



**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT DI MEDIA SOSIAL  
TWITTER MENGENAI LAYANAN INDIHOME  
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

**TUGAS AKHIR**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh

**NURAINUN**

**NIM. 11950125157**



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2024**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT DI MEDIA SOSIAL  
TWITTER MENGENAI LAYANAN INDIHOME  
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

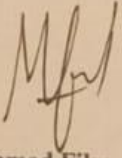
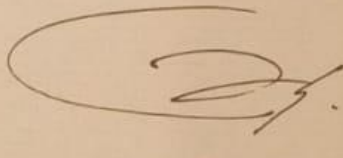
**TUGAS AKHIR**

Oleh

**NURAINUN**

**NIM. 11950125157**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Januari 2024

Pembimbing I,	Pembimbing II,
	
<b>Muhammad Fikry, S.T., M.Sc</b>	<b>Yusra, S.T., M.T</b>
<b>NIP. 19801018 200710 1 002</b>	<b>NIP. 198401232015032001</b>



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

**LEMBAR PENGESAHAN**


**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT DI MEDIA SOSIAL  
TWITTER MENGENAI LAYANAN INDIHOME  
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

Oleh  
**NURAINUN**  
NIM. 11950125157

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

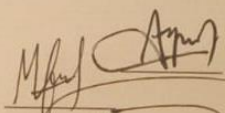
Pekanbaru, 15 Januari 2024

Mengesahkan,  
Ketua Jurusan,

  
**Dr. Hartono, M.Pd.**  
 NIP. 19640301 199203 1 003

  
**Iwan Iskandar, M.T**  
 NIP. 19821216 201503 1 003

**DEWAN PENGUJI**

Ketua	: Surya Agustian, S.T., M.Kom	
Pembimbing I	: Muhammad Fikry, S.T., M.Sc.	
Pembimbing II	: Yusra, S.T., M.T.	
Penguji I	: Dr. Lestari Handayani, S.T., M.kom.	
Penguji II	: Reski Mai Candra, S.T., M.Sc.	

iii





## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 15 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



**NURAINUN**  
**NIM. 11950125157**

UIN SUSKA RIAU



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu lebarkan lagi dada sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan

(Boy Chandra)

Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan

(Hellen Keller)

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

Teknologi yang terus berkembang menjadikan Internet sebagai alat yang banyak digunakan. Akses internet biasanya digunakan untuk mengakses media sosial. IndiHome merupakan salah satu produk PT Telekomunikasi. Indihome merupakan penyedia layanan internet yang banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia. *Respon* atau *feedback* masyarakat terhadap layanan IndiHome menjadi nilai penting bagi perusahaan untuk menentukan kualitas produk. Di era digital saat ini, sebagian besar pelanggan mengutarakan pendapatnya di media sosial twitter. Di jejaring sosial Twitter, masyarakat bisa menyampaikan pendapatnya mengenai layanan indiHome. Layanan IndiHome mempunyai opini positif dan negatif terhadap layanannya. Opini di Twitter dapat dijadikan data untuk analisis sentimen. Pengklasifikasi *Naive Bayes* dapat digunakan untuk mengklasifikasikan opini menjadi positif atau negatif. Penelitian ini menggunakan dataset yang terdiri dari 3000 tweet layanan IndiHome dengan kategori sentimen positif dan negatif. Berdasarkan hasil pengujian diketahui bahwa pengujian akurasi tertinggi diperoleh pada pengujian 70% latih dan 30% uji dengan nilai akurasi cukup baik sebesar 88,33%, nilai *recall* sebesar 32,46%, dan nilai *presisi* sebesar 68,88%, kemudian dengan pengujian *K-fold Cross Validation* yang menghasilkan akurasi tertinggi pada pengujian 6 nilai sebesar 89,29%, dengan nilai *recall* sebesar 50,98% dan nilai *presisi* sebesar 78,78%. Disimpulkan bahwa *Naive Bayes classifier* berhasil mengklasifikasikan opini masyarakat terhadap layanan IndiHome di media sosial. Kata kunci: **IndiHome, Klasifikasi, k-fold Cross Validation, Naive Bayes Classifier, Twitter**


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

Continuously developing technology makes the Internet a widely used tool. Internet access is usually used to access social media. IndiHome is a product of PT Telekomunikasi. Indihome is an internet service provider that is widely used by Indonesian people. The public's response or feedback to IndiHome services is an important value for the company to determine product quality. In today's digital era, most customers express their opinions on Twitter social media. On the Twitter social network, people can express their opinions regarding indiHome services. IndiHome services have positive and negative opinions about their services. Opinions on Twitter can be used as data for sentiment analysis. Naive Bayes classifier can be used to classify opinions into positive or negative. This research uses a dataset consisting of 3,000 IndiHome service tweets with positive and negative sentiment categories. Based on the test results, it is known that the highest accuracy test was obtained in 70% training and 30% testing with a fairly good accuracy value of 82.33%, a recall value of 32.46%, and a precision value of 68.88%, then with the K test -fold Cross Validation which produces the highest accuracy in testing 6 values of 89.29%, with a recall value of 50.98% and a precision value of 78.78%. It was concluded that the Naive Bayes classifier was successful in classifying public opinion regarding IndiHome services on social media.

**Keywords: IndiHome, Klasifikasi, k-fold Cross Validation, Naïve Bayes Classifier, Twitter**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalammu'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh.*

*Alhamdulillah robbil'alamin*, tak henti-hentinya kami ucapkan kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya kami mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tidak lupa bershalawat kepada Nabi dan Rasul-Nya, Nabi Muhammad *Sholallohu 'alaihi wa salam*, yang telah membimbing kita sebagai umatnya menuju jalan kebaikan.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak sekali pihak yang telah membantu kami dalam penyusunan laporan ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada kami. Semua itu tentu terlalu banyak bagi kami untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini kami hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M.Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M. Pd selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Iwan Iskandar, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Muhammad Affandes, S.T., M,T selaku Penasehat Akademik. Terimakasih untuk waktu, motivasi dan arahan yang telah diberikan.
5. Bapak Muhammad Fikry, S.T., M.Sc selaku pembimbing I yang telah membimbing dan senantiasa berikan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Ibu Yusra, S.T., M.T selaku pembimbing II yang telah membimbing dan senantiasa berikan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ibu Dr. Lestari Hadayani, S.T., M.Kom selaku Penguji I ini, yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk memperbaiki serta menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Bapak Reski Mai Candra, S.T., M.Sc selaku Penguji II ini, yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk memperbaiki serta menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Ibu Fadhilah Syafria, S.T., M.Kom selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan do'a, *support*, motivasi, semangat, kasih sayang dan curahan keringat, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
11. Dita Sekar Asri dan aydatul yumi yaitu teman persejuangan di perkuliahan yang telah saling membantu selama masa perkuliahan, memotivasi dan saling mendo'akan
12. Teman-teman TIF C 2019 yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu-persatu yang telah saling membantu selama masa perkuliahan, memotivasi dan saling mendo'akan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Kami menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat kami harapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Akhirnya kami berharap semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.



*Wassalamu'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh*

Pekanbaru, 15 Januari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xix
<b>BAB 1</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2</b>	
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Kajian Metode.....	5
2.1.1 Twitter.....	5
2.1.2 Indihome .....	5
2.1.3 Analisis Sentimen .....	6
2.1.4 Naive Bayes Classifier .....	6

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

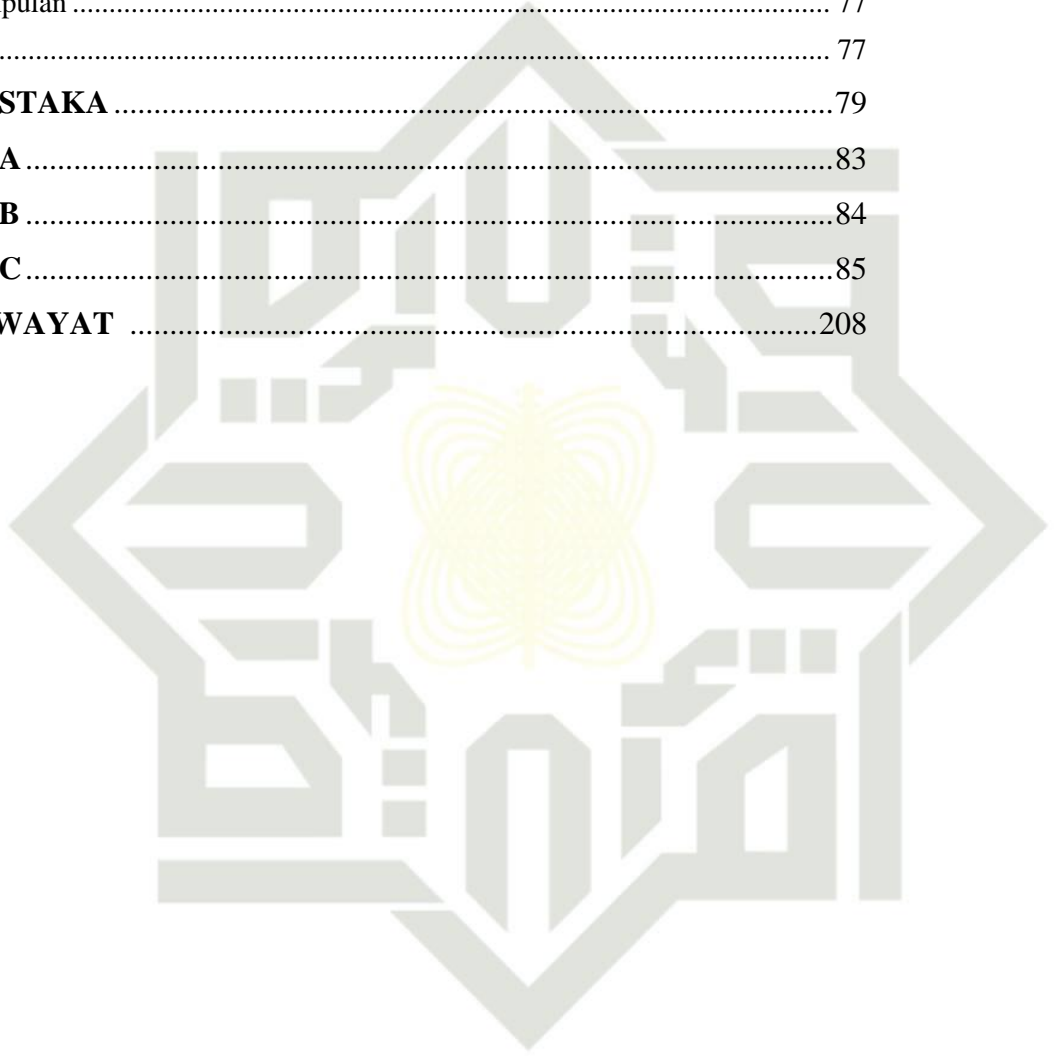
2.1.5	Text Pre-processing.....	8
2.1.6	Bag Of Words .....	10
2.1.7	Pembobotan Kata .....	10
2.1.8	Feature Selection.....	11
2.2	Pengujian.....	11
2.2.1	K – Fold Cross Validation .....	11
2.2.2	Confusion Matrix .....	12
2.3	Penelitian Terkait .....	13
<b>BAB III</b>		
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		
3.1	Identifikasi Masalah.....	18
3.2	Studi Literatur .....	19
3.3	Pengumpulan Data .....	19
3.4	Analisa .....	20
3.4.1	Kebutuhan data .....	20
3.4.2	Pelabelan data .....	20
3.4.3	Data Pre-processing .....	21
3.4.4	Bag of words .....	23
3.4.5	Featur selection .....	24
3.4.6	Text transformation.....	24
3.4.7	Klasifikasi Naïve Bayes .....	24
3.5	Implementasi.....	25
3.6	Pengujian.....	25
3.7	Kesimpulan .....	25
<b>BAB 4</b>		
<b>PEMBAHASAN .....</b>		
4.1	Analisa Data.....	27
4.1.1	Kebutuhan Data dan pelabelan data.....	27
4.1.2	Proses Tahapan Text- Processing.....	28
4.1.3	Ekstraksi dan pembobotan kata.....	37
4.1.4	Klasifikasi native bayes classifer .....	39
4.2	Implentasi.....	48
4.2.1	Batasan Implementasi .....	48
4.2.2	Lingkungan Implementasi.....	48
4.2.3	Implementasi Program .....	49
4.3	Pengujian.....	69



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3.1	Hasil pengujian model klasifikasi dengan K – Fold Cross Validation .....	69
4.3.2	Confusion Matriks.....	73
4.3.3	Hasil Pengujian .....	76
<b>BAB 5</b>		
<b>KESIMPULAN</b> .....		77
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		79
<b>LAMPIRAN A</b> .....		83
<b>LAMPIRAN B</b> .....		84
<b>LAMPIRAN C</b> .....		85
<b>DAFTAR RIWAYAT</b> .....		208





UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian .....	18
Gambar 3.2 Crawling Data .....	20
Gambar 4.1 Halaman twitter developer .....	28
Gambar 4.2 Dataset .....	28
Gambar 4.3 proses kerja program crawling data .....	50
Gambar 4.4 halaman Dashboard Twitter Developer.....	51
Gambar 4.5 halaman overview pada Project & apps .....	52
Gambar 4.6 Pembuatan New Project .....	52
Gambar 4.7 IDE Python Google Colab.....	53
Gambar 4.8 menghubungkan twitter API dengan program Crawling data.....	53
Gambar 4.9 pembuatan parameter pencarian tweet .....	54
Gambar 4.10 Proses menjalankan Crawling .....	54
Gambar 4.11 pembacaan objek Json data twitter.....	55
Gambar 4.12 pembacaan objek Json data twitter.....	55
Gambar 4.13 penulisan objek data Json menjadi data csv .....	56
Gambar 4.14 proses kerja program klasifikasi Naïve Bayes .....	57
Gambar 4.15 import library yang digunakan.....	60
Gambar 4.16 Load dataset.....	61
Gambar 4.17 fungsi regex dan tokenizing .....	61
Gambar 4.18 pemanggilan data tokenizing dengan regex list .....	62
Gambar 4.19 fungsi cleaning tweet.....	62
Gambar 4.20 fungsi case folding .....	63
Gambar 4.21 fungsi penghubung stop word ke semua tahap pre-processing sebelumnya.....	63
Gambar 4.22 command function stop word.....	63
Gambar 4.23 Fungsi pemanggilan data cleaning tweet, case folding, stop word serta jumlah frekuensi kata.....	64
Gambar 4.24 fungsi stemming .....	64
Gambar 4.25 fungsi bag of word .....	65

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

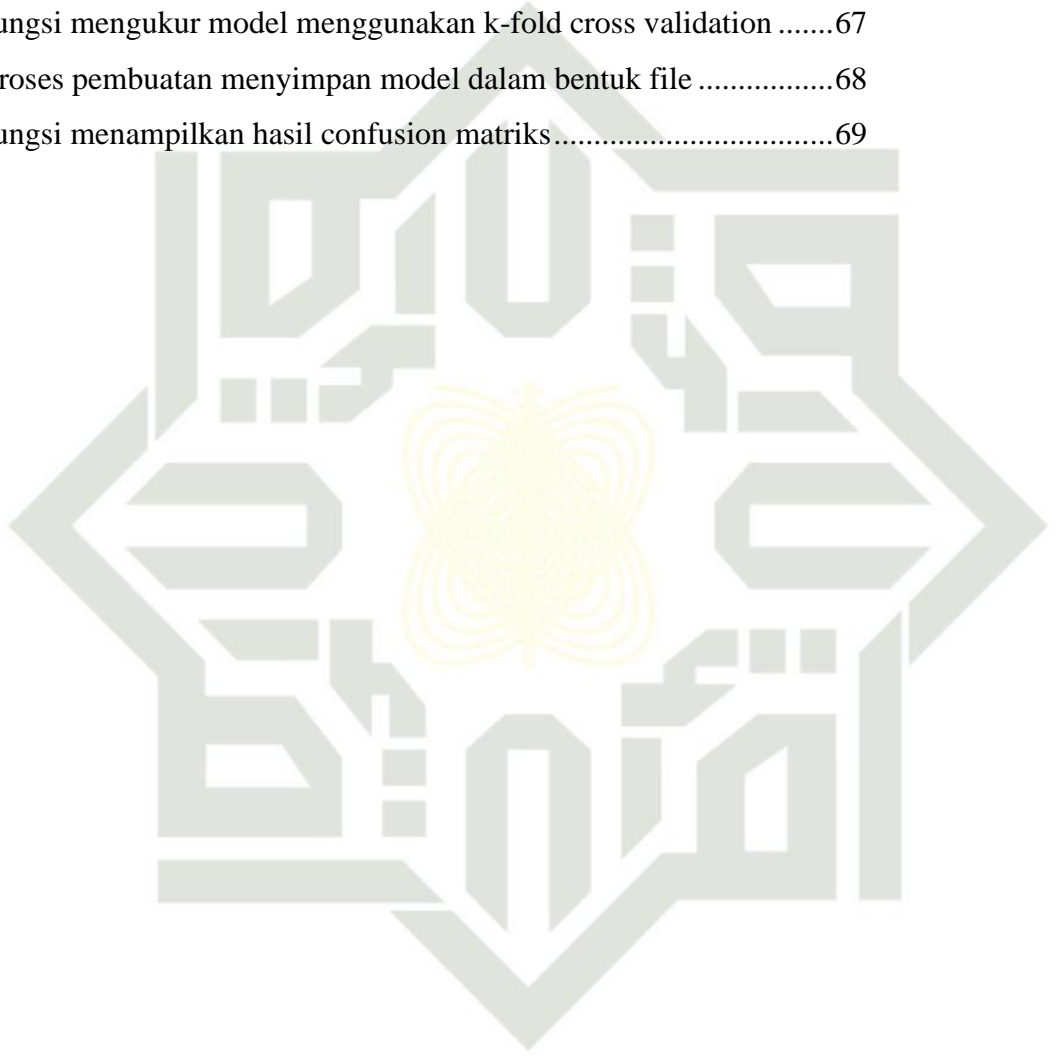
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 4.26 membentuk list dokumen label .....	65
Gambar 4.27 fungsi mencari fitur .....	65
Gambar 4.28 fungsi membagi data training dan data testing .....	66
Gambar 4.29 fungsi melatih model algoritma naïve bayes .....	66
Gambar 4.30 mengukur ketepatan kinerja model .....	67
Gambar 4.31 fungsi mengukur model menggunakan k-fold cross validation .....	67
Gambar 4.32 proses pembuatan menyimpan model dalam bentuk file .....	68
Gambar 4.33 fungsi menampilkan hasil confusion matriks .....	69



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	13
Tabel 3.1 Contoh Proses Normalization .....	21
Tabel 3.2 Contoh Proses Tokenizing .....	21
Tabel 3.3 Contoh Cleaning .....	22
Tabel 3.4 Contoh Hasil Case folding .....	22
Tabel 3.5 Contoh Hasil Stop word .....	23
Tabel 3.6 Contoh Stemming .....	23
Tabel 4.1 Merupakan contoh data tweet hasil proses normalisasi .....	29
Tabel 4.2 Merupakan contoh data tweet hasil Tokenizing .....	29
Tabel 4.3 Merupakan contoh data tweet hasil cleaning .....	31
Tabel 4.4 Merupakan contoh data tweet hasil Case Folding .....	32
Tabel 4.5 stop word removal .....	33
Tabel 4.6 Merupakan contoh data tweet hasil stop word .....	33
Tabel 4.7 Merupakan contoh data tweet hasil stemming .....	35
Tabel 4.8 Merupakan contoh data tweet hasil bag of words .....	36
Tabel 4.9 Contoh data tweet hasil proses feature selection .....	36
Tabel 4.10 Pembobotan kata .....	37
Tabel 4.11 Data testing .....	45
Tabel 4.12 Contoh data Training (data latih) dan data testing (data uji) yang sudah pre-processing .....	45
Tabel 4.13 Gambaran proses pemilihan data latih 70% dan data uji 30% .....	69
Tabel 4.14 hasil pengujian k-fold cross validation pada scenario data 70% : 30% .....	70
Tabel 4.15 Gambaran proses pemilihan data latih 80% dan data uji 20% .....	71
Tabel 4.16 hasil pengujian k-fold cross validation pada scenario data 80%:20% .....	72
Tabel 4.17 gambaran proses pemilihan data latih 90% dan data uji 10% .....	72
Tabel 4.18 hasil pengujian k-fold cross validation pada scenario data 90%:10% .....	73
Tabel 4.19 Pengujian confusion matrix perbandingan 70% data latih dan 30% data .....	73

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





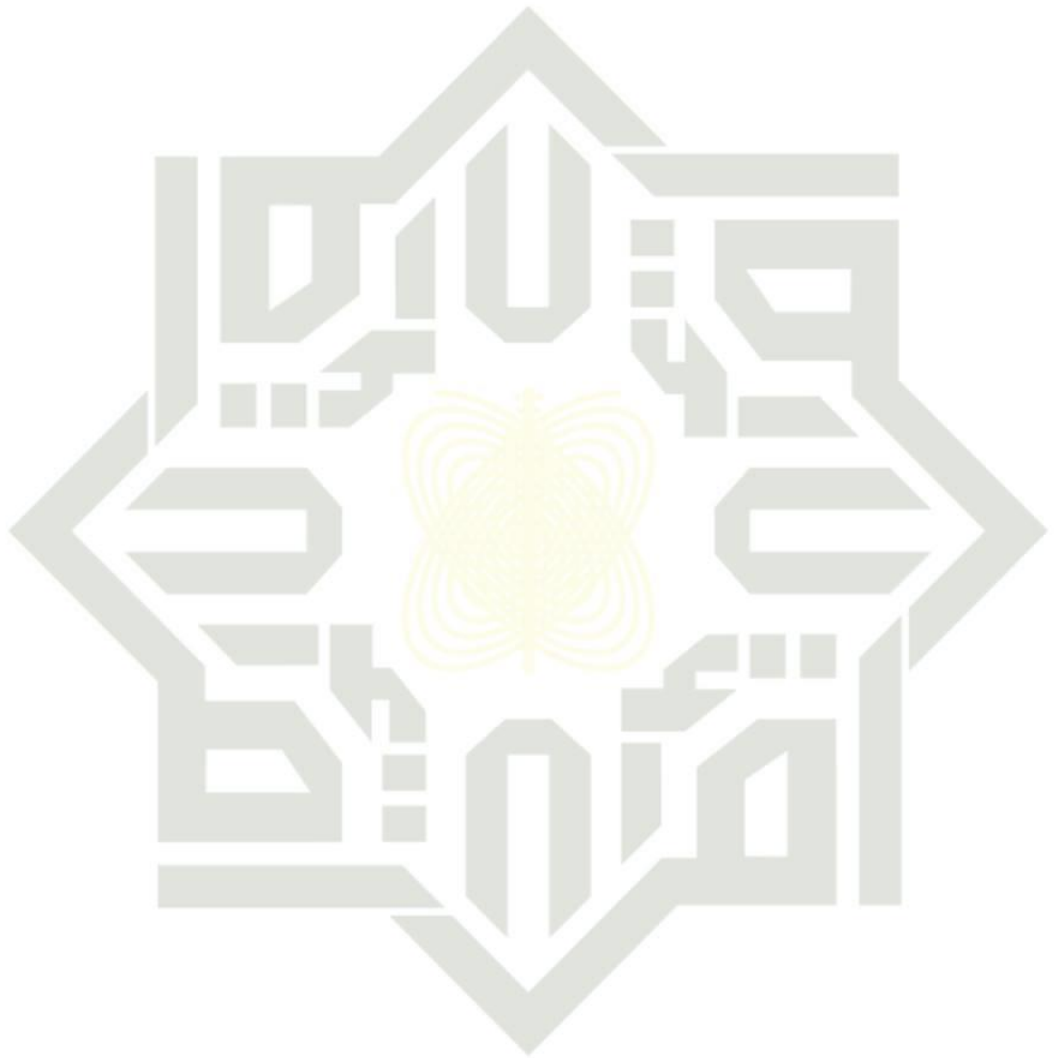
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.20 Pengujian confusion matrix perbandingan 80% data latih dan 20% data ..... 74

Tabel 4.21 Pengujian confusion matrix perbandingan 90% data latih dan 10% data ..... 75

Tabel 4.22 Analisa hasil pengujian data tweet error ..... 76



UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus</b>	<b>Halaman</b>
Rumus Persamaan (2.1).....	7
Rumus Persamaan (2.2).....	7
Rumus Persamaan (2.3).....	8
Rumus Persamaan (2.4).....	10
Rumus Persamaan (2.5).....	11
Rumus Persamaan (2.6).....	11
Rumus Persamaan (2.7).....	12
Rumus Persamaan (2.8).....	12
Rumus Persamaan (2.9).....	13

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi yang semakin berkembang menjadikan *internet* sebagai salah satu media yang umum digunakan. Berdasarkan data hasil studi yang dikumpulkan oleh Polling Indonesia bersama Asosiasi Penyelenggaraan Jasa Internet Indonesia (APJII) menyebutkan bahwa jumlah pengguna *internet* di Indonesia tumbuh 10,17 persen di tahun 2019 atau setara dengan kurang lebih 171 juta orang. Penggunaan *internet* umumnya digunakan untuk mengakses media sosial. Adapun penggunaan media sosial yang sering diakses yaitu Facebook, Instagram, LinkedIn, dan Twitter (A. Rohanah, D. L. Rianti, B. N. Sari, 2021).

IndiHome merupakan salah satu produk dari PT Telekomunikasi Indonesia sebagai penyedia jasa layanan *internet* atau *internet service provider* (ISP) yang ada di Indonesia. Sebagai produk dari PT Telekomunikasi Indonesia, salah satu perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia, Indihome adalah penyedia layanan *Internet Service Provider* yang banyak digunakan masyarakat Indonesia. Tanggapan atau umpan balik yang diberikan oleh masyarakat tentang pelayanan IndiHome ini merupakan aset penting bagi perusahaan untuk menentukan kualitas produk (S. M. P. Tyas, B. S. Rintyarna, W. Suharso, 2022).

IndiHome merupakan operator penyedia ISP yang paling banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia, dimana sebanyak 8,7% memilih IndiHome sebagai operator penyedia ISP yang mereka gunakan. Persentase tersebut lebih banyak dari pada persentase operator penyedia ISP lainnya (R. Tineges, A. Triayudi, I. D. Sholihati, 2020). Indihome sangat banyak mendapatkan kritikan. Tetapi banyak pula yang memuji layanan ini. Di era yang serba *digital* ini, kebanyakan *customer* mengemukakan pendapatnya di media sosial, Media sosial yang saat ini termasuk sebagai media sosial dengan pengguna terbanyak di Indonesia adalah *Twitter*. *Twitter* umumnya berfungsi sebagai pengirim pesan yang biasanya disebut sebagai *kecauan* atau *tweet*. Indonesia menjadi salah satu pengguna *twitter* terbanyak dengan 59% masyarakatnya menggunakan *twitter* dan menjadi *platform* media



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sosial yang cukup berpengaruh di Indonesia (M. C. C. Utomo, M. Tauhid, S. Mujahidin, 2023). *Twitter* sudah berkembang dengan sangat pesat. Terdapat lebih dari 313 juta *user* aktif per bulan dan terdapat sekitar 500 juta *tweet* per hari pada *Twitter* (R. Puspita, A. Widodo, 2021). Di sosial media *twitter* masyarakat dapat memberikan pendapat mengenai layanan indiHome. Pada layanan IndiHome terdapat pendapat positif dan negatif mengenai layanan. Opini yang terdapat di *twitter* dapat di jadikan sebagai data untuk melakukan analisis sentimen.

Analisis sentimen berguna untuk menentukan komentar atau opini memiliki kecenderungan sentimen negatif atau positif yang dapat dijadikan sebagai acuan dalam peningkatan suatu layanan, ataupun kualitas produk (E. Febriyani, H. Februariyanti, 2023). Analisis sentimen atau disebut *opinion mining* adalah *studi* komputasi tentang perasaan, pandangan, dan emosi yang terkandung dalam entitas dan atribut yang diekspresikan dalam bentuk teks. Analisis sentimen atau *opinion mining* adalah proses mengolah data tekstual secara otomatis untuk mengetahui apakah opini yang terkandung dalam suatu kalimat adalah positif atau negatif dan Algoritma *Naive Bayes Classifier* dianggap cocok untuk digunakan dalam analisis sentimen (M. K. Ihsan, U. Hayati, O, Nurdiawan, 2023).

*Naive Bayes Classifier* adalah sebuah metode yang berbasis probabilitistik. Metode *Naive Bayes Classifier* adalah metode sederhana tetapi metode ini memiliki nilai akurasi dan performansi yang tinggi dalam mengklasifikasikan sebuah teks. *Naive Bayes Classifier* dapat digunakan untuk mengklasifikasikan sebuah opini ke dalam opini positif maupun negatif. Terdapat hasil penelitian yang menunjukkan bahwa metode *Naive Bayes Classifier* merupakan salah satu metode yang terbaik untuk pelatihan *domain-domain* dan hasil klasifikasinya memiliki tingkat akurasi yang tinggi (N. P. S. M. Suryani, Linawati, K. O. Saputra, 2019).

Penelitian sebelumnya oleh Brata Mas Pintoko, Kemas Muslim L pada tahun 2018 yang berjudul Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online Pada Twitter Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier*. Didapatkan hasil sentimen positif sebesar 88.60% dan sentimen negatif sebesar 11.40% dengan akurasi sebesar 86.80%. Hasil menunjukkan tingkat sentimen positif lebih besar dibandingkan dengan tingkat sentimen negatif (B. M. Pintoko, K. M. Lhaksana, 2018).

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian terdahulu yang pernah dilakukan Fransiska Vina Sari, Arief Wibowo pada tahun 2019 yang berjudul Analisis Sentimen Pelanggan Toko Online ID.ID Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier* Berbasis Konversi Ikon Emosi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode *Naive Bayes* tanpa penambahan fitur mampu mengklasifikasi sentimen dengan nilai akurasi sebesar 96,44%, sementara jika ditambahkan fitur pembobotan tf-idf disertai konversi ikon emosi mampu meningkatkan nilai akurasi menjadi 98% (F. V. Sari, A. Wibowo, 2019).

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka penulis membuat suatu penelitian yang berjudul “Analisis Sentimen Masyarakat Mengenai Layanan IndiHome Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier*”. Penelitian ini bertujuan untuk analisis sentiment opini masyarakat terhadap Indihome. Selanjutnya hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi untuk mengetahui tingkat presentase komentar dan respon pelanggan IndiHome berdasarkan komentar yang diberikan pelanggan pada IndiHome, dimana dengan presentase dan respon tersebut akan menjadi masukan demi peningkatan layanan IndiHome.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Analisis Sentimen Masyarakat Mengenai Layanan IndiHome Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier*.

## 1.3 Batasan Masalah

1. Data diambil dari komentar *tweet Twitter* yang postingannya berkaitan dengan layanan Indihome.
2. Dataset yang digunakan sebanyak 3000 tweet pada layanan IndiHome
3. Klasifikasi kelas terdapat dua yaitu kelas positif dan kelas negatif.
4. Data komentar tweet yang diambil menggunakan Bahasa Indonesia

## 1.4 Tujuan Penelitian

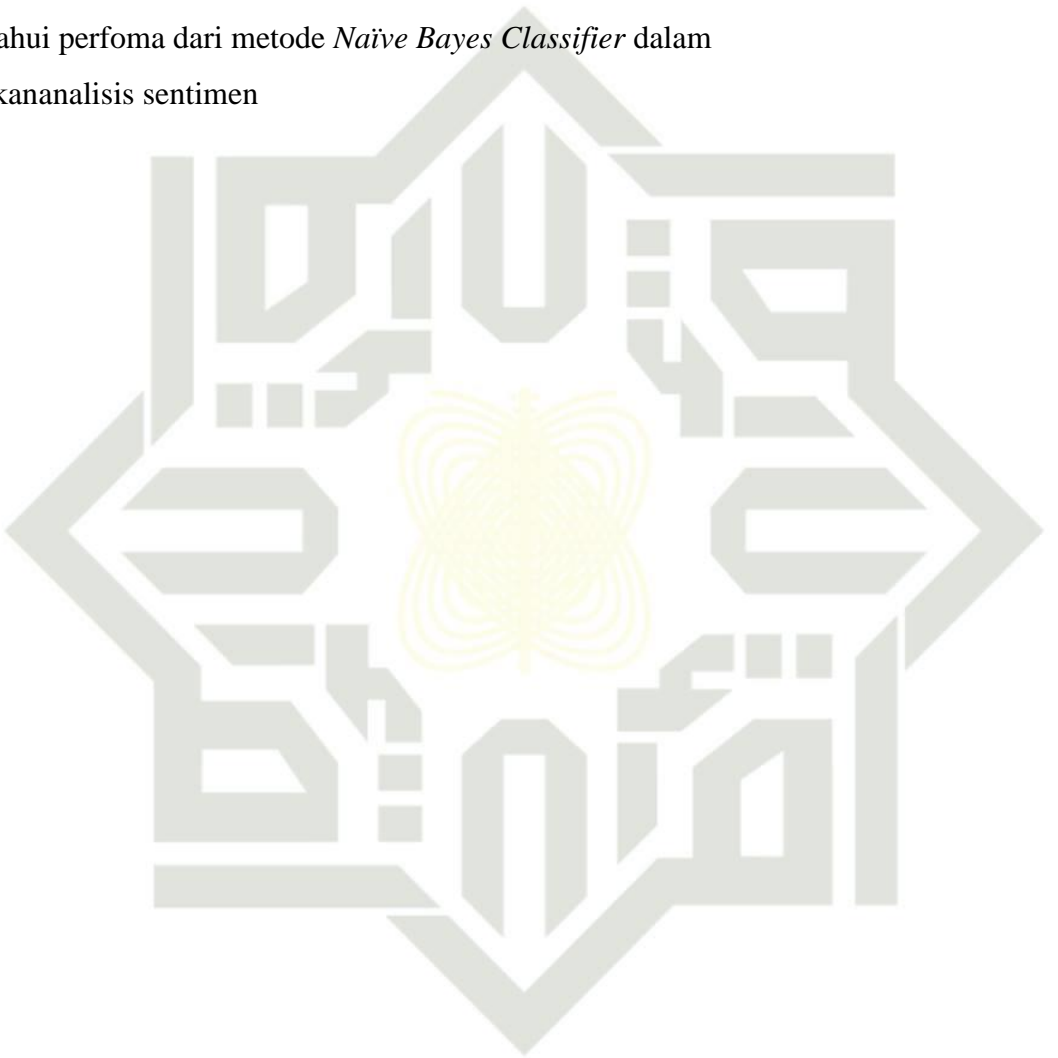
1. Menerapkan metode *Naive Bayes Classifier* dalam mengklasifikasikan sentimen terhadap layanan IndiHome pada sosial media *Twitter*
2. Mengukur akurasi dari analisis sentimen masyarakat mengenai layanan



IndiHome dengan menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier*

### Manfaat Penelitian

1. Mendapatkan informasi mengenai kualitas layanan IndiHome yang berguna untuk meningkatkan kualitas pada layanan yang diberikan IndiHome.
2. Mengetahui performa dari metode *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan analisis sentimen



UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.




**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 2

### KAJIAN PUSTAKA

#### 2.1 Kajian Metode

Kajian metode terdiri dari kerangka teori yang digunakan dalam melakukan penelitian ini dan bersumber dari buku referensi ilmiah, artikel jurnal, dan publikasi ilmiah.

##### 2.1.1 Twitter

*Twitter* adalah layanan jejaring sosial dan microblog daring yang memungkinkan penggunaannya untuk mengirim dan membaca pesan berbasis teks hingga 140 karakter, yang dikenal dengan sebutan kicauan (*tweet*). *Twitter* didirikan pada bulan Maret 2006 oleh Jack Dorsey, dan situs jejaring sosialnya diluncurkan pada bulan Juli. Sejak diluncurkan, *twitter* telah menjadi salah satu dari sepuluh situs yang paling sering dikunjungi di internet, dan dijuluki dengan pesan singkat dari *internet*. Di *twitter*, pengguna tak terdaftar hanya bisa membaca kicauan, sedangkan pengguna terdaftar bisa menulis kicauan melalui antarmuka *situs web*, pesan singkat (SMS) atau melalui berbagai aplikasi untuk perangkat seluler (F. Ratnawati, 2018).

##### 2.1.2 Indihome

IndiHome merupakan salah satu produk dari PT Telekomunikasi Indonesia sebagai penyedia jasa layanan internet atau internet service provider (ISP) yang ada di Indonesia. IndiHome merupakan ISP terbesar di Indonesia dengan peningkatan pelanggan setiap tahunnya. Pelanggan IndiHome hingga akhir Maret 2022 tercatat mencapai 8,7 juta, tumbuh 7,2 persen dibanding periode yang sama tahun lalu (F. Syah, H. Fajrin, A. N. Afif dkk, 2023).

Indonesia Digital Home berupa paket layanan komunikasi dan data seperti telepon rumah, internet, dan layanan televisi interaktif karena penawaran inilah Telkom memberi label IndiHome sebagai tiga layanan dalam satuan paket (3-in-1) karena selain internet, pelanggan juga mendapatkan tayangan televisi berbayar dan saluran telepon (S. H. Badjrie, O. N. Pratiwi, H. D. Anggana, 2021).



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Algoritma ini bisa dapat memprediksikan probabilitas pengelompokan kelas, contohnya seperti probabilitas yang terdapat pada data yang diberikan label dari kelas tertentu. Pengklasifikasi *Naive Bayes* menganggap bahwa ada (atau tidak adanya) fitur (atribut) tertentu dari suatu kelas tidak terkait dengan ada (atau tidak adanya) fitur lain ketika variable kelas diberikan (S. D. Jadhav and H. P. Channe 2016).

Persamaan dari teorema Naïve Bayes pada proses klasifikasi (Antinasari et al., 2017).

#### 1. Proses Pelatihan

Proses pelatihan pengerjaan dapat dilihat pada penjelasan berikut. Input adalah dokumen contoh yang telah diketahui kategorinya:

- a. Kosa kata merupakan himpunan untuk seluruh kata unik dari dokumen contoh
- b. Setiap kategori  $v_j$  dilakukan
  - i.  $Docs_j$ : merupakan Himpunan dokumen-dokumen yang berada pada kategori  $v_j$
  - ii. Hitung nilai probabilitas  $P(v_j)$  dengan persamaan

$$P(v_j) = \frac{|doc_j|}{|docs|} \quad (2.1)$$

Keterangan

$|doc_j|$  = Jumlah seluruh dokumen pada kategori

$|docs|$  = Jumlah dokumen dari semua kategori

- iii. Pada setiap kata  $x_i$  pada kosakata, hitung  $P(x_i | v_j)$  dengan persamaan

$$P(x_i | v_j) = \frac{nk+1}{n+|vocabulary|} \quad (2.2)$$

Keterangan

$nk$  = jumlah frekuensi kemunculan kata pada kategori (nilai TF-IDF) +1

$n$  = jumlah kata pada sebuah kategori

$Vocabulary$  = Jumlah semua kata pada semua kategori





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Proses Klasifikasi

Proses klasifikasi pengerjaan dapat dilihat pada penjelasan berikut Input adalah dokumen contoh yang telah diketahui kategorinya:

- a. Hasil  $v_{map}$  sesuai dengan menggunakan  $P(v_j)$  dan  $P(x_i | v_j)$  yang telah diperoleh dari proses training. Dihitung  $v_{map}$  dengan persamaan

$$v_{map} = \underset{v_j \in V}{argmax} p(v_j) \prod_j p(x_i | v_j) \tag{2.3}$$

Keterangan:

$v_j$  = Kategori komentar  $j = 1, 2, 3, \dots, n$ . Dalam penelitian ini,  $j_1$  adalah kategori sentimen positif dan  $j_2$  adalah kategori sentimen negatif

$(x_i | v_j)$  = Probabilitas kemunculan kata  $x_i$  pada suatu dokumen dengan kategori  $v_j$

$(v_j)$  = Probabilitas dari  $v_j$  (probabilitas setiap dokumen terhadap sekumpulan dokumen)

- b. Kategori kelas yang terpilih merupakan nilai maksimal pada persamaan (2.3)

**2.1.5 Text Pre-processing**

*Text Processing* adalah tahap pertama dari teks, untuk mempersiapkan teks menjadi data yang akan di proses. Teks ini nantinya akan dipisahkan pada level yang berbeda. Pada dasarnya, Dataset yang diperoleh dari proses text mining memiliki struktur yang sembarang dan tidak beraturan. Oleh karena itu, sebelum dataset dimasukan kedalam model, data terlebih dahulu melalui tahap *Pre-processing* data. Tahapan ini dilakukan untuk membersihkan data dari *noise* dan mengubah data menjadi data yang terstruktur (F. F. Irfani, M. Triyanto, A. D. Hartanto dkk, 2020). Tahap Preprocessing Meliputi:

1. *Normalization*

Tahap ini dilakukan untuk menormalkan kalimat opini sehingga kalimat dengan bahasa gaul menjadi normal atau baku. Selain itu agar bahasa gaul tersebut dapat dikenali sebagai Bahasa yang sesuai dengan Kamus Besar

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bahasa Indonesia (G. A. Buntoro, 2018).

2. *Tokenizing*

Tahap ini berfungsi sebagai pemecah kalimat berdasarkan tiap kata yang menyusunnya, yang disebut *term* atau token. *Tokenizing* dipecah berdasarkan spasi. Pada *tokenizing* terdapat beberapa proses yang harus dilakukan yaitu merubah semua huruf besar menjadi kecil (*text to lowercase*). Proses selanjutnya adalah penguraian, proses penguraian yang dimaksud adalah membagi *text* menjadi kumpulan kata tanpa memperhatikan keterhubungan antara kata satu dengan kata lain serta peran dan posisinya pada kalimat (F. Rahutomo, A. T. Firdausi, N. Rochmanshah, 2019).

3. *Cleaning*

*Cleaning* adalah proses pembersihan karakter-karakter dalam kalimat pada *tweet*, karakter tersebut tidak dibutuhkan atau tidak berguna pada penelitian, jadi semua karakter tersebut akan dihapus karakternya yaitu: angka(*number*), *emoticons*, URLs, HTML, tags, (@) *mentions*, (#) *Hast tags*

4. *Case Folding*

*Case folding* adalah proses pengubahan kata yang memiliki huruf kapital pada semua kalimat dalam dataset menjadi huruf kecil, bertujuan untuk menyederhanakan untuk proses berikutnya.

5. *Stop Word*

Tahap ini memroses agar kata-kata yang tidak penting atau tidak bermakna dihapus untuk analisis sentimen. Contoh kata-kata tersebut adalah atau, yang, dengan, di, ke, dan tetapi.

6. *Stemming*

*Stemming* merupakan proses yang mencari kata dasar pada suatu kata dengan menghapus atau menghilangkan semua kata yang memiliki imbuhan (*affixes*) maupun imbuhan awalan (*prefixes*), imbuhan akhiran (*infixes*), dan juga pergabungan dari awalan dan akhiran (*confixes*) pada kata

## 1.6 Bag Of Words

Proses pembuatan *bag of word* bertujuan untuk membuat model task kata-

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kata untuk membuat gambaran sederhana, dalam *natural languages* yang disusun berurutan sebagai urutan tata bahasa pada frekuensi kata, yang mana frekuensi data ini merupakan susunan atau urutan kata – kata yang sudah di proses dari *processing*, kemudian dipresentasikan sesuai susunan dokumen dengan jumlah setiap katanya.

### 2.1.7 Pembobotan Kata

Pada proses ini merupakan pengerjaan pada teks yang bertujuan untuk representasi dari dokumen menggunakan proses pengubahan data teks menjadi data numerik. Dalam pengolahan TF (*Term Frequency*) tahapan ini memiliki fungsi utama yaitu menghitung frekuensi kemunculan kata dari dokumen.

Ekstraksi fitur ini adalah berupaya untuk bisa menghasilkan klasifikasi maksimal sesudah melalui proses *preprocessing*, ekstraksi fitur ini dilakukan dengan mengamati distribusi frekuensi atau banyaknya jumlah kemunculan kata serta jumlah dari fitur dengan menghilangkan fitur yang tidak sesuai atau selaras, untuk bisa mencegah dan mengurangi noise yang bisa membuat akurasi meningkat. Pada penelitian ini, akan menggunakan ekstraksi fitur yang menggunakan Algoritma TF-IDF (*Term Frequency-Inverse Document Frequency*). Algoritma TF-IDF ini, menampilkan hal – hal yang penting dalam suatu kata. TF (*Term Frequency*) berkerja menampilkan berapa kali suatu kata yang keluar pada dokumen, dengan semakin banyaknya jumlah kemunculan kata (*term*) dalam dokumen maka besar nilai bobotnya, dalam suatu kata pada dokumen dengan TF bisa dilihat pada persamaan berikut.

$$TF(Words) = \frac{\text{Count}}{\sum_{i=0}^n \text{Count}(words_i)} \quad (2.4)$$

Keterangan:

Count (word) = Jumlah kemunculan kata pada dokumen

$\sum_{i=0}^n \text{Count}(words_i)$  =Jumlah kemunculan pada semua kata dalam dokumen.

*Inverse Document Frequency* (IDF) merupakan suatu ukuran kemampuan kata untuk bisa membedakan kategori. IDF dalam suatu kata didapatkan dari total jumlah dokumen yang terdapat kata tersebut, dibagi pada total jumlah dokumen lalu hasil bagi oleh logaritmik. Jika semakin sedikit jumlah dokumen yang memiliki kandungan kata yang dimaksud, maka nilai dari IDF akan semakin membesar,



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berikut persamaan dari IDF:

$$IDF(Words) = \log \frac{\text{Count (docs)}}{\text{Count (words,docs)}} \quad (2.5)$$

Keterangan:

Count (docs) = Jumlah semua dokumen

Count (word, doc) = Jumlah dari dokumen yang memiliki kata DF IDF yang telah dilakukan hitungan mengindikasikan bahwa jumlah dokumen yang memiliki kata lebih sedikit, Count(word,docs) lebih kecil, maka mengindikasikan bahwa kata tersebut memiliki kelas diskriminatif yang baik. TF-IDF merupakan penggabungan pada formula perhitungan TF(word) dengan formula IDF(word). Berikut persamaannya:

$$TF - IDF = TF(\text{word}) \times I(\text{word}) \quad (2.6)$$

Keterangan:

TF (word) = *Jumlah Term Frequency*

IDF (word) = *Jumlah Inverse Document Frequency*

### 2.1.8 Seleksi Fitur

Seleksi fitur adalah suatu proses yang biasa pada umumnya dilakukan untuk mencari atau memilih data feature yang bisa dibidang berpengaruh dalam kegiatan pembuatan pemodelan (J.Kittler, 1986). Metode Feature selection yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode filter yang bekerja dengan cara mengevaluasi setiap fitur secara bebas dari *classifier* algoritma yang digunakan kemudian memberikan peringkat pada fitur setelah itu mengevaluasi serta mengambil yang lebih unggul menyampingkan yang tidak.

## 2.2 Pengujian

### 2.2.1 K – Fold Cross Validation

*K – Fold Cross Validation* adalah sebuah Teknik pengujian untuk melakukan penilaian validasi keakuratan dari model yang dibuat dengan dataset, pembuatan model ini bertujuan untuk melakukan prediksi klasifikasi pada suatu data baru yang belum pernah muncul didalam dataset yang digunakan, pembuatan model ini menggunakan data *training* dan data *testing*, sedangkan untuk melakukan validasi model menggunakan data *testing*, metode *Cross Validation* ini yang paling banyak

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

digunakan adalah *K – Fold Cross Validation*, pada metode ini pekerjaannya dilakukan dengan cara melipat data dengan sebanyak K yaitu 10 kali yang ditentukan untuk mengulangnya untuk mendapatkan hasil perulangan sebanyak 10 kali perulangan dengan hasil akurasi yang berbeda.

## 2.2.2 Confusion Matrix

*Confusion Matrix* yang mempresentasikan hasil evaluasi model dengan menggunakan tabel matrik, Jika dataset terdiri dari 2 kelas, kelas pertama dianggap positif dan kelas kedua dianggap negatif. Evaluasi menggunakan *confusion matrix* menghasilkan nilai Akurasi, *Precision*, *Recall*, serta *F-Measure*. Akurasi dalam klasifikasi merupakan presentasi ketepatan *record* data diklasifikasikan secara benar setelah dilakukan pengujian pada hasil klasifikasi. *Precision* merupakan proposikasi yang diprediksi positif yang juga positif benar pada data sebenarnya. *Recall* merupakan proporsi kasus positif yang sebenarnya diprediksi positif secara benar. *True Positive* (TP) merupakan jumlah record positif dalam dataset yang diklasifikasikan positif. *True Negative* (TN) merupakan jumlah record negative dalam dataset yang diklasifikasikan positif. *False Positive* (FP) merupakan jumlah *record negative* dalam dataset yang diklasifikasikan positif. *False Negative* (FN) merupakan jumlah record positif dalam dataset yang diklasifikasikan negatif. Berikut adalah persamaan model *Confusion Matrix* (D. Putra, A. Wibowo, 2020).

1. Accuracy adalah jumlah perbandingan data yang benar dengan jumlah keseluruhan data

$$Accuracy = \frac{TN+TP}{FN+FP+TN+TP} \times 100 \quad (2.7)$$

2. *Precision* digunakan untuk mengukur seberapa besar proporsi dari kelas data positif yang berhasil diprediksi dengan benar dari keseluruhan hasil prediksi kelas positif

$$Precision = \frac{TP}{FP+TP} \times 100 \quad (2.8)$$

3. *Recall* digunakan untuk menunjukkan presentase kelas data positif yang berhasil diprediksi benar dari keseluruhan data kelas positif

$$Recall = \frac{TP}{FN+TP} \times 100 \quad (2.9)$$

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 2.3 Penelitian Terkait

Adapun penelitian-penelitian yang telah dilakukan terkait tentang analisa sentimen dan metode *Naive Bayes Classifier*, sehingga menjadi tolak ukur dalam pembuatan penelitian. Penelitian tersebut bisa dilihat pada Tabel 2.1 berikut

**Tabel 2.1 Penelitian Terkait**

No	Judul	Penulis dan Tahun	Hasil
1	Analisis Sentimen pada Twitter Berbahasa Indonesia Terhadap Penurunan Performa Layanan Indihome dan Telkomsel	Addiina Najlaa Nurkalyisah, Agung Triayudi, Ira Diana Sholihati (2022)	Penelitian memanfaatkan jejaring sosial media Twitter dalam prosesnya yang bertujuan untuk mengklasifikasikan data tweets berbahasa Indonesia menjadi sentimen positif dan negatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan proses klasifikasi data tweets menggunakan algoritma Naive Bayes Classifier. Setelah dilakukan pengujian dengan metode Naive Bayes Classifier,
2	Penerapan Algoritma Naive Bayes untuk Analisis Sentimen Review Data Twitter BMKG Nasional	Dedi Darwis, Nery Siskawat, Zaenal Abidin (2021)	klasifikasi Tweet ke dalam tiga kelas, yaitu positif, negatif, dan netral. Klasifikasi ini menggunakan algoritma naive bayes. Klasifikasi dapat memberikan kemudahan bagi





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			pengguna untuk melihat opini positif, negatif, dan netral. Hasil uji akurasi pada metode naïve bayes untuk klasifikasi yaitu 69.97%.
	Klasifikasi Text Mining Review Produk Kosmetik Untuk Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Algoritma Naive Bayes	Elly Indrayuni (2019)	Nilai akurasi tertinggi sebesar 90,50% dengan nilai AUC sebesar 0,715. Pada tahap pre-processing diterapkan proses generate N-gram yang terbukti dapat meningkatkan hasil akurasi
4	Analisis Sentimen Terhadap Opini Masyarakat Tentang Vaksin Covid-19 Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier	Winda Yulita, Eko Dwi Nugroho, Muhammad Habib Algifari (2021)	Hasil dari metode Naive Bayes dibagi menjadi tiga kelas yaitu positif, netral, dan negatif. Penelitian menggunakan sebanyak 3780 Data tweet di dapatkan 60,3% sentimen positif, 34,4% sentimen netral dan 5,4% sentiment negatif. Nilai akurasi yang dihasilkan sebesar 93 %.
	Analisis Sentimen Terhadap Pemerintahan Joko Widodo Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier	Yonathan Sari Mahardika, Eri Zuliarso (2018)	Data yang digunakan pada recall 96%, dan fi-score 95% didapatkan hasil akurasi sebesar 96%, precision 96%, yang terdiri dari 300 data latih



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>dan 100 data uji. Hasil klasifikasi menunjukkan algoritma Naïve Bayes Classifier mendapatkan akurasi sebesar 97% dengan masing-masing 96% untuk sentimen negatif dan 98% untuk sentimen positif.</p>
<p>Perbandingan Metode Naïve Bayes Classifier dan Holistic Lexicon Based Dalam Analisis Sentimen Angket Mahasiswa</p>	<p>Suprianto, Aida Indriani, Muhammad (2019)</p>	<p>Penelitian perbandingan terhadap metode Naïve Bayes Classifier dan metode Holistic Lexicon Based untuk analisa sentimen. Metode Naïve Bayes menggunakan latih menentukan kelas, Sedangkan metode Lexicon Based menggunakan kamus kata menentukan kelas. Hasil penelitian menyebutkan bahwa metode Naïve Bayes memperoleh akurasi sebesar 80% dan metode Holistic Lexicon Based memperoleh akurasi sebesar 70%.</p>



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<p>Implementasi Naïve Bayes dan Pos Tagging menggunakan metode Hidden Markov Model Viterbi Pada Analisa Sentimen Terhadap Akun Twitter Presiden Joko Widodo Disaat Pandemi Covid-19</p>	<p>Ahmadi Yuli Ananta, Annisa Puspa Kirana, Artha Ilma Imanidanantoyo (2020)</p>	<p>Penelitian menerapkan algoritma Opinion Detection (penggabungan antara algoritma Pos Tagging Viterbi Opinion) sebagai pemisah antara opini dan dengan nilai akurasi tertinggi 71%, dan algoritma Naïve Bayes Classifier sebagai pemisah antara dan dengan tertinggi pada angka 83%.</p>
8	<p>Analisis Sentimen Calon Presiden Republik Indonesia 2019 Berdasarkan Komentar Publik di Facebook</p>	<p>Eko Budi Santoso, Aryo Nugroho (2019)</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk Mengklasifikasikan teks berdasarkan sentimen positif dan negatif. Proses klasifikasi dilakukan dengan metode Naïve Bayes Classifier dengan hasil akurasi diperoleh sebesar 86,4%.</p>
	<p>Analisis Sentimen Vaksin Sinovac Pada Twitter Menggunakan Algoritma Naïve Bayes</p>	<p>Sri Lestari, Sudin Saepudin (2021)</p>	<p>Pada penelitian ini menggunakan metode Naive bayes dengan Tools RapidMiner Untuk pengklasifikasian sentimen opini positif atau negatif terhadap vaksin Sinovac pada tweet berbahasa Inggris. Hasil dari</p>





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

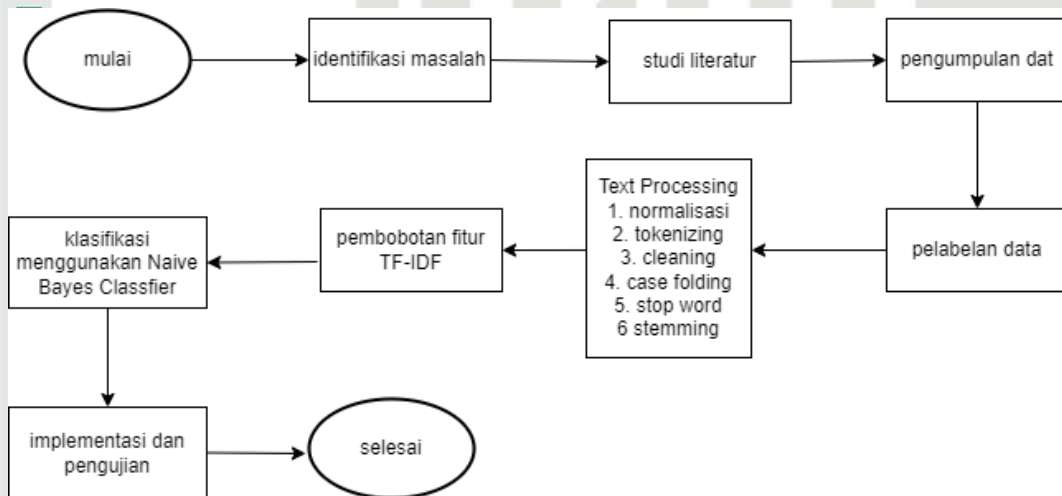
		<p>penelitian ini menunjukkan bahwa tweets dengan sentimen positif sebanyak 86%, sedangkan tweets dengan sentimen negatif sebanyak 14%. Dengan nilai akurasi dari perhitungann menggunakan algoritma Naïve Bayes adalah 92,96%.</p>
<p>Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Isu New Normal Scenario berdasarkan Opini dari Twitter menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier</p>	<p>Muhammad Nurhuda Rusardi, Bayu Rahayudi, Putra Pandu Adikara (2022)</p>	<p>Pada penelitian ini bisa menunjukkan hasil akurasi sebesar 86%, precision dengan hasil keluaran 86%, recall dengan hasil keluaran sebesar 86%, dan yang terakhir hasil keluaran dari f-measure 86% dengan pengujian menggunakan Cross Validation 5-fold.</p>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah tahapan yang akan dilakukan selama pelaksanaan penelitian dan disusun dengan baik serta sistematis. Metodologi penelitian dijadikan acuan atau pedoman selama penelitian agar tercapainya tujuan yang diharapkan. Berikut merupakan tahapan metodologi penelitian pada Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Sentimen Masyarakat Mengenai Layanan Home Media Sosial Twitter Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*”.



**Gambar 3.1 Metodologi Penelitian**

### 3.1 Identifikasi Masalah

Pada langkah ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, dan Batasan masalah. Latar belakang merupakan landasan dari penelitian ini dibuat. Kemudian rumusan masalah merupakan permasalahan yang dibahas pada latar belakang. Kemudian batasan masalah merupakan batasan yang buat untuk membatasi penelitian ini.

### 3.2 Studi Literatur

Pada tahap studi literatur, dilakukan proses pencarian informasi berupa pencarian referensi melalui jurnal-jurnal, buku elektronik (*e-book*), media online, dan referensi lain yang berhubungan dengan penelitian. Referensi yang



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dikumpulkan berupa teori-teori mengenai penelitian serupa yang telah dilakukan sebelumnya

### 3.3 Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah mencari, mencatat, dan mengumpulkan semua secara objektif Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai setting, berbagai sumber, dan berbagai cara.

1. Studi Pustaka (*Literature Review*)

Studi kepustakaan adalah proses membaca sejumlah referensi yang rata-rata berupa tulisan (baik buku, artikel, jurnal, dan lain-lain) yang nantinya dijadikan sebagai sumber rujukan untuk tulisan yang disusun.

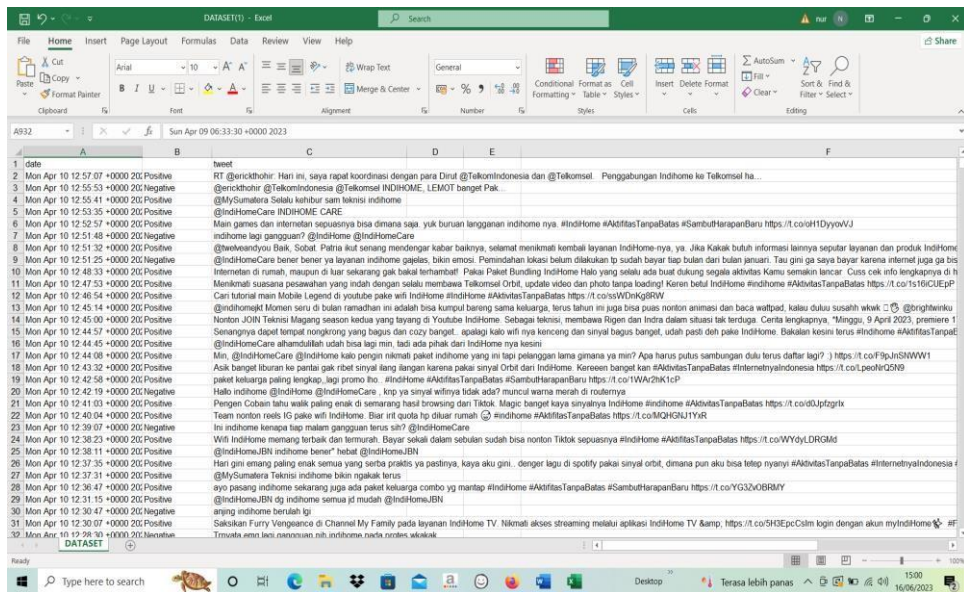
2. Crawling data

Pengumpulan data pada *Crawling data* merupakan suatu proses untuk mengambil data dari *tweet* yang terdapat pada sosial media twitter yang membutuhkan koneksi dari *twitter* agar data dapat diambil, dengan mengakses API Twitter pengaksesan data *tweet twitter* memerlukan beberapa hak akses yaitu *consumer key*, *consumer secret*, *access token secret*. Pada penelitian ini twitter membahas pelayanan yang diberikan Indihome pada masyarakat di sosial media *twitter* dengan menulis script code pada google colab dengan kata pencarian IndiHome pada tanggal 10 April 2023. Data disimpan dalam bentuk json dan diubah bentuk csv. Data csv dapat dilihat pada gambar berikut:



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



date	tweet	sentiment
Mon Apr 10 12:57:07 +0000 2023	RT @renchkzohir: Hari ini, saya rapat koordinasi dengan para Dirai @TelkomIndonesia dan @Telkomset. Penggabungan IndiHome ke Telkomset ha...	Positif
Mon Apr 10 12:55:53 +0000 2023	@renchkzohir @TelkomIndonesia @Telkomset INDIHOME, LEMOT banget Pak.	Negatif
Mon Apr 10 12:55:41 +0000 2023	@MySumatera: Salaku habibur sam sekoni indihome	Positif
Mon Apr 10 12:53:35 +0000 2023	@IndiHomeCare INDIHOME CARE	Positif
Mon Apr 10 12:52:57 +0000 2023	Main games dan internetan sepuasnya bisa dimana saja, yuk buruan langganan indihome nya. #IndiHome #AktifitasTanpaBatasi #SambutHarapanBaru https://t.co/H1DyyvVJ	Positif
Mon Apr 10 12:51:48 +0000 2023	indihome lagi gangguan? @IndiHome @IndiHomeCare	Negatif
Mon Apr 10 12:51:32 +0000 2023	@Geeleandandy: Baik, Sobat! Patna kut senang mendengar kabar baiknya, selamat menikmati kembali layanan IndiHome-nya, ya. Jika Kakak butuh informasi lainnya seputar layanan dan produk IndiHome	Positif
Mon Apr 10 12:51:25 +0000 2023	@IndiHomeCare: bener bener ya layanan indihome gajelas, bikin emosi. Pemindahan lokasi belum dilakukan tp sudah bayar tiap bulan dari bulan januari. Tau gini ga saya bayar karena internet juga ga bisa	Negatif
Mon Apr 10 12:48:33 +0000 2023	Internetan di rumah, maupun di luar sekarang gak bakal terhambat! Paket Bundling IndiHome Halo yang selalu ada buat dukung segala aktivitas Kamu semakin lancar. Cuss cek info lengkapnya di h	Positif
Mon Apr 10 12:47:53 +0000 2023	Menikmati suasana pesawahan yang indah dengan salah satunya membawa Telkomset Orbit, update video dan photo tanpa loading! Keren betul IndiHome indihome #AktifitasTanpaBatasi https://t.co/1f6iCUEP	Positif
Mon Apr 10 12:46:54 +0000 2023	Cari kuliner man! Kadek Legenda di youtube pake wifi IndiHome #AktifitasTanpaBatasi https://t.co/5W0KqSRW	Positif
Mon Apr 10 12:45:14 +0000 2023	@IndiHomeK: Momen seru di bulan ramadhan ini adalah bisa kumpul barang sama keluarga, terus tahun ini juga bisa puas nonton animasi dan baca walfpad, kalau dulu susahh wkwk @brighthinku	Positif
Mon Apr 10 12:45:00 +0000 2023	Nonton JOON Teknis Magang season kedua yang layang di Youtube IndiHome. Sebagai teknis, membawa Rigen dan Indra dalam situasi tak terduga. Cerita lengkapnya "Minggu, 9 April 2023, premiere 1	Positif
Mon Apr 10 12:44:57 +0000 2023	Senangnya dapat tempat nongtong yang bagus dan cozy banget, apalagi kalo wifi nya kencang dan sinyal bagus banget, udah pasti deh pake IndiHome. Bakalan kesin terus #IndiHome #AktifitasTanpa	Positif
Mon Apr 10 12:44:45 +0000 2023	@IndiHomeCare: ahamadulillah udah bisa lagi min, tadi ada pihak dari IndiHome nya kesini	Positif
Mon Apr 10 12:44:08 +0000 2023	Min, @IndiHomeCare @IndiHome kalo pengen nikmat paket indihome yang ini tapi pelanggan lama gimana ya min? Apa harus putus sambungan dulu terus daftar lagi? ) https://t.co/F3pJnSNWW1	Negatif
Mon Apr 10 12:43:32 +0000 2023	Asik banget iburan ke pantai gak ribet sinyal lang lang karena pake sinyal Orbit dari IndiHome. Keren banget kan #AktifitasTanpaBatasi #Internetnyalndonesia https://t.co/peoRtQ5N	Positif
Mon Apr 10 12:42:58 +0000 2023	@IndiHomeCare: ahamadulillah udah bisa lagi min, tadi ada pihak dari IndiHome nya kesini	Positif
Mon Apr 10 12:42:19 +0000 2023	Halo indihome @IndiHome @IndiHomeCare, knp ya sinyal wifi nya tidak ada? muncul warna merah di routernya	Negatif
Mon Apr 10 12:41:03 +0000 2023	Pengen Cobain tahu walk paling enak di semarang hasil browsing dari TikTok. Magic banget kaya sinyalnya IndiHome #AktifitasTanpaBatasi https://t.co/Ujptzix	Positif
Mon Apr 10 12:40:04 +0000 2023	Team nonton reels IG pake wifi IndiHome. Biar ini kuota hp dikur rumah. @indihome #AktifitasTanpaBatasi https://t.co/MQGNJ1YR	Positif
Mon Apr 10 12:39:19 +0000 2023	Ini indihome kenapa tau malam gangguan terus sih? @IndiHomeCare	Negatif
Mon Apr 10 12:38:23 +0000 2023	Wii IndiHome memang terbaik dan termurah. Bayar sekali dalam sebulan sudah bisa nonton TikTok sepuasnya #IndiHome #AktifitasTanpaBatasi https://t.co/WYqYLDK3MD	Positif
Mon Apr 10 12:38:11 +0000 2023	@IndiHome:IBN indihome bener? hebat @IndiHome:IBN	Positif
Mon Apr 10 12:37:35 +0000 2023	Hari gini emang paling enak semua yang serba praktis ya pastinya, kaya aku gini... denger lagu di spotify pake sinyal orbit, dimana pun aku bisa tetap nyy #AktifitasTanpaBatasi #Internetnyalndonesia	Positif
Mon Apr 10 12:37:31 +0000 2023	@MySumatera: Teknis indihome bikin ngakal teknis	Negatif
Mon Apr 10 12:36:47 +0000 2023	ayo pasang indihome sekarang juga ada paket keluarga combo yg mantap #IndiHome #AktifitasTanpaBatasi #SambutHarapanBaru https://t.co/YG3z0BRMY	Positif
Mon Apr 10 12:31:15 +0000 2023	@IndiHome:IBN dg indihome semua jd mudah @IndiHome:IBN	Positif
Mon Apr 10 12:30:47 +0000 2023	aring indihome berubah lg	Negatif
Mon Apr 10 12:30:07 +0000 2023	Sekolah Ferry Vengeance di Channel My Family pada layanan IndiHome TV. Nikmati akses streaming melalui aplikasi IndiHome TV &mp; https://t.co/SHEpcCslm login dengan akun myIndiHome #IF	Positif
Mon Apr 10 12:29:10 +0000 2023	Trusmi ama bisa naseban nih indihome naka naka sekak.	Negatif

Gambar 3. 2 Crawling data

## 3.4 Analisa

Setelah Mengumpulkan data, maka selanjutnya dilakukan tahapan analisa. Analisa adalah suatu tahapan yang bertujuan untuk mengetahui gambaran *detail* mengenai penelitian dengan cara mempelajari serta mengevaluasi permasalahan atau kasus yang terjadi. Adapun rincian analisa adalah sebagai berikut.

### 3.4.1 Kebutuhan data

Kebutuhan data merupakan bagian dari analisa yang merupakan proses tahapan untuk menganalisa data yang disimpan dan dikumpulkan, data tersebut akan digunakan pada penelitian. Dalam penelitian ini, data yang dibutuhkan dibagi menjadi 2 kelas yaitu kategori positif dan kategori negatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik *crawling* data. Data *tweet* didapatkan sebanyak 3000 data. Data merupakan data pada tanggal 09 April 2023 hingga 05 November 2023.

### 3.4.2 Pelabelan data

Pelabelan data merupakan langkah peneliti setelah memiliki dataset 3000 *tweet* pada pengumpulan data. Data dilakukan pelabelan manual dengan membagi 2 kelas yaitu positif dan negatif berdasarkan sentimen di opini masyarakat dalam menggunakan layanan IndiHome.

Setiap data *tweet* yang digunakan diberi label dengan sentimen positif dan sentimen



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

negatif dengan pakar Bahasa Ibu Halimah Siahaan, S.Pd. Setelah itu membagi kumpulan data tersebut menjadi 2 bagian, yaitu data latih dan data uji. Dengan perbandingan yang digunakan pada penelitian ini 70% data latih dan 30% data uji, 80% data latih dan 20% data uji, dan 90% data latih dan 10% data uji.

**3.4.3 Data Pre-processing**

Data *Pre – processing* tahapan dimana melakukan langkah yaitu *normalization, tokenizing, cleaning, case folding, stop word removal, stemming.*

Tujuan dari proses-proses ini adalah untuk bisa meningkatkan akurasi dari klasifikasi.

1. *Normalization*

*Normalization* adalah langkah pengubahan kata yang salah eja dan kata singkatan, bertujuan untuk memperjelas suatu kata agar kata dalam kalimat bisa lebih mudah dipahami

**Tabel 3.1 Contoh Proses Normalization**

No	Komentar	Hasil normalisasi
1	INDIHOME JELEK BGT GUE KALO BAYAR GK PERNAH TELAT LOH.	INDIHOME JELEK BANGET SAYA KALAU BAYAR TIDAK PERNAH TELAT LO.
2	Sinyalnya indihome bener bener bikin emosi	Sinyalnya indihome benar benar bikin emosi

2. *Tokenizing*

Pada proses *tokenizing* kata pada kalimat akan dipotong dan akan menjadi beberapa bagian kata yang akan di analisis pada program

**Tabel 3.2 Contoh Proses Tokenizing**

No	Komentar	Hasil <i>Tokenizing</i>		
1	INDIHOME JELEK BANGET SAYA KALAU BAYAR TIDAK PERNAH TELAT LO.	INDIHOME	JELEK	BANGET
		SAYA	KALAU	BAYAR
		TIDAK	PERNAH	TELAT
		LO		



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2	Sinyalnya indihome benar benar bikinemosi	Sinyalnya	indihome	benar
		Benar	benar	bikin
		Emosi		

3. Cleaning

Cleaning merupakan proses yang bekerja untuk menghilangkan kata yang berbentuk karakter yang terdiri dari 1 huruf alphabet , seperti karakter HTML, url (<http://website.com>), emoticon, hastag (#), username, atau mention (@username), dan angka.

**Tabel 3.3 Contoh Cleaning**

No	Komentar	Hasil <i>Cleaning</i>
1	INDIHOME JELEKBANGET SAYA KALAU BAYAR TIDAK PERNAHTELAT LO.	INDIHOME JE LEK BANGET SAYA KALAU BAYAR TIDAK PERNAH TELAT LO.
2	Sinyalnya indihomebenar benar bikin emosi	Sinyalnya indihome benarbenar bikin emosi

4. Case Folding

Case folding adalah proses pengubahan pada semua huruf dalam suatu dokumen atau kalimat menjadi huruf kecil.

**Tabel 3.4 Contoh Hasil Case folding**

No	Komentar	Hasil <i>Case folding</i>
1	INDIHOME JELEK BANGET SAYA KALAU BAYAR TIDAK PERNAHTELAT LO.	indihome jelek banget saya kalau bayar tidak pernahtelat lo.
2	Sinyalnya indihomebenar benar bikin emosi	sinyalnya indihome benarbenar bikin emosi

5. Stop Words



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tahap ini memroses agar kata-kata yang tidak penting atau tidak bermakna dihapus untuk analisis sentimen. Contoh kata-kata tersebut adalah atau, yang, dengan, di, ke, dan tetapi.

**Tabel 3.5 Contoh Hasil Stop word**

No	Hasil Case folding	Hasil Stop word		
1	indihome jelek banget saya kalau bayar tidak pernah telat lo	Indihome	jelek	
				bayar
				telat
		Lo		
2	sinyalnya indihome benar benar bikin emosi	Sinyalny	Indihom	
		a	e	bikin emosi

6. *Stemming*

Pada tahapan ini adalah proses pengurangan dan pemetaan atau perubahan kata yang memiliki imbuhan menjadi kata dasar, dengan penghapusan imbuhan awalan dan akhiran.

**Tabel 3.6 Contoh Stemming**

No	Hasil Stop word			Hasil Stemming		
1	indihome	jelek	baya r	indihom	Jelek	baya r
				e		
2	telat	lo		Telat	Lo	
2	sinyalnya	indihome	bikin	Sinyal	indiho	bikin
					me	
	emosi			Emosi		

**3.4.4 Bag of words**

Pada tahap ini adalah proses representasi sederhana setelah melakukan tahapan pre-processing yang bertujuan untuk menyusun data berdasarkan frekuensi kata yang muncul paling sering muncul.

**Tabel 3.7 Contoh Bag of words**

No	Kata	1	2



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1	Indihome	1	1
2	Jelek	1	0
3	Bayar	1	0
4	Telat	1	0
5	Lo	1	0
6	Sinyal	0	1
7	Bikin	0	1
8	Emosi	0	1

**3.4.5 Seleksi Fitur**

Seleksi fitur merupakan proses mengevaluasi fitur untuk melakukan pemilihan fitur yang bertujuan untuk memberikan susunan fitur yang unggul serta memberikan suatu fitur nilai atau skor pada setiap perbandingan antara dua sentimen.

**3.4.6 Text transformation**

Tahap yang dilakukan adalah ekstraksi fitur dan pembobotan kata. Pendekatan ekstraksi yang digunakan adalah TF-IDF (*Term Frequency- Inverse Document Frequency*). Tahapan mendapatkan nilai TF-IDF yang pertama adalah menghitung TF dengan cara menghitung bobot tiap kata (*term*) dalam teks tengan persamaan (2.4), langkah kedua menghitung IDF dengan cara menjumlahkan dokumen yang mengandung suatu term tertentu dengan persamaan (2.5). Dan terakhir menghitung bobot TF-IDF dengan persamaan (2.6)

**3.4.7 Klasifikasi Naïve Bayes**

Pada proses analisa dalam pengklasifikasian untuk text yang sudah di ubah menjadi numerik menggunakan *Naïve Bayes* dapat dilakukan dengan langkah-langkah berikut:

1. Memproleh nilai TF-IDF dengan menggunakan persamaan pada (2.6) saat proses *text transformation*.
2. Menghitung  $P(v_j)$  untuk kategori dengan persamaan pada (2.1)
3. Menghitung peluang  $P(x_i | v_j)$  yaitu peluang setiap  $x_i$  dalam setiap kategori  $v_j$  pada data corfus sebagai pembelajaran klasifikasi, dengan persamaan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada (2.2) dimana nk diambil dari nilai pembobotan TF-IDF pada langkah sebelumnya yaitu persamaan (2.1)

4. Menghitung vmap dari dokumen uji dengan persamaan (2.6)
5. Nilai vmap maksimum disetiap kategori merupakan kategori dari dokumen uji tersebut

### 3.5 Implementasi

Implementasi adalah proses pembuatan script atau command code yang di buat untuk melakukan eksekusi setelah seluruh tahapan sebelumnya sudah dilakukan. Pada proses implementasi ini membutuhkan suatu perangkat yang dapat mengerjakan proses ini. Perangkat yang digunakan dalam melakukan proses implementasi pada penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Perangkat keras pengembang aplikasi
  - a. Processor : Intel (R) Core i3
  - b. Memory : 4 GB
  - c. Solid-state drive : 512 GB
2. Perangkat lunak pengembang aplikasi
  - a. Sistem Operasi : Windows 10
  - b. Bahasa Pemrograman : Phyton
  - c. IDE : Google Colab
  - d. Dataset Editor : Microsoft Excel 2021

### 3.6 Pengujian

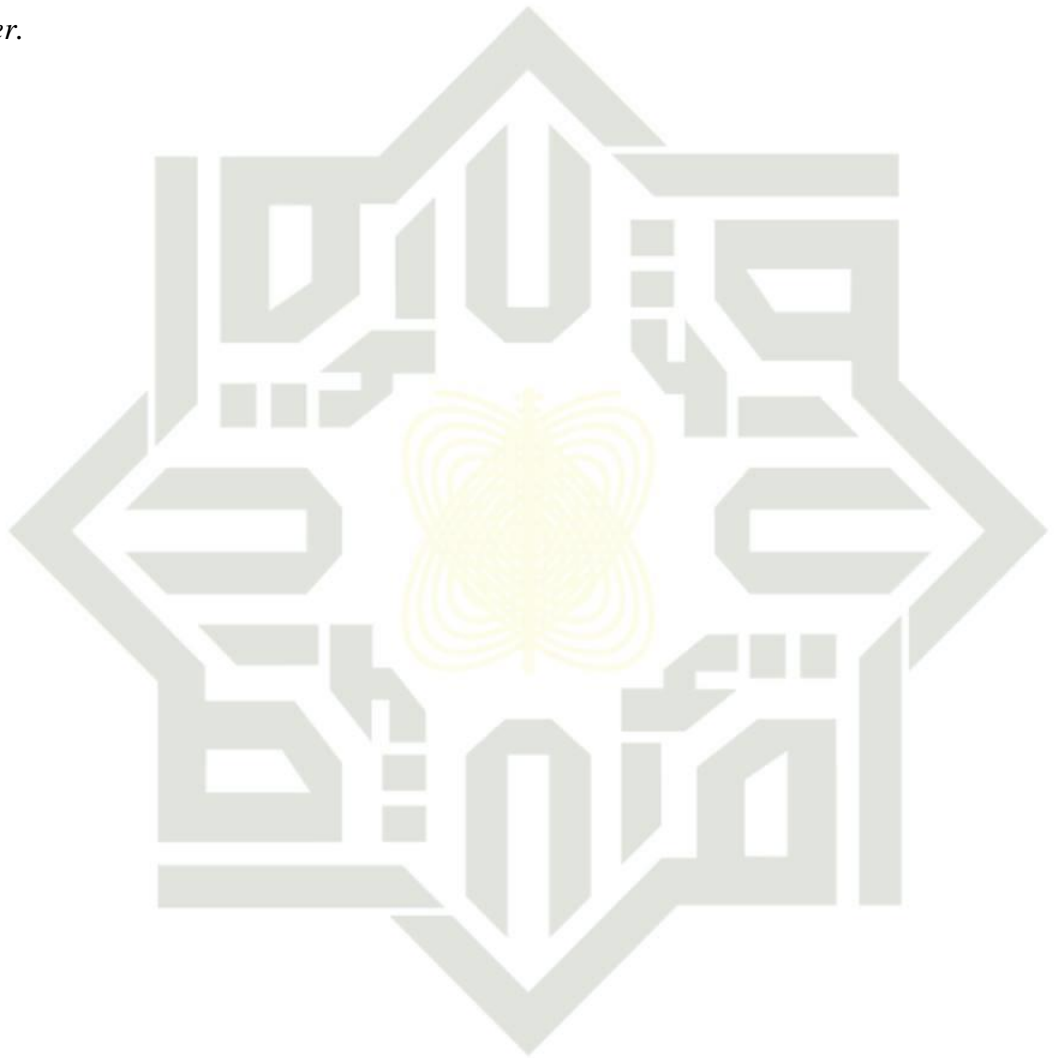
Proses pengujian pada penelitian ini akan dilakukan proses pengujian *K-Fold Cross Validation*, dan *Confusion Matrix*. Tujuan dari proses pengujian untuk melihat hasil kinerja metode yang digunakan pada studi kasus yang didapatkan dalam penelitian ini.

### 3.7 Kesimpulan

Penelitian ini akan melakukan penelitian analisis sentimen dataset atau dataset yang didapatkan pada media sosial twitter menggunakan izin dari *twitter* API mengenai opini masyarakat terhadap layanan IndiHome. Sentimen yang digunakan yaitu sentimen positif dan negatif yang nantinya menggunakan metode



Algoritma *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan klasifikasinya dataset atau dataset saat telah selesai tahapan *pre-processing*, klasifikasi dan evaluasi yang nanti akan didapatkan sejumlah beberapa nilai hasil penelitian yang mana sebagai hasil akhir dan kesimpulan dalam melakukan penelitian ini yaitu pada penelitian analisis sentiment masyarakat mengenai layanan IndiHome menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier*.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 5

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut

1. Metode naive bayes classifier bisa diterapkan untuk klasifikasi sentimen komentar terhadap layanan indihome pada media sosial twitter
2. Klasifikasi sentimen komentar layanan indihome di sosial media twitter menggunakan naive bayes classifier telah berhasil mengklasifikasikan dengan akurasi awal tertinggi sebesar 82.33 pada rasio perbandingan 70% : 30%
3. Pengujian k- fold cross validation dengan sebanyak 10 yang mendapatkan hasil tertinggi pada rasio perbandingan 70% : 30% yang menghasilkan nilai akurasi 89.29% pada percobaan ke 6 dan rata rata akurasinya 83.84%
4. Rasio perbandingan data 70% : 30% memiliki akurasi tertinggi memprediksi data (positif dan negative), namun untuk nilai recall yang diberikan lebih rendah dan rasio perbandingan 80% : 20% dan 90% : 10%.
5. Nilai recall tertinggi di peroleh sebesar 42.85 % pada rasio perbandingan 90% : 10% dan nilai precision tertinggi sebesar 68.88% pada rasio perbandingan 70% : 30%

#### 5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang sudah selesai dilakukan masih terdapat kekurangan, dengan demikian penulis dengan harapan penelitian ini bisa dapat dikembangkan, adapun saran dari penulisan diantaranya sebagai berikut

1. Pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan dengan menggunakan sumber dari data flatform atau media sosial yang lain seperti Facebook, Instagram, Youtube, dan lain-lain



2. Kategori kelas “netral” dapat ditambahkan untuk menangani komentar yang mengandung kategori sentimen diantara positif dan negatif, sehingga hasil pengujian semakin akurat
3. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan data positif dan negatif yang seimbang agar nilai recall tidak rendah
4. pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode klasifikasi selain *Naïve Bayes Classifier* untuk dapat melihat variasi perbandingan hasil akurasi seperti metode *K-Nearest Neighbor*, *Modified K -Nearest Neighbor*, dan *Support Vector Machine (SVM)*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Rohanah, D. L. Rianti, B. N. Sari. (2021). Perbandingan Naive Bayes dan Support Vector Machine Untuk Klasifikasi Ulasan Pelanggan IndiHome. *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*, 6.
- B. M. Pintoko, K. M. Lhaksana. (2018). Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online pada Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier. *e-Proceeding of Engineering*, 5.
- C. A. Sugianto, F. R. Maulana. (2019). Algoritma Naïve Bayes Untuk Klasifikasi Penerima Bantuan Pangan Non Tunai ( Studi Kasus Kelurahan Utama ). *Jurnal Teknologi Informasi*, 18.
- D. Putra, A. Wibowo. (2020). Prediksi Keputusan Minat Penjurusan Siswa SMA Yadika 5 Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Prosiding Seminar Nasional Riset Dan Information Science (SENARIS)*, 2.
- E. Febriyani, H. Februariyanti. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Program Kampus Merdeka Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier DiTwitter. *Tekno Kompak*, 17.
- F. F. Irfani, M. Triyanto, A. D. Hartanto dkk. (2020). Analisis Sentimen Review Aplikasi Ruangguru Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Informatika*, 16.
- F. Rahutomo, A. T. Firdausi, N. Rochmanshah. (2019). Pengembangan Sistem Analisa Keberpihakan Media Online Berdasarkan Trend Waktu Menggunakan Naive Bayes Classifier. *JIP (Jurnal Informatika Polinema)*, 6.
- F. Ratnawati. (2018). Implementasi Algoritma Naive Bayes Terhadap Analisis Sentimen Opini Film Pada Twitter. *Jurnal Inovtek Polbeng*, 3.
- F. Septianingrum, J. H. Jaman, U. Enri. (2021). Analisis Sentimen Pada

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Isu VaksinCovid-19 di Indonesia dengan Metode Naive Bayes Classifier. *Media Informatika Budidarma*, 5.

- F. Syah, H. Fajrin, A. N. Afif dkk. (2023). Analisa Sentimen Terhadap Twitter IndihomeCare Menggunakan Perbandingan Algoritma Smote, Support Vector Machine, AdaBoost dan Particle Swarm Optimization. *JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 7.
- F. V. Sari, A. Wibowo. (2019). Analisis Sentimen Pelanggan Toko Online JD.ID Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier Berbasis Konversi IkonEmosi. *Simetris*, 11.
- G. A. Buntoro. (2018). Analisis Sentimen Calon Gubernur Jawa Timur 2018 Di Twitter. *Computer Science and Informatics Journal*, 1.
- M. C. C. Utomo, M. Tauhid, S. Mujahidin. (2023). Analisis Sentimen Media Sosial Twitter pada KasusPemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakatdengan menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *Journal of Mathematics & Information Technology*, 1.
- M. K. Ihsan, U. Hayati, O. Nurdiawan. (2023). Analisis Sentimen Aplikasi Brimo Pada Ulasan Pengguna di Google Play Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7.
- N. P. S. M. Suryani, Linawati, K. O. Saputra. (2019). Penggunaan Metode Naive Bayes Classifier pada Analisis Sentimen Facebook Berbahasa Indonesia. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 18.
- R. Puspita, A. Widodo. (2021). Analisis Sentimen terhadap Layanan Indihome di Twitter dengan Metode. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6.
- R. Tineges, A. Triayudi, I. D. Sholihati. (2020). Analisis Sentimen Terhadap Layanan Indihome Berdasarkan Twitter Dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine (SVM). *Jurnal*



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Media Informatika Budidarma, 4.*

- S. H. Badjrie, O. N. Pratiwi, H. D. Anggana. (2021). Analisis Sentimen Review Customer Terhadap Produk Indihome dan First Media Menggunakan Algoritma Convolutional Neural Network. *e-Proceeding of Engineering, 8.*
- S. M. P. Tyas, B. S. Rintyarna, W. Suharso. (2022). The Impact of Feature Extraction to Naïve Bayes Based. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, 13.*
- W. Khofifah, D. N. Rahayu, A. M. Yusuf. (2022). Analisis Sentimen Menggunakan Naive Bayes Untuk Melihat Review Masyarakat Terhadap Tempat Wisata Pantai Di Kabupaten Karawang Pada Ulasan Google Maps. *Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi, 16.*



## LAMPIRAN A

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan selaku pakar bahwa :

Nama : Halimah Siahaan, S.Pd  
 NIP : 197604212000032003  
 Pekerjaan : Guru Bahasa

Saya yang bertanda tangan selaku mahasiswa

Nama : NURAINUN  
 NIM : 11950125157  
 Fakultas : Sains dan Teknologi  
 Jurusan : Teknik Informatika

Saya selaku mahasiswa dan selaku pakar bahwa dataset yang sudah digunakan sejumlah 3000 data dan jumlah sentimen positif sebanyak 655 data dan sentiment negatif sebanyak 2345, telah dilakukan pelabelan kelasnya yang dibantu oleh ibu Halimah Siahaan S.Pd selaku pakar Bahasa memberikan bantuan arahan pemberian label kelas sentimennya pada dataset ini

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya

Sei Mambang , 05 November 2023

Yang menyatakan



Pakar Bahasa  
 Halimah Siahaan, S.Pd  
 NIP. 197604212000032003



Mahasiswa  
 NURAINUN  
 NIM. 11950125157

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B



Sultan Syarif Kasim Ria

© Hak cip

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





### LAMPIRAN C

NO	Tweet	Kelas
1	@IndiHomeCare halo min, point indihome saya di aplikasi ko tetap 0 yah? Dari awal januari 2023, mohon bantuannya	Negative
2	INDIHOME JAN AJAK GW RIBUT SKRGGG	Negative
3	@Galtier_ @sosmedkeras @IndiHome @IndiHomeCare Tapi beneran complain 😊 kalo lewat dm balesnya luama pol.	Negative
4	@IndihomeJTD @IndiHome wah seru nih	Positive
5	@gumipakaiG @SerieA_Lawas Langganan d indihome lebih murah atau sama aja ?	Positive
6	@IndihomeJTD @IndiHome kereennn 😊😍😂	Positive
7	@IndihomeJTD @IndiHome wih seru banget nih	Positive
8	MAAF YA KALO AGAK LAMA, INDIHOME GW KAYAK ORANG ANEH	Negative
9	@IndihomeJTD @IndiHome mantap 😊	Positive
10	@IndihomeJTD @IndiHome Wiihh jdi kepooo nih	Positive
11	@nrmjtn @latulliepeu @discountfess Sumpah cuma pake indihome 🤔🤔	Negative
12	indihome pls be nice gue mau nonton dengan tenang	Negative
13	baru bangun dikejutkan dgn indihome q yg rusak fakmennn	Negative
14	indihome lu ada dendam apa sih sama gue 😊😊😊😊	Negative
15	udah panas bgt wifinya indihome lg	Negative
16	INDIHOME JANGAN GANGGU YAROBBI	Negative
17	Weekend temenin bocah nonton youtube dengan mengandalkan wifi IndiHome <a href="https://t.co/Oaa1GI32nx">https://t.co/Oaa1GI32nx</a>	Positive
18	@IndihomeJTD @IndiHome Benar-bener seru ini...!	Positive
19	indihome gue minta kerja samanya lg nonton fanmeet 😊	Negative
20	indihome 🙄🙄	Negative
21	@tanyakanrl @IndiHomeCare remote tv aku yg dari Indihome rusak itu tu harus beli lagi ga apa harus gimana?	Positive
22	@IndihomeJTD @IndiHome Seru banget ga sih ??	Positive
23	internet tidak berguna emang indihome	Negative
24	indihome rumah gw ini knp dah?? @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
25	Indihome lemot banget astaghfirullah	Negative
26	@IndihomeJTD @IndiHome Keren nih	Positive
27	@IndihomeJTD @IndiHome Wahhh kereennn	Positive
28	indihome butut bgt 😊	Negative
29	@IndihomeJTD @IndiHome Seru banget nih	Positive
30	@IndihomeJTD @IndiHome pasti seru bgt ne	Positive
31	@IndihomeJTD @IndiHome Siap mantengin	Positive

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

32	@TelkomIndonesia tambah kecepatan indihome gimana?	Positive
33	@telkomcare min cek tagihan IndiHome saya	Positive
34	@TelkomIndonesia kalo pasang IndiHome bisa online ya?	Positive
35	@TelkomIndonesia min bisa bantu proses pindah alamat IndiHome?	Positive
36	@TelkomCare sore, gimana caranya cek proses pendaftaran pemasangan indihome? udah daftar	Positive
37	@telkomcare cek pemasangan IndiHome saya udah sampe mana?	Positive
38	@TelkomCare nanti saya mau ganti paket IndiHome, bisa lewat sini?	Positive
39	@IndiHomeCare Saya tidak info. Masa zaman Ai sekarng bisa ga tahu.... sdh capek berusan dg indihome @YLKI_ID	Negative
40	@IndihomeJTD @IndiHome Yuk gas lah ikutan aja sob	Positive
41	@TelkomCare @IndiHome Mahal	Negative
42	@IndiHomeCare tadi ada teknisi indihome lg benerin kabel kayanya karena tetangga ada yg gangguan, tp ini jadi kabelnya kebawah jalan agak ngeganggu min. tolong bantuannya yaaa 🙏 <a href="https://t.co/4gjGlu3iYn">https://t.co/4gjGlu3iYn</a>	Negative
43	Ready strem game online via indihome <a href="https://t.co/mibWABwzxM">https://t.co/mibWABwzxM</a>	Positive
44	Hati2 gaes...awas penipuan berkedok dari Indihome, simak videonya agar lebih waspada #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/qBU9UgqcwH">https://t.co/qBU9UgqcwH</a>	Negative
45	Ini indihome lagi gangguan kah? Merah mulu	Negative
46	@IndihomeJTD @IndiHome Kereen nih pastii	Positive
47	Sambil nunggu buka puasa paling seru nonton anime Tomo kun tentunya pakai koneksi wifi IndiHome dong di temani bocahku yg jga pecinta anime wkwkwk <a href="https://t.co/E5LnuJMkSm">https://t.co/E5LnuJMkSm</a>	Positive
48	INDIHOME KNP SI	Negative
49	Asli eh, setelah praktekin cara biar koneksi stabil dari @indihomecare. Beh, auto bagus jaringan IndiHome-ku. Nah, kalau mau makin ngebut, aku sih upgrade speed. @indihomeborneo #IndiHome #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/kuU0pjKX2U">https://t.co/kuU0pjKX2U</a>	Positive
50	Break d sore hari enakya nonton youtube review smartphone menjelang Lebaran, tentunya dgn dukungan Wifi IndiHome dong <a href="https://t.co/jKnNTxcJdQ">https://t.co/jKnNTxcJdQ</a>	Positive
51	Mau akses apapun semua mudah dengan indihome lancar banget aksesnya #IndiHome	Positive

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	#AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/si2vZO91Xc">https://t.co/si2vZO91Xc</a>	
52	Sambil nunggu waktu buko, cubo cek tagihan IndiHome kamu ciks 😞 Jangan lupu dibayar biar dekat lebaran tinggal ngabiskan THR ajo ✨ #Tagihan #IndiHome #Ngabuburit <a href="https://t.co/YpfYN7s5ZN">https://t.co/YpfYN7s5ZN</a>	Positive
53	Ya Allah indihome jangan lemot pls	Negative
54	admin @IndiHome jaringan lemot nih	Negative
55	Indihome gangguan ya? Merah mulu, sama sekali gak bisa konek. Mau lapor dr aplikasi gak bisa dong, ditutup kayaknya laporannya. Trus buka twitter trus search indihome buat nyari tau apa yg terjadi, eh isinya buzzer. 🙄	Negative
56	@FessPonti Dirumah daerah pontianak tenggara, pake indihome sama oxygen. Dua2nye oke. Cumna kadang cuace bikin lelet.	Negative
57	Seru sekali. Main game dengan IndiHome <a href="https://t.co/fzPWNXTLHt">https://t.co/fzPWNXTLHt</a>	Positive
58	@TelkomIndonesia halo, mau lapor indihome modem los merah kemana ya?	Negative
59	rame bgt sih buzzer indihome aku kan mau komplain karna error mlulu KUOTA AK JD ABIS 🙄🙄🙄🙄🙄	Negative
60	@indihomejkt Streaming ceramah dan kajian islami untuk ngisi waktu selama bulan Ramadan lancar jaya dan gaada loading lama nya karena terhubung dgn jaringan IndiHome. Alhamdulillah @ndandu88 @mawaroktober @yadhoot yuk ikutan juga #QuizRamadanMania #IndiHome #AktivitasTanpaBatas	Positive
61	@IndihomeJTD @IndiHome Wah psti seru nih acaranya	Positive
62	INDIHOME JELEK BANGET	Negative
63	@IndiHomeCare mhn dibantu LOS indihome. 0542 8706336	Negative
64	stress bgt make indihome	Negative
65	@IndihomeJTD @IndiHome Seru abis tuh	Positive
66	@IndiHomeCare Haloo, mau mengajukan pencabutan IndiHome, bisa melalui twttr?	Positive
67	Indihome w di lantai 2, gue main di lantai 1 udh kek pindah dimensi lama banget woy	Negative
68	tetangga nannya pakai wifi apa , gw jawab indihome aja bagus kenceng , padahal gw pake biznet 🙄 , biar bandwidth gw ga di bagi ke tetangga 🙄🙄	Negative
69	indihome ya Allah gue beneran nangis sesegukan gegara lo doang, nonton exo clock beneran ga kebagian ending, LOVE ME RIGHT GUE 😞 jadi ga nikmatin acara juga karena banyak yang ke skip krn	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	buffer 😞 sinyalnya dari kapan tau jlek banget knp si tapi krn gue nonton exo aja baru ngeluh <a href="https://t.co/fWsVu8mDUy">https://t.co/fWsVu8mDUy</a>	
70	@TelkomIndonesia telkom indihome mu lemot	Negative
71	@adietwhere tinggal install aja mas, ini pakai STB indihome 😊	Positive
72	indihome tolong lah	Negative
73	@TelkomIndonesia sore min, kalo mau langganan vidio di indihome gimana?	Positive
74	@IndiHomeCare Terus SL 12 jam gimana? Itu ada loh di aplikasi MY IndiHome. Dikit lagi loh 12 jam dri saya buat laporan.	Negative
75	IndiHome ini kenapa lagi <a href="https://t.co/CaQpYJLgHZ">https://t.co/CaQpYJLgHZ</a>	Negative
76	@IndiHome knp ini jaringan lemot, download dibawah 10 mb	Negative
77	Aku cinta indihome	Positive
78	@lokalsastra ?indihome jaringannya ilang trus	Negative
79	@FessPonti Coba Biznet atau Iconnet dulu. Indihome jadikan pilihan terakhir. Mereka itu penjajah.	Negative
80	@TelkomIndonesia mohon bantuan kapan bisa pasang indihome tempat saya?	Positive
81	Thank you @IndiHomeCare @IndiHome beberapa hari ini selalu trouble. Siklusnya siang dan sore, begitu terus entah apa penyebabnya. Keren!	Negative
82	@yajwnzzn Iya, makannya aku cinta indihome	Positive
83	@lokalsastra indihome patut punya haters jd stop cintai indihome	Negative
84	Cs indihome tuh kenapa sih suka bertele2. Ditanya apa jawabnya apa, jelek bgt	Negative
85	@kudila_ Indihome makin sukses	Positive
86	@mitakacc Paguyuban pencinta indihome	Positive
87	@yajwnzzn Enggak mau, indihome cinta mati ku	Positive
88	@TelkomIndonesia mau pindah paket murah indihome	Positive
89	Imagine tagihan indihome segini 🤯 <a href="https://t.co/eK5WCUydw6">https://t.co/eK5WCUydw6</a>	Negative
90	@TelkomCare sore, apa bisa ganti nama kepemilikan indihome?	Positive
91	@rizaatta @infotwitwor_ Ngebuzz IndiHome	Negative
92	At the end, Indihome masih mending.	Positive
93	Sumpah ih pengen ganti modem gamau pake Indihome pake apa ya yang bagus internet nya	Negative
94	@TelkomIndonesia bisa gak kalo mau up speed indihome ke 50 mbps?	Positive
95	@indihomejkt Woww seru banget seharian nonton youtube tanpa lola dan Losss gak rewel . Indihome Amazing #QuizRamadanMania #IndiHome	Positive



	#AktivitasTanpaBatas @plcnga @Babyproms @achierasafira	
96	@IndiHomeCare halo min, mau tanya. Apakah jaringan indihome saat ini emang lagi bermasalah ya? Soalnya fiberhome saya lampunya merah dari tadi siang.	Negative
97	terjisoo jisoo streaming pakai Indihome paling lancar deh #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/XOuJI4C9WA">https://t.co/XOuJI4C9WA</a>	Positive
98	Libur libur pengen healing malah dibuat emosi sama Indihome down seharian	Negative
99	@IndiHomeCare @IndiHome kenapa si ini sinyal jelek mulu perasaan deh, dari dulu loh sering kaya gini <a href="https://t.co/ezlg0aIVvz">https://t.co/ezlg0aIVvz</a>	Negative
100	@IndiHomeCare @IndiHome sinyal jelek banget, dari dulu sering komplek tapi ga ada perubahan sama sekali	Negative
101	punya IndiHome TV di rumah enak banget buat nyalain tv, biar ga sunyi aja sambil kerja sampai subuh #AktivitasTanpaBatas #InternatnyaIndonesia <a href="https://t.co/0cHzfayPk6">https://t.co/0cHzfayPk6</a> <a href="https://t.co/zd1DUIDEEy">https://t.co/zd1DUIDEEy</a>	Positive
102	Keren juga sih ini pengaduan @pln_123 lewat aplikasi, belum ada 5 menit bikin pengaduan langsung ada petugas telpon mau otw. Gak kaya pengaduan @IndiHome	Negative
103	@IndihomeJTD @IndiHome keren minn	Positive
104	RT @TelkomIndonesia: Salah satu startup binaan Amoeba ini hadir berawal dari inisiatif untuk membantu proses operasional IndiHome yang ada...	Positive
105	@IndiHome @IndiHomeCare seminggu 2X LOS, kemaren jumat ama hari ini, jadi 2 x 24 jam hilang gue punya waktu internet. Mati dari jam 3 sore. Idupin malem ini gue besok meeting pagi admin 😞. <a href="https://t.co/44DhVBH3bg">https://t.co/44DhVBH3bg</a>	Negative
106	@IndiHomeCare kak ini wifi saya bermasalah dari siang sampai saat ini, udah coba lapor melalui apk my indihome tp gak bisa , cuma disuruh restart modem aja. Gimana yaa solusinya . Thankyou	Negative
107	dasar indihome	Negative
108	@IndiHome kemaren baru laporan kenapa gini lagi ya ??? <a href="https://t.co/mhGGv8AYUI">https://t.co/mhGGv8AYUI</a>	Negative
109	@IndiHomeCare wifi gw beneri napasi	Negative
110	Indihome kanapa seh dari kmaren	Negative
111	Jaringan indihome kok jelek banget ya	Negative
112	@IndiHomeCare Keren banget asli indihome ini. Baru lancar 30 menit yng lalu udah trouble lagi. Mainnya hebat!	Negative
113	@IndiHomeCare PLN kok kabel fibernya udah masuk ke gang gang kecil pinggiran kota 😊, gue	Positive

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	pikir indihome yg bakal memperluas jaringan kepinggiran.	
114	@yznfei INDIHOME JELEK GILA	Negative
115	@Sasvior Indihome sinyalnya jelk	Negative
116	@itoushie Indihome jelek bgt	Negative
117	@TelkomCare malam, kalo mau pindah alamat indihome gimana?	Positive
118	Indihome lg gangguan ya ?	Negative
119	@TelkomCare min bantu dong, indihome nya modem los merah	Negative
120	udah 2 hari dijanjiin mau datengin teknisi tp ga dtg2. ckck @IndiHome	Negative
121	yang hobby korea tenang aja di indihome ada TVN channel 😊👍 #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/wHQx1GJwmx">https://t.co/wHQx1GJwmx</a>	Positive
122	@TelkomCare mau ganti paket indihome yang lebih murah dong	Positive
123	@TelkomIndonesia malam, indihome saya mau balik nama bisa?	Positive
124	Internet cepat dan stabil Indihome, Main game makin asyik #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/dRvVxdAQ31">https://t.co/dRvVxdAQ31</a>	Positive
125	@TelkomCare halo, bisa bantu cek tagihan indihome?	Positive
126	kecewa banget sama indihome @IndiHome ,gak tau ada yang pernah ngalamin jug apa enggak. jadi gw bulan kemarin ngerubah paket internet gw dari 30mbps ke 100gb yang di mana klo 30mbps itu gw harus bayar 349rb sedangkan yg 100gb cukup bayar 116rb.	Negative
127	ga tau gimana cara kerja nya @IndiHome	Negative
128	@aruyea katakan tidak ke indihome	Negative
129	maaf ekspetasi ku terlalu tinggi ternyata indihome tidak kuat space	Negative
130	@IndiHomeCare @IndiHome aplikasi myindihome ios kok ga gercep ya?	Negative
131	@ackerrmines Sabar ya, orang jahat lahir dari orang baik yang pakai indihome	Negative
132	@IndiHomeCare min aku udh kirim data utk balik nama indihome ya. tolong dibantu.	Positive
133	indihome ngeselin banget dari tadi	Negative
134	@IndiHomeCare @IndiHome wifiku kenapa error mulu dr kemaren ya shay?:( masa cuma bisa buat ngeload tiktok? yg lainnya pasti buffering:')	Negative
135	@IndihomeJTD @IndiHome Mantap	Positive
136	indihome knp y	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

137	@indihome kenapa ya lemot banget, ada masalah kah? 😞😞❤️	Negative
138	Indihome bisa ga sekali aja lancar gitu	Negative
139	Manfaatin koneksi wifi IndiHome d rumah utk belanja online baju lebaran apalg ada promo gratis ongkir cuss https://t.co/zAkGHOiWaa	Positive
140	@heckniklaus yaudah berarti: Indihome bisa ga berkali-kali lancar SOALNYA GUA LAGI ZOOM!!	Negative
141	hadeuhh indihome kalo custnya telat bayar sehari aja, gercep bgt ngeblokir. tapi kalo custnya ada kendala, lama bgt nanganinnya.	Negative
142	@IndiHomeCare halo indihome. Apakah jaringan di seputaran banda Aceh dan aceh besar lagi gangguan? Dari sore tadi muncul signal merah di pon nya. Bisa bantu di check?	Negative
143	indihome knapa dah	Negative
144	WOI, INI INDIHOME KALIAN PADA LEMOT GA SIH?	Negative
145	@IndiHomeCare indihome buka vip wetv gratis gak?	Positive
146	indihome bedik kena hujan be jelek sinyal e	Negative
147	@PenguinSjaa Klw aku pakek nua indihome sie.	Positive
148	Hedehhhh indihome bikin kecewa aja ya udah bayar mahal gangguan mulu, sekarang pelayanan nya lama lagi	Negative
149	Lagi kecanduan nonton flim anime, apalagi dengan koneksi wifi indihome jadi makin candu deh 😊😊 https://t.co/2rfLFTfGvl	Positive
150	indihome knp ga bisa di downgrade jadi 20mbps sih?	Positive
151	perasaan data buat login em el ga berat. @IndiHome masa ente ga kuat?!?!?	Negative
152	indihome kamu bisa lancar dikit gak, aku mau rewatch harpot dari kemaren baru dapet di menit 19 😞😞	Negative
153	Pakai indihome jaringan lancar banget + banyak promo nya + murah juga, jadi tunggu apalagi buruan pasang indihome dirumahmu guys😊 #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru https://t.co/Aq4ucPTmjZ	Positive
154	indihome bisa ga sih sehari aja lancar, ada aja masalah, price to valuenya busuk bener dah gaada samsek	Negative
155	@IndiHomeCare halo kak mau tanya untuk biaya instalasi pemasangan pertama kali di Indihome itu gratis atau dikenakan biaya ya	Positive
156	YaAllah Indihome kenapa ini loooh 😞😞😞	Negative
157	@TelkomCare min saya mau pasang indihome domg	Positive
158	indihome ngajak brantem	Negative





159	dirumah ada wifi, tapi indihome. pas pake data, sim card gue tri. percuma ih lemot juga, mau kuotanya banyak ge lemot banget	Negative
160	Ditinggal bentar nih PC sudah d bajak bocil buat nonton upin ipin. Mentang dirumah ada indihome wifi jadinya kuotaku tidak terbajak hahaha <a href="https://t.co/f0KwHcqItl">https://t.co/f0KwHcqItl</a>	Positive
161	@IndiHome min lemot nih	Negative
162	@IndiHomeCare min tolong cek koneksi internet indihome saya. Kok hari ini jelek sekali putus <sup>2</sup> terus. Tolong refresh juga ya. Makasih min.	Negative
163	@pwettyiestachie Indihome emang buat sakit hati bgt☹️	Negative
164	Para indihome juga perlu diseret ke poli psikiatri <a href="https://t.co/wigGy1VHE6">https://t.co/wigGy1VHE6</a>	Negative
165	indihome jelek 🙄🗨️🗨️	Negative
166	Tolong Wifi LOS teruss @IndiHomeCare @IndiHome <a href="https://t.co/Q7QLMpt16o">https://t.co/Q7QLMpt16o</a>	Negative
167	Capek banget sm Indihome	Negative
168	Min @IndiHomeCare @IndiHome ini wifi dirumahku engga mau connect. Udah berkali on off tapi tetep aja. Harus gimana ya?	Negative
169	Mau berlangganan indihome tapi blm tau mau pilih paket apa ini mimin kasih tau #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/pGTaeJ9bMv">https://t.co/pGTaeJ9bMv</a>	Positive
170	Sudah tau indihome ada paKet apa saja ini paket yg ada di indihome #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/ESe5tCrWxa">https://t.co/ESe5tCrWxa</a>	Positive
171	Wifimu tak menjangkau penjuru rumahmu??tenang pasang Ultra Wifi beres.. #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/2H4GtINa4R">https://t.co/2H4GtINa4R</a>	Positive
172	@IndiHomeCare tolong dm dibalad, urgent, tidak bisa daftar indihome	Negative
173	sinyal indihome jelek bgt	Negative
174	Sinyalnya indihome bener bener bikin emosi🙄🙄🙄	Negative
175	Indihome lagi ngelag banget ya ??	Negative
176	@TelkomIndonesia malem indihome saya gangguan nih	Negative
177	@Kzashtka @IndiHome bang koneksinya benerin bang, jangan suruh restart terus	Negative
178	Streaming youtube kencang dan stabil hanya di jaringan indihome #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/NPu072bDNP">https://t.co/NPu072bDNP</a>	Positive
179	lokasi saya sudah tercover indihome blm ya @TelkomCare	Positive

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

180	tolong bantu realisasikan permintaan pasang baru indihome saya @TelkomCare	Positive
181	@choyuki91 Jeff itu Indihome kak 🤔	Positive
182	@bluesireela ANEH BGT INDIHOME	Negative
183	@nicolachris5 @IndiHome kabel lan gw udh ganti 2x gegara restart mulu bang	Negative
184	Nangis indihome ga jelas ☐ <a href="https://t.co/aLiLhV8QVv">https://t.co/aLiLhV8QVv</a>	Negative
185	INDIHOME JELEK	Negative
186	Indihome terbaik pokok ya #AktivitasTanpaBatas #IndiHome <a href="https://t.co/GFDWzVAaUV">https://t.co/GFDWzVAaUV</a>	Positive
187	Serunya nobar pakai indihome tv, jgn sampai ketinggalan pertandingan sepak bola kesayangan... #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/dyTRUmSVm0">https://t.co/dyTRUmSVm0</a>	Positive
188	@IndihomeJTD @IndiHome Seruuu bgtt !!	Positive
189	@IndihomeJTD @IndiHome Wahh pasti bakal seru banget tuh 🤔😄	Positive
190	Lumayan ada tontonan lucu malam streaming via wifi indiHome <a href="https://t.co/WnwFgwBUQe">https://t.co/WnwFgwBUQe</a>	Positive
191	@IndihomeJTD @IndiHome Mantep poll	Positive
192	@IndiHomeCare jaringan internet Indihome saya mati	Negative
193	@IndihomeJTD @IndiHome Widiiiih keren bener nih	Positive
194	@IndihomeJTD @IndiHome Bener2 seru	Positive
195	@GYUVINS PLIS INDIHOME STOP LEMOT AKU PGN LIAT	Negative
196	Indihome gajelas, udah di tinggal seharian juga tetep aja ga bisa internetan!	Negative
197	@IndiHome @IndiHomeCare Indihome sedang gangguan ya? Tidak Ada koneksi Sama sekali	Negative
198	@haloitsmepuki indihome lg jelek	Negative
199	@IndiHomeCare saya mau berhenti langganan IndiHome	Negative
200	indihome gw terpaksa make paketan seharian full, mana indosat ngelag trus	Negative
201	@IndihomeJTD @IndiHome Wihh pasti bakalan seru banget 😊	Positive
202	Indihome gua kenapa gak ad internet nya??? padahal bayar gak pernah telat 🙄🙄🙄	Negative
203	@TelkomCare bisa bantu cek tagihan IndiHome?	Positive
204	@TelkomIndonesia min mau cek paket IndiHome saya apa ya	Positive
205	@TelkomIndonesia promo IndiHome apa aja min?	Positive
206	Indihome 🤔🤔🤔 <a href="https://t.co/C9iletrOGv">https://t.co/C9iletrOGv</a>	Negative
207	Indihome kenapa lemah trs ya jaringan nyaaaaa @IndiHomeCare	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

208	@IndiHomeCare @mysnarutic Min mau nanya kenapa indihome jelek terus 😞😞😞👉👉	Negative
209	indihome lambat bgtttttttt	Negative
210	@IndiHome ini kenapa dah udah seminggu wifi dipake buat nge game lancar tapi begitu telpon di WA menyambungkan mulu	Negative
211	indihome kalian lag gak?	Positive
212	Tontonan wifinya tetap IndiHome <a href="https://t.co/Ma00Vltbvl">https://t.co/Ma00Vltbvl</a>	Positive
213	@MySumatera Pake indihome semua mudah	Positive
214	@idextratime yg make indihome lancar gak streaming nya?	Positive
215	udah datengin plasa indihome buat request pindah alamat alhamdulillah ampe seminggu gak ada konfirmasi/survey ke rumah. tagihan jalan terus	Positive
216	ini Indihome knp lemot banget 😞	Negative
217	@IndiHomeCare indihome lagi kenapa deh? jaringan mulu!	Negative
218	INDIHOME LO KENAPA	Negative
219	@IndihomeJTD @IndiHome Terbaikkk 👍👍	Positive
220	@MySumatera Puas kali pake indihome	Positive
221	@IndihomeJTD @IndiHome Keren min	Positive
222	@wonshuglam oh emang indihome nya ya? jujur daritadi aku juga macet macet internetnya kupikir hp-ku yang abal 😞	Negative
223	ekspektasi abis listrik nyala adalah scroll tiktok sampe pagi, tapi kenyataanya tdk begitu grgr indihome lemot banget ewh	Negative
224	hadeh indihome kebiasaan malam <sup>2</sup> kek gini pas main ranked pingnya diatas 100ms	Negative
225	Online terus di mana saja bisa dengan IndiHome #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/MfHbuY794V">https://t.co/MfHbuY794V</a>	Positive
226	@IndiHomeCare @IndiHome sudah hampir seminggu busuk sekali internetnya #indihome #indihomecare #indihomeerror <a href="https://t.co/yFnVTGQJLF">https://t.co/yFnVTGQJLF</a>	Negative
227	@IndihomeJTD @IndiHome Wow keren abis	Positive
228	Indihome lu lemot woy @indihomecare	Negative
229	Kenapa ya min jaringan eror terus??? @indihome	Negative
230	@fciryshakke indihome mah peka	Positive
231	Assalamualaikum pihak Indihome, tolong bantu perbaiki jaringan atasnama pelanggan Lindawati dengan alamat di Jalan Lintas Riau - Sumut, Kelurahan Cempedak Rahuk, Kecamatan Tanah Putih, Kabupaten Rokan Hilir Riau. Keluhannya yaitu, lampu LOS tidak menyala.	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

232	tkut bgt ketawain indihome 😊 mana abis ngatain <a href="https://t.co/UbGhw8fbbX">https://t.co/UbGhw8fbbX</a>	Negative
233	Gimana cara bayar tagihan indihome yg lupa sandi?? 😊 bete bgt gabisa ngapa2in	Positive
234	indihome q dah sembuh 😊😊😊😊😊	Positive
235	@IndihomeJTD @IndiHome IndiHome memang selalu jadi teman yang mendukung kita untuk terus berkarya dan meraih mimpi tanpa batas. Ayo datang ke eventnya! 🌟 #IndiHome	Positive
236	indihome lemot banget sik heran	Negative
237	@jaewone4dd Orang jahat lahir dr orang baik yg pake indihome	Negative
238	@seishirowz apkh hbs ini indihome ku tbtb lancar ya	Positive
239	Bayar mahal Giliran buat stream penting ngadat @IndiHome Korupsi yang gabisa ditangkap kpk	Negative
240	Dear indihome @IndiHomeCare @IndiHome Tolong cabut layanan wifi saya saat ini juga ya!!! Saya lelah sekali dengan kinerja bodoh kalian para bedebah yang hanya bisa verifikasi tapi pas dijawab malah salah tapi tidak memberikan solusi yang terbaik	Negative
241	Indihome jelek	Negative
242	@FessPonti Indihome tergantung wilayah, klo bagus benar2 bagus jaringannya tapi sayangnye pake fup. Icon+, murah dan utk jaringan biasa aja. Kadang ada masalah, kadang jg normal. Minusnya kalo ada kendala utk proses pelaporannya ribet dan slowrespon. Biznet, jaringannya bagus tapi mahal.	Positive
243	Sedih juga ya jadi pelanggan IndiHome.. apa-apa selalu cepat .. jadinya revisian juga cepet.. xixixi.. zoom selalu lancar.. jadi gak bisa bolos kan.. xixixi @indihomeborneo #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/6f8iLeG6u2">https://t.co/6f8iLeG6u2</a>	Negative
244	@CrimsonRen_ Indihome dah yang paling bener	Positive
245	@IndiHomeCare @IndiHome jaringan daerah Surabaya lagi eror kah ? Daritadi putus nyambung terus koneksinya :)	Negative
246	@IndiHomeCare indihome knp lemot bngt kalo malem ☐	Negative
247	Sudah seminggu internet tidak stabil 😊 @IndiHomeCare @BiznetHome mau ganti biznet aja deh kalau masih gak stabil internetnya #IndiHome <a href="https://t.co/v1OFms04db">https://t.co/v1OFms04db</a>	Negative
248	Selamat pagi @IndiHomeCare internet saya mati >4 jam 121810200xxx. Sudah restart via apps my indihome masih belum ada perubahan. Bagaimana?	Negative
249	Indihome area parongpong lembang gangguan ? @IndiHomeCare	Negative
250	@IndihomeJTD @IndiHome Mulai seru nih,mantep	Positive



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

251	@naevioo0o Gk pke indihome	Negative
252	@IndiHomeCare @IndiHome wifiku error min tolongg, "los"nya jadi merah:(	Negative
253	kenapa ini wifinya jaringannya lemot, gabisa ke pake wifinya @IndiHome	Negative
254	indihome stress lelet bgt	Negative
255	RT @riangsukacita: punya IndiHome TV di rumah enak banget buat nyalain tv, biar ga sunyi aja sambil kerja sampai subuh #AktivitasTanpaBatas...	Positive
256	indihome knp lelet btul yh	Negative
257	haloo min,, wifi ku ilang min ga terdeteksi :(( @IndiHome @IndiHomeCare bisa tolong dibantu??	Negative
258	@IndiHomeCare halo min, cara ganti subscription plan indihome gimana ya?	Positive
259	Halo ka min, jaringan internet kab. Tangerang sedang ada gangguan kah? @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
260	Ini napa yaa min internet rumah seminggu terakhir lemot banget.. @IndiHome	Negative
261	@IndihomeJTD @IndiHome Bakal super seru	Positive
262	@IndiHome Kak. Jaringanku putus ni	Negative
263	halo @IndiHomeCare ini knp ya internetnya dah 3 hari gabisa dipake tlg dicek segera @IndiHome cek DM.	Negative
264	@IndiHomeCare halo kak bantu follow up. sekitar jam 06.45 hari ini d rumah saya mengalami jaringan internet indihome tidak berfungsi sebagaimana biasanya. setelah di cek untuk LOS berkedip warna merah. sudah di cek berulang seperti restart dan cek kabel. tetapi LOS tetap berkedip	Negative
265	indihome kenapa si ah	Negative
266	Buat pengguna indihome nih <a href="https://t.co/owpT9u0g8S">https://t.co/owpT9u0g8S</a>	Positive
267	Ini sapa yang menciptakan indihome	Positive
268	@MySumatera indihome memang terbaik..	Positive
269	knp ya skrg di komen twittt pd tag tag akun indihome, telkomsel, xl, axis. lu pd klo mau ngeluh lgsg aja dtg ke perusahaannya ajalah jir gue mw baca komentar kependem semua	Negative
270	@IndiHomeCare halo IndiHomeCare yg kurang care, internet saya dari kemarin kok gak mau ya? No internet access terus. Sudah hubungi ke Indihome dan salesnya langsung tp tidak ada respon sama sekali.	Negative
271	@IndihomeJTD @IndiHome Hadiyahnya keren😊	Positive
272	@TelkomCare mohon info indihome gangguan	Negative
273	@fitriстіqomah Kak Fitri . Anadi informasikan kembali tagihan IndiHome akan muncul mulai tanggal 4 setiap bulannya dan jatuh tempo	Positive



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	pembayaran IndiHome adalah tanggal 20 setiap bulannya ya, Kak. Terima kasih. -Anadi	
274	@IndiHomeCare @IndiHome Dah ada email masuk sobat tq	Positive
275	@EndahPurwanti_N Sama-sama, Kak. Aira senang sekali mendengar kabar baiknya jika jaringan dilokasi sudah normal kembali. Selamat menikmati layanan IndiHome nya dengan nyaman ya. Terima kasih sudah menghubungi kami dan... <a href="https://t.co/H4wldZp3DR">https://t.co/H4wldZp3DR</a>	Positive
276	@IndihomeJTD @IndiHome Keren! IndiHome	Positive
277	@IndihomeJTD @IndiHome Semoga acara berjalan lancar	Positive
278	@IndiHome mohon bantuannya untuk sambungan internet saya yang putus mulai pagi ini. Karena saya sangat membutuhkan sambungan internet tersebut. Terima kasih	Negative
279	Di saat genting indihome malah gangguan 🙄	Negative
280	ini internet mati. tp pengen ngadu lewat aplikasi cuma disuru RESTART MODEM terus, gaada fitur datengin teknisi langsung lg apa? cuma disuru restart modem terus hadeh. @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
281	@Relawananies IndiHome kenapa jaringannya selalu lelet di jam siang dan sore jam 3an ke atas 😞	Negative
282	@MySumatera wahh tahu banget indihome	Positive
283	@IndiHomeCare pagi min mau nanya. Kalau saya mau pindahin indihome ke alamat baru cara dan prosedurnya seperti apa ya? Trus berapa lama ya?	Positive
284	Gws ya indihome ya	Negative
285	Indihome Kendal Jateng wa; 085866061266. #IndiHome #kendal #semarang <a href="https://t.co/b3iDRRcKeg">https://t.co/b3iDRRcKeg</a>	Positive
286	Tolong indihome, akhir bulan lemot awal bulan dan udah dibayar masih lemot juga :(((( lg enak enak dengerin spotify padahal	Negative
287	@EndahPurwanti_N @sosmedkeras @IndiHomeCare Kenapa di berita gini selalu muncul indihome indihome ya? DM aja kan bisa, katro amat	Negative
288	INDIHOME KENAPA GANGGUAN TEROS GUA LG ZOOM	Negative
289	indihome lemot bgt pls :(	Negative
290	@IndiHomeCare @IndiHome Ppp min knp gangguan mulu	Negative
291	diapain lg ya ni indihome di komplek🙄	Negative
292	@jefrinichol @IndiHome @IndiHomeCare kenapa yaa wifi nya gak bisa? ada lampu kedip2 warna merah sm kuning, udh coba di cabut sama pencet power kyk biasanya tp gabisa	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

293	kenapa dah makin kesini makin lemot aja ! Pagi pagi udah naik darah aja #indihome	Negative
294	@IndiHome @IndiHomeCare ini dari kemarin internet ga jalan samsek kenapa ya?	Negative
295	@MySumatera lucu juga liat mrk jadi teknisi indihome heheh tapi memang teknisi harus profesional	Positive
296	indihome knppp sii? lemot bgt tiap hari nyebelin	Negative
297	@IndiHomeCare Pakai Indihome pak, no hp kirim dimana? Jngn di sini. Link nya tdk bisa dibuka	Negative
298	@IndiHomeCare INDIHOME CARE tolong stabilkan koneksi indihome di rumah saya yg sering ga stabil.... #KuisIndiHomeCare	Negative
299	parah deh indihome kalau malem ping nya tinggi bgt dah 🤬, tapi kalau siang aman2 aja si-_- 😊	Negative
300	indihome geblek	Negative
301	@xxkyrim boleh paket indihome nya kakak 🙏 <a href="https://t.co/WYtLT9gdo9">https://t.co/WYtLT9gdo9</a>	Positive
302	@IndiHome cara berhenti langganan indihome	Negative
303	@IndiHomeCare dear indihome. Ini internetku setelah diupgrade akhir Februari, ke 30mbps, malah lemot ya. Buka youtube aja nggak bisa. Parah banget sih.	Negative
304	@IndiHome bisa bantu saya pindah alamat ga yamin?	Positive
305	@nannarmk_ @jefrinichol @IndiHome @IndiHomeCare udah fix gak ada internet sih itu mah, apalagi yang kedip itu di lampu indikator LOS. paling masuk akal ya kabelnya putus	Negative
306	cepe bener emang kalo urusan sama indihome	Negative
307	@Raminceu @azariakyla Indihome ada... eh klo g salah dah masuk vidio gitu coba lo search di platform itu ada g...	Positive
308	@IndiHomeCare Nggak bisa dibuka linknya, karena internetnya lemot parah. Cek DM aja. Di sana ada history, nomor indihome.	Negative
309	Lebih flexibel kapanpun dimanapun menggunakan internet #AktivitasTanpaBatas #IndiHome <a href="https://t.co/XJyWQmsUWO">https://t.co/XJyWQmsUWO</a>	Positive
310	@IndiHome saya mau udahan pake indihome caranya gimana min	Negative
311	@Tumini_Ball @_MubarikAhmad @IDFMLeague Udah jauh banget beda pointnya gara2 indihome wkwk	Negative
312	Join the club first media, indihome terlalu kikir jaringan jelek. Sekalian aja cari yang lebih miring harganya. <a href="https://t.co/UN0TQKEtYd">https://t.co/UN0TQKEtYd</a>	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

313	@IndiHomeCare Jaringan Indihome kami sudah di perbaiki.. terimakasih atas respon cepat dari Petugas indihome	Positive
314	cara ganti password wifi indihome gimana woe aku lupa 😊	Positive
315	@IndiHomeCare Indihome care selalu dihatiii ❤️❤️ lov lov lov #KuisIndiHomeCare	Positive
316	@recehtapisayng @IndiHomeCare kok Indihome di rumah saya ngelek yh	Negative
317	ini wifi indihome kenapa gangguan terus	Negative
318	@gumipakaiG @idextratime Kalo mas nya udah langganan indihome... Ya di hp nya pake app indihome tv aja... Nnti log in pake akun indihome kita. Nah, otomatis siaran nya nanti sesuai dgn apa yg kita berlanggan di setbox. Nggk ada tambahan biaya. Saya juga pake kok.	Positive
319	Indihome kenapa sering bgttt bermasalah siiiii. Kuota kuu lhoo 😊	Negative
320	@MySumatera Teknisi indihome menyenangkan hahah	Positive
321	@IndiHome @IndiHomeCare ada gangguan kah, indikator modem nyala merah	Negative
322	Indihome lu makin kesini makin ngadi ngadi jaringan nya yaa ...	Negative
323	@IndiHome trouble min wifi saya	Negative
324	@IndiHome hadeeeeu mulai lagi dah nih gangguan	Negative
325	@luminye soalnya km pkai indihome	Positive
326	@cqupcakes Download my IndiHome coba	Positive
327	@IndiHomeCare indihome busuk ngelapor gangguan tlp malah tv internet mati	Negative
328	Indihome ini klo dibutuhin kok lemot banget sih	Negative
329	tmben cepet indihome	Negative
330	@MySumatera Kocak teknisi indihome ramah2	Positive
331	@VIVAcoid Saya sekarang pakai iconnet dulu indihome	Negative
332	indihome kenapa lagi si lemot banget	Negative
333	Mulai gak jelas dirimu @BiznetHome, jaringan internetnya mulai gak stabil. Bagus pas awal2 langganan doang. Mulai jadi Indihome 2.0 ni	Negative
334	@IndiHomeCare @IndiHomeCare minnnn indihome erorr terus kenapa sihh	Negative
335	@IndiHomeCare @Mrgembel172 sulit bener pasang odp di daerah, tolong donh indihome kalo mau banyak customer baru	Negative
336	@IndiHomeCare apakah hanya account saya atau semua pengguna Indihome yang speed ke cloudflare sangat kecil 1-2 Mbps https://t.co/cHeX5jlQWV	Negative

337	indihome boleh minta tolok cek wifi aku gaakkkk, gangguan mulu dr tadi	Negative
338	wong! guys nanya dong ada yg pake indihome ga ya? emang bener daftarnya pake selfie ktp?	Positive
339	@ItsHeeseungLife Berhasil dong, yang indihome kaga diajak!	Negative
340	@IndiHomeCare mohon info dokumen yang diperlukan utk berhenti langgananan indihome via cs/ plasa telkom. Terima kasih	Positive
341	@MySumatera Teknisi indihome ya gini,, gokil abis...	Positive
342	Tetanggaku diam-diam nebeng WiFi rumahku. Bikin Kesel aja.. Dear, tetanggaku tercinta lebih baik kamu pasang IndiHome Paket JITU Deh. Cuma dengan 150K Loh, udah bisa pasang IndiHome di rumahmu lho. @indihomeborneo #internetnyaindonesia #AktivitasTanpaBatas <a href="https://t.co/hDUDc3D6kg">https://t.co/hDUDc3D6kg</a>	Negative
343	Dari jam 12 malem. kerja gak selesai karena gangguan. Bayar mahal, sinyal sulit.. Itulah @IndiHome #IndiHome <a href="https://t.co/nDt7Mmz0ez">https://t.co/nDt7Mmz0ez</a>	Negative
344	Ig gangguan kah? @IndiHome @IndiHomeCare	Negative
345	indihome bikin puasa batal☹️☹️☹️	Negative
346	@IndiHomeCare sudah berbulan bulan indihome dirumah saya belum juga dipindahkan dan dipasang, tp tetap diminta biaya abonemen tiap bulan padahal wifi belum bisa digunakan, sampai sekarang ga ada kejelasan dr indihome.	Negative
347	ini indihome jelek bgt dah, genshin gue kaga lancar tong	Negative
348	@IndiHomeCare Dari tadi siang sampai sore ini kenapa indihome lambat banget ya? nomor saya xxx776	Negative
349	lemot bgt indihome	Negative
350	@TelkomIndonesia mau pasang IndiHome	Positive
351	@TelkomCare jaringan indihome saya tiba2 mati, tolong dibetulkan ya	Negative
352	@TelkomIndonesia mau pindah alamat indihome. soalnya dipindah tempatkan ke luar kota sama kantor	Positive
353	Indihome @IndiHomeCare lagi macet apa gimana sih? Sehari ini internetnya gk jalan	Negative
354	@recehtapisayng indihome di rumah saya ngelag min @IndiHomeCare	Negative
355	Indihome tolong lah pelayanannya tu yg niat Napa modem WiFi di bawa ke pusat dari tadi pagi sampai sekarang belum datang juga	Negative
356	sumpah indihome kenapa sih udh 5 hari nih jaringannya jelek banget☹️	Negative
357	@IndiHome ini kenapa lemot bgt ya, w lgi cari jurnal lgsg ga mood	Negative

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





358	@IndiHomeCare Di info dr Indihome care by WA katanya ada gangguan jaringan dan akan diperbaiki hr ini. Tp di pe skrnt blm ada perubahan.	Negative
359	@IndiHomeCare tlg kabel indihome dirumah saya putus Krn hujan dan angin td siang	Negative
360	semua jadi lebih mudah dengan berlangganan indihome . cek sekarang juga <a href="https://t.co/r7eU7YV8cP">https://t.co/r7eU7YV8cP</a> 🙌 #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/4WsM9ddv0A">https://t.co/4WsM9ddv0A</a>	Positive
361	Indihome gangguan mulu deh seminggu ini. Padahal baru banget dibayar loh. Ada masalah apa sih, heran	Negative
362	@IndiHomeCare selamat malam.,kira" kapn ya diperbaiki jaringan indihome wilayah kabupaten gorontalo kecamatan bilato.,sudh seminggu jaringn di area kmi tidk bisa digunakn.Dan bukkn cumn kali ini aja terjadi hampir setiap hari tiap minggu pasti jaringan internetnya tidk ada.	Negative
363	@IndiHomeCare Gk pengaruh.Speed sm aja.D dikarenakan speed sangat jauh dgn apa yg tertera d data maka sy putuskan untuk akhirin indihome d bulan ini.	Negative
364	Indihome emang paling bisa nguji kesabaran pelanggannya	Negative
365	@VIVAcoid Gak beres @IndiHome ini, harga mahal kualitas ancur. 🤔🤔🤔🤔. Gak heran kalau masyarakat pindah ke internet milik PLN. Murah dan gak nguras kantong publik.	Negative
366	indihome kenapa lgi	Negative
367	Indihome halo keren bgt ya sob ...yuk berlangganan segera. #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/KAGyzZGXrM">https://t.co/KAGyzZGXrM</a>	Positive
368	@TelkomCare halo, kalau ganti paket indihome gimana?	Positive
369	indihome butut banget 😞😞😞😞😞	Negative
370	@IndiHomeCare waahhh indihome apaan nih?! Kelewatan dah Apa2an jaringannya bkin capek tau gak di on/off mulu biar jadi!! Udah minta di refresh berkali kali, katanya udah tapi balik jelek lagi kyk apaan aja cape tau ngirim ini itu ngelag mulu! Tlong dong ditindak! Dah saya dm yaaa	Negative
371	@TelkomCare maen ping tinggi terus, kenapa indihome	Negative
372	@TelkomIndonesia mau nanya, kalo mau ganti ke paket gamer bisa gak ya indihome saya?	Positive
373	@TelkomIndonesia gimana kalau mau langganan vidio di indihome?	Positive
374	@IndiHomeCare Kak kenapa ya ini indihome saya no internet terus dari semalem?	Negative

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

375	@IndiHomeCare Kemarin 3 hari jaringan sangat2 tdk stabil, banyak putusnya drpd nyambungnya. Semalam laporan dan sdh direstart, eh sore ini tadi kambuh lagi....kayaknya indihome ini penyakitan deh	Negative
376	Trnyata emg lagi gangguan nih indihome pada protes wkakak	Negative
377	indihome berubah lgi	Negative
378	@IndiHomeJBN dg indihome semua jd mudah @IndiHomeJBN	Positive
379	@MySumatera Teknisi indihome bikin ngakak terus	Positive
380	@IndiHomeJBN indihome bener" hebat @IndiHomeJBN	Positive
381	Wifi IndiHome memang terbaik dan termurah. Bayar sekali dalam sebulan sudah bisa nonton Tiktok sepuasnya #IndiHome #Aktifitas TanpaBatas <a href="https://t.co/WYdyLDRGMd">https://t.co/WYdyLDRGMd</a>	Positive
382	Ini indihome kenapa tiap malam gangguan terus sih? @IndiHomeCare	Negative
383	Hallo indihome @IndiHome @IndiHomeCare , knp ya sinyal wifinya tidak ada? muncul warna merah di routernya	Negative
384	Min, @IndiHomeCare @IndiHome kalo pengen nikmati paket indihome yang ini tapi pelanggan lama gimana ya min? Apa harus putus sambungan dulu terus daftar lagi? :) <a href="https://t.co/F9pJnSNWW1">https://t.co/F9pJnSNWW1</a>	Positive
385	@IndiHomeCare alhamdulillah udah bisa lagi min, tadi ada pihak dari IndiHome nya kesini	Positive
386	@IndiHomeCare bener bener ya layanan indihome gajelas, bikin emosi. Pemindehan lokasi belum dilakukan tp sudah bayar tiap bulan dari bulan januari. Tau gini ga saya bayar karena internet juga ga bisa digunakan	Negative
387	@MySumatera Selalu kehibur sam teknisi indihome	Positive
388	@erickthohir @TelkomIndonesia @Telkomsel INDIHOME, LEMOT banget Pak...	Negative
389	ini wifi indihome kenapa ga bisa nyala ya?	Negative
390	@aemykhbbaypkd Jangan pake wifi kak atau indihome. Terus ganti device kalo bisaa	Negative
391	Tiada hari tanpa musuhi indihome	Negative
392	ini kalo gw lg ga skripsian sih sumpah ya indihome dh w ganti ke provider lain. Belakangan ini sering bgt kacau, udh lemot jaringan suka ilang. udh tau skripsi teh bikin stress d tambah wifi indi lemot pisan	Negative
393	@IndiHome mohon ada perbaikan dilayanan indihome kami, terjadi gangguan sejak pagi tadi (lampu indikator NOP )	Negative
394	@KJENNIetoon Bismillah indihome gak lemot lg next event ??	Positive





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

395	INDIHOME KNP GANGGUAN MULU YA ALLAH LEMOT AMAT	Negative
396	@IndiHomeCare kak cek dm dong indihome mati dr tadi nihhhh	Negative
397	indihome lg knpsi	Negative
398	Indihome gangguan kah? Kok gada jaringan? @IndiHomeCare @indihom	Negative
399	indihome lemot bgt	Negative
400	INDIHOME JELEK BGT GUE KALO BAYAR GK PERNAH TELAT LOH.	Negative
401	Apasi ini jaringan kenapa ngelag banget si ya allah, tolong dong min @IndiHome ini jaringannya kenapa gini ?	Negative
402	ya Allah gue udah sabar bgt sama indihome @IndiHomeCare please fix the network problem	Negative
403	indihome ngelag drtd	Negative
404	@IndiHomeCare min, ini saya udah bayar wifi Indihome tapi belum ada sinyal WiFi nyaa sama tv nya belum bisaa dipake. gimana ya min	Negative
405	@IndiHome Hallo min, saya ingin melakukan downgreed speed Indihome, mohon bantuannya ??	Negative
406	ayo indihome tolong kerja samanya ya	Negative
407	@IndiHome suram banget ini koneksi lama lama pindah provider beneran abis ini <a href="https://t.co/RfWEtjtuOr">https://t.co/RfWEtjtuOr</a>	Negative
408	INDIHOME KENAPASI NGELAG BGT????!	Negative
409	@IndiHome aku marah loh ? kenapa jelek banget sih argh	Negative
410	Halo kak mau tanya soal pindah alamat pemakaian Indihome apa bisa dibantu @IndiHomeCare ?	Positive
411	Dapatkan akses internet super cepat dengan IndiHome! #AktivitasTanpaBatas #IndiHome <a href="https://t.co/f3MOBbuU10">https://t.co/f3MOBbuU10</a>	Positive
412	ni knp ya indihome kl twitteran suka lama ngeload gambarnya	Negative
413	@IndiHomeCare ini kenapa ya jaringan saya los? @IndiHome	Negative
414	apasih indihome gk jls bgt	Negative
415	dah susah susah nyari lagu buat simpen di playlist ga kesimpen jirrrr sebel bgt indihome lu knp sih ah	Negative
416	@IndiHomeCare MINNN KENAPA LEMOT YHHH INDIHOME MALEM NIE	Negative
417	Upgrade kecepatan internetmu dengan IndiHome! #AktivitasTanpaBatas #IndiHome <a href="https://t.co/s1BlxhBIhP">https://t.co/s1BlxhBIhP</a>	Positive
418	IndiHome hadir dengan kecepatan 40Mbps! #AktivitasTanpaBatas #IndiHome <a href="https://t.co/2wjMtw041b">https://t.co/2wjMtw041b</a>	Positive
419	Ini indihome ngapa ngelag bet anjng	Negative



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

420	@IndiHomeCare @indihome JARINGANNYA YAALLAH????? PLISS	Negative
421	@TelkomCare @chitato__ langganan IndiHome, apakah harus ke Plasa Telkom atau bisa dibantu secara online? Terimakasih.	Positive
422	Indihome ada malasan kah? Kok gaada jaringan ?	Negative
423	Halo admin @IndiHome,@IndiHomeCare ada apa ni kok tiba2 jaringan saya hilang, untuk modem semua led normal, kenapa ini??	Negative
424	INDIHOME GUE LAGI NOBAR EPL MALAH GANGGUAN ANJIR	Negative
425	@IndiHomeCare Kenapa si indihome susah banget skrng??? Setiap mlm pasti sinyal dwon banget asli capek deh sama indihome mau nonton film aja susah banget	Negative
426	@IndiHomeCare Kalau kita udah didepan modem indihome dan modem nya tidak ada tanda2 los bagaimana min??	Negative
427	Please indihome jaringan kok lemot sekali udah beberapa hari ini	Negative
428	@biblee0bin ah abngsattt GW SEBEL BGT GW PAKE INDIHOME	Negative
429	@IndiHome indihome tv saya tidak bisa di akses, stb gagal mendapatkan alamat ip.. Udah direstart bolak balik masih ga bisa	Negative
430	Ada masalah apa ya @IndiHome sama hidup saya. Kok rasanya senang ganggu kebahagiaan orang lain. Ini saya lgi nonton bola jadi ga seru lgi krn wifinya lemot sat	Negative
431	@IndiHome tolong itu jaringannya jangan ngeselin untuk malam ini dong???? ?	Negative
432	Min jaringan indihome lagi gangguan kah ? @Telkomsel	Negative
433	@IndiHome misi min, layanan wifi di Daerah lubuk begalung kota padang lagi gangguan kah ?	Negative
434	Ini indihome kenapaa siiii buka wa doang yg bisa	Negative
435	Memakai indihome membuatku harus mengeluarkan uang 2x untuk beli kuota di rumah krn bisa tiba2 mati pas dipake	Negative
436	Liat brp lama gw nunggu indihome nyala. Smpe skrng g nyala2 <a href="https://t.co/8tshBIraiu">https://t.co/8tshBIraiu</a>	Negative
437	Indihomeeee ini udh mulaii parahhhh sih lemotnyaaa aduh gmana nih solusinya, bayaran selalu tepat waktu, lokasi di Astek Lengkong Gudang BSD Serpong Tangsel yg notabene kanan kiri sinyal kenceng semua hadehh ini gmana yah!!!! @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
438	@totojuro Senang mendengar kabar baiknya, Kak Fathur. Selamat menikmati harinya bersama layanan IndiHome kembali. :) -Charel	Positive

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

439	@takanoartz indihome di rumah w aman azaaa	Negative
440	indihome plis jangan gajelassssss arghdhdhddh gw lg ngerjain laporan	Negative
441	ini indihome ada gangguan kah ???	Negative
442	ini emng jaringan indihome yang jelek apa viu lagi error deh? ko gabisa diplayy	Negative
443	Indihome lqgi kenapa sieee lemot bgt yaampunnn	Negative
444	@gyuu3yaki indihome dah beres, akunya yg belum	Positive
445	@IndiHome kecewa dengan pelayanan indihome. Pada saat pengecekan jaringan untuk pemasangan baru, infonya jaringan tersedia. Tapi sampai skrg petugasnya tidak datang kembali lagi. Dan tidak memberikan alasan yg jelas. Tolong diperbaiki lagi @TelkomIndonesia <a href="https://t.co/UnB0HcEA6c">https://t.co/UnB0HcEA6c</a>	Negative
446	@aycrackers Indihome sinyalnya bagus kok kak	Positive
447	indihome kok ngelag bgt ya	Negative
448	@IndiHomeCare DM baca woy Min. Gini mlu IndiHome buset ga ada sinyal trs udh 10 jam	Negative
449	indihome bermasalah tiap malem anjj gila mana udh 30 menit lebih tiap hari	Negative
450	Indihome lemot banget bangsaatrrt gue lagi nontonnnn	Negative
451	ini indihome knpsi bikin boros kuota w aja?	Negative
452	Enaknya rebahan sambil Nonton acara boxing di IndiHome Usee TV <a href="https://t.co/SbzEARksQj">https://t.co/SbzEARksQj</a>	Positive
453	Indihome kok lemot amat ya	Negative
454	hhh indihome segala merah dari smalem ini nanti kerja males banget kalo pake hotspot fak	Negative
455	Indihome kenapa merah anjrrtt	Negative
456	Channel indihomeTv 'wild' puas banget nontonnya #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/bP2Nlg2AQx">https://t.co/bP2Nlg2AQx</a>	Positive
457	alasan pake indihome ya karena terpaksa, bukan memang mau pake indihome ? @IndiHomeCare	Negative
458	yuk pasang sekarang dan nikmati internet tanpa batas #IndiHome <a href="https://t.co/6qocmGnrNZ">https://t.co/6qocmGnrNZ</a>	Positive
459	jelek banget indihome ga bisa buka apa apa ini yaampun ?	Negative
460	@IndiHomeCare minnn indihome aku kok ga bisa login yaa?? dan dari kemarin sinyalnya jelek banget @IndiHomeCare	Negative
461	Indihome ngeselin sekali	Negative
462	Produk Gabungan Indihome dan Telkomsel Dirilis Agustus Mulai Rp 70.000 <a href="https://t.co/nv4J4oh1rV">https://t.co/nv4J4oh1rV</a>	Positive
463	Semingguan ini sinyal indihome ampas ga karuan ?	Negative
464	@IndiHome dear Indihome, Saya ingin berhenti berlangganan, terima kasih	Positive





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

465	@IndiHome @IndiHomeCare internet kalian makin hari super cepat ya, 20mbps kaya 2mbps kalian buat. Naikin kapasitas pun gk ada blg2nya. Harus diapresiasi bener kerja kalian?	Positive
466	indihome lama bgttt anjirr w nntn kny mutar2	Negative
467	Wah errornya dari semalem sampe sekarang tapi teknisi baru datengnya besok ? luar biasa payah penanganan nya ???? @IndiHome @IndiHomeCare <a href="https://t.co/oXwjpuHdKu">https://t.co/oXwjpuHdKu</a>	Negative
468	LELET AMAT INDIHOME AMA TELKOM DAHAL LAGI RANK ANZENKK JDI KALAH	Negative
469	Indihome kenapa dah rusak mulu	Negative
470	pls ini indihome kenapasih udh dimatiin router nya ttp kayak gini. tolong dong @IndiHomeCare <a href="https://t.co/Gv2FrsFAkp">https://t.co/Gv2FrsFAkp</a>	Negative
471	Buset indihome sering banget sih errornya , giliran bayar telat sehari aja langsung dimatiin. Benerin woyzzz	Negative
472	Hallo @IndihomeJTD @IndiHomeCare @IndiHome saya sdh 3X digagalkan sepihak, untuk mau pasang baru. Padahal sdh terpenuhi syarat2nya. Saya tunggu jawabannya ya. Terimakasih <a href="https://t.co/x82eMEsWiI">https://t.co/x82eMEsWiI</a>	Negative
473	@IndihomeJTD bikin betah langganan indihome nih	Positive
474	@IndiHome @IndiHomeCare haduh haduhh pagi ini mati udah 3 kali buswett woyyy... bayar mahal” tapi sering error gimana sih ?????? benerin donk	Negative
475	Capek banget sama sinyalnya Indihome	Negative
476	@IndihomeJTD Udah langganan IndiHome dong	Positive
477	ni orang indihome ngapa pada rajin rajin bet dahh, di blg nunggu izin dateng lagi dateng lagi hadehhh	Negative
478	Gmn caranya berhenti sementara layanan @IndiHome @IndiHomeCare karna mau pindah rumah??	Positive
479	Min mau naikin kecepatan aja @IndiHome	Positive
480	@IndihomeJTD Indihome emang keren	Positive
481	indihome gak jaringan, gak penanganan semuanya lelet.	Negative
482	indihome jelek gabisa valo, hi haley? <a href="https://t.co/lhTbcRomnr">https://t.co/lhTbcRomnr</a>	Negative
483	@IndiHomeCare ini kenapa indihome tidak ada internet padahal sudah bayar tagihan	Negative
484	benci bgt sama indihome, makin kesini beneran makin lemot. setiap bulan bayar wifi hampir 400rb buat kecepatan 30mbps tapi pas di cek gak sampe tuh 10mbps. makanya selama ini mau buka twt lama bgt, instagram story susah kebuka loading terus. gmn yaa hrsnya bisa kasih kecepatan	Negative
485	internet yg sesuai. kalo gini terus caranya rasanya pengen cabut internet indihome aja @IndiHomeCare	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	@IndiHome tuh liat sampe mau buka gambar aja gak kuat <a href="https://t.co/rDjEv6WImT">https://t.co/rDjEv6WImT</a>	
486	@dianings_ Kemudian, mohon untuk menghapus nomor layanan IndiHome guna menjaga kerahasiaan ya Kak, Terima kasih.(2/2) -Wilo	Positive
487	@IndiHome @IndiHomeCare tolong dong ini saya mau kelas online jadi terhambat karena wifinya error terus	Negative
488	gue mau ganti wifi deh dari indihome enak nya kmn ya yg lebih murce soalnya semester depan gue udah offline jadi jarang di rumah sayang aja gituuu	Negative
489	loss merah min @IndiHome	Negative
490	@IndihomeJTD muantap indihome	Positive
491	@IndihomeJTD mantap indihome nih	Positive
492	@IndihomeJTD Sudah langganan IndiHome pastinya	Positive
493	@IndiHome halo indihome, apa betul syarat mengajukan berhenti wifi harus menyertakan foto selfie dgn ktp?	Positive
494	@IndiHomeCare koneksi internet indihome saya mati, indikator LOS nyala merah	Negative
495	lambat min @IndiHome	Negative
496	sekarang make twitter cuma untuk nanya kalau gangguan jaringan indihome	Negative
497	RT @qrivasi: Maaf slow respon wifiku indihome	Negative
498	@IndiHomeCare @IndiHome parah.. aplikasi dan jaringan sering trouble FUP gila bgt... Pengaduan gangguan lama bgt penanganannya, katanya dihubungi tidak bisa, padahal no. Hp selalu aktif.. aneehh... BUMN 1 ini	Negative
499	tolong @IndiHome ini pegawainya nipu saya. gimana ya? <a href="https://t.co/N2tPIey9Of">https://t.co/N2tPIey9Of</a>	Negative
500	Rehat sejenak dari kerjaan, dengan online youtube dengan koneksi wifi IndiHome di kantor. Nonton sepuasnya tanpa khawatir soal kuota. <a href="https://t.co/wBwpRGay8b">https://t.co/wBwpRGay8b</a>	Positive
501	indihome kampret, error udah dua jam lebih	Negative
502	Udah cocok banget untuk mengisi waktu liburan kamu dengan langganan Paket Indihome dengan Akses Netflix sekarang juga! Internetnya lancar yang pasti kalian bisa streaming sepuasnya dong #AktivitasTanpaBatas #IndiHome <a href="https://t.co/f5lIhqzehS">https://t.co/f5lIhqzehS</a>	Positive
503	Semangat Pagii, ketemu Senin lagi dan harus kerja lagi. Tapi, gapapa karena ditemenin sama internet stabil dari IndiHome. @indihomeborneo #IndiHome #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/UeEbCcfkrB">https://t.co/UeEbCcfkrB</a> <a href="https://t.co/Rioaa48eJd">https://t.co/Rioaa48eJd</a>	Positive
504	@IndihomeJTD Ayookk gass berlangganan Indihome	Positive



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

505	indihome kodok error udh lebih dari 2 jam hadeeeeehhhh	Negative
506	@TelkomCare ini indihome kenapa lelet betul ya?	Negative
507	@meylolio Emang indihome pernah jelas?	Negative
508	Jeleg bgt indihome	Negative
509	@IndiHomeCare hallo min. Ini kenapa sih WIFI INDIHOME saya 'Menghubungkan' terus tulisannya di aplikasi Telegram, WA, buka mbanking jg sama Merah mulu. Tp buka yutub bisa. Buka game PUBG pun menghubungkan terus. Tolong diperbaiki dong ada problem kah. Thnks	Negative
510	PLIS Y INDIHOME CPT DIPASANG WIFI KANTORNYA AKU UDAH TEKOR 4X ISI PULSA SEMUANYA 50REBUUUU GA CKUP JUGA AMPE BULAN DEPAN LAGI.. INI AJA UDH MAU SEKARAT AH ELAHHH?	Negative
511	Emang paling lancar kalau ngegame pakai Indihome #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/9QtwzeAIRt">https://t.co/9QtwzeAIRt</a>	Positive
512	anjir ganti wifi malah lemot, mending ttp make indihome dah.	Negative
513	@IndihomeJTD IndiHome memberikan kecepatan internet	Positive
514	@IndihomeJTD Kualitas sinyal Wi-Fi IndiHome sangat kuat	Positive
515	@IndihomeJTD IndiHome memberikan stabilitas koneksi yang tinggi	Positive
516	indihome ni kayaknya lagi jelek yah...	Negative
517	Indihome knp sih? Gaada jaringan tiba-tiba @IndiHomeCare	Negative
518	@indihome knp nih wifi sy jelek skali	Negative
519	indihome jngan ngulah pls kenapa lemot banget	Negative
520	indihome kebiasaan bgt	Negative
521	ini indihome lg error ga si lemot bgt anjir ga ke load	Negative
522	indihome kebiasaan bgt	Negative
523	indihome lemot kenapaseee	Negative
524	indihome plis yaa.. gw lagi revisian nih	Negative
525	Indihome lu ngapa sih lemot pas lagi butuh2nya	Negative
526	ini indihome ngedown apa gimana dah	Negative
527	mulai dah indihome kumat lagi	Negative
528	Pake indihome sama telkomsel... udah deh lo mampus??	Negative
529	Lagi kerja di buru buru malah error #indihome , bangke	Negative
530	indihome telkomsel kenapa si sering banget lemot	Negative
531	indihome cari gara2 apalg nih	Negative
532	@IndiHomeCare astaga ini indihome dari kemaren kenapa sih suka tiba' g konek internetnya	Negative
533	Kirain WA error, taunya indihome yg error?	Negative



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

534	ini indihome emang lagi lemot atau gimana ya?	Negative
535	kok aku ngelag ya @indihome	Negative
536	indihome lu kebiasaan bgt lagi mau ngumpulin tugas, mana udh mepet deadline lg	Negative
537	Indihome kenapa si,ada aja masalahnya?	Negative
538	indihome ngapa deh tbtb lemot gini, nanggung bgt ini w lg jurnal	Negative
539	INI INDIHOME AMA TELKOMSEL LAGI KENAPA SIH ZZZZ LEMOT	Negative
540	@QChaerunisa @IndiHome @IndiHomeCare parah bnr emang nih provider	Negative
541	indihome jelek bgt?	Negative
542	indihome lemot bgt kok jd sering lemot sih	Negative
543	indihome knp lg dah ini hadehhh ???	Negative
544	INDIHOME TOLONG BGT JANGAN NGAJAK RIBUT	Negative
545	indihome kenapa wehhh	Negative
546	indihome sinyal nya mati pas gue mesen gofood bikin kesel aja	Negative
547	Indihome jelek banget jaringannya	Negative
548	Indihome dari kmrn kenapa melambat ya di pakai streaming live ???	Negative
549	yang bener aje indihome	Negative
550	Telkomsel sama Indihome lagi kenapa lagi sih? lemot bener yaAllah?	Negative
551	Jaringan mu cacat sekali @indihome	Negative
552	@IndiHomeCare Indihome error lagi ya min	Negative
553	indihome gajelas	Negative
554	indihome ngelag bgt pls	Negative
555	IndiHome lagi gangguan kahhh?	Negative
556	indihome jelej banget day	Negative
557	lah indihome error kah?	Negative
558	indihome lagi jelek bgt ya sinyalnya	Negative
559	indihome gajelas bgt anjir setiap ujan	Negative
560	@IndiHome min lelet banget yaallah jaringan ini udah beberapa hari..?	Negative
561	ini indihome gangguan kah? sumpa lemot parahhhh	Negative
562	indihome mohon maaf ini gua lagi kerjain tugas jadinya ketundaa anyingggg	Negative
563	indihome lemot lagee ah sebel	Negative
564	INDIHOME SM TELKOMSEL SAMA SAMA GAK JELAS AJG KESEL ?????	Negative
565	plis indihome kenapa ampun dah? @IndiHomeCare	Negative
566	TES INDIHOME YG HOBINYA SUPER LEMOT	Negative
567	Indihome gangguan ya? Lemot bgt	Negative
568	weh etmin indihome mana ni, lemot bgt ms besok ak ulangan tw @IndiHomeCare	Negative
569	yang pake indihome pada error, kah?	Negative
570	Nge lag coy Indihome sama Telkomsel	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

571	indihome kenapa sih :(((	Negative
572	Ini jaringan telkomsel semua trouble kah? Indihome mati, telkomsel lemot	Negative
573	ini line gue eror apa emng indihome kek tai si	Negative
574	indihome sumpah kenapa, @IndiHome jelasin.	Negative
575	kocak bgt indihome sm tsel errornya barengan	Negative
576	INDIHOME KENAPAAA WEE, INI GUA RELAA PAKE KOUTAA ANJRRR	Negative
577	INI INDIHOME JANGAN MERUSAK SENINKU DONG	Negative
578	Indihome ngapa lagi sih	Negative
579	cacat bgt ni indihome. Telkomsel jadi ga guna juga ikut-ikutan cacat	Negative
580	Indihome gangguan??? @IndiHomeCare	Negative
581	Ini indihome udh jelek terus skrg ngedown lagi anj	Negative
582	Indihome lg ngambek kah?	Negative
583	Kaco indihome ama telkomsel ngedown lg kerja gw oiiaiii	Negative
584	indihome plis jangan begini, besok w ujian anjir ini lagi ngerjain kisi kisi?	Negative
585	Indihome gangguan kh lemot amat dh	Negative
586	@IndiHomeCare Sinyal indihome daerah tmpt saya Semarang mohon di cek kak. Dr tadi pagi putus2 hilang teruss...	Negative
587	Ni indihome kenapa lagi ya Allah	Negative
588	Ngelek woi indihome	Negative
589	Indihome kamu knp ngelag tiba2	Negative
590	Woi indihome kenapa dah njir @IndiHomeCare apa emg wifi w nyh <a href="https://t.co/7neAtEZ7Wi">https://t.co/7neAtEZ7Wi</a>	Negative
591	ya ampun kenapa indihome? gua lagi main game online	Negative
592	indihome lag bgt	Negative
593	ini telkom lagi lemot kah, indihome jga lemot	Negative
594	ini indihome gangguan kah ngelag bgtt coy	Negative
595	INDIHOME GANGGUAN KAH??	Negative
596	@IndiHomeCare @IndiHome lagi gangguan apa gman? Gangguan mulu perasaan	Negative
597	@sanxlilac keknya iya indihome aku jg lemot bgt	Negative
598	kesabaranmu setipis tisu dibagi dua tapi wifimu indihome	Negative
599	akukira mama telat bayar indihome eh ternyata semuanya jg error?	Negative
600	Indihome lo gausah kek tai deh, gue lg nonton film!!!!	Negative
601	Tolong lah indihome jangan tiba tiba gangguan lah, ini pula Telkomsel sama sama nya gangguan	Negative
602	indihome mending km diem	Negative
603	indihome ini apa yaa cok ngeleg bgt	Negative
604	indihome pwis aku lagi nugas	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

605	dikira gua indihome gua doang yg lemot ternyata semua lemot jugaa indihomenya	Negative
606	Indihome ohh indihome suekk kerjanya kok ya eror teros, haloo @IndiHomeCare @IndiHome lama <sup>2</sup> kok ngeselin yoo, saya mau ngerjain tugas ce. Sering bener jaringannya ga stabil..bagaimana ini @IndiHome	Negative
607	indihome jangan berulah dulu dong, gw mau ngelanjutin makalah ??, kuotaku jga sisa 2gb inii ?	Negative
608	aku sudah muak dengan indihome, apa sudah waktunya aku beralih ke yang lain?	Negative
609	@sanxlilac sama emang nih indihome nyebelin banget ?	Negative
610	@IndiHome ini kenapa ya wifinya nge lag tb'?? saya lagi kelas online huh	Negative
611	kalo wifi error tuh suka suujon bapak gue lupa bayar tp ternyata emg indihome nya aja si yg gk waras	Negative
612	Indihome apaansi ngedown gini tai	Negative
613	@dwaekkingepett HAHHAHAHA ABISNYA JELEK BGT INDIHOME	Negative
614	@IndiHomeCare ini apaansi indihome ngedown gini	Negative
615	@soheefgh awokaowk yg namanya indihome emg ga waras	Negative
616	@IndiHome tolong ini error wifi nya	Negative
617	wifi Indihome error nih, akhirnya pake paketan data	Negative
618	Cacat bgt ni indihome. Telkomsel jadi ga guna juga ikut-ikutan cacat	Negative
619	ni knp lgi wifi tbtb gada internet aduh aduh why indihome	Negative
620	@michiemoux sumpah iya indihome becanda mulu dari tadi	Negative
621	indihome plis lah gw baru aja baikan sm cowo gw lg telponan keputus grgr lu bgst jd bt lg kan dianya???	Negative
622	indihome goblok gangguan mulu	Negative
623	indihome kenapa si perasaan kemaren baru bayar	Negative
624	indihome kenapa lagi si ya Allah	Negative
625	indihome gua lemot bangetttt	Negative
626	Indihome kamu gx jlas	Negative
627	indihome jelek bgt ah bete	Negative
628	5G indihome lg napa dah, eror mulu..	Negative
629	Ini lagi ada gangguan atau gimana ya? @IndiHomeCare @IndiHome kok daritadi koneksi hilang ilangan?	Negative
630	@IndiHomeCare indihome saya kenapa lambat banget??	Negative
631	Mau resign aja jadi pelanggan telkomsel & indihome. Makan ati tiap hari jaringan jelek bgt ?	Negative
632	@IndiHomeCare indihome saya knp lambat????????????????????	Negative



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

633	Halo @IndiHome lampu merah LOS berkedip dan tidak ada internet itu kenapa ya? Sudah coba di restart tapi masih mengalami gangguan, terima kasih	Negative
634	gua lagi bimbingan, indihome pliss kenapa sijjj	Negative
635	indihome gua lg ngerjain tryout bisa'nya lu ngelag??	Negative
636	Indihome kenapa dehh arggh	Negative
637	Ini IndiHome error massal kah?	Negative
638	@IndiHome @IndiHomeCare ini kenapa ya dari sore jelek bgt sinyalnya <a href="https://t.co/5QRv9Oysi5">https://t.co/5QRv9Oysi5</a>	Negative
639	Indihome kenapa weyy? Sinyalnya jelek banget iniii? lebih cepet sinyal kartu tri gw malahan	Negative
640	Ini jaringannya dari kemarin kenapa lelet bener yak ? @indihome	Negative
641	tadi Indihome berubah	Negative
642	Wifi yang g sering nglag kaya @IndiHome @IndiHomeCare apa yaa ,, gila sih udah cape banget pake @IndiHome kbanyakan nglag nya	Negative
643	@ugutigi iye lagi tumbenan indihome ku juga bermasalah	Negative
644	ini indihome kenapa si	Negative
645	Indihome orgiiiiiii sinyal lu busuk gaada respon anjjjjjjjjjeeeeeng	Negative
646	Jaringan @IndiHome kalo ngga Lag ya Ngilang?	Negative
647	Knp sinyal lemot mulu sih min? Tolong dong di perbaiki agar sinyal nya kenceng mulu @IndiHome @IndiHomeCare	Negative
648	@IndihomeJTD Keren slalu indihome	Positive
649	Indihome lemot bgt tolong	Negative
650	indihome gue akhir' ini sering lemot anying	Negative
651	indihome tuh lagi lemot bgt apa cuma di gua aja ya ges?	Negative
652	indihome masih aja ngelag gilaaaa	Negative
653	indihome lagi lelet, apa cuma gw.	Negative
654	@IndiHome ini kenapa ya tanda los kok merah jadi wifi ga bisa min	Negative
655	INDIHOME KENAPA DAH????	Negative
656	@IndiHomeCare ini indihome kenapa yaaaaaa, sebulan ini jelek banget koneksinya, saya jadi susah kerja... bayar berasa gak bayar ?	Negative
657	Internet mati nih Bosque, gimanaa @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
658	@IndiHomeCare @IndiHome internet super lemot. Ditawarin naik speed dari 10Mbps ke 20Mbps dan akhirnya sekarang naik lagi jadi 30Mbps tapi internet serasa lebih buruk dari 10Mbps. Ga lancar, koneksi lemot. Jumlah dan jarak device aman, tetep aja luemot. Apa perlu putus aja?	Negative
659	RT @haknyawnn: INDIHOME GANGGUAN YA?	Negative
660	RT @jnsarahssi: INDIHOME LU KENAPE NJINK	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

661	RT @lullabylulla54: @IndiHomeCare ini indihome kenapa yaaaaaa, sebulan ini jelek banget koneksinya, saya jadi susah kerja... bayar berasa...	Negative
662	RT @vanic_attack: indihome atau wasap nih yang error, baru juga balik setelah sekian lama gak buka wasap. hobi amat ngedown mulu dah ahelaa...	Negative
663	RT @iliffizi_id: Indihome tolong ya rab, masa dibikin darah tinggi terus tiap hari @IndiHomeCare	Negative
664	Indihome ngapa ini	Negative
665	Untung w udah gapake indihome, begini amat jaringan jeleknya -_- <a href="https://t.co/upff2lbdIK">https://t.co/upff2lbdIK</a>	Negative
666	indihome gw orangnya ga sesabar itu	Negative
667	indihome lg error ya guys?	Negative
668	indihome rese bgt dah	Negative
669	Masya Allah indihome	Positive
670	indihome erorrrr gue mau nonton drakor woiii	Negative
671	lama lama gabisa sabar ya sama indihome ini ?	Negative
672	Indihome please ngertiin gw lah minimal. Kuota sekarat malah wifi nggak bisa dipake. Parah lu.	Negative
673	indihome kyknya kl seminggu aja gak aneh lgsg bangkrut	Negative
674	ini indihome gjls bgt dari kmrn apa gye bli paketan aja ya	Negative
675	Indihome ngopo sih iki..	Negative
676	indihome kumat lg anjir	Negative
677	@IndihomeJTD Yang mau Bonus banyak berlangganan, IndiHome gaess	Positive
678	Indihome kapan ini kelarnya	Negative
679	Hadeh Indihome bermasalah Mulu lo nyet	Negative
680	Pelindungku disaat ingin santai ya IndiHome, push rank juga IndiHome~ mantab? #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/xjRLeCGGS1">https://t.co/xjRLeCGGS1</a>	Positive
681	indihome lemot bgt najis gue lg nugas nihh	Negative
682	indihome emg lagi lemot kah	Negative
683	kocak banget indihome ga bisa buka discord	Negative
684	indihome jaringan nya tanpa internet mulu dah	Negative
685	@IndiHomeCare @IndiHome lola amat ini yah ampun dah	Negative
686	Kenapa yak @IndiHome @IndiHomeCare tiap akhir bulan sinyalnya selalu ngadattt ?	Negative
687	indihome pliss gua capekk bgttt am luuu	Negative
688	@txtdarionlshop Hanya Indihome yg bisa jelaskan...	Negative
689	Indihome woy. Biaya bulana aja lo tingkatin. Layanan lo makin lama makin busuk	Negative
690	@IndiHomeCare @IndiHome @indihomejkt tolong segera dibenerin!	Positive
691	Jaringan indihome knp sih	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

692	@IndihomeJTD Promo Indihome membuat impian memiliki koneksi internet super cepat menjadi kenyataan tanpa harus menguras kantong. Luar biasa!'	Positive
693	@IndihomeJTD Indihome selalu memberikan promo menarik	Positive
694	@IndihomeJTD benar-benar puas dengan promo Indihome ini	Positive
695	@IndihomeJTD Indihome memberikan solusi cerdas bagi kebutuhan digital	Positive
696	INDIHOME KOK LEMOOOT	Negative
697	mimin indihome yok di bales dulu yuk dmnya, urgent banget udah mepet deadline ????????	Negative
698	@IndihomeJTD Keluarga jadi semakin puas dengan internet IndiHome 50 Mbps.	Positive
699	@IndiHomeCare sumpah indihome lemot bgt :)	Negative
700	hari hari down ni indihome	Negative
701	Insom ini makin parah. Separah indihome. Setannnnnn	Negative
702	Woy indihome kenapa lemot banget kalo malem	Negative
703	@IndihomeJTD Indihome enggak ada lawan	Positive
704	@IndihomeJTD Enggak salah pilih IndiHome ?	Negative
705	Asli ini indihome parah cok	Negative
706	@tanyakanrl kenapa ya indihome dirumah akhir2 ini lemot bgt @IndiHomeCare	Negative
707	@IndihomeJTD Indihome keren banyak sekali promonya	Positive
708	@detikcom Indihome ketar ketir ga tuhh	Negative
709	@IndiHomeCare @IndiHome wifi ku eror	Negative
710	Indihome lemot bgt makin kesini tuh, pdhl biaya bulanannya lumayan mahal hampir 500ribu @IndiHomeCare	Negative
711	@IndiHomeCare Selamat Pagi maaf mau tanya, indihome ada gangguan kah? kenapa tiba kecepatan saya jadi 20% dari total paket saya ya?	Negative
712	@cuma10ribu telkomsel sama indihome lgi gajls ka, aku pake dua duanya kesiksa bngt ??	Negative
713	@IndiHomeCare cara berhenti berlangganan indihome gmna caranya min	Positive
714	Jualan online makin lancar pokoknya, berkat udah pasang IndiHome dirumah saya, online kpn aja tak tkut lagi kehabisan kuota.. #InternetyaIndonesia #AktivitasTanpaBatas <a href="https://t.co/KQ9K8igAuG">https://t.co/KQ9K8igAuG</a>	Positive
715	@IndiHomeCare indihome saya loss merah	Negative
716	@IndiHomeCare beda nomor indihome min, cek dm aja	Positive
717	indihome tolong dong jgn gangguan mulu. gue kmrn telat ngumpul tugas gegara wifinya gabisa dr sore.	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	ini lagi pagi pagi gupek krn mau kuis tbtb malah gangguan	
718	Enak banget scroll2 sosmed dipagi hari, tentunya koneksi indihome yang selalu mendukungku untuk internetan dismartphone <a href="https://t.co/oODdcMwX9Q">https://t.co/oODdcMwX9Q</a>	Positive
719	indihome w akuin gercep banget dah	Positive
720	indihome ngapa tiap pagi error mulu dah	Negative
721	min koneksi indihome napa deh min kesel bet @IndiHome	Negative
722	indihome kurang ajar, putus nyambung putus nyambung mulu ?	Negative
723	Tolonglah min yakali pagi-pagi mati orang mau meeting kan @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
724	Indihome knp dahhh	Negative
725	@worksfess Ga ada pilihan di tempat aku, tapi mayan lah ya ini Indihome. <a href="https://t.co/qll3SKhvPR">https://t.co/qll3SKhvPR</a>	Positive
726	Ini indihome gangguan ya	Negative
727	@IndiHomeCare indihome oh indihome kenapa setiap mau dipake kerja bapaknya minta ampun. Buka teams ga bisa, whatsapp web ngelag, buka file online lemot, bisa tolong dijelaskan?	Negative
728	sumpah ni indihome napa si suka keluar2 wifiny tr nyambung tr engga byr wifi jg gapernah telat giliran telat disuruh bayar denda. giliran dia sendiri signal suka ilang2 suka nyambung tr ngga hadeeee @IndiHomeCare perbaiki lg ya tolong jng mengganggu seperti ini.	Negative
729	Apakah iconnet lebih baik dari indihome atau sama saja? ?	Negative
730	@MySumatera Nonton live pake IndiHome aja deh	Positive
731	@Ditodit1 @infomalang Lemotnya kayak indihome gak mas?	Negative
732	@s4yjoy aku indihome tinggal download aja biasa di app store	Positive
733	pake wifi indihome sama aja sinyalnya jeleekk.	Negative
734	@IndiHomeCare Hai min, Indihome di rumah saya lampu indikator nya merah jadi tidak terhubung. Kenapa ya? Udah 2x lho bulan ini. Mohon direspon DM saya ya.	Negative
735	Indihome yaampunnn woy	Negative
736	indihome knp deh yaAllah	Negative
737	@IndihomeJTD Betull banget min, indihome banyak benefitnya	Positive
738	jaringan saya lambat bgt :( @IndiHome	Negative
739	Indihome apa anjir? Dari kemarin ga bisa dipake, lah buat apa bayar kalo ga bisa?	Negative
740	@IndihomeJTD Yuk buruan pke indihome nya	Positive
741	Ini indihome lagi gangguan ta?	Negative
742	@IndihomeJTD Indihome emang keren	Positive





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

743	@IndiHomeCare @lanuy200 @Fayza_rasyid Saya ingin melakukan aduan, saya tidak merasa melakukan berlangganan could indihome, tiba2 dapat email diminta untuk klik verifikasi. Dan di dalam email tidak ada penjelasan mendetail, setelah saya saya klik tiba2 sdh berlanggan saja. Saya mohon saya sdg tidak butuh layanan itu	Negative
744	apaan sih indihome nih signalnya jele	Negative
745	@IndihomeJTD Iya pke indihome hrs tetap semangat	Positive
746	Selasa pagi ini, kerja makin sat set sat set berkat jaringan dari IndiHome. Nah, kebetulan ada promo spesial nih buat kamu yang mau internetan hemat. @indihomeborneo #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/czdwtdvjFd">https://t.co/czdwtdvjFd</a> <a href="https://t.co/yjSIBCSH2v">https://t.co/yjSIBCSH2v</a>	Positive
747	kenapa indihome gue gangguan mulu tiap abis magrib ya bener bener tiap hari tapi cuma abis magrib doang,ada yg sama ga?	Negative
748	Lalot bngt wifinya bro @indihome. Kesel gww	Negative
749	Bocil hobby yutub cekkk... jadi Indihome dirumah tuh sangat ngebantu di waktu senggang sambil nyenengin bocil ini salah satunya <a href="https://t.co/WaMrogBvtz">https://t.co/WaMrogBvtz</a>	Positive
750	@IndiHomeCare tolong respon cepatnya indihome kami no. 131430100877 jaringannya sangat lambat,padahal silver loh..!	Negative
751	Memang indihome yg selalu bisa membantu apapun kebutuhan kita.... #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/xtaknKUFpa">https://t.co/xtaknKUFpa</a>	Positive
752	ini kenapa indihome lama banget ya pelayanannya dari kemarin? ngga kelar-kelar ? disuru nunggu mulu, ga langsung diproses @IndiHomeCare	Negative
753	indihome lu yg bener bener ajalah	Negative
754	jleggg bgt indihome gbs load futu	Negative
755	WOYYYYY INDIHOME ANJINGGGGG LEMOT BANGET WIFINYA	Negative
756	indihome jncok, dri siang lag trus gw kira malem bener, ehh sampe skrg kaga bener bener	Negative
757	Teknisi Indihome cacat giliran pemasangan cepat sekali rusak WiFi lmgsgn menghilang .....	Negative
758	Indihome lu kenapa anj ko tiba” lemot bgt	Negative
759	indihome lemot bgt elah	Negative
760	Ini indihome kenapa ya ? Tetiba ga bisa apa cuma w aja ya ?	Negative
761	Indihome lagi kenapa?	Negative
762	Indihome tiba2 kenapa hilang jaringan ?	Negative
763	Gangguan kenapa lagi sih ini, baru kemarin datengin kekantor indihome, masa iya gangguan lagi ?????@IndiHomeCare , saya bayar tekhnisi anda itu	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	gk murah malah saya beri tip lebih loh <a href="https://t.co/p7aroc1zcl">https://t.co/p7aroc1zcl</a>	
764	@IndiHome @IndiHomeCare makin lama nih wifi makin ga beres <a href="https://t.co/2LPyq3FOig">https://t.co/2LPyq3FOig</a>	Negative
765	Jadi lebih asyik dan menyenangkan konten pakai IndiHome. Rumah jadi lebih nyaman <a href="https://t.co/HQKvoMFgDJ">https://t.co/HQKvoMFgDJ</a>	Positive
766	sumpah indihome akhir akhir ini lemot bgt aanjeeer gue emosi bgt @IndiHomeCare	Negative
767	Happy gess internet IndiHome dengan kecapekan sinyal yg stabil <a href="https://t.co/4yWcfa9Mg8">https://t.co/4yWcfa9Mg8</a>	Positive
768	mksih indihome @IndiHomeCare km jht bgt ke aQ??? ckup tw	Negative
769	Wahh asyik yaaa rumah nyaman karena fasilitas terbaik dah internet terbaik IndiHome <a href="https://t.co/hZ8BGstzLV">https://t.co/hZ8BGstzLV</a>	Positive
770	dh ah mksih indihome, kittt ati bgt ak	Negative
771	indihome makin jelek	Negative
772	Kreatif tanpa batas dan internet tanpa batas IndiHome <a href="https://t.co/ccZoAxpruF">https://t.co/ccZoAxpruF</a>	Positive
773	Malam malam santai ditemani internet IndiHome <a href="https://t.co/8ToKtan39u">https://t.co/8ToKtan39u</a>	Positive
774	@IndiHomeCare kenapa ya indihome ini koneksinya ga pernah stabil, dan ga sesuai ama speed nya	Negative
775	Memang tidak sia2 berlangganan indihome..membantu banget apa lgi kalau urusan kerjaan yang butuh internet di rumah..dan banyak promo nya lagi..mantap!!! #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/i8k98WcH9B">https://t.co/i8k98WcH9B</a>	Positive
776	Laptop jadi lancar jaringan karena IndiHome wifinya <a href="https://t.co/H7vkEWOOGb">https://t.co/H7vkEWOOGb</a>	Positive
777	Indihome tiap ada problem bikin pusing bgt, slow respon iya, dijadwalin teknisi malah ga dtg alesannya kemalaman pdhl jadwal nya dari jam 3 sore, diiyain buat dtg besoknya malah dilempar ke temennya soalnya dia libur, lewat twitter juga lama??????????	Negative
778	aelahhh indihome lemot bgt	Negative
779	Ini gue harus gimana ya biar penanganan indihome ini cepet ajxbaiznhdhd	Negative
780	tidak sia2 berlangganan indihome. banyak promo nya mantap!!! #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/H4pZpk8A7D">https://t.co/H4pZpk8A7D</a>	Positive
781	@IndiHomeCare cek dm min, indihome dari jam 3 sore gak bisa	Negative
782	Indihome lemot bgt astaga????	Negative
783	Ceramah kyai bagus bgt dan upload aja di twitter pakai IndiHome <a href="https://t.co/9HToo2JfRJ">https://t.co/9HToo2JfRJ</a>	Positive





784	Mantap bgt tausyiah kyai. Terima kasih ilmunya dan IndiHome Terima kasih lancar semua <a href="https://t.co/fGFpbdwXaB">https://t.co/fGFpbdwXaB</a>	Positive
785	Semakin faham ilmu karena kyai dan semakin lancar ketika disebar di media. Mantab IndiHome <a href="https://t.co/DyjMDzFk8S">https://t.co/DyjMDzFk8S</a>	Positive
786	ini indihome bener2 dah lemot bgt yaallaaah	Negative
787	parah indihome	Negative
788	Indihome gimana ni dari tadi siang kok jaringan di tempat saya gak bisa @IndiHomeCare	Negative
789	Indihome emg lagi eror ya?	Negative
790	@IndiHome sumpah gua udah cape ngeladenin elo bg	Negative
791	Ini jaringan udah gangguan lagi setelah dihubungi oleh oknum @IndiHome 2 hari yang lalu, padahal sebelumnya lancar <sup>2</sup> aj. Warga daerah sini juga ngeluh, dn teknisi yg ada datang sm dengan teknisi yg nelpn. Tlng di check @IndiHomeCare	Negative
792	sedang baik baik saja tapi sedikit kesel sama indihome, lag bgt bangsaddd	Negative
793	indihome lagi jelek banget kah jaringannya? mau upload gdrive gak bisa-bisa. ?	Negative
794	Capek banget sama indihome mahal doang, tapi lemot	Negative
795	@zenysivana Aku cinta indihome, indihome terbaik	Positive
796	Indihome kenapasih skrg kalo hujan langsung jelek signalnya @IndiHome	Negative
797	Indihome ga jls bngtttt	Negative
798	@keboneunkwang : indihome aku juga jelekkk bangettt!	Negative
799	@IndihomeJTD Makasih indihome	Positive
800	Dipake twitteran jg lemot bgt??? indihome lo ada masalah apa sm gue	Negative
801	@skyjosee BENERAN INDIHOME JELEK BANGET ANJR SINYAL NYA	Negative
802	demi Allah indihome lelet bgt akhir bulan	Negative
803	Indihome super lemot ga sih ini	Negative
804	INDIHOME kenapa siihhh	Negative
805	indihome gw gampar ya	Negative
806	@IndiHome malam, ini kenapa jaringannya agak lemot ya?	Negative
807	Nyantai sambil main game online yang di koneksiin ke jaringan IndiHome lancar dan stabil emang mantap <a href="https://t.co/duUM6ALxHJ">https://t.co/duUM6ALxHJ</a>	Positive
808	indihome knp lagi astagfirullah ?	Negative
809	indihome abis ganti tanggal ke bulan baru auto cepet ?	Positive
810	Indihome plsss gua mau garap skripsi. Chtan aja pending gmn buka web kepentul mulu	Negative

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

811	Tolong dong IndiHome kerja samanya, malem malem mau produktif nguatat pol i kambengggggg <a href="https://t.co/nIWdaYRpRv">https://t.co/nIWdaYRpRv</a>	Negative
812	indihome malem malem kalo gak beraksi kekny keabisan nafas gtu	Negative
813	indihome lemot bgt yhhhh	Negative
814	tengah malem gini sinyal jelek bgt ya allah, indihome kebangetan lu mah ya?	Negative
815	indihome tai lo, bodoamat gue udh males, masa setiap saat laporan internet mati mulu, muak tau gak??	Negative
816	cok indihome ngelag bener buset	Negative
817	INDIHOME ANJEENGG LAG BANGET MAIN ML JAM SGINI	Negative
818	@IndihomeJTD Mantab ga pernah ragu dg indihome	Positive
819	indihome lu ngapa dah @IndiHomeCare	Negative
820	@IndihomeJTD Mantap banget indihome	Positive
821	Intagram yg lagi gangguan ke indihome yg lagi jelek ni	Negative
822	@TelkomJabar udah lamaa donggg dan pastinya pake indihome	Positive
823	Kok tumben ni wifi indihome jlk sinyalnya	Negative
824	Indihome lg error gak sih	Negative
825	@IndiHomeCare min indihome lg gangguan ya kok indikator internet punya saya warna merah	Negative
826	nangis banget sinyal indihome kenapa sihhhh	Negative
827	indihome jelek amat sih jaringan nya	Negative
828	Tes tes jaringan 5G Indihome Telkom. Alhamdulillah ganti modem baru. Terima kasih Indihome.	Positive
829	@IndiHome Kok belum dipasang pengajuan wifi indihome kami	Negative
830	Indihome drumah gue jelek banget jaringannya?	Negative
831	Lelet indihome dari kemarin	Negative
832	Min @IndiHome @IndiHomeCare jaringan wifi saya lelet sekali	Negative
833	hadu indihome jelek lagi	Negative
834	Aku wis capek banget sama indihome yang lemot	Negative
835	Ampun deh indihome sampe sekarang masi sama aja????	Negative
836	Indihome kenapesi	Negative
837	Indihome kenapa lagi dah, tidak ada internet	Negative
838	@IndiHomeCare Min barusan saya dm ada gangguan di Indihome kami.	Negative
839	@IndiHomeCare Jaringan Indihome saya ko jelek ya min ,belakangan ini udah hampir 2 minggu	Negative
840	indihome sama telkomsel lemot banget ya sattu	Negative
841	Ini indihome lag apa gimana sih anjing	Negative

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

842	indihome kenapa sring trouble, pdhl bayar tepat waktu anjenkkkkk. gua mau nntn dji di rans gamauuuuuu pake kuota gua yg sedikit ini pliss	Negative
843	INDIHOME KENAPA SIH GUE MUAKE BANGET PENGEN MANGIS	Negative
844	Indihome lo tuh kenapa sih.	Negative
845	indihome kenapa dahh gak bisa anjir	Negative
846	Info wifi yang bagus selain indihome yang kaya mamang anjay <a href="https://t.co/UMcIvMqPmj">https://t.co/UMcIvMqPmj</a>	Negative
847	@indihome kerja dong bang, jaringan nya kyak dana bansos kemaren, suka ilang	Negative
848	@IndiHomeCare indihome kecepatan 20mbps skrg msih ada gk sih?	Positive
849	@IndiHomeCare Jadi gini kak sya baru aja pasang indihome dgn kecepatan 30mbps tpi knpa sya cek si speed test kecepatannya cuma 20mbps? Mohon bantuannya min @IndiHomeCare	Positive
850	wlah ternyata indihome yang bermasalah	Negative
851	@Smart_Bisnis @IndiHomeCare Siang, saya mau pasang indihome area padang. Bisakah ?	Positive
852	indihome dr maren lemot bgt?	Negative
853	GUE UDH MUAKE SM INDIHOME	Negative
854	Sore2 gini mantap kale nonton pakai indihome tv tuk nemani anak... #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/Ly0AtsL7jh">https://t.co/Ly0AtsL7jh</a>	Positive
855	tiap hari ga emosi sama indihome kurang kayaknya	Negative
856	INDIHOME NANTI DULU BISA GA GUE MAU NONTON LIVE IG	Negative
857	INDIHOME LU KENAPA SIH ANJIRRRRRRR, JARINGANNYA HILANG	Negative
858	INDIHOME NANTI DULU NGELAG NYA TOLONG BANGET GUE MOHON	Negative
859	@telkomcare mau upgrade speed min biar indihome saya makin kenceng	Positive
860	Bang etdah jelek amat sinyal lu, gua mau ada keperluan ini @IndiHomeCare @IndiHome hujan juga nggak	Negative
861	seneng banget pasang indihome	Positive
862	hi kenapa lemot bgt bang @IndiHome	Negative
863	@telkomcare Mas mau pindah alamat apakah indihome bisa ikut dipindah?	Positive
864	@telkomcare mau pasang indihome gimana caranya	Positive
865	gua kurang paham gunanya wifi indihome rumah gua buat apa. soalnya gua keseringan make data (saking lemotnya)	Negative
866	betingkah lagi indihome ini	Negative
867	@sanzuezx anjir iya kemarin malah indihome gua mati total seharian	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

868	dah lah gjls bgt indihome	Negative
869	indihome kenapa lelet ih	Negative
870	Nyantaii banget kalo pake jaringan indihome ,selalu lancar #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/20J0Wtin50">https://t.co/20J0Wtin50</a>	Positive
871	halo min @IndiHomeCare @IndiHome ini modem saya indikator LOS nya kelap kelip. sudah restart modem, cek kabel FO. semua aman. udah coba wa CS + email CS tp ga direspon sama sekali. minta tolong ini jualan saya online terganggu koneksi	Negative
872	@indihome cek jaringan putus-putus	Negative
873	@telkomcare mau langganan vidio indihome	Positive
874	@IndiHomeCare Tolong dong, indihome di rumah saya gamgguan. Lampu los merah menyala	Negative
875	indihome ngajak berantem terus sinyalnya astaghfirullah	Negative
876	@indihome udah bayar tp kok blm bisa dipake ya? padahal baru pasang td siang	Negative
877	Bergelut dengan Indihome (lagi)	Negative
878	Indihome lagi kenapa si? udah semingguan ini lemot terus	Negative
879	demi allah cape bgt buat laporan trs ke indihome grgr error mulu	Negative
880	ini indihome error apa twitter yg error dah anj memuat trs	Negative
881	jujur mau marah ama indihome suasuuuu	Negative
882	ini indihome ngelag betul?	Negative
883	indihome leletnya ga berenti2	Negative
884	Kacau bener lu Indihome gw liat-liat.	Negative
885	Indihome lemot bgt???	Negative
886	Jgn bikin sakit kepala indihome	Negative
887	terima kasih IndiHome atas koneksinya	Positive
888	@IndiHome wah jd tertarik nih	Positive
889	Indihome lagi caper, lelet bangetttt	Negative
890	indihome jelek bgt najong, kesel bgt gw tiap hari jaringan nya begini mulu	Negative
891	ini emg lama bgt apa ya customer service indihome bales chat customer????	Negative
892	Ini kalo indihome lama, aku mau berlangganan ke yg lain	Negative
893	@IndiHomeCare mint, indihome knp lemot banget yh??mau baca webtun jadi putih mulu	Negative
894	Please lah indihome akhir <sup>2</sup> ini kenapa sih??	Negative
895	JELEK BGT DEMI ALLAH INDIHOME, GW BELI PAKETAN GGR INI INDIHOME	Negative
896	Halo sobat @IndiHomeCare @IndiHome sy mau lapor tv kabel saya bermasalah, loasing terus dan gamau connect, td sudah coba cara2 yg ada di layar	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	tv tp tidak berhasil, mohon bantuan nya utk pengecekan yaa, terima kasih	
897	indihome kalo w lagi mabar jelek bat jaringannya gila kalo w lagi main sendiri bagus'aj	Negative
898	sinyal xl kenapa jelek bgt sih, gua berasa lagi di goa? mana Indihome jg lg lemot bgt <a href="https://t.co/zXz9mNVt0v">https://t.co/zXz9mNVt0v</a>	Negative
899	@IndiHomeCare jaringan indihome kok sekarang susah sinyal tu kenapa ya? Padahal tagihannya masih lama.	Negative
900	Indihome sinyalnya dari kemarin kok ilang-ilangan sih min ?? @IndiHome	Negative
901	Indihome sm Telkomsel udh 2 hari bikin emosi ah	Negative
902	jaringan sangat lambat @IndiHome	Negative
903	Dari dua hari ini jaringan indihome kok gak stabil ya? Jelek bener dah ?	Negative
904	ni mas indihome kayanya udh bosen ke rumah gue benerin kabel yg di gigit tikus mulu udh ke3 kali nya ini tuh?	Negative
905	Indihome kontol lemot padahal lg kerja	Negative
906	TUGAS GW GAK SELESE <sup>2</sup> GARA <sup>2</sup> INDIHOME KEK KEONG	Negative
907	indihome kontol gua lagi kerja cok malah gangguan asu asu	Negative
908	Kalau mau jaringan sinyalmu makin luas dan kuat, aku saranin pakai wi-fi mesh ya. Biayanya terjangkau, pemasangan praktis, terkoneksi otomatis dan gratis biaya instalasi lho. @indihomeborneo #IndiHome #IndiHomeBorneo #AktivitasTanpaBatas <a href="https://t.co/cpH3YLMrj6">https://t.co/cpH3YLMrj6</a>	Positive
909	@yizhio Kok masih belum ada ya maaf ya indihome sinyalnya jelek banget biasalah ngelag	Negative
910	@IndiHomeCare halooo wifi saya knp ga bisa yaa? Baru aja seminggu pake indihome udh begini ? no id pelanggan 146113132011. Tolong doong dibenerin nih	Negative
911	indihome nih kenapa sih, padahal lagi di rumah tapi kenapa jaringannya cuma sebatang kayak gini @IndiHomeCare <a href="https://t.co/jQULe1yFEE">https://t.co/jQULe1yFEE</a>	Negative
912	@yedamtalk YEDAM JANGAN PAKE INDIHOME PLIS LU MAKIN JARANG UPDATE NTAR TERKENDALA SINYAL	Negative
913	Halo @IndiHomeCare @IndiHome ini knapa yah wifinya ilang koneksi terus, terhubung tapi not connected. Bayar gk pernah telat, tapi begini mulu. Di call ke pusat bilang nya nanti coba di restart dari pusatnya. Cuman gk ada perubahan	Negative
914	@IndiHomeCare hallo min mau tanya terkait pemberhentian berlangganan indihome	Positive



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

915	Indihome menapa sih jelek bgt di aku bener2 gabisa dipake	Negative
916	@IndiHomeCare tolong refresh jaringan wifi indihome saya min.	Positive
917	ini indihome dmn2 jlek bgt anjrt jaringannya	Negative
918	gercep banget SOP teknisi @IndiHomeCare @IndiHome ?	Positive
919	Indihome gangguan ya? Kok wifi gue gak bisa dipake dah	Negative
920	Ini wifi gua doang apa emang semua indihome lagi ngablu ya sinyalnya	Negative
921	indihome lu jelek mulu cok perasaan	Negative
922	@bubukaldu @IndiHome punyaku jg lg lemot bgt dahh	Negative
923	pelayanan indihome kok gini ya anj	Negative
924	@TelkomCare selamat sore. Saya pengen pasang indihome	Positive
925	@IndiHome mau cek jaringan saya	Positive
926	@IndiHomeCareKenapa MyIndiHome sy tdk bisa utk 2 akun selalu gagal masukkan nomor IndiHome yg lain kenapa mksh	Negative
927	@WagimanDeep212_ @Telkomsel @CCICPolri Telkomsel itu model rentenir digital..alias perampok bieeb...sekarang indihome lemot sejak gabung @Telkomsel	Negative
928	@IndiHomeCare indihome di ig slow respon lama balesnya	Negative
929	Halo @indihometvcom saya kan baru aja membayar tagihan Indihome+tv kata temen saya dia dapat disney gratis setelah berlangganan Indihome apakah saya juga bisa mendapat kan jg	Positive
930	Indihome jelek banget?	Negative
931	WOI INDIHOME KERJASAMA DULU KEK GUE MAU NONTON DENGAN TENANG	Negative
932	@IndiHomeCare Apa benar kalo lewat my indihome harus upgrade paket	Positive
933	indihome JELEK LAGI!!!	Negative
934	Klo sudah online sampai lupa waktu bisa berjam jam untung pakai IndiHome jadi puas banget <a href="https://t.co/uBY1wQP7vI">https://t.co/uBY1wQP7vI</a>	Positive
935	Jaringan Byu Dongo banget sih disini... Buka gojek aja kaga mau... pake masang indihome disini malah dipersulit soal tiang tiangan.. tinggal tarik kabel apa susahya sih... ga jauh ko dari tiang terakhir itu... ga sampe 50 meter...	Negative
936	@Annessautma @Telkomsel Pake Indihome brp perbulannya om	Positive
937	indihome di saat kaya gini malah lemot u????????????????????	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

938	Online berfaedah di era digital dengan koneksi IndiHome yg selalu mensupport apapun aktifitas onlineku <a href="https://t.co/9b0HulNfFI">https://t.co/9b0HulNfFI</a>	Positive
939	@IndiHomeCare Gimana ini indihome saya daftar internet gak ada2 kabar, niat jualan gak sih?	Negative
940	buset ini indihome lama bener bales dm ??	Negative
941	@telkomcare mau ganti paket ke indihome gamer	Positive
942	Malam minggu dirumah ajha sambil nonton film horror pakai jaringan IndiHome seru banget <a href="https://t.co/uwSFD9Ckcl">https://t.co/uwSFD9Ckcl</a>	Positive
943	@yedamtalk Masih wajar nder itu daripada yang Indihome kemaren	Negative
944	@asyasooorangdan loh diatu langganan indihome tauuu	Positive
945	sejak merger sama indihome sih parah banget	Negative
946	Harus beli kuota yang banyak buat streaming besok karena gue ga percaya sinyal indihome.	Negative
947	Sudah mau 2 hari internetnya mati @IndiHome @IndiHomeCare @TelkomCare @TelkomIndonesia @Telkomsel <a href="https://t.co/LxoOPWe2EZ">https://t.co/LxoOPWe2EZ</a>	Negative
948	Indihome gangguan + telkomsel lemot = berasa zaman batu	Negative
949	@IndiHome min lagi ada perbaikan di Bekasi ya?	Negative
950	@yournameyull blm subscribe indihome dia	Positive
951	@IndiHomeCare Kenapa kok gak ada teknisi yg datang dari kemarin? @IndiHomeCare @IndiHome @TelkomCare @TelkomIndonesia @Telkomsel	Negative
952	Woy bentar Indihome error	Negative
953	@IndiHomeCare Hi Indihome, pembayaran tagihan via @linkaja lagi gangguan kah? gagal proses mulu. gimana dong?	Negative
954	Indihome membuatku lebih banyak istighfar	Negative
955	@IndiHomeCare Proses mulu. Keburu saya ganti provider ini sih @IndiHomeCare @IndiHome @TelkomCare @TelkomIndonesia @Telkomsel ini direktornya siapa, apa perlu saya tag sekalian nih	Negative
956	indihome ini kenapa neglag banget	Negative
957	@IndiHomeCare Gak berkenan nunggu lebih lama lagi @IndiHome @IndiHomeCare @TelkomCare @TelkomIndonesia @Telkomsel	Negative
958	ini ml yg lag bgt atau emg indihome yahhhh ??? pdhl buka yt ig wa g lemot samsek ???	Positive
959	indihome gw muak	Negative
960	Wkwkwk emng kocak IndiHome, udah jelas gw kerja di provider jadi ngerti gimana gimananya, segala ngomong yg ngadi2 dah ah	Positive
961	min, gw dah langganan indihome 4 tahunan masih ga bisa mirgasi ke paket 50 mbps 295rb ? @IndiHomeCare	Positive





962	indihome indihome.. kalo gak krn hanya kamu yg masuk desaku, udah pindah ke lain aku. Capek banget dgn kelelahanmu.	Negative
963	min knpa indihome tv saya gabisa buat buka browsing website ya? dulu perasaan bisa? @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
964	Fitur terbaik yg ada di Useetv indihome adalah Tv on Demandnya, bisa nonton balik tayangan atau film yg sudah lewat <a href="https://t.co/Wjp3xKVYxG">https://t.co/Wjp3xKVYxG</a>	Positive
965	@TelkomCare mau cabut indihome bisa via online dari sini?	Positive
966	Dirumah dulu. nonton film Tilik The Series diaplikasi WeTV koneksinya pake jaringan indihome <a href="https://t.co/Ph9u9PcDpU">https://t.co/Ph9u9PcDpU</a>	Positive
967	ya allah indihome jelek bgt	Negative
968	@BiznetHome tuh lagi kenapa sih, internet makin hari makin down parah banget mendingan ganti sih ke IndiHome lagi	Positive
969	indihome bisa bisanya lola gini	Negative
970	@pancongmancur @IndiHome Melatih kesabaran dalam diri	Negative
971	indihome nape dah luemot banget padahal yg make cuma 1 orang	Negative
972	@Heraloebss Klo gw sih lebih ke ada masalah sama indihome	Negative
973	IX nya indihome DOWN!! ??? 2 kali,,, kemarin juga jam segini down!	Negative
974	hari hari misuh sama indihome	Negative
975	@IndiHomeCare halo, cara memanggil teknisi lokal indihome bagaimana caranya ya?	Positive
976	@dearlymiko mari bakar kantor indihome	Negative
977	Indihome ngapa agak lemot ya malem ini.	Negative
978	halo ini jaringan Indihome kenapa sih? dari siang kok jelek bgt terus sekarang bar-nya cuma satu, sampe ga terdeteksi jaringannya sama laptop saya. mau skripsian etdah ? @IndiHomeCare	Negative
979	sinyal indihome jelek banget sih :(	Negative
980	Indihome lagi kenapa sii!!! Lagi nugas ini!!!	Negative
981	Malming gabut dirumah aja sambil menyelesaikan yg harus tuntas hehheh.. kerja laporan plus yutuban pasti stabil dengan koneksi dari Indihome dong.. yg satnite diluar happy yahhh <a href="https://t.co/5sLkWHM02G">https://t.co/5sLkWHM02G</a>	Positive
982	nonton youtube tanpa lag dengan kualitas gambar terbaik dengan menggunakan wifi IndiHome <a href="https://t.co/qKHuvn3GsG">https://t.co/qKHuvn3GsG</a>	Positive
983	Admin indihome ramah banget???	Positive
984	@IndiHome halo min, saya mau mutusin wifinya tp ngga bisa ke plaza telkom itu kira2 bisa nggak ya?	Positive

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

985	indihome sumpah lo lemot banget anjirrr	Negative
986	indihome tolong lah woi	Negative
987	@IndiHomeCare @IndiHome ini kenapa jaringan lu bapuk banget 1 minggu ini!!!! ??	Negative
988	@bknindihome terima kasih indihome, drimu wajib di lestarikan di twitr ?	Positive
989	@agungpyudha @IndiHomeCare Sama indihome dirumah saya lelet sekali @IndiHomeCare	Negative
990	@minedinac informasi klo Indihome lemot, biar ntar ak ga pk Indihome hehe ?	Negative
991	Indihome kenapa bala banget sii. Dari tadi lemot bangettttt :)))) @IndiHomeCare	Negative
992	Indihome sinyal lo jelek bgt	Negative
993	@hazzeul sabar ya wifi aku indihome	Negative
994	Indihome jelek banget	Negative
995	indihome jelek bgt jaringannya gila	Negative
996	indihome kebiasaan kalo malem” suka gjls	Negative
997	@alvinlie21 @Telkomsel Ke ingat Indihome	Positive
998	indihome ada apaaaa ya allah sm discord? suka gak mau connect	Negative
999	indihome gak cape jelek apa ya?	Negative
1000	Indihome kenapa dah ????	Negative
1001	ini indihome gw kenapa lagi yatuhann	Negative
1002	ni indihome emg brandingannya wifi busuk sejagat indonesia apa gmn	Negative
1003	@rissech1 @Heraloebss Kaya indihome ya kan saudara wkww tagihan bulanan ada kenaikan wkww	Negative
1004	indihome jgn ngajak emosi deh	Negative
1005	IndiHome kamu terkendala? AMAN! TENANG! Laporan kesini agar kendala IndiHome kamu segera tersolusikan sob ? @indihomeborneo #AktivitasTanpaBatas #InternatnyaIndonesia <a href="https://t.co/lzKdms4zfs">https://t.co/lzKdms4zfs</a>	Positive
1006	jaringan indihome lagi bad bgt yakkk, mana gabisa ngetag akun nya, kolom komentar di nonaktifin. bener bener ini #indihome???	Negative
1007	indihome gua gabisa buka discord	Negative
1008	@FirstMediaCares Lebih bad dr pd jaringan lama, nyesel putusin indihome <a href="https://t.co/VxzMOKy1V5">https://t.co/VxzMOKy1V5</a>	Positive
1009	Indihome sinyalnya bikin emosi, buat search aja dari tadi loading muluuu. #indihome	Negative
1010	@oxt_ vee sudah kubilang, indihome gpernah bner??	Negative
1011	@sixflares paling gabisa soal indihome	Negative
1012	@IndihomeJTD Wah mantul nih. Jaya selalu indihome Jateng DIY	Positive
1013	@IndiHome @IndiHomeCare @indihomejkt tolong disediakan dan dijaga koneksi internet yang stabil ... pagi ini putus sambung ...	Negative



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1014	@IndihomeJTD Selalu bikin penasaran kalau youtube IndiHome ada short movie baru	Positive
1015	jaringan lambat :( @IndiHome	Negative
1016	mau pasang baru gimna caranya? @IndiHome	Positive
1017	RT @putriabsa: Indihome lg kenapa ya:')) ko lemot banget @IndiHomeCare	Negative
1018	RT @kamujancokk: indihome bangkrut aja ping jumping gajelas	Negative
1019	Sepertinya INDIHOME sedang mengalami gangguan karena untuk ngeload website yang banyak gambarnya butuh waktu sekitar 1 menit biasanya langsung masuk.	Negative
1020	indihome ni jelek bener, tiap pake disney hotstar di tv ngelag mulu meh	Negative
1021	Gue muak banget indihome buat discord kok LEMOT	Negative
1022	@IndiHomeCare Min, gimana caranya kalo saya mau langganan netflix di STB Indihome sya?	Positive
1023	Dear @IndiHomeCare @IndiHome mohon bantuannya utk WiFi di rumah sy yg tdk bisa digunakan namun untuk nonton tv bisa. Terima kasih	Negative
1024	kalo gak bikin emosi ya bukan indihome namanya	Negative
1025	RT @rexa_chilox: Halal jaringan dri kemarin ini kagak stabil2 @IndiHome giliran tagihan aja gercep	Negative
1026	@makrknct Cepet makan.. Indihome ku udh lancar lagi WKWKWKWK	Positive
1027	RT @correythecat: indihome ada apaaaa ya allah sm discord? suka gak mau connect	Negative
1028	@IndiHomeCare kak modifikasi atau migrasi paket IndiHome membutuhkan waktu berapa jam ya kak agar aktif di paket indihome yg barunya?	Positive
1029	@jiach_q Indihome mahal doang tapi sering gangguan ?	Negative
1030	@IndiHomeCare @cumlaudejobless @aloevane Lapor admin. Kabel Indihome membahayakan kendaraan.ada yg hbis jatuh <a href="https://t.co/BNPssmnMPO">https://t.co/BNPssmnMPO</a>	Negative
1031	Lanjut lagi episode selanjutnya hahaha terbaik memang ini berlangganan jaringan wifi IndiHome di kantor jadi bisa puas untuk streaming online ?? <a href="https://t.co/yKWWmIWdWO">https://t.co/yKWWmIWdWO</a>	Positive
1032	Sumpah gedek bagt sama indihome	Negative
1033	@kachimachii INDIHOME JELEEKK	Negative
1034	Scroll konten random dengan koneksi indihome dirumah emang paling pas menemani libur yang panjanggggggg <a href="https://t.co/GzDRP8ks7l">https://t.co/GzDRP8ks7l</a>	Negative
1035	@IndiHomeCare min cek DM..Indihome masalah lemot	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1036	Kalau mau jaringan sinyalmu makin luas dan kuat, aku saranin pakai wi-fi mesh ya. Biayanya terjangkau, pemasangan praktis, terkoneksi otomatis dan gratis biaya instalasi lho. @indihomeborneo #IndiHome #IndiHomeBorneo #AktivitasTanpaBatas	Positive
1037	indihome knp sik tiap hari jam segini pasti gangguan	Negative
1038	Cara langganan video di IndiHome <a href="https://t.co/9EC5y1kN46">https://t.co/9EC5y1kN46</a>	Positive
1039	@Generasi_8090 Iya neh..Wifi telekomunikasi indihome beberapa minggu terakhir kualitas nya menurun dan jelek	Negative
1040	indihome lu bner bner ye	Negative
1041	@indihome halo admin ini sinyal internet kok lemot banget ya	Negative
1042	indihome ngapa mslh mlu yak, pdhl udh pasang yg 5g ttp aja lemot <a href="https://t.co/zUYQEHL7J">https://t.co/zUYQEHL7J</a>	Negative
1043	@IndiHomeCare indihome sinyalnya jelek bgt ya. Nyesel pake bayar, mending pake paket kuota wkwwk	Negative
1044	indihome apa perlu aku sembah dulu baru bisa lancar? lemot banget	Negative
1045	@IndiHomeCare kenapa sih gak bisa buka discord padahal internet yg lain lancar, kemarin sempet gini juga gak bisa menyambungkan, paginya normal terus sekarang gak bisa lagi tolong indihome tanggapan nya	Negative
1046	ini gue berdoa wifi rumah jangan sampe error entar. mohon banget indihome, jangan menyia-nyiakan duit gue??	Negative
1047	indihome udh 2 hari ini lemot bgt ampun	Negative
1048	kirain Indihome doang yg ngeselin	Negative
1049	kalo discord udh selesai geludnya sama indihome, kabari ak yah	Negative
1050	siapa mau ikut aku bakar kantor indihome	Negative
1051	indihome lu lemot bgt dmi Allah	Negative
1052	Napa nih min ko lemot sih , no internet terus @IndiHomeCare @IndiHome #IndiHome	Negative
1053	tolong lah indihome jgn eror dulu	Negative
1054	Yg mau review apk my indihome lgsg dm ya #jobrekeh	Positive
1055	Halo @IndiHome kenapa tv sama internet saya erorr	Negative
1056	baru 15 menit login genshin udah jebol lagi grgr indihome	Negative
1057	@Shiroiyan_ banyak juga yg complain????? aku saking seringnya konslet sampe capek buat nelfonin indihome lagi kak ???	Negative
1058	hy IndiHome kenapa error banget dari kemarin	Negative
1059	kesel banget indihome gue diganti ke myrepublic ??	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1060	@IndiHomeCare kak indihome ku error lagi padahal br 2 minggu lalu dibenerin helpp	Negative
1061	syopi berat, indihome gaje. jadi lemot :(	Negative
1062	Aku pakai IndiHome Orbit yang menemani ku. Aku bisa kerja dimana aja dan kapan aja tanpa takut terkendala internet. @indihomeborneo #AktivitasTanpaBatas #InternatnyaIndonesia <a href="https://t.co/kgtXHEoJnL">https://t.co/kgtXHEoJnL</a>	Positive
1063	indihome bisa bersahabat dikit gk	Negative
1064	Sudah siang nih jam jam mengantuk apalagi di kantor lagi sepi kerjaan bair gak ngantuk mending dengar lagu dulu di youtube pakai jaringan wifi indihome ajeb nya bukan mainnya bisa puas streaming untuk dengar lagu apa saja di youtube <a href="https://t.co/blFWIHrRt6">https://t.co/blFWIHrRt6</a>	Positive
1065	ini teknisi indihome mmg suka ngaret kah? lama skali datang @IndiHomeCare tolong dong	Negative
1066	indihome ini ngeselin x ya	Negative
1067	indihome lo sehat ga sih dari kemarin jelek bgt sinyal nya	Negative
1068	@IndiHomeCare Sampai sekarang belum bisa akses menggunakan @indihome, padahal, kami ga pernah telat bayar loh	Negative
1069	@kudila_ Dengan Indihome, kamu bisa menikmati akses internet tanpa batas seharian.	Positive
1070	indihome kenapa ya akhir-akhir ini bener bener lemot banget	Negative
1071	Memang mantab. Ih indihome	Positive
1072	ayoolah indihome gw dah make kabel LAN masih aja gk stabil, mau convoy ama temen jadi susah asu buka discord aja lama + suka reconnect taii inet sampah ASU!!	Negative
1073	Yak kambuh lagi indihome sama discord	Negative
1074	@dikinadul @unjsecret Keren juga lu anak indihome	Positive
1075	@chenle23 Mangkanya kk jgn pake pulsa, pake indihome la	Positive
1076	@IndiHomeCare @0hhesus indihome bikin tekor <a href="https://t.co/JEXGvLINDb">https://t.co/JEXGvLINDb</a>	Negative
1077	@IndiHome @IndiHomeCare Min saya mau downgrade indihome dari 30mbps ke 20mbps gimana caranya??	Negative
1078	kekny indihome ada masalah pribadi ama discord	Negative
1079	indihome tolong dong dikondisikan jaringannya. paket 50mbps tapi kecepatan download ga nyampe 1mb/sec, mana ilang ilangan sinyalnya	Negative
1080	@bluishpasta Gokil ini mah cs indihome	Positive
1081	ini indihome kalo lagi dibutuhin di jam segini jaringannya sampah banget perasaan.	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1082	indihome benerin discord napa dah tengah malem malah makin sampah padahal jelas jelas gaada yang make	Negative
1083	Gak perlu pusing Kuota terbatas saat streaming, main game lancar banget.. Yes karena aku Pake Internet Stabil dan Pake Indihome aja sob mumpung ada Promo.. promo promo Indihome terbaru, tersedia di bio @indihomeborneo ya sob #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/vEaJd9Z7iW">https://t.co/vEaJd9Z7iW</a>	Positive
1084	Jaringan @IndiHome lama <sup>2</sup> semakin lemot.	Negative
1085	@IzzamAb @HalomoanIkhsan @IndiHome @IndiHomeCare @FirstMediaCares udh bisa ya indihome selalu cepat penanganannya @IndiHome	Positive
1086	Indihome kalo ga tiap hari jaringannya lemot, tengah malam malah ga bisa akses internet?	Negative
1087	Udah 1 jam lebih ya indihome ngirim gambar 3 biji nggak kekirim-kirim	Negative
1088	@indihome , Provider paling bersahabat <a href="https://t.co/lo8YjhJYPQ">https://t.co/lo8YjhJYPQ</a>	Positive
1089	Buset ini dari pagi no internet terus @IndiHome @IndiHomeCare #nointernet #IndiHome	Negative
1090	Indihome lemot parah banget kalo jam segini	Negative
1091	@yscarchivess emang yas pengen bgt itu gua kunyah si indihome	Negative
1092	@TelkomCare saya ingin memindahkan indihome ke rumah kakek	Positive
1093	Indihome bener2 menguji kesabaranku ya Allah @IndiHome @IndiHomeCare masih awal bulan sinyalnya lelet bener, serumah cuma 2 pengguna lho ini ?	Negative
1094	dahlah capekkk indihome berulah mulu???	Negative
1095	@IndiHomeCare Jaringan @IndiHome saya tidak terhubung dengan kondisi lampu hijau menyala semua tapi tidak berkedip, tolong respon inbox saya!	Negative
1096	RT @surya_tomm: Kalau mau jaringan sinyalmu makin luas dan kuat, aku saranin pakai wi-fi mesh ya. Biayanya terjangkau, pemasangan praktis,...	Positive
1097	Emang tarif indihome naik kah sekarang? ?	Positive
1098	@kegblgnunfaedh @indihome_mlg min knp akhir akhir ini sinyal down	Negative
1099	@IndiHome MASALAH JARINGANNYA KAPAN BERAKHIR WOIIII PLIS BANGET INI KAYAK SIA SIA GW BELI UJUNG UJUNGNYA TETEP PAKE DATA SELULER ANJIRRRRRRRRRRRR UDAH 3 HARI LOH	Negative
1100	Scroll2 tiktok menemani pagiku hari ini tentunya dengan koneksi indihome yang stabil dan lancar <a href="https://t.co/8XRBjHpX3l">https://t.co/8XRBjHpX3l</a>	Positive





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1101	@IndiHomeCare halo win kenapa ini jaringan indihome rumah saya sangat lelet?	Negative
1102	Day 3 of Indihome bermasalah ?	Negative
1103	@IndiHomeCare Terimakasih indihome sudah dateng teknisnya	Positive
1104	Indihome sama discord mau bener kapan ini?	Negative
1105	indihome kacau kocakkkkk fix sm discord doang susah amat	Negative
1106	Lumayan hemat bayar tagihan IndiHome setelah downgrade langganan.	Positive
1107	bismillah, semoga indihome & telkomsel ku bersahabat hari ini??	Positive
1108	@indihomejkt Hallo kak , indihome lgi eror atau gimnaa ya kok jaringan tlp sm wifinya hilang @indihomejkt	Negative
1109	@IndiHome min lemot bgt pagi ini	Negative
1110	@IndiHomeCare min saya mau stop langganan indihome, bisa kan tanpa harus ke garpari ?	Positive
1111	Cuma IndiHome yang paling mengerti #IndiHome #AktifitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia #SambutHarapanBaru <a href="https://t.co/vGG4EjNFHf">https://t.co/vGG4EjNFHf</a>	Positive
1112	sinyal telkomsel indihome akhir2 ini suka macet	Negative
1113	Pada ramai bilang Indihome jaringannya kencang.. Pas saya tes pakai youtube Indihome memang betul sih kencang gak lelet nontonnya <a href="https://t.co/P3m1Dq41qf">https://t.co/P3m1Dq41qf</a>	Positive
1114	Indihome senin pagi udah timbul tenggelam aja	Negative
1115	muter mlu ini indihome sama discord <a href="https://t.co/J1xvOxRWII">https://t.co/J1xvOxRWII</a>	Negative
1116	CS Indihome payah banget udah request migrasi paket dari bulan Maret, dijanjiin Juni udah terealisasi. Sampe sekarang nihil. Berbelit belit ribet @IndiHomeCare	Negative
1117	@beautyisawound wah sama aja ternyata. lah satu lagi indihome juga sama aja sering trouble wkwk	Negative
1118	@IndiHomeCare Lemot abis nyesel langganan IndiHome, muter trs nda jelas bukan sekali dua kali, hari-hariiii	Negative
1119	@beautyisawound kalo indihome ga perlu pake juga udah keliatan, yg protes banyak banget. kebanyakan yg bertahan karena males ganti aja?	Negative
1120	@TelkomCare halo saya mau berhenti berlangganan dengan indihome, apa yang harus saya lakukan?	Negative
1121	Indihome lemotttt. @IndiHome. Tapi udah gak heran sih. Reputasinya emang udh jelek banget sejak dulu.	Negative
1122	@IndiHomeCare Sudah di tanganin min teksnisi indihome nya sudah dateng ke kantor	Positive
1123	ingfokan kalo indihome udah damai sama discord	Positive



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1124	Nggk bisa login valorant sama discord disconnect teruss, emang Indihome terbaik ?	Negative
1125	Indihome kalian lemot jg ga si?	Negative
1126	@IndihomeJTD gilaaaaak murah banget indihome.. mantep ini mah?	Positive
1127	Indihome ini kenapa putus nyambung.	Negative
1128	berasa jg bayar indihome sendiri dikosan	Positive
1129	@TelkomCare halo, ini indihome kenapa ya udah 2 hari gabisa akses discord dan riot games? Mau ngobrol sama temen dan main valorant jadi gabisa nih	Negative
1130	bete bgt sumpah indihome	Negative
1131	@IndiHomeCare sangat kecewa sama indihome, di kota lemot & gangguan,, di kampung tidak ada jaringan fibernya,, Perusahaan BUMN ko rasa perusahaan BUMD.. Perusahaan besar ko kaya perusahaan start up yg lvl kecil???	Negative
1132	Mau pasang indihome, malah ditawarkan orbit product lain ckck	Positive
1133	baru awal bulan indihome udh bikin orang emosi aja ihhhh??	Negative
1134	indihome ngeselin banget ?	Negative
1135	ini wifi indihome jelek amat yh	Negative
1136	ini discord sama indihome ngga mau baikan apa, udah 2 hari kaga bisa buka2 discord	Negative
1137	@IndiHomeCare saya mau pasang indihome tapi untuk 2 perangkat aja kira kira mending beli yang mana yah min	Positive
1138	Indihome lemot bgtt dahh tumben, padahal mau nonton the good bad mother sama dr chaaaaa aaaaaaaaaaaaaaaaaa	Negative
1139	@tanyarlfe Tolong dong Ini kenapa wifi rumah saya gada koneksi Internetnya, biasa bayar tanggal 10 tapi ini tanggal 5 udah gada koneksi internet. Akhirnya tadi bayar ke minimarket tetep koneksi Internetnya belum ada. @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
1140	Indihome gangguan terus ya, udh 2 jam gbs akses internet @IndiHomeCare	Negative
1141	indihome dari kmrn gjls bgt sebel	Negative
1142	ini discord sama indihome lagi gelut kah?? gw pake data bisa buka discord, pas pake indihome gabisa bjirr	Negative
1143	skrng musim panas kan ya, knp indihome lemot bngt	Negative
1144	@TelkomCare Malam, saya mau tanya paket indihome yang saya pake sekarang apa ya?	Positive
1145	@IndiHomeCare Min internet satu kampung indihome mati . Tanda loss nyala	Positive





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1146	@meraldesme Malam, Kak Esmeralda. Pengecekan paket IndiHome yang digunakan silakan hubungi kami melalui DM akun @IndiHomeCare ( <a href="https://t.co/youUDRsTpWI">https://t.co/youUDRsTpWI</a> ) atau channel WhatsApp <a href="https://t.co/Gk0dQ8YmrF">https://t.co/Gk0dQ8YmrF</a> supaya bisa dibantu lebih lanjut. -Ayunk	Positive
1147	@rapipow ,Tanggal pembayaran terakhir dengan status lunas tanggal - bulan, dan Relasi dengan pemilik IndiHome, melalui DM ya. Ditunggu DM nya.(3/3) -Firaz	Positive
1148	Ga mau sampe lupa bayar IndiHome soalnya aku tim anak rumahan yang tidak bisa hidup tanpa Internet!! Yuk Sobat jangan lupa bayar tagihan IndiHome tepat waktu! @indihomeborneo #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/ZIV55swgt4">https://t.co/ZIV55swgt4</a>	Positive
1149	indihome help wifi w kena aer langsung merah lampunya gmn ya?	Positive
1150	indihome jgn sampe ku obrak abrik kantormu	Negative
1151	Selasa pagi ini, kerja makin sat set sat set berkat jaringan dari IndiHome. Nah, kebetulan ada promo spesial nih buat kamu yang mau internetan hemat. @indihomeborneo #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/annEMuHTiK">https://t.co/annEMuHTiK</a>	Positive
1152	indihome please jaringan jam segini jangan error @IndiHomeCare	Negative
1153	Aku pakai IndiHome Orbit yang menemani ku. Aku bisa kerja dimana aja dan kapan aja tanpa takut terkendala internet. @indihomeborneo #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/qMyofPfGZy">https://t.co/qMyofPfGZy</a>	Positive
1154	ini kenapa tiba-tiba tidak ada internet gini yaa???? @IndiHome @IndiHomeCare <a href="https://t.co/WY5xUd9Kgh">https://t.co/WY5xUd9Kgh</a>	Negative
1155	@IndiHomeCare membagongkan, disaat ikutan flashshale malah ngulahhh, ngga ada adab bgt indihome ini, percuma gw top up saldo biawak.....	Negative
1156	#indihome @IndiHome gimana sih. Orng kerja loh. Bisa2nya tiba2 gada jaringan ?	Negative
1157	Jualan online makin lancar pokoknya, berkat internet makin lancar dirumah sya, tentunya pake IndiHome jaringan internet paling istimewa.. #InternetnyaIndonesia #AktivitasTanpaBatas <a href="https://t.co/9C7bCxpYhE">https://t.co/9C7bCxpYhE</a>	Positive
1158	sukak kali kau ya indihome tbtb gadak jaringan :) mcm gini bermunculan lah semua sales sales pencitraan kau tuh ha :D	Negative
1159	Penghasilan makin bertambah, setelah pake IndiHome dirumah, karna dg IndiHome jualan online lebih mudah. #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/IOOnVS9Pyv6">https://t.co/IOOnVS9Pyv6</a>	Positive





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

160	Buat konten makin semangat, karna internetan dirumah makin cepat, tentu dg jaringan IndiHome anti lemot.... #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/Sr91wnaTNb">https://t.co/Sr91wnaTNb</a>	Positive
161	Nonton & dengerin musik dangdut makin betah, karna udah pake IndiHome dirumah, internetan pun mjd lbh mudah.. #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/xadTKZOe2X">https://t.co/xadTKZOe2X</a>	Positive
162	STB-mu terkendala? kamu harus pastiin kabel sudah terpasang dgn benar, lampu indikator menyala warna hijau, dan setting input TV untuk STB sudah benar ya Sob. @indihomeborneo #IndiHome #IndiHomeBorneo #AktivitasTanpaBatas#IndiHome #IndiHomeBorneo #AktivitasTanpaBatas <a href="https://t.co/CJBqZnAzwd">https://t.co/CJBqZnAzwd</a>	Positive
163	Alhamdulillah acara ngumpul dg teman sdh usai, kini saatnya lihai2 sambil nikmati internetan pake IndiHome yang super aduhai... #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/K5u1JwCKsN">https://t.co/K5u1JwCKsN</a>	Positive
1164	Capek habis perjalanan malam, kini saatnya istirahat dan rebahan sambil nikmati internetan pake IndiHome yg setia berikan hiburan.. #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/R8cF4TIwv1">https://t.co/R8cF4TIwv1</a>	Positive
1165	Dengerin ceramah makin betah, karna internetan makin tambah murah dg jaringan IndiHome dirumah.. Internetan pun mjd lbh mudah.. #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/JRxK6GFgRo">https://t.co/JRxK6GFgRo</a>	Positive
166	@BayuLogan77618 Kak Bayu. Firda informasikan SOD (Speed On Demand merupakan fitur dari produk home internet (IndiHome) untuk melakukan upgrade speed internet secara temporer atau sementara sesuai kebutuhan Kakak de... <a href="https://t.co/OLQR9CPehD">https://t.co/OLQR9CPehD</a>	Positive
167	Remote IndiHome TV ku enggak berfungsi nih, aku sih auto lakukan ini Sob untuk pertolongan pertama. Thanks @indihomecare sudah kasih tips ini. @indihomeborneo #IndiHome #AktivitasTanpaBatas #InternetnyaIndonesia <a href="https://t.co/RK1iVrjzAL">https://t.co/RK1iVrjzAL</a>	Positive
168	Jangan lupa byar tagihan ya sobat, agar ttap bsa internetan dg cepat pake IndiHome yg slalu bikin semangat... #IndiHome #AktivitasTanpaBatas <a href="https://t.co/QpILZR19IR">https://t.co/QpILZR19IR</a>	Positive
169	@BayuLogan77618 Kak. Sena informasikan jatuh tempo pembayaran IndiHome adalah tanggal 20 setiap bulannya. Jangan sampai telat ya agar tidak	Positive



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dikenakan denda dan pastinya jaringan Kakak tidak akan terisolir. -Sena	
1170	ya allaaahhh koneksi indihome udah bener malah laptop gua yang ngelaghh </3	Positive
1171	INDIHOME APANSI INI LU	Negative
1172	sumpah myrepublic ni gak jelas banget loh anjinggg, mendingan indihome di rumah	Positive
1173	Orang emosian (kayak gw) gak bisa dikasih indihome kayaknya.	Negative
1174	RT @auahgelap1109: plis lah knp si Indihome ?	Negative
1175	@mitskiya makanya indihome aja hehe	Positive
1176	indihome napa jaringanku tbtb ilang dah	Negative
1177	@IndiHomeCare @IndiHome jam 02:37 SUBUH dan koneksi internet nya sangat membangongkan.. <a href="https://t.co/EDWvEsyoO9">https://t.co/EDWvEsyoO9</a>	Negative
1178	@LKDRS Sobat. Maaf ya. Firda akan bantu konfigurasi ulang modemnya, mohon informasikan kapan tanggal terakhir mengalami kendala jaringan IndiHome via DM agar kami bantu ke settingan waktu sebelum terkendala... <a href="https://t.co/pC3nyjEAwi">https://t.co/pC3nyjEAwi</a>	Positive
1179	6.6 bayar tagihan indihome	Positive
1180	@TelkomCare bantu upgrade indihome saya	Positive
1181	@indiHome jaringan saya lagi ga bagus min	Negative
1182	jelek banget sinyal indihome	Negative
1183	@TelkomCare mau ganti atas nama pemilik indihome untuk kakak saya. tolong bantuannya	Positive
1184	@TelkomCare tolong info untuk migrasi paket indihome	Positive
1185	Sumpah indihome drmh w mkn lm mkn lelet anjir @IndiHomeCare	Negative
1186	Sobat mau ngingetin nih, jangan lupa bayar tagihan IndiHome nya ya. Biar koneksi internet tetap normal dan stabil. Jatuh tempo tanggal 20 tiap bulannya <a href="https://t.co/tAOC5zFcFY">https://t.co/tAOC5zFcFY</a>	Positive
1187	indihome lagi knp si pdhl udh bayar loh	Negative
1188	@IndihomeJTD Internet IndiHome solusi internet cepat dan hemat	Positive
1189	@IndiHomeCare Kuliatas indihome paling mantap seduniaaaaaa ----- Lemotnya	Negative
1190	@i_m_mortal_ kak im ada info promo payment indihome ga ya	Positive
1191	@IndiHomeCare halo kak mau tanya apakah pendaftaran wifi indihome harus menyertakan foto selfi dengan ktp?	Positive
1192	Hallo min wifi sekolah saya kok lampu berkedip merah ya dari kemarin @IndiHome @IndiHomeCare	Negative
1193	@tmblyna main sambil ngeleg banyak grgr indihome anjrittttt?	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1194	@JiangGe1204 @idextratime Mau liga 1 juga klo di indihome kan di tutup juga	Negative
1195	@jkloveu93 @thisizmytwit @discountfess Semua jaringan wifi.. mau wifu dr hotspot orang atau wifi kyk indihome ttp bisaa	Positive
1196	sapa yg indihomenya tersambung tapi ga ada	Positive
1197	Asyiknya nonton indiHome tv dikantor banyak channel bagus dan film lucu <a href="https://t.co/IEwV4Cu1aP">https://t.co/IEwV4Cu1aP</a>	Positive
1198	itu foto selfie dengan KTP untuk upgrade speed buat apa ya @IndiHomeCare @IndiHome ? @pln_123 juga ikut2an. Entah mana yg duluan. Agak was-was saya plat merah ini.	Positive
1199	@IndiHomeCare min, saya sudah pernah tutup akun indihome ke plaza telkom terdekat tapi kenapa masih muncul tagihan ?	Positive
1200	@indiHome knp ni min ko lambat	Negative
1201	@idextratime wkwkwk gabisa ntn di indihome	Negative
1202	Indihome jelek bgt anjiiirrr	Negative
1203	@rsdnetid @JiangGe1204 @idextratime @IndiHomeCare Tp Indihome gw gk ada, tampilannya jg beda	Positive
1204	Indihome dibuat download foto 200kb di wassap gamau dong ???	Negative
1205	indihome lemot bgt dah	Negative
1206	@JiangGe1204 @idextratime Aku pake indihome nder dan ada rcti	Positive
1207	@IndiHome hallo pagi apa internet sedang gangguan yq?	Negative
1208	wifi u ada jaringan tp gabisa dipake internet tolong lah @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
1209	@kumarachristian @idextratime iya kasian banget yg pake indihome	Negative
1210	@IhzarAditiya @IndiHome @IndiHomeCare gan pakai vpn apa? ane dari hari minggu muter2 doang qq	Negative
1211	@TelkomCare min mau langganan Vidio IndiHome	Positive
1212	@huntingrekeh @i_m_mortal_ kirain voc buat apapun ternyata bayar tagihan indihome doang ya??	Positive
1213	Buat kantor kalo disuruh milih indihome atau biznet mending mana? Keperluan perangkat 15 laptop dan 15 handphone	Positive
1214	point indihome kok tumben cuma bisa 1 doang, bulan kmrn aja bisa 3?	Negative
1215	@callubyminee @i_m_mortal_ Pernah komplain ke indihome, katanya kalau kayak gitu tandanya udah habis.	Negative
1216	ini indihome ngajak berantem bgt	Negative
1217	@idextratime Yah pengguna indihome menagizz	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1218	@discountfess Liat poin indihome tuh di mana	Positive
1219	@TelkomCare Min mau pasang baru indihome skrg biayanya brp?	Positive
1220	mau pindah alamat ribet banget padahal data nya juga udah sesuai udah bayar jugaa hadeehh @IndiHome @IndiHomeCare	Negative
1221	RT @neesaaryp: lg2 indihome knp si	Negative
1222	@TelkomCare Selamat siang, jika ingin berhenti berlangganan Indihome apakah harus ke plasa telkom atau bisa dibantu melalui online?	Positive
1223	Upgrade speed Indihome, tapi total biayanya jadi lebih murah dari speed sebelumnya ? semoga bukan kesalahan sistem atau gimana, tau-tau bengkok	Positive
1224	@CastleSoldier @RacunBelanja Gagal terus mau bayar tagihan di indihome wkwk	Negative
1225	Ini tsel indihome byu ngajak ribut semua anjir	Negative
1226	knp muter doang si mau masuk indihome lemot amat @IndiHomeCare <a href="https://t.co/pqXHCg9IzQ">https://t.co/pqXHCg9IzQ</a>	Negative
1227	@moviemenfes Untung indihome si mamah sering dapet gratisan tiap bulan brsyukur	Positive
1228	Mau ganti paket indihome @TelkomCare	Positive
1229	@IndiHomeCare Biasanya kalo siaran bola di Indihome pasti di acak ?	Negative
1230	Tambah kecepatan indihome bisa dari sini kak? @TelkomCare	Positive
1231	Ini kalo ujan ngapa indihome nge leg mulu si syalan	Negative
1232	@tanyarlfe Ya Allah mau liat komen malah scroll gallery ? mau cari komen orang indihome penasarannnn	Positive
1233	@IndiHomeCare ini kenapa yawifi saya? tiba tiba merah, setelah ada org indihome yang mengeck gardu.	Negative
1234	indihome kenapa bermasalah mulu si ajg @IndiHomeCare	Negative
1235	@IndiHome @IndiHomeCare kak kalau mau pemutusan jaringan gmn ya, karna emang uda engga pakai indihome lagi bisa di bantu?	Positive
1236	@IndiHomeCare Udah kin. ini tuh tadi ada teknisi indihome yg ngecek ke gardu listrik. terus jaringannya eror seperti ini. <a href="https://t.co/pdFkUV7nFZ">https://t.co/pdFkUV7nFZ</a>	Negative
1237	@IndiHomeCare Poin IndiHome bisa didapatkan dengan cara apa saja?.	Positive
1238	indihome knp akhir”ini ngelag mulu	Negative
1239	@IndiHomeCare Internet @IndiHome service gak bagus!! Sudah 3x mati disaat saya kerja. Saya dirugikan karena harus tethering dengan device lain!! Langgan 40 Mbps sering dapetnya < 10 Mbps bahkan nol koma. Cc @detikcom @kompascom @BPKN_RI @YLKI_ID	Negative

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1240	bangsat bgt ni lama lama indihome. makin kesini makin makin. @indi	Negative
1241	indihome ngjk berantem	Negative
1242	@TelkomCare min saya mau balik nama indihome jadi nama suami apa bisa?	Positive
1243	@TelkomCare Bisa minta tolong cekin tagihan indihome min? mau dibayar skrg takut lupa	Positive
1244	@IndiHomeCare Boleh dm aku juga dong min gimana caranya indihome bisa streaming rcti	Positive
1245	kayaknya indihome emang kudu di spam baru di gubris	Negative
1246	@IndiHomeCare @IndiHome Tolong laaaa ini woyy. astaga dm gua kaga di baca baca kaga ada respon amat ini.	Negative
1247	Kayaknya tukang pasang indihome syaratnya berat badan 40kg an ya:) soalnya kudu naik plafon	Positive
1248	Cuma Indihome Paling ngerti	Positive
1249	Mau gua buang aja ini Indihome ? adminnya diDM juga lelet banget balesnya	Negative
1250	terimakasih indihome krna udh benrin discord. stidaknya ak bisa ngobrol bntr ama mereka	Positive
1251	grgr indihome lemot bulan ini udah ngisi kuota 3x yaa Allah	Negative
1252	indihome lagi lemot banget:(	Negative
1253	baru tau sekarang pasang indihome kek mo kredit rumah 10m ribetnya???	Negative
1254	@IndiHome tolong dong min, mau berhenti indihome secara temporer	Negative
1255	Indihome kenapa hrus gangguan sekarang sih :(	Negative
1256	indihome sinyal lo jelek bgt anjir	Negative
1257	indihome babi banget kalo lagi ujan??	Negative
1258	@IndiHomeCare sore kak, saya ingin berhenti langganan indihome. untuk alurnya bagaimana ya?	Positive
1259	Indihome bisa downgrade paket ke 10mbps gak sih?	Positive
1260	INDIHOME KEKNYA MAU KU JOTOS lemot bgt seh	Negative
1261	INDIHOME KNPSIHH ALLAHUAKBARRRRR	Negative
1262	Bye indihome, aku sudah capek komplek trzzzz??	Negative
1263	Yuk pke optimal device ny indihome biar makin lancar.	Positive
1264	@tanyarlfe kalo biaya bulanan Indihome tiba tiba naik tu knp deh	Negative
1265	@IndiHome hallo, min kenapa ya STB TV saya tiba2 ga nyala?	Negative
1266	indihome lu kenapa si	Negative
1267	Yuk jgn lupa cek perangkat indihome ny ya biar lancar trs.	Positive
1268	@IndiHome lama lama bakal berpaling juga aku ma ni sistem... jaringan bapak??	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1269	@IndihomeJTD Jgn lupa dibayar indihome ny yaaa	Positive
1270	indihome lo kenapasi lelet cok	Negative
1271	indihome emang lagi error min? tadi malam jam 1 ke atas sampe sekarang ini mati wifi di rumah sy @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
1272	IndiHome banyak keluhan, udah tlp cs, udah dm tapi g respon semua	Negative
1273	beneran nih gak cuma iklan We paketan indihome action makin kesini makin ke sini chanel tv nya makin banyak yg dihilangin yg terakhir natglobal sama natwild .....gak ada gantinya tah buat chanel tadi yg dah dihilangin	Negative
1274	Indihome bener2 jam segini kaga ada koneksi toloong gue mo nonton drakor eps terakhir	Negative
1275	Sudah semua perintah saya lakuin, tapi tetap gak bisa	Negative
1276	Ini indihome ngapa si astaga	Negative
1277	@.indihome woi kenapa lemot nii bang	Negative
1278	Sbg anak indihome, gw bisa lihat itu pesertanya benar2 membludak, numpuk2 sampai kelangit!!	Positive
1279	keren indihome	Positive
1280	berharap itu sama tuhan, jangan sama indihome cmn sakit RTO	Negative
1281	Halo, kenapa WiFi Indihome nya eror terus, gak bisa tersambung terus ini bagaimana?	Negative
1282	cacat tiap subuh lag mulu ajg	Negative
1283	Ini sinyal Telkomsel sama Indihome lagi jelek yaa??	Negative
1284	tv indihome gabisa hidup sama sekali @IndiHomeCare tolong cek dm	Negative
1285	indihome dah 3 hari loh ini gabisa dipakek. Menyusahkan	Negative
1286	siang min, saya mau pindah alamat beda rt. Dan rmh baru nya bekas pakai indihom jg. Itu gmn ya min	Positive
1287	Untung pakai indihome, bisa di playback jam 6 pagi. Jadi gk perlu begadang	Positive
1288	Ni indihome kenapa deh?? Nggak ada internetnya	Negative
1289	ini kenapa ya sudah dibayar wifi nya tapi sekarang internetnya jadi lama bgt??? sudah setahun lebih make indihome tapi ini semakin kesini semakin lama, apakah kecepatannya dikurangi???	Negative
1290	indihome woi wifi knp lg nihhh tbtb los	Negative
1291	indihome bangsattt, kerjaan yg cuma sejam bisa jdi 2 jam grgr internet dri dia	Negative
1292	indihome lo knp dahh bales mention orang tp mention gue engga?! wifi gue gangguan cokkk lagi butuh wifi iniiii	Negative
1293	indihome ni membuat emosi sj	Negative
1294	Min, wifi indihome saya sinyal lost, kabelnya putus, tolong diperbaiki @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
1295	indihome gini aja teruss	Negative



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1296	Indihome emang boleh se gangguan itu dari paggi???	Negative
1297	indihome lemot banget sih anying	Negative
1298	indihome boleh ga bikin aku emosi ga siang2 gini?	Negative
1299	indihome bener2 ye mau downgrade doang udh 12 hari masi muter2 doang prosesny	Negative
1300	kalo cabut wifi indihome kira2 ada biaya tambahan gak yaa?	Positive
1301	solusinya dong ini indihome 2 hari sekali jaringannya ilang trs min terus merah gitu di wifinya	Negative
1302	sudah bisa ya Indihome thanks	Positive
1303	iya tau maksudnya ada langkah selanjutnya gaa biar dpt gratis soalnya ak jg langganan indihome tp ga dapet	Positive
1304	Kamu indihome ya?	Positive
1305	Ini indihome ngapa sik	Negative
1306	min sekarang biaya pasang Indihome berapa ya?	Positive
1307	@IndiHomeCare min, indihome lagi eror yaaa	Negative
1308	Baru awal bulan, masa udh lambat gini jaringan indihome	Negative
1309	Indihome dah dari jam 10an nih internetnya nggak bisa..	Negative
1310	capek banget sama indihome lemot bgt kacau	Negative
1311	indihome babi gue udah dikejar deadline tp nih internet malah gabisa	Negative
1312	BALES GW DONG INDIHOME INTERNET LOE DAH LAMA BGT INI WOIII	Negative
1313	Kenapa sih Indihome ni bermasalah mulu???	Negative
1314	Indihome napa lemot bgt responnya hari ini	Negative
1315	Astaghfirullah, indihome minta gua pukul internetnya	Negative
1316	Indihome jelek bgt btw gue MALAS	Negative
1317	min, indiehome saya dirumah ngga bisa nyala	Negative
1318	Uda bisa blm kak punyaku juga tidak ada koneksi	Negative
1319	indihome kampret lemot banget	Negative
1320	Gmna ini min, sampai sekarang jaringan Indihome juga masih merah ga bisa ngapaa2in	Negative
1321	Indihome napa lemot bgt responnya hari ini	Negative
1322	Kalo saya mah mending pindah alamat eh pindah provider aja...	Positive
1323	Heh indihome ini udh 5 jam ya indihome los Kukira aku td keluar pas plg bakal baikan gataunya masih merah kedap kedip Kek ajg lah emosi aku udh ditelpon tdi disuruh nunggu, nunggu brp lama cok? Emosi bgst	Negative
1324	indiehome saya dirumah ngga bisa nyala	Negative
1325	Buset indihome udah di mention juga tetep ngga direspon	Negative
1326	CS IndiHome slow respon parah	Negative

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1327	ini indihome hari2 makin jelek aja	Negative
1328	ni indihome kenapa ya gapernah gapernah gabikin emosi, gak dari jaringan yang angot angotan, gak dari sistem pembayaran yg ada aja trouble, tapi giliran minta diputus dramanya panjang banget ngeribetin kita customer nya.	Negative
1329	telkomsel & indihome lg lelet bgt atau aku doang si??? jelek bgt signal, mahal nya iya	Negative
1330	calon balik ke indihome lagi	Positive
1331	indihome hobi bgt tengah malem lemot si	Negative
1332	Cape bgt indihome sering bgt trouble	Negative
1333	gw benci bgt kalah, dasar indihome BABI	Negative
1334	indihome jangan gajelas apa gila	Negative
1335	indihome error mulu heran	Negative
1336	pagi min, ini kenapa indihome saya gabisa dipakai ya? Lagi gangguan kah?	Negative
1337	min, indihome gangguan terus dari semalam	Negative
1338	min dm saya dari semalem tolong dibalesss dong youtube indihome nya gapernah bisa, kl gini lama2 mending ganti yg ga bermasalah aja	Negative
1339	indihome error apa gmn ini ? Gabisa konek ke hp + lemot min	Negative
1340	Indihome erorr nih min	Negative
1341	Saya harus buat pengaduan kemana lagi, sampai detik ini indihome dirumah saya belum berfungsi, lapor ke 188 dan 147 juga ga ada perubahan status jaringan indihome, yg ada pulsa saya habis	Negative
1342	Indihome ngapa nih?	Negative
1343	selamat pagi. Mohon maaf... Mohon untuk membuka DM kami. Kami membutuhkan informasi dr indihome. Terimakasih	Positive
1344	indihome down lama banget ini	Negative
1345	indihome jelek bgt sinyalnya	Negative
1346	Dari kemarin indihome los internet terus dah	Negative
1347	Waduhhhh indihome luu kenapa trouble sih	Negative
1348	Ini serius daftar baru indihome harus pake foto selfie ktp ??? Keamanannya terjamin gak	Positive
1349	Disuruh restat modem	Positive
1350	aku cinta indihome	Positive
1351	prosedur Anda sebagai perusahaan besar seperti ini? Manjat2 gak ijin, seenaknya bilang di kira rumah kosong... otaknya d mana? Ngetok rmh juga kaga	Negative
1352	bukan gara-gara indihome nii boss	Positive
1353	Mau gw kata2in pas cek harga., eh ternyata dapat diskon, nah gitu donk pinter kasih diskon, tapi kalau bisa sesekali ada diskonan kek gini yg cuma cuma, gk nunggu dimarah2in atau ada kesalahan terus pelanggan minta kompensasi	Positive





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1354	Haha...biasanya habis dikomplain kecepatannya balik sesuai paket,tpi cuma bertahan 2-3 hari,abis itu balik ampas lagi... Lebih suka pake myrepublic..lebih stabil & jrg bgt trouble. Cuma masalahnya dirumah yg skrg cuma bsa indihome,,klo mau myrepublic kudu narik kabel	Negative
1355	Pasti kalau kek gitu, pelanggan lebih senang, dan bisa lebih senang menggunakan IndiHome	Positive
1356	Kalo yg paket bundling sama Indihome harganya ikut berubah atau sesuai kotrak nih?	Positive
1357	sinyal wifi saya kok LOS ya dan nyala merah kenapa ya min ? Terimakasih	Negative
1358	hallo kak saya mau cabut layanan indihome	Positive
1359	oi ini internet lu ngapa aneh dah, bisa kepake cuma wa doang	Negative
1360	GUYS ADA YANG INDIHOME NYA LAGI LEMOT BGT GA SIH ?	Negative
1361	Kabelnya udah terpasang dengan baik semua kak tapi masih los	Negative
1362	astaga indihome lelet bgt csnya astagaa, dri pagi wifi gabisaa, mention dan dm ga di respon	Negative
1363	halo kak, info dong kenapa ya ini status indihome saya loss?	Positive
1364	Cara pemutus internet indihome, pleasss	Positive
1365	Indihome hari ini kenapa siiik dr pagi lemot bgt	Negative
1366	Mulai bertingkah lagi indihome	Negative
1367	Hallo min wifi syaa lelet kok sekarang admin indihome ga fast respon kek dulu yaa	Negative
1368	w udah cukup sabar dengan indihome krena ini suda keterlaluhan,, hari ini ak cm bisa bikin 1 konten aj !! dritadi muter2 sj itu sinyal di komputer ak	Negative
1369	indihome lemot banget dah ahhhhh	Negative
1370	kak wifinya dipake main twitter error jaringannya jelek nih	Negative
1371	Sabaaar	Positive
1372	hari ini ngajak ribut sekali	Negative
1373	Hallo min, saya sudah lakukan registrasi untuk wifi dan tv, sudah di konfirmasi dan dijadwalkan juga bahwa akan dilakukan pemasangan hari ini, akan tetapi hari ini saya tidak dihubungi dan diminta untuk menunggu, tolong bantuannya dong.	Positive
1374	indihome knp si dri kmren	Negative
1375	indihome jelekkkk	Negative
1376	Inisih bener-bener dinikmati yaa. Soalnya indihome aku matiii	Negative
1377	kalian indihome td jelek bgt gaksiiii, konek tuh tp aneh gabisa kirim dan buka foto di watsap	Negative
1378	Responnya lemot bgt kayak keong	Negative
1379	indihome dr pagi error gak sih	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1380	indihome jaringannya dari pagi lemot banget apa lagi gangguan? kalian yg pake indihome lemot juga gak??	Negative
1381	saya jg awalnya paket 200an, eh skg jd hampr 400rb, minta di cabut harus lunasin dulu bulan sblmnya, padhl bulan sblmnya kena isolir, ga bisa di cabut kl ga dibayar, gmn caranya ga bisa di pake internetnya tp suruh bayar -,-	Negative
1382	kayaknya indihome aja yg lain lancar aja tuh	Negative
1383	Indihome kenapa jelek terus hasan	Negative
1384	Gangguan itu pasti. Lebih ke merekanya gercep gak ketika ada gangguan. Ditimeline pada marah2 sama indihome tapi di daerah saya gercel abangnya ketika ada gangguan. Ya tapi saya tetep gak mau sih wkwk	Positive
1385	Oh iya, Indihome parah katanya banyak yg ngeluh harga naik terus tp pelayanan turun. Saya juga agak ngeri kalau Indihome	Negative
1386	sumpah indihome ngeselin bgt	Negative
1387	soalnya wifinya indihome bang	Positive
1388	indihome kenapa ga stabil ini	Negative
1389	Poin indihome cara tukernya gimana	Positive
1390	selamat malam, ini kenapa indihome lemot ya kalo malam hari? padahal baru awal bulan dan fup pun masih jauh	Negative
1391	Indihome wilayah Sukadana Cirebon timur gangguan dari jam 10 sampe sekarang blm bisa min????!!!	Negative
1392	berulah lg ni indihome astaga :(	Negative
1393	indihome klo g lemot pingsan kekny	Negative
1394	Belagu indihome, sok cepat tanggap, bacot!	Negative
1395	Indihome berulah ka	Negative
1396	muak dengan indihome dan semua tetangga kos yg bawa temennya brisik bgt	Negative
1397	bermasalah mulu kagak jelas "tidak ada internet" maksudnya apa	Negative
1398	indihome kenapa deh kalo malem suka lelet	Negative
1399	wifi apaan dah ini? setahuku kalo indihome harga sesuai paket yg dipilih, bukan sesuai pemakaian. cmiwiw.	Negative
1400	Indihome busuk	Negative
1401	indihome cacad bgt	Negative
1402	indihome knp si ini dri magrib lemot nya pake BGT BGTTT	Negative
1403	Indihome stop drama	Negative
1404	Indihome nih kenapa putus nyambung terus ya jaringan nya cape bgttt	Negative
1405	indihome lemot	Negative
1406	Oh karna sy gak Indihome yh gak.bisa liat	Positive

1407	Baru juga kemarin bikin laporan ke iconnet, sekarang indihome ikut ikutan Kenapa bisa gangguan serempak beginj	Negative
1408	Semoga sebulan ga ngadat lagi	Positive
1409	telkomsel jaringan nya lemot bgt AsliK. Indihome WiFi nya juga sama lemot. Mahalnya doang	Negative
1410	Bapuk bgt indihome sinyalnya	Negative
1411	indihome gada bedanya sama tsel, kalo lgi jelek jelek bgt sampe gabisa buka apa apa yg pake internet	Negative
1412	Kayanya sama aja udah satu atap mereka, ngadu Indihome aja udah ke GraPARI sekarang.	Positive
1413	INI YG BUAT INDIHOME SAPA SI. GWE MAKEK SEAMLES WIFI UDH KAYAK MAKEK KUOTA INTERNET DI TENGAH HUTAN. GAK KE KONEK MULU	Negative
1414	Saya DM dari jam 3 pagi belum juga direspon. Internet mati satu lokal dari jam 3 pagi sampai sekarang. No respon tapi aktif terus bikin tweet. Kurang admin apa gimana indihome?	Negative
1415	indihome stress, udh di dm yg respon robot, ga ditanggapin, di tell juga ngmgnya akan difollow up trus, tp ga ada teknisi yg telp/dateng, stress lu orang smua	Negative
1416	Asem emang Indihome. Bayar kaga pernah telat tapi gangguan mulu	Negative
1417	indihome sumpah dah tolong bgt	Negative
1418	Indihome abis manggil teknisi bukannya tambah bener malah tambah blangsak	Negative
1419	Susah daftar nya,, lamaa dan mending pasang Indihome	Positive
1420	Tumben bgt ini ya @IndiHomeCare @IndiHome lama respon	Negative
1421	Indihome gangguan ya dari siang tadi ???	Negative
1422	Minta penjelasan dong @IndiHome mengenai tagihan saya!!	Positive
1423	LAMBAT KALI INDIHOME NI AKH KESEL	Negative
1424	sy mau berhenti berlangganan indihome .... trims	Positive
1425	angan bikin adek w emosi bang dia kalo marah bisa mengobrak abrik dunia loh gimana nih indihome ada mulu masalahnya @IndiHomeCare masalah idupku aja dh banyak jangan nambah2in bisa kali brok	Negative
1426	Nga indihome ga telkomsel jelek kali jaringanya	Negative
1427	indihome maunya apa gw tanya?	Negative
1428	ini maunya apa sih dari tadi jaringannya ilang2an mulu, bangke	Negative
1429	Tolong dong kebijakan untuk FUP indihome di revisi ulang karena sangat mengganggu kegiatan masyarakat yang banyak menggunakan internet kalau begini namanya bukan unlimited lagi sih karna	Negative

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	sudah diberikan batasan @IndiHomeCare @IndiHome	
1430	indihome kalau jam segini kebiasaan eror kenapa dah	Negative
1431	indihome parah jg klo telat sebulan, langsung di nonaktif otomatis dari pusat, tapi pas mau bayar jadi double, nangiss harusnya ya ttp aktifin ga sih klo bill nya ttp jalaan ga relaaaaaaa	Negative
1432	Indihome saluran tv udah Dari bulan kemaren gangguan. Tolong di perbaiki	Negative
1433	indihome nih parah lg jam kerja malah down gada service samsek.. sejak diambil alih kenapahh sering error sih???	Negative
1434	jaringan indihome dr kmrn lemot bgt anjir gw mau ngerjain tugas susah banget zzz tolong dong @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
1435	indihome w tumben lg lemotttt hari ini astagaaaaaaa bikin geram	Negative
1436	abis komplek trs direspon 3 hari kemudian, hadeh. internet lemot gini. maunya apa sih?!	Negative
1437	proses pasang indihome biasanya berapa lama ya?	Positive
1438	Indihome pagi pagi dah tersambung tanpa internet ajaaa gak ngerti org lg kerja malah rewel	Negative
1439	indihome telkomsel bih kenapa dah	Negative
1440	SUDAH LELAH DENGAN INDIHOME!!	Negative
1441	Panas <sup>2</sup> dan km make indihome.	Positive
1442	wifi saya udah 3 harian lemot banget, bisa tolong bantu min @IndihomeCare @IndiHome	Negative
1443	halo kak mau tanya, ini indihome lg gangguan apa gmn ya? Kok tidak ada internet, aku coba cabut dan colokin lg kabelnya jg tetep ngga ada internet	Negative
1444	Ribet banget indihome	Negative
1445	min, jaringan indihome daerah surabaya lagi ada perbaikan kah? koneksi los	Positive
1446	Bagaimana cara untuk bermohonan pemutusan jaringan indihome?	Positive
1447	Bagaimana cara untuk bermohonan pemutusan jaringan indihome?	Positive
1448	indihome bisa ga si sehari aja kaga ngereog capek cok	Negative
1449	Orang tulus wifi dirumahnya pasti indihome	Positive
1450	indihome ini slowresp banget dah	Negative
1451	semingguan ini indihome jelek bgt mampuuuus	Negative
1452	untung indihome lancar nih	Positive
1453	terpantau sudah 1 jam indihome no respon	Negative
1454	Indihome kan emg ga bgus bkn?	Negative
1455	halo min saya mau pasang wifi indihome lagi, alat segala macamnya masi ada dirumah, gmn ya cara berlangganan laginya?	Positive



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1456	indihome kl ga bermasalah tu keknya types mulu dahh, ya allah bete bgtt pake indihome	Negative
1457	Cok indihome nih emang selemot ini kah penanganannya????	Negative
1458	duh indihome bermasalah bgt dahhh	Negative
1459	aku mls mau pake provider lain, dlu2 pake indihome soalnya gercep trus kl ada masalah.. trus gaperna lemot jg lemot plingan dr pagi ampe siang abistu lancar	Positive
1460	min tolongin dong indihome TV aku suka ilang sinyal, terus tiba2 mati sendiri	Negative
1461	Min.. indihome di tempat kami gangguan massal rencana perbaikan 2 hari. Bulan lalu 3 hari, blm yg mati 1 hari bbrp kali, kenapa sih? Bayarnya mahal lho	Negative
1462	Cha.... lain kali kalo ada komplain indihome bilang gue. Sepupu gue kerja di indihome, gue biasanya langsung komplain ke sepupu gue	Positive
1463	Muak bgt sama sinyal tsel & Indihome, berasa tinggal di jaman batu.	Negative
1464	Soalnya ngedepin indihome yg mahal tp suka error aja sabar	Negative
1465	Eh ini indihome kenapa deh lagi gangguan kah apa gmn-.-	Negative
1466	Tapi di lingkungan rumah udah pada ninggalin indihome	Negative
1467	Poin Indihome ada 8 ribu, bakal dipake apaan dah?	Positive
1468	pernah nge click link begini untung waktu itu tbtb indihome error jadi nya malah loading lamaa banget dan aku akhirnya keluar	Negative
1469	Min aplikasi Indihome saya eror terus ga bisa masuk gimana	Negative
1470	Ini indihome yang lemot apa laptopku aja yang rese?	Negative
1471	wifi yang bagus apaan deh , indihome mahal doang tapi lemot abis	Negative
1472	parah beud indihome... dri tadi sinyal capruk	Negative
1473	Why cuma ada Indihome doang di daerah gw, pengguna lama kagak pernah ada benefit, mahal doang tapi lemotnya minta ampun. Giliran cari pengguna baru beuuuhhh diskon abiezzzzzzz.	Negative
1474	min, krnapa wifi dirumah akuh merah terus dari kemarenn?	Negative
1475	Indihome error dari pagi ngeselin banget	Negative
1476	Indihome lagi kenapa ya? Udah dua hari ini lampunya merah trus	Negative
1477	Indihome bangkee memang	Negative
1478	tapi indihome di rumah gua ga pernah gangguan, waktu itu doang kabelnya kena layangan jadi ga bisa dipake	Positive

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1479	aku indihome alhamdulillah uda di bbrp tempat gaperna gangguan lama gt.. plgplg yah sharian lah... mau pasang lgi tp di tmptku yg baru blm masuk jaringannya😊😊	Positive
1480	Banyak org indonesia jdi jahat ya karna dia masang indihome ini. Awalnya mereka semua baik	Negative
1481	Mau pasang yg lain, karena lebih murah tp cmn indihome yg sampai sini	Positive
1482	indihome gua kenapa los merah yaaa	Negative
1483	indihome lagi bapak nih	Negative
1484	Indihome jangan gangguan dulu bisa ga? Tiap malem anjirlah	Negative
1485	tp kdg bisa dipake kdg engga kak, suka suka indihome aja	Negative
1486	Indihome kalo telat bayar denda?	Positive
1487	giliran di komplain jawabnya jaringan di daerahmu sedang tidak stabil terus	Negative
1488	min cek dm. Wifi gaada koneksi dari sore gimana ini?	Negative
1489	Gua pake IndiHome aman aman aja padahal, ada problem paling sebulan sekali itu juga jarang	Positive
1490	Aku pake iconnet, klo telat bayar ga didenda :D 321k/bulan 35mbps. Lebih murah dibanding indihome lah ya	Negative
1491	mau ganti selain indihome tp jaringan di rumah cuma bisa indihome gmn yh	Positive
1492	dari tadi pagi jam 8 tiba-tiba ga bisa connect sampe sekarang. Tlp 147 jawabnya di derah anda sedang error. Gada solusi sama sekali	Negative
1493	Wkwkw bener di daerah rumahku cmn masuk indihome mau gak mau yaa ama dia lah ... dulu pernah hunting provider lain ternyata pada blm masuk	Positive
1494	Mohon maaf ini @indihome, tolong penanganannya ya. Masa internet putus-nyambung terus? Udah seminggu di biarin begini loh	Negative
1495	indihome bagus kok ga pernah ada masalah, asal jangan sampe telat aja bayarnya	Positive
1496	Ihh aku mau pasang indihome jadi ragu	Positive
1497	Rencana mau ntn gak bisa gr" wifi di rmh rusak ada apa dengan indihome	Negative
1498	Indihome Indihome ini apa ya, belakangan ini merah mulu	Negative
1499	Indihome ini menangnya karena mudah dan bisa masuk ke pelosok	Positive
1500	Indihome slain suruh bayar klo ad masalah gk ad solusi laen mreka mah bayar doangg	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1501	Saat ini justru puas dengan layanan pengaduan Indihome, komplain ga sampai 2 jam sudah ada petugas yang datang ke rumah	Positive
1502	Kalo netflix pake indihome itu tetep kena tagihan juga kah? Walaupun pake langganan sendiri	Positive
1503	iconnet murah tapi lebih stabil indihome, maintenance tiap jam 1 malam, kadang gangguan kalo pas ada perbaikan jaringan	Positive
1504	min ini indihome lagi gangguan atau gimana? Ko sinyalnya ! Dan kedip2 merah?	Positive
1505	Indihome kenapa lagi si yatuhan	Negative
1506	Indihome jelek banget.	Negative
1507	jaringan lu error mulu dah, capek gua	Negative
1508	eh indihome lu niat ga sih jd provider	Negative
1509	Indihome knp sih ah elah mana paketan abis malem ini	Negative
1510	ini kenapa lemot banget ya	Negative
1511	Wkwk pernah wifi bermasalah hampir seluruh indihome daerah tmpt kerja. Susah bgt karna jdi gabisa kerja soalnya butuh internet, tapi tagihan tetep ajee, tapi udh tau gini kok akunya masih setia pake indihome yaa	Negative
1512	aku pake indihome, hari ini ga tau kl lagi trouble tiba2 mas teknisinya wa katanya wifi di rumah trouble kebaca dr sistem. ternyata masnya udh di depan rumah ga lama setelah wa. top pelayanannya	Positive
1513	kak tiba2 wifi saya mati, di bagian LOS itu warnanya merah. mohon bantuannya	Negative
1514	Iyaa neeh mana lemot lagii kenapaa daahh @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
1515	Min, tanggal 26 September kemaren saya buat laporan gangguan dan jangkauan WiFi, Tanpa ada tindakan dan pemeriksaan, tiba-tiba status laporan selesai. Kok sistem kerja @IndiHome aneh gini?	Negative
1516	pake @IndiHome jaringan bapak bayarnya mahal,nyesel pasang,mau copot wifi harus nunggu 1tahun biar ga kena dendaa_-	Negative
1517	tolong restate wifi indihome saya ya. buka twitter pakai wifi gak bisa tapi pakai data lancar	Negative
1518	Ga jelas bangsat seminggu 2x gangguan. Kaga profesional bgt ku tolol. Ngomong internet terbaik tp gangguan 2x seminggu blok @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
1519	setiap hari jam segini pasti gangguan, wifi ga guna @IndiHome	Negative
1520	Gua harus protes gimana ke indihome supaya internet gua lancarrrrr	Negative
1521	apa gk dibales gara gara follower kecil ya:( jahat sumpah indihome	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1522	halo @IndiHomeCare @IndiHome udh lebih 12 jam saya nungguin ini telp gabisa, dm gadibales, saya tag ga digubris padahal cs ngereply orang lain bisa knp ya saya kan juga customer	Negative
1523	cs indihome saya salah apa anda tidak mau membalas keluhan saya	Negative
1524	INDIHOME kenapa dehfff wifinya gue mau nugasss @IndiHomeCare	Negative
1525	Dear @IndiHome apakah jaringanmu gangguan? Kenapa sejak seminggu ini wifii tdk bisa diakses.. rajin bayar loh saya!!!!	Negative
1526	sebelum di bayar tagihannya lancar jaya. Eh pas udah dibayar malah lemot.. . Luar binasa dah indihome.	Negative
1527	ini indihome lagi busuk banget ya	Negative
1528	Indihome kenapa oiii eror melulu	Negative
1529	indihome emang jelek bgt sekarang sinyalnya, capek bgt sumpahh masa wa doang jamred	Negative
1530	bro tolonglah eror dari pagi aku mau kerja	Negative
1531	Internet gangguan. Lampu los merah. Sudah dicoba berulang2 masih belum jadi. Gimana dong indihome???	Negative
1532	indihome bisa ga si sinyalnya ga busuk bgt. ksel	Negative
1533	min jika lampu pon berwarna merah koneksi internet jadi tidak ada. Udah 1 harian. Udah bikin pengaduan lewat myindihome gak ada balasan. Makasih	Negative
1534	indihome lag terus gak jelas	Negative
1535	Indihome jelek banget yaelah	Negative
1536	KASIAN BGT, ini pasti krn indihome	Negative
1537	internet indihome lemot banget ada apa ya, udah bayar loh saya	Negative
1538	Lagi berhenti dulu soalnya lemot indihome	Negative
1539	udah gil. ngomong sama CS bukan solusi. tapi emosi. Gaada bedanya sama cs indihome yg cuma nyuruh restart modem	Negative
1540	Indihome lambat banget ga ada respon sejak semalam	Negative
1541	aringan indihome bikin emosi ajaaa astagfirullahhhhhhhh	Negative
1542	Udah bayar indihome tapi masih aja harus pakai hotspot saking jelek sinyalnya	Negative
1543	min, kenapa jaringan wifiku parah banget beberapa hari ini? dibantu ceklah min	Negative
1544	Weh, indihome gw lemot bgt udh berhari hari ni kenapa dah. Gw yg kena amuk org rumah nii	Negative
1545	day 3 indihome kaya gini. restart restart juga udah aku harus apa lagi	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1546	kak tolong dong, ini wifi indihome ditempat saya no internet, saya sudah dm, WA, maupun telpon gak ada tanggapan	Negative
1547	tolong dong wifi ditempat saya no internal, sudah dm, WA, dan telpon gaada tanggpan	Negative
1548	indihome lo gausah aneh" dah	Negative
1549	udah 3 hari jaringan saya jelek banget, buka apa apa gabisa. jadi menghambat kerjaan saya. jangan suruh restart ya, udah dilakuin tetep aja soalnya	Negative
1550	tolong DM nya direspon dong, ngeresponse cuma pas suruh bayar tagihan doang, udah dibyat kemarin 2x DM perihal pindah alamat no response samsek. TQ	Negative
1551	Ini beneran ga ada niatan diperbaiki samsek min @IndiHome ? Udah hampir 5 hari loh ga ada perbaikan. Apa emang lg pada goblok aja?	Negative
1552	Ampun koneksi wifi Indihome ini. Lagi gangguan sensasional kah ?	Negative
1553	makasih indihome sekarang saya bisa main game dan mengundur tugas saya	Positive
1554	Halo @IndiHomeCare tolong banget dong bales saya juga merah terus ga tersambung2 Wifi-nya mohon dibalasss	Negative
1555	Sinyal depan mata apaan nder wkwkwkk kebetulan sinyalnya indihome sihh agak lelet	Negative
1556	Udah pindah ke frist media indihome gangguan melulu @IndiHome	Negative
1557	bersyukur sejauh ini pake indihome blm pernah bermasalah	Positive
1558	indihome dirumah ku akhir2 jaringan nya reconect teruss, lg gangguan kah?	Negative
1559	Indihome lemot, gak suka udah ketutup tapi gak sepenuhnya jadi ya gitu deh	Negative
1560	Info komplain indihome sing iso langsung di respon?!	Negative
1561	Ini make indihome jam brpapun gak bagus jdinya malah makin tersiksa	Negative
1562	Aku make indihome udah lebih dari satu tahun, pas mau diputus kok harus denda ya? Padahal pertama pasang teknisinya bilang kalau mau berhenti langganan harus nunggu setahun kalo engga kena denda. Tapi ini udah lebih dari satu tahun mau putus langganan tetap kena	Negative
1563	indihome di beberapa aplikasi kenapa loading doang dah gajelas	Negative
1564	Aduhh indihome mah denger keluh kesah pelanggan aja solusinya cuma restart	Negative
1565	indihome ini knp tv ku tak da sinyal	Negative
1566	wifi di rumah selalu muncul notif kayak gini, termasuk 2 hp anak2 saya, tp internet tetep jalan,	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	padahal kalo pas pake wifi di kantor gak muncul notif kayak gitu. ada yg tau apa sebabnya ?n@IndiHomeCare @IndiHome	
1567	"restart dulu wifinya kakak" ucap cs indihome	Positive
1568	Dhlah mendingan ganti ke Indihome aja; biznet gaje	Positive
1569	Indihome kenapa sih	Positive
1570	min Indihome 10.10 nanti ada promo tuker poin ga	Positive
1571	INDIHOME NI NGAPA SI MERAH DR PAGI	Negative
1572	Min, Indihome lagi lemot ?	Negative
1573	Min daftarin teman padang baru indihome blm ada kemajuan udah beberapa hari	Positive
1574	Janji saat akan ganti modem di saat upgrade dari 20Mbps ke 100Mbps sampai saat ini tidak ada kejelasan	Negative
1575	kebiasaan bgt indihome pas sabtu jelek bgt elaaaah	Negative
1576	CS indihome kenapa begitu diDM malah ghosting	Negative
1577	kenapa indihome tiap sore menjelang malam selalu lemot?	Negative
1578	indihome yang bener bener ajalah, mahal doang sinyal kagak ada	Negative
1579	tolong segera diperbaiki untuk permasalahan layanan jaringan wifi di rumah saya yang tidak bisa digunakan.	Negative
1580	masih ada 6 bulan dari langganan indihome	Positive
1581	Prah min udah 3 hari indihome tinggi paket loss, main valorant susah 20mbps	Negative
1582	Indihome lemot bgt sih	Negative
1583	Halo. Saya mau pasang wifi lewat aplikasi my indihome. Biaya pasang nya brp ya?	Positive
1584	indihome busuk indihome busuk	Negative
1585	min saya sudah tidak memakai indihome, sudah saya cabut dan terakhir bayar juga udh bulan kmrn	Positive
1586	indihome lama bangetttt sih	Negative
1587	parah balesnya lama banget. Kekurangan CS apa gimana ya ini indihome skrg???	Negative
1588	Pliss indihome lagi knapaaa, dr td siang jaringannya bermasalah	Negative
1589	tolong saya bayar mahal <sup>2</sup> setiap bulan jaringan down terus....	Negative
1590	Indihome kenapa lagi sih? Hadeehh	Negative
1591	Knp bbrp hari terakhir sinyal jelek banget @IndiHome	Negative
1592	Ada wifi tapi lebih sering pake data, Indihome lemot banget tolol	Negative
1593	indihome ko jgn brulah dlu sehari ini bs gak we, ini lah knp aku ga betah dirumah sinyal jlek mlu paok	Negative
1594	indihome lu kenapa jelek banget dah jaringannya akhir2 ini , bapuk banget	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1595	Tetep indihome sih ka,walau ternyata udh mulai lancar,tapi beberapa hari ini mulai agak lelet lagi	Positive
1596	Indihome terhubung tanpa internet yang kedua kalinya di minggu ini. Capek deh.	Negative
1597	APASIH BETE BANGET INDIHOME KNP GANGGUAAN	Negative
1598	JARINGAN INDIHOME CACAT UDAH DITUNGGU BERJAM2 MASIH GK CONECT	Negative
1599	Terputus mulu jaringannya ah jelek @IndiHome gmna ni minn	Negative
1600	Wifi indihome lagi error? Dari tadi ga nyambung kesel	Negative
1601	Indihome nih kenapa sih ya tuhan	Negative
1602	Indihome jam segini kok malah lemot jaringannya	Negative
1603	Mending indihome pake wifi,, gratis internetan	Positive
1604	Untung gue ambil paket bundling IndiHome yg cm nambah 15k sebulan, bisa nonton di tv dan hp	Positive
1605	indihome kok lemot yaa, terus kenapa lampu yg ada di Wifi ga nyala???	Negative
1606	udh dm indihome terkait keluhan tp kapan diresponnya ya	Positive
1607	min untuk wifi indihome ini bisa berhenti sementara ga min, klo bisa saya harus kmna min mengurusnya?	Positive
1608	Mulai dah indihome napa si	Negative
1609	udh ga bisa make dari kemarin pagi. Udh tlpn CS udh suruh nunggu. Lah ngemeng doang mau follow-up tapi ga da tindakan apapun. Udh tlpn lagi hari ini mau di liat dlu BLA BLA. Pusing.	Negative
1610	Monmaaf indihome lemot bgt dari kemarin	Negative
1611	Seperti biasa indihome burik	Negative
1612	Indihome kalo gak bermasalah kayaknya gak bahagia, lemot mulu	Negative
1613	Kebanyakan tingkah tolol indihome, gue udh capek bgt mau complaint ratusan kalo gitu gitu lagi mah cuma bikin gue darah tinggi doang	Negative
1614	wifi gangguan dari kemarin nih	Negative
1615	wah makasih ya min, gatau kalo adm indihome se ramah ini, sorry kalo kadang saya marah-marah ya	Positive
1616	min internet gangguan dr kmren, udah d dm, di wa blm di respon	Negative
1617	Indihome lemot banget cok	Negative
1618	ni gangguan bener2 gabisa kerjaaaa, hub CS lama banget respon nya bisa sampe 2 jam baru respon :")	Negative
1619	Hei indihome kenapa ilang <sup>2</sup> an gini sinyalnya :)	Negative
1620	Indihome gw ngapa ya, merah gini deh	Negative
1621	banh indihome napa gangguan banh	Negative
1622	min kenapa yaaa dari semalem gabisa connect? indihome	Negative

1623	mungkin indihome didaerah mu lagi ada perbaikann tapi kalo uda seharian ttp lemot, telfon aja pihak indihome nya. aku juga gitu kok biasanya	Positive
1624	Selamat siang, Min. Indihome saya hanya menyala lampu indikator POWER saja. Yang lain tidak nyala. Mohon dibantu.	Positive
1625	sudah 3 jam no respons	Negative
1626	Indihome knp lg lemot bgt sih	Negative
1627	Indihome bener2 dah gila akhir-akhir ini kek sampah jaringannya!	Negative
1628	Indihome jaringan paling buruk banget sekali, luar biasa, parah jelek nyaa. Bayar mahal doang berasa ditipu.	Negative
1629	Sinyal indihome please gimana deh ini? Kok gabisa?	Negative
1630	ntar dulu ko ini indihome aneh betul yee	Negative
1631	Indihome tolong dong sinyalnya kemana ni?	Negative
1632	Ini gangguan dari kemarin sinyal lemot bangeet cuma bisa buat youtube doang,gk bisa dibuat yg lain WA aja gk bisa	Negative
1633	kok indihome gw indicator pon warna merah sih, pdhl penempatan kabel sudah ok ok saja...	Negative
1634	udah 3 hari ini indihome ngelag banget	Negative
1635	Indihome sama Telkomsel kenapa sekarang jadi jelek banget sih?! Telkomsel di krl sama mrt aja udh tiarap sinyalnya	Negative
1636	gembeel mau ganti password aje ribet banget, invalid terus atau token sudah kadaluarsa padahal 1 menit aja blm ada.. ngaco emg lo	Negative
1637	kenapa router indihome rumah saya status lampu los ny hidup? jd trkendala tdk bs akses internet?!!	Positive
1638	payah bgt indihome	Negative
1639	indihome gangguan ya	Negative
1640	Sialan nih indihome ngapa gangguan mulu dah sinyal nya.	Negative
1641	indihome ku lancar	Positive
1642	lagi2 kuota menipis sementara indihome gini amat udah berhari2	Negative
1643	Indihome indihome, dari jam 1 status LOS, DM juga ga dibaca	Negative
1644	kok Indihome ku dari tadi siang LOS nya nyala merah kenapa ya? udah di restart berkali kali tapi tetap ngga bisa	Negative
1645	indihome tolongg pengandungan saya teknisinya belum datang <sup>2</sup>	Negative
1646	saya ingin berhenti berlangganan layanan indihome karena rencana mau pindah ke luar kota	Positive
1647	min poin indihome saya bulan kemaren kok belum masuk ya?	Positive

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1648	thanks kak, tadi org indihome datang. emg ada masalah perkabelan indihome tadi di sekitar area rumah	Positive
1649	baru awal bulan jelek amayy ni indihome	Negative
1650	ORANG NANYA 2 HARI LALU BARU DIBALES KOCAK AMAT. GUE SEKARANG GABISA KIRIM FILE KERJAAN CEK DM LO BURUAN	Negative
1651	pagi2 jangan berulah tolong @IndiHomeCare	Negative
1652	min sinyal bbrp minggu ini ga stabil parah sering putus2 gitu. mungkin 15-30 menit sekali. Pake buat ujian online kmrn sampe kendala bgt. Indihome tlg lah	Negative
1653	Akhir-akhir ini, Indihome sering tidak ada sinyal, dan di area kami tidak ada sinyal Indihome sejak Jumat 6 Oktober 2023 hingga saat ini. Apakah ada kompensasi kepada pelanggan ???	Negative
1654	halo min, apakah bisa ganti paket indihome?	Positive
1655	Guys info dong, indihome aku udah dibayar tapi jaringannya tetap ga muncul dari malem. Kenapa yaa??	Negative
1656	Tolong kebijakannya lah aku udah resah kali dibikin indihome ini. Aku udah bayar wifi elo, tapi jaringan ga muncull whyy??	Negative
1657	Indihome gembel bgt anjg	Negative
1658	sprtinya udh saatnya beralih dari indihome	Negative
1659	Jelek kali indihome pagi-pagi	Negative
1660	ni indihome gimana dah, udh bayar tagihan via indomaret tapi masi isolir, pas cek lewat shopee tagihan belom dibayar, trus gimana ini	Negative
1661	Indihome ngebug mulu cu	Negative
1662	ni indihome emang lelet ya pelayanannya?	Negative
1663	Yoi bang, jangan lupa pasang indihome	Positive
1664	Untung indihome selalu gercep kak, teknisi langsung kerumah ngga lama, dan internet sudah nyala kembali, tapi sedih banget kabel indihome memang diputus oleh pihak internet sebelah dan tidak bertanggung jawab	Positive
1665	Halo min, kalau mau mengunci aplikasi di indihome bagaimana ya? Misal mengunci aplikasi youtube.	Positive
1666	Kenapa ya gak bisa buka youtube di tv indihome?	Positive
1667	asli dah indihome tijel bgt ga di rumah ga di kantor, LOLA POLL	Negative
1668	Permisi kak saya mau berhenti berlangganan dari indihom	Positive
1669	aku ada sales indihome. ruamah wong e, DM aja	Positive
1670	walah di tempatku sering putus....nyambung lagi....SDH complain tetap aja	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1671	min mau tnya. Mau pindahkan kabel indihome ke ruangan sebelah masih di satu rumah kena biaya ga ya?	Positive
1672	indihome jaringannya lelet banget sumpah aku pernah bayar 500 tapi maintenance teruss	Negative
1673	kalau mau ubah Indihome dari pascabayar jadi prabayar freedom, gimana caranya ya?	Positive
1674	Ini indihome lagi bermasalah apa indihome di rumah gue aja yang bermasalah ya	Positive
1675	saya udh bbrp kali melakukan pengaduan pelayanan melalui apk myindihome krna wifi di sini sangat lambat dan putus2 saya sudah tlp melalu 147 hanya lancar 1 hari saja. Padahal saya bayar tdk pernah lewat sbllm tgl 20.	Negative
1676	ini aplikasi myindihome emg lagi maintenance kah? niat mau bayar wifi malah gabisa login @IndiHomeCare	Negative
1677	sumpah cs indihome kok jdi lama bgt, kayak internetnye wkwkwk	Negative
1678	Indihome apa lagi error jaringannya? Please ini gak bisa connect internet sama sekali	Negative
1679	indihome di ak bagus bagus aja	Positive
1680	pake indihome bisa di seluruh area bg	Positive
1681	Indihome sama telkomsel sama-sama ga bener..	Negative
1682	Indihome pliss lah knp sih masa mau gangguan lagi	Negative
1683	Bye indihome Langsung cabut aja sih Siapa suruh nambahin layanan tanpa konfirmasi, pantesan tagihan tiba-tiba naik mulu. CS juga lelet ga respon.	Negative
1684	balik ke indihome udeh	Positive
1685	Aku ngga paham juga kak soalnya tadi buka my indihome buat tuker koin. tapi liat tagihan nya kok diskon jadi aku bayar aja sekalian	Positive
1686	kak indihome lg kendala ya, udh 30menit lampu internet di router nya gak nyala	Negative
1687	Indihome ngapa dahhh	Negative
1688	oooo Indihome gila harus pake WARP+ baru lancar	Negative
1689	indihome lu jgn bikin emosi ya, gue lg edit poster muter mulu. dah cukup td emosi gegara kelas online tiba” internet mati	Negative
1690	telkomsel Paket Data & Indihome 3 Rumah saya gak ada jaringan semua gimana nih, wilayah wonosari, kab. Gunungkidul, DIY. Di dm gak di jawab2	Negative
1691	kak im, info dong ada promo kode buat bayar indihome ngga ya?	Positive
1692	kukira indihome yang terburuk	Positive
1693	Ini sumpah indihome gue dah 2 hari kek gini gangguan massal emang selama ini kah ?	Negative
1694	Lucu, jaringan internet sering RTO, biasanya lancar jaya, ini malah disuruh kurangin device nya, padahal	Positive

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	hanya device cctv dan sebelumnya lancar jaya. Hanya minta dicek jaringannya haruskah dimatiin semua device dlu baru percaya kalau jaringannya yang gangguan? Indihome indihome	
1695	ini knp indihome lemot bgt deh	Negative
1696	tolong ini indihome gangguan massalnya lama tidak?	Negative
1697	Indihome LOS merah terus kenapa ya?	Negative
1698	Gak LOS merah tapi lampu internet mati dan tidak nyala di router, gimana nih	Positive
1699	untung gue ga ketinggalan kesel banget sama lo @indihome	Negative
1700	Buruk sekali pelayanan pengaduan indihome sudah 2 bulan ngak di kerjakan hanya respon di twitter aja	Negative
1701	Poin ada banyak tp gabisa di tuker di indihome	Negative
1702	Telkomsel indihome mati semua bersamaan	Negative
1703	indihome kalo ngerespon via admin sosmed lamanya amit amit, emang harus ngeluarin duit dulu buat nelpon cs, flop	Negative
1704	Indihome area pos pengumben, Jakarta barat belakangan ini sering los. Kenapa ya?	Positive
1705	indihome tuh suka bapuk banget buat akses ke server di SG.	Negative
1706	Bener2 Indihome ini parah banget ya. Sama parahnya kayak Telkomsel	Negative
1707	Indihome @Telkomsel hmm ayolah jgn trouble	Positive
1708	Ini Indihome knp bikin emosi aja	Negative
1709	Jog yang pake indihome lagi error juga ga jaringannya? Wifnya connect tapi ga ada jaringan gitu	Negative
1710	Setiap saat selalu pen ngebanting router Indihome	Negative
1711	indihome balesin twt 2 hari lalu mulu, apa aku harus nunggu dua hari gitu padahal udah dm sejak kemarin	Negative
1712	indihome gajelas	Negative
1713	maaf sering buat laporan tapi ini darurat, wifi ku ke tetesan air bocor aku harus ottoke? Udh di cabut kabel trs pasang lagi tapi mati tolong indihome tugas kuliah blm beres tenggatnya tengah malam	Negative
1714	selamat sore min, jaringan IndiHome saya kurang stabil untuk bermain game online, mohon di restart. Terimakasih.	Positive
1715	Saya malah dr tgl 7 koneksi semaput	Negative
1716	cara putus langganan indihome gimana?	Positive
1717	Ko wifi saya ada tanda seru dari jam 5 sore yaa, mohon responya	Positive
1718	indihome gimana si wifi nya ilang ilangan	Negative
1719	indihome gimana si wifi nya ilang ilangan	Negative
1720	Ga papa kagum aja di bls sama IndiHome	Positive
1721	Guys siapa yg pernah cabut langganan indihome	Positive



1722	Gegara begini terus , nonton yt durasi 40 menit, baru selesai 3 jam lebih	Negative
1723	Nunggu voucher Indihome kak blom ada ya	Positive
1724	indihome tuh jaringannya jelek bgt bjrot. beberapa hari lalu buat pengaduan jaringan jelek. pas udah dicek katanya penggunaan internet normal2 aja, udh mereka coba restart jg. tapi ngescroll twitter buka yutub aja loadingnya lama bener	Negative
1725	Kalau tidak ada ttd surat konsen dengan kebijakan diatas sebaiknya diinfokan kecustomer sebelumnya. Kita TIDAK BERKENAN utk share foto kita dengan memegang KTP guna pemutusan indihome, apalagi mengingat ini sudah kt bayar lunas. Apa urgencynya kalian minta hal ini?	Positive
1726	ada personal kah sinyal begini trus asli gedeg gue	Negative
1727	Min Kalau Di Grapari Bisa Berhenti Langganan IndiHome Sama Sekalian Berlangganan Kartu Halo.	Positive
1728	tiang indihome runtuh wkwk	Positive
1729	Sejak dibawah Telkomsel pelayanan indihome malah lebih hancur.	Negative
1730	kak saya mau tanya terkait instalasi IndiHome dirumah saya, sampai sekarang kok belum dipasang ya?	Positive
1731	sinyal wifi saya kok udh bbrpa hari ini melemah ya? Ini jarak 3 meteran aja dari router udh lemot parah pdhl biasanya lancar2 aja. Kira2 masalahnya dimana? Mohon bantuannya ya.. Ini nomornya 172813217323	Negative
1732	selalu jelek indihome	Negative
1733	eh ni indihome gue banting jg ya	Negative
1734	ini knapa indihome gua ga bisa buka twitch	Negative
1735	Indihome dari jam 2 kenapa yah ? Wifi ga bisa dipake..	Negative
1736	Masalahnya di rumahku ga ada selain indihome	Positive
1737	alo admin tolong bgt dong kok lemot bgt ini indihome:(	Negative
1738	ini indihome gangguan ???	Negative
1739	Ini indihome rumahku doang atau emang semuanya sih, lemot bet dah kzl, bahkan ga konek internetnya	Negative
1740	indihome lemot bgt deh	Negative
1741	Admin nya ganti aja. Gabecus urus perihal indihome, suruh pindah ke admin ig wara wiri aja.	Negative
1742	Indihome najis dah lemotnya	Negative
1743	Indihome emang suka error akhir akhir ini teh	Negative
1744	Ujan indihome jelek. INI LAGI KERING BEGINI NIH JELEK JUGA MAUNYA APA BANG	Negative
1745	sumpah Indihome kenapa sih sinyalnya ada ilang mulu	Negative

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1746	Internet indihome tidak bisa dipakai nih. Sudah di dm, tapi belum ada balasan.	Negative
1747	1 bulan kayanya cuma 2 minggu dah ini sinyal @IndiHome yang ga gangguan. bayaran tetep sama aja. Aneh	Negative
1748	indihome knpsi kok gkbs terus	Negative
1749	kak kok indihome saya gakjalan ya knp	Negative
1750	Buset malem <sup>2</sup> Indihome error	Negative
1751	Ini paket loss terus, lampu merah terus, bayarnya jalan terus tapi paket loss, ini ada apa yah???	Negative
1752	Malem <sup>2</sup> gini xl sama indihome jadi lemot aneh bgt	Negative
1753	Indihome malem ini error?	Negative
1754	Dari pada beli kuota mending langganan indihome sama kakak ini.	Positive
1755	Udah galau masih ditambah indihome yang gangguan. Sial	Negative
1756	Ini kenapa ya kok wifi saya matiii??? @IndiHome	Negative
1757	Ini indihome kenapa dehh? Gue udah bayar napa tiba2 gangguann??	Negative
1758	indihome lelet banget	Negative
1759	Min internet lemot. tolong di refresh by system ya. Udah dari beberapa hari ini lemot parah	Negative
1760	mulai nih kambuh indihome	Negative
1761	Masih gabisa connect nih indihome	Negative
1762	jamet amat indihome lemot mulu	Negative
1763	indihome kl dibales dm nya ilang ilangan, gajelas bgt lu bnrn dah	Negative
1764	semua orang yang ngeluh wifi nya jelek pasti Indihome semua wkwk	Negative
1765	kak,, mau tanya kenapa koneksi internet IndiHome aku kok ga bisa ya? Minta tolong dibantu bisa kah kak? Terimakasih	Negative
1766	indihome gangguan kah? routernya nya muncul lampu merah gt	Negative
1767	3 hari ini indihome lelet banget mau kerja aja harus beli paketan telkomsel dulu biar kenceng :)	Negative
1768	Indihome gangguan se Indonesia ya ini buka Twitter banyak banget yang ngeluh, dah 3 hari loh gak ada akses internetnya	Negative
1769	Indihome oh indihome mengapa jaringan kau sangat tidak stabil	Negative
1770	Indihome jangan ngadi <sup>2</sup> lah kok tadi lancar tetiba ilang aja jaringan woiii ah males banget.	Negative
1771	Internet indihome mati	Negative
1772	INDIHOME KM KNP SIH LEMOT MLU	Negative
1773	TOLONG MIN, INDIHOME DI RUMAH GAK BISA CONNECT KE TV. SUDAH DI DM GK DI BALES. KEMANA LAGI HARUS LAPOR?	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1774	jaringan telkomsel disini ilang terus kenapa ya, indihome juga sama	Negative
1775	kak udh beres pindah alamat indihome? aku lama bgttt loh prosesnya, dibikin ribet	Negative
1776	indihome gangguan mulu deh	Negative
1777	indihome saya masih gangguan.	Negative
1778	saran aku hubungi dari aplikasi my indihome kak, buat laporan nanti selang bbrp jam teknisi kerumah	Positive
1779	Min, saya mau downgrade paket indihome jadi tanpa TV. Karena TV nya gak kepahe. Tolong dibantu ya. Saya udah kirim DM.	Positive
1780	mau tanya dong, kenapa pelanggan baru, biaya perbulannya murah banget, sedangkan yg pelanggan lama, malah naik terus, apakah saya harus putuskan dulu yg id lama terus pasang lagi yg baru, biar dapat promo jg.	Negative
1781	min indihome lg trouble? Lampu indikator kedip kedip merah, internet juga gak bisa bisa	Negative
1782	Kenapa indihome lemot bgt yah, pdhl ga akhir bulan	Negative
1783	ini knpsih indihome trouble mulu, sebel bgt	Negative
1784	indihome bapuk, bisa2nya gue lagi ngezooom tiba2 lost connect	Negative
1785	Ini sekarang wifi indihome saya gak bisa dipakai lagi tolong di cek	Negative
1786	in mau verifikasi indihome gagal terus. Padahal sudah connect ke wifi indihome. "Mohon maaf kami sedang meningkati pelayanan" mau verif lewat no tlpn. No tlpn yang dlunya sudah tidak aktif	Negative
1787	masih sama min, masih ilang2an juga sinyalnya	Negative
1788	aku mau nangis indihome jelek bgt daritadi nonton yt bufferingnya lama	Negative
1789	ini indihome knp lagi sih	Negative
1790	Ini saya nunggu balasan belum dibalas2, bbrp keluhan terakhir juga responnya lambat sekali. Kenapa ya min kok indihome skrg servicenya gak secepat dulu? :')	Negative
1791	Indihome ini kapan bnernya bjirr ini hbs kuota gua buat ngampus nntii	Negative
1792	Untung kmrn ga iyain permintaan tetangga yg ngajak patungan wifi. Baru pindah ke rumah baru, lgi ribet loading barang dan beberes, tau2 tetangga sebelah, blom kenalan langsung nembak ngajakin patungan wifi pas liat ada teknisi indihome lgi pasang wifi di rumah. Freak.	Negative
1793	Hadeuh ini WiFi Indihome Telkomsel lemot lagi dah seminggu	Negative
1794	Ini kenapa telp tidak bisa digunakan? Keterangan nya selesaikan tagihan ? Skr kan baru tgl 13	Negative
1795	Ini indihome gmn sih regis lama bgt, complain ngga direspon juga	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1796	Apalagi aplikasi Indihome, mau nangis setiap mau pake apps itu, loadingnya astaga lama bgttt, padahal cuma mau liat udah bayar apa blm bulan itu	Negative
1797	Indihome ada masalah apa siiii..	Negative
1798	min, ini kenapa ya kok bisa ada tagihan padahal ga pernah pasang indihome	Negative
1799	itungan masi awal bulan tapi indihome bikin esmozi	Negative
1800	indihome butut	Negative
1801	semakin gua cepet bayarr tagihan bukannya makin lancar malah makin butuutt	Negative
1802	Jaringan Indihome hilang, lampu indikator berwarna merah menyala. Mohon dibantu	Negative
1803	Sbg yg pernah patungan indihome sama tetangga, jadinya untung lho bisa dapet kecepatan lebih tinggi dgn harga yang lebih murah. Sejauh ini sama tetangga sama2 suka download game, rutin netflix di smart tv, download-upload banyak file buat kerjaan ngga pernah ada masalah.	Positive
1804	indihome kalian butut ngk si punya aku butut	Negative
1805	Ini indihome knp lg min ?	Negative
1806	INDIHOME LEMOT BENER ETDAH	Negative
1807	Sinyal internet indihome beberapa hari ini jelek amat ya	Negative
1808	min indihome saya kok gaada internetnya ya? udah di on-offin juga tetap tidak tersambung. mohon diperiksa.	Negative
1809	Indihome tolong dong jgn lemot dl cape bgt	Negative
1810	eh ya kaaan, lo pake wifi apa din? gue indihome ini ga jelas	Negative
1811	baru kali ini aku marah baNGETTTT SAMA INDIHOME!!!! KEK?!?!?!? LELET BANGET PLS... selama ini sabar aja ngalamin lelet, tapi kok ini NGESELIN ABIEZZZZZ!!! TOLONG DONG AH, UDH GA MOOD TMBAH GA MOOD	Negative
1812	masa indihome ngebanned twitter sih	Positive
1813	JAUH. Daerah gw firstmedia sebulan 30 hari mati bs 3 hari lebih, artinya downtime min 10% per tahun. Ini pindah ke indihome samsek belum pernah down	Positive
1814	Saya sudah dm ya, udah dicoba yang copot pasang kabel.. Masih merah	Negative
1815	saya salah satu pengguna WiFi Indihome, saat ini WiFi Indihome sya sedang bermasalah, kemarin sya sempat mengganti kata sandi WiFi saya namun setelah mengganti kata sandi, perngkat WiFi saya sering sekali terkeluar masuk di device hp yang saya gunakan, mohon solusi	Negative
1816	BENER, kukira wifinya wkwk maaf ya indihome aku sll suudzon	Positive





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1817	Halo miin, wifi saya ga berfungsi, modemnya kedip-kedip merah. Minta solusinya segera ya soalnya sudah berhari-hari kek gini	Negative
1818	Monmaap ini xl dan indihome kaga bisa dipake apa gmn y	Negative
1819	Paket 30 mbps. Malah dpt speedtes di bawah 20 mbps. Indihome kok lemot	Negative
1820	maaf ya indihome uda ngata ngatain	Negative
1821	tapi buat pengguna Indihome, ini tuh kemajuan. Dulu pake aplikasi myindihome asli sampah banget. Sekarang di-take over telkomsel dan integrated sama mytelkomsel, jadi sat set sat set.	Positive
1822	indihome knp sih bgstttt w udh disamping wifinya tetep lemot bgt	Negative
1823	indihome error nih	Negative
1824	elkomsel indihome gue benci bgt sm lo	Negative
1825	halooo, aku mau tanya. Knp ini router indihome aku kedip2 merah trs ya kakk di bagian los nya? Udh coba restart modemny berulang kali tpi tetep begini teruss. Makasihh	Negative
1826	WOOOYYYY MIN BURUAN BENERIN JARINGAN SAYA YG BERMASALAH!!! SUDAH DARI 2 HARI YG LALU BERMASALAH KAGAK DIBENERIN JUGA! PAYAH!	Negative
1827	ini indihome ngapasi seharian ilah, mau nonton:(.	Negative
1828	ini dari kemarin indihome gangguan mulu perasaan. awalnya inetnya ilang timbul, eh sekarang los	Negative
1829	sumpas customer care indihome sampaahhhh. Udh ngadu ga ada tanggapan apa2	Negative
1830	indihome gangguan mulu	Negative
1831	app Telkomsel sama Indihome payah bener, lemotnya ga karuan	Negative
1832	fasilitas indihome selain sinyalnya jlek apa lagi min? ak mw tw ak	Negative
1833	paling jelek indihome aplikasi ga guna bgtt, diciptakan untuk tidak digunakan, tiap buka kok error mulu loading mulu gblk	Negative
1834	cape bgt sm indihome	Negative
1835	ga paham lg deh dgn indihome	Negative
1836	TIAP MALEM AJA NIH INDIHOME/TELKOMSEL SUSAH SINYAL, BERASA WIFI GRATIS PADAHAL BAYAR	Negative
1837	Indihome parah sih.	Negative
1838	pindah indihome solusinya	Negative
1839	Kalo mau pasang saya ada ini kenalan pihak Indihome	Positive
1840	Cb aplikasi indihome, lbh bikin emosi	Negative
1841	cara mindahin wifi indihome dari rumah a ke rumah b gimana deh?	Positive

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1842	halo, kok tagihan indihome saya tidak bisa dibayar ya via shopee, lazada dan tokped? Tolong solusinya	Positive
1843	Min ini kenapa indihome saya gini? masa saya harus mode pesawat mulu kalo gak ada jaringan.	Negative
1844	INI KOK ADA WIFI TPI G ADA SINYAL NYAA INDIHOME GA JELAS	Negative
1845	Tiada hari tanpa komplain ke indihome :) ini wifinya tiap minggu los terooss	Negative
1846	indihome memang suka error2	Negative
1847	Indihome sama Telkomsel lagi lemot banget ya dari kemaren	Negative
1848	Kak kenapa sih jaringan nya merah terus tulisannya tersambung tidak ada jaringan, tlg dong di perbaiki kak	Negative
1849	kak, yatuhannnnn ampun deh tolong dong benerin ini Wifinya kesel bgtt	Negative
1850	telkomsel ini gangguan kahh, drtd sinyalnya e trs indihome nya jg gak bisa	Negative
1851	Indihome dirumah knp burik bgt☹️	Negative
1852	Sering ngeluh sm indihome doang di twitter selama beberapa tahun ini..	Negative
1853	masa indihome lemot di xiaomi doang	Negative
1854	indihome bapuk bgt sinyalnya	Negative
1855	sumpah indihome lg kenapa deh lemot parah dari semalem	Negative
1856	Saya akan berhenti berlangganan karena proses pemindahan alamat saya tidak diproses lebih dr 2 minggu. Saya tunggu follow up nya sampai hari ini @IndiHomeCare	Negative
1857	kirain aku doang :( pas nyari 'indihome lemot' ternyata banyak yg kyk gitu juga	Negative
1858	Lambat banget sama wifi indihome saya lambat juga	Negative
1859	tadi subuh abis bikin pengaduan kabel indihome rmh saya putus, dua jam kemudian mas-mas teknisinya langsung dateng, mantap kak	Positive
1860	Mana skrg gabisa ngeluh indihome mahal karna udah downgrade paket	Positive
1861	Seperti biasa Indihome klo gk mahal ya lemot	Negative
1862	KEBIASAAN DISAAT PENTING MALAH LEMOT INDIHOME	Negative
1863	halo ini indihome rumah saya tb tb gaada sinyal internet	Negative
1864	Tinggal ganti password, bilang WiFi error belum bayar jadi diputus indihome	Negative
1865	Kenapa lagi indihome.	Negative
1866	halo min, ini indihome sy knapa gangguan kecepatannya turun ?	Negative
1867	indihome apaan si lemot bgt	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1868	ihhhh indihome kenapa jelek bgttt yaaa 	Negative
1869	indihome lemot bgt	Negative
1870	da apa dengan indihome sudah seminggu internet lemot parah dipake buat zoom and gmeet	Negative
1871	indihome kenapa lola banget sihhhh	Negative
1872	ini indihome kenapa lg dah? ngirim foto di whatsapp aja gabisa	Negative
1873	Indihome di rumah gue kenapa ya bikin emosi aja 😊	Negative
1874	indihome juga lagi jelek :(	Negative
1875	ndihome bener bener lu ye INI SIANG SIANG KOK KAGA BISA DIPAKE SIH GUE LAGI KULIAH	Negative
1876	Ini indihome lg lelet bgt timbang wa doang gambar jam. Yutub lancar padahal.	Negative
1877	Hidup udah capek makin capek gegara pake indihome	Negative
1878	wa web down ya kayanya? kirain indihome wkwkwkwkw	Positive
1879	indihome lagi knp sih????	Negative
1880	Indihome sampah banget si jaringannya dari kemaren	Negative
1881	menghubungkan terus. apa karna indihome?	Negative
1882	aku error kak menghubungkan 😊 apa karna make indihome? 😊	Negative
1883	wifimu bosok @IndiHome	Negative
1884	indihome error ya	Negative
1885	indihome gakbisa buka wa web?	Positive
1886	kenapa ini indihome woi	Negative
1887	masih jelek, internet lemot, buat zoom and gmeet buffering. sayang sekali indihome kualitasnya sekarang begini.	Negative
1888	Indihome gangguan ga si ????	Negative
1889	Tsel lemot indihome lemot ancur bener dah	Negative
1890	capek banget mau cabut indihome aja susah benerrr. nyesel banget pake indihome. kalo ada biaya lagi sih kebangetan	Negative
1891	gimana sih indihome kalau kayak gini ganggu banget tau. jadi rugi nih pake indihome!	Negative
1892	aduu sinyal indihome jelek bgy ya	Negative
1893	Ini aplikasi indihome gimana sih? Error mulu perasaan. Mana Sinyal suka ilang ilangan terus	Negative
1894	gpp sesekali bikin orang indihome girang	Positive
1895	eh sumpah ya indihome jgn aneh aneh dl bisa gak gue mau ngirim kerjaan	Negative
1896	Indihome kalian lemot gk sih 😊	Negative
1897	Indihome lagi kenapa dah	Negative
1898	indihome lemot	Negative



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1899	Indihome kenapa ya error terus jaringannya? Tolong jangan begini dong	Negative
1900	min. jaringan indihome rumahku mati udah 2 hari. laporan via aplikasi kok ga bisa juga katanya gangguan. tapi dirumah orang lain baik2 aja	Negative
1901	Indihome lg trouble huehue terpaksa pake data	Negative
1902	indihome knp ini lemot pisan kirim gambar di wa ☹️👉👎	Negative
1903	weeee indihome baru pake beberapa minggu udah gangguan	Negative
1904	Wah gua kira indihome gua doang	Negative
1905	awas aja kalo misalnya nanti pas pencabutan ada biaya lagi. capek banget tiap libur kerja jadi nungguin pegawai indihome yg mau cabut alatnya	Negative
1906	Indihome lagi gangguan kah? Perasaan lemot mulu☹️☹️☹️	Negative
1907	iya katanya cuma yg pake indihome yg kena	Negative
1908	Wa error atau indihome nih yang rese	Negative
1909	indihome lemot banget sih ini	Negative
1910	kalian yang pake indihome lemot juga gasii??	Negative
1911	Indihome lg lemot ga sik? Kok di gw lemot. Padahal jatuh tempo bayar masih lama	Negative
1912	indihome kenapa lemot banget sekarang	Negative
1913	indihome lg jelek bgt ya sinyalnya	Negative
1914	gue gabisa buka wa kalo pake wifi indihome dah, gembel bgt indihome gangguan mulu	Negative
1915	Indihome sama indosat lagi error ga sih?	Negative
1916	indihome gangguan apa gmn dah wa loading trs	Negative
1917	Kok wifi indihome aku agak lemot ya hari ini	Negative
1918	indihome kumatt lagii	Negative
1919	Demi Allah ni indihome trouble mulu	Negative
1920	kenapa wa doang yang gabisa ini menghubungkan terus astagfirullah indihome	Negative
1921	Bangga sama indihome, wifi eror telpon cs nya ga disuruh restar modem, teknisinya langsung dateng ke rumah	Positive
1922	Ini indihome kenapa sih, menyambungkan mulu	Negative
1923	Indihome kenapaa yaak? Menghubungkan teros WA	Negative
1924	tutorial dong kak agar aplikasi youtube bisa lancar di stb indihome, ga close sendiri gitu.	Positive
1925	ini indihome kenapa buka wa menghubungkan terus dah. giliran app lain bisa	Negative
1926	WhatsApp lagi error gak sih sehariannn apa Indihome yg error ;(	Negative
1927	Whatsapp kak, buka apk lainnya pada bisa, cuma whatsapp nya yg down keknya	Negative
1928	indihome bikin kerjaan gua gk kelar kelar	Negative
1929	min nomerku udh ga aktif, gmn cara lain login ke my indihome... pas mo bayar ke logout sendiri pliss	Positive



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1930	Indihome sama whatsapp kenapa ya? Lagi berantem apa gimana ini? Gak bisa connect	Negative
1931	welh indihome kabel gua ga putus kenapa ini internet nya	Negative
1932	kak...Aku pake indihome ga bisa kak, tp pake telkomsel bisa	Negative
1933	ak pke indihome ngelag bngt ini pdhl wifi jg gk ap2	Negative
1934	min koneksi indihomw dirumah mulai gak bagus nih, tagihan udhdibayr lho	Positive
1935	gua kaget asli, pulang2 dirumah banyak abang2 indihome	Positive
1936	Indihome lagi kacau nih	Negative
1937	jaringan indihome knp busuk bgt sih akhir2 ini.	Negative
1938	Napasih wifi indihome ini lemot bgtt	Negative
1939	Indihome pelayanannya ga oke banget 🗣️🗣️	Negative
1940	ini dm saya mau dibales sampe kapan ya? nanya tagihan indihome yang tiba2 naik aja dibales nya 10 hari dari tanggal 4 kemarin	Negative
1941	jaringan indihome udh seminggu ini bikin emosi banget, lemot tagihan udh dibayar malah gini.	Negative
1942	Indihome sma tsel jrgan nya jlek bngt	Negative
1943	indihome dari kemarin gangguan kah ? Kok lemot banget jaringannya pdhal selalu bayar tagihan sebelum jatuh tempo	Negative
1944	indihome dirmh saya gangguan LOS bagaimana KK ga bisa konek internetnya	Negative
1945	ini indihome lg lemot atau emang ig twt lagi lola	Negative
1946	kupikir ini modem indihome nya yg perlu dipukul, ternyata kamu yg perlu dipukul	Negative
1947	inimah gausah ditanya pasti pake indihome	Positive
1948	Bener bener nih indihome udab beberapa hari ini jaringan nya jelek	Negative
1949	pertanyaannya adalah knp indihome harus mati jam segini	Negative
1950	Indihome ribet banget, stop ajalah bulan depan 2 tahun berlangganan begini banget pelayanannya HAHAHA	Negative
1951	Kalau ternyata dari pihak Indihome nya yang bermasalah, apakah nanti hanya minta maaf? Atau ada kompensasi seperti halnya pelanggan yang di denda sewaktu telat bayar?	Negative
1952	id indihome lihatnya dimana minn	Negative
1953	Makin kesini, indihome makin parah kalo udh malem. Buka web aja lamaakkk. Ampe ditinggal berak belum juga kebuka	Negative
1954	Dari 3 hari lalu gw udh komplek, 17 mnt lalu baru lu org pd refresh jaringan gw, dan ttp busuk!	Negative
1955	benerin jaringanmu indihome	Negative
1956	demi tuhan ga sanggup sm indihome	Negative



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1957	Ni yang make Indihome untuk akhir-akhir ini sering rto juga kah?	Negative
1958	Indihome Password nya Restart router dlu kaka	Positive
1959	Berhenti indihome banyak bener yg mesti dibayar	Negative
1960	Ini kemaren bayar brp mas indihome pas berhenti?	Positive
1961	bakar gedung indihome	Positive
1962	Indihome kok gampang eror to yo	Negative
1963	Tolong @IndiHome wifi saya error dari kemarin ☹️	Negative
1964	tolong balas DM dong kak, WIFI saya error terus	Negative
1965	selamat pagi, jika ingin berlangganan indihome paket jitu 1 1P 30 Mbps apa dari link indohome bisa??	Positive
1966	Min gimana min ini los muluu @IndiHome	Negative
1967	Hari ini indihome knapa ya? Akses internet gak stabil terus notif di hp	Negative
1968	Min, wifi rumah saya gangguan, lampus losnya warna merah dari malam tadi, udah di restart segala macam, dan masih gangguan. Cek dm	Negative
1969	Ini indihome knp masih nelponin w mulu ya pdhl semalem dah kelar verifikasinya	Negative
1970	Indihome tolong atuh saya ga bisa masuk ke aplnya gimana mau bayar tagihannya atuh	Negative
1971	knp wifi dirumah saya dari tadi malem sampe pagi ini masih merah ya? tolong bantuannya terimakasih	Negative
1972	minimal info kl ngga bisa dipasang. saya udah ngajuin, nunggu sebulan, terus tetiba bilangnye ngga bisa dipasang. jelek banget indihome	Negative
1973	makin lama makin jeblok pelayanan indihome ini	Negative
1974	halo kak, saya ingin merubah paket indihome saya	Positive
1975	Duh udah berapa hari ga bisa buka youtube di tv selalu ada tulisan error @IndiHome gmn ya ini? Saya juga dah dm blom ada tanggapan terus🙄	Negative
1976	min mohon dibantu @IndiHomeCare , wifi saya signal tidak bisa masuk, tidak bisa dipakai internetan. kata org indihome sini hrs pengaduan ke pusat. dipakai 2 rumah, tp di rumah 1 bisa dirumah kedua tidak bisa. sudah 3Minggu lebih 😞😞😞	Negative
1977	indihome kenapayaa	Positive
1978	Indihome lagi kenapa sih? Ditempat kalian sama ngga lagi gak bisa diakses?	Negative
1979	min saya sudah pesan indihome lewat apk, tapi kenapa pihak indihome tidak kunjung datang ya?	Negative
1980	Apanya yg kalian proses gak selesai2.. cuma mw nambah perangkat di wifi id seamless aja rumitnya minta ampun... aplikasi indihome kalian seperti sampah.. terus lah berkarya walaupun gak berguna.	Negative
1981	Sungguh indihome menguji kesabaran. Liat aja 6 bulan lg berenti gue mah	Negative
1982	weekend di temani jaringan indihome yg bapuk	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1983	jaringannya kenapa error melulu ya?	Negative
1984	Simpati & indihome kapan sih kelar gangguannya	Negative
1985	Min aku mau bayar WiFi Indihome di Alfamart dari tgl 11 kmaren tidak bisa ya, katanya servernya baru down apakah benar? 😊	Negative
1986	Min indihome saya mau nonton benerin jaringannya 🙄🙄🙄🙄🙄 capek	Negative
1987	YA ALLAH YA RABB KNP PAS GW NUGAS INDIHOME LAMBATTT BGT	Negative
1988	astaga indihome kamu kenapa lemot sekali ya putus2 jaringannya euyy	Negative
1989	Gue males banget sama indihome	Negative
1990	ssya pindah rumah dari jakarta timur ke bekasi, internet nya sekalian di pindahin, gimana kah caranya? Coba login my indihome tapi lagi maintenance	Positive
1991	LEMOT BGT INDIHOME UDAH JAM SEGINI JUGA??? ORG DAH PADA TIDUR?	Negative
1992	sumpah indihome jelek banget	Negative
1993	Saya sudah berlangganan indihome selama satu tahun lebih tapi entah kenapa saya gak bisa masuk ke disney+ apakah masa gratis akses nya sudah habis atau kenapa yah ?	Negative
1994	Ini kenapa jaringan Indihome sering ilang timbul?? 😊	Negative
1995	min indihome saya ngga bisa dipakai, harus lapor kemana ya?	Negative
1996	knpa waipi ak tidak ada koneksi data yh, indihome gangguan kahh?	Negative
1997	kalo mau pindahin kabel gimana sih ini menjuntai diatas kamarku. sangat mengganggu pemandangan. ini gatau kabel pln apa indihome soalnya ga keliatannn	Negative
1998	Hidup akan terasa lebih sulit apa bila ga punya uang dan indihome gangguan lagi	Negative
1999	admin tolong ini indihome saya ga ada koneksi dari pagi, routernya muncul lampu indikator merah di LOS, gimana ya?	Negative
2000	masih idup mati koneksinya	Negative
2001	gua lagi kesel kesel nya sama sinyal indihome ini, load mulu sumpah	Negative
2002	Sebulan cape bgt grgr indihome yaallahhh	Negative
2003	Indihome kenapa ya kalo buka shopee gambarnya ngga muncul. Tapi kalo buka pake telkomsel lancar jaya	Negative
2004	Indihome gangguan meleeeee, mau kerja jadi tersendat ini, payah kali jaringannyaaaa	Negative
2005	PC kentang, internet indihome. Kesabaran gue seluas samudra 😊	Positive



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2006	Selamat pagi kaka @IndiHomeCare modem indihome saya Los aja kedip merah ada apa ya ?	Positive
2007	kalian yg pake indihome lagi gangguan ga?	Positive
2008	Admin Indihome suka lawak kalau ngasih jawaban Ya kali disuruh tunggu sampe jam 10 malem	Negative
2009	Kak, nomor IndiHome aku tidak ditemukan saat coba menambahkan ke myIndiHome. Apakah bisa dibantu?	Positive
2010	kak chic ak trkendala di wifi, tlong bayarin indihome ku setahun ☹️☹️☹️☹️☹️	Negative
2011	ga indihome ga telkonsel sama aja semuanya sampaahhhhhhh	Negative
2012	indihome bosok	Negative
2013	order psb indihome sejak bulan agustus tidak ada kelanjutan hingga sekarang. apakah normal hingga berbulan-bulan untuk pemasangan baru? sejak awal september statusnya "pemasangan titik baru" baik lewat dm maupun call center.	Negative
2014	ini indihome los lagi kah?	Negative
2015	indihome gangguan terus👎 sampah bgt	Negative
2016	indihome lagi down kah? dr pagi gabisa connect ke internet, kerjaan jadi terhambat	Negative
2017	bbrp hari ini indihome lo tuh unstable parah bgt ngaco	Negative
2018	koneksi hidup-mati, hidup-mati. Please check ya. Kirim petugas...	Negative
2019	Min, ini gimana nih indihome kok harini no internet mulu, padahal wifi-nya masih terhubung loh..	Negative
2020	kenapa dari semua yg ada bapak ku pilih wifi indihome yg mmbwat aku marah marah stiap hari	Negative
2021	KOK INDIHOME GW TANDA SERUU SIH	Positive
2022	Indihome kenapaa? Loss nih drtd	Negative
2023	wifi saya kok ada tanda serunya dari jam 2 siang yaa, mohon responya	Negative
2024	Indihome lelet ga ketolong, eh byu juga lelet	Negative
2025	Indihome kenapa si??	Negative
2026	Hai min bisa dibantu cara berhenti langganan wifi indihome secara online?	Positive
2027	Bagaimana min? Masih belum ada pihak indihome yg menghubungi saya untuk perbaikan	Positive
2028	Ada yang bisa bantu cara berhenti langganan TV Indihome.	Positive
2029	saya kya gitu pas pake wifi indihome, pas pake data justru engga	Negative
2030	indihome saya mati, tolong bantu cek. nomornya sudah di dm	Negative
2031	ini indihome lemot banget bikin emosi dari tadi	Negative
2032	Kamu daritadi kenapa wahai Indihome, mati murup mati murup	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2033	pantes drtd pake wifi kok gak nyambung internet trnyt lampu los merah dan udh restart ttp merah tolong ini udh restart bekal2 tetap merah jg	Negative
2034	indihome tv saya gabisa nyala tulisannya INDIHOME terus dan gada sinyal katanya, gimana dong? aku udah dm kakak	Negative
2035	gangguan mulu indihome	Negative
2036	Pengen berhenti langganan min gimana	Negative
2037	Hallo saya mau tanya, saya sudah bayar tagihan indihome tapi kenapa status saya di aplikasi belum bayar ya? padahal sempet statusnya sudah dibayar. Terima kasih.	Positive
2038	indihome gangguan mulu hadeh	Negative
2039	Ini indihome seharian kenapaaa	Negative
2040	Indihome lu bener bener dah	Negative
2041	minnn ini knp yh indihome ku dari pagi sampe skrg gabisaa dipakeee☹️👊	Negative
2042	Indihome mahal doang tapi jaringannya busuk banget ☐	Negative
2043	ampu LOS kedip2 warna merah, kenapa ya?	Negative
2044	INDIHOME JELEK BGT??	Negative
2045	Knp di saat seperti ini indihome gw malah bermasalah ☹️☹️	Negative
2046	IndiHome cuma dipake streaming CCTV aja lemah. Lalu gunanya apa	Negative
2047	indihome lagi kenapa si butuh banget ini buat kerja	Negative
2048	indihome lemot bgt	Negative
2049	woi indihome lemot	Negative
2050	indihome kenapa lemot banget	Negative
2051	Indihome buset dahh udh seminggu masi burik aja	Negative
2052	indihome baru tanggal segini udah bapuk aja lemotnya	Negative
2053	sinyal telkomsel 1-2 batang doang, indihome wifi idup tp gabisa dipake min	Negative
2054	Kenapa indihome ni lelet betul hadruhl	Negative
2055	gw ga kuat bgt indihome lemot bgt cuy aaaaarrggggggghhhhhh	Negative
2056	Udah pake indihome dibayar telat lagi yang make sekampung	Negative
2057	allahuakbar indihome bener2 lu ya	Negative
2058	Indihome napa sih? Kok masih lemot aja padahal udah minta di refresh	Negative
2059	INDIHOME NAPA WOY KOK GABISA WIFI NYA SIH. MENGGESAL Akhirnya aku terpaksa pake kuota, males bangettt	Negative
2060	Shopee pake indihome lemot bgt anyinkk emosiii jaringan bermasalah teruss arghhhh	Negative
2061	Ini drtd indihome knp dah muter mulu	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2062	Pemeliharaan jaringan indihome lama banget 2 hari gak selesai	Negative
2063	serius nanya, ini org2 yg ngurusin pemindahan alamat indihome butuh wkt brp lama deh, gue udh mau 2 hari ga muncul2 email buat penguploadan berkas	Negative
2064	Ini mau bayar WiFi Indihome kok gabisa, trus tagihan Rp 0. Why?	Positive
2065	ada yg indihome nya gangguan jg ga ya?	Positive
2066	wduh ak sdih bgt indihome ak gangguan dr pagi, katanya sore dh kelar tp enih msi blom kelar	Negative
2067	ama bgt pelayanan indihome ga jelas	Negative
2068	Indihome udah 2 hari yah mati begini jaringan ahh sebel banget, pake data lemot juga astaga	Negative
2069	@IndiHomeCare Mau cabut aja di persulit	Negative
2070	Indihome :) lagi streaming padahal, habis kuotaku.	Negative
2071	indihome gangguan sat, urg lagi banyak kerjaan:( @IndiHome	Negative
2072	@lightart06 @tanyakanrl Nasib pedalaman, di kantor cuma ada IM3, nomor utama dari dulu telkomsel buat masa aktif, di kos pake orbit, di rumah bayar indihome	Positive
2073	Indihome plis ini kkg bisa kerja	Negative
2074	@IndiHomeCare indihome saya error' lampu kedip" merah dari kemaren gak ada jaringan..	Negative
2075	@tanyakanrl @IndiHome mungkin bisa membantu	Positive
2076	@IndiHomeCare sianh min daerah saya udah 3hari gangguan terus notif nya merah, ini gimana solusinyaa, di wilayah cikasungka, solear, kab banten ini nomor indihome nya 122435200655, tolong di cek min, teknisi belum ada yg perbaiki	Negative
2077	Indihome lagi kenapa si bangsat	Negative
2078	Lengkap bener hidup ini, mati lampu kena pemadaman bergilir, krisis air bersih, internet jg dari semalam gak bisa (woy IndiHome!), semua dibarengin pas Makassar lg panas-panasnya, dan w lg hamil TM1. Nikmaaaaaaat bunda.	Negative
2079	@IndiHomeCare halo admin kenapa ya sejak awal tahun poin indihome saya tidak bertambah? Padahal tahun sebelumnya poin selalu masuk	Positive
2080	indihome tolong cek wifi saya fliss	Positive
2081	ini indihome kenapesiiiiiiiiiiii aku mau makan sambil nonton yutup di tv woi	Negative
2082	@mantraahun ditambah wifi yg ngeselin skill semuanya gatay kenapa delay banget stak di 50ms yg biasanya 5-10 ms doang indihome gajelas kebiasaan klo mau siang gini mlu	Negative
2083	@IndiHome @IndiHomeCare help dah dari tdi kek gini terus ☹️ lagi kelas online lohyyyy 😊	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2084	Gakbisa produktif wifinya gaada jaringan :)))))) @IndiHome	Negative
2085	@IndiHomeCare No indihome 162605201245 tolong di cek min drtd ga koneksi ga ada internetnya udh coba saya restart	Positive
2086	@IndiHomeCare Mau putus aja ribet amat si	Negative
2087	@IndiHomeCare Mau putus aja di persulit	Negative
2088	@berburusales minn ada promo tagihan indihome gaa	Positive
2089	@IndiHomeCare Woi ppa balas dm gue Cepat langsung proses gosah banyak tanya lagi mau cabut aja ribet amat	Negative
2090	Indihome lg down kah?	Negative
2091	Mimin @IndiHome help, wifiku loss min ☐	Negative
2092	Min ini kenapa ya?dari pagi tbtb begini @IndiHomeCare @IndiHome	Negative
2093	nih kantor banyak bgttt masalah hari ini.. yg indihome gangguan lah, pdam mati lah, sekarang matlam!!! UDAH MENDING PULANG AJAAA	Negative
2094	Min knp IndiHome d rumah aku kedip <sup>2</sup> merah terus. Udah coba d matiin bbrp menit jg ttp msh kedip merah?? @IndiHomeCare	Negative
2095	Indihome EROR TERUS CAPEK BGT!!!	Negative
2096	Wifi Indihome Cm buka twitter ama tiktok aja lemot!!	Negative
2097	@Anugrah36848841 awal pembuatan akun indihome dan sejak 9 oktober minta link buat input data masih aja gak dikirim2 linknya, udah lebih 5x telfon call center dan hubungi cs ngmgnya follow up terus, padahal pas pembuatan akun indihome dijam yang sama ngaju	Negative
2098	klo ngga ngapa2in di kantor mending pulang ga sih stress bgt capek mati lampu indihome jg gangguanhshshaha	Negative
2099	@IndiHomeCare indihome lg gangguan kah?	Positive
2100	@IndiHomeCare Mau tanya pembayaran indihome saya kok naik 100 RB ya?ini bakal setiap bulannya naik apa bulan ini saja?	Positive
2101	indihome troublenya lamaa bgt	Negative
2102	@IndiHome gangguan mulu dah	Negative
2103	@IndiHomeCare @IndiHome bang kenapa gangguan muluuu, ayo benerin internetnya kerjaa duluuu yuk	Negative
2104	indihome ni rada rada ya	Negative
2105	Indihome lagi gangguan kah? Sinyalnya hilang	Negative
2106	@IndiHomeCare @IndiHome @Telkomsel sinyal wifi saya hilang, saya dari daerah sumbawa besar ntb , tolong dongggg	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2107	@bardyie @IndiHomeCare @IndiHome Hilang sinyal ga kamu kak?	Negative
2108	@IndiHomeCare @IndiHome emang lagi lemot ya? Dari seminggu lemot banget rasanya.	Negative
2109	@transaksi @IndiHomeCare @IndiHome iyaa, dari pagi gangguan trs tapi gak kelar kelar	Negative
2110	Hallo @IndiHomeCare bulan ini kenapa tagihannya melonjak jadi 394.050 ya? Padahal ga ada telfon apapun dr pihak indihome. Mohon kejelasannya	Negative
2111	@IndiHomeCare @IndiHome Saya muak!	Negative
2112	Cape bgt nunggu indihome 😊 ktanya 2 hari eh kok 2minggu? Sama teknisi disuruh pemasangan baru aja. Lahhhh udh bayar tagihan woy, pemakaian oktober aja belum ada, dikata pemasangan baru kaga bayarrrrrr @IndiHomeCare	Negative
2113	apasih indihome LAN ga nyala tp wi-fi iya, maunye ape deh	Negative
2114	Wifi yang bagus apa sih :) Indihome ya Allah dari kapan butut lelet suka disconnect mulu 😊	Negative
2115	Buset ini indihome gangguan dari pagi :)	Negative
2116	Buset wifi indihome aku kenapa tiba2 mati ya? Error kah? Padahal tadi pagi sampe siang wifinya masih nyala dan sinyal lancar	Negative
2117	@budakduwit Wohh belom bener mbaa? Kok ngelebihin indihome	Positive
2118	@IndiHomeCare Mau tanya untuk paket Indihome + Netflix, akses Netflixnya itu sudah termasuk biaya berlangganan Netflix juga kah? Thanks.	Positive
2119	indihome anda kenapa lagi ye	Negative
2120	Indihome gue kenapa ini bjirrr	Negative
2121	Provider internet paling sadis itu @IndiHome punya pelanggan setia, bayar jarang telat tapi ga bisa ngejaga kualitas	Negative
2122	@undipmenfess aku indihome lemot banget	Negative
2123	@IndiHomeCare Ya manaaaa? Saya udah lapor dari kemarin. Sampe saya lapor melalui aplikasi indihome. sangat amat kecewa dengan pelayanan anda 🙄	Negative
2124	emg indihome hrs nlpnin trs tiap bulan?	Negative
2125	@IndiHome @IndiHomeCare min kenapa ya tv saya gak ada suaranya semua tapi kalo nonton youtube ada suaranya?	Positive
2126	saya mau berterimakasih kepada indihome karena jaringan wifi saya 3 bulan terakhir sangat lancar jarang adanya kendala, bermain game pun mendapat rata rata 60-70 ping (roblox)	Positive
2127	@IndiHomeCare mohon perbaikan layanan wifi indihome kami beberapa hari tidak jalan, lampu indikator warna hijau, nyala alamat jl Matnur	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	kelurahan baru, kec arut selatan, pangkalan bun kab ktw Barat, Kalteng no langganan : 161406200964,	
2128	eh indihome @IndiHomeCare, gw tuh bayar tgl 21 ya bukan tg 18, kok udah ngga bisa kocak banget lu, lu aja klo udh tanggal 21 langsung diputus kan jaringannya kok main tgl 18 aja udah ilang?	Negative
2129	He indihome, udah bayar masih aja lemot juga, bisa ga sih ga bikin naik darah ☹️	Negative
2130	apasih indihome minta dikatain	Negative
2131	@i_m_mortal_ Kaim ada promo bayar tagihan indihome ga yaa	Positive
2132	indihome gangguan?	Positive
2133	Indihome lagi gangguan ya? Malesin banget	Negative
2134	@miyomiyaw Wkwk sedih bet dah 😞😞 paling mantep kalo pake kartu tsel, terus wifinya indihome 🖐🖐🖐🖐 jadi ladang pahala soalnya harus terus tabah dan bersabar	Negative
2135	jaringan telkomsel ikut2an jelek sama kek indihome.	Negative
2136	telkom ama indihome lagi kenapa lelet banget ngehee, fix this up ffs @IndiHome @Telkomsel	Negative
2137	si indihome ini kenapa lemot banget dakh	Negative
2138	Kelakuan Indihome tiap ngedota ranked pasti aja offline mode . Ilang jaringan . Emng minus terus mmr karna indihome	Negative
2139	Nikmat bgt jaringan indihome	Positive
2140	Ini indihome Jakbar emang mati semua atau punya aku doang sih??? @IndiHomeCare pls bantu dong, udh 5 jam nih, kerjaan numpuk	Negative
2141	kenapa si @Telkomsel @IndiHome lelet bgt demi apapun jaringannya, udah 3 4 harian ini ga stabil😞	Negative
2142	INDIHOME LU MAH KEBANGETAN BENER YA ASTAGFIRULLAH @indihomeCare	Negative
2143	@IndiHomeCare mau tanya, apa benar kalau mau memutus jaringan indihome persyaratannya harus pakai foto selfie bawa ktp?	Positive
2144	indihome ni ngajak berantem kah? 😞	Negative
2145	Etdah Indihome jelek banget gue lagi banyak deadline woy 😞	Negative
2146	@IndiHome mau berenti langganan aja susah bgt huhu	Negative
2147	INDIHOME STOP MINTA DIMENGERTIIN TERUS	Negative
2148	IndiHome juga ngadat. Jangan2 satu supplier, cuma beda merek aja 😞	Negative
2149	@sans2yy @gakmerokok @FirstMediaCares mending indihome	Positive
2150	Ini Indihome kok blm ada tagihan? Padahal udah mendekati tanggal pembayaran? Aku cek aplikasi	Positive



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	statusnya sudah dibayarkan. Jgn smp nanti batas akhir pembayaran tiba2 ganti status mendadak ya.	
2151	Ganti indihome pake apa ya ?	Positive
2152	@indihome udah down lebih dari 20 menit	Negative
2153	@IndiHome gua kaya orang autis nunggu internet jadi.	Negative
2154	Adapalagi ini @IndiHome udh mau 2 jam bermasalah ??? Gak salah ??? Kalian itu gak murah loh sekali bayar !!! Lama lama ganti yg lain ajaaaa	Negative
2155	@naegazas Aku pakai indihome sih tapi ga murah2 bgt soalnya di paket sama telpon rumah:(	Positive
2156	@hicatru @vanshires dalem hati raka "yang lemot indihome yang kena gw"	Negative
2157	Indihome tu napa siiii lemot bgt yaallah tobat kau nak 😞	Negative
2158	@goodgurrlllll Nomor pengaduan indihome?	Positive
2159	@strgr__ @IndiHomeCare Dari kemarin lapor, disuruh dm tp ngga direspon, lalu akhirnya lapor lewat apps indihome, teknisi dateng, sampe ni wifi bisa lagi belum juga tu dm dibales 😊	Negative
2160	gue bayarlu mahal mahal bukan buat liatin loading trs @ indihome	Negative
2161	ini indihome dari sore tadi bermasalah sampe sekarang gila ya udh bayar mahal" juga	Negative
2162	indihome jelek bgt sinyal nya	Negative
2163	test indihome jelek anjir	Negative
2164	Indihome niat dodolan internet ra.. Udah 2 hari lemot banget. Komplain ke indihome jg percuma. Cm basa basi responnya.	Negative
2165	@IndiHomeCare saya mau ganti paket indihome harus ke kantor indihome langsung apa gimana min?	Positive
2166	ini apa sih indihome jam segini selalu no internet satttt	Negative
2167	kebiasaan amat dahh jam segini no internet @IndiHome	Negative
2168	indihome sm jaringan lelet bgt dah	Negative
2169	Indihome lu bisa ga jangan rewel kalo tengah malem begini????? Hah?????	Negative
2170	Indihome jangan bikin kesel malam malam gini	Negative
2171	Dari jam 8an sinyal indihome jelek banget sampe gw ketiduran anjir kwkwkwk	Negative
2172	pagi" udah telfon indihome aja dah busett internetnya los 😊	Negative
2173	Ini skrg lapor jalur indihome ke siapa yak? Telkom apa grapari?	Positive
2174	Indihome gimana sih? Janji benerin sehari, ini hari kedua masih belum beres juga...	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2175	ada apa dg indihome? Pembayaran tepat waktu bisa kena terisolir Dan dianggap belum bayar. Kenapa ini?	Negative
2176	ini indihome gangguan apa ya? gua gabisa bayar, sekarang wifinya mati 😞	Negative
2177	Nii indihome kapan benarnya ya ampun. Gua udh bayar tagihan tapi akses Internet masi diisolir. Gimana ini?	Negative
2178	saya mau bayar ga bisa juga. Internet juga jadi mati. Tolong di perbaiki	Negative
2179	Plisss ini indihome knpa si, dari pagi ga bisa	Negative
2180	hadeh indihome hari hari malah error wkwkwk masih sore pak	Negative
2181	Error terus g? iya kynya ganti indihome aja yaaa wkwkk, capek error mulu	Negative
2182	saya tunggu sampai hari senin. saya memaklumi karena sekarang hari sabtu bukan hari kerja	Negative
2183	udh bayar tagihan, saldo udh kepotong, tp wifi masih blm bisa, di app tulisannya blm bayar. gmn deh? udh di dm dr pagi gak ada jawaban	Negative
2184	plis indihome knp hrs error segala	Negative
2185	ini indihome kynya beneran lg gangguan deh yaudah deh aku gk genshinan	Negative
2186	Telkomsel gangguan kh? Indihome gabisa diakses	Negative
2187	wifinya blm bisa juga. dri pagi kenapa sihh. indihome ada gangguan apa gmn sih	Negative
2188	Indihome jelek banget pelayanannya. Liat noh pelanggan u banyak yang komplain. Goblok	Negative
2189	ka jaringan indihome di jln sirigo-ringo gg sepakat no 22 kok gabisa ya ? Dr td malam ada tanda merah di (PON)	Negative
2190	min ini kenapa indihome, udah bayar tp disitu ya belum acc	Negative
2191	Indihome lelet banget	Negative
2192	Tiba tiba sinyalnya ilang, indihome pun gitu	Negative
2193	lama bngt ini gangguan apa yang diperbaiki jg gaada infonya ajg gajelas indihome	Negative
2194	halo ini indihome lagi ada gangguan atau gimana ya? dritdi pagi internetnya gabisa diakses nih	Negative
2195	Lagi lagi koneksi lambat terus nih	Negative
2196	Sumpah masalah Indihome ga kelar kelar tetangga pada ngomel"	Negative
2197	Aku juga abis war giliran war sinyalny ngadat kek pengen marah sama indihome	Negative
2198	NDIHOME KAMU ADA OTAK ?? KNP WIFI LU BIKIN LAG MULU?? KALO KAYAK GINI TERUS... PELANGGAN LU PADA SEPI!! LU TUH PERUSAHAAN BESAR LOH .. MASA SEPerti INI	Negative





2199	woi mint indihome ngelag mulu dah	Negative
2200	ga ada keren kerennya gara gara indihome	Negative
2201	Emng indihome bapuk	Negative
2202	indihome serius ga si lu jam segini masi nyebelin? 🤬👎 argh marah bgt	Negative
2203	woi min belajar gila apa gimana ? gw pasang 100mbps bukan 50mbps , 2 hari doang rasain 100mbps , skrg malah cuma 50mbps ... ngaco apa gimana nih indihome , FUP jga belum speed udah turun 50%	Negative
2204	bentar ini emang indihome yg lagi busuk (selalu deng kayaknya) wkw atau punyaku doang yg lemot.....	Negative
2205	indihome lelet bgt cokkk 😞😞😞😞	Negative
2206	Coba kita ganti First Media 3 hari lagi akan terpasang, jika hasil trial ok, bye Indihome dari kontrakan di raya bogor ini!	Negative
2207	Indihome ini kenapa ya kok wifi tidak terdeteksi padahal sudah bayar @IndiHomeCare	Negative
2208	Twitku udah gada ttg indihome lagi, wifi udah lancar hahahaaa	Positive
2209	tapi kobisa ya tikusnya makan kabel setelah aku byr wifi nya Indihome???? 😞	Negative
2210	Baru td happy sampe rumah udh stress lg ini indihome knp sih	Negative
2211	indihome ini lagi eror apa gimna ? Jaringan gabisa2	Negative
2212	ini internet gbs lampu indikator LOS nyala merah, komplain di App nya masah harus nunggu teknisi datang besok. Gimana?	Negative
2213	bang tolong lah ini internetnya parah bgt	Negative
2214	hi kalau jaringan jlek solusinya apa?@IndiHome	Negative
2215	Cukup kecewa dengan kualitas jaringan @IndiHomeCare @IndiHome seringkali mengeluhkan jaringan yang tiba2 ke reset kembali ke awal atau lampu indikator hijau hanya menyala satu dan sampai berulang2. Padahal pembayaran tagihan tepat waktu. Sangat kecewa !!!!!!!	Negative
2216	Emang harus ya bayar mahal tapi setiap pertengahan bulan selalu FUP ?? Padahal cuma dipake buat main game online sama kuliah online doangan .. Ibarat beli kuota 1MB harga 500rb ..@IndiHome	Negative
2217	Emang harus ya bayar mahal tapi setiap pertengahan bulan selalu FUP ?? Padahal cuma dipake buat main game online sama kuliah online doangan .. Ibarat beli kuota 1MB harga 500rb ..	Negative
2218	Haloooo min bantu yah dr kmrn saya laporan by dm by mention tpi ga di balas.... Indihome sy gangguan ga bisa youtube an haloooo haloooo	Negative

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2219	kakkk, knp indihome lemot bgt si pls capek😓😓 @IndiHomeCare	Negative
2220	aloooo saya dm ig gada tanggapan suruh nunggu berapa lama lagi yaa kak sudah 1x24 jam masa sedang proses terus ga berhasil pembayaran indihome saya, anak saya mau nonton cocomelon 😓😓	Negative
2221	Kok sama kabel wifi gue juga drmh putus gak tau kenapa..hari ini dari pihak indihome mau benerin	Positive
2222	Hari gini pake indihome, kalo ada provider lain mending yg lain de 😊	Negative
2223	Indihome care yg gda care2 nya, dm kaga dbales2	Negative
2224	Woy,, udah 3 hari ni blm bisa internetnya @IndiHomeCare @IndiHome ga bisa kerjaa	Negative
2225	sinyal indihome semalem jelek bgtt	Negative
2226	Masih pagi indihome udah ribet aja	Negative
2227	Data diri d pake kantor lama utk pemasangan wifi indihome. Oke dulu ketika bekerja d sana ya gamasalah. Tp setelah 1 tahun resign dan data diri masih d pake???? Udh minta d ganti dari setelah resign pun ga ada perubahan	Negative
2228	Hallo kak. Kok indihome saya los nya berkedip ya? Udah dicek kabelnya dan udah di restart 2x tetap aja masih berkedip. Apakah lagi perbaikan atau bagaimana? Sudah 2 hari kata orang rumah. Terimakasih	Negative
2229	Ternyata ada ya orang yg hidupnya (di twitter) didedikasikan buat marah marah doang ke indihome, tweetnya cuma ada puluhan isinya full marahin indihome doang sampe respon adminnya tuh "jangan marah marah mulu dong kak wkwkw😓😓	Negative
2230	Internetkh lemot banget. Sinyal Smartfren daerah rumahku lemah banget. Jadi aku agak slowres. Udah 3 hari ini. Wifiku mati gara2 shopee Indihome error😓	Negative
2231	ni indihome gangguan ya?	Negative
2232	Indihome, kalo di rumah jarang trouble. Kalo yg di tempat kerjaa sering	Negative
2233	Indihome parah dah lemot bgt	Negative
2234	Indihome, akhir <sup>2</sup> lelet banget	Negative
2235	Ini internet udh 2 hari mati no connection begini terus. 2 bulan berturut" Koneksi nya putus nyambung, tapi di aplikasi kebaca status normal. Minta kompensasi pembebasan pembayaran bulanan ngga dikasih. Kita customer terima rugi terus gitu ??	Negative
2236	Indihome, syukurnya jarang bermasalah	Positive
2237	jaringan 2 hari berturut2 gak bisa dipakai tapi bayar tagihan gak bisa terlambat dikit langsung di isolir!	Negative

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2238	Astagaaa yasudah aku coba ke akun telkomsel deh, sumpah ke akun indihome gak bantu apa2 lama bgt makasih ya kak!	Positive
2239	iya juga sih, complain aja ke indihome nya	Negative
2240	Iya bener akun indihome lama bgt, saya nunggu 2hr gk direspon sama sekali, cuma bales mention doang ☹️	Negative
2241	indihome, lancar lancar aja	Positive
2242	indihome, jarang trouble sih	Positive
2243	Ada yang tau g sih kenapa dapet telp dari indihome pas diangkat malah diem aja gitu Mohon infonya yaa men temen terimakasih	Positive
2244	Aku juga indihome kadang malah takut sendiri pay wkwkw	Negative
2245	Pihak CS shopee mengatakan bahwa IndiHome mengalami kendala. Saya hubungi IndiHome malah IndiHome belum menerima tagihan pembayaran untuk wifi saya.	Negative
2246	Yg bener aja lah indihome, gw mau nonton live windah ☺️	Negative
2247	Indihome lagi gangguan atau gmn dh?	Positive
2248	pls ini Indihome knp lagi, gue udh niat mau nugas gajadi lagi	Negative
2249	wifi kos indihome, provider tsel klo sama2 lagi gangguan gigitt jari doang di kosan	Negative
2250	Fix ini Indihome sama Tsel trouble zmw... ini w tethering ke kuota ortu kek mana wey☹️👎	Negative
2251	Indihome ada apa kauuuu malam ni	Negative
2252	fix ini jaringan indihome satu indonesia mati semua	Negative
2253	Udh g ada internet dari tgl 17 okt sampe skarang sampe mamaku pundung g mau byr indihome katanya biar di putus aja, byr g pernah telat tpi gangguan trus ☹️	Negative
2254	Indihome no internet tapi ig masih bisa dipake apa artinya	Negative
2255	brarti rumah lu indihome premiummm	Positive
2256	indihome ada ape sii herann ☹️☹️	Negative
2257	tumben indihome bagus	Positive
2258	Indihome jaringannya lagi kenapa ya? Dari kemarin siang gak bisa. Saya jadi gak bisa kerja min @IndiHomeCare	Negative
2259	IndiHome kenapa lagi ni tengah malem	Negative
2260	Indihome tolong bgt ini mah, gw lagi ngerjain tugas☹️	Negative
2261	Indihome lagi kenapa nih? Kok tiba2 jaringan wifi ngga bisa? @IndiHomeCare	Negative
2262	Indihome plis lah gue lg skripsian	Negative



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2263	INDIHOME HALO @IndiHomeCare KENAPA NI TBTB MATI GINI	Negative
2264	malem2 dibikin gila sama indihome smpe nangis. sinting banget ajg tbtb no internet connection padahal lg ngerjain hal penting, udah restart modem segala macam ttp gabisa 😞	Negative
2265	sumpah deh indihome, skrg bukan waktunya bgt buat mati idup mati idup. aku lg ngejar deadline woiiii, nangis nihhh😞😞😞 @IndiHomeCare	Negative
2266	coba ganti jangan indihome, gue udh kecewa sama mereka😞	Negative
2267	Gw dah ganti wkwkkw Indihome mahal doang servis kurang	Negative
2268	enaknyaa punya cs kaya indihome cepat tanggap 😊	Positive
2269	Kenapa ini malem malem tiba tiba Indihome ga ada jaringan?	Negative
2270	astaghfirullah tadi jaringan tsel sama indihome kenapa dah smsm hilang	Negative
2271	orang yg make wifi indihome, sesungguhnya tergolong orang2 yg sabar yahh 😊	Positive
2272	indihome parah sinyalnya su berasa nebeng wifi tetangga wkwk	Negative
2273	indihome pagi pagi dh nyari masalah aje lu	Negative
2274	50mbps kayanya diaa 450an tp emang cepet bgtt tampaa leg leg kaya indihome	Negative
2275	Hadeeeh indihome kena ujan dikit langsung ada aja tingkahnya	Negative
2276	aku dah ganti dari IndiHome, cuma menang mahal doang. ada keluhan jawabannya selalu "coba restart modemnya" itu mulu jawabannya	Negative
2277	Haloo min, boleh tolong cek dm ya. Ini internet saya masih gabisa loh, mau kerja dirumah jd keganggu karna gada internet	Negative
2278	yaAllah nangis banget indihome 😞	Negative
2279	emang butuh 5 hari lebih ya buat instalasi indihome? @IndiHomeCare tau gini pake provider lain aj. Ga buang-buang waktu.	Negative
2280	Aduh Indihome aduhai sekali	Negative
2281	teknisi indihome jg ga dateng2 buat pasang kabel baru di rumah baru, kenapa siiii 😞	Negative
2282	download ppt yang cuma 1,204 kb aja 30 detik weh indihome kacau sih inimah	Negative
2283	kaget bgt mau pasang indihome via website, harus upload foto ktp + Selfie dengan ktp. situ bank? pinjol? @IndiHomeCare	Negative
2284	Kenapa daftar indihome tu ribet bgt sihhhh	Negative
2285	Hadeeh udah ada dsitu,di cluster itu udah ada yg pasang indihome,ga jelas banget,udah saya dm	Negative

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	langsung putus aj.ga jelas ada yg bilang bisa ada yang engga.ga konsisten...jelas2 bisa dan ada jaringan ya	
2286	gajadi pasang deh, makasih.	Positive
2287	di dunia ini yang gajelas cuma indihome	Negative
2288	pengen ganti cuma disini cuma dpt indihome 😊	Positive
2289	Mau nipu aku ya kamu IndiHome gadungan 😊😊😊.	Negative
2290	eh emosi bgt sama wifi lelet bgt kek keong. mana no internet terus. jelek bgt @IndiHome	Negative
2291	btw indihome belakangan ini lemot bgtt @IndiHomeCare	Negative
2292	sumpahh yaaa ini wifi ngeselin bgt dah lo indihome error mulu buset semingguan ini 😡	Negative
2293	tolong bgt nih Indihome napa lemot	Negative
2294	INI YANG EROR SHOPEE ATAU INDIHOME 😊	Positive
2295	Ini Telkomsel ama Indihome lagi gangguan yah? Tiba-tiba gak bisa dipakai buat internet.	Negative
2296	indihome kenapa koneksi tiba <sup>2</sup> hilang ya?	Negative
2297	Min kenapa poin indihome ga digabung sama poin Telkomsel Khan udh satu atap biar kesempatan menang lebih besar,,	Positive
2298	tiba tiba telkom sm indihome gada sinyal cuma 10 menit tp jd gabut bgt	Negative
2299	Tolong ini lg deadline jaringanmu ilang ilang mulu pak ! @IndiHome	Negative
2300	knp sih indihome 😊😊😊	Negative
2301	indihome kenapa internetnya gaada ya, padahal udah bayar, mana mati dari siang internet nya 😊😊😊	Negative
2302	cct bgt indihome, udah restart modem juga tetep aja buffering parah	Negative
2303	kata gua lu semua kl gamau darah tinggi, jangan pasang internet indihome	Negative
2304	indihome nih bner bner minta di hantam	Negative
2305	haloo @IndiHome aku sudah bayar tagihan tapi internet tidak bisa nyambung. Device nya nyala lampu merah berkedip. Mau laporan gangguan via web gakbisa, katanya lagi peningkatan layanan. Mau laporan via telpon, gak pernah diangkat. Terus aku kudu lapor siapa???	Negative
2306	hallo kak, maaf mau nanya kemarin cabut indihome gmn prosedurnya?	Positive
2307	indihome kambing, erornya kenapa lama banget sih	Negative
2308	ada yg eror jg ga di dari semalem? ada sinyal wifinya tapi ada tulisan "tidak ada internet" padahal tagihan jg udh di bayar dr kapan tau, udh di restart jg tp gabisa bisa	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2309	haloo indihome tolong cek dm ya internet saya gangguan	Negative
2310	indihome lemot parah disini giliran telat bayar kena denda emng pantek USER DOANG DIBANYAKIN GILIRAN LAYANAN INTERNET GAKPERNAH DI MAINTANCE	Negative
2311	guys, aku butuh yg private antilimit tapi bisa buat tsel/indihome	Positive
2312	Emangnya mau masang indihome kah pake kabel segala??!	Positive
2313	Sama siang2 hujan tapi Indihome mateee...ng ada WFI parah tuh telkonsel hujan se gitu aja matee	Negative
2314	G ada angin, g ada hujan mati , emang pegawai Indihome nih pada g becus @IndiHomeCare	Negative
2315	Pagi kak. Mau tanya cara pencabutan berhenti berlangganan di indihome gimana ya?	Positive
2316	Indihome bagus	Positive
2317	Indihome ngelag bet dah	Negative
2318	kenapa ya sudah daftar pasang baru indihome sejak tanggal 5 sampai saat ini tidak ada responnya.. padahal tetangga yg baru daftar sudah terpasang unit.	Negative
2319	Amaze sama Indihome. 2 hari offline (kemaren ga ngeh karena ga pake wifi) pagi ini teknisinya yg hub dan nanyain kalo ada kendala? Ga sampe 10 menit sampe dirumah dan benerin. Wow	Positive
2320	min, saya kemarin request instalasi indihome. Sudah proses verifikasi dan janji untuk instalasi pagi ini. Tapi hingga sekarang belum ada teknisi yang follow up.	Negative
2321	harus ngeluh berapa kali lagi aku ke Indihome ya	Negative
2322	apa aku harus ganti wifi? seumur hidup itu lama, insial indihome	Negative
2323	Indihome lemot	Negative
2324	udah tiga hari nih internet ga stabil, ini bener2 ga ada tindakan nih dari indihome? mana dm ga di respon juga dari 3 hari yang lalu	Negative
2325	Indihome knp trouble nya lama bgt ya lemot gabisa buat apa apa, udh dm ke admin nya jg blm ada tanggapan 😞 @IndiHomeCare	Negative
2326	INC1484260 , SUDAH 10 JAM INTERNET MATI. KALIAN BILANG MAINTENANCE. SELAMA MAINTENANCE ITU KAMI CUSTOMER HARUS BELI QUOTA PROVIDER LAIN. KOMPENSASI DARI INDIHOME HARUS TUNGGU BILA INTERNET MATI SELAMA 3 HARI ? TIAP BULAN INTERNET BERMASALAH DAN TETAP CUSTOMER YG TANGGUNG	Negative
2327	mna indihome wifi ak gabisa	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2328	lemot lu ky indihome	Negative
2329	Indihome lelet bgt	Negative
2330	Indihome kenapa lelet banget si	Negative
2331	kebiasaan dah indihome kalo ujan makin jelek	Negative
2332	butuh testimoni indihome 50 mbps dan 100 mbps, bedanya kerasa banget kah?	Negative
2333	indihome ruwet juga ya, mana sering eror	Negative
2334	Ini kenapa dah jelek banget koneksinya @IndiHome	Negative
2335	Indihome ini kenapa dari siang ga ada jaringan ya?	Negative
2336	ni indihome baru mendung udah busuk, apalagi ujan. emang ada aja ujiannya relep	Negative
2337	Halo kak, indihome dirumah saya lampunya warna merah terus kak udah dari siang	Negative
2338	Indihome nih troubleee yaa	Negative
2339	Makin kesini indihome makin jebluk	Negative
2340	woyy ini indihome gua kenapa tiba tiba gak ada akses internet padahal belum abis tanggat	Negative
2341	Masih sama aja. Malah kemarin putus 3 kali. Lebih parah dari sebelumnya.	Negative
2342	Indihome ini sahabat bmkg ya? Mendung dikit lemot	Negative
2343	hallo min, indihome di daerah cagar alam depok kenapa loss terus ya dari siang?	Negative
2344	Ini indihome burik banget deh 😞😞	Negative
2345	indihome daerah Kecamatan Ciranjang kabupaten Cianjur lagi gangguan kah? PON tiba² merah	Positive
2346	INDIHOME KALO UJAN BAPUK BGT	Negative
2347	IndiHome kumat lagi. Sejak sore tadi koneksinya busuk banget!	Negative
2348	buset dah ini indihome lemot yaila nonton live aja muter mulu	Negative
2349	plis indihome jgn bikin w emosi	Negative
2350	min wifi saya merah min dari jam 12 sampe skrg	Negative
2351	indihome tempat kalian jaringan nya stabil engga sekarang ? punya ku tidak stabil sekali :( apa karna habis hujan lebat tadi ya :(	Negative
2352	Sinyal indihome sekarang kalau buat nonton windah bikin laptop ngelag kocak	Negative
2353	ini indihome kenapa dah dari beberapa hari lemot teruss	Negative
2354	indihome lemot bgtt	Negative
2355	netflix di tv indihome bisa pke akun sendiri gak sih? apa hrs lgsg langganan ke indihomenya	Negative
2356	Biaya pasang free, per bulan yg 35 mbps aku kena 255k sudah pajak. Kalo yg 20 mbps kena 235k	Positive
2357	hallooo Indihome Error 1302 terus nih, gak bisa nonton indihome tv.	Negative
2358	Indihome misal gua bayar telat 12 jam lu bakal marah apa kaga?! @IndiHomeCare ini wifi gua lu	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	bikin merah dari jam 9 pagi! Jgn suruh restart modem dah☺	
2359	Bapuk banget nih indihome :)	Negative
2360	Min, baru langganan hari ini tpi mau tautin indihome ke akun... Notifnya kaya gitu min... Internetnya dah bisa pdhl	Negative
2361	INDIHOME KENAPA SIH GANGGUAN DAH HAMPIR SEMINGGU LOH FAKKKK JELEK BGT.. mau ngadu ke layanan di app indihome juga aplikasinya bermasalah, ngechat ke wa indihome care juga ga respon, gajelas bnr sumpah	Negative
2362	ini gimana blm sebulan pasang udah mati aja internet nya, tolong di cek segera	Negative
2363	adi gini wir, akan tiba 1satu masa, telat bayar @IndiHome di denda, tapi lapor jaringan lemot dicuekin. Asudah lah, dunia penuh tipu daya dan senda gurau. Suka2 dia aja..	Negative
2364	maaf pakai jalur umum, saya bayar indihome via app jenius sejak Sabtu hingga Rabu belum ada kejelasan. Indihome saya terblokir. Saya mau bayar via bank lain, apakah yg jenius bisa di refund?	Positive
2365	Polll, indihome 20mbps, muter <sup>2</sup> bae	Negative
2366	Indihome kenapa lagi ya Allah. Gua ganti juga lama-lama	Negative
2367	tolong dong indohome Internet Indihome saya kadang konek kadang diskonek, sudah hampir seminggu, tolonglah ini gimana, sudah direstart masih tetap sama. Ditunggu di Dm.	Negative
2368	Sumpah, gua juga mau ganti WiFi. Lama-lama gedeg juga sama Indihome	Negative
2369	halo indihome, kenapa lagi ini ya? gangguan kah? tiba2 gabisa connect. Payahhh bgt dah ahh	Negative
2370	Indihome !!!! Gw main efootball keputus mulu	Negative
2371	indihome susah banget dapet sinyal stabil abis ujan	Negative
2372	indihome jelek mampus	Negative
2373	Saya gak khawatir, serumah yang khawatir. Jangan kelamaan dong min prosesnya. Tolong banget inimah	Negative
2374	indihome g jelas	Negative
2375	malam min, kenapa dari kemarin indihome gak bisa scroll sosmed twitter, tiktok. Mohon bantuannya thanks	Positive
2376	ari kemaren sinyal nya hilang hilangan seperti not connected setelah itu kadang tiap hari disuruh sign in kenapa ya	Negative
2377	Kaget tiba tiba Indihome ku keblock, keterangan belum bayar padahal udah dibayar dari tanggal 20 kemarin. Sumpah, mana kena denda. Indihome ini kenapa deh.	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2378	indihome lemot bgttttt yaAllah, bayar tepat waktu aja lemot apalagi bayarnya molor-molor	Negative
2379	indihome bikin naik darah mulu ye	Negative
2380	bener bener ya indihome jaringannya!! bikin emosi, dm ga di bales ga ada internet woyyy	Negative
2381	pusing bgt sama indihome	Negative
2382	Ga jelas indihome masa chat di wa malah muter muter ga jelas. padahal sudah jelas masalahnya kalau sudah bayar tapi masih di isolir internetnya hadeuh	Negative
2383	ini indihome slowrespon banget :)	Negative
2384	yaallah hari ini kuota abis 6GB buat ngurus kerjaan, perkara indihome kabelnya keserempet alat berat deket rumah	Negative
2385	Selamat malem semua kecuali indihome	Negative
2386	Indihome nyusahin banget	Negative
2387	ada masalah apalagi sih indihome ini dari siang sampe sekarang jaringan hilang2an. nyusahin orang aja	Negative
2388	Gw pake Indihome gk bisa nnton	Negative
2389	internetnya udah bisa diakses lagi, terima kasih ya!	Negative
2390	Indihome down ya ini saya gabisa akses internet , telkomsel juga tidak ada jaringan	Negative
2391	kalo ga indihome yang rusak, ya pln. INI GIMANA Y SAHABAT	Negative
2392	Indihome sama telkomsel kenapa sih woy ga ada jaringan semua	Negative
2393	Indihome down kah???	Negative
2394	indihome sama telkomsel down? takut keblokir lagi 😞	Negative
2395	Indihome sama telkomsel kok barengan sih down nya hadeh	Negative
2396	Napa tiba tiba telkonsel sama indihome ilang dah jaringanya	Negative
2397	iya tau, indihome ku gabisa” dari kmrnnn. pdhl udh di panggil org indihome nya, udh dibenerin. eh ga bisa lgi 😞😞	Negative
2398	Iyaa terserah aja, mau mati sejenak. Mau mati selamanya, terseraaahh.	Negative
2399	indihome lemot bgt CAPEK	Negative
2400	Telat bayar kali... Kayak Indihome telat bayar, jaringan internet ilang... 😞	Negative
2401	Indihome down kah? Meresahkan	Negative
2402	indihome kenapa dah	Negative
2403	bayar internet buat 50mbps, tp kalo malem selalu ghoib jadi 10mbps KWKWKWKWKWK emg indihome anak indigo bgt lo	Negative
2404	plis lahh gue lg mood ngerjain skripsi ini indihome ngapa lemot bgt siallll	Negative



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2405	ini kenapa indihome ngelag bgt ya, no internet connection. saya gabisa push mobile legend	Negative
2406	min ini kenapa ya wifinya terisolir, tagihannya sudah dibayar dari kemarin. @IndiHomeCare	Negative
2407	oh udah bisa si indihome	Positive
2408	indihome aman sih kak	Positive
2409	aneh bgt masa iya ke isolir? jelas jelas udah bayar, kemarin jg sempet buka isolir. Maksudnya gimana dah? gajelas bgt indihome	Negative
2410	wah aseli sih, ngajak ribut ni indihome. internet gabisa dipake tiba-tiba, kok bisa bilang pembayaran belum masuk, ini udh tgl 26 weey kalo ke isolir mah dr kemarin gabisa dipake. Kemarin minggu laporan jg udh dibuka isolirnya, kok ke isolir lagi. Gabener anjir! @IndiHomeCare	Negative
2411	Hallo kak, mau tanya saya mau pindah rumah dan berniat sekalian pindah wifi juga kak tetap pakai Indihome. Bagaimana cara pengurusannya?	Positive
2412	sumpah ini indihome dari semalem gaada koneksi internet tuh kenapa sih? ngeselin☹️	Negative
2413	indihome gangguan kah? kok wifi rumah sama toko sama2 mati	Negative
2414	sudah bayar tp tidak bisa digunakan	Negative
2415	ngapa lemot banget koneksi internasionalnya masa harus pake vpn biar lancar? Gagal terus push rank	Negative
2416	Ini indihome dari kemarin emang lemot bgt apa gmn dah	Negative
2417	indihome jelek	Negative
2418	knp indihome nelpon mulu aku kan ga pake indihome	Negative
2419	indihome lemot	Negative
2420	Indihome kalian lancar ga guys?	Positive
2421	ndihome kenapa mati gini jaringan	Negative
2422	Indihome ngapa lagi woi baru kemaren dibenerin kabel yg putus, sekarang malah no internet	Negative
2423	seminggu pun gangguang dia hanya minta maaf. Telat sejam saja langsung di blokir. Kira kira pola pikirnya gimana ya?	Negative
2424	ini indihome ngapa sih udah dibayar tp pas connect tulisannya belum bayar tagihan mulu	Negative
2425	kenapa ya indihome tiap abis dibayar selalu ilang-ilangan gini sinyalnya	Negative
2426	tolong bantuannya untuk no pelanggan 131175111341 tidak bisa terkoneksi	Positive
2427	gila indihome los mulu, gw mau submit tugas woiiii	Negative
2428	Sudah dicoba tp blm bisa nih dah 2 hari ga bisa ntn tv, sedih bgt min	Negative
2429	Ampun kenapa lagi dah ini indihome	Negative
2430	pasang wifi indihome berapaan ya?	Positive



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2431	WOOOYYYY APA-APAAN INI?! LAGI-LAGI TIDAK ADA PERBAIKAN MAUPUN PETUGAS YG DATANG MEMPERBAIKI KOK SUDAH SELESAI AJA LAPORANNYA?? SUDAH BERKALI-KALI KEJADIAN SEPERTI INI DIULANGI LAGI, ADA NIAT MELAYANI PELANGGAN NGGAK SIH??	Negative
2432	Hai kak, aku mau berhenti langganan indihome dong	Negative
2433	Saran wifi yg bagus dong yg ga gangguan, indihome udah seminggu ini jelek banget	Negative
2434	Serius nanya ad yg pakai WiFi Indihome ga trs pakai WiFi tv jg tp kalo WiFi tv di cabut harus ganti akun kah??	Positive
2435	indihome lg gangguan kah? Lama nih gak ngemention situ	Positive
2436	Indihome butut ah	Negative
2437	INDIHOME INI GAK JELAS POLLLL	Negative
2438	Sinyal indihome bagus kayanya dipake buat uji kesabaran	Positive
2439	min, udah bayar tapi routernya kok los ya? Mohon pencerahannya. Terimakasih	Negative
2440	indihome sama indosat nih niat ga si bikin sinyal.	Negative
2441	yang bener ajalah ini indihome kampret	Negative
2442	Selamat siang admin, sampai saat ini keluhan saya belum di tanggapi oleh pihak admin da wa saya belum di reson. Mohon bantuannya min	Negative
2443	hari ini tdi pagi ada teknisi indihome lgi ngecek di tiang listrik samping rumah , kirain cuma ngecek aj eh taunya dibikin los wifi saya , tolong yg indihome gmna ini gausah suru saya ngencengin kabelnya , kabelnya udah pada kenceng soalnya	Negative
2444	ini kenapa makin gajelas sih kalian	Negative
2445	gw baru sadar kalo wifi kos gw indihome	Positive
2446	Ih ih admin indihome ini bikin naik pitam ya bales dikomen doang didm kagak!!	Negative
2447	Halo min, saya mau komplain ini kenapa wifinya tidak bisa dipakai sejak siang ini? Padahal pagi tadi masih bisa, tapi sekarang hanya timbul warna merah seperti di gambar	Negative
2448	mau ngeluh tapi dah biasa indihome selemmot ini bjir lahhh	Negative
2449	wifi indihome lemot nya kebangetan	Negative
2450	halo indihome apakah sedang ada gangguan?	Positive
2451	halo indihome tlg cek dm ya gangguan lagi nih	Positive
2452	Maaf kak aku udh keburu pindah ke biznet, gatau dah wifi kosan aku yg butut pake indihome	Negative
2453	indihome lg gangguan apa gmn min tbtb gada Internet?	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2454	apalah ini terisolir dari sabtu sampe sekarang belum bisa padahal udh bayar	Negative
2455	Indihome error yaa? Lampunya kedip merah doang punya tetangga jg sm gaada internet	Negative
2456	Kalo war nya pake indihome pasti kalah sih	Negative
2457	hooo bagus berarti. soalnya aku kalo coop sama orang user indihome, mereka sering disconnect wkwkwkwk berkali2 dan beda beda orangnya	Negative
2458	Aku kan pakai Indihome udah setahun juga, jarang kok ada masalah ini. Baik itu genshin atau sekarang Undawn.	Positive
2459	wah pilih kasih nih indihome	Positive
2460	pake indihome lama lama gak beres koneksi lokalnya. masa iya harus pake vpn sg baru bisa lancar akses situs lokal?????	Negative
2461	ya tuhan dari jumat minggu kemaren lo udah ajuin proses migrasi dan pergantian router, sampe sekarang belum ada teknisi dateng kerumah, ayolah indihome mau sampe kapan nunggu lagi astagaaaa, cek dm udah dikirim nomer tiketnya!!	Negative
2462	percuma kak, gamungkin ada tindakan kalau cuma cs online, saya udah seminggu dari jumat minggu kemarin ajukan migrasi sampe sekarang ga dikerjain, emang ampas sistem cs nya indihome	Negative
2463	Indihome lemot gua menangis liat ini	Negative
2464	gua udh di fase cape bgt make indihome, ujung ujung nya gua make paket data juga buat apa langganan	Negative
2465	Tempat kamu masih gangguan juga gak? :)	Positive
2466	gelo ini kalau pake indihome link nya masih muter muter udah sold out duluan	Negative
2467	ya allah indihome ada masalah apa si	Negative
2468	Ini indihome tbtb lemot bgt kenapasi	Negative
2469	Semakin bingung, milih xl satu, telkomsel orbit, atau nambah layanan indihome	Negative
2470	yg wifinya indihome ga diajak	Negative
2471	biaya pasang kena brp min	Positive
2472	indihome lagi gangguan kah? setiap mati lampu pasti langsung mati internetnya. hadeeh	Negative
2473	Ttep aja Indihome suka jumping	Negative
2474	gimana sih,bayar harus tepat waktu,telat kena denda tapi jaringan gangguan Mulu	Negative
2475	Indihome saya sudah bisa mba, sudah dibantu buka isolir nya. Langsung telpon 188 aja	Positive
2476	modemku nyala LOS merah, mau lapor lewat aplikasi kok gak ada kaya dulu ya? aplikasi yg sekarang berat banget lagi	Negative
2477	ayolaaaaaaaaaaaaa w buat ganti wifi biar gak pake indihome lagi capek	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2478	Km gak indihome berarti bang	Positive
2479	admin, kenapa remote indihome saya ga berfungsi ke set box nya?	Positive
2480	indihome di gue lancar	Positive
2481	Kayanya kalo indihome salesnya kaya abg tiap hari orang pasang wifi dah	Positive
2482	Indihome lelet banget njir org mau cari jurnal juga	Negative
2483	Indihome jaringanlu jelek amaaayyyy	Negative
2484	oi indihome aku mau baca au jgn ngelag lahh	Negative
2485	malam kak, tolong dibantu ini remote indihome saya plat besi bagian batrainya rusak sehingga batu baterai jadi longgar & remot tidak bisa digunakan.	Positive
2486	hoooh tuh tetangga samping rumah w suka ngeluh indihome gangguan ceunah	Negative
2487	min ini wifi di rumah ga nyambung internet gimana yaa, lampu indikator internetnya enggak nyalaa	Negative
2488	kenapa sih pas aku niat mau nugas indihome malah ngadat HHHHHH	Negative
2489	min kalau lupa password admin di router apakah bisa di bantu ?? passwordnya sudah di ganti tidak default soalnya	Positive
2490	indihome lemot bgt ih	Negative
2491	ngapa lagi indihome ini	Negative
2492	ini indihome seluruh indo apa cuma kosan gue si yg lemot bgttt yaallah sangat menghambat kerjaan/perkontenan duniawi	Negative
2493	indihome error apa gmn deh	Negative
2494	tolong indihome ini knp yaa	Negative
2495	min, ini indihome knp yaa buka shopee lemot banget, tp buka app yg lain lancar	Negative
2496	Terlanjur seudzon sama indihome ternyata twitter yang emang lagi error	Positive
2497	kemaren aku gitu pas indihome aku kena isolir yg aku ngamok"	Negative
2498	min knp internet indihome di hp lag parah tapi kalo di pc/laptop lancar jaya? kek gini sejak bulan lalu @IndiHomeCare	Positive
2499	Indihome gangguan apa gmn sih	Positive
2500	Ini loss kenapa indihome gelas bet jadi provider gaada info samsek	Negative
2501	IndiHome kok sering gangguan sih kalo malem	Negative
2502	tolong cek dm ya, internet gabisa konek dr td sore, sudah direstart dan dicabut colok ulang kabelnya tetep gabisa	Negative
2503	Indihome jelek bngt sih	Negative
2504	sdh unlimited msh ada pembatasan kecepatan, tdk disarankan memilih jaringan indihome.	Negative
2505	huhu ini mau sampe kapan internetnya mati om Indihome, udah seharian gini	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2506	Kenapa sih @IndiHome skrng lemot banget	Negative
2507	Mau nugas indihome gangguan	Negative
2508	Hadeh indihome slow respon amat	Negative
2509	berhubung d rumah dah ganti jdi indihome, skrg klo donlot apa" jdi lebih suka d kos krn speednya segini	Positive
2510	ini wifi lelet lagi dari pagi, knp gini Mulu indihome	Negative
2511	kasiann untung indihome aku selalu aman	Positive
2512	kecewa sih sama indihome dm daritadi ga di respon pdhl lagi bimbingan skripsi sama dospem	Negative
2513	Kemarin wifi di isolasi gegara status pembayaran IndiHome depending nyampe 5 harian. Sekarang beli pulsa telkomsel 2 kali juga gagal padahal saldonya kepotong. Lawak banget si 😂😂	Negative
2514	indihome kebiasaan sinyal nya lemot banget haha	Negative
2515	kenapa jaringan saya tidak bisa sudah dari sore, tolong dong pekerjaan maupun aktivitas yang lain menjadi sangat terbatas	Negative
2516	Indihome lemot banget emosi	Negative
2517	Indihome lemot bgt astagaaa nonton yutub 144p aja masih macet2	Negative
2518	kok indihome gue aman trs yah	Positive
2519	down ilang sinyalnya	Negative
2520	Gila gembel bgt sinyal lu	Negative
2521	indihome no internet mksudny ap y	Negative
2522	apa mungkin trouble berjamaah?	Negative
2523	telkomsel sama indihome mahal" knp burik bgt deh	Negative
2524	wah alhamdulillah punyaku udh bisa. coba langsung protes ke @IndiHome	Positive
2525	MAKAAASIH AKU JG UDAH BISA SEKARANG	Positive
2526	Cara tau ada berapa perangkat terhubung gimana yaa? Aku pake indihome sih. abis rep ini aku langsung otw youtube tapi klo ada yg masih mau jawab boleh banget	Positive
2527	Indihome kenapa lg si	Negative
2528	Indihome napa sih lagi deadline ya allah	Negative
2529	hallo ini indihome kenapa tiba2 gabisa ya	Negative
2530	Buset, indihome kenapa ilang sinyal	Negative
2531	indihome ku lg jlek	Negative
2532	Coba tolong di cek indihome di daerah marundacenter bekasi tarumajaya, makin hari malah makin lemot	Negative
2533	IndiHome lemot amat astaga	Negative
2534	Indihome woyyyy w mau nnton bolaaa	Negative
2535	jam segini @IndiHomeCare kenapa ilang sinyal sih heran, keknya sangat keseringan	Negative
2536	WEI INDIHOME JELEK AMAY	Negative
2537	Indihome, cek DM. Baru kemarin lusa internet mati, jam segini 03.58 sudah mati lagi. WHY ??????	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2538	Indihome bales mention tapi gak bales dm gimana konsepnya	Negative
2539	indihome emg gangguan yakkk	Negative
2540	Baru di datengin tim indihome tanggal 16 kemarin, terus udah mati lagi aja ini gimana? Sudah saya dm nomornya.	Negative
2541	Saya sudah proses upgrade indihome bisnis ke indibiz dari tgl 18 Okt. Katanya prosesnya 3 hari kerja, tapi kecepatannya masih sama saja	Negative
2542	ada yang tau ga cara ganti pw wifi indihome?	Positive
2543	iya nih, indihome juga lemot di sini setelah badai kemarin	Negative
2544	kenapa sambungan tlp di rumah saya terblokir, padahal saya sudah melakukan pembayaran pertgl 05/10/23, sementara akses internetnya normal, mohon diup, tks	Negative
2545	Indihome ini knp lemot bgt	Negative
2546	siang min, sy daftf indihome utk orbit, tp smpe skrg kok ga ada kelanjutan ya. saya sdh mau pake	Positive
2547	ini indihome kah? cara ngeceknnya gmana dahhh	Positive
2548	indihome jelekkkk 😞😞👎👎👎👎 bikin badmood bgt	Negative
2549	min boleh minta tolong cek dm.. nama wifi gk kedetect, self care dll udh dicoba.. masih ra iso, boleh tolong datengin teknisi kah	Positive
2550	Harus nunggu berapa lama lagi? , klo pihak indihome , kayaknya ngga akan mau nungguin klo pelanggan telat bayar deh, klo telat bayar langsung di putus , atau di denda	Negative
2551	Indihome kenapa sih dari subuh jaringannya LOS udah di restart masih aja gangguan????	Negative
2552	Indihome gangguan kah ? Apa cuma gua doang ?	Negative
2553	Indihome, udah naik ke 50mbps tetep aja kaya keongggggg indihome plis lahhh	Negative
2554	Ya tuhan indihome lu knp anjirrr lemot banget	Negative
2555	indihome emg error apa ya ??	Negative
2556	Indihome kok login trs jaringannya	Negative
2557	Indihome, kamu gapapa?	Positive
2558	mohon dibantu cek DM karena saya ingin berhenti berlangganan indihome, makasih	Positive
2559	bayangin pke tsel trs wifinya indihome	Positive
2560	indihome nyebel	Negative
2561	Min saya 3 hari ngurus berhenti wifi id, ke telkom terdekat diarahkan ke yos sudarso, trus tetep gabisa diarahkan ke grapari, saya ke grapari tugu tani tetep kaga bisaa, mau pindah langganan ajaa dari wifi id bisnis ke indihome biasaaa, mohon dibantu min	Positive
2562	Ada yg tau ga caranya klo lupa akun indihome	Positive





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2563	Indihome ga jelas anjir, dari awal tahun tiap gua bayar, ga pernah dapet poin, tapi abis ganti ke paket yg lebih murah baru dapet poin	Negative
2564	indihome kenapa sih?? eror bgt dari kemarin, tbtb tersambung tanpa internet atau ada tanda ! status terhubung tapi kirim chat aja pending trs	Negative
2565	ini kok connected without internet terus ya?? ada masalah kah? wilayah makassar ada yang gangguan juga ga??	Negative
2566	Cara ngecek firstmedia sama indihome gimanaaaa?	Positive
2567	heh aku pake indihome lancar lancar aja yh	Positive
2568	Wifi di rumah saya dari tengah malam tidak ada jaringan internet, bisa di bantu?	Negative
2569	Emang juara sih, di rumah pun aku pake indihome	Positive
2570	saya mau tanya kalau mau ganti nomor hp yang terhubung ke indihome bagaimana caranya ya? Soalnya nomor hp yang dipakai saat daftar sudah gak aktif lagi. Terima kasih	Positive
2571	halo min ini saya mau daftar wifi indihome udah tahap registrasi tinggal nunggu call tp kok sampe sekarang blm ada ya, tadi malam sy tunggu jg tidak ada	Positive
2572	Masalahnya saya belum bisa login ke aplikasi my Indihome karena sempat ke log out otomatisl. Kalau seperti itu, bagaimana?	Positive
2573	indihome sm first media dah satu cabang apa gmn permasalahannya sama mulu	Negative
2574	saudara saya telat bayar Wi-Fi, setelah dibayar kenapa Wi-Fi masih belum bisa di pakai ya	Negative
2575	pake indihome juga cepet dapet kok, emosinya	Negative
2576	indihome error atau laptopku lamban?	Negative
2577	Masih sama. Kenapa masih putus2?	Negative
2578	EMANG PAYAH! NGELUARIN TIKET KELUHAN PELANGGAN TAPI DITUTUP SENDIRI TANPA ADA PERSETUJUAN PELANGGAN! PARAH!	Negative
2579	Min udah dilakukan sesuai instruksi masih loss aja nih bantuannya dong	Negative
2580	makasih ya indihome buat pelayanannya, krna pelayanan klian yg luar biasa akhirnya ak mutusin jd pelanggan setia biznet	Negative
2581	DM dari 5 hari yg lalu aja belum direspon	Negative
2582	Ini kenapa Indihome kalau play video di X nyandet2? Padahal kalau pake paket data lancar.	Negative
2583	ah ela indihome kenapa si	Negative
2584	diliat lah nder didaerahmu wifi yg tersedia apa? ga mungkin jg kan km pasang biznet kalo disana yg tersedianya cuma indihome ajaa	Positive

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2585	min mf apakah lg ada perbaikan di pusat? Router d kantor indikator LOS nya nyala merah daritadi,,,	Positive
2586	kok jaringannya lemot bgt tiba-tiba ya min padahal gapernah telat bayar, parah bgt ini mah	Negative
2587	indihome gangguan kah?	Negative
2588	Ya Allah indihome lu tiap bulan ada aja errornya dah	Negative
2589	min, tolong cek dm dari saya. Indihome saya error seharian ini. Tolong segera dibantu ya. Thx	Negative
2590	Indihome error apa begimane ini	Negative
2591	Indihome kenapa jadi kaya tai sekarang tiba2 gabisa digunain	Negative
2592	min ini kenapa internet ga nyambung, udah dibenerin sama teknisi tapi sekarang lampu internetnya mati, ditambah gabisa tersambung kemana mana	Negative
2593	indihome gaguna	Negative
2594	Btw mager ah min laporan si indihome ini. Emang satu kampung mati semua. Ntar kalo tgl 6 tetel gabisa w kabarin dah	Negative
2595	indihome gue knp si	Negative
2596	aku sering kekk gini, karena indihome sih sinyalnya suka nyebelin	Negative
2597	Ini indihome lagi gangguan ya? Dri jam 12 :(	Negative
2598	Dari pagi nyampe sekarang indihome jalur sugutamu Depok gak bisa connect.	Negative
2599	Indihome provider sampahhhh	Negative
2600	WEHHH INDIHOME DARI SEMALEM KOK GAK BBBISA TERUS SI????	Negative
2601	min indihome kenapa sih lemot bangetttttt gerah bgt ni nunggu loadingnya udah panas tambah panas	Negative
2602	Gimana ini kota tangerang gangguan ngga kelar kelar	Negative
2603	Tolong refresh atau kirim teknisi min Ini begitu lagi, sejam bisa beberapa kali pitis nyambung, indihome malang BTU madyopuro putus putus.	Negative
2604	halo kak indikator wifi indihome saya PONnya lampunya merah berkedip, ada solusi ga ya? selain restart please....saya udah restart dari siang tetep gabisaaaaaaaa	Negative
2605	Mau nanya dong verif indihome berapa lama ya ?	Positive
2606	gw BENCI BGT sm indihome	Negative
2607	indihome tolong baca dm saya internet saya rusak dari hari jumat	Negative
2608	wkwkwkwk susah anak indihome tebakannya bener terus	Positive
2609	Ini kenapa lagi si indihome di depok tuh	Negative
2610	ini indihome knp lelet bgt hei	Negative
2611	Jaringan macam apa ini Astaghfirullah	Negative
2612	Sama padahal sinyal full tapi gak bisa di akses	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2613	Indihome ner bener tidak ada internet	Negative
2614	twitt indihome rame reply klo wifinya lagi error aja keknya...	Negative
2615	pengen pasang iconnect, tapi susah dapet izin pemasangan kabel karna rumah dibelakang kantor indihome	Negative
2616	Kenapa ye indihome sinyal nya jelek beentttt	Negative
2617	Indihome merusak weekend dengan mati internet 5 jam	Negative
2618	buset dah, ini indihome napasih connect susah lemot nya dihp gw doang	Negative
2619	indihome lemot bgt Allahuakbar	Negative
2620	Ini kok lagimlelot bgt ya indihome	Negative
2621	duh gamood nugas wifinya lg jelekkkkkkk bgt apabgt sih indihome ngelag mulu dah kesel gue	Negative
2622	Oke, minimal di cek DM saya. Saya sudah lelah dg Indihome. Tp sy msih ttp percaya pada Indihome. Ini sangat tidak menyenangkan sama sekali. Trims	Negative
2623	Apakah karena aku kelamaan di tempat yang sinyalnya busuk ya jadi ini indihome lelet pun, aku masih merasa biasa aja.	Negative
2624	indihome ni wifi jelek	Negative
2625	pantesan wifi kos gw indihome, tolong @IndiHome diperbaiki nih wifinya gimana, sering sekali ngelag, gada jaringan, jadi sering ganti2 password. sulit untuk kami mengerjakan tugas kuliah, buka browser juga loading nya lama sekali	Negative
2626	indihome bisa gak ya kasih apresiasi ke bapak teknisi yg pasang wifi, bapaknya baik dan sabar banget pasang wifi real sendiri dari pagi - malem gini aaaa :(	Positive
2627	Mau sampai kapan ping wifi nggak lancar dan nggak stabil kayak gini?! Udah 14 hari kayak gini terus..!!!	Negative
2628	Si indihome ini parah bgt cok leletnya	Negative
2629	Aku kadang heran lah liat indihome ini, KOK LELET KALI BAHHHHHHHHHH	Negative
2630	indihome knp ni cokkkk masa connecting kaga bisa internetnya	Negative
2631	kak kebetulan aku langganan indihome gimana cara nukarin point nya yh kak?	Positive
2632	saya sudah service wifi sampai 3 kali dan hasilnya selalu sama yaitu selalu tersambung tapi tdk ada internet? Dan wifi selalu mati hidup mati hidup, walaupun hidup itu pun tidak bisa digunakan. Sangat mengesalkan dan membuang uang utk service dn ujungnya ttp sama	Negative
2633	Indihome kudu di ajukan pengaduan si ini	Positive
2634	indihome kah wifinya? lg bermasalah ya?	Positive
2635	indihome lelet	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2636	ini gimana cara ganti password wifi ya, gak bisa masuk ke wifi nya. bingung abizzz, mana ini jaringan lemot banget. saya harus ngapain ya sekarang	Negative
2637	Kya ny meraata indihome lg eror nih	Negative
2638	indihome kalian gangguan gak sih ih capek bet	Negative
2639	hadah indihome ini koneksinya jelek mampus	Negative
2640	Wifi rumah, kosan, semua weh lemot parah	Negative
2641	min, indihome kok lemot ?	Negative
2642	indihome lemot bgt huft	Negative
2643	Napa y orang orang masih pada pake indihome	Negative
2644	Kok Indihome mahal bgtt??	Negative
2645	busuknya indihome baru keliatan	Negative
2646	siapa yang nangis depan layar karena indihome BRENGSEEEEEEEKKKKKKKK	Negative
2647	ga tamat game ini gara gara terputus sambungan indihome	Negative
2648	Aplikasi gajelas @IndiHomeCare	Negative
2649	masuk pake nomer hp biasa bilanginya belum terdaftar, dicoba dattar ulang bilanginya sudah terdaftar. Ngga ada notif apapun tiba tiba bilanginya tidak verivikasi. Kacauu	Negative
2650	indihome makin malem makin tolol	Negative
2651	Indihome macam babi, leletnya kek siput	Negative
2652	seriously ngp indihome lemot bgt yee dr kemarin :((((	Negative
2653	syarat balik nama bagaimana min	Positive
2654	Kalo ngga besok kirim petugas aja kak, buat cabut langganannya. Ribet soalnya indihome	Negative
2655	Dear Indihome mengenai pencabutan wifi saya bagaimana kelanjutannya, berapa lama lagi saya harus menunggu? Saya tidak punya banyak waktu untuk hal tsb, wifi sudah tidak bisa digunakan, namun pencabutan sampai saat ini belum dilakukan. Mohon Bantuannya	Negative
2656	min siaran langsung liga italia di aplikasi vidio indihome kenapa tidak muncul ya?	Negative
2657	indihome kalo jam gini rada aneh yak, refresh teruss...	Negative
2658	ini indihome kenapa lag bgt?	Negative
2659	2 hari ini @IndiHome rusak parah	Negative
2660	yuk dibantu mas mas teknikal indihome tunjukan taringmu	Negative
2661	biaya makin elit, jaringan makin sulit ya_-	Negative
2662	gUE BS GILA AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA INDIHOME U JLEK	Negative
2663	ni kenapa sih dari kemarin jaringannya ga oke bgt lag terus	Negative
2664	Indihome ini knp ya bayar elit jaringan sulit 😊🙄	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2665	Kamu pake indihome? Kamu harus sabar, alias ajg ini dari jam 5 cuma maju segini	Negative
2666	indihome kenapaaa lemot banget woy	Negative
2667	MIN INDIHOME NGADAT BANGET MINN GIMANA	Negative
2668	min indihome dari kemarin lagi trouble apa gimana? no internet terus	Negative
2669	udh mau 2 minggu jaringan indihome daerah landungsari trouble trus, kemaren putus nyambung putus nyambung udh complain lewat aplikasi katanya udh di perbaiki? Ini skarang malah tanda seru dari tadi subuh	Negative
2670	Indihome dari semalem gak bisa kenapa dah. Gak jelas cok	Negative
2671	halo min, apakah di stb indihome tidak terdapat aplikasi netflix yang bisa diinstal? terimakasih	Positive
2672	kenapa deh indihome di rumah nih	Negative
2673	Agak fast respon yya mind soale kabele melentang di jalan Dan saya tekankan itu pengait kbel dari indihome milik saya. . . .	Negative
2674	layanan call centre indihome kok jelek banget yah? sdh pilih angka yang ditekan sesuai permintaan call centrenya, selalu stuck pencet nomor sesuai command codenya. 147 dan 188 sama aja.	Negative
2675	Baru minggu lalu saya pindah provider wifi dari First Media ke @IndiHome sekarang malah troubel dan lemot pula kececepatanya. Hadehh	Negative
2676	hi ka, indihome aku lancar tapi routernya kedap kedip merah, udah di restart tetep tidak ada koneksi, apakah bermasalah pada kabel sambungannya atau gimana ya? tadi sudah call ke 147 disuruh sambung ke 1500250 ka mohon bantuannya	Positive
2677	astaghfirullah indihome jam sibuk gini malah ngelag emang selalu bisa diandalkan provider terbaik sedunia akhirat	Negative
2678	min indihome rumah saya tiba2 los. Ga ada jaringan min. Tolong di cek min	Negative
2679	Dear, Indihome LO KENAPA LEMOT YA ALLAH. AKU MAU NONTOM TIKTOK GAK LANCAR	Negative
2680	cara berhenti internet Indihome bagaimana ya?	Positive
2681	halo sudah 4 hari tv saya indihome gabisa konek bisa dibantu kendalanya	Negative
2682	Indihome errorkah?	Negative
2683	kok buka twitter sm tiktok gabisa tp buka ig bisa?	Negative
2684	indihome lagi error kah? ga bisa connect, padahal kerjaan masih banyak	Negative
2685	KACAUNYA JARINGANMU @IndiHome	Negative
2686	Indihome lagi g bisa buka discord, twitch sama twitter?	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2687	kak tolong dong ini kenapa ASTAGHFIRULLAH	Negative
2688	aneh nya stress aku dapat nya indihome ni, saminggu tiga kali gangguan nya	Negative
2689	sudah sebulan seperti itu ya kak? atau dalam sebulan beberapa kali seperti itu? kebetulan saya bulan ini 2 kali gangguan kak	Negative
2690	buruan lah mau refresh apakek buruan aja biar coba cek berguna nggak solusi kalian itu. sebulan ini nggak dapet internet yang semenstinga	Negative
2691	aplikasi lu busuk bgt lemot minta ampun	Negative
2692	udah buruan kalo mau restart jaringan kayak template biasa kalian restart lah. udah 3x begini juga harus datengin teknisi kok. ga guna restart2 apa lagi ini udah sebulan gini terus	Negative
2693	suka tiba tiba dah keputus sinyal ah	Negative
2694	indihome jaringan lu bikin istighfar mulu	Negative
2695	Halo, kalo mau menyambungkan no telepon rumah ke No. indihome baru apa bisa?	Positive
2696	Ini gmn nih solusinya indihome, udh di tungguin dari pagi katanya jam 3 sore selesai. Tpi sampai sekarang tetap ngk bs	Negative
2697	pake indihome bukannya seneng malah mumet, mau laporan aja luamaaa banget	Negative
2698	ga mikir apa nelfon pake pulsa habis 8 ribu cuma nungguin bikin laporan, gedeg, indihome indihome	Negative
2699	dm gw bukan koran, jangan dibaca doang.	Negative
2700	Indihome knp gangguan mulu deh	Negative
2701	Halo admin, ini Indihome emang ada trouble massal atau gimana sih, dari tadi gak bisa-bisa, sinyal full, bayar rutin tapi koneksi nggak ada. Mana di DM lelet banget balasnya	Negative
2702	Cara ubah password indihome gman?	Positive
2703	sinyal indihome saya hari ini kok no internet terus ya, bener bener gaada sinyal sama sekali. gimana ya ini	Negative
2704	saya udah login ke MyIndihome tapi tiap mau connect-in ke ID Indihome saya kenapa gini terus deh? :)	Negative
2705	wong sabar wifine Indihome	Negative
2706	Oke min nnti balas DM saya yaa. Td nelfn cs disuruh buat surat pelepasan pakai materai. Kalau saya bikin gitu saya lepas untuk selamanya GK pakai indihome lagi.	Negative
2707	Keren banget.	Positive
2708	Udah 2 hari ini lelet banget jaringan indihome. Muter <sup>2</sup> mulu jaringannya. Kenapa ya ?	Negative
2709	segala gangguan indihome	Negative
2710	Yg penting jangan indihome	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2711	wey ini mau sampe kapan gue diladenin indihome mulu ga abis abis	Negative
2712	Segera itu kapan? Sudah 6 jam belum ada respon	Negative
2713	Yang pke indihome di rumah kalean pada error ga sih???	Positive
2714	ya allah indihome niat kasih jadi wifi	Negative
2715	Myrepublic or biznet ok. Apapun selain indihome.	Negative
2716	besok w pasang oxigent w cabut indihome	Negative
2717	Indihome makin2 aja, siaran makin berkurang.	Negative
2718	Koneksi indihome memalukan @IndiHomeCare bayar gaboleh telat, tapi internet jebluk	Negative
2719	indihome x telkomsel = jelek, muak!	Negative
2720	woi indihome jaringan lu lelet bat	Negative
2721	min top quota itu bagaimana?? Jadi berpa tambahan biaya tagihan perbulannya?	Positive
2722	Udah coba cek ke aplikasi indihome dan yg kedeteksi dua networks ini untum satu id yg sama (id saya) ini setelah di reset dari pusat namanya jadi dua ini, pdhl awalnya pakai nama Kost dan hanya 1 network. Solusinya gimana ya? Trims	Positive
2723	Indihome lelet abis	Negative
2724	okee kak ditunggu yaa, blum dibales jg nih sampe skrng	Positive
2725	INDIHOME LEMOT BETOL G SIEEE WKWKWK	Negative
2726	gangguan min daritadi sore, tp udh hubungin orang indihome yg biasa kerumah, makasih yaah udah bales twitnya :D	Negative
2727	indihome apa bgt sih lu ngelag mulu	Negative
2728	poin di my indihome bisa dituker apa ya? ada 11ribu nih.	Positive
2729	Indihome sinyalnya upruttttt bangetttt bikin esmosiiii	Negative
2730	ya ampun indihome jlek	Negative
2731	kebiasaaan indihome tiap ujan sinyalnya ilang	Negative
2732	halo indihome, sudah beberapa hari ini cakupan sinyal wifi saya berkurang biasanya sinyal kuat sampai kamar belakang dan teras rumah tapi akhir2 ini hanya bisa di area ruang tv,	Negative
2733	indihome....tidak...remaja...friendly...alias bikin emoci	Negative
2734	Hari ini judulnya marah" sm indihome	Negative
2735	ni Indosat lama lama kaya provider WiFi Indihome ya, suka ilang sinyal gajelas.	Negative
2736	Sudah beres oleh teknisi indihome yg datang ke rumah. Ternyata STB rusak dan sudah diganti baru	Positive
2737	INDIHOME KENAPA JELEK GINI!! TIDAK ADA INTERNET GITU!!!!!!!	Negative
2738	indihome lagi jelek bgt kenapa dah	Negative
2739	woy kampret sinyal lu jelek bat gajelas	Negative

2740	indihome kenapa lagi sih herannnnnn	Negative
2741	Indihome di rumah saya bermasalah, tolong dibantu	Negative
2742	min, indihome dirumah jaringan los dr td siang	Negative
2743	indihome tolong lah	Negative
2744	sorry min ngegas soalnya sebel bngt lagi nonton drakor loading trus	Negative
2745	kesel banget sama indihome tiap udah bayar ngelag banget ya allah mau nangis	Negative
2746	Mengecewakan...gak ada hujan tp sinyal wifi lemot, setelah komunikasi di WA malah mati sinyal wifi... bravo kalian indihome Such a disgrace...	Negative
2747	Sinyal indihomee lagi knpa ya? kok jele	Negative
2748	Tp kata temen gw yg dirumahnya make indihome sm fastnet, klo soal game ga ada yg bsa ngalahin stabilnya koneksi indihome emg yog, dia lossnya hampir minim	Negative
2749	Please indihome????? Ini gue lagi buat reporting data akhir bulan lemot banget?????	Negative
2750	kuota sekarat, indihome malah ngedadak	Negative
2751	sinyal indihome sampah banget.	Negative
2752	Jaringan indihome malam ini lagi gak banget	Positive
2753	IndiHome kenapasii, dari kemarin lemottt bgt	Negative
2754	indihome ngelag bgt sumpah	Negative
2755	Indihome ngapa dah lola terus, sebel	Negative
2756	Indihome makin lama kok makin lemot ya	Negative
2757	ini indihome knp yh ga nyala jir wifinya	Negative
2758	namanya jg indihome	Negative
2759	Indihome kenapa ya akhir-akhir ini.	Negative
2760	indihome jelek	Negative
2761	ini masih lambat aja gmn dah	Negative
2762	wifi lemot, Indihome lemot, semua lemot	Negative
2763	jelek bgt asli jaringan indihome	Negative
2764	halo indihome aku, internetku tetiba LOS kenapa ya? Makasih	Negative
2765	Parahh indihome	Negative
2766	mahal bgt kak itu yaallah, kaya indihome aku duluu	Negative
2767	chat admin indihome aja nanti dibales	Positive
2768	pls lah jangan eror dulu pls indihome	Negative
2769	min informasi pelanggan lama 3 tahun ++ indihome kok paket terbaru lebih cepat dr pada paket lama, Bayarnya kurang lebih sama.	Negative
2770	Mau nurunin mbps wifi ke pihak indihome kira2 bisa ga ya?	Positive
2771	Halo indihome, saya ingin menanyakan mengenai pemindahan modem apakah bs?? Pindah hanya dalam 1 wilayah	Positive
2772	gw stress sma indihome smpah	Negative
2773	INDIHOME NI LEMOT BGT	Negative

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2774	bisa komplek terkait kontrak berlangganan indihome? Ada poin yg menyatakan bersedia mengaktifkan SSID wifi id, nah disini gue ga mau ngaktifin, bisa dicancel kusus poin yg ini?	Positive
2775	Gaes ada yg tau cara ganti pss wifi indihome ga ya?	Positive
2776	tolong dibantu dong usir merah <sup>2</sup> dari modem indihome saya	Negative
2777	Lu tau musim hujan bakal tiba ketika indihome dan telkomsel sering gangguan.	Negative
2778	kumat lagi nih jaringan @IndiHome jelek	Negative
2779	udah saya on off tetep aja jelek @IndiHome	Negative
2780	pemakaian @IndiHome buat keluarga kurang cocok, kalo layanan kya gini bikin pelanggan kabur deh	Negative
2781	indihome ngapa ngelag bgt	Negative
2782	jeleek bangeet indihome aseli	Negative
2783	Internet malem busuk bener, indihome oh indihome	Negative
2784	Wifi indihome ini emg lg jelek bgt koneksi nya atau cmn dikosan gue doang si????	Negative
2785	Masuk nya kabupaten pake indihome, selama ini bagus sih, klo ada masalah gercep, semoga kualitas nya tetap seperti sekarang walaupun pengguna nya semakin banyak	Positive
2786	indihome deh kayaknya punya kosku	Positive
2787	Gw udh terlalu banyak kecewa sama indihome	Negative
2788	Masa indihome ga bisa?	Positive
2789	WOY INDIHOME NAPA LU	Negative
2790	indihome lama bgt sii bales dm nya udah lebih dari sehari	Negative
2791	IndiHome jam segini pasti jelek mulu jaringannya	Negative
2792	indihome bangke, udah 3 hari internet lemot terus nih woy. Mau buat pake kerja	Negative
2793	Cek dm min, nunggu email dari kemarin kok blm ada dari indihome	Negative
2794	indihome ni gue lempar ya	Negative
2795	capek banget sama indihome	Negative
2796	IndiHome kenapa dah	Negative
2797	PLIS INI JUGA SERING BGT DITANYAIN katanya masa sekolah 3 taun ga bisa benerin indihome cape banget ngerantau 3 tahun balik <sup>2</sup> disuruh manjat tiang buat benerin indihome	Negative
2798	indihome kenapa lagi buset	Negative
2799	indihome hari” nguji kesabaran	Negative
2800	Indihome kebanyakan tingkah	Negative
2801	min info wifi yang stabil, di atas jam 9 malem ga error terus dong, selain indihome	Negative
2802	ini indihome knp dah	Negative
2803	Indihome lupada pda gangguan ga?	Negative
2804	Tsel + indihome lemot. Kombo bgt dah nyebelannya	Negative
2805	indihome ini ganggu kehidupan gua aja	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2806	min disney hostsar saya kok gak bisa digunakan ya padahal sudah include ke indihome	Negative
2807	woi indihome eror ya	Negative
2808	indihome ngelag giliran buat hal penting	Negative
2809	Indihome kenapa dah, tersambung tapi ga ada akses internet	Negative
2810	Woy lg main dbd loh gw nih lagi asik indihome jangan main ilang sinyal	Negative
2811	admin, ini kenapa ya wifi saya dari pagi gabisa begini	Negative
2812	Muncul di layar kode eror 1305 Kabel LAJ sudah berada di port 4 Sudah restart tapi masih eror	Negative
2813	Indihome kenapa gabisa buka twitter sama tiktok	Negative
2814	selamat pagi min. min kalo mau ganti paket indihome bisa lewat online gak sih ?	Positive
2815	7:13 Indihome no internet, tsel E. Nih drtd pgi bolak balik begini	Negative
2816	rekomen wifi selain indihome dong	Negative
2817	nangis banget ini indihome, minggu lalu rusak sampe Selasa kmrn baru bener. eh maghrib tadi trouble lagi cok mana kuota sisa 2gb	Negative
2818	Iconnet bagus kak, atau biznet tapi harga biznet 11 12 dengan indihome.	Negative
2819	Astagfirullah.belom ada kelanjutan lagi ini laporan saya. Udah nunggu. Blm nyala juga ini inet nya.masih panjang ya antrian nya?.tetangga yang satu ODP aman"aja. punya saya malah mati wifi nya terhubung tapi ga ada jaringan	Negative
2820	indihome gua cuma mau nonton dengan tenang woy	Negative
2821	min mu ganti akun email gmna ya. soalnya lupa email akun indihome?	Positive
2822	indihome lemot	Negative
2823	min wifi kendala nih no indihome nya 121602204244 bantu atasin yaa lagi ngerjain tugas banyak banget pake gak ada jaringan gimana ini	Negative
2824	Solusi woi!!! Seminggu loh?? Engineer datang bukannya beres tambah parah	Negative
2825	Mnc & indihome gangguan terus nyebelin jujur	Negative
2826	Indihome jaringannya sampah bgt	Negative
2827	min indihome sy knp ga konek?apa ada gangguan?	Negative
2828	halo min, apakah saya bisa mengganti paket indihome?	Positive
2829	IndiHome tolong kerjasamanya	Positive
2830	Gue bukan cs indihome tapi gue tunggu 1 x 24 jam ya. Lebih dari itu gue bakal call out lo langsung.	Negative
2831	ASTAGHFIRULLAH INDIHOME DELAYYYYYY YA ALLAHHHH RANK GUE TURUNNNNN FAAAAKKK	Negative

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2832	akun terkena suspend padahal sudah bayar. sudah lakukan restart stb seperti petunjuk tetapi tetap tidak nyala	Negative
2833	tolong bang/kakak tiap sore jam 5an dan 6an selalu begini nangid	Negative
2834	Hey, keren, udah kesambung Indihome. Lancar juga.	Positive
2835	Halo, ini IndiHome saya konek tapi internetnya ga nyambung ya. Tolong diurus cepet dong, banyak kerjaan nih.	Negative
2836	indihome kamu kenapa lagi sih	Negative
2837	kali ini gue bener bener gabisa ngebela indihome, BENER BENER WIFI NYEBELIN	Negative
2838	uda nih normal di jaga makash indihome	Positive
2839	Indihome stabil. Iconnet acok bamasalah	Positive
2840	min, ini indihome saya los merah?	Positive
2841	min mau tanya ini kenapa indihome tv nya kaga jalan ya?	Negative
2842	min ini indihome ada error atau gmn kah? Wifi konek, bisa buat internetan. Tp buat certain apps kayak tiktok/twitter etc kok gabisa di akses ya?	Negative
2843	indihome kalo kata gw mah lu harus banyak bermuhasabah diri	Negative
2844	kak kalau mau migrasi dari indihome ke indibiz bisa? Karna kalau putus indihome nya gabisa belum 1th berlangganan	Negative
2845	indihome lu gangguan apa gimana?	Negative
2846	woi indihome, udah beberapa hari isinya main ea fc ngelag mulu tolol. udah mana skrg kalo keluhan balasnya lama tolol bgt indihome	Negative
2847	indihome ni keseringannya agak brengsek	Negative
2848	Modem anda bejat ini min sepertinya Masih restart restart terus Tolong kirim teknisi min Dari myIndihome tidak bisa buat laporan.	Negative
2849	tak ada henti-hentinya indihome membuatku berkata kasar	Negative
2850	Busett indihome loso bgt dr td download film 1 episode kaga kelar-kelar	Negative
2851	sinyal wifi indihome lemot, kartu telkomsel pun lemot. bantu dong min	Negative
2852	Indihome lagi gangguan kah	Positive
2853	IndiHome bisa gak lo stop JELEEEEEK SINYAAAAL HAH????? GAK USAH NYURUH GUE RESET2 WIFI UDAH 1JT KALI GUE LAKUIN TETEP JELEK KYK PELAYANAN LO	Negative
2854	itu aplikasi Myindihome dibenerin , mau cek poin cek pemakaian dll loading muter lama bgt, pake wifi nya jg indihome malah lelet Payah bgt aplikasi nya Gw delete jg nih	Negative
2855	Jujur indihome lebih stabil kwwkwwk	Positive





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2856	mulai deh hh indihome. scroll2 twt gada gambarnya	Negative
2857	problem with my indihome and telkomsel internet	Negative
2858	indihome trouble?	Negative
2859	Kaka dom mana? Wilayah aku sendiri cuman kejangkau indihome sama iconnet doang:(	Positive
2860	Deadline nanti jam 2, tapi indihome ngajakin gelud banget buseettt lemot bangeetttt.	Negative
2861	Ada yang sama gak sih sekarang indihome makin lemot check speed udah gak stabil kaya dulu padahal FUP masih 0 karena awal bulan?	Negative
2862	ganti indihome aja hahaha	Negative
2863	Alhamdulillah gak pernah telat bayar, pelayanan indihome yg makin mengecewakan.. Pelanggan lama terabaikan promo hanya untuk pelanggan baru!	Negative
2864	minnnn ini wifi ku los kenapa yaaa!?! aku lagi revisian nihhh	Negative
2865	kemarenan saya komplain tentang lemot/ bufferingnya indihome, jawabanya FUP nya sudah limitnya dan akan kembali lagi awal bulan. Tapi ternyata sama saja sampai saat ini masih lemot n buffering dan sekarang tanggal 3(awal bulan kan??) So apalagi nih jawabannya	Negative
2866	Min.. indihome putus sejak kmrn gimana nih	Negative
2867	udah ga LOS min tapii masih no internet	Negative
2868	Indihome di rumah gw kalah jauh wkwwkwkkw sayangnya belum kebeli pc aja disini	Negative
2869	Sinyal di area Indarung, Padang, Sumbar down ya ? kenapa nih ?	Negative
2870	budak! kalau berenti berlangganan indihome tapi belum setaun kena denda ke? sekalian rekomendasi wifi la yang lancar	Positive
2871	Tunggu pas kan setahun baru berhenti, kakak sepupu saye berhenti pas 1 tahun, maseh diuber <sup>2</sup> same indihome tp diabaikan aja, kenape belum bayar langganan, jd ndak kena dende. Pake PLN jak murah & lancar	Positive
2872	Ada paket indihome buat nambah kecepatan internet sementara kah?	Positive
2873	indihome apart kenapa suka ga bener pas kelas online sih :) baru 5 detik join zoom lgsg keluar lg	Negative
2874	Relate. Smua wifi sama aja Han, Indihome juga gitu :)	Positive
2875	soalnya dulu aku gitu. regis pake XL, tulisannya indihome karena dapet gratisan pas regis indihomee	Positive
2876	indihome knp lemot bgt sii sebulan ini	Negative
2877	bwat tmen2 indihome mw tnya dong ak suksesnya tahun brapa?	Positive
2878	apa yg mau di harepin dari war tiket pake indihome + hujan begini	Negative



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2879	Masalahnya sinyal indihome pada jelek.. jadi gak kebaca sampe situ	Negative
2880	kalau proses pemberhentian Add-on Indihome TV emang lama kah proses nya ? Tadi pagi sudah dihubungi oleh Indihome dan disuruh menunggu untuk isi dokumen konfirmasi via email tapi sampe sekarang email nya belum sampai .	Negative
2881	Indihome kl siang jaringane putus putus ngapa ya	Negative
2882	makin baru berlangganannya makin murah ya, malah yang udah berlangganan lama makin mahal, temenku pasang baru 100mbps cuma 375rb, sedangkan aku 40mbps udah 325rb gmna tuh?	Positive
2883	sinyal e connect ga connect ikii pieee min... ganti aja gamau pakai indihome sering gangguann	Negative
2884	jaringan kek orang tolol, bayar selalu mau tepat waktu jaringan jelek bner blok	Negative
2885	Beneran jelek bgt indihome rese	Negative
2886	GANGGUAN LAGI YA??? Hufttt	Negative
2887	Udah 24 jam lebih lewat 3 jam. Kalo mau telfon telfon sekarang! Kalo ngga perlu tefon perbaiki sekarang. Solving problem indihome bintang satu	Negative
2888	indihome knp lg sih elah	Negative
2889	wes indihome kumat lagi	Negative
2890	Indihome jelek bgt kalo ujan	Negative
2891	Aku pake indihome ni gmn cara dpt gratisannya min?	Positive
2892	woi knp mati internet w	Negative
2893	Ya beginilah indihome klo hujan jaringannya ilang	Negative
2894	cara berhenti langganan indihome gimana ya? bisa dm gak	Positive
2895	Indihome nyusahin bgt dh.	Negative
2896	Ini indihome lagi lebih parah dari biasanya apa cuma rumah gua ya	Negative
2897	slow respon trus, ini gangguan apa tidak si indihome	Negative
2898	oi ini internet saya tidak bisa dari pagi tadi kenapa oi oi oi	Negative
2899	Indihome tuh dipakai gak dipakai bayarnya segitu, gak pengaruh sama kuota pemakaian...	Negative
2900	indihome lagi kenapa sih gue mau nge zoom	Negative
2901	connect aja kagak bisa, harus banget ini direset?	Negative
2902	keren sekali ini ya tidak ada tindakan sama sekali, sudah setengah jam ini indihome	Negative
2903	Ini juga indihome dari kemaren ga bener bener dah.	Negative
2904	Ga lama berselang tiba2 wifi off, dan liat ke modem lampu LOS menyala merah kedip2. Saya tanya istri ternyata sama, jaringan mati ngga ada wifi. Waduh.	Negative
2905	indihome kok wps nya merah kenapa si??	Negative
2906	Kacau banget pelayanannya.	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2907	saya baru saja pasang kemarin,hari ini sudah gini..ini kenapa y	Negative
2908	Kabel yang putus lalu diganti, dan wifi pun langsung nyala. Alhamdulillah ga perlu nunggu sampe besok buat wifi nya nyala lagi.	Negative
2909	indihome cupu banget najis, lemot	Negative
2910	Begitu wifinya nyala, abangnya pamit pulang. Kebetulan baru benerin juga kabel di tetangga desa jadi sekalian dikerjain skrg aja daripada nunggu besok katanya.	Positive
2911	Kak,,Indihome daerah ku gek trouble ya?? Di Salatiga sy kak..	Negative
2912	Gamau indihome lemot	Negative
2913	kali ini gue beneran muak. tolong dong ya indihome idiot bangsat di perbaiki lg jaringan kalian!!	Negative
2914	Please yah ini jaringan @IndiHome bapuk banget dari akhir bulan kemarin ☹️	Negative
2915	Indihome ngelag mulu perasaan	Negative
2916	lu kmrn gangguan, skrng gangguan lgi, lu snng klo disumpahin org apa gmn tot? Minus bngt.	Negative
2917	indihome bogor lagi gangguan ? Dari tadi sinyal loss udah restart modem masih los	Negative
2918	Kalau gak lelet bukan indihome namanya	Negative
2919	kenapa ya lelet banget udah 3 hari?	Negative
2920	abis indihome bermasalah, terbitlah mati listrik	Negative
2921	NDIHOME PLS STOP LELET	Negative
2922	Selamat malam, saya mau berhenti berlangganan indihome mulai bulan ini, bisa dibantu?	Positive
2923	niat ga ambil lembur biar bisa santai di kosan, malah sinyal @Telkomsel dan Indihome ngawuuurr 😞	Negative
2924	Mending telfon ke 147 aja kak cepet dilayani	Positive
2925	woi indihome bnr bnr lu ye	Negative
2926	indihome sdh tdi tertolong lemot nyh	Negative
2927	Indihome upload foto sebiji aja lamaaan	Negative
2928	Min tolong dibantu habis hujan kaya giniii	Negative
2929	Telkomsel itu satu group gak sama Indihome?	Positive
2930	Indihome kenapa lagi sih,baru beberapa hari bener udah kek gini lagi jaringannya	Negative
2931	ini indihome lemot banget brengsek	Negative
2932	indihome bangsat gw byk deadline	Negative
2933	Udah di dm ka,masa iya ga stabil mulu ka indihome ya ampun	Negative
2934	INDIHOME WIFI LU BENERIN	Negative
2935	Telkomsel sama indihome kenapa jelek banget sinyalnya	Negative
2936	Belom musim ujan aja udah banyak gangguan,banyak masalahnya,sinyal ga stabil,jaringan lemah bermasalah.Gimana nanti kalo udah mulai musim ujan indihome	Negative



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2937	capek banget dah ini indihome dari siang LOS terus no internet terus hadeuhh gue mauuu revisian keganggu teruss	Negative
2938	min indihome ku kenapa woyyy tiba2 lost internet connection	Negative
2939	Keknya tiap hari sabtu indihome gue bermasalah deh	Negative
2940	Min saya gak bisa masuk apk indihome nih	Negative
2941	error ya? Auto restart terus di tv	Negative
2942	saya sudah lakukan pembayaran via dana tapi di my indihome statusnya belum dibayar	Negative
2943	indihome apaan bat lag lag	Negative
2944	Ya Allah ini kenapa lagi Indihome jaringan wifi gue di rumah lemot banget. Tolong respon min !	Negative
2945	Kak, klo di Twitter bisa menyampaikan keluhan internet tidak ? karena masalah bantuan di internet aplikasi indihome tidak lengkap, tidak seperti aplikasi internet lain nya ad fitur lain- lain nya untuk masalah pengaduan yang tidak ad di menu pilihan.	Positive
2946	sebulan indihome mati, mohon di cek di lokasi boskuu	Negative
2947	indihome bapak	Negative
2948	Parah tenan koneksinya indihome	Negative
2949	Tolong direfresh jaringan dari sistem, ONT sering restart sendiri	Negative
2950	Penyakit Indihome kalau hujan lag banget	Negative
2951	Mas azri bukan perkara youtube aja sih, ini ga di apa2in tetep tiba2 mati. Nih ga saya pencet2 apapun. Ini dari tadi siang begini. Tv saya ga ada masalah, saya share screen dari hp ke tv aman aja. Tapi connect indihome selalu gini	Negative
2952	gue mau nonton before sunrise malem ini please indihome jangan bala plsplspls	Positive
2953	indihome klo ujan jadi lemot bgt	Negative
2954	Kaga ujan aja Indihome lemottt	Negative
2955	Ganti aja sih, indihome emang lemot	Negative
2956	Sekali2 lancarr kek Indihome lemot mulu	Negative
2957	eh indihome lu bener bener ya gue gabisa buka ig	Negative
2958	ihhhh indihome jelek bgtt	Negative
2959	selamat malam saya mau tanya,sy pengguna indihome,dan mau kalau pasang paket wms/wifi.id apakah bisa ? dan kira2 berapa biaya pasang dan paketa bulanannya,terima kasih	Negative
2960	Indihome Klo hujan bapak	Negative
2961	salah ni masang indihome di musim hujan, rugi banget	Negative
2962	enapa viu kalo pake wifi indihome gk mau kebuka?	Negative
2963	Ini di rumah gue doang atau ternyata indihome sama telkom lagi gangguan? Sinyalnya jelek banget	Negative
2964	INDIHOME LG LEMOT GASIIHHH???? ksel	Negative





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2965	Day 1037378273883737 mengeluh ttg indihome yg JELEK BGT sinyalnya.	Negative
2966	masih ada org yg percaya indihome trnyata	Positive
2967	ah indihome kalo ujan JELEK BGT SUMPAH ganggu org lagi pacaran aje	Negative
2968	HALO INDIHOME ini bgaimana modem wifi kemasukan air akibat bocor + hujan badai	Negative
2969	aku balik kesini cuma buat keluhan indihome lalu cabut	Negative
2970	min kok wifinya eror yah	Negative
2971	woi indihome apasih sekalnya ujan langsung trouble	Negative
2972	indihome lagi skripsian jg,!lemotnya kek apaantau	Negative
2973	kena ujan dikit, konyol ye koneksi lu @IndiHome	Negative
2974	malam. Mau pengaduan internet rumah ke mana ya? Saya masuk aplikasi tapi ngga bisa-bisa. Saat ini kondisi wifi Indihome tidak berfungsi.	Negative
2975	Hujan trus sinyal indihome remuk redam	Negative
2976	Padahal bayar bulanannya utuh lo, ga ada potongan saat eror, berharap dapet memo gini, "anda mendapatkan diskon karena layanan indihome anda tidak bisa dipakai selama 1 hari" misalnya ini misalnya.. kayak fairytale kan karena ga mungkin kejadian	Negative
2977	indihome gue hari ini lancar gak tau kalo nanti sore	Positive
2978	indihome pada gangguan gak sih? kok gue tidak dapat terhubung ke jaringan ya?	Negative
2979	terkait tagihan udh dilaporin dari seminggu yg lalu,, udh dikasi tau masalahnya,, masih aj dikasi jawaban template.. punya customer dikasi kemudahan, jgn dibebanin mulu.. mending jaringan lancar cepet,, ini gangguan mulu,, jaringan lelet	Negative
2980	jgn cmn dibales,, diperbaiki, kasi solusi,, jgn bebanin customer dgn tagihan yg ga kita pake.. yg msuk akal aj dong	Negative
2981	musim hujan gini, indihome jadi jelek bgt anjir	Negative
2982	Min, bisa dibantu nomor ID wifi indihome saya? Untuk pembayaran bulanan. Karena hp saya ke reset jadi data hilang total dan saya lupa ID indihome saya	Positive
2983	indihome makin hari makin busug oke dah buldep ganti wifi	Negative
2984	Indihome ancrit baru bisa lagi hh dari semalem kemana aja	Negative
2985	Min saya jarang telat bayar indihome, tp internet saya down dari kemarin sore, belum kelar2 di benerin	Negative
2986	min indihome lagi gangguan kah , kok akhir akhir ini koneksi nya gk stabil	Negative
2987	jaringan gue napa kaga bener sih	Negative



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2988	Indihome kenapa dari siang eror terus ya? tidak ada internet nya lampu los kedip merah, daerah semarang	Negative
2989	Lah ini indihome knp sih nyala mati mulu?..lagi kerja nih jd ganggu banget...	Negative
2990	Indihome kalo ujan nyebelin banget dahh	Negative
2991	ganti aja kak haha IndiHome tidak recommended	Negative
2992	asli gua gedeg banget sm indihome	Negative
2993	indihome berulah lagi	Negative
2994	indihome awal bulan lemot bgt	Negative
2995	IndiHome knp km lemot skali yh ak klamaan nungguin jringan dripada nontonin videonya	Negative
2996	capek banget gue sama indihome	Negative
2997	stop berulah indihome	Negative
2998	ini indihome knp lemot bgt dah	Negative
2999	gini amat langganan indihome	Negative
3000	IndiHome kenapa jelek gini tidak ada internet begitu	Negative



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU





## DAFTAR RIWAYAT

Nama : Nurainun  
 NIM : 11950125157  
 Tempat/Tanggal Lahir: Negeri Lama, 3 November 2001  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Agama : Islam  
 Email : [nura78898@gmail.com](mailto:nura78898@gmail.com)



### Riwayat Pendidikan

NO	Jenjang Pendidikan	Tahun
1.	SDN 114373 Sei Tampang	2007-2013
2.	Pondok Pesantren Ahmadul Jariyah	2013-2016
3.	SMK Siti Banun	2016-2019
4.	Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Jurusan Teknik Informatika	2019-2023

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.