

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT DI MEDIA SOSIAL TWITTER MENGENAI LAYANAN JASA SICEPAT MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*

TUGAS AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh

DITA SEKAR ASRI

NIM. 11950125032



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2024



LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT DI MEDIA SOSIAL
 TWITTER MENGENAI LAYANAN JASA SICEPAT
 MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*

TUGAS AKHIR

Oleh

DITA SEKAR ASRI

NIM. 11950125032

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir

di Pekanbaru, pada tanggal 15 Januari 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Muhammad Flkry, S.T., M.Sc

Yusra, S.T., M.T

NIP. 19801018 200710 1 002

NIP. 198401232015032001

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT DI MEDIA SOSIAL TWITTER MENGENAI LAYANAN JASA SICEPAT MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*

Oleh

DITA SEKAR ASRI

NIM. 11950125032

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 15 Januari 2024

Mengesahkan,

Ketua Jurusan,



Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 19640301 199203 1 003



Iwan Iskandar, M.T

NIP. 19821216 201503 1 003

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Alwis Nazir, S.Kom., M.Kom

Pembimbing I : Muhammad Fikry, S.T., M.Sc.

Pembimbing II : Yusra, S.T., M.T.

Penguji I : Dr. Lestari Handayani, S.T., M.kom

Penguji II : Reski Mai Candra, S.T., M.Sc.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 15 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



DITA SEKAR ASRI
NIM. 11950125032

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kerja keras tidak pernah mengkhianati, tetapi mimpi sering mengkhianati banyak orang. Bekerja keras saja tidak akan menjamin dirimu mendapatkan apa yang diimpikan. Walaupun sebenarnya banyak yang gagal. Akan tetapi kerja keras dan mencapai sesuatu dapat menjadi hiburan tersendiri

Hikigaya hachiman

Segala puji saya panjatkan kehadirat Tuhan. Karena atas nikmat serta hidayah-Nya. Tidak lupa salawat beserta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi akhirul zaman, Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya, yang selalu umat muslim nantikan syafaatnya kelak di hari kiamat. Semoga kita semua memperoleh rahmat serta ampunan Allah dan semoga semuanya senantiasa diberikan keamanan serta keselamatan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Untuk yang pertama skripsi ini saya persembahkan kepada papa, mama, kakak, abang dan adik saya. Mereka adalah tujuan utama hidup saya, tidak pernah lupa memberikan semangat dan dorongannya agar saya bisa menyelesaikan perkuliahan.

Dan juga terima kasih untuk sahabat terbaikku dari SMA yaitu Sarah Haya Azizah, Monica Wijaya, Rafli Brilliant Pramula, I Nengah Indra Narayana yang selalu mendukung dan memberikan semangat baik suka maupun duka.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Saat ini banyak sekali jasa ekspedisi yang didirikan karena jasa pengiriman sangat dibutuhkan sebagai fasilitas pengiriman barang ke alamat pembeli akibat banyaknya transaksi belanja online. SiCepat memberikan pelayanan dan kenyamanan kepada pelanggan, namun pelayanan yang diberikan SiCepat belum tentu memberikan kepuasan kepada seluruh pelanggan. Pelanggan dapat memberikan komentar positif maupun negatif terhadap layanan yang SiCepat berikan. Pelanggan atau masyarakat Indonesia dalam mengungkapkan kepuasannya seringkali melibatkan layanan publik yang mudah diakses oleh banyak orang yaitu media sosial salah satunya Twitter. Tweet atau komentar tersebut dapat dikumpulkan sebagai sumber data dalam penelitian *text mining* dan diolah menjadi informasi. Pada penelitian ini penerapan teknik *text mining* yang digunakan untuk klasifikasi teks tweet adalah metode *machine learning* dengan algoritma *Naïve Bayes Classifier*. Penelitian ini menggunakan teknik data crawling dengan mengumpulkan dataset sebanyak 3000 tweet dengan kelas sentimen positif dan negatif. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan, akurasi tertinggi diperoleh dengan rasio pengujian 90% latih dan 10% uji dengan nilai akurasi cukup baik sebesar 90,66%, nilai *recall* sebesar 11,11% dan nilai *presisi* sebesar 14,28%, kemudian ditambah dengan pengujian *K-fold Cross Validation* yang memberikan hasil akurasi tertinggi pada uji coba ketiga nilai sebesar 95,98%, nilai *recall* sebesar 21,42% dan nilai *precision* sebesar 75,0% serta rata-rata akurasi sebesar 92,201%. Dapat disimpulkan bahwa *Naive Bayes Classifier* berhasil mengklasifikasikan sentimen masyarakat di media sosial terhadap layanan SiCepat.

Kata kunci: **SiCepat, Klasifikasi, *k-fold Cross Validation*, *Naïve Bayes Classifier*, *Text Mining*, Twitter**

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Currently, many expedition services have been established because delivery services are really needed as a facility for sending goods to buyers' addresses due to the large number of online shopping transactions. SiCepat provides service and comfort to customers, but the service provided by SiCepat does not necessarily provide satisfaction to all customers. Customers can provide positive or negative comments on the services that SiCepat provides. Indonesian customers or people in expressing their satisfaction often involve public services that are easily accessed by many people, namely social media, one of which is Twitter. These tweets or comments can be collected as a data source in text mining research and processed into information. In this research, the application of text mining techniques used for tweet text classification is a machine learning method with the Naïve Bayes Classifier algorithm. This research uses data crawling techniques by collecting a dataset of 3000 tweets with positive and negative sentiment classes. Based on the results of the tests carried out, the highest accuracy was obtained with a test ratio of 90% train and 10% test with a fairly good accuracy value of 90.66%, a recall value of 11.11% and a precision value of 14.28%, then added with the K-fold Cross Validation test which gave the highest accuracy results in the third trial, namely a value of 95.98%, a recall value of 21.42% and a precision value of 75.0% and an average accuracy of 92,201%. It can be concluded that the Naive Bayes Classifier has succeeded in classifying public sentiment on social media towards SiCepat services.

Keywords: SiCepat, Classification, k-fold Cross Validation, Naïve Bayes Classifier, Text Mining, Twitter

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh.

Alhamdulillahillobbil'alamin, tak henti-hentinya kami ucapkan kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya kami mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tidak lupa bershalawat kepada Nabi dan Rasul-Nya, Nabi Muhammad *Sholallohu 'alaihi wa salam*, yang telah membimbing kita sebagai umatnya menuju jalan kebaikan.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak sekali pihak yang telah membantu kami dalam penyusunan laporan ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada kami. Semua itu tentu terlalu banyak bagi kami untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini kami hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M.Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M. Pd selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Iwan Iskandar, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Novriyanto, S.T., M.Sc selaku Penasehat Akademik. Terimakasih untuk waktu, motivasi dan arahan yang telah diberikan.
5. Bapak Muhammad Fikry, S.T., M.Sc selaku pembimbing I yang telah membimbing dan senantiasa berikan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Ibu Yusra, S.T., M.T selaku pembimbing II yang telah membimbing dan senantiasa berikan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ibu Dr. Lestari Hadayani, S.T., M.Kom selaku Penguji I ini, yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk memperbaiki serta menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Bapak Reski Mai Candra, S.T., M.Sc selaku Penguji II ini, yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk memperbaiki serta menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Ibu Fadhilah Syafria, S.T., M.Kom selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan do'a, *support*, motivasi, semangat, kasih sayang dan curahan keringat, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
11. Muhammad Fikri Murlindra senior yang telah sabar membantu dan memotivasi saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Nurainun dan aydatul yumi yaitu teman persejuangan di perkuliahan yang telah saling membantu selama masa perkuliahan, memotivasi dan saling mendo'akan
13. Teman-teman TIF C 2019 yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu-persatu yang telah saling membantu selama masa perkuliahan, memotivasi dan saling mendo'akan.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Kami menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membangun sangat kami harapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Akhirnya kami berharap semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh

Pekanbaru, 27 Januari 2023

Penulis



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GRAFIK	xx
DAFTAR RUMUS	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	6

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1 Kajian Metode.....	6
2.1.1. Twitter.....	6
2.1.2. Python	6
2.1.3. SiCepat.....	7
2.1.4. Analisa Sentimen	7
2.1.5. Text Pre-processing	8
2.1.6. Bag Of Words (BoW)	10
2.1.7. Feature Selection.....	10
2.1.8. Pembobotan kata.....	10
2.1.9. Naïve bayes classifier.....	11
2.2 Pengujian.....	13
2.2.1 K-Fold Cross Validation	13
2.2.2 Confusion Matrix	14
2.3 Penelitian Terkait	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Identifikasi Masalah.....	20
3.2 Studi Literatur	21
3.3 Pengumpulan Data	21
3.4 Analisa	22
3.4.1 Kebutuhan Data	22
3.4.2 Pelabelan Data	23
3.4.3 Data Pre-processing	23



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.4 Normalization	23
3.4.5 Tokenizing	24
3.4.6 Cleaning	24
3.4.7 Case Folding	25
3.4.8 Stop Words Removal	26
3.4.9 Stemming	26
3.4.10 Bag of Words	27
3.4.11 Feature Selection.....	27
3.4.12 Pembobotan Kata	28
3.4.13 Klasifikasi Naïve Bayes Classifier.....	28
3.5 Implementasi.....	29
3.6 Pengujian.....	29
3.7 Kesimpulan	29
BAB 4 PEMBAHASAN	30
4.1 Analisa	30
4.1.1 Kebutuhan Data	30
4.1.2 Pelabelan Data	31
4.1.3 Data Pre-processing	31
4.1.4 Bag of words	49
4.1.5 Pembobotan kata	52
4.1.6 Feature selection	61
4.1.7 Klasifikasi Naïve Bayes Classifier.....	61



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Implementasi.....	104
4.2.1 Batasan Implementasi	105
4.2.2 Lingkungan Implementasi	105
4.2.3 Implentasi Program	105
4.3 Pengujian.....	122
4.3.1 Pengujian model klasifikasi dengan K-fold Cross Validation	122
4.3.2 Pengujian model klasifikasi dengan confusion matrix	128
4.3.3 Hasil Pengujian	130
4.3.4 Pengujian hasil data prediksi	131
BAB 5 PENUTUP	133
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN A.....	137
LAMPIRAN B	138
LAMPIRAN C.....	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	316

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram tahapan penelitian.....	20
Gambar 3.2 Hasil Crawling Data	22
Gambar 4.1 Tampilan Twitter Developer	30
Gambar 4.2 Dataset Tweet yang telah dikumpulkan	31
Gambar 4.3 Alur Proses Kerja Program Crawling Data.....	106
Gambar 4.4 Tampilan developer twitter sebelum login.....	108
Gambar 4.5 Tampilan overview pada project & apps	108
Gambar 4.6 New project	109
Gambar 4.7 Tampilan Pyhton di IDE Google Colab	109
Gambar 4.8 Tampilan API dimasukkan ke dalam program sebagai penghubung twitter	110
Gambar 4.9 Tampilan parameter pencarian	110
Gambar 4.10 Tampilan menyimpan dataset crawling dengan format file json	111
Gambar 4.11 Tampilan membaca file json	111
Gambar 4.12 Tampilan mengubah format json ke csv	111
Gambar 4.14 Diagram flowchart alur proses kerja klasifikasi naïve bayes classifier	112
Gambar 4.15 Tampilan Import Library.....	114
Gambar 4.16 Tampilan Load Dataset	115
Gambar 4.17 tampilan tokenizing.....	115

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 4.18 Tampilan Pemanggilan Data Tokenizing Dengan Regex List	115
Gambar 4.19 Tampilan Cleaning Tweet	116
Gambar 4.20 Tampilan Case Folding	116
Gambar 4.21 Tampilan Fungsi Stop Word	117
Gambar 4.22 Tampilan Stop Word List Untuk Penghubung Semua Tahap Pre-Processing Sebelumnya	117
Gambar 4.23 Tampilan Fungsi Pemanggilan Data Cleaning Tweet, Case Folding, Stop Word Dan Menghitung Frekuensi Kata	117
Gambar 4.24 Tampilan Fungsi Stemming	118
Gambar 4.25 Tampilan Fungsi Bag Of Words	118
Gambar 4.26 Tampilan Fungsi Membentuk List Dokumen	119
Gambar 4.27 Tampilan Fungsi Pembagian Data Training Dan Testing.....	119
Gambar 4.28 Tampilan Fungsi Melatih Model Algoritma Naïve Bayes Classifier	120
Gambar 4.29 Tampilan Fungsi Mengukur Ketetapan Kinerja Model	120
Gambar 4.30 Tampilan Fungsi Mengukur Model Menggunakan K-Fold Cross Validation	121
Gambar 4.31 Tampilan Proses Simpan Model Dalam Bentuk File.....	121
Gambar 4.32 Tampilan Fungsi Confusion Matriks	122

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	15
Tabel 3.1 Contoh Proses Normalization	24
Tabel 3.2 Contoh Proses Tokenizing	24
Tabel 3.3 Contoh Proses Cleaning	25
Tabel 3.4 Contoh Proses Case Folding	25
Tabel 3.5 Contoh Proses Stop Words Removal	26
Tabel 3.6 Contoh Proses Stemming	26
Tabel 3.7 Contoh Proses Bag of Words	27
Tabel 4.1 Normalisasi	32
Tabel 4.2 Tokenizing	34
Tabel 4.3 Cleaning Tweet	38
Tabel 4.4 Case Folding	40
Tabel 4.5 Contoh kata Stop Words Removal	42
Tabel 4.6 Stop words removal	43
Tabel 4.7 Stemming	46
Tabel 4.8 Bag of words	49
Tabel 4.9 dataset dengan label perkata	52
Tabel 4.10 Pembobotan Kata	55
Tabel 4.11 Feature selection	61
Tabel 4.12 data testing	97

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.13 Data uji dan testing	98
Tabel 4.14 Gambaran proses pemilihan data latih 70% dan data uji 30%	123
Tabel 4.15 Hasil pengujian K-fold Cross Validation dengan perbandingan data latih 70% dan data uji 30%	123
Tabel 4.16 Gambaran proses pemilihan data latih 80% dan data uji 20%	124
Tabel 4.17 Hasil pengujian K-fold Cross Validation dengan perbandingan data latih 80% dan data uji 20%	125
Tabel 4.18 Gambaran proses pemilihan data latih 90% dan data uji 10%	126
Tabel 4.19 Hasil pengujian K-fold Cross Validation dengan perbandingan data latih 90% dan data uji 10%	127
Tabel 4.20 Pengujian confusion matrix perbandingan 70% data latih dan 30% data uji.....	128
Tabel 4.21 Pengujian confusion matrix perbandingan 80% data latih dan 20% data uji.....	129
Tabel 4.22 Pengujian confusion matrix perbandingan 90% data latih dan 10% data uji.....	130
Tabel 4.23 Pengujian hasil data prediksi	131

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil pengujian K-fold Cross Validation dengan perbandingan data latih 70% dan data uji 30%	124
Grafik 4.2 Hasil pengujian K-fold Cross Validation dengan perbandingan data latih 80% dan data uji 20%	126
Grafik 4.3 Hasil pengujian K-fold Cross Validation dengan perbandingan data latih 90% dan data uji 10%	128

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RUMUS

Rumus persamaan (2.1)	11
Rumus persamaan (2.2)	11
Rumus persamaan (2.3)	11
Rumus persamaan (2.4)	12
Rumus persamaan (2.5)	12
Rumus persamaan (2.6)	12
Rumus persamaan (2.7)	12
Rumus persamaan (2.8)	13
Rumus persamaan (2.9)	13
Rumus persamaan (2.10)	14
Rumus persamaan (2.11)	14
Rumus persamaan (2.12)	15

© Hak ciptamilik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dari waktu ke waktu mengalami kemajuan yang sangat pesat. Dimulai dari berbelanja online, belajar online, hingga pembayaran online, serta pesan makanan online. Semuanya bisa dilakukan dari rumah dengan hanya menggunakan smartphone dan jaringan internet saja. Begitu pula dalam hal layanan jasa pengiriman barang banyak masyarakat yang mulai menggunakan jasa pengiriman apalagi toko toko online yang sudah banyak di era sekarang ini. Akibat Penyebaran virus COVID-19 memaksa banyak pelaku usaha untuk membuat strategi penjualan yang baru yaitu dengan melakukan transaksi penjualan secara daring. Selain meningkatnya penggunaan marketplace ada sektor lain yang diuntungkan dengan adanya sistem penjualan secara daring ini, yaitu sektor logistik dan jasa pengiriman barang (A. Erfina, 2022). Frekuensi pemakaian jasa kurir bila dibanding dengan saat sebelum pandemi diakui oleh 39% responden bertambah signifikan serta 39% yang lain mengaku sedikit bertambah. Kebanyakan warga memakai jasa kurir buat mengirimkan benda yang dibeli dari *ecommerce* sebanyak 85. 2% (M. Sofyan, A. Junaidi, N. F. Rahmawati, 2022). Di masa globalisasi saat ini terdapat keperluan hidup yang dapat dikatakan cukup mendasar yaitu kebutuhan jasa untuk kiriman barang atau ekspedisi. Saat ini banyak didirikan jasa ekspedisi karena dibutuhkan jasa pengiriman sebagai fasilitas untuk mengirim barang ke alamat pembeli karena banyaknya transaksi belanja online. Jika jasa ekspedisi yang digunakan tidak profesional, maka tentunya akan berdampak kepada pelaku usaha yang menggunakan jasa ekspedisi tersebut. Salah satu layanan jasa adalah SiCepat Ekspres.

SiCepat yaitu salah satu perusahaan logistik yang menawarkan kecepatan pengiriman di Indonesia berdiri pada tahun 2014 didirikan oleh The Kim Hai dan Rudy Darwin Swigo yang berpusat di Jakarta. Dengan banyaknya perkembangan

hal ini menjadikan SiCepat menjadi salah satu organisasi koordinasi paling luar biasa di Indonesia dengan sekitar 1.500 perwakilan. Bantuan yang sangat cepat dan aman telah membuat banyak organisasi bisnis internet yang menawarkan kerjasama, membuat SiCepat dikenal luas dan terpercaya (A. K. Dewi, Sulastri, 2022). SiCepat memiliki layanan aplikasi di google play yang bernama SiCepat Ekspres yang berfungsi untuk pengecekan nomer resi dan status lacak, pengguna aplikasi SiCepat bebas memberikan komentar yang tersedia di google play sesuai pelayanan SiCepat.

SiCepat memberikan layanan dan kenyamanan kepada pelanggan akan tetapi layanan yang diberikan SiCepat belum tentu memberikan kepuasan untuk semua pelanggan. Pelanggan dapat memberikan komentar yang positif dan negatif terhadap layanan yang telah diberikan SiCepat. Pelanggan atau masyarakat indonesia dalam mengekspresikan kepuasannya sering melibatkan layanan public yang mudah dijangkau banyak orang yaitu sosial media yang salah satunya adalah twitter. Twitter memiliki sedikit ruang untuk mengetik, yaitu maksimum 140 karakter untuk setiap posting (menyiarkan sesuatu). Baik pengguna dan non-pengguna dapat mengikuti masalah tertentu di Twitter dengan mengikuti tagar, "tag saluran" menggunakan simbol pound atau hash (#) (F. Z. Emeraldien, R. J. Sunarsono, R. Alit, 2019).

Semua kritik, pendapat, keluhan serta saran dari pengguna layanan jasa pada sosial media twitter dapat di kumpulkan menjadi satu yang disebut dengan sentiment. Setiap sentimen dapat dikategorikan menjadi kategori sentimen positif, kategori sentimen netral, serta kategori sentimen negatif yang merupakan representasi dari sudut pandang pengguna terhadap layanan yang diberikan oleh suatu perusahaan. Kumpulan dari opini tersebut nantinya dapat dijadikan sebagai sumber data untuk melakukan proses sentiment analysis. Analisis sentimen atau penggalian opini merupakan sebuah studi komputasi opini, sentimen, evaluasi, sikap, suasana hati, dan emosi seseorang (F. Septianingrum, J. H. Jaman, U. Enri, 2021). Pada kegiatan bisnis proses sentiment analysis dapat digunakan oleh perusahaan pelayanan jasa untuk melakukan peningkatan layanan. Penerapan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Algoritma klasifikasi *Naive Bayes Classifier* juga cukup umum digunakan dalam proses sentiment analysis. Kelebihan metode *Naive Bayes Classifier* adalah sederhana tetapi memiliki akurasi yang tinggi (B. A. Sevsa, M. D. R. Wahyudi, 2019). *Metode Naive Bayes Classifier* merupakan salah satu metode machine learning yang menggunakan perhitungan probabilitas (N. A. O. Saputri, K. Zuhri, 2021).

Penelitian sebelumnya yaitu penelitian yang dilakukan oleh Mahardika Tania Nitami pada tahun 2022 yang berjudul Analisis Sentimen Ulasan Ekspedisi J&T Express Menggunakan Algoritma Naïve Bayes (M. T. Nitami, H. Februariyanti, 2022). Didalam penelitian ini metode analisis sentimen digunakan untuk mengklasifikasi dan mengolah teks ulasan jasa ekspedisi J&T Express. Proses klasifikasi data pada analisis sentiment terdapat 2 kelas yaitu positif dan negatif. Dari 500 data terdapat 237 kelas negatif dan 163 kelas positif. Algoritma Naïve Bayes Classifier teruji efektif dan mengklasifikasikan data ulasan menjamin karena menghasilkan yang cukup tinggi yaitu 87%. Penelitian selanjutnya adalah yang penelitian yang dilakukan oleh Alexandre Liberti Duarte Tavares pada tahun 2023 dengan judul Analisis Sentimen Dan Klasifikasi Tweet Terkait Naiknya Kasus Omicron Menggunakan Naive Bayes Classifier. Dengan data 300 tweet menghasilkan data dengan sentimen negatif sebanyak 132 dan data sentimen positif sebanyak 138 dengan presentase sebesar 90,00% untuk akurasi, presentase sebesar 90,00% untuk recall, presentase sebesar 90,00% untuk precision, dan presentase sebesar 90,00% untuk f1-score (A. L. D. Tavares, E. Nurraharjo, 2023). Penelitian yang terakhir adalah penelitian yang dilakukan oleh Moh Khoirul Insan pada tahun 2023 dengan judul Analisis Sentimen Aplikasi Brimo Pada Ulasan Pengguna Di Google Play Menggunakan Algoritma Naive Bayes, hasil dari metode Naive Bayes Classifier dibagi menjadi dua kelas yaitu positif dan negatif. Penelitian menggunakan sebanyak 1550 data didapatkan 894 sentimen negatif dan 1012 sentimen positif. Dapat disimpulkan bahwa analisis sentimen masyarakat mengenai Aplikasi Brimo Pada Ulasan Pengguna Di Google Play memiliki persentase baik yaitu 1012 sentimen positif dengan Nilai akurasi sebesar 84,52%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

precision 82,51% dan recall 87,62% (M. K. Insan, U. Hayati, O. Nurdiawan, 2023).

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dipaparkan di atas dapat disimpulkan bahwa analisa sentimen menggunakan metode klasifikasi Naïve Bayes Classifier mendapatkan akurasi yang tinggi, maka penulis membuat suatu penelitian yang berjudul “Analisis Sentimen Masyarakat Mengenai Layanan Jasa SiCepat Menggunakan Metode Naïve Bayes”. Data yang di ambil bersumber dari Twitter API yang datanya berupa tweets dari Twitter yang berhubungan dengan kata kunci pencarian “SiCepat”. Penelitian ini bertujuan untuk analisis sentimen opini masyarakat terhadap SiCepat. Selanjutnya hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi untuk mengetahui tingkat presentase komentar dan respon pelanggan SiCepat berdasarkan komentar yang diberikan pelanggan pada jasa SiCepat, dimana dengan presentase dan respon tersebut akan menjadi masukan demi peningkatan layanan SiCepat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Mengklasifikasikan Analisis Sentimen Masyarakat Mengenai Layanan Jasa SiCepat Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Data diambil dari komentar tweet Twitter yang postingannya berkaitan dengan layanan jasa SiCepat.
2. Dataset yang digunakan sebanyak 3000 tweet pada layanan jasa SiCepat.
3. Klasifikasi kelas terdapat dua yaitu kelas positif dan kelas negative.
4. Data komentar tweet yang diambil menggunakan Bahasa Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menerapkan metode *Naïve Bayes Classifier* dalam mengklasifikasikan sentimen terhadap layanan jasa SiCepat pada sosial media Twitter.
2. Mengukur akurasi dari analisis sentimen masyarakat mengenai jasa layanan SiCepat dengan menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan informasi mengenai kualitas layanan jasa SiCepat yang berguna untuk meningkatkan kualitas pada layanan yang diberikan SiCepat.
2. Mengetahui performa dari metode *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan analisis sentiment.
3. Dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dengan tema penelitian terkait.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Metode

Kajian metode terdiri dari kerangka teori yang digunakan dalam melakukan penelitian ini dan bersumber dari buku referensi ilmiah, artikel jurnal, dan publikasi ilmiah.

2.1.1. Twitter

Twitter adalah layanan jejaring sosial atau bisa juga dibilang mikroblog daring yang memungkinkan pengguna mengirim, membaca, dan membalas pesan teks (juga dikenal dengan sebutan kicauan (tweet)) hingga 280 karakter. Awalnya Twitter hanya mengizinkan pengguna untuk mengirim tweet hingga 140 karakter, namun pada tanggal 7 November 2017 twitter meningkatkan jumlahnya menjadi 280 karakter. Aplikasi ini merupakan media sosial yang bersimbol burung berwarna biru. Jumlah pemakai akun ini di Indonesia mencapai kurang lebih 20 juta (F. Solihin, S. Awaliyah, A. M. A. Shofa, 2021).

Pengguna yang tidak terdaftar hanya dapat membaca tweet pengguna lain, sementara pengguna terdaftar dapat menulis, membagikan, dan menyukai tweet melalui user interface situs web dan aplikasi smartphone Android dan iOS (iPhone). Kicauan (tweet) diartikan ketika pengguna menulis dan membagikan tulisan (postingan). Sedangkan retweet diartikan membagikan tulisan pengguna lain ke beranda profil pengguna

2.1.2. Python

Python adalah bahasa pemrograman yang banyak digunakan di berbagai sistem operasi. Python lebih seperti bahasa manusia daripada bahasa mesin karena merupakan bahasa pemrograman tingkat tinggi (D. Setiyawati, N. Cahyono, 2023). Bahasa pemrograman ini dikembangkan oleh Guido Van Rossum dan

memiliki banyak aplikasi, seperti dalam bidang ilmiah dan numerik, dengan menggunakan library seperti twint, pandas, dan scikit-learn.

2.1.3. SiCepat

Sicepat Express merupakan perusahaan ekspedisi yang berdiri sejak tahun 2014, dimana perusahaan pengiriman barang ini mengklaim bahwa barang kiriman akan sampai dengan waktu yang cepat (Wulansari, Darmawanto, Ariyanto dkk, 2021). Ketika didirikan pada tahun 2014, saat pertama kali didirikan. Karena ekspansinya yang cepat, PT. Sicepat Ekspres kini memiliki lebih dari ratusan cabang yang ada di semua Indonesia. Cabang-cabang ini memberikan dukungan untuk semua kegiatan pengiriman (L. Maharrani, R. Arifiansyah, 2022). SiCepat Ekspres menawarkan pelayanan ekspedisi kepada pelanggan dengan berbagai keuntungan mulai dari pengiriman resi ke konsumen, paket regular dengan estimasi 1-2 hari, pembayaran cash ketika barang diterima (COD). SiCepat berkewajiban mengirimkan barang dari pengirim (konsumen) ke penerima barang dengan tepat waktu dan dalam kondisi baik. Sebelum mengantarkan barang, SiCepat melakukan pengecekan jenis barang, berat barang, ukuran barang dan alamat pengirim dan penerima. Selain itu, semua informasi ini disertakan dalam resi pengiriman.

2.1.4. Analisa Sentimen

Sentimen adalah pendapat atau pandangan yang didasarkan pada perasaan yang berlebih-lebihan terhadap sesuatu (B. Gunawan, H. S. Pratiwi, and E. E. Pratama, 2018). Analisis sentimen atau opinion mining mengacu pada bidang pemrosesan Bahasa alami yang luas, komputasi linguistik dan text mining yang bertujuan menganalisa pendapat, sentimen, evaluasi, sikap, penilaian dan perasaan seseorang tentang topik, produk, layanan, organisasi, individu, ataupun kegiatan tertentu. Gagasan di balik analisis sentimen adalah untuk terhubung ke ribuan sumber online di internet, mengumpulkan pernyataan tentang merek atau produk, dan analisis dengan cara analisis teks sehubungan dengan sentimen (A. Hendra, Fitriyani, 2021). Ini memberikan wawasan baru tentang cara mengidentifikasi perubahan sentimen terhadap keberhasilan pemasaran dari waktu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ke waktu dan bagaimana penyedia layanan dapat meningkatkan reputasi perusahaan.

2.1.5. Text Pre-processing

Text preprocessing merupakan tahap awal teks, dimana teks dipersiapkan menjadi data yang akan diolah. Preprocessing juga merupakan langkah penting dalam analisis sentimen. Langkah-langkah Preprocessing meliputi:

1. Cleaning

Cleaning adalah membersihkan dokumen dalam kalimat tweet dari bagian yang tidak perlu atau tidak berguna dalam penelitian sehingga bagian tersebut dihilangkan contoh emoticons, angka (number), HTML, mentions(@), Hast tags (#), URLs.

2. Case Folding

Case Folding adalah langkah mengubah semua huruf menjadi huruf lowercase atau kecil. Langkah-langkah case folding yaitu memeriksa ukuran setiap karakter dari awal sampai akhir karakter dan Jika ditemukan karakter yang menggunakan huruf kapital (uppercase), huruf tersebut diubah menjadi huruf kecil (lower case).

3. Tokenizing

Tokenizing adalah proses yang dilakukan untuk membuat kalimat lebih bermakna dengan memecahnya menjadi kata-kata. Proses ini awalnya berupa kalimat yang mengandung tanda pemisah antara kata seperti titik (.), koma (,), spasi, dan tanda pemisah lain menjadi kata saja, baik berupa kata penting maupun kata tidak penting.

4. Normalisasi

Normalisasi adalah proses mengubah kata komentar tidak baku menjadi kata baku sesuai dari kamus KBBI.

5. Stop Words Removal

Stop Words Removal atau Filtering adalah menghapus kata-kata yang sering muncul tetapi tidak memengaruhi ekstraksi klasifikasi teks.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kata-kata yang terlibat dalam proses ini adalah penunjuk waktu, kata tanya dan kata sambung.

6. Stemming

Stemming adalah proses pemetaan bentuk kata dan memecahnya menjadi bentuk kata dasar. Tujuan dari proses stemming adalah menghilangkan prefiks, sufiks, dan prefiks serta sufiks dari setiap kata.

Salah satu algoritma yang efektif untuk menyelesaikan stemming dalam bahasa Indonesia adalah algoritma enhanced confix stripping stemmer. Algoritma stemming ini diperkenalkan oleh Jelita Asian sebagai pengembangan dari algoritma Nazief dan Adriani pada tahun 1996. Algoritma ECS merupakan algoritma perbaikan dari algoritma stemming Confix Stripping (CS). Perbaikan yang dilakukan oleh stemming ECS adalah perbaikan beberapa aturan pada tabel acuan pemenggalan imbuhan. Selain itu, algoritma stemming ECS juga menambahkan langkah pengembalian akhiran jika terjadi penghilangan akhiran yang seharusnya tidak dilakukan.

Berikut langkah-langkah stemming kata dalam Bahasa Indonesia menggunakan algoritma enhanced confix stripping stemmer (ECS) :

1. Kata-kata diperiksa atau dicari kata yang cocok dengan kamus umum. Jika kata tersebut sesuai dengan KBBI, maka kata tersebut dikeluarkan sementara karena dianggap sebagai kata dasar.
2. Jika masih ada kata yang tidak termasuk dalam kata dasar maka tahap selanjutnya adalah menghilangkan inflection suffixes yang merupakan akhiran pertama. Kata yang diakhiri partiticles seperti “-pun”, “-kah”, “-tah”, “-lah” dan akhiran possessive pronoun seperti “-mu”, “-ku” dan “-nya” dihilangkan.
3. Jika hasilnya terdapat kata dasar, kata tersebut dikeluarkan sementara dari algoritma, namun jika belum valid dengan kamus langkah selanjutnya menghapus awalan derivation suffixes yaitu “-kan”, “-i” dan “-an”.
4. Jika hasilnya terdapat kata dasar, kata tersebut dikeluarkan sementara dari algoritma, namun jika belum valid dengan kamus langkah selanjutnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menghapus akhiran derivation prefixes yaitu “be-”, “pe-”, “te-”, “-me”, “ke-”, “di-” dan “se-”.

5. Cek kata di kamus, jika valid maka proses akan berhenti. Jika semua langkah sudah dilakukan namun masih terdapat kata yang tidak ditemukan setelah pengecekan maka kata tersebut termasuk kata tidak terdeteksi dan dianggap sebagai kata dasar.

2.1.6. Bag Of Words (BoW)

Bag of Words adalah pemrosesan bahasa alami (NLP) untuk mengubah dokumen teks menjadi angka yang dapat digunakan oleh program komputer. BoW adalah suatu model yang mampu mempelajari kosakata dari keseluruhan pada dokumen, lalu selanjutnya memodelkan tiap dokumen dengan cara menghitung jumlah kemunculan pada setiap kata yang sama.

2.1.7. Feature Selection

suatu kegiatan yang umumnya bisa dilakukan secara preprocessing dan bertujuan untuk memilih feature yang berpengaruh dan mengesampingkan feature yang tidak berpengaruh dalam suatu kegiatan pemodelan atau penganalisaan data. Feature selection untuk penelitian sebagai metode seleksi atau filter dengan mengevaluasi setiap fitur secara bebas dari algoritma naïve bayes classifier, kemudian melakukan pemeringkatan fitur selanjutnya mengevaluasi dan memilih yang berpengaruh atau unggul dan mengesampingkan yang tidak berpengaruh atau tidak unggul.

2.1.8. Pembobotan kata

Pembobotan kata ialah mekanisme untuk memberikan nilai terhadap frekuensi kemunculan kata dalam sebuah dokumen teks. Metode pembobotan kata adalah TF-IDF (*Term Frequency-Inverse Document Frequency*) sebagai metode menggabungkan dua konsep, yaitu Term Frequency dan Document Frequency. Metode TF-IDF akan membantu hitung kata-kata yang muncul (I. S. Thalib, S. K. Gusti, F. Yanto dkk, 2023). Perhitungan TF-IDF dilakukan dengan cara menggunakan rumus.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Mengitung TF dengan menghitung bobot tiap kata (*term*) dalam teks dengan rumus:

$$TF(Word) = \frac{Count(word)}{\sum_{i=0}^n Count(word_i)} \quad (2.1)$$

Keterangan:

Count(word) = Jumlah kemunculan kata pada dokumen

$\sum_{i=0}^n Count(word_i)$ = Jumlah kemunculan pada semua kata dalam dokumen

2. Menghitung IDF dengan menjumlahkan dokumen yang mengandung sebuah *term* tertentu dengan rumus:

$$IDF(word) = \log \frac{Count(docs)}{Count(word, docs)} \quad (2.2)$$

Keterangan:

Count(docs) = Jumlah semua dokumen

Count(word, docs) = Jumlah dari dokumen yang memiliki kata

Dokument Frequency (DF)

3. Menghitung bobot TF-IDF dengan rumus :

$$TF - IDF = TF(word) \times IDF(word) \quad (2.3)$$

Keterangan;

TF(word) = Jumlah *Term Frequency* (TF)

IDF(word) = Jumlah *Inverse Document Frequency* (IDF)

21.9. Naïve bayes classifier

Naive Bayes adalah metode untuk melakukan klasifikasi dengan aturan Bayes menggunakan perhitungan peluang. Algoritma naive bayes classifier merupakan teknik klasifikasi berdasarkan teorema bayes dengan asumsi independensi di antara para prediktor (W. Khofifah, D. N. Rahayu, A. M. Yusuf, 2022).

Berikut merupakan persamaan teorema naïve bayes classifier (F. A. Maulana, Ernawati, 2020):

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$P(c|d) = \frac{P(c) \times P(d|c)}{P(d)} \quad (2.4)$$

Keterangan:

- c = Hipotesis data merupakan suatu class spesifik
- d = Data dengan class yang belum diketahui
- P(c|d) = Posterior, probabilitas hipotesis A berdasarkan kondisi W.
- P(c) = Prior, probabilitas hipotesis
- A P(d|c) = Likelihood, probabilitas W berdasarkan kondisi pada hipotesis A. P(d) = Evidence, probabilitas W.

Dengan teorema bayes maka penelitian ini akan mengimplementasikan teorema bayes dengan sebagai berikut

$$c^{MAP} = \underset{c}{\operatorname{argmax}} \frac{P(c) \times P(d|c)}{P(d)} \quad (2.5)$$

Nilai p(d) dapat diabaikan karena nilainya konstan untuk semua c sehingga persamaan (2) dapat ditulis sebagai berikut:

$$c^{MAP} = (c) \times P(d|c) \quad (2.6)$$

Dengan pendekatan Naïve Bayes yang mengasumsikan bahwa setiap kata dalam setiap kategori adalah tidak bergantung satu sama lain, maka perhitungan dapat lebih disederhanakan dan dapat dituliskan sebagai berikut

$$c^{MAP} = \underset{c \in V}{\operatorname{argmax}} P(c) \prod_i P(W_i|c) \quad (2.7)$$

Untuk menghindari division of zero maka dapat menggunakan metode laplace smoothing untuk menghindari nilai pembagiannya 0. Nilai P(W_i|c) dan P(c) dapat dihitung dengan menggunakan persamaan sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$P(W_i|c) = \frac{\text{Count}(W_i,c)+1}{|c|+|V|} \tag{2.8}$$

$$P(c) = \frac{|doc\ j|}{|document|} \tag{2.9}$$

Keterangan:

$P(W_i|c)$ = Probabilitas kata W_i pada kelas c .

$\text{Count}(W_i,c)$ = jumlah kemunculan kata W_i pada kelas c .

$|c|$ = jumlah semua kata pada kelas c .

$|V|$ = Jumlah keseluruhan kata.

(c) = Peluang kemunculan suatu dokumen yang memiliki kategori j .

$doc\ j$ = Jumlah dari dokumen untuk tiap kategori j

$|document|$ = Jumlah dokumen dari setiap kategori.

Ada dua tahap pada klasifikasi dokumen. Tahap pertama adalah pelatihan (training) terhadap dokumen yang sudah diketahui kategorinya. Sedangkan tahap kedua adalah pengujian (testing), yaitu proses klasifikasi dokumen yang belum diketahui kategorinya (M. I. Syafii, 2023).

2.2 Pengujian

2.2.1 K-Fold Cross Validation

K-fold cross validation adalah metode yang digunakan untuk membagi data menjadi data training dan data testing. Metode ini digunakan karena dapat mengurangi bias yang terjadi dalam pengambilan sampel (K. T. Pamungkas, L. Aridinanti, W. Wibowo, 2022). K-fold cross-validation secara berulang membagi data menjadi data latih dan data uji, dimana masing-masing data memiliki peluang menjadi data uji

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.2 Confusion Matrix

Matriks ini dapat digunakan sebagai metode untuk menghitung performa algoritma klasifikasi dalam data mining (D. Chrisinta, J. E. Simarmata, 2023). Beberapa nilai yang dapat diperoleh dari matriks antara lain *accuracy*, *recall* dan *precision*. Berikut rumus untuk menghasilkan nilai sebagai berikut:

1. Perhitungan akurasi adalah sebagai berikut:

$$Accuracy = \frac{TN+TP}{FN+FP+TN+TP} \times 100 \quad (2.10)$$

Keterangan :

- a. TN = True negatives, merupakan jumlah data dengan kelas negatif yang diklasifikasikan negatif.
 - b. TP = True positives, merupakan jumlah data dengan kelas positif yang diklasifikasikan positif.
 - c. FN = False negatives, merupakan jumlah data dengan kelas negatif diklasifikasikan positif.
 - d. FP = False positives, merupakan jumlah data dengan kelas positif diklasifikasikan negatif.
2. Perhitungan recall sebagai berikut:

$$rec = \frac{TP}{FN+TP} \times 100 \quad (2.11)$$

Keterangan :

- a. TP = True positives, merupakan jumlah data dengan kelas positif yang diklasifikasikan positif
 - b. FN = False negatives, merupakan jumlah data dengan kelas negatif diklasifikasikan positif.
 - c. TP = True positives, merupakan jumlah data dengan kelas positif yang diklasifikasikan positif
3. Perhitungan precision sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$pre = \frac{TP}{FP+TP} \times 100 \quad (2.12)$$

Keterangan :

- a. TP = True positives, merupakan jumlah data dengan kelas positif yang diklasifikasikan positif
- b. FP = False positives, merupakan jumlah data dengan kelas positif diklasifikasikan negatif.
- c. TP = True positives, merupakan jumlah data dengan kelas positif yang diklasifikasikan positif

2.3 Penelitian Terkait

Adapun penelitian-penelitian yang telah dilakukan terkait tentang analisa sentimen dan metode Naïve Bayes Classifier, sehingga menjadi tolak ukur dalam pembuatan penelitian. Penelitian tersebut bisa dilihat pada Tabel 2.1 berikut

Tabel 2.1 Penelitian Terkait

No	Judul	Penulis dan Tahun	Hasil
1	Analisis Sentimen Maskapai Citilink Pada Twitter Dengan Metode <i>Naïve Bayes</i>	Moh.Yasid a, Lukman Junaedi (2019)	disimpulkan bahwa klasifikasi dokumen tweet berbahasa Indonesia menggunakan metode <i>Naïve Bayes</i> untuk melihat penilaian masyarakat terhadap layanan maskapai penerbangan Citilink Indonesia melalui media sosial twitter dengan dataset sebanyak 2000 tweet menghasilkan akurasi yang mencapai 0,778
2	Analisis sentimen larangan penggunaan obat sirup	Fitri Wulandari, Elin Haerani,	Dengan data 1000 komentar dari media sosial

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	menggunakan algoritma <i>naive bayes classifier</i>	Muhammad Fikry, Elvia Budianita (2023)	<i>YouTube</i> mendapatkan 704 komentar negatif dan 296 komentar Positif serta akurasi tertinggi sebesar 64,70% dan <i>F1-score</i> sebesar 69,56%
3	Analisis Sentimen terhadap Perpanjangan Masa Jabatan Presiden Indonesia Menggunakan Algoritma <i>Naïve Bayes</i>	Titan Nugraha, Purwantoro, Yuyun Umidah (2022)	Menggunakan 641 data tweet terdapat 2 kelas yaitu 422 tweet positif dan 192 tweet negatif dengan nilai accuracy sebesar 95% , nilai precision sebesar 97%, nilai recall sebesar 96%, dan nilai f-measure sebesar 96%
4	Analisis Sentimen Terhadap Opini Masyarakat Tentang Vaksin Covid-19 Menggunakan Algoritma <i>Naïve Bayes Classifier</i>	Winda Yulita1 , Eko Dwi Nugroho, Muhammad Habib Algifari (2021)	Penggunaan algoritma <i>Naive Bayes Classifier</i> untuk melakukan analisis sentimen ini sudah sangat baik ditunjukkan dengan hasil akurasi yang tinggi sebesar 93%.
5	Analisis Sentimen Media Sosial Twitter pada Kasus Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat dengan menggunakan Metode <i>Naïve Bayes Classifier</i>	Muchammad Chandra Cahyo Utomo, Mukhamad Tauhid, Syamsul Mujahidin (2023)	metode Naive Bayes Classifier dibagi menjadi dua kelas yaitu positif dan negatif. Penelitian menggunakan sebanyak 644 data tweet didapatkan 71% sentimen negatif dan 29% sentimen positif. Dapat disimpulkan bahwa analisis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			sentimen masyarakat mengenai Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat memiliki persentase sangat kurang baik yaitu 71% dengan Nilai akurasi yang didapat dari model yang telah dibangun adalah 0,84, nilai presisi 0,85, nilai recall 0,84 dan nilai F1-Score 0,84
6	Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online pada Twitter Menggunakan Metode <i>Naïve Bayes Classifier</i>	Brata Mas Pintoko, Kemas Muslim L (2018)	Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan terkait sentiment terhadap jasa transportasi <i>online</i> dengan menggunakan metode Naïve Bayes untuk menentukan kelas prediksi, didapatkan hasil sentimen positif sebesar 88.60% dan sentimen negatif sebesar 11.40% dengan akurasi sebesar 86.80%
7	Analisis Sentimen Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) Pada Twitter Menggunakan Metode <i>Naive Bayes Classifier</i>	Dianati Duei Putri, Gigih Forda Nama, Wahyu Eko Sulistiono (2022)	Berdasarkan penelitian menggunakan algoritma naive bayes didapatkan accuracy score sebesar 0.8 atau 80% hal ini berarti sistem mampu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			memprediksi 80% secara akurat dari total data testing sebesar 20%
8	Analisis Sentimen Terhadap Pemerintahan Joko Widodo Pada Media Sosial Twitter Menggunakan <i>Algoritma Naives Bayes Classifier</i>	Yonathan Sari Mahardhika, Eri Zuliarso (2018)	Metode <i>Naive Bayes Classifier</i> dalam melakukan klasifikasi tweet sentimen negatif dan positif dengan 300 data latih dan 100 data uji mendapat hasil akurasi sebesar 97%
9	Sentimen Analisis Pelanggan Shopee di Twitter menggunakan <i>Algoritma Naive Bayes</i>	Aditya Hastami Ruger, M Suyanto, Mei P Kurniawan (2021)	Tingkat keakurasian dalam Sentimen Analysis data dari grup Shopee di Tweter dalam menggunakan program <i>Naive Bayes</i> adalah sebesar 97%
10	Analisis Sentimen Ekspedisi Sicepat Dari Ulasan <i>Google Play</i> Menggunakan <i>Algoritma Naive Bayes</i>	Ayu Kusuma Dewi, Sulastri (2022)	Dengan menggunakan metode <i>Naive Bayes</i> dalam melakukan klasifikasi ulasan SiCepat untuk menentukan kelas positif dan negatif yang berjumlah 457 data, dengan melakukan pembagian data latih dan data uji yang diambil secara random untuk mengurangi kesalahan, dengan pembagian data 80/20 menghasilkan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11	Analisis Sentimen Aplikasi Jasa Kurir Di <i>Play Store</i> Menggunakan Algoritma <i>Naïve Bayes</i>	Adhitia Erfina, Muhamad Fani Al-shufi (2022)	akurasi sebesar 80 %. Berdasarkan hasil dari implementasi algoritma naïve bayes dapat disimpulkan bahwa Algoritma ini memiliki nilai akurasi yang tinggi, yaitu mendapat nilai keseluruhan diatas 90%, dari hasil pengujian yang telah dilakukan mendapat kesimpulan bahwa algoritma naïve bayes dapat digunakan untuk mengklasifikasi opini mengenai jasa kurir
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

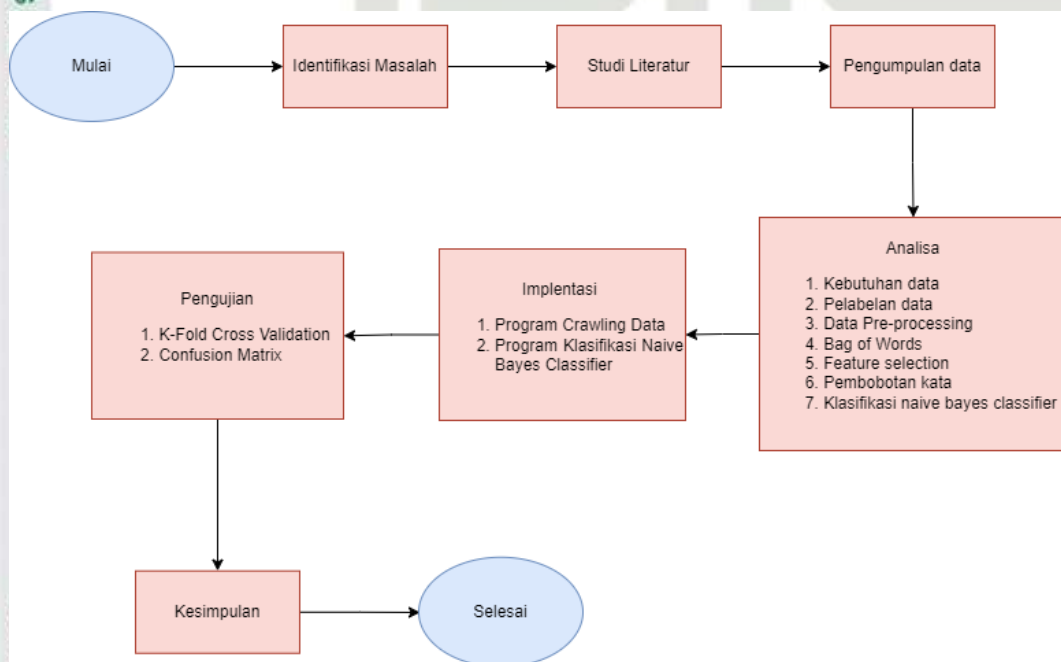
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan kerangka atau susunan kerja dari penelitian secara sistematis agar mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun metodologi penelitian dalam tugas akhir ini dipaparkan sebagai berikut:



Gambar 3.1 Diagram tahapan penelitian

3.1 Identifikasi Masalah

Tahap ini merupakan tahapan awal dari metodologi penelitian yang berguna untuk mengidentifikasi, mempelajari dan menemukan solusi dari permasalahan yang ditemukan dalam penelitian. Adapun identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menerapkan metode Naïve Bayes Classifier untuk mengklasifikasikan tweet-tweet pada media sosial Twitter yang mengandung sentimen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2 Studi Literatur

Studi literatur dilakukan pada tahap ini yaitu mencari informasi berupa informasi dari referensi jurnal, e-book, media online dan referensi lainnya yang berkaitan dengan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan sebelumnya. Referensi yang dikumpulkan berupa teori-teori yang telah dilakukan sebelumnya sesuai dengan penelitian yang akan dilakukan

3.3 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah metode yang dilakukan dalam rangka mencari informasi yang diperlukan untuk menuntaskan topik penelitian.

1. Studi Pustaka (Literature Review)

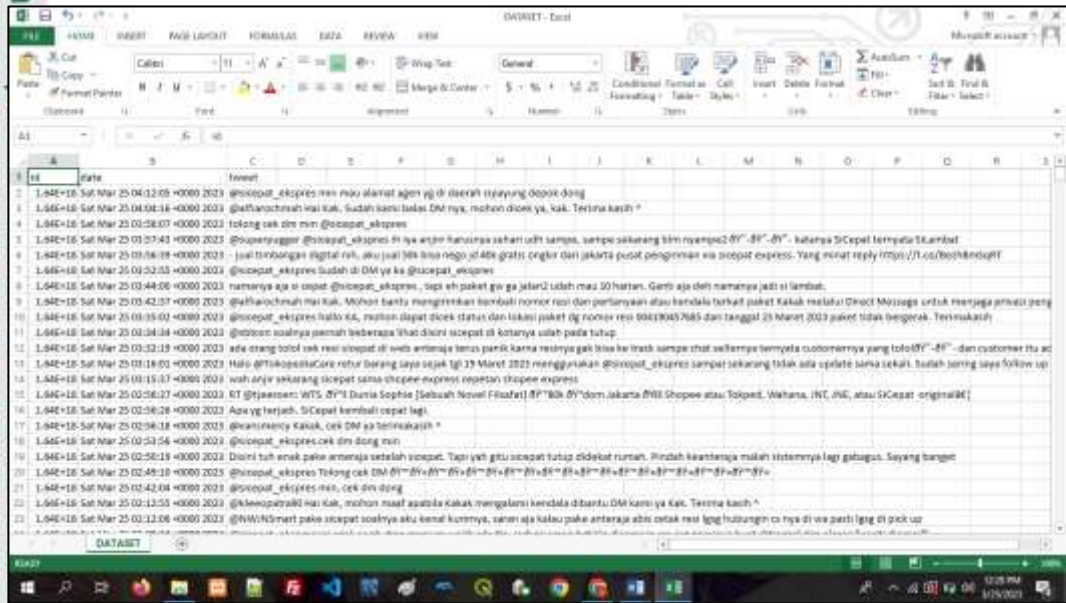
Studi Pustaka dalam penelitian merupakan metode yang menggunakan cara pengambilan data atau informasi dari berbagai sumber buku, internet, artikel, jurnal dan koleksi perpustakaan sebagai referensi data yang terkait dengan penelitian pengembangan dan penyusunan laporan.

2. Crawling data

Crawling data dalam penelitian merupakan metode yang menggunakan cara pengambilan data dari tweet yang terdapat dalam sosial media twitter. Crawling data membutuhkan koneksi twitter untuk mengambil data. Dalam penghubung koneksi twitter di butuhkan *API Twitter*. Pengaksesan data tweet Twitter memerlukan beberapa hak akses untuk bisa mengakses data tweet twitter yaitu *Consumer Keys*, *Consumer Secret*, *Access Token* dan *Access Token Secret*. Pada penelitian ini tweet membahas pelayanan yang di berikan SiCepat pada masyarakat di sosial media twitter dengan menulis Script code pada google colab dengan kata pencarian “SiCepat” pada tanggal 25 Maret 2023. Data disimpan dalam bentuk json dan di ubah bentuk csv. Data dalam csv dapat dilihat pada gambar berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.2 Hasil Crawling Data

3.4 Analisa

Setelah melakukan pengumpulan data, dilakukan tahap analisa selanjutnya. Analisa merupakan tahapan yang bertujuan untuk menemukan gambaran penelitian secara mendetail dengan mempelajari dan mengevaluasi masalah atau kasus yang terjadi. Berikut adalah tahapan analisa yaitu:

3.4.1 Kebutuhan Data

Kebutuhan data adalah tahap yang dilakukan setelah pengumpulan data. Data yang akan digunakan sebagai berikut:

1. Data yang digunakan berasal dari crawling data. Data pada penelitian ini di ambil dari sosial media twitter, Data biasa disebut tweet. Data tweet tentang pendapat masyarakat menengai layanan jasa yang di berikan SiCepat.
2. Data tweet yang di dapatkan sebanyak 3000 data. Data merupakan data pada tanggal 18 Maret 2023 hingga 14 September 2023.
3. Data pada penelitian dibagi menjadi 2 kelas yaitu kategori positif dan negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.2 Pelabelan Data

Pelabelan data merupakan langkah peneliti setelah memiliki dataset 3000 tweet pada pengumpulan data. Data dilakukan pelabelan manual dengan membagi 2 kelas yaitu positif dan negatif berdasarkan sentimen di opini masyarakat dalam menggunakan layanan jasa SiCepat. Kriteria tipe data peneliti sebagai berikut:

1. Positif

Kalimat positif memiliki sentimen terhadap layanan yang di berikan SiCepat yang mengarah ke pendapat positif dalam menggunakan layanan jasa SiCepat.

2. Negatif

Kalimat negatif memiliki sentiment terhadap layanan yang diberikan layanan SiCepat yang mengarah ke pendapat negatif dalam menggunakan layanan Sicepat.

Setiap data tweet yang digunakan diberi label dengan sentimen positif dan sentimen negatif dengan pakar Bahasa ibu Putri Aditya Enggarwati, S.Pd dan referensi penelitian terkait sebelumnya. Setelah itu membagi kumpulan data tersebut jadi 2 bagian, yakni data uji dan data latih. Dengan perbandingan yang digunakan pada penelitian ini yaitu:

1. 70% sebagai data latih dan 30% sebagai data uji.
2. 80% sebagai data latih, 20% sebagai data uji
3. 90% sebagai data latih, 10% sebagai data uji.

3.4.3 Data Pre-processing

Pada tahap ini dilakukan langkah seperti normalization, tokenizing, cleaning, case folding, stop words removal dan stemming. Tujuan melakukan proses ini adalah meningkatkan akurasi dari klasifikasi. Berikut penjelasan tahap Pre-processing:

3.4.4 Normalization

Normalization adalah langkah pengubahan bentuk penulisan kata yang tidak baku ke dalam Bahasa baku sesuai dengan KBBI. Contoh tahapan normalization:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.1 Contoh Proses Normalization

NO	Tweet sebelum normalisasi	Hasil normalisasi
1	sicepat sekarang berubah jadi silambat	Sicepat sekarang berubah jadi lambat
2	lucu bgt tadi pulang sekolah aku drop paket ke counter sicepat dan ternyata mas mas grabnya yang pernah nganter aku ke rumah juga ? trs pas turun dari motor dia bilang 'semoga laris ya dek dagangannya.' https://t.co/g3gob8hYt9	Lucu banget tadi pulang sekolah aku drop paket ke konter sicepat dan ternyata mas grabnya yang pernah antar aku ke rumah juga? Terus turun dari motor dia bilang 'semoga laris ya dek dagangannya' https://t.co/g3gob8hYt9

3.4.5 Tokenizing

Tokenizing adalah langkah atau proses dilakukan pemisahan kata dari setiap kalimat.

Berikut merupakan contoh proses tokenisasi yang dilakukan :

Tabel 3.2 Contoh Proses Tokenizing

NO	Tweet sebelum tokenisasi	Hasil tokenisasi
1	Sicepat sekarang berubah jadi lambat	Sicepat,sekarang, berubah, jadi, lambat
2	Lucu banget tadi pulang sekolah aku drop paket ke konter sicepat dan ternyata mas grabnya yang pernah antar aku ke rumah juga? Terus turun dari motor dia bilang 'semoga laris ya dek dagangannya' https://t.co/g3gob8hYt9	Lucu, banget, tadi, pulang, sekolah, aku, drop, paket, ke, konter, sicepat, dan, ternyata, mas, grabnya, yang, pernah, antar, aku, ke, rumah, juga, ?, Terus, turun, dari, motor, dia, bilang, 'semoga, laris, ya, dek, dagangannya,', https://t.co/g3gob8hYt9 ,

3.4.6 Cleaning

Cleaning adalah proses ini menghapus karakter- karakter yang tidak perlu dalam tweet. Karakter yang di hilangkan berupa *hashtag*, *username*, *URL*, *email*, *emoticon*, tanda baca dan lain-lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut merupakan contoh proses cleaning tweet yang dilakukan:

Tabel 3.3 Contoh Proses Cleaning

NO	Tweet sebelum Cleaning	Hasil cleaning
1	Sicepat sekarang berubah jadi lambat	Sicepat sekarang berubah jadi lambat
2	Lucu banget tadi pulang sekolah aku drop paket ke konter sicepat dan ternyata mas grabnya yang pernah antar aku ke rumah juga? Terus turun dari motor dia bilang 'semoga laris ya dek dagangannya' https://t.co/g3gob8hYt9	Lucu banget tadi pulang sekolah aku drop paket ke konter sicepat dan ternyata mas grabnya yang pernah antar aku ke rumah juga Terus turun dari motor dia bilang semoga laris ya dek dagangannya

3.4.7 Case Folding

Case Folding adalah proses ini dilakukan pengubahan huruf menjadi huruf kecil semua.

Berikut merupakan contoh proses case folding yang dilakukan:

Tabel 3.4 Contoh Proses Case Folding

NO	Tweet sebelum Case Folding	Hasil case folding
1	Sicepat sekarang berubah jadi lambat	sicepat sekarang berubah jadi lambat
2	Lucu banget tadi pulang sekolah aku drop paket ke konter sicepat dan ternyata mas grabnya yang pernah antar aku ke rumah juga Terus turun dari motor dia bilang semoga laris ya dek dagangannya	lucu banget tadi pulang sekolah aku drop paket ke konter sicepat dan ternyata mas grabnya yang pernah antar aku ke rumah juga terus turun dari motor dia bilang semoga laris ya dek dagangannya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.8 Stop Words Removal

Stop Words Removal adalah proses data dibersihkan dari kata-kata yang tidak memiliki makna.

Berikut merupakan contoh proses Stop Words Removal yang dilakukan:

Tabel 3.5 Contoh Proses Stop Words Removal

No	Tweet sebelum Stop Words Removal	Hasil Stop Words Removal		
1	sicepat sekarang berubah jadi lambat	sicepat		berubah
			lambat	
2	lucu banget tadi pulang sekolah aku drop paket ke konter sicepat dan ternyata mas grabnya yang pernah antar aku ke rumah juga terus turun dari motor dia bilang semoga laris ya dek dagangannya	lucu		
		pulang	sekolah	
		drop	paket	
		konter	sicepat	
			mas	grabnya
				rumah
				turun
			motor	
		bilang	semoga	laris
	dek	dagangannya		

3.4.9 Stemming

Stemming adalah tahapan mengubah kata berimbuhan terdiri dari awalan, sisipan, akhiran dan awalan-akhiran kembali ke bentuk dasarnya.

Berikut merupakan contoh proses Stemming yang dilakukan:

Tabel 3.6 Contoh Proses Stemming

No	Tweet sebelum Stemming			Hasil Stemming		
1	sicepat		berubah	sicepat		ubah
		lambat			lambat	
2	lucu			lucu		
	pulang	sekolah		pulang	sekolah	
	drop	paket		drop	paket	
	konter	sicepat		konter	sicepat	
		mas	grabnya		mas	grab
			rumah			rumah
			turun			turun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		motor			motor	
	bilang	semoga	laris	bilang	semoga	laris
		dek	dagangannya		dek	dagang

3.4.10 Bag of Words

Pada tahap ini dilakukan memodelkan tiap dokumen dengan menghitung jumlah frekuensi kemunculan kata yang sama.

Berikut merupakan contoh proses Bag of Words yang dilakukan:

Tabel 3.7 Contoh Proses Bag of Words

NO	kata	Dok1	Dok2	Total
1	sicepat	1	1	2
2	ubah	1	0	1
3	lambat	1	0	1
4	lucu	0	1	1
5	pulang	0	1	1
6	sekolah	0	1	1
7	drop	0	1	1
8	paket	0	1	1
9	konter	0	1	1
10	mas	0	1	1
11	grab	0	1	1
12	rumah	0	1	1
13	turun	0	1	1
14	motor	0	1	1
15	bilang	0	1	1
16	semoga	0	1	1
17	laris	0	1	1
18	dek	0	1	1
19	dagang	0	1	1

3.4.11 Feature Selection

Pada tahap ini menggunakan metode seleksi dengan mengevaluasi kata-kata hasil proses *bag of words* kemudian memberikan peringkat serta hasil nilai perbandingan terhadap dua sentimen positif dan negatif. Langkah awal feature selection yaitu fitur-fitur dari hasil *bag of words* di seleksi dan menampilkan *variable false* dan *true*, kedua *variable* menandakan jika fitur menampilkan *variable false* adalah tidak memiliki perbandingan data antara positif dan negatif

untuk dibandingkan sedangkan jika fitur menampilkan *variable true* adalah fitur memiliki data perbandingan antara dua sentimen.

3.4.12 Pembobotan Kata

Sebelum melakukan klasifikasi, melakukan tahap pembobotan kata. Pembobotan kata menggunakan metode TF-IDF. Tahapan awal sebelum mendapatkan nilai TF-IDF adalah menghitung TF dengan menghitung bobot tiap kata (*term*) dalam teks dengan persamaan (2.1). Tahapan kedua menghitung IDF dengan menjumlahkan dokumen yang mengandung suatu term tertentu dengan persamaan (2.2). Tahapan terakhir menghitung bobot TF-IDF dengan persamaan (2.3)

3.4.13 Klasifikasi Naïve Bayes Classifier

Pada tahap ini menentukan klasifikasi tweet pada media sosial twitter. Proses klasifikasi naïve bayes classifier dataset dibagi 2 tahap yaitu training (latih) dan testing (uji). Berikut langkah langkah pada tahap klasifikasi naïve bayes:

1. Tahap training (latih)
 - a. Pada tahap ini data sudah mendapatkan bobot kata dari TF-IDF sebagai data latih untuk acuan membentuk model klasifikasi. Tahap latih sebagai berikut: Menghitung probabilitas setiap kelas atau kategori menggunakan persamaan (2.9)
 - b. Menghitung probabilitas kata pada setiap kelas dengan persamaan (2.8)
2. Tahap testing (uji)

Setelah tahap training yang lakukan sebelumnya. Pada tahap ini dilakukan pengujian dengan data uji ke dalam model yang telah di bentuk pada tahap training. Tahap testing sebagai berikut:

 - a. Menghitung probabilitas dari dokumen uji pada masing-masing kelas dengan persamaan (2.7)
 - b. Menentukan kelas dengan nilai probabilitas tertinggi merupakan kategori atau kelas dari dokumen uji.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Implementasi

Implementasi adalah proses pembuatan scripts atau command code yang akan melakukan eksekusi setelah semua tahapan sebelumnya sudah dilakukan. Dalam proses implementasi ini, diperlukan perangkat yang dapat menyelesaikan proses ini. Perangkat yang digunakan dalam melakukan proses implementasi pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perangkat lunak pengembang aplikasi:
 - a. Sistem Operasi : *Windows 10*
 - b. Bahasa Pemrograman : *Phyton*
 - c. IDE : *Google Colab*
 - d. *Dataset Editor* : *Microsoft Excel 2010*
2. Perangkat keras pengembang aplikasi:
 - a. *Processer* : *AMD Athlon 3150U*
 - b. *Memory* : *12 GB*
 - c. *Solid-state drive* : *512 GB*

3.6 Pengujian

Tahap ini proses adalah proses pengujian dengan penelitian menggunakan pengujian K-fold Cross Validation dan Confusion Matrix. Tujuan dari pengujian yaitu untuk melihat hasil kinerja dari metode naïve bayes classifier dalam studi kasus yang diperoleh dalam penelitian ini.

3.7 Kesimpulan

Kesimpulan merupakan tahap akhir dari penelitian ini. Kesimpulan merangkum hasil yang didapatkan saat melakukan analisis sentimen masyarakat di media sosial twitter mengenai layanan jasa SiCepat menggunakan metode *naïve bayes classifier*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode Naive Bayes classifier dapat digunakan untuk mengklasifikasikan sentimen komentar di media sosial Twitter tentang layanan jasa SiCepat.
2. Dengan menggunakan pengklasifikasi Naive Bayes untuk mengklasifikasikan sentimen komentar di media sosial Twitter tentang layanan SiCepat, klasifikasi tertinggi berhasil dilakukan dengan rasio perbandingan 90% latih dan 10% uji, dengan akurasi awal hingga 90.66 %.
3. Melalui pengujian K-Fold Cross Validation yaitu perulangan klasifikasi sebanyak 10 kali perulangan yang memperoleh hasil nilai rata-rata akurasi tertinggi sebesar 92,269% pada perbandingan 70% latih dan 30% uji, maka hasil akurasi menggunakan naïve bayes classifier sangat baik karena akurasi yang cukup tinggi.
4. Melalui pengujian confusion matriks yaitu akurasi tertinggi dihasilkan dari rasio perbandingan 70:30% dengan nilai akurasi 92,22%, nilai percision 33,33%, dan nilai recall 9,375%.

5.2 Saran

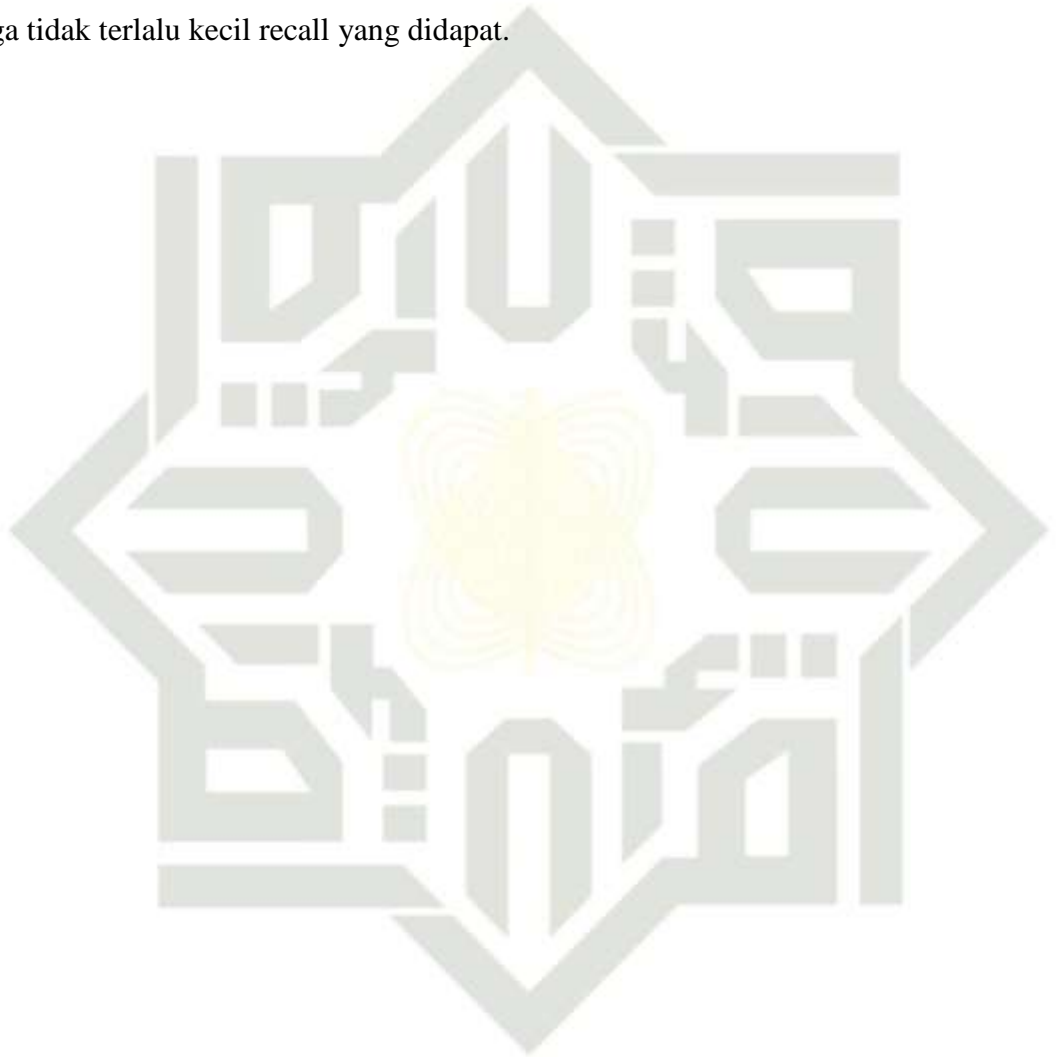
Hasil penelitian yang telah selesai, penulis berharap penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut. Saran yang penulis berikan antara lain:

1. Penelitian selanjutnya dapat dikembangkan dengan menggunakan sumber data dari platform atau media sosial lain seperti Facebook, Instagram, YouTube, play store dan lain-lain.
2. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan kelas netral.

3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode klasifikasi lain untuk dapat melihat variasi keakuratan hasil akurasi seperti metode *K-Nearest Neighbor*, *Modified K-Nearest Neighbor*, *C45*, *Decision Tree*, *Random Forest*, dan *Support Vector Machine (SVM)*.
4. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan dataset yang seimbang kelasnya sehingga tidak terlalu kecil recall yang didapat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- A. Erfina, M. F.-s. (2022). Analisis sentimen aplikasi jasa kurir di play store menggunakan algoritma naive bayes. *Jurnal Sistem Informasi dan Informatika (SIMIKA)*.
- A. Hendra, Fitriyani. (2021). Analisis Sentimen Review Halodoc Menggunakan Naïve Bayes Classifier. *JISKa*, 6.
- A. K. Dewi, Sulastri. (2022). Analisis Sentimen Ekspedisi Sicepat Dari Ulasan Google Play Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9.
- A. L. D. Tavares, E. Nurraharjo. (2023). Analisis Sentimen Dan Klasifikasi Tweet Terkait Naiknya Kasus Omicron Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *Jurnal Informatika & Rekayasa Elektronika*, 6.
- B. A. Sevsas, M. D. R. Wahyudi. (2019). Analisis Sentimen pada Indeks Kinerja Dosen Fakultas SAINTEK UIN Sunan Kalijaga Menggunakan Naive Bayes Classifier. *Jurnal Buana Informatika*, 10.
- B. Gunawan, H. S. Pratiwi, and E. E. Pratama. (2018). Sistem Analisis Sentimen pada Ulasan Produk Menggunakan Metode Naive Bayes. *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*
- D. Chrisinta, J. E. Simarmata. (2023). Analisis Sentimen Penilaian Masyarakat Terhadap Pejabat Publik Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Sistem Komputer*, 12.
- D. Setiyawati, N. Cahyono. (2023). Analisa Sentimen Pengguna Sosial Media Twitter Terhadap Perokok di Indonesia. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12.
- F. A. Maulana, I. Ernawati. (2020). Analisa Sentimen Cyberbullying Di Jejaring Sosial Twitter Dengan Algoritma Naïve Bayes. *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA)*.
- F. Septianingrum, J. H. Jaman, U. Enri. (2021). Analisis Sentimen Pada Isu Vaksin Covid-19 di Indonesia dengan Metode Naive Bayes Classifier. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5.
- F. Solihin, S. Awaliyah, A. M. A. Shofa. (2021). Pemanfaatan Twitter Sebagai Media Penyebaran Informasi Oleh Dinas Komunikasi dan Informatika. *Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (JPIPS)*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- F. Z. Emeraldien, R. J. Sunarsono, R. Alit. (2019). Twitter Sebagai Platform Komunikasi Politik Di Indonesia. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 14.
- I. S. Thalib, S. K. Gusti, F. Yanto dkk. (2023). Klasifikasi Sentimen Tragedi Kanjuruhan Pada Twitter Menggunakan Algoritma Naïve Bayes . *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, 4.
- K. T. Pamungkas, L. Aridinanti, W. Wibowo. (2022). Analisis Sentimen Pelaporan Masyarakat di Situs Media Centre Surabaya dengan Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Teknik ITS*, 11.
- L. Maharrani, R. Arifiansyah. (2022). Pengaruh Citra Merek, Persepsi Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Sicepat Ekspres Jakarta. *Jurnal Human Capital Development*, 9(1).
- M. I. Syafii. (2023). Sentimen Analisis pada Media Sosial Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier (NBC). *Jurnal Teknologi Pintar*, 3.
- M. K. Insan, U. Hayati, O. Nurdiawan. (2023). Analisis Sentimen Aplikasi Brimo Pada Ulasan Pengguna Di Google Play Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7.
- M. Sofyan, A. Junaidi, N. F. Rahmawati. (2022). Analisis Kualitas Layanan Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Ekspedisi PT. Kadiri Logistik Carco. *SENMABIS*, 1.
- M. T. Nitami, H. Februariyanti. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Ekspedisi J&T Express Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi*, 5.
- N. A. O. Saputri, K. Zuhri. (2021). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Pilpres 2019 Berdasarkan Opini Dari Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *Jurnal Informanika*, 7.
- W. Khofifah, D. N. Rahayu, A. M. Yusuf. (2022). Analisis Sentimen Menggunakan Naive Bayes Untuk Melihat Review Masyarakat Terhadap Tempat Wisata Pantai Di Kabupaten Karawang Pada Ulasan Google Maps. *Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 16.
- Wulansari, Darmawanto, Ariyanto dkk. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen Ditinjau dari Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan (Studi Pada Ekspedisi Sicepat Express). *Jurnal Administrasi Sosial dan Humaniora (JASIORA)*, 4.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan selaku pakar bahwa :

Nama : Putri Aditya Enggarwati, S.Pd
NIP : 05202017052019
Pekerjaan : Guru Bahasa

Saya yang bertanda tangan selaku mahasiswa

Nama : Dita Sekar Asri
NIM : 11950125032
Fakultas : Sains dan Teknologi
Jurusan : Teknik Informatika

Saya selaku mahasiswa dan selaku pakar bahwa dataset yang sudah digunakan sejumlah 3000 data dan jumlah sentimen positif sebanyak 219 data dan sentiment negatif sebanyak 2781, telah dilakukan pelabelan kelasnya yang dibantu oleh ibu Putri Aditya Enggarwati, S.Pd selaku pakar Bahasa memberikan bantuan arahan pemberian label kelas sentimennya pada dataset ini

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya

Cileungsi, 2 November 2023

Yang menyatakan



Pakar Bahasa
Putri Aditya Enggarwati, S.Pd
NIP. 05202017052019



Mahasiswa
Dita Sekar Asri
NIM. 11950125032

LAMPIRAN B



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

NO	Tweet	Kelas
1	Gak lagi lagi pake sicepat dah	negatif
2	@sicepat_ekspres 005223254593 Udah di gudang tujuan dari kemarin pagi tapi ga di anter anter sama kurir nya, gimana nih @sicepat_ekspres	negatif
3	capek bgt berurusan sm sicepat, gada tanggung jawabnya	negatif
4	@sicepat_ekspres Halo Min, ini paket aku gimana ya, sudah seminggu di gudang, trus ini sama kurirnya udah 4 hari ngga ada tanda".	negatif
5	tolong dong ini kelanjutannya gimana @sicepat_ekspres mau dikirim gak sih paketnya? lama banget udh lebih dari estimasi waktu nya loh.	negatif
6	@sicepat_ekspres kenapa lama bgt yaa, padahal tinggal dianter aja	negatif
7	gw kaga nyampe2 pake SICEPAT HALU	negatif
8	@myn_world @sicepat_ekspres yg belum diambil sampe skrg. Ini udah kejadian 2x lho. Masak iya kalo sakit lama kayak gini gak ada penggantinya. Katanya mau jadi bahan evaluasi, manaa? Omdo doank donk.. tolong diatur bagian lapangannya untuk segera diambil p	negatif
9	@sicepat_ekspres paket saya sejak tgl 10 blm bergerak sampe hari ini. itu gimana ya? tolong jelaskan kenapa bisa stuck selama itu	negatif
10	Halo admin @sicepat_ekspres ini paket saya dari kemarin disini terus. Karena barangnya mendesak	negatif
11	@sicepat_ekspres gimana nih kiriman masih begini saja pake kurir rekomendasi padahal sesama pulau Jawa yah gimana @TokopediaCare @tokopedia	negatif
12	@sicepat_ekspres ganti nama jadi SiLambat kah? Nyangkut di gudang lama amat. Harusnya dari kemaren udah nyampe...	negatif
13	Halo @sicepat_ekspres no resi 004238926861 stuck dari tanggal 12	negatif
14	@sicepat_ekspres no resi 004239431027 kok sesama jkt lom dtg, sdg kan paket yg lain sm2 sicepat sdh dtg. Mohon segera d kirim	negatif
15	tolong dong ini sicepat kenapa lelet bgt, mana paketnya muter2 dulu. niat mau dikirim ke rumah ga si????????????????? emosi gua	negatif
16	Min @sicepat_ekspres paket dengan resi 002901705932 kok stuck yaa dari kemarin, padahal udh di bogor loh -_-	negatif
17	@sicepat_ekspres no.resi 004238121543 udh seminggu belum nyampe" min.. mintol yaa	negatif

18	@nixhimuriki @sicepat_ekspres aku trauma make sicepat emg,paket aku ilang 1x trus dikirim lamaaa gagal lah apa lah,ampe aku udh hubungi sc shopinya:(kmrn kenak lg pake sicepat berhubung udh punya no kurirnya langsung di antar waktu itu juga wkwkw□	negatif
19	ini kenapa ya paket lama bgt bener bener stuck di tangerang @sicepat_ekspres	negatif
20	@jaehykhwanie iyhh memang sicepat juara satu bikin emosi kedua jnt	negatif
21	@sicepat_ekspres Nysel pake sicepat. Lama bener dikirimnya paket ane	negatif
22	SICEPAT JANGAN BIKIN AKU KESAL	negatif
23	@sicepat_ekspres halo admin, ini pkt dengan no resi 004237906003 statusnya kenapa dikembalikan yaa?	negatif
24	paket gue pake j&t nyasar ke serang, satu lg pake sicepat nyasar ke jaktim.... heran bgt kenapa bisa nyasar perasaan alamat gue jelas☺	negatif
25	nama doang sicepat tp pengiriman lama betol masa estimasi sampenya minggu depan???? alias 10 hari dari barang dikirim????	negatif
26	@sicepat_ekspres halo mau tracking paket saya sudah dimna bisa ga ?? Karena kalau di appnya ga jelas lagi di wilayah mana dan jalan apa	negatif
27	@rk12809 @panadolbiru_ Punyaku malah barangnya udah nyampe, tapi resinya belum diselesaikan, jadi belum bisa selesaiin pesanannya dari tokped. Emang dah ini ekspedisi leletnya luar biasa☺	negatif
28	@sicepat_ekspres Gila, lama amat paket gw sampe	negatif
29	Pertama kalinya begini sumpah @sicepat_ekspres lain kali konfirmasi dulu. Kalau aku ga disaranin tanteku pasti paketku ilang. Soalnya org yg punya rumahnya aja bahkan gatau ada paket diraknya□	negatif
30	@sicepat_ekspres mau nanya ini paket saya dr tgl 9 september smp skarang belom sampe pdhl biasa 3 hari juga sampe. padahal cuma dr tangerang ke surabaya tp lama banget?????????	negatif
31	@rk12809 @panadolbiru_ sampai sekarang juga masih begitu statusnya ☺⇒	negatif
32	gamau lagi pake sicepat anjer apaan lama banget sumpah dah paling lelet pengirimannya	negatif
33	dr dulu kalau paket yg nganter sicepat tu emg ngeselin semua kurirnya. sblm kurir ini, tetangga gue, padahal tu paket udh bisa gue terima dari pagi tp baru sampe di tangan gue malem, udh gitu musti disamperin kerumah nya.	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34	kurir sicepat nyebelin bgt deh. orang gw ngetik nya udah bener RT 001 malah disangka 010, LAH GIMN SIH? trs katanya besok" ngetiknya 1 aja mba gausa ada Nol nya. DIH NGATUR. gw jawab aja 'lah sy mah ngetik sesuai penulisan yg bner bang' trs abgnya diem aja kek bete gt. DIH.	negatif
35	@cimolikyutapi ya sicepat emang nyebelin banget ka menurutku, waktu itu co 3 kertas, terus udah bayar juga, jadi kurir tinggal taro di tempat biasa kurir' lain naro paket ku, ini bukannya di taro malah di bawa lagi dan di balikin ke seller, di sangka aku	negatif
36	udah 2x paket gue nyasar kerumah orng pake ekspedisi sicepat	negatif
37	Wow dalam 2 bulan kejadian 2x mesen barang dari @TokopediaCare pake kurir @sicepat_ekspres dan barangnya hilang	negatif
38	Halo @ShopeeCare 3 resi paket saya statusnya dibuat gajelas sama @sicepat_ekspres. Kemarin statusnya di makassar sortir, tadi pagi di jakarta sortir, sekarang malah balik ke bandung sortir lagi. Mohon di evaluasi lagi penggunaan @sicepat_ekspres sebagai jasa ekspedisi	negatif
39	@sicepat_ekspres 004238933566 gagal kirim kok ga dikirim lagi sih	negatif
40	Kmarin jnt yg bikin emosyi, sekarang sicepat @sicepat_ekspres Hadeeehhh si lemot bikin repot aja	negatif
41	Halo min @sicepat_ekspres saya sebagai penerima paket resi 005223295024 bisa ambil langsung ke gerai gak ya? Status sudah sampai di kota tujuan tp belum diantar kurir, terima kasih.	negatif
42	@sicepat_ekspres Oi Min, paket gw gmna kabar ini, mau dpake tu barang buat customer	negatif
43	@sicepat_ekspres admin yang baik, ini estimasi sampai tanggal 18 ga salah min?? Paket udah diserahkan ke kurir dari tgl 11 tapi stuck di Jaktim dari kemarin dan estimasi sampai ke tujuan seminggu kemudian. Mohon info kenapa pengirimannya lambat dibanding y	negatif
44	sicepat kok tumben ya lama banget biasanya kurang dari 24 jam udah sampe	negatif
45	Kak @sicepat_ekspres ini pesanan ada ada rencana dianter ke alamat saya ngga? Soalnya blm sampe2. Klo ngga ada gapapa simpen aja di gudang sampe kiamat. Tapi kasih tau yaa biar saya komplek ke shopee @ShopeeID	negatif
46	SiCepat suka bgt kaya gini. Kenapa deh? Masa setiap ngirim barang pake sicepat malah jd yang paling lambat si wkwkk	negatif
47	SiCepat Halu nih emg beneran halu bgt, masa tadi pagi sekitar jam 6 ngecek masih di tempat penyortiran tau tau jam set 9 udah mau dianter kerumah, kirain nyampenya besok□□□□	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

48	Wah asli parah pake jasa kargo @sicepat_ekspres kirim dari cikarang utara ke cikarang selatan udah 5 hari belum nyampe juga. Kalo kurang karyawan udahlah gausah nerima pengiriman paket, tutup aja sekalian. Ganti juga namanya, gaada cepat-cepatnya apalagi ekspres	negatif
49	@desicengeng @sicepat_ekspres Ekspedisi konyol banget. Dari tanggal 11 dah keluar sorting center, tapi sampe hari ini blom sampe juga. Dah gilaaaa @sicepat_ekspres	negatif
50	Sicepat tapi nyatanya si lambat. Waktu itu beli timbangan badan malah dilempar lewat pagar. Jadi umurnya cuma seminggu hdeh ekspedisi bloon.	negatif
51	Sicepat mending ganti nama jd siterlambat dah	negatif
52	Namanya aja sicepat tp geraknya lambat :')	negatif
53	Nama doang sicepat tapi ga ada cepat2nya mending ganti jd silambat aja deh	negatif
54	@sicepat_ekspres Di-update dong perjalanan paket nya masa hari Jumat terus ini sudah hari rabu 005222832561	negatif
55	Ini gw make sicepat karena kemaren emg 3 hari beneran nyampe, eh pas dipake lgi malah dah semingguan paket gw kaga gerak gerak dijkt terus, kapok dah	negatif
56	Lelet bgt woi, paket gw dah seminggu lebih kaga nyampe @sicepat_ekspres	negatif
57	nama doang sicepat, padahal aslinya lelet amat	negatif
58	@panadolbiru_ @sicepat_ekspres lelet banget ga si	negatif
59	@candyvelved @sicepat_ekspres ka, mau tanya ini jadinya paket kakak dikirim berapa lama ya? soalnya paket ku udah beberapa hari ini nyangkut di jakarta barat juga 🙄🙄	negatif
60	pengiriman pake sicepat lama bgt anjir, gasesuai sm namanyaaa	negatif
61	@sicepat_ekspres ini gimana ya katanya mau dikirim ulang tapi resinya kok macet gini? hari ini blm dikirim juga:(negatif
62	@sicepat_ekspres saya ada pembelian dari @TokopediaCare tanggal 6 september, sampai tanggal 12 masih belum sampai. Jarak sesama Jakarta Timur 6 hari tak sampai, padahal dengan Tokopedia Plus. Resi nomor TKP01-VE6L78TY. Penjual dan kurir sama-sama tidak ad	negatif
63	@sicepat_ekspres Min, paket saya sudah seminggu belum dikirim, gimana nih?	negatif
64	@oompalele @1nocos_notan7@JNECare JNE bener jelek pelayanannya, masih cepetan pake sicepat reguler ga usah gimmick 1 hari sampe tp nyampinya 3 hari	negatif
65	@staeyeeunc pls sama aku juga mengalami hal itu🙄🙄🙄 sicepat tapi nyampinya 4 hari🙄	negatif
66	sore @sicepat_ekspres pesanan dengan resi: 004235121738 kapan dikirim ya? sudah 10 hari gak dikirimkirim	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

67	@jujuando @Shinee_dodo Ada deskripsinya jg tetep dpt jatah dilempar bg ☹️ klo yg sdh pernah ke gudang ekspedisi seperti j&t, sicepat, paket ² yg akan dikirim uda kayak brg ga berguna, dilempar kesana kesini ☹️♂️	negatif
68	@sicepat_ekspres ini paket saya dari kemarin ga gerak2 padahal paket lain dari ekspedisi sebelah dah sampe semua, cs wa ditanyain jawabannya bot semua. Silelet ini mah bukan sicepat	negatif
69	@sicepat_ekspres tolong cek resi 005223026689, seharusnya hari ini minimal sudah tiba d Jombang tp sampai saat ini belum ada update, paket hilang kah?	negatif
70	@sicepat_ekspres INI EKSPEDISI APAAN SIH?? MASA DARI HARI MINGGU SAMPE SELASA GA ADA PERGERAKAN PAKETNYA??? Estimasi tiba besok loh.	negatif
71	Paketku dari tanggal 4 sampai 11 tertahan di @sicepat_ekspres barang tidak ada kejelasan. Ujug ² paket di nyatak hilang. Hadeuuuhhhh kebiasaan banget sihh	negatif
72	Beberapa hari yg lalu ngirim pempek ke Samarinda, udah ngasih tau juga ke cust nya kalo belum pernah kirim katanya bismillah tp tetep khawatir basi & alhamdulillah ngga. Soalnya belum pernah kirim pakai sicepat. Pengiriman ke Samarinda hanya 3hari, makasih ya kak F udah order ❤️	positif
73	@sicepat_ekspres jangan ngadi ngadi, pakatnya belum saya terima. Mana status updatenya telat bgt tgl 11 baru ada di tracking, lebih kocak status dari kurir ngambil trs anter cuma 5 menit ngarang banget, gak ada saya terima pakatnya! Tolonglah segera kirim	negatif
74	@sicepat_ekspres halooo, saya pake paket yg next day kok sampe skrg belum dateng ya?	negatif
75	@sbtcon iyaa makanya aku udah ga make sicepat skrg. mana susah bgt buat di mintain pickup harus di wa berulang kali	negatif
76	SICEPAT paket gua di kasih ke siapa udah pengiriman lama paket gua gatau ama siapa	negatif
77	@TokopediaCare Tolong lebih jeli lagi dalam menangani permasalahan paket saya yg dihilangkan oleh pihak @sicepat_ekspres ini sudah ma 2 bulan paket gk tau kemana. Tolong tanggungjawab. Saya tunggu 1x24 jam. Ini no resinya 005218364021	negatif
78	@sicepat_ekspres Tolong yah Pihak sicepat investigasi kurir yg mengantar paket saya dgn no resi 005218364021. Ini paket saya sudah mau 2 bulan gak tau kemana, tolong tanggungjawabnya !!!!	negatif
79	@sicepat_ekspres Min paket aku gimana ya ☹️ jakarta-jogja biasanya ga selama ini tuh ☹️	negatif

80	@cheetahlune coba tunggu sampe jam 4 atau 5 sore kalo belum dikirim kirim juga tlp cs trus ngedumel aja disitu, jangan whatsapp sicepat soalnya bot kalopun cs luamaaaaa bgt balesannya	negatif
81	ekspedisi sicepat cuma nama doang anjir aslinya lelet bgt😞😞😞	negatif
82	@sicepat_ekspres selamat siang min mau nanyain paket dengan resi tersebut kenapa belum di pickup ya oleh kurir?	negatif
83	@sicepat_ekspres kalau pelayanan ga jelas gini ud jelas pake JNE aja... nyesel banget orang ud tunggu sabar" malah ga sampe"...	negatif
84	Ini @tokopedia dan @sicepat_ekspres ada kendala apa yaa barang ga sampai" ga ada kurir yang hubungi tau" status nya "penerima tidaka da di tempat" ada lagi "paket dalam proses retur" memang tidak ramah dengan pemesanan di area apartement ya?	negatif
85	@kopisuhsu JNT, kalo sicepat keberatan nama jadi silelet	negatif
86	Gue kira gue doang yg ngerasa ekspedisi @sicepat_ekspres tuh LAMA BANGET PENGIRIMANNYA. Gak tau nya pas mampir ke IG nya dan baca2 comment mereka semua ngalamin hal yang sama. Udah kecewa banget tiap belanja pake ekspedisi ini sumpah, paket didiemin 2 hari stuck doang. 🤦🏻😁☐	negatif
87	@waeirae gw pernah beli hp di tokped alhamdulillah aman pake sicepat, kurirnya jg udah kenal wkwkw trs beli laptop di tiktokshop jg alhamdulillah aman pake jnt walaupun agak ketar ketir dikit soalnya lama bgt	positif
88	@sicepat_ekspres Ini paket shopee lewat sicepat reguler lama amat udh 4 hari stuck di jakut mulu padahal estimasi besok loh min. Pas saya cek di tracking web malah udh diterima di gudang kota tujuan saya, lo gimana ini kok membingungkan tolong responnya s	negatif
89	@arieffrio @sicepat_ekspres 3x berturut turut paket saya pecah dan tidak ada penggantian sama sekali @sicepat_ekspres tapi banyak alasan, padahal memecahkan barang saya dan merugikan saya	negatif
90	@arieffrio Ini kalau sekali aja saya gamasalah sama sekali @sicepat_ekspres masalahnya saya ngalamin ini 3x HAL YANG SAMA	negatif
91	Ngalamin paket rusak dengan @sicepat_ekspres 3x PECAH SEMUA, tidak dilakukan penggantian, menyalahkan saya, padahal pertama kali pecah menggunakan alasan saya "tidak menggunakan bubble wrap", kedua ketiga kali pecah malah minta bubble wrap 3 cm ?	negatif
92	sicepat uda ga secepat dl☹️	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

93	@sicepat_ekspres Please berbenah deh nyampenya lamaaa banget parah pdhl cuma tetangga kabupaten 5 hari ga ada kabar.. ☹️☹️	negatif
94	@sgr_69joss @Nayla_sa11 @tokopedia biasanya sih sicepat atau anteraja 2 kali beli laptop diatas 8jt sama beli hp aman	positif
95	Sicepat napa lama bgt dah😞 ga update2 lg resinya😞	negatif
96	Sicepat dari Palembang ke riau doang 3 hari anjir. Dari tgl 10 stuck masih di Palembang. Gak masuk akal @sicepat_ekspres	negatif
97	@Nayla_sa11 @TokopediaCare Semoga urusannya cepat selesai, saran saya kakak ada cctv rumah pas terima paket, kirim aja di komplain, pokoknya terus aja aktif di resolusi, tapi saya saranin si mending pengiriman @sicepat_ekspres karena sistemnye sicepat itu	negatif
98	@sicepat_ekspres saya order barang tapi kenapa gagal pickup melulu ya? Ini madalah di sicepat karena nggak ada kurir yang ditugaskan atau di penjualnya?	negatif
99	@sicepat_ekspres tolong dong dipercepat jangan nama doang yang cepat tapi pengiriman leletnya minta ampun	negatif
100	@sicepat_ekspres Halo min, mau tanya, ko paket saya ga jalan2 yaa no resi 004238854255	negatif
101	@lapakZB1 jnt gapernah mau pick up ganti ke anteraja atau sicepat aja kalo mau pick up	positif
102	@sicepat_ekspres Di-update dong perjalanan paket nya masa hari Jumat terus ini sudah hari Selasa 005222832561	negatif
103	@sicepat_ekspres yang sangat cepat, paket sudah sejak tanggal 9 dikota destinasi, informasi cs seharusnya paket dihari yang sama dikirimkan. Namun paket ketahan udah 4 hari, berkali kali ditelfon jawaban selalu template. "Kita Maksimalkan Pengiriman". Itu	negatif
104	@Nayla_sa11 @TokopediaCare Aku gak tau yg mana nie yg salah tapi kalau di ijo memang katanya lebih baik pakai sicepat drpd jnt.	positif
105	@mnsdingin @Nayla_sa11 Waduh, kasus saya sama, barang hilang pake @sicepat_ekspres, dan penjual mengajukan klaim barang hilang. Semoga hari ini ada berita baik dr @TokopediaCare demi nama baik @tokopedia	negatif
106	@justvalls Makanya dari 6 paket, cm 1 yg pake jne kek gini 😞 Kemaren yg ke kalimantan pake sicepat aman ga ada apa2 Ini ke jatim malah kena ongkir	positif
107	order barang lewat onlone dari sleman buat dikirim ke cimahi pake kurir sicepat dong pastinya. uda 3 hari uda sampe bantul mantappp. ternyata gasalah sicepat emang paling cepat dalam menaikkan emosi😞	negatif
108	@sicepat_ekspres Woooiii..ni knp paket gw gak beranjak dr kmrn masih di karawang..pdhal biasa bdg - jkt 2 hari nyampe.	negatif

109	keychain yang kena packing baru segini & smini + vending machine anak go kena tunda juga karna bahan packing nya stuck di sicepat 😊😊😊 nama nya ganti ajjh jd silambat kak 🙏	negatif
110	Buset barang shopee lewat @sicepat_ekspres lama banget udh mau 3 hari lebih disitu2 bae anjir nyesel bgt tau gitu mending yg lain aja kalo tau kaya gini, kecewa bgt lama pol bikin males	negatif
111	@sicepat_ekspres urus dlu tu paketan paketan.. kebanyakan ngiklan action 0 besar	negatif
112	Paket costumer saya yg di kembalikan karena masalah alamat belum sampai tangan saya. Padahal sudah di Bogor dari tanggal 7, belum di antar ke alamat saya sampai sekarang. Itu barang mau dikirim ulang, jadi mohon segera di urus ya @sicepat_ekspres	negatif
113	Jakarta Bandung rasa antar pulau dengan transit sangat banyak... @TokopediaCare @sicepat_ekspres	negatif
114	@melon_ungu @sicepat_ekspres NYESEL BGT PAKE EKSPEDISI INI, BUBARIN AJA KALO GA NIAT !!	negatif
115	@sicepat_ekspres dicek resi 004238299276 harusnya saya terima kemarin, kenapa sampai saat ini statusnya masih dikirim???	negatif
116	@sicepat_ekspres ternyata banyak yang komplain. paket saya pun ga nyampe ² dari tanggal 2. Udah hubungi admin tp yang bales bot terus😞😞😞. Tolong tanggung jawabnya. CS nya mana nih? muncul dong	negatif
117	Udah deh, capek, sicepat mengecewaKn sekali	negatif
118	@sicepat_ekspres min paket saya statusnya udah sampai dan ada fotonya, tapi fotonya salah rumah, dan pas saya cek kerumah tersebut paketnya gaada. Mohon bantu di cek ya nomor resi 004238584094	negatif
119	Kurir sicepat mana sih anjir biasanya tepat waktu terus kalo pick up	negatif
120	@sicepat_ekspres Pesanan saya dengan nomor resi 004239066513 diantar ke alamat yg berbeda dengan alamat pengiriman. Gimana ini min? Paket belum saya terima, tapi status di @ShopeeID pesanan telah diterima.	negatif
121	@sicepat_ekspres Nomor resi 005222941759, kenapa statusnya cuma di bawa kurir mulu, untuk service BEST kalo dikirim tanggal 9, harusnya dateng tanggal berapa?	negatif
122	sicepat kalo ngepickup paket satu biji mukanya jutek bgt wkwk maaf yh kalo ak ngeselin	negatif
123	ini dus packing lama amat dah buset sicepat dari mananya CEPAT 😊	negatif
124	@Jejeandr21 @sicepat_ekspres Udah bnyak bngt yg ngeluh tapi ga tutup-tutup, ga tau mempertahankan apa	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

125	agaknya udah males ngomel. tolong percepat aja lah ya @sicepat_ekspres	negatif
126	@sicepat_ekspres @tokopedia emang boleh selemot ini? paket ngestuck lama banget, cepetan jnt baru kemarin di pickup sekarang udah sampe	negatif
127	ini sicepat knp anjirr lama bgt dari tgl 9 stuck padahal udh se kota, pc jaemin guehhhhhh...	negatif
128	Kalau lihat komenan netizen emang agak sesuatu sicepat ini	negatif
129	@sicepat_ekspres kenapa paket ga pernah nyampe rumah? direturn terus? padahal alamat jelas banget, dulu mau lebaran kek gini, sekarang juga, lupa mau ganti pengiriman pake jnt aku shopee aja 😊	negatif
130	Ada org pake jasa SiCepat aja udh aneh	negatif
131	@incredible_loey @sicepat_ekspres Udh ada pembaruan status belum? Sy pun stuck disitu aja dari 7 September pdhl skrg tgl 11	negatif
132	@Acuk___ @sicepat_ekspres Kalo ekspedisi lain cepat tanggap sih, gak tau kalo ini agak lai menyesal aku	negatif
133	@softiestland @sicepat_ekspres udh dm jg malah suruh kirim bukti terus, udh di kirim bukti jg tetep sama aja malah muter muter	negatif
134	@softiestland @sicepat_ekspres paket gw ilang wkkwk	negatif
135	@sbtcon jne, karena yang anter temen mamaku jadi lebih aman aja, kalo sicepat lama buangett, smntara spx kurirnya ga ramah	negatif
136	@sbtcon Paling suka sicepat,spx (jadwal malem), anteraja, mereka kurirnya enak semua, sisanya ga tau deh :)	positif
137	@sicepat_ekspres hai kak paketku dr tanggal 7 di tempat sortiran .. tp kok ngga gerak ya ganti nama jdi silambat aja masa 4hari ngga gerak sih. parah bener mana no hp yg tertera di area sesuai maps mati semua. parah woiii. apaan sih udh bangkrut??	negatif
138	@yricthao Sicepat weh estimasi 3 hari besoknya udah sampe	positif
139	@sicepat_ekspres nama doang si cepat tapi ga cepat dalam proses pengiriman masa paket dari 31 agustus sampai skrg blm datang juga besok besok ganti nama deh lo jadi si lambat	negatif
140	@sicepat_ekspres paket saya yg saya komplain dari tgl 15 agustus sampe skarang gatau kemana barangnya, dan udh request buat refund, tapi sampai skarang ga ada kejelasan, mau sampai kapan?	negatif
141	@sicepat_ekspres KEPADA YTH EKSPEDISI SICEPAT. PAKET 2 BIJI GA NYAMPE LOKASI, DI STATUS PENGIRIMAN SUDAH DITERIMA KELUARGA, PADAHAL GUA SEHARIAN DIRUMAH GA KEMANA-MANA DAN GAADA KURIR LU NELPON ATAU	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	DATENG KIRIM PAKET KERUMAH. GAADA KELUARGA GUA NERIMA P	
142	KEPADA YTH EKSPEDISI SICEPAT. PAKET 2 BIJI GA NYAMPE LOKASI, DI STATUS PENGIRIMAN SUDAH DITERIMA KELUARGA, PADAHAL GUA SEHARIAN DIRUMAH GA KEMANA-MANA DAN GAADA KURIR LU NELPON ATAU DATENG KIRIM PAKET KERUMAH. UDAH DUA KALI BERTURUT-TURUT KEJADIAN KEK GINI. @sicepat_ekspres	negatif
143	@sicepat_ekspres halo ini pesenan pembeli stuck di satu tempat aja gak ada pergerakan padahal udah dari tanggal 5 gimana ya?	negatif
144	@frasamerah ngapain gw ganti kurir ini paket spx gw udh pada nyampe, yg sicepat nyangkut bjir	negatif
145	Halo @sicepat_ekspres paket saya TKP01-GVDKYF63 kyknya nyasar, udah sampai Jakbar dibawa ke Jaktim harusnya ke Tangerang. Apa bisa dibantu sebelum dia semakin nyasar? Terima kasih 😊	negatif
146	sicepat nambahin kerjaan org pake salah tempel resi🤔🤔🤔🤔 untung custnya santaiiii	negatif
147	@sicepat_ekspres kok pengirimannya makin lama ya?	negatif
148	@noodlxzip kalo ditanya kurir mana yg terbaik, jawabanku JNT dan SiCepat sih. the best!!😁 satset bgt. baru order kmrn banget, hari ini 4 paketku udah nyampe.	positif
149	Hidup lagi capek-capek nya, eh liat paket status terkirim tapi fotonya terkirim di rumah orang gatau siapa 🤔	negatif
150	Ini si cepet gaada cepet cepetnya anjrit, besok udah berangkat gaa keburu ini paket gueeee😁😁 malah dua lagi paketnyaaa @sicepat_ekspres	negatif
151	@sicepat_ekspres saya pesen pickup paket dr tgl 8 kenapa ga dipickup2 ya? Dijadwalkannya tgl 9, sampe skrg ga dipickup juga. Customer saya udah complaint minnn tolong lah 😊👎	negatif
152	Manajemen kalian jelek banget cok jne @JNE_ID @JNECare lebih bagus SiCepat @sicepat_ekspres	positif
153	@Anitaamr_ @sicepat_ekspres akhirnya paketnya sampai atau hilang ka?	negatif
154	@sicepat_ekspres baru engeh kalo kurir paket gue sicepatt pantes aja lelet bangettttr. soalnya baru gue liat karna pas ditungguin ko paket gasampe sampe dari jumat, emang boleh selelet itu?	negatif
155	Aku berkali-kali pake sicepat selalu ngeselin. Bukan salah kurirnya, tapi kayanya emang ekspedisi ini kurang oke. Di saat jnt/jne udah buka cabang 2 di daerahku, sicepat cuma punya 1 buat se-kabupaten, dan kurirnya cuma 1 gimana ga lemot🤔	negatif

156	kok @sicepat_ekspres bisa sih harga lebih mahal dari jne tapi pelayanan busuk bgt	negatif
157	@sicepat_ekspres Minnnnnn paket saya ga sampe sampekkk niii udh 4 hariannn	negatif
158	Ga lagi lagi pake sicepat, masa dari hari kamis stuck disitu mulu ☐	negatif
159	@sicepat_ekspres busuk bgt udah komplain dari kmrn suruh nunggu terus, sama2 Jakarta kok 4 hari belum sampe	negatif
160	Ini sicepat gimana sih, dari tgl 7 gini mulu sampe tgl 10. Kesel banget 😊	negatif
161	@cheesefiee saya pilih sicepat karena dulu selalu cepat nyampinya. tp akhir2 ini performanya uda ngga bgt ew. bye aja deh, saya gakan pake sicepat lg, masi banyak ekspedisi lain yg lbh baik	negatif
162	paket udah dikirim dari tanggal 5, nyangkut di jakarta 4 hari, dan skrg masi di Palembang, @sicepat_ekspres knp lelet bgt ga sesuai namanya?	negatif
163	@sicepat_ekspres woi paket kenapa Stuck di Bantul terus woiii	negatif
164	@sicepat_ekspres paket saya kenapa stuk ya min ?	negatif
165	@sicepat_ekspres tlg dong blm bisa klik terima pesanan di shopee nih hrusnya kmrin terakhir hmm	negatif
166	nyesal pake sicepat	negatif
167	@sicepat_ekspres paket gw kaga gerak2 udah 1 hari lebih. csnya bot, diambil sendiri kaga bisa padahal udah di hub daerah rumah	negatif
168	@sicepat_ekspres pesanan saya sudah 4 hari statusnya masih sama di Bekasi bantar gebang, mengapa tidak dikirim2 paket saya?	negatif
169	@TokopediaCare kapok deh pake kurir @sicepat_ekspres bener2 sampah! Kirim sesama Jakarta dari hari Rabu tanggal 6 September 2023 tapi sampai Sabtu ga sampe dan ditambah lagi estimasinya. Makan tuh kurir rekomendasi sampah!	negatif
170	Sicepat nih ga sesuai banget sama namanya. Leletnya kebangetan anjir 😊. Masa udah 4 hari paket gue masih di tempat penyortiran domisili sellernya 😊	negatif
171	@pyotatoast Iyaa ihhh. Aku nyesel waktu itu ga cek ekspedisinya pakai apa. Tau jnt mah mending aku ganti ke sicepat 😊	positif
172	diliat-liat, tracking pengiriman sicepat nih kurang update ya	negatif
173	Mending nama ekspedisinya diganti jadi si lambat aja @sicepat_ekspres Alias demi apapun lambat bgt, pesenan gue udh dari tgl 4, Senin kmrn di Jakarta tapi ga dikirim ke rumah Padahal estimasi tgl 2-6 sampe Terus disuruh nunggu lg sampe tgl 15, lemot bgt sampe 2 minggu	negatif
174	Sicepat ekspres butuh ganti nama karna udah ga cepat lagi	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

175	@shebriana @sicepat_ekspres @TokopediaCare SEBISA MUNGKIN MENGHINDARI SICEPAT DAN NINJA POKOKNYA. ☐	negatif
176	@sicepat_ekspres halo min, paket saya dari tanggal 31 agustus belum sampai juga sampai saat ini. mohon dibantu up ke kurir nya thankyou	negatif
177	@sicepat_ekspres tolong banget ini mah ya, paket saya cuma keluar masuk aja muter2 seluruh DKI Jakarta, kayaknya nanti mau mampir ke pulau seribu dulu nih. Dari hr selama loh -.-	negatif
178	@sicepat_ekspres min ini ko paketnya ga sampe sampe dari hari Selasa, waktu Kamis-jumat jg ga ada kabar di aplikasinya 😊	negatif
179	@GestunByAdhi @urloned @nayunn28 Aku aja udah nonaktifin sicepat pas tau dp pindah dan udah 2x gagal pick up. Ini kenapa masih diaktifin :((kalo masih di aktifin seller ya sama juga boong 😊	negatif
180	@sicepat_ekspres paket aku dah seminggu gak jalan.... kenapa nih tumben lambat banget 😊😊😊	negatif
181	@sicepat_ekspres ini paket aku cuma dibawa di motor drivernya aja kesian sih malah menuh2in aja, mending langsung kirim ke alamat tujuan drpd dibawa trs dilempar lg ke gudang . Iya ga?	negatif
182	aduh sabar bgt ya allah sabar. di nama produknya udh ditulis ganti jadi sicepat msh ajaaaaaa pake spx	positif
183	sicepat lama bgtt buset pengirimannya	negatif
184	@jen0uwsmile sicepat anteraja gak ada geluh samsek pick up 1 paket. Malah mas2nya bilang gapapa kok walau cuma 1 paket, mbaknya request pick up aja atau chat saya. Duh baik banget	positif
185	Ini sicepat ngapa dah barang gue stuck di gerai lama ga dikirim	negatif
186	@Seilpo_ @sicepat_ekspres @tokopedia Kurir nya baru apa gimana sih? Dimana-dimana kalau mau ngasih paket itu cek dulu alamatnya! Apa jangan2 dari kantor si cepet sana yang salah input alamat? Kalo iya gak teliti banget sih!	negatif
187	@sicepat_ekspres lama banget, ga jauh padahal, udh mau 5 hari belum sampe, mana besok bukan hari kerja, paling buruk diantara yg laen	negatif
188	@sicepat_ekspres kenapa sih ya ngeselin banget ☐	negatif
189	@sicepat_ekspres min tlg cek resi 004237501857 kok muter2 aja padahal alamat udh jelas	negatif
190	Dipikir2 rugi juga ya bayar Next Day service nya @sicepat_ekspres dari @TokopediaCare kalo ujung2nya cuma dikasi report fiktif begini. Kemarin udah ditungguin tapi kurir	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	gak ada dan mendadak ada report cem gitu. Ckck. Oiya, sampe sekarang juga belum nyampe.	
191	Modal Nama doang @sicepat_ekspres	negatif
192	Ini paket gue diapain si sehari di gerai doang? @sicepat_ekspres bingung dah. Walaupun estimasinya blm limit, tapi aneh aja paket didiemin seharian disitu. Kocak	negatif
193	@Stella_Tila @sicepat_ekspres sicepat emang agak agak sih kak tiap co daerah JKT or Bogor gitu pasti nyampe nya semingguan gegara ada tulisan ituu wkwk emang agak kocak nih	negatif
194	@sicepat_ekspres barang belum sampe2 kemana dulu ini	negatif
195	@iadhitya @sicepat_ekspres Punya ku, tak samperin ke gudang sortirnya langsung kak, tak ambil sendiri, karna gak gerak"	negatif
196	@satethaechan Sama nih, saya di semarang 4 hari gak gerak 😊 @sicepat_ekspres	negatif
197	gw ga ngerti ama sicepat giliran gw komplain TUH MEREKA BARU GERAK????	negatif
198	@ShopeeID @ShopeePay_ID kata aku ya min mending @sicepat_ekspres diilangin aja dari shopee deh. Soalnya gak bener banget.	negatif
199	@sicepat_ekspres Tolong paket aku dong, tanggjawab kek!!	negatif
200	@sicepat_ekspres paket ku ya dimana tolong	negatif
201	@sicepat_ekspres gimana dong tanggung jawab dg paketku	negatif
202	Yaallah kenapa si sicepat bikin gregetan 😊	negatif
203	@sicepat_ekspres kenapa ya paket aku bisa terombang ambing??	negatif
204	@sicepat_ekspres paket saya Sejak tanggal 01-09-2023 tidak gerak sama sekali	negatif
205	@sipalingjsb @sicepat_ekspres Iya sama, suka dapet yang dilempar-lempar gini, paket berkeliling ke seluruh Jakarta.	negatif
206	biasa beli online pake spx trs tbtb pake sicepat/ anteraja jd kerasa puoll lamaee ☐☐	negatif
207	@sicepat_ekspres @jntexpressid bisa ga sih jadi ekspedisi? Masa orang minta di pickup udah dari kmrn, sampe detik ini masih blm ada yg pickup? Padahal tempat pickup juga ga terlalu jauh dari cabang terdekat. Yang bener aja dong. Gila!	negatif
208	sicepat halu emang halu anjir gak pernah anterin paket sampe rumah. malah dititipin kemana tau	negatif
209	Sicepat sekarang lama ya pengirimannya ☐	negatif
210	Napa paket sicepat ini lama amat dah, masa udh 2 kali mo nganter ga dianter2	negatif
211	kenapa sicepat tidak secepat itu :(negatif
212	@sicepat_ekspres Paket gw seminggu ga sampe" ini ngaco banget dah	negatif

213	Bacot modus2 penipuan, elu noh yg nipu, sumpah kapok bget pake sicepat udh gila, paket ngendap di jkt 3 hari, saran nih skalian buat @tokopedia stop deh kerjasama dgn sicepat, rusak nama lu grgr si lelet satu ini, klo mau bangkrut yauda bangkrut aja gausa nyusahin customer	negatif
214	@sicepat_ekspres AKU PINGIN PAKETKU NYAMPE ANJIIIIINGGGGGG, UDAH SEMINGGU GA DI PICK UP. BURU ASUUUUUUUU	negatif
215	nasib kali 3 paketku kena sicepat semua. lupa ganti ekspedisi	negatif
216	@sicepat_ekspres tolong dong paket saya yg hilang kejelasannya gimana?	negatif
217	memang si paling cepat, tapi juga si paling bertele-tele, lupa ganti eskpedisi jadinya kena sicepat, udh tau ujungnya kaya gini, dari dulu gak pernah berubah @sicepat_ekspres	negatif
218	sicepat uda lelet bgt skrg	negatif
219	@sicepat_ekspres ni udh seminggu paket aing ga nyampe” ampun dah kek ngirim dari china saja☐♂☐ last time pake si cepat eh si lambat deng	negatif
220	SICEPAT TAPI NGGA ADA CEPAT2NYA AARRGGFFH	negatif
221	Kurir lu lama lama banget kerjanya.. @sicepat_ekspres	negatif
222	halo @sicepat_ekspres tolong dibantu untuk paket 004237475358 kenapa ga sampai2	negatif
223	@sicepat_ekspres kenapa paket saya ga sampe2 ya?	negatif
224	ni sicepat gue ganti jadi silambat ae kali ya	negatif
225	@sicepat_ekspres kak paket saya ada 3 yang ilang belum nyampe ke rumah tapi tulisannya sudah diterima. saya udah hubungi di CS whatsapp tp belum ada respon yang jelas	negatif
226	Dan sampe sekarang paket yang pakek kurir sicepat gak sampai sampai, dah seminggu..GILAAA ini sicepat apa silelet	negatif
227	@biaskuganteng2 Gapernah sih aku ambil di situ. Kalau ambil di kantor selalu kalau jnt kalau nggak sicepat	positif
228	Dari kemarin nunggu jemput kurir ini @sicepat_ekspres memang HALU banget	negatif
229	Baru kali ini dapet kiriman cergam dari Bumilangit sampe rusak parah begini. Keterlaluhan ini kurirnya @sicepat_ekspres, SiCepat! ☹️	negatif
230	Sicepat berubah jadi silama kah? Tumben banget pengiriman lama banget pake sicepat	negatif
231	@sicepat_ekspres paket saya sudah hampir seminggu belum sampai-sampai	negatif
232	@sicepat_ekspres sicepat bikin kesel aja☹️	negatif
233	@sicepat_ekspres min ko paket saya ga di pick up si, daerah gading serpong nih, udh 2 hari cape btt	negatif
234	@sicepat_ekspres ngapain sih bang lama dan stuck gini?	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

235	@sicepat_ekspres Paket gw ilang tapi gaada tanggung jawabnya oi	negatif
236	@sicepat_ekspres 005222676472 tolong dong di up langsung anter ke tempat tujuan jgn di keep teruss	negatif
237	Ya Allah kipas hp gw masih nyangkut aja di jakut dr tgl 6 ga jalan", pdhl mau dipake besok. Jarang" gw nungguin paket dtg, parah bgt sih sicepat	negatif
238	@sicepat_ekspres lama bgt lagi jelek sekarang hdh	negatif
239	@sicepat_ekspres kaaaakk paket saya blm di pick up pick up niiihhhhh Keburu di cancel cust	negatif
240	@sicepat_ekspres Emg ginian ya paket di bawa jalan" dlu skrg udah tgl 8 belum juga ada update, si lama ini mah	negatif
241	Buat @TokopediaCare @sicepat_ekspres kalo emang blm sanggup kasih pelayanan yg bener mending ga usah ngadain kurir rekomendasi kyk gini deh. Ini sih malah merugikan seller & buyer. Sy cek pdhl udah byk yg komplain di twitter juga.	negatif
242	Gua benci bgt sama kurir sicepat ya Allah mau banget ambrukin kantornya krn kurirnya kerjanya tolol semua. Kenapa dah kurir sicepat masih dipake di marketplace	negatif
243	@sbtcon cepet bgt karmanya pake sicepat ☐☐	negatif
244	@tokopedia @TokopediaCare bagaimana bertele nya solusi tidak selesai. Kurir sicepat jelas kebohongan. Harusnya 23 Agustus sampai sekarang menghindari. Jelas berminggu minggu tentu tanaman rusak. Harusnya kurir bertanggung jawab. Bagaimana tokopedia? Parah	negatif
245	@sicepat_ekspres minta tolong ini dikirim ke alamat yang sesuai 005039112451	negatif
246	@sicepat_ekspres Paket berhenti, stuck, gimana nih....katanya sicepat	negatif
247	sicepat harusnya ganti nama jadi silambat	negatif
248	JNE lagi semangat2nya ini. Ada gitu nganter paket tengah mlm. 😊 Tapi emang konsisten sih JNE. Sekarang sicepat udah jd silelet. Anteraja udah jadi enteraja. 😊	negatif
249	@sicepat_ekspres tolong bubar aja klo ga bisa perform perusahaan Ekpedisi lo...	negatif
250	Paket bisa hilang itu gimana ceritanya ya @sicepat_ekspres ? Untung aja ini barang belanjaan, bukan barang pribadi yang berharga 😊	negatif
251	Sudah beberapa hari difitnah kurir sicepat. Katanya barang belum siap di pick up. Padahal kita sebagai seller waktu request pick up barang udah siap @TokopediaCare @sicepat_ekspres	negatif
252	@ciclogana @sicepat_ekspres @sicepat_ekspres ini kenapa malah di retur ya? Saya terima aja ga loh. Kok bisa bisanya statusnya pembeli tidak merasa memesan?	negatif
253	Ini sicepat kenapa gak jalan 😊 Semoga besok sampe dah :(negatif

254	Ini gmn nih, kurir yg mls atau gmn. Seller bilang udh siap barang dr tadi tp ini alasannya gagal pickup. @sicepat_ekspres	negatif
255	@sicepat_ekspres Halo min orderan saya dari shopee knp ga di pick up ya? Dari tanggal 5 sampai hari ini ngga ada penjemuputan	negatif
256	@sicepat_ekspres kenapa sih pengiriman selalu lama. Dan selalu gagal pickup. Apanya yg cepat ya. Berulang kali klo ekspedisi ini pst gak pernah beres.molor trs dr estimasi.	negatif
257	ga di tolak tapi di omongin sama kurir sicepat sampe akhirnya sebel bgt trus aku matiin itu ekspedisi	negatif
258	@sicepat_ekspres halo, mohon bantuannya dong min no resi 004236752033. sebelumnya sudah melakukan pengiriman 2 kali dan 2kalinya gagal juga. sekarang sudah mau ke 3 kalinya apa akan gagal juga? mohon infonya dong kenapa bisa sampai sangat lambat begitu ya	negatif
259	@sicepat_ekspres ini di statusnya dibawa dari jam 8 pagi kenapa ga nyampe2 ya?	negatif
260	@sicepat_ekspres 004236143010 sudah 2 kali gagal antar terus.. duh gimana ini	negatif
261	jasa ekspedisi yg paling waras cuma sicepat sumpah, bagus banget pelayanannya	positif
262	Tolong lah @sicepat_ekspres maunya gimana. Kalau mau bertahan ya perbaiki semua sistemnya. Kalau ngga kuat yaudah nyerah aja sekalian jangan nyusahin	negatif
263	bang, barang saya lagi pengiriman. trs skrg dah pindah alamat beda kecamatan, bisa dibantu gak? 😊@sicepat_ekspres	positif
264	@sicepat_ekspres kenape paketku ditracking tulisannya sudah diterima, tp gada diterima sama orang rumah	negatif
265	@sicepat_ekspres halo Kak boleh tolong cek paket ini gak yah? Statusnya di Shopee gak update2. Soalnya aku butuh urgent. No. resi 004237479195 Terima kasih	negatif
266	@sicepat_ekspres paket lo lelet banget!	negatif
267	CS paling gadanta adalah CS Sicepat.	negatif
268	@nujabesdepok @TokopediaCare Kalian @sicepat_ekspres dan Pengiriman GTL saya doain tiap rejeki yang masuk ke mulut kalian bakalan jadi penyakit kanker di masa depan. Ga ridho sumpah paket saya yang 1 lagi hilang. Mana nominalnya 600rb 😞😞😞😞😞	negatif
269	@sicepat_ekspres saya mau complain dong! untuk salah satu kurir kalian yang tidak mau antar paket ke gedung saya dan akhirnya saya harus mengangkat paket saya yang besar dan berat.	negatif
270	@sbtcon Selama ini aman ² aja aku kalo jnt. Kalo sicepat dan anteraja resinya wajib di cetak kalo di daerahku. Cetak biasa	positif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	aja, pake kertas hvs ukuran kecil gitu. Gk tau ya kalo di daerah lain.	
271	@kura2giok Iya om, sicepat lagi bermasalah, banyak kacau pengiriman..	negatif
272	nama doang sicepat tapi nganter paket males gini 😞	negatif
273	Sicepat jasa paket paling lambat sumpah, dari blitar-malang biasanya cuma 1-2 hari. Ini udah 3 hari masih stay di blitar ga gerak ² 😞	negatif
274	Halo Min @sicepat_ekspres, Baru kali ini kejadian pesen oli dari @ShopeeCare yang dateng cuma botolnya doang. Isinya diembat sama oknum kurir kalian kayaknya. Kardusnya keliatan banget udah dibobol dan ditutup lagi pakai lakban bening.	negatif
275	@rtnapark @sbtcon Ih iyaa bangettt kakk, aku pake sicepat sesama tangerang drop sore pagi udh sampe. Ini dr selasa ku drop blm sampe 😞	negatif
276	@sicepat_ekspres sortir apa sehari gag selesai selesai 😞	negatif
277	@sbtcon J&T juga gabisa pickup 😞 terus sicepat di tempatku kalo pickup nunggu 3-4harian ngeselin alhamdulillah kalo spx di aku dari awal ga aku aktifin dan sampe skrg juga nonaktif	negatif
278	sicepat sesama Jakarta bisa sampe seminggu	negatif
279	Paket udah seminggu gak sampai2 gara-gara sicepat gajelas. Baru sampai kemarin. Tapi cek statusnya paket hilang, saldoku kembali. Gimana ini ya? 😞	negatif
280	min @sicepat_ekspres dari kemaren sudah request pick up tapi sampe sekarang nggak di pick up2 gimana iniiii	negatif
281	@barrewalls better ganti aja jd simales jgn sicepat lg soalnya g sesuai 🙄	negatif
282	kesel bngt sm sicepat ongkir 58rb pdhal masi satu pulau udah gitu kurirnya mls amat ajg timbang nganterin dari kedawung ke sumber aja kudu dirubah jd besok pdhal tadi pagi udh ngechat mau ngirim	negatif
283	@sicepat_ekspres bener bener ga bisa dipercaya. Kitapickup sudah 3hari, tidakada yg ambil dan di tokopedia dituliskan reschedule dr seller. Ngadingadi!! Suruh kita dm ke akun @sicepat_ekspres sedangkan dm ditutup. Tlpn cs gbsa. Gimn ini penyelsaiannya, ada	negatif
284	@sicepat_ekspres keluhan semua isinya ya wkwkkwk, saya juga ada paket dari tgl 2 belum dipick up, disuru nunggu 1x24jam, udh sampe 6x24jam, chat wa telpon cs, dm instagram ga ada solusi wkwkkwk	negatif
285	005222255611 @sicepat_ekspres @txtdarionlshop JAKARTA BOGOR DOANK UDA 7 HARI KAGA SAMPE2	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

286	@sicepat_ekspres Paket sdah di daerah sini dri tgl 5. Kok gak di antar2 sih □ 004236183442 nih no resi nya	negatif
287	@sicepat_ekspres paket gua keluar masuk doang , paraaaah , tolong dong @tokopedia @TokopediaCare kurir ini dihilangkan dari rekomendasi / pilihan untuk mengirimkan paket	negatif
288	pakett semuanya uda dikirim cuma gatau knp ke update nya lama bgtt ini sicepat sama jnt 😊😊	negatif
289	sicepat aja kak. shopee xpress lagi banyak masalah paket nyangkut □	negatif
290	Barang bisa hilang di ekspedisi,anjing emang oknum kurir @sicepat_ekspres hampir satu bulan nunggu kejelasan nya blm juga dapet kejelasan sama sekali	negatif
291	@tokopedia @TokopediaCare @sicepat_ekspres @YLKI_ID @BPKN_RI Sudah sebulan lebih komplain saya tidak selesai-selesai...	negatif
292	ternyata sicepat lebih burok dari jnt	negatif
293	pake sicepat aja deh gueh sksksks	positif
294	@sicepat_ekspres niat kerja?	negatif
295	@kristian0l @JNECare @sicepat_ekspres Setujuuuu, @sicepat_ekspres beneran sesuai namanya, cepet banget. Heran kenapa sicepat g ambil alih jne aja toh	negatif
296	Apaan tadi sicepat? gue tandain dah, males pake sicepat, klo ada yg lain, yg lain aja	negatif
297	@sicepat_ekspres 004237570431 udah 21 jam anteng aja ini paket di pondok melati. Kurirnya lagi absen atau blm ada yg baru utk anter ?	negatif
298	@sicepat_ekspres Padahal udah dekat tinggal dikirim sama kurir eh sekarang malah kayak gini	negatif
299	Galagi lagi pake @sicepat_ekspres lama banget. Next day apa next week oi	negatif
300	@towiteran @TokopediaCare @sicepat_ekspres Ini juga nasibnya gak jauh beda nih, mental sana sini ☹️	negatif
301	@JNECare Jne semakin gajelas 2 paket bekasi - malang sama bekasi - bali belum smpe” padahal yang lampung - malang udah sampe dari kemaren !!! Emng palinf bener sicepat @sicepat_ekspres !!	negatif
302	surakarta - jkt 1hari, paket gue kenapa nginep nya 2hari di jkt ? Lelah paketnya kalih Silambat @sicepat_ekspres tujuan kan jkt	negatif
303	@sicepat_ekspres ini kenapa kaya gini ya min tolong penjelasannya?? Paketnya aman kah?	negatif
304	duh paket smini gw ilang sama sicepat 😊 udah di pick up padahal belum masuk resi kelacak gitu anjir 😊😊😊	negatif

305	@sicepat_ekspres @tokopedia min, untuk kendala paket sy yg di tokopedia dgn no resi 005221304412 gmn ya? dr tgl 23 agustus ga ada kabar or progress	negatif
306	@sicepat_ekspres tidak cepat lagi :(negatif
307	@sicepat_ekspres saya ada pesanan dr @tokopedia dan mendapat kurir sicepat, sudah dr tgl 3 saya pickup sampai hari ini tidak ada yg ambil. Sampai pesanan saya 3hari dihari yg berbeda pun tidak ada yg pickup. Bagaimana ini @sicepat_ekspres saya pun tdk bis	negatif
308	Sicepat ngirim paket lama banget	negatif
309	sicepat lambat banget sinting timbang dari depok ke jaksel harus muter muter ke jaktim, jakpus 🗨️	negatif
310	@sicepat_ekspres halo min, saya mau komplain. saya baru liat kalo paketnya udah sampe tujuan, tp setelah diliat bukti pengiriman trnyata sampenya bukan dirumah saya, lalu kurirnya juga buat penerima atas nama saya pdhl dropnya juga bukan dirumah saya. tolo	negatif
311	@efenerr @sicepat_ekspres Udh g aneh sih mas klo si cepat kelakuannya ☹️, pernah pesen charger 100 Watt seminggu blm Sampe rmh estimasi 4 hari. ujungnya ambil ke gudang pusatnya wkwkw	negatif
312	ini paket gua gk di bobolkan samaa pihak sicepat?	negatif
313	Gak lagi ² pake sicepat, ngirim satu kota aja 3 hari belum nyampek astagaa	negatif
314	aku harus marah modelan apa lagi ya untuk paket ku yang tak kunjung datang ini? co dari tanggal 25 sampe sekaramg belum datang 😞😞 haloo kak pp notis aku pls?? @sicepat_ekspres	negatif
315	Kok bisa ya 3 paket dikembalikan ke penjual tapi gak ada satupun yang balik? Halo?? Gimana nih @sicepat_ekspres pas hub cs katanya 3x24 jam suruh nunggu tp sama sekali gak ada yang sampe. Hadeh mau brp paket lg yang gak balik?	negatif
316	@chenlepebble marah sm cs @sicepat_ekspres yg ga solutif sama sekali. setelah telfon sm cs itu nangis lah ak di sofa kan ya kakek ak nyamperin dia bilang "kalo udah ilang mau gimana lagi, udah gausah nangis nanti uangnya mbah yang ganti berapa sih 200 rb	negatif
317	spx sama jnt lagi lama bgt... skrg malah sicepat yg bener2 fast	negatif
318	pelayanan nya payah ya sekarang.. saya ada paket kiriman menggunakan sicepat.. dari tgl 1 sampe hari ini blm sampe2.. padahal sesama jakbar.. kalo sdh ga ikhlas kerja karna gratis ongkir, gausa di adain lagi service nya	negatif
319	@sicepat_ekspres kak mau tanya perihal paket kiriman saya dong 001830383960 bisa dibantu ya ke lokasi kirim Daerah Jambi	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

320	@borihooni spx jnt jauh dari rumah gue tapi suka pake mereka soalnya aksesnya enak aja gt kaya cabang biasa 😊 justru yg sicepat tuh deket dari rumah tp males krn gudangnya jd gw mesti masuk kek ke lorong gt sgshejej	negatif
321	dari Jakarta Barat tinggal geser dikit udah sampai Ciledug, anda kenapa harus ke Jakarta Timur segala ya? @sicepat_ekspres ☐	negatif
322	males banget pake sicepat siapapun seller buyer jangan pake sicepat lagi @sicepat_ekspres tolong banget diperbaiki	negatif
323	Kok berani pake nama sicepat padahal lama ☐	negatif
324	bener bener ye sicepat gue jadi emosi maksimal!! kaga ada solusinya samsek etdah males banget gue bjr ga lagi dah pake sicepat rill mint	negatif
325	sicepat tumben lama bgt anjir, udh 2hari kagak nyampe ² pdhl sesama jakarta	negatif
326	@sicepat_ekspres min tolong dong, ini aku kirim 2 paket ke alamat yang sama, kok bisa sih yang satu nya malah nyasar dan ga ada keterangan lebih lanjut lagi sampe sekarang? kirim tanggal 1, pas tanggal 2 yang 1 paketnya udah nyampe masa yang satunya lagi	negatif
327	Woi sicepat gua sakit hati si sama lu gua mau kirim paket ditolak dua kali sama kurir lo @sicepat_ekspres	negatif
328	@sicepat_ekspres Woilah sicepat ganti aja namanya jadi silemot Dari tgl 3 gak ada pergerakan samsek	negatif
329	oalah bener-bener tgl 21 bgt ni nyampinya???? padahal udah payment lho 😊☐ mana lokasi di aplikasi sm di email kaga akurat, ada apa dgn Sicepat	negatif
330	@sicepat_ekspres haloo min, ini paket saya knp ga ada progres ya? padahal biasanya dari jkt ke tgr cuma 1 hari, ini udh 5 hari blm sampe juga	negatif
331	@rgasplr Nyari tu ekspedisi ampe ke gading serpong taunya nemu di alam sutera. Dateng jam 8 lebih, padahal mereka tutup jam 9. Tp pada mager amat kerjanya 😊 Ya ga akan aku aktifin lg jasa kirim itu 😊 masi mending sicepat. Beneran cepat. 😊	negatif
332	Baru pertamaa kali pake Si Cepat langsung salah kirim alamat. Mana gaada bukti foto si penerima dan nomer kurir. Hadehh gimana ni @sicepat_ekspres solussinya??	negatif
333	ini paket gue pake sicepat lama banget anjer kaga jalan itu barang sebel bangettttttttt 😊 ga lagi deh pake sicepat	negatif
334	Min gimana dari hari sabtu paket gak nyampe nyampe	negatif
335	@sicepat_ekspres Min, ini statusnya pesanan sudah tiba di tujuan tapi saya belum menerima paketnya..	negatif
336	Gr gr sicepat saya rugi 32rb. Bgst lu gua kirim next day udh 2 hari blom dateng. Masalahnya barang darurat	negatif
337	Gajelas bgt anjir sicepat	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

338	@sicepat_ekspres min, kok begini sih? toko kami bisa rugi banyak loh😞😞😞 kami cuma mau barang sampai ke customer kok min, bukan kayak gini jadinya.. ini saya dapet dari screenshot customer, jujur kecewa banget..	negatif
339	Sicepat mending ganti nama jadi silelet aja deh. 3 hari barang nyantol di jkt ga ada pergerakan. Pesenan yg pake ekspedisi lain dah nyampe dari kemaren padahal sama dari jkt. Makin parah aja nih emang.	negatif
340	@bodoamamat wkwwk ga sesuai nama mat, disini juga busuk tuh sicepat lama bgt nyampenya	negatif
341	Layanan next day tapi gak sampe2 itu tolol apa gimana @sicepat_ekspres	negatif
342	Tadi sicepat yg gajelas,sekarang gosend juga ga jelas	negatif
343	@sicepat_ekspres paketan dari tanggal 1 tidak jalan ² ini gimana ya? 004236470267	negatif
344	Sumpah pelayanan sicepat bagus banget loh, gua lapor sekali langsung di telfon berkali" dan hari itu masalah juga terselesaikan Lah Jnt udah 12 hari gua lapor sampe tiap hari gua ga pernah dihubungin kembali kocakkk @jntexpressid	positif
345	Pakek sicepat bukannya cepat sampe tapi malah paketnya nyasar terus😞 @sicepat_ekspres	negatif
346	@discountfess Pake cargo, tapi emang agak lama. Dulu pernah kirim jkt jogja lake sicepat cargo, tapi saran sih jangan pake sicepat kalo mau ke jogja. Layanan sicepatnya oke, tapi gudang di jogjanya lama bgt anternya dan ujungnya mesti ambil ke kantornya d	negatif
347	@sicepat_ekspres tolong bantu cek 005221923688 tidak bergerak sama sekali , sudah masuk masa estimasi sesuai di keterangan pada saat chek out.	negatif
348	@sicepat_ekspres Min paket aing dah hampir seminggu gada progress, itu didalem ada makanan yg bisa jelek kualitasnya.	negatif
349	Halo silambat @sicepat_ekspres ini paket saya ga sampai2 dah hampir seminggu dalemnya ada makanan lho gmn tanggung jawabnya	negatif
350	@jaehykhwanie tau nih sumpah gila bgt ngaku2 udah dianter pdhl nyampe ke rumah aja kagak □@sicepat_ekspres	negatif
351	sicepat jele bet asli	negatif
352	@sicepat_ekspres ini gimana paket ga dateng dateng?	negatif
353	@raisasyaaa Dari pondok pinang ke pesanggrahan 4 hari gak sampe @sicepat_ekspres	negatif
354	sumpah sicepat jahat bgtsih udah pake yg esok sampai, trus ujung2nya ttp 3 hari, mana gue rencananya hariini mo keluar kota tai	negatif
355	@sicepat_ekspres Hai admin tolong baca pesan saya min, paket pembeli saya kok belum dikirim ke alamatnya	negatif

356	@sbtcon Sicepat gokil kalau cargo. Jujur pake jne trauma wkwkkw paketnya si nyampe tpi lama bngt. Trs dikirim kurir bisa jam 11 malam,dikira jam 11 malam buat keluar gerbang gatakut apa ya ngambil paket☐	positif
357	@sicepat_ekspres Ekspedisi paling gak jelas, paket retur gak ada ke jelasan. Mulai saat ini mending gak usah pake Ekspedisi ini	negatif
358	Namanya @sicepat_eksprestp gak sesuai nama, paket dr tgl 02 sept di gudang jkt timur masa gk nyampe2.....☹️☹️	negatif
359	@sicepat_ekspres min, saya telfon customer servicenya kok bilang "akan di investigasi" mulu? hari ini sudah 3x saya dengar itu.. dari tanggal 2 kemarin mau di investigasi.. tapi gak kunjung dapat update sampai detik ini.. sesulit itukah? jangan rugiin tok	negatif
360	Paket gue udah 2x ilang gitu aja sama @sicepat_ekspres gimana sih gaada tanggung jawabnya sama sekali	negatif
361	capek banget sama @sicepat_ekspres, sering banget barangnya dianggurin ditengah jalan, trackingnya mentok di satu titik terus nggak dilanjut-lanjut lagi. kayak harus complain dan ngemis-ngemis terus biar itu barang bisa lanjut dikirim :((negatif
362	Woi @sicepat_ekspres ini paket gw Lo kemanain woi! Alamat nya kemana sampe nya kemana !	negatif
363	@hortezsia berarti silelet bkan sicepat	negatif
364	@convomfs paling suka sicepat. paling gak disuka anteraja sih parah banget itu mah, minta next day malah paketnya nyasar, gudangnya tutup, jadi baru sampe 3 hari kemudian hhhhh.	positif
365	gw gk bkal mke sicepat lg sngat kcw☹️❤️ pdhl slama ini baik2 sj tp knp skrg km ngecewain ak @sicepat_ekspres	negatif
366	@FunJunkies Pake sicepat bukan,klo sicepat emang suka rada2	negatif
367	@convomfs jne, jnt, shopee express sih. pake sicepat trauma paket ilang. terus pake ninja paket gagal kirim terus padahal udah dikurir	negatif
368	@aduduhaii besok-besok ga lagi deh pake sicepat, udah lelet banget sekarang ☹️	negatif
369	@sicepat_ekspres mau tanya min kurir yang anter paket blm sampe sampe padahal udah pengantaran de jam 8 pagi	negatif
370	Gantilah namanya jangan SICEPAT tapi SILAMBAT... heran bener sama ekspedisi yang satu ini	negatif
371	@sicepat_ekspres kenapa kurirnya kudu nanya lagi alamat nya anj?? Kan udh ditulisin ☐♂☐di sistem nya, cape banget anying pake silambat	negatif
372	@sicepat_ekspres Paket ku stuck dr tanggal 1 di ulujami jaksel☹️	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

373	kali ini paket jakarta-bogor lebi cepet drpd jakarta-depok ☐ beneran cepat ya sicepat ni	negatif
374	sicepat knpa lambat bgt geraknya, nama doang sicepat ☹️	negatif
375	Pag min @sicepat_ekspres paket saya udah 2 hari ketahan, stuck di kalibata dengan no resi 005222080744, ini mau sampe kapan stucknya, paket saya juga pernah ketahan 2 minggu loh, mau keulang lagi kaya gini? Tolong arahannya ya min biar paket saya cepet sampe, terimakasih	negatif
376	@sicepat_ekspres paketan saya mana woi, kalian yg salar sortir, harusnya sebelum minggu diterima. malah suruh nunggu hari senin untuk pengiriman ulang	negatif
377	@sicepat_ekspres Estimasi sampai tgl 31 Agustus. Sekarang tgl 3 Sept belum sampe juga. 2 hari stuck di penyortiran, 2 hari stuck di pengantaran. Kenapa kurir ga WA aja sih kalo gabisa nemu alamat rumah? Ini cuma pengiriman bandung- kab. Bandung barat loh.	negatif
378	@raeinthemood dan @sicepat_ekspresm Gua malah 4 hari stuck	negatif
379	@sicepat_ekspres Buruan kek paket gw dianternya. Kok parah banget skrn lamanya. Dari hari sabtu ga gerak statusnya. Tolong donk diperbaiki kualitasnya.	negatif
380	@ecwx48 dan @sicepat_ekspres Kacau bang, ini kemarin malem baru dapet keterangan lagi perubahan estimasi. Cepat ini emang selalu bermasalah, gak cuma sekali kaya gini nih.	negatif
381	@convomfs Sicepat emg kek babi. Paketku sring ga jelas dmn, udh di gudang 4-5 hri ga d kirim”, statusnya aja diubah diantar trus digagalkan.	negatif
382	Nama ekspedisinya @sicepat_ekspres tapi kok lelet? Estimasi makaimal tgl 1 tapi sekarang tgl brp ya	negatif
383	ada yg pernah status paketnya diterima yang bersangkutan pdhl ga merasa nerima paket samsek gaksih.... pake sicepat	negatif
384	@sicepat_ekspres Paketku luama banget Min, nyangkut di sortiran Jakarta Timur...itu obat lho isinya....keburu diminum...baru ini beli paket jabodetabek luamanya minta ampun..	negatif
385	gila aja paket gua dikirim pake SiCepat dr jakut ke jakpus udh 5 hr ga sampe". stress.	negatif
386	@sicepat_ekspres Ini paket saya udah seminggu gak nyampe" Padahal pake yang reguler. Kemaren statusnya udah ninggalin sortstation pukul 10.00 tapi kok gak nyampe". Buset	negatif
387	@tyuncimol sellernya biasanya ngandelin pick up kah tar? kalau sicepat skrg mending ngedrop sendiri deh.... ntah knp blkg ini sicepat kaya ga pernah mau pickup lgi walaupun udh ngechat kurirnya :) sampe kesel sendiri	negatif
388	si "cepat" yg geraknya lama @sicepat_ekspres	negatif

389	Selamat pagi Pesanan saya dari Shopee dengan no resi 004236085163 dari tgl 30 Agustus kok belum dikirim yaa?	negatif
390	@sicepat_ekspres ini kirim tgl 27, jakarta ke jakarta gak sampe"	negatif
391	Aslii nunggu kurir sicepat lama banget akskksks	negatif
392	ga lg deh make sicepat bye	negatif
393	mohon maaf banget @sicepat_ekspres kenapa paket gua stuck dari pagi ga jalan-jalan yaa?? lama amaattt hufftt	negatif
394	Haloo minn ini paket harusnya udh nyampe rumah tgl 30 tapi sampai sekarang kok ga dikirim2 gimana yaa?	negatif
395	Kirim oleh-oleh pake sicepat ngga nyampe2 dr jumat asu keburu jamur yaAllah sia2 gt aja	negatif
396	Nama doang @sicepat_ekspres barang dikirim dari Bandung ke Jakarta 4 hari kaga nyampe2.	negatif
397	Mana barang2 yg gue pesen cepet kirim @sicepat_ekspres!!	negatif
398	iiii @sicepat_ekspres paket aing kaga jalan jalan	negatif
399	tolong ya kalau ada apa2 harus tanggung jawab	negatif
400	sicepat aneh bgt paketku knp hrus ke bantul trus ke semarang dlu bjirr pdhal dom sellernya ke domku termasuk dket gaperlu ngelewatin itu t__t	negatif
401	Sicepat kenapa sekarang kureng banget ya	negatif
402	kalo paket di pusat penyortiran Jaktim Sicepat Halu siap-siap deh suka ngestuck ampe 3 hari T__T	negatif
403	@sicepat_ekspres admin, paketku diserahkan ke ekspedisi tanggal 25, tapi paket belum bergerak sejak tanggal 28, itu kenapa? Dan kapan sekiranya paket sampai ke tujuan?	negatif
404	@sicepat_ekspres halloo si cepet ini kurir nya pada kemana dah ? gw harus nunggu esok hari sampe kapann	negatif
405	@sicepat_ekspres kurir lu pada kek kelamin pria semua. Paket belum gue terima tapi di status bilangny udah, mana foto gabisa di buka, goblok bener kurir lu najis	negatif
406	@TokopediaCare @sicepat_ekspres 2 hari menunggu kurir mulu ☐♀☐	negatif
407	@sicepat_ekspres Masih sekota aja terus2an antar ulang, malah lebih cepet datang sama paket dari jakarta ke rumah. No resi 005221568512	negatif
408	@sicepat_ekspres selamat pagi, mohon admin untuk resi ini tidak jalan 004234288753 mohon bantuannya	negatif
409	@towiteran dan @sicepat_ekspres lah sama. hari Minggu pesan 2 paket dari toko yang sama, dikirim di hari yang sama. Yang bukan cepet udah sampai kemarin siang, yang cepet malah status masih aja berangkat dari Bekasi.	negatif
410	@sicepat_ekspres ni kurir mu demen amat fitnah terus dari dlu sampai sekarang yang katanya ga bisa dihubungi lah yg	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	katanya paket belum ready lah pantasan aja banyak kantor mu tutup kerjaan kurir mu begini amatt.	
411	@sicepat_ekspres min ini paket diantar ke alamat tujuan ko ga nyampe2 dari tanggal 26 buset	negatif
412	Wkwkwkwk kenapa yhh SiCepat itu sifatnya memperlambat pengiriman	negatif
413	btulll memang lama, diaku yg cepet jnt kalo nggak sicepat	positif
414	Alhamdulillah sicepat pickupnya sesuai hari	positif
415	@tanyakanrl Tergantung domisili masing2 gasi gengs? Klo aku j&t jne aman. Kecuali sicepat:')	negatif
416	@sicepat_ekspres ini paket saya balik lagi ke jakarta?	negatif
417	@sicepat_ekspres min paket saya hilang	negatif
418	sicepat ajg banget paket gue ada dimana woi☺	negatif
419	Barang yg dipesan sebelum saya buka dlm kondisi berat yg sangat ringan dan sebelum dibuka segel nya udh ada yg bongkar, ketika saya membuka isi nya barang sudah kosong tanpa isi hanya tersisa box HP nya saja. Jasa pengiriman yg digunakan @sicepat_ekspres tolong bgaimana ini!	negatif
420	@sicepat_ekspres Masa paket ambil sendiri, ini udah berkali kali loh sicepat	negatif
421	Sejak kapan rumahku jadi blok 3j wkwkw baru kali ini ada kurir salah alamat @sicepat_ekspres	negatif
422	ini kenapa ngestuck sih dari kemaren? @sicepat_ekspres	negatif
423	@sicepat_ekspres itu kenapa min udah hampir 3 hari stuck disitu? padahal udah pernah sampai malang ðŸ™” https://t.co/e3vxB6dUH	negatif
424	@jogmfs j&t lagi bagus, kemaren sicepat stuck seminggu ajg	negatif
425	@sicepat_ekspres knp sih ini masih satu kota aja harus diputer dulu sampe planet lain? https://t.co/hLQh5XSIyJ	negatif
426	@sicepat_ekspres kak paketan aku bisa ngga sampenya tanggal 29 juli,estimasi sampe 1 agustus lama banget	negatif
427	@sicepat_ekspres 2 hari pesanan ga dipickup, gimanaaaaaa???	negatif
428	Begimana sih.. aku dah pesen gojek buat nganterin paket, eh malah di sicepat yang itu gabisa drop off.. ðŸŒ” wagu banget.. orang kemarin kemarin bisa kok.	negatif
429	Woi @sicepat_ekspres lu bangkrut atau apa kok dr kmrn paket gw gak sampe2 dah sebulan lo ini	negatif
430	@AHafizB tiap aku checkout pake yg bebas ongkir pengirimannya jadi lama bgt bisa 5 harian baru nyampe . krn dia selalu ganti2 ekspedisinya. misal awalnya sicepat, pas kucek lg oper JNE. kdg anteraja trus pindah lg JNE ðŸŒ” lamaaaa	negatif
431	@surepinkeu @sicepat_ekspres semoga cepet nyampe juga yaa kak paketnya	positif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

432	@lampungbase keknya JNE deh sekitaran depan gitu, tapi gtw masih buka atau engga. soalnya dulu sekitar situ ada sicepat tapi dah tutup	positif
433	@gntxd @sicepat_ekspres semoga cepet nyampe kaaaðŸ¥²	positif
434	@surepinkeu @sicepat_ekspres kak barusan dapat notiff katanya udah dianterr kerumahðŸ˜- https://t.co/OUuXRn50sb	positif
435	@gntxd @sicepat_ekspres nangis banget hampir sebulanðŸ˜-	negatif
436	@surepinkeu @sicepat_ekspres sampai skrng blum nyampe kakðŸ˜€	negatif
437	Permisi @ShopeeID @ShopeeCare @sicepat_ekspres paket saya udah 3 hari kok stuck dan gak jalan-jalan ya? lagi ada masalah pengiriman kah? tolong respon yaa https://t.co/rSIdaeMxY7	negatif
438	@sicepat_ekspres 004226829548 RESI SAYA UDAH 2 HARI NGGAK JALAN	negatif
439	sicepat sekarang lama betulðŸ˜-	negatif
440	Halo min @sicepat_ekspres. Paket saya atas resi 004226524096 sudah diterima padahal saya belum menerima. Apakah boleh advise? Terima kasih :)	negatif
441	Shopee xpress ternyata lebih cepat dari SiCepat di dom gueh	negatif
442	sicepat jogja terdekat mana ya â~i, •	positif
443	@promotechiks @matchajen423 @sicepat_ekspres Maaf ka mau tanya, sellernya setuju ga yah kira kira kalo kasusnya gini? Aku udah dikurir dari senin tapi hingga saat ini masih dikurir. Ga jelas. https://t.co/WVb7NIxY30	negatif
444	@sicepat_ekspres Gua kapok pake SICEPAT Bayangin aja dari hari senin paket udah dibawa SIGESIT, gua kira bakal sampe. Ternyata dari selasa hingga sekarang statusnya masih hari senin. Besok udah jumat woy, 4 hari paket dikurir dibawa kemana aja? Chat disu	negatif
445	@gecbugin Lu kurir sicepat ya bang?	positif
446	alasan sy nyaman sm sicepat tu kurir ini baik, kmrn sempet apes akhirnya balik sm ini abang lagi hh https://t.co/b3AR8kZ2tD	positif
447	@hishrlne @Suasandatentram @KimiMr07 @nugunaega_ @sicepat_ekspres Iya aku ambil langsung ke gerainya biar cepet karena kebetulan perlu banget sama produknya	positif
448	@bismaputera @sicepat_ekspres Mjb kak, aku juga pake si lelet dari senin minggu lalu juga gak nyampe-nyampeâ€ Waktu dilacak malah: Surabaya - Dps 2 hari Dps sortir - Dps cargo 1 1/2 hari ðŸ˜-ðŸ˜-ðŸ˜-	negatif
449	@sbtcon jnt pliss bagus dan ramah, barusan pc ku di anter sama sicepat malah di titipin ke orang yg ga aku kenal..ðŸ˜-ðŸ˜-ðŸ˜- mana udah malem gimana mau ambil nya	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

450	@sicepat_ekspres paket ku udh 5 hari stuck disitu min https://t.co/K9zIFmmd1Q	negatif
451	@sbtcon Sicepat	positif
452	@sbtcon aku selalu jnt/sicepat	positif
453	@sbtcon aku better sicepat, beneran cepet waktu itu	positif
454	Tebak, paket saya 2 hari diapain aja sama Sicepat? Padahal udah di Setiabudi, tapi udah lewat dari estimasi tiba. @tokopedia saran, lebih baik ditinjau lagi kurir rekanannya. Saya sudah ajukan komplain, semoga hal yg gak diinginkan gak terjadi https://t.co/m2zFjMXUWC	negatif
455	@sbtcon tim sicepat	positif
456	Min @sicepat_ekspres paket sy tulisannya terkirim namun sy tdk menerima paket sama sekali bisa tolong di bantu ?	negatif
457	cara ngatasin paket salah resi gimana ya? soalnya dari kurir gamau bantu pdhl mau hubungin buyer yg nrima paket @sicepat_ekspres	negatif
458	nama doang sicepat tapi ngirim paketnya lama banget anjrit	negatif
459	@sicepat_ekspres dari tanggal 25 sampe sekarang ini paket gasampe2. trus di chat kaya gini haduh tolong deh lebih diperhatikan lg buat pengiriman nya. percuma dong pake SICEPAT BEST YANG KATANYA CEPET WKWK https://t.co/B2C5MqKIIg	negatif
460	@abu__abuss @sicepat_ekspres Kak ini kelanjutannya gimana?	negatif
461	Masih aja belum nyampe anying, awas aja lu ya w kasi bintang 1 @sicepat_ekspres https://t.co/Ie6nKG22wB https://t.co/pUP9LXfR2H	negatif
462	@discountfess lebih cepet anteraja atau sicepat walopun sama sama hemat	positif
463	Sudah hampir sehari paket belum di pick up , bagaimana kah ini kakak kakak @sicepat_ekspres @TokopediaCare https://t.co/4IxPDYt1eC	negatif
464	@rendeztronout oke kaak aku ganti sicepat yaah	positif
465	@vby_smg Okkai kakk makasih banyakk, btw kak kaka pengirimannya dpt ekspedisi apa? Kalau boleh tolong ganti sicepat ya kak biar bisa dipick up ke rumah hhi	positif
466	Krn udah beberapa kali pihak sicepat batalin pesanan, jadi takut liat paket pake jasa sicepat. Takut ga nyampe padahal perlu	negatif
467	@sicepat_ekspres salah alamat kamu kirimnya ini ngga tau rumah siapa :(aku udah wa ngga dibales tolong secepatnya ya diproses https://t.co/rEW27HVFNO	negatif
468	RT @sennamonrolls: @suciSF @heethanle Tos yuk. Sesama korban sicepat salah tempel resi. Matras yoga hampir 500k-ku dituker payung https://t.co/8Y91	negatif

469	@hishrlne @Suasanatentram @KimiMr07 @xReymonDx @sicepat_ekspres Aku ambil langsung ke gerainya tdi .mandiri δÿ« δÿσ̃	positif
470	sicepat emang ngeselin	negatif
471	skrg sicepat lama bgttt	negatif
472	@lrstdw_ Sicepat masih okelah walupun sekarang udah jadi silambat. Anteraja ini lho yang paling	negatif
473	Tujuan pakek @sicepat_ekspres biar cepet, malah lemottt hadehh	negatif
474	@lovelostlustyou sicepat sm anteraja ekspedisi paling bermasalah sih menurutku.	negatif
475	@sicepat_ekspres bisa bantu cek 004227262659	negatif
476	@sicepat_ekspres katanya sicepat best udah 2 hari sama aja kayak pengiriman reguler.. https://t.co/spOZ3DcouD	negatif
477	@suciSF @heethanle Pernah ngalamin juga nih sama si sicepat, salah tempel resi. Gedeg bgt dah	negatif
478	Kurirr rekomendasinya toped ini kusut. Dari sicepat, diserahkan ke lion parcel, dioper lagi ke entaraja trus ke lion parcel lagi. Abis itu oper balik ke entaraja, trus balik lagi ke lion parcel. Kaga nyampe2 ni paket gw udah mau 4 hari.	negatif
479	Sicepat goblok pake salah kirim segala	negatif
480	@alfamart min caranya drop pktet sicepat di alfa gmn? No resi udh ada dr shopee	negatif
481	@yudabeng @sicepat_ekspres Mon maaf takut dibalikin lagi nih agak parno δÿ™ •	negatif
482	Males bangetttttttt sama sicepat	negatif
483	Ternyata ngirim barang di sicepat lebih ribet daripada di jnt ._.	negatif
484	@sicepat_ekspres HALO KAK PAKETKU KOK DIANTERIN KE RUMAH ORANG YAA. INI SAYA BELUM TERIMA SAMPEE SEKARANG NI RESI NYA 005217353951	negatif
485	@donatkotak @sicepat_ekspres @tokopedia sama kak. Ini mobil ketahan di bengkel gara2 spare parts ga sampe2	negatif
486	@sicepat_ekspres Min paket sy kok ga dipickup ya? Jadwal pickup hr ini 27 Juli jam 1 pm - 5 pm skrg udh jam 6 pm loh min	negatif
487	@sicepat_ekspres resi : 005217322090 sudah 3 hari tdk bergerak	negatif
488	Kak, tau gak sih kalau Riau itu berada di pulau Sumatera ? @sicepat_ekspres	negatif
489	Sicepat emang halu banget pake namain nama sicepat tapi lemot minta ampun silemot	negatif
490	sicepat lelet bgt sumpa, dr kmrn siang msh di tmpt sortir mulu. sebel. pdhl hri ini estimasi kemungkinan smpe di rmh. tp msh aja ga gerak". lupa bgt buat ganti ekspedisi	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

491	@sicepat_ekspres 004226657960 ini udah 2 hari kok ga gerak ya?	negatif
492	@sicepat_ekspres saya perlu informasi pengiriman nih, nanya ke WA yg jawab bot mulu. Call ke CS, gak ada yg angkat...	negatif
493	sicepat kenapa lama bgt, padahal kirim ke jaksel doang selama itu???? https://t.co/sM7R0uG9hA	negatif
494	Hayo gimana @sicepat_ekspres , tiba-tiba retur tanpa konfirmasi dan hari ini bilangnnya proses retur berhasil gataunya barang blm sampai tuh ditangan penjualnya? https://t.co/9sNdaQvy2h	negatif
495	abang sicepat tolong cepat pick up jualan saya	negatif
496	counter sicepat knp pada tutup semua sih dari kemarin	negatif
497	@sbtcon kalo sicepat gabisa asal drop nder, cm bs drop di beberapa point aja kl udh req pick	negatif
498	@sicepat_ekspres Sekarang udah gabisa dm ya? Mau nanya pickup paket	negatif
499	Emang kebiasaan @sicepat_ekspres suka hilang tanpa kabar	negatif
500	@bukannusaa @sicepat_ekspres Gila kan	negatif
501	@hiYano @sicepat_ekspres @tokopedia sy pernah dpt yg begitu meski paket smpe dgn selamat, cmn gondok aja...	negatif
502	sicepat napa pada tutup dah ini gue kirim paket gmn	negatif
503	yaampun sicepat lagi sicepat lagi https://t.co/a6e68CW2FN	negatif
504	nama doang sicepat jalan nya lelet bgt	negatif
505	@sicepat_ekspres katanya mau diantar hari ini, kok gak ada perubahan?!	negatif
506	@suciSF Iya kak, salah tempel resi. Hal biasa bgt, toko tmptku kerja kdg retur ketuker2 gitu,gak cuman sicepat ekspedisi lain juga bisaa ketuker gitu,yg terakhir kemarin ada yg ketuker trnyta costumers sm belanjanya di bdg sm jgja,barang seller jg jd	negatif
507	@pudingmuhaldi Laporkan saja jika ada paket jne sicepat yang harus dikemas	positif
508	halo @sicepat_ekspres gimana ya paket belum di pick up sm kurir udah 4 harian, gaada kurir yg dateng / ngehubungin sama ekali. Tolong kejelasannya dong @sicepat_ekspres	negatif
509	@pudingmuhaldi Tidak usah dibayar, pekerjaan saya cukup mengemas paket jne sicepat	positif
510	Ketuker tempelan dr sicepat ni ini ngeselin aslii. Pernah mesen jajanan utk ultah anak, datengnya citroen sak pak. Wkwkqkqkwkw https://t.co/6Rg6AGdCrM	negatif
511	@Suasanatentram @KimiMr07 @nugunaega_ @xReymonDx @sicepat_ekspres Parah banget ini ditelponin satu satu agen di dps ga ada yang aktif nomornya	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

512	hmmmm ke sicepat jam berapa ya enak nya	positif
513	@discountfess gua sih kemusuhan sm anteraja, sicepat, JNE, sm kurir shopee express. cuma cinta JNT.	negatif
514	emang sicepat kalo ga paketnya ilang ya ketuker emang https://t.co/OS4ubJ5pN4	negatif
515	HAHAHA trauma sama sicepat soalnya paket pc aku ilang ðŸ˜- https://t.co/pa84gIKc1C	negatif
516	@themnrya Anjirrr ternyata kasus kayak kita tuh banyak yg ngalamin ya DAN DARI SICEPAT BANDUNG JUGA ðŸ˜ PAK ADMIN FOKUS PAK PLEASE!!!! ðŸ˜ðŸ˜ðŸ˜	negatif
517	@heethanle @suciSF Kejadian salah tempel resi sering, ga cuma sicepat tp jnt jg sering bgtt. Gatau knp	negatif
518	@suciSF Akuuu juga pernahh jd korban salah tempel resi dr sicepat yg dtg malah digipack, barang ku dicon 102 kagett bgt kirain seller nya nipuu udh panik bgt ehh ternyata di kantor yg salah tempel resi	negatif
519	ekspedisi asal tempel aja tanpa recheck, hal kek gini uda sering kejadian. paling sering ya 2 ekspedisi ini sicepat + j&t paling aman itu ya print pdf resi dari shopee itu jelas aman. gimana kalo paket shopee export ketuker resi aduh makin riweuh ðŸ˜- (c)	negatif
520	@suciSF @heethanle wah gak heran sih sama sicepat, paketku udah bukan ketuker lagi tapi ilang	negatif
521	2 kali pake @sicepat_ekspres, 22nya telat. Ganti aja jadi silambat	negatif
522	@mapclub_com @MAPActive @sicepat_ekspres BERAPA LAMA SAYA HARUS MENUNGGU KONFIRMASI JAWABAN TEMPLATE SEPERTI INI??? SLA PENGIRIMANNYA BERAPA LAMA???	negatif
523	@sicepat_ekspres Kak mohon bantu cek resi 004224446372 ,soalnya sudah dikirim dari tgl 17 tapi sampai sekarang status paket masih di jakarta pusat sedangkan pengiriman dari tasikmalaya ke kalimantan timur	negatif
524	@discountfess Cepet di aku Yg lama tu sicepat halu ðŸ˜- Ampe paket yg co besoknya udah dateng dia blom dateng2	negatif
525	siang min @sicepat_ekspres untuk resi 004227045497 statusnya ini kok ke Pontianak Sortation, padahal tujuannya ke bekasi, tolong bantuannya di cek kan ya terimakasih	negatif
526	@amethystsfiend @sicepat_ekspres Baru sehari kak slow.. saya seminggu lebih ga gerak ahahahah	negatif
527	@hedoooya @sicepat_ekspres Ahahahhaa saya seminggu lebih ga nyampe2 tuh barang..	negatif
528	Halo, min @sicepat_ekspres kayaknya paket saya nyasar deh ðŸ˜. Soalnya antara foto dan keamanan kompleks yang saya tahu itu beda, gimana ya? Trims	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

529	@sicepat_ekspres Paket saya kntl. Udah dua minggu	negatif
530	ini sicepat kenapa dah	negatif
531	@sicepat_ekspres Min tolong ya paket saya sampe nya lama, padahal nextday ini.	negatif
532	@orion_va Lola njir mana slr semua, admin ga bales, sicepat ga bales, dimintain tanggungjawab tapi lamaðŸ˜	negatif
533	@sicepat_ekspres 005217243204 ini paket nggak ada rencana buat dikirim? Lelet bet	negatif
534	coba ya @sicepat_ekspres maunya gimana sih, tiba2 ngubah jadwal pengiriman sendiri, dari 21-24 jadi 24-30 padahal dari 24 paket @tokopedia udah ada di Denpasar https://t.co/OOk9gfChYb	negatif
535	@orion_va @sbtcon @bearhaechi_ciw Wahhhhh minta diospek emg karyawan sicepat nih @sicepat_ekspres	negatif
536	GUE JUGA, BELI PC YG DATENG MALAH ALAT KESEHATAN. Bukan itu doang masalahnya, ini nyasar ke PAPUA. P A P U A PAPUAAAAA gustiiii ðŸ˜-ðŸ˜-ðŸ˜-ðŸ˜-ðŸ˜- tobat skrg juga deh lu sicepatðŸ™ª https://t.co/ZTouyaeWRx	negatif
537	Sicepat emang udah mati dh. Knp coba layanannya mesti cuma ada sibencong sampah lelet	negatif
538	Baru kemarin dapat notif paket ku salah tempel resi sama sicepat ini ðŸ˜E https://t.co/1Op1WWq5ce	negatif
539	@sicepat_ekspres Min,tlg cek resi 004226796563,nga gerak Dr kemarin.terimakasih	negatif
540	@sbtcon sicepat krn selalu pickup	positif
541	@sbtcon sicepat, soalnya cepet buat nyampe ke rumah buyer, meskipun agak jauh dikit dari rumah ak	positif
542	@sbtcon jnt, aku terakhir pake sicepat nyampinya lama bangetðŸ˜-ðŸ˜-ðŸ˜-	negatif
543	@sbtcon jnt, sicepat beneran selama itu menurut aku yg gasabaranðŸŸ²ðŸ˜-	negatif
544	Sicepat Halu dianternya pake siput	negatif
545	gue kesel banget sama lo @sicepat_ekspres !! ada aja tingkah kurrir sicepat ðŸ˜¾ðŸ˜‘ŽðŸ˜ • »	negatif
546	@suciSF pernah kejadian kirim pc ten hasil konser april kemaren, harusnya ke kirim ke karawang malah ke kirim ke cirebon.. karena admin sicepat salah nempelin nomer resi gue urusin sampe sebulan.. hmdallah paket kembali ke gue dan ga ada yg ilang, cuma f	negatif
547	bener2 ya sicepat tuman https://t.co/dN2OWDXz5I	negatif
548	@suciSF Sesuai nama ekspedisi nya SiCepat, jd kemungkinan pegawainya cepet2 jg, sampe salah2ðŸ˜-ðŸ˜-ðŸ˜-	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

549	@sicepat_ekspres Halo kak, paketku dengan nomer resi 004226133107 tolong dikirim ke alamat rumah aja. Gausah dibalikin ke penjual https://t.co/2nWrfD1dJb	negatif
550	@sicepat_ekspres Paket dengan resi 005215350012, harap segera dikembalikan secepatnya ke pengirim (penjual), agar barang dia kembali, dan uang saya juga kembali. https://t.co/QM4yu50Fev	negatif
551	@sicepat_ekspres Halo ini pesanan saya kok tidak gerakâ€• ya padahal sudah di kota tujuanðŸ™• https://t.co/Xvw4kvtPoc	negatif
552	@fairystudie @sicepat_ekspres sama kak, paketku stuck di jakarta utara dari tgl 22 juga ampe skrg blom ada kabar ðŸ˜-ðŸ˜-	negatif
553	@smileyey @sicepat_ekspres ril kak paketku stuck dari tgl 22 ampe skrg blom ada kabar lagi ðŸ˜ž	negatif
554	sicepat bener2 cepet yeðŸ˜-ðŸ˜'ðŸ˜» kmrn masih di jkt estimasi nyampe tgl 29, hari ini pagi2 udah dichat kurir ngabarin paketnya udah nyampe... cinta bgt pls jgn berubah kek yg lain yaðŸ™•â€• » https://t.co/xQGoaKPBg7	positif
555	@sicepat_ekspres pelayanannya makin jelek aja.. mending pada stop pake mereka deh	negatif
556	@orion_va @sbtcon @markiehae_cart Aduh sicepat bener bener deh lu ya teledor @sicepat_ekspres	negatif
557	@sicepat_ekspres Kak tolong dong paket resi 001714013870 Stuck seharian, mung dek nyuk tekan hlo ðŸ˜-	negatif
558	@sicepat_ekspres pesanan sy dgn no resi 005216275912 sudah lama skali diundur2 trus. Yg lbh parah lg kmrn trackingnya udh dibawa SiGesit n sy udh nunggu di rmh, malah dibilang rumah kosong. Pdhl sy n ortu saya ada di rmh. Parah bener ini kurir, sy minta h	negatif
559	APLIKASI KONTOL GA JELAS! ORDER DARI 15 JULI SAMPE 27 JULI BARANG BELUM DITERIMA & GA ADA INFORMASI SAMA SEKALI!!! @mapclub_com @MAPActive EKSPEDISINYA JUGA SAMA ANJINGNYA DITANYA NO RESPONS! PADAHAL STATUSNYA SUDAH SAMPAI DI KOTA TUJUAN!!! @sicepat_ekspres https://t.co/ydXpiinlj7	negatif
560	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres "Kalau sekarang" Berarti dulu daerahmu rawan begal? "Harusnya sih aman ya" Berarti gk aman? Fee 1750/paket dengan segitu besar resikonya? Besok gausa beli online nder, offline aja	positif
561	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Emg jelek	negatif
562	Kurir @sicepat_ekspres kurang bertanggungjawab banget ya keknya. Beli produk di temen, jasa pengiriman milih opsi itu, padahal temenku bilang udah dikasihkan ke kurir yg jemput dari tgl 23. Lah satu area tapi beberapa hari gaada kabar ðŸ˜€	negatif

	malah keterangannya kek gini kocak kocak https://t.co/wQkcJcDkm	
563	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Kapok bgt pake si cepat ðŸ¥² bad service	negatif
564	@itsmepin26 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Sabar ya ka,	negatif
565	@iinRisma_97 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Bad service sih kalo di aku ka :(negatif
566	@BudiKurniaBong @TokopediaCare Kalo anteraja sm sicepat dimatiin pasti kepilih JNE ga? Soalnya pernah aktifin kurir rekomendasi awalnya tetep drop di sicepat, tapi akhirnya baru dioper ke JNE. Kalo tetep drop di sicepat ya percuma	negatif
567	sumpah abis ini gua mau blacklist sicepat gamau make ekspedisi itu lagi, kejadian lagi astaga ini niat dikirim ga si paket gue :(lelet bgt pelayanan nya, bukan gue doang yg komplain dah banyak! tolong diperbaiki @sicepat_ekspres https://t.co/2i3Z9gloU2	negatif
568	@yamastoru @sicepat_ekspres ihhh sumpah aku juga, nyebelin bgt gaa sih udh lama gitu jugaaaa ðŸ˜-	negatif
569	@BolopatenT @tanyakanrl @sicepat_ekspres Kalau skrg kan lagi rame jalanan ngab, jadi ya ga rawan begal + mereka itu kalo eksped pasti masuk ke daerah gw bareng kurir lain, jadi ya harusnya sih aman ya	positif
570	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Trauma pke sicepat, 3x pke sicepat dan tiga2 nya bermasalah semua, capeekkkk	negatif
571	@frostypuff aq kurir sicepat	positif
572	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Kasih tip kurir nya aq gitu pas di rs dia nyamperin aq ke kamar	positif
573	@sumngchan @Bnur12117996 @iiholaaa @squidwardmalang @tanyakanrl @sicepat_ekspres Bagus banget, kalau dari Jakarta ke Bandung bisa muter dulu ke Cirebon, Tegal, Purwokerto, Ajibarang, Tasik, baru nyampe Bandung.	negatif
574	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Dulu sicepat beneran cepat, disaat j&t dan shopee expres lebaran membludak paketnya smpe kdang baru d kirim bsok harinya sm kurirnya salah satu opsi ya ke sicepat, mau sebanyak apapun paketnya ttep smpai cpt j	negatif
575	@Bnur12117996 @iiholaaa @squidwardmalang @tanyakanrl @sicepat_ekspres kalau lagi kurang beruntung malah dapet ant*raja terus ga ada pilihan lain	positif
576	sicepat lagi huffffft https://t.co/AFF4GhUjiL	positif
577	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Udah gak pernah lg pake sicepat dan jnt. Udah berkali kali kecewa. Sekarang beralih ke Anteraja dan Spx	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

578	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Gwe pake sicepat pasti paket nyasar heran, pdhl pake jnt, ninja, shp express aman2 aja pasti didepan pintu	negatif
579	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Kapok pake si cepat.. Jelas2 ada tanda Fragile tp paket gw dilepar dong ke teras sampe bunyi ðŸ~€ , padahal pager posisi kebuka. Bilangnya udah manggil2 tp dicek cctv, dia dtng langsung lempar paket.	negatif
580	@yogaxdamar @LazadaID @okewaites @Littlemuppp @JNE_ID Sicepat ora diajak po bwang?	negatif
581	@sicepat_ekspres min paket saya banyak yg gak samp2 gimana ini	negatif
582	Ini paket mau lu anter ga sih @sicepat_ekspres https://t.co/jwUs7VvLYr	negatif
583	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Agak agak emng Gw pake si cepat , katanya kurir udh kerumah tapi ngga ada padahal gw seharian dirumah , standby hp Besok nya dihubungin katanya gw kmren ngga ada dirumah jadi g di adain penjadwalan kirim ulang	negatif
584	@Bnur12117996 @chocomintt_ss @tanyakanrl @sicepat_ekspres Kok begitu? Ditempatku kalau misal paketku udh ada notif sdg diantar ke rumah, dan ditunggu sampe maghrib gak dateng, nanti ada notipnya kalau paket masih dibawa kurir, dianternya besoknyaa.. tapi	negatif
585	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres dl sicepa bener2 cepat sekarang problematik ya?	negatif
586	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Jangan pakai Sicepat lagi kak. Ekspedisi problematik. Di Bogor, pada tutup kok gudangnya. Barang sampe lamaaaaaa bgt, kurirnya males & banyak alasan.	negatif
587	@TokopediaCare min tolong dong tambah lg kerjasama gratis ongkir sm ekspedisi selain anteraja & sicepat, dua2nya udah bangkrut nih.. Di dekat rumah saya udh tutup semua, saya bingung ini mau nganter paket konsumen kmn, pengiriman jd makin lama	negatif
588	Pengiriman hari ini via sicepat dan j&t. https://t.co/31ajd5HS8e	positif
589	@sicepat_ekspres niat nya pake sicepat best biar gak lama paket diterima. tapi tetep 3 hari juga, hadeh	negatif
590	@iiholaaa @squidwardmalang @tanyakanrl @sicepat_ekspres Ga selalu ada ka, ada daerah ga terjangkau shopee express dan gada agennya juga kaya di daerah gw	positif
591	Fix bgt abis ini mau gue matiin sicepat dr list ekspedisi toko shopee gue.. Lelet bgt pelayanannya, cs ataupun kurirnya gk ada yg bener.. Tutup ajalah tuh perusahaan	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

592	@sbtcon kalo msh sesama jabodetabek aku prefer shopee xpress, kalo ke aku kadang sicepat 2 hri. kaya pake jnt, mangkannya aku pake shopee xpress. kecuali kalo conya dri daerah jawa bru aku pake jnt	positif
593	@iiholaaa @squidwardmalang @tanyakanrl @sicepat_ekspres Kadang toko oren cuma ada itu ekspedisinya, makanya coba diusahakan dengan komunikasi ke atasannya tapi ternyata jawabannya begitu	positif
594	Brandnya sicepat, tp lemot :(https://t.co/d17I7EnZb6	negatif
595	@Syaqila171 sicepat kak	positif
596	sumpah ini emang kalo ngirim ke Batam pake sicepat bisa selama ini yaa? à¼Žà°¶â€¸à¼Žà°¶ https://t.co/kx1FTfkBUM	negatif
597	@sicepat_ekspres giveaway diurusin nih liat complain lo banyak bgt ya njr. @sicepat_ekspres mending lo urusin dlu deh kurir kurir lo sama customers lo drpd ngegiveaway rating cuma 2 ceunah https://t.co/YIYZQoarHS	negatif
598	@sicepat_ekspres urusin paket nyasar gua dlu kali baru lo update	negatif
599	sicepat knp jadi ga cepat lagi	negatif
600	@sbtcon gak akan diproses, aku pernah begini harusnya ke sicepat malah ke jnt terus aku susul ke counter lagi besoknya posisinya emg ada paket jnt dan sicepat, jadi kesatuin. petugas di counter hub aku lewat paket yg udh diproses itu	positif
601	@sicepat_ekspres paket saya terhitung sudah 4 hari stuck di Sidoarjo, ada kendala apakah kira-kira kak ? https://t.co/gakycb7uji	negatif
602	@sicepat_ekspres halo min, paket saya sudah sampe batas estimasi maksimal untuk diantarkan nih, tapi sejak 22 juli sampe dikota tujuan gak diantar2, lokasi kantor jg tidak terdeteksi..sudah berulang kali hubungi CS via whatsapp tanggapannya cm suruh nung	negatif
603	@sicepat_ekspres respon donk wa nya.. inget sama brand nya..jgn lama bales respon	negatif
604	@sicepat_ekspres ngirim paket satu bulan ini kalian antar jalan kaki kahhhhhhhh https://t.co/Dr4nqQd3jl	negatif
605	@anakmanajemenn Ini ya kaa, klo msh bingung tanya ajaa ðŸ’— 1k belum termasuk biaya shopee saat kakak co 1k dan ongkir ya kak. Btw ada opsi hemat sicepat jd bisa bntu ongkir sampai Rp 0 https://t.co/qiPfQDyQjD	positif
606	@sicepat_ekspres sekarang kenapa sih? Dulu jadi andalan, sekarang pesen pick-up ga dijemput2 udah berhari2. Ke tempat drop-off pun ga diterima karena udah request pick-up. Kalau gamau pick-up ga perlu kasih opsi pick-up deh, nyusahin. ðŸ’“	negatif
607	RT @bulaapunya: gua mau cerita. ini beneran deh kenapa gua kalo pake ekpedisi @sicepat_ekspres selalu aja nyasar anjr. ga amanah bgt dhwisjâ€¸	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

608	Gw lupa ganti pengiriman jadinya malah pake sicepat anjing lah gws lip balm flortte gwðŸ«¡	negatif
609	@markyourflowers @jntexpressid @sicepat_ekspres TAPI AKUU PAKE SHOPEE EXPRESS CEPETT WEHHH LIAT NIHH PERBANDINGAN JNT-SICEPAT-SHOPEE EXPRESS https://t.co/hqSkihs7X6	negatif
610	@al_itsmeee @jntexpressid @sicepat_ekspres INTINYA SEMUA EXPRESS2 SAMA AJA!!!!	negatif
611	@al_itsmeee @jntexpressid @sicepat_ekspres WOY ASAL LU TAU SHOP3E EXPRESS JUGA JELEK BANGSADTTDTDTDTDY	negatif
612	@catchmeupid Halo @sicepat_ekspres kurir anda ini kok ngga jelas sih. Ngirim paket ke alamat yang tidak sesuai. Tiba2 paket sudah diterima. Tolong segera ditindak lanjuti https://t.co/agZU65tAIA	negatif
613	@healdesc @jntexpressid Pindah ke sicepat aja kak, biar dipickup, lancar enakk	positif
614	@Bnur12117996 @squidwardmalang @tanyakanrl @sicepat_ekspres Trs knp masih pake sicepat? Gak coba ganti ke yg lain aja?	negatif
615	@sicepat_ekspres halo sicepat mau tanya kenapa di pribolingo ga menerima paket kembali hanya pengiriman aja? Mohon penjelasannya	negatif
616	BUAT LO LO LO PADA YANG TINGGAL DI BALI KALAU MAU CHECK OUT SHOPEE DISARANKAN PAKE KURIR SHOPEE EXPRESS AJA JANGAN PAKE @jntexpressid sama @sicepat_ekspres KARENA INI DUA KURIR LAMAAAA BANGET AJRIT MASA PAKET GUA DI DENPASAR DARI TANGGAL 21 PENYORTIRAN KE GIANYA KAGAK NYAMPE	negatif
617	@sicepat_ekspres tolong paket nya di percepat min, urgent nih	negatif
618	paket ga sampe hari ini juga, ga lagi lagi deh pake @sicepat_ekspres	negatif
619	ini sicepat pada kenapa sihh gamau ngepick up barang semua huffttt	negatif
620	@CH4GYE0L Mrk ga pernah diangkat.. Hueee. Kmrn mau non aktifin sicepat tuh lupa. Kek ada yg beli barang trlanjur pale sicepat mau kusuruh cancel ntr malah ga jadi beli wkwk	negatif
621	Bentar... Kok anteraja maupun sicepat belum ada yang datang ðŸ~ž	negatif
622	@TokopediaCare tolong kalo gratis ongkir jgn pake ekspedisi @sicepat_ekspres kaya nggk ada ekspedisi lain aja.. Orederan sy belom diterima..padahal kata csnya sicepat paling lambat tgl 26 juli.	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

623	Lama ya skrg min @sicepat_ekspres , oleh2 Bali saya besok kadaluarsa ini kaga nyampe2 kerumah. Dibawa sigesit seharian tp gatau kmna _-	negatif
624	@mardiasih Mengeluh krn sbg seller Sicepat malah makin ga bisa diandelin	negatif
625	@sicepat_ekspres Dps - DPS 1 HARI 🙄🙄🙄 https://t.co/wMsjbEsJrA	positif
626	@sicepat_ekspres Oi si lelet antar pake saya	negatif
627	@sicepat_ekspres woiii balas pesan email saya. Sudah hampir sebulan paket saya gak sampai	negatif
628	@gungmanick @sicepat_ekspres Wkwwk lama liii	negatif
629	@idabagusarkarna @sicepat_ekspres Yaih... sabar sampai ambyar..	negatif
630	@AREAJULID Mohon solusinya man teman ini paket saya lewat sicepat dari tgl 19 sampek hari ini tgl 26. Macet di sby udah dari tgl 21 gak berjalan lagi semua sosial media sicepat udah tak kasih laporan tapi jawabanya sama suruh nunggu tapi ini udah di luar	negatif
631	@sicepat_ekspres haloo boleh tolong bantu paket daya dengan resi 005217296777	negatif
632	@sicepat_ekspres min, gudang sortir di daerah cipondoh sebelah mana ya? udah request pickup dari pagi tp ga ada kurir yg datang ambil, mau gw langsung setor ke gudang aja	negatif
633	AnterAja lebih cepet dari SiCepat.	negatif
634	Saya minta pembatalan aja @TokopediaCare , setiap belanja di tokped kok kurir bermasalah mulu. Saya sudah blacklist kurir anteraja, paxel dan sekarang sicepat. Tolong batalkan, saya mau pindah belanjanya ke bukalapak / shoope! https://t.co/BgXXU6ONWL	negatif
635	Help tolong no resi ini 004224175480 dikirim ke alamat penerima. Orderan di shopee sejak tanggal 14 juli 2023 masih blm nyampe. Sicepat oper ke JNE, lalu skrg stuck. Saya sdh tulis surat ke @MediaKonsumenID kok tidak dimuat muat suratnya? @sicepat_ekspres @JNECare @ShopeeCare https://t.co/rd0ITlnS2k	negatif
636	@sicepat_ekspres Minnn tolong bantu pick up paket dengan no resi 001830352056	negatif
637	Hallo @sicepat_ekspres @TokopediaCare dari kemarin kenapa blm di pickup ?	negatif
638	Sicepat halu pengirimannya lama yee🙄🙄🙄 https://t.co/rkGgCZAn7H	negatif
639	Gitu mulu dari tgl 21, udh lapor ke cs juga masih aja lelet 🙄🙄🙄🙄🙄, @sicepat_ekspres https://t.co/1BSIxxQLZO	negatif

640	@sicepat_ekspres Min tolong dong benerin pengirimannya, masa ga ada pergerakan kemana paketnya udh sebulan lebih masa di darat mulu, sumpah kapok pake sicepat, tolong cek resinya ini 005212415525	negatif
641	@kry_rm @squidwardmalang @tanyakanrl @sicepat_ekspres Iya bener ka, gw diarahin ke DM untuk pengajuan komplainnya, udh dijelasin eh dibales bot, anjay a tuh wkwk Iyasi dah kapok pake eksped ini	negatif
642	Sebuah kisah menggunakan jasa layanan @sicepat_ekspres ~~	negatif
643	@hishrlne @nugunaega_ @xReymonDx @sicepat_ekspres Sama ka, paket saya dr tgl 17 juli masih belum nyampe, tweet DM WA no respon, CS sicepat menghilang semua. Akhirnya kirim surat ke media konsumen tapi belum diterbitkan sama adminnya	negatif
644	@sicepat_ekspres 2 kali kirim barang kurir nya selalu lama. Kali ini kurir seenaknya ngasih status pickup di jadwal ulang sama pengirim padahal saya ngga pernah nge jadwal ulang. Mending ganti nama aja SiLama atau SiLelet lebih cocok https://t.co/K3v7kduq	negatif
645	@sicepat_ekspres ini paket saya knp muter2 yaaa !!!! Aneh banget https://t.co/wA7BpEvj6s	negatif
646	@nugunaega_ @xReymonDx @sicepat_ekspres Samaaaa. Dichat wa ga dibales, di mention ga di respon juga	negatif
647	sicepat tuh apa ngga sebaiknya ganti nama aja? beli dari seller sedom, bahkan co bukan tanggal kembar, udh hari ketiga, masih aja beliaunya muter2 dijalan. emg agak agak nih ekspedisi	negatif
648	@sicepat_ekspres min paket saya ga dikirim kirim 004227049689	negatif
649	@brouwgrlzs aku sicepat biasanya ttp di ambil	positif
650	@sicepat_ekspres Min tolong dibantu cek min no resi 004226591100, udah beberapa hari belum di pick up	negatif
651	"Sicepat" cepet aja kaga https://t.co/OyaG4Flo4x	negatif
652	Niat hati biar cepet sampai..dikirim hari senin,sekarang baru mau otw kami sbg penerima..apakah begini dapet kompensasi @sicepat_ekspres #Sicepat #Ekspedisi #BBNaija https://t.co/pCPLxXkNPB	negatif
653	@sicepat_ekspres @TokopediaCare 005216663496 resi ini ko gadikirim dikirim dr hari minggu? Ga update trackingnya nih	negatif
654	@sbtcon gerai sicepat dikit yang bisa drop paket nder. kemarin aku haru menempuh jarak sejauh ini buat drop paket karena kurirnya pun ngga mau pickup kalau paketnya dikit. https://t.co/B4ArbLpyOb	negatif
655	Sicepat Surabaya, u kenapa sih Astaghfirullah...	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

656	@Okhaputrak1 @sicepat_ekspres saya cuman sekali sih beli ditoko ijo pake sicepat, kayaknya nggak lagi2 deh, nglelet pengirimannya ðŸ˜Ž	negatif
657	Dibawa mutermuter dan mandekkkk dari tgl 22juli dgn resi TKP01-7XNW2XP. Tolong dong respoonnnn @sicepat_ekspres https://t.co/IG9y9S2xXt	negatif
658	@squidwardmalang @tanyakanrl @sicepat_ekspres Ngga akan mau kak, udh pernah banyak yg coba protes sampe paketnya ga diambil berhari2 pun mereka tetep gamau anter ka, udh sampe protes ke atasannya @sicepat_ekspres ya itu alasan mereka takut kemaleman pulan	negatif
659	@sicepat_ekspres wey tolong paket gw buruan dianterin, gw udh males dengerin jawaban template, estimasi hari ini nyampe tp mana coba gw cek resi masih stuck begini mulu.	negatif
660	@gerelldaii @sicepat_ekspres emang sering mengecewakan gerr	negatif
661	@sicepat_ekspres 005217340392 paket dengan resi tersebut kenapa jadi muter2 ya min, Lokasi saya di depok, tapi kenapa paket malah di oper ke bekasi, ke jaktim terus nanti ke depok lagi. https://t.co/uao9IvAkfk	negatif
662	@sicepat_ekspres 001795724865 Resi ini dah seminggu di Badung ngak dikirim2 knapa ya	negatif
663	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Suruh anter aja gitu ka, kemaleman juga gakpapa gitu kan kalo siatur anter kerumah harusnya ya anter itukan tugasnyaðŸ˜©	negatif
664	Oi @sicepat_ekspres ini mau kapan paket gua di pickup,lama amat cuk	negatif
665	@sicepat_ekspres halo kak, kok barang saya dari sabtu gak jalanjalan ya kak?	negatif
666	WOY BANGSAT INI KAPAN DIKIRIMNYA? NANYA BAIK2 GA DI RESPON ANJENG LAH! @sicepat_ekspres https://t.co/dELp34Gfaw	negatif
667	@plumbing sicepat halu. halu cepatnya.	negatif
668	apakah hanya saya yang mengalami bahwa sicepat sekarang jadi jelek dan lambat pelayanannya?	negatif
669	menurut aku yaa @ShopeeID cukup deh kerjasama ma @sicepat_ekspres lama banget ya Allah pergerakannyaðŸ˜-ðŸ˜- gak tiap abis pesen kita inget loh buat ubah ekspedisi, udah bener fitur lama bisa langsung pilih ekspedisi	negatif
670	Namanya doang @sicepat_ekspres Tapinya lambat kalo pickup... Begitu melulu.. payah https://t.co/ab7fneXBZt	negatif
671	ini sicepat lama lama gue ubah namanya jadi silama	negatif
672	@evenighx sicepat gapunya warehouse/outlet di daerah w, jdi dialihkan ke kurir lain ðŸ˜-	negatif

673	@xReymonDx @sicepat_ekspres Sama paketku juga lama disana ga ada pergerakan dr pernyortiran denpasar	negatif
674	@chocomintt_ss @tanyakanrl @sicepat_ekspres Ini terjadi di lingkungan tempat tinggal aku kak, mereka alasannya takut kemaleman dan ga aman pas perjalanan pulang kalau harus anter ke rumah padahal mereka eksped pake mobil dan kalopun pake motor ya aman aja	negatif
675	@chocomintt_ss @tanyakanrl @sicepat_ekspres Udh ke alamat tujuan kak https://t.co/rhyIIIGP4p5	negatif
676	@Bnur12117996 @tanyakanrl @sicepat_ekspres Mjb, ini di apk nya, udah di atur untuk diantar kerumah gak kk? Klo misalnya udah brtti kurirnya emg males Tpi klo belum dan di apk belanja di atur utk "ambil di gudang" brtti gk slah jg	negatif
677	@tanyakanrl @sicepat_ekspres Ga sekalian diinfor jam setengah 11 tah? https://t.co/hZAY2eLVO7	negatif
678	@tanyakanrl Kenapa kurir lu males banget sih nganter sampe depan rumah, capek banget tiap ada paketan harus customer yg ngampirin @sicepat_ekspres https://t.co/ee2wrEaZMu	negatif
679	jends ada yg punya kontak wa kurir sicepat engga???	positif
680	@sicepat_ekspres min dm aku dong mau nanya paket	positif
681	@sicepat_ekspres jgn nambah2 gerakan ya, ini lg laper ditambah paket smpai sekarang blm nyampe udh 11hari ga ada updatean apa2. Di hubungi tapi tidak ada solusiðŸ˜©	negatif
682	Cuma jkt-Tgr aja bisa ilang tuh pakett ðŸ˜©-ðŸ˜©- Gimana sih? @sicepat_ekspres ANDA BISA GANTI RUGI MATERI, TAPI WAKTU SAYA YG KEBUANG BUAT NUNGGU2 + DI PHP GA BISA DIGANTI!!!! kesel ! Perbaiki lagi tuh CS ! Not helpful at all !! Jawab lama, tiap bales ganti2 org terus...	negatif
683	Udahh ga tauu yaa ini drama ke berapa sama sicepat ðŸ™, Sampee gongnya ini hari paket ilang... Cape bangettt woyy ahh @sicepat_ekspres Di php dulu lagi bilangny udah sampe ke tgr, eh ternyataa hilanggg kan ðŸ˜« ðŸ˜«ðŸ˜©- Basa basi busuk bilang ka, udh keterima belum paketnya? [Cont]	negatif
684	Dulu sering dibikin meme-nya karena saking bagus dan cepatnya layanan @sicepat_ekspres tapi sekarang malah jaaauuuuuuuuuuuuh lebih lemot ketimbang jasa lain, udah 3 hari semenjak di kirim oleh penjual, masih stuck di Jakarta wkwkwk Agak nyesel sih https://t.co/3FRR8ITO6U	negatif
685	Gara2 lupa ganti pengiriman Bukannya pake jnt kayak biasa malah pake sicepat halu Bener, cepetnya halu lama kali ðŸ˜- Malah paket yg co besoknya ini udah otw rumah yg pake jnt	negatif
686	@fayyad_usman @sicepat_ekspres kak mau tanya kalo marketplace bisa juga ga ya di sicepat yang kaka mau datengin?	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

687	sicepat juga, seminggu anjier ðŸ˜’ barang tinggal diangkut kurir dari senin buat dianter ke penerima tapi ga dianterÂ². kurang kurir apa gimanada	negatif
688	@TokopediaCare Mohon dibantu infokan alasan keterlambatan pengiriman yang terjadi di @sicepat_ekspres, saya selaku konsumen juga perlu tau alasan kenapa pengiriman terkendala lama sekali, selaku marketplace seharusnya bisa menjembatani permasalahan	negatif
689	Halo @JNECare @sicepat_ekspres no resi 004224175480 mau kapan diantaranya yah?	negatif
690	kapok pake sicepat hhh	negatif
691	@sicepat_ekspres 001708278984 kok g sampai2. Sekarang kalau sampai bali kon lama dikirimnya	negatif
692	Sicepat tapi paket gw udah 4 hari masih dijakarta aja	negatif
693	Makin gk jelas lg no hp sy di blokir sama CS line phone nya @sicepat_ekspres sehingga sy tdk bs hubungi by phone. #sicepat #ekpedisi #parah	negatif
694	@sicepat_ekspres ini paket jadi ganjelan pintu gudang ya? Lama sekali enggak dikirim https://t.co/n1h2M3yg5k	negatif
695	Beli barang mureh sambil analisa ke empat pengiriman tercepat J&T, shopee xpress, sicepat, ninja xpress. Dari proses update resi yg up to date tercepat dipegang oleh J&T dan Shopee Xpress. JNE dan Anteraja skip dulu, sekarang jd lelet banget. Mana kurir nya pake baju rumahanðŸ—¿	negatif
696	Bang, nama brand lo sama kenyataannya ngga sesuai. Ngga ada cepet-cepetnya. Lelet @sicepat_ekspres https://t.co/FthR0Mvsul	negatif
697	@sicepat_ekspres 005216663496 resi ini ko gadikirim dikirim dr hari minggu? Ga update trackingnya	negatif
698	sicepat halu ni beneran halu ya.. dari tgl 22 ampe skrg ngga gerak, pdhl paket yg lain udah pada nyampe hdehhh	negatif
699	Woe @sicepat_ekspres gk jelas bgt sih, paketan dr tgl 11 smp skrg gk ada kabar, cs line phone dikomplain ngomong blm sls ud di matikan. Parah bgt @sicepat_ekspres #ekpedisi #gkjelas #pelayananburuk	negatif
700	@sicepat_ekspres min dibantu cek no resi 004225080678, aku liat2 gak sampe2 di tempat aku. Biasanya 4 harian udah sampe ini gak	negatif
701	@sicepat_ekspres kak paket saya udh ngaret dua hari dri est pengiriman ini gimana sih	negatif
702	@sicepat_ekspres 004226615198 sudah 2 hari masih di penyortiran sidoarjo https://t.co/ccGvbLGCS7	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

703	@sicepat_ekspres Mkn paket saya kapan nyampe sih, lama bgt!!! Dri tgl 22 juli stuck di pusat penyortiran cianjur!!!! PARAH!!!!!! https://t.co/v8LIWmOAaw	negatif
704	Sial, kurir rekomendasi @tokopedia dapetnya SiCepat. Udah trauma kemarin pake SiCepat paket dikirim ngasal, ga nyampe rumah. Skrg dapet SiCepat lagi, dan hampir 24 jam perjalanan, cuman pindah dari Jakarta Pusat ke Jakarta Utara. Gila. Jelek bgt kualitasnya sekarang. https://t.co/bW4rcYLpRr	negatif
705	sicepat ini memang problematik ye, ini gimana cerita paket ga ada update woi dari tgl 20. ngirim tanggal 16 cuk @sicepat_ekspres https://t.co/uPVjmWdnGP	negatif
706	@jualanbeauty jnt pdhal baru dipake 3 hari dah bnyak kasus, aku pake sicepat jg sof ar aman kok. oke noted mau kucoba pake anteraja. thank youðŸˆ¶	negatif
707	sekarang pengiriman pake sicepat yaa, dah trauma pake jntðŸˆ¶	negatif
708	Sicepat cileungsi yang gudangnya bermasalah nih. Paket orang sampai berhari hari ga gerak. Ga bakalan gua pake lagi, bikin emosi doang. Ngajuin keluhan yang jawab bot. Saya udah lama pake @tokopedia tapi mulai sebal kalo tiap belanja dapetnya @sicepat_ekspres mulu. https://t.co/cEijuRty7w	negatif
709	@liayooooo Haloo, aku ngga drop ke sana krn gadibales2 sama adminnya bisa atau ngga. Jadi aku langsung drop ke sicepat yang di cibubur ituu:(negatif
710	Buat yang pengen belanja online, sebaiknya jangan pakai sicepat Namanya doang sicepat, tapi lama sampainya :(@sicepat_ekspres	negatif
711	2 paket pake sicepat teruss anjirðŸˆ¶-ðŸˆ¶-ðŸˆ¶-	negatif
712	@sicepat_ekspres gimana barang saya ni https://t.co/P7cInl1ff0	negatif
713	@asaasashay ntar gua tadahin plastik bening, kirim pake sicepat	positif
714	@sicepat_ekspres Paket saya diakui sudah diterima oleh yang bersangkutan padahal tidak. Sudah bolak balik komplain tidak direspon juga.	negatif
715	Ini sy kasih lihat tiap toplesnya di bubble 1-1 sehingga ada 3 kantong bubble dan packing kardusnya di double kardus lgs setelah itu dibubble lagi. Brg pecah di pengiriman @sicepat_ekspres tapi @sicepat_ekspres tidak mau bertanggung jawab!! PARAH!! @sicepat_ekspres https://t.co/ceshtbx3jf	negatif
716	Skrg males banget kalo liat pengiriman paket dari sicepat, takut dibatalin sepihak	negatif
717	@sicepat_ekspres min kenapa ya dari kemarin belum dipickup? Sampai hari ini belum dipickup https://t.co/o0v2xYRbgB	negatif

718	Drama nganter paket sore ini wkwkwk. Kaget tiba tiba counter sicepat dekat kos uda tutup permanen. Ngecek di google, ternyata pada jauh-jauhaaaaaan counter nya. Akhirnya ngirim pake grab express. Eh ternyata tutup juga wkwkwk. Alhamdulillahnya dapat driver baik banget ðŸ˜-ðŸ˜-ðŸ˜- https://t.co/eRumYd5IOy	negatif
719	Sicepat kok sekarang tutupnya cepet sih ðŸ˜-ðŸ˜-	negatif
720	@cameliaa_rose tapi daerah saya sicepat paling cepat ampe ada kejadian 1 hari sampai. beda beda ya tiap daerah semoga aman aman	negatif
721	emang jangan pernah pake @sicepat_ekspres. pelayanan minus bangettttt, udah kesekian kali paket lambat bgt dateng pdhl mau dipake! boikot ajalah mana CSnya tengil tengil. nomor CS jg ga bisa kehubung. ekspedisi macem apa ini huuuhh kesel kebangetan!!!!ðŸ˜‘1ðŸ˜‘1	negatif
722	konyol nih kurir lu. @sicepat_ekspres https://t.co/Ug44yaFTht	negatif
723	nyari sicepat dari barat ke timur anjiiii, sebel dah yang dideket rumah pindah jauh jauh beutttt	negatif
724	@sicepat_ekspres tolong cek paket saya 004225669904	positif
725	@sicepat_ekspres Hadiah hadiah.. budgetnya mendingan untuk tambah kurir. Kenapa paket dari marketplace nggak di pick up? WA semua CS jawabnya suruh nunggu. Nunggu sampai kapan? Malah nyuruh pesen dari aplikasi. Itukan hrs bayar lagiðŸ˜;	negatif
726	@sicepat_ekspres Paket saya ga dateng tapi di status diterima penerima, foto item doang beserta alamat salah , asu koe	negatif
727	@sbtcon Sicepat soalnya anteraja suka lama	positif
728	@sbtcon Sicepat, anteraja kurir nya serem	positif
729	Sicepat pengirimannya lama banget dah.	negatif
730	@sicepat_ekspres Tuh kan !!! @tokopedia maen geser tgl estimasi!! Bukannya kurir ditegor, malah dikasih kelonggaran!! Bener2 udah kek s*mpH ni lapak.. pelayanan macam begini!!! https://t.co/KKzprOVr8Y	negatif
731	salah satu alasan malas pake sicepat sekarang ðŸ˜™Š https://t.co/OSCX1BolkK	negatif
732	@awprabuuu @sicepat_ekspres @TokopediaCare minta didrop off itu kak Sicepatnya mager ðŸ˜¶	negatif
733	Halo @sicepat_ekspres Ini paket saya dari hari Jumat tanggal 21 tidak diambil sama sekali alasannya apa ya? @TokopediaCare https://t.co/2v0YSLxbd5	negatif
734	@monieccc @infomalang boleh tau sicepat cabang mana kak?	positif
735	@sicepat_ekspres ini kenapa min? @sicepat_ekspres https://t.co/pNKtysAds8	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

736	sekarang semua paket dikirim melalui sicepat untuk menghindari paket rusak dan kedepannya akan dibungkus dengan safety, thank you all🙏	negatif
737	@sicepat_ekspres Ini kenapa kya gini min https://t.co/1Twu69CMib	negatif
738	@sicepat_ekspres Paketnya Healing jalan kmana udah, Dari Bandung - Jakarta Utara - Sidoarjo - Banjar - Balik Lagi ke Jakarta Pusat Emang Sicepat si paling cepat udah 🙏 https://t.co/XomIJdskHO	negatif
739	@hueqing @sicepat_ekspres Sama, punya q dri tgl 20 belum nyampe2, udh telpon cs pgen ambil di gudang tp katanya gk bisa.. gk tau org butuh barangnya apa ya	negatif
740	@sicepat_ekspres transaksi via toped, ekspedisinya gak jalan2. hadeh	negatif
741	Nama doang sicepat. Kirim paket lama banget sampe 2 hari ngendap di kantor sortir. Gendeng.	negatif
742	Sicepat pengiriman paling tololl	negatif
743	Udah lama gapake sicepat ternyata dia gacepat	negatif
744	Kurir sicepat yg ngepickup paket di daerah rumahku emang best bgttt👍 • Aku baru kelar nempel resi (gaada semenit dari aku klik atur pengiriman) blio udah nge wa nanyain paket👍👍👍 Ganyampe 10 menit kemudian udah depan rumah👍👍👍👍👍👍👍👍	positif
745	@sicepat_ekspres belum dipick up nih udah 2 hari min tolong respon. https://t.co/gtDNZ9oBdK	negatif
746	tolong lah @sicepat_ekspres paket saya estimasi 6 hari paling lama sampai, ini sudah 2 minggu ga ada kejelasan posisi paket dimana, udah email ke cs respond selalu sama dan ga ada perubahan, seburuk itu kah sistem pengirimannya?	negatif
747	Min @sicepat_ekspres minta alamat yg kelapa dua tangerang dong, mau ambil paket soalnya besok ga ada dirumah 🙏...	positif
748	@sicepat_ekspres paket sy sdh di banggai sejak tgl 22 sampe skrg blum ad kabar dari kurir mau antar	negatif
749	@sicepat_ekspres Dlu sesama Bali biasa paling mentok 2hari saja..jasa regular.. skg ongkir naik malah lbh parah pelayanan..5 hari paket msh blm keliatan.. ckck!!	negatif
750	gue kudu motoran segini jauh cuma buat drop paket. keterlaluhan banget sicepat. https://t.co/HANrpkhwH9 https://t.co/1HP1qD8ypj	negatif
751	kenapaaaaa sicepat dekat rumah tutup mulu🙏🙏🙏🙏🙏🙏🙏🙏	negatif
752	@sicepat_ekspres Lagi lagi itu GAGAL PICK UP!!! Oke.. trs masalah selanjutnya , itu brg STUCK lagi !!! Skg STUCK di dps sortation!! Dr tgl 23 gak da pergerakan, skg UDAH TGL	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	25JUL!! Padahal sesama area Bali, 1 pulau kirim barang UDAH 5 HARI GAK NYAMPE2!!	
753	@chely_wuz @sicepat_ekspres tolong nitip kakδÿ~- didaerah aku semua tutup	positif
754	@sicepat_ekspres Masih lanjut! Transaksi beda lagi!! Belanja tanggal 19 Juli . https://t.co/aGIntBO3PN	negatif
755	Saat paket diretur balik ke pengirim malah tambah ga jelas. Katanya paling lambat diterima penjual itu sampe tgl 24 juli. Nyatanya hingga 25 juli belum sampe juga. Paket sampe di gerai asal tgl 16 juli tp baru dianter 24 juli. Berarti 7 hari diem ditempat. @sicepat_ekspres https://t.co/hNekKrNUqq	negatif
756	@dipayesh Kena kak, pajak Shopee sm pajak batam beda Pajak batam 20% dr harga barang ini ntar ditagih ekpedisi cth sicepat ke kita lalu potong lagi dari pajak Shopee dari penghasilan kita	negatif
757	Ini sicepat keberatan bawa nama deh	negatif
758	@sicepat_ekspres bisa2nya 2 hari gak dipickup, mana gerai paling deket 4,5km duhhh	negatif
759	Sumpah, sicepat tuh namanya aja cepat, pengiriman lelet pol. Paket dah 2 hari stuck di kantor penyortiran. Emangnya mau disortir gimana lagi wehh? @sicepat_ekspres	negatif
760	@sicepat_ekspres kak paket saya hilang gaada kabar cs dihubungi gaada respon gemana nieh	negatif
761	Paket saya dari tgl 17 sudah tidak ada update statusnya itu gimana kejelasannya ya??? @sicepat_ekspres https://t.co/rDyZB8eCjG	negatif
762	@sicepat_ekspres Siang ini ditelpon kurir yang bilang kalau paketnya ada dan udah dibayar (terakhir cek di lazada dananya udah balik). Di lazadaanya sejak dinyatakan hilang udah bisa kasih bintang (udah kasih bintang saat itu). Tapi paketnya malah datang??	negatif
763	ini sicepat knp ya	negatif
764	Bro @sicepat_ekspres tulung kerjasamane bro, selau komplain kalau pakai ekpdisimu, minta tolong resi 004225309216 ini sudah 2x ditanyakan ke pihak si cepat terdekat selalu dilempar2 dan barang gak sampai sampai, minta tolong yang kena jadi toko saya @sicepat_ekspres https://t.co/KJjcrFT5o5	negatif
765	Oe min no resi 005214576878 gimana barangnya udah mau 1 bulan loh @sicepat_ekspres	negatif
766	@discountfess id di aku lama, coba pake sicepat nder	positif
767	@FapRianDa @sicepat_ekspres sama aku juga gitu berima aja kaga statusnya malah dibatalkan	negatif
768	@sekadarberujar @sicepat_ekspres Bagus, mkasi dah sepikap	positif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

769	@sicepat_ekspres akhirnya paket gue nyampe juga, makasih lho buat 29 harinya. maaf juga karena udah marah marah, tapi lu emang pantes sih buat digituin @sicepat_ekspres â • ❏, •	negatif
770	@sicepat_ekspres 004225987605 min udh 3 hari ga gerak knp dah	negatif
771	@sicepat_ekspres Masalah nih paket, gak nyampeÂ², kurir update status pengiriman ditulis dibatalkan oleh penerima.. Jelek bgt sistem nya sicepat https://t.co/AojV3kEGCu	negatif
772	@sicepat_ekspres admin tolong lihat DM. Pesanan saya 3 hari nyangkut di jakarta. Ngapain aja	negatif
773	@sicepat_ekspres kak ini paket saya 004221578683 gaada kabar samsek, status pengantaran juga gaada udah seminggu lebih @sicepat_ekspres	negatif
774	@babywoonhak Iya aku pake sicepat juga sampe sekarang statusnya masih belum jalan paketku	negatif
775	WOI @sicepat_ekspres BARANG DAGANGAN GUE KEMANAAAAA	negatif
776	Kurir SiCepat halu kasar banget anjir wkwkwkwk. Gue lagi kelas dan gk buka HP selama kelas dan beliau cuma ngechat gue. Enggak ada nelpon gue cuma ngechat doang. Gimana gue tau kalau paketnya udah sampe. Enggak lagi-lagi gue pake SiCepat halu.	negatif
777	@sicepat_ekspres ini gimana paket saya kok dibalikin kepenjual?? tolong itu kurirnya gak jelas, nulis keterangan alamat sama namapenerima ga jelas padahal nama sama alamat yg biasa saya pake. tolong ini duit saya gimana? https://t.co/cP2BsvsX2R	negatif
778	Monmaap ini paket udah seminggu lebih belum sampe. Paket ga bergerak sejak 17 juli kenapa ya @sicepat_ekspres ðŸ˜~,	negatif
779	Masalah nih paket, gak nyampeÂ², kurir update status pengiriman ditulis dibatalkan oleh penerima.. Jelek bgt sistem nya sicepat DARI TGL 19 SAMPE SEKARANG BELOM SAMPEÂ² WOL... https://t.co/Ub72zRKbcN	negatif
780	@sicepat_ekspres walaupun kadang ada problem	negatif
781	ini paket aing siangÂ² udah sampe woahh mantep, ditingkatin ya bg @sicepat_ekspres	negatif
782	kurir @sicepat_ekspres tumben nganterin nya cepet? ðŸ˜ƒ”	negatif
783	@sicepat_ekspres halo min no resi 001708278956 dari tgl 19 Juli sampai dengan sekarang, barang belum diterima mohon bantuannya	negatif
784	@sicepat_ekspres tinggal pickup aja lama bener lu njingg!!!	negatif
785	@sicepat_ekspres Kak, ini udah lebih dr 1x24jam kok gak brgerak yah ?? https://t.co/bS2Ai3qQAq	negatif
786	@sa_eajpark Kamu pake sicepat juga?	positif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

787	Dari tgl 23 Jul paket ud sampe di area sortir Badung padahal!! Skg ud tgl 25Jul barusan sy cek, msh STUCK di situ aja ga gerak!!! Padahal biasanya ql ud sampe d sortir Badung, besok nya ato kadang sore nya udah langsung ama Kurir ke alamat tujuan!! Itu @sicepat_ekspres lagi!!! https://t.co/PkqCpAiKa3	negatif
788	@sicepat_ekspres @tokopedia @TokopediaCare Sekarang kalo belanja di @tokopedia pake bebas ongkir (yg msh bayar sebagian krn tarif ongkir NAIK!) , biasanya dapatnya @sicepat_ekspres , rata2 butuh SETENGAH BULAN UTK LAMANYA PENGIRIMAN!!!! *pengalaman pri	negatif
789	@sicepat_ekspres @tokopedia @TokopediaCare Dan sama juga!! Sama @tokopedia DIGESER LAGI TANGGAL ESTIMASINYA!!!! SEENAKNYA MAIN GESER TGL ESTIMASI!!! Giliran ql penjual telat, DI KASIH PENALTI!!! KURIR DI KASIH KELONGGARAN!! PADAHAL KURIR SERING GAK BENE	negatif
790	sicepat mnding gnti nama aja jadi sibangsat aja deh	negatif
791	@figurla iya itu cuma bisa tiki aja skrg, aku pernah nanya yang depan unsika. pdhl di web sicepat tuh bilanganya bisa juga drop di alfamidi tp aku pernah coba malah pegawainya ha ho ha ho ngga ngerti. huffft mengcapekkkðŸ¥² tp makasih infonya ya kakkk	positif
792	Guys mau nanya kan domku dicianjur terus ini paketku dari beberapa hari yang lalu stay dijakarta tapi kemaren gini udah dicianjur tapi malah ke jakarta lagi sampe sekarang ga maju2 tapi berarti ini udah dicianjur kan?ðŸ˜- Aneh banget pake sicepat anjirrr https://t.co/P6uOWEX8I6	negatif
793	@miwmyeon jauh banget komplek pergudangan ðŸ¥², iya jnt juga gamau pick up kalo cuma 1-2 paket kecil. kemaren nemu sicepat di depan unsika tapi kaya collab gitu sama tiki & lion parcel tapi katanya udah ga kerja sama sama sicepat ðŸ¥²	negatif
794	@sicepat_ekspres Resi 005214763466 Katanya retur paling lambat tanggal 24 juli tapi sekarang udah tanggal 25 juli. Paket udah di Gerai Asal dari tanggal 16 juli, paket baru diantar tanggal 24 juli. Selama 7 hari paket didiamkan ga diantar. Kocak banget.	negatif
795	@figurla jnt masih ada di komplek pergudangan sama baypass a. yani. kalo sicepat ngga ada samsek, mana kurirnya males males kalo cuma 1 paket gamau pickup. ðŸ˜-	negatif
796	@sicepat_ekspres Min, paket saya dengan nomor resi 004224646078 dari tanggal 21 Juli sudah stuck di Jayapura tanpa kejelasan, keterangannya out. Mohon ditindaklanjuti. Terima kasih.	negatif
797	@miwmyeon belum, jadinya ganti ke ID express dekat akhsaya hotel, disana juga ada anteraja. sicepat dan jnt perumnas/galuh udah pada gada ðŸ˜-	negatif

798	@Nunapeach_ @sicepat_ekspres Skrg udh nyampe kak	positif
799	@sicepat_ekspres pagi min, sicepat itu udh gaada layanan pick up paket ya? saya request pick up dari hari jumat gaada kurir yg dateng pick up, lokasi saya di jatibening, pondok gede bekasi	negatif
800	@Chillxfunzz @sicepat_ekspres Masih nyangkut apa udah sampe kak? Punyaku blum ada update lagi	negatif
801	@sicepat_ekspres Haloo min tolong dua paket penjualan saya di pick-up ya: 004226724001 dan 001819011083. Saya udah request pick-up kemarin, jadi tolong diambil hari ini. Jangan sampe berhari2 gak diambil yaaa.. terima kasih.	negatif
802	@sicepat_ekspres paket dengan nomor resi 005216650431 dari kemarin disitu situ aja, kemarin udah lapor tapi blm ada pergerakan. Itu padahal tinggal dianter doang ke alamat penerima. Mohon bantuannya paket nomer resi 005216650431	negatif
803	Ini kurir sicepat emg cuman nama doang njir	negatif
804	@putri_mpuy @sicepat_ekspres Dari tanggal 19 dong ini udah 25 jatim ke bali gak kelar" https://t.co/Iz1EFc6AYG	negatif
805	@sicepat_ekspres Pake halu estimasinya kelamaan ga kanya toko sebelah lbh cpt!	negatif
806	@sicepat_ekspres Kantor libur atau gimana nih https://t.co/TWXo39RHxl	negatif
807	@sicepat_ekspres kak ini cara komplinnya gimana udah via email ig twitter wa semua gak ada balasan Apakah kaya gini pelayanan sicepat sekarang ? https://t.co/hvoEKFg09v	negatif
808	@airzoom_pegasus Setuju bnget aku pernah ngalamin hal paling anjg pakai sicepat pesananku direturn ke seller tanpa pemberitahuan udah nunggu 5 hari lebih dari estimasi	negatif
809	@sicepat_ekspres Ganti nama aja jadi silambat, gak niat banget usaha ekspedisi.. udh sebulan gak sampai2, jadinya di cancle sendiri sama shopee ðŸ˜ˆ, ðŸ˜ˆ, #sicepat #sangatta #paket https://t.co/fpCqVuDDpz	negatif
810	setelah gagal di pick up, bisa-bisanya nomor resi ga ke detect di system. tag ahhh @sicepat_ekspres https://t.co/WUgxDTGLpz	negatif
811	@sicepat_ekspres tolong cepat dong ada barang yg ingin saya pamer ke lingkungan saya	negatif
812	@sicepat_ekspres damn bro at least tell me what's taking so long	negatif
813	@sicepat_ekspres Min saya pake best tapi kok lambat banget ya? Resi: 004226611476	negatif
814	@bismaputera @sicepat_ekspres Kebetulan sama ðŸ˜ˆ, dari sabtu masih di Jakarta. Kayanya nonton We The Fest dulu deh	negatif
815	Sicepat kenapa ya, paketku satupun gak ada yg sampai https://t.co/hmmsTmjZv6	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

816	@sicepat_ekspres min paketku bates nya ampe tgl 27 sekarang ga nyampe2 statusny malah kena batalkan penerima padahal aku ga nerima sama sekali dan gaada telpon sama sekali	negatif
817	Halo @sicepat_ekspres kok udah 3 hari keluar Sidoarjo dan ga nyampe-nyampe di Bali ? Muter2 kemana kalean? https://t.co/4wc1PyBWa3	negatif
818	PAKET GUE KNP DI BAWA BALIK KE JKT?KNP GA LO SORTIR DI BANDUNG??? Asli si cepat jelek bgt tod! diliat2 ternyata banyak yg protes ya pake jasa lu @sicepat_ekspres???? silambat ini mah bukan sicepat ðŸ˜©ðŸ˜©ðŸ˜© https://t.co/ec6Idel39T	negatif
819	@sicepat_ekspres @tokopedia @TokopediaCare Giliran kurir sering berulah gini GAK DI PENALTY!!! Apalagi @sicepat_ekspres skg suka banget gagal pick up!!! Ganti nama SILELET aja!!! Kalok gak serius pick up, JANGAN ADA IN ITU LAYANAN PICK UP!!! TUTUP SAJA!	negatif
820	@sicepat_ekspres @tokopedia @TokopediaCare Trs krn kurir yg suka GAGAL PICK UP, KIRIMAN LELET (padahal ongkir udah naik!) , itu tgl Estimasi digeser sampek tgl 1 Agustus!!!! Kan k*mprettt banget!!! SETENGAH BULAN PENGIRIMAN!!!!!!! A*jng!!! https://t.co/uc	negatif
821	@matchajen423 @sicepat_ekspres mjb kak, tp saranku kalau itu dri pesenan di shopee/tokped, mending ajuin pengembalian dana aja, soalnya kmren paketku gt juga, eh galama ternyata ada kabar kalau paket dinyatakan hilang, untung aku dah ngaduin buat pengemba	negatif
822	@sbtcon shopee xpress, sicepat lagi problem	negatif
823	@sicepat_ekspres Tumben banget Sicepat lama ngirimnya .. biasanya dari jkt-Gresik 2 hari nyampe,ehh ini 2 hari dari Jakbar-Jakut doang... mulai dinerf kah ni ekspedisi ? https://t.co/2AYD7e7CBI	negatif
824	@sbtcon aku sicepat bekasi - jateng 2 hari sampai sih nder	positif
825	@sbtcon sicepat aja nder	positif
826	@sicepat_ekspres Dan terjadi lagi, selalu telat dan estimasi diperpanjang duh mau komplain @TokopediaCare Gak bisa karena belum waktunya, padahal telp sicepat eh silambat mereka yakin bgt akan dikirim tgl 24 tapi ternyata halu	negatif
827	@sicepat_ekspres min ini udah ngedrop paket dari kapan hari kok belum keinput mulu ya di shopeenya?	negatif
828	@sicepat_ekspres Selamat malam, mengapa pesanan saya dengan no resi 004225636630 belum sampai terus ke alamat tujuan?sudah 4 hari saya menunggu, saya kecewa sekali sudah melebihi batas estimasi. Tidak ada respon dari pihak sicepat, bagaimana ini?selalu g	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

829	@sicepat_ekspres Halo admin, boleh tolong liatkan paket saya dgn resi 004224472153 kenapa lama sekali ya tidak jalan? Padahal sudah ada di pusat penyortiran kota saya. Terimakasih	negatif
830	Kirain bakal dikirim shopee Xpress hemat, ternyata SiCepat HaluðŸ~ðŸ~- see you 22 days later, celanaku.	negatif
831	Ah bodo amat lah ya ngapain disensor. Ngerti tugas mereka ga mudah dan sering overwork, tapi ga paham kenapa samarinda loa kulu doang kudu dibawa ke jakarta dulu. Sebuah reminder agar tidak memilih ekspedisi ini lagi @sicepat_ekspres	negatif
832	Sicepat paket gua ngestuck woy 2 hari	negatif
833	@sicepat_ekspres min paket no resi 005216738867 nyangkut di cabang Pancoran. Kapan dikirimnya ini, jangan sampe nyangkut	negatif
834	@MakoZhark @sicepat_ekspres Kebiasaan penyakit ini	negatif
835	@sicepat_ekspres tolong ditindak lanjuti, paket dengan nomer resi 004221960809 sudah dari tgl 7 juli 2023 paket tidak bergerak dan sudah hampir 3 minggu belum sampe ke penerima, status paket juga tidak sinkron mohon segera diproses terimakasih https://t.c	negatif
836	paket saya posisi dimana ya? saya udh tanya ke CS by WA,by email, DM instagram tp blm ada kejelasan juga @sicepat_ekspres	negatif
837	@sicepat_ekspres Gak akan lagi pake si lelet buat ngirim ke Bali @sicepat_ekspres ðŸ~ðŸŸ' https://t.co/jTDD33tUXF	negatif
838	@sicepat_ekspres Maaf ini paket @sicepat_ekspres tidak ada kejelasan. Menuju kemana ya? Sudah telfon 3 kali ke CS, jawaban selalu sama. Sampai di telfon terakhir CS nya bernada marah dan mematikan telfon sebelum saya selesai bertanya. Ini bagaimana, pa	negatif
839	sicepat pls stop salah pasang sticker resi	negatif
840	@airzoom_pegasus Udh males pake sicepat sm jne	negatif
841	@hedoooya @sicepat_ekspres sabar belum seminggu, punya sy seminggu gk gerak statusnya sama ðŸ~...	negatif
842	Sicepat ga ada cepat2 nya anjir more like silambatðŸ'€	negatif
843	efisiensi dr mana coba sicepat sicepat ini :)	negatif
844	abis dikeluhin abang abang sicepat, alias sekarang banyak cabang drop off tutup, yang terdekat dari rumah (5km) juga mau tutup pindah ke jatinegara whicis makin jauh, alasan pindahnya karena dari pusat suruh nutup buat efisiensi, sedangkan kalau minta pick up shopee juga lama -c	negatif
845	@sicepat_ekspres tolong resi ini 004225453059 kok gak gerak sama sekali sudah 4 hari	negatif
846	@sicepat_ekspres paket saya udah berhenti 3 hari kenapa gak jalan"	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

847	@sicepat_ekspres Paket saya belum datang udah 3 hari macet di jalan	negatif
848	@sicepat_ekspres 004226054455 Tolong follow up dari kmren ga update2	negatif
849	@akhmadnaufalr_ kalo sicepat apa bg?	positif
850	Please response @sicepat_ekspres Mana ini lg promo elahhhhhhhhhhh Saya gamau refund duit, maunya ganti barang yang sama dengan jumlah yang sama dari store yang sama!!!	negatif
851	Halo gimana ya?? @sicepat_ekspres	negatif
852	Kalo udah gini gw cuma berharap penerimanya baik hati buat balikin ke satpam atau antar ke unit gw. Tapi sebelum SiCepat sempat SALAH KIRIM juga, penerimanya gak ngaku. Ngapa sih gak dibaca bener-bener gitu? Alamat udah jelas banget kok bisa asal naruh aja ke unit orang?	negatif
853	Dear sicepat @sicepat_ekspres paket dengan No. RESI 005216123811 Apakah bergerak soalnya sudah tidak update sejak tgl 18 untuk trackingnya , terima kasih ...	negatif
854	@sicepat_ekspres lagi-lagi kurir kalian salah antar paket saya ke nggak tau di mana ini. Apa susah nya sih konfirmasi ke penerima dulu atau ya baca baik-baik alamat kirimnya? https://t.co/SxpgUFrziM	negatif
855	@tokopedia kapan putus sama @sicepat_ekspres ? Berapa tahun lagi paket gua mandek di gudang lo? Sampe kadaluarsa?	negatif
856	@sicepat_ekspres tutup ae ekspedisimu, ganggu bgt. @tokopedia jangan di pakai lagi ini ekspedisi, ganggu bgt, tokai emg	negatif
857	sicepat ga worth it	negatif
858	Min @sicepat_ekspres mohon di update resi 004223332928 kenapa prosesnya lama bgt ya? Dari tgl 15 ga ada updatean apa2 dan sekarang udh tanggal 24. Di chat di wa cuma disuruh nunggu terus. Sy butuh banget paket itu. Kalau gabisa tepat waktu minimal update lah. Mohon dicek.	negatif
859	sicepat tp gak cepet ajg	negatif
860	Hello @sicepat_ekspres tolong di cek ya https://t.co/X2SQ7HfOK7	positif
861	Sicepat nih fix dah musuh banget. Slowresponse. Kurir juga ha ada ramah2nya. Resi ga update2. Pick up juga ga di pick up2. Dah w nonaktifin aja nih ekspedisi satu dari Shopee. Lelah betul.	negatif
862	bang uda nyampe mana klo keterangannya gini @sicepat_ekspres https://t.co/Vpeixk3aVt	negatif
863	3 Paket Saya Isinya Kecurian dalam Waktu yang Bersamaan CC @sicepat_ekspres @Shopeecare https://t.co/rLxW4sqOKV	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

864	ya allah ada aje sicepat juga nih ðŸŒ¸	negatif
865	Jadi struk yg biasa dikasih ke cust itu malah ditempel ke pakatnya (ini bukan label pengiriman yg seharusnya di tempel di paket). Asli kalo sampe bsk siang blm ke update juga, auto non aktifin sicepat dari akun shopee w. Sicepat xpress nusantara depok	negatif
866	biasanya adem2 aja kalo beli di ecommerce, baru kali ini pake sicepat... setelah liat review di google, memang sudah mengecewakan banyak pelangganðŸŒ¸” tolong follow up nya utk cabang badung @sicepat_ekspres https://t.co/6Oc5YbtgDU	negatif
867	Biasanya drop off paket ke sicepat begitu sampe rumah, statusnya langsung ke update. Tapi ini ko belum ya hmmm udh gitu biasanya dikasih struk kan, td ditanya dan w jawab iya boleh eh malah dijawab lg gausah aja lah ya sambil senyam senyum. Ih aneh bgt mana tangan w udh nadang	negatif
868	@sicepat_ekspres mohon bantu cek tracking number 004224697885	negatif
869	@sicepat_ekspres Kelakuan ya... Bikin reputasi seller rusak aja. https://t.co/YtK9tBx2tZ	negatif
870	@mnchozin @sicepat_ekspres banyak gerainya pada tutup ini bro, kalo tempat gue pakatnya dialihin ke jne. cek resi yang ada via jne buat ngecek update terbarunya kalo sekarang	negatif
871	kmu menyebalkan sekali @sicepat_ekspres si lelet, udh dibawa di balikin lgi, sampe 2 kali https://t.co/7Hj95PbUUj	negatif
872	@sicepat_ekspres halo bisa dm, mau minta tolong untuk mempercepat proses pengantaran paket saya. Terima kasih	negatif
873	@sicepat_ekspres min kok dari tggil 20 juli pickup gagal terus ya?	negatif
874	Sicepat lambat banget	negatif
875	Dimohon @sicepat_ekspres kenapa jadi kek gini ya? Harusnya udh sampe dari 3 hari yang lalu. Trus juga sebelumnya udh sampe Banjar malah setelahnya balik lagi ke Jakarta https://t.co/y5mtGOEWAI	negatif
876	@sicepat_ekspres Woy pakatnya mandek tolong dong kerja yang bener.	negatif
877	@sicepat_ekspres , halo admin, kenapa kurir sudah sering tidak pikup sesuai jadwal setipahari.?	negatif
878	@sicepat_ekspres Oyy babiini sitolol paket stuck bgsd	negatif
879	@akhmadnaufalr_ @sicepat_ekspres Sama punya saya statusnya "menuju ke". Sudah telfon cs 2 kali ga ada perkembangan.	negatif
880	@sicepat_ekspres 004224881662 cek dong min. udh ampe mana.	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

881	@sicepat_ekspres Sahabat paket saya gimana cara ceknya. di w.a g ada balasan..saya belikan paket internet kah sahabat?	negatif
882	@sicepat_ekspres Mau cek paket sahabat. Di DM gak bisa. Di w.a kayanya paket internet sahabat habis.terus gimana nih saja sahabat.saya taruh kah nomor resinya disini sahabat?japri aja gimana?	negatif
883	@sicepat_ekspres hai sahabat.mau confirm paket gimana yah sahabat.di w.a gak ada balasan.di Twitter tombol dm dihilangkan.aku bingung nih sahabat..saya kirim no resi boleh?	negatif
884	@discountfess Aku dulu beli timbangan gitu aman nder dalem kardusnya ada sterofomnya juga pake Sicepat.	negatif
885	@discountfess Telp cs sicepat	negatif
886	@sicepat_ekspres Paket gak gerak2, gmna ni ???	negatif
887	@sicepat_ekspres 005216454399 mana ini dikirim ngga? Sudah dari tanggal 19 sesama Jakarta. Sudah dr tgl 21 di Cengkareng barangnya tidak diantar2. Kenapa apa masalah nya?	negatif
888	Hhhhh bener bener dah sicepat ni	negatif
889	@sicepat_ekspres no resi ini 004223300126 kenapa di retur tanpa konfirmasi dulu ke pembeli? ini pembelinya marah marah ke saya (seller). tolong dong infoin kontak kurir yng bawa paket ituu	negatif
890	Kesel banget sih sama @sicepat_ekspres ini, udah mah pesen barang kemaren ilang. Trus pake ekspedisi ini lagi barang terlambat lagi. Semoga ga ilang lagi. Huft	negatif
891	@sicepat_ekspres Saya kirim udh dri hari sabtu pagi, biasanya jga senin pagi udh sampe	negatif
892	@sicepat_ekspres Tolong dong ini paketnya kenapa jdi dibawa muter" gini? Biasa nya cepet sampe kenapa sekarang jadi lama bgt https://t.co/o62PwIEpIn	negatif
893	@sicepat_ekspres Min bales dong wanya kenapa gak deliv? Ini paket orang belum kepick up terus udah berapa hari.	negatif
894	@sicepat_ekspres Silelet baru pas min	negatif
895	@sweetyoun @sicepat_ekspres Sama, saya juga DM tidak ditanggapi samasekali dah berkali-kali. Selalu salah, kacau di Jakarta timur sortation 2	negatif
896	@sicepat_ekspres Pasti se-olah2 disuruh DM, sudah berkali-kali dari kemarin dan hari ini tidak ada tanggapan samasekali, kenapa sih harus kacau, salah, crisscross di Jakarta timur sortation 2 selama bertahun-tahun begitu dgn alamat jelas dan mudah sekali?	negatif
897	@sicepat_ekspres tolong dibantu paket saya stuck dari 2 hari lalu. saya datang ambil aja ke kantor kalian, karena MEPET	negatif
898	@sicepat_ekspres napa paketku udah 3 hari belum dianter sih min??	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

899	sicepat tapi gak cepat tuh gimana @sicepat ekspres 🇲🇵™ •	negatif
900	@sicepat_ekspres HALOOO, saya kirim paket dr tgl 17 juli tp sampe skrg paketnya gasampe2. pas di cek lagi ternyata petugas si cepat muara karang salah input alamat, jd paketnya nyasar. saya harus gmn yah? petugasnya gaada response nihh paketnya penting so	negatif
901	Tau gitu gue beli yg di bekasi sekalian pake jnt ngirim nya di banding sesama jakarta timur pake sicepat 2 hari belom sampe.	negatif
902	@sicepat_ekspres pada tutup apa gangguan ya min ,bbrpa outlet di cimahi tutup :(Ada rekomend lokasi buat kirim ga min?	negatif
903	@sicepat_ekspres kak open DM dong, mau tanya paket saya knp stuck terus. Harusnya kemarin sdh sampai	negatif
904	@queseraily TAU IH LAMA BGT🇲🇵” udh 3 hari ga dipick up. Aku pake sicepat sehari lgsg diambil	negatif
905	@yusufekawibawa @sicepat_ekspres Kesalahan besar lewat sicepat	negatif
906	@jntexpressid No Resi JO0187292054 minimal dikirim lah jangan disimpan di gudang mulu. ga malu apa pakai @JNECare @sicepat_ekspres @AnterajaCare ga pernah lebih dari 3 hari sesama jabodetabek. MALU UPDATE2 MULU KIRIMAN ORANG DIDELAY. BEGO	negatif
907	@sicepat_ekspres lagi ada masalah ya? paketnya stuck mulu dari 4 hari yg lalu trs paket 1 lagi gagal dikirim mulu, heran. kapok dh make ni jasa kirim	negatif
908	Paketanku tekan ngendi bos? @sicepat_ekspres ra tekan tekan melebihi batas estimasi. Dhus ki!	negatif
909	@sicepat_ekspres ANJINGGGG paket gue udah 28 hari belum nyampe juga... TAIKKKK banget emang nih ekspedishit @sicepat_ekspres 🇲🇵’©🇲🇵’©	negatif
910	@sicepat_ekspres halo min sicepat untuk pengiriman di wilayah kabupaten bogor dimana ya? Udah banyak yang tutup soalnya	negatif
911	@yaemikoh Nah itu tuh aku co di shopee, ternyata pilihan next daynya cuma ada sicepat 🇲🇵~ -🇲🇵~-	positif
912	@sicepat_ekspres halo, min. Kenapa paket saya ga gerak gerak ya?	negatif
913	@sicepat_ekspres, gak kepingin ganti namakah? Kata cepat sudah tidak sesuai sama service dan system, ironis kalau dipakai. Malu sama namanya.	negatif
914	@sicepat_ekspres Hoe.. gmn nasib paketan sy, gk jelas bgt @sicepat_ekspres dr tgl 11 smp tgl 24 gk ada kabar sama sekali.	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

915	@sicepat_ekspres TOLONG FOLLOW UP PAKET 004223927620 DIKIRIM DARI TANGGAL 13 GAK NYAMPE2!!!	negatif
916	@cailltedeveres @sicepat_ekspres 004226116179 tlg diup	negatif
917	Yg salah @sicepat_ekspres krn salah sortir sehingga terlambat.. yg salah @ShopeeCare krn pilih sicepat... akhirnya pelanggan minta pembatalan... yg rugi penjual.. kenapa sicepat tdk di denda saja .. dan bayar harga barang itu... @YLKI_ID bantu dong	negatif
918	Sekarang sicepat udah gak cepat lagi haha. Cepetan shopex malah.	negatif
919	@sicepat_ekspres paket gw mana bang? https://t.co/dGFCb7Afrw	negatif
920	halo @sicepat_ekspres ini paket ga gerak2 lo 004223384617 udah di denpasar dri tgl 19 smape skng ga smape2	negatif
921	@tokopedia @TokopediaCare begitu parahkah ada kerja sama kurir @sicepat_ekspres mengubah tanggal yang sudah terlambat ditambah lagi. Hasil lacak barang ngendon di secepat sejak tgl 19juli2023. Serong terjadi lambat demikian kenapa ya tokopedia tidak dapa	negatif
922	Beli kaos kaki, menghindari tokopedia biar ga kena sicepat halu. Nyari di shopee, eh malah kena sicepat lagi yang ngirim. Cuaaakkk	negatif
923	@sicepat_ekspres Tolong dong no resi 004226180606 gak jalan2 nih paket 2 hari. Gimana sih?	negatif
924	Si lambat @sicepat_ekspres Tolong dong no resi 004226180606 gak jalan2 nih paket 2 hari. Gimana sih?	negatif
925	@sicepat_ekspres Kurir sicepat pada kemana sih min? https://t.co/sQDPg3nWRP	negatif
926	@sicepat_ekspres 001838508427 tujuan Medan dr tgl 19 blom nyampe jg..gimana nih	negatif
927	@SofwanMs @sicepat_ekspres @tokopedia @TokopediaCare bener tuh, mending @tokopedia jgn ada jasa kirim @sicepat_ekspres ,bikin ribet.. nama doang cepat ,pengiriman lelet	negatif
928	@sicepat_ekspres anda yg menipu orang, paket entah kemana	negatif
929	@sicepat_ekspres woi paket saya kemana no resi 005215584823 dari tgl 16 sampai sekarang ngk ada kabar nya	negatif
930	sicepat kenapa sih anjir paket gue dibawa keliling udah seminggu ga ada hilalnya	negatif
931	Ini beneran paket nya hilangðŸ˜˜- sicepatðŸ˜˜• »	negatif
932	@sicepat_ekspres ini gimana yaa min, sampe dibatalin dari sitem sangking lamanya ngepick up, udh aku ulng co malah batal pick up lagii, pencerahannya dong expedisinya lelet bgtt, seriusss deh ampun pake sicepat lgi https://t.co/1vCqicEHve	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

933	Ini @sicepat_ekspres maunya apa ya? Saya seller mau kirim pesenan tapi ditolak sama outlet, disuruh klik pick up aja. Pas udah klik, sampe sekarang belum ada kejelasan kurir yang jemput paketnya. TOLONG SOLUSINYA SEGERA! https://t.co/ki7xNu1SfD	negatif
934	@sicepat_ekspres Gue udh telfon CS lu, Dan minta besok sebelum jam 12 siang tuh paket udh dirumah. Bodo amat dibilang arogan, bodo amat paket cuma 112rb. Kurir lu manggil aja kkg, pdhl rumah gue klo ada orng manggil Dr depan kedengeran ke belakang.	negatif
935	@sicepat_ekspres Gue tuh capek lu harus tau, jadi CS sicepat nih tekanan batin. Kasihan sama karyawan karyawan lu. Harusnya lu mikir dong kalau overload apa yg harus jdi jalan keluar nya. Jangan paket udh ama kurir ternyata belum sampe detik ini, udh biki	negatif
936	Ga pusing tuh paket udh 3 hari pp? @sicepat_ekspres https://t.co/A33RCOAHeV	negatif
937	Halo @sicepat_ekspres ini rute pengiriman model baru kah??? https://t.co/Ap6b6E6xSR	negatif
938	@sicepat_ekspres gue ada dirumah loh Depan rumah gue lagi arisan orng banyak https://t.co/FgLRTASdDP	negatif
939	@sicepat_ekspres Gemezz deh ga di pickup2 https://t.co/DV8DSRutvH	negatif
940	@sicepat_ekspres Pasti disuruh, sudah DM dari tadi sekali tidak direspon. Cuma mau tanya kenapa harus selalu sering salah/crisscross di Jakarta timur sortation 2 dari jaman dahulu sekali tidak bisa sembuh? Kenapa tidak seperti jasa antar lain yg tidak har	negatif
941	Halo @sicepat_ekspres pada hari senin tgl 17 juli 2023 saya kirim paket di daerah muara karang, sampai kemarin paket blm sampe dan ternyata setelah dicek petugas salah input alamat. Udah complain saya datang ke sicepat muara karang lg tp sampai sekarang gaada respon gimana yah?	negatif
942	@sicepat_ekspres gue ada dirumah yaa tolong paket gua di anterin, udh dari pagi sama kurir belum ada sampe sampe Kemarin udh sama kurir, tpi dibilang not at home. Pdhl ada dirumah. Masih melek sampe jam 11 malem.	negatif
943	@sicepat_ekspres halo min, paket saya kok udah request pickup gak diambil ya? dari jam 9 pagi nih, mana pembelinya marah marah lagi hadeh	negatif
944	@sicepat_ekspres Mas follow up resi 004225194385 isinya tanaman , udh lebih 5 hari ini jatohnya udh mau estimasi keburu mati, 2 hari stuck di tangerang ga dikirim2 ke rumah https://t.co/rCUh2U8ANO	negatif
945	@sicepat_ekspres kayaknya paketku udah bulukan deh	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

946	@sicepat_ekspres Haloo haloo estimasi sampai tgl 25 tapi smpai saat ini masih di pusat sortir kota asal, gmn to minnnnn	negatif
947	Mohon tindakannya dari pihak ekspedisi @sicepat_ekspres untuk merespon, yeuh minimal respon min ðŸ˜†	negatif
948	@sicepat_ekspres woy punya kurir niat amat maling paket orang. Editannya jelek pula. Secara sadar saya tidak menerima whatsapp dari kurir sicepat dan saya tidak pake whatsapp bisnis. KOCAK ðŸ˜† ðŸ˜† https://t.co/JVbBqycxZZ	negatif
949	@PetaniOrg Bener sih @sicepat_ekspres aja ngirim paket 15hari	negatif
950	@muflih_h Ahaha gw klo butuh cepet beli ditokped pasti pake jne klo gak 1 kota, bayar mahal gpp tp nyampinya cepet, klo santuy pake gratis ongkirnya baru (biasanya anteraja / sicepat), klo sicepat udah agak mendingan di tempat gw, anteraja klo pake same	negatif
951	@fahmiidr10 Gue kalo di tokped, dikirim ke kampung, biasa pake JNE mas. Worth it lah gak gratis juga. Ini di shopee ternyata diambil anteraja wkwkwkwk sialan. Sicepat juga sama tuh leletnya minta ampun, di kampung gue udah jadi silambat.ðŸ˜†,	negatif
952	@sicepat_ekspres sok sokan give away, mending urusin pengiriman noh lelet mampus	negatif
953	@JNE_ID @JNECare @jntexpressid @ninjexpress_id @sicepat_ekspres tolong bosque supaya lebih selektif cari kurir soalnya paket saya sudah beberapa kali di bobol dan barang saya hilang entah kemana?	negatif
954	@sicepat_ekspres paket saya kok ga sampai" ini resi 004222570184	negatif
955	Monthly reminder to jangan pernah pake kurir sicepat alias sitolol barang gua kaga dipickup pickup udah 2 hari goblog	negatif
956	@sicepat_ekspres Koq paket saya sudah 1 minggu blm nyampe jg ya?? Resi: 005216224650	negatif
957	Ekspedisi nama doang yang Sicepat Xpress, kenyataan lelet	negatif
958	@sicepat_ekspres mana CS nya lelet nanggapi komplain	negatif
959	@sicepat_ekspres bisa kirim paket apa tidak si cepat ni, malah merugikan orang ni,	negatif
960	Kurir sicepat bikin kaget tiba tiba udah di depan rumah aja buat pick up paket, padahal yang di pick up cuman 1 paket	negatif
961	@sicepat_ekspres Min paket saya 3 hari stuck ga gerak, cek tracking status pengiriman OUT https://t.co/SfVmSUq8S4	negatif
962	@Deqypurwalaesa1 @sicepat_ekspres padahal nama sama alamatnya gak ada yg salah. emg mending ambil sendiri aja	negatif
963	Ni sicepat cabang sini emg jelek banget kerjanya, udah dapet rating 1.6. juga ga berbenah. https://t.co/QLCMMuztNI	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

964	@sicepat_ekspres Min tolong cek resi 004225484095 paket ga diantar alasan kantor tutup padahal saya nunggu sampe malam, semua call center lambat responnya!	negatif
965	Hallo @sicepat_ekspres sudah 3-4 hari paket saya belum ada yg di pick up, saya sudah muter2 jg cari counter terdekat tapi ga nemu, bagaimana ini jadinya? kalo ga di pick up hari ini pket saya dibatalkan oleh pihak shopee, tolong dibantu segera ya	negatif
966	Kirim paket pake 2 ekspedisi. Tgl 12 juli kirim barang pake sicepat sampai sekarang paketnya belum sampai bahkan dari tgl 15 gada updatean apa-apa lagi ðŸ’© Tgl 21 juli kirim barang pake lion parcel hari ini udh nyampe dong ðŸ~ðŸ’“	negatif
967	Request pickup sabtu pagi, sample minggu sore blm pickup. Tiba2 update status yg merugikan seller @sicepat_ekspres https://t.co/NnTmaROfQR	negatif
968	@sicepat_ekspres TAIKKKKK, GINIAN AJA LU URUSIN. PAKET GUE NOH UDAH 27 HARI BELUM NYAMPE... @SICEPAT_EKSPRES ðŸ’©ðŸ’©	negatif
969	Belanja online, pilih pengiriman next day pake @sicepat_ekspres, pesen hari jumat sampe sekarang statusnya masih "diterima gerai". Sedangkan gw beli barang pake pengiriman reguler @ShopeeXpress, pesen hari sabtu hari ini statusnya udah "sedang dikirim ke alamat tujuan. ._.	negatif
970	@tokopedia @TokopediaCare masih ada tanda tanda parah kurir secepat @sicepat_ekspres yang lelet. Kiriman selalu terlambattttt.	negatif
971	Oit admin @TokopediaCare ini macem mana jadinya permasalahan paket ku malah bot template yg ngatasin, gak ada kemajuan awokakaka Sama admin @sicepat_ekspres punya kurir kagak amanah, ngegendol paket orang. Udah lapor kagak ada kemajuan heran pula. â° https://t.co/wKSdZvTU61	negatif
972	@sicepat_ekspres min, mau nanya resi orderan saya via marketplace shopee, udah 3 hari tidak ada progress	negatif
973	@sicepat_ekspres boleh info lokasi Drop di Kota Bandung, kecamatan Regol ?	negatif
974	@sicepat_ekspres min mana nih lama banget gak nyampe2? Padahal milih sicepat biar cepet nyampe taunya lama banget udah ngelewatn ETA. Mana gak jelas ngestuck disitu mulu. Katanya besok dikirim, udah 2 hari nih gk dikirim2 https://t.co/mDBmvwLJes	negatif
975	benci bgt sumpah sama sicepat	negatif
976	@sicepat_ekspres halo min .. paket saya gak gerak^2 nih tolong diupdate 004225663074	negatif
977	menuju ke â€¦ disuruh nebak apa gimanaa @sicepat_ekspres dari tanggal 7 loh cape banget gue lapor sana sini ga ada respon https://t.co/On1jKGdKiF	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

978	@heymigu sicepat wee,ini olshop pakanya sicepat bukan jnt trus uangku yg kembali cuman uang pelunasan ðŸ˜- uang po nda kembali kerena memang langsung tf ke olshopnyakaa	negatif
979	Sicepat nih ekspedisi paling jelek baik dari segi jasa pengiriman & layanan	negatif
980	@burhancedid @sicepat_ekspres Gabisa mas dah terlanjur kecewa, masa kalah cepet sm ekspedisi sebelah yg reguler ðŸ˜”	negatif
981	Gila parah sii... ngirim paket pake @sicepat_ekspres yg nextday biar cepet sampe malah tauu ngendep di mana ini paket... lama banget cuyy Kurang rekomen lah ya... kecewa parah	negatif
982	capek bgt sama sicepat yaAllah	negatif
983	@sicepat_ekspres minnn mohon bantuannya paketku blm dikirim tp keterangannya udah jalan tu gimana	negatif
984	Kenapa sekarang sicepat nggak secepat dulu?? Barang saya diputer2 gak sampe2	negatif
985	selamat siang min, paket saya kok balik lagi ya? padahal tgl 20 udh dibawa kurir, buat ke rumah, tp hari ini balik ke jakarta @sicepat_ekspres @sicepat_express https://t.co/VejcsRa5Tu	negatif
986	@sicepat_ekspres hadeuuhhh gimana sii ini masa va dipick up udh lewat 3 hari loh https://t.co/bMF8BoEetP	negatif
987	@aradayss @sicepat_ekspres Udh nyampe blm ka? Punyaku juga sama kyk gini persis. Ga ada updatean apa2 lagi smpe skrg. @sicepat_ekspres	negatif
988	sicepat mending ganti nama jadi silelet	negatif
989	Tolong hari ini plis. Tapi masih stak di Sidoarjo. Masa Sidoarjo-Tuban sehari lagi.. mau aku pake ðŸ˜- @sicepat_ekspres https://t.co/Z3B14w7N49	negatif
990	Astagaa sicepat sini parah bgt	negatif
991	@sicepat_ekspres mohon info untuk posisi paket ini.tks https://t.co/TZ2ZWzbwYZ	negatif
992	bang pls banh @sicepat_ekspres kaga cape apa muter muterâ~ ðŸ˜” https://t.co/x6wDukbk49	negatif
993	Lama banget pakai @sicepat_ekspres ngelapor aja low respon	negatif
994	RT @jajananaku: â€”infoâ€” - semua paket udah dikirim ya, semoga sampai dg aman dlm minggu depan. - aku udah ga pakai sicepat lagi karena batcâ€	negatif
995	halo ini @sicepat_ekspres express lagi bermasalah ya? Banyak paket yg muter-muter belum sampai ke cust?	negatif
996	ni mksdnya paket w muter2 doang dalem kantor u ya??? @lionparcels_ pls help @TokopediaCare dan baru kali ini w ngerasain paket dioper dari sicepat ke lionparcels https://t.co/ZYD1cnjWdh	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

997	@sicepat_ekspres ANJINGGG UDAH BENER BENER MUAK GUE AMA EKSPEDISHIT SATU INI. BENER BENER KAGAK ADA TANGGUNG JAWAB. UDAH 27 HARI PAKET GUE GA NYAMPE NYAMPE... @SICEPAT_EKSPRES ðŸ˜’©ðŸ˜’©	negatif
998	@sicepat_ekspres pagi, su... paket gue manaaaa	negatif
999	Mohon maaf ini di anter ke alamat siapa ðŸ˜’-ðŸ˜’-ðŸ˜’- udah 3 hari @sicepat_ekspres https://t.co/UEad6zP2Tl	negatif
1000	@sicepat_ekspres min, tolong dong paket saya ini nyasar kemana ya? Udah 3 minggu lebih loh ga nyampe2. Terus dari tanggal 16 juni keterangannya ga berubah2? Coba keluhan orang di dm sama wa tuh direspon.	negatif
1001	Sumpahhhh masih gedeg bgt sama paket gue yg gatau kemanaaaa!!!! Udh mah nunggu berbulan2 tu paket dr korea, sekalinya dikirim malah gatau kemana isssshhhh, ini gue harus ngelapor kemana sik? Ngirim email udh, chat wa malah bot @sicepat_ekspres gmnee??	negatif
1002	@sicepat_ekspres Admin bagaimana ini status paket sudah diterima tapi saya tidak menerima paket sama sekali cek ke tetangga tidak ada juga	negatif
1003	@sicepat_ekspres Kenapa paket saya ga sampe sampe? Katanya cepet tapi kok lelet amat, seller nya udh kirim dari HARI RABU https://t.co/lXqtY0aa6o	negatif
1004	@sicepat_ekspres ini kenapa deh pengirimannya gagal mulu padahal udh ditunggu dari 2 hari lalu?! Saya ni butuh cepet barangnya! Diminta nomor kurirnya aja susah banget sampe skrg https://t.co/0RfSGupI6j	negatif
1005	@sicepat_ekspres Cek resi 005216651593	positif
1006	@sicepat_ekspres rebranding jadi sitolol aja taii. management cabang diurusin gih ngentt-ahhh, barang mandek kaga dikitim2 ke alamst tujuan. disamperin sesuai jam operasi malah tutup(?) tololl	negatif
1007	@TokopediaCare Ngatur suruh hapus! Jadi males belanja di tokped dapetnya sicepat terus	negatif
1008	@ulambahir @sicepat_ekspres boleh diinfokan ke mincepat nomor resi dari kak izzul? agar segera saya proses- admin tia	positif
1009	Sumpah gedeg bgt sama sicepat Mau nangis aja	negatif
1010	Fuckyou @sicepat_ekspres dari rabu sampe sekarang gak nyampe2. Ee Ganti aja jadi silambat lemot, gak sesuai nama. Paket dari ekspedisi lain kirim kamis - sabtu udah pada nyampe. https://t.co/Y14IksuoN	negatif
1011	Pake yg next day seharian cm diuber di jkt doang?? @sicepat_ekspres https://t.co/DuLGNx0kEa	negatif
1012	anying cepet banget sicepat gila 2 hari doamg dr depok ke kudas ðŸ˜’ ðŸ˜’ â€¢	positif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1013	Dan lagi... Lupa pilih kurir, dapetnya @sicepat_ekspres yang terkenal super lemot tersebut... Barang nganggur di gudang jaksel dia semenjak Jumat... @ShopeeID mestinya bikin pilihan untuk konsumen untuk ceklist kurir sehingga kejadian kayak SiLemot ini bisa dihindari	negatif
1014	@sicepat_ekspres Halo. Saya penjual di tokopedia, ingin komplain mengenai pengembalian barang dari pembeli tapi belum sampai kepada saya sebagai penjual. Berikut resinya: 005213299592 Mohon bantuannya.	negatif
1015	@sicepat_ekspres 001838508427 tujuan Medan dr tgl 19 blom nyampe jg.. gimana nih	negatif
1016	@sicepat_ekspres paket sy tujuan Medan dr tgl 19 blom nyampe jg 001838508427	negatif
1017	@sicepat_ekspres hai min paket saya tinggal selangkah lagi sampai tapi kok jadi nyasar jauh yaa. Tolong dicek ya kak no resi 004225068539 https://t.co/ahVqiTXD5t	negatif
1018	@sicepat_ekspres kenapa paket dgn resi: 005216224650 belum sampai jg ya? Padahal status sudah di Denpasar dari kmren.	negatif
1019	@sicepat_ekspres Dan ternyata sudah di kirim kata orang sicepat di samarinda tanggal 22 lalu bilangnyaa, " rabu itu sudah di sortir untuk pegi ke bontang dsb." Tambahan " di bontang nggak ada sicepat jadi kami kasih ke jne, di jne biasa nya lambat input d	negatif
1020	yang butuh adm packing masih bisa dm aja ya. aku dom karawang! deket sama ekspedisi jnt, sicepat & shopee express.	positif
1021	@sbtcon buruan cek ke sicepat takut paket nya hilang, soalnya punya ku berujung hilang :")	negatif
1022	pen marah bngt sama sicepat https://t.co/YhuSmSgJTZ	negatif
1023	@sicepat_ekspres lu kalo udh ga niat nganter paket mending bubar aja	negatif
1024	pas aku duduk aku di tanya, alamat mana mba, aku jwb tuh "akshsyshsjsb" trs kata kurirnya "oh disitu jg banyak paket yg blm diantar", dalem hati gw kek "lu udh tau banyak yg blm di anter knp malah leha leha disini njir". gabakal lg ya ak pake sicepat yg lambat bngt kek siput.	negatif
1025	mau sharing pengalaman pake @sicepat_ekspres jadi aku kan cekout tu pas event shopee 7.7 dan baru sampe hariini, itupun aku yg pergi ke counternya anjirr, pas aku nyampe counternya eh kurirnya 2 orng lagi leha leha, mana mba adminnya ga sopan bngt njir kaya gapunya etika.	negatif
1026	ada yang tau nomer sicepat brebes gk ya? [tf]	positif
1027	@Diamond_nineeee seller nyaa pake sicepat aku gapernah pake sicepat soalnyaðŸ˜-	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1028	@gyuucheoll_ @sicepat_ekspres skskskskskk yang sabar ya kak, trs kejarâ€• aja, semoga paket nya ga kenapa kenapa	negatif
1029	@merindubonon @sicepat_ekspres asli klo kerumah ku tu kadang degdegan sering ilangðŸ˜-ðŸ˜-ðŸ˜-	negatif
1030	@gyuucheoll_ @sicepat_ekspres greget bener, banyak paket ilang ðŸ˜-	negatif
1031	@gyuucheoll_ @sicepat_ekspres ada aja masalah paket lu kakðŸ˜-ðŸ˜- semoga segera sampee tujuan dgn selamat	negatif
1032	gimana ya paket saya 2hari ilang tanpa kabar @sicepat_ekspres âˆ“i,âˆ“i,âˆ“i udah gt lewatin estimasi jawabannya mohon di tunggu mulu cdm dong mindðŸ˜ðŸ˜	negatif
1033	bener bener sicepatâ€ gw packing udh seaman mungkin dan itu barang 6kg + sengaja pake kargo karena tau itu barang berat dan besar. bisa bisanya dilempar sana sini sampe box rusak dan cd pecah? kok bisa gt loh? dikata lakban fraigle cuma pajangan kali? @sicepat_ekspres	negatif
1034	Jujur udah pasrah, surat sekali ilang pake jnt padahal status nya delivered. Ikut sharing GO paket nya ilang juga dikirim seller ga sampe ke rumah adminnya. Kita udah fullpay bayar nya ðŸ˜@â€ ðŸ˜” skrg pake sicepat status ga berubah dari tgl 14 juli. Ya Allah kalo rejeki tlg mudahkan ðŸ˜‡	negatif
1035	kenapa sicepat jadi jauhâ€ huhuhu	negatif
1036	@sicepat_ekspres gimana paketan saya belum sampai estimasi tanggal 19 sampai sekarang belum sampai,!!! Lelet banget	negatif
1037	@Gungwahh99 Aku udah tadi wkwk , sicepat halu juga	positif
1038	ini bkn pertama kali sicepat ngilangin paket cust gw shopee express apalgi ðŸ˜, hadah mw pake apalagi dah ini mw nuntut dull refund juga gbsa ini pasti, org itu buat pelunasan doang astaga kesel betul btw kalo ada yg jual album seventeen fml murah ketuk dm ku ya, buat custku ðŸ˜ç	negatif
1039	@sicepat_ekspres ini ada lagi kelakuannya, paket hilang ntah kmn ðŸ˜² perasaan ada2 aja kasus paket hilang, tlglh brg yg dibeli itu bkn brg murah. gw bingung mw pke ekspedisi apa kl begini yg ngilangin siapa, yg gak enakan siapa https://t.co/SVP9cQNcjZ	negatif
1040	@sicepat_ekspres min ko tiba2 yg cabang di galuh mas karawang ilang sih? pindah kah? damn.. pindah kemana min mohon info plis aku bingung mau kirim paket dimana	negatif
1041	RT @ArdaniMuhamad: Udah 12 hari ðŸ˜‘ðŸ˜‘ðŸ˜‘ðŸ˜‘ Luar biasa halu anda @sicepat_ekspres Keterangan lacak pun halu ,masa udah di banjar malah balik lagiâ€	negatif
1042	RT @xziqzaqx: Kecewa dng @sicepat_ekspres Pelayanan buruk, barang sampai sekarang tidak diantar pdhl sdh dibawa kurir, kurir jam 3 sore sudâ€	negatif
1043	kapok pake jasa siCepat @sicepat_ekspres	negatif

1044	@enchanteaux mending shopee, sicepat lagi problem tuh wkwk	negatif
1045	@sicepat_ekspres Jancok. 3 kali pengiriman ga ada yang bener.	negatif
1046	terus aku drop paket dimana dong ðŸ˜˜-ðŸ˜˜- mana ada banyak barang keep an, jnt sama sicepat pada kemana sih	negatif
1047	Ya allah, udah mah disuruh tebak ² an endingnya malah gagalðŸ˜˜-ðŸ˜˜-ðŸ˜˜- sicepat sialan rumah gw dipinggir jalan raya gede bisa-bisanya bad addressðŸ˜˜- mana pake voucher live lagiðŸ˜˜ ² ga lagi deh pake sicepatðŸ˜˜; https://t.co/T9l8s4f5jJ https://t.co/Nv0Rb1Chfi	negatif
1048	jog hari minggu kurir sicepat&shopee libur ngga ya?	positif
1049	@bertingkh @sicepat_ekspres sama paketku juga gitu, gajelas bgt sicepat, namanya doang sicepat, aslinya lambat.	negatif
1050	min @sicepat_ekspres paket no resi 004224881348 statusnya dimanaaa gaada keterangan tempatnya	negatif
1051	@sicepat_ekspres halo paket saya udah dmn ya min? Ko ga sampe2. No resi 004225650224	negatif
1052	@sicepat_ekspres gimanaa dong paket saya ilang https://t.co/BufzwnzQDA	negatif
1053	@sicepat_ekspres no resi 004 225 548 178 sudah di minta pickup 2 hari yang lalu belum datanh sampai sekarang. Tolong dibantu segera	negatif
1054	ini sicepat lagi bermasalah atau gimana masa paket aku ilang?	negatif
1055	@sicepat_ekspres kak paket 004224958529 apa kabar	negatif
1056	Bintang 1 buat pelayanan dan cs @sicepat_ekspres	negatif
1057	Kapok gw pake lu @jntexpressid mending gw pake @sicepat_ekspres	positif
1058	RT @aachepe: @sicepat_ekspres Halah kerjaan lelet ngaku2 #sicepat... nama situ yang nipu... paket orang di pendem di gudang 4 hari gak gerâ€¦	negatif
1059	RT @HilmyAsyam: ini udah tgl 19 juli lho yakali di denpasar dari tgl 14 kagak nyampe2, sebesar itu kah denpasar? @sicepat_ekspres #sicepatâ€¦	negatif
1060	RT @atakwa: @sicepat_ekspres Bad service #sicepat	negatif
1061	RT @helloyurimin: Sumpah baru banget paket Dateng dan kebobolan. Tapi pinter banget ya bisa Serapi ini bobolnya, @sicepat_ekspres pliss aâ€¦	negatif
1062	#Sicepat ini emang yg plg lambat	negatif
1063	Paket halu sicepat sering lambat. Mengecewakan. Knp marketplace byk make itu @sicepat_ekspres	negatif
1064	@vodkabilly Tergantung toko bil, aku biasanya sicepat kirim ke bjb.	positif
1065	@sicepat_ekspres min paket saya belum saya terima gimana ya? https://t.co/sqQ5fHLD9V	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1066	@_rere21 @sicepat_ekspres Kak akhirnya gmn? Barangnya sampe ga?	negatif
1067	@sicepat_ekspres Pengembalian dana telah dilakukan tapi saya berharap kedepannya pihak terkait melakukan komunikasi yang lebih baik lagi. Terima kasih.	negatif
1068	@sicepat_ekspres Baru saja sy melihat info bhw paket saya dinyatakan hilang. Harganya tidak seberapa tapi harga waktu costumer anda. DM terakhir saya beberapa hari lalu bahkan belum di balas.	negatif
1069	Tolong yah @sicepat_ekspres lebih bertanggung jawab kedepannya. Saya telah berkomunikasi lewat DM mengenai keluhan paket lama tiba (telah 3 minggu pengiriman), dan disuruh bersabar menunggu. Saya tunggu hingga siang ini. Namun, agar	negatif
1070	@sicepat_ekspres Namanya aja si cepat tapi paket nggak sampe2 dari 5 paket 2jnt 2shopee 1sicepet yg 4 nyampe 5 hari lalu yg sicepat gak sampe2 annyngg	negatif
1071	@sicepat_ekspres Kok paket saya nyangkut dua2nya? https://t.co/SvSfCp6Ybp	negatif
1072	@sicepat_ekspres 005216679148 ini Pancoran kalibata disebelah mana ya? Saya cek di alamat gerai alamatnya ngaco, saya mau ambil sendiri barangnya	negatif
1073	sicepat gercep bener???? perasaan baru kmrn co udah di tgr aja, padahal seller di semarang :)	negatif
1074	@JNE_ID cuy karyawan lu selalu ngecengin si lelet &&&& @sicepat_ekspres ternyata JNE sama aja paket 5 gak gerak gak dianter anter! ongkir doang luboada paling mahal!!!	negatif
1075	sicepat emg gini ya? semoga ga dpt lg deh ni jasa kurir, nyari alamat aja ga bener sampe harus 2x gagal https://t.co/2tppOroLC6	negatif
1076	@sicepat_ekspres Cek dm ka, laporan saya blm ada perubahan sampai skg. Tgl 5 dikirim ke kaltim smp skg ga ada kabar. Cek status kenap balik ke jakarta lagi? ðŸ˜¸ðŸ˜¸â€¸â™€ï, ðŸ˜¸	negatif
1077	@sicepat_ekspres harus banget paketan orang dirusak untuk tau isinya apa? jelas2 ada deskripsi barangnya. https://t.co/wQi05ovXFo	negatif
1078	Ke samarinda nyari gerai @sicepat_ekspres Pada tutup...! Atau mungkin sudah nggak buka Cuma di Jl. Sentosa, Samarinda ini nggak tau ini buka atau tutup tadi saya kesana sekitar jam 1an masih ada tanda nya soalnya di samping rei	negatif
1079	Kayak apa ini @sicepat_ekspres saya nyari info di bontang ke pegawai mu yang ternyata sudah nggak kerja lagi, tanya ke jne, setelah data nya di input oleh jne, di kasih info kalo paketnya masih di sicepat samarinda (belum di kirim) @sicepat_ekspres	negatif
1080	Namanya aja sicepat tpi lelet, sialan	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1081	mas sicepat karbitan, wallahiðŸ~□â~□ðŸ□» https://t.co/XDNXNdi9pr	negatif
1082	@sicepat_ekspres WOIIIII PAKET GUE MANA SU, TAIK BANGET JADI EKSPEDISI... @SICEPAT_EKSPRES ðŸ'©ðŸ'©	negatif
1083	@sicepat_ekspres 004225215476 tolong dilacak kenapa sudah tiba di Kalimantan malah balik lagi ke Jakarta... Sudah dua kali berturut turut selalu salah alamat terus	negatif
1084	@igotyouinverze @sicepat_ekspres capek	negatif
1085	@cornettochocco @AnterajaCare Wkwk yg sabar. Next mending sicepat	negatif
1086	@sicepat_ekspres saya tracing kiriman saya	positif
1087	@sicepat_ekspres drop point untuk daerah cinere dimana ya. Lokasi saya liat google tutup semua	negatif
1088	@sicepat_ekspres mohon informasi lokasi gerai SiCepat di Kabupaten Semarang. Apakah sudah pindah? Saya tadi kunjungi kok halamannya jadi tempat parkir kendaraan dan gerainya tutup.	positif
1089	@sicepat_ekspres mau nanya drop point kelapa dua tangerang dong 005216709202	positif
1090	@enhyphenmart Langsung co, langsung packing. Kalo pale sicepat dipickupnya senin https://t.co/AldKMeIreL	negatif
1091	@vlnclaap @sicepat_ekspres Samaa aku jg udah 3 minggu ga nyampe2, ditrace stuck, sicepat paraah bgt manajemennya. Komplain jg ga ada solusi. Udh banyak karyawan yg diPHK jg. @sicepat_ekspres udah bangkrut kayaknya.	negatif
1092	@sicepat_ekspres boleh kali paket sy cepet dikirim	negatif
1093	@sicepat_ekspres hallo min tolong dibantu dong paket atas resi 004225131017 dari tgl 18 belum gerak sampai tgl 22 padahal sudah di sesama wilayahnya jakbar. kalau emang gak bisa dikirim hari ini atau emang lagi full info aja nanti akan saya ambil paketnya	negatif
1094	SICEPAT dabest!	positif
1095	Ni admin @sicepat_ekspres ga ada yang baca apa?	negatif
1096	admin, mohon respon dm saya @sicepat_ekspres	negatif
1097	No more sicepat condetðŸ~- https://t.co/8RdknOIccE	negatif
1098	@sicepat_ekspres Halo kak @sicepat_ekspres paket saya hilang sudah 2 minggu. Ditanya ke kantor sicepat cuma menanggapi gak tau tanpa pertanggung jawaban	negatif
1099	@sicepat_ekspres Halo sicepat. Paket saya hilang. Status terakhir diterima agen semarang tgl 8 Juli 2023. Sampai sekarang 22 juli gak ada kejelasan. Ditanya ke agen bilang gak tau. Ditanya ke kantor yg nerima drop dari agen cuma bilang gak tau. Gak ada ke	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1100	udah seminggu belum sampe sampee yaampunnn.. buat freebies itu @sicepat_ekspres kek paket dari luar negri ajaa.. org masih se dom https://t.co/53CqsDsVi8	negatif
1101	@sicepat_ekspres ini sbnrya Sicepat msh punya admin ngga si?	negatif
1102	gak lagi-lagi deh pake sicepat si paling gak responsif dan responsible wkwk yg ada paketnya ilang lagi setelah nunggu 2 minggu lamanya dan tentunya gk mau belanja di si ijo yg super ribet. makasih pengalaman pertama yg paling tidak menyenangkan. termasuk sellernya sendiri. https://t.co/5gUEfQCnny	negatif
1103	Sicepat lama banget, ya Allah. Was2 gegara beli gadget. Case dan TGnya terpisah padahal dari Jabar malah udah sampe duluan. Ini sicepat dari Jateng yg lebh deket aja gk sampe2. Pliss lahhh ðŸ˜-	negatif
1104	@sicepat_ekspres Sudah 3 jam berlalu tidak ada jawaban, tunggu bulan depan kali ya.	negatif
1105	@caramelinow SiCepat emang lama banget, sih. Aku paketnya pakai yang hemat Xpress sampai sekarang belum sampai, udah 11 harian juga belum ada perubahan dari resinya. Paket album ini, aku takut album aku kenapa-kenapa apalagi lewat kapal.	negatif
1106	@sicepat_ekspres min paketku kapan mau dikirim? Ini udh berapa hari stuck karna bad address pdhl rumahku mudah dijangkauðŸŹ²	negatif
1107	@sicepat_ekspres halo kak, ada no kurir yg bisa dihubungi gak ya? Saya udah req pickup dari kemarin tp blm dipickup jg	negatif
1108	@jaejaejinn haloo kakk maaf banget, pengirimannyw bisa diganti ke jnt gak yaa? soalnya sicepat dkt rumahku udah pindahh	negatif
1109	@sicepat_ekspres Belum ada kejelasan juga	negatif
1110	@sicepat_ekspres Wkwkwk sicepat, jangan deh.	negatif
1111	@sekadarberujar @sicepat_ekspres Gendong aja	negatif
1112	@sicepat_ekspres LU NGIRIM PAKET GUE JALAN KAKI APA GIMANA, SU. UDAH 26 HARI BELUM NYAMPE NYAMPE JUGA... @SICEPAT_EKSPRES ðŸ˜©ðŸ˜© https://t.co/gXiSA8TIsT	negatif
1113	@tokopedia @sicepat_ekspres hallo min, ini gimana ya paket saya belum nyampe. Malahan update ekpedisi tanggal 17 kemaren. Bisa tolong ditangani? Saya perlu barangnya dalam waktu dekat ini. Gimana sih? INV/20230715/MPL/3347340685	negatif
1114	@gedepandya @sicepat_ekspres Mesti langsung samper bli	negatif
1115	@sicepat_ekspres Kok 2 pesanan saya membuat saya merasa janggal ya? https://t.co/yWKQzSmLrq	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1116	@sicepat_ekspres halo. Nomer resi ini belum juga sampai 004223876563 dari tanggal 13. Mohon dicek.	negatif
1117	haloo min @sicepat_ekspres kenapa paket dengan no resi 004223583454 ga jalan selama hampir seminggu ya?	negatif
1118	min @sicepat_ekspres masa paket saya uda dua hari stuck disitu terus? https://t.co/Zu5HOFXwJI	negatif
1119	@sicepat_ekspres bagaimana kelanjutan klaim asuransi paket saya yg ini 005214857930 ?	negatif
1120	@sicepat_ekspres hallo minnn mau tanya aku ada kirim barang melalui shopee. cuma barangnya blm aku serahin ke ekspedisi tapi di shopee keterangannya udah jalan. jadi gimana ya	negatif
1121	@sicepat_ekspres kak kok paket saya ga sampe sampe?	negatif
1122	@sicepat_ekspres Laporan P3219531? Nomor resi 005040068089, layanan BEST telat nyampe, harusnya refund free ongkir. Sampai saat ini no action? SiCepat???? benar" cepat respond nya????	negatif
1123	@sicepat_ekspres min paket 004225316434 sudah bebeapa hari gagal di puckup. Makasih	negatif
1124	@sicepat_ekspres 004225507180 paket saya 24 jam tdk ada pergerakan, padahal tinggal 1 jam perjalanan ke alamat saya.	negatif
1125	@sicepat_ekspres 004224661870 tolong foll up paketku min	negatif
1126	@sicepat_ekspres Keluhan saya sudah di DM ya min, tolong di reply dan di followup	negatif
1127	@sicepat_ekspres ini kapan paket saya nyampnya c.o dari tanggal 16 sampe hari ini blm nyampe nyampe https://t.co/3TOJCRSVvW	negatif
1128	@sicepat_ekspres segera dicek ya min, thanks.	negatif
1129	@sicepat_ekspres min tolong cek pengiriman dgn no resi 004223362793, udah 10 hari blm sampai. Customer saya komplain.	negatif
1130	@sicepat_ekspres percuma nama lu sicepat kalau barang ngestuck mulu. ðŸ˜…	negatif
1131	Gimana ini @sicepat_ekspres estimasi tgl 19 paket sampai, sampai sekarang status masih tidak jelas seperti itu? https://t.co/f8TT3mnIAN	negatif
1132	@sicepat_ekspres jadi dari kemarin pagi sampai malam tuh ngapain aja? Sampai sekarang masih di jakarta utara... https://t.co/cY5bSBssIA	negatif
1133	@wonderseira @AmatirIsme @sicepat_ekspres Kak tapi paket kakak smpe gak ya huhu	negatif
1134	@FalenDiaz2 @Andrew_Sulistio @sicepat_ekspres Smpe gak kak paketnya? Sorry mjb	negatif
1135	@GamesPoca90314 @sicepat_ekspres Kak nnyaa tapi paket kakak smpe gak kak	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1136	@eskrimuenake @sicepat_ekspres Kak sorry mjb nanya tapi paket kakak smpe gak kak? Aku jg ngalamin skrng	negatif
1137	@sicepat_ekspres sprej aja lu urusin, noh paket gue udah 26 hari belum nyampe nyampe. emang taik nih ekspedishit... @sicepat_ekspres ðŸ˜ƒðŸ˜ƒ	negatif
1138	@biixodyd @sicepat_ekspres udah chat cs shopee, balasannya kayak yang digambar. chat cs sicepat yang bales cuman bot	negatif
1139	Beli barang dari solo di @tokopedia kirim dengan kurir rekomendasi si @sicepat_ekspres dari senin sampai rabu barang ga di pickup katanya blm siap Setelah di pickup kamis Tiba2 jumat berubah kurir ke @anteraja_id ðŸ˜ƒðŸ˜ƒ...ðŸ˜ƒðŸ˜ƒ Ga paham sama system kerjanya	negatif
1140	@sicepat_ekspres bayar ongkir mahal" Paket 13 hari blm" sampe	negatif
1141	Lambat banget @sicepat_ekspres . Tolonglah @tokopedia untuk ekspedisi ini jangan di utamakan. Kaya siput gak sesuai nama ðŸ˜ƒ https://t.co/johZY2W5Aj	negatif
1142	@sicepat_ekspres titip pesen ke CEO mu, ga akan bisa kaya klo model usaha nya nahan barang orang lama" gini. Sy bayar ekspres dikasih pelayanan kek sampah. Bilang ke CEO dan pemilik mu... dijamin kalian ga akan kaya seumur hidup. Nyusahin orang bakal berb	negatif
1143	@sicepat_ekspres btw sejak 1 or 2 minggu ini bnyk yg maki" anda d ig krn paket yg ga sampe" trus ending nya hilang. Ini hilang ditilep siapa sih? Serious nanya. Trus tg jawab nya apa?	negatif
1144	@sicepat_ekspres sy sdh komplain nomor 1359177. 1 minggu paket d agen pertama terus. Sy lihat d ig bnyk yg misoh paket dinyatakan hilang setelah 2 minggu ga jelas. Misal paket sy akhirnya hilang, anda mau ganti kah? Proedurnya gmn?	negatif
1145	@subaggurll kalo aku prefer sicepat sih	positif
1146	@ega_egaee @potatounyu enak sicepat atao jne sii? ak biasanya pake jntðŸ˜ƒ-	positif
1147	@subaggurll Sicepat	positif
1148	@sicepat_ekspres Mending bangkrut aja lo gk niat jdi ekspedisi lama bener makin hari bukanya ningkatin pelayanan malah makin lelet	negatif
1149	@elvinsilviaaa @sicepat_ekspres Langsung komplain aja kalau beli di e-commerce	negatif
1150	Zonk..... menunggu 1 bulan gaes.... thanks @sicepat_ekspres https://t.co/6TnNLnPGtl https://t.co/FviGyGR04q	negatif
1151	@sicepat_ekspres Kak. Aku ada order dengan nomer orderan 004225373316. Di apknya udah tercantum diterima keluarga. Tapi bukti kirimnya gabisa kebuka. Aku tanya orang rumah juga gada yang nerima katanya	negatif

1152	@sekadarberujar @sicepat_ekspres cuma tau nomor kurirnya, kalo mau cepat datang kayaknya harus chat ke csnya deh. terus coba juga hubungi cs shopee https://t.co/SGglAEgmWu	negatif
1153	Abis ngirim pesenan paket ke sicepat Kok yaa kangennnnnnnnnn	positif
1154	@sicepat_ekspres Woi paket saya lama amat sampenya, padahal next day	negatif
1155	sicepat gak jelas banget anjirr, paket udah lewat waktu estimasi tapi belum sampe2 malah udah stuck seminggu lebih di Sidoarjo https://t.co/xQyMAx7xcc	negatif
1156	@biixodyd @sicepat_ekspres mudah mudahan aja deh, biar paketku juga cepat datang. ada nomor sicepat sinjai ga?	negatif
1157	@sekadarberujar @sicepat_ekspres sama kurir sicepat, kayaknya udah mulai beroperasi lagi https://t.co/64mahXJeda	negatif
1158	@matchafairy__ Kalo lewat sicepat bisa ? Hehe	positif
1159	kakk tolongin cek resi yaallah ini di tokped bilanganya gagal pick up muluuuu order dr tgl 17 mau kirim next day malah ga nyampe2 jdnyaaaa huhu @sicepat_ekspres	negatif
1160	Bro respon dong @sicepat_ekspres orderan lelet banget itu seminggu lebih ðŸ˜ƒ	negatif
1161	@biixodyd @sicepat_ekspres dianter sama kurir jne atau siapa? tapi paketku statusnya belum berubah, masih di pusat sortir makassar	negatif
1162	@LazadaID Disclaimer aja yang kirim tuh pake jasa ninja express or whatever you name it, padahal jelas kalo pun aku pesen gamungkin pake jasa itu. Id rather choose jne, jnt or sicepat. Yang bikin bertanya2 lagi njing kok bisa gak ada notif aku pesen baran	positif
1163	@sekadarberujar @sicepat_ekspres haloo, paketku udah sampe tadi sore	positif
1164	Mon please ini masih ngestuck lohðŸ˜~ @sicepat_ekspres https://t.co/tKG63l7F3X	negatif
1165	@sicepat_ekspres 004224707970 udah 2x pengiriman ditunda dengan alasan kemalaman.. kalo ga niat ngirim biar sy ajukan pengembalian di shopee nnti sy ganti jasa kirim nya jatuh kok dilubang yang sama	negatif
1166	Pengiriman sore tadi via j&t dan sicepat. https://t.co/U6QNIiEKd0	positif
1167	@sicepat_ekspres halo min pake dengan resi 005216545988 kok belum dipick up pick up ya? Mohon konfirmasinya	negatif
1168	Waduh pusing pala w sicepat pd tutup semua, gaada lg dideket rumah, mana tokped gratongnya pakenya sicepat	negatif
1169	badmood parah gara2 @sicepat_ekspres ga becus nyari alamat gaada konfirm malah main return2 barang	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1170	@sicepat_ekspres halooo no resi 004225243219 notifnya udh sampai tapi sampai skrg di rumah saya tidak ada barangnya. ini bukti foto yang nerima juga tidak jelas https://t.co/q5oDYjqoUp	negatif
1171	@sicepat_ekspres admin mau tanya paketnya kok tersendat terus dari kemarin padahal udah di kota yang sama. ini bisa tolong di follow up ngga?	negatif
1172	@sicepat_ekspres kak, paket saya kenapa lama banget nyampinya ya? udah lewat dari estimasi nih. padahal masuk ke sistem (diantar ke ekspedisi) tanggal 11, masa hingga sekarang gak sampai juga paketnya	negatif
1173	tolol banget sicepat	negatif
1174	@sicepat_ekspres paket saya kenapa nge stuck ya dari tanggal 18 sampai sekarang	negatif
1175	Tambahan tuk @sicepat_ekspres, error bot atau optik dari pusat sampai daerah dah tutup semua? https://t.co/mJxzlaQGt1 https://t.co/O9zwpGCWPX	negatif
1176	@sicepat_ekspres Udah 20 hari paket saya ga ada kabar apa apa dari si Lelet @sicepat_ekspres, kapok bangeet pake ekspedisi ini	negatif
1177	tumben banget sicepat gak on time pick up nya ḏŸ§ □ ḏŸ □ »â€ □ â™€i, □ ḏŸ§ □ ḏŸ □ »â€ □ â™€i, □ ḏŸ§ □ ḏŸ □ »â€ □ â™€i, □	negatif
1178	Minta pickup sama @jntexpressid kaya mahasiswa kejar dosen, kurirnya jual mahal semua. Kalah jauh sama @sicepat_ekspres dan @shopeeexpress andai saya bs matikan dr marketplace sudah sy matikan. Tlg sistemnya benerin dong, kalo ada seller request ya ambil. Sama ky ekspedisi lain.	positif
1179	Pesen paket COD di tokped dgn ekspedisi sicepat. Di tokped harga totalnya 24.321 tapi pas kurirnya sampe, di paketnya tertulis 26.700. Knp bisa beda bgtu deh(?) Seumur2 ga prnh bgtu. Ga masalahin 2rbnya samsek, cuma jd panik aja karna kudu nyari uang pecahan kecil buat nambahin~	negatif
1180	@sicepat_ekspres tolol, paket udah disiapkan dikasi ket yg kek gini, babi https://t.co/uAZxwXk1nV	negatif
1181	@enchanteaux sicepat kalo mau cepet sampe	positif
1182	@lorenisaloene sicepat sama ninja emg sering ilang paketannya, ntah itu return atau kepelanggan langsung	negatif
1183	@sicepat_ekspres Kenapa paket ku blm sampe "Cek resi [004220333398] Status sudah di terima tapi saya tidak menerima apapun. Waaaahhh gawat gawat hrge nya lumayan lho itu barang	negatif
1184	@sicepat_ekspres Kapok kalau kyk gini	negatif
1185	Selalu deh paket gue kalo dikirim pake @sicepat_ekspres pasti bolak balik gini. Kenapa sihh? Kesel deh CS nya di chat ga bales2. Udah 2 kali ngalamin begini https://t.co/RpftZGJujO	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1186	makin trauma apke sicepat	negatif
1187	gabener lu sicepat, masa iya solo-klaten sampe 4 hari ðŸ¥² https://t.co/ESr1dx4PJG	negatif
1188	@sicepat_ekspres ini gimna mau komplek WA nya cklis 1	negatif
1189	paket gua dr sicepat diterima org lain, balesnya pake template terus, tiap gua bikin tweet ngetag sicepat lgsg ilang, udh 3x gaada tweet yg gua up gaada semua	negatif
1190	@sicepat_ekspres Min, kok paketku dgn resi 005212415525 belum dtng, udh 1 bulan lebih, cargo ekspedisi yg lain aja gapernah sampe 1 bulan, jd kapok pakai sicepat	negatif
1191	Serius pengen gue bom ini sicepat	negatif
1192	@sicepat_ekspres Leleeeeeeeet	negatif
1193	@cigaretterun Bisa, kirim pake jnt sicepat jne ya	positif
1194	@LaUrrelove3 @sicepat_ekspres oohh oke thankyou kk..	positif
1195	@sicepat_ekspres ini paketku gmna yaahh?? sumpah dah mau sebulan masih ga dateng datenggg aku mau make skincare ku plissðŸŒˆ-ðŸŒˆ- https://t.co/JZi4sbNGyY	negatif
1196	@TokopediaCare enth knp semalem milihnya sicepat, malah jadi kurir rekomendasi	negatif
1197	Sicepat ganti nama aja jadi silambat -_-	negatif
1198	@sicepat_ekspres min paket saya blm di pick up , request udh dari kemaren deh , TKP01-QUVEVFN	negatif
1199	mau ga mau mesti datangin kantor ekspedisinya si anjir, buset dah gw males bngt pake sicepat.	negatif
1200	@sicepat_ekspres paket saya knp tdk di antar ke alamat ya, padahal udh 4 hari ada di gudang yg sekota dngn alamat. udh mau 20 hari ga dtg dtg buset ini ekspedisi atau apaan, mending bubar aja dah kalo dah ga niat	negatif
1201	@sicepat_ekspres min paketnya kapan di pick up nih???	negatif
1202	@sicepat_ekspres no. Resi: 004217153827, retur dari tgl 3 juli, sampai skrg tgl 21 Juli masih belum sampai jg ke gerai tujuan. Terakhir status tgl 13 Juli Criss cross tp gak dikirim lagi ke gerai tujuan sampai tgl 21 Juli. Kacau bgt	negatif
1203	@sicepat_ekspres tolong dong ini paket saya gimana? diterima mulu kagak dikirimÂ²ðŸŒˆ@â€œðŸŒˆðŸŒˆ@â€œðŸŒˆ https://t.co/VZRBWSa6om	negatif
1204	@pasarbighit Kalau mau ganti pengiriman harus co ulang kak karena km as seller udah cetak resi. Sama sicepat di daerahku tu skrg max drop paket sebelum jam 3 nder diterimanya, kl lebih dari jam itu suruh kirim ulang besuk tp aku gatau di daerah lain sm ap	negatif
1205	@sicepat_ekspres paket gak kunjung dikirim sejak tanggal 16 Juli 2022, dijanjikan tanggal 20 Juli 2022. Sampai sekarang gak kunjung datang	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1206	@yalgle @sicepat_ekspres sdh kmren kk, cuman b pg kwn pung ju msh di sidoarjo	negatif
1207	@LaUrrelove3 @sicepat_ekspres kk pu paket su sampe ko kk?? soalnya bt ju stuck di sidoarjo smpe skrg..	negatif
1208	@aradayss @sicepat_ekspres Uda sampek belum ya kak paketnya? Punyaku nyangkut juga di jakarta timur dan sama di tgl 14 juli	negatif
1209	@sicepat_ekspres Bls DM dong paket ga da update sejak tgl 8.	negatif
1210	Ini konsepnya gimana ya @sicepat_ekspres? Barang tadi pagi sudah diambil Sigesit jam 7.47. Tapi sampai sekarang jam 16.07 belum juga datang. Ini yang nganterin Sigesit ato Silelet? Ini pengiriman paling lambat yang pernah saya rasakan ðŸ˜ˆ https://t.co/TzaJuXDHeY	negatif
1211	heh demi apaðŸ˜ˆ” sedih bgtt sicepat dideket rumah tutup permanen pantes paket udh 3 hari gk diambil.. gmn cara ngirimnya cogg jauh bgt lagi ke kantor cabang lain ada 2jam hiks	negatif
1212	@sicepat_ekspres Apa kabar paket saya min?? Kok ga jalan-jalan?? https://t.co/jyRrkU6UR4	negatif
1213	@sicepat_ekspres min tolong cek dongg ini paket kok stuck gini sihgg 005216286202 isinya obatt mau diminum obatnyaðŸ˜ˆ”ðŸ˜ˆ”	negatif
1214	nama doang @sicepat_ekspres , paket 10 hari masih blm sampe. gak akan pake ini lagi sih fix.	negatif
1215	@sicepat_ekspres ini gimana ya min? https://t.co/atxL7zIQIW	negatif
1216	Paket yg katanya sudah keluar palu tggl 18, dan tanggal 20 malah baru menunggu jadwal berangkat, ini maksudnya apasih ?@sicepat_ekspres status yg tggl 20 itu ngelag? Mknya baru muncul ? Ato gimana sih? https://t.co/lDS67xpa7B	negatif
1217	Waah ternyata @sicepat_ekspres pelayanannya jelek yah, ngakunya cepat nyatanya lelet, pasang estimasi sok paling cepat dr yg lain, nyatanya datang paling lelet dri yg lainnya	negatif
1218	@sicepat_ekspres jwb DM dong min.. Hri ini hrsya btas estimasi.. Udh nunggu jg 2x24 jam laporan msh aja g da perkembangan.. Paket g da update sejak tgl 8.	negatif
1219	@sicepat_ekspres dah ga punya CS kah?	negatif
1220	@sicepat_ekspres Hallo ka, kok paket dgn resi 005216409790 ga diterima2 ya pickupnya?	negatif
1221	what a cute and eco friendly packaging! thank you ka pau @wordsandpagesid ðŸŸ° a long awaited bookmail sebab drama sicepat yang ga jalan jalan selama semingguðŸŸ! https://t.co/hHWw0VejNI	negatif
1222	sumpah sicepat jeleeeekkk bgt cs pada slowresp semua jir	negatif
1223	ngga lagi2 pake sicepat, buru dah kirim paket w @sicepat_ekspres	negatif

1224	@sicepat_ekspres @sicepat_ekspres kasih saya kejelasan kapan paket saya diantar, sudah diluar estimasi. Data gak update-!	negatif
1225	@vlnclaap @sicepat_ekspres kayaknya paket gue juga bakal gini, udah di makassar dari tanggal 04 tapi ga ada kemajuan sampai sekarang	negatif
1226	@sicepat_ekspres GUE GATAU MESTI NGOMONG APA LAGI AMA NIH EKSPEDISI... ASTAGAAA @SICEPAT EKSPRES ðŸ’©ðŸ’©	negatif
1227	Lagi dan lagi... masalah terus.. @sicepat_ekspres @ShopeeCare @ShopeeID https://t.co/LrSABj0jvp	negatif
1228	Berulang kali kecewa dgn sicepat.. kiriman dekat satu kota.. malah lama sampainya.. masak harus bolak balik... gimana sih bagian sortir nya apa gk ngerti wilayah? https://t.co/Li5XZML0q7	negatif
1229	@sicepat_ekspres paket saya diterima orang lain, tolong direspon jangan menggunakan template, tidak akan selesai jika terus terusan menggunakan template	negatif
1230	haloo min paket saya masih stuck ini di gerai katanya salah masuk gerai, tolong gimana jadinya:(@sicepat_ekspres https://t.co/D6X4lnuMGe	negatif
1231	Mohon maaf untuk sementara ini jasa kirim dari @sicepat_ekspres akan dimatikan karena ada paket yang dikirim digunting dong diambil barangnya 1 terus disolatip lagi. Untuk para pembeli, kalo paket yang kalian terima udah keadaan bolong begini jangan mau terima. https://t.co/bXwbnbneGA	negatif
1232	buset ternyata shopee xpress lebih gc dari sicepat ya, ada trackingnya lagiðŸ~-	negatif
1233	Ditunggu itikad baiknya yah @sicepat_ekspres saya kasih waktu 1x24 jam	negatif
1234	@sicepat_ekspres min minta info si cepet penyortiran Denpasar. 5 hari status paket disana tidak gerak!!!	negatif
1235	BUAT SEMUA ONLINE SHOP GAUSAH LAGI DEH MILIH EKSPEDISI @sicepat_ekspres paketku aja dikirim tanggal 8 dari pekan baru ke sumatra utara sampai saat ini 21 juli gak jelas ada dimana	negatif
1236	@sicepat_ekspres tanggung jawabnya dong tolong !!! Kalau gak mampu untuk mendistribusikan paket mending gausah ada di e commerce !!!	negatif
1237	@sicepat_ekspres 2x dibikin pelaporan tapi jelas pun tidak paket ada dimana https://t.co/eArCabp0pB	negatif
1238	@sicepat_ekspres ekspedisi terburuk yg pernah ada paket gerak tgl 8 sampe skrg gak jelas ada dimana !!! Kalau gak sanggup mending gausah ada e commerce deh !!	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1239	@sicepat_ekspres Paketku loh daringgal 8 dikirim sampe skrg gatau ada dimana	negatif
1240	@ShopeeCare @ShopeeID @sicepat_ekspres Emang pas bagian dikemas bisa liat jasa kirim nya? Baru tau	negatif
1241	@flawlite @ShopeeID @sicepat_ekspres hi ka fathan, dont worry terkait kaka pgn ubah jasa kirim. mimin bantu kaka bisa klik âœubahâ€• pd saat perubahan pemilihan jasa kirim, bisa diubah dlm kurun wkt 1 jam stlh status pesanan berubah mjd âœsedang dikemas	negatif
1242	@viiraamaliaa @sicepat_ekspres sekarang emang sicepat udah brubah jadi silambatðŸ€€ balik ke setelan awal pake jne	negatif
1243	@sicepat_ekspres minn tolong ini paket saya dngn no resi 004224670918 uda nyampe mana ya? Aku nungguin pakatnya iniðŸ¥!ðŸ~ðŸ~ðŸ~ðŸ~	negatif
1244	@sicepat_ekspres min tolong dong update resi 005216269249, harusnya masuk ke tanjung pandan kemarin kenapa malah dikirim ke belitung timur sih? Belum bergerak lagi sampe sekarang	negatif
1245	@sicepat_ekspres min ini paket gua udah hampir seminggu belum ada yg pickup. kurir kurir nya pada kemana dahh? kalo kayak gini official store ribet banget jadinya. terpaksa kita nonaktifin semua pengiriman sicepat.	negatif
1246	@sicepat_ekspres gimana ya paket aku belum diambil, dm juga ga ditindaklanjuti	negatif
1247	@sicepat_ekspres min mohon bantuannya, ini kenapa status paket saya begini, udah 2 hari gk ada update https://t.co/shfoE1Oxms	negatif
1248	@sicepat_ekspres siang min, boleh minta bantu tracking paket ngga? Soalnya ngga jalan dari tanggal 18 Trimakasi min	negatif
1249	@ShopeeID @ShopeeCare kalo bisa adain opsi pilih kurir min di app, bosen dapet @sicepat_ekspres mulu. Nama aja sicepat, pengiriman paling lambat. Opsi sekarang jadi kaya gacha, di hemat dapet sihalu, di reg dapat silambat ðŸ~“	negatif
1250	@sicepat_ekspres info lokasi gudang sicepat cikarang pusat dong min	negatif
1251	ini udah ketiga kalinya kurir dari shopee (J&T, ID Express) nggak pick up barang :) kemarin keluar untuk drop off paketnya sendiri, ternyata cabangnya tutup semua dan paketnya keburu dibatalkan shopee beneran hanya SiCepat yang tepat waktu dan professional banget pls ðŸ☺§	negatif
1252	@sicepat_ekspres saya kecewa sama sicepat, pemesanan dari tgl 17 juli, tapi sampai skrg tgl 21 juli masih belum datang.	negatif
1253	Tokopedia : paket sudah di Kalbar Sicepat Reg : baru diterima di Bandung @sicepat_ekspres @tokopedia @TokopediaCare https://t.co/H2LqkofaRc	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1254	@sicepat_ekspres Paket no resi 004224488905. Sudah dimana ya posisi	negatif
1255	@sicepat_ekspres saya belum terima paketan saya tapi di info resi sudah diterima itu gmn ceritanya ya? Kurirnya halu??	negatif
1256	PAHE emng siput ni naik kapal laut pasti serasa kargo sicepat sangat cepattttttt https://t.co/9DoYgHvfjq	negatif
1257	@sicepat_ekspres mau tnya dong, ini sesama jakbar emang harus 3 hari nganternya ya?apakah prosesnya hari ini akan dikirimkan? no resi 004225512730	negatif
1258	Bikin opsi pickup paket di apps bukasend tapi gapernah satu kalipun paket gw di pickup sama orangnya @sicepat_ekspres ujung2nya drop off jg ðŸ˜¸ jatohnya malah nyusahin y.	negatif
1259	Oke kyknya freebies norenday gabisa bsk anj ðŸ˜¸- Kesel bgt sicepat ga nyampe2 ðŸ™,	negatif
1260	@uwuranus @sicepat_ekspres Ga guna bgt ngchat cs nya , ga ada hasil , mslahnya tuh ya pake sicepat , dia berhari" stuck ditempat , entah krna ga ada kuris atau emang kerja nya lemottt	negatif
1261	@bageldore @sicepat_ekspres Betulll. Salah butuh cepet barang e ðŸ˜¸-	negatif
1262	Again and again, paket dikeukeupan ku sicepat	negatif
1263	@sicepat_ekspres halo ada alasan kenapa 005215916007 belum diantar sejak tgl 17?	negatif
1264	@sicepat_ekspres @TokopediaCare @sicepat_ekspres @TokopediaCare Sebenarnya,Saya gak mau juga publish sana sini. Ini karna customer service, staff dan kurir tidak ada yang bisa hubungi saya dgn jelas, kesannya saya seperti ngemis ke kalian Bukan harga b	negatif
1265	@sicepat_ekspres @TokopediaCare Disini saya sangat berat hati sama penjual, dimana jika memang mereka butuh dana cepat tapi paket digantungin gini kan sulit. Saya belum nerima, penjual juga takut barangnya hilang. Mohon kerja sama nya, kalau memang difoll	negatif
1266	Kata staff Denpasar Sortation Overload, pengantaran masih yang Juni,tapi knp data gak update? ambil mandiri ke kantor gak dikasih. Di Tokped dikatakan kurir gak tau alamat, disini saya dibingungkan sama kedua belah pihak. @sicepat_ekspres @TokopediaCare https://t.co/9niIzxZYu4	negatif
1267	Kesel banget w, percuma w bayar buat service next day tapi nunggunya sama aja kayak yang regular ðŸ˜¸, sicepat gak jelas	negatif
1268	Gak betul emang @sicepat_ekspres, gak ada solusinya sama sekali, paket dari tanggal 16 juli sampai sekarang belum ada kejelasa.	negatif
1269	@nattvgn_ @tanyakanrl Aku jg saking seringnya beli paket di oren lewat j&t sama sicepat jd kang paketnya hafal ðŸ˜¸, Mana yg satu suka bgt sm kucing, jd kalo nganter paket sekalian mainan sm kucingku	negatif

1270	@Chillxfunzz @sicepat_ekspres Emang nyebelin kak, aku aja ngambil di gerai sicepat nya karena kelamaan. Chat di WA juga gak ngasih solusi, mereka bilang mau diatasi sama cs tapi cs-nya gak ngechat, pas paketnya datang baru dah tu cs muncul minta penilaian	negatif
1271	@tanyakanrl Iyaaa balik kok, tp btw jnt nih knp yaa aku bulan ini 3 paket ilang. Mana gabisa dinonaktifin lg. Terus gabisa pick up lg. Mending sicepat sama anteraja sumpahhhh kurirnya jg ramah"ðŸ˜- csnya jg gercep, jnt cs bales 2 hari kerja wkwkkwk	negatif
1272	Halo sicepat yang "halu" paket saya halu sudah 4 hari tertahan di anda. JKT-BDG. @sicepat_ekspres	negatif
1273	@sicepat_ekspres kak saya pake sicepat yang next day tapi udah 3 hari paketnya engga sampe sampe. Gimana ya? Percuma dong saya pake service yang next day?	negatif
1274	sejelek jeleknya jnt, lebih jelek sicepat ðŸ˜-	negatif
1275	@sicepat_ekspres bisa kasi penjelasan itu barang kemana??? https://t.co/ckd18OTTSI	negatif
1276	@sicepat_ekspres padahal paketnya sudah sampai di kota tujuan kok belum diproses juga, sudah 3 hari stuck disana.	negatif
1277	@sicepat_ekspres Gimana ini min? Udah 2 hari telat https://t.co/TiXT6B7dSD	negatif
1278	@sicepat_ekspres haloo kak tolong dong paketku kok belum sampai padahal udah lewat estimasi loh, ditunggu responnya kak, maaf akunya ga open dm soalnya. https://t.co/T6pyOeGgUf	negatif
1279	@sicepat_ekspres ini saya ada kirim paket kenapa sampe tujuan paketnya kegunting gini?	negatif
1280	@sicepat_ekspres min paket sy dr tgl 17 juli blum dikirim	negatif
1281	Emang halu banget yaaaaK Udah tanggal segini belum nyampeÂ²... @sicepat_ekspres https://t.co/cA81D2kldZ	negatif
1282	Kemarin 2 paket pake sicepat bikin customernyaa bawel karna ga dipick up juga, trauma pake pick up, dianter langsung ke gerai malah makin parah, ga diinput berhari hari sampe dibatalin otomatis pesanannya. @sicepat_ekspres	negatif
1283	Saya udah kirim paket dari selasa ke gerai terdekat, ngga diinput juga sama adminnya malah jadi dibatalin otomatis sama shopee, toko saya yang jadi kena penalti. Kalau lama di pengiriman minimal input dulu biar ga ngerugiin seller:) @sicepat_ekspres https://t.co/7iF2v3OvHb	negatif
1284	@sicepat_ekspres 005216429356 ini paket gak dipickup/gagal pickup udh mau 3 hari..	negatif
1285	@uwuranus @sicepat_ekspres Paketku tgl 20 estimasinya , tp ga sampee malah stuck	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1286	@hhaje203 @sicepat_ekspres Kapok bgt make ekspedisi ini sumpahh	negatif
1287	@Nunapeach_ @sicepat_ekspres Kak paketku jg stuck di sidoarjo 2 harian , skrg udh nyampe dikabupaten , tapi stuck lagi dri dua hari :)	negatif
1288	Gimana ya caranya mencaci maki ekspedisi sicepat ? Ada kah nomer yg bisa dihubungiðŸˆ-	negatif
1289	Masalahnya ini bkn pertama kali gua difitnah (anjay fitnah) sm Sicepat/sm au dah siapa yg ngatur pokoke Sicepat nya pake alesan gua yg belum siap ðŸŒ’. Tolong dong dibenahin elah lu pd punya alesan blg aja emg kurirnya lg byk paket jgn lu malah bebanin ke seller @sicepat_ekspres	negatif
1290	Hadeh @sicepat_ekspres kata gw mah harus lu pake alesan yang jujur dong. Masa diblgnya gua yg belum siap padahal paketnya udh siap dari jam 10 pagi. Ini ntar gua dikira cust nya gua yg ga profesional ðŸŒ’. At least blg aja kurir sibuk/kurir belum sempat tp don't fucking drag me https://t.co/B15pDVHskp	negatif
1291	Ngirim pake sicepat ternyata hampir 10 hariðŸ«€ https://t.co/sMSDkw3GT8	negatif
1292	@sicepat_ekspres halo min mau tanya paket dr tgl 11 belum bergerak itu gmana ya	negatif
1293	@sicepat_ekspres Udah lebih dari 8 hari ga sampai sampai parah sihÄŸh	negatif
1294	@sicepat_ekspres Min paket saya udah 8 hari tidak sampai sampai bagaimana ini min	negatif
1295	parah sicepat 10 hari di jalan skrg masi sampe medan edannnn emosyeh	negatif
1296	Pengiriman via sicepat. https://t.co/yHvhA2uNeq	positif
1297	sicepat nih cepet nya dimana sih? Aku butuh chargerrrðŸˆ-ðŸˆ-ðŸˆ-ðŸˆ-ðŸˆ-	negatif
1298	Capek banget sama si @sicepat_ekspres di wa pun ga ada respon sama sekali, paket 20 hari ga sampe2 https://t.co/PZIdbhVKZA	negatif
1299	@miawfluufy @Chasterking1 @sicepat_ekspres Sama nih. Dulu lgsg dipickup. Skrg harus nunggu 2-3 hari baru dipickup. Itu pun hrs komplain dulu ke cs shopee	negatif
1300	@sicepat_ekspres kenapa skrg pickup paket lama sekali ya? Biasanya req dihari yg sama lgsg di pick up. Sekarang req pickup hari ini di pickup 2-3 hari kemudian. Tidak sesuai estimasi	negatif
1301	Sicepat emang lama kaya gini? https://t.co/b4LkjBMWpl	negatif
1302	@sicepat_ekspres Berkali kali DM tanya status Paket ga dibales bales,	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1303	uda mau 9 jam, paket saya dibawa kabur kemana tot? @sicepat_ekspres https://t.co/b2LTr4mkcR	negatif
1304	@alissyahhhh Berarti salah sicepat dong kak??	negatif
1305	bnr2 dahðŸ~ - seller blg udh dipickup dri selasa, pas konfirm ke sicepat krn status pengiriman ga berubah taunya baru dipick up hari iniðŸðŸ nakal bgt	negatif
1306	@ShopeeCare @sicepat_ekspres menuju ke mane nih, ada yg tau kaga?? https://t.co/49gNpUIz7x	negatif
1307	@sicepat_ekspres ada apa dengan paket 005215696890. Mohon penjelasan kenapa sampai sekarang statusnya tetap seperti itu tidak update??	negatif
1308	@sicepat_ekspres cs nya libur semua yaðŸ™f	negatif
1309	@sicepat_ekspres Selamat malam, ini ada kendala apa ya sampai tanggal segini paket belum sampai? lokasi seller juga masih di Jabodetabek, kenapa sampai selama ini ya? https://t.co/BmrwguhNvl	negatif
1310	ett dah lama amat ini ga sampe2 @sicepat_ekspres https://t.co/qmHsO434uk	negatif
1311	@divinehavens setujuu, ini nama doang sicepat tapi sampenya lama, seharian di tempat sortir ðŸ~	negatif
1312	â•!@sicepat_ekspresâ•© Halo, paket saya stuck sudah 3hr. Ini gimana kabarnya ya? https://t.co/g2YtS17Zrs	negatif
1313	gatenang bgt ini paket udh di pick up sicepat tapi blm di update	negatif
1314	@sicepat_ekspres halo min, paket saya sudah stuck dari tanggal 16 di sicepat setiabudi 2, bisa dibantu ga ya? Saya cek di reviewan google banyak yang nasibnya sama. Tolong dibantu ya terima kasih	negatif
1315	@sicepat_ekspres Makin parah aja ini layanannya...	negatif
1316	@steamshrimp @jntexpressid jgn pake jnt menurutku, sicepat jg. soalnya jnt sama sicepat mau dibubarin (katanya). makanya skrng cabangnya jd sedikit, karyawannya jg.	negatif
1317	@sicepat_ekspres Malam Admin Si Cepat. INI KARYAWANNYA NIAT KERJA GAK SIH ? Paket saya sampai sekarang blm sampai. Mau kapan dikirim paket saya ?	negatif
1318	@tokopedia @sicepat_ekspres Kenapa dan ada apa barang saya di pending. Harus nya tgl skarang tgl 20 paling lambat sy terima. Tetapi ini malah di mundurkan. Tak ada kah pelayanan yg terbaik untuk customer nya???? https://t.co/z4plHfVw8i	negatif
1319	@bageldore Nge stuck ilo gak berubah2. Padahal sama Jatim e. Wes lebih dari estimasi sampai e. Yaapa seh @sicepat_ekspres ðŸ~-ðŸ~	negatif
1320	@sicepat_ekspres HALO, TAIIL... PAKET GUE ESTIMASINYA UDAH LEWAT 10 HARI LHO, LU JANGAN PURA PURA GA LIAT YAA... @SICEPAT_EKSPRES ðŸ'©ðŸ'© https://t.co/drjKrWU7GE	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1321	@sicepat_ekspres Min... Ini kerja atau tiduran aja ka..? @ShopeeID gimana ini..?	negatif
1322	@sicepat_ekspres Paket saya kok estimasinya tidak update ya, padahal pengiriman paling lambat pada 19/07/2023, sedangkan saat ini belum sampai juga dan lewat pada hari yang telah di tentukan	negatif
1323	@sicepat_ekspres min tolong dong gagal pick up terus paketnya nih	negatif
1324	Naik darah sm pelayanan SiCepat Kebayoran	negatif
1325	@sicepat_ekspres Paket saya mana su	negatif
1326	@sicepat_ekspres Paket ga berubah statusnya dr tgl 16 juli	negatif
1327	@sicepat_ekspres hallo min kenapa ini lama bgt ya dari tgl 17 juli masih drop aja 004224927700 . tolong DM saya	negatif
1328	@sicepat_ekspres PENGIRIMAN DALAM KOTA KOK LAMA BANGET YA? KATANYA DISURUH MENGHUBUNGI LAGI SETELAH 2X24 JAM GAADA UPDATE DIKONTAK LAGI GAK DIJAWAB	negatif
1329	@sicepat_ekspres bisa tolong cek paket saya ga min ,, knp ga gerak2 dari tanggal 16 Resi sy DM	negatif
1330	@sbtcon jasa kirimnya pake anteraja? kalo iya emang lama banget sih punyaku udah 1 minggu katanya belum dipick up, langsung aku cancel trus co ulang ganti sicepat.	negatif
1331	<<<< baru aja co pake kurir sicepat https://t.co/S9tinVbJS0	positif
1332	Akhirnyaaa sii junpii pulang dgn selamat,setelah dramaa dulu smaa sicepat:)welcome home menggdÿ• https://t.co/dL3TRwPCnV	negatif
1333	@txtfromlia Kak ini pake sicepat nyampe nya brpa hari?	negatif
1334	@sicepat_ekspres @ShopeeID Shopee jangaan kerja sama lagi sama si Lelet @sicepat_ekspres paket saya udah mau 2 minggu ga jelas ada di mana. CS nya template semua. Bikin rugi orang aja.	negatif
1335	@AryaNovrianus @sicepat_ekspres Dm IG nya bang, cepet	positif
1336	sicepat nih namanya doang cepet aslinya mah lamhaayyyyy	negatif
1337	@sicepat_ekspres halo kenapa resi yang saya terima salah terus ya. 005040177542	negatif
1338	@sicepat_ekspres min paket saya sudah hampir 10 hari belum datang nih https://t.co/4JNMO0oHOv	negatif
1339	@TokopediaCare DM nya pake sicepat bukan min? Ud 30menit ga nyampe2 soalnya.	negatif
1340	sicepat lama deh, masa lebih cepet shopee xpress	negatif
1341	@sicepat_ekspres @cailltedeveres PAKET NEXT DAY GUE GA SAMPE2!!! RUGI BAYAR NWXT DAY TAPI GA SESUAI	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1342	@sicepat_ekspres min mau nanya paket udah berhari2 ga sampai tapi gabisa dm min	negatif
1343	@Ariofosil @sicepat_ekspres Parah emang ini ketahan berhari2 gatau kenapa fakk	negatif
1344	@MafiaWasit Ntar lawan SiCepat,malah bengkek	negatif
1345	@AryaNovrianus @sicepat_ekspres Gak lagi lagi gw pake ginian.....ya kali gw dari Kuningan anter ke Tebet paket gue ditransitin dlu ke Depok.....udah gila kali.....	negatif
1346	Gapapa min, semangat ya @sicepat_ekspres	positif
1347	sicepat lg knp sih	negatif
1348	@AryaNovrianus @sicepat_ekspres pantes paket bini ga nyampe nyampe ckck	negatif
1349	@sicepat_ekspres apa cuma di jakpus doang yang ga di pick up ya. Last time akhirnya penjualannya dibatalin sama @tokopedia krn paket ga di pick up smpe h+5. Dan skg terjadi lagi.. Super sorry to all yg PO kicein kmrin. Ud siap kirim dr tgl18 tp smpe	negatif
1350	Ternyata memang banyak masalahnya nih cabang setiabudi, isi komentarnya komplain semua @sicepat_ekspres https://t.co/H3XZqo9C44	negatif
1351	knp sih sicepat suka boong, elu yg kaga jemput anj bkn alamat gw yg tutup https://t.co/MFqNZldj0c	negatif
1352	@sbtcon Jujur di aku paling cepet jntâ€¸ malah sicepat anteraja di aku rada ngadat	negatif
1353	@sicepat_ekspres siang pak/bu paket saya kesasar nih kayaknya tolong di tindaklanjuti ya, barangnya urgent soalnya. Thx	negatif
1354	@sbtcon Sicepat sama spx	positif
1355	@aulianggia_ ohhh pantes, aku paketku semua itu ternyata sicepat, anteraja sama shopee express mba, ga ada j&t ternyata	negatif
1356	@sicepat_ekspres ngga akan pakai jasa pengiriman ini lg. Kecewa bgt. Brg saya udh 3 hari masih belum di pick up kurir, masih proses pengiriman doang?? Helloo silambaat	negatif
1357	@sicepat_ekspres pengiriman kalian lama. Barang saya kok nyampe2? CS kalian stp di call di matiin!	negatif
1358	@sbtcon iya shopee sih, sicepat juga oke kok	positif
1359	@sicepat_ekspres min, paket customer aku kok nyasarnya jauh banget	negatif
1360	Sicepat memang jadi yang tercepat	positif
1361	halo kak @sicepat_ekspres ini kenapa yaa ?? gak ada updatean terbaru sejak 09 Juli https://t.co/08cYhYhwDb	negatif
1362	@sicepat_ekspres Tolong di tindaklanjuti kurir yg bawa paket saya, resi 004222931809 Di status sudah di terima padahal	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	belum saya terima. Saya sudah menghubungi callcentre whatsapp tp cuma di read doang	
1363	Woe... @sicepat_ekspres parah bener nih paketan dr tgl 11 juli smp hr ini gk ada kabar, ud komplain dr tgl 15, msh gk ada followup, telp CS ngomong blm sls ud dimatikan.. serius parah!!!	negatif
1364	Claim refund aja lah ya @sicepat_ekspres ðŸ˜™	positif
1365	@sicepat_ekspres Halo min, paket resi ini 004225061497 bisa dikirim hari ini dari gudang pegadungan jakbar stuck terus status nya	negatif
1366	@sicepat_ekspres Info paket saya belum ada nyampe sama sekali Status yang saya liat di tokopedia dan di website nya beda.??? Ini gimana???? @sicepat_ekspres https://t.co/CA498vMf33	negatif
1367	@AryaNovrianus @sicepat_ekspres si cepat ga ada cepatnya, beli barang dr jakarta pake si cepat nyampinya 3 hari. Sedangkan pake jasa pengiriman lain 1 hari atau paling lama 2 hari nyampe.	negatif
1368	Wih, sicepat cepat lagi ngirimnya.	positif
1369	@AryaNovrianus @sicepat_ekspres Dari SICEPAT jadi SIPECAT	negatif
1370	@sicepat_ekspres paket dgn resi 004225358108 kapan di pick up min, lama banget gak di pick up jg	negatif
1371	@sicepat_ekspres halo sicepat "Halu" paket saya dari tanggal 18 tidak update. Tinggal pengantaran padahal. Resi dm	negatif
1372	@earnsures jnt bisaaa, sicepat, anteraja	positif
1373	Halo @sicepat_ekspres kok lama banget respon dr pelanggan nih..	negatif
1374	sicepat? more like silambat gila ya udh 5 hari paket gw belom sampe dari tangerang ke bali ngendap aja di gudang 3 hari, disamperin ke cabangnya katanya masih di karung blom dbongkar bilangny 2/3 hari lagi gahabis pikir @sicepat_ekspres	negatif
1375	Paket gw stuck 3 hari ga sampe-sampe ini gimana ceritanya sih @sicepat_ekspres ??? Mana "CEPAT"-nya??? Komplain ke CS whatsapp juga malah dijawab sama BOT mulu https://t.co/1Tn46Pt9tH	negatif
1376	@sicepat_ekspres paket saya udah 1 Minggu lebih gatau kemana	negatif
1377	Ehhh sumpah yaa ini! Gw udh sampe nyamperin sicepat nya lagi kenapa belum update di shopee tapi kata orangnya emang belom, maksudnya gimana sih?? Masa selama itu?! ðŸ˜™-Pake jnt takut, sicepat lemottt herannn ðŸ˜™ https://t.co/aILo081BAAt	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1378	@sicepat_ekspres halo kak mau tanya apakah sicepat buka franchise?	positif
1379	@sicepat_ekspres paket 004223947084 2 hari ga gerak, gimana nih min....	negatif
1380	@sicepat_ekspres kemana paketkuuu, di status udah di terima padahal beluuumm weyy. Callcentre whatsapp lama responnya !!	negatif
1381	@sicepat_ekspres Kapok udah pake @sicepat_ekspres .. ini yang terakhir kali nya gua pake. sampe skrg gak sampe2 paket nya, dan ngeselin nya selalu di puter2 paket nya. anj lah	negatif
1382	halooo min @sicepat_ekspres gimana ini kok ga ada perubahan sama sekali? https://t.co/brB0umDavJ	negatif
1383	Kak admin @sicepat_ekspres yg baik hati, tolong dinotice dong..	negatif
1384	@sicepat_ekspres Hallo sicepat, paket saya sudah 10 hari belum sampai juga Resi 005215437928,saya sudah bolak balik chat CS tapi jawabannya tidak jelas.	negatif
1385	@adtyprwdt wkww sicepat mbe aku wes tak blacklist	positif
1386	@sicepat_ekspres mantap kali ini memang. 12 hari ga ada update, telat udah 9 hari, nuduh belom DM padahal dia udah 3 hari DM saya ga dibales. https://t.co/Tt8VXIbG56	negatif
1387	@sicepat_ekspres halo kk bisa bantu gak kk,no resi 004218189980 tersebut belum sampai juga pengiriman tgl 26 juni 2023	negatif
1388	Halo kak @sicepat_ekspres mau nnya dong, resinya 004225051646 sudah lewat dari estimasi nih. Biasanya cepet. Mohon bantuannya yaa https://t.co/gYqnU2d1ZT	negatif
1389	@sicepat_ekspres halo kakak admin yg baik, DM ku di respon dong	negatif
1390	@FAT_HANDRI @sicepat_ekspres terus sampe skrg udh dikirim apa blm kak? paketku jg ga bergerak dari tgl 16	negatif
1391	@sicepat_ekspres kurir untuk daerah sumenep mabuk, paket disuruh ambil sendiri ke gudang. Mending tutup aja @sicepat_ekspres untuk daerah sumenep kalo g bisa nganter paket.	negatif
1392	@discountfess Sicepat juga ni wkwwk https://t.co/8lMlqICEzF	positif
1393	@sicepat_ekspres semua gerai sicepat bisa untuk drop kiriman ga yaaaa?	positif
1394	gini gini aja nih solusinya ckckck @sicepat_ekspres	positif
1395	@sicepat_ekspres 004223579863 mohon maaf ini menuju ke mana paketnya? https://t.co/P1vy4SsdYR	negatif
1396	@cyjbangh Hi mjb. Ayo kak kita pilih sicepat aja, aku juga lagi beli barang, semoga aman pakai sicepat. Trauma sama jnt T_T	positif

1397	@trtgllia Seringnya emang sicepat atau anteraja sih kalo gratis ongkir, ini jarang banget dapet jne, malah seingetku baru ini dapet gratis ongkir jne. Klo jnt pas ambil promo lain biasanya, soalnya sekilonya paling murah dan cepet.	positif
1398	Ke kalimantan make sh*pee express bisa bisa seminggu lebih, pake sicepat, buseett dr jakarta 2 hari smpe.	positif
1399	sicepat halu ma reg lu kata gw kaga ada bedanya	negatif
1400	sicepat keknya lebih cocok ganti nama pake silambat	negatif
1401	@aozeora sicepat ya	positif
1402	@sicepat_ekspres OI MIN PAKE NEXT DAY MALAH MANDEK!!! PADAHAL BAYAR MAHAL	negatif
1403	@sicepat_ekspres PAKET GUE GIMANA NIH, SU?? KAGAK ADA TANGGUNG JAWAB BANGET... @SICEPAT_EKSPRES ðŸ’©ðŸ’©	negatif
1404	@sicepat_ekspres Halu si cepet paket aku stak di pengiriman Sidoarjo padahal estimasi nya besok tanggal 21 usah mau Minggu .	negatif
1405	@sicepat_ekspres aduh ga buka dm lagi min, tolong tracking paket saya udah pending status nya 6 hari di gudang	negatif
1406	@adtyprwdt aneh memang sicepat	negatif
1407	@sicepat_ekspres Paket gue mana oyyy. Tulisan Delivered tapi paket ga ada disaya.. tuh gimana ceritanya, lucu	negatif
1408	RT @KacangBawangQu: Tolong di cek dan di respon min @sicepat_ekspres tolong yg profesional	negatif
1409	RT @KacangBawangQu: @sicepat_ekspres mohon di respon chat dm saya yang sy kirimkan dari kemarin.	negatif
1410	@sicepat_ekspres ini gimana yah paket saya sudah dua Minggu gak nyampeÂ²	negatif
1411	haloo min @sicepat_ekspres, paket saya belum ada update dari hari senin. bisa tolong buka dmnya? https://t.co/2HvHuyGt9V	negatif
1412	@Liiinda12 @sicepat_ekspres @ShopeeCare barangnya udah sampe belum kak? soalnya saya juga kendalanya sama kyk mbak sma2 masih stuck di sidoarjo..	negatif
1413	Wuillahhh cs sicepat robot semua apa ya?	negatif
1414	@sicepat_ekspres Halo min, mau tanya paket saya tertera pada tgl 16 tertunda dan 2 hari kemudian kok malah di proses retur ya? Mohon dijawab ya, terima kasih.	negatif
1415	apa si sicepat ini ðŸœ pesanan sedang dalam perjalanan menuju keâ€• KEMANA ANJG??? NAHA NGOMONG SETENGAH2 https://t.co/YCISO5eDtM	negatif
1416	@sicepat_ekspres Nih resinya 004224254941 coba di bantu. Jgn cuma suruh nunggu tp gak ada solusi dan perubahan!	negatif
1417	@sicepat_ekspres @ShopeeCare 004223906897 stuck seminggu,min. help.. help.. help..	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1418	@sicepat_ekspres Nama kamutuh @sicepat_ekspres Tp kenapa gak cepat layanannya?? Jujur inj kl bukan krn terpaksa jg gak bakal pake kamu. Gara2 sellernya cuma menyediakan ekspedisi ini aja jadi terpaksa pake eehh malah kejadian lagi beginiðŸ~ð Tolong dong s	negatif
1419	Sumpah yaa selalu begini klo pake @sicepat_ekspres Tuuhh kenapa yaa?? Udh 3x nya begini, udh lapor lewat apps shoppingnya trus via wa juga tp gak ada solusi malah disuruh tunggu. Ini jalan terakhir deh biar puas dibaca banyak orang!!	negatif
1420	@sicepat_ekspres Ini gimana yaa paket gua est tgl 18 smpe, sttsnya diantar ke alamat dr jam 9 pagi eh tbtb jam 19:00 update gagal dikirim. Dan sampe skrng masih gantung	negatif
1421	@taejon132 @sicepat_ekspres ga punyaaaaaaðŸŸ²ðŸŸ²ðŸŸ² gerai dekat rumahku ga jelas, di google ga ada keterangan lengkapnyaa	negatif
1422	saya paling suka pake kurir sicepat dan j&t. coba pake jne lama, coba pake ninja barang suka ditilep. apa kurir favoritmu??? https://t.co/tmBml8hbAm	positif
1423	@pulpenpilott Ekspedisinya sicepat halu bukan?ðŸðŸ	positif
1424	@biyquarius @sicepat_ekspres chat dari email atau tlp ke nomor wa admin terdekat ajaa	positif
1425	@sicepat_ekspres Gimana ini? DM saya belum dibales lagi udah 3 hari? Paket udah telat lebih dari seminggu?	negatif
1426	Ini knp sih @sicepat_ekspres 9jam paket gw di jalanan doang gak ke rumah bisa bisanya dong.... Gw gak paham lagi. Katanya kalo reguler estimasi 2-3 hari untuk area Jabodetabek ini apa?... :(https://t.co/Y7DtnG0wIF	negatif
1427	@lassieck lu kira gua bakal secepat kilat kesana. sicepat aja nggak sekilat itu njir	negatif
1428	heh lu nilep baju yak wkwkwk @sicepat_ekspres https://t.co/WgJoZpj0dC	negatif
1429	@theadamss @jntexpressid lain kali pake sicepat aja lah, murah n beneran cepatðŸðŸ-	positif
1430	@sicepat_ekspres sumpah paket aku udah di drop ke ekspedisi 2 hari ga ada kemajuan heran masa garansi shopee nya udah mau abiss ini woyyy	negatif
1431	sicepat yg skrg ga cepatðŸðŸ;	negatif
1432	@sicepat_ekspres @sicepat_ekspres Saya minta nomor driver yang mengirim paket no resi : 004225013771 Di keterangan paket udh diterima atas nama Tantri, tapi saya selaku nama tersebut belum terima paketnya tolong kerjasamanya kak	negatif
1433	@sicepat_ekspres bahkan salah rumah, saya sudah datang kerumah tersebut dan mereka bilang tidak menerima paket atas nama Tantri https://t.co/i0ygz006qq	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1434	@sicepat_ekspres paket saya tidak sampai sampai dan sudah melewati tanggal estimasi	negatif
1435	Buset ini lu ngapain dahhhhhh UDAH berkali-kali pake ekspedisi SICEPAT REG @sicepat_ekspres ini ke Gunungkidul kaga sampe2. Itu dr tgl 17 sampe 19 ngapain????? MUTERIN MERAPIII?!?!? BINTANG 1 KALO PERLU KASIH MINUSSS https://t.co/NpTAd8PcnN	negatif
1436	@nabsayuu Tau ih gaje ni sicepat	negatif
1437	Pengiriman 15.7 untuk check out tokopedia masih belum di-pickup sama sicepat nih huhu. Mohon ditunggu ya, kak. 	negatif
1438	@MafiaWasit Lawan Sicepat soyo dibabat no mbah	negatif
1439	@sicepat_ekspres Halo min, pukul 10.21 saya naruh barang di Sicepat di Karawang. Tetapi sampai saat ini, no resinya belum di input. Saya mengirim barang dari No resi otomatis di Tokopedia. Kode Booking: TKSC-000003PRWTV Nama: TOKOALDINI (Anas Adani)	negatif
1440	@sicepat_ekspres kak resi inj 004224944696 kok status dari pagi di antar tapi gak sampek2 ya. Tolong konfirmasi	negatif
1441	ini udah tgl 19 juli lho yakali di denpasar dari tgl 14 kagak nyampe2, sebesar itu kah denpasar? @sicepat_ekspres #sicepat https://t.co/kmuUkZwvFS	negatif
1442	@sicepat_ekspres 005215885888 kok belum dipickup sudah 2 hari..	negatif
1443	@sicepat_ekspres nomor resi 004222265238 Di shopee sdh terkirim, tp paket belum diterima, gimana?	negatif
1444	cok dari tanggal 13 udah di sidoarjo ga nyampe-nyampe ke tempat gua padahal biasany 2 hari dah sampe ke tempat gua kalo dari darjoooo halo @sicepat_ekspres ente turu kah? https://t.co/DJtNqf4LKK	negatif
1445	@renjunkecil @sicepat_ekspres Untung sama chenle kak ada temennya :(((positif
1446	@renjunkecil @sicepat_ekspres Makanya. Semoga besok pagi dah sampe deh	positif
1447	@swiftieplum tau nih anjir sicepat tapi lelet, tai bgt 	negatif
1448	Pake sicepat najis bgt lama bgt pengirimannya	negatif
1449	@renjunkecil @sicepat_ekspres Almost seminggu padahal dari Jakbar ke Bogor cuma 1 harian biasanya  ...	negatif
1450	@sicepat_ekspres sekarang udah setara J&T dan JNE. Ga lebih cepat. Padahal dulu ga pernah miss kiriman paket cepat sampai selalu di hari pertama estimasi sampai. Sekarang udah ga gitu lagi. Kecewa sih You die as a hero or live long enough to join th	negatif
1451	@sicepat_ekspres mesen paket yg next day, tapi ga nyampe2. Zzzzzz malah ngejogrog dari pagi di jakbar. Gimana sih	negatif

1452	@discountfess hahaha real, aku juga cek langsung di google jadinya sicepat bukan?	positif
1453	@sicepat_ekspres Dari 28 juni. Dan hari ini statusnya gini? Ckckkkkc https://t.co/Z7MnzLULSZ	negatif
1454	halo min @sicepat_ekspres mau tanya ini paketku kok ga ada pergerakan padahal sudah lewat estimasi. statusnya juga gak jelas menuju kemana? ðŸ˜- https://t.co/JqbHGRwc7B	negatif
1455	@discountfess Sama bgt iniii sicepat halu.. paketku dah 10 hari ga nyampe"	negatif
1456	sicepat tapi kok lama bgt	negatif
1457	@sicepat_ekspres min kenapa namanya sicepat tp layanannya tidak cepet yaa??	negatif
1458	Nyari counter sicepat udah kayak nyari harta karun. Di google map buka ternyata udah tutup dari kapan tau.	negatif
1459	@discountfess sama aku pakai sicepat juga, sudah di bandung malah balik lagi ke bekasi, aku contact cs nya, lewat WhatsApp ka, mereka agak cepet respon-nya.	negatif
1460	@sicepat_ekspres udh 2x gue gedeg ama sicepat	negatif
1461	Sicepat kini tak secepat itu :)	negatif
1462	Stresss bgt sma sicepat paket w blm di kirim2 jugaaðŸŸ²	negatif
1463	@kbotb Bukaaan gw sicepat. Itu lu jnt? Ini error shopeenya apa gimana dah	positif
1464	@sicepat_ekspres min paket saya nyangkut 3 hari di serpong. Ini knp ya ga jln2. Ini ada apa ya	negatif
1465	sicepat lucu juga ya tukang jumpscare, orang mau ambil paket tu kasi notif dulu kek ini tbtb nanya âœœpaket uda redy?âœ• trus dia uda depan rumah kalo gue lg pergi gimanskuy (ya emg lagi pergi skrg makanya bete	negatif
1466	@discountfess Apaan2 si sicepat ini, trouble mulu	negatif
1467	@discountfess Aku pake sicepat juga gitu nder.. akhirnya kubatalin krn ga gerak2 udah beberapa hari ðŸ˜©	negatif
1468	Untuk yang co sicepat/jnt sudah di drop off semua ke gerai yaa. Untuk anteraja gerai nya tutup, besok aku coba ke gerai nya lagi ðŸ˜-ðŸ™•	positif
1469	@selvicekun @tokopedia Seringnya sicepat, cuma selama ini better pake jne, opsi lain paling jnt	negatif
1470	âœœsedang dalam perjalanan menuju keâœ• MENUJU KEMANA WOY ðŸ˜;ðŸ˜;ðŸ˜; cpat jwab sblum malam ini tdurku gk nyenyak âˆ’i,ðŸ˜ž @sicepat_ekspres https://t.co/WSCnMbHhMA	negatif
1471	Gamau ikhlas kalo sampai tu Knight magazine gw ilang @sicepat_ekspres https://t.co/KCplJVmJym	negatif
1472	Paket gw knp masih nyangkut di karanganyar solo woy! Gw perlu ini obat buat proses pengobatan ! @sicepat_ekspres	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1473	enih paketku pake sicepat halu nyantol dimana sih kaga ada keterangannya	negatif
1474	@eiscreamgurl @sicepat_ekspres tolong sama banget barangku juga ga sampe2ðŸ˜-	negatif
1475	@discountfess Aku pake sicepat co tgl 7.7 kemarin belum nyampe nih	negatif
1476	Alhamdulillah dikirim aku panik anjr, sicepat kurang azar ðŸ˜-â~ðŸ˜»	negatif
1477	@ixxbora Iyaa kak apalagi pernah rame jasa ekspedisi yang suka isengin barang orang, kita kan jadi gelisah kalau paketnya gajelas gini ðŸ˜- bukannya mikir gimana tapi karena dulu rame banget masalah gitu kita jadi mikir yang macam-macam ðŸ˜“ semoga sicepa	negatif
1478	@sicepat_ekspres paket saya velum diterima loh padahal katanya sudah di return to seller, contact servicenya WA nya juga ga membantu!	negatif
1479	@sicepat_ekspres GA JELAS BANGET PADAHAL UDAH SAMPAI KOTA TUJUAN https://t.co/D0T1HCfSiF	negatif
1480	Waduuuh gimana nih, besok mau dipake paketnya belom sampe @sicepat_ekspres gimana nih paket saya mengalami keterlambatan pengiriman melebihi estimasi	negatif
1481	@sicepat_ekspres mohon info, sekarang daerah depok (cimanggis) serig sekali kurir tidak Pickup di Toko kami, Mohon Penjelsan	negatif
1482	sicepat halu saking halunya gatau sampenya kapan soalnya cepatnya cuma halusinasiðŸ™ðŸ˜¼	negatif
1483	@sicepat_ekspres paket 005215696890 sudah keluar dari Gerai / Perwakilan Line Haul Darat Jakarta 1 (Jakarta Utara) pada tanggal 14-07-2023 pukul 08:32. Mohon penjelasan kenapa sampai sekarang statusnya tetap seperti itu tidak update	negatif
1484	@sicepat_ekspres min,ini paket kenapa ga dikirim2? 005215714745 Trus kenapa sya gabisa kirim DM min? Di block?	negatif
1485	@sicepat_ekspres OIIIII PAKET GUE MANA, SU... LU JANGAN DIEM AJA BEGOOOO... @SICEPAT_EKSPRES ðŸ˜’©ðŸ˜’©	negatif
1486	@sicepat_ekspres kak boleh dm ga mau tanya ttg paket aku yg ga gerak dr tgl 9	negatif
1487	@sicepat_ekspres mau nanya dong min, paket ku kok uda sampai 12 hari gk sampaiÂ². Stuck di situÂ² aja ðŸ˜€ðŸ˜Ÿ	negatif
1488	@sicepat_ekspres besok ganti nama aja jadi si lambat , barang d timbun d gudang terus emak gak niat buat d kirim ?	negatif
1489	@sicepat_ekspres ekspedisi u lg kenapa deh banyak yg ga nyampe2????	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1490	@discountfess EHHHH SAMAAAA, INI KM PAKE SICEPAT BUKAN NDER?	negatif
1491	@doyxinhogii ekspedisi apa inii? aku pake sicepat jg ga nyampe2 deh	negatif
1492	@sicepat_ekspres min ini gimana ceritanya paket blm sampe rumah tapi status udah di terima sedangkan gua kaga keluar rumah samsek krn nunggu paket, jam sgitu lagi duduk teras tapi ga ada yang manggil tuh kang paket. Anggota klrga sape btw gue ndirian min	negatif
1493	@sicepat_ekspres halo ka paket saya ad 2 yang belum sampai dr tanggal 14 masih di denpasar, mohon bantuannya ya	negatif
1494	@discountfess Sama, eks sicepat yaa	positif
1495	@sicepat_ekspres min udah berapa hari ngestuck iniiiiðŸˆ-ðŸˆ-ðŸˆ-ðŸˆ-ðŸˆ- https://t.co/Zp7dHTXgIx	negatif
1496	@sicepat_ekspres tolong dong ini kenapa paketku belum sampe sampe,masih stuck juga disituu gk ada kemajuan https://t.co/9b13iJUjXm	negatif
1497	Gimana nih? Gini gini doang responya @sicepat_ekspres kurir ditanya juga hadeh muter - muter mulu, paket gue masalahnya	negatif
1498	@ShopeeCare @sicepat_ekspres kok balik ke jakarta lagi ini paket? Kenapa yah aku gk paham pas ku cek resi dipangantaran diteruskan dengan partner. Lah ini di shopeenya malah di proses di jkt kan asyu. Udah lama juga nungguin https://t.co/0XPLfyk3vt	negatif
1499	@sunnylixx_ Astagaa takut banget kalo paketnya kenapa. Udah 15 harian ini Ya Allah paket gw gk nyampe2 grgr pake sicepat. Bikin gak enak tidur tau gk	negatif
1500	@sicepat_ekspres woy gimana? Dm belum dibales udah 2 hari ini, katanya suruh DM	negatif
1501	kok dikembalikan ya??? tolong dicek ya min @sicepat_ekspres resi 005040155327, terimakasih https://t.co/t61ENpl5DX	negatif
1502	@sicepat_ekspres Mimin mau tanya ini paketnya kalo delivery failed karena apa ya min? https://t.co/kLjSzPYurN	negatif
1503	apasih sicepat gajelas banget paket udah lewat waktu estimasi tapi belum sampe juga udah gitu paket malah mutar dulu padahal udah dekat sama kota tujuan malah balik ke jakarta sumpah aneh banget bubar aja sekalian	negatif
1504	@sicepat_ekspres ini kenapa paket ngga di kirimÂ². Estimasi tgl 19 nyampe, sekarang udah tgl 19 belum nyampe juga.	negatif
1505	Sicepat nih sus ya	negatif
1506	@sicepat_ekspres tolong di tindak lanjuti saya sudah dm	negatif
1507	Beli helm online di Palembang pakai @sicepat_ekspres kargo (gokil), mau dikirim ke pekanbaru, kirain bakal lebih cepet daripada beli di jakarta. Pas liat trackingnya, malah dikirim ke	negatif

	jakarta dulu baru ke pekanbaru, padahal sama2 satu pulau ðŸ˜ˆ... https://t.co/KJssLOBgwD	
1508	@sicepat_ekspres Halo, saya kirim barang dari tanggal 13 kok sampes sekarang ga sampai sampai ya ?	negatif
1509	@discountfess Tracking aja di situs sicepat nya, muncul ko keterangan lengkapnya	positif
1510	Ekspedisi mana yang harus kupercaya lagi, bisa bisanya paket ketuker karena salah tempel resi. Aduh sicepat teledor banget si :) bisa bisanya nyasar ke jayapura	negatif
1511	@sicepat_ekspres ngajuin pick up paket dari hari senin tapi sampe hari ini belum diambil paketnya. Gimana sih kurir kalian? ðŸ˜ˆ	negatif
1512	hadeh nyesel pke sicepat. bingung dh klo milih layanan jasa pengiriman barang. kadang bagus kdg sampah buluk hina labil semua layanan pengiriman di indonesia	negatif
1513	@Ajiiirrr @sicepat_ekspres Aku pernah sebulan sampe dibikin tim penyelidikan, rupanya ketinggalan di gudang gak ada yang ngeh	negatif
1514	Kesalahan banget wkt pesen ga ganti ekspedisi padahal biasanya lgs ganti sicepat meskipun trucking sicepat dr Malang-Semarang toko yang sama, pesen hari ini besoknya lgs sampe, ga pernah kelewat hari, padahal pernah pesen malem juga. Baru kali ini pake JNE udh ga nyenengin.	positif
1515	ini sicepat knp ga gerak dah	negatif
1516	Paket salah tempel resi. Dari hari minggu gaada kabar baik. Lelet bgt lu sicepat, apa gapunya akal buat mikir caranya gimana? Kesalahan lu kita yg dibuat pusing. Ganti aja deh namanya jgn sicepat	negatif
1517	Ga sampe sampe ini barang @sicepat_ekspres 004223787749	negatif
1518	@sunsuncollect EH AKU JG SAMA PAKE SICEPAT GINI	negatif
1519	Anteraja lama banget jir udah 4 hari blm sampe2 kebiasaan pake sicepat sama jnt yg cepet jdi kesel	positif
1520	@sicepat_ekspres parah banget masa nge Dm malah di block, bukannya ngasih solusi. Di wa juga CSnya no respon. Pelayanan yang sangat buruk. https://t.co/HuRlutH81v	negatif
1521	@sicepat_ekspres jangan pakai jasa kirim ini, tukang ngilangin barang namanya doang sicepat, pengiriman lama banget dan ga tanggung jawab kalo ngilangin barang	negatif
1522	@sicepat_ekspres 004224231941 lama banget dah dua hari di kota saya, gak dianter2	negatif
1523	menuju ke..???? kemana bjir yang bener aja lu sicepat https://t.co/yL41IAIHKe	negatif
1524	Sicepat meatinya ganti nama jadi si apa kek gitu	negatif
1525	Kirim paket pake @sicepat_ekspres dari Kuningan ke garut doang dari tgl 14 sampe sekarang belum nyampe juga	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1526	kurir sicepat tumben ini paketan w belum nyampe ðŸ˜©	negatif
1527	@sbtcon Nder aku sicepat sama jnt juga gini aku cek web cuma "barang keluar dari (wilayah seller)"	negatif
1528	@sicepat_ekspres min ini paketku ngestuck disana kenapa? Sekarang udah tgl 19 ga jalan sama sekalii https://t.co/V8VgV0CnRQ	negatif
1529	Udah seminggu ga nyampe nyampe paket ku yang seharusnya 3-4 hari @sicepat_ekspres	negatif
1530	@OteTatsuya Punyaku aman bang, biasanya 2-3 hari dari kota yg sama ini malah sehari sampai pakai SiCepat Halu https://t.co/7aBblioo9C	negatif
1531	aku seller yang barangku jg sering ilang gatau dibuang kurir sicepat atau diapain, aku lapor tokped care pasti bakal direfund dana, tp ya gitu lama banget... kadang mau nangis karena gk ikhlas https://t.co/QgfnOGiV9z	negatif
1532	Semangat berbenah @sicepat_ekspres banyak kasus paketnya gak nyampe,lama diperjalanan lah. Kacau bgt sih	negatif
1533	@sicepat_ekspres min paket saya blm diterima kok tiba2 udah delivered statusnya? Ga ada pihak kurir jg yg menghubungi saya! Gimana nih masa hilang??!!	negatif
1534	Bangsatt bgt dah pake @sicepat_ekspres cs ga responsif, Twitter dm ga dibaca dr kmrn. Kerja lu apa sih anjir	negatif
1535	@sicepat_ekspres cek dm min,paketku udh mau seminggu ga sampe sampe	negatif
1536	@sicepat_ekspres pengiriman bandung ke bandung lama banget! Sampe 3 hari? Gak rekomen bgt sicepat!! https://t.co/BhxEPL5TCg	negatif
1537	@TokopediaCare GA USAH PAKE SICEPAT LAGI @sicepat_ekspres JANCOKKKK SERVICENYA, BANGSATTT!!!	negatif
1538	@itsme_Cory @vlnlaap @sicepat_ekspres Samaa. Tapi keterangannya udh diteruskan sama partner nah tpi 2 hari gada updetan nih. Insyallah masih sabar nunggu sampe besok	negatif
1539	@sicepat_ekspres resi 004223959736, kenapa paketku ganti-ganti kurir buat anter, terus gagal kirim !! Kalau kurirnya gak ada yang mau anter paket ya pecat aja, jangan paket orang diginikan !! https://t.co/eSr2kLTFHS	negatif
1540	@nosexdai SICEPAT KAHH ITUU, PUNYA KU SICEPAT JUGA GITU SOALNYA	negatif
1541	Tumben ngirimnya lama @sicepat_ekspres	negatif
1542	@cokistrid Sicepat halu jg gajelas	negatif
1543	@sicepat_ekspres ini gimana rumah saya udah bener di jagakarsa kahfi jam 2 siang , tiba tiba jam 11 malam ada di bogor cileungsi???? https://t.co/BF65iHNIZK	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1544	@sicepat_ekspres paket gue gimana, taiiii?? @sicepat_ekspres ðŸ’©ðŸ’©	negatif
1545	@sicepat_ekspres PAGI SILELET TAIIII, PAKET GUE APA KABAR?? UDAH 23 HARI LHO... @SICEPAT_EKSPRES ðŸ’©ðŸ’©	negatif
1546	Habis ini gak akan lagi pake Sicepat ðŸ~ estimasi tiba-tiba berubah beneran gk etis banget, sebelum co masih bulan juli, setelah co jadi agustus estimasinya. Kan barangnya mau dipake di bulan juli ðŸ~-	negatif
1547	Ini pengiriman tokopedia lagi kacau ya. Apapun kurirnya sampainya lebih dari seminggu. Apalagi kalau dapetnya sicepat halu. Halu banget memang layanannya.	negatif
1548	Pake kalian pernah criss cross sicepat berapa lama? Ini udh 2 hari dan kemarin est dari shopee harusnya paket udh dateng. :(ya Allah padahal isinya punya org semua.	negatif
1549	Halo @sicepat kenapa kiriman saya ga ada yg pickup udah mau seminggu?! Paket di telantarkan sampe akhirnya batal sendiri. Ini kurirnya ga ada atau gmn? Ini saya ada kiriman sicepat lagi. Bisa tolong bantu agar bisa terpickup?	negatif
1550	@sicepat_ekspres halo ka kenapa kiriman paket saya dari shopee ga adabyg pickup?	negatif
1551	@xhylase Bukan si aku pakenya sicepat ðŸ~-ðŸ~- kayaknya si oren nya yang error deh	positif
1552	@sicepat_ekspres 005215430885 mana barangku, bangsatt!!! Sll kirim barang melebihi estimasi, ganti aj nama lu jd silemot!!! Ga pantes lu pk nama sicepat, brengsekkk lu!!!	negatif
1553	@sicepat_ekspres paket gue harusnya sampe kemarin, ko belum sampe tujuan juga ya ðŸ~”	negatif
1554	@heian927 @sicepat_ekspres Pura" ga liat mungkin ya:)	negatif
1555	@sicepat_ekspres ini mau komplain mengenai paket kemana ya?	negatif
1556	@sicepat_ekspres 005215430885 kpn brg ku sampai???	negatif
1557	@sicepat_ekspres 001838507111 paket sy belum sampe juga #sicepat #sicepatekspres #sicepatlemot #sicepatlama	negatif
1558	@cyjbangh aku kalo gini milih sicepat sih kalo gak ada sicepat juga baru sopi express, pokoknya anteraja & jne tuh opsi terakhir bgt	positif
1559	@cyjbangh di dom ku sejauh ini paling mantep sicepat ama shopee xpress dari segi waktu nganter sampe ke kurir2 nyaa, gak pernah mau ngelempar paket klu gak ada orng	positif
1560	@cyjbangh dari 3 itu better sicepat si kalo di daerahku	positif
1561	@sicepat_ekspres bener-bener deh jelek bgt pelayanannya https://t.co/MP2AEM1ve5	negatif
1562	@sicepat_ekspres min ini paket udah seminggu lebih ko belum dipick up ya? Padahal ada orang terus loh di kantor. Aneh bgt	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	gagal pickup mulu, trus masa jadwal ulang di hari sabtu 3 hari setelahnya sih. Padahal itu hari sabtu dan hari libur. Yg bener aja dr	
1563	@daywithout3 Skrg yg cepet udh di ambil sm sicepat wkwk	positif
1564	gimana ini min?!!!! @sicepat_ekspres estimasinya sebentar lagi loh tapi paket kalah gak jelas gini?!!! tanya cs juga gak membantu sama sekalii https://t.co/UQVs8kTpDe	negatif
1565	@sicepat_ekspres min paketku udah 5 hari stuck dipenyortiran jaktim terus tadi sore diantar ke alamat tujuan tapi terus malah balik lagi ke dc. kenapaa min???? aku udah lapor diberbagai macam platform tp gak ada feedback tolong kejelasan nya ya min.	negatif
1566	tumben bgt sicepat pickup ny cepet ðŸ™-	negatif
1567	Tokopedia nih kalo notif sehari bisa 50kali tp kalo cekout pasti seminggu sampenya.. capek kali nunggunya bang. Mau jnt kek mau jne mau sicepat ttp aja lama	negatif
1568	TADI KAN MAU ANTER PAKET KANN KE SICEPAT TRUS MACET ada festival obor 1 muharrom gitu ini pertama kali ngeliat orang ² keliling hari raya islam selain malam takbiran akhir bulan puasa kaya INI APA WOY KO GADA PEMBERITAHUAN ngomel ² aja selama macet pas sampe.. toko udah tutup	negatif
1569	@sicepat_ekspres halo paket dimana nih? dr tgl 7 smpe skrg ga sampe2. pdhl pake reguler haha ajaib	negatif
1570	Btw kmren juga beli hp pas bgt hp rusak harus nyolok charher terus, minta seller buat instan kirim ojol gabisa katanya skrg banyak kasua kalau instan/sameday aman next day pake ekapedisi Tiki/Sicepat. Order siang nyampe bsk pagi pake Tiki aman cepet.	negatif
1571	sicepat kenapa sih lambat bgt, udah lebih dari estimasi ngestuck di tgl 16 trs @sicepat_ekspres @ShopeeCare https://t.co/YKax5Z5ifg	negatif
1572	@vlnlaap @sicepat_ekspres sama kak, aku juga baru ngalamin nih ðŸ™,	negatif
1573	@yerrinbb @skzcchrist itu mah elu noon kurir sicepat	positif
1574	@asahuih @skzcchrist Percaya ama gue tulisannya sicepat	negatif
1575	@sicepat_ekspres tolong respon jangan menggunakan template terus, paket saya diterima orang lain dan blm sampai dr tanggal 11 Juli	negatif
1576	@_Jeong_Jaehyun @sicepat_ekspres emgg selalu gt jir ini nama doang sicepat pdhl silambat	negatif
1577	@sbyfess aku 2 x beli hp pake sicepat aman, beli tv kmrin dianter jnt juga aman.	positif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1578	@sicepat_ekspres malam, boleh bantu followup untuk paket ini? Krn sdh 3 hr criss cross di jaktim. Berikut bukti, https://t.co/8YFrHevN4R	negatif
1579	Telyu! Ada yang punya nomor SiCepat Batununggal? Bagi dong kalo ada	positif
1580	@Sunrise17117 @sicepat_ekspres Ya gitulah ka, makanya, jangan dm, ini aja mungkin mereka gak liat. @sicepat_ekspres	negatif
1581	@sicepat_ekspres Enggak ada masuk dm min	negatif
1582	@sicepat_ekspres tolong dong no resi ini segera dikirim malem ini juga, isinya ikan hidup 005216009465	negatif
1583	@sicepat_ekspres kacau gaada respon 🙄	negatif
1584	Punten bade tumaros yeuh, pat @sicepat_ekspres, ieu pesanan "sedang dalam perjalanan menuju ke" ke kemana ajig? teu dituluykeun nulisna jadi penasaran. https://t.co/joFcFzH271	negatif
1585	@sicepat_ekspres Tolong lah diproses Ini sudah dari tgl 2 juli gak sampe paketnya. Ini data saya, saya gak bisa dm karna harus centang biru. Resi : 004220032456 Pengirim : https://t.co/4ca41GQZiG Telp : 08158055799	negatif
1586	@sicepat_ekspres Katanya sicepat kok lambat???, Saya kirim paket dari hari Minggu udh 2 hari ga ada updatean barang status nya jga masih picreq padahal udh di drop ke counter nya	negatif
1587	@abcdadaadasaja tak paketin ntar. mau pke sicepat apa jnt?	positif
1588	@ProduceYucil Tteh jg udh kirim, spwsial buat yucil td pke ekspidisi sicepat 🙄	positif
1589	@sicepat_ekspres min tolong follow up paket saya ini menuju kemana dah jangan2 paket saya ilang https://t.co/5GxJm0UEjA	negatif
1590	@tanyakanrl Ada yg bsa d titipin memfess? Ada ga si yg punya problem sama @sicepat_ekspres juga? Barangku rusak dlm pengiriman, komplain sejak mei bilangnye nnti akan d hubungi pihak sicepat terus tp tau tau komplain d tolak dan tidak bisa d ajukan lagi	negatif
1591	@sicepat_ekspres Mana bro? Bot mulu yg bales! Penanganan lagi kah? Saya tanya dicekan barangnya aja ada tidak fisiknya, bukan penanganan2, masa sejak tgl 11 di gudang sortir sampai detik ini gak ada progres?	negatif
1592	@sicepat_ekspres min tolong follow up paket saya dg no resi 004224799384	negatif
1593	@sicepat_ekspres woyy min kemana dah ilang" Mulu	negatif
1594	@sicepat_ekspres min aku di bandar lampung, kenapa udh dari dua hari yang lalu tiba di Bandar Lampung paketnya, tapi kok keterangannya belum di antar-antar ke lokasi saya ya?	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1595	@heian927 @sicepat_ekspres Sama kak aku jga kirim paket dari hari Minggu blm keupdate, DM sana sini ga ada yg responðŸˆ¸	negatif
1596	@sicepat_ekspres LAYANANNYA LAMBAT BUKANYA CEPET, KIRIM PAKET DARI 2 HARI LALU GAADA UPDATEAN SAMSEK, DM KEMANA MANA RESPON NYA CUMAN PAS AWAL DOANG PAS NGAJUIN KELUHAN ILANG	negatif
1597	Halo @sicepat_ekspres paket no resi 004221865232 kenapa masih stuck ya? Tolong dibantu follow up	negatif
1598	@sicepat_ekspres 2 x 24 jam paket belum di pick up gimana? Kayak gini "Si Cepat" ??? Nge dm juga gak di respon respon.	negatif
1599	@sicepat_ekspres ini dr kmrn begini ga gerak2 tlng di bantu lah https://t.co/o2uxoL2GJU	negatif
1600	@sicepat_ekspres akunya ga open dm min gimanaðŸˆ¸-	negatif
1601	@sicepat_ekspres Maaf saya tidak mau karena respon ands template	negatif
1602	Sicepat anteraja gue nonaktifin lah bodoamat. Biar gausah lagi gue anter paket jne ke ujung ðŸŸ² udah jauh ga diproses dari kmrn ðŸˆ¸ðŸˆ¸ »payah Niatnya biar gampang aja gituu sekalian jalan. Lah malah begini ðŸˆ¸ https://t.co/9WVJxQG5YI	negatif
1603	gua nombok banyak grgr elu fak @sicepat_ekspres https://t.co/YNpiFQHGuz	negatif
1604	Halo @sicepat_ekspres , barang saya ko malah sampe ke tempat orang lain? ðŸˆ¸âˆ¸i, •	negatif
1605	@sicepat_ekspres Halo, bisa dibantu kiriman saya stuck dari tgl 14 Juli 23? saya mau tanya langsung di gerai nya tapi udah tutup permanen. Gimana ini? https://t.co/OGNtPvAzrP	negatif
1606	@sicepat_ekspres ambil layanan BEST dari kemarin masih aja di jakarta, mana mungkin sampai hari ini https://t.co/t25tKLfbZI	negatif
1607	@sicepat_ekspres paket saya udah telat nih min. Statusnya nggak berubah dari hari Sabtu. Udah info ke CS lewat telepon, WA, email, belum ada kejelasan. Paling nggak minta nomor telpon gerainya apa nggak bisa ya?	negatif
1608	@blookiee13_ oiya lupa broðŸˆ¸- maaf si lambat ketinggalan @.sicepat_ekspres	negatif
1609	@sicepat_ekspres BISA TOLONG DM SAYA?? INI PAKET SAYA SUDAH 10 HARI GA NYAMPE2	negatif
1610	@sicepat_ekspres Gajadi kak, udah dateng paketnya	negatif
1611	@coolcaze @infomalang kalo paket besar coba ke sentralcargo. kalo kecil coba sicepat atau jnt	positif
1612	@sicepat_ekspres mohon bgt responnya dong https://t.co/BGE6NKgIs5	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dekat dr rumah. Berikut resi TKP01-90M2TV9 https://t.co/8dLFRFH5Zz	
1629	@luinnendrapd @Gilasmon Pengiriman melalui sicepat kok bikin laporannya lewat shopee express ðŸ˜˜, ðŸ˜˜, Sing sabar ya mas nek reply akeh sing malah menasehati sampean dan lebih sok tau. Mengko tak dm siapa tau bisa diklaim balik.	negatif
1630	@sicepat_ekspres min ini paketnya stuck aja, tolong responnya dong https://t.co/iErCua1NfV	negatif
1631	@sicepat_ekspres kok stuck 2 hari https://t.co/2sl9Nm9sel	negatif
1632	@honeyw00ffle_ GatauðŸ˜˜-ðŸ˜˜- yang sicepat stuck udah 4 hari Yang jnt juga udh mau 3 hari	negatif
1633	@chippiriliee @sbtcon Gk ka, keluar komplek doang, palingan 3-5 menit langsung nyampe ðŸ˜˜ðŸ˜˜ kalo spx id anteraja sicepat walau cuma 1 paket pun tetep mereka jemput	negatif
1634	@sygkeluarga @sicepat_ekspres udh nyampe kak paket akuu	positif
1635	@sicepat_ekspres Gabisa nge dm min harus verifikasi	negatif
1636	@sicepat_ekspres halo min no resi 005215660646 gagal pick up terus udah 3 hari nih	negatif
1637	@sbtcon Mungkin bisa kamu tanyain utk tempat drop off paket antareja di mana, waktu itu aku juga nanyain ke salah satu outlet sicepat	positif
1638	@sbtcon Mungkin kmu salah tempat drop offnya kali ya? Soalnya di daerah aku utk drop off juga beda utk beberapa ekspedisi kaya sicepat itu aku drop offnya di jl. Waru (unit pulogadung) padahal utk sicepat itu outletnya byk tpi gk bisa sembarangan drop off	negatif
1639	@Selvialee_ @sbtcon jnt nya dari rumah kakak jauh bgt ga kak? soalnya jnt sicepat ditempatku, 1paketpun di pick up kak..kecuali klo mereka off..	positif
1640	@sicepat_ekspres bagaimana dengan paket saya ini min ? https://t.co/OWBhrfadZR	negatif
1641	@sicepat_ekspres Halo kak, saya tidak bisa DM. Sudah ada 2 paket saya yg menggunakan sicepat yg tertahan tidak ada kejelasan sejak tanggal 15. Tolong responsnya.	negatif
1642	@MimomChoice @sicepat_ekspres 7 hari bang	negatif
1643	@sicepat_ekspres Halo kak, open dm dong, paket saya stalk dari tgl 13, ini udah tgl 17ðŸ˜˜ðŸ˜˜, plis buat kado itu..	negatif
1644	@sicepat_ekspres hi ,,pesananku sudah 10 hari belum sampai ,Padahal paketnya sudah tiba di Makassar dari 7 hari yg lalu .. kamu bukan si cepat tapi silelet	negatif
1645	@txtdarionlshop @jntexpressid @sicepat_ekspres paket 3 hari semedi di kota asal dari tgl 12 july sampai sekarang gak ada kabar, masi niat usaha gk?	negatif
1646	nama doang @sicepat_ekspres tapi kerjanya ga sesuai nama ðŸ˜˜ðŸ˜˜ dah dari tanggal 7 lho paket ku belum nyampeee	negatif

1647	@sicepat_ekspres Udaahhh. Tapi late respond banget	negatif
1648	Ini paket saya nge stuck udah 5 hari, buset dah sicepat lelet banget @sicepat_ekspres https://t.co/6k9FWunq0g	negatif
1649	@sicepat_ekspres paket saya 005215353216 kenapa dikembalikan?	negatif
1650	Pagi pagi udah kesel paket ku udah 3 hari belum di pick up @sicepat_ekspres, WA cs nya ga ada respon sama sekali	negatif
1651	@sicepat_ekspres Oalah.. Ternyata SiCepat banyak komplain yaa? Tadinya saya juga mau komplain.. Ganti nama aja kali admin..	negatif
1652	eh paket saya uda seminggu lbh ga gerak2 pdhk dari shopee ud 2 hari yg lalu hrsnya sampe. BISA GA DIREAPON MENTION SAYA @sicepat_ekspres KOK BGST BENER	negatif
1653	@sicepat_ekspres pakwt saya gada lengerakan tolong respon	negatif
1654	@sicepat_ekspres halo kak. paket saya hari ini masih blm sampai padahal batas maksimal di shopee saya itu kemarin. bisa dicek gak kak?	negatif
1655	sicepat paket w kapan dikirim woy	negatif
1656	@sicepat_ekspres paket saya diterima orang lain dan bukti foto hanya gelap, tolong responnya jangan menggunakan template terus	negatif
1657	@sicepat_ekspres Gabisaaaaa https://t.co/vpLDcYsGic	negatif
1658	@TopiqHdyt Di Pancoran kan ada https://t.co/4BfX8JpxgC	negatif
1659	@riyadidief @sicepat_ekspres Samaan dong kak. Pake sicepat HALU dari Jakarta ke Makassar juga statusnya stuck begini. https://t.co/7Q6IeMVRQD	negatif
1660	@littleannnaaa @sicepat_ekspres semua isinya keluhan. dari twitter, ig, sampai ke maps juga gitu	negatif
1661	@sekadarberujar @sicepat_ekspres isi komen ig juga begini. nyesel make si cevatt https://t.co/tL9mMZN7PW	negatif
1662	@txtdarionlshop @jntexpressid Kmrin gua ada pesen barang yg satu pake jnt yg satu sicepat (pake yg halu), yg sicepat dianter sma kurirnya kerumah, mana gua liat kurirnya bawaannya full bgt, trus yg jnt ga dianterin akhirnya gua dtg ke kantornya, eh kurir	negatif
1663	@littleannnaaa @sicepat_ekspres gimana ga niat, yang bales bot... asli udah cape banget ama silelet	negatif
1664	@sicepat_ekspres tolong follow back supaya saya bisa DM. Saya mau complain sudah 2 hari paket saya tidak di pikcup dan sudah hubungi CS melalui telepon dan Whatsapp tidak ada solusi.	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1665	@sekadarberujar @sicepat_ekspres anjirlahδŸ~δŸ~δŸ~ -pengen ngamuk" aslii, di chat di wa juga balasan nya ga niat δŸ~-	negatif
1666	Sicepat lelet bgt dah anjg	negatif
1667	@littleannnaaa @sicepat_ekspres gue udah ngedm dari dulu sebelum peraturan aneh aneh diberlakukan, makanya sekarang tete p bisa ngedm... seminggu?? kayak gue lah, udah 21 hari	negatif
1668	@sicepat_ekspres Ini yg balas pesan bot apa orang, klo sya ajukan komplain dan refund ditokped, rugi lu.. makanya selesaikan pengantarannya	negatif
1669	@sicepat_ekspres dm aja lo ga bisa minnn.	negatif
1670	@bertingkahh @sicepat_ekspres biasanya si cepat sebelum estimasi dh smpe, ini tumben kea gini δŸ~-	negatif
1671	@sekadarberujar @sicepat_ekspres malah ak ga bisa dm δŸ~δŸ~ - semingguan lebih nunggu paket ga smpe" δŸ~-	negatif
1672	@sicepat_ekspres @akumadim dm aku udah berdebu lho itu, ga ada niat buat dibales??	negatif
1673	@sicepat_ekspres @littleannnaaa dm aku dibales dong, gaenak lho dicuekin	negatif
1674	@littleannnaaa @sicepat_ekspres Ada apa dgn sicepat, padahal yg lagi rame nelantarin paket kan jnt δŸ~ž	negatif
1675	@sicepat_ekspres selamat pagi @sicepat_ekspres δŸ~° kalian hari ini nggak ada niat gitu buat nganterin paket aku??	negatif
1676	@bertingkahh @sicepat_ekspres HALU TUH NAMA EKSPEDISI??δŸ~-	negatif
1677	@papiculowoah @sicepat_ekspres Halu kan biayanya lebih murah, lebih lama nyampenya. Aku pake reguler dah seminggu ga nyampe2.	negatif
1678	@sicepat_ekspres dm aja ga bisa coy ngadi"	negatif
1679	@bertingkahh @sicepat_ekspres asli paket aku juga giniδŸ~δŸ~-	negatif
1680	paket aku dri seminggu lebih ga smpe smpee gimana nihhh @sicepat_ekspres, mohon dongg penting nihhhδŸ~"â••ï,• https://t.co/J7iZZ4qalz	negatif
1681	@bertingkahh @sicepat_ekspres halu knpa	negatif
1682	Reguler rasa HALU δŸ~žδŸ~ž @sicepat_ekspres https://t.co/NeDiqHuf6a	negatif
1683	@sicepat_ekspres halo ka, boleh tolong di cek paket saya dari hari sabtu kok tidak bergerak ya? No resi 005215839049	negatif
1684	@sicepat_ekspres sampe sekarang gak ada DM masuk ya kak kalau gak saya DM duluan lewat WA.	negatif
1685	@sicepat_ekspres @sicepat_ekspres no resi 005215503862 ini gimanaa paketnya berubah cuma buat gagal karena criss cross dan gak ada perubahan lagii gak usah dm bot yg isi infonya samaa gue butuh penjelasan.	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1686	@sicepat_ekspres Ga bisa nih, gmn dong https://t.co/7NMGGNtuhH	negatif
1687	@sicepat_ekspres Gabisa minðŸ¥²ðŸ¥²	negatif
1688	@sicepat_ekspres miiin miiiiinnn,paket saya gimana nii?? Paket pertama dari tgl 1 masih ngestuck d Makassar,paket baru yg kedua juga gitu,pas sy cek d gmaps ternyata sicepat d kota sy tutup permanen.	negatif
1689	3. anteraja (5,5/10) + lumayan cepet - kalo lama, lama banget - gerainya dikit di daerahku gatau kenapa jarang pake ekspedisi ini krna ga sreg 4. sicepat (4,5/10) + cs cepat tanggap - LAMA BGT COYYY GA REKOMEN 5. jne (4/10) gajelas dah ni ekspedisi	negatif
1690	@sicepat_ekspres Cek tuh,... Alur pengiriman berantakan!!! PAKET kok hrs NGINAP 48JAM dulu??? ADA APA??? 005215711479 https://t.co/PntB5ufFfl	negatif
1691	selain sicepat, jne juga jelek bgt	negatif
1692	@jjohphrodite @sicepat_ekspres Thankyou ya kakkk	negatif
1693	@balisunshineee @bregsmas Tapi tergantung area juga ga sih? Soalnya di area saya paling oke tetap jnt. Sicepat paling lambat.	negatif
1694	pantesan jnt disini tutup semua mana sicepat lama banget kalo pick up barang kalo si abangnya kaga di wa bisa h+3 anjir https://t.co/wJWsf5xFUd	negatif
1695	@Rizqi_135 @txtdarionlshop @jntexpressid @AnterajaCare @sicepat_ekspres Huh sama aja itu 2 juga. Ilang paket gw udh 3x lebih total 2jtan	negatif
1696	@sicepat_ekspres ngestuck dijalan kah brodi? 2 hari ga sampe sampe https://t.co/aAcNzBA2Ab	negatif
1697	@sicepat_ekspres paket tersebut belum update dari tgl 15 Juli 2023 https://t.co/37SgBiPcHr	negatif
1698	@sicepat_ekspres Tolong pihak @tokopedia @TokopediaCare MENINDAKLANJUTI KURIR YG KEK BEGINI!!!KALI INI POSISI SEBAGAI PEMBELI, DAN KEJADIAN KEK GINI UDAH SERING!!!! APALAGI KETIKA SY SBG PENJUAL, SERING SEKALI KENA KOMPLEN PEMBELI!! https://t.co/u1YSetPQ	negatif
1699	@sicepat_ekspres ã€ tgl 13 gagal pick up, tgl 14 gagal pick up, tgl 15 gagal pick up, tgl 16 gagal pick up, TUTUP AJA SEKALIAN!!! Mana skg ongkir mahal banget!! Kek gitu kerjanya! https://t.co/AYDsbrE5TP	negatif
1700	@tokopedia sama @ShopeeID Gak ada niatan lepas mitra kah dengan @sicepat_ekspres ? Pengiriman biasanya 3-4 hari sekarang jadi 10 harian lebih. CC : @TokopediaCare @ShopeeCare	negatif
1701	Baru ngeh sicepat pasming udah ngga ada, wkwk agak jauh ngedrop ke pejaten barat	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1702	@txtdarionlshop @jntexpressid Mulai beralih ke @AnterajaCare sama @sicepat_ekspres soalnya pengirimannya emang cepet sih 2 itu	negatif
1703	@haloakutama sicepat aja tam	positif
1704	@sicepat_ekspres saya ga bisa dm	negatif
1705	@sicepat_ekspres Min paket saya kapan nyampe? Padahal satu domisili https://t.co/EFIHhTtKkq	negatif
1706	sicepat ni gaada cepat-cepatnya ya kocak	negatif
1707	@sicepat_ekspres Gak bisa di dm kak soalnya saya belum verif. Coba tolong kakaknya yang DM saya https://t.co/TYelB8m7IM	negatif
1708	Halo min sicepat @sicepat_ekspres paket saya terkirim ke alamat penerima yang salah. Tolong dibantu ya min	negatif
1709	@sicepat_ekspres gak bisa DM. whatsapp juga ga dijawab ðŸ˜†	negatif
1710	@sicepat_ekspres Resi 004219376069 tidak ada pergerakan tracking dari tanggal 6 Juli	negatif
1711	@sicepat_ekspres resi 004222023026 tidak ada pergerakan tracking	negatif
1712	dari tanggal 11 Juli paketan aku ga gerak2 kenapa nih bestie? @sicepat_ekspres â€œkakak tidak perlu khawatirâ€• ðŸ˜†ðŸ˜† • https://t.co/Pn1BFY8nle	negatif
1713	Susah amat belanja online disini yaoloh mana ongkirnya bs sampe 500rb dan lamabgtbgt. KANGEN GRAB GOJEK JNE JNT SICEPAT DKKðŸŒ²	negatif
1714	@sekadarberujar @sicepat_ekspres @tokopedia @TokopediaCare Tulisan dri tracking nya sih gtu, klo smpe besok ga ada progress, sya komplain di tokped.. kesian jga tokped ikutan rusak gegara silelet ini	negatif
1715	@TokopediaCare Jika paket saya di retur kembali ke seller, apakah dana saya balik setelah barang sampai di seller? Sabtu lalu, paket saya di retur tanpa izin dari saya oleh SICEPAT. Padahal siangnya saya udah ajuin mau ambil di gerai.	negatif
1716	marah besar kepada sicepat halu LAMBATTTT PAKET BOLAK BALIK SANA SINIII SGT SGT MARRRRHHHHHHHH	negatif
1717	@sicepat_ekspres Itu kak kendalanya udah aku info kan	positif
1718	tumben sicepat lelet bgt njir kesel	negatif
1719	@sicepat_ekspres malam kak untuk resi 005215501448 kenapa info nya bad address kak? Kurir juga gak ngehubungin saya	negatif
1720	sicepat halu ni banyak masalah ya? barusan co nekat pake dia soalnya paling murah, semoga nyampe dah pake gweh ðŸ˜˜ðŸ˜˜†ðŸ˜˜ • »	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1721	@alwaysheeseung_ @sicepat_ekspres 0812-9966-6088 Jangan lupa sertakan nomor resinya ya kak	negatif
1722	@sicepat_ekspres min ini gmn sih malah balik lg ke tangerang https://t.co/rmJgnum7fj	negatif
1723	@jjohphrodite @sicepat_ekspres boleh minta nomor wa adminnya ga ya kak? :(aku butuh cepet paketnya soalnya huhu malah nyangkut	negatif
1724	@sicepat_ekspres Gimana caranya? Mau di dm aja gak bisaðŸˆ'	negatif
1725	@sicepat_ekspres palingan elu balas pake template	negatif
1726	@sicepat_ekspres ini gak open dm ya kak?	negatif
1727	@lee101544 @secretsczu @sicepat_ekspres Bisa klik logo cs yang sebelah tanda tanya di pojok kanan itu ya kaak. Nanti dikasih tau wa cs sicepatnya. Aku langsung chat ke situ beserta nomor resi, ternyata udah sampe si kota tujuan	negatif
1728	@jjohphrodite @secretsczu @sicepat_ekspres Kak boleh bagi infonya??? Soalnya paketku jg ketahan disituðŸˆ-ðŸˆ-ðŸˆ-ðŸˆ- https://t.co/2D4zogdESD	negatif
1729	@sicepat_ekspres kak ini gimana ya tujuannya ke blitar kok malah ke kepanjen malang? paket teman saya yg tujuannya sama sudah sampai di blitar, sedangkan paket saya ketahan di kepanjen. mohon responnya yaðŸ™ðŸ¸» https://t.co/bR3Ay2xfAX	negatif
1730	@sicepat_ekspres gimana caranya dm kalo harus akun verified ?	negatif
1731	@secretsczu @sicepat_ekspres Kak coba wa admin sicepatnya yaaa, tadi pagi aku wa ternyata udah sampe di gerai kota tujuan. Jadi tadi aku langsung ke gerai dekat rumah	negatif
1732	@alwaysheeseung_ @sicepat_ekspres Aku akhirnya ngechat ke adminnya kak di wa, terus udah sampe di gerai kota tujuan. Tadi aku ambil di gerai dekat rumah	negatif
1733	@xeungyouna sicepat	positif
1734	@skydream_29 Ih kebiasaan dah sicepat mah begitu mlu, dlu slogan jeno gua jga di bobol begituðŸˆ©	negatif
1735	sicepat pademangan problematik bet dah	negatif
1736	SICEPAT NGESELIN BGT	negatif
1737	@sicepat_ekspres saran min besok ganti nama aja jd sikocak ya, paket udh sampai di kota tujuan, di Pekanbaru malah putar balik diajak jalan jalan lg kejakarta, gimana sih ini?? org butuh cepet jg malah diajak keliling dulu paket nya @sicepat_ekspres htt	negatif
1738	oit sicepat ini knp sih paket ku malah putar balik, orang butuh cepet jg, malah balik lagi, jdi makin lama pengiriman nya, tolong lah customer service jg di tanyain bukannya kasih tau	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	alasanya knp, malah ngasih tau doang estimasi estimasi tgl pengiriman. @sicepat_ekspres https://t.co/7XWhRFINyO	
1739	@sicepat_ekspres Udah dm ig dari pagi sampe sekarang ga dibales	negatif
1740	INI GIMANA SI ANJIR PAKET URGENT BUAT MINGGU INI SAMPE SEKARANG GA BISA DILACAK @sicepat_ekspres	negatif
1741	@sicepat_ekspres halo min, paket saya gimana perkembangannya ya? Dari tanggal 13 gaada update sampe invalid resinya. Tolong segera dikirim karena barang URGENT BGT!! Detail resinya bakal kukirim di dm, tapi ini fiturnya gabisa dm min. Tolong dm akunku du	negatif
1742	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Sicepat gua matiin bang, udah kaga jelas pickupnya. Sekalipun mau dianter ya jauh bener, gerai terdekat ga terima drop paket	negatif
1743	@sicepat_ekspres gabisa kak, soalnya saya ga centang biruu. gabisa kirim pesan kata twitter ðŸ™•	negatif
1744	@sicepat_ekspres mana gak ada	negatif
1745	@TimpalBali pasti pakai siCepat jancuk, aku kapok pakai SiCepat emang Halu banget itu kecepatannya	negatif
1746	@sicepat_ekspres parah bgt chat cs dari 2 hari lalu gak dibales-bales, paket gak di pick up udah 4 harian. Kacau bgt nih ekspedisi, jadi kecewa	negatif
1747	Halo min @sicepat_ekspres sicepat padalarang masih ada gak ya? Bukanya dari jam berapa sampe berapa?	negatif
1748	Per hari ini @sicepat_ekspres akan ku up terus sampai ada kejelasan https://t.co/3qgYpjNchM	negatif
1749	@jjohphrodite @sicepat_ekspres Kakk penyortiran jaktim tuh dimana ya? Paketku stuck dari tgl 7 disana ðŸ˜-ðŸ˜-	negatif
1750	@musocube @TangguhAkun @sicepat_ekspres Total berapa lama kak? Paket ku dari tgl 7 stuck di tempat sortir. Padahal sama-sama di jakarta	negatif
1751	@sicepat_ekspres udah min, bisa dicek ya	positif
1752	@kangsitwar @sbtcon aku biasa nya otomatis kepake nya 'anteraja' terus tpi wktu itu pernah juga 'sicepat', kayaknya juga tergantung sma aktifin jasa yg mnaa di toko ina kak	positif
1753	@sicepat_ekspres Lelet banget pket ga nyampe nyampe udah seminggu lebih gw beli barang nya pake duit bukan pake daun	negatif
1754	@sicepat_ekspres Paket udah seminggu lebih tapi keterangannya masih unpickup gimana sihh pelayanannya	negatif
1755	@yeowjaxbd ihhh persis bgt di aku jg bobrok bgt jne sama sicepat!! jne sering bgt ketunda ampe berhari hari pdhl statusnya udh menuju alamat tujuan. 2 ekspedisi itu kurirnya jg suka lempar barang, pdhl belum bilang permisi sama sekaliðŸ˜... sesulit itukah n	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1756	@sicepat_ekspres Twitter saya lagi error min enggak bisa nge dm saya fu via instagram aja ya	positif
1757	@edevips lu ganti aja pengirimannya coba dev buat next order, abis order langsung pilih pengiriman. Gw udh terlalu kesel ama sicepat, jd tiap abis beli sesuatu langsung ubah pengiriman wkwk	negatif
1758	Fix gak bakalan lagi pake jasa layanan @sicepat_ekspres	negatif
1759	@sicepat_ekspres admin ini kapan nyampe nya dari tanggal 13 belum di update?? https://t.co/JeOhEsK931	negatif
1760	@sicepat_ekspres saya tidak bisa nge dm,akin tidak terverifikasi	negatif
1761	@sosmedkeras Hoaaaamm, @sicepat_ekspres kebanyakan tidur https://t.co/xHUzZDTpkQ	negatif
1762	@sicepat_ekspres min buruan cdm katanya disuruh info lewat dm:(negatif
1763	@klausytojas Terlanjur milih sicepat:")	negatif
1764	@sicepat_ekspres Lah sy tidak bs ngirim DM ke @sicepat_ekspres	negatif
1765	@kurossuki Ini kurirnya malah yg nyuruh drop di gerai sicepat https://t.co/2YiWdmjSvz	negatif
1766	@raramarkonah @sicepat_ekspres @tokopedia @TokopediaCare Setuju... ðŸ˜‘ ðŸ˜‘ Jangan kerja sama lagi. Bobrok banget pelayanannya	negatif
1767	@TanggungAkun @sicepat_ekspres Udah sampe Alhamdulillah. Sicepat Reg berasa Ekonomi. Gak banget. Kapok	negatif
1768	@kurossuki Coba telfon ke CS sicepat kak. Kalo kasusnya kayak kakak gitu berarti rugi di seller dong? Antara harus dicancel atau dianter ke gudang. Sejauh ini aku ga pernah ditolak si kak paketnya meskipun udh req pick up tp dianter ke drop point Call Ce	negatif
1769	@sicepat_ekspres Kagak bisa di dm	negatif
1770	@kurossuki @skinclaren Ke drop off point lain gak bisa gitu? Lah aneh yak, ini aku request pick up trs 2 hari gak ada yg pick up (tapi sama si kurir diubah jadi Gagal Pick Up ngeselin bgt) jadi aku anterin sendiri ke drop off point sicepat https://t.co/v0	negatif
1771	@jjohphrodite @sicepat_ekspres halo kak mjb paketku juga ga gerak dari kemarin ngestuck di pusat penyortiran jaktim, punya kamu jadinya diambil sendiri kak?	negatif
1772	admin tolong dong ini kenapa paket saya ga gerak dari kemarin @sicepat_ekspres https://t.co/rN5VA9LtJ2	negatif
1773	@sicepat_ekspres gabisa kak	negatif
1774	Tampaknya kinerja @sicepat_ekspres memang harus ditulis dulu ke surat pembaca baru dapat direspon dan ditangani https://t.co/vbqltn6OTR	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1775	@sicepat_ekspres kendalaku adalah paketku stuck di jalan 5 apa 6 hari gitu????? kok lama banget yyyyyy ga dikirim-kirim	negatif
1776	@sicepat_ekspres lelet bgtðŸ™f	negatif
1777	@sicepat_ekspres Gak jadi min kesuen, udah kuambil https://t.co/NORJfwMpdF	positif
1778	@dandanrapi Kayanya dari twiternya deh. Dr profilnya sicepat ada logo DM, tapi pas dibuka eh ada notif itu dr twiternya ðŸ™f parah bgt sih jadi matiin fungsi CS unless mereka folback kita	negatif
1779	@sicepat_ekspres Gimana mau dm kalo kaya gini? https://t.co/5KD11L1IQ2	negatif
1780	Min @sicepat_ekspres lihat DM ya, paket saya ga update dr tanggal 12 Juli	negatif
1781	@ayincuuy @RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Iya bener sih kak klo soal oknum nakal pasti tidak bisa di pungkiri sih setiap perusahaan pasti ada aja oknum nya, klo dari aku sih kekurangan nya di sicepat tuh kurang memperhatikan kesejahteraan	negatif
1782	Blm direspon jga min @sicepat_ekspres	negatif
1783	@txtdarionlshop @jntexpressid Paket ku sih dari sicepat padang ga sampeâ€• dah seminggu. Gatau dah tu masih ada paketnya apa ga, ntah kena banjir ntah gtau lah tu	negatif
1784	@sicepat_ekspres dm lagi min duh capek banget, infoin lagi ini mau pick up kapan? apa drop di drop point mana deh capek saya mau samperin aja	negatif
1785	@sicepat_ekspres saya udah hubungin di wa tp ga aktif dan udah dm di ig juga kak tp belum ada balasan	negatif
1786	@sicepat_ekspres halo kak, paket saya kenapa masih belum sampai ya? biasanya sesama jabodetabek 1-2 hari udah sampai, tapi kemarin jumat udah sampai di jaksel, malah balik lagi ke tangerang. setelah itu ga ada update lagi. https://t.co/ocPPuSIXm2	negatif
1787	tolong ini @sicepat_ekspres ini kok paketku balik lagi terus stuck di jakpus ???!!! padahal pas tanggal 12 udah deket dom?!	negatif
1788	@seungchann10 aku kebalikan malah kalo disini sicepat selalu paling gercepðŸ™ž ntr kalo paketnya berujung kenapa2 aku balikin aja kak tradenya atau aku mngkin ada extra limrun aku cek dluðŸ™² moga gak kenapa2 t t	positif
1789	@tartalikavetham Samaa sih aku juga ada yg dari jatim menuju sana sama luar pulau juga ngestuck belom dikirim" memang sepertinya jangan pake ekspedisi sicepat ðŸ™f	negatif
1790	@KIRSCHiuu Iyaa tpi sepertinya jnt tuh masih mendingan dari pada si cepet luama bnget paketku yg aku kirim ke buyer juga ada yg belom sampek" gara" pake ekspedisi sicepat kalo yg lain dah pada sampekðŸ™-	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1791	@seungchann10 aku rasa ni paket terdampar di wh nya ðŸ˜- terakhir kena criss cross abis itu gaada kabar lg. jgn pake sicepat/jnt dlu kak krn terakhir yg ku tau daerah sini emg lg overload ðŸ˜ž	negatif
1792	@sicepat_ekspres Paket bini ane malah dianter ke rumah ntah siapa. Yang terima paket malah ngambil tanpa ada malu. Foto ngambil paket dan nampak tetek. Najis banget. Haloo! Tanggung jawab oi! Udah ngririm lama, ngantar ke orang yang salah lagi! Ga profesio	negatif
1793	@karuniaphilipus @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Kayaknya tergantung wilayah sih. Di tempatku malah yg gercep tuh jnt nyampe lebih dulu pdhl pesen terakhir, sicepat malah lambat	negatif
1794	@musocube @sicepat_ekspres udah sampai belom paketnya bg? soalnya punya saya juga gini.. udah naik emosi saya 2 minggu barang gak sampe2	negatif
1795	@sicepat_ekspres lu yang dm gw keparat kenapa kudu gw jangan males ngadmin doang bajingak	negatif
1796	gamau lg deh pake ekspedisi sicepat	negatif
1797	@sicepat_ekspres saya udah hubungin semua sosmed, dan gak ada respon apa apa kak	negatif
1798	@sicepat_ekspres Ga bisa di dm, harus verifikasi dulu. Lewat sini aja	negatif
1799	Sicepat gokil ngga jelas kik status pengirimannya	negatif
1800	@sicepat_ekspres Min minta tolong updatenya untuk paket saya 004221608330 kenapa gak ada perubahan status pengirimannya dan kenapa bisa kembali ke jakpus ðŸ˜-	negatif
1801	@sicepat_ekspres kenapa paket tidak bergerak ?	negatif
1802	frustasi banget nunggu sicepat	negatif
1803	@sicepat_ekspres maaf kak tapi gak bisa di dm	negatif
1804	@sicepat_ekspres paket dengan no resi 004220194915 kalau boleh tau statusnya gimana ya? lambat banget asli, estimasi tanggal 12 loh.	negatif
1805	@sicepat_ekspres katanya paket gue udah keluar dari sortation makassar tanggal 04-07-2023, terus itu dibawa ke mana?? soalnya gue liat di maps, si lelet cabang daerah gue itu udah tutup permanen. udah 12 hari lho ini	negatif
1806	@sicepat_ekspres request pick up dari kemarin pagi. Sampai sore ini belum di pick up. Cs suruh tunggu 24 jam, bahkan sekarang sudah lebih dr 24 jam, kurir belum ditugaskan utk pick up. Alasan apa lagi? Karena hari minggu? Gitu?	negatif
1807	sicepat nih bener2 menguji kesabaran gue ya	negatif
1808	Dari tanggal 12 Juni 2023 dibilangnya udah sampe 20 Juni 2023..sekarang 16 Juli 2023 paketnya ga pernah ada di tangan penerima..saya cuma minta BUKTI FOTO KALO BENAR	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	PENERIMA DI BAWAH INI YANG MENERIMA..SESUSAH ITU ?? ITU ISINYA BAJU WOY!! BERHARGA BUAT MEREKA @sicepat_ekspres https://t.co/HBTTfzpyTi	
1809	Min, paket aku udah di kotaku. Bisa aku ambil ditempat ga ya? Soalnya butuh urgent @sicepat_ekspres	negatif
1810	@sicepat_ekspres NGIRIM PAKET PAKE @sicepat_ekspres YANG DATENG CEPAT ITU BUKAN TAPI EMOSI GARA GARA PAKETNYA GA DIANTER ANTER	negatif
1811	Ini gimana penyelesaiannya kalo misalnya di keterangan udah diterima tapi yang bersangkutan ga pernah merasa barang itu sampai di tangan dia?? Kalo paketnya nyasar/hilang atau salah kasih ke orang lain minimal kabarin DAN KASIH BUKTI FOTO !! @sicepat_ekspres https://t.co/0qYoC8fPC8	negatif
1812	Tolong dong..minimal tanggung jawab..paket mba saya pas ditracking resinya udah dikasih keterangan "paket sudah diterima dengan yang bersangkutan" tapi anaknya teteh saya SAMA SEKALI GA MENERIMA BARANG TERSEBUT..MINIMAL KASIH BUKTI FOTO DONGG..JANGAN NYOLOOT @sicepat_ekspres	negatif
1813	@sicepat_ekspres @ShopeeID udah gausah kerjasama lagi lah ama silelet ini @sicepat_ekspres , kerjanya cuma ngasi jawaban template doang bukannya nganterin paket	negatif
1814	Sicepat pick up paket lama bgt	negatif
1815	@sicepat_ekspres lu ada masalah apasih sama gue ðŸ’© sampai rep/dm gue kagak lu bales bales. paket gue udah berdebu 12 hari di makassar kagak lu kirim kirim	negatif
1816	@SofwanMs @sicepat_ekspres @tokopedia @TokopediaCare paketnya tertahan di makassar juga kak??	negatif
1817	Ekspedisi @sicepat_ekspres emang gini ya? Nitipin paket orang tanpa konfirmasi?? Cukup kali ini aja. Nggak lagi deh menggunakan ekspedisi ini. Awalnya becanda doang buat capture, eh malah di tantangin. Ya udah kita post disini saja. https://t.co/Gr1MP8ae71	negatif
1818	Stress anjirt @sicepat_ekspres dari tanggal 10 sampe tanggal 16 begini kagak sampe sampe sinting https://t.co/chJiZ4eYCD	negatif
1819	halo ini gimana ya min?????? janjinya tgl 15 udah sampe tp sampe saat ini blm sampe, paket ngestuck dari hari jumat??? aneh bgt @sicepat_ekspres lelet banget https://t.co/g3cBkb5bc3	negatif
1820	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid di daerahku malah sicepat yang paling bagus, paling cepat kirimnya dan gak pernah telat	positif
1821	Halo @sicepat_ekspres paket dengan no resi 004224175480 kapan akan dipickupnya yah? Apakah hari ini akan diupdate	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dengan status fitnah lagi? Sy DM tidak direply min https://t.co/LCCeAKFTBI	
1822	@jisoofirstlove setauku iyaa emang lambat bgt sicepat tuhh, pake j&t aku biasanya cepet+lancar	negatif
1823	@sicepat_ekspres kesurupan apa sih?	negatif
1824	Nyantol di jakarta 4 hari. Nyantol di sidoarjo 4 hari. Mau sampe kapan woyy @sicepat_ekspres	negatif
1825	@txtdarionlshop @jntexpressid Bukan sicepat again jadi silambat	negatif
1826	SICEPAT GOBLOK @sicepat_ekspres	negatif
1827	im sorry but please do not choose sicepat, cabang dekat rumahku pindah jauh bgt, padahal di google masih open. yg sudah gapapa nanti aku cari sekalian ke kantor xixixi.	negatif
1828	@starszszsz @sicepat_ekspres Bingung sama ekspedisi ini @sicepat_ekspres. Paket gua dititipin kurir ke org tanpa konfirmasi. Kurir songong beut lagi	negatif
1829	@sicepat_ekspres hallo, tolong dong ini paket saya gimana sih sudah dr tgl 12 stuck dijakarta selatan. Ini sesama jakarta loh. Saya udh berkali2 telfon ke cs tp hanya disuruh nunggu. WApn ga direspon. Gabecus bgt deh sumpah https://t.co/PXmaQB1KPW	negatif
1830	Sicepat ini udah gak segercep dlu ya.	negatif
1831	btw dari akun @sicepat_ekspres belom ada respon juga sampe masalahnya selesai ðŸ˜,ðŸ˜,ðŸ˜,	negatif
1832	@sicepat_ekspres sy ga ditipu tp dirugikan oleh sicepat kirim tgl 10 sampe skr msh di jkt, kpn sampe nya? no resi 004222769729 https://t.co/Ij8I1qsdVT	negatif
1833	@sicepat_ekspres Pake @JNE_ID jkt - bali aja cuma 4 hari min pake sicepat seminggu lebih ga nyampe. Ganti usaha laundry aja lu	negatif
1834	nama doang SiCepat tapi nyampenya lelet bgt kaya siput	negatif
1835	@sicepat_ekspres Udh komplek di wa, ig, fb masih belum ditanggapi. Ekspedisi lain komplek langsung diterima dan tindak lanjut dgn cepet. Tapi sicepat tidak sesuai dengan namanya, sangat lelet. https://t.co/G2QeiDJZHW	negatif
1836	Jnt waktu saya komplek langsung ditanggapi dengan cepet, giliran ekspedisi satu ini udh namanya si cepat nanganin masalah kgk ada yg mau. @sicepat_ekspres https://t.co/PFg3j0JRDC	negatif
1837	Asli sih ekspedisi paling ga jelas 2023 tuh @sicepat_ekspres Padahal dikirimnya ga pas event, udah dikirim seller dari tgl 05/07 tapi sampe sekarang belom sampe kek aneh banget anjir udeh tanggal berapa ini?! Paket gua pake ekspedisi lain aja udah sampe PADAHAL CO PAS EVENT!!!!	negatif

1838	@sicepat_ekspres Kalo ngak niat lagi kirim ngantar paket mendingan tutup aja deh nih @sicepat_ekspres. Barang gua udah lewat masa penngiriman tapi blum sampe2 juga	negatif
1839	@geumiyane Samaaa kak. Aku disini juga prefer jnt, udah say no to jne and sicepat soalnya lemot + suka asal klik pesanan telah diantar padahal barangnya masih di gudangðŸ¥²	negatif
1840	@tu7uhbelass @sicepat_ekspres emang merkanya aja yang males kerja. paket gw estimasi tanggal 12 sampai sekarang juga belum dikirim	negatif
1841	sicepat ni ada masalah apa sih? ðŸ˜ˆðŸ˜ˆ https://t.co/4QTwZ3H8o1	negatif
1842	@sicepat_ekspres paket saya kok gak jalan2 min apa sabtu ikut libur	negatif
1843	@jisoolover08 Sicepat dimna2 emng lambat gk sih? Ini aja pengiriman nya tgl 8 terus baru sampai tgl 15 udah gitu tempat malah di oper gitu dan tempat si oper nya gk ada ngabarin samsek Jadi buat khawatir bgt Kalau yg di riau masih mending lah ngabarin,kr	negatif
1844	@sicepat_ekspres Gabisa dm min. Jawab sini aja. Saya sbg seller kesulitan utk drop barang ke gerai sicepat. Rata2 pada bilang hanya menerima delivery aja bukan dr seller. Dimana saya harus drop barang ke sicepat?	negatif
1845	@sukakasar @TimpalBali Lah kak kebalik klo aku jnt sicepat bagus. Ekspres malah jelek bgt Soalnya skrg lagi merasakan..	negatif
1846	@sicepat_ekspres req pickup dari hari Kamis blm di pickup juga sampe skrg	negatif
1847	@sicepat_ekspres min paket saya resi 004223519324 udah sampe mana ya? Kenapa di statusnya ket nya udh diterima??	negatif
1848	@sicepat_ekspres kapan mau dipickup? tahun depan kah? https://t.co/rwjiUiyMOh	negatif
1849	@sicepat_ekspres min, balas dong. Emang sicepat bisa drop point di Alfamart? Saya seller e-commerce	negatif
1850	@jarangbercanda @txtdarionlshop @jntexpressid Ini jasa ekspedisi lagi pada ngapa yak? Woyy paket nya udah lewat batas kirim @sicepat_ekspres https://t.co/MaRuZNRgRX	negatif
1851	Ini sy kasih lihat tiap toplesnya di bubble 1-1 sehingga ada 3 kantong bubble dan packing kardusnya di double kardus lgs setelah itu dibubble lagi. Brg pecah di pengiriman @sicepat_ekspres tapi @sicepat_ekspres tidak mau bertanggung jawab!! PARAH!! @sicepat_ekspres https://t.co/h44dNrDx8H	negatif
1852	@sbtcon jnt stabil, tapi sicepat enak bisa pickup	negatif
1853	@sicepat_ekspres Engkau tidaklah cepat sama sekali .. barang saya padahal udah di cabang 3 hari gak diangkut2 asem lama banget kurir mu ini resi saya 005215759741.. Silambat saja namanya sekarang https://t.co/UspGICrvUq	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1854	Haduh sicepat ini fatal bgt loh, tp responnya lelet bgt! @sicepat_ekspres	negatif
1855	@sicepat_ekspres 005215658329 dari hari Jumat paket di Cileungsi sampe hari Minggu gak ada progres,denger2 gak ada kurirnya di Cileungsi, ada yg seminggu di Cileungsi gak ada yg nganter,sampe customer jemput sendiri paketnya.. selama itu kah???	negatif
1856	@elfariidd @sicepat_ekspres Samaa kak paket saya juga masih stuck, telp cs malah disuruh tunggu tim operasional :) https://t.co/7nEOIzoiV	negatif
1857	Niat pick up gak sih @sicepat_ekspres ? Udh 24 jam lebih gak ada yg pick up https://t.co/A0yqJXIjcv	negatif
1858	jgn pake SICEPAT HALU bjir dia ngirimnya dari mars makanya lama bgt	negatif
1859	@dynn_____ JNE pemain lawas sih ncn e. Nek sicepat piye? Rung ono berita miring ning kono?	negatif
1860	@danangah @RioDhika @txtdarionlshop @jntexpressid Setuju, gw udh kapok pake sicepat. Mending JNE dah skrg.	negatif
1861	Hallo @sicepat_ekspres mohon direspon DM nya ya. Paket mandek tidak bergerak 4 hari di PKL, 2hari di CRB. Gimana ini pengiriman dan responnya kok lama sekali ya?	negatif
1862	@sicepat_ekspres tolong dong ini paket ketuker grgr salah tempel resi gimana kelanjutannya. Keburu ilang jauh paket saya! Kok bisa bisanya salah tempel resi? Trs resi toko lain ditutupin stiker lagi. Kek???? Tolong dongggg	negatif
1863	@sicepat_ekspres min, Paket dari tanggal 9 sampe sekarng g sampe2. Estimasi 15 juli terlama. Gimana ini??	negatif
1864	@sicepat_ekspres bacot bales twit gua. kiriman gua lama banget dah mending ganti nama kalian gausah pake sicepat lagi	negatif
1865	tutup aja kalian kalo ga bisa ngirim kiriman tepat waktu @sicepat_ekspres	negatif
1866	@sicepat_ekspres niat kerja gak sih? Yg lain baru chat sudah dibalas https://t.co/IdISOLqDbt	negatif
1867	@sicepat_ekspres kenapa akhir akhir ini pengirimannya selalu lambat yaa, sampe aku kena komplek mulu grgr sicepat	negatif
1868	@sicepat_ekspres paket saya ga di pickup2. saya cuma mau retur barang ke seller. tolong dong. nih resi nya https://t.co/Te4dZsu9LD	negatif
1869	Pakeg ilang sm sicepat ? : pernah Paket ilang sm jne? : pernah Paket delay sm jodante ampe 2 minggu : pernah Emng paling bener pos aja hadeuh Alias gatau mana yg bener	negatif
1870	@sicepat_ekspres tolong dong ini paket ketuker grgr salah tempel resi gimana kelanjutannya. Keburu ilang jauh paket saya!	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1871	@sicepat_ekspres Mana gabisa di dm pula 005003953960 nih nomor resinya min	negatif
1872	@sicepat_ekspres Ini paket best dari tgl 13 kok belum sampe ya	negatif
1873	@txtdarionlshop @jntexpressid Alhamdulillah jnt di aku aman sih, sama kayak sicepat	positif
1874	@convomfs Tergantung nanti dilanjutkan pake armada apa, kalo SiCepat ntar dipas in estimasi pengiriman ðŸ˜-	positif
1875	@suharyati___ https://t.co/q2mW40xkc2 kirim disana aja jelaskan kronologinya gimana nanti langsung masuk ke email mereka biasanya sehari sih dibalas sama cs nya	positif
1876	@sicepat_ekspres Tetep aja kasih tutorial cara packing yg aman kalau penanganannya ga bener.. setebel apapun bubble wrap, se MOHON2nya kita kasih tulisan jangan dibanting dan adanya sticker FREGILE tetep aja barangnya PECAH/RUSAK..	negatif
1877	#GerakanTidakPakaiSicepat PELAYANAN MACEM SAMPAH, KURIR BIKIN KETERANGAN PALSU, BARANG PERNAH HILANG, PROSES NGURUSNYA RIBET, CS NYA MEMPERSULIT HIDUP. @sicepat_ekspres	negatif
1878	@grsmia_ @shitlicious Sicepat yang rajin transit itu ?	negatif
1879	@jisoofirstlove pindah ke jawa+pake j&t kak wkwk itu sicepat di aku silambat sih	negatif
1880	sby ke sda deket, gasampe sehari berhari2 belom sampe rumah gue udh gabener sih @sicepat_ekspres cabang jumat-minggu libur apa gmn?? atau ini emng ga update aja?? tpi knp barang gue ga sampeðŸ˜E barang gue mahal tolong https://t.co/TZaEacji2V	negatif
1881	Gw Heran yaa sama Expedisi @sicepat_ekspres barang dikirim dalam kondisi yang sangat2 baik sekali, sudah ditulis pake kata MOHON loh plus ada Sticker FRAGILE.. Tetep aja yaa sampainya RUSAK.. Coba saya mau tanya, packing yg bener supaya barang Ga RUSAK/PECAH itu gimana?	negatif
1882	@sicepat_ekspres Kukira aku doang yang mengalami keterlambatan paket kalau pakek sicepat	negatif
1883	@sicepat_ekspres Min knp paket dgn resi 004224289320 dari Shopee belom berubah ya statusnya?? Udah dikirim dr kemaren siang tp blm cetak label krn ktny trouble internet dan bakal dibantu cetak, tp sampe skrg status blm berubah berarti blm di input?? Atau	negatif
1884	Ga ada kejelasan paket saya nih? @sicepat_ekspres nomer resi 005215022025 sudah d pickup dr tgl 8 Juli 2023 sampai sekarang tidak sampai ke saya. Sudah menghubungi CS jawaban pun tidak memuaskan!	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1885	@txtdarionlshop @jntexpressid J&T ? Ga heran, sy udah bbrp kali kena + dpt pengalaman ga enak baik sbg seller/buyer. Kalo jd buyer sy hindarin bgt J&T, mending pake yg lain apa aja asal bkn J&T ðŸ™, sejauh ini kurir yg paling oke mnrt sy : 1.	negatif
1886	@sicepat_ekspres Min tolong dong paket saya nyasar harusnya ke Makassar malah ke sidoarjo 004221694888 https://t.co/Vk9Cx8QYIU	negatif
1887	@sicepat_ekspres ini paket kalo criss cross harus gimana ya??? Lama bgt dan belum dikirim ulang ðŸ™,,	negatif
1888	ðŸ˜˜~ðŸ˜˜~ðŸ˜˜~ðŸ˜˜ Nyesel bgt pakai sicepat dimana-mana Gak di sumbar,gak di riau Pen gue timpuk rasanyaðŸ˜˜~ https://t.co/ur4PgXw5j5	negatif
1889	@sicepat_ekspres resi 005215728650 ini sampe skrg statusnya selalu gagal di pick up, padahal sama kurir sengaja gak diambil bahkan chat pun gak, sudah di drop ke counter dari jam 12 siang malah malam update gagal di pick up lg, tp pesanan dikirim, email w	negatif
1890	@adindavdia Sicepat juga udah seminggu lebih ganyampe nihðŸ˜˜”	negatif
1891	@Irfannmrf @sicepat_ekspres Masih nyangkut gak bang? Apa udah nyampe? Paketku juga stuck nich dari tokpedðŸ˜˜…	negatif
1892	@txtdarionlshop @jntexpressid Pliss gamau, SICEPAT JANGAN GINI Y	negatif
1893	Black list @sicepat_ekspres buat saya tiap pengiriman barang di e commerce. Ngga lagi lagi pakai sicepat ya. Bye	negatif
1894	P paket gw Best tapi udh 26 jam gak diangkat itu gmn @sicepat_ekspres https://t.co/7EIwWtx7rB	negatif
1895	@docryptoz @sicepat_ekspres Masih mending situ ada yang jemput paketnya, saya 2 Hari nungguin pick up paket ga ada kurir yang dateng, akhirnya anter sendiri ke Agen.	negatif
1896	Sicepat halu penyortiran barang doang 24 jam. Banyak halunya kayaknya jadi lama prosesnya	negatif
1897	@sicepat_ekspres KALO UDAH GA SANGGUP JADI JASA KIRIM, BANGKRUT AJA BIAR PEKERJA NYA PINDAH KE SHOPEE XPRESS ATAU J&T AJA https://t.co/jFIICQfCbW	negatif
1898	Nggak Sesuai dengan namanya @sicepat_ekspres . Bisa bisa nya pengiriman Depok > garut sampai mau Seminggu wkwwk. Udah gitu nunggu Request pick up paket, sampai 2 hari ngga ada kurir yang ambil wkwwk	negatif
1899	@sicepat_ekspres Dari namanya aja Sicepat Halu, jadi mustahil untuk sampai cepat. Pengirimin Depok > Garut dari tgl 11 sampai 16 Juli saat ini belum sampai juga. harusnya si pengiriman tanggal 10, sudah request pick up tp ngga ada kurir yang ambil. Akh	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1900	@sicepat_ekspres Kan di tweet saya sdh jelas no resi dan tujuan pengiriman.lewat cs jawaban nya hanya disuruh menunggu aja.lewat WA juga mesin yg jawab.apakah lewat tweet juga akan jelas posisi barang saya????atau hanya jawaban blm tau karena by system???	negatif
1901	gue pake ekspedisi apalagi dong~ - sm sicepat pun jg udh trust issue https://t.co/CiAzGQ6r8c	negatif
1902	@sicepat_ekspres ebak banget ya jdi sicepat "karna tidak sesuai dengan ketentuan perusahaan maka kami tidak bisa claim garansi"~ lepas tangan dong ~ trus seller yg disuru nanggung mantap betul. https://t.co/qW1aQXrFJU	negatif
1903	@skinclaren @RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Kalo sicepat lebih baik didrop langsung kak. Kita hubungi CS Sicepat pun janjinya bakal ada kurir yg pick up tp tetep aja ga ada yg ambil~, btw kalo udh req pick up tetep bisa kok kita anter	negatif
1904	spx skrg sesama jabodetabek paling engga 2 hari sampe, kalo sicepat gimaanaa? udh lama keknya ga dpt yg pake sicepat	negatif
1905	@RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Saya kapok req pick up sicepat wkwk kurir udh 2 hari gak dateng2. Ujung-ujungnya ngedrop paket lgsg ke drop off point, ini jg banyak gerai yg tutup jd harus drop ke drop off point yg agak jauh~	negatif
1906	@txtdarionlshop @jntexpressid Btw kalo belanja di tanggal kembar, mending pilih JNE (kalo sellernya aktifin). Soalnya sistem dr shopee biasanya assign paket buyer ke Sicepat atau Shopee Express. Kalo J&T udh jarang di assign sm sistem shopee, karena	negatif
1907	guys ekspedisi skrg cepetan shopeeexpress apa sicepat	positif
1908	@sicepat_ekspres ini no resinya 004222866030 semoga ngk cepat bikin emosi ya si cepat	negatif
1909	@sicepat_ekspres d am d em d am d em gw tau yang bermasalah bukan cuma gw dan banyak, tapi tolong lah fast respon ini dah stgh bulan lebih gak wa gak ig gak twitter semuanya selow respon, 18 hari fak 18 hari ~	negatif
1910	@sicepat_ekspres halo min, paket saya no resi 004223348527 gimana perkembangannya ya? Dari tanggal 14 tidak ada update. Tolong segera dikirim karena barang urgent, makasih min	negatif
1911	Saya pesan buku di syopi pas even 7.7 kirim ke Kintamani sampai sekarang masih belum diterima pakai kurir @sicepat_ekspres~, karena sempet cuaca buruk di penyebrangan banyuwangi dan Bali mungkin yg bikin paket telat sampai. https://t.co/KmyhXCGcnH	negatif
1912	@sicepat_ekspres Lahhhh kaga ada solusi	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1913	@sicepat_ekspres 004219132893 itu resi gw kentot soal privasi silahkan bisa di cek, ngirim 18 hari bayangin astaga ekspedisi kntol	negatif
1914	@sicepat_ekspres fallawfollo dah lah cape intinya lu ekspedisi terlambat sepanjang masa 18 hari ngirim fak rekor nih ngirim barang terlama dan belum sampe, ini gw ngirim kamera bukan tusuk gigi astaga kamera gw ðŸ˜ˆ-ðŸ˜ˆðŸ˜ˆ	negatif
1915	@EmRizki526512 @discountfess kalo aku caranya cari toko yg se domisili terus pake sicepat halu -ns	negatif
1916	@imanalisra @tokopedia @sicepat_ekspres @anteraja_id @jntexpressid iya hapus sah ja benar. paket retur juga banyak yg hilang	negatif
1917	@sicepat_ekspres udh tu sm aja	negatif
1918	@sicepat_ekspres Paket tidak ada progress setelah konfirmasi beberapa kali 005039174604	negatif
1919	@sicepat_ekspres udah tapi tetep aja gaada tindakan wkwk	negatif
1920	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Baru kemaren pake sicepat, paketku hilang arggh. Udah nunggu 2 Minggu tergajelas -_-	negatif
1921	@sicepat_ekspres dibilang gabisa dm gblk bgt sih adminya	negatif
1922	@sicepat_ekspres gabisa dm kak lagian paketnya juga ilang katanya wkwk https://t.co/SILluk7e63	negatif
1923	@ladyladydayyy @discountfess sicepat emg gitu nder aku jg pernah, tp waktu itu alesannya ganemu alamatnya	negatif
1924	Benci banget sama sicepat	negatif
1925	@sicepat_ekspres SELAMAT PAGI. TOLONG YA BUAT SEICEOAT EKSPRES PAKET SAYA SUDAH BRAPA HARI INI BELU SAMPE LOH. NAMA: PUTRI NUR AULIYANI KAPLALE RESI: 004222440783 KALO GINI GIMANA SAYA GAK KECEWA. UDAH SEMINGGU LEBIH LOH KAK ðŸ˜ˆ;ðŸ˜ˆ;ðŸ˜ˆ;	negatif
1926	maaf banget @sicepat_ekspres kenapa ya sekarang kalau ngirim paket jadi lama banget perasaan dulu 2 hari nyampe. ini saya udah 6 hari ðŸ˜ˆ- penurunan kualitas?	negatif
1927	@sicepat_ekspres Sicepat jadi SiLambat sekarang, mosok paket dari jakarta ke batang aja 5 hari gak nyampe?! Ekspedisi lain 3 hari dah nyampe lho.. itu mengendap di pemalang 1 hari, di batang 1 hari juga.. trus dikirim kapan?!!	negatif
1928	@sicepat_ekspres tolongggggg paketan harusnya ke Tasikmalaya nyasar ke Karanganyar sikkkkk,kok bisa? Di telfonin ke call center gak nyambung2 CS nya parahhhh https://t.co/68f8DmrSvI	negatif
1929	@txtdarionlshop @Farisian_Flags @jntexpressid Waduh tau gini mending pake sicepat deh ðŸ˜ˆ@â€œðŸ˜ˆ”	negatif

1930	@sicepat_ekspres min minta tolong ini pesanan saya tertera sudah sampai tujuan. Tapi dirumah gada paket yang datang. Bagaimana ini? https://t.co/BRZ6Mw4wRj	negatif
1931	@txtdarionlshop @jntexpressid Aku pake Sicepat masa nunggu ampe 3 minggu, akhirnya ganti ekspedisi ya sama lama juga.	negatif
1932	@sicepat_ekspres min resi 004223891223 knp gagal kirim saya nungguin loh ini kurirnya yg bermasalah mungkin ya males kirim masa ditungguin skrg paket mau dikembalikan lagi	negatif
1933	@sicepat_ekspres Mankannya saya males banget kalo seller pakenya ekspedisi sicepat. Gimana ceritanya dari tanggal 13 gak ada progress? Udah 3 hari paket saya mandek aja disitu, sampe lewat dari tanggal estimasi nih. Gak usah lawak mankannya, cepet dari ma	negatif
1934	siCepat knapa lama bgt si pengiriman nya, msa dr tanggal 14 masih aja stuck di Bandung	negatif
1935	sicepat halu. brran halu ternyata	negatif
1936	@sicepat_ekspres Ganti aja taglinenya jd silambat_lelet min, 1 provinsi masa sdh 5 hari ga nyampai, pakai @jntexpressid 1 malam sampai. Payah.	negatif
1937	@sicepat_ekspres Kaga bisa di dm, harus Twitter blue yg bsa dm. Layanan umum kok di protek	negatif
1938	@sicepat_ekspres halo min apakah jika kirim paket dari jakarta - makassar memgunakan paket halu selama ini, pakainya jalur darat dan enggak ada kejelasan update statusnya https://t.co/8EmowF2p8h	negatif
1939	@sicepat_ekspres Telat banget responnha, bener kata orang ² kalo sicepat baru respon pas paketnya udh sampe, itu jg setelah di komplain dulu :)	negatif
1940	@sicepat_ekspres min saya seller e-commerce bekasi kewalahan cari gerai sicepat karena rata2 gerai ga menerima paket dr seller. Td saya cek di website bisa drop paket ke Alfamart apakah betul?	negatif
1941	@sicepat_ekspres Dirrect message lu di kunci	negatif
1942	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid jnt dan sicepat paling aman, cepat dan ga bermasalah didaerahku ² , malah jnt 2x pengiriman sehari, cargonya pun secepat kilat. Cuma pake 2 itu, baru make yang lain kalo kepepetnya ga ada pilihannya	negatif
1943	@socroissant @ayincuyy @brightful2019 @RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Sicepat ngurangin kantor cabang. Di jakarta, tahun 2020 sicepat ada 3 cabang dalam satu kecamatan, sekarang udah sisa 1 doang itu juga itungannya gudang bukan kantor c	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1944	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid jnt kacau, sicepat parah, anteraja gak jelas	negatif
1945	TOLONG YA @tokopedia HAPUSKAN EKSPEDISI @sicepat_ekspres DARI APLIKASI. EKSPEDISI INI GAK LAYAK. PERNAH BARANG SALAH KIRIM. SALAH ALAMAT. KURIR BIKIN KETERANGAN PALSU, SEOLAH OLAH SELLER YG BELOM SIAP PACKING, PADAHAL DAH SIAP. MENDING @anteraja_id OR @jntexpressid	negatif
1946	MENURUT UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN, KONSUMEN BERHAK ATAS KEAMANAN, KENYAMANAN, DAN KESELAMATAN, SERTA BERHAK ATAS INFORMASI YANG JELAS. KURIR LO BIKIN LAPORAN PALSU BILANG UDH DIPICKUP 2X, PADAHAL GAK PERNAH DATENG? @sicepat_ekspres	negatif
1947	TUTUP AJA BOSS, KASIH TAU ATASAN LO @sicepat_ekspres . CARI GUE SINI, ADU AJA DIPENGADILAN. UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN BACA, JGN CUMA BANYAKIN ENDORSE TAPI PELAYANAN 0 BESAR.	negatif
1948	@buddyboo__ @sicepat_ekspres GAUSAH DIPAKE LAGI KAK, NEXT ORDERAN JGN DIPAKE LAGI @sicepat_ekspres , BOYKOT AJA. PELAYANAN JELEK, TUKANG PICKUP HOBBY NYA NGIBUL, KASIH KETERANGAN BARANG BLM SIAP. PADAHAL DIA GAK DATENG 2X, UDH DI CEK SATPAM DAN CCTV EMG G	negatif
1949	@jomjombhi @RioDhika @txtdarionlshop @jntexpressid wadoo, mana gue lagi mesen gelas kaca lab anjir di sicepat	negatif
1950	@txtdarionlshop @jntexpressid Tpi klo di daerah gue malah bkn cmn jnt yg begini.. tpi sicepat jga trs shp express jga ðŸ˜€	negatif
1951	Aku sudah drop weh anjir, lu sangka paketku gaib? Dasar gila benci bgt. Terus udah berubah ke pesanan dikirim tp gak ada keterangan pengiriman hari ini kaya yg anter aja. Aku dibilangin yg ngedrama anter aja, ini malah sicepat yg nyusahin. Langsung kuhapus itu sicepat dr pilihan https://t.co/LYY6zsdmrp	negatif
1952	Sicepat ini lebih ngedrama deh dari anter aja, req pick up dari tgl 13 gak diambil, tgl 15 drop ke counter jam 12 siang, sampe sore gak ada update, trs malam tbtb notifnya gagal pick up lagi, aku sudah dpt email peringatan dr tokped bisa" dibatalin orderanku klo kya gini terus	negatif
1953	@RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Sicepat udah gak cepat. Mana pernah paketku pecah. Nyalahin seller nya pula katanya bubblewrap gak tebal+gak ada stiker	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	fragile. Padahal paket udah diwrap tebal dan ada stikernya. Buktinya ada. Kebetulan se	
1954	@sbtcon sicepat & id express sepengalamanku as b, tapi langganan pake jnt karena udah ikrib sama kurirnya	negatif
1955	ini kenapa paket aku belum nyampe nyampe ya, udah lewat estimasi, tertahan di makassar udah 12 hari. lu kerja kagak becus banget @sicepat_ekspres https://t.co/R49Qr5QZ6U	negatif
1956	@txtdarionlshop @jntexpressid gue kalau ama jnt ga pernah bermasalah sih, tapi kalau ama @sicepat_ekspres baru dah. order dari kapan hari nyampe nguras emosi juga paket belum nyampe	negatif
1957	@sicepat_ekspres HALAH. DM PUN JAWABANNYA TEMPLATE. MINTA DATA YANG SEBENERNYA UDAH ADA DI DATABASE. GA MEMBANTU. SURUH KURIR LO SEKARANG JEMPUT PAKETNYA	negatif
1958	UDAH GITU GERAINYA @sicepat_ekspres SEKARANG GA MAU NERIMA PAKET, HARUS DIJEMPUT. LENGKAP DAH. KURIRNYA NGIBUL, KEBIJAKANNYA TOLOL. GAMAU TAU SURUH KURIR LU DATENG SEKARANG AMBIL PAKETNYA	negatif
1959	@sicepat_ekspres HARUSNYA STATUS KAYAK BEGINI TUH HARUS MINTA FOTO BUKTI! TUNJUKIN KALO KURIR LO EMANG UDAH DI TEMPAT PENJUAL BUAT AMBIL BARANG! BIAR GA ASAL BOONG MULU BGST!!!! https://t.co/Zr9azSfeae	negatif
1960	@sicepat_ekspres halo min, ini kenapa gak di pickup2 ya?? batasnya harusnya jam 8 malam hari ini https://t.co/YteNhBkiH5	negatif
1961	@ayincuuy @brightful2019 @RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Sicepat bukannya udh mau tutup guys? Atau cuman kota aku aja yang cabangnya pada tutup ya	negatif
1962	@sicepat_ekspres sekarang kurir pada pinter boong semua kah? Penjual belum siap packing? Kurir lu tuh yang ga dateng! Buang2 waktu aja	negatif
1963	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Iya kacau banget..masa pake sicepat, 2 unit Vacuum Cleaner bisa dinyatakan hilang?? Pesen via shopee. Hadeh!	negatif
1964	@brightful2019 @RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid setauku ada mslh internal dlu yg jadikan 2gerai/lebih dijadikan 1 gt. kbtulan ak bkn di sicepatnya, tpi di agen bawahnya sicepat, jdi klo ada ap2 soal pickup ak jg kena imbasny, dan itu info	negatif
1965	@txtdarionlshop @jntexpressid Kalo co di oren skrg lebih terjamin pake SPX, akhir2 ini jarang bgt ada kendala, pengiriman satset, kalo ada kendala bs complain langsung ke	negatif

	CS Oren. Dlu andalan bgt Sicepat&J&T. Semenjak Counternya banyak yg closed	
1966	@txtdarionlshop @jntexpressid kalo aku yg gini itu sicepat anjir, jnt di denpasar cepet beutr kurirnya jg lucu sksk	negatif
1967	@jarangbercanda @txtdarionlshop @jntexpressid Jnt Dentim juga begini selalu sampe lewat dari estimasi, kalau ada pilihan shopee exp mah mending doi aja. Kalau cuma si J&t, sicepat, anter aja, ninja pilihannya mending pasrah aja sm mereka semua	negatif
1968	@cumabisalolita aku sicepat belum sampe2 beli dri tgl 5 smpe skrg belum nyampe wkwk	negatif
1969	@RioDhika @ayincuyy @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Sicepat selalu paling dihindarin. ID Express malah seringnya lebih cepet mungkin karena jarang yang pakai juga	negatif
1970	@sicepat_ekspres respon lagi sampe paket aku sampai ke rumah ya :)	negatif
1971	@sicepat_ekspres paket Dari duri kosambi udah sampai di Jakarta timur trus ke tangerang. Koq balik lagi ke duri kosambi? Kurirnya bingung ya... https://t.co/la19Bd5NKc	negatif
1972	@sicepat_ekspres 001838499518 tolong untuk resi tersebut dimaksimalkan masa sudah 3 minggu ga ada kejelasan	negatif
1973	Nah ini biang makanan kucing yg dipesen bisa ilang udh gitu overdate dari estimasi seharusnya lagi. J&t rasa sicepat, jgn bilang mau rungkad :(https://t.co/ZXA5z9vmGg	negatif
1974	@dinidorr @sicepat_ekspres bisa minta tolong buat cek paket gue juga ga?	negatif
1975	@sicepat_ekspres LU JANGAN PURA PURA KAGAK LIAT DM GUE YAA @SICEPAT_EKSPRES	negatif
1976	@sicepat_ekspres paket saya kok ga sampe sampe ya?	negatif
1977	@sicepat_ekspres PAKET AMA DM GUE UDAH BERDEBU KAGAK LU BALES BALES ANJIR	negatif
1978	@ayincuyy @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid nah, itu gmn si kak kok bs dirubah sistem pickupnya? kali aja ada info. dulu enak bgt pk sicepat, tinggal request sebelum magrib, trs wa ke kurir pickup kl ada PU, kl dy blm lewat tempat sy pasti dy mampir	negatif
1979	@RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Jangan pakai sicepat lagi. Lampung dan beberapa provinsi lain saja udah tutup permanen agen sicepat lho. Jadi kiriman ke provinsi tsb akan dialihkan ke kurir lain.	negatif
1980	@RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid sby jg kbtulan ak krja sicepat	negatif
1981	@sicepat_ekspres yaAllah tolong paket akuðŸ~-ðŸ~-ðŸ~-ðŸ~-	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1982	Capekk bangett berurusan sama sicepat, pdhl biasanya gak gini. Kapok dah abis paket gini gak mo pake siceoat lagi, klo ada kendala bener2 penangannya jelek bgt, mana harus di spam dulu baru respon ðŸ˜˜-ðŸ˜˜'ŽðŸ˜˜•»	negatif
1983	@txtdarionlshop @jntexpressid @sicepat_ekspres juga sama buruknya. minta paket dijemput dari layanan shopee, janji tgl 13 juli pkl 13.00-17.00. datangnya? 14 juli pkl 16.00. kan hebat!! so fast. dia beranggapan kita semua punya banyak waktu.	negatif
1984	@sicepat_ekspres bingung bgt bukannya dilanjutin info selanjutnya gimana malah dilempar ke cs wa. Ini klo wa sama aja lelet respon aku bakal tetep spam tweet ya min. Jdi tolong jdilah kaya NAMANYA sicepat yaa min. Makasih ðŸ™™,	negatif
1985	@sicepat_ekspres Percuma lewat wa juga... yg jawab mesin... buat apa bicara sama mesin??	negatif
1986	@sicepat_ekspres Si Cepat skrg udah berubah nama jadi Si Bangsaat. Tanggung Jawaab luuu, pakeet guee kemanaa wooy.	negatif
1987	@afandy_mer Ini bukan masalah expedisinya, tapi emang tokopedia joint dg sicepat HALU yg jelas durasi nya lama dn lambat update	negatif
1988	@sicepat_ekspres tolong dong resi 004222812365 sebisa mungkin dikirim kerumah besok, hari senin udah gak di indo ðŸ˜˜-ðŸ™™ðŸ˜˜»	negatif
1989	@sicepat_ekspres gimana min dm aku blm dibales lagi ðŸ˜˜-tolong ini info selanjutnya gimana yaa? Apa iya buat 1 chat responnya nunggu 2 hari dulu lagi??? ðŸ˜˜-ðŸ˜˜-ðŸ˜˜-ðŸ˜˜-ðŸ˜˜-	negatif
1990	@sicepat_ekspres @sicepat_ekspres halooo min? Ini info selanjutnya gimana? Tolong kasih tau	negatif
1991	@sicepat_ekspres Minimal dicek dm kasih tau bakal gimana, harus nunggu apa gimana? Info selanjutnya gimanaa??? @sicepat_ekspres	negatif
1992	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid sicepat jelek bgt skarang, shopee express mulai makin bagus	negatif
1993	@sicepat_ekspres Aduuu gimanaa ini??? Dm blm dibales lagi? Apa harus di spam lagi?? @sicepat_ekspres	negatif
1994	@sekadarberujar @sicepat_ekspres Nda. Soalnya lg nd di mks. Mgnk senin baru mintol org ke sana klo misalnya besok belum ada kabar ðŸ˜˜ðŸ˜˜ðŸ˜˜	negatif
1995	@imanalisra @sicepat_ekspres aku kira cuma aku yang ngalakin paket lama bgt di pick up:(custku udh nanya semua kenapa barang belum di kirim jugaaðŸ˜˜-	negatif
1996	@txtdarionlshop @jntexpressid anteraja doang kayaknya yang rada bebenah diri setelah sempet gajelas terutama samedaynya, jnt ditempatku untung gak bermasalah, sicepat sih yang lagi	negatif

	ngacobgt sampe aku off-in' capek akutu diomelin customer padahal aku ya	
1997	@sicepat_ekspres Iyaa udh aku bales lagi itu, harus di spam dulu yaa baru mau ngecek dm ternyata ð™f tolong segera ditangani jg yaa min	negatif
1998	@dinidorr @sicepat_ekspres nda pernahki coba datang ke pusat sortirnya?	negatif
1999	@sbtcon jnt sm sicepat	positif
2000	Sicepat jg bermasalah mulu aneh, jne sama ninja blm coba sih	negatif
2001	@RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Daerah Jakbar aja udh request Pick up 1 minggu lebih ga ada yg ambil. Mau taro di drop point/agen ga bisa soalnya udh request Pick up². Udh gitu sicepat terdekat pada tutup semua, berujung harus antar k	negatif
2002	@sicepat_ekspres min ada kendala apa sih lama banget udah hampir seminggu kiriman saya di jakarta terus	negatif
2003	@sicepat_ekspres Buru jawab complain gue ya! Gue butuh barang gue sekarang!!	negatif
2004	@yayxuan Atau pakai Sicepat mau nggak	positif
2005	@RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Ditempatku mau dipickup atau drop pagi maupun malam, tetap aja out keluar drop point besok paginya nyampe hub besok paginya lagi cape deehh. Lama2 useless ini sicepat, akhirnya aku set hemat aja dah daripada	negatif
2006	kurir yang sama nganter 1 paket siang tadi. saya sendiri yang terima. sisa 2 paketnya ga dianter tapi statusnya langsung selesai. tolong dicek lagi deh, tumben banget kacau gini pake sicepat ðŽ	negatif
2007	@sbtcon j&t sama sicepat sih aku biasanya	positif
2008	@txtdarionlshop @jntexpressid Nope. Gw mendistribusikan 14 paket gw 7.7 ke 4 ekspedisi. 50 persen pakai sopi exp Sisanya ke jne, jnt dan sicepat. Aman. Ini justru gw nunggu Kargo dr Surabaya. Ketahan. Tapi krn luar kota, ya sud. Tunggu aja	positif
2009	@sekadarberujar @sicepat_ekspres ð±ð± ternyata ada yg lebih lamaaa	negatif
2010	Hellawww @sicepat_ekspres ini stuck dari tanggal 13. Padahal masih sejabodetabek tapi kaya kirim ke luar pulau hedeehhh https://t.co/6yZDDKyn2y	negatif
2011	silambat ni karyawanny nganggur smua makan gaji buta apa gmn? @sicepat_ekspres https://t.co/MSbB1GTnPk	negatif
2012	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid bener, sicepat jadi silelet	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2013	@ShopeeID Shopee tolong dong paket aku ga dikirim kirim sama si Lelet @sicepat_ekspres udh 5 hari, pas didatengin counternya katanya ilang paket saya.	negatif
2014	@sicepat_ekspres Anjir lah nih expedisi makin lama makin gak bener... paketan gw udah kebuka.. bgst!!!!!! https://t.co/r4Uaynf73P	negatif
2015	@RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Skrg gitu rata2 sicepat. Hari minggu bahkan skrg mereka libur pickup di tempat gw. Tp kerjasama rekomendasi dan gratis ongkir selalu kedapetan mereka zzzz	negatif
2016	@sicepat_ekspres Dear @ShopeeID please jangan kerjasama lagi sama expedisi ini.. paketan gw masa sobek/disobek.. anjir lah nih expedisi.. what the fuck https://t.co/UEXvnhzLTq	negatif
2017	@sicepat_ekspres INI LU NYURUH DM EMANG BENERAN DIKASIH SOLUSI TERUS PAKETNYA BAKAL DIANTER ATAU LU CUMA NYURUH NUNGGU DOANG?? HAHHHH ðŸ’©ðŸ’©	negatif
2018	Jnt sama sicepat disini udah banyak yg tutup. Terakhir kali ngirim paket jauh bgt jadi gue males duluan jualin pc2ðŸ™, https://t.co/QdIvkXiMLC	negatif
2019	@dinidorr @sicepat_ekspres sama nih, punya gue juga tertahan di makassar dari tanggal 04 juli, ga gerak gerak sampai sekarang	negatif
2020	@sicepat_ekspres anjir lah paket gw pas sampe sobek bungkusnya, padahal belum gw buka.. makin jelek aja min pelayanannya.. gw sumpahin bangkut.. https://t.co/8yqp6yx3rN	negatif
2021	@discountfess Kalau jnt aku cepat nder, sialnya aku ada 3 paket pake @sicepat_ekspres ga nyampe2 sampe skrg pdahal toko tempat aku co itu masih 1 provinsi ama aku	negatif
2022	@TokopediaCare halo admin, ini saya mau retur barang kenapa daritadi belom ada yg pickup?? @sicepat_ekspres ?? no invoice: https://t.co/Iok11ShEHE https://t.co/97o2MoY1eW	negatif
2023	@txtdarionlshop @jntexpressid Tergantung drop pointnya sih, disini mau sicepat, jnt, atau anteraja bagus kok ga kyk gitu	negatif
2024	udah lama ga pernah pake jnt / jne lagi, selalu pilih kurir rekomendasi dari shopee / tokped. biasanya itu kalo ga sicepat / ninja / idexpress https://t.co/MAtAos7Bpf	positif
2025	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid as a seller, saya lebih suka JNE dan JNT, tambahan palign antaraja dan idexpress. Untuk sicepat/silelet maaf saya sudah tidak aktifkan krn kacau bgt udh gak pickup2 jd msti kirim ke KS tubun lgsg	negatif
2026	@RioDhika @danangah @txtdarionlshop @jntexpressid sama kak saya yg di jkt pusat aja akhirnya hrs kirim sndiri smpe ke pusat sicepat krn gak dipickup brhari2	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2027	halo, maaf pesanan saya dari tanggal 7 TIDAK BERGERAK SAMA SEKALI??? @sicepat_ekspres https://t.co/B9M2fo0eQc	negatif
2028	@sicepat_ekspres gmaana ini minn, paaketku nyasar saampe ngawi. Csmu juga busuk bgt, ditelfon ga bisaa wasaf jugaa.ðŸ™,	negatif
2029	@sicepat_ekspres 5 hari hanya utk input data, itu kerjanya sambil tiduran????????? https://t.co/THTdNFFZt8	negatif
2030	jangan jnt, sicepat pun begini. gue ngedrop paket langsung ke pusat kecamatan gue, meja staffnya di dalem ruangan, sedangkan gue harus ngelewatin jalanan penuh paket berserakan. pas jalan ngeri nginjek paket orang. mungkin semua ekspedisi begini saking banyaknya yg beli onlen https://t.co/8qjPjWw4UN	negatif
2031	@mencariInuyasha Tapi masku kurir sicepat ðŸ™,	positif
2032	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Eh sicepat aneh ya. Buyer sama seller sama2 kalbar, tp paketnya ke jakarta, kek ngapain dia merantau??	negatif
2033	@Mia_Kyushu Sering pake jnt dan sicepat	positif
2034	@sicepat_ekspres tolong cek no resi 005215798200 sama 005215803811. kasitau kurir lo Hamdani paket ga ada yang diterima! https://t.co/WokL8fweK9	negatif
2035	@dorasauri @capzloc @txtdarionlshop @jntexpressid Kurirnya lebih banyak sama suka ngadain freelance kurir klo ada event 1.1 kyk gtu ,sekarang jnt ,sicepat malah banyak yg di-cut pegawainya atau gw rasa pelayanannya skrg tambah ngasal klo jnt pegawainya p	negatif
2036	Namanya @sicepat_ekspres tapi lambatnya ngalah ngalahin keongðŸ™	negatif
2037	@sicepat_ekspres gimana min wa ceklis satu, di telp sibuk cs nya, ini dm juga gak dibales dah ampun capek banget	negatif
2038	@txtdarionlshop @jntexpressid Kalo sicepat.. Tokai bgt @sicepat_ekspres , plg telat tgl 14 ngomong doang, smpe sekarang gk sape2,, di WA, email, DM no respon https://t.co/POWzXrw5MJ	negatif
2039	@sicepat_ekspres paket saya gak nyampe2	negatif
2040	@ouhcannada @sicepat_ekspres kak kamu bisa dm sicepat? soalnya di aku keterangannya harus verified dulu	negatif
2041	@sicepat_ekspres buka dmnya weeehh. tadi suruh gue dm tapi gue ga bisa dm grgr harus verified. cpt!!!	negatif
2042	paket gua pake sicepat ga sampe" dari tgl 11ðŸ™« est tgl 15 yaudh dibiarin, tp sus bgt statusnya msh di tangerang mulu trs skrg tgl 15 dah mlm juga msh ga berubah tu statusðŸ™«	negatif
2043	Sicepat knapa sih, org dirumah doang trus gagal di pick up, kamu dtg aja engggaaaaa	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2044	@danangah @txtdarionlshop @jntexpressid Sicepat di bogor aneh bgt, biasanya kl ad pesanan, request pickup sbml sore kl ga dipickup kita samperin ke drop pointnya smp malem pun msh di terima, ini jam 3sorean ud tutup.. jd nunggu bsk dipickup atau drop +1hr	negatif
2045	@txtdarionlshop @jntexpressid Gue gak pernah pake jnt, gue pakenya SiCepat sama AnterAja Klo ngirim ke tempat gue selalu on time bahkan kadang lebih cepat beda daerah tentu saja beda pelayanannya ya, semua kembali lagi ke karyawan2 si expedisinya, kerj	positif
2046	@txtdarionlshop @jntexpressid J&T rantai distribusinya lg bikin kaya sicepat, satu gerai per satu kecamatan. Tapi mgkin belum siap..komplain aja udah gak dijawab. ðŸˆª	positif
2047	@hyacinthea_ Okidii tar aku coba liat di dkt kampus/kosku ada sicepat atau engga. Jarang bgt keliatan di malang soalnya	positif
2048	@txtdarionlshop @jntexpressid Begitulah j&t.. Sekarang kalau beli barang online pake spx atau gk sicepat	positif
2049	@belongstohyune Aku sejujurnya lbh percaya sama sicepat sih, kasusnya pernah juga paket udah ku anter ke gudang eh aku salah nulis nomer resi, pas mintol ke kurir yg biasa pick up, bisa ketemu sama dia Pdhal gudang dia yg dekat rumah hadeeeeuh itu klo ev	positif
2050	sicepat aja skrg jelek	negatif
2051	@txtdarionlshop @jntexpressid gw cuma sering pake sicepat sama jne doang selain itu gak pernah pake.	positif
2052	semua ekspedisi jelek bgt, tp yg paling mending selama ini shopee express di aku. jnt apalagi sicepat gila parah lelet dan bikin rusak https://t.co/BTF2YTOx9I	negatif
2053	@jualanengene Aku tu selalu anter konter selain sicepat, kalo anter konter ya langsung diterima trs discan, kalo belum scan ya suruh tunggu aja udah deh beresðŸŸ²ðŸŸ²	positif
2054	@txtdarionlshop @jntexpressid yang paling mantep sicepatðŸŸˆ•»	positif
2055	Oh pantes ya sering lama nyampenya. Dulu sering milih sicepat sama J&T, tp dari beberapa bulan yg lalu pindah pake jaskir shopee dan cepet bgt. JNE juga standar lah, anteraja yg agak bikin traumaðŸ™, https://t.co/9R7sL196Zl	positif
2056	@cimutz @sicepat_ekspres @sicepat_ekspres EMANG PELAYANANNYA GAK BANGET, INI PEMBELI GUE AJA PILIH SICEPAT, GUE SIH OGAH BANGET	negatif
2057	@txtdarionlshop @jntexpressid di daerah gue, jagakarsa jaksel, peringkat dari gua kategori reguler dan ekonomi/hemat only: 1. anteraja 2. shopee xpress 3. jnt 4. JNE dulu sicepat sih cepat, besok lgsg smp, tp skrg sudah tidak cepat lg anjir. anteraja sih	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2058	@txtdarionlshop @jntexpressid alasan gapernah pake jnt ya ini. serem banget. pokoknya kl daerahku paling enak sicepat atau jne. shopee juga tp kadang suka nyebelin kurirnya	positif
2059	Kemarin udah ngalamin pake jnt stuck sampe 4 hari,,paket lainnya pake sicepat halu malah waswus lancar jaya https://t.co/QaEacfo4sC	positif
2060	@sicepat_ekspres Paketnya ga nyampe ² smpe sekarang	negatif
2061	@0xrizaldi @riceeknow @txtdarionlshop abis itu kalo ada tulisan ubah klik aja trus pilih mau ekspedisi yg mana. biasanya pilihannya ada jnt cargo, jne kargo, sicepat gokil. apalagi ya yg kargo2? wkwk	positif
2062	Punya w ekspedisi sicepat dari tgl 12 gak bergerak gerak. Padahal estimasi sampai tgl 17 dan sekarang tgl 15 https://t.co/ZCImoQtMua https://t.co/V0tAHPDwg9	negatif
2063	Sicepat Denpasar Sortation, cepet kirim paket saya satt!	negatif
2064	@jntexpressid & @sicepat_ekspres sudah ku blacklist dari lama, bener2 gak beres pengiriman nya sampai harus diambil sendiri, ngambil paket buat dikirim juga seenaknya, bisa delay smpai 3hari baru diambil ²	negatif
2065	@txtdarionlshop @jntexpressid Jnt di daerah rumahku juga gini ga teratur naro barangnya berantakan banget mending sicepat rapii banget liat gudangnya (ini berdasarkan gudang jnt dan sicepat deket rumahku ya)	positif
2066	@Fifilyasa @seblaktanpami @txtdarionlshop @jntexpressid eh anjr gua jg pernah kaya gini bedanya pakai jasa sicepat mana beli kompor 2 tungku, pesenan mama lg, mana udh dibayar lewat spay, malah dibawa muter ² . yg seharusnya rutenya dr pontianak lngsung ke	negatif
2067	@sicepat_ekspres 3 paketku ga nyampe smpai skrg dan stuck ga ada kemajuan padahal toko tempat aku co masih seprovinsi ama aku, bingung deh ama nih ekspedisi ² @ShopeeID @sicepat_ekspres @sicepat_express #sicepat #shopee	negatif
2068	sicepat malesin bgt gamau lg pake, udah berapa kali gw diginiin	negatif
2069	@txtdarionlshop @jntexpressid Udh gak pernah pake JNT, terakhir pake paket gua nyasar. Masih luv sama shopee express dan sicepat	positif
2070	Saya tadi siang nelpon CS @sicepat_ekspres ngajuin buat ngambil paket ke cileungsi tapi kenapa jam 4 paket tiba" di return tanpa bilang ke saya? Saya jam 5 ke sicepat cileungsi dan pas buka hp malah kaget pas liat notif ini. Lalu gunanya saya telpon CS tadi siang itu untuk apa? https://t.co/hNhrGxpVQ6	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2071	@_Ofiameliala @txtdarionlshop @jntexpressid Ditempatku yg paling bagus emang jnt, no 2 si oren. Kalo dua duanya gada baru pilih anteraja/sicepat	positif
2072	@sicepat_ekspres Sdh. Tog ditanggapi lagi. Kalo bisa kasih kontak staf yg bisa dihubungi di agen Makassar dong, bukan nomor autoreplay	positif
2073	@txtdarionlshop @jntexpressid wajar aja sih, makin kesini jnt makin turun apa akan menyusul sprti sicepat	negatif
2074	@sicepat_ekspres HALOOO???!!	negatif
2075	Min tolong dong paket aku dr tgl 13 masih di sortir ajaa, hari senin udah harus berangkat ke Luar negeri nih @sicepat_ekspres	negatif
2076	@imanalisra @sicepat_ekspres Sama kak. Request pickup dari jam 2 kurang sampe skrg blm dipickup. Suruh DM no resi tp DMnya aja ditutup cuma buat yang verified. Aneh bgt woy @sicepat_ekspres	negatif
2077	@txtdarionlshop @jntexpressid Sejauh ini sicepat sih yg paling memuaskan	positif
2078	@sicepat_ekspres Kapan sampai paket saya ??!	negatif
2079	@txtdarionlshop @jntexpressid gw gak pernah ada masalah sm jnt. gw yg sering masalah tuh sicepat. paket hilang lah, nyasar lah, ketimpa minyak lah ðŸ˜©	negatif
2080	@sicepat_ekspres paket resi 005214847991 udah dari tgl 6 Juli 2023, sampe hari ini tgl 15 Juli 2023 belum nyampe min... Gimana ini solusi nya.. dibawa kurir ga nyampeÂ²	negatif
2081	@sicepat_ekspres @sicepat_ekspres, saya udah cek resi paketnya trus saya datengin lokasinya tadi sore (jam ada di screenshot) ternyata sicepatnya tutup kak, padahal di Gmap itu buka, dan saya liat juga ternyata rating sicepat di sana itu jelek, banyak yan	negatif
2082	@sicepat_ekspres order pick up di app tuh sebenarnya beneran dipick up ga sih? Udah dari jam 1 sampe skrg blm dipickup. 2x telfon ke pusat csnya bilang akan dibantu hubungan ke kurir. Mana nih? Lama bgt udah jam segini	negatif
2083	@sicepat_ekspres Hallo admin silambat kurir problematik, tolong ya paket saya segera dikirim, kurir di chat gak dibales, kurir malas anter ke rumah https://t.co/BNIQcndmzn	negatif
2084	@MimomChoice @Franky_022018 @sicepat_ekspres Bener harusny mereka yg tanggung jawab sih. Amin, semoga paket kita ada updatean lagi, terus aja tanyain cs-nya kk	negatif
2085	Kok diem? @sicepat_ekspres GANTI NAMA AJA KALI SI LAMBAT PICKUP	negatif
2086	@sicepat_ekspres Buruan jawab, tanganin deh tuh paket. Jangan sampe gue ke gudang nya gue viralin..	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2087	@sicepat_ekspres Kelamaan DM2, gue WA nomer CS u aja gak jawab2. Gue butuh tuh paket buat besok pagi!	negatif
2088	@sicepat_ekspres nu kenapa sih? Udh di bawa kurir, di balikin lagi, dibawa lagi ama kurir yg sama ampe sekrang gak dateng tuh paket! Gue bayar lebih mahal buat sampe lebih cepet gilaaaak! https://t.co/i1rgkSBnjS	negatif
2089	@sicepat_ekspres ini pada libur ya Jumat & Sabtu??? Apa lanjut sampe Minggu & Senin... Atau libur aja selamanya ...gpp kok https://t.co/BHRIdW5Cz8	negatif
2090	Min boleh ga drop paket dari shopee di alfacepat? Klo boleh mohon info drop point alfacepat di cilandak @sicepat_ekspres	negatif
2091	Drama kebencianku dengan sicepat si bukan jnt https://t.co/8XW07q9uzd	negatif
2092	@sicepat_ekspres ini paket saya 2 hari gagal pengiriman padahal udah di kurir terus hari ini ga ada dikirim juga. Padahal estimasi sampe kemarin loh. No resi 004221541356 nama doang cepet pengiriman kok lambat bener	negatif
2093	@sicepat_ekspres min kok paketku belom dipickup juga ya? padahal udah dari pagi	negatif
2094	@txtdarionlshop @jntexpressid Di tempat gua j&t bagus kok, kurirnya baik2 paket jg aman2 aja, paling sicepat si yg cargo kurirnya problematik	negatif
2095	@sicepat_ekspres Emang jumat sabtu minggu libur ya??? Paketku nggak gerak2 min ampun dah silamban	negatif
2096	@sicepat_ekspres paket saya sudah 2 hari nongkrong di gudang, belum ada pergerakan lagi.... sicepat atau silambat ini?	negatif
2097	Sicepat bangsat. Paket di-return tanpa konfirmasi	negatif
2098	@__6600__ @marryoursoul @sbtcon makasii kak, skip bgt skrg naro shopee xpres, ga dipick up udh 3hri akhirnya ngegosend ke agennya karna anak kost gd motor. aku mending jnt, anter aja sm sicepat dah paling worth it lgsg ngechat mau ngepick up	negatif
2099	@PolisiManado Dan untuk @sicepat_ekspres hati2 ya nama ekspedisi kalian di gunakan untuk penipuan oleh oknum2 yg tidak bertanggung jawab	negatif
2100	@sicepat_ekspres Alamat tuh di pegadengan barat III ini pun aja udh salah, kenapa kirim pula ke pegadengan IV??? Pls respon lambat bgt CS nyaaa https://t.co/fQWuoLJANc	negatif
2101	Gimana nih :(@sicepat_ekspres https://t.co/h8CY4NEdGQ	negatif
2102	demi allah GAK BAKAL lagi guwe pake @sicepat_ekspres sampe kapanpun!!! ḍŸ‘ŽḍŸ □»ḍŸ‘ŽḍŸ □»ḍŸ‘ŽḍŸ □»	negatif
2103	sbt! yang tinggal didaerah bandung (daerah dago) ada yang punya nomer hp kurir sicepat buat pickup paket ga yaa? atau ada rekomendasi bisa kirim paket shopee di gerai mana aja?	negatif

	Soalnya dari kemarin nemu gerainya yang ganerima paket shopee huhu terimakasih sebelumnya	
2104	@sicepat_ekspres Ga bisa di DM, disini aja 004223430487 ne resinya. Jarak Banjarmasin paringin cuma 200km biasa sy pesan dr bjm pakai kurir lain cuma 1 malam. Ini udah 4 hari blm sampai. Emang jalanÂ² dl kah?	negatif
2105	@sicepat_ekspres Please @tokopedia @TokopediaCare , ga usah lagi kerjasama dengan si lelet, ampun paket saya ga sampe2.. udah perpanjang waktu smpe hampir habis, paket masih juga ga sampe2.. https://t.co/JfEMJjXOny	negatif
2106	@txtdarionlshop @jntexpressid Pantesan selalu penyok paket gua. Pake sicepat lelet bgt skrgðŸˆ¸E jnt penyok gajelas bentukannya	negatif
2107	@sicepat_ekspres mohon bantuannya stak dari 3 hari yg lalu padahal udh masuk wilayah ko ga gerak gerak lagi ðŸˆ¸!â€œâ™,i, □	negatif
2108	halo ka paket saya sudah 1x24jam tapi belum di pickup2 oleh sicepat bagaimana ya? @sicepat_ekspres	negatif
2109	@sicepat_ekspres min urgent min tolong dijawab. Ini alamat di web valid ga ya? Dan disini semuanya bisa buat ngirim paket? (Bukan yang gudang doang) Thanks. https://t.co/ptZsdW8ART	negatif
2110	@sicepat_ekspres kak resi 004223501582 ini udh sampe mana ya barangnya? Di penyortiran cirebon dari tanggal 13 tuh ngapain aja emang~	negatif
2111	@sicepat_ekspres PAKET GUE NOH UDAH BERDEBU TERTAHAN DI MAKASSAR KAGAK LU ANTER ANTER	negatif
2112	@sicepat_ekspres LU KAGAK USAH NYURUH DM KALO JAWABANNYA CUMA TEMPLATE DOANG. "MINTA MAAF, NYURUH NUNGGU, FOLLOW UP, DIMAKSIMALKAN"	negatif
2113	@txtdarionlshop @jntexpressid udah mulai dari bulan ini si gw gamau make jnt/jne lagi.. lebih mending pake shopee express, sicepat, ninja dsb dibanding 2 itu.. benerÂ² udah kecewa bgt	negatif
2114	@Mirtlidia @sicepat_ekspres gue estimasi dari tanggal 10 belum ada sampai sekarang. emang kacau @sicepat_ekspres	negatif
2115	sore @sicepat_ekspres nggak ada niat mau nganterin paket aku aku??	negatif
2116	@txtfromlia @Franky_022018 @sicepat_ekspres Naah itu klo udh gini bener repot. Harusnya sih si Leelet @sicepat_ekspres tanggung jawab. Udah lelet, bangsaat lagi. Smoga paket kakak bisa amaan kak. Yg lain banyak yg ilang aku cek di twitter	negatif
2117	@MimomChoice @Franky_022018 @sicepat_ekspres Nangis bgt, takut paketku hilang jugaðŸˆ¸- kurang tau juga harus gimana, karna baru pertama kali kejadian ginii huhu kalo	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	memang fix hilang ajukan pengembalian aja ka, meskipun kasian juga sellernya :(
2118	Sicepat harusnya diganti jadi silemot, alias lama banget ngirim paket stuck terusðŸ˜-	negatif
2119	@Franky_022018 @MimomChoice @sicepat_ekspres Bgtttt, paketnya msh stuck sampe skrg?	negatif
2120	@sicepat_ekspres kak paket ku knp gak ada perubahan statusnya, gak smpe2 dari tgl 7. ini no resinya 004221370103	negatif
2121	Please aku udah drop ke sicepat dari jam 12 blm juga di update sampe skrg	negatif
2122	sicepat harusnya ganti nama jadi silambat	negatif
2123	Harusnya sicepat ganti nama jd silambat ni @sicepat_ekspres	negatif
2124	biasanya status pengiriman sicepat di shopee berubahnya berapa lama setelah kita drop off paket??	negatif
2125	sicepat ?? more like SILELET	negatif
2126	@sicepat_ekspres Bagaimana ini estimasi diterima hari ini tapi sampai sekarang mengapa belum juga sampai? https://t.co/KHREgDnKFz	negatif
2127	Halo @sicepat_ekspres tolong dong educate lagi kurirnya... Jangan main lempar paket dong! Gue paham barang yg dibawa kurir banyak, tapi ga main lempar juga...kalau barangnya rusak atau hilang gimana? https://t.co/zkBfGUXnUp	negatif
2128	@sicepat_ekspres halo admin, saya ada jadwal pick up dari tgl 13 kemarin tp kok belum dipickup ya sampai sekarang?	negatif
2129	@LSOlistiagrosir @sicepat_ekspres Mau coba samperin tapi ga tau lokasinya, sesuai map takut udah pindah.	negatif
2130	RT @LSOlistiagrosir: @sicepat_ekspres gokil banget. Keren abis. Dari tanggal 12 udah dibogor-cileungsi tapi sampe sekarang tidak ada pergerâ€¹	negatif
2131	@LSOlistiagrosir @sicepat_ekspres Udah berapa hari? Saya udah 5 hari barang belom sampai, paket udah di cileungsi dari hari senin :(negatif
2132	@sicepat_ekspres ya kpn kpn sya dm, sya udh g mood mkshðŸ˜ˆ ðŸ˜ˆ»	negatif
2133	lanjut danusan kalo j&t di akun shopee gue udh bisa, sicepat blangsak bgt bye ðŸ˜-	negatif
2134	@tokopedia @TokopediaCare @sicepat_ekspres tertulis disini nama pembelinya bukan saya dan Garut bukan lokasi tempat tinggal saya, tp paket sudah diterima di garut https://t.co/7iSQEHDJkC	negatif
2135	@tokopedia @TokopediaCare @sicepat_ekspres terkait Resi 004223153242 dan invoice INV/20230610/MPL/3283230594 pnya saya kenapa ada informasi paket sudah diterima padahal paket belum sama sekali datang ke saya dan nama pembeli, nama toko serta alamat tdk se	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2136	@sicepat_ekspres PAKETKU MANA COK DIGUDANG KOK 3 HARI SENDIRI !!	negatif
2137	@sicepat_ekspres SICEPAT ANJINGGG PAKETKU GAK DIKIRIMâ€• • https://t.co/890ZnGowhJ	negatif
2138	meli rebo nepi sabtu teu nepi2 kieu @sicepat_ekspres resi kaga gerak gerak	negatif
2139	@sicepat_ekspres PRIVACY GUE APA PRIVACY PERUSAHAAN LO YG GAK KOMPETEN NIH? WKWKWK	negatif
2140	@sicepat_ekspres resi 005215865869. GAK DI PICKUP-PICKUP NIH. BISA BISANYA KETERANGAN NYA PAKET BELOM SIAP, KURIR LO AJA MALES. PICKUP OY ðŸ˜ƒ;ðŸ˜ƒ‘ŽðŸ˜ƒ • »	negatif
2141	@sicepat_ekspres resi 005215865869, gak dipickup-pickup nih, bisa bisanya statusnya paket belum siap, emang kurir lo aja MALES ðŸ˜ƒ‘ŽðŸ˜ƒ □»ðŸ˜ƒ;	negatif
2142	Kemarin @sicepat_ekspres .. skg JNE juga? Lalu, kurir mana yg performanya masih bisa dipercaya? https://t.co/9cI4vcM8NB	negatif
2143	@sicepat_ekspres mau tanya barang saya dong. kenapa sudah dari tgl 12 tiba di denpasar sampe hari ini ga sampe2 yah? hari ini harusnya hari terakhir masa pengiriman dari shopee loh. ud 3 hari di sini pdhl keterangannya uda keluar tp ga sampe2, kemana bara	negatif
2144	Ini buka dri apk sicepat, ada nmr kontaknya jg. Coba gw hubungi nanya perihal paket. Gw mau ambil ke cileungsi, mau tanya dulu bs apa engga 3x telp nyambung tp ga diangkat 3x telp lg sibuk, awal chat jg pertama dibaca tp ga dibalas trs nanya lg cma centang 1. Apakah gw diblokir? https://t.co/KrxLju8xmE	negatif
2145	@MakassarFess Ekspedisi apa ini ? Saya pakai sicepat 11 hari belum tiba ðŸ˜ƒ²	negatif
2146	Udah lapor di DM tuitter @sicepat_ekspres dari rabu loh tapi jawabannya ga memuaskan, ditunggu lama malah mengecewakan. Coba juga lewat DM instagram dari selasa juga ga beda jauh Lalu watsap juga, tetap sama aja https://t.co/FHRHPDa3XY	negatif
2147	Gimana ni cuy @sicepat_ekspres CS dihubungi ga ada yg balas ga ada yg angkat. Paket saya udh 2 hari statusnya gini dan saya ga dihubungi sm pihak kalian sm sekali. https://t.co/7X6W82QY7P	negatif
2148	@sicepat_ekspres DIEM LUH	negatif
2149	PELAYANAN BURUK SICEPAT @sicepat_ekspres Paket 1 dikirim sabtu sampe cileungsi senin, baru diantar kamis lalu status CU (penerima dan alamat ga jelas) padahal ada nomor	negatif

	hp, kenapa ga hubungin? Paket 2 dikirim senin sampe selasa, baru diantar hari ini -> Utas	
2150	sicepat lama banget, untung lainnya pake shopee express. kmrn jnt yg lama ðŸ˜…	negatif
2151	lama amat nyangkut di sicepat, semoga ga bengkok itu standee gue njir	negatif
2152	sgt marah kepada sicepat karna paket q tdk sampai sampaiiðŸ˜;ðŸ˜;ðŸ˜;	negatif
2153	@sicepat_ekspres no resi 004221788209 sampai sekarang tidak ada update lg. CS jawabannya cm template. Barangnya hilang atau gimana ya? Sudah 8 hari tdk ada update	negatif
2154	@sicepat_ekspres TUH DM GUE UDAH JAMURAN KAGAK LU BALES BALES. JANGAN PURA PURA GA LIAT LU YAA	negatif
2155	@sicepat_ekspres ngeselinnya udah ngelebin ngeselinnya rangka waktu mutusin cinta lewat surat	negatif
2156	@sicepat_ekspres Halo, ini paket saya kenapa di dikembalikan ya pada saat mau di anter ke alamat tujuan?? no resi: 004223546310	negatif
2157	@sicepat_ekspres min tolong cek resi 004223500258, tadi dapat info yang penerima salah???	negatif
2158	@Jimicasaaa @sicepat_ekspres Udah dikonfirmasi hilang sm estimasi, jd cancel pengajuan biar dana bisa langsung balik	negatif
2159	@discountfess WTA yang make Sicepat itu pada lama ga sih nyampenya? ðŸ˜” https://t.co/q3p0HfbWCg	negatif
2160	@sicepat_ekspres saya mau cepet & ambil paket sendiri ke gerai kalian aja masih harus nunggu2. Sementara kalian aja tuh lelet bgt, pengiriman lewat dari tanggal estimasi yang dikasih gimana ya ini?	negatif
2161	Sicepat ini emg nyebelin bgt knp ya ganti aja jadi SILELET, paket gak gerak status pengirimannya padahal lagi hari kerja	negatif
2162	@sicepat_ekspres paket gak gerak juga, apa iya sicepat libur ya Jumat & Sabtu?? https://t.co/FG6sBJA6x6	negatif
2163	@sicepat_ekspres mohon infonya min.. ini paket saya dengan nomor resi : 004222885547 dari tanggal 11 juli sampai sekarang 15 Juli 2023 tidak ada pergerakan sama sekali di gudang sortir bangkalan, gimana ini min ? https://t.co/BCbAGdABtT	negatif
2164	@sicepat_ekspres tolong dong, saya butuh paketnya, mau sampe kapan siihhh	negatif
2165	Sicepat yang lelet -_-	negatif
2166	@djoen86 @sicepat_ekspres Luar biasa cepat memang https://t.co/GQKp2bGNje	negatif
2167	@sicepat_ekspres paket saya kemana hoyyyyyy https://t.co/KEBMvvA73N	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2168	Siang @sicepat_ekspres tanya dunk untuk nasib paketan dengan no 004221314515 dimana ya?dah 3 hr ini tlp call center g ada jawaban yg pst!!!! sdh 8hari g ada update perjalanan...mohon kejelasannya!!! #yukjawabyuk #yukjelasyuk	negatif
2169	@sicepat_ekspres mending ganti nama aja deh lu jadi silemot, tai paket gw ga nyampe-nyampe dari asu. estimasi tanggal 12 ini udah tanggal 15 woy, kerja ga lu pada? ngehubungin cs balasanya cuma "koordinasi" mulu stress.	negatif
2170	RESPON DONG SAMPE SKRG GAADA RESPON NYA @sicepat_ekspres	negatif
2171	@sicepat_ekspres Admiiin sy udah capek bgt complain, paket sy ga sampe2 udh seminggu lebih stuck ga dikirim2 gimana sihhhh DM sy buruan min. Thank you!!!!	negatif
2172	Sicepat ngajak ribut banget beneran ðŸ«	negatif
2173	Namanya â•!@sicepat_ekspresâ•© tapi kenyataan silambat, ekspedisi yg lain udah pada tiba ini tak ada pergerakan sama sekali besok besok buat nama silambat ya kak :) https://t.co/YapE8dQ1EU	negatif
2174	@sicepat_ekspres kurirnya kenapa ga ada konfirm gitu gitu ya? masa yang konfirm cs nya mulu, gada wa apa gimana sih orangnya	negatif
2175	@sicepat_ekspres mohon infonya min.. ini paket saya dengan nomor resi : 004221935298 dari tanggal 11 juli sampai sekarang 15 Juli 2023 tidak ada pergerakan sama sekali di gudang sortir bangkalan, gimana ini min ? https://t.co/NCnmcMacu7	negatif
2176	@sicepat_ekspres paket aku malah dibalikin ke seller anjir, gada wa dari kurirnya, cuma dari cs katanya mau dikirim ulang, yang bener dong kerjanya	negatif
2177	parah banget @sicepat_ekspres nih, paketku udah telat seminggu belum dikirim juga. mana katanya nunggu 2 hari kerja, apaan udah seminggu. curiga banget paketku ilang tapi gamau ngaku ðŸ~ ðŸ~ https://t.co/wrQjHE2Y4g	negatif
2178	baru sadar udah hampir 2 hari ga gerak gerak, sicepat tpi ga cepet ðŸ~”ðŸ~” https://t.co/XaltGhsOoJ	negatif
2179	@sicepat_ekspres @ShopeeCare kenapa pesanan saya masih stuck di jakarta pusat? Mau dipake besok! https://t.co/bPjq0OU9CN	negatif
2180	untuk wilayah Sulawesi cuma mencakup sampai Makassar aja ya kalo gak sanggup diluar itu ya jangan main oper ekspedisi, udah 17 Hari gak sampai dah gilak kali kaya ngirim ke eropa aja @sicepat_ekspres ekspedisi bego kagak niat ngirim suasu https://t.co/kDMmmHe6y8	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2181	@sicepat_ekspres tolong kerjasamanya lah ini barangnya mau dipakai segera,, udah molor dr batas waktu masimal. Masih blm ada solusi,, ganti nama aja mendinga jadi silelet	negatif
2182	@sicepat_ekspres ini gimana ya paketku ga sampe-sampe:((((https://t.co/IayG9wcxRS	negatif
2183	@sicepat_ekspres estimasi sampe paketnya hari ini tapi masa statusnya masih g jalan dari kota asal.. Diihh..	negatif
2184	@sicepat_ekspres tolong ini paket udah 10 hari ga sampe2. Gajelas https://t.co/TvIhlbs7an	negatif
2185	@sicepat_ekspres menunggu tindak lanjut laporan P3219531 lama bingit. Kirain kalo SiCepat itu pasti "fast respond". Bukan nilai uangnya, but your commitment, your responsibility. Apakah akan segera di-respond? Wallahu a'lam bishshawab.	negatif
2186	@mewwarnai @sicepat_ekspres SiLempeng	negatif
2187	@sicepat_ekspres min, aku mau dm kenapa paketan nya sampe sekarang masih di medan, sedangkan estimasi diterima nya tanggal 14 kemarin. ðŸ™™, https://t.co/tbiTaWxsly	negatif
2188	@sicepat_ekspres resi 005215378580 udah seminggu gak sampe-sampe! Ganti nama aja jadi SILELET kalau begini	negatif
2189	Paket gue di sicepat halu lama banget anjir iw. Sampe ngajuin garansi shopee. Dan paket nya ngestuck	negatif
2190	@sicepat_ekspres ngak jelas paket saya sampai dmana, ditanya progrenya gak update	negatif
2191	@sicepat_ekspres min no resi 004221809848 dari tgl 12 gagal kirim terus stuck di depok padahal itu bukan kota tujuan kirimðŸ™ˆ	negatif
2192	@sicepat_ekspres Resi 004220032456 kirim dari tanggal 2, tanggal 7 s/d sekarang status gak berubah, paket saya gimana nasibnya min !!! https://t.co/ZpoMav2n8X	negatif
2193	Masih aja ada orang ngirim paket pake sicepat ya wkwk	negatif
2194	Si cepat ini jadi kurir paling lelet sedunia kayanya. Parah bgt pengiriman reguler jkt-bali biasanya 4 hari kerja nyampe. Ini seminggu lebih wak. Gimane si? @sicepat_ekspres	negatif
2195	@sicepat_ekspres paket saya udah hampir seminggu ga jalan2 gimana ya ini ..	negatif
2196	@sicepat_ekspres Kan itu di ss an udah ada resinya, ngapain nnya lagi? Ketik sendiri bisa kan?	negatif
2197	@sicepat_ekspres Itu kapan mau dikirim? Lama bener	negatif
2198	@sicepat_ekspres mana nih yang katanya cepat? masa pesen nextday hari kamis sampai hari ini belum ada?	negatif
2199	@sicepat_ekspres tolong di cek saya pesan barang pakai next day knp gk gerak" 004223803804	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2200	@kepobangetorang @marryoursoul @sbtcon kurang tau kak kalo itu huhu. mungkin sama jg kak hrs chat kurir? yg pasti datang tanpa hrs chat, yang ku tau itu anteraja sama sicepat	negatif
2201	@senpitemnity GATAU kemarin dari sananya kayanya cuma ada sicepat???	negatif
2202	Nunggu paket @ShopeeID lewat ekspedisi @sicepat_ekspres gokil,, lama amat dah ya, di aplikasi estimasi sampe tanggal 14, tapi sekarang belum ada info dikirim kerumah ðŸ™ƒâ€œðŸ™ƒ	negatif
2203	ekspedisi gblk masa belum sampe juga anj @sicepat_ekspres	negatif
2204	sicepat apaan sih paket gua gak nyampe nyampe	negatif
2205	paling bener jnt kalo ga sicepatðŸ™ƒ• https://t.co/OV4pfUJNfR	negatif
2206	@sicepat_ekspres paketku kapan sampe stuck dari tgl 9 juli	negatif
2207	mo brp lama ya nyangkut di jakut @sicepat_ekspres hrusnya udah dikirim ke luar pulau nih. https://t.co/ZnCsNFzHjB	negatif
2208	Lu ngedrama amat si, paling males sm sicepat ya gini ðŸ™ƒfðŸ™ƒfðŸ™ƒf https://t.co/fH7uSoykQ9	negatif
2209	@sicepat_ekspres Ga bisa DM, situ yg DM atau bales disini saja. No resi saya: 005215350012. Status tidak berubah dari tgl 10 juli.	negatif
2210	@starshlpzwonjin sicepat kak	positif
2211	@sicepat_ekspres 005215554847 dimana?	negatif
2212	@sicepat_ekspres SUDAH 3 HARI TIDAK ADA KEJELASAN BAGAIMANA TANGGUNG JAWABNYA???	negatif
2213	sicepat dan jne blacklist	negatif
2214	@novemberfall20 @sicepat_ekspres gak sesuai namanya ðŸ™ƒ€ gak bisa milih soalnya di shopee, aku biasanya make jnt cepet aja	negatif
2215	Paketan dari 11 Juli ngga jalan2 dan melebihi estimasi, tolong check dm ya min @sicepat_ekspres https://t.co/wqiIZKYPzq	negatif
2216	@sicepat_ekspres Halo paketan saya dari tanggal 9 masih stuck di sidorajo kendalanya dimana https://t.co/6kGeM4rYdC	negatif
2217	@sicepat_ekspres PAKET SAYA SEMINGGU BELOM SAMPE, KALO GA TAU ALAMATNYA TELPON. DITUNGGU AMPE TAUN DEPAN JUGA GA BAKALAN DATANG KALO PIHAK SICEPAT TIDAK MENGHUBUNGI SAYA SAMA SEKALI. BARU KALI INI DAPAT PELAYANAN BURUK SEPerti INI. SAYA TELPON CS, SIBUK T	negatif
2218	Parah banget @sicepat_ekspres paket antarkota aja, 2 minggu gak nyampe2 njirrrrrrrrr. Kapok ðŸ™ƒ	negatif
2219	@sicepat_ekspres paket saya tolong segera di antar dong, sudah dari tanggal 9 July stuck tidak bergerak, di DM juga	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	cuma dibiarin doang, kalo dibalas cuma disuruh nunggu 2x24 jam terus	
2220	@sicepat_ekspres saran aku sih ubah nama jadi "si paling lama" dari senin udah mau senin lagi ga nyampe juga pesanan aku woy	negatif
2221	@sicepat_ekspres lamaaaa amat sampenya!!!! Pdahal pake reg semarang-blora berhari2!!! Kapok!!Tolong follow up resi sy 005215611939	negatif
2222	Sicepat asliii parah banget lamanyaaa yatuhannnnnnnmmn	negatif
2223	@sicepat_ekspres admin ada apa dengan paket saya gagal pick up terus nomor resi 005215264642	negatif
2224	@sicepat_ekspres Solusinya gimna nihh stuck terussss	negatif
2225	Sicepat lelet bgt kek keong	negatif
2226	@czacaesar @sicepat_ekspres iya om, bulan2 ini sering banget telat ngirim paket, heran	negatif
2227	@nasriyudi_nn @sicepat_ekspres nanti gue chat tokonya dulu buat ngajuin pengembalian, soalnya gue bayar pake spay	negatif
2228	@sicepat_ekspres Sok sok an pake Brand Ambassador artiis padahaal ngegaji karyawan sulit. Ngerugiin konsumen aja lu bisanyaa. Ganti aja nama lu jadi si Bangsat @sicepat_ekspres	negatif
2229	@sicepat_ekspres Produk sicepat halu, emang halu klo mengharap cepat. Pengiriman dalam 1 provinsi yg pakai kurir lain 1 malam sampai ini sdh 3 hari ga ada kabar. Emang halu neh slogannya https://t.co/kptBKtPaAQ	negatif
2230	@sicepat_ekspres ini kenapa lama bgt ya pdhl ngirim dari kota yang sama, status pengiriman juga gak berubah dari tanggal 13 juli pagi hari. Mohon kejelasannya https://t.co/23RNGEXSfQ	negatif
2231	@sicepat_ekspres udh 5 hari gini aja terus. https://t.co/Nxfl80wmlQ	negatif
2232	@sicepat_ekspres hai saya pemilik paket dgn Resi 005215422772 udah lebih dari 2x24jam gak ada progress padahal tinggal diantar	negatif
2233	@sicepat_ekspres Ngapa nyasar gini min paket nya https://t.co/4xGOP007Vo	negatif
2234	males sama sicepat halu, selalu ada kendala mulu. ini malah nyasar ke sidoarjo, padahal harusnya ke kalimantan.. https://t.co/3IMyHxun4r	negatif
2235	@kuahbasso Ga pake ekspedisi si lelet @sicepat_ekspres	negatif
2236	Ah elaaah kebiasaan sicepat yang tidak cepatt~o~o~o~o~o	negatif
2237	help rt pls jd ini aku udah chat ke admin @sicepat_ekspres tp gada respon samsek, paket ku ilang padahal tentangga ku jg gada yang nerima~... di foto nya jg bukan daerah rumah ku tp ini malah lepas tangan bgt admin nya! udh di chat terus ga di bales~ tolong kejelasan nya paket ku https://t.co/NIW2DXg9KU	negatif

2238	@kegblgnunfaedh @sicepat_ekspres tolong dong paket saya belum sampai dari tanggal 2 kirimnya ðŸ˜-	negatif
2239	@Irfanmrf @sicepat_ekspres Bang info dong itu jadinya nyampe brp hari paketnya? Soalnya yg lain ada yg sampe ilang sama si lelet @sicepat_ekspres	negatif
2240	@sicepat_ekspres Guuaa ga akan berhenti nyerang akun lho sebelum paket guee dikirim.. CAMKAN ituu nyeet @sicepat_ekspres . Habiiiss kesabaran guaaa	negatif
2241	@pirrpear Wooooaa, apakah karena sistem si cepatnya atau kurir sicepat lagi pada mogok kerja apa gimana inii ðŸŹ²	negatif
2242	@sekadarberujar @sicepat_ekspres Bro di batalkan saja.. Tuh saya nunggu 13 hari.. Ternyata barang nya hilang... Haha bingung saya ini sicepat atau simaling.. https://t.co/3G4UYOGBz	negatif
2243	@sicepat_ekspres Paketnya di bawa pake kuda ya? Lama skali nyampe nya https://t.co/zcI13mBDRz	negatif
2244	@sicepat_ekspres Ini kantornya masih buka gak sihh? Paket gk nyape2.. Stuck di tempat	negatif
2245	@sicepat_ekspres no resi 005215144731 statusnya knp blm berubah ya? Sudah dipick dr tgg 10. Knp blm tiba? Padahal hanya jakarta-bogor https://t.co/4qH3tkjHdM	negatif
2246	Kebiasaan deh sicepat ni anjjjj @sicepat_ekspres https://t.co/HiUBBPB1I1	negatif
2247	sudah 2 kali batalin kepentingan buat ga pergi karna nunggu paket dari kurir @sicepat_ekspres malah diantar ulang terossss, udah nelpon cs katanya kalo belum diantar malam ini besok kabarin lagi. Ini gimana gaada konfirmasi kenapa diantar ulang mulu kesel banget ðŸ˜, ðŸ˜, https://t.co/02VP7mOKjB	negatif
2248	@txtfromlia @sicepat_ekspres Bener bener ngerugiin bgt buat buyer sama seller. Seller bisa bikin rating anjlok, buyer yg urgent mau pake jg jd telat. Kayaknya ga cukup diganti secara materil deh. Sumpaah rasanya pen ngeluarin isi kebun binatang ke si lele	negatif
2249	@sicepat_ekspres Tolong banget nih kepada admin mohon pertanyaan saya di RESPON!!! Saya udah hubungin ke ig, wa, sama dm gak direspon. Tolong ini buyer saya nanyain dan kenapa blm ada pembaharuan status!!!! https://t.co/SIxYIDoRWe	negatif
2250	zonk bgt pake @sicepat_ekspres disini, padahal sesama jakarta tp pengirimannya molor gini, cs nya ga ada yg bantu sama sekali di chat sana-sini jawabannya template semua abis itu ditinggal.. mana tadinya mau dipake besok ðŸ˜!	negatif
2251	@MimomChoice @sicepat_ekspres Bener, gamau lg pake sicepat kalo gini. Respon dari mereka juga cuma template doanggg	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2252	@sicepat_ekspres pesanan saya kira2 berapa bulan lagi baru nyampe????? 004218017117	negatif
2253	Sicepat tuh kenapa kalo di tokped lebih cepat. Sedang di shopee lama	negatif
2254	@sicepat_ekspres berulah lagi, petisi kepada pihak @iBoxIndonesia untuk memberhentikan mitra dengan sicepatðŸŠ akuâ€¹	negatif
2255	@sicepat_ekspres ekpedisi lu zonk bgt! Udah 2 minggu kaga nyampe2 ngestuck disitu doang	negatif
2256	Saran gue buat @sicepat_ekspres mending lu hilangin deh layanan HALU lu, lama banget nyampenya, sampe shopee ngembaliin duit gue sendiri saking lamanya	negatif
2257	ANJIR BIKIN EMOSI BANGET NIH SILELET ðŸ’©ðŸ’© @sicepat_ekspres	negatif
2258	@sicepat_ekspres mantap sekali paket dari tanggal 12 Juli 2023 dah sampe pancoran. Dikirim ke blok M sampe sekarang TIDAK BERGERAK !!!! Apa karena pake sicepat HALU ?? Jangan2 Ilang ini ðŸ–ðŸ–, 14 juta ðŸ• https://t.co/0P7X7O34tl	negatif
2259	@sicepat_ekspres PUSAT SORTIR LU DI MAKASSAR ADA DI JALAN APASIH, NGAREPIN LU CUMA BIKIN EMOSI DOANG	negatif
2260	@sicepat_ekspres GUE YANG STRESS KARENA PAKET GUE KAGAK LU ANTER ANTER ðŸ–ðŸ– LELETTTTTTTT	negatif
2261	@sicepat_ekspres BACOT, DI DM JUGA JAWABANNYA CUMA TEMPLATE DOANG, ABIS ITU GA ADA PENYELESAIAN APA APA. PAKET GUE UDAH NYANGKUT DI MAKASSAR 10 HARI GA DIKIRIM KIRIM, PADAHAL MAU DIPAKE ðŸ–ðŸ–	negatif
2262	@ninnnn005 @sicepat_ekspres kalo dikejar anjing mah bodoamat, asal paket gue kagak ilang aja	negatif
2263	@sekadarberujar @sicepat_ekspres Kurir dikejar anjingðŸ~ / paket hilang	negatif
2264	INI PAKET GUE GIMANA OII, UDAH 10 DI MAKASSAR KAGAK GERAK GERAK, ESTIMASI UDAH LEWAT. DI DM JUGA JAWABANNYA CUMA TEMPLATE DOANG TANPA ADA PENYELESAIAN. LU KERJA KAGAK SIH ðŸ–ðŸ– @sicepat_ekspres https://t.co/JJjvuZuv0x	negatif
2265	@sicepat_ekspres Gak usah ngurusin penampilan orang, itu urusin aja paket yg sudah stuck berhari hariii	negatif
2266	@hi_mmark @sicepat_ekspres @iBoxIndonesia Alhamdulillah deh syukur ga bnr2 ilang ðŸ~«ðŸ™ðŸ»	negatif
2267	@sicepat_ekspres mending ganti aja jadi SiLambat	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2268	Hanya @sicepat_ekspres yang bisa membuat penerima paket ngambil paket sendiri karena kurirnya gak nganterin https://t.co/8Sxqg13PC2	negatif
2269	@deayong @sicepat_ekspres sama kak dari jakbar ke jaksel doang padahal https://t.co/aQYkdVeGcv	negatif
2270	@scocolate__ @sprinklesjn @convomfs sicepat gokil	positif
2271	@sicepat_ekspres tolong ditindaklanjuti dong min udah 3 hari stuck dari tanggal 11... masa pengiriman sama" jakarta lama banget. baru pertama kali ada masalah gini https://t.co/GAmrMIFeQp	negatif
2272	@sicepat_ekspres halo, ini kenapa ya.. pengirimannya masih belum ada update apa-apa?? Barang lagi di mana ini?? Udah 3 hari nih ðŸ˜€ https://t.co/uEzdSyZVhM	negatif
2273	Sicepat slowresp bgt ya allahh	negatif
2274	Apakah benar sekarang barang yang di beli lewat @tokopedia kemudian pkai jasa kirim @sicepat_ekspres untuk daerah kalimantan dikirim nya pkai jasa kapal laut?	negatif
2275	@sicepat_ekspres min, paket saya kok ga dikirim2??? Kenapa ya smpe seminggu lebih stuck dsitu2 aja	negatif
2276	@gntxd_ @sicepat_ekspres Kakk mjb, gimana kelanjutannya? Paketku juga stuck dari tanggal 7	negatif
2277	anying lah pake sicepat halu kirain beneran cepet eh malah lama bgt stuck gitu gk lgi lgi deh	negatif
2278	@deayong @sicepat_ekspres Udah sampe blm kak yg sicepat?	positif
2279	@sicepat_ekspres hallo, ini kok stuck mulu, mau dipakai minggu! https://t.co/qpQuip78aj	negatif
2280	@sicepat_ekspres nama doang sicepat tapi kerjanya lambat sampe hari ini masih dalam pengiriman, minta nomor kurir juga susahnya minta ampun dah.. barang sengaja CO jauh jauh hari regular pengiriman 5hari yang bener aja. Emang harus ganti ekspedisi udah nga	negatif
2281	mohon baca dm saya, paket dr tgl 7 smpe skrg blm nyampe lokasinya stuck di menunggu jadwal keberangkatan. pdhl harusnya estimasi nyampe tgl 11 @sicepat_ekspres @sicepat_ekspres	negatif
2282	@worksfess Boleh bawa koper saran bawa 1 aja, kalau ada banyak bawaan (lebih dari 1 koper) mending dipaket aja sisanya Paket busa dikirim melalui Kalog, atau ekspedisi seperti sicepat, jnt dll	negatif
2283	@sicepat_ekspres kalau mau follow up paket saya harus kemana ya? Masak paket saya stuck di tegal sampai 4 hari g ada pergerakan sama sekali,padahal tujuan paket ke brebes dan udah ditunggu sama pembelinyaðŸ˜- tolong di respon ya min	negatif
2284	@sicepat_ekspres heii kenapaa inii kok malah dipending haduuu https://t.co/IVJxY77r9m	negatif

2285	@sicepat_ekspres Min gimana inii paket saya belum dipick-up, no resi resi 005215513114 dan 004223345922. Cepetan donk, udah 4 hari loh.	negatif
2286	ada apa dgn @sicepat_ekspres ? Ga bs tracking, ga ada report lg...beli brg dr @tokopedia pdhl cc : @TokopediaCare .	negatif
2287	ko sicepat ga pickup2 pket gua dr tdi ya?	negatif
2288	@sicepat_ekspres halo ekspedisi sicepat. Paket saya belum nyampe sekitar 7 hari. Saya dari kemarin telpon ke cs katanya mau dikirim, terkendala terus. Tapi setiap saya telpon alasannya sama, akan diantar ulang. Estimasi paling telat sampai itu tanggal 10	negatif
2289	@sicepat_ekspres Tolong dibalas kembali.	negatif
2290	dari tanggal 10 juli stuck di penyortiran ga jalan jalan mana gabisa diambil di counter , padahal udah lewat estimasi ðŸ˜-ðŸ˜-ðŸ˜- woylah baranh guee @sicepat_ekspres https://t.co/mczB5d0qWt	negatif
2291	KAPOK PAKE @sicepat_ekspres LAGI KIRIM BARANG DARI JAKARTA HARI SABTU, SAMPAI SEKARANG BELOM SAMPE. PAKET UDAH DI CILEUNGI DARI HARI SENIN, SAMPE SEKARANG MASIH DI CILEUNGI. TELPON SAYA KALO GA TAU KLAPANUNGGAL DIMANA. https://t.co/gXjUyNAwFl	negatif
2292	@sicepat_ekspres halo0000 ini paket dari tanggal 12 ga gerak2 sama sekali. Makassar ke gowa butuh waktu seminggu kahhh? Resi 004223387614	negatif
2293	@tokopedia Admin boleh tolong dibantu ga ini pembelian di tanggal 28 juni belum sampe sampe. Per tanggal 12 udah ajukan komplek cuma blm ada progres . Pake kurir @sicepat_ekspres https://t.co/N412EBOopG	negatif
2294	Min @sicepat_ekspres dm dong, paket aku ga dianter kurir ke rumah udah seminggu lebih. Dan please dong customer service-nya jangan bot ya allah effort dikit ngapa si	negatif
2295	@sicepat_ekspres Udah dikirim itu min. 8 resi transaksi di tokopedia dari kemarin belum diambil kurir	negatif
2296	@sicepat_ekspres uda ganti nama jadi silelet kah?	negatif
2297	selamat siang, saya ingin bertanya mengenai paket dengan resi yang sudah saya kirim di dm yang saya drop kemarin di SiCepat karawang ahmad yani bypass, belum berubah statusnya untuk 2paket itu dan saya tidak mendapatkan resi kertas mohon dibantu followup @sicepat_ekspres	negatif
2298	Belanja online pake ekspedisi @sicepat_ekspres asli lama banget!!?barang stuck udah hampir 4 hari. Ga ngerti antara resinya yg ga di update apa gimana, kita gabisa diginiinðŸ˜©	negatif
2299	@sicepat_ekspres drop point si cepet di jogja sekarang dimana aja sih. Banyak dp yang ga mau terima Barang marketplace. Tapi kurir juga gak buru-buru ambil udah 2 hari heu	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2300	@sicepat_ekspres' customer service cuman pajangan doang apa gimana deh? WA, DM dan telfon bukan memberikan jawaban malah makin membingungkan.	negatif
2301	Namanya doang sicepat. Servisnya mah ḏÿ·Žḏÿ□»ḏÿ·Žḏÿ□»ḏÿ·Žḏÿ□»ḏÿ·Žḏÿ□»ḏÿ·Žḏÿ□» Telp ke cs nya ga dapat solusi, cuma suruh nunggu tapi ga dapat update paket ge gmn ḏÿ~ ḏÿ~ ḏÿ~ Gmn nih @sicepat_ekspres Paket dari tgl 11 Juli ga ada pergerakan sampai hari ini tgl 14 Juli? https://t.co/TfZwFNf3g	negatif
2302	paket saya malah dianter ke alamat lain, gimana? tolong bls dm dong @sicepat_ekspres	negatif
2303	ini kurir sicepat gbs baca alamat kah, paket gue dianter ke alamat lain oneng.	negatif
2304	Paketku hilang entah kemana. Tolong respon dong @sicepat_ekspres	negatif
2305	@sicepat_ekspres Gimnaaa ka tolong responnn	negatif
2306	Kurir anter aja sama sicepat sini kok gak mau ambil sih klo cuma 1 paket, aku di Malang 1 paket aja diambil sama kurirnya	negatif
2307	Halo @sicepat_ekspres sudah 3 hari paket saya belum di pickup nih	negatif
2308	@Jinaeese Amit2 punya masalah sama sicepat, cs nya gada yg responsif & bikin emosi smua	negatif
2309	@sicepat_ekspres ka paket stuck di sidoarjo aja dari tanggal 9 ka	negatif
2310	@sicepat_ekspres Belabelain buka gembok akun cuma buat komplek sama sicepat Tolong dong di follow up setiap cabang jangan menimbun paket orang sampe berminggu minggu Parah banget sicepat cisaat sukabumi, ratingnya jelek banget Dan aku salah satu korbannya	negatif
2311	Kenapa ya sicepat ini bermasalah mulu sama aku @sicepat_ekspres	negatif
2312	@sicepat_ekspres Paket masih belum diterima sampai sekarang ya kak. Ini dihilangin kurir apa gimana paket saya?	negatif
2313	ini kurir sicepat tumbenan amat lama pick up nya	negatif
2314	namanya doang si cepet, tpi pengirimannya ga cepet anjrt. kesel bgt gue udh pake SI CEPAT berkali kali tpi lama. p @sicepat_ekspres	negatif
2315	@sicepat_ekspres 2x lupa ganti pilihan ekspedisi pas order, dapetnya Sicepat terus dan 2x juga begini. Kapok banget ḏÿ~E https://t.co/9oNP35uttP	negatif
2316	sbt! sender kan abis drop paket buyer di counter sicepat 5 jam yg lalu tapi di statusnya belum ke update itu wajar kah? biasanya soalnya lgsg keinput	negatif
2317	@parkjimbby kmrn pake sicepat paketku pcnya melengkung macem jari seokjin. dah males mau protes	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2318	@txtdrpemerintah Hallo silambat @sicepat_ekspres	negatif
2319	@sicepat_ekspres Hati hati aja deh temen-temen pakai ini ekspedisi... Paket saya dr tgl 1 juli ga jelas ntah kemana... Habis tu dibilang ganti resi tgl 13 juli kemarin ntah alasannya apa.. Sampai sekarang paketnya belum saya terima sementara batas komplai	negatif
2320	@sicepat_ekspres Tetep ga dibales ini? https://t.co/RM3Hy2hxNY	negatif
2321	@sicepat_ekspres hallo paket tertahan disidoarjo aja nih ka dari tanggal 9 tolong dibantu dongggggg gk bisa dm juga	negatif
2322	@diwowirawan @sicepat_ekspres Aduh penyakit silambat om	negatif
2323	@sicepat_ekspres mau sampai kapan paketnya di simpen terus xixixixi https://t.co/v58fTJLBTQ	negatif
2324	Yth ekspedisi @sicepat_ekspres, tolong paket saya sudah seminggu gak jalan2... kemana itu barang https://t.co/P9hXJKV9sq	negatif
2325	halo min @sicepat_ekspres masa paket saya dari tanggal 7 sampai tanggal 14 belum sampai sih?	negatif
2326	Yg bisa eco packing sejauh ini cuma jne & jnt. Sicepat & anteraja kalo paket yg gini2 yg keliatan isi nya bakal masuknya barang mewah & wajib asuransi (bayar tambahan) https://t.co/2QyTU6W84Q	negatif
2327	@sicepat_ekspres udah di dm tetap alasannya gitu aja tapi ga ada pergerakan sama sekali ck	negatif
2328	Nyesel pilih sicepat ðŸ¥² padahal paketnya ku tunggu lama tapi terhambat sama sicepat nihðŸŒˆ-ðŸŒˆ-	negatif
2329	@sicepat_ekspres Daripada ngasih cara tips packing barang, mending memperbaiki pelayanan deh. Pengiriman barang super duper lama.	negatif
2330	Order Rabu sampai gini hari belum ada notifikasi dari pihak ekspedisinya. Sia-sia pakai next day-nya Paksel, tau gini pakai Sicepat aja.	negatif
2331	@desmart99 @PJSUNIVERSE0520 @sicepat_ekspres Paling bagus tutup aja	negatif
2332	@sicepat_ekspres Baca dm lah min ini barang saya ngapa balik lagi	negatif
2333	@sicepat_ekspres Kelamaan di udaraaaa!!!	negatif
2334	@sicepat_ekspres Bisa ambil sendiri gasi? Udah deket malah ga gerak samasekali	negatif
2335	@sicepat_ekspres lelet banget kerjanya!!! Ga bisa muter ini duit modal nih, kirim brg lama bgt, heran!!! Pasti dijawab, sesuai estimasi blabla, gundulmu!!! Pickup jam 9 mlm, diinput keesokan harinya, besoknya nyangkut di tmpt sortir, ngapaen cb itu!	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2336	@jntexpressid Pesan @ShopeeCare pake @jntexpressid minimal sampai sebulan, kalo ga gtu ilang!! Beda sm @tokopedia kurir @sicepat ekspres ðŸ˜¸ 2 hari sampe	negatif
2337	ga lagi2 gue pake sicepat anjir	negatif
2338	Guys sicepat gokil & sicepat couteranya sama kan ya?	positif
2339	@sicepat_ekspres Min,knp paket saya ini 005215320033 gak update dari tgl 12?	negatif
2340	ya Allah sicepat kamu bisa lebih cepat dikit ga :(((negatif
2341	@sicepat_ekspres dijawab ga kalau udah di dm? apa bakal disuruh nunggu berhari hari lagi	negatif
2342	@sicepat_ekspres min paket saya kok ga gerak2 yaaa	negatif
2343	@sicepat_ekspres INI PAKET SAYA MANA YA? udah 2 hari dalam pengiriman mulu tapi ga sampe" percuma https://t.co/FI1S73D1rt	negatif
2344	@sicepat_ekspres Ini paket saya kenapa ga sampe sampe ya? https://t.co/Jdu6pFUWHi	negatif
2345	@sicepat_ekspres Wooyy Si Cepaaaat gimanaaa ini penyelesaiaannya paket sayaa ga dikirim kirim. Udah pengeen ngeluariin semua isi kebun binataaang heuuu	negatif
2346	@sicepat_ekspres kemarin saya kirim paket ke sicepat di Jl. Ahmad Yani Karawang, tapi sampai sekarang status kiriman saya di Tokopedia masih belum berubah. Saya datangin lagi hari ini, katanya paket sudah diambil. Gimana nih pertanggungjawabannya. Saya wa	negatif
2347	@Ciel_duke @sicepat_ekspres kalo lewat marketplace apalagi ijo bisa ajukan komplain. saya pernah belanja barangnya hilang di kurir (ga sampe2 sampe 2 minggu), dapat refund 100%. seller jg direfund full karena buktinya komplit kalo dia ngirim barang.	negatif
2348	@sicepat_ekspres min, ini kenapa stuck di gudang yaaa?? Tolong bantu push, bsk soalnya kantor libur. Barang perlu bgt besok pleaseeee Resi 004223617547	negatif
2349	@venusasran4 @sicepat_ekspres Emang ngaco, itu paket customer yg saya komplain aja dah Â± 2 minggu, masih aja disitu. Gatau tuh paket ilang kemana, suruh dm, sampai skrg ga dibalas. Udah tutup aja tuh ekspedisi, atau engga ekspedisi lain ambil alih dah.	negatif
2350	@Leivan_S @sicepat_ekspres Hah? Aduh nyesel pake sicepattt	negatif
2351	Salam cepat @sicepat_ekspres tolong paket saya segera di pick-up yaaaa, udah masuk hari ke 4 iniii.. saya udah saya dm, email, halo2 ke tokped & shopee, bahkan kontak kurir2 sicepat tp mereka udah gak kerja lagi di sicepat. Nuhun	negatif
2352	hadeh ngga lagi deh make sicepat	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2353	@sicepat_ekspres min @sicepat_ekspres kenapa dm saya gadibales2 dari tadi pagi, tolong dilihat ya min, urgent	negatif
2354	@sicepat_ekspres 004218875078 mana njing gak sampe sampe	negatif
2355	Halo @sicepat_ekspres ini paket saya knp stuck 4 hari di pusat penyortiran, tolong dong kejelasannyaaa. https://t.co/NXcHetA9gP	negatif
2356	@sicepat_ekspres Order album di shopee, kalo gue tau ekspedisinya cuma sicepat doang udah gue CANCEL PASTI !!!! Pasang maps palsu di daerah ku, kusamperin kekantor sesuai maps ternyata ga ada, kta orang sini gak pernah ada kantor sicepat, ðŸ•-ðŸ•• emang ht	negatif
2357	Estimasi 9 juli, sampe sekarang blom dateng, teliti lagi deh klo mau pake @sicepat_ekspres	negatif
2358	ðŸ™ŽðŸ™Ž¼â€™,ï, : apa yang paling kamu benci di dunia ini ? Me : @sicepat_ekspres sicepaaaaattt.. ganti nama aja jd singaret ashuwwww https://t.co/YWd5mIKcyZ	negatif
2359	@vandedin @sicepat_ekspres Kayaknya kurang jumlah kurir paketnya...	negatif
2360	@kitchen_nymph @sicepat_ekspres yang no 3 ini yang paling males... karena 2 pihak bakal lepas tanggung jawab... huft	negatif
2361	@sicepat_ekspres Dm dibaca. 2 paket saya	negatif
2362	sebutkan hal yang lebih ðŸ© drpd sicepat	negatif
2363	@sicepat_ekspres barang dengan resi 004221622607 udh mau seminggu blm sampe loh	negatif
2364	gasuka sicepat kenapa ya tiap kirim paket pake sicepat selalu ribet kaya gini, nambah kerjaan sumpah	negatif
2365	@sosmedkeras @sicepat_ekspres ini kenap paket saya dari tanggal 2 belum sampai juga yaaaaa !!!	negatif
2366	Sicepat paket gu hilang ðŸ-ðŸ-ðŸ-	negatif
2367	@sicepat_ekspres OIIIII PAKET GUE GIMANA, UDAH 10 HARI DI MAKASSAR TAPI BELUM DIANTER KE DAERAH TUJUAN	negatif
2368	@sicepat_ekspres Gamau	negatif
2369	@sicepat_ekspres @nabilabettavita Ah di inbox di replay ga di jaawb jawab lemot ga kurir ga admint nya !	negatif
2370	Woi @sicepat_ekspres paket saya dari seminggu belum diantar sama kurir. Parah.	negatif
2371	@discountfess ekspedisi apa? klo shopee exp gbisa di drop di agen, hrus gudang. klo sicepat bisa di agen yg gede gt. slain itu aman	positif
2372	@sicepat_ekspres @chunchunmadu Capek 4hari di tahan di tempat	negatif
2373	@sicepat_ekspres 3 paket dari tgl 5 juli sampe skrg gak sampe2. Gak lagi2 deh pake ekspedisi ini. Kapok!	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2374	@chunchunmadu @sicepat_ekspres Saya 4hari dan 2 hari	negatif
2375	Seminggu coy lama banget itu 2 hari paket di dps diem ngapaen aja @sicepat_ekspres https://t.co/bBnTME9aab	negatif
2376	@sicepat_ekspres ini bagaimana ya, ko pakatnya di puter" terus? tolong dong di perbaiki pengirimannya masa selama ini pakatnya dikirim. https://t.co/SA1niEhBo7	negatif
2377	@sicepat_ekspres Sudah saya balas juga min. But no resp.	negatif
2378	Ekspedisi @sicepat_ekspres sekarang-sekarang ini sepertinya harus rebranding jadi silambat, paket sudah 2 hari lebih tertahan di staging tanpa ada pergerakan ðŸ˜“	negatif
2379	@skijeucrums aslian sicepat bikin trauma	negatif
2380	@storyofmoonchan paketmu ini ga diambil ambil T^T nanti aku kirim sendiri ke sicepat :)	negatif
2381	@sicepat_ekspres diminta update laporan jg ga digubris	negatif
2382	@sicepat_ekspres saya udh pake akun lain, tp malah dijawab pake bot	negatif
2383	oke trimakasi sicepat, ga lagi-lagi dah gue pake ekspedisi lu ðŸ˜“;ðŸ˜“Ž	negatif
2384	paketku kenapa gak sampai-sampai udah lewat dari tanggal estimasi padahal udah di kota tujuan @sicepat_ekspres	negatif
2385	@agusdevayana @sicepat_ekspres Kalo gw jadi lu sih, anter pakatnya sekarang juga pattt	negatif
2386	heran bgt even cs WA sm twitternya aja tida responsif samsekðŸ™, ril agak degdegan pake sicepatðŸ™,ðŸ™,ðŸ™,	negatif
2387	@sicepat_ekspres min status criss cross apa maksudnya? Udah dua hari seperti ini dan tidak bergerak https://t.co/detIRQk4vi	negatif
2388	@sicepat_ekspre layanan reguler kalian lg knp min?, pengiriman 1 pake reguler 1 pake halu, masa yg nyampe dulu yg pake halu, padahal reguler dr tgl 11, halu tgl 12, tolong dibantu utk percepatannya min 004222980826	negatif
2389	@sicepat_ekspres sekarang mestinya ganti nama aja jadi sigoblog_lelet. 10 hari paket kagak nyampeÂ² anying	negatif
2390	Sicepat halu tuh, cepatnya emang cuma halu yaðŸ™/f https://t.co/0ZCZxDm53J	negatif
2391	@sicepat_ekspres min dm saya dr kemarin belum di baless udh ku dm ke semua sosmed loh	negatif
2392	@sicepat_ekspres si lemot	negatif
2393	@sbtcon kalo tau drop point yang bisa terima pickup, anter langsung aja. kemarin aku telat gini langsung kontak cs sicepat di twt sih, malemnya langsung dipickup	negatif
2394	@sbtcon Boleh. Tp di sicept daerah ku harusnya ke gudangnya bukan outlet gt. Coba dtngin dlu sicepat nderr	negatif
2395	@sicepat_ekspres Salam min.. bisa bantu untuk percepat pick-up paket penjualan saya dengan nomor resi 005215513114 dan	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	004223345922 yaa.. Saya request pick-up Selasa malam tapi sampai hari ini belum diambil. Terima kasih.	
2396	sicepat best yang tidak best	negatif
2397	Layanan Pengiriman dan CS SiCepat Sangat Mengecewakan CC @sicepat_ekspres https://t.co/FRV8TbaBoT	negatif
2398	Baru kali ini kecewa sama @sicepat_ekspres karena paket saya udah nyampe di pulau yg sama dari tgl 12 juli tpi tidak bergerak hingga saat ini. Pelayanan lambat , Cs template dalam mengatssi aduan dan no aksi	negatif
2399	@sicepat_ekspres tlong dong bales dm, ni gak dikirim kirim apakah terkena hujan badai bencana sampai gak dikirim kirim? Ato dihilangin? Wk https://t.co/46fIu7I76Z	negatif
2400	@haloswant @sicepat_ekspres Ini jaraknya cuma se jam klo di cari. Tp dah seminggu masih tempat. Parah	negatif
2401	@cwbeomznn ehh aku sicepat sih tapi dari kemarin gaada progress ðŸ™”	negatif
2402	@sicepat_ekspres min paketku kenapa ga sampe2 ya	negatif
2403	Kecewa sama si cepat kemaren beli printilan kpop dus y di bobol alhasil hilang sebagian isi y @sicepat_ekspres	negatif
2404	@sekadarberujar @Diskonline_mks @sicepat_ekspres Sama, paket qu malah udah nyampe di Wajo udah 3 hari gak diantar ke alama. Di dm malah gak dibalas @sicepat_ekspres	negatif
2405	@aaliinaaliin @sicepat_ekspres Seka Temanggung mampir Bantul sik lagi ning Semarang. Pancen halu tenan nek iki.	negatif
2406	@ashaishana @sicepat_ekspres Akhirnya sekarang tokopedia aku, aku mati kan pilihan sicepat nya. Sudah malas.	negatif
2407	@ashaishana @sicepat_ekspres Wkwkwkwkw sudah lah, aku mah barang sudah di pick up, tapi tidak jelas sampai sekarang statusnya tidak berubah sudah seminggu, komplek pun balasannya template banget.	negatif
2408	@Galihpermna @sicepat_ekspres Wkwkwkkw paket aku sudah seminggu juga statusnya tidak berubah. Di tanya sudah di mana, jawabannya cuman “hi kak mohon di tunggu hasil investigasinya”	negatif
2409	Ganti nama kamu jadi SI MALES NGANTAR! @sicepat_ekspres	negatif
2410	Ya ampun lama banget ini sudah seminggu tidak ada kejelasan, admin di tanya cuman di suruh tunggu lagi investigasi. @sicepat_ekspres jelek banget paket sudah seminggu tidak ada kejelasan https://t.co/VUcMB2LGpv	negatif
2411	parah kirim handphone bisa hilang handphone nya buset @sicepat_ekspres pantas kirim ke jakarta seminggu. dibuka dulu handphone nya sama karyawan	negatif
2412	@sicepat_ekspres 004211413820 ini ya resinya. Dari kemarin nelpon ke cs, chat via wa & tweet disini tidak ada follow upnya.	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Heran lihat @sicepat_ekspres ini, kayak tidak peduli saja sama konsumen.	
2413	@biiibaiiiii @sicepat_ekspres Sicepat memang tidak sesuai dengan namanya, harusnya silambat @sicepat_ekspres	negatif
2414	3 hari statusnya diantar tapi barangnya tidak sampai sampai, sicepat yang lambat @sicepat_ekspres https://t.co/nyDzNahZIR	negatif
2415	@sicepat_ekspres Admin, paket saya nomor resi 004211753912 dari tanggal 5 statusnya tidak gerak sama sekali, dari tanggal 1 sampe hari ini belum juga sampai, lama banget ya. Tolong dong bantuannya 🙏	negatif
2416	@sicepat_ekspres Capek kak. Tidak ada solusi...Aneh banget sicepat sekarang...Calon bangkrut kak kalau gini .barang konsumen banyak hilang	negatif
2417	@Yazz_Mo @sicepat_ekspres Sama kak saya juga!! Barang di tulisnya di terima tapi yang di foto cuman pagar rumah bukan barangnya yang ada di pagar rumah..si cepat parah.	negatif
2418	@aselole55555 @sicepat_ekspres Sama kak saya beli di Tokopedia, barang saya hilang juga. Si cepat sekarang kurirnya banyak maling ternyata	negatif
2419	@sicepat_ekspres Paket saya hilang dan tidak pernah di kirimkan oleh pihak si cepat dengan bermodalkan foto ini dan tulisan di kirim tapi Barangnya tidak pernah sampai. Baru tahu kurir si cepat banyak malingnya ternyata..parah https://t.co/qH7ciHZ4JH	negatif
2420	@sicepat_ekspres Lelet banget cs nya	negatif
2421	Sicepat itu lagi kenapa sih?	negatif
2422	@sicepat_ekspres Paket saya dari tanggal 30 dikirim sampai hari ini tanggal 6 juni masih belum sampai juga. Parah.	negatif
2423	@sosmedkeras Halo @sicepat_ekspres kiriman saya dari tanggal 31 mei sampai sekarang tanggal 6 Mei kok tidak sampai sampai yaaa...	negatif
2424	@sicepat_ekspres 004211890961 lama banget dari kemarin sudah digudang tidak diantar ke rumah	negatif
2425	@sicepat_ekspres bukan hanya pengirimannya yang lambat, respon DM nya juga sangat lambat	negatif
2426	@sicepat_ekspres min bisa tolong bantu followup ya kenapa paket saya diam dari minggu siang tidak ada update apa apa senin ini di website, dan paket juga belum datang. https://t.co/4oqPveheSX	negatif
2427	Malam malam dikerjain @sicepat_ekspres kebiasaan barang aku tidak di pickup pickup!! 😞	negatif
2428	@sicepat_ekspres Cs melalui nomor 02130205050 sudah dihubungi 3 kali tapi sepertinya tidak ada follow up. Jawaban terlalu berbelit belit dan terkesan itu itu saja	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2429	@sicepat_ekspres Status diantar hari ini sejak jam 8 pagi sampai jam 22:00 wib tidak kunjung tiba https://t.co/mdeoYkoZSa	negatif
2430	Sicepat yang lambat, cocoknya ganti nama jadi silambat @sicepat_ekspres	negatif
2431	@sicepat_ekspres dih permintaan pickup dari kemarin jam 1 siang baru di pickup jam 9 malam hari ini. payah betul https://t.co/6mFbLoJfOb	negatif
2432	@eatyourgudeg @sicepat_ekspres Sudah saatnya @sicepat_ekspres saya coret dari daftar kurir	negatif
2433	@eatyourgudeg @sicepat_ekspres Padahal hari Kamis sudah tinggal kirim ke customer, tidak tahu kenapa tidak di kirim kirim sampai hari ini Senin	negatif
2434	@sicepat_ekspres kok lambat sih, paket saya sudah 5 hari belum ada kabarnya, padahal cuman pengiriman seputar jabotabek	negatif
2435	@sicepat_ekspres kan kumat lagi nih, gila benar, kapan kapan aku bilang mau drop ke gerai? Sudah lah oi capek nih, follow up lah tu kurir kalian suruh pickup!!! https://t.co/Y8JEcbg7In	negatif
2436	@sicepat_ekspres Mohon tindak lanjutnya paket saya berhenti di Pasar Rebo dari tanggal 1 Juni 2023 dengan nomor resi 004211428329	negatif
2437	@sicepat_ekspres PAKET SAYA DARI TANGGAL 2 BELUM SAMPAI SAMPAI YA NOMOR RESI 001806935829. !!!!! Cek	negatif
2438	@sicepat_ekspres Halo Sicepat, saya mau tanya nomor kontak Sicepat Ambon, mau cek barang saya, karena di website tertulis sudah sampai di Ambon dari tanggal 27 Mei 2023, padahal barangnya belum saya terima sampai sekarang. Terima kasih	negatif
2439	@sicepat_ekspres Informasi dong min, paket dengan nomor resi 004211716605. Sudah dimana ya? Dari tanggal 2 sampai sekarang belum update	negatif
2440	@sicepat_ekspres sumpah paketan lama banget sampai nya	negatif
2441	Guys ada yang pernah ngalamin tidak ya? Beli di online terus pakai @sicepat_ekspres Barangnya sudah melebihi estimasi tapi belum sampai juga? Status pengiriman juga tidak update, Sudah protes dari kemaren tapi tidak ada tindakan sama sekali Padahal butuh printer itu banget buat skripsi aku. https://t.co/yz4sJRZLUv	negatif
2442	@sicepat_ekspres halo kak kenapa paket aku belum di pickup ya dari tiga hari yang lalu 😊	negatif
2443	@selenephilie @sicepat_ekspres Sama ya juga, dari sabtu, tidak di kirim kirim Dan belum saya terima	negatif

2444	Sampe nangis banget baru kali ini kecewa sama sicepat. Aku sudah bayar mahal yang sehari sampai. Tapi pas sudah sampai di tangan pembeli berantakan. Jelas jelas ada sticker fragile tapi tidak tahu deh di apain itu sama kurirnya. Tidak tahu arti fragile kali ya. ☐	negatif
2445	Kok bisa sih 2 kali gagal pick up @sicepat_ekspres, terus jadinya bagaimana paket saya?	negatif
2446	Baru kali ini, dan pertama kalinya kecewa sama jasa kurir yang sebenarnya dari dulu saya andalin.. sekarang, kenapa terlambat banget yah pengirimannya (2kali gagal katanya), padahal kakak saya yang nitip beliin ke saya. Tolong solusinya dong & jalan keluarnya bagaimana.. @sicepat_ekspres https://t.co/zvpehYuScy	negatif
2447	@sicepat_ekspres kurirnya sangat rajin, antar paket jam 10 malam terus lagi hujan lagi. Saya tunggu di depan rumah tapi tidak muncul muncul. Mungkin kurirnya tidak punya paket internet untuk buka google map... Saran saja kalo bisa antar paketnya jam 1 subuh...☺☺☺☺ https://t.c	negatif
2448	nyesal aku ambil pengiriman sicepat	negatif
2449	PAKET GUE KENAPA TIDAK KAMU KIRIM KIRIM SIH @sicepat_ekspres	negatif
2450	@sicepat_ekspres cek dm min, paket saya statusnya sekarang sudah di terima oleh yang bersangkutan. padahal belum sampai, sudah di tanyakan ke orang rumah atau tetangga juga tidak ada menerima. dilihat dari bukti pengiriman pun tidak sesuai alamat, tolong untuk segera	negatif
2451	@sicepat_ekspres Min, paket aku dari tanggal 2, dari jakarta ke blitar kok di cek resi masih di jakarta saja, tolong dibantu	negatif
2452	@sicepat_ekspres paket saya kok tidak gerak gerak ya	negatif
2453	@sicepat_ekspres kok paketnya dari semalam macet di Jakarta utara? 10007297299603	negatif
2454	@sicepat_ekspres 004211778936 tumben banget sudah hampir 24jam tidak gerak gerak. Biasanya pagi sudah diantar ini	negatif
2455	Hallo kak, ini paket saya sudah sampai bandar lampung dari kemarin pagi tapi kok belum dikirim ya sampai sekarang, padahal lokasi saya juga di bandar lampung @sicepat_ekspres https://t.co/01Cv4a2goF	negatif
2456	@sicepat_ekspres Masih ada yang pakai ini? Bikin capek jiwa dan raga ☺	negatif
2457	@sicepat_ekspres min ini paket saya lagi nongkrong apa bagaimana sih? cuman berhenti di satu tempat dari kemarin. tolong cek dm ya, saya butuh cepat :(https://t.co/mNqzICWya0	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2458	@sicepat_ekspres ini sudah 5 hari kok tidak gerak gerak yah? payah 004211227262 tahu gitu pakai expedisi lain https://t.co/QitKEppb4c	negatif
2459	@sicepat_ekspres ini dari hari rabu statusnya tidak berubah ya https://t.co/c6vnNaE6yQ	negatif
2460	@sicepat_ekspres 004210733245 ini bagaimana dari tanggal 31 sampe sekarang di surabaya saja terus..??	negatif
2461	@sicepat_ekspres resi 004211359628 tolong dong di cek.. masa sudah 4 hari tidak jalan jalan padahal sudah sampai dikota tujuan https://t.co/osTBhb67gL	negatif
2462	@sicepat_ekspres Lama benar tidak sampai-sampai barang aku, sudah mau seminggu ini dibalikin terus heran. https://t.co/f9uByBAhYH	negatif
2463	@sicepat_ekspres Bagaimana nih sampai sekarang belum dikirim juga??????? https://t.co/L3cMoCJfXu	negatif
2464	@sicepat_ekspres malam kak. paket saya sudah 2 hari stuck nih, tolong dibantu dong biar bisa jalan lagi. mana harusnya dipakai besok. terima kasih https://t.co/iJMFhL1zBi	negatif
2465	@raramarkonah @sicepat_ekspres @tokopedia @TokopediaCare hapus saja sicepat dari tokopedia jadi bikin malas belanja online 31 mei sampai sekarang paket tidak sampai-sampai	negatif
2466	@tokopedia min jasa kurir sicepat hapus saja dari daftar bikin kapok belanja di tokped pakai jasa sicepat!....	negatif
2467	@sicepat_ekspres Sicepat PARAH ganti Nama saja jadi SILELET....Paket dari tgl 31 tidak sampai-sampai!!! status dari pagi dibawa kurir diantar kealamat sampai malam di tunggu tidak ada kabar kurirnya...pelayanan SANGAT BURUK!!! https://t.co/hS8gDtfeV8	negatif
2468	@sicepat_ekspres paket aku dari tanggal 30 (rabu) dari jakarta ke jakarta, 3 hari tidak sampai... Ngapain saja kerja kamu... Tidak heran kalah persaingan kalau kinerja kayak gini... Hancur 🗑️🗑️🗑️🗑️🗑️🗑️🗑️🗑️	negatif
2469	@sicepat_ekspres malam, kenapa paket tidak pickup-pickup ya TKP01-H804NEK, parah banget layanannya!!!! Merusak reputasi toko saja	negatif
2470	@sicepat_ekspres min sudah atur pick up pengiriman di shopee, tapi kok paketnya tidak dipick up sih sama kurirnya	negatif
2471	sicepat lagi kenapa ya, paket aku tidak dikirim kirim tolong t__t	negatif
2472	SiCepat @sicepat_ekspres yang tidak secepat namanya. Dikirim tanggal 27 Mei 2023. Sampai sekarang tidak ada yang tahu kapan sampainya. 8 hari 😊 https://t.co/avMib0asva	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2473	Paket aku pakai @sicepat_ekspres tidak ada cepat-cepatnya. Sudah mau 10hari nih. Dahal kirim cuman dari jakarta barat ke bandung. Dah berasa beli dari luar negeri ☐	negatif
2474	benar benar silambat dah bukan sicepat	negatif
2475	sicepat nih sudah tidak cepat lagi, paket aku sudah di setiabudi dari kemarin pagi tapi sampe sekarang belum datang	negatif
2476	@sicepat_ekspres @Djuaini_ Astaga sicepat, ganti nama Silambat saja lah	negatif
2477	@sbyfess Sicepat, pesan hari ini datangnya kemarin	negatif
2478	☹☐ kenapa sicepat sih ekspedisinya https://t.co/JpXfG16uLh	negatif
2479	@sicepat_ekspres kenapa jadi lama banget tolong	negatif
2480	@sicepat_ekspres Kayak si cepat dong ya? padahal Si Lambat Tukang alasan ☐	negatif
2481	daripada @AnterajaCare mending pakai @sicepat_ekspres lebih cepat, ini paket sudah 2 hari menganggur di gudang, tidak diantar antar, mau jemput sendiri juga tidak bisa, maunya apa sih https://t.co/KNTh0UhGxN	negatif
2482	dari Rabu sampai hari ini tidak di antar, antar bagaimana ini @sicepat_ekspres ? https://t.co/1FFcQ1z5ao	negatif
2483	@libraceunah @sicepat_ekspres masih mending, aku dari tanggal 31 sudah di tempat sicepat satu kecamatan sama aku, tidak di antar antar	negatif
2484	tolong paket aku di proses lebih cepat @sicepat_ekspres	negatif
2485	@sicepat_ekspres benar benar namanya saja yang cepat .	negatif
2486	ini kalau aku tidak komplain kayaknya sampai bulan juli juga tidak bakal dikirim sicepat https://t.co/g16NRk2RUt	negatif
2487	@sicepat_ekspres Paket sudah sampai gudang tanggal 1, kenapa harus tunggu tanggal 5 kirim ke alamat ??? Kenapa paket tidak bisa dijemput ke gudang ???	negatif
2488	ya masa dari kemarin sudah di karawang sampai sekarang belum sampai-sampai @sicepat_ekspres https://t.co/QajAF5G10M	negatif
2489	@sicepat_ekspres nih ada paket orang lain asal dilempar ke rumah saya, saya malas kalau harus anter ke pemilik paketnya. Sudah sering banget kayak gini, setidaknya kalau salah ya permisi gitu nanti saya kasih tahu kalau salah alamat wkwk.	negatif
2490	SICEPAT APANYA PAKET AKU TIDAK DI PICK UP-PICK UP	negatif
2491	tolong ini sicepat kenapa lama banget padahal sudah sampai dikota aku tapi belum dikirim-kirim ke alamat aku sudah lebih dari estimasi paling lambat pengiriman juga☹ https://t.co/odNcaCaxbQ	negatif
2492	Halo @sicepat_ekspres paket saya kemarin di pick up oleh kurir atas nama andreas area sukatani dengan resi 004211155971 namun hingga saat ini status paket tersebut	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	masih dikemas dan belum diinput dan kirim oleh pihak sicepat. Ini paket saya di mana? Hilang kah? Tolong konfirmasi	
2493	sicepat beneran cepet banget bro	negatif
2494	@sicepat_ekspres Mending dibaca kak riwayat chat dm saya, jangan cuma kasih jawaban template tanpa penyelesaian. Masa barang sudah sampai di kelurahan yang sama tapi 2 hari lebih tidak sampai-sampai ke tujuan. Mau berapa kali saya kasih nomor resinya?	negatif
2495	sicepat beneran cepet banget, aku pesan 2 barang 1 sicepat dari bndung, 1 shopee eskpress dari jogja, sama sama sampai hari ini 📦	negatif
2496	sicepat yang tidak cepat	negatif
2497	aku tidak mau pakai sicepat ya gara-gara ini 😞 sicepat daerah aku tutup terus 😞 jadi pasti bakal begini cuman dari jakarta barat ke jawa tengah 4 HARI https://t.co/mHLRLoqCjw	negatif
2498	@beoboraV masih dikirim lewat sicepat makanya lama wkwk	negatif
2499	Halo @sicepat_ekspres bagaimana nih masa barang saya sudah dari tanggal 31 di kelurahan yang sama sampai sekarang tidak sampai-sampai. Komplain juga sudah 2 hari tidak ada tindakan apa-apa LAMBAT	negatif
2500	Tiap hari saya terima paket dari jasa lain dan sampai kerumah. cuman jasa sicepat ini lelet tidak sesuai dengan namanya. 😞 @sicepat_ekspres	negatif
2501	Bagaimana kurir sicepat gokil yang ada di kabupaten Sumenep Jawa timur. Paket saya 1 Minggu belum juga diterima padahal cuman dari Gresik ke Sumenep kecamatan ambunten. tolong tindak lanjutin paket saya Jangan bilang bad address alamat saya sudah jelas @sicepat_ekspres	negatif
2502	tumben sicepat jadi lama gini	negatif
2503	Sicepat lagi kenapa sih lama banget tidak sampai-sampai bahan pengepakan aku 😞	negatif
2504	Kapok pakai @sicepat_ekspres . Sudah 4 hari paket stuck tidak jelas. Barang mau dipakai dari kemarin. Ini bukan barang stok tersedia jadi harus tunggu pesanan pembelian beberapa hari. gagal proyek aku gara-gara sistem kalian yang tidak jelas.	negatif
2505	capek tunggu sicepat tuh super lama banget sampainya 😞 semoga hari ini sampai 😞	negatif
2506	Sicepat kenapa sih selalu terlambat banget gini? Paket dari depok masa mutar-muter dulu ke bekasi, jakarta timur, padahal yang lain sehari sampai. Ini paket jugs sudah di bojong dari tanggal 1 masa tidak dikirim-kirim! Gila loh depok ke bojong 4 hari?!! Keren sicepat! @sicepat_ekspres	negatif

2507	@sicepat_ekspres Benah semua karyawan sicepat gokil yang ada di kabupaten sumnep-kolor provinsi Jawa timur Karena bekerja tidak becus. Kalau mau usaha sicepat ini maju.	negatif
2508	APAAN SIH??????? padahal kurir tidak ada yang datang kerumah.... jangan gitu kenapa sih takut aku yang disangka jelek sama pembeli anjir @sicepat_ekspres buruan dah pickup https://t.co/k1xLPMhRIg	negatif
2509	@selenephilie @sicepat_ekspres Si cepat lagi tidak jelas banget. Bikin aku emosi 😞	negatif
2510	@sicepat_ekspres Tidak sampai-sampai https://t.co/aruI26Ut8i	negatif
2511	@sicepat_ekspres ini kenapa paket malah mutar-muter dah? https://t.co/92dqYQn9vt	negatif
2512	@Hujandisenja Oh iya, siap Kak Naaj, terima kasih banget 🙏 pakai sicepat kayaknya	negatif
2513	Akhirnya ditutup dulu pengiriman @anteraja_id reguler kelewatan banget 2 hari pesanan tidak di-pick up. Bagi yang mau jajan di Tokopedia, bisa pilih pengiriman Kurir Rekomendasi, Sicepat, Paxel, Lion Parcel, dan JNE. Terima kasih banget	negatif
2514	@sicepat_ekspres Reynaldi Krisdianto yang cepat dong.. paket saya sudah dari Dzuhur sampai jam 20 tidak sampai-sampai	negatif
2515	@sicepat_ekspres lelet banget kurirnya kerjanya apa saja sih?	negatif
2516	@sicepat_ekspres lama pengirimannya, harian masih saja di drop point yang pertama, tidak dikirim-kirim paketnya ke drop point selanjutnya!. padahal paket 3 jam perjalanan doang sampai tujuan!	negatif
2517	Jasa kurir sicepat gokil ini mau nya apa ya? Barang saya tidak dikirim. Tiba-tiba ada notifikasi bad address.padahal kurir yang lain tiap hari kerumah. Kalau tidak bekerja dengan baik tutup saja.@sicepat_ekspres https://t.co/YNOsHrgwGk	negatif
2518	@sicepat_ekspres Maaf kak, ternyata paketnya ada, keselip, soalnya diterima sama ibu🙏	negatif
2519	@sicepat_ekspres Pesanan saya menyasar ke cisarua gila jauh banget	negatif
2520	nih @sicepat_ekspres lagi-lagi berulah, nih kenapa sih teteh harus pakai dia, sudah tahu lama	negatif
2521	@sicepat_ekspres paket aku menyasar di mana 🤔🤔🤔🤔	negatif
2522	@sbtcon aku pernah kak, waktu itu pake sicepat kalau tidak ada nomor kurir nya langsung chat ke ekspedisi nya saja kak	negatif
2523	@birthddaay @sicepat_ekspres Sama banget. Namaya doang sicepat, aslinya lama banget. Tiap pakai sicepat pasti paket berhenti dulu sehari dua hari baru dikirim ke alamat tujuan.	negatif
2524	sicepat lama banget 😞 masa 3 hari gila	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2525	ya Allah sicepat lama banget sih🙄🙄🙄🙄🙄🙄🙄🙄🙄🙄 bagaimana lagi pakai sicepat AKU TIDAK SABAR	negatif
2526	@sicepat_ekspres paket saya dari senin sampai detik ini belum datang juga. Mau ganti nama jadi silambat apa bagaimana nih?	negatif
2527	Beli barang pakai kurir reguler: Sicepat. Tokonya di Bogor, tujuan pengiriman juga di Bogor. Tapi itu paket perginya jauh sampai ke Bekasi dan Jakarta Timur, baru kemudian balik Bogor lagi 😊 https://t.co/jxHKFqLVpy	negatif
2528	Hore dah sampai belum ada 24 jam yang lalu mesan sesuai lah sama nama ekspedisinya, sicepat. bismillah semoga cocok nih makanannya https://t.co/VvjJIIRBYs https://t.co/3qQrMMpYBe	negatif
2529	@sicepat_ekspres sudah dari tanggal 31 status pengiriman sudah diterima oleh keluarga/teman. tapi nyatanya belum ada barang yang sampai, sudah tanya teman kantor (karena pakai alamat kantor) dan tidak ada yang terima paketnya!!! sudah tanya-tanya tapi tetap aja tidak ada kejelasan. bagaimana nih kejelasannya @sicepat_ekspres ??! https://t.co/b7ttJCQkHf	negatif
2530	kacau banget pake sicepat sudah dikecewain berapa kali aku sama pengirimannya. padahal sellernya sudah gercep kirim barang eh terhambat sama sicepat ini sampai mau 3 hari gini tidak ada update lagi diantar atau bagaimana 😞	negatif
2531	tidak akan mau pakai sicepat lagi :))))))	negatif
2532	@sicepat_ekspres Sudah ambil saja paketan saya, malas urusan sama kalian	negatif
2533	Tidak lagi lagi deh aku pakai sicepat.	negatif
2534	Lewat deh jangan ada yang pakai sicepat cacat banget lama banget	negatif
2535	Sicepat yang tidak cepat pengirimannya	negatif
2536	Ada yang paketnya pernah hilang di kios ekspedisi sicepat tidak sih?	negatif
2537	Ini gimana sih sicepat tidak amanah banget kurirnya asal-asalan saja. @sicepat_ekspres Paket belum sampai ditulis keterangan sudah sampai dan diterima keluarga. Sialan. Memang harganya tidak seberapa. Cuman berapa paket yang sudah di buat seenaknya sama oknum selain aku!!! Foto penerima juga asal-asalan https://t.co/hzwZ5Qaqyi	negatif
2538	@haewnmix pakai sicepat makanya	positif
2539	sicepat kesalahan sortir dari mereka sendiri tapi aku yang kena jadi lama dikirim. bukannya memaksimalkan malah begitu aku sudah komplain ke mana mana.	negatif
2540	Halo @sicepat_ekspres paket aku resi 004210877852 kenapa tidak jalan sudah 3 hari ini. Tolong kejelasannya. Paket mau dipakai besok. Padahal sesama Jakarta selatan kenapa bisa lama banget. 😞 https://t.co/2QmC5Cr1VV	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2541	Halo @sicepat_ekspres kenapa penyelesaian masalah pengiriman saya tidak ada kejelasannya ya? Jangan cuman disuruh dm doang kalau chat terakhirnya tidak dibalas lagi.	negatif
2542	@sicepat_ekspres min tolong, paket saya harusnya estimasi tiba kemarin tapi sampai hari ini belum ada pergerakan lagi	negatif
2543	tokopedia kenapa harus sicepat buat dapat gratis nya sih? kurirnya tidak sopan! @TokopediaCare @sicepat_ekspres	negatif
2544	@sicepat_ekspres ini ada 2 kasus, komplain tidak lewat whatsapp, tidak email. semua cuman auto reply. kasus tidak beres-beres sudah 3 hari. 004211098652 berhenti katanya salah tempel 004209088741 alamat tujuan betul, telpon aktif tapi bad adress	negatif
2545	@jzanghao pakai sicepat saja 2 hari	positif
2546	sicepat sekarang lama banget memang ya? dari jakarta padahal 🤔 https://t.co/PUvqmmL9sZ	negatif
2547	Sicepat kenapa dari kemarin tidak bergerak ya?	negatif
2548	@sicepat_ekspres oi ini bagaimana barangnya di tunggu ini https://t.co/MzD3b2ABEV	negatif
2549	@sicepat_ekspres Ini gimana sih kok kurir gagal melakukan pickup terus.. sudah 3 kali.. https://t.co/9uuxR2ERhr	negatif
2550	@sicepat_ekspres PENGIRIMAN BEST RASA REGULER !!!! LELET BANGET ASLI TUTUP SAJA LAH ! MAU BANGKRUT APA BAGAIMANA SIH ?! RUGI BANGET AKU PAKAI @sicepat_ekspres https://t.co/CYEdSo4LBe	negatif
2551	@sicepat_ekspres MAHAL-MAHAL PAKAI "BEST" PELAYANANNYA KAYAK REGULER ASLI SAMPAH BANGET NIH LOGISTIK !!! https://t.co/VNFXr87oc0	negatif
2552	@sicepat_ekspres min mohon di bantu 005209127690 sudah dua hari statusnya belum berganti, mana buat acara besok min □	negatif
2553	@sicepat_ekspres Ada juga penipuan yang namanya cepat tapi ternyata lebih lambat dari jalan kaki	negatif
2554	@sicepat_ekspres , apakah kepikiran untuk ganti nama? Paket saya dari blitar butuh waktu 26 jam hanya untuk sampai ke malang padahal jalan kaki pun cuma 15 jam, sementara tujuan paket saya adalah bandung... https://t.co/tfWStLNCWO	negatif
2555	@JUALAN_BASE Untuk kurir pickup lebih enak sicepat ada kurir buat pick up. Untuk jnt tidak rekomen buat nunggu kurir pickup, tapi aku pernah berbicara jnt tuh kurirnya umum jadi bisa juga dititip kan paket buat drop (lebih aman kalau sudah berbicara sama kurir buat tahu kesediaan beliau dan keamanan paket)	negatif
2556	Sicepat nih lama banget pergerakan nya, kalau di jnt jam 2 sampai di drop point kota, paling jam 3 atau 4 sudah di teruskan ke transit. Nah ini sicepat sampai jam 2 siang, diteruskannya	negatif

	jam 10 malam. Kapan sampai nya kalo lambat gini pergerakan nya https://t.co/UupwLH4pjd	
2557	TIDAK LAGI LAGI aku pakai sicepat	negatif
2558	sicepat lama banget	negatif
2559	@JUALAN_BASE ditempat aku sicepat rajin banget pick up, karena dia kayak ada kurir khusus pick up gitu tidak dicampur kurir ambil dan pick up, malah yang susah banget diminta pick jnt sudah di whatsapp segala macam tetap tidak diambil, padahal bisa antar paket ke rumah ☐	negatif
2560	@sicepat_ekspres layanan pengiriman paket, makin lambat saja min?	negatif
2561	@sicepat_ekspres Min aku kesal banget, bolak balik cek status pengiriman aku tidak ada kemajuan. Awalnya sudah antar ke alamat tujuan, eh tidak jadi di bilang kirim ulang besok (31 mei) sampai hari ini tidak ada. Kesal banget ya. Kok lambat kali ??	negatif
2562	Malas banget sumpah sekarang belanja di @tokopedia , sudah gitu dapat ekpedisinya @sicepat_ekspres pula yang sama sekali tidak cepat, tidak tahu sampai mana dah ini paket aku 🙄	negatif
2563	@sicepat_ekspres Tanggal 1 estimasi sampai wayah gini belum ada pergerakan tuh resi	negatif
2564	SiCepat ternyata tidak cepat-cepat amat	negatif
2565	@winterhyungtae @sbtcon mungkin kali yaa. Aku baru pesan kemarin dan sellernya kirim hari ini. Agak kaget soalnya pertama kali kayak gini sampe di whatsapp sama cs nya sicepat ☐ omong-omong terima kasih ya	negatif
2566	Paket Sudah Di-Pickup Kurir Sicepat, Tapi Hilang - https://t.co/YhNNJXNEey cc @sicepat_ekspres	negatif
2567	EMOSI BANGET SAMA SICEPAT, BIKIN KERJAAN ORANG SULIT SAJA 🙄	negatif
2568	@sicepat_ekspres Cek saja sendiri, itu sudah saya kasih resinya, kalian kirim barang dari Jakarta barat ke Jakarta selatan saja 5 hari belum sampai	negatif
2569	Ini sicepat bagaimana dah, aku sudah ngedrop paket dari siang kok tidak di update-update... Masalahnya aku tidak ada di jakarta sampai senin	negatif
2570	@sicepat_ekspres Ada apa sih di sicepat jagakarsa kahfi, paket pertama status BA(bad address) padahal kurir lain sampai, tidak ada telpon masuk Paket ke dua juga masih disana tidak dikirm-kirim oi benerin itu cabang disana, banyak msalah disana, paket menginap sampai seminggu lebih tidak dikirim	negatif
2571	@painutbutter Aku transaksi 3 kali aman aman saja sih, kurir jne sicepat	negatif
2572	sicepat sekarang jadi silama kah 😊 https://t.co/fKWkx21a9x	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2573	kak @sicepat_ekspres tanggal merah gini libur juga ya kak? paket saya update terakhir kemarin pagi doang, habis itu tidak ada lagi sampai hari ini https://t.co/gOqMcieX2j	negatif
2574	@kyucalja nanti aku paketin pakai sicepat	positif
2575	@sicepat_ekspres kak, paket saya belum sampai-sampai juga ya? estimasi sampainya hari ini, kira-kira bakal diantar tidak?	negatif
2576	sicepat kurang cepat, tunggu paket sampai sakit perut 🤢🤢	negatif
2577	Ibu saya yang kesehariannya pakai jilbab sampai kaget karena ada orang asing tiba-tiba buka pintu rumah. Bayangkan bagaimana syoknya beliau! Saya ingin ada tindakan perusahaan atas nama kurir Ihsan Hidayat dari Sicepat Sumur Bandung, bukan cuman jawaban formalitas. @sicepat_ekspres	negatif
2578	Kurir Anda atas nama Ihsan Hidayat dari lokasi Bandung, Sumur Bandung, tolong di ajar kan etiket @sicepat_ekspres. Kalau perlu ditindak. Kirim paket kok langsung buka pintu rumah, sangat tidak sopan dan mengganggu! Kalau butuh konfirmasi lebih lanjut DM saya.	negatif
2579	Sicepat lama banget, pengiriman dari bogor ke bogor saja sasar ke bekasi dan ke jakarta dulu. Paket aku pakai ekspedisi lain, kirim kemarin sore siang ini sudah sampai. https://t.co/HKAiGr6PIV	negatif
2580	@sicepat_ekspres paket saya kapan mau di antar nya,ambil nya saja belum.... Tapi status : DALAM PENGIRIMAN... bisa saja	negatif
2581	@sicepat_ekspres ini bagaimana ya dari kemarin jam 5 sore sudah masuk ciledug, baru dipick up 10.54 sampai detik ini belum sampai juga. https://t.co/AsmPAha65v	negatif
2582	baru kali ini coba pengiriman pakai instant biasanya jnt atau sicepat... wah cepat banget ternyata,, mana kurirnya ramah sekali ★ ★ ★ ★ ★	positif
2583	@sbtcon kalau jnt harus, sicepat tidak harus	negatif
2584	Sicepat apa banget deh katanya tanggal merah juga buka. tapi apa coba????? Pembohongan 🤡	negatif
2585	@sicepat_ekspres kamu orang cs nya kerja nya apa saja sih? lama respon banget perasaan tidak di WA tidak di dm twitter balas DM aku	negatif
2586	@sicepat_ekspres halo min, mohon cek resi 004210338395 sudah 5 hari belum sampai	negatif
2587	@sicepat_ekspres Siang. Kurir menitipkan paket kedalam loker popbox namun sepertinya salah input data sehingga saya tidak bisa ambil paketnya. Boleh konfirmasi langsung ke kurir yang bertugas agar dapat penjelasan. Saya sudah cek ke security ke mana mana	negatif
2588	Paket saya estimasi sampai hari ini, sampai sekarang belum di antar oleh kurir dan status belum berubah. Paket lumayan	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	urgent, tolong solusi ya min @sicepat_ekspres. https://t.co/CMheoXqiv8	
2589	@sicepat_ekspres ini paket yang dikirim tidak sesuai, bagaimana solusi min	negatif
2590	@sicepat_ekspres cek dm dong min, saya sudah permintaan pickup paket dari beberapa hari yang lalu tapi tidak ada kurir yang pickup, padahal biasanya langsung pickup	negatif
2591	sicepat bejat banget sekarang tidak jelas	negatif
2592	@natsuFlea @sicepat_ekspres Maaf baru balas kak kalau aku simpan nomor kurirnya, jadi pas ada paket pick up whatsapp ke abangnya juga. Sekarang jadi tepat waktu terus diambilnya	negatif
2593	@sicepat_ekspres min tolong cek dm, ini paket saya hilang 2 dan barangnya itu beli pakai uang bukan daun. di datengin ke konter tidak jelas ngasih nomor petugas lain yang tidak mengerti sama sekali, di dm juga malah yang dibalasin yang baru-baru.	negatif
2594	SiCepat ini malah jadi aneh, sudah benar paketnya masuk Sleman malah dikirim ke Wonosobo.	negatif
2595	yang belum dikirim tolong pesan ulang biar jangan sicepat ekspedisinya https://t.co/p7zMN2CfCq	negatif
2596	@sicepat_ekspres min kenapa paket saya selalu berhenti di cabang tangerang selatan-serpong? Lelet banget padahal saya butuh cepat barang itu	negatif
2597	@sicepat_ekspres bisa antar paket apa tidak sih? lama banget di antar padahal sudah sampai di gudang 2 hari lalu. buang waktu aku saja	negatif
2598	@sicepat_ekspres halo paket yang saya kirim kok belum sampai ya ke penerima? Kirim ke jakarta dari tanggal berapa tapi tidak sampai-sampai	negatif
2599	sicepat aku emosi banget ya allah rugi sejuta lebih awas saja tidak di proses ya	negatif
2600	Sicepat yang tidak cepat sumpah :(negatif
2601	sumpah ya ekspedisi paling tidak peduli apapun @sicepat_ekspres konyol ampas https://t.co/8zOuaxTDeZ	negatif
2602	@sicepat_ekspres Bagaimana??? sampai Sekarang statusnya tidak bergerak.. Janjinya mau dimaksimalkan.. kebanyakan Janji jadi basi. 😞	negatif
2603	Dari Bogor tujuan bogor, tapi mampir ke bekasi 😊😊😊 @sicepat_ekspres https://t.co/F4GpWNEwgi	negatif
2604	@sicepat_ekspres kenapa kurir sicepat tidak pernah ada yang ambil paket ke rumah deh.. sering banget pilih opsi pickup kurir sicepat tapi ujung-ujungnya selalu harus dropoff sendiri	negatif
2605	min @sicepat_ekspres, paket 005209554763 kira kira sampai ditujuan kapan? rencananya sabtu pagi barang dipakai.	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2606	Sumpah ini jnt makin lelet pengirimannya, depok jakarta sudah 3 hari tidak sampai pakai sicepat, jakarta jawa tengah sehari sampai	positif
2607	@sicepat_ekspres tolong sesuai estimasi yang tertera di aplikasi shopee. https://t.co/oz7Q1AirxG	negatif
2608	sicepat kargo lama banget buset mana pakai paket ketuker segala	negatif
2609	@ShopeeID mending jangan pakai @sicepat_ekspres pengiriman kacau, kirim barang ke alamat asal-asalan, bukannya kirim ke rumah aku malah kirim ke rumah orang dan jaraknya jauh, tidak profesional! Menyusahkan orang!	negatif
2610	sicepat yang sudah tidak cepat lagi, dari luar provinsi pakai ekspedisi lain juga sudah sampai, ini sicepat kok tumben lama	negatif
2611	@sicepat_ekspres pakai BEST mestinya kan tanggal 31 sudah sampai, tapi sampai sekarang belum sampai. termasuk modus penipuan tidak nih? https://t.co/FBgSmRsIJJ	negatif
2612	sicepat sudah tidak beres nih ah bikin pusing saja	negatif
2613	@sicepat_ekspres kamu tidak mau introspeksi diri kah? sudah pilih mahal yang best Next Day, tetap saja lama banget. Sampai sekarang tidak datang. sudah 2 hari, dicek masih di Jakarta, padahal mah kalau pakai jasa sebelah, pakai reguler 2 hari sampai Jakarta-Bandung.	negatif
2614	@sicepat_ekspres Paket belum diantar, tapi ditulis sudah diantar padahal pengiriman dalam kota. diminta tanggung jawab malah kasih pesan template.	negatif
2615	@sicepat_ekspres dari tanggal 25 mei 2023 tidak di pickup juga sama kurir sampai batal otomatis dan seller kena imbasnya begini bilang @sicepat_ekspres https://t.co/9EWcLUx4rQ	negatif
2616	Pengalaman yang sama, terakhir paket tidak di pickup RT @Hafidsmg Saya susah 3 kali dibuat kecewa, pertama paket sasar, kedua paket lama sampainya.. sekarang diulang lagi. ganti saja namanya @sicepat_ekspres jadi Lemot, atau lambat..😞😞😞	negatif
2617	@GovernorElgio Kenapa, ya, soalnya aku tidak percaya diri saja sih. Salah! Ekspedisinya SiCepat	negatif
2618	@sicepat_ekspres 005209641713 pakai SICEPAT BEST paket tidak jalan-jalan tidak jelas asli kapok pakai sicepat & JNE	negatif
2619	@sicepat_ekspres oi paket next day sudah 2 hari belum sampai. Pada tidur semua ya kalian sicepat!!!!	negatif
2620	Sicepat apaan lelet parah gini. Antar ke mekah dulu apa bagaimana sih?	negatif
2621	Tidak lagi-lagi deh pakai sicepat, bermasalah terus pakai aku	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2622	apaan banget nih ekspedisi @sicepat_ekspres https://t.co/kSpsE30c6P	negatif
2623	@sicepat_ekspres ini pakai nextday padahal, benar benar tidak berkualitas sicepat ini, banyak banget keluhan dari customer nya, tidak lagi deh pakai ekspedisi sicepat https://t.co/vsTgXoBCXU	negatif
2624	@sicepat_ekspres halo ini bagaimana sih tokonya saja sudah di bogor kok kenapa jadi ke Jakarta? nomor resi 004210415185 https://t.co/dV1HJxoexg	negatif
2625	Tidak jelas banget, nama doang sicepat, kirim begini masih jabodetabek area lemotnya. Tidak lagi lagi deh, next kalau checkout dari si oranye langsung ganti jasa kirim, kapok. https://t.co/EffAIfsNb2	negatif
2626	mengingat kalau checkout shopee lagi buat cek jasa kirimnya kalau pakai sicepat langsung ganti ke yang lain	negatif
2627	@sicepat_ekspres TKP01-VUWPDFM oi ini paket aku kenapa mutar-mutar dari jakarta utara ke jakarta timur ke karawang, balik lagi ke jakarta timur. padahal cuma ke jakarta barat lama banget sampainya.. itu alamat kantor, besok sudah libuurrr, butuh kompor buat masak	negatif
2628	@sicepat_ekspres Bayar paket mahal 50-60ribu per barang tapi barang tidak sampai sampai lucu nih	negatif
2629	Kalau sudah begini biasanya sicepat sampai ke penerimanya berapa jam dah ? Boleh minta nomor kurirnya tidak sih min ? Soalnya butuh paketnya sekarang ☹️@sicepat_ekspres https://t.co/hP5B2Hnrlr	negatif
2630	TIDAK MAU LAGI PAKAI SICEPAT SUMPAH BENERAN TIDAK MAU	negatif
2631	@sicepat_ekspres halo paket saya sedari senin kok tidak gerak ya?	negatif
2632	@sicepat_ekspres ini mau sampai kapan tidak dikirim-kirim oi https://t.co/CodqhX0ib6	negatif
2633	Benar-benar mengada-ada banget sicepat sudah 2 kali orderan aku hilang, kalau tidak karena bebas ongkir yang kurirnya dipilih penjual, tidak bakal aku pakai sicepat lagi. Untung ini cuma beli barang yang tidak urgent	negatif
2634	Mati kan opsi sicepat buat pickup paket karena sering banget sampe 3 hari masih belum dipickup, eh kurir rekomendasi pakanya sicepat, mau dropoff gerai terdekat malah tutup, kecewa parah @sicepat_ekspres	negatif
2635	jelek banget sicepat paket aku tidak sampai-sampai dari tanggal 27 statusnya dikirim ke alamat tujuan mulu tapi tidak sampai-sampai sebal	negatif
2636	@sicepat_ekspres nih kurir kamu nih dijelasin malah menantang	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2637	@sicepat_ekspres paket tidak sampai sampai . Sudah 3 hari ketahan di gudang kelapa dua tangerang. Mau di ambil malah di tahan tahan juga tidak di kasih informasi . Sudah tau saya mau pakai barang yang saya beli. Nama sicepat tapi pengiriman lama.	negatif
2638	@sicepat_ekspres lucu paket 2 mingguan masih tidak sampai	negatif
2639	tidak lagi lagi makai sicepat sumpah lama banget	negatif
2640	@curiousmbeng @sicepat_ekspres Aku sekali pakai sicepat estimasi 10 hari datangnya 16 hari wkwk di Jakarta saja sudah kayak gitu apalagi ke wilayah timur bang wkwkwkwk	negatif
2641	@curiousmbeng @sicepat_ekspres sicepat memang gitu, makanya tidak perna pakai sicepat lagi, ada paket temen kos bahkan katanya sudah diterima padahal belum □	negatif
2642	@sicepat_ekspres Ini jatuhnya, situ yang nipu bukan siapa siapa. Paket tidak dikirim tepat waktu melebihi jauh dari estimasi. status paket fiktif, paket tidak tahu dikirim ke kemana tidak sampai ke pembeli. Kacau kacau. Maling teriak maling.	negatif
2643	Beli kemarin siang, pilih sicepat ya dengan harapan cepat sampai sesuai namanya.. ternyata stuck begini padahal 1 kota yang sama. Kalau j&t walau diserahkan malam sama seller, tetap besoknya sampai ke aku. https://t.co/YNykpPXYr1	negatif
2644	@sicepat_ekspres mas atau mbak nih coba lihat deh, imbasnya dari keterlambatan pickup kalian, tolong diperbaiki dong capek banget nih sama kalian, toko saya itu 2 kali pinalti karena kalian yang pickup nya lama loh, subuh-subuh bikin syok -_-" https://t.co/dffL	negatif
2645	Kok rada emosi ya sama ekspedisi @sicepat_ekspres nama doang cepat kirim lelet banget, sudah 4 hari tidak barang tidak sampai sampai, ekspedisi lain 2 hari sampai dari jawa barat, nah ini dari jawa barat 4 hari saja belum sampai kota tujuan masih di kota sebelah. Ganti nama deh siLambat ☺⇒☺⇒	negatif
2646	@sicepat_ekspres Jangan banyak alasan lah. Tutup saja kalian kalau kayak gitu respon dan tidak ada tanggung jawabnya!	negatif
2647	@urkyanmacat aku sebenarnya agak takut sama sicepat, karena ini barang elektronik, takut hilang kayak kasus orang-orang.. tapi semoga tidak apa-apa	negatif
2648	@jjikoobabies wkwkwk bener. kurir Lampung malas pick up. apalagi yang dari sicepat wkwkwk	negatif
2649	@sicepat_ekspres halo min. Saya kirim paket dari tangerang ke depok ditawarkan sama adminnya yang cepat katanya bakal sampai sehari. Tapi ini sudah seminggu tidak sampai sampai. Tidak dapat resi, dan kalau kurirnya tidak tahu alamat, kan itu sudah di cantum kan nomor telpon ya.	negatif
2650	@sicepat_ekspres 005209322831 dari cianjur kok ke sukabumi? Padahal tujuan ke tangerang	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2651	@SonyaViewtopia Sama saya juga minta nomor kurirnya tidak dikasih. Paket saya 2 hari notif dikirim tapi tidak sampai-sampai. Mau ambil langsung ke gudang tidak bisa... Kok @sicepat_ekspres jadi begini	negatif
2652	@sicepat_ekspres Paket saya tidak sampai ditangan	negatif
2653	Sudah lebih dari 24 jam tapi paket aku tidak di-pick up sama @sicepat_ekspres	negatif
2654	@sicepat_ekspres bisa-bisa nya sudah diterima sama Tetangga katanya. Padahal pintu rumah dan jendela rumah saya terbuka	negatif
2655	kenapa dari dulu kalau pakai sicepat malah lama si kirimnya ada masalah apa sih	negatif
2656	@sicepat_ekspres ini sebenarnya niat kirim barang apa tidak? Tracking di @TokopediaCare barang sudah dibawa kurir tadi pagi menuju alamat tujuan tapi sampai Maghrib tidak sampai-sampai...apa gara-gara kalian kasih gaji tidak layak ke kurir jadi tidak beres kerjanya?	negatif
2657	@sicepat_ekspres ini kalau kita sudah request pickup jadwalnya jam 12.00-15.00 tapi tidak di pickup sampai sekarang	negatif
2658	Aku heran banget sama sicepat orang dari bekasi kenapa ke karawang dulu si yaallah butuh banget ieuuu	negatif
2659	@sicepat_ekspres sudah ke 3 kalinya nih kayak gini tidak ada yang pick up barang untuk dikirim sudah komplain juga ke customer service tetap disuruh tunggu saja nanti datang mana tidak datang datang	negatif
2660	Tolong sudah bosan banget menunggu kurir sicepat buat pick up barang sudah bolak balik komplain tetap saja tidak ada yang pick up barang aku ? @sicepat_ekspres bagaimana nih	negatif
2661	@sicepat_ekspres Tidak membantu sama sekali	negatif
2662	kalau sampai kecamatan aku hilang di sicepat aku ngamuk sih	negatif
2663	Mau komplain barang yang tertukar bagaimana ya @sicepat_ekspres ?	negatif
2664	sicepat apaan lama banget kamu!! mending jnt	negatif
2665	@celticourbee memang tokopedia sicepat ini agak lelet	negatif
2666	Kok rada emosi ya sama ekspedisi @sicepat_ekspres nama doang cepat kirim lelet banget	negatif
2667	kapok banget pakai ekspedisi @sicepat_ekspres lambat banget	negatif
2668	Tapi kenapa tidak dihub? Saya tidak tahu paketnya dimana	negatif
2669	@sicepat_ekspres padahal madiun ke trenggalek jarak tempuh 2-3 jam tapi ini sudah satu mingguan belum sampai	negatif
2670	@sicepat_ekspres 005209322831 tolong di cek. Kok tidak ada pergerakan dari kemarin?	negatif
2671	@sicepat_ekspres sicepat kenapa pengirimannya lambat banget ya estimasi 29-31 ini sudah tanggal 30 belum ada pergerakan paket	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2672	@sicepat_ekspres tolong customer service nya yang sopan atas nama yumi saya komplain malah menantang beliau ini. Paket saya bakal expired tanggal 2 dan saya tidak mau tahu sebelum tanggal 2 sudah harus sampai dari seller informasi tidak ada dari kalian buat percobaan pickup	negatif
2673	@sicepat_ekspres 005209168401 kesasar ini harusnya ke jakarta timur kenapa ke bekasi ya????	negatif
2674	@sicepat_ekspres halo mohon cek DM mengenai status paket saya yang masih belum bergerak juga hari ini	negatif
2675	Ini maksudnya bagaimana ya @sicepat_ekspres sudah mau sebulan juga saya bolak balik konfirmasi untuk pengembalian dana karena di sisi mereka yang salah tapi tetap saja mempersulit dan selalu bilang 'baik nanti kami konfirmasi kembali ya kak' APAAN ITU?! sudah hampir sebulan loh ini.	negatif
2676	@sicepat_ekspres kata aku ganti username jadi silambat_banget	negatif
2677	sicepat perasaan bermasalah terus dah	negatif
2678	@sicepat_ekspres ini paket saya kenapa gini terus ya?	negatif
2679	@sicepat_ekspres kenapa ke bekasi sudah benar di bogor	negatif
2680	Kalau sampai hari ini sicepat tidak sampai	negatif
2681	@sicepat_ekspres min ini paketnya bagaimana ya sudah sampai kota tujuan tapi malah balik ke jakarta lagi	negatif
2682	@urkyanmacat aku sebenarnya agak takut sama sicepat	negatif
2683	Awali pagi kamu dengan marah gara gara @sicepat_ekspres nama doang yang cepat aslinya lemot	negatif
2684	@sicepat_ekspres halo halo monitor min dari tanggal 28 belum pick up kah?	negatif
2685	kayaknya sicepat ini memang banyak banget deh singgahannya kalau ke sini	negatif
2686	@sicepat_ekspres tidak ada update paketan juga! Lelah komplain	negatif
2687	Kok rada emosi ya sama ekspedisi @sicepat_ekspres nama doang cepat kirim lelet banget	negatif
2688	@sicepat_ekspres Itu sudah dari tanggal berapa status pengiriman sudah selesai sudah diterima oleh keluarga saya. Tapi kenyataan nya saya maupun keluarga ataupun teman belum menerima paket tersebut!!! Saya sudah capek komplain kesana kemari tidak ada jawaban yang memuaskan	negatif
2689	Kemaren habis puji sicepat gara gara beneran cepat sekarang lama banget ke cirebon saja 5 hari????????????	negatif
2690	@sicepat_ekspres 004209993581 ini tidak jalan? Hari ini tidak ada update sama sekali?	negatif
2691	@sicepat_ekspres kok barang aku ngestuck terus si min sudah 2 kali loh kayak gini nanti ujung-ujungnya hilang ??	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2692	apaan sih sicepat menyebalkan banget masa paket aku hilang 2 kali gara-gara sicepat	negatif
2693	@sicepat_ekspres hi min tolong dicek resi TKP01-UT353HV karena dari kemarin tidak gerak. Terimakasih	negatif
2694	Beli barang kirim pakai @sicepat_ekspres lama banget padahal kota asal sama tujuan dekat doang	negatif
2695	Min mohon bantuannya di status pesanan sudah di terima tapi saya belum Nerima min, nama penerima juga tidak saya kenal, ini resinya 004209571940 @sicepat_ekspres	negatif
2696	sampai besok belum di-pickup juga sama kurir sicepat, batal komplain. masa bodoh. sebal, tidak jadi tuker ukuran. di tunggu dari Sabtu, baru mengabari Minggu minta jadwal ulang, ditanya lagi tadi pagi jam berapa pickup, tidak dibalas https://t.co/I1HyMoMLCw	negatif
2697	@yinyangroom @sicepat_ekspres dan itu status si paketnya belum ketemu, jarak dua hari baru dinyatakan hilang☹️ mana itu paketnya handphone yang mau dipakai kerja	negatif
2698	@yinyangroom @sicepat_ekspres iya, sudah tahu aku mah panik ya pengen kejelasan saja gitu, di keterangan resi nya jelas ada di gudang itu, pas kesana tidak ada dan mereka tidak mau tahu☹️ kesal mampus aku juga. omong-omong aku pun menyusul kesana itu karena memang stucknya	negatif
2699	@sicepat_ekspres coba ya dengan sangat tolong diperbaiki proses pengiriman kalian! Sejujurnya sudah kesekian kali kapok banget pakai jasa kirim ini! Tapi terpaksa karena seller menggunakan pengiriman ini. Nomor resi 004209211575 sampai saat ini belum di update	negatif
2700	@sicepat_ekspres 005208627684 tolong segera dikirim ulang, lama banget 2 hari akhir pekan tidak diproses. ini kurir nya PNS kali ya, sabtu-minggu ikutan libur	negatif
2701	@sicepat_ekspres Sudah bosan min di dm. Tidak ada penyelesaian! Cuma gitu saja jawabanya, sedangkan status paket tidak bergerak! Saya cuman butuh paket saya! Bukan balasan kalian yang tidak menyelesaikan apa apa!!!	negatif
2702	@sicepat_ekspres tolong di cek dong ini paket 005208632150 di bawa bawa keliling Muku dari kemarin tidak sampai sampai, minta nomor kurir nya si Eko Andriyanto deh, gemes saya sama nih anak .	negatif
2703	@sosmedkeras Mumpung ramai kenapa @sicepat_ekspres nama doang cepet. Paket tidak sampai di tujuan, padahal alamat jelas.	negatif
2704	SiCepat ternyata tidak secepat itu... https://t.co/pl3cOSWHXU	negatif
2705	Tolong banget ya ini di usut capek banget kalau pelayanannya Kayak Gini kayak menggampangkan banget @sicepat_ekspres	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2706	@sicepat_ekspres gini kalau paket di umpet umpet tidak di berangkatnya kapan sampainya 😊 https://t.co/Ep2i4avO6Q	negatif
2707	@sicepat_ekspres halo ini @sicepat_ekspres kenapa ya paket hilang, lama banget investigasinya.. memang cari nomor kurir nya susah banget ya	negatif
2708	halo @sicepat_ekspres tolong respon untuk investigasi barang hilang.. sudah telpon whatsapp tidak ada yang di balas	negatif
2709	ya mpun ini kenapa bisa paket saya sampai dengan kondisi rusak @sicepat_ekspres	negatif
2710	Apaan sih sicepat menyebalkan banget masa paket aku hilang 2 kali gara gara sicepat	negatif
2711	sicepat express tapi paket dari tanggal 26 sudah sampai di kota tujuan tapi belum di antar antar ke rumah tuh kenapa ya?!?!????? @sicepat_ekspres	negatif
2712	Ini kenapa paket saya keterangannya sudah sampai ya? Padahal belum. Lalu saat mau dicek bukti pengirimannya habis dibuka. Mohon tolong	negatif
2713	ini sicepat apa banget deh tidak pickup pickup paket aku	negatif
2714	@sicepat_ekspres ini bagaimana paket aku keterangannya sudah di terima tapi penjaga kost bilang tidak terima paket atas nama aku	negatif
2715	ih kesel banget palette aku rusak pakai sicepat	negatif
2716	@ShopeeID bantu untuk follow up paket saya ke @sicepat_ekspres . Karena saya sebagai buyer sudah lelah komplain! Tanggepan sama saja dan paket tidak ada perubahan! Selanjutnya tolong lebih baik jangan adakan jasa kirim ini lagi	negatif
2717	@sicepat_ekspres tetap dong tidak ada perubahan! HAHA! Jangan bolak balik DM min	negatif
2718	@TokopediaCare saya mau ajukan komplain masalah kurir sicepat. kurir tanggal 29 mengatakan sudah tiba ditempat saya namun tidak ada orang dirumah saya. kalau kurir mengatakan seperti itu	negatif
2719	mau komplain ke sicepat karena katanya kakaknya belum terima paketnya dan katanya salah alamat	negatif
2720	@ekicauan @sicepat_ekspres iya ini kenapa si sicepat lama kirimnya dari tanggal 24 tidak ada perubahan?	negatif
2721	bener-bener sicepat bikin kapok. ini perkara aku ketiduran jadi lupa ganti ekspedisi tau-taunya dapat sicepat	negatif
2722	Min mohon bantuannya di status pesanan sudah di terima tapi saya belum Nerima min	negatif
2723	@sicepat_ekspres Selamat pagi kak. Masih belum diterima oleh orang tua saya pagi ini. Jadi dari hari Rabu statusnya sudah di Bangka Tengah	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2724	@sicepat_ekspres nih paket saya mau dikirim kapan? Estimasinya hari ini tapi apaan paket tidak gerak padahal cek di web paket sudah ada di sicepat cabang rumah	negatif
2725	@cutiemybie sicepat juga gitu kah?? aku padahal sudah dikirim seller dari tanggal 25 belum sampai-sampai	negatif
2726	@sicepat_ekspres Min paket aku cuma dari solo ke boyolali saja kok lama banget sampainya	negatif
2727	Beli barang kirim pakai @sicepat_ekspres lama banget padahal kota asal sama tujuan deket doang	negatif
2728	@sicepat_ekspres paket obat untuk orang tua saya kenapa belum tiba kak? Kalau dicek no resi isinya antar ulang terus	negatif
2729	sicepat tuh kenapa ya kurirnya pada malas malas	negatif
2730	@sicepat_ekspres paket aku salah alamat	negatif
2731	Sudah pasrah dah kalau ekpedisinya sicepat	negatif
2732	Kurir @sicepat_ekspres mengada-ada banget. Status barang sudah diterima langsung sama penerima. Tapi aku lihat muka kurirnya saja tidak ? aku seharian di kost dan yang jaga kost seharian juga ada. Apa tidak bisa whatsapp gitu. Mengada-adaanya lagi bukti pengantarannya dan seperti biasa cs @ShopeeID tidak membantu	negatif
2733	@sicepat_ekspres kak ini paket saya kok tidak diproses-proses ya padahal kemarin sudah saya drop off di konter gara-gara kurir tidak pickup	negatif
2734	@sicepat_ekspres ini 2 paket aku dikemana kan	negatif
2735	nih sicepat memang tidak mau pickup paket apa bagaimana sih?	negatif
2736	kayaknya aku selalu komplain dah kalau pakai @sicepat_ekspres	negatif
2737	gila paket-paket aku yang di pick up @sicepat_ekspres belum ada yang sampai-sampai juga	negatif
2738	@sicepat_ekspres Cek dm lagi. Jangan banyak alasan belum ada di sistem. Orang di tracking saja ada kok keterangan udah di Drop nya	negatif
2739	demi apapun tidak bakal pakai sicepat lagi	negatif
2740	@sbtcon Antar sama jnt. Kalau sicepat barang aku hilang	negatif
2741	@sicepat_ekspres Rindu sekali aku komplain sama admin ramah ini	negatif
2742	ini sicepat mana cepat nya ya	negatif
2743	@sicepat_ekspres pelayananmu akhir-akhir kok menurun ya? Barang lama sekali di-pickup-nya. Sudah dua kali kejadian di saya.	negatif
2744	@sicepat_ekspres min tolong dong ini paket saya belum Ada yang pick up sudah 3 harian buset lelet benar	negatif
2745	@sicepat_ekspres paket sudah 2 HARI SAMPAI GUDANG KOTA TUJUAN TAPI TIDAK DIANTAR ANTARIN	negatif

	KURIR TUH BAGAIMANA? 004208367340 LEMOT BANGET MENTANG MENTANG KURIR NYA LAGI CUTI LIBURAN MASA IYA TIDAK ADA PENGGANTI!!!	
2746	Antara kasihan sama @sicepat_ekspres namanya cepat tapi pick up paket lama banget sampai mau 3 hari. Terus alasan tidak pick up karena kurir tidak menemukan alamat penjual tapi aku sudah chat langsung sama kurir yang biasa pick up. Kayak kesalahan ada di penjual	negatif
2747	sicepat sama jnt ni kenapa lelet banget ya allah? aku ditanyain ibu aku mulu kenapa paket tidak sampai sudah 5 hari	negatif
2748	demi dah ini kurir sicepat kapan mau pickup.. capek banget	negatif
2749	@sicepat_ekspres KALAU TIDAK NIAT KERJA TUTUP AJA TIDAK USAH ADA LAGI SICEPAT	negatif
2750	@sicepat_ekspres dari jakarta ke solo selama itu ya sampai hampir 12 jam tidak ada update	negatif
2751	Oi @sicepat_ekspres kurir kamu sekolahin biar tidak asal input paket orang alamatnya nyasar di PopBox dan sekarang paket aku hilang.	negatif
2752	Sore hari dibikin kesal sama kurir sicepat ??	negatif
2753	Niat antar tidak sih @sicepat_ekspres ? Sudah lebih dari 24 jam paket belum dipick up juga	negatif
2754	RT @aldinosaurus41: Ini bagaimana oi @sicepat_ekspres sudah lewat dari estimasi	negatif
2755	AKU EMOSI BANGET INI SICEPAT DEKAT RUMAH AKU TIDAK ADA YANG BENAR YA	negatif
2756	@sicepat_ekspres Paket saya kok belum sampai-sampai :) bahkan posisinya tidak bergerak dari tanggal 21 MEI	negatif
2757	ness ada yang punya nomor kurir sicepat terdekat unnes yang biasa ngepick up? kalau pick up dijemput tuh lama tidak ya:”) atau harus chat kurirnya kah	negatif
2758	lama betul sicepat trauma pakai sicepat ?	negatif
2759	@sicepat_ekspres pertama kali pakai layanan si cepat dan kecewa banget! Estimasi maksimal pengiriman 3 hari ini jadi seminggu belum sampai. Lapor sana sini tapi cuma bisa bilang akan dibantu follow up tapi tidak ada tindak lanjutnya sama sekali sampai saat ini.	negatif
2760	Sicepat sekarang berubah jadi lambat	negatif
2761	Lucu banget tadi pulang sekolah aku drop point paket ke konter sicepat dan ternyata mas grabnya yang pernah antar aku ke rumah juga? Terus turun dari motor dia bilang ‘semoga laris ya dek dagangannya’	negatif
2762	@kmjeongsgf Tokopedia kan gak bisa pilih kurir ya. Masa sicepat ke tempat aku 90ribu ? kena potongan 40k jadi 50k ongkirnya. mengada-ada aja	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2763	@sicepat_ekspres mohon bantuan paket sudah 2 hari tidak jalan di status pengirimannya https://t.co/XezuLuUGWw	negatif
2764	kalau paket yang kita kirim tidak diterima sama penerima tapi di cek resi tulisannya sudah sampai apa yang harus kita lakukan min? @sicepat_ekspres	negatif
2765	Sumpah sicepat tega banget	negatif
2766	"@sicepat_ekspres Belanja di olshop Tangerang kemarin. Sampai sekarang belum sampai di Karawaci.... padahal tidak pakai bebas ongkir tapi bayar. ?	negatif
2767	Bagaimana kalau kirim keluar kabupaten / provinsi coba..."	negatif
2768	@sbtcon aku selalu aman alhamdulillah pakai kargo, kalau jabodetabek pakai jnt cargo. kalau luar jabodetabek pake jne trucking atau sicepat kargo	negatif
2769	@hyuckienna Tidak tahu juga pin. hari ini dikirim nanti sore kalau JNT, kalau sicepat paling besok	negatif
2770	@sicepat_ekspres gila banget lamanya ?	negatif
2771	@hazelniey oke, aku pakai sicepat kok akhirnya	negatif
2772	"Nih @sicepat_ekspres beneran halusinasi dah....	negatif
2773	Kirim paket dari Tangerang ke Karawaci mutar-mutar. halusinasi tidak karuan dari kemarin...?? https://t.co/FbEG8Wo721 "	negatif
2774	paket mau sampai tiba-tiba [CC] terus nunggu 2 hari sekarang berubah jadi [AU] , BESOK APA LAGI ISTILAH KAMU @sicepat_ekspres ini paket isinya obat, ekspedisi tengil https://t.co/Fiu9iXXI7R	negatif
2775	@sicepat_ekspres Tidak, tidak bermanfaat	negatif
2776	bener-bener notes banget tidak lagi pakai sicepat buat kirim, kecuali aku yang terima paket. konternya udah tutup tapi di google masih ada, konter lainnya ada tapi masuk ke dalam banget tidak keliatan.. di google di hilangin itu kalau udah tutup, dimunculkan tempat yang pindahanya?	negatif
2777	Mulai hari ini tidak akan mau lagi pakai ekspedisi @sicepat_ekspres just big no no? Dissapointed	negatif
2778	@sicepat_ekspres Bales DM, paket terhambat	negatif
2779	paket saya dimana ya min? Barang yang saya pesan 2 hari sebelumnya bisa sampai 6 hari, paket yang satu lagi udah 7 hari belum sampai juga di kota saya.	negatif
2780	@sbtcon Kalau jnt biasanya aman sih. Tapi sicepat juga aman. Kadang JNE juga, kurangnya agak lama aja si jne ini	negatif
2781	@tokopedia @sicepat_ekspres kenapa ya seminggu belum sampai juga padahal cuma Jakarta Barat – Tangerang oing https://t.co/JokYcKjI7i	negatif
2782	@tanyakanrl Jne aja sudah paling benar. kalau sicepat takutnya dibawa muter-muter paket kamu. aku sudah sering kejadian.	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2783	@sicepat_ekspres Paket saya 005203407730 status return dari awal bulan mei. Sampai dengan sekarang belum saya terima!! Giliraaan saya tanya melalui DM, admin bilang tidak tahu!!!	negatif
2784	@sicepat_ekspres ganti nama deh mendingan. Tidak sesuai sama nama	negatif
2785	@iBoxIndonesia sudah dua kali pengalaman pakai @sicepat_ekspres lamanya seakan-akan nunggu gajah lahiran	negatif
2786	@iBoxIndonesia mohon jangan pakai @sicepat_ekspres tidak jelas	negatif
2787	@sicepat_ekspres TIDAK BERGERAK DARI RABU SAMPAI SEKARANG TIDAK ADA MEMPERBARUI. MASA REGULER SAMA HALU CEPETAN HALU!?	negatif
2788	@sicepat_ekspres At least ada memperbarui lah paket kita lagi diapain ?. Bilangnya bekerja maksimal, tapi kesabaran kita juga ada maksimalnya. @sicepat_ekspres	negatif
2789	sicepat halu kalau mau antar ke konter nya itu yang sicepat biasa kan? apa sicepat halu sama regular itu beda konter moots?	negatif
2790	Ini kurir sicepat ajak ribut apa ya	negatif
2791	@sicepat_ekspres min, aku ngirim paket tapi salah rt/rw nya, barang sedang di jalan. Apa bisa di ubah?	negatif
2792	@majeliskucing Versi sicepat sudah versi lamanya mana kak haha	negatif
2793	"@sicepat_ekspres mohon bantuannya untuk deliver paket dengan resi 005208388445. Masa dari kemarin pagi belum di deliver, URGENT..	negatif
2794	@abijjar @JNE_ID @JNECare @JNEcare_id Pasti kurirnya juga tidak berusaha menghubungi, main ubah status alamat tidak jelas. Kalau @jntexpressid @sicepat_ekspres selalu menghubungi pembeli alua kebingungan, kan jadi enak, bisa koordinasi	positif
2795	@alwaysyou4ever @JNECare Ya begitu lah jne, mending pakai @jntexpressid atau @sicepat_ekspres	positif
2796	@sicepat_ekspres mana kok paket aku 4 hari tidak sampai-sampai???	negatif
2797	sekarang jadi malas pakai sicepat, mendingan pakai shopee express daripada harus pakai sicepat. pick up paket juga tidak di ambil-ambil, sudah ditelpon tapi tetap saja. Antar paket juga lama, kalah sama jnt	negatif
2798	Tapi semua ekspedisi lagi lama banget paket aku belum ada yang sampai dari jne, sicepat, sm shopee express apa memang bad luck aja ya ?	negatif
2799	@sbtforjiwoong di aku enak sicepat	positif
2800	@sbtforjiwoong sejujurnya tidak ada ? tapi yah... yang agak mending sicepat sih	positif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2801	@kwonsberry oh oke siap, aku pake sicepat saja	positif
2802	@tiwayartoxo kalau aku sicepat aman-aman saja sih selama ini	positif
2803	@arcticmingyus oke pakai sicepat saja deh, thanks rin	positif
2804	@tiwayartoxo Aku pakai sicepat...	positif
2805	benci banget sama @sicepat_ekspres paket saya pending dari tanggal 18 ternyata dateng dateng sudah hancur pakatnya. Tolong tanggung jawab https://t.co/vLEQ1De8F4	negatif
2806	RT @sevenstargazer: Tiati gaes jualan di @ShopeeID, pihak ekspedisi salah input berat paket (750gr jadi 9kg), terus jadi selisih ongkir 200...	negatif
2807	@sevenstargazer @ShopeeID @sicepat_ekspres ternyata ada yang lebih parah dari tukang paket yang kalau beratnya kurang dari 1kg, dimeterin pakai volume ?? @ShopeeCare nulis koordinasi weh typo	negatif
2808	@sicepat_ekspres Up @sicepat_ekspres sampai detik ini saya belum terima refund nya. ???	negatif
2809	@sicepat_ekspres hai Habibullah motor kamu bannya kempes 2 hari apa mau diantar sendiri sampe ke bogor nih?	negatif
2810	@sicepat_ekspres tolong jangan template doang jawabannya.	negatif
2811	RT @oedifuse: finally cookies hits seantero cyber sampe juga setelah drama sama sicepat ?	negatif
2812	Dari pihak @sicepat_ekspres ngakunya udah pengajuan revisi berat paket ke shopee tapi dari shopee malah bilanganya DANA TIDAK BISA DIKEMBALIKAN ?? https://t.co/6C2ztwXQpY	positif
2813	@sicepat_ekspres tolong bantu paket aku L	negatif
2814	@sicepat_ekspres minta tolong barangnya customerku ada yang hilang??	negatif
2815	Tidak lagi-lagi deh pakai sicepat??? https://t.co/VmKzFAcrwh	negatif
2816	@sicepat_ekspres min paket aku stuck di drop point dari selasa nih bagaimana sih, resi nya 005208270936	negatif
2817	@sicepat_ekspres Percuma, itu barang urgent. Barang juga sudah basi. Sekarang tidak bisa dipakai karena lambatnya proses. Padahal pengiriman masih satu kota.	negatif
2818	"Memang masih ada yang percaya sama dukun santet/dukun susuk, aku yakin kalau memang ada tuh dukun udah di rekrut sama @JNE_ID @jntexpressid @sicepat_ekspres buat pindahkan barang se-truck dari pool ke hub atau mungkin langsung ke konsumen....	negatif
2819	@sicepat_ekspres mending ganti nama siLambat aja https://t.co/daUYuQfPp7	negatif
2820	"Sicepat kenapa sih rute pengiriman nya gini banget @sicepat_ekspres ?	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2821	Beli barang 1 provinsi beda kabupaten aja harus banget di kirim ke Jakarta terus sekarang sudah sampai padang saja. Padahal beda provinsi loh???"	negatif
2822	@sicepat_ekspres tidak bisa dm kak? di wa tidak di balas :((negatif
2823	@sicepat_ekspres paket aku belum di kirim" juga weh dari kemarin???" di wa tidak di balas tolong aku panik banget????? tanggung jawab mohon	negatif
2824	@bryfindesh iya deh keknya better sicepat, berkali-kali pakai jnt pengalaman tidak enak mulu	negatif
2825	@sebnlak sicepat bagaimana ?	negatif
2826	Sicepat kalau cepat, cepat banget. Kalau lagi lama, lama banget kenapa ya? Mana ini 3 paket aku pake sicepat semua lagi uhu	negatif
2827	@erndamb JNT hari ini sicepat besok pagi	negatif
2828	"Tidak lagi lagi deh pakai Tokopedia kalau kurir nya sicepat, busuk banget, barang yang sudah di pekanbaru malah balik lagi ke Jakarta pusat?? komplain pun jawabannya template semua !!! Udah terlalu geram ni.	negatif
2829	bodoh banget juga, foto pakai SICEPAT tapi cek resi JNE wkwkwk	positif
2830	@sbyfess Kalau jnt memang harus chat kurir dulu nder. Susah banget kalau nunggu sistem.	positif
2831	Pakai sicepat kan biar cepat	positif
2832	@sicepat_ekspres min tolong dong ini status barang dari tanggal 20 tidak berubah dan sudah pas 4 hari nih dari terakhir informasi keterlambatan pengiriman https://t.co/hDFqmWzzSQ https://t.co/5dC0UI0PBy	negatif
2833	@sicepat_ekspres Customer service yang di whatsapp sudah menjawab sih akhirnya.. dengan jawaban yg mengejutkan.. ? sudah klaim telpon-telpon 3 dan 4 kali, tapi baru akan dilakukan pengajuan klaim ongkir sekarang.. dan diminta lapor ke marketplace juga, padahal sebelumnya saya tanya lewat Customer service di telpon, tidak perlu lapor marketplace ??	negatif
2834	@sicepat_ekspres tidak, udah dm juga hasilnya gagal pengiriman	negatif
2835	@sicepat_ekspres halo admin. mau nanya keberadaan paket, soalnya sudah 4 harian tidak terkirim terus dikembalikan ke cargo denpasar dan di hold/pending sampai sekarang. itu kenapa ya? Terima kasih.	negatif
2836	@sicepat_ekspres Sudah saya DM dari tadi sebelum saya retweet ya kak... Sampai sekarang belum ada tanggapan..... WA juga slow respon sekali.... apa harus melalui telpon? Tapi sudah 3 4 kali telepon tanpa hasil..... Untuk klaim ongkir 37ribu... bisa-bisa mahal pulsa telpon daripada nilai klaim nya	negatif
2837	Sicepat tapi tidak cepat hufttt	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2838	sicepat sekarang sudah tidak cepat	negatif
2839	yang di daerah cinere limo depok dan sekitarnya ada yang punya nomor telpon kurir sicepat tidak? butuh banget	negatif
2840	@sicepat_ekspres Sudah ya.. tolong diperhatikan.. sudah komplain dari tanggal 14 Mei.. Ini tanggal 24 Mei.....	negatif
2841	Kurir hobi korup ongkir jatuh kepada @.sicepat_ekspres ???	negatif
2842	@sicepat_ekspres Bukan main memang, dari tanggal 19 sampai sekarang tidak ada perubahan https://t.co/07I7kbPSoP	negatif
2843	@bvterf @sicepat_ekspres Masih mending itu, punya aku dari tanggal 19 tidak jalan-jalan bro? memang cocoknya ganti nama jadi silambat sih ini	negatif
2844	@sicepat_ekspres cek dm min , sudah lapor dari hari minggu ditunggu 2x24 jam tapi belum ada progres kenapa ya??	negatif
2845	@sicepat_ekspres EH KAMU KALAU TIDAK BECUS URUSIN PENGIRIMAN, MENDING TUTUP AJA! udah langganan bertahun-tahun masih saja salah itu itu terus!	negatif
2846	@Rachunee @ujangtheknalpot @kegblgnunfaedh Aku juga sering kadang dari JNE kadang dari sicepat kadang dari lazid	positif
2847	buat yang sudah co shopee dan pengiriman sicepat dan sudah keluar resi, sebagian sudah aku drop semalam dan sisanya hari ini termasuk yang JNT. Untuk yg shopee express bakalan dikirim besok siang yaa. Yang belum keluar resi malam ini aku packing & ikut shipping besok. Terima kasih??	positif
2848	katanya SiCepat tapi lama banget	negatif
2849	@sicepat_ekspres tuh kan beneran barang hilang , yang datang malah kertas doang . Jangan harap kamu bisa hidup tenang. Aku bakal bilang ke orang orang kalau jasa pengiriman kamu itu banyak malingnya .	negatif
2850	Sudah 4 hari nih @sicepat_ekspres ,itu paket isi makanan obat,janjinya tiba kemarin (telat 1 hari),pagi ini di samperin barang masih di surabaya kata petugasnya dan baru tiba di jember hari Kamis malam,pelayanan yang tidak sesuai nama ?? https://t.co/VjXJuBhRwi	negatif
2851	RT @mamalufff: Ini paketan dikirim pakai sicepat @sicepat_ekspres tapi sama sekali tidak gerak. Curiga hilang apa gimana ini ??? https://t.co...	negatif
2852	@sicepat_ekspres Halo selamat siang, customer service whatsapp kok tidak respon terhadap pertanyaan saya mengenai perkembangan klaim ongkir dengan nomor pelaporan P-3095299 ya? Sudah berkali kali telepon menghabiskan pulsa tanpa hasil, harus menunggu berapa lama untuk pengembalian dana?	negatif
2853	@sicepat_ekspres Tolong estimasi barang sampai tanggal 23 Tapi sampai sekarang masih di lokasi awal padahal mau di bawa hari ini. Buruk banget pelayanannya	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2854	sicepat ganti nama saja bisa tidak sih?!	negatif
2855	@ekkydimas13 @sicepat_ekspres ??? kurir akal-akalan bang sering banget dapat begini nih buat pickup	negatif
2856	@JNECare Alamat mana yang tidak lengkap? Kurir jne nya buta huruf? Kenapa anteraja sicepat shoppe express tidak ada yang salah alamat? Apa ruko saya hilang dari pandangan kurir jne?	negatif
2857	@sicepat_ekspres privasi privasi kepala kamu itu privasi !!	negatif
2858	@sicepat_ekspres Jasa pengiriman paling tidak tanggung jawab ya si cepat ini	negatif
2859	@sicepat_ekspres Tidak perlu. Bilangin saja buat yang bagian pick up gerai taman tekno kalau ada paket itu di pick up, jangan didiemin	negatif
2860	@sicepat_ekspres Kamu tanggung jawab barang aku hilang ! Mana cuman kotaknya doang . CS nya enak banget ngomong ' apakah kakak mau dikirim pakatnya saja tetapi isinya kosong ? ' . KAMU TANGGUNG JAWAB !!!	negatif
2861	@sicepat_ekspres mohon untuk nomor resi 005207826658 dikirim segera karena sudah 2 hari macet tidak gerak. Soalnya barang pesanan konsumen saya dan nanti siang mau dipakai urgent.	negatif
2862	@sicepat_ekspres Kak tolong cek 004208318247. Sudah 3 hari tidak gerak-gerak padahal harusnya sudah sampai	negatif
2863	punya aku dari tanggal 19 tidak jalan-jalan bro ? memang cocoknya ganti nama jadi silambat sih ini	negatif
2864	sudah lapor dari hari minggu ditunggu 2x24 jam tapi belum ada progres kenapa ya??	negatif
2865	@sicepat_ekspres EH KAMU KALAU TIDAK BECUS URUSIN PENGIRIMAN	negatif
2866	katanya SiCepat tapi lama banget	negatif
2867	Sudah 4 hari nih @sicepat_ekspres itu paket isi makanan obat	negatif
2868	Ini paketan dikirim pakai sicepat @sicepat_ekspres tapi sama sekali tidak gerak. Curiga hilang apa bagaimana ini ???	negatif
2869	sicepat ganti nama saja bisa tidak sih?!	negatif
2870	@sicepat_ekspres Jasa pengiriman paling tidak tanggung jawab ya si cepat ini	negatif
2871	@sicepat_ekspres Kak tolong cek 004208318247. Sudah 3 hari tidak gerak-gerak padahal harusnya sudah sampai	negatif
2872	bagaimana aku bisa live ini sicepat lagi cosplay jadi siput??	negatif
2873	Eh @sicepat_ekspres paket aku sudah selesai dipacking dari pas orderan masuk	negatif
2874	@sicepat_ekspres 004208646089 kok tidak gerak gerak sih lama banget sicepat parah	negatif
2875	@sicepat_ekspres lah ini mah bukan sigesit tapi silemot	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2876	@sicepat_ekspres saya jualan di shopee paket di pick up sama sicepat dari tanggal 19 sampai sekarang tanggal 23 tidak tanda-tanda mau di pick up? Saya chat CS katanya mau di konfirmasi tapi sampai sekarang hari terakhir pengiriman tidak ada terus???	negatif
2877	@sicepat_ekspres Tidak guna	negatif
2878	@sicepat_ekspres akhirnya barang saya hilang	negatif
2879	@szgnhoon Pasti pakai sicepat ya..? Iya masih kemarin	negatif
2880	@sicepat_ekspres min paket aku tidak gerak gerak	negatif
2881	@joyyiecart aku juga biasanya fine fine aja tapi memang baru sekali ini packing only terus pakai ekspedisi shopeexpress ? biasanya pake jnt sicepat aku aman terus? Trust issuesku makin makin?	negatif
2882	@givsellea pakai jnt apa jne nih? Aku sih tim sicepat halu	positif
2883	tidak lagi lagi deh pakai shopee express :) soalnya itu kemaren co di akun temen & aku lupa bilang buat ganti ke jnt / sicepat aja :')	positif
2884	@sicepat_ekspres kelanjutan paket aku ni bagaimana	negatif
2885	ini gimana kabar paket aku ya... di drop counter sicepat yang jauh dari alamat ??	negatif
2886	@sicepat_ekspres cek dm. Mohon bantuan pick up dong	negatif
2887	@sicepat_ekspres 004207675108 tolong jangan dihambat-hambat cuman kasih nomor laporan tapi tidak gerak-gerak bisa kerja tidak sih?	negatif
2888	@sicepat_ekspres 005207351232 coba min pinjam jarinya buat ngetik dimana posisi paket saya	negatif
2889	Sicepat gila ya dari tanggal 15 sampe hari ini paket stuck dengan status bad address	negatif
2890	@whohouryou @sicepat_ekspres CAPEK BANGET BACANYA TULI BANGET?	negatif
2891	@sicepat_ekspres Tidak guna dm juga ah. Yang jawab aja bot	negatif
2892	Ih template banget jawabannya bot ya? @sicepat_ekspres sudah disebutin nomor resi sudah dikirimin video buka paket masih mengelak saja. Ini complain chat baru dibaca tidak sih?	negatif
2893	@sicepat_ekspres kenapa paket saya tidak dipickup-pickup ya???	negatif
2894	@sicepat_ekspres Tidak usah dikasih kerjaan (pakai jasa kurir lain)	negatif
2895	Pakai @sicepat_ekspres kok sekarang suka dibuka-buka ya paketnya? Jadi tidak merasa aman pakai sicepat.	negatif
2896	aku tidak suka sistem pick up shopee express tolong benerin kek sistem kamu tidak jelas. minimal kayak anteraja atau sicepat sistem nya enak	positif
2897	@sicepat_ekspres #min ini kenapa paket saya tidak berpindah posisi dan salah tujuan sortasi ?	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2898	Menghubungi cs sicepat bikin aku narik urat	negatif
2899	min @sicepat_ekspres ini kenapa muter muter di jakarta mulu ya	negatif
2900	sicepat yang tidak cepat??	negatif
2901	Kyaaaaa dapat sicepat gokil lagi	positif
2902	@tyunningss Di sekitaran aku tidak ada sicepat masalahnya Na jadi harus nunggu kurir	negatif
2903	Mau kirim barang susah. Pakai @sicepat_ekspres tidak pernah mau pickup barang+lokasi drop point jauh. Pakai @JNE_ID agen drop point juga tidak jelas	negatif
2904	ogah kirim barang pakai sicepat lagi kapok	negatif
2905	Halo @sicepat_ekspres ..kamu cuek banget sih.... ini customer rutin	negatif
2906	@sicepat_ekspres Ekspedisi terburuk yang pernah saya gunakan	negatif
2907	@sicepat_ekspres haloooo ini paket saya kok tidak gerak-gerak ya dari lokasi terakhir? Sudah lebih dari estimasi hari pengiriman https://t.co/VfgkbXmrPI	negatif
2908	@sicepat_ekspres kenapa ya ini kok status nya dikembalikan ke depok?	negatif
2909	Paket stuck dari tanggal 17 tidak ada pergerakan sama sekali?? estimasi diterima tanggal 22 tapi ini sudah tanggal 23 masih belum jalan-jalan juga? @sicepat_ekspres mohon solusinyaa https://t.co/liKBAHpb7	negatif
2910	@TjokordaRaka6 @sicepat_ekspres @ShopeeCare idem... menyebalkan banget si cepot	negatif
2911	@bukantokooren Pengen aku pukul beneran tuh orang-orang sicepat setan	negatif
2912	@sicepat_ekspres MENTAL MALING	negatif
2913	@sicepat_ekspres min tolong paket aku sudah dari tanggal 15 sampai sekarang tidak sampai-sampai	negatif
2914	@sicepat_ekspres Menghilang tidak dibales lagi hadeh	negatif
2915	@sicepat_ekspres paket aku dalam pengiriman ke cabang terdekat 2 hari tidak ada update padahal 3 jam doang jaraknya sumpah ini pertama dan terakhir kali pakai ini ekspidisi	negatif
2916	Sumpah kapok @sicepat_ekspres	negatif
2917	sicepat lagi lama apa bagaimana sih aku butuh duit	negatif
2918	@sicepat_ekspres Min @sicepat_ekspres kenapa paket aku stuck dari tanggal 21 May 2023? https://t.co/08QMxQsQvS	negatif
2919	Min tolong ini bagaimana? Kenapa status paket tidak gerak juga dari tanggal 19? @sicepat_ekspres https://t.co/wZjkVGVC3r	negatif
2920	Pusing lihat @sicepat_ekspres makin lelet ?? Tidak tau kemana tuh pesanan saya.	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2921	aku kadang tidak mengerti sama kamu @sicepat_ekspres ini kan pengiriman untuk ke bogor	negatif
2922	@yang_kedua17 @sicepat_ekspres Putuskan saja hubungan sama ekspedisi ini	negatif
2923	@sicepat_ekspres Masih begini aja. tidak perlu min begini-begini yang penting itu punya kurir buat pickup pakatnya.	negatif
2924	@sicepat_ekspres kak aku ada paket pake ekspedisi sicepat	positif
2925	Ternyata pihak ekspedisinya yang salah input berat	negatif
2926	@sicepat_ekspres kalau sudah dm bakalan diproses memang? tolong dong bilangin ke kurirnya suruh antar	negatif
2927	@sicepat_ekspres bang paket aku dari serang ke cilegon jangan dibawa ke tangerang bang tolonglah.... https://t.co/j42DCgEPE8	negatif
2928	@sicepat_ekspres Kamu mah jawaban gitu mulu..declare aja masih ada tidak kurir buat pickup atau budget sudah habis buat bayar konten reator raffi ahmad?	negatif
2929	@sicepat_ekspres Dagelan memang mereka? Status paket aku yang tidak di pick up 2 hari juga begitu	negatif
2930	@sicepat_ekspres tidak jalan-jalan dong diam mulu https://t.co/Bev3jRgLkG	negatif
2931	@sicepat_ekspres min kok paket saya tidak jalan jalan ya?:(saya butuh cepet nih pakatnya	negatif
2932	@sicepat_ekspres saya nangis deh paket saya belum sampai juga sudah di hari keempat dan diluar estimasi. Tolong dong bantu saya. Maksimal penerimaan barang saya terima besok. Tidak ada kata terlambat lagi	negatif
2933	Bukan sicepat ini sih silelet?	negatif
2934	stuck 3 hari nih min tidak ada pergerakan @sicepat_ekspres	negatif
2935	ini sicepat tidak datang-datang pickup kesal aku dah	negatif
2936	Baru kali ini aku kecewa banget sm sicepat BAD SERVICE PARAH ??	negatif
2937	Antar ulang terus padahal alamat lengkap	negatif
2938	RT @nanankLiLdc: @tokopedia @sicepat_ekspres padahal memang tidak di pick up sama kurir. Kenapa tertulis pesanan belum siap di pick up? Ini ya...	negatif
2939	Sudah seminggu paket di rumah tidak di pick up @anteraja_id @sicepat_ekspres tidak niat kah buat fitur pick up di rumah?	negatif
2940	@httpsmaung kayak sicepat berarti suka malam-malam? huhu semoga besok sampai	negatif
2941	@tokopedia @sicepat_ekspres padahal memang tidak di pick up sama kurir. Kenapa tertulis pesanan belum siap di pick up? Ini yang Bikin rating saya sebagai seller jadi jelek https://t.co/MTItrWol5p	negatif
2942	@sicepat_ekspres kenapa driver pickup selalu lempar lemparan tugas. Tidak ada yang mau pickup	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2943	@sicepat_ekspres Pelayanan buruk banget ini ekspedisi dah. Terutama gerainya tangerang kelapa indah+jatake(dc kayaknya). Kalau beli barang di daerah situ dijamin ngestuck tidak dikirim-kirim. Ujung-ujungnya paling ngomong hilang/rusak ke pelanggan.	negatif
2944	@sicepat_ekspres follow up hasilnya apa? Alasannya apa kok tidak dikirim kirim? Sudah seminggu lho ini	negatif
2945	@sicepat_ekspres INI KENAPA PAKET AKU 3 HARI DI SIDOARJO DAH	negatif
2946	@ArdyKomputer @TokopediaCare @JNECare @JNE_ID @ShopeeID @jntexpressid @sicepat_ekspres Bener banget. Template semua. Apa yang ditanyakan tidak bisa dijawab. Cuman jawaban versi mreka sendiri. Formalitas dan hanya template	negatif
2947	@dubidumbitxh @CVNKJL @tanyakanrl Pakai sicepat ya	positif
2948	halo @sicepat_ekspres kenapa ya paket saya belum di pick up dari hari sabtu sampai sekarang sudah senin belum ada yang mem-pickup juga?	negatif
2949	nama doang sicepat padahal lambat chuakz	negatif
2950	@hopanacea ini aku kemarin panik gara-gara orderan sticker freebies nyangkut di sicepat udah 2 hari padahal sudah sampai wilayah aku tapi tidak keluar-keluar dari gudangnya	negatif
2951	@sicepat_ekspres Sudah bolak balik komunikasi via DM tapi tidak ada aksi nyatanya. Jawaban template	negatif
2952	@sicepat_ekspres sudah 5 hari complain tapi jawaban tidak ada yang jelas. Tidak ada reapon atau tindakan sama sekali. Jawaban template semua. Adminnya asal buat laporan aja tidak ada FU penyelesaian masalah. https://t.co/2Tme19j9Uy	negatif
2953	lama banget sumpah dah 2 hari	negatif
2954	kurir sicepat dari shope kalau pickup memang masalah mulu tidak ada mendatangi ke rumah	negatif
2955	@sicepat_ekspres ini paket aku nyangkut kemana ya min. Lama banget tidak sampai-sampai. https://t.co/IQuZGeEWLR	negatif
2956	@sicepat_ekspres tidak membantu	negatif
2957	@sicepat_ekspres kak paket saya dari kemarin tulisannya sedang diantar ke alamat tujuan tapi belum ating-dateng gimana ya kak? Boleh saya dm nomor resi nya?	negatif
2958	@ArdyKomputer @JNECare @jntexpressid @sicepat_ekspres Iya nih sudah 5 hari belum ada progres lagi buruk amat sekarang kualitasnya ?	negatif
2959	paket aku masih tidak ada update dikirim kapan sama kurirnya yang seharusnya sampai seharian di hari jumat. Mending ganti branding aja min jadi silambat @sicepat_ekspres	negatif
2960	Kenapa sekarang @sicepat_ekspres jadi si lambat? 5 hari paket belum sampai	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2961	@sicepat_ekspres lah bagaimana maksudnya tidak ada konfirmasi dari kurir/pihak ekspedisi tiba-tiba diretur ke penjual lagi	negatif
2962	silelet bukan sicepat	negatif
2963	@TokopediaCare Ini kalau tidak pickup-pickup apakah ada follow up dari pihak tokopedia? Soalnya @sicepat sudah tidak pernah pickup	negatif
2964	@sicepat_ekspres @tokopedia hapus saja ini silelet	negatif
2965	@sicepat_ekspres kerja oi ini paket saya tidak bergerak-gerak https://t.co/SEERjJZ5rE	negatif
2966	@sicepat_ekspres min cek paket tidak gerak statusnya 005207814367	negatif
2967	@sicepat_ekspres Lebih sering mengalami kurir tidak pickup paket...parah lho sempet-sempatnya konten	negatif
2968	@sicepat_ekspres paket saya dimana ya?????! Nomor resi 001777626104	negatif
2969	@TokopediaCare kalau saya matikan layanan @sicepat_ekspres	negatif
2970	@sicepat_ekspres Kurir nya males apa bagaimana dah sudah seminggu lebih belum sampai padahal sidah dekat	negatif
2971	@sicepat_ekspres sicepat kalau dari shopee lelet banget tapi kalau pesanan tokopedia bisa cepat.	negatif
2972	@sicepat_ekspres halo ini bagaimana ya	negatif
2973	@sicepat_ekspres kak tolong di cek barang dengan nomor resi 004208024028 kenapa tidak ada pergerakan dan laporan sama sekali	negatif
2974	@sicepat_ekspres ini sudah keterlaluhan banget tidak sih	negatif
2975	@sicepat_ekspres Anda masih urus sebatas resi saja...anda urus gerai sicepatnya yang bertugas pickup!!	negatif
2976	@sicepat_ekspres paket saya gimana belum gerak lagi Min? 004208090096 ini resinya	negatif
2977	Sudah jadi silelet bukan sicepat lagi paket ke tahan 3 hari di gudang	negatif
2978	@sicepat_ekspres mana @sicepat_ekspres masih tidak gerak juga 2 hari dari sabtu sampai sekarang. Sudah tujuan angerang nyasar dulu ke garut. Stuck pula statusnya. Mana nomor laporan saya. Cuma bilang follow up tim terkait nyatanya zonk. Lelet https://t.co	negatif
2979	@sicepat_ekspres Saya sudah kasih lokasi gerai dan nomor telpon adminnya(yang tidak pernah balas kalau whatsapp).itu yang diurusin	negatif
2980	@sicepat_ekspres Logikanya gini min....kamu kalau masih ngurusin sebatas resi tiap kali orang komplain yang ujung-ujungnya tetap paket tidak dipickup buat apa?.	negatif
2981	SiCepat Halu tuh halu banget sih	negatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2982	Kirim dari bekasi ke bekasi saja harus 3 hari. Tidak paham lagi benar @sicepat_ekspres	negatif
2983	@sicepat_ekspres lelet banget	negatif
2984	@sicepat_ekspres semakin tidak serius menjalani usahanya	negatif
2985	namanya doang sicepat tapi tidak cepat? https://t.co/rEkMtJwvEw	negatif
2986	@sicepat_ekspres Percuma min...kemarin juga kami follow up-follow up mulu. 3 hari gak dipickup-pickup sampai resinya mati. Kamu follow up itu kontak langsung gerainya suruh pickup. Kemarin saya ngedrop langsung ke gerai tidak ada tuh katanya telpon dari customer service.	negatif
2987	@xtaehan tidak nanti aku blacklist sicepat	negatif
2988	@sunghopng AKU DALAM PERJALANAN PAKAI KURIR SICEPAT ((biar cepat))	negatif
2989	@sicepat_ekspres Sudah tidak usah bikin iklan-iklan beginian....yang penting buat customer	negatif
2990	@sicepat_ekspres tolong cek dm dong. Buyer aku status paketnya sudah diterima padahal paket belum sampai tolong bantu ?	negatif
2991	@nirmayunitasari @sicepat_ekspres Wah Masih belum sampai kak?	negatif
2992	Ini paketan aku di sicepat sudah beberapa hari tidak jalan kenapa ya?	negatif
2993	@sicepat_ekspres min tolong kirim paket saya ini. Isinya makanan. Tolong. Ini sesama jakarta tapi tidak sampai-sampai. Sudah lewat dari batas waktu pengiriman https://t.co/aJaOoyGYEH	negatif
2994	@sicepat_ekspres min ini paket saya dari sabtu kemarin tidak bergerak. Dan hari ini sudah melewati batas pengiriman. Mana isinya makanan. Tolong min. Tolong. Ini pengiriman sesama jakarta sampai 4 hari. Pernah malah sampai seminggu. Ganti nama saja kali ya min	negatif
2995	Buat sicepat BANYAKIN GERAINYA BUKAN MAKIN DISEDIKITIN GERAINYA. Buka ekspedisi satu kecamatan cuma satu. Sudah gitu sekarang banyak yang dipindah pindah	negatif
2996	@sicepat_ekspres tolong di benahin lagi ya admin pelayanannya	negatif
2997	sicepat makin kesini makin jelek pelayanannya	negatif
2998	@sicepat_ekspres paket belum gerak juga oi niat kerja tidak kamu	negatif
2999	@ArdyKomputer @JNECare betul...sudah mahal...rantai atau jalur pengirimannya panjang dan berbelit...jadi sampainya lama...harus ada tim buat evaluasi efisiensi rute atau jalur...sekarang kita mending pakai ID express atau sicepat atau anteraja..	negatif



3000	Asli aku bakar aja apa nih kantor sicepat ekspres	negatif
------	---------------------------------------------------	---------



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Nama : Dita Sekar Asri
 2. NIM : 11950125032
 3. Tempat/Tanggal Lahir : Bogor, 15 Mei 2001
 4. Jenis Kelamin : Perempuan
 5. Agama : Islam
 6. Email : sekarasridita@gmail.com
 7. Riwayat Pendidikan



NO	Jenjang Pendidikan	Tahun
1.	TK Nurjihad	2006-2007
2.	SDN Rawa Endah	2007-2013
3.	SMP Nusantara Cileungsi	2013-2016
4.	SMAN 2 Cileungsi	2016-2019
5.	Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Jurusan Teknik Informatika	2019-2024