

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS KUALITAS WEBSITE *E-EXAM* BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* PADA SMKN 4 PEKANBARU

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

ALDI NURUL FIKRI

11950311520



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE *E-EXAM* BERDASARKAN
TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *WEBQUAL 4.0* PADA SMKN 4 PEKANBARU**

TUGAS AKHIR

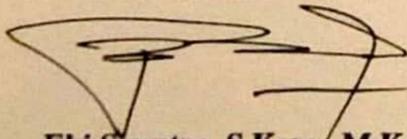
Oleh:

ALDI NURUL FIKRI

11950311520

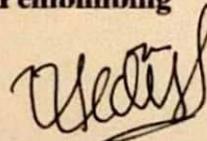
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 02 Mei 2024

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.
NIP. 198501072023212032

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS WEBSITE *E-EXAM* BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* PADA SMKN 4 PEKANBARU

TUGAS AKHIR

Oleh:

ALDI NURUL FIKRI

11950311520

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 26 Maret 2024

Pekanbaru, 26 Maret 2024

Mengesahkan,



Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.

Anggota 1 : Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Eki Saputra, S.Kom, M.Kom.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman, dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 26 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,

ALDI NURUL FIKRI

NIM. 11950311520

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. *Shalawat* beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli 'ala Sayyidina Muhammad Wa 'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat, *aamiin ya rab-bal 'alaamiin*. Kupersembahkan hadiah istimewa karya kecil ini sebagai salah satu hadiah istimewa bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormatku kepada orang tuaku tercinta, Ayah dan Ibu.

Ayah dan Ibuku tersayang, terima kasih untuk setiap perjuangan yang kalian usahakan, doa yang selalu kalian berikan disetiap sujud panjangmu, membimbing, dan mendorong saya dalam kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih untuk segala pengorbanan yang kalian lakukan. Sampai kapanpun tiada rasa dan cara yang dapat membalas semua yang telah kalian lakukan. Untuk itu saya anakmu ini selalu mendoakan yang terbaik untuk Ayah dan Ibu agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada Adik yang sangat saya cintai. Terima kasih untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, doa, dan dukungan yang tiada hentinya. Terima kasih juga saya ucapkan kepada Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi yang selama ini sudah mewariskan ilmu, motivasi, dan arahan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini. Terima kasih untuk Dwi Ratna Andriyani yang telah menemani, memberikan motivasi, dan semangatnya. Kemudian untuk teman-teman seperjuangan, terima kasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan. Semoga selalu mendapatkan rahmat serta karunia-Nya, dan dilimpahkan kemudahan yang berlipat ganda. *Aamiin*.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. *Shalawat* serta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Penguji II yang telah memberikan arahan, nasihat, dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang peneliti yang telah memberikan arahan dan masukan pada penelitian ini.
7. Ibu Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan membimbing penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji I yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini dan juga dalam perkuliahan maupun kehidupan sehari-hari. Motivasi yang diberikan akan selalu Peneliti ingat dan dijadikan sebagai pelajaran hidup.
9. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.Kom., M.Kes sebagai Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama perkuliahan mulai dari Semester 1 hingga Selesai.
10. Seluruh Pegawai dan *Staff* Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.

11. Kedua orang tua peneliti yaitu Ayah Hardianton dan Ibu Ermi yanti tercinta yang tanpa lelah selalu memberikan semangat, motivasi, *support*, serta do'a terbaiknya, dan selalu menjadi motivasi peneliti dalam menyelesaikan Strata 1 (S1) ini. Terima kasih atas segala keringat, jerih payah pengorbanan, dan kerja keras yang telah kalian berikan dengan penuh keikhlasan demi menuju kesuksesan anakmu ini. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* selalu menjaga dan melindungi Ayah dan Ibu dimanapun kalian berada.
12. Kepada teman teman seperjuangan yaitu Julio Andika, Alfi Syahri, Rizky Alfahri dan lain-lain yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan serta memberikan motivasi dan semangat kepada peneliti.
13. Kepada Dwi Ratna Andriyani, S.Kom, terima kasih telah menemani, memberikan motivasi, dan semangat kepada peneliti.
14. Kepada sahabat seperjuangan Kelas D 19 dan KKN Desa Pulau Busuk Jaya 2022 yang telah berjuang bersama menuntut ilmu dalam mengejar mimpi.
15. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang terlibat dalam perjuangan penyelesaian pendidikan Strata 1 (S1) yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada peneliti baik dalam pengumpulan data maupun penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga segala do'a dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini yang dapat dikirim melalui email 11950311520@students.uin-suska.ac.id. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 02 Mei 2024

Peneliti,

UIN SUSKA RIAU

ALDI NURUL FIKRI

NIM. 11950311520

**Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Politeknik Negeri Bengkalis**

Jl. Bathin alam, Sungai Alam Bengkalis-Riau 28711

SURAT KETERANGAN PENERIMAAN NASKAH JURNAL

Nomor: 004/ISI/Vol IX.1/2024

Dewan editor Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika telah menerima artikel berikut:

Penulis : Aldi Nurul Fikri, Medyantiwi Rahmawita, Mona Fronita, Eki Saputra

Judul : Analisis Kualitas Website E-Exam Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada SMKN 4 Pekanbaru

Asal Instansi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim

Menyatakan bahwa artikel tersebut telah memenuhi kriteria Penulisan Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika Politeknik Negeri Bengkalis dan akan diterbitkan pada Volume 9 Nomor 1 Tahun 2024. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Bengkalis, 12 Januari 2024

Ketua Dewan Editor



Agus Tedyana

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aldi Nurul Fitri
NIM : 11950311520
Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru, 29 Agustus 2000
Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-EXAM BERDASARKAN TINGKAT KEPuasan
PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA SKEN 4 PEKANBARU.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 07 Mei 2024...

Yang membuat pernyataan



ALDI Nurul Fitri
NIM : 11950311520

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Analisis Kualitas Website *E-Exam* Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *Webqual 4.0* Pada SMKN 4 Pekanbaru

Aldi Nurul Fikri¹, Medyantiwi Rahmawita², Mona Fronita³, Eki Saputra⁴

^{1,2,3,4}Universtas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Riau, Indonesia

Email: 11950311520@students.uin-suska.ac.id¹, medyantiwi.rahmawita@uin-suska.ac.id², monafronita@uin-suska.ac.id³, eki.saputra@uin-suska.ac.id⁴

Abstrack - E-Exam or electronic-based exam, refers to the use of information and communication technology in carrying out exams. The importance of this study can be seen from several aspects, namely efficiency, student involvement, resource savings, and security. The E-Exam at SMKN 4 Pekanbaru was created in 2019 and began to be used at SMKN 4 Pekanbaru in 2019 until now. During implementation, there were several displays on the E-Exam website that did not display icons in the question section. This results in students not knowing where the questions are located on the website. This study aims to determine user satisfaction with E-Exam and provide solution recommendations on the website. The method used in this research is Webqual 4.0. This method includes a number of dimensions, such as usability, information, and interaction, which are evaluated to determine the overall quality of a website. The data obtained from this research was distributing questionnaires to a sample of 93 respondents taken randomly. Data processing was carried out using the SEM-PLS technique, which was used to test hypotheses and identify relationships between variables in a conceptual model, and using the help of the SMART-PLS 4 system. The results of this study showed that the overall level of student satisfaction with E-Exam was included in the agree category. and satisfied using E-Exam.

Keywords - E-Exam, User Satisfaction, Webqual 4.0, SEM-PLS.

Intisari - E-Exam atau ujian berbasis elektronik, merujuk pada penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam pelaksanaan ujian. Pentingnya studi ini dapat dilihat dari beberapa aspek yaitu efisien, keterlibatan siswa, penghematan sumber daya, dan keamanan. E-Exam pada SMKN 4 Pekanbaru dibuat pada tahun 2019 dan mulai digunakan di SMKN 4 Pekanbaru pada tahun 2019 hingga sekarang. Selama penerapannya terdapat beberapa tampilan website E-Exam tidak ada tampilan icon pada bagian soal. Hal ini mengakibatkan siswa tidak mengetahui dimana letak soal pada website tersebut. Studi ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap E-Exam dan memberikan rekomendasi solusi pada website. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Webqual 4.0 Metode ini mencakup sejumlah dimensi, seperti usability, informasi, dan interaksi, yang dievaluasi untuk menentukan kualitas keseluruhan dari suatu situs web. Data yang di dapatkan dari penelitian ini yaitu menyebarkan kuesioner dengan sampel berjumlah 93 responden yang diambil secara acak. Pengolahan data dilakukan dengan Teknik SEM-PLS digunakan untuk menguji hipotesis dan mengidentifikasi hubungan antar variabel dalam suatu model konseptual, dan menggunakan bantuan sistem SMART-PLS 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa terhadap *E-Exam* secara keseluruhan termasuk ke dalam kategori setuju dan puas menggunakan *E-Exam*.

Kata Kunci - E-Exam, Kepuasan Pengguna, Webqual 4.0, SEM-PLS.

I. PENDAHULUAN

Saat ini perkembangan teknologi semakin pesat, terlihat dari banyaknya komunikasi untuk pertukaran informasi antar individu, organisasi atau institusi, atau kelompok tertentu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertukaran informasi ini dapat dilakukan dengan menggunakan teknik-teknik yang berhasil dikembangkan oleh para peneliti. Penelitian di bidang teknologi komunikasi dan informasi mengalami perkembangan yang pesat dan penting setiap harinya. Oleh karena itu, diperlukan aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk bertukar data dan informasi. Menurut [1], "Karena situs web memiliki peran dan fungsi yang sangat penting, maka dalam mendesain situs web, kita harus mempertimbangkan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi situs pada web.

Penelitian ini memiliki kepentingan penting dalam konteks pendidikan karena merangkum evaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem E-Exam. Dengan memahami sejauh mana pengguna puas dengan platform ini, kita bisa menilai efektifitasnya dalam memberikan akses, penggunaan, dan pemahaman atas informasi yang tersedia.

Hasil penelitian dapat memberikan wawasan yang berharga tentang sejauh mana teknologi informasi di sekolah mendukung proses pembelajaran. Hal ini membantu dalam menyesuaikan atau meningkatkan sistem yang ada agar lebih sesuai dengan kebutuhan siswa dan guru. Dari segi ujian online di sekolah, memungkinkan adaptasi yang lebih baik terhadap siswa dan meningkatkan daya guna sistem tersebut dalam mendukung proses pembelajaran.

SMKN 4 Pekanbaru adalah salah satu sekolah kejuruan unggulan di Pekanbaru, Riau, Indonesia. Sebagai sekolah menengah kejuruan, fokusnya adalah pada pendidikan keahlian dan keterampilan teknis bagi siswa, yang mencakup berbagai program seperti teknik komputer jaringan, bisnis konstruksi dan properti, desain komunikasi visual, dan lainnya. Hasil observasi penulis kepada Staff IT SMKN 4 Pekanbaru bahwa jumlah populasi pengguna di SMKN 4 Pekanbaru yaitu berjumlah 1547 siswa.

E-Exam atau ujian elektronik merujuk pada penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam pelaksanaan proses ujian atau evaluasi. Berbeda dengan ujian tradisional yang biasanya menggunakan kertas dan pensil, E-Exam memanfaatkan perangkat elektronik seperti komputer, tablet, atau perangkat seluler untuk penyelenggaraan dan penilaian ujian. E-Exam pada SMKN 4 Pekanbaru di bangun sejak tahun 2019 dan sudah berjalan selama 6 tahun, berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada penerapan E-Exam masih banyak kendala yang dialami saat ini di implementasikan di SMKN 4 Pekanbaru, dan masih ada beberapa kendala yang terjadi diantaranya.

Masalah pertama terdapat pada E-Exam terhadap Usability (kegunaan) yaitu pada tampilan website E-Exam tidak ada tampilan icon pada bagian soal sehingga pengguna tidak mengetahui dimana letak soal tersebut, Masalah kedua terhadap Information Quality (kualitas informasi) yaitu dari segi website tersebut masih bersifat Open Source (bersifat terbuka) jadi pengguna luar selain siswa/siswi bisa mengerjakan soal tersebut, Masalah ketiga terhadap Interaction Quality (Kualitas Interaksi) yaitu masih menggunakan media sosial sebagai bahan informasi untuk website E-Exam sehingga pengguna yang tidak ada media sosial sulit mengetahui informasi terkait website E-Exam tersebut dan Masalah keempat terhadap Saticfaction User (kepuasan pengguna) yaitu ketika jaringan kurang memadai pada website tersebut responsif pengguna terhadap jaringannya akan hilang dan servernya down.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dilakukan analisis ini untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem E-Exam sehingga pihak sekolah mengetahui tingkat kepuasan tersebut saat sistem ditingkatkan dan masalah yang perlu di perbaiki

Agar upaya mencapai kepuasan pengguna terhadap sistem E-Exam peneliti menggunakan metode Webqual 4.0, untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna, alasan pemilihan metode webqual 4.0 dalam penelitian ini adalah karena kerangka kerja Webqual 4.0 menawarkan relevansi dengan konteks penelitian, terdapat dimensi evaluasi yang komprehensif, dan sebagai orientasi terhadap pengguna pada sistem informasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan informasi dari latar belakang yang diberikan, penelitian ini akan menggunakan metode Webqual 4.0 untuk menilai kepuasan pengguna dengan sistem E-Exam di SMKN 4 Pekanbaru.

II. SIGNIFIKANSI STUDI

A. Studi Literatur

WebQual adalah alat untuk mengukur bagaimana informasi digunakan (manfaat), kualitas informasi, dan seberapa baik pengguna berinteraksi dengan konten online. *WebQual* adalah salah satu metode, atau teknik, untuk mengevaluasi kualitas situs web berdasarkan persepsi pengguna [2]. Berikut penjelasan 3 parameter pengukuran kualitas sebuah situs web menurut Rosa dkk [3]:

1) Usability (Kualitas Pengguna):

Parameter kualitas pengguna ini berasal dari faktor-faktor yang berhubungan dengan pengalaman pengguna pada website, seperti navigasi, gambar/model yang ditampilkan kepada pengguna, dan keramahan pengguna.

2) Information Quality (Kualitas Informasi)

Kriteria kualitas ini berasal dari metrik pengambilan informasi yang terlihat di situs web, yang mencakup metrik spesifik pengguna seperti akurasi, format, dan keterkaitannya. Area ini mengurangi dampak interaksi interpersonal.

3) Service Interaction Quality (Kualitas Pelayanan Informasi)

Kriteria kualitas ini ditentukan oleh interaksi pengguna dengan situs web saat mereka menjelajahi berbagai bagian. Kekurangan ini diatasi dengan sikap sabar dan pengertian.

Selain itu, pemilihan model Webqual 4.0 didasarkan pada ketersediaan literatur yang kaya dan telah mengkonfirmasi validitas dan reliabilitasnya dalam berbagai konteks. Dengan menerapkan model yang telah teruji dan teruji secara empiris, penelitian ini dapat memperoleh pemahaman yang mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna terhadap *E-Exam* di lingkungan pendidikan kejuruan[4].

Adapun penggunaan kuisisioner sebagai metode pengumpulan data, dipilih karena kecenderungannya untuk menghasilkan data kuantitatif yang dapat diukur dan dianalisis secara statistik. Dalam konteks penelitian kepuasan pengguna terhadap sistem informasi, kuisisioner memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan data tentang persepsi, preferensi, dan tingkat kepuasan secara langsung dari pengguna. Ini memberikan gambaran yang komprehensif tentang bagaimana pengguna merespons dan menilai berbagai aspek dari *E-Exam* di lingkungan pendidikan kejuruan. Pemilihan metodologi ini didasarkan pada kebutuhan untuk mengumpulkan data yang terukur dan representatif, serta kemampuannya untuk memberikan pemahaman yang mendalam tentang persepsi dan kepuasan pengguna terhadap sistem informasi yang diteliti.

Dengan demikian, penggunaan model Webqual 4.0 dan metode survei diharapkan dapat memberikan pemahaman yang komprehensif dan terperinci tentang kepuasan pengguna terhadap *E-Exam* di lingkungan pendidikan kejuruan.

Pendekatan yang spesifik pada *E-Exam* di lingkungan pendidikan kejuruan memberikan landasan untuk memahami bagaimana faktor-faktor seperti *Usability*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality* memengaruhi kepuasan pengguna dalam lingkungan pendidikan yang berfokus pada keahlian teknis. Ini menjadi unik karena jarang ada penelitian yang secara khusus mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi di sekolah kejuruan menggunakan model Webqual 4.0. Dalam konteks ini, pendekatan pada penelitian ini memberikan wawasan baru tentang bagaimana faktor-faktor yang diukur oleh model Webqual 4.0 mempengaruhi kepuasan pengguna dalam lingkungan pendidikan kejuruan. Hal ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam memahami keefektifan dan penyesuaian sistem

informasi di lingkungan pendidikan kejuruan yang mungkin memiliki kebutuhan dan karakteristik yang berbeda dibandingkan dengan lingkungan lain yang telah diteliti sebelumnya menggunakan model Webqual 4.0.

B. Penyusunan Kuesioner

Metodologi Webqual 4.0 melibatkan langkah-langkah spesifik dalam merancang kuesioner dan memilih variabel yang akan diukur untuk mengevaluasi sistem informasi *E-Exam* berikut detailnya :

Merancang Kuesioner

1. Identifikasi Variabel Utama :
Identifikasi variabel kunci yang ingin dievaluasi, seperti *Usability*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality* dalam konteks *E-Exam*.
2. Pertanyaan Berbasis Variabel :
Serangkaian pertanyaan yang terkait dengan setiap variabel. Misalnya untuk *Information Quality*, pertanyaan mungkin berfokus pada seberapa mudah informasi pada sistem ini, dan untuk *Interaction Quality*, bias berkaitan dengan interaksi dengan sistem.
3. Skala Penilaian :
Skala penilaian yang akan digunakan adalah skala likert dengan pilihan dari (“Sangat Setuju” hingga “Sangat Tidak Setuju”).

Memilih Variabel atau Indikator yang Akan Diukur :

1. Konsultasi Literatur :
Melihat literatur yang ada untuk mendapatkan wawasan tentang variabel apa yang penting dalam evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi serupa.
2. Pentingnya Variabel :
Memilih variabel yang dianggap paling penting atau memiliki dampak besar terhadap kepuasan pengguna.
3. Kesesuaian Pengukuran :
Variabel yang dipilih dapat diukur dengan jelas dan sesuai dengan kuesioner yang dirancang. Misalnya, variabel *Information Quality* dapat diukur dengan pertanyaan seputar informasi terhadap sistem.

C. Bahan Penelitian

Penelitian ini menggunakan bahan penelitian berupa hasil observasi, wawancara, dan kuisisioner yang didapatkan pada pengguna website *E-Exam* SMKN 4 Pekanbaru. Dalam pengolahan data peneliti menggunakan sistem Microsoft Excel dan pengujian analisis data menggunakan tools Smart-PLS dengan menggunakan 4 skala likert.

D. Metode Penelitian

Pada tahap metodologi ini akan dijelaskan setiap langkah-langkah yang dilakukan dalam proses penelitian, mulai dari tahap pendahuluan sampai dengan tahap dokumentasi. Langkah-langkah tersebut dapat dilihat pada Gambar 1 dibawah ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 1. Metodologi Penelitian

Gambar 1 merupakan tahapan metodologi penelitian yang terdiri dari empat tahapan. Pertama tahap perencanaan merupakan tahap pertama dari penelitian yang terdiri dari identifikasi masalah dimana peneliti melakukan observasi kebagian IT SMKN 4 Pekanbaru. Diawali dengan menentukan topik penelitian untuk penelitian tugas akhir. Lalu dilakukan studi pustaka dengan mencari referensi-referensi dari berbagai sumber seperti buku, jurnal, dan skripsi yang relevan agar memperjelas masalah dan solusi untuk penelitian ini serta menentukan jumlah responden pengguna website E-Exam. Selanjutnya tahap kedua yaitu tahap pengumpulan data untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan yang dimana dilakukan observasi, wawancara, dan kuisisioner. Tahap ketiga pengolahan data yang terdiri dari penyusunan data kuisisioner yang akan diolah berdasarkan variabel dimensi Webqual 4.0 serta pengolahan data kuisisioner menggunakan Smart PLS dan teknik *accidental sampling*. Tahap keempat yaitu tahap analisis dan hasil yang dilakukan pengujian menggunakan *outer model* (uji validitas dan realibitas) dan *inner model* (uji hipotesis). Tahap akhir yaitu penarikan kesimpulan pada hasil penelitian ini.

E. Penyusunan Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan untuk mengetahui hasil penerimaan hipotesis yang sudah dirumuskan. Dikatakan sementara, karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data. Pada penelitian ini peneliti telah merumuskan 3 hipotesis antara lain :

- H1 : Usability E-Exam tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna.
- H2 : Information Quality E-Exam berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan Pengguna.
- H3 : Interaction Quality E-Exam berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna.

F. Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data yakni mendapatkan data-data dengan melakukan observasi langsung kelapangan, wawancara dan penyebaran kuesioner penelitian serta menentukan responden dan variabel indikator untuk merancang kuesioner yang dijadikan sebagai pengolahan data penelitian. Penelitian akan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner / angket dengan menggunakan skala likert yang memiliki 4 preferensi jawaban dan berisi 22 pertanyaan. Populasi penelitian ini ditujukan kepada siswa pengguna *E-Exam* SMKN 4 Pekanbaru. Sampel akan diambil menggunakan teknik *Accidental sampling*. *Accidental Sampling*, juga dikenal sebagai convenience sampling atau opportunity sampling, merujuk pada metode pengambilan sampel di mana individu atau kelompok yang hadir atau tersedia secara mudah diakses dipilih untuk menjadi bagian dari sampel. Pendekatan ini dilakukan tanpa perencanaan atau struktur yang jelas dalam proses pemilihan sampel. Untuk mendapatkan jumlah sampel, digunakan rumus slovin sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1 + N e^2} = \frac{1.547}{1 + 1.547 \cdot (0,1)^2} \\
 &= \frac{1.547}{1 + 1.547 \cdot (0,01)} = \frac{1.547}{16,47} \\
 &= 93
 \end{aligned}$$

Keterangan :

- n = Jumlah Sampel
- N = Jumlah Populasi
- e = Batas Toleransi Kesalahan

Dengan menggunakan rumus slovin diatas, didapatkan sampel sebanyak 93 responden yang mewakili semua jurusan di SMKN 4 Pekanbaru yang berjumlah 1.547 siswa.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian Hasil dan Pembahasan memuat hasil-hasil dari penelitian serta pembahasan menyeluruh dari masing-masing hasil yang didapatkan dari penelitian yang dibahas. Berikan pembahasan yang mendetail tentang hasil-hasil yang didapatkan hingga dapat menjawab permasalahan yang disebutkan di bagian Pendahuluan.

A. Smart PLS (*Partial Least Square*)

Smart PLS atau *Smart Partial Least Square* merupakan software statistik yang memiliki tujuan yang sama yaitu menguji hubungan antar variabel, baik variabel laten maupun indikator [5]. Kelebihan *Smart PLS* lebih mudah digunakan, harga software lebih kompetitif, namun kekurangannya adalah tidak semua jenis SEM dapat dilakukan karena software ini khusus untuk mengolah data SEM dari sampel yang kecil, sehingga tidak cocok untuk penelitian dengan sampel besar [6].

B. Analisis Ujian Online Electronic Examination (*E-Exam*)

E-Exam adalah sistem informasi yang digunakan sebagai sarana pembelajaran di sekolah. Sistem *E-Exam* dapat membantu ujian di sekolah termasuk ujian offline dan online. Sistem ini

telah digunakan pada tahun 2018 di SMKN 4 Pekanbaru dan dapat diakses melalui <https://cbt.smkn4pekanbaru.sch.id/>.

C. Analisis Responden

Pada analisis responden meliputi pengguna *E-Exam* di SMKN 4 Pekanbaru responden pada penelitian ini merupakan siswa/siswi SMKN 4 Pekanbaru yang berjumlah 1.547 orang. Dengan identitas Responden yaitu Nama, NIS, Kelas, Jurusan, Jenis Kelamin dan No Hp. Responden memberikan tanda titik pada daftar pertanyaan yang berjumlah 22 pertanyaan data yang diperoleh dari google formular.

1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 93 responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Tabel I sebagai berikut.

TABEL I
RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

No	Jenis Kelamin	Jumlah Responden
1	Laki-laki	64
2	Perempuan	29
Jumlah		93

2. Responden Berdasarkan Jurusan

TABEL II
RESPONDEN BERDASARKAN JURUSAN

No	Jurusan	Jumlah Responden
1	Kria Kreatif Kayu Dan Rotan	0
2	Kria Kreatif Batik Dan Tekstil	6
3	Bisnis Konstruksi Dan Properti	0
4	Teknik Komputer Dan Jaringan	79
5	Desain Komunikasi Visual	0
6	Tata Busana	0
7	Akuntansi Dan Keuangan Lembaga	8
Jumlah		93

3. Responden Berdasarkan Kelas

Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 93 Responden berdasarkan semester dapat dilihat pada Tabel III berikut.

TABEL III
RESPONDEN BERDASARKAN KELAS

No	Kelas	Jumlah Responden
1	10	47
2	11	38
3	12	8
Jumlah		93

D. Analisis Data

Analisis data pada penelitian menggunakan tools pengujian, *Smart PLS* digunakan untuk menganalisis model Struktural (*Inner Model*) dan pengukuran Model (*Outer Model*). Pada *Smart PLS Inner Model* dan *Outer Model* dapat dianalisis menggunakan jalur path yang telah dirancang sebelumnya menggunakan tools tersebut. *Path Diagram* dapat dilihat pada Gambar 2 sebagai berikut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

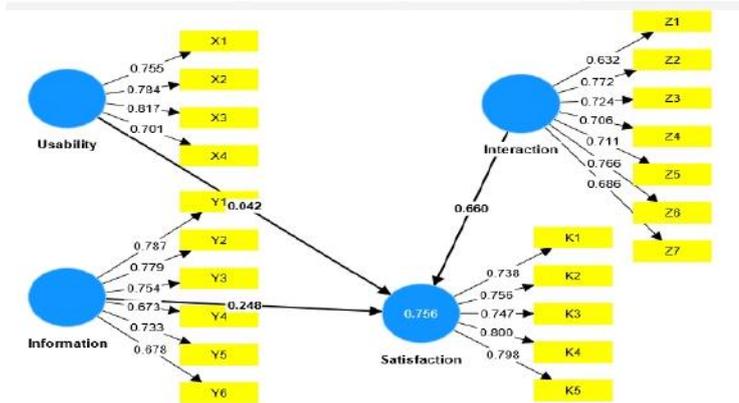
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



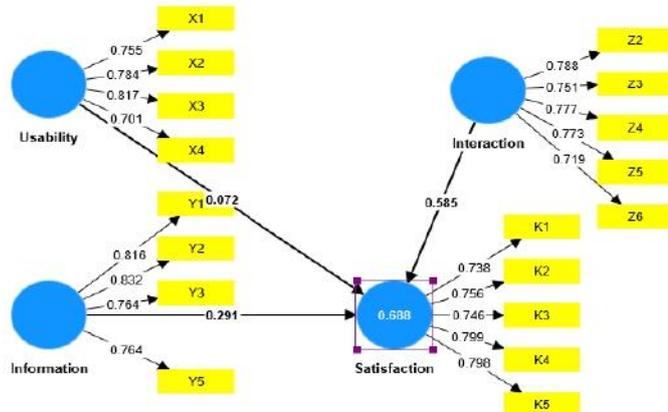
Gambar 2. Path Diagram

E. Evaluasi Outer Model (Model Pengukuran)

Outer model dijalankan untuk mengukur validitas dan realibilitas suatu model yang terdiri dari validitas konvergen dan validitas diskriminan.

1. Validitas Konvergen

Validitas konvergen dari model pengukuran dengan refleksif indikator dinilai berdasarkan korelasi antara *construct score* dengan *component score* yang dihitung dengan PLS [7]. Nilai loading dikatakan tinggi dan valid bila memiliki nilai faktor loading lebih besar dari 0,7 [8]. Nilai loading dikatakan tinggi dan valid bila memiliki nilai faktor loading lebih besar dari 0,7. Berikut *validitas konvergen* berdasarkan korelasi item pada Gambar 3.



Gambar 3. Validitas Konvergen Berdasarkan Korelasi Item

Path diagram diatas menunjukkan indikator-indikator yang memenuhi dan tidak memenuhi kriteria penilaian validitas konvergen (0,7). Terdapat empat indikator pada variabel kualitas sistem tidak memenuhi kriteria penilaian konvergen yang perlu dikeluarkan, yaitu indikator Y4 (nilai loading 0,673), Y6 (nilai loading 0,678), Z1 (nilai loading 0,632), dan Z7 (nilai loading 0,686).

1.1 Outer Loading

Uji validitas outer loading besar korelasi antar indikator dengan variabel latennya. Skor outer loading divalidasi apabila nilai besar dari 0,5. Berikut outer loading pada Tabel IV:

TABEL IV
OUTER LOADING

Variabel	Outer Loading
K1	0.783
K2	0.756
K3	0.746
K4	0.799

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

K5	0.798
X1	0.755
X2	0.784
X3	0.817
X4	0.701
Y1	0.816
Y2	0.832
Y3	0.764
Y5	0.764
Z2	0.788
Z3	0.751
Z4	0.777
Z5	0.773
Z6	0.719

2. *Validitas Diskriminan*

Validitas diskriminan digunakan untuk menguji sampai beberapa jauh konstruk laten benar benar berbeda dengan konstruk lainnya[9]. Cross-loading merupakan pendekatan yang pertama kali digunakan dalam menilai validitas diskriminan indikator-indikator[10]. Berikut ditampilkan nilai cross loading pada Tabel V berikut.

TABEL V
HASIL PENGUJIAN VALIDITAS DISKRIMINAN

	Informasi	Interaksi	Kepuasan	Kegunaan
K1	0.526	0.649	0.738	0.404
K2	0.454	0.627	0.756	0.302
K3	0.566	0.590	0.746	0.493
K4	0.509	0.537	0.799	0.287
K5	0.511	0.584	0.798	0.391
X1	0.480	0.382	0.404	0.755
X2	0.502	0.306	0.349	0.784
X3	0.371	0.263	0.365	0.817
X4	0.524	0.307	0.384	0.701
Y1	0.816	0.480	0.522	0.531
Y2	0.832	0.456	0.511	0.586
Y3	0.764	0.436	0.495	0.482
Y5	0.764	0.449	0.590	0.372
Z2	0.512	0.788	0.672	0.293
Z3	0.375	0.751	0.559	0.344
Z4	0.354	0.777	0.462	0.173
Z5	0.451	0.773	0.572	0.369
Z6	0.457	0.719	0.658	0.365

3. *Avarage Variance Extracted (AVE)*

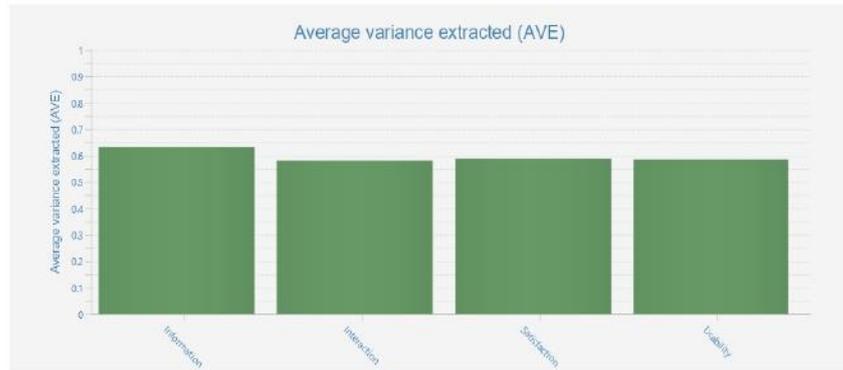
Hasil output AVE pada penelitian ini menunjukkan bahwa keseluruhan nilai AVE pada setiap konstruk telah mencapai 0,5 sehingga hasil dapat dibuktikan nilai AVE menunjukkan validitas diskriminan yang baik. Nilai AVE disemua variabel atau konstruk dapat dilihat pada Tabel VI dan Gambar 4 berikut.

TABEL VI
AVARAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)

Variabel	AVE	Keterangan
Informasi	0.631	Valid
Interaksi	0.581	Valid
Kepuasan Pengguna	0.590	Valid
Kegunaan	0.586	Valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4. Average Variance Extracted

4. Uji Realibilitas

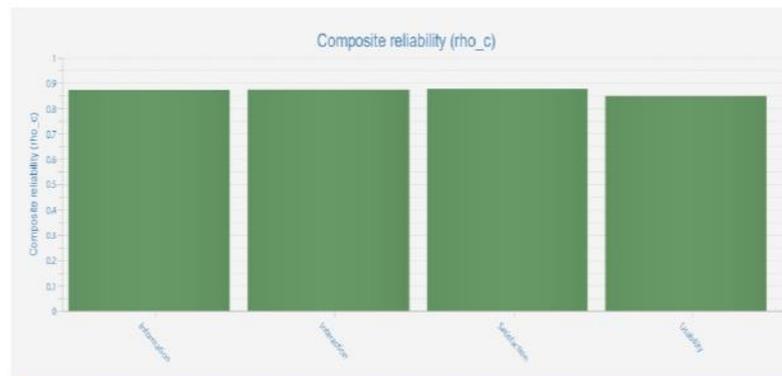
Realibilitas digunakan untuk mengukur konsistensi alat ukur dan konsistensi responden dalam menjawab item pernyataan kuesioner. Uji Realibilitas memiliki dua cara dalam pengukurannya, yaitu dengan melihat nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability dengan nilai lebih besar dari 0,7.

4.1 Composite Reliability

Konstruk dinyatakan reliabel jika nilai *composite reliability* diatas 0,70. Hasil pengolahan data diperoleh nilai composite reliabilty dapat dikatakan setiap variabel laten sudah reliable yang dapat dilihat pada Tabel VII dan Gambar 5 berikut:

TABEL VII
COMPOSITE RELIABILITY

Variabel	Realibilitas Komposit
Informasi	0.872
Interaksi	0.874
Kepuasan Pengguna	0.878
Kegunaan	0.850



Gambar 5. Composite Reliability

4.2 Cronbach Alpha

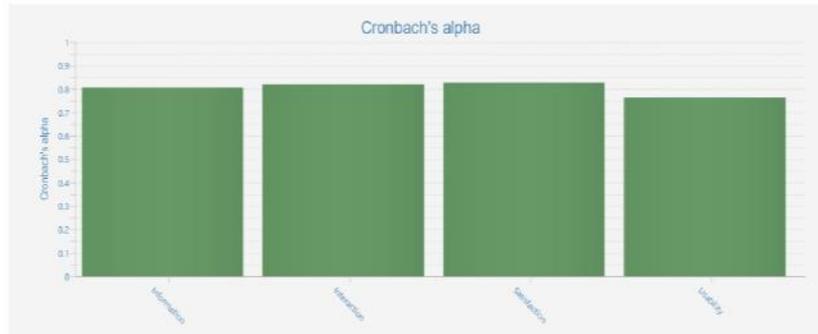
Cronbach alpha dinyatakan instrumen yang tergolong reliabel apabila nilai lebih besar 0,60 [11]. Dari hasil pengujian *cronbach alpha* terdapat satu variabel yang tidak mencapai nilai 0,60 yaitu kemudahan pengguna, sehingga dinyatakan variabel tersebut tidak valid. Hasil pengujian *cronbach alpha* dari model penelitian dapat dilihat pada Tabel VIII dan pada Gambar 6 berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABEL VIII
HASIL PENGUJIAN CRONBACH ALPHA

Variabel	Cronbach's Alpha
Informasi	0.805
Interaksi	0.820
Kepuasan Pengguna	0.826
Kegunaan	0.763



Gambar 6. Hasil Pengujian Cronbach Alpha

5. *Evaluasi Inner Model*

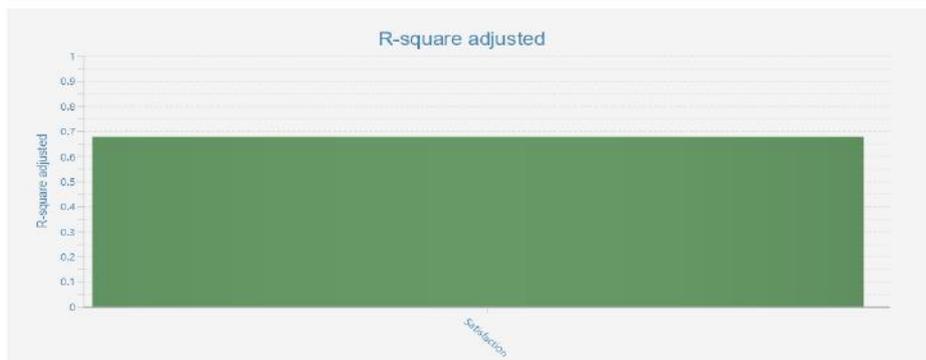
Evaluasi inner model diukur menggunakan *R-Square* yang merupakan pengukuran nilai yang memiliki variabel webqual atau variabel endogen[12]. Selanjutnya untuk mengukur variabel endogen menggunakan jalur koefisien dengan nilai signifikansi berdasarkan nilai T-Test.

6. *Hasil R-Square*

Hasil R-Square untuk variabel laten endogen dalam model struktural sebesar 0,67 mengindikasikan bahwa model baik, 0,33 mengindikasikan bahwa model moderat, dan 0,19 mengindikasikan bahwa model lemah. Pengembangan skala loading 0,50 sampai 0,60 masih dapat diterima[13]. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel IX dan Gambar 7 berikut.

TABEL IX
HASIL PENGUJIAN R-SQUARE

	R-Square	Adjusted R-Square
Kepuasan Pengguna	0.688	0.677



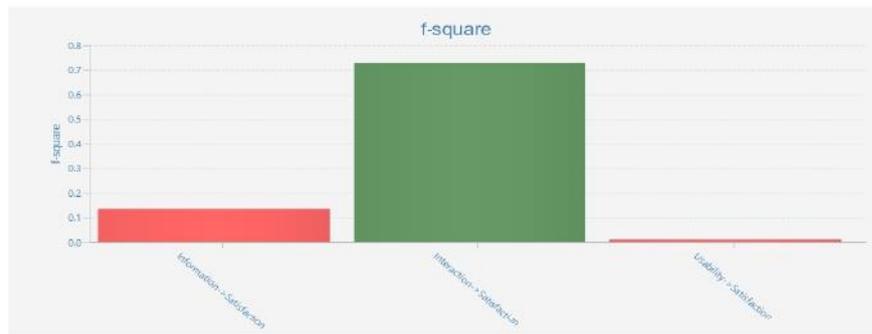
Gambar 7. Hasil Pengujian R-Square

7. *F-Square*

F-Square termasuk pengukuran lain dalam model structural nilai 0,02 berpengaruh kecil 0,15 berpengaruh sedang, dan 0,35 berpengaruh besar [14]. Berikut nilai f-square ditunjukkan pada Tabel X dan Gambar 8 berikut.

TABEL X
 HASIL PENGUJIAN F-SQUARE

Variabel	F-Square
Informasi	0.135
Interaksi	0.728
Kegunaan	0.010



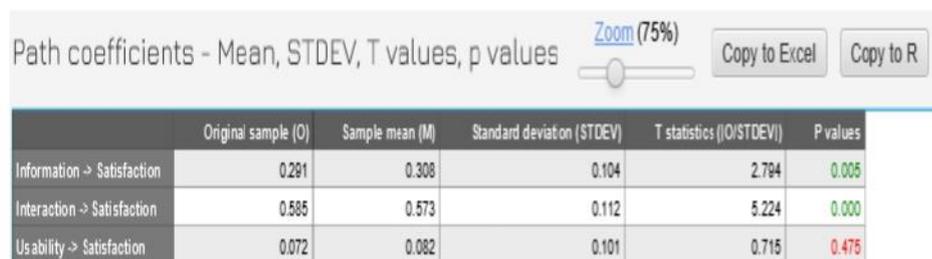
Gambar 8. Diagram F-Square

8. *Uji T-Test*

Uji T-Test diukur dengan menggunakan uji T-Statistic dan menunjukkan hubungan yang signifikan, ketentuan berdasarkan uji T-Test ini menunjukkan bahwa nilai T-Test lebih besar dari nilai t-tabel sehingga diperoleh keluaran yang signifikan. Hasil analisis ditunjukkan pada Tabel XI dan Gambar 9 berikut.

TABEL XI
 HASIL PENGUJIAN T-TEST

Variabel	Original Sampel	T statistic	P-values
Informasi – kepuasan pengguna	0.291	2.794	0.005
Interaksi – kepuasan pengguna	0.585	5.224	0.000
Kegunaan- Kepuasan pengguna	0.072	0.082	0.101



Gambar 9. Pengujian T-Test

Pada pengujian f-square diatas, maka hasil yang didapatkan yaitu terdapat 2 jalur yang berpengaruh kecil yaitu kegunaan dan informasi, 1 jalur yang berpengaruh besar serta 1 jalur yang memiliki variabel tidak valid yaitu kepuasan pengguna.

9. *Hipotesis*

Pengujian hipotesis dilakukan untuk mengetahui hasil penerimaan hipotesis yang sudah dirumuskan. Uji ini dilakukan melalui metode bootstrapping dengan tingkat signifikansi

yang digunakan sebesar 5 % (T-tabel=1,96) dan hipotesis akan diterima jika nilai T-statistic lebih besar dari T-tabel serta nilai P- value kecil dari 0,05. hasil pengujian hipotesis disajikan pada Tabel XII berikut.

TABEL XII
SKOR UJI HIPOTESIS MENGGUNAKAN SMART PLS 4

	Hipotesis	Hasil Pengujian
H1	Y-K	Diterima
H2	Z-K	Diterima
H3	X-K	Ditolak

- 1) Uji H1: Hasil uji t menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel informasi terhadap variabel kepuasan pengguna dengan nilai koefisien jalur 0.291, nilai p 0.005, dan nilai t 2.794 (lebih besar dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 1 diterima. Alasan diterima uji H1 karena variabel informasi terhadap variabel kepuasan pengguna memiliki kelebihan, seperti keakuratan informasi pada website dan memberikan informasi yang jelas pada website. Maka dari itu responden setuju terhadap variabel informasi pada website.
- 2) Uji H2: Hasil uji t menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel interaksi terhadap variabel kepuasan pengguna dengan nilai koefisien jalur 0.585, nilai p 0.000, dan nilai t 5.224 (lebih besar dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 2 diterima. Alasan diterima uji H2 karena variabel interaksi terhadap variabel kepuasan pengguna memiliki kelebihan, seperti website mudah digunakan, website mempunyai kualitas tampilan yang menarik, dan interaksi dengan website jelas dan dimengerti. Maka dari itu responden setuju terhadap variabel interaksi pada website.
- 3) Uji H3: Hasil uji t menunjukkan bahwa terdapat variabel kegunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna dengan nilai koefisien jalur 0.082, nilai p 0.101, dan nilai t 0.715 (kurang dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 3 ditolak. Alasan ditolak uji H3 karena variabel kegunaan terhadap variabel kepuasan pengguna memiliki kekurangan, seperti laporan informasi data yang diberikan tidak lengkap. Maka dari itu responden tidak setuju dan sangat tidak setuju terhadap variabel kegunaan pada website.

10. Rekomendasi Perbaikan

Berdasarkan analisis E-Exam, teruji menghasilkan 3 hipotesis dengan dampak positif yang tercantum dalam Webqual 4.0, maka SMKN 4 Pekanbaru memerlukan perbaikan agar visi dan misi yang dituju dapat tercapai dengan optimal. Berikut beberapa rekomendasi perbaikan yang diusulkan.

1. Dimensi Usability
Pihak Admin SMKN 4 Pekanbaru seharusnya lebih memerhatikan masalah yang terjadi di sistem hingga melakukan penanganan secara berkala.
2. Dimensi Information Quality
Pengelola hendaknya memperbaiki masalah yang terjadi pada E-Exam sehingga memudahkan para pengguna untuk mendapatkan informasi yang diinginkan.
3. Dimensi Interaction Quality
Pihak Admin SMKN 4 Pekanbaru seharusnya memberikan keterangan atau *visual feedback* kepada pengguna E-Exam sehingga pengguna tidak keinggalan informasi.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan pada hasil dari analisis serta ulasan diatas mengenai penelitian ini didapatkan tingkatan kepuasan pengguna pada penelitian ini sebesar 81%. Terdapat dua dimensi yang diterima yaitu dimensi Information Quality (Kualitas Informasi) dengan nilai T-statistic

2.794, dimensi Interaction Quality (Kualitas Interaksi) dengan nilai T-statistic 5.224, satu dimensi ditolak yaitu dimensi Usability (Kegunaan) dengan nilai T-statistic 0.715. Setelah didapatkannya hipotesis penelitian maka dapat diusulkan beberapa rekomendasi perbaikan E-Exam berdasarkan pada permasalahan yang dialami oleh pengguna salah satunya, yaitu tentang masih ada kurangnya icon pada tampilan soal sistem E-Exam. Pengguna baru masih banyak kurang paham dengan E-Exam dan proses atau data yang digunakan terkadang mengalami kendala error atau tidak stabil. Rekomendasi tersebut diusulkan agar dapat dijadikan acuan bagi pihak pengelola E-Exam dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan terkait dengan kepuasan pengguna pada sistem E-Exam untuk menjadi lebih baik kedepannya. Adapun saran dari penelitian ini yaitu diharapkan untuk kedepannya pada penelitian selanjutnya menganalisis tingkat kepuasan pengguna sistem E-Exam menggunakan metode lain yang lebih kompleks dan dijadikan sebagai bahan perbandingan agar hasil yang lebih bervariasi.

REFERENSI

- [1] A. Meyliana, "Pengukuran Kualitas Situs Jual Beli Online Menggunakan Metode WebQual," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 4, no. 1, pp. 14–20, 2018, doi: 10.31294/ijse.v4i1.6232.
- [2] A. Syaputra and R. Amalia, "Pengukuran Kualitas Website Institut Ilmu Kesehatan Dan Teknologi Muhammadiyah Menggunakan Metode WebQual 4.0," *G-Tech J. Teknol. Terap.*, vol. 7, no. 3, pp. 1227–1237, 2023, doi: 10.33379/gtech.v7i3.2841.
- [3] R. de L. E. Padmowati and A. T. Buditama, "Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar," *Semin. Nas. Teknol. Komput. Sains*, pp. 715–719, 2019.
- [4] T. E. Febrianti, D. Andreswari, and J. P. Sari, "Pengukuran Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi E-Kinerja Menggunakan Generalized Structured Component (GESCA) Dalam Human Organization Technology (HOT) Fit Model," *Rekursif J. Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 61–70, 2022, doi: 10.33369/rekursif.v10i1.19024.
- [5] M. Asbari, J. T. Purba, and E. S. Hariandja, "Innovation :," vol. 4, no. 1, pp. 143–154, 2021.
- [6] A. Purwanto, "The Role of the Use of Social Media and Family Environment on Entrepreneurial Interest of Private University Students," *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 6, pp. 33–43, 2021.
- [7] M. Windarti, "3736-15482-2-Pb," vol. 11, no. 1, pp. 241–248, 2020.
- [8] Y. Can, F. Muttakin, A. Anofrizen, and N. Dalimunthe, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Slims Menggunakan End User Computing Satisfaction Method," *INOVTEK Polbeng - Seri Inform.*, vol. 8, no. 1, p. 63, 2023, doi: 10.35314/isi.v8i1.3158.
- [9] S. Ilmu, A. Negara, F. Ilmu, and U. N. Surabaya, "PENGARUH KEMAMPUAN PEMIMPIN KEPALA DESA TERHADAP PENERAPAN GOOD VILLAGE GOVERNANCE DI DESA JEBLOGAN , KECAMATAN PARON , KABUPATEN NGAWI Hafids Haryonno Muhammad Farid Ma ' ruf Abstrak," pp. 2391–2400.
- [10] A. N. N. Fadila, "Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Deteksi Kecurangan: Pada Pt. Pegadaian (Persero) Cabang Palopo," *J. Akunt. STIE Muhammadiyah Palopo*, vol. 5, no. 1, pp. 20–45, 2020, doi: 10.35906/ja001.v5i1.529.
- [11] Z. S. Syafhil and L. Kartika, "Analisis Kesuksesan Karir Alumni Program Mahasiswa Berprestasi Di Perguruan Tinggi," *Perspekt. Ilmu Pendidik.*, vol. 35, no. 1, pp. 9–24, 2021, doi: 10.21009/pip.351.2.
- [12] L. Ramadhani, M. Kurniawati, and S. P. Rahayu, "Pengaruh Kualitas Website Dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dimensi Kepribadian Big Five Terhadap Pembelian Impuls Online Dengan Promosi Penjualan Sebagai Variabel Moderasi ‘Studi Pada Shopee,’” *J. Manaj. Dan Bisnis Indones.*, vol. 6, no. 2, pp. 120–132, 2021, doi: 10.32528/jmbi.v6i2.3169.

- [13] S. Lestari and D. L. Rahayu, “Implementasi Model Delone Dan Mclean Terhadap Kesuksesan Penerapan Database Replikasi Pada Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai,” *CKI Spot*, vol. 12, pp. 3–5, 2019.
- [14] N. R. Furadantin, “Analisis Data Menggunakan Aplikasi SmartPLS v.3.2.7 2018,” *Acad. (Accelerating world’s Res.)*, pp. 1–8, 2018.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

SURAT IZIN PENELITIAN



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
كلية العلوم و التكنولوجيا
FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuah Madani - Pekanbaru 28129 PO.Box. 1004 Telp.(0761) 589026 - 589027
Fax. (0761) 589 025 Web. www.uin-suska.ac.id, Email : faste@uin-suska.ac.id

Nomor : B- 3377 /F.V/PP.00.9/ 03/2023 Pekanbaru, 14 Maret 2023
Sifat : Penting
Hal : Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi

Kepada Yth.
Kepala SMKN 4 Pekanbaru
Jl. Purwodadi RT 01 RW 01, Sidomulyo Barat
Tampan, Pekanbaru, Riau.

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, sehubungan telah dimulainya mata kuliah Tugas Akhir pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Kami bermaksud mengirimkan mahasiswa :

Nama : Aldi Nurul Fikri
NIM : 11950311520
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi / Smt : Sistem Informasi / 8
No. HP / E-mail : 082349769435/11950311520@sudents.uin-suska.ac.id

untuk pengambilan data yang sangat dibutuhkan dalam Tugas Akhir mahasiswa tersebut yang berjudul "**Analisis Kualitas Website E-Exam Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada SMKN 4 Pekanbaru**". Kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan izin dan fasilitas demi kelancaran Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini Kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih.



Dr. Kurniati, ST., PgDipEnts., M.Sc
NIP. 1967242007101003

Tembusan :
Yth. Rektor UIN Suska Riau



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)
NEGERI 4 PEKANBARU**

Jl. Purwodadi – Panam Kec. Tampan Pekanbaru Telp. (0761) 64562, 7046715 Kode Pos 28294
NSS: 71.1.09.60.08.001 NPSN: 10403938
e-mail: smkn4_pekanbaru@yahoo.co.id web: www.smkn4pekanbaru.sch.id
AKREDITASI “A”

SURAT KETERANGAN
Nomor : 421.5/TU.1/SMKN4/2024/023

Kepala Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 4 Pekanbaru dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : ALDI NURUL FIKRI
NIM : 11950311520
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Yang bersangkutan telah melaksanakan Riset/penelitian di SMK Negeri 4 Pekanbaru yang dilaksanakan dari tanggal 18 s/d 20 Oktober 2023. Dalam rangka memenuhi persyaratan penyusunan Tugas Akhir/Skripsi dengan judul **“ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-EXAM BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEQUAL 4.0 PADA SMKN 4 PEKANBARU”**.

Demikian keterangan ini kami buat, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 22 Januari 2024
Kepala SMK Negeri 4 Pekanbaru



DJUNJADI, M.Pd.
19710604 199903 1 006

UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN B

HASIL WAWANCARA

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Wawancara Kepada Staff Tata Usaha

Nama : Andre Lestiba Putra, S.Kom
 Umur : 27 Tahun
 Jabatan : Staff Tata Usaha

Berikut beberapa pertanyaan yang ditanyakan kepada staff Tata Usaha E-Exam SMKN 4 Pekanbaru.

1. Sudah berapa lama sistem E-Exam ini berjalan/digunakan?
 Jawab : E-Exam sudah berjalan sejak tahun 2019 hingga sekarang
2. Berapa jumlah populasi pengguna dari sistem E-Exam ini?
 Jawab : Untuk Perguruan keara keseluruhan berjumlah 1.500
3. Bagaimana tanggapan pengguna terhadap penggunaan sistem E-Exam pada SMKN 4 Pekanbaru ini?
 Jawab : tanggapan pengguna terhadap penggunaan sistem E-Exam adalah cukup memuaskan
4. Apakah sistem E-Exam pernah mengalami kesulitan atau terjadi error dalam mengakses data?
 Jawab : Ya, ketika paket jaringan
5. Apa saja permasalahan yang terdapat pada usability (kegunaan) terhadap pengguna sistem E-Exam?
 Jawab : Apabila jaringan kurang memadai response Mobile pada jaringannya hilang
6. Apa saja permasalahan yang terdapat pada information quality (kualitas informasi) terhadap pengguna sistem E-Exam?
 Jawab : sampai saat ini permasalahan pada kualitas informasi pada E-Exam tidak ada
7. Apa permasalahan yang terdapat pada interaction quality (kualitas interaksi) terhadap pengguna sistem E-Exam?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Jawab: Permasalahan yg terdapat pada kualitas interaksi pada E-Exam masih menggunakan whatsapp, jadi ketika kontak pengguna tidak ada di whatsapp sulit untuk mengetahui kualitas pada informasi pada E-Exam
8. Apa saja permasalahan dan hambatan yang terdapat pada sistem E-Exam terhadap pengguna?
 Jawab: Server Down ketika jam-jam tidak memadai
9. Apa saja permasalahan terhadap interaksi pengguna dan komputer pada sistem EExam tersebut?
 Jawab: Permasalahan terhadap interaksi pengguna dan komputer pada E-Exam sejauh ini belum ada.
10. Bagaimana menurut bapak solusi dari kendala-kendala yang terjadi pada sistem EExam di SMKN 4 Pekanbaru?
 Jawab: Pastikan ^{Manajemen} Peningkatan dari server maupun dari server pastikan server baru server aktif
11. Apa saja kelebihan dari sistem E-Exam terhadap pengguna pada SMKN 4 Pekanbaru?
 Jawab:
 1. Pengguna langsung dapat mengetahui hasil dan hasil akhir
 2. Secara keseluruhan pengguna mudah dapat mengetahui hasil akhir pada sistem E-Exam yang telah diterapkan

Pekanbaru, 22 maret 2023

Yang diwawancarai,



Andre Lestiba Putra, S.Kom

Staff Tata Usaha



LOA PAPER



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Aldi Nurul Fikri, lahir di Pekanbaru pada tanggal 29 Agustus 2000 dari pasangan seorang ayah Hardianton dan ibu Ermi Yanti, anak pertama dari dua bersaudara. Peneliti bertempat tinggal di Pekanbaru, Kelurahan Air Putih, Kecamatan Tuah Madani, Kota Pekanbaru, Riau. Pada tahun 2013 berhasil menyelesaikan pendidikan SD di SDN 026 Pekanbaru, kemudian melanjutkan pendidikan ke Mts Al-Muttaqin Pekanbaru dan lulus pada tahun 2016. Setelah tamat dari tingkatan sebelumnya, peneliti langsung memutuskan untuk melanjutkan ke SMKN 4 Pekanbaru dan berhasil lulus pada tahun 2019. Setelah menyelesaikan pendidikan dibangku sekolah, peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, tepatnya Fakultas Sains dan Teknologi, Jurusan Sistem Informasi pada tahun 2019. Saat menempuh masa perkuliahan, peneliti melakukan Kuliah Kerja Nyata di Desa Pulau Busuk Jaya, Kecamatan Inuman, Kabupaten Kuantan Singingi, Riau. Peneliti berhasil menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) dengan judul penelitian “Analisis Kualitas Website *E-Exam* Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *Webqual 4.0* Pada SMKN 4 Pekanbaru”. Untuk menjalin komunikasi yang baik dengan peneliti, dapat menghubungi peneliti melalui email 11950311520@students.uin-suska.ac.id.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.