

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN, SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN, TEKNOLOGI INFORMASI DAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PADA RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI RIAU**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1)**



UIN SUSKA RIAU

Disusun Oleh

NURAINI SYAPUTRI

NIM: 11970323000

UIN SUSKA RIAU
JURUSAN AKUNTANSI S1

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2024H/ 2024 M



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nuraini Syaputri
 NIM : 11970323000
 Jurusan : S1 Akuntansi
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
 Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.
 Tanggal Ujian : 29 Februari 2024

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING

Rimet, SE, MM, Ak, CA
 NIK: 130 707 014

MENGETAHUI

DEKAN

KETUA JURUSAN



Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak
 NIP.19741108 200003 2 004

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nuraini Syaputri
 NIM : 11970323000
 Jurusan : S1 Akuntansi
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
 Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.
 Tanggal Ujian : 29 Februari 2024

Tim Penguji

Ketua

Dr. Jhon Afrizal, SHI,MA
 NIP. 197909112011011003

Penguji 1

Harkaneri, SE,MSA,Ak, CA
 NIP. 198108172006042007

Penguji 2

Rimet SE, MM, Ak, CA
 NIK. 30707014

Sekretaris

Zikri Adilla Syarli, SE, M.Ak
 NIP. 199405232022032004

© Hak cipta miliknya UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nama :
 NIM :
 Jurusan :
 Fakultas :
 Judul Skripsi :
 Tanggal Ujian :

Ketua

Dr. Jhon Afrizal, SHI,MA
 NIP. 197909112011011003

Penguji 1

Harkaneri, SE,MSA,Ak, CA
 NIP. 198108172006042007

Penguji 2

Rimet SE, MM, Ak, CA
 NIK. 30707014

Sekretaris

Zikri Adilla Syarli, SE, M.Ak
 NIP. 199405232022032004

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 27 Maret 2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nuraini Syaputri
 NIM : 11970323000
 Tempat/Tgl. Lahir : Siak, 28 September 2000
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : Akuntansi S1

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya:
Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian
Manajemen, Teknologi Informasi, Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja
Manajerial Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pemyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, 27 Maret 2024
 Yang membuat pernyataan



Nuraini Syaputri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Ditilik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau

Oleh : Nuraini Syaputri

NIM: 11970323000

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen, teknologi informasi dan sumber daya manusia terhadap kinerja manajerial pada rumah sakit jiwa tampan provinsi riau tahun 2023. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, penelitian ini pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling sehingga sampel penelitian ini berjumlah 34 responden. Metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuisisioner. Metode analisis data dilakukan dengan SEM-PLS Versi 4.0. Hasil uji parsial variabel sistem informasi manajemen, sistem pengendalian manajemen dan teknologi informasi manajemen berpengaruh signifikan terhadap Kinerja manajerial. Sedangkan variabel sumber daya manusia tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial. Hasil uji determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel bebas berkontribusi terhadap variabel terikat sebanyak 70,1%.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

The Effect of Management Accounting Information Systems, Management Control Systems, Information Technology and Human Resources on Managerial Performance at Tampan Mental Hospital, Riau Province

**By: Nuraini Syaputri
NIM: 11970323000**

This study aims to determine the effect of management accounting information systems, management control systems, information technology and human resources on managerial performance at Tampan Mental Hospital, Riau Province in 2023. This type of research is quantitative, this research is sampling using purposive sampling technique so that the sample of this study amounted to 34 respondents. The data collection method of this study used a questionnaire. The data analysis method was carried out with SEM-PLS Version 4.0. Partial test results of management information system variables, management control systems and management information technology have a significant effect on managerial performance. While the human resource variable has no significant effect on managerial performance. The determination test results show that the influence of the independent variables contributes to the dependent variable as much as 70.1%.

Keywords: Management Accounting Information System, Management Control System, Information Technology and Human Resources on Managerial Performance.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas limpahan rahmat, dan hidayahnya kepada penulis. Shalawat beriring salam kepada Nabi Besar Muhammad Shallallahu'alaihi Wassalam, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau**". Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan Studi Program Sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Skripsi ini penulis persembahkan khusus kepada kedua Orang tua yang tercinta Ayahanda **Evrizals** dan Ibunda terkasih **Ispahani** yang telah membesarkan, mendidik dan membimbing dengan penuh kasi sayang dan kesabaran. Terimakasih Ayah dan Ibu untuk segala limpahan cinta, kasih sayang, dan dukungannya baik secara moril maupun materi sehingga penulis dapat melaksanakan perkuliahan sampai menyelesaikan skripsimendoakan, memberikan dukungan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selama penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak Oleh karena itu,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

0. Seluruh Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1. Kepada saudara Ahmad Rizky Munandar, Evi Gusniati, Mely Angriyani, Nurmaulida, Nursakinah Zezani Wegner, Muhammad riyaad Rizkullah. Terimakasih atas segala usaha, motivasi dan doa yang telah diberikan.

2. Terimakasih kepada Hervina Amelia, Nova Mukhalina, Dzulmi Raina Syifa, Lara Zianda, Putri Adisha, Desi Fitriana, Riani Rizki Marlisa, Syamnur Fadhila, Tiara Anggina, yang telah banyak memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis selama perkuliahan.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta doa hingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga semua ilmu, doa dan motivasi yang diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan dibalas oleh Allah SWT. Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan penelitian ini. Penulis mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan penulis, dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak- pihak yang membutuhkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. *Aamiin yaa Rabbal 'Alamiin.*

Pekanbaru, 15 Januari 2024

Peneliti,

Nuraini Syaputri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	19
2.2 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	20
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	20
2.2.2 Indikator Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	23
2.3 Sistem Pengendalian Manajemen	25
2.3.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	25
2.3.2 Indikator Sistem Pengendalian Manajemen	31
2.4 Teknologi Informasi	33
2.4.1 Pengertian Teknologi Informasi	33
2.5 Sumber Daya Manusia	38
2.5.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	38
2.6 Kinerja Manajerial	42
2.6.1 Pengertian Kinerja Manajerial	42
2.7 Pandangan Dalam Islam	48
2.8 Penelitian Terdahulu	50
2.8 Kerangka Pemikiran	53
2.9 Pengembangan Hipotensis	53
BAB III METODE PENELITIAN	59



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1 Jenis Penelitian	59
3.2 Populasi dan Sampel.....	59
3.3 Lokasi Penelitian	61
3.4 Jenis dan Sumber Data	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data	63
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasionalisasi Variabel	63
3.6.1. Variabel Terikat (Dependent Variable)	64
3.6.2. Kinerja Manajerial (Y)	64
3.7 Variabel Bebas (Independent Variable)	64
3.7.1. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X1)	65
3.7.2. Sistem Pengendalian Manajemen (X2).....	67
3.7.3. Teknologi Informasi (X3).....	68
3.7.4. Sumber Daya Manusia (X4)	69
3.7.5. Teknik Analisis Data	71
3.8. Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	77
4.1.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Jiwa Tampan Riau.....	76
4.1.2. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Jiwa Tampan	78
4.1.3. Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau	80
4.1.4. Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau	82
4.1.5. Pengumpulan Data.....	82
4.2. Evaluasi Model.....	84
4.2.1. Pengujian <i>Outer Model</i>	84
4.2.2. Validitas Konvergen (convergent validity).....	84
4.2.3. Validitas Deskriminan	91
4.2.4. Uji Reliabilitas	93
4.2.5. Model Struktural atau Uji Inner Model	94
4.2.6. Uji Determinasi.....	94
4.2.7. Path Coefficients.....	95
4.2.8. F-Square.....	96
4.2.9. Model Fit.....	97



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

4.2.10. Uji Collinearity	97
4.3. Uji Hipotesis.....	98
4.3.1. Variabel Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	98
4.3.2. Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	99
4.3.3. Variabel Teknologi Informasi.....	99
4.3.4. Variabel Sumber Daya Manusia	99
4.4. Pembahasan	100
4.4.1. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial.	100
4.4.2. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial.	102
4.4.3. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial.....	103
4.4.4. Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial	104
BAB V PENUTUP.....	107
5.1. Kesimpulan.....	107
5.2. Keterbatasan Penelitian.	108
5.3. Saran.....	108

DAFTAR PUSTAKA

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan persaingan di dunia usaha yang makin ketat ditambah dengan pertumbuhan perusahaan yang makin berkembang mengharuskan perusahaan untuk dapat membuat strategi atau terobosan yang baru dan tepat sehingga perusahaan mampu bertahan yang diharapkan terjadinya peningkatan untuk tetap bersaing dan tetap mempertahankan ke eksistensinya seiring dengan pertumbuhan dan persaingan antar kompetitor.

Pada era globalisasi ini, perkembangan bisnis dan persaingan antar perusahaan semakin ketat, hal tersebut akan berdampak pada pelanggan, persaingan, dan perubahan. Persaingan dalam dunia bisnis merupakan inti keberhasilan maupun penyebab kebangkrutan suatu perusahaan. Langkah-langkah strategi yang tepat untuk menuju masa depan sangat dibutuhkan pada era globalisasi ini. Untuk bertahan dalam dunia bisnis, rumah sakit yang termasuk ke dalam kategori perusahaan jasa harus memikirkan ulang strategi mereka. Ini disebabkan bahwa rumah sakit pada tahun-tahun belakangan ini mengalami persaingan yang semakin besar, pengendalian-pengendalian biaya yang semakin ketat dan tuntutan yang lebih besar akan akuntabilitas publik. Rumah sakit diberi kebebasan dan otonomi yang luas dalam mengelola sumber daya sehingga pelayanan dapat mencapai tujuan dan sasaran dengan cara yang lebih efektif dan lebih efisien.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam beberapa terakhir ini, sektor kesehatan telah mengalami perkembangan yang pesat. Dengan ini mengalami, lebih banyak perhatian yang telah dibayarkan oleh warga dan pemerintah untuk layanan kesehatan atau layanan penyediaan dengan tujuan mencapai kualitas layanan yang lebih tinggi, biaya lebih rendah, dan kinerja yang lebih baik. Oleh karena itu rumah sakit harus memberikan kualitas layanan yang lebih tinggi dan biaya yang lebih rendah untuk sejumlah pasien agar dapat bertahan hidup, mereka harus mempertahankan kontrol yang ketat atas operasi mereka.

Rumah sakit adalah suatu organisasi yang unik dan kompleks karena merupakan institusi yang padat karya, mempunyai sifat-sifat, ciri-ciri serta fungsifungsi yang khusus dalam proses menghasilkan jasa medic dan mempunyai berbagai kelompok profesi dalam pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit termasuk dalam kategori jasa. Jasa adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan mengakibatkan kepemilikan apapun.

Kinerja sektor publik sebagian besar dipengaruhi oleh kinerja aparat atau manajerial. Pemerintah daerah sebagai pihak yang diserahi tugas menjalankan roda pemerintahan, pembangunan, dan layanan social masyarakat wajib menyampaikan pertanggungjawaban kinerja manajerial pemerintah daerahnya untuk dinilai apakah pemerintah daerah berhasil menjalankan tugasnya dengan baik. Karena di beberapa daerah di Indonesia yang menyebabkan kinerja pemerintah daerah tersebut rendah adalah belum optimalnya proses perencanaan dan penganggaran yang mengabaikan prinsip-prinsip pengelolaan keuangan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

daerah yang baik. Akibatnya, daya serap yang rendah memunculkan masalah pengelolaan keuangan daerah yang buruk (Nurhalimah, 2013).

Kinerja manajerial merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang manajer dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Ingkiriwang, 2013). Ayu dan Dahen (2014) berpendapat bahwa kinerja manajerial merupakan hasil dan keluaran yang dihasilkan oleh manajer sesuai dengan perannya dalam organisasi dalam suatu periode tertentu

Rumah Sakit Jiwa Tampan yang dibangun pada tahun 1980 dan beroperasi mulai tanggal 5 juli 1984, diresmikan pada tanggal 21 maret 1987 oleh bapak menteri kesehatan republik indonesia (Bapak dr. Soewardjono Soerjaningrat). Pada awal berdirinya rumah sakit yang bernama UPTKanwil Depkes Provinsi Riau sampai dengan tahun 2002 RS Jiwa Tampan ditetapkan sebagai RS Jiwa Tampan Tipe A dibawah pemerintahan provinsi Riau yang berdasarkan surat keputusan menteri kesehatan republik indonesia Nomor 889/MENKES/SK/VI/2003 Tanggal 17 juni 2003 Tentang peningkatan kelas RS Jiwa dari Kelas B menjadi Kelas A. RS Jiwa Tampan yang merupakan pusat rujukan pelayanan kesehatan jiwa untuk wilayah *adminisratif* Provinsi Riau dan Kepulauan Riau.

Permasalahan kinerja manajerial di Rumah Sakit Jiwa Tampan Kota Pekanbaru terlihat dari adanya permasalahan-permasalahan yaitu: (1) Keterbatasan jumlah SDM yang sesuai standar. (2) Jumlah SDM medis dan non medis yang ada di RSJ Tampan masih kurang dan belum memenuhi standar RS Tipe A khusus, sementara jumlah pasien jiwa yang ada terus bertambah. (3) Promosi, Publikasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dan Marketing belum berjalan optimal. (4) Masih kurangnya penerapan nilai budaya kerja. (6) SIM RS belum berjalan optimal. (6) Tindak lanjut pemeliharaan sarana dan prasarana belum optimal. (7) Tupoksi belum berjalan optimal. (8) Sistem pengelolaan keuangan BLUD belum terintegrasi ke sistem SIPKD. (9) Sistem pengelolaan Manajemen Risiko RS belum berjalan optimal. (10) Masih banyaknya pasien inventaris (tidak indikasi rawat) yang tidak dapat dipulangkan karena tidak adanya keluarga sehingga menjadi tanggungan RS Jiwa Tampan. (11) Masih dibutuhkan sarana dan prasarana pendukung untuk pengembangan pelayanan unggulan (Jiwa anak & Remaja dan Psikogeriatri). (12) Belum berkembangnya pendidikan dan penelitian bidang kesehatan jiwa (www.rsjiwatampan.riau.go.id, 2021).

Dari beberapa kasus yang terdapat di rumah sakit ini dapat diambil kesimpulan bahwa terjadinya kesenjangan pada rumah sakit ini, yang dimana dalam bentuk pengelolaan manajerialnya dapat dikatakan belum baik, baik itu kualitas sumber daya manusianya, kurangnya tenaga medis serta alat atau fasilitas yang masih belum memadai. Dalam hal ini pihak manajemen harus mengevaluasi dan meninjau ulang kejadian yang terjadi agar tak terjadi lagi ke depannya. Karena timbulnya permasalahan di rumah sakit yang diketahui pasien atau masyarakat dapat memperburuk citra rumah sakit itu sendiri dan menyebabkan pasien atau masyarakat enggan untuk menggunakan jasa dari Rumah sakit tersebut. Maka dari itu pihak manajemen dituntut untuk dapat memperbaiki atau mengembalikan simpati dari masyarakat terhadap rumah sakit dengan cara memperbaiki kinerja dan kemampuan dibidangnya masing-masing.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pada tahun 2014, Rumah Sakit Jiwa Tampan ditetapkan sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) berdasarkan keputusan Gubernur Riau Nomor 1 Tahun 2004. Yang sesuai dengan peraturan daerah provinsi riau Nomor 8 Tahun 2008 tanggal 5 Desember 2008 Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau yang mempunyai Tugas pokok yaitu melaksanakan penyusunan dan pelayanan kebijakan daerah dibidang pelayanan rumah sakit khususnya jiwa dan ditugaskan untuk melaksanakan penyelenggaraan wewenang yang dilimpahkan oleh pemerintahan kepada Gubernur selaku Wakil Pemerintahan dalam rangka dekonsentrasi. Tugas pokok RSJ Tampan Provinsi disamping memberikan pelayanan kesehatan jiwa bagi masyarakat terutama masyarakat miskin juga menyelenggarakan upaya pendidikan dan riset melalui kerja sama dengan institusi pendidikan di bidang kesehatan, melaksanakan koordinasi lintas sektor dan memberikan pelayanan kesehatan umum yang menunjang kesehatan jiwa.

Tabel I.1

Laporan Pelaksanaan Kegiatan APBD Provinsi Riau Anggaran Belanja Langsung s/d Desember 2019-2022 RSJ Tampan Provinsi Riau

TAHUN	Target	Realisasi SPJ	
	Rp	Rp	%
2019	45.990.405.668,56	44.962.373.814,92	85,31%
2020	73.114.583.640,00	64.701.002.398,08	88,03%
2021	84.393.592.556,00	73.261.261.804,76	80,59%
2022	121.161.287.251,38	53.073.325.026,00	50,90%

(Sumber: RSJ Tampan Provinsi Riau)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Realisasi anggaran RSJ Tampan Provinsi Riau pada tahun 2019 sebesar 85,31%, tahun 2020 88,03% dan tahun 2021 sebesar 80,59%, dan turun pada tahun 2022 sebesar 50,90%. Capaian tersebut menurun jauh dibandingkan dengan capaian tahun 2019, 2020, dan 2021. Sehingga terdapat beberapa kegiatan tidak dapat dilaksanakan, dimana pada tahun 2022 realisasi turun menjadi sebesar 50,90%. Hal ini menunjukkan bahwa kurang adanya penerapan partisipasi anggaran dalam penyusunan anggaran di RSJ Tampan Provinsi Riau.

Tidak hanya itu, banyaknya keluhan masyarakat masalah harga tes kejiwaan di RSJ Tampan yang tiba-tiba naik. Terlebih pada saat momen pemilihan legislatif ratusan orang ingin melengkapi persyaratan maju menjadi caleg yakni bukti pemeriksaan kejiwaan. Ternyata ramainya peminat pemeriksaan jiwa disertai dengan keluarnya kebijakan biaya tes di RSJ Tampan Riau. Menurut Haznelli (Direktur RSJ Tampan) kenaikan tarif tersebut sudah sesuai dengan Peraturan Gubernur NO.6 Tahun 2015. Harga Rp. 145.000 yang beberapa waktu lalu diterapkan merupakan kesalahan pihak RSJ. “Dimana itu kesalahan karyawan kami yang salah menaruh harga yang seharusnya sesuai Peraturan Gubernur yakni sebesar Rp. 400.000” ulas Haznelli.

Dari fenomena-fenomena diatas telah kita ketahui permasalahan yang terjadi di RSJ Tampan Riau maka dapat disimpulkan bahwa kurangnya pengendalian yang dilakukan pihak pegawai level manajerial, dan menjadikan permasalahan yang terjadi di RSJ Tampan Provinsi Riau. Rumah sakit dituntut untuk mempertahankan pangsa pasarnya dimana memiliki kapasitas sumber daya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

manusia yang didukung tingkat pendidikan, pengalaman dan keterampilan yang memadai agar dapat meningkatkan kinerja manajerial.

Kinerja manajerial di RSJ Tampan Provinsi Riau dapat dilihat pada pengukuran kinerja manajerial yang dilakukan oleh pihak rumah sakit. Berikut adalah kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Tahun 2019- 2023.

Tabel I.2
Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Jiwa Tampam Periode 5 Tahun Terakhir (2019-2023).

NO	INDIKATOR	2019	2020	2021	2022	2023
1	BOR (%)	115,63	87,34	96,84	94,77	99,57
2	BTO (kali)	8,39 (8 kali)	7,39 (7 kali)	8,10 (8 kali)	5,3 (5kali)	6,17 (6 kali)
3	AVLOS (hari)	49,32 (49 hari)	42,25 (42 hari)	42,62 (43 hari)	52,23 (52 hari)	89,51 (89hari)
4	TOI (hari)	-6,80 (-7 hari)	6,27 (6 hari)	1,42 (1 hari)	3,09 (3 hari)	1,07 (1 hari)
5	NDR(permill)	0,518	1,082	2,468	1,769	1,535
6	GDR(permill)	0,518	1,082	4,442	2,358	1,535
7	Rata-rata kunjungan rawat jalan per hari (orang)	109	73	77	73	89
8	Rata-rata kunjungan rawat inap perhari (orang)	5	5	6	5	5
9	Rata-rata kunjungan IGD perhari (orang)	11	5	7	5	6
10	Jumlah kunjungan rawat jalan pertahun (orang)	24.687	17.853	18.921	18.210	32.537
11	Jumlah kunjungan rawat inap pertahun (orang)	1.929	1.848	2.026	1.696	1.955
12	Jumlah kunjungan IGD pertahun (orang)	4.025	2.013	2.284	1.910	2.079
13	Jumlah hari perawatan pertahun (hari)	97.073	79.917	88.367	90.280	115.205
14	Total lama pasien dirawat pertahun (hari)	95.144	78.069	86.341	88.584	174.996

Sumber: Rekam Medik Rumah Sakit Jiwa Tampan, 2024

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dari tabel diatas dapat dilihat kinerja Rumah Sakit Jiwa Tampan dalam sasarnya meningkatnya kualitas pelayanan terhadap pasien dan keluarga pasien sudah dapat dicapai sebagian, untuk itu perlu dilakukan evaluasi peningkatan mutu pelayanan di lingkungan Rumah Sakit Jiwa Tampan, berikut hasil capaian indikator kinerja Rumah Sakit:

1. Persentase BOR (Bed Occupation Rate) pada tahun 2023 mencapai 99,57% indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur rumah sakit. Nilai parameter BOR yang ideal adalah antara 60-85% (Depkes RI. 2005). Angka BOR Rumah Sakit Jiwa Tampan termasuk kategori tinggi (>85%) yang menunjukkan tingkat pemanfaatan tempat tidur yang tinggi sehingga perlu pengembangan RS dan penambahan tempat tidur. Peningkatan BOR yang terlalu tinggi ini justru bisa meurunkan kualitas kinerja tim medis dan menurunkan kepuasan serta keselamatan pasien.
2. Persentase BTO (Bed Turn Over) pada tahun 2023 mencapai angka 5 kali indikator BTO ini adalah frekuensi pemakaian tempat tidur pada satu periode, berapa kali tempat tidur dipakai dalam satu satuan waktu tertentu (Depkes RI.2005).
3. Persentase AVLOS (Average Length of Stay) pada tahun 2023 mencapai angka 89,51 (89 hari) mengalami kenaikan dari tahun 2022 yang ini terjadi karena meningkatnya angka BOR Rumah Sakit, indikator ini disamping memberikan gambaran tingkat efisiensi, juga dapat memberikan gambaran mutu pelayanan, apabila diterapkan pada diagnosis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



tertentu dapat dijadikan hal yang perlu pengamatan yang lebih lanjut. Secara umum nilai AVLOS yang ideal antara 6-9 hari (Depkes RI. 2005). Angka AVLOS yang tinggi (>12 hari) menunjukkan tingkat ketidakefisiensinya suatu pelayanan rumah sakit.

4. Persentase TOL (Turn Over Internal) tahun 2023 mencapai angka 1.07 (1 hari) indikator ini memberikan gambaran tingkat efisiensi penggunaan tempat tidur. Idealnya tempat tidur kosong tidak terisi pada kisaran 1-3 hari (Depkes RI. 2005). Semakin kecil angka TOI, berarti semakin singkat saat tempat tidur menunggu pasien berikutnya. Hal ini bisa berarti tempat tidur bisa sangat produktif, apalagi jika TOI = 0 berarti tempat tidur tidak sempat kosong satu haripun dan segera digunakan lagi oleh pasien berikutnya. Hal ini bisa sangat menguntungkan secara ekonomi bagi pihak manajemen rumah sakit, tapi bisa merugikan pasien karena tempat tidur tidak sempat disiapkan secara baik. Akibatnya, kejadian infeksi nosokomila mungkin saja meningkat, beban kerja tim medis meningkat sehingga kepuasan dan keselamatan pasien terancam.

5. Jumlah kunjungan rawat jalan pertahun (orang) Rumah Sakit Jiwa Tampan meningkat dibandingkan tahun 2022 yaitu 18.210 orang sedangkan pada tahun 2023 yaitu sebanyak 32.537 orang sehingga terjadi penambahan yaitu sebanyak 14.327 orang, dikarenakan pada tahun 2020 Pandemi Covid-19 sudah berkurang.

6. Jumlah kunjungan rawat inap pertahun (orang) Rumah Sakit Jiwa Tampan meningkat dibanding tahun 2022 yaitu 1.910 orang sedangkan pada tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2023 yaitu sebanyak 2.079 orang sehingga terjadi penambahan yaitu sebanyak 169 orang, dikarenakan pada tahun 2021 Pandemi Covid-19 sudah berkurang dari tahun sebelumnya.

Dari jumlah Sumber daya manusia yang ada Dirumah Sakit Jiwa Tampan saat ini masih perlu adanya penambahan seperti Perawat, Dokter, dan lainnya. Tetapi prose penambahan harus ada persetujuan Gubernur dengan dinaungi oleh Provinsi. Pada tahun 2019, “dalam Hal pelayanan dan perawatan bagian pasien jiwa dan umum Rumah Sakit Jiwa Tampan rata-rata yang masih menunjukkan standar ideal, meski pun beberapa indikator masih dibawah standar, seperti lamanya perawatan pasien gangguan jiwa (LOS) dan angka *re-admission*. Namun pelayanan ini akan ditingkatkan dengan maksimal. Dengan hal ini disampaikan Direktur RSJ Tampan Dr. Haznelli Juita MM saat diwawancarai Topkota.com diruang kerjanya di Rumah Sakit Jiwa Tampan, Menurutnya, angka LOS tinggi yang disebabkan oleh sejumlah pasien jiwa yang sudah boleh pulang tetapi tidak bisa dipulangkan dari Rumah Sakit Jiwa Tampan karena beberapa faktor, seperti tidak bisa dijemput keluarga dan tidak ada alamat daerah asal yang jelas sedangkan angka *re-admissio* yang tinggi disebabkan kurangnya pengetahuan keluarga pasien dalam penanganan pasien jiwa sehingga belum 1 bulan pasien dipulangkan, sudah harus kembali ke RSJ Tampan.

Untuk mencapai mutu layanan pada perspektif proses bisnis, menurut Haznelli, dibutuhkan upaya manajemen dalam menyediakan sumber daya pelayanan baik itu aspek sumber daya manusia (SDM), infrastruktur, sistem dan prosedur. Lebutuhan Sumber Daya Manusia dalam pelayanan masih banyak yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Saarif Kasim Riau

kuang, terutama ketersediaan kebutuhan dokter spesialis jiwa dan dokter spesialis penunjang lainnya (topkota.com).

Tabel I.3

Perbandingan Realisasi Kinerja RS Jiwa Tampan (2020-2021).

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Tahun 2020			Tahun 2021		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan Jiwa Sesuai Standar	Persentase Capaian Akreditasi	100%	77	77	100	77	77
2	Meningkatkan Pemenuhan Kriteria Klasifikasi RS Jiwa Kelas A	Persentase Pemenuhan Kriteria Klasifikasi Rumah Sakit Jiwa Kelas A	83%	90	108,43	85	74,19	87,28
3	Meningkatkan Tata Kelola	Capaian Nilai Dokumen SAKIP	B	B	60,68	B	-	-

Sumber: Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru, 2023

Pada tabel 1.2 dapat dilihat penurunan indikator capaian kinerja pada persentase pemenuhan kriteria klasifikasi rumah sakit jiwa kelas A dikarenakan pada tahun 2021 ada beberapa kegiatan yang penyerapan anggarannya tidak maksimal sehingga realisasinya menurun. Untuk capaian nilai dokumen sakip belum teralisasi diakarenakan belum ada penilaian terhadap Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP0 Rumah Sakit Jiwa Tampan.

Sistem informasi Akuntansi Manajemen adalah pengumpul dan penyimpanan data dari semua aktivitas dan transaksi perusahaan, proses data



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
 Sateh Islamic University of Sultan Saarif Kasim Riau

menjadi informasi yang berguna, manajemen data-data, dan kontrol data perusahaan. Sistem akuntansi manajemen yang tidak dijalankan dengan baik oleh manajer perusahaan garmen adalah seringkali di dalam perusahaan seorang manajer melakukan kesalahan yaitu terlambat dalam pengambilan keputusan. Perbedaan penelitian dengan penelitian terdahulu yaitu adanya variable moderating teknologi informasi pada pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial. Penelitian mengambil obyek perusahaan garmen di Semarang dimana masih sedikit penelitian dengan obyek yang sama. (Supratiningrum and Lukas 2021) mengungkapkan Karakteristik sistem akuntansi manajemen berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja manajerial namun hasil penelitian (Nengsy 2018) menyatakan karakteristik informasi cakupan dan integrasi yang luas tidak berpengaruh pada kinerja manajerial.

Seorang manajer selain menggunakan sistem informasi akuntansi manajemen juga harus menerapkan sistem pengendalian manajemen dalam setiap mengambil keputusan. sistem pengendalian manajemen adalah suatu kegiatan yang dilakukan di dalam organisasi secara rutin dan terus menerus. Sistem pengendalian manajemen sangat penting digunakan oleh para manajer tingkat atas untuk menangkap kondisi-kondisi yang tidak kondusif dalam perusahaan dan kegiatan-kegiatan yang tidak efektif dan efisien (Yusuf et al., 2018). Penelitian Tendean et al., (2018) dan Sugianto Yusuf et al., (2018) menemukan bahwa sistem pengendalian manajemen mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sumber daya manusia adalah kemampuan seseorang atau individu, suatu organisasi (kelembagaan), atau suatu sistem untuk melaksanakan fungsi-fungsi atau kewenangannya untuk mencapai tujuannya secara efektif dan efisien. Kapasitas harus dilihat sebagai kemampuan untuk mencapai kinerja untuk menghasilkan keluaran-keluaran (outputs) dan hasil-hasil (outcomes) Berdasarkan pengertian tersebut bahwa pentingnya sumber daya manusia itu sendiri terhadap organisasi terletak pada kemampuan manusia untuk bereaksi positif terhadap sasaran pekerjaan atau kegiatan yang mengarah pada pencapaian organisasi. Dengan demikian faktor manusia merupakan faktor penentu bagi tercapainya tujuan organisasi secara efektif dan efisien, sehingga dapat dikatakan bahwa keberhasilan justru ditentukan oleh sumber daya manusia yang ada didalam organisasi itu sendiri, sumber daya manusia secara makro adalah Suatu proses peningkatan kualitas atau kemampuan manusia dalam rangka mencapai suatu pembangunan bangsa, sedang secara mikro pengembangan sumber daya manusia adalah suatu proses perencanaan pendidikan dan pelatihan serta pengelolaan tenaga atau karyawan untuk mencapai hasil optimum.

Penelitian ini merupakan Replikasi dari penelitian yang telah dilakukan oleh Restika Sari (2020). Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu pertama, pada penelitian ini peneliti menambah variabel independen yaitu teknologi informasi dan sumber daya manusia. Alasan penambahan variabel teknologi informasi karena teknologi informasi telah menjadi fasilitas utama bagi kegiatan berbagai sektor kehidupan yang memberikan andil besar terhadap perubahan – perubahan mendasar pada struktur operasi dan manajemen

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Sarif Kasim Riau



organisasi, pendidikan, transportasi, kesehatan dan penelitian. Alasan penambahan variabel sumber daya manusia karena untuk meningkatkan pelayanan di rumah sakit diperlukan adanya peran aktif dari sumber daya manusia yang ada.

Kedua pada perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah terdapat pada periode penelitian. Pada penelitian Putri, S (2020) periode penelitian tersebut adalah pada tahun 2020 sedangkan pada penelitian ini dilakukan pada periode 2023 pada instansi pemerintah yang sama di kota yang sama yaitu RSJ Tampan Provinsi Riau, yang merupakan satu-satunya RSJ yang berada di Provinsi Riau. Ketiga pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik analisis data Partial Least Square (PLS) dengan menggunakan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0 karena teknik ini memiliki keunggulan dapat menggunakan sampel yang tidak terlalu besar namun model yang dibangun kompleks.

Alasan lain yang mendorong peneliti untuk melakukan penelitian ini adalah karena adanya inkonsistensi dari hasil penelitian pada variabel sistem akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen, teknologi informasi dan sumber daya manusia. Seperti penelitian oleh Rumapea (2018) menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi manajemen yang berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Penelitian ini yang berbanding balik dengan penelitian yang dilakukan Qibtiyah (2017) yang menemukan bahwa sistem akuntansi manajemen berpengaruh negatif terhadap kinerja manajerial.

Berdasarkan fenomena yang terjadi di atas dan adanya research gap dari penelitian sebelumnya, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang

“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN, TEKNOLOGI INFORMASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI RIAU”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau ?
2. Apakah sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau?
3. Apakah teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau?
4. Apakah sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau?
5. Apakah terdapat pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen, teknologi informasi, dan sumber daya manusia terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah yang telah dijelaskan, maka tujuan penelitian ini adalah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.
2. Untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.
3. Untuk mengetahui teknologi informasi terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.
4. Untuk mengetahui sumber daya manusia terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.
5. Untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen, teknologi informasi, dan sumber daya manusia terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau?

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan memberikan kegunaan kepada berbagai pihak antara lain:

a) Manfaat Teoritis

Dapat memberikan kontribusi terhadap perkembangan literature-literatur ilmu akuntansi, ilmu akuntansi manajemen yaitu dengan memberikan bukti empiris bahwa saling ketergantungan melalui kinerja manajerial.

b) Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman bahwa selain memberikan gambaran tentang sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian manajemen, teknologi informasi, dan sumber daya manusia



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

sangat saling ketergantungan untuk meningkatkan kinerja manajerial maka manajemen perlu mengetahui karakteristik yang dapat digunakan dalam persaingan bisnis yang semakin kompetitif.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan yang memperoleh gambar secara umum untuk bagian –bagian yang membahas di penelitian ini, dimana penulisan memberikan secara singkat dari masing bab dengan sistematika sebagai berikut ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini yang dilandasi dengan teori mendukung perumusan hipotesis, sistem akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial, penelitian terdahulu ini berhubungan dengan penelitian, kerangka pemikiran, model penelitian, dan hipotesis penelitian.

BAB III METODE PENULISAN

Bab yang menjelaskan mengenai objek dan lokasi penelitian, populasi, sampel penelitian, jenis, sumber data penelitian, teknik pengumpulan data, operasional variabel penelitian, dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini yang menguraikan mengenai hasil analisis data, uji kualitas data, uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis secara statistik dan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini yang menguraikan kesimpulan hasil analisis data dan pembahasan atau beberapa keterbatasan dalam penelitian. kemudian yang berisis saran dengan diberikan penulis atas permasalahan yang berkaitan mengenai penelitian sejenis dimasa yang akan datang dan referesnsi untuk penelitian selanjutnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pandasan Teori

2.1.1 Teori Keagenan (*Agency Theory*)

Teori keagenan adalah (*agency theory*) menurut Supriyono (2018:63), teori keagenan yang merupakan hubungan antara kontraktual antara prinsip (pemberi kontrak) dan agen (penerima kontrak), untuk bekerja demi kepentingan atau tujuan prinsipal sehingga dapat memberikan wewenang atas keputusan kepada agen untuk mencapai tujuan. Agen yang memiliki tanggung jawab atas pencapaian tujuan dan agen yang dapat menerima suatu balas jasa dari prinsipal. Prinsipal yang merupakan para pemegang saham dan agen merupakan manajemen puncak (dewan komisaris dan direksi)

Teori keagenan menyatakan bahwa desain dan penggunaan dari sistem pengendalian tergantung pada pengaturan perusahaan dalam pengendalian dioperasikan. Yang sesuai dengan sistem pengendalian dan variabel kontijensi kontekstual yang diperkirakan menghasilkan kinerja perusahaan atau individu yang semakin meningkat.

Pendekatan teori keagenan pada sistem informasi akuntansi manajemen yang didasarkan pada dasar tidak ada sistem informasi akuntansi manajemen secara universal selalu tepat yang diterapkan untuk seluruh organisasi dalam setiap keadaan. Sistem informasi akuntansi manajemen yang tergantung pada faktor-faktor tambahan yang ada pada organisasi.



Pendekatan teori keagenan yang menarik minat peneliti untuk mengetahui apakah tingkat keandalan sistem informasi akuntansi manajemen akan selalu berpengaruh terhadap organisasi. dengan didasarkan pada pendekatan kontijensi yang ada kemungkinan terdapat variabel penentu lainnya yang saling berinteraksi, sebanding dengan kondisi yang didapatkan.

Teknologi informasi dan sumber daya manusia di indentifikasikan sebagai faktor-faktor penting karena kondisi yang dapat menyulitkan perencanaan dan pengendalian. Perencanaan menjadi bermasalah dalam operasi yang tidak pasti karena tidak terprediksinya kejadian masa yang mendatang. Teknologi informasi dan sumber daya manusia yang merupakan faktor kontijensi yang penting karena yang diprediksi dapat menyebabkan proses perencanaan dan control menjadi lebih sulit (Nurpadila, 2018).

2.2 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Menurut Mulyadi (2014:3), sistem informasi akuntansi adalah organisasi formil, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan. Sedangkan menurut Romney dan Steinbart (2018:10) adalah sistem yang mengumpulkan, merekam, penyimpanan, dan memproses data akuntansi dan data lainnya untuk menghasilkan informasi bagi para pengambilan keputusan. sitem informasi akuntansi memiliki enam komponen yang salingterkait dan berinteraksi untuk mencapai tujuan. Komponen tersebut yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Orang yang menggunakan sistem.

2. Prosedur dan instruktur yang digunakan untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data.

3. Data tentang organisasi dan aktivitas bisnis.

4. *Software* yang digunakan untuk memproses data.

5. Infrastruktur teknologi informasi yang terdiri dari komputer, *peripheral devices*, dan perangkat jaringan komunikasi yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi.

6. Pengendalian internal dan keamanan untuk menggunakan data sistem.

Menurut Jogyanto (2015:227) sistem informasi akuntansi yaitu suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasikan, memproses, menganalisis, mengkomunikasikan informasi pengambilan keputusan dengan orientasi financial yang relevan bagi pihak-pihak luar dan pihak-pihak dalam perusahaan (secara perinsip adalah manajemen). Berdasarkan penjelasan diatas, pengertian sistem informasi akuntansi dapat disimpulkan sebagai seperangkat manusia dan sumber modal dalam suatu organisasi yang mempengaruhi dalam pengelolaan data akuntansi untuk menghasilkan informasi akuntansi keuangan yang berguna bagi perusahaan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan pihak manajemen dalam merencanakan dan mengendalikan perusahaan. Dalam menjalankan fungsinya sistem informasi akuntansi harus mempunyai tujuan-tujuan yang dapat memberi pedoman kepada manajemen dalam melakukan tugasnya sehingga dapat menghasilkan informasi-informasi yang berguna terutama dalam menunjang perencanaan dan pengendalian.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut Hansen/Women(2009) Sistem informasi akuntansi manajemen adalah menyediakan informasi yang dibutuhkan untuk memenuhi tujuan-tujuan manajemen tertentu, merupakan proses yang mendeskripsikan oleh aktivitas-aktivitas seperti pengumpulan, pengukuran, penyimpanan, analisis, pelaporan, dan pengelolaan informasi. Informasi yang diproses untuk menghasilkan keluaran *output* dengan menggunakan *input* dan sebagai proses yang diperlukan memenuhi tujuan sistem tersebut. Keluaran ini yang mencakup laporan khusus, biaya produksi, biaya pelanggan, anggaran, laporan kinerja, dan bahkan komunikasi pribadi. Sistem informasi akuntansi manajemen mempunyai tiga tujuan utama:

1. Menyediakan informasi untuk perhitungan biaya jasa, produk atau objek lainnya yang menjadi kepentingan manajemen.
2. Menyediakan informasi untuk perencanaan, pengendalian, pengevaluasian, dan perbaikan berkelanjutan.
3. Menyediakan informasi untuk pengambilan keputusan.

Ketiga tujuan ini menunjukkan manajer dan penggunaan lainnya perlu memiliki akses terhadap informasi akuntansi manajemen dan perlu mengetahui cara menggunakannya. Informasi akuntansi manajemen dapat membantu mereka mengidentifikasi dan penyelesaian masalah, serta mengevaluasi kinerja informasi akuntansi digunakan dalam semua tahapan dalam manajemen termasuk perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Sistem akuntansi manajemen merupakan prosedur dan sistem formal yang menggunakan informasi untuk mempertahankan dan menyediakan alternatif untuk kegiatan perusahaan mencapai tujuan organisasi dengan sukses.

2.2.2 Indikator Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Hasil dari penelitian Chenhall dan Morris (2018) dalam Hammad (2013), Yang membuktikan empiris mengenai 4 karakteristik dari sistem informasi akuntansi manajemen adalah sebagai berikut:

1. *Broadscope* (lingkup luas)

Di dalam sistem informasi ialah, broad scope (lingkup luas) mengacu kepada dimensi fokus, kuantifikasi, dan horison waktu. Selain itu juga ruang lingkup sistem akuntansi manajemen yang luas memberikan informasi yang berhubungan dengan lingkungan eksternal yang mungkin bersifat ekonomi seperti *Gross National Product*, total penjualan pasar, dan pasar suatu industri atau juga yang bersifat non ekonomi seperti faktor demografi, cita rasa konsumen, tindakan para pesaing dan perkembangan teknologi.

Ruang lingkup akuntansi manajemen yang luas mencakup nonmoneter terhadap karakteristik lingkungan eksternal. Dan disamping itu juga, ruang lingkup sistem akuntansi manajemen yang luas akan memeberikan estimasi tentang kemungkinan terjadinya peristiwa di masa yang akan datang dalam ukuran probabilitas.

2. *Timeliness* (tepat waktu)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Merupakan kemampuan para manajer untuk merespon secara tepat terhadap suatu peristiwa kemungkinan dipengaruhi oleh *timeliness* sistem akuntansi manajemen. Informasi yang *timeliness* yang meningkatkan fasilitas sistem informasi manajemen untuk melaporkan peristiwa paling akhir dan untuk memberikan umpan balik secara terhadap keputusan yang telah dibuat. Jadi, *Timeliness* yang mencakup frekuensi pelaporan dan kecepatan pelaporan.

3. *Aggregation* (angregasi)

Sistem informasi akuntansi yang memberikan informasi dalam berbagai bentuk agregasi yang berkisar dari pemberian bahan dasar, data yang tidak diproses hingga berbagai agregasi berdasarkan periode waktu atau area tertentu, misalnya pusat pertanggungjawaban atau fungsional. Tipe agregasi yang lain mengacu pada berbagai format yang konsisten dengan model keputusan formal, seperti analisis *cash flow* yang didiskontokan untuk anggaran modal, simulasi dan *liner programming* untuk penerapan anggran modal, analisis biaya-volume-laba, dan model pengendalian persediaan.

Dalam perkembangan terakhir ini, agregasi informasi merupakan penggabungan informasi fungsional dan temporal, seperti area penjualan, pusat biaya, departemen produksi dan pemasaran, dan informasi yang dihasilkan secara khusus untuk model keputusan formal. Aspek pengendalian suatu organisasi yang penting adalah koordinasi berbagai segmen dalam sub organisasi.

4. *Integration* (integrasi)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Informasi yang mencerminkan kompleksitas dan saling ketergantungan antar sub unit akan ditunjukkan dalam informasi terintegrasi dari sistem informasi manajemen. Informasi yang terintegrasi memberikan peran pengkoordinasian dalam beragam keputusan pada organisasi. informasi terintegrasi yang mencakup aspek-aspek ialah kebutuhan antar target ahli utang yang terhitung dalam interaksi antar sub unit organisasi kompleksitas dan saling berkaitan atau ketergantungan sub unit satu dengan yang lainnya akan tercermin dalam informasi integrasi.

Informasi terintegrasi yang mencerminkan daya koordinasi antara segmen sub unit satu dan lainnya dalam organisasi. semakin banyak jumlah segmen dan unit bisnis dalam organisasi akan semakin besar kebutuhan informasi karakteristik integrasi dari sistem akuntansi manajemen.

2.3 Sistem Pengendalian Manajemen

2.3.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen

Sistem pengendalian manajemen merupakan sesuatu mekanisme baik itu secara resmi maupun secara informal yang didesain buat menghasilkan keadaan yang sanggup tingkatkan kesempatan serta pencapaian harapan dan memperoleh hasil (output) yang di adakan, dengan memfokuskan pada tujuan yang dicapai oleh organisasi serta sikap yang di idamkan partisipan. Sistem pengendalian manajemen didesain serta digunakan dengan tujuan buat memastikan, mengukur serta merendahkan celah antara harapan serta realitas yang bisa jadi terjalin, dan pencapaian yang sudah dicapai (Setiawan, 2016).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem pengendalian manajemen membantu para manajer untuk menjalankan organisasi kearah tujuan strategisnya. Kegiatan pengendalian manajemen:

1. Merencanakan apa yang seharusnya dilakukan oleh organisasi
2. Mengkoordinasikan aktivitas-aktivitas dari beberapa bagian organisasi.
3. Mengomunikasikan informasi.
4. Mengevaluasi informasi.
5. Memutuskan tindakan apa yang seharusnya diambil.
6. Mempengaruhi orang-orang untuk mengubah perilaku mereka.

Sistem pengendalian manajemen merupakan sesuatu mekanisme baik itu secara resmi maupun secara informal yang didesain buat menghasilkan keadaan yang sanggup tingkatkan kesempatan serta pencapaian harapan dan memperoleh hasil(output) yang di adakan, dengan memfokuskan pada tujuan yang dicapai oleh organisasi serta sikap yang di idamkan partisipan. Sistem pengendalian manajemen didesain serta digunakan dengan tujuan buat memastikan, mengukur serta merendahkan celah antara harapan serta realitas yang bisa jadi terjalin, dan pencapaian yang sudah dicapai(Setiawan, 2016).

Azhar Susanto (2013:22) menjelaskan pengertian sistem adalah kumpulan atau group dari subsistem/komponen apapun baik fisik atau pun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu Siswanto (2016) “pengendalian adalah suatu proses yang sistematis untuk mengevaluasi apakah aktifitas-aktifitas organisasi telah dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan, dan apabila belum



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diaksanakan diagnosis faktor penyebabnya untuk selanjutnya diambil tindakan perbaikan.”

Handoko (2012:8) menerangkan “manajemen adalah suatu proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan usaha-usaha para anggota organisasi dan penggunaan sumber daya organisasi lainnya agar mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan”. Manajemen juga dapat didefinisikan sebagai sekelompok orang yang bekerjasama untuk mencapai tujuan bersama.

Sistem pengendalian manajemen menurut penelitian Wisnu Rahayu (2013) adalah alat pengendalian yang baik bagi manajemen untuk mencapai tujuan organisasi, guna melengkapi sistem pengendalian manajemen perlu dikemukakan hal-hal mengenai struktur pengendalian manajemen dan proses pengendalian manajemen.

Sistem pengendalian manajemen merupakan alat untuk mengimplementasikan strategi yang tujuannya berfungsi untuk memotivasi anggota-anggota organisasi guna mencapai tujuan organisasi. Menurut Merchant dan Stade (2014:22) mendefinisikan sistem pengendalian manajemen yaitu sistem yang melibatkan umpan balik tunggal yang hampir sama dengan pengukuran panas yang membandingkan ukuran dengan standar yang diinginkan, dan jika di perlukan melakukan tindakan koreksi.

Naibaho (2019) “pengendalian manajemen adalah semua usaha untuk menjamin bahwa sumber daya perusahaan digunakan secara efektif dan



efisien untuk mencapai tujuan perusahaan.” Pengendalian manajemen dapat didefinisikan sebagai proses untuk mempengaruhi orang lain dalam sebuah organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan secara efektif dan efisien.

Dari penjelasan diatas sistem pengendalian manajemen yang merupakan serangkaian tindakan yang mengarahkan suatu operasi perusahaan supaya strategi dan kebijakan organisasi tercapai secara efektif dan efisien, yang dimana sistem pengendalian manajemen terdiri struktur dan proses. Suatu sistem diciptakan agar mencapai tujuan. Sistem pengendalian manajemen dengan tujuan untuk mencapai tujuan organisasi diaman ditetapkan dalam suatu proses yang disebut untuk perencanaan strategis. Struktur merupakan hubungan antara komponen yang dinyatakan dalam bentuk organisasi maupun dalam bentuk sifat informasi yang mengalir diantara-unit yang ada. Dan sedangkan proses merupakan seperangkat tindakan yang dilakukan untuk memastikan bahwa organisasi bekerja untuk mencapai tujuan untuk melibatkan komunikasi baik yang bersifat formal maupun informal.

Sistem pengendalian manajemen yang dasarnya merupakan sistem yang digunakan oleh manajemen untuk membangun masa depan organisasi. dan dimana untuk membangun masa depan organisasi perlu ditentukan lebih dahulu dalam bisnis organisasi yang akan berusaha.

Struktur dan proses pengendalian manajemen merupakan dua hal yang membangun sistem pengendalian manajemen. Sistem pengendalian manajemen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang menyediakan struktur yang memungkinkan proses perencanaan dan implementasi rencana. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa sebagai sistem, struktur dan proses sistem pengendalian yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan organisasi.

Tujuan pengendalian manajemen adalah memotivasi manajer-manajer untuk memunculkan suatu tingkat usaha yang tinggi untuk mencapai tujuan-tujuan manajemen puncak, yang memberi insentif tepat pada manajer-manajer untuk mengambil keputusan yang konsisten dengan tujuan manajemen puncak dan secara adil memberikan penghargaan yang di peroleh oleh manajer atas usaha dan keterampilan mereka, atas keefektifan pembuatan keputusan mereka.

Menurut Sumarsan (2013:7) tujuan sistem pengendalian manajemen.

- a. Diperoleh keandalan integritas.
- b. Kepatuhan pada kebijakan rencana, prosedur, peraturan dan ketentuan yang berlaku.
- c. Melindungi harta perusahaan, pada umumnya pengendalian disusun dan di implementasikan untuk melindungi harta perusahaan.
- d. Pencapaian kegiatan ekonomis dan efisien, sumber daya bersifat terbatas mendorong organisasi menerapkan prinsip ekonomis.

Pada umumnya fungsi sistem pengendalian manajemen yang banyak dikenal masyarakat yaitu perencanaan (*planning*), kepemimpinan (*leadership*), pengorganisasian (*organizing*), Menggerakkan (*Actuating*), dan pengendalian

(*controlling*), ke lima fungsi ini sangat penting satu sama lainnya yang saling berkaitan, adapun keterangan dibawah ini:

Planning

Adalah tujuan dan mencari cara bagaimana untuk mencapai tujuan.

Planning telah dipertimbangkan sebagai fungsi utama manajemen, membuat keputusan biasanya menjadi bagian dari perencanaan karena setiap pilihan dibuat berdasarkan proses penyelesaian setiap rencana.

Organizing

Adalah proses untuk memastikan kebutuhan manusia dan fisik setiap sumber daya yang tersedia untuk menjalankan rencana dan mencapai tujuan yang berhubungan dengan organisasi, Aspek utama dari *organizing* adalah pengelompokan kegiatan departemen atau beberapa subdivisi lainnya.

3. *Actuating*

Adalah peran manajemen untuk mengarahkan pekerja yang sesuai dengan tujuan organisasi. *Actuating* membuat urutan rencana menjadi tindakan dalam dunia organisasi.

Controlling

Memastikan bahwa kinerja sesuai dengan rencana, hal ini membandingkan antara kinerja aktual dengan standar yang telah ditentukan. Fungsi *controlling* menentukan apakah rencana awal perlu di revisi melihat hasil kinerja selama ini.

Leadership

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Adalah salah satu fungsi manajemen untuk mempengaruhi, mengarahkan, memotivasi dan mengawasi orang lain untuk dapat melakukan tugas-tugas yang telah di rencanakan sehingga mencapai sasaran dan tujuan organisasinya.

(Anthon 2011) Sistem pengendalian manajemen yang membantu para manajer untuk menjalankan organisasi ke arah tujuan strategisnya. Yang berfokus pada pelaksanaan strategi. Pengendalian manajemen tidak mengharuskan semua tindakan sesuai dengan rencana yang ditentukan sebelumnya, yang seperti anggaran. Rencana seperti itu didasarkan pada situasi yang dipercaya pada saat rencana tersebut diformulasikan, pengendalian manajemen melibatkan antisipasi kondisi dimasa depan untuk memastikan bahwa tujuan organisasi tercapai. Jika seorang manajer menemukan pendekatan yang lebih baik yang dibandingkan dengan rencana yang telah ditetapkan sebelumnya untuk mencapai tujuan organisasi sitem pengendalian manajemen seharusnya tidak merintangi penerapannya. “Mematuhi anggran tidaklah selalu baik, dan penyimpanan dari anggaran tidaklah selalu buruk.”

(Brier and lia dwi jayanti 2020) Pengendalian manajemen adalah diamana proses manajer memastikan bahwa susmber daya diperoleh atau yang digunakan seara efektif dan efisien dalam pencapaian tujuan oeganisasi. Sistem pengendalian manajemen dalam kontrol berbasis akuntansi yang dirancang dengan pengambilan operasi, dalam kegiatan pemantauan dan pengukuran kinerja. Yang dimana tujuanya untuk memberikan informasi yang berguna dalam pengambilan keputusan manajerial, perencanaan, pemantauan ataupun evaluasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



kegiatan organisasi untuk mengubah perilaku karyawan. Dan juga untuk memberi arahan strategis untuk inovatif dalam perusahaan, dan efisiensi yang mereka hasilkan dapat membebaskan sumber daya untuk kegiatan inovatif. Dan oleh karena itu sistem pengendalian manajemen sangat penting dalam membantu manajer puncak menetapkan target yang dapat memengaruhi kinerja saat ini dan yang akan mendatang.

2.3.2 Indikator Sistem Pengendalian Manajemen

Proses pengendalian manajemen meliputi kegiatan-kegiatan sebagai berikut:

1. Perencanaan Strategi

Perencanaan strategi (pemrograman) adalah proses memutuskan program-program yang utama akan dilakukan dalam organisasi dalam rangka implementasi strategi dan menaksir jumlah sumber daya yang akan dialokasikan dalam tiap-tiap program jangka panjang beberapa tahun yang akan datang. Keluaran dari proses perencanaan strategi yaitu *strategic plan* (sering disebut juga program). Dalam organisasi nirlaba, bentuk utama jasa organisasi yang ditawarkan merupakan suatu program.

2. Penyusunan Anggaran

Penyusunan anggaran adalah dimana proses pengoperasionalan rencana dalam bentuk pengkuantifikasian, unit moneter dalam kurun waktu tertentu. Anggaran menunjukkan jbaran dari program dengan menggunakan informasi terbaru. Anggaran menggambarkan biaya-biaya yang dikeluarkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



oleh setiap manajer yang bertanggung jawab terhadap sebuah program atau bagian program.

3. Pelaksanaan

Selama dalam anggaran manajer melakukan program atau bagian dari program yang menjadi tanggung jawabnya. Laporan dibuat hendaknya menunjukkan yang dapat menyediakan informasi tentang program dan pusat pertanggungjawaban. Laporan pusat pertanggungjawaban juga harus menunjukkan informasi tentang anggaran dan realisasinya baik informasi untuk mengukur keuangan maupun nonkeuangan, informasi internal maupun eksternal.

4. Evaluasi Kinerja

Kegiatan dari proses pengendalian manajemen adalah menilai kinerja manajer pusat pertanggungjawaban. Prestasi kerja pada intinya bisa dilihat efisien dan efektif tindakanya suatu pusat pertanggungjawaban menjalankan tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Evaluasi yang dilakukan dengan membandingkan realisasi anggaran dengan anggaran telah ditetapkan sebelumnya.

2.4 Teknologi Informasi

2.4.1 Pengertian Teknologi Informasi

Teknologi komputer merupakan salah satu Teknologi Informasi yang banyak berpengaruh terhadap sistem informasi organisasi karena dengan sistem informasi berbasis komputer informasi dapat disajikan tepat waktu dan akurat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Seperti dinyatakan oleh Hansen dan Mowen (2020) dengan penggunaan komputer sejumlah besar informasi yang berguna dapat dikumpulkan dan dilaporkan kepada manajer dengan segera. Apa yang terjadi diberbagai bagian dapat diketahui dalam sekejap. Ini memungkinkan manajemen dapat mengambil keputusan secara lebih cepat. Teknologi informasi yang merupakan antara teknologi komputer dengan telekomunikasi yang berkembang pesat, arus informasi yang cepat dan dinamis menuntut adanya kesiapan dari aspek dalam maupun dunia bisnis, untuk bersaing dan bertahan dalam keadaan lingkungan bisnis selalu mengalami perubahan. Teknologi informasi berdampak pada perubahan proses bisnis dan organisasi, Aktivitas bisnis yang kompleks dan rumit mendorong perusahaan untuk mengembangkan teknologi informasi. aktivitas bisnis Teknologi Informasi juga dapat digunakan untuk integrasi kerja baik itu integrasi vertikal maupun horizontal. (Nugroho et al., 2018) Teknologi Informasi dapat membantu perusahaan dalam memperoleh informasi yang kompetitif (Ardiner et al., 2019) Teknologi Informasi dapat menyajikan informasi dalam bentuk yang berguna dan dapat digunakan untuk mengirim informasi ke orang lain atau ke lokasi lain. Teknologi Informasi mengintegrasikan data dari berbagai bagian, mengurangi pekerjaan klerikal, dan mempercepat penyajian data yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan.

Williams & Sawyer dalam Joko dan Gun (2018) menyatakan bahwa Teknologi Informasi merupakan Bentuk gambaran umum yang menggambarkan setiap teknologi yang menghasilkan, memanipulsikan, menyimpan mengkomunikasikan, dan menyampaikan informasi. tantangan bagi akuntan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

manajemen. Pertama Teknologi Informasi digunakan untuk mekanisasi tugas – tugas departemen akuntansi, seperti pelaporan, pengumpulan data. Teknologi Informasi dalam bentuk yang berbeda diintegrasikan ke dalam peralatan produksi, dimana data yang dihasilkan akan disimpan secara otomatis, ini tentu saja akan mempercepat laporan – laporan yang berkaitan dengan produksi. Kedua, Teknologi Informasi saat ini memungkinkan untuk menyediakan database yang lebih kompleks, sehingga informasi non keuangan dapat tersedia, misalnya informasi yang berkaitan dengan produk, konsumen, proses produksi. Informasi ini memudahkan para manajer dalam memonitor dan menganalisa operasi mereka.

Ketiga, Teknologi Informasi memungkinkan dibuatnya rencana yang disesuaikan dengan situasi. Simulasi dan skenario bagaimana jika (what if) yang dapat disajikan oleh Teknologi Informasi dapat menyediakan berbagai alternatif dari konsekuensi suatu keputusan. Perangkat lunak saat ini memungkinkan para manajer membuat model mereka sendiri secara cepat, dan dapat secara mudah dimodifikasi, tanpa harus berkonsultasi dengan spesialis komputer.

Dari beberapa pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa Teknologi Informasi dapat mempengaruhi karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen. Jadi penggunaan Teknologi Informasi, yang merupakan penggabungan antara teknologi komputer dan teknologi komunikasi, membantu Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dalam menyajikan informasi lingkup luas. Ini dimungkinkan karena dengan menggunakan jaringan, informasi yang berhubungan dengan lingkungan eksternal (misal: pemerintah, pesaing) dan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

internal (dari berbagai departemen) dapat diperoleh dengan mudah dan cepat, Teknologi komputer, dengan berbagai macam perangkat lunak, memungkinkan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen untuk menyajikan berbagai format, baik itu format yang mengacu pada model keputusan formal maupun penggabungan informasi fungsional dan temporal. Ini dapat dilakukan karena adanya database yang memungkinkan data lama dan baru selalu tersedia untuk kepentingan manajemen. Tersedianya TI yang dapat mempengaruhi karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, memungkinkan manajer untuk mengambil keputusan secara tepat dan cepat yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja manajerial.

Teknologi informasi adalah penggabungan antara teknologi komputer dan telekomunikasi yang berkembang sangat pesat, arus informasi yang begitu cepat dan dinamis menuntut adanya kesiapan dari semua aspek dalam dunia bisnis, untuk saling bersaing dan bertahan terutama dalam keadaan lingkungan bisnis yang selalu mengalami perubahan.

Secara umum pemanfaatan Teknologi Informasi saat ini digunakan sebagai suatu alat yang digunakan untuk memperoleh data, menyimpan, memproses, mengirimkan atau menampilkan dalam berbagai bentuk yang diharapkan bermanfaat bagi para pemakainya. Kegunaan informasi adalah untuk mengurangi ketidakpastian dalam pengambilan keputusan tentang suatu kegiatan. Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya, menggambarkan suatu kejadian dan kesatuan yang nyata dan digunakan untuk pengambilan keputusan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Perubahan dan penggunaan teknologi akan merubah sistem dari manual, menjadi *robotic* dimana proses organisasi. kemampuan dalam menggunakan teknologi dan sistem informasi menjadi salah satu indikator terjadinya kemajuan teknologi dalam industri disegala bidang, sebagai media pemasaran dan bisnis yang berkelanjutan. Menurut Lucus & Spittler dalam Ayu dan Sri (2016), supaya penggunaan sistem dan teknologi informasi dapat berguna bagi *user* nya yang membantu pekerjaan dengan terstruktur, oleh karena itu setiap pelaku usaha harus mampu meningkatkan kompetensinya.

(KADIR 2003) Teknologi informasi adalah sebagai alat pengelola data yang menjadi tanggung jawab departemen pengelola data elektronik. Kemudian peran Teknologi informasi meningkat sebagai penyedia informasi bagi manajemen. Teknologi informasi dibutuhkan karena sebagai pendorong utama proses transformasi bisnis, penting bagi organisasi dalam pencapaian misi, visi dan tujuan strategi. Teknologi informasi membutuhkan tatakelola yang baik agar proses keselarasan dengan seluruh strategi bisnis dapat mencapai tujuan organisasi. untuk mewujudkan hal tersebut dibutuhkan petunjuk umum (*best practice*) tatakelola Teknologi informasi yang meliputi rangka kerja pada level puncak, jaminan dependensi antar unit dengan manajemen puncak, manajemen sumberdaya, manajemen resiko, keselarasan strategi dan pelaporan pengukuran kinerja.

2.4.2 Indikator Teknologi Informasi

Ada beberapa indikator teknologi informasi sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Capture

Adalah proses pengambilan data yang akan menjadi data input.

2. Pengolahan

a. Catatan rinci aktivitas komunikasi, seperti menerima masukan dari keyboard, pemindai, mikrofon, dll.

b. Memproses/ mengolah data dalam masukan yang diterima menjadi informasi. Pengolahan data yang diwujudkan dengan adanya perubahan bentuk data dan informasi (mengubah data menjadi bentuk lain), analisis (anlisis kondisional), kalkulasi, dan sintesis.

a. Pengolahan data, pengolahan data yang menjadi informasi dimana suatu kegiatan komputer yang digunakan untuk mengolah suatu jenis atau informasi dan mengubah menjadi jenis ataupun bentuk informasi yang lain.

b. Sistem multimedia adalah sistem komputer yang dapat mengolah berbagai jenis dan bentuk informasi.

c. Menghasilkan informasi Adalah yang mengatur suatu bentuk yang berguna. Misalnya laporan, tabel, grafik, dll.

d. Penyimpanan (Storage)

Adalah merekam atau penyimpanan data dan informasi pada suatu media yang dapat digunakan untuk keperluan lain.

e. Ambil penelusuran.

Adalah ambil informasi atau salin dat inromasi yang akan disimpan.



f. Transmisi

Adalah mengirimkan data dan informasi dari suatu tempat ke tempat lain yang melalui jaringan komputer.

2.5 Sumber Daya Manusia

2.5.1 Pengertian Sumber Daya Manusia

Kesadaran akan pentingnya peran manusia dalam organisasi berkembang ketika produktivitas karyawan ternyata mempengaruhi daya saing perusahaan (Yohana and Suasana 2020). Sumber daya manusia terkait setiap orang yang bekerja dan berkontribusi dalam suatu organisasi ataupun lembaga yang memiliki kelebihan-kelebihan yang lebih banyak dibandingkan makhluk ciptaan Tuhan lainnya. Keberhasilan organisasi baik besar ataupun kecil tidak hanya ditentukan sumber daya alam yang tersedia, akan tetapi banyak ditentukan oleh kualitas Sumber Daya Manusia. Sumber Daya Manusia salah satu unsur input sama dengan unsur input lainnya seperti modal, mesin, bahan mentah dan teknologi yang diubah melalui proses produksi menjadi output berupa barang atau jasa.

Menurut Sinambela (2019:9) manajemen sumber daya manusia menjadi pusat utama roda perusahaan terkait suatu proses pemanfaatan sumber daya manusia secara efektif dan efisien melalui kegiatan perencanaan, penggerakan dan pengendalian suatu nilai yang menjadi kekuatan manusia untuk mencapai tujuan. Pengelolaan sumber daya manusia berkaitan dengan pengelolaan semangat kerja karyawan. Hal ini dilihat dari aspek kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(Sydam 2010) Sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, yang merupakan kunci dari meningkatkan kinerja manajerial. Yang bertujuan untuk mengelola unsur manusia secara baik agar mempunyai produktivitas tingkat tinggi dalam bekerja. Sumber daya manusia bukan hanya sebagai alat untuk mencapai produktivitas pegawai hanya mencapai produktivitas perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan atau pengembangan kompetensi bahkan pemutusan hubungan kerja untuk mencapai tujuan yang baik.

(Bukit, Malusa, and Rahmat 2017) Sumber daya manusia merupakan yang berperan merencanakan, melaksanakan dan mengendalikan organisasi yang bersangkutan, untuk mengelola sumber daya manusia dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan yang diharapkan semakin baik perkembangan individu talent yang dimiliki maka semakin baik kinerja yang diberikan untuk perusahaan bisa meningkatkan dari waktu ke waktu.

(Moshinsky 2020) Pengembangan dan pelatihan perlu diterapkan pada setiap karyawan supaya keahlian dan pengetahuan berkembang, program pelatihan dan pengembangan sebagai salah satu fungsi dalam organisasi dan para manajer yang dikelola sesuai dengan keperluan perusahaan oleh karena itu sebelumnya evaluasi kinerja kepada para karyawan untuk mengetahui kondisi yang ada.

2.5.2 Indikator Sumber Daya Manusia



Ada beberapa faktor yang perlu dipertimbangkan dan berperan pada pelatihan dan pengembangan :

1. *Cost-effectiveness* (efektivitas biaya)

Adalah metode manajemen yang merupakan menilai efektifitas dari suatu program atau intervensi dengan membandingkan nilai biaya (cost) dengan outcome yang dihasilkan.

2. Materi program yang dibutuhkan

Adalah rincian kegiatan dan program yang dijalankan oleh karyawan yang standar dan sesuai dengan yang diinginkan, pelaksanaan pengembangan yang harus didasarkan pada metode yang telah ditetapkan perusahaan, program pengembangan oleh penanggung jawab pengembangan, yaitu manajer personalia atau tim.

3. Prinsip-prinsip pembelajaran

Adalah adanya dorongan motivasi dari trainer, dan adanya laporan kemajuan report.

4. Ketepatan dan kesesuaian fasilitas

Adalah hasil produksi kerja karyawan, resiko yang ditimbulkan sumberdaya manusia perlu di kelola agar tidak menimbulkan kerugian baik finansial maupun reputasi.

5. Kemampuan dan preferensi peserta pelatihan.

Adalah semakin tinggi tingkat produktivitas semakin baik tingkat keberhasilan pengelolaan Sumber daya manusia, tingkat produktivitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



yang baik perlu dilihat dengan menggunakan patokan terhadap perusahaan lain, dan melihat pertumbuhan tingkat produktivitasnya.

2.6 Kinerja Manajerial

2.6.1 Pengertian Kinerja Manajerial

Menurut Gary Siegel dan Helene Ramanauskas-Marconi dalam bukunya Behavior Accounting menyebutkan bahwa “Kinerja dipergunakan manajemen untuk melakukan penilaian secara periodik mengenai efektifitas operasional suatu organisasi, bagian organisasi, dan karyawan berdasarkan sasaran, standar, dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya.”

Istilah peran manajemen merujuk pada kategori tingkah laku manajerial. Seorang manajer adalah seorang yang mengelola sesuatu, entah manusia, waktu, mesin, dana atau informasi. Jadi ukuran keberhasilan seorang manajer adalah seberapa baiknya ia mengelola apa yang dipercayakan kepadanya. Semakin rapih, teratur, dan indah apa yang ditanganinya semakin dianggap baik dirinya. Bagi seorang manajer, ia harus melakukan apa yang ditanganinya dengan benar. Seorang pemimpin adalah seorang yang melakukan sesuatu demi organisasi, kelompok, atau komunitasnya. Ia diukur berdasarkan gerak apa yang dilaksanakannya bersama mereka yang mengikutinya atau yang terkait dengannya. Ia juga diukur dengan transformasi yang dilakukannya, serta adanya kelanjutan dan pekerjaannya.

Mahsun (2006), “Kinerja (performance) adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian, pelaksanaan suatu kegiatan/program/kebijakan dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam strategic planning suatu organisasi.” Hal ini sejalan dengan pernyataan Mulyadi (2007) yang menyatakan bahwa “Kinerja adalah keberhasilan personel, tim, atau unit organisasi dalam mewujudkan sasaran strategik yang telah ditetapkan sebelumnya dengan perilaku yang diharapkan.” Kinerja manajerial menunjukkan kemampuan manajemen dalam menjalankan fungsi manajemen yang merupakan aktivitas bisnis, yang tentu selalu berkenaan dengan pengambilan keputusan. Steiner (1992) yang menyatakan bahwa “Kinerja manajerial adalah seberapa efektif dan efisien manajer telah bekerja untuk mencapai tujuan organisasi.

Menurut Williams (2001); David Kroenke (1989 :10) yang menyatakan bahwa “Manajemen dalam menjalankan fungsi dan aktivitas bisnisnya meliputi Planning (Perencanaan), Organizing (Pengorganisasian), Actuating (Pengarahan), dan Controlling (Pengendalian), senantiasa memerlukan informasi untuk membuat keputusan.” Menurut Agbejule (2014) Ada beberapa ukuran yang dapat digunakan untuk mengevaluasi kinerja manajemen berdasarkan perspektif non-keuangan, ukuran tersebut diantaranya :

1. Kemampuan manajer untuk membuat perencanaan.

Perencanaan yang baik dapat meningkatkan fokus dan fleksibilitas manajer dalam menangani pekerjaannya. Masalah fokus dan fleksibilitas adalah dua hal yang penting bagi manajer untuk menghadapi lingkungan persaingan yang tinggi dan dinamis. Kemampuan manajer dalam membuat perencanaan dapat menjadi salah satu indikator untuk mengukur kinerja manajer.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kemampuan untuk mencapai target.

Kinerja manajer dapat diukur dari kemampuan mereka untuk mencapai apa yang telah direncanakan. Target harus cukup spesifik, melibatkan partisipan, realistik, menantang dan memiliki rentang waktu yang jelas.

Kiprah manajer di luar perusahaan.

Intensitas manajer dalam mewakili perusahaan untuk berhubungan dengan pihak luar perusahaan menunjukkan kepercayaan perusahaan terhadap manajer tersebut. Kepercayaan tersebut tidak serta merta muncul begitu saja, tetapi muncul atas kinerja yang baik dari manajer itu sendiri. Peranan manajer dalam mewakili perusahaan dapat menjadi salah satu indikator tingkat kinerja manajer tersebut. Jadi kinerja manajerial diartikan sebagai salah satu faktor penting dalam perusahaan, karena dengan meningkatnya kinerja manajerial diharapkan akan dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Kinerja manajerial yang diperoleh manajer juga merupakan salah satu faktor yang dapat dipakai untuk meningkatkan keefektifan perusahaan.

Hansen dan Mowen (2013:224). Kinerja sebuah organisasi yang baik tentunya dengan kemampuan manajerial yang baik dari itu para manajer puncak maupun manajer tingkat bawahannya. Kinerja manajerial diartikan sebagai kinerja para individu anggota organisasi dalam kegiatan-kegiatan manajerial, antara lain merupakan perencanaan, investigasi, koordinasi, evaluasi, supervisi, pengaturan staff (*Staffing*), negoisasi, dan representasi. Kinerja manajerial merupakan organisasi atau perusahaan yang dapat unggul jika manajemen memiliki kemampuan untuk menggunakan peluang, mengidentifikasi masalah,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyeleksi dan mengimplementasikan proses adaptasi dengan cepat. Juga manajemen bertanggung jawab mempertahankan kelangsungan hidup dan mengendalikan organisasi sehingga tujuan organisasi dapat tercapai. Agar mempertahankan kelangsungan hidup organisasi, dibutuhkan berbagai informasi penting untuk bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan, salah satunya informasi yang berkembang adalah informasi akuntansi.

(A.A Anwar Prabu Mangkunegara 2019) Kinerja sebagai gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan, program, kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi dalam strategi perencanaan (*Strategic planning*) suatu organisasi.

2.6.2 Indikator Kinerja Manajerial

Indikator kinerja manajerial yang meliputi delapan dimensi aktivitas manajerial, yaitu:

1. Perencanaan (*Planning*)

Adalah aktivitas perencanaan yang merupakan kemampuan dalam menentukan kebijakan dari sekumpulan kegiatan, untuk dilaksanakan dengan mempertimbangkan kondisi waktu sekarang dan akan datang. Perencanaan bertujuan untuk memberi pedoman dan tata cara pelaksanaan tujuan, kebijakan, penganggaran, dan program kerja agar menjadi telaksana dengan sesuai sasaran yang telah ditetapkan.

2. Investigasi (*investigating*)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adalah aktivitas investigasi yang kemampuan dalam mengumpulkan dan menyiapkan informasi untuk catatan, laporan dan rekening, mengukur hasil, menentukan persediaan, atau analisis pekerjaan.

3. Koordinasi (*Cordination*)

Adalah aktivitas koordinasi yang kemampuan dalam tukar menukar informasi dengan orang di bagian organisasi lain untuk mengaitkan dan menyesuaikan program, memberitahukan kepada bagian lain, dan hubungan dengan manjer lainnya.

4. Evaluasi (*Evaluating*)

Adalah kemampuan dalam menilai dan mengukur proposal, kinerja yang diamati atau dilaporkan meliputi penilaian pegawai, penilaian catatan hasil, penilaian laporan keuangan, dan pemeriksaan produk.

5. Pengawasan (*Supervising*)

Adalah kemampuan dalam membrikan pengarahan, membimbing, melatih, memimpin, dan mengembangkan bawahan serta menjelaskan peraturan pada bawahan, menjelaskan tujuan kerja dan menangani keluhan pegawai.

6. Pemilihan Staff (*Staffing*)

Adalah kemampuan untuk mempertahankan angkatan kerja yang ada pada bagian anda, melakukan perekturan pegawai, mewawancara mereka, memilih pegawai baru, menempatkan pada bagian yang sesuai, mempromosikan dan memutuskan pegawai.

7. Negoisasi (*Negotiating*)

Adalah kemampuan dalam melakukan pembelian, penjualan atau melakukan kontrak untuk barang dan jasa, menghubungi pemasok, dan melakukan tawar menawar dengan penjual, serta tawar menawar secara berkelompok.

8. Perwakilan (*Representatif*)

Adalah kemampuan dalam menghadiri pertemuan-pertemuan dengan perusahaan lain, pertemuan dengan perkumpulan bisnis, perwakilan dari organisasi, pidato untuk acara-acara kemasyarakatan, pendekatan dengan masyarakat, serta kemampuan dalam mempromosikan tujuan utama perusahaan.

Pengukuran kinerja manajerial terbagi menjadi 3 dimensi, yaitu:

1. Efisiensi

Adalah tindakan dimana organisasi atau korporasi dapat menghasilkan output terbaik dengan input seminimal mungkin.

2. Efektivitas

Adalah organisasi atau korporasi dapat menghasilkan suatu output dengan outcome terbaik. Output yang dihasilkan harus bermanfaat bagi semua orang.

3. Ekonomis

Adalah tindakan atau perilaku kita dapat memperoleh input (barang atau jasa) yang mempunyai kualitas terbaik dengan tingkat harga sekecil mungkin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.7 Pandangan Dalam Islam

Kepemimpinan dsalam Islam, pemimpin untuk abad millenium adalah pemimpin sebagaimana dalam Firman Allah Subhanahuwata'ala dalam surah An-Nur (24) ayat 55, yang berbunyi:

وَعَدَ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنكُمْ وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ لَيَسْتَخْلِفَنَّهُمْ فِي الْأَرْضِ كَمَا
 اسْتَخْلَفَ الَّذِينَ مِن قَبْلِهِمْ وَلَيُمَكِّنَنَّ لَهُمْ دِينَهُمُ الَّذِي ارْتَضَىٰ لَهُمْ وَلَيُبَدِّلَنَّهُم
 مِّن بَعْدِ خَوْفِهِمْ أَمْنًا يَعْبُدُونَنِي لَا يُشْرِكُونَ بِي شَيْئًا وَمَن كَفَرَ بَعْدَ ذَٰلِكَ
 فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْفَاسِقُونَ ﴿٥٥﴾

Artinya: Dan Allah telah berjanji kepada orang-orang yang beriman diantara kamu dan mengerjakan amal-amal saleh bahwa Dia sungguh-sungguh akan menjadikan mereka berkuasa di bumi, sebagaimana dia telah menjadikan orang-orang sebelum mereka berkuasa, dan sungguh Dia akan meneguhkan bagi mereka agama yang telah diridhai-Nya untuk mereka, dan Dia benar-benar akan menukar (keadaan) mereka, sesudah mereka dalam keadaan ketakutan menjadi aman sentosa. Mereka tetap menyembah-Ku dengan tiada mempersekutukan sesuatu apa pun dengan aku. Dan barangsiapa yang (tetap) kafir sesudah (janji) itu, maka mereka itulah orang-orang yang fasik {An-Nur (24):55}.

Allah SWT berfirman dalam At-Taubat ayat 105 yang berbunyi:

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ
 الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Artinya: Dan katakanlah: “Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melibat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberikan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan”.

Ayat ini menurut Imam Ar-Razi mengandung seluruh yang dibutuhkan seorang mukmin baik mengenai agama, dunia, kehidupan, dan akhiratnya. Dari susunan kata dalam ayat tergambar dua hal: di satu sisi tampak nada targhib (dorongan) bagi orang-orang yang taat, dan di sisi lain nampak nada tarhib (ancaman) bagi orang-orang yang berbuat maksiat. Maksudnya, bersungguh-sungguhlah kamu untuk berbuat sesuatu demi masa depanmu karena segala perbuatanmu akan mendapatkan haknya di dunia maupun di akhirat. Di dunia perbuatan tersebut akan disaksikan Allah, Rasul-Nya, dan orang-orang mukmin. Jika berupa ketaatan, ia akan mendapatkan pujian dan pahala yang besar di dunia dan akhirat. Namun, jika berupa kemaksiatan ia akan mendapatkan hinaan di dunia dan siksaan yang pedih di akhirat.

Kinerja manajerial tidak lepas dari kinerja dari individu-individu di dalam setiap struktural manajerial. Menurut pandangan Islam, setiap individu yang berkontribusi tentu memperoleh balasan atas pekerjaan mereka seperti dalam surah Al-Ahqaf ayat 19:

يُظَلْمُونَ لَا وَهُمْ أَعْمَالُهُمْ وَلِيُؤْفِقِيَهُمْ عَمَلُوا مِمَّا دَرَجَتٌ وَلِكُلِّ

Artinya : “Dan bagi masing-masing mereka derajat menurut apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah mencukupkan bagi mereka (balasan) pekerjaan-pekerjaan mereka sedang mereka tiada dirugikan”.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Penjelasan dari ayat tersebut bahwasanya Allah pasti akan membalas setiap amal perbuatan manusia berdasarkan apa yang telah mereka kerjakan. Artinya jika seseorang melaksanakan pekerjaan dengan baik dan menunjukkan kinerja yang baik pula bagi organisasinya maka ia akan mendapat hasil yang baik pula dari kerjaannya dan akan memberikan keuntungan bagi organisasinya.

2.8 Penelitian Terdahulu

Tabel II.1
Penelitian Terdahulu

No	Nama Penelitian	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Farhan Noviadri Mahfudz (2021)	Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus PT. Permodalan Ekonomi Rakyat)	Hasil penelitian ini meunjukkan bahwa secara parsial sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial dan sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Secara simultan akuntansi manajemen dan sistem pengendalian manajemen berepengaruh signifikan terhdap kinerja manajerial. Variabel independen dapat menjelaskan pengaruh kinerja manjerial sebesar 59,7%.
2.	Restika Sari Putri (2020)	Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Mananjemen Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadapkinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau	Dari hasil penelitian yang dilakukan secara parsial variabel sistem akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen dan ketidakpastian lingkungan berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau
3	Jerry Hans Sumolang (2015)	Pengaruh Teknologi Informasi Dan Saling Ketergantungan Terhadap Kinerja	Teknologi Informasi Berpengaruh Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Manajerial (Y) .

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening	
4	Embun Suryani (2021)	Pengaruh Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi, Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dimoderasi Ketidakpastian Lingkungan	Sumber Daya Manusia Tidak Berpengaruh Positif Terhadap dan Tidak Singnifikan Terhadap Kinerja Manajerial, Teknologi Informasi Berpengaruh Positif Terhadap Dan Singnifikan Terhadap Kinerja Manajerial
5.	Riau Suprantini ngrum dan Aurora Diskayani Lukas (2021)	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Variabel Moderating Teknologi Informasi.	Sistem Informasi Akuntansi Manajen Berpengaruh Positif Singnifikan Terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan Garmer Kota Semarang
6.	Heliani (2019)	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderating (Penelitian Pada Perusahaan BUMN Yang Ada Di Kota Bandung)	Sistem Pengendaian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Tergolong Sangat Baik.
7.	Emaia Nova Sustyorini Dan Ria Zuliyatin (2021)	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada BUMD Lamongan	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Sangat Berpengaruh Terhadap Kinerja Manajerial
8.	Herda Nengsy	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perbankan Di	Sistem Informasi Akuntansi Dan Teknologi Informasi Sangat Berpengaruh Terhadap Kinerja Manajerial

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

9.	Jumaidi dan Lestari (2021)	Tembilahan Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Gaya Kepemimpinan, Trust, dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial (Studi kasus pada perusahaan Koperasi di Kota Mataram, Seleparang)	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial, sedangkan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (SIAM), gaya kepemimpinan, dan trust tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial
10.	Annisa et al, (2020)	Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kejelasan Sasaran Anggaran, Profesionalisme Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada Skpd Kabupaten Pesawaran)	hasil penelitian partisipasi penyusunan anggaran berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial, kejelasan sasaran anggaran tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial, profesionalisme sumber daya manusia berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial, komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial
11.	Steffi Sigilipu (2013)	Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial	Hasil penelitian ini memperkuat bukti dari penelitian-penelitian sebelumnya bahwa tidak terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial, namun hasil penelitian ini juga memperkuat hasil penelitian sebelumnya bahwa sistem pengukuran kinerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.

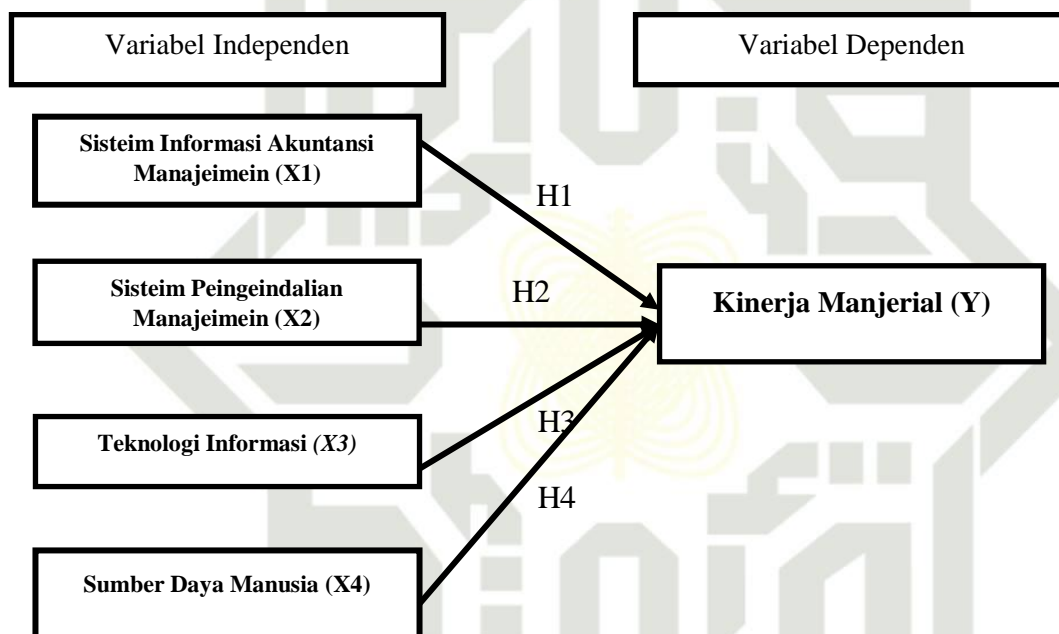
© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6 Kerangka Pemikiran

Berdasarkan konsep dasar teori yang dijelaskan diatas, peneliti menggambarkan hubungan antara Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi, Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Manajerial dalam kerangka pemikiran dapat dilihat dari gambar dibawah ini:



Gambar 2.1

Sumber: Data Diolah 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9 Pengembangan Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah dan kerangka pemikiran yang telah disusun, serta membandingkan dengan teori yang ada maka hipotesis secara keseluruhan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial

Informasi akuntansi manajemen membantu manajemen mengidentifikasi suatu masalah, menyelesaikan masalah, dan mengevaluasi kinerja. Informasi akuntansi manajemen dibutuhkan dan digunakan dalam semua lingkup manajemen, meliputi perencanaan, pengendalian dan pengambilan keputusan (Nainggolan, 2015). Informasi merupakan bagian yang berguna bagi perusahaan karena menjadi masukan data pertama dan mendasar dalam setiap tindakan pengambilan keputusan.

Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (SIAM) adalah pengumpul dan penyimpan data dari semua aktivitas dan transaksi perusahaan, proses data menjadi informasi yang berguna, manajemen data-data, dan kontrol data perusahaan. Sistem informasi akuntansi manajemen yang tidak dijalankan dengan baik oleh manajer perusahaan garmen adalah seringkali di dalam perusahaan seorang manajer melakukan kesalahan yaitu terlambat dalam pengambilan keputusan. Perbedaan penelitian dengan penelitian terdahulu yaitu adanya variabel moderating teknologi informasi pada pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial. Penelitian mengambil obyek perusahaan garmen di Semarang dimana



masih sedikit penelitian dengan obyek yang sama. Penelitian Rumapea et al., (2018), Febrianti & Fitri, (2019) mengungkapkan Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja manajerial namun hasil penelitian Irawati & Ardianshah, (2018) menyatakan karakteristik informasi cakupan dan integrasi yang luas tidak berpengaruh pada kinerja manajerial.

H1 Diduga Sistem Akuntansi Manajemen berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial.

2. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial

Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial, sistem pengendalian manajemen adalah suatu mekanisme baik formal maupun informal yang didesain untuk menciptakan kondisi yang mampu meningkatkan peluang pencapaian harapan output yang diinginkan dengan memfokuskan pada tujuan yang akan dicapai oleh perusahaan dan perilaku yang diinginkan sehingga sistem pengendalian manajemen yang akan menurunkan ketidakpastian dan berkontribusi pada pengambilan keputusan dimana kemudian mengurangi celah penyimpangan yang mungkin terjadi dan tentunya itu akan meningkatkan kinerja manajer itu sendiri (Setiawan, dkk, 2016).

Berdasarkan penelitian Siti dan Shella (2015) membuktikan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Dengan demikian dapat dirumuskan dalam hipotesis sebagai berikut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H2: Diduga Sistem Pengendalian Manajemen berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial.

3. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial

Teknologi informasi didefinisikan sebagai teknologi yang digunakan untuk memperoleh, memanipulasi, mengkomunikasikan, menyajikan dan memanfaatkan data. Teknologi informasi dapat mempengaruhi suatu manajer dalam mengambil keputusan karena adanya format yang mendukung sehingga dapat berjalan secara tepat waktu, lebih relevan, cepat. Dengan penggunaan komputer sejumlah besar informasi yang berguna dapat dikumpulkan dan dilaporkan kepada manajemen dengan segera. Sehingga teknologi informasi sangat erat hubungannya dengan keputusan kinerja di dalam suatu perusahaan.

Menurut Adinata (2015) terdapat 3 kegunaan dari teknologi informasi yang dapat meningkatkan kinerja manajerial. Pertama Teknologi Informasi digunakan untuk mekanisasi tugas-tugas departemen akuntansi, seperti pelaporan pengumpulan data. Teknologi Informasi dalam bentuk yang berbeda diintegrasikan ke dalam peralatan produksi, dimana data yang dihasilkan akan disimpan secara otomatis, ini tentu saja akan mempercepat laporan-laporan yang berkaitan dengan produksi. Kedua, Teknologi Informasi saat ini memungkinkan untuk menyediakan database yang lebih kompleks, sehingga informasi non keuangan dapat tersedia, misalnya informasi yang berkaitan dengan produk, konsumen, proses produksi. Informasi ini memudahkan para manajer dalam memonitor dan menganalisis operasi mereka. Ketiga, Teknologi Informasi



memungkinkan dibuatnya rencana yang disesuaikan dengan situasi. Simulasi dan skenario bagaimana jika yang dapat disajikan oleh Teknologi Informasi dapat menyediakan alternatif dari konsekuensi suatu keputusan.

Beberapa penelitian telah dilakukan dan menunjukkan hasil yang berbedabeda. Penelitian yang dilakukan oleh Adinata (2015) menunjukkan bahwa teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial yang terdapat pada jasa perhotelan yang ada di kota Pekanbaru. Beberapa hal yang menjadi hambatan, misalnya listrik padam, ditambah dengan jumlah unit komputer yang tidak memadai yang dimiliki, koneksi internet yang terhambat mengakibatkan teknologi informasi tidak berjalan. Sementara itu penelitian yang dilakukan oleh Karsiati dan Maskudi (2014) menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Penelitian yang dilakukan oleh Sidiq dan Astutik (2017) menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Berdasarkan perbedaan hasil penelitian tersebut maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut apakah teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial.

H3: Diduga Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial.

4. Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial

Apabila sumber daya manusia bekerja sesuai dengan bidang keahliannya akan dapat bekerja dengan baik apabila tidak sesuai akan berdampak tidak baik kinerja manajerial (Virk, 2017), (Nizar, 2018), (Rico, 2015) dan (Ananda, 2019). Hasil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian Pedro & Carolina, (2018) mengemukakan bahwa sumber daya manusia tidak dipandang mempengaruhi Kinerja Manajerial melalui proses belajar tahap demi tahap sesuai dengan grand theory kognitif. Penjelasan dan hasil penelitian terdahulu, maka dapat disimpulkan bahwa jika sumber daya manusia baik maka kinerja manajerial meningkat, sehingga dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut.

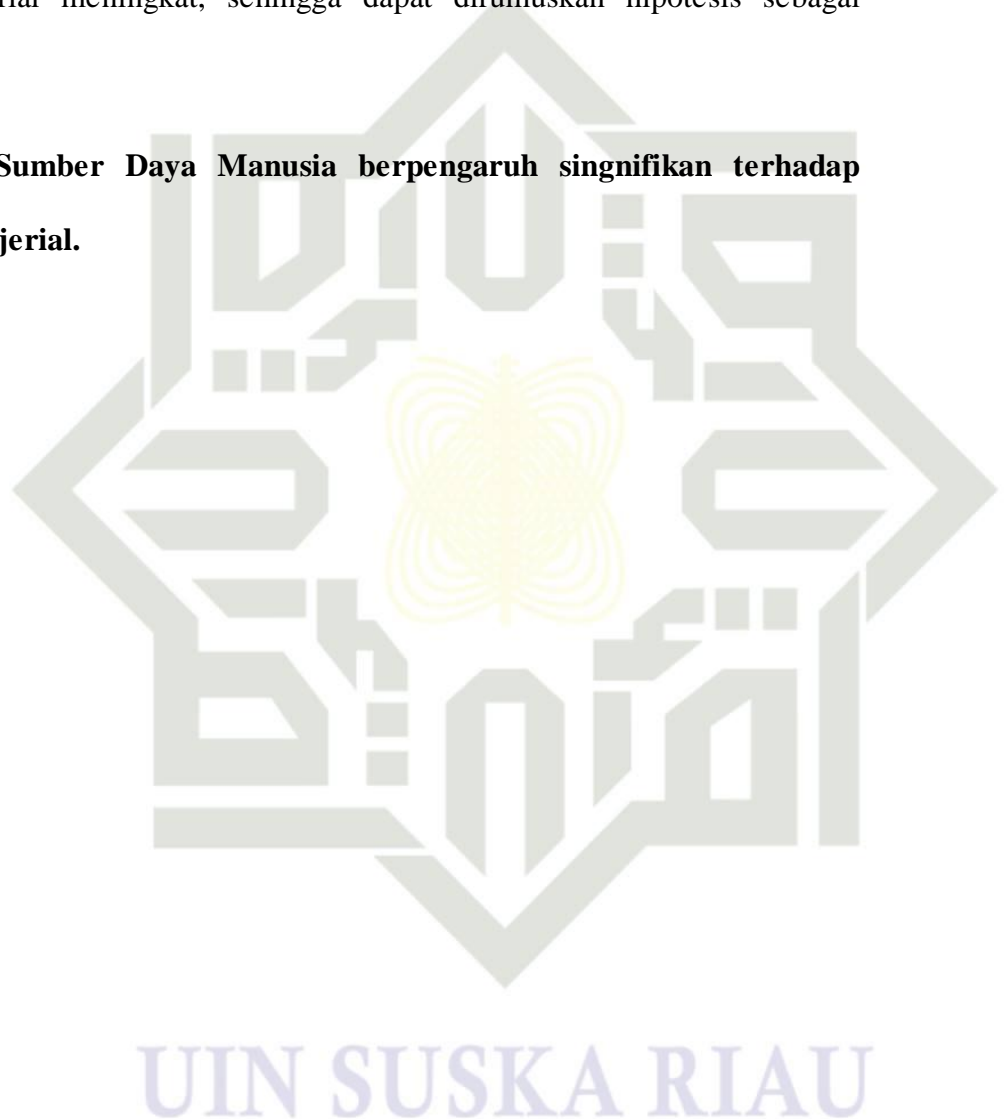
H₄: Diduga Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Noor (2012:33) Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif yang merupakan metode untuk menguji teori dengan cara-cara meneliti hubungan antar variabel. Variabel ini yang diukur dengan (biasanya dengan instrumen penelitian) sehingga data itu sendiri dari angka-angka dianalisis berdasarkan prosedur statistik. Grahita Chandrarin (2013:97) Penelitian kuantitatif adalah menggunakan susunan atau langkah-langkah yang terstruktur dalam suatu proses riset untuk menarik kesimpulan menggunakan hasil analisis berdasarkan alat statistik.

3.2 Populasi dan Sampel

Populasi merupakan daerah generalisasi yang terdiri atas objek/ subyek yang mempunyai mutu tertentu yang diresmikan oleh periset buat diajari dan kemudian ditarik akhirnya (Sugiyono 2017). Populasi dalam penelitian ini merupakan karyawan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau yang terdiri dari 400 orang.

Menurut Anita (2017) sampel adalah bagian dari populasi yang menjadi objek penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Menggunakan purposive sampling karena teknik ini dapat digunakan untuk menentukan sampel penelitian dengan beberapa pertimbangan tertentu yang bertujuan agar data yang diperoleh nantinya bisa lebih representatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai level manajerial yaitu kepala

bidang dan kepala sub bidang, kepala bagian dan kepala sub bagian serta kepala instalasi pada RSJ Tampan yang berjumlah 34 orang dikarenakan sampel tersebut sangat berhubungan erat dengan kinerja manajerial dan sampel ini merupakan sumber data yang akurat untuk memperoleh hasil penelitian yang maksimal.

Kriteria dalam pengambilan sampel adalah sebagai berikut:

1. Pegawai yang berada di Top Tier Rumah Sakit.
2. Pegawai yang memiliki pendidikan minimal S1.
3. Pegawai yang sudah bekerja minimal 2 tahun.

Tabel III.1

Jabatan-jabatan Manajer, Kepala Bagian dan Sub Bagian atau Kepala Bidang dan Sub Kepala Bidang Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.

No	Nama Divisi	Jumlah Responden
1.	Direktur	1 Orang
2.	Wakil Direktur Keuangan	1 Orang
3..	Kepala Bagian Tata Usaha	1 Orang
4.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	1 Orang
5.	Kepala Sub Bagian Humas dan Perlengkapan	1 Orang
6.	Kepala Bagian Keuangan	1 Orang
7.	Kepala Sub Bagian Pembendaharaan	1 Orang
8.	Kepala Sub Bagian Verifikasi	1 Orang
9.	Kepala Bagian Akuntansi Keuangan dan Manajemen	1 Orang
10.	Kepala Bagian Perencanaan	1 Orang
11.	Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Tindak Lanjut	1 Orang
12.	Kepala Sub Bagian Data dan Pelaporan	1 Orang
13.	Kepala Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana	1 Orang
14.	Kepala Instalasi Pengelolaan Limbah, Kesling dan Taman	1 Orang
15.	Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan	1 Orang
16.	Kepala Bidang Pelayanan Medik	1 Orang
17.	Kepala Sub Bidang Pelayanan Medik Jiwa	1 Orang
18.	Kepala Sub Bidang Pelayanan Medik Napza dan	1 Orang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	Rehabilitas	
19	Kepala Instalasi Rawat Inap	1 Orang
20	Kepala Instalasi Rehabilitas Jiwa	1 Orang
21	Kepala Instalasi Rekam Medik dan SIM-RS	1 Orang
22	Kepala Sub Bidang Penunjang Medik	1 Orang
23	Kepala Instalasi Farmasi	1 Orang
24	Kepala Instalasi Laboratorium	1 Orang
25	Kepala Instalasi Radiologi	1 Orang
26	Kepala Instalasi Gizi	1 Orang
27	Kepala Instalasi PKRS dan Keswamas	1 Orang
28	Kepala Bidang Keperawatan Gizi	1 Orang
29	Kepala Sub Bidang Keperawatan Nazpa	1 Orang
30	Satuan Pengawas Internal	2 Orang
31	Komite	3 Orang
	Jumlah	34 Orang

Sumber : rsjiwatampam.riau.go.id

3.3 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Jiwa Tampam Pekanbaru.

Penelitian ini dilakukan karena menurut pengamatan dari peneliti adanya masalah yang terjadi pada Kinerja Manajerial pada perusahaan tersebut. Oleh karena itu peneliti ingin melihat seberapa signifikan pengaruh sistem akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen, teknologi informasi, dan sumber daya manusia terhadap kinerja manajerial.

3.4 Jenis dan Sumber Data

Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif.

Sumber data yang digunakan adalah:

3.4.1 Data Primer

Data primer berupa kuesioner yang dibagikan di lokasi penelitian. Data primer adalah data yang diambil secara langsung oleh peneliti tanpa melalui

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perantara sehingga data yang didapatkan berupa data mentah. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian yaitu menggunakan skala Likert lima poin yaitu:

Tabel III.2
Skala Likert

Keterangan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Cukup Setuju (CS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

3.4.2 Data Sekunder.

Data sekunder adalah data atau sumber yang didapat dari bahan bacaan (Sugiyono, 2014:402). Data sekunder pada penelitian ini diperoleh dari perusahaan yang dapat dilihat dari dokumentasi perusahaan, buku-buku referensi, dan informasi lain yang berhubungan dengan penelitian. Responden dalam penelitian ini adalah kepala bagian, kepala sub bagian, kepala unit dan kepala ruangan di RS Jiwa Tampan Pekanbaru. Data diperoleh secara langsung oleh peneliti dengan cara penyebaran kuesioner di RS Jiwa Tampan Pekanbaru yang diberikan kepada kepala bagian dan lainnya pada RS Jiwa Tampan Pekanbaru yang menjadi sampel dalam penelitian ini. Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya, dapat diberikan secara langsung atau melalui pos atau internet. Jenis angket ada dua, yaitu tertutup dan terbuka.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Sateh Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

3.5.1 Kuisisioner

Kuisisioner yakni teknik pengumpulan data dengan memberikan daftar pertanyaan kepada responden yang berhubungan dengan objek yang akan diteliti. Teknik angket ini penulis digunakan untuk mengumpulkan data mengenai pengaruh sistem akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen, teknologi informasi, dan sumber daya manusia terhadap kinerja manajerial Rumah sakit jiwa tampan pekanbaru. Kuisisioner ini ditujukan kepada para kinerja manajerial/karyawan yang menjadi sampel penelitian. Dalam penelitian ini, kuisisioner/angket bersifat terbuka responden hanya perlu memilih lima pilihan jawaban dari sangat setuju sampai dengan tidak setuju, yang dimana teknik pengukurannya dalam bentuk skor dari angka 1 sampai angka 5. Untuk penyebaran kuisisioner atau angket dilakukan secara langsung, dimana nanti peneliti akan bekerja sama dengan manger HRD/Personalia dalam hal penyebaran kuisisioner tersebut.

3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasionalisasi Variabel

Variabel independen merupakan variabel yang diduga berpengaruh terhadap variabel dependen. Variabel independen merupakan sebagai variabel prediksi atau variabel bebas. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi dan Sumber Daya Manusia.

Variabel dependen merupakan variabel utama yang menjadi daya tarik ataupun fokus peneliti. Dalam penelitian ini variabel dependennya adalah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kinerja Manajerial. Definisi Operasional Variabel Definisi operasional perlu dilakukan untuk menghindari kesalahan dalam mengartikan variabel-variabel yang dianalisis yang meliputi:

3.6.1. Variabel Terikat (Dependent Variable)

Variabel terikat (dependent variable) merupakan variabel yang menjadi daya tarik atau fokus peneliti (Chandrarin 2017). Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian adalah Kinerja Manajerial.

3.6.2. Kinerja Manajerial (Y)

Kinerja Manajerial merupakan hasil upaya yang dilakukan seseorang dalam melakukan tugas dan fungsi manajerial dalam organisasi. Kinerja Manajerial adalah hasil-hasil fungsi pekerjaan atau kegiatan seseorang maupun kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu. Variabel kinerja diukur menggunakan skala likert mulai poin 1 yang menyatakan sangat tidak setuju sampai dengan poin 5 yang menyatakan sangat setuju. Variabel kinerja diukur dengan menggunakan 8 item. pertanyaan yang di adopsi dari peneliti terdahulu Restika Ayu, 2020:

- a. Perencanaan, Tindakan yang dibuat berdasarkan fakta dan ansumsi mengenai gambaran kegiatan yang dilakukan pada waktu yang akan datang untuk mencapai tujuan yang diinginkan.
- b. Investigasi, Yaitu upaya yang dilakukan untuk mengumpulkan dan mempersiapkan informasi, dalam bentuk laporan-laporan, catatan dan analisis pekerjaan untuk dapat mengukur hasil pelaksanaan.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- c. Pengkoordinasian, Yaitu menyalurkan tindakan yang meliputi pertukaran informasi dengan orang-orang dalam unit organisasi lainnya, untuk dapat berhubungan dengan penyesuaian program yang akan dijelaskan.
 - d. Evaluasi, Yaitu penilaian atau usulan kinerja yang diamati dan dilaporkan.
 - e. Pengawasan, Yaitu mengarahkan, memimpin dan mengamburkan potensi bawahan, serta melatih dan menjalankan aturan-aturan kepada bawahan.
 - f. Pengaturan staf, Yaitu memelihara dan mempertahankan bawahan dalam suatu unit kerja, menyeleksi pekerjaan baru, menempatkan dan mempromosikan pekerjaan dalam unitnya atau unit kerja lainnya.
 - g. Negoisasi, Yaitu usaha untuk memperoleh kesepakatan dalam hal pembelian penjualan atau kontrak barang-barang dan jasa.
 - h. Perwakilan, Yaitu menyampaikan informasi tentang visi dan misi, kegiatan-kegiatan organisasi dengan menghadiri pertemuan kelompok bisnis dan konsultasi dengan perusahaan lain. Kinerja keseluruhan yaitu hasil dari keseluruhan kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja.

3. Variabel Bebas (Independent Variable)

Variabel independen merupakan variabel bebas yang mempengaruhi atau sebab perubahan munculnya variabel terikat (dependen). Dalam penelitian ini variabel independen terdiri dari empat variabel, yaitu:

3.1. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X1)

Sistem Informasi akuntansi manajemen adalah suatu pengawasan organisasi yang dapat memudahkan pengawasan dengan cara membuat laporan dan menciptakan tindakan-tindakan yang nyata terhadap penilaian kinerja dari

setiap komponen yang ada di organisasi. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini diadopsi dari peneliti terdahulu Embun Suryani (2021). Adapun indikator dalam penelitian ini adalah:

1. Broadscope

Broadscope adalah suatu lingkup luas yang mampu memberikan informasi yang bersifat internal dan eksternal.

2. Timeliness

Timeliness merupakan informasi yang tersedia ketika dibutuhkan dan sering dilaporkan secara sistematis.

3. Aggregation

Aggregation merupakan ringkasan informasi menurut fungsi periode model waktu dan keputusan.

4. Integration

Integration merupakan informasi yang mencerminkan adanya koordinasi antara segmen yang satu dengan segmen yang lainnya.

Masing-masing item pertanyaan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert lima poin yang meliputi (1) sangat tidak setuju (STS), (2) tidak setuju (TS), (3) cukup setuju (CS), (4) setuju (S), dan (5) sangat setuju (SS) untuk menunjukkan ketersediaan sistem akuntansi manajemen di Rs Jiwa Tampan Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3.7.2. Sistem Pengendalian Manajemen (X2)

Menurut Halim (2009:15-16) Suatu proses pengendalian manajemen terutama berkaitan dengan perilaku. Proses ini melibatkan interaksi antar manajer dan manajer bawahannya. Pengukuran sistem pengendalian manajemen menggunakan skala nominal dengan teknik pengukuran skala likert 5 poin, yaitu (1) sangat tidak setuju (STS), (2) tidak setuju (TS), (3) cukup setuju (CS), (4) setuju (S), dan (5) sangat setuju (SS). Indikator dalam penelitian ini ada empat yang diadopsi dari penelitian terdahulu (Fahrizal, 2017):

a. Perencanaan Strategi

Perencanaan strategi (pemrograman) adalah proses memutuskan program-program utama yang akan dilakukan organisasi dalam rangka implementasi strategi dan menaksir jumlah sumber daya yang akan dialokasikan untuk tiap-tiap program jangka panjang beberapa tahun yang akan datang.

b. Penyusunan Anggaran

Penyusunan anggaran adalah proses pengoperasionalan rencana dalam bentuk pengkuantifikasian, biasanya dalam unit moneter untuk kurun waktu tertentu. Anggaran menunjukkan jабaran dari program dengan menggunakan informasi terkini.

c. Pelaksanaan

Selama tahun anggaran manajer melakukan program atau bagian dari program yang menjadi tanggung jawabnya. Laporan yang dibuat hendaknya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

menunjukkan dapat menyediakan informasi tentang program dan pusat pertanggungjawaban.

d. Evaluasi Kinerja

Kegiatan terakhir dari proses pengendalian manajemen adalah menilai kinerja manajer pusat pertanggungjawaban. Prestasi kerja pada intinya bisa dilihat dari efisien dan efektif tidaknya suatu pusat pertanggungjawaban menjalankan tugas yang menjadi tanggung jawabnya.

3.7.3. Teknologi Informasi (X3)

Teknologi informasi akuntansi dalam suatu perusahaan dapat dilihat dari kemudahandari kemudahan pemakai dalam mengidentifikasi data, mengakses data, dan mengintepretasikan data tersebut. Menurut Arsono dan Muslichah (2002) variabel ini diukur dengan menggunakan 5 (lima) indikator yaitu:

- a. Menangkap
- b. Menyampaikan
- c. Menciptakan
- d. Menyimpan
- e. Mengkomunikasikan Informasi

Variabel dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan 5 (lima) skala likert dimana yaitu jawaban dari kuesioner, yaitu : (1) sangat tidak setuju (STS), (2) tidak setuju (TS), (3) cukup setuju (CS), (4) setuju (S), dan (5) sangat setuju (SS).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.7.4. Sumber Daya Manusia (X4)

Spencer and Spencer dalam buku Edy Sutrisno (2009:203) kompetensi sebagai karakteristik yang mendasari seseorang dan berkaitan dengan efektivitas kinerja individu dalam pekerjaannya. Berdasarkan definisi tersebut mengandung makna bahwa kompetensi sumber daya manusia adalah bagian kepribadian yang mendalam dan melekat kepada seseorang serta perilaku yang dapat diprediksi pada berbagai keadaan dan tugas pekerjaan. Pengukuran sumber daya manusia menggunakan skala nominal dengan teknik pengukuran skala likert 5 poin, yaitu (1) sangat tidak setuju (STS), (2) tidak setuju (TS), (3) cukup setuju (CS), (4) setuju (S), dan (5) sangat setuju (SS). Indikator dalam penelitian ini ada empat yang diadopsi dari (Edy Sutrisno, 2009: 203):

1. Pengetahuan

Pada pengetahuan terdiri dari jejang pendidikan informasi, prestasi kerja dan komitmen terhadap pekerjaan.

2. Keterampilan

Pada keterampilan terdiri atas tingkat pengetahuan, keahlian bekerja dan pengalaman kerja.

3. Pengalaman kerja

Pada pengalaman kerja terdiri atas bakat dan minat, keterampilan kerja dan kepuasan kerja.

4. Perilaku kerja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada perilaku kerja terdiri atas persepsi dan kemampuan atau kompetensi.

Tabel III.3
Operasional Variabel

Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Skala
Kinerja Manajerial	Kinerja Manajerial merupakan hasil upaya yang dilakukan seseorang dalam melakukan tugas dan fungsi manajerial dalam organisasi. Kinerja Manajerial adalah hasil-hasil fungsi pekerjaan atau kegiatan seseorang maupun kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu	1. Perencanaan, 2. Investigasi 3. Pengkoordinasian 4. Evaluasi 5. Pengawasan, 6. Pengaturan staf 7. Negoisasi. 8. Perwakilan Agung Dwinata Putra (2020)	Likert
Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (SIAM)	Sistem Informasi akuntansi manajemen adalah suatu pengawasan organisasi yang dapat memudahkan pengawasan dengan cara membuat laporan dan menciptakan tindakan-tindakann yang nyata terhadap penilaian kinerja dari setiap komponen yang ada di organisasi.	1. Broadscope 2. Timeliness 3. Aggregation 4. Integration Delvi Yulian Putri (2020)	Likert
Sistem Pengendalian Manajemen	Menurut Halim (2009:15-16) Suatu proses pengendalian manajemen terutama berkaitan dengan prilaku. Proses ini melibatkan interaksi atar manajer dan manajer bawahannya.	1. Perencanaan Strategi 2. Penyusunan Anggaran 3. Pelaksanaan . 4. Evaluasi Kinerja Agung Dwinata Putra (2020)	Likert
Teknologi Informasi	Teknologi informasi akuntansi dalam suatu perusahaan dapat dilihat dari kemudahandari kemudahan pemakai dalam mengidentifikasi data, mengakses data, dan mengintepretasikan data tersebut	1. Menangkap 2. Menyampaikan 3. Menciptakan 4. Menyimpan 5. Mengkomunikasikan Informasi Dhelyla Putri Almaya (2022)	Likert
Sumber Daya Manusia	Spencer and Spencer dalam buku Edy Sutrisno (2009:203) kompetensi sebagai karakteristik yang mendasari seseorang	1. Pengetahuan 2. Keterampilan 3. Pengalaman kerja	Likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan atau melakukan tindakan yang sama dengan hak ciptanya.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dan berkaitan dengan efektivitas kinerja individu dalam pekerjaannya. Berdasarkan definisi tersebut mengandung makna bahwa kompetensi sumber daya manusia adalah bagian kepribadian yang mendalam dan melekat kepada seseorang serta perilaku yang dapat diprediksi pada berbagai keadaan dan tugas pekerjaan.

4. Perilaku kerja
Edy Sutrisno (2009)

3.7.5. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini teknik analisis data yang digunakan adalah pendekatan Partial Least Square (PLS) untuk menjawab rumusan masalah atau menguji hipotesis yang telah dirumuskan. Partial Least Square (PLS) merupakan bagian dari pendekatan Structural Equation Modeling (SEM) yang mengalami pergeseran dari yang berbasis kovarian menjadi berbasis varian. Structural Equation Modeling (SEM) sendiri merupakan suatu metode yang digunakan untuk menutupi kelemahan yang terdapat pada metode regresi.

Partial Least Square (PLS) merupakan pendekatan yang tidak mengansumsikan data arus dengan pengukuran skala tertentu dapat berupa nominal, ordinal, interval, rasio dan kategori (distribution free). Sehingga Partial Least Square (PLS) merupakan metode analisis yang powerfull. Dalam penggunaan Partial Least Square (PLS) sebagai teknik analisis data, pendekatan ini tidak mensyaratkan jumlah sampel minimum yang akan digunakan. Hal ini dikarenakan Partial Least Square (PLS) menggunakan metode bootstraping atau penggandaan secara acak yang mana asumsi normalitas tidak akan menjadi masalah. Sehingga sampel penelitian kecil tetap dapat menggunakan Partial Least

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Partial Least Square (PLS). Partial Least Square digolongkan jenis non-parametrik oleh karena itu dalam permodelan PLS tidak diperlukan data dengan distribusi normal.

Analisis Partial Least Square (PLS) terdiri dari dua sub model yaitu model pengukuran (measurement model) atau sering disebut outer model dan model struktural (Structural model) atau sering disebut inner model. Model pengukuran digunakan untuk uji validitas dan uji reabilitas, sedangkan model struktur digunakan untuk menguji kausalitas atau pengujian hipotesis dengan model prediksi. Kedua model pengujian dapat dilakukan secara langsung.

Estimasi parameter yang didapat dengan Partial Least Square (PLS) dapat dikategorikan sebagai berikut: Kategori pertama, adalah weight estimate yang digunakan untuk menciptakan skor variabel laten. Kedua mencerminkan estimasi jalur (path estimate) yang menghubungkan variabel laten dan antar variabel laten dan blok indikatornya (loading). Kategori ketiga adalah berkaitan dengan means dan lokasi parameter (nilai konstanta regresi) untuk indikator dan variabel laten. Untuk memperoleh ketiga estimasi tersebut, PLS (Partial Least Square) menggunakan proses iterasi tiga tahap dan dalam setiap tahapnya menghasilkan estimasi yaitu sebagai berikut:

1. Menghasilkan weight estimate.
2. Menghasilkan estimasi untuk inner model dan outer model.
3. Menghasilkan estimasi means dan lokasi (konstanta).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.8.1 Uji Model Pengukuran atau Outer Model.

Analisis outer model atau model pengukuran menunjukkan bagaimana hubungan variabel laten dengan indikatornya. Analisis ini untuk memastikan bahwa ukuran (measurement) yang digunakan layak dijadikan pengukur atau valid dan reliabel. Evaluasi model pengukuran melalui analisis faktor konfirmatori adalah dengan menggunakan pendekatan MTMM (Multi-Trait-Multi-Method) dengan menguji convergent validity dan discriminant validity. Sedangkan uji reliabilitas dilakukan dengan dua cara yaitu dengan Cronbach's Alpha dan Composite Reliability (Ghozali & Latan, 2015).

3.8.1.1 Uji Validitas

1. *Convergent Validity*

Convergent validity adalah indikator yang dinilai berdasarkan korelasi antara item score/component score dengan construct score, yang dapat dilihat dari standardized loading factor yang mana menggambarkan besarnya korelasi antar setiap item pengukuran (indikator) dengan konstruk. Ukuran reflektif individual dikatakan tinggi jika berkorelasi lebih dari 0,70 dengan konstruk yang ingin diukur. Menurut Ghozali & Latan (2015) nilai outer loading 0,50-0,60 masih bisa diterima.

Selain melihat nilai outer loading atau loading factor untuk mengevaluasi convergent validity. Convergent validity juga dapat dievaluasi dengan mempertimbangkan pembebanan luar indikator dan rata-rata varians yang diestraksi (AVE). Model dikatakan mempunyai convergent validity yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

cukup baik, jika nilai AVE (square of Average Variance Extracted) lebih dari 0,50. Hal ini menunjukkan bahwa secara rata-rata konstruk menjelaskan lebih dari setengah varian dari indikatornya.

2. *Discriminant Validity*

Discriminant validity merupakan model pengukuran dengan indikator reflektif yang dilihat pada cross loading antara indikator dengan konstruk. Jika korelasi konstruk dengan indikatornya lebih tinggi dibandingkan korelasi indikator dengan konstruk lainnya, maka hal tersebut menunjukkan bahwa konstruk laten memprediksi indikator pada blok mereka lebih baik dibandingkan dengan indikator di blok lainnya.

Metode lain yang digunakan untuk menilai discriminant validity adalah dengan membandingkan akar kuadrat dari AVE (square of Average Variance Extracted). Model dikatakan mempunyai discriminant validity yang cukup baik jika akar AVE untuk setiap konstruk lebih besar daripada korelasi antara konstruk dan konstruk lainnya atau yang biasa dikenal dengan kriteria Fornell-Locker.

3.8.1.2 Uji Reliability

Selain uji validitas, pengukuran model juga dilakukan untuk menguji reliabilitas suatu konstruk. Pengujian dilakukan untuk membuktikan akurasi, konsistensi dan ketepatan instrumen dalam mengukur konstruk. Uji reliabilitas suatu konstruk dengan indikator reflektif dapat dilakukan dengan dua metode yaitu composite reliability dan cronbach alpha. Dalam pengukuran tersebut jika

nilai yang dicapai adalah besar dari 0,70 maka konstruk tersebut dapat dikatakan reliable.

3.8.2 Uji Model Struktural atau Inner Model.

Model struktural (inner model) digunakan untuk memprediksi hubungan kausalitas antar variabel laten, model struktural menggambarkan hubungan antar variabel laten yang telah dibangun berdasarkan substantive theory. Uji model struktural dapat dievaluasi dengan menggunakan:

a. R-square

R-square pada konstruk endogen (variabel dependen), perubahan nilai pada R-square dapat digunakan untuk menilai pengaruh variabel eksogen (independen) tertentu terhadap variabel endogen (dependen). Dimana penginterpretasiannya sama dengan interpretasi pada regresi.

b. Estimate for path coefficient

Uji ini dilakukan dengan metode bootstrapping untuk melihat signifikansi pengaruh antar konstruk dengan melihat nilai koefisien parameter dan nilai signifikansi T-statistik.

c. Model Fit

Uji model fit digunakan untuk mengukur kecocokan model. Pengujian kesesuaian atau kecocokan model sangat penting untuk melihat seberapa cocok model yang dibangun untuk digunakan dalam penelitian. Pengujian model fit biasanya melihat pada *Standardized Root Mean Square Residual*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(SRMR). SRMR menilai rata-rata perbedaan antara korelasi yang diamati dan diharapkan. . Selain itu juga dapat melihat nilai Normed Fit Index (NFI).

3.6.3 Pengujian Hipotesis.

Pengujian hipotesis dapat dilihat dari nilai T-statistik dan nilai probabilitas. Untuk pengujian hipotesis yaitu dengan menggunakan nilai statistik maka untuk alpha 5% nilai t-statistik yang digunakan adalah 1,96. Sehingga kriteria penerimaan/penolakan hipotesa adalah H_a diterima dan H_0 di tolak ketika t-statistik $> 1,96$. Untuk menolak atau menerima hipotesis menggunakan probabilitas maka H_a di terima jika nilai $p < 0,05$.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis akan menarik kesimpulan dari hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis pertama secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial di Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Tampan Provinsi Riau. Hal ini dilihat dari nilai *path coefficient* sebesar 0.425. Nilai *t-statistic* sebesar 2.218 dan *p-value* sebesar 0.027. Adanya syarat terpeenuhi dimana *t-statistic* > 1,96 dan *p-value* < 0,05, maka H1 diterima.
2. Hasil pengujian hipotesis kedua secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa Sistem Pengendalian Manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial di Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Tampan Provinsi Riau. Hal ini dilihat dari nilai *path coefficient* sebesar 0.418. Nilai *t-statistic* sebesar 1.531 dan *p-value* sebesar 0.046. Adanya syarat terpeenuhi dimana *t-statistic* > 1,96 dan *p-value* < 0,05, maka H2 diterima.
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial di Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Tampan Provinsi Riau. Hal ini dilihat dari nilai *path coefficient* sebesar 0.438. Nilai *t-statistic* sebesar 2.676 dan *p-*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

valuiei sebesar 0.007. Adanya syarat terpeinuihi dimana *t-statistic* >1,96 dan *p-valuiei* < 0,05, maka H3 **ditrima**.

4. Hasil pengujian hipotesis keempat secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa Sumber Daya Manusia tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial di Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Tampan Provinsi Riau. Hal ini dilihat dari nilai *path coefficieint* sebesar 0.23. Nilai *t-statistic* sebesar 0.808 dan *p-valuiei* sebesar 0.419. Adanya syarat tepenuhi dimana *t-statistic* >1,96 dan *p-valuiei* < 0,05, maka H4 ditolak.
5. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) diperoleh sebesar 0,701. Hasil ini berarti menunjukkan besarnya pengaruh variabel sistem informasi manajemen, sistem pengendalian manajemen, teknologi informasi dan sumber daya manusia terhadap kinerja manajerial di Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Tampan Provinsi Riau sebesar 70.1%. Sedangkan sisanya 29,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.3.2 Keterbatasan Penelitian.

1. Wilayah dan ruang lingkup pada penelitian ini terbatas, yaitu hanya dalam ruang lingkup Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru.
2. Data penelitian yang berasal dari persepsi responden yang disampaikan secara tertulis dengan bentuk instrument kuesioner mungkin mempengaruhi validitas hasil. Persepsi responden belum tentu mencerminkan keadaan yang sebenarnya.

5.3.3 Saran.

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat diperoleh saran sebagai berikut:

- a. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang mempengaruhi terhadap kinerja manajerial yang tidak di teliti dalam penelitian ini seperti: struktur organisasi, komitmen organisasi
- b. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas daerah penelitian, sehingga hasil yang diperoleh lebih maksimal dan lebih dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai pengaruh sistem informasi manajemen, sistem pengendalian manajemen, teknologi informasi dan sumber daya manusia terhadap kinerja manajerial.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur'an An-Nur 24, ayat 55.
- Al Qur'an At-Taubat, ayat 105.
- AA Anwar Prabu Mangkunegara, 2019. 2019. *Kinerja Karyawan Sdm.Pdf*. Jakarta.
- Adinata, S. (2015). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial*. Jom Fekon. Vol 2 No 2. 1-15.
- Abejule, A. (2011). *Organizational Culture and Performance: the Role of Management Accounting System*. *Journak of Applied Accounting Research*, Vol. 12 Issue: 1, pp.74-89.
- Ananda. (2019). *Pengaruh Sumber Daya Manusia, Sistem Akuntansi Manajemen, Akuntansi Informasi Terhadap Kinerja UMKM Di Aceh*. Akuntansi 9.
- Anita, Lella. 2017. *Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Pada Kinerja Manajerial Dengan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Pemediiasi*. Tesis Jurnal Akuntansi Universitas Lampung.
- Annisa, F., Sariningsih, E., & Luthfi, M. (2020). *Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kejelasan Sasaran Anggaran, Profesionalisme Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada Skpd Kabupaten Pesawaran)*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmadiyah*, 3(2), 1-14.
- Anthony, Robbert N. Darajan Govin Vijay. 2012. *Management Control System(Sistem Pengendalian Manajemen)*. Jakarta.
- Anthony, Robert N dan Vijay Govindarajan. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen* buku dua. Terjemahan Kurniawan Tjakrawala. Jakarta Salemba Empat.
- Aydiner, A. S., Tatoglu, E., Bayraktar, E. Zaim, S., & Delen, D. (2019). *Business Analytics and firm Performance: The Mediating Role Of Business Performance*. *Jounal Of Business Research*, 96(November 2018), 228-237.
- Ayu, Gusti, dan Lovelly Dwindi Dahen. 2014. *Pengaruh Karakteristik Informasi*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial Studi Empiris pada PT Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Tanah Datar. ISSN: 2302-1590. E-ISSN: 2460-1900. *Journal of Economic and Economic Education*. Volume 3. Nomor 1, 94-99.

Azhar Susanto, (2013), *Sistem Informasi Akuntansi, Struktur-Pengendalian-Resiko-Pengembangan*, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung.

Brier, Jennifer, and lia dwi jayanti. 2020. *SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN*. Vol. 21.

Bukit, Benjamin, Tasman Malusa, and Abdul Rahmat. 2017. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Gorontalo.

Chndrarin, Grahita. 2017. *Metode Riset Akuntansi (Pendekatan Kuantitatif)*.

Chenhall, R.H dan Morris D. 2018. The Impact of Structure, Environment, and Interpedence on The Perceived Usefulness of Management Accounting System. *The Accounting Review*. Vol. 6 No. 1 January. Pp. 16-35

Creswell. (2017). *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Cmpuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Febrianti, R., & Fitri, Y. (2019). *Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, Dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Bumh Di Banda Aceh)*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi* , 4(3), 257-269. <https://doi.org/10.24815/jimeka.v5i2.15561>.

Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares konsep, metode dan Aplikasi menggunakan program WarpPLS 4.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 57.

Haim, Abdul, Achmad Tjahjono dan Muh. Fakhri Husein. 2009. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: UPPSTIM YKPN

Hammad, S. A., Jusoh, R., & Ghozali, I. (2013). Decentralization, perceived environmental uncertainty, managerial performance and management accounting system information in Egyptian hospitals. *International Journal of Accounting and Information Management*, 21.

Handoko, Hani. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.

Har Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(2021). *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook* (p. 197). Springer Nature

In Kiriwang, Octavia Feron. 2013. Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dealer Di Manado. ISSN: 2303-1174. Jurnal EMBA. Vol.1 No.3. Hal 818-825

In Priantoro, N dan Supomo, B. 2014, *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Irawati, A., & Ardiansyah, R. (2018). Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating . *Jurnal Akuntansi & Keuangan*. 1 (9), 34-53.

Joyanto, HM. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Andi

Joko, S., & Gun, G. (2018) Pengaruh Budaya Organisasi, Teknologi Informasi, Karakteristik Informasi Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial PT. Propan Raya I.C.C Cab. Bandung. *Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi (JASa)*, Vo. 2, No. 4, Desember 2018.

Jumaidi, L. T., Lestari, B. A. H., & Rahman, R. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Gaya Kepemimpinan, Trust, dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial. *Valid: Jurnal Ilmiah*, 19(1), 36-50.

Kadir, Terra Ch. Triwahyuni & Abdul. 2003. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta. Kroenke, David, 1989, *Management Information system*, Mc. Graww hill.

Lian poltak, Sinambela. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta.

Mahsun, Mohamad. 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi 1. Yogyakarta: BPFE – Yogyakarta.

Maskudi, K. (2016). Pengaruh budaya organisasi, teknologi informasi dan sistem informasi akuntansi manajemen dalam meningkatkan kinerja manajerial. *Media Ekonomi dan Manajemen*, 29(1).

Merchant Kenneth A. dan Van der Stede, Wim A. 2014. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Tiga. Salemba Empat, Jakarta.

Moshinsky, Marcos. 2020. *Sumber Daya Manusia*. Vol. 13. Depansar.

Mulyadi, 2014. *Sistem Akuntansi*, Edisi ke-3, Cetakan ke-5. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Meislichah. 2002. Pengaruh Variabel Kontijensi Terhadap Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen dan Kinerja Manajerial pada Unit Bisnis Industri Manufaktur Di Jawa Timur. Disertasi. Universitas Airlangga. Surabaya
- Nabaho, Efriliani, dkk. 2019. Pengendalian Intern Piutang Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih KP-RI Jaya Dians P Dan K Kabupaten Simalungun. *Jurnal Akuntansi Volume 5-Nomor 2, Hal. 11-21, Desember 2019.*
- Nainggolan, E.P. (2015). Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Tingkat Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis, 15(1), 100-112. <https://doi.org/10.30596/jrb.v15i1.430>.*
- Neagsy, Herda. 2018. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perbankan Di Tembilahan." *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan 7(1):1-17.*
- Nizam, M. (2018). *Pengaruh Sumber Daya Manusia, Permodalan Dan Pemasaran Terhadap Kinerja Usaha Kecil Dan Menengah Sari Apel Di Kecamatan Tutur.* Universitas Yudharta Psuruan. Thesis.
- Noor. (2012) *Metode Penelitian*. Kedua. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Nugroho, A. A., Astuti, D.S.P., & Kristianto, D. (2018). Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi, 14, 507-518.*
- Nuzhalimah, D. dan S. Abdullah. 2013. *Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran dan Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Kinerja Aparatur Perangkat Daerah di Pemerintah Aceh.* *Jurnal Akuntansi 2(1): 27-36.*
- Nurpadila. (2018). *Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada OPD Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir).* Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Pedro R.N.M., & Carolina, F.M (2018). Human Resource Management in Small and Medium Enterprises in Portugal: Rhetoric or Reality. *Entrepreneurship and Small Business 8.*
- Puri, R. S. (2020). *Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Mananjemen Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Riau (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Qibtiyah, Mariyatul & Febryanhie Ananda. 2017. Pengaruh Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi KBP*.
- Rico. (2015). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Kutai Timur. *Akunatnsi 4*. <http://ejurnal.untah-smd.ac.id/index.php/PD/article/view/817>.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2016). *Sistem informasi akuntansi*.
- Rumapea, M., Sinaga, J., & Saragih, R. E. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Metode Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit ESTOMIHI Medan. *Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 2(1), 63–73.
- Setiawan Iwan, Titisari Kartika & Anita Wijayanti. 2016. Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Di Lorin Group. ISSN: 2337-4349. *semanar Nasional IENACO*. Hal 794-801.
- Shella, S. W. 2015. *Pengaruh Sistem Pengendalian Terhadap Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PSAM) Ngawai*. *Ekomaks*, 4(2):55-61.
- Sidiq, A. and Astutik, E.P. 2017. Analisis Kapabilitas Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Bisnis UKM Dengan Orientasi Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada UKM Sektor Manufaktur di Wilayah Solo Rakyat). *Media Ekonomi dan Manajemen*, 32(1): 9-27.
- Sisambela. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Siswanto. 2016. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Supriyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Supriyono Yusuf, P., Haizam Mohd Saudi, M., Nurmalasari, T., & Surayya Mohd Saudi, N. (2018). The Effect Of Management Control System and Leadership Style on Managerial Performance (An Empirical Studies on SOE Company in Bandung). *International Journal of engineering & Technology*, 7(4.34), 274. <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i4.34.25292>
- Supriyanto Yusuf, P., Haizam Mohd Saudi, M., Nurmalasari, T., & Surayya Mohd


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Saudi, N. (2018). The Effect of Management Control System and Leadership Style on Managerial Performance (An Empirical Studies on SOE Company in Bandung). *International Journal of Engineering & Technology*, 7(4.34), 274. <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i4.34.25292>

Sumarsan, T. (2013). *Sistem pengendalian manajemen*. Jakarta: PT. Indeks.

Sumolang, J. H., Desmiyawati, D., & Rofika, R. (2015). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Saling Ketergantungan Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi*, 2(1), 1-13.

Suprantiningrum, Suprantiningrum, and Aurora Diskayani Lukas. 2021. "Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Variabel Moderating Teknologi Informasi." *Owner 5(1):174–85. doi: 10.33395/owner.v5i1.368.*

Supriyono, R, A. 2018. *Akuntansi Keprilakuan*, Gajah Mada University Press.

Suryani, E. (2021). Pengaruh Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi, Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial Dimoderasi Ketidakpastian Lingkungan Zainal Abidin1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram, Indonesia.

Sutabri, T. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi*. Andi, Yogyakarta

Sutrisno, Edy. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Sutrisno, Edy. 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit : Kencana Prenada Media Group, Jakarta Sangadji. 2010. *Metodelogi Penelitian*. Edisi Revisi. Bumi Aksara: Jakarta

Sutrisno, Esy. 2019. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditima

Stoner, James A. F., R. Edward Freeman, Daniel R. Gilbert (1992), *Management*, Fith Edition, New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Sydam, Gouzali. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Pdf. Jakarta.

Thomas Sumarsa 2013. *Sistem Penegendalian Manajemen*, Edisi 2, PT Indeks, Jakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

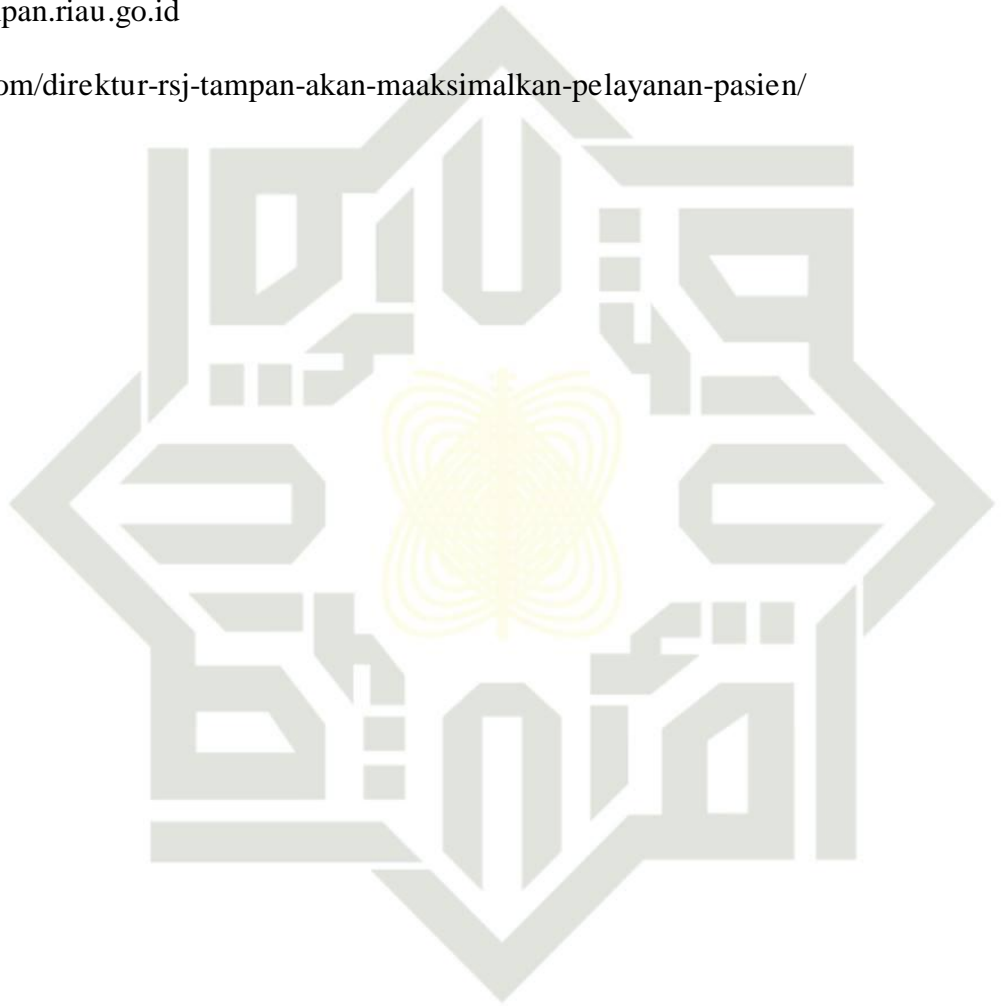
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Yohana, Ni Kadek Yora, and I. Gusti Agung Ketut Gede Suasana. 2020. "Peran Sikap Dalam Memediasi Pengaruh Kesadaran Lingkungan Terhadap Niat Beli Tumbler Starbucks Di Kabupaten Badung." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 9(8):3279. doi: 10.24843/ejmunud.2020.v09.i08.p19.

Williams, Chuk, 2001, *Management., First edition, South Western College Publishing*

<http://rsjiwatampian.riau.go.id>

<http://topkota.com/direktur-rsj-tampian-akan-maaksimalkan-pelayanan-pasien/>



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN,
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN, TEKNOLOGI INFORMASI
DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PADA RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI
RIAU**

KUESIONER PENELITIAN



UIN SUSKA RIAU

OLEH:

NURAINI SYAPUTRI

NIM: 11970323000

JURUSAN AKUNTANSI S1

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

T.P 2023/2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal: Permohonan Pengisian Kuesioner
2023

Pekanbaru, 24 Oktober

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswi Program Strata Satu (S1) Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, saya:

Nama : Nuraini Syaputri

Nim : 11970323000

Jurusan : Akuntansi S1

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN, SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN, TEKNOLOGI INFORMASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI RIAU”**. Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktu bekerja Bapak/Ibu/Sdr/i. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, mohon diisi dengan lengkap dan sebenar-benarnya. Apapun jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i tidak ada yang salah atau benar dan tidak berpengaruh terhadap penilaian kerja Bapak/Ibu/Sdr/i di tempat bekerja, serta kerahasiaannya akan peneliti jaga sesuai dengan etika penelitian.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

Hormat Saya

Nuraini Syaputr



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon memberi **tanda ceklis (v)** pada kotak yang sesuai anda pilih atau lengkapi pada tempat yang tersedia.

1. Nama Responden :
2. Umur :Tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Jabatan :
5. Jenjang Pendidikan : D3 D4/S1 S2 S3
6. Lama Bekerja : 2-5 Tahun 5-10 Tahun >10 Tahun

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah **tanda ceklis (✓)** pada kolom dimasing-masing pertanyaan dibawah ini yang menurut Bapak/Ibuk/Saudara/I sesuai dengan yang anda rasakan. Terhadap lima alternatif jawaban untuk setiap pernyataan, anara lain:

- | | |
|---------------|------------------------------------|
| Skor 5 | : Sangat setuju (SS) |
| Skor 4 | : Setuju (S) |
| Skor 3 | : Cukup setuju (CS) |
| Skor 2 | : Tidak setuju (TS) |
| Skor 1 | : Sangat tidak setuju (STS) |

Jika anda merubah jawaban untuk setiap pernyataan yang Bapak/Ibuk/Saudara/I tandai, anda dapat menyoret jawaban pada kolom yang salah dengan **tanda silang (x)** kemudian menandai jawaban pada kolom yang anda setuju. Dalam mengisi anket/kuesioner mohon diisi semuanya karena sangat dibutuhkan untuk kepentingan penelitian.

DAFTAR KUESIONER

A. Variabel Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X1)

No	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
<i>Broadscope (Ruang Lingkup)</i>						
1	Informasi yang berkaitan dengan kemungkinan peristiwa dimasa yang akan datang selalu tersedia					
2	Informasi mengenai produktifitas seperti ketidakhadiran karyawan selalu tersedia					
<i>Timeliness (Tepat Waktu)</i>						
3	Informasi yang diminta tersedia dengan segera dan cepat					
4	Informasi yang saya minta secara otomatis segera diperoleh sesaat setelah infomasi selesai diperoleh					
<i>Aggregation (Aggregasi)</i>						
5	Infomasi berbagai dampak dari peristiwa pada waktu tertentu (seperti bulanan, kuartalan, tahunan), prediksi dan perbandingan lainnya selalu tersedia					
6	Bentuk informasi memungkinkan untuk melakukan analisis					
<i>Integration (Integrasi)</i>						
7	Keputusan dari atasan akan mempengaruhi kinerja bawahan					
8	Target yang diterapkan oleh atasan harus tercapai					
9	Informasi mengenai keputusan pihak lain yang berpengaruh terhadap bagian selau tersedia					
10	Di bagian saya terhadap infomasi target yang diketahui semua orang					

Sumber: Delvi Yulian Putri (2020).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



B. Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X2)

No	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Struktur organisasi yang diterapkan oleh perusahaan berorientasi sehingga dengan cepat dapat merespon kebutuhan perusahaan					
2	Pimpinan mampu menciptakan hubungan komunikasi antar lembaga dalam organisasi					
3	Sistem penghargaan (gaji/upah,bonus,jenjang karir yang diterapkan telah sesuai dengan prestasi kerja yang dicapai					
4	Strategi yang dipilih oleh perusahaan mampu mengerakan sumber daya organisasi untuk mewujudkan visi misi perusahaan					
5	Rumah Sakit selalu menentukan sasaran atau target yang akan dicapai					
6	Dalam penyusunan program dan anggaran perusahaan selalu melibatkan berbagai fungsi yang terlibat serta menunjuk penanggung jawab dan pengalokasian sumber daya untuk melaksanakan kegiatan tersebut					
7	Manajemen dan karyawan melaksanakan rencana yang tercantum dalam anggaran kedalam kegiatan nyata					
8	Rumah Sakit melakukan pemantauan terhadap kegiatan yang dilakukan untuk mengetahui seberapa jauh target telah dicapai					

Sumber: Agung Dwinata Putra, (2020)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



C. Variabel Teknologi Informasi (X3)

No	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Komputer yang anda gunakan dapat membantu dalam memperoleh informasi pada tempat asalnya					
2	Komputer yang anda gunakan dapat membantu dalam pengolahan data sehingga dapat menghasilkan bentuk yang anda inginkan					
3	Komputer yang anda gunakan dapat membantu untuk menghasilkan informasi yang tepat waktu					
4	Komputer dapat membantu anda memperoleh informasi yang baru					
5	Komputer yang anda gunakan dapat membantu untuk memperoleh informasi non keuangan atau infromasi eksternal					
6	Komputer dapat membantu anda dalam menggabungkan informasi dari bagian/departemen lain					
7	Komputer yang anda gunakan dapat membantu menyimpan data atau informasi yang anda miliki					
8	Komputer yang anda gunakan dapat membantu dalam melakukan komunikasi informasi ke lokasi orang lain					
9	Komputer yang anda gunakan dapat membantu menyelesaikan degan cepat pekerjaan anda					
10	Komputer yang anda gunakan dapat membantu anda memaksimalkan kinerja anda					

Sumber: Dhelyla Putri Almaya (2022)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Variabel Sumber Daya Manusia (X4)

No	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Memiliki kemampuan dalam berinovasi pada pelayanan perusahaan					
2	Memiliki kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan					
3	Bisa menentukan cara terbaik dalam menyelesaikan pekerjaan					
4	Setiap pegawai memahami uraian pekerjaan yang telah diberikan dalam pelaksanaan kerja					
5	Setiap pegawai memahami hubungan kerja dengan jabatan yang lain					
6	Standar waktu kerja yang telah ditetapkan sudah efektif dan efisien untuk menyelesaikan pekerjaan					
7	Waktu lembur kerja berjalan secara efektif					
8	Pegawai sering mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan yang sesuai dengan jabatannya					
9	Kondisi beban kerja pegawai telah sesuai dengan kecakapan, kemampuan keterampilan pegawai					

Sumber: Edy Sutrisno, 2009: 203

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN

© Hak cipta dilindungi undang-undang oleh UIN Suska Riau. Ditulis oleh Syarif Kasim Riau

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-undang sebagai berikut:
 - a. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruhnya atau membuat karya tulis lain tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		KINERJA MANAJERIAL														Jumlah
		Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Y.16	
		4	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	3	3	3	57
		4	5	3	4	2	3	4	2	2	3	5	4	4	4	44
		4	5	5	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4	2	49
		3	5	3	3	4	3	5	4	2	3	5	5	3	3	48
		4	2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	43
		4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	36
		3	5	5	4	5	4	3	3	5	3	5	4	4	4	54
		4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63
		3	4	4	4	3	4	4	4	5	2	5	2	3	4	51
		4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	37
		1	5	3	4	4	2	2	2	5	4	5	2	3	4	45
		3	4	5	4	4	3	4	4	5	3	1	2	3	4	47
		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	65
		2	1	2	1	2	2	1	2	3	1	2	4	3	3	22
		3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	36
		3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	36
		1	2	3	2	3	3	5	2	3	4	3	2	4	3	35
		4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	2	3	3	3	56
		5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	63
		4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	34	62
		1	2	2	5	2	3	1	3	4	1	3	1	3	4	30
		5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	2	3	43	59
		5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	64
		1	3	1	2	2	2	1	4	3	2	4	1	1	3	28
		2	1	1	3	3	2	2	3	1	2	4	1	2	4	26
		5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	2	63
		2	3	2	4	3	3	2	4	3	1	2	4	2	3	35
		5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	2	4	63
		5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	2	3	62
		5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	2	4	62
		5	4	2	4	4	2	4	4	5	5	5	4	5	4	53
		5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	62
		4	3	5	3	4	4	2	2	2	5	4	5	2	3	47
		3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KODE AMPEL	SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN										JUMALAH
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	5	2	2	3	2	3	4	3	3	2	21
2	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	22
3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	26
4	3	3	1	3	4	2	4	4	3	3	20
5	4	3	3	3	3	5	3	4	3	3	24
6	4	4	2	2	3	3	5	4	2	3	23
7	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3	29
8	4	5	4	5	4	4	5	3	3	3	31
9	4	2	3	3	2	5	3	2	4	4	22
10	4	4	2	2	3	3	5	4	2	3	23
11	1	2	3	3	1	4	1	3	3	4	15
12	2	3	2	2	1	3	1	3	3	3	14
13	1	2	3	5	1	1	3	2	3	2	16
14	3	2	2	3	1	1	1	2	3	3	13
15	4	4	2	2	3	3	5	4	2	3	23
16	4	4	2	2	3	3	5	4	2	3	23
17	2	2	4	3	3	2	4	3	4	3	20
18	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	24
19	3	3	1	3	3	4	3	3	4	2	20
20	3	4	5	3	3	5	5	5	4	2	28
21	5	5	5	4	3	5	5	4	5	2	32
22	1	3	2	2	2	3	3	5	4	3	16
23	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	29
24	4	3	4	4	1	2	3	4	4	4	21
25	2	2	1	3	4	2	2	3	4	4	16
26	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	33
27	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	30
28	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	34
29	5	3	5	5	4	3	3	2	4	3	28
30	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	33
31	4	3	5	5	5	5	4	3	4	3	31
32	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3	32
33	3	5	3	4	2	4	4	5	4	4	25
34	4	3	5	4	2	2	3	4	4	3	23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KODE SAMPEL	SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN								JUMALAH
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	4	3	4	3	5	5	4	5	24
2	4	4	4	4	5	3	3	3	24
3	4	4	5	4	5	4	3	3	26
4	4	2	4	3	5	2	3	2	20
5	4	5	3	4	5	3	2	2	24
6	2	3	2	3	4	3	3	4	17
7	5	4	5	5	5	5	3	4	29
8	3	3	3	2	2	3	2	5	16
9	5	3	2	4	5	3	3	4	22
10	2	2	2	2	2	3	2	4	13
11	4	4	4	4	5	4	2	4	25
12	4	3	3	4	5	3	2	5	22
13	3	3	3	3	5	4	4	5	21
14	5	4	4	4	5	4	5	3	26
15	2	3	2	2	4	3	2	4	16
16	2	3	2	2	4	3	2	4	16
17	4	2	2	3	1	2	4	3	14
18	4	5	5	5	2	5	4	3	26
19	4	5	3	4	5	5	4	3	26
20	5	5	5	4	5	5	4	4	29
21	5	5	5	5	5	4	4	3	29
22	4	3	5	4	5	4	4	4	25
23	4	4	5	4	4	3	4	3	24
24	1	2	3	3	1	3	3	4	13
25	3	2	2	3	1	3	4	2	14
26	5	5	4	3	1	4	2	4	22
27	5	4	5	4	5	5	3	3	28
28	5	5	5	5	5	3	3	3	28
29	4	3	3	4	5	4	3	3	23
30	2	3	3	3	1	2	3	4	14
31	5	4	5	4	5	4	3	4	27
32	5	4	5	4	5	5	3	3	28
33	3	4	4	4	4	4	5	4	23
34	3	5	5	5	4	2	3	2	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

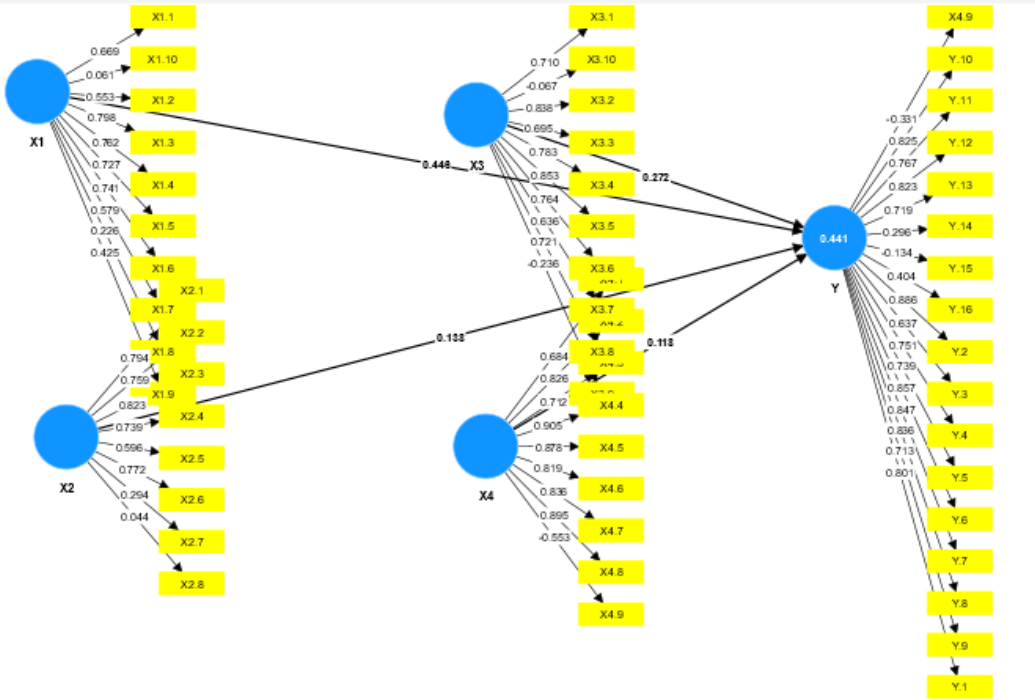
KODE SAMPEL	TEKNOLOGI INFORMASI										JUMALAH
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	40
2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	33
3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	33
4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	34
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	32
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
7	5	5	4	5	5	5	4	4	3	2	37
8	4	3	3	3	3	3	2	4	4	5	25
9	4	5	4	5	5	4	5	5	4	2	37
10	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	27
11	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	30
12	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	27
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	32
14	5	5	4	3	5	5	5	5	3	3	37
15	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	27
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
17	5	4	4	4	4	4	5	5	2	4	35
18	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	40
19	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	33
20	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	38
21	4	4	4	3	3	4	1	2	5	2	25
22	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	29
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	40
24	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	33
25	5	4	5	5	5	4	5	4	5	2	37
26	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	32
27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	31
28	4	4	4	4	4	4	2	3	2	5	29
29	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	40
30	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	29
31	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	28
32	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	35
33	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	37
34	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KODE SAMPEL	SUMBER DAYA MANUSIA									JUMLAH
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	
1	4	4	5	5	4	4	5	4	3	35
2	4	5	4	4	4	4	4	4	3	33
3	5	5	5	4	4	5	5	5	3	38
4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	38
5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	39
6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	25
7	5	5	4	5	5	4	5	5	1	38
8	3	3	3	2	3	2	1	3	2	20
9	3	3	3	3	3	2	3	4	3	24
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	25
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	32
12	5	5	5	5	4	5	5	4	2	38
13	5	5	5	5	5	5	5	5	2	40
14	4	4	4	4	4	4	4	4	2	32
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
17	5	4	4	4	5	4	3	4	2	33
18	3	3	4	3	3	3	3	3	2	25
19	4	5	5	5	5	4	4	5	2	37
20	3	3	1	3	3	3	3	3	2	22
21	5	5	4	4	4	5	4	5	2	36
22	3	5	5	4	4	5	4	5	2	35
23	5	5	5	5	5	5	5	5	1	40
24	4	5	5	4	5	4	5	5	1	37
25	5	4	4	5	5	4	4	5	1	36
26	4	4	4	4	4	4	4	4	1	32
27	4	5	5	4	3	5	4	5	3	35
28	5	4	5	5	5	4	5	5	2	38
29	3	4	3	5	4	5	5	5	2	34
30	4	5	4	5	4	5	4	5	2	36
31	5	4	4	4	4	4	4	5	2	34
32	5	4	4	5	5	5	5	5	2	38
33	2	3	3	3	3	3	2	3	2	22
34	4	4	4	4	4	4	2	4	3	30

LAMPIRAN 3 (UJI OUTER MODEL) TAHAP 1



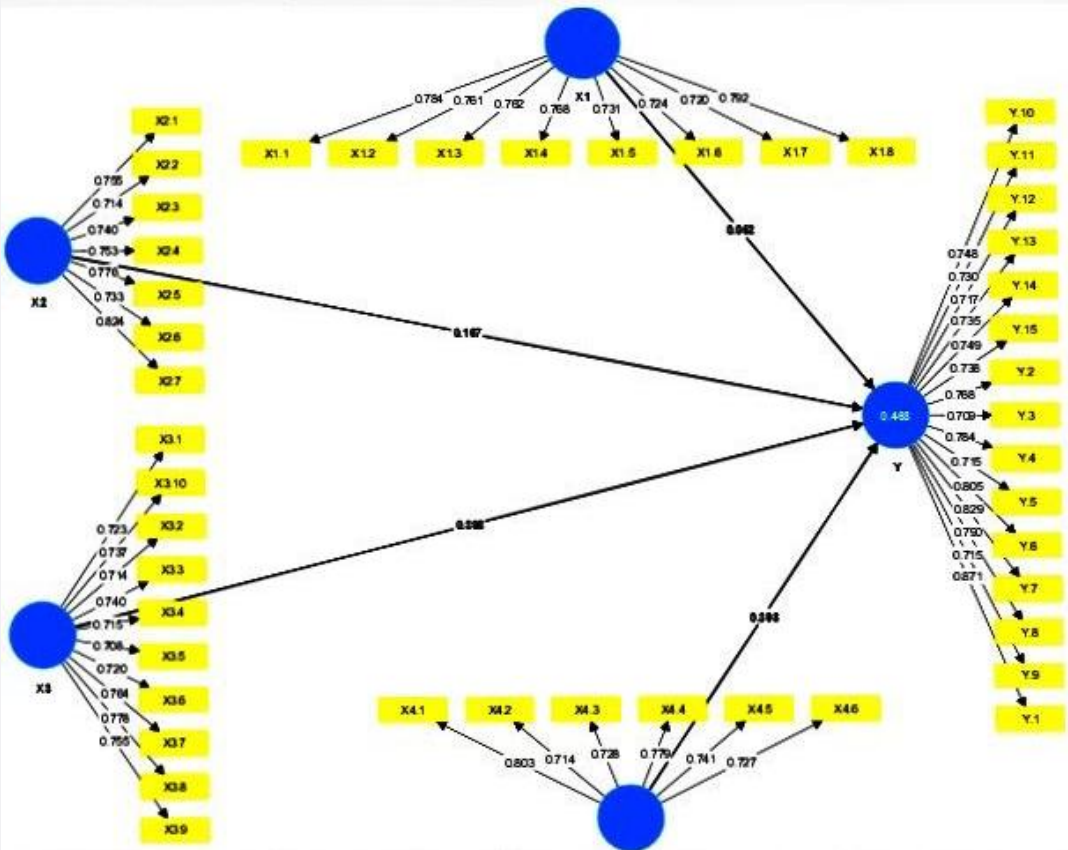
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 4 (UJI OUTER MODEL) TAHAP 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN 5 LOADING FACTOR

	X1	X2	X3	X4	Y
X1.1	0.784				
X1.2	0.761				
X1.3	0.762				
X1.4	0.768				
X1.5	0.731				
X1.6	0.724				
X1.7	0.72				
X1.8	0.792				
X2.1		0.755			
X2.2		0.714			
X2.3		0.74			
X2.4		0.753			
X2.5		0.776			
X2.6		0.733			
X2.7		0.824			
X3.1			0.723		
X3.10			0.737		
X3.2			0.714		
X3.3			0.74		
X3.4			0.715		
X3.5			0.708		
X3.6			0.72		
X3.7			0.764		
X3.8			0.778		
X3.9			0.755		
X4.1				0.803	
X4.2				0.714	
X4.3				0.728	
X4.4				0.779	
X4.5				0.741	
X4.6				0.727	
Y.10					0.748
Y.11					0.73
Y.12					0.717
Y.13					0.735
Y.14					0.749
Y.15					0.738
Y.2					0.768
Y.3					0.709
Y.4					0.784
Y.5					0.715
Y.6					0.805
Y.7					0.829
Y.8					0.79
Y.9					0.715
Y.1					0.871

LAMPIRAN 6 FORNELL LARCKER CRITERION

	X1	X2	X3	X4	Y
X1	0.756				
X2	0.349	0.757			
X3	-0.021	-0.041	0.736		
X4	0.707	0.613	0.003	0.749	
Y	0.464	0.413	0.391	0.549	0.762

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

LAMPIRAN 7 CROSS LOADING

	X1	X2	X3	X4	Y
X1.1	0.784	0.212	-0.075	0.642	0.155
X1.2	0.761	0.351	-0.015	0.714	0.325
X1.3	0.762	0.231	-0.081	0.728	0.32
X1.4	0.768	0.054	-0.008	0.592	0.23
X1.5	0.731	0.04	0.108	0.507	0.271
X1.6	0.724	0.445	-0.265	0.639	0.284
X1.7	0.72	0.236	0.089	0.6	0.271
X1.8	0.792	0.362	0.048	0.803	0.59
X2.1	0.204	0.755	0.102	0.411	0.168
X2.2	0.262	0.714	-0.015	0.473	0.265
X2.3	0.371	0.74	-0.133	0.589	0.253
X2.4	0.248	0.753	-0.16	0.416	0.075
X2.5	0.023	0.776	-0.158	0.269	0.203
X2.6	0.328	0.733	0.131	0.508	0.25
X2.7	0.309	0.824	-0.043	0.497	0.53
X3.1	-0.138	-0.073	0.723	-0.113	0.228
X3.10	-0.006	-0.052	0.737	0.024	0.155
X3.2	-0.096	-0.048	0.714	-0.052	0.227
X3.3	-0.021	0.048	0.74	-0.012	0.296
X3.4	-0.03	-0.084	0.715	-0.019	0.288
X3.5	-0.121	0.043	0.708	-0.082	0.142
X3.6	-0.019	0.01	0.72	-0.029	0.175
X3.7	-0.149	-0.238	0.764	-0.151	0.305
X3.8	0.067	-0.058	0.778	0.058	0.364
X3.9	0.167	0.123	0.755	0.211	0.426
X4.1	0.792	0.362	0.048	0.803	0.59
X4.2	0.561	0.351	-0.015	0.714	0.325
X4.3	0.662	0.231	-0.081	0.728	0.32
X4.4	0.737	0.539	-0.224	0.779	0.34
X4.5	0.547	0.629	0.108	0.741	0.373
X4.6	0.485	0.663	0.108	0.727	0.405
Y.10	0.474	0.435	0.236	0.592	0.748
Y.11	0.113	0.253	0.468	0.251	0.73
Y.12	0.311	0.15	0.281	0.322	0.717
Y.13	0.404	0.37	0.35	0.416	0.735
Y.14	0.377	0.117	0.283	0.402	0.749
Y.15	0.126	0.446	0.379	0.282	0.738
Y.2	0.407	0.402	0.173	0.489	0.768
Y.3	0.398	0.407	0.136	0.484	0.709
Y.4	0.196	0.389	0.391	0.319	0.784
Y.5	0.479	0.401	0.107	0.498	0.715
Y.6	0.425	0.139	0.29	0.412	0.805
Y.7	0.396	0.382	0.354	0.467	0.829
Y.8	0.33	0.213	0.509	0.386	0.79
Y.9	0.487	0.07	0.125	0.431	0.715
Y.1	0.38	0.398	0.304	0.473	0.871

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 8 UJI REABILITAS

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X1	0.897	0.963	0.914	0.571
X2	0.885	1	0.904	0.573
X3	0.909	0.929	0.922	0.542
X4	0.847	0.877	0.885	0.562
Y	0.948	0.951	0.954	0.58

LAMPIRAN 9 UJI DETERMINASI

	R-square	R-square adjusted
Y	0.701	0.66

LAMPIRAN 10 PATH COEFFICIENTS

	X1	X2	X3	X4	Y
X1					0.520
X2					0.567
X3					0.698
X4					0.398

LAMPIRAN 11 F-Square

	f-square
X1 -> Y	0.352
X2 -> Y	0.31
X3 -> Y	0.332
X4 -> Y	0.019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 12 MODEL FIT

	Saturated model	Estimated model
SRMR	0,151	0,151
d_ ULS	1.893	1.893
d_ G	1.338	1.338
Chi-square	614.958	614.958
NFI	0.700	0.700

LAMPIRAN 13 UJI COLLINEARITY

	VIF
X1 -> Y	1.44
X2 -> Y	1.678
X3 -> Y	1.042
X4 -> Y	2.145

LAMPIRAN 14 UJI HIPOTESIS

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
X1->Y	0.425	0.415	0.191	2.218	0.027
X2->Y	0.418	0.392	0.257	2.031	0.046
X3->Y	0.429	0.438	0.16	2.676	0.007
X4->Y	0.376	0.23	0.465	0.808	0.419

DOKUMENTASI

DI Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau

© Hak

Hak Cipta

1. Dilarang

- a. Penyalinan hanya untuk keperluan pendidikan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nencantumkan dan menyebutkan sumber:

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim



RIAU



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box.1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-3505/Un.04/F.VII/PP.00.9/06/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Pra Riset**

Pekanbaru, 26 Juni 2023 M
7 Zulhijjah 1444 H

Kepada
Yth. Direktur
Rumah sakit jiwa tampan
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Nuraini Syaputri
NIM. : 11970323000
Jurusan : Akuntansi
Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan **Pra Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:
"Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian
Manajemen, Teknologi Informasi dan Sumber Daya Manusia terhadap
Kinerja Manajerial di Rumah Sakit RSUD Tengku Rafi'an Siak". Untuk itu
kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan
kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,


Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2 001



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box.1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-5447/Un.04/F.VII/PP.00.9/10/2023 Pekanbaru, 02 Oktober 2023 M
Sifat : Biasa 17 Rabiul Awwal 1445 H
Lampiran : -
Hal : Izin Riset

Kepada
Yth. Direktur
Rumah Sakit Jiwa Tampan
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Nuraini Syaputri
NIM. : 11970323000
Jurusan : Akuntansi
Semester : IX (Sembilan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:
"Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian
Manajemen, Teknologi Informasi dan Sumber Daya Manusia terhadap
Kinerja Manajerial di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau". Untuk itu
kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan
kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2001

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN

Jl. H.R. Subrantas Km 12,5 Pekanbaru Telp. (0761) 63240 Fax. (0761) 63239



Pekanbaru, 29 Januari 2024

Nomor : 800.1.1/RSJT/1.1/2024/526
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Surat Keterangan Riset

Yth, Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau
di -
Pekanbaru.

Dengan Hormat,

Memenuhi maksud surat saudara Nomor : B-5693/Un.04/F.VII/PP.00.9/10/2023 Tanggal 10
Oktober 2023, Hal Izin Riset atas nama:

Nama : NURAINI SYAPUTRI
NIM : 11970323000
Jurusan : Akuntansi
Jenjang : S1
Semester : IX (Sembilan)
Judul Penelitian : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem
Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasid dan
Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial di
Rumah Sakit Jiwa Tampam Provinsi Riau.

Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut benar sudah melaksanakan
Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Tampam Provinsi Riau.

Demikian surat ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebaik-baiknya, atas
perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Bidang Penunjang Medik dan Diklit
Rumah Sakit Jiwa Tampam Provinsi Riau



Arief Rakhman, SE.MM.Ak

Penata Tk.1

NIP. 19780821 200903 1 002

Tembusan Disampaikan Kepada Yth :

1. Mahasiswa Yang Bersangkutan
2. Arsip



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box.1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-6191/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/10/2023 Pekanbaru, 30 Oktober 2023 M
Sifat : Biasa 15 Rabiul Akhir 1445 H
Lampiran : -
Perihal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth. **Rimet, SE, MM, Ak**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat.

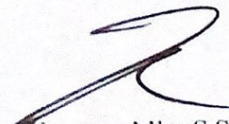
Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a : Nuraini Syaputri
NIM : 11970323000
Jurusan : Akuntansi
Semester : IX (Sembilan)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/ menyusun skripsi dengan judul: **"Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi, Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau"**. Sehubungan dengan itu kami menunjuk Saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan
Wakil Dekan Bid. Akademik dan
Pengembangan Lembaga.


Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. Si
NIP. 19790101 200710 1 003

Tembusan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

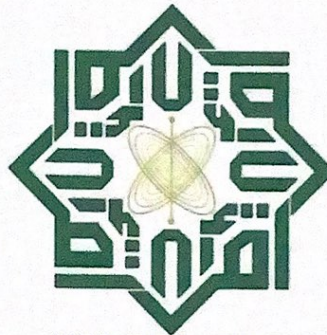
**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN, SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN, TEKNOLOGI INFORMASI DAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PADA RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI RIAU**

PROPOSAL

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana

Strata Satu (S1)



UIN SUSKA RIAU

Disusun Oleh

NURAINI SYAPUTRI

NIM: 11970323000

JURUSAN AKUNTANSI S1

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

T.P 2023/2024

Handwritten signature and date: 29/8/2023

Handwritten notes: Ace ul di Semangka. 20/8-2023
Handwritten signature: Nuraini Syaputri

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

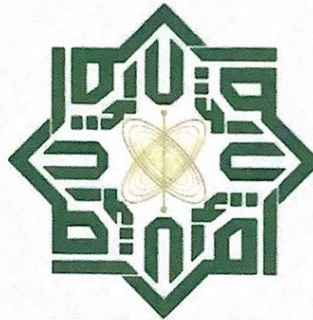
Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana

Strata Satu (S1)



UIN SUSKA RIAU

Disusun Oleh

NURAINI SYAPUTRI

NIM: 11970323000

N.L.
18/1/2024

Ace Skripsi
16/01/2024
Nuraini Syaputri

JURUSAN AKUNTANSI S1

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

T.P 2024/2025

PENILAIAN SKRIPSI DARI PEMBIMBING

NAMA PEMBIMBING : Rimet, SE,MM,AK,CA.

NO	NAMA	NIM	JUDUL	MATERI 40%	PELAKSANAAN PENELITIAN 40%	PENULISAN 20%	TOTAL
1.	Nuraini Syaputri	11970323000	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau	80	80	80	80 (B+)

Keterangan Nilai:

- a. ≥ 85 = A
- b. 80 – 85 = A-
- c. 75 – 80 = B+
- d. 70 – 75 = B
- e. 65 – 70 = B-
- f. 60 – 65 = C+
- g. 55 – 60 = C
- h. 50 – 55 = D
- i. ≤ 50 = E

Pekanbaru, 16 Januari 2024
Pembimbing

NIK. 130 707 014



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nuraini syaputri adalah putri dari pasangan suami istri Ispahani dan Evrizal.s, juga sebagai anak tiga dari enam bersaudara, yang lahir di Siak, Pada tanggal 28 September 2000. Saat ini beralamat di Perumahan salecta Mas, Jalan Raya Bangkinang, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Jenjang pendidikan yang pertama kali ditempuh oleh penulis adalah Pendidikan Sekolah Dasar di SD 03 Kp.Rempak, Siak Sriindrapura. Kemudian penulis melanjutkan studinya di MtsN Siak, kemudian melanjutkan pendidikan SMAN 1 Siak. Setelah itu, penulis melanjutkan studi ke Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Program Studi Akuntansi.

Pada semester VI (enam) penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Tasik Semina, Kecamatan Gasib, Siak dan Program Kerja lapangan (PKL) di Kantor Kesbangpol. Serta berkat do'a, kerja keras serta dukungan penuh dari keluarga tercinta, dan teman-teman serta bimbingan dosen Pembimbing Skripsi Rimet, SE, MM, Ak. dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul:

Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Pengendalian Manajemen, Teknologi Informasi Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Manajerial Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.

Dan alhamdulillah atas anugerah hidayah dan Rahmat Allah SWT, akhirnya penulis dapat meraih dan menyandang gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak).