



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

BY

NANING TRIANA

SIN.11910423284

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
 STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 PEKANBARU
 1445 H / 2024 M



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

AN ANALYSIS OF PROBLEMS FACED BY EFL LEARNERS IN SPEAKING AT ENGLISH EDUCATION DEPARTMENT OF UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU



UIN SUSKA RIAU

BY

NANING TRIANA

11910423284

Thesis

Submitted as partial fulfillment of the Requirements
for Bachelor's Degree of English Education
(S. Pd)

DEPARTMENT OF ENGLISH EDUCATION
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1445 H / 2024 M

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



STATEMENT OF AUTHENTICITY

: Naning Triana
 : 11910423284
 : 0822 8318 4378
 : 11910423284@students.uin-suska.ac.id
 : English Education
 : Education and Teacher Training
 : State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

I hereby, certify that this skripsi entitled **"The title of the Skripsi An Analysis of Problems Faced by EFL Learners at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau"** is certainly my own work and it does not consist of other people's work. I am entirely responsible for the content of this *skripsi*. Others' opinion findings included in this *skripsi* are quoted in accordance with ethical standards.

Pekanbaru, January 24th, 2024



Naning Triana
 Naning Triana
 NIM.11910423284

UIN SUSKA RIAU



SUPERVISOR APPROVAL

The thesis *An Analysis of Problem Faced by EFL Learner in Speaking at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau* was written by Naning Triana, SIN. 90423384. It has been accepted and approved to be examined on the final examination of Undergraduate degree at the Faculty of Education and Teacher Training of the State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 27 Jumadil Akhir 1445 H

Rabu, 10 Januari 2023 M

Approved by,

Head of

Departement of English Education

Supervisor

Dr. Furina Anastasia, S.S.M.Hum
NIP. 19810611 200801 2 017

Drs. H. Kalayo Hasibuan, M.Ed
NIP. 196510281997031001

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta dilindungi UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

EXAMINER APPROVAL

The thesis entitled *An Analysis of Problems Faced by EFL Learners in Speaking at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau* was written by Naning Triana, S.Pd. 111910423284. It has been examined and approved by the final examination committee of Undergraduate Degree at Faculty of Education and Teacher Training of State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau on Rajab 12nd, 1445 H/January 24th, 2023 M. It is submitted as one of the requirements for Bachelor Degree (S.Pd) at Department of English Education.

Pekanbaru, Rajab 13rd, 1445 H
January 25th, 2023M

Examination Committee

Examiner I

Abdul Hadi, M.A Ph.D
NIP. 197301182000031001

Examiner II

Rizki Amelia, M.Pd
NIP.198308202023212036

Examiner III

Mainar Fitri, M.Pd
NIP. 198105192014112001

Examiner IV

Harum Natasha, M.Pd
NIP. 198203012009012009

Dean

Faculty of Education and Teacher Training



Dr. H. Kadar, M. Ag
NIP. 19650521 199402 1 001



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ACKNOWLEDGMENT



In the name of Allah, the most Gracious and Merciful, praise belongs to Allah almighty. With his guidance and blessing, the researcher has accomplished the final research paper entitled “*An Analysis of Problems Faced by EFL Learners in Speaking at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau*”. It is a scientific writing to fulfill one of the academic requirements to finish the bachelor’s degree (S. Pd) at the Department of English Education Faculty of Education and Teacher Training State the Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau. Then, shalawat and salam are always presented to the last messenger of Allah, prophet Muhammad SAW who has inspired and lightened many people worldwide.

Appreciation and sincere thanks to my beloved parents, **Mr. M.Yusuf and Mrs. Siti Sholehah**, who has devoted all love and affection as well as moral and material attention. May Allah SWT always bestow grace, health, and blessings in the world and in the hereafter for the kindness that has been given to the researcher. Thank you so much Dad, Mom. Please keep becoming my inspiration, still be my reason to continue my life.

The researcher would like to show her gratitude to all the beloved people who have encouraged motivated and even helped the researcher finish the paper. They are:

1. Prof. Dr. Hairunas, M. Ag., the Rector of the State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau; Prof. Dr. Hj, Helmiati, M. Ag., as Vice Rector I; Dr. H.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1 Mas'ud Zein, M. Pd., as Vice Rector II; Prof. Edi Erwan, S. Pt., M. Sc., Ph. D, as Vice Rector III; and all staff. Thanks for the kindness and encouragement.
- 2 Dr. H. Kadar, M. Ag., the Dean of the Faculty of Education and Teacher Training of the State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau; Dr. H. Zarkasih, M. Ag., as the Vice Dean I; Prof. Dr. Zubaidah Amir, MZ, M. Pd., as the Vice Dean II; Dr. Amirah Diniaty, M. Pd. Kons., as the Vice Dean III; and all the staff. Thanks for the kindness and encouragement.
- 3 Dr. Faurina Anastasia, S.S., M. Hum., the Head of the Department of English Education, has given me corrections, suggestions, support, advice, and guidance in completing the thesis.
- 4 Dr. Nur Aisyah Zulkifli, M. Pd., the Secretary of the Department of English Education, for her guidance to the students.
- 5 Rizky Gushendra, M.Ed, the Academic Supervisor, for his guidance to the students.
- 6 Dr. H. Kalayo Hasibuan, M.Ed.Tesol, my beloved supervisor, who has given me correction, suggestions, support, advice, and guidance in accomplishing this thesis.
- 7 All lecturers of the English Education Department of State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau, who have given knowledge and information of this project paper and thanks for their contributions and support during the courses.
- 8 The Class of 5C EED who are willing to be respondents in my research and who have helped me in accomplishing this research.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. My beloved sisters and brother Umi Mufidah, Mutiatul Amriah and Al Muhtarom, S.Pd as my mood booster in my lifetime.
10. My beloved nephews Heri Syamrizal, Devi Saputri, Septinia Hertia, M. Revandi, M. Ircham Chalimi and M. Nizam Khoiruzzad who are very annoying, always asks me when I have finished my thesis and when I will graduate.
11. All of my family “Keluarga Yusuf”, thank you for always giving du’a, support and much love for me.
12. My best friends Eliza Oktavia, S. Pd., who always give me a lot of love and support. Febrina, S. Pd, as my roommate and always asking my progress. Rahmatul Hidayah a.k.a iik, always helped me when I needed friend to work on my thesis and gave me a printout of my thesis for free. Thank you guys for making my university life full of happiness.
13. My Class A of EED, Thank you for answering my questions every time that made me confused during the lecture process.
14. My Gurls “ Dispatch.Cantik S.Pd”, thank you for sharing anything about the world of thesis, sharing time, ideas and problem solving. Thank you friends.
15. My friends of KKN Nasional 2022 (KKN Kebangsaan dan Bersama at Kalimantan, KKN Melayu Serumpun at Aceh Jaya) delegation from UIN Suska Riau, thanks for the memories that we made together.
16. My friends of KKN team at Gle Jong Village of Aceh Jaya District Rhadiyah Aflah, Dita Amanda Putri, Sabda Govinda, Anesty, Nurul Maghfirah, Insan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Muttaqin, Lidia Putri Ritonga, Fachrul Rahman, Mirza Balia. Thank you for the memories in one month.

12 My PPL friends in Vocational High School Muhammadiyah 1 for 3 months togetherness sharing complaints, supporting each other, thank you for giving color.

18 Special thanks to My future husband Moh. Nashihul Amin, S.Ag., thank you for loving me, support and becomes my mood booster in my good days.

19 Last but not least, I wanna thank me for getting here. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times, so proud of me.

Finally, the researcher realize that this thesis is still far from perfection. Therefore, constructive comments, critiques, and suggestions are appreciated very much.

Pekanbaru, January 25th, 2024
The Reseacher

Naning Triana
SIN. 11910423284

UIN SUSKA RIAU



ABSTRAK

Naning Triana (2024): Analisis Masalah yang Dihadapi Pembelajar EFL dalam Berbicara di Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Peneliti melihat permasalahan pada mahasiswa pendidikan bahasa Inggris dan penyebabnya perlu ditelaah. Penelitian ini berfokus pada permasalahan yang dihadapi mahasiswa EFL dalam berbicara. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis masalah psikologis dalam berbicara yang dihadapi oleh mahasiswa Jurusan Bahasa Inggris. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, karena bertujuan untuk memperoleh informasi terkait permasalahan psikologis yang dihadapi mahasiswa. Subyek penelitian ini adalah mahasiswa semester 5 Jurusan Bahasa Inggris UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal Oktober sampai November 2023 di Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Data masalah psikologis diperoleh dari hasil angket dan wawancara. Hasil penelitian dengan menggunakan kuesioner, menunjukkan permasalahan psikologis dan penyebab permasalahan dalam berbicara bahasa Inggris yang dihadapi oleh semester 5 Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris terdiri dari tiga aspek, yaitu: kurang percaya diri, rasa malu, dan cemas. Hasil wawancara menunjukkan bahwa masalah psikologis juga dapat dipicu oleh masalah bahasa/linguistik seperti pengucapan yang salah, tata bahasa dan kosa kata yang sedikit. Disimpulkan dari hasil angket dan wawancara, peneliti menemukan bahwa benar ada beberapa siswa yang menghadapi beberapa kendala dalam belajar berbicara.

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Naning Triana (2024): An Analysis of Problems Faced by EFL Learners in Speaking at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau

The researcher see problems among students majoring in the English Program and the causes need to be studied. This research focuses on the problems faced by EFL students in speaking. This research aims to describe and analyze the psychological problems in speaking faced by English Department students. This research uses a qualitative descriptive method because it aims to obtain information related to the psychological problems faced by students. The subjects of this research were 5th semester students of the English Department at UIN Sultan Syarif Kasim Riau. This research was carried out from October to November 2023 at the English Language Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Data on psychological problems was obtained from questionnaires and interviews. The results of research using a questionnaire show that the psychological problems and causes of English speaking problems faced by students of the 5th semester English Language Education Department consist of three aspects, namely: lack of self-confidence, shyness, and anxiety. Interview results show that psychological problems can also be triggered by language/linguistic problems such as incorrect pronunciation, poor grammar, and poor vocabulary. Concluding from the results of questionnaires and interviews, researchers found that it was true that there were some students who faced several obstacles in learning to speak.

ملخص

نانينج تريانا، (٢٠٢٤): تحليل المشكلات التي يواجهها طلاب اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في التحدث في قسم تعليم اللغة الإنجليزية بجامعة السلطان الشريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو

رأت الباحثة أن مشاكل لدى طلاب قسم تعليم اللغة الإنجليزية وأسبابها تحتاج إلى دراسة. يركز هذا البحث على المشكلات التي يواجهها طلاب قسم تعليم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في التحدث. فيهدف هذا البحث إلى وصف وتحليل المشكلات النفسية في التحدث التي يواجهها طلاب قسم تعليم اللغة الإنجليزية. يستخدم هذا البحث المنهج الوصفي الكيفي لأنه يهدف إلى الحصول على معلومات تتعلق بالمشكلات النفسية التي يواجهها الطلاب. وموضوع البحث طلاب الفصل الدراسي الخامس من قسم تعليم اللغة الإنجليزية بجامعة السلطان الشريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو. تم إجراء هذا البحث في الفترة من أكتوبر إلى نوفمبر ٢٠٢٣ في قسم تعليم اللغة الإنجليزية بجامعة السلطان الشريف قاسم الإسلامية الحكومية رياو. تم الحصول على بيانات عن المشاكل النفسية من الاستبيان والمقابلة. وأظهرت نتائج البحث باستخدام الاستبيان أن المشكلات النفسية وأسباب مشاكل التحدث باللغة الإنجليزية التي يواجهها طلاب الفصل الخامس في قسم تعليم اللغة الإنجليزية تتكون من ثلاثة جوانب وهي: عدم الثقة بالنفس والخل والقلق. تظهر نتائج المقابلة أن المشاكل النفسية يمكن أن تتجم أيضا عن مشاكل اللغة مثل النطق غير الصحيح وضعف القواعد والمفردات. واستنادا إلى نتائج الاستبيان والمقابلة، وجدت الباحثة أنه من الصحيح أن هناك العديد من الطلاب الذين واجهوا عدة عقبات في تعلم التحدث.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LIST OF CONTENTS

STATEMENT OF AUTHENTICITY

SUPERVISOR APPROVAL	i
EXAMINER APPROVAL	ii
ACKNOWLEDGEMENT	iii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
المُلخَص	ix
LIST OF CONTENTS	x
LIST OF FIGURES	xiii
LIST OF TABLES	xiv
LIST OF DIAGRAMS	xv
CHAPTER I INTRODUCTION	1
A. Background of the Problems	1
B. Identification of the Problems	6
C. Limitation of the Problems	6
D. Formulation of the Problems	6
E. Objective of the Research	7
F. Significance of the Research	7
G. Definition of the Key Terms	8
1. Analysis	8
2. Problems Face	8

3. EFL Learners	9
4. Speaking	9
CHAPTER II LITERATURE REVIEW	10
A. Theoretical Framework	10
1. Speaking Ability	10
2. Problems faced in speaking	14
3. The causes of Psychological Problems	20
B. Relevant Research	21
C. Conceptual Framework	24
CHAPTER III RESEARCH METHOD	26
A. Research Design	26
B. Time and Location of the Research	26
C. Subject and Object of the Research	26
D. Participant of the Research	27
E. Technique of Data Collection	27
1. Questionnaires	27
2. Interviews	29
3. Documentations	29
F. Technique of Analysis Data	30
1. Data From Questionnaires	30
2. Data From Interview	31
3. Triangulation	32
CHAPTER IV RESEARCH FINDINGS AND DISCUSSION	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

CHAPTER V

A. Research Findings	34
1. Problems Faced by EFL Learners in Speaking	34
2. The Causes of The Psychological Problems Faced in Speaking	47
B. Discussion	50
1. Problems Faced by EFL Learners in Speaking	51
2. The Causes of The Psychological Problems Faced in Speaking	52

CONCLUSION AND SUGGESTION

A. Conclusion	53
B. Suggestion	53

REFERENCES

APPENDICES

CURRICULUM VITAE

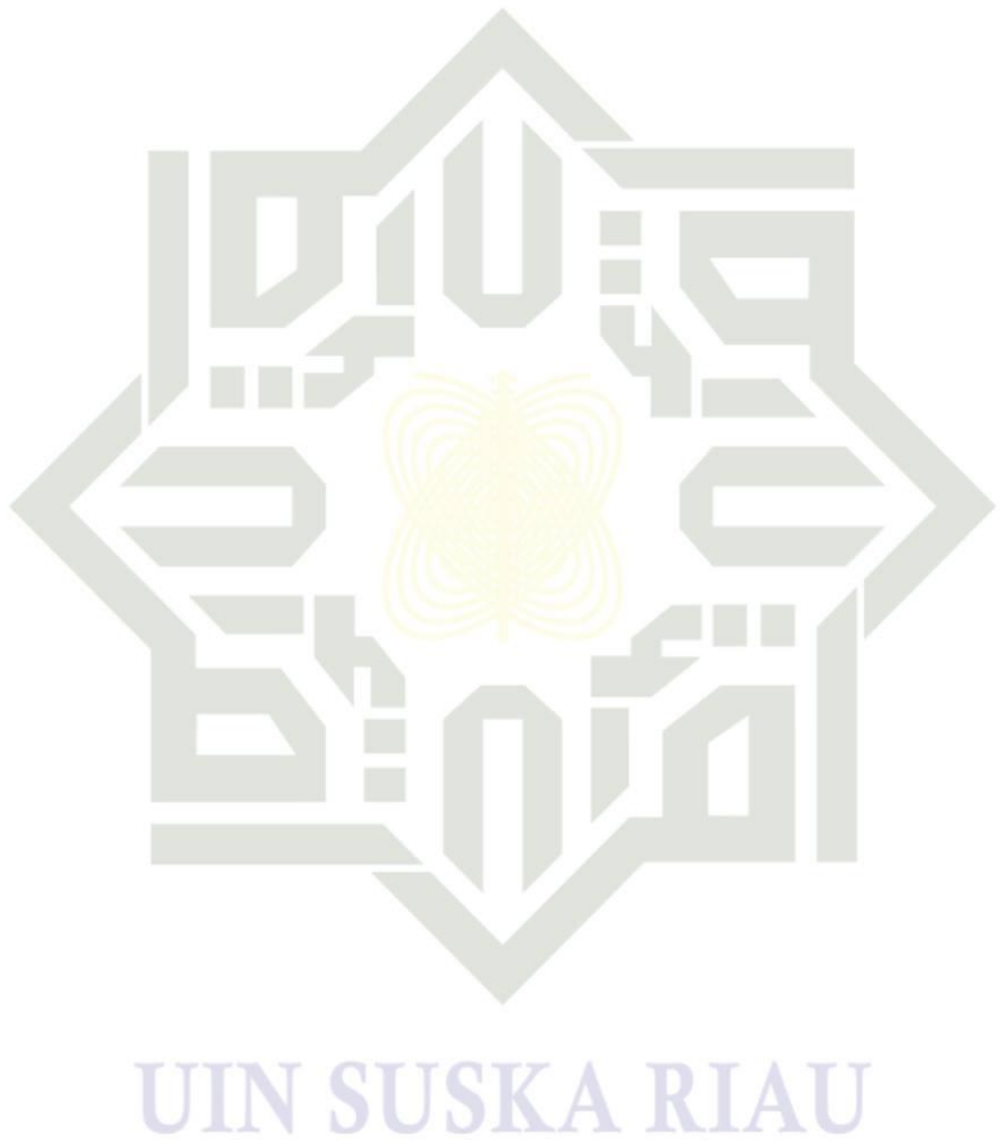
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LIST OF FIGURES

Figures II.1	Conceptual Framework	25
--------------	----------------------------	----



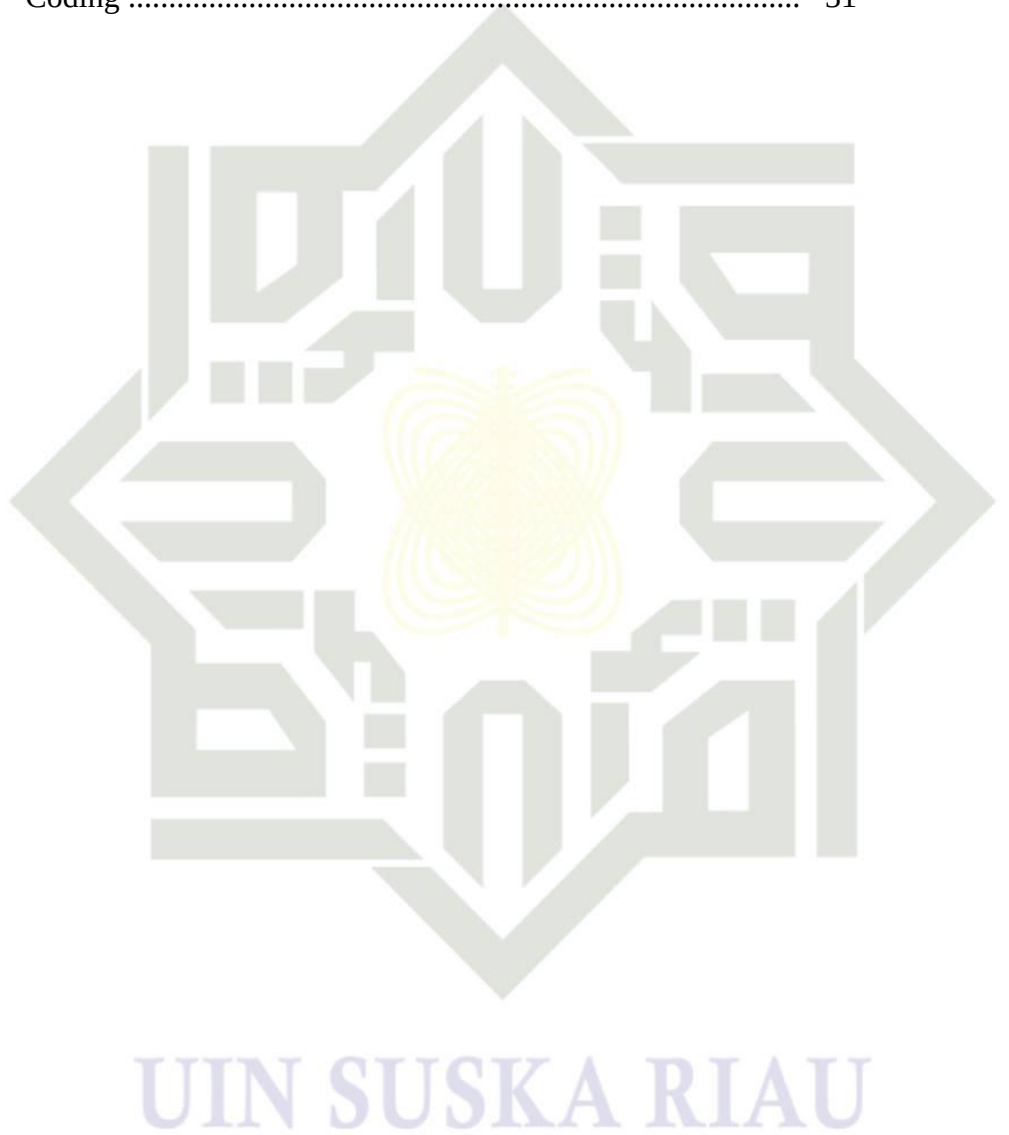


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LIST OF TABLES

Tables III.1	Questionnaires Items	28
Tables III.2	Interviews Questions	29
Tables III.3	Degree of Likert Scale	30
Tables III.4	Coding	31



LIST OF DIAGRAMS

Diagram IV.1.1	Aspect of Shyness “I am shy to speak and make mistakes so I choose to remain silent”	36
Diagram IV.1.2	Aspect of Shyness “I am shy and I don’t like to be the first participant to answer a question”	36
Diagram IV.1.3	Aspect of Shyness “When I’m on my way to speaking class,I don’t feel very sure and relax”	37
Diagram IV.1.4	Aspect of Shyness “I feel pressured when I attend the speaking class”	38
Diagram IV.1.5	Aspect of Anxiety “I don’t feel anxious when I make a mistake in speaking English”	38
Diagram IV.1.6	Aspect of Anxiety “I don’t feel nervous on oral test in English”	39
Diagram IV.1.7	Aspect of Anxiety “Anxiety don’t affect to my English speaking performance”	39
Diagram IV.1.8	Aspect of Anxiety “I don’t feel nervous if I have to speak English in front of the entire class”	40
Diagram IV.1.9	Aspect of Anxiety “I’m not worried if the other students in my class speaking English better than I do”	40
Diagram IV.1.10	Aspect of Lack of Confidence “I like to speak English in front of the class”	41
Diagram IV.1.11	Aspect of Lack of Confidence “I feel confident when I speak in English”	41

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Diagram IV.1.12 Aspect of Lack of Confidence “I am still confidence if the other students will laugh at me when I make a mistake in speaking English”	42
Diagram IV.1.13 Aspect of Lack of Confidence “I am not panic when the lecturer ask me to speak in English even though without preparation first”	42
Diagram IV.1.14 Aspect of Lack of Confidence “I believe in my English language skill that I have”	43
Diagram IV.1.15 Aspect of Lack of Motivation “I learn English to pass my degree and to get a good job in the future”	43
Diagram IV.1.16 Aspect of Lack of Motivation “I learn English because it is important for travelling overseas”	44
Diagram IV.1.17 Aspect of Lack of Motivation “I feel motivated when I listening to the music while process of learning”	44
Diagram IV.1.18 Aspect of Lack of Motivation “English speaking is important for self-improvement”	45
Diagram IV.1.19 Aspect of Lack of Motivation “Being proficient in English makes other people respect me”	46
Diagram IV.1.20 Aspect of Lack of Motivation “Studying English enables me to discuss interesting topics in English with the people from the other country”	46

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CHAPTER I INTRODUCTION

A Background of the Problems

It is known that English is an international language in the world. In addition, English is also referred to as a second language and as a foreign language. English appears as one of the international languages used to communicate in the world. The use of English in a foreign country can be divided into two English as a second language and English as a Foreign Language (EFL). One country that applies English as a foreign language is Indonesia. In EFL countries, English is used for several purposes such as education, business, etc. Inevitably has to be learned and if necessary can be mastered.

Following the Minister of National Education's Regulation on the Independent Curriculum (Kurikulum Merdeka), English language learning is now focused on strengthening the ability to use English in six language skills, namely listening, speaking, reading, viewing, writing, and presenting in an integrated manner in various types of text. This is enough to prove that English is phenomenal and has an important role in everyone's life. English is a language spoken all over the world. Therefore, the use of English has become commonplace in all fields.

Speaking is believed to be an important aspect that must be mastered to support other aspects because speaking is used to communicate and express ideas, feelings, and thoughts to others. It cannot be denied that the

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

role of humans as social creatures will meet and interact with other people, of course, such a strategy is needed. Speaking skills are usually focused by the teacher to improve students' abilities because speaking skills are useful for developing people's character, personalities, and networks.

In the field of teaching and learning a second language, speaking is also a form of communicative competence. Communicative competence refers to knowledge and skills when interacting in actual communication. Knowledge refers to what a person knows consciously and unconsciously about language and other aspects of communicative language use. Skill refers to how well a person can apply this knowledge in actual communication. Communicative competence covers four areas of knowledge and skills: grammatical competence, sociolinguistic competence, discourse competence, and strategic competence (Hanny A. Walean, 2004).

Dealing with the speaking problem itself will show the character of the students themselves. The character of students who have self-confidence will generally be able to overcome fear or negative thoughts so that they are easily conveyed. Conversely, students who experience difficulties will feel excessive anxiety, causing psychological problems in speaking.

According to Suleimenova (2012), anxiety is defined as the pressure or anxiety of the mind caused by fear of danger or misfortune and so does the opinion of experts who say that anxiety is a subjective feeling of arousal-related tension, worry, nervousness, and worry autonomic nervous system. Shen and Chiu (2019) in their research reported that students' difficulties in speaking English were psychological problems (eg

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

nervousness, fear of making mistakes, and lack of confidence), linguistic problems (eg vocabulary, grammar, insufficient expression, organizational inadequate sentences, etc.), and environmental issues (eg lack of learning contexts for English conversations).

Alyan (2013) found that communication problems occurred because students found words they did not understand, word forms they did not know how to use, or found that they could not express the intended meaning. Another problem that arises in students' speaking ability is a lack of self-confidence and anxiety. Lawtie (2004) states that speaking difficulties can be influenced by a person's emotional state. Conducted by Khaemkaw (2008) in his research entitled "Needs and Problems in English Listening and Speaking Skills" showed that speakers of English as a Foreign Language (EFL) faced problems when trying to speak English. In speaking skills, students are expected to be able to use English classrooms.

Students majoring in the English Education Program must be able to speak English fluently and accurately. All English courses are taught and studied using English as the language of instruction. Following the Instructional Plan (2020) learning outcomes in the speaking course "Students will build attitudes, knowledge, and skills in public speaking, especially in creating informative and persuasive presentations in terms of preparing and delivering speeches smoothly, accurately and efficiently according to the tips, public speaking strategies and techniques". However, there are still many English students majoring in English who face problems

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

when speaking English. Of course, this is an interesting fact because it is a scientific discipline that they want to complete in the world of education.

Based on the reality in real life, most students face internal problems in speaking. Most of them can not speak English well for some reason. Besides being psychologically afraid of doing something wrong and making it difficult for him to speak. His self-confidence becomes problematic. Then, the only skills used vocabulary combinations, pronunciation, accent, and even speech grammar have also decreased. When students can perform good speaking skills and use them continuously, they think that their speaking ability improves. But those who do not have continuous speaking skills, so their speaking skills will not improve.

From research in entitled “Students’ Psychological Problems In Speaking: A Case Study On Speaking II Class Of STKIP PGRI Banjarmasin” by Ninuk Krismanti and Maria M.S. (2017), there were only four identified psychological problems that stood out problems faced by students in speaking: (1) lack of confidence, (2) fear guilt, (3) shame, and (4) anxiety.

Anita Suciati Rahayu et.al(2020) in their research “Analyzing Speaking Problems Faced By EFL Colleges Learners” find out the results of this analysis by taking the fourth semester at the English Department of IAIN Metro as subject. The findings show that there are four important themes appear in this study, namely (1) students lack Vocabulary, (2) The grammar is not well mastered by students, (3) students are afraid of

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

negativity responses from other people, and (4) students have low confidence in speaking English.

The gap between previous research and the research conducted this time is that although previous research also focused on psychological problems, the factors involved in these problems were different and only a few people used them in research. The objects and subjects of our research are certainly different, for example, Ninuk Krismanti (2017) used 2nd semester students, then Anita et al (2020) used 4th semester students as their subjects, whereas in this research the subjects were 5th semester students whose semester level determines their speaking ability. English. and it turns out that in 5th semester there are still problems when speaking English.

Where the problems they faced were certainly challenges in speaking. where the problems they face are certainly challenges in speaking. Therefore, the novelty of this research makes researchers interested in finding out what problems students have in speaking English, especially the psychological problems faced by EFL learners at UIN Sultan Syarif Kasim Riau.. The novelty in this research makes the researcher interested in knowing what the student's problems are in speaking English, especially in the psychological problems faced by EFL learners.

The researcher chose this title intending to speak about psychological problems and find out what caused the problem to occur. Based on the explanation above, it can be concluded that there are many problems and factors in speaking English. Therefore, the researcher is interested in conducting research entitled “An Analysis of Problems Faced by EFL

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Learners in Speaking at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau”.

Identification of the Problems

At the English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau, some problems occurred related to EFL learners speaking psychological problems. First, EFL learners’s participation in English was still low. Second, when they speak in English in front of the class, they feel nervous, anxious, shy, and lack confidence, getting sweaty and going blank. Third, students are afraid of making mistakes when they are speaking in English. These were the things that can hinder students from speaking English which indicates problems faced with speaking in English.

Limitation of the Problems

This research sounds general and will expand the discussion, therefore, to make this research more effective, the researcher limits the problems faced by EFL students in students' speaking skills due to psychological problems (Shyness, anxiety, lack of confidence, and lack of motivation) as the problems.

Formulation of the Problems

Based on the problem depicted in the background of the problem, the researcher will identify as follows:

1. What are the problems faced by EFL learners in speaking at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau?

Objective of the Research

The objectives of this research are as follows:

1. To analyze the problem faced by EFL learners in speaking at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
2. To find out the causes psychological problems faced by EFL learners in speaking at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

F. Significance of the Research

This research has two significances, theoretically and practically.

Theoretically, this research is expected to provide benefits and input for students, as well as other researchers. These results will be useful for English students or lecturers because the results of this research will provide information to English students or lecturers to find out what psychological problems students experience in speaking at the English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Practically, it is hoped that the results of this research will be useful and useful information for English students and lecturers. In the teaching and learning process, it is hoped that the results of this research can become a reference and learning material that can provide answers to psychological problems faced by students. Apart from that, it is hoped that this research can provide additional information for future researchers.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Definition of the Key Terms

In this study, there are so many terms in it, so they should be avoided misunderstanding the terms used, the following terms should be defined as follows:

1. Analysis

In general, analysis is the process of breaking down concepts, propositions, linguistic complexes, or facts into simple or final constituents (Robert Audi, 1999). In this study, analysis is defined as a statistical procedure that uses the same group statistically to control for the effect of one or more variables. In this study, the term analysis refers to design research to analyze one variable, namely students' speaking problems in English in the English Department at UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

2. Problems

Problems are situations that are unsatisfactory and causes difficulties for humans. In this study, what is meant by problem face is the problem faced, which becomes the focal point of a problem. Problem face is difficult when it will be done or will be understood and faced by students. Some students behave or emotional distraction, or certain difficulties in learning, many factors that cause this in speaking English among EFL learners. Some of these factors are related to the learners themselves, strategy, curriculum and environment, and their psychology.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. **EFL Learners**

EFL (English as a Foreign Language) students are those who learn English in a non-native country (Fernando Herbert, B.A.). EFL students learn English for other reasons such as academic studies or personal interests. EFL learners need additional instruction in understanding the cultural references a language can carry; this reduces misunderstandings and allows them to learn more about different cultures. In this study, an EFL learner majoring in English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

4. **Speaking**

Speaking is an interactive activity in which speakers seek to create meaning via the production, receipt, and processing of information (Safari & Fitriati 2016). Speaking is believed to be one important aspect that must be mastered in supporting other aspects because speaking is used to communicate and express ideas, feelings, and thoughts to others. Speaking in this research refers to problems faced by EFL learners of Students English Education Department at UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CHAPTER II

LITERATURE REVIEW

Theoretical Framework

1. Speaking Ability

The definition of speaking according to the following experts is based on Harmer's, speaking skills can be obtained by applying three things, namely the introduction of a new language, exercises, and communicative activities. When speaking in English, a search and implementation process occurs. The introduction and use of this foreign language will improve expertise and skills in communication.

According to Safari & Fitriati (2016), speaking is an interactive activity in which speakers seek to create meaning via the production, receipt, and processing of information. Speaking is a tough skill to master since foreign language students are often fearful of making errors when they attempt to talk. One of the difficulties in learning to speak is the learners' fear of expressing their thoughts, language, and how to utilize grammar, vocabulary, and pronunciation in their interpersonal interactions, Hughes (2011,p.6).

Speaking is believed to be one important aspect that must be mastered in supporting other aspects because speaking is used to communicate and express feelings, ideas, and thoughts to others. In addition, the role of humans as social beings is to meet and interact with other people, of course, such a strategy is needed so that the

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

message conveyed to the other person can be received and understood properly.

In language teaching, speaking skill is a very important skill for EFL students because it is used in communication (Pranoto & Suprayogi, 2020; Mulyono, 2019). In the context of EFL, speaking is categorized as a productive skill after writing, to actively generate ideas and information using language. Therefore, listeners can understand so that they have the ability to respond to what they hear in the learning process (Khodabandeh, 2018).

Speaking ability is the ability of students to express their ideas in spoken word which is represented by a speaking score. Speaking only traces of oral ability derived from structure and vocabulary, Freeman in Risnadedi (2001, p.56-57) states that the ability to speak is more complex and difficult than people assume, and talk like study studying other cases in language learning, naturalizes many cases the language teacher.

Speaking is a productive skill because when we speak we produce text and we should mean. Like communication, we can find the speaker, listeners, messages, and feedback. According to Wilson's thinking, speaking is a relationship development between speaker and listener, Wilson (1983,p.5). Apart from speaking determine which logical linguistic, psychological physical rules must be applied in certain communication situations. it means the main purpose of speaking is for communication.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

As we know, to produce text or words, to express, to deliver thoughts, ideas, and feelings we need speaking ability. In English Foreign Language, speaking is one of the basic skills. There are four basic skills listening, reading, writing, and then speaking skill. language is a complex thing system, and every system is different and requires reorganization students think with lots of exposure. So students must practice and become more successful language learner.

As a speaking function, Richards (2008, p.21) states that speaking function is classified into three:

- 1) Speaking as interaction. Speaking is an interaction of meaning about conversations used in daily activities in social interaction; When people meet, they exchange greetings, engage in small talk, tell experiences, and immediately.
- 2) Speaking as transactions. Speaking as a transaction is about circumstances that focuses on the meaning conveyed or the message for example, like teacher teaching students, etc.
- 3) Speaking as performance. Speaking as a performance for public talks that send information to the audience, eg class presentations, public announcements, and speeches.

Basically, the main goal of speaking is to communicate. Tarigan (1985,p.16) described the general objective of speaking as some purposes, which are:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1) To Inform

Speaking as information to give knowledge like in the class, the teacher gives knowledge from communication to their students. So, it can be concluded that the aim of this purpose is to give knowledge as well as to give the information as the particular purpose.

2) To Entertain

For this point, the right media to use is storytelling. For example, when the teacher tells a story to students like in narrative text by doing so, speaking will become more interesting and applied by listeners.

3) To Persuade Usually

Normally, this condition can be applied in the learning process. almost the same as determining the rules, teachers must provide good service to their students and give examples in presenting the material. Teachers also have to set a time limit. For example, when the teacher wants to get the student's score from the oral test, the teacher must make limits on questions, and students have to answer them as soon as possible. Students who want to answer questions must raise their hands. It is used to persuade students to be the first.

4) To Discuss

In the discussion usually will be determined several design planning activities. The method used is simple and direct. By

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

doing this activity, students know the elements of speaking: clarify, order, proof, argument, and straight thinking..

From the definitions above, speaking is an activity carried out by humans who try to express thoughts, feelings, opinions, and exchange information by using speech in the form of communication. Hence the tool communication, people need to speak well.

2. Problems Faced in Speaking

As the first manifestation of language, speaking is ranked first in communication compared to other skills. However, several factors cause problems in speaking, namely lack of communicative competencies (eg. linguistic competencies, socio-linguistic, discourse competencies, and strategic competencies) and psychological problems (eg nervousness, fear of making mistakes, and lack of confidence. There are some factors of speaking problems to show the capabilities of the students, which are:

1) Communicative Competencies

Canale and Swain (1980), later elaborated by Canale (1983), stressed that communicative competence is an essential part of communication. They proposed that a theoretical framework for communicative competence minimally includes four areas of knowledge and skill:

a. Linguistic competencies

Grammatical competence is related to mastery of language codes. His linguistic competence is described by Chomsky.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

This competency refers to the mastery of linguistic code, the ability to recognize lexical, morphology, syntax, and phonological description of a language and manipulate these features to produce words and sentences.

That said have grammatical competence when they can apply rules in the production of grammatically acceptable sentences and determine whether they are grammatically acceptable or not. Simply, knowing how to use grammar, syntax, and vocabulary of a language. Linguistic competence asks: What words do I use? How to put it in a phrase and sentence?

b. Socio-linguistic competencies

This competency indicates the extent to which utterances are produced and understood appropriately in different sociolinguistic contexts, depending on contextual factors such as participant status (age, gender, education, role, familiarity, and the like) and interaction norms/conventions. Other sociolinguistic factors can include situational setting, topic, medium or channel, function (for example asking for information, giving orders, greetings, etc.), key (tone or way of exchanging ideas), etc.

Speaking adjustment leads to the appropriateness of meaning and appropriateness of words. The first concerns the extent to which particular communicative functions (e.g.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

inviting, requesting, commanding, etc.), attitudes (including politeness and formality), and ideas are judged appropriate in a given situation. The latter relates to the extent to which certain meanings (including communicative functions, attitudes, and ideas) are represented verbally or non-verbally than is appropriate in a particular sociological context.

What it means is knowing how to use and respond to language appropriately, given the setting, topic, and relationships between characters people communicate. Sociolinguistics competency asks: Which words and phrases match this setting and this topic? How to express certain attitudes (politeness, authority, friendliness, respect) when I need them? How do I know what attitudes are expressed by others?

c. Discourse competencies

This type of competency concerns mastering how to combine grammatical form and meaning to achieve unity in spoken or written texts in different genres. What is meant by genre is the type of text (for example, oral or written, narrative, argumentative, essay, scientific report, business letter, and a series of instructions, each of which presents a different genre). The unity of a text is achieved through form cohesion and meaning coherence. Cohesion relates to how utterances are

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

linked structurally and facilitate subsequent interpretation (Widdowson, 1978).

In essence, these discourse competencies know how to interpret the larger context and how to construct a longer stretch of language so that its parts form a coherent whole. Lecture competence asks: How words, phrases, and sentences are put together to create conversation, a speech, an email message, a newspaper article?

d. Strategic competencies

This competency consists of mastery of verbal and non-verbal communication strategies that can be used to: 1) compensate for communication impairments due to limiting conditions in actual communication, and 2) increase the effectiveness of communication (e.g. deliberately slow and soft speech for rhetorical effect.) Tarone (1980) says that "communication strategy is a mutual effort of two interlocutors to agree on meaning in a situation where the necessary meaning structure does not appear to be shared.

This aspect is to find out how to recognize and correct communication breakdowns, how to overcome gaps in one's knowledge of the language, and how to learn more about its language and context. Strategic competence asks: How do I know if I have misunderstood or when someone has misunderstood me? Then what should I say? how could that be

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

I express my ideas if I don't know the name What is the correct thing or verb form to use?

2) Psychological Problems

Xinghua (2007) states that “psychological problems are the problems that often plague you emotionally and physically health, your relationships, work productivity, or life adjustments such as nervousness, lack of confidence and fear of speaking.” These problems can affect students' performance in their speaking.

a. Shyness

Shyness is identified as an emotional thing that is often the reason for students when they are asked to speak in public, especially when asked to speak English. This shows that embarrassment can be a source of problems in student activities, especially in speaking English. Baldwin (2011) explains that “Speaking in front of people is one of the more common phobias students encounter and the feeling of embarrassment makes their minds go blank or they will forget what to say”

b. Anxiety

In addition to embarrassment, anxiety when speaking English is a big problem. Students feel nervous and not relaxed when speaking English. They worry about not being able to answer the other person because their vocabulary is limited. Sometimes, they are also confused because they do not

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

understand the conversation. They were also worried that their opponent could not understand what they said. The students suddenly felt nervous when they spoke in front of their classmates. Sometimes, when anxiety strikes them, they can not convey their thoughts. Things like this make students also afraid and become nervous about making the same mistakes in pronunciation over and over again.

c. Lack of confidence

Courage in conveying the language that has been learned is needed for foreign languages language learners. English learners need to practice English confidently, so they get used to it speaking in English. Lack of confidence usually appears when students realize that their interlocutors have not understood them or when they do not understand what another speaker is saying. In this situation, they usually prefer to be silent while the other is speaking. Something like that shows these students lack confidence to communicate, especially speaking in English.

d. Lack of motivation

Motivation is an inner energy. According to Seifert and Sutton (2009), intrinsic motivation. Means the desire or tendency to direct attention and energy in a certain way that comes from the child himself. Intrinsic motivation is sometimes contrasted

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

with extrinsic motivation, the tendency to direct attention and energy from outside the child.

3. The Causes of Psychological Problems

a. Shyness in speaking class

Most students are too shy to speak English because they feel they cannot use English with good pronunciation. When they speak in English, most of them lower their faces and cover their mouths with their hands, and they never dare to answer questions in class. They are shy when their friends laugh at their mistakes. The solution to overcome this problem, according to Chinmoy (2007) “Teachers should encourage students to realize that being shy is not a good thing because it will discourage them improve their speaking ability.” If students can see shyness as a bad thing, they will try and sort it out.

b. Anxiety

Communication anxiety refers to students' abilities to communicate in the target language. Their ability is low in this regard aspect, in most cases, causes a feeling of anxiety among many people student. Apart from that, the fear of being evaluated by their teacher is also another factor that influences students' anxiety. As suggested by Harmer (2007), to reduce this feeling of anxiety, teachers need to pay attention to the strengths and weaknesses of each student. weaknesses so as to be able to create learning methods that are accommodate all students in the class.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Lack of confidence

When they feel a lack of confidence, they are not confident enough to speak English, therefore most of them can not speak English fluently and loudly. In addition, Chen (2010) states the main cause of students' low self-confidence is their low ability to speak English. In this case, students lack confidence and feel that they can not speak English because they think they do not have good English skills and their limited knowledge of the language. Feelings like this, of course, get in the way of them from trying to speak English.

d. Lack of motivation

According to Babu (2010), the lack of motivation in learning causes students' reluctance to speak English in class. He said that The background of this situation is that students are not motivated by the teacher to communicate in English. They do not have high interest, persistence, and satisfaction in speaking English.

B. Relevant Research

There are some previous researches which apply to this study:

1. From research in entitled "Students' Psychological Problems In Speaking: A Case Study On Speaking II Class Of STKIP PGRI Banjarmasin" by Ninuk Krismanti and Maria M.S. (2017). In their research, Their research is intended to describe the psychological problems faced by students taking Speaking Class II at STKIP PGRI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Banjarmasin. The researchers believe that in learning English, students not only have linguistic problems but also psychological problems. This research was conducted with a case study design. There were only four identified psychological problems that stood out problems faced by students in speaking: (1) lack of confidence, (2) fear of guilt, (3) shame, and (4) anxiety. Most students have no problems regarding their motivation.

2. Anita Suciati Rahayu et.al (2020) in their research “Analyzing Speaking Problems Faced By EFL Colleges Learners” find out the results of this analysis by taking the fourth semester at the English Department of IAIN Metro as the subject. The researcher interviewed students to find out about the difficulties of EFL college students' speaking skills. The findings show that there are four important themes appear in this study, namely (1) students lack Vocabulary, (2) grammar is not well mastered by students, (3) students are afraid of negative responses from other people, and (4) students have low confidence in speaking English.
3. Heriswan Putra Jaya dkk (2022) in their study entitled “Speaking Performance And Problems Faced By English Major Students At A University In South Sumatera”, Speaking problems were categorized as affect-related problems (self-confidence and anxiety), social-related problems (difficulties in finding opportunities to learn English and comprehension in speaking classes), and language-related problems (fluency, grammar, vocabulary, and pronunciation). Factors causing

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

speaking problems are lack of general knowledge, lack of speaking practice, fear of being wrong, lack of word use and grammar practice, low motivation, low participation, lazy reading, shyness, lack of use of dictionaries, nervousness, fear of criticism, and pronunciation of foreign words, there is a significant relationship between speaking problems and the causes of the problems.

4. “The Teacher’s Strategies in Overcoming Students’ Speaking Problems at SMAN 1 Selayar” researched by Ria Rezeki and her friends (2022), this study aimed to find out the teacher’s strategy and students’ speaking problems at SMAN 1 Selayar. This study used mixed methods namely quantitative and qualitative. The instruments used were observation, questionnaires, and interview guides. Concluded that there are two dominant students’ speaking problems, namely students ink nothing in speaking English and are nervous about speaking English. While the dominant strategy is Role Play. The researcher is recommended to be more detailed in finding problem faced by students for the teacher to apply a strategy based on students’ need.
5. In study by Wahidul Islami dkk (2022) “Investigating the Problems Faced by the University EFL Learners in Speaking English Language”, they investigated the speaking problems faced by undergraduate students, this research applied mixed methods, and eighty-eight students and four teachers from four universities participated in it. The results show that both public and private students majoring in English

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

face many problems in communicating in English. However, this study found that public university students were slightly more competent in English and faced fewer problems than private university students. The participants expressed different insights about the role of curriculum, teaching techniques, and individual institutions in overcoming students' weaknesses in English speaking skills. Finally, this study makes some very specific recommendations based on the findings for the relevant stakeholders.

From some of the relevant studies above, it can be concluded that there will always be similarities and differences between the above studies. Similarities between researchers and relevant research above are to find out students' problems in speaking skills or students' speaking problems in everyday conversations. Differences between them are population and research design.

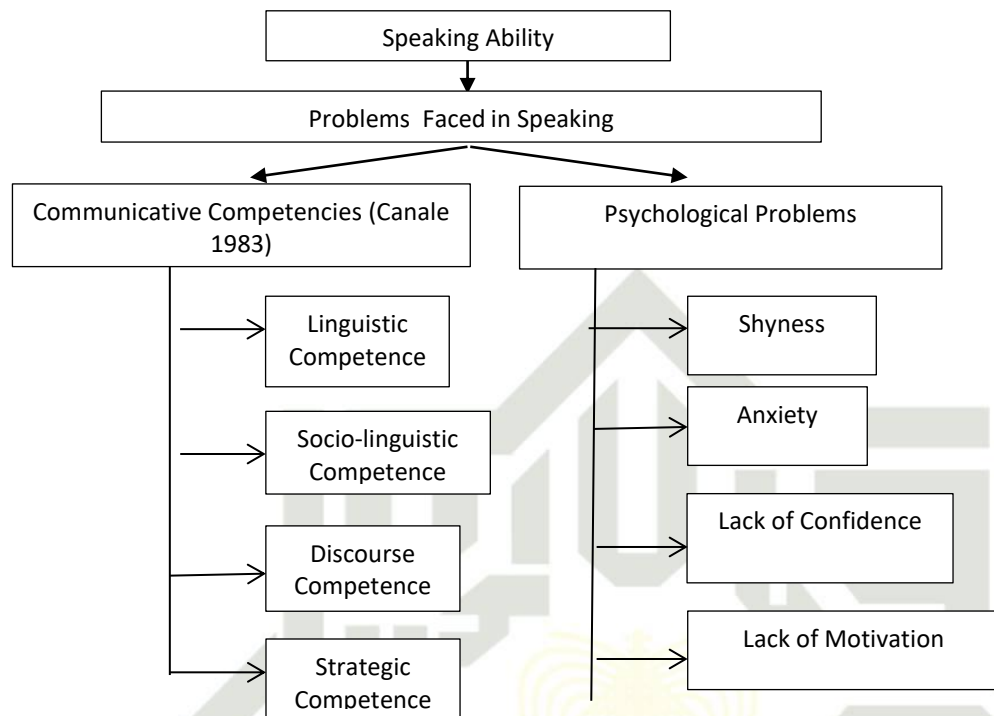
Conceptual Framework

The conceptual framework aims to be a research direction that is based on the existing theoretical framework. The researcher displays his conceptual framework in the image below:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Figure II.I: Conceptual Framework



Based on the conceptual research, the researcher will analysis the problem faced by EFL learners in speaking. The researcher will focus on the psychological problem in 4 aspects: a) Shyness, b) Anxiety, c) Lack of confidence, and d) Lack of motivation. According to the above conceptual framework, there is a relationship between psychological problems in speaking English. The fourth aspect above are common psychological problem faced by students majoring in English. Students who have low self-confidence often difficult to control themselves to speaking in public in class, such as managing their behavior there peers think, losing self-confidence, fear making mistakes, and losing them too the ability to optimally manage their speaking performance in class Psychological problems faced by students can have any impact on effectiveness of class activities.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CHAPTER III RESEARCH METHOD

A. Research Design

According to Moleong (2010: 6) descriptive qualitative research explains the phenomena of research subjects, behavior, perceptions, motivation, action, etc., holistically and how to describe the results in the forms of words and sentences. In this research, the researcher used descriptive analysis as a statistical data analysis technique which is used to describe, simplify, and present sample data in a form that is easier to understand.

By considering its benefits, it can provide an overview of what information can be obtained from a data set used in analysis. By presenting it in the form of a table, graph, or diagram, it will be more interesting and easier to understand. This descriptive analysis technique can be used in two forms of approach methods.

B. Time and Location the Research

The time for this research started in October-November 2023. This research was conducted at UIN Sultan Syarif Kasim Riau. The researcher selected the place because the location of this research facilitates the researcher to conduct the research.

C. Subject and Object the Research

The subject of this research is the EFL Learners in 5th Semester English Education Department at UIN Sultan Syarif Kasim Riau. The object of this research is the problem faced in speaking.

D. Participants of the Research

According to Moleong (2014), The definition of a participant is someone who can provide information related to the research topic determined by the researcher. In this research, researchers took several 5th semester students consisting of 5 classes. The total number of these 5 classes is 143 students. However, the researcher only took one class, namely 5-C, which consisted of 28 students in that class. These 28 students were participants in this research. The way researchers take samples is known as purposive sampling. Purposive sampling is a technique for determining samples that will be used as data sources with various considerations. One consideration, such as class time, is that the presentation is adjusted to the researcher's time so that it is easier to collect data (Creswell, 2012)..

E. Technique of Data Collection

The data collection technique is the most strategic step in research because the main objective of the research is determined by the data. In qualitative research, data collection techniques can be carried out through arrangements from various sources, and various ways. The researcher is interested in analyzing students who face problems in speaking English by giving questionnaires, interviewing, and documentation. The data collection techniques used in this study include:

1. Questionnaires

Questionnaires are a way of collecting data by distributing questionnaires randomly to students/objects studied, in this case, the researcher makes a questionnaire in the form of papers. With this

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

medium, the researcher can immediately find out what percentage of the responses received from the object under study. The options in the questionnaire consisted of 5 options, this were: Strongly Agree (SA), Agree (A), Undecided (U), Disagree (UD), and Strongly Disagree (SDA).

Tables III.1
Questionnaires Items

No.	Indicators	Statements	Participants				
			SD	A	U	DS	SDA
1-4	Shyness	I am shy to speak and make mistakes so I choose to remain silent. I am shy and I don't like to be the first participant to answer a question if I know the answer. When I'm on my way to speaking class, I don't feel very sure and relax. I feel pressured when I attend the speaking class.					
5-9	Anxiety	I don't feel anxious when I make a mistake in speaking English. I don't feel nervous on oral test in English. Anxiety don't affect to my English speaking performance I don't feel nervous if I have to speak English in front of the entire class. I'm not worried if the other students in my class speaking English better than I do.					
10-14	Confidence	I like to speak English in front of the class. I feel confident when I speak in English. I am still confident if the other students will laugh at me when I make a mistake in speaking English. I am not panic when the lecturer ask me to speak in English even though without preparation first. I believe in my English language skill that I have.					
15-20	Motivation	I learn English to pass my degree and to get a good job in the future. I learn English because it is important for travelling overseas. I feel motivated when I listening to the music while process of learning. English speaking is important for self-improvement. Being proficient in English makes other people respect me. Studying English enables me to discuss interesting topics in English with the people from the other country.					

(Adapted from Auliyah. N.N. 2019)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Interviews

Interviews are a method of collecting data by holding questions and answers directly to the object being studied or to intermediaries who know the problems of the object being studied. In this research, data was obtained by conducting field research with interviews, namely how to obtain data by asking directly to previously determined respondents. The type of interview conducted was a semi-structured interview. Interviews are a type of in-depth interview whose implementation is more flexible compared to structured interviews. Informants in this interview will be asked for their opinions and ideas regarding students' English. The interview questions relate to the results of the questionnaire regarding aspects of students' psychological problems in speaking.

Tables III.2
Interview Questions

No.	Interview Questions
1	How long have you studied English ?
2	Do you have any difficulties in learning English ?
3	Explain what do you know about psychological problems in learning speaking!
4	What is the psychological problems that you faced and affect to your speaking performance ?
5	In your opinion, what is the cause of the psychological problems ?
6	Lack of confidence, shyness, lack of motivation, and anxiety, which one is the most factor that can affect to your speaking performance ? Explain why ?
7	How do confidence and anxiety hinder students' desire to speak English?
8	Why do students feel lack of confidence when they want to speak English?
9	What makes student feel confident and motivate in speaking English?
10	Do you like to speak in front of the other people ? Tell me your answer why do you like it or why you don't like it ?

(Adapted from Auliyah. N. N. 2019)

3. Documentations (Recording)

According to Sugiyono (2015, p.329), documentation is a method used to obtain data and information in the form of books, archives, documents, written numbers, and pictures in the form of reports and

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

information that can support research. Documentation is a tool when the interview is in progress, with documentation making it easier for the researcher to concentrate on the process of collecting data without having to stop recording the answers from the subject. This method is used to obtain written data relating to English proficiency.

F. Technique of Analysis Data

The data analysis technique used is the descriptive data analysis method, namely a method that analyzes the data or information that has been collected to describe the factors that are the problems faced by English Language Education 5th Semester students regarding their ability to speak English. The process of data analysis can be carried out through several steps, which are:

1. Data From Questionnaires

a) Scoring

The results are given a score for each questionnaire that has been filled out by students. This study uses analysis with a Likert scale procedure which shows whether 5 for Strongly Agree (SA), Agree (A), Undecided (U), Disagree (DA), and Strongly Disagree (SDA) for each statement.

Table III.3
Degree of Likert Scale

Scale	Score
Strongly Agree (SA)	5
Agree (A)	4
Undecided (U)	3
Disagree (DA)	2
Strongly Disagree (SDA)	1

(Sugiyono,2012)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

And then, to percentages of Problem faced in Psychological problems by EFL learner. Based on Sudjana (2002) the formula that used is:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Explanation:

P= Percentage 100%= Constant of Value

F= Frequency N= Number of Sample

b) Analyzing Problems

The researcher analyzed the problem faced according the questionnaire result.

c) Concluding/Interpreting

The researcher concluded the result from the questionnaire and then interpreting the data into the percentage form.

2. Data From Interview

a) Transcript

Transcript is the process of converting data from record in sentence form. So, researchers have listened interview results and write down what the students said.

b) Coding

Coding is made to categorize data using data analysis related to research questions

Table III.4
Coding

Description Code	
Problem Face	PFC

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PFC	Code
Shyness	PFC ₁
Anxiety	PFC ₂
Lack of Confidence	PFC ₃
Lack of Motivation	PFC ₄

c) Classifying

When the interviews were completed, then the information was collected correctly, the researcher began to classify the results of the data. From the classification results, interviews later found most of the problems faced by students in speaking english.

d) Concluding/Interpreting

In the final step, the researcher concludes the results of interviews that have been transcribed by the researcher. The researcher makes a summary of the results of the interview to find out what it is the most common problems in learning to speak and the causes problems that befall students.

3. Triangulation

Data validity checking technique is a technique used to check and compare the validity of data. The technique of checking the validity of the data used in this study is triangulation. Triangulation is a data validity checking technique that utilizes something else. Outside of that data is for checking purposes as a comparison to that data.

The data validity checking technique used is source and method triangulation. Source triangulation means comparing and checking back the degree of trust in information obtained through interviews between one informant and another. Triangulation with the method was carried out by comparing the interview data with the data obtained from the documentation. Data will be categorized as valid if there is a constancy of information obtained from various sources and methods.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CHAPTER V

CONCLUSION AND SUGGESTION

A. Conclusion

Based on the results of questionnaires and interviews, researchers found that some students faced several problems in learning to speak. Psychological problems are the ones most often faced by students. Psychological problems such as lack of confidence, shyness and anxiety. Students still lack confidence when speaking in public. Students also feel shyness if their friends laugh at them when speaking English and they also feel anxious if they make mistakes. These three psychological problems affect students' speaking abilities.

Additionally, there are linguistic problems faced by some EFL learners such as pronunciation, vocabulary, and grammar. This linguistic problem turns out to be the cause of students' psychological problems. This language problem makes it difficult for them to speak English and makes their English not fluent when speaking and they feel anxious if they make mistakes. Students have difficulty expressing themselves so they forget what to say when speaking English. On the contrary, because they are self-confident, shy and anxious, they cannot speak English effectively and cannot convey their ideas when communicating with listeners.

B. Suggestion

Based on the research results and seeing the results of this research, the researcher wants to provide some suggestions for students and lecturers. In the hope that this suggestion will work as a consideration for developing the

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

quality of students' speaking performance, especially EFL learners majoring in English education.

1. For students/EFL learners

Students should practice speaking more in front of others people, because practice can improve the quality of students' speaking. And it can also reduce psychological problems and language problems faced by students.

2. For teachers/lecturers

Teachers/lecturers should pay more attention to their students' psychological problems and linguistic problems because lecturers have an important role. Because of psychological problems in learning student speaking has an important influence. For this reason, to improve students' speaking skills, teachers/lecturers are expected to be able to find/use suitable methods in speaking classes, so that they can make students active when speaking in front of their friends or other people.

REFERENCES

- Alyan, A.A. (2013). Oral Communication Problems Encountering English Major Students: Perspectives of Learners and Teachers in Palestinian EFL University Context. *Arab World English Journal*. (4) 2, 226-238.
- Amanda, N., & Harpain, H. (2017). An analysis of students' difficulties in speaking English at grade X of SMA Persada Bandar Lampung. *LINGUISTIKA*, 8(2), 1-6. <http://jurnal.ubl.ac.id/index.php/Linguistika/article/view/1384>.
- Amriyah, N.N (2019), Psychological Problems in Learning Speaking Faced by The English Department Students at University of Muhammadiyah Makassar. *Thesis UNMUH Makassar*:unpublished
- Badwin, C. (2011). *How to Overcome Shyness During an Oral presentation*. Available at : http://www.ehow.com/how_7852354_overcome-shynessduringoral-presentation.html.
- Cannale, Michae (1983), *From Communicative Competence to Communicative Language- Pedagogy*, in Richards Jack C and Schmidt Richard (eds) W, Language and Communication, Longman.
- Chinmoy. (2007). *How to Overcome Shyness*. Available at: <http://www.srichinmoybio.co.uk/2007/07/how-to-overcome-shyness.html>
- Christine, C.M. & Anne, B. (2012). *Teaching Speaking: A Holistic Approach*. Cambridge University Press.
- Hadijah, S. (2014). Investigating the Problems of English Speaking of the Students of Islamic Boarding School Program at STAIN Samarinda. *Dinamika Ilmu*, 14(2), 240-247. <https://doi.org/10.21093/di.v14i2.16>.
- Hammer, J. (2007). *How to Teach English*. China: Pearson Education Limited.
- He, Summer X and Chen Amanda J.Y. (2010). Psychological Factors That Hinder Students from Speaking in English Class (A Case Study in a Senior High School in South Tangerang, Banten, Indonesia). *The Internet Journal of Education and Practice* 3(12).
- Horwitz, etl. (1986). Foreign Language Clasroom Anxiety. *MLJ*.70.ii.
- Islam, W., Ahmad, S., & Islam, M. D. (2022). Investigating the Problems Faced by the University EFL Learners in Speaking English Language. *International Journal of TESOL & Education*, 2(2), 47–65. <https://doi.org/10.54855/ijte.22223>.
- Jaya, H. P., Petrus, I., & Pitaloka, N. L. (2022). Speaking performance and problems faced by English major students at a university in South

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumatera. *Indonesian EFL Journal*, 8(1), 105-112.
<https://doi.org/10.25134/ieflj.v8i1.5603>.

Krisnanti. (2017). *Students' Psychological Problems in Speaking: A Case Study on Speaking Class of Stkip Pgri Banjarmasin*. Banjarmasin: Lentera Jurnal Dunia Ilmu Pendidikan

Leong, Lai-Mei & Ahmadi, Seyedeh Masoumeh. (2017). An Analysis of Factors Influencing Learners' English Speaking Skill. *International Journal of Research in English Education Oxford Dictionaries*. 2017. Oxford University Press.

Ledy J. Moleong. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. ROSDA.

Prayudha, J.S. and Ami Pradana. (2023). An Analysis of Students' Difficulties In English Conversation Practice. *JCELL*, Vol 2(3) 215-222.

Rahayu, Anita Suciati, et.al. (2020). Analyzing Speaking Problems Faced By EFL Colleges Learners. *LJLAL* 2(1).

Ria Rezeki, Sujarwo, & Muliaty Ibrahim. (2022). The Teacher's Strategies in Overcoming Students' Speaking Problems at SMAN 1 Selayar. *EDULEC : EDUCATION, LANGUAGE AND CULTURE JOURNAL*, 2(1), 67-79.
 Available at : <https://doi.org/10.56314/edulec.v2i1.33>

Safari, U.K and Sri Wuli Fitriati. (2016). Learning Strategies Used By Learners With Different Speaking Performance For Developing Speaking Ability. *EEJ* 6(2) (2016).

Samsu. (2017). *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, kuantitatif, Mixed Methods, serta Research and Development*. Jambi: Pusaka.

Selfert, K. and Sutton, R. (2009). *Global Text: Educational Psychology* Jacob Foundation: Zurich.

Shen, M., & Chiu, T. (2019). EFL learners' English speaking difficulties and strategy use. *Education and Linguistics Research*, 5(2), 88-102.

Supriyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan. (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Supriyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : ALFABETA

Suleimenova, Z. (2012). Speaking Anxiety in A Foreign Language Calsroom in Kazakhstan. *Elsevier.Ltd*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Taigan, H. G. (1990). *Prinsip-prinsip Dasar Metode Riset Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa*. Bandung: Angkasa.
- Taigan, H. G. (2008). *Berbicara: Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa*. Bandung: Angkasa.
- Tarone, E. (1980). Communication Strategies, Foreigner Talks, and Repair in Interlanguage. *Language Learning*, 30, 417-431. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1467-1770.1980.tb00326.x>
- Wahyudi. Dedy (2020). Instructional Plan (RPS) Public Speaking: unpublished
- Walean. A. Hanny. (2004). Communicative Competence. *JIU*, Vol. 7 No. 1, June 2004.
- Wilson, S. (1983). *Living English Structure*. London: Longman.- See more at: <http://rujukanskripsi.blogspot.com/2013/06/definition-ofspeakingsskill.html#sthash.HeHkIhY0.dpuf>.
- Xinghua. (2007). Psychological Problems of Middle-School Students in English Learning. Available at: <http://joywordblog.163.com/blog/static/34949425200761264614847/>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APPENDIX 1

Instructional Plan (RPS)

UIN SUSKA RIAU

INSTRUCTIONAL PLAN

(RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER)

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

SULTAN SYARIF KASIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF RIAU

Dept./Major (Program Studi)
Course (Mata Kuliah)
Code (Kode Mata Kuliah)
Pre-requisite (Pra-syarat)

English Language Education/Pendidikan Bahasa Inggris (PBI)
Public Speaking
PBI 1405
IC: Speaking, Speaking for Daily Communication, and
Speaking for Academic Settings

Semester
Credit (Beban sks)
Instructor (Dosen
Pengampu)
Five (4)
Two (2)
Dedy Wahyudi, M.Pd
dedywydi@gmail.com or
dedy.wahyudi@uin-suska.ac.id

Learning Outcome (Capaian Pembelajaran)

Supported by relevant technology, students (Ss) will build attitude, knowledge, and skills in public speaking particularly in creating a informative and persuasive presentation in terms of preparing and delivering a speech fluently, accurately, and efficiently in accordance with tips, strategies, and techniques of public speaking.

Course Description (Deskripsi Mata Kuliah)

This course is as the first manifestation of communicative tool used in creating a informative and persuasive presentation in terms of preparing and delivering a speech fluently, accurately and efficiently through oral form, which is directed to provide the students with some tips, techniques and strategies of public speaking in order to deliver a public speech.

Assessment (Penilaian)

Ss' final grade consist of individual and structured tasks (30%), daily presentation (mid-term) (35%), and final project (final semester grade) (35%).

Meeting (Pertemuan ke)	Learning Objective (Kemampuan Akhir Yang Diharapkan)	Topic (Bahan Kajian)	Instructional Method (Metode Pembelajaran)	Time Allocation (Waktu yang disediakan)	Indicator (Indikator Keberhasilan)	Reference (Referensi)	Task (Tugas)	Weight (Bobot)
Week 1	To enable Ss know the course and the syllabus	Introduction and orientation to the course, previewing course materials	Lecturing	100 minutes	Ss are familiar with the course and the syllabus	1, 2, 3, & 4	-	2 Credits
Week 2	To enable Ss learn the necessary skills in Public Speaking and presentation skills	Introduction to Public Speaking Theories and presentation skills	Lecturing and Discussion	100 minutes	Ss are able to use the theories of public speaking and presentation skills in real life	1, 2, 3, & 4	-	2 Credits
Week 3	To enable Ss learn the necessary skills in	Delivering your message and putting	Lecturing and Discussion	100 minutes	Ss are able to use the necessary skills in	1, 2, 3, & 4	Preparing a speech and	2 Credits

- Penguasaan riaya keperluan penulisan, penemuan, penulisan riaya atau ungkapan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Delivering your message and putting your speech together	your speech together			creating and delivering a simple speech	outlines	
Week 4	To enable Ss create and deliver a simple speech	Practice: Delivering a speech (Simple Speech)	Oral Presentation and Questioning and Answering	100 minutes	Ss are able to use the necessary skills in creating and delivering a simple speech	Delivering a speech	2 Credits
Week 5	To enable Ss create and deliver a simple speech	Practice: Delivering a speech (Simple Speech)	Oral Presentation and Questioning and Answering	100 minutes	Ss are able to use the necessary skills in creating and delivering a simple speech	Delivering a speech	2 Credits
Week 6	To enable Ss demonstrate the necessary skills in delivering an informative presentation	Speaking to inform (informative speech)	Lecturing and Discussion	100 minutes	Ss are able to use the necessary skills in creating and delivering an informative speech	Preparing an informative speech and outlines	2 Credits
Week 7	To enable Ss create and deliver an informative presentation	Practice: Speaking to inform (informative speech)	Oral Presentation and Questioning and Answering	100 minutes	Ss are able to use the necessary skills in creating and delivering an informative speech	Delivering an informative speech	2 Credits
Week 8	To enable Ss create and deliver an informative presentation	Practice: Speaking to inform (informative speech)	Oral Presentation and Questioning and Answering	100 minutes	Ss are able to use the necessary skills in creating and delivering an informative speech	Delivering an informative speech	2 Credits
Week 9		Mid-Semester	Daily Practice	100 minutes			2 Credits
Week 10	To enable Ss demonstrate the necessary skills in delivering a persuasive speech presentation	Speaking to persuade (persuasive speech)	Lecturing and Discussion	100 minutes	Ss are able to use the necessary skills in creating and delivering an informative speech	Preparing an informative speech and outlines	2 Credits
Week 11	To enable Ss create and deliver a persuasive speech	Practice: Speaking to persuade (persuasive speech)	Oral Presentation and Questioning and Answering	100 minutes	Ss are able to use the necessary skills in creating and delivering an informative speech	Delivering an informative speech	2 Credits
Week 12	To enable Ss create and deliver a persuasive speech	Practice: Speaking to persuade (persuasive speech)	Oral Presentation and Questioning and Answering	100 minutes	Ss are able to use the necessary skills in creating and delivering an informative speech	Delivering an informative speech	2 Credits
Week 13	To enable Ss to gather and	Similar articles of	Lecturing and	100 minutes	Ss are able to gather and	1, 2, 3, & 4 Finding.	2

- a. Penugasan hanya untuk keperluan penulisan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan naskah atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	analyze information from observation, interview and to deliver a presentation related to the information gathered	Journal	Discussion		analyze information from articles of Journal		analyzing and comparing three similar articles of journal	Credits
Week 14	To enable Ss deliver a presentation	Practice: Similar articles of Journal	Oral Presentation and Questioning & Answering	100 minutes	Ss are able to gather and analyze and share information from articles of Journal in public	1, 2, 3, & 4	Finding, analyzing and comparing three similar articles of journal	2 Credits
Week 15	To enable Ss deliver a presentation	Practice: Similar articles of Journal	Oral Presentation and Questioning & Answering	100 minutes	Ss are able to gather and analyze and share information from articles of Journal in public	1, 2, 3, & 4	Finding, analyzing and comparing three similar articles of journal	2 Credits
Week 16		Final Test	Project				Delivering a Senior's thesis presentation	2 Credits

References

1. Condill, Jo and B. Benny. 2004. 101 Ways to Improve Your Communication Skills Instantly. Mumbai: Jaico Publishing House
2. Dale, Paulette and Wolf, James C. 2006. *Speech Communication Made Simple 3rd Ed.* New York: Pearson Education.
3. Sidhu, Kulwinder Kaur. 2006. *Public Speaking and Presentation Skills*. Kuala Lumpur: University of Malaya Press.
4. Yayan G.H. Mulyana. 2007. *A Practical Guide: English for Public Speaking*. Rev Ed. Bekasi Timur: Kesaint Blanc.

Approved by,	Date : March 1, 2020	Checked by,	Date : March 1, 2020	Designed by,	Date: March 1, 2020
Head of English Education Dept.		Coordinator of course specialization		Instructor	
				<i>Zelly Putriani, M.Pd.</i> ~~Deby Wahyudi, M.Pd.~~	

- a. Penguasaan hanya untuk keperluan penulisan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan naskah atau uraian suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APPENDIX 2

Instrument of the Research

UIN SUSKA RIAU



1. QUESTIONNAIRES

This questionnaire aims to look at students' psychological problems in learning to speaking. The information collected in this survey will help researchers to determine the psychological problems faced by students of the Department of English in Speaking.

INSTRUCTION

Please check (✓) the statements that match to your condition. Questionnaire consists of 20 questions.

- SA : **Strongly Agree**
 A : **Agree**
 U : **Undecided**
 DS : **Disagree**
 SDA : **Strongly Disagree**

No	Statements	SA	A	U	DS	SDA
Shyness						
1	I am shy to speak and make mistakes so I choose to remain silent. (Saya malu untuk berbicara dan membuat kesalahan sehingga saya memilih tinggal diam).					
2	I am shy and I don't like to be the first participant to answer a question. (Saya malu dan tidak suka menjadi peserta pertama yang menjawab pertanyaan)					
3	When I'm on my way to speaking class, I don't feel very sure and relax. (Saat saya dalam perjalanan ke kelas speaking, saya merasa tidak yakin dan santai)					
4	I feel pressured when I attend the speaking class (Saya merasa tertekan saat saya menghadiri kelas speaking.)					
Anxiety						
5	I don't feel anxious when I make a mistake in speaking English. (Saya tidak merasa cemas saat saya membuat kesalahan dalam berbahasa Inggris.)					
6	I don't feel nervous on oral test in English. (Saya tidak merasa gugup pada saat tes lisan dalam bahasa Inggris)					
7	Anxiety don't affect to my English speaking performance. (Keemasan tidak mempengaruhi kinerja berbahasa Inggris saya.)					
8	I don't feel nervous if I have to speak English in					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

4. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



	front of the entire class. (Saya tidak merasa gugup saat saya harus berbicara bahasa Inggris di depan kelas)					
	I'm not worried if the other students in my class speaking English better than I do. (Saya tidak khawatir jika siswa-siswa di dalam kelas yang lainnya berbicara bahasa Inggris lebih baik dari yang saya lakukan.)					
Confidence						
	I like to speak English in front of the class (Saya suka berbicara bahasa Inggris di depan kelas)					
	I feel confident when I speak in English. (Saya merasa percaya diri saat saya berbicara bahasa Inggris)					
	I am still confidence if the other students will laugh at me when I make a mistake in speaking English (Saya tetap yakin jika siswa yang lain akan menertawakan saya saat saya membuat kesalahan dalam berbicara bahasa Inggris)					
	I am not panic when the lecturer ask me to speak in English even though without preparation first (Saya tidak panik jika dosen meminta saya untuk berbicara dalam bahasa Inggris meskipun tanpa persiapan sebelumnya)					
	I believe in my English language skill that I have (Saya percaya terhadap kemampuan bahasa Inggris yang saya miliki).					
Motivation						
	I learn English to pass my degree and to get a good job in the future (Saya belajar bahasa Inggris untuk lulus dan mendapatkan pekerjaan yang bagus di masa depan)					
	I learn English because it is important for travelling overseas. (Saya belajar bahasa inggris karena itu penting untuk bepergian keluar negeri)					
	I feel motivated when I listening to the music while process of learning (Saya merasa termotivasi ketika saya mendengarkan musik saat proses belajar)					
	English speaking is important for self-improvement (Berbahasa Inggris penting untuk peningkatan kualitas diri.)					
	Being proficient in English makes other people respect me. (Mahir berbahasa Inggris membuat orang lain menghargai saya.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip

sebagian

atau seluruh

karya tulis

tanpa mencantumkan

dan menyebutkan

sumber:

17

18

19

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



20	Studying English enables me to discuss interesting topics in English with the people from the other country. (Belajar bahasa Inggris memungkinkan saya untuk membahas topik-topik menarik dalam bahasa inggris dengan orang-orang dari negara lain).					
----	---	--	--	--	--	--

INTERVIEW QUESTIONS

1. How long have you studied English ?
Berapa lama Anda belajar bahasa Inggris?
2. Do you have any difficulties in learning English ?
Apakah anda mengalami kesulitan dalam belajar bahasa inggris?
3. Explain what do you know about psychological problems in learning speaking!
Jelaskan apa yang kamu ketahui tentang masalah psikologis dalam belajar berbicara!
4. What is the psychological problems that you faced and affect to your speaking performance ?
Apa masalah psikologis yang Anda hadapi dan pengaruhnya terhadap berbicaramu?
5. In your opinion, what is the cause of the psychological problems?
Menurut anda, apa penyebab dari permasalahan psikologis?
6. Lack of confidence, shyness, lack of motivation, and anxiety, which one is the most factor that can affect to your speaking performance ? Explain why ?
Kurangnya rasa percaya diri, rasa malu, kurangnya motivasi, dan kecemasan, manakah yang menjadi faktor terbesarnya dapat mempengaruhi kinerja berbicara Anda? Jelaskan mengapa ?
7. How do confidence and anxiety hinder students desire to speak English?
Bagaimana rasa percaya diri dan kecemasan menghalangi keinginan siswa untuk berbicara bahasa Inggris?
8. Why do students feel lack of confidence when they want to speak English?
Mengapa siswa merasa kurang percaya diri ketika ingin berbicara bahasa Inggris?
9. What makes student feel confident and motivate in speaking English?
Apayang membuat siswa merasa percaya diri dan termotivasi dalam berbicara bahasa Inggris?
10. Do you like to speak in front of the other people ? Tell me your answer why do you like it or why you don't like it ?
Apakah anda suka berbicara di depan orang lain? Beri tahu saya jawaban Anda alasannya apakah kamu menyukainya atau mengapa kamu tidak menyukainya?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APPENDIX 3

Filled Questionnaires

UIN SUSKA RIAU



- a. Penguasaan lisan untuk keperluan penulisan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan atau jawaban suatu masalah.
- b. Penguasaan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

My name is Naning Triana, students Department of English Education of UIN Sultan Syarif Kasim Riau. I am doing research for my thesis. I take this opportunity to ask for your willingness to participate in this research by taking the time to fill out my research scale. The scale of this research consists of several parts of the psychological problem/*non-linguistic*. Please read the instructions for filling the scale first.

QUESTIONNAIRES

This questionnaire aims to look at students' psychological problems in learning to speaking. The information collected in this survey will help researchers to determine the psychological problems faced by students of the Department of English in Speaking.

Name : M. Sa'ari Amri

Class : SC

INSTRUCTION

Please check (✓) the statements that match to your condition. Questionnaire consists of 20 questions.

Note:

SA : *Strongly Agree*

A : *Agree*

U : *Undecided*

DS : *Disagree*

SDA : *Strongly Disagree*

No	Statements	SA	A	U	DS	SDA
Shyness						
1	I am shy to speak and make mistakes so I choose to remain silent. (Saya malu untuk berbicara dan membuat kesalahan sehingga saya memilih tinggal diam).		✓			
2	I am shy and I don't like to be the first participant to answer a question.			✓		



- a. Penguasaan hanya untuk keperluan penulisan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan naskah atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	(Saya malu dan tidak suka menjadi peserta pertama yang menjawab pertanyaan)					
3	When I'm on my way to speaking class, I don't feel very sure and relax. (Saat saya dalam perjalanan ke kelas speaking, saya merasa tidak yakin dan santai)				✓	
4	I feel pressured when I attend the speaking class (Saya merasa tertekan saat saya menghadiri kelas speaking.)					✓
Anxiety						
5	I don't feel anxious when I make a mistake in speaking English. (Saya tidak merasa cemas saat saya membuat kesalahan dalam berbahasa Inggris.)	✓				
6	I don't feel nervous on oral test in English. (Saya tidak merasa gugup pada saat tes lisan dalam bahasa Inggris)		✓			
7	Anxiety don't affect to my English speaking performance. (Kecemasan tidak mempengaruhi kinerja berbahasa Inggris saya.)	✓				
8	I don't feel nervous if I have to speak English in front of the entire class. (Saya tidak merasa gugup saat saya harus berbicara bahasa Inggris di depan kelas)	✓				
9	I'm not worried if the other students in my class speaking English better than I do. (Saya tidak khawatir jika siswa-siswa di dalam kelas yang lainnya berbicara bahasa Inggris lebih baik dari yang saya lakukan.)	✓				
Confidence						
10	I like to speak English in front of the class (Saya suka berbicara bahasa Inggris di depan kelas)				✓	
11	I feel confident when I speak in English. (Saya merasa percaya diri saat saya berbicara bahasa Inggris)	✓				
12	I am still confidence if the other students will laugh at me when I make a mistake in speaking English (Saya tetap yakin jika siswa yang lain akan menertawakan saya saat saya membuat kesalahan dalam berbicara bahasa Inggris)		✓			



- a. Penguasaan ilmiya untuk keperluan penunjang, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan naskah atau uraian suatu masalah.
 - b. Penguasaan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13	I am not panic when the lecturer ask me to speak in English even though without preparation first (Saya tidak panik jika dosen meminta saya untuk berbicara dalam bahasa Inggris meskipun tanpa persiapan sebelumnya)	✓				
14	I believe in my English language skill that I have (Saya percaya terhadap kemampuan bahasa Inggris yang saya miliki).		✓			
Motivation						
15	I learn English to pass my degree and to get a good job in the future (Saya belajar bahasa Inggris untuk lulus dan mendapatkan pekerjaan yang bagus di masa depan)		✓			
16	I learn English because it is important for travelling overseas. (Saya belajar bahasa inggris karena itu penting untuk bepergian keluar negeri)		✓			
17	I feel motivated when I listening to the music while process of learning (Saya merasa termotivasi ketika saya mendengarkan musik saat proses belajar)	✓				
18	English speaking is important for self-improvement (Berbahasa Inggris penting untuk peningkatan kualitas diri.)	✓				
19	Being proficient in English makes other people respect me. (Mahir berbahasa Inggris membuat orang lain menghargai saya.		✓			
20	Studying English enables me to discuss interesting topics in English with the people from the other country. (Belajar bahasa Inggris memungkinkan saya untuk membahas topik-topik menarik dalam bahasa inggris dengan orang-orang dari negara lain).			✓		



- a. Penguasaan hanya untuk keperluan penulisan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau uraian suatu masalah.
 - b. Penguasaan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

My name is Naning Triana, students Department of English Education of UIN Sultan Syarif Kasim Riau. I am doing research for my thesis. I take this opportunity to ask for your willingness to participate in this research by taking the time to fill out my research scale. The scale of this research consists of several parts of the psychological problem/non-linguistic. Please read the instructions for filling the scale first.

QUESTIONNAIRES

This questionnaire aims to look at students' psychological problems in learning to speaking. The information collected in this survey will help researchers to determine the psychological problems faced by students of the Department of English in Speaking.

Name : *fathul AZIZ*

Class : *Sc*

INSTRUCTION

Please check (✓) the statements that match to your condition. Questionnaire consists of 20 questions.

Note:

SA : *Strongly Agree*

A : *Agree*

U : *Undecided*

DS : *Disagree*

SDA : *Strongly Disagree*

No	Statements	SA	A	U	DS	SDA
Shyness						
1	I am shy to speak and make mistakes so I choose to remain silent. (<i>Saya malu untuk berbicara dan membuat kesalahan sehingga saya memilih tinggal diam</i>).			✓		
2	I am shy and I don't like to be the first participant to answer a question.			✓		



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	(Saya malu dan tidak suka menjadi peserta pertama yang menjawab pertanyaan)					
3	When I'm on my way to speaking class, I don't feel very sure and relax. (Saat saya dalam perjalanan ke kelas speaking, saya merasa tidak yakin dan santai)			✓		
4	I feel pressured when I attend the speaking class (Saya merasa tertekan saat saya menghadiri kelas speaking.)				✓	
Anxiety						
5	I don't feel anxious when I make a mistake in speaking English. (Saya tidak merasa cemas saat saya membuat kesalahan dalam berbahasa Inggris.)			✓		
6	I don't feel nervous on oral test in English. (Saya tidak merasa gugup pada saat tes lisan dalam bahasa Inggris)			✓		
7	Anxiety don't affect to my English speaking performance. (Kecemasan tidak mempengaruhi kinerja berbahasa Inggris saya.)			✓		
8	I don't feel nervous if I have to speak English in front of the entire class. (Saya tidak merasa gugup saat saya harus berbicara bahasa Inggris di depan kelas)			✓		
9	I'm not worried if the other students in my class speaking English better than I do. (Saya tidak khawatir jika siswa-siswa di dalam kelas yang lainnya berbicara bahasa Inggris lebih baik dari yang saya lakukan.)			✓		
Confidence						
10	I like to speak English in front of the class (Saya suka berbicara bahasa Inggris di depan kelas)			✓		
11	I feel confident when I speak in English. (Saya merasa percaya diri saat saya berbicara bahasa Inggris)			✓		
12	I am still confidence if the other students will laugh at me when I make a mistake in speaking English (Saya tetap yakin jika siswa yang lain akan menertawakan saya saat saya membuat kesalahan dalam berbicara bahasa Inggris)	✓				



- a. Penugasan ini bertujuan untuk menguji kemampuan penulisan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan atau jawaban suatu masalah.
 - b. Penugasan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13	I am not panic when the lecturer ask me to speak in English even though without preparation first (Saya tidak panik jika dosen meminta saya untuk berbicara dalam bahasa Inggris meskipun tanpa persiapan sebelumnya)	✓				
14	I believe in my English language skill that I have (Saya percaya terhadap kemampuan bahasa Inggris yang saya miliki).	✓				
Motivation						
15	I learn English to pass my degree and to get a good job in the future (Saya belajar bahasa Inggris untuk lulus dan mendapatkan pekerjaan yang bagus di masa depan)		✓			
16	I learn English because it is important for travelling overseas. (Saya belajar bahasa Inggris karena itu penting untuk bepergian keluar negeri)		✓			
17	I feel motivated when I listening to the music while process of learning (Saya merasa termotivasi ketika saya mendengarkan musik saat proses belajar)		✓			
18	English speaking is important for self-improvement (Berbahasa Inggris penting untuk peningkatan kualitas diri.)	✓				
19	Being proficient in English makes other people respect me. (Mahir berbahasa Inggris membuat orang lain menghargai saya.			✓		
20	Studying English enables me to discuss interesting topics in English with the people from the other country. (Belajar bahasa Inggris memungkinkan saya untuk membahas topik-topik menarik dalam bahasa Inggris dengan orang-orang dari negara lain).	✓				



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

My name is Naning Triana, students Department of English Education of UIN Sultan Syarif Kasim Riau. I am doing research for my thesis. I take this opportunity to ask for your willingness to participate in this research by taking the time to fill out my research scale. The scale of this research consists of several parts of the psychological problem/*non-linguistic*. Please read the instructions for filling the scale first.

QUESTIONNAIRES

This questionnaire aims to look at students' psychological problems in learning to speaking. The information collected in this survey will help researchers to determine the psychological problems faced by students of the Department of English in Speaking.

Name : NUR DEVIANA SARI

Class : 5C

INSTRUCTION

Please check (✓) the statements that match to your condition. Questionnaire consists of 20 questions.

Note:

SA : *Strongly Agree*

A : *Agree*

U : *Undecided*

DS : *Disagree*

SDA : *Strongly Disagree*

No	Statements	SA	A	U	DS	SDA
Shyness						
1	I am shy to speak and make mistakes so I choose to remain silent. (<i>Saya malu untuk berbicara dan membuat kesalahan sehingga saya memilih tinggal diam</i>).				✓	
2	I am shy and I don't like to be the first participant to answer a question.			✓		



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	(Saya malu dan tidak suka menjadi peserta pertama yang menjawab pertanyaan)					
3	When I'm on my way to speaking class, I don't feel very sure and relax. (Saat saya dalam perjalanan ke kelas speaking, saya merasa tidak yakin dan santai)			✓		
4	I feel pressured when I attend the speaking class (Saya merasa tertekan saat saya menghadiri kelas speaking.)			✓		
Anxiety						
5	I don't feel anxious when I make a mistake in speaking English. (Saya tidak merasa cemas saat saya membuat kesalahan dalam berbahasa Inggris.)			✓		
6	I don't feel nervous on oral test in English. (Saya tidak merasa gugup pada saat tes lisan dalam bahasa Inggris)			✓		
7	Anxiety don't affect to my English speaking performance. (Kecemasan tidak mempengaruhi kinerja berbahasa Inggris saya.)			✓		
8	I don't feel nervous if I have to speak English in front of the entire class. (Saya tidak merasa gugup saat saya harus berbicara bahasa Inggris di depan kelas)			✓		
9	I'm not worried if the other students in my class speaking English better than I do. (Saya tidak khawatir jika siswa-siswa di dalam kelas yang lainnya berbicara bahasa Inggris lebih baik dari yang saya lakukan.)			✓		
Confidence						
10	I like to speak English in front of the class (Saya suka berbicara bahasa Inggris di depan kelas)			✓		
11	I feel confident when I speak in English. (Saya merasa percaya diri saat saya berbicara bahasa Inggris)			✓		
12	I am still confidence if the other students will laugh at me when I make a mistake in speaking English (Saya tetap yakin jika siswa yang lain akan menertawakan saya saat saya membuat kesalahan dalam berbicara bahasa Inggris)			✓		



- a. Penguasaan ilaiya untuk keperluan penunjang, penunjang, penunjang karya ilmiah, penunjang laporan, penunjang atau ujian suatu masalah.
- b. Penguasaan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13	I am not panic when the lecturer ask me to speak in English even though without preparation first (Saya tidak panik jika dosen meminta saya untuk berbicara dalam bahasa Inggris meskipun tanpa persiapan sebelumnya)			✓		
14	I believe in my English language skill that I have (Saya percaya terhadap kemampuan bahasa Inggris yang saya miliki).			✓		
Motivation						
15	I learn English to pass my degree and to get a good job in the future (Saya belajar bahasa Inggris untuk lulus dan mendapatkan pekerjaan yang bagus di masa depan)			✓		
16	I learn English because it is important for travelling overseas. (Saya belajar bahasa inggris karena itu penting untuk bepergian keluar negeri)		✓			
17	I feel motivated when I listening to the music while process of learning (Saya merasa termotivasi ketika saya mendengarkan musik saat proses belajar)		✓			
18	English speaking is important for self-improvement (Berbahasa Inggris penting untuk peningkatan kualitas diri.)			✓		
19	Being proficient in English makes other people respect me. (Mahir berbahasa Inggris membuat orang lain menghargai saya.				✓	
20	Studying English enables me to discuss interesting topics in English with the people from the other country. (Belajar bahasa Inggris memungkinkan saya untuk membahas topik-topik menarik dalam bahasa inggris dengan orang-orang dari negara lain).			✓		

- a. Pengujiannya hanya untuk keperluan penelitian, penemuan, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan buku atau jurnal atau satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

My name is Naning Triana, students Department of English Education of UIN Sultan Syarif Kasim Riau. I am doing research for my thesis. I take this opportunity to ask for your willingness to participate in this research by taking the time to fill out my research scale. The scale of this research consists of several parts of the psychological problem/non-linguistic. Please read the instructions for filling the scale first.

QUESTIONNAIRES

This questionnaire aims to look at students' psychological problems in learning to speaking. The information collected in this survey will help researchers to determine the psychological problems faced by students of the Department of English in Speaking.

Name : *Rina Agustina*

Class : *5 c*

INSTRUCTION

Please check (✓) the statements that match to your condition. Questionnaire consists of 20 questions.

Note:

- SA : Strongly Agree
 A : Agree
 U : Undecided
 DS : Disagree
 SDA : Strongly Disagree

No	Statements	SA	A	U	DS	SDA
Shyness						
1	I am shy to speak and make mistakes so I choose to remain silent. (Saya malu untuk berbicara dan membuat kesalahan sehingga saya memilih tinggal diam).			✓		
2	I am shy and I don't like to be the first participant to answer a question.			✓		

- if Kasim Riau

	(Saya malu dan tidak suka menjadi peserta pertama yang menjawab pertanyaan)				
3	When I'm on my way to speaking class, I don't feel very sure and relax. (Saat saya dalam perjalanan ke kelas speaking, saya merasa tidak yakin dan santai)			✓	
4	I feel pressured when I attend the speaking class (Saya merasa tertekan saat saya menghadiri kelas speaking.)			✓	
Anxiety					
5	I don't feel anxious when I make a mistake in speaking English. (Saya tidak merasa cemas saat saya membuat kesalahan dalam berbahasa Inggris.)			✓	
6	I don't feel nervous on oral test in English. (Saya tidak merasa gugup pada saat tes lisan dalam bahasa Inggris)			✓	
7	Anxiety don't affect to my English speaking performance. (Kecemasan tidak mempengaruhi kinerja berbahasa Inggris saya.)			✓	
8	I don't feel nervous if I have to speak English in front of the entire class. (Saya tidak merasa gugup saat saya harus berbicara bahasa Inggris di depan kelas)			✓	
9	I'm not worried if the other students in my class speaking English better than I do. (Saya tidak khawatir jika siswa-siswa di dalam kelas yang lainnya berbicara bahasa Inggris lebih baik dari yang saya lakukan.)			✓	
Confidence					
10	I like to speak English in front of the class (Saya suka berbicara bahasa Inggris di depan kelas)			✓	
11	I feel confident when I speak in English. (Saya merasa percaya diri saat saya berbicara bahasa Inggris)			✓	
12	I am still confidence if the other students will laugh at me when I make a mistake in speaking English (Saya tetap yakin jika siswa yang lain akan menertawakan saya saat saya membuat kesalahan dalam berbicara bahasa Inggris)			✓	



- a. Penguasaan ilaiya untuk keperluan penulisan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan atau uraian suatu masalah.
 - b. Penguasaan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13	I am not panic when the lecturer ask me to speak in English even though without preparation first (Saya tidak panik jika dosen meminta saya untuk berbicara dalam bahasa Inggris meskipun tanpa persiapan sebelumnya)				✓	
14	I believe in my English language skill that I have (Saya percaya terhadap kemampuan bahasa Inggris yang saya miliki).			✓		
Motivation						
15	I learn English to pass my degree and to get a good job in the future (Saya belajar bahasa Inggris untuk lulus dan mendapatkan pekerjaan yang bagus di masa depan)		✓			
16	I learn English because it is important for travelling overseas. (Saya belajar bahasa inggris karena itu penting untuk bepergian keluar negeri)		✓			
17	I feel motivated when I listening to the music while process of learning (Saya merasa termotivasi ketika saya mendengarkan musik saat proses belajar)		✓			
18	English speaking is important for self-improvement (Berbahasa Inggris penting untuk peningkatan kualitas diri.)	✓				
19	Being proficient in English makes other people respect me. (Mahir berbahasa Inggris membuat orang lain menghargai saya.		✓			
20	Studying English enables me to discuss interesting topics in English with the people from the other country. (Belajar bahasa Inggris memungkinkan saya untuk membahas topik-topik menarik dalam bahasa inggris dengan orang-orang dari negara lain).	✓				



- a. Pengujiannya hanya untuk keperluan penelitian, penemuan, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan buku atau uraian suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

My name is Naning Triana, students Department of English Education of UIN Sultan Syarif Kasim Riau. I am doing research for my thesis. I take this opportunity to ask for your willingness to participate in this research by taking the time to fill out my research scale. The scale of this research consists of several parts of the psychological problem/non-linguistic. Please read the instructions for filling the scale first.

QUESTIONNAIRES

This questionnaire aims to look at students' psychological problems in learning to speaking. The information collected in this survey will help researchers to determine the psychological problems faced by students of the Department of English in Speaking.

Name : FERI DWI

Class : S C

INSTRUCTION

Please check (√) the statements that match to your condition. Questionnaire consists of 20 questions.

Note:

SA : Strongly Agree

A : Agree

U : Undecided

DS : Disagree

SDA : Strongly Disagree

No	Statements	SA	A	U	DS	SDA
Shyness						
1	I am shy to speak and make mistakes so I choose to remain silent. (Saya malu untuk berbicara dan membuat kesalahan sehingga saya memilih tinggal diam).			✓		
2	I am shy and I don't like to be the first participant to answer a question.			✓		



- a. Penugasan ini bertujuan untuk menguji kemampuan penulisan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan atau uraian suatu masalah.
- b. Penugasan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	(Saya malu dan tidak suka menjadi peserta pertama yang menjawab pertanyaan)			✓		
3	When I'm on my way to speaking class, I don't feel very sure and relax. (Saat saya dalam perjalanan ke kelas speaking, saya merasa tidak yakin dan santai)			✓		
4	I feel pressured when I attend the speaking class (Saya merasa tertekan saat saya menghadiri kelas speaking.)			✓		
Anxiety						
5	I don't feel anxious when I make a mistake in speaking English. (Saya tidak merasa cemas saat saya membuat kesalahan dalam berbahasa Inggris.)			✓		
6	I don't feel nervous on oral test in English. (Saya tidak merasa gugup pada saat tes lisan dalam bahasa Inggris)			✓		
7	Anxiety don't affect to my English speaking performance. (Kecemasan tidak mempengaruhi kinerja berbahasa Inggris saya.)			✓		
8	I don't feel nervous if I have to speak English in front of the entire class. (Saya tidak merasa gugup saat saya harus berbicara bahasa Inggris di depan kelas)			✓		
9	I'm not worried if the other students in my class speaking English better than I do. (Saya tidak khawatir jika siswa-siswa di dalam kelas yang lainnya berbicara bahasa Inggris lebih baik dari yang saya lakukan.)			✓		
Confidence						
10	I like to speak English in front of the class (Saya suka berbicara bahasa Inggris di depan kelas)			✓		
11	I feel confident when I speak in English. (Saya merasa percaya diri saat saya berbicara bahasa Inggris)			✓		
12	I am still confidence if the other students will laugh at me when I make a mistake in speaking English (Saya tetap yakin jika siswa yang lain akan menertawakan saya saat saya membuat kesalahan dalam berbicara bahasa Inggris)			✓		



- a. Penguasaan riaya untuk keperluan penulisan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau uraian suatu masalah.
 - b. Penguasaan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13	I am not panic when the lecturer ask me to speak in English even though without preparation first (Saya tidak panik jika dosen meminta saya untuk berbicara dalam bahasa Inggris meskipun tanpa persiapan sebelumnya)			✓		
14	I believe in my English language skill that I have (Saya percaya terhadap kemampuan bahasa Inggris yang saya miliki).			✓		
Motivation						
15	I learn English to pass my degree and to get a good job in the future (Saya belajar bahasa Inggris untuk lulus dan mendapatkan pekerjaan yang bagus di masa depan)			✓		
16	I learn English because it is important for travelling overseas. (Saya belajar bahasa inggris karena itu penting untuk bepergian keluar negeri)			✓		
17	I feel motivated when I listening to the music while process of learning (Saya merasa termotivasi ketika saya mendengarkan musik saat proses belajar)			✓		
18	English speaking is important for self-improvement (Berbahasa Inggris penting untuk peningkatan kualitas diri.)			✓		
19	Being proficient in English makes other people respect me. (Mahir berbahasa Inggris membuat orang lain menghargai saya.			✓		
20	Studying English enables me to discuss interesting topics in English with the people from the other country. (Belajar bahasa Inggris memungkinkan saya untuk membahas topik-topik menarik dalam bahasa inggris dengan orang-orang dari negara lain).			✓		



- a. Penguasaan lisan untuk keperluan penulisan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan atau jawaban suatu masalah.
- b. Penguasaan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

My name is Naning Triana, students Department of English Education of UIN Sultan Syarif Kasim Riau. I am doing research for my thesis. I take this opportunity to ask for your willingness to participate in this research by taking the time to fill out my research scale. The scale of this research consists of several parts of the psychological problem/*non-linguistic*. Please read the instructions for filling the scale first.

QUESTIONNAIRES

This questionnaire aims to look at students' psychological problems in learning to speaking. The information collected in this survey will help researchers to determine the psychological problems faced by students of the Department of English in Speaking.

Name : Azizah Haq

Class : 5C

INSTRUCTION

Please check (✓) the statements that match to your condition. Questionnaire consists of 20 questions.

Note:

SA : Strongly Agree

A : Agree

U : Undecided

DS : Disagree

SDA : Strongly Disagree

No	Statements	SA	A	U	DS	SDA
Shyness						
1	I am shy to speak and make mistakes so I choose to remain silent. (Saya malu untuk berbicara dan membuat kesalahan sehingga saya memilih tinggal diam).			✓		
2	I am shy and I don't like to be the first participant to answer a question.		✓			



- a. Pengutipan nanya untuk kepentingan penelaikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	(Saya malu dan tidak suka menjadi peserta pertama yang menjawab pertanyaan)								
3	When I'm on my way to speaking class, I don't feel very sure and relax. (Saat saya dalam perjalanan ke kelas speaking, saya merasa tidak yakin dan santai)							✓	
4	I feel pressured when I attend the speaking class (Saya merasa tertekan saat saya menghadiri kelas speaking.)							✓	
Anxiety									
5	I don't feel anxious when I make a mistake in speaking English. (Saya tidak merasa cemas saat saya membuat kesalahan dalam berbahasa Inggris.)							✓	
6	I don't feel nervous on oral test in English. (Saya tidak merasa gugup pada saat tes lisan dalam bahasa Inggris)								✓
7	Anxiety don't affect to my English speaking performance. (Kecemasan tidak mempengaruhi kinerja berbahasa Inggris saya.)								✓
8	I don't feel nervous if I have to speak English in front of the entire class. (Saya tidak merasa gugup saat saya harus berbicara bahasa Inggris di depan kelas)							✓	
9	I'm not worried if the other students in my class speaking English better than I do. (Saya tidak khawatir jika siswa-siswa di dalam kelas yang lainnya berbicara bahasa Inggris lebih baik dari yang saya lakukan.)							✓	
Confidence									
10	I like to speak English in front of the class (Saya suka berbicara bahasa Inggris di depan kelas)							✓	
11	I feel confident when I speak in English. (Saya merasa percaya diri saat saya berbicara bahasa Inggris)								✓
12	I am still confidence if the other students will laugh at me when I make a mistake in speaking English (Saya tetap yakin jika siswa yang lain akan menertawakan saya saat saya membuat kesalahan dalam berbicara bahasa Inggris)							✓	

- a. Pengumpulan data yang diperlukan untuk penelitian, penentuan, penyusunan laporan, penulisan atau uraian suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13	I am not panic when the lecturer ask me to speak in English even though without preparation first (Saya tidak panik jika dosen meminta saya untuk berbicara dalam bahasa Inggris meskipun tanpa persiapan sebelumnya)			✓		
14	I believe in my English language skill that I have (Saya percaya terhadap kemampuan bahasa Inggris yang saya miliki).		✓			
Motivation						
15	I learn English to pass my degree and to get a good job in the future (Saya belajar bahasa Inggris untuk lulus dan mendapatkan pekerjaan yang bagus di masa depan)		✓			
16	I learn English because it is important for travelling overseas. (Saya belajar bahasa inggris karena itu penting untuk bepergian keluar negeri)		✓			
17	I feel motivated when I listening to the music while process of learning (Saya merasa termotivasi ketika saya mendengarkan musik saat proses belajar)		✓			
18	English speaking is important for self-improvement (Berbahasa Inggris penting untuk peningkatan kualitas diri.)		✓			
19	Being proficient in English makes other people respect me. (Mahir berbahasa Inggris membuat orang lain menghargai saya.		✓			
20	Studying English enables me to discuss interesting topics in English with the people from the other country. (Belajar bahasa Inggris memungkinkan saya untuk membahas topik-topik menarik dalam bahasa inggris dengan orang-orang dari negara lain).		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APPENDIX 4

Transcript of Interviews

UIN SUSKA RIAU

: Eeem... I wonder what the cause is, uh, this is the cause of psychological problems, right? Hey, in my opinion, when we feel worried or afraid of making mistakes, psychological problems arise in learning to speak English. Maybe we are nervous and not confident, sometimes we are shyness by our very Indonesian accent, sis, hehe.

Researcher
Student

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

:Okay correct. So, Lack of confidence, lack of motivation, shyness and anxiety, which one is the most factor that can affect to your speaking performance ? Explain why ?

: emm... I think the most problems when I speaking is lack of confidence. As I told you before, my confidence always most difficulty for me because I don't know why but if I talking, if I speaking in front of my friends or other people, sometimes my confidence lose and then if my confident lose I cannot think any words and forget all of my words. So, I don't know what will I say if I talk.

:Hmmm okay, I see. How do confidence and anxiety hinder students" desire to speak English?

: In my opinion,eee... this is will be very.. very affect for students because if the students do not have eee... confidence when speak in public of course they will eemm...feeling strange of other people because they do not know how to make their confident back again. Yaa maybe like that.

:Yaa okey. And why do students feel lack of confidence when they want to speak English?

:eee... maybe they will feel that because they don't know how to pronounce the word and also nervous of course, and then they don't know if they are speaking in front of the public, what will the public say about them.

: Hoo, okey,.. what makes student feel confident and motivate in speaking English?

: For me, eee... how to raise my confident in speaking English of course learn everyday about English of course, about the word, vocabularies and how to speak in front of the public. Of course I will learn by youtube and by books and also okay I have ee... I have one key to raise my confidence in front of public. Everyday I talk to my friend from the other country.

: Do you like to speak in front of the other people ? Tell me your answer why do you like it or why you don't like it ?

: Of course I like it very much. Actually, it makes me happy and if I talk with my friend from another country, it makes me like I can eee... I can teach my cousin, I should teach my cousin.

:Okey I see. That's about all the questions asked you. Thank you for the answer, thank you for wanting to help.

: Okey sist. My pleasure

: Okay, I'll close the interview. Thank you so much. Assalamualaikum.

: Wa'alaikumsalam

UIN SUSKA RIAU

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Transkrip Wawancara 1

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- c. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- d. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- e. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- f. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- g. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- h. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- i. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- j. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- k. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- l. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- m. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- n. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- o. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- p. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- q. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- r. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- s. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- t. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- u. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- v. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- w. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- x. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- y. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- z. Pengutipan harus mencantumkan sumber.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Waktu : 15.00 – 15.20 WIB
 Hari/Tanggal : 10 November 2023
 Tempat : AULA FTK
 Nama Sumber : Siswa 1 (FDA)
 Pewawancara : Peneliti

:Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

:Wa'alaikumsalam warahmatullah wabarakatuh.

: Sebelum kita mulai, izinkan Kakak memperkenalkan diri, nama kakak Naning Triana. kakak mahasiswi Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris UIN Suska Riau. Kakak ingin menanyakan kesediaan kamu untuk diwawancarai mengenai topik penelitian kakak yaitu tentang permasalahan yang dihadapi dalam berbicara. Apakah kalian siap?

:Ya, saya siap kak.

: Sebelumnya, bolehkah kakak kenalan dulu, nama kamu siapa?

:Oo, okay. Nama saya Feri Dwi Andianto dari kelas 5C .

: Hm jadi kakak bisa manggil Feri?

:Oo iya. kakak bisa manggil Feri aja.

:Okay, Feri. Sebelumnya, Berapa lama Feri belajar bahasa Inggris?

: emmm... Saya telah belajar bahasa Inggris ketika saya masih di sekolah dasar dan seterusnya kak.

:Okay-okay. Apakah kamu ada mengalami kesulitan dalam belajar bahasa Inggris?

: Eee, tentu saja aku punya. Eeee, waktu aku masih di SMA, aku tidak tahu lebih banyak tentang ee....kosakata terus ada guru Feri mendatang Feri dan kemudian menuliskannya di papan tulis jadi... yang paling sulit dalam berbicara bahasa Inggris saya adalah kosakata, tapi terkadang, saya pemalu juga sih hehe.

:Ooo ya, aku mengerti. Jadi Jelaskan apa yang kamu ketahui tentang masalah psikologis dalam belajar berbicara?

:Emm... Masalah psikologis dalam belajar berbicara bahasa Inggris. Ya, ee...ini tentang eee, ini tentang ee.....bagaimana perasaanmu saat berbicara bahasa Inggris misalnya ee... kepercayaan dirimu di kelas mungkin. Saat kamu berbicara didepan temanmu, ee..mungkin kamu kurang percaya diri atau kamu malu karena kamu ee.. merasa dan kamu berpikir bahwa teman kamu akan menertawakan kamu dan kemudian kamu merasa kepercayaan diri kamu turun.. seperti itu.



Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

1. Diarag mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

:Ooo... okay, lalu masalah psikologis apa yang Anda hadapi dan pengaruhnya terhadap kemampuan berbicara kamu?

:Eeee mungkin menurut saya, masalah psikologis yang saya alami adalah rasa percaya diri saya. Kebanyakan pelajar punya itu, karena ketika kamu berbicara di depan ee.. publik atau orang lain, eemm lalu ketika kamu sedang berbicara dan ada yang melihat ke arahmu, kebanyakan rasa percaya diri kamu akan ee.. kalah, karena kamu eee.. tidak bisa mikir apa yang akan di ucapkan lagi karena percaya diri sudah hilang.

:Okay, Jadi itu artinya kamu merasa kurang percaya diri kan?. Oke, pertanyaan selanjutnya, Menurut kamu, apa penyebab masalah psikologis tersebut?

: Eeem.. Kira-kira apa penyebabnya, eh, ini penyebab masalah psikologis ya? Eh menurutku ketika kita merasa khawatir atau takut melakukan kesalahan maka timbullah masalah psikologis dalam belajar berbicara bahasa inggris. Mungkin kita gugup dan kurang percaya diri, kadang kita malu dengan logat Indonesia kita yang sangat Indonesia itu, hehe

: Oo..Oke benar. Jadi, Kurang percaya diri, kurang motivasi, rasa malu dan cemas, manakah faktor yang paling mempengaruhi performa berbicara kamu? Jelaskan mengapa ?

: emm... Saya pikir masalah terbesar saat saya berbicara adalah kurangnya rasa percaya diri. Seperti yang saya katakan sebelumnya, rasa percaya diri saya selalu menjadi hal yang paling menyulitkan saya karena saya tidak tahu kenapa, tetapi jika saya berbicara, jika saya berbicara di depan teman atau orang lain, terkadang rasa percaya diri saya hilang dan kemudian jika rasa percaya diri saya hilang, saya tidak dapat berpikir. kata apa pun dan lupakan semua kata-kataku. Jadi, saya tidak tahu apa yang akan saya katakan jika saya berbicara.

:Hmmm okay, Jadi begitu. Bagaimana rasa percaya diri dan kecemasan menghalangi keinginan siswa untuk berbicara bahasa Inggris?

: Menurut saya eee... hal ini akan sangat.. sangat berdampak bagi siswa karena jika siswa tidak memiliki eee... rasa percaya diri saat berbicara di depan umum tentu mereka akan emm... merasa asing dengan orang lain karena tidak tahu cara membuat kepercayaan diri mereka kembali lagi. Yaa mungkin seperti itu.

:Yaa okey. Dan mengapa siswa merasa kurang percaya diri ketika ingin berbicara bahasa Inggris?

:eee... mungkin mereka akan merasa seperti itu karena mereka tidak tahu cara mengucapkan kata tersebut dan juga gugup tentunya, dan kemudian mereka tidak tahu jika mereka berbicara di depan publik, apa yang akan dikatakan publik tentang mereka.



Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

1. Disarankan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

: Hoo, okey,... apa yang membuat siswa merasa percaya diri dan termotivasi dalam berbicara bahasa Inggris?

: Bagi saya eee...cara meningkatkan rasa percaya diri berbicara bahasa inggris tentunya belajar sehari-hari tentang bahasa inggris tentunya, tentang kata, kosa kata dan cara berbicara di depan umum. Tentu saja saya akan belajar dari youtube dan dari buku dan juga oke, saya punya satu kunci untuk meningkatkan kepercayaan diri saya di depan publik. Setiap hari saya berbicara dengan teman saya dari negara lain.

: Apakah Anda suka berbicara di depan orang lain? Katakan padaku jawabanmu, mengapa kamu menyukainya atau mengapa kamu tidak menyukainya?

: Tentu saja saya sangat menyukainya. Sebenarnya itu membuatku senang dan kalau aku ngobrol dengan temanku dari negara lain, itu membuatku seperti bisa eee... Aku bisa mengajari sepupuku, aku harus mengajari sepupuku.

: Oke, begitu. Itu tentang semua pertanyaan yang diajukan kepada Anda. Terima kasih atas jawabannya, terima kasih sudah mau membantu.

: Okey kak. Dengan senang hati.

:Okay, saya akan menutup wawancara. Terima kasih banyak.Assalamualaikum.

: Wa'alaikumsalam

UIN SUSKA RIAU



Interview Transcript 2

: 15.20 – 15.35 WIB
 : November 10th , 2023
 : AULA FTK
 : Student 2 (MSA)
 : Researcher

:Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

:Wa'alaikumsalam warahmatullah wabarakatuh.

:Before we start, let me introduce myself, my name is Naning Triana. I am a student of the Department of English Education at UIN Suska Riau. I would like to ask about your willingness to be interviewed regarding my research topic, namely about problems faced in speaking. Are you ready?

:Yes, I am ready.

:First, may I know your name?

:Oo, okay. My name is M. Saari Amri from class of 5C .

: Hm so I can call you Sa'ari?

:Oo yes, you can call me Sa'ari.

:Okay,. Previously, How long have you studied English?

: emmm... from junior high school, Sis, around 6 years old

:Okay-okay. Do you have any difficulties in learning English ?

:Eee, of course i have any difficulties.

:Ooo yaa. Now, So Explain what do you know about psychological problems in learning speaking?

:Emm... Psychology, sometimes self-confidence is like that if you don't have enough self-confidence, right?

:Ooo... okay, and then what is the psychological problems that you faced and affect to your speaking performance ?

: Wait, emmm... for me who lacks confidence, because ee..my confidence can disappear if I speak English, if I ee..talk to others, I make mistakes and others will laugh at me. yeah, yeah.. but, sometimes I'm shy about my English, sis.

:Okay, Okay, next question, In your opinion, what is the cause of the psychological problems?

:In my opinion,eee... the cause of eee... because we don't know pronunciation and then we don't know to explain the words to the sentence and then we don't how use it in speaking. Eemm confuse sist.



Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

:Okay correct. So, Lack of confidence, lack of motivation, shyness and anxiety, which one is the most factor that can affect to your speaking performance ? Explain why ?

: emm... I think the most problems when I speaking is lack of confidence and then lack of motivation.

:Hmmm okay, I see. How do confidence and anxiety hinder students" desire to speak English?

: eee... unconfidence when speak in front of friends. Sometimes emm... fear making mistakes. Maybe like that Haha.

:Yaa I see. And why do students feel lack of confidence when they want to speak English?

:eee... Sort of oohh maybe blame, ee.. maybe that's part of it Her anxiety, although not nervous, also affected her when she spoke.\

: Hoo, okey,.. what makes student feel confident and motivate in speaking English?

: eemm... keep practicing, sis, which means keep talking in front of you So, get used to it. like that. Right?

: yaa right. Do you like to speak in front of the other people ? Tell me your answer why do you like it or why you don't like it ?

: Yes, I like it, sis. Because you can provide something like that I know and can also ask my friends to give

:Okey I see. That's about all the questions asked you. Thank you for the answer, thank you for wanting to help.

: Okey sist. My pleasure

: Okay, I'll close the interview. Thank you so much. Assalamualaikum.

: Wa'alaikumsalam

1. Hak cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis in tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



Transkrip Wawancara2

: 15.20 – 15.35 WIB
 :10 November 2023
 : AULA FTK
 : Siswa 2 (MSA)
 : Peneliti

:Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.
 :Wa'alaikumsalam warahmatullah wabarakatuh.
 : Sebelum kita mulai, Kakak kenalan dulu ya, nama kakak Naning Triana. kakak mahasiswi Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris UIN Suska Riau. Kakak ingin menanyakan kesediaan kamu untuk diwawancarai mengenai topik penelitian kakak yaitu tentang permasalahan yang dihadapi dalam berbicara. Apakah kamu siap?

: Salam kenal Ya kak, saya siap kak.
 : Sebelumnya, bolehkah kakak kenalan dulu, nama kamu siapa?
 :Oo, okay. Nama saya M. Saari Amri dari kelas 5C .
 : Hm jadi kakak bisa manggil Sa'ari?
 :Oo iya. kakak bisa manggil Sa'ari aja.
 :Okay. Sebelumnya, Berapa lama kamu belajar bahasa Inggris?
 : emmm... emmm...dari SMP ya Kak, umurnya sekitar 6 tahun
 :Okay-okay. Apakah kamu ada mengalami kesulitan dalam belajar bahasa Inggris?
 : Eee, tentu saja aku punya. ee, tentu saja saya mempunyai kesulitan..
 :Ooo ya, aku mengerti. Jadi Jelaskan apa yang kamu ketahui tentang masalah psikologis dalam belajar berbicara?
 :Emm... mm... Psikologi, kadang rasa percaya diri itu seperti itu kalau kurang percaya diri ya?
 :Ooo... okay, lalu masalah psikologis apa yang Anda hadapi dan pengaruhnya terhadap kemampuan berbicara kamu?

: Tunggu dulu kak,eee... buat saya yang kurang percaya diri, soalnya ee..rasa percaya diri saya bisa hilang kalau saya ngomong bahasa inggris, kalau ee..bicara sama orang lain, saya salah dan orang lain akan menertawakan saya. iya iya.. tapi, kadang aku malu dengan bahasa inggrisku, kak

:Okay, Jadi itu artinya kamu merasa kurang percaya diri kan?. Oke, pertanyaan selanjutnya, Menurut kamu, apa penyebab masalah psikologis tersebut?

: Menurutku eee... penyebab eee... karena kita tidak tahu pengucapannya lalu kita tidak tahu bagaimana menjelaskan kata-kata pada kalimat tersebut dan kemudian kita tidak tahu bagaimana cara menggunakannya dalam berbicara. Emm bingung kak.

: Oo..Oke boleh. Jadi, Kurang percaya diri, kurang motivasi, rasa malu dan cemas, manakah faktor yang paling mempengaruhi performa berbicara kamu? Jelaskan mengapa ?



Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

: emm... Saya rasa kendala yang paling banyak ketika saya berbicara adalah kurang percaya diri dan kemudian kurang motivasi.

:Hmmm okay, Jadi begitu. Bagaimana rasa percaya diri dan kecemasan menghalangi keinginan siswa untuk berbicara bahasa Inggris?

: eee... kurang percaya diri saat berbicara di depan teman. Terkadang emm... takut melakukan kesalahan. Mungkin seperti itu Haha.

:Yaa okey. Dan mengapa siswa merasa kurang percaya diri ketika ingin berbicara bahasa Inggris?

: eee... Agak oohh mungkin salahnya, ee.. mungkin itu salah satu penyebabnya Kecemasannya, meski tidak gugup, juga mempengaruhinya saat berbicara..

: Hoo, okey,.. apa yang membuat siswa merasa percaya diri dan termotivasi dalam berbicara bahasa Inggris?

: eemm... latihan terus kak, maksudnya ngomong terus di depan kak. Jadi biasakanlah. seperti itu. Benar?

: Apakah kamu suka berbicara di depan orang lain? Katakan padaku jawabanmu, mengapa kamu menyukainya atau mengapa kamu tidak menyukainya?

: iya, saya menyukainya, kak. Karena saya bisa memberikan sesuatu yang saya tahu untuk oranglain.

: Oke, begitu. Itu tentang semua pertanyaan yang diajukan kepada kamu. Terima kasih atas jawabannya, terima kasih sudah mau membantu.

: Okey kak. Dengan senang hati.

:Okay, saya akan menutup wawancara. Terima kasih banyak.Assalamualaikum.

: Wa'alaikumsalam

UIN SUSKA RIAU

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Interview Transcript 3

Time: 15.40 – 15.55 WIB

Date: November 10, 2023

Place: FTK HALL

Resource person: Student 3 (R)

Interviewer: Researcher

Researcher : Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Students : Wa'alaikumsalam warahmatullah wabarakatuh.

Researcher : Before we start, let me introduce myself, my name is Naning Triana. I am a student at the Department of English Education at UIN Suska Riau. I would like to ask your willingness to be interviewed regarding my research topic, namely the problems faced in speaking. Are you ready?

Student : Yes, I'm ready.

Researcher : First, may I know your name?

Student : Oo, okay. My name is Rizkiyani from class 5C.

Researcher : Hm, so I can call you Rizki?

Student : Oh yes, you can call me Rizki or Yani sis.

Researcher : Okey, Yani. Previously, How long have you studied English?

Student : eee... I've been studying eee... learning English when I was in elementary school and I, I and I have started to be interested in ee... and I'm starting to be interested, ee... in learning ee... in learning English when I was in middle school.

Researcher : Okey, okay. Are you having difficulty learning English?

Student : Yes, of course

Researcher : Oh yeah. Now, So Explain what you know about the psychological problems in learning to speak?

Student : I think lack of confidence and suddenly becoming nervous and speaking English ee...is the biggest psychological problem in learning to speak.

Researcher : Ooo... okay, then what psychological problems are you facing and their impact on your speaking ability?

Student : I think when I speak in front of a lot of people, I ee... Suddenly I become nervous and it makes me blank and I forget what I was going to say

Researcher : Ooo okey, next question, what do you think causes these psychological problems?

Student : I think yes, because self-confidence, anxiety, shyness ehh... that's the most important thing.

Researcher : Okey, that's right. So, lack of confidence, lack of motivation, shyness and anxiety, which are the factors that most influence your speaking performance? Explain why?

Student : I think I lack confidence, because when I want... when I want to say ee... what do I want to say in front of many people or do I want to speak in English? Usually I'm not too sure because I'm afraid because ee... when I speak, ee... people won't understand what I'm saying or because my pronunciation still needs to be honed.

Researcher : Hmmm okay, I see. How do self-confidence and anxiety hinder students' desire to speak English?

Student : I think eh... self-confidence and anxiety affect when he feels less confident...



Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

Researcher

Student

: Yes, I see. And why do students feel less confident when they want to speak English?

: I think maybe ee...students are still not confident and that makes them ee...less confident.

: Hoo, okay... what makes students feel confident and motivated in speaking English?

: Eee.. I think what makes students motivated is being confident in speaking English ee... because English is an international language and by speaking in English people will be eemmm.... amazed at what we can do eemmm.. I Think about what makes us confident and motivated in speaking English.

: Yes, that's right. Do you like talking in front of other people? Tell me your answer, why do you like it or why don't you like it?

: Ummm, I choose, I choose to like talking in front of other people because if I talk in front of ee.. other people ee... it will make us or ee... it will train our self-confidence ee... so that We don't feel nervous anymore when speaking in front of a lot of people.

: ohh okey, I see. That's about all the questions asked. I think that's all, thank

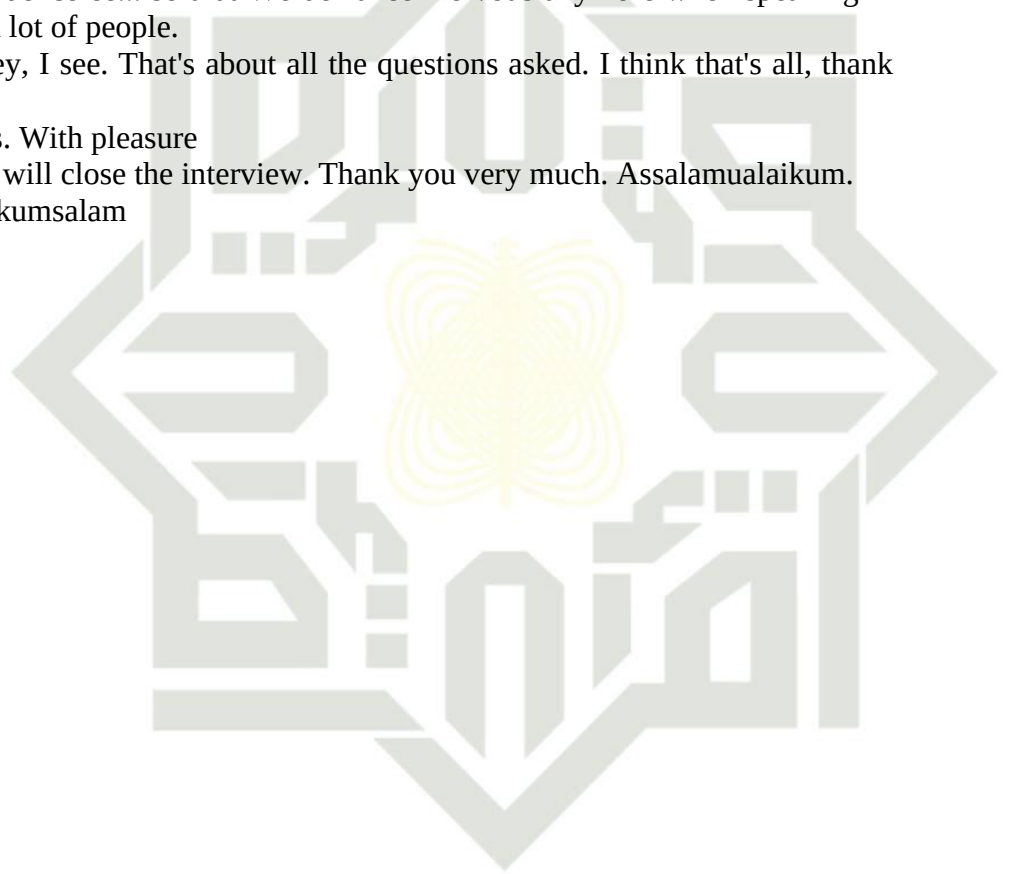
: okey sis. With pleasure

: Okey, I will close the interview. Thank you very much. Assalamualaikum.

: Wa'alaikumsalam

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Transkrip Wawancara 3

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

: 15.40 – 15.55 WIB

: 10 November 2023

: AULA FTK

: Siswa 3 (R)

: Peneliti

: Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

: Wa'alaikumsalam warahmatullah wabarakatuh.

: Sebelum kita mulai, izinkan saya memperkenalkan diri, nama saya Naning Triana. Saya mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris UIN Suska Riau. Saya ingin menanyakan kesediaan bapak/ibu untuk diwawancarai mengenai topik penelitian saya yaitu tentang permasalahan yang dihadapi dalam berbicara. Apakah kamu siap?

: Ya, saya siap.

: Pertama, bolehkah saya mengetahui nama anda?

: Oo, oke. Nama saya Rizkiyani dari kelas 5C.

: Hm, jadi kakak bisa panggil Rizki ?

: Oo iya, kakak bisa panggil Rizki atau Yani.

: Oke, Yani. Sebelumnya, Berapa lama kamu belajar bahasa Inggris?

: eee... aku sudah belajar eee... belajar bahasa inggris saat aku masih SD dan aku, aku dan aku sudah mulai tertarik ee... dan aku mulai tertarik, ee... untuk belajar ee.. .untuk belajar bahasa Inggris ketika saya masih di sekolah menengah

: Oke-oke. Apakah Yani mengalami kesulitan dalam belajar bahasa Inggris?

: Ya, tentu saja

: Ooo yaa. Sekarang, Jadi Jelaskan apa yang kamu ketahui tentang masalah psikologis dalam belajar berbicara?

: Saya pikir kurang percaya diri dan tiba-tiba menjadi gugup dan berbicara bahasa Inggris ee...adalah masalah psikologis yang paling besar dalam belajar berbicara.

: Ooo... baiklah, lalu apa saja permasalahan psikologis yang kamu hadapi dan pengaruhnya terhadap kemampuan berbicara anda?

: Aku pikir ketika aku berbicara di depan banyak orang, aku ee... Tiba-tiba aku menjadi gugup dan itu membuatku blank dan aku lupa apa yang akan aku katakan

: Oke, oke, pertanyaan berikutnya, menurut yani apa yang menyebabkan masalah psikologis tersebut?

: Menurutku iya, karena rasa percaya diri, rasa cemas, rasa malu ehh... itu yang paling penting.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
1. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan wawancara sebagai sumber data. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi dalam berbicara. Penelitian ini dilaksanakan di UIN Suska Riau.
- b. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan wawancara sebagai sumber data. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi dalam berbicara. Penelitian ini dilaksanakan di UIN Suska Riau.



Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

: Oke benar. Jadi, Kurang percaya diri, kurang motivasi, rasa malu dan cemas, manakah faktor yang paling mempengaruhi performa berbicara Anda? Jelaskan mengapa ?

: Menurutku kurang percaya diri, karena ketika aku mau... ketika aku akan mengatakan ee... apa yang ingin aku katakan di depan banyak orang atau aku ingin berbicara dalam bahasa Inggris? Biasanya aku tidak terlalu yakin karena aku takut karena ee,,,saat aku berbicara, ee... orang tidak akan mengerti apa yang aku katakan atau karena pengucapanku masih perlu diasah.

:Hmmm baiklah, jadi gitu yaa. Bagaimana rasa percaya diri dan kecemasan menghalangi keinginan siswa untuk berbicara bahasa Inggris?

: Menurutku ee.. rasa percaya diri dan rasa cemas itu mempengaruhi ketika dia merasa kurang percaya diri..

: Yaa oke emm.... Dan mengapa siswa merasa kurang percaya diri ketika ingin berbicara bahasa Inggris?

: Menurutku mungkin ee...siswa masih belum percaya diri dan itu membuatnya eee...kurang percaya diri.

: Hoo, oke,.. apa yang membuat siswa merasa percaya diri dan termotivasi dalam berbicara bahasa Inggris?

: Eee.. menurutku yang membuat siswa termotivasi adalah percaya diri dalam berbahasa inggris ee... karena bahasa inggris itu bahasa internasional dan dengan berbicara dalam bahasa inggris orang akan eemmm....kagum dengan apa yang bisa kita lakukan eemmm.. aku pikirlah yang membuat kita percaya diri dan termotivasi dalam berbicara bahasa inggris.

: yaa benar. . Apakah kamu suka berbicara di depan orang lain? Beri tahu saya jawaban kamu, mengapa kamu menyukainya atau mengapa tidak menyukainya?

: Emmm aku pilih,, aku pilih suka ngomong di depan orang lain karena kalau aku ngomong di depan ee.. orang lain ee... akan membuat kita atau ee... itu akan melatih rasa percaya diri kita ee... biar kita gak ee,,, grogi lagi kalau berbicara di depan orang banyak.

: Oke, begitu. Itu tentang semua pertanyaan yang diajukan. Saya rasa itu saja, terima kasih

: Oke kak. Dengan senang hati

:Baiklah, saya akan menutup wawancaranya. Terima kasih banyak. Assalamualaikum.

: Wa'alaikumsalam



Interview Transcript 4

Time: 16.00 – 16.10 WIB

Date: November 10, 2023

Place: FTK HALL

Resource person: Student 4 (DS)

Interviewer: Researcher

Researcher : Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Students : Wa'alaikumsalam warahmatullah wabarakatuh.

Researcher : Before we start, let me introduce myself, my name is Naning Triana. I am a student at the Department of English Education at UIN Suska Riau. I would like to ask your willingness to be interviewed regarding my research topic, namely the problems faced in speaking. Are you ready?

Student : Yes, I'm ready sis.

Researcher : First, can you know your name?

Student : Oo, okay. My name is Destriya Safitri from class 5C.

Researcher : Hm, so can you call me Destriya?

Student : Oh yes, you can call me Tiya.

Researcher : Okey, Tiya. Previously, How long have you studied English?

Student : eee... it's been a long time sis, since grade 1 until now I think.

Researcher : Okey, okay. Are you having difficulty learning English?

Student : Yes, really sis. There are many difficulties. Such pronunciation is difficult to understand.

Researcher : Oh yeah. Now, So Explain what you know about the psychological problems in learning to speak?

Student : I'm too lazy to study, bro, so I lack vocabulary, that's why I'm not sure if I want to speak English.

Researcher : Ooo... okay, then what psychological problems are you facing and their impact on your speaking ability?

Student : Is there anxiety coming in? I just feel worried if I say something wrong.

Researcher : ooo anxious, okay, next question, what do you think causes these psychological problems?

Student : umm... confidence, anxiety, shyness ehh... it's all, sis.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Penguji hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

c. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

d. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

e. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

f. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

g. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

h. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

i. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

j. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

k. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

l. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

m. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

n. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

o. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

p. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

q. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

r. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

s. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

t. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

u. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

v. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

w. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

x. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

y. Penguji tidak mengundangi Unang Unding

z. Penguji tidak mengundangi Unang Unding



Researcher

: okay everyone. So, which factors most influence your speaking performance? Explain why?

Student

: I think there's less anxiety, sis, because if you lack confidence, we can still talk. But if you're worried, it's gone in your head, sis. Um, that's the point, sis

Researcher

: Hmmm okay, I see. How do self-confidence and anxiety hinder students' desire to speak English?

Student

: This affects me, bro... when we want to talk, what we want to talk about suddenly disappears.

Researcher

: Yes, I see. And why do students feel less confident when they want to speak English?

Student

: umm... lack of vocab, English accent is not right, ehhe the pronunciation, so I'm afraid of being laughed at.

Researcher

: Hoo, okay... what makes students feel confident and motivated in speaking English?

Student

: Practice often, Sis. Emmm, for example, I dream of going abroad, so that could be used as motivation.

Researcher

: Yes, that's right. Do you like talking in front of other people? Tell me your answer, why do you like it or why don't you like it?

Student

: umm... actually like it, Sis. I just feel cool when I speak English. But I believe in my English skills, sis.

Researcher

: Okey, I see. That's about all the questions asked. I think that's all, thank you

Student

: Okey sis. With pleasure

Researcher

: Okey, I will close the interview. Thank you very much. Assalamualaikum.

Student

: Wa'alaikumsalam

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak cipta Diindungi undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



Transkrip Wawancara 4

Waktu : 16.00– 16.10 WIB
 Hari/Tanggal : 10 November 2023
 Tempat : AULA FTK
 Narasumber : Siswa 4 (DS)
 Pewawancara : Peneliti

Peneliti : Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Siswa : Wa'alaikumsalam warahmatullah wabarakatuh.

Peneliti : Sebelum kita mulai, izinkan saya memperkenalkan diri, nama saya Naning Triana. Saya mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris UIN Suska Riau. Saya ingin menanyakan kesediaan bapak/ibu untuk diwawancarai mengenai topik penelitian saya yaitu tentang permasalahan yang dihadapi dalam berbicara. Apakah kamu siap?

Siswa : Ya, saya siap kak.

Peneliti : Pertama, bolehkah kakak tau nama kamu?

Siswa : Oo, oke. Nama saya Destriya Safitri dari kelas 5C.

Peneliti : Hm, jadi kakak bisa panggil kamu Destriya?

Siswa : Oo iya, kakak bisa memanggilku Tiya.

Peneliti : Oke, Tiya. Sebelumnya, Berapa lama tiya belajar bahasa Inggris?

Siswa : eee... sudah lama kak, sejak kelas 1 sampai sekarang kayaknya.

Peneliti : Oke-oke. Apakah kamu mengalami kesulitan dalam belajar bahasa Inggris?

Siswa : Ya, banget kak. Banyak kesulitannya. Seperti pronunciation sulit dimengerti.

Peneliti : Ooo yaa. Sekarang, Jadi Jelaskan apa yang kamu ketahui tentang masalah psikologis dalam belajar berbicara?

Siswa : emmm malas belajar kak, jadi kekurangan kosakata sih, makanya saya tidak yakin kalau mau berbicara pakai bahasa inggris.

Peneliti : Ooo... baiklah, lalu apa saja permasalahan psikologis yang kamu hadapi dan pengaruhnya terhadap kemampuan berbicara anda?

Siswa : Kecemasan masuk gak ya kak? Aku sih merasa cemas aja kalo salah bicara gitu.

Peneliti : ooo cemas., oke, pertanyaan berikutnya, menurut tiya apa yang menyebabkan masalah psikologis tersebut?

Siswa : emmm... rasa percaya diri, rasa cemas, rasa malu ehh... semua lah kak.

Peneliti : oke semuanya. Terus, manakah faktor yang paling mempengaruhi performa berbicara Anda? Jelaskan mengapa ?

Siswa : Menurutku kecemasan deh kak, karena kalau percaya diri kurang , masih bisa kita bicara. Tapi kalau cemas, hilang sudah yang dikepala kak. Emm itulah pokoknya kak

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

Peneliti

Siswa

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

:Hmmm baiklah, begitu. Bagaimana rasa percaya diri dan kecemasan menghalangi keinginan siswa untuk berbicara bahasa Inggris?

: mempengaruhi ini sih kak eee...ketika kita mau bicara, hilang seketika apa yang mau dibicarakan.

: Yaa begitu. Dan mengapa siswa merasa kurang percaya diri ketika ingin berbicara bahasa Inggris?

: emm... kurangnya vocab, aksen bahasa inggrisnya ga pas ehheh pronunciationnya, jadi takut kalo ditertawakan.

: Hoo, oke,.. apa yang membuat siswa merasa percaya diri dan termotivasi dalam berbicara bahasa Inggris?

: sering latihan sih kak. Emmm misalnya bercita-cita ke luar negeri, jadi bisa dijadikan motivasi gitu sih.

: yaa benar. Apakah kamu suka berbicara di depan orang lain? Beri tahu saya jawaban kamu, mengapa kamu menyukainya atau mengapa tidak menyukainya?

: emmm... sebenarnya suka kak. Merasa keren aja kalau bicara bahasa inggris. Tapi akupercaya sama kemampuan bahasa inggris ku kak.

: Oke, begitu. Itu tentang semua pertanyaan yang diajukan. Saya rasa itu saja, terima kasih

: Oke kak. Dengan senang hati

:Baiklah, saya akan menutup wawancaranya. Terima kasih banyak. Assalamualaikum.

: Wa'alaikumsalam

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APPENDIX 5

Coding and Classifying

UIN SUSKA RIAU



A. Coding

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Description Code	
Problem Face	PFC
PFC	Code
Shyness	PFC ₁
Anxiety	PFC ₂
Lack of Confidence	PFC ₃
Lack of Motivation	PFC ₄
Students	Code
Student 1	PFC ₃
Student 2	PFC ₁ , PFC ₃
Student 3	PFC ₃
Student 4	PFC ₁ , PFC ₃
Student 5	PFC ₂ , PFC ₃
Student 6	PFC ₂ , PFC ₃
Student 7	PFC ₃
Student 8	PFC ₄
Student 9	PFC ₃
Student 10	PFC ₁ , PFC ₃

B. Classifying

1. Shyness

- Students 2 (PFC₁)
- Students 4 (PFC₁)
- Students 10 (PFC₁)

2. Anxiety

- Student 5 (PFC₂)
- Student 6 (PFC₂)

3. Lack of Confidence

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Student 1(PFC₃)

Student 2 (PFC₃)

Student 3 (PFC₃)

Student 4 (PFC₃)

Student 5 (PFC₃)

Student 6 (PFC₃)

Student 7 (PFC₃)

Student 9 (PFC₃)

Student 10 (PFC₃)

4. Lack of Motivation

Student 8 (PFC₄)

C. Interpreting

Based on the data classification above it can be concluded that the psychological problem most students face is deficiency self-confidence, then shyness and anxiety. However, there are still students who feel that lack of motivation is a problem when speaking English.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APPENDIX 6

Supervisor Letters

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR DISPOSISI

**INDEKS BERKAS
KODE :002**

HAL : Pengajuan Pembimbing
TANGGAL : 20 Maret 2023
ASAL : Naning Triana / 11910423284

TANGGAL PENYELESAIAN: SIFAT:

- INFORMASI

An Analysis of Problems Faced by
EFL Learners of Students 4th
Semester English of Education
Department in Speaking English
at UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Dosa Pembimbing
Dr. H. Kalayo Hestiana,
M.Ed, TESOL

Kajur PBI
24/3/23

DITERUSKAN KEPADA:

1. Kajur PBI
- 2.
- 3.
- 4.

- *) 1. Kepada bawahan "Instruksi" atau "Informasi"**
2. Kepada atasan "Informasi" coret "Instruksi"



- a. Penugutan hanya untuk keperluan penunjang, penunjang, penunjang karya ilmiah, penunjang laporan, penunjang atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 27 Maret 2022

Lampiran : 4 Lembar

Kepada

Yth Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

UIN SUSKA RIAU

Di Pekanbaru

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Naning Triana
 NIM : 11910423284
 Semester : 8 / 2023
 Jurusan : Pendidikan Bahasa Inggris

Dengan ini saya mengajukan kepada bapak/ibu permohonan SK Pembimbing dengan judul **"AN ANALYSIS OF PROBLEMS FACED BY EFL LEARNERS OF STUDENTS 4TH SEMESTER ENGLISH OF EDUCATION DEPARTMENT IN SPEAKING ENGLISH AT UIN SULTHAN SYARIF KASIM RIAU."** Adapun pembimbing yang direkomendasikan oleh ketua jurusan adalah Dr. H. Kalayo Hasibuan, M.Ed., TESOL

Dengan ini saya melampirkan sebagai persyaratan :

1. Fotocopy Kartu Mahasiswa
2. Fotocopy Kartu Rencana Studi
3. Fotocopy Kartu Hasil Studi
4. Sinopsis

Dengan demikian surat permohonan ini saya sampaikan sekiranya bapak/ibu dapat mempertimbangkan, atas perhatian saya ucapkan terima kasih.

MENGETAHUI

Ketua Jurusan

Dr. Faurina Anastasia, S.S., M.Hum

NIP. 198106112008012017

Hormat Saya,


 Naning Triana

NIM. 11910423284



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrandt No. 155 Km. 18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web www.flk.uinsuska.ac.id E-mail: eflk_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor Un 04/F II.4/PP.00 9/7180/2023

Pekanbaru, 05 April 2023

Sifat : Biasa

Lamp : -

Hal : Pembimbing Skripsi

Kepada

Yth. Drs. H. Kalayo Hasibuan, M.Ed.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : NANING TRIANA

NIM : 11910423284

Jurusan : Pendidikan Bahasa Inggris

Judul : An Analysis of Problems Faced By EFL Learners of Students 4th Semester
English of Education Department In Speaking English At UIN Sultan
Syarif Kasim Riau

Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Pendidikan Bahasa Inggris Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihatirkan terimakasih.

Wassalam

an. Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Zarkasih, M. Ag

IP. 19721017199703 1 004

Tembusan

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

- a. Pengujiannya hanya untuk keperluan penunjang, penunjang, penunjang karya ilmiah, penunjang laporan, penunjang atau ungkapan suatu masalah.
- b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No 155 Km 16 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id E-mail: oftak_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un 04/F.11 4/PP.00 9/21477/2023
Sifat : Brasa
Lamp. : -
Hal : *Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)*

Pekanbaru, 22 November 2023

Kepada
Yth. Drs. H. Kalayo Hasibuan, M.Ed.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : NANING TRIANA
NIM : 11910423284
Jurusan : Pendidikan Bahasa Inggris
Judul : An Analysis of Problems Faced by EFL Learners in Speaking at English
Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Pendidikan Bahasa Inggris dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam
an. Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Zarkasih, M.Ag.

IP. 19721017 199703 1 004

Tembusan :
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

a. Pengujiannya hanya untuk keperluan penunjang, penemuan, penemuan karya ilmiah, penyusunan laporan, penemuan karya atau ungkapan suatu masalah.
b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APPENDIX 7

Research Letters

UIN SUSKA RIAU



- a. Pengumpulan data untuk keperluan penelitian, penemuan, penyusunan laporan, penulisan naskah atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN

Pekanbaru, 3 Oktober 2023

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: Naning Triana
NIM	: 11910423284
Pendidikan	: S1 Pendidikan Bahasa Inggris
Judul Penelitian	: An Analysis of Problems Faced by EFL Learners of English Education Department in Speaking English at UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Nama yang bersangkutan di atas diizinkan melakukan Pra Riset di Jurusan Pendidikan Pendidikan Bahasa Inggris sesuai dengan judul penelitian tersebut.

Demikianlah surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua Jurusan
Pendidikan Bahasa Inggris


Dr. Faurina Anastasia, M.Hum
NIP. 198106112008012017



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftar_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II.3/PP.00.9/17061/2023
Sifat : Biasa
Lamp. : -
Hal : **Mohon Izin Melakukan PraRiset**

Pekanbaru, 13 September 2023

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Uin Suska Riau
di
Tempat

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

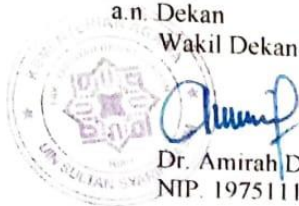
Nama : **Naning Triana**
NIM : 11910423284
Semester/Tahun : IX (Sembilan)/ 2023
Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan III



Dr. Amirah Diniaty, M Pd. Kons
NIP. 19751115 200312 2 001

- a. Pengujiannya hanya untuk keperluan penelitian, penemuan, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan atau ujian suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIIYAH DAN KEGURUAN

كلمة الله
التي هي
أفضل
الدين

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soekandars No. 155 Km. 10, Tarakan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1654 Telp. (07761) 561047
Fax. (07761) 561047 Web: www.uin-suska.ac.id E-mail: effak_campus@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.H/PP.00.9/19143/2023
Sifat : Biasa
Lamp. : 1 (Satu) Proposal
Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Pekanbaru, 09 Oktober 2023 M

Kepada
Yth. Gubernur Riau
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu
Provinsi Riau
Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

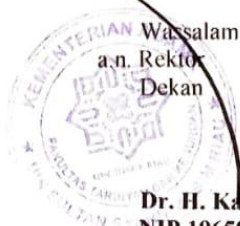
Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : **Naning Triana**
NIM : 11910423284
Semester/Tahun : IX (Sembilan)/ 2023
Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : An Analysis of Problems Faced In Speaking By EFL Learners at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Lokasi Penelitian : UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Waktu Penelitian : 3 Bulan (09 Oktober 2023 s.d 09 Januari 2024)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Wassalam
a.n. Rektor
Dekan

Dr. H. Kadar, M.Ag.
NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :
Rektor UIN Suska Riau

- a. Pengumpulan riwaya untuk keperluan penulisan, penemuan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

Hak Cipta

1. Dilarang

a. Pengutipan hanya untuk keperluan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan atau uraian suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/59755
T E N T A N G

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau**, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/19143/2023 Tanggal 9 Oktober 2023, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

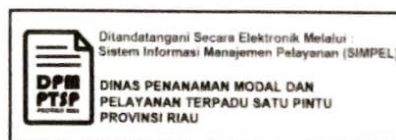
- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama | : | NANING TRIANA |
| 2. NIM / KTP | : | 119104232840 |
| 3. Program Studi | : | PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | AN. ANALYSIS OF PROBLEMS FACED IN SPEAKING BY EFL LEARNERS AT
ENGLISH EDUCATION DEPARTEMENT OF UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 13 Oktober 2023



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APPENDIX 8

Proposal Letters

UIN SUSKA RIAU



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0751) 7077307 Fax. (0751) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
PROPOSAL MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing :
 - ✓ a. Seminar usul Penelitian
 - b. Penulisan Laporan Penelitian
2. Nama Pembimbing : Dr. H. Kalayo Hasibuan, M.Ed. Tesol
 - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) :
3. Nama Mahasiswa : Naning Triana
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910423284
5. Kegiatan :

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	Senin 10-07-2023	*Chapter I - Background of the problems		
2.	Rabu 12-07-2023	*Chapter I - Theories		
3.	Selasa 18-07-2023	*Chapter I - Theories & paraphrase		
4.	Jumat 21-07-2023	*Chapter I, II & III * References		
5.	Senin 24-07-2023	Kcc for Proposal Seminar		

Pekanbaru, ...20
Pembimbing,

Dr. H. Kalayo Hasibuan, M.Ed. Tesol
NIP. 196510281977031001

- a. Pengumpulan karya untuk keperluan penulisan, penemuan, penyusunan laporan, penulisan atau uraian suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat: Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tangpin Pekanbaru Riau 28293 PG. BOX 1594 Telp. (07781) 7547397 Fax. (07781) 21138

**LAMPIRAN BERITA ACARA
UJIAN PROPOSAL**

Nama
Nomor Induk Mahasiswa
Hari/ Tanggal
Judul Proposal Penelitian

Naning Triana

11910423284

Rabu / 2 Agustus 2023

An Analysis of Problems Faced by EFL Learners of English
Education Department in Speaking English at UIN Suska
Riau

NO	URAIAN PERBAIKAN
1	Revise the title! (An analysis of problems in speaking ...)
2	Revise the research problem (started from literature overview)
3	Revise the objectives of the problem based on the formulation of the problem!
4	Revise the significances of the problem based on theory & practice!
5	Revise the definitions of the key terms! (point C, EFL learners)
6	Find out theories in terms of linguistics problem!
7	Revise the relevant research; find out the relevant research dealing with the research!
8	Revise the conceptual framework! , speaking ability
9	Revise the references based on APA style!
10	Explain why you use the research design!
11	Explain why you use purposive sampling!
12	Revise the technique of data collection, use interview!

Penguji I

Dr. Rizka Amelia, M. Pd

Pekanbaru, 2 Agustus 2023

Penguji II

Kurnia Budiyanto, M. Pd

Note

Dengan harapan Dosen Pembimbing dapat memperhatikan keputusan seminar ini dalam memperbaiki proposal mahasiswa yang dibimbing



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat : J. H. R. Sudharbas Km. 15 Tampar - Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (07781) 7077307 Fax. (07781) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : NANING TRIANA
Nomor Induk Mahasiswa : 11910423284
Hari/Tanggal Ujian : Rabu/ 4 Agustus 2023
Judul Proposal Ujian : AN ANALYSIS OF PROBLEMS FACED BY EFL LEARNERS IN
SPEAKING AT ENGLISH EDUCATION DEPARTMENT OF UIN
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang dalam
Ujian proposal

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1	Dr. Riza Amelia, MPd	PENGUJI I		
2	Kurnia Budiyantri, MPd	PENGUJI II		

Mengetahui
dan Dekan
KEMENTERIAN AGAMA
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU
Pekanbaru, 3 Sept 2023
Peserta Ujian Proposal

Dr. Riza Amelia, M.Ag.
NIM 197210171997031004

Naning Triana
NIM 11910423284

- a. Pengumpulan hanya untuk keperluan penulisan, penelaahan, penyusunan laporan, penulisan naskah atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengumpulan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APPENDIX 9

Documentation

UIN SUSKA RIAU

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SUSKA RIAU



Suska Riau



UIN SUSKA RIAU

- a. Pengutipan karya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, penerjemahan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sumber:

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



CURRICULUM VITAE

Hak C
1. Diil



Hilir District.

Naning Triana, was born on July, 1st 1999 in Pulau Kecil Village, Indragiri Hilir District. She is fifth daughter or the last daughter from Mr. M. Yusuf and Mrs. Siti Sholeha. She has two sisters, namely are Umi Mufidah and Mutiatul Amriah and she also has two brothers, namely are M. Sholeh (alm) and Al-Muhtarom, S.Pd. She lives at Pulau Kecil Village, Reteh, Indragiri

The Writer had finished her study in SDN 013 Pulau kecil (2005-2011), then she continued her study in SMP N 1 Reteh (2011-2014), and then she continued her study in MA Al-Huda Al-Ilahiyah Mugomulyo (2015-2018). After finishing school, Senior High School, she had a gap year because she took part in a school program to become a Pre-Service Teacher Practice for 1 year.

Then the writer was accepted as one of the students in Department of English Education, Faculty of Education and Teacher Training of State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau in 2019. She joined the SAEED (Student Association of English Education Department) from 2020 to 2022. On July 2022, She is a delegate from UIN Suska Riau in the national KKN program throughout Sumatra called KKN Melayu Serumpun which is located in Gle Jong, Aceh Jaya district, sponsored by the selected host UIN Ar-Raniry Banda Aceh. She also was doing Pre-Service Teacher Practice at SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru for 3 months.

Finally, she followed thesis examination entitle “An Analysis of Problems Faced by EFL Learners in Speaking at English Education Department of UIN Sultan Syarif Kasim Riau”.