

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN APLIKASI DIGITAL BSI
MOBILE TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT, INFAQ,
SEDEKAH DAN WAKAF NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA KCP SUDIRMAN ATAS
KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Fakultas Syariah dan Hukum



OLEH:

ASPI ANGRENI PULUNGAN
NIM : 12020521082

**PROGRAM S1
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2024 M / 1445 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

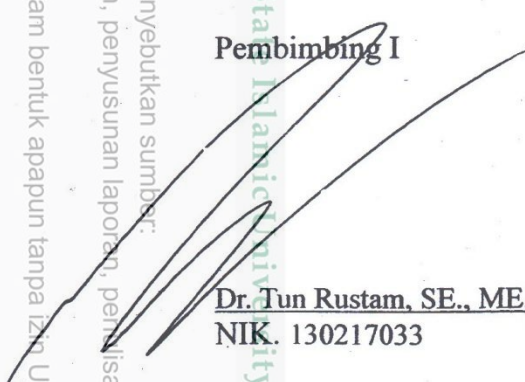
Skripsi dengan Judul “Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Aplikasi Digital BSI *Mobile* Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru”, yang ditulis oleh:


Nama : Aspi Angreni Pulungan
NIM : 12020521082
Program Studi : Ekonomi Syariah

Dengan diterima dan disetujui untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 21 Februari 2024
Pembimbing II

Pembimbing I


Dr. Tun Rustam, SE., ME.Sy
NIK. 130217033


Desi Devrika Devra, SHI.,M.Si
NIP. 197312271994022001

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : **PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN APLIKASI DIGITAL BSI MOBILE TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT, INFAQ, SEDEKAH DAN WAKAF NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KCP SUDIRMAN ATAS KOTA PEKANBARU** yang ditulis oleh:

Nama : **Aspi Angreni Pulungan**

NIM : **12020521082**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari : **Senin, 4 Maret 2024**

Waktu : **13.00 WIB**

Tempat : **Ruang Munaqasyah (Gedung Belajar) Fakultas Syariah dan Hukum**

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 4 Maret 2024
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua

Dr. Nurmasrina, SE, M.Si

Sekretaris

Nuryanti, S.E.I, M.E.Sy

Penguji I

Dr. Jounnius, SE, MM

Penguji II

Bambang Hermanto, M. Ag



Mengetahui:

Dekan Fakultas Syariah dan Hukum

Dr. H. Zulkifli, M. Ag

NIP. 197410062005011005

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Aspi Angreni Pulungan
NIM : 12020521082
Tempat/ Tanggal Lahir : Padangsidempuan/ 20 Mei 2002
Fakultas : Syariah Dan Hukum
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi

“Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Aplikasi Digital BSI *Mobile* Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru”

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan

Demikian surat pernyataan ini saya saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 21 Februari 2024

Yang membuat pernyataan




Aspi Angreni Pulungan
NIM. 12020521082



ABSTRAK

Aspi Angreni P. (2024): Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Aplikasi Digital BSI *Mobile* Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan tren transaksi ziswaf mengalami perkembangan. Namun tidak semua pemilik BSI *mobile* mau bertransaksi khususnya pada transaksi ziswaf meskipun aplikasi digital BSI *mobile* memberikan kemudahan dalam menggunakannya. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui manfaat dan kemudahan aplikasi digital BSI *mobile* dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat, infaq, sedekah dan wakaf nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru secara parsial dan simultan, untuk mengetahui faktor keunggulan dan kepercayaan mempengaruhi nasabah Bank Syariah Indonesia dalam mengambil Keputusan membayar ziswaf melalui aplikasi digital BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 150 responden. Adapun teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling/non-probability sampling* dengan rumus chochran. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer berupa angket dan dokumentasi serta data sekunder berupa buku, jurnal, *website*. Teknik analisis data berupa data deduktif yaitu dari umum ke khusus.

Hasil pengujian regresi linear berganda diperoleh persamaan $Y = 10,799 + 0,347X_1 + 0,184X_2 + e$, hasil pengujian hipotesis secara parsial diperoleh t hitung variabel Manfaat (x_1) sebesar 3,743 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,001. Karena t hitung > t tabel yaitu $3,743 > 1,655$ dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$, dan t hitung variabel kemudahan (x_2) sebesar 1,621 dengan tingkat signifikan sebesar 0,107. Karena t hitung < t tabel yaitu $1,621 < 1,655$ dengan tingkat signifikan $0,107 > 0,05$. Kemudian hasil uji secara simultan diperoleh F_{hitung} sebesar $38,059 > F_{tabel}$ sebesar 2,275 dengan Tingkat signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai *R Square* sebesar 0,341 yang berarti kontribusi variabel bebas mempengaruhi variabel terikat sebesar 34,1 %, sedangkan sisanya sebesar 65,9% dipengaruhi dari variabel yang tidak termasuk dalam variabel penelitian ini. Faktor keunggulan dan kepercayaan mempengaruhi nasabah menggunakan BSI *mobile* dalam pembayaran ziswaf.

Kata kunci: Manfaat, Kemudahan, Keputusan



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada cinta pertamaku dan panutanku Ayahanda Parlindungan Pulungan dan pintu surgaku, malaikat tak bersayapku Bunda Dewi Sri Wahyuni Siregar. Mereka yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya mencapai cita-cita. Terima kasih Ayah dan Mama telah membuktikan kepada dunia bahwa putrinya bisa menjadi sarjana.

Skripsi ini penulis persembahkan juga kepada cinta kasihku kakakku Arfah Masdalifah Pulungan, Novita Sari dan Fitri Handayani Pulungan. Mereka yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta mendoakan sampai titik dimana penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Bapak Dr. Tun Rustam SE., ME. Sy. Selaku dosen Pembimbing I skripsi, dan Ibu Desi Devrika Devra SHI., M.Si Selaku dosen Pembimbing II skripsi saya yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga sesuai dan selalu memotivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.

Skripsi ini penulis persembahkan juga kepada teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah Angkatan 2020 terkhusus lokal M yang menjadi teman belajar dari semester 1 sampai dengan semester akhir ini.

Tak lupa juga penulis persembahkan juga kepada sahabat saya, Nella Rasokina, Cici Lestari dan Osana Ferda, yang sudah membersamai dan ikut memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini bisa selesai.

Sekali lagi saya ucapkan terima kasih, tanpa kalian semua saya bukanlah siapa-siapa dan sampai bertemu lagi dititik terbaik menurut takdir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah, puji syukur kita sampaikan kehadirat Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul penelitian **“Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Aplikasi Digital BSI Mobile Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru”**. Shalawat dan salam peneliti mohonkan kepada Allah SWT, semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa ummatnya dari zaman kebodohan kezaman berilmu pengetahuan seperti yang ada pada saat sekarang ini.

Skripsi ini diajukan guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) dalam Bidang Ilmu Ekonomi Syariah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini sangat sulit diwujudkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusinya baik secara material maupun spiritual khususnya kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak Dr. Zulkifli, M.ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Nurwahid, S.Ag., M.ag selaku ketua jurusan Ekonomi Syariah dan Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak selaku sekretaris jurusan Ekonomi Syariah Uinsuska Riau.
4. Bapak Dr. Tun Rustam, SE., ME. Sy selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Desi Devrika Devra, SHI., M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak membantu penulis dalam perbaikan-perbaikan skripsi, arahan dan masukan yang bermanfaat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Muhammad Albahi, SE., M.Si., Ak, CA selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
6. Segenap dosen Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama duduk di bangku perkuliahan.
7. Segenap karyawan dan tata usaha Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah sabar dan ikhlas membantu penulis dalam segala hal urusan di kampus.
8. Orang tua tercinta Ayahanda Drs. Parlindungan Pulungan dan Mama Dewi Sri Wahyuni Siregar yang selalu mendoakan, memberikan dukungan secara moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan semua proses perkuliahan dengan lancar.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Kakak-kakak terhebat, Arfah Masdalifah Pulungan, Novita sari Pulungan dan Fitri Handayani Pulungan yang telah memberikan semangat dan telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk orang yang sudah saya anggap sebagai saudara kandung Nella Rasokina, Osana Ferda, Cici Lestari yang telah memberikan saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk Orang yang sudah saya anggap sebagai Orang tua saya Tetty Yuniarti dan Diran Nawawi yang telah memberikan saya dukungan moril dan materil selama menjalankan skripsi ini.

Atas semua dukungan yang diberikan oleh semua pihak, penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih dan mendoakan agar mendapatkan berkah dan balasan yang berlipat dari Allah Subhanahu Wata'ala Aamiin allahumma aamiin.

Pekanbaru,2024

Penulis

Aspi Angreni Pulungan
NIM. 12020521082

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Teori Manfaat dan Kemudahan	10
1. Pengertian Manfaat.....	10
2. Pengertian Kemudahan.....	13
B. Aplikasi Digital	16
C. <i>Mobile Banking</i>	17
D. Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf	18
1. Defe	
nisi Zakat.....	18
2. Infaq.....	21
3. Sedekah.....	23
4. wakaf	25
E. Faktor Keunggulan dan Kepercayaan Mempengaruhi Nasabah Menggunakan BSI <i>Mobile</i> Dalam Melakukan Pembayaran Ziswaf	26
F. Bank Syariah Indonesia.....	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	28
H. Keputusan Membayar Ziswaf	29
I. Kerangka Teoritis	30
J. Konsep Operasional Variabel Penelitian.....	31
K. Hipotesis Penelitian.....	32
L. Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Lokasi Penelitian	37
B. Jenis Penelitian	37
C. Subjek dan Objek Penelitian	37
1. Subjek Penelitian.....	37
2. Objek Penelitian	38
D. Populasi dan Sampel	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	39
E. Sumber Data	39
1. Data Primer	39
2. Variabel Penelitian	40
F. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	41
1. Angket.....	41
2. Dokumentasi	41
G. Metode Analisis Data	42
H. Teknik Pengolahan Data	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	43
I. Uji Regresi Linear Berganda.....	43
J. Statistik Deskriptif	44
K. Uji Asumsi Klasik	44
1. Uji Normalitas	44
2. Uji Multikolinearitas	44
3. Uji Heteroskedastisitas	45



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

L. Uji Hipotesis	45
1. Uji T	45
2. Uji F	46
3. Uji Koefisien Determinasi	46
M. Gambaran Lokasi Penelitian	47
1. Sejarah Singkat.....	47
2. Visi Misi BSI KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru	49
3. Struktur Organisasi.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Responden	51
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
B. Deskripsi Variabel	54
1. Variabel Manfaat.....	54
2. Variabel Kemudahan.....	55
3. Variabel Keputusan	56
C. Uji Kualitas Data	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reabilitas.....	58
D. Uji Regresi Linear Berganda.....	59
E. Statistik Deskriptif	61
F. Uji Asumsi Klasik	62
G. Uji Hipotesis.....	66
H. Uji Koefisien Determinasi (R_2).....	68
I. Pembahasan	70
BAB V.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Total Penerimaan Ziswaf Baznas Indonesia 2021-2022	4
Tabel 1.2	Data Realisasi Ziswaf Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	4
Tabel 1.3	Pengguna BSI <i>Mobile</i> Bank Syariah Indonesia	5
Tabel 1.4	Nasabah Yang Membayar Ziswaf	5
Tabel 2.1	Konsep Operasional Variabel	31
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Tingkat Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 3.2	Nilai Cronbachalpha	43
Tabel 3.3	Struktur Organisasi	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4.5	Frekuensi Manfaat BSI <i>Mobile</i> Dalam Membayar Ziswaf.....	54
Tabel 4.6	Frekuensi Kemudahan BSI <i>Mobile</i> Dalam Membayar Ziswaf	55
Tabel 4.7	Frekuensi Keputusan BSI <i>Mobile</i> Dalam Membayar Ziswaf	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Statistic Deskriptif	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.14	Hasil Uji T.....	67
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.16	Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	69

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Menu BSI <i>Mobile</i>	18
Gambar 2.2 Menu BSI <i>Mobile</i> Pada Transaksi Zakat	21
Gambar 2.3 Menu BSI <i>Mobile</i> Pada Transaksi Infaq	23
Gambar 2.4 Menu BSI <i>Mobile</i> Pada Transaksi Sedekah	24
Gambar 2.5 Menu BSI <i>Mobile</i> Pada Transaksi Wakaf	26
Gambar 2.6 Skema Kerangka Teoritis	30
Gambar 4.1 Regression Standardized Residual	63
Gambar 4.2 Garfik Norma Plot	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Teknologi digital merupakan alat yang digunakan untuk mengganti peran tenaga manusia dengan sistem komputerisasi atau aplikasi. Aplikasi yaitu program siap pakai yang digunakan untuk menjalankan perintah dari pengguna aplikasi untuk mencapai tujuan.¹ Penggunaan teknologi digital merambah di bidang sosial. Banyak media teknologi digital yang telah digunakan untuk kebutuhan sosial secara umum. Perkembangan teknologi digital membantu masyarakat di berbagai bidang, agar bisa mendapat manfaat dari yang lain, teknologi digital juga perlu berkembang.²

Perkembangan teknologi khususnya *mobile banking* pertama kali muncul pada akhir tahun 1995, *mobile banking* pertama kali diluncurkan oleh *Exelcom*. Kemunculan *mobile banking* disebabkan oleh keinginan Bank untuk mendapatkan kepercayaan penuh dari para nasabahnya. Salah satu caranya adalah memanfaatkan teknologi. Saat itu, teknologi yang tumbuh dengan pesat harus dimanfaatkan dengan cermat dan tepat. Berbagai macam teknologi memberikan terobosan-terobosan baru yang dapat digunakan oleh Bank untuk meningkatkan kualitas layanan kepada nasabahnya. Dari hal tersebut, Bank yang ada di seluruh dunia membuat suatu inovasi baru dengan meluncurkan layanan *mobile banking*.

¹ Dewi Triana. *Strategi Marketing di Era Tekonologi Digital*, (Jawa Tengah: Lakeisha, 2022), Edisi Pertama, h.15.

² Budiman Nasution. *Pengantar Teknologi Digital*, (Jawa Barat: Guepedia,2022), h.107.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

Perbankan mulai mengembangkan produk dan jasa layanan berbasis teknologi dimulai pada tahun 2000. SMS *banking* dan kartu kredit mulai ditinggalkan oleh nasabah. Produk dan jasa layanan berbasis teknologi mulai berubah, Bank mulai menggantikan istilah transaksi digital.³ *M-Banking* merupakan bantuan keuangan yang bisa diperoleh secara langsung lewat jaringan seluler. BSI telah memiliki bantuan layanan digital yaitu *Mobile Banking* yang disebut *BSI Mobile*. *BSI mobile* merupakan layanan serbaguna yang diresmikan Bank Syariah Indonesia untuk melakukan transaksi online kepada nasabahnya. *Mobile Banking* dapat digunakan kapanpun dan dimanapun dengan *gadget handphone* atau *smartphone*.⁴

Bank Syariah Indonesia lahir dari hasil *marger* atau penggabungan 3 Bank Syariah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yakni, PT Bank BRI Syariah Tbk (BRIS), PT Bank BNI Syariah (BNIS) dan PT Bank Syariah Mandiri (BSM). Bank Syariah resmi berdiri pada tanggal 27 Januari 2021.⁵

Tujuan *marger* bukan hanya sekedar menggabungkan berbagai Bank menjadi satu Bank tetapi tujuan *marger* juga melakukan transaformasi layanan, salah satu transformasi layanan adalah tranformasi layanan digital. Transformasi

³ Hadi Purnomo. *Kapital Intelektual*, (Malang: Literasi Nusantara, 2023), h.34.

⁴ Dhita Lutfiah, Ahmad Amin Dalimunte. "Analisis Penerapan layanan BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Di BSI KCP Medan Pulo Brayon" *Journal Of Indonesian Manajement*, Volume 2, No. 2, (2022), h.206.

⁵ Alif Ulfa. "Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah Di Indonesia" *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Volume 7, No. 2, (2021), h.2.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

digital di dunia Perbankan tidak sebatas untuk tujuan memudahkan dalam mengelola uang, tetapi memberikan pelayanan maksimal kepada nasabah.⁶

Layanan kepada nasabah dalam bentuk *mobile banking* diberikan kepada setiap pribadi pengguna menumbuhkan banyak kemudahan dalam setiap transaksi yang dilakukan. *Mobile Banking* yaitu transaksi keuangan yang dilakukan dengan menggunakan perangkat *Mobile* dimana umumnya berupa ponsel yang sumber dananya berasal dari tabungan nasabah itu sendiri.⁷

Layanan *mobile banking* telah dipraktekkan atau diterapkan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) dalam menyediakan layanan *platform* digital. Layanan BSI *mobile* saat ini terus meningkat baik akun ataupun nasabah dengan meningkatnya nasabah yang memiliki rekening BSI. Layanan BSI *mobile* membentuk Ekosistem digital produk dan fitur BSI *Mobile*. Disamping itu BSI menyediakan sederet fitur yang memudahkan nasabah bertransaksi untuk meningkatkan nilai spiritual dalam bentuk penyaluran ziswaf.⁸ Tren transaksi ziswaf mengalami perkembangan dengan adanya penempatan menu pembayaran ziswaf pada BSI *Mobile*. Namun tidak semua pengguna *Mobile Banking* mau bertransaksi khususnya pada transaksi ziswaf.

⁶ Sofyan Hakim, Indah Rahmanungsih. "Pengaruh Layanan Fitur Berbagi Ziswaf Terhadap Preferensi Nasabah Dalam Menyalurkan Donasi di BSI Kota Waringin Timur" *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, Volume 2, No. 4, (2022), h.44.

⁷ M. Al Azis, *et.al*, "Analisis Terhadap Manfaat Penggunaan Layanan Mobile Banking Bagi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Gombang Kebumen" *Journal Of Management Economic*, Volume 1. No 2, (2022), h.223.

⁸ Faisal Daudsah, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensi Nasabah Berinfaq Pada BSI Mobile" *Journal Of Islamic Philanthropy and Disasater*, Volume 1, No. 1, (2022), h.75.

Dari data pengguna BSI *Mobile* yang berjumlah 5,18 juta pengguna dan hanya yang menjadi donatur ziswaf sebanyak 99 ribu donatur dengan tingkat rasio yang tidak seimbang yaitu 1:6,6. Hal ini disebabkan sebagian besar masyarakat masih menerapkan pembayaran ziswaf secara manual.

Perbandingan pembayaran ziswaf secara manual dengan pembayaran melalui BSI *mobile* ziswaf dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1
Total Penerimaan ZISWAF Baznas Indonesia 2021-2022

No	Tahun	ZISWAF Baznas Indonesia (Dalam Triliun Rupiah)
1	2021	14
2	2022	21,3

Sumber: <https://baznas.go.id>

Pembayaran ziswaf secara manual terus meningkat dari tahun 2021-2022, mencapai Rp.7.300.00.000,⁹ sementara pembayaran secara online khususnya pada BSI *mobile* terhimpun sebagai berikut:

Tabel 1.2
Data Realisasi Ziswaf Aplikasi BSI *Mobile*

Jenis Data	2021 (Dalam Milyaran Rupiah)	2022 (Dalam Milyaran Rupiah)
Ziswaf	1,6	95,1

Sumber: <https://www.bsimaslahat.org>

Dilihat dari tabel 1.2 Bank Syariah Indonesia terjadi peningkatan pendapatan pembayaran ziswaf ini menunjukkan peran penting dalam membayar ziswaf di Indonesia yang dilakukan oleh BSI. pada tahun 2022

⁹ <https://baznas.go.id>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembayaran ziswaf bertambah menjadi 60% dari tahun sebelumnya.¹⁰ Penambahan pendapatan ziswaf BSI tidak disertai dengan perbandingan pemilik akun BSI dimana jumlah pengguna akun lebih besar dementara partisipasi pemilik akun masih rendah. Hal ini dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.3
Pengguna BSI Mobile Bank Syariah Indonesia

Jenis Data	2021	2022	2023
Pengguna BSI Mobile	2,7 Juta	4,81 Juta	5,18 Juta

Sumber: <https://www.bsimaslahat.org>

Pada tabel 1.3 pengguna BSI Mobile pada Bank Syariah Indonesia mengalami fluktuatif. Pada tahun 2022 persentase BSI Mobile mencapai 177%. Pada tahun 2023 persentase BSI Mobile mengalami penurunan dengan persentase 106%.

Tabel 1.4
Nasabah Yang Membayar Ziswaf

Transaksi	Total
Ziswaf Pada BSI Mobile	150 Orang

Sumber: Bethari Restuti, Customer Service Bank Syariah Indonesia KCP

Sudirman Atas Kota Pekanbaru, Wawancara, Pekanbaru, 08 Maret 2024

Berdasarkan pemaparan di atas, peneliti tertarik untuk melakukan analisa apakah manfaat dan kemudahan *digital banking* memiliki pengaruh terhadap keputusan membayar ziswaf pada BSI mobile. Dengan alasan tersebut peneliti mengambil judul pengaruh manfaat dan kemudahan aplikasi

¹⁰ <https://bsimaslahat.org>



digital BSI *mobile* terhadap keputusan membayar ziswaf nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru.

B. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka peneliti membatasi masalah yang muncul pada variabel manfaat dan kemudahan aplikasi digital BSI *mobile* terhadap keputusan membayar ziswaf pada Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru.

C. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah manfaat dan kemudahan aplikasi digital BSI *mobile* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar ziswaf nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru secara parsial dan simultan?
2. Apakah faktor keunggulan dan kepercayaan mempengaruhi nasabah Bank Syariah Indonesia dalam mengambil keputusan membayar ziswaf melalui aplikasi digital BSI *mobile*?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, tujuan yang hendak dan ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Mengetahui manfaat dan kemudahan aplikasi digital BSI *mobile* berpengaruh terhadap keputusan membayar ziswaf nasabah Bank Syariah Indonesia KC Sudirman Atas Kota Pekanbaru secara parsial dan simultan.
2. Mengetahui faktor keunggulan dan kepercayaan mempengaruhi nasabah Bank Syariah Indonesia dalam mengambil keputusan membayar ziswaf melalui aplikasi digital BSI *mobile*.

E. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka ada beberapa manfaat yang akan di dapatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat akademis

Dengan adanya penelitian ini, penulis berharap penelitian ini dapat menambah wawasan, menambah ilmu pengetahuan khususnya pembayaran ziswaf pada BSI *mobile*, memberikan referensi untuk penelitian selanjutnya dengan tema yang sama dan variabel yang berbeda, dan mengimplementasikan pembayaran ziswaf melalui BSI *mobile*.

2. Manfaat Praktis

Untuk pihak Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru, peneliti berharap hasil penelitian ini bisa memberikan bahan masukan kepada Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru dalam meningkatkan pembayaran ziswaf melalui BSI *Mobile*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika merupakan uraian secara garis besar mengenai apa yang menjadi dasar atau acuan dari suatu penelitian. Dalam penulisan sistematika ini akan disajikan secara menyeluruh untuk memudahkan dalam melakukan penulisan dan memahami penelitian ini ditulis dalam sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan terdiri dari antara lain latar belakang masalah, permasalahan yang memuat, identifikasi masalah, batasan masalah, dan rumusan masalah serta ditambah dengan tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORITIS

Dalam bab ini terdiri dari kerangka teori, penelitian yang relevan (penelitian terdahulu) yang terkait dengan penelitian yang sedang dilakukan, jurnal internasional dan jurnal terakreditasi nasional, serta indikator variabel atau konsep operasional.

BAB III : METODE PENELITIAN

Menguraikan secara jelas tentang metode penelitian, terdiri dari pendekatan penelitian, informan atau populasi dan sampel penelitian, instrumen penelitian, hipotesis penelitian dan analisis data.

: ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Berisikan hasil penelitian yang berisi temuan umum penelitian dan temuan khusus penelitian.

: PENUTUP

BAB IV

BAB V

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Teori Manfaat dan Kemudahan

1. Pengertian Manfaat

Manfaat yaitu kegunaan atau nilai dari suatu barang atau layanan bagi individu atau masyarakat. Manfaat ini dapat berupa kepuasan atau kegunaan langsung yang diperoleh dari konsumsi barang atau layanan tersebut, maupun manfaat tidak langsung seperti peningkatan nilai aset. Manfaat mengacu pada hasil atau keuntungan yang diperoleh dari suatu kegiatan, Keputusan atau kebijakan ekonomi baik berupa keuntungan *financial* maupun *non-financial* yang diperoleh dari suatu individu ataupun Masyarakat.¹¹

Manfaat adalah tingkatan dimana pengguna percaya bahwa dengan menggunakan suatu produk yang ditawarkan mereka akan merasakan manfaat yang di dapat dari pengguna produk tersebut. Manfaat juga merupakan proses pertimbangan yang substansial.¹²

Seseorang akan menggunakan suatu teknologi apabila suatu teknologi tersebut dapat memberikan manfaat kepada mereka. Jika seseorang merasa percaya bahwa suatu teknologi tersebut berguna maka dia akan menggunakannya.

¹¹ Sukirno, Sadono. *Mikro Ekonomi*, (Jakarta: Grafindo Persada, 2016), h.9

¹² Indra, Bastian. *Akuntansi Sektor Public*, (Yogyakarta: Erlangga, 2006), h.102



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. J.S Badudu mengatakan bahwa pemanfaatan merupakan hal, cara, hasil kerja dalam memanfaatkan sesuatu yang berguna.
2. Mc Quail dan Sevn Windhal menyatakan manfaat merupakan harapan, sama artinya dengan penghadapan semata-mata menunjukkan suatu kegiatan yang berguna.¹³
3. Kotler persepsi manfaat merupakan sejauh mana seseorang percaya bahwa dalam menggunakan suatu teknologi tertentu akan meningkatkan pekerjaannya.
4. Davis mengatakan manfaat yaitu dapat mempermudah transaksi pembayaran, mempercepat transaksi pembayaran, memberikan keuntungan tambahan saat menyelesaikan transaksi, memberikan rasa aman dan meningkatkan efisien.
5. Al-Azzam menyatakan manfaat aplikasi digital *mobile banking* dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas layanan perbankan dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi serta meberikan pegalaman pengguna menjadi lebih baik.
6. Yunus dan Purnomo mengatakan aplikasi digital *mobile banking* dapat memberikan aksesibilitas dalam melakukan transaksi Perbankan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan nasabah dan efisiensi operasional Bank.¹⁴

¹³ Muhammad Syawal, *et.al*, "Pemanfaatan Jasa Layanan Koleksi Buku Tandon (Reservation) Oleh Mahasiswa Di UPT Perpustakaan Unsrat", *Jurnal Acta Diurna*, Volume v, No.5, (2016), h.4.

¹⁴ Nopy Ernawati, Lina Noersanti, "Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Pada Aplikasi OVO", *jurnal Manajemen STEI*, Volume 03, No.2, (2020), h.29.

Berdasarkan pemaparan di atas dapat disimpulkan bahwa pengertian manfaat adalah hal-hal yang bermanfaat atau berguna bagi individu, masyarakat, atau lingkungan yang dapat mencakup kebaikan fisik, emosional, ekonomi, atau sosial. Manfaat sering kali menjadi faktor penting dalam pengambilan keputusan dan penilaian terhadap suatu hal.

Salah satu tolak ukur bagi seseorang yang menggunakan teknologi ataupun aplikasi yaitu adanya suatu manfaat yang didapatkan, apakah teknologi itu dapat memberikan manfaat baginya, kemampuan subjektif pengguna dimasa yang akan datang Dimana dengan menggunakan sistem aplikasi yang spesifik akan meningkatkan kinerjanya.

Layanan *mobile banking* akan memberikan manfaat jika pengguna *mobile banking* tersebut mengerti untuk mengoperasikannya, karena lebih menghemat waktu dan secara tidak langsung mendefinisikan bahwa nasabah tidak perlu mengunjungi Bank setiap waktu jika ingin melakukan aktivitas Perbankan.

Manfaat yang dapat dirasakan pemberi ziswaf Ketika melakukan transaksi berbagi zaiswaf pada BSI *mobile* yaitu:

1. Aplikasi BSI *mobile* memberikan keamanan dilaukan dengan sistem keamanan yang canggih, sehingga data ribadi dan *financial* pemberi ziswaf terlindungi.
2. Dengan menggunakan aplikasi BSI *mobile* pemberi ziswaf dapat menghemat waktu dan biaya yang diperlukan untuk melakukan transaksi ziswaf.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Pemberi ziswaf dapat memberi dukungan yang nyata bagi program-program kemanusiaan dan social yang dilakukan oleh Lembaga atau organisasi yang terpercaya.

Manfaat Ziswaf yang dapat dirasakan oleh si penerima ziswaf pada aplikasi BSI *mobile* yaitu:

1. Dengan adanya aplikasi BSI *mobile*, penerima ziswaf dapat menerima dan ziswaf dengan lebih mudah dan cepat tanpa perlu menunggu proses manual yang memakan waktu.
2. Dengan adanya aplikasi BSI *mobile* memungkinkan penerima ziswaf untuk melihat dengan jelas asal dan jumlah dana yang diterima.¹⁵

2. Pengertian Kemudahan

Kemudahan didefinisikan sebagai tingkat dimana seseorang meyakini bahwa penggunaan teknologi informasi merupakan hal yang mudah dan tidak memerlukan usaha yang keras bagi penggunanya. Kemudahan juga didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha dan pada dasarnya faktor kemudahan ini akan berdampak pada perilaku, yaitu semakin tinggi persepsi seseorang tentang kemudahan memakai sistem, meningkat juga tingkat pemanfaatan teknologi informasi.

Kemudahan yaitu kondisi Dimana suatu aktivitas atau Tindakan dapat dilakukan dengan cepat, lancar dan tanpa hambatan, yang berarti dalam konteks aplikasi digital BSI *mobile* kemudahan dapat mengacu pada

¹⁵ Devi Srikandi. *Et.al*, “Determinan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Berbagi Ziswaf Pada BSI *Mobile*”, *Journal Of Islamic Social Finance Management*, Volume 3, No.1, (2022), h.57.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kecepatan, kenyamanan dan kesederhanaan dalam menggunakan aplikasi tersebut untuk berbagi keperluan, seperti mengakses informasi, melakukan transaksi atau bertransaksi dengan layanan yang telah disediakan.¹⁶

Kemudahan merupakan keyakinan Ketika menggunakan produk tidak sulit dipakai serta dimengerti. Kemudahan yang dialami yaitu Tingkat bagaimana individu yakin bahwa teknologi dengan sederhana dapat dimengerti dan apabila produk tidak sulit untuk dimengerti maka akan meningkatkan nilai pada aplikasi untuk dipakai.

1. Jogiyanto menyatakan persepsi kemudahan penggunaan didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha. Dari defenisinya maka dapat diketahui bahwa persepsi kemudahan merupakan suatu kepercayaan tentang proses pengambilan keputusan. Jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi mudah digunakan maka dia akan menggunakannya.
2. Davis mengatakan kemudahan yaitu tingkat dimana seseorang meyakini bahwa penggunaan teknologi informasi merupakan hal yang mudah dan tidak memerlukan usaha keras dari pemakaiannya.
3. Menurut Nasution intensitas penggunaan dan interaksi antara pengguna (*user*) dengan sistem juga dapat menunjukkan kemudahan penggunaan. Konsumen merasa suatu produk mudah digunakan maka

¹⁶ Arif Fakhruddin. "Kepercayaan, Kemudahan, Kualitas Informasi dan Harga Berpengaruh Terhadap Keputusan Kuliah Penerbangan di Masa Pandemi Covid-19" *Jurnal Manajemen Digantara*, Volume 15, No. 1, (2022), h.111.



mereka akan cenderung berminat untuk memakai kembali produk tersebut.¹⁷

Berdasarkan pemaparan di atas dapat disimpulkan bahwa kemudahan mencakup sifat yang membuat sesuatu menjadi lebih mudah, cepat atau efisien dalam penggunaannya. Kemudahan sering menjadi tujuan dalam perancangan produk, layanan, atau kebijakan dengan peningkatan kenyamanan.

Kemudahan menggunakan *mobile banking* yaitu tentang bagaimana individu menganggap *mobile banking* sederhana untuk digunakan serta tidak perlu usaha yang lebih untuk penggunaannya. Konsep ini antara lain memperjelas tujuan penggunaan *mobile banking* dan mempermudah penggunaannya sesuai dengan keinginan pemakai atau penggunaannya. Kemudahan aplikasi BSI *mobile* dalam pembayaran ziswaf yaitu:

1. Aplikasi BSI *mobile* memberikan kemudahan akses kepada nasabah untuk melakukan transaksi ziswaf kapan saja dan di mana saja hanya dengan menggunakan perangkat *mobile banking*. Cara melakukan pembayaran ziswaf mudah hanya dengan membuka aplikasi *mobile banking*, pengguna hanya perlu memasukkan ID dan *password* lalu pilih menekan jumlah transaksi ziswaf yang akan dibayarkan.

¹⁷ Ahmad Yudin. *Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Kemudahan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Syariah Indonesia KC 3 Palangka Raya*, (Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, 2021), h.21.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dengan adanya aplikasi BSI *mobile*, nasabah dapat melakukan transaksi ziswaf tanpa harus mengunjungi kantor cabang Bank atau Lembaga lainnya sehingga dapat menghemat waktu dan tenaga.
3. Aplikasi BSI *mobile* mudah dipahami karena memiliki fitur-fitur yang sangat sederhana.¹⁸

B. Aplikasi Digital

Aplikasi menurut kamus besar bahasa Indonesia merupakan penerapan dari rancang sistem untuk mengolah data yang menggunakan aturan dan ketentuan dan bahasa program tertentu. Aplikasi juga merupakan suatu program komputer yang dibuat untuk mengerjakan dan melaksanakan tugas khusus dari pengguna.

Aplikasi yaitu suatu perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna. Aplikasi secara umum merupakan alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya, aplikasi merupakan suatu perangkat yang siap pakai bagi pengguna.

Aplikasi digital adalah program yang dirancang untuk digunakan pada perangkat elektronik seperti, komputer, *smartphone*, atau tablet untuk melakukan berbagai tugas atau fungsi seperti melakukan transaksi, mengelola informasi dan lain-lain. Aplikasi ini dapat berupa aplikasi *mobile*, web atau aplikasi *desktop*.

¹⁸ Reza Ramadhan. "Persepsi Kemudahan Penggunaan Persepsi Kredibilitas dan Persepsi Harga Terhadap Niat Nasabah Menggunakan Layanan *Mobile Banking*", *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*", Volume 4, No.6 (2023), h.22.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Hasan Abdurrahman mengatakan aplikasi yaitu program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah-perintah dari pengguna aplikasi tersebut dengan tujuan untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut.
2. Jogyanto mengatakan aplikasi merupakan penggunaan dalam suatu komputer, instruksi atau pernyataan yang disusun sedemikian sehingga komputer dapat memproses *input* menjadi *output*.¹⁹

Perkembangan aplikasi digital dipengaruhi oleh tiga faktor, yaitu:

- 1) Transisi digital, pertumbuhan industri produk digital yang sangat pesat berdampak pada pertumbuhan produk analog yang mengalami penurunan.
- 2) Konvergensi jaringan, memenuhi kebutuhan orang sekitar.
- 3) Infrastruktur digital, mempelajari sesuatu sebagai bagian dari sesuatu produk.

C. *Mobile Banking*

Mobile banking yaitu suatu layanan inovatif yang ditawarkan oleh Bank yang memungkinkan pengguna kegiatan transaksi Perbankan melalui smartphone. *Mobile banking* atau yang dikenal dengan sebutan *M-Banking* merupakan sebuah fasilitas atau layanan Perbankan menggunakan alat komunikasi bergerak seperti *handphone*, dengan penyediaan fasilitas untuk bertransaksi Perbankan melalui aplikasi pada *handphone*. Aplikasi pada *BSI mobile* menyediakan berbagai fitur seperti

¹⁹ Adi Widarma, Sri Rahayu "Perancangan Aplikasi Gaji Karyawan Pada PT. PP London Sumatera Indonesia Tbk. Gunung Melayu Estate Kabupaten Asahan", *Jurnal Teknologi Informasi*, Volume 1, No.1, (2017), h.2.

cek saldo, pembelian, pembayaran, bahkan sampai fitur berbagi ziswaf yang dapat diakses secara mudah dan aman.²⁰

Gambar 2.1
Menu BSI Mobile



D. Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf

1. Defenisi Zakat

Zakat secara etimologi berasal dari bahasa Arab, bentuk *masdar* (*zakaa al-syai'u*) dari kata *zakaa-yazki-zakaatan* yang berarti suci, baik, berkah, tumbuh dan berkembang. Zakat juga dapat diartikan menambah. Menurut *syara'* (terminologi) zakat adalah jatah tertentu dari harta tertentu, di waktu tertentu, dikeluarkan kepada pihak-pihak tertentu atau nama bagi suatu harta tertentu dengan cara-cara tertentu.

²⁰ Ismail Rasyid, et.al, "Pengaruh Efisiensi, Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri (Ulee Karang Banda Aceh)" *Journal Of Islamic Banking and Finance*, Volume 3, No.1, h.60.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Hasbi Ash Sidiqi, zakat adalah mengeluarkan sebagian harta guna diberikan kepada mereka yang telah diterangkan *syara'* menurut aturan yang telah ditentukan di dalam kitabullah, sunnah Rasul dan Undang-Undang Fikih.

Dari beberapa definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa zakat adalah ibadah fardhu yang wajib bagi setiap muslim harta benda dengan syarat-syarat tertentu. Adapun wajib zakat ada lima perkara yaitu, hewan peliharaan, beberapa benda yang dihargakkan, tanaman-tanaman, buah-buahan, dan harta dagangan.²¹

a. Perspektif Al-Qur'an dan Hadist Mengenai Zakat

Zakat merupakan nama bagi sejumlah tertentu yang telah mencapai syarat tertentu yang diwajibkan oleh Allah SWT untuk dikeluarkan dan diberikan kepada yang berhak menerimanya dengan persyaratan tertentu pula.

Surah Al-Baqarah ayat 110:²²

وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ وَمَا تُقَدِّمُوا لِأَنفُسِكُمْ مِنْ خَيْرٍ تَجِدُوهُ عِنْدَ اللَّهِ
 إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ

Artinya: Dan dirikanlah shalat dan tunaikanlah zakat, dan kebaikan apa saja yang kamu usahakan bagi dirimu, tentu kamu akan mendapat pahalanya pada sisi Allah. Sesungguhnya Allah maha melihat apa-apa yang kamu kerjakan.

²¹ Agus Hermanto, Rohmi Yuhani'ah. *Manajemen Ziswaf*, (Malang: CV.Literasi Nusantara Abadi, 2023), h.17.

²² Al-Qur'an, At-Taubah Ayat 103, *Al-Qur'an dan Terjemahannya* (Jakarta: LPMQ, 2019),h. 22



Adapun sunnah, semakin mempertegas kewajiban zakat yang diriwayatkan dari Ibnu Abbas Ra, bahwa ketika Nabi SAW mengutus Mu'adz Bin Jabal ke Yaman beliau bersabda:

إِنَّكَ سَتَأْتِي قَوْمًا أَهْلَ كِتَابٍ ، فَلْيُكُنْ أَوَّلَ مَا تَدْعُوهُمْ إِلَيْهِ شَهَادَةً أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ - وَفِي رِوَايَةٍ - : إِلَى أَنْ يُوحِّدُوا اللَّهَ - فَإِنْ هُمْ أَطَاعُوا لَكَ بِذَلِكَ ، فَأَخْبِرْهُمْ أَنَّ اللَّهَ قَدْ فَرَضَ عَلَيْهِمْ خَمْسَ صَلَوَاتٍ فِي كُلِّ يَوْمٍ وَلَيْلَةٍ ، فَإِنْ هُمْ أَطَاعُوا لَكَ بِذَلِكَ ، فَأَخْبِرْهُمْ أَنَّ اللَّهَ قَدْ فَرَضَ عَلَيْهِمْ صَدَقَةً تُؤْخَذُ مِنْ أَغْنِيَائِهِمْ فْتَرُدُّ عَلَى فُقَرَائِهِمْ ، فَإِنْ هُمْ أَطَاعُوا لَكَ بِذَلِكَ ، فَإِيَّاكَ وَكَرَائِمَ أَمْوَالِهِمْ ، وَاتَّقِ دَعْوَةَ الْمَظْلُومِ ، فَإِنَّهُ لَيْسَ بَيْنَهُ وَبَيْنَ اللَّهِ حِجَابٌ .

Artinya: Sesungguhnya engkau akan mendatangi satu kaum Ahli Kitab (Yahudi dan Nasrani), maka hendaklah pertama kali yang kamu sampaikan kepada mereka ialah syahadat Lâ Ilâha Illallâh wa anna Muhammadar Rasûlullâh -dalam riwayat lain disebutkan, 'Sampai mereka mentauhidkan Allâh.'- Jika mereka telah mentaatimu dalam hal itu, maka sampaikanlah kepada mereka bahwa Allâh Azza wa Jalla mewajibkan kepada mereka shalat lima waktu sehari semalam. Jika mereka telah mentaati hal itu, maka sampaikanlah kepada mereka bahwa Allâh mewajibkan kepada mereka zakat yang diambil dari orang-orang kaya di antara mereka untuk diberikan kepada orang-orang fakir. Dan jika mereka telah mentaati hal itu, maka jauhkanlah dirimu (jangan mengambil) dari harta terbaik mereka, dan lindungilah dirimu dari do'a orang yang teraniaya karena sesungguhnya tidak satu penghalang pun antara do'anya dan Allah.

b. Organisasi Pengelola Zakat Di Indonesia

Kelembagaan zakat di Indonesia diatur dalam Bab III Undang-Undang Nomor 38 Tahun 1999, meliputi Badan Amil Zakat (BAZ) dan lembaga Amil Zakat (LAZ). Badan Amil Zakat (BAZ) merupakan organisasi pengelola zakat yang dibentuk oleh pemerintah, dari level pemerintah pusat sampai kecamatan. Badan Amil Zakat pada semua tingkatan tersebut mempunyai hubungan kerja yang bersifat koordinatif, konsultatif dan informatif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Langkah untuk membayar zakat dalam aplikasi BSI *mobile* yaitu dengan membuka aplikasi BSI *mobile*, tekan menu berbagi ziswaf, pilih keterangan zakat setelah itu, masukkan sandi pada aplikasi BSI *mobile*, lalu pilih Amil yang akan disalurkan dan tekan jumlah zakat yang akan dikeluarkan.



2. Infaq

Kata infaq berasal dari kata *anfaqa-yunfiq*, yang artinya membelanjakan atau membiayai. Arti infaq menjadi khusus ketika dikaitkan dengan upaya realiasi perintah-perintah Allah SWT. Sementara menurut terminologi syariat, pengertian infaq adalah mengeluarkan sebagian dari harta atau pendapatan/penghasilan untuk suatu kepentingan yang diperintahkan ajaran Islam.

Terkait dengan Rasulullah SAW bersabda dalam hadits yang diriwayatkan Bukhari dan muslim yang artinya “ Ya Allah berilah orang yang berinfaq gantinya. Dan berkata yang lain: “ Ya Allah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jadikanlah orang yang menahan infaq kehancuran”.(Az-Zuhaili,1996). Kata infaq digunakan tidak hanya menyangkut sesuatu yang wajib tetapi mencakup segala macam pengeluaran atau nafkah.²³ Sebagaimana firman Allah dalam QS. Al-Baqarah (2):262.²⁴

الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ تُمْ لَا يُتْبِعُونَ مَا أَنْفَقُوا مَنَّا وَلَا أَدَىٰ لَهُمْ
أَجْرُهُمْ عِنْدَ رَبِّهِمْ وَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ

Artinya:Orang-orang yang menafkahkan hartanya di jalan Allah, kemudian mereka tidak mengiringi apa yang dinafkakkannya itu dengan menyebut-nyebut pemberiannya dan dengan tidak menyakiti (perasaan si penerima), mereka memperoleh pahala di sisi Tuhan mereka. Tidak ada kekhawatiran terhadap mereka dan tidak (pula) mereka bersedih hati. (QS. Al-Baqarah:262).

Langkah untuk membayar infaq dalam aplikasi BSI *mobile* yaitu dengan membuka aplikasi BSI *mobile*, tekan menu berbagi ziswaf, pilih keterangan infaq setelah itu, masukkan sandi pada aplikasi BSI *mobile*, lalu pilih Amil yang akan disalurkan dan tekan jumlah infaq yang akan dikeluarkan.

Infaq juga bisa dilakukan Ketika nasabah selesai melakukan suatu transaksi, Dimana setelah melakukan transaksi aplikasi secara tidak langsung memberitahukan apakah nasabah mau berinfaq atau tidak. Caranya dengan menekan jumlah yang tertera setelah selesai terjadinya suatu transaksi.

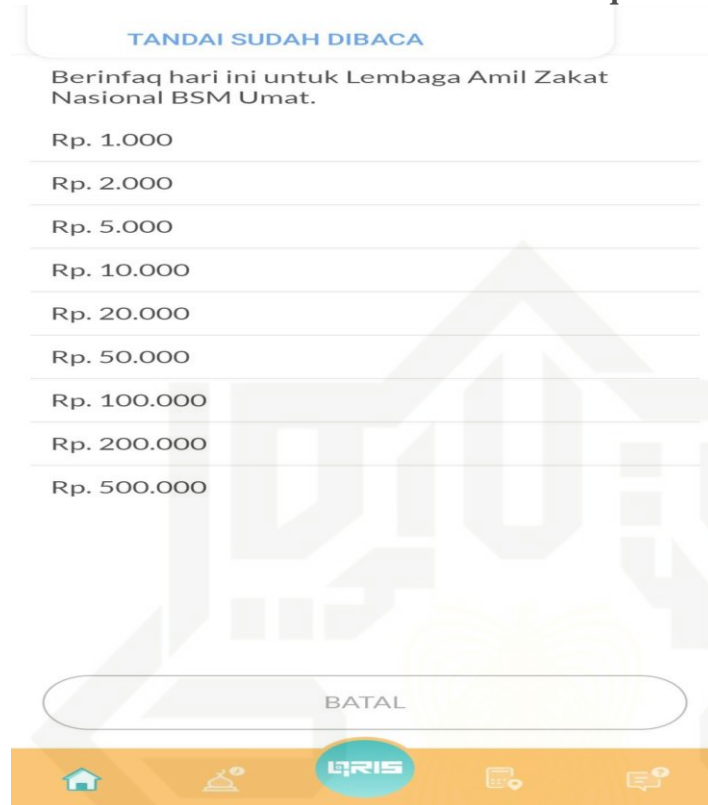
²³ Mohammad Ridwan, *et.al*, *Manajemen Ziswaf* (Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2022), h.7.

²⁴ Al-Qur'an, At-Taubah Ayat 103, *Al-Qur'an dan Terjemahannya* (Jakarta: LPMQ, 2019),h. 53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.3
Menu BSI Mobile Pada Transaksi infaq



3. Sedekah

1) Pengertian Sedekah

Secara etimologi, kata sedekah berasal dari bahasa Arab *shodaqoh* yang secara bahasa berarti tindakan yang benar. Pada awal pertumbuhan Islam, sedekah diartikan sebagai pemberian yang disunnahkan. Namun, setelah kewajiban zakat di syari'atkan dalam Al-Qur'an disebutkan dengan kata shadaqah maka shadaqah mempunyai dua arti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedekah dibolehkan pada waktu dan dan disunnahkan Al-Qur'an dan As-Sunnah, diantaranya dalam surah Al-Baqarah ayat 245:²⁵

مَنْ دَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضَاعِفَهُ لَهُ أَضْعَافًا كَثِيرَةً وَاللَّهُ يَقْبِضُ وَيَبْصِطُ وَإِلَيْهِ تُرْجَعُونَ

Artinya: Barang siapa meminjami Allah dengan pinjaman yang baik maka Allah melipatgandakan ganti kepadanya dengan banyak. Allah menahan dan melapangkan (rezeki) dan kepada-Nyalah kamu dikembalikan.

Langkah untuk membayar sedekah dalam aplikasi BSI *mobile* yaitu dengan membuka aplikasi BSI *mobile*, tekan menu berbagi ziswaf, pilih keterangan sedekah setelah itu, masukkan sandi pada aplikasi BSI *mobile*, lalu pilih kemana donasi yang akan disalurkan dan tekan jumlah donasi yang akan dikeluarkan.

Gambar 2.4
Menu BSI Mobile Pada Transaksi Sedekah



²⁵ Al-Qur'an, At-Taubah Ayat 103, *Al-Qur'an dan Terjemahannya* (Jakarta: LPMQ, 2019),h. 53



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Wakaf

1) Defenisi Wakaf

Wakaf secara etimologi berasal dari bahasa Arab *al-waqf* bentuk *masdar* (nomina) dari kata kerja *waqafa-yaqifu* yang berarti menahan, mencegah, menghentikan dan berdiam di tempat. Kata *al-waqf* ini sering di samakan dengan *at-tahbis* atau *at-tasbil* yang bermakna *al-habs 'an tassaruf*, yakni mencegah dari mengelola.

Dalil tentang wakaf ada pada Q.S Al-Hajj ayat 77:²⁶

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا ارْكَعُوا وَاسْجُدُوا وَاعْبُدُوا رَبَّكُمْ وَافْعَلُوا الْخَيْرَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ۗ

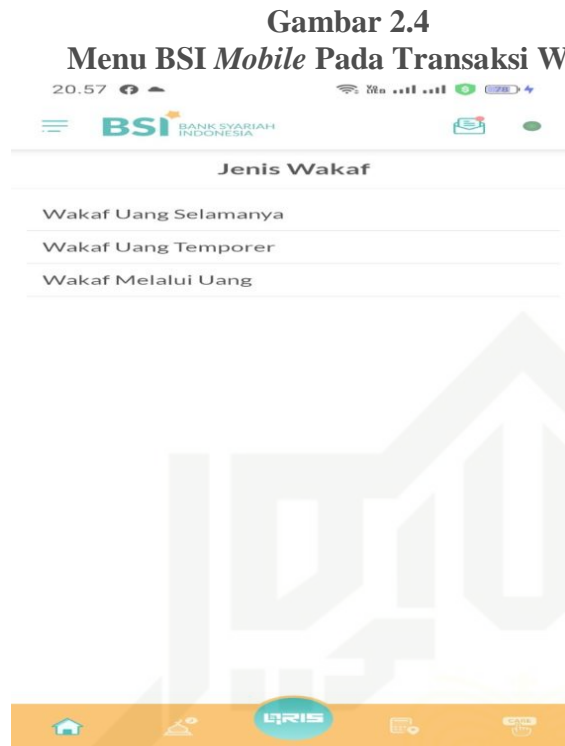
Artinya: Wahai orang-orang yang beriman! Rukuklah, sujudlah, dan sembahlah Tuhanmu, dan berbuatlah kebaikan, agar kamu beruntung.

Langkah untuk membayar wakaf dalam aplikasi BSI *mobile* yaitu dengan membuka aplikasi BSI *mobile*, tekan menu berbagi ziswaf, pilih keterangan wakaf setelah itu, masukkan sandi pada aplikasi BSI *mobile*, lalu pilih jenis wakaf yang akan disalurkan dan tekan jumlah wakaf yang akan dikeluarkan.

²⁶ Al-Qur'an, At-Taubah Ayat 103, *Al-Qur'an dan Terjemahannya* (Jakarta: LPMQ, 2019),h. 483

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



E. Faktor Keunggulan dan Kepercayaan Mempengaruhi Nasabah Menggunakan BSI *Mobile* Dalam Melakukan Pembayaran Ziswaf

1. Keunggulan

a. Layanan 24 Jam

Penggunaan layanan bisa dilakukan kapan saja, dimana saja, dan dalam keadaan mendesak.

b. Transaksi Lebih Aman

BSI *mobile* menerapkan dua sistem keamanan, yaitu *password* untuk masuk ke akun rekening BSI *mobile* dan Pin bila ingin masuk kesetiap fitur yang ada dan juga melakukan transaksi.

c. Kemudahan Verifikasi

Proses erifikasi pembayaran ziswaf dapat dilakukan dengan mudah melalui BSI *mobile*, sehinga nasabah merasa lebih yakin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

transaksinya diproses dengan baik.

d. Fitur pendukung

Fitur-fitur tambahan pada BSI *mobile*, seperti riwayat transaksi dan pilihan amil yang lengkap, dapat menjadi nilai tambah yang menarik bagi nasabah untuk menggunakan layanan tersebut.

2. Kepercayaan

a. Integritas

Integritas dapat dilihat dari sudut keterbukaan, kesetiaan, keterkaitan, dan kejujuran.

b. *Competency*

Kemampuan untuk menyediakan, melayani, dan mengamankan transaksi dari gangguan pihak lain.

c. Reputasi Bank

Nasabah cenderung mempercayai Lembaga keuangan yang telah memiliki reputasi baik, seperti BSI dalam mengelola keuangan mereka, termasuk pembayaran ziswaf.

d. Pelayanan Nasabah

Pelayanan yang baik dan responsif dari BSI terhadap pertanyaan atau masalah yang timbul dari nasabah juga dapat meningkatkan kepercayaan mereka dalam menggunakan BSI *mobile* untuk membayar ziswaf.²⁷

²⁷ Nurhayati, *Op.Cit*, h.24



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Bank Syariah Indonesia

Bank Syariah Indonesia merupakan Bank di Indonesia yang bergerak dalam bidang Perbankan Syariah. Bank ini diresmikan pada tanggal 01 Februari 2021 pukul 13.00 WIB atau bertepatan dengan tanggal 19 Jumaidil Akhir 1442 H. Bank ini merupakan hasil penggabungan Bank Syariah Mandiri (BSM), Bank Negara Indonesia Syariah (BNIS), Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS).²⁸

G. *Technology Acceptance Model* (TAM)

TAM adalah model yang disusun oleh Davis untuk menjelaskan penerimaan teknologi yang akan digunakan oleh pengguna teknologi. Menurut Davis perilaku menggunakan teknologi informasi diawali oleh adanya manfaat yang dirasakan (*perceived usefulness*) dan kemudahan menggunakan yang dirasakan pada teknologi informasi (*perceived ease of use*). Davis telah mengembangkan dua konstruksi asli untuk manfaat dan kemudahan penggunaan yang merupakan penentu utama untuk menjelaskan adopsi teknologi.

Model TAM yang diusulkan oleh Davis, sikap yang mengarah pada penggunaan teknologi baru yang dipengaruhi oleh manfaat yang dirasakan (*perceived usefulness*) dan kemudahan penggunaan yang dirasakan (*perceived ease of use*). Model TAM menjelaskan bahwa *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* suatu teknologi mempengaruhi sikap pemakai terhadap penggunaan teknologi yang

²⁸ Sofyan Hakim, Inda Rahmanungsih, *Op.Cit*, h.47.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sulthan Syarif Kasim Riau

selanjutnya mempengaruhi niat perilaku, yang akhirnya menemukan adopsi dan penggunaan. Jika konsumen berpersepsi bahwa penggunaan internet dan teknologi digital lebih mudah dan bermanfaat, maka akan meningkatkan kesenangan mereka untuk mengadopsi dan menggunakannya.²⁹

H. Keputusan Membayar Ziswaf

Keputusan secara harfiah berarti pilihan. Pilihan yang dimaksud merupakan pilihan dari dua atau lebih kemungkinannya, atau dapat dikatakan pula sebagai keputusan dicapai setelah dilakukan pertimbangan dengan memilih satu kemungkinan pilihan.

1. Gito Sudarmo mengatakan keputusan merupakan ketetapan atau penentuan suatu pilihan yang diinginkan.
2. Davis menyatakan keputusan yaitu hasil dari pemecah masalah yang dihadapinya dengan tegas.³⁰

Ziswaf dapat dikatakan sebagai pengeluaran konsumsi konsumen muslim guna pemenuhan kebutuhan konsumen muslim lainnya, atau bisa dikatakan sebagai konsumsi akhirat. Sehingga dalam membayar ziswaf digunakan teori dari Kotler dan Keller yang dipengaruhi oleh faktor

²⁹ R.Andi Sularso, "Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Manfaat Yang Dirasakan Terhadap Sikap Dan Niat Pembelian Online" *Jurnal Maksipreneur*, Volume 1 No. 2, (2012), h.19.

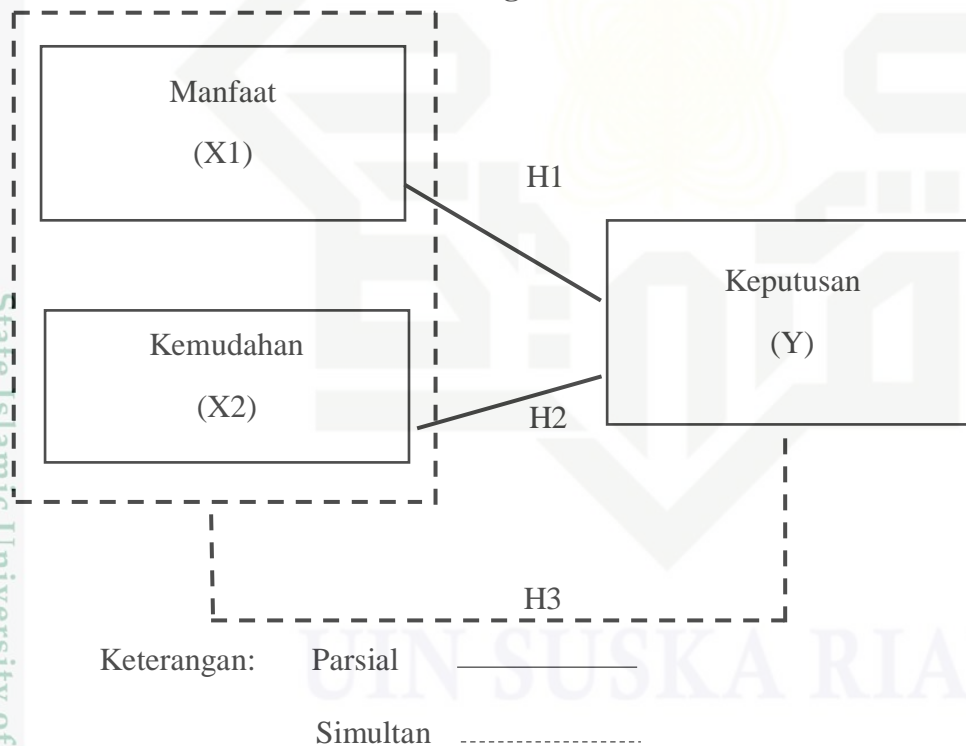
³⁰ Anwar Sunawar Rizky, "Fenomenologi Penggunaan Teknik Rasional SDIT Muhammadiyah Pasar Kemis Tanerang, *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, Volume 1, No.1, (2020), h.34.

kebudayaan, lingkungan sosial dan pendapatan, kepercayaan, pengetahuan dan transparansi.³¹

I. Kerangka Teoritis

Kerangka teoritis bertujuan untuk mempermudah dan memahami persoalan yang sedang diteliti secara mengarah ke penelitian pada pemecah masalah yang sedang dihadapi. Mengenai hubungan variabel dependen dengan variabel independen, kerangka teoritis pada penelitian ini didasarkan pada teori dari model TAM. Maka dapat digambarkan kerangka teoritis sebagai berikut:

Gambar 2.6
Skema Kerangka Teoritis



³¹ Rafa Kayla Tabhina, Marlina Ekawaty, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menunaikan Zakat Profesi", *jurnal Islamic Economic and Finance*, Volume 3, No.4, (2022), h.288.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Parsial merupakan teknik yang digunakan untuk menganalisa hubungan antara dua variabel secara terpisah.
2. Simultan merupakan teknik yang digunakan untuk menganalisa hubungan antara dua variabel secara bersamaan.

J. Konsep Operasional Variabel Penelitian

Adapun variabel dalam penelitian ini adalah :

1. Variabel bebas (*Independent*)

Yaitu variabel yang menjadi penyebab terjadinya atau yang mempengaruhi variabel terikat (*Dependent*). Variabel bebas (X) dalam penelitian ini adalah :

X_1 = Manfaat

X_2 = Kemudahan

2. Variabel terikat (*Dependent*)

Yaitu variabel yang nilainya dipengaruhi oleh variabel bebas (*Independent*). Variabel (Y) pada penelitian ini adalah :

Y = Keputusan

3. Operasional Variabel

Tabel 2.1
Konsep Operasional Variabel

Variabel	Pengertian	Indikator	Skala
Manfaat Teknologi Digital Pada BSI Mobile (X1)	Manfaat yaitu tingkat dimana seseorang berfikir bahwa menggunakan suatu sistem akan meningkatkan	1. Mempercepat Pekerjaan 2. Memberikan Rasa Aman Saat Sedang Melakukan Transaksi 3. Meningkatkan	<i>Likert</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	kinerjanya.	produktivitas	
Kemudahan Teknologi Digital Pada BSI Mobile (X2)	Kemudahan didefenisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha.	4. Mudah digunakan 5. Mudah dipelajari 6. Fleksibel	<i>Likert</i>
Keputusan Membayar Ziswaf Pada BSI Mobile. (Y)	Keputusan merupakan ketetapan atau penentuan suatu pilhan yang diinginkan.	7. Pendapatan 8. kepercayaan 9. pengetahuan	<i>Likert</i>

Sumber: Davis (1989), Ulfa (2023), Fakhruddin (2022), Anwar (2014), Sudarmo (2000), Keller (2009).

K. Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan dugaan sementara atas permasalahan dalam penelitian dimana diperlukan data dan interpretasi data untuk menguji kebenaran atau hipotesis tersebut. Manfaat yang dihasilkan dari penggunaan suatu teknologi digital akan mampu mempengaruhi keputusan untuk menggunakannya. Apabila manfaat yang dihasilkan sesuai dengan keinginan pengguna maka pengguna merasa bahwa akan menggunakan teknologi tersebut. Akan tetapi jika manfaat yang dihasilkan tidak sesuai dengan harapan pengguna maka rasa ingin menggunakan teknologi tersebut tidak akan muncul. Sehingga manfaat sangat penting dalam mempengaruhi dan menentukan rasa ingin menggunakan teknologi tersebut.

Selain manfaat kemudahan juga menjadi penentu rasa ingin menggunakan teknologi digital, apabila kemudahan yang dihasilkan mampu memudahkan pengguna baik dari kemudahan penggunaan,



kemudahan akses maupun kemudahan dalam mempelajarinya maka akan menimbulkan rasa untuk menggunakan teknologi digital tersebut. Akan tetapi sebaliknya jika ada kesulitan dalam menggunakannya, mengaksesnya dan mempelajarinya maka rasa ingin menggunakan teknologi digital tersebut tidak akan muncul.

Berdasarkan kerangka teoritis diatas, maka hipotesis pada penelitian ini adalah:

- H1 : Diduga adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel manfaat aplikasi digital BSI *mobile* terhadap Keputusan membayar ziswaf nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru
- H2 : Diduga adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel kemudahan aplikasi digital BSI *mobile* terhadap Keputusan membayar ziswaf nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru
- H3 : Diduga variabel manfaat dan kemudahan aplikasi digital BSI *mobile* terhadap Keputusan membayar ziswaf nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

L. Penelitian Terdahulu

Tabel 2.2
Penelitian Terdahulu

No.	Nama/ Tahun	Judul	Persamaan	Perbedaan	Hasil
1.	Denisa Arwanita (2022)	Pengaruh manfaat, kepercayaan dan kemudahan penggunaan terhadap keputusan membayar Zakat, Infaq, sedekah dan wakaf melalui BSI <i>mobile</i> .	Penelitian ini dan penelitian terdahulu sama-sama ingin mengetahui manfaat dan kemudahan terhadap keputusan membayar Ziswaf Pada BSI <i>Mobile</i> .	Penelitian terdahulu menggunakan variabel X kemudahan, manfaat dan kepercayaan, sedangkan penelitian ini menggunakan variabel X manfaat dan kemudahan.	Variabel kemudahan, manfaat dan kepercayaan sama-sama berpengaruh signifikan terhadap keputusan membayar ziswaf pada BSI <i>mobile</i> .
2.	Fitri Yetti dan Faisal Daudshah (2022)	Faktor-faktor yang mempengaruhi intensi nasabah berinfaq pada	Penelitian ini dan penelitian terdahulu sama-sama ingin mengetahui	Variabel Y pada penelitian terdahulu dengan penelitian ini berbeda.	Variabel kemudahan tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap nasabah untuk melakukan infaq, sedangkan variabel manfaat mempunyai pengaruh signifikan terhadap nasabah untuk melakukan infaq.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

		BSI <i>mobile</i> .	BSI <i>Mobile</i> berpengaruh terhadap manfaat dan kemudahan nasabah untuk melakukan Infaq.		
3.	Rilin Andini (2022)	Pengaruh <i>tecknologi acceptance model</i> (TAM) terhadap minat nasabah menggunakan <i>mobile banking</i> studi pada Bank Muamalat KCP Palopo.	Penelitian ini dan penelitian terdahulu sama-sama ingin mengetahui manfaat dan kemudahan pada <i>mobile banking</i> .	Salah satu variabel x pada penelitian terdahulu dengan penelitian ini berbeda, dan lokasi penelitian terdahulu brbeda dengan lokasi penelitian ini.	Variabel kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah menggunakan <i>Mobile Banking</i> .
4.	Devi Srikandi (2022)	Determinasi bertransaksi menggunakan aplikasi berbagi ziswaf pada BSI	Varibel Y pada penelitian terdahulu dengan penelitian ini	Lokasi penelitian terdahulu dengan penelitian ini berbeda, penelitian terahulu di seluruh Bank	variabel manfaat, kemudahan dan kepercayaan sama-sama berpengaruh signifikan terhadap aplikasi berbagi ziswaf pada BSI <i>mobile</i> .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

		<i>mobile.</i>	sama-sama menggunakan aplikasi berbagi ziswaf pada <i>BSI Mobile.</i>	Syariah Indonesia, sedangkan penelitian ini di Bank Syariah Indonesia Pekanbaru.	
5	Duwi Purnomo (2021)	Pengaruh manfaat, kemudahan dan kepercayaan terhadap minat nasabah menggunakan <i>mobile banking.</i>	Penelitian ini dan penelitian terdahulu sama-sama ingin mengetahui manfaat dan kemudahan keputusan membayar Ziswaf pada <i>BSI Mobile.</i>	Salah satu variabel x penelitian terdahulu dengan penelitian ini berbeda, penelitian terdahulu menggunakan variabel manfaat, kepercayaan dan kemudahan, sedangkan penelitian ini hanya menggunakan variabel manfaat dan kemudahan.	Variabel kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah menggunakan <i>BSI mobile</i> , sedangkan variabel manfaat tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap <i>BSI mobile.</i>

Sumber: Arwanita (2022), Yetti (2022), Andini (2022), Srikandi (2022), Purnomo (2021)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini berlokasi di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Sudirman Atas yang beralamat di Jalan. Jendral Sudirman No. 450, Tanah Datar, Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru, Riau.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang bekerja dengan angka, yang datanya berwujud dengan bilangan (skor atau nilai, peringkat atau frekuensi), yang di analisis dengan menggunakan statistik untuk menjawab pertanyaan atau hipotesis penelitian yang sifatnya spesifik dan untuk melakukan prediksi suatu variabel tertentu mempengaruhi variabel lain.³²

Untuk penelitian ini peneliti melakukan dengan pendekatan pada bentuk masalah deskriptif. Deskriptif yaitu menggambarkan dan menginterpretasikan objek penelitian secara apa adanya sesuai dengan hasil penelitian.³³

C. Subjek Dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber tempat memperoleh keterangan

³² Asmadi Alsa, *Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003), h. 13.

³³ Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008), h.157.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian atau lebih tepat dimaknai sebagai seseorang atau sesuatu yang mengenalnya ingin diperoleh keterangannya. Mendefinisikan subjek penelitian sebagai individu, benda atau organisme yang dijadikan sumber informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian. Subjek penelitian ini adalah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian yaitu sesuatu yang menjadikan perhatian dalam suatu penelitian, objek penelitian ini menjadi sasaran dalam penelitian untuk mendapatkan jawaban maupun Solusi dari permasalahan yang terjadi, yang menjadi objek penelitian ini adalah Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Aplikasi Digital BSI *Mobile* Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru.

D. Populasi Dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.³⁴ Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah yang melakukan transaksi ziswaf pada BSI *Mobile* Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru.

³⁴ Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2010), h.61.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Sampel

Sampel adalah bagian atau sejumlah cuplikan tertentu yang diambil dari suatu populasi yang diteliti secara rinci.³⁵ Penelitian yang memiliki wilayah populasi yang besar tentunya akan mempersulit peneliti dalam pengambilan data sehingga di perlukan teknik pengambilan sampel. Teknik pengambilan sampel harus dilakukan dengan tepat dan dapat mewakili atau respresentatif dengan penentuan jumlah sampel.

Menurut Arikunto, jika jumlah populasinya kurang dari 100 orang, maka jumlah sampelnya diambil secara keseluruhan, tetapi jika populasinya lebih besar dari 100 orang, maka bisa diambil 10-15% atau 20-25% dari jumlah populasinya. Berdasarkan penelitian ini karena jumlah populasinya lebih besar dari 100 orang responden, maka penulis mengambil 10% jumlah nasabah yang melakukan transaksi ziswaf pada BSI *mobile* BSI KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru yaitu $1.504 \times 10\% = 150,4$, namun untuk mempermudah dalam perhitungan maka sampel dibulatkan menjadi 150 orang responden.

E. Sumber Data

1. Data Primer

- a. Sumber Data Primer

³⁵ *Ibid*, h.62.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan cara memberikan angket kepada responden yang ada di Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Pekanbaru.

b. Sumber Data Sekunder

Teknik yang digunakan untuk memperoleh data sekunder adalah teknik pengambilan data. Teknik pengambilan data pada penelitian ini dipakai untuk mengumpulkan data teoritis dan empiris. Data sekunder pada penelitian ini diperoleh dari data yang di olah oleh Bank Syariah Indonesia.

2. Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua jenis variabel yaitu:

- a. Variabel Independen dalam penelitian ini ada dua yaitu:
 - 1) Variabel x_1 = manfaat teknologi digital
 - 2) Variabel x_2 = kemudahan teknologi digital
- b. Variabel Dependen dalam penelitian ini adalah Variabel Y, keputusan membayar ziswaf pada BSI *mobile*.

Tabel 3.1
Tingkat Skala Likert

No	Jawaban	Notasi	Nilai Skor
1	Sangat Setuju	SS	5
2	Setuju	S	4
3	Netral	N	3
4	Tidak Setuju	TS	2
5	Sangat Tidak Setuju	STS	1

Sumber:Arikunto, (2011)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Ciri khas skala *likert* ini adalah bahwa semakin tinggi skor yang diperoleh responden, maka merupakan indikasi bahwa responden tersebut semakin positif terhadap objek yang diteliti.³⁶

F. Teknik Pengumpulan Data

1. Angket

Merupakan daftar pernyataan yang diberikan kepada nasabah Bank Syariah Indonesia dengan tujuan mencari informasi yang lengkap mengenai pengaruh manfaat dan kemudahan teknologi digital terhadap keputusan membayar Ziswaf pada Produk Bank Syariah Indonesia.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan kuesioner (angket) model tertutup dengan skala likert. Kuesioner tertutup yaitu kuesioner yang dibuat sedemikian rupa sehingga responden tinggal memilih jawaban yang sudah disediakan. Dimana responden cukup membubuhkan tanda ceklis (√) pada pilihan jawaban.

2. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlaku. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya momentual dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*), cerita biografi, peraturan kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar, misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. Dan yang menjadi dokumentasi penelitian ini

³⁶ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta : Rineka Cipta 2011), h.134.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

adalah data nasabah yang membayar ziswaf pada BSI *mobile* , struktur organisasi, logo Perusahaan.

G. Metode Analisis Data

Analisis data yang juga digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Deskriptif dan Analisis Kuantitatif. Analisis Deskriptif adalah analisis tentang karakteristik dari suatu keadaan objek yang akan diteliti. Analisis ini mengemukakan data-data responden seperti jenis kelamin, dan usia.

Analisis kuantitatif adalah analisis pengolahan data yang diperoleh dari daftar pernyataan berupa kuisioner kedalam bentuk angka-angka dan perhitungan dengan metode statistik. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS.

H. Teknik Pengolahan Data

1. Uji Validitas

Validitas merupakan suatu ukuran yang menunjukkan kevalidan atau kesahihan suatu instrument penelitian. Pengujian validitas itu mengacu pada sejauh mana suatu instrument dalam menjalankan fungsi. Instrument dikatakan valid jika instrument tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang hendak diukur.³⁷

Uji Validitas dapat dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan r table untuk *degree of freedom* (df) = $n-2$ dimana n merupakan jumlah sample. Apabila r hitung lebih besar dari pada r table maka data dikatakan valid dan sebaliknya.

³⁷ Slamet Riyanto & Aglia Hatmawan, *Metode dan Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen* (Sleman : Depublish, 2020), h.12.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas data adalah suatu uji yang dilakukan untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari suatu variable atau konstruk.³⁸

Uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan alpha cronbachalpha >0,60 maka ukuran kemantapan alpha dapat di inerpretasikan sebagai berikut :

Tabel 3.2
Nilai Cronbachalpha

No	Nilai	Keterangan
1	0,00 – 0,20	Kurang Reliable
2	0,21 – 0,40	Kurang Lebih Reliable
3	0,41 – 0,60	Cukup Reliable
4	0,61 – 0,80	Reliable
5	0,81 – 1,00	Sangat Reliable

Sumber: Suharsimi Arikunto, (2010)

I. Uji Regresi Linear Berganda

Tujuan utama dalam penggunaan uji ini untuk menduga nilai dari satu variabel dalam hubungannya dengan variabel yang lain yang diketahui melalui persamaan garis regresinya. Persamaan umum regresi linier berganda adalah:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3$$

Keterangan :

Y = Keputusan

A = konstanta = penduga bagi intersept (α)

β = koefisien regresi

³⁸ Elvira & Yesita Astarina, Metodologi Penelitian (Yogyakarta, CV Andi Offset 2021) Cet. Ed 1, h.122.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X_1 = Manfaat

X_2 = Kemudahan

J. Statistik Deskriptif

Menurut Ghazali, statistik deskriptif memberikan gambaran tentang *mean (mean)*, standar *deviasi*, varian, maksimum, minimum, penjumlahan, *range*, *kurtosis* dan *skewness* (kemencengan distribusi).

K. Uji Asumsi Klasik

Pengukuran klasik yang digunakan dalam penelitian ini meliputi Uji Normalitas, Uji *Multikolinieritas*, Uji *Heteroskedastisitas*, dan Uji Auto Kolerasi.

a. Uji Normalitas

Dalam penelitian uji normalitas data yang digunakan adalah uji statistik Kolmogrov-Smirnov. Pengambilan keputusannya digunakan pedoman jika nilai signifikansi $< 0,05$ maka data tidak berdistribusi normal, sebaliknya jika nilai signifikansi $> 0,05$ maka data berdistribusi normal.

b. Uji Multikolinieritas

Uji *Multikolinieritas* Metode yang digunakan untuk mendeteksi adanya multikolinieritas dalam penelitian ini dengan menggunakan *tolerance and variance inflation factor (VIF)*. Uji multikolinieritas guna menghindari kebiasaan dalam proses pengambilan keputusan mengenai pengaruh pada uji parsial masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Jika nilai VIP yang dihasilkan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkisar diantara 1-10 maka tidak terjadi multikolinieritas.

c. Uji Heterokedastisitas

Heterokedastisitas pada suatu model dapat dilihat dengan pola scatterplot, regresi yang tidak terjadi heterokedastisitas apabila:

- 1) Titik-titik data menyebar diatas dan di bawah atau disekitar angka 0.
- 2) Titik-titik data tidak mengumpul hanya diatas atau dibawah saja.
- 3) Penyebaran titik-titik data tidak boleh membentuk pola bergelombang melebar kemudian menyempit dan melebar kembali.
- 4) Penyebaran titik-titik data tidak berpola.³⁹

L. Uji Hipotesis

a) Uji Korelasi Parsial (Uji T)

Uji t ini digunakan untuk membuktikan pengaruh yang signifikan antara variabel independen terhadap variabel dependen, dimana apabila r hitung lebih besar dari dari t tabel, menunjukkan diterimanya hipotesis yang diajukan. Apabila t hitung $>$ t tabel atau sig $<$ a maka, H₀ ditolak dan H_a diterima dan apabila hitung $<$ t tabel atau sig $>$ a maka, H₀ diterima dan H_a ditolak.

³⁹ Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Progam Ibm Spss*. (Semarang: Universitas Diponegoro, 2013), h. 110.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b) Uji Simultan (Uji F)

Uji F digunakan pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen atau bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen atau variabel terikat.⁴⁰ Menurut Ghazali, dasar pengujian hasil regresi dilakukan dengan tingkat kepercayaan sebesar 95%, dengan tingkat kesalahan atau taraf signifikannya sebesar 5% ($\alpha = 0,05$).

Langkah-langkah pengujiannya adalah sebagai berikut :

1. Derajat kepercayaan = 5%
2. Derajat kebebasan F tabel ($\alpha, k, n-k-1$)

$$\alpha = 0,05$$

k = jumlah variabel bebas

n = jumlah sampel

3. Menentukan f dengan rumus

$$f = R^2 / K$$

$$(1-R^2)(n-k-1)$$

Dimana :

R² = koefisien determinasi berganda

N = jumlah sampel

K = jumlah variabel bebas

⁴⁰ Dergibson Sugian Sugiarto, *Metode Statiskan Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2006), h.259.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kesimpulan :

Apabila $f_{hitung} < f_{tabel}$, artinya tidak ada pengaruh secara simultan.

Apabila $f_{hitung} > f_{tabel}$, artinya ada pengaruh secara simultan.

c) Uji Koefisien Determinasi

Analisis koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk mengetahui seberapa besar presentase sumbangan pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel penelitian menggunakan aplikasi SPSS.

Uji ini untuk memprediksi atau meramalkan variabel X terhadap Y digunakan uji koefisien determinasi (R^2), nilai R^2 ini mempunyai range 0 sampai < 1 ($0 < R^2 < 1$). Semakin besar nilai R^2 (mendekati 1) maka semakin baik hasil regresi tersebut, dan apabila mendekati 0 maka variabel keseluruhan tidak bisa menjelaskan variabel terkait.

M. Gambaran Lokasi Penelitian

1. Sejarah singkat

Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia, memiliki potensi untuk menjadi yang terdepan dalam industri keuangan syariah. meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap halal matter serta dukungan stakeholder yang kuat, merupakan faktor penting dalam pengembangan ekosistem industri halal indonesia, termasuk di dalamnya adalah Bank Syariah.

Bank Syariah memainkan peranan penting sebagai fasilitator pada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seluruh aktivitas ekonomi dalam ekosistem industri halal. Keberadaan industri Perbankan Syariah di Indonesia sendiri telah mengalami peningkatan dan pengembangan yang signifikan dalam kurun tiga dekade ini. Inovasi penduduk, peningkatan layanan, serta pengembangan jaringan menunjukkan trend yang positif dari tahun ke tahun. Bahkan, semangat untuk melakukan percepatan juga tercermin dai banyak nya Bank Syariah yang melakukan aksi koporasi. Tidak terkecuali dengan Bank Syariah yang dimiliki Bank BUMN, yaitu Bank Mandiri Syariah, BNI Syariah, dan BRI Syariah.

Pada 1 februari 2021 yang bertepatan dengan 19 Jumadil Akhir 1442 H menjadi penanda sejarah begabungnya Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah menjadi satu entitas yaitu Bank Syariah Indonesia (BSI).⁴¹ Pada Kota Pekanbaru penggabungan 3 Bank Syariah terjadi pada Juni 2021. Penggabungan ini akan menyatukan kelebihan dari ketiga Bank Syariah sehingga menghadirkan layanan yang lebih lengkap, jangkauan lebih luas, serta memiliki kapasitas permodalan yang lebih baik.

Penggabungan ketiga Bank Syariah tersebut merupakan ikhtiar untuk melahikan Bank Syariah Indonesia kebanggan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pengembangan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan Bank Syariah Indonesia juga menjadi cerminan wajah

⁴¹ <https://ir.bankbsi.co.id>



Perbankan Syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam.

2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru

Setiap Bank itu harus memiliki Visi dan Misi yang jelas, dengan Visi dan Misi inilah aktivitas akan terarah dengan baik. Adapun Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia yaitu menjadi TOP 10 GLOBAL ISLAMIC BANK. Untuk mewujudkan Visi BSI maka timbullah misi dari Bank Syariah Indonesia yaitu:

1. Memberikan akses solusi keuangan Syariah Indonesia.
2. Menjadi Bank besar yang memberikan nilai terbaik para pemegang saham.
3. Menjadi perusahaan pilihan dan para talenta terbaik Indonesia.

3. Struktur Organisasi

Penyusunan suatu struktur organisasi perlu diperhatikan tentang bagaimana struktur organisasi yang diperlukan oleh organisasi bersangkutan. Dalam suatu organisasi pembagian tugas, penetapan kedudukan, pembatasan kekuasaan dan wewenang adalah sangat penting. Karena dengan demikian akan diketahui siapa yang bertanggung jawab dan kepada siapa harus dipertanggungjawabkan.

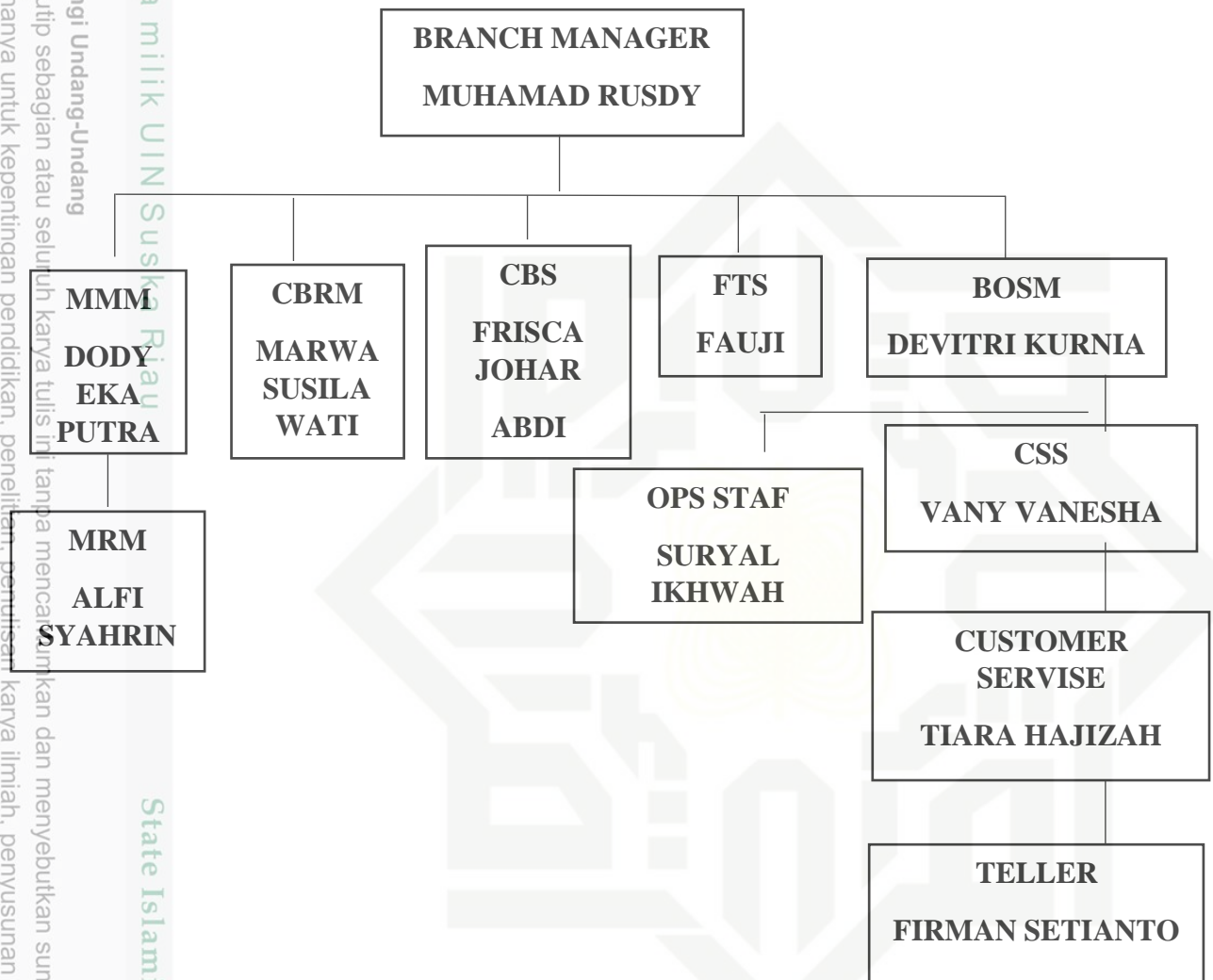
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.3
STRUKTUR ORGANISASI



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertuisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dengan melihat pembahasan hasil penelitian tentang “Pengaruh manfaat dan kemudahan aplikasi digital terhadap keputusan membayar zakat, infaq, sedekah dan wakaf BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru”, maka disimpulkan bahwa:

1. Secara parsial (t) variabel manfaat berpengaruh signifikan terhadap keputusan membayar zakat, infaq, sedekah dan wakaf BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru. Secara parsial (t) variabel kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan membayar zakat, infaq, sedekah dan wakaf BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru. Secara simultan (f) variabel manfaat dan kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat, infaq, sedekah dan wakaf BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru, Hasil uji koefisien determinasi memberikan nilai Adjusted R Square sebesar 0,341. Hasil menunjukkan kontribusi variabel bebas mempengaruhi variabel terkait sebesar 34%. Sedangkan sisanya sebesar 65,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
2. Faktor keunggulan dan kepercayaan dapat mempengaruhi nasabah menggunakan BSI *mobile* dalam melakukan pembayaran ziswaf .



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Saran

Berdasarkan hasil pengujian diatas, maka penelitian dapat memberikan saran kepada Instansi dan peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Bagi Bank syariah Indonesia

Bagi instansi disarankan dapat memperbaiki menu pembayaran ziswaf agar dapat mempermudah langkah dalam pembayaran ziswaf.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya dapat memperluas objek penelitian menjadi seluruh Bank Syariah Indonesia yang ada di kota Pekanbaru/Provinsi Riau, hal ini dikarenakan pada penelitian ini hanya menjadikan satu kantor cabang Bank Syariah Indonesia yang dijadikan objek penelitian. Disarankan bagi penelitian selanjutnya untuk menambah jumlah variabel yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah dalam melakukan pembayaran Ziswaf pada BSI *mobile*, hal ini didasarkan pada nilai determinasi dalam penelitian ini sebesar 34% yang berarti sebesar nilai tersebut variabel independen menjelaskan variabel dependen. Masih terdapat 65,9% faktor yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah dalam membayar Ziswaf pada BSI *mobile*, seperti keunggulan, kepercayaan, keamanan dan lain-lain.



DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Agus Hermanto, Rohmi Yuhani'ah. *Manajemen Ziswaf*, (Malang: Cv.Literasi Nusantara Abadi, 2023).

Asmadi Alsa, *Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif* (Yogyakarta: PustakaPelajar, 2003).

Bachtiar, *Mendesain Penelitian Hukum* (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2021).

Budiman Nasution. *Pengantar Teknologi Digital*, (Jawa Barat: Guepedia,2022).

Dergibson Sugian Sugiarto, *Metode Statiskan Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. (Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama, 2006).

Dewi Triana. *Strategi Marketing Di Era Tekonologi Digital*, (Jawa Tengah: Lakeisha, 2022) Edisi Pertama.

Elvira, Yesita Astarina, *Metodologi Penelitian* (Yogyakarta, CV Andi OFFSET 2021) Cet. Ed 1.

Hadi Purnomo. *Kapital Intelektual*, (Malang: Literasi Nusantara, 2023).

Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Progam Ibm Spss*. (Semarang: Universitas Diponegoro, 2013).

Indra, Bastian. *Akuntansi Sektor Public*, (Yogyakarta: Erlangga, 2006).

Mohammad Ridwan dkk, *Manajemen Ziswaf* (Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2022).

Slamet Riyanto, Aglia Hatmawan, *Metode dan Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Tekhnik, Pendidikan dan Eksperimen* (Sleman : Depublish, 2020).

Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008).

Sukirno, sadono. *Mikro Ekonomi*, (Jakarta: Grafindo Persada, 2016).

Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta,2010).

Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta:Kencana, 2015).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Jurnal

Al, M Azis, et.al, “Analisis Terhadap Manfaat Penggunaan Layanan Mobile Banking Bagi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Gombang Kebumen” *Journal Of Management Economic*, Volume 1. No 2, (2022).

Andi, R Sularso, “Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Manfaat Yang Dirasakan Terhadap Sikap Dan Niat Pembelian Online” *Jurnal Maksipreneur*, Volume 1, No. 2, (2012).

Daudsah, Faisal “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensi Nasabah Berinfaq Pada BSI Mobile” *Journal Of Islamic Philanthropy and Disasater*, Volume 1, No. 1, (2022).

Ernawati, Nopy, Lina Noersanti, “Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Pada Aplikasi OVO”, *jurnal Manajemen STEI*, Volume 03, No.2, (2020).

Fakhrudin, Arif “Kepercayaan, Kemudahan, Kualitas Informasi dan Harga Berpengaruh Terhadap Keputusan Kuliah Penerbangan di Masa Pandemi Covid-19” *Jurnal Manajemen Digantara*, Volume 15, No. 1, (2022).

Hakim, Sofyan, Indah Rahmanungsih, “Pengaruh Layanan Fitur Berbagi iswaf Terhadap Preferensi Nasabah Dalam Menyalurkan Donasi Di BSI Kota Waringin Timur”, *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, Volume 2, No. 4, (2022)

Kayla, Rafa Tabhina, Marlina Ekawaty, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menunaikan Zakat Profesi”, *jurnal Islamic Economic and Finance*, Volume 3, No.4, (2022).

Lutfiah, Dhita, Ahmad Amin Dalimunte. *Analisis Penerapan layanan BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Di BSI KCP Medan Pulo Brayon*, *Journal Of Indonesian Manajement*, Volume 2 No. 2, (2022).

Nazirah, Ulfa ,et.al, “Pengaruh Ketersediaan Fitur Dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indoneisa KCP Ulee Kareng”, *Journal Of Sharia Economic*, Volume 3, No. 2, (2022).

Ramadhan, Reza “Persepsi Kemudahan Penggunaan Persepsi Kredibilitas dan Persepsi Harga Terhadap Niat Nasabah Mengunakan Layanan *Mobile Bnaking*”, *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*”, Volume 4, No.6, (2023)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Siti, Aas Sholichah. "Teori-Teori Pendidikan Dalam Al-Qur'an", *Jurnal Pendidikan Islam*, Volume 07, No. 1, (2018).

Srikandi, Devi *Et.al*, "Determinan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Berbagi Ziswaf Pada BSI Mobile", *Journal Of Islamic Social Finance Management*, Volume 3, No.1, (2022).

Sunawar, Anar Rizky, "Fenomenologi Penggunaan Teknik Rasional SDIT Muhammadiyah Pasar Kemis Tangerang", *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, Volume 1, No.1, (2020).

Surya, Aditya Nugroho, Ahmad Nurkhin. "Pengaruh Religiusitas, Pendapatan, Pengetahuan Zakat Terhadap Minat Membayar Zakat Profesi Melalui Baznas Dengan Faktor Usia Sebagai Variabl Moderasi", *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, Volume 8, No. 3, (2019).

Syawal, Muhammad, *et.al*, "Pemanfaatan Jasa Layanan Koleksi Buku Tandon (Reservation) Oleh Mahasiswa Di UPT Perpustakaan Unsrat", *Jurnal Acta Diurna*, Volume v, No.5, (2016),.

Ulfa, Alif "Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah Di Indonesia", *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Volume 7, No. 2, (2021).

Widarma, Adi, Sri Rahayu "Perancangan Aplikasi Gaji Karyawan Pada PT. PP London Sumatera Indonesia Tbk. Gunung Melayu Estate Kabupaten Asahan", *Jurnal Teknologi Informasi*, Volume 1, No.1, (2017).

C. Penelitian Terdahulu

Ahmad Yudin. *Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Kemudahan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Syariah Indonesia KC 3 Palangka Raya*, (Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, 2021).

D. Website

Badan Amil Zakat Nasional, *Baznas Optimis Peningkatan Pengelolaan Zakat Nasional 2022 Tumbuh 52 Persen*, artikel dari <https://baznas.go.id> di akses pada 23 Desember 2022.

Bank Syariah Indonesia, *Sejarah Persroan*, artikel dari <https://ir.bankbsi.co.id> di akses pada 20 Desember 2022.

BSI Maslahat, *BSI Dorong Masyarakat Bayar Zakat, Kian Mudah Dengan BSI Mobile*, artikel dari <https://www.bsimaslahat.org> , di akses pada 17 April 2023.

E. Wawancara

Bethari Restuti, *Customer Service Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru, wawancara, Pekanbaru, 08 Maret 2024*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Uji Validitas
Manfaat (X1)

Correlations

		x1_1	x1_2	x1_3	x1_4	x1_5	x1_6	x1_7	total_x1
x1_1	Pearson Correlation	1	.484**	.247**	.140	.294**	.682**	.120	.646**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.002	.087	<.001	<.001	.145	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
x1_2	Pearson Correlation	.484**	1	.373**	.205*	.450**	.411**	-.026	.647**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	.012	<.001	<.001	.748	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
x1_3	Pearson Correlation	.247**	.373**	1	.168*	.658**	.264**	.224**	.671**
	Sig. (2-tailed)	.002	<.001		.040	<.001	.001	.006	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
x1_4	Pearson Correlation	.140	.205*	.168*	1	.348**	.288**	.097	.509**
	Sig. (2-tailed)	.087	.012	.040		<.001	<.001	.238	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
x1_5	Pearson Correlation	.294**	.450**	.658**	.348**	1	.444**	.207*	.776**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	.011	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
x1_6	Pearson Correlation	.682**	.411**	.264**	.288**	.444**	1	.115	.722**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.001	<.001	<.001		.161	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
x1_7	Pearson Correlation	.120	-.026	.224**	.097	.207*	.115	1	.420**
	Sig. (2-tailed)	.145	.748	.006	.238	.011	.161		<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
total_x1	Pearson Correlation	.646**	.647**	.671**	.509**	.776**	.722**	.420**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kemudahan (X2)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak Intelektual Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Correlations

		x2_1	x2_2	x2_3	x2_4	x2_5	x2_6	total_x2
x2_1	Pearson	1	.324**	.196*	.302**	.131	.097	.547**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		<,001	.016	<,001	.109	.239	<,001
	N	150	150	150	150	150	150	150
x2_2	Pearson	.324**	1	.517**	.291**	.178*	.203*	.665**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	.029	.013	<,001
	N	150	150	150	150	150	150	150
x2_3	Pearson	.196*	.517**	1	.649**	.258**	.225**	.759**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.016	<,001		<,001	.001	.006	<,001
	N	150	150	150	150	150	150	150
x2_4	Pearson	.302**	.291**	.649**	1	.256**	.192*	.723**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		.002	.019	<,001
	N	150	150	150	150	150	150	150
x2_5	Pearson	.131	.178*	.258**	.256**	1	.216**	.530**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.109	.029	.001	.002		.008	<,001
	N	150	150	150	150	150	150	150
x2_6	Pearson	.097	.203*	.225**	.192*	.216**	1	.526**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.239	.013	.006	.019	.008		<,001
	N	150	150	150	150	150	150	150
total_x2	Pearson	.547**	.665**	.759**	.723**	.530**	.526**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	150	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Keputusan (Y)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

Sara-Islamic Universitas Sultan Syarif Kasim Riau

Correlations

		y1_1	y1_2	y1_3	y1_4	y1_5	y1_6	total_y
y1_1	Pearson Correlation	1	.513**	.096	.172*	.168*	.111	.602**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.242	.036	.040	.175	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
y1_2	Pearson Correlation	.513**	1	.154	.095	.147	-.004	.559**
	Sig. (2-tailed)	<.001		.060	.247	.073	.962	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
y1_3	Pearson Correlation	.096	.154	1	.109	.072	.088	.438**
	Sig. (2-tailed)	.242	.060		.186	.380	.282	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
y1_4	Pearson Correlation	.172*	.095	.109	1	.645**	.285**	.663**
	Sig. (2-tailed)	.036	.247	.186		<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
y1_5	Pearson Correlation	.168*	.147	.072	.645**	1	.362**	.689**
	Sig. (2-tailed)	.040	.073	.380	<.001		<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
y1_6	Pearson Correlation	.111	-.004	.088	.285**	.362**	1	.516**
	Sig. (2-tailed)	.175	.962	.282	<.001	<.001		<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
total_y	Pearson Correlation	.602**	.559**	.438**	.663**	.689**	.516**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	150	150	150	150	150	150	150

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji deskriptif statistik

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
total_X ₁	150	24	35	31.86	2.533
total_X ₂	96	22	30	27.45	2.071
total_Y	96	19	30	26.91	2.069
Valid N (listwise)	96				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Uji reliabilitas

Manfaat (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.741	7

Kemudahan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.688	6

Keputusan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.602	6

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Uji Normalitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

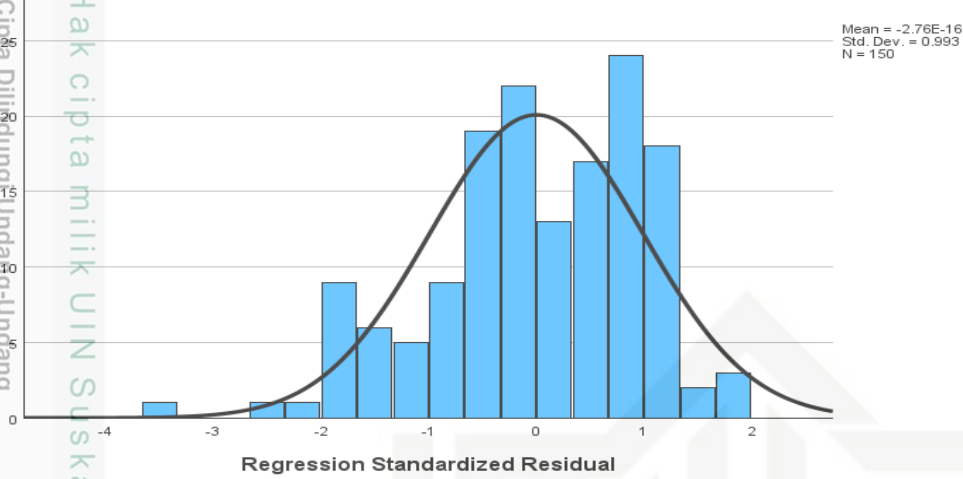
1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

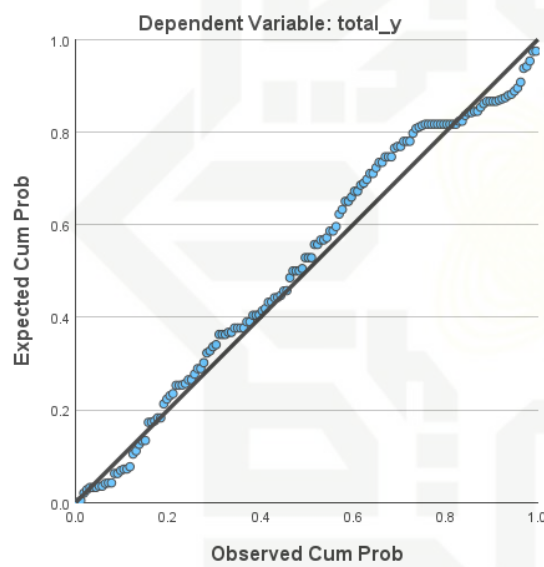
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji multikolinieritas

Histogram
Dependent Variable: total_y



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: total_y



Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics Upper Bound	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	total_x1	.347	2.879
	total_2	.347	2.879

a. Dependent Variable: total_y

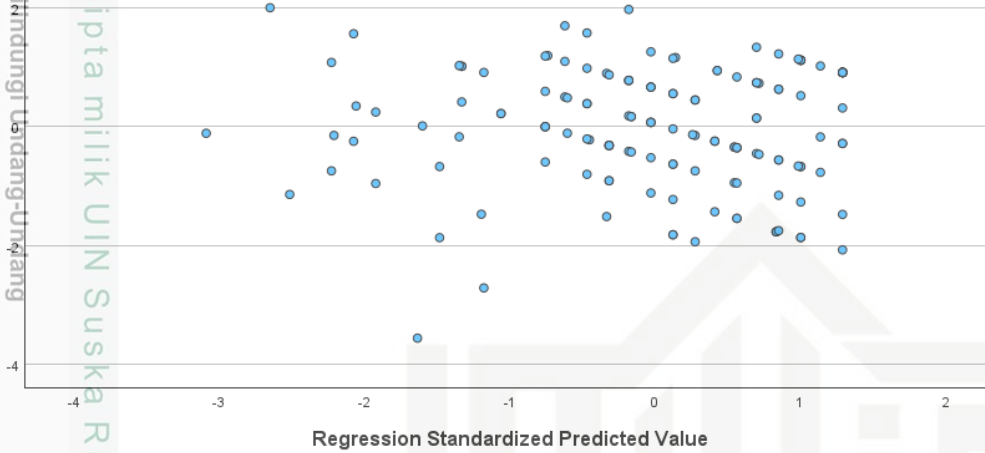


Uji heteroskedastisitas

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Scatterplot
Dependent Variable: total_y



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1	(Constant)	.908	1.098		.827	.409		
	total_x1	.017	.054	.045	.323	.747	.347	2.879
	total_x2	-.004	.066	-.008	-.054	.957	.347	2.879

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji regresi linear berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.799	1.893		5.705	<.001		
	total_x1	.347	.093	.425	3.743	<.001	.347	2.879
	total_x2	.184	.113	.184	1.621	.107	.347	2.879

a. Dependent Variable: total_y

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.799	1.893		5.705	<,001		
	total_x1	.347	.093	.425	3.743	<,001	.347	2.879
	total_x2	.184	.113	.184	1.621	.107	.347	2.879

a. Dependent Variable: total_y

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Regression	217.613	2	108.807	38.059	<,001 ^b
	Residual	420.260	147	2.859		
	Total	637.873	149			

a. Dependent Variable: total_y

b. Predictors: (Constant), total_x2, total_x1

Uji R² (Koefisien Determinasi)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.584 ^a	.341	.332	1.691	2.166

a. Predictors: (Constant), total_x2, total_x1

b. Dependent Variable: total_y

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabulasi Data Responden

Res	manfaat (x1)								kemudahan (x2)						kepercayaan (y)							
	1a	1b	2a	2b	2c	2d	3	T	1a	1b	1c	2a	2b	3	T	1a	1b	2a	2b	3a	3b	T
1	3	4	4	5	4	3	4	27	3	3	4	4	4	4	22	4	4	3	4	4	4	23
2	5	5	4	5	4	4	5	32	4	5	5	4	5	5	28	5	5	4	5	5	4	28
3	5	5	5	5	5	4	4	33	5	5	5	4	5	5	29	5	4	3	5	5	5	27
4	5	5	5	4	5	5	5	34	4	5	5	4	4	5	27	4	4	5	4	5	5	27
5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29
6	4	4	5	5	5	4	5	32	5	4	4	5	4	3	25	3	3	4	5	4	5	24
7	4	4	4	5	4	4	5	30	4	4	4	4	5	5	26	4	5	5	4	4	4	26
8	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
9	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	5	4	4	24
10	5	5	5	4	5	5	4	33	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29
11	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	5	25
12	5	5	5	4	5	5	5	34	4	5	5	4	5	4	27	4	4	4	4	5	5	26
13	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	4	5	26
14	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	4	5	5	27	5	4	5	5	4	4	27
15	4	4	5	4	5	4	5	31	4	4	4	4	4	5	25	4	4	5	5	4	5	27
16	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	4	5	29	5	4	4	5	4	5	27
17	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	4	5	28	5	4	4	5	5	5	28
18	5	5	4	5	4	5	4	32	5	5	5	4	4	5	28	5	4	4	4	4	4	25
19	5	5	4	4	4	5	5	32	5	5	5	4	5	4	28	3	4	5	4	4	4	24
20	4	4	4	5	4	4	5	30	4	4	4	5	4	5	26	4	5	4	5	4	4	26
21	5	5	5	4	5	5	5	34	4	5	5	4	5	5	28	5	5	4	5	5	5	29
22	5	5	4	5	4	5	4	32	5	5	5	5	5	4	29	4	5	5	3	5	4	26
23	4	5	5	5	5	4	5	33	5	4	5	5	4	5	28	3	4	4	4	5	5	25
24	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	29	5	4	5	4	4	5	27
25	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	5	4	4	26
26	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	4	4	5	25
27	3	3	3	4	3	3	5	24	4	3	3	3	4	5	22	5	5	4	3	3	3	23
28	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	4	4	28	5	4	5	4	4	5	27
30	4	5	5	4	5	4	5	32	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	4	5	5	28
31	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	4	29	5	4	5	5	5	5	29
32	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29
33	4	4	3	4	3	4	3	25	4	4	4	3	5	3	23	5	5	5	4	5	3	27
34	5	5	4	4	4	5	4	31	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29
35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	5	28
36	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	5	5	27
37	5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29
38	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	3	3	4	22
39	5	5	5	4	5	5	3	32	4	5	5	4	4	4	26	4	4	5	5	5	5	28
40	5	4	4	5	4	5	5	32	4	5	4	4	4	5	26	5	4	5	4	4	4	26
41	4	4	4	5	4	4	5	30	3	4	4	4	4	5	24	5	4	5	4	4	4	26

1. Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



42	5	5	3	4	3	5	3	28	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	3	3	3	21
43	5	4	4	4	4	5	5	31	5	5	4	4	4	5	27	4	4	5	4	4	4	25
44	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
45	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
46	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30
47	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	4	4	5	27
48	4	4	4	5	4	4	5	30	5	4	4	5	5	5	28	4	4	5	5	4	4	26
49	5	5	4	5	4	5	4	32	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	4	4	4	27
50	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	5	5	26	4	5	5	5	4	4	27
51	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	4	5	5	28
52	4	4	4	5	4	4	5	30	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	4	5	4	26
53	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	4	5	26
54	4	4	5	5	5	4	4	31	4	4	4	4	5	5	26	5	5	5	5	4	5	29
55	3	4	4	5	4	3	4	27	4	3	4	4	5	4	24	3	3	5	4	4	4	23
56	5	5	4	4	4	5	5	32	5	5	5	4	5	5	29	4	4	5	4	3	4	24
57	5	5	5	4	5	5	4	33	5	5	5	5	5	5	30	5	5	3	4	5	5	27
58	5	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	4	5	5	29	5	5	4	3	3	5	25
59	4	5	4	4	4	4	4	29	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	5	4	4	28
60	4	5	4	4	4	4	3	28	5	4	5	5	4	3	26	5	4	4	5	5	4	27
61	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	4	5	5	28	4	4	5	5	4	5	27
62	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
63	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	24
64	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
65	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
66	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	4	4	25
67	4	3	4	4	4	4	3	26	4	4	3	3	4	4	22	3	4	3	4	4	4	22
68	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	4	5	29	5	4	4	4	4	5	26
69	4	4	5	5	5	4	5	32	5	4	4	4	5	5	27	4	4	4	4	4	5	25
70	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
71	5	5	4	4	4	5	4	31	4	5	5	5	4	4	27	4	5	4	4	5	4	26
72	4	4	3	5	3	4	3	26	5	4	4	5	5	5	28	5	5	4	4	4	3	25
73	5	5	4	5	4	5	5	33	4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	4	4	4	26
74	5	4	4	5	4	5	5	32	4	5	4	4	5	5	27	5	5	4	5	5	4	28
75	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
76	5	5	4	5	4	5	4	32	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29
77	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	4	5	4	27	4	3	4	4	5	5	25
78	5	5	4	5	4	5	4	32	5	5	5	5	4	5	29	4	5	5	4	5	4	27
79	5	4	4	5	4	5	5	32	5	5	4	5	5	4	28	5	5	3	5	4	4	26
80	4	4	5	5	5	4	5	32	5	4	4	5	4	5	27	5	5	4	4	5	5	28
81	5	5	4	5	4	5	3	31	5	5	5	4	4	4	27	4	4	5	5	4	4	26
82	4	5	5	5	5	4	4	32	5	4	5	5	4	5	28	5	5	5	4	5	5	29
83	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	4	4	27	5	4	5	4	4	5	27
84	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
85	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
86	4	4	5	4	5	4	5	31	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	5	4	5	28

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN Suska Riau
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.



87	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	4	19
88	5	5	4	4	4	5	5	32	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29
89	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
90	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
91	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
92	5	5	4	5	5	4	33	5	5	5	4	5	5	29	4	4	4	5	5	5	27	
93	4	5	4	5	4	4	31	4	4	5	4	5	5	27	4	4	5	5	4	4	26	
94	5	5	5	5	5	4	34	4	5	5	4	5	5	28	4	4	5	5	5	5	28	
95	4	5	5	4	5	4	32	5	4	5	5	5	5	29	4	4	5	5	5	5	28	
96	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	
97	5	4	3	4	4	4	27	3	5	4	4	3	4	23	5	3	5	4	5	5	27	
98	5	5	4	5	5	4	32	4	5	5	5	4	5	28	5	4	4	4	4	3	24	
99	5	4	3	5	5	5	32	5	5	4	4	3	5	26	5	5	5	4	4	5	28	
100	4	5	4	5	5	4	31	4	4	4	4	5	4	25	5	5	4	5	5	4	28	
101	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	3	3	4	25	
102	5	3	4	5	4	5	31	5	5	3	3	4	5	25	4	5	5	5	5	5	29	
103	5	5	5	4	4	4	31	4	5	5	5	5	4	28	4	4	4	5	5	5	27	
104	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	3	3	4	25	
105	3	3	4	5	4	4	27	4	3	3	3	4	5	22	4	4	4	5	5	4	26	
106	4	5	4	5	5	5	33	5	4	5	5	4	5	28	5	5	5	4	4	4	27	
107	5	4	4	4	4	5	31	5	5	4	4	4	4	26	4	5	5	4	4	4	26	
108	4	4	4	4	5	5	30	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	4	4	26	
109	5	4	4	4	4	5	31	5	5	4	4	4	4	26	4	5	5	4	4	5	27	
110	4	4	5	5	4	4	31	5	4	4	4	5	5	27	4	4	5	4	4	5	26	
111	4	4	5	5	4	5	31	4	4	4	4	5	5	26	4	5	4	4	4	4	25	
112	5	4	4	5	4	5	32	5	5	4	4	4	5	27	4	5	5	4	4	4	26	
113	5	4	4	5	5	5	33	5	5	4	4	4	5	27	5	5	5	4	4	4	27	
114	5	4	4	4	4	4	30	5	5	4	4	4	4	26	4	4	5	4	4	5	26	
115	4	4	5	4	4	4	30	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	5	5	4	27	
116	5	5	4	5	4	4	31	4	5	5	5	4	5	28	4	4	4	5	5	4	26	
117	4	5	4	5	5	4	32	4	4	5	5	4	5	27	5	5	4	5	5	5	29	
118	5	5	5	3	5	4	32	5	5	5	5	5	3	28	5	4	5	4	4	4	26	
119	5	4	4	4	5	5	32	5	5	4	4	4	4	26	5	5	5	4	4	5	28	
120	5	4	5	4	4	5	32	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	
121	4	4	5	5	4	4	31	5	4	4	4	5	5	27	4	4	5	4	4	4	25	
122	5	4	4	4	4	5	31	5	5	4	4	4	4	26	4	5	5	5	5	4	28	
123	4	5	4	3	3	3	26	4	4	5	5	4	3	25	3	3	4	5	5	5	25	
124	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	5	28	
125	5	4	5	4	4	5	32	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	5	5	4	28	
126	4	5	4	4	5	5	31	4	4	5	5	4	4	26	5	5	4	4	4	5	27	
127	5	5	5	5	5	5	34	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	5	4	29	
128	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	30	
129	4	5	4	5	3	4	30	4	4	5	5	5	4	27	5	3	4	5	5	5	27	
130	4	5	5	5	5	4	33	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	5	5	5	29	
131	5	5	5	4	4	5	33	5	5	5	5	5	4	29	4	5	5	4	4	5	27	

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Harap mengutip sebagai Penguatannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, dan penerbitan dengan cara yang jujur, tanpa merugikan hak cipta diindungi Undang-Undang.



132	4	4	5	4	5	5	5	32	5	4	4	4	5	4	26	5	5	5	5	5	5	30
133	5	5	5	5	4	5	4	33	4	5	5	5	5	5	29	4	5	4	4	4	4	25
134	4	4	4	3	3	4	5	27	5	4	4	4	4	3	24	3	4	5	4	4	5	25
135	4	4	5	5	5	5	4	32	4	4	4	4	5	5	26	5	5	4	4	4	5	27
136	5	4	5	4	4	4	4	30	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	4	4	5	25
137	5	4	5	4	4	4	3	29	3	5	4	4	5	4	25	4	4	3	4	4	4	23
138	4	4	4	3	3	3	5	26	5	4	4	4	4	3	24	3	3	5	4	4	5	24
139	4	4	5	4	4	4	5	30	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	5	5	5	28
140	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
141	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
142	5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	4	4	5	27
143	5	4	5	4	4	5	5	32	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27
144	5	4	5	5	4	4	5	32	5	5	4	4	5	5	28	4	4	5	5	5	5	28
145	5	5	5	4	4	4	5	32	5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	5	5	5	28
146	4	5	5	5	4	4	4	31	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	5	5	5	27
147	5	5	5	4	5	5	4	33	4	5	5	5	5	4	28	5	5	4	4	4	5	27
148	5	4	5	4	5	4	5	32	5	5	4	4	5	4	27	5	4	5	4	4	5	27
149	4	4	5	4	4	5	3	29	3	4	4	4	5	4	24	4	5	3	5	5	5	27
150	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	3	4	25

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

A. Pendahuluan

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir (skripsi) Strata Satu (S1) Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan Judul “Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Aplikasi Digital BSI *Mobile* Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru” maka dengan ini peneliti:

Nama : Aspi Angreni Pulungan
 NIM : 12020521082
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Fakultas : Syariah dan Hukum

Melalui angket ini, peneliti mohon bantuan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi angket penelitian ini sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman. Jawaban yang bapak/ibu/saudara/i berikan dijamin kerahasiaan dan tidak akan memengaruhi aktivitas bapak/ibu/saudara/i.

Atas bantuan bapak/ibu/saudara/i dalam pengisian angket ini peneliti ucapkan terima kasih:

Mengetahui

Penulis

Pembimbing I

Pembimbing II

Aspi Angreni Pulungan

Dr. Tun Rustam,SE.,ME.Sy

Desi Devrika Devra, SHI.,M.Si

NIM: 12020521082

NIK. 130217033

NIP.197312271994022001

1. Hak Cipta dilindungi Undang-undang.
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 3. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 4. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau



B. Identitas Responden

Mohon diisi pada bagian titik-titik dan di ceklis (✓) bagian pilihan berikut ini:

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : a. Perempuan b. Laki-laki
3. Usia : a. 15-20 tahun c. 25-30 tahun
b. 20-25 tahun d. 30-35 tahun
4. Pendidikan : a. SMP/Sederajat c. S1
b. SMA/Sederajat d. S2/S3
5. Pekerjaan : a. BUMN c. Wiraswasta/Wirausaha
b. PNS d. Lainnya, Sebutkan
6. Alasan membayar ziswaf pada BSI *mobile*
 - a. Kepercayaan
 - b. Mudah Digunakan
 - c. Lainnya, Sebutkan

C. Petunjuk Kuesioner

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut bapak/ibu/saudara/i anggap benar dengan mencentiklis (✓) sesuai dengan ketentuan dibawah ini. Jawaban anda sangat diperlukan untuk kelancaran penelitian ini. Adapun bobot penilaian adalah sebagai berikut:

1. Sangat Setuju : SS : 5
2. Setuju : S : 4
3. Netral : N : 3
4. Tidak Setuju : TS : 2
5. Sangat Tidak Setuju: STS : 1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 3. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



D. Item Pernyataan

Berilah tanda (✓) untuk mengisi jawaban yang anda inginkan pada kolom dibawah ini:

a. Variabel X1 (Manfaat)

NO	Item Pernyataan	Alternatif Pilihan					
		SS	S	N	KS	STS	
1.	a.	Dengan BSI <i>mobile</i> proses pembayaran ziswaf semakin cepat dapat menghemat waktu					
	b.	BSI <i>mobile</i> dapat membuat pekerjaan lebih cepat					
2.	a.	BSI <i>mobile</i> memberikan rasa aman saat penyaluran ziswaf untuk lembaga					
	b.	Memberikan rasa aman ketika terjadi transaksi pembayaran ziswaf karena data pribadi dilindungi oleh BSI					
	c.	BSI <i>mobile</i> memberikan rasa aman karena adanya konfirmasi transaksi yang jelas dan akurat setelah melakukan pembayaran ziswaf bahwa transaksi mereka berhasil					
	d.	BSI <i>mobile</i> memberikan rasa aman karena memberikan informasi tentang dana ziswaf					
3.		BSI <i>mobile</i> dapat meningkatkan jumlah pembayaran ziswaf dengan kemudahan					

b. Variabel X2 (Kemudahan)

NO	Item Pernyataan	Alternatif Pilihan					
		SS	S	N	KS	STS	
1.	a.	BSI <i>mobile</i> mudah digunakan dan tidak memerlukan banyak tenaga saat melakukan pembayaran ziswaf					
	b.	BSI <i>mobile</i> mudah digunakan tanpa banyak Langkah atau verifikasi yang rumit					
	c.	Pada saat selesai melakukan transaksi pengguna BSI <i>mobile</i> dengan mudah melakukan transaksi ziswaf					
2.	a.	BSI <i>mobile</i> memiliki tampilan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

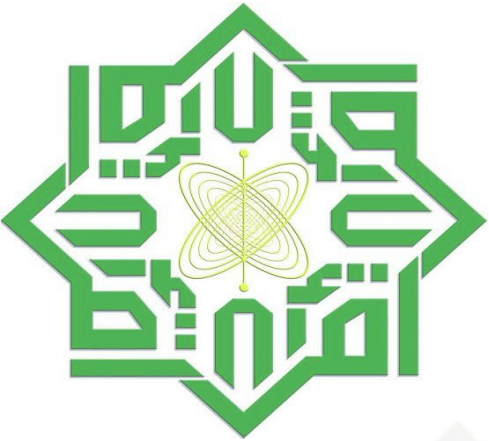


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		sederhana pada menu ziswaf					
	b.	BSI <i>mobile</i> memiliki bahasa yang mudah dimengerti untuk melakukan pembayaran ziswaf					
3.		Transaksi pembayaran ziswaf pada BSI <i>mobile</i> bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun (fleksibel)					

Variabel Y (Keputusan)

NO	Item Pernyataan	Alternatif Pilihan					
		SS	S	N	KS	STS	
1.	a.	Saya memahami rizki yang saya miliki ada hak orang lain, oleh sebab itu saya rutin membayar ziswaf pada BSI <i>mobile</i> (pendapatan)					
	b.	Saya membayar ziswaf pada BSI <i>mobile</i> karena memahami konsekuensi seorang musim atas harta yang dimiliki (pendapatan)					
2.	a.	Sifat amanaah BSI mebuat saya termotivasi dalam membayar ziswaf pada BSI <i>mobile</i> (kepercayaan)					
	b.	Saya membayar ziswaf di BSI karena BSI bertanggungjawab (kepercayaan)					
3.	a.	Saya membayar ziswaf karena saya mengetahui bahwa ziswaf merupakan kewajiban umat muslim (pengetahuan)					
	b.	Saya membayar ziswaf karena mengetahui macam-macam ziswaf yang harus dikeluarkan (pengetahuan)					



LAMPIRAN – LAMPIRAN

- KUESIONER PENELITIAN
- TABULASI DATA RESPONDEN
- OUT PUT SPSS VERSI 29
- DOKUMENTASI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Dokumentasi



Foto Bersama BOSM BSI KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru



Salah Satu Responden Yang Mengisi Kusioner

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Titik Presentase Distribusi t (df = 1-400)

df	α Untuk Uji Dua Arah (<i>Two Tailed Test</i>)					
	0.5	0.2	0.1	0.05	0.02	0.01
	α Untuk Uji Satu Arah (<i>One Tailed Test</i>)					
	0.25	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005
1	1	3.077684	6.313752	12.7062	31.82052	63.65674
2	0.816497	1.885618	2.919986	4.302653	6.964557	9.924843
3	0.764892	1.637744	2.353363	3.182446	4.540703	5.840909
4	0.740697	1.533206	2.131847	2.776445	3.746947	4.604095
5	0.726687	1.475884	2.015048	2.570582	3.36493	4.032143
6	0.717558	1.439756	1.94318	2.446912	3.142668	3.707428
7	0.711142	1.414924	1.894579	2.364624	2.997952	3.499483
8	0.706387	1.396815	1.859548	2.306004	2.896459	3.355387
9	0.702722	1.383029	1.833113	2.262157	2.821438	3.249836
10	0.699812	1.372184	1.812461	2.228139	2.763769	3.169273
11	0.697445	1.36343	1.795885	2.200985	2.718079	3.105807
12	0.695483	1.356217	1.782288	2.178813	2.680998	3.05454
13	0.693829	1.350171	1.770933	2.160369	2.650309	3.012276
14	0.692417	1.34503	1.76131	2.144787	2.624494	2.976843
15	0.691197	1.340606	1.75305	2.13145	2.60248	2.946713
16	0.690132	1.336757	1.745884	2.119905	2.583487	2.920782
17	0.689195	1.333379	1.739607	2.109816	2.566934	2.898231
18	0.688364	1.330391	1.734064	2.100922	2.55238	2.87844
19	0.687621	1.327728	1.729133	2.093024	2.539483	2.860935
20	0.686954	1.325341	1.724718	2.085963	2.527977	2.84534
21	0.686352	1.323188	1.720743	2.079614	2.517648	2.83136
22	0.685805	1.321237	1.717144	2.073873	2.508325	2.818756
23	0.685306	1.31946	1.713872	2.068658	2.499867	2.807336
24	0.68485	1.317836	1.710882	2.063899	2.492159	2.79694
25	0.68443	1.316345	1.708141	2.059539	2.485107	2.787436
26	0.684043	1.314972	1.705618	2.055529	2.47863	2.778715
27	0.683685	1.313703	1.703288	2.051831	2.47266	2.770683
28	0.683353	1.312527	1.701131	2.048407	2.46714	2.763262
29	0.683044	1.311434	1.699127	2.04523	2.462021	2.756386
30	0.682756	1.310415	1.697261	2.042272	2.457262	2.749996
31	0.682486	1.309464	1.695519	2.039513	2.452824	2.744042
32	0.682234	1.308573	1.693889	2.036933	2.448678	2.738481
33	0.681997	1.307737	1.69236	2.034515	2.444794	2.733277
34	0.681774	1.306952	1.690924	2.032245	2.44115	2.728394
35	0.681564	1.306212	1.689572	2.030108	2.437723	2.723806
36	0.681366	1.305514	1.688298	2.028094	2.434494	2.719485
37	0.681178	1.304854	1.687094	2.026192	2.431447	2.715409
38	0.681001	1.30423	1.685954	2.024394	2.428568	2.711558

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



39	0.680833	1.303639	1.684875	2.022691	2.425841	2.707913
40	0.680673	1.303077	1.683851	2.021075	2.423257	2.704459
41	0.680521	1.302543	1.682878	2.019541	2.420803	2.701181
42	0.680376	1.302035	1.681952	2.018082	2.41847	2.698066
43	0.680238	1.301552	1.681071	2.016692	2.41625	2.695102
44	0.680107	1.30109	1.68023	2.015368	2.414134	2.692278
45	0.679981	1.300649	1.679427	2.014103	2.412116	2.689585
46	0.679861	1.300228	1.67866	2.012896	2.410188	2.687013
47	0.679746	1.299825	1.677927	2.011741	2.408345	2.684556
48	0.679635	1.299439	1.677224	2.010635	2.406581	2.682204
49	0.67953	1.299069	1.676551	2.009575	2.404892	2.679952
50	0.679428	1.298714	1.675905	2.008559	2.403272	2.677793
51	0.679331	1.298373	1.675285	2.007584	2.401718	2.675722
52	0.679237	1.298045	1.674689	2.006647	2.400225	2.673734
53	0.679147	1.29773	1.674116	2.005746	2.39879	2.671823
54	0.67906	1.297426	1.673565	2.004879	2.39741	2.669985
55	0.678977	1.297134	1.673034	2.004045	2.396081	2.668216
56	0.678896	1.296853	1.672522	2.003241	2.394801	2.666512
57	0.678818	1.296581	1.672029	2.002465	2.393568	2.66487
58	0.678743	1.296319	1.671553	2.001717	2.392377	2.663287
59	0.678671	1.296066	1.671093	2.000995	2.391229	2.661759
60	0.678601	1.295821	1.670649	2.000298	2.390119	2.660283
61	0.678533	1.295585	1.670219	1.999624	2.389047	2.658857
62	0.678467	1.295356	1.669804	1.998972	2.388011	2.657479
63	0.678404	1.295134	1.669402	1.998341	2.387008	2.656145
64	0.678342	1.29492	1.669013	1.99773	2.386037	2.654854
65	0.678283	1.294712	1.668636	1.997138	2.385097	2.653604
66	0.678225	1.294511	1.668271	1.996564	2.384186	2.652394
67	0.678169	1.294315	1.667916	1.996008	2.383302	2.65122
68	0.678115	1.294126	1.667572	1.995469	2.382446	2.650081
69	0.678062	1.293942	1.667239	1.994945	2.381615	2.648977
70	0.678011	1.293763	1.666914	1.994437	2.380807	2.647905
71	0.677961	1.293589	1.6666	1.993943	2.380024	2.646863
72	0.677912	1.293421	1.666294	1.993464	2.379262	2.645852
73	0.677865	1.293256	1.665996	1.992997	2.378522	2.644869
74	0.67782	1.293097	1.665707	1.992543	2.377802	2.643913
75	0.677775	1.292941	1.665425	1.992102	2.377102	2.642983
76	0.677732	1.29279	1.665151	1.991673	2.37642	2.642078
77	0.677689	1.292643	1.664885	1.991254	2.375757	2.641198
78	0.677648	1.2925	1.664625	1.990847	2.375111	2.64034
79	0.677608	1.29236	1.664371	1.99045	2.374482	2.639505
80	0.677569	1.292224	1.664125	1.990063	2.373868	2.638691
81	0.677531	1.292091	1.663884	1.989686	2.37327	2.637897
82	0.677493	1.291961	1.663649	1.989319	2.372687	2.637123

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



83	0.677457	1.291835	1.66342	1.98896	2.372119	2.636369
84	0.677422	1.291711	1.663197	1.98861	2.371564	2.635632
85	0.677387	1.291591	1.662978	1.988268	2.371022	2.634914
86	0.677353	1.291473	1.662765	1.987934	2.370493	2.634212
87	0.67732	1.291358	1.662557	1.987608	2.369977	2.633527
88	0.677288	1.291246	1.662354	1.98729	2.369472	2.632858
89	0.677256	1.291136	1.662155	1.986979	2.368979	2.632204
90	0.677225	1.291029	1.661961	1.986675	2.368497	2.631565
91	0.677195	1.290924	1.661771	1.986377	2.368026	2.63094
92	0.677166	1.290821	1.661585	1.986086	2.367566	2.63033
93	0.677137	1.290721	1.661404	1.985802	2.367115	2.629732
94	0.677109	1.290623	1.661226	1.985523	2.366674	2.629148
95	0.677081	1.290527	1.661052	1.985251	2.366243	2.628576
96	0.677054	1.290432	1.660881	1.984984	2.365821	2.628016
97	0.677027	1.29034	1.660715	1.984723	2.365407	2.627468
98	0.677001	1.29025	1.660551	1.984467	2.365002	2.626931
99	0.676976	1.290161	1.660391	1.984217	2.364606	2.626405
100	0.676951	1.290075	1.660234	1.983972	2.364217	2.625891
101	0.676927	1.28999	1.660081	1.983731	2.363837	2.625386
102	0.676903	1.289907	1.65993	1.983495	2.363464	2.624891
103	0.676879	1.289825	1.659782	1.983264	2.363098	2.624407
104	0.676856	1.289745	1.659637	1.983038	2.362739	2.623932
105	0.676833	1.289666	1.659495	1.982815	2.362388	2.623465
106	0.676811	1.289589	1.659356	1.982597	2.362043	2.623008
107	0.67679	1.289514	1.659219	1.982383	2.361704	2.62256
108	0.676768	1.289439	1.659085	1.982173	2.361372	2.62212
109	0.676747	1.289367	1.658953	1.981967	2.361046	2.621688
110	0.676727	1.289295	1.658824	1.981765	2.360726	2.621265
111	0.676706	1.289225	1.658697	1.981567	2.360412	2.620849
112	0.676687	1.289156	1.658573	1.981372	2.360104	2.62044
113	0.676667	1.289088	1.65845	1.98118	2.359801	2.620039
114	0.676648	1.289022	1.65833	1.980992	2.359504	2.619645
115	0.676629	1.288957	1.658212	1.980808	2.359212	2.619258
116	0.676611	1.288892	1.658096	1.980626	2.358924	2.618878
117	0.676592	1.288829	1.657982	1.980448	2.358642	2.618504
118	0.676575	1.288767	1.65787	1.980272	2.358365	2.618137
119	0.676557	1.288706	1.657759	1.9801	2.358093	2.617776
120	0.67654	1.288646	1.657651	1.97993	2.357825	2.617421
121	0.676523	1.288587	1.657544	1.979764	2.357561	2.617072
122	0.676506	1.288529	1.657439	1.9796	2.357302	2.616729
123	0.67649	1.288472	1.657336	1.979439	2.357047	2.616392
124	0.676473	1.288416	1.657235	1.97928	2.356797	2.61606
125	0.676458	1.288361	1.657135	1.979124	2.35655	2.615733
126	0.676442	1.288307	1.657037	1.978971	2.356307	2.615412

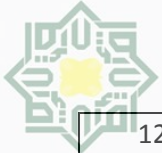
© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



127	0.676426	1.288253	1.65694	1.97882	2.356069	2.615096
128	0.676411	1.2882	1.656845	1.978671	2.355834	2.614785
129	0.676396	1.288149	1.656752	1.978524	2.355602	2.614479
130	0.676382	1.288098	1.656659	1.97838	2.355375	2.614177
131	0.676367	1.288047	1.656569	1.978239	2.35515	2.61388
132	0.676353	1.287998	1.656479	1.978099	2.35493	2.613588
133	0.676339	1.287949	1.656391	1.977961	2.354712	2.6133
134	0.676325	1.287901	1.656305	1.977826	2.354498	2.613017
135	0.676311	1.287854	1.656219	1.977692	2.354287	2.612738
136	0.676298	1.287807	1.656135	1.977561	2.354079	2.612463
137	0.676285	1.287762	1.656052	1.977431	2.353875	2.612192
138	0.676272	1.287716	1.65597	1.977304	2.353673	2.611925
139	0.676259	1.287672	1.65589	1.977178	2.353474	2.611662
140	0.676246	1.287628	1.655811	1.977054	2.353278	2.611403
141	0.676234	1.287585	1.655732	1.976931	2.353085	2.611147
142	0.676221	1.287542	1.655655	1.976811	2.352895	2.610895
143	0.676209	1.2875	1.655579	1.976692	2.352707	2.610647
144	0.676197	1.287458	1.655504	1.976575	2.352522	2.610402
145	0.676185	1.287417	1.65543	1.97646	2.35234	2.610161
146	0.676174	1.287377	1.655357	1.976346	2.35216	2.609923
147	0.676162	1.287337	1.655285	1.976233	2.351983	2.609688
148	0.676151	1.287298	1.655215	1.976122	2.351808	2.609456
149	0.67614	1.287259	1.655145	1.976013	2.351635	2.609228
150	0.676129	1.287221	1.655076	1.975905	2.351465	2.609003
151	0.676118	1.287183	1.655007	1.975799	2.351297	2.60878
152	0.676107	1.287146	1.65494	1.975694	2.351131	2.608561
153	0.676097	1.287109	1.654874	1.97559	2.350967	2.608344
154	0.676086	1.287073	1.654808	1.975488	2.350806	2.608131
155	0.676076	1.287037	1.654744	1.975387	2.350646	2.60792

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
1	161.4476	199.5	215.7073	224.5832	230.1619
2	18.51282	19	19.16429	19.24679	19.29641
3	10.12796	9.552094	9.276628	9.117182	9.013455
4	7.708647	6.944272	6.591382	6.388233	6.256057
5	6.607891	5.786135	5.409451	5.192168	5.050329
6	5.987378	5.143253	4.757063	4.533677	4.387374
7	5.591448	4.737414	4.346831	4.120312	3.971523
8	5.317655	4.45897	4.066181	3.837853	3.687499
9	5.117355	4.256495	3.862548	3.633089	3.481659
10	4.964603	4.102821	3.708265	3.47805	3.325835
11	4.844336	3.982298	3.587434	3.35669	3.203874
12	4.747225	3.885294	3.490295	3.259167	3.105875
13	4.667193	3.805565	3.410534	3.179117	3.025438
14	4.60011	3.738892	3.343889	3.11225	2.958249
15	4.543077	3.68232	3.287382	3.055568	2.901295
16	4.493998	3.633723	3.238872	3.006917	2.852409
17	4.451322	3.591531	3.196777	2.964708	2.809996
18	4.413873	3.554557	3.159908	2.927744	2.772853
19	4.38075	3.521893	3.12735	2.895107	2.740058
20	4.351244	3.492828	3.098391	2.866081	2.71089
21	4.324794	3.4668	3.072467	2.8401	2.684781
22	4.30095	3.443357	3.049125	2.816708	2.661274
23	4.279344	3.422132	3.027998	2.795539	2.639999
24	4.259677	3.402826	3.008787	2.776289	2.620654
25	4.241699	3.38519	2.991241	2.75871	2.602987
26	4.225201	3.369016	2.975154	2.742594	2.58679
27	4.210008	3.354131	2.960351	2.727765	2.571886
28	4.195972	3.340386	2.946685	2.714076	2.558128
29	4.182964	3.327654	2.93403	2.701399	2.545386
30	4.170877	3.31583	2.922277	2.689628	2.533555
31	4.159615	3.304817	2.911334	2.678667	2.522538
32	4.149097	3.294537	2.90112	2.668437	2.512255
33	4.139252	3.284918	2.891564	2.658867	2.502635
34	4.130018	3.275898	2.882604	2.649894	2.493616
35	4.121338	3.267424	2.874187	2.641465	2.485143
36	4.113165	3.259446	2.866266	2.633532	2.477169
37	4.105456	3.251924	2.858796	2.626052	2.46965
38	4.098172	3.244818	2.851741	2.618988	2.462548
39	4.091279	3.238096	2.845068	2.612306	2.455831

Hal-hal yang Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



40	4.084746	3.231727	2.838745	2.605975	2.449466
41	4.078546	3.225684	2.832747	2.599969	2.443429
42	4.072654	3.219942	2.827049	2.594263	2.437693
43	4.067047	3.21448	2.821628	2.588836	2.432236
44	4.061706	3.209278	2.816466	2.583667	2.42704
45	4.056612	3.204317	2.811544	2.578739	2.422085
46	4.051749	3.199582	2.806845	2.574035	2.417356
47	4.0471	3.195056	2.802355	2.56954	2.412837
48	4.042652	3.190727	2.798061	2.565241	2.408514
49	4.038393	3.186582	2.793949	2.561124	2.404375
50	4.03431	3.18261	2.790008	2.557179	2.400409
51	4.030393	3.178799	2.786229	2.553395	2.396605
52	4.026631	3.175141	2.7826	2.549763	2.392953
53	4.023017	3.171626	2.779114	2.546273	2.389444
54	4.019541	3.168246	2.775762	2.542918	2.38607
55	4.016195	3.164993	2.772537	2.539689	2.382823
56	4.012973	3.161861	2.769431	2.536579	2.379697
57	4.009868	3.158843	2.766438	2.533583	2.376684
58	4.006873	3.155932	2.763552	2.530694	2.37378
59	4.003983	3.153123	2.760767	2.527907	2.370977
60	4.001191	3.150411	2.758078	2.525215	2.36827
61	3.998494	3.147791	2.755481	2.522615	2.365656
62	3.995887	3.145258	2.75297	2.520101	2.363128
63	3.993365	3.142809	2.750541	2.51767	2.360684
64	3.990924	3.140438	2.748191	2.515318	2.358318
65	3.98856	3.138142	2.745915	2.51304	2.356028
66	3.986269	3.135918	2.743711	2.510833	2.353809
67	3.984049	3.133762	2.741574	2.508695	2.351658
68	3.981896	3.131672	2.739502	2.506621	2.349573
69	3.979807	3.129644	2.737492	2.504609	2.34755
70	3.977779	3.127676	2.735541	2.502656	2.345586
71	3.97581	3.125764	2.733647	2.50076	2.34368
72	3.973897	3.123907	2.731807	2.498919	2.341828
73	3.972038	3.122103	2.730019	2.497129	2.340028
74	3.97023	3.120349	2.72828	2.495388	2.338278
75	3.968471	3.118642	2.726589	2.493696	2.336576
76	3.96676	3.116982	2.724944	2.492049	2.33492
77	3.965094	3.115366	2.723343	2.490447	2.333308
78	3.963472	3.113792	2.721783	2.488886	2.331739
79	3.961892	3.11226	2.720265	2.487366	2.33021
80	3.960352	3.110766	2.718785	2.485885	2.328721
81	3.958852	3.109311	2.717343	2.484441	2.327269
82	3.957388	3.107891	2.715937	2.483034	2.325854
83	3.955961	3.106507	2.714565	2.481661	2.324473

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



84	3.954568	3.105157	2.713227	2.480322	2.323126
85	3.953209	3.103839	2.711921	2.479015	2.321812
86	3.951882	3.102552	2.710647	2.47774	2.320529
87	3.950587	3.101296	2.709402	2.476494	2.319277
88	3.949321	3.100069	2.708186	2.475277	2.318053
89	3.948084	3.09887	2.706999	2.474089	2.316858
90	3.946876	3.097698	2.705838	2.472927	2.315689
91	3.945694	3.096553	2.704703	2.471791	2.314547
92	3.944539	3.095433	2.703594	2.470681	2.313431
93	3.943409	3.094337	2.702509	2.469595	2.312339
94	3.942303	3.093266	2.701448	2.468533	2.31127
95	3.941222	3.092217	2.700409	2.467494	2.310225
96	3.940163	3.091191	2.699393	2.466476	2.309202
97	3.939126	3.090187	2.698398	2.46548	2.3082
98	3.938111	3.089203	2.697423	2.464505	2.30722
99	3.937117	3.08824	2.696469	2.46355	2.306259
100	3.936143	3.087296	2.695534	2.462615	2.305318
101	3.935189	3.086371	2.694618	2.461698	2.304396
102	3.934253	3.085465	2.693721	2.4608	2.303493
103	3.933337	3.084577	2.692841	2.45992	2.302608
104	3.932438	3.083706	2.691979	2.459057	2.301739
105	3.931556	3.082852	2.691133	2.45821	2.300888
106	3.930692	3.082015	2.690303	2.45738	2.300053
107	3.929844	3.081193	2.68949	2.456566	2.299234
108	3.929012	3.080387	2.688691	2.455767	2.298431
109	3.928195	3.079596	2.687908	2.454983	2.297642
110	3.927394	3.078819	2.687139	2.454213	2.296868
111	3.926607	3.078057	2.686384	2.453458	2.296109
112	3.925834	3.077309	2.685643	2.452716	2.295363
113	3.925076	3.076574	2.684916	2.451988	2.29463
114	3.92433	3.075853	2.684201	2.451273	2.293911
115	3.923599	3.075144	2.683499	2.450571	2.293205
116	3.922879	3.074447	2.682809	2.44988	2.29251
117	3.922173	3.073763	2.682132	2.449202	2.291828
118	3.921478	3.07309	2.681466	2.448536	2.291158
119	3.920796	3.072429	2.680811	2.447881	2.290499
120	3.920124	3.071779	2.680168	2.447237	2.289851
121	3.919465	3.07114	2.679535	2.446603	2.289214
122	3.918816	3.070512	2.678913	2.445981	2.288588
123	3.918178	3.069894	2.678301	2.445368	2.287972
124	3.91755	3.069286	2.677699	2.444766	2.287367
125	3.916932	3.068689	2.677107	2.444174	2.286771
126	3.916325	3.0681	2.676525	2.443591	2.286184
127	3.915727	3.067521	2.675951	2.443017	2.285608

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



128	3.915138	3.066952	2.675387	2.442453	2.28504
129	3.914559	3.066391	2.674832	2.441897	2.284481
130	3.913989	3.065839	2.674286	2.44135	2.283931
131	3.913428	3.065296	2.673748	2.440812	2.283389
132	3.912875	3.064761	2.673218	2.440282	2.282856
133	3.912331	3.064234	2.672696	2.43976	2.282331
134	3.911795	3.063715	2.672182	2.439246	2.281814
135	3.911267	3.063204	2.671676	2.438739	2.281305
136	3.910747	3.0627	2.671178	2.43824	2.280803
137	3.910234	3.062204	2.670687	2.437749	2.280309
138	3.909729	3.061716	2.670203	2.437265	2.279822
139	3.909232	3.061234	2.669726	2.436788	2.279342
140	3.908741	3.06076	2.669256	2.436317	2.278869
141	3.908258	3.060292	2.668793	2.435854	2.278403
142	3.907782	3.059831	2.668337	2.435397	2.277943
143	3.907312	3.059376	2.667887	2.434947	2.27749
144	3.906849	3.058928	2.667443	2.434503	2.277044
145	3.906392	3.058486	2.667006	2.434065	2.276603
146	3.905942	3.05805	2.666574	2.433633	2.276169
147	3.905498	3.057621	2.666149	2.433208	2.275741
148	3.90506	3.057197	2.665729	2.432788	2.275319
149	3.904628	3.056779	2.665315	2.432374	2.274902
150	3.904202	3.056366	2.664907	2.431965	2.274491
151	3.903781	3.055959	2.664504	2.431562	2.274086
152	3.903366	3.055558	2.664107	2.431164	2.273686
153	3.902957	3.055162	2.663715	2.430772	2.273291
154	3.902553	3.054771	2.663328	2.430385	2.272901
155	3.902154	3.054385	2.662946	2.430002	2.272517

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Skrripsi dengan judul : PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN APLIKASI DIGITAL BSI MOBILE TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT, INFAQ, SEDEKAH, DAN WAKAF NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KCP SUDIRMAN ATAS KOTA PEKANBARU yang ditulis oleh:

Nama : Aspi Angreni Pulungan

Nim : 12020521082

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Pekanbaru, 4 Maret 2024
TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

**Ketua
Dr. Nurnasrina, SE, M.Si**

**Sekretaris
Nuryanti, S.E.I, M.E.Sy**

**Penguji I
Dr. Jounnius, SE, MM**

**Penguji II
Bambang Hermanto, M. Ag**

Mengetahui

**Wakil Dekan I Bagian Akademik
Dan Pengembangan Lembaga**

**Dr. H. Akmal Abdul Munir, Lc., MA
NIP. 197110062002121003**

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin penanya atau sumber:
a. Pengutipan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH & HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuahmadani - Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp / Fax. 0761-562052
Web. www.fasih.uin-suska.ac.id Email : fasih@uin-suska.ac.id

Pekanbaru, 19 Desember 2023

Nomor : Un.04/F.I/PP.00.9/11223/2023
Sifat : Biasa
Lampir : 1 (Satu) Proposal
Hal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Provinsi Riau

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Disampaikan bahwa salah seorang mahasiswa Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : ASPI ANGRENI PULUNGAN
NIM : 12020521082
Jurusan : Ekonomi Syariah S1
Semester : VII (Tujuh)
Lokasi : Bank Syariah Indonesia Kcp Sudirman Atas Kota Pekanbaru

bermaksud akan mengadakan riset guna menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul :Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Aplikasi Digital Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf BSI Mobile Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru

Pelaksanaan kegiatan riset ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal surat ini dibuat. Untuk itu kami mohon kiranya kepada Saudara berkenan memberikan izin guna terlaksananya riset dimaksud.

Demikian disampaikan, terima kasih.

a.n. Rektor
Dekan


Dr. Zulkfli, M. Ag
NIP.197410062005011005

Tembusan :
Rektor UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

© Hak cipta UIN Suska Riau

Sae-Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
Email : dpmpstp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/61336
TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F./PP.00.9/11223/2023 Tanggal 19 Desember 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama : **ASPI ANGRENI PULUNGAN**
2. NIM / KTP : **12020521082**
3. Program Studi : **EKONOMI SYARIAH**
4. Jenjang : **S1**
5. Alamat : **PEKANBARU**
6. Judul Penelitian : **PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN APLIKASI DIGITAL TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT, INFAQ, SEDEKAH DAN WAKAF BSI MOBILE NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KCP SUDIRMAN ATAS KOTA PEKANBARU**
7. Lokasi Penelitian : **BANK SYARIAH INDONESIA KCP SUDIRMAN ATAS KOTA PEKANBARU**

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 21 Desember 2023



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU**

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru di Tempat
3. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KCP Pekanbaru Sudirman Atas
Jl. Jend. Sudirman No. 484
Pekanbaru - Riau, 26126
Indonesia
T : +62761 859694, 859695
F : +62761 859819
www.bankbsi.co.id

06 Februari 2024
No. 04/067-3/8019
Lampiran : -

Kepada
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Fakultas Syariah dan Hukum
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM 15
Pekanbaru - Riau

Perihal : **BALASAN IZIN RISET**

Ref : Surat No.Un.04/F.1/PP.00.9/11223/2023 Perihal Permohonan izin Riset

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Semoga Bapak/Ibu beserta seluruh jajaran senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan mendapat taufik serta hidayah dari Allah SWT.

Menunjuk perihal diatas, terkait permohonan Izin Riset Mahasiswa untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir yang akan dilakukan oleh Mahasiswa dibawah ini :

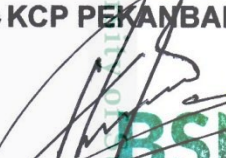
Nama	: Aspi Angreni Pulungan
NIM	: 12020521082
Fakultas/Jurusan	: Syariah & Hukum/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Aplikasi Digital Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf BSI Mobile Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Pekanbaru Sudirman Atas

Maka bersama ini pihak Bank Syariah Indonesia KCP Pekanbaru Sudirman Atas memberitahukan bahwa mahasiswa tersebut dapat kami terima melaksanakan Riset di Bank Syariah Indonesia KCP Pekanbaru Sudirman Atas.

Demikian kami sampaikan. Atas kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum, Wr. Wb

PT. BANK SYARIAH INDONESIA Tbk.
KCP PEKANBARU SUDIRMAN ATAS


Khalid Syaifullah
Branch Manager


Devitri Kurnia
BOSM

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



RIWAYAT PENULIS

Penulis lahir di Kota Padangsidempuan, 20 Mei 2002.

Penulis adalah anak ke 4 dari 4 bersaudara dari pasangan Bapak Parlindungan Pulungan dan Ibu Dewi Sri Wahyuni Siregar. Pada tahun 2008-2014 penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SDN 015 Padangsidempuan.

Pada tahun 2014-2017 penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 01 Padangsidempuan Beralih. Kemudian pada tahun 2017-2020 penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 2 Padangsidempuan.

Setelah menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Atas penulis melanjutkan Pendidikan S1 di Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melalui jalur SPAN-PTKIN. Pada tahun 2022 penulis melaksanakan proses Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Bank Syariah Indonesia KC Pekanbaru Sudirman 2. Pada tahun 2023 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kelurahan Bagan Besar Timur Kota Dumai.

Dan pada akhirnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan mengikuti ujian Munaqasyah dan berhak menyandang gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dibawah bimbingan Bapak Dr. Tun Rustam, SE. ME.Sy dan Ibu Desi Devrika Devra SHI.,M.Si dengan judul **“Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Aplikasi Digital BSI Mobile Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sudirman Atas Kota Pekanbaru”**