

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**INOVASI LAYANAN KEPEGAWAIAN BERBASIS *E-GOVERNMENT*
MELALUI SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI MANAJEMEN ASN
(SIGMA) DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI
RIAU**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

FERNANDA AYESHA
12070521748

PROGRAM S1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2024



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fernanda Ayesha
Nim : 12070521748
Program Studi : Administrasi Negara
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul : Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis *E-Government*
 Melalui Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN
 (SIGMA) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi
 Riau

**DISETUJUI OLEH:
 DOSEN PEMBIMBING**

Fitria Ramadhani Agusti Nst, S.IP.,M.Si
 NIK. 130 717 057

Mengetahui

DEKAN

KETUA PRODI

Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Administrasi Negara



Dr. H. Mahyadin, S.E., M.M
 NIP. 148700826 199903 2 001

Dr. Khairunyah Purba, S.Sos., M.Si
 NIP. 19781025 200604 1 002



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fernanda Ayesha
Nim : 12070521748
Jurusan : Administrasi Negara
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Judul skripsi : Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis E-Government Melalui Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau
Tanggal Ujian : Kamis, 20 Juni 2024

Tim Penguji

Ketua penguji
Faiza Mukhlis, SE., M. Si
 NIP. 19741108 200003 2 004

Penguji I
Afrizal, S. Sos., M. Si
 NIP.19690419 200701 1 025

Penguji II
Mhd. Rafi, S.Sos., M. Si
 NIK.130 717 059

Sekretaris
Reagen Harahap, M.A
 NIP. 19920511 202321 1 023

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : fernanda Ayesha
 NIM : 12070521798
 Tempat/Tgl. Lahir : Peladangan / 30 Agustus 2002
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : Administrasi Negara
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

INOVASI Layanan Kepegawaian Berbasis E-Government melalui Sistem Informasi
 Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Kantor Badan
 Kepegawaian Daerah Provinsi Riau

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi (Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 28 Juni 2021
 Yang membuat pernyataan


 METRA
 TERAPEL
 356ECALX244160996
 NIM : 12070521798

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa dituturkan kepada junjungan alam, Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW yang telah menarik umat muslim keluar dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan yang semakin berkembang.

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “**Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis E-Government Melalui Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau**” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial (Sos) pada jurusan Administrasi Negara, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan dan penyusunan penelitian skripsi ini, tentunya penulis memiliki keterbatasan ilmu dan pengetahuan, sehingga penulis dengan lapang dada dan hati yang terbuka lebar menerima berbagai masukan, kritik, dukungan dan bantuan akan penelitian ini di masa depan. Pada kesempatan ini juga, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada orang-orang yang peneliti sayangi. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orangtua penulis, ayahanda Herman dan pintu surgaku Ibunda Ida Royani. Terima kasih sudah menjadi orangtua hebat yang mampu mendidik penulis hingga saat ini, terima kasih sudah mengupayakan banyak hal untuk penulis, penulis bukan apa-apa jika tanpa mereka.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab , M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Bapak Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara sekaligus dosen Pembimbing akademik yang sudah banyak memberikan arahan selama perkuliahan
5. Bapak Mashuri, MA selaku Sekretaris jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Ibu Fitria Ramadhani Agusti Nst, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing sekaligus dosen konsultasi yang sudah berdedikasi penuh dalam proses pengerjaan skripsi ini, yang selalu memberikan arahan serta masukan serta sering mendengarkan apa kendala yang dialami penulis
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sultan Syarif Kasim Riau yang tidak dapat penulis sebutkan satu- persatu. Terima kasih atas ilmu yang Bapak dan Ibu berikan, semoga menjadi bekal bagi penulis dan menjadi ladang pahala bagi Bapak dan Ibu sekalian.

8. Karyawan dan Karyawati Dosen Fakultas Ekonomi dan ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan memberikan pelayanan kepada penulis dalam urusan administrasi di Kampus.
9. Kepada seluruh pegawai kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau dan para informan penelitian yang telah memberikan izin untuk peneliti melakukan penelitian serta sudah dengan sangat baik menerima peneliti hingga peneliti mudah menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada Yuyun Suhaira dan Kaliana Tantri sebagai sahabat penulis sejak awal perkuliahan, yang sudah selalu mendukung apapun yang penulis ingin lakukan, yang setia menemani masa-masa susah dan senang dalam perkuliahan 7 semester ini.
11. Kepada sahabat yang penulis temui ketika sedang melakukan Kuliah Kerja Nyata (KKN), Dwindi Armadani, S.Sos yang sudah menemani masa-masa sulit penulis, yang selalu ada disaat penulis mulai kehilangan minat dalam menyelesaikan skripsi, yang menemani penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih untuk semua dedikasi yang telah diberikan kepada penulis, tanpanya mungkin penulis belum tentu akan sekuat ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Kepada Dian Putri Utami, S.Sos dan Elda Fatma Safitri, S.Sos yang merupakan sahabat seperjuangan dalam pengerjaan skripsi. Yang menjadi tempat penulis mengadu jika mengalami kesulitan, yang membersamai dari proses pengerjaan proposal sampai dengan selesai. Terima kasih atas loyalitasnya
13. Kepada keluarga besar Administrasi Negara Lokal E angkatan 2020, terima kasih atas kebersamannya selama 7 semester di dalam kelas, terima kasih sudah menjadi kelas yang kompak, terimakasih karena penulis sangat merasa nyaman berada diantara kalian semua. Terima kasih untuk semua dukungan yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
14. Kepada Generasi Baru Indonesia Riau (GenBI), Dewan Eksekutif Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan Suska *Volunteer* yang sudah menjadi wadah untuk penulis belajar, menimba ilmu sebanyak-banyaknya, dan mengabdikan kepada masyarakat luas, yang penulis dapatkan di luar perkuliahan, terimakasih.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Kepada Dmitriv Abraham Haryanto yang akrab dipanggil ‘abe cekut’ sosok anak kecil yang telah membahagiakan banyak orang termasuk penulis. Terima kasih banyak sudah menjadi mood booster dalam tahap pengerjaan skripsi, menjadi sosok yang selalu penulis lihat di layar handphone setiap harinya, membawa virus bahagia kepada sehingga mampu menyelesaikan perkuliahan dengan tetap waras

16. *Last but not least*, penulis ucapkan terima kasih kepada diri penulis sendiri. Terima kasih karena mampu bertahan dan berhasil menyelesaikan fase akhir dengan sangat baik walaupun dengan kondisi yang tidak baik. Semoga ini menjadi awal baik bagi penulis untuk melangkah ke tahap selanjutnya

Akhir kata penulis sudahi dengan ucapan Terima Kasih, semoga Penelitian skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua. Penulis mohon maaf dan menyadari atas segala kekurangan yang ada serta mohon saran dan masukan dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu"alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, 25 Mei 2024

Penulis,

Fernanda Avesha
12070521748

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Inovasi	14
2.1.1 Definisi Inovasi Pelayanan Publik.....	14
2.1.2 Penerapan Inovasi.....	16
2.1.3 Kriteria Inovasi	17
2.1.4 Indikator Inovasi.....	18
2.15 Tujuan Inovasi.....	18
2.16. Klasifikasi Inovasi Pelayanan Publik.....	19
2.1.7 Inovasi Pemerintah dalam Era Revolusi Industri 4.0 melalui SPBE.....	20
2.2 Electronic Government.....	22
2.2.1 Pengertian E-Government	22
2.2.2 Indikator E-Government.....	24
2.2.3 Faktor Sukses E-Government	25
2.2.4 Elemen Sukses E-Government	25
2.2.5 Manfaat E-Government	27
2.3 Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA).....	28
2.4 Penelitian Terdahulu.....	29
2.5 Pandangan islam mengenai inovasi atau kebaruaran.....	31
2.6 Definisi Konsep.....	33
2.7 Konsep Operasional	35
2.8 Kerangka Berfikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Lokasi dan waktu penelitian.....	37
3.2 Jenis penelitian	37
3.3 Sumber data.....	38
3.4 Informan penelitian	39
3.5 Teknik pengumpulan data	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6 Teknik analisa data.....	41
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	43
4.1 Gambaran Umum Kota Pekanbaru.....	43
4.1.1 Sejarah singkat kota Pekanbaru	43
4.1.2 Visi misi kota Pekanbaru	46
4.1.3 Keadaan geografis kota pekanbaru.....	47
4.2 Gambaran umum Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau.....	50
4.2.1 Sejarah Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau.....	50
4.2.2 Visi misi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau	51
4.2.3 Tugas dan Fungsi Pokok Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau	52
4.2.4 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau...	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	58
5.1 Inovasi layanan kepegawaian berbasis E-Government melalui Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di kantor Badan kepegawaian Daerah Provinsi Riau.....	58
5.1.1 Memiliki kebaharuan.....	59
5.1.2 Efektif	64
5.1.3 Bermanfaat.....	66
5.1.4 Dapat direplikasi.....	70
5.1.5 Keberlanjutan.....	72
5.2 Faktor Penghambat Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis E-govevement melalui Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau	75
5.2.1 Faktor internal.....	76
5.2.2 Faktor eksternal	77
BAB VI PENUTUP	79
6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	4
Tabel 2.2	35
Tabel 3.1	40
Tabel 4.1	48

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Log-in aplikasi sistem informasi terintegrasi manajemen ASN.....	5
Gambar 1.2 Tampilan halaman utama aplikasi sigma	6
Gambar 1.3 Tampilan fitur simpeg	6
Gambar 1.4 Tampilan fitur silawa.....	7
Gambar 4.1 Struktur organisasi badan kepegawaian daerah Prov. Riau	57



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta dan Perlindungan Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada dasarnya setiap perkembangan zaman membutuhkan adanya kemajuan teknologi yang signifikan dan menyesuaikan kebutuhan. Kemajuan-kemajuan teknologi sendiri dapat berupa kebaruan dalam sebuah system atau juga perubahan suatu system dari yang berbasis manual kearah yang lebih maju. Dalam Permenpan RB nomor 91 tahun 2021 pasal 1 ayat 1 dan 2 mengatakan: Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Dalam ayat 2 dijelaskan bahwa: penyelenggara inovasi pelayanan publik yang selanjutnya disebut penyelenggara inovasi adalah seluruh kementerian/lembaga dan pemerintah daerah, serta badan usaha milik negara dan badan usaha milik daerah yang melaksanakan kewajiban pelayanan publik.

Kebijakan Pemerintah tentang implememtasi *E-Goverment* tahun 2003 menekankan untuk menggunakan informasi teknologi di instansi pemerintah pusat maupun daerah, yang lebih komprehensif dan terintegrasi. pemanfaatan teknologi informasi di bidang kepegawaian bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam bidang pengolahan data dan pengelolaan informasi kepegawaian, sehingga mampu memberikan pelayanan kepegawaian yang lebih baik, dan transparan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Salah satu bentuk berkembangnya Teknologi Informasi dan Komunikasi adalah munculnya jaringan digital untuk menjalankan pemerintah yang disebut berupa *Electronic Government* atau *e-government* yakni sebuah 4 kegunaan TIK untuk mempermudah jaringan atau sistem yang dijalankan pemerintah dan pelayanan yang lebih baik. *E-government* adalah tehnik atau inovasi yang bisa digunakan dalam TIK, terutama dalam sebuah website atau aplikasi dengan memfasilitasi warga serta bisnis pada menelusuri berita serta layanan pemerintah menjadi gampang (Fang, 2002).

Dalam pemanfaatan sistem aplikasi pelayanan kepegawaian dikoordinasikan oleh BKN dan pelaksanaannya berpedoman pada Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara ini. Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 6 tahun 2015 tentang system pemerintahan berbasis teknologi , informasi, dan keterbukaan pasal 8 ayat 1 yang berbunyi : Untuk menunjang penyelenggaraan Sistem pemerintahan berbasis Teknologi Informasi dan Keterbukaan, Gubernur menyusun suatu Rencana Induk *e-Gov* yang berisi standarisasi dan perencanaan umum dalam pelaksanaan *e-Gov* di lingkungan Pemerintah Daerah untuk mewujudkan *cyber province*.

Sebelum adanya inovasi SIGMA, sejak tahun 2001 sudah ada yang namanya system informasi kepegawaian yang berbasis manual, ini berjalan hingga tahun 2006, pada tahun 2001-2006 ini informasi kepegawaian dan pelayanan kepegawaian masih benar-benar manual, pengelolaan data masih secara manual dengan menggunakan



Microsoft Excel dan dan Dokumen fisik.

Sejak tahun 2015 sesudah adanya migrasi sebuah aplikasi yang dapat menunjang penyelenggaraan system pemerintahan berbasis teknologi, informasi, dan juga keterbukaan yang selaras dengan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 6 tahun 2015. Aplikasi tersebut bernama SMART ASN yang beroperasi mulai dari tahun 2015 hingga 2021. Di mana pada tahun 2022 sudah terdapat inovasi dan akhirnya di migrasi kepada aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) dan masih terus akan melakukan rencana kebaruaran fitur-fitur yang ada di dalam aplikasi SIGMA tersebut.

Terdapat sebuah perubahan inovasi diciptakan Instansi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau adalah Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) yang berfokus pada pemberian layanan kepegawaian kepada seluruh ASN di lingkungan pemerintahan Provinsi Riau. Inovasi ini bertujuan agar para ASN dapat meremajakan data dan mendapatkan layanan kepegawaian. Layanan kepegawaian yang saat ini sudah diakses dengan maksimal adalah layanan Sistem Pelayanan Administrasi Kepegawaian (Silawa) di mana dalam fitur ini terdapat layanan kenaikan pangkat. Jadi, para ASN Pemprov Riau tidak perlu lagi datang ke kantor, dan bisa langsung mengisi data usulan kenaikan pangkat. Selain fitur kenaikan pangkat, BKD juga sudah merancang 10 layanan kepegawaian yang siap untuk diluncurkan di tahun 2024 nantinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1
Daftar Jumlah Pegawai pergolongan dan perjabatan di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau Tahun Anggaran 2023

GOLONGAN/RUANG	ESELON				TENAGA FUNGSIONAL			STAF	JUMLAH
	I	II	III	IV	PENDIDIKAN	KESEHATAN	LAINNYA		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Golongan Pembina Utama IV/e	1	0	0	0	0	13	3	0	17
Golongan Pembina Utama Madya IV/d	0	20	0	0	2	21	12	7	62
Golongan Pembina Utama Muda IV/c	0	18	8	0	19	65	37	12	159
Golongan Pembina Tingkat I IV/b	0	7	115	7	1370	56	85	69	1709
Golongan Pembina IV/a	0	3	98	68	1526	88	187	261	2231
Jumlah Golongan IV	1	48	221	75	2917	243	324	349	4178
Golongan Penata Tingkat I III/d	0	0	54	195	1643	298	318	1077	3585
Golongan Penata III/c	0	0	3	90	1012	160	162	803	2230
Golongan Penata Muda Tingkat I III/b	0	0	0	22	359	163	105	1244	1893
Golongan Penata Muda III/a	0	0	0	1	45	40	28	814	928
Jumlah Golongan III	0	0	57	308	3059	661	613	3938	8636
Golongan Pengatur Tingkat I II/d	0	0	0	0	2	70	26	754	852
Golongan Pengatur II/c	0	0	0	0	4	2	9	355	370
Golongan Pengatur Muda Tingkat I II/b	0	0	0	0	1	1	7	128	137
Golongan Pengatur Muda II/a	0	0	0	0	2	0	1	54	57
Jumlah Golongan II	0	0	0	0	9	73	43	1291	1416
Golongan Juru Tingkat I I/d	0	0	0	0	0	0	0	25	25
Golongan Juru I/c	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Golongan Juru Muda Tingkat I I/b	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Golongan Juru Muda I/a	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah Golongan I	0	0	0	0	0	0	0	37	37
Jumlah Pegawai ASN	1	48	278	383	5985	977	980	5615	14267
Pegawai Non ASN	0	0	0	0	299	45	6	0	350
Jumlah Pegawai Non ASN	0	0	0	0	299	45	6	0	350
Total Jumlah ASN / Non ASN	1	48	278	383	6284	1022	986	5615	14617

Pada tabel di atas tertera jumlah pegawai yang ada di pemerintah Provinsi Riau. Dan bagi para ASN, kesemuanya adalah pengguna aplikasi SIGMA. Jadi mereka memiliki hak yang sama untuk mendapatkan pelayanan-pelayanan yang telah disediakan di dalam aplikasi SIGMA tersebut tanpa terkecuali.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 1.1
Log-in Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi
Manajemen ASN

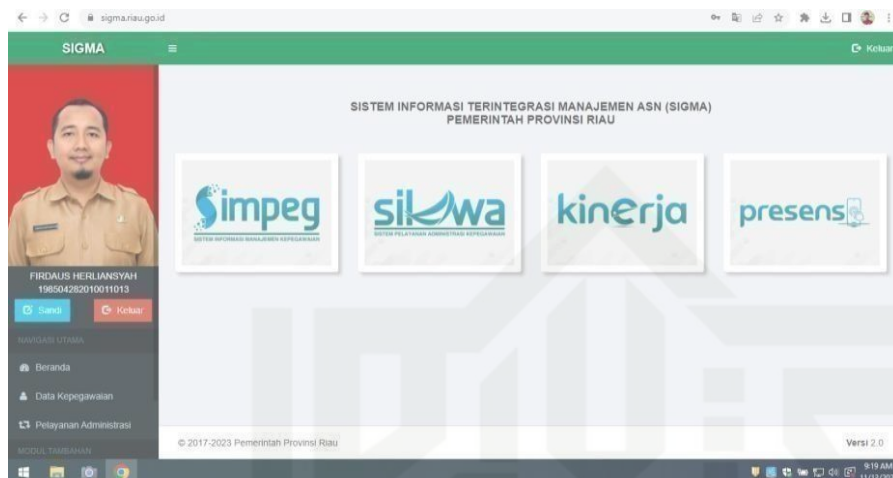


Untuk dapat mengakses aplikasi SIGMA tersebut, pegawai wajib untuk login dengan memasukkan Nomor Induk Pegawai (NIP) dan juga passwordnya masing-masing. Password awal yang diberikan oleh BKD adalah NIP dari masing-masing pegawai, dan menjadi hak pegawai untuk dapat mengganti *Password* agar lebih menjaga keamanan akun milik pegawai .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

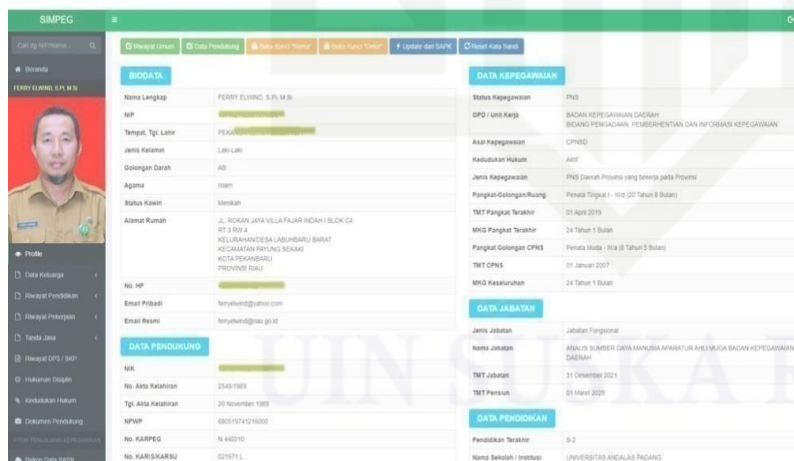
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 1.2
Tampilan halaman utama aplikasi SIGMA



Pada tampilan awal ini terdapat empat (4) fitur yang sudah disediakan oleh Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau. Yakni fitur Simpeg, Silawa, Kinerja, dan juga Presensi.

Gambar 1.3
Tampilan fitur Simpeg

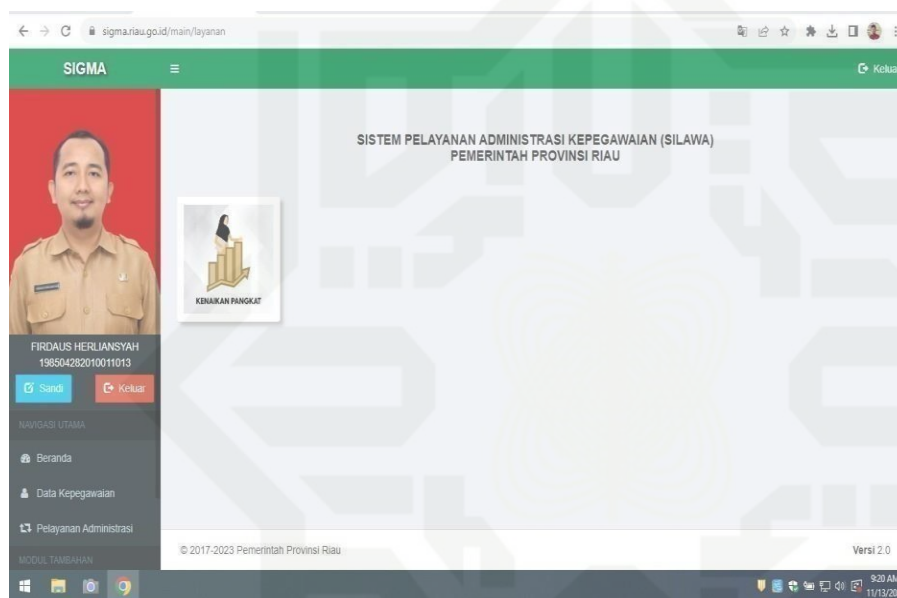


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam fitur Simpeg ini, berisikan tentang biodata lengkap dari para Aparatur Sipil Negara (ASN) Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau. Mulai dari biodata, data pendukung, data kepegawaian, SK, dan juga data pendidikan lengkap di dalam fitur Simpeg ini.

Gambar 1.4
Tampilan fitur Silawa



Di dalam fitur Silawa ini sudah resmi beroperasi layanan kepegawaian yakni pengurusan kenaikan pangkat. Jadi para ASN sudah tidak perlu lagi untuk datang ke kantor dalam pengurusan kenaikan pangkat.

Adanya pemanfaatan *E-Government* untuk terus melakukan inovasi pelayanan oleh Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau, yang membuat inovasi berupa Migrasi dari Aplikasi Sistem Manajemen Aparatur Responsif Terpadu (SMART) menjadi Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN. Tentunya dibalik adanya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Migrasi Aplikasi kepegawaian ada beberapa gangguan atau permasalahan untuk menjalankan aplikasi dan menyebabkan timbulnya permasalahan hingga menyebabkan harus adanya pergantian aplikasi, diantaranya adalah: Fitur SMART pada saat itu masih belum menyajikan statistik dan informasi kepegawaian yang dibutuhkan untuk pengambilan kebijakan. Sistem yang ada belum dapat mendukung untuk fitur pelayanan kepegawaian. Struktur *database* sulit untuk diintegrasikan dengan SAPK BKN. Sistem SMART tidak bisa dikembangkan lebih jauh dan tidak memiliki dokumentasi pengembangan sistem. SMART memiliki banyak kerentanan dari sisi keamanan siber, keamanan header HTTP aplikasi SMART ASN belum mensetting parameter standar keamanan (Hasil Audit Badan Sandi dan Siber Negara 4 Oktober 2019)

Dalam penerapan aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) ada beberapa permasalahan yang terjadi, seperti:

1. Dari 4 fitur yang terdapat dalam aplikasi SIGMA, fitur Presensi sudah dikunci dan tidak dapat lagi digunakan, karena sudah ada website khusus presensi yang dibuat oleh Dinas Komunikasi dan Informasi yang manaweb site yang dibuat oleh Diskominfo ini lebih sesuai dengan ketentuan. Berikut hasil pra riset yang didapatkan melalui wawancara dengan salah satu pegawai di bidang Sistem Informasi Kepegawaian “fitur presensi yangtelah kami buat, saat ini sudah dikunci, karena website presensi sudah dibuat oleh Dinas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Komunikasi dan Informasi Provinsi Riau”

2. Dari 4 fitur ini juga, fitur Kinerja sedang tidak dapat digunakan karena sedang dalam tahap pengembangan fitur. Berikut hasil pra riset yang didapatkan melalui wawancara dengan salah satu pegawai di bidang Sistem Informasi Kepegawaian “fitur kinerja juga sedang dalam tahap pengembangan, jadi saat ini belum bisa untuk diakses”
3. Belum adanya peraturan khusus yang memayungi aplikasi sigma

Melalui latar belakang permasalahan diatas sehingga penulis ingin mengadakan penengkajian pada judul: **“INOVASI LAYANAN KEPEGAWAIAN BERBASIS *E-GOVERNMENT* MELALUI INFORMASI TERINTEGRASI MANAJEMEN ASN (SIGMA) DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI RIAU”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Inovasi layanan kepegawaian berbasis *E-Government* melalui aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Apa saja faktor penghambat Inovasi layanan kepegawaian berbasis *E-Government* melalui Aplikasi Sistem Informasi terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan Masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui inovasi pelayanan berbasis *E-Government* melalui aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) yang ada di kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau
2. Untuk Mengetahui apa saja faktor yang menghambat inovasi pelayanan *E-Government* melalui aplikasi sistem informasi terintegrasi manajemen ASN (SIGMA) di kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan suatu usaha usaha untuk meningkatkan kemampuan berpikir intelektual dalam penulisan karya ilmiah dan untuk



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerapkan teori-teori yang telah peneliti peroleh selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

2. Bagi Instansi

Hasil Penelitian ini diharapkan menjadi salah satu sumbangan pemikiran mengenai Inovasi layanan kepegawaian di kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau

3. Bagi Pustaka

Hasil penelitian ini diharapkan mampu melengkapi ragam penelitian yang telah dibuat oleh para mahasiswa dan dapat menambah bahan bacaan dan juga referensi dari suatu karya ilmiah

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan menggambarkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga kerangka skripsi menjadi jelas dan terstruktur, serta fokus kajian penelitian tidak keluar dari pokok pembahasan. Penulisan penelitian ini dibagi menjadi enam bab antara lain sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan berbagai teori, Pandangan Islam, perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang diteliti oleh peneliti, konsep operasional/variabel penelitian, dan kerangka pemikiran yang berhubungan dengan penelitian ini sehingga dapat ditarik suatu hipotesa.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini merupakan bab yang menjelaskan tentang jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang sejarah objek penelitian, aktivitas penelitian, struktur organisasi, visi misi dan gambaran umum terkait objek penelitian

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Inovasi Layanan Kepegawaian berbasis E-Government melalui Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran atau rekomendasi terkait Inovasi Layanan Kepegawaian berbasis E-Government melalui Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau.





BAB II LANDASANTEORI

2.1 Inovasi

2.1.1 Definisi Inovasi Pelayanan Publik

Inovasi merupakan suatu hal yang penting dalam mencapai keunggulan kompetitif. Tanpa inovasi perusahaan akan mati. Perusahaan yang melakukan inovasi terus-menerus akan dapat mendominasi pasar dengan kreasi, model dan penmapilan produk yang baru. Pada akhirnya dengan strategi inovasi akan memunculkan keunikan produk yang sulit ditiru pesaing. Inovasi layanan publik merupakan perubahan pada ketentuan atau praktik manajemen pada peningkatan mutu keluaran terhadap organisasi. Inovasi merupakan peralihan dari prinsip-prinsip, proses, dan praktik-praktik manajemen tradisional atau pergeseran dari bentuk organisasi yang sebelumnya dan adanya pengaruh cara baru dalam manajemen. Inovasi sebagai penerapan yang baru pada organisasi yang dibikin untuk memberikan keuntungan bagi individu, kelompok organisasi dan masyarakat.

Inovasi ialah suatu konsep yang telah banyak diaplikasikan di berbagai bidang. Namun demikian, saat ini konsep tersebut telah menjadi populer pada hampir semua kalangan ketika dihadapkan pada suatu keterbatasan dan memerlukan adanya cara baru untuk menyelesaikannya. Kajian terhadap konsep tersebut juga telah banyak dilakukan. Tetapi dari kajian tersebut belum ada pengertian inovasi yang secara universal dapat diterima dan diterapkan dalam semua aspek, yang dapat mencakup

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

untuk semua aspek dan dimensi. Suatu pengertian umum yang telah disepakati ketika inovasi diartikan sebagai suatu aktivitas yang mencakup menciptakan dan merealisasikan gagasan baru “*the generation and realization of novel ideas*”

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) inovasi adalah memasukan atau pengenalan suatu hal baru atau sebuah pembaharuan. Sedangkan menginovasikan adalah menampilkan sesuatu yang baru atau memperbaharui.

Menurut Peraturan Menteri PANRB No.30 Tahun 2014, Inovasi pelayanan publik adalah terobosan jenis pelayanna publik baik gagan/ide kreatif orisinal atau adaptasi yang memberi manfaat bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidaklangsung. Inovasi ini tidak harus berupa penemuan baru, melainkan pula mencakup pnedekatan baru, peningkatan kualitas pada inovasi pelayanan publik.

Pengertian inovasi menurut Nurdin yaitu sesuatu yang baru, yang dikenalkan dan dilakukan praktik atau proses baru (baik barang ataupun layanan) atau bisa jugasesuatu yang baru namun hasil adopsi dari organisasi lain. (Nurdin, 2016)

Beberapa ahli mendudukan inovasi dengan penekanan pada perspektif aktor sehingga memunculkan interaksi kolaboratif di antara pemangku kebijakan dalam menciptakan produk inovasi untuk kepentingan pelayanan publik. Dari sini, inovasi diarahkan sebagai instrumen yang membentuk kolaborasi tata kelola pemerintahan (*collaborative governance*) dan pemerintahan yang berjejaring (*networked government*) (Loves A V, 2020)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kesimpulan inovasi pelayanan publik berbagai implementasi ahli tersebut merupakan suatu gagasan terhadap adanya pembaharuan pada pelaksanaan layanan pada suatu kelompok dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja dan tata kelola pemerintahan, pelaksanaan pembangunan dan penyelenggaraan pelayanan publik.

2.1.2 Penerapan Inovasi

Menurut Rogers dalam yogi suwarno (2008), menjelaskan bahwa inovasi dalam pelaksanaannya mempunyai atribut atau prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. Keuntungan relatif (*Relative Advantage*)

Inovasi yang telah dibuat haruslah mempunyai keuntungan atau nilai yang lebih dibandingkan dengan inovasi atau kebaruan sebelumnya sebelumnya. Berupa tolak ukur inovasi disebut bermanfaat yang memperolehnya.

2. Kesesuaian (*Compability*)

Inovasi memiliki sifat *compatible* yakni kesetaraan pada inovasi yang diganti. Hal ini dimaksudkan supaya inovasi tidak dibuang begitu sajakarna alasan faktor biaya yang tidak sedikit tapi inovasi yang lama juga menjadi proses pembaruan ke inovasi yang baru.

3. Kerumitan (*Complexity*)

Inovasi yang rumit atau tidak mudah dipahami dibandingkan inovasi yang sebelumnya. Tapi inovasi memberikan cara baru dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang lebih baik.

4. Kemampuan dicoba (*Triability*)

Inovasi dapat diperoleh jika terdapatnya fakta memiliki keunggulan serta nilai tambah pada perbandingan dengan inovasi lama. Inovasi harus fase uji publik agar setiap orang memiliki kesempatan menguji kualitas sebuah inovasi.

5. Kemudahan Diamati (*Observability*)

Suatu inovasi penting dilihat pada cara kerjanya serta memperoleh sesuatu yang lebih baik

2.1.3 Kriteria Inovasi

Berdasarkan Peraturan menteri PAN dan RB Nomor 7 tahun 2021 inovasi memiliki kriteria:

1. Memiliki kebaruan, yaitu memperkenalkan gagasan yang unik, pendekatan yang baru dalam penyelesaian masalah, atau kebijakan dan desain pelaksanaan yang unik, atau modifikasi dari inovasi pelayanan publik yang telah ada, untuk penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Efektif, yaitu memperlihatkan capaian yang nyata dan memberikan solusi dalam penyelesaian permasalahan;
3. Bermanfaat, yaitu menyelesaikan permasalahan yang menjadi kepentingan dan perhatian publik;
4. Dapat ditransfer/direplikasi, yaitu dapat dan/atau telah dicontoh



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan/atau menjadi rujukan dan/atau diterapkan oleh penyelenggara pelayanan publik lainnya;

5. Berkelanjutan, yaitu mendapat jaminan terus dipertahankan yang diperlihatkan dalam bentuk dukungan program dan anggaran, tugas dan fungsi organisasi, serta hukum dan perundang-undangan

2.1.4 Indikator Inovasi

Pendapat Stephen P. Robbins & Mary Coulter (2010), terdapat tiga susunan variabel berkaitan dengan inovasi meliputi struktur, budaya serta kegiatan sumber daya manusia organisasi.

1. Pengkajian pada pengaruh susunan inovasi, adanya sumber daya yang menyebar luas menjadikan potensi khusus untuk inovasi
2. Pengkajian pada pengaruh budaya terhadap inovasi, memperoleh ambiguitas, mempertimbangkan ancaman, mempertimbangkan permasalahan, berfokus terhadap sistem transparan.
3. Pengkajian pada pengaruh sumber daya terhadap inovasi, kelompok yang inovatif berupa aktif mengadakan suatu pelatihan agar memperoleh perkembangan dan peningkatan

2.1.5 Tujuan Inovasi

Dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik, tujuan inovasi pelayanan publik yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Mendorong inovasi pelayanan publik.
- 2) Mendorong pengembangan dan transfer inovasi pelayanan publik.
- 3) Mempercepat peningkatan kualitas pelayanan publik.
- 4) Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public

2.1.6 Klasifikasi Inovasi Pelayanan Publik

Jenis-jenis inovasi pelayanan publik mencakup beberapa aspek umum yang ada di masyarakat, seperti tata kelola pemerintahan, penggunaan teknologi (TIK), perbaikan kesejahteraan sosial, dan pelayanan langsung kepada masyarakat. Semua jenis pelayanan publik tersebut terdiri atas beberapa institusi penyelenggara pelayanan publik, seperti kementerian/lembaga, pemerintah daerah (provinsi, kabupaten, kota) dan BUMN.

Menurut (Hadi Prabowo, 2022), inovasi terdiri dari empat jenis, yaitu sebagai berikut:

- 1) Penemuan (*Invention*), merupakan kreasi atas suatu produk, jasa, atau proses baru yang sebelumnya belum pernah dilakukan. Konsep ini sering disebut revolusioner.
- 2) Pengembangan (*Extension*), merupakan pengembangan dari suatu produk, jasa, atau proses yang sudah ada. Konsep ini adalah aplikasi ide dari sesuatu yang telah ada menjadi berbeda.
- 3) Duplikasi (*Duplication*), merupakan peniruan suatu produk, jasa,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau proses yang telah ada. Meskipun demikian, duplikasi tidak semata meniru tetapi menambah sentuhan kreatif untuk memperbaiki konsep agar dapat memenangkan persaingan.

- 4) Sintesis (*Synthesis*), adalah perpaduan konsep dan faktor-faktor yang sudah ada sebelumnya menjadi formulasi baru. Pada proses ini meliputi pengambilan sejumlah ide maupun produk yang sudah ditemukan dan dibentuk sehingga menjadi produk yang dapat diaplikasikan dengan cara baru

2.1.7 Inovasi Pemerintah dalam Era Revolusi Industri 4.0 melalui SPBE

Penerapan e-government dalam era revolusi industri 4.0 merupakan salah satu upaya juga sudah harus menjadi kewajiban untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif dan efisien. Inti penerapan e-government adalah modernisasi birokrasi pemerintahan dengan mengoptimalkan pemakaian TIK dan komunikasi.

Belakangan dalam era revolusi industri 4.0 ini banyak negara yang telah bertransformasi dalam meningkatkan pelayanannya dari cara tradisional ke cara yang memanfaatkan teknologi informasi berbasis internet. Termasuk Indonesia yang telah mengadopsi konsep electronic government (e-gov) sebagai upaya dalam meningkatkan kinerja pemerintahan. Sistem pemerintahan berbasis elektronik yang selanjutnya disingkat SPBE adalah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan TIK dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE. Sebelum lahir Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, SPBE dikenal dengan istilah e-government atau electronic government.

SPBE memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya yang meliputi hal-hal berikut.

- 1) *Government to Citizen* (G2C) ialah suatu tipe dari hubungan pemerintah dengan masyarakat. Hubungan ini bertujuan untuk dapat memperbaiki hubungan interaksi di antara pemerintah dengan masyarakat serta untuk mempermudah masyarakat dalam mencari berbagai informasi mengenai pemerintahan.
- 2) *Government to Business* (G2B) ialah suatu tipe dari hubungan pemerintah dengan bisnis karena sangat dibutuhkan relasi yang sangat baik, di antara pemerintah dengan kalangan bisnis. Tujuannya ialah demi suatu kemudahan berbisnis masyarakat dari kalangan pebisnis.
- 3) *Government to Government* (G2G) ialah suatu tipe dari hubungan pemerintah dengan pemerintah lainnya. Hubungan ini bertujuan agar dapat memenuhi berbagai macam informasi yang dibutuhkan di antara pemerintah yang satu dengan pemerintah lainnya, dan untuk memperlancar juga mempermudah suatu kerja sama di antara pemerintah-pemerintah yang bersangkutan.
- 4) *Government to Employees* (G2E) ialah suatu tipe hubungan antara



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemerintah dengan pegawainya. Hubungan ini bertujuan agar para pegawai pemerintahan ataupun pegawai negeri dapat meningkatkan kinerja beserta kesejahteraan dari para pegawai yang bekerja pada salah satu institusi pemerintah. *Government to Nonprofit* (G2N) ialah suatu tipe hubungan antara pemerintah dengan lembaga atau institusi nonprofit, seperti NGO, partai politik, dan lain- lain. Hubungan ini bertujuan agar lembaga atau institusi nonprofit dapat dikelola dengan baik sehingga tujuan lembaga atau institusi ini dapat terwujud sesuai dengan fungsi dan wewenangnya masing-masing

2.2 *Electronic Government*

2.2.1 *Pengertian Electronic Government*

Semakin berkembangnya Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) memberi dampak secara global yang tersebar ke setiap warga. Terdapat suatu pengaruh positif pada pertumbuhan TIK ialah timbulnya sistem digitalisasi pada pelaksanaan pemerintahan atau disebut dengan *Electronic Government* (E.S.Holle.2011).

E-government dikhususkan pada pemerintahan dan juga tiap warga. Maka dari berbagai aspek yang mempunyai hubungan terhadap pemerintahan bisa mendapati pengaruh pada implementasi *e-government*. Pada penjelasannya, *E-government* dilakukan pada sebagian jenis pendapat (Kusnadi, 2017) meliputi:

1. G2C (*Government to Citizens*). Berupa wujud aplikasi *E-Government* umum



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. G2B (*Government to Business*). Suatu tipe yang guna pemerintah pada suatulingkup bisnis supaya ekonomi negara berjalan dengan ketentuannya.
3. G2G (*Government to Government*). Berkaitan pada interaksi antar negara.

Konsep *Electronic Government* secara lengkap diperjelas dalam INPRES No.3 Tahun2003 yang berkaitan dengan *E-Government* dalam INPRES No.6 Tahun 2001 dengan lebih menekankan pada strategi pengembangan *E-Government* sebagai berikut:

- a. Mengembangkan sistem pelayanan yang handal dan terpercaya, serta terjangkau oleh masyarakat luas.
- b. Menata sistem manajemen dan proses kerja pemerintah dan pemerintah daerah otonom secara holistik.
- c. Memanfaatkan teknologi informasi secara optimal.
- d. Meningkatkan peran serta dunia usaha dan mengembangkan industritelekomunikasi dan teknologi informasi.
- e. Mengembangkan kapasitas sumber daya manusia pada pemerintah maupun pemerintah daerah otonomi, dengan meningkatkan *E-Literacy* masyarakat.
- f. Melakukan pengembangan secara sistematis melalui tahapan-tahapan yang realistis dan terukur



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.2 Indikator *E-Government*

- 1) Tingkat pertama (persiapan)
 - a. Perangkaian situs web menjadi media berita serta interaksi setiap lembaga
 - b. Sosialisasi situs web pada internet serta publik
- 2) Tingkat kedua (Pematangan)
 - a. Perangkaian situs web informasi publik yang bersifat interaktif
 - b. Perangkaian antar kaitan pada lembaga lain
- 3) Tingkat ketiga (Pematapan)
 - a. Perangkaian situs web yang bersifat transaksi pelayanan publik
 - b. Perangkaian interoperabilitas aplikasi dan data dengan lembaga lain
- 4) Pemanfaatan.

Perangkai aplikasi guna layanan sesuai dengan *Government to Government, Government to Business, Government to Citizens* Penjelasan materi Budi Rianto dkk (2012:39) menyatakan terdapat empat indikator kesuksesan *E-Government*, meliputi:

- a. Adanya data serta informasi terhadap pusat data
- b. Adanya data serta informasi untuk kebutuhan pemasaran daerah
- c. Adanya aplikasi *E-Government* dorongan tugas kerja kantor serta pelayanan publik



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Adanya aplikasi komunikasi publik pada rencana perkembangan interaksi dengan pemerintah, lewat aplikasi e-mail, SMS atau *teleconference*.

2.2.3 Faktor Sukses *E-Government*

Terdapat faktor Sukses *E-Government*, meliputi:

- a. Menciptakan situs web pemerintah,
- b. Menjalankan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia padapelaksanaan *E-Government*,
- c. Menyiapkan jaringan akses social untuk menciptakan *Multipurposes Community Center (MCC)*.
- d. Memeratakan adanya pelayanan informasi elektronik, untuk publikataupun internal
- e. Menumbuhkan arahan pemimpin (*e-leadership*) serta menumbuhkan rasaterhadap pentingnya fungsi *E-Government*
- f. Penyediaan aturan pendukung. (Anwar et al, 2013).

2.2.4 Elemen Sukses *E-Government*

Pendapat hasil teliti serta riset dari Harvard *JFK School of Government* (Indrajit, 2004), mengatakan pada pelaksanaan cara-cara digitalisasi untuk publik, terdapat tiga elemen berhasil wajib dipunyai serta diperhatikan. Elemen berhasil ini berupa:

1. Support Elemen merupakan elemen wajib pada pertumbuhan *E-Government* yang memerlukan dukungan political will pada pemerintah.
2. *Capacity* Elemen ialah suatu sumber daya yang dibutuhkan pada pertumbuhan *E-Government* supaya potensi yang sudah diwujudkan bisa menjadi nyata. Ada tiga hal yang wajib



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipunyai dalam elemen ini, meliputi:

- a) Adanya sumber daya finansial cukup memadai untuk menyelenggarakan inisiatif *E-Government*.
 - b) Adanya infrastruktur teknologi informasi yang cukup sebab merupakan 50% kunci kesuksesan pelaksanaan *E-Government*.
 - c) Adanya sumber daya manusia (SDM) yang mempunyai keterampilan yang diinginkan supaya pelaksanaan *E-Government* selaras dengan harapan.
3. Value Elemen ialah suatu pemberian pelayanan yang disiapkan pemerintah masyarakat sebagai penerima *E-Government*. Untuk melihat keberhasilan pelaksanaan e-government, maka ada beberapa indikator. Menurut Rianto dan Lestari (2012) terdapat 4 (empat) indikator keberhasilan *e-government* yaitu :
- a) Ketersediaan data dan informasi pada pusat data
 - b) Ketersediaan data dan informasi bagi kebutuhan promosi daerah
 - c) Ketersediaan aplikasi *e-government* pendukung pekerjaan kantor dan pelayanan publik
 - d) Ketersediaan aplikasi dialog dalam rangka meningkatkan komunikasi antar pemerintah, antara pemerintah dengan sektor swasta dan masyarakat melalui aplikasi email, SMS ataupun *teleconference* (Tri Lestari, 2012)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.5 Manfaat *E-Government*

Ada beberapa manfaat yang diperoleh dengan penggunaan *e-government*. Indrajit (2011) menyatakan beberapa manfaat dari *e-government* yaitu :

- a. Memperbaiki kualitas pelayanan pemerintah kepada para *stakeholder* nya (masyarakat, kalangan bisnis, dan industri) terutama dalam hal kinerja efektivitas dan efisiensi diberbagai bidang kehidupan bernegara.
- b. Meningkatkan transparansi, kontrol, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintah dalam rangka pencapaian konsep *good government*.
- c. Mengurangi secara signifikan total biaya administrasi, relasi, dan interaksi yang dikeluarkan pemerintah maupun stakeholdernya untuk keperluan aktivitas sehari-hari.
- d. Memberikan peluang bagi pemerintah untuk mendapatkan sumber sumber pendapatan baru melalui interaksinya dengan pihak-pihak yang berkepentingan.
- e. Menciptakan suatu lingkungan masyarakat baru yang dapat secara tepat menjawab berbagai permasalahan yang dihadapi sejalan dengan berbagai perubahan global dan *trend* yang ada
- f. Memberdayakan masyarakat dan pihak-pihak lain sebagai mitra pemerintah dalam proses pengambilan berbagai kebijakan publik secara merata dan demokratis.

- g. Menciptakan masyarakat berbasis komunikasi informasi yang lebih berkualitas

2.3 Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA)

Sigma merupakan suatu aplikasi baru yang diluncurkan oleh BKD Proinsi Riau yang digunakan oleh seluruh ASN di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Riau. SIGMA Sendiri bukanlah aplikasi pertama yang diluncurkan oleh BKD, akan tetapi merupakan kebaruaran dari aplikasi SMART ASN yang telah berjalan dari tahun 2015 hingga 2021. Aplikasi sigma mulai dijalankan di tahun 2022 dan sigma full versisudah dijalankan di tahun 2023.

Aplikasi Sigma memiliki empat (4) fitur utama, diantaranya adalah: Simpeg, Silawa, Kinerja, dan juga Presensi. Simpeg berisikan data diri dari para pegawai, meliputi biodata, data pendukung, riwayat pendidikan, dan lain sebagainya. Sedangkan Fitur Silawa ini adalah fitur yang paling utama, karena di fitur ini adalah ruang pemberian pelayanan bagi para ASN. Untuk saat ini yang dapat diakses pegawai adalah menu layanan kenaikan pangkat ASN. Jadi, para ASN sudah tidak perlu datang ke kantor untuk mendapatkan pelayanan.

Untuk dua (2) fitur berikutnya adalah Kinerja dan Presensi. Untuk fitur kinerja sendiri saat ini belum dapat digunakan, karena sedang dalam tahap pengembangan fitur. Sedangkan untuk fitur presensi memang sudah dikunci, dikarenakan website presensi sudah dibuat oleh Dinas Komunikasi dan Informasi, yang mana website yang dibuat oleh Diskominfo lebih memenuhi syarat dan ketentuan.



2.4 Penelitian Terdahulu

NO	Nama dan Judul	Pembahasan	Perbandingan
1	Dwita Amanda Maryati Inovasi Layanan Berbasis E- Government Melalui Aplikasi Sistem Antrian Online (SIANTON) di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru	Hasil dari penelitian ini adalah masih kurang efektifnya inovasi yang dilaksanakan melalui aplikasi SIANTON di Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru berdasarkan Inovasi menurut Yogi Suwarno. Adapun faktor penghambatnya adalah kurangnya pemberitahuan mengenai inovasi pelayanan berbasis online Secara langsung atau informasi ujicoba inovasi kepada masyarakat adanya perubahan pengambilan antrian yang sudah berbasis online, pemberitahuan inovasi online hanya dilakukan di sosial media dan tidak semuanya menggunakan	Objek penelitian : Masyarakat yang menggunakan aplikasi Sianton Periode penelitian: 2023 Analisis menggunakan teori Yogi Suwarno yang memiliki indikator: <ul style="list-style-type: none"> • Keuntungan relatif • Kesesuaian • Kerumitan • Kemungkinan dicoba • Kemudahan diamati

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		handphone android atau yang memiliki sosial media	
Amalia Audinalupita dan Trenda Aktiva Oktariyanda	Inovasi Layanan Kepegawaian Terpadu Melalui Aplikasi SADEKAP (Sistem Elektronik Data dan Kebutuhan Kepegawaian) di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Sleman	Inovasi layanan kepegawaian terpadu melalui aplikasi sadepak di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Sleman dalam penggunaannya telah berhasil dimanfaatkan dengan cukup baik. Aplikasi sadepak masih terus dikembangkan agar terus berjalan dengan optimal, karena masih ada beberapa masalah yang ditemui pada penyelenggaraan aplikasi dan sumber daya manusianya	Objek penelitian: ASN di kantor Kementrian Agama Kabupaten Sleman Periode Penelitian: 2023 Indikator dalam teori Nylen dan Holmstrom yang berisi <i>Framework</i> strategi pembuatan inovasi digital: <ul style="list-style-type: none"> • <i>User experience</i> (pengalaman pengguna) • <i>Digital evolution scanning</i> (pemindaian evolusi lingkungan ke arah digital) • <i>Skills</i> (keterampilan) • <i>Improvisation</i>
Irfandy Prabowo dan Eva Hany Fanida	Inovasi Pelayanan Kepegawaian Melalui Aplikasi Sistem Informasi	Pada aspek kepemimpinan, pemimpin BKD Kota Mojokerto memiliki gaya kepemimpinan Transformasioanal. Dalam segi organizingnya, telah	Objek penelitian: Para ASN kota Mojokerto Periode penelitian: 2023 Menggunakan teori 5 faktor keberhasilan inovasi menurut Cook, Matthews dan Irwin yang terdiri dari:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mobile Kepegawaian Terintegrasi (SIMOKER) berbasis Android di Badan Kepegawaian Kota Mojekerto	dibentuk sebuah tim pengelola Simoker sebagai pendukung sistem yang telah dikembangkan bersama pihak ketiga. Dari segi non teknis terdapat permasalahan klasik dimana pengguna yang berusia senja kurang paham dalam mengoperasikan aplikasi tersebut	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Leadership</i> (kepemimpinan) • <i>Management/organization</i> (manajemen/organisasi) • <i>Risk Management</i> (manajemen resiko) • <i>Human Capital</i> (Sumber Daya Manusia) • <i>Technology</i> (Teknologi)
--	---	---

2.5 Pandangan Islam Mengenai Inovasi Atau Kebaharuan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, inovasi adalah pemasukan hal-hal yang baru, dengan kata lain pembaruan. Inovasi merupakan strategi melahirkan sesuatu yang baru yang berbeda dari apa yang telah dimunculkan sebelumnya. Di dalam mengelola sebuah layanan jasa atau menghasilkan produk usaha, inovasi menjadi unsur yang penting agar terjadi kedinamisan selera konsumen.

Inovasi adalah proses menemukan atau mengimplementasikan sesuatu yang baru ke dalam situasi yang baru. Konsep kebaruan ini berbeda dari kebanyakan orang karena sifatnya *relative* apa yang dianggap baru oleh seseorang atau pada suatu konteks dapat menjadi sesuatu yang merupakan lama bagi orang lain dalam konteks lain (Abdullah, 2013)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam Surat al-Hasyr ayat 18 dijelaskan:

وَلَا تَكُونُوا كَالَّذِينَ نَسُوا اللَّهَ فَأَنْسَاهُمْ
أَنْفُسَهُمْ أُولَٰئِكَ هُمُ الْفَاسِقُونَ ﴿١٨﴾

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

Ayat ini menjelaskan bahwa Allah memperingatkan orang-orang yang beriman agar menatap masa depan. Dengan melakukan berbagai inovasi maka kita bisa mengembangkan berbagai hal khususnya ilmu pengetahuan demi masa depan yang lebih baik. Dalam penjelasan ayat di atas dapat penulis tarik kesimpulan, inovasi pelayanan dalam islam yaitu suatu gagasan yang harus dilakukan oleh seorang untuk melihat masa depan agar bisa terciptanya sistem kerja / pelayanan publik yang jauh lebih baik lagi kedepannya.

Allah swt. menghendaki umat manusia untuk mencari keseimbangan antara dunia dan akhirat. Manusia tidak boleh terputus antara kedua sisi tersebut, sehingga lahir lah kebahagiaan. Bekerja keras adalah tujuan untuk menghasilkan karya terbaik dalam memenuhi kebutuhan hidup. Tujuan hidup yang paling utama dituntut dalam bekerja adalah ikhlas. Kalau dalam setiap pekerjaan yang dilakukan oleh seorang baik sebagai Aparatu Negara maupun Pegawai Swasta akan membawa keberkahan dalam kehidupannya

Dalam penjelasan lain Allah SWT berfirman dalam Surat Al-Zalzalah 7

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ ﴿٧﴾



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya : Maka barang siapa yang mengerjakan kebaikan seberat zarrah, niscayadia akan melihat (balasan)nya.

Niat yang dimaksudkan dalam suatu pekerjaan adalah kata hati nurani. Jika seseorang yang bekerja dengan niatnya baik bearti dia berada pada jalan yang benar dan jika dalam bekerja niatnya buruk bearti dia berada pada yang mungkar. Barang siapa yang ingin kembali bertemu dengan Allah SWT. Pemberi pelayanan publik adalah pejabat/pegawai instansi pemerintah yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Penerima pelayanan publik adalah orang, masyarakat, instansi pemerintah dan badan hukum. menurut pandangan islam tugas sesuai dengan perintah Allah SWT adalah ibadah dan akan mendapat pahala. Sedangkan melakukan perbuatan yang tidak sesuai dengan perintah Allah SWT bukanlah namanya ibadah dan juga mendapatkan dosa.

2.6 Definisi Konsep

Definisi konsep digunakan untuk mempermudah dalam memberi batasan-batasandalam penelitian agar setiap konsep yang digunakan dalam penelitian sesuai yang memberikan pemahaman yang cukup jelas.

- A. Inovasi pelayanan publik adalah terobosan jenis pelayanna publik baik gagan/ide kreatif orisinal atau adaptasi yang memberi manfaat bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung. Inovasi ini tidak harus berupa penemuan baru, melainkan pula mencakup pnedekatan baru, peningkatan kualitas pada inovasi pelayanan publik. Menurut Peraturan Menteri PANRB No.30 Tahun 2014



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- B. Layanan kepegawaian adalah suatu layanan yang dipersiapkan untuk para pegawai agar mendapatkan pelayanan yang menjadi hak-nya
- C. *E-Government* ialah upaya pemanfaatan informasi dan teknologi komunikasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas, transparansi dan akuntabilitas pemerintah dalam memberikan pelayanan publik secara lebih baik, Menurut The World Bank Group
- D. Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) merupakan suatu aplikasi baru yang diluncurkan oleh BKD Proinsi Riau yang digunakan oleh seluruh ASN di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Riau.

2.7 Konsep Operasional

Tabel 2.2
Konsep Operasional

Variabel	Indikator	Sub-indikator
Kriteria Inovasi Pelayanan menurut Peraturan Menteri PANRB Nomor 7 tahun 2021	Memiliki Kebaharuan	<ul style="list-style-type: none"> Gagasan baru yang unik Modifikasi dari inovasi pelayanan yang telah ada
	Efektif	<ul style="list-style-type: none"> Dapat memberikan solusi dari permasalahan Dapat memperlihatkan capaian nyata
	Bermanfaat	<ul style="list-style-type: none"> Dapat menyelesaikan permasalahan yang menjadi kepentingan dan perhatian publik
	Dapat ditransfer/direplikasi	<ul style="list-style-type: none"> Dapat dicontoh atau menjadi rujukan oleh penyelenggara pelayanan publik Lainnya
	Berkelanjutan	<ul style="list-style-type: none"> Mendapat jaminan untuk dapat terus dipertahankan dalam bentuk dukungan Program

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

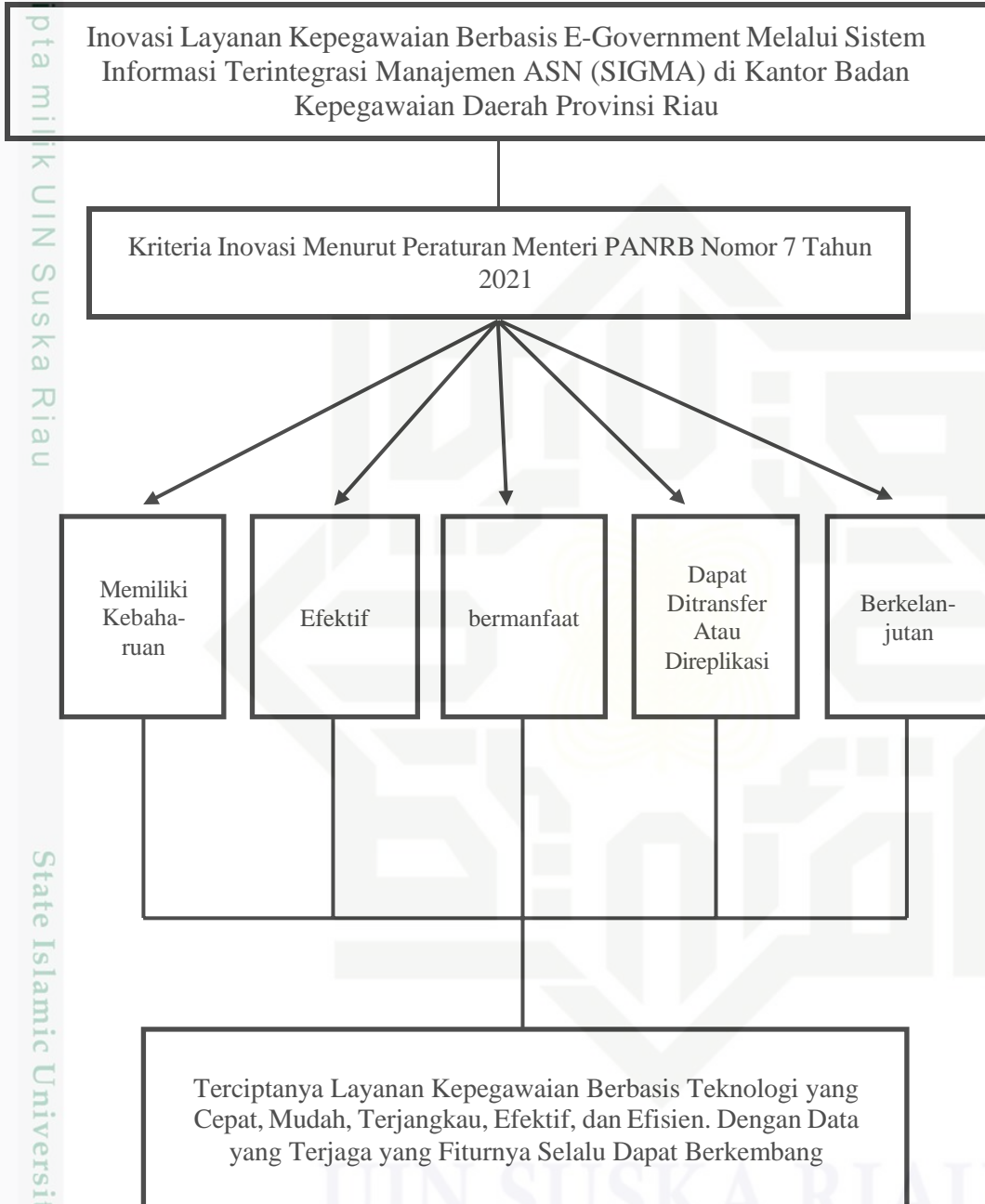
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8 Kerangka Berfikir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kota Pekanbaru pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau (BKD) yang berlokasi di Jl. Cut Nyak Dien, Jadirejo, Kecamatan Sukajadi-Pekanbaru 28156. Penulis memilih lokasi tersebut dikarenakan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau adalah instansi yang memiliki tugas pokok dan fungsi untuk merencanakan program atau kegiatan pemberian layanan kepada para PNS yang berada di lingkungan pemerintahan Provinsi Riau. Penelitian ini mulai dilakukan oleh penulis pada Bulan Januari 2024 sampai dengan selesai.

3.2 Jenis Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. (Moelong, 2007) mendefinisikan metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Sementara itu penelitian deskriptif dijelaskan oleh (Zuriah, 2009) sebagai penelitian yang diarahkan memberikan gejala-gejala, fakta-fakta atau kejadian-kejadian secara sistematis dan akurat, mengenai sifat-sifat populasi atau daerah tertentu. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menggambarkan atau mendeskripsikan secara langsung suatu fenomena sesuai dengan apa yang terjadi pada objek penelitian. Termasuk bagaimana unsur-unsur yang ada dalam variabel penelitian itu berinteraksi satu sama



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lain dan ada pula produk interaksi yang berlangsung (Siagian, 2011).

Melalui penelitian kualitatif menggunakan pendekatan deskriptif, penulis ingin menggambarkan secara menyeluruh mengenai Inovasi Layanan Kepegawian Berbasis E-Government melalui aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN yang dilaksanakan oleh Dinas Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau (BKD) dengan menggunakan 5 (lima) indikator utama dan 7 (tujuh) faktor yang mempengaruhi Menurut Peraturan Menteri nomor 7 tahun 2021.

3.3 Jenis dan Sumber Data

Data merupakan unsur penting dalam penelitian berupa suatu fakta yang ada untuk memperoleh data-data yang dapat di uji kebenarannya, relevan dan lengkap (Handi, 2004). Sebagai upaya mendukung proses dan hasil penelitian dibutuhkan data- data yang pasti dan nyata dari objek penelitian. Adapun dalam penelitian ini data yang diperoleh didapat melalui dua jenis sumber data:

1) Data primer

Sumber data primer yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya berupa data awal yang berkaitan dengan program Inovasi yang dilakukan oleh Subbidang Informasi kepegawian dalam melakukan inovasi berbasis e-government oleh Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau. Data primer pada penelitian ini didapatkan dengan observasi dan wawancara langsung kepada para informan peneliti.



2) Data sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dan dapat berupa karya ilmiah dan sumber informasi lain sebagai pendukung penelitian. Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh melalui telaah membaca buku yang berkaitan dengan penelitian, berdasarkan beberapa sumber literatur terkait. karya ilmiah dan jurnal- jurnal nasional dan internasional, surat kabar, situs resmi pemerintah dan laporan-laporan resmi organisasi internasional terkait

3.4 Informan penelitian

Informan Penelitian adalah pihak yang mengetahui dan memberikan informasi mengenai objek penelitian. Dalam menentukan informan penelitian dalam penelitian ini, peneliti menggunakan model purposive sampling, yaitu “pemilihan sekelompok subjek penelitian didasarkan atas ciri-ciri atau sifat-sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya. Subjek tersebut merupakan kelompok kunci dari kelompok yang ada dalam populasi” (Hamidi, 2010)

Penentuan informan selanjutnya menggunakan teknik snowball sampling. *snowball sampling* adalah pengumpulan data oleh peneliti baik melalui wawancara yang pasti akan bergulir dari satu informan pada informan lainnya maupun dengan observasi pasti dari satu social setting ke social setting yang lain. Penelitian kualitatif tidak dapat berhenti hanya dengan menggunakan purposive sampling karena hanya akan diperoleh informan yang memenuhi kriteria bukan informan penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengumpulan data dengan *intensive interview* harus dilakukan melalui wawancara mendalam dari satu informan bergulir pada informan lainnya yang memenuhi kriteria sampai mengalami titik jenuh. penelitian, yaitu *purposive sampling* lalu dilanjutkan dengan *snowball sampling*.

Adapun key informan pada penelitian ini, yaitu:

Tabel 3.1
Informan Penelitian

No	Informan	Jumlah
1	Ketua Bidang Administrasi Kepegawaian	1 orang
2	Ketua Subbidang Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	1 orang
3	Anggota Subbidang Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	2 orang
4	Anggota Subbidang umum	1 orang
5	Pegawai Negeri Sipil Non Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau	5 orang
		10 orang

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan data yang akurat pada penelitian. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Pengertian dari observasi sendiri adalah pengamatan secara langsung terhadap suatu objek yang terdapat di lingkungan baik yang sedang berlangsung saat itu atau masih berjalan yang meliputi berbagai aktifitas perhatian terhadap suatu kajian objek dengan menggunakan pengindraan. Tindakan yang dilakukan dengan sengaja atau sadar dan sesuai urutan. Observasi dilaksanakan di



3.6 Teknik Analisa Data

Teknik Analisa Data adalah cara yang digunakan penulis untuk menganalisa data-data yang sudah terkumpul. Teknik analisa data pada penelitian ini menggunakan teknik deskriptif kualitatif yaitu untuk mendeskripsikan, menjelaskan, serta menginterpretasikan sebuah fenomena dengan tujuan untuk menarik suatu kesimpulan. Sebagai upaya untuk menganalisis permasalahan, peneliti akan menggambarannya berdasarkan fakta-fakta yang ada dan menghubungkan antara fakta satu dengan fakta lainnya sehingga menghasilkan argument yang tepat. Aktivitas dalam

- instansi pemerintahan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau
2. Wawancara (*interview*) adalah suatu kejadian atau proses interaksi antara pewawancara (*interviewer*) dan sumber informasi atau orang yang di wawancarai (*interviewee*) melalui komunikasi langsung. Wawancara bertujuan untuk memperoleh informasi secara mendalam tentang terkait penelitian yang di lakukan secara sistematis. Artinya wawancara dilakukan terlebih dahulu dengan peneliti menyusun instrument pedoman wawancara.
 3. Dokumentasi berasal dari kata dokumen, yang berarti barang tertulis. Sedangkan metode dokumentasi berarti tata cara pengumpulan data dengan mencatat data-data yang sudah ada. Dokumentasi menjadi sebuah metode pengumpulan data yang di gunakan untuk menelusuri data historis. Dokumen terkait situasi sosial yang sangat berguna dalam penelitian kualitatif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



pengolahan dan analisis dan data kualitatif dilakukan secara interaktif yang terdiri dari empat langkah, yaitu :

- A. Pengumpulan data, yaitu pengumpulan data berarti proses memasuki lingkungan penelitian dan melakukan pengumpulan data penelitian;
- B. Reduksi data, yaitu mereduksi data berarti merangkum, memilih data yang pokok dan penting serta membuat katagorisasi. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas sesuai dengan tujuan penelitian, dan mempermudah untuk melakukan pengumpulan selanjutnya;
- C. Penyajian data, yaitu penyajian data dalam penelitian kualitatif bisa dilakukandalam bentuk uraian singkat, bagan dan hubungan antar kategori. Selanjutnyadiuraikan dalam penyajian data, berupa teks narasi.
- D. Penarikan kesimpulan/verifikasi, yaitu kesimpulan yang dikemukakan jika didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat penelitian maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. Penarikan kesimpulan yang dilakukan dengan *content analysis* (teknik analisis) yaitu dengan membandingkan hasil penelitian dengan teori yang ada padakajian teori.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Kota Pekanbaru

4.1.1 Sejarah Singkat Kota Pekanbaru

Nama Pekanbaru dahulunya dikenal dengan nama “Senapelan” yang saat itu dipimpin oleh seorang Kepala Suku disebut Batin. Daerah ini terus berkembang menjadi kawasan pemukiman baru dan seiring waktu berubah menjadi Dusun Payung Sekaki yang terletak di muara Sungai Siak. Pada tanggal 9 April Tahun 1689, telah diperbaharui sebuah perjanjian antara Kerajaan Johor dengan Belanda (VOC) dimana dalam perjanjian tersebut Belanda diberi hak yang lebih luas. Diantaranya pembebasan cukai dan monopoli terhadap beberapa jenis barang dagangan. Selain itu Belanda juga mendirikan Loji di Petapahan yang saat itu merupakan kawasan yang maju dan cukup penting.

Karena kapal Belanda tidak dapat masuk ke Petapahan, maka Senapelan menjadi tempat perhentian kapal-kapal Belanda, selanjutnya pelayaran ke Petapahan dilanjutkan dengan perahu-perahu kecil. Dengan kondisi ini, Payung Sekaki atau Senapelan menjadi tempat penumpukan berbagai komoditi perdagangan baik dari luar untuk diangkut ke pedalaman, maupun dari pedalaman untuk dibawa keluar berupa bahan tambang seperti timah, emas, barang kerajinan kayu dan hasil hutan lainnya. Terus berkembang, Payung Sekaki atau Senapelan memegang peranan penting dalam lalu lintas perdagangan. Letak Senapelan yang strategis dan kondisi Sungai Siak yang tenang dan dalam membuat perkampungan ini memegang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Posisi silang baik dari pedalaman Tapung maupun pedalaman Minangkabau dan Kampar. Hal ini juga merangsang berkembangnya sarana jalan darat melalui rute Teratak Buluh (Sungai Kelulut), Tangkerang hingga ke Senapelan sebagai daerah yang strategis dan menjadi pintu gerbang perdagangan yang cukup penting.

Perkembangan Senapelan sangat erat dengan Kerajaan Siak Sri Indra Pura. Semenjak Sultan Abdul Jalil Alamudin Syah menetap di Senapelan, beliau membangun Istana di Kampung Bukit dan diperkirakan Istana tersebut terletak disekitar lokasi Mesjid Raya sekarang. Sultan kemudian berinisiatif membuat pekan atau pasar di Senapelan namun tidak berkembang. Kemudian usaha yang dirintis tersebut dilanjutkan oleh putranya Raja Muda Muhammad Ali yang bergelar Sultan Muhammad Ali Abdul Jalil Muazamsyah meskipun lokasi pasar bergeser di sekitar Pelabuhan Pekanbaru sekarang.

Akhirnya menurut catatan yang dibuat oleh Imam Suhil Siak, Senapelan yang kemudian lebih populer disebut Pekanbaru resmi didirikan pada tanggal 21 Rajab hari Selasa tahun 1204 H bersamaan dengan 23 Juni 1784 M oleh Sultan Muhammad Ali Abdul Jalil Muazamsyah dibawah pemerintahan Sultan Yahya yang kemudian ditetapkan sebagai hari jadi Kota Pekanbaru.

Sejak ditinggal oleh Sultan Muhammad Ali Abdul Jalil Muazamsyah, penguasaan Senapelan diserahkan kepada Datuk Bandar yang dibantu oleh empat Datuk besar yaitu Datuk Lima Puluh, Datuk Tanah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Datar, Datuk Pesisir dan Datuk Kampar. Mereka tidak memiliki wilayah sendiri tetapi mendampingi Datuk Bandar. Keempat Datuk tersebut bertanggungjawab kepada Sultan Siak dan jalannya pemerintahan berada sepenuhnya ditangan Datuk Bandar.

Selanjutnya perkembangan tentang pemerintahan di Kota Pekanbaru selalu mengalami perubahan:

- 1) SK Kerajaan Bershuit van Inlandsch Zelfbestuur van Siak No. 1 tanggal 19 Oktober 1919, Pekanbaru bagian dari Kerajaan Siak yang disebut District.
- 2) Tahun 1932 Pekanbaru masuk wilayah Kampar Kiri dipimpin oleh seorang Controleor berkedudukan di Pekanbaru.
- 3) Tanggal 8 Maret 1942 Pekanbaru dipimpin oleh seorang Gubernur Militer Go Kung, Distrik menjadi GUM yang dikepalai oleh GUNCO.
- 4) Ketetapan Gubernur Sumatera di Medan tanggal 17 Mei 1946 No. 103, Pekanbaru dijadikan daerah otonom yang disebut Haminte atau Kota B.
- 5) UU No.22 tahun 1948 Kabupaten Pekanbaru diganti dengan Kabupaten Kampar, Kota Pekanbaru diberi status Kota Kecil.
- 6) UU No.8 tahun 1956 menyempurnakan status Kota Pekanbaru sebagai Kota Kecil.
- 7) UU No.1 tahun 1957 status Pekanbaru menjadi Kota Praja.
- 8) Kepmendagri No. 52/1/44-25 tanggal 20 Januari 1959 Pekanbaru menjadi Ibukota Provinsi Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9) UU No.18 tahun 1965 resmi pemakaian sebutan Kotamadya Pekanbaru.

10) UU No.22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah sebutan Kotamadya berubah menjadi Kota Pekanbaru.

4.1.2 Visi Misi Kota Pekanbaru

Visi

Percepatan pencapaian visi Kota Pekanbaru 2021 disepakati oleh Walikota dan Wakil Walikota Pekanbaru terpilih periode 2017-2022, diiringi penetapan Visi untuk lima (5) tahun kepemimpinannya yaitu : *“Terwujudnya Pekanbaru Sebagai Smart City Madani”*.

Misi

Dalam rangka pencapaian visi yang telah ditetapkan dengan memperhatikan kondisi dan permasalahan yang ada, tantangan kedepan, serta memperhitungkan peluang yang dimiliki, maka ditetapkan 5 (lima) misi pembangunan jangka menengah daerah Kota Pekanbaru tahun 2017-2022, sebagai berikut :

1. Meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang Bertaqwa, Mandiri, Tangguh dan Berdaya Saing Tinggi.
2. Mewujudkan Pembangunan Masyarakat Madani Dalam Lingkup Masyarakat Berbudaya Melayu
3. Mewujudkan Tata Kelola Kota Cerdas dan Penyediaan Infrastruktur yang Baik
4. Mewujudkan Pembangunan Ekonomi Berbasis Ekonomi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kerakyatan dan Ekonomi Padat Modal, pada Tiga Sektor Unggulan, yaitu Jasa, Perdagangan dan Industri (olahan dan MICE)

5. Mewujudkan Lingkungan Perkotaan yang Layak Huni (*Liveable City*) dan Ramah Lingkungan (*Green City*).

4.1.3 Keadaan Geografis Kota Pekanbaru

a. Luas dan Letak Wilayah

Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 1987 tanggal 7 September 1987 Daerah Kota Pekanbaru diperluas dari $\pm 62,96 \text{ Km}^2$ menjadi $\pm 446,50 \text{ km}^2$, terdiri dari 8 Kecamatan dan 45 Kelurahan. Dari hasil pengukuran di lapangan oleh BPN Tk. I Riau maka ditetapkan luas wilayah Kota Pekanbaru adalah $632,26 \text{ Km}^2$.

Peningkatan kegiatan pembangunan menyebabkan peningkatan kegiatan penduduk di segala bidang yang pada akhirnya meningkat pula tuntutan dan kebutuhan masyarakat terhadap penyediaan fasilitas dan utilitas perkotaan serta kebutuhan lainnya. Untuk lebih terciptanya tertib pemerintahan dan pembinaan wilayah yang cukup luas, maka dibentuklah kecamatan baru dengan Perda Kota Pekanbaru No. 2 Tahun 2020 menjadi 15 kecamatan dan kelurahan baru dengan Perda Kota Pekanbaru No. 4 Tahun 2016 menjadi 83 Kelurahan

Luas wilayah Kota Pekanbaru pada tahun 2023 meliputi $632,26 \text{ km}^2$. (Pekanbaru dalam angka, 2024) Kecamatan Rumbai Timur, Tenayan Raya, dan Rumbai Barat merupakan tiga kecamatan terluas di Kota

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, dengan persentase luas wilayah terhadap total wilayah terhadap total wilayah Pekanbaru masing-masing adalah 21,91%, 18,12%, dan 13,63%. Dilihat dari ketinggian wilayah tiap kecamatan, Tenayan Raya dan Kulim merupakan kecamatan dengan wilayah tertinggi yakni mencapai 43 meter di atas permukaan laut. Sebaliknya, Kecamatan Limapuluh merupakan kecamatan dengan wilayah terendah yang hanya berkisar 4 meter di atas permukaan laut. Luas wilayah perkecamatan dapat dilihat pada keterangan tabel di bawah ini:

Tabel 4.1
Luas Wilayah Kota Pekanbaru Menurut Kecamatan

Kecamatan <i>District</i>	Ibukota Kecamatan <i>Capital of District</i>	Luas <i>Total Are</i> (km ² /sq.k)
(1)	(2)	(3)
Payung Sekaki	Labuh Baru Barat	35,55
Tuahmadani	Tuahmadani	29,84
Binawidya	Simpang Baru	36,59
Bukit Raya	Simpang Tiga	22,05
Marpoyan Damai	Sidomulyo Timur	29,74
Tenayan Raya	Sialang Sakti	114,40
Kulim	Mentangor	56,87
Limapuluh	Rintis	4,04
Sail	Cinta Raja	3,26
Pekanbaru Kota	Kota Tinggi	2,26
Sukajadi	Pulau Karam	3,76
Senapelan	Kampung Bandar	6,65
Rumbai	Meranti Pandak	61,86
Rumbai Barat	Maharani	86,01
Rumbai Timur	Limbungan	138,31
Pekanbaru		632,26

(Statistik, 2024)

Secara geografis Kota Pekanbaru berada antara 101° 14" - 101° 34" Bujur Timur dan 0° 25" - 0° 45" Lintang Utara serta diapit oleh Kabupaten



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Siak, Kampar dan Pelalawan (Perwako Pekanbaru, 2018). Adapun batas administrasi Kota Pekanbaru adalah sebagai berikut:

- a. Sebelah Utara : Kabupaten Siak dan Kabupaten Kampar
- b. Sebelah Selatan : Kabupaten Kampar dan Kabupaten Pelalawan
- c. Sebelah Timur : Kabupaten Siak dan Kabupaten Pelalawan
- d. Sebelah Barat : Kabupaten Kampar

Secara geologi, Kota Pekanbaru memiliki keadaan daerah yang relatif datar dengan ciri-ciri, yakni Struktur tanah pada umumnya terdiri dari jenis aluvial dengan pasir. Daerah pinggiran kota pada umumnya terdiri dari jenis tanah organosol dan humus yang merupakan rawa-rawa yang bersifat asam dan sangat kerosif untuk besi. Kota Pekanbaru dibelah oleh aliran Sungai Siak yang mengalir dari barat ke timur. Sungai ini memiliki beberapa anak sungai, yaitu: Sungai Umban Sari, Air Hitam Sibam, Setukul, Pengambang, Ukai, Sago, Senapelan, Mintan dan Tampan.

Sungai Siak juga merupakan jalur perhubungan lalu lintas perekonomian rakyat pedalaman ke kota serta rakyat dari daerah lainnya.

b. Iklim

Pekanbaru beriklim tropis. Pada 2020, suhu udara maksimum mencapai 36,0 pada bulan April, Mei dan Agustus. Sedangkan suhu udara minimum berkisar 22,0 pada bulan Oktober. Curah hujan maksimum terjadi pada bulan November, mencapai 432,8 mm³ /13 hari (Pekanbaru, 2021).

Kota Pekanbaru pada umumnya beriklim tropis dengan suhu udara maksimum berkisar antara 34,1° C - 35,6° C dan suhu minimum antara 20,2°



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C - 23,0° C. Kelembapan maksimum antara 96% - 100% dan kelembapan minimum antara 46% - 62%. Curah hujan antara 38,6 - 435,0 mm/tahun dengan keadaan musim berkisar :

- a) Musim hujan jatuh pada bulan Januari s/d April dan September s/d Desember.
- b) Musim Kemarau jatuh pada bulan Mei s/d Agustus.

4.2 Gambaran Umum Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau

4.2.1 Sejarah Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau

Badan Kepegawaian daerah (BKD) Provinsi Riau sudah beberapa kali mengalami perubahan nama. Sebelumnya bernama Badan Administrasi dan Diklat Pegawai (BADP) Provinsi Riau. Kemudian dengan dikeluarkannya Peraturan Daerah Nomor 08 Tahun 2008 , maka Badan Administrasi dan Diklat Pegawai (BADP) Provinsi Riau berganti nama menjadi Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Riau yang mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah.

Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Riau merupakan perangkat daerah yang memiliki wewenang tugas dan tanggung jawab pada bidang kepegawaian yang merupakan organisasi pendukung dalam peningkatan Sumber Daya Aparatur Pemerintah di daerah. Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Riau di bentuk dengan Peraturan Daerah Nomor 08 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teknis Daerah Provinsi Riau, yang tertuang dalam Bab XIV pasal 8 Peraturan daerah ini tentang Pembentukan Badan Kepegawaian Daerah (BK3D) Provinsi Riau.

Kemudian pada tahun 2014 BKD berubah nama menjadi Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah yang di singkat dengan (BKP2D) Provinsi Riau di bentuk dengan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 03 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga Teknis Daerah Provinsi Riau. Selanjutnya pada tahun 2016 BKP2D berubah nama menjadi Badan Kepegawaian Daerah (BKD) dengan dikeluarkan peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 94 Tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi, serta tata kerja Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau. Selanjutnya Pada Tahun 2019 (BKD) dengan keluar peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 76 Tahun 2019 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Badan Kepegawaian Daerah.

4.2.2 Visi Misi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau

a. Visi

“Terwujud Badan Kepegawaian Daerah Sebagai Pusat Pembangunan, Penyelenggaraan Kebijakan dan Manajemen Aparatur Sipil Negara Untuk

Mewujudkan Reformasi Birokrasi Menuju Visi 2025”

Makna yang terkandung di dalam visi:

1. pusat pembangunan adalah pusat pembangunan aparatur sipil negara

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang berlandaskan pada prinsip, nilai dasar, dan kode etik aparatur Sipil Negara

2. penyelenggaraan kebijakan dan manajemen ASN adalah pusat penyelenggaraan kebijakan dan manajemen Aparatur Sipil Negara yang berdasarkan azas ASN
3. mewujudkan reformasi birokrasi adalah melakukan perubahan dan pembaharuan yang mendasar secara bertahap dan berkelanjutan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan menjadi birokrasi yang bersih, kompeten dan melayani.

b. Misi

1. membangun Aparatur Sipil Negara Pemerintah Provinsi Riau yang berlandaskan prinsip, nilai dasar dan kode etik Aparatur sipil negara melalui pengelolaan manajemen aparatur sipil negara yang berlandaskan azas aparatur sipil negara
2. menyelenggarakan kebijakan dan manajemen aparatur sipil negara yang sesuai dengan azas aparatur sipil negara

4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau**a. Tugas Pokok Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau**

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau merupakan unsur penunjang pemerintah daerah di bidang kepegawaian. Sedangkan tugas pokoknya yaitu membantu Kepala Daerah melaksanakan fungsi penunjang urusan pemerintah yang menjadi kewenangan daerah pada bidang kepegawaian daerah. Kepala badan mempunyai tugas membantu gubernur



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melaksanakan fungsi penunjang urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan pemerintah daerah pada bidang kepegawaian daerah.

b. Fungsi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau

Kepala badan mempunyai tugas membantu gubernur melaksanakan fungsi penunjang urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan pemerintah daerah pada bidang kepegawaian daerah. Untuk melaksanakan tugas tersebut kepala daerah didukung oleh fungsi sebagai berikut:

1. Penyusunan kebijakan teknis;
2. Pelaksanaan tugas dukungan teknis;
3. Pemantauan, evaluasi dan pelaporan tugas dukungan teknis;
4. Pembinaan teknis penyelenggaraan fungsi penunjang urusan pemerintahan daerah;
5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh gubernur terkait dengan tugas dan fungsi pada badan kepegawaian daerah.

Sekretariat dipimpin oleh sekretaris yang mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi pada subbagian perencanaan program, subbagian keuangan, perlengkapan dan pengelolaan barang milik daerah dan subbagian kepegawaian dan umum. Untuk melaksanakan tugas tersebut sekretaris mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Penyusunan program kerja dan rencana operasional pada sekretariat;
2. Penyelenggaraan pelaksanaan koordinasi, fasilitasi dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan Sekretariat;



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada Kepala Badan Kepegawaian Daerah;
4. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

Bidang administrasi kepegawaian dipimpin oleh kepala bidang administrasi kepegawaian yang mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi pada subbidang pengadaan dan tata usaha kepegawaian, subbidang sistem informasi manajemen kepegawaian dan subbidang pensiun. Dalam melaksanakan tugas tersebut didukung oleh fungsi sebagai berikut :

1. Penyusunan program kerjadan rencana operasional pada bidang administrasi kepegawaian;
2. Penyelenggaraan pelaksanaan koordinasi, fasilitasi dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas dilingkungan Bidang Administrasi Kepegawaian,
3. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada Kepala Badan Kepegawaian Daerah;
4. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

Bidang mutasi dipimpin oleh kepala bidang mutasi yang mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi tugas pada subbidang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepangkatan, subbidang jabatan tinggi dan administrasi, dan subbidang jabatan fungsional. Dalam melaksanakan tugas tersebut kepala bidang didukung oleh fungsi sebagai berikut :

1. Penyusunan program kerja dan rencana operasional pada bidang mutasi;
2. Penyelenggaraan pelaksanaan koordinasi, fasilitasi dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan bidang mutasi;
3. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada Kepala Badan Kepegawaian Daerah;
4. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

Bidang pengembangan dipimpin oleh kepala bidang pengembangan yang memiliki tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi tugas pada subbidang pengembangan pendidikan formal pegawai, subbidang pengembangan kepemimpinan dan teknis, subbidang pengembangan pendidikan fungsional. Dalam melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud tersebut, kepala bidang mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Penyusunan program kerja dan rencana operasional pada Bidang Pengembangan Pegawai;
2. Penyelenggaraan pelaksanaan koordinasi, fasilitasi dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memeriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan Bidang Pengembangan Pegawai;

3. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada Kepala Badan Kepegawaian Daerah;
4. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

Bidang Pembinaan dan Kesejahteraan Pegawai dipimpin oleh kepala bidang pembinaan dan kesejahteraan pegawai yang memiliki tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi tugas pada subbidang kedudukan hukum, subbidang kesejahteraan pegawai, subbidang pembinaan pegawai. Dalam melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud tersebut, kepala bidang mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Penyusunan program kerja dan rencana operasional pada Bidang Pembinaan dan Kesejahteraan Pegawai;
2. Penyelenggaraan pelaksanaan koordinasi, fasilitasi dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan Bidang Pembinaan dan Kesejahteraan Pegawai;
3. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada Kepala Badan Kepegawaian Daerah;
4. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Inovasi BKD melalui aplikasi Sigma Belum dapat dikatakan Optimal, sebab belum masih ada satu fitur yang berada dalam tahap pengembangan dan belum dapat dipastikan kapan akan dapat digunakan oleh para pegawai. Lalu yang kedua, salah satu fiturnya sudah terkunci permanen karena sudah ada aplikasi buatan Diskominfo yang lebih memenuhi persyaratan. Ketiga, belum adanya peraturan khusus yang dibuat oleh daerah ataupun peraturan Gubernur yang khusus mengatur Inovasi aplikasi Sigma ini. Meskipun pelayanannya sudah meningkat, akan tetapi penilaian utamanya terletak pada proses inovasi bukan pelayanan.

Faktor penghambat yang pertama ialah para IT yang belum optimal untuk mengembangkansatu fitur (Kinerja) yang membuat fitur ini belum bisa digunakan. Yang kedua ialah terburu burunya mereka dalam mengesahkan suatu fitur (presensi) yang mana pada akhirnya fitur tersebut tidak sesuai dengan ketentuan dan berujung tidak lanjut untuk digunakan karena sudah digantikan. Penghambat yang ketiga ialah belum disahkannya Peraturan Gubernur, karena belum ada pembahasan lebih lanjut dengan Biro Hukum. Belum adanya peraturan Gubernur ini membuat beberapa hambatan, seperti pegawai masih belum menganggap sigma ini adalah aplikasi yang sangat utama bagi mereka, dan juga para pegawai yang masih belum maksimal dalam meremajakan data masing-masing.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6.2 Saran

Adapun saran dalam Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis E-Government Melalui Sistem Informasi terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau adalah sebagai berikut:

1. Untuk Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau:
 - a. Mengoptimalkan kinerja semaksimal-maksimalnya dalam penuntasan pengembangan fitur agar fitur yang dalam tahap pengembangan ini dapat segera digunakan oleh para pegawai negeri sipil di lingkungan pemerintahan Provinsi Riau. Selain itu juga agar dapat meluncurkan 10 sub-fitur Silawa yang memang menjadi *goals* terbesar BKD dalam rangka mewujudkan undang-undang nomor 20 tahun 2023 bab XI pasal 63 ayat (1) sampai dengan ayat (5)
 - b. Segera membahas draft peraturan Gubernur dengan biro hukum agar segera masuk ke tahap selanjutnya, agar Peraturan Gubernur dapat segera disahkan
2. Untuk para Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Riau
 - a. Agar lebih rajin dalam *meng-update* perkembangan data masing-masing agar data selalu teremajakan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Steens Islamic University of Sumatra Syarif Kasim Riau

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an:

Q.S Al-Hasyr ayat 18

Q.S Al-zalzalalah ayat 7

Buku:

Abdullah. (2013). *inovasi pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hadi Prabowo, d. (2022). *Inovasi Pelayanan pada organisasi publik* . Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

Hamidi. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Pendekatan praktis Penulisan Proposal dan Laporan Penelitian* . Malang: UU Pers .

Indrajit, R. (2008). *Electronic Government in action*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta. Indrajit, R. E. (2011). *Peranan Teknologi Informasi dan Internet* . Yogyakarta: Andi Offset .

Makmur, R. T. (2015). *inovasi dan kreativitas manusia dalam administrasi dan manajemen* . Bandung: Aditama.

Moeloeng. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rodakarya .

Rianto, B. (2012). *e-Government dalam pelayanan publik* . Surabaya: CV Putra Media Nusantara.

Statistik, B. P. (2024). *Kota Pekanbaru dalam Angka* . Pekanbaru : BPS Kota Pekanbaru.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Suwarno. (2008). *Inovasi di sektor Publik* . Jakarta: STIALAN Press.

Tri Lestari, R. B. (2012). *Aplikasi E-Government dalam pelayanan publik*. Surabaya:CV Putra Media Nusantara (PMN).

Ulber. (metode penelitian sosial Bandung). 2009. Bandung: Refika Aditama.

Nuzul, Z. (2009). *Metodelogi Penelitian Sosial Pendidikan Teori-Aplikasi* . Jakarta : Bumi Aksara .

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian Terdahulu

- Amalia, T. A. (2023). *Inovasi Layanan Kepegawaian Terpadu Melalui Aplikasi SEDAKEP*.
- Amanda, D. (2023). *Inovasi Pelayanan Berbasis E-Government melalui aplikasi sistem antrian online (SIANTON) di kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru*.
- Anwar, K. D. (2013). *Analisis faktor-faktor keberhasilan Elektronik Government pada Pemerintah Kabupaten Jepata*.
- E, H. (2011). *Pelayanan Publik melalui electronic Government: upaya meminimalisir praktek maladministrasi dalam meningkatkan public service*.
- Fang. (2022). *E-Government in digital area: concept, practise and development*.
International Journal Of the Computer, The Internet and The Management.
- Godenhjelm, J. (2018). *The effect of stakeholder inclusion on public sector project innovation*. International Review of Administrative Science.
- Irfandi Prabowo, E. H. (2023). *Inovasi Pelayanan Kepegawaian Melalui Aplikasi Sistem Informasi Mobile Kepegawaian Terintegrasi (Simoker) Berbasis Android di Badan Kepegawaian Kota Mojokerto*.
- Khairil anwar, d. (2013). *Analisis faktor keberhasilan elektronik government pada pemerintah kabupaten Jepara*. Indonesian Journal of Public Policy and Management Review, 1-10
- Kusnadi. (2017). *Electronic Government Pemberdayaan Pemerintah dan Potensi Keluarahann. studi kasus: Kelurahan Pringsewu Selatan*. Journal TAM.
- Loves A V, F. (2020). How can governance support collaborative innovation in the public sector. *International review of administrative sciences*.
- Maryati, D. A. (2023). *Inovasi Pelayanan Berbasis E-Government melalui aplikasi sistem antrian online (SIANTON) di kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru*.
- Nurdin, Z. (2016). *Inovasi Kawasan Bebas Asap Rokok di desa bone bone kecamatan baraka kabupaten enrekang*.

Peraturan Perundang-Undangan

- Peraturan Menteri PANRB nomor 30 tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik
- Peraturan Menteri PANRB nomor 7 Tahun 2021 Tentang Kompetensi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan , Kementrian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah

Peraturan Daerah Provinsi Riau nomor 6 tahun 2015 Sistem Pemerintahan Berbasis Teknologi Informasi dan Keterbukaan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

Pedoman Wawancara Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau

Nama : Fernanda Ayesha
NIM : 12070521748
Judul Penelitian : Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis E-Government Melalui Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau

Rumusan Masalah	Indikator	Sub Indikator	Draft Wawancara
Bagaimana Inovasi layanan kepegawaian berbasis E-Government melalui aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Kantor Badan Kepegawaian	Memiliki Kebaharuan	a. Gagasan baru yang unik	<ul style="list-style-type: none"> • Apa saja gagasan baru atau perubahan dari Smart ASN yang telah diinovasikan ke aplikasi Sigma? • apakah kualitas aplikasi atau kualitas pelayanan menjadi lebih baik dan efektif setelah menggunakan Sigma? • dari banyaknya perubahan dan kebaharuan yang ada di aplikasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Daerah Provinsi Riau?</p>			<p>sigma, dan sebelumnya mungkin sudah terbiasa menggunakan aplikasi SMART ASN, ada tidak pak kerumitan yang dialami oleh para pegawai Ketika mengelola dan menjalankan aplikasi? Atau perlu waktu untuk beradaptasi dengan aplikasi Sigma ini?</p> <ul style="list-style-type: none"> • dari kebaharuan yang ada, yang menghasilkan 4 fitur baru. Apakah fiturnya dapat digunakan semua? Dan apa saja permasalahan yang ada terkait dengan 4 fitur ini? • apa saja pelayanan yang dapat di
--------------------------------------	--	--	---

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		akses secara online di fitur silawa saat ini?
	b. Modifikasi dari inovasi pelayanan yang telah ada	<ul style="list-style-type: none"> • Apakah di aplikasi sigma ini fiturnya memodifikasi dari aplikasi Smart ASN yang digunakan sebelumnya atau memang merubah secara keseluruhan?
Efektif	c. Dapat memberikan solusi dari permasalahan yang ada	<ul style="list-style-type: none"> • apakah dengan adanya sigma ini pelayanannya menjadi menjadi Solusi dari permasalahan dan menjadi lebih efektif serta juga efisien?
	d. Dapat memperlihatkan capaian yang nyata	<ul style="list-style-type: none"> • Apa saja capaian nyata yang didapatkan dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

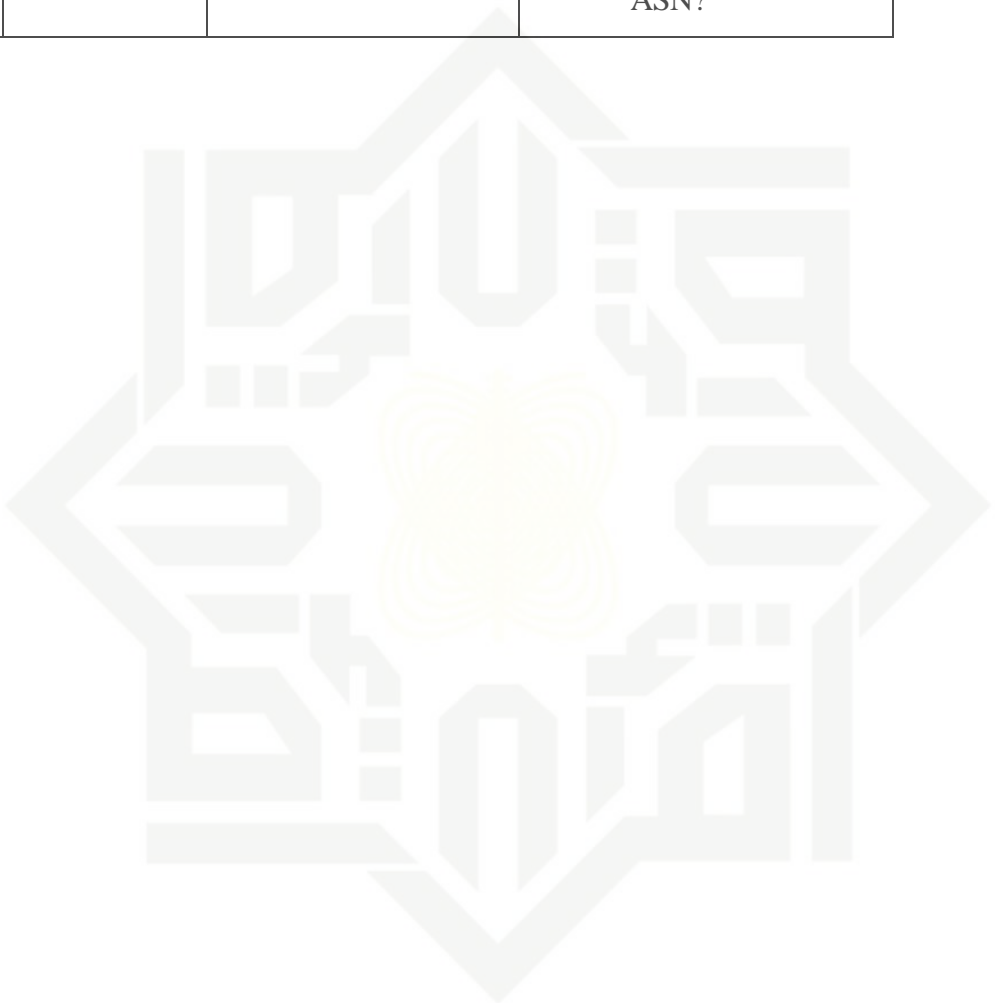
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		aplikasi Sigma ini?
Bermanfaat	e. Dapat menyelesaikan permasalahan yang menjadi kepentingan dan perhatian public	<ul style="list-style-type: none"> • apakah aplikasi sigma yang merupakan migrasi dari aplikasi sebelumnya ini dapat membantu dalam hal pelayanan ataupun hal lainnya? • sejak menggunakan aplikasi sigma ini, apakah merasakan kepuasan dibandingkan dengan menggunakan aplikasi sebelumnya?
Dapat ditransfer atau direplikasi	f. Dapat dicontoh atau menjadi rujukan oleh penyelenggara pelayanan publik lainnya	<ul style="list-style-type: none"> • apakah aplikasi sigma ini nantinya dapat dicontoh dan menjadi rujukan bagi instansi penyelenggara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>pelayanan publik lainnya?</p> <ul style="list-style-type: none"> • jika memang aplikasi ini dapat direplikasikan, bagaimana cara pereplikasiannya? Apakah semua fitur akan diadopsi oleh mereka, atau bagaimana pak?
Berkelanjutan	g. Mendapat jaminan untuk terus dilanjutkan	<ul style="list-style-type: none"> • jika misalnya aplikasi sigma ini berlanjut, apakah nantinya rancangannya akan ada penambahan fitur atau hanya akan menyempurnakan 4 fitur yang sudah ada ini? • apakah ada peraturan khusus yang dikeluarkan oleh pemerintah provinsi terkait peluncuran dan



UIN SUSKA RIAU

			penggunaan aplikasi sigma yang merupakan lanjutan dari aplikasi Smart ASN?
--	--	--	--

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Dokumentasi Foto Wawancara Dengan Informan



Informan 1 (ketua Bidang Administrasi Kepegawaian)



Informan 2 (ketua Subbidang sistem informasi manajemen kepegawaian)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Informan 3 (pegawai subbidang Sistem Informasi Manajemen Pegawai)



Informan 3 (pegawai Subbidang Sistem Informasi Manajemen Pegawai)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Informan 4 (pegawai subbidang umum)



Informan 6 (kepala sekolah SMAN ! Rumbio Jaya)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Informan 7 (staff biro umum)



Informan 8 (staff biro umum)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Informan 9 (staff biro umum)



Informan 10 (staff biro umum)



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
 Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-5577/Un.04/F.VII.I/PP.00.9/10/2023 Pekanbaru, 6 Oktober 2023
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : **Penunjukkan Dosen Pembimbing Proposal**

Kepada
 Yth. Fitria Ramadhani Agusti, S.IP., M.Si
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Fernanda Ayesha
 NIM : 12070521748
 Prodi : Administrasi Negara S1
 Semester : VII (Tujuh)

Dengan ini kami menunjuk Saudara sebagai Dosen Konsultasi dalam menyelesaikan Proposal Penelitian mahasiswa tersebut diatas dengan Judul :
 "Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis E-Government Melalui Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen Asn (Sigma) Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau"

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terimakasih.

an. Dekan
 Wakil Dekan Bid. Akademik dan
 Pengembangan Lembaga,


 Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. Si
 NIP. 19790101 200710 1 003

Tembusan :
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
 Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box.1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-6162/Un.04/F.VII/PP.00.9/10/2023
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : **Pra Riset**

Pekanbaru, 27 Oktober 2023 M
 12 Rabiul Akhir 1445 H

Kepada
 Yth. Kepala Kantor
 Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Provinsi Riau
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Fernanda Ayesha
 NIM. : 12070521748
 Jurusan : Administrasi Negara
 Semester : VII (Tujuh)

bermaksud mengadakan **Pra Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis E-Government melalui Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SiGMA) di Kantor Kepegawaian Daerah Provinsi Riau"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,


 Dr. Mahyuni, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2001

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
 Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail:fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-6162/Un.04/F.VII/PP.00.9/10/2023 Pekanbaru, 27 Oktober 2023 M
 Sifat : Biasa 12 Rabiul Akhir 1445 H
 Lampiran : -
 Hal : **Pra Riset**

Kepada
 Yth. Kepala Kantor
 Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Provinsi Riau
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
 Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Fernanda Ayesha
 NIM. : 12070521748
 Jurusan : Administrasi Negara
 Semester : VII (Tujuh)

bermaksud mengadakan **Pra Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:
**"Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis E-Government melalui Informasi
 Terintegrasi Manajemen ASN (SiGMA) di Kantor Kepegawaian Daerah
 Provinsi Riau"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan
 bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,


 Dr. Maharni, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

- Hak Orisinier
1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmpstp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/60126
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Pra Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : B-6162/Un.04/F.VII/PP.00.9/10/2023 Tanggal 27 Oktober 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

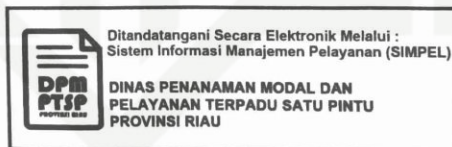
- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama | : | FERNANDA AYESHA |
| 2. NIM / KTP | : | 12070521748 |
| 3. Program Studi | : | S1 ADMINISTRASI NEGARA |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | INOVASI LAYANAN KEPEGAWAIAN BERBASIS E-GOVERNMENT MELALUI SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI MANAJEMEN ASN (SIGMA) DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI RIAU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI RIAU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 1 November 2023



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
 Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-291/Un.04/F.VII/PP.00.9/1/2024
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Izin Riset

Pekanbaru, 08 Januari 2024 M
 26 Jumadil Akhir 1445 H

Kepada
 Yth. Kepala Kantor
 Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu satu pintu
 Provinsi Riau
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
 Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Fernanda Ayesha
 NIM. : 12070521748
 Jurusan : Administrasi Negara
 Semester : VII (Tujuh)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:
**"Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis E-Government Melalui Sistem
 Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (Sigma) di Kantor Badan
 Kepegawaian Daerah Provinsi Riau"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara
 berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,


Dr. Mah Yarni, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/62305
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : B-291/Un.04/F.VII/PP.00.9/1/2024 Tanggal 8 Januari 2024**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

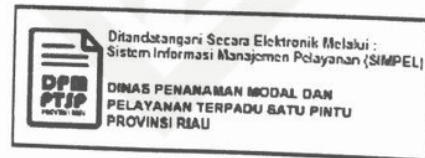
- | | |
|----------------------|--|
| 1. Nama | : FERNANDA AYESHA |
| 2. NIM / KTP | : 12070521748 |
| 3. Program Studi | : ADMINISTRASI NEGARA |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : INOVASI LAYANAN KEPEGAWAIAN BERBASIS E-GOVERNMENT MELALUI SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI MANAJEMEN ASN (SIGMA) DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI RIAU |
| 7. Lokasi Penelitian | : BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI RIAU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 26 Januari 2024



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH**

Jln. Cut Nyak Dien No. 01 - Pekanbaru, Kode Pos 28126
Telepon (0761) 33073 (Hunting), Fax. (0761) 21172, 28971
E-mail : bkd@riau.go.id Website : bkd.riau.go.id

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 420/SK/bkd/SEKRE/2024/0016

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr.Ir.MAMUN MOROD,M.M
NIP : 196606101992031008

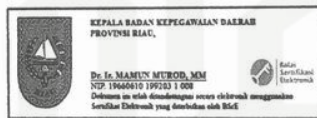
dengan ini menerangkan bahwa :

a. Nama : FERNANDA AYESHA
b. NIM : 12070521748
c. Program Studi : Administrasi Negara
d. Jenjang : S1

Berdasarkan surat Rekomendasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/62305 tanggal 26 Januari 2024 perihal Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data untuk Bahan Skripsi, bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan riset di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau dengan Judul Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis E-Government Melalui Sistem Informasi Terintegritasi Manajemen ASN (SIGMA) di Badan Kepegawaian Daerah (BKD).

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 07 Mei 2024



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
- "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di e-office.riau.go.id dengan scan QR-Code





BIOGRAFI PENULIS



Fernanda Ayesha lahir pada 30 Agustus 2002 di Kabupaten Pasaman Provinsi Sumatra Barat. Penulis merupakan anak tunggal dari kedua orang tua yang begitu hebat yaitu Ayah yang bernama Herman dan Ibu yang bernama Ida Royani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Perjalanan akademis dimulai sejak tahun 2008 penulis bersekolah di SDN 008 Peladangan dan lulus pada tahun 2014. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan jenjang pendidikan di SMP 2 Batang Peranap dan lulus pada tahun 2017. Selanjutnya penulis melanjutkan jenjang pendidikan ke SMAN 1 Peranap dan lulus pada tahun 2020.

Pada semester 5, penulis kesempatan untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) tepatnya di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau di Bagian Umum. Selanjutnya penulis berkesempatan melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) yang berlokasi di Desa Sencano Jaya, Kecamatan Batang Peranap, Kabupaten Indragiri Hulu.

Pada tahun 2020, melalui jalur PBUD penulis di terima menjadi salah satu mahasiswa di jurusan Administrasi Negara S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Penulis menyelesaikan teori perkuliahan selama 7 semester dan satu semester untuk menyusun skripsi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim dengan judul “Inovasi Layanan Kepegawaian Berbasis *E-Government* Melalui Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau”

Dengan rahmat Allah SWT, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini di bawah bimbingan dari Ibu Fitria Ramadhani Agusti, Nst, S.IP., M.Si . Pada tanggal 20 Juni 2024 penulis melaksanakan Ujian Munaqasah dan di nyatakan “LULUS” dan berhak menyandang gelar Sarjana Sosial (S. Sos) dengan predikat Cumlaude.