



NOMOR SKRIPSI
6376/MD-D/SD-S1/2024

**STRATEGI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI DAN UMRAH
(KBIHU) BINA UKHUWAH ALUMNI DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DAN UMRAH
DI PADANG LAWAS**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

SALIMAH MASKANLHASIBUAN
NIM. 12040421324

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
1445 H / 2024 M**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004

Telepon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052

Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni Dalam Meningkatkan Padang Lawas** yang ditulis oleh:

Nama : Salimah Maskani Hasibuan

NIM : 12040421324

Prodi : Manajemen Dakwah

telah dipertahankan dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Kamis


Tanggal : 18 Januari 2024

dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 22 Januari 2024

Tim Penguji

Ketua/Penguji 1


Khairuddin, M.Ag

NIP. 19720817 200910 1 002

Penguji 3


Rafdeadi, S.Sos.I., M.A

NIP. 19821225 201101 1 011

Sekretaris/Penguji 2


Muhlasin, S.Ag., M.Pd.I

NIP. 19680513 200501 1 009

Penguji 4


Muhammad Soim, S.Sos.I., MA

NIP. 19830622 202321 1 014

Mengetahui

Dekan,




Prof. Dr. Imron Rosidi, S.Pd., M.A

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diarangkan sebagai bagian dari keseluruhan karya tulis ini tanpa mencahantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan program, pengumpulan bahan pustaka, penerjemahan, dan sebagainya.
3. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
4. Diizinkan mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diarangkan sebagai bagian dari keseluruhan karya tulis ini tanpa mencahantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan program, pengumpulan bahan pustaka, penerjemahan, dan sebagainya.
3. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
4. Diizinkan mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761 562051
Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : SALIMAH MASKANI HASIBUAN

Nim : 12040421324

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah di Padang Lawas

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, 5 Januari 2024
Pembimbing,

Khairuddin, M. Ag
NIP. 197208 17200910 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Dakwah

Khairuddin, M. Ag
NIP. 197208 17200910 1 002

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Cipta dilindungi Undang-undang
Pencetakan dan pengedaran hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
Penyalinan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salimah Maskani Hasibuan
Nim : 12040421324
Tempat/Tanggal Lahir : Hapung, 17 Desember 2001
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah di Padang Lawas

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh dengan karya tulis ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 5 Januari 2024



SALIMAH MASKANI HASIBUAN
 NIM. 12040421324

1. Hak Cipta dilindungi undang-undang
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No. : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Ujian Skripsi

Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Suska Riau
di Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,
Setelah kami melakukan bimbingan proposal skripsi sebagaimana mestinya terhadap Saudari:

Nama : SALIMAH MASKANI HASIBUAN
NIM : 12040421324
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah di Padang Lawas

Kami berpendapat bahwa mahasiswi tersebut dapat mengikuti Ujian Munaqosyah sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Ujian Munaqasyah.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam ujian komprehensif Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Pekanbaru, 5 Januari 2024

Pembimbing,

Khairuddin, M. Ag
NIP. 197208 17200910 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Dakwah

Khairuddin, M. Ag
NIP. 197208 17200910 1 002



ABSTRAK

Nama : Salimah Maskani Hasibuan
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul : Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah di Padang Lawas

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya jamaah haji Padang Lawas yang melaksanakan ibadah haji, akan tetapi belum memahami bagaimana pelaksanaan ibadah haji yang benar. Dan jamaah pun tidak terurus ketika berada ditanah suci. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah. Penelitian kualitatif digunakan untuk mendeskripsikan. Penelitian ini memiliki enam informan dan data yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian bahwa strategi KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah dibuktikan dengan adanya pelayanan yang baik seperti bersikap ramah kepada jamaah pada saat bimbingan, memberikan fasilitas sesuai dengan kebutuhan jamaah seperti memberikan fasilitas miniatur ka'bah, menambah jumlah pertemuan atau waktu bimbingan kepada jamaah agar lebih memahami materi dan pelaksanaan ibadah haji, pembimbing KBIHU yang berpengalaman atau bersertifikat, menambah fasilitas miniatur ka'bah untuk memudahkan jamaah dalam memahami pelaksanaan ibadah haji.

Kata kunci : Strategi, Meningkatkan Pelayanan, Bimbingan Manasik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ABSTRACT

Name : *Salimah Maskani Hasibuan*
Department : *Management of Dakwah*
Title : *The Strategy of he Hajj and Umrah Guidance Group (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni in improving Hajj and Umrah Management Guidance Services in Padang Lawas*

The research is motivated by the considerable number of Padang Lawas pilgrims performing the hajj pilgrimage of the correct procedures involved. Additionally, these pilgrims face disorganization while in the holy land. The aim of this research is to understand by KBIHU Bina Ukhuwah Alumni in enhancing guidance services for hajj and umrah rituals. Qualitative research was utilized for descriptive purposes. This study involved six informants, and data were collected through observation, interviews and findings, the strategies implemented by KBIHU Bina Ukhuwah Alumni to enhance guidance services for hajj and umrah are evidenced by their quality services, such as being friendly to pilgrims during guidance sessions, providing facilities according to pilgrims' needs, like offering miniature models of the Kaaba, increasing the number of meetings or guidance sessions for the pilgrims to better understand the material and implementation of the Hajj rituals, employing experienced or certified KBIHU guides, and introducing additional facilities like miniature models of the Kaaba to aid pilgrims in understanding the procedures involved in the hajj pilgrims.

Keywords: *Strategy, Improving Service, Management Guidance*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul ***Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah di Padang Lawas.***

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak orang yang membantu dan mendorong penulis untuk menulis skripsi ini. Terutama sekali penulis ucapkan terimakasih kepada penyemangat penulis kedua orang tua, Ayah tercinta Mukhtar Muda Hsb dan Ibu tercinta Sahari Bulan Siregar, terimakasih atas do'a, kasih sayang dan pengorbanannya kepada penulis yang tiada henti. Kepada saudara kandung yang sangat penulis sayangi Abang, kakak dan adek tersayang, Wildan Ansori Hasibuan, Uswatun Hasanah Hasibuan dan Muhammad Idrus Hasibuan yang memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kepada seluruh keluarga besar Ayah dan Ibu atas dorongan yang telah diberikan kepada penulis untuk mewujudkan cita-cita. Kepada Abang Alwi Saputra Lubis, S.Ag yang menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau atas kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam mengenyam Pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Prof. Dr. Imron Rosidi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Prof. Dr. Masduki, M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Arwan, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Khairuddin, M.Ag selaku ketua Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi sekaligus pembimbing Skripsi penulis yang telah memberikan banyak arahan, dorongan, kemudahan dan motivasi yang bermanfaat kepada penulis dari awal penulisan proposal sampai terselesaikannya Skripsi ini.
6. Bapak Mukhlisin, M.Pd.I selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bapak Perdamaian M.Ag selaku Penasehat Akademik Penulis yang telah memberikan nasehat dan motivasi kepada penulis selama menjadi anak didiknya.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Bapak H. Umar Soleh Hasibuan, S.Ag selaku Ketua KBIHU Bina Ukhuwah Alumni Padang Lawas dan semua informan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Abang Bayu Rizqan Azrahwad, S.Sos yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat yang sudah seperti keluarga sendiri Dewi Qodariah, Devi Syaputri Nasution, Yulyana Nasution dan semua teman MD khususnya kawan kelas E dan B yang sudah memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini memiliki kekurangan dan kesalahan. Dengan rendah hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang dapat memotivasi penulis agar lebih baik lagi di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada penulis dan pembaca. *Aamiin yaa robbala 'lamiin.*

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Pekanbaru, 5 Januari 2024

SALIMAH MASKANI HASIBUAN
NIM. 12040421324



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR BAGAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Terdahulu	6
B. Landasan Teori	10
C. Kerangka Berpikir	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Dan Jenis Penelitian	21
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	21
C. Informan Penelitian	21
D. Sumber Data	22
E. Teknik Pengumpulan Data	22
F. Validitas Data	23
G. Teknik Analisis Data	23
BAB IV GAMBARAN UMUM	
A. Sejarah Berdirinya KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	25
B. Visi dan Misi KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	26
C. Struktur KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	26
D. Aktivitas KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	29
E. Tujuan KBIHU Bina Ukhuwah Alumni.....	29
F. Fasilitas KBIHU Bina Ukhuwah Alumni.....	30



BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian..... 32
 B. Pembahasan 57

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan..... 61
 B. Saran..... 61

DAFTAR PUSTAKA 63

LAMPIRAN..... 67

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Jamaah.....	4
Tabel 2.1 Kajian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Data Informan.....	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Foto Kantor KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	25
Gambar 5.1	Foto Pelayanan Yang Ramah Kepada Jamaah.....	35
Gambar 5.2	Foto Kegiatan Pelaksanaan Bimbingan Manasik.....	39
Gambar 5.3	Foto SK KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	41
Gambar 5.4	Foto Sertifikat Pembimbing KBIHU	47
Gambar 5.5	Foto Sertifikat Pembimbing KBIHU	48
Gambar 5.6	Foto Fasilitas Miniatur Ka'bah	51
Gambar 5.7	Foto Tempat Bimbingan Manasik di Kantor KBIHU.....	54
Gambar 5.8	Foto Tempat Bimbingan Manasik Aula Kemenag Padang Lawas	55
Gambar 5.9	Foto Tempat Praktek Manasik Lapangan Merdeka Sibuhuan	55
Gambar 5.10	Foto Tempat Praktek Manasik Pondok Pesantren Aek Hayuara	56
Gambar 5.11	Foto Tempat Praktek Manasik Mesjid Agung Padang Lawas	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.2 Kerangka Berpikir	20
Bagan 4.1 Struktur Kepengurusan	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Ibadah haji dan umrah adalah ibadah yang suci dan juga memiliki syarat, rukun dan larangan-larangan dalam mengerjakannya, serta merupakan ibadah yang sakral yang hanya bisa dilakukan ditempat tertentu yaitu Makkah, setiap muslim pasti ingin melaksanakan ibadah yang mulia ini, sebab apabila sudah telaksananya ibadah haji maka sempurnalah rukun Islam nya yang ke-lima (Suhaini et al., 2017).

Adapun yang diwajibkan dalam ibadah haji apabila seseorang muslim tersebut mampu dalam melaksanakannya. Dikatakan mampu bukan hanya dilihat dari segi biaya akan tetapi, fisiknya juga harus dalam keadaan sehat untuk bisa berangkat haji ketanah suci, agar seseorang dapat menunaikan semua wajib haji yang telah di anjurkan dalam Islam (Afidah & Romli, 2019).

Karena ibadah haji memiliki larangan-larangan kepada setiap jamaah dalam menunaikan ibadah yang istimewa ini. Serta mempersiapkan fisik dan harta maka dengan mengharap datangnya panggilan dari Allah agar bisa berangkat ke tanah suci atas ridho-Nya. Menurut M. Quraish Shihab, bekal pertama dan utama yang dibutuhkan adalah taqwa (Shihab, 2007). Karena hanya dengan seizin-Nya kita bisa melaksanakannya. Berbeda halnya apabila seorang muslim belum mampu menunaikannya, misalnya: karena minimnya biaya, sakit dan sebagainya.

Setiap umat Islam tentunya sangat berkeinginan untuk berangkat ke tanah suci, bahkan ada juga yang merindukan Makkah walaupun ia sudah pernah melaksanakan ibadah haji, sedangkan dalam melaksanakan ibadah haji seorang jamaah harus melaksanakannya dengan tertib sesuai dengan aturan-aturannya. Agar jamaah bisa melaksanakan ibadah haji maupun umrah dengan baik maka jamaah perlu dibimbing dan dibina agar memiliki pengetahuan pada saat melaksanakan ibadah suci ini. KBIHU merupakan mitra kerja yang baik bagi Kementrian Agama, dalam rangka membantu calon jamaah haji untuk kelancaran prosesi ritual ibadah haji maupun mengatasi permasalahan jamaah pada saat berada di tanah Haram.

Pemerintah berkewajiban melakukan pembinaan, pelayanan, dan perlindungan dengan menyediakan layanan administrasi, bimbingan ibadah haji, akomodasi, transportasi, pelayanan kesehatan, keamanan, dan hal- hal lain yang diperlukan oleh jamaah haji maka para jamaah bisa mendapatkan bimbingan (Wildayati, 2017). Salah satu Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) yang membantu Pemerintah dalam melaksanakan pembinaan, pelayanan dan memberikan bimbingan haji adalah KBIHU Bina Ukhuwah Alumni. Penyelenggaran ibadah haji merupakan tugas nasional pemerintah (Subianto, 2016).

Dapat dikatakan bahwa Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) merupakan suatu lembaga sosial keagamaan Islam yang telah mendapatkan izin dari Kementerian Agama untuk dapat menyelenggarakan dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melaksanakan bimbingan ibadah haji kepada jamaah (Sukayat, 2016). Dengan adanya Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) yang bergerak dalam penyelenggaraan haji sangatlah berperan terkait bagaimana caranya dalam mengurus, mengelola, melaksanakan dan mengatur kegiatan-kegiatan yang telah direncanakan sebelumnya (Suhaini et al., 2017).

Pentingnya bimbingan manasik oleh setiap jamaah haji dan umrah yang ingin melaksanakan ibadah ke *Baitullah* diharapkan dengan adanya bimbingan yang diberikan kepada setiap jamaah dapat melaksanakan dan mengerti terkait hukum dan aturan-aturan yang ada dalam ibadah ini, karena ibadah ini harus dilakukan dengan sempurna agar syarat, rukun dan wajib hajinya dapat terlaksanakan dengan baik tanpa adanya kendala (Syaukani, 2011). Karena dengan adanya Bimbingan ibadah haji merupakan bagian dari pembinaan, pelayanan, dan perlindungan kepada jamaah haji yang menjadi salah satu tugas besar pemerintah (Munawaroh et al., 2017).

Sertifikasi pembimbing haji adalah sebagai sebuah kualifikasi jaminan dalam melaksanakan tugas untuk melakukan bimbingan manasik haji. Dengan pelaksanaan sertifikasi tersebut diharapkan dapat menghasilkan pembimbingan yang kompeten sehingga dapat memberikan jaminan mutu dan pengakuan bagi para pemandu dan petugas haji, dengan kepemilikan sertifikasi tersebut pembimbing dan petugas haji akan menjadi sebuah profesi.

Tugas pokok pembimbing manasik dalam pembinaan ibadah kepada setiap Jemaah haji harus dilaksanakan dengan sebaik mungkin, dan pembimbing juga harus mempunyai *basic* dalam membimbing jamaah. Dan selama pelaksanaan bimbingan kepada para jamaah dipandu oleh pembimbing memahami dan harus mengetahui aturan-aturan dasar tentang ibadah haji (JAPERI, 2017).

KBIHU Bina Ukhuwah Alumni ini merupakan lembaga bimbingan manasik haji dan umrah yang dipimpin oleh Bapak H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag yang bertempat di Jl. Ki Hajar Dewantara Lingkungan VI Pasar Sibuhuan kabupaten Padang Lawas yang sudah berdiri sejak 2 tahun lalu yaitu pada tahun 2021, KBIHU Bina Ukhuwah Alumni sudah memperoleh izin operasional dari kementerian agama Republik Indonesia. KBIHU ini didirikan karena masih banyak jamaah di Padang Lawas yang belum mengerti dan belum memahami secara jelas tata cara pelaksanaan ibadah haji dan umrah, kemudian pada saat jamaah berangkat ke tanah suci Makkah tidak ada orang yang berpengalaman yang mengawasi dan mengarahkan ibadahnya. Sehingga KBIHU Bina Ukhuwah Alumni ini berniat untuk membimbing jamaah agar dapat memberikan manfaat kepada jamaah. Dan dijadikan sebagai sarana bagi jamaah dalam memperoleh materi dan praktek dalam melaksanakan ibadah haji dan umrah sesuai dengan aturannya. Dengan adanya bimbingan yang diberikan, sehingga jamaah lebih mudah memahami dalam melaksanakan ibadah haji dan umrah secara maksimal.

Strategi dalam sebuah KBIHU sangatlah diperlukan, karena dengan adanya strategi dalam pelayanan bukan sekedar menyampaikan dan membimbing calon jamaah dalam melaksanakan manasik haji dan umrah akan tetapi dengan adanya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelayanan yang baik akan berpengaruh positif dalam memperkokoh hubungan antara jamaah dengan lembaga (KBIHU) dan pada akhirnya jamaah mendapatkan kenyamanan dengan pelayanan yang diberikan. Karena bimbingan yang diberikan oleh KBIHU kepada jamaah tidak akan diragukan lagi dengan adanya integritas dan profesionalitas yang diterapkan pada saat membimbing jamaah (Gunara & Sudibyo, 2008).

Pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni belum mempunyai tempat atau lokasi pelaksanaan praktek manasik haji sendiri. Solusi yang dilakukan pihak KBIHU dengan ketidaksediaan lokasi praktek bimbingan haji sendiri yaitu untuk saat ini masih melaksanakan bimbingan praktek manasik bekerjasama dengan pemerintah seperti kantor kementerian agama kabupaten Padang Lawas dan pondok pesantren Aek Hayuara Sibuhuan yaitu di lapangan Pondok Pesantren Aek Hayuara Sibuhuan, lapangan Merdeka Sibuhuan dan Lapangan Masjid Agung Al-Munawaroh Padang Lawas. Untuk tempat pelaksanaan bimbingan materi manasik diadakan di kantor KBIHU Bina Ukhuwah Alumni yang berada di Jl. Ki Hajar Dewantara Lingkungan VI Pasar Sibuhuan.

Strategi yang digunakan dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni pada saat pemberian materi dan praktek dilakukan secara langsung. Pemberian materi kepada jamaah haji pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni sebanyak 21 kali pertemuan dan praktek manasik 4 kali pertemuan. Sedangkan Pemberian materi kepada jamaah umrah pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni sebanyak 4 kali pertemuan dan praktek manasik 1 kali pertemuan. Dalam pemberian materi kepada jamaah disampaikan langsung oleh Bapak H. Umar Soleh Hasibuan, S, Ag. Dan apabila jamaah yang dibimbing banyak, maka KBIHU Bina Ukhuwah Alumni akan bekerja sama dengan kantor Kementerian Agama, agar pelayanan yang diberikan kepada jamaah dapat terlaksana dengan baik. Untuk biaya bimbingan manasik di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni sebesar Rp.1.500.000, dan cara pembayarannya selain langsung dilunasi juga bisa dicicil sampai pertemuan terakhir pelaksanaan bimbingan.

Dengan adanya bantuan dari jamaah lain sebagai ketua rombongan dan ketua regu dapat membantu meringankan pekerjaan pimpinan yang kewalahan dalam membimbing jamaah yang sama-sama ingin diperhatikan pada saat bimbingan. Karena tidak semua lembaga bimbingan manasik haji dan umrah memberikan pelayanan yang membuat jamaah merasa puas. Pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni juga memberikan buku panduan ibadah haji dan umrah kepada jamaah agar lebih mengerti dari setiap materi yang disampaikan, dan menjadi panduan tambahan kepada jamaah saat melaksanakan bimbingan.

Alasan penulis mengambil judul ini karena penulis ingin meneliti fenomena tentang strategi pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah yang ada pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dalam membimbing jamaah, karena KBIHU Bina Ukhuwah Alumni merupakan satu-satunya lembaga bimbingan manasik haji dan umrah yang ada di Kabupaten Padang Lawas dan selama dua tahun ini KBIHU Bina

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ukhuwah Alumni sudah membimbing jamaah pada tahun 2022 berjumlah 40 jamaah dan tahun 2023 berjumlah 387 jamaah. Oleh karena itu penulis ingin meneliti lebih dalam terkait bagaimana strategi dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni.

Tahun	Jumlah Jamaah
2022	40 Jamaah
2023	387 Jamaah

(Tabel 1.1 Jumlah Jamaah)

Berdasarkan penjelasan diatas,peneliti tertarik untuk meneliti dengan memilih judul **Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah di Padang Lawas.**

B. Penegasan Istilah

1. Strategi

Strategi merujuk pada rencana atau pendekatan yang direncanakan dan diterapkan untuk mencapai tujuan tertentu. Ini melibatkan serangkaian langkah atau tindakan yang dipilih dengan cermat untuk menghadapi situasi tertentu dengan cara yang paling efektif. Strategi dapat diterapkan dalam berbagai konteks, seperti bisnis, pendidikan, organisasi, dan lainnya, untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan (Porter, 1980).

Adapun pengertian staregi yang dimaksud pada penelitian ini adalah perencanaan kegiatan yang dilakukan oleh KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dalam proses pembimbingan yang diberikan kepada setiap jamaah untuk mencapai haji mabrur dan mabrurah. Adapun langkah-langkah yang harus dilakukan oleh KBIHU Bina Ukhuwah Alumni bisa dilakukan dengan meningkatkan pelayanan pada saat bimbingan.

2. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU)

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) adalah lembaga keagamaan Islam yang bertugas menyelenggarakan manasik ibadah haji dan umrah. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah berperan dalam memberikan pendampingan, pendidikan, serta bimbingan terkait tata cara pelaksanaan ibadah haji dan umrah sesuai ajaran Islam, menyelenggarakan manasik, memberikan informasi, mengatur logistik, melakukan pengawasan, dan memberikan bimbingan pasca-kepulungan jamaah, guna memastikan pelaksanaan ibadah yang benar dan memberikan pengalaman ibadah yang bermakna (Departemen Agama, 2010).

3. Meningkatkan Pelayanan

Meningkatkan pelayanan adalah suatu upaya untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan pelanggan dalam menerima pelayanan dari suatu organisasi atau perusahaan. Peningkatan pelayanan dapat dilakukan dengan



cara memperbaiki proses pelayanan, meningkatkan kualitas produk atau layanan yang ditawarkan, serta meningkatkan keterampilan dan motivasi staff dalam memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan.

Apabila pelayanan yang dilakukan semakin ditingkatkan dengan konsisten dan berkelanjutan dapat membawa manfaat bagi suatu organisasi atau perusahaan, seperti meningkatkan kepuasan pelanggan, memperkuat loyalitas pelanggan, meningkatkan citra dan reputasi perusahaan, serta meningkatkan keuntungan.

4. Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah

Bimbingan manasik haji merupakan elemen integral dalam proses pendampingan dan pengembangan calon jamaah haji. Tujuan utamanya adalah memberikan persiapan yang komprehensif, meliputi pemahaman mendalam, pembentukan sikap yang sesuai, serta pengembangan keterampilan yang diperlukan agar mereka dapat melaksanakan ibadah haji dengan keberanian, keakraban, dan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dalam ajaran agama Islam. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa mereka mampu menjalankan rangkaian ibadah haji dengan kesadaran penuh atas segala aspeknya, memahami prinsip-prinsip yang diperlukan, dan melaksanakannya dengan akurat serta sesuai pedoman yang telah ditetapkan dalam agama Islam (Basri, 2015).

C. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam Skripsi ini adalah bagaimana strategi kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah (KBIHU) bina ukhuwah alumni dalam meningkatkan pelayanan manasik haji dan umrah di Padang Lawas?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah (KBIHU) bina ukhuwah alumni dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah di Padang Lawas.

E. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan penelitian ini sebagai pengembangan ilmu pengetahuan umum dan ilmu Manajemen Dakwah terutama pada Manajemen KBIHU.

2. Kegunaan Praktis

Penelitian ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Terdahulu

Untuk menghindari kesamaan isi dengan penelitian sebelumnya, termasuk judul dan aspek lainnya, peneliti melakukan pembatasan masalah. Hal ini penting karena akan membedakan penelitian dari yang telah dilakukan sebelumnya dan menjadi dasar acuan untuk landasan yang digunakan. Penelitian sebelumnya yang dianggap relevan dijadikan rujukan untuk kajian yang dilakukan.

No.	Nama Penulis, Tahun, Judul Penelitian	Metode dan Masalah	Hasil Penelitian	Persamaan dan Perbedaan
1.	Affwa Lilla (2020), "Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji".	Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang melibatkan observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai teknik untuk mengumpulkan data. Fokus penelitian adalah pada strategi yang digunakan oleh kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Arafah dalam meningkatkan kualitas pelayanan bimbingan manasik haji.	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa KBIH Arafah telah menerapkan beberapa strategi untuk meningkatkan pelayanan bimbingan ibadah haji kepada calon jamaah. Strategi-strategi tersebut meliputi: Pertama, tidak melakukan kerja sama dengan agen travel atau penyelenggara haji, tidak melakukan promosi, dan tidak mengenakan batasan wilayah. Kedua, KBIH Arafah memiliki sarana kendaraan yang lengkap serta fasilitas pendukung yang memadai. Ketiga, KBIH Arafah memiliki keunggulan dibandingkan dengan KBIH lainnya.	Persamaan penelitian tersebut dengan yang akan dilakukan yaitu pembahasan sama-sama membahas bagaimana strategi KBIHU dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji. Perbedaannya dengan penelitian saya yaitu dilihat dari lokasi penelitian yaitu KBIH Arafah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>		<p>Keempat, terdapat tahap rencana yang melibatkan evaluasi terhadap pelayanan yang telah diberikan. Kelima, pemikiran ekonomis.</p>	
<p>2.</p>	<p>Arnidah (2020), “Strategi Pelayanan dan Pembimbingan terhadap Pelaksanaan Ibadah Jemaah Haji di KBIHU An-Nabawy Kota Medan”.</p>	<p>Metode penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif, analisis yang dilakukan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan secara observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian dilakukan dengan melihat dari permasalahan terkait bagaimana strategi dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan pada KBIHU Annabawy Kota Medan.</p>	<p>Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa KBIH An-Nabawy lebih meningkatkan kualitas pelayanan dan pembimbingan manasik haji ditanah Air agar nantinya di Arab Saudi agar tidak terjadi masalah-masalah secara fatal yang menimbulkan kelupaan dan tidak sahnya haji para jamaah KBIH An-Nabawy, berhubung pernah terjadi pengalaman-pengalaman sebelumnya, seperti, jamaah haji yang lupa akan rukun haji, tersesat diperjalanan, kondisi yang kurang fit dalam pelaksanaan haji dan lain sebagainya.</p>	<p>Persamaan penelitian tersebut dengan yang akan dilakukan yaitu pembahasan yang saling berkaitan dengan peningkatan pelayanan bimbingan pada KBIHU. Sedangkan Perbedaannya dengan penelitian saya yaitu dilihat dari lokasi penelitian yaitu di KBIHU An-Nabawy Kota Medan.</p>
<p>3.</p>	<p>Mujiono Edi Purwito, Sobirin dan Ahmad Asrof Fitri, (2022), Manajemen Bimbingan Manasik Haji dan Umrah pada Kelompok</p>	<p>Metode penelitian pada penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulannya dengan cara observasi, wawancara dan</p>	<p>Hasil penilian menunjukkan bahwa manajemen bimbingan manasik haji dan umrah di KBIHU Daarul Istiqoomah Bogor telah terbukti baik. Dalam menerapkan prinsip manajemen, KBIHU</p>	<p>Persamaan penelitian terdahulu dengan peneliatian yang akan diteliti yaitu daari segi pembahasan terkait bimbingan manasik haji dan umrah yang</p>



<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>Bimbingan Manasik Haji dan Umrah (KBIHU) Daarul Istiqoomah Bogor”</p>	<p>dokumentasi. Teknik analisis data terdiri dari koleksi data, reduksi data, dan penyajian data. Masalah dari penelitian ini yaitu dilihat dari bagaimana Manajemen Bimbingan Manasik Haji dan Umrah pada Kelompok Bimbingan Manasik Haji dan Umrah (KBIHU) Daarul Istiqoomah Bogor dalam membimbing jamaah.</p>	<p>Daarul Istiqoomah Bogor menggunakan empat fungsi manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan. Keberhasilan dalam aspek manajemen terlihat dari kualitas perencanaan bimbingan manasik yang efisien dan efektif, penjadwalan yang tepat, serta reputasi positif KBIHU Daarul Istiqoomah Bogor sebagai lembaga bimbingan haji dan umrah terpercaya di masyarakat sekitarnya. Namun, terdapat kendala dalam kegiatan bimbingan manasik haji dan umrah yang disebabkan oleh sebagian jama'ah yang sudah tidak dalam usia yang produktif, sehingga penyesuaian dalam penerapan bimbingan menjadi penting.</p>	<p>diberikan kepada jamaah. Perbedaannya dengan penelitian saya yaitu dilihat dari lokasi penelitian yaitu pada Kelompok Bimbingan Manasik Haji dan Umrah (KBIHU) Daarul Istiqoomah Bogor. Dan pada penelitian yang akan saya teliti membahas tentang strategi KBIHU sedangkan pada penelitian ini membahas manajemen KBIHU.</p>
<p>4</p>	<p>Yuhadi, Asnaini, dan Yunida Een Fryanti (2022) Strategi Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan</p>	<p>Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan</p>	<p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi pelayanan prima dalam meningkatkan kualitas bimbingan ibadah haji di KBIH Makrifatul Ilmi cukup baik dilihat</p>	<p>Persamaan penelitian tersebut dengan yang akan dilakukan yaitu pembahasan sama-sama membahas bagaimana strategi KBIHU dalam</p>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>Kualitas Bimbingan Ibadah Haji (Studi Kasus di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Makrifatul Ilmi, Bengkulu Selatan)."</p>	<p>teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Masalah dari penelitian ini yaitu dilihat dari Bagaimana strategi pelayanan prima dalam meningkatkan kualitas bimbingan ibadah haji secara praktis maupun emosional, untuk menuntut kembali tatanan penyelenggaraan ibadah haji agar efektif dan efisien.</p>	<p>dari konsep strategi pelayanan prima yang diterapkan yang meliputi: kemampuan, sikap, penampilan, perhatian, tindakan dan tanggungjawab. Kemudian implementasi strategi pelayanan prima dan evaluasi strategi pelayanan KBIH Makrifatul Ilmi sudah termasuk kepada eellent servis.</p>	<p>meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji. Perbedaannya dengan penelitian saya yaitu dilihat dari lokasi penelitian yaitu di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Makrifatul Ilmi Bengkulu Selatan.</p>
<p>5</p>	<p>Moh. Rifa'i dan Dela Maghfiroh Kamila, (2020) "Strategi Layanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah Haji (Studi Kasus KBIHU Nurul Haramain Probolinggo 2020)".</p>	<p>Penelitian ini menerapkan metode kualitatif dan jenis penelitian deskriptif. Sumber data berasal dari KBIHU Nurul Haramain (melalui Purpose sampling dan pertimbangan snowball sampling) dengan teknik pengumpulan data berupa dokumentasi, observasi, dan</p>	<p>Hasil penelitian dalam jurnal ini menjelaskan bahwa stategi layanan dalam meningkatkan kepuasan jamaah haji terdiri atas layanan dokumentasi perjalanan (Travel document), memberikan layanan kesehatan (Teoritis & praktis), TL (Tour Leader) dan TG (Tour Guide) profesional, memberikan layanan manasik haji secara maksimal, memfasilitasi</p>	<p>Persamaan penelitian tersebut dengan yang akan dilakukan yaitu pembahasan sama-sama membahas bagaimana strategi KBIHU dalam meningkatkan pelayanan dalam suatu KBIHU. Perbedaannya dengan penelitian saya yaitu dilihat dari lokasi penelitian yaitu di KBIHU Nurul Haramain</p>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	<p>wawancara. Analisis data dilakukan dengan mengumpulkan, mereduksi, menampilkan, dan menarik kesimpulan. Keabsahan data dijamin melalui model triangulasi (peneliti, sumber data, metode, dan teori). Fokus penelitian adalah strategi layanan untuk meningkatkan kepuasan jamaah haji di KBIHU Nurul Haramain Probolinggo.</p>	<p>pembentukan forum reuni alumni haji setiap tahun, memberikan fasilitas yang memadai berkaitan dengan konsumsi dan media manasik haji, pelibatan tokoh dan professional dalam bimbingan jamaah.</p>	<p>Probolinggo.</p>
---	---	---	---	---------------------

(Tabel 2.1 Kajian Terdahulu)

B. Landasan Teori

Untuk menjelajahi strategi kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah di Padang Lawas, penulis menyajikan teori-teori terkait yang menjadi dasar untuk mengevaluasi permasalahan dalam penelitian tersebut.

1. Strategi Peningkatan Pelayanan

a. Pengertian Strategi

Strategi adalah suatu rencana atau tindakan yang direncanakan secara sistematis untuk mencapai tujuan jangka panjang suatu organisasi atau perusahaan. Strategi juga merupakan rencana tindakan yang dilakukan oleh suatu organisasi untuk mencapai tujuannya (Yuhadi et al., 2022).

Strategi sangat penting bagi suatu organisasi atau perusahaan untuk mencapai kesuksesan jangka panjang, karena dapat membantu mengarahkan upaya dan sumber daya organisasi atau perusahaan secara efektif dan efisien. Terdapat berbagai defenisi yang dijelaskan didalam bukunya RA Supriono sebagaimana berikut ini:

- 1) Menurut Michael Porter Strategi adalah menciptakan posisi unik dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berharga, yang berbeda dari pesaing, dan memilih tindakan berbeda untuk menghasilkan keunggulan yang berkelanjutan.

- 2) Menurut Henry Mintzberg Strategi adalah pola perilaku atau keputusan yang terintegrasi dan ditujukan untuk mencapai tujuan jangka panjang yang telah ditetapkan.
- 3) Menurut Chandler Strategi adalah penentuan tujuan jangka panjang dan tujuan-tujuan penting serta kebijakan-kebijakan yang mendasarinya.
- 4) Menurut Igor Ansoff Strategi adalah pengembangan rencana untuk mencapai tujuan dan sasaran jangka panjang suatu organisasi, mempertimbangkan sumber daya dan kemampuan organisasi serta lingkungan yang mempengaruhinya.
- 5) Menurut Andrew Campbell, et al. Strategi adalah rencana jangka panjang yang mencakup tujuan-tujuan, arah umum, dan alokasi sumber daya untuk mencapai tujuan tersebut.
- 6) Menurut Richard Whittington Strategi adalah cara organisasi beroperasi untuk mencapai tujuan dan visinya, dalam konteks lingkungan eksternal yang berubah-ubah (Supriyono, 1998).

Secara umum, strategi adalah rencana yang terencana dan terintegrasi dengan tujuan jangka panjang, kebijakan, dan sumber daya untuk mencapai tujuan yang diinginkan, dengan mempertimbangkan lingkungan internal dan eksternal yang mempengaruhi organisasi atau individu.

b. Unsur-Unsur Strategi

Unsur-unsur strategi dapat berbeda tergantung pada konteks dan bidang yang digunakan. Namun, secara umum, terdapat beberapa unsur-unsur strategi yang sering diidentifikasi oleh para ahli strategi, yaitu:

- 1) Tujuan: Sasaran atau hasil yang ingin dicapai oleh organisasi atau individu.
- 2) Analisis situasi: Mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi organisasi atau individu.
- 3) Alternatif strategi: Membuat pilihan alternatif strategi yang memungkinkan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan.
- 4) Evaluasi alternatif strategi: Menilai kelebihan dan kekurangan masing-masing alternatif strategi yang telah dipilih.
- 5) Pilihan strategi: Memilih strategi yang dianggap paling sesuai untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan.
- 6) Implementasi strategi: Menerapkan strategi yang telah dipilih ke dalam tindakan konkret.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 7) Monitor dan kontrol: Memantau dan mengevaluasi kinerja organisasi atau individu untuk memastikan bahwa strategi yang telah dipilih berjalan sesuai dengan rencana.

c. Fungsi Strategi

Fungsi utama strategi adalah untuk mengarahkan sumber daya dan upaya organisasi atau individu dalam mencapai tujuan jangka panjang. Berikut adalah beberapa fungsi strategi yang penting:

- 1) Menetapkan tujuan dan sasaran jangka panjang: Strategi membantu seseorang atau suatu organisasi untuk menetapkan tujuan dan sasaran jangka panjang yang ingin dicapai.
- 2) Mengoptimalkan sumber daya: Strategi membantu seseorang atau suatu organisasi untuk mengalokasikan sumber daya mereka secara efisien dan efektif, termasuk waktu, tenaga, dan uang.
- 3) Meningkatkan efektivitas dan efisiensi: Strategi membantu seseorang atau suatu organisasi untuk memaksimalkan efektivitas dan efisiensi tindakan mereka dalam mencapai tujuan jangka panjang mereka.
- 4) Meningkatkan daya saing: Strategi membantu seseorang atau suatu organisasi untuk meningkatkan daya saing mereka di pasar, dengan memperhatikan tren industri, analisis pesaing, dan tantangan pasar lainnya.
- 5) Menghadapi perubahan: Strategi membantu seseorang atau suatu organisasi untuk mengantisipasi dan merespons perubahan yang mungkin terjadi di lingkungan bisnis atau pasar (Barney, J.1991).

d. Pentingnya Strategi

Strategi adalah rencana tindakan yang disusun untuk mencapai tujuan tertentu dengan cara yang efektif. Strategi sangat penting dalam bisnis, pemerintahan, dan kehidupan sehari-hari karena membantu kita mencapai tujuan dengan cara yang lebih efektif dan efisien. Beberapa alasan mengapa strategi sangat penting adalah:

- 1) Membantu mengarahkan tujuan: Strategi membantu kita menetapkan tujuan yang jelas dan fokus pada upaya untuk mencapai tujuan tersebut.
- 2) Mengoptimalkan sumber daya: Strategi membantu kita mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang tersedia, seperti waktu, uang, dan tenaga kerja.
- 3) Meningkatkan efisiensi: Strategi membantu kita mengidentifikasi dan menghilangkan proses yang tidak efektif atau tidak perlu, sehingga meningkatkan efisiensi operasional.
- 4) Meningkatkan daya saing: Strategi membantu kita mengidentifikasi peluang dan ancaman di pasar, dan mempersiapkan bisnis kita untuk bersaing dalam lingkungan yang kompetitif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 5) Meningkatkan keputusan: Strategi membantu kita membuat keputusan yang lebih baik dan lebih terinformasi, dengan mempertimbangkan faktor-faktor yang relevan.

e. Pengertian Pelayanan

Pelayanan adalah serangkaian tindakan atau proses yang dilakukan oleh seseorang atau suatu organisasi untuk memenuhi kebutuhan, permintaan, atau harapan orang lain. Pelayanan bisa terjadi dalam berbagai konteks, seperti pelayanan publik, pelayanan pelanggan, pelayanan kesehatan, dan lain sebagainya. Tujuan dari pelayanan adalah untuk memberikan kepuasan kepada penerima layanan dengan cara menyediakan bantuan atau jasa, informasi, atau produk yang diperlukan (Grönroos, 2007).

f. Bentuk-bentuk Pelayanan

Bentuk-bentuk Pelayanan dapat dikategorikan dalam tiga bentuk yaitu: layanan dengan lisan, layanan dengan tulisan, layanan dengan perbuatan.

a. Layanan dengan lisan

Pelayanan lisan merujuk pada bentuk pelayanan yang disampaikan secara verbal atau secara lisan, di mana informasi atau penjelasan diberikan melalui ucapan atau percakapan langsung antara petugas yaitu pemberi layanan dan penerima layanan.

b. Layanan dengan tulisan

Pelayanan melalui tulisan menjadi aspek yang sangat penting dalam menjalankan tugas, yang bukan hanya terkait dengan jumlahnya tetapi juga peranannya dalam proses tersebut. Secara mendasar, pelayanan tertulis terbukti efisien terutama dalam situasi layanan jarak jauh karena pertimbangan biaya. Untuk memastikan kepuasan penerima layanan, hal yang dapat diperhatikan adalah kecepatan dalam menangani serta menyelesaikan masalah, termasuk dalam proses pengetikan, penandatanganan, dan pengiriman kepada pihak yang bersangkutan.

c. Layanan dengan perbuatan

Pelayanan melalui tindakan dilakukan oleh mayoritas individu dari golongan menengah dan bawah. Oleh karena itu, keberhasilan dari tindakan atau pekerjaan tersebut sangat dipengaruhi oleh tingkat keahlian dan keterampilan dari petugas yang melaksanakannya (H. F. Hasibuan, 2013).

Pentingnya Pelayanan

Peran pelayanan sangatlah penting bagi perusahaan maupun lembaga, terutama yang bergerak di bidang jasa. Dalam lembaga kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah (KBIHU) juga harus mengutamakan pelayanan yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diberikan kepada jamaah, Sebab dengan layanan yang baik dapat membantu suatu lembaga dalam menarik jamaah agar dibimbing pada KBIHU tersebut. Sehingga jamaah yang sudah dibimbing sebelumnya juga merasa puas dengan layanan yang telah diberikan baik itu pada saat bimbingan manasik haji maupun layanan dalam mengurus administrasi (Moenir, 1995).

Dari pelayanan yang baik tadi maka akan mudah mendapatkan kepercayaan jamaah, dengan kepercayaan itu secara tidak langsung Jemaah yang lainnya juga akan terpengaruhi dengan adanya *feedback* yang baik dari kepuasan jamaah yang pernah dibimbing pada KBIHU tersebut (Sugiarto, 1999). Dan pada akhirnya pelayanan yang baik akan membawa pengaruh yang baik juga bagi suatu lembaga dalam mencapai tujuannya (M. S. Hasibuan, 2005).

g. Ciri-Ciri Pelayanan Yang Baik

Berikut adalah ciri-ciri pelayanan yang baik adalah sebagai berikut:

- 1) Responsif: Memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap terhadap kebutuhan pelanggan.
- 2) Ramah: Menunjukkan sikap yang sopan, ramah, dan menghargai pelanggan.
- 3) Komunikatif: Mampu mengkomunikasikan informasi secara jelas dan mudah dipahami oleh pelanggan.
- 4) Profesional: Memberikan pelayanan dengan profesionalisme yang tinggi.
- 5) Memberikan solusi: Mampu memberikan solusi atau saran yang tepat terhadap permasalahan pelanggan.
- 6) Konsisten: Memberikan pelayanan yang konsisten, terus menerus, dan berkesinambungan.
- 7) Empati: Mampu memahami dan merasakan perasaan pelanggan serta memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
- 8) Mengutamakan kepuasan pelanggan: Memberikan pelayanan yang mengutamakan kepuasan pelanggan sebagai tujuan utama (Yasin, 2017).

Adapun strategi KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah di Padang Lawas yaitu sebagai berikut:

1) Meningkatkan Pelayanan

Layanan manasik haji atau yang juga biasa disebut dengan penataran bagi calon jamaah haji merupakan strategi layanan yang diberikan secara maksimal. Layanan manasik yang diberikan terbagi menjadi dua yaitu Layanan teori dan Praktek. Pelayanan yang diberikan oleh KBIHU seperti memberikan fasilitas demi tercapainya pelayanan yang maksimal (Pahlujan et al., 2016).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Menambah Jadwal Bimbingan

Setiap jamaah pasti memiliki pengetahuan dan tingkat pemahaman yang berbeda-beda dalam memahami ilmu yang di ajarkan pada saat bimbingan. Baik itu disebabkan karena faktor pendidikan, usia bahkan kehadiran pada saat bimbingan (Taufikurrahman et al., 2023). Dengan menambah jadwal bimbingan jamaah akan mendapatkan manfaat dalam pemahaman yang lebih mendalam, sehingga apabila jamaah semakin paham maka jamaah akan lebih mandiri dalam menjalankan ibadah haji di tanah suci (Basri, 2015).

3) Melakukan Rekrutmen Pembimbing Yang *Qualified*

Menurut Veithzal Rivai rekrutmen adalah sebuah proses atau tindakan yang dilakukan oleh organisasi untuk mendapatkan sejumlah karyawan yang berkualitas untuk menduduki suatu jabatan atau pekerjaan dalam suatu Perusahaan (Tarwijo, 2018). Dalam membimbing jamaah hendaknya dilakukan oleh pembimbing yang *qualified* yang bertujuan agar pembimbing akan mampu dalam memberikan proses pembimbingan yang bermutu dalam bentuk pembinaan, pelayanan, dan perlindungan yang sebaik-baiknya kepada jamaah (Irawati & Setiawan, 2021). Dan pembimbing yang dipilih pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni adalah pembimbing yang berpengalaman atau bersertifikat (Zakia & Wati, 2018).

4) Menambah Fasilitas Manasik

Selain fasilitas yang telah disediakan oleh pemerintah khususnya Kementerian Agama Padang Lawas, KBIHU Bina Ukhuwah Alumni juga harus menambah fasilitas manasik kepada jamaah. Sebagai penyempurna dan disesuaikan dengan kebutuhan di lapangan. Sehingga KBIHU tidak hanya memberikan bimbingan saja kepada jamaah, akan tetapi juga memberikan fasilitas yang dapat memberikan kepuasan kepada jamaah dalam proses bimbingan (Pahlujan et al., 2016).

2. Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah

a. Pengertian Bimbingan

Bimbingan adalah suatu proses yang dilakukan oleh seorang ahli atau guru dalam memberikan arahan, panduan, dan dukungan kepada individu atau kelompok untuk mencapai tujuan tertentu atau meningkatkan kemampuan dan keterampilan yang dimiliki. Tujuan dari bimbingan adalah untuk membantu individu atau kelompok tersebut mencapai potensi terbaik yang mereka miliki (Yani et al., 1995).

b. Unsur-Unsur Bimbingan

Untuk mencapai tujuan bimbingan dalam ibadah haji, harus ada beberapa unsur-unsur yang terkait dimana antara satu unsur dengan unsur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang lain tidak dapat dipisahkan. Unsur-unsur tersebut antara lain:

1) Subyek

Subyek yaitu orang yang memberikan bimbingan kepada seseorang. Pelaksanaannya baik perorangan, organisasi maupun badan lain. Seorang pembimbing mempunyai tugas untuk mengarahkan, memberi petunjuk dan membimbing serta bertanggungjawab terhadap orang yang dibimbing.

2) Obyek

Obyek penelitian adalah sasaran penelitian yang menjadi titik sentral perhatian suatu penelitian.

3) Materi

Materi adalah semua bahan yang digunakan dalam mencapai tujuan bimbingan yang telah ditetapkan sesuai dengan kebijakan lembaga atau organisasi tersebut.

4) Metode

Metode diartikan sebagai cara untuk mendekati masalah sehingga diperoleh hasil yang memuaskan (Nurainun, 2020).

c. Metode Pembimbingan

Adapun beberapa metode yang digunakan oleh pembimbing dalam menyampaikan materi kepada jamaah, yaitu:

1) Metode Ceramah

Metode ceramah adalah metode yang dilakukan oleh pembimbing KBIHU dalam menyampaikan materi manasik kepada jamaah. Dengan metode ini pembimbing dapat menjelaskannya secara lisan tentang bagaimana pelaksanaan ibadah haji yang benar.

2) Metode Diskusi

Metode ini dilakukan agar jamaah dapat berbagi ide, pendapat dan pengalaman jamaah agar lebih aktif pada saat bimbingan dan tidak canggung pada saat melaksanakan ibadah haji di tanah suci.

3) Metode Praktek atau Memperagakan

Metode ini dilakukan agar jamaah memahami materi yang disampaikan sebelumnya. Sehingga dengan mempraktekkan langsung materi yang disampaikan maka jamaah akan mudah memahami pelaksanaan ibadah haji yang sebenarnya (Zakia & Wati, 2018).

3. Kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah (KBIHU)

a. Pengertian KBIHU

Kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah adalah lembaga sosial



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keagamaan bergerak di bidang bimbingan manasik jamaah haji atau umrah yang bertujuan untuk membantu dan membimbing dalam persiapan jamaah dalam melaksanakan ibadah haji atau umrah mulai dari pembekalan di tanah air sampai pelaksanaan ibadah di tanah suci. KBIHU juga merupakan mitra pemerintah dalam mewujudkan jamaah yang mandiri menuju haji yang mabrur dan mabruroh dengan memberikan bimbingan dan pembinaan yang berkualitas kepada jamaah (Wahid, 2019).

b. Dasar Hukum KBIHU

Kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah diatur berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang penyelenggaraan ibadah haji dan umrah. Bahwa pemerintah harus memastikan adanya bimbingan, fasilitas administrasi, transportasi, akomodasi, layanan kesehatan, keamanan, dan kebutuhan lainnya bagi jamaah haji sebagai bagian dari tugas mereka untuk memberikan pembinaan, pelayanan, dan perlindungan (Wildayati, 2017).

KBIHU berperan dalam memberikan bimbingan, perlindungan, serta dukungan kepada calon jamaah haji guna membantu mereka menyelesaikan berbagai masalah yang mungkin timbul, baik di Indonesia maupun selama berada di tanah suci. Sebagai lembaga sosial keagamaan, tugas bimbingan KBIHU diatur dalam peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2023, tentang Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah. Bahwa KBIHU mempunyai tugas melakukan bimbingan dan pendampingan Jemaah Haji Reguler dan Jemaah Umrah (Kemenag RI, 2023).

c. Tugas-Tugas Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU)

- 1) Menyediakan informasi yang benar dan lengkap mengenai tata cara ibadah haji dan umrah serta persiapan yang diperlukan sebelum berangkat.
- 2) Menyediakan dukungan dan bantuan kepada jamaah selama perjalanan haji dan umrah, termasuk pengurusan visa, transportasi, akomodasi, dan peralatan ibadah.
- 3) Memberikan bimbingan spiritual dan motivasi kepada jamaah selama perjalanan haji dan umrah, serta membantu memperdalam pemahaman mereka tentang ajaran Islam.

d. Syarat-Syarat Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU)

Adapun syarat-syarat kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah umumnya meliputi:

- 1) Memiliki izin resmi dari Kementerian Agama sebagai penyelenggara perjalanan haji dan umrah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Memiliki pengalaman dan pengetahuan yang memadai mengenai tata cara ibadah haji dan umrah serta peraturan-peraturan yang berlaku.
- 3) Menyediakan peralatan ibadah dan fasilitas yang memadai untuk jamaah.
- 4) Menyediakan layanan medis dan keamanan selama perjalanan haji dan umrah.
- 5) Memiliki jaminan keselamatan dan perlindungan bagi jamaah selama perjalanan haji dan umrah.

4. Haji Dan Umrah

a. Pengertian Haji

Arti kata haji berasal dari bahasa Arab *hajja-yahujju-hujjan*, yang berarti qoshada, yakni bermaksud atau berkunjung. Sedangkan dalam istilah agama, haji adalah sengaja berkunjung ke *Baitullah* (Ka'bah) untuk melakukan serangkaian amalan yang telah diatur dan ditetapkan oleh Allah SWT sebagai ibadah dan persembahan dari hamba kepada Tuhan (Dimjati, 2011). Adapun menurut istilah, kalangan ahli fiqh mengartikan bahwa haji adalah niatan datang ke Baitullah untuk menunaikan ritual ibadah tertentu (Noor, 2018).

b. Pengertian Umrah

Ibadah Umrah adalah ibadah yang dimulai dengan ihram dari miqot dilanjutkan dengan tawaf mengelilingi ka'bah dan sa'i antara safa dan marwah, serta diakhiri dengan tahallul. Perbedaan ibadah umrah dengan haji adalah pada waktu dan tempat pelaksanaannya. Umrah dapat dilaksanakan sewaktu-waktu (setiap hari, setiap bulan, setiap tahun) dan tempat pelaksanaannya di dalam masjidil haram kecuali niat umrahnya (Noor, 2018). Sedangkan haji hanya dapat dilaksanakan pada beberapa waktu yang telah ditentukan dan tempat pelaksanaannya di beberapa tempat baik di dalam masjidil haram maupun diluarnya (Dimjati, 2011).

c. Hukum Haji dan Umrah

- 1) Fardhu 'Ain, adalah kewajiban yang ditujukan kepada setiap muslim yang belum pernah melaksanakan ibadah haji akan tetapi sudah memenuhi syaratnya. Syarat ibadah haji dan umrah ada yang bersifat umum dan ada yang bersifat khusus (Pribadi, 2010).

Berikut adalah dalil yang menjelaskan tentang kewajiban umat Islam dalam melaksanakan ibadah haji terdapat pada (QS. Ali 'Imran 3: Ayat 97)

فِيهِ آيَاتٌ بَيِّنَاتٌ مَّقَامُ إِبْرَاهِيمَ وَمَنْ دَخَلَهُ كَانَ آمِنًا وَلِلَّهِ عَلَى النَّاسِ حِجُّ الْبَيْتِ مَنِ اسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ

Artinya : Di sana terdapat tanda-tanda yang jelas, (di antaranya) maqam Ibrahim. Barangsiapa memasukinya (Baitullah)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

amanlah dia. Dan (di antara) kewajiban manusia terhadap Allah adalah melaksanakan ibadah haji ke Baitullah, yaitu bagi orang-orang yang mampu mengadakan perjalanan ke sana. Barangsiapa mengingkari (kewajiban) haji, maka ketahuilah bahwa Allah Mahakaya (tidak memerlukan sesuatu) dari seluruh alam. (QS. Ali 'Imran 3: Ayat 97) (Ri, 2010)

- 2) Fardhu Kifayah, yang diberlakukan kepada kaum muslimin secara umum, dengan maksud untuk meramaikan Ka'bah pada setiap tahunnya.
- 3) Sunnah, hukumnya sunnah apabila yang melaksanakan ibadah tersebut adalah budak dan anak-anak.
- 4) Haram, apabila orang melaksanakan haji karena ingin dipuji dengan ibadahnya (riya) maka hukumnya haram. Kalam melaksanakan ibadah yang suci ini harus dengan niat yang bai, semata-mata hanya mengaharap ridho Allah. Sehingga tidak mendatangkan bahaya kepada seseorang tersebut. Dan tidak akan mendapatkan pahala dari Allah (Rosidin, 2020).

d. Syarat Wajib Haji Dan Umrah

Ada 5 syarat wajib Haji dan 'Umrah:

- 1) Islam. Haji dan 'Umrah tidak wajib bagi orang kafir asli.
- 2) Baligh. Haji dan 'Umrah tidak wajib bagi anak kecil, walaupun sudah mumayyiz. Anak kecil sah melakukan Haji dan 'Umrah, namun statusnya menjadi Haji dan 'Umrah Sunnah.
- 3) Berakal. Haji dan 'Umrah tidak wajib bagi orang gila.
- 4) Merdeka. Haji dan 'Umrah tidak wajib bagi budak, walaupun statusnya setengah Budak. Budak sah melakukan Haji dan 'Umrah, namun statusnya menjadi Haji dan 'Umrah Sunnah.
- 5) Mampu dalam melaksanakannya (*istitho'ah*) (Pribadi, 2010).

e. Rukun dan Wajib Haji

Rukun haji merupakan serangkaian kegiatan yang harus dilaksanakan dalam pelaksanaan ibadah haji. Jika kegiatan ini tidak dilakukan, maka haji seseorang dianggap tidak sah. Di sisi lain, wajib haji adalah serangkaian kegiatan yang harus dilakukan selama ibadah haji, di mana jika kegiatan ini tidak dilaksanakan, pelaksana haji harus membayar dam (sejumlah denda). Rukun haji terdiri dari enam, yaitu: Ihram, wukuf di Arafah, thawaf ifadhoh, sa'i, tahallul, dan tertib. Sementara itu, wajib haji terdiri dari lima, meliputi: Berihram di miqat, mabit di Muzdalifah, mabit di Mina, melontar jumrah, dan thawaf wada' (Hidayatullah, 2011).

C. Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir sebagai sebuah teori yang tersusun atau sebagai suatu alur pemikiran yang logis. Kerangka berpikir adalah penjelasan singkat mengenai teori yang diterapkan serta cara menerapkan teori tersebut dalam merespons pertanyaan

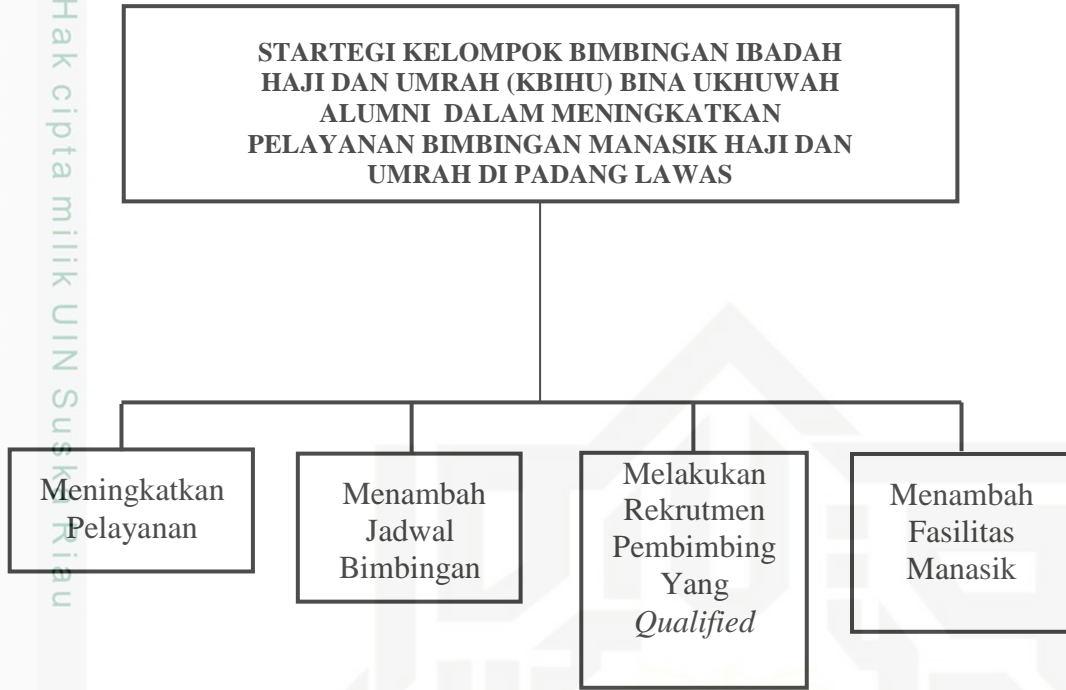
penelitian. (Bisri, 2001).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



(Bagan 2.1 Kerangka Berpikir)

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode ini lebih fokus pada interpretasi data kualitatif yang dihasilkan dari wawancara, observasi, atau analisis dokumen, serta menggali makna dari perspektif partisipan atau subjek yang diteliti. Tujuan dari metode kualitatif adalah untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam dan holistik terhadap fenomena yang diteliti (Creswell, 2013).

Penelitian ini dimulai dengan mencari data terkait KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dengan melakukan observasi terlebih dahulu. Peneliti melakukan observasi langsung ke lokasi penelitian yaitu KBIHU Bina Ukhuwah Alumni. Peneliti menyaksikan langsung proses bimbingan manasik yang dilakukan KBIHU kepada jamaah. Selain itu, peneliti juga melakukan wawancara dengan enam informan untuk mencari data pada KBIHU. Selain melakukan observasi dan wawancara, peneliti juga mengumpulkan bukti dokumentasi untuk memperkuat data penelitian. Setelah proses pengumpulan data selesai, peneliti menjadikan datanya dalam bentuk deskriptif.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni yang berlokasi di Jl. Ki Hajar Dewantara Lingkungan VI Pasar Sibuhuan, Kabupaten Padang Lawas (22763). Adapun waktu penelitian ini dilakukan mulai dari bulan September - Desember 2023.

C. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian ini ada 6 informan, yaitu:

No	Nama	Umur	Jabatan
1	H. Umar Soleh Hasibuan, S.Ag	51 Tahun	Ketua dan Pembimbing
2	H. Sapril Pulungan Al Makky	30 Tahun	Pembimbing
3	Risnayani Harahap	51 Tahun	Sekretaris
4	Jefri Sy Daulay	51 Tahun	Kabid Usaha dan Kesejahteraan
5	Hj. Siti Omas Hasibuan	60 Tahun	Jamaah
6	Hj. Derma Nasution	69 Tahun	Jamaah

(Tabel 3.1 Data Informan)

D. Sumber Data

Dalam penelitian, sumber data adalah hal-hal yang akan dapat memberikan informasi maupun data yang dibutuhkan untuk penelitian. Sumber data pada penelitian ini ada dua jenis sumber data, yaitu:

1. Data Primer

Data primer peneliti didapatkan berdasarkan hasil observasi kegiatan pelaksanaan bimbingan manasik haji dan umrah pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data penambah dari data primer, dengan melakukan tahapan wawancara kepada informan yang ada. Kemudian untuk memperkuat data yang telah diperoleh dilakukan pengumpulan data dokumentasi pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data, penelitian ini menggunakan studi lapangan, yakni penelitian yang dilakukan dengan cara turun langsung lapangan dengan menggunakan beberapa instrumen penelitian, antara lain:

1. Observasi

Peneliti melakukan penelitian dengan langsung datang ke KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dan menyaksikan langsung kegiatan pelaksanaan bimbingan manasik haji KBIHU Bina Ukhuwah Alumn. Selain itu peneliti juga melakukan observasi terhadap fasilitas KBIHU seperti: kantor KBIHU, tempat bimbingan manasik. Kemudian data yang diperoleh peneliti dijadikan sebagai data utama dalam penelitian ini.

2. Wawancara

Selain melakukan observasi, peneliti juga melakukan wawancara dengan bertatap muka langsung. Pada penelitian ini peneliti mewawancarai 6 informan diantaranya yaitu ketua KBIHU, Pembimbing, Sekretaris, Kabid Usaha dan Kesejahteraan serta 2 jamaah KBIHU Bina Ukhuwah Alumni. Pada saat wawancara peneliti sudah menyiapkan pertanyaan-pertanyaan yang akan ditanyakan kepada informan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu untuk memperoleh data dokumen yang diperlukan untuk melengkapi hasil wawancara dan observasi. Pada penelitian ini peneliti menggunakan data dokumentasi sebagai penguat data yang telah dikumpulkan dengan meminta dokumentasi pribadi dari KBIHU Bina Ukhuwah Alumni, seperti foto, file dan data lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

F. Validitas Data

Validitas data yaitu teknik yang digunakan untuk memeriksa keabsahan data yang diperoleh. Validitas data sangat penting dalam penelitian atau analisis karena dapat mempengaruhi keabsahan kesimpulan yang diambil dari data tersebut. Pada penelitian ini menggunakan metode validitas data triangulasi, yaitu:

1. Triangulasi Metode

Triangulasi metode dilakukan untuk memeriksa kembali keaslian data untuk mengecek atau sebagai pembanding dari data yang telah diperoleh. Teknik ini digunakan untuk mengecek kembali hasil wawancara yang disampaikan oleh informan yang satu dengan informan lainnya agar data dapat disimpulkan dengan bukti-bukti yang valid.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik yaitu Teknik yang dilakukan untuk menguji keabsahan data yang diperoleh dengan memeriksa kembali data yang ada dengan menggunakan teknik yang berbeda seperti hasil observasi kemudian di konfirmasi kembali pada saat wawancara.

3. Triangulasi Waktu

Pada penelitian ini data yang diperoleh dari informan diperoleh pada waktu yang berbeda. Teknik ini digunakan untuk menguji keabsahan data yang diperoleh di pagi hari dan sore hari. Teknik ini perlu dilakukan pengecekan dengan melakukan observasi wawancara dan dokumentasi pada waktu yang berbeda.

G. Teknik Analisis Data

Setelah data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini terkumpulkan, tahap selanjutnya adalah dengan menganalisis data. Dalam pengelolaan data pada penelitian ini diambil dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dan bahan Pustaka dengan menggunakan pola deskriptif analisis, peneliti menganalisis hasil penelitian kemudian memaparkan semua data dan informasi yang diperoleh. Lebih lengkapnya aktivitas tersebut dapat dilihat pada uraian berikut:

1. Reduksi Data

Pada tahap reduksi, data dan informasi diolah untuk menelaah keseluruhan data dari catatan lapangan. Telaah ini dilakukan untuk menemukan hal-hal pokok atau penting dari objek yang diteliti, mereduksi data berarti merangkum hal-hal penting dan membuang yang tidak perlu. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.

2. Penyajian Data

Pada tahap display dilakukan kegiatan penyajian data secara sistematis,

terorganisasi, tersusun dalam pola hubungan sehingga akan lebih mudah dipahami, penyajian data dalam bentuk teks dan bersifat naratif.

3. Penarikan Kesimpulan

Pada tahap ini dilakukan penarikan kesimpulan dari data yang telah diperoleh dari prasarvei, catatan lapangan, wawancara, dan dokumentasi. Kesimpulan dalam penelitian dapat menjawab rumusan masalah (Yani et al., 1995).



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Berdirinya KBIHU Bina Ukhuwah Alumni Padang Lawas



(Gambar 4.1 Kantor KBIHU Bina Ukhuwah Alumni)

Sumber Data : Dokumentasi Pribadi

KBIHU Bina Ukhuwah Alumni merupakan lembaga bimbingan manasik haji dan umrah yang bertempat di Jl. Ki Hajar Dewantara Lingkungan VI Pasar Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas. Kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah ini sudah berdiri sejak 2 tahun lalu yaitu pada tahun 2021, yang dipimpin oleh Bapak H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag yang merupakan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah pertama di Padang Lawas yang sudah memperoleh izin operasional dan merupakan lembaga resmi melalui keputusan Kementerian Agama Republik Indonesia. KBIHU Bina Ukhuwah Alumni menjadi sarana bagi jamaah dalam mencapai haji dan umrah yang mabrur, sehingga dengan adanya KBIHU ini sangat membantu dan banyak memberikan manfaat bagi jamaah haji dan umrah agar memiliki pengetahuan dan pemahaman dari bimbingan yang diberikan, sehingga jamaah mudah dalam mempraktekkannya pada saat menjalankan ibadah tersebut (H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag, *wawancara*, Sibuhuan, 24 September 2023).

KBIHU Bina Ukhuwah Alumni digagas karena di Kabupaten Padang Lawas banyak jamaah yang berangkat haji akan tetapi masih kurang pembinaan setelah sampai di Tanah suci pada saat melaksanakan ibadah haji. Disebabkan karena ada TPHD atau TPHI yang belum mempunyai kesiapan maksimal sebagai pembimbing. Sehingga banyak jamaah yang berangkat untuk beribadah haji tidak terawasi dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak terarahkan ibadahnya di tanah suci. Disebabkan karena yang mendampingi pun masih kurang pengalaman dalam membimbing jamaah. Sehingga pimpinan KBIHU Bina Ukhuwah Alumni berdialog dengan kawan alumni SMP dulunya yang bernama H. Iskan Qolba, Lc. M.A dengan istrinya, dan sama-sama mempunyai niat yang ikhlas dengan berusaha membangun Padang Lawas lewat bina haji dan umrah, dan Bersatu dalam mendapatkan izin operasional KBIHU ini sehingga KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dapat berdiri sampai sekarang dengan tujuan untuk membantu jamaah haji dan umrah yang ada di Padang Lawas agar jamaah terarahkan pada saat beribadah haji dan umrah (H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag, *wawancara*, Sibuhuan, 24 September 2023).

Dengan adanya kerja sama walaupun dengan kapasitas yang masih banyak yang kurang, sehingga keluarlah keputusan Menteri Agama Republik Indonesia No. 52 Tahun 2022 dan selalu bekerja sama dengan Kementerian Agama yang ada di Padang Lawas, sehingga apabila ada haji maupun bimbingan dan lain sebagainya, tidak terlepas dari peran KBIHU Bina Ukhuwah Alumni. Dan KBIHU Bina Ukhuwah Alumni sudah mengurus administrasi perpajakan dan sudah terdaftar di Kementerian Keuangan Republik Indonesia melalui keputusan Direktorat Jendral Pajak pada tanggal 20 April 2021 di KPP Pratama Padang Sidempuan dengan Nomor Pokok Wajib Pajak yaitu : 42.202.917.3-118.000 (*Dokumentasi NPWP KBIHU Bina Ukhuwah Alumni*, 2023).

B. Visi dan Misi KBIHU Bina Ukhuwah Alumni Padang Lawas

Dalam suatu lembaga pemerintah ataupun swasta tujuan menjadi hal utama yang harus direncanakan sehingga setiap Tindakan dari lembaga tersebut tersusun dengan rapi sesuai dengan apa yang telah direncanakan sebelumnya. Sehingga dengan adanya visi dan misi yang jelas akan terwujudnya cita-cita dan target dalam suatu lembaga. Karena dengan visi misi tersebut akan menetapkan sebuah aturan yang akan menjadi acuan setiap orang yang ada didalam Lembaga tersebut.

Adapun Visi Dan Misi Dari Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni yaitu:

1. Visi

KBIHU Bina Ukhuwah Alumni siap dalam membina, membimbing, mendampingi dan mengawal jamaah dalam menjalankan ibadah haji jamaahnya.

2. Misi

Dengan KBIHU Bina Ukhuwah Alumni siap membawa jamaah menuju haji dan hajjah yang mabrur.

C. Struktur Kepengurusan KBIHU Bina Ukhuwah Alumni Padang Lawas

Adapun tugas dari masing-masing tingkatan dalam struktur organisasi KBIHU Bina Ukhuwah Alumni Padang Lawas adalah sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

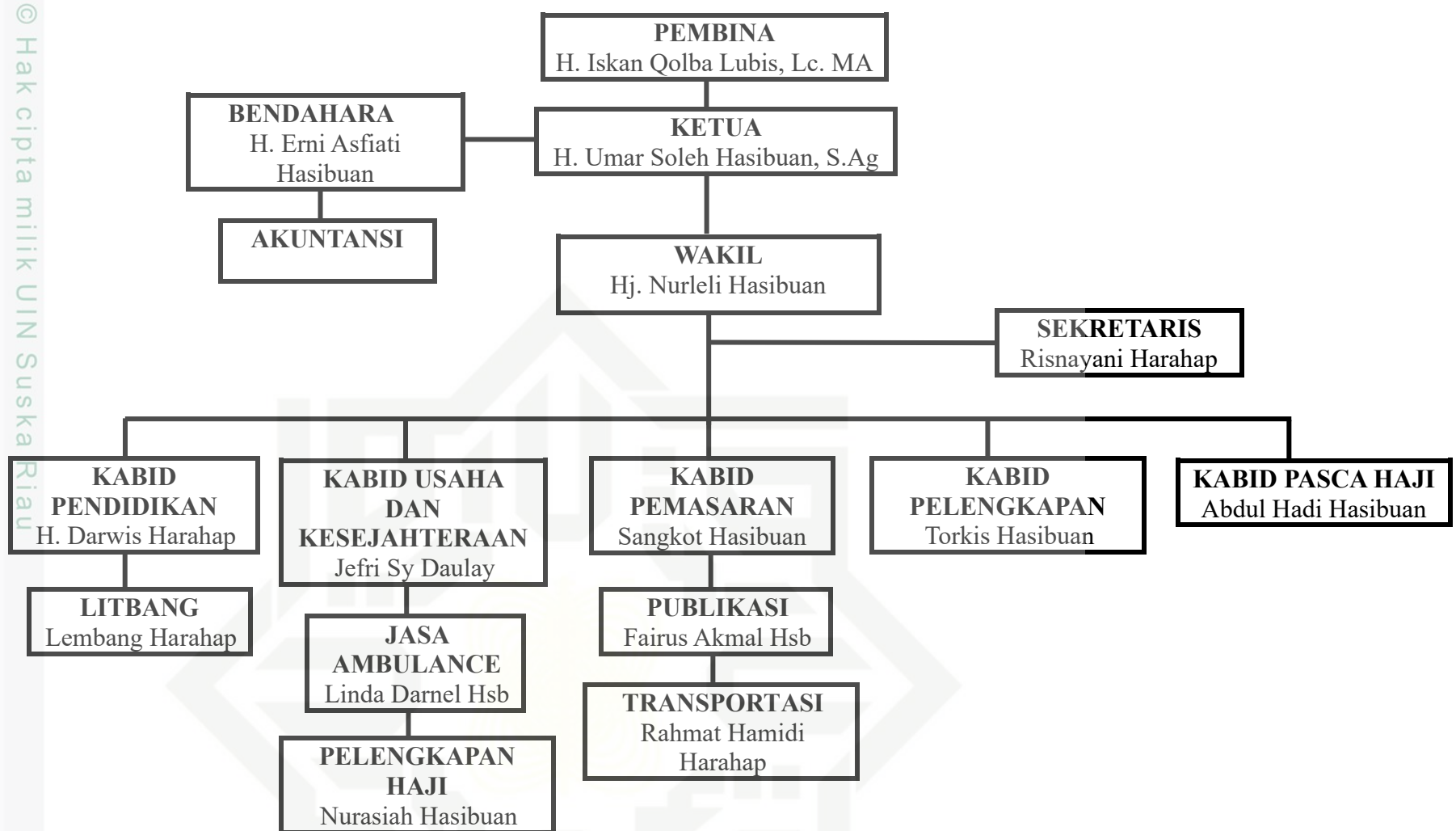
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Pembina: Bertanggung jawab sebagai penasihat utama, memberikan arahan, saran, dan bimbingan kepada anggota organisasi. Menjadi penengah atau konsultan dalam menyelesaikan kendala atau permasalahan yang muncul.
2. Ketua Harian: Memimpin jalannya kegiatan sehari-hari organisasi. Bertanggung jawab atas proses pelaksanaan dan koordinasi berbagai kegiatan yang dilakukan.
3. Wakil Ketua bertugas dalam mendukung dan bekerja sama dengan ketua, menggantikan ketua saat perlu, mengelola program, koordinasi internal, pengambilan keputusan, hubungan eksternal, perencanaan strategis, mendorong inovasi, serta membantu rekrutmen dan pembinaan anggota.
4. Bendahara: Menangani aspek keuangan organisasi, mencatat pemasukan dan pengeluaran, serta mengelola dana organisasi untuk berbagai keperluan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.
5. Sekretaris: Mengurus administrasi organisasi, termasuk surat-menyurat, pencatatan data, dan dokumentasi kegiatan serta informasi yang berkaitan dengan anggota.
6. Kabid Pasca Haji: Bertanggung jawab atas persiapan dan tindak lanjut setelah keberangkatan jamaah, serta mengurus kegiatan bimbingan sebelum keberangkatan ke tanah suci.
7. Kabid Perlengkapan: Menangani persiapan perlengkapan saat kegiatan bimbingan dan praktek manasik, termasuk fasilitas dan tempat yang diperlukan.
8. Kabid Pemasaran: Bertanggung jawab atas promosi, periklanan, dan strategi pemasaran organisasi.
9. Kabid Usaha dan Kesejahteraan: Mengurus aspek-usaha organisasi, seperti produksi seragam atau peralatan, serta mengelola kebutuhan yang berkaitan dengan kesejahteraan anggota.
10. Kabid Pendidikan: Mengatur jadwal bimbingan manasik, memilih pembimbing, serta memastikan materi yang diberikan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.
11. Litbang (Penelitian dan Pengembangan): Berperan dalam penelitian dan pengembangan terkait keuangan jamaah dengan kerja sama pihak bank, serta mengevaluasi dan meningkatkan sistem keuangan yang berjalan (H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag, *wawancara*, Sibuhuan, 1 Desember 2023).

STRUKTUR KEPENGURUSAN KBIHU BINA UKHUWAH ALUMNI PADANG LAWAS



(Bagan 4.1 Struktur Kepengurusan)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic U

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Aktivitas KBIHU Bina Ukhuwah Alumni Padang Lawas

Dalam KBIHU Bina Ukhuwah Alumni muthawif yang sudah tercatat yaitu ada 2 orang muthawif. Muthawif yang pertama yaitu Bapak H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag dan muthawif yang kedua yaitu Bapak H. Sapril Pulungan Al-Makky. Pada saat membimbing jamaah KBIHU Bina Ukhuwah Alumni melakukan cara yang sangat efisien yaitu dalam 45 orang jamaah dibimbing oleh satu orang muthawif (H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag, *wawancara*, Sibuhuan, 24 September 2023).

Akan tetapi, dalam satu regu yang terdiri dari 45 jamaah akan diangkat yang lebih layak sebagai kepala regu, dalam mengarahkan jamaah pada saat pelaksanaan bimbingan. Dan dibawah regu disebut juga dengan rombongan, yang mana dalam satu regu terdiri akan dibagi menjadi 4 rombongan, dalam satu rombongan terdiri dari 11 jamaah dan sudah termasuk satu ketua rombongannya. Sehingga jamaah yang berjumlah 300 sampai 400 jamaah pun lebih terkordinir pada saat bimbingan. Kemudian yang memberikan pembinaan kepada jamaah tetapkan pembimbing dari KBIHU ini (H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag, *wawancara*, Sibuhuan, 24 September 2023).

E. Tujuan KBIHU Bina Ukhuwah Alumni Padang Lawas

Dalam sebuah lembaga atau organisasi harus mempunyai tujuan sebelum menetapkan suatu kegiatan. Dengan tujuan tersebut, maka setiap pelaksanaan dan kegiatan yang dilakukan lebih terarah dan teratur. Dan tujuan merupakan hal yang sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi yang lebih baik kedepannya. Karena tujuan merupakan rencana awal dalam melakukan sebuah tindakan (Tampubolon, 2004). Agar KBIHU dapat melakukan bimbingan yang lebih baik kepada setiap jamaah agar mereka merasa puas saat dimbimbing di KBIHU tersebut.

Adapun tujuan dari adanya Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) ini yakni “Menjadi Jamaah Haji yang Mandiri sera meraih Haji yang Mabruur dan Mabruah”. Pelaksanaannya dilakukan secara maksimal dalam mencapai tujuan yang telah direncanakan dan diharapkan pada sebelumnya. Dan dengan adanya KBIHU KBIHU Bina Ukhuwah Alumni sangat membantu jamaah dalam pelaksanaan ibadah haji dan umrah (H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag, *wawancara*, Sibuhuan, 24 September 2023).

Dengan praktek langsung sebelum ibadah sangat memudahkan jamaah dalam memahami syarat dan rukun dalam pelaksanaan ibadah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

haji saat sudah ditanah suci. Apabila ada kesalahan dalam praktek manasik haji maka akan dibimbing dan diarahkan bagaimana semestinya yang sesuai dengan ajaran agama Islam. Sehingga memberikan manfaat besar bagi setiap jamaah dalam beribadah secara maksimal sebelum pelaksanaan ibadah hajinya. Sebab, ilmu yang ada tanpa dipraktikkan langsung itu akan sia-sia.

Adapun tujuan tersebut akan menjadi dorongan dan motivasi yang akan memunculkan kesadaran bagi pengurus KBIHU dalam membimbing jamaah yang mabrur dan mabrurah, dengan pelaksanaan ibadah haji yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan jamaah.

Jadi, KBIHU ini bukan hanya sekedar mengadakan pembimbingan dan pembinaan saja, akan tetapi KBIHU ini juga akan bertanggung jawab pada saat memberangkatkan jamaah ketanah suci dan sudah menjadi tanggung jawab KBIHU dalam mengawasi setiap jamaah, agar ibadah hajinya dapat dilaksanakan dengan benar sesuai dengan syarat dan rukunnya, demi tercapainya haji yang mabrur dan mabrurah.

F. Fasilitas KBIHU Bina Ukhuwah Alumni Padang Lawas

Fasilitas yang ada di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni, seperti miniatur Ka'bah, dibiayai oleh anggota KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dengan kontribusi bersama, bukan menggunakan dana dari pemerintah. Selain menggunakan sarana yang telah disiapkan oleh pemerintah, khususnya Kementerian Agama Padang Lawas. KBIHU Bina Ukhuwah Alumni memberikan fasilitas dan bimbingan kepada jamaah yang ada di KBIHU ini. Adapun fasilitas yang tersedia di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni meliputi:

1. Kantor KBIHU yang berperan sebagai pusat koordinasi
2. Tempat manasik dan tempat praktek
3. Miniatur ka'bah manfaatnya dapat digunakan sebagai alat edukasi untuk mempelajari tata cara thawaf, sa'i, serta ritual-ritual haji dan umrah, yang membantu jamaah dalam memahami prosesi-prosesi tersebut secara visual. Serta dapat digunakan sebagai sarana latihan untuk memahami rute, gerakan, dan langkah-langkah yang harus diambil selama pelaksanaan ibadah haji.
4. Buku panduan manasik haji yang membantu dalam pemahaman yang lebih mendalam
5. Pelaksanaan bimbingan teori ibadah haji 21 kali pertemuan dan praktek manasik 4 kali pertemuan
6. Pelaksanaan bimbingan teori ibadah umrah 4 kali pertemuan dan

- praktek manasik 1 kali pertemuan
7. Tempat parkir kendaraan mobil dan motor
 8. Pembimbing pada KBIHU adalah pembimbing yang berpengalaman atau bersertifikat
 9. Dokumentasi perjalanan haji
 10. Konsumsi pada saat pelaksanaan bimbingan manasik
 11. Pengurus KBIHU yang ramah
 12. Poster larangan ihram, aturan pakaian ihram laki-laki dan perempuan, bacaan talbiyah, dan lain sebagainya (H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag, *wawancara*, Sibuhuan, 24 September 2023).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa strategi kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah yaitu :

1. dengan memberikan pelayanan yang baik seperti bersikap ramah kepada jamaah pada saat bimbingan dan memberikan fasilitas sesuai dengan kebutuhan jamaah seperti memberikan fasilitas miniatur ka'bah.
2. Menambah jumlah pertemuan atau waktu bimbingan kepada jamaah agar lebih memahami materi dan pelaksanaan ibadah haji.
3. Pembimbing pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni yaitu harus pembimbing yang berpengalaman atau bersertifikat.
4. Menambah fasilitas seperti miniatur ka'bah untuk memberikan kemudahan kepada jamaah dalam memahami pelaksanaan ibadah haji.

Dengan strategi pelayanan yang diterapkan KBIHU Bina Ukhuwah Alumni menunjukkan bahwa KBIHU ini siap dalam membimbing dan membantu kebutuhan jamaah untuk dapat melaksanakan haji yang mabrur dan mabrurroh dengan memberikan pelayanan terbaik kepada jamaah. Sesuai dengan visi dan misi bahwa dengan adanya KBIHU ini akan membantu, membina, mengawal dan mendampingi jamaah dalam melaksanakan ibadah haji yang mabrur dan mabrurroh.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni tentang strategi KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah. Adapun saran yang dapat peneliti ajukan kepada Pimpinan KBIHU Bina Ukhuwah Alumni seperti :

1. Menambah fasilitas manasik seperti miniatur ka'bah.
2. KBIHU ini sebaiknya mempunyai tempat bimbingan manasik dengan ruangan yang tertutup agar jamaah lebih nyaman pada saat bimbingan.
3. KBIHU Bina Ukhuwah Alumni seharusnya merekrut pembimbing Perempuan, sehingga jamaah Perempuan tidak sungkan untuk bertanya apabila ada kendala yang dialami oleh jamaah perempuan

4. KBIHU Bina Ukhuwah Alumni seharusnya mempunyai jadwal pelaksanaan bimbingan manasik, sehingga jamaah mengetahui materi yang akan dibahas pada pertemuan selanjutnya.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Afidah, V. N., & Romli, S. (2019). Strategi Pemasaran Paket Ibadah Haji Dan Umrah Dalam Merekrut Jamaah Di PT. Sela Expres Tour Kota Pekanbaru. *Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah Dan Komunikasi*, 1(3).
- Barney, J. (1991). *Barney, J. (1991). Sumber daya perusahaan dan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. Jurnal Manajemen*, 17(1), 99-120. - *Penelusuran Google*.
https://www.google.com/search?q=Barney%2C+J.+%281991%29.+Sumber+daya+perusahaan+dan+keunggulan+kompetitif+yang+berkelanjutan.+Jurnal+Manajemen%2C+17%281%29+99-120.&aq=Barney%2C+J.+%281991%29.+Sumber+daya+perusahaan+dan+keunggulan+kompetitif+yang+berkelanjutan.+Jurnal+Manajemen%2C+17%281%29+99-120.&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIGCAEQRRg80gEHMzk4ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Basri, R. (2015). Efektivitas Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji pada KUA Kecamatan di Kota Padang. *Harmoni*, 14(2), 160–170.
- Bisri, C. H. (2001). *Penuntun Penyusunan Rencana Penelitian dan Penulisan Skripsi Bidang Ilmu Agama Islam*.
- Creswell, J. W. (2013). *Desain Penelitian: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran. Terjemahan Achmad Fawaid. Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Departemen Agama, R. (2010). *Petunjuk Teknis Pengorganisasian Kelompok Bimbingan Ibadah Haji. Jakarta: Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji Dan Umroh*.
- Dimijati, D. (2011). *Panduan Ibadah Haji dan Umrah Lengkap. Solo: Era Adicitra Intermedia*.
- Dokumentasi NPWP KBIHU Bina Ukhuwah Alumni. (2023). [dataset].
- Gronroos, C. (2007). *Service management and marketing: Customer management in*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

service competition. John Wiley & Sons.

Gunara, T., & Sudibyoy, U. H. (2008). *Marketing Muhammad saw: Strategi andal dan jitu praktik bisnis Nabi Muhammad saw. (No Title)*.

H. Sapril Pulungan Al Makky. (2023, September 24). *Wawancara* [Personal communication].

H. Umar Soleh Hasibuan, S. Ag. (2023, Sibuhuan Desember). *Wawancara* [Personal communication].

Hasibuan, H. F. (2013). *Analisis Pelayanan Publik Terhadap KTP Elektronik (E-KTP) Pada Kantor Kecamatan Padang Hilir Kota Tebing Tinggi*.

Hasibuan, M. S. (2005). *Dasar-dasar Perbankan*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Hidayatullah, M. (2011). *Buku Pintar Ibadah, Tuntunan Lengkap Semua Rukun Islam*.

Irawati, N., & Setiawan, A. I. (2021). Implementasi Fungsi Manajemen pada Kegiatan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 6(1), 95–112.

JAPERI, J. (2017). Pengaruh Prediket Haji Mabruur Terhadap Motivasi Manasik Calon Jamaah Haji. *Maqdis: Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, 2(1), 111–118.

Kemenag RI. (2023). *Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah* [Personal communication].

Moenir, H. (1995). *Manajemen pelayanan umum*. Jakarta: Bumi Aksara.

Munawaroh, Z., Mudhofi, M., & Susanto, D. (2017). Efektivitas Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 35(2), 225–248.

Noor, M. (2018). Haji dan Umrah. *Jurnal Humaniora Teknologi*, 4(1).

Nurainun. (2020). *Manajemen bimbingan manasik bagi calon jama'ah haji Kelompok*



Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Annabawi Bina Umat di kota Medan.

- Pahlujan, R. R., Sarbini, A., & Sa'diah, D. (2016). Manajemen Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kualitas Manajemen KBIH. *Tabir: Jurnal Manajemen Dakwah, 1*, 373–389.
- Porter, M. E. (1980). *Competitive strategy: Techniques for analyzing industries and competitors.* New York.
- Pribadi, H. M. (2010). *Panduan Ibadah Haji dan Umrah.* Deepublish.
- Ri, D. A. (2010). *Al-Qur'an dan Terjemahnya.* Bandung: CV. Diponegoro.
- Rosidin, R. (2020). *Inti Fiqih HAJI & UMRAH.* August 2013.
- Shihab, M. Q. (2007). *Lentera Hati: Kisah dan Hikmah Kehidupan.* Mizan Pustaka.
- Subianto, A. (2016). *Menata kembali manajemen haji Indonesia.* Gibon Books.
- Sugiarto, E. (1999). *Psikologi pelayanan dalam industri jasa.* Gramedia Pustaka Utama.
- Suhaini, H., Sarbini, A., & Setiawan, A. I. (2017). Strategi KBIH At-Taqwa dalam Meningkatkan Pelayanan terhadap Calon Jamaah Haji. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah, 2*(1), 86–102. <https://doi.org/10.15575/tadbir.v2i1.153>
- Sukayat, T. (2016). *Manajemen Haji, Umrah dan Wisata Agama.* Simbiosis Rekatama Media.
- Supriyono, R. (1998). *Manajemen Strategi dan Kebijakan Bisnis. Edisi Kedua. Cetakan Pertama.* Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Susilo, M. J., Syarifudin, A., & Hidayat, H. (2023). Pengaruh Bimbingan Manasik Haji Terhadap Kemandirian Jamaah KBIHU Al Muhajirin Palembang. *Social Science and Contemporary Issues Journal, 1*(1), 11–19.
- Syaukani, I. (2011). *Kepuasan jamaah haji terhadap kualitas penyelenggaraan ibadah haji tahun 1430 H/2009 M.* Kementerian Agama RI, Badan Litbang dan Diklat, Puslitbang Kehidupan Keagamaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Tampubolon, M. P. (2004). Perilaku keorganisasian. *Jakarta: Ghalia Indonesia*.
- Tarwijo. (2018). Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Buku Gramedia Cinere. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*.
- Wahid, A. (2019). Peranan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Dalam Mencetak Kemandirian Jamaah Calon Haji. *Syaikhuna: Jurnal Pendidikan dan Pranata Islam, 10(1)*, 126–143. <https://doi.org/10.36835/syaikhuna.v10i1.3476>
- Wildayati, R. (2017). Optimalisasi Pelayanan Haji dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah. *Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah), 17(2)*, 165–182.
- Yani, J. A., Mangkunegara, A., & Aditama, R. (1995). Sugiyono. 2017, Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. bandung: Alfabeta. *Procrastination And Task Avoidance: Theory, Research and Treatment. New York: Plenum Press, Yudistira P, Chandra, Diktat Ku*.
- Yasin, A. (2017). Strategi Peningkatan Kualitas pelayanan Pada PT Safina Assalam Tour Gambut Kalimantan Selatan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis, 3(2)*.
- Yuhadi, Y., Asnaini, A., & Fryanti, Y. E. (2022). Strategi Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji (Studi Kasus Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Makrifatul Ilmi Bengkulu Selatan). *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 10(2)*, 1067–1080.
- Zakia, R., & Wati, A. S. (2018). Manajemen Bimbingan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Hikmah Muaro Sijunjung. *Al Imam: Jurnal Manajemen Dakwah, 63–71*.



Kisi-Kisi Instrumen Wawancara

Judul	Indikator	Sub. Indikator	Pertanyaan
Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah di Padang Lawas	Meningkatkan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan pemahaman lebih dalam kepada jamaah dalam melaksanakan manasik 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa yang dimaksud dengan meningkatkan pelayanan? 2. Bagaimana cara meningkatkan pelayanan kepada jamaah di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni? 3. Apa bentuk peningkatan pelayanan pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni? 4. Siapa yang ikut dalam peningkatan pelayanan pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
	Menambah Jadwal Bimbingan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan kesempatan kepada jamaah yang kurang memahami materi yang disampaikan 2. Memberikan kesempatan kepada jamaah yang mengalami kendala kehadiran pada saat bimbingan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa yang dimaksud dengan menambah jadwal bimbingan? 2. Apa manfaat yang diperoleh jamaah jika menambah jadwal bimbingan? 3. Siapa yang bersedia mengikuti tambahan jadwal bimbingan?
	Melakukan Rekrutmen Pembimbing Yang <i>Qualified</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan layanan maksimal dalam membimbing jamaah, baik dalam pemberian materi maupun pada saat praktek manasik 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa persyaratan yang harus dipenuhi calon pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni? 2. Apakah pembimbing yang ada di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni sudah <i>qualified</i>? 3. Apa manfaat perekrutan pembimbing yang <i>qualified</i>? 4. Kapan KBIHU Bina Ukhuwah Alumni merekrut pembimbing baru?
	Menambah Fasilitas Manasik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan ketersediaan fasilitas yang untuk kenyamanan jamaah pada saat praktek manasik haji 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa bentuk fasilitas yang ditambah oleh KBIHU Bina Ukhuwah Alumni? 2. Bagaimana pemanfaatan fasilitas di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni? 3. Dimana letak fasilitas KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?

1. Diartikan sebagai bagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan laporan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



TRANSKRIP WAWANCARA

NO	Informan	Apa yang dimaksud dengan meningkatkan pelayanan?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Yang dimaksud dengan meningkatkan pelayanan yaitu memberikan fasilitas ataupun diluar fasilitas kepada jamaah sesuai dengan keadaan jamaah. Kadang-kadang jamaah yang muda berbeda dengan yang lansia, itulah yang dimaksud dengan pelayanan. Jadi tidak sama pelayanan yang diberikan kepada yang muda dan lansia, ada juga yang normal dan ada juga yang abnormal. Jadi peningkatan pelayanan sudah diberikan mulai dari bimbingan di KBIHU ini sampai berangkat ke tanah suci.
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Meningkatkan pelayanan tentunya meningkatkan rasa perhatian kepada jamaah dengan menganggap jamaah itu adalah keluarga sendiri bukan orang lain. Sehingga kedekatan harus diperkuat dengan cara memberikan pelayanan yang maksimal kepada jamaah. Mulai dari kedatangan jamaah disambut dengan senyuman, dan disampaikan kepada jamaah bahwa kita semua adalah bersaudara. Kemudian setelah jamaah sampai di tanah suci Mekah dan Madinah, tentunya kami akan memberikan servis yang maksimal. artinya, baik itu dalam ibadah ataupun keperluan jamaah lainnya tentunya semua harus ditingkatkan
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Adapun bentuk peningkatan pelayanannya seperti melayani dan menyambut jamaah dengan senang hati, seperti pelayanan jika jamaah ingin mengurus paspor di KBIHU ini maka akan kami layani dengan baik.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Meningkatkan pelayanan adalah disaat jamaah yang dibimbing pada KBIHU ini cenderung lebih banyak lansia, jadi yang dimaksud dengan peningkatan pelayanan yaitu Meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada jamaah dengan membimbing dan mengarahkan jamaah ke tanah suci dengan pelayanan maksimal, mulai dari pelaksanaan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	Informan	Apa yang dimaksud dengan meningkatkan pelayanan?
		bimbingan sampai pelaksanaan ibadah di tanah suci. Apabila sampai disana akan kami layani lagi sampai selesai pelaksanaan ibadah haji.
NO	Informan	Bagaimana cara meningkatkan pelayanan kepada jamaah di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Cara meningkatkan pelayanan kepada jamaah yang pertama memberikan bimbingan kepada jamaah, memahami keadaan jamaah, setelah memberikan materi dengan matang sehingga mereka mengerti ke mana alur mereka akan dibawa baru kami akan membuat pendekatan dengan kekeluargaan, persahabatan bukan hubungan antara seorang bos dengan anggota. Kemudian menyiapkan fasilitas sesuai dengan kebutuhan jamaah.
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Cara meningkatkan pelayanan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni langkah pertama yaitu dengan memberikan usulan kepada ketua KBIHU atau anggota struktur. Sebagai pembimbing agar pelayanan yang harus ditingkatkan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni agar dapat meningkatkan pelayanan kepada jamaah.
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Cara meningkatkan pelayanan kepada jamaah juga termasuk dengan bersikap ramah kepada jamaah dan dianggap seperti keluarga kita sendiri.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Adapun cara meningkatkan pelayanan kepada jamaah yaitu dengan cara memberikan bimbingan manasik dan mengarahkan jamaah dengan pembimbing yang berpengalaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	Informan	Apa bentuk peningkatan pelayanan pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Bentuk peningkatan pelayanan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni yang pertama memperbanyak pertemuan tatap muka, yaitu 25 kali pertemuan. Sehingga mereka mempunyai pengetahuan yang maksimal. Bahkan membuat praktek uji coba apakah mereka sudah hafal atau belum. kemudian memperbanyak praktek manasik dan mengevaluasi apakah yang disampaikan kepada jamaah dapat dipahami atau tidak.
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Bentuk peningkatan pelayanannya seperti dengan memberikan pelayanan terbaik kepada jamaah mulai dari kedatangan jamaah yaitu penjemputan di tanah suci sampai kepulangan jamaah ke tanah air. Dari mengurus semua fasilitas, transportasi, konsumsi serta penginapan.
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Adapun bentuk peningkatan pelayanannya seperti menyambut jamaah dengan senang hati, merangkul dan membimbing jamaah agar dapat melaksanakan ibadah haji dengan benar.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Adapun bentuk peningkatan pelayanannya seperti membantu jamaah dengan senang hati dalam mengurus paspor sehingga memudahkan jamaah dengan mendatangkan petugasnya langsung ke KBIHU untuk mengurus paspor sehingga jamaah tidak merasa capek dan kewalahan.
5	Hj. Siti Omas Hasibuan Umur 60 Tahun. Sebagai jamaah di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Bentuk peningkatan pelayanan pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni itu ada dua melayani yang diberikan dalam memimpin jamaah, yang pertama yaitu dengan memberikan bimbingan teori manasik, kemudian yang kedua dengan memberikan bimbingan praktek manasik. Pada saat bimbingan teori semua materi disampaikan dengan jelas mulai dari sejarah dari tempat ibadah tersebut kemudian cara mengambil miqot, bahwa miqot itu adalah berniat untuk mengerjakan umrah, baik itu umrah untuk orang tua, untuk diri sendiri, ataupun untuk orang lain. Kemudian tawaf tiga kali putaran. Selesai tawaf kemudian melaksanakan sa'i menuju bukit Shafa dan Marwah dengan tujuh kali putaran. Selesai melaksanakan sa'i kemudian melakukan tahallul. Adapun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	Informan	Informasi
		Apa bentuk peningkatan pelayanan pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
		peningkatan pelayanan lainnya seperti mengadakan fasilitas praktek manasik yaitu miniatur Ka'bah dan menjelaskan semua tempat-tempat ibadah yang akan dilaksanakan. Jumlah pertemuan bimbingan manasik umrah yaitu sebanyak 5 kali pertemuan. 4 kali bimbingan materi kemudian satu kali praktek lapangan.
6	Hj. Derma Nasution Umur 69 Tahun. Sebagai jamaah di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Bentuk peningkatan pelayanan pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni seperti pelaksanaan bimbingan 25 kali pertemuan, yaitu bimbingan materi manasik dan praktek manasik menggunakan fasilitas miniatur ka'bah dan dijelaskan dengan baik sehingga jamaah mudah memahami apa yang disampaikan oleh pembimbing. Dan bentuk peningkatan pelayanan lainnya seperti keramahan pengurus KBIHU Sehingga saya tidak merasa canggung saat bertanya kepada pembimbing apabila ada yang masih kurang jelas. Dan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh KBIHU Bina Ukhuwah Alumni.

NO	Informan	Informasi
		Siapa yang ikut dalam peningkatan pelayanan pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Yang ikut dalam meningkatkan pelayanan di KBIHU ini termasuk petugas dari KBIHU yang sudah terakreditasi, termasuk juga dari Kementerian Agama yang bersangkutan tentang haji, peran pemerintah dan juga tidak lepas dari tim kesehatan.
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Yang ikut dalam meningkatkan pelayanan tentunya yang lebih berperan kalau di lapangan ada muthawif. Akan tetapi jika di Indonesia tentunya mereka yang sebagai ketua, sekretaris dan anggota lainnya yang ditunjuk untuk memberikan pelayanan kepada jamaah.
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Adapun yang ikut serta dalam meningkatkan pelayanan kepada jamaah yaitu para tim yang bergerak di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



NO	Informan	Siapa yang ikut dalam peningkatan pelayanan pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Dalam peningkatan pelayanan pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni banyak sekali yang terlibat seperti bekerjasama dengan Kementerian Agama yaitu Kepala Kementrian Agama Padang Lawas, Kasih Haji dan Pengurus KBIHU sendiri. Dan tidak lepas dari mitra Kementerian Agama dalam meningkatkan pelayanan pada KBIHU ini.

NO	Informan	Apa yang dimaksud dengan menambah jadwal bimbingan?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Menambah jadwal bimbingan yaitu dengan memperbanyak pertemuan dengan jamaah. Sehingga lebih banyak pertemuan lebih banyak pengetahuan yang didapatkan oleh jamaah. Dan mana materi yang diberikan kepada jamaah harus diulang-ulang agar jamaah tidak lupa apa yang disampaikan sebelumnya kemudian dengan memperpanjang durasi pertemuan pada saat pelaksanaan bimbingan dengan jamaah. Jangan memperbanyak pertemuan akan tetapi durasinya pendek, karena kebanyakan jamaah yang dibimbing adalah orang-orang tua
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Menambah jadwal bimbingan berarti menambah waktu luang untuk mengadakan pertemuan dengan jamaah.
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Yang dimaksud dengan menambah jadwal bimbingan yaitu menambah pertemuan dan juga bimbingan kepada jamaah.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Menambah jadwal bimbingan adalah menambah jumlah pertemuan dalam membimbing jamaah agar lebih memahami materi yang disampaikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	Informan	Apa manfaat yang diperoleh jamaah jika menambah jadwal bimbingan?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Manfaat yang diperoleh jamaah jika menambah jadwal bimbingan yaitu akan menambah pengetahuan jamaah, dan jamaahlah yang untung. Kami penyelenggara secara dunia mungkin rugi waktu akan tetapi jika dikaji akhirat kita untung juga.
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Manfaat yang diperoleh jika menambah jadwal bimbingan maka dari segi pengetahuan jamaah akan lebih baik dan lebih memahami dan tidak akan ragu pada saat pelaksanaan ibadah nantinya ditanah suci. Dan jamaah akan merasakan manfaat besar dengan hadirnya KBIHU ini karena sudah terbimbing dan terarahkan.
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Manfaat yang diperoleh jamaah jika menambah jadwal bimbingan maka jamaah tersebut akan mempunyai bekal ilmu pengetahuan dalam melaksanakan ibadah haji agar dapat melaksanakannya dengan baik. Karena banyak ilmu yang diberikan kepada jamaah seperti bagaimana cara menggunakan fasilitas yang ada di pesawat dan lain sebagainya.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Manfaat yang diperoleh jamaah jika menambah jadwal bimbingan yaitu menambah pengetahuan jamaah dalam pelaksanaan ibadah haji karena mereka sudah tidak canggung lagi dan tidak ragu dalam pelaksanaan ibadah haji tersebut.

NO	Informan	Siapa yang bersedia mengikuti tambahan jadwal bimbingan?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Yang bersedia mengikuti tambahan jadwal bimbingan seperti ustadz-ustadz yang sudah terakreditasi dan sudah mempunyai sertifikat, dan juga pihak Kementerian Agama dan kesehatan. Itulah elemen-elemen yang ikut serta dalam menambah jadwal bimbingan.
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Yang mengikuti tambahan jadwal bimbingan tentunya seperti pembimbing dan juga pengurus-pengurus pada KBIHU juga harus ikut agar pelaksanaan bimbingannya berjalan dengan lancar dan atas izin Allah akan memberikan bimbingan maksimal kepada

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	Informan	Siapa yang bersedia mengikuti tambahan jadwal bimbingan?
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Yang bersedia mengikuti tambahan jadwal bimbingan mulai dari kami tim KBIHU Bina Ukhuwah Alumni beserta jamaah yang akan bersedia untuk dibimbing.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Yang bersedia mengikuti tambahan jadwal bimbingan adalah semua jamaah bersedia mengikuti tambahan jadwal bimbingan. Dan juga para ustadz dan juga kasih haji, kepala kantor Kemenag yang juga ikut dalam memberikan bimbingan kepada jamaah dan merupakan bentuk kerjasama antara pihak KBIHU dengan Kementerian Agama Padang Lawas.

NO	Informan	Apa persyaratan yang harus dipenuhi calon pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Persyaratan yang harus dipenuhi calon pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni seperti mempunyai kemauan dalam berjuang untuk membimbing jamaah. Kemudian sudah terakreditasi dan mempunyai ilmu pengetahuan untuk membimbing jamaah haji dan memahami tujuan dari bimbingan pada KBIHU ini, bukan hanya untuk duniawi akan tetapi untuk membimbing tamu-tamu Allah. Sehingga harus ada nilai-nilai keimanan. Dan pembimbing lain yang sudah mempunyai pengetahuan akan tetapi belum berakreditasi boleh dikuatkan seperti tuan-tuan guru kita yang sudah mempunyai banyak pengalaman. Kalau sertifikat hanya formalitas aja, makan tetapi ilmu itu bukan diatas kertas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	Informan	Apa persyaratan yang harus dipenuhi calon pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Persyaratan yang harus dimiliki oleh karena pembimbing seperti harus mempunyai pengalaman dalam membimbing jamaah kemudian sudah pernah melaksanakan ibadah haji dan umrah sehingga pembimbing tersebut dapat menguasai materi yang akan disampaikan kepada jamaah
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Persyaratan yang harus dipenuhi calon pembimbing yang pertama harus mempunyai sertifikat dan sudah mempunyai pengalaman dalam membimbing jamaah.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Persyaratannya yaitu harus mempunyai sertifikat dan sudah pernah melaksanakan ibadah haji sebelumnya agar pembimbing sudah mengetahui bagaimana pelaksanaan ibadah haji yang sebenarnya mulai dari berangkat tanah suci sampai kembali ke tanah air.

NO	Informan	Apakah pembimbing yang ada di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni sudah <i>qualified</i> ?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Iya, Pembimbing yang ada pada KBIHU ini sudah <i>qualified</i> .
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Pembimbing yang ada di KBIHU ini adalah pembimbing yang berkualitas dan memahami pelaksanaan ibadah haji maupun umrah.
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Pembimbing yang ada di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni sudah <i>qualified</i> dan memang sudah mempunyai sertifikat dan berpengalaman dalam membimbing dan membawa jamaah dalam menjalankan ibadah haji, Serta sudah pernah melaksanakan ibadah haji.



NO	Informan	Apakah pembimbing yang ada di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni sudah <i>qualified</i> ?
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Pembimbing yang ada di KBIHU ini sudah <i>qualified</i> dan memiliki sertifikat, ya sudah pernah melaksanakan ibadah haji.

NO	Informan	Apa manfaat perekrutan pembimbing yang <i>qualified</i> ?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Manfaat perekrutan pembimbing yang <i>qualified</i> yaitu jamaah akan mudah memahami apa yang disampaikan pada saat bimbingan dan praktek karena dibimbing oleh pembing yang berkualitas dan berpengalaman.
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Manfaatnya yaitu jamaah akan merasa terbimbing dan merasa puas dengan pelayanan sempurna yang diberikan.
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Manfaat dilakukannya perekrutan pembimbing yang <i>qualified</i> maka akan semakin bagus, karena dengan menambah pembimbing yang <i>qualified</i> maka akan akan membantu tugas pembimbing yang lainnya dalam membimbing jamaah.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Jika KBIHU melakukan perekrutan pembimbing maka akan sangat bermanfaat dalam meningkatkan bimbingan dan pelayanan kepada jamaah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	Informan	Kapan KBIHU Bina Ukhuwah Alumni merekrut pembimbing baru?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Untuk saat ini belum ada rencana untuk melakukan perekrutan pembimbing baru pada KBIHU ini
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Sebenarnya untuk merekrut pembimbing baru itu perlu dan dilakukan secepat mungkin sebelum keberangkatan jamaah. Akan tetapi pelaksanaannya akan dilakukan sesuai dengan arahan ketua KBIHU Bina Ukhuwah Alumni.
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Saat ini belum ada rencana KBIHU Bina Ukhuwah Alumni untuk melakukan perekrutan pembimbing. Karena pembimbing yang ada di KBIHU ini juga sudah qualified dan berpengalaman.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Untuk saat ini belum ada rencana untuk merekrut pembimbing baru, karena pembimbing yang ada disini sudah mapan dalam membimbing jamaah

NO	Informan	Apa bentuk fasilitas yang ditambah oleh KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Untuk menambah fasilitas manasik harus disesuaikan dengan kemampuan KBIHU. Adapun fasilitas yang perlu ditambah seperti miniatur Ka'bah yang permanen bukan yang sembarangan. Karena untuk sementara ini miniaturnya masih bongkar pasang karena masih seperti itu kemampuan KBIHU ini. Akan tetapi tidak kalah dengan yang ada di provinsi, sedangkan di tingkat provinsi pun masih ada yang seperti itu.
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Mungkin dengan menambah fasilitas seperti miniatur Ka'bah yang lebih baik lagi dari sebelumnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	Informan	Apa bentuk fasilitas yang ditambah oleh KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Bentuk fasilitas yang bisa ditambah oleh KBIHU ini seperti miniatur Ka'bah yang harus diperbaiki lagi.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Bentuk fasilitas yang akan ditambah di KBIHU ini perlahan-lahan akan ditambah seperti perbaikan pada peragaan Ka'bah.

NO	Informan	Bagaimana pemanfaatan fasilitas di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Pada saat pertemuan dilakukan bimbingan manasik dengan memanfaatkan fasilitas yang ada, setelah itu dilaksanakanlah praktek. Sehingga dengan praktek itu jamaah menyentuh terhadap fasilitas yang ada. Berarti dengan adanya fasilitas yang maksimal akan menghasilkan hasil yang maksimal kepada jamaah.
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Pemanfaatan fasilitas yang ada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni yaitu Dengan adanya fasilitas akan memberikan kontribusi dalam mendukung pelaksanaan bimbingan manasik yang maksimal kepada jamaah.
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Fasilitas merupakan hal yang sangat penting pada saat pelaksanaan bimbingan. Sehingga dengan adanya fasilitas yang sudah disediakan oleh KBIHU Bina Ukhuwah Alumni akan mendukung berjalannya kegiatan pelaksanaan bimbingan manasik maupun praktek.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Untuk pemanfaatan fasilitas tentunya dengan fasilitas tersebut dapat dijadikan sebagai sarana pendukung dalam melaksanakan kegiatan bimbingan manasik haji.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO	Informan	Dimana letak fasilitas KBIHU Bina Ukhuwah Alumni?
1	H. Umar Soleh Hasibuan Umur 51 Tahun. Sebagai ketua dan pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Letak fasilitas KBIHU Bina Ukhuwah Alumni seperti kantornya ada di Jl. Ki Hajar Dewantara Lingkungan VI Pasar Sibuhuan. Untuk lokasi pelaksanaan bimbingan kepada jamaah bisa berubah-ubah untuk menghilangkan kejenuhan, seperti di aula terpadu haji Kementerian Agama, di lapangan pondok pesantren Aek Hayuara, Lapangan merdeka, dan masjid Agung.
2	H. Sapril Pulungan Al Makky Umur 31 Tahun. Sebagai pembimbing di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Letak fasilitas untuk bimbingan manasik ada di kantor KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dan juga aula Kemenag, sedangkan untuk pelaksanaan praktek manasik itu ada di lapangan merdeka, lapangan masjid agung dan lapangan pondok pesantren Aek Hayuara.
3	Risnayani Harahap Umur 52 Tahun. Sebagai sekretaris di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Untuk letak fasilitas pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni yaitu untuk bimbingan teori kepada jamaah dilaksanakan di kantor KBIHU dan aula kemenag, sedangkan untuk bimbingan praktek tempatnya ada di lapangan merdeka, lapangan pondok pesantren Aek Hayuara dan juga masjid agung Sibuhuan.
4	Jefri Sy Daulay Umur 51 Tahun. Sebagai Kabid Usaha dan Kesejahteraan di KBIHU Bina Ukhuwah Alumni	Fasilitas pada KBIHU Bina Ukhuwah Alumni yaitu pada saat bimbingan manasik haji dilaksanakan di kantor KBIHU Bina Ukhuwah Alumni dan tempat bimbingannya bisa di ubah-ubah seperti kadang di aula haji Kementerian Agama, di lapangan merdeka, di lapangan masjid agung dan di pondok pesantren Aek Hayuara.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Daftar Nama Peserta Bimbingan Manasik Haji Reguler
Tingkat Kabupaten
Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas
Tahun 1444 H/2023 M**

No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
1	0200124444	Rosul Harahap	Barumun
2	0200124447	Nur Asiyah Nasution	Barumun
3	0200124586	Nurhaida Lubis	Barumun
4	0200125156	Roisah Diana Lubis	Barumun
5	0200126441	Mara Deli Hsb	Barumun
6	0200126950	Raya Sari Lubis	Barumun
7	0200127439	Siti Nauli Silitonga	Barumun
8	0200128172	Dahniar Daulay	Barumun
9	0200128500	Bintang Lubis	Barumun
10	0200129865	Badarun Lubis	Barumun
11	0200130160	Dermiah Lubis	Barumun
12	0200130652	Ramlah Daulay	Barumun
13	0200131100	Mas Bulan Nasution	Barumun
14	0200131102	Partaonan Sikumbang	Barumun
15	0200131111	Ishak Lubis	Barumun
16	0200131174	Syahlun Daulay	Barumun
17	0200131384	Marwan Jamilah Daulay	Barumun
18	0200131627	Tanti Syah Fitri Nasution	Barumun
19	0200132033	Siti Maun Hsb	Barumun
20	200132106	Ramadhan Nasution	Barumun
21	200132108	Mery Rubiati Harahap	Barumun
22	0200132130	Isnan Pulungan	Barumun
23	0200132568	Wirda Syafiah Nst	Barumun

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
24	0200132569	Syahrudin Karim	Barumun
25	0200132570	Siti Mahrani	Barumun
26	0200132772	Wardian Syah Nasution	Barumun Baru
27	0200132811	Ali Soleh Harahap	Barumun
28	0200132812	Yesnir Hasibuan	Barumun
29	0200132844	Arma Yuni Nasution	Barumun
30	0200132846	Parmohonan Daulay	Barumun
31	0200132855	Khoiruddin	Barumun
32	0200132859	Siti Lamnur	Barumun
33	0200133072	Muharram Siregar	Barumun
34	0200133730	Siti Robiah Hasibuan	Barumun
35	0200133731	Syakban Hasibuan	Barumun
36	0200133822	Nur Asliah Lubis	Barumun
37	0200131360	Maruba Nasution	Barumun
38	0200173712	Muhammmad Soleh Lubis	Barumun Baru
39	0200132009	Zuhri Nasution	Barumun Baru
40	0200132010	Zuraida Hasibuan	Barumun Baru
41	0200173713	Patimah Lubis	Barumun Baru
42	0200131516	Muda Harahap	Barumun
43	0200131518	Sri Wardani Panjaitan	Barumun
44	0200131339	Naslah Hasibuan	Barumun Baru
45	0200116191	Zakiah Khairati Hsb	Barumun
46	0200116192	Lisdayanti Skb	Barumun
47	200116193	Riswan Efendi	Barumun
48	0200136839	John Ferry Nst Se	Barumun
49	0200136840	Hamna Esnaeni	Barumun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
50	0200135060	Surya Ningsih	Barumun
51	0200125177	Nelli Herlena Nasution	Barumun
52	0200133582	Ratna Hasibuan	Barumun
53	0200133583	Ali Aman Siregar	Barumun
54	0200133623	Khoiriah Matondang	Barumun
55	0200133632	Annum Erlina Hsb	Barumun
56	0200133633	Rahmad Rasyidi Lubis	Barumun
57	0200133820	Ahmad Mukhtar	Barumun
58	0200134324	Denni Asrina Wati Hsb	Barumun
59	0200134325	Henny Yuhanna	Barumun
60	0200134455	Jayanti Ramadhone	Barumun
61	0200134463	Ilfah Syahmidar Nasution	Barumun
62	0200134558	Hamlia Yusria Siregar	Barumun
63	0200134559	Guntur Lubis	Barumun
64	0200134572	Nelli Sari	Barumun
65	0200135061	Maralohot Hasibuan	Barumun
66	0200135251	Aswani	Barumun
67	0200135359	Siti Aisyah Nasution	Barumun
68	0200135486	Anisah Marhana Nasution	Barumun
69	0200135487	Mahyuddin	Barumun
70	0200137393	Siti Khodziah	Barumun
71	0200137394	Syarifuddin Nasution	Barumun
72	0200135250	Mulia Daulay	Barumun
73	0200133952	Sari Hadji Has	Barumun Baru
74	0200137575	Mhd Yusuf Nasution	Barumun Baru
75	0200232937	Sahdan Nasution	Barumun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
76	0200192837	Roslaini Hasibuan	Barumun
77	0200208482	Kartini Daulay	Barumun Baru
78	0200201861	Siti Aminah Hasibuan	Barumun Baru
79	0200165769	Norma Nst	Barumun Baru
80	0200127314	Burhanuddin Siregar	Sosa
81	0200127316	Derliana Simamora	Sosa
82	0200128953	Awaluddin Daulay	Sosa
83	0200128954	Purnama Hasibuan	Sosa
84	0200131888	Istana Hasibuan	Sosa
85	0200132037	Masdawiyah Daulay	Sosa
86	0200132411	Masbulan Nasution	Sosa
87	0200132928	Nur Hanum Nasution	Sosa
88	0200132931	Parlaungan Hasibuan	Sosa
89	0200133058	Fatimah Harahap	Sosa
90	0200133070	Anni Holila Harahap	Sosa
91	0200133071	Damri Simatupang	Sosa
92	0200133073	Drs Kali Batar Harahap	Sosa
93	0200133074	Aidannatun Hasibuan	Sosa
94	0200133075	Ahmad Yani Lubis	Sosa
95	0200133078	Halen Dahliana	Sosa
96	0200133429	Ramlan Pasaribu	Sosa
97	0200133430	Norma Hasibuan	Sosa
98	0200134317	M Syukur Nasution	Sosa
99	0200134318	Sepriana Harahap	Sosa
100	0200134334	Dahniar Hasibuan	Sosa
101	0200128505	Sonar Harahap	Sosa Julu

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
102	0200128508	Rora Sirg	Sosa Julu
103	0200132763	Hodna Daulay	Sosa Julu
104	0200132767	Muda Siregar	Sosa Julu
105	0200132847	Hotnida	Sosa Julu
106	0200132849	Ahmad Husin Hasibuan	Sosa Julu
107	0200125189	Tiojur Psb	Ulu Sosa
108	0200125259	Amaron Hsb	Ulu Sosa
109	0200131167	Abdul Kodir Hasibuan	Ulu Sosa
110	0200131168	Lomris Daulay	Ulu Sosa
111	0200132367	Rosna Hasibuan	Ulu Sosa
112	0200129004	Masdarni	Sosa
113	0200132773	Roslan Hasibuan	Sosa
114	0200131879	Ali Tuju Hasibuan	Sosa
115	0200131884	Derhana Hasibuan	Sosa
116	0200131891	Siti Hayati Hasibuan	Sosa
117	0200137059	Fauziah Nasution	Sosa
118	0200137060	Manonga Hasibuan, St	Sosa
119	0200137061	Nur Aminah Nasution, Se	Sosa
120	0200100057	Siti Lebar Pasaribu	Sosa
121	0200119523	Suparman Pasaribu S.Pd.I	Sosa
122	0200133987	Hotman Hasibuan	Sosa
123	0200135585	Hotna Sari Nasution	Sosa
124	0200135587	Nur Aslia Lubis	Sosa
125	0200135875	Mas Kota Hasibuan	Sosa
126	0200137068	Khodimah Hsb	Sosa
127	0200137075	Usman Pulungan	Sosa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
128	0200137572	Nurhayati	Sosa
129	0200137574	Sugiono	Sosa
130	0200135427	Hanapi Hasibuan	Sosa Julu
131	0200135428	Dahriani Pasaribu	Sosa Julu
132	0200136502	Maryam Harahap	Sosa Julu
133	0200136503	Ali Rahmat Daulay	Sosa Julu
134	0200137354	Rapotan Hasibuan	Sosa Julu
135	0200137355	Enni Pasaribu	Sosa Julu
136	0200135273	Siti Ropah Hasibuan	Ulu Sosa
137	0200137684	Bam Bang Juliadi	Sosa
138	0200137685	Lili Saidah Hsb	Sosa
139	0200153773	Nurida Rangkuti	Sosa Julu
140	0200204877	Abu Samma Nasution	Sosa
141	0200125479	Masturi	Hutaraja Tinggi
142	0200125484	Mahroji	Hutaraja Tinggi
143	0200125532	S Mugabi	Hutaraja Tinggi
144	0200125536	Rusmikah	Hutaraja Tinggi
145	0200125561	Nurbaeti	Hutaraja Tinggi
146	0200125564	Dadang Bin Ata	Hutaraja Tinggi
147	0200126444	Badoar Siregar	Hutaraja Tinggi
148	0200126445	Pajar Saleh	Hutaraja Tinggi
149	0200128676	Ridoan Hasibuan	Hutaraja Tinggi
150	0200128960	Masito Hutasuhut	Hutaraja Tinggi
151	0200130157	Derhana Siregar	Hutaraja Tinggi
152	0200130382	Rilia Bimarta	Hutaraja Tinggi
153	0200130541	Saidi Nasution	Hutaraja Tinggi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
154	0200131289	Baitang Martua	Hutaraja Tinggi
155	0200131490	Sutan Lubis	Hutaraja Tinggi
156	0200131491	Roslina Nasution	Hutaraja Tinggi
157	0200131492	Khoirul Efendi Lubis	Hutaraja Tinggi
158	0200131493	Desi Khairani Lubis	Hutaraja Tinggi
159	0200131495	Lely Khairani Lubis	Hutaraja Tinggi
160	0200131620	Slamet Haryono	Hutaraja Tinggi
161	0200131621	Rubiyati	Hutaraja Tinggi
162	0200132013	Akhiruddin Rambe	Hutaraja Tinggi
163	0200132015	Astuti Siregar	Hutaraja Tinggi
164	0200132587	Syamsidar Daulay	Hutaraja Tinggi
165	0200132708	Anna Sari Batubara	Hutaraja Tinggi
166	0200132709	Awin Sukandar Siregar	Hutaraja Tinggi
167	0200133222	Nurhayati Siregar/Nur Liati	Hutaraja Tinggi
168	0200133224	Taparlagutan Hasibuan/Kumpul	Hutaraja Tinggi
169	0200133733	Asmaria	Hutaraja Tinggi
170	0200133770	Tinalan Siregar	Hutaraja Tinggi
171	0200133771	Umar Dani Simamora	Hutaraja Tinggi
172	0200134460	Tirama Nasution	Hutaraja Tinggi
173	0200131477	Syahril	Hutaraja Tinggi
174	0200131478	Fatimah	Hutaraja Tinggi
175	0200131479	Martua Sori Bangun Nasution	Hutaraja Tinggi
176	0200131480	Juliani Rangkuti	Hutaraja Tinggi
177	0200131623	Mara Maga Hasibuan	Hutaraja Tinggi
178	0200131169	Yakub Nasution	Hutaraja Tinggi
179	0200131173	Roslaini Gultom	Hutaraja Tinggi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
180	0200131241	Ibrahim Lubis	Hutaraja Tinggi
181	0200133555	Kappi Sari Lubis	Hutaraja Tinggi
182	0200133560	Ramlan Hasibuan	Hutaraja Tinggi
183	0200134560	Layar Siregar	Hutaraja Tinggi
184	0200134561	Siti Rosdiah Tanjung	Hutaraja Tinggi
185	0200134865	Maskota Hutasuhut	Hutaraja Tinggi
186	0200134881	Sapon	Hutaraja Tinggi
187	0200134882	Mariani	Hutaraja Tinggi
188	0200135346	Mariati	Hutaraja Tinggi
189	0200135347	Gunastri	Hutaraja Tinggi
190	0200135349	Semi	Hutaraja Tinggi
191	0200135969	Panut	Hutaraja Tinggi
192	0200135970	Sulinah	Hutaraja Tinggi
193	0200136457	Juanda Pasaribu	Hutaraja Tinggi
194	0200136458	Lukeria Galingging	Hutaraja Tinggi
195	0200136590	Muhammad Nahar Limbong	Hutaraja Tinggi
196	0200136837	Paijo	Hutaraja Tinggi
197	0200136838	Kalmiatun	Hutaraja Tinggi
198	0200136953	Johan Hasibuan	Hutaraja Tinggi
199	0200136954	Nisma Herawati Hrp	Hutaraja Tinggi
200	0200137449	Sumadi	Hutaraja Tinggi
201	0200137450	Sinah	Hutaraja Tinggi
202	0200137451	Nurtiop Dalimunthe	Hutaraja Tinggi
203	0200137453	Salmawati	Hutaraja Tinggi
204	0200137051	Lanna Hari Harahap	Hutaraja Tinggi
205	0200137055	Zam Zami Nasution	Hutaraja Tinggi



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
206	0200125514	Hindun	Batang Lubu Sutam
207	0200127284	Mubin Lubis	Batang Lubu Sutam
208	0200127285	Mastimar Lubis	Batang Lubu Sutam
209	0200128514	Bintang Hsb	Batang Lubu Sutam
210	0200131370	Sitiasa Lubis	Batang Lubu Sutam
211	0200133225	Gumanti Hasibuan	Batang Lubu Sutam
212	0200133226	Kasmawati Lubis	Batang Lubu Sutam
213	0200133629	Asmawati Hsb	Batang Lubu Sutam
214	0200126320	Masro Lubis	Batang Lubu Sutam
215	0200135156	Subuhan	Batang Lubu Sutam
216	0200135157	Hanapi Lubis	Batang Lubu Sutam
217	0200135158	Dahlia Nasution	Batang Lubu Sutam
218	0200135160	Nur Cahaya Lubis	Batang Lubu Sutam
219	0200135252	Siti Khodijah Lubis	Batang Lubu Sutam
220	0200135430	Asmaidah	Batang Lubu Sutam
221	0200135431	Maraulian Hasibuan	Batang Lubu Sutam
222	0200136833	Samsul Daulay	Batang Lubu Sutam
223	0200136834	Hasnah Harahap	Batang Lubu Sutam
224	0200136836	Maslubuk Daulay	Batang Lubu Sutam
225	0200127315	Anwar Harahap	Barumun Tengah
226	0200128516	Siti Agen Harahap	Barumun Tengah
227	0200131757	Maratua Siregar	Barumun Tengah
228	0200131758	Nurma Siti Hrp	Barumun Tengah
229	0200131766	Rajana Hsb	Barumun Tengah
230	0200132560	Tumalas	Barumun Tengah
231	0200132561	Damso Tanjung	Barumun Tengah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
232	0200134098	Muhammad Syukur Harahap	Barumun Tengah
233	0200134100	Hasnurita Siregar	Barumun Tengah
234	0200133630	Halimah Raya Hrp	Barumun Tengah
235	0200126235	Samsinar Siregar	Sihapas Barumun
236	0200126236	Amron Daulay	Sihapas Barumun
237	0200133068	Maskun Spd	Sihapas Barumun
238	0200133069	Rosni Siregar	Sihapas Barumun
239	0200192116	Tiaman Siregar	Barumun Barat
240	0200125176	Kobul Harahap	Barumun Barat
241	0200128716	Bgd.Buha Siregar	Barumun Barat
242	0200128753	Ratna Sari Napitupulu	Barumun Barat
243	0200129626	Sariam Tanjung	Barumun Barat
244	0200133175	Maimuna Harahap	Barumun Barat
245	0200127600	Baginda Naparas Hasibuan	Aek Nabara Barumun
246	0200127601	Siti Mawar Siregar	Aek Nabara Barumun
247	0200128153	Kartini Hasibuan	Aek Nabara Barumun
248	0200133231	Jainuddin Nasution	Aek Nabara Barumun
249	0200131354	Gaga Hasibuan	Barumun Tengah
250	0200131355	Lomo Tanjung	Barumun Tengah
251	0200131476	Mahrani Harahap	Barumun Tengah
252	0200131598	Maria Siti Harahap	Barumun Barat
253	200137389	Elfin Hamonangan Hrp	Barumun Tengah
254	200137390	Nurliana Sgr	Barumun Tengah
255	0200134719	Erlinawaty Harahap	Aek Nabara Barumun
256	0200134721	Lumban Nasution Spd	Aek Nabara Barumun
257	0200136485	Mara Lohot Tanjung	Aek Nabara Barumun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
258	0200136486	Kasuma Harahap	Aek Nabara Barumun
259	200135030	Juli Hasna	Barumun Barat
260	0200136610	Engsa Tanjung	Barumun Tengah
261	0200136612	Kaharuddin	Barumun Tengah
262	0200133704	Rosniati Hasibuan	Barumun Tengah
263	0200133705	Syamsuddin Rangkuti	Barumun Tengah
264	0200136204	Kasnawati Hasibuan	Barumun Tengah
265	0200136206	Baroning Nasution	Barumun Tengah
266	200125576	Solahuddin Hasibuan	Ulu Barumun
267	0200126542	Safruddin Nasution	Ulu Barumun
268	0200126545	Duroma Hsb	Ulu Barumun
269	0200132004	Suharti	Ulu Barumun
270	0200132008	Ahmad Mangantar Daulay	Ulu Barumun
271	0200132011	Oloan Hasibuan	Ulu Barumun
272	0200132012	Farida Harahap	Ulu Barumun
273	0200132017	Nurhamida Hsb	Ulu Barumun
274	0200133500	Angkasa	Ulu Barumun
275	0200131323	Nursida Pasaribu	Ulu Barumun
276	0200131331	Ihsan Alomsah Hasibuan	Ulu Barumun
277	0200133591	Nur Lian Nasution	Ulu Barumun
278	0200134513	Rosmina Harahap	Ulu Barumun
279	0200135960	Hasnah Darni Rangkuti	Ulu Barumun
280	0200136504	Beda	Ulu Barumun
281	0200137569	Nurhana Daulay	Ulu Barumun
282	0200160726	Jotur	Ulu Barumun
283	0200182107	Duma Sari	Ulu Barumun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
284	0200190539	Nurmaida	Ulu Barumun
285	0200125165	Nasaruddin Nasution	Sosopan
286	0200126237	Hindun	Sosopan
287	0200128592	Lembang Pulungan	Sosopan
288	0200129702	Nurhamimah	Sosopan
289	0200131246	Derlina Nasution	Sosopan
290	0200132201	Kurni	Sosopan
291	0200133548	Ida Rohana	Sosopan
292	0200133550	Ahmad Termiji Hasibuan	Sosopan
293	0200134901	Baharuddin Harahap	Sosopan
294	0200135105	Nur Hayati Hasibuan	Sosopan
295	0200135345	Roslaini Batubara	Sosopan
296	0200135958	Hotna Hasibuan	Sosopan
297	0200135588	Tiahindun Harahap	Sosopan
298	0200222024	Marliana Nasution	Sosopan
299	0200150286	Mulia Harahap	Sosopan
300	200132412	Ahmad Husein Ibrahim Hasibuan	Lubuk Barumun
301	200132417	Maryam Ritonga	Lubuk Barumun
302	0200133232	Siti Syahari Lubis	Lubuk Barumun
303	0200134327	Bilik Pasaribu	Lubuk Barumun
304	0200134365	Thamrin Siregar	Lubuk Barumun
305	200133057	Sapina Hasibuan	Lubuk Barumun
306	0200131588	Samsul Hidayat	Lubuk Barumun
307	0200131589	Yulianti Kusuma Dewi	Lubuk Barumun
308	200133321	Netti Khairani	Lubuk Barumun
309	0200137195	Rosilawati Rambe	Lubuk Barumun



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
310	0200137196	Darsono	Lubuk Barumun
311	0200137589	Rosleha Hasibuan	Lubuk Barumun
312	0200137693	Lanniari Hasibuan	Lubuk Barumun
313	0200225010	Tiorun Hasibuan	Lubuk Barumun
314	0200212994	Tongku Sahala Pardamean Nasution	Lubuk Barumun
315	0200206644	Ronggal Pohan	Lubuk Barumun
316	0200134332	Ratnilawati	Lubuk Barumun
317	0200126677	Parlindungan Harahap	Huristak
318	0200132408	Bagari Hrp	Huristak
319	0200132409	Sarip Hsb	Huristak
320	0200133405	Raden Pinayungan Harahap	Huristak
321	0200133406	Putir Lela Siregar	Huristak
322	200135272	Nuraini Ritongaa	Huristak
323	0200137599	Hanopan Hasibuan	Huristak
324	0200137600	Hotnida Harahap	Huristak
325	0200116181	Ambon Hasibuan	Barumun Selatan
326	0200117990	Paisalman Nasution	Barumun Selatan
327	0200125154	Derma Nasution	Barumun Selatan
328	0200126679	Khalija Lubis	Barumun Selatan
329	0200127373	Anas Nasution	Barumun Selatan
330	0200127374	Monggur	Barumun Selatan
331	0200130089	Daripa Nasution	Barumun Selatan
332	0200132044	Nur Idah Hasibuan	Barumun Selatan
333	0200132205	Saiba Hasibuan	Barumun Selatan
334	0200133059	Deli Rosmaja Nasution	Barumun Selatan
335	0200133126	Nuradong Nst	Barumun Selatan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
336	0200133127	Panaekan Nasution	Barumun Selatan
337	0200133984	Siti Amro Hasibuan	Barumun Selatan
338	0200133985	Efendi Nasution	Barumun Selatan
339	0200189127	Badul Hasibuan	Barumun Selatan
340	0200137897	Sudaji	Barumun Selatan
341	0200138188	Nurwalidah Lubis	Barumun
342	0200138099	Lanniari Hasibuan	Sosa
343	0200138100	Kasmiati Siregar	Sosa
344	0200138628	Duma Sari Hasibuan	Sosa
345	0200138629	Muhammad Nasir Lubis	Sosa
346	0200137999	Nuryanti Siregar	Huta Raja Tinggi
347	0200138193	Nikhmawaty Vibriana Panjaitan	Huta Raja Tinggi
348	0200138194	Hasrul Ritonga	Huta Raja Tinggi
349	0200138272	Nur Sahria Siregar	Huta Raja Tinggi
350	0200138273	Ramli Hasibuan	Huta Raja Tinggi
351	0200138401	Mundoluddin Siregar	Huta Raja Tinggi
352	0200138402	Ummi Kalsum Harahap	Huta Raja Tinggi
353	0200137813	Nuraisah	Sihapas Barumun
354	0200137814	Rosmawar Nst	Aek Nabara Barumun
355	0200138555	Millan Daulay	Aek Nabara Barumun
356	0200138192	Nurhalimah Daulay	Barumun Tengah
357	0200138216	Tiderlan	Barumun Tengah
358	0200138218	Tongku Raja Pinayungan Siregar	Barumun Tengah
359	0200138063	Rayani Hrp	Barumun Tengah
360	0200137929	Nur Saripah Nasution	Lubuk Barumun
361	0200137937	Siti Maryam	Lubuk Barumun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Kode Porsi	Nama	Kecamatan
362	0200138189	Tiasanah Nasution	Lubuk Barumun
363	0200138017	Suleman Hasibuan	Barumun
364	0200138018	Nur Syamsiah Nasution	Barumun
365	0200137864	Nurmin Harahap	Huristak
366	0200138896	Norma Sari Batubara	Barumun Baru
367	0200138901	Siti Baheram Siregar	Ulu Barumun
368	0200138902	Sahut Matua Hasibuan	Ulu Barumun
369	0200138907	Siti Rohana Hasibuan	Huristak
370	0200138908	Basaruddin Harahap	Huristak
371	0200138910	Siti Gabena Harahap	Huristak
372	0200138911	Burhanuddin Harahap	Barumun Baru
373	0200138912	Dermawati	Barumun Baru
374	0200138913	Damri Nasution	Barumun Baru
375	0200138914	Murni Hasibuan	Barumun Baru
376	0200138942	Zulkarnain Siregar	Huristak
377	0200138943	Siti Gahara Harahap	Huristak
378	0200138944	Abdul Majid Pohan	Huristak
379	0200138945	Mahdewi Harahap	Huristak
380	0200138946	Abdollah Sabet Harahap	Huristak
381	0200138947	Rusma Dalimunthe	Huristak
382	0200138950	Nurhamna Harahap	Hutaraja Tinggi
383	0200138951	Muhammad Ali Hasibuan	Hutaraja Tinggi
384	0200138952	Abdul Kholik Harahap	Hutaraja Tinggi
385	0200138953	Khoirul Umri Harahap	Hutaraja Tinggi
386	0200139013	Sahrin Hutasuhut	Sosopan
387	0200139164	Romalanna Hasibuan	Sosa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI WAWANCARA



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Salimah Maskani Hasibuan lahir di Hapung pada tanggal 17 Desember 2001. Anak ketiga dari empat bersaudara ini adalah putri dari pasangan Bapak Mukhtar Muda Hasibuan dan Ibu Sahari Bulan Siregar. Penulis menempuh pendidikan mulai dari sekolah dasar di SDN 0405 Hapung, Padang Lawas. Pada tahun 2008 - 2014. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama/MTs di MTsN Sibuhuan, Padang Lawas dari tahun 2014 - 2017. Pada tahun 2017 penulis melanjutkan kembali ke Sekolah Menengah Atas/MA di MAN 1 Padang Lawas dan dinyatakan lulus pada tahun 2020. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau jalur SPAN-PTKIN dengan Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Konsentrasi Manajemen Haji dan Umrah untuk meraih gelar sarjana dalam jenjang Strata Satu (S1) pada tahun 2020 – 2024.

Pada tahun 2023, penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Bangun Purba Kecamatan Bangun Purba Kabupaten Rokan Hulu. Pada tahun yang sama, penulis juga melaksanakan Praktek Kerja Profesi yang dilaksanakan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas. Penulis melakukan penelitian di Padang Lawas dengan judul **“Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KBIHU) Bina Ukhuwah Alumni dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah di Padang Lawas”**. Pada hari kamis 18 Januari 2024 melalui ujian Munaqasah, penulis dinyatakan “Lulus dengan berpredikat Cumlaude” dan berhak menyandang gelar sarjana Sosial (S.Sos) dibawah bimbingan Bapak Khairuddin, M. Ag.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau