



**ANALISIS PERTUMBUHAN PAJAK HOTEL PASCA OPERASIONAL
JALAN TOL PEKANBARU-DUMAI
(Studi pada UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

NURUL FADHILAH

12070523967

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA S1

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM

RIAU

TAHUN 2024

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nurul Fadhilah
 Nim : 12070523967
 Program Studi : Administrasi Negara
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Judul : Analisis Pertumbuhan Pajak Hotel Pasca Operasional Jalan Tol Pekanbaru-Dumai (Pada Upt Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau).

**DISETUJUI OLEH:
DOSEN PEMBIMBING**

Muslim, S.Sos, M.Si
NIP. 198202052015031002

Mengetahui

KETUA PRODI

Administrasi Negara

Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos., M.Si
NIP. 19781025 200604 1 002

DEKAN
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial



Dr. H. Mulyana, SE, MM
NIP. 19740826 199903 2 001

- Hak Cipta ini diurus oleh UIN Suska Riau
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Fadhilah
Nim : 12070523967
Jurusan : Administrasi Negara
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Judul skripsi : Analisis Pertumbuhan Pajak Hotel Pasca Operasional Jalan Tol Pekanbaru-Dumai (Pada Upt Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau).
Tanggal Ujian : Rabu, 19 Juni 2024

Tim Penguji

Ketua penguji
Dr. Mahmuzar, M. Hum
 NIP. 19760426 200701 1016

Penguji I
Dr. Mustiqowati Ummul F, M.Si
 NIP. 19791127 200801 2010

Penguji II
Ikhwani Ratna, M. Si
 NIP.19830827 201101 2014

Sekretaris
Candra Jon Asmara, M.Si
 NIP. 19760104 202321 1001

- Hak Cipta** : Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : NURUL FADHILAH
 NIM : 12070523967
 Tempat/Tgl. Lahir : Duri, 04 April 2001
 Fakultas/Pascasarjana : EKONOMI Dan ULMU Sosial
 Prodi : ADMINISTRASI NEGARA
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Analisis pertumbuhan pajak hotel pasca operasional jalan
Tol Pekanbaru-Dumai (studi pada UPT pendapatan Daerah
kecamatan Mandau)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 19 Juni 2024
 Yang membuat pernyataan



Nurul Fadhillah

NIM : 12070523967

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

ANALISIS PERTUMBUHAN PAJAK HOTEL PASCA OPERASIONAL JALAN TOL PEKANBARU DUMAI (Studi pada UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau)

Oleh:

NURUL FADHILAH
12070523967

Penelitian ini bertujuan untuk bagaimanana pelayanan pembayaran pajak hotel dikota duri pasca operasional jalan tol pekanbaru-dumai dan untuk menganalisis dampak operasional Jalan Tol Pekanbaru-Dumai terhadap pelayanan dan pertumbuhan pajak hotel di Kecamatan Mandau. Studi ini berfokus pada UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau sebagai unit analisis utama. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa operasional Jalan Tol Pekanbaru-Dumai memberikan pengaruh signifikan terhadap peningkatan kunjungan wisatawan ke Kecamatan Mandau, yang pada gilirannya berkontribusi pada pertumbuhan pendapatan pajak hotel. Selain itu, peningkatan jumlah kunjungan wisatawan ini mendorong perbaikan pelayanan di sektor perhotelan, baik dari segi kualitas maupun kuantitas layanan yang diberikan. UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau juga terlihat lebih aktif dalam melakukan sosialisasi dan pengawasan terhadap pembayaran pajak hotel, yang berkontribusi positif terhadap penerimaan pajak daerah. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa operasional Jalan Tol Pekanbaru-Dumai telah memberikan dampak positif terhadap pertumbuhan ekonomi lokal melalui peningkatan pendapatan pajak hotel. Namun, diperlukan upaya berkelanjutan dalam meningkatkan pelayanan dan pengawasan pajak untuk memastikan pertumbuhan yang berkelanjutan. Penelitian ini memberikan rekomendasi kepada pemerintah daerah untuk terus meningkatkan infrastruktur penunjang dan memperkuat sistem pengawasan pajak untuk mengoptimalkan potensi pendapatan daerah dari sektor pariwisata.

Kata kunci : Pelayanan, Pertumbuhan, Pajak, Hotel, Tol.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

HOTEL GROWTH ANALYSIS POST OPERATIONAL PEKANBARU DUMAI TOLL ROAD (STUDY ON MANDAU DISTRICT REGIONAL REVENUE UPT

BY:

NURUL FADHILAH
120700523967

This research aims to What are the hotel tax payment services in Duri City after the operation of the Pekanbaru-Dumai toll road analyze the operational impact of the Pekanbaru-Dumai Toll Road on service and hotel tax growth in Mandau District. This study focuses on the Mandau District Regional Revenue UPT as the main unit of analysis. The research method used is a descriptive method with a qualitative approach. Data was collected through in-depth interviews, observation and document analysis. The research results show that the operation of the Pekanbaru-Dumai Toll Road has had a significant influence on increasing tourist visits to Mandau District, which in turn contributes to the growth of hotel tax revenues. Apart from that, the increase in the number of tourist visits has encouraged improvements in services in the hotel sector, both in terms of quality and quantity of services provided. The Mandau District Regional Revenue UPT also appears to be more active in conducting outreach and monitoring hotel tax payments, which contributes positively to regional tax revenues. The conclusion of this research is that the operation of the Pekanbaru-Dumai Toll Road has had a positive impact on local economic growth through increasing hotel tax revenue. However, continued efforts are needed to improve tax services and supervision to ensure sustainable growth. This research provides recommendations to local governments to continue improving supporting infrastructure and strengthening the tax supervision system to optimize potential regional income from the tourism sector.

Keywords: Service, Growth, Tax, Hotel, Toll



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Robbl' alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang mana telah melimpahkan Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Pertumbuhan Pajak Hotel Pasca Operasional Jalan Tol Pekanbaru-Dumai**". Selanjutnya shalawat beriring salam tidak lupa kita sampaikan kepada junjungan alam yakni nabi besar Muhammad SAW dengan mengucapkan lafazh *Allahumma shalli 'alaa sayyidina Muhammad wa' alaa aali sayyidina Muhammad*.

Penulisan skripsi ini diperuntukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penyusun. Namun dengan adanya pihak-pihak yang mendorong serta memberikan motivasi kepada penulis baik langsung ataupun tidak langsung, moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Teristimewa kepada kedua Orang Tua Ayahanda Sukri Mannedi dan Ibunda Desra, karena dengan do'a, motivasi, dan jasa yang tak kenal lelah serta kasih sayangnya yang tiada terkira dalam merawat dan mendidik serta selalu mendoakan untuk dapat mewujudkan cita-cita hingga menjadi seorang sarjana.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk itu skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua hebatku serta kakak tercinta Khairina Abang Arif Kurniawan dan adikku M.Ihsan Arrahcman dan Keponakan Tercinta Aina Ariana Fahri

Untuk itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Ibu Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos. M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Bapak Mashuri, MA selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Bapak Muslim,S.Sos,M.Si selaku Pembimbing Akademis yang telah memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.
6. Bapak Muslim,S.Sos,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan nasehat saran dan ilmu kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal dan skripsi ini hingga selesai.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Bapak/Ibu Anggota BAPENDA Kec.Mandau, terkhusus kepada Ibu Wan Anismah, SH yang selalu siap meluangkan waktu kepada penulis dan sangat baik, ramah dalam memberikan arahan kepada penulis serta rekan-rekan yang banyak membantu penulis
9. Sahabat kecil Salsadila Juwita, Uli Usandari, Ilhami Yultesa, Caissy Ramadhani, Tia Novita Sari, Elma Muti'ah yang telah memberikan bayak dorongan, bantuan, semangat dan doa kepada penulis dari awal hingga perkuliahan selesai.
10. Sahabat Rabiatul Adawiyah, Annisa Putri Devianti, Putri Afifah yang telah memberikan dukungan baik berupa moril dan material.
11. Teman seperjuangan penulis, Kelas B Angkatan 2020 Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terkhusus Indah Lestari, Nadilla Eka putri, Amalia Putri yang selalu memotivasi, dan selalu siap membantu penulis menyelesaikan skripsi ini
12. Teman seperjuangan KKN Purnama Dumai Barat Terkhusus Anggia Julita, Dian Putri, Rika Frizky Lia, teman seperjuangan SBMPTN Zata Lini yang telah banyak memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis.
13. Terima kasih kepada semua teman-teman Administrasi Negara S1 angkatan 2020 yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu yang telah berjuang bersama melewati proses perkuliahan demi mengejar gelar S.Sos.
14. Serta pihak yang pernah berjasa di kehidupan penulis yang tidak mampu disebutkan satu persatu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Nurul Fadhilah terima kasih sudah bertahan sejauh ini yang telah sukses melewati perjuangan dan kesulitan dalam proses pembuatan skripsi ini, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan unuk diri sendiri.

Penulis sadar bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan baik dalam penulisan, tata bahasa maupun bentuk/struktur ilmiahnya sendiri. Oleh sebab itu, penulis dengan terbuka serta senang hati menerima kritikan dan saran-saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini nantinya. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

Aamiin yaa Rabbal 'Alamiin.

Pekanbaru, 12 juni 2024

Penulis,

Nurul Fadhilah
NIM. 12070523967



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Teori sistem pembayaran pajak	10
2.2 Pelayanan Perpajakan.....	12
2.3 Pertumbuhan Pajak.....	12
2.4 Pajak	12
2.5 Pajak Hotel	17
2.6 Tol Pekanbaru- Dumai	18
2.7. Pertumbuhan Pajak.....	23
2.8. Kontribusi Pajak	23
2.9 Pandangan Islam Terhadap Pemungutan Pajak.....	24
2.10 Penelitian Terdahului.....	25
2.11 Konsep Operasional.....	33
2.12 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Tempat penelitian	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data	37



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	38
4.1	Sejarah Kantor UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri.....	38
4.2	Gambaran Umum Instansi.....	39
4.3	Visi, Misi dan Motto UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri.....	39
4.4	Susunan Struktur Organisasi	40
4.5	Struktur Organisasi UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri.....	41
4.6	Uraian	42
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
5.1	Pelayanan pembayaran pajak hotel di kota duri pasca operasional jalan tol Pekanbaru-Dumai kecamatan Mandau.....	46
5.1.1	Pertumbuhan pajak.....	49
5.1.2	kontribusi pajak.....	52
5.2	Dampak pajak hotel dikota duri pasca operasional jalan tol pekanbaru-dumai.....	54
BAB VI	PENUTUP	55
A.	Kesimpulan.....	55
B.	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	5
Tabel 1.2.....	6
Tabel 1.3.....	7
Tabel 5.1.1.....	48
Tabel 5.1.2.....	49
Tabel 5.1.3.....	51
Tabel 5.1.4.....	51
Tabel 5.1.5.....	53
Tabel 5.1.6.....	53

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

4.5 Struktur Organisasi	41
-------------------------------	----



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang- Undang Dasar 1945 (1) menjelaskan bahwa “ anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) adalah suatu wujud dari pengelolaan keuangan negara yang ditetapkan setiap tahun dengan undang – undang serta dilaksanakan dengan terbuka dan bertanggung jawab untuk kemakmuran rakyat”. Dasar Hukum tentang pajak daerah terletak dalam undang – undang nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah adalah pasal 5 ayat (1) Pasal 18, Pasal 18A, Pasal 18B, Pasal 20 ayat (2), pasal 22D, dan Pasal 23A Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Pemerintah daerah bertugas mengelola anggaran daerah, dimana dana itu dipakai untuk pembangunan daerah tersebut, sebagai kepala pemerintah daerah otonom dan anggaran dana itu disebut dengan APBD 7 (Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah) dimana anggaran ini dimaksudkan berguna untuk pembangunan daerah otonom yang mana melalui pemerintah otonom yang dikelola oleh pemerintah daerah. APBD itu sendiri memiliki beberapa fungsi yaitu; otorisasi, perencanaan, pengawasan, alokasi, distribusi, dan stabilitas.

Mengutip dari (UU Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah) “Otonomi daerah atau yang sering kita sebut merupakan suatu hak, wewenang, dan kewajiban daerah otonom untuk mengatur dan megatur dan



mengurus sendiri urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat daerah setempat dalam sistem Negara Kesatuan Republik Indonesia”.

Maka dari itu pemda mengurus sendiri urusannya, maka pemerintah daerah punya kewenangannya sendiri untuk mengatur dan mengawasi pendapatan asli daerah yang daerah tersebut. Termasuk sistem perpajakan yang mempunyai kewenangan adalah pemerintah daerah menurut undang-undang pad memiliki arti :

“Pendapatan Asli Daerah (PAD) adalah pendapatan yang diperoleh daerah yang dipungut berdasarkan peraturan daerah sesuai dengan peraturan 3 perundang-undangan” (UU NO. 33 Th 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pusat dan Daerah Pasal 1 angka 18).

Pajak merupakan sumber pendapatan negara yang sangat penting untuk pemerintahan dan pembangunan nasional. Sehingga Pemerintah menempatkan kewajiban pajak sebagai salah satu wujud dari kewajiban negara yang merupakan sarana pembiayaan Negara dalam Pembangunan Nasional dalam rangka mencapai tujuan negara. wajib pajak yang menyetorkan pajak tidak mendapatkan imbalan secara langsung tetapi mendapatkan fasilitas yang tidak secara sadar dinikmati oleh semua orang, contohnya pembangunan jalan tol, perbaikan jalan, sekolah, rumah sakit dan lain sebagainya.

Pajak digunakan untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran yang bermanfaat bagi negara. Hingga pada masa sekarang ini bukan hal aneh dan menyulitkan bagi masyarakat dalam membayar pajak, karena masyarakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



harus menyadari bahwa pajak yang mereka setorkan untuk kepentingan bersama.

Oleh karena itu, kami berharap masyarakat menyadari bahwa mereka mempunyai kewajiban untuk menyetorkan sebagian pendapatannya karena uang tersebut digunakan untuk membiayai kepentingannya di negara ini. Pentingnya dan peran strategis sektor perpajakan dalam penyelenggaraan pemerintahan dapat dilihat pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) tahunan yang disampaikan pemerintah khususnya pemungutan pajak.

Di bidang penerimaan negara bukan pajak, kebijakan yang dilakukan Pemerintah untuk menjamin sasaran penerimaan negara bukan pajak pada tahun 2010 adalah optimalisasi penerimaan sumber daya alam khususnya minyak dan gas bumi, serta peningkatan efisiensi operasional badan usaha milik negara dan optimalisasi penerimaan negara bukan pajak. sumber pendapatan.pengumpulan pajak, Penerimaan pajak bagi kementerian/lembaga.

Definisi pajak menurut Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 tentang perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan pada Pasal 1 ayat 1 berbunyi pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Di UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau memungut 8 pajak daerah, beberapa pajak tersebut ialah:

1. pajak bumi dan bangunan
2. pajak hotel
3. pajak restoran
4. pajak hiburan
5. pajak sarang burung walet
6. pajak reklame
7. pajak penerangan jalan/ppk
8. pajak BPHTB

Salah satu pajak yang memberikan kontribusi adalah pajak hotel di UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.

Pajak Hotel menurut Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 didefinisikan sebagai fasilitas penyediaan jasa penginapan/peristirahatan termasuk jasa terkait lainnya dengan dipungut bayaran, yang mencakup juga motel, losmen, gubuk pariwisata, wisma pariwisata, pesanggarahan, rumah penginapan dan sejenisnya, serta rumah kos dengan jumlah kamar lebih dari 10.

Disisi lain yang menjadi permasalahan saat ini yaitu banyaknya wajib pajak hotel yang tidak memenuhi kewajiban perpajakannya atau tingkat ketidak patuhan dalam membayar pajak hotel. Berikut adalah jumlah data wajib pajak hotel di UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau pada tahun 2020-2023.

Salah satu aspek pembangunan di daerah melalui Pendapatan Asli Daerah adalah adanya pajak daerah. Pajak daerah adalah Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang menjadi salah satu sumber untuk membiayai penyelenggaraan pemerintahan daerah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Berikut penulis sajikan informasi penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kota Duri adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1
Penerima Pendapatan Daerah Kota Duri

NO	TAHUN	Penerima Pajak Daerah
1.	2020	Rp. 16.161.917.581
2.	2021	Rp. 26.750.340.591
3.	2022	Rp. 14.383.869.941
4.	2023	Rp. 16.404.649.482

Sumber: Badan Pendapatan Daerah kecamatan Mandau 2023

Berdasarkan tabel 1.1 dapat diketahui bahwa penerimaan pajak daerah Kota Duri pada tahun 2020 sebesar Rp. 16.161.917.581, mengalami penurunan pada tahun 2021 sebesar Rp. 26.750.340.591 mengalami kenaikan, pada tahun 2022 penurunan kembali sebesar Rp. 14.383.869.941, tahun 2023 mengalami kenaikan kembali sebesar Rp. 16.404.649.482

Fenomena pembangunan tol pekanbaru dumai. Jalan tol pekanbaru dumai atau jalan tol permai merupakan jalan tol yang terletak pada jalan tol trans sumatera yang menghubungkan pekanbaru dengan dumai yang terletak pada jalan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

to di riau. Pembangunan jalan tol ini dimulai oleh anak perusahaan bumh pt utama karya (persero) (hk) bernama pt utama karya infrastruktur (hki) pada tahun 2017. Jalan tol pekanbaru – dumai dapat ditingkatkan dan dipermudah akses menuju pekanbaru. ibu kota provinsi riau ini juga merupakan kota bisnis dan dumai merupakan kota pelabuhan dengan industri pertanian dan perminyakan yang berkembang pesat. Jalan tol tersebut akan terintegrasi dengan konektivitas regional dan memperlancar arus distribusi barang dari pusat industri kei berbagai wilayah di wilayah sumatera. Dari segi jumlah penduduk, tol ini akan beroperasi pada tahun 2020 dan diresmikan oleh presiden joko widodo pada 25 september 2020.

Namun di balik itu semua Pembangunan Tol Pekanbaru Dumai memotong jalur transit Pekanbaru Duri Dumai/Rokan Hilir, sehingga lalu lintas yang melalui Pekanbaru Duri Dumai akan mempengaruhi pembangunan perumahan/hotel. Hotel adalah suatu tempat atau bangunan terorganisir atau komersial yang memberikan pelayanan yang baik kepada semua pelanggannya dalam bentuk fasilitas lain yang diperlukan dan dikelola secara profesional untuk menghasilkan keuntungan.

Adapun data nama-nama hotel dikota duri adalah sebagai berikut:

1.2

Jumlah Hotel Dan Penginapan Di Kecamatan Mandau

Hotel & Penginapan	Jumlah
Hotel	11
Wisma	6
Homestay	2

Sumber: UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 2023

Pada tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah hotel yang dikenakan pajak dan dicatat oleh UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri, Ada wajib pajak yang melaporkan pajaknya ke UPT pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri Dengan Ketentuan pendapatan yang dihasilkan dan dikenakan pajak 10%.

1.3 Total pendapatan Pajak Hotel 2021-2023

No.	Tahun	Target	Realisasi	Persentase
1.	2021	1.800.000.000	1.723.358.027	1.106
2.	2022	1.850.000.000	2.532.289.874.	0,469
3.	2023	2.721.500.000	2.993.371.692.	0.182

Sumber: UPT Pendapatan Daerah kec. Mandau 2023

Dari Data diatas dapat dilihat bahwa jumlah wajib pajak hotel yang membayar pajak terus meningkat atau mengalami kenaikan dari tahun 2020-2021 yaitu sebesar 1,06% sementara 2022-2023 mengalami penurunan yaitu sebesar 0,182% Hal ini terjadi di karenakan sebelum adanya tol perjalanan Pekanbaru Dumai memakan waktu yang cukup lama sehingga membuat beberapa pengendara memilih untuk beristirahat di hotel ataupun penginapan terdekat. Namun setelah adanya jalan tol di dapatkan potensi ekonomi dan perubahan dalam industri perhotelan setelah adanya infrastruktur baru pajak hotel juga dapat menjadi aspek penting dalam analisis dampak ekonomi dan perpajakan setelah operasional tersebut. Dan hal itulah yang menyebabkan pengunjung kurang berminat untuk menginap di hotel tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Berdasarkan fenomena diatas yang disampaikan dalam latar belakang tersebut, untuk melakukan penelitian dan menjadikan tugas akhir dengan judul:
ANALISIS PERTUMBUHAN PAJAK HOTEL PASCA OPERASIONAL JALAN TOL PEKANBARU DUMAI (STUDI PADA UPT PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN MANDAU)

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang adalah:

1. Bagaimana pelayanan pembayaran pajak hotel dikota dari pasca operasional jalan tol Pekanbaru-Dumai?
2. Bagaimana dampak pajak hotel dikota dari pasca operasional jalan tol pekanbaru-dumai?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Bagaimana pelayanan pembayaran pajak hotel dikota dari pasca operasional jalan tol Pekanbaru-Dumai.
2. Untuk mengetahui bagaimana dampak pajak hotel dikota dari pasca operasional jalan tol pekanbaru-dumai.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pada program studi S1 Administrasi Negara dan sebagai bahan perbandingan tentang Pertumbuhan Pajak Hotel DiKota Duri pasca operasional jalan Tol Pekanbaru Dumai.

2. Bagi Mahasiswa

Penulisan tugas akhir ini diharapkan bisa menambah wawasan pengetahuan tentang pertumbuhan pajak Hotel dikota duri pasca operasional jalan tol pekanbaru dumai dan sebagai referensi bagi pe nulis lainnya dimasa yang akan datang dan dapat diimplemetasikan dalam dunia kerja.

3. Bagi instansi

Sebagai masukan dan evaluasi untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam perbaikan dan penyempurnaan pertumbuhan Pajak Hotel di Kota Duri

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Teori sistem pembayaran pajak

Alur pembayaran pajak pada umumnya melibatkan beberapa langkah seperti pendaftaran yang mana wajib pajak mendaftarkan diri ke kantor pajak untuk mendapatkan No Pokok Wajib Pajak (NPWP) lalu kantor pajak melakukan penentuan jenis pajak yang harus dibayarkan. Lalu melakukan pelaporan pajak yang mana wajib pajak mengisi dan menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) secara periodik. Kemudian pembayaran pajak wajib pajak melakukan pembayaran pajak sesuai dilaporkan melalui (SPT)

Sistem pemungutan pajak dapat dibagi menjadi tiga sistem (Mardiasmo, 2011: 7), yaitu sebagai berikut :

1. Official Assessment system Adalah suatu sistem pemungutan yang memberi wewenang kepada pemerintah (fiskus) untuk menentukan besarnya pajak yang terutang oleh Wajib Pajak
2. Self Assessment System Adalah suatu sistem pemungutan yang memberi wewenang sepenuhnya kepada Wajib Pajak untuk menghitung, memperhitungkan, membayar, dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang terutang. Pada lembaga up t pendapatan daerah menggunakan self assessment sistem yang mana wajib pajak tersebut melakukan pembayaran pada up t pendapatan daerah. Yang mana hal tersebut yang bertujuan untuk mempermudah wajib pajak dalam proses pembayaran.



3. With Holding System Adalah suatu sistem pemungutan yang memberi wewenang kepada pihak ketiga (bukan fiskus dan bukan Wajib Pajak yang bersangkutan) untuk menentukan besarnya pajak yang terutang oleh Wajib Pajak.

2.2. Pelayanan Perpajakan

Pelayanan pajak menurut Boediono (2003) dikutip dalam penelitian Bayu caroko (2015) suatu bantuan kepada wajib pajak adengan cara memerlukan kepekaan dan hubungan interpersonal agar terciptanya kepuasan dan keberhasilan. Sementara itu pelayanan fiskus yaitu segala kegiatan pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak dalam membantu, membimbing, atau menyiapkan segala keperluan yang dibutuhkan wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya Elmeilia Mareita (2014).

Menurut Debby Ferihun Najib (2013) pelayanan pajak (tax service) bertujuan untuk memberikan kenyamanan, keamanan, dan kepastian bagi wajib pajak untuk pemenuhan kewajiban dan haknya didalam perpajakan.

2.3 Pertumbuhan Pajak

Menurut sukirno (2013:423) : pertumbuhan selalu digunakan sebagai suatu ungkapan umum yang menggambarkan tingkat perkembangan suatu negara yang diukur melalui persentasi pertambahan pendapatan nasional riil. laju pertumbuhan jika diterapkan dalam bidang pajak restoran dan hotel, memiliki arti adalah proses peningkatan penerimaan pajak restoran dan hotel yang diukur pada tahun tertentu dan tahun sebelumnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Slam, University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut Wahyu , Maslichah dan Junaidi (2019: 32) pertumbuhan wajib pajak adalah nilai terhadap banyaknya wajib pajak yang terdaftar berstatus secara aktif, untuk kewajiban perpajakannya di setiap tahunnya. Wajib pajak adalah orang pribadi atau badan meliputi pembayar pajak, pemotong pajak, dan pemungut pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan Peraturan-peraturan perpajakan.

2.4 Pajak

A. Pengertian Pajak

Menurut Mardiasmo (2016:3) Pajak merupakan iuran yang dibayarkan oleh rakyat kepada negara yang masuk dalam kas negara yang melaksanakan pada undang-undang serta pelaksanaannya dapat dipaksakan tanpa adanya balas jasa. Iuran tersebut digunakan oleh negara untuk melakukan pembayaran atas kepentingan umum. Untuk melakukan pembayaran atas kepentingan umum (Mardiasmo, 2016:3). Unsur ini memberikan pemahaman bahwa masyarakat dituntut untuk membayar pajak secara sukarela dan penuh kesadaran sebagai warganegara yang baik. Penerimaan pajak adalah merupakan sumber penerimaan yang dapat diperoleh secara terus – menerus dan dapat dikembangkan secara optimal sesuai kebutuhan pemerintah serta kondisi masyarakat.

Menurut Prof. Dr. Rochmat Soemitro, SH, dalam buku Perpajakan Edisi Revisi 2013 (2013:1) menjelaskan Pajak adalah iuran rakyat kepada kas Negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tidak mendapat jasa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



timbul (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan digunakan untuk membayar pengeluaran umum.

B. Fungsi Pajak

Menurut Ikatan Antan Indonesia Kompartemen Akuntansi Pajak (IAI KAP) (2016) pajak memiliki fungsi yang sangat strategis bagi berlangsungnya pembangunan suatu negara. Pajak antara lain memiliki fungsi sebagai berikut:

- 1) Fungsi Penerimaan (Budgetair) Pajak berfungsi sebagai sumber dana yang diperuntukkan bagi pembiayaan pengeluaran-pengeluaran pemerintah. Dalam APBN Pajak merupakan sumber penerimaan dalam negeri.
- 2) Fungsi Mengatur (Reguloir) Pajak berfungsi sebagai alat untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan dibidang sosial dan ekonomi. Misalnya PPnBM untuk minimum keras dan barang-barang mewah lainnya.
- 3) Fungsi Redistribusi ini lebih ditekankan unsur pemerataan dan keadilan dalam masyarakat. Fungsi ini terlihat dari adanya lapisan tarif dalam pengenaan pajak dengan adanya tariff pajak yang lebih besar untuk penghasilan yang lebih tinggi.
- 4) Fungsi Demokrasi Pajak dalam fungsi demokrasi merupakan sistem gotong royong. Fungsi ini dikaitkan dengan pelayanan pemerintah kepada masyarakat membayar pajak, sehingga dapat disimpulkan bahwa pajak memiliki beberapa fungsi diantaranya fungsi penerimaan, fungsi mengatur, fungsi redistribusi dan fungsi demokrasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Jenis pajak

Suprianto (2014: 48) mengatakan pajak daerah dibagi menjadi dua kelompok yaitu sebagai berikut:

1. Jenis Pajak Provinsi Terdiri Atas:
 - a. Pajak Kendaraan Bermotor;
 - b. Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor;
 - c. Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor
 - d. Pajak Air Permukaan
 - e. Pajak Rokok
2. Jenis Pajak Kabupaten/Kota Terdiri Atas:
 - a. Pajak Hotel;
 - b. Pajak Restoran
 - c. Pajak Hiburan;
 - d. Pajak Reklame;
 - e. Pajak Penerangan Jalan;
 - f. Pajak Mineral Bukan Logam Dan Batuan;
 - g. Pajak Parkir;
 - h. Pajak Air Tanah;
 - i. Pajak Sarang Burung Walet;
 - j. Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan; Dan
 - k. Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Syarat Pemungutan Pajak

Bukan perkara mudah untuk bisa membebankan pajak pada masyarakat. Bila terlalu tinggi, masyarakat akan enggan membayar pajak. Namun bila terlalu rendah, maka pembangunan tidak akan berjalan karena dana yang kurang. Agar tidak menimbulkan berbagai masalah, maka menurut Mardiasmo (2009:2), pemungutan pajak harus memenuhi persyaratan yaitu :

1. Pemungutan pajak harus adil Seperti halnya produk, hukum pajak pun mempunyai tujuan untuk menciptakan keadilan dalam hal pemungutan pajak. Adil dalam perundang undangan maupun adil dalam pelaksanaannya. Contoh :
 - Dengan mengatur hak dan kewajiban para wajib pajak.
 - Pajak di berlaku kan bagi setiap warga negara yang memenuhi syarat sebagai wajib pajak.
 - Sanksi atas pelanggaran pajak diberlaku kan secara umum sesuai dengan berat ringannya pelanggaran.
2. Pengaturan pajak harus berdasarkan UU Sesuai dengan pasal 23 UUD 1945 yang berbunyi : “ Pajak dan pungutan yang bersifat untuk keperluan Negara diatur dengan Undang Undang”, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam penyusunan UU tentang pajak, yaitu :
 - Pemungutan pajak yang dilakukan oleh Negara yang
 - berdasarkan UU tersebut harus dijamin ke lancarannya.
 - Jaminan hukuman bagi para wajib pajak untuk tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- diperlakukan secara umum.
- Jaminan hukum akan terjaganya kerahasiaan bagi para wajib pajak.
- Pungutan pajak tidak mengganggu perekonomian
- Pemungutan pajak harus efisien.
- Sistem pungutan pajak harus sederhana.

E. Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak

Beberapa teori dibawah ini merupakan teori yang Mendukung Negara melakukan pemungutan pajak dari masyarakat (Diaz Priantara, 2012) :

1. Teori asuransi

Menurut teori ini, salah satu tugas Negara adalah memberikan perlindungan kepada rakyatnya atas keselamatan jiwa dan hartanya dengan cara menjaga ketertiban dan keamanan.

2. Teori kepentingan

Teori ini mengatakan bahwa Negara dan rakyatnya saling memiliki kepentingan. Rakyat membutuhkan Negara sebagai pengayom, pelindung, dan pengatur. Tetapi agar Negara dapat menjalankan perannya maka diperlukan dana. Oleh karena itu sudah sewajarnya jika biaya – biaya yang dikeluarkan Pemerintah dibebankan ke pada rakyat.



2.5 Pajak Hotel

Menurut Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Bengkalis Nomor 27 tahun 2020. Tentang Penetapan Pembayaran Pajak Terutang Untuk Pajak Restoran, Pajak Hotel, Pajak Hiburan dan Pajak Parkir Sebagai Dampak Status Kejadian Luar Biasa Corona Virus Disease 2019 di Kabupaten Bengkalis.

A. Pengertian Pajak Hotel

Marihot Pahala (2010:299) mengatakan bahwa Pajak hotel adalah pajak atas pe layanan yang disediakan oleh hotel. Adapula menurut Phaurela Artha (2018:65) mengatakan bahwa Pajak hotel adalah pajak atas pelayanan yang disediakan oleh hotel dengan pembayaran.

Dari pengertian yang disebutkan oleh para ahli peneliti menyimpulkan bahwa pajak hotel adalah pajak atas pelayanan yang disediakan oleh hotel dengan pembayaran.

B. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Hotel

Pemungutan Pajak Hotel pada saat ini didasari oleh hukum yang jelas dan kuat, sehingga harus dipatuhi oleh masyarakat dan pihak terkait. Dasar hukum pemungutan Pajak Hotel pada suatu kabupaten atau kota adalah sebagai berikut:

- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah.
- Undang-undang Nomor 34 Tahun 2000 yang merupakan perubahan atas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- Undang-undang Nomor 18 tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah.
- Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2001 tentang Pajak Daerah.
- Peraturan daerah kabupaten/kota yang mengatur tentang Pajak Hotel.
- Keputusan bupati/walikota yang mengatur tentang Pajak Hotel sebagai aturan pelaksanaan Peraturan Daerah tentang Pajak Hotel pada kabupaten/kota dimaksud.

2.6 Tol Pekanbaru- Dumai

A. Pengertian Jalan Tol

Jalan Tol adalah jalan umum yang merupakan bagian sistem jaringan jalan dan sebagai rasional yang penggunaanya diwajibkan membayar tol. Sedangkan tol adalah sejumlah uang tertentu yang dibayarkan untuk pengguna jalan tol (UU No.38/2004). Menurut pasal 43 (UU No.38/2004), jalan tol diselenggarakan untuk:

1. Memperlancar lalu lintas di daerah yang telah berkembang.
2. Meningkatkan hasil guna dan daya guna pelayanan distribusi barang dan jasa guna menunjang peningkatan pertumbuhan ekonomi.
3. Meringankan beban dana pemerintah melalui partisipasi pengguna jalan.
4. Meningkatkan pemerataan hasil pembangunan dan keadilan.

Pengguna tol dikenakan kewajiban membayar tol yang digunakan untuk pengembalian investasi, pemeliharaan dan pengembangan jalan tol. Keberadaan



Jalan tol diharapkan secara langsung dapat mengurangi beban lalu lintas, kemacetan yang terjadi di jalan umum dan mengurangi polusi udara akibat kendaraan berjalan lambat atau macet. Jalan tol memiliki peran strategis baik untuk mewujudkan pemerataan pembangunan maupun untuk pengembangan wilayah. Pada wilayah yang tingkat perekonomiannya telah maju, mobilitas orang dan barang umumnya sangat tinggi sehingga dituntut adanya sarana perhubungan darat atau jalan dengan mutu yang andal. Tanpa adanya jalan dengan kapasitas cukup dan mutu yang andal, maka dipastikan lalu lintas orang maupun barang akan mengalami hambatan yang pada akhirnya menimbulkan kerugian ekonomi.

B. Karakteristik Penyelenggaraan Jalan Tol

Pernyataan ini disusun dengan memperhatikan sifat dan karakteristik penyelenggaraan jalan tol di Indonesia dan berpedoman pada konsep dasar dan peraturan perundangan yang berlaku. Karakteristik pokok penyelenggaraan jalan tol diantaranya adalah:

- a. Keberadaan jalan tol dan pengusahaannya diatur berdasarkan undang-undang, Berdasarkan peraturan yang berlaku, kepemilikan dan hak penyelenggaraan jalan tol ada pada pemerintah. Pemerintah selain menanggung biaya pengadaan tanah juga dapat memberikan wewenang kepada suatu badan usaha negara untuk menyelenggarakan jalan tol yang mencakup kegiatan membangun, memelihara dan mengoperasikan. Badan usaha negara yang diberi wewenang penyelenggaraan jalan tol, atas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

persetujuan pemerintah, boleh bekerja sama dengan investor baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam penyelenggaraan jalan tol.

- b. Jalan tol memiliki mutu yang andal, bebas hambatan dan pemakai jalan tol wajib membayar tol. Secara umum jalan tol memiliki keandalan teknik yang tinggi. Jika jalan tol dipelihara dan diperbaiki sebagaimana mestinya, maka jalan tol akan berfungsi dan memiliki umur teknis yang sangat panjang. Pemeliharaan dan perbaikan periodik diperlukan atas badan jalan tol, misalnya pelapisan ulang pada pavement atau penggantian beberapa komponen dalam jembatan tol yang mengalami proses keausan.
- c. Pengadaan jalan tol sangat terkait dengan program pengembangan jaringan jalan nasional, dan mendorong pengembangan wilayah di sekitar jalan tol. Pembangunan dan pengoperasian jalan tol tidak tertutup kemungkinan adanya tuntutan lingkungan terhadap penyelenggara jalan tol, untuk mengembangkan jaringan jalan bukan tol, bangunan pelengkap jalan dan perlengkapan jalan.

Tuntutan lingkungan tersebut sangat berpengaruh terhadap pengoperasian jalan tol sebagai jalan alternatif. Proyek-proyek infrastruktur dibandingkan proyek gedung atau proyek lainnya, khususnya pembangunan jalan tol memerlukan investasi besar dengan masa konstruksi yang sangat panjang. Konsekuensinya, proyek semacam ini mempunyai risiko tinggi pada masa konstruksi, yang antara lain ditunjukkan dengan makin lamanya waktu yang diperlukan dalam penyelesaian konstruksi. Akibatnya, biaya yang diperlukan semakin membengkak/cost-overruns.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pembangunan jalan tol akan berpengaruh pada perkembangan wilayah dan peningkatan ekonomi, meningkatkan mobilitas dan aksesibilitas orang dan barang, pengguna jalan tol akan mendapatkan keuntungan berupa penghematan biaya operasi kendaraan (BOK) dan waktu dibanding apabila melewati jalan non tol dan badan usaha mendapatkan pengembalian investasi melalui pendapatan tol yang tergantung pada kepastian tarif tol. Dampak Pembangunan Jalan Tol Menurut Suratmo (2002) dampak lingkungan dapat diartikan sebagai permasalahan antara komponen kegiatan proyek dan komponen lingkungan hidup masyarakat yang akan mengalami perubahan akibat adanya komponen kegiatan proyek. Pengertian dampak menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah benturan, pengaruh yang mendatangkan akibat baik positif maupun negatif. Pengaruh adalah daya yang ada dan timbul dari sesuatu (orang, benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang. Pengaruh adalah suatu keadaan dimana ada hubungan timbal balik atau hubungan sebab akibat antara apa yang mempengaruhi dengan apa yang dipengaruhi (KBBI Online, 2010).

Dampak secara sederhana bisa diartikan sebagai pengaruh atau akibat. Setiap keputusan yang diambil biasanya mempunyai dampak tersendiri, baik itu dampak positif maupun dampak negatif.

1. Dampak positif pembangunan jalan tol :

Pembangunan jalan tol harus mempunyai dampak positif yang dapat dirasakan saat ini sehingga akan membawa suasana yang kondusif dalam perkembangannya. Dampak positif pada pembangunan jalan tol diantaranya:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Mengurangi kemacetan;
 - b. Penyerapan tenaga kerja pada saat proses pembangunannya;
 - c. Menjadi acuan awal bagi rencana pembangunan jalan tol yang lainnya.
2. Dampak negatif pembangunan jalan tol :

Selain adanya dampak positif yang dapat dirasakan, terdapat beberapa dampak negatif yang bermunculan. Berikut beberapa dampak negatif yang timbul akibat pembangunan jalan tol :

- a. Jumlah kendaraan pribadi yang akan semakin meningkat karena kemudahan untuk mengakses daerah yang akan dituju semakin cepat dengan adanya jalan tol sehingga membuat setiap orang lebih memilih dengan memiliki kendaraan pribadi.
- b. Penduduk sekitar yang lahan atau pemukimannya terkena pembebasan lahan karena adanya pembangunan jalan tol sehingga penduduk yang bekerja sebagai petani akan mempengaruhi pendapatannya sedangkan penduduk yang pemukimnya terkena pembebasan lahan akan berpindah tempat tinggal.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7. Pertumbuhan pajak

Pertumbuhan pajak restoran Di Kota Duri dapat kita lihat melalui tingkat realisasi tahun sekarang berbanding dengan tahun sebelumnya dengan perhitungan rumus seperti berikut ini: (Daud dalam Halim, 2004:163)

$$Gx = \frac{X_t - X_{(t-1)}}{X_{(t-1)}} \times 100\%$$

Keterangan:

Gx : pertumbuhan pajak hotel pertahun

X_t : realisasi penerimaan pajak hotel tahun tertentu

X_(t-1): realisasi penerimaan pajak hotel pada tahun sebelumnya

2.8. Kontribusi Pajak

Kontribusi pajak Hotel Di Kota Duri dapat kita lihat melalui jumlah realisasi penerimaan pajak restoran berbanding dengan jumlah realisasi penerimaan pajak daerah, dengan perhitungan rumus seperti berikut ini: (Daud dalam Halim, 2004:167)

$$Ps = \frac{X_n}{Z_n} \times 100\%$$

Keterangan :

Ps: kontribusi penerimaan pajak hotel

X_n : Jumlah realisasi penerimaan pajak hotel

Z_n: Jumlah realisasi penerimaan pajak daerah

2.9 Pandangan Islam Terhadap Pemungutan Pajak

Allah SWT berfirman QS. An-Nisa'4:Ayat 59

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِيَ الْأَمْرِ مِنْكُمْ ۗ فَإِن تَنَزَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِن كُنتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ ۚ ذَٰلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا ﴿٥٩﴾

"Wahai orang-orang yang beriman! Taatilah Allah dan taatilah Rasul (Muhammad), dan Ulil Amri (pemegang kekuasaan) di antara kamu ..., " (QS An-Nisa Ayat 59).

كَانَ اللَّهُ إِنَّ الْعَذَابَ لِيُدَوِّفُوا غَيْرَهَا جُلُودًا بَدَّلْنَاهُمْ جُلُودَهُمْ نَضِجَتْ كُلَّمَا نَارًا نَصَلْنَاهُمْ سَوْفَ بَايْتِنَا كَفَرُوا الَّذِينَ إِنَّ حَكِيمًا عَزِيزًا

Artinya:"Sungguh, orang-orang yang kafir ke pada ayat-ayat Kami, kelak akan Kami masukkan ke dalam neraka. Setiap kali kulit mereka hangus, Kami ganti dengan kulit yang lain, agar mereka merasakan azab. Sungguh, Allah Maha Perkasa, Maha Bijaksana."(QS. An-Nisa' 4: Ayat 56)

membayar pajak itu juga wajib. Hanya saja penyalurannya berbeda dengan zakat. Kalau zakat sudah jelas yang dalam penyalurannya itu ada delapan asnaf. Kalau pajak, tergantung pemerintah, sesuai dengan kebutuhan bangsa dan. Ke mana masyarakat uang pajak itu pemerintah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

Stafelamidi University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.10 Penelitian Terdahului

No	Nama Penelitian	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
1.	Yuricke lidy utami	pertumbuhan pajak restoran dikota duri pasca operasional jalan tol pekanbaru dumai	Berdasarkan permasalahan dan penelitian yang penulis uraikan pada bab sebelumnya, mengenai Pertumbuhan Pajak Restoran Di Kota Duri Pasca Operasional Jalan Tol Pekanbaru Dumai, 1.Sistem Pemungutan atau Pembayaran Pajak Restoran yaitu wajib pajak melaporkan omzet perbulannya dan operator pajak UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan	Perbedaannya terdapat pada fokus penelitian yaitu pajak restoran sedangkan penelitian ini yang akan diteliti fokusnya pajak Hotel.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>Mandau membuat SPTPD, setelah SPTPD dibuat KA.</p> <p>2. Pertumbuhan Pajak Restoran Di Kota Duri dapat disimpulkan bahwa untuk pertumbuhan pajak restoran di Duri pasca operasional jalan tol adalah mengalami kenaikan di tahun 2021 dan penurunan di tahun 2022.</p> <p>3. Kontribusi Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah adalah untuk Kota Duri potensi pajak memang besar dibandingkan dengan kecamatan lain, di Kabupaten Bengkalis sekitar 65% dari target yang diteapkan oleh</p>	
--	--	--	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis berada di Kota Duri Kecamatan Mandau	
2.	Marfi'ah ayu nurida	Identifikasi Dampak Sosial Ekonomi Terhadap Masyarakat Akibat Pembangunan Jalan Tol Pekanbaru - Dumai	1. Perkembangan Jalan Tol Pekanbaru -Dumai Tahap perkembangan pembangunan jalan tol Pekanbaru -Dumai berada pada tahap Konstruksi yang berdasarkan hasil survei lapangan oleh peneliti pekerjaan jalan tol yang berada di Kelurahan Muara Fajar Timur Kecamatan Rumbai sedang pada pengerjaan pengaspalan, yang telah diaspal sepanjang lebih	Perbedaannya terdapat pada fokus penelitian yaitu dampak sosial ekonomi, terhadap pembangunan jalan tol sedangkan penelitian ini yang akan diteliti fokusnya pajak Hotel pasca operasional

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>kurang 1 Km sedangkan yang belum diaspal dan masih pada tahap pengerasan masih tersisa 1,6 Km dengan panjang jalan yang ada di Kelurahan Muara Fajar Timur ialah 2,6 Km.</p> <p>2. Dampak Sosial Masyarakat Kelurahan Muara Fajar Timur Akibat Pembangunan Jalan Tol</p> <p>a. Keamanan : Masyarakat tidak terganggu saat pembangunan jalan tol</p> <p>b. Polusi udara : Hanya 30% masyarakat yang merasa terganggu dengan polusi udara dan 70% masyarakat sama</p>	
--	--	--	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>sekali tidak mersa terganggu .</p> <p>c. Polusi Suara : Masyarakat tidak terganggu oleh suara saat pembangunan jalan tol</p> <p>d. Pembebasan lahan : Konflik yang di timbulkan saat pembebasan lahan tidak terjadi, masyarakat dengan sukarela memberikan sebagian lahannya untuk pembangunan jalan tol.</p> <p>3. Dampak Ekonomi Masyarakat Kelurahan Muara Fajar Timur Akibat Pembangunan Jalan Tol</p> <p>a. Pembangunan jalan tol sangat membantu</p>	
--	--	---	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			<p>masyarakat Kelurahan Muara Fajar Timur memperoleh lapangan pekerjaan</p> <p>b. Jumlah pendapatan masyarakat mengalami kenaikan 70%</p>	
3.	Muhammad Fadillh Kusuma	<p>Identifikasi Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Lingkungan pada Pembangunan Jalan Tol Pekanbaru - Dumai (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Muara Fajar Timur Kecamatan</p>	<p>Kondisi pembangunan tol Pekanbaru -Dumai terhadap faktor lingkungan disekitar kawasan tol di Kelurahan Muara Fajar Timur dari hasil analisis dan penelitian diketahui bahwa :</p> <p>a. Adanya penurunan kualitas udara setelah adanya tol, menurut responden kualitas udara menurun karena tingginya mobilitas dikawasan tersebut,</p>	<p>Perbedaannya terdapat pada fokus penelitian yaitu dampak sosial ekonomi, lingkungan pada pembangunan jalan tol sedangkan penelitian ini yang akan diteliti fokusnya pajak Hotel</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Rumbai Kota Pekanbaru)”	<p>b. Untuk kawasan disekitar tol tidak adanya kawasan yang rawan longsor karena tidak berada di kawasan lereng gunung.</p> <p>c. Akibat pembangunan jalan tol tersebut terjadinya kerusakan hutan lindung karena kawasan tol sebelumnya merupakan hutan lindung yang dijadikan pelepasan kawasan untuk dibangunnya jalan tol,</p> <p>d. Namun untuk resapan air dikawasan sekitar jalan tol tidak mengalami masalah, masih bagusnya daya resap air dikawasan tol</p> <p>e. Drainase disekitar</p>	<p>pasca ope rasional</p>
--	--------------------------	--	-------------------------------

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>kawasan tidak adanya yang terganggu atau bermasalah sehingga tidak adanya banjir dikawasan sekitar tol, masih aman dari masalah banjir.</p> <p>f. Paling berpengaruh pada pembangunan jalan tol terhadap lingkungan sekitar yaitu kebisingan dan getaran sangat terasa di rumah-rumah masyarakat, sangat mengganggu kenyamanan masyarakat karena tingginya mobilitas kendaraan dan mobil truk yang melintas di kawasan menuju jalan tol. Hal tersebut sudah</p>	
--	--	--	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		dirasakan sebelum adanya tol, namun lebih terasa ketika sudah adanya tol karena lebih tinggi mobilitas dikawasan tersebut.	
--	--	--	--

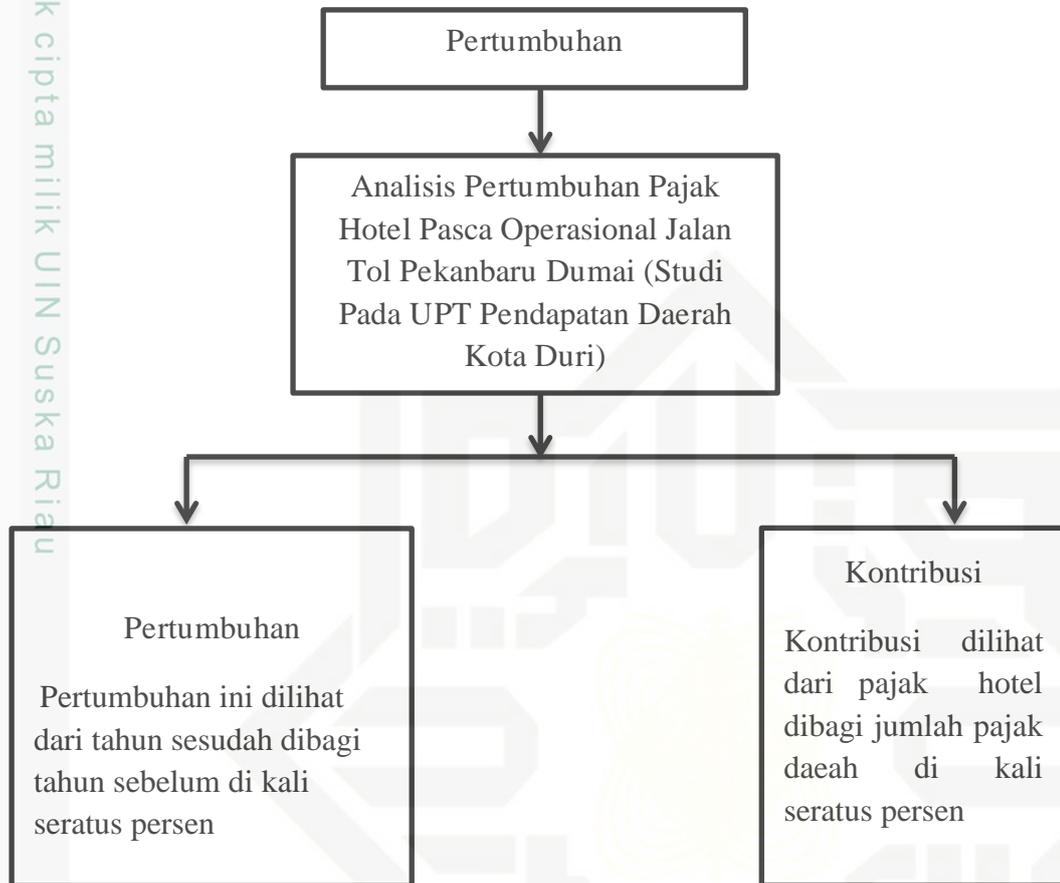
2.11 Konsep Operasional

Adapun konsep penelitian untuk menghindari penafsiran yang beragam, maka diperlukan adanya penegasan istilah di jelaskan sebagai beriku t :

Tabel 2.11**Konsep Operasional**

Konsep	Dimensi	Indikator/Rumus
Pertumbuhan	1. Pertumbuhan	$Gx \frac{x_t - x_{(t-1)}}{x_{(t-1)}} \times 100\%$
	Kontribusi	$Ps = \frac{X_n}{Z_n} \times 100\%$

2.12 Kerangka Berpikir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu menggambarkan kondisi subjek dan objek, baik itu seseorang, lembaga, komunitas, dan lain sebagainya serta yang mengacu pada hasil observasi dan wawancara yang telah peneliti lakukan dan memberikan argumen atau pendapat tentang apa yang ada di lapangan dan terkait dengan konsep operasional, kerangka pemikiran dan hukum yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.2 Tempat penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan pada UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri. Alasan penulis melakukan penelitian disana ialah karena peneliti menemukan permasalahan yang berkaitan dengan judul peneliti, sehingga peneliti tertarik untuk meneliti di tempat tersebut. Objek penelitian ini adalah penulis ingin meneliti mengenai pertumbuhan pajak hotel di kota duri pasca operasional pekanbaru -dumai.

3.3 Jenis dan Sumber Data

Sumber Data Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan sumber data primer dan sekunder, yaitu sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung di lapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau mereka yang membutuhkan. Data prime disebut juga data asli atau data baru .

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber yang ada. Data ini biasanya diperoleh dari perpustakaan atau dari laporan penelitian sebelumnya.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Pengamatan adalah teknik pengumpulan data yang mengharuskan peneliliturun ke lapangan untuk mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku , kegiatan, objek, waktu , peristiwa, tujuan dan perasaan. Metode observasi merupakan cara terbaik untuk memantau perilaku subjek penelitian seperti perilaku dalam lingkungan atau ruang, waktu dan keadaan tertentu .

2. Wawancara (interview)

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data jika peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan masalah yang perlu diteliti, dan juga jika peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya lebih



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

banyak. kecil/sedikit. Untuk mengumpulkan data ini, peneliti menggunakan teknik wawancara tidak terstruktur. Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara bentuk bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah disusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan data. Panduan wawancara yang digunakan hanya berupa garis besar permasalahan yang akan ditanyakan.

Dukomuntasi

Dengan cara memperoleh data atau informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penulisan tugas akhir.

3.6 Teknik Analisis Data

Penulis menganalisis data yang diperoleh menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif sederhana yaitu menganalisis data yang sudah ada dengan teori yang mendukung dan menganalisa data sesuai dengan rumus yang telah ditentukan, karena penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan suatu fakta maupun peristiwa dan memberikan gambaran secara objektif tentang ke adaan atau permasalahan yang dihadapi.

1. Pertumbuhan pajak Hotel

$$Gx = \frac{X_t - X_{(t-1)}}{X_{(t-1)}} \times 100\%$$

2. Kontribusi

$$Ps = \frac{X_n}{Z_n} \times 100\%$$



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah Kantor UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri.

UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau merupakan perpanjangan tangan dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis. Pada awalnya Badan Pendapatan Daerah ini juga mengurus retribusi, sampah dan kebersihan pasar. Namun, pada awal tahun 2000 Bapenda dipecah menjadi 2 Badan yaitu: Badan Pendapatan Daerah dan Badan Pasar. Jadi, Badan Pendapatan Daerah dipecah menjadi dua, yaitu Badan Pendapatan Daerah dan Badan Pasar. Badan Pendapatan Daerah mengurus pajak hotel, restoran, hiburan, air tanah, reklame dan sarang burung wallet, penerangan jalan nonPLN, parkir, pajak bumi dan bangunan dan, pajak BPHTB. Sementara Badan pecahannya yaitu Badan pasar focus menangani masalah kebersihan retribusi dari pertamanan dan kebersihan kota.

Pada tahun 2014 pelimpahan wewenang masalah wewenang PBB (Pajak Bumi Bangunan) dikelola oleh UPT Bapenda oleh pusat. Jadi wewenang pemungutan pajak menjadi 7 alternatif pemungutan pajak. Seiring berkembangnya Daerah dipecah lagi menjadi 3 Badan yaitu Badan Perizinan dan penanaman modal BPPT yang khusus menangani pajak retribusi dan penerbitan izin dari macam-macam pajak yang dikelola oleh Bapenda yang dahulunya juga menjadi tugas dari UPT Bapenda. UPT Pendapatan Daerah menurut peraturan daerah kabupaten Bengkalis No 18 Tahun 2005 tentang Organisasi dan Tata Kerja



Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis Pasal 17 ayat 2 UPT adalah Unsur Pelaksana Teknis Operasional Badan Pendapatan Daerah dilapangan dan peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis No 13 tahun 2008 tentang organisasi dan tata kerja Badan Daerah Kabupaten Bengkalis Pasal 37 Ayat 3 UPT dipimpin oleh seorang kepala yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada kepala badan dan secara operasional berkoordinasi dengan cermat.

4.2 Gambaran Umum Instansi

Nama Kantor : UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri

Alamat : Jln. Desa Harapan No.59, Kel. Air Jamban Kec. Mandau

Telepon : (0765)91911

Kode Pos : 28784

4.3 Visi, Misi dan Motto UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau

Kota Duri

Adapun visi, misi dan motto dari UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri Pada Bapenda Kabupaten Bengkalis adalah sebagai berikut:

a. Visi

Terwujudnya pelayanan yang prima kepada masyarakat serta meningkatkan penerimaan daerah melalui peningkatan kualitas pelayanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Misi

1. Meningkatkan profesionalitas aparatur pelaksana pelayanan PBBP2
2. Meningkatkan akuntabilitas dan transparansi pengelolaan PBB-P2
3. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada wajib pajak

c. Motto

Melayani dengan hati maklum : dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.

4.4 Susunan Struktur Organisasi

Berikut susunan organisasi UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri pada Bapenda Kabupaten Bengkalis yang terdiri dari :

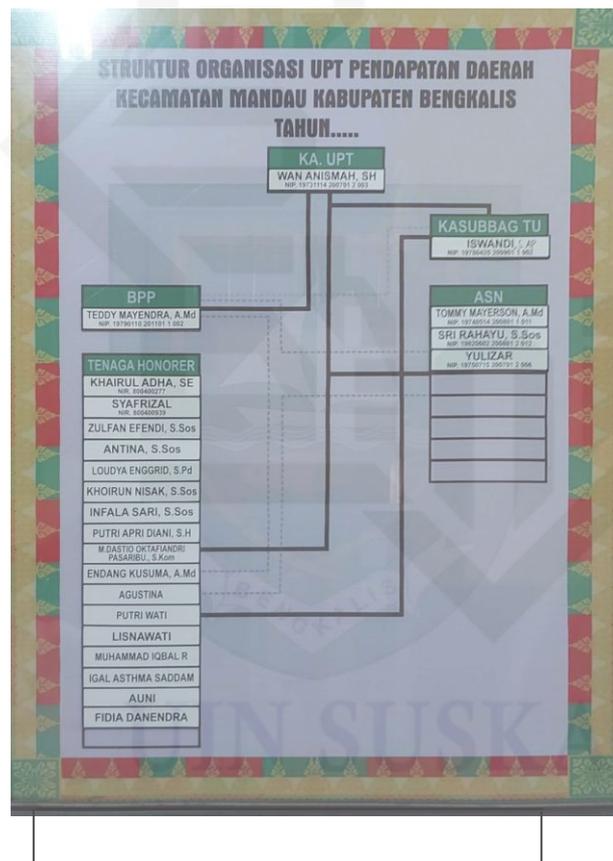
1. Kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Pada Bapenda Kabupaten Bengkalis
2. Kepala Sub. Bagian Tata Usaha
3. Bidang Dana Perimbangan
4. Bidang Pajak, Retribusi, dan Pendapatan Asli Daerah
5. Bendahara
6. Koordinasi PBB-P2
7. Bagian Administrasi
8. Petugas Pemungut Lapangan

4.5 Struktur Organisasi UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri.

Struktur organisasi adalah suatu yang menggambarkan secara sistematis mengenai penetapan, tugas, fungsi, wewenang serta tanggung jawab masing-masing bagian dengan tujuan untuk membina kerja agar pekerjaan dapat dikerjakan dengan teratur dan baik demi mencapai tujuan yang diinginkan secara maksimal.

Gambar 4.5

Struktur Organisasi UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.6 Uraian

Tugas Berikut ini adalah uraian tugas dari setiap unit pada UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Pada Bapenda Kabupaten Bengkalis:

1. Kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau

- a. Melaksanakan evaluasi terhadap kinerja staf.
- b. Melakukan koordinasi dengan bidang dan instansi terkait dalam upaya meningkatkan PAD dan PBB yang dilimpahkan menteri keuangan RI kepada daerah.
- c. Melakukan pengendalian dan pengawasan terhadap pungutan penerimaan daerah Kabupaten Bengkalis.
- d. Tugas-tugas lainnya yang diarahkan kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis.

2. Kepala SubBagian Tata Usaha dengan uraian tugas:

- a. Membantu kepala UPT Pendapatan Daerah dalam mengelola administrasi umum dan kepegawaian.
- b. Membantu bendahara pembantu penerima administrasi umum pengelolaan penerimaan daerah pada kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.
- c. Tugas-tugas lain yang diarahkan kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Penyusunan dan pengoordinasian pelaporan yang meliputi laporan kinerja Badan, laporan akuntabilitas, laporan pelaksanaan kegiatan dinas.
- e. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau sesuai dengan lingkup tugasnya.

3. Bidang Dana Perimbangan

- A. Penyusunan rencana program dan kegiatan pada Bidang Dana Perimbangan lingkup Bagi hasil Pajak dan bukan pajak, serta pajak bumi dan bangunan.
- B. Penyelenggaraan program dan kegiatan pada Bidang Dana Perimbangan lingkup Bagi hasil pajak dan bukan pajak, serta pajak bumi dan bangunan.
- C. Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis Bidang Dana perimbangan lingkup Bagi hasil pajak dan bukan pajak, serta pajak bumi dan bangunan.
- D. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau sesuai dengan lingkup tugasnya.

4. Bidang Pajak, Retribusi dan Pendapatan Asli Daerah Lainnya

- A. Penyusunan rencana program dan kegiatan pada Bidang Pajak, Retribusi dan Pendapatan Asli Daerah Lainnya lingkup Pajak, Retribusi dan Pendapatan lain-lain.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bendahara

- A. Menerima setoran pajak daerah dan retribusi daerah.
- B. Membukukan semua jenis penerimaan pajak/retribusi daerah pada buku penerimaan sejenis dan buku kas umum.
- C. Menyetor semua jenis penerimaan daerah pada kas daerah Kabupaten Bengkalis setiap bulannya selambat-lambatnya tanggal 10.
- D. Tugas-tugas lain yang diarahkan kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.

6. Koordinator PBB

- A. Membantu tugas administrasi PBB-P2 pada kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.
- B. Membantu tugas kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau dan memantau penyampaian SPPT-PBB desa dan kelurahan.
- C. Tugas lain yang diarahkan kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau

7. Bagian Administrasi

- A. Laporan bulanan pajak.
- B. Pembukuan penerimaan bulanan.
- C. Pendataan wajib pajak.

8. Petugas Pemungut Lapangan/Harian

- A. Memungut pajak.
- B. Mengantar SPTPD.
- C. Pendataan wajib pajak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai analisis pelayanan dan pertumbuhan pajak hotel pasca operasional jalan tol pekanbaru-dumai oleh karna itu dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pertumbuhan

Dari adanya tol pekanbaru dumai maka pendapatan daerah dari sektor pajak hotel kota duri makin tahun makin menurun di karenakan sebelum adanya tol perjalanan pekanbaru dumai memakan waktu yang cukup lama sehingga membuat beberapa pengendara memilih untuk beristirahat di hotel ataupun penginapan terdekat. Namun setelah adanya jalan tol di dapatkan potensi ekonomi dan perubahan dalam industri perhotelan setelah adanya infrastruktur baru pajak hotel juga dapat menjadi aspek penting dalam analisis dampak ekonomi dan perpajakan setelah operasional tersebut. Dan hal itulah yang menyebabkan pengunjung kurang berminat untuk menginap di hotel tersebut.

2. Kontribusi

Mengetahui kontribusi dilakukan dengan membandingkan penerimaan pajak daerah periode tertentu dengan penerimaan PAD periode tertentu pula. Semakin besar hasilnya berarti semakin besar pula peranan pajak daerah terhadap PAD, begitu pula sebaliknya jika hasil perbandingannya terlalu kecil berarti peranan pajak daerah terhadap PAD juga kecil.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memberi beberapa saran yang berhubungan dengan permasalahan yang menjadi pembahasan di dalam penelitian ini. Penulis memberikan masukan, antara lain:

1. Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau diharapkan untuk menertibkan para wajib pajak, pemerintah Kota Duri harus konsisten dalam menerbitkan surat teguran dan surat paksa kepada wajib pajak yang tidak atau terlambat membayar pajak.
2. Kantor UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau agar dapat meningkatkan pelaksanaan pemungutan pajak dengan kegiatan sosialisasi baik secara langsung ataupun melalui media cetak dan media sosial untuk meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai pengetahuan perpajakan terutama pajak hotel.
3. Meningkatkan kinerja aparatur dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat dan dalam upaya meningkatkan Pendapatan Asli Daerah pemerintah daerah Kota Duri harus meningkatkan kedisiplinan karyawan dalam melaksanakan tugas di bidang keuangan daerah.
4. Bagi wajib pajak sepatutnya melakukan kewajiban perpajakan sesuai dengan aturan yang berlaku, contohnya melakukan pembayaran dan pelaporan pajak dengan tepat waktu sesuai aturan yang berlaku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagi penulis selanjutnya diharapkan agar dapat melakukan penelitian lebih teliti, akurat, baik itu dari data yang diperoleh maupun variable yang diperoleh yang dapat mempengaruhi pertumbuhan pajak hotel di UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- 2020, p. b. (2020). Bupati Bengkalis.
- along, a. (2020). kualitas layanan administrasi akademik politeknik negeri pontianak.
- enggrid, z. (2021). PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL KONTRIBUSI TERHADAP PENDAPATAN .
- enggrid, z. (2021). pemungutan pajak hotel kontribusi terhadap pendapatan asli daerah (PAD) di kecamatan mandau kabupaten bengkalis menurut peraturan daerah nomor 11 tahun 2011 tentang pajak daerah.
- istifarini, d. m. (2020). ANALISIS LAJU PERTUMBUHAN, EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS .
- kurniawan, a. (2005). pelayanan publik .
- kusuma, k. c. (2016). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK, .
- mmutiara deivana, j. s. (n.d.). evaluasi prosedur pemungutan pajak hotel dan pajak restoran di BPKD kota kotamobaagu.
- mutiara deivana rorimpandey, j. s. (2022). evaluasi prosedur pajak hotel dan pajak restoran.
- nathania, y. (2016). ANALISIS LAJU PERTUMBUHAN, POTENSI, DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN .
- nuhida, m. a. (2018). identifikasi dampak sosial ekonomi terhadap masyarakat akibat pembangunan jalan tol pekanbaru dumai.
- rudolof a tulenan, j. j. (2017). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS .
- SARANG, A. E. (2015). Soraya Gabriel Manopo.
- soesatyo, y. (2015). PENGARUH PERTUMBUHAN EKONOMI DAN PERTUMBUHAN ANGKATAN KERJA .
- utami, y. l. (2023). PERTUMBUHAN PAJAK RESTORAN DI KOTA DURI PASCA .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN



Wawancara bersama kepala upt pendapatan daerah kecamatan mandau ibu wan anismah, SH



Wawancara bersama pegawai UPT pendapatan daerah kecamatan mandau bapak Fidia danendra

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sulthan Saifuddin Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara bersama pegawai upt pendapatan daerah kecamatan mandau bersama Igal Asthma Saddam



Wawancara bersama wajib pajak di upt pendapatan daerah kecamatan mandau bersama ibu Dela

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara bersama wajib pajak di upt pendapatan daerah kecamatan mandau bersama Ibu Febby



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekosos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-1616/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/2/2024 Pekanbaru, 13 Februari 2024 M
 Sifat : Biasa 3 Sya'ban 1445 H
 Lampiran : -
 Perihal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
 Yth. **Muslim, S.Sos, M.Si**
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Nurul Fadhilah
 NIM : 12070523967
 Jurusan : Administrasi Negara
 Semester : VIII (Delapan)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/ menyusun skripsi dengan judul: **"ANALISIS PELAYANAN DAN PERTUMBUHAN PAJAK HOTEL PASCA OPERASIONAL JALAN TOL PEKANBARU DUMAI (STUDI PADA UPT PENDAPATAN DAERAH KOTA DURI)"**. Sehubungan dengan itu kami menunjuk Saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan
 Wakil Dekan Bid. Akademik dan
 Pengembangan Lembaga,



Dr. **Kamaluddin, S.Sos, M. Si**

0101 200710 1 003

Tembusan :
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmtsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/63590
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : B-1693/Un.04/F.VII/PP.00.9/2/2024 Tanggal 19 Februari 2024, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

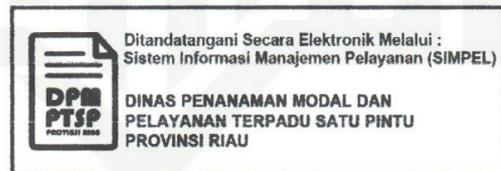
- 1. Nama : **NURUL FADHILAH**
- 2. NIM / KTP : 12070523967
- 3. Program Studi : ADMINISTRASI NEGARA
- 4. Jenjang : S1
- 5. Alamat : JL.NUSANTARA 1 GG MUSHALLA ANNUR
- 6. Judul Penelitian : **ANALISIS PELAYANAN DAN PERTUMBUHAN PAJAK HOTEL PASCA OPERASIONAL JALAN TOL PEKANBARU DUMAI (STUDI PADA UPT PENDAPATAN DAERAH KOTA DURI)**
- 7. Lokasi Penelitian : DINAS UPT PENDAPATAN DAERAH KOTA DURI

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 7 Maret 2024



Tembusan

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Bengkalis
 Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu di Bengkalis
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Penelitian tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

UIN SUSKA RIAU

Nomor : B-1693/Un.04/F.VII/PP.00.9/2/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Izin Riset**

Pekanbaru, 19 Februari 2024 M
9 Sya'ban 1445 H

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Nurul Fadhilah
NIM. : 12070523967
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan **Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:
"**Analisis Pelayanan dan Pertumbuhan Pajak Hotel Pasca Operasional Jalan
Tol Pekanbaru Dumai (Studi pada UPT Pendapatan Daerah Kota Duri)**"
Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang
diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.



Dr. Mahyarni, SE, MM
IP. 19700826 199903 2 001

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS

UPT PENDAPATAN DAERAH

KECAMATAN MANDAU

JL. DESA HARAPAN No. 59 TELP. (0765) 91911 DURI

Duri, 12 Februari 2024

Nomor : 953/UPTD/2024/053
Sifat : Umum
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau
di -

Tempat

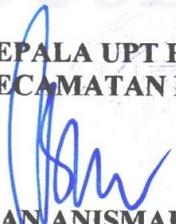
Berdasarkan surat Saudara Nomor B-1693 Un.04/F.VII/PP.00.9/2/2024 Perihal izin Praktek Kerja Lapangan atas nama :

Nama : Nurul Fadhilah
NIM : 12070523967
Program Studi : Administrasi Negara

Berhubungan dengan hal diatas kami UPTD Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Memberi Izin Kepada Mahasiswa tersebut untuk melakukan Penelitian di Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau. (sesuai dengan waktu yang telah ditentukan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

Demikian disampaikan atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

KEPALA UPT PENDAPATAN DAERAH
KECAMATAN MANDAU


WAN ANISMAH, SH
NIP. 19731114 200701 2 003



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS

UPT PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN MANDAU

JL. DESA HARAPAN No. 59 TELP. (0765) 91911 DURI

SURAT KETERANGAN

Nomor : 970 / UPT/ 2024/ 081

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WAN ANISMAH, SH
NIP : 19731114 200701 2 003
Jabatan : Kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Nurul Fadhilah
Nim : 12070523967
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Program Studi : S-1 Administrasi Negara
Universitas : Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau
(UIN Suska Riau)

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

KEPALA UPT PENDAPATAN DAERAH,
KECAMATAN MANDAU,



WAN ANISMAH, SH
19731114 200701 2 003