

ANALISA KUALITAS WEBSITE FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



ISMAIL

11750314701



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISA KUALITAS WEBSITE FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*

TUGAS AKHIR

Oleh:

ISMAIL

11750314701

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 13 Juni 2024

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008



LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA KUALITAS WEBSITE FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*

TUGAS AKHIR

Oleh:

ISMAIL
11750314701

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Mei 2024

Pekanbaru, 28 Mei 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008



DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 2 : Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ISMAIL
 NIM : 11750314701
 Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru, 23-07-1997
 Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi
 Prodi : Sistem Informasi
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:
Analisa Kualitas Website Fakultas DAKWAH dan komunikasi
WIN SUSKA RIAU menggunakan Metode WebQual 4.0

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 26 Juni 2024
 Yang membuat pernyataan

ISMAIL
 NIM : 11750314701

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman, dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diadukan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 28 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

ISMAIL

NIM. 11750314701



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala

sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. *Shalawat* beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Shollilala Sayyidina Muhammad Wa 'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat, *aamiin ya rab-bal 'alaamiin*. Kupersembahkan hadiah istimewa karya kecil ini sebagai salah satu hadiah istimewa bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormatku kepada orang tuaku tercinta, Ibu.

Ibuku Rosneli tersayang, terima kasih untuk setiap perjuangan yang Ibu usahakan, doa yang selalu Ibu berikan disetiap sujud, membimbing, mendorong saya dalam kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih untuk segala pengorbanan yang Ibu lakukan. Sampai kapanpun tiada rasa dan cara yang dapat membalas semua yang telah Ibu lakukan. Untuk itu saya anakmu ini selalu mendoakan yang terbaik untuk Ibu agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada Kakak Erlina Marlina yang sangat saya cintai. Terima kasih untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, doa, dan dukungan yang tiada hentinya. Terima kasih juga saya ucapkan kepada Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi yang selama ini sudah mewariskan ilmu, motivasi, dan arahan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi. Kemudian untuk teman-teman seperjuangan, terima kasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan. Semoga selalu mendapatkan rahmat serta karunia-Nya, dan dilimpahkan kemudahan yang berlipat ganda. *Aamiin*.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. *Shalawat* serta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama perkuliahan mulai dari Semester 1 hingga Selesai.
6. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang peneliti yang telah memberikan arahan dan masukan pada penelitian ini.
7. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Penguji I yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji II yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini dan juga dalam perkuliahan maupun kehidupan sehari-hari. Motivasi yang diberikan akan selalu Peneliti ingat dan dijadikan sebagai pelajaran hidup.
9. Seluruh Pegawai dan *Staff* Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.

Kedua orang tua peneliti yaitu Ibu Rosneli tercinta yang tanpa lelah selalu memberikan semangat, motivasi, *support*, serta do'a terbaiknya, dan selalu menjadi motivasi peneliti dalam menyelesaikan Strata 1 (S1) ini. Terima kasih atas segala keringat, jerih payah pengorbanan, dan kerja keras yang telah kalian berikan dengan penuh keikhlasan demi menuju kesuksesan anakmu ini. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* selalu menjaga dan melindungi Ibu.

Kepada teman teman seperjuangan yaitu Eman Rahman, Tri Rizky dan lain-lain yang telah menemani peneliti dari awal perkuliahan serta memberikan motivasi dan semangat kepada peneliti.

Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang terlibat dalam perjuangan penyelesaian pendidikan Strata 1 (S1) yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada peneliti baik dalam pengumpulan data maupun penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga segala do'a dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini yang dapat dikirim melalui email 11750314701@students.uin-suska.ac.id. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 13 Juni 2024

Peneliti,

ISMAIL
NIM. 11750314701



JURNAL SAINS DAN TEKNOLOGI (JSIT)

CV. INFORMATION TECHNOLOGY TRAINING CENTER INDONESIA

Jl. Veteran dalam no. 24d, Padang, Provinsi Sumatera Barat
 E-mail : jurnal.ittc@gmail.com - Phone Number: +62882-7087-5130
<https://jurnal.minartis.com/index.php/JSIT>

Letter of Acceptance (LOA) **No:0637/JSIT/LOA/05/2024**

Dengan ini, pengelola Jurnal Sains Dan Teknologi (JSIT) dengan ISSN: [2807-7393](https://doi.org/10.2807/7393) (Online) memberitahukan bahwa naskah Anda dengan identitas:

Nama : Ismail, Eki Saputra, Megawati, Mona Fronita
 Alamat : Analisa Kualitas Website Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Suska Riau
 Menggunakan Metode Webqual 4.0
 Url Publish : <http://jurnal.minartis.com/index.php/JSIT/article/view/1644>

Telah memenuhi kriteria publikasi di Jurnal Sains Dan Teknologi (JSIT) dan dapat kami **terima** sebagai bahan naskah untuk Penerbitan Jurnal pada Vol. 4 No. 2 (2024): Mei - Agustus dalam versi elektronik.

Untuk menghindari adanya duplikasi terbitan dan pelanggaran etika publikasi ilmiah terbitan berkala, kami berharap agar naskah/artikel tersebut tidak dikirimkan dan dipublikasikan ke penerbit/jurnal lain. Demikian surat ini disampaikan, atas partisipasi dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Padang, 05 Mei 2024
 Hormat Kami



(Sularno,
 Chief Editor
 Jurnal Sains Dan Teknologi (JSIT)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Pihak yang mengutip sebagian atau seluruhnya isi dari publikasi ilmiah ini harus mencantumkan nama dan alamat penulis dan penerbit sebagai penghargaan dan pengakuan. Penulis bertanggung jawab atas keabsahan dan keakuratan data yang disajikan dalam publikasi ini.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyaknya secara komersial tanpa izin UIN Suska Riau.
 3. Tidak diperkenankan untuk melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak diijinkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2001 tentang Penghapusan Tindakan Pidana Pencurian Karya Ilmiah.
 4. Tidak diperkenankan untuk melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak diijinkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2001 tentang Penghapusan Tindakan Pidana Pencurian Karya Ilmiah.
 5. Tidak diperkenankan untuk melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak diijinkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2001 tentang Penghapusan Tindakan Pidana Pencurian Karya Ilmiah.
 6. Tidak diperkenankan untuk melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak diijinkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2001 tentang Penghapusan Tindakan Pidana Pencurian Karya Ilmiah.
 7. Tidak diperkenankan untuk melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak diijinkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2001 tentang Penghapusan Tindakan Pidana Pencurian Karya Ilmiah.
 8. Tidak diperkenankan untuk melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak diijinkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2001 tentang Penghapusan Tindakan Pidana Pencurian Karya Ilmiah.
 9. Tidak diperkenankan untuk melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak diijinkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2001 tentang Penghapusan Tindakan Pidana Pencurian Karya Ilmiah.
 10. Tidak diperkenankan untuk melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak diijinkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2001 tentang Penghapusan Tindakan Pidana Pencurian Karya Ilmiah.



JURNAL SAINS DAN TEKNOLOGI

<http://jurnal.minartis.com/index.php/jsit/index>

By minartis DOI: <https://doi.org/10.47233/jsit>



Vol. 4 No. 1 Edisi Januari - April 2024

ISSN : 2807-7393



PUBLISHED BY:



DITERBITKAN OLEH CV. ITTC INDONESIA

di bawah pengelolaan

Komunitas Relawan Webinar Indonesia - minartis

Jl. Veteran dalam no.24d, Kota Padang, Indonesia

email : jkomdis@gmail.com // No. Tlp : 0813 7700 8616

SUPPORT BY:



Articles

Analisa Kualitas Website Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Suska Riau Menggunakan Metode Webqual 4.0

- Ismail** , Universitas Islam Sultan Syarif Kasim, fakultas sains dan teknologi, program studi sistem informasi, Indonesia 120-133
Eki Saputra , Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Indonesia
Megawati Megawati, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Indonesia
Mona Fronita , Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Indonesia

Analisis Gangguan Penyulang Dengan Menggunakan Diagram Pareto dan Diagram Fishbone di UP3 di Bojonegoro

- Dini Y.C, Nissa**, Teknik Industri, Teknik, UPN "Veteran" Jawa Timur, Indonesia 134-139
Iriani , Teknik Industri, Teknik, UPN "Veteran" Jawa Timur, Indonesia

Perancangan Sistem Informasi Pemilihan Ketua Senat Mahasiswa Fakultas (SEMAF) Berbasis Web pada UIN Sumatera Utara

- MILPA**, UINSU, Indonesia 140-148

encantumkan dan menyebutkan sumber:
 penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 ka Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU



Analisa Kualitas Website Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Suska Riau Menggunakan Metode Webqual 4.0

Ismail ^a, Eki Saputra ^b, Megawati ^c, Mona Fronita ^d

^{a,b,c,d}Universitas Islam Sultan Syarif Kasim, fakultas sains dan teknologi, program studi sistem informasi
 Ismailperdana123@gmail.com

Abstract

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui perbedaan antara persepsi aktual dan harapan ideal mahasiswa terhadap kualitas layanan website Universitas Sultan Syarif Kasim Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang diukur berdasarkan dimensi kualitas WebQual 4.0. WebQual 4.0 yang telah dimodifikasi dengan menambahkan dimensi kepuasan pengguna dengan tiga dimensi utama WebQual 4.0, yaitu Usability, Information, Service Interaction. Penelitian ini dilakukan di lingkungan Universitas Sultan Syarif Kasim. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Sultan Syarif Kasim Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Mahasiswa lebih cenderung memilih skala setuju yang menunjukkan bahwa kualitas website sistem informasi baik berdasarkan hasil survei. Terdapat pengaruh atau korelasi antara variabel independen terhadap variabel dependen, hal ini terlihat dari kesesuaian antara perhitungan SPSS validitas dan reliabilitas serta R Square dengan hasil perhitungan menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan uji asumsi klasik yang dimungkinkan melalui pengolahan data khususnya Software SPSS.

Keywords: Website, Usability, Service, WebQual, SPSS

PENDAHULUAN

Pengukuran kualitas pada sebuah website menggunakan metode webqual 4.0 dilakukan oleh para pengguna web sebagai tolak ukur untuk mengetahui bagaimana pengelola web menyesuaikan persepsi pengguna. Metode webqual ini digunakan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna karena teknik pengukuran metode webqual dilakukan berdasarkan persepsi pengguna akhir yang diukur dengan beberapa instrumen penelitian yang dikategorikan dalam tiga variabel yang meliputi: Usability Quality (kualitas kegunaan), Information Quality (kualitas informasi), dan Service Interaction Quality (kualitas layanan interaksi) dan variabel tambahan User Satisfaction (Kepuasan Pengguna) (S. J. Barnes, K. Liu, and R. Vidgen, 2001)

Sangat menyadari pentingnya akan kebutuhan mahasiswa dan dosen akan informasi yang berkaitan dengan fakultas dakwah dan komunikasi. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi saat ini telah memiliki website Fakultas Dakwah Dan Komunikasi sebagai sarana penyampaian informasi kepada mahasiswa dan masyarakat umum, perkembangan dan pemeliharaan websites tersebut terus dipantau oleh pihak fakultas untuk mengetahui sejauh mana website tersebut berhasil memenuhi kebutuhan informasi dosen dan mahasiswa fakultas dakwah dan komunikasi. Keberhasilan implementasi suatu Website fakultas dakwah dan komunikasi dapat diukur melalui persepsi dan penilaian pengguna meliputi tampilan, penyampaian informasi, dan keamanan data pengguna selama menggunakan Websites fakultas dakwah dan komunikasi. Dari berbagai persepsi tersebut diperlukan evaluasi terhadap Websites untuk meningkatkan kualitas yang sesuai dengan kebutuhan dan fungsionalitasnya. Oleh karena itu, diperlukan analisis tentang faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kualitas penggunaan website, dari hasil analisa tersebut dapat dilakukan evaluasi untuk meningkatkan pemanfaatan teknologi yang diterapkan (penelitian atau pengabdian). Tujuan kegiatan dan rencana pemecahan masalah disajikan dalam bagian ini. Tinjauan pustaka yang relevan dan pengembangan hipotesis dimasukkan dalam bagian ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



METODE PENELITIAN

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Perhitungan dengan rumus Lemeshow mendapatkan hasil bahwasanya jumlah sampel yang dipakai dalam penelitian yaitu responden. Responden yang menjadi sampel dikumpulkan dengan teknik accidental sampling, yang mana sampel penelitian akan diambil kepada responden yang saat itu hadir dan berada dilokasi penelitian, dengan syarat sampel tersebut sesuai dan memenuhi kriteria untuk penelitian. Setelah penentuan jumlah sampel maka kuisisioner dapat disebarakan kepada 100 responden dalam penelitian ini agar menghindari data yang tidak valid.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \tag{3.1}$$

Keterangan

- n = Jumlah Sampel
- N = Jumlah Keseuruhan Populasi
- e = Taraf Kesalahan (10%) (Supriyanto dan Iswandari, 2017)

N = 3657 Populasi
e = (10%)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{3657}{1 + 3657(0.1)^2} = \frac{3657}{1 + 365.7} = \frac{3657}{366.7} = 9.97 \approx 10$$

$n = 97.52 \tag{3.2}$

Adapun yang dikerjakan dimulai dengan menentukan tempat penelitian dengan cara searching informasi dari internet kemudian melakukan observasi dengan datang langsung ke tempat penelitian. Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau yang beralamatkan di Jl. HR Soebrantas Km.15, Kel. Simpang Baru, Kec. Tuah Madani, Kota Pekanbaru, Riau dengan objek penelitian website fdk.uin-suska.ac.id. Tahapan selanjutnya penentuan judul penelitian yaitu Analisis Kualitas Website Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau dengan Metode Webqual 4.0. Setelah menentukan judul dapat dilakukan identifikasi masalah dengan melakukan wawancara pendahuluan dengan pengelola website dan beberapa mahasiswa guna mengetahui permasalahan yang ada sudah sesuai dengan metode yang akan digunakan. Pernyataan pernyataan kuesioner, pernyataan ini yang dibuat dengan berdasarkan pada variabel-variabel yang ada pada metode webqual 4.0 yang terdiri dari 3 variabel yakni Usability, Information Quality, dan Service Interaction Quality.

Tahapan ini dilakukan agar didapatkan informasi dan data yang dibutuhkan sehingga mempermudah dalam melakukan penelitian. Terdapat 2 jenis data yaitu: Data Sekunder berupa informasi yang didapatkan bukan dari subyek penelitian melainkan didapat melalui studi literatur seperti buku, jurnal lokal maupun internasional, serta dokumen atau laporan. Data primer yaitu didapatkan secara langsung dari sumber aslinya dan berkaitan dengan penelitian ini seperti, melakukan observasi ditempat penelitian dengan mengamati tampilan website secara langsung dan melihat masalah-masalah yang ada pada website. Kemudian melakukan wawancara dengan narasumber penelitian yaitu kepada pengelola website dan mahasiswa sebagai pengunjung website. Selanjutnya adalah penyebaran kuisisioner, sebelumnya hal yang perlu dilakukan adalah menentukan jumlah sampel dalam penelitian ini. Disebabkan angka keseluruhan populasinya tidak diketahui, maka agar memudahkan proses penelitian dalam menentukan jumlah sampel yaitu dapat menggunakan rumus Lemesho.

Studi Pustaka

Studi pustaka adalah kajian teoritis, referensi serta literatur ilmiah lainnya yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti, selain itu studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian karena penelitian tidak akan lepas dari literatur-literatur ilmiah. Studi kepustakaan dilakukan untuk mengumpulkan



teori yang berkaitan dengan penelitian sehingga dengan adanya teori-teori tersebut dapat membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

1. Observasi

Observasi dilakukan oleh peneliti dengan melakukan pengamatan mengenai website fakultas dakwah dan komunikasi UIN SUSKA RIAU. Observasi dilaksanakan saat peneliti meminta data dan menyebarkan kuesioner.

2. Wawancara

Jawaban dalam pengumpulan data selanjutnya yaitu melakukan wawancara. Wawancara dilaksanakan pengelola website fdk.uin-suska.ac.id, Bapak Roma Asnawi, S.Kom.I, M.M.

Responden dapat dikatakan menjadi penting dalam suatu penelitian, karena peresponden nantinya akan menjadi suatu bagian dalam penelitian yaitu dengan menentukan siapa responden yang akan di menjadi objek pada penelitian ini dan menentukan berapa banyak jumlah yang dibutuhkan pada penelitian ini. Maka untuk responden pada penelitian ini adalah jumlah keseluruhan mahasiswa aktif pada instansi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau yang berjumlah 657 mahasiswa. Teknik penarikan sampelnya sendiri memakai slovin yang mana batas toleransi kesalahan.

Data awal yang didapatkan dari hasil penyebaran kuisioner kepada pengunjung website akan dianalisis menggunakan tools MS Excel dan software IBM SPSS versi 23. Analisis pertama adalah mengelompokkan responden berdasarkan karakteristik yang sama sesuai tanggapan yang dipilih pada kuisioner penelitian. Selanjutnya dilakukan uji validitas dengan memakai rumusan korelasi bivariate person yaitu membandingkan nilai r hitung dan r tabel pada taraf signifikan 5 persen atau 0,05. Kemudian pengujian reliabilitas memakai nilai Cronbach's Alpha dengan 0,60 dengan tingkat reliabilitas yang dimiliki. Dari analisis tersebut akan diperoleh atribut-atribut yang memiliki problem atau belum sesuai dengan harapan penggunaannya, dan kemudian akan diberikan sebuah rekomendasi berupa solusi perbaikan kepada atribut yang bermasalah agar meningkatkan kualitas website kampus menjadi lebih baik.

Uji validitas dan reliabilitas merupakan proses menguji butir-butir pertanyaan yang terdapat dalam sebuah kuisioner. Suatu data bisa memiliki kualitas baik namun data tersebut belum pasti valid atau bermanfaat apabila tidak mendukung tercapainya maksud dan tujuan penggunaannya. Validitas adalah tingkat ketepatan dan kelayakan alat ukur yang digunakan. Uji validitas dilakukan jika indikator alat ukur dan r tabel (tidak valid) dan r tabel (valid). Apabila alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data itu valid atau dapat mengukur apa yang seharusnya di ukur maka menunjukkan bahwa instrumen tersebut valid. Sedangkan uji reliabilitas digunakan sebagai penentu instrumen kuisioner yang dapat digunakan tidak hanya satu kali oleh responden yang sama dan akan menghasilkan data yang konsisten. Dengan demikian reliabilitas instrumen merupakan ciri dari tingkat konsistensi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Website Fakultas Dakwah dan Komunikasi (fdk.uin-suska.ac.id) berperan sebagai media untuk memberikan informasi akademik dan mengenai aktivitas apa saja yang dilakukan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau. Dengan adanya website ini akan memudahkan masyarakat dan mahasiswa untuk mendapatkan informasi seputar Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Website Fakultas Dakwah dan Komunikasi terdapat beberapa masalah yaitu adanya menu yang sangat penting ditampilkan namun menu tersebut tidak menampilkan informasi pada website Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan belum adanya maintenance selama website tersebut berjalan. Website Fakultas Dakwah dan Komunikasi ini sudah digunakan sejak tahun 2019, didalam website Fakultas Dakwah dan Komunikasi ini juga terdapat beberapa menu yang diharapkan bisa memudahkan para pengunjung untuk mendapatkan informasi. Menu yang terdapat di website ini berupa menu profil, program studi, berita, laboratorium, media komunitas, UKM, layanan umum, call center, publikasi, jurnal dan direktori dosen serta tenaga kependidikan. Aktivitas utama yang bisa dilakukan pada website Fakultas Dakwah dan Komunikasi adalah melihat dan membaca informasi dan kegiatan mengenai Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

1. Pengunjung dapat mengunjungi website Fakultas Dakwah dan Komunikasi dengan cara mengakses situs resmi Fakultas Dakwah dan Komunikasi (fdk.uin-suska.ac.id)
2. Pengunjung dapat mencari dan membaca informasi mengenai aktivitas yang dilakukan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi
3. Pengunjung bisa mengecek dan membaca agenda kegiatan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Identifikasi Masalah Perdimensi Berdasarkan Webqual 4.0

Metode	Dimensi	Masalah
WebQual	<i>Usability Quality</i>	Tampilan website yang kurang menarik dari segi pilihan warna, menu, halaman, dan background sistem yang tidak konsisten dengan akademik.
	<i>Information Quality</i>	Informasi yang diberikan pada laman website fakultas dakwah dan komunikasi masih kurang terperinci dan tidak sesuai dengan menu.
	<i>Service Interaction Quality</i>	Kurangnya kualitas interaksi layana dari website fakultas dakwah dan komunikasi sehingga penggunaan dari website masih kurang digunakan.

Pengguna dari website ini adalah pegawai, dosen, mahasiswa, dan juga masyarakat umum. Situs website fakultas dakwah dan komunikasi UIN SUSKA Riau dapat diakses melalui <https://fdk.uin-suska.ac.id>. Website ini telah diterapkan di fakultas dakwah dan komunikasi UIN SUSKA Riau sejak tahun 2016. Terdapat beberapa menu didalam website ini diantaranya adalah menu beranda depan, pro- file, Program Studi, fasilitas, lembaga, dokumen, gallery, pendaftaran online dan bantuan pencarian seperti yang terdapat pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1. Halaman Awal website

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara dengan mahasiswa, terdapat permasalahan yang ada pada website fakultas dakwah dan komunikasi UIN SUSKA Riau yang terdapat pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Perumusan Masalah Berdasarkan Metode Webqual 4.0



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Variabel	Masalah
1	Usability	1. Tampilan <i>website</i> yang menampilkan informasi secara ganda. 2. Tampilan tata letak gambar yang tidak teratur. 3. Tampilan gambar pada halaman beranda memiliki ruang kosong.
2	Information Quality	4. Informasi kegiatan yang diberikan tidak terperinci. 5. Menu Hubungi kami tidak menampilkan informasi. 6. Informasi yang diberikan kurang terkini.
3	Service Interaction Quality	7. Tidak tersedianya kolom kritik dan saran pada <i>website</i> .

1. Tampilan *website* pada menu home menyampaikan informasi yang ganda terlihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2. Halaman Home yang Menampilkan Informasi Ganda

2. Tampilan tata letak gambar yang tidak teratur hal ini membuat tampilan pada gambar *website* tidak tertata dengan baik terlihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3. Tampilan tata letak gambar dan kalimat yang tidak teratur

Tampilan gambar pada menu beranda terdapat ruang kosong, terlihat pada Gambar 4.4.

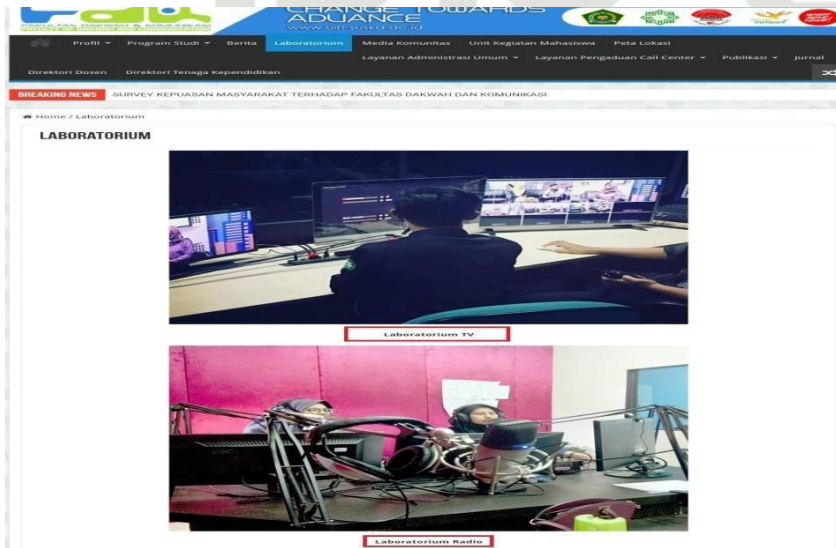
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

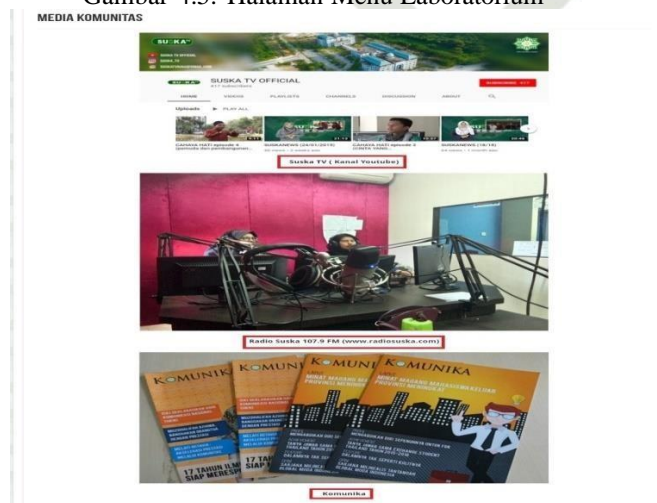


Gambar 4.4. Halaman Home yang Memiliki Space Kosong

4. Informasi yang disediakan tidak terperinci secara (detail), karena informasi yang ada menu laboratorium dan media komunitas tidak dipenjelasan kegiatannya pada website terlihat pada Gambar 4.5 dan Gambar 4.6



Gambar 4.5. Halaman Menu Laboratorium



Gambar 4.6. Halaman Menu Media Komunitas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

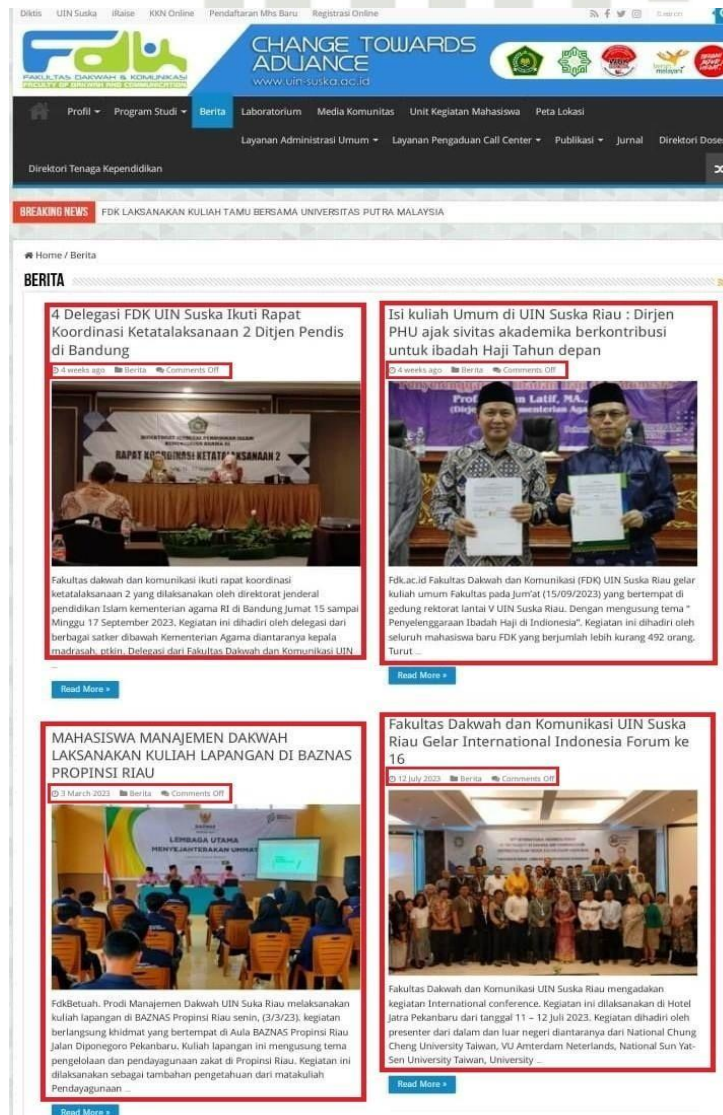
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menu Layanan Pengaduan Call Center tidak memberikan sebuah isi informasi dari menu tersebut terlihat pada Gambar 4.7.



Gambar 4.7. Halaman Menu Layanan Pengaduan Call Center

6. Informasi yang diberikan kurang up to date hal ini menyebabkan website kurang pengunjung Gambar 4.8



Gambar 4.8. Halaman Berita yang Tidak Up To Date



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tidak tersedianya menu kritik dan saran pada website fakultas dakwah dan komunikasi UIN SUSKA Riau akibatnya pengguna tidak dapat memberikan kritik dan sarannya mengenai website ini. Karena kritik dan saran dari pengguna merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan suatu website dapat mengembangkan website yang sesuai dengan kebutuhan pengguna terlihat pada Gambar 4.9.



Gambar 4.9. Halaman Menu tidak ada kritik dan saran

4.4 Analisis Variabel Webqual 4.0

Tahap ini dilakukan untuk menentukan variabel yang terdapat pada metode webqual 4.0 yang digunakan sebagai referensi dalam membuat pernyataan kuesioner. Isi kuesioner terdiri dari variabel Usability dengan 8 pernyataan, variabel Information Quality, dan Service Interaction Quality dengan 7 pernyataan, yang dilakukan oleh Barnes dan Vidgen (2002). Adapun variabel serta indikator yang digunakan dalam kuesioner penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Variabel dan Pernyataan Metode Webqual 4.0

Variabel	Kode	Pernyataan Metode Webqual 4.0
Usability	P1	1. Mudah untuk dioperasikan.
	P2	2. Interaksi dengan <i>website</i> jelas dan mudah dipahami.
	P3	3. Mudah dinavigasikan
	P4	4. <i>website</i> mudah digunakan.
	P5	5. Tampilan yang menarik.
	P6	6. Tampilan sesuai dengan jenis <i>website</i> .
	P7	7. Adanya tambahan pengetahuan dari informasi <i>website</i> .
	P8	8. <i>Website</i> memberi pengalaman yang positif bagi pengguna.
Information Quality	P9	9. Informasi yang tersedia akurat.
	P10	10. Informasi yang tersedia dapat dipercaya.
	P11	11. Informasi yang tersedia merupakan informasi terkini (<i>up to date</i>).
	P12	12. Informasi yang tersedia saling terkait (relevan).
	P13	13. Memberikan informasi yang mudah dipahami.
	P14	14. Memberikan informasi rinci (<i>detail</i>).
	P15	15. Menyediakan informasi dalam format yang sesuai.
Service	P16	16. Memiliki reputasi yang baik.
Interaction Quality	p17	17. Memberikan rasa aman saat berinteraksi dengan <i>website</i> .
	P18	18. Informasi pribadi saya disimpan dengan aman.
	P19	19. Kemudahan untuk menciptakan ruang personalisasi.
	P20	20. Memiliki suasana komunitas.
	P21	21. Memudahkan komunikasi dengan organisasi.
	P22	22. Memberikan layanan sesuai yang dijanjikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.5.1 Kuesioner

Adapun gambaran kuesioner yang digunakan pada penelitian ini seperti pada Tabel 4.4, Tabel 4.5 dan Tabel 4.6.

4.5.2 Variabel Usability

Variabel Usability kinerja dan harapan dapat dilihat pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4 Variabel Usability Kinerja dan Harapan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id mudah untuk dioperasikan.				
2.	Saya merasa interaksi dengan website fdk.uin-suska.ac.id jelas dan mudah dipahami.				
3.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id mudah dinavigasikan.				
4.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id mudah digunakan.				
5.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id tampilan yang menarik.				
6.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id tampilan sesuai dengan jenis website.				
7.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id adanya tambahan pengetahuan dari informasi website.				
8.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id memberi pengalaman yang positif bagi pengguna.				

4.5.2 Variabel Information Quality

Variabel Information Quality kinerja dan harapan dapat dilihat pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5 Variabel Information Quality Kinerja dan Harapan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
9.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id informasi yang tersedia akurat.				
10.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id informasi yang tersedia dapat dipercaya.				
11.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id informasi yang tersedia merupakan informasi terkini.				
12.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id informasi yang tersedia saling terkait (relevan).				
13.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id memberikan informasi yang mudah dipahami.				
14.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id memberikan informasi rinci (detail).				
15.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id id menyediakan informasi dalam format yang sesuai.				

4.5.3 Variabel Service Interaction Quality

Variabel Service Interaction Quality kinerja dan harapan dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 Variabel Service Interaction Quality Kinerja dan Harapan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

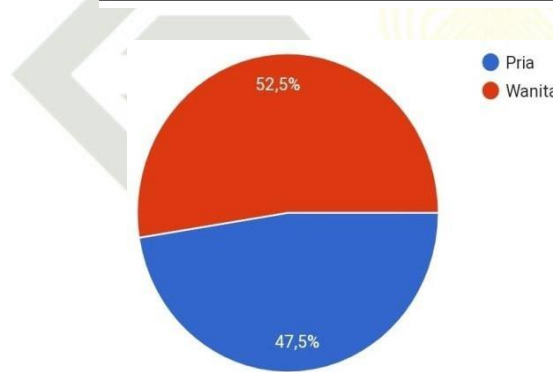
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id memiliki reputasi yang baik.				
17.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id memberikan rasa aman saat berinteraksi dengan website.				
18.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id informasi pribadi saya disimpan dengan aman.				
19.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id kemudahan untuk menciptakan ruang personalisasi.				
20.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id sudah memiliki suasana komunitas.				
21.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id memudahkan komunikasi dengan organisasi.				
22.	Saya merasa website fdk.uin-suska.ac.id sudah memiliki suasana komunitas.				

Dari hasil pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner yang telah dilakukan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau dapat diketahui karakteristik dari setiap responden. Adapun karakteristik responden dalam penelitian ini dapat dijabarkan pada Tabel 4.7

Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
Laki-laki	48	48%
Perempuan	52	52%
Jumlah	100%	100%



Gambar 4.10. Diagram Pie Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan Tabel 4.7 dan Gambar 4.10 diatas dapat diketahui bahwa responden Perempuan lebih banyak dari pada Laki-Laki yaitu berjumlah 52 orang dalam hitungan persen sejumlah 52 persen responden laki-laki berjumlah 48 orang dengan persentase 48 persen.

4.7.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan

Karakteristik responden berdasarkan jurusan yaitu meliputi, jurusan Komunikasi, jurusan Manajemen Dakwah, jurusan Bimbingan Konseling Islam, jurusan Pengembangan Masyarakat Islam. Adapun karakteristik responden berdasarkan jurusan dapat dilihat pada Tabel 4.8.

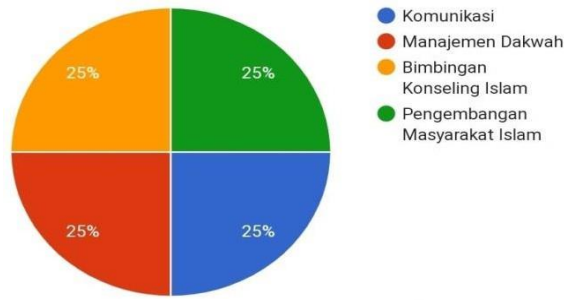
Tabel 4.8. Karakteristik responden berdasarkan jurusan

Fakultas	Frekuensi	Persentase
Komunikasi	25	25%
Manajemen Dakwah	25	25%
Bimbingan Konseling Islam	25	25%
Pengembangan Masyarakat Islam	25	25%
Jumlah	100	100%



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.11. Diagram Pie Responden Berdasarkan jurusan

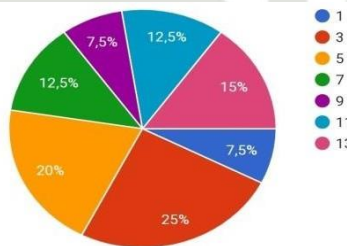
Berdasarkan Tabel 4.8 dan Gambar 4.11 diatas dapat diketahui bahwa juru- san responden jurusan Komunikasi sebanyak 25 orang dalam hitungan persen se- jumlah 25 persen, jurusan Manajemen Dakwah sebanyak 25 orang dalam hitungan persen sejumlah 25 persen, jurusan Bimbingan Konseling Islam sebanyak 25 orang dalam hitungan persen sejumlah 25 persen, dan jurusan Pengembangan Masyarakat Islam sebanyak 25 orang dalam hitungan persen sejumlah 25 persen.

4.7.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester Kuliah

Karakteristik responden berdasarkan semester kuliah yaitu meliputi, semester 1, semester 3, semester 5, semester 7, semester 9, semester 11, semester 13. Adapun karakteristik responden berdasarkan semester kuliah dapat dilihat pada Tabel 4.9.

Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester Kuliah

Semester	Persentase
1	8%
3	25%
5	20%
7	13%
9	7%
11	12%
13	15%
Jumlah	100%



Gambar 4.12. Diagram Pie Responden Berdasarkan Semester Kuliah

Berdasarkan Tabel 4.9 dan Gambar 4.12 diatas dapat diketahui bahwa semester kuliah responden semester 1 dalam hitungan persen sejumlah 8 persen, semester 3 dalam hitungan persen sejumlah 25 persen, semester 5 dalam hitungan persen sejumlah 20 persen, semester 7 dalam hitungan persen sejumlah 13 persen, semester 9 dalam hitungan persen sejumlah 7 persen, semester 11 dalam hitungan persen sejumlah 12 persen, semester 13 dalam hitungan persen sejumlah 15 persen.

4.8 Teknik Analisis dan Angket



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa fakultas dakwah dan komunikasi UIN SUSKA Riau maka dapat diperoleh data hasil penyebaran kuesioner pada Tabel 4.10:

Tabel 4.10. Keterangan Hasil Kuesioner

Keterangan	Jumlah angket
Jumlah angket	100
Angket yang kembali	100
Angket yang tidak layak	0
Angket yang bisa diolah	100

Teknik analisis dalam pengolahan data yang dilakukan adalah uji validitas dan uji reliabilitas kuesioner. Pengujian dilakukan dengan cara membandingkan nilai korelasi product moment atau biasa disebut dengan r-tabel dengan r-hitung, dimana r-hitung harus lebih besar dari r-tabel. Apabila r-hitung lebih besar dari r-tabel maka data tersebut dinyatakan valid dan angket dapat digunakan dalam analisis berikutnya, yaitu perhitungan WebQual 4.0.

Bagian ini menyajikan hasil penelitian. Hasil penelitian dapat dilengkapi dengan tabel, grafik (gambar), dan/atau bagan. Bagian pembahasan memaparkan hasil pengolahan data, menginterpretasikan penemuan secara logis, mengaitkan dengan sumber rujukan yang relevan.

Rekomendasi Solusi

Berdasarkan hasil dari analisis pembahasan dijelaskan yang mana pengukuran yang berfokus pada kualitas website fakultas dakwah dan komunikasi UIN SUSKA RIAU menggunakan metode webqual 4.0, bahwa secara keseluruhan masih terdapat beberapa permasalahan yang perlu dilakukan perbaikan, hal ini karena in-erja dari indikator indikator yang ada masih belum sesuai dengan harapan pengguna. Oleh karena itu untuk meningkatkan kualitas dari website agar lebih maksimal. Total indikator yang perlu diberikan rekomendasi perbaik sebanyak 5 indikator, yaitu indikator nomor 5 dan 7 pada variabel Kegunaan (Usability), indikator nomor 11, 14 dan 15 pada variabel Kualitas Informasi (Information Quality). Berikut ini merupakan rekomendasi perbaikan yang diberikan terhadap kualitas website fakul- tas dakwah dan komunikasi UIN SUSKA RIAU terdapat pada Tabel 4.34.

Tabel 4.27. Rekomendasi Perbaikan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Masalah	Rekomendasi Perbaikan
Usability		
5	Tampilan website yang kurang menarik.	Desain tampilan website sebaiknya dilakukan perubahan secara teratur untuk menghindari tampilan website yang menjemukan seperti perubahan tata letak dan menggunakan background yang sederhana, akan tetapi tetap mempertahankan hakikat tampilan yang menarik (actratif). Salah satu kriteria website yang baik berarti tampilan suatu antar muka dapat menampilkan yang menarik.
7	website tidak adanya tambahan pengetahuan dari informasi website.	Untuk menambahkan informasi pengetahuan dalam website, lebih baik jika setiap informasi menambahkan aspek pengetahuan atau pemahaman untuk menarik perhatian pengguna dan memastikan bahwa mereka menerima informasi yang dipahami dan memenuhi harapan pengguna. Pentingnya sebuah informasi yang ada dalam suatu website dapat dikatakan baik, jika informasi tersebut mempunyai manfaat bagi pengunjungnya
Information Quality		
11	Informasi yang tersedia belum merupakan informasi terkini (up to date).	Dalam menerbitkan informasi sebaiknya pihak Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU lebih memperhatikan informasi yang disampaikan seperti memperbaharui setiap informasi secara rutin sehingga mahasiswa tidak ketinggal informasi terkini. Pentingnya sebuah informasi yang ada dalam suatu website dapat menyediakan informasi yang cepat dan tepat dalam suatu organisasi.

Tabel 4.27. Rekomendasi Perbaikan (Tabel lanjutan...)

No	Masalah	Rekomendasi Perbaikan
14	website belum memberikan informasi yang rinci (detail)	Pihak pengelola website Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU seharusnya dapat memberikan informasi secara terperinci (detail) namun tidak berbelit-belit sesuai dengan harapan/kepentingan pengguna serta focus kepada tujuan dari website tersebut yaitu menyampaikan informasi kepadamasyarakat umum khususnya mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU.
15	website fdk.uin-suska.ac.id tidak menyediakan informasi dalam format yang sesuai.	Format Informasi pada website yang sesuai, memiliki kriteria diantaranya keakuratan informasi, keterpercayaan informasi kemudian reputasi dari suatu pandangan yang berasal dari pengguna. Isi dari suatu informasi saling berkaitan dibutuhkan kesesuaian informasi, ketepatan waktu, informasi yang reliabilitas, kelengkapan informasi dan jumlah informasi. Penyajian informasi untuk pengguna, dibutuhkan format yang baik dalam menyampaikannya. Penyajian informasi adalah bentuk dari penyampaian suatu informasi ke pada pengguna untuk memahami isi bahasan informasi itu. Kemudian format dalam kemudahan pemahaman informasi, penyajian yang ringkas pada suatu informasi dan juga konsistensi penyajian pada suatu informasi merupakan hal yang dapat dengan mudah diingat oleh pengguna.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat dirangkum beberapa kesimpulan akhir sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis website dengan menggunakan metode Webqual 4.0, untuk mengetahui kualitas website Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU berdasarkan indikator mana saja yang diperbaiki dan indikator mana yang harus dipertahankan. Responden pada penelitian ini sebanyak 100 mahasiswa setiap Pernyataan.



Berdasarkan analisis Webqual 4.0 terdiri dari variabel Usability didapatkan nilai rata-rata sebesar 0,76, nilai rata-rata variabel Information Quality sebesar 0,30, dan nilai rata-rata variabel Service Interaction Quality sebesar-0,70. Pada analisis variabel Usability didapatkan nilai rata-rata sebesar 77,3 persen, nilai rata-rata variabel Information Quality sebesar 77,2 persen, dan nilai rata-rata variabel Service Interaction Quality sebesar 78,8 persen.

Prioritas untuk perbaikan karena harapan pengguna terhadap atribut tersebut tinggi sedangkan kenyataannya belum sesuai dengan harapan para penggunanya, yaitu indikator nomor 5, 7, 11, 14, dan 15 mengenai tampilan, menyajikan pengetahuan pada website, informasi yang up to date, informasi yang disediakan terperinci, berkomunikasi dengan pihak website, dan layanan yang diberikan sesuai dengan tepat waktu.

Terdapat 4 indikator yaitu indikator nomor 2, 13, 21, dan 22 dimana atribut tersebut harus dipertahankan kualitasnya karena sudah memenuhi harapan pengguna.

Terdapat 9 indikator yang menunjukkan bahwa atribut-atribut ini tidak terlalu membutuhkan perhatian karena harapan pengguna terhadap atribut ini adalah rendah. Dan yang terakhir

Terdapat 4 indikator, dimana atribut-atribut ini dianggap tidak terlalu penting namun memiliki kualitas yang baik, sehingga perhatian terhadap atribut ini bisa dialihkan ke atribut lain yang lebih membutuhkan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Sultan Syarif Kasim Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan Fakultas Sains dan Teknologi yang telah memberi izin dan juga dukungan motivasi untuk pelaksanaan penelitian ini, serta kepada semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. A. D. Andreyas, M. H. P. Swari, and H. Maulana, "Pengukuran Kualitas Website Berdasarkan Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 di Universitas Islam Lamongan," in *Prosiding Seminar Nasional Informatika Bela Negara*, 2021, Vol. 2, pp.183–187.
- [2]. A. Gani, Suparni, and L. A. Utami, "Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesia," *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, 2020.
- [3]. Cahyani Budihartanti, Sri Rusiyati, Mohammad Badrul (2019) Analisa Kualitas Website BPJS Kesehatan Dengan Metode Webqual dan Importance-Performance Analysis
- [4]. D. B. Napitupulu, "Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach]," *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, vol. 14, no. 1, pp. 51–64, 2016.
- [5]. Filipe Nanda Kurniawan, Eva Zuraidah, (2022) Analisa Kualitas Website SMK Negeri 1 Mandor Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0
- [6]. F. Yusup, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif," *J. Tarb. J. Ilm. Kependidikan*, Vol. 7, No. 1, pp. 17–23, 2018, doi: 10.21831/jorpres.v13i1.12884.
- [7]. J. Saputra et al., "Analisis Kualitas Website Institut XYZ Menggunakan Metode Webqual dan IPA," *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, Vol. 5, No. 1, p. 318, 2021
- [8]. Muhammad Arafah, Tatik Maslihatin (2018) Analisa Kualitas Website Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) Di Kota Makassar Dengan Menggunakan webqual modifikasi, hal : 119 – 128
- [9]. Mustofa, D., Setyanto, A., dan Arief, M. R. (2019). Analisis kualitas sistem berdasarkan persepsi pengguna pada website www.amikkompurwokerto.ac.id menggunakan hot fit model. *IT CIDA*, 4(2).
- [10]. Nadiah Nauroh Sabila et al "Analisis Kualitas Website Sekolah Tinggi Teknologi Pekanbaru Dengan Metode Webqual 4.0 Dan IPA" *JATISI*, Vol. 10, No. 1, 2023 hal: 793-807
- [11]. Nafiah, N. Z., Yusliani, E., dkk. (2019). Validitas, reliabilitas, praktikalitas, dan efektifitas bahan ajar cetak meliputi handout, modul, buku (diktat, buku ajar, buku teks), lks, dan pamflet.
- [12]. S. Falianda and G.M. Disastra, "Tinjauan Kualitas Website Tokoperhutani.Com Berdasarkan Pendekatan Webqual 4.0 pada Tahun 2019," *e-Proceeding Appl. Sci.*, Vol.6, No. 1, pp. 45–50, 2020.
- [13]. Syariful Hamidani, Darius Antoni, Afriyudi, (2019) Analisis Kualitas Website Universitas Musi Rawas Menggunakan Metode Webqual 4.0
- [14]. Syarif Rahmatullah, Dini Silvi Purnia, Rizky Triasmoro, (2019) Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta *Intercultural School* dengan Metode Webqual 4.0

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 3. Prioritas untuk perbaikan karena harapan pengguna terhadap atribut tersebut tinggi sedangkan kenyataannya belum sesuai dengan harapan para penggunanya, yaitu indikator nomor 5, 7, 11, 14, dan 15 mengenai tampilan, menyajikan pengetahuan pada website, informasi yang up to date, informasi yang disediakan terperinci, berkomunikasi dengan pihak website, dan layanan yang diberikan sesuai dengan tepat waktu.
 4. Terdapat 4 indikator yaitu indikator nomor 2, 13, 21, dan 22 dimana atribut tersebut harus dipertahankan kualitasnya karena sudah memenuhi harapan pengguna.
 5. Terdapat 9 indikator yang menunjukkan bahwa atribut-atribut ini tidak terlalu membutuhkan perhatian karena harapan pengguna terhadap atribut ini adalah rendah. Dan yang terakhir
 6. Terdapat 4 indikator, dimana atribut-atribut ini dianggap tidak terlalu penting namun memiliki kualitas yang baik, sehingga perhatian terhadap atribut ini bisa dialihkan ke atribut lain yang lebih membutuhkan.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT IZIN PENELITIAN



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
Telepon (0761) 562051 ; Faksimili (0761) 562052
Web : <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : B-3640/Un.04/F.IV/PP.00.9/09/2023 Pekanbaru, 19 Shafar 1445 H
Sifat : Biasa 05 September 2023 M
Lampiran : -
Hal : Pemberian Izin Penelitian dan Pengambilan
Data Tugas Akhir/Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu`alaikumwarahmatullahiwabarakatuh

Dengan hormat,

Menjawab Surat Saudara Nomor : B-6981/F.V/PP.00.9/07/2023 Tanggal 21 Juli 2023 tentang Mohon izin penelitian dan pengambilan data tugas akhir/skripsi, maka kami memberikan izin kepada saudara:

Nama : Ismail
NIM. : 11750314701
Semester : XIII (Tigabelas)
Jurusan : Sistem Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi

untuk melakukan riset terkait dengan judul tugas akhir : "**Analisa Kualitas Layanan Website Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau Menggunakan Metode Webqual**" dengan ketentuan tidak menyimpang dari peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat izin riset ini kami keluarkan, untuk dapat dijadikan pedoman dan terimakasih.



Prof. Dr. Inton Rosidi, S.Pd., M.A.
NIP. 19811118 200901 1 006

Tembusan :

1. Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau
2. Ketua Prodi di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau
3. Yang bersangkutan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

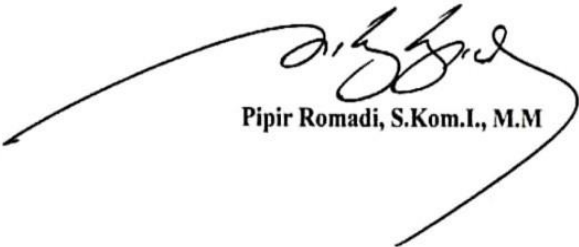
Nama : Ppir Romadi, S.Kom.I., M.M
Jabatan : Pengelola Website (fdk.uin-suska.ac.id)
Tanggal Wawancara : 7 September 2023
Tempat Wawancara : Ruangan Dosen

Menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini :

Nama : Ismail
NIM : 11750314701
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar telah melakukan wawancara dan pengumpulan data selama penelitian berlangsung dengan judul “ Analisis Kualitas Website Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU Menggunakan Metode Wequal 4.0 _____ Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Narasumber


 Ppir Romadi, S.Kom.I., M.M

DOKUMENTASI

© Hak c



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

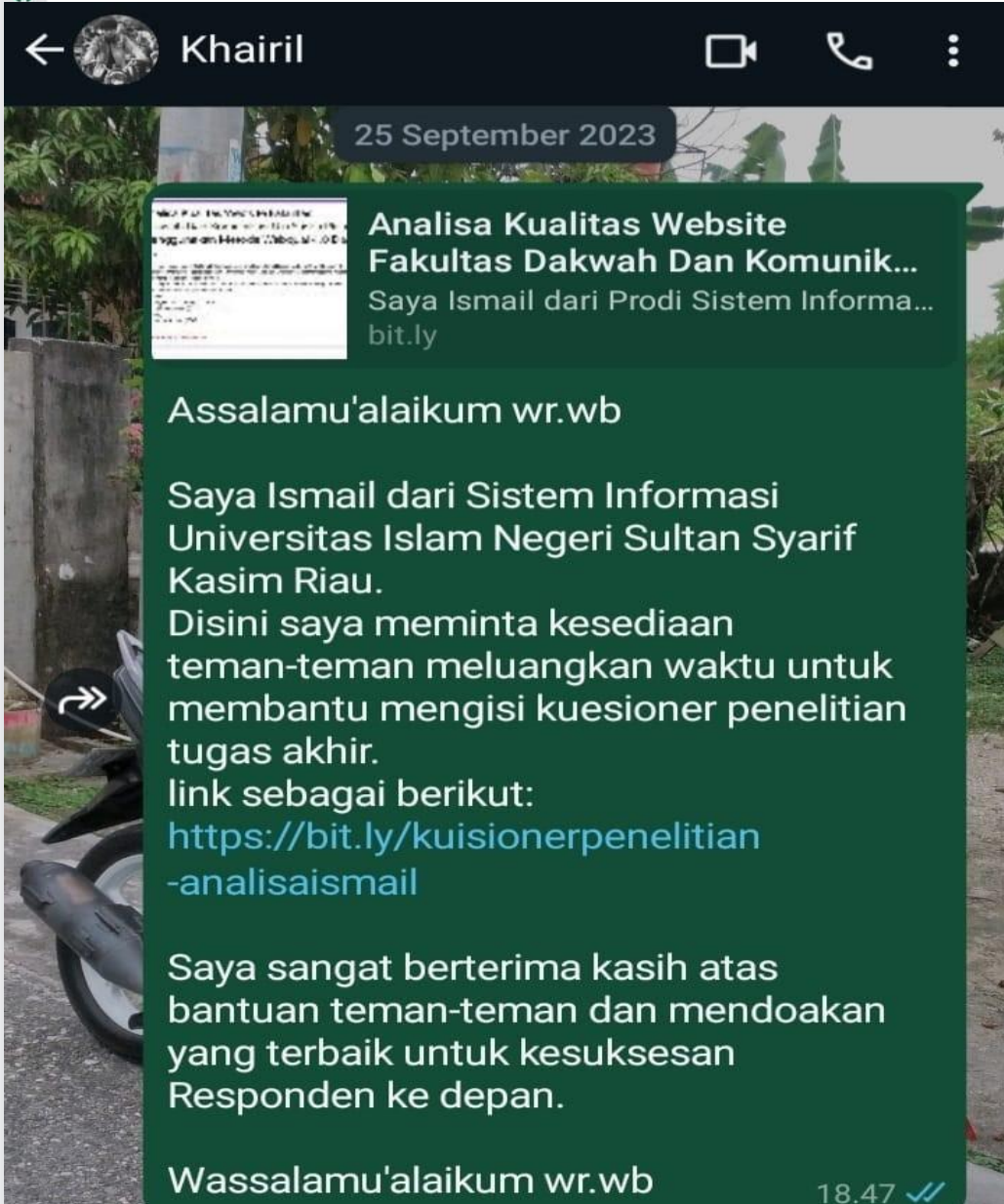
Itan Syarif Kasim Riau

BUKTI MENYEBAR KUESIONER

© Hak cipta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Ismail, lahir di Pekanbaru pada tanggal 23 Juli 1997 dari pasangan seorang ayah Almarhum Nurdinsayam dan ibu Rosneli, anak keempat dari empat bersaudara. Peneliti bertempat tinggal di Pekanbaru Kelurahan Tuah Madani, Kecamatan Tuah Madani, Kota Pekanbaru, Riau. Pada tahun 2011 berhasil menyelesaikan pendidikan SD di SDN 040 Pekanbaru, kemudian melanjutkan pendidikan ke MTS Al-Huda Pekanbaru dan lulus pada tahun 2014. Setelah tamat dari tingkatan sebelumnya, peneliti langsung memutuskan untuk melanjutkan ke SMK Nasional Al-Huda Pekanbaru dan berhasil lulus pada tahun 2017. Setelah menyelesaikan pendidikan dibangku sekolah, peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, tepatnya Fakultas Sains dan Teknologi, Jurusan Sistem Informasi pada tahun 2017. Saat menempuh masa perkuliahan, peneliti melakukan Kuliah Kerja Nyata di Kelurahan Sialang Munggu, Kecamatan Tuah Madani, Kota Pekanbaru, Riau. Peneliti berhasil menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) dengan judul penelitian “Analisa Kualitas Website Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau Menggunakan Metode *Webqual 4.0*”. Untuk menjalin komunikasi yang baik dengan peneliti, dapat menghubungi peneliti melalui email 11750314701@students.uin-suska.ac.id.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.