

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**“PENGARUH PENERAPAN STRATEGI KEUNGGULAN BERSAING, *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, *COST OF QUALITY*, DESENTRALISASI DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus Pada Pengolahan Industri Besar dan Menengah di Kota Pekanbaru)”**

SKRIPSI



Oleh

**RHIDA NURHIDAYAH**  
**11870320310**

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF QASIM  
RIAU  
2024**

**“PENGARUH PENERAPAN STRATEGI KEUNGGULAN  
BERSAING, *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, *COST OF  
QUALITY*, DESENTRALISASI DAN SISTEM AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN  
(Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Pekanbaru)”**

**SKRIPSI**

Dijadikan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Salah Satu Gelar Sarjana  
Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri  
Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Oleh

**RHIDA NURHIDAYAH**

**11870320310**

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF QASIM  
RIAU  
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nama :  
NIM :  
Jurusan :  
Fakultas :  
Judul Skripsi :

Tanggal Ujian :

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

: Rhida Nurhidayah  
 : 11870320310  
 : S1 Akuntansi  
 : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 : Pengaruh Penerapan Strategi Keunggulan Bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality, Desentralisasi, dan Sistem akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada pengolahan Industri Besar dan Menengah di Kota Pekanbaru)  
 : 29 Februari 2024

**DISETUJUI OLEH  
 PEMBIMBING**

Aras Aira, SE, M.Ak  
 NIP: 130 411 020

**MENGETAHUI**

**DEKAN**

**KETUA JURUSAN**



Dr. H. Mahvarbi, SE, MM  
 NIP. 19700826-199903 2 001

Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak  
 NIP.19741108 200003 2 004

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**LEMBAR PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**

Nama : Rhida Nurhidayah  
 NIM : 11870320310  
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 Jurusan : Akuntansi S1  
 Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Strategi Keunggulan Bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Pengolahan Industri Besar dan Menengah di Kota Pekanbaru)  
 Tanggal Ujian : 29 Februari 2024

**Tim Penguji**

**Ketua**  
**Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE., M.Si, Ak, CA**  
**NIP. 19751112 199903 2 001**

**Sekretaris**  
**Hijratul Aswad, SE, M.Ak**  
**NIP. 19860912202012 1 006**

**Penguji 1**  
**Dr. Nasrullah Djamil, SE., M.Si, Ak, CA, QIA**  
**NIP. 19780808 200710 1 003**

**Penguji 2**  
**Sonia Sischa Eka Putri, SE., M.Ak**  
**NIP. 19940917 201903 2 024**



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tanggung Jawab

Ketua

Sekretaris

Penguji 1

Penguji 2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantarkannya dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Temporale Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : Maret 2024

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : RHIDA NURHIDAYAH  
 NIM : 11870320310  
 Tempat Tgl. Lahir : KAMPAR, 11 APRIL 2000  
 Fakultas Pascasarjana : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 Prodi : AKUNTANSI S1

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

Pengaruh penerapan strategi keunggulan bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality, Desentralisasi, dan sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan (studi kasus pada pengolahan industri Besar dan Menengah di Kota Pekanbaru)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pemyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, Maret 2024  
 Yang membuat pemyataan



Rhida Nurhidayah  
 NIM. 11870320310

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**PENGARUH PENERAPAN STRATEGI KEUNGGULAN BERSAING, *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, *COST OF QUALITY*, DESENTRALISASI DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**  
(Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Pekanbaru)

Oleh : **Rhida Nurhidayah**  
**11870320310**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan strategi keunggulan bersaing, total quality management, cost of quality, desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja perusahaan pada perusahaan manufaktur di Kota Pekanbaru. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh perusahaan manufaktur yang ada di Pekanbaru sebanyak 35 perusahaan. Teknik analisis menggunakan analisis inner dan outer model SEM PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis inner model menunjukkan model sudah fit sehingga strategi keunggulan bersaing, *total quality management*, *cost of quality*, desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Pada uji path coefficient dan t test menunjukkan masing-masing variabel strategi keunggulan bersaing, *total quality management* dan desentralisasi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan manufaktur yang ada di Pekanbaru. Sedangkan variabel *cost of quality* dan sistem akuntansi manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan manufaktur yang ada di Pekanbaru.

**Kata Kunci: Kinerja Perusahaan, Strategi Keunggulan Bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality, Desentralisasi, Sistem Akuntansi Manajemen**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



***PENGARUH PENERAPAN STRATEGI KEUNGGULAN  
BERSAING, TOTAL QUALITY MANAGEMENT, COST OF  
QUALITY, DESENTRALISASI DAN SISTEM AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN  
(Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Pekanbaru)***

By : **Rhida Nurhidayah**  
**11870320310**

**ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of implementing competitive advantage strategies, total quality management, cost of quality, decentralization and management accounting systems on company performance in manufacturing companies in Pekanbaru City. The population in this research is all 35 manufacturing companies in Pekanbaru. The analysis technique uses inner and outer analysis of the SEM PLS model. The research results show that the inner model analysis shows that the model is fit so that competitive advantage strategies, total quality management, cost of quality, decentralization and management accounting systems influence company performance. The path coefficient test and t test show that each competitive advantage strategy variable, total quality management and decentralization have an influence on the performance of manufacturing companies in Pekanbaru. Meanwhile, the cost of quality variables and the management accounting system do not have a significant effect on the performance of manufacturing companies in Pekanbaru.*

**Keywords:** *Company Performance, Competitive Advantage Strategy, Total Quality Management, Cost of Quality, Decentralization, Management Accounting System*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

*Assalamuallaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puji serta syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis hadiahkan kepada julfungan alam Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH PENERAPAN STRATEGI KEUNGGULAN BERSAING, TOTAL QUALITY MANAGEMENT, COST OF QUALITY, DESENTRALISASI DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Pekanbaru)**”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan Studi Program Sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Skripsi ini dipersembahkan kepada Ayah tercinta dan Ibu tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril maupun materi yang tak terhingga kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan cakrawala berfikir peneliti serta keterbatasan waktu dan kesempatan. Namun penulis berharap skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan informasi bagi pihak yang membutuhkan. Selama penulisan skripsi





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulisan ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag. selaku Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
4. Bapak Dr. Mahmuzar, M. Hum. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
5. Ibu Dr. Julina, S.E, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
6. Ibu Faiza Muklis, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau
7. Ibu Harkaneri, S.E, MSA, Ak, CA. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Aras Aira, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan bimbingan terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh bapak dan ibu dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan segudang ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan terjadi.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10 Kepada abang kakak tersayang, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

11 Sahabat dan teman seperjuangan.

12 Seluruh teman-teman akuntansi kelas C angkatan 2018 yang telah memberikan motivasi serta dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan demi perbaikan di kemudian hari. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan serta bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan bidang pendidikan pada umumnya.

Pekanbaru, Februari 2024

Penulis

Rhida Nurhidayah



**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK** ..... i

**ABSTRACT** ..... ii

**KATA PENGANTAR**..... iii

**DAFTAR ISI**..... vi

**DAFTAR TABEL**..... viii

**DAFTAR GAMBAR**..... x

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

    1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

    1.2 Rumusan Masalah..... 11

    1.3 Tujuan Penelitian..... 12

    1.4 Manfaat Penelitian..... 13

    1.5 Sistematika Penulisan..... 13

**BAB II LANDASAN TEORI** ..... 15

    2.1 Kinerja Perusahaan..... 15

    2.2 Strategi Keunggulan Bersaing..... 19

    2.3 Total Quality Management..... 21

    2.4 Cost Of Quality..... 24

    2.5 Desentralisasi..... 26

    2.6 Sistem Akuntansi..... 28

    2.7 Kinerja Perusahaan Menurut Islam ..... 29

    2.8 Penelitian Terdahulu..... 31

    2.9 Kerangka Berfikir..... 36

        2.9.1 Kerangka Penelitian ..... 36

        2.9.2 Hipotesis..... 37

**BAB III METODE PENELITIAN** ..... 44

    3.1 Jenis Penelitian ..... 44

        1. Tujuan Studi ..... 44

        2. Jenis Investigasi..... 44

        3. Tingkat Intervensi..... 45

        4. Unit Analisis ..... 45

        5. Situasi Studi..... 45

        6. Horizon Waktu ..... 45

    3.2 Populasi dan Sampel..... 46

    3.3 Definisi Operasional Variabel ..... 49

    3.4 Analisis Data..... 52

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.1 Uji Kualitas Data .....	52
3.4.2 Metode Analisa Deskriptif.....	53

**BAB IV PEMBAHASAN..... 56**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
4.2 Karakteristik Penelitian .....	58
4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	61
4.4 Hasil Analisis Model .....	63
4.4.1 Hasil Analisis Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ).....	63
4.4.2 Hasil Analisis Struktur Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	67
4.5 Permodelan SEM PLS .....	70
4.9 Pembahasan .....	72

**BAB V PENUTUP..... 79**

5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran .....	79

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

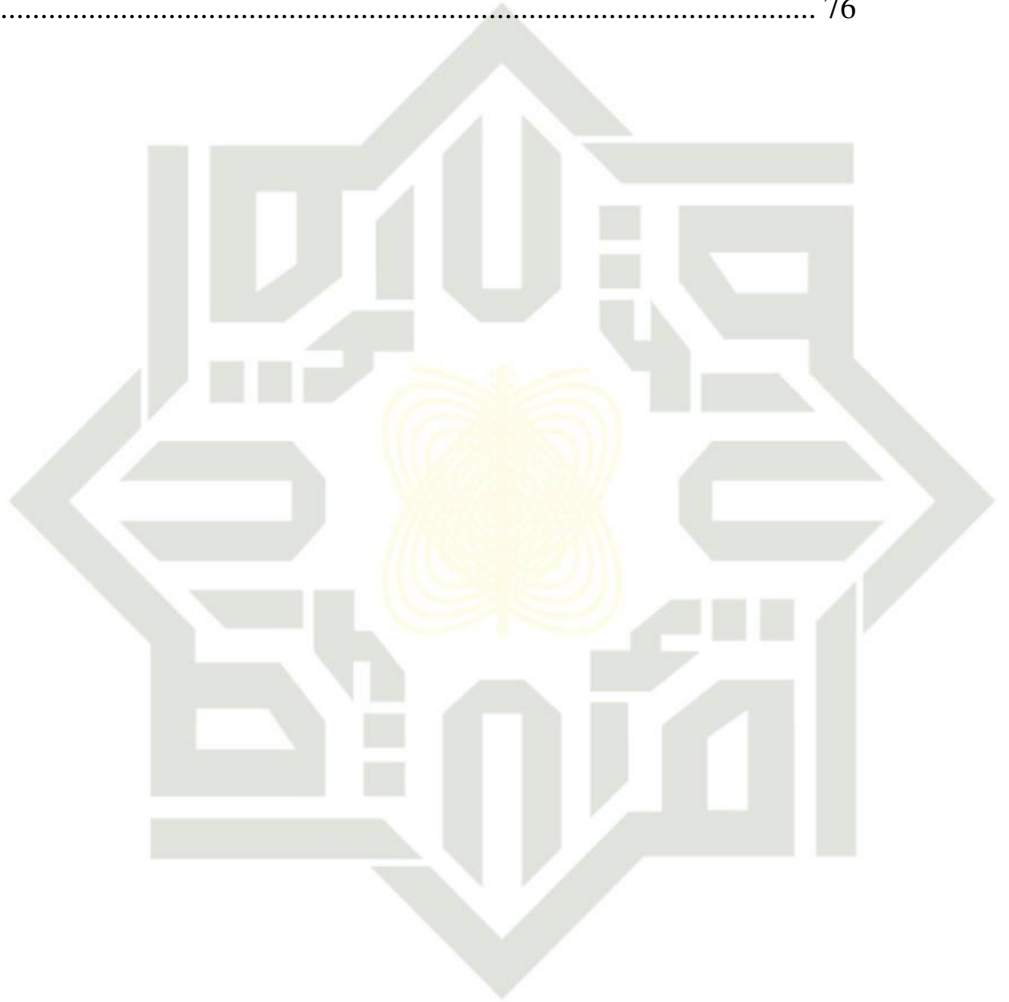
## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Perusahaan Manufaktur Yang Mengalami Penurunan Profit di Kota Pekanbaru .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1 Daftar Perusahaan Manufaktur di Kota Pekanbaru.....	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	49
Tabel 4. 1 Daftar Perusahaan Manufaktur di Kota Pekanbaru.....	56
Tabel 4. 2 Lama Usaha Perusahaan .....	59
Tabel 4. 3 Usia Pemilik Perusahaan.....	59
Tabel 4. 4 Status Kepemilikan Perusahaan .....	60
Tabel 4. 5 Jumlah Karyawan Perusahaan .....	60
Tabel 4. 6 Omset Perusahaan per Tahun.....	61
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif .....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Loading Factor</i> dengan SmartPLS .....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dengan SmartPLS .....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) dengan SmartPLS .....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity dengan SmartPLS .....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Path coefficient</i> dengan SmartPLS.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Coefficient of Determination (R<sup>2</sup>)</i> dengan SmartPLS.....	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>T-test</i> dengan SmartPLS .....	69
Tabel 4. 15 Model Fit.....	69
Tabel 4. 16 Pengaruh Strategi Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Perusahaan .....	72

© Hak Cipta dan milik UIN Suska Riau	
Tabel 4. 17 Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan	73
Tabel 4. 18 Pengaruh Cost Of Quality Terhadap Kinerja Perusahaan.....	74
Tabel 4. 19 Pengaruh Desentralisasi Terhadap Kinerja Perusahaan.....	75
Tabel 4. 20 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan	
.....	76

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

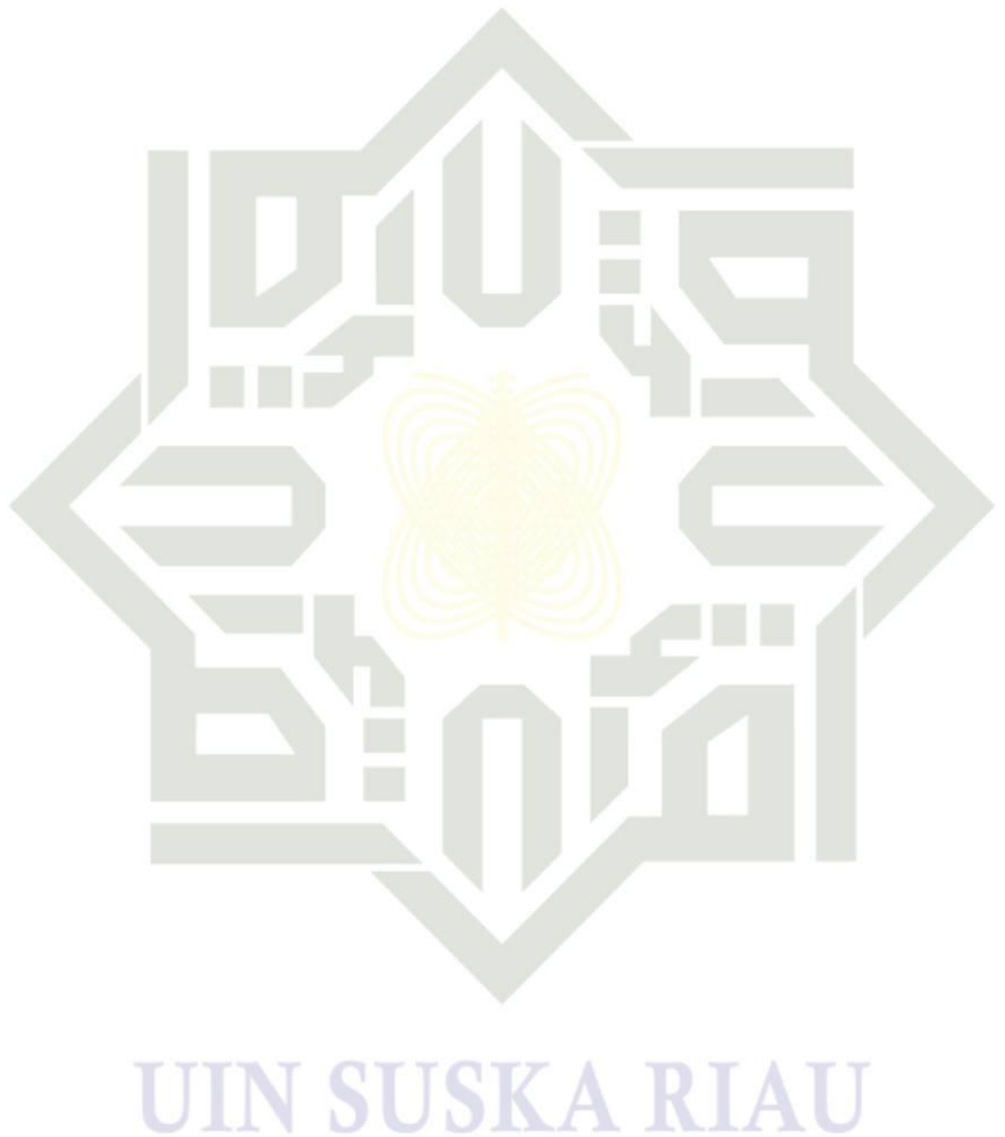
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Industri Manufaktur di Pekanbaru.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37



### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Era globalisasi dan perkembangan dunia usaha menghadapi tingkat persaingan yang tidak dapat dipastikan. *Asean Free Trade Agreement* (AFTA) yang telah berlaku pada tahun 2003 dan *Asean Free Economic Agreement* (APEC) tahun 2010 menyebabkan banyak negara di dunia berlomba untuk dapat memasarkan produk dan jasa yang dihasilkan ke seluruh penjuru dunia tanpa dibatasi hambatan apapun. Ditambah lagi dengan berbagai kerja sama ekonomi regional menciptakan iklim perdagangan yang strategis (*strategic alliances*), sehingga persaingan yang terjadi bukan lagi persaingan antar perusahaan tetapi sudah menjadi persaingan antar aliansi (Hasan & Randi, 2020).

Setiap pemilik perusahaan tentunya menginginkan perusahaannya dapat berkembang. Salah satu hal yang dapat menunjang berkembangnya suatu perusahaan adalah kinerja atau kemampuan kerja yang baik oleh setiap stakeholder. Kinerja merupakan hasil secara kualitas dan kuantitas yang diraih oleh seorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Setiap anggota dalam gaya organisasi atau perusahaan yang memiliki motivasi tujuan yang baik maka akan memiliki kemampuan kerja atau kinerja yang baik pula. Oleh karena itu, kemampuan kerja pada suatu perusahaan adalah hal yang penting untuk diperhatikan oleh seorang



keinginan perusahaan supaya dapat meningkatkan kemampuan kerja karyawannya sehingga dapat bersaing dengan perusahaan yang lain (Hermawati, 2023).

Kinerja perusahaan merupakan hal penting dalam meningkatkan persaingan, setiap perusahaan untuk melaksanakan strategi dalam memenangkan persaingan dan mampu menggunakan sumber daya efektif dan efisien sehingga visi dan misi perusahaan dapat tercapai. Hal ini merupakan tujuan yaitu bagaimana perusahaan dapat memperbaiki kinerja perusahaannya sehingga dapat melakukan revisi atau kebijakan-kebijakan yang tidak relevan sehingga pencapaian dimasa yang akan datang akan lebih baik.

Perkembangan industri manufaktur secara Nasional mengalami pertumbuhan pada tahun 2022 mencapai angka 5,01 persen. Hal ini mengalami peningkatan dibanding tahun 2021 sebesar 3,67 persen. Untuk Provinsi Riau pertumbuhan industri manufaktur kini menunjukkan angka yang mengembirakan. Meski sempat minus di 2020, namun di 2021 pertumbuhan ekonomi Riau mulai bangkit dan berada di angka 3,8 persen. Sedangkan pada tahun 2022, pertumbuhan ekonomi di Riau bahkan mencapai 4,63 persen year on year (yoy). Persaingan bisnis yang semakin global dan makin intensif juga terjadi pada perusahaan manufaktur di Provinsi Riau. Hal ini terlihat dari fenomena menurunnya profitabilitas perusahaan pada tahun 2022.

Fenomena yang sama terjadi pada perusahaan manufaktur di Kota Pekanbaru yang mengalami penurunan profitabilitas perusahaan pada tahun 2022. Beberapa perusahaan manufaktur sub sektor industri, menunjukkan ROA

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



menurun, hal ini disebabkan banyak pesaing dari luar daerah yang ikut serta dalam persaingan industri.

Berdasarkan hasil survey kepada perusahaan manufaktur yang ada di Kota Pekanbaru didapatkan hasil bahwa beberapa perusahaan mengalami penurunan kinerja. Hal ini ditandai dengan menurunnya profit perusahaan pada tahun 2021 dan 2022. Dari 13 perusahaan terdapat 8 perusahaan yang mengalami penurunan profit selama 2 tahun terakhir dibandingkan sebelum adanya pandemi covid. Penurunan profit tersebut ditandai dengan menurunnya penjualan produk yang dijual perusahaan. Daftar nama perusahaan yang mengalami penurunan profit sebagai berikut.

**Tabel 1. 1 Daftar Perusahaan Manufaktur Yang Mengalami Penurunan Profit di Kota Pekanbaru**

No	Nama perusahaan	Alamat	ROA (%)		
			2020	2021	2022
1	BOBO BAKERY	JL. Kuras No 19, Senapelan, Pekanbaru, Riau	0,09	0,43	0,37
	NAVAL TIARA ABADI, PT (HOYA)	JL. Garuda Sakti, No.01 RT01 RW05, Pekanbaru, Riau	0,29	1,34	1,26
	PABRIK ROTI DD	JL. Melur, Komp. Kehutanan, Tampan Pekanbaru, Riau	0,05	0,91	0,88
	PASAR ANYAR ANDA, CV (ROTI JORDAN)	JL. Lintas Timur Km.15, Tenayan Raya Pekanbaru, Riau	0,33	0,45	0,40
	SINAR HOKI, PT	JL. Kaharudin Gg. Moh. Syekh, Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau	0,38	0,54	0,50

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

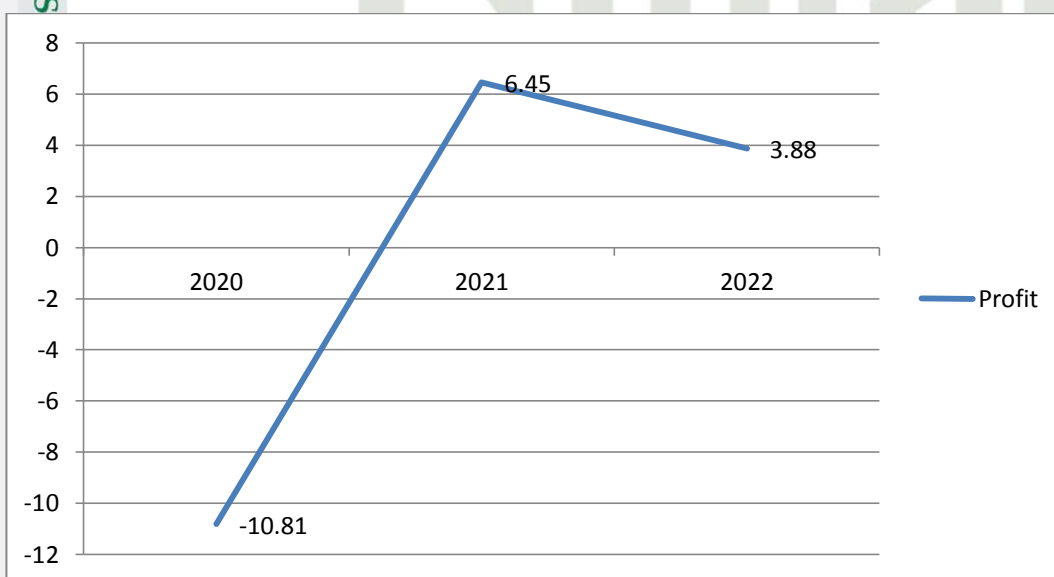
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

	Nama perusahaan	Alamat	ROA (%)		
			2020	2021	2022
	SURYA INTISARI RAYA, PT	First Resources Group. Gedung Surya Dumai Lantai 5. JL. Jend. Sudirman no.395, Pekanbaru, Riau	0,82	2,15	2,00
	USAHA KERUPUK BARU MUNCUL	JL. Garuda Sakti, Gg. Telkomsel, No 69 Pekanbaru, Riau	0,14	0,20	0,15
	WINDA SONGKET, PT	JL. Inpress Gg. Ikhlas, kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau	0,55	0,58	0,55

Badan Pusat Statistik mencatat industri manufaktur besar dan sedang di Kota Pekanbaru pada tahun 2021 mengalami kenaikan yang mencapai 6,45 persen. Jika dibandingkan pada tahun 2020 dimana adanya pandemic covid 19 maka angka ini terlihat cukup signifikan. Namun mengalami penurunan kembali pada tahun 2022 dengan angka 3,88 persen. Data ini dapat dilihat ada grafik ini.



Gambar 1. 1 Industri Manufaktur di Pekanbaru

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Adanya persaingan bisnis memicu perusahaan untuk senantiasa berupaya meningkatkan kinerja Perusahaan dengan merumuskan dan menyempurnakan strategi bisnisnya. Strategi bersaing adalah perumusan untuk meningkatkan daya saing perusahaan di mata pelanggan atau calon pelanggan. Strategi bersaing memberikan keunggulan sehingga membedakannya dengan perusahaan lain dan menimbulkan persaingan sehat dengan pelanggan tersegmentasi. Perusahaan yang memiliki keunggulan kompetitif senantiasa memiliki kemampuan dalam memahami perubahan struktur pasar dan mampu memilih strategi pemasaran yang efektif. Keunggulan bersaing merupakan hasil dari implementasi strategi yang memanfaatkan berbagai sumberdaya yang dimiliki perusahaan.

Penelitian terdahulu oleh Hardika & Putra (2016) dengan hasil menunjukkan bahwa Strategi Keunggulan Kompetitif secara parsial strategi keunggulan kompetitif Mempengaruhi kinerja perusahaan dan karakteristik strategi pengelolaan informasi akuntansi untuk memoderasi keunggulan kompetitif dan TQM berdampak positif terhadap kinerja perusahaan. Selanjutnya penelitian oleh Ferine & Indrawan (2021) membuktikan bahwa secara parsial Keunggulan Bersaing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja UKM Binaan Bank Sumut Cabang Kampung Baru Medan dan dominan dalam mempengaruhi Kinerja UKM Binaan Bank Sumut Cabang Kampung Baru Medan. Berdasarkan penelitian Malonda et al., (2022) Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disampaikan pentingnya strategi bersaing dan berinovasi terhadap produk untuk meningkatkan kinerja para karyawan 89 degree Tanjungpinang. Strategi bersaing pada dasarnya untuk membuat cafe 89 Degree

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





lebih unggul dari pesaingnya dalam menciptakan keunggulan dalam sebuah usaha ini dalam penelitian ini kami berusaha membuat sebuah inovasi terhadap cafe 89 Degress Tanjung Pinang. Penelitian oleh Nasri (2017) menunjukkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pengaruh penerapan strategi keunggulan bersaing terhadap kinerja perusahaan sebesar 34%. Penelitian oleh Rosana (2017) menunjukkan bahwa variabel-variabel keunggulan bersaing yang meliputi: biaya, kualitas, waktu, dan fleksibilitas berpengaruh simultan terhadap kinerja perusahaan.

Perusahaan-perusahaan berusaha mengembangkan perusahaannya agar mampu bersaing dengan perusahaan kompetitor lainnya, cukup banyak metode yang digunakan oleh berbagai perusahaan dalam menghadapi persaingan tersebut. *Total quality management* (TQM) merupakan salah satu dari banyak solusi yang dapat diterapkan di dalam suatu perusahaan. Di mana dengan menerapkan *total quality management* (TQM) perusahaan manufaktur dan perusahaan dagang dapat meningkatkan kualitas dan produktivitas suatu produksi, dan mengembangkan kemampuan yang dimiliki oleh sumber daya perusahaan menjadi lebih baik. Dengan adanya TQM maka diharapkan dapat memberikan improvisasi pada kinerja manajerial, karena dengan adanya TQM yang merupakan suatu sistem, yang melakukan perbaikan secara terus menerus dan tetap konsisten baik dalam melayani pelanggan, maka diharapkan akan memberikan dampak positif bagi kinerja manajerial yaitu perbaikan kinerja manajerial dari perusahaan yang menerapkannya. Selain itu kinerja yang baik bisa dikatakan dapat menekan biaya agar lebih ekonomis, karena dengan tujuan TQM yang terus menerus mengasah

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



kuualitas tersebut dapat mencegah banyaknya kecacatan, penghilangan kerugian antara pelanggan, pemasok atau karyawan (Daniel, 2015).

Penelitian terdahulu oleh Nasri (2017) menunjukkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa penerapan manajemen mutu total berpengaruh terhadap kinerja perusahaan sebesar 21%. Secara simultan pengaruh strategi keunggulan bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality dan penerapan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap kinerja perusahaan sebesar 91%. Selanjutnya penelitian Hardika & Putra (2016) menunjukkan bahwa secara simultan strategi keunggulan bersaing dan TQM berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Strategi keunggulan kompetitif parsial dan TQM Mempengaruhi kinerja perusahaan dan karakteristik strategi manajemen informasi akuntansi untuk memoderasi keunggulan kompetitif dan TQM berdampak positif pada kinerja perusahaan. Menurut penelitian Daniel (2015) dengan hasil dri penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, total quality management berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial dengan nilai signifikansi 0,000. Hasil penelitian oleh Sari et al., (2018) menunjukkan bahwa implementasi praktik TQM dapat meningkatkan baik kepuasan kerja karyawan maupun kinerja karyawan secara langsung. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja memberikan pera mediasi sebagian (partial mediation) pada pengaruh praktik TQM terhadap kinerja karyawan. Penelitian lainnya oleh Yunanto (2016) dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Total Quality Management berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) Klas II Makassar.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pengembangan perusahaan juga memperhatikan *Cost of Quality* atau dikenal dengan biaya kualitas. Biaya kualitas tidak berbeda dengan jenis biaya lainnya. Sama seperti biaya pemeliharaan, proyek, produksi, penjualan dan biaya aktivitas lainnya, mereka juga dapat diukur dan dianalisis. Biaya kualitas muncul di setiap tahapan siklus hidup produk, serta di semua tingkat operasional dari perusahaan. Secara tradisional, biaya berkualitas buruk berkorelasi dengan barang bekas, pengerjaan ulang, upaya berlebihan yang dihabiskan untuk pengujian dan uji coba. Biaya-biaya ini mudah dimengerti tetapi hanya sedikit referensi yang diberikan kepada mereka di buku rekening perusahaan. Selain itu, manajemen biaya kualitas yang buruk menyebabkan biaya lain yang dapat dihindari.

Penelitian oleh Tandiontong et al., (2018) menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara biaya kualitas terhadap tingkat profitabilitas perusahaan. Penelitian dilakukan oleh (Paidi, 2017) dengan menggunakan analisis regresi, dalam penelitian ini diperoleh nilai  $R^2 = 64,3\%$ , yang artinya bahwa biaya kualitas mempengaruhi tingkat profit sebesar 64,3% sedangkan sisanya yaitu sebesar 35,7% dipengaruhi oleh faktor yang lain. Selanjutnya penelitian Usman (2019) dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya aktivitas kualitas yang terdiri atas aktivitas pencegahan, aktivitas pengendalian, aktivitas kegagalan internal, dan aktivitas kegagalan eksternal berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan perusahaan manufaktur di Kota Palu. Penelitian oleh Sari (2021) dengan hasil regresi linier sederhana diketahui adanya pengaruh yang positif dan signifikan *quality of work life* terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia cabang Mataram Pejanggik.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Desentralisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja manajerial. Hal ini menerangkan bahwa adanya pelimpahan wewenang dan tanggung jawab dalam pengambilan keputusan berkenaan dengan aktivitas sehari hari yang diberikan manajemen puncak kepada manajemen tingkat menengah. Desentralisasi merupakan kebijakan-kebijakan dari setiap perusahaan yang sifatnya berdiri sendiri atau independen. Dengan kata lain, setiap perusahaan dapat memberikan wewenang pada masing-masing divisi dalam perusahaan untuk menyusun dan melakukan kegiatan. Adanya wewenang setiap divisi dapat mendorong motivasi karyawan untuk meningkatkan kinerja. Dengan adanya sistem desentralisasi setiap kegiatan maka pengawasan dan penilaian lebih mudah untuk dilakukan. Wewenang yang dimaksud adalah hak untuk memberikan tugas, sedangkan tanggung jawab adalah menyelesaikan tugas yang telah diberikan. Artinya, semakun tingkat desentralisasi maka semakin tinggi wewenang manajer dalam mengambil keputusan secara otonom.

Penelitian oleh Hasan & Randi (2020) menyatakan bahwa secara signifikan kinerja manajerial dipengaruhi oleh desentralisasi. Artinya, semakin baik praktik atau penerapan desentralisasi dalam perusahaan maka akan berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa desentralisasi dapat memudahkan dalam pengumpulan dan pemanfaatan informasi, manajemen pusat tidak terhalang dalam perumusan perencanaan, dan proses pengambilan keputusan strategis, dan dapat meningkatkan daya saing.

Dalam ruang lingkup perusahaan informasi akuntansi manajemen memiliki peranan dalam memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi atas alternative

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

tindakan yang dapat dilakukan pada berbagai aktivitas seperti perencanaan, pengawasan dan pengambilan keputusan. Dengan adanya informasi juga akan meningkatkan kemampuan manajer untuk memahami keadaan lingkungan sebenarnya dan informasi berfungsi pula dalam mengidentifikasi aktivitas yang relevan. Sistem informasi begitu penting dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi pihak internal perusahaan khususnya manajer sebagai pembuat keputusan. Semakin kompleks permasalahan yang harus diselesaikan, maka semakin besar informasi yang diperlukan (Priatna, 2016).

Penelitian oleh Nasri (2017) tentang Pengaruh Penerapan Strategi Keunggulan Bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan sebesar 8%. Secara simultan pengaruh strategi keunggulan bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality dan penerapan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap kinerja perusahaan sebesar 91%. Implikasi dari penelitian ini adalah penerapan Strategi Keunggulan Kompetitif, Total Quality Management, Cost of Quality dan Sistem Akuntansi Manajemen terbukti memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Penelitian oleh Hasan & Randi (2020) dimana temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja manajerial dipengaruhi oleh desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabel independen. Terdapat empat Variabel independen yang di gunakan pada peneliti terdahulu yakni Penerapan

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Strategi keunggulan bersaing, total quality management, cost of quality, dan sistem akuntansi. Sedangkan peneliti menggunakan lima variabel independen dengan menambahkan desentralisasi

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penerapan Strategi Keunggulan Bersaing, Total Quality Management, Cost Of Quality, Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Setelah memperhatikan latar belakang yang sudah dikemukakan sebelumnya dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah strategi keunggulan bersaing berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023?
2. Apakah *total quality management* berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023?
3. Apakah *cost of quality* berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023?
4. Apakah desentralisasi berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023?
5. Apakah sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023?





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Apakah strategi keunggulan bersaing, *total quality management*, *cost of quality*, desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh strategi keunggulan bersaing terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh *total quality management* terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023.
3. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh *cost of quality* terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023.
4. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh desentralisasi terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023.
5. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023.
6. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh strategi keunggulan bersaing, *total quality management*, *cost of quality*, desentralisasi dan sistem akuntansi



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

manajemen terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023.

### 1.4 Manfaat Penelitian

#### 1. Manfaat bagi Perusahaan.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan informasi bagi perusahaan dalam meningkatkan penetapan kebijakan perusahaan.

#### 2. Manfaat bagi Peneliti.

Penelitian ini selain dalam rangka melaksanakan tugas akhir perkuliahan juga menjadi tambahan informasi serta pengalaman yang diharapkan dapat diterapkan pada saat setelah menyelesaikan masa studi perkuliahan.

#### 3. Manfaat bagi Akademisi.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan informasi bagi peneliti selanjutnya terutama yang berhubungan dengan strategi keunggulan bersaing, *total quality management*, *cost of quality*, desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen serta kinerja perusahaan.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara garis besar penyusunan proposal ini. maka penulis membaginya dalam 3 (tiga) bab seperti yang di uraikan dalam sistematika penulisan berikut ini:

## BAB I PENDAHULUAN



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Merupakan bab pendahuluan yang terdiri dan latar belakang masalah perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TELAAH PUSTAKA**

Pada bab ini berisikan landasan teori yang melandasi pembahasan penelitian ini, hipotesis serta variabel penelitian.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menguraikan tentang lokasi dan waktu penelitian, sumber dan jenis data, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, serta metode analisis data.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum lokasi penelitian, karakteristik penelitian, analisis statistik deskriptif, hasil analisis model, permodelan SEM PLS dan pembahasan.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran.

UIN SUSKA RIAU





## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Kinerja Perusahaan

Kinerja merupakan kegiatan yang dijalankan oleh tiap-tiap individu dalam kaitannya untuk mencapai tujuan yang sudah direncanakan. Berkaitan dengan hal tersebut terdapat beberapa definisi tentang kinerja. Dalam Kamus Besar bahasa Indonesia dikatakan bahwa kinerja mempunyai pengertian sesuatu yang dicapai, prestasi yang diperlihatkan, dan kemampuan kerja. Kinerja dikatakan baik dan sukses jika tujuan yang diinginkan dapat dicapai dengan baik. Efisiensi dan efektivitas merupakan dua aspek penting dalam menilai suatu kinerja. Efisiensi adalah perbandingan antara hasil yang dicapai dengan usaha yang dikeluarkan. Sedangkan efektivitas adalah perbandingan antara hasil yang di capai dengan hasil yang diharapkan.

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hokum dan sesuai dengan norma maupu etika. Secara sederhana kinerja adalah pelaksanaan fungsi-fungsi yang dituntut seseorang. Pengertian ini merupakan pengertian yang menuntut kebutuhan paling mudiim untuk berhasil. Pengertian kinerja dianggap representatif untuk menuntut tergambaranya tanggung jawab yang besar dari pekerjaan seseorang. Menurutnya kinerja yang jauh nyata jauh melampui apa yang diharapkan adalah kinerja yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menetapkan standar-standar tinggi (kualitas) dari orang itu sendiri, selalu standar-standar melampaui apa yang diminta atau diharapkan orang lain. (Wibowo, 2016).

Perusahaan merupakan suatu bentuk entitas tempat terjadinya suatu kesatuan dari berbagai fungsi dan kinerja operasional yang bekerja secara sistematis untuk mencapai sasaran tertentu. Sasaran dari suatu perusahaan merupakan tujuan yang ingin dicapai semua pihak yang berkepentingan dalam perusahaan (stakeholders). Untuk mencapai tujuan tersebut, pihak-pihak yang berkepentingan dalam perusahaan harus bekerja sama secara sistematis demi menghasilkan kinerja yang optimal. Salah satu cara untuk mengetahui apakah suatu perusahaan dalam menjalankan operasinya telah sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan dan sesuai dengan tujuan adalah dengan mengetahui dari kinerja perusahaan tersebut.

Kinerja perusahaan adalah suatu tampilan keadaan secara utuh atas perusahaan selama periode waktu tertentu, merupakan hasil atau prestasi yang dipengaruhi oleh kegiatan operasional perusahaan dalam memanfaatkan sumber daya-sumber daya yang dimiliki. Kinerja merupakan suatu istilah secara umum yang digunakan untuk sebagian atau seluruh tindakan atau aktivitas dari suatu organisasi pada suatu periode dengan referensi pada jumlah standar seperti biaya-biaya masa lalu atau yang diproyeksikan, dengan dasar efisiensi, pertanggungjawaban atau akuntabilitas manajemen dan sebagainya (Priatna, 2016).

Kinerja merupakan gambaran dari tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan suatu kegiatan operasional. Penilaian kinerja disini adalah suatu metode dan proses penilaian pelaksanaan tugas (performance) seseorang atau sekelompok orang atau



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

unit kerja dalam satu perusahaan atau organisasi sesuai dengan standar kinerja atau tujuan yang ditetapkan. Dalam mewujudkan visi dan misi organisasi, perusahaan perlu memiliki suatu ukuran untuk mengukur bagaimana pencapaian sasaran dan tujuan dalam periode waktu tertentu. Dengan demikian, kinerja sebagai gambaran pencapaian hasil pelaksanaan suatu kegiatan operasional merupakan hal vital dalam mewujudkan visi dan misi organisasi (Ravelia & Rahmawati, 2019).

Untuk menentukan pengukuran kinerja perusahaan dalam penelitian ini menggunakan *Key Performance Indicator* (KPI). *Key Performance Indicator* merupakan indikator yang menunjukkan nilai atau kualitas sebuah proses industri, bisnis, maupun kinerja sebuah organisasi. Nilai KPI bisa didapatkan melalui berbagai pendekatan, beberapa diantaranya adalah secara kualitatif yang secara subyektif memberikan pengukuran berdasarkan pengalaman atau kemampuan seorang *expertise* atau individu. Berikutnya adalah secara kualitatif, berdasarkan perhitungan yang terstruktur dan sistematis. Pada penelitian ini perhitungan yang dilakukan menggunakan SCOR 12.0 akan disesuaikan dengan pada performansi standar, yaitu pada table berikut :

**Tabel 1 Standar Indikator Performansi**

<i>System Indicator</i>	<i>Performance Indicator</i>
<40	Poor
40-50	Marginal
50-70	Average
70-90	Good

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

90	Excellent
----	-----------

Dalam pengukuran kinerja rantai pasok menggunakan model SCOR 12.0 memiliki Matriks-Matriks yang dijadikan dasar penilaian kinerja. Matriks-Matriks ini pun disusun pada beberapa level yang mana saling memberikan dampak terhadap penilaian kinerja rantai pasok nya. Level Matriks yang dimaksud adalah :

- a. Level 1 atau juga yang biasa disebut dengan Key Performance Indicator (KPI). Level 1 ini menjelaskan aktivitas kunci yang terdapat dalam proses bisnis perusahaan.
- b. Level 2 merupakan kriteria penilaian yang digunakan untuk Matriks level 1. Level 2 ini dapat digunakan untuk mendiagnosa performansi dari kinerja yang terdapat di level 1.
- c. Level 3 meliputi Matriks-Matriks yang juga digunakan untuk mendiagnosa kinerja Matriks yang terdapat di level 2

Berdasarkan Matriks di atas pun, model SCOR melakukan penilaian berdasarkan beberapa atribut, diantaranya :

1. *Reliability*, merupakan kemampuan untuk menyelesaikan atau bekerja melaksanakan sesuai dengan harapan dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya.
2. *Responsiveness*, merupakan kecepatan dalam melaksanakan pekerjaan yang dan mendistribusikan sesuai dengan yang diharapkan customer.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. *Agility*, merupakan kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan eksternal yang terjadi, seperti fluktuasi permintaan yang terjadi di pasar.
4. *Assets*, atau yang biasa disebut *assets management efficiency* yang merupakan kemampuan untuk mengelola asset atau mengelola pengeluaran dengan pemasukan.
5. *Costs*, merupakan komponen-komponen biaya yang dimiliki perusahaan, seperti biaya material, transportasi, dan lainnya.

## 2.2 Strategi Keunggulan Bersaing

Definisi keunggulan bersaing bahwa ketika dua perusahaan pasar dan pelanggan yang sama, satu perusahaan memiliki keunggulan bersaing atas perusahaan lainnya terjadi ketika perusahaan tersebut mendapatkan tingkat keuntungan dan memiliki potensi mendapatkan laba lebih tinggi. David Hunger dan Thomas Wheelen menyatakan bahwa keunggulan bersaing merupakan kumpulan strategi untuk menentukan keunggulan suatu perusahaan dari persaingan diantara perusahaan lain. Strategi bersaing meliputi biaya rendah (*low cost*) dan diferensiasi. Selanjutnya dikombinasikan kedua strategi tersebut disebut fokus.

Strategi bersaing adalah perumusan untuk meningkatkan daya saing perusahaan di mata pelanggan atau calon pelanggan. Strategi bersaing memberikan keunggulan sehingga membedakannya dengan perusahaan lain dan menimbulkan persaingan sehat dengan pelanggan tersegmentasi. Pengertian keunggulan bersaing (*Competitive advantage*) adalah suatu kemampuan suatu



perusahaan untuk meraih keuntungan ekonomis di atas laba yang mampu diraih oleh pesaing di pasar dalam industri yang sama. Perusahaan yang memiliki keunggulan kompetitif senantiasa memiliki kemampuan dalam memahami perubahan struktur pasar dan mampu memilih strategi pemasaran yang efektif. Keunggulan bersaing merupakan hasil dari implementasi strategi yang memanfaatkan berbagai sumberdaya yang dimiliki perusahaan. Keahlian dan asset yang unik dipandang sebagai sumber dari keunggulan bersaing. Keahlian unik merupakan kemampuan perusahaan untuk menjadikan para karyawannya sebagai bagian penting dalam mencapai keunggulan bersaing. Kemampuan perusahaan dalam mengembangkan keahlian para karyawannya dengan baik akan menjadikan perusahaan tersebut unggul dan penerapan strategi yang berbasis sumber daya manusia akan sulit untuk ditiru oleh para pesaingnya. Sedang asset atau sumber daya unik merupakan sumber daya nyata yang diperlukan perusahaan guna menjalankan strategi bersaingnya.

Indikator strategi keunggulan bersaing menurut (Absah et al., 2016) adalah :

#### 1. Produk yang Unik

Produk berarti kombinasi barang atau jasa yang ditawarkan perusahaan kepada pasar sasaran. Produk tidak saja barang atau jasa, namun entitas lain seperti ide, organisasi, orang, tempat juga merupakan produk yang mempunyai harga jual. Keunikan produk adalah keunikan produk perusahaan yang memadukan nilai seni dengan selera pelanggan.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Hak cipta milik UIN Suska Riau

2. Pelayanan yang Unik  
Pelayanan yang unik ialah bagaimana kita menciptakan layanan/jasa kepada pelanggan yang unik.

## 3. Produk yang Lebih Murah Dengan Kualitas Cukup Baik

Pengembangan produk baru dan strateginya yang lebih efektif seringkali, menjadi penentu keberhasilan dan kelangsungan hidup suatu perusahaan, tetapi ini bukanlah sebuah pekerjaan yang mudah.

## 4. Pionir

Dalam pengembangan produk baru, tahapan awal yang harus diperhatikan adalah tahap perencanaan produk. Perencanaan produk yang matang akan meningkatkan keberhasilan dalam pengembangan produk baru.

## 5. Trendsetter

Trendsetter adalah segala sesuatu yang menjadi pusat perhatian serta diikuti orang banyak.

## 6. Produk substitusi sulit dicari

Produk substitusi merupakan ancaman besar bagi produk lain karena selain mampu menjadi produk alternatif dari sebuah produk yang ada, dapat juga merebut pasar dari sebuah produk yang disubstitusikan.

## 2.3 Total Quality Management

*Total Quality Management* (TQM) atau manajemen mutu terpadu adalah lingkungan organisasional di mana semua fungsi bekerja sama untuk membangun mutu ke dalam produk atau jasa perusahaan. Manajemen terpadu dibatasi oleh dua prinsip utama:



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- 1) Tujuan pokok organisasi, adalah untuk merebut loyalitas pelanggan dengan cara menyenangkan mereka melalui produk dan jasa yang sangat unggul.
  - 2) Organisasi harus mencapai loyalitas pelanggan dengan meningkatkan produk, proses bisnis, dan karyawan secara berkesinambungan. Prinsip yang kedua tadi disebut juga peningkatan proses berkesinambungan (Continuous Process Improvement).

Secara spesifik penerapan TQM dalam suatu perusahaan dapat memberikan beberapa manfaat utama yang pada gilirannya meningkatkan laba serta daya saing perusahaan yang bersangkutan. Dengan melakukan perbaikan kualitas secara terus-menerus maka perusahaan dapat meningkatkan labanya melalui dua rute. Rute pertama, yaitu rute pasar. Perusahaan dapat memperbaiki posisi persaingannya sehingga pangsa pasarnya semakin besar dan harga jualnya dapat lebih tinggi. Kedua hal ini mengarah pada meningkatnya penghasilan sehingga laba yang diperoleh juga semakin besar. Sedangkan pada rute kedua, perusahaan dapat meningkatkan output yang bebas dari kerusakan melalui upaya perbaikan kualitas. Hal ini menyebabkan biaya operasi perusahaan berkurang. Dengan demikian laba yang diperoleh akan meningkat (Hardika & Putra, 2016).

Dalam ISO 9001:2008 yang menentukan suatu standar untuk sistem manajemen mutu atau kualitas, terdapat 8 (delapan) hal kunci keberhasilan perbaikan kinerja berbasis kualitas yang dipergunakan memimpin organisasi ke arah perbaikan kinerja, yaitu:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- 1) Fokus pada konsumen  
Organisasi yang tergantung pada pelanggan mereka harus mengerti kebutuhan pelanggan sekarang dan masa depan, harus memenuhi keperluan pelanggan dan berketetapan untuk memenuhi harapan pelanggan.
- 2) Kepemimpinan  
Kepemimpinan menentukan kesatuan arah dan maksud dari organisasi. Prinsip ini harus menciptakan dan menjaga lingkungan internal dimana orang-orang dapat terlibat secara penuh dalam mencapai sasaran organisasi.
- 3) Keterlibatan semua orang  
Orang disemua tingkatan adalah inti dari organisasi dan keterlibatan penuh mereka memungkinkan kemampuan mereka untuk digunakan bagi kemanfaatan organisasi.
- 4) Pendekatan proses  
Hasil yang diharapkan dapat dicapai secara lebih efisien ketika aktifitas dan sumber daya yang berhubungan dengannya dikelola sebagai suatu proses.
- 5) Pendekatan sistem pada manajemen  
Mengidentifikasi, mengerti dan mengelola proses saling berhubungan sebagai sistem yang memberi sumbangan pada keefektifan organisasi dan efisiensi dalam mencapai sasarannya.
- 6) Perbaikan terus-menerus  
Perbaikan terus-menerus pada kinerja keseluruhan organisasi harus menjadi sasaran permanen organisasi.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 7) Pendekatan faktual pada proses pengambilan keputusan  
Keputusan-keputusan efektif didasarkan pada analisa data dan informasi.
- 8) Hubungan dengan pemasok yang saling menguntungkan  
Organisasi dan pemasoknya adalah saling ketergantungan, dan hubungan yang saling menguntungkan akan meningkatkan kemampuan keduanya untuk menciptakan nilai.

## 2.4 Cost Of Quality

Cost of Quality (Biaya kualitas) merupakan biaya yang terkait dengan pencegahan identifikasi, perbaikan, dan perbaikan produk di bawah standar karena kualitas yang buruk. Kualitas adalah ukuran relatif dari kebaikan (goodness). Sedangkan produk atau jasa yang berkualitas adalah yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan. Dengan kata lain kualitas adalah kepuasan pelanggan. Biaya kualitas adalah biaya yang dikeluarkan karena produk yang dihasilkan berkualitas buruk, sehingga tidak dihargai oleh konsumen. Berdasarkan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa biaya kualitas adalah biaya yang timbul berkaitan dengan upaya mengubah produk bermutu buruk yang tidak berkualitas (bad quality product) menjadi produk yang bermutu baik (good quality product) dalam sebuah perusahaan. Produk dapat dikatakan berkualitas jika produk tersebut sesuai dengan standar atau spesifikasi yang telah ditetapkan.

Manfaat dalam menganalisis serta melaporkan biaya kualitas menurut (Firescu & Popescu, 2015) yaitu:



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- 1) Biaya kualitas sebagai alat pengukuran (Measurement Tool). Biaya kualitas memberikan ukuran kompetitif untuk mengevaluasi program kualitas dibanding nilai hasil yang dicapai.
- 2) Biaya kualitas sebagai alat analisis proses kualitas (Process-Quality Analysis Tool). Biaya kualitas jika dirinci secara lebih tepat berdasarkan nilai produk atau segmen-segmen dan arus proses. Akan menunjukkan secara tepat bidang masalah utama dan berfungsi sebagai alat analisis yang efektif.
- 3) Biaya kualitas sebagai alat pemrograman (Programming Tool). Biaya kualitas merupakan alat untuk mengidentifikasi tindakan-tindakan yang membuat hasil yang paling potensial, karena itu biaya kualitas dapat dijadikan dasar dalam memprioritaskan tindakan yang harus dilaksanakan terlebih dahulu.
- 4) Biaya kualitas sebagai alat penganggaran (Budgetting-Tool). Biaya kualitas adalah pembimbing untuk membuat anggaran pengeluaran yang penting untuk mencapai program dalam meningkatkan dan mengendalikan kualitas yang diinginkan.
- 5) Biaya kualitas sebagai alat peramalan (Predictive Tool). Data biaya kualitas merupakan kendali yang mengevaluasi dan menginformasikan suatu produk dalam memenuhi persaingan pasar

Indikator biaya kualitas dapat dikelompokkan ke dalam tiga klasifikasi besar yaitu :

- 1) Biaya pencegahan (prevention cost) adalah biaya yang terjadi untuk mencegah terjadinya kegagalan produk. Biaya pencegahan adalah biaya yang dikeluarkan untuk mendesain produk dan sistem produksi berkualitas tinggi,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

termasuk biaya untuk menerapkan dan memelihara sistem-sistem tersebut. Pencegahan kegagalan produk dimulai dengan mendesain kualitas ke dalam produk dan proses produksi. Komponen-komponen dan peralatan berkualitas tinggi harus digunakan. Pemeliharaan preventif harus dilakukan secara berkala atas peralatan dan mesin untuk mempertahankan kualitas yang tinggi. Karyawan harus dilatih dengan baik dan bermotivasi tinggi. Seluruh karyawan, mulai dari manajemen puncak sampai setiap pekerja di pabrik harus terus-menerus mencari cara untuk memperbaiki kualitas produk.

- 2) Biaya penilaian (appraisal cost) adalah biaya yang terjadi untuk mendeteksi kegagalan produk. Biaya penilaian terdiri atas biaya inspeksi dan pengujian bahan baku, biaya inspeksi produk selama dan setelah proses produksi, serta biaya untuk memperoleh informasi dari pelanggan mengenai kepuasan mereka atas produk tersebut.
- 3) Biaya kegagalan (failure cost) adalah biaya yang terjadi ketika suatu produk gagal. Kegagalan tersebut dapat terjadi secara internal maupun eksternal.

### 2.5 Desentralisasi

Desentralisasi adalah delegasi otoritas/wewenang pengambilan keputusan kepada atas manajemen yang lebih rendah di dalam sebuah organisasi. Pada intinya desentralisasi memindahkan titik pengambilan keputusan ke lapisan manajerial yang paling rendah untuk setiap keputusan yang harus diambil. Tujuan umum pengelolaan dengan asas desentralisasi ini adalah untuk meningkatkan efektivitas dan produktivitas dalam pencapaian tujuan organisasi. Tidak hanya itu,





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

pelembagaan kewenangan dari atas ke bawah ini juga diharapkan dapat membentuk delegasi yang mampu mengambil keputusan secara mandiri (Daniel, 2015).

Desentralisasi adalah suatu bentuk pemberian kewenangan kepada unit-unit atau pengelola-pengelola dengan tingkat kewenangan yang lebih rendah di dalam suatu struktur organisasi. desentralisasi merujuk pada restrukturisasi atau reorganisasi wewenang sehingga ada sebuah sistem tanggung jawab bersama antara institusi pemerintah pada tingkat pusat dan daerah menurut prinsip subsidiaritas, sehingga bisa meningkatkan keseluruhan kualitas dan keefektifan sistem pemerintahan, dan juga meningkatkan wewenang dan kapasitas daerah.

Dengan desentralisasi, diharapkan mampu memberikan peluang bagi terciptanya pemerintahan yang baik, seperti meningkatkan peluang masyarakat untuk berpartisipasi dalam bidang ekonomi, sosial, dan berbagai keputusan politik; membantu kapasitas rakyat yang masih dalam taraf berkembang, dan memperluas tanggung jawab, transparansi, dan akuntabilitas (Hasan & Randi, 2020).

Indikator desentralisasi menurut Daniel (2015) adalah :

#### 1) Delegasi

Delegasi (*delegation*) adalah pembagian penugasan pekerjaan dan kekuasaan pengambilan keputusan terkait kepada manajer-manajer lebih rendah di dalam sebuah organisasi,

#### 2) Wewenang

Wewenang (*authority*) adalah hak untuk mengambil keputusan yang diperlukan untuk menunaikan tugas yang diemban.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 3) Tanggung Jawab

Tanggung jawab (*responsibility*) adalah kewajiban manajer untuk menerima otoritas pencapaian hasil yang dikehendaki.

### 4) Akuntabilitas

Akuntabilitas (*accountability*) adalah ukuran seberapa baik pencapaian hasil, dan hal ini dipenuhi melalui laporan kinerja berkala yang memperlihatkan kepada manajer yang mendelegasikan wewenang mengenai apa yang terjadi.

## 2.6 Sistem Akuntansi

Pada hakikatnya manajer perusahaan harus memahami dan menguasai tentang sistem akuntansi, karena akuntansi pada dasarnya merupakan sistem pengolahan informasi yang menghasilkan keluaran berupa informasi akuntansi. Sistem akuntansi memberikan pengetahuan tentang pengolahan informasi akuntansi sejak data direkam dalam dokumen. Sistem akuntansi merupakan sistem pembagian kekuasaan dalam organisasi perusahaan melalui pemrosesan data keuangan, mulai dari catatan akuntansi sampai dengan penyajian informasi dalam laporan keuangan.

Sistem akuntansi adalah organisasi formulir, catatan dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen dalam pengelolaan. Sistem akuntansi merupakan suatu alat yang dipakai untuk mengorganisir atau menyusun, mengumpulkan, dan mengikhtikarkan keterangan-keterangan yang menyangkut seluruh transaksi perusahaan, di mana para pegawai, kegiatan-kegiatan perusahaan, bahan- bahan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan mesin-mesin dapat dipadukan sedemikian rupa sehingga pengawasan dapat dijalankan sebaik- baiknya.

Indikator sistem akuntansi menurut (Prastyaningtyas, 2019) adalah :

- 1) Sistem akuntansi yang disusun harus memenuhi prinsip kecepatan, yaitu sistem akuntansi harus mampu menyediakan informasi yang diperlukan secara tepat waktu dan dapat memenuhi kebutuhan sesuai dengan kualitas yang diperlukan.
- 2) Sistem akuntansi yang disusun harus memenuhi prinsip keamanan. Hal ini berarti bahwa sistem akuntansi harus dapat membantu menjaga keamanan harta milik organisasi. Untuk dapat menjaga keamanan harta milik organisasi, sistem akuntansi harus disusun dengan mempertimbangkan prinsip-prinsip pengawasan internal.
- 3) Sistem akuntansi yang disusun harus memenuhi prinsip keekonomisan. Hal ini berarti bahwa biaya untuk menyelenggarakan sistem akuntansi harus dapat ditekan sehingga relatif tidak mahal. Dengan kata lain, penyelenggaraan sistem akuntansi perlu mempertimbangkan biaya versus manfaat (cost versus benefit) dalam menghasilkan suatu informasi.

## 2.7 Kinerja Perusahaan Menurut Islam

Kinerja kerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Islam menilai kinerja religius seseorang dapat dilihat dari beberapa indikator antara lain niat bekerjanya adalah karena Allah, dalam bekerja menerapkan kaidah/normal/syariah secara kaffah.



Kerja menurut Islam seperti firman Allah SWT dalam surat An Najm ayat 39-41 yang berbunyi :

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ ﴿٣٩﴾ وَأَنَّ سَعْيَهُ سَوْفَ يُرَىٰ ﴿٤٠﴾ ثُمَّ يُجْزَأُ الْجَزَاءَ الْأَوْفَىٰ ﴿٤١﴾

Artinya: "dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya), kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna."

Sumber daya manusia merupakan aset utama dalam perusahaan atau organisasi. Peran strategis sumber daya manusia menekankan bahwa orang-orang di organisasi adalah sumber daya penting dan juga investasi perusahaan yang besar. Sumber daya Manusia dipandang semakin besar Seiring berjalannya waktu muncul permasalahan dasar yang terdapat pada lembaga keuangan syariah yaitu masalah kuantitas dan kualitas sumber daya manusianya. Dimana seharusnya sumber daya manusia yang terdapat pada lembaga keuangan syariah seharusnya mempunyai penguasaan ilmu ekonomi dalam bidang syariah, kenyataannya sumber daya yang terdapat pada lembaga keuangan syariah masih banyak yang belum menguasai hal-hal yang bersifat syariah. Dari data tahun 2011 salah satu artikel berdasarkan data Bank Indonesia pertumbuhan lembaga keuangan di Indonesia itu mencapai 40% tiap tahunnya, sementara pertumbuhan pegawai syariah rata-rata sekitar 24,25% sedangkan pertumbuhan gerai lembaga keuangan syariah rata-rata sekitar 29,25% dalam kurun waktu yang sama.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan terbatasnya ketersediaan sumber daya manusia yang memadai dalam menguasai tentang ekonomi dan syariah, maka lembaga keuangan syariah lebih merekrut karyawan yang dari lembaga keuangan umum. Dengan begitu kuantitas dan kualitas di lembaga keuangan syariah menjadi permasalahan dasar yang terdapat pada perusahaan. Membangun sumber daya manusia yang baik untuk lembaga keuangan syariah maka dibutuhkan kelompok yang profesional dalam mengorganisasi perusahaan dengan baik. Kualifikasi sumber daya manusia yang baik seperti sifat Rasulullah SAW yaitu siddiq, amanah, tabligh, fathanah, dan istiqamah. Berdasarkan tingkat pemahaman ekonomi dan syariah ada tiga klasifikasi sumber daya manusia yaitu: (1) spesialis terhadap ilmu syariah namun tidak memahami ilmu ekonomi, (2) spesialis ilmu ekonomi tetapi hanya memahami ilmu syariah, (3) spesialis ilmu ekonomi dan juga spesialis ilmu syariah.

## 2.8 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang berkaitan dengan variabel beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening dapat penulis sampaikan pada tabel berikut:

**Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**

No	Nama (tahun)	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan Penelitian
1.	(Nasri, 2017)	Pengaruh Penerapan Strategi Keunggulan Bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan.	Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pengaruh penerapan strategi keunggulan bersaing terhadap kinerja perusahaan sebesar 34%. Penerapan manajemen mutu total berpengaruh terhadap kinerja perusahaan sebesar 21%. Biaya aplikasi kualitas	Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabel independen. Terdapat empat Variabel independen yang di gunakan pada peneliti

Nama (tahun)	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan Penelitian
© Hak cipta milik UIN Suska Riau Hak Cipta Diindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin UIN Suska Riau. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.		mempengaruhi kinerja perusahaan sebesar 45%. Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan sebesar 8%. Secara simultan pengaruh strategi keunggulan bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality dan penerapan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap kinerja perusahaan sebesar 91%. Implikasi dari penelitian ini adalah penerapan Strategi Keunggulan Kompetitif, Total Quality Management, Cost of Quality dan Sistem Akuntansi Manajemen terbukti memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan.	terdahulu yakni Penerapan Strategi keunggulan bersaing, total quality management, cost of quality, dan sistem akuntansi. Sedangkan peneliti menggunakan lima variabel independen dengan menambahkan desentralisasi
(Hasan & Randi, 2020)	Analisis Pengaruh Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada PT. Charoen Pokhpand Indonesia Tbk. Cabang Makassar)	Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja manajerial dipengaruhi oleh desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen. Dapat disimpulkan bahwa desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen baik digunakan dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan kinerja pada perusahaan.	Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabel independen. Terdapat dua Variabel independen yang di gunakan pada peneliti terdahulu yakni desentralisasi dan sistem akuntansi. Sedangkan peneliti menggunakan lima variabel independen dengan menambahkan strategi keunggulan bersaing, <i>total quality management</i> dan <i>cost of quality</i> .
(Harika & Putra, 2016)	Pengaruh Strategi Keunggulan Bersaing dan Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Karakteristik Informasi Akuntansi	Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan strategi keunggulan bersaing dan TQM berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Strategi keunggulan kompetitif parsial dan TQM Mempengaruhi kinerja	Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabel independen. Terdapat dua Variabel



Nama (tahun)	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan Penelitian
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang 1. Karya yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	Manajemen Sebagai Variabel Moderasi	perusahaan dan karakteristik strategi manajemen informasi akuntansi untuk memoderasi keunggulan kompetitif dan TQM berdampak positif pada kinerja perusahaan.	independen yang di gunakan pada peneliti terdahulu yakni strategi keunggulan bersaing dan <i>total quality management</i> . Sedangkan peneliti menggunakan lima variabel independen dengan menambahkan <i>cost of quality</i> , desentralisasi dan sistem akuntansi
(Hermawati, 2023)	Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Bisnis Pada Hotel Bintang	Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara strategi bisnis dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial di Hotel Citradream Cirebon, baik secara parsial maupun simultan. Kontribusi strategi bisnis dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial di Hotel Citradream Cirebon adalah sebesar 61,7%. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem akuntansi manajemen dan strategi bisnis berpengaruh terhadap kinerja manajerial.	Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabel independen. Terdapat dua Variabel independen yang di gunakan pada peneliti terdahulu yakni sistem akuntansi manajemen dan strategi bisnis. Sedangkan peneliti menggunakan lima variabel independen dengan menambahkan strategi keunggulan bersaing, <i>total quality management</i> , <i>cost of quality</i> dan desentralisasi.
(Damel, 2015)	Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (Reward) Dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial	Hasil dari penelitian ini berdasarkan uji statistik dengan tingkat signifikansi sebesar 5%, menunjukkan bahwa secara parsial, <i>total quality management</i> berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial dengan nilai signifikansi 0,000. Sedangkan sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan (reward), dan desentralisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial	Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabel independen. Terdapat tiga Variabel independen yang di gunakan pada peneliti terdahulu yakni penerapan <i>total quality management</i> , sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan.



Nama (tahun)	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan Penelitian
<p>© Hak Cipta Diindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta Diindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</p> <p>b. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>		<p>dengan nilai signifikansi masing-masing 0,055, 0,500, dan 0,071, sementara secara simultan total quality management, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan (reward), dan desentralisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial dengan nilai signifikansi 0,000.</p>	<p>Sedangkan peneliti menggunakan lima variabel indepen dengan menambahkan <i>cost of quality</i>, desentralisasi dan sistem akuntansi.</p>
<p>(Shit Tiara Ova Novi Irama 2022)</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Pengaruh Penerapan Total Quality Management Dan Cost Of Quality Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Pt. Cakramas Andalas</p>	<p>Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja perusahaan pada PT. Cakramas Andalas, selain itu secara parsial juga disimpulkan pengaruh Cost Of Quality terhadap kinerja perusahaan pada PT. Cakramas Andalas, selanjutnya disimpulkan pengaruh Total Quality Management dan Cost Of Quality secara simultan terhadap kinerja perusahaan pada PT. Cakramas Andalas. Besarnya pengaruh dari variabel Total Quality Management terhadap kinerja perusahaan sebesar 0,432 dengan nilai t-statistics sebesar 2,322 yang lebih besar dari pada 1,96. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Total Quality Management memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perusahaan. Dan terkait dengan pengaruh yang dihasilkan oleh Total Quality Management terhadap kinerja perusahaadalah positif yang berarti apabila penerapan Total Quality Management semakin baik maka akan berakibat semakin baik pula kinerja perusahaan. Selain itu pengaruh biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan</p>	<p>Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabel independen. Terdapat dua Variabel independen yang di gunakan pada peneliti terdahulu yakni Total Quality Management Dan Cost Of Quality. Sedangkan peneliti menggunakan lima variabel indepen dengan menambahkan strategi keunggulan bersaing, <i>total quality management</i> dan <i>cost of quality</i>.</p>

Nama (tahun)	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan Penelitian
© Hak cipta milik UIN Suska Riau (Namsih, 2021)	Pengaruh Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Pemasaran Melalui Digital Marketing	eksternal terhadap kinerja perusahaan adalah positif, yang artinya bahwa kenaikan penurunan kualitas akan mengakibatkan kenaikan terhadap kinerja penjualan.  Hasil penelitian menyatakan bahwa keunggulan bersaing, digital marketing terhadap kinerja pemasaran memiliki nilai signifikan. Pengaruh keunggulan bersaing terhadap kinerja pemasaran memiliki nilai signifikan, kemudian untuk pengaruh mediasi dihasilkan bahwa pengaruh total ketiga variabel bebas lebih besar dari pengaruh langsungnya. Simpulan dari penelitian ini membuktikan bahwa keunggulan bersaing memediasi pengaruh tidak langsung digital marketing, terhadap kinerja pemasaran.	Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabel independen. Terdapat Variabel independen yang di gunakan pada peneliti terdahulu yakni Keunggulan Bersaing. Sedangkan peneliti menggunakan lima variabel independen dengan menambahkan strategi keunggulan bersaing, <i>total quality management</i> dan <i>cost of quality</i> .
(Adam, 2020)	Pengaruh Total Quality Management Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT Sai Surau Gading Kabupaten Rokan Hulu	Hasil penelitian menunjukkan bahwa 91,4% kinerja manajerial dipengaruhi oleh otal quality management dan sistem penghargaan, sedangkan sisanya 8,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini pada pengujian secara parsial (ujit) hanya variabel sistem penghargaan yang berpengaruh terhadap kinerja manajerial sedangkan pada pengujian secara simultan (uji F) total quality management dan sistem penghargaan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja manajerial.	Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabel independen. Terdapat Variabel independen yang di gunakan pada peneliti terdahulu yakni Total Quality Management Dan Sistem Penghargaan. Sedangkan peneliti menggunakan lima variabel independen dengan menambahkan strategi keunggulan bersaing, <i>total quality management</i> dan <i>cost of quality</i> .

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Himpunan Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

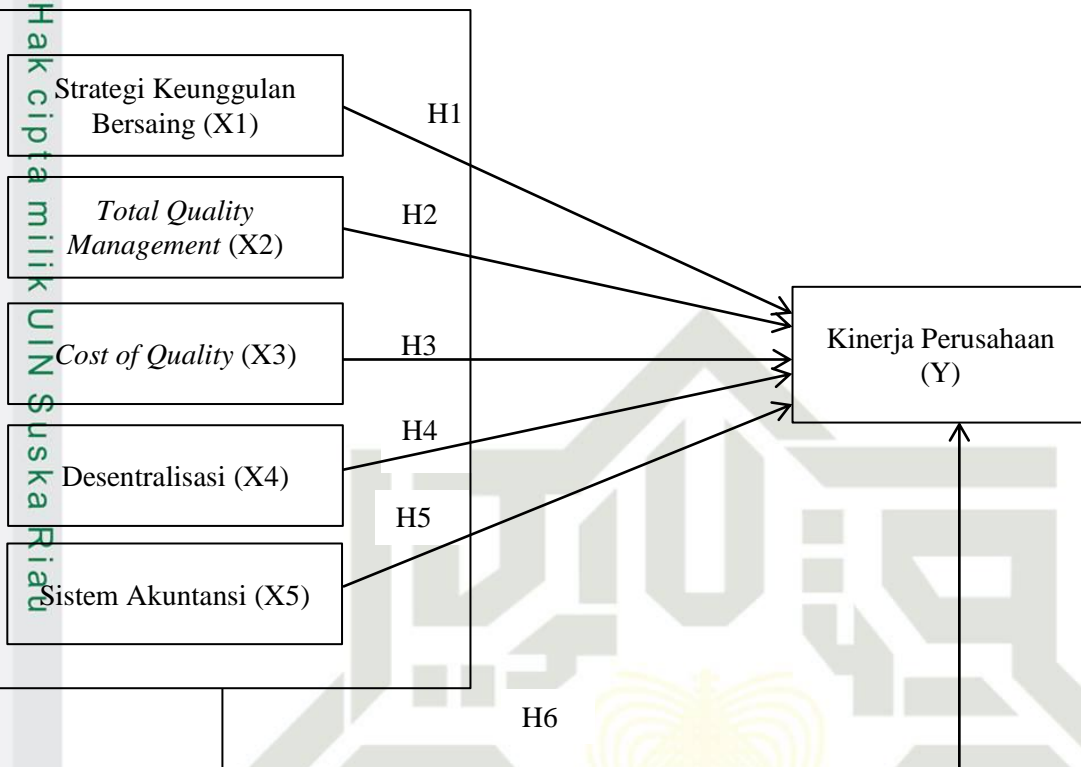
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama (tahun)	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan Penelitian
Juniarti & Evelyne, (2023)	Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan-Perusahaan	Penelitian yang dilakukan diperoleh hasil dan kesimpulan sebagai berikut: Secara parsial Desentralisasi (X ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) dikarenakan sebagian karyawan mengemban kewenangan dalam menetapkan produk sesuai dengan kebutuhan pasar dan karyawan dapat mengambil keputusan sesuai dengan persetujuan dari bagian lain. Selain itu juga wewenang yang diberikan kepada karyawan membuat penentuan harga penjualan dan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan yang berdasarkan kebijakan perusahaan;	Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang penulis lakukan dapat dilihat dari variabel independen. Terdapat Variabel independen yang di gunakan pada peneliti terdahulu yakni Akuntansi Manajemen. Sedangkan peneliti menggunakan lima variabel indepen dengan menambahkan strategi keunggulan bersaing, <i>total quality management</i> dan <i>cost of quality</i> .

## 2.9 Kerangka Berfikir

### 2.9.1 Kerangka Penelitian

Kerangka pemikiran produktivitas dipengaruhi oleh beban kerja dan disiplin kerja. Pada penelitian ini akan dianalisis untuk mengetahui pengaruh antara variabel-variabel tersebut terhadap kinerja perusahaan dengan sehingga dapat diketahui faktor mana yang paling berpengaruh dominan terhadap kinerja perusahaan. Kerangka berfikir adalah model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah didefinisikan sebagai hal yang penting (Heryana, 2016). Dalam penelitian ini kerangka berfikir akan digambarkan sebagai berikut.



Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran

### 2.9.2 Hipotesis

Berdasarkan landasan teori dan peneliti terdahulu seperti yang telah dipaparkan diatas, maka penelitian ini akan menguji pengaruh strategi keunggulan bersaing, total quality management, cost of quality, desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dengan hipotesis sebagai berikut:

#### a) Pengaruh Strategi Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Perusahaan

Strategi keunggulan bersaing merupakan hasil dari implementasi strategi yang memanfaatkan berbagai sumberdaya yang dimiliki perusahaan. Keahlian dan aset yang unik dipandang sebagai sumber dari keunggulan bersaing. Keahlian unik merupakan kemampuan perusahaan untuk menjadikan para karyawannya



Sebagai bagian penting dalam mencapai keunggulan bersaing. Kemampuan perusahaan dalam mengembangkan keahlian para karyawannya dengan baik akan menjadikan perusahaan tersebut unggul dan penerapan strategi yang berbasis sumber daya manusia akan sulit untuk ditiru oleh para pesaingnya. Sedang asset atau sumber daya unik merupakan sumber daya nyata yang diperlukan perusahaan guna menjalankan strategi bersaingnya (Absah et al., 2016).

Penelitian oleh (Hardika & Putra, 2016) menunjukkan hasil bahwa secara simultan strategi keunggulan bersaing terhadap kinerja perusahaan. Strategi keunggulan kompetitif parsial mempengaruhi kinerja perusahaan dan karakteristik strategi manajemen informasi akuntansi untuk memoderasi keunggulan kompetitif dan berdampak positif pada kinerja perusahaan.

H<sub>1</sub> : Diduga strategi keunggulan bersaing berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023.

#### **b) Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan**

Total Quality Management (TQM) merupakan sistem manajemen yang berfokus pada semua orang/tenaga kerja, bertujuan untuk terus menerus meningkatkan nilai yang diberikan bagi pelanggan dengan biaya penciptaan nilai yang lebih rendah daripada nilai suatu produk. Konsep TQM ini memerlukan komitmen semua anggota organisasi terhadap perbaikan seluruh aspek manajemen organisasi (Hardika & Putra, 2016)

Penelitian (Nasri, 2017) dengan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa penerapan manajemen mutu total berpengaruh terhadap kinerja perusahaan

#### **Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebesar 21%. Secara simultan pengaruh strategi keunggulan bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality dan penerapan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap kinerja perusahaan sebesar 91%. Implikasi dari penelitian ini adalah penerapan Total Quality Management terbukti memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan.

H<sub>2</sub>: Diduga *total quality management* berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023.

### c) Pengaruh Cost Of Quality Terhadap Kinerja Perusahaan

Cos of quality merupakan biaya-biaya yang timbul guna menangani kualitas produk yang dihasilkan, baik mempertahankan mutu maupun memperbaiki produk yang cacat atau tidak sesuai standar. Dalam upaya perbaikan proses, biaya kualitas atau biaya kualitas adalah sarana untuk mengukur total biaya upaya dan kekurangan yang berhubungan dengan kualitas.

Penerapan Cost of Quality berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Secara simultan pengaruh strategi keunggulan bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality dan penerapan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap kinerja perusahaan sebesar 91%. Implikasi dari penelitian ini adalah penerapan Cost of Quality terbukti memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan.

H<sub>3</sub>: Diduga *cost of quality* berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023.



#### d) Pengaruh Desentralisasi Terhadap Kinerja Perusahaan

Desentralisasi merupakan kebijakan-kebijakan dari setiap perusahaan yang sifatnya berdiri sendiri atau independen. Dengan kata lain, setiap perusahaan dapat memberikan wewenang pada masing-masing divisi dalam perusahaan untuk menyusun dan melakukan kegiatan. Adanya wewenang setiap divisi dapat mendorong motivasi karyawan untuk meningkatkan kinerja. Dengan adanya sistem desentralisasi setiap kegiatan maka pengawasan dan penilaian lebih mudah untuk dilakukan. Wewenang yang dimaksud adalah hak untuk memberikan tugas, sedangkan tanggung jawab adalah menyelesaikan tugas yang telah diberikan. Artinya, semakin tingkat desentralisasi maka semakin tinggi wewenang manajer dalam mengambil keputusan secara otonom. Desentralisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja manajerial. Hal ini menerangkan bahwa adanya pelimpahan wewenang dan tanggung jawab dalam pengambilan keputusan berkenaan dengan aktivitas sehari-hari yang diberikan manajemen puncak kepada manajemen tingkat menengah yang berupaya untuk meningkatkan kinerjanya.

Hasan & Randi (2020) mengungkapkan temuan dari penelitian menunjukkan bahwa kinerja manajerial dipengaruhi oleh desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen. Dapat disimpulkan bahwa desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen baik digunakan dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan kinerja pada perusahaan.

H<sub>4</sub>: Diduga desentralisasi berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### e) Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan

Salah satu unsur keberhasilan kinerja manajerial suatu perusahaan ditentukan oleh sistem akuntansi manajemen. Akuntansi manajemen merupakan proses pengidentifikasian dan pengklasifikasian informasi akuntansi untuk kepentingan pengambilan keputusan ekonomik oleh pihak internal perusahaan (Kholmi, 2019). Melalui sistem akuntansi manajemen yang baik, perusahaan dapat melakukan proses identifikasi, pengukuran, pengumpulan, analisis, penyajian, dan komunikasi informasi finansial yang digunakan oleh manajemen untuk perencanaan, evaluasi, pengendalian dalam suatu organisasi. Selain itu perusahaan juga dapat menjamin ketepatan penggunaan sumber-sumber dan pertanggungjawabannya (Kartika, 2019). Akuntansi manajemen yang baik menjadikan perusahaan mampu melakukan pengembangan dan penerapan berbagai teknik pencatatan (recording), analisis, interpretasi dan presentasi, membuat perhitungan keuangan, perhitungan biaya, dan data lain yang aktif dan efektif dalam menjalankan fungsi kinerja manajerial, yaitu, perencanaan, pengambilan keputusan dan pengendalian.

Berdasarkan hasil penelitian (Hermawati, 2023) diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara strategi bisnis dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial di Hotel Citradream Cirebon, baik secara parsial maupun simultan. Kontribusi strategi bisnis dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial di Hotel Citradream Cirebon adalah sebesar 61,7%. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem akuntansi manajemen dan strategi bisnis berpengaruh terhadap kinerja manajerial.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H<sub>5</sub> Diduga sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota pekanbaru tahun 2023

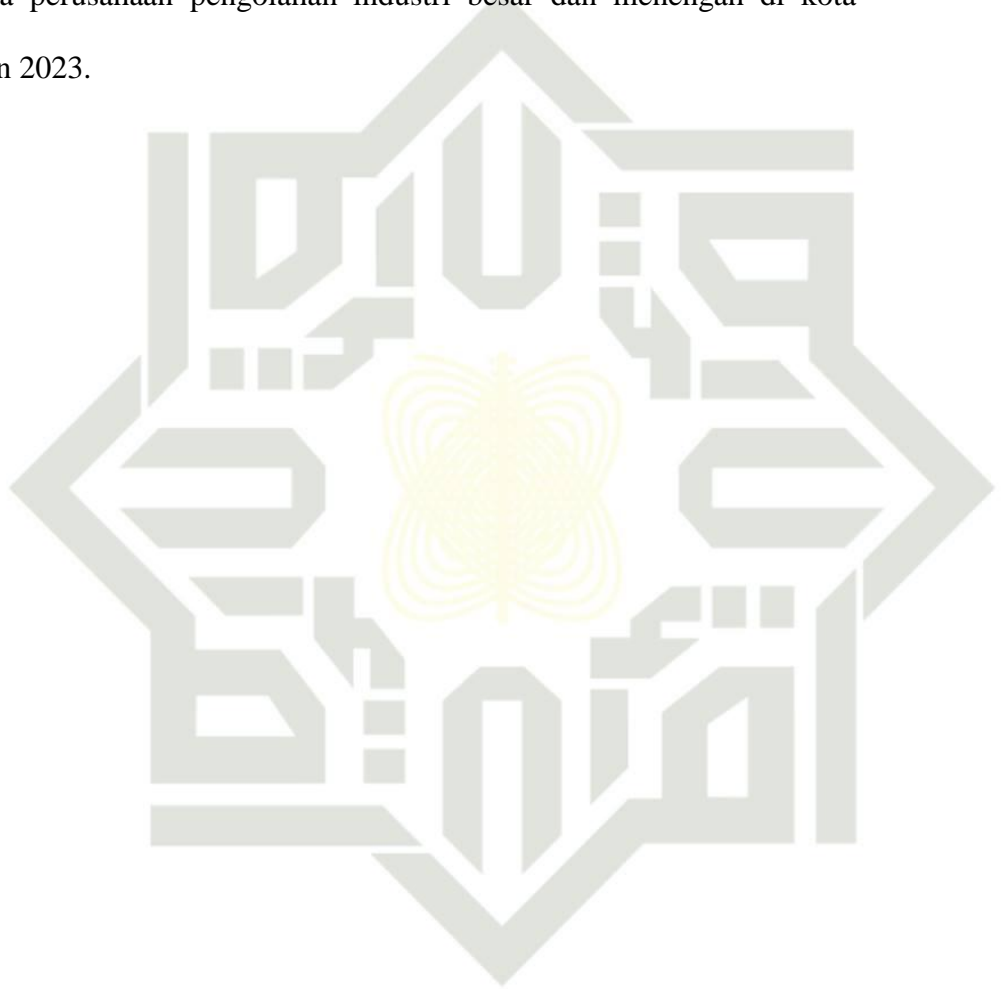
### f) Pengaruh Strategi Keunggulan Bersaing, *Total Quality Management*, *Cost Of Quality*, Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan

Kinerja perusahaan merupakan hal penting dalam meningkatkan persaingan, setiap perusahaan untuk melaksanakan strategi dalam memenangkan persaingan dan mampu menggunakan sumber daya efektif dan efisien sehingga visi dan misi perusahaan dapat tercapai. Adanya persaingan bisnis memicu perusahaan untuk senantiasa berupaya meningkatkan kinerja Perusahaan dengan merumuskan dan menyempurnakan strategi bisnisnya. Strategi bersaing memberikan keunggulan sehingga membedakannya dengan perusahaan lain dan menimbulkan persaingan sehat dengan pelanggan tersegmentasi.

Perusahaan-perusahaan berusaha mengembangkan kinerja perusahaannya agar mampu bersaing dengan perusahaan kompetitor lainnya, cukup banyak metode yang digunakan oleh berbagai perusahaan dalam menghadapi persaingan tersebut. *Total quality management* (TQM) merupakan salah satu dari banyak solusi yang dapat diterapkan di dalam suatu perusahaan. Pengembangan perusahaan juga memperhatikan *Cost of Quality* atau dikenal dengan biaya kualitas. Biaya kualitas tidak berbeda dengan jenis biaya lainnya. Dalam ruang lingkup perusahaan informasi akuntansi manajemen memiliki peranan dalam memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi atas alternative tindakan yang

tidak dapat dilakukan pada berbagai aktivitas seperti perencanaan, pengawasan dan pengambilan keputusan.

Hasil Diduga strategi keunggulan bersaing, *total quality management*, *cost of quality*, desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap terhadap kinerja perusahaan pengolahan industri besar dan menengah di kota Pekanbaru tahun 2023.



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian pada skripsi ini mengacu pada Uma Sekaran, yaitu sebagai berikut:

##### 1. Tujuan Studi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis. Studi yang termasuk dalam pengujian hipotesis biasanya menjelaskan sifat hubungan tertentu, atau menentukan perbedaan antar kelompok atau kebebasan (independensi) dua atau lebih faktor dalam suatu situasi. Dalam penelitian ini, peneliti ingin mengetahui apakah strategi keunggulan bersaing, total quality management, cost of quality, desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

##### 2. Jenis Investigasi

Jenis investigasi terbagi menjadi dua, yaitu studi kausal dan studi korelasional. Studi dimana peneliti ingin menemukan penyebab dari satu atau lebih masalah disebut studi kausal (causal study). Sedangkan jika peneliti berminat untuk menemukan variabel penting yang berkaitan dengan masalah, studi tersebut disebut studi korelasional (correlational study). Adapun jenis investigasi dari penelitian ini adalah studi korelasional (carralational study), dimana studi ini mengidentifikasi faktor-faktor penting yang berkaitan dengan masalah.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Tingkat Intervensi

Studi Tingkat intervensi peneliti terhadap kinerja karyawan mempunyai keterkaitan langsung dengan apakah studi yang dilakukan adalah kausal atau korelasional. Studi korelasional dilakukan dalam lingkungan alami organisasi dengan intervensi minimum oleh peneliti dan arus kerja yang normal. Dalam penelitian ini, peneliti tidak mengintervensi aktivitas normal dalam perusahaan. Dengan kata lain intervensi peneliti adalah minimal.

### 4. Unit Analisis

Unit analisis merujuk pada tingkat kesatuan data yang dikumpulkan selama tahap analisis data selanjutnya. Dalam penelitian ini, unit analisis adalah organisasi, dimana peneliti akan melakukan penyebaran kuesioner pada manajer perusahaan untuk melihat kinerja karyawan dan variabel lainnya.

### 5. Situasi Studi

Studi korelasional selalu dilakukan dalam situasi tidak diatur, sedangkan kebanyakan studi kausal yang ketat dilaksanakan dalam situasi yang teratur. Maka dari itu, penelitian ini dilakukan dalam organisasi yang disebut studi lapangan (field study). Dimana penelitian ini dilakukan dalam situasi yang tidak diatur tanpa intervensi terhadap rutinitas kerja yang rutin karena peneliti hanya menyebarkan kuesioner kepada manajer perusahaan.

### 6. Horizon Waktu

Penelitian ini akan dilakukan dengan data yang hanya sekali dikumpulkan, menggunakan kuesioner/angket sehingga termasuk ke dalam horizon waktu cross-sectional.

### 3.2 Populasi dan Sampel

Populasi adalah sekumpulan objek yang akan dijadikan sebagai bahan penelitian (penelaahan) dengan ciri mempunyai karakteristik yang sama. Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dapat dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Hardani et al., 2020). Sampel yang baik adalah sampel yang dapat mewakili karakteristik populasinya yang ditunjukkan oleh tingkat akurasi dan presisinya. Dengan demikian bahwa sampel adalah jumlah yang mewakili populasi yang akan menjadi responden penelitian. Sampel pada penelitian ini yaitu seluruh perusahaan manufaktur yang ada di Pekanbaru sebanyak 35 perusahaan diambil secara *purposive sampling*. Metode ini merupakan metode pengambilan sampel karena tujuan (Danuri & Maisaroh, 2019). Berikut daftar sampel perusahaan :

**Tabel 3. 1 Daftar Perusahaan Manufaktur di Kota Pekanbaru**

No	Nama perusahaan	Klasifikasi Perusahaan	Alamat	Aset	Omset
1	BOBO BAKERY	Menengah	JL. Kuras No 19, Senapelan, Pekanbaru, Riau	>500jt	> 1 milyar
2	DINAMIKA CITRA RASA, CV (HOLAND BAKERY)	Menengah	JL. Jend. Sudirman No 389, Pekanbaru, Riau	>500jt	> 1 milyar
3	INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR PT	Besar	JL. Kaharudin Nasution Km.12, Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
4	JAVA NIKA PE, PT (VANHOLANO)	Besar	JL. Sukarno Hatta, Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
5	NAVAL TIARA ABADI, PT (HOYA)	Menengah	JL. Garuda Sakti, No.01 RT01 RW05, Pekanbaru, Riau	>500jt	> 1 milyar
6	PABRIK ROTI DD	Menengah	JL. Melur, Komp. Kehutanan, Tampan Pekanbaru, Riau	>500jt	> 1 milyar

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
**© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau**

No	Nama perusahaan	Klasifikasi Perusahaan	Alamat	Aset	Omset
	PASAR ANYAR ANDA, CV (ROTI JORDAN)	Besar	JL. Lintas Timur Km.15, Tenayan Raya Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
	SINAR HOKI, PT	Menengah	JL. Kaharudin Gg. Moh. Syekh, Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau	>500jt	> 1 milyar
	SURYA INTISARI RAYA, PT	Besar	First Resources Group. Gedung Surya Dumai Lantai 5. JL. Jend. Sudirman no.395, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
	USAHA KERUPUK BARU MUNCUL	Menengah	JL. Garuda Sakti, Gg. Telkomsel, No 69 Pekanbaru, Riau	>500jt	> 1 milyar
	WINDA SONGKET, PT	Besar	JL. Ipress Gg. Ikhlas, kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
12	INDONESIA IONIZED MINERAL WATER, PT	Besar	JL. Sri Indra, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
13	TIRTA KEMASINDO, PT	Menengah	JL. Riau Ujung, No.128, Pekanbaru, Riau	>500jt	> 1 milyar
14	SURYA PELANGI KONVEKSI, PT	Menengah	JL. Puyuh Mas No 2A-2B, Pekanbaru, Riau 28556	>500jt	> 1 milyar
15	ASIA FORESTAMA RAYA, PT	Besar	JL. Terminal Lama, No 75, Pekanbaru, Riau 28261	1 milyar	> 1 milyar
	EWAN SUPER WOOD, PT	Besar	JL. Kaharudin Nasution, KM.15, Pekanbaru, Riau 28284	1 milyar	> 1 milyar
	SUMATERA KEMASINDO, PT	Besar	JL. Lintas Timur KM 18, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
	CEMPAKA SOLUTIONS	Menengah	JL. Cempaka No 65B, Pekanbaru, Riau	>500jt	> 1 milyar
	CERYA RIAU MANDIRI PRINTING, PT	Besar	JL. Tuanku Tambusai No.7, Pekanbaru, Riau 28282	1 milyar	> 1 milyar
	METRO GRAFINDO, PT	Besar	JL. Soekarno Hatta No 20-28, Pekanbaru, Riau 28289	1 milyar	> 1 milyar
	NUSANTARA MANDIRI, CV	Besar	JL. Tuanku Tambusai No.128, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
	RIAU GRAINDO, CV	Besar	JL. HR Subrantas KM 10,5, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
	TIRTA KENCANA, CV	Besar	Ahmad Yani No. 20, Pekanbaru, Riau 28155	1 milyar	> 1 milyar

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

No	Nama perusahaan	Klasifikasi Perusahaan	Alamat	Aset	Omset
	PARINDONG MAKMUR, PT	Besar	JL. Sukarno Hatta, Pekanbaru, kompleks Sentrak Bisnis Blok C No 5,Riau	1 milyar	> 1 milyar
	KORAL KAMPAR, PT	Besar	JL. Yos Sudarso, Km.14, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
	MURA MAHA AGUNG, PT	Besar	JL. Siak 2 RW 04 RW 09, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
	PANCA MULIA MIXINDO, PT	Besar	JL Seokarno Hatta Komp.Puri Waringin Indah Blok A No.7, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
	RIAU BETON MANDIRI, PT	Besar	JL Hasanuddin No 40, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
29	SURYA PERKASA BETON, PT	Besar	JL. Pemuda Ujung No 88A, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
30	HYDTRONINDO PRIMA, PT	Besar	JL. Palas Mekar No 35, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
31	SUKSES KARYA ABADI, PT	Besar	Pergudangan Avian, Blok B-9. Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
32	BENGKEL RIAU MANDIRI PERKASA	Besar	JL. Handayani , Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
33	BINTANG SINAR RIAU, PT	Besar	JL. Yos Sudarso KM 8, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
	CAHAYA MURNI PEKANINDO, PT	Besar	JL. Sekarno Hatta NO. 8, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar
	TRIMITRA SEJAHTERA SINAR RIAU CEMERLANG, PT	Besar	JL. Jend. Sudirman NO. 2, Pekanbaru, Riau	1 milyar	> 1 milyar

Berdasarkan tabel 3 dapat dilihat bahwa jumlah perusahaan yang Perusahaan Manufaktur yang ada di Kota Pekanbaru berjumlah 35 perusahaan. Perusahaan ini memiliki lokasi di Kota Pekanbaru. Klasifikasi perusahaan dapat dilihat dari aset yang dimiliki dan omset yang dihasilkan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.3 Definisi Operasional Variabel

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel independen dan satu variabel dependen. Variabel independen (variabel bebas) merupakan variabel yang dapat mempengaruhi atau yang menjadi sebab timbulnya variabel dependen (variabel terikat). Definisi operasional dilakukan untuk menghindari penyimpangan dalam membahas dan menganalisis permasalahan. Penelitian ini membahas tentang :

#### 1. Variabel Bebas

Variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi variabel lain. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah strategi keunggulan bersaing (X1), *total quality management* (X2), *cost of quality* (X3), desentralisasi (X4) dan sistem akuntansi (X5).

#### 2. Variabel Terikat

Variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel lain. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah Kinerja Perusahaan (Y)

**Tabel 3.2 Definisi Operasional**

Variabel	Konsep Variabel	Indikator	Pernyataan	Skala
Strategi Keunggulan Bersaing (X1)	Strategi bersaing adalah perumusan untuk meningkatkan daya saing perusahaan di mata pelanggan atau calon pelanggan.	1. Produk yang Unik 2. Pelayanan yang Unik 3. Produk yang Lebih Murah Dengan Kualitas Cukup Baik 4. Pionir 5. Trendsetter 6. Produk substitusi sulit dicari (Absah et al., 2016)	1. Perusahaan menyediakan produk yang memiliki keunikan tersendiri 2. Pelayanan yang diberikan perusahaan memiliki keunikan yang khas 3. Perusahaan menawarkan produk yang lebih murah dengan kualitas cukup baik 4. Produk yang dijual perusahaan merupakan pionir dalam produk sejenisnya 5. Perusahaan menjadi trendsetter dalam menyediakan produk yang dijual	Interval

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel	Konsep Variabel	Indikator	Pernyataan	Skala
			6. Produk substitusi yang dijual perusahaan merupakan produk yang sulit dicari	
Total Quality Management (X2)	Total Quality Management (TQM) atau manajemen mutu terpadu adalah lingkungan organisasional di mana semua fungsi bekerja sama untuk membangun mutu ke dalam produk atau jasa perusahaan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fokus pada konsumen</li> <li>2. Kepemimpinan</li> <li>3. Keterlibatan semua orang</li> <li>4. Pendekatan proses</li> <li>5. Pendekatan sistem pada manajemen</li> <li>6. Perbaikan terus-menerus</li> <li>7. Pendekatan faktual pada proses pengambilan keputusan</li> <li>8. Hubungan dengan pemasok yang saling menguntungkan (Hardika &amp; Putra, 2016)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dalam melakukan kegiatan penjualan perusahaan berfokus pada konsumen</li> <li>2. Kepemimpinan perusahaan bertujuan untuk meningkatkan kinerja perusahaan</li> <li>3. Perusahaan melibatkan semua orang dalam mengendalikan mutu perusahaan</li> <li>4. Perusahaan melakukan pendekatan proses pada penjaminan mutu</li> <li>5. Perusahaan melakukan pendekatan sistem pada manajemen untuk meningkatkan mutu</li> <li>6. Perusahaan melakukan perbaikan terus-menerus untuk menjamin mutu produk</li> <li>7. Perusahaan memiliki pendekatan faktual pada proses pengambilan keputusan</li> <li>8. Perusahaan memiliki hubungan dengan pemasok yang saling menguntungkan</li> </ol>	Interval
Cost Of Quality (X3)	Cost of Quality (Biaya kualitas) merupakan biaya yang terkait dengan pencegahan identifikasi, perbaikan, dan perbaikan produk di bawah standar karena kualitas yang buruk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biaya pencegahan</li> <li>2. Biaya penilaian</li> <li>3. Biaya kegagalan (Firescu &amp; Popescu, 2015)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adanya biaya pencegahan dalam perusahaan dalam menjamin mutu produk</li> <li>2. Adanya biaya penilaian dalam menjaga kualitas produk</li> <li>3. Terdapat biaya kegagalan dalam mengevaluasi kinerja perusahaan</li> </ol>	Interval
Desentralisasi (X4)	Desentralisasi adalah delegasi otoritas/wewenang pengambilan keputusan kepada atas manajemen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Delegasi</li> <li>2. Wewenang</li> <li>3. Tanggung Jawab</li> <li>4. Akuntabilitas (Daniel, 2015)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Delegasi dilakukan perusahaan dalam sistem manajemen</li> <li>2. Pelimpahan wewenang diberikan sesuai dengan peran dalam organisasi</li> </ol>	Interval



## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel	Konsep Variabel	Indikator	Pernyataan	Skala
	yang lebih rendah di dalam sebuah organisasi.		3. Perusahaan mengutamakan tanggung jawab dalam bekerja 4. Akuntabilitas diperlukan dalam rangka meningkatkan kinerja	
Sistem Akuntansi (X5)	Sistem akuntansi adalah organisasi formulir, catatan dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen dalam pengelolaan	1. Sistem akuntansi yang disusun harus memenuhi prinsip kecepatan. 2. Sistem akuntansi yang disusun harus memenuhi prinsip keamanan. 3. Sistem akuntansi yang disusun harus memenuhi prinsip keekonomisan (Prastyaningtyas, 2019)	1. Sistem akuntansi yang disusun perusahaan harus memenuhi prinsip kecepatan. 2. Sistem akuntansi yang disusun perusahaan harus memenuhi prinsip keamanan. 3. Sistem akuntansi yang disusun perusahaan harus memenuhi prinsip keekonomisan	Interval
Kinerja perusahaan (Y)	Kinerja perusahaan adalah suatu tampilan keadaan secara utuh atas perusahaan selama periode waktu tertentu, merupakan hasil atau prestasi yang dipengaruhi oleh kegiatan operasional perusahaan dalam memanfaatkan sumber daya yang dimiliki.	1. <i>Reliability</i> 2. <i>Responsiveness</i> 3. <i>Agility</i> 4. <i>Assets</i> 5. <i>Costs</i> (Ravelia & Rahmawati, 2019)	1. Perusahaan mengutamakan ketepatan dalam bekerja 2. Perusahaan bertanggung jawab dalam meningkatkan kinerja 3. Perusahaan melakukan pekerjaan dengan baik dan cepat 4. Perusahaan mengelola asset dan memanfaatkannya dengan baik 5. Perusahaan mengelola biaya operasional dengan bijaksana untuk mencapai kinerja yang optimal	Interval



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.4 Analisis

#### 3.4.1 Uji Kualitas Data

##### 1. Convergent Validity

Nilai convergent validity adalah nilai loading factor pada variable laten dengan indikator-indikator nya. Convergent validity menunjukkan tingkatan sejauhmana hasil pengukuran suatu konsep berkolarasi dengan hasil pengukuran dengan konsep lain yang secara teoritis harus berkolerasi positif. Suatu indikator dikatakan mempunyai reabilitas yang baik, jika nilai outer loading diatas 0.7, sedangkan nilai outer loading masih dapat ditolelir hingga 0.5 dan dibawah dari nilai 0.4 dapat di drop dari analisis (Ghozali, 2014: 38). Selain melihat outer loading, uji validitas convergent juga dapat dilakukan dengan melihat ini AVE. Jika nilai AVE di atas 0.5 maka suatu indikator telah memenuhi validitas convergent yang baik.

##### 2. Discriminant Validity

Merupakan nilai cross loading factor yang berguna untuk mengetahui apakah konstruk memiliki discriminant yang memadai, yaitu dengan cara membandingkan nilai loading pada konstruk yang dituju harus lebih besar dibandingkan dengan nilai loading konstruk lainnya. Syarat untuk memenuhi syarat validitas discriminant ini adalah hasil dalam view dalam combined loading and cross loadings menunjukkan bahwa loading ke konstruk lain bernilai lebih rendah dari pada loading ke konstruk variable.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 3. Composite Reliability dan Cronbach Alpha

Composite Reliability merupakan bagian yang digunakan untuk menguji nilai reliabilitas indikator-indikator pada suatu variable. Suatu variable dapat dinyatakan memenuhi composite reliability apabila memiliki nilai composite reliability  $> 0.7$  (Ghozali, 2014: 39). Uji Reliabilitas dengan composite reliability diatas dapat diperkuat dengan menggunakan nilai cronbach alpha. Suatu variable dapat dinyatakan reliable / memenuhi cronbach alpha apabila memiliki nilai  $> 0.6$ .

#### 3.4.2 Metode Analisa Deskriptif

Pengertian statistik deskriptif menurut Sugiyono (2017) adalah statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Analisis deskriptif digunakan untuk mendeskripsikan data yang ada. Sugiyono (2017) mengemukakan bahwa langkah-langkah yang ditempuh dalam penggunaan teknik analisis deskriptif, yaitu sebagai berikut:

1. Membuat tabel distribusi jawaban angket Y, X1, X2, dan Z.
2. Menentukan skor jawaban responden dengan ketentuan skor.
3. Menjumlahkan skor jawaban yang diperoleh dari tiap responden

Skor jawaban responden dalam penelitian ini terdiri atas lima alternative jawaban yang mengandung variasi lain yang bertingkat menurut (Sugiyono,2017).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

$$\text{Interval} = \frac{\text{nilai tertinggi} - \text{nilai terendah}}{5}$$

$$\text{Interval} = \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0,08$$

**Tabel 3.2 Interval Rata-Rata Jawaban Responden**

Interval rata-rata	Kategori
4,20 – 5,00	Sangat Tinggi/Selalu
3,40 – 4,19	Tinggi/Sering
2,60 – 3,39	Cukup/Kadang-Kadang
1,80 – 2,59	Rendah/Jarang
1,00 – 1,79	Sangat Rendah/Tidak Pernah

Sumber: Sugiyono (2017)

### 1. Uji Normalitas

Analisis statistik melalui pendekatan SEM-PLS diawali dari analisis statistika deskriptif dan uji normalitas data berdasarkan construct dan indikator (item code) pada penelitian ini, sehingga didapatkan nilai uji Skewness-Kurtosis.

### 2. Uji Kecocokan Model (Model Fit)

Uji model fit ini digunakan untuk mengetahui suatu model memiliki kecocokan dengan data. Pada uji kecocokan model dapat dilihat dari nilai SRMN model. Model PLS dinyatakan telah memenuhi criteria uji model fit jika nilai SRMN < 0,1 dan model dinyatakan perfect SRMN < 0,08.

### 3. Koefisien Determinasi

Digunakan untuk mengetahui presentase perubahan variabel tidak bebas atau eksogen (Y) terhadap variabel terikat atau endogen (X). Untuk regresi berganda sebaiknya menggunakan R Square yang disesuaikan (Adjusted R Square). Nilai R<sup>2</sup> adalah antara 0 dan 1 (0 < R<sup>2</sup> < 1). Artinya semakin besar nilai

R<sup>2</sup> maka akan semakin baik model regresi dengan data yang ada, hal ini berarti bahwa keseluruhan variabel bebas secara bersama-sama mampu menerangkan variabel terikatnya. Sedangkan nilai R<sup>2</sup> yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel dalam menjelaskan variasi variabel dependen sangat terbatas.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berjudul Pengaruh Penerapan Strategi Keunggulan Bersaing, *Total Quality Management*, *Cost Of Quality*, Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Pekanbaru). Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah di uraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi keunggulan bersaing berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.
2. Total Quality Management berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.
3. Cost of Quality tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.
4. Desentralisasi berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.
5. Sistem Akuntansi Manajemen tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.
6. Strategi Keunggulan Bersaing, *Total Quality Management*, *Cost Of Quality*, Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen berpengaruh Terhadap Kinerja Perusahaan.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat diusulkan saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
1. Perusahaan manufaktur yang ada di Pekanbaru disarankan agar dapat meningkatkan koordinas dalam manajemen agar meningkatkan kinerja perusahaan.
  2. Peneliti selanjutnya dapat memperluas objek penelitian menjadi seluruh perusahaan manufaktur di Provinsi Riau, hal ini dikarenakan pada penelitian ini hanya menjadikan perusahaan transportasi yang dijadikan objek penelitian.
  3. Disarankan juga bagi penelitian selanjutnya dapat menggunakan model dan indikator yang berbeda dari penelitian ini agar hasil yang didapat menjadi lebih generalisasi.
  4. Peneliti selanjutnya juga dapat menambahkan variabel independen agar dapat menjelaskan pengaruh variabel dependen yakni kinerja perusahaan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abisah, Y., Fawzee, B. K., Qamariah, I., & Muchtar, Y. C. (2016). *Strategi Keunggulan Bersaing UMKM*. USU Press.
- Adam, Y. (2020). Pengaruh Total Quality Management Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT Sai Surau Gading Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 175–184. <http://journal.upp.ac.id/index.php/Hirarki>
- Daniel, A. A. (2015). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management , Sistem Pengukuran Kinerja , Sistem Penghargaan ( Reward ) Dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Danuri, & Maisaroh, S. (2019). *Metodologi penelitian*. Penerbit Samudra Biru.
- Ferine, K. F., & Indrawan, M. I. (2021). Analisis Pengaruh Keunggulan Bersaing dan Motivasi Terhadap Kinerja UKM Binaan Bank Sumut Cabang Kampung Baru Medan. *Prosiding Konferensi Nasional Ekonomi ...*, 1177.
- Fireescu, V., & Popescu, J. (2015). The Costs of Quality: An Important Decision Tool. *International Journal of Economics and Business Administration*, III(Issue 4), 44–52. <https://doi.org/10.35808/ijeba/84>
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E., Istiqomah, R., Fardani, R., Sukmana, D., & Auliya, N. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV Pustaka Ilmu Group.
- Hardika, A. L., & Putra, I. G. S. (2016). Pengaruh Strategi Keunggulan Bersaing dan Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Moderasi. *Forum Keuangan Dan Bisnis V*, 1(3), 470–480.
- Hasan, A., & Randi, R. (2020). Analisis Pengaruh Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada PT. Charoen Pokhpand Indonesia Tbk. Cabang Makassar). *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, 3(1), 11–16.
- Hermawati, T. (2023). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Bisnis Pada Hotel Bintang. *Journal of Innovation in Management, Accounting and Business*, 2(1), 17–24.
- Hyana, A. (2016). *Kerangka Teori, Kerangka Konsep, Variabel dan Hipotesis*

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian.

- Juniarti, & Evelyne. (2023). Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan-Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 5(2), 110–122.
- Malonda, M., Azmarita, D., & Saputra, J. (2022). Pentingnya Strategi Bersaing Dan Inovasi Produk Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Cafe 89 Degress. *Seminar Nasional Hasil Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 134–141.
- Nainasih, N. (2022). Pengaruh Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Pemasaran Melalui Digital Marketing. *Journal of Management*, 5(2), 479–490. <https://doi.org/10.2568/yum.v5i2.2672>
- Nasri, M. (2017). Pengaruh Penerapan Strategi Keunggulan Bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan .... *Jurnal Manajemen Akuntansi Dan Bisnis*, 1(1), 392–403.
- Paidi, M. (2017). *Analisis Pengaruh Cost of Quality Terhadap Tingkat Profitabilitas Pada Pt. Cerya Riau Mandiri Printing Pekanbaru Tugas Akhir*. UIN Susqa Riau.
- Prastyaningtyas, E. (2019). *Sistem Akuntansi*. CV. Azizah Publishing.
- Priatna, H. (2016). Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Rasio Profitabilitas. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 7(2), 44–53.
- Raelia, I., & Rahmawati, R. (2009). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Perusahaan Perbankan Publik Di Indonesia Pada Masa Selama Krisis Dan Setelah Krisis Ekonomi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 14(1), 5854.
- Rosana, A. (2017). *Pengaruh Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Perusahaan Berdasarkan Pendekatan Balanced Scoecard Pada Kantor Unit Layanan PT. Bank BNI Wilayah Malang*. Universitas Brawijaya.
- Saif, D. E. K., Surachman, S., & Ratnawati, K. (2018). Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(1), 11–25.
- Safitri, Y. (2021). *Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia Cabang Mataram Pejangik I* (Issue July). Universitas Islam Negeri Mataram.
- Shafiq Tiara, Ova Novi Irama, S. N. I. P. (2022). Pengaruh Penerapan Total Quality



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Management Dan Cost Of Quality Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Pt. Cakramas Andalas. *Journal Economy and Currency Study (JECS)*, 4(2), 19–31. <https://doi.org/10.51178/jecs.v4i2.666>

Tadiontong, M., Sitanggang, F., & Carolina, V. (2018). Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan (Studi Kasus pada The Majesty Hotel and Apartment, Bandung). *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 2(2), 1–17.

Usman, R. (2019). Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Kinerja Balanced Scorecard Perusahaan Manufaktur Berskala Besar. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 2, 85–93.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (Kelima). Jakarta, PT Rajagrafindo.

Yudianto, O. O. A. (2016). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja karyawan pada PT.Pos Indonesia (Persero) Klas II Makassar. *EJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 132.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KUESIONER PENELITIAN**

No Responden :.....

Tanggal :

**I. FORMULIR IDENTITAS RESPONDEN**

Isilah titik-titik untuk pertanyaan yang disediakan

- 1) Nama Usaha : .....
- 2) Nama Pemilik Usaha : .....
- 3) Alamat : .....
- 4) Lama Usaha : .....
- 5) Usia Pemilik Usaha : .....
- 6) Status Kepemilikan tempat : .....
- 7) Jumlah Karyawan : .....
- 8) Omset/tahun : .....

**II. PETUNJUK PENGISIAN**

1. Sebelum mengisi pernyataan dibawah ini, bacalah dengan teliti setiap pernyataan yang telah disediakan
2. Jawablah pernyataan dibawah ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya
3. Setiap pernyataan dibawah ini tidak ada jawaban yang benar maupun salah karena semua jawaban pada pernyataan dibawah ini dianggap benar
4. Berilah tanda centang ( √ ) pada kolom yang telah disediakan
5. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai benar/salah melainkan kesesuaian penilaian anda terhadap isi setiap pernyataan. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:



- 5 : Sangat Setuju (SS)
- 4 : Setuju (S)
- 3 : Kurang Setuju (KS)
- 2 : Tidak Setuju (TS)
- 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

6. Jika terdapat pernyataan yang tidak dimengerti dapat menanyakan kepada peneliti.

**A. KINERJA PERUSAHAAN**

No	Pernyataan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Perusahaan mampu untuk menyelesaikan atau bekerja melaksanakan sesuai dengan harapan dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya.					
2	Perusahaan memiliki kecepatan dalam melaksanakan pekerjaan dan mendistribusikan sesuai dengan yang diharapkan customer.					
3	Perusahaan mampu untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan eksternal yang terjadi, seperti fluktuasi permintaan yang terjadi di pasar.					
4	Perusahaan memiliki management efficiency yang merupakan kemampuan untuk mengelola asset atau mengelola pengeluaran dengan pemasukan.					
5	Perusahaan memiliki komponen-komponen biaya yang dimiliki perusahaan, seperti biaya material, transportasi, dan lainnya.					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**B. STRATEGI KEUNGGULAN BERSAING**

No	Pernyataan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Perusahaan memiliki produk yang unik yang memadukan nilai seni dengan selera pelanggan.					
2	Adanya pelayanan yang unik bagaimana perusahaan menciptakan layanan/jasa kepada pelanggan yang unik.					
3	Perusahaan mengembangkan produk yang lebih murah dengan kualitas cukup baik.					
4	Perencanaan produk yang matang oleh perusahaan untuk meningkatkan keberhasilan dalam pengembangan produk baru.					
5	Perusahaan menjadi trendsetter yakni segala sesuatu yang menjadi pusat perhatian serta diikuti orang banyak.					
6	Perusahaan mempunyai produk substitusi yang sulit dicari.					

**C. TOTAL QUALITY MANAGEMENT**

No	Pernyataan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Perusahaan berfokus pada konsumen					
2	Perusahaan memiliki prinsip kepemimpinan					
3	Perusahaan mengutamakan keterlibatan semua aspek perusahaan					
4	Perusahaan mengelola hasil secara lebih efisien ketika aktifitas dan sumber daya yang berhubungan dengannya dikelola sebagai suatu proses.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5	Perusahaan melakukan pendekatan sistem pada manajemen.					
6	Perusahaan melakukan perbaikan terus-menerus pada kinerja keseluruhan organisasi harus menjadi sasaran permanen organisasi.					
7	Perusahaan memiliki pendekatan faktual pada proses pengambilan keputusan					
8	Perusahaan memiliki hubungan dengan pemasok yang saling menguntungkan					

**D. COST OF QUALITY**

No	Pernyataan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Perusahaan memiliki biaya pencegahan (prevention cost) adalah biaya yang terjadi untuk mencegah terjadinya kegagalan produk.					
2	Perusahaan memiliki biaya penilaian (appraisal cost) adalah biaya yang terjadi untuk mendeteksi kegagalan produk.					
3	Perusahaan memiliki biaya kegagalan ( <i>failure cost</i> ) adalah biaya yang terjadi ketika suatu produk gagal.					

**E. DESENTRALISASI**

No	Pernyataan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Adanya delegasi (delegation) dalam pembagian penugasan pekerjaan dan kekuasaan pengambilan keputusan terkait kepada manajer-manajer lebih rendah di dalam sebuah organisasi.					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2	Adanya wewenang perusahaan sebagai hak untuk mengambil keputusan yang diperlukan untuk menunaikan tugas yang diemban.					
3	Perusahaan memiliki tanggung jawab (responsibility) untuk menerima otoritas pencapaian hasil yang dikehendaki.					
4	Adanya akuntabilitas melalui laporan kinerja berkala yang memperlihatkan kepada manajer yang mendelegasikan wewenang mengenai apa yang terjadi.					

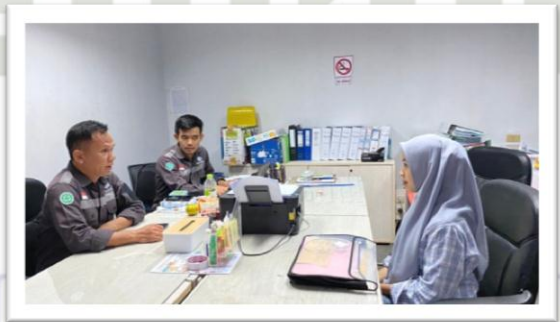
**F. SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN**

No	Pernyataan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Perusahaan memiliki sistem akuntansi yang disusun memenuhi prinsip kecepatan, yaitu sistem akuntansi harus mampu menyediakan informasi yang diperlukan secara tepat waktu dan dapat memenuhi kebutuhan sesuai dengan kualitas yang diperlukan.					
2	Perusahaan memiliki sistem akuntansi yang disusun memenuhi prinsip keamanan. Hal ini berarti bahwa sistem akuntansi harus dapat membantu menjaga keamanan harta milik organisasi.					
3	Perusahaan memiliki sistem akuntansi yang disusun memenuhi prinsip keekonomisan. Hal ini berarti bahwa biaya untuk menyelenggarakan sistem akuntansi harus dapat ditekan sehingga relatif tidak mahal.					



## DOKUMENTASI PENELITIAN

© Hak



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Syarif Kasim Riau



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES**

H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

: B-7806/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/12/2023 Pekanbaru, 29 Desember 2023 M  
 : Biasa 16 Jumadil Akhir 1445 H

**Bimbingan Skripsi**

Kepada  
 Yth. **Aras Aira, SE, M.Ak**  
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.  
 Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Rhida Nurhidayah  
 NIM : 11870320310  
 Jurusan : Akuntansi  
 Semester : XI (Sebelas)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/ menyusun skripsi dengan judul: **"PENGARUH PENERAPAN STRATEGI KEUNGGULAN BERSAING, TOTAL QUALITY MANAGEMENT, COST OF QUALITY, DESENTRALISASI, DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Pekanbaru)"**.

Sehubungan dengan itu kami menunjuk Saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

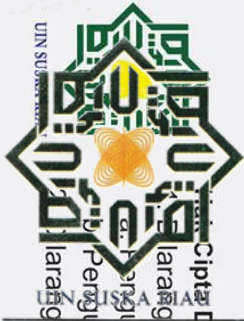
an. Dekan  
 Wakil Dekan Bid. Akademik dan  
 Pengembangan Lembaga,



**Dr. Kamaulddin, S.Sos, M. Si**  
 NIP. 197008101 200710 1 003

Embusan  
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau





**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES**

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box.1004 Telp. 0761-562051  
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail:fekonsos@uin-suska.ac.id

© Hak Cipta, milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 Nonor Larangan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 Larangan mengutip tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B-7652/Un.04/F.VII/PP.00.9/12/2023  
 Biasa

Pekanbaru, 21 Desember 2023 M  
 8 Jumadil Akhir 1445 H

**Izin Riset**

Kepada  
 Yth. Pimpinan  
 Perusahaan Manufaktur  
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Rhida Nurhidayah  
 NIM. : 11870320310  
 Jurusan : Akuntansi  
 Semester : XI (Sebelas)

bermaksud mengadakan **Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Penerapan Strategi Keunggulan Bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality, Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur di Kota Pekanbaru)"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



*[Signature]*  
 Dr. H. Mahyarni, SE, MM  
 NIP. 700826 199903 2 001





## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Rhida Nurhidayah adalah putri dari pasangan suami istri Musarip dan Masitah. juga sebagai anak ketiga dari tiga bersaudara (Fahmi Wahyudi, Titin Nurlisani dan Rhida Nurhidayah), yang lahir di Kampar, Pada tanggal 11 April 2000. Saat ini beralamat Di RT 003/RW 017 Purwodadi, Kec Tuah Madani, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau, Jenjang pendidikan yang pertama kali ditempuh oleh penulis adalah

Pendidikan Sekolah Dasar di SDN 015 Talang Jerinjing. Kemudian penulis melanjutkan studinya ke SMP Negeri 1 Rengat Barat , kemudian melanjutkan pendidikan di MAN 1 Pekanbaru . Setelah itu, penulis melanjutkan studi ke Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial , Program Studi Akuntansi.

“Bekerja Keras Adalah Kunci Segalanya.” berbekal motto hidup inilah penulis resmi menjadi mahasiswa akademik. Pada semester VII (Tujuh) penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kulim , Kecamatan Tenayan Raya, dan Program Kerja lapangan (PKL) di BPJS Kesehatan Pekanbaru . Serta berkat do'a, kerja keras serta dukungan penuh dari keluarga tercinta, dan teman-teman serta bimbingan dosen akademik Aras Aira, S.E, M.Ak dan dosen-dosen Ekonomi dan Ilmu Sosial sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul:

Pengaruh Penerapan Strategi Keunggulan Bersaing, Total Quality Management, Cost of Quality,Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Pengolahan Industri Besar dan Menengah di Kota Pekanbaru)

Dan alhamdulillah atas anugerah hidayah dan Rahmat Allah SWT, akhirnya penulis dapat meraih dan menyanggah gelar Sarjana Ekonomi (S.Ak)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.