



EVALUASI KUALITAS SISTEM PADA BSIMOBILE MENGUNAKAN MODEL MCCALL

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

FIKRI RIZALDI

11950314712



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2024

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN
EVALUASI KUALITAS SISTEM PADA BSI MOBILE
MENGGUNAKAN MODEL MCCALL

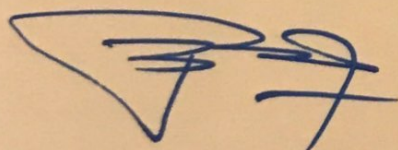
TUGAS AKHIR

Oleh:

FIKRI RIZALDI
11950314712

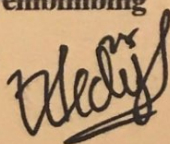
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 16 Januari 2024

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.
NIP. 198501072023212032

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI KUALITAS SISTEM PADA BSI MOBILE
MENGUNAKAN MODEL MCCALL**

TUGAS AKHIR

Oleh:

FIKRI RIZALDI


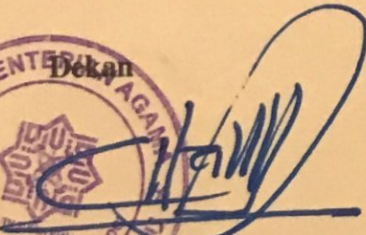
11950314712

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 5 Desember 2023

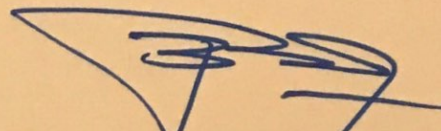
Pekanbaru, 5 Desember 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

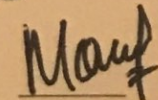
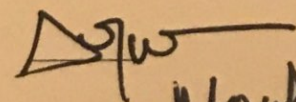
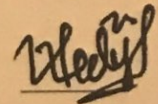
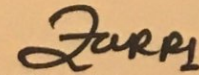
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.

Sekretaris : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.

Anggota 1 : Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D.

Anggota 2 : Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.





Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : FIKRI RIZALDI
 NIM : 11950314712
 Tempat Tgl. Lahir : Pekanbaru / 19 maret 2001
 Fakultas Pascasarjana : Sains dan Teknologi
 Prodi : Sistem Informasi

Judul ~~Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~:

Evaluasi Kualitas Sistem pada BSI Mobile
 Menggunakan Model McCall

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 16-09-2021

Yang membuat pernyataan



[Handwritten Signature]

NIM: 11950314712

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

1. Hak cipta dilindungi undang-undang.
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 5 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,

FIKRI RIZALDI
NIM. 11950314712

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdullilahi Rabbil 'Alamin, kumpangatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala karunia dan nikmat yang telah diberikan kepada saya serta rahmat dan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi atau Tugas Akhir saya dengan segala kekurangannya. Tidak lupa sholawat dan salam saya ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shalallaahu Alaihi Wassalaam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan yang pertama kepada Ayah Efrizal dan Ibu Riswenti, karena kebaikan dari mereka serta keringat, dan juga air mata belum mampu membayar semuanya. Terima kasih atas dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moral. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya kelak bisa menggapai cita-cita.

Selanjutnya, saya persembahkan kepada adik saya Fauzan dan Atiqah. Tida waktu paling bahagia dalam hidup saya selain menghabiskan waktu bersama kalian. Serta dukungan dari Tante Susi dan juga Adik Raudhatul. Terima kasih atas bantuan dan semangat yang telah kalian berikan kepada saya, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji dan syukur kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Shalallaahu 'Alaihi Wassalaam* beserta keluarga dan para sahabatnya dengan lafaz *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*, karena jasa beliau yang telah membawa manusia merasakan nikmatnya Islam seperti sekarang ini.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan sarjana dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama penyusunan Laporan Tugas Akhir, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Ketua Sidang Tugas Akhir.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi dan juga sebagai Pembimbing Akademik saya.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D sebagai Penguji I yang telah memberikan masukan dan saran bermanfaat untuk penelitian ini.
7. Ibu Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran bermanfaat untuk penelitian ini.
9. Bapak Efrizal, SP, Ibu Riswenti, SE, Adik Fauzan dan Adik Atiqah selaku keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk kesuksesan peneliti sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Tante Susi dan Adik Raudhatul yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk kesuksesan peneliti sehingga bisa menyelesaikan Tugas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akhir ini.

11. Teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2019 yang telah menemani dalam menuntut ilmu.
12. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Peneliti terkhususnya pada pembaca. Peneliti berharap mendapatkan masukan dari pembaca atas isi Laporan Tugas Akhir ini. Kritik dan saran tersebut dapat pembaca sampaikan ke alamat email peneliti fikri.rizaldi89@gmail.com. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 16 Januari 2024

Peneliti,

FIKRI RIZALDI
NIM. 11950314712

UIN SUSKA RIAU

EVALUASI KUALITAS SISTEM PADA BSI *MOBILE* MENGUNAKAN MODEL MCCALL

FIKRI RIZALDI
NIM: 11950314712

Tanggal Sidang: 5 Desember 2023
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Aplikasi BSI *Mobile* ini telah di unduh oleh lebih dari 5 juta, dan memperoleh *rating* 4,0 per tanggal 13 Desember 2022 dengan jumlah 118 ribu ulasan. Namun, Aplikasi BSI *Mobile* mendapatkan jumlah *rating* dan total unduhan terendah jika dibandingkan dengan aplikasi *mobile banking* yang lain. Agar penerapan suatu sistem informasi dapat terjaga eksistensinya maka dalam hal ini evaluasi kualitas sistem juga sangat diperlukan. Bertujuan untuk mengetahui tingkat kualitas sistem Aplikasi BSI *Mobile* dengan berfokus pada aspek *Product Operation* yang terdiri dari lima faktor yaitu *Correctness*, *Reliability*, *Efficiency*, *Integrity*, dan *Usability*. Model McCall merupakan salah satu model yang menjelaskan *software quality factor*. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang melibatkan 98 responden. Penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan Teknik Simple Random Sampling dan perhitungan Rumus Slovin. Dari perhitungan variabel *Correctness* 58,4% (Cukup Berkualitas), *Reliability* 33,4% (Tidak Berkualitas), *Integrity* 72% (Berkualitas), *Usability* 38,4% (Tidak Berkualitas). Hasil persentase secara keseluruhan mendapatkan rata-rata 48,16% dengan kategori cukup berkualitas yang berarti Aplikasi BSI *Mobile* sudah dapat diterima. Penelitian ini memberikan 3 rekomendasi yang dapat dijadikan rujukan dalam pengembangan aplikasi.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, BSI *Mobile*, McCall

EVALUATION OF SYSTEM QUALITY BSI MOBILE APPLICATION USING THE MCCALL MODEL

FIKRI RIZALDI
NIM: 11950314712

Date of Final Exam: 5 December 2023
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

The BSI Mobile app has been downloaded by more than 5 million, and has a rating of 4.0 as of December 13, 2022 with 118 thousand reviews. However, the BSI Mobile Application gets the lowest number of ratings and total downloads when compared to other mobile banking applications. In order for the application of an information system to maintain its existence, in this case an evaluation of system quality is also very necessary. Aiming to determine the level of quality of the BSI Mobile Application system by focusing on the Product Operation aspect which consists of five factors, namely Correctness, Reliability, Efficiency, Integrity, and Usability. The McCall model is one of the models that explains the software quality factor. Data was obtained through distributing questionnaires involving 98 respondents. Determination of the sample in this study using the Simple Random Sampling Technique and the calculation of the Slovin Formula. From the calculation of the Correctness variable 58.4% (Fairly Qualified), Reliability 33.4% (Not Qualified), Integrity 72% (Qualified), Usability 38.4% (Not Qualified). The overall percentage results get an average of 48.16% with a fairly high quality category which means that the BSI Mobile Application is acceptable. This study provides 3 recommendations that can be used as a reference in application development.

Keywords: *System Quality, BSI Mobile, McCall*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Definisi Evaluasi	7
2.2 Kualitas Sistem	7
2.3 Bank Syariah Indonesia	7
2.3.1 Sejarah Bank Syariah	8
2.3.2 Ciri-Ciri Bank Syariah	9
2.3.3 Keistimewaan Bank Syariah	10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© H a c i a r i l l i k I N S u s k a R i a u
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4	BSI <i>Mobile</i>	10
2.4.1	Definisi Aplikasi	10
2.4.2	Definisi <i>Mobile Banking</i>	11
2.5	Definisi BSI <i>Mobile</i>	11
2.6	Dasar Hukum BSI <i>Mobile</i>	12
2.7	Model McCall	12
2.8	Metode Kuantitatif	16
2.9	Metode Pengumpulan Data	16
2.9.1	Studi Literatur	16
2.9.2	Kuesioner	16
2.9.3	Observasi	17
2.10	Populasi dan Sampel	17
2.10.1	Pengertian Populasi	17
2.10.2	Pengertian Sampel	18
2.11	Teknik Analisis Data	18
2.12	Studi Literatur Sejenis	19
3	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Tahap Pendahuluan	24
3.2	Tahap Persiapan Instrumen	24
3.2.1	Menentukan Populasi dan Sampel	24
3.2.2	Perancangan Kuesioner	24
3.3	Tahap Pengumpulan Data	26
3.3.1	Observasi	26
3.3.2	Survei	26
3.3.3	Studi Literatur	26
3.4	Tahap Analisis Data	27
3.4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	27
3.4.2	Analisis Model McCall	27
3.5	Tahap Dokumentasi	28
4	ANALISIS DAN HASIL	29
4.1	Analisa BSI <i>Mobile</i> Saat ini	29
4.2	Penyebaran Kuesioner	31
4.3	Deskripsi Responden	31
4.4	Analisis Uji Instrumen	33
4.4.1	Uji Validitas	33
4.4.2	Uji Reliabilitas	33



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.5	Rekapitulasi Variabel Penelitian	34
4.5.1	Variabel <i>Correctness</i>	34
4.5.2	Variabel <i>Reliability</i>	36
4.5.3	Variabel <i>Efficiency</i>	37
4.5.4	Variabel <i>Integrity</i>	38
4.5.5	Variabel <i>Usability</i>	39
4.6	Analisis Model McCall	40
4.7	Analisa Hasil	45
4.8	Rekomendasi	47
5	PENUTUP	48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	FORM KUISIONER	A - 1
LAMPIRAN B	HASIL OBSERVASI	B - 1
LAMPIRAN C	HASIL UJI PENELITIAN	C - 1
LAMPIRAN D	DOKUMENTASI	D - 1

DAFTAR GAMBAR

1.1	Rating Aplikasi dan Jumlah Pengguna di <i>Play Store</i> (13 Desember 2022)	2
2.1	Model McCall	13
3.1	Metodologi Penelitian	23
4.1	Persentase Jenis Kelamin Responden	32
4.2	Persentase Jumlah Semester Responden	32
4.3	Persentase Lama Pemakaian BSI <i>Mobile</i> oleh Responden	32
4.4	Persentase Faktor <i>Correctness</i>	35
4.5	Persentase Faktor <i>Reliability</i>	36
4.6	Persentase Faktor <i>Efficiency</i>	37
4.7	Persentase Faktor <i>Integrity</i>	38
4.8	Persentase Faktor <i>Usability</i>	39

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

2.1	Skala <i>Likert</i>	17
2.2	Penelitian Terdahulu	19
3.1	Kuesioner Model McCall	25
4.1	Permasalahan Beberapa Variabel Berdasarkan Hasil Wawancara . .	31
4.2	Uji Validitas Kuisisioner 98 Responden	33
4.3	Hasil Uji Reliabilitas 98 Responden	34
4.4	Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Correctness</i>	34
4.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Correctness</i>	35
4.6	Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Reliability</i>	36
4.7	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Reliability</i>	36
4.8	Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Efficiency</i>	37
4.9	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Efficiency</i>	37
4.10	Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Integrity</i>	38
4.11	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Integrity</i>	38
4.12	Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Usability</i>	39
4.13	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Usability</i>	39
4.14	Skala <i>Likert</i>	40
4.15	Rentang Kategori Kualitas	41
4.16	Nilai Bobot dan Nilai Kriteria Kuesioner	41
4.17	Hasil Perhitungan Model McCall	45

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR SINGKATAN

ATM	: Anjungan Tunai Mandiri
BCA	: <i>Bank Central Asia</i>
BMI	: Bank Muamalat Indonesia
BNI	: Bank Negara Indonesia
BNIS	: BNI Syariah
BPD	: Bank Pembangunan Daerah
BRI	: Bank Rakyat Indonesia
BRIS	: BRI Syariah
BSI	: Bank Syariah Indonesia
BSM	: Bank Syariah Mandiri
BTN	: Bank Tabungan Negara
CPU	: <i>Central Processing Unit</i>
DPR	: Dewan Perwakilan Rakyat
DPS	: Dewan Pengawas Syariah
FMIPA	: Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
GPRS	: <i>General Packet Radio Service</i>
Himbara	: Himpunan Bank Milik Negara
IBM	: <i>International Business Machines Corporation</i>
IFI	: <i>Indonesia Finance and Investment Company</i>
KRS	: Kartu Rencana Studi
MS	: <i>Microsoft</i>
OJK	: Otoritas Jasa Keuangan
QRIS	: <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>
SIKAD	: Sistem Informasi Akademik
SIM	: <i>Subscriber Identity Module</i>
SIMAK	: Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
UI	: <i>User Interface</i>
UMP	: Universitas Muhammadiyah Purwokerto
UR	: Universitas Riau
UU	: Undang-Undang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

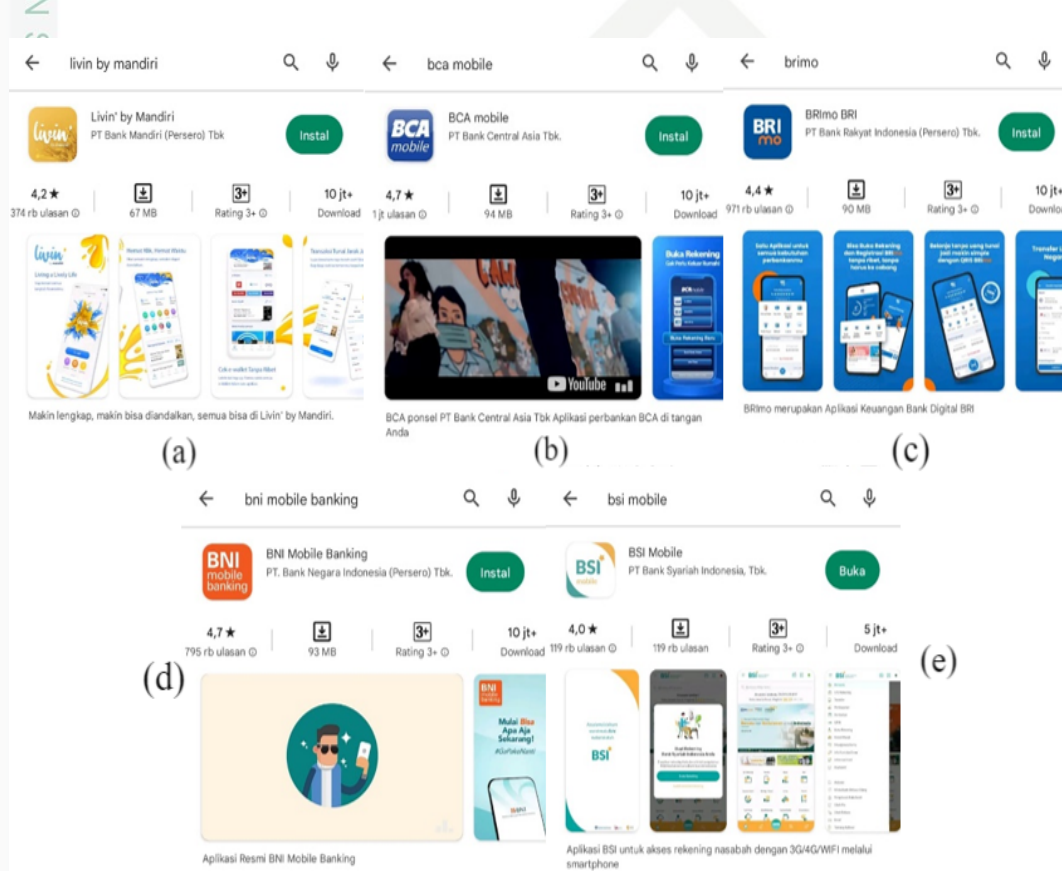
1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi sedang berlangsung dengan cepat, dan salah satu contohnya adalah kemajuan teknologi *smartphone*. Hal ini telah mengubah gaya hidup masyarakat Indonesia secara signifikan, membuatnya sulit untuk berpisah dari perangkat *smartphone*. Indonesia saat ini menempati peringkat keempat dalam hal jumlah pengguna *smartphone* terbanyak di dunia, setelah negara-negara seperti China, India, dan Amerika Serikat (Santoso, Hadi Wijoyo, dan Perdanakusuma, 2022). Berdasarkan survei yang dilakukan *e-Marketer* memperkirakan pengguna *smartphone* di Indonesia sebanyak 92 juta pengguna di tahun 2019 (Yuwono, Wibowo, Wijoyo, dan Rokhmawati, 2019). Salah satu teknologi yang berkembang pada *smartphone* adalah aplikasi *mobile*. Kemudahan yang ditawarkan aplikasi *mobile* dapat membuat proses bisnis menjadi lebih efisien pada suatu organisasi (Putri dan Indriyanti, 2022). Hal ini menjadi kesempatan bagi berbagai sektor untuk berinovasi dengan menggunakan teknologi *smartphone* dengan baik. Salah satunya dari sektor perbankan yaitu *mobile banking*.

Bank merupakan perusahaan yang menjadi perantara dalam aktivitas keuangan. Salah satu peran bank antara lain adanya serah terima uang oleh nasabah. Di Indonesia terdapat beberapa perusahaan bank diantaranya Bank Mandiri, BCA, BRI, BNI, BSI, dan lain-lain. Pada masa sekarang ini nasabah tidak perlu khawatir lagi karena ada aplikasi yang memfasilitasi pelanggan untuk melakukan transaksi secara *online* seperti transfer, membayar listrik, dan lain-lain. Aplikasi ini dinamakan *mobile banking*. *Mobile banking* merupakan suatu bentuk layanan dalam industri perbankan yang memanfaatkan teknologi informasi. Untuk menjalankan operasi perbankan dengan lebih lancar dan praktis. Layanan *mobile banking* ini bergantung pada *smartphone* dan koneksi internet agar bisa berjalan. Semua individu dapat memanfaatkan fasilitas ini untuk melakukan transaksi dengan mudah dan fleksibel tanpa perlu pergi ke ATM atau ke bank secara fisik (Hadi dan Novi, 2015). Ada berbagai aplikasi *mobile banking* di Indonesia, diantaranya Livin' by Mandiri, BCA *Mobile*, BRI^{mo}, BNI *Mobile Banking*, dan BSI *Mobile*.

Pada tanggal 1 Februari 2021, PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) resmi memulai operasionalnya. BSI merupakan bank syariah paling besar di Indonesia yang terbentuk melalui gabungan tiga bank syariah milik Himpunan Bank Milik Negara (Himbara), yaitu PT Bank BRI Syariah (BRIS), PT Bank Syariah

Mandiri (BSM), dan PT Bank BNI Syariah (BNIS) (Utari, Septiyana, Asnaini, dan Elwardah, 2022). Aplikasi mereka telah diunduh lebih dari 5 juta kali dan pada tanggal 13 Desember 2022, aplikasi tersebut telah mendapatkan *rating* 4,0 dari 118 ribu ulasan bisa dilihat pada Gambar 1.1. BSI *Mobile* mendapatkan jumlah *rating* dan total unduhan terendah jika dibandingkan dengan aplikasi *mobile banking* yang lain. Berdasarkan pengamatan ulasan aplikasi BSI *Mobile* di *Google Play Store*, terdapat beberapa pengguna yang memberikan tinjauan yang kurang positif pada aplikasi ini. Oleh karena itu, aplikasi BSI *Mobile* masih perlu untuk beberapa usulan perbaikan.



Gambar 1.1. Rating Aplikasi dan Jumlah Pengguna di *Play Store* (13 Desember 2022)

Peneliti melakukan wawancara kepada beberapa mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sehingga, mendapatkan beberapa ulasan dari para pengguna BSI *Mobile*. Mahasiswa saat melakukan transaksi sering terjadinya saldo tidak berhasil masuk ke tujuan namun saldo telah terpotong, dan juga pada saat membuka rekening Aplikasi BSI *Mobile* langsung tertutup begitu saja. Ini dikarenakan BSI *Mobile* masih sering terjadinya *error* atau tiba-tiba keluar. Juga fitur verifikasi wajah susah dan lama dikarenakan fi-

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

turnya masih ada beberapa masalah. *User Interface* (UI) yang kurang baik menurut mahasiswa sehingga menyulitkan dalam penggunaan dan mengurangi kenyamanan ketika menggunakan Aplikasi BSI *Mobile*. Dalam penelitian sebelumnya, ditemukan bahwa kontrol UI yang lebih mudah digunakan adalah kontrol yang menggabungkan ikon dan teks penjelas. Pendekatan ini memungkinkan pengguna untuk fokus pada ikon sebagai elemen navigasi, sementara teks berfungsi sebagai penjelasan tentang fungsi ikon tersebut (Muhammad, Tony, dan Anisah, 2018). Berdasarkan pengamatan ulasan tersebut, keluhan yang disampaikan pengguna cenderung kepada masalah kualitas sistem dan layanan pada aplikasi BSI *Mobile*.

Untuk menjaga eksistensi dan kualitas suatu sistem informasi, evaluasi sangat penting. Salah satu model yang digunakan untuk mengilustrasikan faktor-faktor kualitas perangkat lunak adalah Model McCall. Model McCall mencakup tiga perspektif utama, termasuk Perspektif *Product Operation* ini mencakup sifat-sifat operasional dari perangkat lunak, *Product Revision* mengukur kemampuan perangkat lunak dalam mengalami perubahan, *Product Transition* ini berkaitan dengan kemampuan perangkat lunak untuk beradaptasi dengan lingkungan baru. Model McCall dianggap komprehensif karena kelengkapan yang memuat kriteria dan faktor kualitas perangkat lunak. Dengan tingkat akurasi dan tingkat rincian yang cermat dalam model ini, Model McCall dapat digunakan untuk melakukan pengujian dan memverifikasi kualitas perangkat lunak dalam sistem informasi (Syahrani dan Fatmasari, 2022). Penelitian ini difokuskan pada aspek *Product Operation* yang mencakup lima faktor penting, yaitu *Correctness*, *Reliability*, *Efficiency*, *Integrity*, dan *Usability*. Hal ini dikarenakan aplikasi BSI *Mobile* yang menjadi objek penelitian saat ini tidak sedang menghadapi perubahan atau berada dalam proses penyesuaian dengan lingkungan baru. Dengan demikian, penelitian lebih terfokus pada menilai kualitas dan kinerja aplikasi dalam situasi operasional yang nyata, termasuk aspek-aspek tersebut untuk memastikan bahwa aplikasi tersebut berfungsi dengan baik dan dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna.

Evaluasi kualitas sistem ini dibatasi untuk kelompok pengguna pada level mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pengujian perangkat lunak atau sistem informasi adalah salah satu elemen dari jaminan kualitas perangkat lunak yang mererespresentasikan inti dari spesifikasi, desain dan pengkodean. Evaluasi kualitas suatu sistem informasi atau perangkat lunak adalah langkah penting yang harus dilakukan sejak dini. Ini membantu untuk memahami sejauh mana sistem tersebut memenuhi standar kualitas yang diinginkan. Hasil dari evaluasi ini sangat berharga bagi manajemen,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kualitas dari perspektif *Product Operation*.

2. Populasi dalam penelitian ini mencakup mahasiswa aktif yang terdata di Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang berjumlah 2.774 menurut data pelaporan semester ganjil tahun 2022/2023 dengan karakteristik respondennya adalah mahasiswa aktif di Fakultas Sains dan Teknologi yang menggunakan BSI *Mobile*. Sampel minimum penelitian ini berjumlah 98 responden berdasarkan Rumus *Slovin*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Teknik *Sampling Purposive*.
3. Pengumpulan data dilakukan dengan survei dalam bentuk kuesioner yang disebarakan secara tidak langsung (*online*) maupun secara langsung kepada mahasiswa aktif di 5 program studi pada Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang menggunakan BSI *Mobile*.
4. Alat pengolahan data yang digunakan adalah *MS Office 2021* dan *IBM SPSS Statistics* versi 26.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat kualitas aplikasi BSI *Mobile* menggunakan Model McCall pada faktor *Product Operation (Correctness, Reliability, Efficiency, Integrity dan Usability)*.
2. Memberikan rekomendasi solusi untuk Bank Syariah Indonesia berdasarkan hasil evaluasi kualitas aplikasi BSI *Mobile* menggunakan Model McCall.

1.5 Manfaat

Beberapa manfaat yang diperoleh melalui penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui tingkat kualitas sistem informasi aplikasi BSI *Mobile* berdasarkan Model McCall.
2. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi pedoman untuk meningkatkan kualitas aplikasi BSI *Mobile* dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam mencapai tujuan bisnis yang lebih baik.

1.6 Sistematika Penulisan

Peneliti membuat sistematika pada penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada Bab 1 ini menjelaskan tentang: (1) Latar Belakang; (2) Rumusan Masalah; (3) Batasan Masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; dan (6) Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Pada Bab 2 ini menjelaskan tentang: (1) Definisi Evaluasi; (2) Kualitas Sistem; (3) Bank Syariah Indonesia; (4) BSI *Mobile*; (5) Definisi BSI *Mobile*; (6) Dasar Hukum BSI *Mobile*; (7) Model McCall; (8) Metode Kuantitatif; (9) Metode Pengumpulan Data; (10) Populasi Dan Sampel; (11) *Slovin*; (12) Teknis Analisis Data; dan (13) Studi Literatur Sejenis.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab 3 ini menjelaskan tentang: (1) Pendekatan Penelitian; (2) Metode Pengumpulan Data; (3) Metode Analisis Data; (4) Pengumpulan Data; (5) Uji Validitas dan Reliabilitas; dan (6) Analisis Model McCall.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

Pada Bab 4 ini menjelaskan tentang: (1) Analisa BSI *Mobile* Saat ini; (2) Penyebaran Kuesioner; (3) Deskripsi Responden Instrumen; (4) Analisis Uji Instrumen; (5) Rekapitulasi Variabel Penelitian; (6) Analisis Model McCall; (7) Analisa Hasil; dan (8) Rekomendasi.

BAB 5. PENUTUP

Bab ini terdiri atas: (1) Kesimpulan; dan (2) Saran.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Evaluasi

Evaluasi berasal dari bahasa Inggris, yaitu *evaluation*, yang berasal dari akar kata *value* yang berarti nilai atau harga. Di bahasa Arab, nilai disebut *Al-Qiamah* atau *Al-Taqdir* yang mengacu pada penilaian atau evaluasi. Menurut Idrus (2019) mendefinisikan evaluasi sebagai kegiatan yang direncanakan dengan tujuan untuk memahami keadaan suatu objek dengan menggunakan instrumen tertentu, dan hasilnya dibandingkan dengan standar atau tolak ukur untuk menghasilkan kesimpulan.

Kesimpulan dari definisi diatas adalah proses penilaian yang dilakukan secara sistematis yang dilakukan untuk mengetahui keadaan suatu objek dengan menggunakan instrumen untuk memperoleh kesimpulan yang dapat digunakan sebagai tolak ukur bagi suatu perusahaan untuk membantu pengambilan keputusan.

2.2 Kualitas Sistem

Kotler dan Keller mendefinisikan kualitas sebagai keseluruhan fitur dan karakteristik produk atau jasa yang bergantung pada kemampuannya untuk memberikan kepuasan. Sementara itu, Andria, Kusriani, dan Armadyah (2020) menyatakan bahwa pada tingkat yang lebih praktis, kualitas merupakan konsep yang rumit dan memiliki berbagai aspek yang beragam.

Kualitas sistem merujuk pada evaluasi proses sistem informasi dengan fokus pada hasil interaksi antara pengguna dan sistem. Kualitas sistem mencakup atribut-atribut seperti ketersediaan peralatan, keandalan peralatan, kemudahan penggunaan, dan waktu respon, yang merupakan faktor-faktor kunci yang mempengaruhi apakah sebuah sistem informasi akan digunakan atau tidak (Pawirosumarto, 2016).

2.3 Bank Syariah Indonesia

Bank merupakan sebuah perusahaan dengan kegiatan mengumpulkan dana dari penduduk dalam bentuk simpanan dan kemudian mengalokasikannya ke penduduk dengan bentuk kredit atau layanan lainnya, sesuai dengan undang-undang nomor 21 pasal 1 tahun 2008, dengan tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan hidup penduduk. Terdapat dua tipe bank, yaitu bank konvensional dan bank syariah, bank konvensional beroperasi secara konvensional dan mencakup Bank Umum Konvensional serta Bank Perkreditan Rakyat. Di sisi lain, bank syariah beroperasi berdasarkan prinsip Syariah, yang merupakan prinsip-prinsip hukum Islam dalam kegiatan perbankan sesuai dengan panduan fatwa yang dikeluarkan oleh otoritas



syariah yang berwenang.

Menurut pasal 2 UU nomor 21 tahun 2008, bank syariah harus menjalankan kegiatan operasinya dilandaskan pada prinsip-prinsip syariah, demokrasi ekonomi, dan prinsip kehati-hatian. Selanjutnya, pasal 3 mengenai tujuan bank syariah menyatakan bahwa tujuan perbankan syariah adalah mendukung pelaksanaan pembangunan nasional dengan meningkatkan keadilan, kebersamaan, dan pemerataan kekayaan rakyat. Kegiatan utama perbankan melibatkan pengumpulan dan penyaluran dana, sementara kegiatan lain yang ditawarkan oleh bank hanya berfungsi sebagai pendukung dari dua kegiatan tersebut. Bagi bank konvensional, keuntungan utamanya berasal dari selisih antara bunga yang dibayarkan kepada penyimpan dengan bunga yang dikenakan pada pinjaman atau kredit yang disalurkan, yang sering disebut sebagai *spread based*. Jika bank mengalami kerugian karena tingkat bunga yang lebih tinggi untuk simpanan daripada tingkat bunga yang dikenakan pada kredit, kondisi ini disebut sebagai *negative spread* (Ledesman, 2018).

2.3.1 Sejarah Bank Syariah

Perkembangan perbankan syariah modern dimulai di Pakistan dan Malaysia sekitar tahun 1940. Bank syariah juga memiliki pelopor lainnya, seperti *Mit Ghamr Lokal Saving Bank* pada tahun 1963, yang didirikan di Mesir oleh Dr. Ahmad el-Najar. Bank ini mendapatkan dukungan modal dari Raja Faisal dari Arab Saudi. Dengan beroperasi tanpa menggunakan sistem bunga dan mengikuti prinsip-prinsip Syariah. Awalnya, bank ini sangat diminati dan mengalami pertumbuhan yang positif. Namun, karena masalah politik, bank tersebut akhirnya ditutup pada tahun 1967. Di pertengahan tahun 1967, kepemilikan bank ini beralih ke tangan *National Bank of Egypt* dan *Central Bank of Egypt*, sehingga bank tersebut kemudian mulai beroperasi dengan suku bunga.

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia dimulai pada tahun 1991 ketika Bank Muamalat Indonesia (BMI) didirikan. Sebelumnya, di Indonesia juga telah ada lembaga-lembaga *nonbank* yang menerapkan sistem syariah dalam kegiatannya. Pemerintah kemudian mengatur pelaksanaan perbankan syariah melalui UU No. 7 tahun 1992.

Saat tahun 1998, pihak pemerintah berkolaborasi dengan Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) dalam melakukan perbaikan pada UU No. 7/1992 yang kemudian menghasilkan UU No. 10 Tahun 1998. UU tersebut mengklasifikasikan sistem perbankan di Indonesia menjadi dua jenis, yakni sistem perbankan konvensional dan sistem perbankan syariah. Kesepakatan ini mendapat sambutan positif dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kalangan pelaku industri perbankan, yang tercermin dari pendirian berbagai bank syariah lainnya seperti Bank IFI, Bank Syariah Mandiri, Bank Niaga, Bank BTN, Bank Mega, Bank BRI, Bank Bukopin, BPD Jabar, BPD Aceh, serta beberapa lainnya (Ulfa, 2021).

2.3.2 Ciri-Ciri Bank Syariah

Bank syariah adalah sebuah institusi keuangan yang beroperasi sesuai dengan pedoman-pedoman syariah yang sesuai dengan ajaran *Al-Qurán* dan *Al-Hadis*, memiliki beberapa karakteristik yang membedakannya dari bank tradisional. Berikut adalah beberapa ciri khas dari bank syariah:

1. Beban biaya yang disepakati bersama. Bank syariah mengikuti prinsip bahwa beban biaya dalam transaksi harus disepakati bersama pada awal perjanjian. Beban biaya ini berupa jumlah nominal yang tidak bersifat kaku dan dapat dinegosiasikan dalam batas yang wajar.
2. Penghindaran penggunaan persentase. Bank syariah menghindari penggunaan persentase dalam proses pembayaran, dikarenakan persentase cenderung mendekati pada sisa utang, bahkan setelah masa perjanjian berakhir.
3. Perhitungan keuntungan yang tidak pasti. Dalam proses investasi pada proyek, bank syariah enggan melakukan perhitungan didasarkan keuntungan pasti (*fixed return*) yang dijanjikan sebelumnya. Ini dikarenakan hanya Allah yang dapat mengetahui dengan pasti tentang keuntungan atau kerugian sebuah proyek yang didanai.
4. Penghindaran transaksi mata uang yang sama. Bank syariah menghindari transaksi jual beli atau sewa-menyewa yang melibatkan mata uang yang sama, seperti rupiah dengan rupiah atau dolar dengan dolar, yang dimana transaksi itu dapat menghasilkan keuntungan.
5. Rekening pendapatan nonhalal. Bank syariah memiliki pos pendapatan yang disebut "Rekening Pendapatan Non Halal" sebagai hasil dari transaksi dengan bank konvensional yang menerapkan sistem bunga. Ini bertujuan untuk memisahkan pendapatan yang tidak sesuai dengan prinsip syariah.
6. Dewan Pengawas Syariah (DPS). Bank syariah memiliki Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang memiliki tanggung jawab untuk melakukan pengawasan terhadap operasional bank dengan perspektif syariah. Selain itu, manajer dan pimpinan bank syariah harus memiliki pemahaman yang kuat tentang prinsip-prinsip muamalah Islam.
7. Penggunaan sebutan dalam ahasa Arab. Produk layanan bank syariah ser-



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ingkali memakai kata dari bahasa Arab, seperti *Al-Murabahah*, *Al-Ba'iu Bithaman Ajil*, *Al-Ijarah*, *Al-Ba'iu Tahjiri*, *Al-Qardhul Hasan*, dan lainnya. Hal ini mencerminkan aspek keislaman dalam produk dan layanan yang diberikan oleh bank syariah.

2.3.3 Keistimewaan Bank Syariah

Bank syariah memiliki beberapa keistimewaan yang menjadi perbedaan signifikan jika dibandingkan dengan bank konvensional. Berikut adalah beberapa keistimewaan bank syariah:

1. Kesamaan ikatan emosional. Bank syariah cenderung memiliki ikatan emosional yang lebih tinggi diantara pemegang saham, pengelola bank, dan nasabahnya. Hubungan ini terkait pada nilai-nilai agama dan prinsip-prinsip syariah. Hal ini mendorong kerjasama yang lebih erat dalam menghadapi risiko usaha dan pembagian keuntungan yang adil.
2. Fasilitas kredit kebaikan (*Al-Qardhul Hasan*). Bank syariah memberikan fasilitas pinjaman kebaikan (*al-Qardhul Hasan*) kepada nasabah tanpa mengenakan bunga atau keuntungan. Nasabah hanya perlu menanggung biaya materai, biaya notaris, dan biaya studi kelayakan. Ini adalah bentuk dukungan sosial yang diintegrasikan dalam operasi bank syariah.
3. Sistem bagi hasil yang transparan. Bank syariah menerapkan sistem bagi hasil dalam transaksi mereka, yang berarti biaya tidak akan memberatkan nasabah di luar kemampuannya. Ini menciptakan transparansi dalam pembagian keuntungan dan kerugian antara bank dan nasabah.
4. Mencegah eksploitasi kelompok kuat. Bank syariah mengakui kenyataan bahwa dalam ekonomi masyarakat modern, ada cenderung terjadinya eksploitasi oleh kelompok kuat, yang memiliki kekuatan ekonomi dan politik, terhadap kelompok yang lebih lemah. Oleh karena itu, prinsip-prinsip syariah yang mendorong keadilan dan kebersamaan dalam kegiatan ekonomi menjadi penting dalam bank syariah. Ini dapat membantu mencegah pengeksploitasian kelompok yang lebih lemah.

2.4 BSI Mobile

2.4.1 Definisi Aplikasi

Aplikasi ialah salahsatu kategori *software* komputer yang dirancang untuk menjalankan tugas-tugas tertentu dengan memanfaatkan kemampuan komputer secara langsung sesuai dengan keinginan pengguna. Biasanya, aplikasi dibandingkan dengan perangkat lunak sistem yang bertanggung jawab atas manajemen sumber daya dan operasi dasar komputer, sementara aplikasi digunakan



untuk tujuan yang lebih spesifik dan tugas yang menguntungkan pengguna. Salah satu contoh yang populer adalah aplikasi *Android*.

Android adalah *platform mobile* generasi baru yang berbasis *Linux* dan mencakup sistem operasi, *middleware*, dan berbagai aplikasi. *Android* digunakan dalam berbagai perangkat *mobile* seperti *smartphone* dan tablet. Aplikasi *Android* adalah program-program yang dirancang khusus untuk berjalan di *platform Android* dan memberikan beragam fungsi kepada pengguna, seperti bermain game, berkomunikasi, mengakses informasi, dan banyak lagi. *Android* memiliki ekosistem aplikasi yang besar yang dapat diunduh dan diinstal oleh pengguna melalui *Google Play Store* atau sumber lainnya. Ini memungkinkan pengguna untuk mengustomisasi perangkat mereka sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka (Alawiah, 2017).

2.4.2 Definisi *Mobile Banking*

Mobile banking adalah sebuah fasilitas layanan yang memberikan kemudahan dalam mengakses informasi terbaru dan melakukan transaksi finansial secara *real-time* melalui perangkat seluler. Layanan ini dapat diakses oleh nasabah perorangan menggunakan ponsel yang mendukung teknologi *General Packet Radio Service (GPRS)*. Produk layanan *mobile banking* berfungsi sebagai saluran distribusi yang memungkinkan nasabah untuk mengakses dan mengelola rekening mereka melalui perangkat ponsel. Ini memberikan fleksibilitas dan aksesibilitas yang lebih besar dalam mengelola keuangan pribadi secara efisien.

2.5 Definisi *BSI Mobile*

BSI Mobile adalah salah satu dari berbagai layanan *mobile banking* yang tersedia di Indonesia. Mirip dengan *mobile banking* lainnya, *BSI Mobile* bertujuan mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi, seperti memeriksa saldo, mentransfer dana, membayar uang kuliah, membeli pulsa, membayar tagihan dari layanan *e-commerce*, dan lain sebagainya. *BSI Mobile* merupakan fasilitas yang memungkinkan nasabah bank untuk menjalankan aktivitas perbankan dengan lebih fleksibel. Meskipun memiliki beberapa kekurangan sejak peluncurannya, *BSI Mobile* terus melakukan optimalisasi dan pengembangan teknologi, dengan tujuan memberikan kemudahan informasi dan transaksi kepada nasabah melalui aplikasi *BSI Mobile*, sambil menjaga privasi dan keamanan data pengguna *mobile banking* (Bancin dan Jannah, 2022).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6 Dasar Hukum BSI *Mobile*

Perkembangan BSI *Mobile* sangat dipengaruhi oleh kemajuan teknologi pada era saat ini. Akses ke BSI *Mobile* memerlukan penggunaan *smartphone* atau perangkat lain yang terhubung ke internet. Kehadiran *smartphone* yang semakin banyak dan canggih telah membawa kemudahan dalam layanan yang diberikan oleh bank kepada nasabahnya. Untuk memastikan penggunaan yang aman dan efisien, peraturan perlu diterapkan. Berikut adalah dasar hukum yang mengatur BSI *Mobile*:

1. Peraturan Bank Indonesia No. 9 tahun 2007 tentang peraturan yang mengatur penerapan manajemen risiko dalam penggunaan teknologi informasi oleh bank umum. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa bank umum menjalankan layanan perbankan *digital* dengan aman dan memadai dalam mengelola risiko yang terkait dengan teknologi informasi.
2. Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Undang-undang ini mengatur berbagai aspek yang berkaitan dengan transaksi elektronik, termasuk layanan perbankan elektronik. Bank, sebagai penyelenggara *electronic banking*, wajib mematuhi ketentuan yang berlaku dan memberikan edukasi kepada nasabah mengenai produk dan tindakan pengamanan secara terus-menerus.
3. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 12 Tahun 2018 tentang Peraturan OJK yang berkaitan dengan penyelenggaraan perbankan *digital*. Tujuannya adalah untuk mengatur berbagai aspek yang berkaitan dengan perbankan *digital*, termasuk keamanan, perlindungan nasabah, dan tata kelola yang baik.

Dengan adanya dasar hukum ini, penggunaan BSI *Mobile* dan layanan perbankan *digital* lainnya diatur dengan baik dan diawasi untuk memastikan perlindungan dan kenyamanan nasabah serta keamanan transaksi elektronik (Iksan, 2022).

2.7 Model McCall

Pada tahun 1977, Jim McCall dan timnya mengusulkan suatu kerangka penggolongan yang melibatkan faktor-faktor atau kriteria yang memengaruhi pertimbangan kualitas perangkat lunak. McCall berusaha menyatukan perspektif pengguna dan prioritas pengembang yang berfokus pada beberapa faktor kualitas perangkat lunak. Tujuannya adalah untuk meningkatkan mutu produk perangkat lunak (McCall, 1977).

Model yang dikemukakan oleh McCall adalah salah satu model yang menjelaskan Faktor Kualitas Perangkat Lunak atau *Software Quality Factor*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

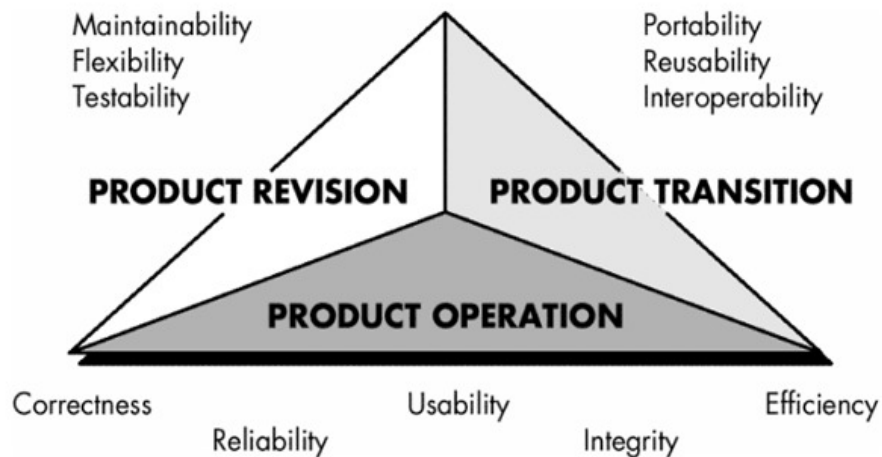
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

McCall mengintegrasikan tiga perspektif utama dalam kerangka kerjanya, yaitu:

1. *Product Operation*, fokus pada sifat-sifat operasional dari perangkat lunak, yang mencakup aspek-aspek seperti kinerja, kehandalan, efisiensi, dan keamanan dalam penggunaan sehari-hari.
2. *Product Revision*, mengukur kemampuan perangkat lunak untuk beradaptasi dan menjalani perubahan. Ini melibatkan faktor-faktor seperti kemudahan pemeliharaan, kegunaan dalam melakukan pembaruan, dan skalabilitas.
3. *Product Transition*, mengacu pada kemampuan perangkat lunak untuk beradaptasi dengan lingkungan baru atau berpindah ke platform atau infrastruktur yang berbeda. Ini mencakup fleksibilitas dalam migrasi dan integrasi dengan sistem yang ada.

Dengan mempertimbangkan tiga perspektif ini, McCall berusaha memahami dan mengukur kualitas perangkat lunak dari berbagai sudut pandang yang penting. Pendekatan ini membantu dalam pengembangan perangkat lunak yang lebih berkualitas dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna sambil tetap mudah dikelola dan disesuaikan dengan perubahan lingkungan, Model McCall bisa dilihat pada Gambar 2.1 berikut:



Gambar 2.1. Model McCall

Model McCall dikenal sebagai model yang komprehensif dalam menggambarkan faktor-faktor atau kriteria kualitas perangkat lunak. Kelebihan dari model ini adalah ketelitiannya dan detail yang cermat, sehingga sangat pas untuk pengujian dan memverifikasi kualitas perangkat lunak dalam sistem informasi.

Dalam Model McCall, ada tiga jenis ciri khas utama kualitas perangkat lunak, yaitu *Product Operation*, *Product Revision*, dan *Product Transition*. Dari

ketiga karakteristik ini, penelitian yang dilakukan fokus pada aspek *Product Operation*, yang mencerminkan pandangan eksternal perangkat lunak dari pandangan pengguna (Saputera, Sunardi, Syafrizal, dan Samsidi, 2020). Ini mencakup 12 faktor kualitas yang dijelaskan sebagai berikut:

1. *Correctness*: Sejauh mana program menepati persyaratan dan mencapai tujuan yang ditetapkan oleh program tersebut.
 - (a) *Completeness*: Faktor ini mengukur sejauh mana implementasi fungsi-fungsi yang diinginkan dalam aplikasi dapat dicapai. Dalam konteks ini, kelengkapan mengacu pada apakah semua fitur dan fungsi yang diharapkan oleh pengguna telah diimplementasikan dengan benar dalam perangkat lunak.
 - (b) *Consistency*: Konsistensi adalah aspek yang sangat penting dalam desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna secara umum. Ini menekankan kesesuaian desain antarmuka pada setiap tampilan atau halaman dalam aplikasi. Konsistensi memastikan bahwa elemen-elemen UI, tata letak, warna, ikon, dan gaya desain secara keseluruhan seragam dan mudah dipahami oleh pengguna. Konsistensi membantu pengguna merasa nyaman dan tidak bingung saat menggunakan aplikasi.
 - (c) *Traceability*: Kemudahan pelacakan merujuk pada seberapa mudah pengguna dapat melacak atau mengikuti implementasi atau komponen-komponen perangkat lunak dalam aplikasi. Ini berguna ketika pengguna ingin memahami bagaimana suatu fungsi atau fitur tertentu diimplementasikan dalam perangkat lunak. Dengan adanya kemudahan pelacakan, pengguna dapat dengan cepat menemukan informasi yang mereka cari terkait dengan perangkat lunak.
2. *Reliability*: Sejauh mana program mampu menjalankan fungsi yang dituju dengan tingkat presisi yang sesuai.
 - (a) *Error Tolerance*: Faktor ini mengukur sejauh mana perangkat lunak dapat menangani atau mengatasi kesalahan yang terjadi selama penggunaan.
 - (b) *Accuracy*: Ketepatan adalah faktor yang mengukur sejauh mana perangkat lunak dapat memberikan hasil yang tepat dan akurat dalam pelaksanaan fungsi-fungsi komputasi dan kontrol.
 - (c) *Simplicity*: Kesederhanaan mengacu pada tingkat dimana aplikasi atau perangkat lunak dapat dipahami dengan mudah tanpa menyebabkan kesulitan bagi pengguna. Aplikasi yang sederhana memiliki tata letak

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang intuitif, navigasi yang jelas, dan instruksi yang mudah dipahami.

3. *Efficiency*: Jumlah sumber daya komputasi yang diperlukan oleh program untuk menjalankan fungsi dengan eksekusi yang efisien.

- (a) *Execution Efficiency*: Efisiensi eksekusi mengukur sejauh mana perangkat lunak dapat menjalankan tugas atau fungsi dengan menggunakan sumber daya komputasi (seperti CPU, memori, dan jaringan) dengan efisien. Ini berarti perangkat lunak harus dapat melakukan tugasnya dengan seefisien mungkin tanpa memboroskan sumber daya yang tersedia. Efisiensi eksekusi penting karena pengguna ingin aplikasi yang berjalan dengan cepat dan tanpa *lag*.
- (b) *Conciseness*: Keringkasan merujuk pada sejauh mana perangkat lunak memiliki kode atau implementasi yang sederhana, ringkas, dan tidak mengandung elemen yang tidak perlu. Semakin konsis dan ringkas perangkat lunak, semakin mudah untuk memahami, mengelola, dan memelihara. Keringkasan juga dapat meminimalkan peluang kesalahan atau bug dalam kode.

4. *Integrity*: Sejauh mana sistem mampu mencegah akses oleh individu yang tidak memiliki izin.

- (a) *Access Control*: Kendali akses adalah faktor yang mengukur kemampuan perangkat lunak untuk mengendalikan hak akses pengguna terhadap berbagai modul atau komponen perangkat lunak.

5. *Usability*: Usaha yang dibutuhkan oleh pengguna untuk mempelajari, mengoperasikan, dan memahami hasil dari program.

- (a) *Operability*: Kemudahan pengoperasian merujuk pada tingkat kenyamanan dan kemudahan dalam menggunakan aplikasi. Faktor ini mencakup sejauh mana pengguna dapat dengan cepat memahami antarmuka dan fungsi aplikasi, serta seberapa mudah mereka dapat menjalankan tugas-tugas yang diinginkan. Aplikasi yang memiliki tingkat kemudahan pengoperasian yang tinggi akan lebih disukai oleh pengguna.
- (b) *Training*: Faktor pelatihan menilai sejauh mana pengguna memerlukan pelatihan tambahan atau bantuan untuk menggunakan aplikasi. Aplikasi yang mudah dipelajari dan digunakan oleh pengguna tanpa perlu pelatihan yang intens akan memiliki nilai tinggi dalam faktor ini.
- (c) *Communicativeness*: Kemampuan berkomunikasi mencakup sejauh mana aplikasi dapat menyediakan informasi yang transparan dan mu-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dah dimengerti bagi pengguna. Ini termasuk dalam penyampaian pesan atau petunjuk kepada pengguna dalam bentuk yang tidak membingungkan. Aplikasi yang komunikatif akan membantu pengguna dalam memahami apa yang sebenarnya terjadi dan bagaimana cara berinteraksi dengan aplikasi tersebut.

Semua faktor-faktor ini memainkan peran penting dalam menentukan kualitas perangkat lunak dan pengalaman pengguna. Dengan memahami dan mengukur faktor-faktor ini, pengembang perangkat lunak dapat memastikan bahwa produk mereka memenuhi standar kualitas yang diharapkan oleh pengguna.

2.8 Metode Kuantitatif

Metode penelitian kuantitatif adalah suatu pendekatan penelitian yang berfokus pada penggunaan data berupa angka (*numeric*). Beberapa ahli juga mengidentifikasikan metode ini sebagai metode positivistik karena mendasar pada prinsip-prinsip positivisme dalam filsafat. Penelitian kuantitatif dianggap sebagai pendekatan ilmiah karena bersifat rasional, sistematis, dapat diukur, dan objektif (Mathar, 2013).

2.9 Metode Pengumpulan Data

Peneliti menggunakan metode pengumpulan data dengan cara peneliti mengumpulkan informasi adalah sebagai berikut:

2.9.1 Studi Literatur

Langkah awal pada penelitian ini yaitu studi literatur yang berkenaan dengan Kualitas Sistem, dan metode yang digunakan serta referensi berdasarkan hasil penelitian sebelumnya yang sejenis agar mendapatkan landasan teori terkait masalah yang diteliti

2.9.2 Kuesioner

Angket atau kuesioner merupakan salah satu metode pengumpulan informasi dengan menggunakan formulir yang memuat sejumlah pertanyaan yang dapat diberikan kepada individu atau kelompok dalam suatu organisasi. Tujuannya adalah untuk mendapatkan respons atau balasan yang akan dianalisis oleh individu atau kelompok yang memiliki keperluan tertentu. Dengan bantuan kuesioner, mereka bisa menganalisis respons yang didapatkan dari responden dan menilai apa yang didapat selama responden mengisi kuesioner. Selain itu, ini dapat membantu dalam membuat keputusan sejauh mana sentimen yang terungkap dalam kuesioner tersebut, serta bagaimana cara mengukurnya dalam hal populasi dan teknik *sampling* (Cahyo dan Riana, 2019).

hasil pengukuran dengan penggunaan kuesioner yang identik dapat menghasilkan data yang stabil atau tetap. Uji reliabilitas dilaksanakan secara komprehensif kepada seluruh pernyataan yang ada dalam kuesioner. Untuk mengukur reliabilitas, digunakan standar *Cronbach's Alpha*, yang memiliki rentang nilai antara 0 hingga 1. Jika nilai *Cronbach's Alpha* suatu variabel lebih besar dari 0,60, maka variabel tersebut dapat dianggap sebagai variabel yang reliabel atau konsisten dalam pengukuran (Anggraini, Aprianti, Setyawati, dan Hartanto, 2022).

2.12 Studi Literatur Sejenis

Penelitian sebelumnya merupakan usaha peneliti untuk mengeksplorasi perbandingan dan sekaligus mencari sumber inspirasi baru untuk penelitian berikutnya. Selain itu, tinjauan literatur sebelumnya berperan dalam memposisikan penelitian dan menunjukkan keorisinilan dari penelitian tersebut. Pada bagian ini, peneliti merangkum berbagai hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan topik penelitian yang akan dilakukan, baik yang telah dipublikasikan maupun yang belum dipublikasikan, untuk memberikan gambaran menyeluruh. Adapun penelitian terdahulu yang terkait dapat dilihat pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu

No	Peneliti	Judul	Hasil
1	Erna Tusliyanti.	Pengujian Perangkat Lunak Berdasarkan Teori Kualitas McCall pada Kartu Rencana Studi Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto.	Evaluasi kualitas KRS UMP mengikuti teori kualitas McCall yang komprehensif, dengan metode menilai beberapa aspek untuk memastikan kualitasnya. Penelitian ini berfokus pada <i>product operation</i> . Tujuan dilakukan pengujian adalah untuk mengetahui kualitas dan pemanfaatan pengguna, sehingga dapat diketahui <i>error</i> atau masalah yang terjadi pada sistem yang akan menjadi koreksi bagi <i>developer</i> untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja serta kualitas sistem KRS yang telah dibuat, diperoleh hasil rata-rata kualitas KRS UMP adalah 46,68% yang masuk dalam kategori cukup baik, dengan faktor tertinggi diperoleh pada faktor <i>integrity</i> 71,6 yang masuk dalam kategori baik, sedangkan faktor kualitas terendah adalah <i>efficiency</i> dengan persentase 26,48% yang masuk dalam kategori tidak baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

No	Peneliti	Judul	Hasil
2	Azizah Ayu Prima.	Evaluasi Kualitas Portal Akademik Menggunakan Metode <i>McCall Quality Model</i> pada Fakultas FMIPA Universitas Riau.	Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas portal akademik dengan memanfaatkan Model Kualitas Mccall. Kesimpulan keseluruhan studi menunjukkan bahwa portal akademik mencapai nilai total sebesar 86,1%, termasuk pada kategori sangat baik. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa portal akademik memiliki tingkat kualitas yang sangat baik sebagai sistem informasi akademik. Saran yang dapat diperoleh dari studi ini adalah melanjutkan penilaian kualitas portal akademik dengan memperhitungkan enam kriteria yang lain menggunakan pendekatan alternatif contohnya ISO/IEC 9126.
3	Indra Gustama.	Analisis <i>Usability</i> Sistem <i>Digital Repository</i> pada Perpustakaan Uin Raden Fatah Palembang dengan Menggunakan Metode McCall.	Pengukuran kualitas menggunakan metode McCall melibatkan partisipasi dari 378 pengguna. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem ini memperoleh hasil persentase total kualitas sebesar 88,2%, yang dapat dikategorikan sebagai sangat baik. Meskipun begitu, perlu dilakukan perhatian lebih lanjut untuk memudahkan pemanfaatan oleh pengguna dan untuk meningkatkan kualitas sistem digital <i>repository</i> itu sendiri.
4	Surya Saputera, Dandi Sunardi, Agusdi Syafrizal, Pantra Samsid.	Evaluasi Sistem Informasi Menggunakan Metode McCall.	Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai tingkat kualitas <i>website</i> Sistem Informasi Akademik (SIKAD). Metode yang digunakan dalam pengumpulan data terdiri dari observasi dan penyebaran kuesioner. Hasil penilaian tentang kualitas SIKAD dengan metode McCall menunjukkan bahwa faktor <i>Correctness</i> dan <i>Usability</i> dinilai cukup baik, sehingga memerlukan perhatian serius dari pihak UPT TIK. Sementara faktor kualitas <i>Reliability</i> , <i>Efficiency</i> , dan <i>Integrity</i> dianggap baik, sehingga perlu dipertahankan untuk menjaga kualitas SIKAD.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

No	Peneliti	Judul	Hasil
5	Ahmad Farisi, Hendi Saputra.	Analisis Kualitas Sistem Informasi Menggunakan Metode McCall: Studi Kasus SPON MDP.	Berdasarkan perhitungan menggunakan Model McCall, hasil penilaian terhadap kualitas sistem informasi akademik SPON mendapatkan nilai sebesar 44,69%. Angka ini terletak dalam kisaran 41-60%, dapat diindikasikan bahwa sistem akademik ini memiliki tingkat kualitas yang cukup.
6	Andrew Suhari Ca-mara M, Khoirida Aelani, Fresa Dwi Juniar S.	Pengujian Kualitas <i>Website</i> menggunakan Metode McCall <i>Software Quality</i> (Studi Kasus smkn4bdg.sch.id).	Melihat respon dari 48 pengguna, serta peneliti melalui kuesioner, dan hasil perhitungan sesuai metode McCall, penelitian ini menunjukkan bahwa <i>website</i> tersebut telah mencapai tingkat yang cukup baik dalam beberapa faktor kualitas. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa kualitas <i>correctness</i> mencapai persentase sebesar 50,6%, <i>reliability</i> sebesar 43,4%, <i>usability</i> sebesar 53,2%, <i>flexibility</i> sebesar 42,8%, dan <i>portability</i> sebesar 41%. Nilai ini dapat digunakan sebagai referensi untuk melakukan pengembangan dan perbaikan kualitas website.
7	Hanes, Angela, Sal-salina Br Sembiring.	Pengukuran Kualitas Web-site Penjualan Tiket dengan Menggunakan Metode McCall.	Berdasarkan hasil pengukuran, web penjualan tiket memperoleh nilai sebesar 80,56%, yang mengindikasikan bahwa kualitas situs penjualan tiket telah tergolong baik. Walaupun dari keseluruhan dilihat memadai, penyedia pelayanan penjualan tiket perlu terus memperhatikan kualitas website ini.
	Arji Abiyoga, Wina Witanti, Ade Kania Ningsih.	Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Menggunakan Model McCall Pada Sistem Akademik Universitas Jenderal Achmad Yani.	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan evaluasi kualitas perangkat lunak Sistem Informasi Akademik Universitas Jenderal Achmad Yani berdasarkan teori McCall dalam tingkat <i>product operation</i> . Kesimpulan dari penelitian menunjukkan Dapat disimpulkan bahwa Sistem Akademik Unjani, berdasarkan teori McCall, memenuhi standar kualitas perangkat lunak dengan baik, dengan faktor kualitas <i>usability</i> mencapai 77% sebagai nilai tertinggi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

No	Peneliti	Judul	Hasil
9	Nabella Syahrani, Fatmasari.	Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode McCall.	Hasil dari penelitian ini mampu mengindikasikan tingkat kualitas situs <i>website</i> SIMAK, dan menghasilkan rekomendasi untuk pengembangan dan perbaikan yang akan membuat <i>website</i> SIMAK menjadi lebih berkualitas berdasarkan temuan dalam penelitian ini.
10	Wahyudin, Tuti Hartati.	Penggunaan Metode McCall dalam Pengukuran Sistem Informasi Pelaporan Perkara Penahanan Berbasis Web Pada Pengadilan Negeri Sumber Cirebon.	Hasil dari penelitian berupa sistem pelaporan yang dapat diakses pada laman http://pintas.pnsumber.go.id , Hasil uji kelayakan menggunakan metode McCall mengacu pada kualitas perangkat lunak yang memiliki lima faktor <i>correctness</i> , <i>Usability</i> , <i>integrity</i> , <i>Reliability</i> , <i>Efficiency</i> . Pengujian aplikasi mendapatkan hasil sebesar 55,68% berada diantara 41%-60% termasuk dalam kategori cukup baik.

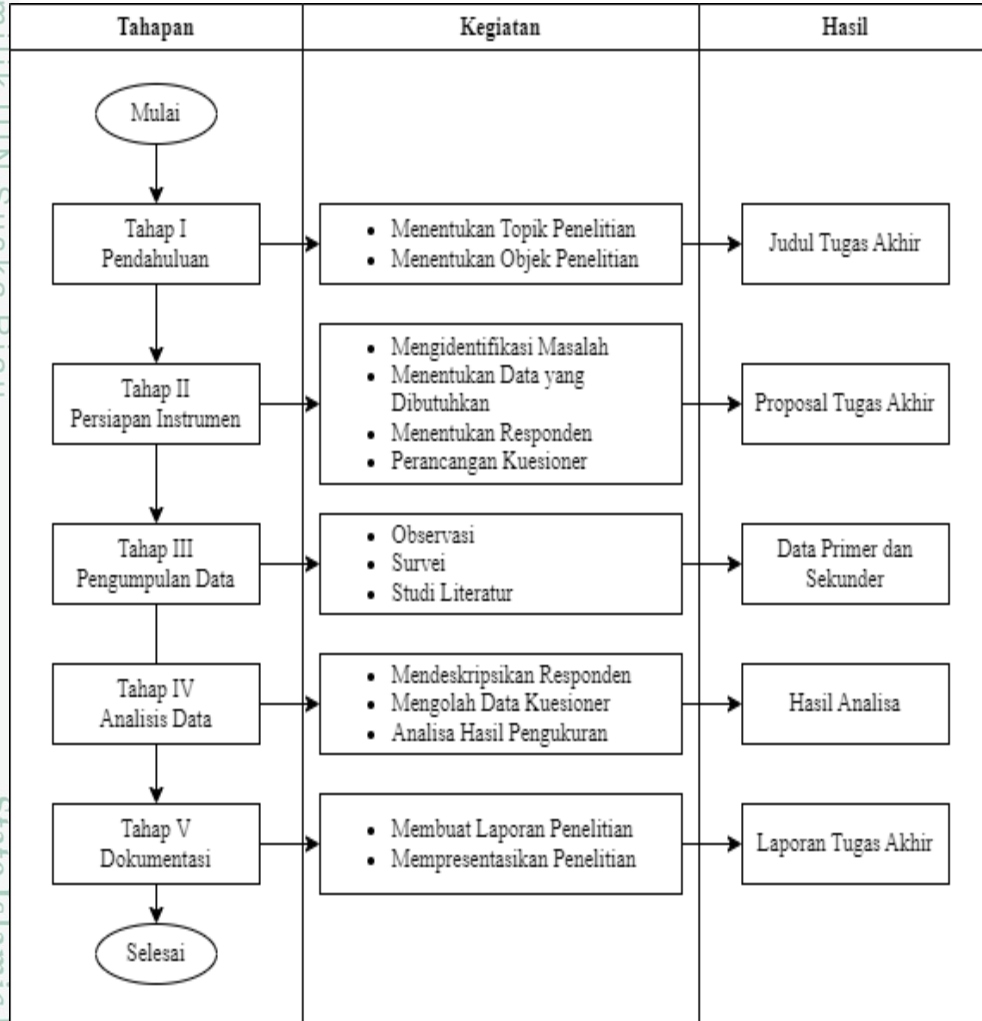
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana metodologi penelitian yang dilakukan. Adapun metodologi penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

Pada Gambar 3.1 bisa dilihat penelitian ini diawali dengan menentukan topik penelitian, kemudian melakukan persiapan instrumen penelitian yaitu berupa kuesioner dan menentukan responden yang dilakukan menggunakan *Metode Sampling Purposive* dengan Rumus *Slovin*, dilanjutkan dengan pengumpulan data kuisioner serta analisis data hingga ditarik sebuah kesimpulan dari analisis data tersebut.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari responden. Kemudian dilakukan penyebaran kuisioner kepada responden yaitu mahasiswa di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Maka sebelum itu, perlu adanya perancangan kuesioner sebagai berikut:

1. Profil Responden, Pada profil responden diharuskan mengisi data diri responden seperti: Nama, Jenis Kelamin, Program Studi, Semester.
2. Pertanyaan umum: Sudah berapa lama Anda menggunakan BSI *Mobile*.
3. Kuesioner McCall, Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui penilaian pada aplikasi BSI *Mobile* pada saat menggunakan aplikasi tersebut. Skala *Likert* digunakan pada kuesioner penelitian ini.

Kuesioner yang diberikan oleh peneliti kepada responden dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Kuesioner Model McCall

No.	Faktor Kualitas	Indikator	Pertanyaan
1	<i>Correctness</i>	<i>Completeness</i>	C1: Menu pada BSI <i>Mobile</i> sudah lengkap sesuai kebutuhan pengguna. C2: Semua menu pada BSI <i>Mobile</i> dapat berfungsi dengan baik.
		<i>Consistency</i>	C3: Bahasa yang digunakan pada aplikasi sudah konsisten (hanya menggunakan satu bahasa).
		<i>Traceability</i>	C4: BSI <i>Mobile</i> menyediakan layanan bantuan online “ <i>help</i> ” atau layanan kontak <i>admin</i> . C5: BSI <i>Mobile</i> dapat melakukan pelacakan terhadap kesalahan pengguna.
	<i>Reliability</i>	<i>Error Tolerance</i>	R1: BSI <i>Mobile</i> dapat berfungsi kembali setelah mengalami <i>error</i> .
		<i>Accuracy</i>	R2: BSI <i>Mobile</i> dapat menampilkan hasil data yang dimasukkan dengan benar dan akurat.
3	<i>Efficiency</i>	<i>Simplicity</i>	R3: BSI <i>Mobile</i> dapat digunakan dengan mudah.
		<i>Excution</i>	E1: BSI <i>Mobile</i> dapat menganggapi, memproses, dan menampilkan permintaan dari pengguna dengan cepat dan tepat waktu.
		<i>Efficiency</i>	E2: Bahasa pada BSI <i>Mobile</i> dapat dipahami dengan mudah.
4	<i>Integrity</i>	<i>Conciseness</i>	E2: Bahasa pada BSI <i>Mobile</i> dapat dipahami dengan mudah.
		<i>Access Control</i>	I1: Proses <i>login</i> berjalan lancar dan sesuai dengan harapan pengguna.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 3.1. Kuesioner Model McCall (Tabel lanjutan...)

No.	Faktor Kualitas	Indikator	Pertanyaan
5	Usability	<p><i>Operability</i></p> <p><i>Training</i></p> <p><i>Communicati-veness</i></p>	<p>I2: Pengguna dapat memakai fitur-fitur yang tersedia sesuai dengan hak akses yang diberikan.</p> <p>U1: Menu dan informasi pada BSI <i>Mobile</i> dapat dipahami dengan baik.</p> <p>U2: Menu pada BSI <i>Mobile</i> mudah dipelajari/dipahami pengguna baru.</p> <p>U3: BSI <i>Mobile</i> memiliki tampilan yang menarik, rapi, dan tidak berlebihan (<i>user friendly</i>).</p>

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan dengan melalui beberapa cara yaitu:

3.3.1 Observasi

Observasi ini dilakukan oleh peneliti sebagai bagian dari studi pendahuluan. Peneliti mengamati secara langsung aplikasi BSI *Mobile* dengan melihat ulasan aplikasi di *Google Play Store*, memasang aplikasi, dan menjadi pengguna *mobile banking* BSI *Mobile*. Berikut ini merupakan hasil yang diperoleh oleh peneliti dari observasi yang dilakukan:

1. Memperoleh informasi mengenai kendala yang dialami pengguna BSI *Mobile*.
2. Mengetahui layanan yang disediakan oleh BSI *Mobile*.

3.3.2 Survei

Pada langkah ini, peneliti melaksanakan studi survei dengan mengedarkan kuesioner untuk menghimpun data yang diperlukan. Proses penyebaran kuisisioner dilakukan melalui *platform* media sosial seperti *Whatsapp* menggunakan *Google Form* untuk pengisiannya.

3.3.3 Studi Literatur

Peneliti melakukan studi literatur dengan cara menggali berbagai teori, penelitian sejenis, buku, serta *website* penyedia layanan yang terhubung dengan objek sebagai dasar dalam melakukan penelitian ini.

3.4 Tahap Analisis Data

Penelitian ini menggunakan Model McCall sebagai model dasar penelitian. Pada tahapan mengolah data hasil kuesioner responden akan disusun menggunakan *Microsoft Excel* dan kemudian digunakan aplikasi *SPSS* untuk melakukan uji validitas dan reliabilitas. Setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas, akan dilakukan pengukuran menggunakan rumus dari Model McCall.

3.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Pengujian ini dilakukan untuk menguji keseriusan dari responden dalam memberikan jawaban atas kuisisioner yang diberikan. Kuisisioner yang diberikan berupa jawaban singkat untuk deskripsi responden dan pilihan yang disediakan angka-angka interval 1 sampai 5 yang akan dilakukan uji validitas dan reliabilitasnya menggunakan *SPSS* versi 26.

Pengujian validitas menggunakan metode korelasi *Product Moment*. untuk menghubungkan pertanyaan dengan total skor untuk setiap variabel. Hasil pengujian dianggap valid jika adanya korelasi dari data yang diperoleh dengan data yang seharusnya sesuai dengan objek penelitian. Validitas tercapai jika nilai *r* hitung lebih tinggi daripada nilai *r* tabel pada tingkat signifikansi 0,05 (5%). Pengujian reliabilitas dilakukan kepada pertanyaan yang telah terbukti valid dengan metode *Cronbach Alpha*, reliabilitas instrumen mendapatkan reliabilitas tinggi apabila nilai koefisien *Cronbach Alpha* besar dari 0,60.

3.4.2 Analisis Model McCall

Model McCall memiliki 11 matriks yang digunakan untuk membentuk atau menggambarkan sisi internal sistem (yang terlihat oleh pengembang) yang berperan dalam mengevaluasi kualitas dari produk dalam setiap faktor pada kualitasnya. (Gustama, 2018).

Dalam penelitian ini, peneliti memilih 5 dari 11 faktor pada Model McCall, yaitu: *Correctness*, *Reliability*, *Efficiency*, *Integrity*, dan *Usability*. Faktor-faktor ini digunakan sebagai alat bantu dalam melakukan analisis terhadap kualitas penggunaan *BSI Mobile*. Tahap akhir setelah menentukan bobot dan nilai kriteria adalah menghitung nilai totalnya, F_a , berdasarkan faktor kualitas yang terdapat dalam Model McCall. Rumus Model McCall dapat dilihat pada Persamaan 3.2.

$$F_a = w_1c_1 + w_2c_2 + \dots + w_nc_n \quad (3.2)$$

Keterangan:

F_a = adalah nilai total dari faktor a.

W = adalah bobot yang bergantung pada produk dan kepentingan.

c = adalah matriks yang mempengaruhi faktor *software quality* (nilai rata-rata).

3.5 Tahap Dokumentasi

Penelitian ini diakhiri dengan membuat laporan penelitian. Laporan penelitian ini dibuat oleh peneliti sesuai dengan kebijakan oleh pengurus Program Studi Sistem Informasi. Kemudian, laporan ini telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 5 Desember 2023.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini melakukan teknik uji instrumen menggunakan pengujian validitas dan reliabilitas dengan bantuan aplikasi *IBM SPSS Statistics* versi 26 yang berguna untuk menguji jawaban dari responden yang berjumlah 98 responden. Skala penilaian yang digunakan dalam instrumen ini yaitu interval 1 sampai 5 dalam bentuk skala linier.
2. Hasil perhitungan Model McCall pada beberapa variabel di penelitian ini mendapatkan nilai pada variabel *Correctness* 58,4% (Cukup Berkualitas), *Reliability* 33,4% (Tidak Berkualitas), *Efficiency* 38,6% (Tidak Berkualitas) *Integrity* 72% (Berkualitas), *Usability* 38,4% (Tidak Berkualitas).
3. Nilai total kualitas evaluasi kualitas sistem pada Aplikasi BSI *Mobile* menggunakan Model McCall mendapatkan nilai rata-rata 48,16%. Nilai tersebut dikategorikan sebagai cukup berkualitas yang berarti Aplikasi BSI *Mobile* sudah dapat diterima dengan beberapa saran kepada pengembang aplikasi untuk menambah kualitas pada aplikasi BSI *Mobile*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Peneliti, Peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan pengukuran dengan aspek yang berbeda pada Model McCall yang terdiri dari: *Product Revision*, *Product Transition*.
2. Sampel pada penelitian selanjutnya disarankan lebih banyak lagi agar permasalahan yang didapatkan dapat diselesaikan dengan lebih baik agar sistem lebih berkualitas serta mendapatkan saran yang lebih banyak.



DAFTAR PUSTAKA

- Alawiah, E. T. (2017). Rancangan Aplikasi Smart City Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Studi Kasus Pemkot Bogor. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 3(1), 24–29. Retrieved from <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jtk/article/view/1339>
- Andria, Kusrini, dan Armadyah, A. (2020). Evaluasi Kualitas Web Portal STT Dharma Iswara Madiun Menggunakan Metode McCall. *POLITEKNIK SAWUNGGALIH AJI - PURWOREJO*, 4(1), 341–348. doi: 10.36040/jati.v4i1.2360
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, A., Setyawati, V. A. V., dan Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491–6504. doi: 10.31004/basicedu.v6i4.3206
- Azrullah, M. M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Keputusan Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Ecobuss*, 9(1), 9–17. doi: 10.51747/ecobuss.v9i1.712
- Bancin, I. W. D., dan Jannah, N. (2022). Analisis Minat Nasabah pada Penggunaan Aplikasi BSI Mobile dalam Pembayaran E-Commerce: Studi Kasus pada Mahasiswa UINSU. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM)*, 2(2), 1487–1499.
- Cahyo, K. N., dan Riana, E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan Pada PT Brainmatics Cipta Informatika. , 1(1), 45–53.
- Gustama, I. (2018). Analisis Usability Sistem Digital Repository Pada Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Dengan Menggunakan Metode McCall. (1), 1–9.
- Hadi, S., dan Novi, N. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking. *Optimum: Jurnal Ekonomi dan Pembangunan*, 5(1), 55. doi: 10.12928/optimum.v5i1.7840
- Idrus. (2019). EVALUASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN Idrus L 1. *Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran*(2), 920–935.
- Iksan, S. (2022). Analisis Persepsi Nasabah pada Fitur dan Pelayanan di Aplikasi BSI Mobile dan M-Syariah (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN Mataram)). *Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Mataram*(8.5.2017), 2003–2005.
- Ledesman, M. (2018). Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, dan Penggunaan terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Pada BSM

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

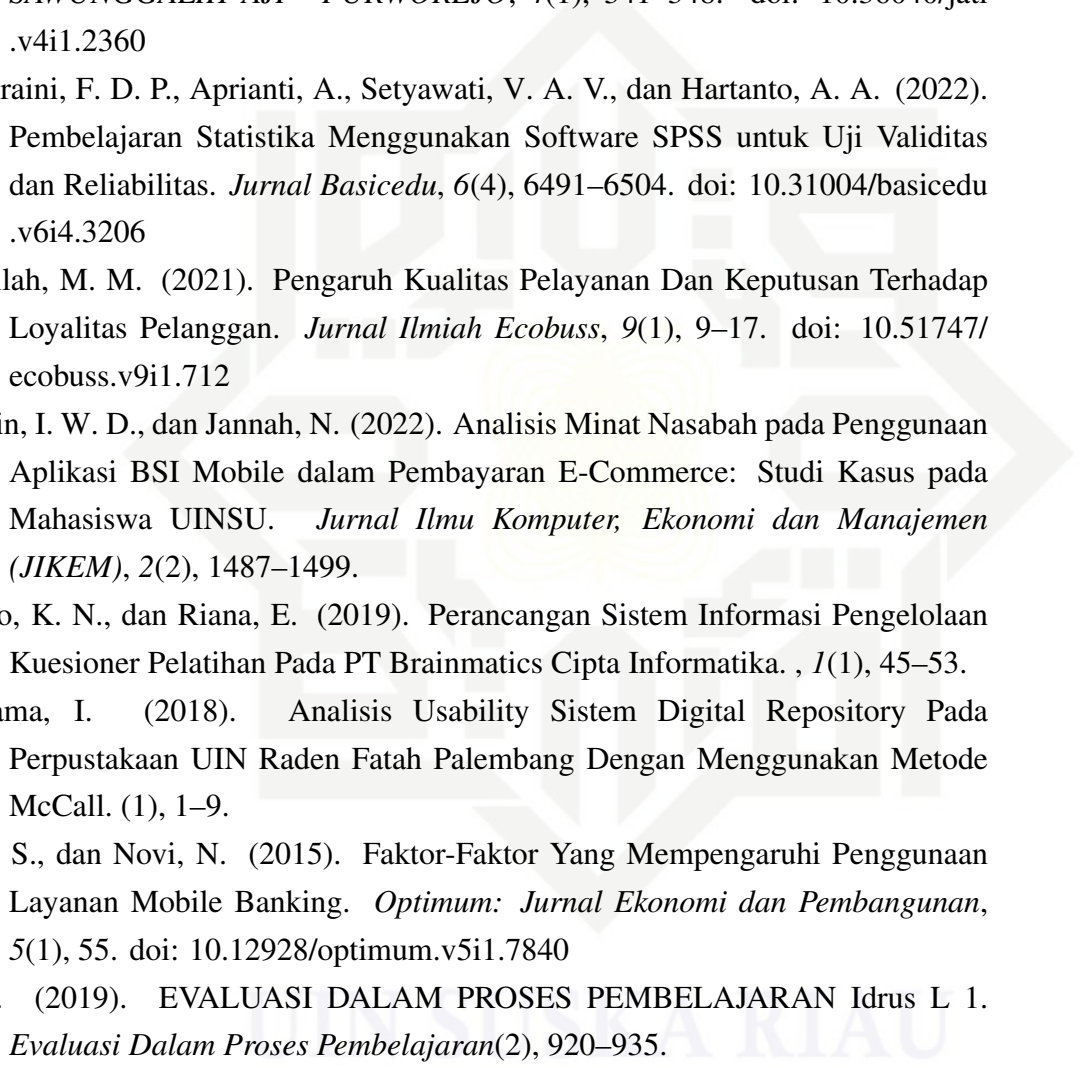
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Stie Islamiyah University of Sultan Syarif Kasim Riau





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Cabang Bandar Jaya). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 112.
- Lutfiah, D., dan Dalimunte, A. A. (2022). Analysis of the Implementation of BSI Mobile Services on Customer Satisfaction at BSI KCP Medan Pulo Brayon. *Journal of Indonesian Management (JIM)*, 2(2), 205–212. doi: 10.53697/jim.v2i2.611
- Maarif, M. N., dan Munir, S. (2022). Multi Akad dalam Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Perspektif Fiqh Muamalah. *TAWAZUN : Journal of Sharia Economic Law*, 5(1), 121. doi: 10.21043/tawazun.v5i1.13811
- Maryuliana, M., Subroto, I. M. I., dan Haviana, S. F. C. (2016). Sistem informasi angket pengukuran skala kebutuhan materi pembelajaran tambahan sebagai pendukung pengambilan keputusan di sekolah menengah atas menggunakan skala likert. *TRANSISTOR Elektro dan Informatika*, 1(1), 1–12.
- Mathar, M. Q. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Ilmu Perpustakaan* (Alauddin University Press, Ed.). Makassar: Alauddin University Press.
- McCall, J. (1977). Factors in software quality. *US Rome Air Development Center Reports*. Retrieved from <https://cir.nii.ac.jp/crid/1572261549355424000>
- Muhammad, N. E. G., Tony, D. S., dan Anisah, H. (2018). Analisis Komponen Desain Layout, Warna, dan Kontrol Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Berdasarkan Kemudahan Penggunaan (Studi Kasus: Aplikasi Olride). *Jurnal Teknik ITS*, Vol. 7(1), A 143–A 148.
- Nurdin, N., Musyawah, I., Nurfitriani, N., dan Jalil, A. (2020). Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu). *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*, 2(1), 87–104. doi: 10.24239/jipsya.v2i1.24.87-104
- Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 416–433.
- Prima, A. A. (2020). Evaluasi Kualitas Portal Akademik Menggunakan Metode McCall Quality Model Pada Fakultas FMIPA Universitas Riau. *Jurnal Ekonomi Volume 18, Nomor 1 Maret 201*, 2(1), 41–49.
- Putri, A., dan Indriyanti, A. D. (2022). Evaluasi Usability Aplikasi BTN Mobile dengan Metode User Experience Questionnaire dan Heuristic Evaluation. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(2), 49–59.
- Retnawati, H. (2017). Teknik pengambilan sampel. Dalam *Disampaikan pada workshop update penelitian kuantitatif, teknik sampling, analisis data, dan*

isu plagiarisme (hal. 1–7).

- Sangadji, E. M. (2010). Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian.
- Santoso, A. J., Hadi Wijoyo, S., dan Perdanakusuma, A. R. (2022). Evaluasi Usability Aplikasi Bank Syariah Indonesia Mobile menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (Studi Kasus : KCP Trenggalek Sudirman 1). , 6(2), 793–801. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Saputera, S. A., Sunardi, D., Syafrizal, A., dan Samsidi, P. (2020). Evaluasi sistem informasi akademik menggunakan metode mccall. *JTIS: Journal of Technopreneurship and Information System*, 3(2), 38–45.
- Sedarmayanti, dan Hidayat, S. (2011). Metodologi Penelitian. *Bandung: Mandar Maju*.
- Syahrani, N., dan Fatmasari. (2022). Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode MCCALL. *Bina Darma Conference on Computer Science*, 4, 722–730.
- Tilley, S., dan Rosenblatt, H. J. (2017). *Systems analysis and design*. Cengage Learning.
- Ulfa, A. (2021). Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(2), 1101–1106. doi: 10.29040/jiei.v7i2.2680
- Utari, K. K., Septiyana, Y., Asnaini, A., dan Elwardah, K. (2022). Efisiensi Keputusan Merger Tiga Bank Syariah di Indonesia pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi di BSI Kc Bengkulu Panorama). *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 10(S1), 311–324. doi: 10.37676/ekombis.v10is1.1922
- Yuwono, R., Wibowo, A., Wijoyo, S. H., dan Rokhmawati, R. I. (2019). Analisis Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Mobile Banking di Indonesia Dengan Menggunakan Usability a dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada JakOne Mobile dan BCA Mobile). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(6), 5666–5673.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

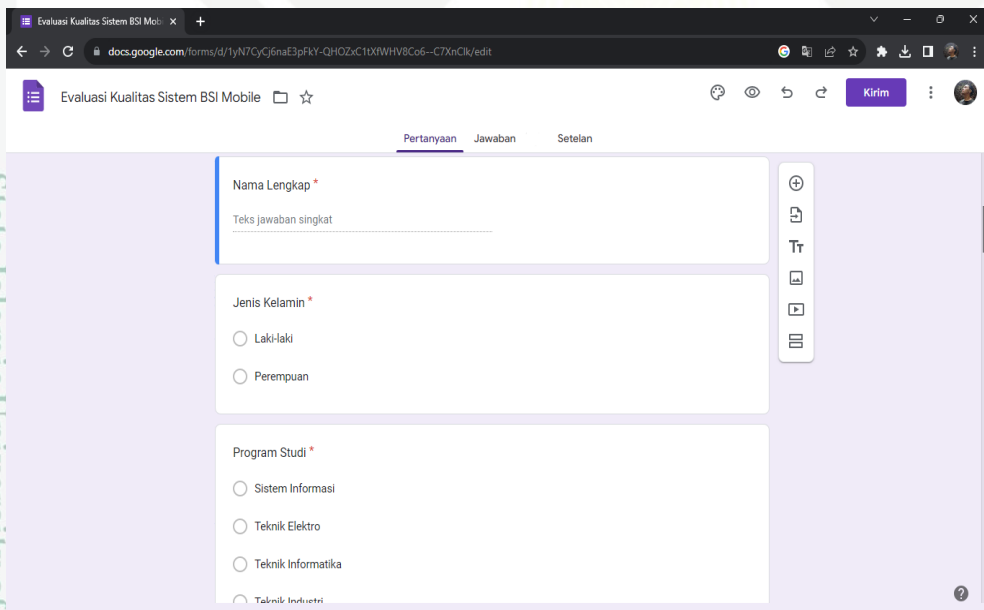
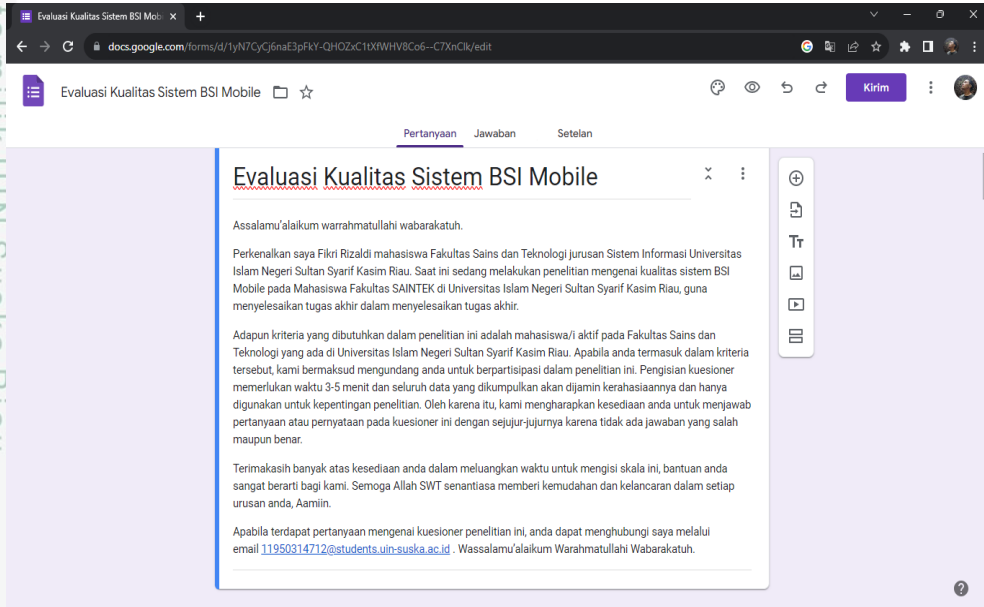
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

FORM KUISIONER

Form Kuisioner Online



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Faktor Kualitas	Indikator	Pertanyaan	Skala							
				Correctness	Completeness	Menu pada BSI Mobile sudah lengkap sesuai kebutuhan pengguna	S	CS	TS	STS	
1		Consistency	Semua menu pada BSI Mobile dapat berfungsi dengan baik								
		Traceability	Bahasa yang digunakan pada aplikasi sudah konsisten (hanya menggunakan satu bahasa)								
			BSI Mobile menyediakan layanan bantuan on-line “help” atau layanan kontak admin								
			BSI Mobile dapat melakukan pelacakan terhadap kesalahan pengguna								
2	Reliability	Error Tolerance	BSI Mobile dapat berfungsi kembali setelah mengalami error								
		Accuracy	BSI Mobile dapat menampilkan hasil data yang dimasukkan dengan benar dan akurat								
		Simplicity	BSI Mobile dapat digunakan dengan mudah								
		Excution	BSI Mobile dapat menganggapi, memproses, dan menampilkan permintaan dari pengguna dengan cepat dan tepat waktu								
3	Efficiency	Efficiency									

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 Conciseness of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Integrity	Access Control
4	<p>dengan mudah</p> <p>Proses Login berjalan lancar dan sesuai dengan harapan pengguna</p> <p>Pengguna dapat memakai fitur-fitur yang tersedia sesuai dengan hak akses yang diberikan</p>
5	<p>Operability</p> <p>Menu dan informasi pada BSI Mobile dapat dipahami dengan baik</p> <p>Training</p> <p>Menu pada BSI Mobile mudah dipelajari/dipahami pengguna baru</p> <p>Communicativeness</p> <p>BSI Mobile memiliki tampilan yang menarik,rapi, dan tidak berlebihan (user friendly)</p>

LAMPIRAN B HASIL OBSERVASI

Data Jumlah Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sul- tan Syarif Kasim Riau

No	Status Mahasiswa	Jumlah
1	Mahasiswa Aktif Kuliah	2774
2	Mahasiswa Alfa Studi	545
3	Mahasiswa Cuti Kuliah	12
Total Seluruh Mahasiswa		3331

DATA MAHASISWA
SEMESTER GENAP 2022/2023
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

NO	NAMA PRODI	SEMESTER												TOTAL MAHASISWA
		II	IV	VI	VII	X	XII	XIV						
1	TEKNIK INFORMATIKA	120	90	251	207	77	73	38						856
2	SISTEM INFORMASI	89	74	262	146	52	50	37						710
3	TEKNIK ELEKTRO	96	64	116	81	38	44	33						472
4	TEKNIK INDUSTRI	86	68	182	98	46	30	22						532
5	MATEMATIKA	49	22	72	36	15	8	2						204
TOTAL MAHASISWA		499	322	883	568	228	205	130	2	2				2774

DATA MAHASISWA ALFA STUDI
SEMESTER GENAP 2022/2023
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

NO	NAMA PRODI	Mahasiswa Alfa Studi
1	TEKNIK INFORMATIKA	162
2	SISTEM INFORMASI	116
3	TEKNIK ELEKTRO	101
4	TEKNIK INDUSTRI	102
5	MATEMATIKA	64
TOTAL MAHASISWA ALFA STUDI		545

DATA MAHASISWA CUTI KULIAH
SEMESTER GENAP 2022/2023
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

No	NAMA PRODI	Mahasiswa Cuti Kuliah
1	TEKNIK INFORMATIKA	3
2	SISTEM INFORMASI	4
3	TEKNIK ELEKTRO	5
4	TEKNIK INDUSTRI	0
5	MATEMATIKA	0
TOTAL MAHASISWA ALFA STUDI		12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Validasi Nilai Pembobotan oleh Bank BSI KCP Panam Raya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Validasi Nilai Pembobotan oleh Ahli Terhadap Instrumen

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Sistem pada Aplikasi BSI Mobile Menggunakan Model MCCALL

Penyusun / Nim : Fikri Rizaldi / 11950314712

Pembimbing : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom

Instansi : Fak. Sains dan Teknologi, Jurusan Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dengan hormat,
 Saya memohon bantuan kepada Bapak/Ibu untuk bersedia memberikan penilaian bobot terhadap pernyataan yang ada pada instrumen. Instrumen ini bertujuan untuk mengetahui pendapat Bapak/Ibu mengenai instrumen apa yang akan saya gunakan dalam penelitian ini. Penilaian saran dan koreksi dari bapak/ibu akan sangat bermanfaat untuk memperbaiki dan menguatkan kualitas dari instrumen yang saya gunakan. Atas ketersediaan Bapak/Ibu mengisi lembar penilaian ini saya mengucapkan terimakasih.

Petunjuk berdasarkan pendapat Bapak/Ibu, berilah nilai bobot pada kotak yang tersedia dengan skor penilaian sebagai berikut:

0,1= Sangat Tidak Penting
 0,2= Tidak Penting
 0,3= Cukup Penting
 0,4= Penting
 0,5= Sangat penting

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

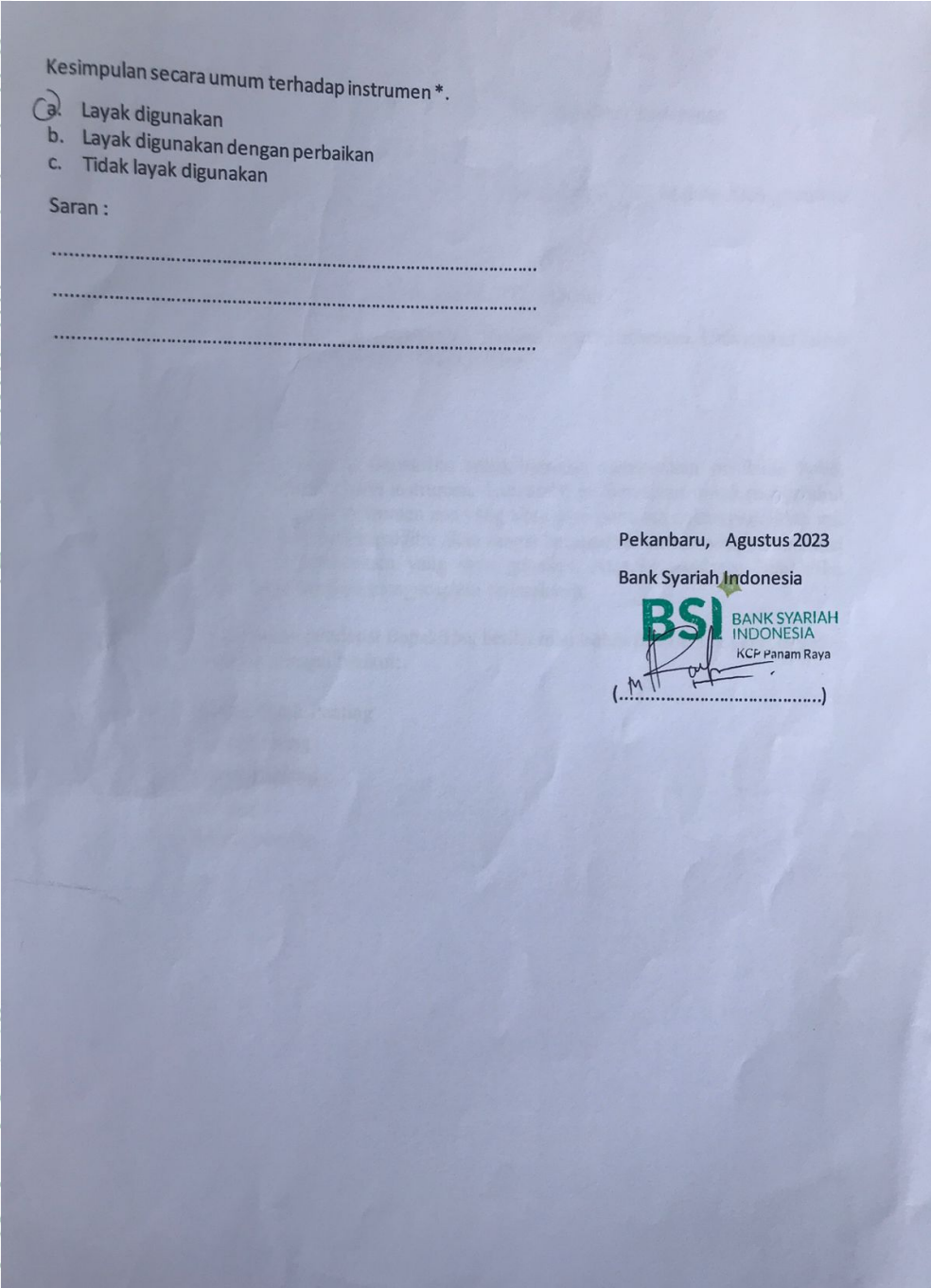
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Faktor Kualitas	Indikator	Pertanyaan	Bobot
1	Correctness	Completeness	Menu pada BSI Mobile sudah lengkap sesuai kebutuhan pengguna	0,5
			Semua menu pada BSI Mobile dapat berfungsi dengan baik	0,5
		Consistency	Bahasa yang digunakan pada aplikasi sudah konsisten (hanya menggunakan satu bahasa)	0,5
		Traceability	BSI Mobile menyediakan layanan bantuan online "help" atau layanan kontak admin	0,5
BSI Mobile dapat melakukan pelacakan terhadap kesalahan pengguna	0,4			
2	Reliability	Error Tolerance	BSI Mobile dapat berfungsi kembali setelah mengalami <i>error</i>	0,5
		Accuracy	BSI Mobile dapat menampilkan hasil data yang dimasukkan dengan benar dan akurat	0,4
		Simplicity	BSI Mobile dapat digunakan dengan mudah	0,5
3	Efficiency	Excution Efficiency	BSI Mobile dapat menganggapi, memproses, dan menampilkan permintaan dari pengguna dengan cepat dan tepat waktu	0,5
		Conciseness	Bahasa pada BSI Mobile dapat dipahami dengan mudah	0,5
4	Integrity	Access Control	Proses Login berjalan lancar dan sesuai dengan harapan pengguna	0,5
			Pengguna dapat memakai fitur-fitur yang tersedia sesuai dengan hak akses yang diberikan	0,5
5	Usability	Operability	Menu dan informasi pada BSI Mobile dapat dipahami dengan baik	0,5
		Training	Menu pada BSI Mobile mudah dipelajari/dipahami pengguna baru	0,5
		Communicativeness	BSI Mobile memiliki tampilan yang menarik, rapi, dan tidak berlebihan (<i>user friendly</i>)	0,5



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

HASIL UJI PENELITIAN

Uji Validitas

	C1	C2	C3	C4	C5	R1	R2	R3	E1	E2	I1	I2	U1	U2	U3	TOTAL
Pearson Correlation	.703**					.055	.166	.191	-.116	.076	.024	.008	.035	.105	.102	.381**
Sig. (2-tailed)	.000					.592	.133	.103	.254	.459	.741	.937	.723	.302	.319	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.703**	1				.034	.222*	.268**	.044	.052	.221	.003	.014	.053	.118	.404**
Sig. (2-tailed)	.000	.000				.736	.028	.008	.665	.652	.112	.768	.888	.604	.248	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.516**	.581**	1			.124	.206*	.247*	-.007	.236*	-.103	-.039	.238*	.111	.160	.432**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000			.705	.324	.041	.946	.020	.312	.706	.018	.264	.115	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	-.008	-.165*	-.039	1		.141*	.147	.131	.365*	.326**	.388**	.221*	.300**	.265**	.278**	.425**
Sig. (2-tailed)	.941	.105	.705	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.000	.027	.002	.008	.006	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.055	.034	.124	.413**	1		.004	.074	.000	.000	.000	.000	.000	.010	.000	.000
Sig. (2-tailed)	.592	.736	.324	.000	.000		.988	.988	.988	.988	.988	.988	.988	.988	.988	.988
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.153	.131	.206*	.147	.298**	1		.486**	.184	.269*	.241*	.175	.188	.224*	.238*	.469**
Sig. (2-tailed)	.133	.199	.041	.149	.004	.000		.000	.070	.039	.015	.085	.064	.027	.105	.018
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.166	.222*	.247*	.218*	.181	.486**	1		.421**	.146	.191	.194	.203*	.062	.233*	.463**
Sig. (2-tailed)	.103	.028	.014	.031	.074	.000	.000		.000	.150	.059	.056	.045	.546	.021	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.191	.268**	.208*	.063	.137	.184	.421**	1		.333*	.191	.317**	.216*	.253*	.256*	.539**
Sig. (2-tailed)	.060	.008	.040	.540	.177	.070	.000	.000		.001	.059	.001	.033	.012	.011	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	-.115	.044	-.007	.395**	.405**	.209*	.146	.333*	1		.487**	.631**	.512**	.336**	.367**	.618**
Sig. (2-tailed)	.254	.669	.945	.000	.000	.039	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.076	.052	.236*	.326*	.407**	.244*	.191	.191	.487**	1		.485**	.975**	.714**	.512**	.764**
Sig. (2-tailed)	.459	.612	.020	.001	.000	.015	.059	.059	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.034	.126	-.103	.388**	.395**	.175	.194	.317**	.631**	.482**	1		.612**	.462**	.326**	.648**
Sig. (2-tailed)	.741	.218	.312	.000	.000	.085	.056	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.008	-.030	-.039	.224*	.403**	.188	.050	.428**	.543**	.543**	.612**	1		.558**	.477**	.657**
Sig. (2-tailed)	.937	.768	.706	.027	.000	.064	.625	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.035	.014	.238*	.306*	.379**	.224*	.203*	.216*	.512**	.975**	.452**	.558**	1		.646**	.744**
Sig. (2-tailed)	.733	.888	.018	.002	.000	.027	.045	.033	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.105	.603	.114	.265**	.260**	.165	.062	.253*	.336**	.714**	.462**	.559**	.646**	1		.403**
Sig. (2-tailed)	.302	.054	.264	.008	.010	.105	.546	.012	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.102	.118	.160	.276*	.428**	.238*	.233*	.256*	.367**	.512**	.326**	.477**	.514**	.403**	1	.640**
Sig. (2-tailed)	.319	.248	.115	.006	.000	.018	.021	.011	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Pearson Correlation	.381**	.404**	.425**	.425**	.503**	.466**	.463**	.538**	.618**	.764**	.648**	.657**	.744**	.646**	.640**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

***. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
- Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas Faktor *Correctness*

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,613	5

Uji Reliabilitas Faktor *Reliability*

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,611	3

Uji Reliabilitas Faktor *Efficiency*

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,655	2

Uji Reliabilitas Faktor *Integrity*

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,759	2

Uji Reliabilitas Faktor *Usability*

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,766	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D DOKUMENTASI

Survei dan Observasi

1. Penyebaran Kuisisioner Kepada Mahasiswa



2. Pengambilan Form Validasi Nilai Pembobotan Kuisisioner Oleh Bank BSI KCP Panam Raya



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Fikri Rizaldi di Pekanbaru, Riau pada tanggal 19 maret 2001 dari Bapak Efrizal dan Ibu Riswennti. Peneliti merupakan anak pertama dari 3 bersaudara. Pengalaman pendidikan yang dilalui penulis dimulai dari SD Negeri 83 Pekanbaru, pada Tahun 2007-2013. Dilanjutkan di MTS Negeri 1 Pekanbaru, pada Tahun 2013-2016. Setelah lulus MTS, peneliti melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 10 Pekanbaru, pada tahun 2016-2019. Kemudian peneliti melanjutkan studi S1 pada tahun 2019 di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dengan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi. Selama menjalani masa studi, peneliti pernah melaksanakan Kerja Praktek di Kantor Kelurahan Sialang Sakti di Kecamatan Tenayan Raya, Kota Pekanbaru, Riau. Kemudian mengikuti pengabdian Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Pakning Asal, Kecamatan Bukit Batu, Kabupaten Bengkalis, Riau. Dengan usaha, doa, dan semangat tinggi dalam mempelajari hal baru, serta memberanikan diri untuk melakukan penelitian yang masih ada kekurangan sehingga dapat terselesaikan dengan judul “Evaluasi Kualitas Sistem pada BSI *Mobile* Menggunakan Model McCall”. Untuk menjalin komunikasi dan berdiskusi dengan peneliti baik dikampus maupun diluar kampus dapat menghubungi melalui email fikri.rizaldi89@gmail.com.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.