

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI DI DINAS
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA PEKANBARU
MENGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

LUNA ALISKA GIOPANI

12050320331



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI DI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA PEKANBARU MENGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD

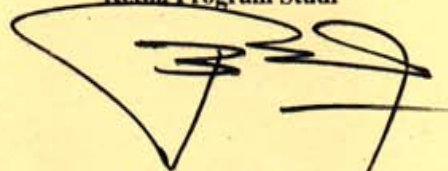
TUGAS AKHIR

Oleh:

LUNA ALISKA GIOPANI
12050320331

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Juni 2024

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

NIP. 199002222023212038

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI DI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA PEKANBARU MENGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD

TUGAS AKHIR

Oleh:

LUNA ALISKA GIOPANI

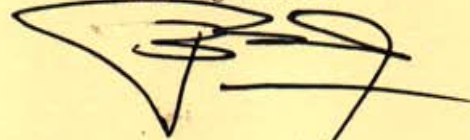
12050320331

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Mei 2024

Pekanbaru, 14 Mei 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008



Dr. Hariono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003


DEWAN PENGUJI:

Ketua : Zarnelly, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 2 : Dr. Rice Novita, S.Kom., M.Kom.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Lira Aiska Giopani
NIM : 1205032031
Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru, 09 Agustus 2002
Fakultas : Sains dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi

Judul Thesis/Skripsi/Proposal/Karya Ilmiah lainnya*:

Perencanaan Strategi Sistem Informasi Di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru menggunakan metode Ward and Peppard

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

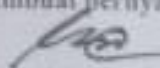
1. Penulisan Thesis/Skripsi/Proposal/Karya Ilmiah lainnya * dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Thesis/Skripsi/Proposal/Karya Ilmiah lainnya , *saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan

Thesis/Skripsi/Proposal /(Karya Ilmiah lainnya)*saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 19 Juni 2024

Yang membuat pernyataan


LIRA AISKA GIOPANI

(1205032031)



* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

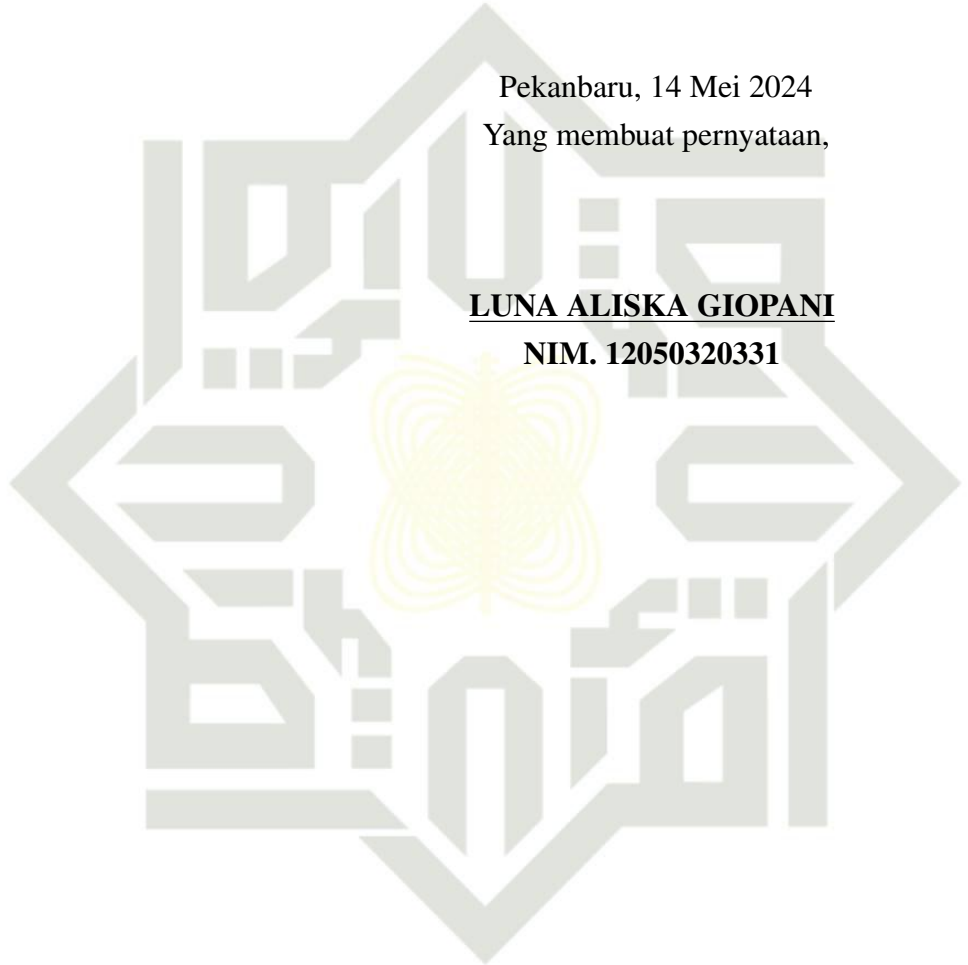


LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 14 Mei 2024
Yang membuat pernyataan,

LUNA ALISKA GIOPANI
NIM. 12050320331



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'Alamin, puji dan syukur saya ucapkan kehadiran *Allah SWT* atas segala nikmat, rahmat, karunia serta kesempatan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tidak lupa shalawat dan salam saya ucapkan kepada *Nabi Muhammad SAW* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*.

“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka *Allah SWT* akan mudahkan baginya jalan menuju surga.” (HR. Muslim, no. 2699).

Dengan ini saya persembahkan Tugas Akhir saya untuk Ibunda **Budi Yarti**, terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah pada saya dari lahir sampai detik ini. Kemudian teruntuk Abang **Andani Saputra**, terima kasih telah menemani dan memberikan semangat dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini. Dan terima kasih pada Sahabat **Ma'idatul Fitriah, Dwi Septiani dan Amelia Melati Putri**, terima kasih telah memberikan kasih sayang sebagai sahabat dan memberikan semangat hingga detik ini.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan kado kecil bagi saya untuk Ibu, Abang dan Sahabat saya yang tidak pernah henti-hentinya memberikan saya doa dan dukungan.

Kepada teman-teman yang memberikan dorongan semangat, motivasi, materi, serta pikirannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini semoga *Allah SWT* membalas segala kebaikan teman teman. *Aamiin*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul Perencanaan Strategi Sistem Informasi Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru Menggunakan Metode Ward And Peppard. Shalawat beserta salam, kita ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Muhammad Wa'Ala Ahli Muhammad.* Laporan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada pelaksanaan Laporan Tugas Akhir, ada beberapa pihak yang sudah ikut berkontribusi dan mendukung penulis baik berupa materi, moril, dan motivasi. Ucapkan terimakasih dan doa kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom sebagai pembimbing Laporan Tugas Akhir ini.
5. Khususnya untuk orang tua saya, Ibu Budi Yarti, serta keponakan Jennaira, Jiyana, Reihan dan Vikran yang telah memberikan dukungan moral, materi, semangat, dorongan dan doa yang tiada henti-hentinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Penguji I Laporan Tugas Akhir yang telah bersedia memberikan saran serta ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Dr. Rice Novita, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji II yang telah bersedia memberikan saran serta ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
8. Bapak M. Afdal, ST., M.Kom sebagai Pembimbing Akademis saya dalam masa perkuliahan.
9. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan masukan dan arahan yang bermanfaat dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang sudah mem-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berikan ilmunya selama peneliti duduk di bangku perkuliahan.

1. Bapak dan Ibu Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru yang telah membantu peneliti dalam mendapatkan data penelitian.
 2. Kepada Abang Andani Saputra, S.Kom yang memberikan saya dukungan yang besar dalam penyelesaian penelitian ini.
 3. Sahabat saya yaitu Ma'idatul Fitriah yang membantu proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir dari awal pengerjaan hingga selesai.
 4. Sahabat saya Dwi Septiani dan Amelia Melati Putri yang selalu mewarnai kehidupan kuliah saya.
 5. Teman-teman Mahasiswa Sistem Informasi Angkatan 2020 yang berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan bangku perkuliahan.
- Pengerjaan laporan ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Dapat menghubungi peneliti melalui *email* di 12050320331@students.uin-suska.ac.id . Semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Pekanbaru, 14 Juni 2024

Penulis,

LUNA ALISKA GIOPANI

NIM. 12050320331

UIN SUSKA RIAU

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI DI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA PEKANBARU MENGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD

LUNA ALISKA GIOPANI
NIM: 12050320331

Tanggal Sidang: 14 Mei 2024
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru bertanggung jawab dalam mengelola serta mempromosikan kekayaan budaya dan pariwisata di wilayahnya. Meskipun telah berhasil membangun infrastruktur yang cukup memadai, tantangan utama yang dihadapi adalah kekurangan sumber daya manusia, terutama di bidang Sistem Informasi/Teknologi Informasi (SI/TI). Penelitian ini menganalisis rencana strategis SI/TI dengan pendekatan metode Ward And Peppard. Keunggulan metode ini yaitu menjadi alat analisis yang komprehensif serta fokus pada aspek bisnis internal dan eksternal. Hasil Penelitian Ini menghasilkan Strategi Bisnis SI, Strategi Manajemen SI/TI, Strategi TI dan merekomendasikan delapan aplikasi baru yang ditata dalam *McFarlan Strategic Grid* sebagai bagian dari portofolio sistem informasi yang direncanakan.

Kata Kunci: *Ward and Peppard and McFarlan Strategic Grid.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION SYSTEMS AT THE
CULTURE AND TOURISM OFFICE OF PEKANBARU CITY
USING WARD AND PEPPARD METHOD**

**LUNA ALISKA GIOPANI
NIM: 12050320331**

Date of Final Exam: Mei 14th 2024
Graduation Period:

*Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

ABSTRACT

The Pekanbaru City Culture and Tourism Office is responsible for managing and promoting cultural and tourism riches in its area. Even though they have succeeded in building adequate infrastructure, the main challenge faced is the lack of human resources, especially in the field of Information Systems/Information Technology (IS/IT). This research analyzes IS/IT strategic plans using the Ward and Peppard method approach, which is superior because of its comprehensive analysis tools and focus on internal and external business aspects. The goal is to produce an IS Business Strategy, an IS/IT Management Strategy, an IT Strategy and recommend eight new applications organized in the McFarlan Strategic Grid as part of the planned information systems portfolio.

Keywords: *Ward and Peppard and McFarlan Startegic Grid.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
LANDASAN TEORI	6
2.1 Perencanaan Strategis	6
2.2 Sistem Informasi	7
2.3 Teknologi Informasi	7
2.4 Strategi Sistem Informasi	7
2.5 Strategi Teknologi Informasi	7
2.6 Strategi Bisnis	8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7	Hubungan Antara SI, TI, dan Bisnis	8
2.8	Metodologi Perencanaan Strategi SI/TI Ward And Peppard	8
2.9	Analisa Perencanaan Strategi SI/TI	10
2.10	Analisis Lingkungan Internal SI/TI	13
2.11	Penelitian Terdahulu	15
	METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1	Tahap Perencanaan	18
3.2	Tahap Pengumpulan Data	19
3.3	Tahap Analisis	19
3.4	Tahap Perencanaan Strategis SI/TI	20
3.5	Tahap Dokumentasi	21
	ANALISA DAN PEMBAHASAN	22
4.1	Kerangka Penelitian	22
4.2	Deskripsi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru	23
4.3	Visi dan Misi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru	23
4.4	Keadaan Pegawai	24
4.5	Identifikasi Masalah	24
4.6	Alur Proses Perumusan Strategis	26
4.7	Analisa Lingkungan Internal dan Eksternal Bisnis	26
4.7.1	Analisa SWOT	26
4.7.2	Matriks SWOT	28
4.7.3	Analisis <i>Value Chain</i>	30
4.7.4	Penjelasan Antara SWOT dan <i>Value Chain</i>	31
4.8	Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI	31
4.8.1	Deskripsi Lingkungan Eksternal SI/TI	31
4.8.2	Analisis Tren Teknologi	32
4.9	Analisis Lingkungan Internal SI/TI	34
4.10	Hasil Perumusan Strategi	40
4.10.1	Strategi Bisnis SI	40
4.10.2	Strategi Manajemen SI/TI	41
4.10.3	Strategi TI	43
4.10.4	Portofolio Aplikasi	44
4.11	Hasil Penelitian	45
4.11.1	Identifikasi Masalah Lingkungan Bisnis Internal dan Eksternal	45
4.11.2	Identifikasi Masalah Lingkungan SI/TI Internal dan Eksternal	46

4.11.3 Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal Bisnis	47
4.11.4 Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI	49
4.11.5 Analisis Lingkungan Internal SI/TI	50
4.11.6 Portofolio Aplikasi	53

5 PENUTUP 54

5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A SURAT IZIN PENELITIAN	A - 1
LAMPIRAN B WAWANCARA PENELITIAN	B - 1
LAMPIRAN C DATA BUDAYA DAN PARIWISATA	C - 1
LAMPIRAN D KARTU INVENTARIS BARANG	D - 1
LAMPIRAN E DOKUMENTASI WAWANCARA	E - 1

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

2.1	Hubungan Antara SI, TI, dan Bisnis	8
2.2	Model Perencanaan Strategi SI/TI	9
2.3	<i>The Generic Value Chain</i>	12
3.1	Alur Metodologi Penelitian	18
4.1	Kerangka Penelitian	22
4.2	<i>Metode Ward and Peppard</i>	26
4.3	<i>Value Chain</i>	30
4.4	Tampilan Sistem Kepegawaian	37
4.5	Tampilan Sistem Informasi Inventarisasi Barang Milik Daerah (Laksamana)	38
4.6	Tampilan <i>Smart Tourism</i>	38
4.7	Tampilan <i>Smart Absensi</i>	39
A.1	Surat Izin Penelitian	A - 1
B.1	Wawancara Kepala Sub Bagian Umum (Tentang Manajemen)	B - 1
B.2	Pegawai Bidang <i>Web Content Creator</i>	B - 2
B.3	Wawancara Kepala Sub Bagian Umum (Tentang Aset)	B - 3
C.1	Data Budaya dan Pariwisata	C - 1
D.1	Kartu Inventaris Barang (KIB) B Perangkat Keras	D - 1
D.2	Kartu Inventaris Barang (KIB) B Perangkat Lunak	D - 2
E.1	Dokumentasi Wawancara	E - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

2.1	Matriks SWOT	11
2.2	<i>McFarlan Strategic Grid</i>	14
2.3	Penelitian Terdahulu	15
4.1	Lingkungan Bisnis Internal dan Eksternal	24
4.2	Lingkungan SI/TI Internal dan Eksternal	25
4.3	Matriks SWOT (Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru)	28
4.4	Ketersediaan Tren Teknologi	34
4.5	Aset Perangkat Keras pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata . . .	34
4.6	Asset Perangkat Lunak pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata . . .	35
4.7	Asset Sumber Daya Manusia SI/TI pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	36
4.8	Portofolio SI Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru . .	39
4.9	Solusi Bisnis SI	40
4.10	Usulan SDM pada Strategi Bisnis	42
4.11	Kualifikasi SDM yang dibutuhkan	42
4.12	Portofolio SI Saat Ini	44
4.13	Portofolio SI Usulan	44
4.14	Masalah Lingkungan Bisnis Internal dan Eksternal	46
4.15	Masalah Lingkungan SI/TI Internal dan Eksternal	47
4.16	Solusi SI dengan menggunakan rumus Matriks SWOT	48
4.17	Tren Teknologi Bidang Kebudayaan dan Pariwisata	49
4.18	Ketersediaan Tren Teknologi	50
4.19	Strategi TI yang diusulkan	50
4.20	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	50
4.21	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	51
4.22	Jaringan (<i>Network</i>)	52
4.23	Sumber Daya Manusia SI/TI	52
4.24	Usulan Strategi Manajemen SI/TI	53
4.25	Portofolio SI yang berjalan	53
4.26	Portofolio SI Usulan	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

SI	: Sistem Informasi
TI	: Teknologi Informasi
DISBUDPAR	: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
SWOT	: <i>Strengths, Weakness, Opportunites dan Threat</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
IN	: <i>Input</i>
OUT	: <i>Output</i>
WLAN	: <i>Wireless Local Area Network</i>
IFAS	: <i>Internal Strategic Factors Analysis Summary</i>
EFAS	: <i>External Strategic Factors Analysis Summary</i>
SO	: <i>Strength Opportunites</i>
WO	: <i>Weakness Opportunites</i>
ST	: <i>Strength Threat</i>
WT	: <i>Weakness Threat</i>
VR	: <i>Virtual Reality</i>
AR	: <i>Augmented Reality</i>
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SIMPEG	: Sistem Kepegawaian
PEST	: <i>Political, Economic, Social And Technological</i>
iOS	: <i>iPhone Operating System</i>
BKPSDM	: Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
BMD	: Barang Milik Daerah
KIB	: Kartu Inventaris Barang

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru adalah instansi pemerintah yang memiliki tanggung jawab untuk mengelola, mempromosikan, serta menjaga keberagaman dan potensi di bidang pariwisata dan kebudayaan suatu daerah. Dinas ini biasanya berperan dalam merumuskan kebijakan, mengembangkan program-program, serta melaksanakan kegiatan-kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan potensi pariwisata dan kebudayaan di wilayahnya.

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru bertanggung jawab tidak hanya dalam mengurus, tetapi juga mempromosikan potensi kebudayaan dan pariwisata yang dimiliki oleh daerah tersebut. Upaya ini dilakukan guna meningkatkan eksposur dan apresiasi terhadap kekayaan budaya serta daya tarik pariwisata yang ada di Kota Pekanbaru. Namun, dalam menghadapi dinamika zaman dan perubahan pola perilaku masyarakat, terutama dalam era digitalisasi yang sedang berlangsung, Dinas tersebut menyadari perlunya mengadopsi sistem informasi yang efisien dan efektif (Prambayun, Oktaviany, dan Achmad, 2022).

Dalam konteks era digital, penyediaan sistem informasi yang canggih dapat menjadi kunci untuk meningkatkan kinerja serta daya saing industri kebudayaan dan pariwisata. Pemanfaatan teknologi informasi dapat membantu Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru dalam merancang strategi promosi yang lebih tepat sasaran, memantau tren industri, serta menyediakan layanan informasi yang lebih baik kepada masyarakat dan wisatawan. Oleh karena itu, penerapan sistem informasi yang handal dianggap sebagai langkah proaktif untuk memastikan bahwa potensi kebudayaan dan pariwisata Kota Pekanbaru tetap relevan dan dapat bersaing dalam lingkup global yang semakin terkoneksi secara digital (Warmayana, 2018).

Berdasarkan observasi serta wawancara yang dilakukan dan dapat dibuktikan pada Lampiran A dan Lampiran B. Bahwa Dinas ini telah berhasil membangun infrastruktur yang cukup memadai, menciptakan landasan yang kokoh untuk mendukung berbagai kegiatan operasionalnya. Meski demikian, dinas ini dihadapkan pada tantangan serius terkait kurangnya sumber daya manusia, terutama dalam sektor Sistem Informasi/Teknologi Informasi. Kelemahan ini memberikan dampak signifikan pada kurangnya perhatian terhadap pemeliharaan infrastruktur yang telah dibangun dengan baik. Akibatnya, banyak aset yang digunakan dalam operasional sehari-hari tidak berfungsi secara optimal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Situasi ini menjadi perhatian kritis karena infrastruktur yang telah dibangun seharusnya mendapatkan perawatan berkala untuk menjaga kinerjanya. Masalah kurangnya perhatian terhadap *maintenance* ini dapat menyebabkan penurunan efisiensi operasional dan peningkatan risiko kegagalan sistem. Oleh karena itu, langkah-langkah perbaikan perlu segera diambil untuk mengatasi kekurangan sumber daya manusia di bidang SI/TI. Dengan memperbaiki aspek ini, dinas dapat memastikan bahwa infrastruktur yang telah dibangun dengan investasi besar tetap beroperasi pada tingkat kinerja optimal, meningkatkan efektivitas, dan meminimalkan risiko gangguan operasional.

Berdasarkan observasi yang dilakukan dan dapat dibuktikan pada Lampiran A dan halaman 23-24. Bahwa Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru menetapkan visi, yaitu "Terwujudnya Kota Pekanbaru Menjadi Pusat Kebudayaan Melayu dan Kota Wisata yang Bernuansa Melayu Berlandaskan Iman dan Taqwa." Keberhasilan dalam mencapai visi ini tercermin dalam julukan Kota Pekanbaru, dikenal sebagai "Kota Bertuah", sebuah istilah dalam Bahasa Melayu yang menggambarkan kota ini sebagai tempat yang memberikan keselamatan. Julukan lain, "Kota Madani", juga menunjukkan citra kota ini sebagai pusat peradaban.

Meskipun demikian, ketika mengevaluasi pencapaian misi, Kota Pekanbaru masih menghadapi hambatan yang mempengaruhi kemajuan optimal. Salah satu faktor utama yang mempengaruhi keberhasilan ini adalah ketidakterdediaan Sumber Daya Manusia secara proporsional dan profesional, terutama di bidang Sistem Informasi/Teknologi Informasi. Kekurangan SDM dalam bidang ini telah memperlambat kemajuan di sektor kebudayaan dan pariwisata Kota Pekanbaru. Untuk mengatasi kendala-kendala ini dan mencapai visi serta misi yang telah ditetapkan, langkah-langkah strategis perlu diambil, terutama dalam memperkuat SDM, khususnya di bidang SI/TI, guna memastikan perkembangan yang optimal dalam sektor kebudayaan dan pariwisata kota tersebut.

Untuk memperbaiki masalah yang ada dibutuhkan strategi yang dirancang dengan sangat matang sehingga menjadikan bisnis memiliki kredibilitas pada bidang kebudayaan dan pariwisata. Strategi yang dibutuhkan yaitu Strategi Bisnis, Strategi Manajemen, Strategi SI/TI serta Portofolio Aplikasi yang dibutuhkan dalam menjalankan operasional yang lebih efektif. Strategi bisnis merujuk pada perencanaan komprehensif yang dibuat oleh sebuah organisasi dengan tujuan mencapai visi dan tujuan jangka panjangnya. Strategi ini melibatkan serangkaian tindakan konkret yang bertujuan untuk menciptakan nilai tambah, membedakan diri dari pesaing, serta merespons perubahan yang terjadi di pasar. Pemahaman yang mendalam tentang pasar, pelanggan, pesaing, dan sumber daya internal perusahaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi unsur kunci dalam perancangan strategi bisnis (Hartomo, 2023). Rencana strategi bisnis bisa mencakup berbagai aspek, termasuk pengembangan produk, perluasan pasar, ekspansi geografis, inovasi teknologi, dan manajemen risiko. Dengan menerapkan strategi bisnis yang tepat, organisasi dapat mengarahkan upayanya secara efisien untuk mencapai pertumbuhan berkelanjutan dan mempertahankan keunggulan kompetitif di pasar yang terus berubah (Afriyano, Darwiyanto, dan Wisudawan, 2016).

Strategi manajemen adalah pendekatan terstruktur yang digunakan oleh pemimpin dan manajer dalam sebuah organisasi untuk merencanakan, mengkoordinasikan, serta mengarahkan pemanfaatan sumber daya dan usaha organisasi menuju pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Hal ini mencakup pengambilan keputusan strategis terkait dengan penentuan alokasi sumber daya, pengidentifikasian peluang dan risiko, dan perancangan rencana tindakan yang sesuai untuk mencapai hasil yang diharapkan. Strategi manajemen melibatkan pemahaman mendalam tentang lingkungan eksternal organisasi, struktur internal, dan kapabilitas yang tersedia. Selain itu, strategi manajemen dapat berfokus pada berbagai aspek seperti pertumbuhan bisnis, peningkatan efisiensi operasional, inovasi produk atau layanan, manajemen risiko, dan keberlanjutan. Melalui penerapan strategi manajemen yang efisien, organisasi dapat meningkatkan kinerja mereka, meningkatkan daya saing di pasar, dan berhasil mencapai tujuan jangka panjang mereka (Heriadi, Suyanto, dan Sudarmawan, 2013).

Strategis SI/TI merupakan pendekatan yang disusun secara terstruktur yang digunakan oleh organisasi untuk mengurus, mengembangkan, dan memanfaatkan teknologi informasi guna mencapai tujuan bisnis dan operasional. Strategi SI/TI ini melibatkan perumusan rencana yang difokuskan pada cara yang paling efisien untuk memanfaatkan teknologi informasi dengan tujuan meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing organisasi. Proses ini mencakup pengidentifikasian kebutuhan teknologi informasi, penentuan alokasi sumber daya yang sesuai, pemilihan solusi IT yang cocok, dan perencanaan untuk pengembangan serta pemeliharaan infrastruktur TI (Ferwati, Ahsyar, dkk., 2019).

Penelitian ini juga menyajikan sebuah usulan portofolio sistem yang dapat menjadi strategi untuk mendukung kemajuan masa depan di bidang kebudayaan dan pariwisata Kota Pekanbaru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat rencana strategis sistem informasi yang sesuai dengan visi, misi, fungsi, dan tugas utama Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru, dengan fokus pada peningkatan kualitas bidang pariwisata. Metode Ward And Peppard adalah dasar dari rencana strategis SI/TI yang dibahas dalam penelitian ini. Pemilihan metode ini

Hak Cipta Diinindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diararang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

didasarkan pada keunggulannya, termasuk ketersediaan alat analisis yang komprehensif, serta perhatian yang diberikan bukan hanya pada aspek SI/TI, tetapi juga pada aspek bisnis internal dan eksternalnya (Ward dan Peppard, 2002). Keunggulan metode ini termasuk ketersediaan alat analisis yang komprehensif dan perhatian yang diberikan pada aspek SI/TI dan bisnis internal dan eksternal (Ward dan Peppard, 2002). Pendekatan Ward And Peppard menekankan bahwa analisis terhadap investasi dalam SI/TI sebelumnya tidak selalu relevan dengan tujuan bisnis organisasi untuk mengejar peluang bisnis dan meningkatkan kinerja perusahaan (Wedhasmara, 2009).

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan Masalah yang digunakan oleh peneliti berdasarkan konteks masalah yang telah diuraikan. Bagaimana melakukan Perencanaan Strategi dengan Metode Ward And Peppard pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi lebih terstruktur, penelitian ini memiliki batasan sebagai berikut:

1. Fokus analisis perencanaan strategis SI/TI terbatas pada lingkup Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru.
2. Penelitian ini menggunakan alat-alat analisis yang terutama berfokus pada tahap masukan, yaitu menganalisis lingkungan bisnis internal dan eksternal organisasi. Ini mencakup analisis SWOT untuk mengevaluasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang ada dalam organisasi, matriks SWOT untuk melihat tantangan dan ancaman yang perlu diatasi dan pemetaan seluruh proses bisnis yang dilakukan melalui penggunaan value chain. Selain itu, analisis lingkungan internal SI dilakukan menggunakan *McFarlan Strategy Grid*.
3. Hasil penelitian ini akan menghasilkan rekomendasi Strategi Bisnis, Strategi Manajemen SI/TI, Strategi TI dan Portofolio aplikasi yang dapat digunakan sebagai panduan untuk perencanaan SI/TI di masa yang akan datang.

1.4 Tujuan

Dalam rangka perencanaan strategis SI/TI untuk Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru, tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk memberikan strategi bisnis SI, strategi manajemen SI/TI, strategi TI, dan rekomendasi Portofolio Aplikasi yang sesuai.



1.5

Manfaat

Penelitian ini diharapkan dapat membantu Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru dengan memberikan rekomendasi dan data yang bermanfaat.

1.6 **Sistematika Penulisan**

Adapun Sistematika Penulisan pada penelitian ini dapat peneliti uraikan di bawah ini:

BAB 1. PENDAHULUAN

Latar belakang, perumusan masalah, batasan, tujuan, keuntungan, dan prosedur penyusunan penulisan akan dibahas dalam bab ini.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Beberapa teori yang relevan dengan topik Laporan Tugas Akhir yang disusun akan dijelaskan dalam bab ini.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, bab ini akan memberikan penjelasan tentang metodologi yang digunakan untuk melakukan penelitian.

BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Dengan menggunakan metode Ward And Peppard untuk menganalisis lingkungan bisnis internal organisasi, bab ini akan memprediksi hasil analisis yang akan dimasukkan ke dalam rencana strategis SI/TI organisasi.

BAB 5. PENUTUP

Dalam bab ini, peneliti akan menyimpulkan dan merumuskan rekomendasi berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milk UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Perencanaan Strategis

Perencanaan Strategis adalah proses menentukan program apa yang akan dilaksanakan organisasi dan memperkirakan jumlah sumber daya yang akan dialokasikan untuk program jangka panjang dalam beberapa tahun ke depan. Hasil dari proses ini adalah dokumen yang disebut strategi *plan*, yang berisi informasi tentang program tahun berikutnya (Badrudin, 2013).

Perencanaan Strategis adalah suatu proses yang melibatkan identifikasi, evaluasi, dan penentuan strategi yang pada dasarnya adalah langkah-langkah dalam merumuskan strategi. Proses implementasi strategi melibatkan perencanaan tindakan yang dibutuhkan dan peningkatan kapasitas secara efisien (WH dan Banjarbaru, 2016). Pengertian yang baik mengenai rencana strategi akan menjadi penentu keberhasilan strategi, termasuk:

1. Kemampuan unik adalah aktivitas yang dilakukan oleh suatu perusahaan yang memungkinkannya untuk melakukan kegiatan dengan lebih baik daripada pesaingnya.
2. Keunggulan kompetitif adalah aktivitas khusus yang diterapkan oleh sebuah perusahaan untuk menjadi yang terdepan dibandingkan dengan pesaingnya.

Proses menentukan arah organisasi dan alokasi sumber daya, termasuk modal dan tenaga kerja, untuk mencapai strategi tersebut dikenal sebagai rencana strategis (Kristanto, 2015). Rencana strategis berfungsi sebagai panduan bagi organisasi dalam mengelola kondisi saat ini dan merencanakan untuk masa depan, dengan proyeksi lima hingga sepuluh tahun ke depan (WH dan Banjarbaru, 2016).

Perencanaan Strategis sendiri adalah rencana jangka panjang yang menyeluruh yang membantu perusahaan atau organisasi mencapai tujuan dalam jangka waktu tertentu. Ini melibatkan pemilihan tujuan organisasi dan pengembangan strategi, kebijakan, dan rencana strategis yang diperlukan untuk mencapai tujuan tersebut (Prawira dan Darmizal, 2016).

Dalam bidang seperti pendidikan, kesehatan, dan industri, perencanaan strategis dapat diterapkan. Beberapa contoh aplikasinya termasuk Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pendidikan Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Lombok, Analisis Pengaruh Perencanaan Strategi Terhadap Kinerja Perusahaan Dalam Upaya Menciptakan Keunggulan Bersaing Studi Empirik Pada Industri Kecil Menengah Tenun Ikat Di Troso, Jepara dan Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Klinik Kecantikan.

2.2 Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah metode dan institusi yang menggabungkan, memproses, memperbaiki, memanfaatkan, dan menyebarkan informasi dengan menggunakan teknologi (Ward dan Peppard, 2002). Data yang dikumpulkan, diubah, dan disebar oleh suatu organisasi juga merupakan hasil integrasi dari perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komputer, dan sumber daya manusia (Ward dan Peppard, 2002).

2.3 Teknologi Informasi

Teknologi Informasi adalah salah satu alat yang digunakan oleh manajer untuk menghadapi perubahan. Perubahan yang dimaksud di sini adalah perubahan dalam suatu organisasi. Teknologi informasi juga berperan sebagai salah satu komponen dalam membentuk sistem yang mendukung proses bisnis di dalam organisasi (Laudon dan Traver, 2012).

2.4 Strategi Sistem Informasi

Strategi Sistem Informasi adalah suatu sistem yang mendukung perusahaan dalam meningkatkan kinerja mereka dalam jangka waktu yang panjang dan secara segera mengembangkan peran nilai tambah mereka dalam rantai nilai industri (Septiana, 2017). Strategi Sistem Informasi digunakan di seluruh tingkat organisasi untuk mengubah kompetisi dan bagaimana teknologi dapat membantu memenuhi kebutuhan informasi dan sistem dalam suatu lingkungan informasi (Kristanto, 2015).

2.5 Strategi Teknologi Informasi

Strategi Teknologi Informasi adalah strategi yang berfokus pada penetapan visi tentang bagaimana teknologi dapat mendukung dalam memenuhi kebutuhan informasi dan sistem dari sebuah informasi (Ward dan Peppard, 2002). Dalam upaya ini, organisasi mengidentifikasi cara-cara untuk memanfaatkan teknologi informasi guna mendukung tujuan bisnis mereka. Strategi ini mencakup perencanaan yang cermat, alokasi sumber daya yang efisien, dan pengelolaan proyek teknologi yang efektif. Selain itu, strategi manajemen SI/TI juga harus memasukkan elemen-elemen penting seperti keamanan informasi, kepatuhan hukum, dan inovasi teknologi agar organisasi tetap bersaing dan berkembang (Basuki, 1998). Dengan melibatkan pemangku kepentingan yang relevan dan mengukur kinerja secara berkala, strategi ini membantu organisasi untuk meraih efisiensi, produktivitas, dan keunggulan kompetitif melalui pemanfaatan yang optimal dari teknologi informasi. Seiring dengan perkembangan teknologi yang terus berlanjut, strategi mana-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

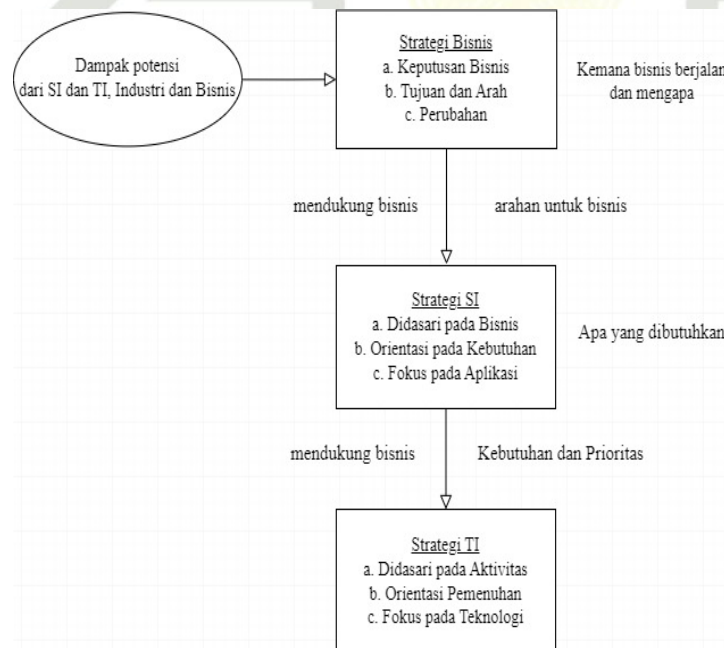
jemen SI/TI harus tetap fleksibel dan adaptif agar bisa menjawab perubahan dalam lingkungan bisnis yang dinamis.

2.6 Strategi Bisnis

Strategi Bisnis dapat datang dalam berbagai bentuk, seperti dokumen resmi perusahaan, dokumen strategi departemen bisnis, atau bahkan pandangan strategis yang ada dalam pikiran Anda. Tujuan strategi bisnis adalah untuk meningkatkan kinerja dalam jangka panjang dan memberikan keunggulan kepada organisasi dibandingkan dengan pesaing (Ward dan Peppard, 2002).

2.7 Hubungan Antara SI, TI, dan Bisnis

Untuk mengimplementasikan strategi yang optimal, diperlukan keselarasan antara strategi SI/TI dengan strategi bisnis organisasi. Keselarasan ini penting untuk memastikan bahwa investasi dalam SI/TI dapat memenuhi kebutuhan organisasi dan menghasilkan manfaat yang signifikan dalam mencapai tujuan organisasi. Perlu diingat bahwa strategi SI/TI adalah bagian dari solusi, yang fokusnya terutama pada teknologi, sementara strategi bisnis mengatasi kebutuhan bisnis secara lebih luas. Hubungan Antara Strategi SI/TI dan Bisnis dapat dilihat dalam Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Hubungan Antara SI, TI, dan Bisnis

2.8 Metodologi Perencanaan Strategi SI/TI Ward And Peppard

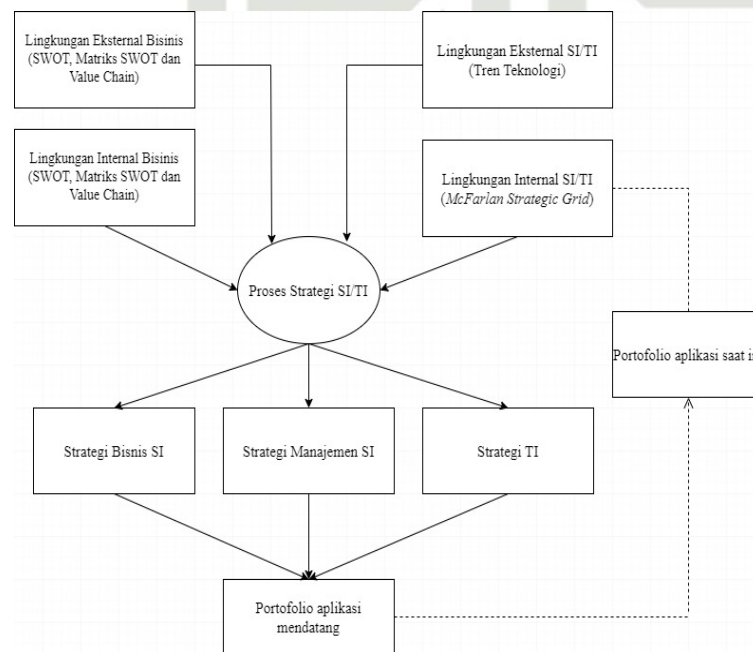
Salah satu faktor penting dalam proses perencanaan strategi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi adalah penggunaan metodologi. Metodologi ini mencakup berbagai metode, teknik, dan alat yang digunakan untuk menjalankan tugas-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tugas tertentu. Berbagai pendekatan dan alat analisis ini membentuk kerangka kerja perencanaan strategi SI/TI untuk mengevaluasi lingkup proses bisnis (Tjiandra, 2023).

Pendekatan metodologi yang diusulkan oleh Ward And Peppard dimulai dengan mempertimbangkan sejarah investasi SI/TI yang tidak efektif dalam mencapai tujuan bisnis organisasi, serta kesempatan untuk memanfaatkan SI/TI dalam meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi. Ketidakefektifan investasi SI/TI sebagian besar disebabkan oleh fokus perencanaan strategi SI/TI yang lebih terpecah pada aspek teknologi dan kurang mempertimbangkan kebutuhan bisnis. Model yang diajukan oleh (Ward dan Peppard, 2002) ini dapat dilihat dalam Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Model Perencanaan Strategi SI/TI
(Ward dan Peppard, 2002)

Model yang disajikan di atas terdiri dari komponen *input* dan *output*. *Input* mencakup:

1. Analisis lingkungan bisnis internal mencakup elemen seperti strategi bisnis saat ini, tujuan, sumber daya, proses operasional, budaya, dan prinsip bisnis organisasi.
2. Analisis lingkungan bisnis eksternal termasuk faktor ekonomi, industri, dan persaingan yang berdampak pada perusahaan.
3. Analisis lingkungan SI/TI internal mencakup menilai kondisi sistem informasi dan teknologi informasi organisasi dari sudut pandang bisnis; tingkat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kematangan atau maturity, kontribusi terhadap tujuan bisnis, kualifikasi SDM, sumber daya dan infrastruktur teknologi yang tersedia dan portofolio aplikasi SI/TI yang digunakan.

4. Analisis lingkungan SI/TI eksternal mencakup pemahaman tentang tren teknologi yang berkembang, peluang yang dapat dimanfaatkan, dan penggunaan SI/TI oleh pesaing, pelanggan, dan pemasok. Sementara itu, tahap *output* melibatkan pembuatan dokumen perencanaan strategi SI/TI yang berisi:

1. Strategi Bisnis SI yang menjelaskan bagaimana setiap unit atau fungsi bisnis akan menggunakan SI/TI untuk mencapai tujuan bisnisnya. Ini juga mencakup portofolio aplikasi yang akan digunakan serta gambaran arsitektur informasi yang diperlukan.
2. Strategi TI yang mencakup kebijakan dan rencana strategis untuk pengelolaan teknologi dan sumber daya manusia SI/TI.
3. Strategi Manajemen SI/TI yang mencakup komponen umum yang akan diterapkan di seluruh organisasi untuk memastikan bahwa kebijakan SI/TI yang diperlukan diterapkan dengan konsisten.

2.9 Analisa Perencanaan Strategi SI/TI

1. Analisis Lingkungan Internal Bisnis

Untuk menentukan kekuatan/*strength* dan kelemahan/*weaknesses* perusahaan, lingkungan internal harus dianalisis. Lingkungan internal terdiri dari struktur/*structure*, budaya/*culture*, dan sumber daya *resources* (Wheelen, Hunger, Hoffman, dan Bamford, 2017). Alat yang digunakan dalam penelitian ini digunakan untuk mengevaluasi perencanaan strategi SI/TI di dinas ini, yaitu Analisa SWOT adalah proses mengidentifikasi berbagai faktor secara sistematis untuk membangun strategi bisnis. Analisis ini didasarkan pada logika yang dapat memaksimalkan kekuatan, peluang dan meminimalkan kelemahan serta ancaman.

Analisis SWOT adalah pendekatan sistematis untuk mengidentifikasi berbagai elemen yang berkontribusi pada penentuan strategi bisnis. Metode ini berpusat pada upaya untuk memaksimalkan kekuatan dan peluang serta mengurangi kelemahan dan ancaman (Rangkuti, Pojoh, dan Harkatiningsih, 2008). Mengembangkan misi, tujuan, strategi, dan kebijakan perusahaan selalu terkait dengan proses pengambilan keputusan strategis. Oleh karena itu, seorang perencana strategi harus melakukan analisis faktor strategis perusahaan kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dalam situasi saat ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Analisis SWOT adalah salah satu model yang paling populer dan digunakan untuk analisis situasi ini (Oktarina, Syamsuar, dan Negara, 2016).

Matriks SWOT

Matriks SWOT adalah pendekatan pengambilan keputusan yang didasarkan pada logika untuk membuat strategi yang memaksimalkan kekuatan dan peluang perusahaan sambil mengurangi kelemahan dan risikonya (Bhakti dan Manuputty, 2021). Matriks SWOT dapat dilihat dalam Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Matriks SWOT

IFAS	STRENGTHS	WEAKNESSES
EFAS	Temukan faktor yang menjadi kekuatan di dalam organisasi	Temukan faktor yang menjadi kelemahan di dalam organisasi
OPPORTUNITIES	STRATEGI SO	STRATEGI WO
Temukan faktor yang menjadi peluang diluar organisasi	Tentukan strategi yang akan menjadi kekuatan organisasi agar dapat memaksimalkan peluang yang ada	Tentukan strategi yang mengurangi kelemahan organisasi agar memaksimalkan peluang yang ada
THREATS	STRATEGI ST	STRATEGI WT
Temukan faktor yang menjadi ancaman dari luar organisasi	Tentukan strategi yang akan memakai kekuatan organisasi untuk mengatasi ancaman yang ada	Tentukan strategi yang mengurangi kelemahan dan menghindarkan ancaman yang ada

3. Analisis *Value Chain*

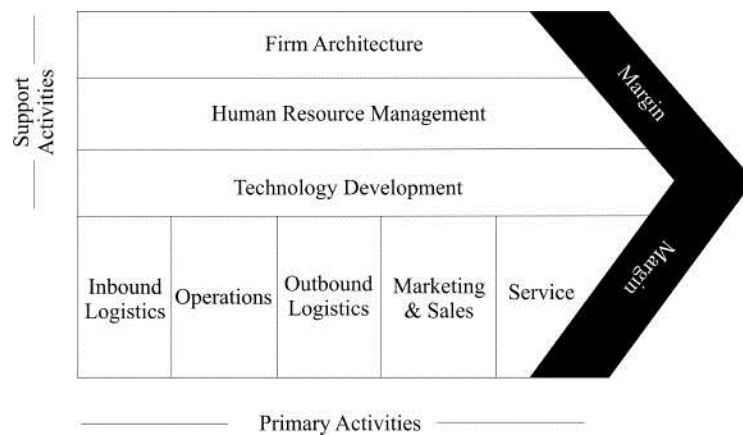
Value Chain adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan untuk menciptakan, mengirimkan, dan mendistribusikan produk atau layanan kepada pelanggan akhir. Gagasan ini pertama kali diperkenalkan oleh Michael Porter dalam bukunya "*Competitive Advantage*" pada tahun 1985 (Lombok, 2015).

Value Chain mencakup seluruh tahapan dari awal hingga akhir dalam proses produksi dan distribusi. Ini melibatkan berbagai departemen dan fungsi dalam perusahaan, seperti perolehan bahan baku, produksi, pemasaran, distribusi, dan pelayanan pelanggan. Setiap aktivitas dalam rantai nilai berkontribusi untuk meningkatkan nilai produk atau layanan, dengan tujuan mencapai keunggulan kompetitif melalui optimalisasi proses-proses tersebut (Peppard, n.d.). *Value Chain* juga dapat dikelompokkan menjadi dua jenis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aktivitas seperti yang tertera pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. *The Generic Value Chain*

(*Primary Activities* Aktivitas Utama terdiri dari lima tahapan, yaitu:

- (a) *Inbound Logistics*
Logistik Masuk adalah serangkaian tindakan yang berkaitan dengan penerimaan, penyimpanan, dan distribusi input atau bahan baku. Ini termasuk mengelola bahan baku, mengelola gudang, memantau stok, menetapkan jadwal pengiriman, dan memberikan kembali barang kepada pemasok.
- (b) *Operations*
Operasional adalah proses manufaktur, pengemasan, perakitan, perawatan peralatan, pengujian, pencetakan, dan kegiatan lain yang berkaitan dengan produksi disebut operasional.
- (c) *Outbound Logistics*
Logistik Keluar melibatkan pengumpulan, penyimpanan, dan distribusi produk kepada pelanggan. Ini mencakup manajemen gudang produk jadi, pengelolaan material, operasi pengiriman, pengolahan pesanan, dan penjadwalan pengiriman.
- (d) *Marketing and Sales*
Pemasaran dan Penjualan adalah tindakan yang dimaksudkan untuk mempengaruhi atau meyakinkan orang untuk membeli barang, seperti periklanan, promosi, tim penjualan, penetapan kuota, dan harga.
- (e) *Service*
Pelayanan mencakup tindakan yang berkaitan dengan penyediaan layanan yang bertujuan untuk meningkatkan dan mempertahankan nilai produk ini termasuk instalasi, perbaikan, pelatihan, dan pen-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ingkatan produk.

Perencanaan mencakup aktivitas pendukung, yang terdiri dari empat kegiatan, yaitu:

(a) *Procurement*

Pengadaan menggambarkan fungsi pembelian, seperti membeli bahan baku, persediaan, dan berbagai aset, seperti bangunan, peralatan kantor, mesin, dan peralatan laboratorium.

(b) *Technology Development*

Pengembangan Teknologi terdiri dari banyak tindakan yang dapat digolongkan ke dalam upaya untuk meningkatkan produk dan proses. Untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dalam berbagai industri, pengembangan teknologi sangat penting.

(c) *Human Resource Management*

Manajemen Sumber Daya Manusia mencakup manajemen sumber daya manusia, yang mencakup rekrutmen, pelatihan, dan pengembangan sumber daya manusia.

(d) *Firm Infrastructure*

Infrastruktur Perusahaan mencakup pengelolaan organisasi secara keseluruhan, perencanaan, keuangan, akuntansi, dan manajemen kualitas.

2.10 Analisis Lingkungan Internal SI/TI

Analisis tersebut menggabungkan pemahaman tentang kondisi SI/TI yang ada dalam organisasi saat ini, dan oleh karena itu, menggunakan pendekatan analisis internal lingkungan SI/TI. Pendekatan ini memberikan informasi yang komprehensif mengenai lingkungan SI/TI yang ada dalam organisasi saat ini, dan dapat digunakan sebagai input penting dalam proses perencanaan strategis SI/TI (Ward dan Peppard, 2002).

Portofolio produk aplikasi adalah kumpulan aplikasi perangkat lunak yang digunakan oleh sebuah organisasi. Ini mencakup berbagai jenis aplikasi yang mendukung operasi, tujuan bisnis, dan kebutuhan teknologi informasi organisasi tersebut. Jenis-jenis aplikasi dalam portofolio ini termasuk aplikasi bisnis, aplikasi teknologi informasi, aplikasi pelanggan, aplikasi analitik, aplikasi kolaborasi, aplikasi keamanan, dan aplikasi manajemen proyek. Manajemen yang baik dari portofolio produk aplikasi ini membantu organisasi meningkatkan produktivitas dan efisiensi mereka, serta tetap bersaing di pasar. Portofolio yang digunakan pada penelitian Portofolio Aplikasi *McFarlan Strategy Grid* (Wedhasmara, 2009).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Portofolio Aplikasi *McFarlan Strategy Grid*. Adalah proses analisis portofolio aplikasi digunakan untuk mengidentifikasi dan memetakan aplikasi yang sedang digunakan serta aspirasi aplikasi di masa depan agar dapat membantu perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Aplikasi-aplikasi ini dikelompokkan ke dalam empat Kuadran yaitu Kuadran strategis, Kuadran potensi tinggi, Kuadran operasional utama, dan Kuadran pendukung, berdasarkan penilaian terhadap dampak aplikasi terhadap bisnis (Faisal, Iskandar, Siahaan, dan Pribadi, 2023).

Hasil dari analisis ini digunakan sebagai masukan untuk merumuskan strategi sistem informasi dan perbaikan di masa depan. Hasil pemetaan menunjukkan bahwa aplikasi Sistem Informasi memiliki kontribusi signifikan terhadap organisasi dan akan menjadi bagian penting dalam pengembangan keempat Kuadran di masa mendatang seperti yang terlihat dalam Tabel 2.2.

Tabel 2.2. McFarlan Strategic Grid

<i>Strategic</i>	<i>High Potensial</i>
Aplikasi penting dan kritis untuk mempertahankan strategi bisnis	Aplikasi-aplikasi mungkin penting untuk mencapai kesuksesan
Aplikasi yang bergantung pada organisasi untuk kesuksesan	Aplikasi yang mendukung aktivitas operasional organisasi
<i>Key Operational</i>	<i>Support</i>

Pemetaan yang terdapat dalam Tabel 2.2 terdiri dari empat bagian yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Kuadran *Strategic*
 Kuadran ini mengindikasikan bahwa SI memiliki dampak penting terhadap kelangsungan bisnis di masa depan. Di sini, SI bukan hanya dilihat sebagai pusat biaya, tetapi telah menjadi pusat layanan yang berperan kunci dalam menentukan kesuksesan operasional dan menjaga kelangsungan bisnis.
2. Kuadran *Key Operational*
 Kuadran ini mencerminkan bahwa SI memiliki peran penting dalam menyederhanakan operasi bisnis. Meskipun TI belum dianggap sebagai faktor penentu dalam menjaga kelangsungan bisnis, kesuksesan operasional organisasi sangat tergantung pada penggunaan TI. Penggunaan TI dalam kuadran ini fokus pada mendukung prosedur bisnis internal dan memengaruhi biaya operasional organisasi.
3. Kuadran *High Potential*
 Pada kuadran ini, SI tidak hanya dianggap sebagai alat pendukung opera-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sional yang diperlukan, tetapi juga sebagai faktor kunci dalam mencapai keunggulan kompetitif dan menjaga kelangsungan bisnis di masa depan. Integrasi proses bisnis operasional menjadi esensial untuk keberhasilan bisnis yang berkelanjutan.

4. Kuadran *Support*

Kuadran ini mencakup aplikasi SI yang berkontribusi pada operasi bisnis kesepakatan. Jika sistem mengalami masalah, keberadaan SI dalam kuadran ini tidak akan berdampak signifikan. Organisasi cenderung melihat TI dalam kuadran ini sebagai pusat biaya, dan penggunaan SI berkaitan dengan transaksi dalam proses bisnis keuangan dan akuntansi.

Pendekatan *McFarlan Strategic Grid* ini digunakan untuk menganalisis aplikasi atau sistem informasi berdasarkan kondisi saat ini, rencana masa depan, dan dampaknya terhadap operasi bisnis organisasi. Hal ini membantu manajemen dalam menentukan peran dan lokasi SI/TI dalam organisasi.

2.11 Penelitian Terdahulu

Dasar- dasar teori yang berasal dari hasil sejumlah penelitian sebelumnya memiliki peran penting dan dapat digunakan sebagai tambahan data. Peneliti percaya bahwa salah satu jenis data tambahan yang penting untuk penelitian ini adalah penelitian terdahulu yang relevan dengan permasalahan yang sedang diselidiki. Dalam konteks ini, penelitian terdahulu yang mencakup perencanaan SI/TI dengan menggunakan pendekatan Ward And Peppard menjadi fokus utama.

Untuk mempermudah pemahaman tentang penelitian terdahulu ini, informasi lebih lanjut dapat ditemukan dalam Tabel 2.3.

Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu

Penulis	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
Anishadusari (2019)	Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Metode Ward And Peppard	Penelitian ini menghasilkan rekomendasi untuk perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi serta portofolio aplikasi yang akan datang untuk Program Studi Sistem Informasi UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu

Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
Irman (2021)	Perencanaan Strstegis Si/Ti Lembaga Pendidikan Menggunakan Metode Ward And Peppard	Studi ini menyarankan tiga belas sistem aplikasi di kuadran Strategis yang dianggap sangat penting untuk mendukung strategi di masa depan dan tiga belas sistem aplikasi di kuadran Potensi Besar yang dianggap membantu mencapai tujuan di masa depan.
Jubpri (2021)	Perencanaan Strategi Sistem Informasi Pada SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru Menggunakan Metode Ward And Peppard	Rumusan portofolio aplikasi yang diperlukan untuk SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, yang mencakup website dan e-mail resmi sekolah pada tingkat strategis. Sistem Informasi Perpustakaan, Sistem Informasi Akademik, dan Aplikasi e-Kurikulum sangat didukung, Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru <i>Online</i> , Sistem Informasi Alumni dan Karir dan Sistem Informasi Kepegawaian sangat penting untuk operasional.
Aulia Rahmat (2023)	Perencanaan Strategi Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Menggunakan Metode Ward And Peppard Di Duta Siak Travel Pekanbaru	Salah satu kebutuhan utama Duta Siak Travel Pekanbaru adalah menciptakan aplikasi SDM Pelayanan yang memiliki potensi tinggi.

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu

Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
Surya Ramadhani (2021)	Perencanaan Strategi Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Menggunakan Metode Ward And Peppard	Hasil penelitian menunjukkan rumusan portofolio aplikasi yang dibutuhkan oleh Rumah Sakit. Ini termasuk Sistem Diagnosa Penyakit Spesialis, Manajemen Rantai Pasokan, Rekam Medis dan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada tingkat strategis, Sumber Daya Manusia (SDM) pada tingkat tinggi kemungkinan, Sistem Pendukung Keputusan Kinerja Rumah Sakit dan Sistem Pendaftaran Online pada tingkat dukungan.

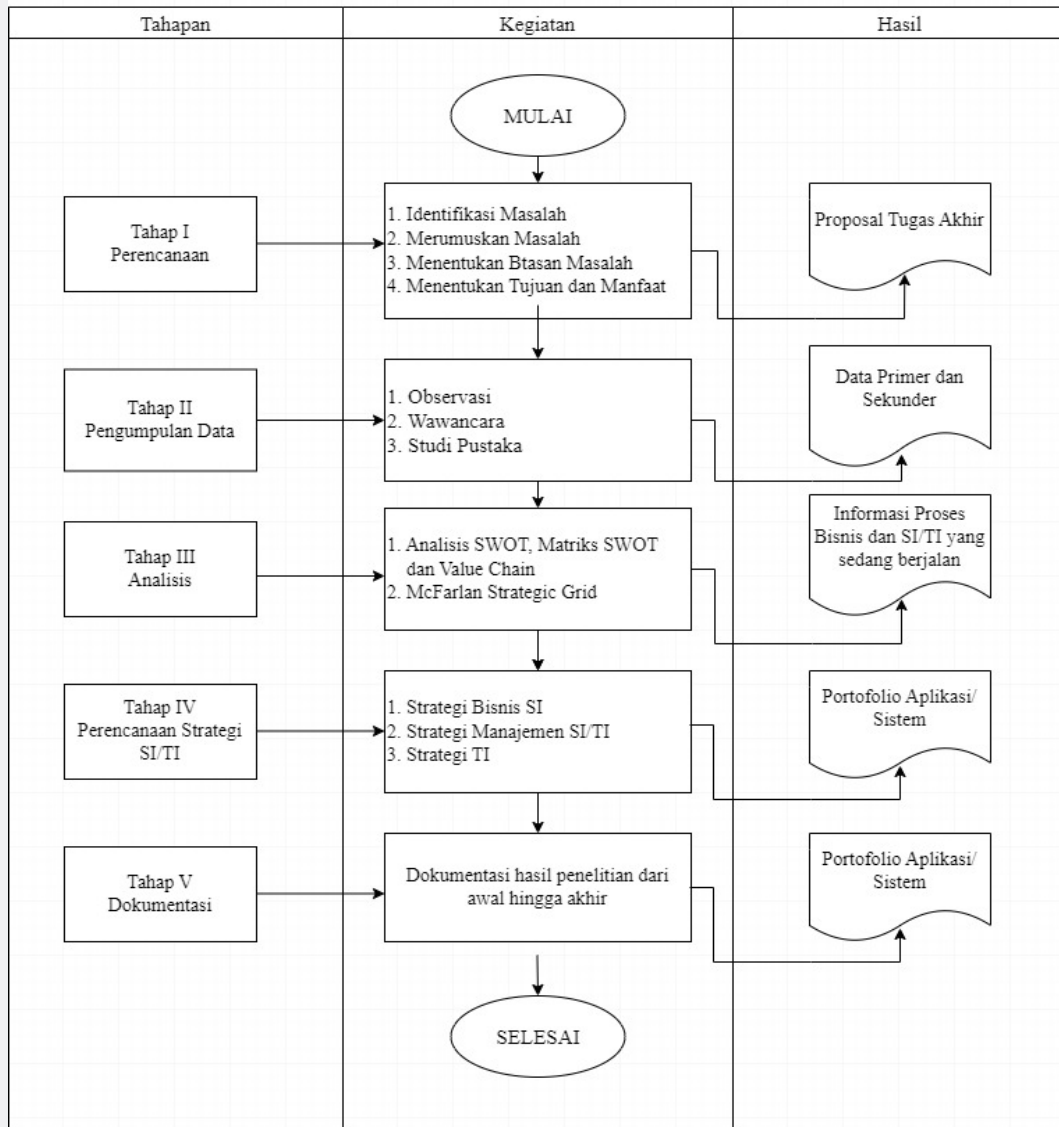
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Gambar 3.1 menunjukkan langkah-langkah yang harus dilakukan dalam penelitian ini untuk menyusun Laporan Tugas Akhir.



Gambar 3.1. Alur Metodologi Penelitian

3.1 Tahap Perencanaan

Dalam tahap ini, penelitian ini menjelaskan langkah-langkah yang diambil selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir dibuktikan pada Lampiran A. Menentukan masalah yang ingin diteliti, menentukan masalah mana yang akan menjadi topik utama penelitian, menentukan metode yang akan digunakan, menen-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tukan batasan apa yang harus diperhatikan agar Laporan Tugas Akhir tersusun dengan baik, dan menentukan tujuan penelitian.

3.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada titik ini, peneliti mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan masalah permasalahan yang diangkat. Data dan informasi yang diperoleh akan dianalisis dan dibahas.

1. Observasi

Pada tahap ini, peneliti datang ke objek penelitian untuk melihat alur kerja proses bisnis yang berjalan dan mengetahui kondisi SI/TI yang diterapkan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru.

2. Wawancara

Pada langkah ini, peneliti mewawancarai berbagai sumber di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru. Dapat dibuktikan pada Lampiran E. Wawancara dilakukan dengan pihak-pihak berikut:

- (a) Meta Satria M.Si sebagai Kepala Sub Bagian Umum
- (b) Raja Rika Marsita sebagai Pegawai Bidang *Asset*.
- (c) Andani Saputra S.Kom sebagai *Web Content Administrator*.

3. Pustaka

Pada langkah ini, informasi tentang topik penelitian akan dikumpulkan dengan mencari dan membaca berbagai buku ilmiah atau jurnal yang berkaitan dengan subjek penelitian.

3.3 Tahap Analisis

1. Analisis Menggunakan SWOT

Pada saat ini, penelitian dilakukan menggunakan metode Ward dan Pepsard. Dalam penelitian ini, analisis bisnis internal organisasi digunakan untuk perencanaan strategi SI/TI. Analisis SWOT dan *Value Chain* adalah alat yang digunakan. Berikut adalah uraian tentang alat yang digunakan.

(a) Analisis SWOT

Sifat-sifat kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman Analisis ini digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang datang dari dalam dan luar organisasi.

(b) Analisis Menggunakan *Value Chain*

Analisis *Value Chain* adalah metode untuk memahami dan mengidentifikasi proses bisnis internal yang menciptakan nilai tambah dalam organisasi. Tahapannya termasuk:

- i. Identifikasi Aktivitas Utama: Identifikasi langkah utama dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- proses bisnis.
- ii. Analisis Aktivitas Utama: Evaluasi efisiensi, efektivitas, biaya, dan nilai tambah setiap aktivitas.
 - iii. Identifikasi Dukungan Aktivitas: Pengenalan aktivitas pendukung seperti SDM dan teknologi.
 - iv. Analisis Dukungan Aktivitas: Penilaian terhadap dampak aktivitas pendukung pada nilai tambah.
 - v. Penilaian Nilai Tambah: Penilaian kontribusi nilai tambah setiap aktivitas pada produk atau layanan akhir.
 - vi. Identifikasi Peluang Peningkatan: Temuan peluang untuk meningkatkan efisiensi, mengurangi biaya, atau menambah nilai tambah.
 - vii. Pengembangan Strategi: Rencana untuk meningkatkan nilai tambah dan kinerja organisasi.
 - viii. Implementasi Perubahan: Penerapan perubahan yang direncanakan.
 - ix. Pemantauan dan Evaluasi: Evaluasi hasil perubahan terhadap nilai tambah dan kinerja keseluruhan.

2. Portofolio menggunakan *McFarlan Strategic Grid*

McFarlan menemukan model portofolio ini pada tahun 1984 dan membagi aplikasinya menjadi empat kategori matriks portofolio *McFarlan*. Kuadran I adalah strategis, Kuadran II adalah operasi penting, Kuadran III adalah potensi tinggi, dan Kuadran IV adalah dukungan.

3.4 Tahap Perencanaan Strategis SI/TI

Setelah menyelesaikan analisis SWOT, langkah berikutnya adalah menentukan tingkat pemahaman strategi dan menghasilkan portofolio aplikasi dalam beberapa tahapan, yaitu:

1. Strategi Bisnis SI

Gambaran arsitektur informasi yang bermanfaat untuk mendukung strategi SI yang telah dianalisis berfungsi sebagai pedoman bagi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata dalam menentukan langkah selanjutnya untuk mencapai hasil yang sesuai dengan tujuan bisnis.

2. Strategi Manajemen SI/TI

Visi misi kedinasaan ini adalah untuk membantu Dinas Kebudayaan dan Pariwisata dalam menetapkan kebijakan yang berkaitan dengan penerapan SI/TI yang sesuai dengan tujuan pertama. Kebijakan ini mencakup usulan

sumber daya manusia SDM Ahli TI untuk mendukung jalannya SI/TI yang telah diusulkan pada organisasi.

3. Strategi TI

Untuk pemenuhan kebutuhan perusahaan untuk aplikasi atau teknologi informasi.

4. Rekomendasi Portofolio Aplikasi

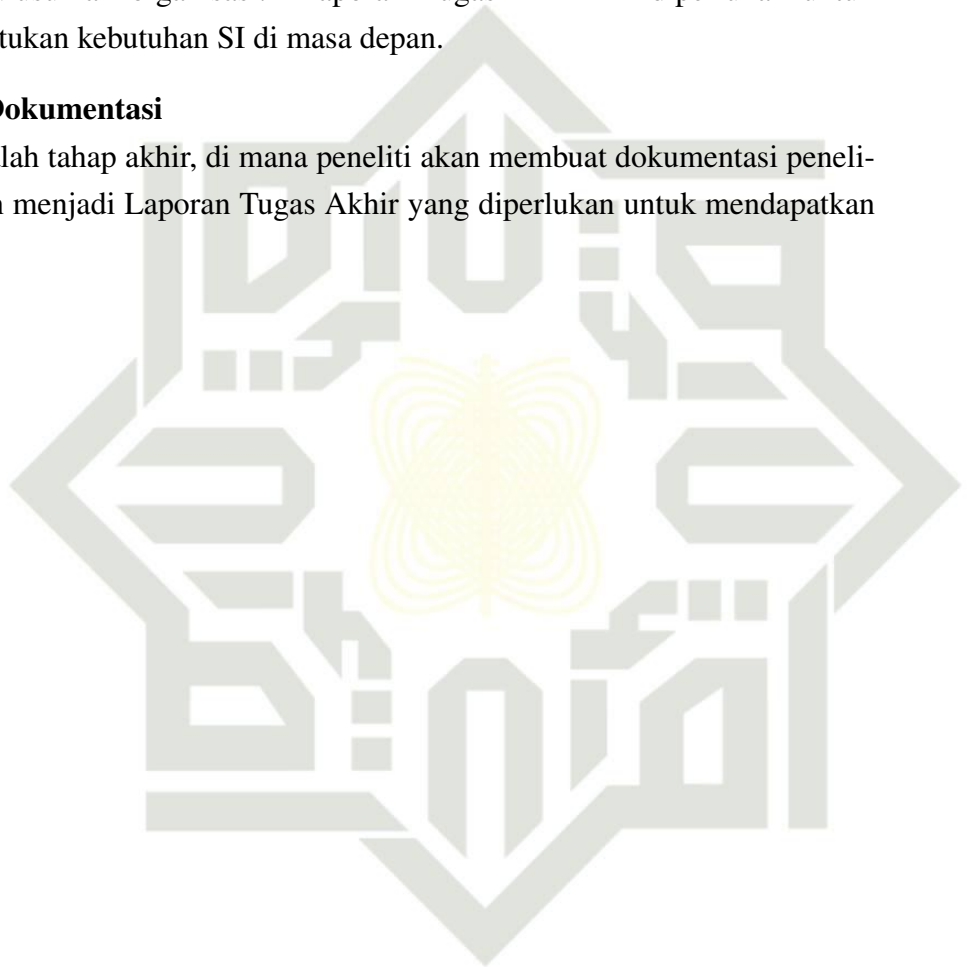
Proposal portofolio yang menguraikan semua kebutuhan sistem informasi yang diusulkan organisasi. Laporan Tugas Akhir ini diperlukan untuk menentukan kebutuhan SI di masa depan.

3 Tahap Dokumentasi

Ini adalah tahap akhir, di mana peneliti akan membuat dokumentasi penelitian yang akan menjadi Laporan Tugas Akhir yang diperlukan untuk mendapatkan gelar sarjana.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini mengusulkan Strategi Bisnis SI, Strategi Manajemen SI/TI, Strategi TI serta Portofolio Sistem Informasi sebanyak delapan aplikasi baru yang telah dipetakan dalam bentuk *McFarlan Strategic Grid*. Di antara rekomendasi tersebut, *Website Tour Virtual* terletak dalam Kuadran *Strategic*, sementara Aplikasi Peta Pekanbaru, *Website Promosi*, *Website UMKM Pekanbaru* serta *Website Seputer Pekanbaru* tergolong dalam Kuadran *High Potential*. *Website Pelaporan Masalah* ditempatkan di Kuadran *Key Operational*. Sedangkan Kuadran *Support* diisi oleh Aplikasi *Inventory* dan Aplikasi *Sarana dan Prasarana*. Tujuannya adalah untuk membantu aktivitas bisnis di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru agar proses bisnis menjadi lebih efisien dan efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan tersebut, penulis menawarkan saran sebagai berikut.

1. Analisis perencanaan strategis SI/TI dapat diperkuat dengan menggunakan beragam alat analisis lingkungan internal dan eksternal, sebagaimana dijelaskan dalam metode Ward And Peppard seperti *Balance Scorecard*, *Critical Success Factor* dan PEST.
2. Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat menjadi dasar bagi peneliti lain untuk mengembangkannya lebih lanjut dengan merinci lebih dalam, termasuk menyusun roadmap atau rencana tahunan untuk pembuatan portofolio aplikasi, serta merencanakan anggaran untuk kebutuhan SI/TI dan sumber daya manusia yang terkait, khususnya pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Ariyano, M., Darwiyanto, E., dan Wisudiawan, G. A. A. (2016). Perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode ward and peppard pada pt. grahacipta bangko jaya. *eProceedings of Engineering*, 3(1).
- Arisa, K. (2015). Pemodelan enterprise architecture planning berdasarkan framework zachman pada pelayanan satu pintu di direktorat metrologi kementerian perdagangan. *Jurnal Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, 1(1).
- ANISHADUSARI. (2021). *Analisis perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi dengan menggunakan metode ward and peppard* (Unpublished doctoral dissertation). UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU.
- Badrudin, B. (2013). *Dasar-dasar manajemen* (No. 4). Alfabeta.
- Basuki, S. (1998). Penggunaan teknologi informasi di perpustakaan perguruan tinggi negeri dan kedinasan di jakarta. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 2(1).
- Bhakti, G. K., dan Manuputty, A. D. (2021). Perencanaan strategis si/ti menggunakan metode ward and peppard di institusi pendidikan (studi kasus: Smk bina nusantara ungaran). *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(1), 96–107.
- Faisal, M. M., Iskandar, R. A., Siahaan, L. R., dan Pribadi, T. (2023). Penggunaan metode ward and peppard sebagai persiapan usulan portofolio studi kasus perusahaan ekspedisi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 10469–10473.
- Fitriwati, N., Ahsyar, T. K., dkk. (2019). Analisis perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi pada smk yamatu tualang. *Techno Xplore: Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 4(2), 56–63.
- Hartomo, A. (2023). Perencanaan strategis sistem informasi dan sistem manajemen keamanan informasi berbasis iso/iec 27001: 2013 menggunakan ward & peppard pada perusahaan transshipment. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 10(1), 141–152.
- Heriadi, A., Suyanto, M., dan Sudarmawan, S. (2013). Perencanaan strategis sistem informasi stmik cahaya surya kediri. *Creative Information Technology Journal*, 1(1), 15–24.
- Kristanto, T. (2015). Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi pada pt adira dinamika multi finance. *SESINDO 2015, 2015*.
- Ludon, K. C., dan Traver, C. G. (2012). *Management information systems: Managing the digital firm 12th edition*. Pearson College Div.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

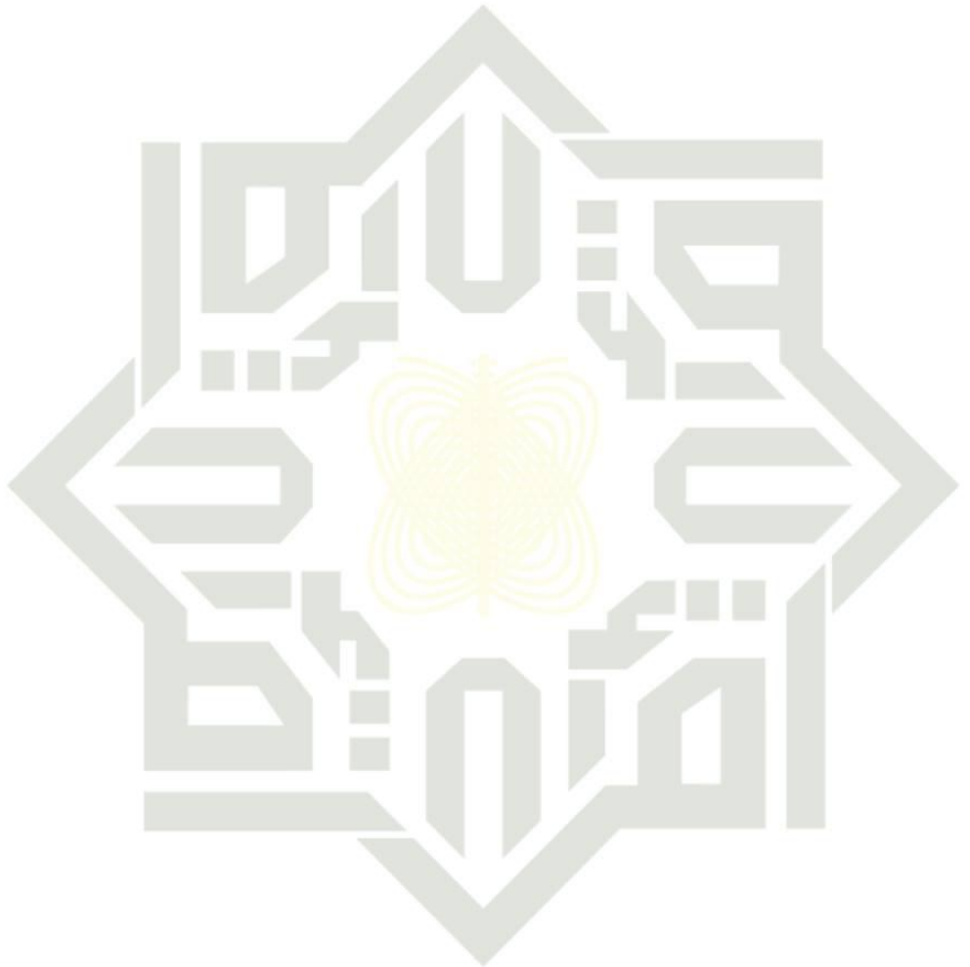
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Lombok, K. I.-S. (2015). Perencanaan strategi sistem informasi pendidikan pada sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer (stmik) lombok. *Bianglala Informatika*, 3(2).
- Oktarina, S., Syamsuar, D., dan Negara, E. S. (2016). Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi (si/ti) studi kasus politeknik sekayu. Dalam *Seminar nasional teknologi informasi dan komunikasi ke-8* (hal. 49–56).
- Peppard, R. K. B. (n.d.). Perencanaan strategis sistem informasi rumah sakit dengan metode ward and peppard serta implementasi prototype modul rawat jalan pada rumah sakit khusus ibu dan anak (rskia) kota bandung strategic planning of hospital information system with ward and peppard method and implementation of outpatient unit module prototype at specialty hospital for.
- Prambayun, A., Oktaviany, D., dan Achmad, Y. F. (2022). Analisis potensi virtual reality sebagai strategi pemasaran pariwisata kota pagar alam. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(3), 2641–2651.
- Pratama, S. A. (2020). Information system strategy planning using the ward & peppard method in the senior high school 57 jakarta barat. *Int. J. Comput. Tech*, 7(1), 1–6.
- Prawira, M. K., dan Darmizal, T. (2016). Perencanaan strategis teknologi informasi dinas pendapatan daerah kabupaten rokan hilir menggunakan framework ward and peppard. *Jurnal CoreIT: Jurnal Hasil Penelitian Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 2(1), 8–13.
- Rangkuti, N., Pojoh, I., dan Harkatiningsih, N. (2008). *Buku panduan analisis keramik*. Departemen kebudayaan dan pariwisata.
- Septiana, Y. (2017). Perencanaan strategis sistem informasi dengan pendekatan ward and peppard model (studi kasus: Klinik inti garut). *Jurnal Wawasan Ilmiah*, 8(1).
- Tiandra, B. (2023). *Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi (si/ti) di mdp it & electronic store menggunakan framework ward & peppard* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Multi Data Palembang.
- Ward, J., dan Peppard, J. (2002). *Strategic planning for information systems*.
- Warmayana, I. G. A. K. (2018). Pemanfaatan digital marketing dalam promosi pariwisata pada era industri 4.0. *Pariwisata Budaya: Jurnal Ilmiah Agama Dan Budaya*, 3(2), 81–92.
- Wedhasmara, A. (2009). Langkah-langkah perencanaan strategis sistem informasi dengan menggunakan metode ward and peppard. *JSI: Jurnal Sistem Infor-*

masi (*E-Journal*), 1(1).

Wahid, P. A., dan Banjarbaru, S. (2016). Perencanaan strategi sistem informasi dalam meningkatkan daya saing sekolah pada smk komputer mandiri banjarbaru. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(1), 490943.

Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., dan Bamford, C. E. (2017). *Strategic management and business policy* (Vol. 55). pearson Boston.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

SURAT IZIN PENELITIAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
كلية العلوم و التكنولوجيا
FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuah Madani - Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp.(0761) 589026 - 589027
Fax. (0761) 589 025 Web. www.uin-suska.ac.id, Email : faste@uin-suska.ac.id

Nomor : B- 9216 /F.V/PP.00.9/ 09/2023 Pekanbaru, 26 September 2023
Sifat : Penting
Hal : Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Jl. A. R. Hamid Tenayan Raya, Gedung B6 Lantai 4
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, sehubungan telah dimulainya mata kuliah Tugas Akhir pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Kami bermaksud mengirimkan mahasiswa :

Nama : Luna Aliska Giopani
NIM : 12050320331
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi / Smt : Sistem Informasi/ 7
No. HP / E-mail : 087716772805

untuk pengambilan data yang sangat dibutuhkan dalam Tugas Akhir mahasiswa tersebut yang berjudul "Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru". Kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan izin dan fasilitas demi kelancaran Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini Kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih.


Wassalam
Dekan,
Dr. Drs. Hartono, M.Pd
NIP. 196403011992031003

Tembusan :
Yth. Rektor UIN Suska Riau.

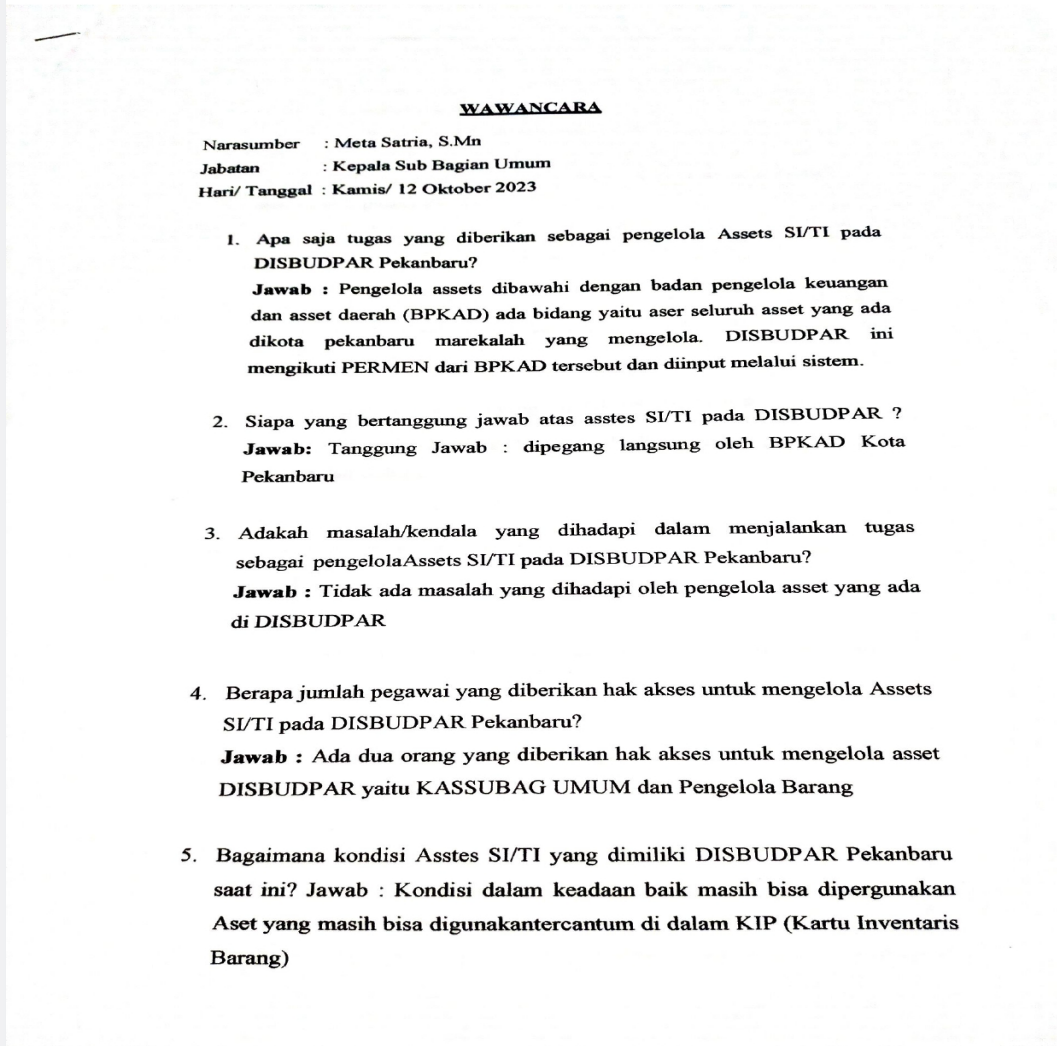
Gambar A.1. Surat Izin Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

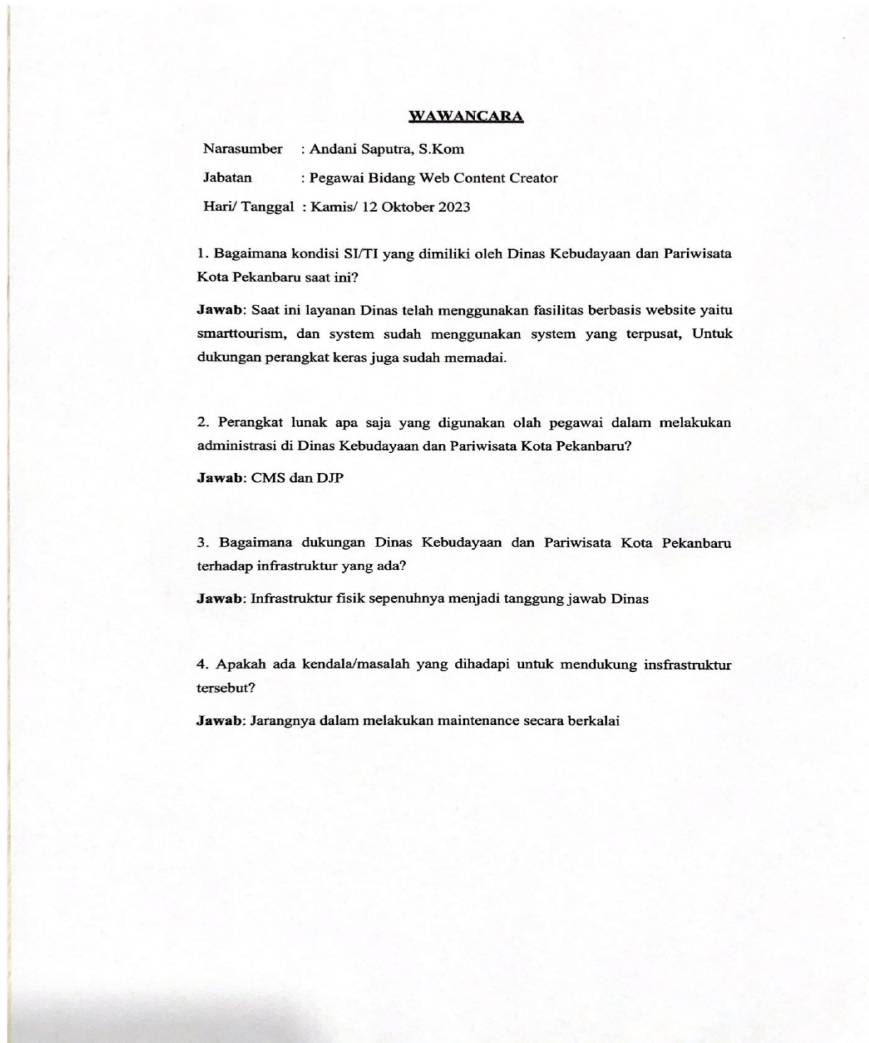
WAWANCARA PENELITIAN



Gambar B.1. Wawancara Kepala Sub Bagian Umum (Tentang Manajemen)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

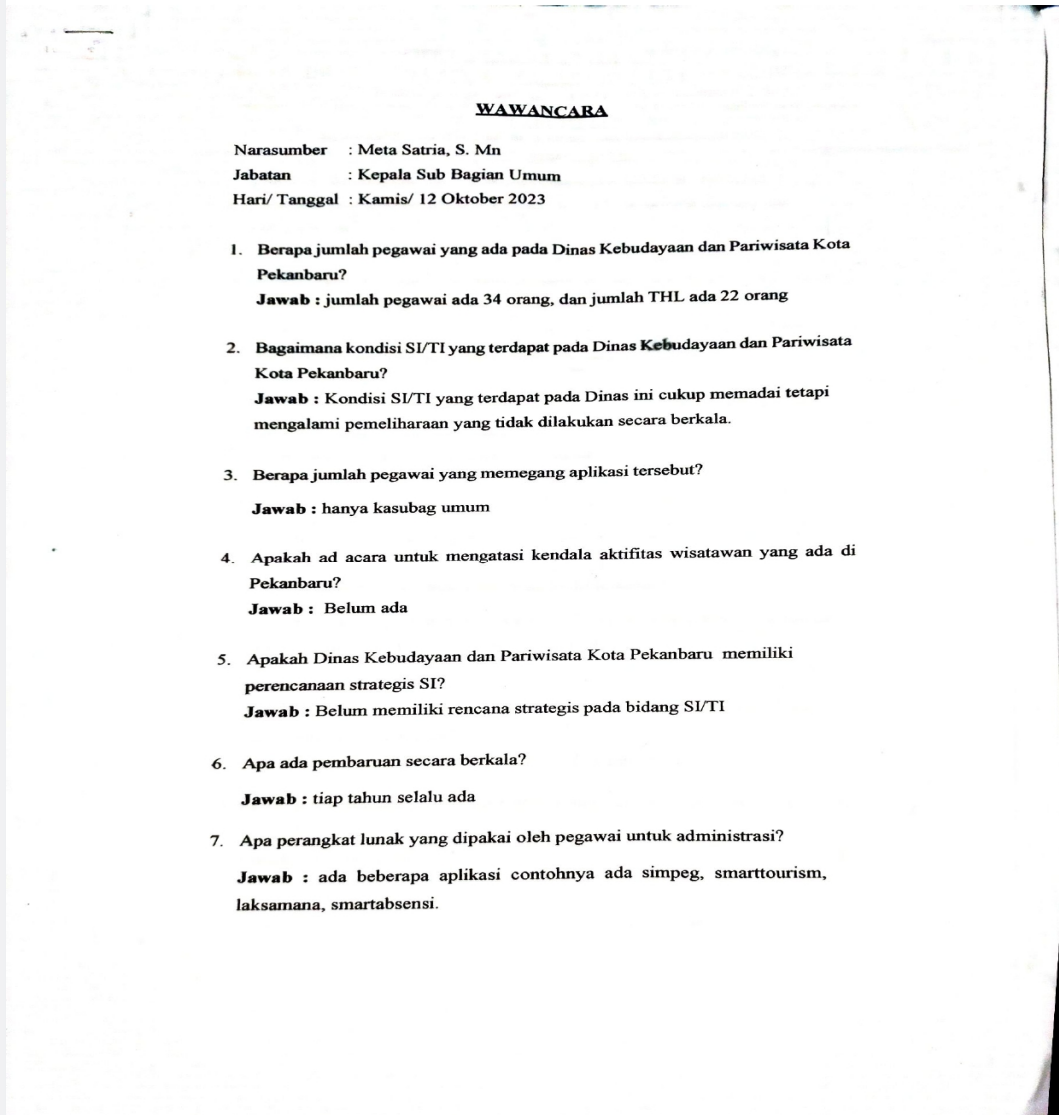


Gambar B.2. Pegawai Bidang *Web Content Creator*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.3. Wawancara Kepala Sub Bagian Umum (Tentang Aset)

LAMPIRAN C

DATA BUDAYA DAN PARIWISATA

**JUMLAH KUNJUNGAN WISATAWAN
DI DESTINASI WISATA KOTA PEKANBARU
Bulan Januari s/d Desember 2023**

NO	NAMA DAYA TARIK WISATA	JUMLAH KUNJUNGAN (Orang)																							
		JANUARI		FEBRUARI		MARET		APRIL		MEI		JUNI		JULI		AGUSTUS		SEPTEMBER		OKTOBER		NOVEMBER		DESEMBER	
		WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN	WISNUIS	WISMAN
1	Agrwisata Rumbai	1050	0	1500	0	1200	0	646	0	625	0	655	0	680	0	696	0	723	0	600	0	632	0	678	0
2	Akula Farm Pekanbaru	2167	0	692	0	431	0	3056	0	512	0	411	0	457	0	276	0	251	0	211	0	254	0	4820	0
3	Agrwisata Terangin Raya	950	3	2089	0	2363	0	487	0	1009	0	964	0	540	0	1312	0	2756	0	2180	0	2998	0	520	0
4	Darussalam	2078	0	1272	0	1167	0	1955	0	1468	0	1635	0	1449	0	1328	0	1426	0	1300	0	1300	0	1425	0
5	Dinika Wisata Bandar Khyayngan	2058	5	1171	7	1196	6	1638	0	1179	0	1455	2	1769	0	1179	0	1257	10	986	0	656	0	733	0
6	Hutan Kota Pekanbaru	665	0	781	0	815	0	1325	0	1298	0	1325	0	1552	0	1550	0	1643	0	1898	0	1795	0	1895	0
7	Kampiang Rabbat	68	0	89	0	41	0	80	0	75	0	289	0	154	0	87	0	145	0	87	0	94	0	439	0
8	Kampung Wisata Bandar Senopati (Kampung Bandar)	335	0	524	0	536	0	270	0	312	0	332	0	352	0	360	0	381	0	401	0	456	0	651	0
9	Kawasan MTC Bandar Seri Raja Ali Haji (Serai) - Anjungan Idrus Timin	487	0	679	0	702	0	1012	0	1032	0	1125	0	1389	0	1398	0	1428	0	1498	0	1569	0	1621	0
10	Makam Mahrum Pekan	431	8	622	35	900	13	90	0	167	10	1451	10	513	50	108	6	67	8	420	10	604	0	0	0
11	Masjid Agung An-Nur	9560	0	9795	0	9956	0	13875	0	12652	0	12968	0	13175	0	13256	0	13207	0	20986	0	21685	0	22125	0
12	Masjid Raya Arrahman	9120	0	9299	0	9450	0	11963	0	10725	0	10938	0	10965	0	11013	0	11264	0	11969	0	12156	0	12256	0
13	Masjid Raya Pekanbaru (Senopati)	9053	0	9797	0	9912	0	12134	0	10235	0	10999	0	10421	0	10490	0	10750	0	11231	0	11498	0	11785	0
14	Monumen Lokomotif (Tagu Palawan Kerai)	45	0	47	0	74	0	88	0	41	0	33	0	48	4	96	0	96	0	141	0	55	0	74	7
15	Museum Sang Nila Utama (Museum Daerah Riau Sang Nila Utama)	530	0	540	0	550	0	0	0	1041	0	1085	3	1125	0	1186	0	1152	0	1215	0	1321	0	1056	0
16	Pekar Bawah Pekanbaru	12180	0	12789	0	13132	0	18431	0	15352	0	16015	0	17010	0	17098	0	17854	0	19521	0	19758	0	20126	0
17	Di Kebun Park	1875	0	1850	0	847	0	1549	0	1769	0	2248	0	1974	0	3075	0	2238	0	1258	0	1300	0	2475	0
18	Prasasti Pengharam Bendara Merah Putih	846	0	565	0	586	0	3952	0	584	0	578	0	783	0	1291	0	1230	0	1124	0	546	0	2018	0
19	Ruang Terbuka Hijau (RTH) Kaca Mayang	8120	0	8798	0	8856	0	12350	0	12252	0	12680	0	13121	0	13269	0	13960	0	13685	0	13795	0	14987	0
20	Ruang Terbuka Hijau (RTH) Tanjung Ajar dan	6025	0	6787	0	6895	0	9145	0	9012	0	9258	0	10521	0	10798	0	10585	0	11025	0	12021	0	12987	0
21	Rumah Jambu Nando	333	0	320	0	360	0	0	0	70	0	90	0	120	0	165	0	771	0	434	0	862	0	40	0
22	Rumah Singgah Tuan Kadi	394	4	506	22	827	16	242	4	406	36	213	6	338	26	379	26	397	31	659	1	465	31	622	41
23	Taman Bunga Irsian Cikara	3180	0	1500	0	1400	0	3561	0	2243	0	3427	0	4513	2	3024	0	4032	0	2432	0	1012	0	4216	0
24	Taman Kota Pekanbaru	1715	0	1825	0	1915	0	9274	0	3129	0	3258	0	3925	0	4014	0	4358	0	4406	0	4502	0	5006	0
25	Taman Wisata Alam Mayang	20717	0	9644	0	5846	0	58885	0	15250	0	11792	0	8159	0	12012	0	12012	0	3551	0	9958	0	22088	0
26	Di Pkara Park	3000	0	1500	0	200	0	6400	0	3200	0	3100	0	3215	0	3268	0	3596	0	3215	0	3025	0	2906	0
27	Tugu Trik Mel	42	8	37	0	25	0	94	0	25	0	35	0	62	0	83	0	108	0	64	0	130	0	134	0
28	Wisata Agro Pelangi (Taman Agrwisata Pelangi)	5923	160	2230	180	4134	0	5014	0	4742	0	6107	0	3921	0	2750	0	2750	0	2986	0	3128	0	5788	0
29	Mini Grand Canyon	50	0	76	0	37	0	10	0	6	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Asia Heritage	8522	0	2165	0	1534	0	12891	0	1779	0	1235	0	1197	0	823	0	782	0	693	0	683	0	6150	0
TOTAL		112.061	190	90.031	244	85.893	95	184.006	4	111.664	46	114.534	21	119.381	82	116.489	32	119.925	49	120.086	11	128.228	31	159.801	41

TOTAL JUMLAH KUNJUNGAN JANUARI S/DESEMBER 2023 : 1.457.874
 WISATAWAN NUSANTARA : 1.457.086 orang
 WISATAWAN MANCANGGARA : 788 orang

Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Kota Pekanbaru

Dra. Hj. MARSITA
NP. 184911271.99032002

Gambar C.1. Data Budaya dan Pariwisata

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

KARTU INVENTARIS BARANG



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU
KARTU INVENTARIS BARANG (KIB) B - PERALATAN DAN MESIN
TAHUN 2022

Kode Unit : 3.26.2.22.0.00.01.
Unit : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Sub Unit : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

No	Unit	Sub Unit	Kode Barang	Barang	Register	Tanggal Perolehan	Nilai Perolehan	Spesifikasi	Nomor					Keterangan
									Rangka	Mesin	BPKB	No. Polisi	STNK	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
13	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.03.03.09.018	Alat Ukur Lain-Lain Lain-Lain	33	28 Juni 2016	3,065,000	Distometer BOSCH Distometer BOSCH						Hibah dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Kebudayaan
14	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.03.03.10.002	Timbangan Meja Capasitas 10 Kg	51	28 Juni 2016	3,230,000	Digi Digi						Hibah dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Kebudayaan
15	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.03.03.21.001	Alat Ukur Lainnya Lain-Lain	105	16 Mei 2019	21,579,100	Dij Di 25X25 EBNIT						Sub Bagian Umum
16	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.05.01.03.007	Mesin Fotocopy Folo	72	25 April 2022	57,335,850	Canon Ir 2830 DADF...-Pultr-Hitam						Dinas Kebudayaan dan Pariwisata DINAS KEBUDAYAAN DAN PARWISATA
17	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.05.01.04.001	Lemari Besi/Metal	61- 62	31 Desember 2009	17,996,000	tempahan tempahan besi						
18	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.05.01.04.005	Filing Cabinet Besi	423 - 425	31 Desember 2007	2,100,000	untai untai besi						
19	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.05.01.04.005	Filing Cabinet Besi	580	31 Desember 2008	3,184,958	untai untai besi						
20	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.05.01.04.005	Filing Cabinet Besi	783 - 787	31 Desember 2011	7,554,425	untai untai besi						
21	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.05.01.04.005	Filing Cabinet Besi	1034	31 Desember 2013	4,118,000	untai untai besi						
22	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.05.01.04.005	Filing Cabinet Besi	1208 - 1209	31 Desember 2014	8,448,100	Tempahan Tempahan						
23	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.05.01.04.027	Lemari Kaca	352	10 Desember 2015	10,091,600	Tempahan Tempahan 200 x 40 x 210 cm Kaca, Multitex Jati, Cat Impra -						Untuk Penyimpanan Pakaian Lemari Penyimpanan Barang Tempahan
24	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.05.01.04.031	Alat Penyimpanan Peninggalan Kantor Lain-Lain	95	31 Desember 2007	510,384	tempahan tempahan kayu-kaca						
25	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.05.01.04.031	Alat Penyimpanan Peninggalan Kantor Lain-Lain	430	25 Mei 2015	10,091,500	Tempahan Tempahan 200x40x210 cm multitex jati, cat impra						

Gambar D.1. Kartu Inventaris Barang (KIB) B Perangkat Keras



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU
KARTU INVENTARIS BARANG (KIB) B - PERALATAN DAN MESIN
TAHUN 2022

Kode Unit : 3.26.2.22.0.00.01.
Unit : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Sub Unit : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

No	Unit	Sub Unit	Kode Barang	Barang	Register	Tanggal Perolehan	Nilai Perolehan	Spesifikasi	Nomor					Keterangan
									Rangka	Mesin	BPKB	No. Polisi	STNK	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
102	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.06.01.02.003	Camera Electronic	129 - 130	31 Desember 2014	1,794,200	Canon Canon						Tas Kamera
103	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.06.01.02.003	Camera Electronic	219	28 Juni 2016	10,100,000	Canon Canon						Hibah dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Kebudayaan
104	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.06.01.02.003	Camera Electronic	292	16 Mei 2019	9,426,300	Sony Sony 10K10 E30N1T						Sub Bagian Umum
105	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.06.01.02.012	Video Monitor	2	31 Desember 2014	3,180,600	Feelworld Feelworld						
106	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.06.01.02.045	Tripod Camera	1 - 2	31 Desember 2014	4,628,300	Atlanta Atlanta						
107	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.06.01.02.045	Tripod Camera	3	31 Desember 2014	3,578,200	Atlanta Atlanta						Tripod DSLR
108	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.06.01.02.061	Lensa Kamera	23 - 25	31 Desember 2014	12,906,000	Canon Canon						
109	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.06.01.02.105	Layar Film Projector	256	11 Desember 2015	16,146,400	BEIQ BEIQ						
110	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.06.01.02.105	Layar Film Projector	257	11 Desember 2015	3,027,400	Brile Brile						
111	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.10.01.02.001	P.C Unit	227	31 Desember 2007	29,920,000	LG LG	-	-	-	-	-	Disbudpar Disbudpar
112	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.10.01.02.001	P.C Unit	446	31 Desember 2009	11,651,417	acer aspire acer aspire	-	-	-	-	-	Disbudpar 1 Disbudpar 1
113	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.10.01.02.001	P.C Unit	447	31 Desember 2009	11,651,417	acer aspire acer aspire	-	-	-	-	-	Disbudpar 2 Disbudpar 2
114	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	03.02.10.01.02.001	P.C Unit	448	31 Desember 2009	11,651,417	acer aspire acer aspire	-	-	-	-	-	Disbudpar 3 Disbudpar 3

copyright © 2020 Sistem Informasi Manajemen Aser Daerah Terkini (SIMADANT)

Hal - 9

Gambar D.2. Kartu Inventaris Barang (KIB) B Perangkat Lunak

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E

DOKUMENTASI WAWANCARA

© Hak c

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar E.1. Dokumentasi Wawancara



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Luna Aliska Giopani, di lahirkan di kota Pekanbaru, Provinsi Riau pada tanggal 04 Agustus 2002. Peneliti merupakan anak ketiga dari ibu yang bernama Budi Yarti. Berikut kontak person peneliti, Hp: +6287716772805 dan E-mail: lunaaliskagiopani@gmail.com.

Riwayat Pendidikan mulai pada tahun 2008-2013 di Sekolah Dasar Muhammadiyah IV Pekanbaru, Pada saat menempu bangku sekolah dasar peneliti selalu menduduki juara kelas lalu melanjutkan Sekolah Menengah Pertama Muhammadiyah II Pekanbaru selanjutnya melanjutkan Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 04 Pekanbaru dengan mengambil jurusan Teknik Komputer dan Jaringan dan mengambil club Remaja Cinta Lingkungan yang melakukan kegiatan membuat pupuk kompos, mendaur ulang kertas tidak pakai menjadi kertas layak pakai dan mendaur ulang botol bekas minuman menjadi miniatur yang indah dipandang. Pada tahun 2018-2019 peneliti mengikuti lomba cerdas cermat atau ITO 7-8 di Politeknik Caltex Riau yang gugur pada sesi eliminasi 5 besar. Pada tahun 2020 peneliti lulus dari SMKN 04 dan melanjutkan pendidikan strata satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim II dengan mengambil jurusan Sistem Informasi pada tahun yang sama.

Selama menjadi mahasiswa peneliti memasuki organisasi yaitu Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi. Peneliti juga mengikuti kegiatan yang ada di jurusan yaitu Kemah Bakti Mahasiswa (KBM) peneliti menjadi anggota devisi acara pada tahun 2022, dan peneliti kembali dipercaya menjadi anggota humas di acara Madad Sistem Informasi pada tahun 2022, peneliti sangat bangga karena acara tersebut bisa dikatakan sukses dan banyak suka duka didalamnya sebelum dan selama kegiatan diadakan. 2024 merupakan tahun yang teramat sangat berkesan bagi peneliti karena dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang mengambil studi kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru dengan judul **"Perencanaan Strategi Sistem Informasi Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru Menggunakan Metode Ward And Peppard"**.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.