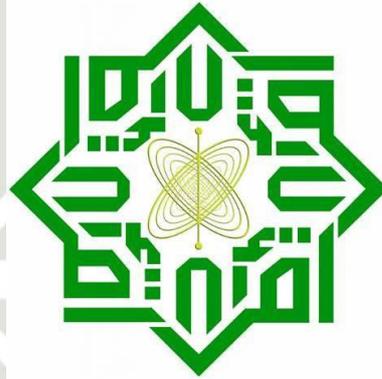


TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN KARIR DI PT. JASA RAHARJA CABANG RIAU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



UIN SUSKA RIAU

OLEH

NIARA APRILIA PUTRI

NIM. 02170221299

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

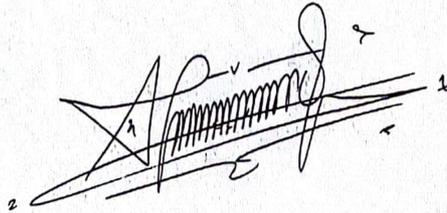
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Niara Aprilia Putri
Nim : 02170221299
Program Studi : D3 Manajemen Perusahaan
Judul Tugas Akhir : Pengembangan Karir di PT. Jasa Raharja Cabang Riau
Hari/Tanggal Ujian : 07 Juni 2024

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING



Ilham Chanra Putra SE., MM
NIP. 19890329 201903 1 008

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial



Dr. El. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2001

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Perusahaan



Henni Indrayani, SE, MM
NIP. 197000802 199803 2003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Niara Aprilia Putri
NIM : 02170221299
Jurusan : D3 Manajemen Perusahaan
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Pengembangan Karir di PT. Jasa Raharja Cabang Riau
Tanggal Ujian : 07 Juni 2024

Tim Penguji

Ketua Penguji

Henni Indrayani, SE, MM
NIP. 19700802 199803 2 003

Sekretaris

Martha Hasanah, SH, MH
NIP. 19850319 202012 2 005

Penguji I

Dr. Putriana, SE, MM
NIP. 19691120 200701 2 023

Penguji II

Dr. Tasriani, S.Ag., M.Ag
NIP. 19700217 200701 2 029

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Mahasiswa : Niara Aprilia Putri
NIM : 02170221299
Tahun Angkatan : 2021
Semester : VI (Enam)
Program Studi/Jenjang : D3 Manajemen Perusahaan
Judul Skripsi : Pengembangan karir di PT. Jasa Raharja Cabang Riau

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Tugas Akhir dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Tugas Akhir saya ini, saya menyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Perjanjian ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 27 Mei 2024

Yang membuat pernyataan
Mahasiswa



Niara Aprilia Putri

NIM. 02170221299

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGEMBANGAN KARIR DI PT. JASA RAHARJA CABANG RIAU

NIARA APRILIA PUTRI
NIM. 02170221299

Penulisan ini dilakukan dengan maksud dan tujuan untuk menjamin orang-orang dalam organisasi mempunyai kualifikasi dan kemampuan serta pengalaman yang cocok ketika dibutuhkan. Sistem reward dalam pengembangan karir dilihat dari motivasi dan loyalitas para karyawan selalu memiliki kesempatan dalam pengembangan karir di PT. Jasa Raharja Cab. Riau. Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana dalam pengembangan karir di PT. Jasa Raharja (Persero). Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah kualitatif. Hasil dari penulisan ini bahwa pengembangan karir seorang karyawan di PT. Jasa Raharja (Persero) dapat dilihat dari prestasi kerja, exposure (pengenalan oleh pihak lain), kesetiaan pada organisasi, kesempatan untuk bertumbuh dan dukungan manajemen. karyawan berusaha bekerja sebaik mungkin karena pengembangan karirnya di perusahaan ini terjamin, sehingga dapat meningkatkan kesetiaan karyawan pada perusahaan, dan dapat memberikan kesempatan pada karyawan untuk bekerja lebih baik di perusahaan serta pimpinan perusahaan mempunyai dukungan untuk mendorong program pengembangan karir

Kata Kunci: Pengembangan, Karir, Karyawan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada Penulis khususnya nikmat kesehatan jasmani dan rohani serta kesempatan dan juga kemudahan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **“pengembangan karir di PT. Jasa Raharja Cabang Riau ”**.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk kedalam golongan orang-rang yang mnedapatkan syafa'at beliau dihari akhir kelak, amin. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari ada kelebihan dan kekurangan, kalau terdapat kebenaran dalam tugas akhir ini maka kebenaran itu datangnya dari Allah SWT. Namun kalau dalam tugas akhir ini terdapat kesalahan maka itu datingnya dari penulis itu sendiri. Hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua belah pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan dikemudian hari. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarah dari berbagai pihak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
3. Ibu Henni Indrayani, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan dan Ibu Zulhaida, S.E, M.M. selaku Sekretaris Program Studi D-III Manajemen Perusahaan
4. Bapak Riki Hanri Malau, S.E., M.M selaku Penasehat Akademik selama penulis kuliah di UIN SUSKA RIAU.
5. Bapak Ilham Chanra Putra SE,.MM Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, ilmu serta saran-saran yang berguna bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis. Semoga ilmu tersebut dapat penulis gunakan dengan baik kedepannya.
7. Pimpinan dan segenap Karyawan PT. Jasa raharja yang sudah membantu penulis dan memberikan pengalaman serta kepada bapak hamza yang sudah meluangkan waktunya dalam membantu proses pengerjaan tugas akhir.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Kedua orangtua tercinta, Sareng dan Ibunda Rusmini. Serta kepada kakak Nindy octa sari, Adik Agung tri mulyana yang selalu memberikan doa dan memberikan motivasi penuh semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga Allah memberikan kesehatan dan kebahagiaan di dunia dan di akhirat.
9. Rekan seperjuangan D3 Manajemen Perusahaan Angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan kepada penulis. Semoga segala bentuk motivasi, bantuan serta dukungan kepada penulis

Semoga segala bentuk motivasi, bantuan serta dukungan yang penulis terima dibalas oleh ALLAH SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 20 Mei 2024

Penulis

Niara Aprilia Putri

NIM. 02170221299

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4. Pembatasan Masalah.....	6
1.5. Teknik analisis Data.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II_GAMBARAN UMUM	8
2.1. Sejarah PT Jasa Raharja.....	8
2.2. Visi dan Misi PT. Jasa Raharja (Persero).....	10
2.3. Motto Dan Kebijakan Mutu Perusahaan	12
2.4. Prinsip PT. Jasa Raharja	12
2.5. Budaya Dan Nilai Perusahaan.....	13
BAB III_TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	15



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1.	Tinjauan Teori	15
3.1.1.	Karir	15
3.1.2.	Pengembangan Karir	16
3.1.3	Pandangan Perspektif Islam Tentang Pengembangan Karir.....	26
3.2.	Tinjauan Praktek	28
3.2.1.	Pengembangan karir di PT. Jasa Raharja (Persero).....	28
3.2.2.	Faktor pendorong dan hambatan dalam strategi dalam pengembangan karir di PT. Jasa Raharja (Persero).	40
BAB IV PENUTUP.....		26
4.1.	Kesimpulan.....	26
4.2.	Saran.....	26
DAFTAR PUSTAKA		27
Lampiran		30

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Perbandingan Teori dan Praktek di PT. Jasa Raharja	44
---	----



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia sangat penting dalam suatu perusahaan. Penggunaan sumber daya manusia yang optimal dapat membantu suatu perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan. Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor terpenting dalam suatu perusahaan. Persaingan perusahaan dalam era globalisasi sekarang ini menuntut perusahaan untuk menyediakan sumber daya manusia yang berkualitas akan mendukung kinerja perusahaan. Karyawan merupakan potensi yang sangat dibutuhkan dalam menentukan keberlangsungan suatu perusahaan. Karyawan sebagai nilai tambahan untuk perusahaan, membantu memperlancar produktivitas dan memaksimalkan kinerja.

Setiap organisasi dituntut untuk memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang handal dan berkualitas untuk melakukan kegiatan operasional organisasi. Keterlibatan suatu organisasi dalam pengembangan karir pegawai adalah suatu organisasi adalah suatu keharusan (Rachmawati, 2008). Pengembangan karir merupakan aktivitas formal dan berkelanjutan yang merupakan suatu upaya dari organisasi untuk mengembangkan memperkaya sumber daya manusia dengan menyelaraskan kebutuhan mereka dengan kebutuhan organisasi (Byars & Rue, 2006).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber daya manusia yang mampu menciptakan bukan saja nilai komperatif tetapi juga nilai kompetitif-generatif-inovatif dengan menggunakan energi tertinggi seperti *intelligence*, *creativity*, dan *imagination* (Oktayani, 2018). Perusahaan sudah pasti menginginkan perkembangan dan pencapaian target yang bagus pada setiap tahun ataupun periodenya (Edy Sutrisno, 2017). Selain dapat menguntungkan secara finansial, pencapaian target mencerminkan *brand* yang bagus bagi perusahaan di mata konsumen atau masyarakat. Salah satunya adalah melalui peran dari Sumber Daya Manusia. Sumber Daya Manusia adalah penggerak dari setiap aktivitas yang ada dalam perusahaan yaitu karyawan

Pengembangan karir mempengaruhi kinerja karyawan, dimana pengembangan karir merupakan pendekatan formal yang dilakukan organisasi untuk menjamin orang-orang dalam organisasi mempunyai kualifikasi dan kemampuan serta pengalaman yang cocok ketika dibutuhkan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengelola karir dan mengembangkannya dengan baik supaya produktivitas karyawan tetap terjaga dan mampu mendorong karyawan untuk selalu melakukan hal yang terbaik dan menghindari frustrasi kerja yang berakibat penurunan kinerja perusahaan. Karyawan dituntut untuk memperlihatkan kinerja yang baik. Seorang karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi dan baik dapat menunjang tercapainya tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting karena kemajuan organisasi atau perusahaan tergantung dari sumber daya yang dimiliki. Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang atau secara keseluruhan

sejama periode tertentu, dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu telah disepakati bersama (Rivai & Basri, 2005).

Salah satu perusahaan yang mengutamakan dan memperhatikan aspek perkembangan karir bagi karyawan ialah PT. Jasa Raharja Cabang Riau. PT. Jasa Raharja (Persero) adalah suatu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di bawah pembinaan kementerian keuangan Republik Indonesia, pada pelaksana tugas dan tanggung jawab yang bergerak di bidang asuransi yaitu asuransi sosial dan asuransi wajib. Khususnya beroperasi untuk memenuhi konsumen yang berada di pulau Sumatera, Riau. Struktur organisasi baik merupakan salah satu alat untuk mempermudah koordinasi dan komunikasi, serta pengawasan atas semua aktivitas dari tenaga kerja untuk mencapai tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Kejelasan Struktur organisasi biasanya digambarkan dalam suatu bagan organisasi berupa kotak-kotak dan disusun menurut kedudukan/jabatan dari masing-masing fungsi.

Menurut bapak Niam selaku staf Humas dan SDM dari Jasa Raharja Cabang Riau, menyampaikan bahwa sistem reward dalam pengembangan karir dilihat dari motivasi dan loyalitas para karyawan selalu memiliki kesempatan dalam pengembangan karir. Inilah sistem yang dilakukan sejak awal sampai sekarang, semua dilihat berdasarkan hasil kerja selama 1 tahun dengan melihat ketentuan dan syarat yang berlaku di PT. Jasa Raharja.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengembangan karir merupakan upaya yang dilakukan oleh perusahaan dalam merancang karir karyawan (Sinambela, 2018). Menurut (Rivai dalam Lisdiani dan Ngatno) pengembangan karir merupakan kemampuan kerja individu yang ditetapkan untuk mencapai target perusahaan (Lisdiani & Ngatno, 2017). Pengembangan karir merupakan peningkatan pribadi dalam rangka mencapai rencana karir, memperbaiki dan meningkatkan efektivitas pekerjaan para karyawan agar dapat memberikan kontribusi yang terbaik (Hamali, 2018) .

Sehingga Pengembangan karir harus dilaksanakan dalam bentuk kenaikan jabatan, perpanjangan kontrak dan lainnya sehingga mendapatkan motivasi dalam bekerja sambilan. Hal ini dibenarkan dalam penelitian Arianto menyatakan bahwa akuntabilitas dan kebutuhan sosial mampu mempengaruhi pengembangan karir. Strategi pengembangan karir pula wajib melingkupi pandangan pembinaan serta pengembangan kepemimpinan. Pegawai yang berpotensi selaku atasan era depan wajib diserahkan peluang buat mempertajam keahlian kepemimpinan mereka (Arianto & Erlita, 2021). Lewat program *mentorship*, kepemimpinan berplatform cetak biru, ataupun kesertaan dalam regu penting, pegawai bisa meningkatkan mutu kepemimpinan yang elementer untuk perkembangan industri. Akhirnya, pengembangan karir pegawai merupakan alas berarti dalam menggapai kelebihan bersaing serta keberhasilan waktu jauh industri. Maka berdasarkan latar belakang diatas dapat di tarik kesimpulan penelitian ini dengan tema **“Pengembangan Karir Di PT. Jasa Raharja (Persero)”**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengembangan karir di PT. Jasa Raharja (Persero)?
2. Apa saja faktor pendorong dan hambatan dalam pengembangan karir di di PT. Jasa Raharja (Persero)?

1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

1) Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengembangan karir di PT. Jasa Raharja (Persero).
2. Untuk mengetahui apa saja faktor pendorong dan hambatan dalam pengembangan karir di PT. Jasa Raharja (Persero)

2) Manfaat Penulisan

Manfaat Penulisan Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat berupa :

1. Bagi peneliti Menambah ilmu dan pengetahuan serta informasi yang digunakan dalam penulisan penelitian ini.
2. Bagi perusahaan Memberikan saran dan masukan yang bermanfaat mengenai Strategi dalam pengembangan karir di PT. Jasa Raharja (Persero).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat memberikan deskripsi dan referensi pada mahasiswa mengenai strategi dalam pengembangan karir dan untuk menjadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

4. Pembatasan Masalah

1. Lokasi dan Waktu

Tugas Akhir dilakukan di PT. Jasa Raharja (Persero), beralamat Jl. Jend. Sudirman No.285, Simpang Empat, Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru, Riau 28121

2. Sumber Data

- 1) Data primer adalah data yang dikumpulkan dari sumber utama yaitu HRD PT. Jasa Raharja dengan melalui Wawancara dan Observasi. Data primer dalam tugas akhir ini antara lain data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi.
- 2) Data sekunder adalah data perusahaan yang didapat dari arsip data yang didokumentasikan oleh perusahaan sesuai yang dibutuhkan. Data sekunder dalam tugas akhir ini antara lain sejarah, visi dan misi Perusahaan, struktur Perusahaan, dan uraian tugas-tugas karyawan Perusahaan.

5. Teknik analisis Data

Metode analisis data dalam penelitian ini adalah kualitatif. Metode Kualitatif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau

menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. (Sugiyono,2017:147).

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh pembahasan yang sistematis, maka penulis perlu menyusun sistematika penulisan sehingga memudahkan untuk memahami.

Adapun sistematika penulisan tersebut adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM

Bab ini berisikan sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan serta struktur perusahaan

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini berisikan teori dan kajian jurnal yang relevan yang di jadikan landasan memecahkan masalah yang dibahas.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini akan menjelaskan tentang berisikan kesimpulan berserta perbandingan dengan kajian terdahulu dan tidak lupa disertai saran.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1. Sejarah PT Jasa Raharja

PT Jasa Raharja (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di bawah Departemen Keuangan, yang ditugaskan oleh pemerintah untuk menyelenggarakan program asuransi sosial, yaitu mengelola pelaksanaan Undang-undang No. 33 tahun 1964 tentang Dana Pertanggung Jawaban Kecelakaan Penumpang dan Undang-undang No. 34 tahun 1964 tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan.

Jasa Raharja pada awalnya merupakan gabungan dari 8 (delapan) perusahaan asuransi milik Belanda pada masanya yang dinasionalisasi oleh Indonesia dan dilebur menjadi 4 (empat) perusahaan nasional berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 3 tahun 1960, yaitu sebagai berikut (Majalah Jasa Raharja, Januari 1986) :

1. Perusahaan Asuransi Kerugian Negara (PAKN) Ika Bhakti
2. Perusahaan Asuransi Kerugian Negara (PAKN) Ika Dharma
3. Perusahaan Asuransi Kerugian Negara (PAKN) Ika Mulya
4. Perusahaan Asuransi Kerugian Negara (PAKN) Ika Sakti

Pada tanggal 1 Januari 1961, berdasarkan pengumuman Menteri Keuangan No. 294293/BUM II tanggal 31 Desember 1960, keempat perusahaan tersebut digabung menjadi satu menjadi IKA KARYA. Selanjutnya berdasarkan Peraturan

Pemerintah No. 15 tahun 1961 tanggal 24 Maret 1961, berubah lagi menjadi Perusahaan Negara Asuransi Kerugian EKA KARYA, yaitu terhitung pada tanggal 1 Januari 1964.

Pada tanggal 1 Januari 1965 Perusahaan Negara Asuransi Kerugian (PNAK) EKA KARYA dilikuidasi dan dibentuk Badan Hukum baru dengan nama Perusahaan Negara Asuransi Kerugian (PNAK) JASA RAHARJA berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 8 tahun 1965 sekaligus mendapat tugas khusus mengelola Undang-undang No. 33 tahun 1964 dan Undang-undang No. 34 tahun 1964. Penunjukan sebagai penyelenggara kedua undang-undang tersebut ditegaskan kembali dengan Surat Keputusan Menteri Urusan Pendapatan, Pembiayaan dan Pengawasan Republik Indonesia No. B.A.P.N. Tanggal 30 Maret 1965. Dengan Keputusan Menteri Keuangan R.I. No. Kep.750/KMK/IV/XI/1970 tanggal 18 November 1970 sebagai penjabaran dari Undang-undang No. 9 tahun 1969 tentang bentuk-bentuk Badan Usaha Negara, maka Jasa Raharja diubah statusnya menjadi Perusahaan Umum (Perum).

Pada tahun 1978, Jasa Raharja mendapat tugas tambahan yang merupakan bisnis baru di Indonesia, yaitu penerbitan surat jaminan dalam bentuk *Surety Bond* sesuai Keputusan Menteri Keuangan yang mengacu pada Peraturan Pemerintah No. 34 tahun 1978 (Keputusan terakhir dengan No. 523/KMK.013/1989). Pada waktu yang sama juga dirintis dan dikembangkan pula usaha Asuransi Aneka yang secara prinsip merupakan asuransi kecelakaan diri (*Personal Accident*) bagi masyarakat yang ingin mendapatkan perlindungan tambahan bagi dirinya yang pelaksanaannya bersifat suka rela.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Status Jasa Raharja pada tahap selanjutnya berubah menjadi PT (Persero) dengan Peraturan Pemerintah No. 39 tahun 1980 tanggal 6 November 1980 dan dikukuhkan melalui akta notaris Imas Fatimah, SH. No. 49 tahun 1981 tanggal 28 Februari 1981 *Juncto* No. 214 tahun 1984 dan *Juncto* No. 36 tahun 1985. Pada tanggal 1 Januari 1994 dengan telah berlakunya Undang-undang No. 2 tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian *Juncto* Peraturan Pemerintah No. 73 tahun 1992 tentang Penyelenggaraan Usaha Perasuransian, PT Jasa Raharja dibatasi geraknya dengan hanya menangani program asuransi sosial, yaitu mengelola pelaksanaan Undang-undang No. 33 tahun 1964 dan Undang-undang No. 34 tahun 1964. Hal ini disebabkan pada Peraturan Pemerintah No. 73 telah ditetapkan bahwa perusahaan asuransi yang menjalankan program asuransi sosial tidak dapat melaksanakan program asuransi lain selain program asuransi sosial, atau dengan kata lain Jasa Raharja tidak dapat melaksanakan program asuransi yang bersifat komersial sebagaimana yang telah dijalankan sebelumnya pada penjelasan di atas.

2.2. Visi dan Misi PT. Jasa Raharja (Persero)

a) Visi PT. Jasa Raharja (Persero)

Menjadi Perusahaan terkemuka di bidang asuransi dengan mengutamakan penyelenggaraan program asuransi sosial dan asuransi wajib sejalan dengan kebutuhan masyarakat.

b) Tujuan dan Misi PT. Jasa Raharja (Persero)

Tujuan perseroan sebagaimana tercantum dalam Anggaran Dasar perusahaan adalah turut serta melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional pada

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umumnya, serta pembangunan di bidang asuransi dengan menjalankan usaha asuransi kerugian sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dengan menerapkan prinsip-prinsip perseroan terbatas. dalam Anggaran Dasar PT Jasa Raharja (Persero) antara lain disebutkan Perseroan melaksanakan kegiatan usaha sebagai berikut :

- a. Mengadakan dan menutup perjanjian asuransi kendaraan bermotor dan asuransi tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga dalam hal kecelakaan alat angkutan.
- b. Melaksanakan asuransi kecelakaan penumpang alat angkutan umum dan asuransi tanggung jawab menurut hukum terhadap pihak ketiga sebagaimana diatur dalam Undang-undang No. 33 dan 34 tahun 1964, berikut peraturan-peraturan pelaksanaannya.
- c. Menerima pertanggungan tidak langsung untuk ditahan sendiri oleh perseroan.

Berdasarkan tujuan dan lapangan usaha yang dijalankannya, maka PT Jasa Raharja (Persero) menetapkan misi perusahaan sebagai berikut :

- a. Catur Bhakti Eka Karsa Jasa Raharja.

Adapun makna yang dapat ditangkap dari kata-kata tersebut adalah Catur Bhakti bermakna 4 (empat) pengabdian yang merupakan satu kesatuan untuk satu tujuan (Eka Karsa), yaitu sebagai berikut :

1. Bakti kepada masyarakat, dengan mengutamakan perlindungan dasar dan pelayanan prima sejalan dengan kebutuhan masyarakat ;

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bakti kepada negara, dengan mewujudkan kinerja terbaik sebagai penyelenggaraan program Asuransi Sosial dan Asuransi Wajib serta Badan Usaha Milik Negara ;
 3. Bakti kepada perusahaan, dengan mewujudkan keseimbangan kepentingan agar produktivitas dapat tercapai secara optimal demi kesinambungan perusahaan ;
 4. Bakti kepada lingkungan, dengan memberdayakan potensi sumber daya bagi kesinambungan dan kelestarian lingkungan.
- b. Eka Karsa bermakna satu kehendak untuk mencapai satu tujuan, yaitu tujuan perusahaan sebagaimana tertuang di dalam anggaran dasar perusahaan. Sedangkan Jasa Raharja bermakna layanan untuk mencapai kesejahteraan, yakni kesejahteraan seluruh rakyat Indonesia.

2.3. Motto Dan Kebijakan Mutu Perusahaan

1. Motto “Utama dalam Perlindungan, Prima dalam Pelayanan”
2. Slogan “Asuransinya Masyarakat Indonesia”
3. Kebijakan Mutu Perusahaan “Menerapkan sistem kerja terpadu dengan menjadikan mutu terbaik sebagai budaya kerja untuk mendukung kegiatan perusahaan yang efisien dan produktif”

4. Prinsip PT. Jasa Raharja

Kami insan PT. Jasa Raharja :

1. Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Berakhlak Mulia.
2. Mengutamakan kepuasan Pelanggan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. 3. Bersikap jujur Profesional dan Disiplin.

2.5. Budaya Dan Nilai Perusahaan

Untuk mewujudkan visi dan misi PT. Jasa Raharja memiliki budaya “Tiga yaitu:

- a. Tanggap, Peka, proaktif dalam membantu masyarakat yang mendapatkan musibah kecelakaan lalu lintas.
- b. Tangkas, Mampu melaksanakan tugas, mempunyai semangat kerja dan integritas yang tinggi, loyal dan profesional.
- c. Tangguh, Sopan, berkepribadian, berilmu dan serta selalu mengutamakan kepentingan masyarakat banyak. Budaya Perusahaan tersebut diwujudkan dalam nilai-nilai yang dianut dan diterapkan dalam operasional perusahaan, yaitu “Prinsip 5 Tepat Pelayanan Santunan”
 1. Tepat Informasi Diperolehnya informasi tentang kecelakaan alat angkut umum dan lalu lintas jalan sedini mungkin.
 2. Tepat Jaminan Pemberian santunan kepada korban atau ahli waris korban dipastikan sesuai ketentuan dan ruang lingkup serta nilai jaminan.
 3. Tepat Subjek Penerima santunan adalah ahli waris/korban yang berhak.
 4. Tepat Waktu Pelayanan penyelesaian santunan dilakukan dalam batasan waktu yang tepat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Tepat Tempat Penyerahan santunan diupayakan sedekat mungkin dengan domisili ahli waris/korban. Kultur pelayanan di PT. Jasa Raharja yakni dalam memberikan pelayanan.

PT. Jasa Raharja memberikan kepuasan bagi pelanggan atau Masyarakat serta pelayanan secara PRIME (Proaktif, Ramah, Ikhlas, Mudah dan Empati).

- 1) Proaktif Inisiatif dalam mengambil tindakan yang tepat untuk memenuhi ekspektasi masyarakat selaku konsumen, baik terhadap konsumen internal maupun konsumen eksternal. Sikap proaktif selalu memiliki tujuan, bergerak maju dan berorientasi masa depan.
- 2) Ramah Insan PT Jasa Raharja mengedepankan senyum, sapa, salam dengan tutur kata dan sikap yang santun.
- 3) Ikhlas Terarah guna mendapatkan sebuah hasil dengan menggunakan kesucian hati sebagai manifestasi kemuliaan diri.
- 4) Mudah Insan PT Jasa Raharja senantiasa mengutamakan kemudahan dalam proses bisnis dalam memberikan pelayanan.
- 5) Empati Kemampuan untuk memahami perasaan atau pikiran orang lain melalui kata-kata dan bahasa tubuh yang sesuai tanpa larut dalam perasaan atau pikiran itu sendiri.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penulisan yang dilakukan oleh penulis Pengembangan karir pada karyawan yang menunjukkan hal tersebut antara lain:

1. Pengembangan karir di PT. Jasa Raharja dilihat dari segi prestasi kerja, exposure (pengenalan oleh pihak lain), kesetiaan pada organisasi, kesempatan untuk bertumbuh dan dukungan manajemen.
2. karyawan berusaha bekerja sebaik mungkin karena pengembangan karirnya di perusahaan ini terjamin, pengembangan karir dapat meningkatkan kesetiaan karyawan pada perusahaan, melalui pengembangan karir dapat memberikan kesempatan pada karyawan untuk bekerja lebih baik di perusahaan dan pimpinan perusahaan mempunyai dukungan terhadap pengembangan karir.

4.2. Saran

Adapun saran peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan PT. Jasa Raharja agar selalu memberikan informasi tentang program pengembangan karir secara terbuka.
2. Mengenai analisis pengembangan karir di PT. Jasa Raharja (Persero) menentukan prestasi karir hendaklah dilakukan secermat mungkin sehingga tidak ada karyawan yang merasa dirugikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quran Terjemahan. 2015. Departemen Agama RI. Bandung: CV Darus Sunnah.
- Ahanto, T., & Erlita, E. (2021). Analisis Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri, Penghargaan Dan Kebutuhan Sosial Terhadap Pengembangan Karir (Survei Pada Pt. Bukit Angkasa Makmur Bengkulu Tengah). *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 95–106. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v9i1.1169>
- Byars, Li. L., & Rue, L. W. (2006). *Human Resource management*, (8th ed.). MCGraw-Hill.
- Dewi, A. P., & Rusdinal, R. (2020). Perkembangan Karir Guru. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 5(1), 8–13. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v5i1.3489>
- Didin Hafidudin, Manajemen Syariah, (Jakarta, Gema Insani, 2003)
- Don Alan Nugraha, dkk. 2022. Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas .Kelautan Dan Perikanan Provinsi Jawa Barat. *At-tadbir: jurnal ilmiah manajemen*. Vol 6, No 1 (2022)
- Eby Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (6th ed.). Kencana Prenada Media Group.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hafidhuddin, Didin, Tanjung, Hendri. (2003). *Manajemen Syariah dalam praktik / Didin Hafidhuddin;Hendri Tanjung (Cet.1)*. Jakarta: Gema Insani.
- Hamali. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. PT Buku Seru.
- Helen Novita Sari, Nur Rahmania, & Mochammad Isa Anshori. (2023). Pengembangan Karir Dalam Era Ambiguitas. *Jurnal Bintang Manajemen*, 1(4), 25-46. <https://doi.org/10.55606/jubima.v1i4.2184>
- Ike Kusdyah Rachmawati. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Andi.
- Intan Pramitha Sari, Agoes Ganesha Rahyuda, 2022. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Bank Saat Pandemi Covid-19. *Jil. 8 No.2 (2022): Bulan Agustus*
- Khairunnisa, K., Wahyudin, A., & Zohriah, A. (2023). Analysis of Career Development for Employees in Educational Institutions. *El-Idare: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 87-95. <https://doi.org/https://doi.org/10.19109/elidare.v9i2.19964>
- Kusmawati Hatta, Azhar., Zubaidah, 2023.Strategi Pengembangan Karir Dalam Meningkatkan Kreativitas Kerja Pada Staf Palang Merah Indonesia Kota Banda Aceh. *Jurnal Al-Ijtimaiyyah*. Issn 2654-5217 (P); 2461-0755 (E).Vol. 9, No. 1, Januari-Juni 2023: 1-14 Doi: <Http://Dx.Doi.Org/10.22373/Al-Ijtimaiyyah.V9i1>

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hadiani, V., & Ngatno. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Hotel Grasia Semarang) . *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 6(4).

Marwansyah. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.

Rivai, V., & Basri. (2005). *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Rajagrafindo Persada.

Siagian, S. P. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.

Sinambela. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (3rd ed.). Bumi Aksara.

Sunyoto, D. (2013). *Teori, Kuosioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*.

CAPS.

Wimmer, R. D dan Dominick, J. R. 2000. *Mass Media Research: An Introduction; Sixth Edition*. New York: Wadsworth Publishing Company

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran

A. Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana indikator yang melihat untuk pengembangan karir karyawan PT. Jasa Raharja?
2. Bagaimana Faktor pendukung dan Penghambat dari strategi pengembangan karir karyawan PT. Jasa Raharja?
3. Bagaimana Peluang karyawan dalam pengembangan karir karyawan PT. Jasa Raharja?
4. Bagaimana Kekuatan dan kelemahan menjadi karyawan dalam pengembangan karir karyawan PT. Jasa Raharja?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.