

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

milik

S Sn

N

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya

Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian,

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

# IMPLEMENTASI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH cipta MENENGAH KEJURUAN AL-FARUQI KAMPAR

# Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1 pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:

RENADA AINI IRAWAN NIM. 12010325043

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU **PEKANBARU** 1445 H / 2024

penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Нак

K a N a

PERSETUJUAN

CIP dengan judul Implementasi hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar yang ditulis oleh Renada Aini Irawan NIM 12010325043 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tabiyah Dan

Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 04 April 2024

Menyetujui,

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan islam

Pembimbing

NIP 197004041996032001

Dr. H. Umar Faruq, M.Pd

NIK. 130117069

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ha

N W

Ria

niversity of Sultan Syarif Kasim Riau

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis

**PENGESAHAN** 

Skripsi dengan judul Implementasi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar ditulis oleh Renada Aini Irawan NIM 12010325043 telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Svarif Kasim Riau pada tanggal 16 Mei 2024. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Pekanbaru, <u>13 Zulkaidah 1445 H</u> 22 Mei 2024

Mengesahkan

Sidang Munaqasyah

Penguji I

Dr. H. Mudasir, M.Pd. NIP.1966110819940201001 Penguji II

Irawati, M.Pd.I NIP. 198312302023212023

Penguji IV

Nunu Mahnun, M.Pd., Ph.D NIP.197604082001121002

Penguji III

Dr. Tuti Andriani, S.Ag., M.Pd.

NLP 97503142007102001

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

IN SUSKA RIAU Kadar, M.Ag.

NIPA19650521 199402 1 001

ii

# Ha \_ cip milik S Sn K a

N

9

State

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

ini tanpa mencantumkan penulisan

kepentingan pendidikan, penelitian, karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah dan menyebutkan sumber:

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: Renada Aini Irawan

NIM

: 12010325043

Tempat/Tanggal Lahir

: KrTinggi/17-07-2001

**Fakultas** 

: Tarbiyah Dan Keguruan

Prodi

: Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi

: Implementasi Hubungan Masyarakat dalam

Meningkatkan Citra Positif di Sekolah

Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar

Menyatakan dengan sebenar-sebenarnya:

1. Penulisan skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian sendiri.

2. Semua kutipan pada karya tulis ini sudah disebutkan sumbernya.

3. Oleh karena itu, skripsi ini saya nyatakan bebas plagiat.

4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 04 April 2024

Yang Membuat Pernyataan

BEB90ALX129519857

Renada Aini Irawan

12010325043

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



Hak cip

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis

# **KATA PENGANTAR**

بِنِي خِلْكُمْ الْخَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالْحُالُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُ الْحَالِكُمُ الْحَالَكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَلِيلُ لِلْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُ لِلْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكُمُ الْحَالِكِمُ الْحَالِكِمُ الْحَالِكِمِ لَلْحُلْلِكِمُ الْحَالِكِمُ الْحَالِكِمُ الْحَالِكِمُ الْحَالْ

Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, nikmat, anugerah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaikbaiknya. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada akhirul anbiya' waimamurrosul syaiidina wamaulana Muhammad SAW. Semoga kita termasuk kepadalam barisan panjangnya Rasulullah di hari akhir nanti dan tergolong ke dalam pengikut beliau yang setia.

Atas izin dan Rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Implementasi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar" merupakan karya tulis ilmiah yang disusun sebagai bentuk pemenuhan tugas dan melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dorongan dan bimbingan baik berupa moril maupun materil dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan kemurahan hati kepada penulis.

Terima kasih yang tidak dapat diucapkan dengan kata-kata dan tidak dapat diungkapkan dengan perasaan kepada kedua orang tua tercinta saya Ayahanda Sarwan dan Ibunda Nuraini yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, nasihat, dan kasih saying yang tak terhingga dan tanpa henti kepada penulis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

Dalam penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari doa, dukungan motivasi, usaha, bimbingan, dan juga arahan dari berbagai pihak, serta yang telah memberikan uluran tangan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

- Prof. Dr. Hairunnas, M. Ag. Sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Prof. Dr. Hj. Helmiati, M. Ag sebagai wakil Rektor I, Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd sebagai wakil rektor II, dan Prof. Edi Erwan, S. Pt., M. Sc., P.h.D sebagai wakil rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan penulis kesempatan untuk menempuh Pendidikan tinggi di sini serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 2. Dr. Kadar, M. Ag., sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Dr. Zarkasih, M. Ag., sebagai wakil Dekan I, Prof. Dr. Zubaidah Amir MZ, M. Pd., sebagai wakil dekan II, Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons sebagai wakil Dekan III, beserta seluruh staff dan pegawai Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
- 3. Dr. Hj Yuliharti, M.Ag sebagai ketua prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Univeristas Sultan Syarif Kasim Riau dan Bapak Dr. Mudasir, M.Pd selaku sekretaris prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- 4. Bapak Dr. Yundri Akhyar, M.Pd, sebagai Penasihat Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama belajar di

ini tanpa mencantumkan

dan menyebutkan sumber:

Syarif



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

- 5. Bapak Dr. Umar Faruq, M.Pd sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak masukan,bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
- 6. Bapak ibu dosen serta para staff program studi Manajemen Pendidikan Islam
  Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif

  Kasim Riau.
- 7. Bapak/ibu dosen civitas akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Univeristas Sultan Syarif Kasim Riau.
- 8. Ibu Handika Yeli Puspita, M.Pd selaku kepala Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar, Ibu Romlah Hidayah, S.Pd selaku waka humas, Bapak Supianto, S.Pd selaku kepala TU yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Sekolah Menengah kejuruan Al-Faruqi Kampar.
- 9. Terimakasih kepada kedua orang tua saya Ayahanda Sarwan dan Ibunda Nuraini yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, nasihat, dan kasih sayang yang tak terhingga dan tanpa henti.
- Kepada saudara kandung Dea Oktaviani Irawan, Muhammad Husein Irawan, dahang ipar saya Sandy Ariandani terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.

dan menyebutkan sumber:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

11. Terima kasih kepada segenap Keluarga Besar penulis yang telah senantiasa memberikan doa, motivasi, dukungan, baik moral maupun materil. Terkhusus Ocu Suherman, Surya. S.Pd, Amalia Firmansyah. S.Pd, etek jupa, mak udo, uwo angga semoga selalu dalam lindungan Allah subhanahu wata'ala.

- 12. Terima kasih kepada keponakan dan sepupu Shezi Deiza Fattana, Aqila, Bilal dan Hanan yang telah mendoakan dan menghibur penulis.
- 13? Kepada sahabat saya Ella Putri Ayuni, Poppy Wulandari, Silvi Dwi Arnis,
  Dianna Rusdi, Nurul Fadhillah, Warin Dwi Kurnianti. Terima kasih telah
  menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi baik tenaga
  maupun waktu kepada penulis, telah mendukung, menghibur, mendengarkan
  keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
- 14. Ucapkan terima kasih kepada Indra Saputra yang telah menjadi tempat pendengar, penghibur dan telah men-support penulis dari awal sampai akhir saya menyelesaikan skripsi ini.
- 15 Kepada sahabat sekaligus teman-teman kuliah Etika Yulia, Iksana Fauziah, Natasha Wulandari, Annisa Hudanni Fitri, Hafika, Refa Tari Rosa yang sudah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan pendidikan, tidak henti-hentinya memberikan support dan semangat dukungan dalam menyelesaikan tantangan diperkuliahan.
- 167 Kepada keluarga besar MPI F 2020 yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan pendidikan di program studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

17. Kepada teman-teman KKN Desa Sialang Bungkuk 2023, Kabupaten Pelalawan, Kecamatan Bandar Petalangan, terima kasih atas doa, dukungan dan motivasinya.

18. Terakhir kepada diri sendiri, yang sudah mau berjuang dari awal hingga akhir dan selalu sabar sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini, terima kasih atas perjuangan dan kesabarannya sampai di titik menyelesaikan Skripsi ini.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan dan bantuan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

> Pekanbaru, 04 April 2024 Penulis

Renada Aini Irawan NIM.12010325043

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

iversity of Sultan Syarif Kasim Ria



I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

# **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan shalawat beserta salam kepada suri tauladanku Nabi Muhammad SAW, kuharap syafa'atmu di penghujung hari nanti. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak bekerja dengan sendirinya melainkan sangat membutuhkan bimbingan dan bantuan dari pihak-pihak lain. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih dan mempersembahkan skripsi ini kepadaKedua orang tuaku tercinta yang sangat luar biasa, Ayahanda Sarwan dan Ibunda Nuraini yang telah mengiringiku hingga saat ini. Berjuta terimakasih tidak akan cukup atas semua kasih sayang, pengorbanan, bimbingan, dan Do'a tiada henti yang telah saya terima. Teruntuk kakak Dea Oktaviani Irawan dan Adek Muhammad Husein Irawan yang telah memberikan semangat demi tercapainya cita-cita, serta selalu memberi motivasi dan dukungan, memberi masukan dan mendo'akanku. Terimakasih atas segala support yang telah diberikan selama ini sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.Terimakasih atas do'a dan dukungannya yang sangat luar biasa kepada saya, terimakasih telah memberikan kepercayaan kepada saya, tanpa kalian semua saya bukanlah apa-apa

Renada Aini Irawan



Ha

\_ CIP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

# **MOTTO**

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan). Tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau S berharap" (QS. Al-Insyirah, 6-8) Sn

"Ketika dalam kesulitan orang – orang meninggalkanmu, itu bisa jadi N 9 karena ALLAH sendirilah yang akan mengurusmu"

(Imam syafi'i)

"Segala sesuatu yang diawali, maka harus diakhiri"

Renada Aini Irawan

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

 $\mathbf{X}$ 

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



© Ha

5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis

# **ABSTRAK**

Renada Aini Irawan, (2024):

Implementasi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi

Sekolah Kampar

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif di SMK Al-Faruqi Kampar. Jenis penelitian ini adalah jenis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan menggunakan Teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan utama dalam penelitian ini adalah kepala hubungan masyarakat SMK Al-Faruqi Kampar dan informan pendukung dalam penelitian adalah kepala sekolah SMK Al-Faruqi Kampar dan beberapa siswi SMK Al-Faruqi Kampar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Implementasi hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif yang baik dengan masyarakat membutuhkan strategi dan perencanaan yang tepat dalam merancang kegiatan sekolah agar SMK Al-Faruqi Kampar mendapatkan citra positif nya. Salah satunya di mulai dengan mempunyai strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Positif. meningkatkan citra postif suatu sekolah pastinya perencanaan harus dilakukan dengan sebaik mungkin, Humas melakukan perencanaan dalam setiap program yang dilaksanakan. Pelaksanaan adalah tahap penting dalam manajemen humas, Karena dengan perencanaan yang baik maka akan berpengaruh pada respon stakeholder terlebih lagi respon dari masyarakat ataupun instansi-instansi lainnya. 2) faktor pedukung implementasi humas ialah Kerjasama yang baik antar internal maupun eksternal, Fasilitas sekolah yang menunjang kegiatan, Melakukan roadshow keberbagai sekolah, Mengadakan pertemuan antar kepala sekolah dengan orang tua. 3) Faktor penghambatnya ialah Efektivitas kinerja humas kurang optimal, Pengelolaan media sosial, website resmi sekolah belum optimal, Sedikitnya SDM. Kedua persoalan tersebut dapat dimasukkan dalam kategori lemahnya salah satu faktor pendukung.

Kata kunci :Implementasi, Hubungan Masyarakat, Citra Positif

of Sultan Syarif Kasim Ria

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



○ H ≥

ta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis

# **ABSTRACT**

Renada Aini Irawan, (2024):

The Implementation of Public Relations in Increasing the Positive Image at Vocational High School of Al-Faruqi Kampar

This research aimed at knowing the implementation of public relations in increasing a positive image at Vocational High School of Al-Faruqi Kampar. It was a descriptive research with qualitative approach. Interview, observation and documentation techniques were used for collecting the data. The main informant of this research was the head of public relation, and the supporting informants were the school principal and several female students at Vocational High School of Al-Faruqi Kampar. The research findings showed that: 1) the implementation of public relations in increasing a positive image with the community required appropriate strategies and planning in designing school activities, so the school got a positive image. One way was started from having public relations strategy in improving positive image, improving the school positive image, planning must be done as well as possible, public relations conducted planning in every program Implementing was an important stage in public relations implemented. management, because good planning would affect stakeholder responses, especially responses from the community or other agencies. 2) The supporting factors in implementing public relations were good cooperation between internal and external, school facilities supporting activities, conducting roadshows to various schools, holding meetings between school principals and parents. 3) The obstructing factors were the effectiveness of public relations performance was not optimal, the management of social media, the school's official website was not optimal, and the lack of human resources. These two problems could be included in the category of weak supporting factors.

**Keywords: Implementation, Public Relations, Positive Image** 

u**x**ic University of Sultan Syarif Kasim Ria

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



ملخص

# رينادا عيني إيراوان (2024): تطبيق العلاقة العامة في زيادة الصورة الإيجابية في مدرسة الفاروقي الثانوية المهنية كمفر

يهدف هذا البحث إلى معرفة مدى تطبيق العلاقة العامة في زيادة الصورة الإيجابية في مدرسة الفاروقي الثانوية المهنية كمفر. هذا النوع من البحث وصفى مع نعج نوعى وتم تنفيذ تقنيات جمع البيانات باستخدام تقنيات المقابلة والملاحظة والتوثيق. كان المحبر الرئيسي في هذا البحث هو رئيس العلاقة العامة في مدرسة الفاروقي كمبار المهنية وكان المخبرون الداعمون في البحث مديرة مدرسة الفاروقي الثانوية المهنية كمفر والعديد من الطالبات في مدرسة الفاروقي الثانوية المهنية كمفر. أظهرت نتائج البحث أن: 1) تنفيذ العلاقةالعامة في تحسين الصورة الإيجابية الجيدة مع الجتمع يتطلب استراتيجية وتخطيط مناسب في تصميم الأنشطة المدرسية حتى تحصلمدرسة الفاروقي الثانوية المهنية كمفر على صورة إيجابية. إحدى الطرق هي البدء من خلال وجود استراتيجية علاقات عامة لتحسين الصورة الإيجابية. لتحسين الصورة الإيجابية للمدرسة، يجب أن يتم التخطيط قدر الإمكان، حيث تقوم العلاقة العامة بالتخطيط في كل برنامج يتم تنفيذه. يعد التنفيذ مرحلة مهمة في إدارة العلاقة العامة، لأن التخطيط الجيد سيؤثر على استجابات أصحاب المصلحة، وخاصة الاستجابات من الجتمع أو الوكالات الأخرى. 2) العوامل الداعمة لتنفيذ العلاقة العامة هي التعاون الجيد بين المرافق المدرسية الداخلية والخارجية التي تدعم الأنشطة، وإجراء جولات ترويجية للمدارس المختلفة، وعقد اجتماعات بين مدير المدرسة وأولياء الأمور. 3) العوامل المثبطة هي أن فعالية أداء العلاقة العامة أقل من الأمثل، وإدارة وسائل التواصل الاجتماعي، والموقع الرسمي للمدرسة ليس الأمثل، وهتاك نقص في الموارد البشرية. ويمكن إدراج هاتين المشكلتين في فئة العوامل الداعمة الضعيفة.

الكلمات الأساسية: التنفيذ، العلاقة العامة، الصورة الإيجابيةم

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Kasim Riau



# ⊚ Hak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

# **DAFTAR ISI**

C			
PERS	SETUJUAN	i	
PEN	GESAHAN	. ii	
SURAT PERNYATAANiii			
KATA PENGANTAR iv			
PERSEMBAHANix			
мотто х			
ABSTRAKx			
DAFTAR TABELxvi			
DĀF	TAR GAMBARx	vii	
DAF	TAR LAMPIRANxv	/iii	
RAR	I PENDAHULUAN	1	
A.	Latar Belakang		
В.			
В. С.	Penegasan Istilah	7	
D.	Permasalahan.	۰,	
E.	Tujuan dan Manfaat Penelitian		
tate	1 ujuan dan Mamaat Fenendan	10	
Isl			
BAB	II KAJIAN TEORI		
A.	Kajian Teori	11	
В.		20	
Ç.	Proposisi	22	
sity			
BAB	III METODE PENELITIAN	24	
S.	Jenis Penelitian	24	
<b>B</b> .	Lokasi dan Waktu Penelitian	25	
Ç.	Subjek dan Objek Penelitian	25	
D.	Informan Penelitian		
The same of			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis

merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau

ı pendidikan, penelitian, mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

E. Ŧ. G. Ħ. A. B. SE. Pembahasan 51 N BAB V PENUTUP......58 A.Kesimpulan 58 



I

Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

# DAFTAR TABEL

<u> </u>	
Tabel 4. 1 Tenaga Pengajar SMK Al-Far	uqi Kampar35
р	
Tabel 4. 2 Daftar Jumlah Siswa Perkelas	
_3	
Tabel 4. 3 Sarana Prasarana SMK Al-Far	uqi Kampar38
<del></del>	
Z	
UIN Suska	
L	
<del>*</del>	
ω	

# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

xvi



© нак

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMK Al-Faruqi Kampar......33

milik UIN Suska

Ria

# State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

xvii

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

На

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

# **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Transkip Wawancara

Lampiran 3 Surat Disposisi

Lampiran 4 Surat Pra Riset

S

Lampiran 5 Surat Balasan Pra Riset

Lampiran 6 Surat Keterangan Pembimbing

N

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran 7 Cover ACC Proposal

Lampiran 8 Surat Pengesahan Perbaikan Proposal

Lampiran 9 Surat Izin Riset

Lampiran 10 Surat Izin Riset (Rekomendasi)

Lampiran 11 Surat Izin Riset (Dinas Pendidikan)

Lampiran 12 Balasan Izin Riset

Lampiran 13 Lembar ACC Skripsi

Lampiran 14 LembarDokumentasi

UIN SUSKA RIAU

xviii

# Ha \_ A.a milik UIN Suska

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

N 9

# State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria

# BAB I

# **PENDAHULUAN**

# Latar Belakang

Pendidikan dalam kehidupan masyarakat saat ini sangat penting untuk menciptakan generasi yang mampu mengembangkan memajukan Negara. Pendidikan saat ini merupakan suatu kebutuhan yang harus dijalankan oleh masyarakat untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan. Pada saat perkembangan globalisasi saat ini, banyak masyarakat yang menuntut dunia pendidikan untuk memberikan pelayanan yang profesional, hal ini dikarenakan semakin banyaknya minat dan kebutuhan masyarakat untuk melanjutkan pendidikan.

Persaingan antara sekolah untuk meningkatkan kualitas di sekolah pun semakin sengit. Banyak sekolah yang melakukan inovasi untuk meningkatkan kualitas sekolahnya. Sekolah juga melakukan perbaikan dan meningkatkan pembangunan sekolah agar dapat mencapai kedudukan yang tinggi dalam tingkatan sekolah.

Dalam melaksanakan kegiatan sekolah, tidak terlepas dari keterlibatan masyarakat untuk memberikan kontribusi dan pendapat untuk kemajuan sekolah. Masyarakat adalah sekelompok makhluk hidup yang terjalin erat karena sistem tertentu, tradisi tertentu, konvensi dan hukum tertentu yang sama, serta mengarah pada kehidupan kolektif. Masyarakat disini merupakan masyarakat yang ada disekitar sekolah yang mampu memberikan hal-hal positif terhadapat kemajuan sekolah tersebut. Dengan

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> E Syarifudin, 2011, *Manajemen Pendidikan*, Jakarta, Didit Media, h.33

# Hak cipta milik UIN Suska R

0

State

Islamic University of Sultan

Syan

209

Kasim Ria

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh pen penelitian, mencantumkan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. dan menyebutkan sumber:

adanya masyarakat ini, seorang Humas harus bisa menjalin komunikasi dua arah yaitu berperan sebagai sumber informasi dan saluran informasi.

Hubungan Masyarakat (*Public Relations*) adalah peranan yang sangat penting yaitu salah satunya memberikan pelayanan informasi kepada para pegawai. Peranan yang pertama membina hubunganke dalam (*Public Internal*) yang artinya menjalin hubungan dengan unit,badan, perusahaan, atau organisasi itu sendiri, dan yang kedua membina hubungan ke luar (*Public Exsternal*) yakni membina hubungan dengan publik umum (masyarakat).<sup>2</sup>

Humas mempunyai tugas untuk mengembangkan hubungan yangharmonis dengan pihak lain yakni publik (umum, masyarakat), disamping itu untuk menciptakan, membina, dan memelihara sikap budi yang meluangkan bagi lembaga atau organisasi di satu pihak dan pihak lain dengan komunikasi yang harmonis dan timbal balik. Untuk menciptakan atau membina hubungan yang baik antara public eksternal dengan instansi agar hubungan diantara kedua belah pihak bisa terjalin harmonis maka dibutuhkanlah proses Public Relations yang baik. Sebagaimana Public Relations adalah bagian proses perubahan dan pemecahan masalah diorganisasi yang dilakukan secara ilmiah, oleh sebab itu para praktisi Public relations melakukan proses empat langkah untuk memecahkan masalah, ada fact finding, planning programing, ationand communication, evaluation

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Soleh,dk, 2007, Dasar-dasar Public Relations, Bandung. PT Remaja Rosda Karya, h.

Ha

\_

milik

Suska

N 9

cipta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh kepentingan pendidikan, penelitian, mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan

State Islamic University of Sultan S

Oleh sebab itu ketika proses Public Relations yang di atas sudah dijalankan dengan baik, maka apa yang menjadi permasalahan dan tujuan sebuah perusahaan bisa tercapai dan terealisasikan. Dan juga professional public relations harus mengambil peranan aktif dalam meningkatkan profesinya yakni menumbuhkan baik antara segenap komponen pada suatu lembaga dalam rangka memberikan pengertian, menumbuhkan motivasi Semua itu bertujuan untuk menumbuhkan dan mengembangkan kemauan baik (good will), serta memperoleh opini public yang menguntungkan.

Hubungan masyarakat dengan madrasah adalah suatu proses komunikasi antara madrasah dengan masyarakat untuk meningkatkan pengertian masyarakat tentang kebutuhan serta kegiatan pendidikan dan mendorong minat serta kerjasama untuk masyarakat dalam peningkatan dan pengembangan madrasah. Pengaruh masyarakat terhadap madrasah yaitu sebagai suatu lembaga pendidikan sosial, dan berpengaruh terhadap para individu yang ada dalam lingkungan madrasah. Lingkungan madrasah merupakan masyarakat kompleks, terdiri dari berbagai macam tingkatan masyarakat yang saling melengkapi dan bersifat unik sebagai akibat latar belakang dimensi budaya yang beranekaragam.<sup>3</sup>

Menurut National School Public Relations Assosiation, Humas dalam dunia pendidikan adalah salah satu fungsi manajemen yang terencana dan sistematis yang membantu memperbaiki program-programdan layanan-

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Munir Wanumar, 2016, Manajemen Hubungan Sekolah dan Masyarakat Dalam Pendidikan, Jurnal Edukasi Vol. 2, No. 1, h. 23.



Ha

\_ Cip

milik

S

uska

N 0

State

Islamic University

Of

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

pendidikan, penelitian, mencantumkan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. dan menyebutkan sumber: layanan organisasi pendidikan. Program humas pendidikan membantu dalam menafsirkan sikap publik, membantu merumuskan kebijakan dan menjalankan penyebaran informasi dan kegiatan yang akan mendorong keterlibatan publik.<sup>4</sup>

Implementasi hubungan masyarakat sering diasumsikan sebagai kegiatan yang berkaitan dengan ceramah, tanyajawab. Hubungan masyarakat seharusnya dapat memainkan peran lebih luas baik peran terhadap public internal (dalam lembaga) maupun peran terhadap public eksternal (luar lembaga) dalam mensosialisasikan profil, visi-misi, program, dan kegiatan yang menjadi rutinitasnya yang perlu di komunikasikan atau dipublikasikan.<sup>5</sup>

Dengan demikian kegiatan hubungan masyarakat adalah kegiatan yang memiliki point penting pada manajemen informasi yang dikemas memperhatikan perkembangan dengan teknologi informasi dan komunikasi dengan memanfaatkan media komunikasi yang tersediadengan kegiatan yang direncanakan dan berkesinambungan dalam mewujudkan niat baik dan saling pengertian terhadap publiknya.<sup>6</sup>

Berdasarkan beberapa konsep diatas dapat dirumuskan bahwa peranan humas dilembaga pendidikan sekolah adalah menciptakan hubungan internal melalui pemeliharaan setiap ikatan kerja dan menjaga hubungan

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Imam Gunawan dan Djon Noor, 2017, Manajemen Pendidikan: Suatu Pengantar Publik, Bandung, Alfabeta,h.389

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>Muhammad NurHakim, 2016, "Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah dalam Mewujudkan Sekolah Islam Unggulan, "Nidhomul Haq: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Vol1 No. 2, h.110.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup>Zulkarnain Nasution, 2010, Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan: Konsep, Fenomena, dan Aplikasinya, Malang, UMMPress, h.23.

mencantumkan dan menyebutkan sumber

# Ha \_ cipta milik Suska N

0

State

Islamic University of Sultan

Kasim Ria

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh pendidikan,

baik antara pimpinan, guru, karyawan dan siswa yang harmonis. Selain itu, humas dilembaga pendidikan juga mencakup hubungan eksternal, dimana humas disekolah harus membangun dan mempertahankan citra positif sekolah serta membina hubungan baik dengan media dan menjalin hubungan yang harmonis dengan pelanggan (siswa dan masyarakat luas) agar sekolah tersebut dapat memperoleh kepercayaan.<sup>7</sup>

Citra positif ini sangat penting untuk dimiliki oleh lembaga atau perusahaan agar rasa percaya masyarakat atau konsumen terus meningkat, sehingga masih ingin bekerja sama dengan sebuah lembaga dan masih ingin menggunakan barang dan jasa dari sebuah perusahaan. Hubungan masyarakat menurut Frida Kusumastuti dalam Yusnawati adalah aktivitas komunikasi dua arah degan publik yang bertujuan untuk menumbuhkan saling pengertian, saling percaya, dan saling membantu/ kerjasama.<sup>8</sup>

Citra suatu organisasi adalah suatu hal yang sangat penting karena dari citra inilah publik atau masyarakat dapat berpendapat mengenai suatuinstansi atau organisasi. Berdasarkan citra yang dibentuk oleh instansi atau organisasi maka publik atau masyarakat dapat memberikan penilaian terhadap instansi atau organisasi tersebut. Dalam praktik kehumasan menciptakan opini publik ada tiga cara yaitu tekanan (pressure) membeli (buying), dan bujukan (persuasive). Semua itu

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>Akmal Mundiri, 2016 "Strategi Lembaga Pendidikan Islam dalam Membangun Branding Image, "Jurnal Pedagogik, Vol 3 No.2, h. 61-62.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup>Kusumastuti Frida, 2004, *Dasar-dasar Humas*, Ghalia Indonesia, h. 78

dan menyebutkan sumber:



Ha \_ cipta milik UIN Suska

> N 0

State

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh kepentingan pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan

bertujuan membentuk opini public sesuai dengan keinginan pihak komunikator.9

Hubungan masyarakat di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Farugi Kampar juga berperan penting dalam kesuksesan serta keberhasilan baik itu dalam akademik maupun non akademik, Hubungan yang dilakukan bidang kehumasan ini terhadap masyarakat yaitu menjalin hubungan baik antara publik internal dan publik eksternal. Dengan adanya sekolah vokasi di riau ini yaitu SMK Al-Faruqi Kampar yang mengajarkan jasa yang mana akan menimbulkan pelayanan serta tujuan yang diinginkan tercapai. Dengan hal tersebut dapat mendorong meningkatkan citra positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar.

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan di Sekolah Menengah Kejurun Al-Faruqi Kampar mengetahui gejala-gejala sebagai berikut:

- 1. Kurang maksimalnya waka humas dalam menjalankan peran dan fungsinya
- 2. Pengelolaan media sosial sekolah belum optimal
- 3. Kurangnya sumber daya manusia yang mengakibatkan waka humas overload dalam pekerjaannya
- 4. kurangnya evaluasi terhadap efektivitas program humas yang dilakukan
- 5. Masih adanya orang tua yang tidak dapat menghadiri rapat persemester dengan kepala sekolah

6

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup>Ardianto.E, 2009, *Public Relations Praktis. Bandung*: Widya Padjajaran., h. 33



S Sn

mencantumkan

dan menyebutkan sumber:

Ha \_ cipta milik

Ka

Ria

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

> State Islamic C.T rsity of Sultan Syarif Kasim Ria

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Implementasi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar"

# Alasan Memilih Judul

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan penulis sebelumnya, ada beberapa alasan yang mendasarkan penulis dalam memilih judul penelitian ini, alasan-alasan tersebut adalah sebagai berikut:

- Persoalan-persoalan yang dikaji dalam judul sesuai dengan bidang ilmu yang penulis pelajari, yaitu Manajemen Pendidikan Islam.
- Lokasi penelitian terjangkau oleh peneliti di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi. Jl. Kubang Raya, No 27, Desa Kualu, Kec. Tambang, Kabupaten Kampar, Riau 28293.
- Sepengatahuan penulis judul ini belum diteliti oleh Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau khususnya Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
- Penulis mampu mengkaji masalah-masalah yang ada dijudul.

# Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahan dalam memilih judul penelitian, maka perlu adanya penegasan istilah yaitu:

# Implementasi Hubungan Masyarakat (Humas)

Implementasi Hubungan Masyarakat (Humas) adalah suatu prosespengembangan hubungan lembaga pendidikan dengan



© Hak cipta milik UIN Suska

Ria

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan p

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

State Islamic University of Sultan

S

masyarakat yang bertujuan memungkinkan orang tua dan warga wilayah sekitar sekolah berpartisipasi aktif dan penuh arti di dalam kegiatan pendidikan disekolah.<sup>10</sup>

# 2. Citra Positif

Citra Positif adalah kesan yang kuat yang melekat pada seseorang, sekelompok orang atau tentang suatu insitusi yang baik, Citra sekolah dalam hal ini dapat dibedakan menjadi citra sekolah unggulan dan non unggulan dimana definisi sekolah yang memilikicitra sebagai sekolah yang unggul memunculkan konsep pengertian sekolah unggulan. Secara struktural *public relations* merupakan bagian integral dari suatu kelembagaan/organisasi, dan bukan merupakan fungsi yang terpisah dari system manajemen suatu perusahaan/organisasi. Hal ini biasa dibuktikan bahwa humas dalam upaya menyelenggarakan komunikasi timbal balik antar organisasi/lembaga dengan publiknya tersebut dapat menentukan sukses tidaknya dalam upaya meraih citra positif. Citra positif lembaga pada publik akan mempengaruhi tercapainya visi, misi dan tujuan lembaga, karena publik akan lebih mempercayai lembaga tersebut dan akan mendukung secara sukarela.

UIN SUSKA RIAU

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup>Sri Minarti, 2016, *Manajemen Sekolah (Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri)*, Jogyakarta, Ar-Ruzz Media, h. 282



# CIP milik UIN

Suska

N 9

State

Islamic

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: penulisan

# Permasalahan

# 1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan belakang latar diatas dan gejala yang ditemukanpeneliti di lapangan,maka peneliti dapatmengidentifikasi masalah yang ada dilapangan, adapun identifikasi masalah sebagai berikut:

- Pelaksanaan Humas dalam meningkatkan citra positif diSekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar
- Faktor yang mempengaruhi implementasi tugas pokok dan fungsi Humas untuk meningkatkan citra positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar
  - Tugas Waka Humas dalam menjaga citra positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar

# Pembatasan Masalah

Agar pembahasan penelitian lebih terarah, maka penelitian memfokuskan permasalah penelitian kepada "Implementasi hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar".

# University of Sultan Syarif Kasim Riau Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dikaji dalam penelitian ini yaitu:

Bagaimana Implementasi hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar?

dan menyebutkan sumber:



# © Hak cipta milik UIN Suska

N

9

State

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

b. Apa saja faktor pendukung dan penghambat Implementasi Humas untuk meningkatkan citra positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar?

# Tujuan dan Manfaat Penelitian

# 1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui Implementasi Humas dalam meningkatkan citra positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar
- Untuk mengetahui faktor-faktor pendukung dan penghambat
   Implementasi Humas untuk meningkatkan citra positif di Sekolah
   Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar

# 2. Manfaat Penelitian

Berdasarkan urian tujuan penelitian diatas maka dapat peneliti uraikan manfaat penelitian ini, sebagai berikut:

- a. Teoritis
  - Bagi Sekolah: Sebagai informasi bagi SMK Al-Faruqi Kampar tentang implementasikan humas dalam meningkatkan citra positif sekolah
  - 2) Bagi Peneliti: sebagai persuratan untuk menyelesaikan program sarjana Sastra Satu (S1) untuk mendapatkan gelar S.Pd pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

# cipta milik UIN Suska N

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

Ha

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber Bagi Peneliti Lain: sebagai acuan dan masukan untuk peneliti selanjutnya tentang mengimplementasikan hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar.

**Praktis** b.

> Bagi sekolah: hasil penelitian ini di harapkan menjadi acuan, paradigma baru evaluasi serta, menambah mengenai implementasi hubungan masyarakat dalam meningkatkan cita positif sekolah dengan memanfaatkan keterlibatan seluruh komponen yang ada di sekolah

Bagi peneliti: dapat menambah wawasan penulis mengenai implementasi hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar.

# UN SUSKA RIAU

# **BAB II**

# **KAJIAN TEORI**

# ∃A. Kajian Teori

Ha

K CIP

Sus

K a

Ria

# 1. Humas (Hubungan Masyarakat)

# a. Pengertian Hubungan Masyarakat

Menurut Haris Munandar menerjemahkan definisi humas dari Frank Jefkins yaitu "humas adalah sesuatu yang merangkum keseluruhan komunikasi yang terencana, baik itu kedalam maupun ke luar, antara suatu organisasi dengan semua khalayaknya dalam rangka mencapai tujuan-tujuan spesifik yang berlandaskan pada saling pengertian". Sedangkan R.Sudiro Muntahar mengartikan "humas sebagai suatu kegiatan usaha yang berencana yang menyangkut itikad baik, rasa simpati, saling mengerti, untuk memperoleh pengakuan, penerimaan dan dukungan masyarakat melalui komunikasi dan sarana lain (media massa) untuk mencapai manfaat dan kesepakatan bersama" Dari kedua pernyataan para ahli tersebut dapat diambil garis bawah bahwa Hubungan Masyarakat adalah komunikasi yang terencana dengan itikad baik dengan menggunakan Media untuk memperoleh pengakuan, penerimaan dan dukungan dari

# © Hak cipta milik UIN S

Sn

K a

Ria

Islamic University of Sultan

Sy

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau se

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

masyarakat dengan tujuan menciptakan tujuan bersama atau lembaga.<sup>11</sup>

# b. Tujuan Hubungan Masyarakat

Pada umumnya tujuan humas yaitu pengembangan *opini* public yang menyenangkan terhadap suatu lembaga, baik lembaga pendidikan, lembaga sosial dan budaya, lembaga ekonomi maupun lembaga politik. Tujuan utama humas adalah mempengaruhi perilaku orang secara individu maupun kelompok pada saat berhubungan melalui dialog dengan semua golongan serta persepsi, sikap dan opininya terhadap kesuksesan sebuah lembaga. <sup>12</sup>Menurut Jefkins yang dikutip Kadar Nurjaman dan Khaerul Umam, tujuan *Public Relations* yaitu sebagai berikut:

- Mengubah citra umum dimasyarakat sehubungan adanya kegiatan kegiatan baru yang dilakukan oleh lembaga.
- Menyebarluaskan cerita sukses yang dicapai lembaga kepada masyarakat dalam rangka mendapatkan pengakuan
- 3) Memperbaiki hubungan antara lembaga dan masyarakatnya.
  Berkaitan dengan terjadinya peristiwa yang mengakibatkan kecaman, kesangsian, atau salah paham dikalangan masyarakat.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup>Frank Jefkin, 2004, *Public Relation* (Terjemahan Hari Munandar) Jakarta, h.9.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup>Kadar Nurjaman, Khaerul Umam, 2012, *Komunikasi dan Public Relations*, Bandung: Pustaka Setia,h. 113.



# Fungsi Hubungan Masyarakat c.

Fungsi humas bersifat melekat dan tidak bisa dipisah kan pada manajemen organisasi atau lembaga, yaitu bagaimana humas mampu menyelenggarakan komunikasi dua arah atau timbal balik antara lembaga yang diwakilinya. Dengan maksud peranan ini menentukan sukses atau tidak nya visi, misi, dan tujuan dari lembaga tersebut.<sup>13</sup>

Beberapa fungsi humas atau public relations, yaitu:

- 1) Kegiatan dengan tujuan untuk memperoleh itikad baik, kepercayaan, saling pengertian, dan citra yang baik dari publik kata masyarakat pada umumnya.
- 2) Memiliki sasaran untuk menciptakan *opini public* yang bias diterima dan menguntungkan semua pihak.
- 3) Usaha menciptakan hubungan harmonis antara organisasi atau lembaga dengan publiknya, sekaligus menciptakan opini public

# d. Ruang Lingkup Hubungan Masyarakat

Humas Adapun ruang lingkup tugas humas dalam sebuah organisasi atau lembaga antara lain meliputi aktivitas berikut:<sup>14</sup>

Membina hubungan kedalam (public internal) Yang dimaksud public internal adalah publik yang menjadi bagian

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ha

\_

cipta

milik UIN

Suska

N 9

Pengutipan hanya untuk pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Islamic University of Sulta

Grafinda Persada,h. 23.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup>Oemi Atiyah, 2007, "Profesionalisme Kehumasan": Jurnal Ilmiah Komunikasi dalam Pembangunan, Vol. 10. No. 1. <sup>14</sup>Rosady Roslan, 2018, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Depok, Raja



# Ha ~ cipta milik UIN S uska

N 9

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

dari unit/badan/perusahaan atau organisasi itu sendiri. Seorang humas harus mampu mengidentifikasi mengenali hal-hal yang menimbulkan gambaran negative didalam masyarakat, sebelum kebijakan itu dijalankan oleh organisasi. Dalam proses humas dengan public internal atau biasa dinamakan humas internal ada 2(dua) kegiatan pokok yaitu komunikasi dan relasi. Dengan adanya jalinan komunikasi, public internal akan merasa dirinya bagian dari proses yang dilaksanakan di organisasi dan akan menunjukkan dedikasinya. Selain komunikasi, relasi atau hubungan juga perlu dijalin dalam public internal sebagaimana yang dinyatakan Grunig bahwa organisasi itu seperti halnya manusia, tidak berada sendirian didunia ini dan membutuhkan bantuan orang lain

Membina hubungan keluar (public eksternal) Yang dimaksud public eksternal adalah publik umum (masyarakat), mengusahakan timbulnya sikap dan Gambaran publik yang positif terhadap lembaga yang diwakilinya.



# 2. Citra Sekolah

# a. Pengertian Citra

Citra (*image*) adalah impresi perasaan atau konsepsi yang ada pada publik mengenai organisasi, suatu obyek, orang atau lembaga. Citra tidak dapat dicetak seperti mencetak barang, tetapi citra adalah kesanyang diperoleh sesuai dengan pengetahuan, pemahaman seseorang tentaang sesuatu. <sup>15</sup> Sedangkan Kotler mendifinisikan image sebagai bentuk dari keyakinan, ide, dan kesan seseorang terhadap obyek tertentu.

Citra terbentuk dari bagaimana lembaga melaksanakan kegiatan operasionalnya yang mempunyai landasan utama pada segi layanan.Citra juga terbentuk berdasarkan impresi dan pengalaman yang dialami seseorang terhadap sesuatu , sehingga membangun sikap mental. Citra akan diperhatikan publik dari waktu ke waktu dan akhirnya akan membentuk suatu pandangan positif yang akan dikomunikasikan dari sutu mulut ke mulut yang lain.<sup>16</sup>

Pesantren merupakan khasanah pendidikan dan budaya
Islam di Indonesia. Dalam sejarah pendidikan Islam di
Indonesia, peran pesantren tidak diragukan lagi. Pesantren telah
memberikan kontribusi yang besar bagi pendidikan dan

Ha

\_

cipta

milik UIN

Suska

Ria

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh a. Pengutipan hanya untuk kepentingan p

lis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Islamic University of Sultan

Kasim Riau

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup>Fahrurrozi, 2012, Strategi *Pemasaran Jasa dalam Meningkatkan Citra Lembaga Pendidikan Islam*: Jurnal Pemikiran, Riset, dan Pengembangan Pendidikan Islam, h. 33.



# Hak cipta milik UIN Sus

K a

Ria

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

Pembentukan sumber daya manusia Indonesia, baik secara kualitaas maupun kuantitas. Sampai saat ini pesantren masih menjadi intuisi pendidikan Islam yang paling besar bagi masyarakat.Sebagai sebuah lembaga pendidikan islam tradisional yang telah berurat akar dinegeri ini, pesantren telah mempunyai reputasi tersendiri dalam kehidupan bermasyarakat. Kiai dalam hal ini tidak hanya berfungsi sebagai pengasuh pesantren, tapi ia adalah tokoh masyarakat yang disegani sehinggga pesantren juga berfungsi *culturbroker*. <sup>17</sup>

Berdasarkan uraian diatas, maka sekolah harus berusaha mencipkan image positif dihati masyarakat, *image* inilah yang nantinya akan mengiring masyarakat untuk apakah mereka akan memasukkan putra putrinya ke pondok pesantren atau sebaliknya. Menumbuhkan *image* yang positif membutuhkan waktu yang tidak sebentar.

Buchori Alma membagi unsur-unsur citra dalam tiga bagian, antara lain: mirrar image, multiple image dan currentimage.

 Mirrar image (citra bayangan) yaitu suatu lembaga pendidikan harus mampu melihat sendiri bagaimana citra yang mereka tampilkan dalam melayani publiknya.
 Lembaga harus dapat mengevaluasi penampilan mereka

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup>Amien haedani, 2004, *Masa depan pesantren*, Jakarta: IRD Pres, h. 213

# Hak cipta milik UIN Suska Ria

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

apakah sudah maksimal dalam memberikan layanan atau masih dapat ditingkatkan lagi.

- 2) Multiple image (citra majemuk) ada kala nya anggota
- 3) Masyarakat memiliki berbagai citra terhadap perusahaanatau lembaga pendidikan, misalnya sudah ada yang merasa puas, bagus, dan ada yang masih banyak kekurangan dan perlu diperbaiki.
- 4) *Current image* (citra yang berlaku) yaitu bagaimana citra terhadap lembaga pendidikan pada umumnya.

Berdasarkan uraian diatas, maka sebuah lembaga pendidikan harus terus berusaha menciptakan citra yang positif dihati masyarakat sehingga masyarakat dapat membuat keputusan untuk mendaftarkan putra putri mereka masuk ke lembaga ke lembaga pendidikan yang bersangkutan. Citrayang baik dari suatu organisasi merupakan asset, karena citra mempunyai dampak pada persepsi konsumen dari komunikasi dan operasi organisasi dalam berbagai hal.

### b. Membentuk Citra Positif Sekolah

Dalam pembentukan citra ada sebuah teori yang disebutteori *image building* teori ini menggambarkan bahwa citra akan terlihat atau terbentuk melalui proses penerimaan secara fisik(pasca indera), yang masuk pada saringan perhatian (attentionfilter) dan dari situ akan menghasilkan pesan yang



© Hak cipta milik UIN

S

uska

Ria

Islamic University of

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

dapat dimengerti atau dilihat (*perceived massage*) yang kemudian berubah menjadi persepsi dan akhirnya citra. <sup>18</sup>

Membangun citra sebuah sekolah memang bukan persoalan yang mudah pemimpin (kepala sekolah) menjadikan semua komponen yang ada di sebuah sekolah merasa nyaman. Membangun citra sebuah sekolah memang bukan persoalan mudah, pemimpin (kepala sekolah) menjadikan komponen yang ada disebuah sekolah merasa nyaman. Siswa merasa nyaman saat menghadapi kegiatan pembelajaran, guru juga merasa nyaman saat menghadapi tugas-tugasnya, pegawai tata usaha juga demikian. Semua itu tercipta apabila sekolah memang mempunyai pemimpin (kepala sekolah) yang mampu mengayomi dan menciptakan suasana sekolah yang kondusif. Dalam hubungan ini diperhatikan opini masyarakat. public opinion yang baik akan menopang kelancaran jalannya hubungan sekolah dan masyarakat. Yang dimaksud public opinion ialah suatu pendapat dari hasil penyatuan variasi pendapat dalam lingkungan masyarakat sehingga terbentuk dalam pengertian yang utuh. 19

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup>Rosady Ruslan, 2006, *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikai*, Jakarta, Rajawali Pers, h.75.

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup>Pict Sahertian, 1994, *Dimensi-Dimensi Adminitrasi Pendidikan di Sekolah*, Surabaya, Usaha Nasional, h. 235



# Ha \_ CIP milik S uska

N 9

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

Bagi humas atau Public Relation, opini public merupakan suatu konfirmasi dan pernyataan terdapat sutau keinginan, kebutuhan, uang diungkapkan lewat berbagai macam ide, pendapat, usulan, kritik, keluhan, tulisan, gambar, dan lain-lain. Untukorganisasi opini public sangat penting bagi organisasi untuk mengadakan perbaikan, mengadakan perkembangan, mengadakan perkembangan, mengadakan keunggulan dan menjadikan mampu bersaing. Kenapa opini public sangat penting bagi perandan fungsi humas, karena:

- Opini public merupakan suatu kekuatan yang dapat 1) mengubah perilaku orang lain
- 2) Dampak keprilakuan orang tersebut bisa positif dan negatif
- 3) Dampak negative bias menimbulkan kesan yang tidak baik terhdapat lembaga pendidikan tersebut.
- 4) Dampak positif bisa menciptakan suasana yang harmonis dalam lembaga pendidikan.

Selain itu, membangun/meningkatkan citra atau nilai sekolah dapat dilakukan dengan cara meningkatkan kinerja profesionalitas kepala sekolah, guru serta staf yang terkait disekolah, memiliki jaringan organisasi yang baik untuk guru dan orang tua murid, kurikulum yang jelas, sering mengikuti kegiatan lomba kompetensi siswa serta memiliki sertifikat standar mutu

# Ha \_ CIP milik S Sn K a N

9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh pendidikan, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

sekolah, sehingga persepsi siswa tentang citra sekolah akan lebih baik dan motivasi belajar soswa juga akan meningkat.

Citra akan terbentuk dengan sendirinya dari upaya yang kita tempuh sehingga komunikasi dan keterbukaan lembaga merupakan salah satu kunci penting untuk mendapatkan citra yang positif.

Dampak positif lan citra yang baik adalah terhadap karyawannya lembaga itu sendiri. Karyawan yang bekerja pada perusahaan yang citranya baik dan positif akan memiliki rasabangga sehingga dapat memicu motivasi mereka untuk bekerja lebih produktif. Dengan demikian, pertumbuhan dan profitabilitas sekolah akan meningkat. Selain itu, citra lembaga yang baik juga menjadi incaran parawali murid yang otomatis akan semakin yakin terhadap daya saing dan kinerja sebuah lembaga pendidikan.

Penelitian yang Relevan

Penelitian relevan me
ilmiah agar terhindar dari
itu layak diteliti karena
tersebut namun memiliki

1. Anis Khoirunisa Maha
Syarif Hidayatullah Jak
dalam upaya pembentul Penelitian relevan merupakan penelitian perbandingan sebuah karya ilmiah agar terhindar dari manipulasi dan juga menyatakan penelitian kita itu layak diteliti karena sebelumnya telah ada yang meneliti masalah tersebut namun memiliki perbedaan dan persamaan dalam penelitiannya.

1. Anis Khoirunisa Mahasiswi Pasca sarjana Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta judul Strategi humas SMAN 1 Kota Serang dalam upaya pembentukan citra sekolah

State



# Ha \_ cipta milik UIN Suska

N 9

State

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh Pengutipan hanya untuk kepentingan

Persamaan:Penelitian ini sama-sama membahas mengenai pembentukan citra sekolah

Perbedaan : Perbedaan ini berbeda, karena penelitian ini membahas tentang implementasi humas dalam meningkatkan citra positif sekolah sedangkan penelitian terdahulu membahas strategi humas dalam pembentukaan citra sekolah.

2. Muhammad Ridho Ayu Fajri Mahasiswa Pascasarja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riaudengan judul Manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan mutu sekolah di SMAN 1 Tambang. Persamaan: sama sama meneliti tentang manajemen hubungan masyarakat

Perbedaan: Muhammad Ridho Ayu Fajri lebih memfokuskan terhadap humas dalam peningkatan mutu sekolah saja.

3. Astri Rahayu Mahasiswi Pascasarjana Universitas Universitas Islam Negeri Ponorogo judul Manajemen hubungan masyarakat dalam membangun citra sekolah di Madrasah Aliyah Negeri 3 Magetan Persamaan : sama sama menelti tentang hubungan masyarakat dan citra sekolah

Perbedaan: Penelitian ini beda, karena penelitian ini membahas implementasi humas dalam meningkatkan citra positif sekolah dengkan Astri rahayu memfokuskan pada membangun citra sekolahnya.



# \_ cip

milik

Suska

N 9

# **■C.** Proposisi

Proposi dalam kamus Indonesia merupakan rancangan usulan yang dapat dipercaya atau yang dapat dibuktikan berdasarkan kenyataan. Konsep yang dipakai untuk untuk memberikan batasan terhadap konsepteoritis dengan maksud agar tidak terjadi kesalahan dalam memahami materi dan untuk memudahkan dalam memahami materi.

Melalui kegiatan penelitian ini akan dapat diketahui kondisi nyata di Implementasi hubungan lapangan mengenai masyarakat dalam meningkatkan citra positif sekolah di SMK Al-Faruqi Kampar.

Berdasarkan data yang diperoleh kemudian akan di analisis sehingga akan dapat diketahui bagaimana kegiatan Implementasi hubungan hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif sekolahnya.

## Implementasi Hubungan Masyarakat

Implementasi Hubungan Masyarakat merupakan fungsi dari suatu manajemen yang mampu memilih dalam membantu suatu komunikasi bersama, saling pengertian, pengendalian serta kerjasama antar organisasi dengan publik, menerima segala pendapat dan masukan masyarakat, serta bertanggung jawab dalam pelaksaan meningkatkan citra sekolah.

- a. Mengembangkan pemahaman tentang maksud-maksud dan sasaran-sasaran dari sekolah
- b. Menilai progam sekolah untuk kebutuhan-kebutuhan yang terpenuhi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

> State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



# Ha \_ cipta milik UIN Suska N 9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis Pengutipan hanya untuk kepentingan
- c. Membangun dan memelihara kepercayaan terhadap sekolah
- d. Memberitahu masyarakat tentang pekerjaan sekolah
- e. Mengerahkan bantuan dan dukungan bagi pemeliharaan dan peningkatan progam sekolah

### 2. Citra Positif

Citra yang baik dari suatu organisasi akan mempunyai dampak yang menguntungkan karena citra mempunyai suatu dampak pada persepsi publik yang akan mempengaruhi masyarakat maka diperlukannya, antara lain:

- a. Kemampuan (expertise) dalam memenuhi kebutuhan, harapan, maupun kepentingan publik.
- b. Kepercayaan (trustworty) untuk tetap komitmen menjaga kepentingan bersama untuk mewujudkan investasisosial (social invesment), yaitu program-program yang ditunjukkan untuk mendukung kesejahteraan sosial.
- Faktor pendukung dan penghambat humas dalam meningkatkan citra 3. positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar
  - a. Faktor Pendukung

Faktor pendukung humas di SMK Al-Faruqi Kampar antara lain:

- 1) Kerja sama yang baik antar internal
- Sarana dan prasarana yang menunjang kegiatan sekolah 2)
- 3) Melakukan Roadshow ke luar daerah
- 4) Mengadakan pertemuan orang tua dengan kepala sekolah

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State

# Hak cipta milik UIN Suska Ria

- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau
  - Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- 5) Peningkatan ppdb
- b. Faktor Penghambat

Faktor pendukung humas di SMK Al-Faruqi Kampar antara lain:

- 1) Efektivitas kinerja humas kurang optimal
- Kurangnya SDM pendidik 2)
- Kurang berjalannya beberapa program kerja humas 3)
- Kurangnya evaluasi terhadap efektivitas program humas yang 4) dilakukan



dan menyebutkan sumber:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ha

\_

cipta

milik

Suska

Ria

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

### **BAB III**

## **METODE PENELITIAN**

## A. Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan dalam metode penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif pendekatan deskriptif. Penelitian ini didefinisikan sebagai salah satu prosedur penelitian yang dapat menghasilkan data deskripsi dan mengandalkan fenomena yang terjadi dilapangan. Penelitian ini bersifat sementara dan belum kompleks. Penelitian kualitatif adalah sebuah penelitian yang memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek seperti tingkah laku, tindakan, persepsi dan motivasi yang di deskripsikan dalam bentuk kata-kata dan bahasa dengan menggunakan metode alamiah.<sup>20</sup> Dalam penelitian ini, peneliti ikut berperan dalam pelaksanaan program terkait judul yang peneliti angkat. Sehingga dalam pelaksanaannya peneliti ikut berperan untuk mendapatkan suatu data atau informasi. Penelitian kualitatif yang peneliti gunakan melalui desain penelitian deskriptif yang merangkum, menjabarkan dan menjelaskan kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dalam lapangan. Penelitian ini akan menjabar kan secara jelas dan mendalam mengenai "Implementasi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Positifdi Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar"

S

State

Islamic University of Sultan

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup>Tohirin, 2016, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*, Jakarta: Raja Grafindo Persada,h. 3.



# B. Lokasi dan Waktu Penelitian \_ cip

Penelitian ini dilakukan di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar, Desa Kualu, Kecamatan Tambang, Kabupaten Kampar Riau. Penelitian ini dimulai pada bulan Juli 2023 sampai bulan Februari 2024.

# Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah Wakil kepala sekolah bagian hubungan masyarakat di SMK Al-Faruqi Kampar, Sedangkan objek dari implementasi peneliti ini adalah hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif di SMKAl-Faruqi Kampar.

# D. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian terdiri dari 2 informan yaitu informan kunci dan informan tambahan. Dalam penelitian ini yang menjadi informan kunci adalah wakil kepala sekolah bagian hubungan masyarakat sedangkan informan pendukung adalah kepala sekolah dan siswa

Dalam penelitian

Dalam penelitian pengumpulan data ada mengamati, bertanya, penelitian.

Pengumpulan data ada mengamati, bertanya, penelitian. penelitian kualitatif,alat instrument atau utama pengumpulan data adalah manusia atau peneliti itu sendiri dengan cara bertanya, mendengar, meminta dan mengambil

milik

 $\subset$ 

S Sn

K a

N 9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh pendidikan, penelitian, penulisan

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

State

S



# ak cip

**Teknik Pengumpulan Data** 

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pengamatan secara detail dan mendalam terhadap pelaksanaan implementasi hubungan masyarakat di SMKAl-Faruqi, diantaranya:

- 1. Observasi Nasution mendefinisikan observasi yaitu segala dasar ilmu pengetahuan. Sanah faisal mengemukakan bahwa ada 2 model observasi yaitu, observasi berpartisipasi, observasi yang secara terang terangan dan tersamar dan observasi yang tak berstruktur.
- 2. Wawancara Esterberg mengemukakan bahwa wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui Tanya jawab, sehingga dapat di konstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.
- Dokumentasi merupakan pengumpulan data melalui dokumen, 3. dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental.

# State G. Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh dalam penelitian dianalisis menggunakan analisis data kualitatif model Miles dan Huberman. Menurut Miles dan Huberman seperti yang dikutip Sugiyono, mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dimulai dengan menelaah sejak pengumpulan data, analisis data sudah terkumpul dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya jenuh. Aktivitas dalam analisis data yaitu:

milik

Suska

N 9

lamic University of Sultan

Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah



Ha \_ cipta milik 

te

S

lamic University of Sultan

Syarif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh kepentingan Suska N 9 ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- 1. Reduksi data (data reduction) Data yang diproleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Seperti telah dikemukakan, makin lama peneliti kelapangan maka data yang akan didapatkan akan banyak dan rumit.
- 2. Penyajian data (data display) Setelah data di proleh data kemudian dipaparkan dengan cara uraian/narasi, bagan dan data yang telah diproleh dari hasil dokumentasi dan observasi disajikan dalam bentuk tabel sehingga nantinya akan mudah untuk dipahami.
- 3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan yang diawal masih bersifat sementara, dan akan berubah ketika tidak ditemukannya bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada pengumpulan data berikutnya.

# H. Pengecekan Keabsahan Data

Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. Di luar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai perbandingan terhadap data itu. Teknik triangulasi yang palingbanyak digunakan adalah pemeriksaan melalui sumber lainnya. Triangulasi menurut Lexy adalah cara terbaik untuk menghilangkan perbedaan- perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam konteks suatu studi sewaktu mengumpulkan data tentang berbagai kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan. Dengan kata lain bahwa trianggulasi,

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

© Hak cipta milik UIN Suska

N

9

# State Islamic University of Sultan S

Kasim

peneliti dapat me-recheck temuannya dengan jalan membandingkannya dengan berbagai sumber, metode atau teori.<sup>21</sup>

Triangulasi sebagai teknik pemeriksaan terbagi atas tiga macam yaitu triangulasi sumber, teknik dan waktu. Adapun triangulasi yang peneliti gunanakan adalah sebagai berikut:

# 2. Triangulasi sumber

Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber yaitu kepala Sekolah, Wakil hubungan masyarakat, dan 2 orang siswi tentang implementasi hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif di sekolah menengah kejuruan Al-Faruqi Kampar. semua jawaban yang peneliti peroleh dari beberapa sumber di atas sama. Kemudian data yang diperoleh dianalisis oleh penulis sehingga menghasilkan suatu kesimpulan kemudian selanjutnya dimintakan kesepakatan (member check) dengan tiga sumber data.

# 3. Triangulasi teknik

Triangulasi teknik untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Misalnya data diperoleh dengan wawancara, lalu dicek dengen observasi, dokumentasi. Bila dengen ketiga teknik penguji kredibilitas data tersebut, menghasilkan data yang berbedabeda, maka peneliti melakukan diskusi lebih lanjut kepada sumber

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup>Lexy J. Moloeng, Metode Penelitian Kualitatif, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2017), h. 332

Hak cipta

milik UIN Suska

Ria

UIN SUSKA RIAU

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

data yang bersangkutan atau kepada yang lain, untuk memastikan data mana yang dianggap benar, atau mungkin semuanya benar, karena dengan sudut pandangannya yang berbeda-beda.<sup>22</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup>Sugiono, Metode Penelitian Pendidikan, (Bandung: Alfabeta. 2021), h. 494-496

## **BAB V**

## PENUTUP

# A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa Impelemtasi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar yaitu sebagai berikut:

Implementasi hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra positif yang baik dengan masyarakat membutuhkan strategi dan perencanaan yang tepat dalam merancang kegiatan sekolah agar SMK Al-Faruqi Kampar mendapatkan citra positif nya. Salah satunya di mulai dengan mempunyai strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Positif, strategi humas dalam membangun citra di SMK Al-Faruqi Kampar yang meliputi 2 (dua) hal, yaitu strategi internal dan strategi eksternal dalam membangun citra sekolah di SMK Al-Faruqi, yakni: Strategi internal merupakan publikasi kedalam. Sasaranya adalah warga disekolah, yaitu guru, para tenaga kependidikan dan para siswa. strategi eksternal yang dilakukan waka humas SMK Al-Faruqi Kampar dalam membangun citra sekolah yaitu Strategi eksternal ini selalu dihubungkan kepada masyarakat di luar sekolah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ha

~

cipta

milik

S

uska

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan,

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

58



# Ha \_ cipta milik UIN Suska

N 9

State

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan
- Selanjutnya, Perencanaan Hubungan Masyarakat dalam meningkatkan citra positif di Sekolah Al-Faruqi Kampar, untuk meningkatkan citra postif suatu sekolah pastinya perencanaan harus dilakukan dengan sebaik mungkin, Humas melakukan perencanaan dalam setiap program yang dilaksanakan. Pelaksanaan adalah tahap penting dalam manajemen humas. Perencanaan adalah tahap penting dalam manajemen humas. Dalam perencanaan humas akan melaksanakan setiap program yang sudah direncanakan secara maksimal. Karena dengan perencanaan yang baik maka akan berpengaruh pada respon stakeholder terlebih lagi respon dari masyarakat ataupun instansi-instansi lainnya. Perencanaan Program Humas di SMK Al-Faruqi Kampar merupakan tahap yang paling penting, karena ini bagian dari realisasi dari terwujudnya citra yang baik terhadap perencanaan yang telah ditentukan
- 2. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Positif, untuk faktor pedukung implementasi humas ialah a) Kerjasama yang baik antar internal maupun eksternal, b) Fasilitas sekolah yang menunjang kegiatan, c) Melakukan roadshow keberbagai sekolah, d) Mengadakan pertemuan antar kepala sekolah dengan orang tua dan Faktor penghambatnya ialah a) Efektivitas kinerja humas kurang optimal, b) Pengelolaan media sosial, website resmi sekolah belum optimal, c) Sedikitnya SDM. Kedua persoalan tersebut dapat dimasukkan dalam kategori lemahnya salah satu faktor pendukung.



# B. Saran ak

S.

Sus

Ka

Ria

2.

3.

State

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

cip Berdasarkan hasil temuan dari peneliti, ada beberapa saran-saran dan masukkan yang penulis pandang sebagai hal positif, saran tersebut adalah sebagau berikut:

- Demi meningkatkan citra positif sekolah humas sekolah harus cermat dan teliti dalam menentukan sasaran terhadap program kerja yang telah dibuat agar tujuan sekolah dapat terlaksana dengan baik, yaitu citra baik dan positif di mata masyarakat sebagai custumer pendidikan
- Media merupakan salah satu rekan kerja yang sangat penting dalam proses pembentukan citra suatu sekolah. Oleh karena itu, pendekatan atau hubungan dengan pihak media sangat perlu ditingkatkan lagi guna kelangsungan hidup sekolah khususnya dalam penyampaian pesan-pesan lembaga
  - Waka humas harus secara rutin mendata lulusan/alumni pada akhir tahun pelajaran. Dengan aktif mensosialisasikan kegiatan yang berkaitan dengan alumni yang sudah ada. Sehingga para alumni yang sudah di data dapat memberikan kontribusinya dan terjalin juga hubungan antara sekolah dengan alumni untuk dapat memajukan sekolah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

kepentingan

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ı pendidikan, penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

60

mencantumkan

dan menyebutkan sumber:



© Hak cip

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

### **DAFTAR PUSTAKA**

Akmal Mundiri, 2016 "Strategi Lembaga Pendidikan Islam dalam Membangun Branding Image," *Jurnal Pedagogik*, Vol 3 No. 2, h. 61–62.

Amien haedani, 2004, masa depan pesantren, Jakarta:IRD Pres, h. 213.

Ardianto, E, 2009, Public Relation, Praktis. Bandung: Widya Padjajaran.

E Syarifudin, 2011, Manajemen Pendidikan, Jakarta, Didit Media, h.33

Fahrurrozi,2012, Strategi Pemasaran Jasa Dalam Meningkatkan Citra Lembaga Pendidikan Islam: *Jurnal Pemikiran, Riset, dan Pengembangan Pendidikan Islam,* h. 33.

Frank Jefkin, 2004, Public Relation (Terjemahan Hari Munandar) Jakarta, h.9.

Imam Gunawan dan Djon Noor, 2017, *Manajemen Pendidikan: Suatu Pengantar*Publik, Bandung: Alfabeta, h. 389.

Kadar Nurjaman, Khaerul Umam, 2012, *Komunikasi dan Public Relations*,
Bandung: Pustaka Setia, h. 113.

Lexy J. Moloeng, 2017, Metode Penelitian Kualitatif, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, h. 332

Kusumastuti Frida, 2004, Dasar-dasar Humas, Ghalia Indonesia, h. 78

ate Isaamic Unixersity of Sultan Syarif Kasim Riau

mencantumkan

dan menyebutkan sumber:

Syarif Kasim Ria



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang

mengutip sebagian atau seluruh

Muhammad Nur Hakim, 2016, "Implementasi Manajemen Berbasi sSekolah

Dalam Mewujudkan Sekolah Islam Unggulan," Nidhomul Haq : Jurnal

Manajemen Pendidikan Islam, Vol 1 No. 22 h. 110.

Munir Wanumar, 2016, Manajemen Hubungan Sekolah Dan Masyarakat Dalam Pendidikan, *Jurnal Edukasi* Vol. 2, No.1, h. 23.

Mulyadi, Slamet. 2018. Perencanaan Humas dan Usaha Membangun Citra

Lembaga yang Unggul, Tadbir: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan, h.

121-134.

Nailissa'adah Nailissa'adah, 2017 "Model Manajemen Mts Nu Banat Kudus Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Islam," Ta Dib : Jurnal Pendidikan Islam,

Oemi Atiyah, 2007, "Profesionalisme Kehumasan": Jurnal Ilmiah Komunikasi

Dalam Pembangunan, Vol. 10. No. 1.

Onong Udcjana Effendy, 2006, Hubungan Masyarakat: Suatu Studi Komunikologis, Bandung: Remaja Rosda Karya, h. 100

Piet Sahertian,1994, *Dimensi-Dimensi Adminitrasi Pendidikan di Sekolah,*Surabaya,UsahaNasional,h.235

R.Sudiromuntahar,1985, Hubungan masyarakat fungsi dan penerangan dalam manajemen, Yogyakarta, Andi offset, h.5.

mencantumkan

dan menyebutkan sumber



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

Rosady Roslan, 2018, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi. Depok*,
Raja Grafindo Persada, h. 23.

Rosady Ruslan, 2006, Manajemen Public Relation&Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi, Jakarta, Rajawali Pers, h. 75.

Soleh,dk,2007, Dasar-dasar Public Relations, Bandung. PT Remaja Rosda Karya, h. 209.

Sugiono, 2021, Metode Penelitian Pendidikan, Bandung: Alfabeta, h. 494-496

Sholihah, Tutut. 2018. Strategi Manajemen Humas dalam Menciptakan School Branding pada Sekolah Islam Terpadu. Jurnal Manajemen Pendidikan Islam. h. 72-84.

SriMinarti, 2016, Manajemen Sekolah (mengelola lembaga pendidikan secara mandiri), Jogyakarta: Ar-Ruzz Media, h. 282

Tohirin, 2016, Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling, Jakarta: Raja Grafindo Persada, h. 3.

Zulkarnain Nasution, 2010, Manajemen Humas Di Lembaga Pendidikan: Konsep, Fenomena, Dan Aplikasinya, Malang: UMM Press, h. 23.

amis University of Sultan Syarif Kasim Ria



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Cip

S

9

of Su

Lampiran 1 Lembar Pedoman Wawancara

# PEDOMAN WAWANCARA IMPLEMENTASI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH MENENGAHKEJURUAN AL-FARUQI KAMPAR

# a. Identifikasi Informan

ᆀ. Nama Informan

: Handika Yeli Puspita, M.Pd.

2. Jabatan Informan : Kepala Sekolah

Tempat Wawancara 3.

: SMK Al-Faruqi Kampar

# b. Pertanyaan Penelitian

Pada tahun berapa SMK Al-Faruqi ini di dirikan?

Bagaimana pelaksanaan humas dan kinerjanya di SMK Al-Faruqi? 2.

Bagaimana persiapan sekolah dalam menjaga citra yang telah didapatkan 3. State saat ini?

Apakah ada program kerja tahunan, bulanan humas dalam menjaga citra lamic sekolah? Apa saja kegiatannya?

Universi Bagaimana proses perencanaan manajemen humas dalam menjaga citra di SMK Al-Faruqi Kampar?

Bolehkah ibuk jelaskan kegiatan apa yang bapak terlibat dalam pelaksanaan manajemen humas di SMK Al-faruqi? (jika terlibat)

Bagaimana manajemen humas dalam memberikan informasi kepada warga Syarif Kasim sekolah di SMK Al-Faruqi?

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh kepentingan pendidikan, karya tulis penelitian, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau

Hak cipta Z S

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

Apakah pelaksanaan publikasi mengenai citra sekolah sudah dilaksanakan sesuai dengan rencana?

Apakah ada pengawasan dari bapak mengenai pelaksanaan humas dalam menjaga citra sekolah?

\_10. Kegiatan pengawasan seperti apa yang bapak lakukan mengenai humas dalam menjaga citra sekolah?

11. Berdasarkan pengawasan ibuk, Bagaimana strategi yang dilakukan humas untuk menjaga citra sekolah yang ada saat ini? N

=12. Menurut ibuk, apa yang membedakan SMK Al-Faruqi dengan sekolah lain

?

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



I \_ cip

of S

Syarif Kasim

# PEDOMAN WAWANCARA

# IMPLEMENTASI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH

# MENENGAH KEJURUAN AL-FARUQI KAMPAR

# **Identifikasi Informan**

A. Nama Informan : Romlah Hidayah, S.Pd.

2. Jabatan Informan : Wakil Kepala Bidang Hubungan Masyarakat

3. Tempat Wawancara : SMK Al-Faruqi Kampar

### ii. Pernyataaan Penelitian

Bagaimana kinerja humas di SMK Al-Faruqi?

Apakah menurut Bapak/Ibu menjaga citra itu penting? Mengapa? 2.

Bagaimana citra sekolah mulai dari dulu hingga saat ini? 3.

Bagaimana persiapan sekolah dalam menjaga citra yang telah didapatkan 4. saat ini? S

Apakah ada program kerja tahunan, bulanan humas dalam menjaga citra SI lam sekolah? Apa saja kegiatannya?

Apakah ada dilaksanakan perencanaan manajemen humas dalam menjaga niversity citra di SMK Al-Faruqi Kampar ?

Apakah tujuan dari perencanaan manajemen humas dalam menjaga citra di SMK Al-Faruqi Kampar?

Bagaimana proses perencanaan manajemen humas dalam menjaga citra di SMK Al-Faruqi Kampar?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis pendidikan, penelitian, ini tanpa penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. dan menyebutkan sumber:



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis

Bagaimana persiapan bahan informasi untuk disampaikan ke publik mengenai citra sekolah ?

ajaran?

11. Apakah perlu adanya pembentukan struktur dalam manajemen humas?

12. Bagaimana manajemen humas dalam memberikan informasi kepada warga sekolah di SMK Al-Faruqi Kampar?

3. Bagaimana strategi sekolah dalam menjaga atau meningkatkan citra yang sudah di dapatkan saat ini ?

14. Apakah ada pengawasan dari kepala sekolah mengenai pelaksanaan manajemen humas di SMK Al-Faruqi ?

15. Apakah ada masukan atau saran dari kepala sekolah untuk pelaksanaan manajemen humas dalam menjaga citra sekolah ?

UIN SUSKA RIAU



Ha

\_

CIP

PEDOMAN WAWANCARA IMPLEMENTASI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH

# MENENGAH KEJURUAN AL-FARUQI KAMPAR

# **Identifikasi Informan**

Nama Informan : Fani, Syafira

2. Jabatan Informan : Siswa

: SMK Al-Faruqi Kampar 3. Tempat Wawancara

### II. Pernyataan Penelitian

Siapa nama kamu? 1.

2. Kelas berapa kamu saat ini?

3. Dimana alamat adek tinggal?

Berapa jumlah siswa di kelas kamu? 4.

**5**. Apakah masuk ke SMK AL-Faruqi keinginan kamu sendiri?

6. Kenapa dulu memilih untuk masuk ke SMK Al-Faruqi

Islamic Unf Apakah sebelum masuk disini kamu sudah mengetahui tentang sekolah ini?

Dari mana kamu mengetahui tentang sekolah SMK Al-Faruqi?

**3**9. Apakah daya saing masuk ke SMK AL-Faruqi ini berat?

10. Media informasi seperti apa yang digunakan sekolah untuk menyampaikan informasi?

11. Melalui apa pihak sekolah memberikan informasi kepada orang tua?

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis kepentingan pendidikan, penelitian, ini tanpa penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. dan menyebutkan sumber:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Ria

42. Menurut kamu, apa yang perlu di tingkatkan agar sekolah ini memilikicitra yang bagus?

33. Menurut kamu, apa yang perlu di rubah dalam bentuk informasi kepada

siswa/i, orang tua maupun kalayak luar masyarakat sekolah?

milik UIN Suska

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

ak cipta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

# Lampiran 2 Transkip Wawancara

# TRANSKIP WAWANCARA IMPLEMENTASI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN AL-FARUQI KAMPAR

Hari/tanggal : Kamin, 18 Januari 2024

Tempat : SMK Al-Faruqi Kampar

Informan : Kepala Sekolah

NO		PERTANYAAN	JAWABAN
1.		Pada tahun berapa SMK Al-Faruqi	SMK Al-Faruqi dibuka mulai tahun 2017
		ini di dirikan?	izin operasional keluar tahun 2016 tahun
			2017 kita menerima murid pertama
2.	1S	Bagaimana pelaksanaan humas	Humas sekolah ini bertugas menjalin
	State	dan kinerjanya di SMK Al-	kerjasama antara sekolah dengan DUDI
	Islamic	Faruqi?	industri antara sekolah dengan universitas
	nic U		antara sekolah dengan sekolah lainnya,
	nive		Kinerja humas sudah baik, tapi karena
	ersity		sekolah kita baru jalan 7 Tahun jadi masih
	of		banyak perlu belajar untuk perkembangan
	Sult		humasnya terutama untuk menjalin
	University of Sultan Sya		kerjasamanya
	var		



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

f Kasim Riau

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis Ha Bagaimana persiapan sekolah Yang kita sebagai wadah pertama dalam menjaga citra yang telah menampung jasa pendidikan kita harus 0 0 didapatkan saat ini? menjaga kualitas kita baik dari segi mutu milik pendidikannya dari layanannya dari segi saprasnya itu salah satu cara kita untuk Z meningkatkan kualitas kita, yang paling S Sn peenting disini yaitu dengan Ka meningkatkan SDM nya bagus sdm nya N 9 insyaallah semua akan tercaver ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber 4. Apakah Pastinya ada seluruh stakeholder wajib ada program kerja tahunan, bulanan humas dalam membuat program kerja tahunan selama 1 menjaga citra sekolah ? Apa saja Tahun. Sekolah ini adalah tim work jadi kegiatannya? yang tercapai dari sekolah ini termasuk dari kerjasama dari semunya Prosesnya tentu dengan berdiskusi dengan 5. Bagaimana proses perencanaan manajemen humas dalam menjaga sekolah program-program yang telah di Islamic Univers citra di SMK Al-Faruqi Kampar? rencanakan akan divalidasi oleh pihak sekolah dan akan dilihatkan ke pihak yayasan Bolehkah ibuk jelaskan kegiatan Humas ini menjali kerjasama dengan 6. apa yang bapak terlibat dalam dunia industri karena kita adalah lembaga Sultan pelaksanaan manajemen humas di pendidikan vokasi tentu harus Syarı SMK Al-faruqi? (jika terlibat) bekerjasama dengan dunia insustri. Yang



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Kasim Riau

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis Ha bertanggung jawab atas ini adalah humas, \_ CIP humas yang akan mencari setelah mereka mendapatkan dan sesuai dengan Mou milik maka pihak humas akan membawa ke sekolah apakah layak atau tidak untuk Z bekerjsama S uska 7. Bagaimana manajemen humas Untuk alumni humas sanat berperan memberikan informasi N dalam dalam stracher study mengumpulkan kepada warga sekolah di SMK Almemberikan lowongan pekerjaan, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber Faruqi? memberikan informasi beasiswa kepada alumni, Untuk siswi siswi, menyampaikan informasi mengenai beasiswa atau lombaa,bazar 8. Apakah pelaksanaan publikasi Sudah dilaksanakan dengan sebaik mungkin, humas akan mempublikasikan mengenai citra sekolah sudah tate Islamic University of Sultan dilaksanakan sesuai dengan tentang sekolah keluar sekolah kemaren sudah ke rokso, inhil, inhu, kuansing, rencana? tembilahan bertujuan agar ada murid untuk masuk dari daerah tersebut. Dibantu dengan media sosial, lalu brosur dengan kita membawa tamu datang tentunya kita membri informasi tentang sekolah kita Saya selalu mendampingi dan terjun Apakah ada pengawasan dari



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. nyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Isla<mark>mic University of Sultan Syarif Kasim Riau</mark>

bapak mengenai pelaksanaan langsung humas dalam menjaga citra sekolah?  Kegiatan pengawasan seperti apa humas untuk menyampaikan info yang bapak lakukan mengenai sekolah seperti rokso saya sel humas dalam menjaga citra memnersamai, pergi untuk sekolah?  Berdasarkan pengawasan ibuk, Yang pertama yaitu dalar Bagaimana strategi yang komunikasi, pelayanan kita harus	
bapak mengenai pelaksanaan langsung humas dalam menjaga citra	
humas dalam menjaga citra	
# # <b># # #</b>	
sekolah ?	
Kegiatan pengawasan seperti apa humas untuk menyampaikan info	rmasi ke
yang bapak lakukan mengenai sekolah seperti rokso saya sel	alu ikut
humas dalam menjaga citra memnersamai, pergi untuk	menjalin
humas dalam menjaga citra sekolah?  Kegiatan pengawasan seperti apa humas untuk menyampaikan info yang bapak lakukan mengenai sekolah seperti rokso saya sel humas dalam menjaga citra memnersamai, pergi untuk sekolah?  Berdasarkan pengawasan ibuk, Yang pertama yaitu dalar Bagaimana strategi yang komunikasi, pelayanan kita harus	
11. D Berdasarkan pengawasan ibuk, Yang pertama yaitu dalar	n segi
Bagaimana strategi yang komunikasi, pelayanan kita harus	menjadi
dilakukan humas untuk menjaga cerminan. Siapa yang kelu	uar itu
citra sekolah yang ada saat ini? membawa citra sekolah	
12. Menurut ibuk, apa yang Kita adalah lembaga pendidika	an yang
dilakukan humas untuk menjaga cerminan. Siapa yang kelu citra sekolah yang ada saat ini ?  12. Menurut ibuk, apa yang Kita adalah lembaga pendidika membedakan SMK Al-Faruqi menyediakan jasa untuk mendidangan sekolah lain ?  State Islamic Ut	dik para
dengan sekolah lain ? perempuan calon ibu, Ini adalah	sekolah
vokasi yang belum ada khusus pe	rempuan
di riau	
ami sum	
c Uı apor	

# UIN SUSKA RIAU



Ha

\_

Cip

TRANSKIP WAWANCARA

# IMPLEMENTASI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM

# MENINGKATKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH

# MENENGAH KEJURUAN AL-FARUQI KAMPAR

: Kamin, 18 Januari 2024 Hari/tanggal

Tempat : SMK Al-Faruqi Kampar

: Wakil Kepala Bidang Hubungan Masyarakat Informan

NO **PERTANYAAN JAWABAN** Bagaimana kinerja humas di Di smk al-faruqi ini memiliki 2 humas yaitu 1. SMK Al-Faruqi? humas pondok dan humas sekolah, tetapi ini hanya secara teknis untuk di struktur tetap saya. Kinerja humas berjalan dengan fungsi yang seharusnya tetapi belum maksimal ada beberapa faktor yang menyebabkan belum maksimal karna saya juga dibeban kan dengan tugas lainnya misalnya saya sebagai pembina asrama ada tugas sampingan dari tugas pokok kemudian jg saya menjad guru mapel tapi sejauh ini berjalan dengan baik Apakah menurut Bapak/Ibu Sangat penting karena citra itu kan artinya menjaga citra itu penting? pandangan yaa atau prestasi orang sangat Mengapa? penting menjaga itu karena kalau citra itu

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau ı pendidikan, penelitian,

penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis baik tentu akan banyak minat masyarakat kepada Smk ini. Mulai dari saya sebelum menjabat hingga Bagaimana citra sekolah mulai dari dulu hingga saat ini meningkat dibuktikan sekarang dengan ? peningkatan ppdb setiap tahunnya 4. Bagaimana persiapan sekolah Dengan terus berkordinasi dengan terus dalam menjaga citra yang bekerjasama melakukan evaluasi untuk apa yang kurang dan di sekolah ini ada rapat telah didapatkan saat ini? menyeluruh apa yang kurang akan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber evaluasi 5. Adaa kita setiap sateholder disni wajib untuk Apakah ada program kerja mebuat pprogram kerja itu dimulai dari tahunan. bulanan humas dalam menjaga citra sekolah? bulan juli Apa saja kegiatannya? dilaksanakan Adaa, dengan membuat program kerja dari 6. Apakah ada manajemen awal apa program satu tahun kedepan, perencanaan sebelum membuat program itu kita akan humas dalam menjaga citra di SMK Al-Faruqi Kampar ? mengevaluasi program sebelumnya nantik kita akan perbaiki program selanjutnya 7. Apakah tujuan dari perencana-Tujuannya untuk meningkatkan kualitas an manajemen humas dalam mutu pendidikan, mutu kualitas menjaga citra di SMK Al-



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh Faruqi Kampar? Semua stakholder di sekolah ini harus satu 8. Bagaimana proses perencanaan manajemen humas dalam visi misi untuk menjaga citra ini, dan harus menjaga citra di SMK Alupdate tentang kurikulum maupun lainnya. Faruqi Kampar? 9. Bagaimana persiapan bahan Brosur, instagram, website, facebook, terjun informasi untuk disampaikan langsung ke unit-unit sekolah lainnya, karya tulis ke publik mengenai citra workshop sekolah? ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: menentukan Bagaimana Setelah kita membuat program kerja kita 10. anggaran program humas merujuk kepada Rancangan anggaran biaya sebelumnya jika sama programnya berarti dalam sau tahun ajaran? kurang lebih sama Disini ada ketua dibawahnya ada tim IT 11. Apakah perlu adanya pembentukan struktur dalam HRD untuk mempromosikan sekolah manajemen humas? 12. Bagaimana manajemen humas Kita sampaikan kepada guru guru dalam memberikan informasi kejuruannya kepada warga sekolah di SMK Al-Faruqi Kampar? Bagaimana strategi Semua tim semua stakeholder disekolah 13. sekolah saling berkoordinasi, saling bekerjasama, dalam menjaga atau meningkatkan kemudian stakeholder nya harus mampu citra yang

<del>lan Syarif</del> Kasim Riau



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis meningkatkan value diri/ nilai diri dalam sudah di dapatkan saat ini? meningkatkan kemampuan masing-masing untuk menciptakan dan membangun kualitas pendidikan. Seperti sekolah ada program unuk stakeholder yaitu dengan mengadakan magang di luar seperti di kemenag dan ditmpat lainnya Tentu ada humas dengan kepala sekolah ni 14. Apakah ada pengawasan dari kepala sekolah mengenai harus bekerja sama ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber manajemen pelaksanaan humas di SMK Al-Faruqi? 15. Apakah ada masukan Tentu ada karna program-pogram kerja yang atau saran dari kepala sekolah telah dibuat akan di rapatkan terleboh dahulu untuk pelaksanaan manajemen disitu lah tempat untuk bertukar pikiran humas dalam menjaga citra sekolah?

# UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta

Dilarrang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

### TRANSKIP WAWANCARA

# IMPLEMENTASI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN AL-FARUQI KAMPAR

Hari/tanggal : Kamin, 18 Januari 2024

Tempat : SMK Al-Faruqi Kampar

Informan : Fani

9 

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Siapa nama kamu?	Fani
2.	Kelas berapa kamu saat ini?	10
3.	Dimana alamat kamu tinggal?	Perawang
4.0	Berapa jumlah siswa dikelas	21
tat		
tate Is	kamu?	
1		
5.an	Apakah masuk ke SMK AL-	Keinginan sendiri, saya tau sejak smp.
lic	E '1 ' ' 1 1' '0	
C.	Faruqi keinginan kamu sendiri?	Awalnya gak mau mondok tetapi
vin		setelah melihat pergaulan zaman
/eı		Section menhat pergadian zaman
tis		sekarang ni kak bebas jadi fani kepikir
ус		DODIKI I IKII IO
amic University of Sultan Sya		untuk mondok dan orang tua saya juga
ult		sangat setuju waktu itu jadi mutuskan
an		
S		masuk pondok di smk al-faruqi
yaı		

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau

ty of Sultan Syarif Kasim Riau

# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: 6. 🗆 Kenapa dulu memilih untuk Dulu saya smp sudah mondok kak jadi Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. masuk ke SMK Al-Faruqi ingin melanjutkan hafalan tetapi tetap Cip dengan mendalami hobby saya tentang 3 kuliner kak. Jadi disini lah tempatnya Apakah sebelum masuk disini Sudah kak dulu ada tetangga saya kamu sudah mengetahui tentang alumni disini S Sn sekolah ini? Ka kak karena mungkin jumlah Apakah daya saing masuk ke Tidak 8.70 SMK AL-Faruqi ini berat? muridnya juga belum terlalu banyak kalau kita yang ada disini disampaikan Media informasi seperti apa yang 9. digunakan sekolah untuk melalui pembina asrama menyampaikan informasi? 10. Melalui WA grup Melalui apa pihak sekolah memberikan informasi kepada orang tua? ta Menurut kamu, apa yang perlu di Sudah cukup bagus, saya senang belajar 115 amic tingkatkan agar disini dan perkembangan sekolah ini sekolah ini Universi memiliki citra yang bagus? sangat pesat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau

# TRANSKIP WAWANCARA

# IMPLEMENTASI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN AL-FARUQI KAMPAR

Hari/tanggal : Kamin, 18 Januari 2024

Tempat : SMK Al-Faruqi Kampar

Informan : Syafira

a

Kasim Riau

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Siapa nama kamu?	Syafira
1.	Siapa nama kamu?	Syama
2.	Kelas berapa kamu saat ini?	10
2.	reius berupu kumu suut im.	
3.	Dimana alamat kamu tinggal?	Pekanbaru, panam
٥.	2 mana aamat nama mggari	Tenanoura, panam
4.	Berapa jumlah siswa dikelas kamu?	21
co	1 3	
5.5	Apakah masuk ke SMK AL-Faruqi keinginan	Saran dari orang tua
te		
S	kamu sendiri?	
Islam		
Ξ.		
C		
University of	Kenapa dulu memilih untuk masuk ke SMK Al-	Karena disini sesuai
Ve		
rs	Faruqi	dengan kemampuan saya
ity		AKIAU
0		
75	Analysh ashahum maayik disini kamu aydah	Dalama
7.ul	Apakah sebelum masuk disini kamu sudah	Belum
ltan	mangatahui tantang sakalah ini?	
n c	mengetahui tentang sekolah ini?	
3y		
Syarif		

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

© 9 T

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

8. 🗆	Dari mana kamu mengetahui tentang sekolah ini	Orang tua	
0	Dari mana kamu mengetanui tentang sekolah im	Orang tua	
0 -	Analysh days saing masult its CMV AI Femai	TC 1-1-4-41-1-	
9.0	Apakah daya saing masuk ke SMK AL-Faruqi	Tidak terlalu	
pt			
ta	ini berat?		
3			
milik			
10.	Media informasi seperti apa yang digunakan	Di sampaikan melalui	
Z			
S	sekolah untuk menyampaikan informasi?	pembina asrama	
S			
0			
1170	Melalui apa pihak sekolah memberikan	Melalui wa grup, chat	
9			
	informasi kepada orang tua?	pribadi	
12.	Menurut kamu, apa yang perlu di tingkatkan	Jumlah siswinya kak	
	agar sekolah ini memiliki citra yang bagus?	agar lebih banyak lagi	
	and a second sec		

# State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

# UIN SUSKA RIAU



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

# 0 Lampiran 3 Surat Disposisi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

# LEMBARAN DISPOSISI

INDEKS BERKAS	
KODE:	
Hal :Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi)	
Tanggal: 15 -02 - 2023	
Nama : RENADA AINI IRAWAN	
INFORMASI Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan, mohon	DITERUSKAN KEPADA Leatatan Kajur MPI
agar ditunjuk sebagai pembimbing	a.
	ь
Dr. Umar Favuq, M.F	f.
Pekanbaru 77- 2-23	Diteruskan kepada
Kajur MPI	2. wakil Dekan 1
Yh	
Dr Hj Yuliharti, M.Ag	
NIP.197004041996032001	***
<ol> <li>Kcpada bawahan "instruksi atau "informasi" coret instruksi</li> </ol>	
Z. Kepada atasan intormasi coret instruk	51.

# Lampiran 4 Surat Pra Riset



łak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

karya tulis

ini tanpa

mencantumkan

dan menyebutkan sumber:



Hal

# KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كالمة المربية والتعليم

Pekanbaru, 11 September 2023

: Un.04/F.II.3/PP.00.9/16491/2023 Nomor : Biasa Sifat

Lamp.

: Mohon Izin Melakukan PraRiset

Kepada Yth. Kepala Sekolah SMK Al-Faruqi

Tempat

Assalamu'alaikum warhmatullahi wabarakatuh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : RENADA AINI IRAWAN

NIM : 12010325043 Semester/Tahun VII (Tujuh)/ 2023

: Manajemen Pendidikan Islam Program Studi

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan

Wakil Dekan III

Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons. NIP. 19751115 200312 2 001

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

# - -

# Lampiran 5 Surat Balasan Pra Riset

20



والمالا المالية المالية المالية

SMK AL-FARUQI
AL-FARUQI VOCATIONAL SENIOR HIGH SCHOOL

Jl. Kuhang Raya, No. 27, Kampung Baru, Desa Kualu, Krc. Tambang, Kab. Kampar, Prov. Riau Telp/IIP. (0761) 6700735 / 081372019043 / 08127664250

Nomor Lampiran

Hal

: 062/SMK-AF/XI/2023 : -

: Izin Pra Roset

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

UIN Suska Riau

di

Pekanbaru

# السلام عليكم ورحمة الله وبركاتة

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita dalam menjalankan aktifitas sehari-hari. Amin.

Sehubungan dengan surat permohonan Pra Riset dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan tanggal 07 November 2023, maka dengan ini Kepala SMK Al-Faruqi memberikan izin kepada:

Nama

: Renada Aini Irawan

NIM

: 12010325043

Semester/Tahun

: VII/2023

Program Studi

: Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas

: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Untuk melakukan Pra Riset di SMK Al-Faruqi dengan Judul "Implementasi Hubungan Masyarakat (Humas) dalam meningkatkan Citra Positif di SMK Al-Faruqi Kampar".

Demikian surat izi Pra Riset ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan Jazakumullah Khairan.

Keping SMK Al-Faruqi

Hasidika Yeli Puspita, M.Pd.

Sultan Syarif Kasim Riau



# Lampiran 6 Surat Keterangan Pembimbing

20

łak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

karya

₫

tanpa

mencantumkan

dan menyebutkan sumber:



# KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

إمراهِ مَالَ اللهِ اللهِ اللهِ اللهِ اللهِ إلى اللهِ إلى اللهُ إلى اللهُ اللهُ اللهُ اللهُ اللهُ اللهُ اللهُ ا FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Fax. (0761) 561647 Web.www.flk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Pekanbaru,07 Maret 2023

Nomor: Un.04/F.II.4/PP.00.9/5766/2023

Sifat : Biasa Lamp. : -

Hal : Pembimbing Skripsi

Kepada

Yth. Dr. Umar Faruq, M.Pd

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Pekanbaru

Assalamu'alaikum warhmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa:

Nama :RENADA AINI IRAWAN

NIM :12010325043

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul :Evaluasi Implementasi Kurikulum terhadap pembelajaran matematika di

Madrasah Aliyyah Islamic Centre Al-Hidayah Kampar

Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terimakasih.

Wassalam

an. Dekan Wakil Dekan

MP. 19721017 199703 1 004

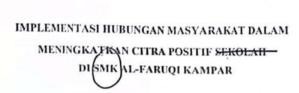
Tembusan

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

rif Kasim Riau

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

# **Lampiran 7 Cover ACC Proposal**



# PROPOSAL

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd)



RENADA AINLIRAWAN NIM. 12010325043

Dosen Pembimbing

Dr. Umar Farug M.Pd

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM

2023

łak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

karya tulis

ini tanpa

mencantumkan

dan menyebutkan sumber:

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

# Lampiran 8 Surat Pengesahan Perbaikan Proposal



UIN SUSKA RIAU

# **KEMENTERIAN AGAMA** UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

مراج المحملية المحملية والمحملية FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

# PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa Nomor Induk Mahasiswa Hari/Tanggal Ujian Judul Proposal Ujian

. RENADA AINI IRAWAN 12010325043 September HUBUNGAN WASYA RAKAT DALAM MENINGKATEAN CITRA DI SEKOLAH MENENGAH AL - FAKUQI KAMPAR

Isi Proposal

: Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	M. Khalliullah, S.Ag., MA	PENGUJI I	1	
2.	Dos. HJ. Starifah, MM.	PENGUJI II		Amy

Mengetahui Dekan Wakil Dekan I

sih, M.Ag. 4B-49221017 199703 1 004 Pekanbaru, 15 September -2023 Peserta Ujian Proposal

AINI RAWAN NIM. 12010325043



# Lampiran 9 Surat Izin Riset

łak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

karya

ini tanpa

mencantumkan

dan menyebutkan sumber:



# KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

J. H. R. Soebrardan No. 155 Km. 18 Tampan Pekambaru Rau 2020 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 501647

Fax. (0761) 501647 Web wew fix urmansa acid. E-mail eftas urmansa@rahoo co. of

Pekanbaru, 12 Desember 2023 M

Nomor Un.04/F.II/PP.00.9/22315/2023 Sifat

· Biasa Lamp. : 1 (Satu) Proposal

Hal : Mohon Izin Melakukan Riset

Kepada

Yth. Gubernur Riau

Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu Provinsi Riau Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa:

Nama : Renada Aini Irawan NIM 12010325043 Semester/Tahun VII (Tujuh)/ 2023

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya: Implementasi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan citra positif di Sekolah Menengah kejuruan Al Faruqi Kampar

Lokasi Penelitian : Sekolah Menengah kejuruan Al Faruqi Kampar Jalan kubang Raya,

Desa Kualu, kec Tambang

Waktu Penelitian: 3 Bulan (12 Desember 2023 s.d 12 Februari 2024)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kadar, M.Ag. NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan: Rektor UIN Suska Riau

CS Dipindai dengan CamScanne

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis Pengutipan tidak Pengutipan hanya merugikan kepentingan yang untuk kepentingan pendidikan, wajar penelitian, N. Suska Riau penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

łak Cipta

Dilindungi Undang-Undang

Dilarang

mengutip

sebagian atau seluruh

karya

Silni

₫

tanpa

mencantumkan

dan menyebutkan sumber:

# Lampiran 10 Surat Izin Riset (Rekomendasi)





# PEMERINTAH PROVINSI RIAU

# DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantal I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 P E K A N B A R U Email: dpmptsp@riau.go.id

# REKOMENDASI

Nomor: 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/61104 TENTANG



PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : -Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/22315/2023 Tanggal 12 Desember 2023, dengan ini memberikan rekomendasi kepada

1. Nama

RENADA AINI IRAWAN

2. NIM / KTP

12010325043

3. Program Studi

MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

4. Jenjang

SI

5. Alamat 6. Judul Penelitian PEKANBARU

IMPLEMENTASI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA

7. Lokasi Penelitian

POSITIF DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN AL FARUQI KAMPAR SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN AL FARUQI KAMPAR JALAN KUBANG RAYA, DESA KUALU, KEC TAMBANG

## Dengan ketentuan sebagai berikut:

Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.

Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di Pekanbaru 12 Desember 2023 Pada Tanggal



## Disampalkan Kepada Yth:

- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau di Pekanbaru
- Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
- Yang Bersangkutan



Riau

CS Dipindai dengan CamScanner

Kasim Ria

lak Cipta

Dilindungi mengutip

Undang-Undang

sebagian atau seluruh

karya

tulis

∄

tanpa

mencantumkan

dan menyebutkan

sumber:

Riau

Dilarang

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis Pengutipan tidak Pengutipan hanya merugikan kepentingan yang kepentingan wajar penelitian, N. Suska Riau penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

# Lampiran 11 Surat Izin Riset (Dinas Pendidikan)



# PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENDIDIKAN

JL. CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 076122552 / 076121553 PEKANBARU

Pekanbaru.

Nomor Sifat

800/Disdik/1.3/2023/ Biasa

30865

Lampiran

Hal : Izin Riset / Penelitian

Yth. Kepala SMK Al Faruqi Kampar

di-

Tempat

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/61104 Tanggal 12 Desember 2023 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

: RENADA AINI IRAWAN Nama

: 12010325043 NIMKTP

Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Jenjang · S1

: PEKANBARU Alamat

: IMPLEMENTASI HUBUNGAN **MASYARAKAT** DALAM Judul Penelitian

MENINGKATKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH MENENGAH

KEJURUAN AL FARUQI KAMPAR

: SMK AL FARUQI KAMPAR Lokasi Penelitian

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan

2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.

Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

a.n.KEPALA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI RIAU SEKRETARIS,

> EDI RUSMA DINATA, S.Pd.M.Pd Pembina Tingkat I (IV/b) NIP. 19720822 199702 1 001

tan

Syarif

Kasim

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

# Lampiran 12 Balasan Izin Riset



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

penulisan



رحدوه العالية المعنية الغارعة المراجعة

Nomor 083/SMK-AF/III/2024 Lampiran

: Izin Riset Hal

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Pekanbaru

## السلام عليكم ورحمة الله وبركاتة

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita dalam menjalankan aktifitas sehari-hari. Amin.

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi, dengan ini memberikan izin kepada:

: Renada Aini Irawan : 12010325043 Nama NIM Semester/Tahun VII (Tujuh) / 2023

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam Fakultas

: Tarbiyah dan Keguruan : Implementasi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Judul Skripsi

Positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi

Untuk melakukan Riset Tesis selama 3 (tiga) Bulan di SMK Al-Faruqi.

Demikian surat izin riset ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan Jazakumullah Khairan

> Kampar, 25 Maret 2023 Kapala SMK Al-Faruqi Leaning andika Yell Puspita, M.Pd.

Syarif Kasim Riau



Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Lampiran 13 Lembar ACC Skripsi

lak Cipta Dilindungi Undang-Undang

IMPLEMENTASI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN AL-FARUQI KAMPAR

# SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar S1 Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



OLEH:

RENADA AINI IRAWAN

NIM. 12010325043

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM 1445 H/2024 M

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau



# Lampiran 14 Lembar Dokumentasi



Dokumentasi Wawancara bersama Kepala Sekolah



Dokumentasi Wawancara bersama Waka Humas

# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

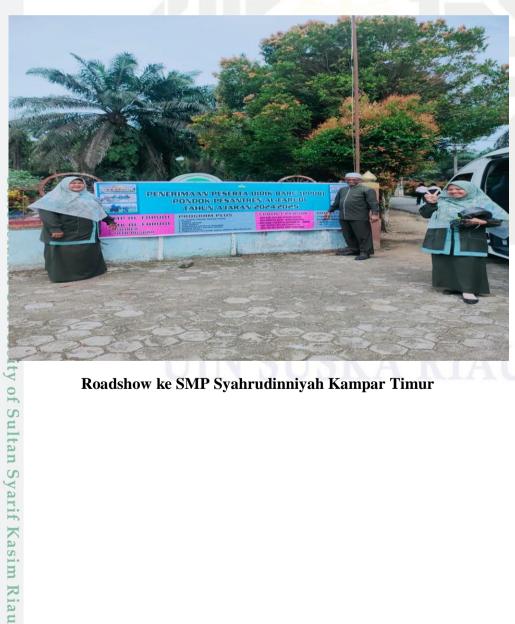
Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



# 0 Hak cipta milik UIN Suska Riau

Dokumentasi Wawancara bersama siswa



Roadshow ke SMP Syahrudinniyah Kampar Timur

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarrang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



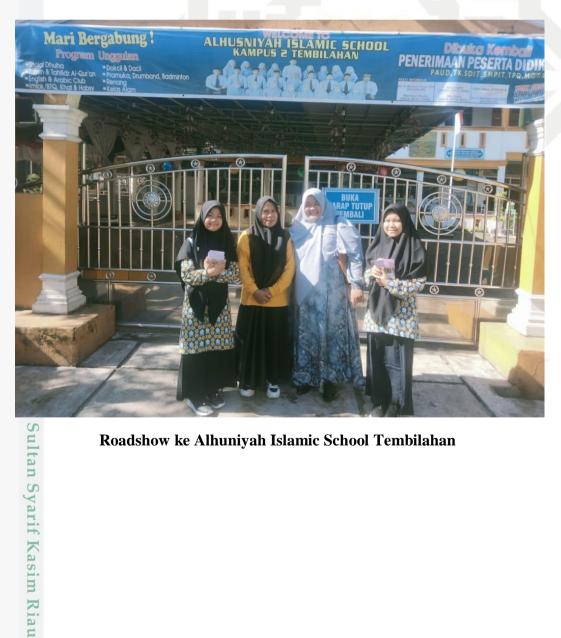
# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau



Roadshow ke SMP Negeri 2 Tembilahan



Roadshow ke Alhuniyah Islamic School Tembilahan



# 0

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau



Memasang Spanduk PPDB SMK Al-Faruqi



Roadshow di SMPN 1 Ujung Batu

ltan Syarif Kasim Riau



0 Hak ci

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



# Keunggulan Sarana dan Prasarana

Perpustakaan

# State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lab. Komputer

- . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

N

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, wajar penelitian, N. Suska Riau. penulisan karya silut a ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. Suska Riau

- 2 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh ı karya

a tulis

ini tanpa

mencantumkan

dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang







Kasim Ria



Hak cip

lamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

# **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Renada Aini Irawan, lahir di Kr.Tinggi, 17 Juli 2001. Anak ke dua dari tiga bersaudara, anak Bapak Sarwan dan Ibu Nuraini. Pada tahun 2008 masuk SDN 06 Perawang Barat. Penulis melanjutkan ke SMPN 9 Tualang pada tahun 2014. Setelah itu penulis melanjutkan ke jenjang SMAN 1 Tualang pada tahun 2017.

Setelah menamatkan studi SMA, penulis melanjutkan pendidikan ke Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam pada tahun 2020. Pada awal Juli hingga akhir Agustus 2023 penulis mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kab. Pelalawan, Kec. Bandar Petalangan, Desa Sialang Bungkuk. Setelah itu penulis melaksanakan Program Pengalaman Lapangan (PPL) di SMK Taruna Pekanbaru selama 3 Bulan dari awal bulan September hingga Akhir November 2023.

Penulis melaksanakan penelitian ilmiah pada bulan Januari sampai Februari 2024. Dan akhirnya penulis dapat mengikuti sidang munaqasyah dengan judul skripsi "Implementasi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Positif di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Faruqi Kampar"

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber