

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TUGAS AKHIR

### PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH MELALUI EFEKTIVITAS

### PEMBAYARAN PAJAK AIR PERMUKAAN DI UPT

### PENGELOLAAN PENDAPATAN

DURI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada  
Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

OLEH:

**SOVIA MIFTAHUL JANNAH**

**NIM. 02170623797**



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SULTAN SYARIF KASIM**

**RIAU**

**2024**



**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**Nama** :SOVIA MIFTAHUL JANNAH  
**Nim** :02170623797  
**Program Studi** :D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
**Fakultas** :EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**Judul Tugas Akhir** :PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH MELALUI EFEKTIVITAS PEMBAYARAN PAJAK AIR PERMUKAAN DI UPT.PENGLOLAAN PENDAPATAN DURI

Pekanbaru, 16 Mei 2024

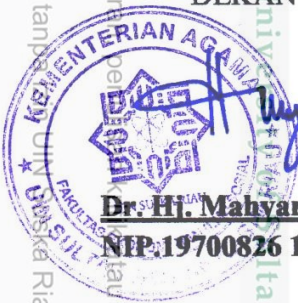
Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

**Dr. Muhammad April, S.H., M.H**  
**NIP.19860405 202321 1 018**

MENGETAHUI

DEKAN



**Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM**  
**NIP.19700826 199903 2 001**

KETUA PRODI

**Dr. Jhon Afrizal, S.HI, MA**  
**NIP.19790911 201101 1 003**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**NAMA** : SOVIA MIFTAHUL JANNAH  
**NIM** : 02170623797  
**PROGRAM STUDI** : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
**FAKULTAS** : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**SEMESTER** : VI (ENAM)  
**JUDUL** : PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH  
MELALUI EFEKTIVITAS PEMBAYARAN PAJAK  
AIR PERMUKAAN DI UPT. PENGELOLAAN  
PENDAPATAN DURI  
**TANGGAL UJIAN** : 16 MEI 2024

Tim Penguji

**Ketua**

**Dr. Jhon Afrizal, S.HI., MA**  
**NIP. 19790911 201101 1 003**

**Sekretaris**

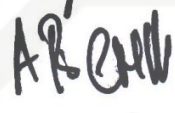

**Zikri Aidilla Syarli, SE., .M. Ak**  
**NIP. 19940523 202203 2 004**

**Penguji I**

**Ari Nur Wahidah, S.E., M.Si**  
**NIP. 19780105 200710 2 002**

**Penguji II**

**Sahwitri Tri Andani, S.E., M.Si**  
**NIP. 19820806 200604 2 002**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :  
Nomor : Nomor 25/2021  
Tanggal : 10 September 2021

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SOVIA MIFTAHUL JANNAH  
NIM : 02170623797  
Tempat/Tgl. Lahir : Duri, 17 Juli 2003  
Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan ilmu sosial  
Prodi : D-III Administrasi Perpajakan

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

Peningkatan Pendapatan Daerah Melalui Efektivitas  
Pembayaran Pajak Air Permukaan Di UPT Pengelolaan  
Pendapatan Duri

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 06 Juni 2024  
Yang membuat pernyataan



SOVIA MIFTAHUL JANNAH  
NIM : 02170623797

\* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH MELALUI EFEKTIVITAS PEMBAYARAN PAJAK AIR PERMUKAAN DI UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN DURI**

OLEH

**SOVIA MIFTAHUL JANNAH**  
**NIM. 02170623797**

Penelitian ini adalah tentang peningkatan pendapatan daerah melalui efektivitas pembayaran pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri. Tujuan dari penelitian ini adalah: pertama, untuk mengetahui bagaimana jumlah efektivitas pembayaran pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri pada tahun 2021-2023. Kedua, untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Tingkat kepatuhan wajib pajak terhadap pembayaran pajak air permukaan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Dan Metode yang digunakan adalah metode kualitatif. Dengan analisis data yang diperoleh, penulis menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian mengatakan bahwa pembayaran pajak air permukaan cukup efektif, Adapun faktor faktor yang mempengaruhinya adalah: pertama, peraturan tentang pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri telah diatur secara lengkap. Kedua, komunikasi secara intens dilakukan oleh UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri dengan Perusahaan. Ketiga, adanya inovasi metode pembayaran pajak air permukaan.

***Kata kunci: efektivitas, Pajak Air Permukaan***

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji serta syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah banyak melimpahkan rahmat serta hidayah kepada Penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH MELALUI EFEKTIVITAS PEMBAYARAN PAJAK AIR PERMUKAAN DI UPT. PENGELOLAAN PENDAPATAN DURI”** dengan lancar dan dengan sebaikbaiknya. Shalawat beriring salam tak lupa pula penulis ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yakni Nabi dan Rasul bagi umat Islam yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat akademik untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir ini banyak sekali bantuan yang diterima penulis, baik berupa moral ataupun material serta bimbingan yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis berterima kasih kepada : Terkhusus dan Teristimewa kepada Kedua Orang Tua Ayah dan ibu yang selalu mendo'a kan dan selalu memberikan nasehat,





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dukungan dan semangat kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan Maksimal.

1. Bapak Prof Dr.Hairunnas, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sulan Syarif Kasim Riau, tempat dimana penulis menimba ilmu.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sulan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sulan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Mahmuzar, M.Hum Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sulan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Hj. Julina, SE, M.Si, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sulan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S.Hi, M.A. selaku Kepala Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sulan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Muslim, S.Sos, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sulan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak Dr. Muhammad April, SH, M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis serta memberikan nasehat dan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Bapak/ibu Staf Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Khususnya untuk dosen program studi D3 Administrasi Perpajakan yang telah memberi ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
10. Ibuk Ade Maiza, S,A.P Selaku Kassubag TU UPT.Pengelolaan Pendapatan Duri, dan Bapak Drs.Herman, M.SI selaku Pembina UPT.Pengelolaan Pendapatan Duri, yang telah memberikan penulis izin untuk melakukan Penelitian UPT.Pengelolaan Pendapatan Duri
11. Seluruh pegawai di UPT.Pengelolaan Pendapatan Duri yang telah banyak membantu memberikan data untuk mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Untuk teman-teman seperjuangan saya D3 Administrasi perpajakan angkatan 2021, terimakasih atas suka duka serta bantuan-bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan dan pada saat penulisan Tugas Akhir. Meski demikian, Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun Tugas Akhir ini, Sehingga penulis sangat membutuhkan saran dan kritik positif dari pembaca. Agar Hasil Tugas Akhir yang didapat mencapai Kesempurnaan dan bisa menjadi ReferensiYang Baik Bagi Pembaca.

Pekanbaru, MEI 2024

Penulis,

**Sovia Miftahul Jannah**

NIM.02170623797





**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK** ..... i

**KATA PENGANTAR**..... ii

**DAFTAR ISI**..... v

**DAFTAR GAMBAR**..... vii

**DAFTAR TABEL** ..... viii

**BAB I PENDAHULUAN**..... 1

    1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

    1.2 Rumusan Masalah ..... 10

    1.3 Tujuan Penelitian..... 10

    1.4 Manfaat Penelitian ..... 11

    1.5 Metode Penelitian..... 12

        1.5.1 Lokasi Penelitian..... 12

        1.5.2 Waktu Penelitian ..... 12

        1.5.3 Jenis Data ..... 12

        1.5.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 13

        1.5.6 Analisis Data ..... 13

    1.6 Sistematika Penelitian ..... 13

**BAB II GAMBARAN UMUM**..... 15

    2.1 Sejarah Singkat Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Duri ..... 15

    2.2 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Duri ..... 16

    2.3 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Duri..... 16

    2.4 Uraian Tugas Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Duri ..... 19

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5	Aktifitas Pelayanan di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri .....	23
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK .....</b>		<b>26</b>
3.1	Tinjauan Teori .....	26
3.1.1	Pengertian Pajak.....	26
3.1.2	Fungsi Pajak.....	27
3.1.3	Sistem Pemungutan Pajak.....	28
3.1.4	Pengelompokkan pajak .....	30
3.1.5	Pengertian Efektivitas .....	32
3.1.6	Pajak Air Permukaan.....	34
3.1.7	Dasar Hukum Pajak Air Permukaan .....	35
3.1.8	Subjek Pajak Air Permukaan.....	35
3.1.9	Objek Pajak Air Permukaan.....	36
3.1.10	Bukan Objek Pajak Air Permukaan .....	37
3.1.11	Dasar Pengenaan Pajak Air Permukaan .....	37
3.1.12	Tarif Pajak Air Permukaan.....	39
3.1.13	Perhitungan pajak air permukaan.....	39
3.1.14	Pajak Menurut Islam .....	39



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2	Tinjauan Praktek .....	43
3.2.1	Cara perhitungan untuk menentukan besaran pajak yang dikenakan wajib pajak.....	43
3.2.2	Pendapatan Pajak Daerah UPT Pengelolaan Pendapatan Duri .	48
3.2.3	Penerimaan pajak air permukaan di UPT Pengelolaan pendapatan Duri.....	49
3.2.4	Efektivitas Pajak Air Permukaan Di UPT pengelolaan Pendapatan Duri.....	49
3.2.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi Tingkat kepatuhan wajib pajak terhadap pembayaran pajak air permukaan .....	51
3.2.6	Perbandingan teori dan praktek.....	53
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>55</b>
4.1	Kesimpulan.....	55
4.2	Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>59</b>



## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2.1** Struktur Organisasi Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Duri .....18



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Target Dan Realisasi Pajak air Permukaan Di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri Tahun 2021 Sampai Tahun 2023 .....	5
<b>Tabel 1.2</b> Daftar Perusahaan Atau Wajib Pajak Yang Membayar Pajak Di UPT . Pengelolaan Pendapatan Duri .....	7
<b>Tabel 3.1</b> Klasifikasi pengukuran efektivitas .....	34
<b>Tabel 3.2</b> Nilai Perolehan Air (NPA) Industri .....	44
<b>Tabel 3.3</b> Nilai Perolehan Air (NPA) Non Industri.....	46
<b>Tabel 3.4</b> Jumlah Target dan realisasi Pendapatan daerah Di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri Tahun 2021-2023 .....	48
<b>Tabel 3.5</b> Penerimaan pajak air permukaan di UPT Pengelolaan pendapatan Duri.....	49
<b>Tabel 3.6</b> Jumlah Efektivitas Pajak Air Permukaan Di UPT pengelolaan Pendapatan Duri Tahun 2021-2023 .....	49
<b>Tabel 3.7</b> Perbandingan tinjauan teori dan Praktek .....	53

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam menjalankan pemerintahan dan pembangunan Negara Kesatuan Republik Indonesia, Pemerintahan diperlukan pendukung penerimaan rutin, penerimaan berasal dari penerimaan pajak, dan penerimaan bukan pajak, dan penerimaan hibah dari dalam atau luar negeri. Seiring berjalannya kemajuan Negara Republik Indonesia tidak terlepas dari pembangunan Nasional yang mempunyai biaya yang tidak sedikit, tidak terlepas dari peran pajak sebagai sumber terbesar penerimaan kas negara. Maka dari itu, pemerintah terus berusaha menaikkan target penerimaan pajak dari tahun ke tahun, hal ini dimaksudkan agar program-program pemerintah dalam menjalankan roda pemerintahan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dapat ditingkatkan.

Pajak merupakan pungutan paksa yang dilakukan oleh pemerintah terhadap wajib pajak. Pajak merupakan iuran wajib kepada negara berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapat balas jasa kembali secara langsung. dikarenakan kelangsungan hidup negara memerlukan biaya, biaya yang sangat besar. Biaya hidup negara di antaranya adalah untuk kelangsungan alat-alat negara, lembaga negara dan gaji pegawai negeri yang semuanya itu harus dibiayai dari penghasilan negara. Adapun penghasilan negara berasal dari masyarakat melalui pungutan pajak dan/atau hasil kekayaan alam yang terkandung di dalam negara.





Penghasilan tersebut untuk membiayai kepentingan umum yang akhirnya juga mencakup kepentingan pribadi individu seperti kesehatan rakyat, pendidikan, dan kesejahteraan rakyat. Jadi, nyata di sini bahwa kepentingan masyarakat dibiayai dengan pajak.

Selanjutnya menurut Prof. Dr. H. Rochmat Soemitro (Adrian Sutedi, 2019:2) pajak adalah iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tidak mendapat jasa timbal (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum. Definisi tersebut kemudian dikoreksi, sehingga berbunyi: pajak adalah peralihan kekayaan dari pihak rakyat kepada kas negara untuk membiayai pengeluaran rutin dan surplusnya digunakan untuk public saving yang merupakan sumber utama untuk membiayai public investment.

Salah satu jenis pajak menurut lembaga pemungutnya yaitu pajak daerah, pajak daerah adalah kontribusi wajib kepada Daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (UU No. 28 tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah).

Perlu diketahui, bahwa setiap daerah selalu memiliki potensi masing-masing, salah satunya adalah potensi sumber daya alam. Potensi sumber daya alam adalah kekayaan alam yang dimiliki atau ditemukan di daerah yang pengelolaannya dikuasai oleh daerah. Potensi sumber daya alam ini akan membantu pemasukan pendapatan asli daerah jika pengelolaannya baik dan tidak ada eksploitasi terhadap

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



sumber daya yang ada. Potensi sumber daya alam adalah potensi potensial yang perlu dijaga kelestariannya. Jika potensi ini terus digali dan dieksploitasi tanpa memperhatikan kelestariannya, maka sumber daya alam tersebut tidak akan berfungsi lagi. Selain itu, faktor bencana alam yang terjadi sewaktu-waktu juga menghambat penerimaan Pendapatan Asli Daerah suatu daerah. Wajib pajak air permukaan adalah orang pribadi atau badan yang melakukan pengambilan dan pemanfaatan air permukaan, yang bertanggung jawab atas pembayaran pajak air permukaan adalah: orang pribadi, oleh orang yang bersangkutan, kuasanya atau ahli warisnya.

Industri yang berkembang berpotensi menciptakan lapangan kerja, meningkatkan pendapatan masyarakat, dan meningkatkan kesejahteraan secara keseluruhan. Dengan memfokuskan perhatian pada industri dalam pengenaan pajak, pemerintah daerah dapat memperoleh sumber daya yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui pengembangan infrastruktur, layanan publik, dan program sosial lainnya. Salah satu penerimaan negara berasal dari Pajak air permukaan (PAP) yang menjadi sumber penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang sangat potensial. Pajak air permukaan dipungut atas dasar pengambilan dan/atau pemanfaatan air permukaan. Yang dimaksud dengan air permukaan yaitu semua air yang terdapat pada permukaan tanah, tidak termasuk air laut, baik yang berada dilaut maupun didarat.

Pajak daerah terbagi atas provinsi dan kabupaten/kota dan berdasarkan UU No. 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, pajak daerah provinsi terdiri dari : Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Bea Balik Nama

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kendaraan Bermotor (BBNKB), Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (PBBKB), Pajak Rokok dan Pajak Air Permukaan (PAP).

Salah satu penerimaan pajak daerah adalah pajak air permukaan (PAP). Pajak Air Permukaan semula bernama Pajak Pengambilan dan Pemanfaatan Air Bawah Tanah dan Air Permukaan (PPPABTAP) berdasarkan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000. Hanya saja berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009, PPPABTAP dipecah menjadi dua jenis pajak, yaitu Pajak Air Permukaan dan Pajak Air Bawah Tanah, di mana Pajak Air Permukaan dimasukkan sebagai pajak provinsi sedangkan Pajak Air Bawah Tanah ditetapkan menjadi pajak kabupaten/kota.

Pajak air permukaan merupakan pajak yang objek pajaknya adalah pengambilan dan pemanfaatan air permukaan. Dikecualikan dari pengenaan pajak ini adalah pengambilan dan pemanfaatan air permukaan untuk keperluan dasar rumah tangga, pengairan pertanian, dan perikanan rakyat, dengan tetap memerhatikan kelestarian lingkungan dan peraturan perundang undangan. Selain itu juga pengambilan dan pemanfaatan air permukaan adalah orang pribadi atau badan yang dapat melakukan pengambilan dan pemanfaatan air permukaan.

Pajak air permukaan dan jenis pajak daerah lainnya diatur oleh pemerintah daerah melalui Badan Pendapatan Daerah (Bapenda). Bapenda dalam menjalankan tugas pengoperasian pajak daerah harus mempunyai sistem pengendalian internal yang mampu menjaga aktivitas terlaksana dengan benar. Badan Pendapatan Daerah bertugas menyusun dan melaksanakan kebijakan daerah terkait pendapatan daerah; merumuskan kebijakan teknis, perencanaan,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





pengekoordinasian pendapatan daerah, menyelenggarakan urusan pajak dan retribusi daerah dan pelayanan umum di bidang pengelolaan pajak dan retribusi daerah. Pemungutan pajak air permukaan dilaksanakan pada kantor sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT) oleh UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah langsung, yang pemungutannya dilakukan sesuai prosedur yang telah ditetapkan.

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Duri atau yang lebih dikenal dengan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Merupakan kegiatan yang dilakukan untuk memberikan pelayanan kepada Masyarakat dalam proses pengurusan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Pajak Air Permukaan, Berikut jumlah target dan realisasi pajak air permukaan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Duri tahun 2021 sampai dengan 2023.

Peningkatan pendapatan daerah merujuk pada Upaya dan strategi yang dilakukan oleh pemerintah daerah untuk meningkatkan Upaya dan strategi yang dilakukan oleh pemerintah daerah untuk meningkatkan jumlah pendapatan yang diperoleh dari berbagai sumber yang sah. Tujuan utama dari peningkatan pendapatan daerah adalah untuk memperkuat kapasitas keuangan daerah sehingga dapat mendanai Pembangunan dan pelayanan public secara lebih efektif, peningkatan pendapatan daerah yang terjadi bisa dilihat dari Pendapatan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri yaitu pada tahun 2021 Realisasi Rp 85.681.293.522 tidak mencapai Rp. 93.358.090.848 dari target yang ditetapkan selisihnya Rp. 7.676.797.326, sedangkan pada tahun 2022 realisasinya Rp. 84.333.589.489 mencapai target yang ditetapkan sebesar Rp. 76.588.337.422, Kemudian di tahun

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2023 Realisasinya Rp. 92.133.828.944 mencapai target yang ditetapkan sebesar Rp. 87.041.568.273.

Jadi pada tahun 2021-2022 itu mengalami pendapatan daerah yang tidak stabil, pada tahun 2021 itu tidak mencapai target karna salah satu penyebabnya adalah masih ada nya sisa dari dampak covid-19.

**Tabel 1.1**

**Target Dan Realisasi Pajak air Permukaan Di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri Tahun 2021 Sampai Tahun 2023**

No	Tahun Pajak	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase
1.	2021	624.879.745.00	353.738.068	56,61 %
2.	2022	371.679.175.00	384.000.338	103,31%
3.	2023	372.600.817	400.918.327	107,60 %

Sumber : UPT Pengelolaan Pendapatan Duri 2024

Berdasarkan Tabel 1.1 diperoleh informasi bahwa jumlah target dan realisasi pajak air permukaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 menunjukkan pada tahun 2021 target yang ditetapkan adalah Rp. 624.879.745.00 dengan realisasi penerimaannya sebesar Rp 353.738.068 yang belum mencapai dari jumlah target yang ditetapkan atau dapat ditunjukkan dengan persentase 56,61%, Pada tahun 2022 target yang ditetapkan adalah adalah Rp. 371.679.175.00 dengan realisasi penerimaan sebesar Rp. 384.000.338 meningkat dari jumlah target yang ditetapkan atau dapat ditunjukkan dengan persentase 103,31%, sedangkan pada tahun 2023 mengalami peningkatan target yang ditetapkan sebesar Rp. 372.600.817 dengan peningkatan realisasi



penerimaan yang melebihi target sebesar Rp. 400.918.327 atau dapat ditunjukkan dengan persentase 107,60%, Maka dapat disimpulkan bahwa realisasi pada pajak air permukaan terjadi peningkatan dari tahun 2021 sampai tahun 2023.

**Tabel 1.2**

**Daftar Perusahaan Atau Wajib Pajak Yang Membayar Pajak Di UPT  
Pengelolaan Pendapatan Duri**

No	Nama Perusahaan / Wajib Pajak	Alamat Perusahaan	Jenis Olahan
1.	PT. Mustika Agung Sawit Sejahtera	Jl. PKS PT. MASS kel. Balai Raja kec. Pinggir Kab. Bengkalis,	PKS
2.	PT. Kojo	Jl. Raya Duri Pekanbaru Km. 11 Desa Balai Raja Kec. Pinggir Kab. Bengkalis	PKS
3.	PT. Adei Plantation (Industri)	Jl. Raya Pekanbaru-Duri Km. 101 Simpang Intan Muara Basung Kec. Pinggir Kab. Bengkalis	PKS
4.	PT. Adei Plantation (Domestik)	Jl. Lintas Duri - Dumai di Duri 13 Kec. Bathin Solapan Kab. Bengkalis	PKS
5.	PT. Pelita Agung Agrindustri	Jl. Lintas Duri Dumai Simpang Bangko Talang Mandi Kec. Bathin Solapan Kab. Bengkalis	PKS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6.	PT. Intan Sejati Andalan	Jl. Lintas Duri Dumai Duri XIII Desa Bathin Sobanga Kec. Bathin Solapan Kab. Bengkalis	PKS
7.	PT. Semunai Sawit Perkasa 1	Jl. Lintas Duri-Pekanbaru Kel. Pangkalan Libut Kec. Pinggir Kab. Bengkalis	PKS
8.	PT. Semunai Sawit Perkasa 2	Jl. Lintas Duri-Pekanbaru KM.94 Kel. Pangkalan Libut Kec. Pinggir Kab. Bengkalis	PKS
9.	PT. Murini Sam Sam	Jl. Lintas Duri Pekanbaru Km.93 Desa Pangkalan Libut Kec. Pinggir Kab. Bengkalis	PKS
10.	PT. Sawit Anugerah Sejahtera	Jl. Lintas Duri-Pekanbaru Km.25 RT.01 RW.01 Desa Muara Basung Kec. Pinggir, Kab. Bengkalis	PKS
11.	PT. Sri Ulina Ersada Karina	Jl. Rangau Km. 20 Desa Petani Kec. Bathin Solapan Kab. Bengkalis	PKS

Sumber : UPT Pengelolaan Pendapatan Duri 2024

Berdasarkan Tabel 1.2 UPT Pengelolaan Pendapatan Duri memiliki 11 perusahaan yang menjadi wajib pajak air permukaan yaitu PT. Mustika Agung Sawit Sejahtera, PT. Kojo, PT. Adei Plantation (Industri), PT. Adei Plantation (Domestik), PT. Pelita Agung Agrindustri, PT. Intan Sejati Andalan, PT. Semunai Sawit Perkasa 1, PT. Semunai Sawit Perkasa 2, PT. Murini Sam Sam, PT. Sawit Anugerah





Sejahtera, PT. Sri Ulina Ersada Karina, Semua Perusahaan tersebut dengan jenis olahannya sama yaitu PKS (Pabrik Kelapa Sawit).

Dalam pelaksanaan pemungutan pajak air permukaan, wajib pajak yang terdaftar melaporkan pajak air permukaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri, masih melakukan penundaan pembayaran atas penelesaian kewajiban perpajakan nya tersebut yang disebabkan kurangnya informasi yang diperoleh wajib pajak atau di sebabkan beberapa faktor lainnya. Fenomena yang melatar belakangi penelitian ini adalah krisis air dan keterbatasan sumber daya air, keberlanjutan lingkungan, keadilan sosial/ekonomi, peningkatan pendapatan daerah, perlindungan ekosistem, tekanan internasional kebijakan global, dan kebutuhan akan kebijakan yang efektif/efisien.

Studi kasus difokuskan pada UPT Pengelolaan Pendapatan Duri sebagai representasi peran pemerintah daerah dalam mengelola sumber pendapatan ini. Duri sebagai pusat ekonomi dan aktivitas industri di Riau, menawarkan studi yang relevan terkait peningkatan dalam proses pembayaran pajak air permukaan. Pengumpulan data melibatkan pemahaman mendalam tentang perilaku konsumen air, kebijakan pajak yang berlaku, dan tantangan administratif yang mungkin dihadapi oleh UPT.

Dalam kaitannya dengan kebijakan lingkungan, studi ini jugamempertimbangkan dampak ekologis dari pemanfaatan sumber daya air. Peningkatan pendapatan daerah harus sejalan dengan upaya menjaga keberlanjutan ekosistem air permukaan, memastikan bahwa kebijakan pajak mendukung tujuan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pembangunan berkelanjutan, dengan memahami latar belakang ini secara komprehensif, diharapkan dapat diidentifikasi Solusi yang tidak hanya meningkatkan pendapatan daerah tetapi juga mengintegrasikan keberlanjutan lingkungan sebagai aspek kritis dalam pengelolaan pajak air permukaan di daerah ini. Alasan saya mengambil judul penelitian ini adalah karena saya ingin melihat efektivitas pembayaran pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri apakah mencapai target atau sebaliknya tidak mencapai target karena di UPT tersebut hanya 11 Perusahaan yang terdaftar di UPT tersebut

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Peningkatan Pendapatan Daerah Melalui Efektivitas Pembayaran Pajak air Permukaan Di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hal – hal yang telah diuraikan pada latar belakang maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Seberapa efektif pembayaran pajak air permukaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak terhadap pembayaran pajak air permukaan di wilayah tersebut?

### 1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui seberapa efektif pembayaran pajak air permukaan di UPT Pendapatan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak terhadap pembayaran pajak air permukaan.

#### 1.4 Manfaat Penelitian.

1. Bagi penulis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta ilmu pengetahuan baik yang bersifat teoretis maupun praktis tentang peningkatan pendapat daerah melalui efektivitas pembayaran pajak air permukaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri.

2. Bagi instansi

Sebagai bahan masukan berupa informasi dan sumbangan pemikiran dalam rangka mengupayakan peningkatan mutu dalam Pembayaran pajak air permukaan.

3. Bagi kampus

Dari hasil penelitian ini penulis berharap dapat menambah informasi pembelajaran bagi mahasiswa program studi D3 Administrasi perpajakan selanjutnya mengenai peningkatan pendapatan daerah melalui efektivitas pembayaran pajak air permukaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Penelitian

Tugas akhir ini mengambil objek penelitian di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri yang beralamat di Jl. Harapan Raya No. 14, Air Jamban, Kec. Mandau, Kabupaten Bengkalis, Riau 28784.

### 1.5.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada bulan Februari sampai selesai

### 1.5.3 Jenis Data

#### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan oleh perorangan atau suatu organisasi secara langsung dari objek yang diteliti dan untuk kepentingan studi yang bersangkutan yang dapat berupa observasi. Dalam hal ini penulis memperoleh informasi melalui hasil penelitian di lapangan dan melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan (Sugiyono, 2008:137).

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan data disatukan oleh studi-studi sebelumnya atau diterbitkan oleh berbagai instansi lain, biasanya sumber berupa data dokumentasi atau berupa arsip-arsip resmi secara tidak langsung melalui media perantara atau diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip yang tidak dipublikasikan (Sugiyono, 2008:137).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 1.5.4 Teknik Pengumpulan Data

##### 1. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian (Mayang sari lubis, 2018:31)

##### 2. Wawancara

Wawancara adalah Suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Wawancara ini digunakan bila ingin mengetahui hal-hal dari responden secara lebih mendalam serta jumlah responden sedikit (Dr. sudaryono,2016:82).

##### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film documenter, dan catatan peristiwa yang sudah berlalu bisa berbentuk gambar, misalnya foto, gambar hidup, sketsa, dan lain lain (Dr. sudaryono,2016:90).

#### 1.5.5 Analisis Data

Adapun analisis data penulis melakukan analisis pada data yang diperoleh dengan menggunakan metode Deskriptif, yaitu menganalisis data yang sudah ada dengan teori yang mendukung.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membagi dalam 4 bab, dan masing-masing bab dibagi dengan sub bab sebagai berikut :



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

**BAB I :**

**PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan, lokasi, waktu, jenis dan sumber data, serta sistematika penulisan laporan.

**BAB II :**

**GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan Sejarah UPT Pengelolaan Pendapatan Duri beserta visi misi, struktur organisasi, serta tugas dan fungsi kepegawaian di perusahaan.

**BAB III :**

**TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini akan dijelaskan tentang teori yang mendukung penulisan penelitian serta membahas tinjauan praktek yang dilakukan berkaitan dengan judul penelitian.

**BAB IV :**

**PENUTUP**

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan hal yang berkaitan dengan kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri.

**DAFTAR PUSTAKA**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM

#### 2.1 Sejarah Singkat Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Duri

SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) adalah kantor yang umumnya bergerak dibidang system pelayanan perpajakan kendaraan bermotor dan mutasi kendaraan bermotor dari daerah suatau kedaerah lainnya. Dimana setiap masyarakat harus wajib membayar pajak kendaraan bermotor mereka setiap tahunnya dan selama 5 tahun mereka harus wajib ganti STNK (Surat Tanda Kendaraan Bermotor).

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Duri berdiri pada tahun 2002 dimana sebelumnya di kantor ini bergabung dengan samsat Dumai. Bersama Kapolri Dirjen Pemerintah Umum dan Otonomi Daerah dan Direktur Utama PT. Jasa Raharja (Persero) Nomor SKEP/06/X/1999 No. 973-1220 dan Nomor SKEP/02/x/1999 Tanggal 15 Oktober 1999 Tentang Pedoman Tata Laksana SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) ini bergerak dibidang pelayanan perpajakan / pengurusan BPKB dan MUTASI Kendaraan Bermotor dari daerah satu ke daerah lainnya. Kantor ini sudah bergerak dan berjalan lebih kurang 15 tahun. Dimana kantor ini berubah POS Pelayanan Pendapatan Duri, barulah tahun 2009 UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Duri.

Kantor ini tumbuh dan berkembang menjadi salah satu kantor SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Di bawah Satu Alap) Pembantu PKB (Pajak Kendaraan Bermotor) di wilayah Duri-Riau Kantor ini salah satu bentuk telegram



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

kapolri No. Pol: T/673/1993 Tanggal, 17 Juni 1993 Tentang MUTASI Kendaraan Bermotor, sesuai dengan tata yang diperlukan, dan terhadap RANMOR (Kendaraan Bermotor) tersebut wajib dilakukan penelitian dokumen serta pengecekan fisik atas RANMOR (Kendaraan Bermotor) tersebut sesuai dengan persyaratan guna menghindari terjadinya kendaraan tersebut apakah asli atau ilegal, hal ini mendapat dukungan penuh dari seluruh Elemen Teknik Pembayaran dan seluruh Kepolisian dan Jasa Raharja.

## 2.2 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Duri

### 1. Visi Kantor

Mewujudkan kepuasan masyarakat dengan pelayanan yang santun, cepat, tepat dan adil sesuai prosedur.

### 2. Misi Kantor

Menghimpun penerimaan dalam negeri dengan sektor pajak dan mampu menunjang kemandirian pembiayaan pemerintah berdasarkan Undang-undang perpajakan dengan tingkat efektifitas dan efesien yang tinggi.

## 2.3 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan di Kota Duri

ada peraturan Gubernur Riau Nomor 79 Tahun 2017 pasal (4) menyebutkan susunan organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan di Kota Duri, salah satunya susunan organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Kota Dumai terdiri atas :

- a. Kepala UPT
- b. Subbagian Tata Usaha

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- c. Seksi Penerimaan
- d. Seksi Penagihan dan
- e. Kelompok Jabatan Fungsional

Pada peraturan Gubernur Riau pasal (1) UPT dibedakan dalam 2 (dua) klasifikasi, yaitu:

- a. UPT kelas A untuk mawadahi beban kerja yang besar
- b. UPT kelas B untuk mawadahi beban kerja kecil

Pada pasal (2) tersebut juga di jelaskan bahwa UPT Pengelolaan Pendapatan di Kota Duri, kelas A. UPT pengelolaan pendapatan Daerah kelas A mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/ atau kegiatan teknis penunjang Badan Pendapatan Daerah kelas A di bidang pekerjaan umum.

Untuk melaksanakan tugas, pengelolaan Pendapatan Daerah kelas menyelenggarakan fungsi:

- a. Penyelenggaraan perencanaan dan pelaksanaan tugas pada Subbagian Tata Usaha
- b. dan Seksi Pengelolaan Peralatan.
- c. Penyelenggaraan koordinasi fasilitas dalam rangka penyelenggaraan tugas dan
- d. fungsi pada Subbagian Tata Usaha dan Seksi Pengelolaan Peralatan.
- e. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan dalam rangka
- f. penyelenggaraan tugas pada Subbagian Tata Usaha dan Seksi Pengelolaan
- g. Peralatan.
- h. Pengelolaan dan Pemeliharaan Peralatan Konstruksi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- i. Pengadaan dan Pengembangan Peralatan Konstruksi.
  - j. Pelayanan Pengembangan Penggunaan Peralatan Konstruksi.
  - k. Pelaksanaan Fungsi lain yang diberikan Kepala Badan terkait tugas dan fungsinya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2. 1

Struktur Organisasi Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Duri





## 2.4 Uraian Tugas Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Duri

Susunan Organisasi Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Duri adalah sebagai berikut :

1. Kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Duri
2. Sub Bagian Tata Usaha
3. Seksi Penerimaan dan Penetapan
4. Seksi Penagihan

Adapun tugas pokok pada masing-masing bagian pada Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pendapatan Duri adalah sebagai berikut:

1. Kepala UPT

Pimpinan serta penanggung jawab yang secara keseluruhan disemua bagian atau bidang memberikan motivasi, semangat, pembinaan, pengawasan serta kebijaksanaan kepada semua seksi supaya terbentuknya kerjasama dan efisien dalam team dan tercapainya tujuan kerja.

- a. UPT Pengelolaan Pendapatan Kelas A mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang Badan Daerah Kelas A dibidang pekerjaan Umum.
- b. Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kelas A menyelenggarakan fungsi:
  - 1) Penyelenggaraan perencanaan dan melaksanakan tugas pada Sub Bagian Tata Usaha dan Seksi Pengelolaan Peralatan.
  - 2) Penyelenggaraan koordinasi dan fasilitasi dalam rangka penyelenggaraan tugas dan fungsi Sub Bagian Tata Usaha dan Seksi Pengelolaan Peralatan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. UIN Suska Riau. State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan dalam rangka penyelenggara tugas pada Sub Bagian Tata Usaha dan Seksi Pengelolaan Peralatan.
  - 4) Pengelolaan pemeliharaan peralatan konstruksi.
  - 5) Pengadaan dan pengembangan peralatan konstruksi.
  - 6) Pelayanan pengembangan penggunaan peralatan konstruksi.
  - 7) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan Kepala Badan terkait tugas dan fungsinya.
- c. Kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kelas A Mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi pada Sub Bagian Tata Usaha dan Seksi penerimaan dan Penagihan.
- d. Untuk melaksanakan tugas dan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) Kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kelas A menyelenggarakan fungsi:
- 1) Penyusunan program kerja dan rencana Operasional pada UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kelas A.
  - 2) Penyelenggaraan pelaksanaan koordinasi, fasilitasi dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas dan lingkungan UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kelas A.
  - 3) Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada kepala badan. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan kepala badan sesuai tugas dan fungsinya.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Sub. Bagian Tata Usaha
  - a. Merencanakan program/kegiatan dan penganggaran pada bagian Sub Bagian Tata Usaha.
  - b. Memberi tugas, memberi petunjuk bawahan dilingkungan Sub Bagian Tata Usaha. Melaksanakan koordinasi penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP).
  - c. Mengangandakan dan mendistribusikan surat menyurat.
  - d. Melakukan fasilitasi administrasi kepegawaian, administrasi keuangan, penatausahaan dan pelayanan masyarakat.
  - e. Melaksanakan koordinasi penyusunan analisa jabatan, analisa beban kerja, peta jabatan, proyeksi kebutuhan pegawai, standar kompetensi, dan evaluasi jabatan.
  - f. Melaksanakan pengelolaan kearsipan dan dokumentasi.
  - g. Melaksanakan penyusunan kebutuhan, pemeliharaan sarana dan prasarana
  - h. kantor, kebersihan, keindahan, keamanan dan ketertiban kantor.
  - i. Melakukan pemantauan, evaluasi membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada Sub Bagian Tata Usaha.
  - j. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diberikan atasan sesuai tugas dan fungsinya.
3. Seksi penerimaan
  - a. Merencanakan program/kegiatan dan penganggaran pada seksi penerimaan.
  - b. Membagi tugas, memberi petunjuk dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas bawahan dilingkungan Seksi penerimaan.
  - c. Menyusun petunjuk teknis standar pelayanan penggunaan pendapatan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- © Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- d. Melakukan pengelolaan dan pemeliharaan pendapatan.
  - e. Melakukan pengadaa dan pengembangan pendapatan.
  - f. Melakukan pelayanan pengembangan penggunaan pendapatan.
  - g. Melakukan pemantauan, evaulasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada seksi penerimaan.
  - h. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diberikan atasan sesuai tugas dan fungsinya.
4. Seksi Penagihan
- a. Merencanakan program/kegiatan dan penganggaran pada Seksi Penagihan.
  - b. Membagi tugas, memberi petunjuk dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan Seksi Penagihan.
  - c. Menyusun petunjuk teknis standar pelayanan penggunaan pendapatan.
  - d. Melakukan pengelolaan dan pemeliharaan pendapatan.
  - e. Melakukan penggandaan dan pengembangan pendapatan.
  - f. Melakukan pelayanan pengembangan penggunaan pendapatan.
  - g. Melakukan pemantauan, evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada Seksi Penagihan.
  - h. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diberikan atasan sesua tugas dan fungsinya.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 2.5 Aktifitas Pelayanan di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri

Sebagaimana yang diketahui bahwa Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Duri Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau merupakan wewenang yang bertujuan menerbitkan dan mengesahkan segala surat-surat yang berhubungan dengan segala jenis kendaraan terutama kendaraan yang merupakan transportasi darat. Adapun jenis tugas lain sebagai aktifitas pelayanan dari struktur organisasi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Duri Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau sebagai berikut :

### 1. STNK

Yang akan menerbitkan surat tanda nomor kendaraan (STNK) berdasarkan identitas dan kepemilikan yang telah didaftarkan.

### 2. Reg STNK

Bagian yang meregistrasi buku kendaraan bermotor.

### 3. Baur STNK

Ini merupakan bintaran urusan STNK.

### 4. BPKB Bagian

BPKB ini yang akan menerbitkan atau mengeluarkan buku kepemilikan kendaraan bermotor sebagai bukti yang sah kepemilikan kendaraan bermotor.

### 5. Kasat

Merupakan kepala satuan lalu lintas polres Riau. Kasat ini memiliki tanggung jawab yang paling tinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate-slatie University of ultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### 6. ~~Putor~~ TNKB

Adalah petugas samsat yang bertanggung jawab tentang pembuatan TNKB (Tanda Nomor Kendaraan Bermotor).

#### 7. ~~Baur~~ Cek Fisik Cek fisik

kendaraan bermotor merupakan bagian utama penerbitan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) dan STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan).

#### 8. ~~Baur~~ Mutasi

Merupakan bagian yang sama dengan bagian cek fisik. Kendaraan bermotor dan surat tanda nomor kendaraan merupakan identitas pertama pada kendaraan bermotor yang sudah dikeluarkandari dealer yang memenuhi sehingga baru dapat didaftarkan penerbitan BPKB dan STNK

#### 9. Pendaftaran

Bagian pendaftaran ini memiliki tugas dan fungsi melakukan atau mengurus masyarakat yang akan melakukan melakukan transaksi awal dengan mengisi suatu formulir yang bertujuan untuk pengenalan diri ke suatu instansi.

#### 10. ~~File~~

Salah satu bagian yang penting karena bagian ini adalah bagian kearsipan segala macam surat-surat penting yang telah diterbitkan agar tidak hilang.

#### 11. ~~Reg~~ Ranmor

Bagian yang akan meregistrasi buku kendaraan bermotor.

#### 12. ~~Buku~~ Induk

Bagian pencatatan buku kendaraan bermotor.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### 13. Perpanjangan

Bagian yang mengurus apabila masa berlaku kendaraan STNK telah habis dalam jangka waktu lima tahun maka dilakukan pergantian atau perpanjangan STNK.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari yang penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan tentang Peningkatan Pendapatan Daerah Melalui Efektivitas Pembayaran Pajak Air Permukaan Di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri sebagai berikut :

1. Dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa Peningkatan Pendapatan Daerah Melalui Efektivitas Pembayaran Pajak Air Permukaan Di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri dilakukan dengan menggunakan sistem Pemungutan *Official assessment system* yaitu saat terutang pajak,Dimana wajib pajak memberikan wewenang kepada petugas pemerintah untuk menentukan besarnya pajak yang terutang oleh wajib pajak, Dari penelitian ini menyoroti bahwa Efektivitas pajak air permukaan dengan kriteria yang cukup efektif hal ini didukung oleh data yang dimana pada tahun 2021 mengalami penurunan karna dampak dari covid-19 kemudian di tahun 2022-2023 mengalami peningkatan, menunjukkan bahwa pendapatan pemerintah daerah meningkat secara konsisten seiring dengan penerapan pajak air permukaan ini.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Tingkat kepatuhan wajib pajak terhadap pembayaran pajak air permukaan Di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri yaitu pembayaran pajak air permukaan telah di atur dalam peraturan daerah dan



peraturan Gubernur, Pihak UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri intens melakukan komunikasi dengan Perusahaan wajib pajak, Pembayaran pajak air permukaan sudah melakukan inovasi pembayaran non tunai, dan UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri berkoordinasi dengan Upika Kecamatan setempat.

#### 4.2. Saran

Dari kesimpulan Di atas penulis dapat memberikan beberapa saran yang telah berhubungan dengan permasalahan yang menjadi pembahasan dalam penelitian ini, sebagai berikut :

1. Bagi penulis selanjutnya diharapkan untuk meneliti lebih lanjut bagaimana Peningkatan Pendapatan Daerah Melalui Efektivitas Pembayaran Pajak Air Permukaan Di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri supaya lebih meningkat pembayaran pajak air permukaan tiap tahun nya.
2. UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri sudah berusaha melakukan berbagai cara untuk menyadarkan wajib pajak untuk membayar pajak air permukaan, akan tetapi sebaiknya UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri mencari cara lagi untuk meningkatkan pendapatan daerah tersebut atau dengan cara mencari inovasi baru untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an Surat At-Taubah Ayat 103

Anggoro, D. D. (2017). *pajak daerah dan redistribusi daerah*. malang: UB Press.

Artha, p. (2018). *pajak daerah dalam pendapatan asli daerah*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

Edward. (2016). *Pajak daerah dan redistribusi daerah*. Bandung: Alqaprint jatinagor.

Ichsan, N. (2018). Tinjauan penerapan pungutan pajak dan zakat menurut konsep ekonomi islam di indonesia. *pemikiran islam* , 76-91.

Jerry, W. a. (2018). *manajemen zakat hakikat dan spirit al-qur'an surah at-taubah 103*. Yogyakarta: K.Media.

Karmila. (2018). *Mengenal Perpajakan* . klaten: cempaka putih.

Kartika, i. g. (2016). analisis efektivitas dan kontribusi pajak air permukaan terhadap penerimaan pendapatan asli daerah. *EMBA*, 667-675.

Kartika, I. g. (n.d.). analisis efektivitas dan kontribusi pajak air permukaan terhadap penerimaan pendapatan asli daerah provinsi sulawesi utara.

Lubis, M. S. (2018). *Metodologi Penelitian* . Yogyakarta: Deepublish.

Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi 2016*. yogyakarta: andi.

Samudra, A. A. (2015). *PERPAJAKAN DI INDONESIA Keuangan, Pajak dan redistribusi daerah* . Jakarta, : PT. RajaGrafindo Persada

Peraturan Gubernur Riau No 37 Tahun 2012 Tentang Nilai Perolehan Air Permukaan Sebagai Dasar Pengenaan Pajak

Sudaryono. (2016). *Metodologi Penelitian*. Tangerang: Kencana.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sugiyono. (2008). *Metode penelitian pendidikan, pendekatan kuantitatif dan kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

Sutedi, A. (2011). *hukum pajak*. jakarta: Sinar Grafika.

Undang-Undang No 28 Tahun 2008 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang No 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

woro, S. d. (2015). *perpajakan indonesia* . Yogyakarta: andi.

zhiya nuril, i. (2020). Efektivitas penerimaan pajak air permukaan dan kontribusinya terhadap tingkat pendapatan asli daerah pada kabupaten garut. *IRWNS*, 26-27.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## LAMPIRAN



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip, menyalin, atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
3. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Nomor : B-7054/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/11/2023 Pekanbaru, 27 November 2023 M  
Sifat : Biasa 14 Jumadil Awwal 1445 H  
Lampiran : -  
Perihal : **Bimbingan Tugas Akhir**

Kepada  
Yth. **Dr. Muhammad April, SH, M.Hum**  
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.  
Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a : Sovia Miftahul Jannah  
NIM : 02170623797  
Jurusan : D-III Perpajakan  
Semester : V (Lima)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **“PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH MELALUI EFEKTIVITAS PEMBAYARAN PAJAK AIR PERMUKAAN DI UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN DURI BADAN PENDAPATAN PROVINSI RIAU”**.

Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan  
Wakil Dekan Bid. Akademik dan  
Pengembangan Lembaga,



**Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. Si**  
NIP. 19790101 200710 1 003

Tembusan :









**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**  
 Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

**REKOMENDASI**

**Nomor : 503/DPMPSTSP/NON IZIN-RISET/61172**  
**TENTANG**

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET**  
**DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN LTA**



**1.04.02.01**

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : B-7026/Un.04/F.VII/PP.00.9/11/2023 Tanggal 24 November 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

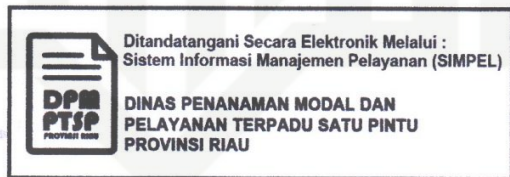
- |                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama              | : | <b>SOVIA MIFTAHUL JANNAH</b>  |
| 2. NIM / KTP         | : | 02170623797   |
| 3. Program Studi     | : | D III ADMINISTRASI PERPAJAKAN   |
| 4. Jenjang           | : | DIII  |
| 5. Alamat            | : | PEKANBARU   |
| 6. Judul Penelitian  | : | <b>PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH MELALUI EFEKTIVITAS PEMBAYARAN PAJAK AIR PERMUKAAN DI UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN DURI BADAN PENDAPATAN PROVINSI RIAU</b> |
| 7. Lokasi Penelitian | : | UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN DURI BADAN PENDAPATAN PROVINSI RIAU  |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

- Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
- Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
- Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 15 Desember 2023



**Tembusan :**

**Disampaikan Kepada Yth :**

- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau di Pekanbaru
- Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
- Yang Bersangkutan

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan penggunaan sumber: Hak cipta miliknya.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
**BADAN PENDAPATAN DAERAH**  
**UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN DURI**

Jl. Harapan Jaya Nomor. 18 Telp. (0765) 94289 Duri, email:samsatduri@gmail.com  
Website : [www.badanpendapatan.riau.go.id](http://www.badanpendapatan.riau.go.id)

**SURAT PENGANTAR**

Nomor : 045/BAPENDA/UPT.03/35

Kepala UPT Pendapatan Duri Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau dengan ini menerangkan :

Nama : **SOVIA MIFTAHUL JANNAH**  
NIM : 02170623797  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Program Studi : D3 Administrasi Perpajakan  
Judul Penelitian : Peningkatan Pendapatan Daerah melalui Efektifitas Pembayaran Pajak Air Permukaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Duri Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

Benar telah melaksanakan penelitian dan pengumpulan data dimaksud pada UPT Pengelolaan Pendapatan Duri Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Duri, 12 Februari 2024

An. KEPALA UPT PENGELOLAAN  
PENDAPATAN DURI  
KASUBBAG TATA USAHA,

**ADE MAIZA, S.A.P**

Penata Muda Tk I

NIP. 19790507 201001 2 004



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU





PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
**BADAN PENDAPATAN DAERAH**  
**UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN DURI**

Jl. Harapan Jaya Nomor. 18 Telp. (0765) 94289 Duri, email:samsatduri@gmail.com  
Website : [www.badanpendapatan.riau.go.id](http://www.badanpendapatan.riau.go.id)

Duri, 5 Februari 2024

Nomor : 045/BAPENDA/UPT.03/30  
Lampiran :  
Perihal : Balasan Permohonan Izin  
Pengambilan Data / Survey

Kepada :  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Ilmu Sosial UIN Suska  
Riau

Di Tempat

Menanggapi surat permohonan izin pengambilan data / survey dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau yang kami terima pada tanggal 02 Februari 2024, dengan ini kami menyatakan bahwa kami bersedia menerima mahasiswa/i berikut untuk melakukan pengambilan data / survey di instansi kami, UPT Pengelolaan Pendapatan Duri (SAMSAT DURI) ;

Nama : SOVIA MIFTAHUL JANNAH  
NIM : 02170623797  
Program Studi : DIII – ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
Judul Tugas Project : PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH MELALUI EFEKTIFITAS PEMBAYARAN PAJAK AIR PERMUKAA N DI UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN DURI BADAN PENDAPATAN PROVINSI RIAU.

Demikian disampaikan atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

An. KEPALA UPT PENGELOLAAN  
PENDAPATAN DURI  
KASUBBAG TATA USAHA,  
  
**ADE MAIZA, S.A.P**  
NIP. 19790507 201001 2 004


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



Sovia Miftahul Jannah lahir di Kota Duri, Pada Tanggal 17 Juli 2003 yang merupakan anak pertama dari lima bersaudara yang dilahirkan dari pasangan Bapak Syafrul dan Ibu Munsilin. Pendidikan yang ditempuh oleh penulis bermula dari Raudhatul Athfal AL- Amin pada tahun 2008-2009. Setelah itu penulis melanjutkan Pendidikan di SD N 17 Pematang Pudu pada tahun 2009-2015, Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SMP N 15 Mandau pada tahun 2015-2018 dan penulis melanjutkan Pendidikan di SMA N 4 Mandau pada tahun 2018-2021. Selanjutnya penulis melanjutkan Pendidikan ke Perguruan Tinggi Negeri di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan mengambil jurusan D3 Administrasi Perpajakan.

Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri dari bulan Juli sampai bulan Agustus 2023. Untuk menyelesaikan Pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau maka penulis mengajukan Tugas Akhir dengan Judul **“Peningkatan Pendapatan Daerah Melalui Efektivitas Pembayaran Pajak Air Permukaan UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri”**