



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN BSI  
MOBILE TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR INFRAK SECARA  
ONLINE PADA MAHASISWA EKONOMI SYARIAH  
UIN SUSKA RIAU**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Fakultas Syariah Dan Hukum



Oleh:

**HABIB ANTONI**

**12020511110**

**PROGRAM S1  
EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2024 M / 1445H**



## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan BSI *Mobile* Terhadap Keputusan Membayar Infak *Online* pada Mahasiswa Ekonomi Syariah UIN SUSKA Riau”, yang ditulis oleh:

Nama : Habib Antoni  
 NIM : 12020511110  
 Program Studi : Ekonomi Syariah

Dengan diterima dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pembimbing I

Pekanbaru, 12 Maret 2024  
 Pembimbing II

**Dr. Syahpawi S.Ag., M. Sh Ec**  
 NIP. 19730307 200701 1 032

**Desi Devrika Devra, S.HI., M.Si**  
 NIP. 19731227 199402 2 001

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGESAHAN

Disetujui dengan judul : **PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN BSI MOBILE TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR INFAK SECARA ONLINE PADA MAHASISWA EKONOMI SYARIAH UIN SUSKA RIAU**

ditulis oleh:

Nama : **Habib Antoni**

NIM : **12020511110**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari : **Senin, 26 Maret 2024**

Waktu : **08.00 WIB**

Tempat : **Ruang Munaqasyah (Gedung Belajar) Fakultas Syariah dan Hukum**

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Pekanbaru, 26 Maret 2024**  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua

Dr. Nurnasrina, SE, M.Si

Sekretaris

Musnawati, S.E., M.Ak

Penguji I

Dr. Syahpawi, S.Ag., M. Sh Ec

Penguji II

Dr. Rozi Andrini, S.E. Sy., M.E

UIN SUSKA RIAU

Mengesahkan:  
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



**Dr. H. Zulkipli, M. Ag**

NIP. 197410062005011005

Hak cipta ini dilindungi Undang-Undang. 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber. 2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. 3. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© UIN Suska Riau | State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Habib Antoni  
NIM : 12020511110  
Tempat/ Tanggal Lahir : Pekanbaru/ 05 Juni 2002  
Fakultas : Syariah Dan Hukum  
Prodi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi

**“Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan BSI Mobile terhadap Keputusan Membayar Infak Secara Online pada Mahasiswa Ekonomi Syariah UIN SUSKA Riau”**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini Sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan

Demikian surat pernyataan ini saya saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 12 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Habib Antoni  
NIM. 12020511110

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **Habib Antoni (2024) : Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan BSI Mobile Terhadap Keputusan Membayar Infak Secara Online pada Mahasiswa Ekonomi Syariah UIN SUSKA RIAU**

Latar belakang penelitian ini adalah perkembangan teknologi terhadap BSI Mobile yaitu fitur layanan infak online yang mana bisa mempermudah pembayaran infak dan menjangkau semua kalangan termasuk mahasiswa ekonomi syariah UIN SUSKA Riau. Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepercayaan dan kemudahan penggunaan BSI Mobile terhadap keputusan membayar infak secara online pada mahasiswa ekonomi syariah UIN SUSKA Riau baik secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 90 responden. Adapun teknik pengambilan sampel menggunakan teknik probability sampling yang digunakan metode random sampling dengan rumus slovin. Data primer yang digunakan berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden. Teknik analisa data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pertama pengaruh secara parsial menunjukkan Kepercayaan ( $X_1$ ) sebesar 9,196 dan  $t$  hitung  $\geq t$  tabel yaitu  $9,196 \geq 1,662$  sehingga berpengaruh terhadap keputusan membayar dengan signifikan  $0,000 \leq 0,05$ . Kedua  $t$  hitung Kemudahan ( $X_2$ ) sebesar  $4,572 \geq 1,662$  berpengaruh terhadap keputusan membayar dengan signifikan  $0,000 \leq 0,05$ . Hasil uji regresi linear berganda diperoleh persamaan  $Y = 0,084 + 0,621X_1 + 0,216 X_2$ , artinya bahwa kepercayaan dan kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap keputusan membayar. Kemudian hasil uji secara simultan diperoleh  $f$  hitung sebesar  $87,036 \geq F$  tabel sebesar 3,101 dengan tingkat signifikansi  $0,000^b \leq 0,05$ . Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai  $R$  square diperoleh 0,659 yang berarti kontribusi variabel bebas mempengaruhi variabel terikat sebesar 65,9% sedangkan sisanya 34,1 dipengaruhi dari variabel yang tidak termasuk dalam variabel penelitian ini.

**Kata Kunci : Kepercayaan, Kemudahan, dan Keputusan Membayar**

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada cinta pertamaku, pintu surgaku, malaikat tak bersayapku dan panutanku Ayahanda Tomi Maryanto dan Ibunda Leni Marlina. Mereka yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya mencapai cita-cita. Terima kasih Papa dan Mama telah membuktikan kepada dunia bahwa putranya bisa menjadi sarjana.

Skripsi ini penulis persembahkan juga kepada cinta kasihku Raghid Dwiantoni, Ayah Arjulis Bunda Efi Norita, Uncu Diana Notalia, Ayunda Mifta Azelin Nuzulia dan suami Ananda Walid Rahman, Hazel Retiansyah, Hendy Retiansyah. Mereka yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta mendoakan sampai titik dimana penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Bapak Dr. Syahpawi, S. Ag., M. Sc. Ec. Selaku dosen Pembimbing I skripsi, dan Ibu Desi Devrika Devra SHI., M. Si Selaku dosen Pembimbing II skripsi saya yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga sesuai dan selalu memotivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.

Skripsi ini penulis persembahkan juga kepada teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah Angkatan 2020 terkhusus lokal D yang menjadi teman belajar dari semester 1 sampai dengan semester akhir ini.

Tak lupa juga penulis persembahkan juga kepada sahabat saya, Tomy Hydayat, Muhammad Fajar, Bryan Claudya, Ahmad Husin dan sahabat lainnya yang tidak bisa di ucapkan satu per satu, terimakasih sudah kebersamaan dan ikut memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini bisa selesai.

Sekali lagi saya ucapkan terima kasih, tanpa kalian semua saya bukanlah siapa-siapa dan sampai bertemu lagi dititik terbaik menurut takdir.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum wr.wb*

Alhamdulillah, puji syukur kita sampaikan kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul penelitian **“Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan BSI Mobile Terhadap Keputusan Membayar Infak Secara Online pada Mahasiswa Ekonomi Syariah UIN SUSKA Riau”**.

Shalawat dan salam peneliti mohonkan kepada Allah SWT, semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa ummatnya dari zaman kebodohan ke zaman berilmu pengetahuan seperti yang ada pada saat sekarang ini.

Skripsi ini diajukan guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) dalam Bidang Ilmu Ekonomi Syariah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini sangat sulit diwujudkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusinya baik secara material maupun spiritual khususnya kepada;

1. Orang tua tercinta Ayahanda Tomi Maryanto dan Ibunda Leni Marlina yang telah mendidik dan senantiasa memberi motivasi, doa, cinta dan kasih sayang serta memberikan dukungan secara moril dan materil

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga penulis dapat menyelesaikan semua proses perkuliahan dengan lancar. Hanya doa yang bisa ananda sampaikan, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang yang berkah serta menjadikan tetesan keringat dan air mata dalam membiayai pendidikan ananda menjadi pahala yang terus mengalir hingga surga Allah SWT.

2. Kepada yang tercinta papa sambung saya Alm. Syahril Almi yang telah banyak memberikan semangat kehidupan dalam menuntut ilmu, memberikan pengalaman yang tak terlupakan, dan senantiasa memberikan kesejukan di tengah panasnya jalan kehidupan, semoga Allah SWT tempatkan di sisi yang terbaiknya.
3. Kepada saudara tercinta, Adinda Raghid Dwiantoni, Ayunda Mifta Azelin Nuzulia dan suami Ananda Walid Rahman, Hazel Retiansyah, Hendy Retiansyah, Nenek Rosma, Ayah bunda penulis Arjulis dan Efi Norita, Uncu dan Oom penulis Diana Notalia dan Zulfinar. Serta saudara-saudari penulis Tiara Indi Azillah Julfi, Aqila Azillah Julfi, Zhifa Azillah Julfi, Khansa Azilah Julfi, Huwaidah Naion Asmed, Andre Fadhillah dan Andra, beserta keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu telah membantu memberikan dukungan kepada ananda selama menempuh pendidikan baik materil maupun moril. Semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlipat ganda serta rezeki, kesehatan, dan umur panjang yang penuh berkah.
4. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Dr. Zulkifli, M.ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Nurwahid, S.Ag., M.ag selaku ketua jurusan Ekonomi Syariah dan Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak selaku sekretaris jurusan Ekonomi Syariah UIN Suska Riau.
7. Bapak Syahpawi, S. Ag., M. Sh Ec selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Desi Devrika Devra, SHI., M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak membantu penulis dalam perbaikan-perbaikan skripsi, arahan dan masukan yang bermanfaat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Hendri Sayuti, M. Ag. selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
9. Segenap dosen Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama duduk di bangku perkuliahan. Segenap karyawan dan tata usaha Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah sabar dan ikhlas membantu penulis dalam segala hal urusan di kampus.
10. Kakak-kakak hebat, Windy Mardhotillah Putri dan Ice Zurmiati telah memberikan semangat dan telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada keluarga besar SCEI, tempat penulis bertumbuh mendapatkan banyak ilmu dan prestasi serta ukhuwah yang sangat erat sampai saat ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

12. Kepada teman-teman kelas Esford angkatan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Serta seluruh Kakak-Kakak, Adek-adek dan rekan-rekan keluarga besar Ekonomi Syariah. Yang telah mau berteman dengan penulis, memberikan motivasi serta berbagi cerita dan semangat kepada penulis yang banyak membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

13. Kepada semua pihak yang tak disebutkan, yang telah memberikan saran dan masukannya kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

14. Kepada Aisyah Latifatul Hutami yang telah memberikan semangat untuk memulai pengerjaan skripsi ini, dan dukungan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

15. Dan kepada diriku yang telah berjuang, yang memiliki banyak pilihan namun tidak menjatuhkan pilihannya pada menyerah. Kamu hebat kamu pasti bisa jika menekuni hal-hal positif yang ada pada hidup ini.

Atas semua dukungan yang diberikan oleh semua pihak, penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih dan mendoakan agar mendapatkan berkah dan balasan yang berlipat dari Allah Subhanahu Wata'ala Aamiin allahumma aamiin.

Pekanbaru, 12 Maret 2024

Penulis

Habib Antoni  
NIM. 12020511110

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                              | <b>i</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                          | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                       | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                           | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                         | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                        | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                    | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang .....                           | 1          |
| B. Batasan Masalah .....                          | 8          |
| C. Rumusan Masalah .....                          | 9          |
| D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian ..... | 9          |
| E. Sistematika Penulisan .....                    | 10         |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                | <b>12</b>  |
| A. Kerangka Teoritis .....                        | 12         |
| 1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) ..... | 12         |
| 2. Keputusan Membayar.....                        | 14         |
| 3. Infak.....                                     | 18         |
| 4. Kepercayaan .....                              | 23         |
| 5. Kemudahan.....                                 | 30         |
| 6. <i>Mobile Banking</i> .....                    | 34         |
| B. Penelitian Terdahulu .....                     | 36         |
| C. Kerangka Pemikiran.....                        | 39         |
| D. Definisi Operasional Variabel.....             | 39         |
| E. Hipotesis Penelitian.....                      | 40         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....            | <b>42</b>  |
| A. Jenis Penelitian .....                         | 42         |
| B. Lokasi Penelitian .....                        | 42         |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |           |
|---|-----------|
| C. Populasi dan Sampel .....  | 42        |
| 1. Populasi .....   | 42        |
| 2. Sampel .....   | 43        |
| D. Sumber Data .....  | 44        |
| 1. Data Primer .....  | 44        |
| 2. Data Sekunder .....  | 44        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....  | 45        |
| 1. Observasi .....  | 45        |
| 2. Wawancara .....  | 45        |
| 3. Kuesioner .....  | 46        |
| F. Teknik Analisis Data .....   | 46        |
| 1. Uji Deskriptif .....   | 46        |
| 2. Uji Instrumen Data .....   | 48        |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....  | 49        |
| 4. Uji Model Regresi Linear Berganda .....  | 50        |
| 5. Uji Hipotesis Penelitian .....   | 51        |
| G. Profil Fakultas Syariah dan Hukum .....  | 52        |
| 1. Sejarah dan Dasar Hukum Pendirian Fakultas Syariah .....                                       | 52        |
| 2. Visi Misi Fakultas Syariah dan Hukum .....   | 55        |
| 3. Profil Program Studi Ekonomi Syariah .....   | 58        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>61</b> |
| A. Hasil Penelitian .....   | 61        |
| 1. Gambaran Umum Responden .....  | 61        |
| 2. Uji Deskriptif .....   | 63        |
| 3. Uji Instrumen Data .....   | 64        |
| 4. Uji Asumsi Klasik .....  | 66        |
| 5. Uji Model Regresi Linear Berganda .....  | 69        |
| 6. Uji Hipotesis .....  | 70        |
| B. Pembahasan .....   | 72        |
| 1. Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Membayar Secara Parsial ..... | 72        |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

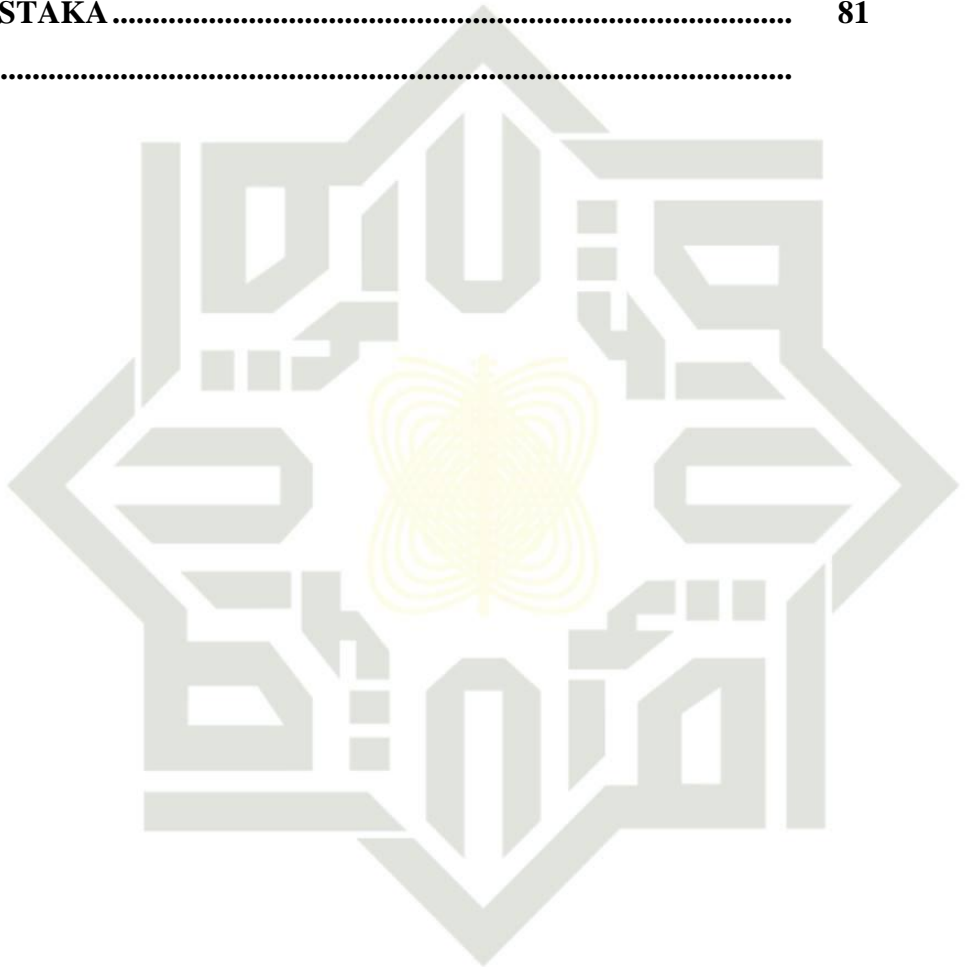
|  |    |
|--|----|
| 2. Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Membayar Secara Simultan ..... | 76 |
|--|----|

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>BAB V PENUTUP .....</b> | <b>79</b> |
|----------------------------|-----------|

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 79 |
| B. Saran.....       | 80 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>81</b> |
|-----------------------------|-----------|

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>LAMPIRAN.....</b> |  |
|----------------------|--|



UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR TABEL

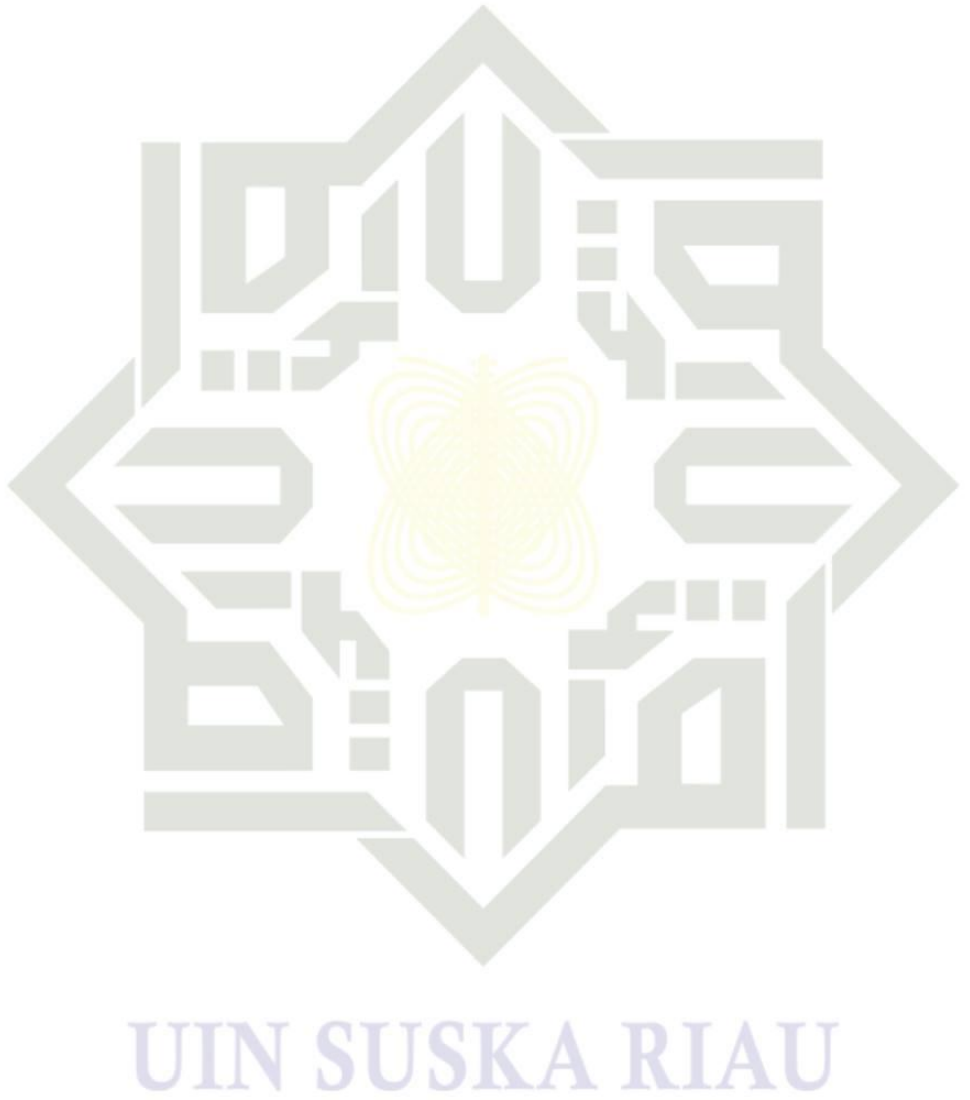
|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Tabel I.1   | Data Realisasi Infak Aplikasi BSI <i>Mobile</i> .....     | 6  |
| Tabel II.1  | Penelitian Terdahulu .....                                | 36 |
| Tabel II.2  | Definisi Operasional Variabel .....                       | 39 |
| Tabel III.1 | Struktur Organisasi FASIH UIN SUSKA Riau .....            | 57 |
| Tabel IV.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 61 |
| Tabel IV.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan Kuliah ..... | 62 |
| Tabel IV.3  | Hasil Uji Statistic Deskriptif .....                      | 63 |
| Tabel IV.4  | Hasil Uji Validitas .....                                 | 64 |
| Tabel IV.5  | Hasil Uji Reabilitas .....                                | 65 |
| Tabel IV.6  | Hasil Uji Normalitas .....                                | 66 |
| Tabel IV.7  | Hasil Uji Multikolinearitas .....                         | 67 |
| Tabel IV.8  | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                       | 68 |
| Tabel IV.9  | Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                   | 69 |
| Tabel IV.10 | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....           | 70 |
| Tabel IV.11 | Hasil Uji Simultan (Uji F) .....                          | 72 |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar I.1 Pertumbuhan Internet di Indonesia ..... | 2  |
| Gambar I.2 Tampilan BSI Maslahat .....             | 5  |
| Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....               | 39 |



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Berbicara tentang teknologi tentu tidak akan ada habisnya, di era globalisasi ini perkembangan teknologi sangatlah pesat dan tidak terbatas penyebarannya. Manusia dituntut agar lebih mampu memanfaatkan teknologi sesuai dengan fungsinya. Karena teknologi ini semakin hari akan semakin memunculkan inovasi baru.

Perkembangan teknologi yang begitu pesat saat ini berdampak pada semua aspek kehidupan dan membuat masyarakat menjadi bergantung pada teknologi. Selain dapat memudahkan dalam memenuhi kebutuhan diri sendiri, teknologi dapat memudahkan masyarakat untuk membantu sesama manusia. Kemudahan yang dapat dirasakan saat ini telah menghadirkan pendekatan yang dapat terhubung pada suatu portal pendanaan alternatif.<sup>1</sup>

Perkembangan teknologi yang pesat sangat berpengaruh bagi kehidupan sehari-hari. tidak hanya pada bidang teknologi informasi, pendidikan, maupun ekonomi. Yang pada awalnya harus wajib bertatap muka dan membawa sejumlah uang tunai untuk melakukan pembayaran, kini dapat bertransaksi dimana saja dan kapan saja yang bisa dilakukan dalam hitungan detik saja.

Hal tersebut mengantarkan pada era ekonomi digital, yakni zaman dimana memudahkan dan menghemat waktu dalam bertransaksi. Ekonomi digital adalah transformasi digital yang mempengaruhi sektor ekonomi dan

---

<sup>1</sup>Nanda Amalia, dkk, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Milenial Berdonasi *Online*



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

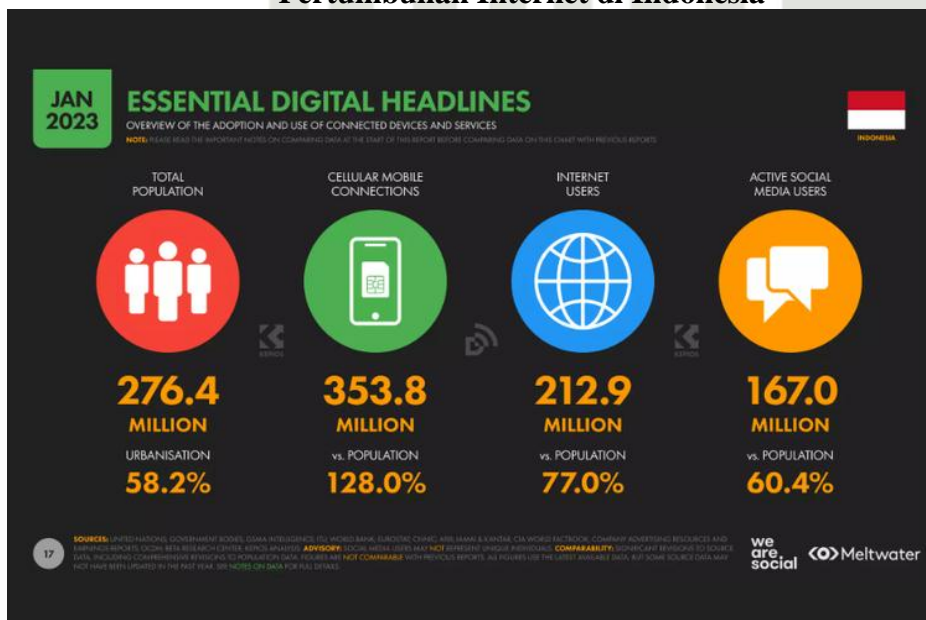
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sosial yang berasal dari meningkatkan interkoneltivitas dari fungsi pekerjaan dan teknologi yang semakin canggih.

Perkembangan teknologi digital juga didukung dari banyaknya pengguna gawai dan internet diberbagai kalangan yang terus menerus meningkat.

Berikut ini adalah diagram statistik mengenai pertumbuhan internet di Indonesia.

**Gambar I.1**  
**Pertumbuhan Internet di Indonesia**



(Sumber : Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia)

Berdasarkan gambar 1.1 di atas, pengguna internet di indonesia pada awal tahun 2023 mencapai 212,9 Juta jiwa. Jumlah tersebut meningkat 5 persen atau 10 juta jiwa dibandingkan pada tahun 2022. Total jumlah penduduk indonesia sendiri saat ini adalah 276,4 juta jiwa yakni meningkat 1,8 juta dari total populasi per 2022 lalu. Artinya penetrasi internet di indonesia pada tahun 2023 mencapai 77 persen (212,9 juta jiwa) pengguna internet.

Banyaknya pengguna internet tersebut menjadi peluang untuk mendorong dunia bisnis untuk lebih kreatif dan inovatif. Internet menjadi media dalam melakukan transaksi, selain itu internet menjadi media untuk mencari informasi. Teknologi informasi juga mendorong dunia perbankan untuk ikut andil dalam memanfaatkan internet, dan merupakan kesempatan untuk melangkah maju dengan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada para nasabah yaitu tidak hanya menawarkan kecepatan dalam melakukan transaksi keuangan tetapi juga kemudahan serta kepercayaan bagi nasabah untuk melakukan transaksi keuangan maupun non keuangan secara *online* tanpa mengharuskan nasabahnya untuk datang dan mengantri di bank atau mesin ATM, untuk itu perbankan menghadirkan layanan bernama *Electronic Banking* atau disingkat *E-Banking* adalah *Mobile Banking*.

*Mobile Banking* atau yang sering dikenal dengan sebutan *m-banking* merupakan sebuah layanan perbankan menggunakan alat komunikasi bergerak seperti *handphone*, dengan penyediaan fasilitas untuk bertransaksi perbankan melalui sms (pesan singkat) pada *handphone*. Pada dalam hal ini Bank Syariah Indonesia (BSI) memiliki aplikasinya yang bernama *BSI Mobile*. Direktur *Information Technology* BSI, Achmad Syafii, menyatakan layanan digital BSI pun turut mencatatkan kinerja positif seiring dengan upaya BSI memenuhi kebutuhan nasabah melalui aplikasi *BSI Mobile*. Sejauh ini, jumlah pengguna *BSI Mobile* telah mencapai 5,18 juta pengguna, atau naik

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebesar 37% secara yoy.<sup>2</sup> BSI *Mobile* tidak hanya dapat melakukan transaksi seperti transfer uang melainkan juga dapat membayar infak secara *online* yang sangat memudahkan penggunaanya dalam beramal hanya dengan menggunakan sebuah *handphone*.

Bank Syariah Indonesia lahir dari hasil *marger* atau penggabungan 3 Bank Syariah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yakni, PT Bank BRI Syariah Tbk (BRIS), PT Bank BNI Syariah (BNIS) dan PT Bank Syariah Mandiri (BSM). Bank Syariah resmi berdiri pada tanggal 27 Januari 2021.<sup>3</sup> Tujuan *marger* bukan hanya sekedar menggabungkan berbagai Bank menjadi satu Bank tetapi tujuan *marger* juga melakukan transaformasi layanan, salah satu transformasi layanan adalah tranformasi layanan digital. Transformasi digital di dunia Perbankan tidak sebatas untuk tujuan memudahkan dalam mengelola uang, tetapi memberikan pelayanan maksimal kepada nasabah termasuk untuk meningkatkan nilai spiritual dalam bentuk penyaluran infak.<sup>4</sup>

Infak merupakan salah satu instrumen keuangan islam yang membantu adanya distribusi aliran kekayaan dari tangan orang yang berkecukupan kepada orang yang membutuhkan. Selain dilihat dari sisi ekonominya, infak merupakan salah satu kewajiban dan sebuah nilai ibadah yang dapat

<sup>2</sup> IDX Channel, *Pengguna BSI Mobile Tembus 5,18 Juta, Dalam* <https://www.indopremier.com>, Diakses pada 10 Oktober 2023.

<sup>3</sup> Alif Ulfa. "Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah Di Indonesia" *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Volume 7, No. 2, (2021), h.2.

<sup>4</sup> Sofyan Hakim, Indah Rahmanungsih. "Pengaruh Layanan Fitur Berbagi Ziswaf Terhadap Preferensi Nasabah Dalam Menyalurkan Donasi di BSI Kota Waringin Timur" *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, Volume 2, No. 4, (2022), h.44.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

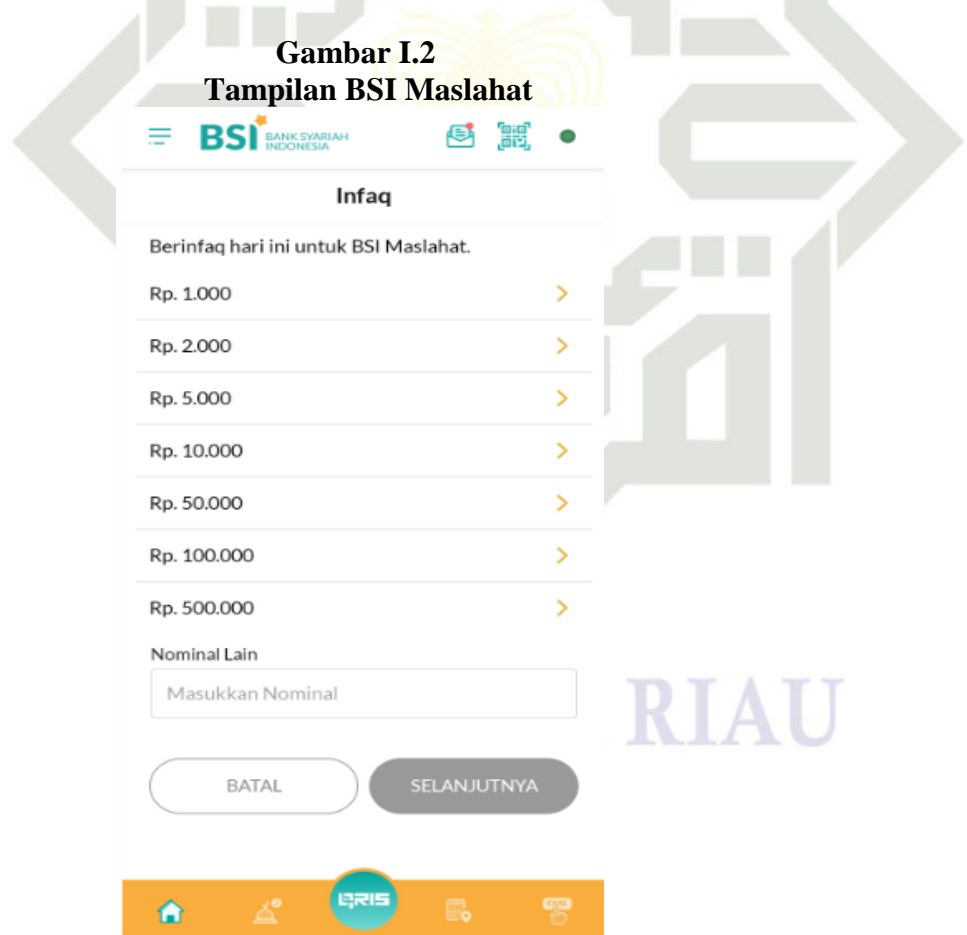
memberikan pahala bagi mereka yang melakukannya. Sesuai dengan firman Allah SWT pada QS. Ali-Imran (3):134 yang berbunyi:<sup>5</sup>

لَّذِينَ يُنْفِقُونَ فِي السَّرَّاءِ وَالضَّرَّاءِ وَالْكَاطِمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ

Artinya:(yaitu) orang yang berinfak, baik di waktu lapang maupun sempit, dan orang-orang yang menahan amarahnya dan memaafkan (kesalahan) orang lain. Dan Allah mencintai orang yang berbuat kebaikan.

Dalam hal ini BSI Mobile menyediakan sebuah fasilitas atau sebuah fitur bernama BSI Maslahat yang mana berisikan beberapa jumlah uang yang sekiranya pengguna ingin infakkan. Berikut Tampilan dari BSI Maslahat.

**Gambar I.2**  
**Tampilan BSI Maslahat**



Sumber : BSI Mobile

<sup>5</sup>Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, h 67.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan gambar 1.2, nasabah atau pengguna *BSI Mobile* dapat menginfakkan sejumlah hartanya secara *online* pada tabungan mulai dari Rp. 1000 hingga mencapai Rp. 500.000, dan juga terdapat kolom nominal lain yang mana nasabah bebas memasukkan total jumlah uang yang ingin di infakkan pada *BSI Mobile* tergantung keputusan membayar infak si nasabah.

Adapun pembayaran secara online khususnya pada *BSI mobile* terhimpun sebagai berikut:

**Tabel I.1**  
**Data Realisasi Infak Aplikasi BSI Mobile**  
(Dalam Milyaran Rupiah)

| Jenis Data | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023   |
|------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Infak      | 18,80 | 35,81 | 50,28 | 73,85 | 104,51 |

Sumber: Laporan Keuangan BSI (2023) <https://www.bsimaslahat.org>

Dilihat dari tabel I.1 Dalam sinergi menghimpun dana berdasarkan release infaq *BSI Mobile* pada tahun 2019 telah mengumpulkan sebesar 18,80 Milyar, pada 2020 sebesar 35,81 Milyar, pada 2021 sebesar 50,28 Milyar Rupiah, pada tahun 2022 sebanyak 73,85 dan pada tahun 2023 terus meningkat hingga 104,51 Milyar Rupiah. Peran *BSI Mobile* memiliki potensi yang baik yakni meningkat setiap tahunnya, terdata hanya infaq saja sedang bagian ziswaf lain tidak diteliti dalam kajian ini.

Terlihat terjadi peningkatan pendapatan pembayaran infak secara online, ini menunjukkan peran penting dalam membayar infak di Indonesia yang dilakukan oleh BSI. Dengan adanya fitur infak secara online memacu nasabah dalam menentukan keputusan membayar infak nya dengan aplikasi *BSI Mobile* ini.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keputusan Membayar merupakan kesadaran diri nasabah atas ketertarikan dalam memilih penyelesaian masalah, dalam hal ini membayar infak untuk memenuhi tujuan dan kebutuhan yang sudah di pertimbangkan. Dalam memutuskan untuk membayar infak nasabah pasti memilih tempat yang sesuai dan terpercaya dalam pengelolaannya. Kepercayaan ini merupakan salah satu aspek yang dipikirkan nasabah dalam menginfakkan sejumlah hartanya, walaupun hanya dari *handphone* tapi tetap bermanfaat bagi orang-orang yang membutuhkan.

Kepercayaan merupakan sebuah rasa keyakinan terhadap sesuatu, yang menunjukkan sikap kesetiaan dalam menggunakan sebuah produk tertentu. Ketika nasabah telah loyal terhadap sebuah aplikasi, pasti sudah timbul rasa kepercayaan terhadap penyedia jasa keuangan tersebut. Tentunya selain percaya, nasabah pasti memilih yang memudahkan mereka dalam melakukan transaksi.

Sebagaimana firman Allah dalam QS An-Nisa: 58 tentang kepercayaan dalam konsep Islam yaitu:<sup>6</sup>

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا ○

Artinya: Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat.

<sup>6</sup> Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, h 87.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kemudahan Penggunaan adalah perasaan mudah memahami yang timbul ketika melaksanakan atau menggunakan suatu aplikasi tanpa harus bekerja keras dalam memahami dan melaksanakannya.

Penelitian ini dilakukan untuk melihat dan menganalisis bagaimana mahasiswa memutuskan membayar infak *online* melalui BSI *Mobile* yang disediakan Bank Syariah Indonesia. Keputusan membayar infak *online* pada mahasiswa Ekonomi Syariah akan dilihat dari variabel kepercayaan dan kemudahan penggunaan yang diberikan oleh layanan *Mobile Banking* BSI *Mobile* dalam pembayaran infak.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan analisis yang berjudul “ **Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan BSI *Mobile* Terhadap Keputusan Membayar Infak Secara *Online* Pada Mahasiswa Ekonomi Syariah UIN Suska Riau**”.

**Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah serta menghindari kesimpangsiuran dan kesalah pahaman terhadap penelitian yang diteliti, maka perlu adanya batasan masalah untuk memberikan batasan dan arahan pada pembahasan ini.

Adapun batasan masalah yang akan diteliti difokuskan pada fitur infak pada layanan BSI *Mobile* untuk menghimpun dana infak secara online yang digunakan oleh mahasiswa ekonomi syariah UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

Apakah kepercayaan dan kemudahan penggunaan berpengaruh secara parsial terhadap keputusan membayar infak secara *online* pada mahasiswa Ekonomi Syariah UIN Suska Riau?

Apakah kepercayaan dan kemudahan penggunaan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan membayar infak secara *online* pada mahasiswa Ekonomi Syariah UIN Suska Riau?

## D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan Penulisan

- a. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepercayaan dan kemudahan penggunaan secara parsial terhadap keputusan membayar infak secara *online* pada mahasiswa Ekonomi Syariah UIN Suska Riau.
- b. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepercayaan dan kemudahan penggunaan secara simultan terhadap keputusan membayar infak secara *online* pada mahasiswa Ekonomi Syariah UIN Suska Riau.

### 2. Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi serta mengembangkan wawasan bagi peneliti selanjutnya, mengenai pengaruh kepercayaan dan kemudahan penggunaan bsi *mobile* terhadap keputusan membayar infak secara *online*.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Penelitian ini sebagai bahan masukan bagi penulis sendiri dalam penerapan disiplin ilmu yang diterima selama berada dibangku perkuliahan dan menambah ilmu pengetahuan dalam membuat karya ilmiah.
3. Penelitian ini sebagai tugas dan syarat untuk meraih gelar sarjana Ekonomi Syariah (SE) pada Fakultas Syaria'ah dan Hukum UIN Suska Riau.

**Sistematika Penulisan**

Sistematika merupakan uraian secara garis besar mengenai apa yang menjadi dasar atau acuan dari suatu penelitian. Dalam penulisan sistematika ini akan disajikan secara menyeluruh untuk memudahkan dalam melakukan penulisan dan memahami penelitian ini ditulis dalam sistematika sebagai berikut :

**BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, permasalahan yang memuat, identifikasi masalah, batasan masalah, dan rumusan masalah serta ditambah dengan tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

**BAB II: KAJIAN PUSTAKA**

Dalam bab ini terdiri dari kerangka teori, penelitian yang relevan (penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian yang sedang dilakukan, jurnal internasional dan jurnal terakreditasi nasional, serta indikator variabel atau konsep operasional.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Menguraikan secara jelas tentang metode penelitian kuantitatif, terdiri dari pendekatan penelitian, informan atau populasi dan sampel penelitian, instrumen penelitian, hipotesis penelitian dan analisis data.

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Berisikan hasil penelitian yang berisi temuan umum penelitian dan temuan khusus penelitian.

### **BAB V: PENUTUP**

Penutup yang berisikan kesimpulan dan saran.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## BAB II

### KAJIAN PUSTAKA

#### A. Kerangka Teoritis

##### 1. *Technology Acceptance Model (TAM)*

###### a. Pengertian *Technology Acceptance Model (TAM)*

TAM merupakan salah satu jenis teori yang menggunakan pendekatan teori perilaku yang banyak digunakan untuk mengkaji proses adopsi teknologi informasi. Bagaimanapun yang namanya model yang bagus itu tidak hanya memprediksi, namun idealnya juga harus bisa menjelaskan. Rupanya dengan model TAM dan indikatornya memang sudah teruji dapat mengukur penerimaan teknologi.<sup>7</sup>

Sebelum model TAM muncul, ada teori yang dikenal dengan nama *Theory of Reasoned Action (TRA)* yang dikembangkan oleh Martin Fishbein dan Icek Ajzen(1975,1980). Berasal dari penelitian sebelumnya yang dimulai dari teori sikap dan perilaku, maka penekanan TRA waktu itu ada pada sikap yang ditinjau dari sudut pandang psikologi. Prinsipnya yaitu menentukan bagaimana mengukur komponen sikap perilaku yang relevan, membedakan antara keyakinan ataupun sikap, dan menentukan rangsangan eksternal. Sehingga dengan model TRA menyebabkan reaksi dan persepsi pengguna terhadap sistem informasi akan menentukan sikap dan perilaku pengguna tersebut. selanjutnya pada tahun 1986 Davis melakukan penelitian disertasi

<sup>7</sup>Indyah Hartami dan Fandi Sudiasmo, *Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use Terhadap Behavioral Intention To Use dan Actual Usage pada Aplikasi Identifikasi Jenis Kulit Wajah* (Jakarta: Jakad media publishing,2020), h.19.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan mengadaptasi TRA tersebut. Lalu pada tahun 1989 Davis mempublikasikan hasil penelitian disertasinya pada jurnal MIS Quarterly, sehingga memunculkan teori TAM dengan penekanan pada persepsi kemudahan penggunaan dan kebermanfaatan yang memiliki hubungan untuk memprediksi sikap dalam menggunakan sistem informasi. Jadi dalam penerapannya maka model TAM jelas jauh lebih luas daripada model TRA.

TAM memberikan dasar untuk mengetahui pengaruh factor eksternal terhadap kepercayaan, sikap, dan tujuan dari penggunaanya. Di samping dibangun oleh dasar teori yang kuat, salah satu kelebihan dari model TAM lainnya adalah dapat menjawab kegalauan sesuai dengan istilah TAM, bahwa “A” singkatan dari “*Acceptance*” artinya penerimaan. Sehingga bisa dikatakan bahwa TAM merupakan suatu model analisis untuk mengetahui perilaku pengguna akan penerimaan teknologi. Jika melihat pengertian TAM dari Wikipedia, “TAM is an information systems theory that models how users come to accept and use a technology “. Maksudnya yaitu TAM merupakan suatu teori sistem informasi yang modelnya bagaimana pengguna datang untuk menerima dan menggunakan teknologi.

Menurut Hartono didalam buku *perceived usefulness dan perceived ease of use terhadap behavioral intention to use dan actual usage* pada aplikasi identifikasi jenis kulit wajah menyebutkan beberapa kelebihan yang dimiliki oleh teori Technology Acceptance Model yaitu:<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> *Ibid*, h. 20

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- 1) TAM adalah model keprilakuan yang bermanfaat dalam menjawab pertanyaan mengapa banyak sistem teknologi informasi yang gagal diterapkan karena pemakainya tidak mempunyai keinginan untuk menggunakannya
- 2) TAM dibangun dengan teori dasar yang kuat
- 3) TAM telah diuji oleh sebagian besar mendukung dan dapat disimpulkan bahwa TAM adalah model yang baik
- 4) TAM merupakan model yang sederhana akan tetapi mendapatkan hasil yang valid.<sup>9</sup>

## 2. Keputusan Membayar

### a. Pengertian Keputusan Membayar

Keputusan menurut KBBI adalah sikap terakhir atau segala sesuatu yang berkaitan dengan putusan yang sudah dipertimbangkan, difikirkan dan sebagainya. Membayar menurut KBBI ialah memberikan uang (untuk pengganti harga barang yang diterima, melunasi utang, dan sebagainya).<sup>10</sup>

Keputusan Membayar adalah sebuah dorongan ketertarikan terhadap suatu yang disenangi sehingga menyebabkan seseorang memiliki keinginan untuk berpartisipasi pada suatu hal yang diminati.<sup>11</sup>

<sup>9</sup> Indyah Hartami dan Fandi Sudiasmo, *Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use Terhadap Behavioral Intention To Use dan Actual Usage pada Aplikasi Identifikasi Jenis Kulit Wajah* (Jakarta: Jakad media publishing, 2020), h.19-20

<sup>10</sup> Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, KBBI Daring, (Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia, 2016).

<sup>11</sup> Denisa Arwanita, "Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf Melalui BSI Mobile", (Skripsi: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2022), h. 1-2

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keputusan merupakan suatu proses pemecahan masalah yang dihadapi oleh seseorang dan terdiri dari beberapa tahapan seperti pencarian informasi, pemilihan jalur alternatif, dan merumuskan keputusan.<sup>12</sup>

Berdasarkan teori dan pandangan yang dipaparkan diatas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Keputusan Membayar merupakan Kesadaran diri sendiri atas ketertarikan dalam memilih penyelesaian masalah pada kegiatan manusia guna memenuhi keinginan dan kebutuhan yang telah di pertimbangkan dengan matang, yang diharapkan akan memuaskan keinginan dan kebutuhannya.

#### b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Membayar

Keputusan membayar infak secara online di pengaruhi beberapa faktor, yaitu:<sup>13</sup>

##### 1. Kemudahan Penggunaan

Dengan kemudahan yang diberikan oleh platform online sehingga kaum millennial berminat untuk mengeluarkan infak nya secara online. Nasabah milenial lebih cenderung membayar atau menyalurkan sendiri secara langsung melalui platform bank BSI karena aplikasi yang ada menyediakan rekening badan amil, sehingga nasabah lebih mudah untuk mengakses pilihan yang akan disalurkan. Tingkat kemudahan

<sup>12</sup> Mega Rachma Kurniawati, dkk, "Intensi perilaku dan religiusitas generasi milenials terhadap keputusan pembayaran ZIS melalui platform digital", *Eqien : Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol 7 No. 2, (2020), h 17.

<sup>13</sup> Natasya Salsabila, "Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Membayar Infaq Melalui BSI Mobile (Studi pada Masyarakat Kota Banda Aceh)", (Skripsi: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2023), h. 89-94

pengguna dapat meningkatkan keputusan mahasiswa berinfaq melalui aplikasi BSI Mobile.

Kemudahan merupakan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha. Faktor kemudahan akan berdampak pada perilaku, yaitu semakin tinggi persepsi seseorang tentang kemudahan menggunakan sistem, semakin tinggi pula tingkat dan pelayanannya. Sehingga kemudahan pengguna dapat menjaga keunggulan produk dan layanan aplikasi BSI Mobile untuk masyarakat menyampaikan keinginannya berinfaq di jalan Allah untuk ummat yang membutuhkan iuran tangan sesama.

## 2. Kepercayaan

Kepercayaan konsumen terhadap internet pada mobile banking terjadi karena konsumen yang mulai terangsang kebutuhan dan rasa ingin tahu semakin banyak dalam pencarian informasi, untuk mendapatkan yang diinginkan. Yang menjadi perhatian utama pemasar adalah sumber-sumber informasi yang menjadi acuan konsumen dan pengaruh yang kuat tiap sumber tersebut terdapat keputusan pembelian. Sehingga dengan begitu dapat menjaga kepercayaan masyarakat kepada lembaga keuangan dan terus meningkat.

## 3. Manfaat

Manfaat penggunaan aplikasi BSI Mobile dalam memenuhi keinginan masyarakat berinfaq berguna bagi masyarakat penerima atau infaq yang disalurkan melalui aplikasi sesuai dengan keinginan nasabah, dan dapat

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memilih langsung badan amiiil yang disediakan pada platform. Layanan mobile banking akan memberikan manfaat jika pengguna mobile banking tersebut mengerti untuk mengoperasikannya karena lebih menghemat waktu dan secara tidak langsung mendefinisikan bahwa nasabah tidak perlu mengunjungi bank setiap waktu jika ingin melakukan aktivitas perbankan, karena akses yang diberikan mobile banking 24 jam

**c. Indikator Keputusan Membayar**

Untuk mengukur tingkat keputusan membayar ada beberapa indikator yang mempengaruhi keputusan seseorang dalam melakukan transaksi, yaitu:<sup>14</sup>

**1. Kemantapan suatu produk**

Nasabah akan memilih salah satu dari beberapa alternatif produk berdasarkan mutu, kualitas, dan faktor lain yang memberikan kemantapan bagi nasabah

**2. Kebiasaan bertransaksi**

Nasabah yang telah melakukan keputusan membayar akan merasa mudah dan mereka merasa percaya pada produk tersebut dan sudah melekat di benaknya, sehingga mereka tidak berpaling untuk menggunakan produk yang lainnya.

**3. Memberikan rekomendasi kepada orang lain**

Nasabah yang sering melakukan pembelian pada suatu produk, maka mereka secara tidak langsung merasakan kepuasan dari produk itu dan

<sup>14</sup> Zaida Rahma Salsabila, “Pengaruh Religiusitas, Akuntabilitas dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat Membayar Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) Melalui Digital Platform”, (Skripsi: Universitas Islam Indonesia, 2022), h. 16



akan mampu merekomendasikan produk tersebut kepada orang disekitarnya.

4. Kenyamanan dengan melakukan transaksi ulang.

Nasabah yang merasa puas akan suatu produk tertentu pastinya akan melakukan transaksi ulang terhadap produk yang ditawarkan tersebut.

#### 4. Infak

##### a. Pengertian Infak

Kata infaq dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia berarti pemberian atau sumbangan harta dan sebagainya untuk suatu kebaikan. Secara khusus infaq ketika dihubungkan dengan upaya realisasi perintah-perintah Allah. Kata Infaq berasal dari bahasa Arab yaitu anfaqa-yunfiqu yang artinya membelanjakan atau membiayai. Menurut terminologi syariat, infaq berarti mengeluarkan sebagian dari harta atau pendapatan/penghasilan untuk suatu kepentingan yang diperintahkan ajaran Islam.

Infaq tidak mengenal nisab atau jumlah harta yang ditentukan secara hukum. Infaq tidak harus diberikan kepada mustahik tertentu, melainkan kepada siapapun misalnya orang tua, kerabat, anak yatim, orang miskin, atau orang-orang yang sedang dalam perjalanan. Dengan demikian pengertian infaq adalah pengeluaran suka rela yang dilakukan seseorang. Allah memberi kebebasan kepada pemiliknya untuk menentukan jenis

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

harta, berapa jumlah yang sebaiknya diserahkan. setiap kali ia memperoleh rizki, sebanyak yang ia kehendakinya.<sup>15</sup>

Salah satu ayat yang memerintahkan untuk berinfaq ialah dalam QS.

Al-Baqarah: 267 yang berbunyi:<sup>16</sup>

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَنْفِقُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ  
 وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِأَخِيهِ إِلَّا أَنْ تُغْمِضُوا فِيهِ ۗ وَاعْلَمُوا  
 أَنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ

Artinya: *Wahai orang-orang yang beriman! Infakkanlah sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untukmu. Janganlah kamu memilih yang buruk untuk kamu keluarkan, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memicingkan mata (enggan) terhadapnya. Dan ketahuilah bahwa Allah Mahakaya, Maha Terpuji.* (Al-Baqarah:267)

Berdasarkan tafsir Ibnu Katsir, Allah Swt memerintahkan kepada hamba-hamba-Nya yang beriman untuk berinfaq. Yang dimaksud dengan infak dalam ayat ini ialah bersedekah. Menurut Ibnu Abbas, sedekah harus diberikan dari harta yang baik (yang halal) yang dihasilkan oleh orang yang bersangkutan.<sup>17</sup>

Ibnu Abbas mengatakan bahwa Allah memerintahkan kepada mereka untuk berinfaq dari sebagian harta mereka yang baik, yang paling disukai dan paling disayang. Allah melarang mereka mengeluarkan sedekah dari harta mereka yang buruk dan jelek serta berkualitas rendah, karena

<sup>15</sup> Zulkifli, *Panduan Praktis Memahami Zakat, Infak, Shadaqah, Wakaf dan Pajak*, (Yogyakarta: Kalimedia, 2020), h. 21

<sup>16</sup> Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, h 45.

<sup>17</sup> Tafsir Ibnu Katsir, <http://www.ibnukatsironline.com/2015/04/tafsir-surat-al-baqarah-ayat-267.html>, diakses pada 02 April 2024.

sesungguhnya Allah itu Maha baik, Dia tidak mau menerima kecuali yang baik.

Dari ayat tersebut, diketahui bahwasannya Infaq hanya berkaitan dengan atau hanya dalam bentuk materi atau kebendaan saja dan keluarkan yang sebaik-baiknya. Hukum mengenai infaq ada berbagai macam; ada yang wajib seperti zakat dan nadzar, ada pula infaq sunnah, dan infaq mubah bahkan ada juga infaq yang haram.<sup>18</sup>

Dari penjelasan diatas dapat di ambil kesimpulan bahwa infak merupakan Infak merupakan salah satu instrumen keuangan islam yang membantu adanya distribusi aliran kekayaan dari tangan orang yang berkecukupan kepada orang yang membutuhkan. Selain dilihat dari sisi ekonominya, infak merupakan salah satu kewajiban dan sebuah nilai ibadah yang dapat memberikan pahala bagi mereka yang melakukannya.

#### b. Macam-Macam Infak

Seperti disinggung sebelumnya, secara hukum, infaq terbagi menjadi empat macam: Mubah, Wajib, Haram, Sunnah:<sup>19</sup>

1. Infaq mubah yaitu mengeluarkan harta untuk hal-hal yang mubah seperti dalam usaha atau perdagangan.
2. Infaq wajib; mengeluarkan harta untuk hal-hal yang wajib seperti dalam pembayaran maskawin, menafkahi istri dan keluarga, dan nazar.
3. Infaq haram; mengeluarkan harta untuk perkara haram seperti infaqnya orang kafir untuk menghalangi syiar Islam.

<sup>18</sup> Fuad Hadziq, *Ekonomi Ziswaf*, (Banten: Universitas Terbuka, 2019), h. 18

<sup>19</sup> *Loc*, Cit. 18

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Infaq sunnah; mengeluarkan harta dengan niatan sedekah. Infaq jenis ini ada dua macam; infaq untuk jihad dan infaq kepada yang membutuhkan.

**c. Rukun dan Syarat Infak**

Sebagaimana telah kita ketahui, bahwa dalam satu perbuatan hukum terdapat unsur-unsur yang harus dipenuhi agar perbuatan tersebut bisa dikatakan sah. Begitu pula dengan infaq unsur-unsur tersebut harus dipenuhi. Unsur-unsur tersebut yaitu disebut rukun, yang mana infaq dapat dikatakan sah apabila terpenuhi rukun-rukunnya, dan masing-masing rukun tersebut memerlukan syarat yang harus terpenuhi juga. Dalam infaq yaitu memiliki 4 (empat) rukun:<sup>20</sup>

1. Penginfaq (Munfiq), Maksudnya yaitu orang yang berinfaq, tersebut harus memenuhi syarat sebagai berikut:
  - a) Memiliki apa yang diinfaqkan.
  - b) Bukan orang yang dibatasi haknya karena suatu alasan.
  - c) Dewasa, bukan anak yang kurangkemampuannya.
  - d) Tidak dipaksa, sebab infaq itu akad yang mensyaratkan keridhaan dalam keabsahannya.
2. Orang yang diberi infaq, dengan syarat sebagaiberikut:
  - a) Benar-benar ada waktu diberi infaq. Bila benar-benar tidak ada, atau diperkirakan adanya, misalnya dalam bentuk janin maka infaq tidak ada.

<sup>20</sup> Zulkifli, *op. cit.*, h 28-29

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) Dewasa atau baligh maksudnya apabila orang yang diberi infaq itu ada di waktu pemberian infaq, akan tetapi ia masih kecil atau gila, maka infaq itu diambil oleh walinya, pemeliharannya, atau orang yang mendidiknya, sekalipun dia orangasing.
3. Sesuatu yang diinfaqkan, Maksudnya orang yang diberi infaq oleh penginfaq, harus memenuhi syarat sebagai berikut:
  - a) Benar-benar ada
  - b) Harta yang bernilai.
  - c) Dapat dimiliki zatnya, yakni bahwa yang diinfaqkan adalah apa yang biasanya dimiliki, diterima peredarannya, dan pemilikannya dapat berpindah tangan. Maka tidak sah menginfaqkan air di sungai, ikan di laut, burung di udara.
  - d) Tidak berhubungan dengan tempat milik penginfaq, seperti menginfaqkan tanaman, pohon atau bangunan tanpa tanahnya. Akan tetapi yang diinfaqkan itu wajib dipisahkan dan diserahkan kepada yang diberi infaq sehingga menjadi milik baginya.
4. Ijab dan Qabul, Infaq itu sah melalui ijab dan qabul, bagaimana pun bentuk ijab qabul yang ditunjukkan oleh pemberian harta tanpa imbalan. Misalnya penginfaq berkata: Aku infaqkan kepadamu; aku berikan kepadamu; atau yang serupa itu; sedang yang lain berkata: Ya aku terima. Imam Malik dan Asy-Syafi'i berpendapat dipegangnya qabul di dalam infaq. Orang-orang Hanafi berpendapat bahwa ijab saja sudah cukup, dan itulah yang paling shahih. Sedangkan orang-orang

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hambali berpendapat: Infaq itu sah dengan pemberian yang menunjukkan kepadanya; karena Nabi SAW diberi dan memberikan hadiah. Begitu pula dilakukan para sahabat serta tidak dinukil dari mereka bahwa mereka mensyaratkan ijab qabul, dan yang serupa itu.

## 5. Kepercayaan

### a. Pengertian Kepercayaan

Kepercayaan menurut Kamus bahasa Indonesia adalah harapan dan keyakinan seseorang terhadap orang lain akan kejujuran, kebaikan dan kesetiaan. Menurut istilah kepercayaan merupakan suatu sikap yang ditunjukkan oleh manusia saat ia merasa tahu dan menyimpulkan dirinya mencapai kebenaran Maksudnya adalah pada saat manusia menggunakan sesuatu dan merasa bahwa apa yang digunakan memang percaya dan tidak diragukan kebenarannya.<sup>21</sup>

Morman dalam Antarwiyati mendefinisikan Kepercayaan (trust) sebagai kemauan untuk bergantung pada penjual yang dapat dipercaya. Dalam transaksi secara *online*, kepercayaan muncul ketika mereka yang terlibat telah mendapatkan kepastian dari pihak lainnya serta mau dan bisa memberikan kewajibannya<sup>22</sup>. Kepercayaan dapat diartikan sebagai sikap

<sup>21</sup> Nila Kartika Putri, “Analisis Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kenyamanan, Manfaat dan Kepercayaan Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan BSI Mobile”, (Skripsi: Institut Agama Islam Negeri Palopo, 2022), h. 16

<sup>22</sup> Suci fajrina, “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online”, (Skripsi: Universitas Islam Ar-Raniry Aceh, 2021), h. 19

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau perilaku yang menunjukkan kecintaan seseorang terhadap sesuatu, sehingga ia mau menggunakan produk tersebut secara terus-menerus.<sup>23</sup>

Dari Pemaparan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa kepercayaan merupakan sebuah rasa keyakinan terhadap sesuatu, yang menunjukkan sikap kesetiaan dalam menggunakan sebuah produk tertentu.

**b. Faktor yang Membentuk Kepercayaan**

Faktor yang membentuk kepercayaan seseorang terhadap yang lain ada tiga, yaitu kemampuan, kebaikan hati dan integritas yaitu:<sup>24</sup>

**1. Kemampuan (*Ability*)**

Kemampuan mengacu pada kompetensi dan karakteristik penjual/organisasi dalam mempengaruhi dan mengotorisasi wilayah yang spesifik. Dalam hal ini, bagaimana penjual mampu menyediakan, melayani, sampai mengamankan transaksi dari gangguan pihak lain. Artinya bahwa konsumen memperoleh jaminan kepuasan dan keamanan dari penjual dalam melakukan transaksi. Ability meliputi kompetensi, pengalaman, pengesahan institusional, dan kemampuan dalam ilmu pengetahuan.

**2. Kebaikan hati (*Benevolence*)**

Kebaikan hati merupakan kemauan penjual dalam memberikan kepuasan yang saling menguntungkan antara dirinya dengan konsumen.

<sup>23</sup> Nurhayati, “Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Menyalurkan Elektronik Zakat, Infak dan Sedekah Menggunakan Aplikasi BSI Mobile”, (Skripsi: Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta, 2022), h. 23

<sup>24</sup> Anggi Putra, “Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepercayaan Konsumen dan Implikasinya Pada Minat Pembelian Ulang Produk SunnyGold”, dalam *Jurnal JDM*, Vol 3, No. 2, (2020), h. 198

Profit yang diperoleh penjual dapat dimaksimumkan, tetapi kepuasan konsumen juga tinggi. Penjual bukan semata-mata mengejar profit maksimum semata, melainkan juga memiliki perhatian yang besar dalam mewujudkan kepuasan konsumen. Benevolence meliputi perhatian, empati, keyakinan, dan daya terima.

### 3. Integritas (*Integrity*)

Integritas berkaitan dengan bagaimana perilaku atau kebiasaan penjual dalam menjalankan bisnisnya. Informasi yang diberikan kepada konsumen apakah benar sesuai dengan fakta atau tidak. Kualitas produk yang dijual apakah dapat dipercaya atau tidak. Integrity dapat dilihat dari sudut kewajaran, pemenuhan, kesetiaan, keterus-terangan, keterkaitan, dan kehandalan.

#### c. Faktor yang Menghilangkan Kepercayaan

Ada beberapa faktor yang dapat menghilangkan kepercayaan yang sering terjadi, diantaranya yaitu :<sup>25</sup>

1. Perasaan kecewa merupakan suatu perasaan yang ketika menginginkan suatu hal tetapi tidak dapat diwujudkan sesuai dengan harapan. Perasaan kecewa bisa saja datang secara tiba-tiba, kekecewaan tersebut akan berpengaruh pada pola pikir manusia sehingga akan menghadapi rasa marah dan sedih.
2. Kehilangan harapan biasanya terjadi pada saat seseorang menginginkan suatu harapan yang besar terhadap orang lain dan

<sup>25</sup> Andi Fauziah, "Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Resiko Terhadap Penggunaan E-Banking", dalam Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah, Vol 3, No. 1, (2021), h. 76

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



perasaan tersebut dapat merusak bagi jiwa manusia karena hal yang diinginkan tidak dapat terwujud”. Kehilangan harapan sama halnya dengan putus asa, hal ini sangat berpengaruh.

3. Perasaan marah menyangkut seluruh perasaan di dalam diri, dimulai dari beberapa rasa kejanggalan yang ada dihati sehingga menimbulkan kemarahan yang meledak, cepat dan sengit.
4. Perasaan berdosa, menyesal atau kecewa adalah perasaan yang menyakiti diri. Karena selalu menyalahkan diri sendiri terhadap apa yang telah dilakukan.

#### d. Kepercayaan Dalam Islam

Imam Al-Qusairi mengatakan bahwa kata shadiq orang yang jujur berasal dari kata shidq “kejujuran”. Kata shiddiq adalah bentuk penekanan (mubalaghah) dari shadiq dan berarti orang yang selalu menekankan kejujuran. Dengan demikian, di dalam jiwa seseorang yang jujur itu terdapat komponen nilai rohani yang memantulkan berbagai sikap yang berpihak kepada kebenaran dan sikap moral yang terpuji.<sup>26</sup>

Perilaku yang jujur adalah perilaku yang diikuti oleh sikap tanggung jawab atas apa yang diperbuatnya tersebut atau integritas. Kejujuran dan integritas bagaikan dua sisi mata uang. Seseorang tidak cukup hanya memiliki keikhlasan dan kejujuran, tetapi dibutuhkan juga nilai pendorong lainnya, yaitu integritas. Akibatnya, mereka siap menghadapi risiko dan seluruh akibatnya dia hadapi dengan gagah berani, kebanggaan, dan penuh

<sup>26</sup> Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2002), hlm. 80

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

suka cita, dan tidak pernah terpikirkan untuk melemparkan tanggung jawabnya kepada orang lain.

Jujur dan terpercaya (amanah) adalah akhlak yang harus ada dalam bisnis. Amanah artinya dapat “dipercaya, bertanggung jawab, dan kredibel”. Konsekuensi amanah adalah mengembalikan setiap hak kepada pemiliknya. Sedikit atau banyak, tidak mengambil lebih banyak daripada yang ia miliki, dan tidak mengurangi hak orang lain, baik itu berupa hasil penjualan, fee, jasa atau upah buruh.<sup>27</sup>

Dalam Islam, hubungan antara kejujuran dan keberhasilan kegiatan ekonomi menunjukkan hal yang positif. Setiap bisnis yang didasarkan pada kejujuran akan mendapatkan kepercayaan pihak lain. Kepercayaan ini akan menambah nilai transaksi kegiatan bisnis dan pada akhirnya meningkatkan keuntungan.<sup>28</sup>

Pelaku bisnis yang jujur dan amanah akan dikumpulkan kelak di akhirat bersama para nabi, shiddiqin dan syuhada”. Sedangkan mereka semua di akhirat tidak memiliki tempat melainkan di surga. Dalam sebuah hadis, Rasulullah SAW bersabda:

عن عبد الله بن عمر رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: « التَّاجِرُ الْأَمِينُ الصَّدُوقُ الْمُسْلِمُ مَعَ يَوْمٍ — وفي رواية: مع النبيين و الصديقين و الشهداء — الشُّهَدَاءِ (رواه ابن ماجه و الحاكم و الدارقطني و غيرهم) الْقِيَامَةِ »

*Dari ‘Abdullah bin ‘Umar radhiallahu ‘anhu bahwa Rasulullah shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda, “Seorang pedagang muslim yang jujur dan amanah (terpercaya) akan (dikumpulkan) bersama para Nabi, orang-orang shiddiq dan orang-orang yang mati syahid pada hari kiamat (nanti).”*

<sup>27</sup> Herry Sutanto dan Khaerul Umam, Manajemen Pemasaran Bank Syariah, (Bandung: Pustaka Setia, 2013), h. 69

<sup>28</sup> Kuat Ismanto, Manajemen Syari’ah: Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syari’ah, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), h. 35.

Dari penjelasan hadist di atas dapat disimpulkan bahwa pentingnya mempertahankan prinsip jujur karena kejujuran akan mengantarkan pada hal kebikan dan kemudian bertanggung jawab untuk melaksanakan prinsip-prinsipnya tersebut dengan tetap menjaga keseimbangan dan melahirkan nilai manfaat yang berkesuaian. Prinsip merupakan fitrah paling mendasar bagi harga diri manusia. Menunaikan amanah dengan sebaik-baiknya merupakan ciri seorang profesional. Dengan menjaga suatu amanah, maka kepercayaan konsumen terhadap produk atau jasa tidak diragukan lagi.

Kepercayaan pelanggan, karyawan dan mitra bisnis merupakan asset yang paling bernilai bagi perusahaan jasa. Perusahaan jasa yang besar adalah high trust company. Banyak pelanggan saat ini tidak hanya sekedar mencari sebuah produk atau jasa yang berkualitas tinggi, tetapi mereka juga membutuhkan nilai tambah secara emosional. Rasulullah SAW telah memikirkan hal itu jauh sebelum produk-produk canggih dan berkualitas tinggi. Rasulullah menyadari sepenuhnya bahwa marketing yang sesungguhnya bukan sebatas produk atau service, tetapi lebih pada muatan emosional yang terkandung dalam transaksinya. Sikap jujur adalah inti dari nilai tambah dan sentuhan emosional yang ditawarkan, sebaik apapun value yang dicoba untuk ditawarkan.<sup>29</sup>

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>29</sup> Ali Hasan, Marketing Bank Syariah: Cara Jitu Meningkatkan Pasar Bank Syariah, (Logor: Ghalia Indonesia, 2010), h.231.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**e. Manfaat Kepercayaan**

Morgan dan Hunt menjelaskan dalam AUAA Permatata beberapa manfaat dari adanya kepercayaan yaitu:<sup>30</sup>

1. Kepercayaan dapat meningkatkan pemasar untuk berusaha dalam menjaga hubungan yang sudah terjalin dengan cara bekerja sama dengan rekan perdagangan.
2. Kepercayaan dapat menjadi dasar penolakan pilihan jangka pendek serta lebih mengarah terhadap keuntungan jangka panjang sesuai dengan yang diharapkan dengan menjaga rekan yang ada.
3. Kepercayaan dapat menjadi pendongkrak pemasar dalam mendatangkan resiko besar secara bijaksana, karena percaya bahwasannya rekannya tidak akan mengambil kesempatan yang tentunya bisa saja merugikan pasar.

**f. Indikator Kepercayaan**

Terdapat beberapa indikator kepercayaan yaitu sebagai berikut:<sup>31</sup>

- a. Kehandalan, artinya kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan kepada nasabah dengan segera, akurat, dan memuaskan.
- b. Kepedulian, merupakan sikap empati yang tinggi yang dapat dirasakan pihak bank mampu memberikan solusi permasalahan nasabahnya.
- c. Kredibilitas, artinya penyelenggaraan mekanisme operasional transaksi elektronik perbankan yang jujur dan dapat dipercaya.

<sup>30</sup> Ahmad Ubaidillah, "Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen Go-Ride pada Aplikasi Gojek ", (Skripsi: Institut Agama Islam Negeri Kediri, 2019), h. 23

<sup>31</sup> Junai Al Fian, "Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Auto 2000 Sungkono Surabaya", Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol. 5, No.6, 2016,

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 6. Kemudahan

### a. Pengertian Kemudahan

Menurut Kamus Besar bahasa Indonesia (KBBI) Kemudahan adalah hal atau sifat untuk melaksanakan rencana yang tidak memerlukan banyak tenaga atau pikiran dalam mengerjakannya, cepat dimengerti. Kemudahan Penggunaan di definisikan sebagai tingkat dimana seseorang meyakini bahwa penggunaan Teknologi informasi merupakan hal yang mudah dan tidak memerlukan usaha keras dari pemakainya.

Kemudahan sesuai dengan firman Allah dalam al-qur'an Q.S Al-Insyirah ayat 5-6:<sup>32</sup>

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

Artinya: *Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (5) Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan(6).*

Dapat dijelaskan bahwa Allah SWT memberitahukan bahwa bersama kesulitan itu terdapat kemudahan. Kemudian Dia mempertegas berita tersebut. Ibnu Jarir meriwayatkan dari Al-Hasaan, dia berkata: “Nabi SAW: Pernah keluar rumah pada suatu hari dalam keadaan senang dan gembira, dan beliau juga dalam keadaan tertawa seraya bersabda: “Satu kesulitan itu tidak akan pernah mengalahkan dua kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan itu terdapat kemudahan.

Kemudahan merupakan suatu keyakinan tentang proses pengambilan keputusan. Jika nasabah percaya dengan sistem informasi dan mudah untuk dipahami sehingga nasabah tetap akan memakainya. Sebaliknya jika

<sup>32</sup>Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, h 596.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dirasa sulit dipahami dan tidak percaya akan teknologi informasi yang ada maka nasabah tidak akan menggunakannya. Karakteristik kemudahan pengguna adalah mudah dipelajari, dipahami, simple dan mudah dalam pengoperasiannya.<sup>33</sup>

Dari penjelasan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa kemudahan adalah perasaan mudah memahami yang timbul ketika melaksanakan suatu proses tanpa harus bekerja keras dalam pelaksanaannya.

### b. Dimensi Kemudahan Penggunaan

Terdapat empat item Dimensi persepsi kemudahan penggunaan:<sup>34</sup>

1. Mudah untuk dipelajari (*easy to learn*) Suatu kondisi dimana pelaku usaha percaya bahwa penggunaan sistem baru yang baru dapat dengan mudah untuk dipelajari.
2. Mudah digunakan (*easy to use*) Suatu kondisi dimana pelaku usaha percaya bahwa penggunaan sistem baru yang baru mudah untuk digunakan.
3. Jelas dan mudah dimengerti (*clear and understandable*) Suatu kondisi dimana pelaku usaha percaya bahwa sistem yang baru mudah untuk dimengerti.
4. Menjadi terampil (*become skillful*) Suatu kondisi dimana pelaku usaha percaya bahwa dengan menggunakan sistem baru akan menjadi individu yang terampil dalam penggunaan teknologi.

<sup>33</sup> Davis, Perceived Usefulnes, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Tecnology. MS Quartertly (*Online*) Vol.13 Iss. 3, Pg 318.1989

<sup>34</sup> Muhammad Arif, "Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Niat Penggunaan Mobile Commerce", (Skripsi: Universitas Komputer Indonesia, 2019), h.26.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## c Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemudahan Dalam Menggunakan Teknologi

Menurut Panggih Rizki Dwi Istiarni kemudahan dalam menggunakan teknologi dipengaruhi beberapa faktor.<sup>35</sup>

1. Faktor pertama berfokus pada teknologi itu sendiri, suatu teknologi yang baik dan digunakan secara terus menerus akan memberikan kemudahan bagi pengguna dalam menggunakannya. Contohnya pengalaman pengguna terhadap penggunaan teknologi sejenis akan memberikan kemudahan pengguna.
2. Faktor kedua adalah reputasi akan teknologi tersebut yang diperoleh oleh pengguna. Reputasi yang baik yang didengar oleh pengguna akan mendorong keyakinan pengguna terhadap kemudahan penggunaan teknologi tersebut.
3. Faktor ketiga yang mempengaruhi persepsi pengguna terhadap kemudahan menggunakan teknologi adalah tersedianya mekanisme pendukung yang handal. Mekanisme pendukung yang terpercaya akan membuat pengguna merasa nyaman dan merasa yakin, bahwa terdapat mekanisme pendukung yang handal jika terjadi kesulitan dalam menggunakan teknologi, maka mendorong persepsi pengguna ke arah yang lebih positif

<sup>35</sup> Panggih Rizki Dwi Istiarni, “Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Berulang internet Banking dengan Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening”, (Skripsi: Universitas Diponegoro Semarang, 2014), h.19-20.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### d. Indikator Kemudahan

Menurut Davis dalam Risca Nurianti terdapat enam indikator untuk mengukur variabel kemudahan penggunaan yaitu: <sup>36</sup>

##### 1. Mudah Dipelajari (*easy to learn*)

Teknologi dapat dengan mudah untuk dipelajari jika memerlukan usaha yang minim untuk mengerti bagaimana cara mengoperasikan teknologi tersebut.

##### 2) Dapat Dikontrol (*controllable*)

Sistem yang ada pada teknologi tersebut dapat melakukan suatu hal tertentu sesuai dengan kebutuhan penggunanya.

##### 3) Jelas dan Dapat Dipahami (*clear & understandable*)

Teknologi dianggap jelas dan dapat dipahami apabila terjalin keselarasan antara pengguna dengan sistem yang digunakan.

##### 4) Fleksibel (*flexible*)

Teknologi dianggap fleksibel apabila penggunaannya dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.

##### 5) Mudah untuk Menjadi Mahir atau Terampil (*easy to become skillful*)

Diperlukan usaha yang minim untuk dapat menguasai secara keseluruhan cara mengoperasikan atau mempraktikkan suatu teknologi.

##### 6) Mudah Digunakan (*easy to use*)

Teknologi dianggap mudah untuk digunakan bilamana penggunanya hampir tidak pernah mengalami kesulitan dalam penggunaannya.

<sup>36</sup> Risca Nurianti, “Pengaruh Religiusitas dan Kemudahan Penggunaan, Terhadap Minat Menggunakan QRIS Pada Aplikasi BSI Mobile”, (Skripsi: Universitas Jember, 2023), h20



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 7. *Mobile Banking*

### a. *Pengertian Mobile Banking*

*Mobile banking* merupakan layanan yang memungkinkan nasabah bank melakukan transaksi perbankan melalui ponsel atau smartphone. Layanan *mobile banking* dapat digunakan dengan menggunakan menu yang sudah tersedia pada SIM (*Subscriber Identity Module*) Card, USSD (*Unstructured Supplementary Service Data*), atau melalui aplikasi yang dapat diunduh dan diinstal oleh nasabah. *Mobile banking* menawarkan kemudahan jika dibandingkan dengan *SMS banking* karena nasabah tidak perlu mengingat format pesan SMS yang akan dikirimkan ke bank dan juga nomor tujuan *SMS banking*.<sup>37</sup>

Secara konseptual, *Mobile Banking* terdiri dari tiga inter-relasi, yakni *mobile accounting*, *mobile brokerage*, dan *mobile jasa informasi keuangan*. Jenis-jenis pelayanan termasuk dalam kategori *accounting*, dan *brokerage* merupakan transaksi dasar jasa non-transaksi dasar merupakan hal yang esensial bagi sebuah instansi adalah *Mobile Banking* jasa informasi keuangan yang memuat jenis-jenis informasi keuangan pihak instansi tersebut.<sup>38</sup>

Transaksi *Mobile Banking* bisa dilakukan kapan saja dan dimana saja. Keuntungan yang di peroleh nasabah selain menghemat waktu, nasabah juga dapat mengontrol rekening mereka dan melakukan transaksi perbankan dengan menggunakan *smartphone* nya, jasa *Mobile Banking*

<sup>37</sup> Nelson Tampubolon, *Bijak Ber-Ebanking*, (Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2015), h. 15-14

<sup>38</sup> Longgar Bhilawa, *Analisis Penerimaan Mobile Banking (M-Banking)*, Vol. 9 10 juli 2015, h 98

memiliki produk seperti *sms-banking*, *Mobile Banking* dan sebagainya. *Mobile Banking* merupakan layanan 24 jam anda bisa melakukan transaksi perbankan melalui *handphone* yang terkoneksi jaringan internet. Dalam hal ini pada Bank Syariah Indonesia memiliki *Mobile Banking* yang bernama *BSI Mobile*.

#### b. Cara Kerja *Mobile Banking*

Untuk menggunakan *mobile banking*, nasabah harus mendaftarkan diri terlebih dahulu ke bank untuk mendapatkan *password*. Nasabah dapat memanfaatkan layanan *mobile banking* dengan cara mengakses menu yang telah tersedia pada *SIM Card* atau aplikasi yang terinstal di ponsel. Apabila nasabah menggunakan *mobile banking* melalui menu yang telah tersedia pada *SIM Card*, nasabah dapat memilih menu sesuai kebutuhan kemudian nasabah akan diminta untuk menginputkan PIN SMS *Banking* saat menjalankan transaksi. Sedangkan apabila nasabah menggunakan *mobile banking* melalui aplikasi yang terinstal di ponsel, nasabah harus mengunduh dan menginstal aplikasi pada telepon seluler terlebih dahulu. Pada saat membuka aplikasi tersebut, nasabah harus memasukkan *password* untuk login, kemudian nasabah dapat memilih menu transaksi yang tersedia dan diminta memasukkan PIN saat menjalankan transaksi.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## B Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilaksanakan tentu tidak akan lepas dari penelitian terdahulu sebagai acuan dan landasan terhadap arah dari penelitian ini. Kegunaannya untuk mengetahui hasil yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu, sekaligus menjadi bahan perbandingan dan mengetahui gambaran untuk mendorong kegiatan penelitian. Berikut penulis akan menguraikannya beserta perbedaan yang terdapat dalam penelitian ini:

**Tabel II.1**  
**Penelitian Terdahulu**

| No | Nama Peneliti         | Judul Peneliti   | Persamaan dan Perbedaan  | Hasil Penelitian  |
|----|-----------------------|--|--|---|
| 1  | Risca Nurianti (2023) | Pengaruh Religiusitas Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Infaq <i>Online</i> Menggunakan QRIS Pada Aplikasi BSI <i>Mobile</i> | <p>Persamaan: Variabel X yaitu sama-sama kemudahan penggunaan terhadap infak <i>online</i> pada BSI</p> <p>Perbedaan: Variabel Y Terhadap minat infak menggunakan QRIS</p> | Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Religiusitas berpengaruh signifikan terhadap Minat Infaq <i>Online</i> yang dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,008 < 0,05, kemudian untuk variabel Kemudahan Penggunaan juga berpengaruh signifikan terhadap Minat Infaq <i>Online</i> dengan nilai signifikansi 0,000 < 0,05. |
| 2  | Suci Fajriana (2021)  | Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Secara <i>Online</i> (Studi pada              | <p>Persamaan: Variabel X Sama-sama pengaruh kepercayaan dan kemudahan secara <i>online</i></p>   | hasil penelitian secara parsial (Uji T) ditemukan bahwa variabel Kepercayaan berpengaruh signifikan terdapat keputusan  |

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |                              |   |   |   |
|---|------------------------------|---|---|---|
|   |                              | Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh)   | Perbedaan Variabel Y: Keputusan pembelian secara <i>online</i>  | pembelian dengan nilai signifikan $0,017 < 0,05$ , Kemudahan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian dengan nilai signifikan $0,00 < 0,05$ , dan Kualitas Informasi berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian dengan nilai signifikan $0,00 < 0,05$ .  |
| 3 | Zaida Rahma Salsabila (2022) | Pengaruh Religiusitas, Akuntabilitas, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat Membayar Zakat, Infak, Dan Sedekah (ZIS) Melalui Digital Platform (Studi Empiris pada Muzaki dan Munfiq Wilayah Kabupaten Banyumas) | Persamaan: Variabel X Kepercayaan Variabel Y Keputusan Membayar<br><br>Perbedaan: Dalam subjeknya yaitu masyarakat sedangkan pada peneliti subjeknya mahasiswa ekonomi syariah uin suska riau | Hasil penelitian menunjukkan bahwa religiusitas dan akuntabilitas tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan masyarakat membayar zakat, infak, dan sedekah (ZIS) melalui digital platform, sedangkan kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan masyarakat membayar zakat, infak, dan sedekah (ZIS) melalui digital platform. |
| 4 | Raodhatul Jannah (2023)      | Pengaruh Faktor Kemudahan, Keamanan, Dan Kepercayaan Munfik Terhadap Keputusan Pembayaran Infak   | Persamaan: Variabel X Kemudahan dan kepercayaan Variabel Y Keputusan Pembayaran   | Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pengaruh kemudahan (X1) terhadap keputusan pembayaran didapatkan T-   |

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

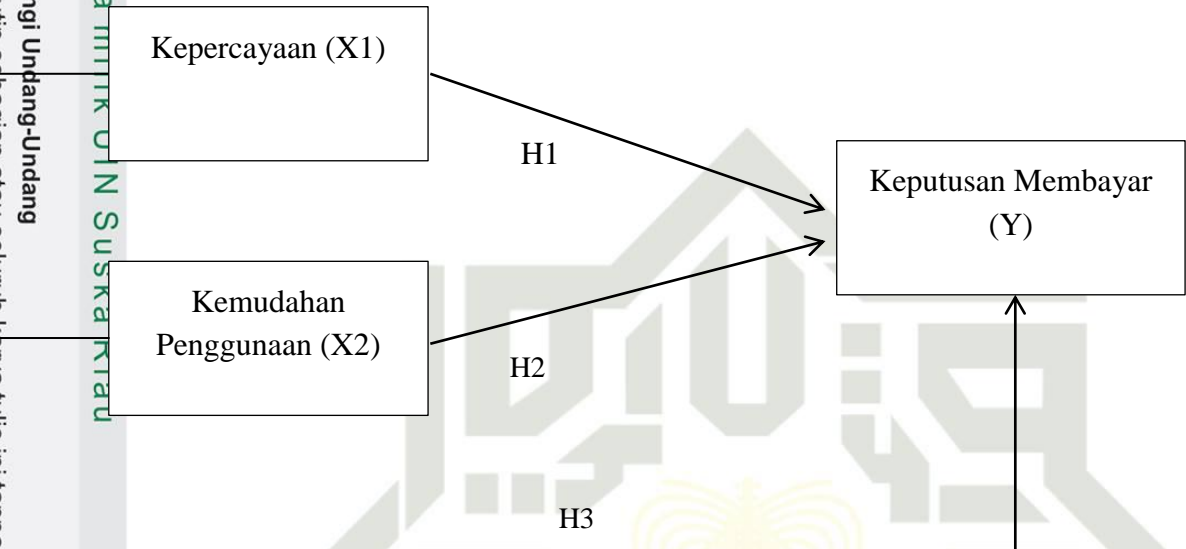
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>Secara <i>Online</i><br/>(Studi Pada Badan<br/>Amil Zakat<br/>Nasional Kota<br/>Palu)</p> | <p>Perbedaan:<br/>Subjek<br/>penelitiannya<br/>adalah<br/>BAZNAS Palu<br/>sedangkan<br/>peneliti<br/>Mahasiswa<br/>Ekonomi<br/>Syariah UIN<br/>SUSKA RIAU</p> | <p>hitung <math>(-0,777) &lt; T\text{-tabel } (1,775)</math> dan nilai Signifikan yang di hasilkan <math>0,044 &lt; 0,05</math> artinya kemudahan berpengaruh terhadap keputusan pembayaran, pengaruh Keamanan (X2) terhadap keputusan pembayaran didapatkan T-hitung <math>(0,511) &lt; T\text{-tabel } (1,775)</math> dan nilai Signifikan yang di hasilkan <math>0,511 &gt; 0,05</math> artinya keamanan tidak berpengaruh terhadap keputusan pembayaran, pengaruh Kepercayaan (X3) terhadap keputusan pembayaran didapatkan T-hitung <math>(0,904) &lt; T\text{-tabel } (1,775)</math> dan nilai Signifikan yang di hasilkan <math>0,904 &gt; 0,05</math> artinya kepercayaan tidak berpengaruh terhadap keputusan pembayaran.</p> |
|--|--|---|--|

Sumber: Berbagai Penelitian Terdahulu

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Kerangka Pemikiran**
**Gambar II.1  
Kerangka Pemikiran**

**D. Definisi Operasional Variabel**
**Tabel II.2  
Definisi Operasional Variabel**

| Variabel                  | Definisi   | Indikator  | Skala         |
|---------------------------|--|--|---------------|
| Kepercayaan (X1)          | Kepercayaan merupakan sebuah rasa keyakinan terhadap sesuatu, yang menunjukkan sikap kesetiaan dalam menggunakan sebuah produk tertentu.         | 1. Keandalan<br>2. Kepeduliaan<br>3. Kredibilitas  | Likert<br>1-5 |
| Kemudahan Penggunaan (X2) | Kemudahan Penggunaan adalah perasaan mudah memahami yang timbul ketika melaksanakan suatu proses tanpa harus bekerja keras dalam pelaksanaannya. | 1. Mudah Dipelajari<br>2. Dapat Dikontrol<br>3. Jelas dan Dapat Dipahami<br>4. Fleksibel<br>5. Mudah Menjadi Mahir atau Terampil<br>6. Mudah Digunakan | Likert<br>1-5 |

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

|                        |  |   |               |
|------------------------|--|---|---------------|
| Keputusan Membayar (Y) | Keputusan Membayar merupakan Kesadaran diri sendiri atas ketertarikan dalam memilih penyelesaian masalah pada kegiatan manusia guna memenuhi keinginan dan kebutuhan yang telah di pertimbangkan dengan matang, yang diharapkan akan memuaskan keinginan dan kebutuhannya. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemantapan Suatu Produk</li> <li>2. Kebiasaan Transaksi</li> <li>3. Memberikan Rekomendasi Kepada Orang Lain</li> <li>4. Kenyamanan dengan Melakukan Transaksi Ulang</li> </ol> | Likert<br>1-5 |
|------------------------|--|---|---------------|

### E. Hipotesis Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah dan tujuan penelitian , maka hipotesis dalam penelitian ini adalah:

Ho<sub>1</sub> :Tidak ada pengaruh kepercayaan terhadap keputusan membayar infak *online* pada mahasiswa ekonomi syariah uin suska riau.

Ha<sub>1</sub> :Adanya pengaruh kepercayaan terhadap keputusan membayar infak *online* pada mahasiswa ekonomi syariah uin suska riau.

Ho<sub>2</sub> :Tidak ada pengaruh kemudahan penggunaan BSI *mobile* terhadap keputusan membayar infak *online* pada mahasiswa ekonomi syariah uin suska riau.

Ha<sub>2</sub> :Adanya pengaruh kemudahan penggunaan BSI *mobile* terhadap keputusan membayar infak *online* pada mahasiswa ekonomi syariah uin suska riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ho<sub>3</sub> : Tidak ada pengaruh kepercayaan dan kemudahan penggunaan BSI *mobile* terhadap keputusan membayar infak *online* pada mahasiswa ekonomi syariah uin suska riau.

Ha<sub>3</sub> : Adanya pengaruh kepercayaan dan kemudahan penggunaan BSI *mobile* terhadap keputusan membayar infak *online* pada mahasiswa ekonomi syariah uin suska riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang menggunakan data yang dinyatakan dalam bentuk angka. Tujuan penelitian kuantitatif adalah menemukan hubungan antar variabel yang di uji, menguji teori, dan mencari generalisasi yang mempunyai nilai prediktif.<sup>39</sup>

#### B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*), pada mahasiswa jurusan Ekonomi Syariah UIN Suska Riau yang beralamat Jl. HR. Soebrantas Km. 15, Simpang Baru, Kota Pekanbaru. Penelitian ini dilaksanakan secara langsung pada mahasiswa yang menggunakan layanan *Mobile Banking* terkhususnya yang sudah menggunakan layanan infak secara *online* pada *BSI Mobile Banking*.

Alasannya karena mayoritas mahasiswa UIN Suska Riau terkhususnya jurusan Ekonomi Syariah menggunakan *BSI Mobile* sebagai kebutuhan transaksi secara *online*.

#### C. Populasi dan Sampel

##### 1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik yang tertentu yang di tetapkan oleh

<sup>39</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, (Bandung:ALFABETA, 2017), h. 14.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peneliti untuk di pelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.<sup>40</sup> Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa jurusan ekonomi syariah UIN Suska Riau yang berjumlah 679 orang.

## 2. Sampel

Sampel adalah sebagian dari jumlah populasi yang karakteristiknya dimiliki oleh populasi tersebut dan dianggap mewakili keseluruhan populasi.<sup>41</sup>

Pengambilan sampel berjumlah 679 responden atas pertimbangan jumlah tersebut cukup dengan tingkat sampling error sebesar 10% dan tingkat kepercayaan sebesar 90% pengambilan sampel tersebut didapatkan menggunakan rumus dengan teknik slovin yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n : Anggota/unit sampel

N : Jumlah populasi

e : error yang ditoleransi (0,1 atau 10%)

Berdasarkan teknik Slovin, maka ukuran sampel pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(0,1)^2} \qquad n = \frac{679}{7,78}$$

$$n = \frac{679}{679 (0,10)^2 + 1} \qquad n = 89.57 \text{ dibulatkan menjadi } 90$$

$$n = \frac{679}{679 (0,01) + 1}$$

<sup>40</sup> *Ibid.*, h. 80.

<sup>41</sup> *Loc. cit.*, h. 81.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jadi berdasarkan perhitungan dari jumlah populasi 679 maka diperoleh ukuran sampel sebesar 89,57 atau 90 orang sampel penelitian. Dalam penelitian ini, teknik sampel yang digunakan adalah probability sampling yang digunakan adalah metode random sampling yaitu suatu populasi untuk dijadikan sampel.<sup>42</sup>

## D. Sumber Data

### 1. Data Primer

data primer adalah data asli yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti untuk menjawab masalah penelitiannya secara khusus.<sup>43</sup> Dalam hal ini diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden, identitas responden dan pendapat responden tentang pengaruh kepercayaan dan kemudahan penggunaan BSI *Mobile* terhadap keputusan membayar infak secara *online* pada mahasiswa ekonomi syariah UIN Suska Riau.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang telah di kumpulkan oleh lembaga pengumpul data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna data. Dalam penelitian ini data diperoleh melalui perpustakaan, jurnal dan hasil ilmiah lainnya yang ada kaitannya dengan penelitian.<sup>44</sup>

<sup>42</sup> Sofian Siregar, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), h. 57

<sup>43</sup> Syafnidawaty, "Data Primer," Universitas Raharja, 2020, <https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-primer/>, diakses pada 28 Desember 2023

<sup>44</sup> Ma'ruf Abdullah, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015), h. 246.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## E Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data dari berbagai keterangan yang diperlukan dalam penelitian ini, penelitian menggunakan teknik sebagai berikut:

### 1. Observasi

Observasi adalah bagian dalam pengumpulan data. Observasi berarti mengumpulkan data langsung dari lapangan. Proses observasi dimulai dengan mengidentifikasi tempat yang hendak diteliti.<sup>45</sup> Setelah tempat penelitian diidentifikasi, dilanjutkan dengan membuat pemetaan, sehingga diperoleh gambaran umum tentang sasaran penelitian. Kemudian peneliti mengidentifikasi siapa yang akan diobservasi, kapan, berapa lama dan bagaimana. Observasi juga berarti peneliti berada bersama partisipan. Jadi peneliti bukan hanya sekedar numpang lewat. Berada bersama akan membantu peneliti memperoleh banyak informasi yang tersembunyi dan mungkin tidak terungkap selama wawancara.

### 2. Wawancara

Interviu yang sering disebut dengan wawancara kuesioner lisan, adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara (interview) untuk memperoleh informasi dari terwawancara (interviewer).<sup>46</sup> Wawancara dilakukan baik pada pihak terkait yaitu Mahasiswa Ekonomi Syariah UIN Suska Riau yang menggunakan *BSI Mobile Banking* dan melakukan infak *online* guna mendapatkan informasi yang jelas yang berhubungan dengan

<sup>45</sup> Conny R. Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*, (Jakarta: Grasindo, 2010), h. 112.

<sup>46</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi VI*, (Jakarta: PT Asdi Mahasatya, 2006), h. 155.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengaruh Kepercayaan dan kemudahan penggunaan BSI *Mobile* terhadap keputusan membayar infak *online* pada mahasiswa ekonomi syariah UIN Suska Riau.

### 3. Kuisisioner

Angket atau kuisisioner adalah metode pengumpulan data, instrumennya disebut sesuai dengan nama metodenya. Bentuk lembaran angket dapat berupa sejumlah pertanyaan tertulis, tujuannya untuk memperoleh informasi responden tentang apa yang ia alami dan ketahuinya.<sup>47</sup> Dengan menyebarkan pernyataan atau kuisisioner kepada responden jurusan ekonomi syariah UIN Suska Riau.

Pembagian kuisisioner bertujuan untuk mengetahui pendapat responden mengenai Pengaruh Kepercayaan dan kemudahan penggunaan BSI *Mobile* terhadap keputusan membayar infak *online* pada mahasiswa ekonomi syariah UIN Suska Riau. Pernyataan pada angket berpedoman pada indikator-indikator variabel, pengerjaannya dengan memilih salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan. Setiap butir pernyataan disertai lima jawaban dengan menggunakan skala skor nilai.

## F. Teknik Analisis Data

### 1. Uji Deskriptif

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan terhadap variabel-variabel mandiri, tanpa membuat

<sup>47</sup> Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), h. 75.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain, suatu penelitian yang berusaha menjawab pertanyaan. Dengan demikian, deskriptif adalah penggambaran yang dirancang untuk memperoleh informasi tentang status atau gejala mengenai status atau gejala mengenai populasi atau daerah tertentu, atau menentukan fakta berdasarkan cara pandang (kerangka berpikir tertentu pada saat penelitian dilakukan).<sup>48</sup>

Analisis deskriptif yang digunakan guna mengetahui pengaruh variabel X dan variabel Y di ukur dengan skala likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Jawaban pada setiap butir pertanyaan dalam skala ini dapat berupa kata-kata seperti:

- a. Sangat setuju diberi skor 5
- b. Setuju diberi skor 4
- c. Netral diberi skor 3
- d. Tidak setuju diberi skor 2
- e. Sangat tidak setuju diberi skor 1

Data yang sudah dipresentasikan kemudian direkapitulasikan dan diberi kriteria sebagai berikut:

- a. 80%-100% dikategorikan baik sekali
- b. 66%-79% dikategorikan baik
- c. 56%-65% dikategorikan cukup
- d. 40%-55% dikategorikan kurang

<sup>48</sup> Abdullah, *Berbagai Metodologi dalam Penelitian Pendidikan dan Manajemen*, (Samata-Gowa: CV. Gunadarma Ilmu, 2018), h. 1.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. 30%-39% dikategorikan gagal.

Sedangkan yang dimaksud dengan analisis kuantitatif adalah yang dimana sesuai dengan namanya, banyak dituntut menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan dari hasilnya.<sup>49</sup> Dimana teknik analisis ini dimaksudkan untuk melihat apakah ada Pengaruh Kepercayaan dan kemudahan penggunaan BSI *Mobile* terhadap keputusan membayar infak *online* pada mahasiswa ekonomi syariah UIN Suska Riau. Yang dimana dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada para responden yang mempunyai aplikasi BSI *mobile banking* dan menggunakan infak *online*, maka perlu pengolahan data dengan menggunakan program SPSS Dimana analisis yang digunakan adalah analisis statistik regresi linier berganda.

## 2. Uji Instrumen Data

### a. Uji Validitas Data

Uji validitas ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kebenaran angket yang akan disebutkan kepada responden sebagai pengumpulan data. Rumus yang digunakan untuk uji validitas adalah teknik korelasi *Product moment*, dengan menggunakan program SPSS.

### b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui sejumlah mana hasil pengukuran tetap konsisten, sehingga hasil pengukuran dapat dipercaya.

<sup>49</sup> Suharsimi Arikunto, Op.,Cit, h. 12.

Teknik atau rumus yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik *Alpha Cronbach*. Menggunakan program SPSS.

### 3. Uji Asumsi Klasik

Sebelum melakukan pengujian hipotesis, terlebih dahulu akan dilakukan pengujian terjadinya penyimpangan terhadap asumsi klasik. Dalam asumsi klasik terdapat beberapa pengujian yang harus dilakukan, yakni Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas, dan Uji Heteroskedastisitas. Berikut di bawah ini akan dijelaskan masing-masing:

#### a. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi variabel independent dan variabel moderating atau keduanya telah terdistribusikan secara normal atau tidak. Seperti diketahui bahwa uji t dan uji F mengasumsikan bahwa nilai residual mengikuti distribusi normal. Ada dua cara untuk mendeteksi apakah residual berdistribusi normal atau tidak yaitu dengan analisis grafik dan uji statistik.

#### b. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Jika ditemukan adanya multikolinieritas, maka koefisien regresi variabel tidak tentu dan kesalahan menjadi tidak terhingga. Salah satu metode untuk mendiagnosa adanya multicollinearity adalah dengan menganalisis nilai tolerance dan lawannya variance inflation factor (VIF). Tolerance mengukur variabilitas variabel independen yang terpilih yang tidak

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Nilai tolerance yang rendah sama dengan nilai VIF tinggi, karena  $VIF = 1/ \text{Tolerance}$ . Nilai cutoff yang dipakai untuk menunjukkan adanya multikolinearitas adalah nilai tolerance kurang dari 0,1 atau sama dengan nilai VIF lebih dari 10.<sup>50</sup>

**c. Uji Heteroskedastisitas**

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lainnya. Jika varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain tetap maka disebut homoskedastisitas, dan jika berbeda disebut heterokedastisitas.

**4. Uji Model Regresi Linear Berganda**

Analisis regresi linear berganda dengan beberapa variabel bebas dan satu variabel terikat. Regresi linear berganda digunakan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan ( $X_1$ ) dan kemudahan penggunaan ( $X_2$ ) terhadap keputusan membayar ( $Y$ ) Mahasiswa Ekonomi Syariah UIN Suska Riau.

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \sum$$

Keterangan :

- $Y$  = Keputusan Membayar  
 $a$  = Konstanta  
 $b$  = Koefisien Regresi  
 $X_1$  = Kepercayaan  
 $X_2$  = Kemudahan penggunaan  
 $\sum$  = Epsilon

<sup>50</sup> Mudrajad Kuncoro. *Metode Riset Bisnis dan Ekonomi*, (Jakarta: Erlangga, 2020), h. 195-196

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Uji Hipotesis Penelitian

### a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Koefisien determinasi ( $R^2$ ) bertujuan mengukur seberapa jauh kemampuan variabel independen (Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan) dalam menjelaskan variasi variabel dependen (Keputusan Membayar). Nilai koefisien determinasi adalah antara 0 dan 1 dengan nilai  $R^2$  yang tinggi berkisar antara 0,6 sampai 1.

### b. Uji Parsial (Uji t)

Uji t dilakukan untuk menguji signifikansi hubungan antara variabel X dan Y, apakah variabel  $X_1$  dan  $X_2$  (Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan benar-benar berpengaruh terhadap variabel Y (keputusan membayar). Secara terpisah atau parsial.

Kriteria pengujian yang digunakan adalah sebagai berikut:

$H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak apabila  $t_{hitung} < t_{tabel}$  pada  $\alpha = 0,05$ .

$H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima apabila  $t_{hitung} > t_{tabel}$  pada  $\alpha = 0,05$ .

### c. Uji Simultan (Uji F)

Dalam penelitian ini, uji F digunakan untuk mengetahui tingkat signifikansi pengaruh variabel-variabel independen secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel dependen.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Profil Fakultas Syariah dan Hukum

### Sejarah dan Dasar Hukum Pendirian Fakultas Syariah

Pendirian Fakultas Syariah. Berdasarkan keputusan menteri. Berdasarkan surat keputusan Menteri Agama No. 79 tahun 1966 tanggal 21 November 1966, Fakultas yang didirikan merupakan salah satu Fakultas pada Universitas Islam Riau (UIR) cabang Tembilahan. Pada waktu itu bersamaan dengan dilantikannya Haji Abdul Hamid Sulaiman sebagai Dekan.<sup>51</sup>

Pendirian Fakultas dilaksanakan oleh panitia persiapan pendirian yang dibentuk oleh Satar Hakim (Bupati KDH Tk. II Indragiri Hilir). Setelah dinegerikan, Fakultas Syariah berinduk kepada IAIN Imam Bonjol Padang. Karena sulitnya transportasi dan komunikasi, maka dengan Surat Keputusan Menteri Agama RI No. 99 Tahun 1967 tanggal 4 September 1967 berpindah induk ke IAIN Sulthan Thaha Syaifudin Jambi. Tetapi perpindahan tersebut tidak juga dapat mengatasi kendala transportasi dan komunikasi yang ada sebelumnya, maka dengan Surat Keputusan Menteri Agama RI No. 36 Tahun 1969 tanggal 5 Mei 1969 berpindah ke IAIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Sejak resmi berdirinya IAIN Sulthan Syarif Qasim Pekanbaru pada tanggal 16 September 1970 dengan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama RI No. 1994 tahun 1970, Fakultas Syariah Tembilahan resmi berinduk ke IAIN Sulthan Syarif Qasim Pekanbaru.

<sup>51</sup> Fakultas Syariah dan Hukum, Profil Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, (Pekanbaru: Fakultas Syariah dan Hukum UIN SUSKA Riau, 2005), h. 5.

Semula Fakultas Syariah hanya berstatus Fakultas Muda yaitu hanya sampai Sarjana Muda saja dengan jurusan Qadha'. Kemudian melalui Surat Keputusan Menteri Agama RI No. 69 Tahun 1982 tanggal 27 Juli 1982, status Fakultas Syariah ditingkatkan menjadi Fakultas Madya. Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama RI tersebut Fakultas Syariah mengadakan perkuliahan tingkat Doktoral dengan jurusan Qadha'. Hal ini terus berlanjut sampai adanya Sistem Kredit Semester (SKS) pada tahun ajaran 1984/1985. Pada masa itu, Fakultas Syariah sudah berkembang menjadi dua jurusan yaitu Peradilan Agama (PA) dan jurusan Perdata/Pidana Islam (PPI).

Tahun ajaran 1989-1990 terdapat perubahan dan penambahan jurusan, yaitu jurusan barunya adalah jurusan Peradilan Agama (PA), jurusan Perbandingan Mazhab (PM), dan jurusan Perdata dan Pidana Islam diganti dengan jurusan Mu'amalah Jinayah (MJ). Pada tahun ajaran 1995-1996 terjadi lagi perubahan jurusan Peradilan Agama (PA) berubah nama menjadi Ahwal al-Syakhshiyah (AS), jurusan Perbandingan Mazhab (PM) berubah nama menjadi Perbandingan Mazhab dan Hukum (PMH), jurusan Muamalah Jinayah dimekarkan menjadi dua jurusan yaitu jurusan Muamalah (M) dan jurusan Jinayah Siyasa (SJ). Selanjutnya pada tahun ajaran 1997-1998 berubah nama lagi menjadi:

1. Jurusan Ahwal al-Syakhshiyah (AS) berubah singkatan menjadi (AH).
2. Jurusan Muamalah tidak ada perubahan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Jurusan Perbandingan Mazhab Hukum (PMH) berubah menjadi Perbandingan Hukum dan Mazhab (PHM).

4. Jurusan Jinayah Siyazah (JS) berubah menjadi Siyazah Jinayah (SJ).

Dan tahun akademik 1998-1999, dibuka jurusan baru yaitu:

5. Jurusan Manajemen (MEN).

6. Program D.III Manajemen Perusahaan (MP).

Pada tahun 2001-2003, setelah berjalan menjadi UIN Sultan Syarif Kasim Riau, jurusan Manajemen dan program D.III Manajemen Perusahaan menjadi fakultas sendiri, yaitu Fakultas Ekonomi. Mulai sejak itu, pelaksanaan administrasi dan akademik terpisah dari Fakultas Syariah.

Pada tahun 2002-2003, perkembangan Ilmu Ekonomi Islam yang semakin pesat di Indonesia menuntut Fakultas Syariah untuk membuka jurusan baru, yaitu Jurusan Ekonomi Islam (EI) Program Studi Ekonomi Perbankan S1 yang lebih berbasis Syariah, yaitu dengan SK Menteri Agama RI No. E/16/1998. Kemudian pada tahun ajaran berikutnya, yaitu tahun akademik 2003-2004 Fakultas Syariah membuka Program Studi Diploma Tiga (D.III) Perbankan Syariah. Dan pada tahun ajaran 2007-2008 dibuka pula jurusan baru yaitu jurusan Ilmu Hukum (IH).

Dengan perubahan status IAIN Sulthan Syarif Qasim Pekanbaru menjadi UIN Sultan Syarif Kasim Riau, yang ditandai dengan keluarnya SK Presiden Republik Indonesia No. 2 Tahun 2005 tanggal 4 Januari 2005 dan disusul dengan Peraturan Menteri Agama No. 8 Tahun 2005 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Sultan Syarif Kasim Riau, dengan

paradigma Integralisme Ilmu Pengetahuan Islam, maka Fakultas Syariah diubah nama menjadi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum. Penggabungan ilmu-ilmu Syariah dan ilmu hukum dalam satu fakultas merupakan suatu tuntutan zaman baik dilihat dari aspek filosofis akademik, maupun dilihat dari aspek sosiologis dan ekonomis.

Secara filosofis, perubahan nama Fakultas Syariah menjadi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, berkaitan dengan kenyataan munculnya kesadaran dan pencerahan baru di dunia Islam terhadap paradigma pendidikan modern. Dari aspek sosiologi, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, mau tidak mau berhadapan dengan berbagai tantangan dari berbagai arah sebagai akibat dari globalisasi. Dari aspek sosial ekonomi, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Suska Riau, juga dihadapkan pada tantangan Otonomi Perguruan Tinggi yang sudah mulai diterapkan di beberapa perguruan tinggi di Indonesia dalam bentuk BHMN. Departemen Agama sedang mempersiapkan model otonomi melalui bentuk lain yaitu Badan Layanan Umum (BLU).

### Visi dan Misi Fakultas Syariah dan Hukum

#### 1. Visi

“Mewujudkan Fakultas Syari’ah dan Hukum sebagai lembaga Pendidikan Tinggi Terkemuka di tingkat Dunia dalam bidang hukum dan pranata sosial yang terintegrasi pada tahun 2023”.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Misi

- a. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran untuk melahirkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas secara akademik dan profesional dalam bidang hukum dan pranata sosial serta memiliki integritas pribadi sebagai sarjana muslim.
- b. Menyelenggarakan penelitian dan pengkajian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan bidang hukum dan pranata sosial dengan menggunakan paradigma Islami.
- c. Menyelenggarakan pengabdian pada masyarakat dengan memanfaatkan pengetahuan tentang hukum dan pranata sosial berdasarkan paradigma Islami.
- d. Menyelenggarakan tatapamong perguruan yang otonom, akuntabel, dan transparan yang menjamin peningkatan kualitas yang berkelanjutan.

## 3. Tujuan

- a. Menghasilkan Sarjana Syariah yang ahli dan profesional dalam bidang hukum dan pranata sosial.
- b. Menghasilkan pemikiran dan karya ilmiah hasil penelitian, pengkajian, dan pengabdian pada masyarakat yang dapat dijadikan referensi dalam bidang hukum dan pranata sosial.
- c. Menghasilkan kinerja instansi yang efektif untuk menjamin pertumbuhan kualitas pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi yang berkelanjutan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Struktur Organisasi

Fakultas Syariah dan Hukum adalah salah satu untuk pelaksanaan Akademik UIN Suska Riau, yang melaksanakan sebagai tugas dari fungsi UIN yang berada dibawah Rektor.

Susunan Organisasi Fakultas Syariah dan Hukum terdiri dari:

- a. Dekan dan Pembantu dekan.
- b. Senat Fakultas.
- c. Jurusan/Program Studi.
- d. Tata Usaha.
  - 1) Sub Bagian Akademik dan Kemahasiswaan.
  - 2) Sub Bagian Umum.
- e. Dosen/Staf Pengajar,
- f. Mahasiswa.

**Tabel III.1**

**Struktur Organisasi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau**

| No                   | Jabatan  | Nama   |
|----------------------|--|--|
|                      | <b>Dekan</b>   | Dr. Zulkifli, M.Ag.  |
|                      | <b>Wakil Dekan I</b><br>Bidang akademik dan pengembangan lembaga | Dr. H. Erman, M.Ag.  |
|                      | <b>Wakil Dekan II</b><br>Bidang administrasi umum dan keuangan   | Dr. Mawardi, M.Si.   |
|                      | <b>Wakil Dekan III</b><br>Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama     | Dr. Sofia Hardani, M.Ag.                                   |
|                      | <b>Kepala Bagian</b><br>Tata Usaha                               | Azmiati, S.Ag., M.Si.                                      |
| <b>Program Studi</b> |  |  |
|                      | <b>Hukum Keluarga (Ahwal Syakhsiyyah)</b><br>Ketua<br>Sekretaris | Dr. H. Akmal Abdul Munir, Lc., MA<br>Ahmad Fauzi, S.HI, MA |



**Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <b>Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)</b><br>Ketua<br>Sekretaris | Dr. Ade Fariz Fahrullah, M.Ag.<br>Dra. Nurlaili, M. Si      |
|   | <b>Perbandingan Mazhab dan Hukum</b><br>Ketua<br>Sekretaris    | Dr. H. Ahmad Zikri M.Ag.<br>Muslim, S. Ag., SH., M. Hum     |
|   | <b>Hukum Tata Negara (Siyasah)</b><br>Ketua<br>Sekretaris      | H. Rahman Alwi, MA<br>Irfan Zulfikar, M. Ag.                |
|   | <b>Ekonomi Syariah</b><br>Ketua<br>Sekretaris                  | Muhammad Nurwahid, M. Ag.<br>Syamsurizal, SE, M. Sc. Ak. CA |
|   | <b>D3 Perbankan Syariah</b><br>Ketua<br>Sekretaris             | Dr. Jenita, SE, MM<br>Haniah Lubis, SE., ME. Sy             |
| 7 | <b>Ilmu Hukum</b><br>Ketua<br>Sekretaris                       | Asril, SHI, MH<br>Dr. Muhammad Alpi Syahrin, SH., MH        |
| 8 | <b>S1 Perbankan Syariah</b><br>Ketua<br>Sekretaris             | Dr. Nurnasrina, SE., M.Si<br>Dr. Rozi Andriani, ME.         |

### 3. Profil Program Studi Ekonomi Syariah

Adapun visi misi dari jurusan ekonomi syariah yaitu:<sup>52</sup>

#### 1. Visi

“Mewujudkan program studi Ekonomi Syariah sebagai program studi unggulan dalam melahirkan sarjana yang profesional di bidang ekonomi syariah di dunia pada tahun 2023”.

<sup>52</sup> Artikel dari <https://www.uin-suska.ac.id/fakultas/fakultas-syariah-dan-hukum/jurusan-ekonomi-islam/>. Diakses pada 31 Oktober 2023.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Misi

- a. Melaksanakan pendidikan dan pengajaran dalam rangka melahirkan sumber daya manusia dalam ilmu ekonomi syariah yang berkualitas.
- b. Melaksanakan penelitian dan pengkajian untuk mengembangkan ilmu ekonomi dan keuangan syariah yang relevan dengan pembangunan nasional.
- c. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat secara integral dalam bidang ekonomi dengan paradigma Syariah.
- d. Menyiapkan sumber daya manusia untuk menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi.

## 3. Tujuan

- a. Terlaksananya sistem pendidikan dan pengajaran yang mampu mengintegrasikan ilmu ekonomi dalam paradigma Syariah.
- b. Terlaksananya penelitian dan kajian di bidang ekonomi dan keuangan syariah yang memberikan kontribusi terhadap pembangunan nasional.
- c. Terlaksananya program pengabdian kepada masyarakat untuk mewujudkan masyarakat yang madani dalam kerangka ekonomi syariah.
- d. Terlaksananya program Tri Dharma Perguruan Tinggi untuk meningkatkan daya saing prodi Ekonomi Syariah.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Sasaran dan Strategi Pencapaiannya

- a. Terwujudnya Sarjana Ekonomi Syariah yang memiliki ilmu pengetahuan tentang ekonomi Syariah, soft skill dan live skill yang memenuhi standar kebutuhan lapangan kerja di bidang lembaga keuangan syariah.
- b. Terwujudnya berbagai karya tulis yang dikembangkan dosen maupun mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah yang memberikan kontribusi terhadap pembangunan nasional.
- c. Terwujudnya masyarakat yang makmur dan sejahtera dengan paradigma ekonomi syariah.
- d. Terwujudnya prodi Ekonomi Syariah sebagai centre of excellence di kawasan dunia

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Untuk nilai  $t$  hitung Kepercayaan sebesar 9.196 dan  $t$  tabel 1,662 sehingga  $9.196 > 1,662$  dengan tingkat kepercayaan (signifikan)  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Kepercayaan terhadap Keputusan Membayar.

Sedangkan untuk nilai  $t$  hitung Kemudahan Penggunaan sebesar 4.572 dan  $t$  tabel 1,662 sehingga  $4.572 > 1,662$  dengan tingkat kepercayaan (signifikan)  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Membayar.

2. Untuk nilai  $F$  hitung sebesar 87,036 dan  $F$  tabel 3,101 sehingga  $87,036 > 3,101$  dengan tingkat kepercayaan (signifikan)  $0,000^b < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan, secara bersama-sama berpengaruh terhadap Keputusan Membayar.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini.

Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

#### 1. Bagi BSI *Mobile*

Bagi BSI *Mobile* disarankan pada fitur BSI *Mobile* di perlihatkan penyaluran infak di berikan dari hasil infak *online* pada nasabah, agar meningkatkan rasa kepercayaan nasabah dalam melakukan infak *online* tersebut dan disarankan lebih di permudah selain setelah melakukan transaksi, fitur infak *online* dapat di tekan satu kali pada BSI *Mobile*.

#### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang mengampu pada penelitian sejenis, diharapkan untuk menggunakan variabel-variabel lain seperti keunggulan, keamanan, manfaat atau variabel lainnya yang dapat mempengaruhi keputusan membayar infak *online* pada BSI *mobile*, sehingga mendapatkan sudut pandang yang berbeda. Dan juga dapat memperluas objek penelitian seperti menjadi pada mahasiswa fakultas syariah dan hukum, pada mahasiswa UIN Suska Riau, bahkan sampai kampus lainnya, hal ini dikarenakan agar mendapatkan cakupan lebih luas dari penelitian ini.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Abdullah. *Berbagai Metodologi dalam Penelitian Pendidikan dan Manajemen*. Samata-Gowa: CV. Gunadarma Ilmu. 2018.
- Abdullah, Ma'ruf. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi VI*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya. 2006.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, KBBI Daring, Kementerian Pendidikan Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia 2016.
- Hadziq, Fuad. *Ekonomi Ziswaf*. Banten: Universitas Terbuka. 2019.
- Hartami, Indyah. Fandi Sudiasmo. *perceived usefulness dan perceived ease of use terhadap behavioral intention to use dan actual usage pada aplikasi identifikasi jenis kulit wajah*. Jakarta: Jakad media publishing. 2020.
- Hasan, Ali. *Marketing Bank Syariah: Cara Jitu Meningkatkan Pasar Bank Syariah*. Bogor: Ghalia Indonesia. 2010.
- Ismanto, Kuart. *Manajemen Syari'ah: Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syari'ah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2009.
- Kuncoro, Mudrajad. *Metode Riset Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga. 2020.
- Purnamasari, S., et al. *Ekonomi Syariah*. Padang: Global Eksekutif Teknologi. 2023.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

R. Semiawan, Conny. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: Grasindo. 2010).

Siregar, Sofian. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara. 2014.

Siyoto, Sandu dan M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing. 2015.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung:ALFABETA. 2017.

Sutanto, Herry dan Khaerul Umam. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia. 2013.

Tampubolon, Nelson. *Bijak Ber-Ebanking*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan. 2015.

Tasmara, Toto. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press. 2002.

Zulkifli. *Panduan Praktis Memahami Zakat, Infak, Shadaqah, Wakaf dan Pajak*. Yogyakarta: Kalimedia. 2020.

**B. Jurnal/ Skripsi**

Amalia, Nanda. Dkk. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Milenial Berdonasi Online Melalui Crowdfunding Platform”. *Jurnal Hukum dan Ekonomi Syariah*. Vol 8 No. 2, (2020).

Arif, Muhammad. “Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Niat Penggunaan Mobile Commerce”. Skripsi: Universitas Komputer Indonesia, 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Arwanita, Denisa. “*Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf Melalui BSI Mobile*”. Skripsi: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. 2022.
- Bhilawa, Longgar. “*Analisis Penerimaan Mobile Banking (M-Banking)*”. Volume 9. No. 10 (Juli, 2015)
- Davis. “*Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology*”. *MS Quarterly (Online)* Volume. 13 No. 3. (2014).
- Fajrina, Suci. “*Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online*”. Skripsi: Universitas Islam Ar-Raniry Aceh. 2021.
- Fathya. dan Ibrahim. “*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pengguna Media Sosial Membayar Zakat Infak Sedekah Non Tunai*”. *Tabarru’: Islamic Banking and Finance*. Volume 5. No. 2. (2022).
- Fauziah, Andi. “*Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Resiko Terhadap Penggunaan E-Banking*”. *Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*. Volume 3. No. 1. (2021).
- Hakim, Sofyan. Indah Rahmanungsih. “*Pengaruh Layanan Fitur Berbagi Ziswaf Terhadap Preferensi Nasabah Dalam Menyalurkan Donasi di BSI Kota Waringin Timur*” *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*. Volume 2. No. 4. (2022).
- Istiarni, Pangih Rizki Dwi. “*Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Berulang internet Banking dengan Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening*”. Skripsi: Universitas Diponegoro Semarang. 2014.
- Kurniaputri, Mega Rahma. Dkk. “*Intensi perilaku dan religiusitas generasi milenials terhadap keputusan pembayaran ZIS melalui platform*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- digital”. *Eqien : jurnal ekonomi dan bisnis*. Volume. 7 No. 2. (September. 2020).
- Musyrifin, Zaen. “Implementasi Sifat-Sifat Rasulullah Dalam Konseling Behavioral”. *Al-Irsyad: Bimbingan Konseling Islam*, Vol 11, No. 2, (2020),
- Nurhayati. “Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Menyalurkan Elektronik Zakat, Infak dan Sedekah Menggunakan Aplikasi BSI Mobile”. Skripsi: Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta. 2022.
- Nurianti, Risca. “Pengaruh Religiusitas dan Kemudahan Penggunaan, Terhadap Minat Infak Online Menggunakan QRIS Pada Aplikasi BSI Mobile”. Skripsi: Universitas Jember. 2023.
- Putra, Anggi. “Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepercayaan Konsumen dan Implikasinya Pada Minat Pembelian Ulang Produk Sunny Gold”. *Jurnal JDM*. Volume 3. No. 2. (2020).
- Putri, Nila Kartika. “Analisis Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kenyamanan, Manfaat dan Kepercayaan Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan BSI Mobile”. Skripsi: Insitut Agama Islam Negeri Palopo. 2022.
- Salsabila, Natasya. “Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Membayar Infaq Melalui BSI Mobile (Studi pada Masyarakat Kota Banda Aceh)”. Skripsi: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. 2023.
- Salsabila, Zaida Rahma. “Pengaruh Religiusitas, Akuntabilitas dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat Membayar Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) Melalui Digital Platform”. Skripsi: Universitas Islam Indonesia. 2022.
- Ubaidillah, Ahmad. “Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen Go-Ride pada Aplikasi Gojek ”. Skripsi: Institut Agama Islam Negeri Kediri. 2019.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ulfa, Alif. “Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah Di Indonesia”  
*Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*. Volume 7. No. 2. (2021).

**C. Website**

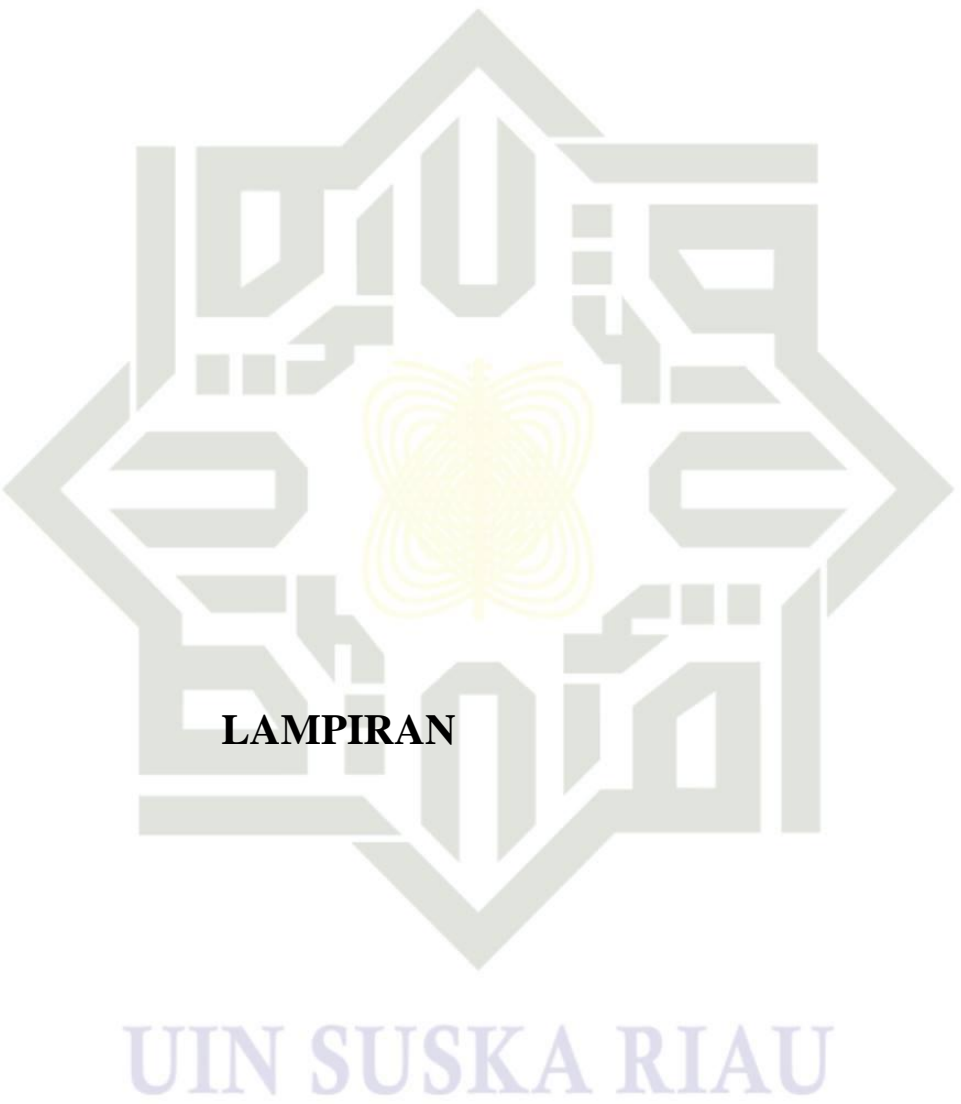
Artikel dari <https://www.uin-suska.ac.id/fakultas/fakultas-syariah-dan-hukum/jurusan-ekonomi-islam/>. Diakses pada 31 Oktober 2023.

<https://www.bsimaslahat.org>. Diakses pada 20 Februari 2024.

<https://www.indopremier.com>, Pengguna BSI Mobile Tembus 5,18 Juta.  
Diakses pada 10 Oktober 2023.

Syafnidawaty, “Data Primer,” Universitas Raharja, 2020,  
<https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-primer/>

Tafsir Ibnu Katsir, <http://www.ibnukatsironline.com/2015/04/tafsir-surat-al-baqarah-ayat-267.html>, diakses pada 02 April 2024



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran 1: Jenis Kelamin

**Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

| Jenis Kelamin | Frekuensi | Persentase (%) |
|---------------|-----------|----------------|
| Laki-Laki     | 38        | 42%            |
| Perempuan     | 52        | 58%            |
| <b>Total</b>  | 90        | 100%           |

## Lampiran 2: Angkatan Kuliah

**Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan**

| Angkatan     | Frekuensi | Persentase (%) |
|--------------|-----------|----------------|
| 2020         | 55        | 61%            |
| 2021         | 19        | 21%            |
| 2022         | 11        | 12%            |
| 2023         | 5         | 6%             |
| <b>Total</b> | 90        | 100%           |

## Lampiran 3: Statistik Deskriptif

**Hasil Uji Deskriptif  
Descriptive Statistics**

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|-------|----------------|
| Kepercayaan        | 90 | 22      | 35      | 28.72 | 2.491          |
| Kemudahan          | 90 | 23      | 40      | 32.29 | 3.561          |
| Keputusan Membayar | 90 | 18      | 30      | 24.89 | 2.452          |
| Valid N (listwise) | 90 |         |         |       |                |

## Lampiran 4: Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X1)

|       |                     | Correlations |        |        |        |        |        |        |        |
|-------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       |                     | X1           | X2     | X3     | X4     | X5     | X6     | X7     | TOTAL  |
| X1    | Pearson Correlation | 1            | .408** | .093   | .110   | .266*  | .360** | .325** | .610** |
|       | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .385   | .302   | .011   | .000   | .002   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X2    | Pearson Correlation | .408**       | 1      | .121   | .030   | .083   | .206   | .230*  | .448** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .256   | .780   | .438   | .051   | .029   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X3    | Pearson Correlation | .093         | .121   | 1      | .188   | .142   | -.003  | -.120  | .326** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .385         | .256   |        | .076   | .182   | .975   | .261   | .002   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X4    | Pearson Correlation | .110         | .030   | .188   | 1      | .382** | .457** | .311** | .614** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .302         | .780   | .076   |        | .000   | .000   | .003   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X5    | Pearson Correlation | .266*        | .083   | .142   | .382** | 1      | .598** | .413** | .723** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .011         | .438   | .182   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X6    | Pearson Correlation | .360**       | .206   | -.003  | .457** | .598** | 1      | .537** | .763** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .051   | .975   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X7    | Pearson Correlation | .325**       | .230*  | -.120  | .311** | .413** | .537** | 1      | .662** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .002         | .029   | .261   | .003   | .000   | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| TOTAL | Pearson Correlation | .610**       | .448** | .326** | .614** | .723** | .763** | .662** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .002   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5: Uji Validitas Variabel Kemudahan (X2)

|       |                     | Correlations |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       |                     | X1           | X2     | X3     | X4     | X5     | X6     | X7     | X8     | TOTAL  |
| X1    | Pearson Correlation | 1            | .415** | .391** | .232*  | .327** | .393** | .347** | .414** | .609** |
|       | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .000   | .028   | .002   | .000   | .001   | .000   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X2    | Pearson Correlation | .415**       | 1      | .258*  | .384** | .304** | .275** | .302** | .347** | .598** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .014   | .000   | .004   | .009   | .004   | .001   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X3    | Pearson Correlation | .391**       | .258*  | 1      | .297** | .537** | .451** | .418** | .538** | .671** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .014   |        | .005   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X4    | Pearson Correlation | .232*        | .384** | .297** | 1      | .565** | .296** | .554** | .347** | .713** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .028         | .000   | .005   |        | .000   | .005   | .000   | .001   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X5    | Pearson Correlation | .327**       | .304** | .537** | .565** | 1      | .392** | .618** | .520** | .794** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .002         | .004   | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X6    | Pearson Correlation | .393**       | .275** | .451** | .296** | .392** | 1      | .397** | .380** | .628** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .009   | .000   | .005   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X7    | Pearson Correlation | .347**       | .302** | .418** | .554** | .618** | .397** | 1      | .475** | .766** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .001         | .004   | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| X8    | Pearson Correlation | .414**       | .347** | .538** | .347** | .520** | .380** | .475** | 1      | .713** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .001   | .000   | .001   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| TOTAL | Pearson Correlation | .609**       | .598** | .671** | .713** | .794** | .628** | .766** | .713** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran 6: Uji Validitas Variabel Keputusan Membayar (Y)

|       |                     | Correlations |        |        |        |        |        |        |
|-------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       |                     | Y1           | Y2     | Y3     | Y4     | Y5     | Y6     | TOTAL  |
| Y1    | Pearson Correlation | 1            | .337** | .018   | .257*  | .172   | .222*  | .481** |
|       | Sig. (2-tailed)     |              | .001   | .868   | .014   | .104   | .035   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| Y2    | Pearson Correlation | .337**       | 1      | .275** | .436** | .253*  | .310** | .676** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .001         |        | .009   | .000   | .016   | .003   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| Y3    | Pearson Correlation | .018         | .275** | 1      | .382** | .198   | .033   | .506** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .868         | .009   |        | .000   | .061   | .756   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| Y4    | Pearson Correlation | .257*        | .436** | .382** | 1      | .538** | .437** | .817** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .014         | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| Y5    | Pearson Correlation | .172         | .253*  | .198   | .538** | 1      | .348** | .685** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .104         | .016   | .061   | .000   |        | .001   | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| Y6    | Pearson Correlation | .222*        | .310** | .033   | .437** | .348** | 1      | .627** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .035         | .003   | .756   | .000   | .001   |        | .000   |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| TOTAL | Pearson Correlation | .481**       | .676** | .506** | .817** | .685** | .627** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 90           | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 7: Uji Realibilitas

### Hasil Uji Reliabilitas

| Variabel           | Cronbach's Alpha | Standar Realibel | Keterangan |
|--------------------|------------------|------------------|------------|
| Kepercayaan        | .698             | 0,6              | Realibel   |
| Kemudahan          | .837             | 0,6              | Realibel   |
| Keputusan Membayar | .707             | 0,6              | Realibel   |

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran 8: Uji Normalitas

### Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                          | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| N                                |                          | 90                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean                     | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation           | 1.41519441              |
|                                  | Most Extreme Differences |                         |
|                                  | Absolute                 | .055                    |
|                                  | Positive                 | .055                    |
|                                  | Negative                 | -.046                   |
| Test Statistic                   |                          | .055                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                          | .200 <sup>c,d</sup>     |

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

## Lampiran 9: Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

| Model |             | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|       |             | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant)  | .084                        | 1.887      |                           | .045  | .965 |                         |       |
|       | Kepercayaan | .621                        | .068       | .631                      | 9.196 | .000 | .814                    | 1.228 |
|       | Kemudahan   | .216                        | .047       | .314                      | 4.572 | .000 | .814                    | 1.228 |

a. Dependent Variable: Keputusan Membayar

- Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Lampiran 10: Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |             | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |             | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant)  | 2.869                       | 1.182      |                           | 2.428  | .017 |
|       | Kepercayaan | -.009                       | .042       | -.025                     | -.215  | .830 |
|       | Kemudahan   | -.047                       | .030       | -.186                     | -1.597 | .114 |

a. Dependent Variable: RES2

## Lampiran 11: Uji Regresi Linear Berganda dan Uji T (Parsial)

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |             | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |             | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)  | .084                        | 1.887      |                           | .045  | .965 |
|       | Kepercayaan | .621                        | .068       | .631                      | 9.196 | .000 |
|       | Kemudahan   | .216                        | .047       | .314                      | 4.572 | .000 |

a. Dependent Variable: Keputusan Membayar

Lampiran 12: Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .817 <sup>a</sup> | .667     | .659              | 1.43137                    |

a. Predictors: (Constant), Kemudahan, Kepercayaan

Sumber: Hasil Output SPSS Statistik Versi 27 (Hasil Olahan)

## Lampiran 13: Uji F (Simultan)

ANOVA<sup>a</sup>

| Model        | Sum of Squares | Df | Mean Square | F      | Sig.              |
|--------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 Regression | 356.642        | 2  | 178.321     | 87.036 | .000 <sup>b</sup> |
| Residual     | 178.247        | 87 | 2.049       |        |                   |
| Total        | 534.889        | 89 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Keputusan Membayar

b. Predictors: (Constant), Kemudahan, Kepercayaan

## Lampiran 14: T Tabel

## Titik Persentase Distribusi t (df = 81-100)

| Pr  | 0.25    | 0.10    | 0.05    | 0.025   | 0.01    | 0.005   | 0.001   |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| df  | 0.50    | 0.20    | 0.10    | 0.050   | 0.02    | 0.010   | 0.002   |
| 81  | 0.67753 | 1.29209 | 1.66388 | 1.98969 | 2.37327 | 2.63790 | 3.19392 |
| 82  | 0.67749 | 1.29196 | 1.66365 | 1.98932 | 2.37269 | 2.63712 | 3.19262 |
| 83  | 0.67746 | 1.29183 | 1.66342 | 1.98896 | 2.37212 | 2.63637 | 3.19135 |
| 84  | 0.67742 | 1.29171 | 1.66320 | 1.98861 | 2.37156 | 2.63563 | 3.19011 |
| 85  | 0.67739 | 1.29159 | 1.66298 | 1.98827 | 2.37102 | 2.63491 | 3.18890 |
| 86  | 0.67735 | 1.29147 | 1.66277 | 1.98793 | 2.37049 | 2.63421 | 3.18772 |
| 87  | 0.67732 | 1.29136 | 1.66256 | 1.98761 | 2.36998 | 2.63353 | 3.18657 |
| 88  | 0.67729 | 1.29125 | 1.66235 | 1.98729 | 2.36947 | 2.63286 | 3.18544 |
| 89  | 0.67726 | 1.29114 | 1.66216 | 1.98698 | 2.36898 | 2.63220 | 3.18434 |
| 90  | 0.67723 | 1.29103 | 1.66196 | 1.98667 | 2.36850 | 2.63157 | 3.18327 |
| 91  | 0.67720 | 1.29092 | 1.66177 | 1.98638 | 2.36803 | 2.63094 | 3.18222 |
| 92  | 0.67717 | 1.29082 | 1.66159 | 1.98609 | 2.36757 | 2.63033 | 3.18119 |
| 93  | 0.67714 | 1.29072 | 1.66140 | 1.98580 | 2.36712 | 2.62973 | 3.18019 |
| 94  | 0.67711 | 1.29062 | 1.66123 | 1.98552 | 2.36667 | 2.62915 | 3.17921 |
| 95  | 0.67708 | 1.29053 | 1.66105 | 1.98525 | 2.36624 | 2.62858 | 3.17825 |
| 96  | 0.67705 | 1.29043 | 1.66088 | 1.98498 | 2.36582 | 2.62802 | 3.17731 |
| 97  | 0.67703 | 1.29034 | 1.66071 | 1.98472 | 2.36541 | 2.62747 | 3.17639 |
| 98  | 0.67700 | 1.29025 | 1.66055 | 1.98447 | 2.36500 | 2.62693 | 3.17549 |
| 99  | 0.67698 | 1.29016 | 1.66039 | 1.98422 | 2.36461 | 2.62641 | 3.17460 |
| 100 | 0.67695 | 1.29007 | 1.66023 | 1.98397 | 2.36422 | 2.62589 | 3.17374 |

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 15: Tabel Uji F

| $\alpha = 0,05$<br>$df_2 = (n-k-1)$ | $df_1 = (k-1)$ |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                     | 1              | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     |
| 80                                  | 3.960          | 3.111 | 2.719 | 2.486 | 2.329 | 2.214 | 2.126 | 2.056 |
| 81                                  | 3.959          | 3.109 | 2.717 | 2.484 | 2.327 | 2.213 | 2.125 | 2.055 |
| 82                                  | 3.957          | 3.108 | 2.716 | 2.483 | 2.326 | 2.211 | 2.123 | 2.053 |
| 83                                  | 3.956          | 3.107 | 2.715 | 2.482 | 2.324 | 2.210 | 2.122 | 2.052 |
| 84                                  | 3.955          | 3.105 | 2.713 | 2.480 | 2.323 | 2.209 | 2.121 | 2.051 |
| 85                                  | 3.953          | 3.104 | 2.712 | 2.479 | 2.322 | 2.207 | 2.119 | 2.049 |
| 86                                  | 3.952          | 3.103 | 2.711 | 2.478 | 2.321 | 2.206 | 2.118 | 2.048 |
| 87                                  | 3.951          | 3.101 | 2.709 | 2.476 | 2.319 | 2.205 | 2.117 | 2.047 |
| 88                                  | 3.949          | 3.100 | 2.708 | 2.475 | 2.318 | 2.203 | 2.115 | 2.045 |
| 89                                  | 3.948          | 3.099 | 2.707 | 2.474 | 2.317 | 2.202 | 2.114 | 2.044 |
| 90                                  | 3.947          | 3.098 | 2.706 | 2.473 | 2.316 | 2.201 | 2.113 | 2.043 |
| 91                                  | 3.946          | 3.097 | 2.705 | 2.472 | 2.315 | 2.200 | 2.112 | 2.042 |
| 92                                  | 3.945          | 3.095 | 2.704 | 2.471 | 2.313 | 2.199 | 2.111 | 2.041 |
| 93                                  | 3.943          | 3.094 | 2.703 | 2.470 | 2.312 | 2.198 | 2.110 | 2.040 |
| 94                                  | 3.942          | 3.093 | 2.701 | 2.469 | 2.311 | 2.197 | 2.109 | 2.038 |
| 95                                  | 3.941          | 3.092 | 2.700 | 2.467 | 2.310 | 2.196 | 2.108 | 2.037 |
| 96                                  | 3.940          | 3.091 | 2.699 | 2.466 | 2.309 | 2.195 | 2.106 | 2.036 |
| 97                                  | 3.939          | 3.090 | 2.698 | 2.465 | 2.308 | 2.194 | 2.105 | 2.035 |
| 98                                  | 3.938          | 3.089 | 2.697 | 2.465 | 2.307 | 2.193 | 2.104 | 2.034 |
| 99                                  | 3.937          | 3.088 | 2.696 | 2.464 | 2.306 | 2.192 | 2.103 | 2.033 |
| 100                                 | 3.936          | 3.087 | 2.696 | 2.463 | 2.305 | 2.191 | 2.103 | 2.032 |

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DRAF WAWANCARA

1. Apakah saudara/i menggunakan rekening Bank Syariah Indonesia?
2. Apakah saudara/i memiliki aplikasi BSI *Mobile* pada Handphone saudara?
3. Apakah saudara/i tau bahwa BSI *Mobile* mempunyai fitur infak secara *online*?
4. Apakah saudara/i pernah membayar infak secara online setelah melakukan transaksi pada BSI *Mobile*?
5. Bagaimana pendapat saudara/I terhadap infak secara *online* pada aplikasi BSI *mobile*?

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

## KUESIONER PENELITIAN

### PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN BSI MOBILE TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR INFAK ONLINE PADA MAHASISWA EKONOMI SYARIAH UIN SUSKA RIAU

#### A. Pengantar

Dengan hormat saya,

Nama : Habib Antoni

NIM : 12020511110

Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk penulisan skripsi dalam rangka penyelesaian Studi Strata 1 (S1) pada program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum, penelitian ini berjudul “Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan BSI *Mobile* Terhadap Keputusan Membayar Infak *Online* Pada Mahasiswa Ekonomi Syariah”.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaan mahasiswa/i agar meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Demikian saya sampaikan, atas perhatian dan ketersediaan mahasiswa/i saya ucapkan terimakasih.

1. Mahasiswa/i diminta untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan yang ada pada kuesioner ini yang sesuai dengan keadaan, pendapat dan perasaan mahasiswa/i, bukan berdasarkan pendapat umum atau orang lain.

2. Hasil jawaban pada pernyataan ini tidak akan mempengaruhi nilai anda pada mata kuliah dan dijamin kerahasiaannya, sehingga diharapkan agar dapat menjawab dengan jujur setiap pertanyaan yang diberikan agar menggambarkan kondisi yang sebenarnya.

Bacalah sebaik-baiknya setiap pernyataan dan setiap alternatif jawaban yang diberikan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**B Identitas Responden**

Nama :  
 Jenis Kelamin :  
 Angkatan Kuliah :

**C Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara, dengan cara memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia.

Keterangan :

Sangat Setuju : 5  
 Setuju : 4  
 Netral : 3  
 Tidak Setuju : 2  
 Sangat Tidak Setuju : 1

**1. Kepercayaan**

| No | Pernyataan  | Skor |   |   |    |     |
|----|---|------|---|---|----|-----|
|    |   | SS   | S | N | TS | STS |
| 1  | Fitur layanan infak online pada BSI Mobile dapat dipercaya  |      |   |   |    |     |
| 2  | Kepercayaan saya terhadap fitur layanan infak online sangat memuaskan                                 |      |   |   |    |     |
| 3  | Saya percaya fitur layanan infak online pada BSI Mobile memberikan solusi beramal dengan inovasi baru |      |   |   |    |     |
| 4  | Fitur layanan infak online pada BSI Mobile dapat dipercaya sebagai rasa empati untuk melakukan infak  |      |   |   |    |     |
| 5  | Saya percaya hanya menghabiskan sedikit waktu untuk menggunakan fitur layanan infak online            |      |   |   |    |     |
| 6  | Saya percaya fitur layanan infak bisa dilakukan kapan saja karena berbasis online di BSI Mobile       |      |   |   |    |     |
| 7  | Saya percaya pada BSI Mobile jujur dalam menyalurkan dana fitur layanan infak online                  |      |   |   |    |     |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
**2. Kemudahan**

| No | Pernyataan   | Skor |   |   |    |     |
|----|--|------|---|---|----|-----|
|    |  | SS   | S | N | TS | STS |
| 1  | Cara penggunaan layanan infak online melalui BSI Mobile mudah di pelajari                              |      |   |   |    |     |
| 2  | Susunan menu pada layanan infak online melalui bsi Mobile mudah dipahami                               |      |   |   |    |     |
| 3  | Fitur layanan infak online pada BSI Mobile dapat dikontrol sesuai kebutuhan                            |      |   |   |    |     |
| 4  | Fitur layanan infak online pada BSI Mobile mudah dimengerti  |      |   |   |    |     |
| 5  | Dengan menggunakan fitur layanan infak online pada BSI Mobile dapat meningkatkan keterampilan          |      |   |   |    |     |
| 6  | Menggunakan fitur layanan infak online pada mobile dapat mengerti penggunaan teknologi dalam transaksi |      |   |   |    |     |
| 7  | BSI Mobile dapat digunakan dengan mudah di manapun dan kapanpun  |      |   |   |    |     |
| 8  | BSI Mobile dapat digunakan dengan mudah diakses dibandingkan internet banking lainnya                  |      |   |   |    |     |

**3. Keputusan Membayar**

| No | Pernyataan   | Skor |   |   |    |     |
|----|--|------|---|---|----|-----|
|    |  | SS   | S | N | TS | STS |
| 1  | Saya merasa tertarik untuk menggunakan fitur layanan infak online pada BSI Mobile                          |      |   |   |    |     |
| 2  | Saya menggunakan fitur layanan infak pada BSI Mobile memiliki integritas pengelolaan infak yang baik       |      |   |   |    |     |
| 3  | Saya yakin menggunakan fitur layanan infak online pada BSI Mobile merupakan keputusan yang tepat           |      |   |   |    |     |
| 4  | Saya menggunakan fitur layanan infak online pada BSI Mobile setelah memabandingkan dengan aplikasi lainnya |      |   |   |    |     |

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

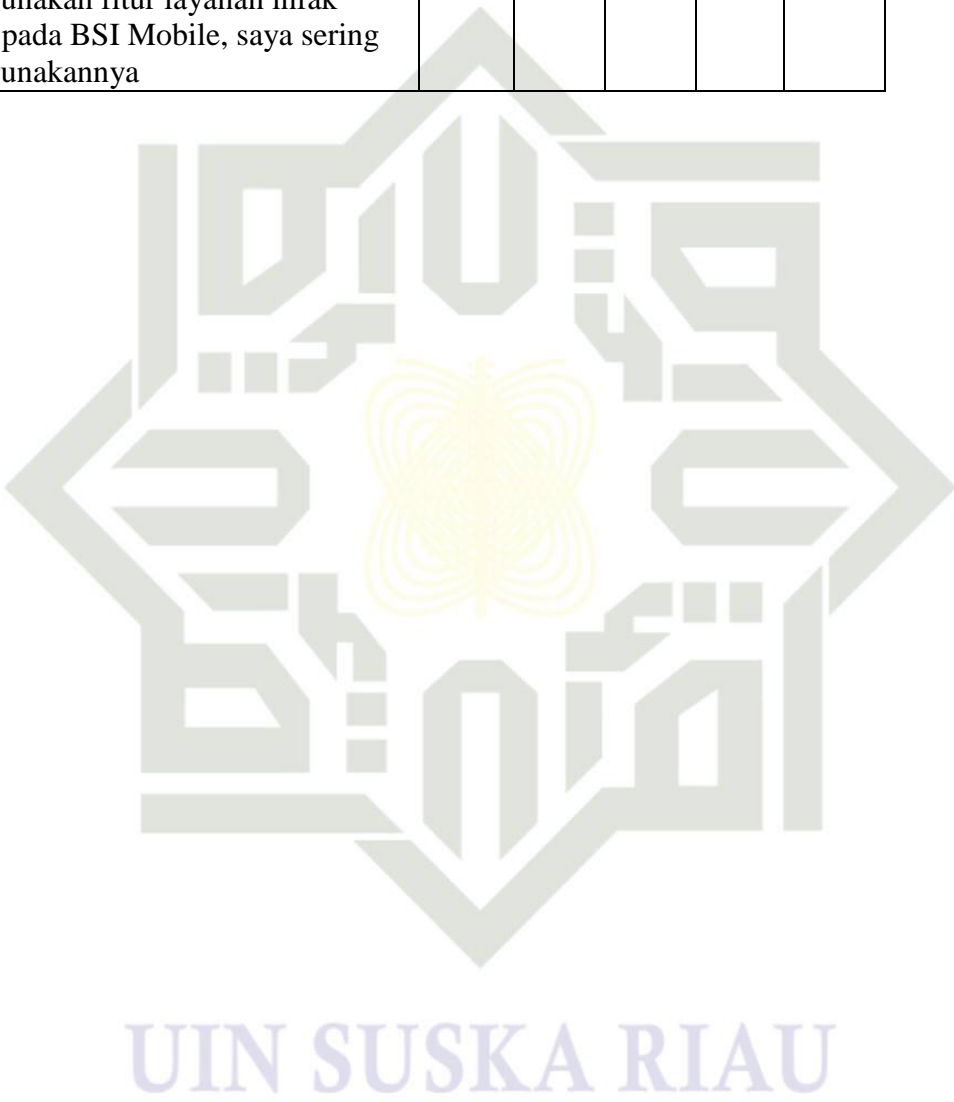
|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 5 | Dari pengalaman yang saya rasakan, saya akan menyarankan penggunaan fitur layanan infak online kepada teman ataupun keluarga yang belum menggunakannya |  |  |  |  |  |
| 6 | Meskipun tidak ada yang menyarankan saya untuk menggunakan fitur layanan infak online pada BSI Mobile, saya sering menggunakannya                      |  |  |  |  |  |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## TABULASI DATA

### X1 Kepercayaan

| NO | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | Total X1 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 1  | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 32       |
| 2  | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 28       |
| 3  | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 32       |
| 4  | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 35       |
| 5  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 28       |
| 6  | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 30       |
| 7  | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 30       |
| 8  | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 30       |
| 9  | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 30       |
| 10 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 28       |
| 11 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 28       |
| 12 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 27       |
| 13 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 27       |
| 14 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 27       |
| 15 | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 35       |
| 16 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 28       |
| 17 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 29       |
| 18 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 29       |
| 19 | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 29       |
| 20 | 5    | 5    | 2    | 5    | 2    | 5    | 5    | 29       |
| 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 28       |
| 22 | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 35       |
| 23 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 28       |
| 24 | 3    | 3    | 4    | 3    | 2    | 3    | 4    | 22       |
| 25 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 26       |
| 26 | 3    | 3    | 5    | 4    | 3    | 3    | 2    | 23       |
| 27 | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 24       |
| 28 | 3    | 5    | 5    | 3    | 2    | 3    | 3    | 24       |
| 29 | 3    | 4    | 4    | 3    | 2    | 3    | 3    | 22       |
| 30 | 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 27       |
| 31 | 4    | 4    | 5    | 3    | 4    | 3    | 3    | 26       |
| 32 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 28       |
| 33 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 28       |
| 34 | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 30       |
| 35 | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 27       |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|    |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 36 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 37 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 28 |
| 38 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 31 |
| 39 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 32 |
| 40 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 41 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 27 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 28 |
| 43 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 25 |
| 44 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 45 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 47 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 31 |
| 48 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 27 |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 29 |
| 51 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 28 |
| 52 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 26 |
| 53 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 54 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 56 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 33 |
| 58 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 28 |
| 59 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 28 |
| 60 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 28 |
| 61 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 26 |
| 63 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 29 |
| 64 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 65 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 28 |
| 66 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 28 |
| 67 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 68 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 31 |
| 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 29 |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 29 |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 26 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 28 |
| 74 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 75 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 30 |
| 76 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 29 |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|    |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 77 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 78 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 31 |
| 79 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 80 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 30 |
| 81 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 33 |
| 82 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 31 |
| 83 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 28 |
| 84 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 27 |
| 85 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 28 |
| 86 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 25 |
| 87 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 88 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 89 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 90 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 31 |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### X2 Kemudahan

| X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | X2.7 | X2.8 | Total X2 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 28       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 33       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 32       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 40       |
| 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 27       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 32       |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 35       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 35       |
| 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 29       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 35       |
| 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 33       |
| 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 27       |
| 4    | 4    | 4    | 3    | 5    | 4    | 5    | 4    | 33       |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 35       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 40       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 32       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 33       |
| 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 27       |
| 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 33       |
| 3    | 5    | 2    | 4    | 2    | 3    | 2    | 2    | 23       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 34       |
| 5    | 5    | 4    | 3    | 5    | 4    | 4    | 5    | 35       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 33       |
| 2    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 25       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 30       |
| 4    | 5    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 29       |
| 5    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 32       |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 35       |
| 3    | 3    | 5    | 3    | 4    | 5    | 3    | 4    | 30       |
| 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 31       |
| 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 28       |
| 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 34       |
| 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 33       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 35       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 35       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 35       |
| 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 5    | 5    | 33       |

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 36 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 33 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 30 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 27 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 34 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 30 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 33 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 36 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 33 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 36 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 28 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 28 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 28 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 29 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 29 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 36 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 36 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 36 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 38 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 31 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 27 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 31 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 26 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 26 |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 29 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 28 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 36 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 29 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 33 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 30 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 27 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 34 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
**Keputusan Membayar**

|  | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 | Total Y |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|
|  | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 24      |
|  | 5   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 26      |
|  | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 25      |
|  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30      |
|  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24      |
|  | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 25      |
|  | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 28      |
|  | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 27      |
|  | 3   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 27      |
|  | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 25      |
|  | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 25      |
|  | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 27      |
|  | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 25      |
|  | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 5   | 25      |
|  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30      |
|  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 25      |
|  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24      |
|  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 23      |
|  | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 26      |
|  | 5   | 5   | 5   | 2   | 2   | 4   | 23      |
|  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 25      |
|  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30      |
|  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24      |
|  | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 18      |
|  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24      |
|  | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 20      |
|  | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 23      |
|  | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 18      |
|  | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 19      |
|  | 3   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 23      |
|  | 5   | 3   | 3   | 4   | 5   | 5   | 25      |
|  | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 25      |
|  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24      |
|  | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 27      |
|  | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 26      |
|  | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 26      |
|  | 3   | 4   | 5   | 3   | 4   | 3   | 22      |
|  | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 27      |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|----|
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 23 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 24 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 21 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 23 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 24 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 25 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 22 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 22 |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 22 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 26 |
| 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 26 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 26 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 22 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 26 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |

#### Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



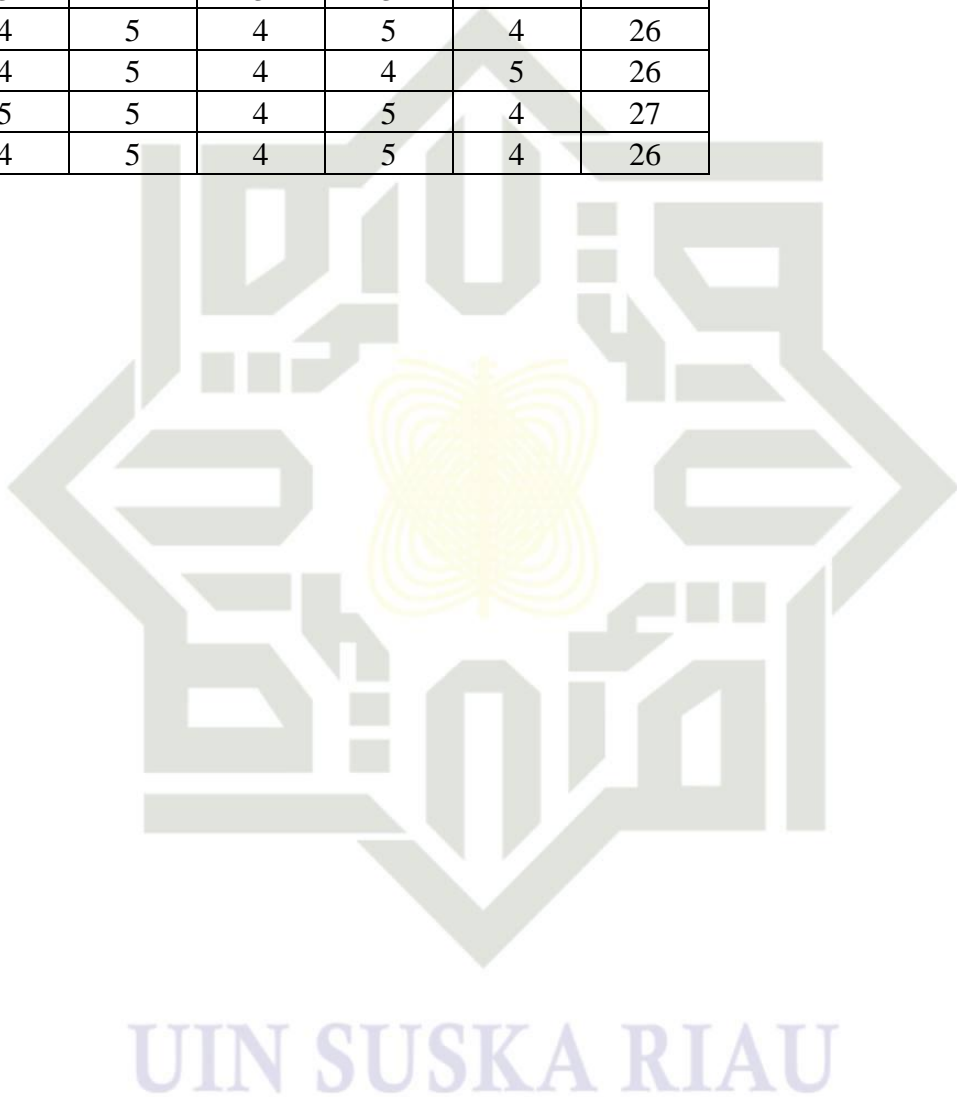
|   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|----|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 27 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 23 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 24 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 21 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

dengan judul : **PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN  
PENGGUNAAN BSI MOBILE TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR INFAK  
SECARA ONLINE PADA MAHASISWA EKONOMI SYARIAH UIN SUSKA RIAU**

ditulis oleh:

Nama : **Habib Antoni**

Nim : **12020511110**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Pekanbaru, 26 Maret 2024**  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
D. Nurnasrina, SE, M.Si

Sekretaris  
D. Msnawati, S.E., M.Ak

Penguji I  
D. Syahpawi, S.Ag., M. Sh Ec

Penguji II  
D. Rozi Adrini, S.E. Sy., M.E



Mengetahui  
Wakil Dekan I Bagian Akademik  
Dan Pengembangan Lembaga



**Dr. H. Akmal Abdul Munir, Lc., MA**  
**NIP.197110062002121003**



Journal of Sharia and Law

# Journal of Sharia and Law

JL. H.R. Soebrantas No. 155 KM 18 Simpang Baru, Pekanbaru-Riau  
 Po. Box 1004 Telp. (0761) 561645 Fax. (0761) 562052  
<https://jom.uin-suska.ac.id/index.php/jurnalfsh>  
 CP: 081268093970, 081371771449, 085225840274

## SURAT KETERANGAN

Peneliti *Journal of Sharia and Law*, dengan ini menerangkan bahwa;

- : **Habib Antoni**
- : [antonihabib50@gmail.com](mailto:antonihabib50@gmail.com)
- : **Pengaruh Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan BSI Mobile Terhadap Keputusan Membayar Infak Online Pada Mahasiswa Ekonomi Syariah UIN Suska Riau**
- : Dr. Syahpawi, S.Ag, M.Sh, Ec.
- : Desi Devrika Devra, S.HI, M.Si

Telah submit dan telah diterima (*accepted*) oleh pihak jurnal untuk diterbitkan pada *Journal of Sharia and Law* Fakultas Syaria'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau.

Dengan surat ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 13 Maret 2024  
 An. Pimpinan Redaksi

Hanjah Lubis, ME.Sy.  
 NIP. 198311072019032004

UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH & HUKUM

كآبة الشريعة و القانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuahmadani - Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp / Fax. 0761-562052  
Web. www.fasih.uin-suska.ac.id Email : fasih@uin-suska.ac.id

Pekanbaru, 15 Desember 2023

Un 04/F.I/PP.01.1/11153/2023

Penting

Pembimbing Skripsi

Kepada Yth.

1. Dr. Syahpawi, S.Ag., M.Sh (Pemb. I Materi)
2. Desi Devrika Devra, M.Si (Pemb. II Metodologi)

Dosen Fakultas Syariah dan Hukum

UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru

آسآآآم عآآآآم و رآآآم آآآ و برآآآه

Dengan Hormat,

Pimpinan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menunjuk saudara sebagai Pembimbing Skripsi sebagai berikut :

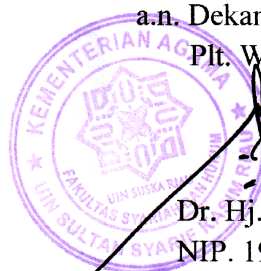
|                 |  |
|-----------------|--|
| Nama            | HABIB ANTONI   |
| NIM             | 12020511110  |
| Jurusan         | Ekonomi Syariah S1   |
| Judul Skripsi   | Pengaruh Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan BSI Mobile Terhadap Keputusan Membayar Infak Online Pada Mahasiswa Ekonomi Syariah Uin Suska Riau  |
| Lama Membimbing | Maksimal 6 bulan (15 Desember 2023 – 15 Juni 2024)   |
| Ketentuan       | 1. Pembimbing diharuskan menerima surat penunjukan sebelum bimbingan dimulai.<br>2. Bimbingan dilaksanakan minimal 5 kali sesuai jumlah kolom kartu kontrol bimbingan skripsi.<br>3. Evaluasi akan dilakukan bila bimbingan tidak sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. |

Demikian disampaikan atas kerjasama Saudara, terima kasih.

a.n. Dekan

Plt. Wakil Dekan I

Dr. Hj. Sofia Hardani, M.Ag  
NIP. 19630530 199303 2 00



Tembusan:

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH & HUKUM

كآية الشريعة و القانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuahmadani - Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp / Fax. 0761-562052  
Web. www.fasih.uin-suska.ac.id Email : fasih@uin-suska.ac.id



UIN SUSKA RIAU

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nomor : B.1309/Un.04/F.I/PP.00.9/12/2023

Sifat : Biasa

Jenis : *Ilmiah Riset*

Kepada  
Sdr. Habib Antoni

*Assalamu'alaikum Wr Wb.*

Menindaklanjuti surat Saudara tanggal 20 Desember 2023, maka kami izinkan Saudara untuk melakukan penelitian di Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau dengan judul “*Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan BSI Mobile Terhadap Keputusan Membayar Infak Online Pada Mahasiswa Prodi Ekonomi UIN Suska Riau*”.

Demikian disampaikan, terimakasih atas perhatiannya.

Pekanbaru, 22 Desember 2023

Dekan,



Dr. Zulkfli, M. Ag

NIP. 19741006 200501 1 005

UIN SUSKA RIAU