

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LIBRARY* SMKN 4 PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



JULIO ANDIKA

11950311558



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2024

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LIBRARY* SMKN 4
PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Oleh:

JULIO ANDIKA
11950311558

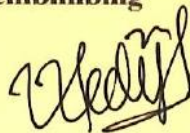
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 2 Mei 2024

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom.
NIP. 198501072023212032

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LIBRARY* SMKN 4 PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Oleh:

JULIO ANDIKA

11950311558


Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 26 Maret 2024

Pekanbaru, 26 Maret 2024

Mengesahkan,


Dekan
Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi


Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom.

Anggota 1 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Syaifullah, SE., M.Sc.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman, dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 26 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,

JULIO ANDIKA

NIM. 11950311558

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta 'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. *Shalawat* beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli 'ala Sayyidina Muhammad Wa 'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat, *aamiin ya rab-bal 'alaamiin*. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai salah satu hadiah istimewa bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormatku kepada orang tuaku tercinta, Ayah dan Ibu.

Ayah dan Ibuku tersayang, terima kasih atas setiap perjuangan, doa, bimbingan, serta dukungan yang kalian berikan kepada saya. Terima kasih atas segala kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih untuk segala pengorbanan yang kalian lakukan. Sampai kapanpun tiada rasa dan cara yang dapat membalas semuanya. Saya akan selalu mendoakan yang terbaik untuk Ayah dan Ibu agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Terimakasih juga saya ucapkan kepada adik-adik yang sangat saya cintai untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, doa, dan dukungan yang tiada hentinya. Terimakasih juga saya ucapkan untuk Fitri Junita yang sudah selalu memberi *support*, bantuan penuh, dan selalu berada di tiap-tiap proses saya dalam menyelesaikan perkuliahan ini, yaitu sejak proses Kuliah Kerja Nyata, Seminar Proposal, hingga Sidang Tugas Akhir. Kemudian saya ucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan arahan kepada saya untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. *Aamiin*.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. *Shalawat* serta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi sekaligus sebagai Penguji I peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasinya baik dalam penyelesaian Tugas Akhir, maupun juga dalam perkuliahan dan kehidupan sehari-hari. Setiap motivasi yang diberikan akan selalu peneliti ingat dan dijadikan sebagai pelajaran hidup.
6. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang peneliti yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penelitian ini.
7. Ibu Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir peneliti yang telah memberikan banyak masukan dan arahan hingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Ini.
8. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai Penguji II peneliti yang telah banyak memberikan arahan, nasihat, masukan, serta motivasinya baik dalam penyelesaian Tugas Akhir, maupun juga dalam perkuliahan dan kehidupan sehari-hari. Setiap motivasi yang diberikan akan selalu peneliti ingat dan dijadikan sebagai pelajaran hidup.
9. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.kom., M.Kes sebagai Dosen Pembimbing

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akademik peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama perkuliahan mulai dari Semester 1 hingga Selesai.

10. Seluruh Pegawai dan *Staff* Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.
11. Kedua orang tua, Ayah Ahmad Yani dan Ibu Watma Ariati tercinta. Karya kecil ini peneliti persembahkan kepada Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, memberikan perhatian, kasih sayang dan juga semangat, serta selalu berjuang untuk kehidupan peneliti. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ayah dan Ibu bahagia.
12. Seluruh teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2019, khususnya Kelas F. Terima kasih telah memberikan dukungan, bantuan, inspirasi, dan motivasi untuk terus maju kepada peneliti dalam pembuatan Tugas Akhir.
13. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang terlibat dalam perjuangan penyelesaian pendidikan Strata 1 (S1) yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada peneliti baik dalam pengumpulan data maupun penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga segala doa dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini yang dapat dikirim melalui email 11950311558@students.uin-suska.ac.id. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 1 April 2024

Peneliti,

JULIO ANDIKA
NIM. 11950311558

**Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Politeknik Negeri Bengkalis**

Jl. Bathin alam, Sungai Alam Bengkalis-Riau 28711

SURAT KETERANGAN PENERIMAAN NASKAH JURNAL

Nomor: 003/ISI/Vol IX.1/2024

Dewan Editor Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika telah menerima artikel berikut:

Penulis : Julio Andika, Medyantiwi Rahmawita, Tengku Khairil Ahsyar,
Syaifullah

Judul : Analisis Kepuasan Pengguna E-Library SMKN 4 Pekanbaru
Menggunakan Metode EUCS

Asal Instansi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim

Menyatakan bahwa artikel tersebut telah memenuhi kriteria Penulisan Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika Politeknik Negeri Bengkalis dan akan diterbitkan pada Volume 9 Nomor 1 Tahun 2024. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Bengkalis, 6 Januari 2024

Ketua Dewan Editor



Agus Tedyana

Hak cipta milik UIN Suska Riau
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2024

Tanggal : 07 Mei 2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : JULIO ANDIKA
NIM : 11950311558
Tempat/ Tgl. Lahir : PASIR PENGARAIAN, 17 JULI 2000
Fakultas/Pascasarjana : SAINS DAN TEKNOLOGI
Prodi : SISTEM INFORMASI
Judul ~~Disertasi/Tesis~~/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-LIBRARY SMKN 4 PEKANBARU
MENGUNAKAN METODE EUCS

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Tesis~~/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Tesis~~/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Tesis~~/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 07 MEI 2024

Yang membuat pernyataan



JULIO ANDIKA
NIM : 11950311558

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



Analisis Kepuasan Pengguna *E-Library* SMKN 4 Pekanbaru Menggunakan Metode EUCS

Julio Andika¹, Medyantiwi Rahmawita², Tengku Khairil Ahsyar³, Syaifullah⁴
^{1,2,3,4}Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau,

Jl. HR. Soebrantas No. 155 Km. 15, Riau, Indonesia

*Email: 11950311558@students.uin-suska.ac.id¹, medyantiwi.rahmawita@uin-suska.ac.id²,
 tengkukhairil@uin-suska.ac.id³, syaifullah@uin-suska.ac.id⁴*

Abstract - This study is about analyzing the level of satisfaction of E-Library users of SMKN 4 Pekanbaru. The purpose of this study was to determine the level of user satisfaction of E-Library SMKN 4. This research uses the End user computing satisfaction (EUCS) method. This method emphasizes user satisfaction, by analyzing the system based on content, accuracy, appearance, user convenience and timeliness. The type of research conducted is descriptive research using a research instrument in the form of a questionnaire. The object of this research is students as E-Library users at SMKN 4 Pekanbaru with a total of 93 respondents taken randomly. Data analysis was carried out using descriptive analysis techniques using category ranges and percentages through a Likert scale. In the questionnaire there are 18 total questions with the answer scale Strongly Agree (4), Agree (3), Disagree (2) and Strongly Disagree (1). Academically, this research helps expand the boundaries of knowledge in the field. By exploring relevant topics and investigating unanswered questions, this research can add to the literature and enrich thinking in the field. From a practical perspective, this research has a direct impact on real-world applications. The results of this study indicate that the overall level of student satisfaction with E-Library falls into the category of agreeing and being satisfied using E-Library.

Keywords - EUCS, User Satisfaction, E-Library.

Intisari - Penelitian ini mengenai analisis tingkat kepuasan pengguna *E-Library* SMKN 4 Pekanbaru. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *E-Library* SMKN 4. Penelitian ini menggunakan metode *End user computing satisfaction* (EUCS). Metode ini menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna, dengan menganalisa sistem berdasarkan isi, keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan instrumen penelitian berupa angket. Objek dalam penelitian ini yaitu siswa sebagai pengguna *E-Library* pada SMKN 4 Pekanbaru dengan jumlah 93 responden yang diambil secara acak. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis deskriptif dengan menggunakan rentang kategori dan persentase melalui skala Likert. Pada Kuisioner terdapat 18 total pertanyaan dengan skala jawaban Sangat Setuju(4), Setuju(3), Tidak Setuju(2) dan Sangat Tidak Setuju(1). Secara akademis, penelitian ini membantu memperluas batasan pengetahuan dalam bidangnya. Dengan mengeksplorasi topik yang relevan dan menyelidiki pertanyaan-pertanyaan yang belum terjawab, penelitian ini dapat menambah literatur dan memperkaya pemikiran di bidang tersebut. Dari sisi praktis, penelitian ini memiliki dampak langsung pada aplikasi dunia nyata. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa terhadap *E-Library* secara keseluruhan termasuk ke dalam kategori setuju dan puas menggunakan *E-Library*.

Kata Kunci - EUCS, Kepuasan Pengguna, E-Library

I. PENDAHULUAN

Teknologi informasi telah menjadi pendorong utama perubahan dalam dunia pendidikan, menghadirkan peluang luar biasa di perpustakaan sekolah. Integrasi teknologi tidak hanya memperluas akses terhadap informasi, tetapi juga memungkinkan penyediaan sumber daya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

yang lebih dinamis, interaktif, dan relevan bagi siswa. Dalam konteks perpustakaan sekolah, pemanfaatan teknologi informasi menghadirkan transformasi signifikan dalam cara siswa belajar, mengeksplorasi, dan menyerap pengetahuan. Ini menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan responsif terhadap kebutuhan individual siswa, membangun landasan yang kokoh untuk pendidikan yang modern dan efektif[1].

Penelitian ini memiliki kepentingan penting dalam konteks pendidikan dan perpustakaan karena merangkum evaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem *E-Library*. Dengan memahami sejauh mana pengguna puas dengan platform ini, kita bisa menilai efektivitasnya dalam memberikan akses, penggunaan, dan pemahaman atas informasi yang tersedia. Implikasinya sangat relevan bagi komunitas pendidikan.

Hasil penelitian dapat memberikan wawasan yang berharga tentang sejauh mana teknologi informasi di perpustakaan sekolah mendukung proses pembelajaran. Hal ini membantu dalam menyesuaikan atau meningkatkan sistem yang ada agar lebih sesuai dengan kebutuhan siswa dan guru. Dari segi perpustakaan, pemahaman terhadap kepuasan pengguna dapat memungkinkan penyediaan layanan yang lebih efisien dan bermanfaat, serta meningkatkan pengalaman belajar siswa.

Dengan demikian, penelitian ini memiliki implikasi yang jelas bagi pengembangan teknologi informasi di perpustakaan sekolah, memungkinkan adaptasi yang lebih baik terhadap kebutuhan siswa dan meningkatkan daya guna sistem tersebut dalam mendukung proses pembelajaran. Penting untuk menganalisis kepuasan pengguna sistem untuk mendorong pengembangan sistem dan membuat sistem lebih baik dalam hal efektivitas dan efisiensi[2].

Dalam menerapkan teknologi informasi SMKN 4 Pekanbaru mampu membangun perpustakaan kejuruan yang unggul. Perpustakaan SMKN 4 Pekanbaru dalam sehari jumlah pengunjung mencapai 30 sampai 50 pengunjung untuk mencari informasi yang dibutuhkan dengan jumlah koleksi buku yang ada sebanyak 1.420 total buku yang ada pada perpustakaan.

Setiap akademik yang signifikan diwajibkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 untuk mendirikan perpustakaan yang memenuhi standar perpustakaan nasional dengan mendirikan perpustakaan sesuai dengan standar pembelajaran nasional.

SMKN 4 Pekanbaru adalah salah satu sekolah kejuruan unggulan di Pekanbaru, Riau, Indonesia. Sebagai sekolah menengah kejuruan, fokusnya adalah pada pendidikan keahlian dan keterampilan teknis bagi siswa, yang mencakup berbagai program seperti teknik komputer jaringan, bisnis konstruksi dan properti, desain komunikasi visual, dan lainnya.

E-Library di SMKN 4 Pekanbaru mungkin menjadi fokus penelitian karena perannya dalam memperluas akses dan penggunaan informasi bagi siswa kejuruan. Hal ini mungkin penting karena penggunaan teknologi informasi dalam memberikan akses ke sumber daya pendidikan yang relevan dan terkini dapat memiliki dampak besar terhadap pembelajaran siswa kejuruan.

Penelitian pada *E-Library* di SMKN 4 Pekanbaru meneliti sejauh mana sistem tersebut memenuhi kebutuhan siswa dalam mengakses informasi, kecanggihan teknologi yang digunakan, seberapa efektifnya dalam mendukung pembelajaran kejuruan, serta sejauh mana tingkat kepuasan pengguna terhadap platform tersebut.

Keunikan dari *E-Library* di sekolah ini mungkin terletak pada cara penerapannya dalam mendukung kurikulum kejuruan, menyediakan sumber daya yang relevan dengan bidang keahlian siswa, dan memberikan pengalaman belajar yang interaktif dan memperkaya bagi mereka. Hal ini bisa menjadi penting untuk diteliti karena dapat memberikan pandangan yang mendalam tentang integrasi teknologi dalam pendidikan kejuruan, mempengaruhi cara kita memahami dan memperbaiki pendidikan kejuruan di masa depan.

E-Library pada perpustakaan SMKN 4 Pekanbaru di bangun sejak tahun 2019 dan mulai diterapkan di perpustakaan SMKN 4 Pekanbaru sejak tahun 2020 dan sudah berjalan selama 3 tahun hingga sekarang.



Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada penerapan *E-Library* masih banyak kendala yang dialami saat di implementasikan di perpustakaan, dan masih ada beberapa kendala yang terjadi antaranya.

Masalah pertama dari segi tampilan (*Format*), siswa merasa kurang puas terhadap halaman *E-Library* karena tidak munculnya gambar buku pada halaman pengguna/siswa dan juga tampilan *E-Library* masih terlalu biasa. Seharusnya pihak perpustakaan harus lebih kreatif dalam melakukan inovasi tampilan *E-Library* agar lebih menarik untuk dilihat. Salah satu kriteria penting dari sebuah antarmuka adalah tampilan yang menarik. Seorang pengguna terutama pengguna baru, biasanya tertarik untuk mencoba sebuah program aplikasi dengan tertarik terlebih dahulu pada tampilannya[3].

Masalah selanjutnya dari segi keakuratan (*Accuracy*), pengguna merasa kurang puas terhadap *E-Library* karena sistem kadang mengalami *error* atau tidak stabil pada saat-saat tertentu sehingga siswa harus melakukan input data ulang untuk memastikan data yang di input benar dan akurat hingga mendapatkan informasi yang diinginkan.

Masalah berikutnya terdapat pengguna atau *user* masih banyak yang kurang paham menggunakan sistem *E-Library* oleh pengguna sepenuhnya, karena detail buku masih belum sesuai dengan nomor rak buku di sistem *E-Library*. [4] Menyatakan bahwa agar satu item dapat dipahami pada tata letak menu item tersebut harus disajikan dengan cara yang serupa atau konsisten ini akan menjadi tantangan bagi konsumen untuk memahaminya terutama bagi pengguna pemula dimana masalah ini terdapat pada variabel kemudahan pengguna (*Easy of use*).

Berdasarkan permasalahan tersebut, dilakukan analisis ini untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem *E-Library* sehingga pustakawan mengetahui tingkat kepuasan tersebut saat sistem ditingkatkan dan masalah yang perlu diperbaiki.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna, alasan pemilihan metode EUCS dalam penelitian ini adalah karena kerangka kerja EUCS menawarkan pendekatan yang terstruktur dan komprehensif untuk mengevaluasi aspek-aspek kritis dari pengalaman pengguna terhadap sistem informasi. Dalam konteks *E-Library* di lingkungan pendidikan kejuruan, model EUCS mampu menilai faktor-faktor seperti *Content* (Isi), *Accuracy* (Akurasi), *Format*, *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna), dan *Timeliness* (Ketepatan Waktu) yang sangat relevan dalam memahami kepuasan pengguna.

Model EUCS menawarkan kerangka kerja yang dapat diadaptasi untuk mengidentifikasi, mengukur, dan menganalisis variabel-variabel kunci yang berkontribusi pada kepuasan pengguna. Melalui serangkaian pertanyaan yang terstruktur dan terukur, model ini memungkinkan peneliti untuk secara sistematis mengevaluasi setiap aspek yang ingin diteliti, memperoleh pemahaman mendalam tentang persepsi pengguna, dan mengidentifikasi area-area yang perlu diperbaiki.

Dengan demikian, metode EUCS dipilih karena kemampuannya untuk memberikan landasan yang kokoh dalam mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap *E-Library*, mengidentifikasi area-area yang perlu diperbaiki, dan memberikan wawasan yang detail tentang faktor-faktor kunci yang memengaruhi pengalaman pengguna dalam konteks sistem informasi di perpustakaan sekolah kejuruan.

Penelitian terdahulu yang menggunakan metode EUCS yaitu analisis kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel metode EUCS berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan IKIP Muhammadiyah Meumere[5]. Penelitian Relevan lainnya yaitu analisis kepuasan pemustaka terhadap website perpustakaan poltekkes kemenkes aceh menggunakan *end user computing satisfaction* (eucs). Penelitian ini menghasilkan bahwa semua variabel EUCS berpengaruh dan terikat terhadap kepuasan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



pengguna[6]. Adapun yang membedakan penelitian ini dengan penelitian terdahulu adalah dari segi studi kasusnya dan implementasi sistemnya, yang mana pada penelitian ini dilakukan pada *E-Library* SMKN 4 Pekanbaru.

Berdasarkan informasi dari latar belakang yang diberikan, penelitian ini akan menggunakan metode EUCS untuk menilai kepuasan pengguna dengan sistem *E-Library* di perpustakaan SMKN 4 Pekanbaru.

II. SIGNIFIKANSI STUDI

A. Studi Literatur

1. *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Model evaluasi EUCS menurut Doll & Torkzdeh digunakan untuk mengukur sebuah tingkat kepuasan pengguna dengan aplikasi dari sudut pandang pengguna akhir. Variabel pada metode EUCS memiliki 5 variabel yang terdiri dari *Content, Accuracy, Format, Ease of use* dan *Timeliness*[7]. Pemilihan Model Evaluasi Kepuasan Pengguna *End User Computing (EUCS)* dalam penelitian ini didasarkan pada beberapa alasan yang kuat. Pertama, model EUCS telah terbukti menjadi kerangka kerja yang luas digunakan dalam mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. Faktor-faktor yang diukur oleh model ini, seperti *content, accuracy, format, ease of use*, dan *timeliness*, telah terbukti relevan dan penting dalam memahami persepsi pengguna terhadap kualitas suatu sistem.

Selain itu, pemilihan model EUCS didasarkan pada ketersediaan literatur yang kaya dan telah mengkonfirmasi validitas dan reliabilitasnya dalam berbagai konteks. Dengan menerapkan model yang telah teruji dan teruji secara empiris, penelitian ini dapat memperoleh pemahaman yang mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna terhadap *E-Library* di lingkungan pendidikan kejuruan.[8]

Adapun penggunaan kuisisioner sebagai metode pengumpulan data, dipilih karena kecenderungannya untuk menghasilkan data kuantitatif yang dapat diukur dan dianalisis secara statistik. Dalam konteks penelitian kepuasan pengguna terhadap sistem informasi, kuisisioner memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan data tentang persepsi, preferensi, dan tingkat kepuasan secara langsung dari pengguna[9]. Ini memberikan gambaran yang komprehensif tentang bagaimana pengguna merespons dan menilai berbagai aspek dari *E-Library* di lingkungan pendidikan kejuruan. Pemilihan metodologi ini didasarkan pada kebutuhan untuk mengumpulkan data yang terukur dan representatif, serta kemampuannya untuk memberikan pemahaman yang mendalam tentang persepsi dan kepuasan pengguna terhadap sistem informasi yang diteliti.

Dengan demikian, penggunaan model EUCS dan metode survei diharapkan dapat memberikan pemahaman yang komprehensif dan terperinci tentang kepuasan pengguna terhadap *E-Library* di lingkungan pendidikan kejuruan. Model Evaluasi Kepuasan Pengguna menggunakan metode *End User Computing (EUCS)* telah banyak digunakan dalam penelitian sebelumnya untuk mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap berbagai sistem informasi. Penelitian yang telah menggunakan model ini sering kali meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna seperti *content, accuracy, format, ease of use*, dan *timeliness*[10].

Penelitian sebelumnya mungkin telah mengaplikasikan model EUCS dalam konteks sistem informasi bisnis, layanan perbankan, platform *e-commerce*, atau aplikasi teknis lainnya. Namun, keunikan pendekatan pada penelitian ini terletak pada penggunaan model dalam konteks *E-Library* di lingkungan pendidikan kejuruan. Ini adalah konteks yang mungkin kurang dieksplorasi oleh penelitian sebelumnya yang menggunakan model EUCS.

Pendekatan yang spesifik pada *E-Library* di lingkungan pendidikan kejuruan memberikan landasan untuk memahami bagaimana faktor-faktor seperti *Content, Accuracy, Format, Ease*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

of use, dan *Timeliness* memengaruhi kepuasan pengguna dalam lingkungan pendidikan yang berfokus pada keahlian teknis. Ini menjadi unik karena jarang ada penelitian yang secara khusus mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi di sekolah kejuruan menggunakan model EUCS. Dalam konteks ini, pendekatan pada penelitian ini memberikan wawasan baru tentang bagaimana faktor-faktor yang diukur oleh model EUCS mempengaruhi kepuasan pengguna dalam lingkungan pendidikan kejuruan. Hal ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam memahami keefektifan dan penyesuaian sistem informasi di lingkungan pendidikan kejuruan yang mungkin memiliki kebutuhan dan karakteristik yang berbeda dibandingkan dengan lingkungan lain yang telah diteliti sebelumnya menggunakan model EUCS.

Penggunaan metode *End User Computing* (EUCS) memiliki beberapa keterbatasan yang perlu dipertimbangkan:

1. Keterbatasan Variabel.
EUCS mencakup variabel yang telah ditetapkan sebelumnya, namun mungkin saja terdapat aspek-aspek lain yang relevan dalam kepuasan pengguna yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Variabel tambahan yang signifikan dapat terlewatkan.
2. Keterbatasan Subjektivitas.
Metode ini bergantung pada persepsi pengguna, yang cenderung subjektif. Respons pengguna dalam kuisioner bisa dipengaruhi oleh preferensi pribadi, pengalaman sebelumnya, atau harapan yang berbeda-beda.
3. Pembatasan dalam kuisioner.
Kuesioner sering kali memiliki batasan dalam jumlah pertanyaan yang dapat diajukan. Ini dapat membatasi ruang lingkup evaluasi terhadap variabel tertentu atau detail yang lebih mendalam.

B. Penyusunan Kuisioner

Metodologi *End User Computing Satisfaction* (EUCS) melibatkan langkah-langkah spesifik dalam merancang kuisioner dan memilih variabel yang akan diukur untuk mengevaluasi sistem informasi *E-Library*. Berikut detailnya:

Merancang Kuesioner:

1. Identifikasi Variabel Utama:

Identifikasi variabel kunci yang ingin dievaluasi, seperti *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* dalam konteks *E-Library*.

2. Pertanyaan Berbasis Variabel:

Serangkaian pertanyaan yang terkait dengan setiap variabel. Misalnya, untuk *Ease of Use*, pertanyaan mungkin berfokus pada seberapa mudah sistem ini dipahami, dan untuk *Timeliness*, bisa berkaitan dengan kecepatan akses sistem.

3. Skala Penilaian:

Skala penilaian yang akan digunakan adalah skala Likert dengan pilihan dari "Sangat Setuju" hingga "Sangat Tidak Setuju").

Memilih Variabel atau Indikator yang Akan Diukur:

1. Konsultasi Literatur:

Melihat literatur yang ada untuk mendapatkan wawasan tentang variabel apa yang penting dalam evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi serupa.

2. Pentingnya Variabel:

Memilih variabel yang dianggap paling penting atau memiliki dampak besar terhadap kepuasan pengguna. Variabel yang signifikan akan memberikan informasi yang relevan untuk memperbaiki sistem.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Kesesuaian Pengukuran:

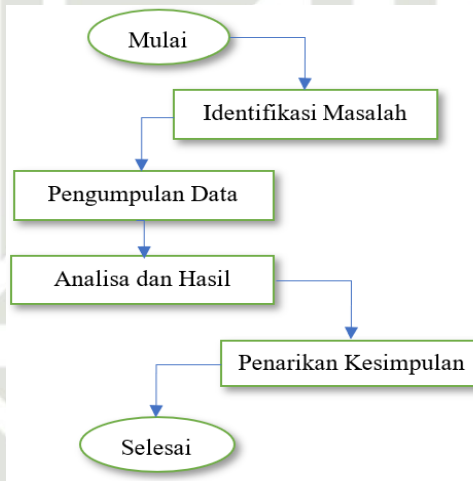
Variabel yang dipilih dapat diukur dengan jelas dan sesuai dengan kuisioner yang dirancang. Misalnya, variabel *Ease of Use* dapat diukur dengan pertanyaan seputar kemudahan penggunaan sistem.

C. Bahan Penelitian

Bahan penelitian ini didapatkan dari data hasil observasi, wawancara dan kuesioner yang didapatkan pada pengguna SMKN 4 Pekanbaru. Dalam pengolahan data peneliti menggunakan sistem Microsoft Excel dan pengujian analisis data menggunakan tools SPSS versi 25 dengan menggunakan 4 Skala Likert.

D. Metodologi Penelitian

Prosedur atau tahapan penelitian ini dikerjakan secara terurut dimulai dari identifikasi masalah, pengumpulan data, analisa dan hasil, dan penarikan kesimpulan. Tahapan penelitian tersebut digambarkan seperti pada gambar 1:



Gambar 1. Metodologi Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yaitu peneliti melakukan observasi untuk melihat keadaan dilapangan mendapatkan data dan fakta-fakta yang nyata dilapangan. Kegiatan diawali dengan menentukan topik penelitian yang akan menjadi penelitian. Studi literatur dilakukan dengan menggunakan berbagai sumber, termasuk buku, jurnal, dan tesis terkait, untuk mengklarifikasi masalah dan memberikan solusi penelitian.

2. Penyusunan Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, oleh karena itu, dimana rumusan masalah penelitian biasanya disusun dalam bentuk kalimat pertanyaan [11]. Dikatakan sementara, karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data. Pada Penelitian ini peneliti telah merumuskan 5 hipotesis antara lain :

- H1 : *Content E-Library* berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan pengguna
 H2 : *Accuracy E-Library* berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan pengguna
 H3 : *Format E-Library* berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan pengguna
 H4 : *Ease Of Use E-Library* berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan pengguna
 H5 : *Timeliness E-Library* berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan pengguna

H6 : *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use* dan *Timeliness* secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.

3. Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data yakni mendapatkan data-data dengan melakukan observasi langsung kelapangan, wawancara dan penyebaran kuesioner penelitian serta menentukan responden dan variabel indikator untuk merancang kuesioner yang dijadikan sebagai pengolahan data penelitian. Penelitian akan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner / angket dengan menggunakan skala likert yang memiliki 4 preferensi jawaban dan berisi 18 pertanyaan. Populasi penelitian ini ditujukan kepada siswa pengguna *E-Library* SMKN 4 Pekanbaru. Sampel akan diambil menggunakan teknik *Simple Random sampling*. *Simple Random Sampling* adalah salah satu teknik pada *probability sampling* di mana dengan setiap anggota populasi memiliki peluang yang sama untuk dipilih menjadi sampel. Untuk mendapatkan jumlah sampel, digunakan rumus slovin sebagai berikut [12]:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (1)$$

Keterangan :

n=jumlah sampel

N=jumlah populasi

e=batas toleransi kesalahan

Dengan menggunakan rumus slovin di atas, didapatlah sampel sebanyak 93 responden yang mewakili semua jurusan di SMKN 4 Pekanbaru yang berjumlah 1.547 siswa. Instrumen berupa kuesioner / angket akan disebarikan kepada 93 responden setelah instrumen tersebut diuji kevalidan dan kereliabelannya. Kemudian akan dihitung / diuji secara statistika yang mencakup uji normalitas, uji homogenitas, uji linearitas, uji multikolinearitas, sehingga data dapat dianalisis menggunakan uji regresi linear berganda.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. *E-Library*

E-Library adalah sistem informasi yang digunakan sebagai sarana penelusuran untuk memberikan panduan kepada pemustaka dalam rangka melakukan pencarian informasi koleksi perpustakaan secara efektif dan efisien dan juga memudahkan para siswa dalam mencari buku yang diinginkan. *E-Library* juga merupakan suatu sistem yang dirancang untuk memudahkan semua administrasi terkait dengan aktifitas yang berada pada perpustakaan SMKN 4 Pekanbaru dan diharapkan dengan adanya *E-Library* ini dapat memudahkan para pemustaka dalam mendata pengunjung.

B. Analisis Responden

Pada analisis responden yang berada di perpustakaan SMKN 4 Pekanbaru, Setelah sampel ditentukan menggunakan teknik slovin didapatlah jumlah responden sebanyak 93 responden pada penelitian ini merupakan siswa aktif yang berjumlah 93 orang.

1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Data yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 93 responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel I.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABEL I
RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

| Jenis Kelamin | Jumlah Orang | Persentase |
|---------------|--------------|-------------|
| Laki-Laki | 52 | 56% |
| Perempuan | 41 | 44% |
| Jumlah | 93 | 100% |

2. Responden Berdasarkan Jurusan

TABEL II
RESPONDEN BERDASARKAN JURUSAN

| Jurusan | Jumlah Orang | Persentase |
|--------------------------------|--------------|-------------|
| Kria Keatif Kayu dan Rotan | 13 | 14% |
| Bisnis Konstruksi dan Properti | 10 | 11% |
| Desain Komunikasi Visual | 13 | 14% |
| Akuntansi dan Keuangan Lembaga | 12 | 13% |
| Kria Keatif Batik dan Tekstil | 11 | 12% |
| Teknik Komputer dan Jaringan | 23 | 24% |
| Tata Busana | 11 | 12% |
| Jumlah | 93 | 100% |

3. Responden Berdasarkan Kelas

TABEL III
RESPONDEN BERDASARKAN KELAS

| Kelas | Jumlah Orang |
|---------------|--------------|
| X (10) | 27 |
| XI (11) | 31 |
| XII (12) | 35 |
| Jumlah | 93 |

C. Uji Validitas

Pengujian validitas digunakan untuk mengukur sejauh mana kevalidan instrumen dengan melalui penyebaran kuesioner. Pengujian validitas yang dilakukan dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah pertanyaan yang digunakan dalam penelitian ini sudah mengukur variabel penelitian.

Uji validitas awal terhadap pertanyaan penelitian berpedoman pada nilai r -tabel yang digunakan untuk melihat kevaliditasan pertanyaan penelitian, dimana pertanyaan tersebut akan dikatakan valid dan layak menjadi instrumen penelitian apabila r -hitung lebih besar dari r -tabel ($r_{tabel} < r_{hitung}$). Suatu instrument mempunyai validitas yang tinggi jika nilai r diatas 0,05 [13].

TABEL IV
UJI VALIDITAS VARIABEL INDEPENDEN

| Indikator/Dimensi | r -tabel (5%) | r -hitung | Keterangan |
|------------------------------|-----------------|-------------|------------|
| <i>Content</i> (X_1) | 0,203 | 0,363 | Valid |
| | 0,203 | 0,567 | Valid |
| | 0,203 | 0,515 | Valid |
| <i>Accuracy</i> (X_2) | 0,203 | 0,508 | Valid |
| | 0,203 | 0,769 | Valid |
| | 0,203 | 0,729 | Valid |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| Indikator/Dimensi | r-tabel (5%) | r-hitung | Keterangan |
|---|--------------|----------|------------|
| <i>Format</i> (X ₃) | 0,203 | 0,684 | Valid |
| | 0,203 | 0,540 | Valid |
| | 0,203 | 0,762 | Valid |
| <i>Ease of Use</i> (X ₄) | 0,203 | 0,401 | Valid |
| | 0,203 | 0,474 | Valid |
| | 0,203 | 0,479 | Valid |
| <i>Timeliness</i> (X ₅) | 0,203 | 0,700 | Valid |
| | 0,203 | 0,769 | Valid |
| | 0,203 | 0,729 | Valid |
| <i>User Satisfaction</i> (Y) | 0,203 | 0,757 | Valid |
| | 0,203 | 0,629 | Valid |
| | 0,203 | 0,446 | Valid |

Jika dilihat dari hasil uji validitas tersebut keseluruhan variabel memiliki nilai r hitung > r tabel maka didapat kesimpulan variabel-variabel tersebut valid.

D. Uji Reliabilitas

Suatu instrumen yang *reliable* adalah instrument yang bila digunakan beberapakali untuk mengukur objek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Reliabilitas menunjukkan pengertian bahwa sesuatu instrument dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrument tersebut sudah baik. [14] Menyatakan hasil uji realibilitas yang ditampilkan dalam tabel diatas dinyatakan *reliable* jika nilai cronbach alpha > 0,60.

TABEL V
UJI RELIABILITAS VARIABEL INDEPENDEN

| Dimensi | <i>cronbach's alpha (a)</i> | Keterangan |
|-------------------------|-----------------------------|-------------------|
| <i>Content (X1)</i> | 0,702 | Reliabel (> 0,60) |
| <i>Accuracy (X2)</i> | 0,616 | Reliabel (> 0,60) |
| <i>Format (X3)</i> | 0,657 | Reliabel (> 0,60) |
| <i>Ease of Use (X4)</i> | 0,625 | Reliabel (> 0,60) |
| <i>Timelines (X5)</i> | 0,716 | Reliabel (> 0,60) |
| <i>Satisfaction (Y)</i> | 0,622 | Reliabel (> 0,60) |

Dari tabel diatas diperoleh hasil bahwa seluruh dimensi yang mencakup 18 item pernyataan pada kuesioner penelitian dinyatakan reliabel. Dimensi *content (X1)* memiliki nilai *a* sebesar 0,702 sementara itu dimensi *Accuracy (X2)* memiliki nilai *a* sebesar 0,639, dimensi *Format (X3)* memiliki nilai *a* sebesar 0,619, dimensi *Ease of Use (X4)* memiliki nilai *a* sebesar 0,623, dimensi *Timelines (X5)* memiliki nilai *a* sebesar 0,716 dan dimensi *Satisfaction* memiliki nilai *a* sebesar 0,622 sehingga seluruh dimensi memiliki nilai *a* > 0,60, hasil tersebut menunjukkan bahwa seluruh dimensi valid dan reliabel untuk di uji.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Uji Parsial (Uji-t)

Uji signifikansi parsial (Uji-t) adalah pengujian untuk mendapatkan hasil secara parsial / individual pengaruh antara variabel independen (bebas) terhadap variabel dependen (terikat)[15]. Variabel independen pada penelitian ini adalah kelima variabel EUCS dan variabel dependen adalah kepuasan siswa pengguna *E-Library* SMKN 4 Pekanbaru. Jika nilai sig < 0,05 atau t-hitung > t-tabel, maka terdapat pengaruh variabel X terhadap Y. Jika nilai sig > 0,05 atau t-hitung < t-tabel, maka tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap Y.

TABEL VI
HASIL UJI PARSIAL (UJI-T)

| Variabel | B | Std. Error | Beta | t | Sig |
|--------------------|-------|------------|-------|-------|-------|
| <i>Content</i> | 0.200 | 0.040 | 0.289 | 5.050 | 0.000 |
| <i>Accuracy</i> | 0.124 | 0.048 | 0.175 | 2.186 | 0.002 |
| <i>Format</i> | 0.302 | 0.073 | 0.429 | 4.114 | 0.000 |
| <i>Ease of Use</i> | 0.132 | 0.046 | 0.167 | 2.885 | 0.005 |
| <i>Timeliness</i> | 0.159 | 0.124 | 0.128 | 1.181 | 0.203 |

Dari tabel di atas, dapat diketahui jika pada variabel *content* (t-hitung = 5,050), *accuracy*(t-hitung=-2.186), *format* (t-hitung= 4,114), *ease of use* (t-hitung= -2,885), terdapat pengaruh yang positif dan juga signifikan terhadap kepuasan siswa pengguna *E-Library* SMKN 4 Pekanbaru karena masing-masing t-hitung mempunyai hasil nilai yang lebih besar dari t-tabel (1,198). Adapun pada variabel *timeliness*(t-hitung= 1.181) tidak terdapat pengaruh yang positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna *E-Library* karena t-hitung < t-tabel (1,181 < 1,198). Kesimpulannya :

- Uji H1 : Hasil uji t menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel *content* terhadap variabel kepuasan pengguna dengan nilai hitung 5.050(lebih besar dari 1.198), nilai sig. 0.000(lebih kecil dari 0.05). Oleh karena itu hipotesis 1 diterima. Alasan hipotesis 1 diterima karena variabel *content* memiliki kelebihan, seperti memberikan informasi, kelengkapan dan manfaat kepada pengguna. Maka dari itu responden setuju/puas terhadap isi dari *E-Library*.
- Uji H2 : Hasil uji t menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel *accuracy* terhadap variabel kepuasan pengguna dengan nilai hitung 2.186(lebih besar dari 1.198), nilai sig. 0.002(lebih kecil dari 0.05). Oleh karena itu hipotesis 2 diterima. Alasan hipotesis 2 diterima karena variabel *accuracy* memiliki kelebihan, seperti data yang ditampilkan akurat dan relevan serta memudahkan dalam penelusuran oleh pengguna. Maka dari itu responden setuju/puas terhadap akurasi dari *E-Library*.
- Uji H3 : Hasil uji t menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel *format* terhadap variabel kepuasan pengguna dengan nilai hitung 4.114(lebih besar dari 1.198), nilai sig. 0.000(lebih kecil dari 0.05). Oleh karena itu hipotesis 3 diterima. Alasan hipotesis 3 diterima karena variabel *format* memiliki kelebihan, seperti penggunaan bahasa yang mudah dipahami, desain yang menarik dan mudah dimengerti serta memiliki banyak fitur. Maka dari itu responden setuju/puas terhadap tampilan dari *E-Library*.
- Uji H4 : Hasil uji t menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel *ease of use* terhadap variabel kepuasan pengguna dengan nilai hitung 2.885(lebih besar dari 1.198), nilai sig. 0.005(lebih kecil dari 0.05). Oleh karena itu hipotesis 4 diterima. Alasan hipotesis 4 diterima karena variabel *ease of use* memiliki kelebihan, seperti memudahkan pengguna dalam pencarian buku, informasi yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mudah dipahami dan bisa diakses dimana dan kapan saja. Maka dari itu responden setuju/puas terhadap kemudahan pengguna dari E-Library.

Uji H5 : Hasil uji t menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel *timeliness* terhadap variabel kepuasan pengguna karena nilai hitung 1.181 (lebih kecil dari 1.198), nilai sig. 0.203 (lebih besar dari 0.005). Oleh karena itu hipotesis 5 ditolak. Maka dari itu responden kurang setuju/puas terhadap variabel ketepatan waktu pada E-Library.

F. Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)

Uji signifikansi simultan (Uji-F) adalah pengujian untuk mendapatkan hasil secara simultan / serentak pengaruh antara variabel independen (bebas) terhadap variabel dependen (terikat) [16].

TABEL VII
HASIL UJI SIGNIFIKANSI SIMULTAN (UJI-F)

| Model | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig |
|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Regression | 68.386 | 5 | 13.677 | 53,795 | ,000 ^b |
| Residual | 22.119 | 87 | 0.254 | | |
| Total | 90.505 | 92 | | | |

Berdasarkan tabel yang dipaparkan di atas, dapat diketahui jika pada variabel EUCS secara berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan siswa pengguna E-Library SMKN 4 Pekanbaru karena F-hitung (53,795) lebih besar dari F-tabel (2,31).

G. Rekomendasi Perbaikan

Berdasarkan analisis *E-Library*, teruji menghasilkan 4 hipotesis dengan dampak positif dan 1 hipotesis dengan dampak negatif yang tercantum dalam EUCS, maka Perpustakaan SMKN 4 Pekanbaru memerlukan perbaikan agar visidan misi yang dituju dapat tercapai dengan optimal. Berikut beberapa rekomendasi perbaikan yang diusulkan yang diambil dari latar belakang penelitian.

1. Dimensi Akurasi

Pihak perpustakaan seharusnya lebih memperhatikan masalah yang terjadi di sistem hingga melakukan penanganan dengan cara merawat sistem secara berkala.

2. Dimensi Tampilan

Pengelola hendaknya memperbaiki masalah yang terjadi pada E-Library sehingga memudahkan para siswa untuk mendapatkan informasi yang diinginkan.

3. Dimensi Kemudahan Pengguna

Pihak perpustakaan harus memberi edukasi ataupun sosialisasi terkait penggunaan E-Library.

IV. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka peneliti dapat menarik kesimpulan yaitu, terdapat pengaruh positif antara semua variabel *Content, Accuracy, Format, Ease of Use*, dan *Timeliness* terhadap kepuasan pengguna sehingga apabila semua variabel *Content, Accuracy, Format, Ease of Use*, dan *Timeliness* dikembangkan maka akan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *E-Library*.

Dengan pernyataan di atas, artinya pengguna *E-Library* merasa puas dengan *E-Library*. Secara keseluruhan, variabel-variabel yang diukur memiliki hubungan yang sangat kuat dengan kepuasan pengguna mendukung tujuan awal penelitian untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang paling penting dalam memengaruhi kepuasan pengguna terhadap *E-Library*. Hal ini juga



menunjukkan bahwa upaya meningkatkan aspek-aspek tersebut dalam *E-Library* dapat berdampak positif terhadap tingkat kepuasan pengguna, yang sejalan dengan hipotesis yang diharapkan.

Penelitian ini memberikan kontribusi yang berarti dalam bidang pendidikan, perpustakaan digital, dan teknologi informasi dengan beberapa cara:

1. Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan:

Melalui evaluasi kepuasan pengguna terhadap *E-Library*, penelitian ini memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kebutuhan siswa di lingkungan pendidikan kejuruan. Hal ini memungkinkan penyempurnaan dan pengembangan sistem *E-Library* yang lebih responsif terhadap kebutuhan belajar siswa.

2. Pengembangan Perpustakaan Digital yang Efektif:

Memberikan wawasan mendalam tentang aspek-aspek yang memengaruhi kepuasan pengguna terhadap perpustakaan digital, membantu pengelola untuk fokus pada area-area yang perlu perbaikan atau peningkatan. Ini dapat mendorong inovasi dalam penyajian konten, aksesibilitas, dan keterampilan teknologi bagi siswa.

3. Pemahaman Lebih dalam tentang Teknologi Informasi di Pendidikan:

Penelitian ini juga memberikan kontribusi terhadap pemahaman tentang bagaimana teknologi informasi dapat memberikan dampak yang signifikan dalam proses pendidikan. Hal ini memperkuat pentingnya integrasi teknologi dalam penyediaan layanan pendidikan yang efektif dan modern.

Dengan memberikan pandangan yang lebih terinci tentang kepuasan pengguna terhadap sistem *E-Library* di SMKN 4 Pekanbaru, penelitian ini tidak hanya memberikan kontribusi pada peningkatan kualitas layanan pendidikan, tetapi juga memperkaya literatur tentang perpustakaan digital dan teknologi informasi di lingkungan pendidikan kejuruan.

REFERENSI

- [1] Purwanto and P. B. Deden Hedin, "Measurement of user satisfaction for web-base academic information system using end-user computing satisfaction method," *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 909, no. 1, 2020, doi: 10.1088/1757-899X/909/1/012044.
- [2] G. Alfiansyah, A. S. Fajeri, M. W. Santi, and S. J. Swari, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo," *J. Penelit. Kesehat. "SUARA FORIKES" (Journal Heal. Res. "Forikes Voice")*, vol. 11, no. 3, p. 258, 2020, doi: 10.33846/sf11307.
- [3] I. Y. Arulampalam Kunaraj, P. Chelvanathan, Ahmad AA Bakar, "Evaluasi User interface dan User Experience dengan metode heuristic evaluation pada sistem informasi pegawai," *J. Eng. Res.*, 2023.
- [4] N. Wahid and M. Sholihin Arianto, "PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP OPAC (ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE) DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN UGM YOGYAKARTA," 2014. [Online]. Available: <http://infolib.med.ugm>
- [5] S. Suwanti, A. Yudhana, and H. Herman, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *J. Teknol. dan Inf.*, vol. 12, no. 2, pp. 149–161, 2022, doi: 10.34010/jati.v12i2.7581.
- [6] E. Sulastri, "analisis kepuasan pemustaka terhadap website perpustakaan poltekkes kemenkes aceh menggunakan end user computing satisfaction (eucs)," *ペインクリニック学会治療指針* 2, no. 2, pp. 1–13, 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- [7] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, "Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)," *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, 2021, doi: 10.24176/sitech.v4i1.6031.
- [8] T. Renanda, "Evaluasi Kualitatif Keberhasilan Sistem Institutional Respository di UIN Syarif Hidayatullah," 2019.
- [9] I. Y. Arulampalam Kunaraj, P. Chelvanathan, Ahmad AA Bakar, "Analisis kesuksesan Penerapan Sistem Donation-Based Crowdfunding menggunakan metode UTAUT 2 dan EUCS," *J. Eng. Res.*, vol. 2, no. Utaut 2, 2023.
- [10] E. Sorongan, H. Hilmansyah, and H. Hadiyanto, "Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS," *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 3, no. 1, pp. 23–28, 2019, doi: 10.29207/resti.v3i1.777.
- [11] taofan ali achmadi Adhi kusumastuti, ahmad mustamil khoiron, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: cv budhi utama, 2020.
- [12] Y. Bahurupi and B. M. Sai, "Essentials of Biostatistics & Research Methodology," *Indian J. Community Heal.*, vol. 32, no. 4, p. 754, 2020, doi: 10.47203/ijch.2020.v32i04.027.
- [13] W. Puspasari, H & Puspita, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19 Validity Test and Reliability Instrument Research Level Knowledge and Attitude of Students Towards," *J. Kesehat.*, vol. 13, pp. 65–71, 2022.
- [14] Y. Sudaryana, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kantor Pos Indonesia (Persero) Kota Tangerang," *J. Manag. Rev.*, vol. 4, no. 1, pp. 447–455, 2020.
- [15] A. Basyit, B. Sutikno, and J. Dwiarto, "PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN," *J. EMA*, vol. 5, no. 1, pp. 12–20, 2020.
- [16] R. Roswirman and E. Elazhari, "Pengaruh Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru pada Era New Normal di SMK Swasta PAB 2 Helvetia," *All Fields Sci. J. Liaison Acad. Society*, vol. 1, no. 4, pp. 316–333, 2022, doi: 10.58939/afosj-las.v1i4.139.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT IZIN PENELITIAN



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)
NEGERI 4 PEKANBARU**

Jl. Purwodadi – Panam Kec. Tampan Pekanbaru Telp. (0761) 64562, 7046715 Kode Pos 28294
NSS: 71.1.09.60.08.001 NPSN: 10403938
e-mail: smkn4_pekanbaru@yahoo.co.id web: www.smkn4pekanbaru.sch.id
AKREDITASI "A"

SURAT KETERANGAN

Nomor : 421.5/TU.1/SMKN4/2024/022

Kepala Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 4 Pekanbaru dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : JULIO ANDIKA
NIM : 11250311558
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Yang bersangkutan telah melaksanakan Riset/penelitian di SMK Negeri 4 Pekanbaru yang dilaksanakan dari tanggal 18 s/d 20 Oktober 2023. Dalam rangka memenuhi persyaratan penyusunan Tugas Akhir/Skripsi dengan judul "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-LIBRARY PADA SMKN 4 PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)".

Demikian keterangan ini kami buat, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 22 Januari 2024
Kepala SMK Negeri 4 Pekanbaru



N. I. M. Pd.
N.P. 19710604 199903 1 006

UIN SUSKA RIAU



HASIL WAWANCARA

Hasil Wawancara Kepada Staff Admin/Programmer

Nama : Andre Lestiba Putra, S.Kom
 Umur : 27 Tahun
 Jabatan : Staff Tata Usaha

Berikut beberapa pertanyaan yang ditanyakan kepada staff admin programmer E-Library SMKN 4 Pekanbaru.

1. Sudah berapa lama E-Library ini berjalan/digunakan?
 Jawab : E-Library sudah berjalan sejak tahun 2019.
2. Pada saat pertama kali megakses E-library ini, apa saja yang harus dilakukan pengguna?
 Jawab : Untuk mengakses website ini siswa tidak perlu melakukan login, akan tetapi jika yang mengaksesnya para pemustaka harus menggunakan username dan password yang telah dibuat sebelumnya.
3. Berapa jumlah pengguna dari E-Library ini?
 Jawab : Untuk penggunaanya secara keseluruhan ada 1547 pengguna termasuk admin/pemustaka.
4. Apakah E-Library pernah mengalami kesulitan atau terjadi error dalam mengakses data yang ada pada sistem?
 Jawab : kesulitan yang dialami biasanya saat ingin memperbarui tampilan buku dan tidak tampil di tampilan pengguna/siswa.
5. Bagaimana tanggapan pengguna terhadap penggunaan E-Library pada SMKN 4 pekanbaru ini?
 Jawab : Sejauh ini belum ada siswa yang komplek terhadap penggunaan E-Library ini.
6. Apakah dengan adanya E-Library ini sangat membantu tugas dan kinerja pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya?
 Jawab : iya sangat membantu, karena pada e-library ini kita bisa memantau jumlah pengunjung, stok buku, status peminjaman dan lain sebagainya.
7. Apa saja permasalahan yang berhubungan dengan isi/content terhadap pengguna E-Library ini?
 Jawab : Sejauh ini belum ditemukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Apa permasalahan yang berhubungan dengan dengan accuracy (keakuratan) terhadap pengguna E-Library?

Jawab : Untuk Keakuratan data yang ada pada sistem sudah,namun untuk respon yang diberikan masih lambat.

9. Apa permasalahan yang berhubungan dengan format (bentuk) terhadap pengguna E-Library?

Jawab : Untuk saat ini belum ada masalah.

10. Apa permasalahan yang berhubungan dengan kemudahan pengguna terhadap E-Library?

Jawab : Bagi para pemustaka baru ada yang belum terbiasa menggunakan sistem ini sehingga harus diberikan edukasi dulu.

11. Apa permasalahan yang berhubungan dengan ketepatan waktu terhadap Pengguna E-Library?

Jawab : Dalam esgi ini,permasalahannya yaitu kurang *up to date* nya data yang tersedia pada sistem.

12. Apakah pihak Sekolah sudah pernah melakukan evaluasi kepuasan pengguna dari E-Library ini?

Jawab : Belum,Pihak kami sendiri belum pernah melakukan evaluasi kepuasan pengguna.

13. Apa harapan anda terhadap E-Library yang ada di SMKN 4 Pekanbaru untuk kedepannya?

Jawab : Pada saat ini,kami masih melakukan pengembangan pada E-Library ini supaya pengguna nyaman menggunakannya.

Pekanbaru, 22 maret 2023

Yang diwawancarai,



Andre Lestiba Putra, S.Kom

Staff Tata Usaha

UIN SUSKA RIAU




“Analisis kepuasan pengguna E-Library pada SMKN 4 Pekanbaru
Menggunakan metode *End user computing satisfaction (EUCS)*”

Narasumber : Desi Aktari.,S.Kom
Umur : 36 Tahun
Status/Jabatan : Staff Pustaka

1. Sudah berapa lama anda menggunakan E-Library?
Jawab: lebih kurang sejak tahun 2021
2. Apakah E-Library ini mudah digunakan dari segi fitur apapun pelayanan yang disediakan?
Jawab: Ada beberapa fitur yang belum sempurna
3. Masalah/kendala apa saja yang sering dialami selama menggunakan E-Library ini?
Jawab: masalah penginputan data dan tampilan
4. Bagaimana menurut anda tentang kualitas layanan pada website E-Library
Jawab: lebih memberfu dibandingkan dengan cara manual.
5. Apakah sistemnya menampilkan informasi yang terbaru/up to date?
Jawab: kadang iya kadang tidak.
6. Bagaimana respon admin terhadap permasalahan yang dialami pada E-Library?
Jawab: saya kurang paham permasalahan ini sehingga diserahkan ke vendornya
7. Apa tanggapan anda terhadap website E-Library ini?
Jawab: lebih mempermudah pengguna.
8. Apa harapan anda terhadap website E-Library ini untuk kedepannya?
Jawab: harapan saya agar semua masalah di sistem ini segera diperbaiki dan di perbaiki

Pekanbaru, 08 Februari 2023


Desi Aktari.,S.Kom
Staff Pustaka

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN C

KUESIONER PENELITIAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE *E-LIBRARY* PADA
SMKN 4 PEKANBARU MENGGUNAKAN *METODE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan mengenai "**Analisis Kepuasan Pengguna E-Library Pada Perpustakaan SMKN 4 Pekanbaru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)**".

Pada kesempatan ini, saya memohon ketersediaan Saudara/I untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Seluruh informasi yang diterima bersifat rahasia dan hanya dipergunakan untuk hal penelitian.

Demikian permohonan saya, atas kerjasama dan partisipasi Saudara/I dalam melakukan pengisian kuesioner saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Julio Andika

Mahasiswa Sistem Informasi - Fakultas Sains dan teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau

No. HP : 082283823930



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Identitas Responden

Nama : Irfham Khairi
 Nis : 6924
 Kelas : XII
 Jurusan : DkV
 Jenis kelamin : laki-laki Perempuan

Kuesioner

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini Menggunakan Skala "1" sampai "4"
2. Nyatakan Pendapat saudara/i dengan Memberikan Tanda Centang (√) pada Salah Satu Skala Berikut:

| Skor | Keterangan |
|------|---------------------------|
| 1 | Sangat Tidak Setuju (STS) |
| 2 | Tidak Setuju (TS) |
| 3 | Setuju (S) |
| 4 | Sangat Setuju (SS) |

Pernyataan :

| No | Pernyataan | Jawaban Responden | | | |
|--------------------------|---|-------------------|-----------|----------|-----------|
| | | STS (1) | TS (2) | S (3) | SS (4) |
| ISI (Content) | | | | | |
| 1. | Saya merasa puas dengan layanan <i>E-Library</i> dengan link akses elibrary.smkn4pekanbaru.sch.id | | | ✓ | |
| 2. | Menurut saya, informasi di situs website ini sudah lengkap. | | | ✓ | |
| 3. | Menurut saya, informasi yang disajikan dalam website ini mudah saya pahami. | | ✓ | | |
| Akurat (Accuracy) | | | | | |
| 4. | Menurut saya, website sudah menyajikan informasi yang benar dan akurat | | ✓ | | |
| 5. | Menurut saya, setiap link yang saya klik menampilkan halaman web yang sesuai. | | | ✓ | |
| 6. | Menurut saya, tidak ada kesalahan dalam proses penelusuran informasi. | | ✓ | | |
| Tampilan (Format) | | | | | |
| 7. | Menurut saya tampilan pada <i>E-Library</i> menggunakan bahasa yang mudah dimengerti | | | | ✓ |
| 8. | Menurut saya desain pada tampilan <i>E-Library</i> sangat menarik dan mudah dimengerti | | ✓ | | |
| 9. | <i>E-library</i> memiliki banyak menu/fitur | | | ✓ | |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| No | Pernyataan | Jawaban Responden | | | |
|--|--|-------------------|-----------|----------|-----------|
| | | STS (1) | TS (2) | S (3) | SS (4) |
| Kemudahan pengguna (Ease of use) | | | | | |
| 10 | Menurut saya E-Library mudah digunakan untuk mencari keberadaan buku yang saya inginkan | | | ✓ | |
| 11 | Informasi yang disajikan E-Library mudah untuk dipahami | | ✓ | | |
| 12 | Menurut saya, website mudah diakses dimana saja dan kapan saja | | | | ✓ |
| Ketepatan waktu (Timeliness) | | | | | |
| 13 | Menurut saya, informasi yang saya butuhkan dari website dengan cepat saya peroleh | | ✓ | | |
| 14 | Menurut saya, setiap saya membuka website tersebut tepat waktu seperti yang saya inginkan. | | ✓ | | |
| 15 | Menurut saya, loading <i>website</i> ini sangat cepat | | | ✓ | |
| Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) | | | | | |
| 16 | Menurut saya, dengan adanya website ini mempermudah pekerjaan saya. | | | | ✓ |
| 17 | Menurut saya, website Selalu menampilkan informasi terbaru. | | ✓ | | |
| 18 | Menurut saya, tampilan situs website Memiliki struktur menu yang mudah di pahami | | | ✓ | |

LAMPIRAN D

REKAPITULASI HASIL KUESIONER

| | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X4.1 | X4.2 | X4.3 | X5.1 | X5.2 | X5.3 | Y1.1 | Y1.2 | Y1.3 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 6 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 7 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 9 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 10 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 14 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 17 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 22 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 24 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 25 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 26 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 27 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 29 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 30 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 31 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 32 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 35 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 36 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 37 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 39 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 40 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 43 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 44 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 45 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 47 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 48 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 49 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 50 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 51 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 52 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 53 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 54 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 55 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 56 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 57 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 58 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 59 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 60 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 61 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 64 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 66 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 67 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 69 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 70 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 71 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 73 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 74 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 75 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 76 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 77 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 78 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 79 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 80 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 81 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 82 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 83 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 84 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 85 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 86 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 87 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 88 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 89 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 90 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 91 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 92 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 93 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |

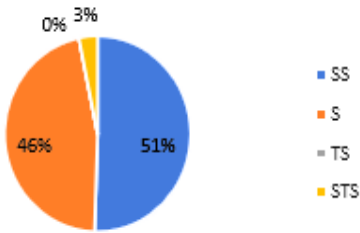
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

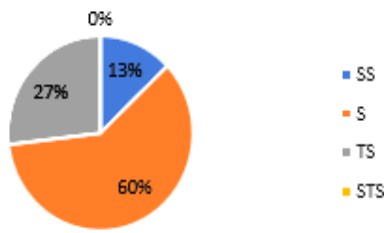
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

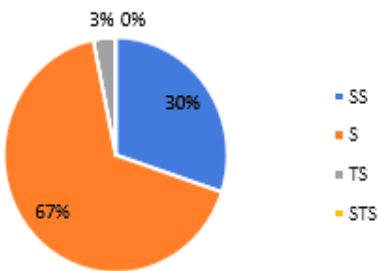
indikator 1(Content)



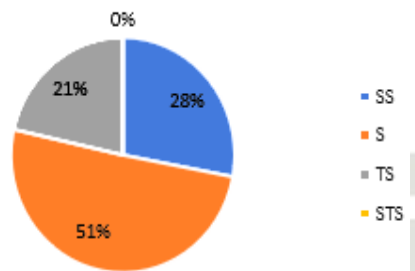
indikator 2(Content)



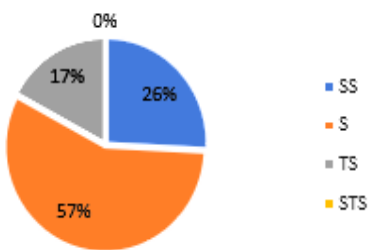
indikator 3(Content)



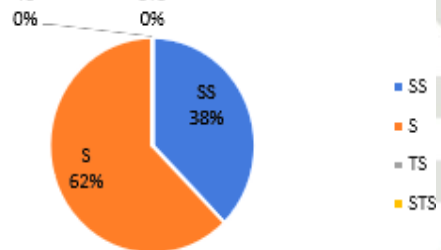
indikator 1(Accuracy)



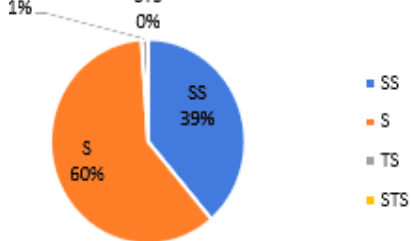
indikator 2(Accuracy)



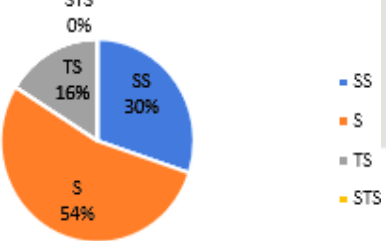
indikator 3(Accuracy)



indikator 1(Format)

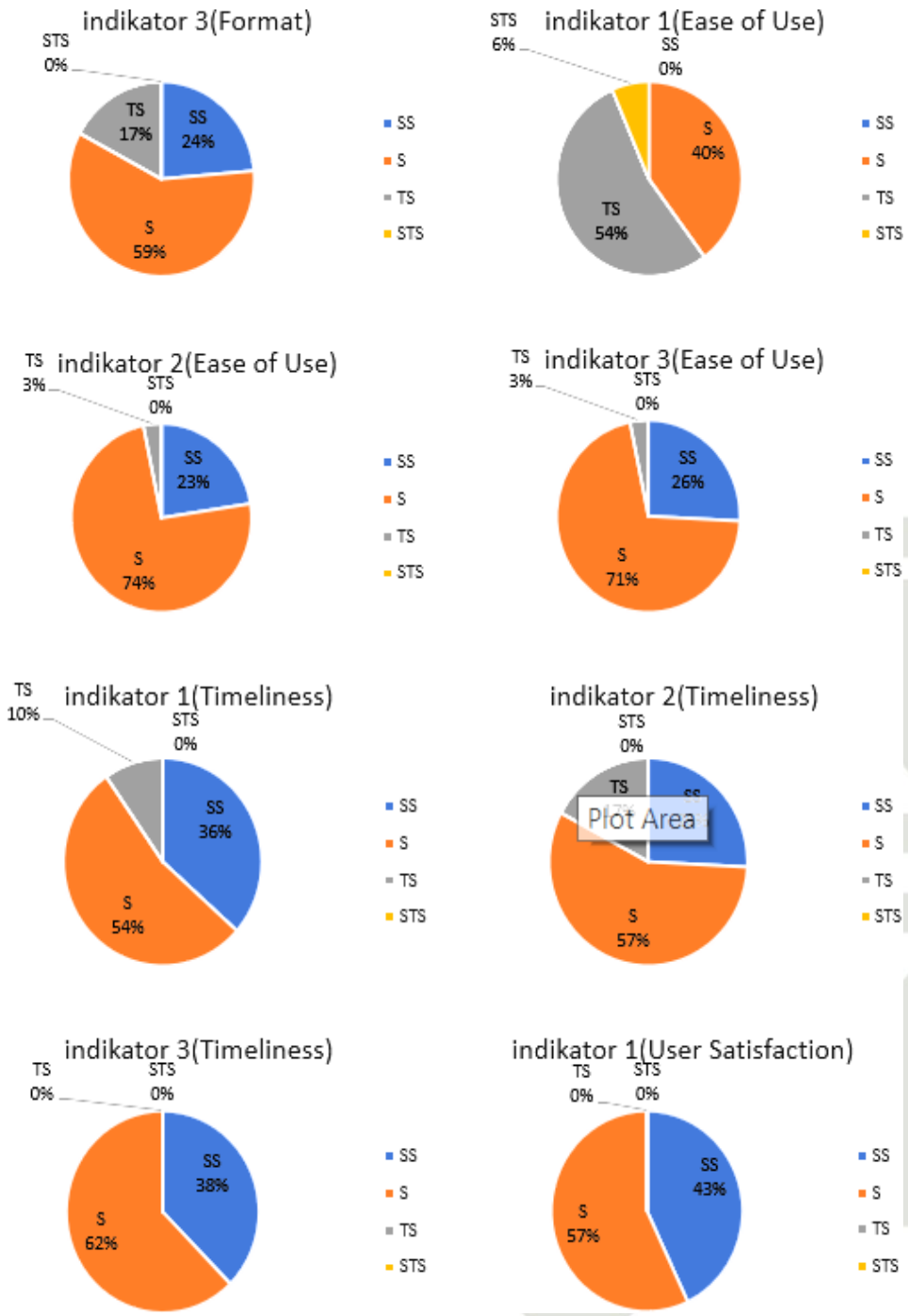


indikator 2(Format)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

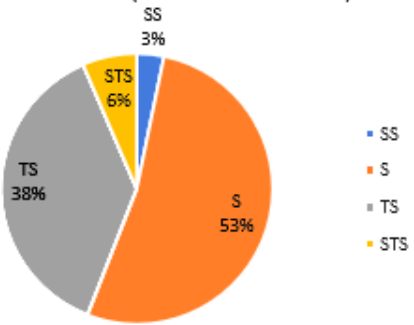
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



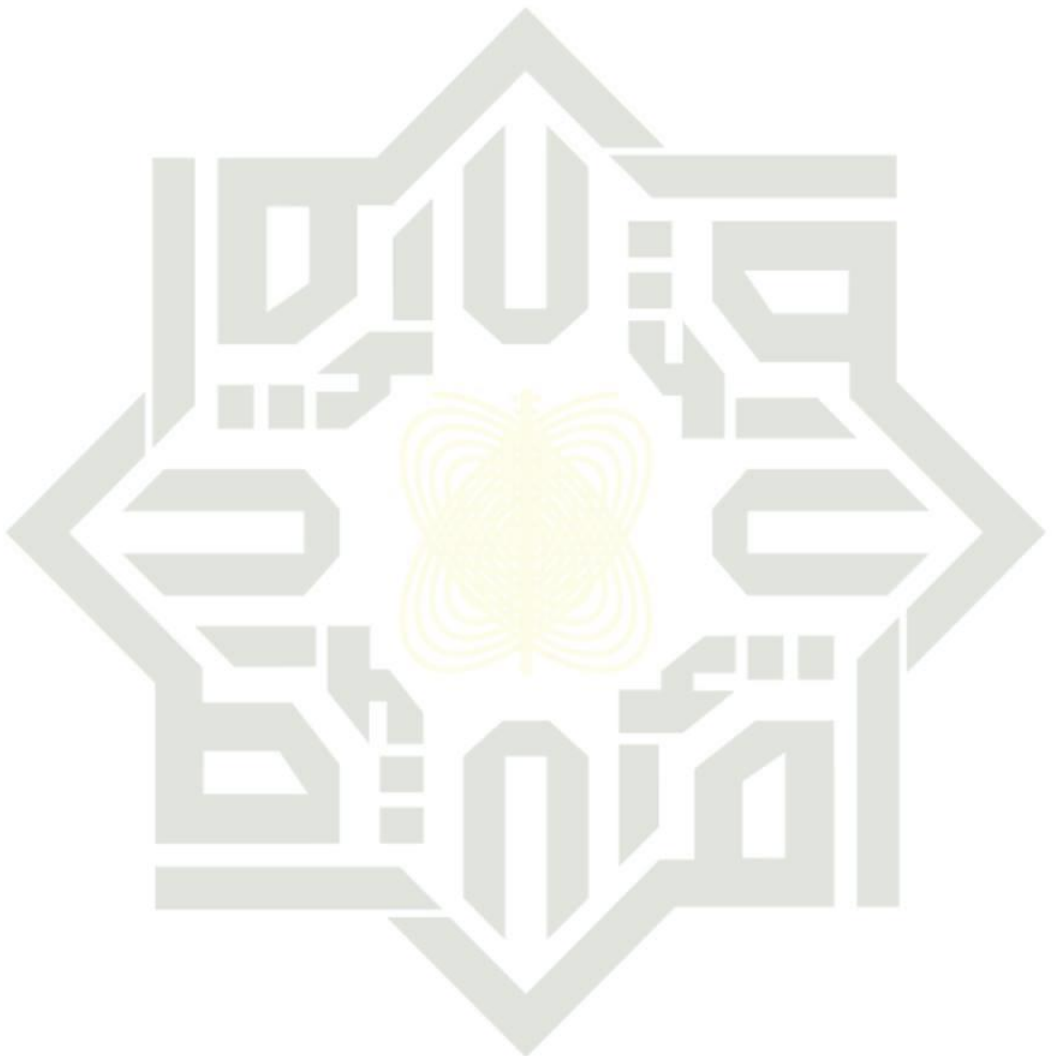
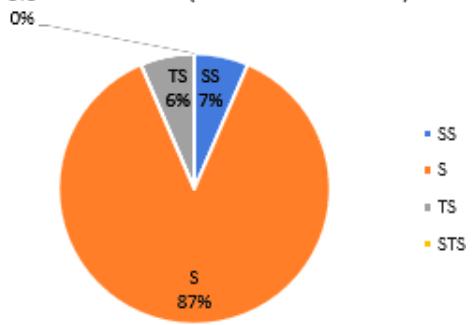
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

indikator 2 (User satisfaction)



indikator 3 (User satisfaction)



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN E DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Julio Andika, lahir di Pasir Pengaraian pada tanggal 17 Juli 2000 dari pasangan seorang Ayah Ahmad Yani dan Ibu Watma Ariati, anak pertama dari tiga bersaudara. Peneliti bertempat tinggal di Pasir Pengaraian, Kecamatan Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau. Pada tahun 2013 menyelesaikan pendidikan SD di SDN 007 Rambah, kemudian melanjutkan pendidikan ke MTSN 3 Rokan Hulu dan lulus pada tahun 2016. Setelah tamat dari tingkatan sebelumnya, peneliti memutuskan untuk melanjutkan sekolah di SMKN 1 Rambah dan berhasil lulus pada tahun 2019. Setelah menyelesaikan pendidikan dibangku sekolah, peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, tepatnya Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi tahun 2019. Pada saat menempuh masa perkuliahan, peneliti melakukan Kuliah Kerja Nyata di Desa Lebu Lurus, Kecamatan Inuman, Kabupaten Kuantan Singingi, Riau. Pada penelitian Tugas Akhir ini, peneliti melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna *E-Library* SMKN 4 Pekanbaru Menggunakan Metode EUCS” Studi Kasus SMKN 4 Pekanbaru.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.