

**TEACHING ENGLISH CHALLENGES IN ONLINE LEARNING
DURING THE PANDEMIC : A CASE STUDY AT
SENIOR HIGH SCHOOL 3 TAPUNG**



UIN SUSKA RIAU

BY

FATMAWATI
SIN. 11714202754

**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1445 H / 2024 M**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TEACHING ENGLISH CHALLENGES IN ONLINE LEARNING
DURING THE PANDEMIC : A CASE STUDY AT
SENIOR HIGH SCHOOL 3 TAPUNG**



UIN SUSKA RIAU

BY

FATMAWATI

SIN. 11714202754

Thesis

Submitted as partial fulfillment of the Requirements
for Bachelor Degree of English Education
(S. Pd)

**DEPARTMENT OF ENGLISH EDUCATION
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1445 H / 2024 M**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

STATEMENT OF AUTHENTICITY

I hereby,

Name : Fatmawati
Student Number : 11714202754
Phone Number : 081364967166
Email : fatmawatyswr@gmail.com
Department : English Education
Faculty : Education and Teacher Training
University : State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

Certify that this skripsi entitled **“Teaching English Challenges In Online Learning During The Pandemic : A Case Study At Senior High School 3 Tapung”** is certainly my own work and it does not consist of other people work. I am entirely responsible for the content of this *skripsi*. Others’ opinion finding include in this *skripsi* are quoted in accordance with ethical standards.

Pekanbaru, 21 Februari 2024

FATMAWATI

11714202754

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SUPERVISOR APPROVAL

This thesis entitled "Teaching English Challenges In Online Learning During The Pandemic : A Case Study at Senior High School 3 Tapung" is written by Fatmawati. SIN. 11714202754. It has been accepted and approved to be examined in the final examination by the examination Committee of Undergraduate Degree in the Faculty of Education and Teacher Training of State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau as one of the requirement for Undergraduate Degree (S. Pd.) in English education Department.

Pekanbaru, Rabiul akhir, 23rd, 1445 H
November, 7th, 2023 M

Approved by

The Head of Department of
English Education

Dr. Faurina Anastasia, M. Hum.
NIP: 198106112008012017

Supervisor

Dedy Wahyudi, M. Pd
NIP. 198012102023211011

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


EXAMINER APPROVAL

The thesis entitled "*Teaching English Challenges Of Online Learning During The Pandemic : A Case Study At Senior High School 3 Tapung*" was written by Fatmawati, SIN. 11714202754. It has been examined and approved to the final examination committee of Undergraduate Degree at Faculty of Education and Teacher Training of State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau on Jumadil Awal 7th, 1445 H/ June 06th, 2024 M. It is submitted as one of the requirements for Bachelor Degree (S.Pd) at Department of English Education.


Pekanbaru, Jumadil Awal 7th, 1445 H
November 20th, 2023 M

Examination Committee


Examiner I


Drs. H. M. Syafi'i, M.Pd
NIP.1196606031992031004

Examiner II


Roswati, M.Pd
NIP.197601222007102001

Examiner III


Navia Ibrahim, M.Pd
NIP.198011012007102004

Examiner IV


Mainar Fitri, M.Pd
NIP.198105192014112001

Dean

Faculty of Education and Teacher Training



Dr. H. Kadar, M.Ag.
NIP.19650521 1994021001


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ACKNOWLEDGMENT



In the name of Allah, the most Gracious and Merciful, praise belongs to Allah Almighty. By his guidance and blessing, the researcher has accomplished the final research paper entitled “Exploring the Implementation of Reading to Learn strategy for Teaching Reading Comprehension to EFL Students: A Case Study at al-Izhar Vocational High School Pekanbaru”. It is a scientific writing to fulfill one of the academic requirements to finish the bachelor degree (S. Pd) at Department of English Education Faculty of Education and Teacher Training State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau. Then, shalawat and salam always be presented to the last mesengger of Allah, Prophet Muhammad SAW who has inspired and lightened many people up all around the world.

Appreciation and sincere thanks to my beloved Mom **Painem** and beloved Dad **Warno**, who has devoted all love and affection as well as moral and material attention. May Allah SWT always bestow grace, health, and blessings in the world and in the hereafter for the kindness that has given to the researcher. Thank you so much Mom. Please keep becoming my inspiration.

The researcher would like to show her gratitude to all beloved people that have encouraged. Motivated even helped the researcher in finishing the paper. They are:

1. Prof. Dr. Hairunas, M. Ag., the Rector of State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau. Prof. Hj, Helmiati, M. Ag., as Vice Rector I, Dr. H. Mas’ud Zein, M. Pd., as Vice Rector II, Prof. Edi Erwan, S. Pt., M. Sc., Ph. D, as Vice Rector III, and all staff. Thanks for the kindness and the encouragement.
2. Dr. H. Kadar, M. Ag., the Dean of Faculty of Education and Teacher Training, State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau. Dr. H. Zarkasih, M. Ag., as the Vice of Dean I, Prof. Zubaidah Amir, MZ, M. Pd., as the Vice of Dean II, Dr. Amirah Diniaty, M. Pd. Kons., as the Vice



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

of Dean III, and all the staff. Thanks for the kindness and the encouragement.

3. Dr. Faurina Anastasia, S.S., M. Hum., the Head of Department of English Education, who has given me correction, suggestion, support, advice, and guidance in completing the thesis.
4. Dr. Nur Aisyah Zulkifli, S.Pd., M.Pd., the Secretary of Department of English Education, for her guidance to the students.
5. Mr Taufik Ihsan, S.Pd, S.Kom, M.Pd , the Academic Supervisor for his guidance to the students.
6. Mr Abdul Hadi, M.A., Ph.D., my supervisors who has given me correction, suggestions, support, advice, and guidance in accomplishing this thesis.
7. All lecturers of English Education Department of State Islamic University of Syarif Kasim Riau, who have given knowledge, suggestion, advice of this project paper and thanks for their contribution and support during the courses.
8. The Headmaster of Senior High School 3 Tapung Erni Haerani, S.Pd. M.M. my beloved English teacher, Winarti, S.Pd, Frika Usandi, S. P.d and all staffs who have helped me in accomplishing this research.
9. My beloved all of my family, especially my sister Nirmawati and Deya Yunita Putri always gave support, uncountable love, care, and advice. Never-ending thank you for praying all days and all night also both material and spiritual to accomplish this thesis. No words can describe how much I love them.
10. My best friends Fitri Rahmatilla, Sari Ramadhani, Asmarani Saefiya and Saiful Rahman who always give me a lot of love and support. Thank you for making my university life full of happiness.
11. All friends in English Education Department academic year 2017, especially all the members of A class and old E class, thank you for being good classmates and thank you for making my university life full of happiness, nice to know you guys.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. All of the people who cannot the researcher mention one by one who have the role on finishing this thesis, Thank you. May Allah SWT almighty, the lord of universe bless us, Aamiinn

13. Last but not at least, I want to thank me, I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work, for having no days off, I want to thank me for never quitting many times. Thanks, myself.

Finally, the researcher realize that this thesis is still far from perfections. Therefore, constructive comments, critiques and suggestions are appreciated very much.

Pekanbaru, January 22th, 2024

Fatmawati
11714202754

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Famawati, (2023) : **Teaching English Challenges In Online Learning During The Pandemic: A Case Study at Senior High School 3 Tapung.**

This research aims to describe the challenges of teaching English in online learning during the pandemic: a case study at SMA 3 Tapung. To explain the challenges of teachers face in teaching online during the pandemic, this research uses a qualitative research approach with a case study research design. Purposive sampling technique was used to select participants. The participants in this research were two English teachers at SMA 3 Tapung. Data were collected from interviews. As a result, there were several challenges encountered in the results of interviews with teachers, namely that the interaction between teachers and students was not good and students' English language skills also decreased, and because this research was conducted in a non-city area, the quality of the network was also inadequate. and there are some students who also do not have adequate gadgets. In conclusion, the experiences of teachers and students in learning English online have many negative sides. and online learning has not been implemented well, due to the many obstacles experienced by teachers.



ABSTRAK

Fatmawati,(2023) : Tantangan Mengajar Bahasa Inggris Secara Online Selama Pandemi: Studi Kasus di SMA 3 Tapung.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan tantangan pengajaran bahasa Inggris dalam pembelajaran online selama pandemi: studi kasus di SMA 3 Tapung. Untuk mengetahui tantangan apa saja yang dihadapi guru dalam mengajar daring di masa pandemi, penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan desain penelitian studi kasus. Teknik pengambilan sample secara sengaja digunakan untuk memilih partisipan. Partisipan dalam penelitian ini adalah dua orang guru bahasa Inggris di SMA 3 Tapung. Data dikumpulkan dari wawancara. Akibatnya terdapat beberapa tantangan yang ditemui pada hasil wawancara dengan guru yaitu interaksi antara guru dan siswa yang kurang baik dan kemampuan bahasa Inggris siswa juga menurun, serta karena penelitian ini dilakukan di wilayah non kota maka jaringan kualitasnya juga tidak memadai. dan ada beberapa siswa yang juga tidak mempunyai gadget yang memadai. Kesimpulannya, pengalaman guru dan siswa dalam belajar bahasa Inggris online memiliki banyak sisi negatif. dan pembelajaran daring belum terlaksana dengan baik, karena banyaknya kendala yang dialami guru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

فتماواتي، (٢٠٢٣): تحديات تدريس اللغة الإنجليزية عبر الإنترنت أثناء الوباء:
دراسة الحالة في المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تابونج

هذا البحث يهدف إلى شرح تحديات تدريس اللغة الإنجليزية عبر الإنترنت أثناء الوباء: دراسة الحالة في المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تابونج. ولمعرفة الأشياء التي واجهها المدرس عند التدريس أثناء الوباء، وهذا البحث يستخدم المدخل الكيفي وتصميم دراسة الحالة. وتم استخدام تقنية أخذ العينات الهادفة لاختيار المشاركين. والمشاركين في هذا البحث هما مدرسا اللغة الإنجليزية في المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تابونج. وتم جمع البيانات من خلال المقابلة. فكانت هناك العديد من التحديات التي تمت مواجهتها في نتائج المقابلة مع المدرسين، وهي أن التفاعل بين المدرسين والتلاميذ لم يكن جيدا ومهارات التلاميذ في اللغة الإنجليزية انخفضت، وبسبب أن هذا البحث تم إجراؤه في منطقة خارج المدينة، فقد انخفضت جودة التعلم. وكانت الشبكة أيضا غير كافية. وهناك بعض التلاميذ الذين ليس لديهم الأدوات الكافية أيضا. وفي الختام، فإن تجارب المدرسين والتلاميذ في تعلم اللغة الإنجليزية عبر الإنترنت لها جوانب سلبية كثيرة. ولم يتم تنفيذ التعلم عبر الإنترنت بشكل جيد، بسبب العقبات العديدة التي يواجهها المدرسان.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LIST OF CONTENTS

SUPERVISOR APPROVAL	i
EXAMINER APPROVAL	ii
ACKNOWLEDGEMENT	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
ملخص	vii
LIST OF CONTENTS	viii
LIST OF TABLE	x
LIST OF APENDICES	xi
CHAPTER I INTRODUCTION	1
A. Background of the Problem.....	1
B. Problem of the Research	4
1. Identification of the Problem.....	4
2. Limitation of the Problem	4
3. Formulation of the problem.....	4
C. The Objectives and Significance of the Research.....	5
D. Reason for choosing the title.....	6
E. Definition of Key Terms	6
CHAPTER II REVIEW OF RELATED LITERATURE	12
A. Theoretical Framework	12
a) Teaching Online	12
b) Online Learning	12
c) Pandemic	13
d) Challenges In Teaching English Online During The Covid-19 Pandemic.....	15
B. Relevant Research.....	18



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Conceptual Framework	23
CHAPTER III METHOD OF THE RESEARCH	29
A. Research Design.....	29
B. The Location and Time of the Research	29
C. The Subject and Object of the Research	29
D. Participants of the research	30
E. Technique of the Data Collection	30
F. Technique of Data Analysis	32
CHAPTER IV FINDING AND DISCUSSION	34
A. Findings.....	34
B. Discussion	41
CHAPTER V CONCLUSION AND SUGGESTION	44
A. Conclusion.....	44
B. Suggestion.....	45
REFERENCES	47
APPENDICE	
CURRICULUM VITAE	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CHAPTER I

INTRODUCTION

A. Background of the Problem

All countries are experiencing the pandemic of COVID-19, including Indonesia. This causes all activities carried out outside the home to be stopped and activities are only allowed in the house, even if you leave the house you have to wear a mask to prevent COVID-19. This also causes a very big impact on the economy, employment, education, etc. where the impact causes disruption of activities that are usually carried out outside the home face-to-face now can only be done online.

Online learning is a learning system using an internet network that can connect teachers and students in online teaching and learning activities. Online learning is made to overcome learning obstacles between educators and students in terms of place, time and learning conditions that cannot be done by face-to-face (Dermawan, 2014). According Gusty, et al., (2020, p. 2) that Online learning has its own strengths, challenges and obstacles. Online learning is learning that uses internet networks with accessibility, connectivity, flexibility, and the ability to generate various types of learning interactions, although it cannot be denied that it still brings positive and negative impacts.

Online learning applied to reach the presence of students who have to study from home (Magdalena et al., 2020). By online learning, the teacher gets many advantages such as saving transportation costs, saving travel time and



saving material printing costs. And also teachers can be more flexible when they cannot teach in class (Ahidin, 2020).

On the other hand there are some challenges for teachers in implementing teaching online. This online learning is implemented because there is pressure from the government instead of learning in class due to the pandemic (Jetissa & Hasan, 2021). Teaching and learning activities in Indonesia are not like before the pandemic. However, various challenges must be faced for the sake of education in this country (Martoredjo, 2020). So it is necessary to know what the specific obstacles that are experienced by the teachers during teaching english online to find out the appropriate solution.

There are some previous studies about teacher challenges especially in online learning. In this regard, most of previous studies focused on online learning system (e.g. Tira Nur Fitria, 2020). In other studies discussed about the challenges and the problem faced by the student during the implementation of online learning (e.g. Irza Yuzulia, 2021). Moreover, other studies investigate some obstacles on the implementation of learning english through online learning on student (e.g. Yoga Purnama, 2021).

In other previous research, focused on investigate the teaching strategy to be implemented on teaching english through online learning (e.g. Dwi Saputra, 2021). In other studies concern to find out the teacher's perception of online learning during pandemic covid-19 (e.g. Muhammad, Junaidi, Imam, 2021), consisting of an analysis of a survey on secondary school student's perception of their english online learning during the

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 pandemic (e.g. Dian Asmi Setoningsih, 2021), the other paper, concern to analyze student essays in the form of perspectives or respons about the challenges of online learning during the covid-19 pandemic (e.g. Simamora, 2020), identifying and describing the challenges faced by teachers in teaching online english subject (e.g. Iketi Aisyah, 2021).

From the others studies, concern to obtain information about online learning from home during the covid-19 pandemic at the junior, senior, vocational, and university levels in Indonesia (e.g. Yustinus, Veronika, 2021). In this regard, have pointed out that the entire structure of teaching has four steps such as planing of teching, organizing of teaching, identification of suitable teaching and managing teaching (e.g. Isola Rajagopalan, 2019).

Based on explanation above, about challenges in online learning. But, there are lack of research that investigate about challenges faced by english teacher in online learning during covid-19 pandemic. Especially for teachers senior high school. Most of previous research only discussed about challenges on english online learning that faces by students and teachers on university.

According to the information, from english teacher at senior high school 3 tapung that they have some obstacle on teaching english online learning during covid-19 pandemic especially on usage of technology, because for the teachers in the certain areas that are not cities, the technology are something unfamiliar to them.



Based on the reason above, the researcher want to conduct the research entitled “**Teaching English Challenges In Online Learning During Pandemic : A Case Study At Senior High School 3 Tapung**”.

B. Problem of the Research

1. Identification of the Problem

Based on background above, teachers in formal school got difficulties during online learning because the teachers usually used offline method and not yet trained in online condition. According to Muslim (2019) that the traditional learning is always conducted in the school become changed to online teaching-learning situations. It forces the many teachers to use the teaching online media which is not usually applied in Indonesia. English teacher’s challenges in teaching english online during covid-19 pandemic need to know to find the appropriate solution for better online english learning in the future.

2. Limitation of the Problem

After identifying the problem in this research, the researcher limited and focused on the teachers’ most difficult challenges in teaching english online at senior high school 3 Tapung. it caused of the previous research were limited discussing about the teachers challenges and obstacles on teaching English online, such as

3. Formulation of the Problem

Based on the problem above, the statement of the problem are formulated as follows;

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. What the english teachers challenges in teaching online during covid-19 pandemic?

C. The Objectives and Significance of the Research

1. The Objective of the Research

- a. To describe english teacher challenges in teaching online during covid-19 pandemic

a. Significance The Research

This research has theoretical significance and practical significance. Theoretically, it is expected that the result of the research would be used to give additional contribution in education and it can support the theories of previous research about teaching english challenges in online learning during the covid-19 pandemic.

Practically, the result of this research is expected to give contribution for english teachers about teaching english challenges in online learning during the covid-19 pandemic. It can be useful for the other researchers as a source of information relate to their research. In addition, the findings of this study are also expected to be positive information for interested in the world of teaching english to find out of teaching english challenges in online learning during the covid-19 pandemic.

D. Reason For Choosing The Tittle

There are some reason why the researcher is interested in carying out this research, the reasons are as follows:

1. The tittle of this research is relevant eith the researchers status as a student of English education department.
2. The tittle of this research is not yet investigated by other previous researchers.
3. The location of this research facilitates supports researcher in conducting this research

E. Definition of Key Terms

1. Teaching

Teaching is teh process of anteeding to people's needs, experiences and feeling, and inervening so that they learn particulaar things, and go beyond the given. According igi global, teaching is the concerted sharing of knowledge and experience, which is usually organized within a discipline and, more generally, the provision of stimulus to the psychological and inteectual growth of a person by another person or artifact. (IGI Global, 2019).

“Teaching is intimate contact between a more mature personality and a less mature one which designed to further the education of the latter”. Morrison (1934), Dewey (1934) expressed this concept of teaching by an equation. “Teaching is learning as selling is to buying”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

In the words of John Brubacher (1939), “Teaching is arrangement and manipulation of a situation in which there are gaps or obstructions which an individual will seek to overcome and from which he will learn in the course of doing so”. B.O. Smith defined teaching as “Teaching is a system of actions intended to induce learning”.

According to Gage (1963), “Teaching is a form interpersonal influence aimed at changing the behaviour potential another person”. Smith in 1963 further extended the definition of teaching Teaching is a system of actions involving an agent, an end in view and a situation including two sets of factors those over which the agent has no control (class size, characteristics of pupils, physical facilities, etc.) and those which he can modify (such as techniques and strategies of teaching.

2. Challenges

According Cambridge Dictionary, challenges is the situation of being faced with something that needs great mental or physical effort in order to be done successfully and therefore tests a person’s ability.

A challenge is a problem that exists in an activity such as a teaching and learning process, using appropriate and quality solutions. According to the Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), a challenge is someone or something that inspires determination to improve one's problem-solving abilities; initiation (to acquire skills): the struggle is a challenge to work extremely hard.

The main challenge in education in the 21st century is how to equip students to deal with very fast changes. The digital era is characterized by technology that can increase the speed and magnitude of the rotation of knowledge in the economy and society (Shepherd, 2011). The digital age can be viewed as the evolution of an evolved system in which knowledge turnover is high and progressively beyond human control, resulting in an era in which our lives are becoming more challenging to manage.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3. Online learning

Learning systems by integrating internet connections with teaching and learning processes are identified as online learning systems or virtual learning systems (Bentley et al., 2012). Providing all courses of distance learning exclusively over the internet is called online learning (Nguyen, 2015).

Atmojo & Nugroho (2020) Online learning means a set of learning activities in a subject delivered through network giving access and exchange of knowledge. This terminology has appeared specially to point out an approach of teaching and learning which involves internet technology. Besides that Hockly (2015) presents the term 'online language learning' to refer to language learning that takes place fully online, via the internet, with no face-to-face component, within the context of both formal language courses and more informal learning scenarios. In this case, the facilitator of an online course may provide many different functions such as, supporting students learning, delivering online teaching, student assessment and preparing learning materials (Ni She, et al, (2019).

In other words, both teachers and students, during Covid '19, have to change their teaching and learning activity in which usually in the classroom into at home through some media such as mobile phone, laptop, internet, and so on and also suitable strategies, so that the teaching and learning objectives still can be obtained optimally. This is also a challenge for all the teachers, especially English teachers since teaching English use

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



the appropriate strategy to teach English during online learning so that the teaching and learning process can run well.

4. Covid-19 pandemic

According to WHO (2020) that Corona virus or severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) is a virus that attacks the respiratory system. This viral infectious disease is called Covid-19. This corona virus causes mild disorders of the respiratory system such as flu. However, the corona virus can also cause severe respiratory infections such as lung disorders (pneumonia).

McAleer (2020) in Atmojo & Nugroho (2020) explained that Coronavirus disease 2019 (COVID-19) originating from Hubei Province of the People's Republic of China has become a current pandemic over the world. Many countries have been affected by this virus. In late January 2020, a global health emergency state was announced by the WHO Emergency Committee as COVID-19 confirmed cases have been increasing internationally.

Furthermore, recently it becomes a big disaster since the spreading of this virus was wider and wider. This virus does not only attack the human body but also it affects to the situation and condition, since most of the country published a new law in which the people must stay at home, work from home and also school from home using online learning.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



5. Case Study

A case study is a problem to be studied, which will reveal an indepth understanding of a “case” or bounded system, which involves understanding an event, activity, process, or one or more individuals. (Creswell, 2002, p. 61). A case study is an empirical inquiry that investigates a contemporary phenomom within it is resl-life context, especially when the boundaries between phenomenon and context are not clearly evident. (Yin, 2003, p. 13)

A case study can be considered qualitative in the sense that it studies a smaller sample of something, but in some ways the case study can also be considered a quantitative or mixed-methods study (Sandelowski, 2011; Elman et. al., 2016; Cousin, 2005; Gibbert & Ruirok, 2010; Freeman et. al., 2012; Gerring, 2007). For instance, the quantitative aspect of a case study could be if the researcher investigates the consequence of repeating phenomena.

Hence, the most suitable method of data collection for each case study depends upon the aim of the case study (Cousin, 2005; Hyett et. al., 2014). Donnelly and Wiechula (2012) also ascertains that data collection in a case study can be performed in a number of ways.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CHAPTER II

LITERATURE REVIEW

A. The Theoretical Framework

1. Teaching Online

a. Definition of teaching

“Teaching is intimate contact between a more mature personality and a less mature one which designed to further the education of the latter”. Morrison (1934), Dewey (1934) expressed this concept of teaching by an equation. “Teaching is learning as selling is to buying”.

In the words of John Brubacher (1939), “Teaching is arrangement and manipulation of a situation in which there are gaps or obstructions which an individual will seek to overcome and from which he will learn in the course of doing so”. B.O. Smith defined teaching as “Teaching is a system of actions intended to induce learning”.

According to Gage (1963), “Teaching is a form interpersonal influence aimed at changing the behaviour potential another person”. Smith in 1963 further extended the definition of teaching Teaching is a system of actions involving an agent, an end in view and a situation including two sets of factors those over which the agent has no control (class size, characteristics of pupils, physical facilities, etc.) and those which he can modify (such as techniques and strategies of teaching).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Online learning

a. Definition of online learning

Online learning is the newest and most popular form of distance education today. Within the past decade it has had a major impact on postsecondary education and the trend is only increasing. According to Dhull & Sakshi (2017) “online learning encompasses a range of technologies such as the worldwide web, email, chat, new groups and texts, audio and video conferencing delivered over computer networks to impart education”.

Besides that, Rapanta, Botturi, Goodyear, Guardia & Koole (2020) also defined that the term ‘online learning’ is widely used but with a variety of meanings. For the purposes of this article, online learning refers to learning that is mediated by the Internet. It helps the learner to learn at their own pace, according to their own convenience.

b. Advantages of online learning

The advantages by applying this online learning are accessibility, personalized learning, develops cognitive abilities, costeffectiveness, and promotes research, basic computer skills, equal opportunity to all, self-pacing, and globalization.

c. Disadvantages of online learning

Whereas, online learning also has some disadvantages like poor communication, feeling isolated, lack of motivation, lack of funds, lack of quality, poor accessibility in remote areas.



3. Pandemic

McAleer (2020) in Atmojo & Nugroho (2020) explained that Coronavirus disease 2019 (COVID-19) originating from Hubei Province of the People's Republic of China has become a current pandemic over the world. Many countries have been affected by this virus. In late January 2020, a global health emergency state was announced by the WHO Emergency Committee as COVID-19 confirmed cases have been increasing internationally.

Furthermore, recently it becomes a big disaster since the spreading of this virus was wider and wider. This virus does not only attack the human body but also it affects to the situation and condition, since most of the country published a new law in which the people must stay at home, work from home and also school from home using online learning. During Covid-19 in Indonesia is less followed by the readiness of its implementation.

The sudden change from in-classroom setting to online learning setting affects the online learning readiness. Churiyah et al. (2020) revealed that the implementation online distance learning in Indonesia needs to be in terms of teachers' readiness in selecting the appropriate strategy. Amount of schools in Indonesia lack of experience in online learning since there unavailability of online learning regulation before (Priyanto, 2009).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

The regulation of online learning in Indonesia is mentioned in The Regulation of The Minister of Education and Culture Number 109 in 2013, however this regulation is just for tertiary education. The lack of experience then leads English teachers monotonously use the same technique for any occasion.

4. Challenges in teaching english online during the covid-19 pandemic

The transition of learning from face-to-face in the classroom to online learning raises many obstacles because this happened suddenly due to government policies that forced universities to provide lectures online during the Covid-19 pandemic. Learning English online is considered as something new for students.

Moreover, it happened on 1st semester students who have just entered university and are starting their first course in university. During the sudden change, not all lecturers and students are ready to face changes in the learning system. It creates some obstacles which hinders teaching and learning process. Those obstacles include students' limited skills of English, lack of teacher supervision and interactions during the learning process, and inadequate learning facilities and internet networks for online learning.

The teacher should be adapted to the rapid changing of the technology since the teaching media need to improve and always update. It will give a new style for the teacher and also give them challenges on the teacher to master the technology. The presence of the gadget, namely



computer, smartphone, or tablet can be used by the teacher to deliver the material or information to the students.

Internet and social media are a part of the technology which connects the student and the teacher in teaching-learning situations. WhatsApp, Facebook, Youtube, and so on are part of social media. According to Daniel Nations (2019), social media refers to the interaction of people with each other, sharing and receive information through the instrument of communication, like the internet.

Social media are different from offline or the oldest media. According to Kristine Lerman (2007:16) among the common features of social media, the member or user is allowed to create 44 content in various media types. Through its social media, the user, it can be both teachers and the students can share and receive information, idea through video, text, or call. Distance learning can be conduct by the teacher to take the advantage of it. It is possible and suitably applied by the teacher during the Corona Virus outbreak.

Most people in Indonesia are forced to stay at home during the widespread of the Corona Virus 2019 (Covid-19). People are threatened by the existence of the virus. The traditional education, that is always conducted in the school become changed to online teaching-learning situations. It forces the many teachers to use the teaching online media which is not usually applied in Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Therefore, it causes new challenges in the teaching-learning processes conducted by the teachers, especially English language teacher. The internet connection is affects the online teaching-learning processes since it is the connection between the teacher and the students. In this current pandemic, online teaching-learning helped our educational aspect. Google Classroom, Schoology, WhatsApp, YouTube are the example of the platform that can be used by the teacher and students during the online teaching-learning process. However, the devices and internet connection problems are still found, even the teacher still cannot operate it.

In this section, researchers find several factors that occur when online learning takes place. Namely student's limited skills, lack of teacher supervision and interaction during the learning process, as well as inadequate learning facilities and internet networks for online learning.

First, student's limited skills .One of the main problems that occurs in online English learning is students' lack of English language skills. This can be seen during learning where students tend to be silent and do not participate actively in discussions or question and answer sessions due to their lack of English language skills.

Second, lack of teacher supervision and interaction during the learning process. The next obstacle experienced during online learning is related to the lack of supervision and interaction during online meetings. The number of students in each meeting is quite large, almost 40 students

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

attend the meeting at a certain time. This makes it difficult for lecturers to communicate with each other during learning.

Third, inadequate learning facilities and internet networks for online learning. In online English courses, some students experience severe obstacles due to the lack of adequate learning facilities. Problems that arise in online English learning include the unavailability of a stable internet network and limited internet data packages that students have, which results in students not being able to regularly participate in video conferences via the Google Meet or Zoom applications.

B. The Relevant Research

Reviewing some previous researches conducted by other researchers is intended to keep the originality of previous research. According to Syafi'i (2018), in relevant research, the researcher is required to observe some previous research conducted by other researchers in which they are relevant to our research itself. Besides, we have to analyze what the point that is focused on in forms the design, finding and conclusion of the previous research, as in the following:

1. Tira Nur Fitria (2020) entittle : Teaching English through Online Learning System during Covid-19 Pandemic. he English lecturers' opinion toward implementing an online learning system showed two responses between positive and negative responses. The 77 respondents or 97.5 %, said yes, then 2 respondents or 2.5 % said no to using the online learning system. In the teaching-learning process, the English lectures mostly used one online

learning system, and some lectures used two or more online learning system. These results suggest that the online learning system has the potential to help the lecturers and students in the teaching and learning process.

Irza Yuzulia (2021) entitle : The Challenges Of Online Learning During Pandemic: Students' Voice. - The global spread of COVID-19 pandemic causes class suspensions resulting in the need for online learning . Online learning becomes a new challenge for the students and teachers in this pandemic situation. The present research is aimed to investigate the challenges and problems faced by the students during the implementation of online learning in this pandemic situation. The respondents of this research were 54 students in Senior High School. The results showed that the students faced some difficulties in learning online such as poor internet connection, lack of motivation, easily getting distracted, and more stress due to the teachers' amount of tasks.

3. Yoga Purnama (2021) entitle: Teacher's Obstacles in English Online Learning during Covid-19 Pandemic. The study found that there are three main obstacles which hinder English language teaching and learning process namely: (1) student's limited skills of English, (2) lack of teacher supervision and interactions during the learning process, and (3) students' inadequate learning facilities and internet networks for online learning.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



The right implementation of learning strategy, communication, patience, and consideration on students' condition become the key factors to overcome all the problems of online learning during pandemic era.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dwi Suputra (2021) entitle : Teaching English through Online Learning (A Literature Review). The findings of this present study show that teaching through videoconferencing, instant messaging, and game could be useful strategies on teaching English through online learning. Videoconferencing is found appropriate for enhancing oral interaction. Instant messaging is found appropriate for enhancing written interaction.
5. Muhammad Irfan Nashiruddin Afif, Junaidi Mistar, Imam Wahyudi Karimullah entitle : A Survey of Online Learning during Pandemic Covid-19 by Teacher of English of Junior High School in Malang. Doing online learning is not easy because there are some factors faced by teachers such as facilities, technology literacy, and learning methods. Those factors indicated that the teacher has problems in using media in teaching English to their students. Lack of teacher's competence, internet data, and personal characteristics are the factor that can affect online learning. The teachers can use the media of learning online.
6. Dian Asmi Setoningsih (2021) entitle : Challenges of English online learning during covid-19; a survey study of secondary school students' perceptions. The study discovers two significant challenges faced by



students in the English online class. They are teachers' material/instructions delivery and the assignments' time deadline. In terms of material and assignment delivery, the study suggests teachers employ interactive and engaging E-Learning platforms to participate more actively and enthusiastically, especially for secondary school students who haven't been accustomed to virtual learning.

7. R M Simamora (2020) entitle : The Challenges of Online Learning during the COVID-19 Pandemic: An Essay Analysis of Performing Arts Education Students. The researcher then collecting, reading and highlights each student's response that is considered relevant for analysis. This paper has shown so many responses about the challenges experienced by the students while studying online, such as, positive and negative impact of online learning, economic conditions, anxiety during online learning, government should think and planned, the risk of user data security, face-toface class to online learning, ability, finding effective online learning media, and expectations.

8. Iketi Aisyah entitle : Challenges On Teaching Online English Subject. This study found that poor internet access experienced by students is a major problem. Students are often slow to respond to the process of learning activities carried out online. In addition, teachers also cannot directly measure students' ability. To reduce internet access problems experienced by students, the school facilitates internet data packages for

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



teachers and students. In the end, this research is expected to be useful for English language teachers, readers, and schools to obtain information and be able to develop the quality of education.

9. Yustinus Budi Hermanto, Veronika Agustini Srimulyani (2021) entitle : The Challenges of Online Learning During the Covid-19 Pandemic. The mastery ability of MS office software and online learning technology in students was higher than students with significant differences; there was no significant difference between teacher and lecturer perceptions regarding the role of learning technology in the classroom and on the educational process of students. The success of online learning was highly dependent on several integrated components, such as students, educators, learning resources, and the technology used. The researcher also found several disadvantages of online learning, such as student discipline, lack of internet access, and lack of social interaction, common challenges for educational organizations and stakeholders.

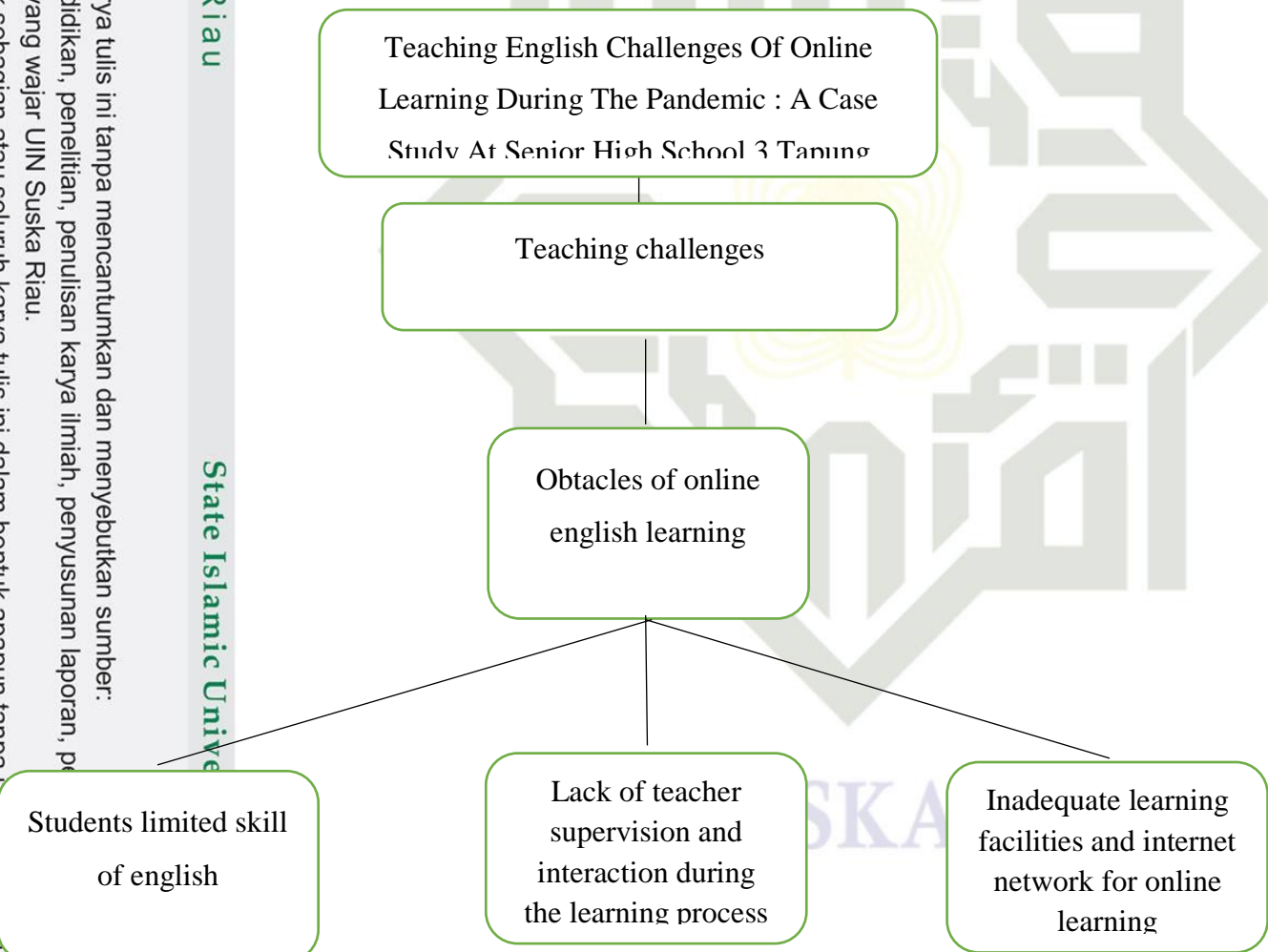
10. Isola Rajagopalan (2019) entitle : Concept of Teaching. The new teaching-learning activities, and hence the flexibility is in-built into the system; and “The terminal behaviour of the learner in terms of have pointed out that the entire structure of teaching has four steps such as Planning of teaching, Organization of teaching, Identification of suitable teaching and Managing teaching. The article deals with characteristics and related activities concerned with teaching.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. The Conceptual Framework

Based on the theories and previous research above, then it is important to make the conceptual framework used in this research. So in this research, the conceptual framework above are to generate an understanding of how to challenges teaching english online learning during pandemic and the conceptual framework above are needed as the foundation to address the method of the research.



Adopted: Yoga Purnama (2021)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Obstacles of online learning english learning

The transition of learning from face-to-face in the classroom to online learning raises many obstacles because this happened suddenly due to government policies that forced universities to provide lectures online during the Covid-19 pandemic. Learning English online is considered as something new for students. Moreover, it happened on 1st semester students who have just entered university and are starting their first course in university. During the sudden change, not all lecturers and students are ready to face changes in the learning system. It creates some obstacles which hinders teaching and learning process. Those obstacles include students' limited skills of English, lack of teacher supervision and interactions during the learning process, and inadequate learning facilities and internet networks for online learning.

- Limited facilities and technological mastery of some teachers and students
- Unstable internet connection
- Insufficient teacher-student interactions in online learning compared to those of offline learning
- Lack of parental care to support students' online learning (for a few cases)
- Students' limited self-regulated learning strategies
- Heavy assignments faced by students

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

The transition of learning from face-to-face in the classroom to online learning raises many obstacles because this happened suddenly due to government policies that forced universities to provide lectures online during the Covid-19 pandemic. Learning English online is considered as something new for students.

Moreover, it happened on 1st semester students who have just entered university and are starting their first course in university. During the sudden change, not all lecturers and students are ready to face changes in the learning system. It creates some obstacles which hinders teaching and learning process. Those obstacles include students' limited skills of English, lack of teacher supervision and interactions during the learning process, and inadequate learning facilities and internet networks for online learning.

a. Student's limited skills of English

One of the main problems that occur in the English online learning is the students' lack of English proficiency. It is apparent during the lesson as the students tend to be quiet and not actively participated in a discussion or question and answer session because their lack of English skill.

During the lesson, all materials are presented in English, whether it is in the form of lecturer's voice recording, PowerPoint materials, handbook, or assignment. Students tend to take a long time

to understand and keep asking for explanation even though the lecturer already explained the materials.

1. The first problem, some students do not have devices such as gadgets or computers as online learning media, if any, they belong to their parents. To study
2. The second problem, some students are less enthusiastic to participate in online learning even though they are supported by adequate facilities, such as computers, androids, and the availability of an internet network. online, a student often has to take turns using it with his parent.
3. The third problem is that a number of students live in areas that do not have internet access. They cannot receive lesson materials and assignments delivered by teachers via the internet network.

b. Lack of teacher supervision and interactions during the learning process

The next obstacles experienced during online learning are related to the lack of supervision and interaction during online meeting. The number of students in each meeting is rather big, almost 40 students joining the meeting in a certain time. It makes the lecturer difficult to communicate to each of them during the lesson.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

The limited ability of the lecturer in monitoring all student activities during online learning resulted in the difficulty in controlling students' activities during the lesson, especially when the lecturer explains the material through voice recording, when the students are in the discussion group, and when the students completing the assignments during online learning. Lecturers also find it difficult to prevent students from collaborating with each other while doing individual assignments or quizzes because students can easily work together to answer questions without worries.

The students group discussion that were made during the lesson also did not run optimally because many students were not active in discussion among themselves and most of them tend to finish their group assignments independently.

1. The first problem is the understanding on the subject materials. For example, the content of reading material delivered online may not be understood by all students.
2. The second problem is the teacher's ability to use technology in online learning. Not all teachers are capable of operating computers or gadgets to use in online learning activities.
3. The third problem is the limitation in the learning controlling. Teachers are limited in conducting the control during online learning. This is caused by the

absence of a discussion forum menu in the application used.

c. Inadequate learning facilities and internet networks for online learning.

In online English courses, some students experience severe problems due to a lack of adequate learning facilities. Problems that arise in learning English online include the unavailability of a stable internet network and the limited internet data packages that the students have which results in the students' inability to take part in video conferencing via the Google meet or Zoom application regularly.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CHAPTER III

RESEARCH METHOD

A. The Research Design

In this research, the researcher used descriptive qualitative case study method. Creswell (2012) stated the qualitative research is the best suited to address a research problem in which you do not know the variables and needs to explore. Case study research is a type of qualitative research that focuses on human behavior and perceptions (Polit & Beck, 2004). Individuals, groups, agencies, and communities can call be research subjects.

In conclusion, this research is a qualitative case study research. This research is qualitative since the data are in the form of words. This is caused the researcher is intended to describe about how the Teaching English In Onlinr Learning During The Covid-19 Pandemic : A Case Study At Senior High School 3 Tapung

B. The location and time of the research

This research would be conducted at Senior High School 3 Tapung In Petapahan Jaya Village. It is located in Kampar, Riau

C. The Subject and Object of the Research

The subject of this research were the teachers of senior high school 3 tapung in kamparin academic year 2021/2022. The object of this research was interviewed about challenges teaching english online during covid-19 pandemic.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. The participants of the research

The researcher would choose two the teachers English as the participants of the study. And researcher would interview about the challenges in teaching online learning in pandemic. In this study, the researcher would be written the result of the interview and will take of picture of the interview.

E. Technique of Collecting Data

In this research, the researcher used the qualitative research. The researcher has the main role in looking for the data or information related to teacher's strategies in teaching English on online learning class that researcher focused on. The researcher also used some supporting instruments;

1. Observation

According to Ary (2010:431) it means that observation is the basic method for obtaining qualitative data. The qualitative researcher's objective is a complete description of behavior in a particular setting, not a numerical summary of the occurrence or duration of observed behavior. this observation activity, the status of a phenomenon is determined by observing not by asking. In this observation, the researcher observes the teacher while teaching in the e-learning class and finds out how the teacher applied the teaching strategies in teaching English. In this research , the researcher used an observation sheet that lists activity that was ay appear in the e-learning class. The observation sheet used by the researcher a checklist (Yes/No) and was recorded to describe e-learning class activities.

2. Interview



The Researcher has conducted interviews with 2 English teachers and write what the teacher said. For a study, interviews or question and answer sessions are one of the best ways to learn or explore profound information from someone. An interview is a conversation that aims to gather information in a description of the life of the person being interviewed in connection with the interpretation of the meaning of the ‘described phenomena’ (Kvale, 1996:174). Furthermore, Schostak (2006:54) adds that interviews are extended conversations to get in-depth information about a particular topic or subject, and through which phenomena can occur and be interpreted in the sense of meaning carried by the person being interviewed. This interview was conducted to get an oral response from English teachers. The interview design and the expression of questions will affect the depth and freedom of the subject in response.

Several interviews encourage long and detailed reports while others are designed to obtain a short and specific response. There are three types of general interviews including; structured, semi-structured, and unstructured interviews (Edwards & Holland, 2013; Stuckey, 2013; Gill et al., 2008; Jamshed, 2014; DiCicco- Bloom & Crabtree, 2006)

2. Documentation

Documentation comes from the word documents, which means goodswritten items. In carrying out the documentation method, researcher investigate written objects such as magazines, notes, diaries, documents, minutes of meetings, regulations and so on (Arikunto, 2010:201).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Furthermore, Arikunto (2010:274) writes the documentation method can be implemented by (a) Guidelines for documentation which contains the outlines or categories for which you want to look up data. (b) Check-list research using this documentation method was used by the researcher to obtain data in the form of photos which would be evidence that the researcher properly conducts the research. In this case, the researcher made a note, took photographs, and took a screenshot chat as proof of teaching learning activity.

F. Technique of Analysis Data

In this study, the researcher used techniques of data analysis based on Ary (2001:465) which is involving three steps: organizing the data, summarizing the data, and interpreting the data

a. Organizing

The first step in analyzing qualitative data involves organizing the data. Bogdan and Biklen in Ary (2001 :465) suggest that the researcher can actually begin some data analysis in the field, while collecting the data. Here, the researcher used interview to collect the data. Organizing is done firstly by categorizing the data from the interview transcripts, observation sheet and the documents. The data having the same categorized rewritten in the form of paragraph.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Summarizing

The next step is summarizing. Here the researcher begins to see what is in the data. Examining the same categories and then connected among categories further integrates the data (Ary 2001:469). Here, the researcher did summarizing the categories in the earlier step.

c. Interpreting

The last step is interpreting the data. According to Ary (2001:470) Interpreting involves reflecting on the study participants' words and actions, and abstracting their essential understanding. Interpreting is done by describing the interview results, observation note clearly and understandably, and also clear documents. After interpreting, it can be found and stated clearly about the teacher strategies in teaching English.



CHAPTER V

CONCLUSION AND SUGGESTION

Based on the previous findings and discussions, this chapter presents the conclusion and suggestions concerning the result of the research about teaching english challenges in online learning during the pandemic : a case study at Senior High School 3 Tapung.

A. Conclusion

This research tries to answer research questions about what challenges teachers face when teaching online during the pandemic at Senior High School 3 Tapung. Using a qualitative case study method and with a sample of 2 English teachers at Senior High School 3 Tapung.

Regarding the researcher's question regarding what challenges teachers face when teaching online, it was revealed that there are several factors that emerge and are faced by teachers when teaching online. Namely, limited student skills, lack of teacher supervision and interaction during the learning process, as well as inadequate learning facilities and internet networks for online learning.

The factors above are challenges that arise and are faced by English teachers when teaching online during the pandemic. The first factor is the limited skills of students, where this factor occurs when online learning is implemented and teachers cannot control students directly, so that there are several English skills that students have not mastered, such as grammar and reading.



This is also related to the second factor, namely the lack of teacher supervision and interaction during the learning process, because this activity is carried out online and the teacher cannot control the students directly, teacher and student interaction is also disrupted. For example, not all students take part in online meetings and students cannot obtain full learning rights. However, in this section, students who cannot attend are also influenced by a third factor, namely inadequate learning facilities and internet networks for online learning.

The third factor is adequate learning facilities and internet networks for online learning. Because researchers conduct research in areas that can be said to be non-city, the facilities and networks obtained in these areas are also very worrying. Some students are not always able to take part in online learning due to low economic factors so they do not have adequate facilities to take part in online learning. Apart from security facilities, there are some students who live in areas where it is very difficult to find a support network so they are also unable to participate in online learning properly.

B. Suggestion

In accordance with the topic of discussion, namely the challenges of teaching English in online learning during the pandemic: a case study at Senior High School 3 Tapung, there are several suggestions that might be conveyed to future researchers and practitioners.

First, it is a good idea for every school to always implement online learning in addition to offline learning. Because this can be a solution for teachers and

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

students to avoid inhibiting factors as found by researchers. Because, if students are used to online learning, these challenges can be minimized

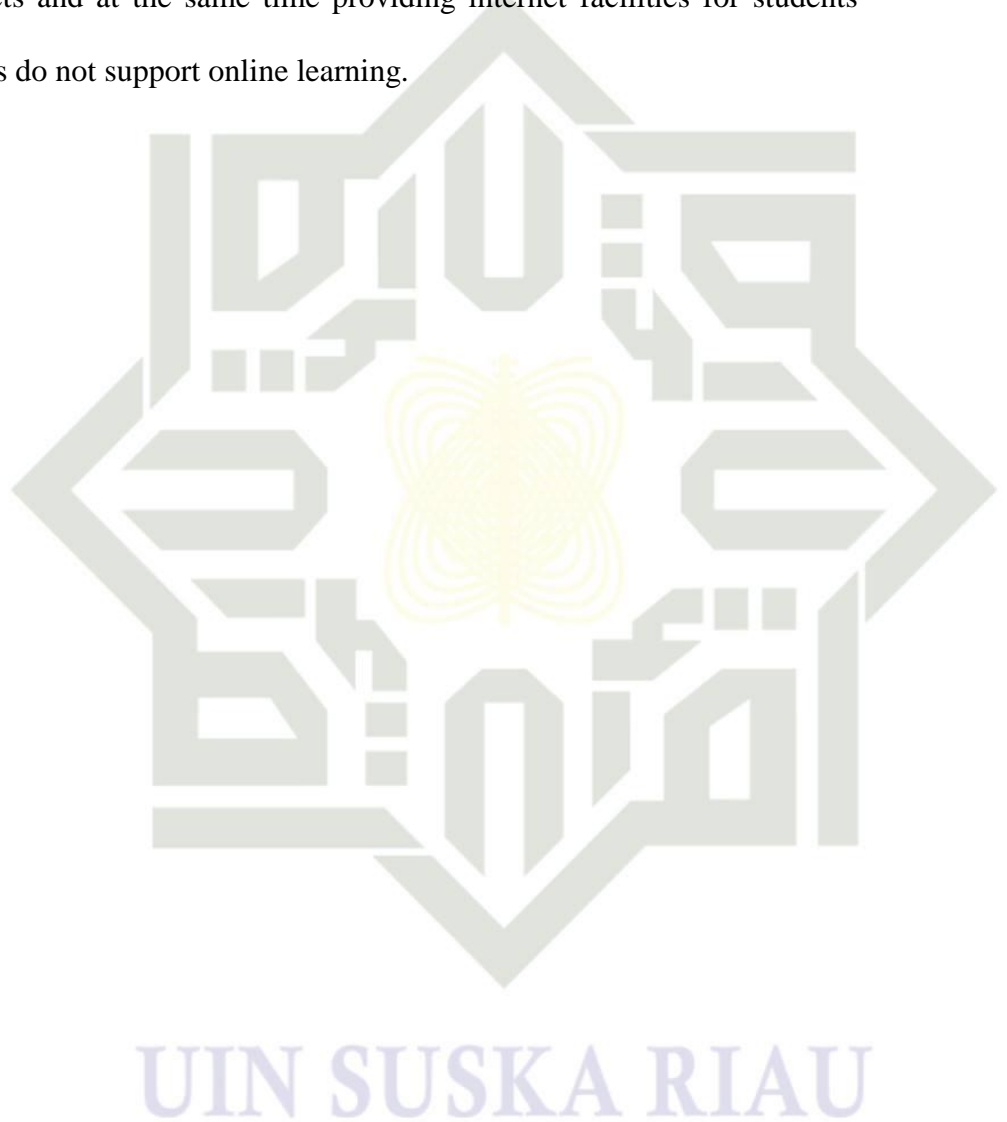
Second, schools must also help students who have difficulty participating in online learning, such as lending computers at school to students who do not have adequate gadgets and at the same time providing internet facilities for students whose networks do not support online learning.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



REFERENCES

- Aff, M.I., Mistar, M., Karimullah, I.W., (2020), *A Survey of Online Learning during Pandemic Covid-19 by Teacher of English of Junior High School in Malang*. Mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Islam Malang
- Aisyah, I., *Challenges On Teaching Online English Subject*. Department of English Language and Education, STAIN Mandailing Natal, Indonesia
- Andersson, A. (2008). *Seven Major Challenges for E-Learning in Developing Countries : Case Study eBIT*, Sri Lanka. *International Journal of Education and Development* Vol. 4(3), 45–62.
- Bentley, Y., Selassie, H., & Shegunshi, A. (2012). *Design and Evaluation of Student-focused eLearning*. *Electronic Journal of E-Learning*, 10(1), 1–12.
https://www.researchgate.net/publication/267262478_Design_and_Evaluation_of_Student-Focused_eLearning
- Buana, G. P. and Apriliyanti, D. L. (2021). *Teacher's Encounter on Online Learning: Challenges and Support System*. *Journal of English Education and Teaching (JEET)* Vol. 5(1).
- Esliana, B (2020). *Teacher Strategies In Teaching English Online Class During Covid-19 Pandemic At Smp Bina Bersaudara*. (Skripsi). UNIVERSITAS HKBP NOMMENSEN
- Faali, A., (2020), *Mengenal Covid-19 Dan Cegah Penyebarannya Dengan "Peduli Lindungi" Aplikasi Berbasis Andorid*. Artikel Pengabdian Kepada Masyarakat Jurusan Teknik Elektro, Di Desa Blater Kecamatan Kalimanah Kabupaten
- Firdia, T.N., (2020), *Teaching English through Online Learning System during Covid-19 Pandemic*. Vol.8(2), *Journal of English Language Teaching*. DOI: 10.32332/pedagogy.v8i2.2266
- Gall, M.D., Gall, J.P., Borg, W.R. (2007), *Educational research: An introduction* (8th ed.). Boston: Pearson.
- Hermanto, Y.B., Srimulyani, V.A., (2021), *The Challenges of Online Learning During the Covid-19 Pandemic*. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*. <https://www.researchgate.net/publication/352042637>
- Nations, D. (2019). *What is Social Media? Take a closer look at what social media is really all about*. Retrieved from <https://www.lifewire.com/what-is-social-mediaexplaining-the-bigtrend-3486616>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Negroho, A., Ilmiani, D., & Rekha, A. (2021). *EFL Teachers' Challenges and Insights of Online Teaching amidst Global Pandemic*. *Metathesis: Journal of English Language, Literature, and Teaching*, 4(3). <https://doi.org/10.31002/metathesis.v4i3.3195>
- Purnama, Y., (2021), *Teacher's Obstacles in English Online Learning during Covid-19 Pandemic*. Vol.5(2), (228-239), *Metathesis: Journal Of English Language Literature And Teaching*. DOI: 10.31002/metathesis.v5i2.3618
- Raagopalan, I., (2019), *Concept of Teaching*. Vol.7(2), *Shanlax International Journal of Education*. DOI: <https://doi.org/10.34293/education.v7i2.329>
- Setoningsih, D. A., (2021). *Challenges of English online learning during covid-19; a survey study of secondary school students' perceptions*. 1(2), 11-14. *AMCA JOURNAL OF EDUCATION AND BEHAVIORAL CHANGE*
- SETYAWAN, C (2020). *Submitted as a Partial Fulfillment of the Requirements for Getting Bachelor Degree in Department of English Education*. (Skripsi). MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF SURAKARTA
- Simamora, R.M., (2020), *The Challenges of Online Learning during the COVID-19 Pandemic: An Essay Analysis of Performing Arts Education Students*. Vol. 1(2), 86-103, *Studies in Learning and Teaching*
- Suputra, D., (2021), *Teaching English through Online Learning (A Literature Review)*. Vol.1(2), (pp: 2684-8546), *The Art of Teaching English as a Foreign Language*. DOI: <https://doi.org/10.36663/tatefl.v1i2.104>
- Yuzulia, I., (2021), *The Challenges Of Online Learning During Pandemic: Students' Voice*. Vol.13(1), *Jurnal Bahasa dan Sastra*
- Waluyo, E., Sari, D., (2021), *Facilities and Infrastructure Management in Realizing the Vision and Mission of the Ece, Sekolah Indonesia Kota Kinabalu (SIKK) in Sabah, Malaysia*. Vol. 10(2), (pp: 115 – 122), Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia DOI: <http://dx.doi.org/10.15294/belia.v10i2.40784>
- Rehaya, s., (2008), *INTERNET: PENGERTIAN, SEJARAH, FASILITAS DAN KONEKSINYA*. (Skripsi). UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



Outlines of Interview

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah;
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Research Problem;
What are the English teachers' challenges in teaching online during the COVID-19 pandemic?

List of Interview

1. What do you think about teaching English online?
2. What is the difference between online and offline teaching?
3. Is the syllabus you use when teaching online the same as the syllabus for teaching offline?
4. How do you keep students engaged in online learning?
5. In your opinion, what are the challenges faced?
6. What are the biggest challenges in teaching online?
7. What methods are used to deal with these challenges?
8. How do you ensure that students stay focused and engaged in online learning?
9. How do you deal with technical problems that may arise during the online learning sessions?
10. What strategies do you use to ensure students stay organized and meet online assignment deadlines?
11. How do you measure student understanding in online learning?
12. What steps are you taking to ensure fairness in online learning?
13. Do you involve parents or guardians of students in online learning?
14. What strategies do you use to keep students motivated in online learning?
15. In your opinion, what are the advantages and disadvantages of teaching online?



Garis Besar Wawancara

© Hara cinda milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasir

1. Permasalahan penelitian;

2. Apa tantangan guru bahasa Inggris dalam mengajar online selama pandemi covid-19?

3. Data wawancara

1. Bagaimana tanggapan Anda tentang mengajar bahasa Inggris secara online?
2. Apa perbedaan mengajar secara online dan offline?
3. Apakah silabus yang Anda gunakan ketika mengajar online tetap sama dengan silabus mengajar offline?
4. Bagaimana Anda menjaga keterlibatan siswa dalam pembelajaran online?
5. Menurut Anda, tantangan apa saja yang dihadapi?
6. Apa tantangan terbesar dalam mengajar secara online?
7. Cara apa saja yang digunakan unuk menghadapi tantangan tersebut?
8. Bagaimana Anda memastikan bahwa siswa tetap fokus dan terlibat dalam pembelajaran online?
9. Bagaimana Anda mengatasi masalah teknis yang mungkin muncul selama sesi pembelajaran online?
10. Apa strategi yang Anda gunakan untuk memastikan bahwa siswa tetap terorganisir dan memenuhi tenggat waktu tugas online?
11. Bagaimana Anda mengukur pemahaman siswa dalam pembelajaran online?
12. Apa langkah yang Anda ambil untuk memastikan keadilan dalam pembelajaran online?
13. Apakah Anda melibatkan orang tua atau wali siswa dalam mengajar online?
14. Strategi apa yang Anda gunakan untuk tetap menjaga motivasi yang tinggi terhadap siswa dalam pembelajaran online?
15. Menurut Anda apa keuntungan dan kerugian mengajar secara online?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Teacher 1

©Hanna ciptamidik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1: Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Q: assalamualaikum wr wb mam

A: walaikumsallam wr wb

Q: perkenalkan mam nama saya fatmawati, saya salah satu mahasiswi dari uin suska dengan jurusan pendidikan bahasa inggrisdan saya disini ingin memawancara mam tentang tantangan mengajar bahasa inggris secara onlinesebelumnya saya boleh meminta mam untuk berkenalkan diri dan berapa lama sudah mengajar di sekolah ini

A: oke thank you fatmawati for your time,saya seventeens year ya i think, dalam tujuh belas tahun ya dan sudah cukup lama, ada lagi pertanyaannya?

Q: nama lengkapnya mam?

A: ohh sorry, my name is winarti saya guru bahasa ingris di sma negeri 3 tapung dan sudah tujuh belas tahun mengajar di sekolah ini

Q: okee lanjut ya mam, karena beberapa tahun yang lalu kita terkena pandemic ya, bagaimana tanggapan mam tentang ini, tentang mengajar bahasa inggris secara online?

A: tanggapannya ya kalau mebgajar bahasa inggris secara online itu more difficult more than offline karena ini di daerah yang pertama dari signal, dari ekonomi, dari anaknya jadi kalau ditanya kesulitan ya luar biasa

Q: apa sih nam perbedaan mengajar offline dan online?

A: perbedaanya pertama, kalau kita mengajar offline ini kita tau anak kita ini fokus atau enggak anak kia paham atau enggak, anak kita ini aktif atau enggak, kalau offline itu lebih face to face ya, lebih tercover juga. Tapi klau online kan ada yang off camera ada yang on camera sementara kita udah mengajak untuk on camera semua tapi merka gak mau

Q : apakah silabus yang digunakan mengajar online itu sama dengan yang digunakan ketika mengajar offline?

A : beda, untuk silabus dan KD, itu ada KD covid namanya dan KD tersebut lebih sedikit

Q : bagaimana mam menjaga keterlibatan siswa dalam mengajar secara onlien ini mam?



ada tiga aplikasi yang di gunakan supaya siswa tetap terlibat dalam pembelajaran online, ada google meet, grup whatss app dan ada aplikasi yang disediakan oleh pemerintah, dan untuk dosen harus dilakukan di grup whatss app.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

menurut mam tantangan apa saja yang dihadapi ketika mengajar online ini mam?

tantangan yang pertama ya itu tadi, sinyal. Karena ada beberapa siswa yang tinggalnya di daerah tertentu yang sinyalnya tidak mendukung, jadi siswa2 tersebut gak bisa ikut belajar online. Dan ada beberapa siswa yang mengeluhkan tentang kuota yang digunakan.

kalau tantangan terbesarnya yang dihadapi itu apa mam?

menurut mam tantangan terbesarnya dan yang terberat ya itu tadi, mereka gak punya kuota. Memang ada kuota yang disediakan oleh pemerintah tapi tetap aja ada anak anak yang tidak ada sinyal. Jadi kuota yang didapatkan juga gak bisa digunakan.

cara apa saja yang mam gunakan untuk menghadapi tantangan tersebut?

untuk anak anak yang tidak mengikuti zoom meeting, saya kasih penjelasan dan tugas lewat whatss grup, dan untuk cara mengumpullkannya ada dua cara yang saya berikan. Ada yang menggunakan soft file dan ada yang saya suruh datang ke sekolah dengan perwakilan dari satu kelas dan tidak banyak banyak yang datang ke sekolah, dan juga tidak setiap hari.

bagaimana cara mam memastikan siswa untuk tetap fokus terhadap pembelajaran online itu bagaimana mam?

pertama dengan menyapa, memberi sedikit quis dan memberi materi melalui zoom meeting. Tapi dalam tiap pertemuan juga gak selalu hadir semua karna kendala jaringan tersebut dan memang menurut saya mengajar online ini memang luar biasa sulitnya

bagaimana mam mengatasi masalah teknis yang mungkin muncul selama mengajar online ini?

saya mensiasatinya dengan menggunakan whatss app grup, dengan cara saya kirim voice note mengenai materi yang panjang dan lebar, dan juga saya memberikan file yang di ketik dan saya kirim ke whatss app grup tersebut dan mereka juga diperbolehkan bertanya

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



menggunakan voice note di dalam whatss app grup tersebut. Untuk materi speaking saya aruh buat video dalam bentuk file.

Q: Untuk mam, strategi apa yang digunakan untuk memastikan siswa itu tetap terorganisir dan memiliki tenggat waktu jika diberikan tugas?

A: Saya buat kelompok berdasarkan lokasi rumah, pilih kelompok yang dekat dengan rumah walaupun berbeda kelas. Dan saya selalu ingatkan kapan saja harus di kumpul tugas tugas tersebut.

Q: Bagaimana mam mengukur pemahaman siswa dalam pembelajaran online tersebut?

A: dalam hal ini saya mengalami kesulitan, karena saya gak bisa mengontrol pekerjaan siswa, kadang ada siswa yang bekerja sama mengerjakan tugas, dan untuk mengatasinya saya ambil nilai dari kehadiran untuk memenuhi nilai siswa

Q: langkah apa yang mam ambil untuk memastikan keadilan dalam pembelajaran online ini?

A: melalui absen dan tugas tadi. Jika absen dan tugas lengkap saya meberi hak dia supaya adil dalam pembelajaran ini

Q: apakah mam melibatkan orang tua atau wali siswa dalam pembelajaran online ini?

A: iya benar, karena online ini mengharuskan siswa menggunakan gadget dan ada beberapa orang tua yang tidsk paham kalau siswanya sedang dalam proses pembelajaran dan mengira anaknya hanya bermain gadget, maka dari itu saya melibatkan orang tua agar orang tua mereka juga paham kalau anaknya sedang belajar dan saya juga meminta bantuan orang tua mereka untuk mendukung anaknya dalam proses pembelajaran online ini.

Q: strategi apa yang mam gunakan dalam menjaga motivasi siswa untuk belajar online?

A: buat hal hal menarik dalam setiap materi, dan yang paling penting saya motivasi melalui absen di whatss app grup supaya mereka ikut semua

Q: menurut mam apa keuntungan dan kerugian mengajar online ini?

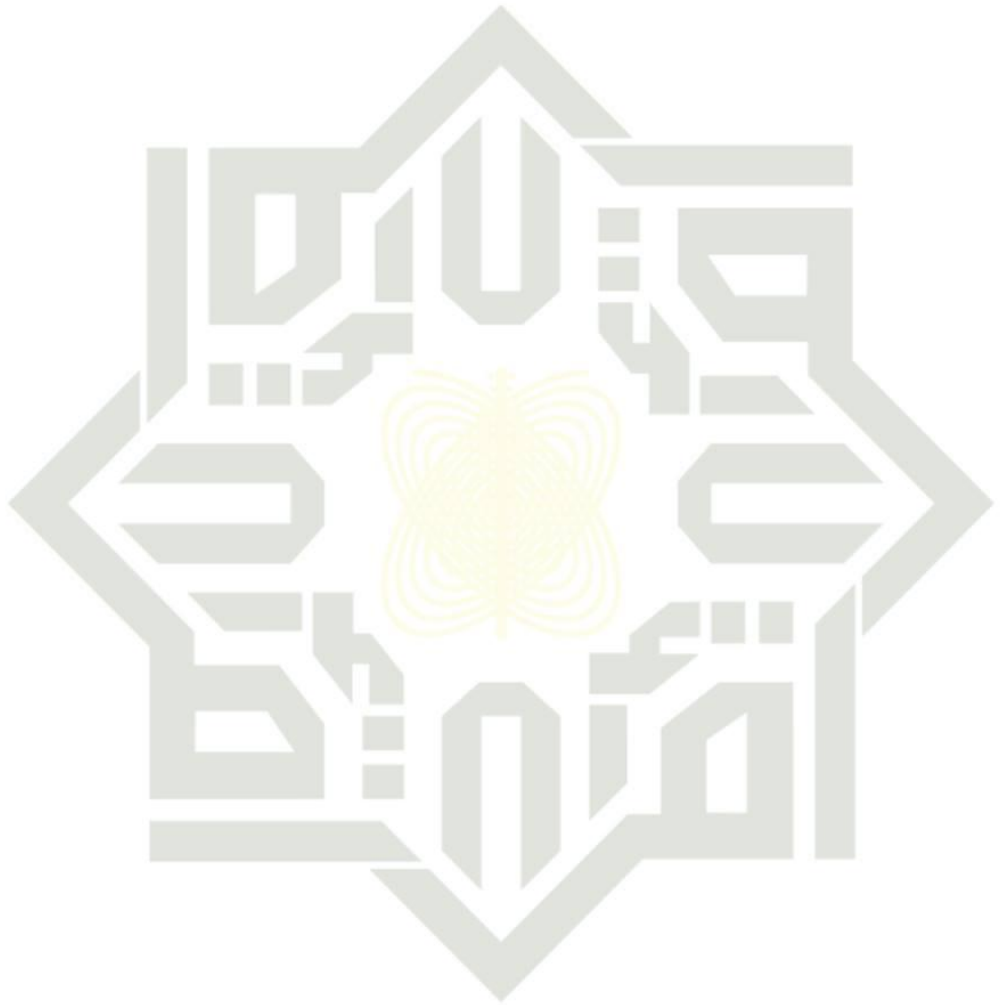
A: keuntungan secara pribadi saya bisa berkerja dari rumah tapi utnuk kerugiannya banyak, saya merugikan banyak siswa karena siswa belajar tidak maksimal dan dia tidak mendapatkan haknya secara penuh dan juga saya jadi tidak tau anak ini paham atau tidak secara langsung.



Saya juga melihat kurangnya partisipasi siswa dalam belajar banyak yang hanya mendengarkan saya mengajar. Speaking siswa juga berkurang akhirnya karna keterbatasan waktu dan lingkungan yang kadang tidak mendukung.

O: baik mam, terima kasih atas waktunya dan terima kasih atas partisipasinya,
Wassalamuallaikum wr. Wr

A: baik fatma, sama-sama, terimakasih kembali waalaikumsallam wr. wr



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Teacher 2

Q: assalamualaikum wr wb mam

A: walaikumsallam wr wb

Q: berkenalkan mam nama saya fatmawati, saya salah satu mahasiswi dari uin suska dengan jurusan pendidikan bahasa inggris dan saya disini ingin memawancara mam tentang tantangan mengajar bahasa inggris secara online sebelumnya saya boleh meminta mam untuk berkenalkan diri dan berapa lama sudah mengajar di sekolah ini

A: oke, nama saya firka usandi s. Pd, dan saya mengajar di sekolah ini dari tahun 2018. Berarti sudah mengajar kurang lebih 5 tahun

Q: karena beberapa tahun yang lalu kita di landa pandemic ya mam, bagaimana menurut mam tentang pembelajaran online ini mam?

A: sebenarnya untuk bahasa inggris sendiri ada suka dukanya juga yaa, pertama untuk dukanya ada kendala jaringan, dan quota. Tapi dari sisi sukanya ada juga, memudahkan dalam pengiriman tugas tugas yang menggunakan aplikasi.

Q: jadi menurut mam perbedaan mengajar online dan offline ini apa mam?

A: kalau offline kita bisa bertatap muka langsung dengan siswanya dan tau kondisinya seperti apa, tapi kalau online saya tidak tau langsung keadaan siswa seperti apa karena tidak tercover langsung oleh saya kan. Dan terkadang pas gabung di zoom itu ada yang menyalakan kamera dan ada yang tidak dengan alasan jaringan.

Q: lalu mam, untuk silabus yang mam gunakan apakah tetap sama dengan yang digunakan pada pembelajaran offline?

A: : ohh beda, karena memang ada silabus khusus untuk daring atau guru membuat sendiri di rpp dengan acuan silabus yang ada

Q: menurut mam, tantangan apa saja yang dihadapi ketika mengajar online ini?

A: : hemm, untuk yang pertama, banyak orang tua yang mengeluh ke guru karena pengeluaran mereka jadi lebih besar untuk membeli quota internet, yang kedua ada beberpa siswa yang tidak mengikuti dengan alasan jaringan, dan tantangan yang terberat menurut saya adalah



sulitnya membentuk karakter siswa sehingga banyak yang bilang kalau setelah pandemi ini banyak attitude siswa yang menurun karena lepas kontrol dari guru.

1. Bagaimana menurut mam tantangan terbesarnya mengajar online apa mam?

A : jadi, harus bisa memberikan pemahaman kepada orang tua bahwa belajar daring ini butuh biaya yang agak lumayan yaa, dan memang banyak orang tua siswa yang mengadu ke saya

Q : lalu mam, cara apa saja yang mam gunakan untuk menghadapi tantangan tersebut?

A : ada grup kelas, dan di grup tersebut ada orang tua siswa juga. Jadi untuk orang tua siswa yang ada pertanyaan atau juga keluhan bisa di sampaikan melalui grup tersebut. Atau ada orang tua yang mengerti, yang anaknya memiliki quota internet yang banyak lalu megajar anak lain untuk belajar bersama dengan berbagi quota internet di rumahnya.

Q : lalu mam, bagaimana mam memastikan bahwa siswa itu tetap fokus dalam pembelajaran online?

A : untuk saya, kamera harus on, saya panggil satu persatu untuk mereview kembali materi sebelumnya. Dan diakhir pembelajaran saya minta siswa untuk menunjukkan harus catatan atau resume dari pembelajaran hari ini.

Q : bagaimana mam mengatasi masalah-masalah teknis yang sering muncul mam?

A : ada alternatif pembelajaran yang saya gunakan yaitu melalui whatsapp grup kelas, dengan memberikan materi kembali dan menguraikan tugasnya disana. Dan saya juga menggunakan google classroom, jadi yang tidak bisa di zoom, pakai classroom atau whatsapp grup.

Q : strategi apa yang mam gunakan untuk memastikan siswa tetap terorganisir dan tetap mengumpulkan tugasnya sesuai tenggat waktu yang ada?

A : saya cek dari aplikasi, karena di aplikasi akan terdeteksi mana yang ngumpulkan tugas dan mana yang enggak dan untuk keterlambatan ya tetap saya maklumi. Tapi untuk siswa yang tidak mengumpulkan sama sekali nanti ada laporannya ke guru wali kelas masing-masing termasuk juga absen, setiap habis ngajar dari absensi saya laporkan ke wali kelas masing-masing.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Strategic Islamic University of Sultan Syarif Kasim



Q: Lalu bagaimana mam mengukur pemahaman siswa ketika pembelajaran online?

A: Iyaa, memang sulit yaa, karena tidak bisa juga di lihat dari tugas. Saya menilai pemahaman siswa dari sejauh mana dia mengikuti aturan yang berlaku, sebanyak apa dia mengumpulkan tugas yang di beri, dan seperti apa absensinya

Q: Apa sih langkah-langkah yang mam ambil untuk memastikan keadilan dalam pembelajaran online ini?

A: Bagi saya, yang penting mereka mengumpulkan tugas karena selesai pembelajaran kan mereka boleh bertanya lagi tentang materi yang dipelajari tadi. Dan bagi siswa yang ketika masa pembelajaran memiliki kendala seperti jaringan atau kuota, harus tetap konfirmasi di grup supaya saya bisa memaklumi kendala mereka walaupun hanya melalui sms atau minta tolong ke teman

Q: Apakah mam melibatkan orang tua atau wali siswa dalam mengajar online?

A: Ohh tentu iyaa, karena saya minta pengertian orang tua siswa apalgi terkait kuota tadi yaa. Dan untuk tugas juga saya konfirmasi ke orang tuanya, dan ada juga grup wali kelas dan orang tua siswa jadi apapun keadaan anaknya mereka semua tau kok.

Q: Terus mam, strategi yang mam gunakan untuk menjaga motivasi siswa dalam pembelajaran online itu apa mam?

A: Harus dari saya dulu, harus saya yang semangat tinggi dulu dalam mengajar karena teacher harus bisa jadi modeling atau contohnya.

Q: Yang terakhir mam, menurut mam apa keuntungan dan kerugian mengajar online ini?

A: Segi keuntungannya, lebih efisien karena dari rumah saya bisa mengajar, pengeluaran transportasi untuk kesekolah juga jadi ringan. Tapi untuk kerugiannya ya itu tadi, anak-anak jadi kurang terakomodir dan susahny setelah pandemi gini harus membentuk karakter siswa lagi. tapi menurut saya daring ini lebih minim sisi positifnya.

Q: Berarti lebih banyak sisi yang tidak menguntungkan ya maam. Yang lebih terlihat dalam aspek mana maam yang mengalami perubahan drastis dari proses belajar mengajar online ini ?

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim



Ohiya biasanya dulu kalau saya mengajar dalam kelas saya selalu memeberikan tugas kepada siswa/i untuk membuat paling sedikit 5 vocabulary dan di pertemuan selanjutnya akan saya kembali mengenai vocabulary yang telah dia buat dan translate. Kalau online learning ini sudah tidak bisa lagi karna keterbatasan waktu jadinya vocabulary yang telah dibuat dan menghafalkan tidak pernah diulang dan tentunya siswa/i banyak yang kurang akan kosa kata atau vocabulary yang mana vocabulary ini sangat berpengaruh kepada pembelajaran yang lainnya. Siswa/i intinya mengalami penurunan dalam menghafal atau kosa kata berkurang , kemampuan membaca bahasa inggris juga kurang , begitulah intinya efek dari online learning ini.

O: baik mam, terima kasih atas kerja samanya dan atas partisipasinya. Saya akhiri assalamualikum wr wb

A: iyaa baik semoga wawancara ini bermanfaat untuk fatmawati. Waalaikumsallam wr wb

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOCUMENTATION

1. Dilarang Di
- a. Pengun
- b. Pengun
2. Dilarang



umkan dan
an karya i
u.
arya tulis ir



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan me
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak C
1. Di
a.
b.
2. Di



UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

mencantumkan dan menyebutkan sumber:
, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
uska Riau.
eluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENDIDIKAN

JALAN CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 22552/21553
PEKANBARU

Pekanbaru, 20 JUL 2023

Kepada
Yth. Kepala SMA Negeri 3 Tapung

di-
Tempat

800/Diskdik/1.3/2023/16509

Biasa
Izin Riset / Penelitian

Undang-Undang

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/57997 Tanggal 17 Juli 2023 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : **FATMAWATI**
 NIM/KTP : 11714202754
 Program Studi : **PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS**
 Jenjang : **S1**
 Alamat : **PEKANBARU**
 Judul Penelitian : **TEACHING ENGLISH CHALLENGES IN ONLINE LEARNING DURING THE COVID-19 PANDEMIC : A CASE STUDY AT SENIOR HIGH SCHOOL 3 TAPUNG**
 Lokasi Penelitian : **SMA NEGERI 3 TAPUNG**

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian.
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An.KEPALA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI RIAU
SEKRETARIS



TATI LINDAWATI, SH, M.Si
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19660717 198603 2 002

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tembusan:
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN
SMA NEGERI 3 TAPUNG
Akreditasi A



Alamat: Jl. Baru Desa Petapahan Jaya Kec. Tapung Kab. Kampar Kode Pos : 28464
 Email : smn3tapung@yahoo.com Website : www.smanegeri3tapung.sch.id
 NSS : 301140640003 NPSN: 10494873

SURAT KETERANGAN
NO . 421.3/SMAN.03/ 181

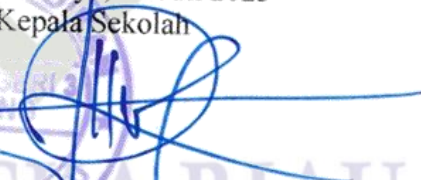
Surat keterangan di bawah ini Kepala SMA Negeri 3 Tapung menerangkan :

Nama : FATMAWATI
 NIM : 11714202754
 Universitas : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
 Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
 Jurusan : S.1
 Alamat : Pekanbaru

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan Riset/ Pra Riset dan Pengumpulan Data
 untuk Bahan Skripsi yang berjudul ” **TEACHING ENGLISH CHALLENGES IN ONLINE
 LEARNING DURING THE COVID-19 PANDEMIC : A CASE STUDY AT SENIOR
 HIGH SCHOOL 3 TAPUNG** ” pada tanggal 21 Juli s.d 28 Juli 2023.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Petapahan Jaya, 28 Juli 2023
 Kepala Sekolah


ERNI HAERANI, S.Pd, M.M.
 NIP 19790408 200801 2 020

PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN
SMA NEGERI 3 TAPUNG
AKREDITASI A



Alamat : Jl. Baru Desa Petapahan Jaya Kec. Tapung Kab. Kampar KodePos : 28464
Email : sman3tapung@yahoo.com Website : www.sman3tapung.sch.id
NSS : 301140640003 NPSN: 10494873

SURAT KETERANGAN

NO . 421.3/SMAN.03/051

yang bertanda tangan di bawah ini Kepala SMA Negeri 3 Tapung menerangkan :

Nama : FATMAWATI
NIM : 11714202754
Universitas : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
Jenjang : S.1
Alamat : Pekanbaru

Bahwa yang bersangkutan diberikan izin melaksanakan Riset/ Pra Riset di SMA Negeri 3 Tapung.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Petapahan Jaya, 20 Februari 2023

Kepala Sekolah

ERNI HAERANI, S.Pd. M.M.

NIP. 19790408 200801 2 020

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Di

© F

rang
ngui
ngui
rang

dungi Undang-Undang

ta milik UIN Suska Riau

ang bertanda tangan di bawah ini Kepala SMA Negeri 3 Tapung menerangkan :
Nama : FATMAWATI
NIM : 11714202754
Universitas : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
Jenjang : S.1
Alamat : Pekanbaru
Bahwa yang bersangkutan diberikan izin melaksanakan Riset/ Pra Riset di SMA Negeri 3 Tapung.
Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

an menyebutkan sumber:
ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
 FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28263 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 551647
 Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id E-mail. eftak_uinsuska@yahoo.co.id

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/5148/2022
 Sifat : Biasa
 Lamp. : -
 Hal : **Pembimbing Skripsi**

Pekanbaru, 05 April 2022

Kepada
 Yth. Dedy Wahyudi, S.Pd, M.Pd

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : FATMAWATI
 NIM : 11714202754
 Jurusan : Pendidikan Bahasa Inggris
 Judul : A Survey Research Challenges Teaching English Speaking Online At Senior High School 3 Tapung
 Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Pendidikan Bahasa Inggris Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terimakasih.

Wassalam
 an. Dekan
 Wakil Dekan I



Dr. Zarkasih, M.Ag.
 NIP. 197210171997031004

UIN SUSKA RIAU

Tembusan :
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعاليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web.www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Un.01/F.II.4/PP.00.9/20636/2023

Pekanbaru,02 November 2023

Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)

Kepada
 Yth. Dedy Wahyudi, S.Pd, M.Pd
 Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum warhmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : FATMAWATI
 NIM : 11714202754
 Jurusan : Pendidikan Bahasa Inggris
 Judul : A Survey Research Challenges Teaching English Speaking Online At Senior High School 3 Tapung
 Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Pendidikan Bahasa Inggris dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

UIN SUSKA RIAU

Wassalam
 an. Dekan
 Wakil Dekan I

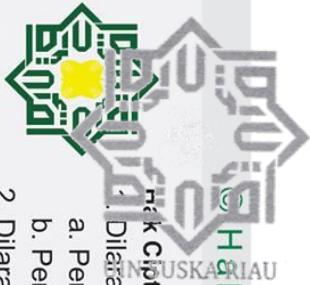


Dr. Zarkasih, M.Ag.
 NIP. 19721017 199703 1 004

2. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau
 a. Tidak diperjualbelikan
 b. Tidak dapat digunakan untuk tujuan komersial apa pun tanpa izin UIN Suska Riau

Tembusan :



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
 FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id. E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Surat No. 04/F.II.4/PP.00.9/241/2023
 Tanggal: 06/01/2023

Pekanbaru, 06 Januari 2023

Mohon Izin Melakukan PraRiset

Kepada
 Yth. Kepala Sekolah
 SMAN 3 Tapung di Desa Petapahan Jaya
 Kec. Tapung, Kab. Kampar

Tempat

Assalamu'alaikum warhmatullahi wabarakatuh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : **Fatmawati**
 NIM : 11714202754
 Semester/Tahun : XI (Sebelas)/ 2023
 Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
 Wakil Dekan III

UIN SUSKA RIAU

Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons.
 NIP. 19751115 200312 2 001

Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web.www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Pekanbaru, 12 Juli 2023 M

Un : 04/F.II/PP.00.9/11057/2023
 Biaya :
 1 (satu) Proposal
Mohon Izin Melakukan Riset

Kepada
 Yth. Gubernur Riau
 Cc. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
 Satu Pintu
 Provinsi Riau
 D. Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : **Fatmawati**
 NIM : 11714202754
 Semester/Tahun : XII (Dua Belas)/ 2023
 Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : *Teacing English Challenges Of Online Learning During The Pandemic: A Case Study At Senior Hingh School 3 Tapung*
 Lokasi Penelitian : SMA Negeri 3 Tapung
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (12 Juli 2023 s.d 12 Oktober 2023)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Rektor
 Dekan

Dr. H. Kadar, M.Ag.
 NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :
 Rektor UIN Suska Riau

1. Diaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Cipta Dilindungi Undang-Undang
 2. Tidak diperjualbelikan
 3. Tidak boleh ditiru atau diadaptasi
 4. Tidak boleh digunakan untuk tujuan komersial
 5. Tidak boleh digunakan untuk tujuan politik
 6. Tidak boleh digunakan untuk tujuan agama
 7. Tidak boleh digunakan untuk tujuan lain
 8. Tidak boleh digunakan untuk tujuan lain
 9. Tidak boleh digunakan untuk tujuan lain
 10. Tidak boleh digunakan untuk tujuan lain

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/57997
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : 01/PP.00.9/11057/2023 Tanggal 12 Juli 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

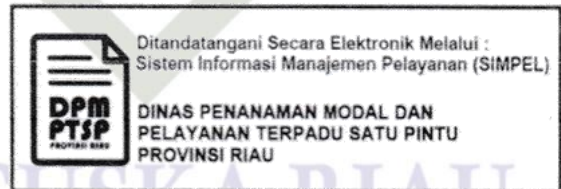
- 1. Nama : **FATMAWATI**
- 2. NIM / KTP : **11714202754**
- 3. Program Studi : **PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS**
- 4. Jenjang : **S1**
- 5. Alamat : **PEKANBARU**
- 6. Judul Penelitian : **TEACHING ENGLISH CHALLENGES IN ONLINE LEARNING DURING THE COVID-19 PANDEMIC : A CASE STUDY AT SENIOR HIGH SCHOOL 3 TAPUNG**
- 7. Lokasi Penelitian : **SMA NEGERI 3 TAPUNG**

Menurut ketentuan sebagai berikut:

- 1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
- 2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
- 3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 17 Juli 2023



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

- 1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- 2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau di Pekanbaru
- 3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
- 4. Yang bersangkutan



© Hak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Ka Riau

Faculty of Education and Teacher Training in State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau.

She was doing KKN (Kuliah Kerja Nyata) in Panam, Pekanbaru, Riau on July-August 2020, and she was doing Teaching Practice (PPL) in SMAN 005 Pekanbaru on September-December 2020.

In finishing her study to fulfill requirements for Undergraduate Degree in English Education Department, she conducted the research on april by the thesis entitled "Teaching English Challenges In Online Learning During The Pandemic : A Case Study At Seniot High School 3 Tapung"

CURRICULUM VITAE

Fatmawati is a daughter of Mr. Warno and Mrs. Painem. She was born in Parbutaran, October, 7th 1998. In 2010, she was graduated from SDN 007 Bukit Kemuning. She finished her study at SMPN 3 Tapung in 2013 and SMAN 3 Tapung in 2016. On September 2017, she continued her study at English Education Department,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU