

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR**ANALISIS PROBLEMATIKA TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT BASERAH KECAMATAN KUANTAN
HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

*Disusun Dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Tugas-Tugas
Akademik Dan Memperoleh Gelar Ahli Madya*

OLEH**RESTU SASTRA PUTRA****NIM 02170613153**

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM**

RIAU**2024**

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : RESTU SASTRA PUTRA
Nim : 02170613153
Program Studi : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
Judul Tugas Akhir : ANALISI PROBLEMATIKA TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR SAMSAT BASERAH KECAMATAN KUANTAN HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Pekanbaru, 07 Mei 2024

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

Ari Nurwahidah, SE.,MM
 NIP.19780105 200710 2 002

MENGETAHUI

KETUA PRODI

Dr. Jhon Afrizal, S.HI. MA
 NIP.19790911 201101 1 003

DEKAN



Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
 NIP.19710826 199903 2 001

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : RESTU SASTRA PUTRA
NIM : 02170613153
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : VI (ENAM)
JUDUL : ANALISIS TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
 DIKANTOR SAMSAT BASERAH KECAMATAN KUANTAN
 HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
TANGGAL UJIAN : 07 MEI 2024

Tim Penguji

Ketua

Dr. JHON AFRIZAL, S.HI, MA

NIP. 197909112011011003

Sekretaris

ZIKRI AIDILLA SYARLI, SE, M.Ak

NIP. 199405232022032004

Penguji I

Dr. MUHAMMAD APRIL, SH,M. HUM

NIP. 130712072

Penguji II

MUSLIM, S.Sos, M.Si

NIP. 198202052015031002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021
 Surat : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Restu Sasra Putra
 Nim : 02170613153
 Tempat/Tanggal Lahir : Baserah / 27 Januari 2002
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : D3 Administrasi Perpagatan
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya":

Analisis problematika tunggakan pajak kendaraan bermotor Di Kantor
 Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya) saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 16 Mei 2021
 Yang membuat pernyataan



Restu
 Restu Sasra Putra

NIM : 02170613153

***pilih salah satu sesuai jenis karya tulis**

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



ABSTRAK

ANALISIS PROBLEMATIKA TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT BASERAH KECAMATAN KUANTAN HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Oleh:

RESTU SASTRA PUTRA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor terjadinya tunggakan pajak kendaraan bermotor oleh wajib pajak di Samsat Baserah, mengetahui kendala yang dihadapi oleh pihak Samsat Baserah dalam menangani tunggakan pajak kendaraan bermotor, mengetahui upaya yang dilakukan oleh pihak Samsat Baserah dalam rangka mengurangi tunggakan pajak kendaraan bermotor. Penelitian dilakukan di Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi. Analisis data dilakukan dengan metode deskriptif, dimana mendeskriptifkan hasil penelitian secara deskriptif sesuai standar ukur dengan persepsi pengalaman informan di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Faktor terjadinya Tunggakan pajak kendaraan bermotor yaitu faktor Kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor, Pendapatan wajib pajak kendaraan bermotor, dan Jarak tempat tinggal wajib pajak ke kantor unit pembayaran pajak. Kendala yang dihadapi dalam menangani tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Baserah adalah Kepatuhan wajib pajak yang cukup rendah, Kepatuhan Wajib Pajak adalah suatu keadaan Wajib Pajak dimana ia memenuhi segala kewajiban perpajakannya dan melaksanakan hak perpajakan yang diperolehnya. Kepatuhan wajib pajak dicapai dari kesadaran masyarakat sebagai wajib pajak. Kesadaran wajib pajak merupakan sikap yang memiliki niat positif individu untuk memenuhi kewajiban perpajakannya tanpa dipaksa oleh pihak manapun. Adanya perantara atau calo, Alasan banyaknya wajib pajak menggunakan calo adalah bahwa tidak sempat waktunya, tempatnya jauh dan tidak memungkinkan untuk pergi sendiri sehingga memanfaatkan jasa calo yang tersedia didekat tempat tinggalnya. Upaya yang dilakukan Bapenda dalam rangka mengurangi tunggakan pajak kendaraan bermotor adalah tegas dalam penerapan sanksi dan Inovasi dan perbaikan sistem administrasi.

Kata kunci: Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa di limpahkan kepada peneliti, sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.” Tugas akhir ini di ajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (Amd) dibidang Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan ini, masih banyak kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, banyak pihak yang memberikan bantuan, saran serta bimbingan baik moral dan materil selama penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Hairunnas Rajab. M. Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta staf.
2. Ibu Dr. Mahyarni. SE. MM, selaku Dekan Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos. M.Si, Bapak Dr. Mahmuzar, Ibu Dr. Hj Julina, SE. M.Si. selaku Wakil Dekan Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S.Hi. MA, selaku Ketua Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan ilmu sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Muslim, S.Sos. M.Si, selaku Sekretaris Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan ilmu sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Ibu Ari Nur Wahidah, SE.MM, selaku pembimbing yang selalu memberikan nasihat, motivasi, serta membantu dalam perbaikan kesalahan-kesalahan dalam Penulisan Tugas akhir ini.
7. Kepada Bapak dan ibu dosen fakultas ekonomi dan ilmu sosial yang telah memberikan banyak ilmu yang tidak dapat dinilai dengan materi
8. Kepada seluruh Pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau yang telah banyak membantu penulis mendapat data hingga selesai Tugas Akhir ini
9. Teristimewa orang tua penulis, Ayahanda Zaiful dan Ibunda Dra. Indrawati yang telah setia, sabar, dan tulus mendidik dan membesarkan penulis, terimakasih atas doa, pengertian dan kasih sayang yang tidak terhingga serta dukungan baik moril maupun materil yang tidak akan mungkin terbalas.
10. Terima kasih kepada kantor Samsat Baserah yang telah banyak membantu penulis mendapatkan data hingga selesai Tugas Akhir
11. Terima kasih kepada abang-abang saya Teguh Dwi Ilham S.I.Kom dan Ihsan Tri Gunawan S.Sos

Dalam penyusunan tugas akhir ini banyak hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah berkontribusi

dalam memberikan saran, kritik dan referensi yang sangat mendukung penulis dalam menyusun tugas akhir ini.

Pekanbaru, Januari 2024
Penulis

Restu Sastra Putra



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Manfaat Penulisan	6
1.5 Metode Penulisan	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Jenis data	7
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	8
1.5.4 Analisis Data	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	11
2.1 Sejarah Kantor Samsat Baserah	11
2.2 Visi dan Misi Kantor Samsat Baserah	11
2.3 Struktur Organisasi Samsat Baserah	12
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	16
3.1 Tinjauan Teori	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.1 Defenisi Pajak	16
3.1.2 Dasar Hukum	17
3.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	20
3.1.4 Fungsi Pajak	21
3.1.5 Teori Pajak Kendaraan Bermotor	22
3.1.6 Objek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	23
3.1.7 Subjek Pajak dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	23
3.1.8 Dasar Pengenaan, Tarif dan Cara Perhitungan	24
3.1.9 Perhitungan dan Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	26
3.1.10 Masa Pajak, Terutang pajak, dan Surat Pemberitahuan Pajak.....	27
3.1.11 Pencatatan Pajak Kendaraan Bermotor.....	28
3.1.12 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan Pajak	29
3.1.13 Hambatan Pemungutan Pajak	30
3.1.14 Keberatan dan Banding	31
3.1.15 Sanksi	32
3.1.16 Teori Kepentingan	33
3.1.17 Teori Gaya Pikul	33
3.2 Tinjauan Praktek	34
3.2.1 Problematika Tunggakan Pajak Kendaraan bermotor di Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi	34
3.2.1.1 Faktor Terjadinya Tunggakan Pajak Kendaraan bermotor	34



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.1.2 Kendala yang Dihadapi Dalam Menangani Tunggakan Pajak Kendaraan bermotor	36
3.2.1.3 Upaya yang Dilakukan mengurangi Tunggakan Pajak Kendaraan bermotor	42
3.2.1.4 Perbandingan Teori dan Praktek Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kuantan Singingi	44
BAB IV PENUTUP	46
4.1 Kesimpulan	46
4.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah kendaraan bermotor dan persentase tunggakan pajak	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor.....	5
Tabel 3.1 Penerimaan pajak kendaraan bermotor di Samsat Baserah	37
Tabel 3.2 Wajib pajak kendaraan roda 2 dan kendaraan roda 4 di Samsat Baserah.....	38
Tabel 3.4 Perbandingan teori dan praktek Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Samsat Baserah	12
---	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Negara memerlukan suatu pembangunan yang berjalan terus menerus yang bertujuan untuk meningkatkan kemakmuran rakyat baik secara material maupun spiritual. Dalam mencapai hal tersebut perlu diperhatikannya sumber dana untuk melakukan pembangunan di suatu daerah. Maka dari itu pemerintah harus menggali terus sumber dana yang ada di daerahnya sehingga pembangunan dapat dilakukan secara maksimal. Upaya pemerintah daerah dalam mencari sumber dana yaitu dengan adanya kebijakan dibidang perpajakan, karena roda suatu pemerintahan akan berjalan dengan lancar jika sumber dana pembangunan mencukupi, oleh sebab itu cara yang dapat dilakukan yaitu dengan meningkatkan penggalan dana disektor perpajakan.

Membayar pajak merupakan suatu bentuk perwujudan partisipasi masyarakat yang mendukung terlaksananya suatu pembangunan daerah secara berkala. Salah satu pajak daerah yang mempunyai kontribusi yang besar dalam pendapatan daerah yaitu pajak kendaraan bermotor. Jika masyarakat tidak membayar pajak kendaraannya maka secara otomatis pendapatan daerah akan menurun sehingga pembangunan tidak dapat berjalan secara maksimal.

Pajak merupakan kontribusi wajib pajak Negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pajak berperan penting dalam pembiayaan negara. Pajak menyumbang sekitar 70% dari penerimaan negara dan tanpa pajak sebagian besar kegiatan negara akan sulit dilaksanakan. Pajak di Indonesia terdiri atas 2 macam pajak pusat dan pajak daerah. Pajak daerah yang memberikan sumbangsi yang besar dan merupakan salah satu pendapatan daerah yang kompeten, yaitu pajak kendaraan bermotor.

Pajak kendaraan bermotor adalah pajak yang dikelola oleh kantor SAMSAT yang berlokasi di setiap provinsi, wilayah dan kota. Pemungutan pajak kendaraan bermotor secara efektif perlu dilakukan untuk meningkatkan pendapatan asli daerah. Di Indonesia, perpajakan merupakan pendapatan tertinggi untuk meningkatkan perekonomian yang dapat membantu pembangunan suatu daerah dan membiayai kegiatan pemerintahan. Suatu daerah dapat dikatakan sejahtera apabila daerah tersebut memiliki pembangunan yang banyak, hal tersebut didukung oleh masyarakat yang membayar pajak. Namun, hasil saat ini tidak seperti yang diharapkan, karena masih banyak masyarakat yang belum mengetahui bahwa mereka wajib membayar pajak.

Salah satu fungsi penerimaan pajak adalah sebagai fungsi *budgetair* dimana pajak memberikan kontribusi positif terhadap pengeluaran- pengeluaran Pemerintah untuk meningkatkan sarana dan prasarana umum dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat, tidak terkecuali pada pendapatan pajak kendaraan bermotor yang dipungut melalui Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi.

Salah satu daerah yang serius dalam permasalahan pajak kendaraan ialah Kabupaten Kuantan Singingi. bukti seriusnya Kabupaten Kuantan Singingi dalam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengatasi jumlah tunggakan pajak adalah dengan membuka kantor samsat baru yaitu Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir. Tujuan dari dibukanya kantor samsat tersebut salah satunya adalah untuk mengatasi jumlah kendaraan bermotor yang tidak membayar pajak dengan alasan jarak tempuh kantor diluar kemampuan masyarakat.

Status Kantor Samsat baru Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir ini merupakan Samsat Pembantu yang akan melayani pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan. Untuk proses mutasi, ganti STNK lima tahunan, mengubah bentuk dan proses lainnya masih harus dilakukan di Kantor Samsat Induk. Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir juga dapat menerima pencetakan SKPD dan pengesahan STNK yang telah dibayarkan melalui aplikasi eSamsat.

Karena terbatasnya akses informasi jumlah kendaraan bermotor dan jumlah kendaraan yang tidak membayar pajak kendaraan bermotor tersebut sudah termasuk kendaraan bermotor yang telah hilang di Baserah Kecamatan Kuantan Hilir, kena sanksi hukum dan tidak bisa digunakan. Mengingat pentingnya pajak sudah sewajarnya jika setiap wajib pajak untuk taat dan tepat waktu membayar pajak kendaraan bermotor guna meningkatkan pembangunan Pemerintah Daerah maupun Kota/Kabupaten.

Untuk wilayah Baserah pajak kendaraan bermotor merupakan suatu jenis pajak daerah yang dipungut oleh Dinas Pajak Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Selatan melalui Kantor Bersama Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir sebagai sumber pendapatan yang potensial. Keunggulan kantor Bersama Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir adalah jumlah wajib pajak kendaraan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bermotor yang jumlahnya terus meningkat setiap tahun. Alasan kenaikan pajak adalah peningkatan jumlah kendaraan bermotor seiring berjalannya waktu, dengan demikian bertambahnya jumlah kendaraan bermotor maka yang membayar pajak juga semakin banyak, sehingga semakin banyak pula pendapatan daerah yang didapat. Namun demikian, beberapa wajib pajak tidak membayar pajak tepat waktu

Namun, pasti ada saja pajak yang masih belum dilunasi setelah jatuh tempo (tunggakan pajak). Tunggakan pajak adalah pajak yang masih belum dilunasi pada atau setelah batas akhir jatuh tempo pajak kendaraan bermotor. Banyak wajib pajak yang belum taat pajak disebabkan minimnya informasi mengenai pemahaman pajak. Pemahaman wajib pajak mengenai peraturan perpajakan merupakan faktor yang menentukan banyaknya tunggakan pajak kendaraan bermotor yang dilakukan wajib pajak. Wajib pajak dapat memperoleh informasi tentang pajak dari petugas pajak, media informasi, konsultan pajak, seminar dan pelatihan pajak.

Pada tahun 2022, Kabupaten Kuansing melalui memiliki data 751 unit kendaraan dengan tunggakan pajak Rp 972 juta lebih dan denda keterlambatan mencapai Rp 452 juta lebih. berikut adalah data yang mendukung:

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor dan Persentase Tunggakan Pajak

No	Tahun	Jumlah Kendaraan bermotor	Persentase tunggakan (%)
1	2022	28.520	0,36
2	2023	32.410	0,52

Sumber: Samsat Baserah, 2024

Data diatas menunjukkan angka tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kuansing masih tinggi. setiap tahunnya jumlah kendaraan yang menunggak



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

semakin meningkat, sehingga pendapatan yang diterima oleh daerah juga mengalami penurunan. Kesadaran wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya menjadi hal penting dalam permasalahan ini. Jika wajib pajak tidak melakukan penunggakan maka pendapatan daerah akan stabil. Hal ini dapat dibuktikan dengan data berikut:

Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor

No	Tahun	Target	Realisasi
1	2022	2.645.907.556	81%
2	2023	2.940.917.917	74%

Sumber: Samsat Baserah, 2024

Dengan meningkatnya penggunaan kendaraan bermotor, seharusnya diikuti dengan meningkatnya pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Baserah. Namun pada kenyataannya secara keseluruhan pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Baserah belum sepenuhnya dapat terealisasi dengan mudah. Hal ini dibuktikan dengan data realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor yang menurun dari tahun 2022 sebanyak 81%, menurun pada tahun 2023 menjadi 74%.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengkaji secara ilmiah mengenai kepatuhan wajib pajak. Dengan penelitian yang berjudul **“Analisis Problematika Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Mengapa terjadi tunggakan pajak kendaraan bermotor oleh wajib pajak di Samsat Baserah ?



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Apa kendala yang dihadapi oleh pihak Samsat Baserah dalam menangani tunggakan pajak kendaraan bermotor ?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh pihak Samsat Baserah dalam rangka mengurangi tunggakan pajak kendaraan bermotor ?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan dari rumusan masalah yang ada, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui faktor terjadinya tunggakan pajak kendaraan bermotor oleh wajib pajak di Samsat Baserah.
2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi oleh pihak Samsat Baserah dalam menangani tunggakan pajak kendaraan bermotor.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh pihak Samsat Baserah dalam rangka mengurangi tunggakan pajak kendaraan bermotor.

1.4 Manfaat Penulisan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, antara lain sebagai berikut :

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat:

1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan menambah bukti empiris mengenai problematika tunggakan pajak kendaraan bermotor di kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi

2. Manfaat praktis

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat praktis sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bagi Direktorat Pajak memberikan informasi dan referensi dalam menyusun kebijakan penyuluhan perpajakan yang tepat untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan terutama dalam kaitannya dengan problematika tunggakan pajak kendaraan bermotor.
2. Bagi peneliti lain dapat mempertimbangkan kelebihan dan kelemahan yang mungkin ditemukan dalam penelitian ini, apabila ke depan ingin melakukan penelitian sejenis.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi penelitian

Penelitian dilakukan di Kamtor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

1.5.2 Jenis data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua sumber data yaitu :

1. Sumber data primer

Menurut V. Wiratna Sujarweni (2015;89) data primer adalah data yang diperoleh secara langsung tanpa perantara dari pihak-pihak tertentu seperti hasil wawancara yang biasanya dilakukan oleh peneliti. Informan yang dipilih dalam wawancara adalah orang yang paling mengerti dan tahu mengenai data yang akan dicari oleh peneliti.

2. Sumber data sekunder

yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti sebagai penunjang dari sumber pertama. Dapat juga dikatakan data yang tersusun dalam bentuk dokumen-dokumen. Dalam penelitian ini, dokumentasi dan angket merupakan sumber data sekunder. Data sekunder adalah data yang diperoleh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada (Hasan; 2014;58). Data sekunder dalam penelitian ini adalah semua informasi yang berkaitan dengan kebaruan penelitian yang akan dilakukan, seperti data-data yang menunjang masalah penelitian, rekapitulasi data-data hasil penelitian dan referensi-referensi yang digunakan sebagai analisa data penelitian.

1.5.3 Metode pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi

Observasi merupakan teknik yang dilakukan untuk mengumpulkan dan mendapatkan data primer, dimana data tersebut didapat dari keterangan sasaran penelitian.

2. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan atau studi literatur dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti, mengkaji serta menelaah literatur berupa buku-buku (text book), peraturan perundang-undangan, majalah, surat kabar, artikel, situs web, dan penelitian-penelitian sebelumnya yang memiliki hubungan dengan masalah yang diteliti. Studi kepustakaan ini bertujuan untuk memperoleh sebanyak mungkin teori yang diharapkan agar dapat menunjang data yang dikumpulkan dan mengolahnnya lebih lanjut dalam penelitian ini.



3. Wawancara

Metode wawancara atau kuesioner lisan, adalah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara (Sugiyono, 2018). Dalam penelitian ini metode interview digunakan untuk menggali data tentang sejarah atau latar belakang berdirinya organisasi, letak geografis obyek penelitian, efektifitas dalam pembelajaran.

1.5.4 Analisa data

Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode analisis deskriptif. Dimana mendeskriptifkan hasil penelitian secara deskriptif sesuai standar ukur dengan persepsi pengalaman informan di lapangan.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika merupakan urutan yang saling berkaitan di dalam penulisan dengan tujuan agar tugas akhir ini mudah di pahami sehingga mencapai sasarannya. Dalam penulis dan tugas akhir ini bahasan yang akan di uraikan terbagi menjadi beberapa bagian atau bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN Pada bab 1 ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan metode peneulisan dan sistematika penulisan dari penelitian penulis

BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN Pada bab ini penulis menguraikan tentang gambaran umum Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir, Visi dan Misi, dan Struktur Organisasinya.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK Pada bab ini penulis menguraikan tentang teori-teori dan menjelaskan tentang tinjauan teoritis dan masalah penelitian.

BAB IV : PENUTUP Pada bab ini penulis menguraikan kesimpulan mengenai hal-hal yang terkait dengan masalah penelitian dan beberapa saran yang menjadi bahan masukan bagi penulisan ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

2.1 Sejarah Kantor Samsat Baserah

Kabupaten Kuantan Singingi merupakan salah satu Kabupaten Baru di Provinsi Riau dari hasil pemekaran Kabupaten Induk yaitu Kabupaten Indragiri Hulu sesuai dengan Undang-undang No. 53 Tahun 1993. Dengan demikian dalam rangka pelaksanaan otonomi daerah dengan kewenangan daerah yang lebih mngutamakan pelaksanaan atas desentralisasi, dipandang perlu menata organisasi perangkat daerah Kabupaten Kuantan Singingi dengan membentuk organisasi dan tata kerja Dinas Pendapatan yang dituangkan dalam pada Kabupaten Kuantan nomor 48 Tahun 2008 tentang Pembentukan organisasi dan tata kerja Dinas Pendapatan. Kantor Samsat Baserah terletak di pulau Sumatera tepatnya di Kecamatan Kuantan Hlir, Kabupaten Kuansing, Provinsi Riau yang beralamat di Jalan Sudirman.

2.2 Visi dan Misi Kantor Samsat Baserah

Visi dari kantor Samsat Baserah adalah “Terwujudnya optimalisasi pendapaatan daerah melalui aparat yang ramah, Profesional dan Inovatif”.

1. Optimalisasi : Upaya yang terbaik atau menguntungkan dalam melakukan intensifikasi dan ekstensifikasi.
2. Ramah : Sikap dan perilaku yang baik dalam menyenangkan yang ditunjukkan oleh aparatur dinas pendapatan, baik budi bahasa, tutur 10 kata maupun sikap dalam berkomunikasi dan pelayanan kepada wajib pajak dan retribusi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Profesional : Aparatur yang memiliki kemampuan dan keahlian (skill) dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya yang didukung oleh ilmu pengetahuan dan teknologi.
4. Inovatif : Aparatur yang mampu melakukan pembaharuan (kreasi baru) dalam peningkatan penerimaan daerah.

Misi dari kantor Samsat Baserah adalah:

1. Meningkatkan pendapatan daerah melalui intensifikasi dan ekstensifikasi
2. Meningkatkan ketaatan wajib pajak dan retribusi
3. Meningkatkan Pelaksanaan sistem dan prosedur pendapatan Daerah
2. Meningkatkan Produktifitas Kerja Pegawai

2.3 Struktur Organisasi Samsat Baserah



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Samsat Baserah

Berdasarkan Peraturan Badan Pendapatan Provinsi Riau tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi , struktur organisasi Kantor Samsat Baserah disusun sesuai dengan fungsi yang telah ditetapkan oleh Badan Pendapatan Proyinsi Riau terdiri dari:

- (1) Kepala UPT Samsat, mempunyai uraian tugas :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Menyelenggarakan perumusan program kerja UPT Samsat;
- b. Menyelenggarakan koordinasi, memimpin, pembinaan, dan pengendalian pelaksanaan tugas pokok dan fungsi UPT SAMSAT;
- c. Menyelenggarakan pengkajian bahan petunjuk teknis pelayanan pengendalian, evaluasi, pelaporan, dan koordinasi pajak dan retribusi Daerah;
- d. Menyelenggarakan kantor samsat baserah dan retribusi daerah;
- e. Menyelenggarakan telaahan staf sebagai bahan pertimbangan pengambilan kebijakan teknis operasional;
- f. Menyelenggarakan koordinasi dengan Kabupaten/Kota serta Unit Kerja terkait;
- g. Menyelenggarakan tugas lain, sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya.

(1) Kepala Sub Bagian Tata Usaha mempunyai uraian tugas :

- a. Melaksanakan penyusunan program kerja UPT Samsat dan Sub Bagian Tata Usaha;
- b. Melaksanakan kehumasan dalam lingkup UPT Samsat;
- c. Melaksanakan pengelolaan administrasi kepegawaian;
- d. Melaksanakan pengelolaan administrasi keuangan;
- e. Melaksanakan rekonsiliasi potensi pajak dan retribusi Daerah;
- f. Melaksanakan pengelolaan umum dan perlengkapan;
- g. Melaksanakan pengelolaan tata naskah dinas dan kearsipan;
- h. Melaksanakan penyusunan bahan telaahan staf sebagai bahan pertimbangan pengambilan kebijakan;
- i. Melaksanakan koordinasi dengan Unit Kerja terkait;



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

j. Melaksanakan evaluasi dan pelaporan program kerja UPT Samsat dan kegiatan Sub Bagian Tata Usaha;

k. Melaksanakan tugas lain, sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya

(2) Kepala Seksi Pendataan dan Penetapan, mempunyai uraian tugas :

a. Melaksanakan penyusunan program kerja Seksi Pendataan dan Penetapan;

b. Melaksanakan penyusunan bahan petunjuk teknis pelayanan pendataan dan pendaftaran, serta penetapan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (PBBKB), Pajak Air Permukaan (PAP), Pajak Rokok;

c. Melaksanakan koordinasi, pembinaan, pengendalian, evaluasi, pembukuan, dan pelaporan pendataan, dan penetapan PKB, BBNKB, PBBKB, PAP, Pajak Rokok;

d. Melaksanakan pelayanan pendataan, pendaftaran, dan penetapan, PKB, BBNKB, PBBKB, PAP, Pajak Rokok;

e. Melaksanakan pengendalian pelaksanaan pelayanan pendataan dan pendaftaran, serta penetapan PKB, BBNKB, PBBKB, PAP, Pajak Rokok;

f. Melaksanakan penyusunan bahan telaahan staf sebagai bahan kebijakan teknis operasional;

g. Melaksanakan koordinasi dengan Kabupaten/Kota serta Unit Kerja terkait;

h. Melaksanakan tugas lain, sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya.

(3) Kepala Seksi Penagihan dan Pengelolaan Tunggakan mempunyai uraian tugas :

a. Melaksanakan penyusunan program kerja Seksi Penagihan dan Pengelolaan Tunggakan;

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Melaksanakan penyusunan bahan petunjuk teknis pelayanan penagihan dan pengelolaan piutang dan/atau tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (PBBKB), Pajak Air Permukaan (PAP), Pajak Rokok; Melaksanakan pelayanan penagihan dan pengelolaan piutang dan/atau tunggakan serta keberatan dan banding PKB, BBNKB, PBBKB, PAP, Pajak Rokok;
- c. Melaksanakan kordinasi, pengendalian evaluasi pelaporan penagihan dan pengelolaan piutang dan/atau tunggakan PKB, BBNKB, PBBKB, PAP, Pajak Rokok;
- e. Melaksanakan penyuluhan PKB, BBNKB, PBBKB, PAP, Pajak Rokok;
- f. Melaksanakan penyusunan bahan telaahan staf sebagai bahan kebijakan teknis operasional;
- g. Melaksanakan koordinasi dengan Kabupaten/Kota serta Unit Kerja terkait;
- h. Melaksanakan tugas lain, sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Tujuan awal dari penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui tentang problematika tunggakan pajak kendaraan bermotor di kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi, Maka penulis menyimpulkan sebagai berikut:

1. Faktor terjadinya Tunggakan pajak kendaraan bermotor yaitu faktor Kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor, Pendapatan wajib pajak kendaraan bermotor, dan Jarak tempat tinggal wajib pajak ke kantor unit pembayaran pajak.
2. Kendala yang dihadapi dalam menangani tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Baserah adalah Kepatuhan wajib pajak yang cukup rendah, Kepatuhan Wajib Pajak adalah suatu keadaan Wajib Pajak dimana ia memenuhi segala kewajiban perpajakannya dan melaksanakan hak perpajakan yang diperolehnya. Kepatuhan wajib pajak dicapai dari kesadaran masyarakat sebagai wajib pajak. Kesadaran wajib pajak merupakan sikap yang memiliki niat positif individu untuk memenuhi kewajiban perpajakannya tanpa dipaksa oleh pihak manapun. Adanya perantara atau calo, Alasan banyaknya wajib pajak menggunakan calo adalah bahwa tidak sempat waktunya, tempatnya jauh dan tidak memungkinkan untuk pergi sendiri sehingga memanfaatkan jasa calo yang tersedia didekat tempat tinggalnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Upaya yang dilakukan Samsat Baserah dalam rangka mengurangi tunggakan pajak kendaraan bermotor adalah tegas dalam penerapan sanksi dan Inovasi dan perbaikan sistem administrasi

4.2 Saran

Saran yang dapat diberikan yaitu:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk menambahkan objek penelitian atau variabel penelitian dan kepada masyarakat Wajib Pajak mempunyai rasa kesadaran yang tinggi dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor dan tidak selalu menggantungkan pada jasa calo serta kepada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah untuk lebih meningkatkan sosialisasi kepada wajib pajak mengenai ketersediaan peralatan yang ada di SAMSAT dan juga peraturan daerah tentang pajak kendaraan bermotor.
2. Perlunya memberikan sosialisasi kepada seluruh masyarakat tentang pentingnya membayar Pajak Kendaraan Bermotor, agar masyarakat selalu tertib dalam membayar pajak dan terhindar dari sanksi tunggakan.
3. Diharapkan Samsat Baserah tegas dalam menerapkan sanksi pada wajib pajak kendaraan bermotor yang menunggak serta melakukan inovasi dalam metode pembayaran pajak sehingga memudahkan wajib pajak yang dari daerah jauh untuk membayar pajak tepat pada waktunya.



DAFTAR PUSTAKA

- Hasan. (2014). Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan. CAPS. Yogyakarta
- Marihot Pahala Siahaan. (2016). Pajak Daerah Dan Restribusi Daerah. Rajawali pers.
- Mardiasmo. (2018). Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018. Yogyakarta: Penerbit. Andi.
- Madundung, Christofel Kifli. (2014). Analisis Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Di Kantor Bersama Samsat Bitung. Jurnal EMBA, Volume 2, Nomor 4, Desember, ISSN: 2303-1174, hal. 90-99.
- Ratnasari. (2016). Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Sulawesi Tenggara. Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan, Volume 1, Nomor 1, ISSN: 2502-5171, hal. 82-95.
- Resmi, Siti. (2014). Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 8. Jakarta: Salemba Empat.
- Samudra. A. A, (2015). Perpajakan indonesia Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah, Rajawali Pers, Jakarta.
- Santoso, Singgih. (2013). Aplikasi SPSS pada Statistik Parametrik. Jakarta: Gramedia.
- Siahaan, Marihot Pahala (2013). Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Edisi. Revisi, Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi, 33. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suandy, (2017). Perencanaan Pajak, Edisi 6, Jakarta: Salemba Empat.
- Sumarsan, Thomas. (2015). Perpajakan Indonesia. Jakarta. Indeks
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, penerbit. Alfabeta, Bandung.
- Tungka, Melinda & Harianto Sabijono 2015. Analisis Perhitungan Dan Pencatatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. Jurnal EMBA, Volume 3, Nomor 2, Juni, ISSN: 2303-1174, hal. 928-937.
- Waluyo, Wirawan B Ilyas (2005). Perpajakan Indonesia, Edisi revisi. Buku 1. Jakarta : Salemba Empat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-6780/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/11/2023 Pekanbaru, 22 November 2023 M
 Sifat : Biasa 9 Jumadil Awwal 1445 H
 Lampiran : -
 Perihal : **Bimbingan Tugas Akhir**

Kepada
 Yth. **Ari Nurwahidah, SE, MM**
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
 Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a : Restu Sastra Putra
 NIM : 02170613153
 Jurusan : D-III Perpajakan
 Semester : V (Lima)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **“Analisis Problematika Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi”**.

Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan
 Wakil Dekan Bid. Akademik dan
 Pengembangan Lembaga,



Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. Si
 NIP. 19790101 200710 1 003

Tembusan :
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
BADAN PENDAPATAN DAERAH
UNIT PELAYANAN PENGELOLAAN PENDAPATAN BASERAH
 Jalan Jenderal Sudirman No. 23 Baserah
 Website : www.badanpendapatan.riau.go.id



Baserah, 23 Desember 2023

Nomor : 900/BARENDA/UP-18/7A
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth :
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Di Tempat

Dengan Hormat,
 Yang bertanda tangan dibawah ini :
 Nama : Yusnidar, SE
 Jabatan : Koordinator UP Pengelolaan Pendapatan Baserah

Menerangkan bahwa :
 Nama : Restu Sastra Putra
 NIM : 02170613153

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian di Kantor Samsat Baserah sebagai syarat penyusunan Tugas Akhir.
 Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Koordinator UP Pengelolaan Pendapatan Daerah



YUSNIDAR, SE
 NIP. 19830923 200904 2 001

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/61203
T E N T A N G



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN LTA**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Penelitian dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : B-7251/Un.04/F.VII/PP.00.9/12/2023 Tanggal 6 Desember 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

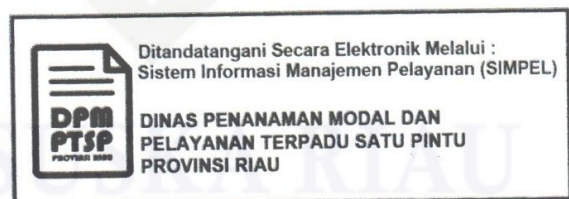
1. Nama : **RESTU SASTRA PUTRA**
2. NIM / KTP : **02170613153**
3. Program Studi : **D III ADMINISTRASI PERPAJAKAN**
4. Jenjang : **DIII**
5. Alamat : **PEKANBARU**
6. Judul Penelitian : **ANALISIS PROBLEMATIKA TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT BASERAH KECAMATAN KUANTAN HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**
7. Lokasi Penelitian : **SAMSAT BASERAH KECAMATAN KUANTAN HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 18 Desember 2023



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

RIWAYAT PENULIS



Restu Sastra Putra, lahir di Baserah, Riau pada tanggal 27 Januari 2002. Anak ketiga dari tiga bersaudara, lahir dari pasangan ayahanda Zaiful dan ibunda Indrawati. Penulis mengawali pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 001 Simpang Tanah Lapangan, kemudian penulis melanjutkan pendidikan

menengah pertama di SMPN 1 Kuantan Hilir. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang menengah akhir di SMAN Negeri 1 Kuantan Hilir dan meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan berfokus pada program studi D3 Administrasi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Kantor Samsat Baserah dari bulan Juli hingga Agustus 2023. Dan demi menyelesaikan pendidikan di program studi D3 Administrasi Perpajakan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penulis mengajukan tugas akhir dengan judul “Analisis Problematika Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Baserah Kecamatan Kuantan Hilir Kabupaten Kuantan Singingi”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.