

**IMPLEMENTASI PROGRAM KAJIAN TEMATIK PADA BIRO
PERJALANAN HAJI DAN UMROH PT. MUSAFIR TOUR & TRAVEL
PEKANBARU**



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Sastra Satu (S1) Manajemen Dakwah (S.Sos.)

OLEH:

MUHAMMAD AL HIDAYATUL HUSNI

NIM. 12040414501

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
1445 H/2024 M**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
Telpon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052
web: <https://fdk.uin.suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

UIN SUSKA RIAU

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Implementasi Program Kajian Tematik pada Biro Perjalanan Haji dan Umrah PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru** yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Al Hidayatul Husni
NIM : 12040414501
Prodi : Manajemen Dakwah

telah dipertahankan dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 23 Januari 2024

dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 24 Januari 2024

Tim Penguji

Ketua/Penguji 1

Khairuddin, S.Ag., M.Ag
NIP. 19720817 200901 1 002

Sekretaris/Penguji 2

Muhlasiin, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 19680513 200501 1 009

Penguji 3

Zulkarnaini, S.Ag., M.Ag
NIP. 19710212 200312 1 002

Penguji 4

Muhammad Soim, S.Sos.I., M.A
NIP. 19830622 202321 1 014

Mengetahui
Dekan,



Prof. Dr. Irwan Rosidi, S.Pd., M.A
NIP. 19811118 200901 1 006

1. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
2. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

2. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

20. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

21. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

22. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

23. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

24. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

25. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

26. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

27. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

28. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

29. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

30. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

31. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

32. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

33. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

35. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

36. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

37. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

38. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

39. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

40. Orang-orang yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

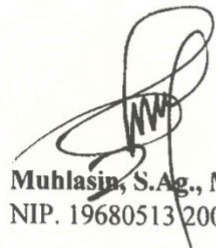
**IMPLEMENTASI PROGRAM KAJIAN TEMATIK PADA BIRO
PERJALANAN HAJI DAN UMROH PT. MUSAFIR TOUR & TRAVEL**

Disusun oleh,

MUHAMMAD AL HIDAYATUL HUSNI
NIM. 12040414501


Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal:
17 Januari 2024

Pekanbaru, 17 Januari 2024
Pembimbing,



Muhlasin, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 19680513 200501 1 009

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Dakwah



Khairuddin, S.Ag., M. Ag
NIP. 197208 17200910 1 002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : **Muhammad Al Hidayatul Husni**
 NIM : 12040414501

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalanan Haji Dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

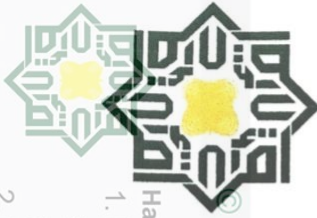
Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh dari skripsi ini :

Pekanbaru, 17 Januari 2024
 Yang membuat pernyataan,



Muhammad Al Hidayatul Husni
 NIM. 12040414501

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 17 Januari 2024

Lampiran : 1 Berkas
 Hal : Pengujian Skripsi
 Yth.
 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 Di
 Tempat

Assalam 'alaikum warohmatullahi wabarokatuh

Dengan Hormat, setelah kami mengadakan pemeriksaan dan perumahan seperlunya guna untuk kesempurnaan skripsi ini, maka mahasiswa di bawah ini:

Nama : **Muhammad Al Hidayatul Husni**
 NIM : 12040414501
 Prodi : Manajemen Dakwah

dapat diajukan menempuh ujian skripsi pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi dengan judul **Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalanan Haji Dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel**

Harapan kami dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalam

Pekanbaru, 17 Januari 2024

Pembimbing,

Muhlasin, S.Ag., M.Pd.I
 NIP. 19680513 200501 1 002

Mengetahui
 Ketua Program Studi Manajemen Dakwah

Khairuddin, S.Ag., M. Ag
 NIP. 19720817 200910 1 002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : *Muhammad Al Hidayatul Husni*
NIM : *12040414501*
Study program : *Da'wah Management*
Thesis title : *Implementation of the Thematic Study Program at the Hajj and Umrah Travel Bureau Pt. Musafir Tour & Travel Pekanbaru*

This research is motivated by the condition of Umrah pilgrims who still need in-depth knowledge about the procedures for carrying out the Umrah pilgrimage, both mandatory and sunnah requirements. Therefore, it is not enough to just be informed about the practice of Umrah rituals before departure, after that the Umrah pilgrims can only see and read the guide book on how to perform the Hajj and Umrah. Therefore, there is a need for additional programs such as thematic study programs with the aim of increasing the congregation's knowledge about the procedures for carrying out the Umrah pilgrimage, apart from that it can also increase the knowledge of the congregation and make the congregation's journey more impressive and meaningful. The aim of this research is to determine the implementation of the Thematic Study Program at the Hajj and Umrah Travel Bureau Pt. Musafir Tour & Travel Pekanbaru. This type of research is descriptive and uses a qualitative approach. Data collection was carried out by means of observation, interviews and documentation. Based on the research results, it can be explained that the Implementation of the Thematic Study Program at the Hajj and Umrah Travel Bureau Pt. Musafir Tour & Travel Pekanbaru is based on three activities. First, Program Organizing, namely for each theme of a study there is a teacher who conveys it according to their respective expertise. Second, Program Interpretation, namely the delivery of studies that are easy to understand and accepted by the congregation. Third, Program Implementation, namely the process of implementing a program that is already running according to Standard Operating Procedures (SOP) determined and prepared by PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru.

Keywords: *Implementation, Thematic study program, PT. Musafir Tour & Travel*



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah rabbil alamin, Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalanan Haji dan Umroh Pt. Musafir Tour & Travel Pekanbaru”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan untuk Nabi Muhammad Saw, *Allahumma sholli a’la sayyidina muhammad wa a’la ali sayyidina muhammad*. Agar senantiasa kita mendapatkan syafaatnya di akhirat kelak, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada yang tercinta dan teristimewa untuk kedua orangtua penulis Ayanda Suharman, S.Pd dan Ibunda Masriana atas setiap linangan air mata dalam limpahan do’a dan tetesan keringat serta motivasi dalam mendukung ananda meraih cita-cita dan menyelesaikan studi perkuliahan ini. Serta ucapan terimakasih juga kepada abang kandung saya Muhammad Firdaus dan Muhammad Al Ihsan yang selalu membantu orang tua saya dalam membiayai kuliah saya, dan tak lupa juga ucapan terimakasih kepada almarhum abang kandung saya Muhammad Al Amin yang selama masa hidupnya selalu memberi saya semangat dan almarhum pernah berkata yang terakhir ini harus kita perjuangkan sampai sarjana. Maka inilah yang membuat saya semangat dan selalu kuat untuk berjuang menyelesaikan studi ini. Semoga semua senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Terima Kasih untuk seluruh keluarga besarku atas dorongan dan motivasi baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1). Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Prof. Dr. Imron Rosidi, M.A, Ph. D selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Prof. Dr. Masduki, M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. Arwan, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Khairuddin, M.Ag selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sekaligus dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi dan motivasi lainnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Muhlasin, M.Pd.I selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sekaligus dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk menyelesaikan skripsi dan motivasi lainnya.
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis dalam menyelesaikan Studi di Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan kemudahan dalam pelayanan administrasi.
9. PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru yang sudah memberikan kami izin dalam penelitian ini dan nantinya penelitian ini bisa di pakai oleh pengkaji yang akan datang.
10. Bapak/abang Pipir Romadi, S.Kom.I, M.M, selaku Dosen yang sangat luar biasa banyak ilmu nya dan selalu memberikan arahan motivasi yang tetap bersemangat dan berkembang untuk masa depan.
11. HMPS MD Juang dan HMPS MD Tangguh sangat banyak ilmu dan dedikasi.
12. Kawan-kawan Becek Squad Yang di dalamnya ada Bayu Rizqan, Semangat Limbong, Almarhum Asnawi, Ilham Fhadilah, Arief, Fathul, Bagus, dan Walman Syahda.
13. Kawan-kawan Yang kebersamai selalu Muhammad Arief Nasri, Pandu Dwi Yuda Kesuma, Tri Suprianto, Bagus, Alwi, Feri.
14. Teman-Teman KKN Kelurahan Tembilihan Hilir, Kecamatan Tembilihan, Kabupaten Indragiri Hilir.

Doa dan harapan penulis semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak dengan kebaikan yang melimpah serta seluruh pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu Jazakumullah bi khoiron katsiron atas bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semua masukan tersebut akan penulis jadikan motivasi untuk berkarya lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi penulis pribadi dan bagi pembaca sekalian, *Aamiin Ya Rabbal'alam*.

Pekanbaru, 8 Januari 2024

Penulis



Muhammad Al Hidayatul Husni

NIM. 12040414501



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.




Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

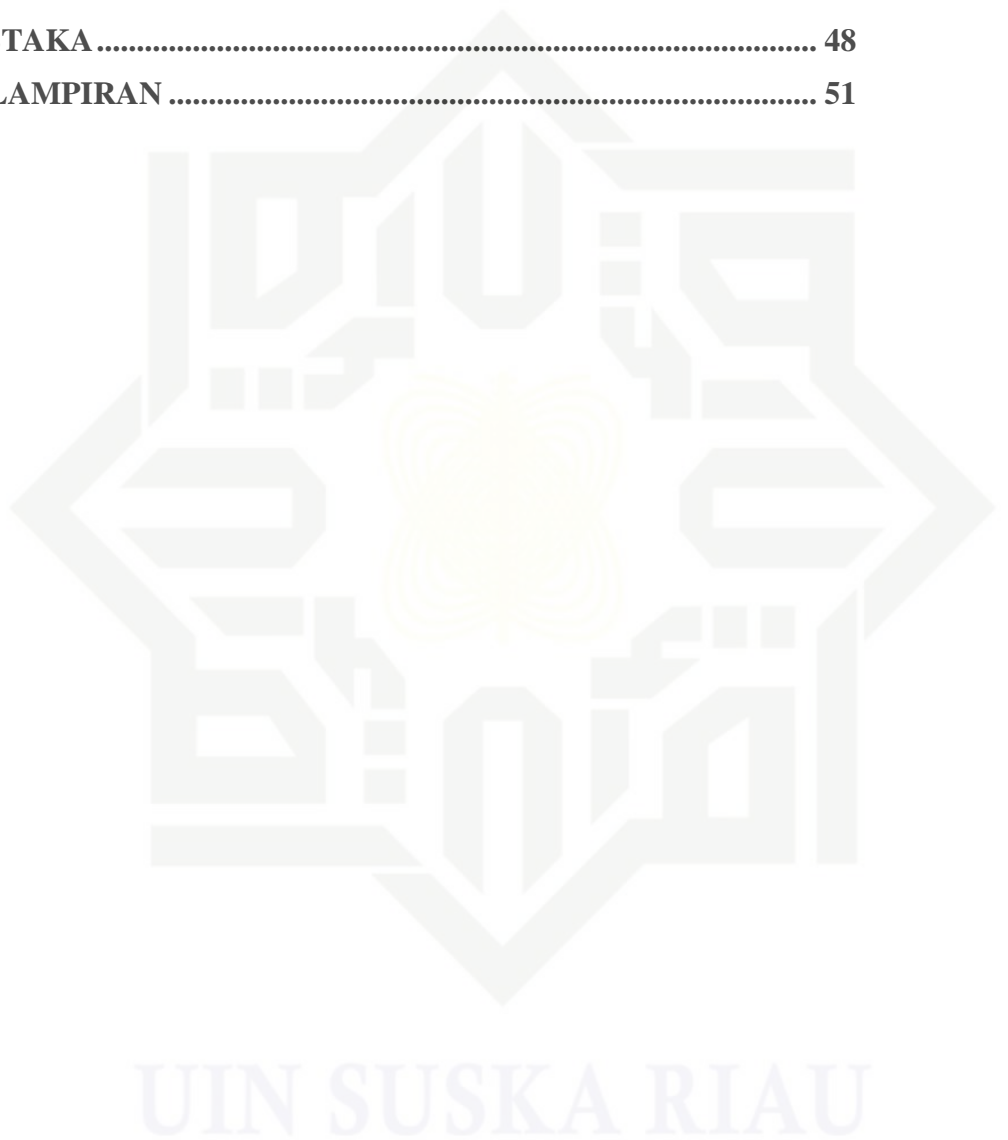
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Terdahulu.....	7
B. Landasan Teori.....	11
C. Kerangka Pemikiran.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Desain Penelitian.....	18
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	18
D. Informan Penelitian.....	19
E. Teknik Pengumpulan Data.....	19
F. Validasi Data.....	21
G. Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	24
A. Sejarah Singkat PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru	24
B. Visi dan Misi PT. Musafir Tour & Travel	24
C. Struktur Organisasi PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru	25
D. Sembilan Keunggulan PT. Musafir Tour & Travel	25
E. Asosiasi dan Rekan Perusahaan	26
F. Jumlah Jamaah dan Jadwal Keberangkatan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru Tahun 2022-2024.....	27
BAB V.....	28

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasi Penelitian	28
B. Pembahasan.....	40
BAB IV PENUTUP	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN	51

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelaksanaan ibadah haji dan umroh merupakan salah satu ritual ibadah yang sangat penting bagi umat islam di seluruh dunia. Ibadah haji juga merupakan bagian dari rukun islam yang ke lima, yang mana seharusnya umat islam wajib melaksanakannya bagi yang mampu, setidaknya sekali dalam seumur hidupnya. Sebagaimana Allah Subhanahu wa Ta'ala berfirman:

فِيهِ آيَةٌ بَيِّنَةٌ مَّقَامُ إِبْرَاهِيمَ ۗ وَمَنْ دَخَلَهُ كَانَ آمِنًا ۗ وَلِلَّهِ عَلَى النَّاسِ حُجُّ الْبَيْتِ
مَنْ اسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا ۗ وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ

Artinya: "*Di sana terdapat tanda-tanda yang jelas, (di antaranya) makam Ibrahim. Barangsiapa memasukinya (Baitullah) amanlah dia. Dan (di antara) kewajiban manusia terhadap Allah adalah melaksanakan ibadah haji ke Baitullah, yaitu bagi orang-orang yang mampu mengadakan perjalanan ke sana. Barang siapa mengingkari (kewajiban) haji, maka ketahuilah bahwa Allah Maha kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari seluruh alam.*" (QS. Ali 'Imran [3]:97)

Dalam pelaksanaan ibadah haji dan umroh negara bertanggung jawab atas penyelenggaraannya sebagaimana yang diamanatkan dalam Pasal 29 Ayat (2) Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, yang menyatakan bahwa negara menjamin kemerdekaan tiap-tiap penduduk untuk memeluk agamanya masing-masing dan untuk beribadat menurut agama dan kepercayaannya itu. Negara Republik Indonesia sebagai salah satu negara yang memiliki jumlah penduduk mayoritas islam terbesar di dunia, melaksanakan penyelenggaraan ibadah haji dan umroh di setiap tahunnya. Saat ini yang menjadi dasar dan payung hukum pelaksanaan ibadah haji pada Undang-undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji. (Susilawati dkk., 2016)

Dalam Undang-undang No. 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji, berisi tentang aturan mengenai rangkaian kegiatan pengelolaan pelaksanaan ibadah haji yang meliputi pembinaan, pelayanan, dan perlindungan jamaah haji. Tujuan dari penyelenggaraan ibadah haji dan umroh ialah memberikan pembinaan, pelayanan, dan perlindungan yang sebaik-baiknya mungkin bagi jama'ah haji dan umroh, sehingga jamaah dapat menunaikan ibadahnya sesuai dengan ketentuan ajaran agama islam. Dalam penyelenggaraan ibadah haji dan umroh, harus dilaksanakan berdasarkan keadilan, tanggung jawab dengan prinsip nirlaba. Maka aparat pemerintah

harus lebih mampu dan tanggap dalam memberikan pelayanan di berbagai bidang sektor. Kemampuan dan tanggapan dapat diperoleh dengan cara menyederhanakan prosedur dan tata cara pelayanan. Sehingga jama'ah yang membutuhkan pelayanan merasakan adanya kemudahan, kelancaran, dan kepastian.(Susilawati dkk., 2016)

Pada umumnya pelaksanaan haji dan umroh menuju Makkah dan Madinah, masyarakat muslim di Indonesia memilih melalui travel haji dan umroh yang banyak tersebar di Indonesia. Terdapat lebih dari 350 biro perjalanan haji dan umroh yang telah terdaftar secara resmi di kantor Kemenag Pusat. Kemudian terdapat beberapa biro perjalanan haji dan umroh bermunculan dengan menawarkan berbagai fasilitas yang dapat menarik masyarakat yang hendak melaksanakan haji dengan cara khusus (haji plus). Dengan tarif yang sangat tinggi, biro ini menawarkan fasilitas yang bisa memudahkan para jamaah, seperti; penginapan yang dekat dengan pusat-pusat ibadah, makanan yang istimewa, pendampingan yang dilakukan secara total di tanah suci, dan masa pelaksanaannya yang lebih singkat.(Adlan, 2021)

Penyelenggaraan ibadah haji dan umroh diletakkan atas prinsip-prinsip dalam mengedepankan kepentingan jamaah, memberikan rasa keadilan, dan kepastian. Prinsip-prinsip tersebut direfleksikan dalam sebuah kegiatan terkait dengan penyelenggaraan haji dan umroh, baik dalam bentuk pembinaan, pelayanan, maupun perlindungan. Agar biro perjalanan dapat memberikan kepuasan terhadap jama'ah, setidaknya ada hal-hal yang harus diperhatikan yaitu memiliki karyawan yang profesional, tersedia sarana dan prasarana yang baik, tersedia semua produk yang diinginkan, bertanggung jawab terhadap jama'ah dari awal keberangkatan sampai perpulangan, mampu membimbing jama'ah dengan baik, mampu mengajari jama'ah tentang syarat-syarat wajib, sunnah dan tata cara melakukan kegiatan haji dan umroh.(Nazaruddin dkk., 2020)

Fenomena yang terjadi pada saat ini adalah kondisi jamaah umroh yang masih awam tentang tata cara pelaksanaan ibadah umroh, baik itu syarat-syarat wajib maupun sunnah. Hal ini disebabkan karena jama'ah umroh hanya diberitahukan ketika praktek manasik umroh yang dilakukan sebelum keberangkatan saja, setelah itu para jama'ah umroh hanya bisa melihat dan membaca tuntunan dan bacaan-bacaan doa melalui buku yang dikeluarkan oleh pihak Departemen Agama. Adapun pengetahuan praktek umroh masih belum memberikan penjelasan yang pasti kepada jama'ah pada saat melaksanakan kegiatan umroh di Makkah dan Madinah.(Utomo, 2019)

Oleh sebab itu selain pelaksanaan manasik umroh perlu adanya program-program tambahan seperti program kajain tematik dengan tujuan meningkatkan pengetahuan jama'ah tentang tata cara pelaksanaan ibadah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umroh serta menambah wawasan ilmu pengetahuan lainnya dan menjadikan perjalanan ibadah umroh mereka lebih berkesan dan bermakna.

Praktik dakwah dalam pelaksanaan ibadah haji dan umroh, pentingnya memvalidasi kemampuan pembimbing dalam berkomunikasi dengan jamaah. Jika pengajaran dan petunjuk yang diberikan kurang jelas atau sulit dipahami oleh jama'ah, maka ibadah umroh yang mereka lakukan bisa saja tidak sesuai dengan aturan fiqih, atau justru membuat jama'ah kebingungan dengan perjalanan ibadah yang mereka lakukan. Tuntunan ini juga membuat para pembimbing harus bisa memilih bagaimana bentuk komunikasi yang tepat bagi jama'ah, terutama dalam memberikan penyiaran tentang ajaran islam secara umum dan pelaksanaan ibadah umroh secara khusus.(Ridwan dkk., 2022)

Perencanaan dalam membimbing para calon jamaah haji dan umroh yaitu bagaimana pengimplementasian dan apa agenda-agenda atau program-program yang akan dilaksanakan nanti dalam membimbing calon jamaah haji dan umroh. Perencanaan merupakan salah satu hal yang penting yang perlu dibuat untuk setiap usaha dalam rangka mencapai suatu tujuan. Karena sering kali pelaksanaan suatu kegiatan akan mengalami suatu kesulitan. Adapun kesulitan tersebut yaitu berupa penyimpangan arah dan tujuan, atau ada pemborosan modal yang mengakibatkan gagalannya semua kegiatan dalam mencapai suatu tujuan.(A. Hunowu dkk., 2022)

Keberadaan tokoh agama atau bisa juga disebut dengan *Muthawif* sebagai pembimbing jama'ah dalam perjalanan ibadah haji dan umroh pada hakikatnya adalah memberikan pengajaran, petunjuk, dan bimbingan kepada jama'ah terkait tata laksana ibadah haji dan umroh. Misalnya pembimbing atau *Muthawif* harus memiliki pengetahuan tentang fiqih haji dan umroh yang sangat baik, memiliki keterampilan komunikasi yang baik dalam mengajarkan dan memberikan petunjuk pada jama'ah dan dalam segi lain pembimbing atau *Muthawif* harus bisa menguasai bahasa asing seperti Arab dan Inggris. Oleh sebab itu, untuk meningkatkan pengetahuan jama'ah tentang tata laksana ibadah haji dan umroh, selain pelaksanaan manasik haji perlu adanya program-program seperti kajian tematik dengan tujuan menjadikan perjalanan jama'ah bermakna.(A. Hunowu dkk., 2022)

Kajian tematik dapat diartikan sebagai pelajaran, penyelidikan (tentang sesuatu). Berawal dari pengertian kata dasar yang demikian, kata "kajian" berarti proses, cara, pembuatan mengkaji, penyelidikan (pelajaran yang mendalam), penelaahan (mendalami penelitian suatu objek). Maka dapat disimpulkan bahwa kata kajian merupakan kata yang perlu ditelaah lebih jauh lagi maknanya karena tidak bisa lagi dipahami oleh semua orang, yang mana kata ini dipakai untuk suatu pengkajian atau kepentingan keilmuan.(Manumpahi dkk., 2016)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT. Musafir Tour & Travel merupakan sebuah biro perjalanan yang bergerak di bidang jasa paket umroh, haji plus, halal tour, serta penjualan tiket pesawat. Pada bulan juli tahun 2013 PT. Musafir Tour & Travel memperoleh izin penyelenggaraan umroh dari Kementerian Haji Republik Indonesia Nomor :D/352 dan perpanjangan izin sebagai penyelenggaraan perjalanan ibadah Umroh Nomor 576 Tahun 2016. PT. Musafir Tour & Travel ini juga memiliki Sembilan keunggulan, salah satunya yaitu program perjalanan ibadah umroh dengan kajian tematik seperti: Umroh *Tazkiyatun Nafs* (penyucian jiwa) dan Umroh *Siroh Nabawiyyah* (perjalanan hidup Nabi Muhammad SAW), sehingga dengan program ini membuat perjalanan umroh jamaah lebih bermakna.

Berdasarkan dari pemaparan diatas maka penulis ingin mengetahui lebih dalam tentang implementasi program kajian tematik tersebut apakah sesuai dengan peraturan dan keperluan jama'ah. Oleh karena itu penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini ke dalam sebuah karya ilmiah dengan judul **“Implementasi Program Kajian Tematik pada Biro Perjalanan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru”**.

B. Penegasan Istilah

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami maksud dan tujuan penelitian ini serta menghindari adanya makna ganda dan interpretasi lain yang dapat menimbulkan kesalahpahaman dan memahaminya, maka penulis perlu membuat penegasan istilah pada kata-kata kunci yang terdapat dalam judul proposal skripsi, yaitu: **“Implementasi Program Kajian Tematik pada Biro Perjalanan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru”**. Berikut beberapa istilah yang penulis jelaskan:

1. Implementasi

Implementasi dalam Kamus Besar Indonesia (KBBI) yaitu pelaksanaan atau penerapan. Istilah implementasi biasanya dikaitkan dengan sebuah kegiatan yang dilaksanakan untuk mencapai tujuan tertentu. Kamus Webster merumuskan secara pendek bahwa mengimplementasikan berarti menyediakan sarana untuk melaksanakan sesuatu, menimbulkan dampak atau akibat terhadap sesuatu. Pengertian tersebut mempunyai makna bahwa untuk mengimplementasikan sesuatu itu harus disertai sarana yang mendukung yang nantinya akan menimbulkan dampak atau akibat terhadap sesuatu itu.(Yuliah, 2020)

Adapun implementasi yang penulis maksud dalam penelitian ini adalah implementasi sebuah kegiatan yaitu program kajian tematik selama pelaksanaan ibadah umroh dengan tujuan meningkatkan pengetahuan jama'ah tentang tata cara pelaksanaan ibadah umroh serta menambah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

wawasan ilmu pengetahuan lainnya dan menjadikan perjalanan ibadah umroh mereka lebih berkesan dan bermakna.

2. Kajian Tematik

Kajian tematik dapat diartikan sebagai pelajaran, penyelidikan (tentang sesuatu). Berawal dari pengertian kata dasar yang demikian, kata “kajian” berarti proses, cara, pembuatan mengkaji, penyelidikan (pelajaran yang mendalam), penelaahan (mendalami penelitian suatu objek). Maka dapat disimpulkan bahwa kata kajian merupakan kata yang perlu ditelaah lebih jauh lagi maknanya karena tidak bisa lagi dipahami oleh semua orang, yang mana kata ini dipakai untuk suatu pengkajian atau kepentingan keilmuan. (Manumpahi dkk., 2016)

Dari penjelasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa kajian tematik adalah sebuah kajian yang berkenaan pada suatu tema, yang mana dalam penelitian ini terfokus pada kajian yang berkenaan dengan tema Umroh Tazkiyatun Nafs, Umroh Siroh Nabawiyah, Umroh Cinta keluarga, dan Umroh Cinta Qur'an, kemudian kajian tematik ini merupakan sebuah sarana bagi para jama'ah dalam mencari ilmu pengetahuan tentang tata cara pelaksanaan ibadah haji dan umroh, baik itu tentang syarat-syarat wajib haji, sunnah, dan lain sebagainya. Dengan adanya sebuah kajian tematik ini, para jama'ah akan dapat lebih mudah dalam menjalankan serangkaian ibadah haji dan umroh dan Sehingga dengan program ini membuat perjalanan Umroh jamaah lebih bermakna.

3. PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru.

PT. Musafir Tour & Travel merupakan sebuah biro perjalanan yang bergerak di bidang jasa paket umroh, haji plus, halal tour, serta penjualan tiket pesawat yang beralamatkan di JL. Jendral Sudirman No. 18 B-C, Tangkerang Tengah, Kecamatan Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru. Pada bulan juli tahun 2013 PT. Musafir Tour & Travel memperoleh izin penyelenggaraan umroh dari Kementerian Haji Republik Indonesia Nomor :D/352 dan perpanjangan izin sebagai penyelenggaraan perjalanan ibadah Umroh Nomor 576 Tahun 2016.

C. Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana Implementasi Program Kajian Tematik pada Biro Perjalanan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru”?**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui **“Implementasi Program Kajian Tematik pada Biro Perjalanan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru”**

E. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini bagi peneliti khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya yaitu:

1. Secara teoritis, diharapkan dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai pemahaman, menambah wawasan dalam keilmuan Manajemen Dakwah khususnya di bidang Manajemen Traveling Haji & Umroh.
2. Secara praktis, penelitian ini dapat dijadikan sebagai pedoman bagi lembaga ataupun pihak yang membutuhkan informasi tentang implementasi program kajian tematik di PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru, kemudian dapat menjadi bahan masukan dan informasi untuk meningkatkan kualitas yang ada supaya bisa semakin maju untuk kedepannya.
3. Sebagai syarat menyelesaikan perkuliahan program (S1) Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Terdahulu

Untuk menghindari kesalahan dalam penelitian ini, maka penulis perlu mengambil kajian terdahulu untuk membandingkan dengan penelitian ini.

Adapun kajian terdahulu yang penulis kutip yaitu:

1. **Barry Al Hafidh** pada tahun 2021, mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah Dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang meneliti tentang “*Implementasi Pelayanan Manasik Calon Jamaah Haji Di KBIHU Haramain Kota Pekanbaru*”. Hasil dari penelitian ini adalah *pertama*, Bukti Fisik (Tangibles) dilihat dari penampilan pegawai sudah dapat memberikan citra positif ke jamaah. Serta sarana dan prasarana yang akan terus ditingkatkan. *Kedua*, Keandalan (Reliability) berkaitan dengan kemampuan KBIHU Haramain kota Pekanbaru memberikan layanan yang akurat dan dapat menumbuhkan kepercayaan calon jamaah Haji. *Ketiga*, Ketanggapan (Responsiveness) berkaitan dengan kemampuan KBIHU Haramain membantu para anggota dan jamaah dengan cepat dan tepat menggunakan pemahaman yang sederhana dan menggunakan bahasa keseharian yang mudah dipahami oleh jamaah. *Keempat*, Jaminan (Assurance) mengenai perilaku pihak KBIHU Haramain yang berarti bahwa sikap pihak KBIHU Haramain bersikap sopan dan menguasai pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk menangani setiap pertanyaan atau masalah jamaah. *Kelima*, Perhatian individual (Empathy) berkaitan dengan tindakan KBIHU Haramain yang mengedepankan kepentingan jamaah dan memberikan perhatian personal, seperti kemudahan untuk menghubungi KBIHU Haramain, kemampuan untuk berkomunikasi dengan jamaah, dan usaha untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelanggannya. Persamaan dalam penelitian ini adalah sama-sama menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan atau memaparkan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fenomena-fenomena yang diangkat dalam penelitian, kemudian data-data tersebut dianalisis untuk memperoleh kesimpulan. Perbedaan dalam penelitian ini adalah penelitian Barry Al Hafidh membahas tentang Implementasi Pelayanan Manasik Calon Jamaah Haji Di KBIHU Haramain Kota Pekanbaru, sedangkan penelitian ini membahas tentang Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalanan Haji Dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. **Mayang Sari** pada tahun 2021, mahasiswa Program Studi Manajemen, Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang meneliti tentang “*Implementasi Pelayanan Jamaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Di Kementerian Agama Siak Sri Indrapura*”. Hasil dari penelitian ini adalah Implementasi SISKOHAT pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Siak Sri Indrapura berjalan secara linier dari kebijakan publik, implementor dan kinerja kebijakan publik dengan model Van Horn dan Van Meter yang meliputi enam variabel. Dari enam variabel tersebut terkait dengan standar operasional prosedur yang digunakan, karakteristik agen pelaksana, kondisi sosial ekonomi dan politik serta disposisi implementor sudah berjalan maksimal. SISKOHAT Gen-2 pada aspek pelayanan pendaftaran, pelayanan pembatalan pendaftaran, pelayanan penyelesaian dokumen dan pelayanan pelunasan BPIH telah memberikan perbaikan pelayanan terhadap para calon jamaah haji dengan indikator terlaksananya enam variabel model implementasi kebijakan publik dan enam prinsip pelayanan penyelenggaraan ibadah haji. Pihak penyelenggara terus melakukan upaya perbaikan dalam sistem layanannya sehingga terbuka harapan untuk menjadi lebih transparan dengan mengedepankan profesionalitas. Selanjutnya dalam angka mendukung program layanan informasi penyelenggaraan ibadah haji pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Siak terdapat dua media informasi yang digunakan sebagai strategi dalam melaksanakan informasi yaitu media informasi online dan offline. Persamaan dalam penelitian ini adalah sama-sama menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan atau memaparkan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fenomena-fenomena yang diangkat dalam penelitian, kemudian data-data tersebut dianalisis untuk memperoleh kesimpulan. Perbedaan dalam penelitian ini adalah Mayang Sari membahas tentang Implementasi Pelayanan Jamaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Di Kementerian Agama Siak Sri Indrapura, sedangkan penelitian ini membahas tentang Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalanan Haji Dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru.
3. **Sandika Pajarno** pada tahun 2021, mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Bengkulu yang meneliti tentang “*Implementasi Manajemen Pelayanan Haji Dan Umroh Di PT. Atina Rahmatataka Wisata Bengkulu*”. Hasil dari penelitian ini adalah *Pertama*, Membantu dalam pengurusan jamaah mengurus dokumen, Paspor dan suntik. *Kedua*, Bimbingan Jamaah Manasik 3-4 kali mengikuti ketentuan yang berlaku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ketiga, Transportasi dengan bus full AC, serta didampingi oleh Guide (Muthowif) berpengalaman yang melakukan bimbingan sejak jamaah di Tanah Suci. *Keempat*, Akomodasi Hotel berbintang empat & lima sesuai dengan harga paket, dengan lokasi dekat Masjid. *Kelima*, Konsumsi makanan dengan jenis masakan Indonesia yang disajikan secara prasmanan 3x sehari. *Keenam*, Pembimbing dari satu rombongan/ satu bus terdiri dari 2 orang pembimbing. *Ketujuh*, Kesehatan didampingi oleh dokter/yang ahli dalam bidang kesehatan. Faktor Pendukung dalam memberikan pelayanan Haji dan Umrah pada jamaahnya. Sarana prasarana untuk bisa menjalankan tugasnya dengan baik dan lancar, mempunyai banyak link atau pihak kerja sama yang cukup sehingga membuat PT Atina Rahmatataka Wisata Tetap Bertahan. Sedangkan faktor penghambat yaitu harga dolar semakin meningkat akan berdampak pada ongkos naik haji maupun umrah, Kurangnya pengetahuan dari jamaah dalam melaksanakan ibadah haji maupun umrah. Persamaan dalam penelitian ini adalah sama-sama menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan atau memaparkan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fenomena-fenomena yang diangkat dalam penelitian, kemudian data-data tersebut dianalisis untuk memperoleh kesimpulan. Perbedaan dalam penelitian ini adalah Sandika Pajarno membahas tentang Implementasi Manajemen Pelayanan Haji Dan Umroh Di PT. Atina Rahmatataka Wisata Bengkulu, sedang kan penelitian ini membahas tentang Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalanan Haji Dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru.

4. **Jumria Saleh** pada tahun 2018, mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar yang meneliti tentang “*Implementasi Manajemen Dalam Pengelolaan Haji Di Kementerian Agama Kab. Nagekeo NTT*”. Hasil dari penelitian ini adalah *Pertama*, Pelayanan yang diberikan oleh pihak penyelenggara haji di Kementerian Agama Kab. Nagekeo NTT meliputi pendaftaran yaitu menyerahkan berkas berupa membuat paspor, membayar uang muka, mengisi form yang telah disediakan, pas foto, FC KTP, FC buku nikah bagi yang sudah menikah serta mengikuti seluruh rangkaian pelaksanaan ibadah haji yang telah diarahkan oleh pihak penyelenggara ibadah haji. *Kedua*, Penyelenggara ibadah haji Kementerian Agama Kab. Nagekeo NTT memberikan pembinaan kepada calon jamaah haji berupa manasik haji oleh Pembina yang telah ditentukan dan dibekali dengan buku panduan haji. *Ketiga*, Kementerian Agama Kab. Nagekeo NTT memberikan perlindungan kepada jamaah yang berangkat ke Embarkasi Surabaya dengan mengantar jamaah serta dikawal oleh pihak Kepolisian Kec. Aesesa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hambatan yang dihadapi di Kementerian Agama Kab. Nagekeo yaitu terletak pada pelaksanaannya yang mana dalam pengelolaan ibadah haji terdapat kurangnya fasilitas, kurangnya tenaga ahli dan jamaah yang kurang paham. Sedangkan faktor pendukung dalam pengelolaan ibadah haji adalah adanya kerjasama dengan berbagai pihak sehingga mempermudah proses penyelenggaraan ibadah haji. Persamaan dalam penelitian ini adalah sama-sama menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan atau memaparkan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fenomena-fenomena yang diangkat dalam penelitian, kemudian data-data tersebut dianalisis untuk memperoleh kesimpulan. Perbedaan dalam penelitian ini adalah Jumria Saleh Membahas tentang Implementasi Manajemen Dalam Pengelolaan Haji Di Kementerian Agama Kab. Nagekeo NTT, sedangkan penelitian ini membahas tentang Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalanan Haji Dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru.

5. **Desri Maulana Machfudz** pada tahun 2010, mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta yang meneliti tentang *“Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Kabupaten Madiun”*. Hasil dari penelitian ini adalah Secara keseluruhan, penyelenggaraan ibadah haji di Kabupaten Madiun telah terlaksana dengan relatif baik. Hal ini dapat dilihat dari kegiatan sosialisasi informasi ibadah haji yang telah dilaksanakan baik secara formal maupun informal. Adanya biaya tambahan dalam pemeriksaan kesehatan merupakan kebutuhan dari masing-masing jamaah haji dan antara jamaah satu dengan yang lainnya berbeda. Dalam pelaksanaan pendaftaran ibadah haji, jamaah haji harus beberapa kali datang ke Kantor Urusan Haji untuk menyelesaikan urusan tersebut. Dalam hal pembimbingan ibadah haji, jamaah calon haji memiliki kesempatan untuk mengikuti pembimbingan yang dilaksanakan oleh pemerintah maupun yang mengikuti KBIH. Persamaan dalam penelitian ini adalah sama-sama menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan atau memaparkan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fenomena-fenomena yang diangkat dalam penelitian, kemudian data-data tersebut dianalisis untuk memperoleh kesimpulan. Perbedaan penelitian ini adalah Dasri Maulana Machfudz membahas tentang Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Kabupaten Madiun, sedangkan penelitian ini membahas tentang Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalanan Haji Dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Landasan Teori

Landasan teori adalah salah satu langkah-langkah dalam proses penelitian yang harus dilakukan oleh peneliti. Di dalam penyusunan landasan teori menjadi dasar pertimbangan dalam menentukan langkah-langkah penelitian. Penyusunan landasan teori dilakukan sejak awal penelitian dilakukan, tepatnya sejak peneliti mengidentifikasi topik penelitian. Setelah topik penelitian teridentifikasi maka peneliti dapat berkunjung ke perpustakaan maupun mencari secara online untuk mencari sumber-sumber rujukan yang dibutuhkan. (Surahman dkk., 2020)

1. Teori Implementasi

a. Pengertian Implementasi

Implementasi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah pelaksanaan atau penerapan. Menurut Usman (2002) yang dikutip oleh Ali Miftakhu Rosyad (2019) menyatakan bahwa implementasi merupakan bertuju pada aktivitas, aksi, tindakan, atau adanya cara kerja pada suatu sistem. Implementasi bukan hanya sekedar aktivitas, akan tetapi suatu kegiatan yang terencana dan untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan. Pengertian implementasi yang dikemukakan oleh para ahli di atas, dapat dikatakan bahwa implementasi bukan hanya sekedar aktivitas, akan tetapi suatu kegiatan yang terencana dan dilakukan secara sungguh-sungguh berdasarkan peraturan tertentu untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan. Oleh sebab itu, implementasi tidak berdiri sendiri akan tetapi dipengaruhi oleh objek berikutnya. (Rosad, 2019)

Menurut Syauckani (2006:295) yang di kutip oleh Novan Mamonto, Ismail Sumampow, dan Gustaf Undap (2018) berpendapat bahwa implementasi adalah suatu rangkaian aktivitas dalam rangka menghantarkan kebijakan kepada masyarakat sehingga kebijakan tersebut dapat membawa suatu hasil sebagaimana yang diharapkan. Adapun rangkaian kegiatan tersebut mencakup, pertama persiapan peraturan lanjutan yang merupakan pendapat dari kebijakan tersebut. Kedua, persiapan sumber daya guna menggerakkan sebuah kegiatan implementasi termasuk di dalam-Nya sarana dan prasarana, sumber daya keuangan, dan penetapan siapa saja yang bertanggung jawab di dalam kegiatan tersebut. Ketiga, bagaimana cara menghantarkan kebijaksanaan secara nyata ke masyarakat. (Mamonto dkk., 2018)

b. Implementasi Program

Menurut Charles O. Jones yang dikutip oleh Agustino (2017) dalam sebuah *International Journal of Child and Gender Studies*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyatakan bahwa terdapat tiga dasar aktivitas dalam mengoperasikan sebuah program, yaitu:

1. Pengorganisasian, yaitu perlu adanya proses pengorganisasian yang jelas sehingga program atau kegiatan yang dilaksanakan berjalan dengan lancar sesuai tujuan yang diinginkan dan tenaga pelaksana pun terbentuk dari sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas.
2. Interpretasi, yaitu penafsiran sebuah program ke dalam bentuk kegiatan yang dapat diterima dan mudah di pahami. Sehingga apa yang menjadi tujuan kegiatan dapat diterima dan sasaran kebijakan layak dilaksanakan.
3. Penerapan, yaitu perlu adanya pembuatan prosedur kerja yang jelas agar program kerja dapat berjalan sesuai dengan jadwal kegiatan, sehingga tidak bertabrakan dengan jadwal kegiatan yang lain.(Setyani dkk., 2021)

Menurut teori Van Meter dan Van Horn (1975) yang dikutip oleh Jiarti Kusbandiyah (2013) berpendapat bahwa implementasi pada suatu program perlu dukungan dan koordinasi dengan instansi lain, dalam hal ini perlu adanya komunikasi yang baik dan berkesinambungan. Dalam hal ini bertujuan supaya kebijakan bisa disampaikan dan dimengerti dengan baik. Variabel lain yang juga dapat berpengaruh ialah kecukupan sumber daya mulai dari sumber daya manusia, dana maupun sarana dan prasarana sehingga implementasi bisa sesuai yang diharapkan. Dapat disimpulkan bahwa yang perlu diperhatikan juga ialah sikap atau disposisi implementor, meskipun semua variabel baik tetapi pelaksanaannya kurang baik dalam menyikapi program, maka implementasi bisa terhambat pelaksanaannya.(Kusbandiyah, 2013)

c. Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi

Menurut George C. Edward yang dikutip oleh Alman Manongga, Sofia Pangemanan. Dan Josef Kairupan berpendapat bahwa implementasi dipengaruhi oleh empat variabel, yaitu:

1. Komunikasi, yaitu keberhasilan implementasi dipengaruhi oleh komunikasi yang baik dan berkesinambungan dan implementor harus mengetahui apa yang harus dilakukan, sehingga hal-hal yang disampaikan dapat berjalan sesuai dengan tujuan yang diinginkan.
2. Sumber daya, meskipun isi kebijakan telah dikomunikasikan dengan jelas dan konsisten, tetapi apabila implmentor kekurangan sumber daya, maka implementasi tidak akan berjalan secara efektif.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber daya tersebut dapat berwujud sumber daya manusia, misalnya kompetensi implementor dan sumber daya finansial.

3. Disposisi, yaitu watak dan karakteristik yang dimiliki oleh implementor, seperti komitmen, kejujuran, dan sifat demokratis. Apabila implementor memiliki disposisi yang baik, maka proses implementasi dapat berjalan dengan efektif sesuai dengan tujuan yang diinginkan.
 4. Struktur Birokrasi. Struktur organisasi yang bertugas mengimplementasikan suatu program memiliki pengaruh yang signifikan terhadap implementasi suatu program. Aspek dari struktur organisasi adalah Standard Operating Procedure (SOP) dan fragmentasi. Struktur organisasi yang berlalu Panjang akan cenderung melemahkan pengawasan dan menimbulkan red-tape, yaitu prosedur birokrasi yang rumit, yang menjadikan aktivitas organisasi tidak fleksibel.(Manongga dkk., 2018)
- e. **Fungsi Implementasi**

Fungsi Implementasi merupakan sebuah perubahan tujuan kebijakan ke dalam bentuk-bentuk kegiatan operasional yang dibutuhkan agar suatu kebijakan mencapai tujuannya. Fungsi implementasi tidak akan berubah, sekalipun kebijakan yang diimplementasikan berbeda, yang berbeda itu adalah hasil akhirnya.(Purwanti dkk., 2019)

f. **Tujuan Implementasi**

Tujuan implementasi adalah menghasilkan perubahan sebagaimana yang diinginkan oleh suatu kebijakan. Oleh sebab itu apabila dikatakan bahwa suatu kebijakan dibuat untuk mengintervensikan peri kehidupan publik, maka implementasi merupakan bentuk nyata dari tindakan intervensi itu sendiri.(Purwanti dkk., 2019)

2. **Teori Kajian Tematik**

Kajian tematik dapat diartikan sebagai pelajaran, penyelidikan (tentang sesuatu). Berawal dari pengertian kata dasar yang sedemikian, kata “kajian” berarti proses, cara, pembuatan mengkaji, penyelidikan (pelajaran yang mendalam), penelaahan (mendalami penelitian suatu objek). Maka dapat disimpulkan bahwa kata kajian merupakan kata yang perlu ditelaah lebih jauh lagi maknanya karena tidak bisa lagi dipahami oleh semua orang, yang mana kata ini dipakai untuk suatu pengkajian atau kepentingan keilmuan.(Manumpahi dkk., 2016)

PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru memiliki Sembilan keunggulan, salah satunya dari keunggulan tersebut yaitu program

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perjalanan ibadah umroh dengan kajian tematik seperti: Umroh *Tazkiyatun Nafs* (penyucian jiwa) dan Umroh *Siroh Nabawiyyah* (perjalanan hidup Nabi Muhammad SAW), Umroh Cinta Al Qur'an, dan Umroh Cinta Keluarga, sehingga dengan adanya program ini membuat perjalanan umroh jamaah lebih bermakna serta menambah ilmu pengetahuan. Secara umum, program kajian tematik ini dilaksanakan ketika jamaah mulai dari berangkat, sedang di perjalanan, di Makkah atau Madinah, dan Ketika jamaah sedang tidak melaksanakan serangkaian ibadah umroh.

1. Umroh *Tazkiyatun Nafs* (penyucian jiwa)

Tazkiyatun Nafs merupakan suatu usaha menjaga kesucian jiwa pagi jama'ah, sehingga penekanannya pada aspek perubahan akhlak. Adapun dasar pelaksanaan *Tazkiyatun Nafs* ini dapat di temukan dalam Al-Qur'an dan Hadits Nabi Muhammad SAW. Allah Subhanahu wa Ta'ala berfirman:

قَدْ أَفْلَحَ مَنْ زَكَّهَا وَقَدْ خَابَ مَنْ دَسَّهَا

Artinya: *Sesungguhnya beruntunglah orang yang mensucikan jiwa itu dan sesungguhnya merugilah orang yang mengotorinya (QS. Asy-Syams (91): 9-10)*

Ayat tersebut menegaskan bahwasanya proses penyucian jiwa itu adalah sesuatu yang bisa membuat seseorang beruntung, dan orang yang mengotorinya sangatlah merugi. Kemudian dasar pelaksanaan *Tazkiyatun Nafs* ini dapat ditemukan juga dalam Hadits Nabi Muhammad SAW yaitu:

Dari Zaid bin Arqam RA, dia berkata, "Saya tidak akan mengatakan kepada kalian kecuali seperti apa yang pernah diucapkan Rasulullah SAW dalam doanya yang berbunyi, 'Ya Allah ya Tuhanku, aku berlindung kepada-Mu dari kelemahan, kemalasan, ketakutan, kekikiran, kepikunan, dan siksa kubur. Ya Allah ya Tuhanku, berikanlah ketakwaan kepada jiwaku, sucikanlah ia, sesungguhnya Engkaulah sebaik-baik Dzat yang dapat mensucikannya, Engkaulah yang menguasai dan yang menjaganya. Ya Allah ya Tuhanku, sesungguhnya aku berlindung kepada-Mu dari ilmu yang tidak berguna, hati yang tidak khusyu', diri yang tidak pernah puas, dan doa yang tidak terkabulkan (HR. Muslim)

Hadits di atas menunjukkan bahwa proses penyucian jiwa yang diajarkan oleh Nabi Muhammad SAW setiap muslim haruslah senantiasa berlindung kepada Allah SWT dari mentalitas yang buruk meliputi segala kelemahan diri, bentuk kemalasan, ketakutan, kekikiran, dan kepikunan. Dengan demikian perubahan mental dalam konteks ini akan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melahirkan jama'ah yang senantiasa menghiasi dirinya dengan asma Allah SWT.(Karim, 2021)

Maka dapat disimpulkan bahwa ibadah haji dan umroh memiliki semangat dalam *Tazkiyatun Nafs* (pembersihan jiwa) dengan menghilangkan sifat iri, dengki, sombong, riya', takabbur, dan hasad. Selain itu, meningkatkan ukhuwah islamiah tanpa peduli ras atau suku apa pun, semua harus tunduk dan sama di hadapan Allah SWT.

2. Umroh *Sirah Nabawiyyah* (perjalan nabi)

Secara bahasa kata sirah yaitu *Tariqah* (jalan) atau *Sunnah* (perilaku). Dalam konteks historiografi, sirah berarti perjalanan hidup atau biografi. Apabila disebut sirah saja, tanpa dihubungkan dengan nama tokoh tertentu, maka sirah yang dimaksud ialah perjalanan hidup atau biografi Nabi Muhammad SAW. Secara terminologis, sirah merupakan perjalanan Nabi Muhammad SAW. Semenjak munculnya *Irhas* (kejadian luar biasa sebelum kenabian) yang melapangkan jalan bagi kenabiannya, sesuatu yang terjadi sebelum kelahiran, saat kelahiran, pertumbuhan, sampai diangkat menjadi nabi, kemudian menjalankan dakwahnya, hingga akhirnya meninggal dunia. *Sirah Nabawiyyah* merupakan rekaman perilaku, peristiwa-peristiwa, dan kisah dalam kehidupan Nabi Muhammad SAW. Sepintas memang tidak ada perbedaan signifikan antara hadits dan sirah. Hadits didefinisikan sebagai perkataan, perbuatan, ketetapan, dan sifat-sifat Nabi, sedangkan sirah cenderung menanggapi perilaku (Sebagian dari perbuatan) dan sifat-sifat Nabi saja.(Dewi & Sholikah, 2019)

Adapun ayat Al-Qur'an yang membahas tentang *Sirah Nabawiyyah* adalah sebagai berikut: Allah Subhanahu wa Ta'ala berfirman:

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ وَالْيَوْمَ
الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا

Artinya: "Sungguh, telah ada pada (diri) Rasulullah itu suri teladan yang baik bagimu (yaitu) bagi orang yang mengharap (rahmat) Allah dan (kedatangan) hari Kiamat dan yang banyak mengingat Allah." (QS. Al-Ahzab [33]:21)

Melaksanakan ibadah haji dan umroh, secara sadar maupun tidak sadar kita telah mengakui pentingnya petunjuk Nabi Muhammad SAW serta keharusan untuk berpegang dengannya dalam segala amalan ibadah haji dan umroh.

3. Umroh Cinta Al Qur'an merupakan bagaimana jama'ah tersebut bisa khatam Al Qur'an selama pelaksanaan ibadah umroh, menanamkan kepada jama'ah untuk terus membaca Al Qur'an, menjelaskan kepada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jama'ah tentang keistimewaan dalam membaca Al Qur'an dan lain-lain sebagainya yang mana menjelaskan tentang Al Qur'an.

4. Umroh Cinta Keluarga merupakan penjelasan tentang pendekatan kepada keluarga yang mana jamaah tersebut di ajarkan bagaimana bersikap ketika di tanah haram dan bagaimana bersikap ketika pulang ke tanah air, kemudi jamaah harus menyampaikan pelajara-pelajaran atau ilmu-ilmu yang didapatkan selama pelaksanaan ibadah umroh kepada keluarga mereka.

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa hal ini terlihat jelas dari semangat mereka menghadiri majelis-majelis ilmu untuk mempelajari sifat haji, tata cara haji, rukunnya, kewajibannya, dan hal-hal yang membatalkannya dengan penuh perhatian dan kehati-hatian.

C. Kerangka Pemikiran

Kerangka pikir biasa juga disebut kerangka konseptual. Kerangka pikir merupakan uraian atau pernyataan mengenai kerangka konsep pemecahan masalah yang telah diidentifikasi atau dirumuskan. (Mahdi & Mujahidin, 2014)

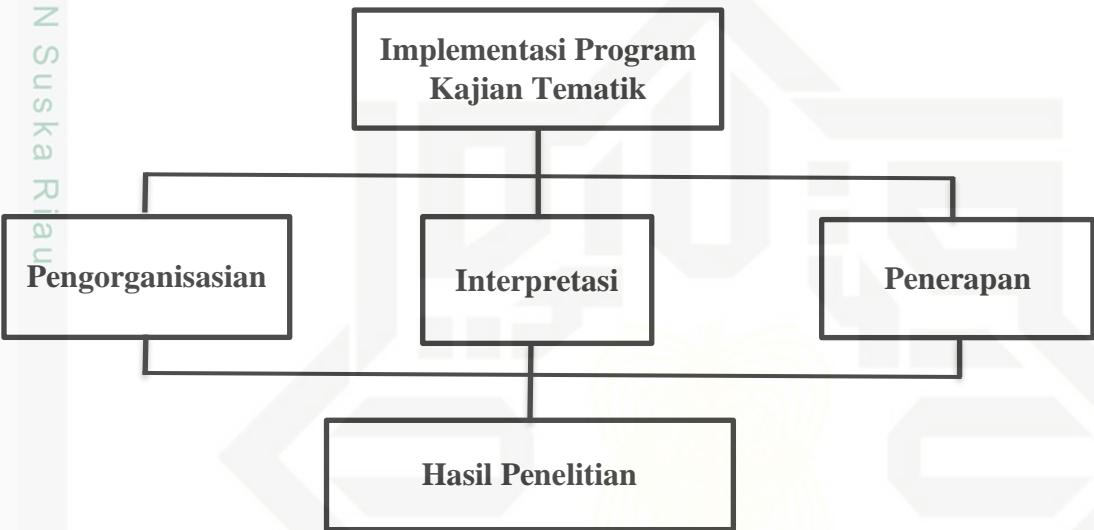
Kerangka pikir juga diartikan sebagai penjelasan sementara terhadap gejala yang menjadi objek permasalahan. Di samping itu, ada pula yang berpendapat bahwa Kerangka pikir adalah model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting. (Sugiyono, 2013)

Dasar penulisan ini adalah adanya kerangka konseptual yang menjelaskan Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalanan Haji Dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru. Untuk lebih jelasnya kerangka berpikir ini jika dijabarkan dalam bentuk bagan maka tampak seperti ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1 Kerangka Pikir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini berjenis deskriptif, sedangkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Yaitu penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai fenomena realitas sosial yang ada di masyarakat yang menjadi objek penelitian, dan berupaya menarik realitas itu ke permukaan sebagai suatu ciri, karakter, sifat, model, tanda, atau gambaran tentang kondisi, situasi ataupun fenomena tertentu. (B. Bungin, 2007)

Metode kualitatif ini merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskripsi berupa kata-kata tertulis, lisan, serta perilaku yang dapat diamati. Penelitian kualitatif ini bertujuan menjelaskan kondisi serta fenomena sedalam-dalamnya dengan pengumpulan data. Penelitian tidak mengutamakan besarnya populasi maupun sampel, bahkan bisa dibidang sangat terbatas. Jika data sudah terkumpul sudah mendalam dan bisa menjelaskan kondisi serta fenomena yang diteliti, maka tidak perlu mencari sampling lainnya, karena yang ditekankan adalah kualitas data. (Kriantono, 2009)

Adapun jenis penelitian dari penelitian ini adalah penelitian dengan menggunakan deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan fenomena dengan berbentuk kata-kata dan kalimat sehingga menghasilkan sebuah kesimpulan.

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun yang menjadi lokasi penelitian ini adalah PT. Musafir Tour & Travel yang berada di JL. Jendral Sudirman, No. 18 B-C, Tangkerang Tengah, Kecamatan Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru. Penulis mulai intens menyusun data penelitian ini sejak bulan Mei 2023 sampai dengan Desember 2023.

C. Sumber Penelitian

1. Data Primer

Menurut Sugiono (2013) yang dikutip oleh Chesley Tanujaya mengatakan bahwa data primer merupakan pengumpulan data yang dapat dilakukan dengan cara wawancara secara langsung, komunikasi melalui telepon, atau komunikasi secara tidak langsung seperti surat, *e-mail*, dan lain-lain. (Tanujaya, 2017)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data primer dalam penelitian ini adalah melakukan wawancara kepada informan yang terdiri dari 6 orang, 4 orang diwawancarai secara langsung, 1 orang secara tertulis, dan 1 orang melalui telepon.

2. Data Sekunder

Menurut Sugiono (2013) yang dikutip oleh Chesley Tanujaya mengatakan bahwa data sekunder merupakan pengumpulan data yang dapat dilakukan dengan cara tidak langsung atau harus melakukan pencarian data terdahulu secara mendalam seperti melalui internet, literatur, statistik, buku, dan lain-lain. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan data internal pada lembaga yang sudah diolah terlebih dahulu.(Tanujaya, 2017)

Data sekunder dalam penelitian ini adalah diperoleh dari jurnal, buku-buku, literatur, referensi, dokumentasi, dan sumber-sumber lainnya yang masih relevan dengan penelitian ini.

D. Informan Penelitian

Informan merupakan orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis, baik pertanyaan tertulis maupun lisan. Informan penulisan merupakan subjek yang memahami informasi objek penulisan sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penulisan.(B. Bungin, 2007) Adapun informan dalam penelitian ini yaitu:

1. Ustadz Muhammad Akhyar Rifki, Lc, MH (Pengisi Kajian)
2. Ustadz Dr. H. Zulkarnaini Umar, Lc M.Si (Pengisi Kajian)
3. Bapak Sarwisman (Karyawan)
4. Bapak Sugiono (Karyawan)
5. Litra Dzikra Dita, ST (Jama'ah)
6. Ustadz Farhan (Jama'ah)

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Observasi

Menurut Sutrisno Hadi (2001) yang di kutip oleh Mufti Hasan Alfani (2018) berpendapat bahwa observasi dapat diartikan sebagai "Pengamatan dan pencatatan secara sistematis atas fenomena -fenomena yang diteliti". Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa observasi merupakan pengumpulan data dengan cara melakukan penelitian secara cermat dan sistematis. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik observasi yang sistematis.(Alfani, 2018)

Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah penulis terjun langsung ke tempat penelitian, sehingga dapat merasakan dan melihat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

langsung keadaan di tempat penelitian. Metode observasi ini sendiri lebih bersifat non partisipan atau tidak terjun langsung ke tempat pelaksanaan program kajian tematik tersebut, akan tetapi hanya melalui pengamatan saja.

2. Wawancara

Wawancara yaitu proses memperoleh keterangan untuk memperoleh tujuan dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara penulis dengan responden.(Sugiyono, 2011)

Wawancara (interview) secara umum merupakan suatu percakapan antara dua orang atau lebih yang dilakukan oleh pewawancara dan narasumber. Ada juga yang mengatakan bahwa wawancara merupakan suatu bentuk komunikasi lisan yang dilakukan secara terstruktur oleh dua orang atau lebih, baik secara langsung maupun jarak jauh. Menurut Lexy J. Moleong (2010) yang dikutip oleh Asep Nanang Yuhana dan Fadlilah Aisah Aminy (2019) berpendapat bahwa wawancara merupakan suatu percakapan dengan tujuan tertentu. Pada metode ini peneliti dan responden berhadapan langsung (*face to face*) untuk mendapatkan informasi secara lisan dengan tujuan mendapatkan data yang dapat menjelaskan permasalahan penelitian.(Yuhana & Aminy, 2019)

Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan cara menanyakan beberapa pertanyaan kepada informan yang terdiri dari 6 orang, 2 orang dari karyawan, 2 orang dari ustadz yang mengisi kajian, dan 2 orang dar jama'ah. Wawancara ini dilakukan baik secara tatap muka secara langsung, melalui telepon, dan secara tertulis.

3. Dokumentasi

Menurut Yrama Widya (2010:60) yang dikutip oleh Ekkal Prasetyo (2017) menyatakan bahwa dokumen merupakan surat atau tanda bukti tentang suatu peristiwa yang terjadi, transaksi yang dibuat dan dikeluarkan oleh pihak-pihak yang berwenang, misalnya dibuat oleh perorangan, perusahaan, instansi, dan lain sebagainya. Maka dapat disimpulkan bahwa dokumen merupakan kumpulan data yang berbentuk nyata dan diperoleh berdasarkan sistem pengelolaan data yang disebut dengan proses dokumentasi, data tersebut tidak akan menjadi sebuah dokumen yang real. Dan menurut para ahli, dokumentasi merupakan proses yang dilakukan secara sistematis mulai dari pengumpulan hingga pengelolaan data yang menghasilkan kumpulan dokumen.(Prasetyo, 2017)

Dokumentasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah mengumpulkan informasi atau dokumen yang tersedia dan terkait dengan kebutuhan penulis. Adapun sumber yang digunakan dalam mengumpulkan dokumentasi yaitu berasal dari website ataupun media sosial. Teknik dokumentasi ini sendiri berupa mencatat Kembali informasi-informasi yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

didapatkan, sesuai dengan kebutuhan penelitian, yang nantinya berguna untuk mendukung dan melengkapi data-data primer yang dikumpulkan.

F. Validasi Data

Uji keabsahan data dalam penelitian, sering ditekankan pada uji validitas dan reliabilitas. Dalam penelitian kualitatif, temuan atau data dapat dinyatakan valid apabila tidak ada perbedaan antara yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sesungguhnya terjadi pada obyek yang diteliti. Selanjutnya Untuk menjaga keabsahan data dan hasil penelitian kualitatif, digunakan uji validitas data dengan menggunakan model triangulasi metode. Triangulasi metode dilakukan untuk melakukan pengecekan terhadap penggunaan metode pengumpulan data, apakah informasi yang didapat dengan metode wawancara sama dengan metode observasi atau apakah hasil observasi sesuai dengan informasi yang diberikan ketika diwawancarai dan saat melihat dokumentasi yang ada. (M. B. Bungin, 2007)

Dalam pelaksanaannya, maka dilakukanlah beberapa teknik kriteria dalam memastikan keabsahan tersebut. Diantaranya sebagai berikut:

1. Kepercayaan (Credibility)

Pada teknik ini, peneliti secara langsung ikut serta dalam memperoleh kejujuran data yang didapatkan. Peneliti tertuju langsung ke objek penelitian dengan mengamati hal-hal yang ada. Dalam hal ini, peneliti datang ke PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru, Tujuannya menanyakan secara jelas bagaimana proses implementasi Program Kajian Tematik itu berjalan atau tidaknya.

2. Keteralihan (Transferability)

Dalam penelitian ini, peneliti menyajikan dengan baik data dalam bentuk deskriptif. Dengan tujuan memberi transferability dalam penelitian ini.

3. Kebergantungan (Dependability)

Kriteria ketergantungan ini adalah substitusi irriabilitas dalam penelitian yang sifatnya non kualitatif dilihat dengan jalan mengadakan refleksi studi. Dalam hal ini, peneliti harus konsisten pada sebuah proses penelitian agar memenuhi syarat yang berlaku dan bertanggung jawaban atas semua aktivitas.

4. Kepastian (Comfrimability)

Kepastian sendiri hadir dari konsep objektivitas. Dalam penelitian ini harus memastikan tidak ada perbedaan antara data yang disampaikan dengan objek yang diteliti.

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data bertujuan untuk menganalisis data yang telah terkumpul. Setelah data dari lapangan terkumpul dan disusun secara sistematis, maka langkah selanjutnya penulis akan menganalisis data tersebut. (Surhani & Arikunto, 2006)

Teknik analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam suatu kategori, menjabarkan ke unit-unit, melakukan sintesis, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan mana yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan hingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. (Saebani Bani, 2008)

Proses analisis data dilakukan melalui beberapa tahapan, antara lain: reduksi data, Penyajian atau display data dan kesimpulan atau Verifikasi. Untuk lebih jelasnya, penulis akan menjelaskan proses analisis, sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Proses reduksi data ini dilakukan oleh penulis secara terus menerus saat melakukan penulisan untuk menghasilkan catatan-catatan inti dari data yang diperoleh dari hasil penggalan data. Dengan demikian, tujuan dari reduksi data ini adalah untuk menyederhanakan data yang diperoleh selama penggalan data di lapangan.

2. Penyajian data

Penyajian data adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. Langkah ini dilakukan dengan menyediakan sekumpulan informasi yang tersusun yang berkemungkinan adanya penarikan kesimpulan. Hal ini dilakukan dengan alasan data-data yang diperoleh selama proses penulisan kualitatif biasanya berbentuk Naratif, sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya. Penyajian data dilakukan untuk dapat melihat gambaran keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari gambaran keseluruhan. (Siyoto, 2015)

3. Kesimpulan Atau Verifikasi

Kesimpulan atau verifikasi adalah tahap akhir dalam proses analisis data. Pada bagian ini penulis menyatakan kesimpulan dari data-data yang telah diperoleh. Kegiatan ini dimaksudkan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan. Penarikan kesimpulan bisa dilakukan dengan jalan membandingkan kesesuaian pernyataan dari subjek penulisan dengan makna yang terkandung dengan konsep-konsep dasar dalam penulisan tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tahapan-tahapan di atas terutama tahapan reduksi dan penyajian data, tidak melulu terjadi secara beriringan. Akan tetapi kadang setelah dilakukan penyajian data juga membutuhkan reduksi data lagi sebelum ditarik sebuah kesimpulan. Tahapan-tahapan di atas bagi penulis tidak termasuk pada metode analisis data tetapi masuk kepada strategi analisis data. Karena, metode sudah paten sedangkan strategi bisa dilakukan dengan keluwesan penulis dalam menggunakan strategi tersebut. Dengan demikian, kebiasaan penulis menggunakan metode analisis kualitatif menentukan kualitas dan hasil penulisan kualitatif.(Siyoto, 2015)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru

PT. Musafir Tour & Travel merupakan sebuah biro perjalanan yang bergerak di bidang jasa paket umroh, haji plus, halal tour, serta penjualan tiket pesawat yang beralamatkan di JL. Jendral Sudirman No. 18 B-C, Tangkerang Tengah, Kecamatan Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru.

Dengan niat luhur dan motivasi tinggi ingin menjadi perusahaan yang handal dan berdaya guna serta didukung dengan sarana dan prasarana. Pada tanggal 25 Mei 2010 berdirilah PT. Musafir Tour & Travel sesuai dengan Akte Notaris Megawati, SH. Mkn dengan Akta Pendirian Nomor 33 dan telah mendapat pengesahan dari Menteri Hukum dan HAM dengan keputusan Nomor: AHU-30802.AH.01.01. Tahun 2010 Tanggal 17 Juni 2010.

Pada bulan juli tahun 2013 PT. Musafir Tour & Travel memperoleh izin penyelenggaraan umroh dari Kementerian Haji Republik Indonesia Nomor :D/352 dan perpanjangan izin sebagai penyelenggaraan perjalanan ibadah Umroh Nomor 576 Tahun 2016.

Selanjutnya dengan semangat profesionalisme PT. Musafir Tour & Travel bertekad memberikan pelayanan yang terbaik untuk pengguna jasa ticketing, tour, umroh dan haji plus, termasuk kesiapan PT. Musafir Tour & Travel untuk menumbuh kembangkan kesempatan dan peluang Kerjasama.

B. Visi dan Misi PT. Musafir Tour & Travel

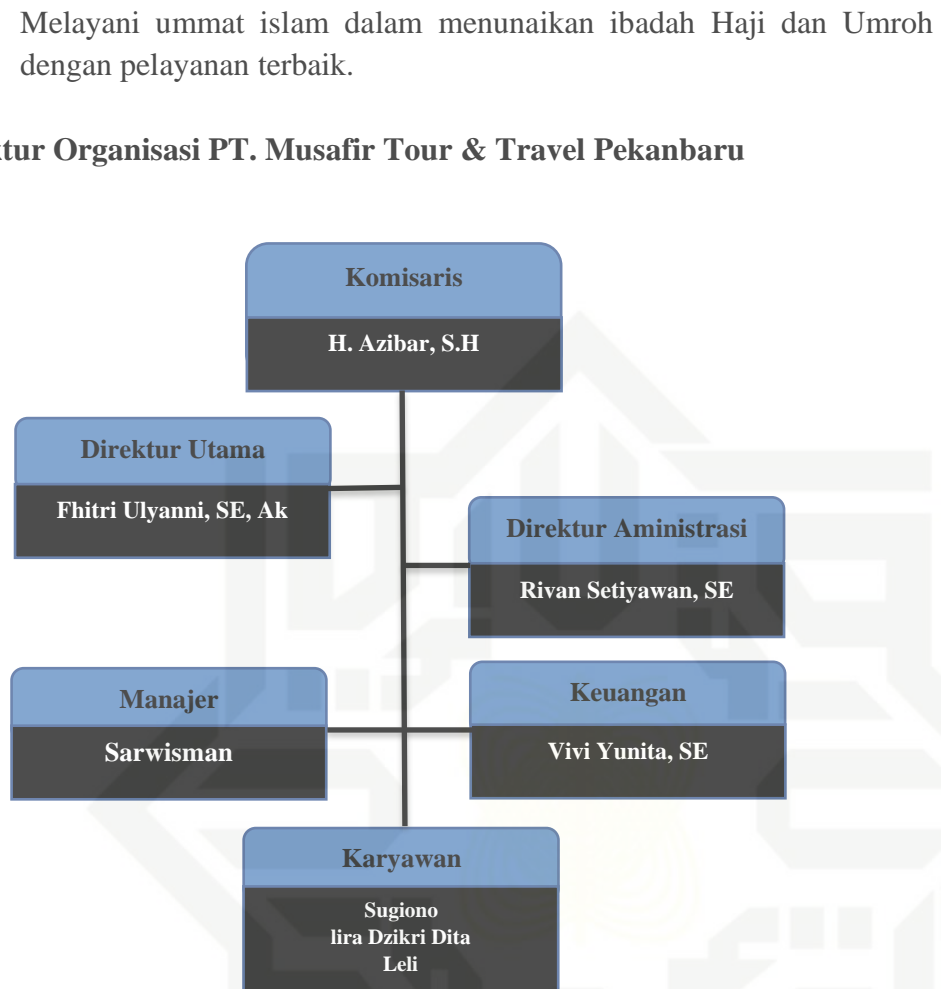
1. Visi

Menjadi biro perjalan Umroh dan Haji Khusus pilihan yang mengantarkan jamaah beribadah dengan khuyuk dan benar di atas kesadaran pemahaman yang benar dan sesuai Sunnah Rasulullah SAW.

2. Misi

- a. Nasrul Fikroh
Mensosialisasikan Haji dan Umroh di atas pemahaman ilmu dan Sunnah Rasulullah SAW.
- b. Tanmiyatul Kafa'ah
Menjadikan Haji dan Umroh sebagai perjalanan yang menambah ilmu dan meninggalkan amal.
- c. Kasbul Ma'iswah
Membangun bisnis sesuai syariah.
- d. Khidmatul Ummah

Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru



D. Sembilan Keunggulan PT. Musafir Tour & Travel

1. Travel Berizin Resmi

PT. Musafir Tour & Travel merupakan penyelenggaraan perjalanan Umroh Resmi sesuai keputusan Kementerian Agama Republik Indonesia No: D/532 Tahun 2013 dan perpanjangan izin penyelenggaraan perjalanan ibadah Haji dan Umroh No. 576 Tahun 2016.

2. Jadwal Keberangkatan

PT. Musafir Tour & Travel Melakukan pemesanan tiket pesawat untuk perjalanan Umroh/*Blok Seat* kepada Maskapai beberapa bulan sebelum keberangkatan. Jadwal penerbangan mengikuti jadwal rutin dari maskapai tersebut.

3. Maskapai Penerbangan

PT. Musafir Tour & Travel senantiasa memilih pesawat dengan *Track Record* baik dalam kepastian penerbangan pelayanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Hotel & Penginapan

PT. Musafir Tour & Travel sangat mengutamakan kekhusyukan dan kenyamanan jama'ah dengan memilih hotel yang nyaman dan jarak dekat dari pelataran Masjid Nabawi dan Masjidil Haram.

5. Visa Umroh

PT. Musafir Tour & Travel melakukan pengurusan visa Umroh melalui *Provider* yang memiliki mitra resmi di Arab Saudi dan telah mendapatkan pengesahan dari kementerian terkait.

6. Kajian Tematik

PT. Musafir Tour & Travel memiliki program perjalanan Ibadah Umroh dengan kajian tematik seperti: *Umroh Tazkiyatun Nafs, Umroh Siroh Nabawiyah, Umroh Cinta Keluarga dan Umroh Cinta Al Qur'an*. Sehingga dengan program ini membuat perjalanan Umroh jamaah lebih bermakna.

7. Pendamping Ibadah Umroh

PT. Musafir Tour & Travel menghadirkan Ustadz-Ustadz yang berpengalaman dan terampil dalam mendampingi jama'ah Umroh. Satu group dibimbing oleh satu Ustadz sejak dari keberangkatan sampai pulang Kembali ke tanah air dan selama di tanah suci anak ditambah satu orang *Muthowwif*.

8. Asuransi Perjalanan

PT. Musafir Tour & Travel melengkapi seluruh jama'ah dengan fasilitas asuransi perjalanan ibadah Umroh yang berbasis Syari'ah.

9. Aman Tanpa Spekulasi

PT. Musafir Tour & Travel sangat mengutamakan prinsip kehati-hatian mulai dari perencanaan, persiapan, perlengkapan, keberangkatan hingga kepulangan jamaah serta meminimalisir resiko dari mengutamakan kenyamanan serta kekhusyukan jama'ah pada saat beribadah di tanah suci. Harga paket yang ditawarkan sesuai dengan harga wajar yang telah ditempatkan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia.

E. Asosiasi dan Rekan Perusahaan

1. Kementerian Agama Republik Indonesia

Kementerian Agama adalah kementerian yang bertugas menyelenggarakan pemerintahan dalam bidang agama. Termasuk dalam perizinan Haji dan Umroh yang di PT. Musafir Tour & Travel telah mengantongi izin resmi sebagai biro perjalanan Haji dan Umroh dari Kementerian Agama Republik Indonesia No. 576 Tahun 2016.

2. ASITA

Asosiasi Perusahaan Perjalanan Wisata Indonesia yang di dalam Bahasa Inggris juga dikenal dengan *Association Of The Indonesian Tour*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

and Travel Agencies (ASITA) adalah suatu perkumpulan yang mewadahi pengusaha atau pelaku usaha di bidang jasa perjalanan wisata di Indonesia.

3. SAPUHI

SAPUHI adalah singkatan dari Serikat Penyelenggaraan Umroh & Haji Indonesia merupakan Kumpulan Travel Biro Perjalanan, Wisata, Haji dan Umroh serta Halal Tour yang melayani seluruh Masyarakat Indonesia dengan mengedepankan pelayanan dan profesionalisme.

F. Jumlah Jamaah dan Jadwal Keberangkatan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru Tahun 2022-2024

No	Jadwal Keberangkatan	Jumlah Jamaah
1	16 Maret 2022	41 Orang
2	24 Mei 2022	49 Jamaah
3	16 Agustus 2022	42 Jamaah
4	31 Agustus 2022	35 Jamaah
5	6 September 2022	37 Jamaah
6	11 September 2022	180 Jamaah
7	22 September 2022	43 Jamaah
8	23 Oktober 2022	45 Jamaah
9	20 November 2022	51 Jamaah
10	14 Desember 2022	44 Jamaah
11	22 Desember 2022	18 Orang
12	19 Januari 2023	142 Jamaah
13	31 Januari 2023	48 Jamaah
14	2 Februari 2023	48 Jamaah
15	25 Februari 2023	31 Jamaah
16	26 Februari 2023	46 Jamaah
17	4 Mei 2023	36 Jamaah
18	12 Agustus 2023	30 Jamaah
19	19 Agustus 2023	36 Jamaah
20	29 Agustus 2023	26 Jamaah
21	7 September 2023	24 Jamaah
22	11 September 2023	39 Jamaah
23	31 Oktober 2023	22 Jamaah
24	20 November 2023	30 Jamaah
25	26 Desember 2023	16 Jamaah
26	15 Januari 2024	45 Jamaah

Tabel 4.2 Jumlah Jamaah dan Jadwal Keberangkatan Umroh

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian serta analisis pada bab sebelumnya yang menjelaskan tentang Pengorganisasian Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru, Interpretasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru, Penerapan Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagaimana berikut ini.

Berdasarkan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Pengorganisasian Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru telah terbentuk dan telah sesuai dengan *Standar Operasional Prosedur (SOP)* yang telah buat, sehingga program kajian tematik ini berjalan sesuai dengan tujuan dan harapan dari pihak PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru. Pengorganisasian Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru dilaksanakan oleh para ustadz pembimbing yang kualitas keilmuan dan pengalamannya sudah teruji yang selalu bertanggung jawab atas tugasnya dan senantiasa membimbing jamaah selama pelaksanaan ibadah umroh.

Berdasarkan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Interpretasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru dapat diterima dan mudah dipahami. Kemudian selain pengalaman mereka selama pelaksanaan ibadah umroh banyak manfaat yang mereka dapatkan dari program kajian tematik ini, mulai dari tema atau materi yang disampaikan sangat menarik sesuai dengan kebutuhan jamaah selama pelaksanaan ibadah, dan ustadz yang menyampaikan kajian tematik tersebut baik dan penyempaiannya tersebut bisa dicerna bagi jama'ah, sehingga ketika jamaah telah selesai dalam melaksanakan ibadah umroh ada bekal ilmu pengetahuan yang bisa mereka amalkan dan mereka ajarkan kepada keluarga mereka.

Berdasarkan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Penerapan Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru sudah dilaksanakan sesuai dengan *Standar Operasional Prosedur (SOP)* yang telah buat. Setiap ustadz yang bertugas menyampaikan kajian tematik dan membimbing jama'ah ini sudah memiliki *Standar Operasional Prosedur (SOP)* yang ditetapkan dan disusun dari pihak PT. Musafir Tour & Travel, sehingga mudah bagi seorang ustadz dalam menjalankan tugasnya yaitu menyampaikan kajian tematik dan membimbing



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jama'ah. Kemudian bentuk penerapan dari program kajian tematik ini juga sudah sudah terorganisir, baik itu dari segi tempat dan waktu semuanya sudah disusun sesuai dari buku panduan *Standar Operasional Prosedur (SOP)*. Namun terkadang ada beberapa kendala yang dialami seperti waktu dan tempat dalam pelaksanaan program kajian tematik ini terbatas, karena dari pihak keamanan yang bertugas khususnya di masjid Nabawi melarang jama'ah untuk berkumpul dan berlama-lama di sekitar Masjid Nabawi, terkecuali ada kegiatan resmi seperti kajian yang buat oleh pihak Masjid Nabawi. Tapi dari kendala tersebut tidak menghalangi para ustadz dan jama'ah untuk melakukan program kajian tematik tersebut.

B. Saran

Dengan adanya penelitian tentang Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalan Haji dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru, maka penulis memberikan saran sebagai masukan dalam hal berikut ini:

1. Kepada PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru agar supaya mempertahankan kualitas pelayanan yang sejauh ini sudah baik dan kalau bisa lebih ditingkatkan lagi kualitas pelayanannya yang mana dari sebelumnya sudah baik menjadi lebih baik lagi, sehingga para jama'ah merasa nyaman, percaya, dan di hati mereka ingin berangkat umroh lagi melalui PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru.
2. Tetap berpegang teguh dengan berlandaskan, Al Qur'an, Hadits, Ijma' Ulama', dan Qiyas ketika menyampaikan kajian.
3. Hendaknya dari pihak PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru membuat website yang mana di dalam website tersebut terdapat profil, visi, misi, program, struktur organisasi, dan lain-lain sebagainya, bertujuan sebagai sarana agar PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru dikenal oleh Masyarakat luas.

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal/Artikel:

1. a. Hunowu, M., M. Yahidji, N. A., Rostitawati, T., & Anwar, F. (2022). Manajemen Bimbingan Jama'ah Haji Pada Kbh Multazam Di Kecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo. *Dakwatun: Jurnal Manajemen Dakwah*, 1(1).
- Adlan, M. A. (2021). Persepsi, Motif, Dan Perubahan Perilaku Jamaah Umrah Pada Biro Travel Haji Dan Umrah Di Kota Kediri. *Tribakti: Jurnal Pemikiran Keislaman*, 32(1), 35–56. <https://doi.org/10.33367/Tribakti.V32i1.1425>
- Alfani, M. H. (2018). Analisis Pengaruh Quality Of Work Life (Qwl) Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Bank Bri Syariah Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking And Finance*, 1(1), 1–13. [https://doi.org/10.25299/jtb.2018.Vol1\(1\).2039](https://doi.org/10.25299/jtb.2018.Vol1(1).2039)
- Dewi, M. K., & Sholikah, M. (2019). *Pengajaran Pendidikan Agama Islam Melalui Sirah Nabawiyah Pada Anak Usia Dini*. 1(1).
- Karim, B. A. (2021). Revolusi Mental Melalui Pendidikan Islam Berbasis Metode Tazkiyatun Nafs. *Education And Learning Journal*, 2(1), 10. <https://doi.org/10.33096/eljour.V2i1.79>
- Kusbandiyah, J. (2013). Analisis Implementasi Program Kelas Ibu Hamil Oleh Bidan Puskesmas Di Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 2(1). <https://doi.org/10.33475/jikmh.V2i1.94>
- Mamonto, N., Sumampouw, I., & Undap, G. (2018). Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw Ii Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1).
- Manongga, A., Pangemanan, S., & Kairupan, J. (2018). Implementasi Program Keluarga Harapan Dalam Mengatasi Kemiskinan Di Kelurahan Pinokalan Kota Bitung. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1).
- Manumpahi, E., Goni, S. Y. V. I., & Pongoh, H. W. (2016). Kajian Kekerasan Dalam Rumah Tangga Terhadap Psikologi Anak Di Desa Soakonora Kecamatan Jailolo Kabupaten Halmahera Barat. *E-Journal "Acta Diurna"*, 5(1).
- Nazaruddin, N., Hidayat, R., & Andreas, R. (2020). Analisis Strategi Pemasaran Dan Pelayanan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Daya Saing Biro Perjalanan Haji Dan Umroh Prospektif Ekonomi Syari'ah (Studi Pada Pt. Makkah Multazam Safir Dan Al Madinah). *Nizham Journal Of Islamic Studies*, 8(01), 1. <https://doi.org/10.32332/Nizham.V8i01.2090>
- Prasetyo, E. (2017). Sistem Informasi Dokumentasi Dan Kearsipan Berbasis Client-Server Pada Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu. *Jurnal Teknik Informatika Politeknik Sekayu (Tips)*, 7(2), 1–10.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Purwanti, D., Irawati, I., Adiwisastro, J., & Bekti, H. (2019). Implementasi Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru Berdasarkan Sistem Zonasi Di Kota Bandung. *Jurnal Governansi*, 5(1).
- Ridwan, A., Ramlan, A., & Fauzidan. (2022). Komunikasi Dan Penyiaran Islam Dalam Perjalanan Haji Dan Umrah. *Academic Journal Of Hajj And Umrah*, 1(1), 1–28.
- Rosad, A. M. (2019). Implementasi Pendidikan Karakter Melalui Manajemen Sekolah. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 5(02), 173. <https://doi.org/10.32678/Tarbawi.V5i02.2074>
- Saefrudin, S. (2017). Pengorganisasian Dalam Manajemen. *Jurnal Al-Hikmah*, 5, 57–58.
- Salam, N. F. S., Manap Rifai, A., & Ali, H. (2021). Faktor Penerapan Disiplin Kerja: Kesadaran Diri, Motivasi, Lingkungan (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 487–508. <https://doi.org/10.38035/Jmpis.V2i1.503>
- Setyani, N. N., Rifai, M., & Marsingga, P. (2021). Implementasi Program Penanganan Korban Kekerasan Seksual Pada Anak Laki-Laki Di Kabupaten Karawang Tahun 2017-2019. *Gender Equality: International Journal Of Child And Gender Studies*, 7(1), 91. <https://doi.org/10.22373/Equality.V7i1.8410>
- Surahman, E., Satrio, A., & Sofyan, H. (2020). Kajian Teori Dalam Penelitian. *Jktp: Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 3(1), 49–58. <https://doi.org/10.17977/Um038v3i12019p049>
- Susilawati, I., Sarbini, A., & Setiawan, A. I. (2016). Implementasi Fungsi Manajemen Dalam Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 1(2), 190–206. <https://doi.org/10.15575/Tadbir.V1i2.135>
- Tanujaya, C. (2017). Perancangan Standard Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeain. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 2(1), 90–95. <https://doi.org/10.37715/Jp.V2i1.441>
- Utomo, R. B. (2019). Aplikasi Pembelajaran Manasik Haji Dan Umroh Berbasis Multimedia Dengan Metode User Centered Design (Ucd). *J-Sakti (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 3(1), 68. <https://doi.org/10.30645/J-Sakti.V3i1.97>
- Yuhana, A. N., & Aminy, F. A. (2019). Optimalisasi Peran Guru Pendidikan Agama Islam Sebagai Konselor Dalam Mengatasi Masalah Belajar Siswa. *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 7(1).
- Yuliah, E. (2020). Implementasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal At-Tadbir: Media Hukum Dan Pendidikan*, 30(2), 129–153. <https://doi.org/10.52030/Attadbir.V30i2.58>

**Buku:**

- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif*.
- Bungin, M. B. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Kebijakan Publik Dan Ilmu Sosial Lainnya*.
- Kriantono, R. (2009). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*.
- Mahdi, A., & Mujahidin. (2014). *Panduan Penelitian Praktis Untuk Menyusun Skripsi, Tesis Dan Disertasi*.
- Narbuko, C., & Achmadi, A. (2007). *Metodologi Penelitian*.
- Siyoto, S. (2015). *Dasar Metodologi Penulisan*.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*.
- Saebani Bani, A. (2008). *Metodologi Penelitian*.
- Surhani, & Arikunto. (2006). *Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.

Skrpsi:

- Al Hafidh, Barry. 2021, “Implementasi Pelayanan Manasik Calon Jamaah Haji Di Kbihu Haramain Kota Pekanbaru”. Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah Dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Maulana Machfudz. 2010, “Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Kabupaten Madiun”. Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Pajarno, Sandika. 2021, “Implementasi Manajemen Pelayanan Haji Dan Umroh Di PT. Atina Rahmataka Wisata Bengkulu”. Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Bengkulu.
- Sari, Mayang. 2021, “Implementasi Pelayanan Jamaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Di Kementerian Agama Siak Sri Indrapura”. Mahasiswa Program Studi Manajemen, Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Saleh, Jumria. 2018, “Implementasi Manajemen Dalam Pengelolaan Haji Di Kementerian Agama Kab. Nagekeo NTT”. Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Pertanyaan Wawancara

Pengorganisasian

1. Bagaimana bentuk proses pengorganisasian dalam pelaksana program kajian tematik ini?
2. Siapa saja yang menjadi tenaga pelaksana dalam program kajian tematik ini?
3. Berapa jumlah ustadz yang menyampaikan kajian tematik tersebut?
4. Apa-apa saja pembagian tugas atau job description dari program kajian tematik ini?
5. Apakah setiap ustadz sudah memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) mengenai tugas dan tanggung jawab masing – masing?

Penerapan

1. Apa saja tugas ustadz dalam pelaksanaan program kajian tematik?
2. Bagaimana penerapan program kajian tematik kepada jama'ah?
3. Apa Faktor penghambat dan pendukung dalam pelaksanaan program kajian tematik?
4. Kapan waktu dan dimana tempat pelaksanaan program kajian tematik?
5. Metode apa yang ustadz terapkan dalam menyampaikan kajian tematik agar jama'ah mudah menangkap inti kajian yang ustadz sampaikan?

Interpretasi

1. Bagaimana proses dalam pelaksanaan program kajian tematik?
2. Apakah materi yang disampaikan menarik atau tidak?
3. Bagaimana proses penyampaian seorang ustadz dalam pelaksanaan program kajian tematik?
4. Manfaat apakah yang bapak/ibu rasakan dengan adanya pelaksanaan program kajian tematik ini?
5. Apakah program kajian tematik ini sesuai dengan kebutuhan bapak/ibuk ketika menjalankan ibadah umroh?

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
Telpon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052
web: <https://fdk.uin.suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

Pekanbaru, 05 Desember 2023

Nomor : B- 5274/Un.04/F.IV/PP.00.9/12/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Exp
Hal : Mengadakan Penelitian.

Kepada Yth,
**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
Di
Pekanbaru**

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

N a m a : MUHAMMAD AL HIDAYATUL HUSNI
N I M : 12040414501
Semester : VII (Tujuh)
Jurusan : Manajemen Dakwah
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Dakwah dan
Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:
"Implementasi Program Kajian Tematik Pada Biro Perjalanan Haji Dan Umroh PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru"

Adapun Sumber Data Penelitian Adalah :
"Di PT. Musafir Tour & Travel Pekanbaru"

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Prof. Dr. Imron Rosidi., S.Pd., M.A
NIP. 19811118 200901 1 006

Tembusan:

1. Mahasiswa yang bersangkutan

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Diikuti Undang-Undang

UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Sharif Kasim Riau



REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/61066
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : B-5274/Un.04/F.VII/PP.00.9/12/2023 Tanggal 5 Desember 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

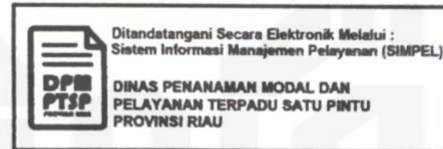
- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama | : | MUHAMMAD AL HIDAYATUL HUSNI |
| 2. NIM / KTP | : | 12040414501 |
| 3. Program Studi | : | MANAJEMEN DAKWAH |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | IMPLEMENTASI PROGRAM KAJIAN TEMATIK PADA BIRO PERJALANAN HAJI DAN UMROH PT. MUSAFIR TOUR & TRAVEL PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | PT. MUSAFIR TOUR & TRAVEL PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 11 Desember 2023



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Pimpinan PT. MUSAFIR TOUR & TRAVEL PEKANBARU di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI PENELITIAN



Gambar 1.1 Wawancara dengan Ustadz Dr. Zulkarnain Umar, Lc, M.Si (salah satu ustadz yang mengisi kajian tematik)



Gambar 1.2 Wawancara dengan bapak Sarwisman (karyawan)



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Gambar 1.3 Wawancara dengan bapak Litra Dzikri Dita, ST (jama'ah)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Muhammad Al Hidayatul Husni, lahir di Desa Rantau Bais, Kecamatan Tanah Putih, Kabupaten Rokan Hilir, Provinsi Riau pada tanggal 3 Juni 2002. Lahir dari pasangan bapak Suharman dan Ibu Masriana dan merupakan anak terakhir dari empat bersaudara. Pada tahun 2009 menempuh pendidikan Sekolah Dasar Di SDN 012 Rantau Bais dan lulus pada tahun 2014.

Pada tahun 2014 melanjutkan pendidikan MTS dan MA di Pondok Pesantren Modern Taajussalaam, Desa Besilam, Kecamatan Padang Tualang, Kabupaten Langkat, Provinsi Sumatera Utara. Dan pada tahun 2020 lulus dan menjadi alumni di Pondok Pesantren Modern Taajussalaam, Desa Besilam, Kecamatan Padang Tualang, Kabupaten Langkat, Provinsi Sumatera Utara.

Pada tahun 2020 melanjutkan Pendidikan di Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pada bulan Juli-Agustus tahun 2023 Penulis melaksanakan KKN di Kelurahan Tembilahan Hilir, Kecamatan Tembilahan, Kabupaten Idragiri Hilir. Dan pada tahun 2023 itu juga penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Pengadilan Agama Ujung Tanjung, Kabupaten Rokan Hilir.

Pada hari Selasa tanggal 23 Januari 2024 penulis dinyatakan lulus dan telah menyelesaikan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau kemudian mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.SOS) dengan berpredikat yang memuaskan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.