

MENGOPTIMALKAN KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI PENDATAAN XYZ: KERANGKA KERJA KOMPREHENSIF DAN ANALISIS STATISTIK

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

AKMAL ANDRI YANTAMA

12050312486



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2024

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

MENGOPTIMALKAN KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI PENDATAAN XYZ: KERANGKA KERJA KOMPREHENSIF DAN ANALISIS STATISTIK

TUGAS AKHIR


Oleh:

AKMAL ANDRI YANTAMA

12050312486

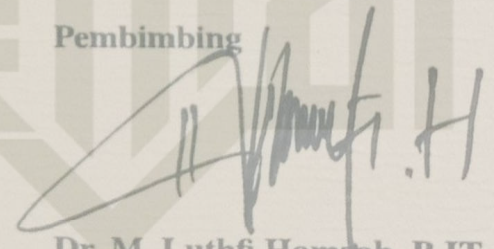
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 16 Januari 2024

Ketua Program Studi


Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing


Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.

NIP. 199001242019031017

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN

MENGOPTIMALKAN KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI PENDATAAN XYZ: KERANGKA KERJA KOMPREHENSIF DAN ANALISIS STATISTIK

TUGAS AKHIR

Oleh:

AKMAL ANDRI YANTAMA

12050312486

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 27 Desember 2023

Pekanbaru, 27 Desember 2023
Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Dekan

Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 1964030119992031003

Dewan Penguji:

Ketua : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Setretaris : Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.

Anggota 1 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Syaifullah, SE., M.Sc.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Akmal Ardri Yantama
 NIM : 12050312486
 Tempat Tgl. Lahir : Tambang / 15, Oktober, 2001
 Fakultas/Pascasarjana : Saains dan Teknologi
 Prodi : Sistem Informasi
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Mengembangkan Keperasan Pengguna Pada Sistem Informasi Pendidikan x712 : Kerangka Kerja Komprehensif dan analisis statistik.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Tesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundangan.

Demiikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 21 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



NIM : 12050312486

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Diindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 Universitas Islamiah Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 27 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



AKMAL ANDRI YANTAMA

NIM. 12050312486

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamual'aikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Wa Syukurillah, sebagai bentuk rasa syukur peneliti atas segala nikmat yang telah didapatkan tanpa ada kekurangan sekalipun. Solawat beserta salam tak lupa kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu'Alaihi Wa Salam* dengan melafadzkan "*Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*". Semoga kita semua senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat. *Amiin Ya Rabbal 'Alamiin*.

Tugas Akhir ini peneliti persembahkan kepada Ayahanda Syafrial dan Ibunda Lismawati, yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan S1 dengan baik. Akhirnya, peneliti berhasil menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Peneliti mendedikasikan Tugas Akhir ini sebagai tolak ukur keberhasilan kepada kedua orang tua. Untuk adik yang paling peneliti banggakan, peneliti ucapkan terima kasih telah memberikan energi positif kepada peneliti. Terima kasih kepada teman-teman peneliti yang selalu memberikan dukungan selama pengerjakan Tugas Akhir ini. Terima kasih kepada Bapak Dr. Muhammad Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom yang telah sabar membimbing peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selalu menyempatkan banyak waktu hanya untuk mengajari dan membimbing peneliti dalam semua hal yang berkaitan dengan Tugas Akhir ini. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* memberikan keberkahan serta Rahmat-Nya dan selalu membuat kita hamba yang terus berdoa Kepada-Nya. *Amiin Ya Rabbal 'Alamiin*.

Wassalamual'aikum Warahmatullahi Wabarakatuh

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, karena atas rahmat dan karunia nikmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar S1 (Strata-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Laporan Tugas Akhir ini berjudul “Mengoptimalkan Kepuasan Pengguna pada Sistem Informasi Pendataan XYZ: Kerangka Kerja Komprehensif dan Analisis Statistik”. Semua pemangku kepentingan telah memberikan banyak informasi, arahan, bantuan, dan saran kepada peneliti selama proses penelitian. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom, Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk memenuhi semua persyaratan administrasi dari awal perkuliahan hingga tahap akhir.
4. Bapak Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom, Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini.
5. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc, Dosen Penguji II yang memberikan masukan kepada peneliti dalam penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom, Ketua Sidang Tugas Akhir, untuk ilmu, masukan serta motivasi yang diberikan terkait Tugas Akhir peneliti.
7. Khususnya kepada kedua orang tua yaitu Ayah Syafrial dan Ibu Lismawati yang telah memberikan dukungan moral, materi, semangat, dorongan, dan doa yang tiada henti-hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Bunda Dr. Mardalena Wati Yulia, M.Si, Kepala Perwakilan BKKBN Provinsi Riau untuk segala kesempatan yang diberikan kepada peneliti, melibatkan peneliti dalam berbagai kegiatan mulai dari tingkat Provinsi hingga tingkat Nasional.
9. Bapak Ronaldi Inanda, S.Sos, Admin Utama sistem NEW SIGA BKKBN Provinsi Riau yang telah berkenan melibatkan peneliti dalam menggunakan akun NEW SIGA dan pelatihan penggunaan NEW SIGA di Hotel Grand Central.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Kepada Teman-teman seperjuangan, Afifah Mesha Putri dan Sekar Arum Wulandari yang telah memberikan dukungan serta selalu ada disaat suka dan duka yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.
11. Untuk peneliti sendiri karena sudah berhasil keluar dari zona nyaman serta tidak terlalu tenggelam dalam mode malas dan telah terus berjuang demi menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
- Semoga segala do'a dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk membuat laporan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi kita semua, komentar dan saran sangat diharapkan. *Amiin Ya Rabbal 'Alamiin*.

Pekanbaru, 16 Januari 2024

Peneliti,



AKMAL ANDRI YANTAMA

NIM. 12050312486

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MENGOPTIMALKAN KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI PENDATAAN XYZ: KERANGKA KERJA KOMPREHENSIF DAN ANALISIS STATISTIK

AKMAL ANDRI YANTAMA
NIM: 12050312486

Tanggal Sidang: 27 Desember 2023
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Pengukuran kepuasan pengguna perlu dilakukan untuk melihat seberapa maksimalnya sistem yang sedang berjalan. Metode-metode pengukuran tingkat kepuasan pengguna selalu dikembangkan. Pada artikel ini penulis melakukan kombinasi variabel pengukuran tingkat kepuasan pengguna. Variabel yang digunakan disesuaikan dengan permasalahan yang dirasakan oleh *user* dilapangan. Untuk menjaga kerahasiaan organisasi terkait nama organisasi pada artikel ini akan disamarkan menjadi XYZ. Penelitian ini dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner terhadap *user* sistem pendataan XYZ untuk mencari tahu apa saja yang menjadi perhatian utama dalam sistem pendataan. Hasil observasi dan kuesioner menyebutkan ada empat hal yang menjadi perhatian dalam sistem pendataan yaitu *Format*, *Accuracy*, *Usefulness*, dan *Content*. Setelah ditemukan metode yang dirasa sesuai untuk sistem pendataan penulis menyebar kuesioner kepada pengguna sistem untuk mencari tahu seberapa maksimal sistem yang sedang berjalan saat ini. Dari hasil pengumpulan kuesioner pengguna sistem pendataan XYZ didapatkan hasil dimana masing-masing variabel yaitu *Format*, *Accuracy*, *Usefulness*, dan *Content* yang diperoleh menunjukkan bahwa memang ada pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi XYZ. Hasil hipotesis menyatakan *Accuracy* dan *Format* secara parsial tidak terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi pendataan XYZ, pada uji T didapatkan hipotesis secara parsial terdapat pengaruh variabel *content* terhadap kepuasan pengguna sistem informasi pendataan XYZ dan secara parsial tidak terdapat pengaruh variabel *Accuracy* dan *Format* terhadap kepuasan pengguna sistem informasi pendataan XYZ.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, *Format*, *Accuracy*, *Usefulness*, dan *Content*.

OPTIMIZING USER SATISFACTION IN XYZ DATA COLLECTION INFORMATION SYSTEM: A COMPREHENSIVE FRAMEWORK AND STATISTICAL ANALYSIS

AKMAL ANDRI YANTAMA
NIM: 12050312486

Date of Final Exam: December 27th 2023
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

Measuring user satisfaction needs to be done to see how optimal the current system is. User satisfaction level measurement methods are always being developed. In this article the author combines user satisfaction level measurement variables. The variables used are adjusted to the problems felt by users in the field. To maintain organizational confidentiality related to the name of the organization in this article will be disguised as XYZ. This research was conducted by distributing questionnaires to users of the XYZ data collection system to find out what are the main concerns in the data collection system. The results of observations, comparisons and questionnaires mention for things that are of concern in the data collection system, namely Format, Accuracy, Usefulness, and Content. After finding a framework that is deemed appropriate for the data collection system, the author distributes questionnaires to system users to find out how optimal the current system is. From the results of collecting questionnaires of XYZ data collection system users, the results obtained where each variable, namely Format, Accuracy, Usefulness, and Content obtained show that there is indeed a positive and significant influence on the satisfaction of XYZ information system users. The results of the hypothesis state that Accuracy and Format partially have no effect on user satisfaction of the XYZ data collection information system, in the T test the hypothesis is obtained that partially there is an influence of the content variable on user satisfaction of the XYZ data collection information system and partially there is no influence of the Accuracy and Format variables on user satisfaction of the XYZ data collection information system.

Keywords: User Satisfaction, Format, Accuracy, Usefulness, and Content

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
LANDASAN TEORI	5
2.1 Analisis	5
2.2 Sistem Informasi Pendataan	5
2.2.1 Sistem	5
2.2.2 Informasi	6
2.2.3 Pendataan	6
2.2.4 Sistem Informasi Pendataan	6

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3	<i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	7
2.4	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
2.5	<i>Format</i>	8
2.6	<i>Accuracy</i>	9
2.7	<i>Usefulness</i>	9
2.8	<i>Content</i>	10
2.9	Model Hipotesis	10
METODOLOGI PENELITIAN		12
3.1	Tahap Perencanaan	12
3.2	Tahap Pengumpulan Data	13
3.3	Analisa dan Pembahasan	15
3.4	Tahap Dokumentasi	15
ANALISIS DAN HASIL		16
4.1	Tampilan Sistem Informasi Pendataan XYZ	16
4.2	Pengguna Sistem Informasi Pendataan XYZ	17
4.3	Pelaksanaan Penelitian	17
4.4	Hasil Analisis Demografi	17
4.5	Hasil Uji Instrumen	18
4.5.1	Uji Validitas	18
4.5.2	Uji Reliabilitas	19
4.5.3	Uji Normalitas	19
4.6	Uji Hipotesis	20
4.6.1	Uji T	20
4.6.2	Uji F	21
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	21
4.7.1	Pengaruh Persepsi <i>Accuracy</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	21
4.7.2	Pengaruh Persepsi <i>Format</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	22
4.7.3	Pengaruh Persepsi <i>Usefulness</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	22
4.7.4	Pengaruh Persepsi <i>Content</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	22
PENUTUP		23
5.1	Kesimpulan	23
5.2	Saran	23

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A DATA HASIL KUESIONER

A - 1

LAMPIRAN B KUESIONER PENELITIAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

2.1	Metode EUCS (Doll dan Torkzadeh, 1988).	7
2.2	Metode TAM (Hur, Ko, dan Claussen, 2011).	8
2.3	Model Hipotesis.	10
3.1	Metodologi Penelitian.	12
4.1	Tampilan <i>Login</i>	16
4.2	Halaman <i>Dashboard</i> NEW SIGA.	16
A.1	Data Hasil Kuesioner	A - 1
B.1	Surat Izin Kuesioner	B - 1
B.2	Kuesioner.	B - 3
B.3	Pelatihan Penggunaan Sistem Se-Provinsi Riau di Hotel Grand Central Pekanbaru.	B - 4
B.4	Kegiatan Pelatihan Sistem NEW SIGA di BKKBN Jawa Barat.	B - 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

3.1	Indikator Pertanyaan Penelitian	14
4.1	Jenis Kelamin	17
4.2	Pendidikan Terakhir	18
4.3	Lama Penggunaan Sistem	18
4.4	Hasil Uji Validitas	18
4.5	Uji Normalitas	20
4.6	Uji T	20
4.7	Uji F	21
A.1	Hasil Data Pra Survei	A - 2

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	:	<i>End-User Computing Satisfaction</i>
TAM	:	<i>Technology Acceptence Model</i>
PSSUQ	:	<i>Post-Study System Usability</i>
SI	:	Sistem Informasi
TI	:	Teknik Informatika
KNN	:	<i>K-Nearest Neighbor</i>
SVD	:	<i>Singlar Value Decomposition</i>
NCF	:	<i>Neural Collaborative Filtering</i>
MAE	:	<i>Mean Absolute Error</i>

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era dimana informasi dianggap sebagai aset berharga, sistem informasi pendataan memegang peran penting dalam mengelola dan memanfaatkan data dengan efisien. Sistem informasi pendataan memungkinkan organisasi untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengolah data dengan lebih terstruktur dan akurat (Rauniar, Rawski, Johnson, dan Yang, 2013). Dalam konteks ini, penting untuk memahami sejauh mana pengguna merasa puas dengan sistem informasi pendataan yang ada. Analisis kepuasan pengguna menjadi tonggak utama dalam menilai kinerja sistem, mengidentifikasi tantangan yang dihadapi pengguna, serta merumuskan langkah-langkah perbaikan dalam melakukan pengembangan yang diperlukan (Mirani dan King, 1994).

Sistem informasi pendataan memberikan landasan bagi pengambilan keputusan yang tepat berdasarkan data yang akurat dan terpercaya (Igarria dan Toraskar, 1992). Oleh karena itu, kepuasan pengguna terhadap sistem ini secara langsung mempengaruhi efektivitas pengambilan keputusan dan kualitas informasi yang dihasilkan (Doll dan Torkzadeh, 1988). Pengguna yang puas cenderung menggunakan sistem dengan lebih aktif, menghasilkan data yang lebih baik, dan pada akhirnya meningkatkan hasil organisasi (Alshehri dan O'Keefe, 2019). Analisis kepuasan pengguna dalam konteks sistem informasi pendataan bukan hanya sekadar mengukur preferensi pengguna, tetapi juga memberikan wawasan tentang sejauh mana sistem tersebut berhasil mencapai tujuan utamanya, yaitu menyediakan data yang akurat dan relevan (Al-Gahtani dan King, 1999).

Penelitian ini dilakukan di salah satu instansi pemerintah yang ada di Indonesia, untuk menjaga nama baik serta keaslian dari penelitian ini maka nama instansi terkait disamarkan menjadi XYZ. Instansi XYZ dalam menjalankan tugasnya menggunakan sistem pendataan. Pada penelitian ini *website* pendataan XYZ menjadi objek penelitian dengan harapan dapat memberikan masukan ke kepada pihak terkait untuk mengembangkan sistem yang sudah ada. *Website* pendataan XYZ adalah *website* yang digunakan untuk melakukan pendataan kelompok kegiatan. Pendataan ini dilakukan untuk evaluasi serta memonitoring seberapa efektif program yang telah dijalankan. Mengingat begitu pentingnya pendataan dalam pengembangan program yang telah di jalankan oleh XYZ maka dibuatlah sistem informasi pendataan. Sistem tersebut berguna untuk melihat seberapa efektif program yang telah dijalankan di lapangan maka *website* yang digunakan perlu di maksi-

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

malkan (Hamzah, Hultari, Purwati, dan Nazaruddin, 2022).

Pengukuran kepuasan pengguna dilakukan untuk mencari tahu seberapa efektif sistem yang telah berjalan, hal ini dilakukan untuk dapat mengevaluasi sistem sehingga menjadi lebih baik (Anderjovi, Hamzah, Maita, dan Ahsyar, 2022). Selain itu pengukuran juga dilakukan untuk menilai sejauh mana efek kepuasan yang dirasakan oleh pengguna yang berpengaruh dalam kinerja penggunaan sistem karena kepuasan merupakan indikator kunci keberhasilan SI/TI (Purwati, Fitrio, Ben, dan Hamzah, 2020). Serta pengukuran kepuasan pengguna dilakukan mengingat masih gencarnya kegiatan pelatihan akan penggunaan sistem informasi pendataan untuk petugas lapangan Instansi XYZ. Karena hal tersebut mendorong peneliti untuk melakukan pengukuran tingkat kepuasan terhadap penggunaan sistem informasi pendataan XYZ. Kepuasan pengguna sangat berpengaruh terhadap keberhasilan SI/TI pada penelitian kali ini penulis berfokus terhadap efek kepuasan pengguna sistem pendataan XYZ (Twum, Adams, Budu, dan Budu, 2022).

Ada sepuluh efek kepuasan pengguna terhadap sistem yang menjadi fokus utama pada riset ini yaitu efek pencapaian tujuan, efek konfirmasi, efek diskonfirmasi, efek antisipasi, efek nostalgia, dan efek diferensial, efek kebersihan, efek pembimbing, perasaan campur aduk, dan efek pelemahan. Untuk mengidentifikasi efek kepuasan terhadap pengguna peneliti melakukan wawancara terhadap dua orang admin yang ada di Instansi XYZ. Sebelum melakukan analisis penulis meminta akses dan mencoba *website* yang akan di evaluasi terlebih dahulu (Laumer, Maier, dan Weitzel, 2017).

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan kepada 30 pengguna sistem informasi pendataan ini untuk menaritahu apa-apa saja yang menjadi perhatian utama dalam penggunaan sistem pendataan. Kuesioner yang disebar berisi variabel-variabel yang biasanya menjadi faktor penentu kepuasan pengguna. Variabel yang diambil ialah variabel-variabel yang ada pada metode pengukuran kepuasan SI/TI seperti TAM, PSSUQ, dan EUCS. Masing-masing responden memilih 4 variabel teratas yang menjadi perhatian utama dalam penggunaan sistem informasi pendataan. 15% responden memilih *Format* dan *Accuracy* menjadi perhatian utama, 17,67% responden memilih *Usefulness* dan 14,17% responden lainnya memilih *Content*. *Format*, *Accuracy*, *Usefulness*, dan *Content* menjadi variabel yang sangat diperhatikan dalam sistem informasi pendataan pada *website* XYZ. Hasil survei dapat dilihat pada Lampiran A.

Pada penelitian ini peneliti berfokus kepada faktor-faktor apa saja yang dapat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna terutama pada sistem informasi pendataan. Hasil dari penelitian ini diharap mampu untuk menjadi metode baru dalam

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengukuran tingkat kepuasan pengguna sistem pendataan (Lah, Lewis, dan Šumak, 2020). Sehingga dapat menjadi alat ukur yang lebih efisien dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna dalam *website* pendataan dan menjadi acuan apakah sistem harus di *update* atau tidak. Mengingat biaya untuk meng-*update* sistem sangatlah besar.

Dalam penelitian ini, dilakukan analisis terhadap aspek-aspek penting dalam sistem informasi, yaitu *Format*, *Accuracy*, *Usefulness*, dan *Content*. Dengan menggunakan pendekatan EUCS, TAM, dan PSSUQ kita dapat mengevaluasi sistem informasi secara komprehensif. Hasil analisis ini dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas sistem informasi dan memastikan kepuasan pengguna. Dengan mengoptimalkan aspek-aspek tersebut, organisasi dapat memanfaatkan sistem informasi dengan efisiensi dan efektivitas yang lebih tinggi. Peneliti memilih judul penelitian “Mengoptimalkan Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Pendataan XYZ: Kerangka Kerja Komprehensif dan Analisis Statistik” berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan. Temuan penelitian ini memberikan wawasan tentang seberapa baik pengguna menerima sistem informasi pengumpulan data dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan mereka. Hal ini juga dapat menjadi saran dalam pengembangan sistem informasi pengumpulan data XYZ.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana mengukur tingkat kepuasan pengguna pada sistem informasi pendataan XYZ menggunakan variabel-variabel yang sesuai dengan perhatian pengguna sistem.

1. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Pengukuran tingkat kepuasan pengguna dilakukan di Instansi XYZ.
2. Pengukuran tingkat kepuasan pengguna dilakukan dengan menggunakan variabel-variabel yang dirasa sesuai dengan sistem informasi pendataan XYZ.
3. Teknik pengumpulan data berdasarkan studi literatur, wawancara dan penyebaran kuesioner kepada pengguna sistem informasi pendataan XYZ.
4. Indikator pertanyaan setiap variabel diambil dari penelitian terdahulu.
5. Responden penelitian ini adalah operator di Kabupaten/Kota Provinsi Riau dan operator pengelola program pada Instansi XYZ yang berjumlah 63 orang.
6. Penelitian ini dilakukan untuk mencari tahu faktor apa saja yang mempen-

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

garuhi tingkat kepuasan pengguna sistem informasi pendataan dan pemberian rekomendasi untuk meningkatkan sistem informasi pendataan XYZ.

Tujuan

1. Mengetahui seberapa puas pengguna terhadap sistem informasi pendataan XYZ.
2. Mengetahui elemen-elemen yang mempengaruhi seberapa puas pengguna terhadap sistem informasi pendataan XYZ.
3. Memberikan saran atau masukan kepada instansi terkait pembuatan sistem informasi pendataan XYZ.

Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara teori, temuan penelitian ini menjadi arsip akademis yang berfungsi sebagai sumber daya yang berharga untuk penelitian di masa depan.
2. Hasil penelitian ini dapat menjadi panduan bagi organisasi terkait untuk pengembangan sistem informasi pendataan XYZ.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab 1 pada Tugas Akhir berisi tentang: (1) Latar Belakang; (2) Rumusan Masalah; (3) Batasan Masalah; (4) Tujuan Penelitian; (5) Manfaat Penelitian; dan (6) Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab 2 pada Tugas Akhir ini memaparkan terkait teori-teori yang relevan dengan penelitian ini.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab 3 pada Tugas Akhir ini memaparkan langkah-langkah dalam pembuatan laporan Tugas Akhir sampai tahapan akhir kegiatan dalam penelitian.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

Bab 4 pada Tugas Akhir ini memaparkan hasil dan analisis penelitian yang dilakukan.

BAB 5. PENUTUP

Bab 5 pada Tugas Akhir ini memaparkan tentang kesimpulan dan saran.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.1

Analisis

Berdasarkan Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), analisis ialah pemeriksaan terhadap suatu tindakan, karangan, atau peristiwa lain untuk menentukan keadaan yang sebenarnya seperti sebab, alasan, dan kasus (KBBI, 2008: 58). Menurut Komaruddin analisis adalah tindakan memecah-mecah suatu keseluruhan menjadi bagian-bagian komponennya untuk menentukan ciri-ciri setiap bagian, bagaimana bagian-bagian tersebut berinteraksi satu sama lain, dan bagaimana setiap bagian berkontribusi pada keseluruhan yang terintegrasi. Analisis yang berasal dari bahasa Yunani Kuno disebut analisis, yang berarti menguraikan. Secara umum, analisis adalah proses memeriksa dan mengevaluasi fakta atau informasi untuk mendapatkan informasi yang lebih tepat atau komprehensif.

2.2 Sistem Informasi Pendataan

2.2.1 Sistem

Istilah "Sistem" mengacu pada kumpulan elemen atau komponen yang saling terkait dan bekerja bersama untuk menggapai suatu tujuan atau fungsi terkait. Sistem dapat ditemukan di berbagai konteks dan tingkat kompleksitas. Menurut Romney dan Steinbart (2015:3), istilah sistem ialah urutan yang terdiri atas dua atau lebih bagian yang saling terikat yang bekerja sama untuk mencapai target, sistem terkadang dipecah menjadi bagian-bagian yang terkecil agar membantu sistem utama. Menurut Gelinan dan Dull (2012:11), sistem ialah sekelompok bagian yang saling berhubungan yang bekerja sama untuk menggapai tujuan tertentu. Dimana tujuan utama sistem, hubungan timbal balik, integrasi, dan organisasi diperlukan. Berikut bentuk elemen-elemen dalam sistem: (Kadir, 2003).

1. Tujuan

Setiap sistem mempunyai poin yang berfungsi sebagai kekuatan pendorongnya. Sistem akan kehilangan arah dan kendali tanpa adanya tujuan.

2. Masukan (*Input*)

Segala elemen yang masuk ke dalam sistem dan kemudian berubah menjadi objek untuk diproses disebut sebagai *input* sistem. Misalnya data penjualan.

3. Proses

Bagian yang memodifikasi atau mengolah *input* menjadi *output*.

4. Keluaran (*Output*)

Keluaran menghasilkan proses akhir berupa laporan di atas kertas, panduan, informasi, dan sebagainya merupakan contoh *output*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Mekanisme Pengendalian (*Control Mechanism*)

Sasarannya adalah untuk mengontrol sistem sedemikian rupa sehingga sistem dapat mencapai tujuan. Dalam bentuk yang paling dasar, *output* sistem dan *output* yang diinginkan (standar) dibandingkan. Jika terjadi penyimpangan, *input* akan dikirim untuk memodifikasi proses dan membawa *output* berikutnya lebih dekat ke standar.

2.2.2 Informasi

Informasi adalah pengetahuan atau data yang telah diolah dan diinterpretasikan sehingga memiliki makna atau nilai bagi orang yang menerimanya. Informasi mengandung konteks, penafsiran, dan relevansi yang membuatnya berguna dalam pengambilan keputusan, komunikasi, atau pemahaman suatu situasi atau topik. Menurut Gellinas and Dull (2012:12) informasi adalah data yang disajikan dalam suatu bentuk dan bermanfaat terhadap aktifitas pengambilan keputusan.

2.2.3 Pendataan

Pendataan adalah proses pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan data atau informasi tentang suatu subjek atau populasi tertentu. Tujuan dari pendataan adalah untuk menghasilkan dataset yang dapat digunakan untuk analisis, pemantauan, pemahaman, dan pengambilan keputusan dalam berbagai konteks. Pendataan dapat diterapkan dalam berbagai konteks, seperti survei demografi, survei ekonomi, riset pasar, penelitian ilmiah, pemantauan lingkungan, dan banyak lagi. Data yang diperoleh melalui pendataan dapat membantu organisasi atau pemerintah dalam pengambilan keputusan yang lebih akurat dan pemahaman yang lebih mendalam tentang situasi atau subjek yang relevan (Ngai, Poon, Suk, dan Ng, 2009). Selain itu, pendataan yang baik juga memerlukan ketelitian, metode yang tepat, dan perhatian terhadap privasi dan etika data.

2.2.4 Sistem Informasi Pendataan

Istilah sistem informasi yang terdiri dari berbagai aktivitas yang dilakukan untuk memproses data dan menghasilkan informasi, biasanya terkait dengan sistem yang digunakan dalam perusahaan. Contoh dari sistem ini termasuk sistem informasi pembelian, penggajian, dan penjualan. Menurut Satzinger, Jackson, dan Burd (2012:4), sistem informasi ialah sekelompok bagian yang mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan mengeluarkan data apa pun yang diperlukan untuk operasi perusahaan dan aplikasi yang melibatkan perangkat lunak, basis data, dan bahkan prosedur manual yang terkait. Sistem Informasi Pendataan adalah sistem informasi yang dirancang khusus untuk mengumpulkan, mengelola, dan memproses da-

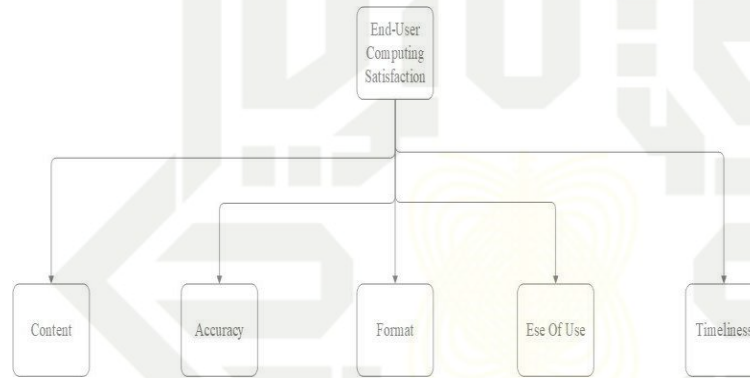
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ta atau informasi tentang suatu subjek atau populasi tertentu. Tujuan utama dari sistem ini adalah untuk menyediakan cara efisien dan terstruktur dalam pendataan dan pemrosesan informasi yang diperlukan untuk pemantauan, analisis, pelaporan, dan pengambilan keputusan.

2.3 End-User Computing Satisfaction (EUCS)

EUCS merupakan teknik mengukur tingkat *user* terhadap sistem dengan mengibaratkan antara harapan dan kenyataan SI/TI (Doll dan Torkzadeh, 1988). EUCS merupakan cara untuk mengukur tingkat pengalaman pengguna suatu *system* yang terdiri dari lima variabel, yaitu *Accuracy*, *Content*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Satisfaction System Speed*. Berikut Gambar 2.1 Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS):



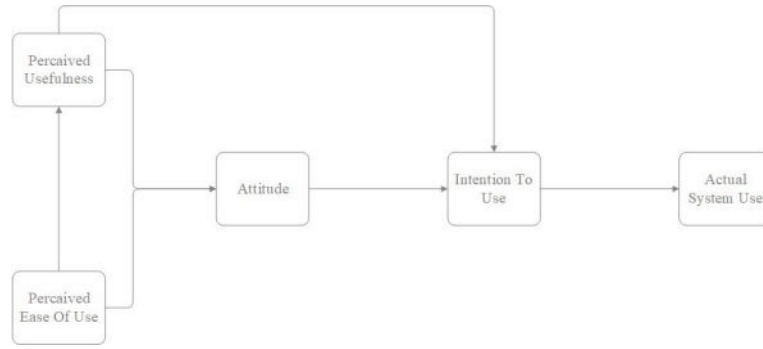
Gambar 2.1. Metode EUCS (Doll dan Torkzadeh, 1988).

2.4 Technology Acceptance Model (TAM)

TAM adalah model yang memprediksi bagaimana suatu sistem bisa diterima pengguna dan menggunakan sistem tersebut untuk pekerjaan *user* (Lindsay, Jackson, dan Cooke, 2011). Metode ini pertama kali dicetuskan oleh Fred Davis pada tahun 1986 terdapat 2 variabel utama yaitu *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* (Hur, Ko, dan Claussen, 2011). Berikut Gambar 2.2 Metode TAM:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.2. Metode TAM (Hur, Ko, dan Claussen, 2011).

Dapat dilihat pada Gambar 2.2 Metode TAM bagaimana hubungan dari setiap variabel dan pengaruh utama sistem bisa di terima oleh *user*. Pada metode TAM kegunaan dan kemudahan pengguna sangat menentukan suatu sistem bisa diterima atau tidak oleh *user* (Lindsay dkk., 2011).

2.5 Format

Variabel *Format* dalam konteks mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem informasi merujuk pada bagaimana data atau informasi yang digunakan dalam penilaian kepuasan pengguna diatur atau disajikan (Dalcher dan Shine, 2003). *Format* ini dapat memengaruhi cara pengguna mengevaluasi sistem informasi dan tingkat kepuasannya. Dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi, selain *Format* data, faktor lain seperti kinerja sistem, keandalan, dan fungsionalitas juga penting. Dalam banyak kasus, survei kepuasan pengguna dapat digunakan untuk mengumpulkan umpan balik mereka terkait *Format* data dan elemen-elemen lain yang memengaruhi pengalaman mereka dengan sistem informasi (Dom'inguez-Escrig, Broch, Lapiedra, dan Chiva, 2018).

Banyak penelitian kepuasan pengguna yang menggunakan variabel *Format* bahkan beberapa metode penelitian kepuasan pengguna sistem informasi *Format* menjadi variabel penentu kepuasan SI/TI seperti Metode EUCS dan lain sebagainya (Mahmood, Burn, Gemoets, dan Jacquez, 2000). Salah satu contoh penelitian yang pernah dilakukan dengan menggunakan variabel *Format* pernah dilakukan oleh (Cheung dan Lee, 2009) dengan judul penelitian “*User Satisfaction with an Internet-Based Portal: An Asymmetric and Nonlinear Approach*” studi tersebut menemukan bahwa *Format* informasi mempunyai dampak yang signifikan terhadap kepuasan pengguna portal berbasis internet. Dimensi *Format* mengacu pada persepsi pengguna tentang seberapa baik informasi disajikan. Studi tersebut menunjukkan bahwa peningkatan *Format* informasi dapat meningkatkan kepuasan

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengguna (Hidayah, Taufan, dkk., 2020). Selain itu penelitian yang menggunakan variabel *Format* untuk mengukur tingkat kepuasan SI/TI juga pernah dilakukan oleh (Anwar dkk., 2017) dengan judul penelitian “Analisis Penerimaan Pemustaka terhadap *institutional Repository* Berbasis *E-Prints* di Perpustakaan Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta sebuah Pendekatan Integratif antara *Technology Acceptance Model* dan *End-User Computing Satisfaction*” pada penelitian tersebut di dapat hasil variabel *Ease Of Use*, *Usefulness*, *Content*, dan *Format* tidak mempunyai dampak positif secara signifikan atas *Attitude*. Variabel ketepatan dan akurasi Waktu mempunyai pengaruh positif atas *Attitude*, variabel *Attitude* mempunyai dampak positif, serta variabel penerimaan mempunyai dampak positif secara signifikan atas *User Satisfaction*.

2.6 Accuracy

Variabel *Accuracy* bisa menilai kepuasan pengguna berdasarkan keakuratan sistem terhadap data yang dihasilkan pada saat sistem menerima *input* kemudian mengolahnya menjadi informasi (Wixom dan Todd, 2005). Penelitian terdahulu yang menggunakan variabel *Accuracy* untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna SI/TI sudah sering dilakukan mengingat banyak metode pengukuran kepuasan pengguna SI/TI yang menjadikan *Accuracy* sebagai variabel penentu kepuasan pengguna SI/TI (Wibowo, Wijoyo, dan Rokhmawati, 2019). Penelitian terdahulu yang menggunakan variabel *Accuracy* untuk menentukan efek kepuasan pengguna SI/TI pernah dilakukan. Hasil penelitiannya adalah metrik *Accuracy* yang digunakan dalam penelitian *mean absolute error* (MAE) (Kim, Choi, dan Li, 2021). Hasil percobaan menunjukkan bahwa *Accuracy* rekomendasi mempengaruhi kepuasan pelanggan secara signifikan, terutama ketika menggunakan algoritma sistem rekomendasi populer seperti item KNN, SVD, dan NCF. Namun, nilai numerik spesifik dari metrik *Accuracy* tidak disebutkan dalam informasi yang tersedia.

2.7 Usefulness

Variabel *Usefulness* adalah salah satu faktor yang penting dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem informasi atau teknologi informasi (SI/TI) (Purwati dkk., 2020). Kegunaan mengacu pada sejauh mana pengguna merasa bahwa SI/TI memberikan manfaat dan membantu mereka dalam menyelesaikan tugas atau mencapai tujuan mereka (Pikkarainen, Pikkarainen, Karjaluoto, dan Pahnla, 2006). Penelitian terdahulu yang menggunakan *Usefulness* sebagai variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna pernah dilakukan oleh (Hardini Nike Nurlaily 2019) hasil dari penelitiannya memperoleh variabel *Usefulness* dan *Ease Of Use* mempunyai dampak positif signifikan terhadap *Attitude*, variabel *Attitude*

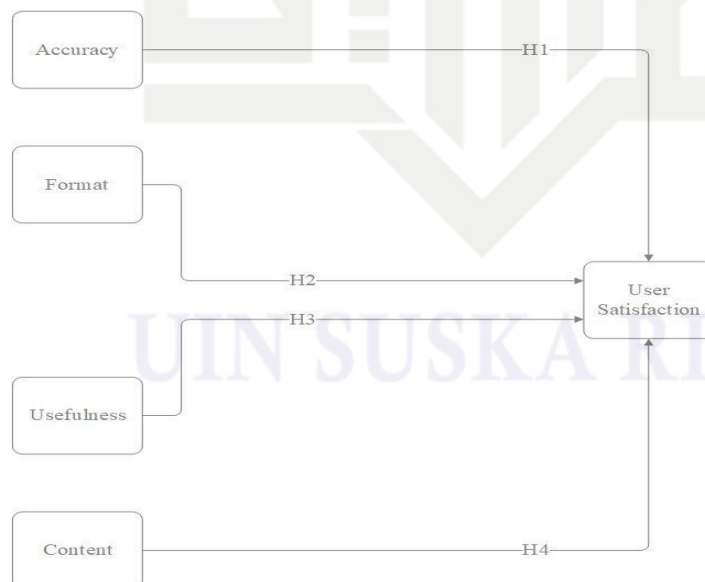
mempunyai dampak positif secara signifikan terhadap *Acceptance*, dan *Acceptance* mempunyai dampak positif signifikan terhadap *User Satisfaction*. *Content*, *Accuracy*, dan *Timeliness* mempunyai dampak negatif secara signifikan atas *Attitude* (Chen dkk., 2020).

2.8 Content

Variabel *Content* digunakan untuk mengukur keberhasilan sistem dalam menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Penelitian terdahulu yang menggunakan variabel *Content* pernah dilakukan oleh (Anwar dkk., 2017). Hasil yang didapatkan adalah variabel *Usefulness*, *Content*, dan *Ease Of Use* tidak mempunyai respon positif secara signifikan atas *Attitude*. Variabel *Accuracy* dan *Timeliness* mempunyai respon positif atas *Attitude*, variabel *Attitude* mempunyai pengaruh positif secara signifikan atas *Acceptance*, dan Variabel *Acceptance* mempunyai respon positif secara signifikan atas *User Satisfaction* (Mezghani, Dhaou, Nogueira, dan Beylot, 2014).

2.9 Model Hipotesis

Hipotesis dapat dilihat sebagai solusi sementara untuk masalah yang masih bersifat perkiraan. Karena hipotesis dalam sebuah penelitian perlu diverifikasi. Hipotesis pada penelitian ini dirancang dari empat hipotesis, untuk menjelaskan variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna *system* pendataan XYZ. Adapun rancangan hipotesis pada penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 2.3 Model Hipotesis.



Gambar 2.3. Model Hipotesis.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hipotesis dalam penelitian dijelaskan sebagai berikut:

- H1: *Accuracy* menghasilkan dampak positif terhadap *User Satisfaction*.
- H2: *Format* menghasilkan dampak positif terhadap *User Satisfaction*.
- H3: *Usefulness* menghasilkan dampak positif terhadap *User Satisfaction*.
- H4: *Content* menghasilkan dampak positif *User Satisfaction*.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

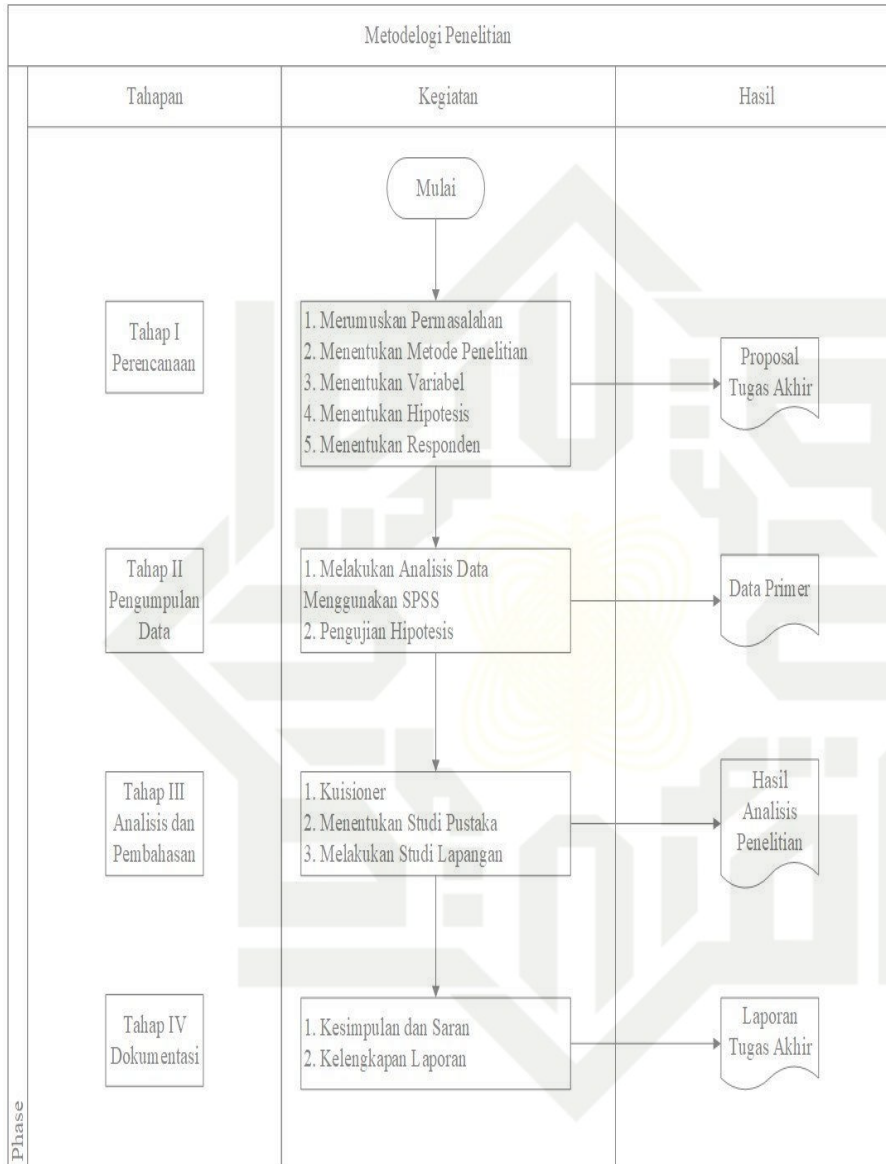
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Adapun metodologi pada penelitian ini digambarkan pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian.

Tahap Perencanaan

Tahapan perencanaan adalah tahap pertama dalam penelitian ini, kegiatan yang dikerjakan di langkah ini yakni terdiri atas:

1. Menentukan Permasalahan
Perumusan masalah dilaksanakan dengan melakukan studi pustaka yaitu dengan memahami referensi yang ada dan melakukan survei secara langsung

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada pengguna sistem untuk mencari tahu apa yang menjadi perhatian dalam penggunaan sistem pendataan.

2. Menentukan Metode Penelitian

Dalam tahapan ini dilaksanakan pemilihan metode yang akan dipakai dalam penelitian. Pembahasan yang akan diteliti pada penelitian ini adalah kepuasan pengguna terhadap sistem yang sedang digunakan. Metode yang digunakan ialah metode kuantitatif untuk menilai tingkat kepuasan pengguna sistem.

3. Menentukan Variabel

Untuk menentukan variabel dilakukan analisis terhadap user untuk mencari tahu apa saja yang menjadi perhatian dalam penggunaan sistem informasi pendataan. Survei diberikan kepada tiga puluh orang pengguna sistem secara langsung dengan memilih masing-masing empat variabel yang dirasa menjadi perhatian utama dalam penggunaan sistem informasi pendataan. Opsi variabel diambil dari tiga metode pengukuran tingkat kepuasan pengguna sistem informasi yaitu TAM, PSSUQ, dan EUCS. Hasil yang di dapat ialah *Format*, *Accuracy*, *Content*, dan *Usefulness* menjadi perhatian utama dalam penggunaan sistem informasi pendataan.

4. Menentukan Hipotesis

- H1: *Accuracy* menghasilkan dampak positif terhadap *User Satisfaction*.
H2: *Format* menghasilkan dampak positif terhadap *User Satisfaction*.
H3: *Usefulness* menghasilkan dampak positif terhadap *User Satisfaction*.
H4: *Content* menghasilkan dampak positif *User Satisfaction*.

5. Menentukan Responden

- (a) Populasi
Populasi pada penelitian ini adalah seluruh operator sistem pendataan XYZ tingkat provinsi dan kabupaten. Dengan demikian dapat kita ketahui jumlah operator adalah 63 orang. Jumlah populasi yang ada pada penelitian ini berjumlah 63 orang.
- (b) Sampel
Disebabkan responden yang didapat berjumlah kurang dari seratus, maka cara pengambilan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh, keseluruhan populasi sebagai sampel penelitian. Oleh sebab itu, responden yang ada pada penelitian ini berjumlah 63 responden.

Tahap Pengumpulan Data

Adapun cara pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Survei dilaksanakan dengan memberi kuesioner kepada responden penelitian yaitu operator sistem informasi pendataan XYZ. Kuesioner dilakukan secara langsung ketika pelatihan yang dihadiri oleh seluruh operator. Kuesioner penelitian ditampilkan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Indikator Pertanyaan Penelitian

Variabel	Kode	Pertanyaan
<i>Format</i>	F1	Apakah sistem menghasilkan informasi yang berguna?
	F2	Format yang disajikan oleh sistem sudah jelas.
<i>Accuracy</i>	A1	Apakah data yang disajikan oleh sistem adalah data yang terbaru?
	A2	Apakah anda puas dengan keakuratan sistem?
<i>Usefulness</i>	U1	Apakah anda merasa puas dengan kemudahan penggunaan sistem?
	U2	Apakah sistem sederhana untuk digunakan?
	U3	Apakah tugas anda bisa diselesaikan dengan cepat menggunakan sistem ini?
	U4	Apakah anda merasa nyaman ketika menggunakan sistem ini?
	U5	Apakah sistem mudah untuk digunakan?
	U6	Apakah dengan penggunaan sistem ini anda lebih produktif?
<i>Content</i>	C1	Apakah sistem memberikan informasi yang anda perlukan?
	C2	Apakah informasi yang disajikan sistem sesuai dengan kebutuhan anda?
	C3	Apakah sistem memberikan informasi yang cukup?
	C4	Apakah data yang disajikan beragam?
<i>User Satisfaction</i>	US1	Apakah sistem memenuhi kebutuhan pekerjaan?
	US2	Saya puas menggunakan sistem pendataan ini.

2. Studi Pustaka

Peneliti melakukan studi literatur yang terkait penelitian yang sedang dilakukan. Literatur-literatur tertulis berupa jurnal, artikel, buku, dan riset yang sudah dikerjakan sebelumnya oleh peneliti lain yang berkaitan dengan kepuasan pengguna sistem informasi.

3. Studi Lapangan

Kegiatan ini meliputi wawancara dan observasi. Peneliti melakukan observasi secara langsung ke lapangan dan mencoba menggunakan sistem untuk mengumpulkan data terkait penelitian ini.

3.3 Analisa dan Pembahasan

Dalam tahapan ini, peneliti melakukan analisis statistik dengan menggunakan aplikasi SPSS. Disini peneliti melakukan uji instrumen dan uji hipotesis. Pada uji instrumen dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas dan analisa persamaan regresi linier berganda. Untuk uji hipotesis dilakukan uji T dan uji F.

3.4 Tahap Dokumentasi

Tahap ini memuat dokumentasi dari hasil tahap-tahap yang sudah dilakukan sebelumnya. Hasil dari dokumentasi berbentuk laporan Tugas Akhir dan laporan tersebut bisa digunakan sebagai masukan dan pertimbangan untuk keberhasilan pengimplementasian sistem informasi pendataan XYZ.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Hasil perhitungan uji validitas variabel dalam penelitian ini menghasilkan bahwa semua item pernyataan dalam penelitian dapat digunakan.
2. Dua dari empat hipotesis pada penelitian ini diterima, yaitu *Usefulness => User Satisfaction, Content => User Satisfaction*.
3. *Format, Accuracy, Usefulness, dan Content* menjadi variabel untuk menentukan kepuasan pengguna terhadap sistem informasi pendataan.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, saran atau masukan diperuntukkan kepada instansi terkait dan penelitian selanjutnya. Dengan dilakukannya riset terhadap penerimaan teknologi informasi dalam ruang lingkup penggunaan sistem yang bersifat wajib (*mandatory use*), khususnya sistem informasi XYZ, dapat diketahui bahwa variabel persepsi *Accuracy* dan persepsi *Format* perlu menjadi perhatian di dalam pengembangan sistem informasi pendataan XYZ. Perhatian pada variabel-variabel tersebut dapat menjadi salah satu kunci kesuksesan penerapan sistem informasi pendataan XYZ di masa depan.

Cara untuk meningkatkan *Accuracy* pada sistem informasi pendataan XYZ yang belum maksimal, instansi dapat mengambil beberapa langkah strategis. Di antaranya, melakukan audit menyeluruh terhadap data yang telah terkumpul untuk mengidentifikasi dan memperbaiki kesalahan. Perketat validasi *input* dengan menggunakan kontrol otomatis dan batasan *input*. Selain itu, penting untuk memberikan pelatihan reguler kepada pengguna sistem, khususnya yang terlibat dalam penginputan data. Terakhir, instansi disarankan untuk mempertimbangkan kerjasama dengan pihak eksternal dan memastikan pembaruan rutin serta penyelenggaraan pelatihan lanjutan bagi pengguna sistem. Dengan mengimplementasikan langkah-langkah ini, diharapkan kualitas dan akurasi data pada sistem informasi pendataan XYZ dapat lebih maksimal.

Untuk variable *Format* pada sistem informasi pendataan XYZ yang tidak optimal, instansi perlu melakukan beberapa tindakan perbaikan. Pertama, identifikasi secara cermat kekurangan atau tidak sesuainya *Format* saat ini dengan kebutuhan data yang ada. Kemudian, sesuaikan *Format* tersebut agar lebih intuitif. Selain i-

tu, perlu disusun panduan yang jelas untuk pengguna mengenai *Format* yang benar dan prosedur pengisian yang tepat. Memastikan bahwa sistem dapat menangani *multiple Format* atau dapat mengonversi *Format* yang berbeda juga menjadi penting agar data dapat diintegrasikan secara efisien. Mengadopsi teknologi otomatisasi untuk validasi *Format* dan memberikan umpan balik langsung kepada pengguna akan membantu mencegah kesalahan *Format*. Pembaruan rutin pada sistem dengan memperhitungkan perubahan *Format* data yang mungkin terjadi di masa mendatang juga merupakan langkah proaktif untuk memastikan kelangsungan dan kesesuaian sistem informasi pendataan XYZ.

Untuk mencegah kesalah pahaman dan memastikan bahwa penelitian sejalan dengan kebutuhan pengguna teknologi informasi, para peneliti di masa depan, terutama yang tertarik untuk melakukan penelitian dengan tema terkait, harus mempelajari item atau indikator dari berbagai referensi ahli. Melakukan penambahan terhadap jumlah responden penelitian guna mendapatkan jumlah sampel yang lebih banyak sehingga penelitian yang dilakukan menjadi lebih optimal.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Gahtani, S. S., dan King, M. (1999). Attitudes, satisfaction and usage: factors contributing to each in the acceptance of information technology. *Behav. Inf. Technol.*, 18(4), 277–297.
- Ashehri, A., dan O’Keefe, R. (2019). Analyzing social media to assess user satisfaction with transport for london’s oyster. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 35(15), 1378–1387.
- Underjovi, S., Hamzah, M. L., Maita, I., dan Ahsyar, T. (2022). User satisfaction analysis of e-learning using end user computing satisfaction in covid 19. Dalam *Proceedings of the 4th african international conference on industrial engineering and operations management nsukka, nigeria* (hal. 5–7).
- Anwar, A., dkk. (2017). Analisis penerimaan pemustaka terhadap institutional repository berbasis e-prints di perpustakaan universitas ‘aisyiyah yogyakarta sebuah pendekatan integratif antara technology acceptance model dan end user computing satisfaction. *Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta*.
- Chen, T., Peng, L., Yin, X., Rong, J., Yang, J., dan Cong, G. (2020). Analysis of user satisfaction with online education platforms in china during the covid-19 pandemic. Dalam *Healthcare* (Vol. 8, hal. 200).
- Cheung, C. M., dan Lee, M. K. (2009). User satisfaction with an internet-based portal: An asymmetric and nonlinear approach. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 60(1), 111–122.
- Dalcher, I., dan Shine, J. (2003). Extending the new technology acceptance model to measure the end user information systems satisfaction in a mandatory environment: A bank’s treasury. *Technology analysis & strategic management*, 15(4), 441–455.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Dom’inguez-Escrig, E., Broch, F. F. M., Lapiedra, R., dan Chiva, R. (2018). Promoting radical innovation through end-user computing satisfaction. *Industrial Management & Data Systems*, 118(8), 1629–1646.
- Hamzah, M. L., Hultari, L. A., Purwati, A. A., dan Nazaruddin, N. (2022). Analysis of e-library based on level of user satisfaction using eucs and ipa methods. *Journal of Applied Engineering and Technological Science (JAETS)*, 4(1), 599–610.
- Fitriyayah, N. A., Taufan, A. Z., dkk. (2020). Model satisfaction users measurement

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

of academic information system using end-user computing satisfaction (eucs) method. *Applied Information Systems and Management*, 3(2), 119–123.

Hur, Y., Ko, Y. J., dan Claussen, C. L. (2011). Acceptance of sports websites: a conceptual model. *International Journal of Sports Marketing and Sponsorship*, 12(3), 13–27.

Isbaria, M., dan Toraskar, K. (1992). Impact of end user computing on the individual: Anintegrated model. *Information Technology & People*, 6(4), 271–292.

Ilias, A., MR, Y., Razak, M. Z. A., dan Rahman, R. A. (2015). The study of end-user computing satisfaction (eucs) on computerised accounting system (cas) among labuan ft private companies. *Sustain. Compet. a Lib. Econ. Role Account*, 2(1), 12–35.

Intyanto, G. W., Ranggianto, N. A., dan Octaviani, V. (2021). Pengukuran usability pada website kampus akademi komunitas negeri pacitan menggunakan system usability scale (sus). *Walisongo Journal of Information Technology*, 3(2), 59–68.

Kim, J., Choi, I., dan Li, Q. (2021). Customer satisfaction of recommender system: Examining accuracy and diversity in several types of recommendation approaches. *Sustainability*, 13(11), 6165.

Lah, U., Lewis, J. R., dan Šumak, B. (2020). Perceived usability and the modified technology acceptance model. *International Journal of Human–Computer Interaction*, 36(13), 1216–1230.

Laumer, S., Maier, C., dan Weitzel, T. (2017). Information quality, user satisfaction, and the manifestation of workarounds: a qualitative and quantitative study of enterprise content management system users. *European Journal of Information Systems*, 26(4), 333–360.

Lindsay, R., Jackson, T. W., dan Cooke, L. (2011). Adapted technology acceptance model for mobile policing. *Journal of Systems and Information Technology*, 13(4), 389–407.

Mahmood, M. A., Burn, J. M., Gemoets, L. A., dan Jacquez, C. (2000). Variables affecting information technology end-user satisfaction: a meta-analysis of the empirical literature. *International Journal of Human-Computer Studies*, 52(4), 751–771.

Mezghani, F., Dhaou, R., Nogueira, M., dan Beylot, A.-L. (2014). Content dissemination in vehicular social networks: taxonomy and user satisfaction. *IEEE Communications Magazine*, 52(12), 34–40.

Mirani, R., dan King, W. R. (1994). Impacts of end-user and information center characteristics on end-user computing support. *Journal of Management*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Information Systems, 11(1), 141–166.

- Ngai, E. W., Poon, J., Suk, F., dan Ng, C. (2009). Design of an rfid-based healthcare management system using an information system design theory. *Information Systems Frontiers*, 11, 405–417.
- Pikkarainen, K., Pikkarainen, T., Karjaluoto, H., dan Pahnla, S. (2006). The measurement of end-user computing satisfaction of online banking services: empirical evidence from finland. *International Journal of bank marketing*, 24(3), 158–172.
- Purwati, A. A., Fitrio, T., Ben, F., dan Hamzah, M. L. (2020). Product quality and after-sales service in improving customer satisfaction and loyalty. *J. Econ*, 16(2), 223–235.
- Rauniar, R., Rawski, G., Johnson, B., dan Yang, J. (2013). Social media user satisfaction—theory development and research findings. *Journal of Internet Commerce*, 12(2), 195–224.
- Twum, K. K., Adams, M., Budu, S., dan Budu, R. A. A. (2022). Achieving university libraries user loyalty through user satisfaction: the role of service quality. *Journal of Marketing for Higher Education*, 32(1), 54–72.
- Wibowo, R. Y. A., Wijoyo, S. H., dan Rokhmawati, R. I. (2019). Analisis pengalaman pengguna pada aplikasi mobile banking di indonesia dengan menggunakan usability testing dan user experience questionnaire (ueq)(studi pada jakone mobile dan bca mobile). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(6), 5666–5673.
- Wixom, B. H., dan Todd, P. A. (2005). A theoretical integration of user satisfaction and technology acceptance. *Information systems research*, 16(1), 85–102.
- Yunanri, W., Susanto, E. S., Yuliadi, Y., Zaen, M. T. A., dan Oper, N. (2022). Analisis user experience pada website universitas teknologi sumbawa menggunakan metode webqual. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(1), 345–351.

LAMPIRAN A

DATA HASIL KUESIONER

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Accuracy		Format		Usefulness						Content			
A1	A2	F1	F2	U1	U2	U3	U4	U5	U6	C1	C2	C3	C4
3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3
2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3
4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	2
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2
4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5
5	5	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	5	5	5	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
3	5	5	4	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	3	3	5	3	4	4	3	4	4	3
5	3	5	5	2	4	5	3	3	3	3	5	4	5
4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	5	5
3	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5
3	4	4	4	3	3	4	3	5	2	2	5	4	2
4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3
2	5	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	5
4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	3
3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	5	4
5	5	4	5	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4
3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3
3	5	3	4	5	5	3	3	4	3	5	4	5	4
4	3	3	3	5	2	5	5	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	5	2	2	5	4	2	5	5
4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	4	3	5	5
4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2
4	4	5	5	5	3	2	3	3	3	3	3	4	2
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4
4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3
5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5
5	3	4	3	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	3	3	3	5	2	2	2	4	4	3	4
3	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4	2	3	5
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	2	2	2	2	2	4	4
4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4
3	2	3	3	4	5	5	4	4	4	2	5	3	3
4	5	4	2	4	3	4	3	4	4	3	5	5	5
4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3
3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3	4
3	3	2	3	3	3	5	4	4	4	5	3	4	2
4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	5
5	5	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	5	3
4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4

Gambar A.1. Data Hasil Kuesioner

Tabel A.1. Hasil Data Pra Survei

Variabel	Jumlah Responden	
	yang Memilih (Variabel)	Persen
<i>Content</i>	17	14,17%
<i>Accuracy</i>	18	15,00%
Format	18	15,00%
<i>Timeliness</i>	9	7,50%
<i>Ese of Use</i>	8	6,67%
<i>Usefulness</i>	14	11,67%
<i>Attitude</i>	3	2,50%
BIU	8	6,67%
ASU	5	4,17%
<i>Information Quality</i>	7	5,83%
<i>Interface Quality</i>	8	6,67%
<i>Overall</i>	5	4,17%
Total	120	100%

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

KUESIONER PENELITIAN

Tgl: Kuisisioner

Pekanbaru, 31 Mei | 2023

Kepada Yth:

Bapak / Ibu / Saudara / i

Pengguna (Operator) Sistem Informasi Manaiamen Data Perwakilan BKKBN Provinsi Riau

Di tempat

Dengan Hormat,

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Sehubungan denega penelitain saya yang berjudul "Analisis Keuasan Pengguna Sistem Informasi Pendataan", saya memohon kesediaan bapak dan ibu untuk membantu dengan cara memberikan jawaban pada kuisisioner terlampir menurut keadaan sebenarnya sesuai dengan pendapat bapak dan ibu. Semua jawaban yang bapak dan ibu berikan dijamin kerahasiaanya.

Tujuan dari penelitain ini adalah untk kenentingan akademik, data yang terkumpul akan digunakan untuk menyusun skripsi pada Program Studi Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian permohonan dari saya, atas segala bantuan, keriasama serta kesediaannya diucapkan terimakasih, teriring doa semoga Tuhan membalas kebaikan bapak dan ibu.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Hormar Saya

Akmal Andri Yantama

Gambar B.1. Surat Izin Kuesioner

UIN SUSKA RIAU

Petunjuk pengisian kuisioner:

1. Isikan identitas anda pada kolom yang disediakan.
2. Dalam pengisian kuisioner dibawah ini, peneliti menggunakan Skala Likert dari 1-5
3. Keterangan pilihan jawaban pada kuisioner: SS (Sangat Setuju), N (Netral), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju).
4. Berikan tanda *checkdist* (√) pada kolom sesuai jawaban anda.

Data Responden

1 Nama : _____

2 Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

3 Pendidikan Terakhir : _____

4 SD

SMP

SMA

5 Lama Penggunaan Sistem : _____

< 6 Bulan

6- 12 Bulan

12 - 18 Bulan

> 18 Bulan

Daftar Pertanyaan:

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
Format						
F1	Apakah Sistem menghasilkan informasi yang berguna?					
F2	Format yang disajikan oleh sistem sudah jelas?					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
Accuracy						
A1	Apakah data yang disajikan oleh sistem adalah data yang terbaru?					
A2	Apakah anda puas dengan keakurat sistem ?					
No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
Usefulness						
U1	Apakah anda merasa puas dengan kemudahan penggunaan sistem ?					
U2	Apakah sistem sederhana untuk digunakan?					
U3	Apakah tugas anda bisa diselesaikan dengan cepat menggunakan sistem ini?					
U4	Apakah anda merasa nyaman ketika menggunakan sistem ini?					
U5	Apakah sistem ini mudah untuk digunakan?					
U6	Apakah dengan penggunaan sistem ini anda lebih produktif?					
No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
Content						
C1	Apakah sistem memberikan informasi yang anda perlukan?					
C2	Apakah informasi yang disajikan sistem sesuai dengan kebutuhan anda?					
C3	Apakah sistem memberikan informasi yang cukup?					
C4	Apakah data yang disajikan beragam?					
No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
User Satisfaction						
US1	Apakah sistem memenuhi kebutuhan pekerjaan?					
US2	Saya puas menggunakan sistem pendaatan ini					

Gambar B.2. Kuesioner.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.3. Pelatihan Penggunaan Sistem Se-Provinsi Riau di Hotel Grand Central Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.4. Kegiatan Pelatihan Sistem NEW SIGA di BKKBN Jawa Barat.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akmal Andri Yantama lahir di Kabupaten Kampar, pada tanggal 15 Oktober 2001. Peneliti merupakan anak dari Bapak Syafril dan Ibu Lismawati. Peneliti adalah anak kedua dari tiga bersaudara. Pada tahun 2007 peneliti memulai pendidikan dengan masuk TK Darul Hikmah Perawang dan lulus pada tahun 2008. Lalu melanjutkan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 026 Balam Jaya Kampar. Peneliti menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 2014. Setelah menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar peneliti melanjutkan pendidikan tingkat SLTP di MTs 004 Kampar yang selesai pada tahun 2016. Peneliti melanjutkan pendidikan tingkat SLTA di SMA Negeri 1 Model Kampa. Setelah menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 1 Model Kampa pada tahun 2020, peneliti pun melanjutkan pendidikan dengan menjadi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan peneliti menyelesaikan kuliah Strata Satu (S1) tersebut pada tahun 2024.