

PENGGUNAAN *WEBUSE* DALAM MELAKUKAN ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA DAN IPA TERHADAP KUALITAS *WEBSITE*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

AMIRUL IRAWAN SAPUTRA

11850310484



FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGGUNAAN WEBUSE DALAM MELAKUKAN ANALISIS
REGRESI LINIER BERGANDA DAN IPA TERHADAP
KUALITAS WEBSITE**

TUGAS AKHIR

Oleh:

AMIRUL IRAWAN SAPUTRA

11850310484

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Januari 2024

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islami University of Sultan Syarif Kasim Riau



LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUNAAN WEBUSE DALAM MELAKUKAN ANALISIS
REGRESI LINIER BERGANDA DAN IPA TERHADAP
KUALITAS WEBSITE**

TUGAS AKHIR

Oleh:

AMIRUL IRAWAN SAPUTRA

11850310484

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 12 Januari 2024

Pekanbaru, 15 Januari 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008



Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D.

Anggota 2 : Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.

Mary

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : AMIRUL IRAWAN SAPUTRA

NIM : 11850310484

Tempat/Tgl. Lahir : BALUNG, 11 NOVEMBER 1999

Fakultas/Pascasarjana : SAINS DAN TEKNOLOGI

Prodi : SISTEM INFORMASI

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

PENGGLUNAAN WEBUSE DALAM MELAKUKAN REGRESI LINIER BERGANDA DAN IPA
TERHADAP KUALITAS WEBSITE

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

- a. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
- b. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
- c. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
- d. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 19. JANUARI 2024

Membuat pernyataan



[Signature]
IRAWAN SAPUTRA
NIM : 11850310484

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang menyalin, mengutip, atau seluruh karya tulis ini tanpa izin UIN Suska Riau.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang diterbitkan ini telah didaftarkan dan dapat diakses di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan terbuka untuk umum. Namun, perlu dicatat bahwa hak cipta sepenuhnya dimiliki oleh penulis. Meskipun referensi dari perpustakaan dapat dicatat, pengutipan atau ringkasan hanya diizinkan setelah mendapatkan persetujuan tertulis dari penulis. Selain itu, tindakan ini harus mengikuti prosedur dan norma ilmiah yang berlaku, dan sumber harus disebutkan dengan benar.

Penggandaan atau publikasi sebagian atau seluruh isi Tugas Akhir ini memerlukan izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Untuk anggota perpustakaan yang ingin meminjam Tugas Akhir ini, prosedurnya melibatkan pengisian formulir peminjaman dengan mencantumkan nama, tanda peminjaman, dan tanggal peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak ada karya yang pernah diusulkan untuk meraih gelar sarjana di institusi pendidikan tinggi manapun. Selain itu, sepanjang pemahaman saya, tidak ada tulisan atau pandangan yang telah dibuat atau dipublikasikan oleh pihak lain, kecuali yang secara eksplisit diacu dalam naskah ini dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 15 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,

AMIRUL IRAWAN SAPUTRA
NIM. 11850310484

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil 'alamin, Saya bersyukur dan mengucapkan rasa terima kasih atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, yang telah melimpahkan segala nikmat berupa umur, rezeki, karunia, kesehatan, dan kesempatan, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar, Nabi Muhammad SAW, sebagai junjungan bagi seluruh alam.

Tugas Akhir ini saya dedikasikan untuk kedua orang tua tercinta, yaitu almarhum Bapak Amirius dan Ibu Irawati, yang memiliki peranan sangat penting dalam hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah henti selama perjalanan hidup saya. Saya juga mengucapkan terima kasih atas segala dukungan yang diberikan selama masa pendidikan, memberikan semangat, dan mendukung saya untuk tetap kuat hingga saat ini. Saya bersyukur atas setiap doa yang selalu menyebut nama "Amirul" dari Ayah dan Ibu. Keberhasilan dan kekuatan yang saya raih tidak lepas dari doa dan ridho Ayah dan Ibu. Terima kasih banyak, Ayah dan Ibu, semoga Syurga menjadi tempat kedua orang tua saya nantinya, *Aamiin*.

Untuk kedua adik saya, Delmira Putri dan Kelvin Tri Putra, saya mengucapkan terima kasih karena menjadi penyemangat dalam setiap hari-hari saya. Terima kasih karena kalian menjadi motivasi bagi saya untuk terus berusaha dan meningkatkan diri. Saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh dosen di Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan pengajaran dan pengetahuan selama masa perkuliahan. Semoga Bapak dan Ibu dosen senantiasa diberikan kesehatan dan umur yang panjang. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada keluarga dan sahabat-sahabat yang dengan tulus membantu dalam penyusunan skripsi ini, memberikan semangat, dan selalu memberikan dukungan hingga saya berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tugas Akhir ini saya persembahkan sebagai bukti pencapaian dalam perjalanan pendidikan saya. Ucapan terima kasih atas kesabaran, kasih sayang, usaha, dan doa yang selalu diberikan oleh kalian. Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah kalian berikan. *Aamiin*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Hasbunallah wani'mal wakil ni'mal maula wani'man nasir. Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan karunia, rahmat, dan petunjuk-Nya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan topik “Penggunaan *Webuse* Dalam Melakukan Analisis Regresi Linier Berganda dan I-PA Terhadap Kualitas *Website*” berhasil penulis selesaikan. Shalawat beserta salam tidak lupa pula penulis haturkan buat junjungan alam yakni nabi besar Muhammad SAW, dengan melantukan *Allahumma Sholli Ala Sayyidina Muhammad Wa Ala Ali Sayyidina Muhammad* . Laporan Tugas Akhir ini merupakan bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Dalam proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan arahan, kritik, dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang Akhir saya.
5. Bapak Mustakim, ST., M.Kom sebagai Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan bimbingan semasa perkuliahan.
6. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D sebagai Dosen Penguji I atas waktu yang diberikan sekaligus arahan, kritik, dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Penguji II atas waktu yang diberikan sekaligus arahan, kritik, dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Kedua orang tua tersayang yaitu Almarhum Amirius dan Ibu Irawati. Kepada kedua Adik saya, Delmira Putri dan Kelvin Tri Putra serta keluarga besar



yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Teman paling akrab yang konsisten memberikan dukungan, semangat, dan setia menemani setiap hari. Semoga kita senantiasa menjadi individu yang saling mengingatkan untuk berbuat baik dan bersama-sama berusaha meraih ridha Allah SWT.

11. Semua individu yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, semoga kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Semoga Laporan Tugas Akhir ini memberikan manfaat yang besar bagi penulis dan pembaca di masa mendatang, serta menjadi amal jariyah bagi kita semua, Aamiin. Oleh karena itu, mengingat bahwa kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini masih terbilang jauh, penulis berharap menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Harapan ini diungkapkan dengan tujuan agar dapat menjadi sumber pembelajaran bagi penulis, sehingga proses perbaikan dapat bergerak menuju arah yang lebih baik. *AkhirulKalam.*

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 17 Januari 2023

Penulis,

AMIRUL IRAWAN SAPUTRA

NIM. 11850310484

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGGUNAAN *WEBUSE* DALAM MELAKUKAN ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA DAN IPA TERHADAP KUALITAS *WEBSITE*

AMIRUL IRAWAN SAPUTRA
NIM: 11850310484

Tanggal Sidang: 15 Januari 2024
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Online Public Access Catalog (OPAC) adalah fitur penunjang yang digunakan dalam mengakses katalog koleksi perpustakaan oleh pemustaka sehingga menimbulkan loyalitas terhadap layanan penunjang tersebut. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui kualitas *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar terhadap kepuasan pengguna. Total sampel dari penelitian ini sebesar 94 responden menggunakan perhitungan Rumus Slovin. Hasil kuesioner yang didapatkan dan dilakukan pengujian menggunakan uji Validitas dan uji Reliabilitas. Pada penelitian ini menggunakan metode *Webuse*. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari *Content, Organization, and Readability* (X_1), *Navigation and Links* (X_2), *User Interface Design* (X_3), *Performance and Effectiveness* (X_4), *User Satisfaction* (Y_1). Pada analisis data, penulis menggunakan metode regresi linier berganda dan *Importance Performance Analysis* IPA. Kualitas OPAC berdasarkan analisis regresi linier berganda pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen mendapatkan nilai sebesar 42,7%, nilai korelasi R bernilai kuat dan 57,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan pada penelitian ini. Sehingga OPAC tergolong buruk. Berdasarkan IPA untuk analisis tingkat kesesuaian sebesar 98,98% dan analisis kesenjangan sebesar -0,04, dengan nilai analisis tingkat kesesuaian *website* tergolong baik. Secara parsial, variabel *Performance and Effectiveness* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sedangkan secara simultan keseluruhan variabel *Webuse* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan perbaikan dan evaluasi layanan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.

Kata Kunci: OPAC, *Webuse*, *Regresi Linier Berganda*, *Importance Performance Analysis* (IPA), *Kualitas Website*,



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

THE USE OF WEBUSE IN CONDUCTING MULTIPLE LINEAR REGRESSION ANALYSIS AND IPA ON WEBSITE QUALITY

AMIRUL IRAWAN SAPUTRA
NIM: 11850310484

Date of Final Exam: January 12th 2024
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

Online Public Access Catalog (OPAC) is a supporting feature used in accessing library collection catalogs by users so as to cause loyalty to these supporting services. The purpose of this study is to determine the quality of website OPAC owned by the Kampar Regency Library and Archives Office on user satisfaction. The total sample of this study was 94 respondents using the calculation of the slovin formula. The results of the questionnaire obtained were processed and tested using the validity test and reliability test. In this study using the webuse method. The variables in this study consist of Content, Organization and Readability (X_1), Navigation and Links (X_2), User Interface Design (X_3), Performance and Effectiveness (X_4), User Satisfaction (Y_1). In data analysis, the author uses multiple linear regression methods and Importance Performance Analysis (IPA). The quality of website OPAC based on multiple linear regression analysis of the influence of the independent variable on the dependent variable obtained a value of 42.7%, the R correlation value was strong and 57.3% was influenced by other variables that were not used in this study, so website was classified as poor. Based on IPA for conformity analysis of 98.98% and gap analysis of -0.04, with the conformity level analysis value of website classified as good. Partially, the variable performance and effectiveness has a positive effect on user satisfaction, while simultaneously the entire variable webuse has a positive effect on user satisfaction. The results of this research can be used as a reference for service improvement and evaluation by the Kampar Regency Library and Archives Office.

Keywords: OPAC, Webuse, Multiple Linier Regression, Importance Performance Analysis (IPA), Website Quality



DAFTAR ISI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Profil Instansi	6
2.1.1 Sejarah Dinas Perpustakaan dan kearsipan Kabupaten Kampar	6
2.1.2 Visi Misi	8
2.1.3 Struktur Organisasi	8
2.2 <i>Online Public Access Catalog (OPAC)</i>	13

2.3	<i>Website Usability Evaluation tool (WEBUSE)</i>	14
2.4	Skala Pengukuran	15
2.5	Populasi dan Sampel	16
2.5.1	Populasi	16
2.5.2	Sampel	16
2.6	Teknik Pengumpulan Data	17
2.6.1	Observasi	17
2.6.2	Kuesioner	17
2.6.3	Wawancara	17
2.7	Pengujian Instrumen	18
2.7.1	Uji Validitas	18
2.7.2	Uji Reliabilitas	18
2.8	<i>Software SPSS</i>	18
2.9	Analisis Data	19
2.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda	19
2.9.2	<i>Importance Performance Analysis</i>	20
3	METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1	Tahap Pendahuluan	24
3.1.1	Menentukan Objek Penelitian	24
3.1.2	Mengidentifikasi Masalah	25
3.1.3	Kajian Pustaka	25
3.2	Tahap Perencanaan	25
3.2.1	Menentukan Tujuan Penelitian	25
3.2.2	Menentukan Data yang Dibutuhkan	25
3.2.3	Menentukan Teknik Pengumpulan Data	26
3.2.4	Menentukan Responden Penelitian	26
3.2.5	Menentukan Hipotesis Penelitian	27
3.2.6	Studi Pustaka	30
3.2.7	Observasi	30
3.3	Tahap Pengumpulan Data	30
3.3.1	Wawancara	30
3.3.2	Kuesioner Penelitian	30
3.4	Tahap Pengolahan Data	33
3.4.1	Mengelola Data Hasil Kuesioner	33
3.4.2	Uji Validitas	33
3.4.3	Uji Reliabilitas	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5	Tahap Analisis dan Pembahasan	34
3.5.1	Analisis <i>Online Public Access Catalog</i> (OPAC)	34
3.5.2	Deskripsi Responden	34
3.5.3	Analisis Pengujian Instrumen Penelitian	34
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.5.5	Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	36
3.5.6	Klasifikasi Kualitas OPAC	38
3.5.7	Pengujian Hipotesis	38
3.5.8	Rekomendasi Perbaikan	39
3.6	Tahap Dokumentasi	39
3.6.1	Kesimpulan dan Saran	39
3.6.2	Laporan Tugas Akhir	39
4	ANALISIS DAN HASIL	40
4.1	Analisis <i>Website</i> OPAC	40
4.2	Deskripsi Responden	42
4.3	Analisis Pengujian Instrumen Penelitian	45
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.5	Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	48
4.5.1	Analisis Tingkat Kesesuaian	49
4.5.2	Analisis Tingkat Kesenjangan (<i>Gap</i>)	51
4.5.3	Analisis Diagram Kartesius	53
4.6	Klasifikasi Kualitas OPAC	54
4.7	Pengujian Hipotesis	55
4.8	Rekomendasi Perbaikan	57
5	PENUTUP	59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A	BUKTI WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B	SURAT IZIN PENELITIAN	B - 1
LAMPIRAN C	PERBANDINGAN WEBSITE	C - 1
LAMPIRAN D	KUESIONER PENELITIAN	D - 1

DAFTAR GAMBAR

2.1	Struktur Organisasi	9
2.2	Diagram Kartesius Kuadran IPA	22
3.1	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	24
3.2	Model Konseptual Penelitian	29
4.1	Permasalahan pada Variabel <i>Content, Organization and Readability</i>	40
4.2	Permasalahan pada Variabel <i>Navigation and Links</i>	41
4.3	Permasalahan pada Variabel <i>User Interface Design</i>	41
4.4	Permasalahan pada Variabel <i>Performance and Effectiveness</i>	42
4.5	Diagram Kartesius	53
4.6	Klasifikasi Kualitas OPAC	55

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	3.1 Hipotesis Mayor 28 3.2 Hipotesis Minor 28 3.3 Variabel dan Indikator Penelitian 31 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r 36 3.5 Klasifikasi Kualitas <i>Website</i> 38 4.1 Permasalahan <i>website</i> OPAC 40 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 42 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur 43 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili Kecamatan 44 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Keanggotaan 44 4.6 Uji Validitas Tingkat Harapan 45 4.7 Uji Validitas Tingkat Kinerja 46 4.8 Uji <i>Reliabilitas</i> Tingkat Harapan dan Kinerja 47 4.9 Keluaran Regresi Linier Berganda 47 4.10 Keluaran Koefisien Determinasi 48 4.11 Tingkat Kesesuaian Variabel <i>Content, Organization and Readability</i> 49 4.12 Tingkat Kesesuaian Variabel <i>Navigation and Links</i> 49 4.13 Tingkat Kesesuaian Variabel <i>User Interface Design</i> 50 4.14 Tingkat Kesesuaian Variabel <i>Performance and Effectiveness</i> 50 4.15 Tingkat Kesesuaian Total 50 4.16 Tingkat <i>Gap</i> Variabel <i>Content, Organization, and Readability</i> 51 4.17 Tingkat <i>Gap</i> Variabel <i>Navigation and Links</i> 51 4.18 Tingkat <i>Gap</i> Variabel <i>User Interface Design</i> 52 4.19 Tingkat <i>Gap</i> Variabel <i>Performance and Effectiveness</i> 52 4.20 Tingkat Rata-rata <i>Gap</i> 52 4.21 Uji t Parsial 55 4.22 Uji f Simultan 56 4.23 Rekomendasi Perbaikan 57 D.1 Kuesioner Webuse D - 3
--	---

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

ATPUSI	: Asosiasi Tenaga Perpustakaan Sekolah Seluruh Indonesia
COR	: <i>Content, Organization and Readability</i>
DOS	: <i>Disk Operating System</i>
FTBM	: Forum Taman Baca Masyarakat
GELIAT KAMU	: Gerakan Literasi Untuk Kesejahteraan Kampar Maju
GERBANGKU	: Gerakan menyumbang Buku
H ₁	: Hipotesis ₁
H ₂	: Hipotesis ₂
H ₃	: Hipotesis ₃
H ₄	: Hipotesis ₄
H ₅	: Hipotesis ₅
H ₆	: Hipotesis ₆
H ₇	: Hipotesis ₇
H ₈	: Hipotesis ₈
<i>INLIS Lite</i>	: <i>Integrated Library System Lite</i>
IPA	: <i>Importance Performance Analysis</i>
KAPTULING	: Kaptul Keliling
NAL	: <i>Navigation and Links</i>
OPAC	: <i>Online Public Access Catalog</i>
PAE	: Performance and Effectiveness
PERPUSNAS RI	: Perpustakaan Republik Indonesia
PS	: Puas
PT	: Penting
SD	: Sekolah Dasar
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SPS	: Sangat Puas
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Science</i>
SPT	: Sangat Penting
STPT	: Sangat Tidak Penting
STPS	: Sangat Tidak Puas
SOTK	: Susunan Organisasi Tata Kerja
TPBIS	: Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial
TPT	: Tidak Penting

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TPS	:	Tidak Puas
UID	:	<i>User Interface Design</i>
UPTD	:	Unit Pelaksana Teknis Daerah
USF	:	<i>User Satisfaction</i>
WEBUSE	:	<i>Website Uability Evaluation tool</i>
WAMMI	:	<i>Website Analysis and Measurement Inventory</i>
X	:	Variabel Independen
Y	:	Variabel dependen
3T	:	Tertinggal, Terpencil, Terisolir



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi perpustakaan adalah upaya dalam meningkatkan kualitas layanan informasi bagi pengguna melalui otomatisasi perpustakaan berbasis *website* (Rahmawati dan Bachtiar, 2018). Semakin mudah akses informasi yang diterima oleh penggunanya dapat membantu pemustaka dalam mengakses layanan informasi tersebut kapan saja dan dimana saja. Layanan teknologi informasi berupa sistem informasi pada perpustakaan memiliki peran sebagai *learning centre* yaitu melakukan aktivitas sirkulasi koleksi perpustakaan dan aktivitas sosial lainnya (Nugroho, Muljono, dan Hermadi, 2018). *Online Public Access Catalog* OPAC merupakan sistem informasi berbasis *INLISLite*. *INLISLite* adalah sebuah perangkat lunak *Software* dari Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (Perpusnas) yang dibangun dan dikembangkan sejak tahun 2011 (Hamid, 2015). Sistem otomatisasi ini digunakan sebagai tata kelola manajemen perpustakaan yang terintegrasi antara komponen satu dengan komponen lainnya untuk membantu kegiatan pustakawan dalam menjalankan tugasnya (Yuniar dan Mathar, 2020).

INLISLite telah digunakan pada beberapa perpustakaan di Indonesia, Salah satunya di perpustakaan Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar melalui Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kampar. Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar berubah menjadi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar pada tahun 2016. Dengan diberlakukannya Peraturan Daerah Kabupaten Kampar Nomor 6 tahun 2016 mengenai pembentukan dan struktur organisasi Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar, termasuk penentuan posisi, struktur organisasi, tanggung jawab, fungsi, dan prosedur kerja lembaga-lembaga daerah, diatur lebih lanjut melalui Peraturan Bupati. Setelah itu, terjadi perubahan pada Peraturan Daerah Nomor 6 tahun tersebut, yang terakhir kali diamendemen pada tahun 2021. Alamat *website* pada perpustakaan ini dapat diakses melalui <https://inlislite.kamparkab.go.id/opac>. Pengguna dari *website* ini terdiri dari Admin dan Pemustaka. Admin yaitu Pustakawan yang bertugas di Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kampar dalam mengelola data berupa informasi pada *website*. Pemustaka merupakan kalangan dari Siswa, Mahasiswa dan Masyarakat Kabupaten Kampar yang dapat mengakses *website* ini untuk mendapatkan informasi terkait katalog atau melakukan pencarian berdasarkan filter tertentu (Listiyono, Sani, Khristianto, dan Soelistijadi, 2022). Pengguna pustaka memiliki kemampuan untuk mendaftar dan masuk ke *website* tersebut, menghilangkan kebutuhan untuk melakukan pendaftaran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

keanggotaan secara manual di Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kampar.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan dengan membandingkan hasil *website performance score* menggunakan *pagespeed insight* dan *website traffic* menggunakan *similarweb.com* antara *website* perpustakaan Kabupaten Kampar dengan *website* perpustakaan Kota Pekanbaru yang terlampir pada Lampiran C. Pada *website performance score* perpustakaan Kabupaten Kampar mendapatkan nilai sebesar 91% dan *website traffic* pada bulan februari 2023 sebesar 5.000 *Total Visits* sedangkan Pada *website performance score* perpustakaan Kota Pekanbaru mendapatkan nilai sebesar 78% dan *website traffic* pada bulan februari 2023 sebesar 23.500 *Total Visits*. *Website performance score* yang tinggi belum tentu mendapatkan *website traffic* yang besar. Hal ini menjadi menarik untuk dijelajahi lebih lanjut terkait kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna dan menjadi penting untuk mengidentifikasi faktor kualitas layanan *website* mana yang memiliki dampak yang paling positif atau memberikan keuntungan maksimal terhadap kepuasan pengguna (Tandon, Kiran, dan Sah, 2017).

Untuk menguji pengaruh hubungan kualitas *website* dengan kepuasan pengguna, maka diperlukan sebuah metode sehingga dapat diketahui pengaruh setiap variabel pada kualitas *website* dengan variabel kepuasan pengguna. Metode *Website Usability Evaluation tool (WEBUSE)* Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini merupakan metode yang terdiri dari 24 pertanyaan, yang terbagi menjadi empat kelompok, meliputi *Content, Organisasi and Readability, Navigation and Link, User Interface Design, and Performance and Effectiveness* (Chiew dan Salim, 2003). Penggunaan ini dipilih karena memiliki beberapa keunggulan seperti mampu memberikan kepuasan kepada pengguna dan metode ini dapat diandalkan, sehingga pengguna dapat menerima dengan baik (Khusna, Wijoyo, dan Purnomo, 2020). Penggunaan metode ini dapat dilakukan dengan mengundang partisipasi pengguna untuk mengisi formulir kuesioner sehingga terkumpul kepuasan subyektif dari pengguna terhadap kesan keseluruhan *website* (Arofah dan Suyatno, 2021). Agar mendapatkan hasil analisis yang valid, penulis dalam melakukan analisis data menerapkan pendekatan analisis regresi linier berganda (Ghozali, 2018) dan *Importance Performance Analysis (IPA)* (Martilla dan James, 1977).

Permasalahan lain juga ditemukan pada *website Online Public Access Catalog OPAC* milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar melalui hasil dari wawancara dan diakses 21 Agustus 2023 pada alamat <https://inlislite.kamparkab.go.id/opac>. Permasalahan tersebut berkaitan dengan setiap variabel yang ada pada metode *Webuse*. Pada variabel *Content, Organization and Readability* terdapat permasalahan yaitu tampilan sampul buku tidak *update*. Pa-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

da variabel *Navigation and Links* terdapat permasalahan yaitu halaman *login* gagal diakses sehingga tidak berhasil ditampilkan. Pada variabel *User Interface Design* terdapat permasalahan yaitu *website* belum melakukan *upgrade version* ke 3.2, *website* masih menggunakan versi lama yaitu versi 3.1. Pada variabel *Performance and Effectiveness* terdapat permasalahan yaitu *website* tidak dapat diakses dan halaman *website* menyatakan *not found*. Oleh karena itu penggunaan metode *Webuse* digunakan agar mendapatkan kesesuaian antara permasalahan dan solusi nantinya, sehingga rekomendasi perbaikan dapat menjawab permasalahan yang ada.

Pada penelitian sebelumnya dilakukan oleh beberapa penulis yang pertama oleh Lee dan Kozar (2012) penelitian ini menggunakan *Webuse* untuk mengidentifikasi sepuluh konstruksi kegunaan situs web dengan sifat psikometrik yang kuat. Sejumlah jaringan nomologis antara konstruksi kegunaan ditemukan, berkontribusi pada identifikasi sumber varians dalam pembelian niat dan perilaku pembelian yang berfokus kepada pengembangan kegunaan situs web. Penelitian kedua oleh Septa, Yudhana, dan Fadlil (2020) penulis memanfaatkan atau menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan IPA untuk analisis data, hasil yang didapatkan yaitu pada analisis regresi linier berganda variabel independen (X) bisa memengaruhi tingkat kepuasan pengguna sebesar 67,6% dan pada metode IPA mendapatkan nilai kesesuaian sebesar 96,22%. Hasil penelitian ini memberikan kontribusi pada pihak instansi sebagai bahan referensi dan evaluasi *website* kedepannya. Penelitian ketiga dilakukan oleh Hamdani, Jazman, Hamzah, dkk. (2022) hasil dari penelitian ini yaitu penggunaan perbandingan metode regresi linier berganda dan IPA menghasilkan nilai yang berbeda. Berdasarkan regresi linier berganda pengaruh variabel yang tidak digunakan lebih besar dibandingkan dengan variabel independen (X) yang dimanfaatkan dalam penelitian ini adalah sebesar 56,4%,43 sedangkan untuk IPA dalam mengevaluasi tingkat kesesuaian menghasilkan nilai sebesar 85,29% dan nilai gap analisis sebesar -0,55, Hasil evaluasi dari analisis tingkat kesesuaian menunjukkan nilai 85,29% variabel independen (X) mampu mempengaruhi variabel dependen (Y) pada penelitian tersebut. Perbedaan penelitian sebelumnya dengan penelitian penulis sekarang yaitu peneliti menggunakan metode *Webuse* sebagai instrumen penelitian untuk digunakan pada perbandingan analisis data menerapkan analisis regresi linier berganda dan IPA sehingga terdapat kebaruan ilmiah yang dapat dijadikan sebagai referensi kedepannya.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dibutuhkan suatu metode *Webuse* sebagai instrumen dalam penelitian ini. Oleh karenanya, hal ini mendorong penulis menerapkan metode regresi linier berganda dan IPA untuk mengetahui pengaruh kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna de-



ngan topik ”penggunaan *Webuse* dalam melakukan analisis regresi linier berganda dan IPA terhadap kualitas *website*”.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, rumusan masalah dapat diambil dengan pertanyaan mengenai bagaimana melakukan analisis dengan menerapkan metode regresi linier berganda dan *Importance Performance Analysis* (IPA) terhadap kualitas *website Online Public Access Catalog* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar menggunakan metode *Webuse*.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mencegah pembahasan masalah keluar dari cakupan penelitian dan untuk menghindari kesalahan persepsi dalam Tugas Akhir ini, perlu membatasi ruang lingkup pembahasan sebagai berikut:

1. Variabel independen (X) dalam penelitian ini terdiri dari X_1 (*Content, Organization and Readability*), X_2 (*Navigation and Links*), X_3 (*User Interface Design*), X_4 (*Performance and Effectiveness*) dan variabel dependen (Y) terdiri dari Y_1 (*User Satisfaction*).
2. Skala dalam instrumen penelitian ini menggunakan skala *likert*.
3. Untuk pengujian instrumen penelitian menggunakan uji *validitas* dan *reliabilitas*.
4. Penentuan responden menggunakan Rumus Slovin.
5. Dalam melakukan pengambilan sampel, penulis menerapkan teknik *purposive sampling* dan teknik *accidental sampling*.
6. Pengolahan data menggunakan *software* SPSS 25.
7. Analisis data menerapkan metode regresi linier berganda dan IPA.

1.4 Tujuan

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk memahami kualitas *website Online Public Access Catalog* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar dari hasil analisis menggunakan metode regresi linier berganda dan *Importance Performance Analysis* (IPA) berdasarkan metode *Webuse* terhadap kepuasan pengguna.

1.5 Manfaat

Manfaat dari tugas akhir ini adalah:

1. Dapat memberikan pemahaman akan pentingnya evaluasi dan pengukuran kualitas sebuah *website* terhadap kepuasan pengguna untuk pengembangan *website* yang berkelanjutan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Hasil dari penelitian ini dapat memberikan rekomendasi kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar agar dapat mengetahui kualitas dan kepuasan pengguna terhadap *website* OPAC tersebut, sehingga penelitian ini bisa digunakan sebagai referensi, panduan, dan sumber evaluasi dalam usaha melakukan langkah pengembangan *website* tersebut untuk kedepannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar dapat dengan mudah memahami dan menelaah isi dari dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini, dibuatlah sistematika penulisan untuk menjadi acuan dan pedoman yang komprehensif, dengan uraian sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran umum tentang penelitian Tugas Akhir meliputi: (1) Latar Belakang; (2) Rumusan Masalah; (3) Batasan Masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; dan (6) Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang diterapkan dalam penelitian Tugas Akhir ini, mencakup: (1) Profil Instansi; (2) Pengukuran Kualitas *Website*; (3) *Online Public Access Catalog* OPAC; (4) *Webuse*; (5) Skala Pengukuran; (6) Populasi dan Sampel; (7) Teknik Pengumpulan Data; (8) Pengujian Instrumen; (9) Analisis Data; dan (11) Penelitian Terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas rinci mengenai tahapan-tahapan yang terlibat pelaksanaan penelitian mencakup penjelasan-penjelasan tentang alur penelitian, yaitu meliputi: (1) Pendahuluan; (2) Perencanaan; (3) Pengumpulan Data; (4) Pengolahan Data; (5) Analisis dan Pembahasan; dan (6) Dokumentasi.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

Bab ini berisikan: (1) Analisis *Website* OPAC; (2) Deskripsi Responden; (3) Analisis Pengujian Instrumen Penelitian; (4) Analisis Regresi Linier Berganda; (5) Analisis *Importance Performance Analysis* (IPA); (6) Klasifikasi Kualitas *Website*; (7) Pengujian Hipotesis; dan (8) Rekomendasi Perbaikan.

BAB 5. PENUTUP

Bab ini berisikan: (1) Kesimpulan; dan (2) Saran.



BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Profil Instansi

2.1.1 Sejarah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar

Pada tahun 1992, Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar memulai proyek pembangunan sebuah perpustakaan. Sebagai langkah awal, Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar menyewa sebuah rumah untuk membuat Perpustakaan Umum yang dibuat nama Perpustakaan Umum. Kemudian, pada tahun 1994, kantor Perpustakaan Umum dipindahkan ke sebuah ruko di Jalan Jenderal Sudirman Bangkinang. Pada tahun yang sama, manajemen Perpustakaan Umum diserahkan kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kampar oleh Pemerintah Daerah Tingkat II Kampar. Seiring dengan perubahan ini, Perpustakaan Umum diubah namanya menjadi UPTD Perpustakaan Kabupaten Kampar yang berada di bawah pengawasan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan.

Pada tahun 2002, UPTD Perpustakaan Kabupaten Kampar menerima sumbangan berupa Mobil Perpustakaan Keliling dari Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Bantuan ini disediakan dengan tujuan membantu penduduk yang tinggal di lokasi terpencil di luar pusat administrasi Kabupaten. Penyerahan bantuan ini secara resmi dilakukan oleh Kepala Perpustakaan Nasional RI di Jakarta. Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) di Pemerintah Kabupaten Kampar mengalami modifikasi, mengakibatkan terpisahnya UPTD Perpustakaan Kabupaten Kampar dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan setempat. Transformasi ini terjadi saat Bupati Kampar, Burhanuddin Husin, memimpin. Setelahnya, UPTD Perpustakaan Kabupaten Kampar Selanjutnya, digabungkan dengan kantor Kearsipan. UPTD Perpustakaan Kabupaten Kampar mengalami perubahan nama menjadi Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kampar. Pada periode kepemimpinan Bupati Kampar, Burhanuddin Husin, Kepala Kantor tersebut menempati jabatan Eselon III/a.

Peraturan Daerah pustaka mengalami transformasi menjadi alat penyangga dan eksperimen dalam merumuskan strategi pembangunan manusia. Pentingnya juga untuk tidak mengabaikan filosofi Kampar yang terkenal dengan ungkapan "Tali Bapilin Tigo, Tigo Tungku Sajoghangan", mencerminkan konsep bahwa pembangunan Kampar melibatkan tiga elemen utama yang bekerja sama, yakni tokoh agama, tokoh adat, dan pemerintah. Prinsip ini diatur dalam Peraturan Daerah Kabupaten Kampar Nomor 6 tahun 2016 mengenai pembentukan dan struktur organisasi Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar, termasuk posisi, struktur organisasi, tanggung jawab, fungsi, dan prosedur kerja lembaga daerah, ditetapkan melalui Per-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aturan Bupati. Seiring dengan Peraturan Daerah ini, struktur organisasi Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar telah mengalami transformasi menjadi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar. Pada tahun 2020, terdapat revisi pada Peraturan Daerah Nomor 6 yang berlaku sebelumnya, dan perubahan terakhir terjadi pada tahun 2021.

Program-program yang telah diperbarui mencakup Gerakan Inisiatif untuk meningkatkan kesejahteraan di Kampar Maju (GELIAT KAMU) mencakup program-program seperti Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TP-BIS). Selain itu, terdapat penciptaan program-program seperti Gerakan Menyumbang Buku (GERBANGKU) dan Kaptul Keliling (KAPTULING). Semua program ini dirancang dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Beberapa hasil dari TP-BIS melibatkan produksi jahe merah, kerupuk, dan berbagai produk kerajinan lainnya. Dari tahap awal hingga pemasaran, seluruh proses tersebut mendapat pendampingan dari pusat penelitian. Potensi produk yang dihasilkan dianggap cukup menjanjikan karena masih adanya ketersediaan bahan baku dari sumber daya alam melalui program yang dikelola oleh pustaka.

Organisasi yang bersifat formal dan non-formal, seperti Asosiasi Tenaga Perpustakaan Sekolah Seluruh Indonesia (ATPUSI) dan Forum Taman Baca Masyarakat (FTBM), serta berbagai organisasi lainnya bekerja sama dengan pustaka dengan memanfaatkan seluruh sumber daya dan potensi yang ada. Pustaka juga menjalin kemitraan dengan organisasi-organisasi tersebut, sehingga, upaya perjuangan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dapat terkoneksi dengan baik. Pustaka mengalami transformasi menjadi alat penyaring dan eksperimen dalam merumuskan strategi pembangunan manusia. Pentingnya juga untuk tidak melupakan falsafah Kampar "Tali Bapilin Tigo, Tigo Tungku Sajoghangan", yang mencerminkan bahwa tiga unsur elemen, yaitu tokoh agama, tokoh adat, dan pemerintah, bersatu dalam upaya pembangunan Kampar. Baru-baru ini, perpustakaan juga memiliki peran signifikan sebagai salah satu fokus utama dalam proses pengembangan desa yang tergolong dalam kategori Tertinggal, Terpendek, Terisolir (3T).

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan memiliki sebanyak 86.162 eksamplar koleksi buku. Adapun jumlah perpustakaan berjumlah 1.087, yang terbagi menjadi pustaka kecamatan sebanyak 18, pustaka desa berjumlah 71, pustaka khusus mencapai 6, sementara pustaka perguruan tinggi ada 3. Pustaka sekolah Sekolah Dasar (SD) berjumlah 539, Sekolah Menengah Pertama (SMP) 231, Sekolah Menengah Atas (SMA) 137, dan Pondok Pesantren 82. Tidak hanya itu, terdapat sudut baca yang didirikan oleh lembaga vertikal, serta sudut baca di area publik



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang berkolaborasi dengan Dipersip Kabupaten Kampar. Dinas Perpustakaan juga menghasilkan inovasi dengan mengintegrasikan Kartu Tanda Anggota secara langsung dengan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (PERPUSNAS RI), yang saat ini merupakan satu-satunya di wilayah Sumatera.

2.1.2 Visi Misi

Visi

Realisasi Kabupaten Kampar sebagai wilayah yang berkembang dalam sektor industri dan pertanian, dengan penduduk yang memiliki nilai keagamaan, kearifan lokal, kebudayaan, dan kesejahteraan.

Misi

1. Persiapan tenaga kerja yang terampil dan berprofesional.
2. Advokasi pertanian berbasis modern dan peningkatan standar lingkungan.
3. Pembangunan infrastruktur di Kabupaten Kampar dengan standar tinggi dan profesional.
4. Penciptaan lingkungan bisnis yang mendukung.
5. Pengembangan sektor pariwisata dan industri pengolahan yang modern.
6. Penguatan identitas Kampar sebagai pintu gerbang Mekkah di Riau dengan moral, adat, dan budaya yang kokoh.

2.1.3 Struktur Organisasi

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar dipimpin oleh seorang Kepala Dinas. Kepala Dinas membawahi langsung Bidang Pengembangan dan Pembina Perpustakaan, Bidang Pelayanan dan Pelestarian Bahan Perpustakaan dan Kepala Bidang Kearsipan. Kepala Dinas juga membawahi Kasubag Umum dan Kepegawaian, Kelompok Jabatan Fungsional. Adapun struktur organisasi Dinas Perpustakaan dan Kerarsipan Kabupaten Kampar dapat dilihat pada Gambar 2.1.

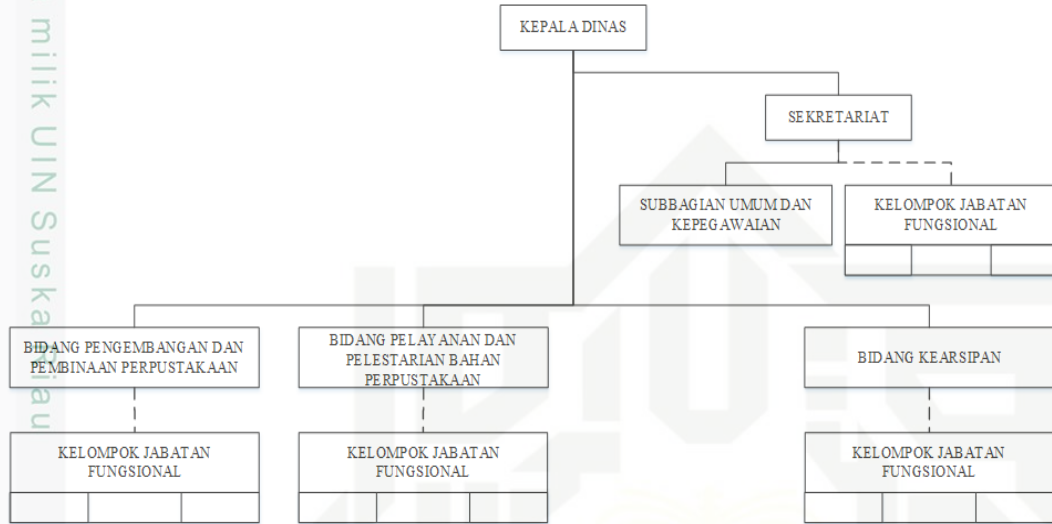
Pada struktur organisasi dapat lihat bahwa Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar dipimpin oleh seorang Kepala Dinas. Tugas Kepala Dinas melibatkan kepemimpinan, pengaturan, perumusan kebijakan, pembinaan, pengendalian, koordinasi, serta pertanggungjawaban terhadap kebijakan dan pelaksanaan peran pendukung dalam tata kelola pemerintahan yang merupakan tanggung jawab Daerah di bidang perpustakaan dan kearsipan. Dalam menjalankan tanggung jawab seperti yang telah disebutkan, Kepala Dinas mengorganisir fungsi:

1. Pengembangan kebijakan teknis dalam sektor perpustakaan dan kearsipan.
2. Pelaksanaan tugas pemerintahan dan pelayanan umum di bidang perpustakaan dan kearsipan.
3. Pengawasan dan pelaksanaan tanggung jawab dalam sektor perpustakaan

dan kearsipan.

4. Monitoring, penilaian, dan penyampaian laporan terkait pelaksanaan tanggung jawab di sektor perpustakaan dan kearsipan.

5. Penyelenggaraan tanggung jawab tambahan yang diberikan oleh bupati sesuai dengan tugas dan fungsi yang dimilikinya.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi

Sekretaris memiliki tanggung jawab memberikan dukungan kepada Kepala Dinas dalam melakukan organisasi, perencanaan, pelaksanaan, koordinasi, dan pengendalian berbagai acara administrasi umum dan kepegawaian, keuangan serta aset, wacana dan program, dengan masyarakat, hukum, organisasi, tata kelola, dan keamanan. Hal ini dilakukan sebagai bagian dari pelaksanaan tugas yang dijelaskan, Sekretaris menyelenggarakan fungsi:

1. Pengordinasian kegiatan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan.
2. Koordinasi dan penyusunan rencana, program, serta anggaran pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan.
3. Berkoordinasi dalam pelaksanaan pertemuan resmi dinas.
4. Melakukan pengawasan dan penataan terkait surat tugas bagi pegawai.
5. Mendorong dan memberikan dukungan administratif yang mencakup ke-disiplinan, manajemen aspek-aspek seperti sumber daya manusia, keuangan, tata kelola rumah tangga, kolaborasi, komunikasi masyarakat, dan administrasi serta pemeliharaan dokumen di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan.
6. Menyelenggarakan dan mengatur kembali struktur organisasi dan manajemen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bertanggung jawab atas manajemen aset dan kekayaan negara, serta menyelenggarakan layanan pengadaan barang dan jasa di lingkup Dinas Perpustakaan dan Kearsipan.
8. Melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap organisasi dan sistem manajemen yang ada.
9. Penerapan tugas tambahan lain yang diberikan oleh Kepala Dinas.
Tanggung jawab Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian mencakup pelaksanaan layanan administrasi perkantoran, manajemen rumah tangga, pengelolaan aset, administrasi kepegawaian, dan pengumpulan dokumen. Selain itu, ia juga bertanggung jawab melakukan tanggung jawab tambahan yang diberikan oleh pimpinan. Dalam pelaksanaan tugas seperti yang telah disebutkan, Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya:
 1. Penyelenggaraan administrasi surat mencakup tugas-tugas seperti menerima, mengirim, dan mendistribusikan surat.
 2. Pengembangan dan pendampingan pelaksanaan standar operasional prosedur untuk layanan umum dan kepegawaian.
 3. Melaksanakan aktivitas administratif terkait tata usaha.
 4. Menjalankan dan mengelola fasilitas untuk rapat, pertemuan, upacara, serta kegiatan keprotokolan.
 5. Menghimpun, menyusun, dan memproses data dan informasi untuk keperluan masyarakat.
 6. Melakukan pengadaan fasilitas dan infrastruktur kantor.
 7. Menjalankan tugas perawatan fasilitas dan infrastruktur kantor, menjaga kebersihan, aspek estetika, dan mengamankan serta menata lingkungan kantor.
 8. Melaksanakan koordinasi dan penyelenggaraan administrasi kepegawaian, seperti pengelolaan data karpeg, karis/karsu, kartu askes/BPJS, serta penanganan perkara taspen. Selain itu, termasuk dalam tanggung jawabnya adalah memberikan penghargaan dan cinderamata kepada pegawai, mengurus menangani administratif terkait pernikahan dan perceraian pegawai, menyusun daftar kehadiran, mengurus permohonan izin cuti, menangani surat perintah tugas, menyelenggarakan upacara pelantikan pejabat, mengevaluasi kinerja pegawai, menangani sanksi disiplin, mengurus peningkatan gaji berkala, melakukan verifikasi dan pembaruan informasi pegawai, menyusun Analisis Jabatan, analisis tugas pekerjaan, diagram hirarki jabatan dan prediksi kebutuhan tenaga kerja, kriteria keterampilan yang diharapkan, dan penilaian posisi. Selain itu, juga menangani proses pensiun pegawai dan berbagai urusan kepegawaian lainnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Menyelenggarakan manajemen kearsipan, termasuk Proses mencatat distribusi, mendokumentasikan, dan merawat arsip.
10. Melaksanakan pengawasan, pemantauan, penilaian, serta penyusunan laporan terkait eksekusi tugas dan aktivitas di Bagian Umum dan Kepegawaian.
11. Menjalankan tugas ekstra yang diberikan oleh atasan sejalan dengan tanggung jawab dan fungsi yang dimilikinya.

Kepala Bidang Pengembangan dan Pembinaan Perpustakaan bertanggung jawab untuk melaksanakan sebagian dari kewenangan yang dimiliki oleh Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan. Dalam menjalankan tugas tersebut, Kepala Bidang Pengembangan dan Pembinaan Perpustakaan melaksanakan fungsi yang terkait:

1. Merencanakan dan menyusun rencana kegiatan dalam domain pengembangan dan pembinaan perpustakaan.
2. Menjalankan evaluasi materi kebijakan teknis, langkah-langkah akreditasi perpustakaan, sertifikasi pustakawan, dan pedoman dalam pengembangan dan pembinaan perpustakaan.
3. Memberikan *support* dalam kolaborasi, perencanaan, pelatihan teknis untuk perpustakaan dan pustakawan, dan mengelola pengembangan sumber daya serta program promosi budaya membaca.
4. Menyelenggarakan jaringan perpustakaan.
5. Pelestarian naskah kuno milik Daerah Kabupaten dan Provinsi/Nasional yang ada di kabupaten.
6. Menilai hasil kerja bawahan.
7. Melaporkan pelaksanaan tugas kepada atasan.
8. Menjalankan tanggung jawab lain sesuai dengan petunjuk yang diberikan oleh Kepala Dinas.

Tanggung jawab Kepala Bidang Pelayanan dan Pelestarian Bahan Perpustakaan mencakup perencanaan, pelaksanaan kegiatan, serta pemantauan dan evaluasi dalam domain pelayanan dan pelestarian bahan perpustakaan. Dalam menjalankan tugas tersebut, Kepala Bidang Pelayanan dan Pelestarian Bahan Perpustakaan menjalankan tugas dan fungsi yang diperlukan:

1. Merancang rencana dan program tindakan untuk sektor layanan dan pelestarian bahan pustaka.
2. Melaksanakan tindakan perawatan, pemeliharaan, dan perlindungan terhadap koleksi bahan pustaka.
3. Melaksanakan upaya pembinaan untuk perpustakaan kecamatan, perpustakaan desa, dan Unit Pelayanan Teknis (UPT) perpustakaan.
4. Melaksanakan proses pengadaan buku-buku yang diperlukan untuk perpustakaan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

takaan.

5. Menyusun bahan pengolahan dari institusi perpustakaan, arsip, dan entitas lainnya.
6. Melakukan kegiatan penyuluhan dan penyebaran informasi mengenai perpustakaan melalui pelayanan Pustaka Keliling.
7. Mengevaluasi kinerja bawahan.
8. Menyampaikan laporan mengenai kinerja bawahan.
9. Memberikan laporan tentang pelaksanaan tugas kepada atasan.
10. Menjalankan tugas ekstra yang diberikan oleh atasan sesuai dengan lingkup tanggung jawabnya.

Kepala Bidang Kearsipan memiliki tanggung jawab untuk menjalankan perencanaan, koordinasi, pemantauan, dan evaluasi dalam lingkup kearsipan. Dalam menjalankan tanggung jawab tersebut, Kepala Bidang Kearsipan melaksanakan fungsi:

1. Merencanakan aktivitas kearsipan untuk pengembangan arsip statis, akuisisi, dan pelestarian arsip.
2. Menjalankan berkoordinasi dan melakukan penelitian di komponen atau unit kerja di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar, Pemerintah Provinsi, dan Pemerintah Pusat untuk mendapatkan data yang menjadi dasar pembinaan pengelolaan arsip dinamis.
3. Mengumpulkan dan studi aturan hukum, kebijakan teknis, pedoman, petunjuk teknis, dan materi terkait lainnya yang berhubungan dengan arsip dinamis sebagai acuan dan landasan kerja.
4. Memberikan sudut pandang dan pertimbangan kepada Kepala Dinas mengenai tindakan atau langkah-langkah yang harus diambil dalam ruang lingkup tanggung jawabnya.
5. Berpartisipasi dalam diskusi pembahasan tentang penyusunan objek kerja dilakukan bersama-sama dengan pejabat yang memiliki kewenangan dan pihak terkait sesuai dengan prosedur, dengan tujuan untuk memastikan kelengkapan dalam proses penyusunan objek kerja tersebut.
6. Menjalankan tanggung jawab tambahan yang diberikan oleh Kepala Dinas, baik melalui komunikasi lisan maupun tertulis, sesuai dengan cakupan tugasnya, dengan tujuan untuk memastikan kelancaran pelaksanaan tugas.
7. Memberikan laporan tentang pelaksanaan tugas kepada atasan.
8. Mengevaluasi hasil kerja bawahan.
9. Menjalankan tanggung jawab tambahan lain instruksi yang diberikan oleh atasan sesuai dengan lingkup tanggung jawabnya.



Kategori Posisi Fungsional, yang disesuaikan dengan keahlian dan keterampilan telah disusun dan diterapkan sesuai dengan peraturan hukum yang berlaku. Jenis, tingkat, dan jumlah Kelompok Jabatan Fungsional, seperti yang diuraikan, penentuan berdasarkan kebutuhan, analisis jabatan, dan evaluasi beban kerja. Pelaksanaan tugas jabatan fungsional disesuaikan dengan rincian kegiatan dan pencapaian yang sejalan dengan tingkat jabatan fungsional yang bersangkutan. Kelompok Jabatan Fungsional menjalankan tugas dan fungsi pelayanan dengan berlandaskan pada Penyusunan dan formulasi tugas jabatan, beserta rincian aktivitas jabatan fungsional, dilakukan dengan mempertimbangkan keahlian dan keterampilan khusus yang relevan yang ada di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan.

2.2 Online Public Access Catalog (OPAC)

OPAC merupakan fitur penunjang yang digunakan dalam mengakses katalog koleksi perpustakaan oleh pemustaka (Ramadhan dan Dewi, 2018). OPAC menyajikan berbagai kemungkinan akses online melalui komputer terhadap koleksi perpustakaan didalam basis data. Pemustaka dapat mengakses OPAC menyediakan akses online melalui komputer ke koleksi perpustakaan yang terdapat dalam basis data. Pengguna dapat mengakses OPAC dan melakukan berbagai jenis pencarian, seperti judul, subjek, pengarang, kata kunci, dan lainnya, untuk menemukan informasi yang mereka butuhkan, jika koleksi katalog terintegrasi dengan sistem sirkulasi, maka pemustaka dapat memantau ketersediaan bahan pustaka serta mengetahui apakah suatu bahan yang tersedia atau tidak serta dapat dipinjam atau sedang dipinjam. OPAC ditujukan kepada pustakawan dan pemustaka agar mendapat informasi koleksi dan mengorganisir koleksi di perpustakaan. Berikut adalah beberapa fitur yang ada pada OPAC:

1. Pencarian, pengguna dapat melakukan pencarian menggunakan berbagai kriteria seperti judul buku, nama pengarang, subjek, atau kata kunci. Hasil pencarian akan menampilkan daftar sumber daya yang sesuai dengan kriteria pencarian.
2. Informasi Detail, setelah menemukan sumber daya yang diinginkan, pengguna dapat mengakses informasi detail tentang sumber daya tersebut. Ini biasanya mencakup informasi seperti judul lengkap, pengarang, penerbit, tahun terbit, nomor panggil, dan deskripsi singkat.
3. Status Ketersediaan, OPAC juga akan menunjukkan status ketersediaan setiap sumber daya. Pengguna dapat melihat apakah suatu buku atau sumber daya lain sedang tersedia, dipinjamkan kepada orang lain, atau sedang dalam perbaikan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Pemesanan dan Peminjaman, banyak OPAC memungkinkan pengguna untuk memesan atau memesan sumber daya tertentu jika sumber daya tersebut sedang dipinjam oleh orang lain. Pengguna juga dapat melakukan proses peminjaman melalui OPAC.
5. Perpanjangan Peminjaman, jika pengguna telah meminjam sumber daya dan ingin memperpanjang masa peminjaman, mereka sering dapat melakukannya melalui OPAC tanpa harus datang langsung ke perpustakaan.
6. Rekomendasi, beberapa OPAC juga dapat memberikan rekomendasi berdasarkan sejarah peminjaman pengguna atau preferensi mereka.
7. Akses Elektronik, selain sumber daya fisik seperti buku, OPAC juga dapat memberikan akses ke sumber daya elektronik seperti e-book, jurnal online, atau basis data.
8. Akun Pengguna, pengguna biasanya memiliki akun pribadi di OPAC, di mana mereka dapat melihat riwayat peminjaman mereka, mengatur preferensi, dan melakukan tindakan terkait perpustakaan lainnya (Nafisah, 2022).

OPAC alat yang sangat penting bagi perpustakaan modern karena memungkinkan pengguna untuk mengakses koleksi perpustakaan dengan lebih mudah dan efisien tanpa harus secara fisik datang ke perpustakaan. Ini juga membantu perpustakaan dalam mengelola koleksi mereka, melacak peminjaman, dan memberikan pelayanan yang lebih optimal kepada para anggotanya.

2.3 Website Usability Evaluation tool (WEBUSE)

WEBUSE adalah sebuah metode dalam melakukan evaluasi dalam konsep kegunaan, metode dan alat evaluasi kegunaan yang memungkinkan pengguna menilai kepuasan pengguna terhadap suatu *website* (Chiew dan Salim, 2003). *Webuse* adalah salah satu metode yang berfokus dalam evaluasi terhadap pengembangan sistem berbasis *website* yang melibatkan pengguna untuk berpartisipasi dalam melakukan penilaian terhadap *website* tersebut (Salim, Azzahra, Sembiring, dan Saragih, 2023). *Webuse* menggunakan kriteria yang lengkap dan terdapat dalam *web analytic* seperti yang digunakan oleh pemilik *website* WAMMI. *Webuse* menjadi sebuah pengukuran *usability* menggunakan kuesioner karena dapat mempermudah pengguna melakukan evaluasi. Kriteria evaluasi kegunaan *website* dapat diidentifikasi:

1. Ruang tampilan *website* dapat memberikan pengalaman yang baik bagi penggunanya.
2. Penggunaan *scroll* pada *website* tidak menyulitkan penggunanya.
3. *Website* optimal diakses melalui berbagai *web browser*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. *Website* tidak terdapat fitur dan elemen yang mengganggu pengalaman pengguna.
 5. *Website* tidak berisi halaman kosong.
 6. Tata letak *website* konsisten.
 7. Kemudahan melakukan pencarian informasi pada *website*.
 8. Tautan yang tersedia pada *website* dapat di akses oleh pengguna.
 9. *Website* berisi informasi *up todate*.
 10. Waktu *loading Page* dan *download* pada *website* singkat.
 11. Dapat menggunakan tombol kembali oleh pengguna pada *website*.
 12. *Website* tidak banyak membuka jendela baru pada *web browser*.
 13. *Website* responsif terhadap pengguna.
 14. *Website* memiliki iklan yang tidak mengganggu pengalaman pengguna.
 15. Informasi pada *website* ditampilkan secara berurutan
 16. Penggunaan *text* dan pilihan huruf pada *website* harus sesuai standart.
 17. *Website* memiliki desain yang menarik dan konsisten.
 18. Penggunaan warna pada *website* tidak mencolok.
 19. Penggunaan rincian data informasi secara lengkap meliputi judul utama, subjudul, daftar isi, paragraf, penutup dan sebagainya.
 20. Navigasi *website* dapat membantu pengguna.
- Kriteria kegunaan diatas yang menjadi aspek penting dari sebuah *website*

dapat diklasifikasikan:

1. *Content, Organization, and Readability*
2. *Navigation and Links*
3. *User Interface Design*
4. *Performance and Effectiveness.*

2.4 Skala Pengukuran

Skala likert ialah metode pengukuran yang dipakai untuk menilai sikap, pandangan, dan pemahaman individu atau kelompok terhadap fenomena sosial. Dalam setiap opsi pertanyaan, responden diberikan skor dan diminta untuk menggambarkan serta mendukung pernyataan yang terkait dengan jawaban yang dipilih (Firdaus, Purnia, Handayani, dan Julianto, 2020). Skala likert merupakan instrumen pengukuran yang terdiri dari sejumlah pernyataan yang bersifat deklaratif yang diberikan kepada partisipan dengan maksud untuk mengekspresikan tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan mereka terhadap pernyataan-pernyataan tersebut. Umumnya, skala likert terdiri dari lima opsi jawaban, Sangat Tidak Setuju, Tidak Setuju, Tidak Menentukan Setuju atau Tidak Setuju/Netral/Tidak Yakin, Setuju, dan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Sangat Setuju. Meskipun demikian, skala likert juga dapat menggunakan rentang pilihan jawaban satu sampai empat (Sangat Tidak Setuju, Tidak Setuju, Setuju, dan Sangat Setuju) atau satu sampai enam (Sangat Tidak Setuju, Tidak Setuju, Cenderung Tidak Setuju, Cenderung Setuju, Setuju, dan Sangat Setuju) untuk menghindari penggunaan pilihan jawaban netral/*undecided*.

2.5 Populasi dan Sampel

2.5.1 Populasi

Menurut Imron (2019), Populasi dapat dijelaskan sebagai deskripsi umum yang melibatkan benda atau individu dengan sifat dan ciri-ciri tertentu yang telah diidentifikasi oleh peneliti untuk diselidiki, dan dari sana, dapat dianalisis kesimpulan. Populasi adalah obyek atau subjek yang menjadi fokus penelitian. Oleh karena itu, dalam melaksanakan penelitian penting untuk memiliki objek dan subjek yang jelas. Dalam hal ini, pembahasan mengenai objek penelitian juga harus melibatkan subjek penelitian yang merupakan karakteristik atau sifat yang menjadi perhatian penulis.

2.5.2 Sampel

Berdasarkan Ghazali (2018), Sampel merupakan sebagian kecil dari total jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Penelitian pada populasi umumnya dilakukan ketika jumlah individu dalam populasi kurang dari 100, sedangkan jika jumlah populasi melebihi 100, pengambilan sampel menjadi suatu keharusan. Pengambilan sampel diperlukan ketika peneliti tidak dapat memeriksa seluruh populasi yang ada, terutama pada populasi yang besar. Oleh karena itu, sampel yang dipilih perlu mencerminkan keseluruhan populasi secara representatif. Ada beberapa metode pengambilan sampel yang bisa digunakan, antara lain:

1. *Purposive sampling* adalah metode penentuan sampel dengan mempertimbangkan faktor tertentu (Ashari, Pradana, dan Wahyuni, 2020). Teknik *Purposive sampling* digunakan untuk memilih anggota populasi tepat dengan standar yang telah ditetapkan oleh penulis, seperti kriteria kepuasan pengguna yang dapat diambil dari pengguna suatu *website*.
2. *Accidental sampling* pengambilan sampel dilakukan secara acak, yakni dengan memilih anggota sampel dari responden yang tersedia atau tidak terencana pada saat distribusi kuesioner dilakukan.

Penentuan ukuran sampel dilakukan dengan menggunakan metode *Slovin* dengan *margin of error* 0,1 atau 10% dengan Persamaan 2.1.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (2.1)$$



Dimana:

n : Sampel

N : Populasi

e : Taraf Kesalahan (10% = 0,1).

Ukuran sampel memiliki pengaruh terhadap batas penerimaan loading faktor pada item. Sebagai contoh, pada sampel sebanyak 100 responden, loading faktor dengan nilai 0.55 atau lebih dapat dianggap signifikan. Namun, pada sampel yang lebih besar, yaitu sebanyak 350 responden atau lebih, loading faktor dengan nilai 0.30 dapat dianggap signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa ukuran sampel yang lebih besar dapat mengurangi batas penerimaan loading faktor pada suatu item.

2.6 Teknik Pengumpulan Data

2.6.1 Observasi

Observasi *website* adalah langkah awal dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis untuk memperdalam permasalahan yang terdapat pada *website*. Tujuan tambahan dari tindakan ini adalah melakukan penelitian untuk mengevaluasi keakuratan menu, fungsi, dan isi informasi yang diberikan dengan pemanfaatan penggunaan *website*.

2.6.2 Kuesioner

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Andre dan Tileng (2019), kuesioner merupakan instrumen yang digunakan dalam menghimpun data penelitian adalah dengan memberikan atribut pada item kuesioner yang akan diisi oleh responden penelitian. Kuesioner merupakan alat penelitian atau survei yang terdiri dari sejumlah pertanyaan tertulis, digunakan untuk mengumpulkan tanggapan atau jawaban dari sekelompok orang yang telah dipilih dengan kuesioner yang terlampir pada Lampiran D. Oleh karena itu, kuesioner harus dirancang dengan cermat agar setiap pertanyaan yang terdapat di dalamnya memiliki validitas yang tinggi.

2.6.3 Wawancara

Kegiatan interaksi verbal dengan tujuan memperoleh informasi, yang dapat dicatat dalam bentuk tertulis, rekaman suara, gambar, atau video, merupakan salah satu metode penting dalam studi observasional. Wawancara merupakan kegiatan utama dalam Pengumpulan data bisa diimplementasikan baik secara langsung maupun tidak secara langsung. Wawancara langsung ialah suatu proses interaksi tatap muka dengan narasumber yang memiliki informasi yang diperlukan. Sementara wawancara tidak langsung dilakukan dengan berinteraksi dengan orang lain yang dianggap mampu menyediakan informasi mengenai subjek yang akan memberikan data yang diperlukan. Pertukaran informasi dan gagasan melalui per-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

tanyaan dan jawaban bertujuan untuk memahami suatu topik. Wawancara digunakan dalam penelitian sebagai metode untuk mengatasi kelemahan pengumpulan data melalui observasi. Melalui wawancara, informasi yang diperoleh dari informan dapat dianalisis lebih mendalam dengan menginterpretasikan situasi dan fenomena yang muncul.

2.7 Pengujian Instrumen

2.7.1 Uji Validitas

Satu tahap yang krusial dalam suatu penelitian adalah melakukan pengujian validitas data. Proses ini dilakukan untuk menegaskan bahwa data yang terkumpul dapat mencerminkan situasi yang sebenarnya atau sesuai dengan realita yang terjadi. Dengan demikian, data tersebut dapat menjadi landasan untuk studi lebih lanjut dan berperan dalam mengukur obyek penelitian (Andry, Christianto, dan Wilujeng, 2019). Berdasarkan riset yang dilakukan oleh Andini dan Hartati (2018), uji validitas digunakan untuk menilai keabsahan suatu pertanyaan dalam kuesioner. Penggunaan uji validitas bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana pertanyaan dalam kuesioner tersebut relevan dan dianggap sah validitas mencerminkan tingkat akurasi yang menunjukkan sejauh mana informasi yang dikumpulkan oleh peneliti mencerminkan kondisi sebenarnya pada objek tersebut. Data yang valid mengindikasikan bahwa tidak adanya disparitas antara data yang dilaporkan dan fakta sebenarnya yang terjadi pada objek penelitian.

2.7.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan dengan maksud untuk mengevaluasi apakah instrumen pengumpul data secara prinsipial mencerminkan tingkat ketepatan, akurasi, stabilitas, atau konsistensi dalam menggambarkan fenomena tertentu dari suatu kelompok individu, meskipun pengumpulan dilakukan pada waktu yang berlainan (Manik, Salamah, dan Susanti, 2017). Sebuah alat pengukur dianggap *reliabel* apabila pengukurannya konsisten dan akurat. Dengan demikian, pemeriksaan reliabilitas dilaksanakan untuk mengevaluasi konsistensi alat pengukur, sehingga data yang dihasilkan dapat dianggap dapat diandalkan. Keyakinan terhadap hasil pengukuran hanya muncul jika hasil yang relatif konsisten diperoleh melalui melakukan beberapa pengukuran pada subjek yang sama, dengan memastikan bahwa aspek yang diukur pada subjek tersebut tetap konsisten tidak mengalami perubahan.

2.8 Software SPSS

Statistical Package for the Social Science (SPSS) adalah paket program statistika yang memiliki penggunaan yang paling luas di seluruh dunia. SPSS pertama kali diperkenalkan dalam versi PC dengan nama SPSS/PC+ pada tahun 1984,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berjalan di bawah sistem operasi DOS. Setelah itu, pada tahun 1992, program ini diperbarui dengan versi *Windows*. Hal ini terjadi karena SPSS awalnya dirancang untuk digunakan sebagai paket program statistika di bidang ilmu sosial dengan nama SPSS. Namun, seiring perkembangannya, penggunaannya diperluas untuk produksi di pabrik dan penelitian dalam ilmu sains. Sebagai hasil dari perluasan ini, namanya kemudian diubah menjadi SPSS (Hartatik dan Budihartanti, 2020).

Keuntungan dari SPSS 25 adalah sebagai sistem yang komprehensif, menyeluruh, terpadu, dan fleksibel dalam pengelolaan serta analisis data. SPSS 25 dapat digunakan pada berbagai jenis file data untuk menghasilkan laporan dalam bentuk tabulasi, grafik, dan diagram yang mewakili berbagai distribusi data. Fungsionalitas ini mencakup analisis statistika baik untuk statistika inferensial maupun deskriptif. Selain itu, SPSS juga menampilkan menu dan kotak dialog yang memudahkan pengguna dalam perekaman data dan memberikan perintah untuk menampilkan hasilnya.

2.9 Analisis Data

2.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda

Menurut Rohman, Kurniawan, dkk. (2017), Regresi linear berganda digambarkan sebagai suatu metode analisis yang menguraikan sejauh mana keterkaitan yang erat antara beberapa variabel bebas terhadap variabel tergantung. Penerapan analisis regresi berganda digunakan untuk mengevaluasi dan menguji keterkaitan antara dua variabel atau lebih, terutama untuk mengidentifikasi pola hubungan yang belum sepenuhnya dipahami atau untuk memahami bagaimana variasi dari beberapa variabel independen dapat mempengaruhi variabel tergantung dalam suatu fenomena yang kompleks.

Penelitian ini menerapkan keluaran regresi linear berganda, keluaran koefisien determinasi, uji f (uji simultan) dan uji t (uji parsial) untuk menganalisis kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna. Kriteria pengujian pada Uji f (uji simultan) dapat dilakukan dengan tingkat signifikansi sebesar 0,05. Sementara itu, uji t pada model regresi variabel independen (X) (X_1 , X_2 , X_3 , X_4) menunjukkan bahwa variabel independen (X) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Y) (Putri, Herawati, dan Sari, 2021). Variabel independen (X) dianggap memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Y) jika nilai signifikansi < 0,05%. Analisis regresi linear berganda digunakan untuk melakukan estimasi terhadap koefisien-koefisien dari suatu persamaan linear melibatkan dua variabel independen (X), sehingga dapat berfungsi sebagai alat untuk memprediksi nilai variabel dependen (Y).



2.9.2 Importance Performance Analysis

Dalam artikel *Importance Performance Analysis* yang diterbitkan di (*Journal of Marketing*) pada tahun 1977 memperkenalkan metode IPA diperkenalkan oleh (Martilla dan James, 1977). Metode ini dimanfaatkan untuk membandingkan tingkat penting (*Importance*) yang dinilai melalui perbandingan antara harapan pengguna terhadap layanan dengan tingkat kinerja (*Performance*) yang diukur berdasarkan persepsi pengguna terhadap pelaksanaan layanan tersebut (Lestari dan Priandini, 2018).

Menurut Rais, Erawati, Handayani, Mayatopani, dkk. (2020), IPA adalah Sebuah metode analisis yang dipakai untuk mengevaluasi sejauh mana tingkat signifikansi dan kinerja suatu aspek atau variabel tertentu. IPA akan menampilkan indikator yang perlu diperbaiki karena kinerjanya rendah. Indikator yang perlu diperbaiki akan dijelaskan dalam bentuk diagram kartesius atau kuadran. Metode IPA akan membandingkan indikator persepsi dengan indikator ekspektasi untuk menentukan skala prioritas layanan yang akan diprioritaskan untuk ditingkatkan skalanya. Metode ini dapat memberikan informasi yang akurat dalam menilai sebuah situs *web* dengan konfigurasi yang efisien, bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pengguna secara optimal saat menggunakan platform *online* tersebut (Pamungkas, Alfarishi, Aditiarna, Mukhlisin, dan Aziza, 2019). Dalam pendekatan ini, partisipan diminta untuk mengevaluasi tingkat kepentingan dan pelaksanaan oleh perusahaan, kemudian kinerja tersebut dianalisis pada matriks kinerja dan kepentingan dimana sumbu x menggambarkan persepsi sementara sumbu y mencerminkan harapan.

Pada *Importance Performance Analysis* (IPA), terdapat 3 analisis yaitu:

1. Analisis Tingkat Kesesuaian

Untuk memperoleh hasil analisis yang diinginkan, bisa dilakukan dengan mempertimbangkan tingkat kinerja dan tingkat kepentingan dari situs yang relevan. Hasil analisis ini akan menciptakan urutan prioritas atribut yang memerlukan perhatian khusus (Nasution, Aknuranda, dan Rachmadi, 2018). Analisis kesesuaian merupakan produk dari membandingkan skor kinerja pelaksanaan dengan skor tingkat kepentingan dengan maksud untuk menilai tingkat kepuasan pengguna akhir terhadap suatu situs *website*. X mencerminkan tingkat kinerja (*Performance*) sementara Y mencerminkan tingkat kepentingan (*Importance*). Dalam melakukan perhitungan persamaan 2.2 menunjukkan evaluasi tingkat kesesuaian merupakan bagian dari analisis. Sementara perhitungan evaluasi tingkat kesesuaian total tergambar dalam Persamaan 2.3.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$Tki = \frac{X_i}{Y_i} \times 100\% \quad (2.2)$$

Dimana:

Tki: Tingkat Kesesuaian Per-item

X_i : Skor Kinerja

Y_i : Skor Harapan

$$\sum Tki = \frac{\sum X_i}{\sum Y_i} \times 100\% \quad (2.3)$$

Dimana:

$\sum Tki$: Tingkat Kesesuaian Total

$\sum X_i$: Jumlah Skor Kinerja

$\sum Y_i$: Jumlah Skor Harapan

2. Analisis Tingkat Kesenjangan (*Gap Analysis*)

Analisis kesenjangan (*gap analysis*) merupakan metode evaluasi bisnis yang difokuskan pada perbandingan kinerja organisasi saat ini dengan kinerja yang telah ditetapkan sebelumnya (Putra dan Imanuel, 2020). Pendekatan analisis kesenjangan dianggap sebagai inovasi yang bermanfaat. Analisis ini bermanfaat untuk menilai kebutuhan dan mengukur keberhasilan program. Metode ini dapat diterapkan untuk mengidentifikasi perbedaan antara kepuasan pengguna dan kinerja yang sebenarnya suatu situs *website*, sebagaimana terlihat pada persamaan 2.4.

$$Q = P - E \quad (2.4)$$

Dimana:

P: Mencerminkan tingkat kualitas yang dirasakan (Kinerja)

E: Mencerminkan tingkat kualitas yang diharapkan (Harapan)

Dalam konteks ini, hasil perhitungan *gap* dapat dijadikan indikator kepuasan pengguna. Secara khusus, nilai *gap* yang bernilai positif menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan layanan yang disediakan, sementara nilai *gap* yang bernilai negatif menunjukkan pengguna mengalami ketidakpuasan terhadap layanan tersebut.

3. Analisis Kuadran IPA

Dalam metode IPA, Penggunaan analisis kuadran dilakukan untuk menggambarkan atribut kinerja/kenyataan (*Performance*) pada sumbu-X dan atribut kepentingan/harapan (*Importance*) pada sumbu-Y (Martilla dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

James, 1977). Titik potong antara sumbu-X dan sumbu-Y menunjukkan nilai kinerja atribut (X) dan kepentingan atribut (Y). Titik potong ini membentuk kuadran pada diagram kartesius, di mana sumbu horizontal mencerminkan performa atribut dan sumbu vertikal menggambarkan tingkat kepentingan atribut. Setelah mendapatkan bobot kinerja dan tingkat kepentingan atribut, nilai-nilai tersebut diplotkan pada grafik kartesian, sebagaimana terlihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Diagram Kartesius Kuadran IPA

Dari Gambar 2.2. dapat dijelaskan mengenai diagram kartesius pada kuadran IPA:

- (a) Prioritas utama, kuadran utama atau kuadran satu mengindikasikan atribut yang menjadi fokus Perbaikan utama perlu dilakukan, karena karakteristik yang terdapat dalam segmen ini dianggap sangat penting, namun masih dirasakan belum memuaskan oleh pengguna. Oleh karena itu, diperlukan upaya perbaikan yang dilakukan oleh pihak terkait guna meningkatkan performa.
- (b) Prioritas prestasi, kuadran ini menggambarkan atribut-atribut yang perlu dipertahankan karena dianggap penting dan memuaskan bagi pengguna. Kekuatan dan fondasi terletak pada atribut-atribut yang ada di kuadran ini pihak terkait yang harus dijadikan sebagai keunggulan dan harus dipertahankan.
- (c) Prioritas rendah, kuadran ini mengindikasikan atribut yang tidak memuaskan bagi pengguna, namun hal tersebut dianggap tidak signifikan sehingga tidak memerlukan perhatian yang lebih. Meskipun demikian, pihak terkait tetap perlu terus melakukan evaluasi karena hal tersebut dapat berdampak kepuasan pengguna. Meskipun demikian, pembaruan pada atribut tersebut bukanlah fokus utama.

- (d) Prioritas berlebihan, kuadran ini menunjukkan atribut yang kurang signifikan, namun memiliki kinerja yang terlalu berlebihan. Perhatian terhadap atribut kurang sedikit pada kuadran ini dapat dikurangkan guna memaksimalkan atribut yang berada di kuadran satu. Walaupun begitu, perbaikan pada kuadran ini tetap perlu dilakukan, meskipun bukan menjadi fokus utama (Simbolon, Siallagan, Munte, dan Barus, 2022).



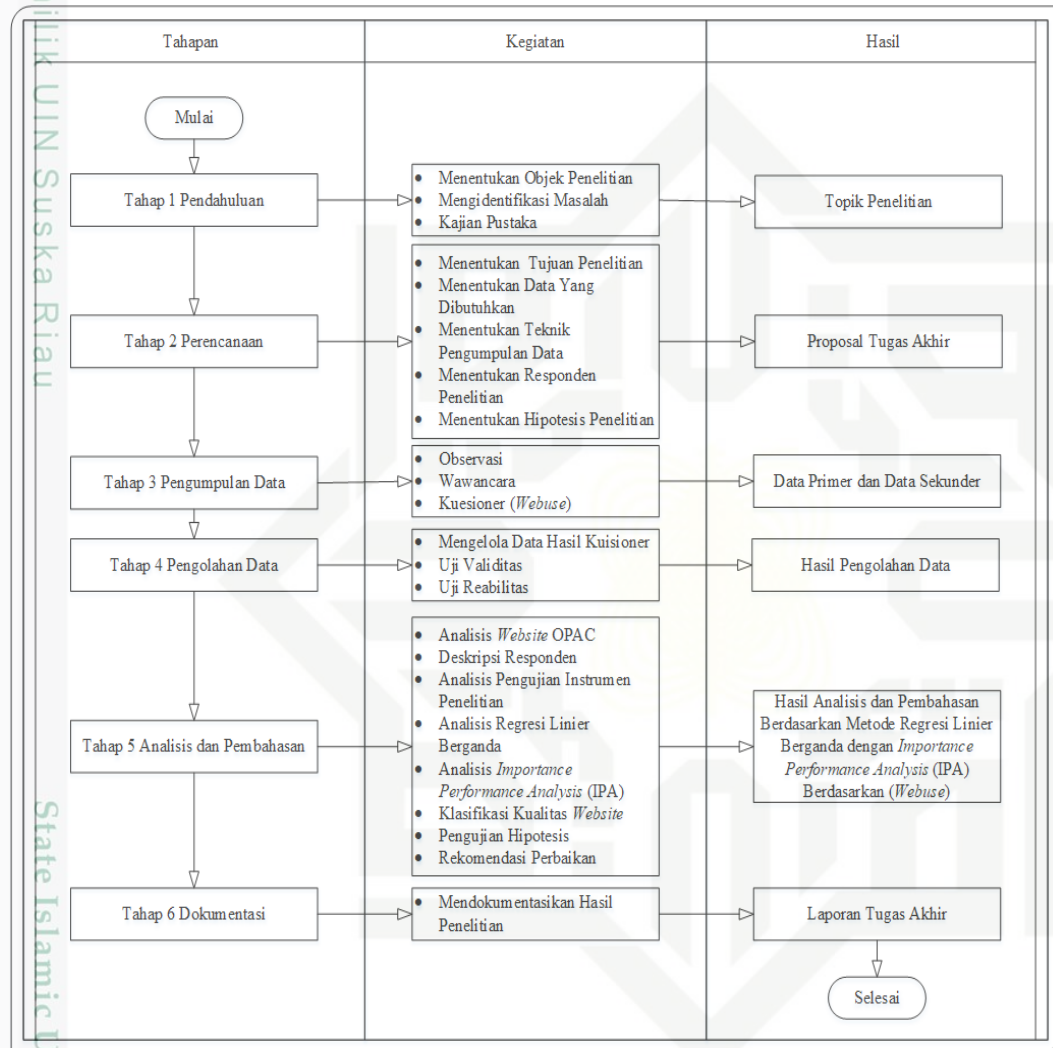
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Dalam Metode penelitian ini mencakup serangkaian tahap atau langkah-langkah yang terlibat dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir. Adapun rincian metodologi penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Flowchart Metodologi Penelitian

3.1 Tahap Pendahuluan

Pada awal penelitian, tahap pendahuluan melibatkan serangkaian kegiatan yang dilaksanakan yaitu:

3.1.1 Menentukan Objek Penelitian

Objek studi kasus penelitian dalam Tugas Akhir ini adalah situs OPAC yang dimiliki oleh Dipersip Kabupaten Kampar dengan suran izin penelitiannya terlampir

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada Lampiran B.

3.1.2 Mengidentifikasi Masalah

Mengidentifikasi permasalahan pada *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar hal ini dilakukan agar mendapatkan solusi dalam pemecahan suatu masalah. Masalah yang muncul pada *website* tersebut dari hasil observasi dan wawancara yang terlampir pada Lampiran A meliputi:

1. *Website* tidak dapat diakses karena koneksi ke server gagal.
2. Tampilan beberapa sampul buku tidak tersedia pada *website*.
3. *Website* belum melakukan *upgrade version* dari versi 3.1 ke versi 3.2.

Pada sub tahapan ini, masalah yang ditemukan dirumuskan, batasan masalah ditentukan, dan tujuan serta manfaat dari penelitian ini dijelaskan.

3.1.3 Kajian Pustaka

Penelusuran literatur yang diambil dalam penelitian ini bermanfaat untuk mencari informasi mengenai teori-teori *webuse*, dan metode regresi linier berganda dan IPA yang diterapkan dalam penelitian ini, guna memperkuat landasan teori dan merumuskan teori-teori tersebut yang telah didapatkan untuk dihubungkan dengan permasalahan yang ada agar bisa diberikan solusi terkait masalah yang ada.

3.2 Tahap Perencanaan

Dalam fase perencanaan, kegiatan yang dilaksanakan melibatkan:

3.2.1 Menentukan Tujuan Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengevaluasi tingkat kualitas *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar melalui hasil analisis memanfaatkan pendekatan regresi linier berganda dan metode IPA. Dengan fokus pada dampaknya terhadap kepuasan pengguna berdasarkan variabel yang ada pada metode *Webuse*.

3.2.2 Menentukan Data yang Dibutuhkan

Data yang diperlukan dalam penelitian ini didasarkan pada data yang diperoleh dari observasi, wawancara, dan tinjauan literatur yang telah penulis lakukan sebelumnya. Adapun data dalam penelitian ini meliputi:

1. Data Primer

Data utama atau data primer diperoleh melalui pengamatan dan interaksi langsung dengan personel yang terkait di Dipersip Kabupaten Kampar. Staf yang diwawancarai yaitu Ibu Musnimar, S.E sebagai pustakawan dan Bapak Fajri Salim sebagai admin dari *website* OPAC Dinas Perpustakaan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan Kearsipan Kabupaten Kampar. Data primer dari penelitian ini meliputi:

- (a) Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar meliputi sejarah, visi misi, serta struktur organisasi.
- (b) *Screenshot* permasalahan pada *website* OPAC Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
- (c) Hasil penyebaran kuesioner penelitian kepada pengguna aktif yang terdaftar dalam keanggotaan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar terhadap *website* OPAC.

2. Data Sekunder

Dalam tinjauan kajian pustaka, data berasal dari Teori-teori yang diterapkan dalam penelitian ini, yakni metode *Webuse*, metode regresi linier berganda, dan metode IPA yang diperoleh dari *paper* terakreditasi *sinta* dan *scopus*.

3.2.3 Menentukan Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini melibatkan teknik observasi, wawancara, kuesioner, serta tinjauan literatur dan dokumen terkait yang berkaitan dengan topik penelitian ini.

3.2.4 Menentukan Responden Penelitian

Responden penelitian didapatkan berdasarkan hasil dari pengambilan sampel yang dilakukan dari jumlah populasi dari pengguna *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar. Dari hasil wawancara dengan Staf perpustakaan yaitu Ibu Musnimar, S.E sebagai pustakawan didapatkan jumlah total populasi keanggotaan aktif di perpustakaan milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar berjumlah 1500 orang. Penentuan teknik pengambilan sampel, deskripsi responden, perhitungan jumlah sampel sebagai berikut:

1. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini meliputi:
 - (a) Teknik *purposive sampling* digunakan untuk menggunakan seleksi populasi berdasarkan parameter tertentu. Parameter yang dipilih oleh peneliti adalah khusus siswa, mahasiswa, dan masyarakat umum yang telah berpengalaman menggunakan *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar. Hal ini bertujuan untuk menarik responden yang benar-benar memahami *website* tersebut.
 - (b) Teknik *accidental sampling* pengambilan sampel dilakukan dengan cara random, artinya anggota sampel dipilih dari responden yang ada atau tidak direncanakan pada saat dijumpai ketika pembagian kuesioner berlangsung.

2. Deskripsi responden dalam penelitian ini meliputi:

- (a) Nama lengkap
- (b) Umur
- (c) Jenis kelamin
- (d) Status keanggotaan
- (e) Domisili Kecamatan

3. Perhitungan jumlah sampel:

- (a) Jumlah populasi di perpustakaan milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar memiliki jumlah sebesar 1500 orang yang terdiri dari siswa, mahasiswa dan masyarakat umum pada september 2023.
- (b) Perhitungan sampel menggunakan metode Slovin dengan *margin of error* 0,1 atau 10% dengan persamaan Persamaan 3.1.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{1500}{1 + (1500)(0,1^2)} = \frac{1500}{1 + (15)} = \frac{1500}{16} = 93,75 \quad (3.1)$$

Dimana:

n: Sampel

N: Populasi (1500) orang

e: Taraf Kesalahan (10% = 0,1)

- (c) Dalam penelitian ini setelah dilakukan perhitungan menggunakan metode Slovin didapatkan jumlah sampel sebanyak 94 orang. Jumlah sampel ini akan menjadi total responden dalam penelitian ini, sehingga hasil perhitungan yang didapatkan dari metode Slovin harus representative agar hasil penelitian dapat digeneralisasikan.

3.2.5 Menentukan Hipotesis Penelitian

Hipotesis penelitian digunakan untuk memperoleh dugaan atau jawaban awal terhadap pernyataan masalah yang diajukan. Pembuktian hipotesis dalam penelitian dirancang untuk melakukan pengujian dan membuktikan Hipotesis tersebut konsisten dengan teori yang diterapkan. Dalam rangka penelitian ini, hipotesis terbagi menjadi 2 kategori, yaitu hipotesis mayor dan hipotesis minor (Wulandari, Rizal, dan Lusiana, 2021). Hipotesis mayor dapat ditemukan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Hipotesis Mayor

Hipotesis	Deskripsi
H ₁	Kualitas <i>website</i> OPAC tidak memiliki pengaruh signifikan pada kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
H ₂	Kualitas <i>website</i> OPAC memiliki pengaruh signifikan pada kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.

Hipotesis minor (Wulandari dkk., 2021) dalam penelitian ini terdiri dari 4 variabel independen (X), dengan hipotesis yang disajikan pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2. Hipotesis Minor

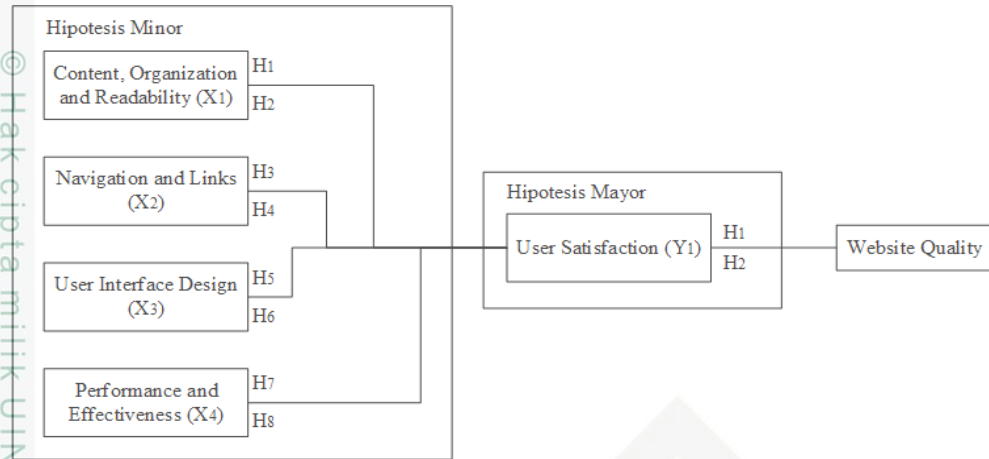
Hipotesis	Deskripsi
H ₁	Kualitas <i>Content, Organization, and Readability website</i> OPAC tidak memiliki pengaruh positif pada kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
H ₂	Kualitas <i>Content, Organization, and Readability website</i> OPAC memiliki pengaruh Positif pada kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
H ₃	Kualitas <i>Navigation and Links website</i> OPAC tidak memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
H ₄	Kualitas <i>Navigation and Links website</i> OPAC memiliki pengaruh Positif terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
H ₅	Kualitas <i>User Interface Design website</i> OPAC tidak memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
H ₆	Kualitas <i>User Interface Design website</i> OPAC memiliki pengaruh Positif terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
H ₇	Kualitas <i>Performance and Effectiveness website</i> OPAC tidak memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
H ₈	Kualitas <i>Performance and Effectiveness website</i> OPAC memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.

Setelah hipotesis penelitian ditentukan, selanjutnya penulis menguraikan dalam bentuk model konseptual penelitian pada Gambar 3.2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Gambar 3.2. Model Konseptual Penelitian

Dari model konseptual penelitian diatas, hipotesis minor penelitian yang penulis kembangkan sebagai berikut:

1. H₁ Diduga variabel *Content, Organization and Readability* tidak memberikan dampak positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).
2. H₂ Diduga variabel *Content, Organization and Readability* memiliki dampak Positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).
3. H₃ Diduga variabel *Navigation and Links* tidak memberikan dampak positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).
4. H₄ Diduga variabel *Navigation and Links* memiliki dampak Positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).
5. H₅ Diduga variabel *User Interface Design* tidak memberikan dampak positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).
6. H₆ Diduga variabel *User Interface Design* memiliki dampak Positif terhadap kepuasan (*User Satisfaction*).
7. H₇ Kualitas *Performance and Effectiveness* tidak memberikan dampak positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).
8. H₈ Diduga variabel *Performance and Effectiveness* memiliki dampak Positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).

Hipotesis mayor penelitian yang penulis kembangkan sebagai berikut.

1. H₁ Diduga semua variabel *Webuse* tidak memberikan dampak signifikan terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).
2. H₂ Diduga semua variabel *Webuse* memiliki dampak signifikan terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).



3.2.6 Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan proses mengumpulkan teori-teori yang terkait dengan penelitian yang dilaksanakan dengan tujuan membantu penulis dalam menjalankan penelitian ini sehingga bisa dijadikan landasan teori pada Laporan Tugas Akhir ini.

3.2.7 Observasi

Untuk mendapatkan kumpulan data dan informasi dilakukan melalui observasi atau pengamatan langsung ke tempat studi kasus yaitu di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar dan melakukan pengamatan secara langsung terhadap *website* guna melihat permasalahan yang ada pada *website* tersebut. Observasi dilakukan saat penulis melakukan wawancara dan penyebaran kuesioner di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data, adapun kegiatan yang dilakukan yaitu:

3.3.1 Wawancara

Wawancara pada penelitian ini dilaksanakan dengan memberikan kumpulan pertanyaan kepada narasumber yakni staff yang benar-benar tahu terhadap layanan *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar. Wawancara penulis lakukan kepada staf perpustakaan sebagai pustakawan dan staf admin *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.

3.3.2 Kuesioner Penelitian

Kuesioner dibuat berdasarkan pertanyaan-pertanyaan yang ada pada variabel di metode *Webuse*. Adapun variabel-variabel yang ada pada kuesioner penelitian ini yaitu *Content, Organization and Readability, Navigation and Links, User Interface Design, and Performance and Effectiveness* merupakan variabel independen (X) dan *User Satisfaction* merupakan variabel dependen (Y). Berikut variabel independen (X) dan indikator tipe pertanyaan yang digunakan oleh penulis dalam kuesioner penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 3.3.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.3. Variabel dan Indikator Penelitian

No	Variabel	Indikator	Kode Item
1	<i>Content, Organization and Readability</i> (X ₁)	<i>Website</i> mengandung informasi yang lengkap dan <i>up-to-date</i> .	COR1
		Saya dapat dengan mudah menemukan informasi yang diinginkan di situs web tersebut.	COR2
		Isi kontennya dikelola dan disusun dengan baik	COR3
		Saya dapat dengan mudah membaca konten yang ada pada <i>website</i> tersebut.	COR4
		Bahasa yang digunakan pada <i>website</i> tersebut mudah dipahami dan familiar.	COR5
		Penggunaan <i>scroll</i> dapat memudahkan saya dalam membaca pada <i>website</i> tersebut.	COR6
2	<i>Navigation and Links</i> (X ₂)	Saya dapat dengan mudah mengetahui posisi halaman pada <i>website</i> tersebut saat menjelajahnya.	NAL1
		<i>Website</i> menyediakan icon seperti tautan (<i>link</i>) beserta keterangan untuk memperoleh informasi yang saya perlukan.	NAL2
		Sangat sederhana bagi saya untuk menjelajahi situs <i>web</i> ini dengan menggunakan fungsi tombol kembali pada peramban <i>web</i> browser	NAL3
		Tautan (<i>link</i>) yang ada pada <i>website</i> berfungsi dengan baik dan selalu diperbarui.	NAL4
		<i>Website</i> tidak terlalu banyak membuka jendela baru (<i>new tab</i>) pada <i>web browser</i> ketika saya menjelajahnya.	NAL5
		Penempatan menu tautan diatur secara konsisten dan standar saya dapat mengidentifikasinya	NAL6
3	<i>User Interface Design</i> (X ₃)	<i>Website</i> ini memiliki <i>design</i> antarmuka (<i>interface</i>) yang menarik.	UID1
		Warna pada halaman <i>website</i> sangat baik dan saya merasa nyaman melihat komposisi warna tersebut.	UID2
		<i>Website</i> tidak memiliki fitur yang dapat mengganggu saya seperti <i>scrolling</i> atau <i>blinking text</i> dan animasi yang berulang.	UID3
		<i>Website</i> memiliki tampilan yang konsisten.	UID4
		<i>Website</i> ini tidak mengandung iklan.	UID5
		<i>Website</i> tersebut mudah dipahami dan dipelajari dengan baik oleh penggunanya.	UID6

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 3.3 Variabel dan Indikator Penelitian (Tabel lanjutan...)

No	Variabel	Indikator	Kode Item
4	<i>Performance and Effectiveness</i> (X ₄)	Waktu <i>loading page website</i> tidak terlalu lama.	PAE1
		Saya dapat dengan mudah membedakan tautan (<i>link</i>) dengan mudah sesuai dengan fungsinya masing-masing.	PAE2
		Saya dapat mengakses <i>website</i> tersebut kapanpun sepanjang waktu.	PAE3
		<i>Website</i> memiliki respon dan tindakan seperti yang saya lakukan sesuai harapan yang diinginkan.	PAE4
		Penggunaan <i>website</i> membuat akses informasi secara efisien, karena tanpa membuang waktu, tenaga dan biaya.	PAE5
		<i>Website</i> menyediakan informasi yang jelas dan berguna ketika saya membutuhkan informasi tersebut.	PAE6

Variabel dependen (Y) yang digunakan penulis yaitu variabel User Satisfaction (Y₁), dan indikator tipe pertanyaan pada kuesioner penelitian ini yaitu "Saya akan merekomendasikan *website* kepada teman yang membutuhkan layanan perpustakaan.

Pengukuran dari setiap variabel pertanyaan pada kuesioner penelitian ini terdapat 2 (dua) opsi jawaban yang diberikan kepada responden, yaitu tingkat harapan dan tingkat kinerja. Objek yang di evaluasi adalah layanan *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar. Penggunaan skala pengukuran dalam bentuk skala *likert* yang menghasilkan data dalam format skala interval, kemudian diterapkan pada seluruh pertanyaan yang memiliki empat opsi jawaban. Skala jawaban tingkat harapan sebagai berikut:

1. Nilai 1 tingkat yang Sangat Tidak Penting (STPT)
2. Nilai 2 tingkat yang Tidak Penting (TPT)
3. Nilai 3 tingkat yang Penting (PT)
4. Nilai 4 tingkat yang Sangat Penting (SPT).

Skala jawaban tingkat kinerja sebagai berikut:

1. Nilai 1 tingkat yang Sangat Tidak Puas (STPS)
2. Nilai 2 tingkat yang Tidak Puas (TPS)
3. Nilai 3 tingkat yang Puas (PS)
4. Nilai 4 tingkat yang Sangat Puas (SPS).

Pada penelitian ini penulis menghilangkan tingkat pilih netral, karena jawaban dari pilihan netral membuat inkonsistensi dari jawaban kuesioner pada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



penelitian ini. Kuesioner dalam penelitian ini disebarakan secara online dengan bantuan *google form*. Kuesioner bersifat tertutup karena peneliti telah membuat pilihan jawaban yang telah disediakan, dengan terdiri dari 8 jenis jawaban dan 4 skala jawaban.

3.4 Tahap Pengolahan Data

Pada tahap pengolahan data, adapun kegiatan yang dilakukan yaitu:

3.4.1 Mengelola Data Hasil Kuesioner

Data yang di peroleh dari distribusi kuesioner penelitian kepada pengguna *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar akan diolah setelah didapatkan. Pengolahan data menggunakan *tools* SPSS 25 dan *Microsoft Excel* 2010.

3.4.2 Uji Validitas

Uji validitas dilakukan menggunakan teknik *product moment* yakni dengan melakukan korelasi pada setiap pertanyaan terhadap jawaban tingkat harapan dan kinerja dengan hasil skor pada setiap variabel. *Correlation Coefficients* yang dipilih adalah *pearson* dan *test of significance two tailed* sebesar 0,01%. *Flag significant correlations* diceklis.

Rumus r_{tabel} dihitung dengan Persamaan 3.2.

$$Df = N - 2 = 94 - 2 = 92 \tag{3.2}$$

Dimana:

Df: *Degree of freedom*

Signifikansi N: Jumlah Sampel (94)

Dari perhitungan diatas didapatkan nilai r_{tabel} terletak pada posisi 92 dengan *test of significance two tailed* 0,01% didapatkan nilai r_{tabel} sebesar 0,26. Angka yang diperoleh dari perhitungan r_{hitung} dibandingkan dengan r_{tabel} . Apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka instrumen tersebut valid. Sebaliknya, apabila $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka instrumen tersebut tidak valid.

3.4.3 Uji Reliabilitas

Tujuan dari uji reliabilitas ini adalah untuk mengevaluasi sejauh mana alat tersebut dapat memberikan hasil yang akurat, konsisten, dan stabil dalam mengukur gejala tertentu dari sekelompok atau individu yang menjadi subjek penelitian. Jika terdapat instrumen yang tidak valid, maka pada saat pengujian reliabilitas, instrumen yang tidak valid tersebut akan dihilangkan. Uji reliabilitas ini menerapkan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

model *cronbach's alpha*, karena kuesioner ini menggunakan lebih dari 3 pilihan jawaban.

Pengujian tingkat ekspektasi dan kinerja dari situs OPAC yang dimiliki oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar, berdasarkan persepsi pengguna dianggap dapat diandalkan apabila seluruh nilai *cronbach's alpha* melebihi dari 0,70, jika nilai-nilai tersebut lebih besar dari ambang batas tersebut, maka kuesioner penelitian ini dianggap layak untuk dijadikan bahan penelitian.

3.5 Tahap Analisis dan Pembahasan

Dalam tahap analisis dan pembahasan, kegiatan yang dilakukan yaitu:

3.5.1 Analisis *Online Public Access Catalog* (OPAC)

Pada tahapan ini berisi tampilan halaman *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar. Halaman *website* tersebut dilakukan analisis permasalahan yang diidentifikasi berdasarkan hasil observasi dan wawancara terhadap para pengguna. Perbandingan hasil *website performance score* menggunakan *pagespeed insight* dan *website traffic* menggunakan *similarweb.com* antara *website* perpustakaan Kabupaten Kampar dengan *website* perpustakaan Kota Pekanbaru agar dapat memberikan data yang akurat, sehingga didapat permasalahan lain yang ditemukan.

3.5.2 Deskripsi Responden

Pada tahapan ini berisi analisis terhadap deskripsi umum responden meliputi umur, jenis kelamin, status keanggotaan dan domisili kecamatan. Kemudian dilakukan pengelompokan satuan pada setiap golongan responden tersebut.

3.5.3 Analisis Pengujian Instrumen Penelitian

Pada tahap ini terdapat hasil evaluasi pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dengan melakukan perbandingan hasil nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} serta perbandingan nilai *cronbach's alpha*.

3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda

Penelitian ini menerapkan hasil dari keluaran regresi linear berganda dan keluaran koefisien determinasi dari perhitungan SPSS 25. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari *Content, Organization and Readability* (X_1), *Navigation and Links* (X_2), *User Interface Design* (X_3), and *Performance and Effectiveness* (X_4) merupakan variabel independen (X) dan *User Satisfaction* (Y_1) merupakan variabel dependen (Y). Dalam rangka mengetahui tingkat pengaruh dari variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) pada penelitian ini pada Persamaan 3.3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 \quad (3.3)$$

Dimana:

Y: Kepuasan pengguna layanan

a: Konstanta

$b_{1,2,3,4}$: Angka koefisien regresi

X_1 : Dimensi *Content, Organization, and Readability*

X_2 : Dimensi *Navigation and Links*

X_3 : Dimensi *User Interface Design*

X_4 : Dimensi *Performance and Effectiveness*

Setelah diketahui nilai dari persamaan regresi linier berganda melalui hasil keluaran aplikasi SPSS 25 pada tingkat kinerja, maka selanjutnya penulis menggunakan persamaan diatas untuk mengetahui tingkat kenaikan pengaruh besaran nilai yang dihasilkan oleh variabel independen (X) terhadap nilai variabel dependen (Y) berikut:

1. Setiap kali terjadi peningkatan satu unit pada dimensi X_1 atau dimensi *Content, Organization and Readability*, akan menaikkan tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
2. Setiap kali terjadi peningkatan satu unit pada dimensi X_2 atau dimensi *Navigation and Links*, akan menaikkan tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
3. Setiap kali terjadi peningkatan satu unit pada dimensi X_3 atau dimensi *User Interface Design*, akan menaikkan tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.
4. Setiap kali terjadi peningkatan satu unit pada dimensi X_4 atau dimensi *Performance and Effectiveness*, akan menaikkan tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.

Keluaran koefisien determinasi dari aplikasi SPSS 25 berupa nilai R (korelasi), Koefisien determinasi R (*square*) digunakan untuk menilai seberapa besar dampak setiap variabel independen (X) pada variabel dependen (Y) dan dampak variabel luar yang tidak diterapkan pada penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.4. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,80-1,00	Sangat Kuat
0,60-0,79	Kuat
0,40-0,59	Cukup Kuat
0,20-0,39	Rendah
0,00-0,19	Sangat Rendah

Pada Tabel 3.4. pemahaman dari koefisien korelasi, yang dinyatakan sebagai nilai r, digunakan untuk menilai seberapa kuat korelasi atau hubungan antara variabel independen (X) dan variabel dependen (Y) (Zaman dan Mardiah, 2021).

3.5.5 Analisis *Importance Performance Analysis* (IPA)

Pada IPA, Tiga jenis analisis diterapkan, mencakup yaitu analisis tingkat kesesuaian, analisis tingkat kesenjangan (*gap analysis*) dan analisis kuadran IPA.

1. Analisis Tingkat Kesesuaian

Tahap awal analisis IPA itu mencakup analisis kesesuaian. Penilaian tingkat kesesuaian terdiri dari dua jenis analisis, yaitu evaluasi kesesuaian pada tingkat pertanyaan individual dan evaluasi kesesuaian secara keseluruhan. Perhitungan untuk evaluasi kesesuaian pada tingkat pertanyaan individual dijabarkan dalam Persamaan 3.4, sementara perhitungan kesesuaian secara keseluruhan ditunjukkan oleh Persamaan 3.5.

$$Tki = \frac{X_i}{Y_i} \times 100\% \quad (3.4)$$

Dimana:

Tki: Tingkat Kesesuaian Per-item

X_i : Skor Kinerja

Y_i : Skor Harapan

$$\sum Tki = \frac{\sum X_i}{\sum Y_i} \times 100\% \quad (3.5)$$

Dimana:

$\sum Tki$: Tingkat Kesesuaian Total

$\sum X_i$: Jumlah Skor Kinerja

$\sum Y_i$: Jumlah Skor Harapan

Kinerja layanan *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar memenuhi kepuasan pengguna yang cukup jika mendapatkan presentase antara 80% - 100%, walaupun tingkat kesesuaian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut dapat memenuhi ekspektasi pengguna, meskipun masih ada ruang untuk perbaikan. Jika persentasenya $>100\%$ dapat diartikan bahwa kinerja layanan *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar melebihi harapan pengguna dan kinerjanya sangat memuaskan (Purnomo dan Riandadari, 2015).

2. Analisis Tingkat Kesenjangan (*gap*)

Setelah menyelesaikan analisis tingkat kesesuaian, langkah selanjutnya adalah melakukan analisis tingkat kesenjangan (*gap*). Perhitungan nilai kesenjangan dilakukan dengan mengurangi rata-rata tingkat kinerja dari rata-rata harapan. Dalam perhitungannya digunakan rumus dari Persamaan 3.6.

$$Q = P - E \quad (3.6)$$

Dimana:

P: Menunjukkan nilai kualitas yang dirasakan saat ini (Kinerja)

E: Menunjukkan nilai kualitas yang diharapkan (Harapan)

Jika kualitas yang diharapkan telah mencapai atau setara dengan ekspektasi pengunanya, maka nilai kesenjangan akan menjadi nol ($P=E$). Sebaliknya, jika kualitas saat ini sudah memenuhi atau bahkan melampaui ekspektasi, maka nilai kesenjangan yang dihasilkan yaitu ($P>E$). Jika nilai kesenjangan yang dihasilkan negatif maka kualitas yang saat ini tidak memenuhi ekspektasi pengguna.

3. Analisis Diagram Kartesius

Analisis kuadran IPA atau diagram kartesius digunakan untuk bagian daerah kuadran pada item-item yang dihitung mencakup tingkat harapan dan kinerja dari situs *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar. Adapun interpretasi dari kuadran IPA sebagai berikut:

- (a) Prioritas utama terletak pada kuadran utama atau kuadran pertama, menunjukkan atribut yang perlu diperbaiki dengan prioritas, karena atribut yang berada di dalam kuadran ini dianggap memiliki tingkat kepentingan yang sangat signifikan, tetapi masih dianggap kurang memuaskan oleh pengguna. Oleh karena itu, diperlukan upaya perbaikan yang dilakukan oleh pihak terkait guna meningkatkan performa.
- (b) Prioritas prestasi, kuadran ini menggambarkan atribut-atribut yang harus dipertahankan karena dianggap sebagai sesuatu yang penting

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan memuaskan pengguna, atribut-atribut yang ada pada kuadran ini merupakan kekuatan dan pilar utama pihak terkait yang harus dijadikan sebagai keunggulan dan harus dipertahankan.

- (c) Prioritas rendah, kuadran ini menggambarkan atribut yang kurang memuaskan bagi pengguna, namun hal tersebut dianggap tidak signifikan sehingga tidak memerlukan perhatian yang lebih. Meskipun demikian, Pihak yang bersangkutan masih perlu melakukan penilaian karena situasi tersebut memiliki potensi untuk memengaruhi kepuasan pengguna. Meski begitu, perbaikan pada atribut tersebut bukanlah prioritas utama.
- (d) Prioritas berlebihan, pada kuadran ini, menandakan atribut yang kurang penting tetapi memiliki kinerja yang berlebihan. Atribut yang ada dalam kuadran ini bisa sedikit diabaikan untuk mengoptimalkan atribut yang berada di kuadran pertama. Meskipun begitu, perbaikan pada kuadran ini masih diperlukan, meski bukan menjadi fokus utama (Simbolon dkk., 2022).

3.5.6 Klasifikasi Kualitas OPAC

Hasil dari analisis data dikelompokkan berdasarkan tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas pelayanan situs *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar pada tiga bentuk klasifikasi yaitu buruk, sedang dan baik (Septa dkk., 2020). Kategori yang digunakan untuk mengklasifikasi kualitas *website* disajikan pada Tabel 3.5.

Tabel 3.5. Klasifikasi Kualitas *Website*

Nilai	Kategori
0,00% - 55,00%	Buruk
56,00% - 75,00%	Sedang
76,00% - 100,00%	Baik

3.5.7 Pengujian Hipotesis

Pada tahap ini dilakukan pengujian hipotesis yang tergolong pada hipotesis minor dan mayor. Hipotesis minor dilakukan dengan cara melakukan pengujian pada setiap variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) dengan menggunakan uji t parsial berdasarkan nilai taraf signifikansi sebesar 0,05. Variabel independen (X) secara parsial mempengaruhi variabel dependen (Y), jika memiliki taraf signifikansi $< 0,05$ (Ghozali, 2018).

Hipotesis mayor dilakukan dengan menggabungkan seluruh variabel yang ada pada metode Webuse dengan variabel dependen (Y). Pengujian ini menggu-



nakan uji f dengan nilai taraf signifikansi sebesar 0,05. Uji f serentak, jika variabel independen (X) secara simultan mempengaruhi variabel dependen (Y), jika mempunyai nilai signifikansi $<0,05$ (Ghozali, 2018). Pengujian hipotesis ini dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan jawaban dari sejauh mana variabel independen (X) mempengaruhi variabel dependen (Y) secara bersama-sama dalam penelitian ini.

3.5.8 Rekomendasi Perbaikan

Rekomendasi langkah penyelesaian untuk mengatasi masalah yang teridentifikasi dalam penelitian ini. Rekomendasi ini dianggap sebagai pedoman dalam melakukan evaluasi untuk pengembangan dari *website* OPAC milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar kedepannya.

3.6 Tahap Dokumentasi

Tahap dokumentasi merupakan tahap terakhir dalam melakukan penelitian, adapun kegiatan yang dilakukan yaitu:

3.6.1 Kesimpulan dan Saran

Setelah pembahasan hasil penelitian disajikan, kemudian dapat disimpulkan. Pada bagian kesimpulan, terdapat ringkasan jawaban terhadap setiap perumusan masalah berdasarkan data yang telah diproses dan terkumpul sebelumnya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menyelesaikan masalah, oleh karena itu, penulis memiliki tanggung jawab untuk memberikan saran-saran. Serta solusi dari permasalahan tersebut.

3.6.2 Laporan Tugas Akhir

Dokumentasi hasil penelitian berbentuk Laporan Tugas Akhir, melibatkan semua data yang telah dikumpulkan dari tahap-tahap penelitian yang berbeda. Data yang sebelumnya dikumpulkan diolah secara komprehensif ke dalam laporan penelitian, yang kemudian akan diajukan kembali kepada pembimbing atau pengujian. Tujuan akhirnya adalah agar laporan Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam konteks penelitian tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dengan mengacu pada hasil temuan dari penelitian terhadap OPAC di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Pengaruh nilai terhadap variabel X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4 , terhadap variabel Y_1 , sebesar 42,7% berdasarkan hasil output analisis regresi linier berganda. Sementara itu, variabel independen lain yang tidak dipergunakan dalam penelitian ini memiliki pengaruh dengan nilai sebesar 57%.
2. Interpretasi nilai R (korelasi) atau besar hubungan antara variabel X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4 , terhadap variabel Y_1 , pada output analisis regresi linier berganda menunjukkan angka sebesar 0,65 Hal ini mengindikasikan bahwa korelasi antara variabel independen dan variabel dependen sangat kuat, karena nilai tersebut berada dalam rentang 0,60-0,799.
3. Analisis IPA pada sub bab analisis tingkat kesesuaian mendapatkan nilai skor kinerja 7692 dan skor harapan 7771 dengan total kesesuaian sebesar 98,98%, hal ini berarti bahwa penilaian pengguna terhadap kinerja layanan *website* OPAC pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar secara keseluruhan variabel cukup puas dan masih perlu dilakukan perbaikan.
4. Analisis IPA pada sub bab analisis tingkat kesenjangan perbedaan skor rata-rata pada kinerja sebesar 3,41 dan harapan sebesar 3,44, menghasilkan selisih rata-rata secara keseluruhan sebesar -0,04, nilai *gap* negatif dapat diketahui bahwa pada semua variabel belum memenuhi kepuasan pengguna layanan *website* OPAC pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar karena tingkat harapan lebih tinggi dari pada tingkat kinerja dari *website* tersebut.
5. Analisis IPA pada sub bab analisis diagram kartesius prioritas perbaikan utama pada kuadran yang termasuk atribut dalam kuadran utama atau kuadran satu, seperti COR2, NAL4, UID4 dan PAE1. menunjukkan bahwa atribut tersebut memiliki tingkat kepentingan yang tinggi, tetapi masih belum memuaskan pengguna *website* OPAC oleh karena itu diperlukan upaya perbaikan agar dapat meningkatkan performa atribut tersebut.
6. Pada klasifikasi kualitas *website* OPAC dengan menggunakan metode *Webuse* berdasarkan analisis regresi linier berganda mendapatkan nilai sebesar 43% dan tergolong dalam klasifikasi yang kurang baik karena berada dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jangkauan persentase nilai yang rendah antara 0,00%-55,00% sedangkan pada analisis IPA mendapatkan nilai sebesar 98,98% dan tergolong dalam klasifikasi yang memuaskan karena berada dalam rentang nilai persentase yang tinggi antara 76,00%-100,00%.

7. Pengujian hipotesis minor secara parsial, variabel independen yang berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu kualitas variabel X_4 , (*Performance and Effectiveness*) memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar diterima karena memiliki taraf signifikansi $<0,05$ sedangkan variabel X_1 , X_2 , X_3 , ditolak.
8. Pengujian hipotesis mayor dengan menggabungkan keseluruhan variabel independen X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4 , terhadap variabel Y_1 , kualitas *website* OPAC secara keseluruhan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar diterima karena mendapatkan nilai positif sebesar 16,54 dan nilai probabilitas signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh penulis terkait penelitian yang berkelanjutan mencakup hal-hal berikut:

1. Dapat dilakukan dengan studi kasus yang berbeda.
2. Melakukan penambahan variabel lainnya yang tidak digunakan pada penelitian ini.
3. Dapat menerapkan pendekatan yang berbeda untuk penelitian ini, sehingga memperoleh hasil yang lebih terperinci dan komprehensif.



DAFTAR PUSTAKA

- Andini, S. N., dan Hartati, E. (2018). Analisis kualitas website Sumatera ekspres Palembang menggunakan metode webqual 4.0 modifikasi. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Andre, Y., dan Tileng, K. G. (2019). Analisis kualitas website perpustakaan universitas Ciputra Surabaya menggunakan metode webqual 4.0 dan importance-performance analysis (IPA).
- Andry, J. F., Christianto, K., dan Wilujeng, F. R. (2019). Using webqual 4.0 and importance performance analysis to evaluate e-commerce website. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), 23–31.
- Arofah, R., dan Suyatno, D. F. (2021). Evaluasi pemanfaatan website rapor online menggunakan metode webuse (studi kasus: SD Kecamatan Bubutan Surabaya). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(1), 40–46.
- Ashari, M. R., Pradana, D. S., dan Wahyuni, E. D. (2020). Evaluasi kualitas website digital library UMM menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis. *Repositor*, 2(3), 351–362.
- Chiew, T. K., dan Salim, S. S. (2003). Webuse: Website usability evaluation tool. *Malaysian Journal of Computer Science*, 16(1), 47–57.
- Firdaus, M. R., Purnia, D. S., Handayani, K., dan Julianto, M. F. (2020). Analisis pengukuran kualitas website cakrawalamedia.co.id dengan menggunakan metode webqual 4.0. *JTIK (Jurnal Teknik Informatika Kaputama)*, 4(1), 41–47.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi analisis multivariat dengan program IBM SPSS 25 edisi 9. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Hamdani, D. S., Jazman, M., Hamzah, M. L., dkk. (2022). The effect of Abdurrahman University library website quality on user satisfaction using multiple linear regression and importance performance analysis. *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, 3(6), 1675–1687.
- Hamid, A. (2015). Penerapan Inlislite (integrated library system) di kantor perpustakaan dan arsip daerah Kabupaten Pangkep, Sulawesi Selatan. *Khizanah al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 3(2), 112–124.
- Hartatik, S. R., dan Budihartanti, C. (2020). Analisis kepuasan pengguna terhadap penerapan aplikasi Go-Jek dengan menggunakan metode TAM. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 7(1).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Imron, I. (2019). Analisa pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen menggunakan metode kuantitatif pada cv. meubele berkah tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28.
- Khusna, E. I., Wijoyo, S. H., dan Purnomo, W. (2020). Evaluasi dan perbaikan desain antarmuka pengguna pada website polresta malang dengan metode human centered design (hcd). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- Lee, Y., dan Kozar, K. A. (2012). Understanding of website usability: Specifying and measuring constructs and their relationships. *Decision support systems*, 52(2), 450–463.
- Lestari, S., dan Priandini, H. (2018). Implementasi metode importance performance analysis dan webqual dalam penggunaan website direktorat jenderal bea dan cukai. *CKI ON SPOT*, 11(1).
- Listiyono, H., Sani, D. L., Khristianto, T., dan Soelistijadi, R. (2022). Desain sistem informasi perpustakaan universitas stikubank semarang berbasis web. *Pixel: Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 15(1), 121–131.
- Manik, A., Salamah, I., dan Susanti, E. (2017). Pengaruh metode webqual 4.0 terhadap kepuasan pengguna website politeknik negeri sriwijaya. *Jurnal Elektro dan Telekomunikasi Terapan (e-Journal)*, 4(1), 477–477.
- Martilla, J. A., dan James, J. C. (1977). Importance-performance analysis. *Journal of marketing*, 41(1), 77–79.
- Nafisah, S. (2022). Analisis kinerja logika boolean untuk pencarian informasi pada online public access catalog (opac) perpustakaan. *AITI*, 19(1), 48–66.
- Nasution, L., Aknuranda, I., dan Rachmadi, A. (2018). Evaluasi situs web pemerintah menggunakan metode webqual dan importance-performance analysis (ipa)(studi kasus: Situs kecamatan lowokwaru-malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4377–4384.
- Nugroho, F., Muljono, P., dan Hermadi, I. (2018). Development of online public access catalog (opac) based android on library upn” veteran” jakarta pengembangan online public access catalog (opac) berbasis android pada perpustakaan. *P-ISSN : 2089-6549 E-ISSN*, 7(2), 2582–2182.
- Pamungkas, R. A., Alfarishi, E., Aditiarna, E., Muklhisin, A., dan Aziza, R. A. (2019). Analisis kualitas website smk negeri 2 sragen dengan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa). *J. Media Inform. Budidarma*, 3(1), 17.
- Purnomo, W., dan Riandadari, D. (2015). Analisa kepuasan pelanggan terhadap bengkel dengan metode ipa (importance performance analysis) di pt. arina



parama jaya gresik. *Jurnal Teknik Mesin*, 3(3), 54–63.

- Putra, E. Y., dan Imanuel, P. G. (2020). Evaluation of service quality of manado city government website with e-govqual approach to calculate importance performance analysis. Dalam *2020 2nd international conference on cybernetics and intelligent system (icoris)* (hal. 1–5).
- Putri, M. P., Herawati, H., dan Sari, I. P. (2021). Analisis kualitas website glass menggunakan metode webqual 4.0 modifikasi. *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 6(2), 99–108.
- Rahmawati, N. A., dan Bachtiar, A. C. (2018). Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 14(1), 76–86.
- Rais, A. N., Erawati, W., Handayani, N., Mayatopani, H., dkk. (2020). Webqual and importance performance analysis method: The evaluation of tegal city's public service information system web quality. Dalam *2020 fifth international conference on informatics and computing (icic)* (hal. 1–7).
- Ramadhan, F., dan Dewi, A. O. (2018). Analisis efektivitas opac (online public access catalog) di dinas kearsipan dan perpustakaan provinsi jawa tengah. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(4), 131–140.
- Rohman, F., Kurniawan, D., dkk. (2017). Pengukuran kualitas website badan nasional penanggulangan bencana menggunakan metode webqual 4.0. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, 3(1), 31–38.
- Salim, R. R. M., Azzahra, A. F., Sembiring, A. S., dan Saragih, Y. M. (2023). Evaluasi usability website shopee. co. id dan bukalapak. com dengan menggunakan metode webuse. *REMIK: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(2), 946–954.
- Septa, F., Yudhana, A., dan Fadlil, A. (2020). Analisis perbandingan metode regresi linier dan importance performance analysis (ipa) terhadap kepuasan pengguna pada layanan e-government menggunakan metode webqual comparison analysis of line regression methods and important performance analysis (ipa). *7 (5). Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 7(5).
- Simbolon, R. W., Siallagan, S., Munte, E. D., dan Barus, B. (2022). Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelaksanaan proses pembelajaran menggunakan metode importance performance analysis (studi kasus: Amik medan business polytechnic). *LOFIAN: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 1(2), 21–28.
- Tandon, U., Kiran, R., dan Sah, A. N. (2017). Customer satisfaction as mediator between website service quality and repurchase intention: An emerging

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

economy case. *Service Science*, 9(2), 106–120.

Wulandari, E. R., Rizal, E., dan Lusiana, E. (2021). Pengaruh kualitas website kandaga terhadap kepuasan pengguna perpustakaan pusat universitas padjadjaran. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 9(1), 79–98.

Yuniar, P., dan Mathar, T. (2020). Analysis of the implementation inlislite (integrated library system). *Literatify: Trends in Library Developments*, 1(2), 52–60.

Zaman, J. S., dan Mardiah, I. M. (2021). Pengaruh pelayanan prima (service excellence) terhadap kepuasan nasabah pada unit pengelola kegiatan (upk) galuh buana panumbangan ciamis. *Jurnal E-Bis*, 5(1), 228–248.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LAMPIRAN A

BUKTI WAWANCARA

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fajri Salim
Jabatan : Admin

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Amirul Irawan Saputra
NIM : 11850310484
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : 11
Fakultas : Sains dan Teknologi

Terbukti benar telah melakukan wawancara pengambilan data, dalam rangka penelitian Tugas Akhir dengan judul "Penggunaan *Webuse* Dalam Melakukan Analisis Regresi Linier Berganda Dan IPA Terhadap Kualitas *Website*".

Demikian keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kampar, 12 September 2023
Mengetahui,



(Fajri Salim)

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUSNIMAR, S.E
Jabatan : PUSTAKAWAN

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Amirul Irawan Saputra
NIM : 11850310484
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : 11
Fakultas : Sains dan Teknologi

Terbukti benar telah melakukan wawancara pengambilan data, dalam rangka penelitian Tugas Akhir dengan judul "Penggunaan *Webuse* Dalam Melakukan Analisis Regresi Linier Berganda Dan IPA Terhadap Kualitas *Website*".

Demikian keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kampar, 12 September 2023
Mengetahui,



(MUSNIMAR, S.E)
NIP. 197701182007012004

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Zikri
Jabatan : Siswa

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Amirul Irawan Saputra
NIM : 11850310484
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : 11
Fakultas : Sains dan Teknologi

Terbukti benar telah melakukan wawancara pengambilan data, dalam rangka penelitian Tugas Akhir dengan judul “Penggunaan *Webuse* Dalam Melakukan Analisis Regresi Linier Berganda Dan IPA Terhadap Kualitas *Website*”.

Demikian keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kampar, 13 September 2023
Mengetahui,



(Ahmad Zikri)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmat Yudi Guntara
Jabatan : Mahasiswa

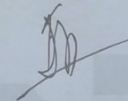
Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Amirul Irawan Saputra
NIM : 11850310484
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : 11
Fakultas : Sains dan Teknologi

Terbukti benar telah melakukan wawancara pengambilan data, dalam rangka penelitian Tugas Akhir dengan judul “Penggunaan *Webuse* Dalam Melakukan Analisis Regresi Linier Berganda Dan IPA Terhadap Kualitas *Website*”.

Demikian keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kampar, 13 September 2023
Mengetahui,



(Rahmat Yudi Guntara)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fifi Safitri, S.Kom
Jabatan : Masyarakat Umum

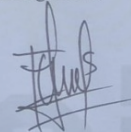
Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Amirul Irawan Saputra
NIM : 11850310484
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : 11
Fakultas : Sains dan Teknologi

Terbukti benar telah melakukan wawancara pengambilan data, dalam rangka penelitian Tugas Akhir dengan judul “Penggunaan *Webuse* Dalam Melakukan Analisis Regresi Linier Berganda Dan IPA Terhadap Kualitas *Website*”.

Demikian keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kampar, 13 September 2023
Mengetahui,



(Fifi Safitri, Kom)



LAMPIRAN B

SURAT IZIN PENELITIAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
 كلية العلوم و التكنولوجيا
 FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuah Madani - Pekanbaru 28293 P.O.Box. 1004 Telp.(0761) 589026 - 589027
 Fax. (0761) 589 025 Web. www.uin-suska.ac.id, Email : faste@uin-suska.ac.id

Nomor : B- 8036 /F.V/PP.00.9/ 08/2023 Pekanbaru, 22 Agustus 2023
 Sifat : Penting
 Hal : Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi

Kepada Yth.
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Jl. Jendral Sudirman No. 464 Pekanbaru

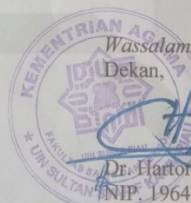
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, sehubungan telah dimulainya mata kuliah Tugas Akhir pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Kami bermaksud mengirimkan mahasiswa :

Nama	: Amirul Irawan Saputra
NIM	: 11850310484
Fakultas	: Sains dan Teknologi
Program Studi / Smt	: Sistem Informasi / 11
No. HP / E-mail	:082316758143

untuk pengambilan data yang sangat dibutuhkan dalam Tugas Akhir mahasiswa tersebut yang berjudul **"Penggunaan Webuse Dalam Melakukan Analisis Regresi Linier Berganda Dan IPA terhadap kualitas Website"**. Kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan izin dan pengantar ke Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Kampar, **Bangkinang** demi kelancaran Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini Kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih.



Wassalam
 Dekan,
 Dr. Hartono, M.Pd
 NIP. 196403011992031003

Tembusan :
 Yth. Rektor UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN KAMPAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

JALAN H. R SOEBRANTAS NOMOR..... TELP. (0762) 20146
BANGKINANG

Kode Pos : 28412

REKOMENDASI

Nomor : 071/BKBP/2023/529

Tentang

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kampar setelah membaca surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor : B-8036/F.V/PP.00.9/08/2023 Tanggal 22 Agustus 2023, dengan ini memberi Rekomendasi/Izin Penelitian kepada :

- | | | |
|---------------------|---|--|
| 1. Nama | : | AMIRUL IRAWAN SAPUTRA |
| 2. NIM | : | 11850310484 |
| 3. Universitas | : | UIN SUSKA RIAU |
| 4. Program Studi | : | SISTEM INFORMASI |
| 5. Jenjang | : | S1 |
| 6. Alamat | : | PEKANBARU |
| 7. Judul Penelitian | : | PENGUNAAN WEBUSE DALAM MELAKUKAN ANALISIS
 REGRESI LINIER BERGANDA DAN IPA TERHADAP
 KUALITAS WEBSITE |
| 8. Lokasi | : | DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN KAMPAR,
BANGKINANG |

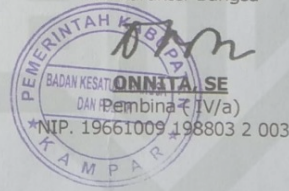
Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan Penelitian yang menyimpang dari ketentuan dalam proposal yang telah ditetapkan atau yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan riset/pr riset dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan penelitian/pengumpulan data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan dihitung mulai tanggal rekomendasi ini dikeluarkan.

Demikian rekomendasi ini diberikan, agar digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Riset ini dan terima kasih.

Dikeluarkan di Bangkinang
 pada tanggal 05 September 2023

a.n. **KEPALA BADAN KESBANGPOL KAB. KAMPAR**
 Kepala Bidang idiologi, wawasan kebangsaan
 dan karakter Bangsa



Rekomendasi ini disampaikan Kepada Yth;

1. Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar, Bangkinang.
2. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau di Pekanbaru.
3. Yang Bersangkutan.

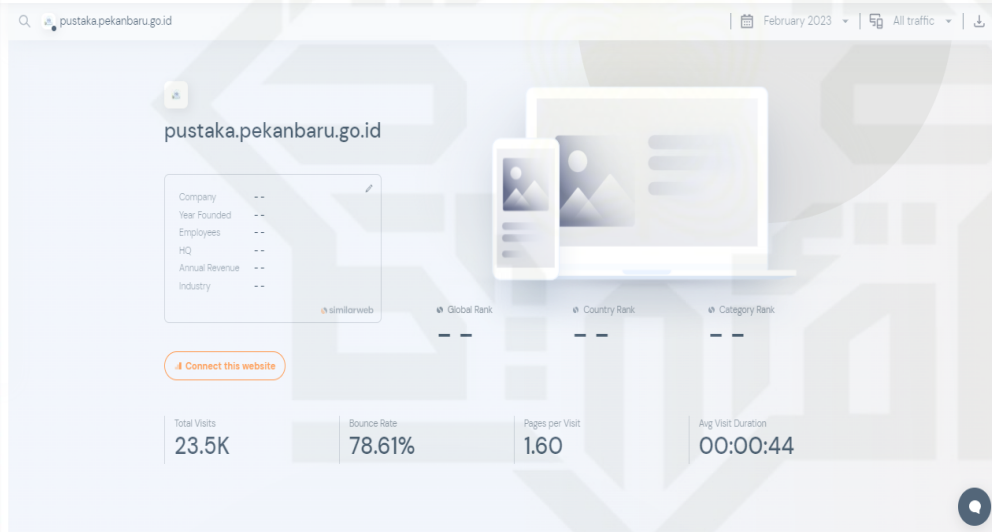
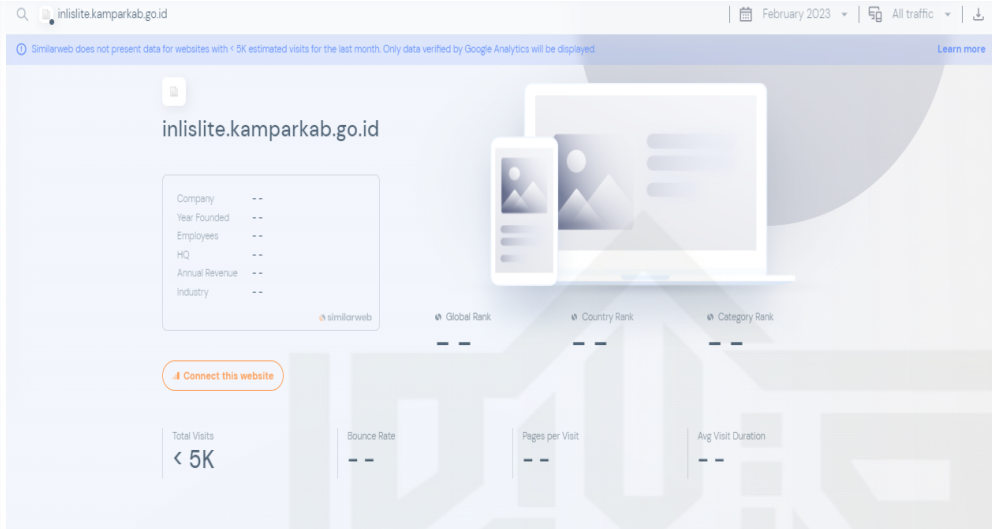


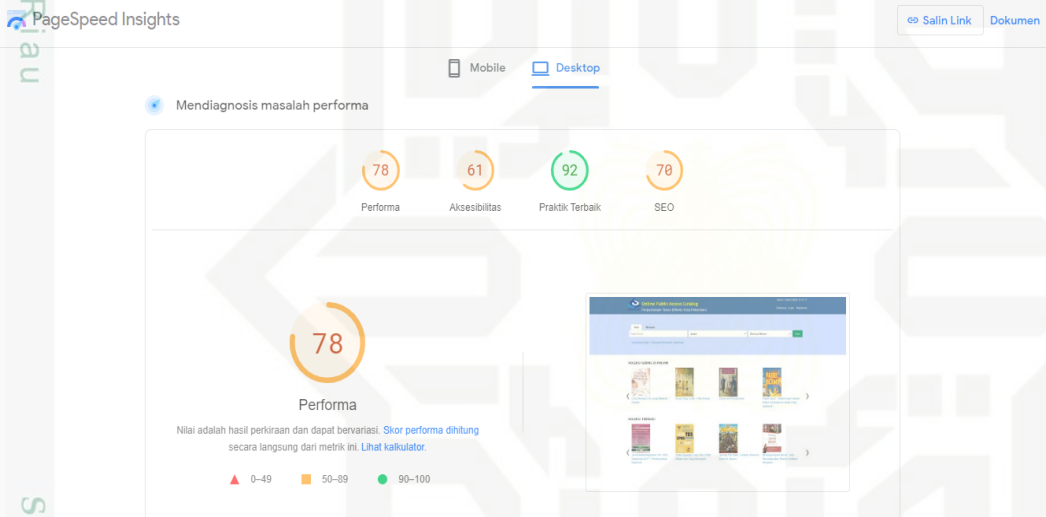
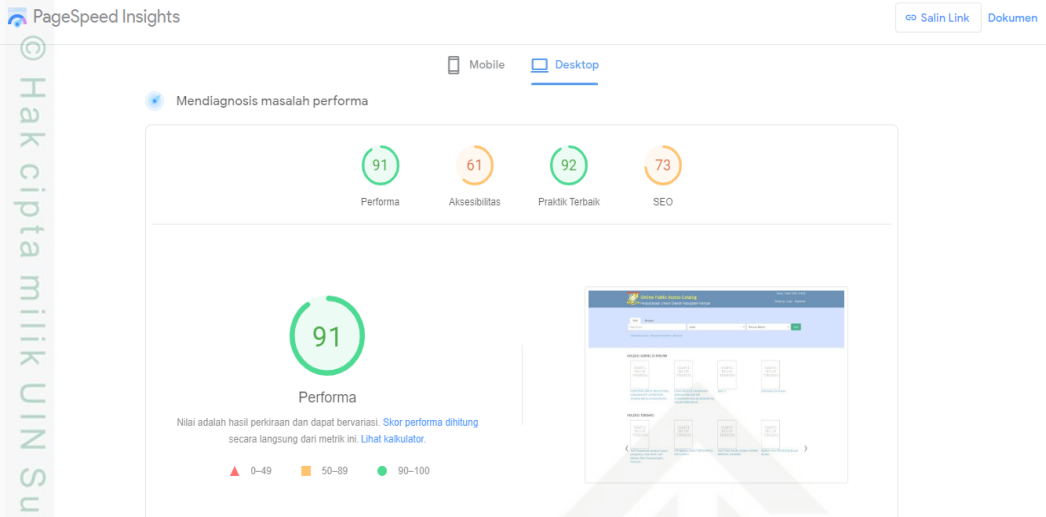
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

PERBANDINGAN WEBSITE





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

KUESIONER PENELITIAN

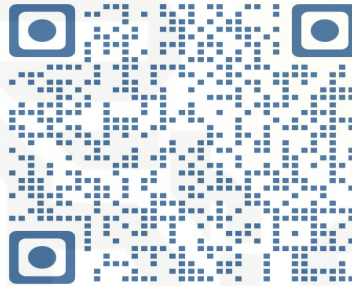
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan nama saya Amirul Irawan Saputra, mahasiswa Prodi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Suska Riau. Saya sedang melakukan penelitian untuk Tugas Akhir saya, yang berjudul "Penggunaan *Webuse* Dalam Melakukan Analisis Regresi Linier Berganda dan IPA Terhadap Kualitas *Website*". Penelitian ini dilakukan guna memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1).

Adapun kriteria responden dalam penelitian ini, yaitu :

1. Siswa, mahasiswa dan masyarakat umum yang termasuk dalam keanggotaan aktif perpustakaan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kampar.

Untuk mengisi kuesioner tersebut dapat dilakukan dengan cara melakukan *scan* pada *QR code* berikut :



Data yang anda berikan selama pengisian kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian saja. Besar harapan saya untuk ketersediaan waktu Saudara/i untuk memberikan pendapat mengenai *website* tersebut dengan mengisi pertanyaan yang disediakan dalam kuesioner ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat Saya,

Amirul Irawan Saputra

NIM. 11850310484

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Saudara/i yang saya hormati, sebelum melakukan pengisian kuesioner ini



disarankan untuk mengakses *website* Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kampar pada alamat berikut :

<https://inlislite.kamparkab.go.id/opac>

Setelah mengakses *website* tersebut kembali kepada *form* kuesioner, kemudian berilah skor pada setiap pertanyaan yang paling sesuai menurut Saudara/i.

Pada kuesioner penelitian ini, setiap pertanyaan memiliki 2 pilihan respon yaitu respon terhadap Harapan dan Kinerja serta 4 skala jawaban. Berikut merupakan keterangan skor yang terdapat pada kuesioner:

Harapan:

1. Sangat Tidak Penting (STPT)
2. Tidak Penting (TPT)
3. Penting (PT)
4. Sangat Penting (SPT)

Kinerja:

1. Sangat Tidak Puas (STPS)
2. Tidak Puas (TPS)
3. Puas (PS)
4. Sangat Puas (SPS)

Identitas atau atribut responden dalam penelitian ini yang wajib diisi meliputi:

1. Email
2. Nama Lengkap
3. Umur
4. Jenis Kelamin
5. Status Keanggotaan
6. Domisili Kecamatan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Tabel D.1. Kuesioner Webuse

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Kode	Item Kuesioner	Harapan						Kinerja	
		STPT	TPT	PT	SPT	STPS	TPS		PS
Content, Organization and Readability (X₁)									
COR1	Website mengandung informasi yang lengkap dan <i>up-to-date</i> .								
COR2	Saya dapat dengan mudah menemukan informasi yang saya inginkan pada <i>website</i> tersebut.								
COR3	Konten yang ada pada <i>website</i> tersebut dikelola dan terorganisir dengan baik.								
COR4	Saya dapat dengan mudah membaca konten yang ada pada <i>website</i> tersebut.								
COR5	Bahasa yang digunakan pada <i>website</i> tersebut mudah dipahami dan familiar.								
COR6	Penggunaan <i>scroll</i> dapat memudahkan saya dalam membaca pada <i>website</i> tersebut.								
Navigation and Links (X₂)									
NAL1	Saya dapat dengan mudah mengetahui posisi halaman pada <i>website</i> tersebut saat menjelajahnya.								
NAL2	<i>Website</i> menyediakan <i>icon</i> seperti tautan (<i>link</i>) beserta keterangan untuk mendapatkan informasi yang saya butuhkan.								



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Tabel D.1 Kuesioner Webuse (Tabel lanjutan...)

Kode	Item Kuesioner	Harapan Kinerja							
		STPT	TPT	PT	SPT	STPS	TPS	PS	SPS
Performance and Effectiveness (X₄)									
PAE1	Waktu <i>loading page website</i> tidak terlalu lama.								
PAE2	Saya dapat dengan mudah membedakan tautan (<i>link</i>) dengan mudah sesuai dengan fungsinya masing-masing.								
PAE3	Saya dapat mengakses <i>website</i> tersebut kapanpun sepanjang waktu.								
PAE4	<i>Website</i> memiliki respon dan tindakan seperti yang saya lakukan sesuai harapan yang diinginkan.								
PAE5	Penggunaan <i>website</i> membuat akses informasi secara efisien, karena tanpa membuang waktu, tenaga dan biaya.								
PAE6	<i>Website</i> menyediakan informasi yang jelas dan berguna ketika saya membutuhkan informasi tersebut.								
User Satisfaction (Y₁)									
USF1	Saya akan merekomendasikan <i>Website</i> kepada teman yang membutuhkan layanan perpustakaan.								



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Amirul Irawan Saputra lahir di Desa Balung, Kecamatan XIII Koto Kampar, Kabupaten Kampar, pada hari Kamis tanggal 11 November 1999. Sebagai anak pertama dari tiga bersaudara, orang tuanya adalah Almarhum Amirius dan Ibu Irawati. Alamat peneliti terletak di Jl. Simpang Tiga Dusun 1 Desa Balung, Kecamatan XIII Koto Kampar, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau. Riwayat pendidikan peneliti dimulai dari Taman Kanak-Kanak Al-fitrah Balung pada tahun 2005-2006, pada tahun 2006 hingga 2012, penulis menempuh pendidikan di



Sekolah Dasar Negeri 016 Balung. Setelah itu, ia melanjutkan pendidikan ke jenjang Sekolah Madrasah Tsanawiyah di MTs Al-Islam Rumbio dari tahun 2012 hingga 2015. Kemudian, melanjutkan ke Sekolah Menengah Atas di Madrasah Aliyah Al-Islam Rumbio pada periode 2015-2018. Pada tahun 2018, penulis memulai pendidikan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Riau dengan mengambil program studi Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi. Selama tahun 2020, penulis terlibat dalam Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Muara Uwai, Bangkinang Seberang. Mulai tanggal 1 Oktober hingga 31 Oktober 2021, peneliti melaksanakan Kerja Praktek di SMA Negeri 1 Kampar yang berlokasi di Air Tiris. Penelitian Tugas Akhir penulis berjudul “Penggunaan *Webuse* Dalam Melakukan Analisis Regresi Linier Berganda dan IPA Terhadap Kualitas *Website*”.

E-mail : amirulirawan1111@gmail.com

Phone Number : 0823-1675-8143

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sultan Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.