

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

EVALUASI KINERJA PERGURUAN TINGGI MENGUNAKAN METODE SMART SYSTEM

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada
Program Studi Teknik Industri

Oleh:

ANDES ADRIYAN

11950214773



FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2024



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN



*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).”
(Q.S Al-Insyirah 5-7)*

Alhamdulillahirabbil’aalamiin ucapan syukur kepada Allah Subhanahu Wata’ala atas nikmat karunia serta rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan sebuah skripsi sederhana ini. Shalawat dan salam senantiasa selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalaam.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dankusayangi...

Papa dan Mama

“Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada Papa (Asrizal) dan Mama (Eldawaty) yang telah menjadi orang tuaku yang tidak lelah memberikan dukungan moril dan material dalam penyusunan skripsi ini. Suatu saat anakmu ini akan membuatmu bangga. Terima kasih Pa... Terima kasih Ma...”

Kakak dan Adik Tersayang

“Terima kasih Kepada Kakakku yang pertama (Yora Permata Sari), Adikku (Paulina Sari) yang telah memberikan motivasi dalam menyusun skripsi ini”.

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

“Bapak Ismu Kusumanto, S.T.,M.T dan Bapak Anwardi, ST., M.T selaku dosen pembimbing skripsiku. Terima kasih banyak kepada bapak yang sudah membantuku selama ini, serta menasehati, membimbing dan mengarahkanku sampai skripsi ini selesai”.

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, 18 Januari 2024

Andes Adriyan



LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI KINERJA PERGURUAN TINGGI
MENGUNAKAN METODE SMART SYSTEM

TUGAS AKHIR


Oleh:

ANDES ADRIYAN

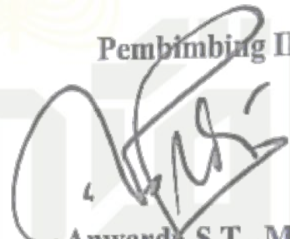
11950214773

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
pada tanggal 16 Januari 2024

Pembimbing I


Ismu Kusumanto, S.T., M.T.
NIP. 197304122007101002

Pembimbing II


Anwarda, S.T., M.T.
NIP. 198210272015031001Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Misra Hanati, S.T., M.T.
NIP. 198205272015032002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI KINERJA PERGURUAN TINGGI
MENGUNAKAN METODE SMART SYSTEM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ANDES ADRIYAN
11950214773

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 16 Januari 2024

Pekanbaru, 16 Januari 2024
Mengesahkan

Ketua Program Studi


Misra Hartati, S.T., M.T.
NIP. 198205272015032002





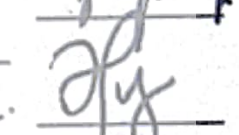
Dekan



Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

- Ketua** : Nofirza, S.T., M.Sc.
- Sekretaris I** : Ismu Kusumanto, S.T., M.T.
- Sekretaris II** : Anwardi, S.T., M.T.
- Anggota I** : Dr. M. Isnaini Hadiyul Umam, M.T.
- Anggota II** : Suherman, S.T., M.T.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2024
Tanggal : 18 Januari 2024

Hak cipta milik UIN Suska Riau

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andes Adriyan
NIM : 11950214773
Tempat/Tanggal Lahir : Pekanbaru, 30 Januari 2001
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Perguruan Tinggi Menggunakan Metode SMART System

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri.
2. Semua kutipan sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu skripsi saya ini, saya nyatakan bebas plagiat.
4. Apabila dikemudian hari ditemukan plagiat pada skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.
5. Dengan demikian surat ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 18 Januari 2024
Yang membuat Pernyataan,



ANDES ADRIYAN
NIM. 11950214773

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikut kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminkamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada form peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

EVALUASI KINERJA PERGURUAN TINGGI MENGGUNAKAN METODE SMART SYSTEM

Andes Adriyan,² Ismu Kusumanto,³ Anwardi,⁴ Muhammad Isnaini Hadiyul Umam,⁵ Suherman

^{1,2,3,4,5}Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi,

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 Km.15, Tuah Karya, Kec. Tampan, Riau 28293

Email: andesadriyan@gmail.com, ismukusumanto@uin-suska.ac.id

ABSTRAK

Evaluasi serta peningkatan prestasi perguruan tinggi menjadi suatu kebutuhan mendesak untuk menghadapi era globalisasi, sehingga institusi tersebut dapat meneruskan eksistensinya dan mengalami perkembangan yang signifikan. Maka dari itu, Fakultas Sains dan Teknologi (FST) memiliki tanggung jawab untuk melakukan perbaikan internal dan merancang kembali pengelolaan organisasinya guna meningkatkan sistem pendidikan yang dilaksanakan secara berkelanjutan, baik dari segi internal maupun eksternal. Maksud dari penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana evaluasi kinerja dapat meningkatkan kinerja secara keseluruhan. Metode yang digunakan piramida kinerja SMART System, AHP, OMAX, dan analisis KPI berdasarkan *traffic light system*. Hasil penelitian menunjukkan adanya 49 KPI sebagai indikator pengukuran kinerja, di mana performansi mencapai 4 KPI dalam kategori hijau, 35 KPI dalam kategori kuning, dan 10 KPI dalam kategori merah. Perlu dilakukan perbaikan segera terhadap pencapaian performansi kategori merah agar mencapai target yang ditetapkan. Secara keseluruhan, performansi perguruan tinggi, dihitung dengan menggunakan OMAX sebesar 4,47, menunjukkan bahwa performansi belum mencapai target yang diinginkan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan evaluasi bagi Fakultas Sains dan Teknologi dalam meningkatkan kinerjanya.

Keywords: Pengukuran Kinerja, SMART System, AHP, OMAX, *Traffic Light System*

PENDAHULUAN

Pada masa kini, persaingan dalam dunia pendidikan menjadi sangat ketat, mendorong setiap lembaga pendidikan untuk terus melakukan upaya perbaikan dan evaluasi internal. Evaluasi, akreditasi, dan sertifikasi menjadi instrumen penting dalam memantau perkembangan pendidikan, memastikan kualitas, dan menjaga standar yang telah ditetapkan[1]. Prestasi kinerja Perguruan tinggi dapat tercermin dari peringkat Akreditasi Perguruan Tinggi dan Program Studi yang dihasilkan. Namun, di sisi lain, pencapaian ini juga merupakan manifestasi dari komitmen Perguruan Tinggi terhadap pengelolaan sistem pendidikan tinggi yang berkualitas dan bermutu[2]. Berdasarkan data LPM, terlihat perbedaan Akreditasi Prodi pada UIN Suska Riau pada Tabel 1 dan Tabel 2 di bawah ini:

Tabel 1. Daftar Akreditasi Prodi Fakultas Sains dan Teknologi

No	Fakultas/Universitas	No	Prodi	Akreditasi
1	UIN Suska Riau	1	UIN Suska Riau	B
		1	Matematika	B
		2	Sistem Informasi	B
2	Sains dan Teknologi	3	Teknik Elektro	B
		4	Teknik Industri	B
		5	Teknik Informatika	B

Tabel 2. Daftar Akreditasi Prodi Fakultas Dakwah dan Komunikasi

No	Fakultas/Universitas	No	Prodi	Akreditasi
1	UIN Suska Riau	1	UIN Suska Riau	B
		1	Pengembangan Masyarakat Islam	A
2	Dakwah dan Komunikasi	2	Bimbingan Konseling Islam	A
		3	Manajemen Dakwah	A

Berdasarkan tabel 1 dan 2 merupakan hasil pencapaian prestasi kinerja Akreditasi Perguruan Tinggi dan Prodi yang tercantum dalam Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Suska Riau. Pada tabel 1 terlihat Prodi yang ada pada FST masih pada peringkat B (Baik) sementara Prodi yang ada pada Dakwah dan Komunikasi telah mencapai peringkat A (Unggul) pada tabel 2 sehingga menjadi salah satu faktor penyebab Akreditasi dari Universitas tersebut masih pada peringkat B (Baik). Pernyataan tersebut menunjukkan bahwa FST perlu melakukan upaya perbaikan dan evaluasi dalam pengelolaan kinerja mereka. Hal ini bertujuan untuk mencapai pergeseran paradigma baru perguruan tinggi yang mencakup otonomi, kualitas, evaluasi, akreditasi, transparansi, dan akuntabilitas. Pergeseran ini sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perguruan tinggi yang baik (*Good University Governance*) yang menekankan peningkatan mutu, transparansi, dan akuntabilitas[3].

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melakukan evaluasi kinerja dengan niat memperbaiki dan meningkatkan mutu kinerja secara berkelanjutan melalui penerapan metode SMART System. SMART System memiliki kemampuan mengintegrasikan aspek finansial dan non-finansial, memungkinkan respons terhadap keberhasilan yang lebih terfokus pada fungsi operasional setiap departemen dan fungsi di perguruan tinggi. Dengan demikian, diharapkan dapat meningkatkan peringkat Akreditasi Program Studi di Fakultas Sains dan Teknologi (FST) serta daya saing, baik di tingkat nasional maupun global.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Kinerja

Kinerja atau performa mencerminkan tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program, kegiatan, atau kebijakan dalam mencapai sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi. Kinerja ini tercermin melalui realisasi perencanaan strategis suatu organisasi[4]. Kinerja dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk kualitas dan kemampuan pegawai, sarana pendukung, serta supra sarana[5].

2. Pengukuran Kinerja

Pengukuran kinerja adalah prestasi suatu organisasi yang sangat bergantung pada kemampuannya untuk menggerakkan dan memanfaatkan sumber daya, termasuk aset tak berwujud, yang tidak selalu dapat diukur dengan mudah dalam dimensi keuangan. Pengukuran kinerja menjadi faktor krusial bagi organisasi, baik itu swasta maupun publik. Hal ini disebabkan karena hasil dari pengukuran tersebut dapat berfungsi sebagai elemen evaluasi dan indikator untuk memantau keberhasilan atau kegagalan implementasi strategi kinerja suatu organisasi, termasuk dalam konteks organisasi sektor publik atau organisasi nirlaba[6].

2.3 Konsep SMART System

Metode SMART (*Strategic Management Analysis and Reporting Technique*) merupakan sebuah sistem yang dikembangkan oleh Wang Laboratory. Metode ini memiliki kemampuan untuk mengintegrasikan aspek finansial dan non-finansial, serta merespon keberhasilan suatu perusahaan dengan lebih fokus pada fungsi operasional setiap departemen dan fungsi di dalam perusahaan[7].

Strategi objektif perusahaan diperoleh melalui penjelasan visi dan fungsi bisnis unit utama, khususnya aspek finansial dan pasar. Keberhasilan kinerja di bidang finansial dan pasar harus didukung oleh kemampuan perusahaan untuk memenuhi kepuasan konsumen, fleksibilitas produk, dan produktivitas produksi yang efektif dan efisien. Tahap terakhir yang perlu dilakukan oleh setiap departemen dan stasiun kerja adalah menciptakan produk dengan kualitas baik, meningkatkan kecepatan proses produksi dan pengiriman produk, mengurangi waktu proses, dan mengendalikan biaya produksi. Keempat perspektif ini diyakini akan mendukung kemampuan perusahaan untuk memuaskan konsumen, menyediakan produk yang fleksibel, serta

meningkatkan produktivitas produksi dan karyawan secara keseluruhan. Berikut adalah ilustrasi tingkat masing-masing perspektif dalam kerangka kerja SMART System[8].



Gambar 1 Konsep SMART System

4. Key Performance Indicator (KPI)

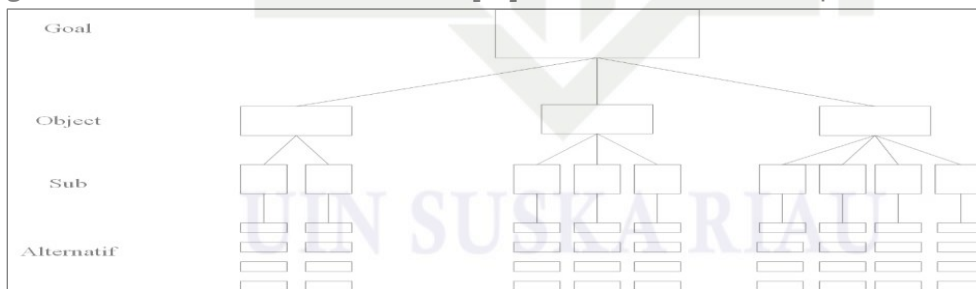
Key Performance Indicator (KPI) adalah instrumen pengukuran yang digunakan oleh manajemen untuk menilai sejauh mana keberhasilan karyawan dalam menjalankan serangkaian aktivitas guna mencapai misi dan visi perusahaan dalam periode waktu tertentu. Hasil akhir dari KPI berupa angka yang mewakili indeks kinerja (Performance Index) dari unit analisis yang menjadi fokus penelitian[9].

5. Analytical Hierarchy Process (AHP)

Analytical Hierarchy Process (AHP) merupakan suatu metode pengambilan keputusan yang dirancang oleh Thomas L. Saaty. Metode ini menyajikan representasi hierarkis dari masalah yang kompleks dan multi-faktor. Hierarki diartikan sebagai gambaran dari masalah yang kompleks dalam struktur bertingkat, dengan tujuan sebagai tingkat teratas, diikuti oleh faktor, kriteria, sub-kriteria, dan seterusnya hingga alternatif-alternatif terakhir[10]. Pada dasarnya prinsip metode AHP meliputi:

Decomposition

Dalam konsep dekomposisi, masalah kompleks dipecah menjadi hierarki pengambilan keputusan yang terdiri dari elemen-elemen yang saling terhubung. Prinsip ini memungkinkan pembagian struktur masalah secara hierarkis[10]. Bentuk struktur dekomposisi melibatkan:



Gambar 2 Struktur Hierarki AHP

2. Comparative Judgements

Comparative Judgements adalah suatu metode pengambilan keputusan yang berprinsip pada perbandingan berpasangan dari semua faktor yang terlibat dalam proses. Setiap faktor akan dibandingkan satu per satu dengan faktor lainnya, dan penilai memberikan nilai pada skala yang telah ditetapkan (dari 1 hingga 9) untuk menunjukkan sejauh mana perbedaan materialitas di antara mereka[10]. Nilai dari skala perbandingan dapat dilihat pada tabel berikut[11].

Tabel 3. Skala Pemilaian Perbandingan Berpasangan

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- 5 Elemen yang satu lebih penting daripada elemen yang lainnya
- 7 Elemen yang satu jelas lebih mutlak penting daripada yang lainnya
- 9 Elemen yang satu mutlak lebih penting dibandingkan yang lainnya
- 2,4,6,8 Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan
- kebalikan Jika aktifitas i mendapat satu angka dibandingkan dengan aktifitas j, maka j memiliki kebalikannya dibandingkan dengan i

Penentuan Prioritas (Synthesis of Priority)

Proses Penentuan Prioritas (Synthesis of Priority) melibatkan penggunaan nilai perbandingan berpasangan untuk menghasilkan bobot dan prioritas untuk setiap kriteria dan alternatif[11].

Konsistensi Logis (Logical Consistency)

Konsistensi Logis (Logical Consistency) dalam konteks pengukuran konsistensi pada matriks perbandingan berpasangan dapat merujuk pada dua hal. Pertama, konsistensi dapat merujuk pada kemampuan untuk mengelompokkan objek-objek yang serupa berdasarkan keseragaman dan relevansi. Kedua, dalam konteks Analisis Hierarki (AHP) atau metode lain yang melibatkan perbandingan berpasangan, konsistensi juga dapat merujuk pada tingkat ketertaturan atau konsistensi dari perbandingan yang dibuat[11]. Rumus untuk mengukur konsistensi pada matriks perbandingan berpasangan sering kali melibatkan Consistency Index (CI) dan Consistency Ratio (CR). Berikut rumus Consistency Index (CI):

$$CI = \frac{(\lambda \text{ maks} - n)}{(n-1)}$$

Dimana n = banyaknya elemen
 λ maks = nilai eigen maksimum

Consistency Ratio (CR) dapat dihitung dengan membagi CI dengan nilai Random Index (RI), yang bergantung pada jumlah kriteria atau alternatif. Rumusnya adalah:

$$CR = \frac{CI}{RI}$$

Dimana CR = Consistency Ratio
 CI = Consistency Index
 RI = Indeks Random Consistency

Jika CR mendekati 0, maka perbandingan dianggap konsisten. Jika CR melebihi nilai ambang tertentu (biasanya 0,1), maka konsistensi dianggap rendah. Nilai indeks rasio (RI) dimana tergantung pada ukuran matriks adalah sebagai berikut[12]:

Tabel 4. Nilai RI

N	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RI	0	0,58	0,90	1,12	1,24	1,32	1,41	1,45	1,49

2.6 Objective Matrix (OMAX)

Objective Matrix (OMAX) adalah suatu sistem pengukuran produktivitas yang dirancang untuk memonitor produktivitas di perusahaan atau di setiap departemen dengan kriteria yang sesuai dengan spesifikasi setiap bagian. Matriks ini berasal dari upayanya dalam mengkualifikasi perawatan yang ditekankan pada kasih sayang (Tender Loving Care) dalam penelitian produktivitas rumah sakit pada tahun 1975, menciptakan skema multidimensional untuk memasukkan TLC dalam evaluasi kinerja[13].

Pengukuran menggunakan OMAX dilakukan pada matriks objektif yang terbagi menjadi tiga kelompok (blok). Bentuk kelompok tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah[13].

Tabel 5. Struktur Model OMAX

	Kriteria 1	Kriteria 2	Kriteria 3	Kriteria 4	Kriteria n	Level	Kriteria Produktivitas
Baris A							Performance



© Hak ciptainilik UIN Suska Riau Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	10	Target
	9	
	8	
	7	
	6	
	5	
	4	
	3	Mendekati Target
	2	
	1	
0	Terburuk	
		Skor Bobot% Nilai

Indikator Pencapaian

7 Traffic Light System (TLS)

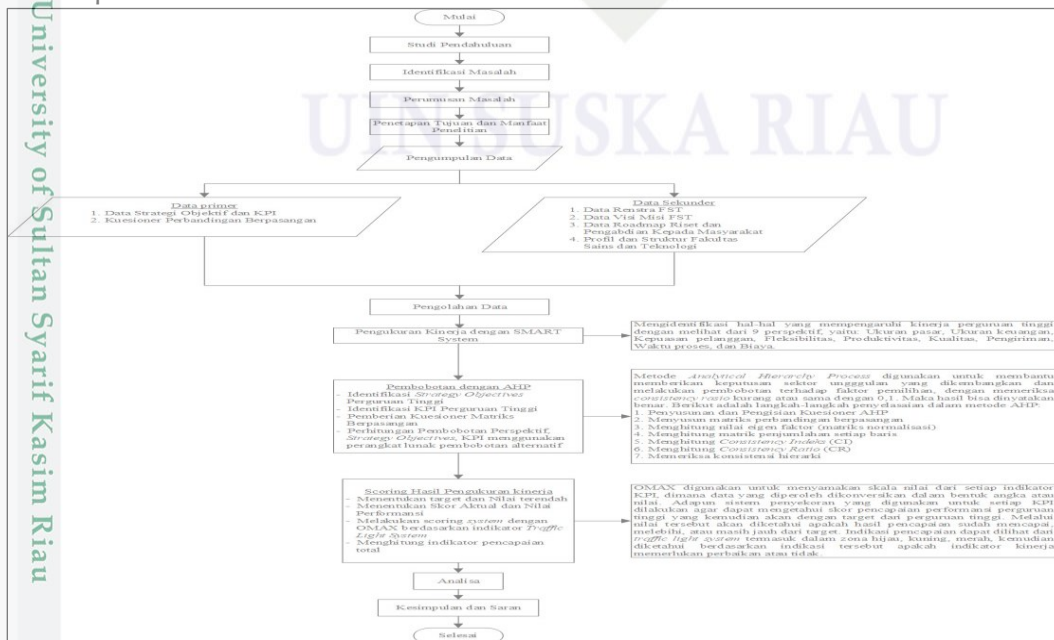
Evaluasi kinerja dengan sistem lampu lalu lintas (*traffic light system*/TLS) berperan dalam mengkategorikan level kinerja menjadi tiga kategori utama, yaitu hijau, kuning, dan merah[15].

Tabel 6. Traffic Light System

Nilai	Warna	Indikator
Antara 0 hingga 3	Merah	Dibawah target
Antara 4 hingga 7	Kuning	Mendekati target
Antara 8 hingga 10	Hijau	Mencapai target

METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian merinci serangkaian langkah yang diambil mulai dari awal hingga akhir pelaksanaan penelitian



Gambar 3 Flowchart Penelitian



4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Identifikasi Strategy Objectives Perguruan Tinggi

Identifikasi *strategy objectives* dilakukan berdasarkan struktur piramida kinerja dalam SMART System. Dari *strategy objectives* tersebut, kemudian diuraikan menjadi beberapa *Key Performance Indicators* (KPI) yang sesuai dengan masing-masing *strategy objectives* di setiap perspektif. Identifikasi jenis *strategy objectives* dan KPI diperoleh dari referensi primer dengan mempertimbangkan tujuan Perguruan Tinggi. Untuk mempermudah identifikasi matriks, tiap-tiap *strategy objectives* diberikan kode khusus.

Tabel 7. Strategy Objectives Berdasarkan Tujuan Perguruan Tinggi

Tujuan Perguruan Tinggi	Perspektif SMART System	Kode Strategy Objectives	Strategy Objectives
<p>Menghasilkan lulusan yang kompeten dalam bidang sains dan teknologi, moderat, dan berwawasan Islami yang mampu bersaing di tingkat Asia Tenggara.</p> <p>Mengembangkan, menghasilkan, dan menyebarkan sains dan teknologi yang selaras dengan kebutuhan masyarakat.</p> <p>Berkontribusi dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat melalui kegiatan-kegiatan pemberdayaan dan pelayanan kepada masyarakat melalui pemanfaatan sains dan teknologi.</p> <p>Mengembangkan kolaborasi strategis dengan alumni dan pemangku kepentingan di dalam dan luar negeri dalam memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan sinergi warga FST dalam mencapai tata kelola yang professional dan efisien.</p>	Ukuran Pasar	UP1	Peningkatan kualitas lulusan
		UP2	Pencapaian peningkatan pemanfaatan hasil penelitian
		UK1	Tingkat biaya mahasiswa dan biaya lainnya
	Ukuran Keuangan	UK2	Pencapaian peningkatan pengabdian kepada masyarakat
		UK3	Pencapaian Good University Governance
		KP1	Pemenuhan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia FST
	Kepuasan Pelanggan	KP2	Peningkatan waktu pelayanan administrasi mahasiswa
		F1	Pemenuhan individu-individu yang soleh
		F2	Pencapaian budaya organisasi
	Fleksibilitas	F3	Pemenuhan proses pembelajaran dan kesejahteraan mahasiswa
		Pr1	Meningkatkan prestasi mahasiswa
		Pr2	Pemenuhan kualitas dan kuantitas perolehan mahasiswa
	Produktivitas	Pr3	Pencapaian peningkatan mutu dan jumlah penelitian
		K1	Peningkatan prestasi akademik mahasiswa
		K2	Pembinaan moderasi beragama bagi civitas akademika
Kualitas	K3	Pencapaian peningkatan karya ilmiah	
	K4	Pencapaian Good University Governance	
	K5	Peningkatan kualifikasi dan kompetensi	

Hak Cipta Ditinjau dari Undang-Undang No. 17 Tahun 2001 tentang Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengiriman	Pn1	Percepatan masa mendapatkan pekerjaan sesuai atau diluar kompetensi
	Pn2	Percepatan masa studi mahasiswa
Waktu Proses	W1	Pemenuhan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia FST
	W2	Peningkatan penelitian
Biaya	B1	Pencapaian peningkatan kuantitas penelitian dosen dan mahasiswa
	B2	Pencapaian peningkatan kuantitas pengabdian dosen dan mahasiswa

4.2 Identifikasi KPI Perguruan Tinggi

Setelah mengidentifikasi *Strategy Objectives*, dilakukan analisis berdasarkan hasil pengumpulan data yang menghasilkan 49 *Key Performance Indicators* (KPI). KPI tersebut terbagi menjadi 7 KPI dalam perspektif ukuran pasar, 5 KPI dalam perspektif ukuran keuangan, 3 KPI dalam perspektif kepuasan pelanggan, 9 KPI dalam perspektif fleksibilitas, 7 KPI dalam perspektif produktivitas, 8 KPI dalam perspektif kualitas, 2 KPI dalam perspektif pengiriman, 6 KPI dalam perspektif waktu proses, dan 2 KPI dalam perspektif biaya.

Tabel 8. KPI Berdasarkan Tujuan Perguruan Tinggi

Perspektif	Strategy Objectives	Kode KPI	KPI
Ukuran Pasar	Peningkatan kualitas lulusan	UP1a	Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan (KPI-1)
		UP1b	Persentase lulusan bekerja pada bidang sesuai kompetensi prodi (KPI-2)
		UP1c	Pemahaman visi, misi, tujuan dan sasaran Perguruan Tinggi oleh seluruh Pemangku Kepentingan Internal: Civitas Akademika dan Tenaga Penunjang (KPI-3)
		UP1d	Pengembangan zona integritas dalam mewujudkan wilayah bebas korupsi (WBK)/wilayah birokrasi bersih melayani (WBBM) (KPI-4)
Ukuran Keuangan	Pencapaian peningkatan pemanfaatan hasil penelitian	UP2a	Persentase penelitian dosen yang melibatkan mahasiswa (KPI-5)
		UP2b	Kegiatan kerjasama dengan instansi lain di dalam negeri (KPI-6)
		UP2c	Kegiatan kerjasama dengan instansi lain di luar negeri (KPI-7)
Ukuran Pasar	Tingkat biaya mahasiswa	UK1a	Persentase dana Perguruan Tinggi yang berasal dari dana mahasiswa (KPI-8)
		UK2a	Dana <i>reward</i> untuk dosen yang mempublikasikan karya ilmiah di jurnal internasional (KPI-9)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kepuasan Pelanggan

Produktivitas

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pencapaian <i>Good University Governance</i>	Good	UK2b	Besar dana untuk pengelolaan per jurnal ilmiah (KPI-10)
		UK3a	Peningkatan pendapatan dari unit bisnis Fakultas (KPI-11)
Pemenuhan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia FST		UK3b	Peningkatan pendapatan dari hasil proyek kerjasama dan kemitraan (KPI-12)
		KP1a	Hasil Audit Mutu Kinerja pegawai (KPI-13)
		KP1b	Hasil Audit Mutu Kinerja dosen (KPI-14)
		KP2a	Durasi waktu pelayanan administrasi kepada mahasiswa (KPI-15)
Peningkatan waktu pelayanan administrasi mahasiswa		F1a	Keikutsertaan mahasiswa dalam pembinaan mentoring basic keislaman (KPI-16)
		F1b	Keterlibatan dosen dalam pembinaan mentoring basic keislaman per program studi (KPI-17)
Pemenuhan individu-individu yang soleh		F2a	Sistem pengelolaan fungsional dan operasional Perguruan Tinggi mencakup: <i>planning, organizing, staffing, leading, controlling</i> yang efektif dilaksanakan (KPI-18)
		F2b	Bentuk dukungan Fakultas dalam penyusunan, implementasi, dan pengembangan kurikulum dalam bentuk penyediaan fasilitas, pengorganisasian kegiatan, serta bantuan pendanaan (KPI-19)
Pencapaian organisasi	budaya	F3a	Ketersediaan aplikasi sistem informasi disetiap bidang administrasi (KPI-20)
		F3b	Keterlaksanaan sosialisasi kode etik (KPI-21)
		F3c	Jumlah jejaring atau <i>network</i> dengan <i>stakeholders</i> dalam mendukung proses pembelajaran (KPI-22)
Pemenuhan proses dan kesejahteraan mahasiswa		F3d	Jumlah jejaring atau <i>network</i> dengan <i>stakeholders</i> dalam penggunaan laboratorium dan fasilitas pembelajaran secara bersama (KPI-23)
		F3e	Sistem aplikasi untuk pengisian data program studi per semester (KPI-24)
Meningkatkan prestasi mahasiswa		Pr1a	Pencapaian prestasi akademik di tingkat Nasional, Provinsi dan Internasional (KPI-25)
		Pr1b	Pencapaian prestasi mahasiswa di bidang seni, olahraga dan kebudayaan tingkat wilayah, Nasional, Provinsi dan Internasional (KPI-26)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kualitas

Pengiriman

Waktu Proses

Pemenuhan kualitas dan kuantitas perolehan mahasiswa	Pr2a	Persentase jumlah mahasiswa yang memiliki sertifikat bahasa asing (Inggris atau Arab) per periode kelulusan (KPI-27)
	Pr2b	Rasio jumlah mahasiswa dengan dosen tetap (KPI-28)
	Pr2c	Mahasiswa yang mengikuti program pertukaran mahasiswa antar kampus (KPI-29)
Pencapaian peningkatan mutu dan jumlah penelitian	Pr3a	Penelitian yang dihasilkan oleh dosen tetap yang bidang keahliannya sesuai bidang Program Studi (KPI-30)
	Pr3b	Penelitian payung yang dilakukan oleh dosen untuk tugas akhir mahasiswa (KPI-31)
Peningkatan prestasi akademik mahasiswa	K1a	Rata-rata Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) lulusan per angkatan wisuda (KPI-32)
Pembinaan moderasi beragama bagi civitas akademika	K2a	Jumlah kegiatan pembinaan moderasi beragama yang melibatkan dosen dan mahasiswa (KPI-33)
	K3a	Persentase publikasi penelitian integrasi dalam jurnal ilmiah nasional terakreditasi (KPI-34)
Pencapaian peningkatan karya ilmiah	K3b	Jumlah publikasi penelitian dalam jurnal ilmiah nasional terakreditasi dan internasional (KPI-35)
	K4a	Persentase fakultas yang telah menerapkan MBKM (KPI-36)
Pencapaian Good University Governance	K4b	Jumlah jenjang pendidikan dosen S3 (KPI-37)
	K5a	Jumlah dosen yang memiliki sertifikat kompetensi (KPI-38)
Peningkatan kualifikasi dan kompetensi	K5b	Jumlah tenaga kependidikan yang memiliki sertifikat kompetensi (KPI-39)
Percepatan masa mendapatkan pekerjaan sesuai atau diluar kompetensi	Pn1a	Rata-rata masa tunggu lulusan memperoleh pekerjaan yang pertama (≤ 6 bulan) (KPI-40)
Percepatan masa studi mahasiswa	Pn2a	Persentase kelulusan tepat waktu (KTW) (KPI-41)
	W1a	Jumlah pelatihan keterampilan pada bidangnya (KPI-42)
Pemenuhan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia FST	W1b	Dosen yang tugas belajar S3 (KPI-43)
	W1c	Jumlah pusat kajian ilmiah (KPI-44)
	W1d	Persentase kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) tiga tahun terakhir (KPI-45)
Peningkatan penelitian	W2a	Jumlah kegiatan <i>workshop</i> pendampingan dosen dan mahasiswa (KPI-46)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

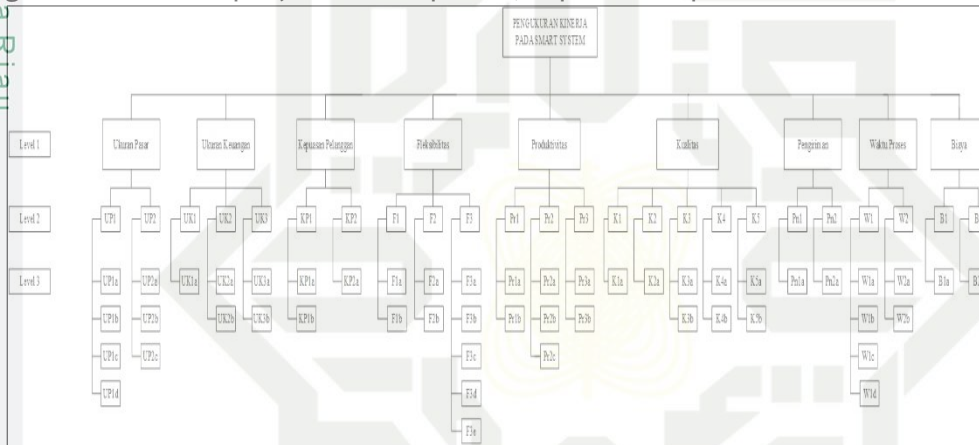
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik Universitas Riau

peningkatan kuantitas penelitian dosen dan mahasiswa	W2b	Jumlah penelitian kelompok riset (<i>research group</i>) (KPI-47)
Pencapaian peningkatan kuantitas pengabdian dosen dan mahasiswa	B1a	Dana penelitian dalam tiga tahun terakhir (KPI-48)
	B2a	Dana pengabdian dalam tiga tahun terakhir (KPI-49)

Hierarki Pengukuran Kinerja SMART System

Dalam metode AHP untuk menentukan tingkat dan kriteria pengukuran menggunakan SMART System, langkah yang dilakukan adalah menyusun struktur hierarki untuk mengetahui nilai setiap variabel dan indikator. Gambar 4 memperlihatkan struktur hierarki pada pengukuran kinerja ST sebagai berikut. Untuk penjelasan setiap kode, dapat dilihat pada Tabel 7 dan Tabel 8.



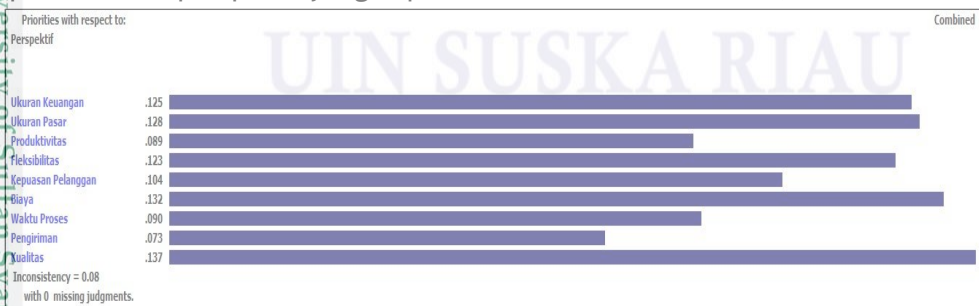
Gambar 4 Hierarki Setiap Level

4.4 Perhitungan Pembobotan Dengan Metode AHP

Pembobotan dilakukan pada setiap tingkatan, di mana bobot berasal dari nilai matriks perbandingan berpasangan yang diperoleh melalui kuesioner AHP yang diisi oleh pihak internal ST. Dalam pengelolaan pembobotan ini, digunakan perangkat lunak pembobotan alternatif.

Perhitungan Pembobotan pada level 1 yaitu pada piramida kinerja SMART System

Hasil pembobotan perspektif yang dapat ditemukan dalam Gambar 5.



Gambar 5 Hasil Pembobotan Level 1

Berdasarkan gambar di atas, terlihat bahwa perspektif kualitas memiliki bobot yang lebih tinggi dibandingkan dengan perspektif lainnya. Oleh karena itu, perspektif kualitas memiliki tingkat kepentingan yang lebih tinggi, yang menunjukkan prioritas yang lebih tinggi dalam peningkatan kinerja perguruan tinggi. Hal ini tidak berarti bahwa perspektif lainnya tidak penting, melainkan menekankan pentingnya meningkatkan kinerja perguruan tinggi khususnya pada aspek kualitas, yang perlu diikuti dan didukung oleh peningkatan kinerja dari perspektif lainnya.



2. Perhitungan Pembobotan pada level 2 yaitu pada *Strategy Objectives*

Setelah pembobotan perspektif dilakukan, langkah selanjutnya adalah melakukan pembobotan pada *strategy objectives* pada setiap perspektif. Hasil pembobotan *strategy objectives* dapat ditemukan pada Tabel 9. Untuk penjelasan setiap kode, dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 9. Hasil Pembobotan *Strategy Objectives*

Perspektif	Kode <i>Strategy Objectives</i>	Bobot
Ukuran Pasar	UP1	0,755
	UP2	0,245
	<i>Inconsistency Ratio</i>	0,00
Kesimpulan		Konsisten
Ukuran Keuangan	UK1	0,193
	UK2	0,266
	UK3	0,542
	<i>Inconsistency Ratio</i>	0,007
Kesimpulan		Konsisten
Kepuasan Pelanggan	KP1	0,709
	KP2	0,291
	<i>Inconsistency Ratio</i>	0,00
Kesimpulan		Konsisten
Fleksibilitas	F1	0,193
	F2	0,411
	F3	0,395
	<i>Inconsistency Ratio</i>	0,02
Kesimpulan		Konsisten
Produktivitas	Pr1	0,601
	Pr2	0,248
	Pr3	0,151
	<i>Inconsistency Ratio</i>	0,03
Kesimpulan		Konsisten
Kualitas	K1	0,320
	K2	0,127
	K3	0,078
	K4	0,170
	K5	0,305
	<i>Inconsistency Ratio</i>	0,05
Kesimpulan		Konsisten
Pengiriman	Pn1	0,205
	Pn2	0,795
	<i>Inconsistency Ratio</i>	0,00
Kesimpulan		Konsisten
Waktu Proses	W1	0,650
	W2	0,350
	<i>Inconsistency Ratio</i>	0,00
Kesimpulan		Konsisten
Biaya	B1	0,784
	B2	0,216
	<i>Inconsistency Ratio</i>	0,00
Kesimpulan		Konsisten

Setiap *strategy objectives* memiliki tingkat kepentingan yang berbeda, sesuai dengan hasil pembobotan pada tabel 9. Artinya, semakin besar bobot yang dimiliki pada *strategy objectives*



di setiap perspektif, semakin tinggi prioritasnya dibandingkan dengan *strategy objectives* lainnya. Berdasarkan Tabel 9, diketahui bahwa setiap *strategy objectives* pada setiap perspektif memiliki nilai *inconsistency ratio* yang memenuhi syarat, yaitu $\leq 0,1$, sehingga pembobotan yang diperoleh dianggap konsisten.

Perhitungan Pembobotan pada level 3 yaitu pada KPI

Setelah pembobotan pada setiap *strategy objectives*, langkah berikutnya adalah melakukan pembobotan pada *Key Performance Indicators* (KPI) dari masing-masing *strategy objectives*. Pada *strategy objectives* di mana KPI tidak lebih dari satu, tidak perlu dilakukan perhitungan pembobotan karena hasilnya adalah 1. Berikut adalah hasil pembobotan KPI dari masing-masing *strategy objectives* pada perspektif, yang dapat dilihat pada Tabel 10. Untuk penjelasan setiap kode, dapat dilihat pada Tabel 7 dan Tabel 8.

Tabel 10. Hasil Pembobotan KPI

Perspektif	Kode Strategy Objectives	Kode KPI	Bobot	Inconsistency Ratio
Ukuran Pasar	UP1	UP1a	0,249	0,08
		UP1b	0,194	
		UP1c	0,337	
	UP2	UP1d	0,220	0,005
		UP2a	0,545	
		UP2b	0,324	
Ukuran Keuangan	UK1	UP2c	0,131	0
		UK1a	1	
	UK2	UK2a	0,815	0
		UK2b	0,185	
	UK3	UK3a	0,663	0
		UK3b	0,337	
Kepuasan Pelanggan	KP1	KP1a	0,521	0
		KP1b	0,479	
	KP2	KP2a	1	0
		F1	F1a	
Fleksibilitas	F2	F1b	0,500	0
		F2a	0,337	
		F2b	0,663	
	F3	F3a	0,247	0,09
		F3b	0,226	
		F3c	0,153	
Produktivitas	Pr1	F3d	0,183	0
		F3e	0,191	
		Pr1a	0,595	
	Pr2	Pr1b	0,405	0,006
		Pr2a	0,594	
		Pr2b	0,184	
	Pr3	Pr2c	0,221	0
		Pr3a	0,500	
	Kualitas	K1	Pr3b	0,500
K1a			1	
K2		K2a	1	0
		K3a	0,227	
K3	K3b	0,773	0	
	K4	K4a		0,586
K4b		0,414		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	K5	K5a	0,543	0
		K5b	0,457	
Pengiriman	Pn1	Pn1a	1	0
	Pn2	Pn2a	1	0
		W1a	0,312	
Waktu Proses	W1	W1b	0,090	0,02
		W1c	0,388	
		W1d	0,210	
	W2	W2a	0,309	0
		W2b	0,691	
Biaya	B1	B1a	1	0
	B2	B2a	1	0

KPI Dari *strategy* Dari 49 KPI yang diidentifikasi, memiliki nilai bobot yang berbeda, yang berarti semakin besar nilai bobot dari suatu KPI, maka KPI tersebut memiliki prioritas yang lebih tinggi dibanding KPI yang lainnya. Selanjutnya, nilai bobot dari KPI tersebut akan digunakan dalam perhitungan pencapaian kinerja perguruan tinggi pada perspektif kinerja piramida SMART system.

5.5 Scoring System Menggunakan Metode Objective Matrix (OMAX)

Setelah mengetahui nilai bobot, target, dan realisasi dari setiap *Key Performance Indicator* (KPI), langkah berikutnya adalah melakukan perhitungan skor dengan menggunakan *Objective Matrix* (OMAX), sehingga diperoleh nilai pencapaian dari masing-masing KPI. Proses skoring ini dilakukan pada setiap perspektif dalam sistem SMART. Nilai pencapaian kinerja dari masing-masing KPI akan dikategorikan sesuai dengan kebutuhan tingkat perbaikannya dalam indikasi zona warna pada *traffic light system*. Setelah melakukan skoring, hasil keseluruhan dapat dilihat dari indeks total. Berikut adalah hasil pencapaian keseluruhan yang terdapat dalam Tabel 11.

Tabel 11. Hasil Scoring Keseluruhan Perspektif

Perspektif	Kode Strategy Objectives	Level Kode KPI
Ukuran Pasar (4,78)	UP1 (5,23)	UP1a (4)
		UP1b (4)
		UP1c (7)
	UP2 (4,32)	UP1d (5)
		UP2a (4)
		UP2b (5)
Ukuran Keuangan (4,04)	UK1 (7)	UP2c (4)
		UK1a (7)
	UK2 (5,11)	UK2a (4)
		UK2b (10)
		UK3a (0)
Kepuasan Pelanggan (4,76)	UK3 (0)	UK3b (0)
		KP1a (5)
	KP1 (4,52)	KP1b (4)
		KP2 (5)
Fleksibilitas (5,10)	F1 (5,00)	
	F2 (5,00)	F1b (6)
		F2a (5)
	F3 (5,28)	F2b (5)
		F3a (3)
	F3b (5)	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		F3c (5)
		F3d (4)
		F3e (10)
	Pr1 (3,60)	Pr1a (4)
		Pr1b (3)
		Pr2a (4)
	Pr2 (3,96)	Pr2b (5)
		Pr2c (3)
		Pr3a (8)
	Pr3 (6,00)	Pr3b (4)
	K1 (8)	K1a (8)
	K2 (0)	K2a (0)
	K3 (3,77)	K3a (3)
		K3b (4)
	K4 (1,66)	K4a (0)
		K4b (4)
	K5 (5,00)	K5a (5)
		K5b (5)
	Pn1 (6)	Pn1a (6)
	Pn2 (5)	Pn2a (5)
	W1 (2,67)	W1a (5)
		W1b (3)
		W1c (0)
	W2 (5,00)	W1d (4)
		W2a (5)
		W2b (5)
	B1 (4)	B1a (4)
	B2 (4)	B2a (4)
	Index Total	
	4,47	

5 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Melalui analisis pengukuran kinerja menggunakan SMART System, berhasil diidentifikasi 49 Key Performance Indicators (KPI) yang terbagi dalam 7 KPI perspektif ukuran pasar, 5 KPI perspektif ukuran keuangan, 3 KPI perspektif kepuasan pelanggan, 9 KPI perspektif fleksibilitas, 7 KPI perspektif produktivitas, 8 KPI perspektif kualitas, 2 KPI perspektif pengiriman, 6 KPI perspektif waktu proses, dan 2 KPI perspektif biaya.
2. Dari hasil skoring, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan, kinerja perguruan tinggi belum mencapai tingkat performa yang diharapkan. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa indeks total kinerja perguruan tinggi adalah 4,47, mendekati namun belum mencapai target yang telah ditetapkan. Dalam skala pencapaian, terdapat 4 KPI dalam zona hijau, 35 KPI dalam zona kuning, dan 10 KPI dalam zona merah. Oleh karena itu, perbaikan segera perlu dilakukan pada KPI yang berada dalam zona merah guna meningkatkan aktivitas dan kinerja Fakultas Sains dan Teknologi.

REFERENSI

1. Aden dan A. L. Al Jauzi, "Prediksi Jumlah Siswa Baru Yang Mendaftar Menggunakan Eksponensial Ganda Satu-Parameter Dari Brown," *STATMAT: Jurnal Statistika dan Matematika*, vol. 1, no. 2, Agu 2019, doi: 10.32493/sm.v1i2.2944.
2. D. J. Permana, "Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Perguruan Tinggi Melalui Metode Academic Scorecard," *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, vol. 3, no. 1, hlm. 109–114, Jan 2018, doi: 10.30591/jpit.v3i1.651.
3. B. I. Ansari dan B. AG, "Pengembangan Kinerja Perguruan Tinggi Melalui Manajemen Berbasis Institusi (Studi Kasus pada Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan LLDikti 13 Aceh)," *JURNAL SERAMBI ILMU*, vol. 20, no. 2, hlm. 174, Okt 2019, doi: 10.32672/si.v20i2.1452.
4. P. A. Y. Putri dan I. D. M. Endiana, "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasi Di Kecamatan Payangan)," *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, vol. 11, no. 2, hlm. 179–189, Jan 2020, [Daring]. Tersedia pada: <https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/krisna/article/view/1433>
5. E. Khotimah, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi aan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Pondok Indah," *JURNAL EKONOMI*, vol. 23, no. 1, hlm. 31, Mar 2021, doi: 10.37721/je.v23i1.760.
6. A. M. Anggraini, R. M. Sari, dan N. Fristiani, "Implementasi Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Pada Organisasi Sektor Publik," *JCA (JURNAL CENDEKIA AKUNTANSI)*, vol. 1, no. 2, hlm. 58, Des 2020, doi: 10.32503/akuntansi.v1i2.1399.
7. M. S. H. Oemar dan V. Windasari, "Meningkatkan Produktivitas Team Sumber Daya Manusia Dan Pengembangan Organisasi Dengan Penerapan Penilaian Kinerja Berbasis Balance Scorecard di BUMD Jakarta," *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 1, no. 2, hlm. 112–120, Nov 2021, doi: 10.31294/jab.v1i2.677.
8. R. Y. Ekaputra dan E. Pudji. W, "Evaluasi Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode SMART SYSTEM DI PT Panca Graha Pratama," *Tekmapro: Journal of Industrial Engineering and Management*, vol. 13, no. 2, hlm. 66–74, Jul 2018, doi: 10.333005/tekmapro.v13i2.44.
9. I. Sodikin, M. Yusuf, dan R. Pangestu, "Perancangan Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Sink' And Tuttle Model Dan Integrated Performance Measurement System (IPMS)," *IEJST (Industrial Engineering Journal of the University of Sarjanawiyata Tamansiswa)*, vol. 4, no. 2, Feb 2021, doi: 10.30738/iejst.v4i2.9475.
10. D. I. Yahya, E. Mikael, Y. J. G. Ramadhan, dan M. Badrul, "Penerapan Metode AHP Untuk Penentuan Siswa Terbaik Di SMP Yapindo II," *Jurnal Larik: Ladang Artikel Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 2, hlm. 50–58, Des 2021, doi: 10.31294/larik.v1i2.748.
11. A. Irawan, R. Rohaniah, H. Sulistiani, dan A. T. Priandika, "Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Tempat Servis Komputer di Kota Bandar Lampung Menggunakan Metode AHP," *Jurnal Tekno Kompak*, vol. 13, no. 1, hlm. 30, Feb 2019, doi: 10.33365/jtk.v13i1.267.
12. B. A. Setiyawan, S. Siswanti, dan M. Hasbi, "Metode Analitychal Hierarchy Process Dan Simple Multi Attribute Rating Technique Sebagai Penunjang Keputusan Pemilihan Supplier," *Jurnal Ilmiah SINUS*, vol. 18, no. 2, hlm. 63, Jul 2020, doi: 10.30646/sinus.v18i2.475.
13. E. Maulana dan S. Perdana, "Analisis produktivitas departemen servis pada PT TI dengan Metode Objective Matrix (Omax)," *IKRA-ITH Teknologi Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 4, no. 3, hlm. 21–30, 2020.
14. A. Mahmudi, "Kombinasi Balanced Scorecard dan Objective Matrix Untuk Penilaian Kinerja Perguruan Tinggi," *potensio*, vol. 20, no. 02, 2014.
15. F. Nashihuddin dan A. Mubin, "Penerapan Konsep Balanced Scorecard dan Objective Matrix Untuk Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan," *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, vol. 3, no. 02, hlm. 266–271, 2022.

LETTER OF ACCEPTANCE (LoA)

Yang bertanda tangan di bawah ini, Chief Editor Jurnal Perangkat Lunak Universitas Islam Indragiri, dengan nomor ISSN 2685-2594 menginformasikan bahwa paper dengan :

DOI Paper : 3018

Penulis : ¹Andes Adriyan, ²Ismu Kusumanto, ³Anwardi, ⁴Muhammad Isnaini Hadiyul Umam, ⁵Suherman

Judul : **EVALUASI KINERJA PERGURUAN TINGGI MENGGUNAKAN METODE SMART SYSTEM**

Berdasarkan hasil review, Artikel tersebut di atas dinyatakan **DITERIMA** dan direkomendasikan untuk dapat dipublikasikan pada jurnal terakreditasi nasional, **Jurnal Perangkat Lunak Volume 6 Nomor 1 Edisi Februari 2024**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan harap dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Tembilahan, 04 Januari 2024



Samsudin, S.Kom., M.Kom
Chief Editor

© Hak cipta milik UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dipublikasikan Oleh

UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

TEMBILAHAN, RIAU - INDONESIA

Copyright © 2022 Jurnal Perangkat Lunak (Jupel), All right reserved

EVALUASI KINERJA PERGURUAN TINGGI MENGGUNAKAN METODE SMART SYSTEM

Andes Adriyan, Ismu Kusumanto, Anwardi Anwardi, ...

Submission

Review

Copyediting

Production

Round 1

Round 1 Status

Submission accepted.

Notifications

[jupe] Editor Decision	2023-12-27 05:09 AM
[jupe] Editor Decision	2024-01-05 01:41 AM
[jupe] Editor Decision	2024-01-05 01:42 AM

Reviewer's Attachments

Q Search

No Files

Revisions

Q Search

Upload File

7893-3	Article Text, Jurnal Andes Adriyan.docx (3)	January 4, 2024	Article Text
--------	---	-----------------	--------------

Review Discussions

Add discussion

Name	From	Last Reply	Replies	Closed
Jumlah halaman artikel	adminunisi	andesadriyan30	1	<input type="checkbox"/>
	2024-01-03 11:06 AM	2024-01-04 12:01 PM		

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Jupel Editor Decision

2019-12-27 05:09 AM

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of S

2

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2 Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

Andriyan, Ismu Kusumanto:

We have reached a decision regarding your submission to JURNAL PERANGKAT LUNAK, "PENGUKURAN KINERJA PERANGKAT TINGGI MENGGUNAKAN METODE STRATEGIC MANAGEMENT ANALYSIS AND REPORTING TECHNIQUE (SMART) SYSTEM (STUDI KASUS: FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI)".

Our decision is: Revisions Required

Usman ST., M.Kom

usmanovsky13411@gmail.com

Jurnal Editor Decision

2024-09-09 01:41 AM

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of S

Andriyan, Ismu Kusumanto, Anwardi Anwardi, Muhammad Isnaini Hadiyul Umam, Suherman Suherman:

We have reached a decision regarding your submission to JURNAL PERANGKAT LUNAK, "EVALUASI KINERJA PERGURUAN
MELALUI MENGGUNAKAN METODE SMART SYSTEM".

Our decision is to: Accept Submission

Uman ST., M.Kom

usmanovsky13411@gmail.com

JURNAL PERANGKAT LUNAK

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Perangkit perangkat lunak atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritika
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

Jurnal Editor Decision

2025-03-05 01:22 AM

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diijazkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau
2. Diijazkan mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

State Islamic University of S

Dear Adriyan, Ismu Kusumanto, Anwardi Anwardi, Muhammad Isnaini Hadiyul Umam, Suherman Suherman:

The editing of your submission, "EVALUASI KINERJA PERGURUAN TINGGI MENGGUNAKAN METODE SMART SYSTEM," is complete. We are now sending it to production.

Submission URL: <https://ejournal.uinzi.ac.id/index.php/jupe/authorDashboard/submission/3018>

UIN Suska Riau ST, M.Kom

isnaini13411@gmail.com

URTEL PERINGKAT LUNAK

UIN SUSKA RIAU



Participants

1. **Andes Adriyan (adminunisi)**

2. **Andes Adriyan (andesadriyan30)**

Messages

Dear author

Jumlah halaman artikel maksimal 7-15 halaman, harap jumlah dikurangi

Agar isi artikel yg berkaitan substansi artikel

Terima kasih

baik Pak sudah saya kurangi

andesadriyan30, Jurnal Andes Adriyan.docx

From

adminunisi

2024-01-03 11:06

AM

andesadriyan30

2024-01-04 12:01

PM

Add Message

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan umum yang sah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sunan Kalijaga