

**PERANALYSIS OF ACADEMIC WEBSITE USING WEBQUAL 4.0
METHOD AND IMPORTANCE-PERFORMANCE
ANALYSIS (IPA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



FIZAL OKTA ANDREAN

11950311553



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2024

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

LEMBAR PERSETUJUAN

***PERANALYSIS OF ACADEMIC WEBSITE USING WEBQUAL 4.0
METHOD AND IMPORTANCE-PERFORMANCE
ANALYSIS (IPA)***

TUGAS AKHIR

Oleh:

FIZAL OKTA ANDREAN

11950311553

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 26 April 2024

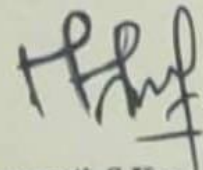
Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Megawati, S.Kom., MT.

NIP. 198305012023212029

LEMBAR PENGESAHAN

**PERANALYSIS OF ACADEMIC WEBSITE USING WEBQUAL 4.0
METHOD AND IMPORTANCE-PERFORMANCE
ANALYSIS (IPA)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

FIZAL OKTA ANDREAN
11950311553

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 02 April 2024

Pekanbaru, 02 April 2024

Mengesahkan,



Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 1 : Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 02 April 2024

Yang membuat pernyataan,

FIZAL OKTA ANDREAN

NIM. 11950311553

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat, *amiin ya rabbal'alaamiin*. Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada Ayah dan Ibu saya yang telah memberikan kasih sayang, yang telah membesarkan saya sehingga saya bisa tumbuh lebih baik. Semoga hasil dan perjuangan saya selama ini dapat berbuah hasil yang manis.

Terima kasih Ayah, Ibu, dan Adik-adikku yang tersayang atas setiap do'a, bimbingan serta dukungan semangat yang telah kalian berikan kepada saya sampai sekarang ini sehingga saya menjadi lebih kuat lagi dalam menghadapi segala rintangan. Sampai kapanpun tiada rasa dan cara yang dapat membalas semuanya. Saya akan selalu mendoakan yang terbaik untuk Ayah, Ibu, dan Adik-adik semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* selalu menjaga mereka dimanapun berada, bahagia dunia dan akhirat serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Saya ucapkan terima kasih kepada ibu Megawati, S.Kom., MT yang telah berjasa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Saya ucapkan terimakasih juga kepada bapak dan ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan memberikan arahan terbaik kepada saya untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu yang berjudul “*Peranalysis Of Academic Website Using Webqual 4.0 Method And Importance-Performance Analysis (IPA)*”. Shalawat dan salam tidak lupa pula diucapkan kepada Rasulullah Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli 'Ala Sayyidina Muhammad Wa 'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah memberikan arahan dan masukan selama perkuliahan ini.
6. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang peneliti yang telah memberikan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji I peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, serta nasihat dalam perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji II peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, serta nasihat dalam perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti. Semoga ilmu yang diberikan dapat peneliti amalkan dan menjadi amal jariyah.
12. Kedua orang tua peneliti yaitu Ayah Firdaus dan Ibu Supianti serta Adik-adik yang terus memberikan semangat, motivasi, dukungan, bantuan serta do'a terbaiknya dan selalu menjadi motivasi peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Paman Mhd. Rasyid, SH., MH, Paman Darwis, SH, dan Paman Sakkaruddin, SH yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk kesuksesan peneliti sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Bapak Hadi Saputra Selaku Pembina Futsal UIN Suska Riau yang telah banyak membantu selama perkuliahan ini sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
15. Teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2019 yang telah menemani dalam menuntut ilmu.
16. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga segala do'a dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Pekanbaru, 25 April 2024

Peneliti,

FIZAL OKTA ANDREAN

NIM. 11950311553

22 Februari 2024

: 1732/LoA/JUTIF/II/2024
: -
: Surat pemberitahuan Bukti Penerimaan Paper

- Kepada Yth
1. Fizal Okta Andean, Universitas Negeri Islam Sultan Syarif Kasim Riau
 2. Megawati, Universitas Negeri Islam Sultan Syarif Kasim Riau
 3. Mona Fronita, Universitas Negeri Islam Sultan Syarif Kasim Riau
 4. Eki Saputra, Universitas Negeri Islam Sultan Syarif Kasim Riau

Jurnal Teknik Informatika (JUTIF) adalah jurnal nasional terdaftar di LIPI dengan P-ISSN : 2723-3863 dan e-ISSN : 2723-3871 serta terakreditasi SINTA 3 berdasarkan Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 164/E/KPT/2021.

Kami mengucapkan terima kasih atas pengiriman artikel ilmiah ke **Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)** dengan data artikel sebagai berikut:

Judul	<i>PErANALYSIS OF ACADEMIC WEBSITE USING WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)</i>
Penulis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fizal Okta Andean 2. Megawati 3. Mona Fronita 4. Eki Saputra

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Teknik Informatika (JUTIF) UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN (UNSOED)** Volume 5 Nomor 2 April 2024.

Demikian surat pemberitahuan ini, kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan kerja sama yang baik.

Chief Editor,




JUTIF
Jurnal Teknik Informatika

Dr. Lasmedi Afuan, S.T.,M.Cs
NIP. 19850510 200812 1 002

1. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ARTICLES

OPTIMIZATION OF DISEASE PREDICTION ACCURACY THROUGH ARTIFICIAL NEURAL NETWORK (ANN) ALGORITHMS IN DIAGNESE APPLICATION

Ruvita Faurina, M. Jumli Gazali, Icha Dwi Aprilia Herani 339-347

Abstract View: 0 Download PDF : 0

DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1182>

DOWNLOAD PDF

PATTERN CLASSIFICATION SIGN LANGUAGE USING FEATURES DESCRIPTORS AND MACHINE LEARNING

Nurhadi, Eko Arip Winanto, Rahaini Mohd Said, Jasmir, Lasmedi Afuan 349-356

Abstract View: 0 Download PDF : 0

DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1228>

DOWNLOAD PDF

DOCKER-BASED MONOLITHIC AND MICROSERVICES ARCHITECTURE PERFORMANCE COMPARISON

Deni Panji Dirgantara, Dana Sulistyio Kusumo, Rio Guntur Utomo 357-365

Abstract View: 0 Download PDF : 0

DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1338>

DOWNLOAD PDF

OPTIMIZING RAW MATERIAL INVENTORY MANAGEMENT OF MSME PRODUCT USING EXTREME GRADIENT BOOSTING (XGBOOST) REGRESSOR ALGORITHM: A SALES PREDICTION APPROACH

Muhammad Khushi Fikri, Farrikh Al Zami, Ika Novita Dewi, Abu Salam, Ifan Rizqa, Mila Sartika, Diana Aqmalah 367-376

Abstract View: 0 Download PDF : 0

DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1487>

DOWNLOAD PDF

COMMUNICATION SECURITY IN THE MQTT PROTOCOL FOR MONITORING INTERNET OF THINGS DEVICES USING METHODS ELLIPTIC CURVE CRYPTOGRAPHY

Axel Natanael Salim, Tata Sutabri, Edi Surya Negara, M Izman Herdiansyah 377-387

Abstract View: 0 Download PDF : 0

DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1916>

DOWNLOAD PDF

GRAPHICAL COMPUTING FOR BATIK PATTERN DESIGN BASED ON L-SYSTEM

Eka Wahyu Hidayat, Muhammad Adi Khairul Anshary, Rahmi Nur Shofa 389-396

Abstract View: 0 Download PDF : 0

DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1595>

DOWNLOAD PDF

A ROBUST AND IMPERCEPTIBLE FOR DIGITAL IMAGE ENCRYPTION USING CHACHA20

Widhi Bagus Nugroho, Christy Atika Sari, Eko Hari Rachmawanto, Mohamed Doheir 397-404

Abstract View: 0 Download PDF : 0

DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1470>

DOWNLOAD PDF

IMAGE DATA SECURITY USING VERNAM CIPHER ALGORITHM

Supiyanto, Anastasia Sri Werdhani 405-413

Abstract View: 0 Download PDF : 0

DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1864>

DOWNLOAD PDF

SURICATA ACCURACY OPTIMIZATION BASED ON LIVE ANALYSIS USING ONE-CLASS SUPPORT VECTOR MACHINE METHOD AND STREAMLIT FRAMEWORK

I Putu Yesha Agus Ariwanta, Kadek Yota Ernanda Aryanto, I Gede Aris Gunadi 415-427

Abstract View: 0 Download PDF : 0

DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1822>

DOWNLOAD PDF

...: ISSN ...

P-ISSN : 2723-3863
e-ISSN : 2723-3871

...: ABOUT JUTIF ...

- [Focus and Scope](#)
- [Editorial Team](#)
- [Reviewers](#)
- [Author Guidelines](#)
- [Peer Review Process](#)
- [Open Access Policy](#)
- [Licensing & Copyright](#)
- [Archiving](#)
- [Plagiarism Policy](#)
- [Publication Frequency](#)
- [Publication Ethics](#)
- [Article Processing Charge](#)
- [Indexing](#)
- [Journal's History](#)
- [Contact](#)

Ask For Help

Chat Me!

Article Cited in

Tools




Hak

1. D

- a. r eringuyuan riarya urrua reperrinyan perururan, peneltian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
- b. Penguipaan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


THALASSEMIA MINOR SCREENING APPLICATION USING THE C4.5 METHOD BASED ON LARAVEL

 Nicolas Sohputro, Bangun Wijayanto, Yogiek Indra Kurniawan

429-445

 Abstract View: 0  Download PDF : 0

 DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1672>

 [DOWNLOAD PDF](#)

REDUCING UNDER-FETCHING AND OVER-FETCHING IN REST API WITH GRAPHQL FOR WEB-BASED SOFTWARE DEVELOPMENT

 Rizki Nuzul Muzaki, Abu Salam


447-453

 Abstract View: 0  Download PDF : 0

 DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1725>

 [DOWNLOAD PDF](#)

PERANALYSIS OF ACADEMIC WEBSITE USING WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

 Fizal Okta Andrian, Megawati, Mona Fronita, Eki Saputra

455-464

 Abstract View: 0  Download PDF : 0

 DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1732>

 [DOWNLOAD PDF](#)



INFORMATION



PERANALYSIS OF ACADEMIC WEBSITE USING WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Fizal Okta Andrian¹, Megawati², Mona Fronita³, Eki Saputra⁴

^{1,2,3}Information Systems, Faculty Science and Technology, Universitas Negeri Islam Sultan Syarif Kasim Riau, Indonesia
Email: ¹11950311553@students.uin-suska.ac.id, ²megawati@uin-suska.ac.id, ³monafronita@uin-suska.ac.id, ⁴eki.saputra@uin-suska.ac.id

(Article received: January 15, 2024; Revision: February 9, 2024; Published: April 04, 2024)

Abstract

The Academic Website plays a crucial role as the primary channel for delivering academic information to the entire academic community. Its main functions include providing vital information such as Graduation Schedules, Academic Year Calendars, and Scholarship Announcements, making it an indispensable source of information for students. The quality of services on this website is a crucial aspect in meeting the information needs of students. This research aims to evaluate and enhance the quality of the website, with a primary focus on improving services for students and achieving a higher ranking in Webometrics State Islamic Religious Higher Education Institution (PTKIN), currently positioned at 18th. The research methodology utilizes WebQual 4.0 to assess the website's quality, focusing on usability, information quality, and service interaction quality. The Importance-Performance Analysis (IPA) approach is employed to guide the website's development based on the importance and actual performance of each quality attribute. The Webqual Index analysis results indicate that the website achieves a score of 0.85 or 85%, highlighting good service quality but also indicating the need for improvement in information and service interaction quality. This study produces a comprehensive guide for the necessary changes and developments in the Academic Website. The guide ensures that the website aligns with the dynamic needs of the university community, creating a virtual environment that supports and facilitates access to information for students. These improvements are expected not only to enhance the Webometrics PTKIN ranking but also to increase student satisfaction and engagement in the academic process.

Keywords: Website Quality, Academic Website, Webqual 4.0, IPA, Webometrics

ANALISA WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCEN PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Abstrak

Website Akademik memiliki peran yang sangat penting sebagai saluran utama untuk menyampaikan informasi akademik kepada seluruh civitas akademika. Fungsi utamanya meliputi penyediaan informasi vital seperti Jadwal Wisuda, Kalender Tahun Ajar, dan Pengumuman Beasiswa, menjadikannya sebagai sumber informasi yang sangat diperlukan oleh mahasiswa. Kualitas layanan dari website ini menjadi aspek krusial dalam memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas website tersebut, dengan fokus utama pada peningkatan layanan bagi mahasiswa dan mencapai peringkat yang lebih tinggi dalam Webometrics Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri (PTKIN), yang saat ini berada di peringkat ke-18. Metodologi penelitian menggunakan WebQual 4.0 untuk menilai kualitas website, dengan memfokuskan pada usability, kualitas informasi, dan kualitas interaksi layanan. Pendekatan Analisis Importance-Performance (IPA) digunakan untuk membimbing pengembangan website berdasarkan tingkat kepentingan dan kinerja aktual dari setiap atribut kualitas. Hasil analisis Webqual Index menunjukkan bahwa website mencapai nilai sebesar 0,85 atau 85%, menyoroti kualitas layanan yang baik namun juga menunjukkan perlunya peningkatan kualitas informasi dan interaksi layanan. Studi ini menghasilkan panduan komprehensif untuk perubahan dan pengembangan yang diperlukan dalam Website Akademik. Panduan ini memastikan bahwa website sesuai dengan kebutuhan dinamis komunitas perguruan tinggi, menciptakan lingkungan virtual yang mendukung dan memudahkan akses informasi bagi mahasiswa. Perbaikan ini diharapkan tidak hanya meningkatkan peringkat Webometrics PTKIN, tetapi juga meningkatkan kepuasan dan keterlibatan mahasiswa dalam proses akademik.

Kata kunci: Kualitas Website, Website Akademik, Webqual 4.0, IPA, Webometric.

chosen for its alignment with the context and objectives of the research, as well as its ease of implementation and interpretation. Therefore, the WebQual 4.0 method is considered a suitable choice for gaining a deep understanding of the quality of the academic website at UIN Suska Riau and providing recommendations for improvements that meet user needs.

The questionnaire distribution was carried out after the formulation of the questionnaire based on pre-determined attributes. The researchers distributed the questionnaire using Google Forms to active students at UIN SUSKA RIAU. The population in this study consists of active students from the 2023 cohort, while the sample includes randomly selected active students from the 2023 cohort, totaling 4703 active students. The use of Simple Random Sampling as part of Probability Sampling was employed for sample selection. The results of the Slovin calculation indicate a value of 97.4, rounded up to 100 active students from the 2023 intake at UIN SUSKA Riau.

In this stage, the researcher undertakes the creation of a questionnaire based on previous

studies. The questionnaire comprises questions related to the analysis of website quality using the WebQual 4.0 method, organized into 3 variables with 22 indicators, utilizing a Likert scale. As a research instrument, a three-part questionnaire is employed [14], [18]. The initial part of the questionnaire contains four questions regarding user profiles, followed by two questions concerning users' perceptions of the current website quality and the alignment level between these perceptions and their aspirations. The subsequent section of the questionnaire consists of 22 detailed questions related to the research.

In this study, the researcher utilizes a five-point Likert scale where users can choose from five alternative answers, ranging from "strongly disagree" (1) to "strongly agree" (5), to assess their perceptions of website quality and the relevance of the measured indicators. Additionally, this five-point scale is also employed to evaluate the importance level of each indicator, where users can choose from "not important at all" (1) to "very important" (5).

Table 1. Questionnaire Items

Variabel	Questionnaire Items	Code
Usability	The ease of learning and operating the website significantly influences users' perceptions of website quality.	U1
	Interactions with the website are easy to understand and perform, aided by clear instructions to facilitate users	U2
	The website is user-friendly with intuitive navigation, and its visually appealing design sparks user interest	U3
	The design is tailored to the type of site, specifically an Academic Web.	U4
	The use of the website enhances users' competencies and competitiveness	U5
	Quality information on the website is crucial for users to access and utilize the provided information	U6
	Information presented on the website must be timely and up-to-date to meet user needs	U7
	The relevance of information presented on the website is a key factor in maintaining user interest	U8
Information quality	The use of the website enhances users' competencies and competitiveness	I1
	Quality information on the website is crucial for users to access and utilize the provided information	I2
	Information presented on the website must be timely and up-to-date to meet user needs	I3
	The relevance of information presented on the website is a key factor in maintaining user interest.	I4
	Ease of understanding information on the website is a critical aspect for user comfort	I5
	The availability of detailed information on the website can influence users' perceptions of the quality of the presented information	I6
	The format of information presentation on the website should be adapted to users' needs to provide a better experience.	I7
Service interaction quality	Users' perceptions of the website's reputation are positive and reliable.	S1
	Users feel secure when conducting transactions on the website	S2
	The website is considered capable of maintaining the confidentiality of users' personal information effectively	S3
	Interactions with the website leave a positive personal impression on users.	S4
	Users feel they have a good relationship with the organization through the website	S5
	The website facilitates communication between users and the organization.	S6
	Users trust that the goods or services provided by the organization will align with what is promised.	S7

Method validity refers to the extent to which the instrument or tool used can measure what it is supposed to measure. In the context of WebQual 4.0, construct validity has been examined through a careful questionnaire development process. The

questions in the questionnaire are designed to cover relevant aspects of website quality, such as usability, information quality, and service interaction, in line with the theoretical framework of WebQual. Additionally, previous research using this method

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

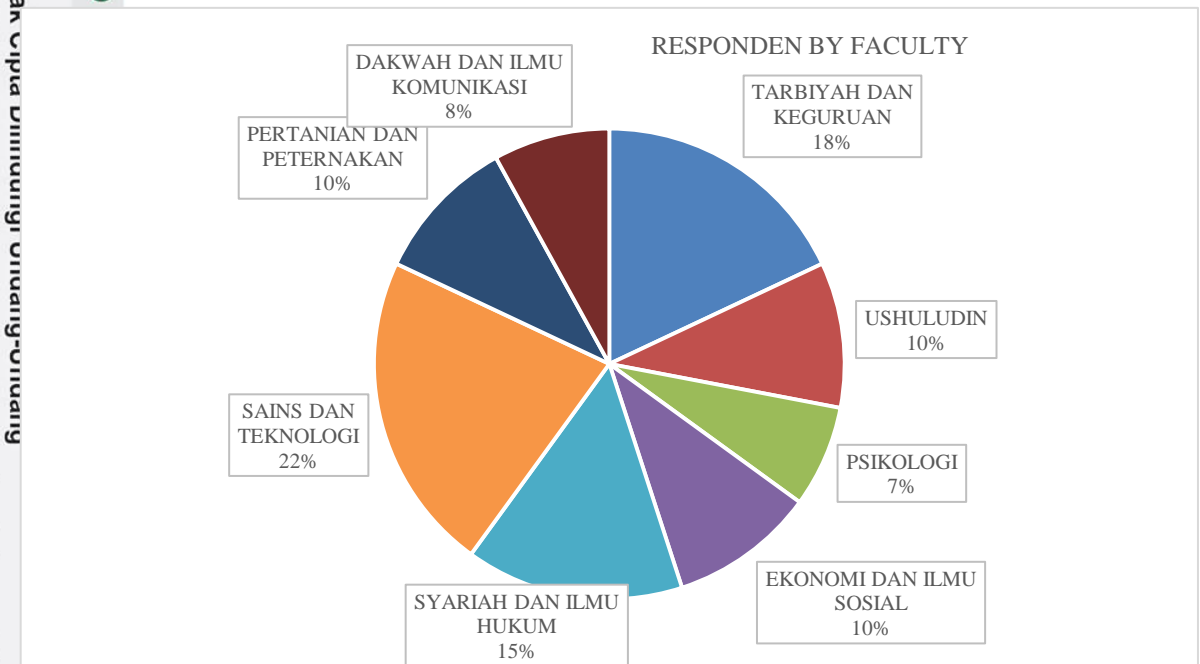


Figure 2. Responden By Faculty

Reliability testing is conducted to assess the reliability of the indicators used in the research questionnaire.

Importance Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.797	22

The test results indicate a Cronbach's Alpha value of 0.797 for the previously created questionnaire. The reliability of an instrument is considered reliable if its Cronbach's Alpha value is greater than 0.6. In this study, the research instrument has a value of 0.797, which is greater than 0.6, confirming the reliability of the instrument.

The validity testing is conducted to determine whether the instrument used can measure what is intended. This testing involves examining the corrected item-total correlation values using the Pearson Product-Moment Correlation technique, which compares the item scores with the total item scores (calculated as the Pearson correlation coefficient) against the critical value. The critical value for a sample size of 100 is 0.2301.

Table 3. Validity Test

No	Items	rcalculate	rtabel	status
1.	U1	0.801	0.2301	Valid
2.	U2	0.786	0.2301	Valid
3.	U3	0.784	0.2301	Valid
4.	U4	0.792	0.2301	Valid
5.	U5	0.792	0.2301	Valid
6.	U6	0.784	0.2301	Valid
7.	U7	0.787	0.2301	Valid
8.	U8	0.784	0.2301	Valid
9.	I1	0.793	0.2301	Valid
10.	I2	0.768	0.2301	Valid
11.	I3	0.794	0.2301	Valid
12.	I	0.775	0.2301	Valid
13.	I5	0.775	0.2301	Valid
14.	I6	0.809	0.2301	Valid
15.	I7	0.786	0.2301	Valid
16.	S1	0.780	0.2301	Valid
17.	S2	0.787	0.2301	Valid
18.	S3	0.802	0.2301	Valid
19.	S4	0.795	0.2301	Valid
20.	S5	0.787	0.2301	Valid
21.	S6	0.793	0.2301	Valid
22.	S7	0.800	0.2301	Valid

Based on the above table (Table 3), the values in the Corrected Item-Total Correlation column are > 0.2301, indicating that the instrument used can be considered valid.

In the subsequent stage, the evaluation of the Webqual Index is conducted based on the data obtained from respondents. The Webqual Index is utilized to establish the standards (benchmark) for the overall assessment of the academic website. To determine the WQI, several values need to be known, including the weight/importance value (Mean of Importance), Maximum Score (Max. Score), and weighted score (Wgt. Score), ultimately resulting in the WQI for the academic website of Sultan Syarif Kasim Riau State Islamic University..

Hak cipta dimiliki oleh Universitas Islam Sumatera Utara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang meminumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN SUSKA RIAU.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Universitas UIN Suska Riau

Table 4. Webqual Index

No	Items	Mol	Max. Score	Wgt. Score	WQI
1	U1	4,30	21,50	18,48	0,86
2	U2	4,29	21,44	18,16	0,85
3	U3	4,29	21,44	17,48	0,82
4	U4	4,37	21,86	19,22	0,88
5	U5	4,30	21,48	18,12	0,80
6	U6	4,28	21,47	16,92	0,81
7	U7	4,31	21,54	19,26	0,89
8	U8	4,20	21,00	18,74	0,89
9	I1	4,42	22,12	19,02	0,86
10	I2	4,42	21,94	19,3	0,87
11	I3	4,39	21,94	17,72	0,81
12	I	4,33	21,64	18,32	0,85
13	I5	4,36	21,82	19,36	0,89
14	I6	4,36	21,80	18,22	0,84
15	I7	4,29	21,46	15,96	0,78
16	S1	4,31	21,54	17,62	0,82
17	S2	4,43	22,16	19,94	0,90
18	S3	4,42	22,08	19,84	0,90
19	S4	4,24	21,22	18,52	0,87
20	S5	4,22	21,12	18,32	0,87
21	S6	4,33	21,64	18,74	0,87
22	S7	4,36	21,80	18,6	0,85
Total		4,33	476,04	406,64	0,85

Based on Table 4. The Mean of Importance (Mol) is derived from the average values of perceptions and expectations provided by respondents for each indicator. From Table 5, it can be observed that, based on the Mol values for each indicator, there is a classification according to the upper quartile, which amounts to 4.37. Therefore, questions deemed to play a crucial role are ranked as number 17, 18, 9, 10, 11, and 4, related to trust and security issues, as well as accurate and reliable information. Meanwhile, questions considered less important fall into the lower quartile with numbers 8, 20, 19, and 6. The Maximum Score is obtained by multiplying the importance values given by respondents by 5 (the highest scale in the assessment). According to Table 5, the maximum achievable score is 476.04. This value is obtained through the multiplication of the Mean of Importance (Mol) with the average scores given by respondents for the perceived current quality of the website (perception scores). In this case, as seen in Table 5, the Weighted Score value is 406.64.

The WebQual Index (WQI) value is obtained by dividing the Weighted Score by the Maximum Score derived from each indicator. From Table 5, when viewed as a whole, the academic website of Sultan Syarif Kasim State Islamic University obtains a WebQual Index value of 0.85 or equivalent to 85%.

Overall, based on both the Weighted Score and WQI values, it can be concluded that the academic

website of Sultan Syarif Kasim State Islamic University in Riau demonstrates superiority in information services compared to other indicators. Therefore, to maintain the quality level of the academic website, it is necessary to consistently uphold performance in providing quality information and enhancing the quality of interaction services to more effectively meet user needs.

Next, a GAP Analysis is conducted. The gap analysis calculates the average value of the evaluation of users' perceptions and expectations of the quality of the website. Table 6 shows the average values of the gap analysis on the academic website of UIN SUSKA Riau for each indicator in the three variables of WebQual 4.0. Overall, the quality of the academic website at Sultan Syarif Kasim State Islamic University in Riau has not met user expectations. Next, a GAP Analysis is conducted. The gap analysis calculates the average value of the evaluation of users' perceptions and expectations of the quality of the website. Table 6 shows the average values of the gap analysis on the academic website of UIN SUSKA Riau for each indicator in the three variables of WebQual 4.0. Overall, the quality of the academic website at Sultan Syarif Kasim State Islamic University in Riau has not met user expectations.

Table 5. Gap Analysis

No.	Items	Importance	Performance	Gap
1	U1	4.26	4.30	-0,04
2	U2	4.22	4.30	-0,06
3	U3	4.06	4.29	-0,24
4	U4	4.26	4.37	-0,24
5	U5	3.58	4.30	-0,86
6	U6	4.00	4.28	-0,54
7	U7	4.22	4.31	-0,22
8	U8	4.20	4.20	-0,30
9	I1	4.20	4.42	-0,32
10	I2	4.24	4.42	-0,18
11	I3	4.20	4.39	-0,20
12	I	4.30	4.33	-0,20
13	I5	4.28	4.36	-0,12
14	I6	4.04	4.36	-0,26
15	I7	4.12	4.29	-0,31
16	S1	4.04	4.31	-0,28
17	S2	4.34	4.43	-0,24
18	S3	4.30	4.42	-0,30
19	S4	4.20	4.24	-0,18
20	S5	4.20	4.22	-0,14
21	S6	4.18	4.33	-0,28
22	S7	4.18	4.36	-0,26

With an average value of -0.86, based on the above (Tabel 5), this gap reflects that, in the dimensions of usability, information quality, and service interaction quality, users on average feel that



The perceived quality is slightly lower than their expectations. With a negative gap value, generally, it can be interpreted that users' expectations for website quality are higher than the quality they currently perceive. The variable with the largest gap value, information quality, indicates that there is potential for improvement and enhancement in presenting information to align with user expectations.

Following the completion of the GAP Analysis, the next step involves the Importance-Performance Analysis. Satisfaction can be achieved by improving the quality of the website as perceived by users. In the context of improvement, the Importance-Performance Analysis technique is employed to identify which attributes are top priorities based on

user expectations. The results of this analysis can be illustrated in four quadrants.

Quadrant I reflects attributes that have already met user expectations and need to be maintained to keep their quality high. Quadrant II indicates attributes that should be the focus of improvement because user expectations are higher than the current quality provided. Quadrant III describes attributes that do not require deep attention as user expectations are already quite low. Quadrant IV reflects attributes that may be less important but already have excellent quality.

Based on the average values of perceptions and expectations for each indicator, both values are used to position each attribute on a Cartesian diagram. The boundary lines in this diagram are drawn from the mean value generated from all indicators.

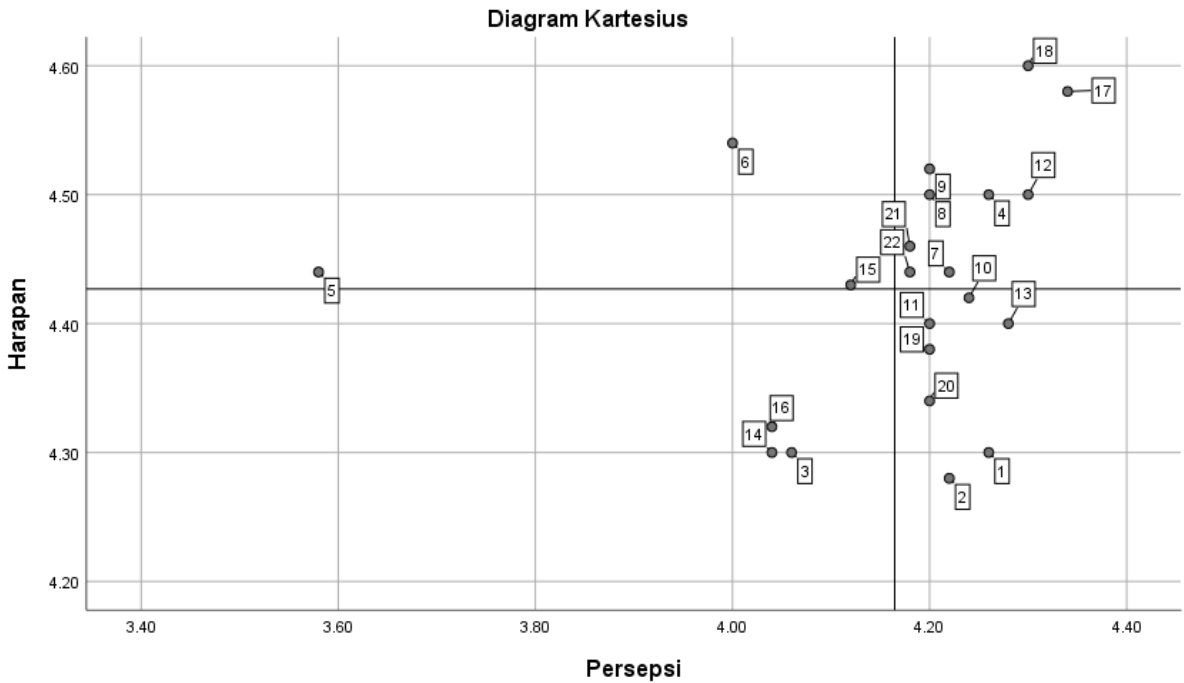


Figure 3. Cartesian diagram

Based on the above figure, the results of the Importance-Performance Analysis (IPA) indicate that four indicators fall into quadrant II. Quadrant II represents attributes with high expectations but low performance. Therefore, these four indicators, namely indicators 5, 6, and 15, related to the appearance, design, and suitable format in information delivery, are identified as top priorities for improvement. On the other hand, quadrant I shows nine attributes that already meet or even exceed customer expectations. Hence, it is necessary to maintain their quality to ensure customer satisfaction. These nine attributes are 4, 7, 8, 9, 12, 17, 18, 21, and 22.

Quadrant III includes seven attributes considered less important as customers have low expectations for these attributes. These attributes are 1, 2, 10, 11, 13, 19, and 20. While they may not be a

top priority, it is important to note that consumer acceptance can vary, and attention is still needed to ensure overall customer satisfaction.

Finally, in Quadrant IV, there are three attributes considered not requiring additional attention because customer expectations are low, and their performance is already quite good. Therefore, improvement efforts can be redirected to other attributes that require more intense attention. These attributes are 16, 14, and 3. By analyzing these quadrants, the improvement or development team can plan more targeted and effective improvement strategies according to customer needs and expectations.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- [10] 012035, Mar. 2021, doi: 10.1088/1757-899x/1122/1/012035.
- [11] A. Maulana, "Analisis Kualitas Website E-ATB Dengan Metode WebQual 4.0," *Jurnal Desain dan Analisis Teknologi (JDDAT)*, vol. 2, no. 2, pp. 150–159, 2023, [Online]. Available: <http://journal.aptikomkepri.org/index.php/JDDAT150JURNALDESAINANANALISIS TEKNOLOGI>
- [12] F. Titiani, Erni, D. Riana, C. Budihartanti, S. Rahmatullah, and T. A. Tutupoly, "Analysis of User Satisfaction on Corona.Jakarta.go.id Website: Use Webqual Method 4.0," in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Nov. 2020. doi: 10.1088/1742-6596/1641/1/012015.
- [13] M. Nur, K. Sari, and J. N. Utamajaya, "Pengaruh Kualitas Website Traveloka Menggunakan Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna," *Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH)*, vol. 2, no. 4, pp. 342–351, 2022, [Online]. Available: www.similarweb.com,
- [14] I. Salamah, M. Fadhli, R. Kusumanto, and P. Negeri Sriwijaya Jl Srijaya Negara Bukit Besar Palembang, "Evaluasi Pengukuran Website Learning Mangement System POLSRI dengan Metode Webqual 4.0," *Jurnal DIGIT*, vol. 10, no. 1, pp. 1–10, 2020, [Online]. Available: <http://lms.polsri.ac.id/login/index.php>.
- [15] S. Darma Sebayang, I. Maita, and F. Muttakin, "Penggunaan Metode Webqual 4.0 Sebagai Alat Ukur Kualitas Layanan Website Pemerintah," *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 3, no. 6, pp. 661–669, 2023, doi: 10.30865/klik.v3i6.847.
- [16] K. Handayani, E. H. Juningsih, D. Riana, S. Hadianti, A. Rifai, and R. K. Serli, "Measuring the Quality of Website Services covid19.kalbarprov.go.id Using the Webqual 4.0 Method," in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Nov. 2020. doi: 10.1088/1742-6596/1641/1/012049.
- [17] N. Hayat and M. R. Simanjuntak, "Pengukuran Kualitas Website Retail Fashion Urban Icon dengan Metode WebQual 4.0 dan E-S-Qual," *SATIN - Sains dan Teknologi Informasi*, vol. 6, no. 2, pp. 24–33, Dec. 2020, doi: 10.33372/stn.v6i2.644.
- [18] Adelin and M. Silviana, "Website Services Quality Analysis of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Toward User Satisfaction by Using Webqual 4.0 Method," in *Journal of Physics: Conference Series*, Institute of Physics Publishing, Dec. 2019. doi: 10.1088/1742-6596/1361/1/012084.
- [19] E. Rahman, M. Jazman, Z. Zarnelly, and I. Permana, "ANALYSIS OF DIGITAL LIBRARY SERVICE QUALITY ON USER SATISFACTION USING WEBQUAL, LIBQUAL AND IPA METHODS," *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, vol. 4, no. 4, pp. 715–722, Aug. 2023, doi: 10.52436/1.jutif.2023.4.4.942.
- [20] T. Rahmat, E. Nuryani, D. Siswanto, and G. Undang, "ServQual and WebQual 4.0 for usability check academic information system of private university," in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Apr. 2021. doi: 10.1088/1742-6596/1869/1/012097.
- [21] T. Oktarina and T. Feriansyah, "QUALITY ANALYSIS OF THE LAPKIN WEBSITE SYSTEM USING THE WEBQUAL 4.0 METHOD AT DEPARTMENT OF THE ENVIRONMENT AND CLEANING PALEMBANG CITY," *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, vol. 3, no. 5, pp. 1415–1421, Oct. 2022, doi: 10.20884/1.jutif.2022.3.5.603.
- [22] D. Surya Hamdani, M. Jazman, M. Luthfi Hamzah, and A. Anofrizen, "THE THE EFFECT OF ABDURRAB UNIVERSITY LIBRARY WEBSITE QUALITY ON USER SATISFACTION USING MULTIPLE LINEAR REGRESSION AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS," *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, vol. 3, no. 6, pp. 1675–1687, Dec. 2022, doi: 10.20884/1.jutif.2022.3.6.454.
- [23] R. R. Rerung, M. Fauzan, and H. Hermawan, "Website Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region IV Using Webqual 4.0 Method," *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, vol. 1, no. 2, pp. 89–102, May 2020, doi: 10.25008/ijadis.v1i2.185.
- [24] R. A. Nugraha, D. Andriyanto, D. Riana, and S. N. Khasanah, "Analysis of Factors Affecting Quality of corona.jatengprov.go.id Website towards User Satisfaction using Webqual 4.0 Method," in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Nov. 2020. doi: 10.1088/1742-6596/1641/1/012066.
- [25] L. Mawadah and E. Setyaningsih, "Pengaruh Kualitas Website E-Non PNS di Kecamatan Waru Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH)*, vol. 2, no. 4, pp. 393–405, 2022.
- [26] F. Nanda Kurniawan and E. Zuraidah, "Analisa Kualitas Website SMK Negeri 1 Mandor Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0," *Bulletin of*



2. Dilarang menaumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© 2023 UIN Suska Riau. All rights reserved. This journal is registered at the National Library and Archives of the Republic of Indonesia. ISSN: 2798-5117. P-ISSN: 2798-5117. E-ISSN: 2798-5117. Published by UIN Suska Riau.

[5] *Computer Science Research*, vol. 3, no. 1, 2022, doi: 10.47065/bulletincsr.v3i1.207.

[6] Syaifuddin and Zarnelly, "Analisis Kualitas Website Mediacenter Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan IPA," *IJRSE: Indonesian Journal of Informatic Research and Software Engineering*, vol. 3, no. 1, pp. 74–81, 2023.

[7] S. Utami, Winarno, and H. Setiadi, "Analysis the Effect of Website Quality on User Satisfaction with the WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website)," in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Mar. 2021. doi: 10.1088/1742-6596/1842/1/012003.

[27] H. Faqih, Warjiyono, F. Kuhon, S. Aji, A. Ardiansyah, and Fandhilah, "An Analysis and Measurement of Website Quality Using WebQual 4.0 and Importance Performance Analysis (IPA) Method (A Case Study of Kemiriamba Village Brebes)," in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Nov. 2020. doi: 10.1088/1742-6596/1641/1/012096.

[28] A. D. Herlambang, R. W. Priyanga, and N. H. Wardani, "EVALUASI KUALITAS WEBSITE DINAS PENDIDIKAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," *Jurnal Penelitian Pos dan Informatika*, vol. 9, no. 1, p. 1, Oct. 2019, doi: 10.17933/jppi.2019.090101.

[29] A. D. Pertiwi, R. N. Septian, R. Ashifa, and Prihantini, "Peran Organisasi Mahasiswa dalam Membangun Karakter: Urgensi Organisasi Mahasiswa pada Generasi Digital," *Aulad: Journal on Early Childhood*, vol. 4, no. 3, pp. 107–115, Nov. 2021, doi: 10.31004/aulad.v4i3.202.

[30] R. Indriyani *et al.*, "Digital Organizational Transformation and Employees: How the company's shift towards digital impacts the roles and skills of employees," *JMS*, vol. 1, no. 2, 2023, [Online]. Available: <https://journal.institercom-edu.org/index.php/JMSINSTITERCOMPUBLISHERhttps://journal.institercom-edu.org/index.php/>

[31] Raharjo, M. Handayani, N. Arifah, N. Sitepu, and A. Ramzy, "PERAN MEDIA SOSIAL DI ERA TRANSFORMASI DIGITAL SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI KARANG TARUNA MASYARAKAT KAMPUNG PARUNG PERAB CILEDUG," 2021. [Online]. Available: <https://dmi-journals.org/jai/>

[32] H. Sutrisno, Dwi Putra Githa, and Anak Agung Ngurah Hary Susila, "Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Udayana Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi," *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 2, pp. 102–114, Oct. 2021, doi: 10.25008/janitra.v1i2.137.

[33] M. Ilham Latief and D. S. Canta, "Analisis Kualitas Website Smk Negeri 2 Penajam Paser Utara Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Journal Locus Penelitian dan Pengabdian*, vol. 1, no. 03, pp. 120–130, Jun. 2022, doi: 10.36418/locus.v1i03.18.



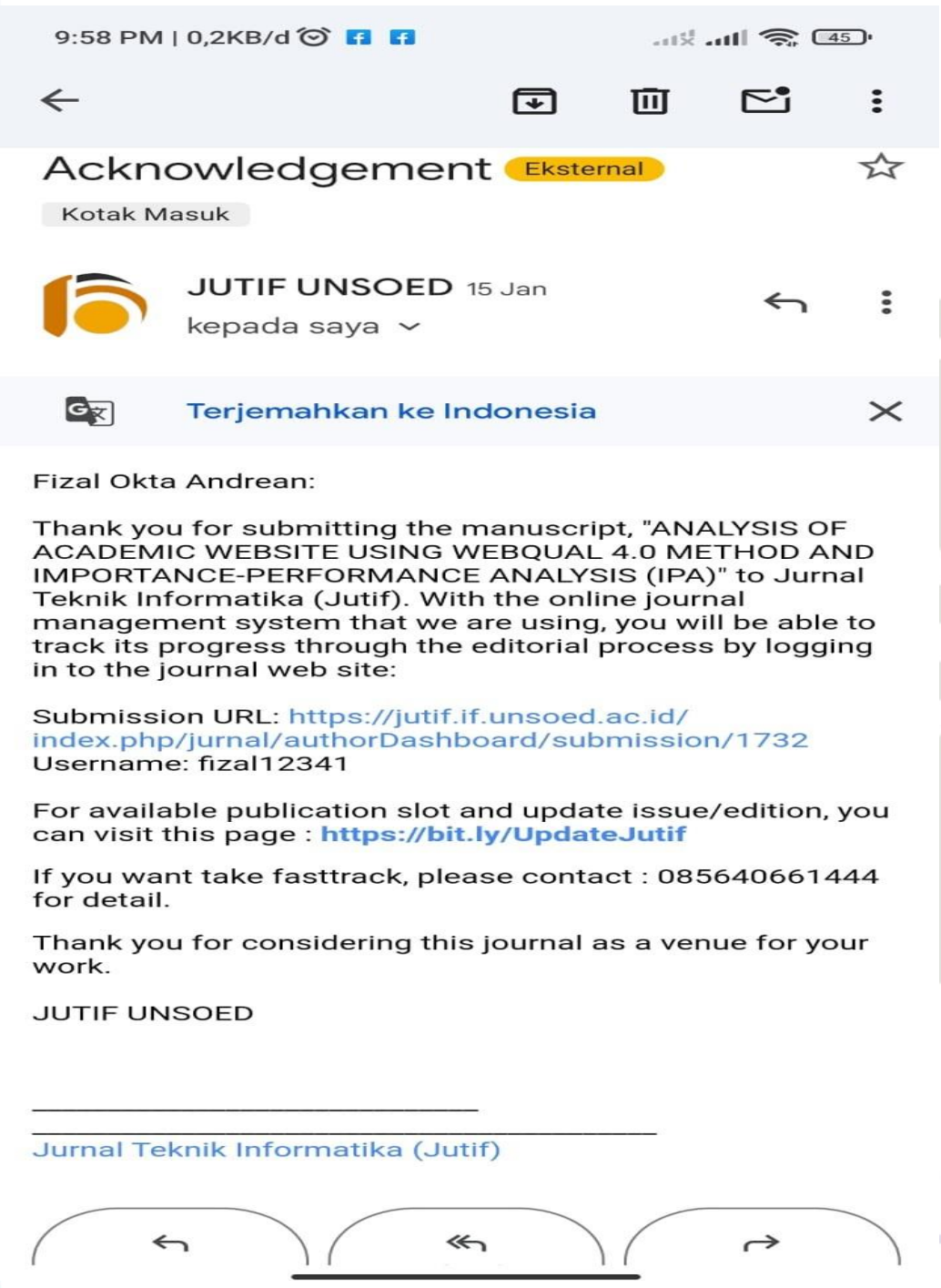
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

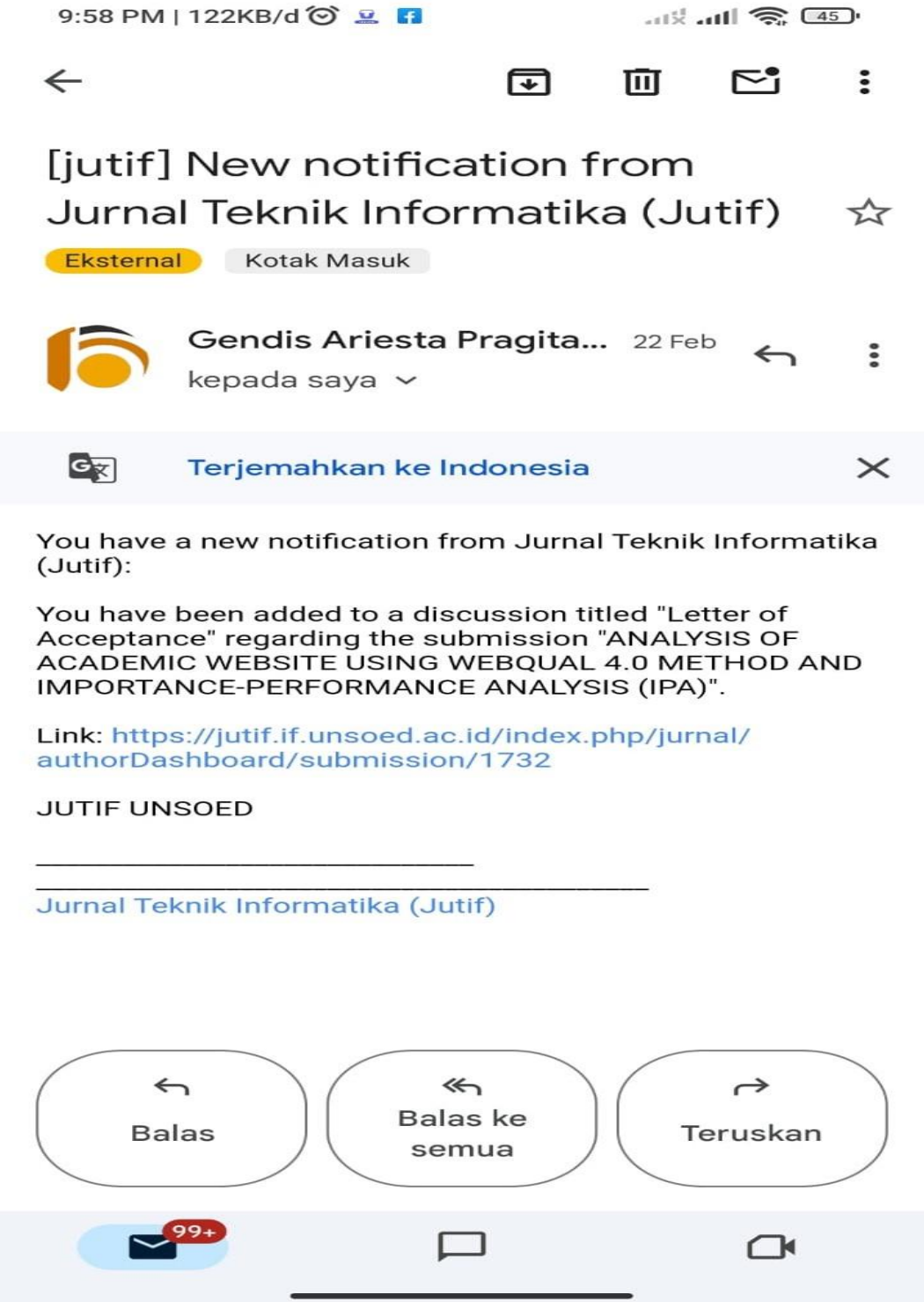
BUKTI PENDAFTARAN













- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

BUKTI ACCEPTED







9:58 PM | 122KB/d       45

←    

[jutif] New notification from
Jurnal Teknik Informatika (Jutif) ☆

Eksternal Kotak Masuk

 **Gendis Ariesta Pragita...** 22 Feb
kepada saya ▾  

 [Terjemahkan ke Indonesia](#) ✕




You have a new notification from Jurnal Teknik Informatika (Jutif):




You have been added to a discussion titled "Letter of Acceptance" regarding the submission "ANALYSIS OF ACADEMIC WEBSITE USING WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)".

Link: <https://jutif.if.unsoed.ac.id/index.php/jurnal/authorDashboard/submission/1732>

JUTIF UNSOED

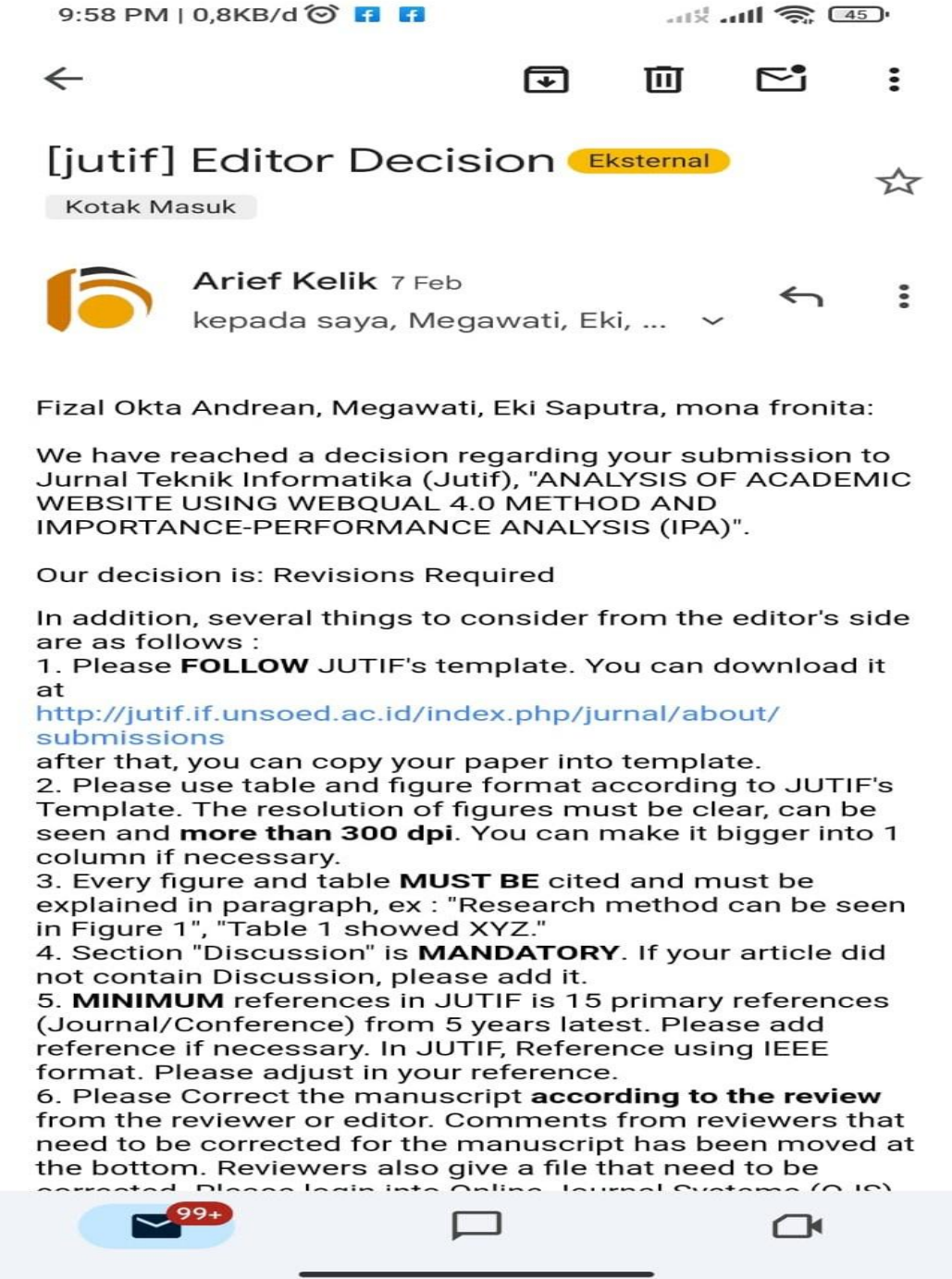
[Jurnal Teknik Informatika \(Jutif\)](#)

 **Balas**  **Balas ke semua**  **Teruskan**

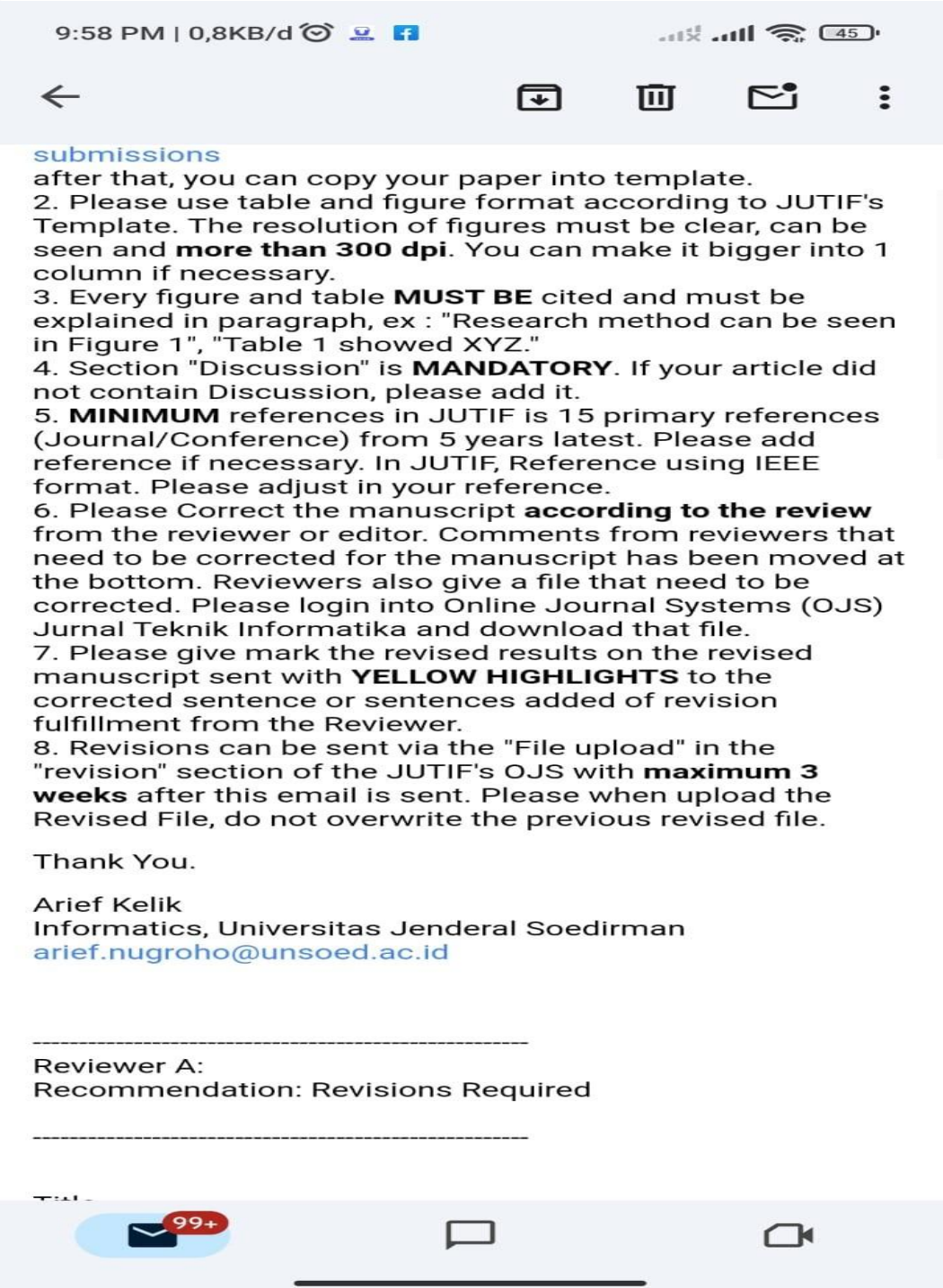
LAMPIRAN C

BUKTI EDITOR DECISION



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN D DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Fizal Okta Andrian, atau akrab dipanggil Fizal, lahir di Tembilahan, tanggal 21 Oktober 2000, penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara, pasangan dari Ayahanda Firdaus dan Ibunda Supianti. Pengalaman pendidikan yang dilalui penulis dimulai dari SDN 013 Tembilahan, pada Tahun 2006-2012. Dilanjutkan di SMPN 1 Tembilahan, pada Tahun 2012-2015. Setelah lulus SMP, peneliti melanjutkan pendidikan di SMAN 1 Tembilahan Hulu, pada Tahun 2015-2018. Kemudian peneliti melanjutkan studi S1 pada tahun 2019 di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dengan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi. Selama perkuliahan, penulis juga berpartisipasi dalam kegiatan olahraga yang ada di universitas dan setiap adanya perlombaan antar universitas islam sesumatra maupun se-indonesia penulis mendapatkan hasil yang memuaskan seperti medali emas dan perunggu empat dalam kategori olahraga futsal. Peneliti juga pernah melaksanakan Kerja Praktek di Kantor Dinas Kominifo Persantik Indragiri Hilir, Kota Tembilahan, Riau. Kemudian mengikuti pengabdian Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kelurahan Sungai Beringin, Kecamatan Tembilahan, Kabupaten Indragiri Hilir, Riau. Dengan usaha, doa, dan semangat tinggi dalam mempelajari hal baru, serta memberanikan diri untuk melakukan penelitian yang masih ada kekurangan sehingga dapat terselesaikan dengan judul “*Peranalysis Of Academic Website Using Webqual 4.0 Method And Importance-Performance Analysis (IPA)*”. Untuk menjalin komunikasi dan berdiskusi dengan peneliti baik dikampus maupun diluar kampus dapat menghubungi melalui email fizal.fiizal6168@gmail.com.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.