

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGUNAKAN METODE *DELONE AND MCLEAN*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

FIKRI RAZMI
11850311526



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN METODE *DEBONE AND MCLEAN***

TUGAS AKHIR

Oleh:

FIKRI RAZMI
11850311526

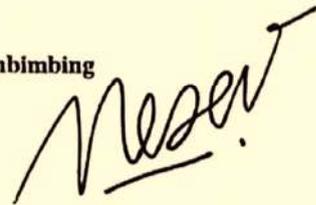
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 25 Juni 2024

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197104072000031001

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGUNAKAN METODE *DELONE AND MCLEAN*

TUGAS AKHIR

Oleh:

FIKRI RAZMI

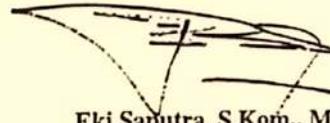
11850311526

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 30 April 2024

Pekanbaru, 30 April 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008



H. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.

Anggota 2 : Megawati, S.Kom., MT.





Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : FIKRI RAZMI
NIM : 11850311526
Tempat/Tgl. Lahir : Dumai/ 31 Januari 1999
Fakultas : SAINS DAN TEKNOLOGI
Prodi : SISTEM INFORMASI
Judul Skripsi :

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN
METODE DELONE AND MCLEAN.**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terdapat bukti plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 1 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan

FIKRI RAZMI
NIM: 11850311526

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 30 April 2024

Yang membuat pernyataan,

FIKRI RAZMI

NIM. 11850311526

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga. (HR. Muslim, no. 2699)

Alhamdulillahirabbil álamín...

Nikmat sehat dan keselamatan tiada henti mulut ini melafazkan syukur kepada Allah SWT. yang telah mampu menyelesaikan tugas-tugas saya selama di perkuliahan salah satunya langkah akhir penyelesaian Skripsi ini. shalawat kepada Nabi Muhammad SAW, sang orator pembawa cahaya kebenaran.

Hasil tulisan dan pemikiran ini tentunya dipersembahkan kepada mereka yang tiada hentinya mendoakan saya, ayah **Ahmad Yani** dan Ibunda **Desvalela**, yang selama ini selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam mewujudkan mimpi dan cita-cita saya.

Terimakasih saya lantunkan untuk terkasih, **Nur Ainun Pane, SH** yang setia menemani dalam perjalanan proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, motivasi dan perhatian serta kasih sayangnya kepada saya.

Kepada adik-adik saya **Randi Kalfitra**, **Nadin Aura Ramadhani**, dan **Nazila Destirani** karena mereka jugalah saya mampu hingga di titik sekarang, dan menjadi *role model* untuk adik-adik saya agar termotivasi untuk terus mengukir prestasi dan kesuksesannya.

Terakhir gelar sarjana ini saya hadiahkan sebagai cucu dan anak kepada orang-orang yang saya sayangi, namun tidak sempat melihat saya berdiri hingga di titik ini, atok saya **Alm. Ali Muda Siregar** dan **Alm. Romawi Yusuf**, Paklung saya **Alm. Hamdan Hidayat**, serta nenek saya **Almh. Raimah** dan Ibunda **Almh. Karmila**.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas segala limpahan berkah, rahmat dan karunianya peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *DeLone and McLean*” ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa pula kepada Nabi Muhammad SAW dengan mengucap “*Alahummasholli 'alaa Muhammad, wa'alaali Muhammad*”.

Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan untuk meraih gelar sarjana di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak pihak yang turut membantu dan memberikan kontribusi besar dalam penyusunan laporan ini, baik dalam bentuk dukungan materil maupun dukungan motivasi dan semangat kepada peneliti. Peneliti merasa sangat terbantu oleh semua ini, ucapan terima kasih diuntaiakan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom, Ketua Program Studi yang telah memberikan motivasi dan semangat serta melahirkan solusi kepada peneliti, yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada peneliti baik saat menyusun laporan ini maupun diluar dari penyusunan laporan ini.
4. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc, Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Tugas Akhir ini, yang selalu memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan di Sistem Informasi ini.
5. Bapak Arif Marsal, Lc., MA, Ketua Sidang yang telah meluangkan waktunya dan memberikan ilmu-ilmu yang energik kepada peneliti.
6. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc, Penguji I yang memberikan masukan dan intruksi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Megawati, S.Kom., MT, Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom, Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi yang telah membantu dan memotivasi serta memberi arahan yang luar biasa dan menjadi teman diskusi.
9. Kepada segenap dan staff pegawai di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Bapak H. Zainur., ME.Sy, Wakil Ketua I Bagian Akademik dan Kelembagaan yang telah menerima dan meluangkan waktunya untuk peneliti dapat melakukan penelitian di Institut Agama Islam Lukman Edy Pekanbaru.
11. Bapak Wawan Kurniawan, S.Kom., ME, Kepala Bagian Pusat Data yang telah meluangkan waktunya memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.
12. Orang tua tersayang Ayahanda Ahmad Yani dan Ibunda Desvalela serta adik-adik peneliti Randi, Nadin, dan Nazila yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang tidak terhingga kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini hingga tuntas.
13. Spesial pula untuk kekasih hati Nur Ainun Pane, SH yang sudah banyak membantu dan disibukkan oleh peneliti dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini serta bersabar dan tiada henti-hentinya memberikan peneliti semangat setiap harinya untuk bimbingan hingga laporan ini selesai.
14. Keluarga Besar Peneliti, *Ali Muda Siregar Family* dan *Romawi Squad*, yang telah men-*support* dan berkontribusi dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini
15. Abang-abang di Program Studi Sistem Informasi, Firdaus, S.Kom, M. Miftahul Rojak Hidayatullah, S.Kom dan Ari Pujo Prayogi, S.Kom yang telah menjadi teman diskusi dan berbagi ilmu kepada peneliti dari pertama kali berkuliah hingga saat ini.
16. Teman-teman Angkatan Program Studi Sistem Informasi Tahun 2018 terkhusus Kelas A Program Studi Sistem Informasi 2018.

Peneliti berharap mendapatkan masukan dan saran yang membangun untuk kesempurnaan laporan ini serta dapat dikirim melalui email: 11850511526@students.uin-suska.ac.id atau fikrizmi099@gmail.com. Semoga dengan adanya laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 25 Juni 2024

Peneliti,

FIKRI RAZMI
NIM. 11850311526

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGUNAKAN METODE *DELONE AND MCLEAN*

FIKRI RAZMI
NIM: 11850311526

Tanggal Sidang: 30 April 2024
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Efektivitas sistem informasi diukur dengan kemampuannya dalam mendukung pencapaian tujuan perguruan tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja *Siakad* di IAILE Pekanbaru. *Siakad* digunakan untuk meningkatkan efisiensi layanan akademik bagi mahasiswa, dosen, dan pegawai di institusi tersebut. Metode yang digunakan adalah DeLone and McLean. Sebanyak 100 responden termasuk mahasiswa, dosen, dan pegawai, menyelesaikan kuesioner yang telah disiapkan khusus untuk pengguna *Siakad*. Data kemudian dianalisis menggunakan metode PLS-SEM dan SmartPLS Versi 4, dengan uji validitas dan reliabilitas untuk memastikan hasil yang akurat. Dari 9 hipotesis yang diajukan hanya H1, H3, H8, dan H9 diterima, sedangkan H2, H4, H5, H6, dan H7 ditolak berdasarkan hasil pengujian. Berdasarkan hal ini maka dapat disimpulkan bahwa implementasi *Siakad* di IAILE Pekanbaru tidak mencapai tingkat efektivitas dan efisiensi yang diharapkan.

Kata Kunci: Analisis *Siakad*, DeLone and McLean, IAILE Pekanbaru, PLS-SEM

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEMS USING THE DELONE AND MCLEAN METHODS

FIKRI RAZMI
NIM: 11850311526

Date of Final Exam: April 30th 2024
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

The effectiveness of an information system is measured by its ability to support the achievement of higher education goals. This research aims to evaluate the performance of siakad at IAILE Pekanbaru. Siakad is used to increase the efficiency of academic services for students, lecturers and staff at the institution. The method used is the Delone and McLean method. A total of 100 respondents, including students, lecturers and staff, completed a questionnaire that had been prepared specifically for Siakad users. The data was then analyzed using the PLS-SEM and SmartPLS Version 4 methods, with validity and reliability tests to ensure accurate results. Of the 9 hypotheses proposed, only H1, H3, H8, and H9 were accepted, while H2, H4, H5, H6, and H7 were rejected based on the test results. From this conclusion, it can be concluded that the implementation of Siakad at IAILE Pekanbaru did not reach the expected level of effectiveness and efficiency.

Keywords: *Analysis of Siakad, Delone and Mclean, IAILE Pekanbaru, PLS-SEM*

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi Akademik	5
2.2 Metode <i>Delone and Mclean</i>	5
2.3 <i>Partial Least Square-Structural Equation Model</i>	10
2.4 SmartPLS	11
2.5 Teori Pendukung Analisis Penelitian	12
2.5.1 Populasi	12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.2	Jenis-Jenis Populasi	12
2.5.3	Sampel	12
2.5.4	Teknik <i>Sampling</i>	13
2.5.5	Skala Pengukuran	15
2.5.6	Kuesioner	15
2.5.7	Rumus Slovin	16
2.6	Penelitian Terdahulu	16
2.7	Kerangka Berfikir	18
2.8	Hipotesis	18
2.9	IAILe Pekanbaru	19
2.9.1	Profil IAILe Pekanbaru	19
2.9.2	Struktur Organisasi IAILe Pekanbaru	20
2.9.3	Siakad IAILe Pekanbaru	20
3	METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Topik Tugas Akhir	28
3.3	Identifikasi Objek Penelitian	28
3.4	Perencanaan Penelitian	29
3.5	<i>Roadmap</i> Penelitian	29
3.5.1	Analisis Lingkungan (<i>Relevance</i>)	30
3.5.2	Analisis Pengetahuan (<i>Rigor</i>)	31
3.5.3	Penentuan Konstruk	32
3.5.4	Kerangka Model Yang Digunakan	32
3.5.5	Perangkaian <i>Inner</i> dan <i>Outer Model</i>	33
3.5.6	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	33
3.5.7	Evaluasi Model Struktural <i>Inner Model</i>	34
3.6	Uji Hipotesis	34
4	ANALISIS DAN HASIL	35
4.1	Analisa Sistem Berjalan	35
4.2	Analisis Data	37
4.3	Analisa Metode DeLone and McLean	37
4.4	Deskripsi Responden	38
4.5	Interpretasi Hasil Model Kesuksesan DeLone and McLean	38
4.6	Analisa Efektivitas Sistem Informasi Akademik	41
4.7	Pengujian <i>Outer Model</i>	42
4.7.1	Uji Validitas	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.7.2	Uji Reliabilitas	46
4.8	Pengujian <i>Inner Model</i>	49
4.9	Pengujian Hipotesis	51
4.9.1	Model Hipotesis Yang Digunakan	51
4.9.2	Hasil Hipotesis	51
5	PENUTUP	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	SURAT IZIN PENELITIAN	A - 1
LAMPIRAN B	BUKTI WAWANCARA	B - 1
LAMPIRAN C	KUESIONER PENELITIAN DAN DOKUMENTASI	C - 1
LAMPIRAN D	TABULASI DATA RESPONDEN	D - 1

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Kesuksesan Sistem Infromasi	7
2.2	Kerangka Berfikir Yang Digunakan	18
2.3	Organisasi Terstruktur Pada IAILE Pekanbaru	20
2.4	Halaman Masuk	21
2.5	Halaman Beranda Mahasiswa	21
2.6	Halaman Profil Mahasiswa	22
2.7	Halaman Perkuliahan	22
2.8	Halaman Laporan	23
2.9	Halaman Pembayaran	23
2.10	Halaman Masuk Siakad Dosen	24
2.11	Halaman Beranda Dosen	24
2.12	Halaman Perkuliahan	25
2.13	Halaman Masuk Pegawai	25
2.14	Halaman Beranda Pegawai	26
2.15	Halaman Akademik (Sub Menu Mahasiswa)	26
2.16	Halaman Akademik (Sub Menu Perkuliahan)	27
2.17	Halaman Akademik (Sub Menu Kelulusan dan Yudisium)	27
3.1	Metodologi Penelitian	29
3.2	Kerangka Berfikir Yang Digunakan	33
4.1	<i>Error</i> Pada Pembayaran Tagihan Perkuliahan Semester	35
4.2	Tampilan KHS Yang Tidak Otomatis	36
4.3	Menu KHS Dengan Nilai IPK 2.80	36
4.4	Menu RHS Dengan Nilai IPK 3.43	37
4.5	Implementasi <i>Path Diagram</i> Pada Metode DeLone and McLean	41
4.6	<i>Convergent Validity</i> Keseluruhan	42
4.7	Hasil <i>Path Diagram</i> Setelah Direspesifikasi	44
4.8	Diagram AVE	46
4.9	Diagram <i>Composite Reliability</i> (ρ_a)	47
4.10	Diagram <i>Composite</i> (ρ_c)	47
4.11	Diagram <i>Cronbach Alpha</i>	49
4.12	Diagram <i>R-Square</i>	49
4.13	Diagram <i>R-Square Adjusted</i>	50
4.14	Implementasi Model Hipotesis Yang Digunakan	52
4.15	Implementasi Model Hipotesis (<i>Bootsraping</i>)	52

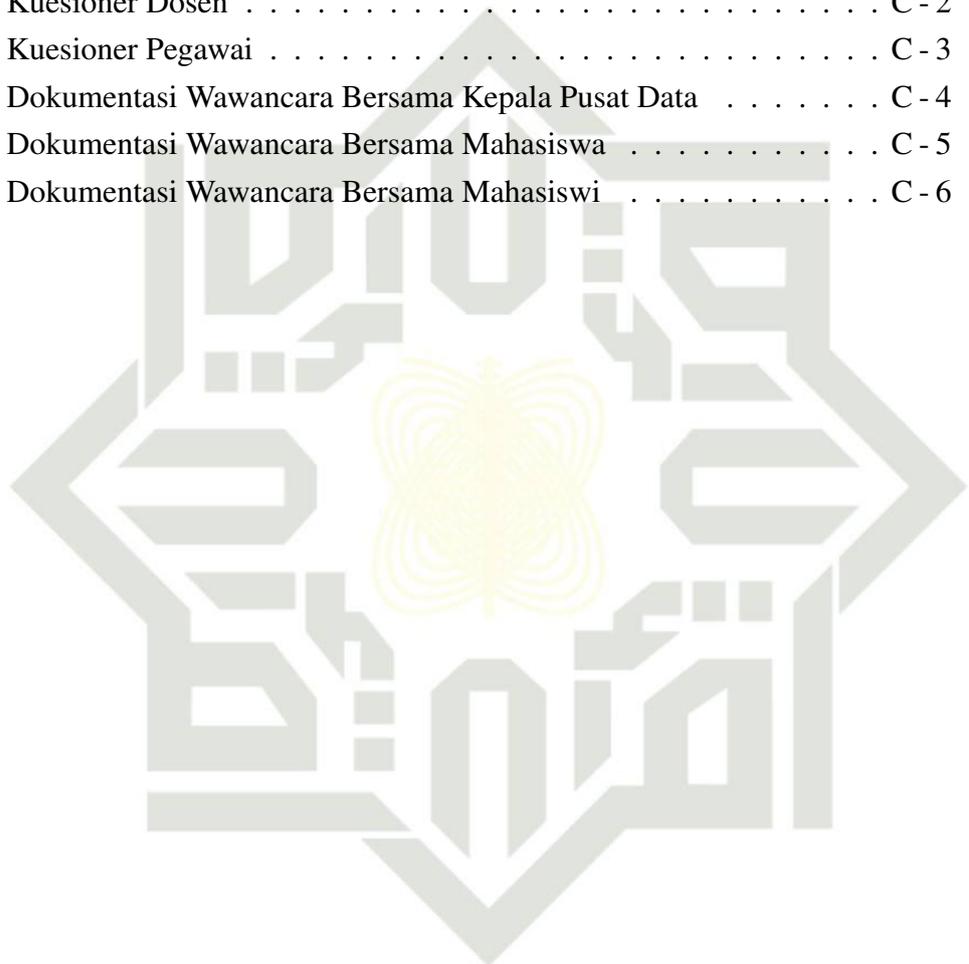
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A.1	Surat Izin Penelitian	A - 1
B.1	Bukti Wawancara Waket I Bagian Akademik Dan Kelembagaan . .	B - 1
B.2	Bukti Wawancara Kepala Pusat Data IAILE Pekanbaru	B - 2
B.3	Bukti Wawancara Mahasiswa	B - 3
B.4	Bukti Wawancara Mahasiswi	B - 4
C.1	Kuesioner Mahasiswa	C - 1
C.2	Kuesioner Dosen	C - 2
C.3	Kuesioner Pegawai	C - 3
C.4	Dokumentasi Wawancara Bersama Kepala Pusat Data	C - 4
C.5	Dokumentasi Wawancara Bersama Mahasiswa	C - 5
C.6	Dokumentasi Wawancara Bersama Mahasiswi	C - 6



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

2.1	Desain Ilmu Pedoman Penelitian	9
2.2	Deskripsi Skala Likert	15
2.3	Penelitian Terdahulu	17
2.4	Pernyataan Hipotesis	18
3.1	Tabel Rincian Responden	30
3.2	Tabel Penyebaran Kuesioner	30
3.3	Rangkaian Variabel Efektivitas	32
4.1	Pengukuran Skala Likert	37
4.2	Tabel Penyebaran Kuesioner	38
4.3	Tabel Rincian Responden	38
4.4	Hasil Pendapat/Jawaban Responden	39
4.5	Nilai <i>Convergent Validity</i>	43
4.6	Penilaian <i>Discriminant Variabel Cross Loading</i>	45
4.7	Nilai AVE	45
4.8	Perhitungan <i>Composite Reliability</i>	47
4.9	Perhitungan <i>Cronbach Alpha</i>	48
4.10	<i>R-Square</i>	49
4.11	Korelasi Jalur Hipotesis dan Kerangka Berfikir	51
4.12	Tabel Pengujian Hipotesis	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

AVE	:	<i>Average Variance Extracted</i>
BBM	:	Bahan Bakar Minyak
GUI	:	<i>Graphic User Interface</i>
H1	:	Hipotesis Pertama
H2	:	Hipotesis Kedua
H3	:	Hipotesis Ketiga
H4	:	Hipotesis Keempat
H5	:	Hipotesis Kelima
H6	:	Hipotesis Keenam
H7	:	Hipotesis Ketujuh
H8	:	Hipotesis Kedelapan
H9	:	Hipotesis Kesembilan
IAILE	:	Institut Agama Islam Lukman Edy
IPK	:	Indeks Prestasi Kumulatif
IS Research	:	<i>Information System Research</i>
KBBI	:	Kamus Besar Bahasa Indonesia
KHS	:	Kartu Hasil Studi
KI	:	Kualitas Informasi
KL	:	Kualitas Layanan
KP	:	Kepuasan Pengguna
KRS	:	Kartu Rencana Studi
KS	:	Kualitas Sistem
MB	:	Manfaat Bersih
PLS	:	<i>Partial Least Square</i>
PMB	:	Penerima Mahasiswa Baru
PS	:	Pengguna Sistem
RHS	:	Ringkasan Hasil Studi
RPS	:	Rencana Pembelajaran Semester
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SEM	:	<i>Structural Equation Model</i>
Siakad	:	Sistem Informasi Akademik
SIKD	:	Sistem Informasi Keuangan Daerah
SKS	:	Satuan Kredit Semester

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

IAILE Pekanbaru adalah sebuah perguruan tinggi swasta yang berbasis agama Islam yang terletak di Kota Pekanbaru. Dalam menghadapi perkembangan teknologi saat ini, IAILE Pekanbaru berupaya untuk tetap menjadi bagian dari inovasi. Mereka menyediakan fasilitas dan infrastruktur modern untuk mendukung kesuksesan lulusan mereka. Salah satu fasilitas utama yang disediakan adalah layanan akademik Siakad.

Efektivitas sistem informasi merupakan indikator bagaimana proses sistem informasi dapat berkontribusi untuk mencapai tujuan perguruan tinggi tersebut (Ahsyar, Syaifullah, dan Ardiansyah, 2020). Keefektifan sistem informasi dapat terwujud apabila kegiatan-kegiatan dilakukan secara tepat, efisien, dan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan, yang pada akhirnya menunjukkan keberhasilan dalam mencapai tujuan yang telah direncanakan (Samuel, 2019). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa efektivitas sistem informasi merupakan ukuran dari tingkat keberhasilan pencapaian hasil yang diinginkan.

Siakad merupakan produk teknologi berbasis web yang diciptakan untuk mendukung mahasiswa, dosen, dan staf di IAILE Pekanbaru dalam segala proses pembelajaran dan administrasi akademik. Teknologi ini bertujuan untuk meningkatkan kemudahan, efektivitas, dan efisiensi layanan tersebut. Siakad dilengkapi dengan berbagai fitur seperti pengisian KRS, KHS, RHS, Transkrip Mahasiswa, Kartu Ujian Mahasiswa, dan Laporan Pembayaran Kuliah, semuanya ditujukan untuk mempermudah penggunaannya.

Berdasarkan hasil wawancara yang dapat dilihat pada Gambar B.2 bersama Kepala Pusat Data dan beberapa pengguna Siakad, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi Siakad, antara lain kurangnya arahan yang jelas dari pimpinan terkait pengembangan sistem, khususnya dalam proses pembayaran uang kuliah. Sistem ini mengalami masalah dalam menampilkan data yang akurat terkait status pembayaran mahasiswa, sehingga menyebabkan kesulitan bagi mahasiswa dalam mengisi KRS, yang akhirnya memaksa mereka untuk mengonfirmasi pembayaran secara langsung kepada admin Pusat Data.

Terdapat beberapa tantangan dalam fitur-fitur Siakad. Pertama, ada inkonsisten dalam menampilkan IPK antara menu KHS dan RHS, yang dapat menyebabkan kebingungan bagi mahasiswa terkait IPK yang sebenarnya. Kedua, sering terjadi kesalahan atau *error* dalam menu pembayaran, yang membuat sulit bagi ma-

hasiswa untuk memverifikasi status pembayaran uang kuliah mereka. Ketiga, menu Cetak KHS Mahasiswa yang tidak tersistem secara otomatis sesuai dengan semester yang telah ditempuh oleh mahasiswa, dimulai dari tahun 1980, yang mengakibatkan kesulitan dan memakan waktu bagi mahasiswa. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi terhadap Efektivitas Siakad dalam pengolahan data akademik dengan menggunakan metode DeLone and McLean. Pendekatan ini akan membantu untuk menilai dan meningkatkan kualitas serta efisiensi Siakad dalam menyediakan layanan yang lebih baik kepada pengguna.

Perumusan metode oleh DeLone dan McLean bertujuan untuk mengevaluasi keefektifan sistem informasi. Model ini memberikan dampak penting dalam memahami evaluasi keberhasilan sistem informasi. Pertama, model ini menyediakan konsep atau kerangka kerja untuk mengklasifikasikan sistem informasi yang digunakan dalam penelitian untuk mengukur keberhasilannya. Kedua, model ini mengusulkan bahwa hubungan antara enam kategori utama seperti kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dampak individu, dan dampak organisasi saling mempengaruhi dan dapat menjelaskan korelasi kausal antar variabel.

Pada tahun 2003, metode DeLone and McLean diperbarui untuk menyesuaikan dengan perkembangan sistem informasi yang terus berubah. Pembaruan tersebut mencakup penambahan dimensi kualitas layanan untuk menangkap peran penting layanan dalam kontribusinya terhadap keberhasilan sistem informasi. Pengguna sistem dalam model ini dibedakan menjadi dua kategori, yaitu sikap dalam menggunakan dan tindakan aktual yang menjadi *output* dari penggunaan tersebut. Selain itu, terdapat penyempurnaan dengan mengganti kategori dampak individu dan dampak organisasi dengan manfaat bersih, untuk mencerminkan kebermanfaatan yang dirasakan pada berbagai tingkat analisa. Dengan demikian, enam variabel dalam model ini diperbarui menjadi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, pengguna sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih (DeLone dan McLean, 2003). Metode DeLone and McLean telah terbukti valid dan cepat mendapat perhatian dari para peneliti karena dianggap sederhana dan valid untuk berbagai jenis sistem informasi (Mardiana, 2017).

Studi sebelumnya tentang topik ini dilakukan oleh Arribe, Winarso, dan Siregar (2019) dalam jurnal yang berjudul "Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Akademik (SIAM) dengan Metode DeLone and McLean". Selain itu, Tugas Akhir Mardiana (2017) juga melakukan penelitian serupa dengan judul "Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Akademik di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menggunakan Model DeLone and McLean". Dengan menerapkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

metode PLS-SEM untuk analisis, penelitian ini mengevaluasi tingkat efektivitas atau keberhasilan Siakad melalui enam variabel utama: kualitas sistem, kualitas layanan, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Variabel-variabel ini dikorelasikan untuk menguji hipotesis dan menentukan signifikansi efektivitas sistem informasi tersebut.

Berdasarkan ulasan diatas, peneliti telah melaksanakan penelitian mengenai analisis efektivitas *siakad* yang ada pada IAILE Pekanbaru dengan gagasan judul Tugas Akhir “*Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode DeLone and McLean*”.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam rumusan masalah ini, fokus penelitian adalah untuk mengevaluasi seberapa efektif sistem informasi akademik yang digunakan di IAILE Pekanbaru.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini meliputi:

1. Pengukuran efektivitas sistem informasi akademik dilakukan dengan menggunakan metode DeLone dan McLean yang melibatkan enam variabel, yaitu kualitas sistem, kualitas layanan, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.
2. Analisis data menggunakan teknik PLS-SEM dengan bantuan aplikasi pengolahan data yaitu SmartPLS Versi 4 untuk pemrosesan atau pengelolaan data.
3. Sampel data diambil dengan menerapkan teknik *Simple Random Sampling* serta dihitung dengan rumus slovin.
4. Responden penelitian terdiri dari mahasiswa, dosen, dan pegawai di IAILE Pekanbaru.

1.4 Tujuan

Analisa dan mengetahui Efektivitas Siakad di IAILE Pekanbaru merupakan tujuan dari pokok penelitian ini serta menggunakan Metode DeLone and McLean.

1.5 Manfaat

Manfaat Penelitian ini adalah untuk mendapatkan hasil tingkat Efektivitas Siakad yang berada di lingkungan IAILE Pekanbaru serta menjadi acuan yang dapat membantu mengambil keputusan dalam pengembangan Siakad di IAILE Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penelitian yang dilakukan dapat lebih mudah dipahami, peneliti menyusun sebuah sistematika penulisan yang menggabungkan seluruh aspek penelitian menjadi satu kesatuan yang utuh, yaitu:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bagian yang mencakup penjelasan komprehensif mengenai unsur-unsur tugas akhir, seperti yang melatari dari penelitian ini, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan Penelitian, Pemaparan manfaat dari Penelitian, dan Struktur Penulisan Ilmiah.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bagian pembahasan teori-teori yang relevan dengan tugas akhir, yang diambil dari literatur seperti jurnal dan buku yang menjadi dasar teori dalam penyusunan laporan akhir ini. Teori-teori tersebut mencakup topik seperti Siakad, Metode DeLone and McLean, PLS-SEM, SmartPLS Versi 4, teori pendukung analisis penelitian, studi sebelumnya, kerangka berfikir, hipotesis, dan profil institusi.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Dalam pembahasan bagian ini mengeksplorasi pemaparan metodologi penelitian yang diterapkan dalam penulisan tugas akhir, mencakup: jenis penelitian, pemilihan topik tugas akhir, penentuan objek penelitian, perencanaan penelitian, dan prosedur tahapan penelitian.

BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN

Tinjauan atas hasil penilaian kinerja Siakad di IAILE Pekanbaru dengan Metode DeLone and McLean.

BAB 5. PENUTUP

Bagian akhir dari penelitian ini mencakup ringkasan hasil penelitian dan rekomendasi yang disajikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Sistem Informasi Akademik

Pendapat Jogiyanto (2007), sistem informasi menjadi aktualisasi sebuah kemudahan berbasis teknologi yang membantu operasional dalam organisasi yang terdiri dari gabungan individu, fasilitas, teknologi, media, prosedur, serta kontrol. Sistem ini bertujuan untuk menciptakan jalur komunikasi yang esensial, mengelola berbagai transaksi rutin tertentu, dan memberikan peringatan kepada manajemen serta pihak terkait mengenai peristiwa yang terjadi di dalam maupun di luar organisasi yang penting sebagai dasar untuk menentukan konklusi.

Pandangan lain dalam KBBI, akademik didefinisikan sebagai suatu proses yang bertujuan untuk mendidik tenaga profesional di bidang akademik. Dari definisi ini, dapat disimpulkan bahwa akademik mencakup segala sesuatu yang berhubungan dengan ilmu pengetahuan dan memiliki keterkaitan langsung maupun tidak langsung dengan lembaga pendidikan, baik itu formal maupun informal. Berdasarkan pandangan para ahli, sistem informasi akademik dapat dipahami sebagai sekumpulan subsistem yang memiliki korelasi serta kolaborasi untuk mengolah data akademik guna menghasilkan informasi yang diperlukan oleh pengguna.

Berdasarkan pendapat tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akademik merupakan suatu sistem yang terhubung dan berfungsi untuk memproses data akademis.

2.2 Metode *Delone and Mclean*

Proses berjalannya waktu, metode ini telah disesuaikan sesuai dengan kebutuhan yang ditentukan oleh berbagai tipe sistem informasi, sekaligus dari berbagai sudut pandang (Acton, Halonen, Conboy, dan Golden, 2009). Model kesuksesan sistem informasi yang dikembangkan oleh Delone dan McLean pada tahun 1992 dengan cepat mendapatkan perhatian. Salah satu responnya adalah bahwa model ini dianggap sederhana namun cukup akurat. Respon lainnya menunjukkan bahwa memang diperlukan suatu model sebagai pedoman untuk mengimplementasikan sistem informasi dengan sukses dalam organisasi. Model ini juga dikenal dengan nama model parsimoni. Berdasarkan teori-teori yang diperoleh dari penelitian sebelumnya, DeLone dan McLean (1992) kemudian mengembangkan model parsimoni yang mereka sebut sebagai Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean (*D&M IS Success Model*) yang mencakup beberapa konstruk/variabel sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kualitas Sistem (*System Quality*)
2. Kualitas Informasi (*Information Quality*)
3. Penggunaan (*Use*)
4. Kepuasan Pemakai (*User Satisfaction*)
5. Dampak Individual (*Individual Impact*)
6. Dampak Organisasional (*Organizational Impact*)

Kesuksesan metode ini berlandaskan pada progres dan hubungan sebab-akibat antara berbagai karakteristik yang terdapat dalam model tersebut. Model ini tidak mengukur keenam komponen keberhasilan sistem informasi secara terpisah, melainkan mengevaluasinya dengan komprehensif, mempertimbangkan hubungan dan pengaruh di antara dimensi-dimensi tersebut.

DeLone dan McLean (1992) mengembangkan model mereka berdasarkan teori dan hasil penelitian empiris tentang sistem informasi yang dilakukan oleh berbagai peneliti pada tahun 1970-an dan 1980-an. Sejak saat itu hingga tahun 2002, hampir 300 artikel di berbagai jurnal telah menggunakan model ini sebagai referensi. Kepopuleran model ini menjadi bukti kuat akan perlunya integrasi dari temuan-temuan penelitian di bidang sistem informasi secara komprehensif.

Berdasarkan kontribusi penelitian sebelumnya dan dampak perubahan penelitian dan pengembangan sistem informasi yang mulai memburuk, DeLone dan McLean (2003) menyempurnakan model tersebut dan menyajikannya sebagai model baru bagi kesuksesan sistem DeLone dan informasi McLean. Hal-hal yang baru bagi mereka antara lain sebagai berikut:

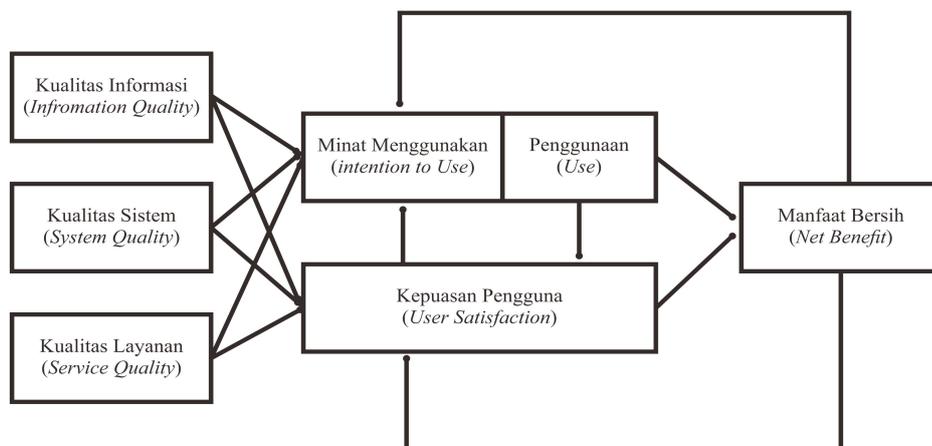
1. Menekankan kualitas layanan (*service quality*) sebagai bagian dari parameter kualitas yang ada, yaitu kualitas sistem (*system quality*) dan kualitas informasi (*information quality*).
2. Satu variabel tunggal, yaitu manfaat bersih (*net benefit*), merupakan hasil penggabungan dampak individu (*individual impact*) dan dampak organisasi (*organizational impact*). Tujuannya adalah untuk menganalisis agar model tetap sederhana (*parsimony*).
3. Menambahkan dimensi minat menggunakan (*intention to use*) sebagai alternatif dari dimensi penggunaan (*use*). DeLone dan McLean (2003) mengusulkan pengukuran alternatif yaitu minat untuk menggunakan. Minat menggunakan merupakan suatu sikap, sedangkan penggunaan adalah suatu tindakan. DeLone dan McLean (2003) juga berpendapat bahwa menggantikan dimensi penggunaan dengan minat menggunakan dapat menyelesaikan masalah yang dikritik oleh Seddon (1997) mengenai perbedaan antara proses dan model kausal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Hubungan antara penggunaan (*use*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) sangatlah erat. Penggunaan (*use*) harus menjadi proses yang terjadi sebelum kepuasan pengguna (*user satisfaction*), tetapi pengalaman positif dari penggunaan (*use*) akan menyebabkan peningkatan kepuasan pengguna secara kausal. Secara bersamaan, meningkatnya kepuasan pengguna juga akan mengakibatkan peningkatan minat untuk menggunakan (*intention to use*), yang pada akhirnya akan mendorong lebih banyak penggunaan (*use*).
5. Jika manfaat bersih (*net benefits*) positif, ini akan meningkatkan minat untuk menggunakan, penggunaan, dan tingkat kepuasan pengguna. Ini juga menghasilkan umpan balik yang tetap valid, termasuk untuk manfaat bersih yang negatif.
6. Model yang diperbarui menggunakan panah untuk menunjukkan hubungan yang diusulkan antara dimensi-dimensi keberhasilan dalam bentuk proses, namun tidak menjelaskan apakah hubungan tersebut bersifat positif atau negatif secara kausal. Sifat hubungan kausal sebaiknya diajukan sebagai hipotesis dalam konteks penelitian yang spesifik. Sebagai contoh, dalam konteks sistem berkualitas tinggi, penggunaan (*use*) yang lebih intens dapat terkait dengan peningkatan kepuasan pengguna dan menghasilkan manfaat bersih yang positif. Di sisi lain, dalam konteks sistem informasi yang kurang berkualitas, penggunaan yang lebih banyak dapat terkait dengan kepuasan pengguna yang rendah dan manfaat bersih yang negatif. Hubungan-hubungan yang diajukan dapat bersifat negatif.

Dari penjabaran di atas maka dapat distruktur dan digambarkan bentuk dari DeLone dan McLean (2003) yang telah diperbahruai dapat diamati Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Model Kesuksesan Sistem Infromasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Korelasi ataupun kasus pada *siakad* yang telah diteliti serta didapatkan hasil jika disinkronkan dengan enam konstruk/variable *Delone and Mclean* adalah sebagai berikut:

1. Kualitas Sistem (*System Quality*)

Pada pendapat DeLone dan McLean (2003), kualitas sistem mencerminkan keseluruhan mutu dari perpaduan perangkat keras dan perangkat lunak dalam sistem informasi. Fokusnya adalah pada performa sistem, yang mengevaluasi efektivitas perangkat keras, perangkat lunak, kebijakan, dan prosedur dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh para peneliti, ditemukan bahwa kualitas sistem pada Siakad di IAILe Pekanbaru masih perlu pengembangan berkelanjutan. Contohnya, masih terdapat kesalahan pada fitur-fitur menu, seperti dalam pembayaran uang kuliah per semester, dan ketidaksinkronan pada fitur KHS yang tidak sesuai dengan tahun masuk mahasiswa yang dimulai dari tahun 1980.

2. Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Kualitas informasi terbentuk dari penggunaan sistem informasi oleh para pengguna. Variabel ini mencerminkan mutu informasi yang diterima oleh pengguna, yang dinilai berdasarkan akurasi, relevansi, kelengkapan, ketepatan waktu, dan format presentasi informasi. Indikator evaluasi kualitas informasi menurut DeLone dan McLean meliputi kelengkapan, relevansi, akurasi, ketepatan waktu, dan format. Masalah sinkronisasi pada Siakad terjadi pada kualitas informasi ini, seperti ketidaksesuaian antara KHS dengan RHS, yang dapat membingungkan mahasiswa, serta keterlambatan dalam proses pembayaran uang kuliah per semester di sistem, yang memaksa mahasiswa untuk mengonfirmasi terlebih dahulu dengan pihak pusat data dan kemudian ke bagian akademik.

3. Kualitas Layanan (*Service Quality*)

Kualitas layanan sistem informasi mencakup layanan yang diberikan kepada pengguna dari pengembangan sistem, termasuk peningkatan sistem informasi dan respons dari pengembangan saat sistem mengalami masalah. Dalam konteks kualitas layanan, keluhan yang sering diungkapkan dalam wawancara peneliti dengan pengguna sistem terutama terkait dengan layanan pembayaran yang sering mengalami kesalahan, sehingga mengharuskan pengguna sistem untuk melakukan verifikasi tambahan.

4. Pengguna Sistem (*System User*)

Pengguna sistem merujuk pada seberapa sering pengguna menggunakan sistem informasi. Dalam konteks ini, penting untuk membedakan apakah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penggunaan tersebut bersifat keharusan (*mandatory*) yang tidak dapat dihindari atau sukarela (*voluntary*). Siakad merupakan contoh sistem informasi yang dianggap keharusan karena terkait dengan proses perkuliahan dan akademik mahasiswa. Dalam wawancara dengan pengguna sistem, peneliti menemukan bahwa banyak dari mereka belum memahami cara menggunakan Siakad, sehingga diperlukan sosialisasi lebih lanjut. Selain itu, dari wawancara tersebut, peneliti juga menemukan bahwa banyak fitur yang tumpang tindih di menu utama, misalnya KHS tersedia tidak hanya di menu perkuliahan tetapi juga di menu profil mahasiswa, padahal menurut jobdesk, fitur tersebut seharusnya berada di tempat yang berbeda.

5. Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

Kepuasan pengguna merupakan tanggapan yang timbul dari pengguna setelah menggunakan sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi mencerminkan evaluasi subjektif tentang seberapa puas pengguna dengan sistem yang digunakan. Pada Siakad, masih diperlukan pengembangan yang berkelanjutan karena masih banyak hal yang perlu diperbaiki dan disesuaikan agar fitur-fitur utama berfungsi sesuai dengan tugas masing-masing.

6. Manfaat Bersih (*net benefits*)

Komponen ini terlihat pada dampak penerapan dan pemanfaatan sistem informasi terhadap kebiasaan kerja pengguna, baik secara individu maupun antar organisasi. Hal ini meningkatkan produktivitas, meningkatkan pemahaman, dan meningkatkan efisiensi pengambilan informasi. (Abdillah dan Hartono, 2015).

Penelitian sistem informasi memiliki dua fase yang secara konsisten ekstensif. Penelitian ilmu pedoman memerlukan pengembangan kerangka teoritis dan empiris yang menjelaskan atau memprediksi fenomena yang berkaitan dengan kebutuhan. Perancangan penelitian bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai pokok bahasan dan memberikan dukungan terhadap penelitian sistem informasi. Uraian tersebut dapat diamati pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Desain Ilmu Pedoman Penelitian

Garis Pedoman	Deskripsi
Pedoman 1: Desain Sebagai Artifact	Tujuan adalah menciptakan karya yang dapat diterima, baik itu dalam bentuk konstruksi, model, metode, atau implementasi yang konkret.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1 Desain Ilmu Pedoman Penellitian (Tabel lanjutan...)

Garis Pedoman	Deskripsi
Pedoman 2: Masalah Relevansi	Tujuan adalah untuk konstruksi rekomendasi teknologi yang efektif dalam menangani masalah bisnis yang penting dan sesuai.
Pedoman 3: Desain Evaluasi	Penerapan, standar, dan inovasi dari karya desain harus jelas terbukti melalui penilaian model yang dilakukan secara efisien.
Pedoman 4: Penelitian Kontribusi	Penelitian yang intelek di bidang desain harus berkontribusi konkret dan diverifikasi dalam perkembangan karya desain, fondasi, serta metodenya.

2.3 *Partial Least Square-Structural Equation Model*

PLS-SEM sering dipilih untuk analisa karena dapat berguna pada berbagai jenis data, termasuk interval, nominal, dan rasio, dengan syarat asumsi yang lebih kolektif (Hair, Sarstedt, Pieper, dan Ringle, 2012). Herman Wold menjadi orang pertama yang menginisiasi metode PLS pada tahun 1975. Beberapa perangkat lunak yang digunakan untuk melakukan analisis menggunakan PLS-SEM mencakup SmartPLS, XLSTAT, PLS-PM, Visual PLS, dan lainnya. Penggunaan SEM adalah untuk menguji korelasi antara variabel dalam sebuah model atau teori, bukan untuk mengelompokkan atau mengecek data, sebelum program aplikasi komputer dikembangkan sebagai alat analisis SEM. Pada dekade 1970-an, beberapa program seperti EQS, AMOS, dan LISREL mulai dikembangkan untuk menganalisis SEM.

Hair dkk. (2012) mencatat bahwa dalam PLS-SEM terdapat beberapa istilah umum yang sering digunakan, diantaranya:

1. Variabel Laten
Variabel ini diukur dengan estimasi berdasarkan konstruksinya. Oleh karena itu, variabel ini memiliki nilai kuantitatif yang tidak dapat ditentukan secara langsung.
2. Variabel Manifes
Variabel ini adalah penunjuk dari variabel laten. Secara sederhana, variabel manifestasi adalah variabel yang nilainya dapat diukur secara langsung. Variabel manifestasi merupakan item-item pertanyaan yang digunakan untuk mengukur setiap variabel dalam hipotesis.
3. Variabel *Intervening*
Variabel yang secara teoritis memengaruhi hubungan antara variabel independen dan dependen, baik memperlemah maupun memperkuatnya, tetapi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak dapat diamati atau diukur secara langsung. Variabel independen, yang juga dikenal sebagai variabel bebas, adalah variabel yang mempengaruhi atau menyebabkan perubahan atau kemunculan variabel dependen. Sementara itu, variabel dependen, atau yang dikenal sebagai variabel terikat, adalah variabel yang dipengaruhi atau terjadi sebagai akibat dari variabel independen atau bebas (Sugiyono, 2016).

Popularitas penggunaan PLS-SEM di kalangan peneliti dan praktisi disebabkan oleh empat faktor utama. Pertama, algoritma PLS tidak hanya terbatas pada hubungan antara indikator dengan konstruk laten yang bersifat reflektif, tetapi juga dapat digunakan untuk hubungan yang bersifat formatif. Kedua, PLS dapat diterapkan dalam analisis jalur dengan sampel yang berukuran kecil. Ketiga, PLS-SEM dapat digunakan untuk model yang kompleks terdiri dari banyak variabel laten dan manifest tanpa menghadapi masalah dalam estimasi data. Keempat, PLS cocok digunakan ketika distribusi data cenderung miring (Hair dkk., 2012).

Didalam PLS terdapat dua model evaluasi yaitu *Outer Model* atau pengukuran model dan evaluasi terhadap *Inner Model* (Hair dkk., 2012); (Afthanorhan, 2013); (Wong, Cummings, dan Ducharme, 2013); (Ringle, Da Silva, dan Bido, 2015).

2.4 SmartPLS

SmartPLS adalah perangkat lunak berbasis GUI yang dipakai untuk analisis SEM. SmartPLS menyediakan kemudahan dalam mengimpor data variabel indikator ke dalam model. Dalam metode SEM dengan SmartPLS, hubungan antar variabel dapat diartikan dengan notasi Analisis Jalur.

Berbagai pertimbangan yang menjadi argumentasi dalam memilih perangkat lunak SmartPLS, yaitu: SmartPLS merupakan perangkat lunak statistik yang memiliki tujuan serupa dengan Lisrel dan AMOS yaitu untuk menguji korelasi antar konstruk, pendekatan yang digunakan oleh SmartPLS dianggap kuat dengan alasan tidak terikat pada argumentasi tertentu, banyak sampel yang diperlukan untuk analisa yang tendensi kecil, dan analisa menggunakan SmartPLS maka data tidak perlu memiliki distribusi normal karena perangkat lunak ini menggunakan metode bootstrapping atau pengambilan sampel acak. Dengan demikian, asumsi tentang normalitas tidak menjadi masalah untuk PLS. Selain itu, dengan menggunakan bootstrapping, PLS tidak memerlukan jumlah sampel minimum, serta SmartPLS mampu bereksperimen pada model SEM yang berbentuk formatif dan reflektif dengan menggunakan skala pengukuran indikator yang berbeda dalam satu metode (Muhson, 2022).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5 Teori Pendukung Analisis Penelitian

2.5.1 Populasi

Populasi adalah area umum yang mencakup objek atau subjek dengan kualitas dan kriteria tertentu yang dipilih oleh peneliti untuk diamati dan kemudian ditarik konklusinya (B. R. Sugiyono, Mudjiono, dan Rachmawati, 2014). Populasi atau universe merujuk pada wilayah atau kumpulan objek/subjek yang menjadi fokus penelitian, seperti manusia, benda, kejadian, nilai, atau elemen lain yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu untuk mendapatkan informasi (Wibawa, Riadi, dan Heksarini, 2016). Istilah "populasi" berasal dari bahasa Inggris "population" yang mengacu pada jumlah penduduk. Dalam konteks metode penelitian, "populasi" sering digunakan untuk merujuk pada kelompok objek yang menjadi subjek penelitian. Populasi penelitian mencakup seluruh objek penelitian yang dapat berupa manusia, hewan, tumbuhan, udara, gejala, nilai, peristiwa, sikap hidup, dan sebagainya. (Siregar, 2013).

Dari beberapa penjelasan tersebut, dapat disimpulkan bahwa populasi merujuk pada area yang mencakup manusia, objek, dan entitas lainnya yang memiliki karakteristik khusus yang relevan untuk memperoleh informasi.

2.5.2 Jenis-Jenis Populasi

Riduawan (2006) berpendapat terdapat dua jenis kelompok besar yang dapat diklasifikasikan sebagai populasi, diantaranya sebagai berikut:

1. Populasi Target
Teori ini merupakan sekelompok individu yang memiliki kesamaan dalam atribut yang dapat diukur sebagai landasan.
2. Populasi Terukur
Teori ini juga merupakan sekelompok individu yang digunakan secara konkret sebagai fondasi untuk pengambilan sampel dan menjadi fokus utama dalam membuat kesimpulan. Populasi dapat dibagi menjadi dua jenis: Pertama, populasi teoritis (*theoretical population*), yang terdiri dari sekelompok individu dengan batasan yang didefinisikan secara kuantitatif. Kedua, populasi tersedia (*accessible population*), yang terdiri dari sekelompok individu yang dapat dengan jelas didefinisikan secara kuantitatif.

2.5.3 Sampel

Sampel merupakan subset dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi, sehingga penting untuk memastikan bahwa sampel yang diambil mewakili populasi secara keseluruhan (B. R. Sugiyono dkk., 2014). Dalam perspektif lain, sampel adalah metode pengambilan data di mana hanya sebagian kecil dari populasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang diambil dan digunakan untuk mengidentifikasi karakteristik dan sifat yang diinginkan dari populasi (Siregar, 2013).

Dengan demikian, dapat ditarik konklusi bahwa sampel merupakan bagian dari komponen populasi yang mencerminkan karakteristik keseluruhan populasi tersebut. (Wibawa dkk., 2016).

2.5.4 Teknik *Sampling*

Merupakan Teknik dalam pengambilan sampel. Teknik *sampling* dibagi dalam 2 kelompok (Riduawan, 2006), yaitu:

1. *Probability Sampling*

Metode sampel yang memberikan prospek yang sama kepada setiap elemen populasi untuk dipilih sebagai sampel. Penggunaan teknik *sampling* berbasis probabilitas sangat disarankan dalam penelitian kuantitatif. Terdapat empat jenis teknik dalam *probability sampling* yang dapat dipakai, yakni:

- (a) Sampel Pengacakan (*Random Sampling*)

Random Sampling merupakan teknik sampel di mana elemen-elemen sampel dipilih secara acak berdasarkan probabilitas tanpa memperhatikan karakteristik khusus dari populasi. Metode ini memiliki kelemahan tertentu. Pertama, proses pengambilan sampel dapat menjadi sulit. Kedua, terkadang tidak memungkinkan untuk mendapatkan data yang komprehensif tentang seluruh populasi. Karakteristik utamanya adalah bahwa tiap elemen pada populasi memiliki peluang sama untuk dipilih sebagai sampel. Dalam konteks penelitian, penting untuk memperhatikan proses pemilihan responden untuk memastikan representativitas sampel yang akan digunakan.

- (b) Sampel Klaster

Teknik sampel ini merupakan populasi dengan dibagi menjadi beberapa bagian atau kelompok, dan kemudian dipilih secara acak untuk dijadikan sampel. Dalam metode ini, jumlah sampel dihitung dengan mengalikan jumlah pengelompokan dengan jumlah anggota populasi per kelompok.

- (c) Teknik Dengan cara Startifikasi

Teknik ini harus diterapkan pada tahap awal ketika peneliti mengetahui bahwa populasi terdiri dari berbagai lapisan atau strata yang berbeda satu sama lain. Keefektifan teknik ini dapat ditingkatkan dengan memperhatikan proporsi jumlah anggota dalam setiap strata populasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(d) Metode Dengan cara Analitis (*Systematic Sampling*)

Teknik yang menggunakan prinsip proporsional, dengan memilih sampel setiap interval $1/k$, di mana k merupakan angka dengan bagi yang telah ditetapkan sebelumnya, seperti 5, 6, atau 10.

2. *Sampel Non Probabilitas*

Metode ini merupakan pendekatan pengambilan sampel yang bergantung pada pertimbangan khusus yang dipilih oleh peneliti. Meskipun teknik ini dapat dilakukan dengan cepat, namun memiliki kelemahan bahwa hasilnya tidak dapat dianggap mewakili keseluruhan populasi, karena dari beberapa populasi tidak terlibat dalam penelitian. Dalam teknik pengambilan sampel ini, terdapat enam jenis teknik yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

(a) Teknik Penentuan Sampel Tidak Disengaja

Teknik ini dilakukan oleh peneliti secara acak memilih sampel dari siapa pun yang mereka temui di lokasi, waktu, dan cara tertentu yang telah ditentukan secara tidak sengaja. Contohnya, meminta pendapat setiap orang yang ditemui tentang kenaikan harga BBM. Keuntungan dari teknik ini adalah kemudahannya, biayanya rendah, dan cepat untuk dilakukan. Namun, kelemahannya adalah sampel ini tidak representatif sama sekali sehingga sulit untuk membuat kesimpulan atau generalisasi yang valid.

(b) Teknik Sampel Terorganisir

Teknik ini melibatkan pemilihan sampel dari daftar berdasarkan urutan khusus. Contohnya, memilih setiap individu yang berada pada urutan ke-10 atau ke- n dalam daftar anggota tersebut.

(c) Teknik Tujuan Penentuan Sampel

Metode ini acap sekali digunakan dalam penelitian kuantitatif yang berusaha untuk memahami kasus-kasus secara detail. Sebagai contoh, peneliti memilih pedagang atau penjual tertentu untuk meneliti informasi mengenai harga-harga barang atau alasan di balik peningkatan harga.

(d) Teknik Sampel Jatah (*Quota Sampling*)

Teknik sampling ini merupakan metode untuk memilih sampel yang memiliki karakteristik tertentu dalam jumlah atau kuota yang diinginkan. Sebagai contoh, peneliti tertarik untuk mengevaluasi progres suatu lembaga negara maupun swasta.

(e) Sampel Rujukan Berantai (*Snowball Sampling*)

Teknik sampel ini merupakan metode pengambilan sampel dimana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

subjek yang sudah dikenal memberikan referensi untuk merekrut sampel yang dibutuhkan dalam studi penelitian. Teknik ini sering digunakan untuk meneliti hubungan antar individu dalam kelompok yang saling kenal atau untuk menginvestigasi cara mendapatkan informasi yang tersebar di kalangan tertentu, seperti dokter yang mengetahui tentang penggunaan obat.

(f) Sampel Jenuh atau Padat

Teknik ini digunakan untuk menentukan sampel di mana semua individu dalam populasi diambil sebagai sampel untuk penelitian tersebut (Riduawan, 2006). Populasi serta sampel yang digunakan dalam penelitian ini mencakup semua anggota populasi sebagai sampelnya.

2.5.5 Skala Pengukuran

Skala pengukuran digunakan sebagai pedoman untuk menentukan rentang interval dalam sebuah alat pengukur, sehingga penggunaan alat pengukur tersebut dapat menghasilkan data berupa angka-angka atau data kuantitatif (B. R. Sugiyono dkk., 2014). Terdapat beberapa jenis skala yang bisa diterapkan dalam penelitian administrasi, pendidikan, dan sosial, seperti Skala Likert, Skala Gutman, skala penilaian (*rating scale*), dan *semantic differential*.

Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi individu atau kelompok terhadap fenomena sosial. Dengan Skala Likert, variabel yang ingin diukur diuraikan menjadi indikator-indikator. Indikator ini kemudian digunakan sebagai dasar untuk menyusun item-item instrumen, yang bisa berupa pernyataan atau pertanyaan. Setiap jawaban pada item instrumen yang menggunakan Skala Likert diberikan gradasi dari sangat positif hingga sangat negatif, diekspresikan dalam bentuk kata-kata. Uraian serta akronim Skala Likert dapat diamati pada Tabel 4.1.

Tabel 2.2. Deskripsi Skala Likert

Skor	Keterangan	Akronim
1	Sangat Tidak Setuju	STS
2	Tidak Setuju	TS
3	Setuju	S
4	Sangat Setuju	SS

2.5.6 Kuesioner

Kuesioner adalah metode pengumpulan data yang melibatkan penyampaian serangkaian pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab (B. R. Sugiyono dkk., 2014). Kuesioner adalah metode untuk mengumpulkan

informasi yang memungkinkan analisis terhadap sikap, keyakinan, perilaku, dan karakteristik beberapa individu yang berperan penting dalam organisasi, yang dapat dipengaruhi oleh sistem yang diusulkan atau sistem yang sudah ada (Siregar, 2013).

2.5.7 Rumus Slovin

Pertanyaan yang acap sekali ditanyakan dalam konteks pengambilan sampel yakni kondisi jumlah sampel yang diperlukan. Jumlah sampel yang kurang mengakibatkan penelitian tidak mencerminkan dengan akurat keadaan populasi sebenarnya. Di sisi lain, jumlah sampel yang cenderung terlalu besar bisa terjadi pemborosan biaya. Diantara metode yang dapat digunakan untuk menentukan ukuran sampel adalah rumus Slovin (Chatab, 2007). Rangkaian rumus slovin dapat diamati pada Persamaan 2.1.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (2.1)$$

Keterangan

n : Jumlah Sampel

N : Jumlah Populasi

e : Taraf/batas toleransi kesalahan 10%.

Persentase kesalahan yang digunakan adalah 10%, didasarkan pada tingkat kesalahan yang masih dapat diterima sebesar 10% dengan tingkat kepercayaan akurasi sebesar 90%. Penggunaan tingkat error 10% ini didasarkan pada batasan maksimum kesalahan yang dapat diterima dalam penelitian ini (Amaliyah, 2019).

2.6 Penelitian Terdahulu

Peneliti merujuk pada studi sebelumnya sebagai landasan untuk mendukung konsep analisa mengenai berjalan efektifnya Siakad di lingkungan IAILE Pekanbaru dengan menggunakan metode DeLone and McLean. Secara spesifik penelitian terdahulu ini merupakan suatu tahapan yang juga penting dalam proses penelitian yang dilaksanakan. Dengan adanya penelitian terdahulu ini merupakan penambahan kekayaan intelektual bagi peneliti dalam menambah studi literatur dan referensi bacaan dengan tujuan menghasilkan penelitian yang bermutu dan ilmiah. Dengan demikian peneliti menggunakan tiga penelitian sebelumnya yaitu hasil penelitian dari Wartini dan Yasa, Penelitian dari Meilani, Suroso, dan Yuliati, terakhir Penelitian dari Pusparini dan Sani yang masing-masing dapat diuraikan secara kompleks dan terperinci pada Tabel 2.3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu

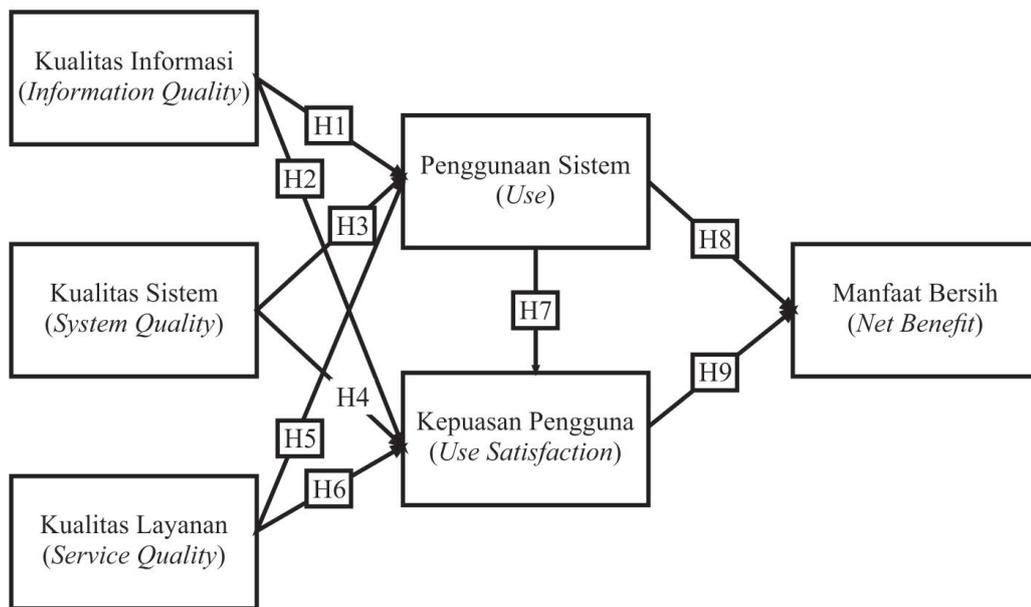
Peneliti/Penulis	Konklusi Hasil
Wartini dan Yasa (2016)	Jurnal Yang berjudul Analisis Efektivitas Sistem Informasi Keuangan Daerah Pemerintah Kabupaten Jembrana. Hasil analisis menunjukkan bahwa SIKD Pemerintah Jembrana tergolong efektif. Kualitas sistem dan kualitas informasi signifikan berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan pengguna dan secara tidak langsung signifikan berpengaruh terhadap manfaat sistem bagi organisasi. Untuk meningkatkan efektifitas sistem informasi perlu dilakukan peningkatan kualitas layanan dan survei kepuasan pengguna sistem informasi secara berkala sebagai bahan evaluasi dan masukan sehingga penyelenggara sistem informasi menjadi benar-benar efisien, ekonomis, efektif dan akuntabel.
Meilani, Suroso, dan Yuliati (2020)	Jurnal yang berjudul Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model <i>Delone and Mclean</i> . Dengan hasil hipotesis menunjukkan bahwa kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh positif-signifikan terhadap kepuasan pengguna, penggunaan berpengaruh positif-signifikan terhadap kepuasan pengguna, serta penggunaan dan kepuasan pengguna berpengaruh positif-signifikan terhadap manfaat bersih Siakad
Pusparini dan Sani (2020)	Jurnal yang berjudul Mengukur Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Model Kesuksesan <i>Delone and Mclean</i> . Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi akademik yang sedang berjalan sekarang secara keseluruhan terdapat kualitas sistem yang berjalan dengan baik dan mendapat nilai 81,63%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7 Kerangka Berfikir

Penelitian ini mengeksploitasi variabel yang termasuk dalam konsep *Delone and McLean*, mencakup elemen-elemen seperti kualitas sistem, kualitas pelayanan, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Kerangka berfikir yang digunakan diorganisir pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Kerangka Berfikir Yang Digunakan

2.8 Hipotesis

Penelitian ini dilakukan pengujian hipotesis yang akan dijadikan sebagai hasil akhir pada penelitian ini serta disinkronisasikan berdasarkan hasil pengumpulan data kuesioner yang telah dijawab oleh responden. Terdapat sembilan hipotesis yang akan diuji dengan hasil signifikannya atau tidaknya *siakad*, kemudian dari hasil tersebut berapa banyaknya pengaruh atau tidak akan menjadi konklusi hasil akhir dari penelitian ini. Sembilan uraian hipotesis tersebut dapat dilihat pada Tabel 2.4.

Tabel 2.4. Pernyataan Hipotesis

Akronim Hipotesis	Penjabaran
H1	Kualitas informasi berdampak pada penggunaan sistem yang diterima atau ditolak dalam efektivitas sistem informasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.4 Tabel Hipotesis (Tabel lanjutan...)

Hipotesis	Pernyataan
H2	Kualitas informasi berdampak pada kepuasan pengguna yang diterima atau ditolak dalam efektivitas sistem informasi
H3	Kualitas sistem berdampak pada penggunaan sistem yang diterima atau ditolak dalam efektivitas sistem informasi
H4	Kualitas sistem berdampak pada kepuasan pengguna yang diterima atau ditolak dalam efektivitas sistem informasi
H5	Kualitas layanan berdampak pada penggunaan sistem yang diterima atau ditolak dalam efektivitas sistem informasi
H6	Kualitas layanan berdampak pada kepuasan pengguna yang diterima atau ditolak dalam efektivitas sistem informasi
H7	Penggunaan sistem berdampak pada kepuasan pengguna yang diterima atau ditolak dalam efektivitas sistem informasi
H8	Penggunaan sistem berdampak pada manfaat bersih yang diterima atau ditolak dalam efektivitas sistem informasi
H9	Kepuasan Pengguna berdampak pada manfaat bersih yang diterima atau ditolak dalam efektivitas sistem informasi

Berdasarkan uraian tersebut, maka digunakan analisis PLS-SEM untuk menguji hipotesis mengenai model hubungan dan dampak antar keenam variabel: kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

2.9 IAILE Pekanbaru

2.9.1 Profil IAILE Pekanbaru

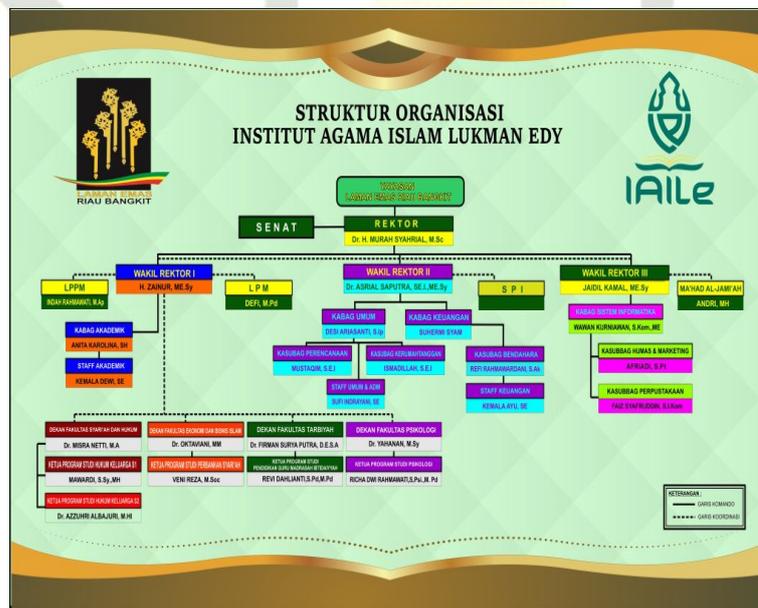
IAILE Pekanbaru merupakan Perguruan Tinggi Swasta berbasis Agama Islam yang terletak di Ibukota Propinsi Riau, yaitu Kota Pekanbaru. IAILE Pekanbaru bernaung dibawah Yayasan Laman Emas Riau Bangkit Pekanbaru. Pertamanya IAILE Pekanbaru masih berstatus Sekolah Tinggi Agama Islam, yaitu Sekolah Tinggi Agama Islam Lukman Edy Pekanbaru. Kemudian berdasarkan SK: KMA 1498 Tahun 2022 tentang Izin Perubahan Bentuk Sekolah Tinggi Agama Islam menjadi Institusi Agama Islam, nama Sekolah Tinggi Agama Islam Lukman Edy dirubah menjadi IAILE Pekanbaru.

Saat ini IAILE Pekanbaru berlokasi di Jl. Budi Luhur No. 03 Kelurahan Sialang Sakti Kecamatan Tenayan Raya lebih tepatnya disamping Kantor Camat Kecamatan Tenayan Raya.

IAILE Pekanbaru terdiri dari beberapa Program Studi. Berdasarkan Direktur Jenderal Pendidikan Islam Nomor: ED/Dj.II/PP.009/01/2006 dan Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Islam Perguruan Tinggi Agama Islam Nomor: DJ/374/2010 Program Studi Hukum Keluarga menjadi Program Studi pertama di IAILE Pekanbaru. Dalam berjalannya waktu, IAILE Pekanbaru menambahkan kembali Program Studi baru diantaranya: Perbankan Syariah, Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah, dan Psikologi Islam.

2.9.2 Struktur Organisasi IAILE Pekanbaru

Struktur organisasi berfungsi untuk menunjukkan bagaimana tugas pekerjaan dibagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan secara resmi. Struktur organisasi memiliki tujuan untuk mempermudah proses alur kegiatan administrasi dan birokrasi pada IAILE Pekanbaru, serta memudahkan dalam mengatur pengerjaan untuk mencapai visi dan misi dari IAILE Pekanbaru. Struktur organisasi di IAILE Pekanbaru dapat diamati pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Organisasi Terstruktur Pada IAILE Pekanbaru

2.9.3 Siakad IAILE Pekanbaru

1. Tampilan Siakad Mahasiswa

(a) Halaman Masuk

Untuk mengakses Siakad mahasiswa cukup dengan mencocokkan NIM

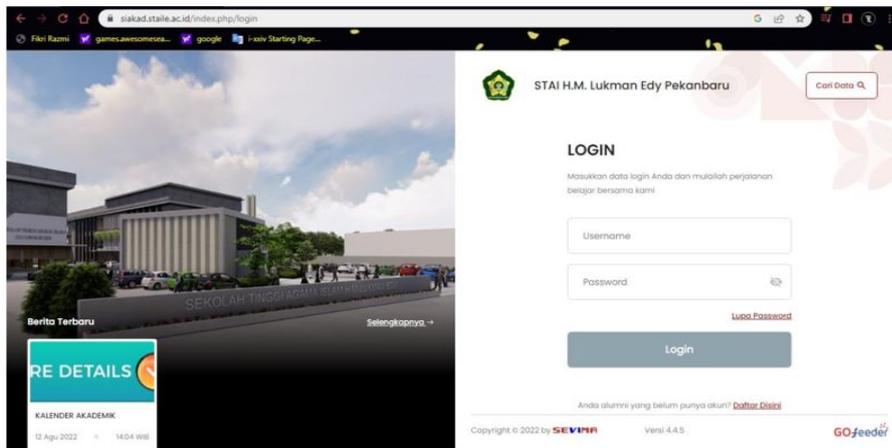
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

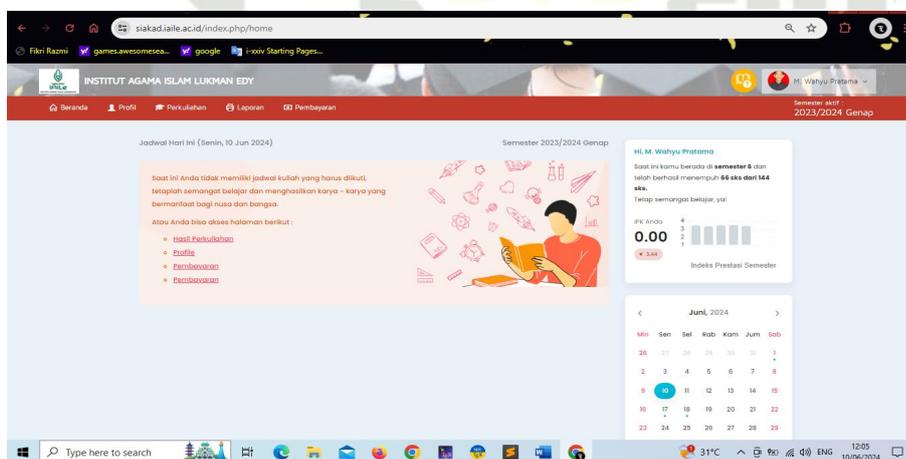
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan kata sandi mereka pada kotak dialog masuk. Tampilan halaman masuk Siakad bisa diamati pada Gambar 2.4.



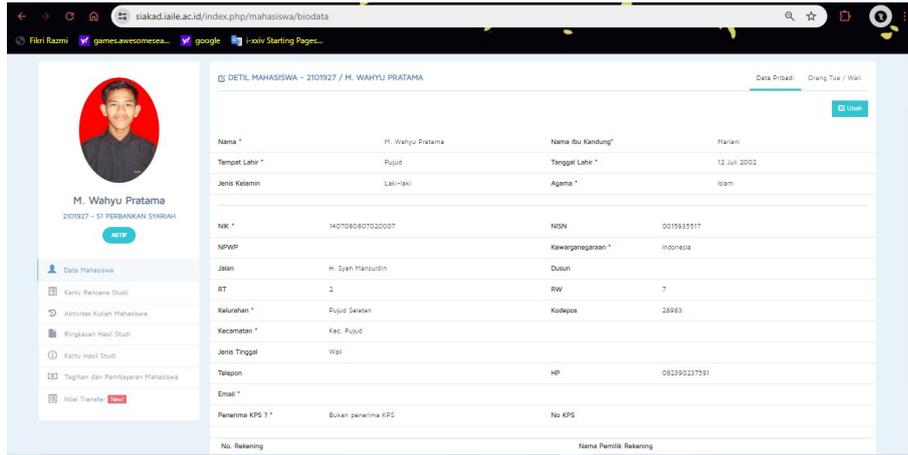
Gambar 2.4. Halaman Masuk

- (b) **Halaman Beranda Mahasiswa**
Setelah berhasil masuk, pengguna akan diarahkan ke halaman utama atau *dashboard* mahasiswa terdiri dari: Beranda, Identitas Mahasiswa, Perkuliahan, Laporan Pembayaran, Informasi Jadwal Perkuliahan, Informasi SKS dan IPK, serta Kalender Akademik. Tampilan beranda bisa diamati pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5. Halaman Beranda Mahasiswa

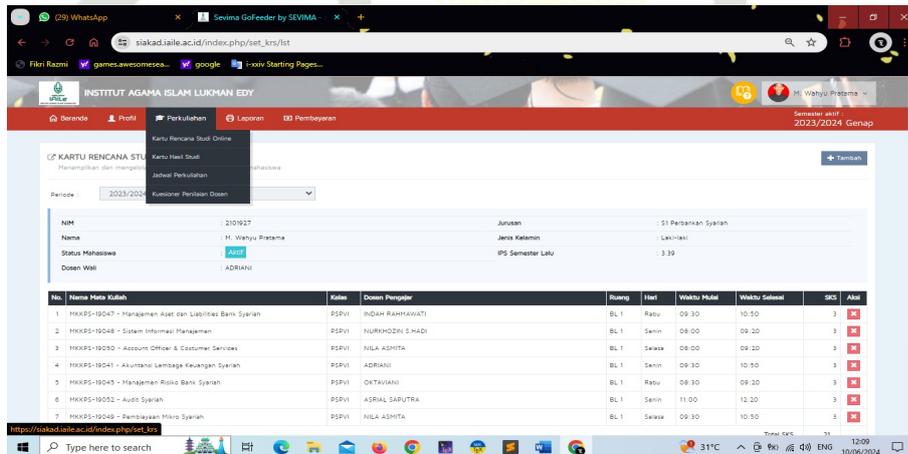
- (c) **Halaman Profil Mahasiswa**
Pada halaman ini berisikan beberapa menu terkait informasi pribadi dan akademik mahasiswa, yaitu: Data Mahasiswa, KRS, Aktivitas Kuliah Mahasiswa, RHS, KHS, Tagihan dan Pembayaran Mahasiswa, Nilai Transfer. Tampilan Halaman Profil bisa diamati pada Gambar 2.6.



Gambar 2.6. Halaman Profil Mahasiswa

(d) Halaman Perkuliahan

Kemudian pada halaman berikutnya, terdiri dari menu terkait informasi perkuliahan mahasiswa, yaitu: Kartu Rencana Studi Online, KHS, Jadwal Perkuliahan, dan Kuesioner Penilaian Dosen. Tampilan Halaman Perkuliahan bisa diamati pada Gambar 2.7.



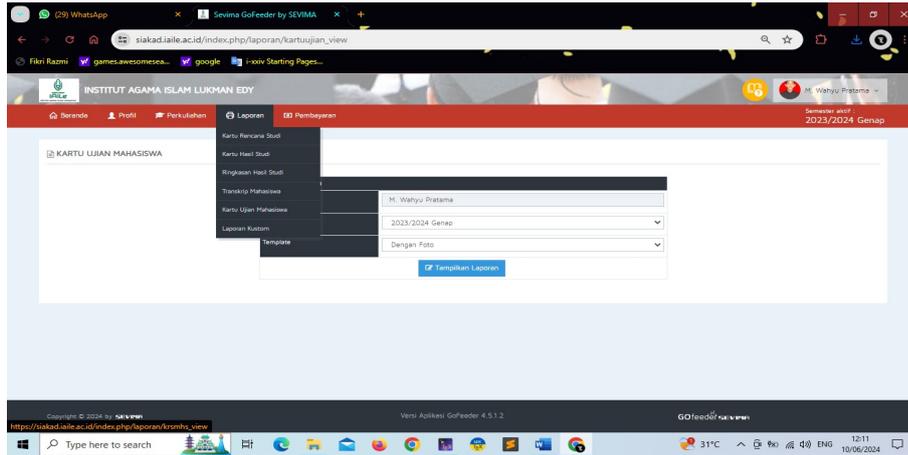
Gambar 2.7. Halaman Perkuliahan

(e) Halaman Laporan

Halaman berikutnya, terdiri dari informasi laporan yang biasa dicetak/di *printout*. Ada beberapa menu yang dapat diakses dan dicetak oleh mahasiswa, yaitu: KRS, RHS, Transkrip Mahasiswa, Kartu Ujian Mahasiswa, dan Laporan Kustom. Tampilan Halaman Laporan bisa diamati pada Gambar 2.8.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

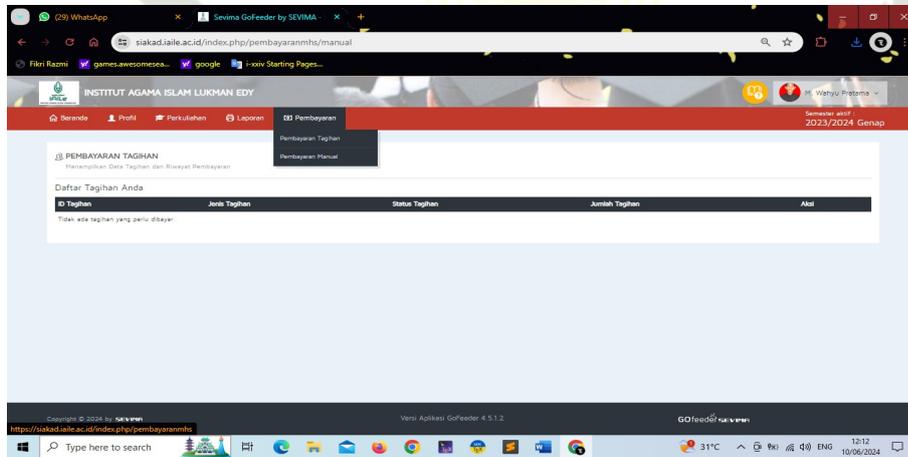
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.8. Halaman Laporan

(f) Halaman Pembayaran

Halaman berikutnya, terdiri tentang pembayaran perkuliahan. Pada halaman ini adalah halaman proses keuangan pembayaran uang kuliah per semester mahasiswa serta pengecekan status bayar uang kuliah per semesternya. Pada halaman terdiri dari dua menu, yaitu: Pembayaran Tagihan dan Pembayaran Manual. Tampilan Halaman Pembayaran bisa diamati pada Gambar 2.9.



Gambar 2.9. Halaman Pembayaran

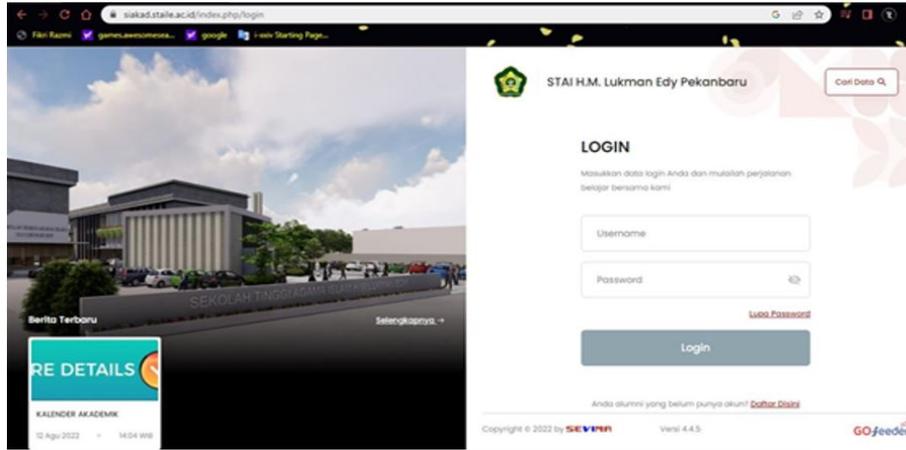
2. Tampilan Siakad Dosen

(a) Halaman Masuk

Tampilan masuk pada siakad dosen tidak ada yang berbeda dengan tampilan masuk mahasiswa, dosen juga memasukkan *username* dan *password* yang dimiliki. Tampilan halaman masuk dosen bisa diamati pada Gambar 2.10.

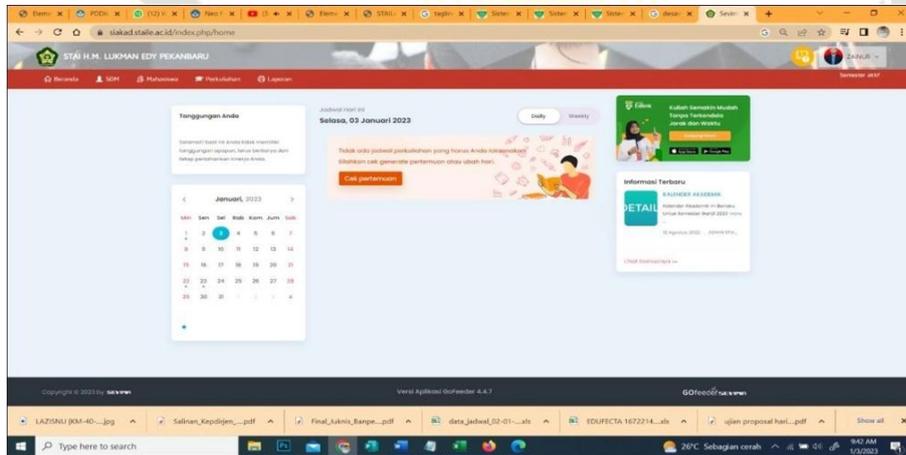
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.10. Halaman Masuk Siacad Dosen

- (b) Halaman Beranda Dosen
Setelah berhasil masuk, sistem mengarahkan pengguna pada halaman utama, Pada halaman ini merupakan halaman utama yang terdapat informasi-informasi umum di IAILE Pekanbaru. Halaman Beranda Dosen yang terdiri dari beberapa menu utama yaitu: Beranda, SDM, Mahasiswa, Perkuliahan, dan Laporan. Tampilan halaman beranda bisa diamati pada Gambar 2.11.

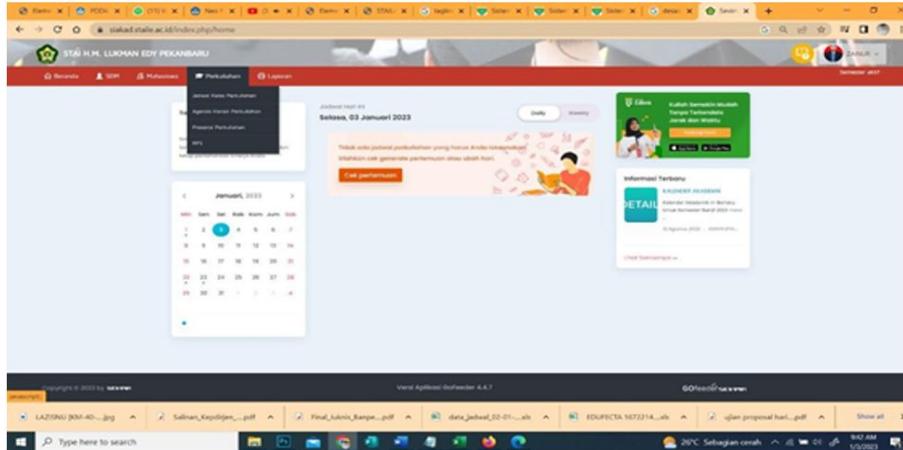


Gambar 2.11. Halaman Beranda Dosen

- (c) Halaman Perkuliahan
Halaman selanjutnya, terdapat beberapa sub menu yang terdiri dari: Jadwal Kelas Perkuliahan, Agenda Harian Perkuliahan, Presensi Perkuliahan, dan RPS. Tampilan halaman perkuliahan bisa diamati pada Gambar 2.12.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

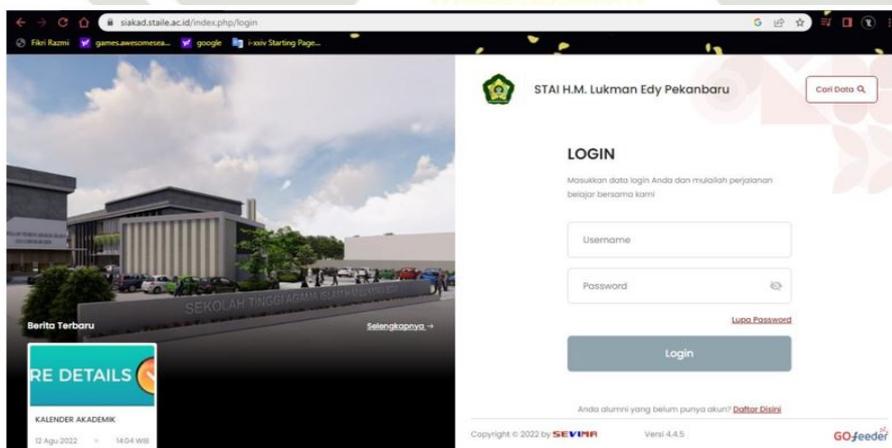


Gambar 2.12. Halaman Perkuliahan

3. Tampilan Siacad Pegawai

(a) Halaman Masuk

Pada tampilan masuk siacad pegawai juga tidak memiliki perbedaan dengan tampilan masuk mahasiswa dan dosen sebelumnya dengan mencocokkan *username* dan *password* yang dimiliki. Tampilan halaman masuk pegawai bisa diamati pada Gambar 2.13.



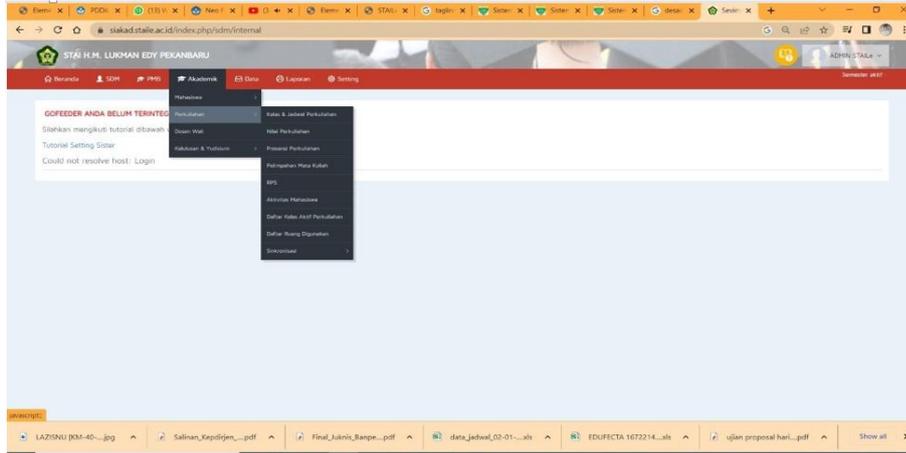
Gambar 2.13. Halaman Masuk Pegawai

(b) Halaman Beranda Pegawai

Halaman berikutnya sistem akan mengarahkan ke halaman utama pegawai yang terdiri dari beberapa menu utama, diantaranya: Beranda, SDM, PMB, Akademik, Data, Laporan, *Setting*. Tampilan halaman beranda bisa diamati pada Gambar 2.14.

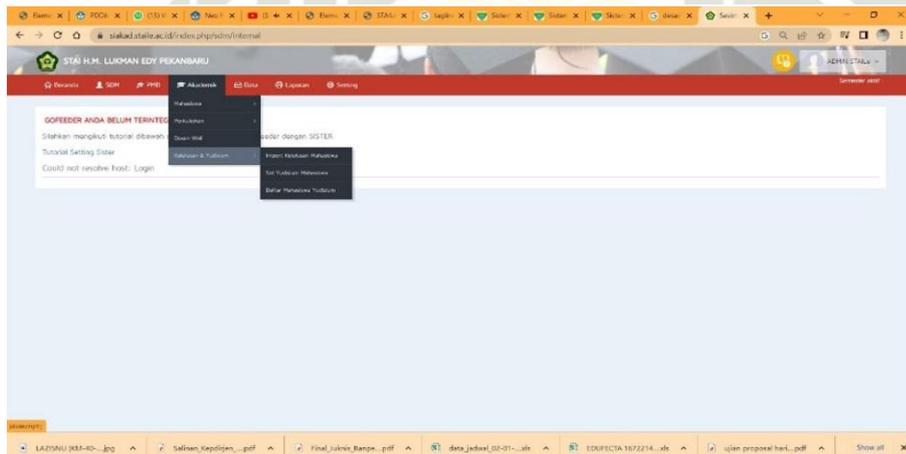
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.16. Halaman Akademik (Sub Menu Perkuliahan)

Pada halaman sub menu Kelulusan dan Yudisium berisikan tentang daftar mahasiswa yang sudah lulus dan pengurusan yudisium mahasiswa. Bisa diamati pada Gambar 2.17.



Gambar 2.17. Halaman Akademik (Sub Menu Kelulusan dan Yudisium)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Pendekatan menguraikan metodologi yang diterapkan oleh peneliti. Metode penelitian ini terinspirasi dari konsep pemikiran Hevner tentang penelitian Sistem Informasi yang telah disesuaikan dalam paradigma penelitian oleh Fauzi (2015). Metode penelitian ini terdiri dari dua aspek, yaitu aspek relevansi yang realistis pada kondisi lapangan, misalnya wawancara, observasi, dan pembagian kuesioner, serta aspek ketelitian yang meliputi kajian literatur dan penelitian sebelumnya.

3.1 Jenis Penelitian

Metode deskriptif menjadi pilihan dalam penelitian ini yang bertujuan untuk menggambarkan kondisi dari hasil penelitian, dengan mengumpulkan data melalui pendekatan naratif sebagai upaya mendapatkan informasi dan penyusunan hipotesis mengenai subjek yang diteliti. Penelitian deskriptif bertujuan untuk menggambarkan berbagai fenomena, baik yang terjadi secara alami maupun yang dibuat oleh manusia, yang dapat mencakup kegiatan, objek, korelasi, karakteristik, kebergaman dan keseragaman antar peristiwa.

Penelitian deskriptif dapat menggunakan pendekatan kuantitatif, yang berfokus pada data berbentuk angka, atau pendekatan kualitatif, yang lebih menitikberatkan pada data berbentuk kalimat, maupun penggambaran secara naratif-kualitatif. Dalam konteks ini, penelitian ini memanfaatkan pendekatan kuantitatif untuk teknik pengumpulan data dan pendekatan kualitatif untuk mendukung penelitian kuantitatif. Pendekatan kualitatif ini membantu memberikan informasi yang melatari tentang konteks dan subjek riset, konstruk hipotesis, serta mendukung pengembangan skala pengukuran.

3.2 Topik Tugas Akhir

Penelitian didahului dengan langkah pertama adalah menentukan pokok pembahasan masalah melalui beberapa aktivitas, seperti meninjau literatur dari penelitian-penelitian sebelumnya, mengeksplorasi kajian topik di berbagai jurnal, serta melakukan pengayaan intelektual melalui kajian pustaka. Kemudian berlanjut pada ditetapkanlah topik untuk Tugas Akhir ini, yaitu Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akademik dengan Metode DeLone and McLean.

3.3 Identifikasi Objek Penelitian

Setelah pokok pembahasan untuk tugas akhir ditentukan, alur berikutnya adalah memilih objek penelitian di IAILE Pekanbaru, dengan fokus pada analisis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

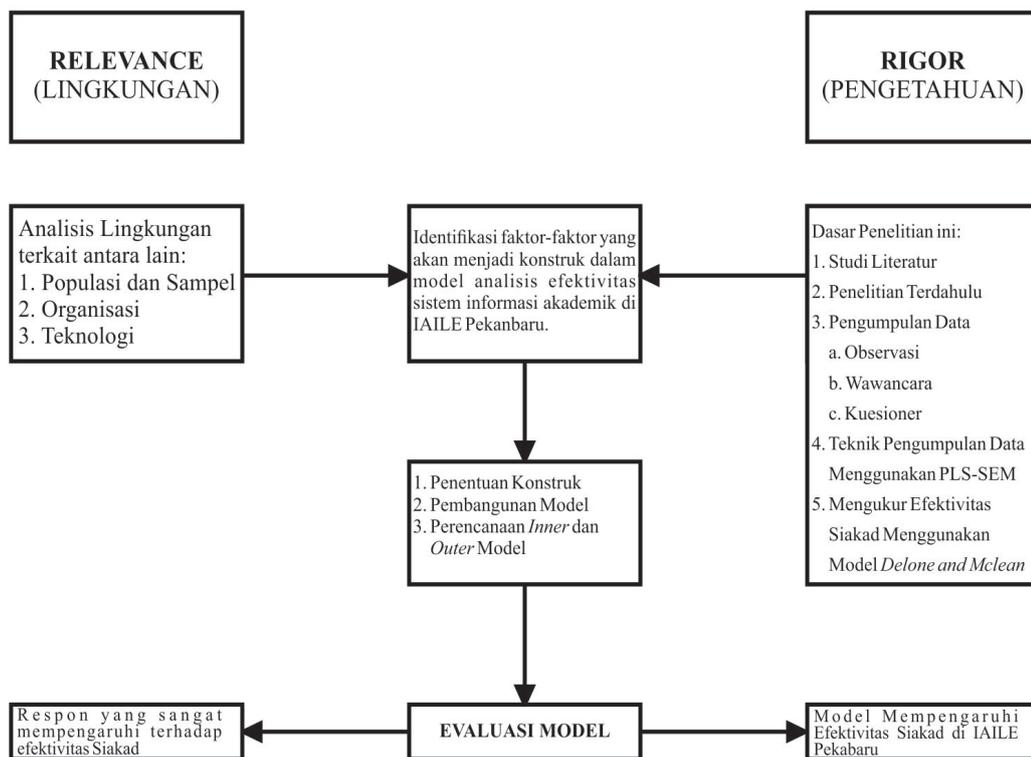
efektivitas Siakad.

3.4 Perencanaan Penelitian

Tahap berikutnya adalah merancang perencanaan penelitian yang dilakukan. Setelah melaksanakan observasi dan mengajukan beberapa pertanyaan terkait Siakad di IAILE Pekanbaru, disusunlah perencanaan Tugas Akhir ini yang bertujuan untuk menganalisa efektivitas Siakad di IAILE Pekanbaru.

3.5 Roadmap Penelitian

Kerangka berpikir pada penelitian ini diadopsi dari paradigma Hevner, March, Park, dan Ram (2004) yang membahas metodologi penelitian sistem informasi, dengan penyesuaian yang dilakukan mengikuti modifikasi oleh Mardiana (2017). Metodologi ini dibagi menjadi dua aspek penting, yakni Relevansi serta Ketelitian. Rangkaian pendekatan yang diterapkan bisa diamati pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

Sebelum melaksanakan penelitian, perlu ditentukan dampak-dampak yang berpengaruh pada keberhasilan penelitian tersebut. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas *siakad* dalam penelitian ini telah diidentifikasi dan dirangkum

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam kerangka penelitian yang digambarkan sebelumnya, yakni:

3.5.1 Analisis Lingkungan (*Relevance*)

Penelitian dilakukan dengan menganalisis lingkungan di IAILE Pekanbaru untuk mengumpulkan data pendukung yang relevan dengan masalah yang sedang diteliti, yaitu Analisis Efektivitas Siakad. Dalam hal ini terdapat beberapa poin pembahasan pada analisis lingkungan (*relevance*) sebagai berikut:

1. Populasi dan Sampel

Populasi yang menjadi subjek penelitian meliputi mahasiswa, dosen, dan pegawai di IAILE Pekanbaru dengan total jumlah populasi sebanyak 480 individu. Berikut deskripsi responden bisa diamati pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Tabel Rincian Responden

Status Responden	Jumlah
Mahasiswa	70
Dosen	25
Pegawai	5
Jumlah Responden	100

Sedangkan dalam penentuan jumlah sampel yang didapatkan dengan menggunakan rumus slovin dengan toleransi kewajaran 0.1 atau 10%. Hal ini diuraikan dalam Persamaan 3.1 dan diuraikan dalam Tabel 3.2.

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\
 &= \frac{480}{1 + 480(0,1)^2} \\
 &= \frac{480}{5,8} \\
 &= 82,75
 \end{aligned}
 \tag{3.1}$$

Tabel 3.2. Tabel Penyebaran Kuesioner

Keterangan	Jumlah
Kuesioner yang disebar	100
Kuesioner yang kembali	100
Kuesioner yang rusak/tidak lengkap	0
Jumlah Responden	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Organisasi
Institusi yang menjadi wadah organisasi untuk melakukan penelitian adalah IAILE Pekanbaru.
3. Teknologi
IAILE Pekanbaru telah memakai Siakad kurang lebih 4 tahun untuk mendukung proses akademik, sistem ini diakses dan dikelola oleh administrator pusat data IAILE Pekanbaru dan sistem tersebut dijadikan studi kasus pada penelitian peneliti.

3.5.2 Analisis Pengetahuan (*Rigor*)

Pada proses ini dikenal sebagai tahap desain pengetahuan. Metode pengumpulan informasi dan data pendukung dilakukan dengan mengeksplorasi pengetahuan yang berasal dari berbagai muara intelektual seperti buku, artikel ilmiah, jurnal, makalah, dan referensi lain yang relevan dengan topik penelitian. Desain penelitian ini diharapkan memproduksi berupa konsep, model, metode, atau implementasi yang dapat memecahkan permasalahan yang ada di perusahaan (Hevner dkk., 2004). Dalam proses pengumpulan data, penelitian ini menggunakan beberapa langkah kerja lapangan, yaitu:

1. Observasi
Dengan melakukan observasi terhadap aktivitas dan hasilnya, peneliti dapat menemukan topik yang akan dikaji. Observasi ini dilakukan di IAILE Pekanbaru, dan dari hasil pengamatan tersebut, ditemukan topik yang sesuai, yakni Analisis Efektivitas Siakad di IAILE Pekanbaru dengan menggunakan Metode DeLone and McLean.
2. Wawancara
Wawancara dilakukan secara langsung, di mana peneliti mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang penggunaan dan masalah yang terkait dengan Siakad. Wawancara ini melibatkan Wakil Ketua I Bagian Akademik, Kepala Pusat Data, Pegawai, Dosen, serta Mahasiswa di IAILE Pekanbaru.
3. Kuesioner
Pertanyaan-pertanyaan ini mencakup pendapat dan informasi pribadi responden, seperti tanggapan, sikap, dan permintaan mereka, dengan tujuan untuk mengevaluasi ketersediaan Siakad. Kuesioner ini disebarakan kepada Mahasiswa, Dosen, dan Pegawai IAILE Pekanbaru. Sebelum penyebaran, skala pengukuran yang digunakan adalah Skala Likert dengan 4 poin, yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5.3 Penentuan Konstruk

Riset hal analisa daya guna Siakad IAILE Pekanbaru ini hendak memakai 6 konstruk bentuk Delone and Mclean buat mengukur daya guna, ialah terdiri dari: mutu sistem, mutu layanan, mutu data, konsumen sistem, kebahagiaan konsumen, serta khasiat bersih. Selanjutnya merupakan catatan konstruk daya guna sistem data DeLone and McLean, bisa diamati pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3. Rangkaian Variabel Efektivitas

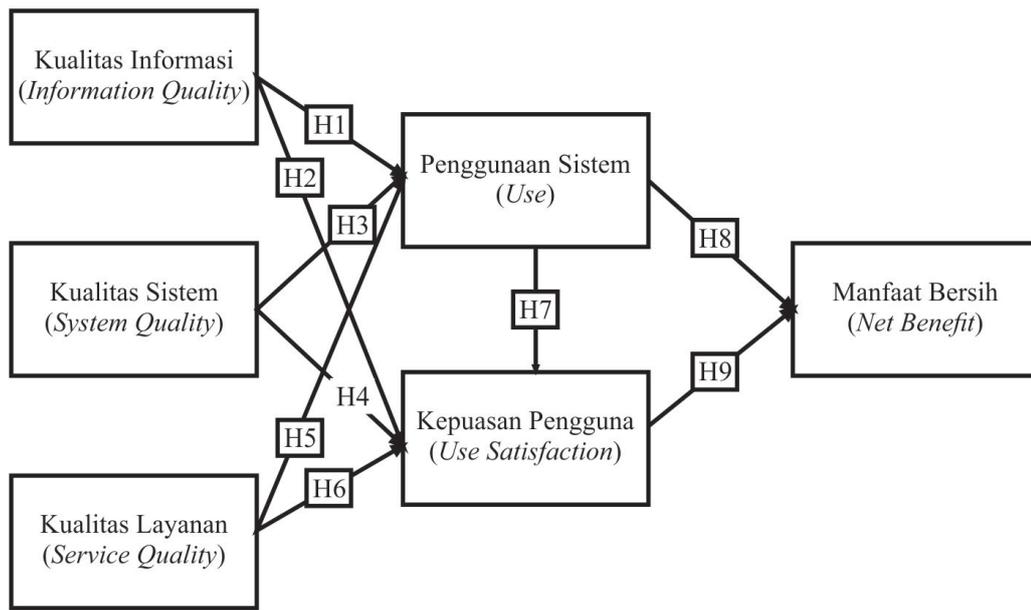
Konstruk	Definisi
Kualitas Sistem	Perspektif pengguna mengenai kualitas perangkat lunak (<i>software</i>) yang digunakan dalam mengoperasikan Siakad.
Kualitas Layanan	Perspektif pengguna mengenai bukti fisik, keandalan layanan, responsive, assurance, dan empathy yang diterima/dinikmati oleh pengguna Siakad dari pengelola dan pengembang sistem serta dukungan personil IT nya.
Kuallitas Informasi	Perspektif pengguna Siakad mengenai keakurat, ketepat waktuan, kelengkapan dan penyajian informasi yang dihasilkan sistem tersebut.
Pengguna Sistem	Tingkat pemanfaatan sistem informasi oleh pengguna serta lama penggunaan.
Kepuasan Pengguna	Respons dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi
Manfaat Bersih	Perspektif pengguna tentang manfaat penggunaan Siakad secara individu dan organisasi.

3.5.4 Kerangka Model Yang Digunakan

Dalam penelitian ini, akan menggunakan model penelitian yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean untuk menilai efektivitas. Metode DeLone and McLean digunakan untuk mengukur sejauh mana pengguna menganggap sistem informasi efektif. Metode ini terdiri dari enam faktor pengukuran utama: kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih (DeLone dan McLean, 2003). Struktur metode penelitian DeLone and McLean dapat ditemukan dalam Gambar 3.2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.2. Kerangka Berfikir Yang Digunakan

3.5.5 Perangkaian Inner dan Outer Model

Alur konseptual model serta hipotesis dengan PLS-SEM adalah sebagai berikut:

1. **Penilaian Pengukuran Model (Outer Model)**
Dilakukannya desain untuk pengukuran atau perangkaian variabel indikator (*manifest*) dari setiap konstruksi yang dikembangkan.
2. **Penilaian Stuktural Bentuk (Inner Model)**
Dilakukannya desain untuk struktural ataupun perangkaian korelasi variabel laten yang berlandaskan untuk menguji hipotesis dari tiap konstruksi yang dikembangkan.

3.5.6 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)

Pada tahapan ini, dilakukan pengujian dan evaluasi terhadap model serta konstruksi keduanya menggunakan PLS-SEM. Pada tahap pengujian ini akan dievaluasi validitas dan keandalan dari model tersebut. Tahapan Evaluasi *Outer Model* adalah sebagai berikut:

1. Dilakukan pengujian validitas konvergen dengan memeriksa nilai faktor pemuatan luar dari setiap indikator. Kriteria umum digunakan untuk mengevaluasi validitas konvergen adalah bahwa nilai faktor pemuatan harus melebihi 0,700 (Hair dkk., 2012).
2. Memeriksa *discriminant validity* dengan meneliti *cross-loading* antara in-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dikator dengan konstraknya. Jika korelasi antara konstruk dengan indikator pengukuran lebih besar daripada korelasi dengan konstruk lain, ini menunjukkan bahwa konstruk laten lebih baik dalam memprediksi indikator mereka daripada konstruk lainnya..

3. Cara lain untuk menilai *Discriminant Validity* adalah dengan mengukur nilai AVE untuk setiap konstruk. AVE dianggap mempunyai validitas diskriminan yang baik jika nilainya lebih besar dari 0,500.
4. Setelah proses validasi, langkah selanjutnya adalah menilai reliabilitas setiap konstruk untuk memastikan instrumen akurat, konsisten, dan andal saat digunakan. Reliabilitas dapat ditentukan dengan menggunakan dua metode pada saat menggunakan PLS-SEM dengan aplikasi SmartPLS versi 4 yaitu *Cronbach alpha* dan *Composite Reliability*. Dianggap dapat diterima jika nilainya lebih dari 0,700.

Setelah validitas dan reliabilitas masing-masing indikator dinilai, langkah selanjutnya adalah represi, yaitu indikator yang tidak sesuai dengan prediksi model dihilangkan. Kemudian dilakukan evaluasi pengukuran ulang hingga setiap indikator mewakili kebenarannya. Setelah represi terakhir, langkah selanjutnya adalah eksekusi *Inner Model*.

3.5.7 Evaluasi Model Struktural *Inner Model*

Model R-Square dapat digunakan untuk mengevaluasi dampak variabel independen saat ini terhadap variabel dependen dan menentukan apakah dampaknya signifikan atau tidak. Semakin tinggi nilai R-Square menunjukkan kinerja model yang lebih baik dalam memprediksi hasil model penelitian yang diterapkan.

Ada dua hasil evaluasi model ini sebagai kontribusi terhadap pengetahuan dan praktik:

1. Kontribusi keilmuan dari penelitian ini adalah *output* berupa Model Efektivitas Siakad.
2. Kontribusi praktis dari penelitian ini adalah Hasil Analisis Efisiensi Siakad.

3.6 Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menganalisis korelasi antara variabel-variabel yang telah ditetapkan. Dasar pengujian hipotesis adalah sebagai berikut:

1. Jika nilai *T-Statistic* \geq dari *T-Table* sebesar 1,960 pada 5%, maka hipotesis diterima.
2. Jika nilai *T-Statistic* \leq dari *T-Table* sebesar 1,960 pada 5%, maka hipotesis ditolak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pengujian terhadap 9 hipotesis, diperoleh bahwa dari keseluruhan hipotesis yang diuji, 5 hipotesis tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan, sementara 4 hipotesis lainnya mempengaruhi Siakad IAILE Pekanbaru. Hal ini mengindikasikan bahwa sistem informasi akademik tersebut tidak dapat dianggap efektif di IAILE Pekanbaru. Penilaian ini didasarkan pada:

1. Tidak ada dampak kualitas informasi dan kualitas sistem terhadap pengalaman pengguna, sehingga menyebabkan kesulitan tertentu bagi pengguna saat mengakses Siakad. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa nilai *T-Statistik* sebesar 0,318 dan 1,022 lebih sensitif jika dibandingkan dengan nilai *T-Tabel* sebesar 1,960. Selain itu, seringnya kejadian seperti ketidaksesuaian antara informasi KHS dan RHS serta seringnya kesalahan formulir pembayaran menyebabkan mahasiswa mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pengisian mata kuliah di KRS.
2. Tanpa pengaruh dari kualitas layanan terhadap penggunaan sistem dan kepuasan sistem menunjukkan bahwa Siakad tersebut tidak efektif. Hasilnya menunjukkan nilai *T-Statistik* sebesar 0,570 dan 1,408, yang jauh lebih rendah dibandingkan dengan nilai *T-Tabel* yang sebesar 1,960. Ini juga dapat dilihat dari sinkronisasi kasus seperti pada proses pembayaran uang kuliah per semesternya, banyak keluhan dari pengguna sistem terkhususnya mahasiswa yang sering mendapatkan pernyataan *error* pada Siakad.
3. Ketidakberpengaruhannya penggunaan sistem berdampak ketidakpuasan pada pengguna juga menjadi salah satu faktor mengapa Siakad di IAILE Pekanbaru tidak berjalan secara efektif. Hal ini dapat dilihat dari Nilai *T-Statistik* yang diperoleh hanya sebesar 0,504, yang lebih rendah daripada nilai *T-Tabel* sebesar 1,960, menunjukkan hal ini. Juga dapat ditarik dari kasus yang dijumpai mayoritas pengguna merasa tidak puas dengan pelayanan Siakad dan perlunya pengembangan yang lebih simpel dan praktis.

5.2 Saran

Saran dari penelitian ini adalah:

1. Perlu ditingkatkan kualitas informasi agar memenuhi kepuasan pengguna, terutama dalam fungsi dan pemberitahuan informasi yang disediakan oleh Siakad. Selain itu, perlu juga meningkatkan kualitas sistem Siakad agar

mampu mengelola pertukaran informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Setelah mengakses sistem informasi akademik, ditemukan kurangnya informasi seperti perbedaan hasil KHS dan RHS yang membingungkan seorang mahasiswa. Selain itu, beberapa fitur dinilai tidak efisien, misalnya menu *printout* KHS yang tidak tersistem otomatis sesuai dengan semester atau angkatan mahasiswa yang mengaksesnya.

2. Perlunya koordinasi pimpinan dalam pengembangan Siakad ini bersama dengan pihak Pusat Data, demi kenyamanan user dalam penggunaan Siakad.
3. Untuk pengembangan penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan seluruh indikator dari masing-masing variabel sehingga bisa dilakukan penelitian secara mendalam dan sampai pada tahapan rekomendasi. Dan menggunakan metodologi-metodologi pengembangan lainnya agar dapat membantu pembenahan dan pengembangan sistem informasi akademik lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., dan Hartono, J. (2015). Partial least square (pls) alternatif structural equation modeling (sem) dalam penelitian bisnis. *Yogyakarta: Penerbit Andi*, 22, 103–150.
- Acton, T., Halonen, R., Conboy, K., dan Golden, W. (2009). Delone & mclean success model as a descriptive tool in evaluating the use of a virtual learning environment.
- Afthanorhan, W. (2013). A comparison of partial least square structural equation modeling (pls-sem) and covariance based structural equation modeling (cb-sem) for confirmatory factor analysis. *International Journal of Engineering Science and Innovative Technology*, 2(5), 198–205.
- Ahsyar, T. K., Syaifullah, S., dan Ardiansyah, A. (2020). E-marketplace media pengembangan promosi usaha mikro kecil dan menengah dinas koperasi umkm kota pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 6(1), 43–54.
- Amaliyah, L. (2019). *Pengaruh efikasi diri, lingkungan keluarga, dan pendidikan kewirausahaan terhadap minat berwirausaha mahasiswa manajemen bisnis syariah iain kudus* (Unpublished doctoral dissertation). IAIN KUDUS.
- Arribe, E., Winarso, D., dan Siregar, S. R. (2019). Analisis kesuksesan sistem informasi akademik (siam) menggunakan metode delone dan mclean. *JURNAL FASILKOM*, 9(2), 429–439.
- Chatab, N. (2007). *Profil budaya organisasi. bandung. penerbit alfabeta bandung. 2007 spencer, lm, and spencer, sm., 1993. competence at work, models for superior performance*. John Wiley dan Sons, New York.
- DeLone, W. H., dan McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information systems research*, 3(1), 60–95.
- DeLone, W. H., dan McLean, E. R. (2003). The delone and mclean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of management information systems*, 19(4), 9–30.
- Fauzi, C. (2015). Pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas sistem informasi. Dalam *Seminar nasional aplikasi teknologi informasi (snati)*.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Pieper, T. M., dan Ringle, C. M. (2012). The use of partial least squares structural equation modeling in strategic management research: a review of past practices and recommendations for future applications. *Long range planning*, 45(5-6), 320–340.
- Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., dan Ram, S. (2004). Design science in

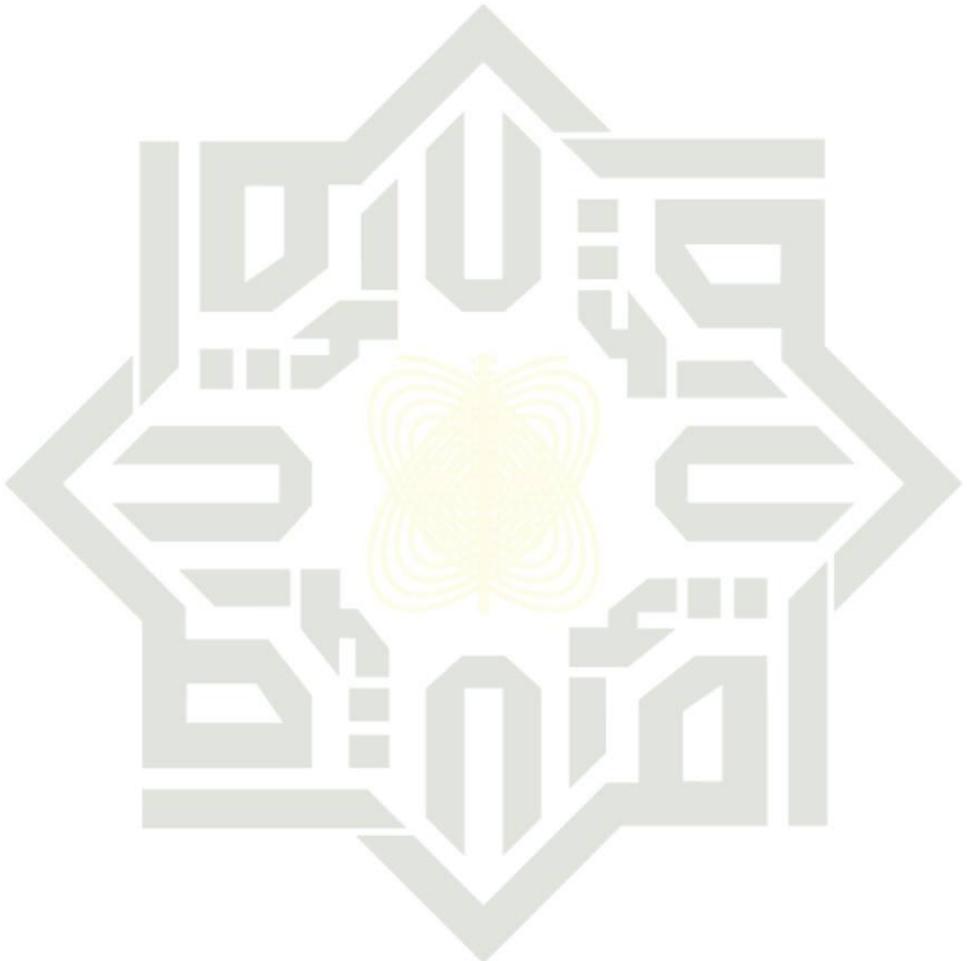
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- information systems research. *MIS quarterly*, 75–105.
- Jogiyanto, H. M. (2007). Sistem informasi keperilakuan. *Yogyakarta: Andi Offset*, 235.
- Mardiana, D. (2017). *Analisis kesuksesan sistem informasi akademik di universitas islam negeri raden fatah palembang dengan menggunakan model delone dan mclean*. Sistem Informasi. UIN RADEN FATAH PALEMBANG.
- Meilani, L., Suroso, A. I., dan Yuliati, L. N. (2020). Evaluasi keberhasilan sistem informasi akademik dengan pendekatan model delone dan mclean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 2, 137–144.
- Muhson, A. (2022). *Analisis statistik dengan smartpls: Path analysis, confirmatory factor analysis, & structural equation modeling*. nd.
- Pusparini, N. N., dan Sani, A. (2020). Mengukur keberhasilan penerapan sistem informasi akademik dengan model kesuksesan delon and mclean. *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 4(2), 149–155.
- Riduawan, R. (2006). *Metode & teknik penyusunan tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Ringle, C., Da Silva, D., dan Bido, D. (2015). Structural equation modeling with the smartpls. *Bido, D., da Silva, D., & Ringle, C.(2014). Structural Equation Modeling with the Smartpls. Brazilian Journal Of Marketing*, 13(2).
- Samuel, H. (2019). *Sistem pengendalian penampungan air dengan menggunakan mikrokontroller*. Universitas Trisakti.
- Seddon, P. B. (1997). A respecification and extension of the delone and mclean model of is success. *Information systems research*, 8(3), 240–253.
- Siregar, S. (2013). *Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi dengan perhitungan manual & spss*.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, B. R., Mudjiono, G., dan Rachmawati, R. (2014). Studi kelimpahan populasi thrips sp. pada perlakuan pengelolaan hama terpadu dan konvensional pada tanaman cabai (*capsicum annum* L.) di desa bayem kecamatan kasembon kabupaten malang. *Jurnal Hama dan Penyakit Tumbuhan*, 2(2), 67–78.
- Wartini, N. N., dan Yasa, I. M. (2016). Analisis efektivitas sistem informasi keuangan daerah (sikd) pemerintah kabupaten jembrana. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(2016), 1411–1438.
- Wibawa, A. P., Riadi, S. S., dan Heksarini, A. (2016). Pengaruh karakteristik individu, kepuasan kerja dan loyalitas terhadap organizational citizenship be-

havior. *Jurnal Ilmu Manajemen Mulawarman (JIMM)*, 1(1), 72–77.

Wong, C. A., Cummings, G. G., dan Ducharme, L. (2013). The relationship between nursing leadership and patient outcomes: a systematic review update. *Journal of nursing management*, 21(5), 709–724.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

كلية العلوم و التكنولوجيا

FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 15 Tuah Madani - Pekanbaru 28129 P.O.Box. 1004 Telp.(0761) 589026 - 589027
Fax. (0761) 589 025 Web. www.uin-suska.ac.id, Email : faste@uin-suska.ac.id

Nomor : B- 11301 /F.V/PP.00.9/ 12/2022
Sifat : Penting
Hal : Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Tugas Akhir/Skripsi

Pekanbaru, 8 Desember 2022

Kepada Yth.
Kepala Sekolah Tinggi Agama Islam Lukman Edy
(STAILe)
Jl. Duyung, Tengkerang Bar., Kec. Marpoyan Damai
Pekanbaru, Riau 28124

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, sehubungan telah dimulainya mata kuliah Tugas Akhir pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Kami bermaksud mengirimkan mahasiswa :

Nama : Fikri Razmi
NIM : 11850311526
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi / Smt : SISTEM INFORMASI/IX (SEMBILAN)
No. HP / E-mail : 082278456765 /11850311526@students.uin-suska.ac.id

untuk pengambilan data yang sangat dibutuhkan dalam Tugas Akhir mahasiswa tersebut yang berjudul "**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akademik Di Sekolah Tinggi Agama Islam Lukman Edy (STAILe) Pekanbaru Menggunakan Metode Ocai Dan Delone And Melean**". Kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan izin dan fasilitas demi kelancaran Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini Kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan

Dr. Drs. Hartono, M.Pd
NIP. 196403011992031003

Tembusan :
Yth. Rektor UIN Suska Riau.

Gambar A.1. Surat Izin Penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

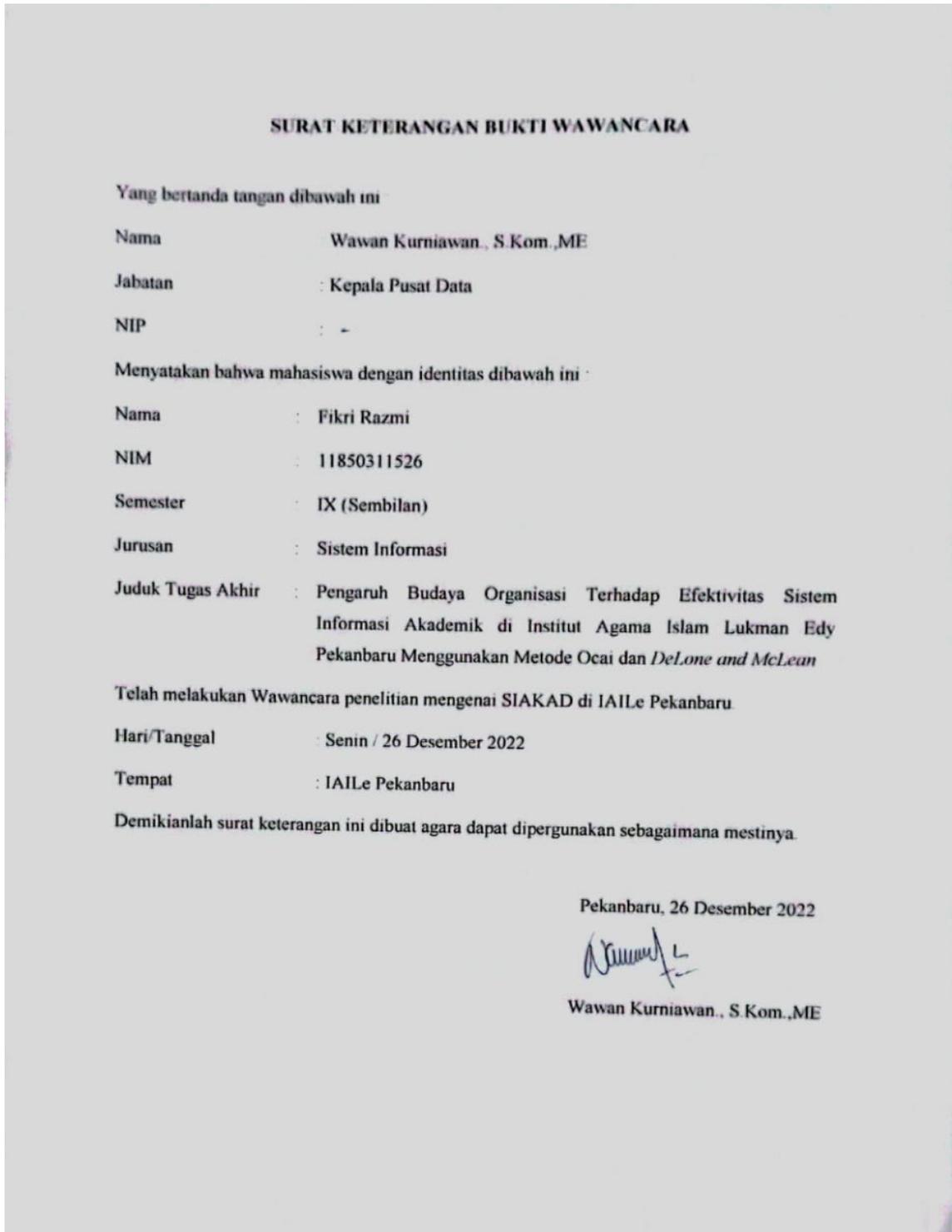
LAMPIRAN B BUKTI WAWANCARA



Gambar B.1. Bukti Wawancara Wakil I Bagian Akademik Dan Kelembagaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

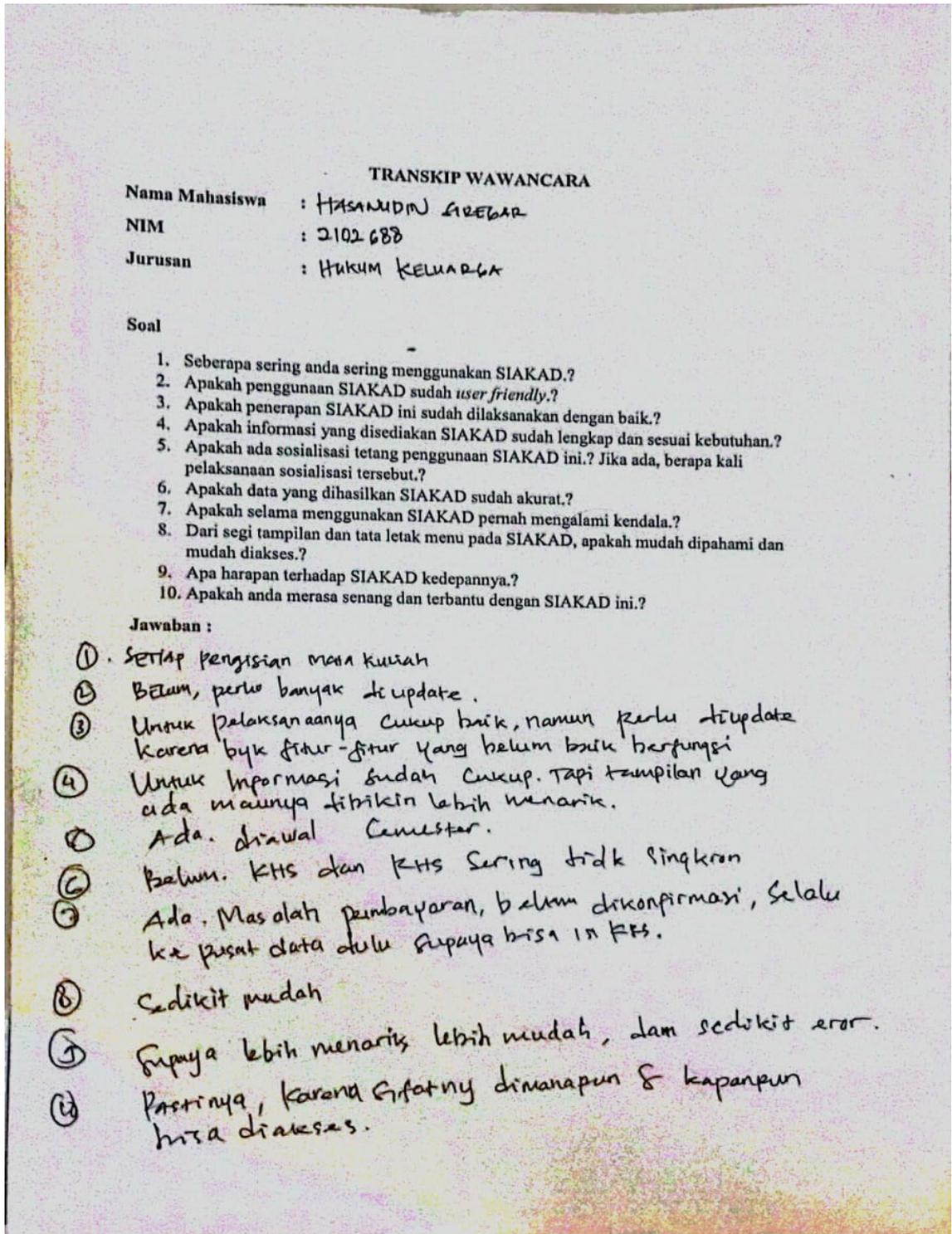
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.2. Bukti Wawancara Kepala Pusat Data IAILe Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

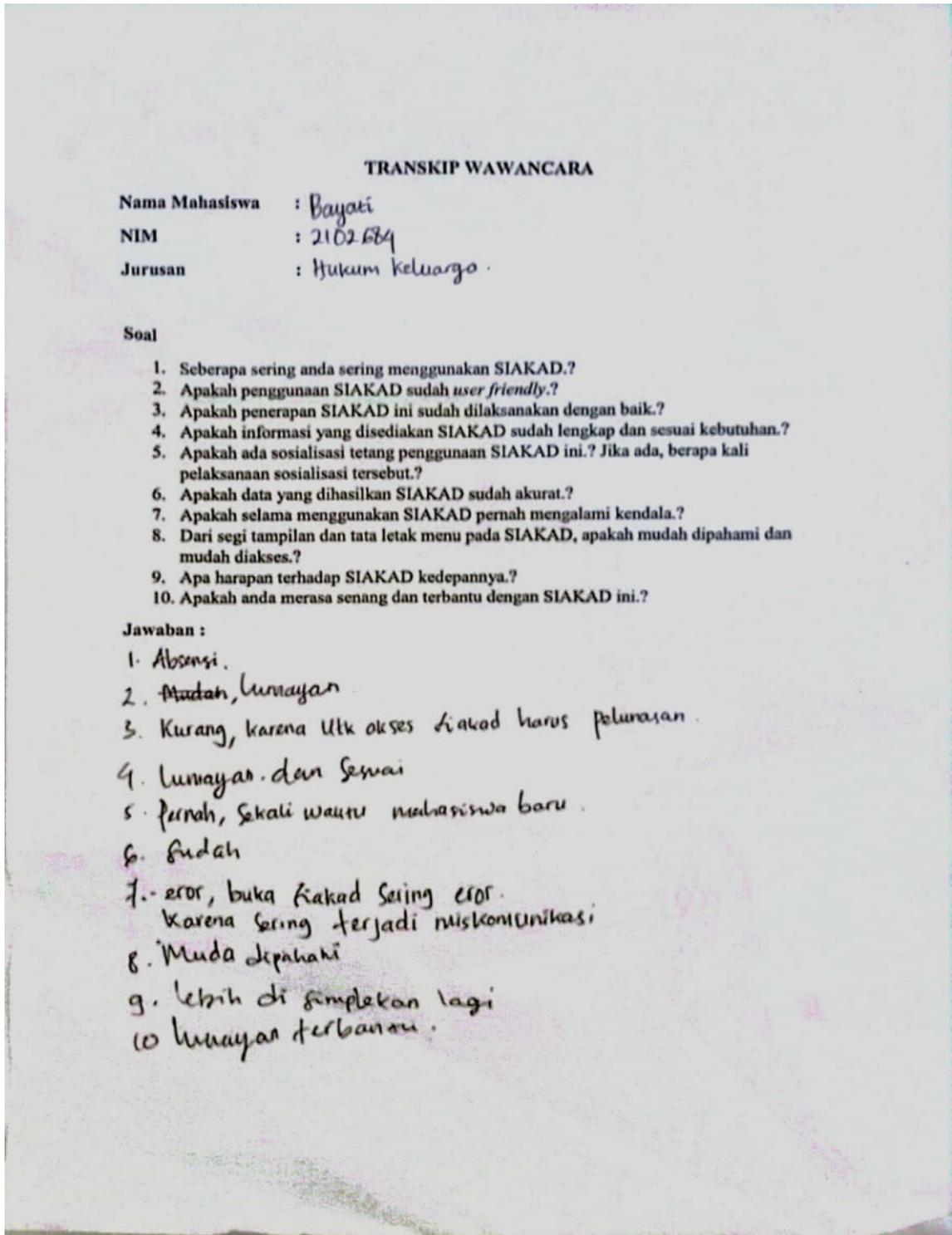
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.3. Bukti Wawancara Mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.4. Bukti Wawancara Mahasiswa

LAMPIRAN C

KUESIONER PENELITIAN DAN DOKUMENTASI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data Responden

Nama : **MA. RIFKY TRIDAUZA MAULANA**
 NIM/NIP/NIK : **2101910**
 Jenis Kelamin : **Laki-Laki / Perempuan**
 Jurusan : **PERBANKAN SYARIAH**
 Jabatan : **MAHASISWA**
 Program Studi : **SI PERBANKAN SYARIAH**

A. Petunjuk Penilaian Kuesioner:
 Kuesioner ini bertujuan untuk menganalisis keefektifan Sistem Akademik pada Institut Agama Islam Larkman Edy dengan metode Delone and McLean. Kuesioner ini terdiri dari 6 dimensi pertanyaan. 6 dimensi tersebut terdiri dari: *Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kualitas Informasi, Penggunaan Sistem, Kepuasan Pengguna, dan Net Benefit/Masfaat Reraih*.
 Anda diminta untuk merespon semua pertanyaan pada indikator kualitas sistem, kualitas layanan, kualitas informasi, penggunaan sist, kepuasan pengguna melalui jawaban yang memenuhi perspsi saudara/ dengan cara memberi tanda centang (✓). Skala penelitian yaitu Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), Sangat Tidak Sesuai (STS).

No	Indikator	SS	S	TS	STS
KUALITAS SISTEM					
1	Pungsi dan menu-menu pada SIKAD mudah dipahami dan dapat dioperasikan dengan maksimal	✓			
2	SIKAD merespon dengan cepat			✓	
3	SIKAD dapat memenuhi kebutuhan perkuliahan saya tanpa adanya masalah				✓
4	SIKAD dapat diakses dimana dan kapan saja selama ada internet, baik melalui smartphone maupun computer	✓			

KUALITAS LAYANAN					
5	SIKAD menampilkan informasi sesuai dengan yang saya perlukan secara cepat dan tepat			✓	
6	Saya merasa aman dalam mengakses inf. "asi yang saya butuhkan pada SIKAD karena informasinya dapat dipertanggungjawabkan		✓		
7	SIKAD memberikan informasi yang bermanfaat dan memadai bagi kebutuhan saya		✓		
KUALITAS INFORMASI					
8	Informasi yang ada pada SIKAD tidak ambigu dan bebas dari kesalahan				✓
9	SIKAD menyajikan informasi yang dapat diakses tanpa ada masalah				✓
10	Informasi yang diberikan melalui SIKAD sesuai dengan kebutuhan pengguna		✓		
PENGUNAAN SISTEM					
11	Dalam seminggu, saya sering mengakses SIKAD				✓
12	Saya sering mengakses SIKAD untuk mendapatkan informasi terkait kegiatan akademik		✓		
KEPUASAN PENGGUNA					
13	Saya puas dengan informasi dan data yang disajikan pada SIKAD				✓
14	Saya merasa puas SIKAD menyajikan informasi yang akurat dan jelas				✓
15	SIKAD membuat saya senang untuk mengaksesnya kembali				✓
16	Saya merasa puas SIKAD menyajikan informasi yang lengkap dan selalu tepat waktu (<i>up to date</i>)	✓			

NET BENEFIT					
17	Saya dapat menyelesaikan proses akademik dengan cepat saat menggunakan SIKAD		✓		
18	Kinerja saya lebih baik dengan menggunakan SIKAD			✓	
19	Saya lebih efektif dalam bekerja dengan menggunakan SIKAD				✓

KUESIONER PENELITIAN
ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) DI INSTITUT AGAMA ISLAM LUKMAN EDY (IALE) MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN *Asalamu'alaikum W.R.W.B*

Dengan hormat, bersama dengan ini saya meminta bantuan kepada saudara/ pengguna SIKAD khususnya mahasiswa untuk berpartisipasi dalam penelitian yang saya kerjakan. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi Sistem Informasi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kuesioner ini disebarkan untuk menganalisa terhadap efektivitas SIKAD Institut Agama Islam Larkman Edy dengan menggunakan metode *Delone and McLean*. Jawaban yang diberikan akan dirahasiakan dan dipergunakan seoptimalnya untuk menunjang penyusunan laporan penelitian ini. Untuk itu saya berharap saudara/ dapat menjawab setiap pertanyaan dengan apa adanya, dalam arti betul-betul sesuai dengan kondisi yang saudara/ alami tanpa pengaruh dari orang lain.

Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,
 Fikri Razmi

Gambar C.1. Kuesioner Mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Data Responden

Nama : Robithah Alimhadi Faisal, S.H.I., MH
 NIM/NIP/NIK : 2128108801
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan
 Jurusan : -
 Jabatan : Tenaga Pendidik
 Program Studi : Hukum Keluarga

A. Petunjuk Penilaian Kuesioner:

Kuesioner ini bertujuan untuk menganalisa kesuksesan Sistem Akademik pada Institut Agama Islam Lukman Edy dengan metode Delone and McLean. Kuesioner ini terdiri dari 6 dimensi pertanyaan, 6 dimensi tersebut terdiri dari : Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kualitas Informasi, Penggunaan Sistem, Kepuasan Pengguna, dan Net Benefit/Manfaat Berhak.

Anda diminta untuk merespon semua pertanyaan pada indikator kualitas sistem, kualitas layanan, kualitas informasi, penggunaan s/w, kapasitas pengguna dan net benefit. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi saudara/ dengan cara memberi tanda centang (✓). Skala penilaian yaitu Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), Sangat Tidak Sesuai (STS).

No	Indikator	SS	S	TS	STS
KUALITAS SISTEM					
1	Fungsi dan menu-menu pada SIKAD mudah dipahami dan dapat dioperasikan dengan maksimal		✓		
2	SIKAD merespon dengan cepat		✓		
3	SIKAD dapat memenuhi kebutuhan perkuliahan saya tanpa adanya masalah				✓
4	SIKAD dapat diakses dimana dan kapan saja selama ada internet, baik melalui smartphone maupun komputer		✓		
KUALITAS LAYANAN					
5	SIKAD menampilkan informasi sesuai dengan yang saya perlukan secara cepat dan tepat				✓
6	Saya merasa aman dalam mengakses informasi yang saya butuhkan pada SIKAD karena informasinya dapat dipertanggungjawabkan		✓		
7	SIKAD memberikan informasi yang bermanfaat dan memadai bagi kebutuhan saya		✓		
KUALITAS INFORMASI					
8	Informasi yang ada pada SIKAD tidak ambigu dan bebas dari kesalahan				✓
9	SIKAD menyajikan informasi yang dapat diakses tanpa ada masalah				✓
10	Informasi yang diberikan melalui SIKAD sesuai dengan kebutuhan pengguna		✓		
PENGUNAAN SISTEM					
11	Dalam seminggu, saya sering mengakses SIKAD		✓		
12	Saya sering mengakses SIKAD untuk mendapatkan informasi terkait kegiatan akademik		✓		
KEPUASAN PENGGUNA					
13	Saya puas dengan informasi dan data yang disajikan pada SIKAD				✓
14	Saya merasa puas SIKAD menyajikan informasi yang akurat dan jelas				✓
15	SIKAD membuat saya senang untuk mengaksesnya kembali				✓
16	Saya merasa puas SIKAD menyajikan informasi yang lengkap dan selalu tepat waktu (<i>up to date</i>)				✓

NET BENEFIT					
17	Saya dapat menyelesaikan proses akademik dengan cepat saat menggunakan SIKAD				✓
18	Kemudahan saya lebih baik dengan menggunakan SIKAD				✓
19	Saya lebih efektif dalam bekerja dengan menggunakan SIKAD				✓

KUESIONER PENELITIAN
ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) DI INSTITUT AGAMA ISLAM LUKMAN EDY (IAIE) MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN
Asatunni' Salikun W, H, B

Dengan hormat, bersama dengan ini saya meminta bantuan kepada saudara/ pengguna SIKAD khususnya mahasiswa untuk berpartisipasi dalam penelitian yang saya kerjakan. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi Sistem Informasi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kuesioner ini disebarkan untuk menganalisa terdapat-efektivitas SIKAD Institut Agama Islam Lukman Edy dengan menggunakan metode *Delone and McLean*. Jawaban yang diberikan akan dirahasiakan dan dipergunakan seperlunya untuk menunjang penyusunan laporan penelitian ini. Untuk itu saya berharap saudara/ dapat menjawab setiap pertanyaan dengan apa adanya, dalam arti betul-betul sesuai dengan kondisi yang saudara/ alami tanpa pengaruh dari orang lain.

Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

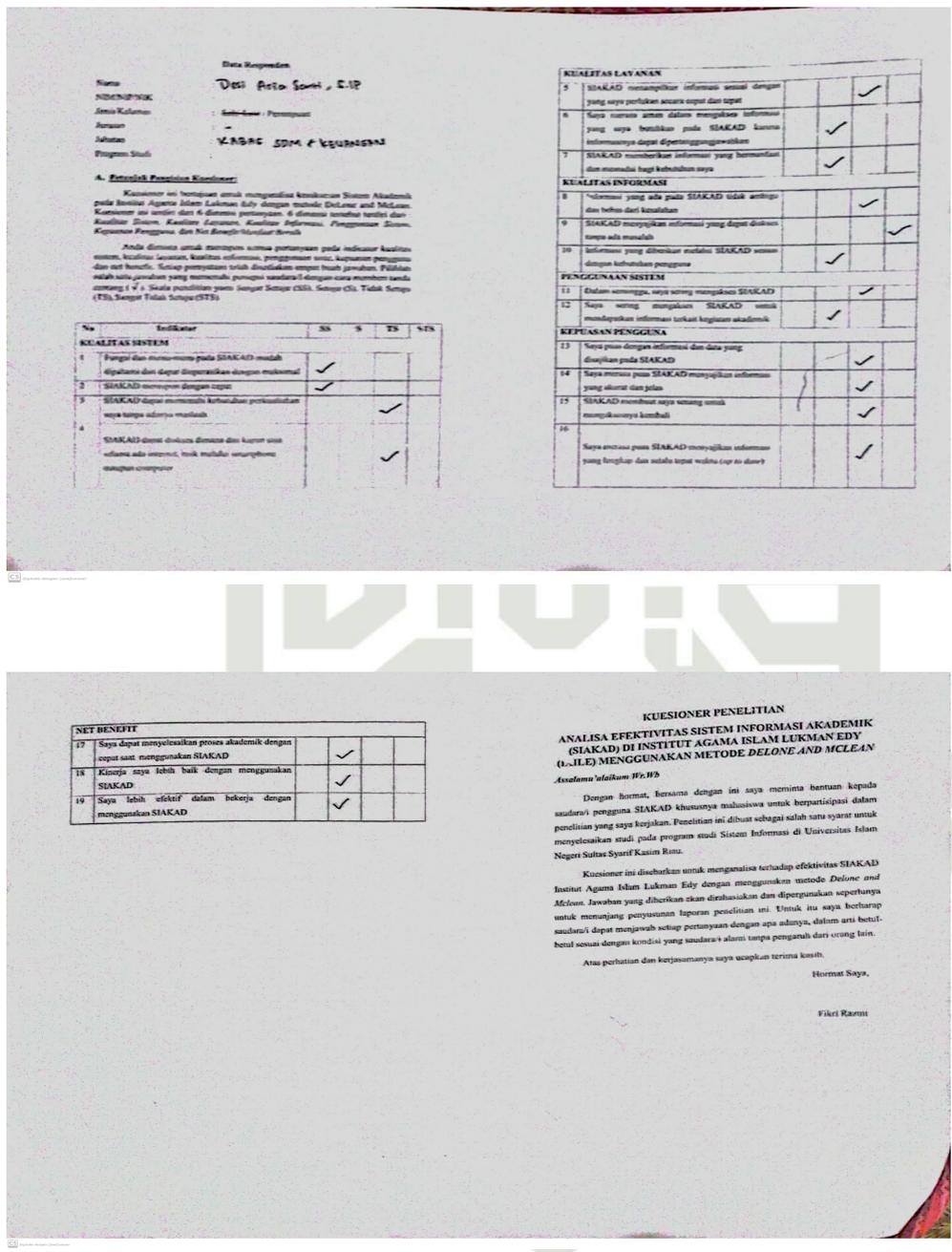
Hormat Saya,

Fikri Razmi

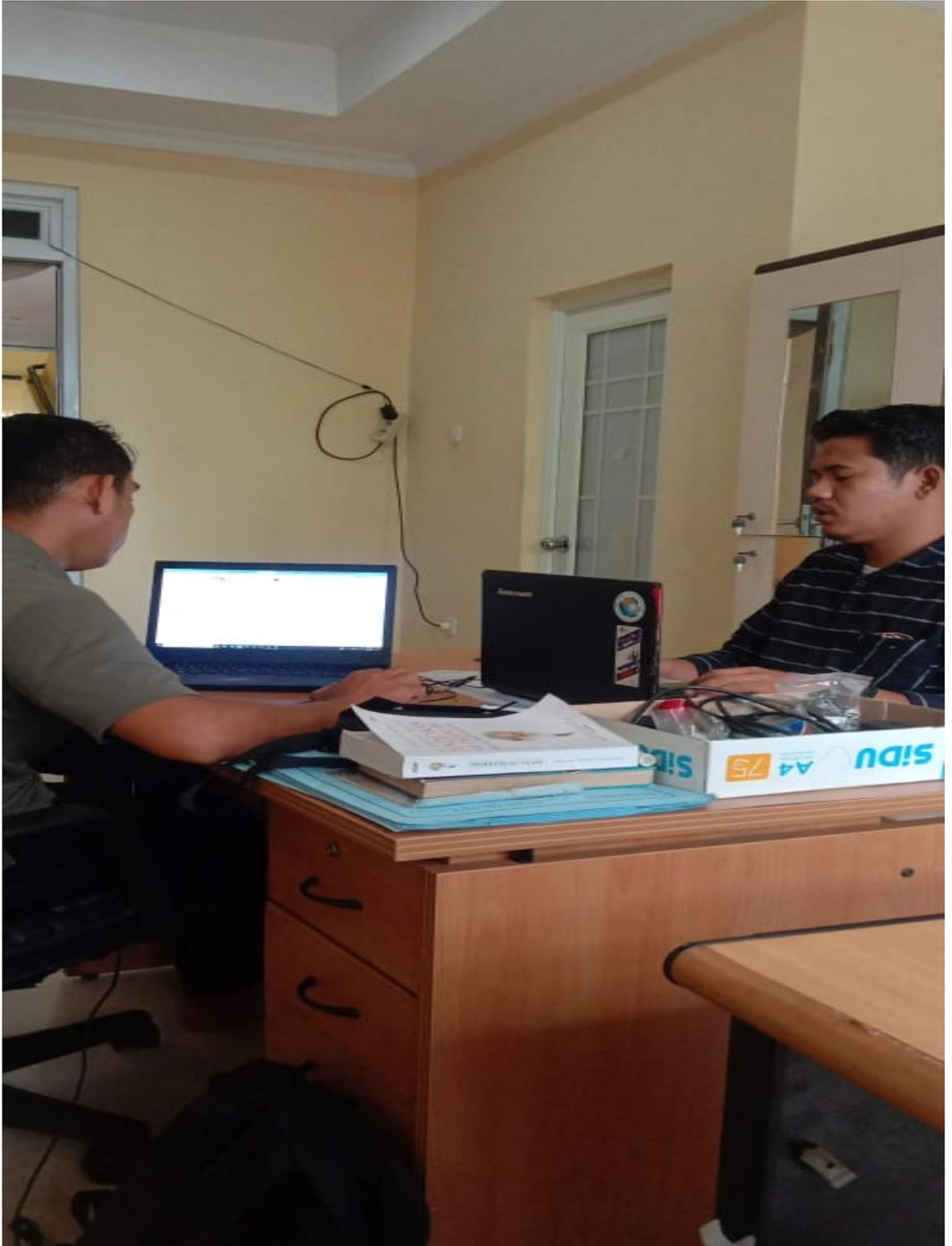
Gambar C.2. Kuesioner Dosen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.3. Kuesioner Pegawai



Gambar C.4. Dokumentasi Wawancara Bersama Kepala Pusat Data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.5. Dokumentasi Wawancara Bersama Mahasiswa

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.6. Dokumentasi Wawancara Bersama Mahasiswi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN D

TABULASI DATA RESPONDEN

KS1	KS2	KS3	KS4	KL1	KL2	KL3	KI1	KI2	KI3	PS1	PS2	KP1	KP2	KP3	KP4	MB1	MB2	MB3
3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
3	3	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2
3	3	2	4	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	2	3	3	4	3
3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2
2	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2
4	4	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2
3	3	1	2	3	3	3	2	1	3	2	3	1	1	2	2	3	2	2
4	4	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3
4	4	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
3	3	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	2	1	3	3	2	1	1
3	3	1	2	3	4	3	1	1	3	3	3	2	1	3	4	2	3	3
4	4	1	3	2	2	3	1	2	3	3	3	1	1	3	3	4	3	3
3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2
3	3	1	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2
3	3	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2
3	2	1	2	3	2	3	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2
3	2	1	2	3	2	3	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2
3	3	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
3	3	1	3	2	3	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2
4	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	1
4	3	1	3	3	3	3	1	1	2	3	3	1	1	2	2	3	2	2
3	3	2	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1	1	2	2	4	4	4
3	3	1	4	3	3	3	1	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2
3	3	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
3	3	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
3	4	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
4	3	1	3	2	3	3	1	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
4	4	2	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
4	3	1	4	3	4	3	1	1	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2
4	4	2	4	4	4	4	2	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3
3	3	1	3	2	3	3	1	1	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3
4	3	2	4	3	4	3	1	1	3	3	3	1	1	3	4	4	4	4
3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	1	3	4	3	3	3
2	2	1	4	2	3	3	1	1	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3
3	2	1	4	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KS1	KS2	KS3	KS4	KL1	KL2	KL3	KI1	KI2	KI3	PS1	PS2	KP1	KP2	KP3	KP4	MB1	MB2	MB3
4	3	2	4	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4
2	2	1	3	2	3	3	1	1	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2
3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	1	3	4	3	2	2
3	2	1	3	2	3	3	1	1	3	2	2	1	1	2	3	3	2	2
2	1	1	3	2	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2
4	3	1	3	2	3	4	1	1	4	3	3	1	1	3	4	4	4	4
4	3	1	4	3	4	4	1	1	4	3	3	1	1	3	4	4	4	4
1	1	1	4	3	4	3	1	1	3	2	2	1	1	2	3	2	1	1
2	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	1	1	2	3	2	1	1
3	2	1	3	2	3	4	1	1	4	3	3	1	1	2	3	4	2	2
3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3
2	2	1	4	3	3	3	1	1	4	3	3	1	1	2	4	3	3	3
3	2	1	4	2	3	3	2	1	3	2	1	1	2	3	4	2	2	2
2	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	1
4	4	1	4	4	4	4	1	1	4	3	3	1	1	2	4	3	4	3
3	3	2	4	2	3	3	2	1	3	2	2	1	1	2	4	3	2	2
3	3	2	4	3	4	4	2	2	3	2	2	1	1	2	4	3	2	1
2	3	1	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2
3	2	1	3	2	3	3	2	1	3	3	2	1	1	2	4	3	2	1
3	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	3	2	1	2	4	2	3	1
2	1	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	4	1	1	1
3	3	2	4	3	4	3	2	1	4	2	2	1	1	3	4	3	1	1
3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	2	2	2	1	3	4	3	3	3
2	1	1	3	2	3	3	1	1	3	2	2	2	1	3	4	2	1	1
4	4	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	1	4	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	2	4	2	1	1
3	2	1	4	3	4	4	2	1	3	2	3	2	1	2	4	4	2	2
3	2	1	3	3	3	4	2	1	4	2	3	2	1	2	4	2	2	2
4	3	2	4	4	3	4	2	1	4	2	4	2	1	2	4	4	4	4
2	2	1	4	2	3	3	1	1	3	2	3	2	1	2	4	3	4	2
3	2	1	4	2	3	4	2	1	4	2	4	2	1	2	4	3	2	2
3	2	1	3	2	3	4	2	2	4	2	3	1	1	2	3	3	2	2
4	3	2	4	3	4	3	2	1	3	1	3	2	1	3	4	3	3	4
3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	1	2	4	3	4	4
2	2	1	4	2	2	3	1	2	2	1	3	1	2	2	3	3	1	1
2	2	1	4	2	3	2	1	2	2	2	3	1	2	1	2	3	1	2
3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	4	2	2	2	4	3	4	4
4	2	1	4	2	3	3	1	1	3	2	3	1	2	2	4	3	2	1
4	3	2	4	4	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	4	3	1	1
4	3	1	4	3	4	4	2	2	4	2	4	2	1	3	3	4	3	3
3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	2	2
3	4	1	4	3	2	3	1	2	3	4	4	1	1	1	3	3	1	1
3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	2	4	1	1	1	2	4	2	2

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KS1	KS2	KS3	KS4	KL1	KL2	KL3	KI1	KI2	KI3	PS1	PS2	KP1	KP2	KP3	KP4	MB1	MB2	MB3
3	3	1	3	3	2	2	1	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	1
4	3	1	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	3	2
2	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2
3	2	1	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	3	1	2
3	3	1	4	3	4	4	1	1	4	3	4	2	1	2	4	4	3	2
4	3	2	4	4	4	3	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	2	2
4	3	1	4	2	3	3	2	1	3	2	3	1	1	1	4	2	1	1
3	2	1	3	2	3	3	1	1	2	2	3	1	2	3	4	4	2	3
3	3	1	4	3	4	3	1	1	3	2	3	1	2	4	4	4	4	4
3	2	1	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
3	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1
3	2	1	1	2	3	3	2	2	3	2	3	1	1	2	4	3	1	2
2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1
2	3	2	3	3	3	4	2	2	4	3	4	2	1	2	3	3	2	3
4	3	1	4	4	4	3	1	1	3	2	3	1	1	1	4	3	2	1
3	2	2	4	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	4	3	3
3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	1	3	2	2	2	2	3	1	2
2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	2	4	1	1	2	2	1	2	2

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Fikri Razmi lahir pada tanggal 31 Januari 1999, di Kota Dumai. Peneliti merupakan putra dari orangtua Bapak Ahmad Yani dan Ibu Desvalela, serta peneliti adalah anak pertama dari empat orang bersaudara, yang mana Randi Kalfitra adalah anak kedua, Nadin Aura Ramadhani merupakan anak ketiga, serta Nazila Destirani merupakan adik bungsu (anak keempat) dari peneliti. Pada tahun 2005 merupakan jenjang pendidikan pertama di TK Kartika Den Arhanud Rudal 004 Kota Dumai dan lulus pada tahun 2006. Pada tahun 2007 Kemudian melanjutkan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 001 Pujud dan lulus pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 2013. Ditahun 2012 hingga 2015 mengenyam pendidikan di SMP Negeri 1 Pujud, Kemudian di tahun 2015 melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Pujud dan lulus pada tahun 2018. Di tahun yang sama yaitu tahun 2018, peneliti melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi tepatnya di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Semasa di perkuliahan, peneliti cukup banyak mengikuti berbagai kegiatan organisasi, baik dikampus maupun diluar kampus. Seperti didalam kampus, peneliti turut aktif di Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMASI UIN SUSKA RIAU), selanjutnya sempat aktif di Sanggar Seni Latah Tuah. Kemudian juga ikut berpartisipasi di organisasi-organisasi luar kampus, diantaranya Himpunan Mahasiswa Islam (HMI), Himpunan Pelajar dan Mahasiswa Kabupaten Rokan Hilir (HIPEMAROH) Pekanbaru, kemudian Ikatan Pelajar dan Mahasiswa Kecamatan Pujud. Serta Turut Aktif dalam kegiatan sosial dengan membentuk Komunitas Literasi yang dikenal dengan nama Komunitas Literasi Gubuk Edukasi (*Literacy Community of Gubuk Edukasi*). Dengan rasa syukur dan terimakasih sebesar-besarnya peneliti terhadap orang-orang yang selama ini membentuk dan membantu peneliti dalam menguntai pengalaman. Meskipun, belum mencapai kepada pribadi yang lebih baik, tapi peneliti yakin akan pengalaman yang didapatkan bisa membawa peneliti jauh lebih berani untuk melewati perjalanan kehidupan kedepan. Akhir kata, salam dan takzim yang tak terhingga disampaikan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang peneliti beri judul *Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Delone and Mclean*. Tetaplah Mekar dan Hidup. Terimakasih.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.