

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERBANDINGAN METODE TAM DAN UTAUT DALAM  
PENERIMAAN DAN KEPUASAN SISTEM INFORMASI  
ADMINISTRASI AKADEMIK**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**INTAN NURRAHMA**

**11950324876**



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PERBANDINGAN METODE TAM DAN UTAUT DALAM PENERIMAAN DAN KEPUASAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI AKADEMIK

#### TUGAS AKHIR

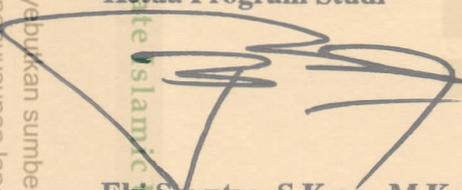
Oleh:

INTAN NURRAHMA

11950324876

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 11 Januari 2024

Ketua Program Studi

  
Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing

  
Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

NIP. 199002222023212038

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### PERBANDINGAN METODE TAM DAN UTAUT DALAM PENERIMAAN DAN KEPUASAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI AKADEMIK

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

INTAN NURRAHMA

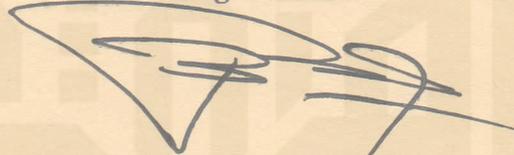
**11950324876**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 03 Januari 2024

Pekanbaru, 03 Januari 2024

Mengesahkan,

**Ketua Program Studi**



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

**NIP. 198307162011011008**

**Dekan**



Dr. Hartono, M.Pd.

**NIP. 196403011992031003**

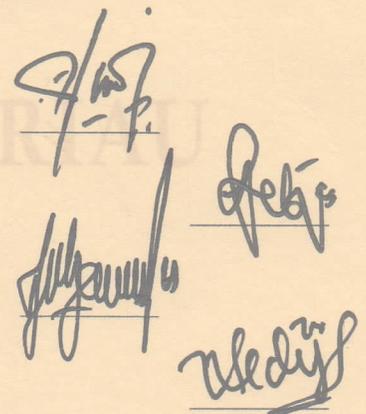
#### DEWAN PENGUJI:

**Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.**

**Sekretaris : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.**

**Anggota 1 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.**

**Anggota 2 : Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom.**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : INTAN NURRAHMA  
 NIM : 11950324876  
 Tempat/Tgl. Lahir : PEKANBARU, 26 AGUSTUS 2001  
 Fakultas/Pascasarjana : SAINS DAN TEKNOLOGI  
 Prodi : SISTEM INFORMASI  
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*: JURNAL

PERBANDINGAN METODE TAM DARI UTAUT DALAM  
 PENERIMAAN DAN KEPUATAN SISTEM INFORMASI  
 ADMINISTRASI AKADEMIK

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 16 JANUARI 2024

.....  
 ....., membuat pernyataan



*[Handwritten Signature]*

INTAN NURRAHMA  
 NIM : 11950324876

\* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 © Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

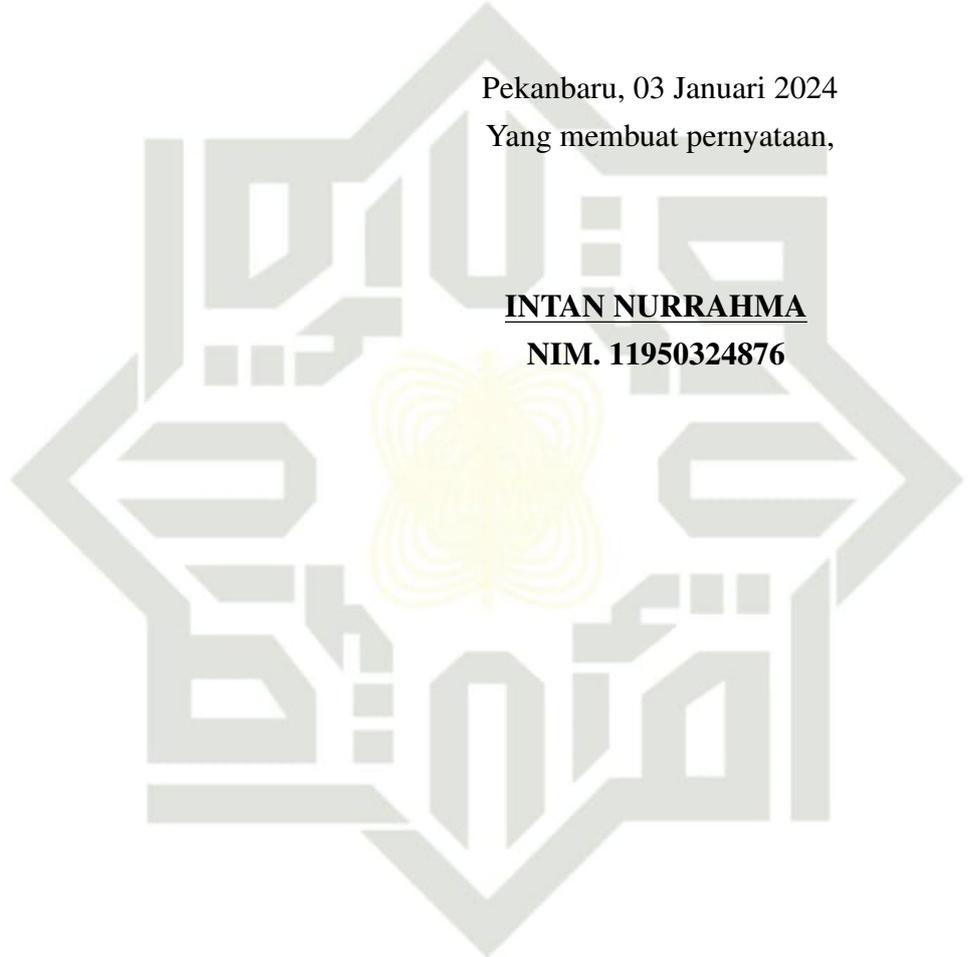
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 03 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,

**INTAN NURRAHMA**

**NIM. 11950324876**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Sholawat beserta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat *syafa'at-Nya* di dunia maupun di akhirat, *aamiin ya rabbal'alaamiin*. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai salah satu hadiah istimewa bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormatku kepada orang tuaku tercinta.

Papa dan mamaku tersayang, terima kasih untuk setiap perjuangan yang kalian usahakan, doa yang selalu kalian berikan, membimbing, dan mendorong peneliti dalam kebaikan, serta selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kebaikan yang telah kalian lakukan. Sampai kapanpun tiada rasa, tiada cara yang dapat membalas semua yang telah kalian lakukan. Untuk itu saya anakmu ini selalu mendoakan yang terbaik untuk mama dan papa agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada abang kandung saya Hayatul Fauzi Masturi dan kakak ipar saya Cynthia Shandi Battini. Terima kasih untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, doa, dan dukungan yang tiada hentinya. Terima kasih juga saya ucapkan untuk orang terspesial saya yaitu almarhumah kakak saya Reni Putri Zalmiati yaitu seorang kakak yang sangat luar biasa baiknya. Terima kasih sudah menjadi panutan sehingga peneliti dapat berada di tempat ini, meskipun pada akhirnya peneliti harus berjuang tanpa kau temani.

Kemudian saya ucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan arahan kepada saya untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. *Aamiin*.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi sekaligus Penguji I Tugas Akhir peneliti yang telah memberi arahan, saran, serta nasihatnya yang bermanfaat.
6. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang yang telah banyak memberikan arahan, nasihat, masukan, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis. Terima kasih atas motivasi dan nasehat yang telah ibu berikan dan atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir, maupun juga dalam perkuliahan dan kehidupan sehari-hari. Setiap motivasi yang diberikan akan selalu peneliti ingat dan dijadikan sebagai pelajaran hidup.
8. Ibu Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom sebagai Dosen Penguji II Tugas Akhir peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasinya baik dalam penyelesaian Tugas Akhir, maupun juga dalam perkuliahan dan kehidupan sehari-hari. Setiap motivasi yang diberikan akan selalu peneliti ingat dan dijadikan sebagai pelajaran

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

hidup.

9. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah banyak memberikan arahan ataupun bimbingan dan banyak nasehat kepada penulis dari awal hingga akhir studi penulis.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti. Semoga ilmu yang diberikan dapat peneliti amalkan dan menjadi amal jariyah.
11. Seluruh Pegawai dan Staff Fakultas Sains dan Teknologi yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.
12. Kedua orang tua peneliti, yaitu Ayahanda Jhon Kenedi dan Ibunda Gusmawati tercinta yang tanpa lelah selalu memberikan semangat, motivasi, *support*, serta doa terbaiknya dan selalu menjadi motivasi peneliti dalam menyelesaikan Strata 1 (S1) ini. Terima kasih atas segala keringat, jerih payah pengorbanan, dan kerja keras yang telah kalian berikan dengan penuh keikhlasan demi menuju kesuksesan anakmu ini. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* selalu menjaga dan melindungi papa dan mama dimanapun kalian berada.
13. Kepada almarhumah kakak peneliti yaitu Reni Putri Zalmiati. Terima kasih telah memberikan semangat, motivasi, *support*, dan selalu menjadi motivasi peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan peneliti.
14. Kepada abang kandung peneliti, Hayatul Fauzi Masturi dan kakak ipar peneliti, Cynthia Shandi Battini. Terima kasih telah memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, dan *support* dalam menyelesaikan masa perkuliahan peneliti.
15. Kepada Kakak Harliani Enda, kemudian adik peneliti yaitu Khairunnisa, dan ponakan peneliti, Haren Alexander Dzulkarnain dan Hendrico Lazuardi Amzamal. Terima kasih telah memberikan perhatian, kasih sayang, semangat, dan *support* dalam menyelesaikan masa perkuliahan peneliti.
16. Seluruh teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2019, khususnya Kelas F juga teman-teman yang sering sekelompok bersama Azka Rohmatun, Dyana Rachmawati, Windy Amelia Putri, Deanita, Tasya Marzuqah, Silvia Ajeng Puspita, Monalisa Indriani dan yang lainnya. Terima kasih telah memberikan dukungan, bantuan, inspirasi dan motivasi untuk terus maju kepada peneliti dalam pembuatan Tugas Akhir dan berjuang bersama-sama untuk mendapatkan toga dan gelar sebagai awalan untuk mencapai tujuan besar masing-masing. Semoga kita kelak dipertemukan kembali ketika kita sudah menjadi apa yang dicita-citakan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17. Terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
18. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan serta penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga segala doa dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 11 Januari 2024

Peneliti,

**INTAN NURRAHMA**  
**NIM. 11950324876**

UIN SUSKA RIAU

Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat  
Politeknik Negeri Bengkalis

Jl. Bathin alam, Sungai Alam Bengkalis-Riau 28711

**SURAT KETERANGAN PENERIMAAN NASKAH JURNAL**

Nomor: 24/ISI/Vol VIII.2/2023

Dewan editor Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika telah menerima artikel berikut:

Penulis

: Intan Nurrahma, Febi Nur Salisah , Tengku Khairil Ahsyar,  
Medyantiwi Rahmawita

Judul

: Perbandingan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan  
Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)  
Dalam Penerimaan Dan Kepuasan Sistem Informasi Administrasi  
Akademik

Alamat Instansi

: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim

Menyatakan bahwa artikel tersebut telah memenuhi kriteria Penulisan Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika Politeknik Negeri Bengkalis dan akan diterbitkan pada Volume 8 Nomor 2 Tahun 2023. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Bengkalis, 27 November 2023

Ketua Dewan Editor



Agus Tedyana

# Jurnal Inovtek Polbeng Seri Informatika



## **Analysis of Information Systems Development Methods: A Literature Review**

*Kevin Wiguna, Deni Mahdiana*

## **Rancang Bangun Sistem Informasi Toko Izdihar Laptop Berbasis Website**

*Wawan Herwansyah, Noverly Lysbetti Marpaung*

## **Implementasi Internet Of Things Pada Protokol MQTT Dan HTTP Dalam Sistem Pendeteksi Banjir**

*Al Hanif, Rahayul Amri, Rahayul Amri*

## **Perbandingan Metode TAM Dan UTAUT Dalam Penerimaan Dan Kepuasan Sistem Informasi Administrasi Akademik**

*Intan Nurrahma, Febi Nur Salisah, Tengku Khairil Ahsyar, Medyantiwi Rahmawita*

## **User Aceptence Testing Pada Aplikasi Penyaluran Bantuan Keuangan Khusus Bagi Pemerintah Desa**

*Jaroji Jaroji, Fajri Profesio Putra, Fajar Ratnawati*

UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasi

kan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR ISI

1	Perencanaan Arsitektur Enterprise Menggunakan Framework TOGAF (The Open Group Architecture Framework)	195 - 204
2	Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Barang Berbasis Web Menggunakan Framework Nuxt JS	205 - 214
3	Analisis Sentimen Ulasan Toko Online Halona Beauty Care Untuk Peningkatan Layanan Menggunakan Algoritma Naive Bayes	215 - 227
4	Perbandingan Algoritma Weighted Least Connection dan Weighted Round Robin pada Load Balancing Berbasis Docker Swarm	228 - 242
5	Implementasi Convolutional Neural Network Pada Alat Klasifikasi Kematangan dan Ukuran Buah Nanas Berbasis Android	243 - 255
6	Penerapan Model Rapid Application Development pada Aplikasi Marketplace Kebutuhan Bahan Pangan Dengan ReactJS	256 - 270
7	Perancangan Sistem Laporan Penyakit Tidak Menular Dengan Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD)	271 - 280
8	Exploring Simple Addictive Weighting (SAW) for Decision-Making	281 - 290
9	Implementasi Algoritma Support Vector Machine (SVM) untuk Deteksi Banjir	291 - 304
10	Sistem Monitoring Suhu Dan Kelembaban Pada Mesin Pemiakan Telur Jangkrik Berbasis IoT	305 - 315
11	Aplikasi Mobile Pengenalan Tata Surya dan Galaksi Bimasakti Menggunakan Multimedia Development Life Cycle	316 - 330
12	Pengembangan Media Interaktif Berbasis Augmented Reality untuk Melatih Kemampuan Critical Thinking	331 - 342
13	Tata Kelola Rekam Medis Berbasis Elektronik Dalam Pelaporan Mortalitas Pasien Rawat Inap Menggunakan Metode Agile Software Development	343 - 355
14	Perbandingan K-Means dan Hierarchical Clustering dalam Pengelompokan Daerah Beresiko Stunting	356 - 367
15	Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Posyandu Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Website	368 - 380
16	Klasifikasi Status Stunting Balita Dengan Metode Support Vector Machine Berbasis Web	381 - 392
17	Klasifikasi Uang Rupiah Kertas Tidak Layak Edar Menggunakan CNN Xception Transfer Learning Berbasis Website	393 - 406
18	Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Studio Foto Menggunakan Metode Prototype	407 - 418
19	Analisis User Experience Website Digilib Menggunakan Metode Usability Testing Dan UEQ	419 - 430
20	Systematic Literature Review: Perbandingan Algoritma Klasifikasi	431 - 440

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jurnal Inovtek Polbeng - Seri Informatika, Vol. 8, No. 2, November 2023

ISSN: 2527-9866

21	Diagnosis Dini Penyakit Gagal Ginjal Dengan Metode Dempster	441 - 451
22	Implementasi Metode Design thinking dalam Perancangan Ulang UI/UX Website Perguruan Tinggi	452 - 463
23	Sistem Monitoring Keselamatan Kapal Nelayan Berbasis Internet Of Things	464 - 471
24	Analysis of Information Systems Development Methods: A Literature Review	472 - 483
25	Rancang Bangun Sistem Informasi Toko Izdiihar Laptop Berbasis Website	484 - 497
26	Implementasi Internet Of Things Pada Protokol MQTT Dan HTTP Dalam Sistem Pendeteksi Banjir	498 - 501
27	Perbandingan Metode TAM Dan UTAUT Dalam Penerimaan Dan Kepuasan Sistem Informasi Administrasi Akademik	502 - 515
28	User Acceptance Testing Pada Aplikasi Penyaluran Bantuan Keuangan Khusus Bagi Pemerintah Desa	516 - 523



# Perbandingan Metode TAM Dan UTAUT Dalam Penerimaan Dan Kepuasan Sistem Informasi Administrasi Akademik

Intan Nurrahma<sup>1</sup>, Febi Nur Salisah<sup>2</sup>, Tengku Khairil Ahsyar<sup>3</sup>, Medyantiwi Rahmawita<sup>4</sup>  
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau, Indonesia

Email: [11950324876@students.uin-suska.ac.id](mailto:11950324876@students.uin-suska.ac.id)<sup>1</sup>, [febinursalisah@uin-suska.ac.id](mailto:febinursalisah@uin-suska.ac.id)<sup>2</sup>, [tengkukhairil@uin-suska.ac.id](mailto:tengkukhairil@uin-suska.ac.id)<sup>3</sup>, [medyantiwi.rahmawita@uin-suska.ac.id](mailto:medyantiwi.rahmawita@uin-suska.ac.id)<sup>4</sup>

**Abstrack** – XYZ University is an institution that operates in the field of education. Currently, many universities use academic information systems to make work easier and more effective and efficient. The survey results show that there are several problems with the academic administration information system, namely the occurrence of errors or the server going down. These error conditions include not being able to log in or not being able to access the available features. The next obstacle is that when students want to change their password they cannot change it directly in the system but must to another system to change the password. This research uses the TAM and UTAUT methods. The aim of this research is to find out which method is better in accepting and deciding on the application of information systems. The results of the research show that the UTAUT method is better able to explain better than the TAM method in comparing the implementation of academic administration information systems where by using the TAM method the R-square value obtained for the TAM IT Acceptance variable is 78.2%, which is a value included in the model category. strong and the User Satisfaction variable has an R-square value of 65.3%, where this value is still included in the strong category. Meanwhile, in the UTAUT R-square method for the IT Acceptance variable, it is 83.6%, which is in the strong model category. For the User Satisfaction variable, the R-square value is 74.6%, where this value is in the strong category.

**Keywords** – SMART-PLS, TAM, UTAUT

**Intisari** Universitas XYZ merupakan lembaga yang bergerak dalam bidang pendidikan. Saat ini banyak universitas yang menggunakan sistem informasi akademik untuk memudahkan pekerjaan agar menjadi lebih efektif dan efisien. Hasil survei menunjukkan bahwa adanya beberapa kendala pada sistem informasi administrasi akademik yaitu terjadinya *error* ataupun *server down* kondisi *error* ini seperti tidak bisa login ataupun tidak bisa mengakses fitur yang tersedia kendala berikutnya yaitu ketika mahasiswa ingin mengganti password mereka tidak bisa langsung mengubah di sistem tersebut tetapi harus ke sistem yang lain untuk mengubah password. Penelitian ini menggunakan metode TAM Dan UTAUT Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui metode mana yang lebih baik dalam penerimaan dan kepuasan penerapan sistem informasi. Hasil dari penelitian menunjukkan Metode UTAUT lebih mampu menjelaskan dengan baik dari pada metode TAM dalam membandingkan penerapan sistem informasi administrasi akademik dimana dengan menggunakan metode TAM diperoleh nilai R-square pada TAM variabel IT Acceptance adalah 78,2% yang mana nilai ini termasuk kategori model yang kuat dan variabel User Satisfaction nilai R-square nya yaitu 65,3% dimana nilai tersebut masih termasuk dalam kategori kuat. sedangkan pada metode UTAUT R-square untuk variabel IT Acceptance yaitu 83,6% yang mana nilai ini termasuk kategori model yang kuat pada variabel User Satisfaction nilai R-square nya yaitu 74,6% dimana nilai tersebut termasuk kategori kuat.

**Kata Kunci** – SMART-PLS, TAM, UTAUT

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menghasilkan perubahan cukup besar bagi kehidupan manusia. Dengan berkembang pesatnya teknologi khususnya dalam pendidikan



memudahkan individu dalam melakukan aktivitas akademik secara online[1]. Dalam memaksimalkan aktivitas suatu instansi khususnya pada Perguruan Tinggi sangat dibutuhkan sistem informasi yang mampu menyajikan informasi secara efektif dan efisien dan sistem tersebut bernama sistem informasi akademik[2]. Universitas XYZ merupakan sebuah perguruan tinggi swasta yang ada di Indonesia. Universitas XYZ juga merupakan salah satu perguruan tinggi yang mengedepankan perkembangan teknologi. Universitas XYZ berusaha memberikan fasilitas pelayanan akademik online kepada mahasiswa yang bernama sistem informasi administrasi akademik.

Dari hasil observasi dan wawancara terdapat kendala atau permasalahan terhadap mahasiswa yaitu sistem informasi administrasi akademik terkadang terjadinya *error* ataupun *server down* kondisi *error* ini seperti tidak bisa login ataupun tidak bisa mengakses fitur yang tersedia. Error yang terjadi pada sistem yaitu dikarenakan gangguan internet lokal ke *server* dan mengakibatkan dampak buruk terhadap penggunanya. Dan pada sistem informasi administrasi akademik terdapat kendala berikutnya yaitu ketika mahasiswa ingin mengganti password mereka tidak bisa langsung mengubah di sistem tersebut tetapi mereka harus ke sistem yang lain untuk mengubah password. Dan juga kendala pada sistem informasi administrasi akademik yaitu tidak sinkronnya antara pengumuman yang disampaikan pada universitas dan sistem seperti universitas telah memberikan pengumuman pengisian krs tetapi pada sistem belum ada menu untuk mengisi krs. Berikut itu merupakan beberapa kendala dari sistem informasi administrasi akademik.

Sistem informasi akademik sangat penting bagi suatu universitas. Penggunaan teknologi informasi sangat menentukan dalam siklus kehidupan suatu instansi bagi perguruan tinggi dikarenakan pemanfaatan teknologi yang baik dapat meningkatkan kinerja serta meningkatkan nilai tambah dalam persaingan bisnis[3]. Mengingat betapa pentingnya sistem informasi akademik pada suatu organisasi maka dilakukanlah analisis penerimaan dan kepuasan sistem tersebut dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)* dengan tujuan metode mana yang lebih baik digunakan dalam menganalisis penerimaan dan kepuasan dari kedua metode. Penggunaan metode TAM dan UTAUT dalam menganalisis penerimaan dan kepuasan sistem informasi akademik didasarkan pada keefektifan dalam menjelaskan perilaku penerimaan pengguna terhadap suatu teknologi informasi. Metode ini terbukti bahwa memberikan pemahaman mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan dan kepuasan dalam penggunaan sistem informasi akademik. Maka dari itu metode TAM dan UTAUT merupakan suatu model yang dianggap paling tepat digunakan dalam penelitian ini.

Tujuan dari metode TAM yaitu memberikan penjelasan mengenai tentang perilaku ataupun sikap pengguna dalam suatu populasi. Davis merupakan orang yang memperkenalkan metode TAM. Metode ini merupakan teori sistem informasi yang dirancang dalam menjelaskan bagaimana pengguna dapat memahami serta menggunakan teknologi informasi. Persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*), kemudahan penggunaan (*Perceived Ease Of Use*), dan sikap terhadap penggunaan (*Attitude Toward Using*) merupakan variabel dari metode TAM. Setiap variabel pada metode akan disesuaikan berdasarkan kegunaan agar dapat diketahui kepuasan dalam menggunakan teknologi tersebut[4]. Konsep TAM yang dikembangkan sebagai landasan untuk mempelajari dan memahami perilaku pemakai dalam menerima dan menggunakan sebuah sistem informasi.

UTAUT merupakan salah satu model penerimaan teknologi yang dikembangkan oleh Venkatesh, *et.al* pada tahun 2003. Model UTAUT sendiri mendeskripsikan berbagai jenis konstruk yang dapat mempengaruhi penerimaan agar dapat diketahui oleh suatu individu terhadap pemakaian sistem informasi tersebut[5]. UTAUT juga memiliki tujuan yaitu menjelaskan minat pengguna dalam menggunakan sebuah sistem informasi. Dan tujuan utama metode ini yaitu membantu organisasi untuk memahami bagaimana pengguna bereaksi



terhadap pengenalan teknologi yang ada. Ekspetansi Kinerja (*Performance Expetancy*), Ekspetansi Usaha (*Effort Expetancy*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*), dan Kondisi Fasilitas (*Facilitating Conditions*) merupakan variabel dari metode UTAUT.

Perbandingan terhadap kedua metode ini ialah metode TAM dikembangkan guna menerangkan atau menjelaskan sikap akan pengguna sistem informasi. Karakteristik dalam metode ini mencantumkan bagian sikap ataupun tiap-tiap perilaku pemakai. Serta metode UTAUT mencantumkan bagian yang dapat mempengaruhi seseorang ketika menggunakan suatu sistem informasi.

Penelitian ini bertujuan yaitu untuk menganalisis ataupun menjabarkan perbandingan dalam penerimaan dan kepuasan sistem informasi administrasi akademik yang diterapkan pada Universitas XYZ dan melihat metode mana yang lebih baik dalam menganalisa penerimaan dan kepuasan dalam suatu sistem. Perbandingan tersebut menganalisis bagian masing-masing variabel terhadap kedua metode dan membandingkan hasil dari kedua metodenya. Hasil akhir terhadap kedua metode ini digunakan agar mengetahui sejauh mana penerimaan dan kepuasan terhadap sistem informasi administrasi akademik mampu dijabarkan oleh kedua metode dengan melihat metode mana yang lebih baik. Dari permasalahan yang terdapat diatas, maka dilakukanlah penelitian yang berjudul Perbandingan Metode TAM Dan UTAUT Dalam Penerimaan Dan Kepuasan Sistem Informasi Administrasi Akademik.

## II. SIGNIFIKANSI STUDI

### A. Studi Literatur

Pada studi literatur yaitu untuk mengetahui mengenai informasi yang berupa metode TAM dan UTAUT. Arahkan penjelasan dalam karakteristik suatu metode TAM yaitu mengartikan atau mendeskripsikan bagian utama pada perilaku pemakai IT terhadap penerimaan penggunaan TI[6]. Konstruk dari metode TAM yaitu Persepsi Kegunaan ialah ketika seseorang yakin suatu teknologi atau sistem yang digunakannya dapat meningkatkan pekerjaannya[7]. Persepsi Kemudahan Pengguna merupakan ketika seseorang percaya bahwa menggunakan sistem merupakan hal yang mudah dan tidak menyulitkan orang tersebut[8]. Sikap Akan Pengguna merupakan sikap ketika seseorang menyukai ataupun tidak menyukai sistem tersebut[9]. Sikap terhadap penggunaan teknologi yaitu penilaian pemakai terhadap teknologi yang digunakannya. Dan Penggunaan senyatanya merupakan perilaku dalam menggunakan teknologi yang dilakukan seseorang pada pemakai teknologi.

Venkatesh, *et.al* merupakan orang yang mengembangkan metode UTAUT[10] pada tahun 2003. Alasan dikembangkannya metode UTAUT ialah terdapatnya kelemahan pada pengujian model penerimaan teknologi sebelumnya. Metode UTAUT memiliki empat konstruk[11] yaitu: yang pertama yaitu Ekspektansi kinerja adalah kepercayaan seseorang untuk meyakini bahwa sistem tersebut dapat membantu pekerjaan individu tersebut, Ekspektansi usaha adalah tingkatan kemudahan seseorang terhadap pengguna sistem, selanjutnya Pengaruh sosial adalah dimana pengaruh seorang individu merasakan bahwa orang lain penting untuk dapat percaya dalam menggunakan sistem baru tersebut, dan Kondisi pemfasilitasi adalah sejauh mana individu percaya bahwa fasilitas yang disediakan oleh organisasi dapat mendukung penggunaan sistem. Dan pada variabel UTAUT terdapat konstruk niat berperilaku dalam menggunakan sistem tersebut[12].

Perbandingan terhadap kedua metode ini ialah metode TAM dikembangkan guna menerangkan atau menjelaskan sikap akan pengguna sistem informasi. Karakteristik dalam metode ini mencantumkan bagian sikap ataupun tiap-tiap perilaku pemakai. Serta metode UTAUT mencantumkan bagian yang dapat mempengaruhi seseorang ketika menggunakan suatu sistem informasi. Metode TAM dan UTAUT merupakan dua kerangka kerja yang umum digunakan dalam menganalisis penerimaan dan penggunaan sistem informasi. Penelitian



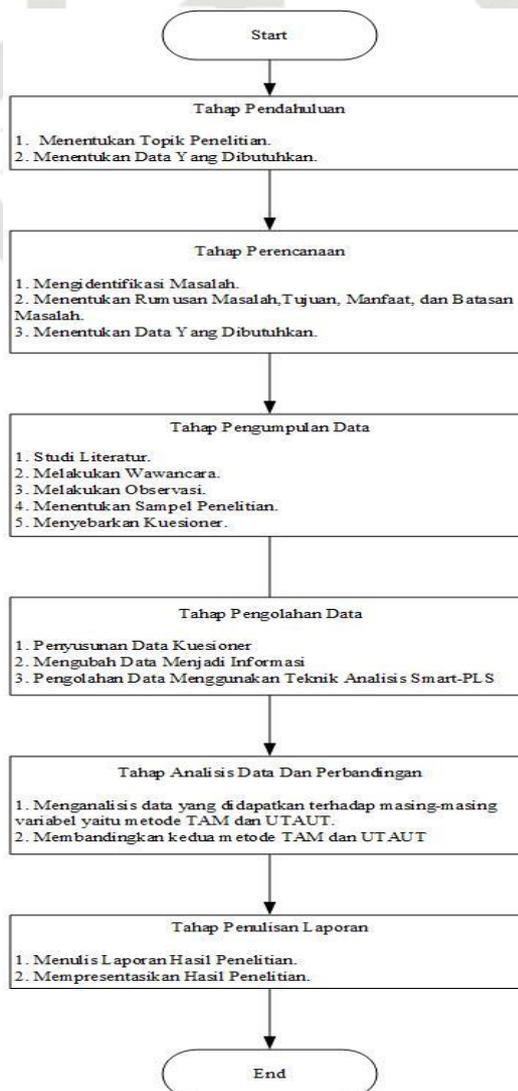
sebelumnya telah menggunakan kedua metode ini untuk mengukur kesuksesan dalam implementasi E-learning, dimana hasil penelitian yaitu metode UTAUT merupakan metode yang baik digunakan dikarenakan metode UTAUT mampu mengukur sebanyak 66,75% menyatakan sukses dan 30,34% tidak sukses. Sedangkan dalam metode TAM hanya mampu mengukur sebanyak 66,75% menyatakan sukses dan 33,25 menyatakan tidak sukses[13].

**B. Data Penelitian**

Data penelitian didapatkan dari hasil wawancara, observasi, dan kuesioner yang dikumpulkan dari mahasiswa pada Universitas XYZ. Responden pada penelitian ini yaitu sebanyak 96 orang dan perancangan pertanyaan dari kuesioner metode TAM dan UTAUT mencakup variabel-variabel yang relevan dengan masing-masing metode sesuai dengan konstruk yang menjadi dasar dari kedua metode tersebut. Selanjutnya penelitian menggunakan Microsoft Excel dalam pengolahan data dan proses analisis data menggunakan Tools SmartPLS.

**C. Metodologi Penelitian**

Pada Metodologi Penelitian ini setiap aspek proses penelitian dimulai dari perancangan hingga dokumentasi akan dibahas secara rinci. Gambar 1 dibawah ini merupakan proses metodologi penelitian:



Gambar 1. Metodologi Penelitian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 1 memperlihatkan proses mengenai proses yang diambil penulis dalam menjalankan penelitian yang terdiri dari 5 proses yaitu:

1. Tahap Pendahuluan yaitu dimana proses awal dari tahapan penelitian yang berisikan penetapan topik tugas akhir dimana peneliti menetapkan topik yang dimulai dengan mengidentifikasi topik terbaru atau yang sedang populer sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.
2. Tahapan Perencanaan yaitu tahapan kedua pada penelitian dimana pada tahapan ini yaitu mengidentifikasi masalah yang ada pada universitas xyz dengan langsung melihat keadaan dilapangan guna dalam mendapatkan serta mengumpulkan data dan fakta yang akurat dan selanjutnya peneliti menentukan rumusan masalah, tujuan, manfaat, dan batasan masalah. Dan yang terakhir peneliti menentukan data yang dibutuhkan dalam penelitian.
3. Tahapan Pengumpulan Data yaitu tahapan ketiga penelitian dimana pada tahapan ini peneliti melakukan studi literatur guna untuk memperjelas permasalahan dan memberikan jawaban penelitian dari berbagai sumber seperti jurnal, buku, ataupun studi terkait. Selanjutnya peneliti melakukan wawancara, melakukan observasi, dan menentukan sampel penelitian. Dan terakhir membuat kuesioner yang akan disebarakan kepada mahasiswa universitas xyz.
4. Tahapan Pengolahan Data yaitu tahapan keempat pada penelitian dimana peneliti mengumpulkan data yang telah didapatkan melalui observasi secara langsung kelapangan, melakukan wawancara terhadap pihak terkait, dan penyebaran kuesioner penelitian. Pada teknik pengolahan ini hasil data yang telah didapatkan, maka akan dilakukan analisa data diuji dengan menggunakan Smart-PLS dan uji validitas serta uji reabilitas.
5. Tahapan Analisis Data Dan Perbandingan yaitu tahapan kelima pada penelitian dimana peneliti setelah menguji masing data terhadap kedua metode selanjutnya peneliti membandingkan kedua metode tersebut. Dan hasil akhirnya yaitu dengan menarik kesimpulan dan rekomendasi terhadap hasil penelitian. Tahapan Penulisan Laporan yaitu peneliti menulis laporan dan mempresentasikan hasil penelitian.

**D. Hipotesis Metode TAM dan UTAUT**

TABEL I  
HIPOTESIS METODE TAM

H	Keterangan Hipotesis
H1	Adanya pengaruh positif dari Pemakai Actual terhadap Penerimaan
H2	Adanya pengaruh positif dari Pemakai Actual terhadap Kepuasan
H3	Adanya pengaruh positif dari Sikap Akan Pengguna terhadap Penerimaan
H4	Adanya pengaruh positif dari Sikap Akan Pengguna terhadap Kepuasan
H5	Adanya pengaruh positif dari Persepsi Kemudahan Pengguna terhadap Penerimaan
H6	Adanya pengaruh positif dari Persepsi Kemudahan Pengguna terhadap Kepuasan
H7	Adanya pengaruh positif dari Persepsi Kegunaan terhadap Penerimaan
H8	Adanya pengaruh positif dari Persepsi Kegunaan terhadap Kepuasan

TABEL II  
HIPOTESIS METODE UTAUT

H	Keterangan Hipotesis
H1	Adanya pengaruh positif dari Behavior terhadap Penerimaan
H2	Adanya pengaruh positif dari Behavior terhadap Kepuasan
H3	Adanya pengaruh positif dari Ekspetansi Usaha terhadap Penerimaan
H4	Adanya pengaruh positif dari Ekspetansi Usaha terhadap Kepuasan
H5	Adanya pengaruh positif dari Kondisi Fasilitas terhadap Penerimaan
H6	Adanya pengaruh positif dari Kondisi Fasilitas terhadap Kepuasan
H7	Adanya pengaruh positif dari Ekspetansi Kinerja terhadap Penerimaan
H8	Adanya pengaruh positif dari Ekspetansi Kinerja terhadap Kepuasan
H9	Adanya pengaruh positif dari Pengaruh Sosial Penerimaan
H10	Adanya pengaruh positif dari Pengaruh Sosial terhadap Kepuasan

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### *Sistem Informasi Administrasi Akademik*

Sistem informasi akademik ialah sistem yang dirancang dalam melakukan rangkaian aktivitas alur data yang diolah dan menjadi informasi[14] sehingga memudahkan proses akademik dalam memberikan layanan informasi yang berada di universitas.

Sistem Informasi Administrasi Akademik merupakan sistem yang digunakan oleh Universitas XYZ dalam membantu proses yang ada pada perkuliahan. Sistem Informasi Administrasi Akademik ini telah diterapkan sejak tahun 2013 yang berada di bawah Unit Pelayanan Teknis Teknologi Informasi dan Komputer. Penerapan Sistem Informasi Administrasi Akademik ini bertujuan dalam membantu kelancaran serta kegiatan akademik dan sebagai media informasi komunikasi pada pihak universitas.

#### B. Deskripsi Data Responden

Pengujian dalam penelitian ini menggunakan Skala *Likert*. Skala *Likert* yaitu sebagai skala psikometrik yang banyak digunakan pada penelitian[15] Metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data yaitu kuisisioner.

TABEL III  
SKALA LIKERT

Keterangan Intensitas Kesetujuan Pernyataan					
Angka	1	2	3	4	5
Keterangan	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)

Pembuatan kuesioner ditentukan dari variabel penelitian yang digunakan. Variabel angket yang digunakan didalam penelitian ini yaitu konstruk TAM dan UTAUT. Responden pada penelitian yaitu mahasiswa/i yang aktif pada Universitas XYZ, dimana jumlah mahasiswa/i aktif pada Universitas XYZ yaitu sebanyak 2.400 orang. Teknik penarikan sampelnya yaitu menggunakan metode Rumus *Slovin* [16]. Teknik ini dengan batasan toleransi kesalahan 0,1 atau 10%. Berikut dapat dilihat pada Rumus dibawah ini:

$$n = \frac{N}{1+Ne^2} \tag{1}$$

Keterangan:

$n$  = Ukuran Sampel

$N$  = Ukuran Populasi

$e$  = Margin error yang ditoleransi

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

$$n = \frac{2.400}{1 + 2.400 (0,1^2)}$$

$$n = \frac{2.400}{1 + 2.400 (0,1^2)}$$

$$n = \frac{2.400}{1 + (2.400 \times 0,01)}$$

$$n = \frac{2.400}{1 + (24)}$$

$$n = \frac{2.400}{25}$$

$$n = 96$$



Pada rumus slovin didapatkan hasil sampel pada penelitian sebanyak 96 orang. Dan jumlah populasi seluruhnya yaitu sebanyak 2.400 sehingga didapatkan hasil 96 orang dengan menggunakan teknik *Random Sampling*.

**Analisis Data**

**Uji Validitas**

**Validitas Konvergen**

Uji validitas konvergen pada PLS dengan indikator reflektif dinilai berdasarkan *loading factor*.

TABEL IV  
NILAI *LOADING FACTOR* TAM

No	Indikator	Nilai <i>Loading Factor</i>	Keterangan
1	PU1	0,779	Telah Memenuhi
2	PU2	0,835	Telah Memenuhi
3	PU3	0,901	Telah Memenuhi
4	PU4	0,830	Telah Memenuhi
5	PEOU1	0,829	Telah Memenuhi
6	PEOU2	0,827	Telah Memenuhi
7	PEOU3	0,871	Telah Memenuhi
8	PEOU4	0,887	Telah Memenuhi
9	PEOU5	0,871	Telah Memenuhi
10	ATU1	0,932	Telah Memenuhi
11	ATU2	0,883	Telah Memenuhi
12	ATU3	0,919	Telah Memenuhi
13	AU	1,000	Telah Memenuhi
14	US1	0,886	Telah Memenuhi
15	US2	0,875	Telah Memenuhi
16	US3	0,841	Telah Memenuhi
17	US4	0,917	Telah Memenuhi
18	IT1	0,937	Telah Memenuhi
19	IT2	0,806	Telah Memenuhi
20	IT3	0,897	Telah Memenuhi

TABEL V  
NILAI *LOADING FACTOR* UTAUT

No	Indikator	Nilai <i>Loading Factor</i>	Keterangan
1	PE1	0,954	Telah Memenuhi
2	PE2	0,953	Telah Memenuhi
3	EE1	0,898	Telah Memenuhi
4	EE3	0,784	Telah Memenuhi
5	EE4	0,911	Telah Memenuhi
6	SI1	0,892	Telah Memenuhi
7	SI2	0,891	Telah Memenuhi
8	FC1	0,932	Telah Memenuhi
9	FC2	0,820	Telah Memenuhi
10	BI1	0,678	Telah Memenuhi
11	BI2	0,874	Telah Memenuhi
12	BI3	0,913	Telah Memenuhi
13	US1	0,890	Telah Memenuhi
14	US2	0,873	Telah Memenuhi
15	US3	0,842	Telah Memenuhi
16	US4	0,906	Telah Memenuhi
17	IT1	0,940	Telah Memenuhi
18	IT2	0,842	Telah Memenuhi
19	IT3	0,906	Telah Memenuhi

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rule of thumb dalam validitas konvergen ialah *outer loading* . 0,7, *communality* > 0,5 dan *average variance extracted* (AVE) > 0,5. Dari hasil pengujian validitas konvergen terhadap indikator tiap konstruk yang digunakan didapati bahwasannya sudah memenuhi skor atau nilai *loading factor*.

**b. Validitas Diskriminan**

Validitas Diskriminan dilihat dari berapa tingginya nilai korelasi item tiap indikator variabel terhadap variabel lainnya dimana nilainya dapat dilihat di *cross loading factor*.

TABEL VI  
CROSS LOADING VALIDITAS DISKRIMINAN TAM

	AU	ATU	IT	PEOU	PU	US
AU	<b>1,000</b>	0,661	0,747	0,563	0,512	0,685
ATU1	0,609	<b>0,883</b>	0,733	0,790	0,723	0,637
ATU2	0,589	<b>0,932</b>	0,818	0,750	0,715	0,730
ATU3	0,612	<b>0,919</b>	0,742	0,723	0,666	0,700
IT1	0,703	0,824	<b>0,937</b>	0,696	0,671	0,770
IT2	0,563	0,622	<b>0,806</b>	0,598	0,536	0,590
IT3	0,698	0,759	<b>0,897</b>	0,692	0,652	0,768
PEOU1	0,427	0,594	0,543	<b>0,829</b>	0,680	0,519
PEOU2	0,284	0,562	0,593	<b>0,827</b>	0,726	0,445
PEOU3	0,491	0,761	0,642	<b>0,871</b>	0,695	0,623
PEOU4	0,502	0,741	0,658	<b>0,887</b>	0,769	0,607
PEOU5	0,641	0,824	0,753	<b>0,871</b>	0,721	0,762
PU1	0,291	0,544	0,532	0,626	<b>0,779</b>	0,412
PU2	0,399	0,688	0,571	0,724	<b>0,835</b>	0,540
PU3	0,553	0,712	0,717	0,749	<b>0,901</b>	0,599
PU4	0,440	0,612	0,519	0,699	<b>0,830</b>	0,455
US1	0,610	0,662	0,730	0,616	0,514	<b>0,886</b>
US2	0,636	0,686	0,742	0,613	0,592	<b>0,875</b>
US3	0,509	0,566	0,591	0,500	0,402	<b>0,841</b>
US4	0,643	0,734	0,772	0,727	0,604	<b>0,917</b>

Dari tabel diatas dapat ditarik kesimpulan bahwasannya variabel tersebut memenuhi validitas diskriminan. Nilai AVE didapatkan pada pengujian validitas konvergen metode TAM dapat dilihat pada Tabel VII dibawah ini.

TABEL VII  
AVERAGE VARIANCE EXTRACTED TAM

Variabel	AVE
Attitude Toward Using	0,831
IT Acceptance	0,778
Perceived Ease Of Use	0,735
Perceived Usefulness	0,702
User Satisfaction	0,775

TABEL VIII  
CROSS LOADING VALIDITAS DISKRIMINAN UTAUT

	BI	EE	FC	IT	PE	SI	US
BI1	<b>0,678</b>	0,488	0,414	0,583	0,463	0,433	0,420
BI2	<b>0,874</b>	0,671	0,624	0,733	0,749	0,657	0,775
BI3	<b>0,913</b>	0,627	0,606	0,671	0,650	0,704	0,755
EE1	0,655	<b>0,896</b>	0,736	0,836	0,759	0,686	0,797
EE3	0,563	<b>0,784</b>	0,502	0,575	0,616	0,472	0,525
EE4	0,662	<b>0,911</b>	0,689	0,789	0,787	0,668	0,702
FC1	0,692	0,768	<b>0,932</b>	0,774	0,727	0,735	0,705
FC2	0,448	0,515	<b>0,820</b>	0,499	0,447	0,519	0,437

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	BI	EE	FC	IT	PE	SI	US
IT1	0,741	0,796	0,708	<b>0,940</b>	0,796	0,729	0,774
IT2	0,677	0,656	0,582	<b>0,805</b>	0,618	0,572	0,557
IT3	0,705	0,815	0,689	<b>0,895</b>	0,823	0,694	0,764
PE1	0,719	0,804	0,679	0,811	<b>0,954</b>	0,717	0,738
PE2	0,737	0,794	0,649	0,812	<b>0,953</b>	0,710	0,717
SI1	0,676	0,627	0,679	0,671	0,672	<b>0,892</b>	0,625
SI2	0,635	0,647	0,628	0,680	0,663	<b>0,891</b>	0,609
US1	0,750	0,738	0,591	0,713	0,673	0,688	<b>0,890</b>
US2	0,695	0,738	0,640	0,729	0,720	0,589	<b>0,873</b>
US3	0,646	0,590	0,506	0,583	0,543	0,462	<b>0,842</b>
US4	0,739	0,709	0,628	0,766	0,730	0,671	<b>0,906</b>

Dari tabel diatas dapat ditarik kesimpulan bahwasannya variabel tersebut memenuhi validitas diskriminan. Nilai AVE didapatkan pada pengujian validitas konvergen metode UTAUT dapat ditunjukkan pada Tabel IX dibawah ini.

TABEL IX  
AVERAGE VARIANCE EXTRACTED

Variabel	AVE
Behavior	0,686
Effort Expetancy	0,750
Facilitating Conditions	0,770
IT Acceptance	0,778
Performance Expetancy	0,909
Sosial Influence	0,794
User Satisfaction	0,771

2. Uji Reliabilitas Konstruk  
a. Realibilitas Konstruk Metode TAM

TABEL X  
COMPOSITE RELIABILITY DAN CRONCBACH ALPHA TAM

	Cronbach's alpha	rho_a	Composite reliability	AVE
Attitude Toward Using	0,898	0,903	0,937	0,831
IT Acceptance	0,856	0,873	0,913	0,778
Perceived Ease Of Use	0,910	0,924	0,933	0,735
Perceived Usefulness	0,858	0,877	0,904	0,702
User Satisfaction	0,903	0,912	0,932	0,775

Pada Tabel diatas bisa diketahui bahwasannya nilai atau skor pada *Composite Reliability* > 0,7 dan juga *Cronbach's Alpha* > 0,6 yang memperlihatkan pada variabel metode TAM yang sudah terpenuhi reliabilitas.

b. Reliabilitas Konstruk Metode UTAUT

TABEL XI  
COMPOSITE RELIABILITY DAN CRONCBACH ALPHA UTAUT

	Cronbach's alpha	rho_a	Composite reliability	AVE
Behavior	0,767	0,808	0,866	0,686
Effort Expetancy	0,834	0,866	0,900	0,750
Facilitating Conditions	0,715	0,819	0,870	0,770
IT Acceptance	0,855	0,868	0,913	0,778
Performance Expetancy	0,900	0,900	0,952	0,909
Social Influence	0,741	0,741	0,885	0,794
User Satisfaction	0,901	0,906	0,931	0,771

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pada Tabel diatas bisa diketahui bahwasannya nilai atau skor pada *Composite Reliability* > dan juga *Cronbach's Alpha* > 0,6 yang memperlihatkan pada variabel metode UTAUT yang sudah terpenuhi reliabilitas.

### Evaluasi Model Struktural dan Uji Hipotesis Metode TAM

TABEL XII  
NILAI R-SQUARE METODE TAM

	R-Square	R-square adjusted
<i>IT Acceptance</i>	0,782	0,772
<i>User Satisfaction</i>	0,653	0,638

Dari Tabel diatas bahwa nilai *R-square* untuk variabel *IT Acceptance* ialah 0,782 atau 78,2% yang mana nilai ini termasuk kategori model yang kuat. Selanjutnya pada variabel *User Satisfaction* nilai *R-square* nya yaitu 0,653 atau 65,3 % dimana nilai tersebut masih termasuk kategori yang kuat.

Pengujian kedua pada *inner model* yaitu dengan melihat nilai signifikansi t statistik yang diuji menggunakan *bootsrapping* dan dilihat pada hasil *path coefficients*. Penilaian pengaruh signifikansi yaitu jika t statistik > t tabel (1,96) dan *P-Values* < dari taraf signifikan  $\alpha$  5%. Hasil nilai *path coefficients* dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

TABEL XII  
PATH COEFFICIENTS TAM

Variabel	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Actual Use → IT Acceptance	0.337	0.337	0.085	3.960	0.000
Actual Use → User Satisfaction	0.321	0.310	0.109	2.947	0.003
Attitude Toward Using → IT Acceptance	0.455	0.445	0.112	4.082	0.000
Attitude Toward Using → User Satisfaction	0.374	0.377	0.184	2.032	0.042
Perceived Ease Of Use → IT Acceptance	0.110	0.119	0.126	0.878	0.380
Perceived Ease Of Use → User Satisfaction	0.285	0.284	0.173	1.647	0.100
Perceived Usefulness → IT Acceptance	0.092	0.094	0.127	0.725	0.469
Perceived Usefulness → User Satisfaction	-0.083	-0.073	0.116	0.714	0.475

Dari Tabel diatas didapatkan hasil pengujian hipotesis Metode TAM pada H1 H2, H3, dan H4 dinyatakan Signifikan, sedangkan untuk H5, H6, H7, dan H8 dinyatakan Tidak Signifikan. Adapun Hasil Pengujian Hipotesis Metode TAM dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

TABEL XIV  
HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS TAM

No	Hipotesis	Jalur		Hasil Pengujian
		Dari	Ke	
1	H <sub>1</sub>	Actual Use	Penerimaan	Diterima
2	H <sub>2</sub>	Actual Use	Kepuasan Pengguna	Diterima
3	H <sub>3</sub>	Attitude Toward Using	Penerimaan	Diterima
4	H <sub>4</sub>	Attitude Toward Using	Kepuasan Pengguna	Diterima
5	H <sub>5</sub>	Perceived Ease Of Using	Penerimaan	Ditolak

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

4. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

5. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

6. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

7. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

8. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

9. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

10. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

11. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

12. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

13. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

14. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

15. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

16. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

17. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

18. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

19. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

20. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

21. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

22. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

23. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

24. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

25. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

6	H <sub>6</sub>	Perceived Ease Of Using	Kepuasan Pengguna	Ditolak
7	H <sub>7</sub>	Perceived Usefulness	Penerimaan	Ditolak
8	H <sub>8</sub>	Perceived Usefulness	Kepuasan Pengguna	Ditolak

*Evaluasi Model Struktural dan Uji Hipotesis Metode UTAUT*

TABEL 15  
NILAI R-SQUARE UTAUT

	<i>R-Square</i>	<i>R-square adjusted</i>
<i>IT Acceptance</i>	0,836	0,827
<i>User Satisfaction</i>	0,746	0,732

Dari Tabel diatas diketahui bahwa nilai *R-square* untuk variabel *IT Acceptance* adalah 0,836 atau 83,6% yang mana nilai ini termasuk kategori model yang kuat. Selanjutnya pada variabel *User Satisfaction* nilai *R-square* nya yaitu 0,746 atau 74,6 % dimana nilai tersebut termasuk kategori kuat. Hasil nilai *Path Coefficients* pada metode UTAUT dilihat pada tabel dibawah ini.

TABEL XVI  
PATH COEFFICIENTS UTAUT

Variabel	<i>Original sample (O)</i>	<i>Sample mean (M)</i>	<i>Standard deviation (STDEV)</i>	<i>T statistics (O/STDEV)</i>	<i>P values</i>
Behavior → IT Acceptance	0.230	0.234	0.084	2.754	0.006
Behavior → User Satisfaction	0.446	0.463	0.109	4.098	0.000
Effort Expetancy → IT Acceptance	0.351	0.355	0.108	3.243	0.001
Effort Expetancy → User Satisfaction	0.365	0.343	0.153	2.389	0.017
Facilitating Conditions → IT Acceptance	0.098	0.089	0.078	1.255	0.209
Facilitating Conditions → User Satisfaction	0.029	0.042	0.124	0.236	0.813
Performance Expetancy → IT Acceptance	0.259	0.257	0.097	2.665	0.008
Performance Expetancy → User Satisfaction	0.080	0.073	0.151	0.525	0.600
Social Influence → IT Acceptance	0.072	0.075	0.069	0.810	0.418
Social Influence → User Satisfaction	0.022	0.022	0.116	0.192	0.848

Dari Tabel diatas mendapatkan hasil pengujian hipotesis Metode UTAUT pada H1, H2, H3, H4 dan H7 dinyatakan Signifikan, sedangkan untuk H5, H6, H8, H9, dan H10 dinyatakan Tidak Signifikan. Hasil Pengujian Hipotesis Metode TAM yaitu:

TABEL XVII  
HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS UTAUT

No	Hipotesis	Jalur		Hasil Pengujian
		Dari	Ke	
	H <sub>1</sub>	Behavior	Penerimaan	Diterima
	H <sub>2</sub>	Behavior	Kepuasan Pengguna	Diterima
	H <sub>3</sub>	Effort Expetancy	Penerimaan	Diterima
	H <sub>4</sub>	Effort Expetancy	Kepuasan Pengguna	Diterima
	H <sub>5</sub>	Facilitating Conditions	Penerimaan	Ditolak
	H <sub>6</sub>	Facilitating Conditions	Kepuasan Pengguna	Ditolak
	H <sub>7</sub>	Performance Expetancy	Penerimaan	Diterima
	H <sub>8</sub>	Performance Expetancy	Kepuasan Pengguna	Ditolak
	H <sub>9</sub>	Sosial Influence	Penerimaan	Ditolak
	H <sub>10</sub>	Sosial Influence	Kepuasan Pengguna	Ditolak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### D. Perbandingan Metode Hasil Pengujian Nilai *t* statistik dan R-Square

Dari hasil pengujian *t* statistik dengan Metode TAM dan UTAUT menunjukkan variabel yang lebih dominan dan kuat yaitu pada metode TAM menunjukkan bahwa terdapat skor statistik yang terbesar terletak pada variabel *Attitude Toward Using* atau variabel Sikap Akan Pengguna berpengaruh terhadap penerimaan. Dari hasil tersebut menunjukkan bahwasannya sistem informasi administrasi akademik telah sukses dan telah diterima dalam penggunaannya dimana skor atau nilai signifikan atau nilai *t* statistik  $>$  *t* tabel yaitu  $(4.082 > 1.96)$ . Sedangkan pada hasil pengujian pada Metode UTAUT menunjukkan variabel yang lebih dominan dan kuat menjabarkan *Behavior* berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Dari hasil tersebut menunjukkan bahwasannya sistem informasi administrasi akademik telah diterima dan puas akan penggunaan serta mudah dalam mengoperasikan sistem informasi administrasi akademik dimana dengan skor atau nilai signifikan atau nilai *t* statistik  $>$  *t* tabel  $(4.098 > 1.96)$ . Dari perbandingan tersebut menunjukkan bahwasannya dalam metode TAM dan UTAUT menjelaskan tentang penerimaan dan kepuasan dalam sikap terhadap pengguna sistem tetapi pada penelitian ini yang lebih banyak diterima hipotesisnya yaitu pada metode UTAUT dikarenakan metode UTAUT lebih mempertimbangan faktor sosial dan organisasi yang dapat mempengaruhi penerimaan teknologi dan metode TAM hanya mempertimbangkan persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan pengguna.

R-square metode TAM variabel *IT Acceptance* adalah 78,2% yang mana nilai ini termasuk kategori model yang kuat dan variabel *User Satisfaction* nilai R-square nya yaitu 65,3% dimana nilai tersebut masih termasuk dalam kategori kuat. sedangkan pada metode UTAUT R-square untuk variabel *IT Acceptance* yaitu 83,6% yang mana nilai ini termasuk kategori model yang kuat pada variabel *User Satisfaction* nilai R-square nya yaitu 74,6% dimana nilai tersebut termasuk kategori kuat.

#### IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diketahui hasil dari perbandingan metode TAM dan UTAUT bahwasannya metode UTAUT lebih unggul dalam menganalisa sistem dalam penerimaan dan kepuasan dibandingkan pada metode TAM. Hasil nilai R-square pada TAM variabel *IT Acceptance* adalah 78,2% yang mana nilai ini termasuk kategori model yang kuat dan variabel *User Satisfaction* nilai R-square nya yaitu 65,3% dimana nilai tersebut masih termasuk dalam kategori kuat. Sedangkan pada metode UTAUT R-square untuk variabel *IT Acceptance* yaitu 83,6% yang mana nilai ini termasuk kategori model yang kuat pada variabel *User Satisfaction* nilai R-square nya yaitu 74,6% dimana nilai tersebut termasuk kategori kuat, nilai R-square sangat penting dalam mengukur seberapa baik model tersebut dalam menjelaskan konstruk yang dijelaskan oleh masing-masing model. Pada metode TAM nilai *t*-statistik yang tertinggi yaitu terletak pada konstruk *Attitude Toward Using* terhadap *IT Acceptance* dengan nilai *t* statistik  $>$  *t* tabel  $(4.082 > 1.96)$  dan pada UTAUT terdapat pada konstruk *Behavior* terhadap *user satisfaction* dengan nilai *t* statistik  $>$  *t* tabel  $(4.098 > 1.96)$  nilai *t*-statistik sangat penting dalam metode TAM dan UTAUT dikarenakan nilai tersebut menunjukkan signifikansi konstruk antar konstruk. Selanjutnya hipotesis pada Metode TAM menjelaskan bahwa hipotesis yang diterima yaitu sebanyak 4 hipotesis diantaranya *Actual Use* terhadap *IT Acceptance*, *Actual Use* terhadap *User Satisfaction*, *Attitude Toward Using* terhadap *IT Acceptance*, dan *Attitude Toward Using* terhadap *User Satisfaction*. Dan pada metode UTAUT menjelaskan bahwa hipotesis yang diterima yaitu sebanyak 5 hipotesis diantaranya *Behavior* terhadap *IT Acceptance*, *Behavior* terhadap *User Satisfaction*, *Effort Expetancy* terhadap *IT Acceptance*, *Effort Expetancy* terhadap *User Satisfaction*, dan *Performance Exptancy* terhadap *IT Acceptance*. Sehingga pada penelitian ini Metode UTAUT lebih mampu menjelaskan dengan baik dari pada metode TAM dalam membandingkan penerapan sistem informasi administrasi akademik kampus. Adapun manfaat penelitian ini

yaitu untuk memberikan informasi terkait perbandingan metode mana yang lebih baik dalam penerimaan dan kepuasan dari suatu sistem informasi administrasi akademik.

REFERENSI

[1] A. Ginting, R. Roslina, and W. Wanayumini, "Analisis Penerimaan Sistem Ujian CBT Menggunakan Metode UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) di Lingkungan Kampus," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 5, no. 2, p. 532, 2021, doi: 10.30865/mib.v5i2.2924.

[2] Maulidiya and Sugiyono, "Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Saku Mahasiswa Dengan," *DiJITAC*, vol. 2, no. 1, pp. 165–182, 2021.

[3] I. N. Astutik, Y. Amrozi, and F. M. Amin, "Analisis kepuasan pengguna sistem informasi akademik di UIN Sunan Ampel Surabaya menggunakan end user computing satisfaction," *J. Syntax ...*, 2021, [Online]. Available: <https://journalsyntaxadmiration.com/index.php/jurnal/article/view/333>

[4] D. Novita and F. Helena, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.

[5] D. L. Anas Abdillah Murtadlo, "Pendekatan Unified Theory of Acceptance and Use of," *Fak. Tek. Univ. Muhammadiyah Jember*, 2020.

[6] I. Setiawan, B. Dwi Putranto, E. Wahyu Purwaningsih, P. Studi Sistem Informasi STMIK AMIKOM Purwokerto, and J. LetJend Pol Soemarto Watumas Purwokerto Banyumas, "Analisis Perbandingan Metode Tam Dan Utaut Terhadap Penerimaan Pengguna E-Office Di Dprd Banyumas," *J. Teknovasi*, vol. 05, pp. 14–25, 2018.

[7] T. P. Kota and S. Y. Kusumastuti, "Analisis Pengaruh Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (Tam)," *J. Apresiasi Ekon.*, vol. 10, no. 3, pp. 276–288, 2022, doi: 10.31846/jae.v10i3.515.

[8] B. Santoso and Edwin Zusrony, "Analisis Persepsi Pengguna Aplikasi Payment Berbasis Fintech Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam)," *J. Teknol. Inf. Dan Komun.*, vol. 11, no. 1, pp. 49–54, 2020, doi: 10.51903/jtikp.v11i1.150.

[9] V. C. Monarika and D. Krisbiantoro, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi Zoom Cloud Meeting Menggunakan Model Pendekatan Technology Acceptance Model (Tam)," *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 4, no. 1, pp. 8–15, 2022, doi: 10.24076/joism.2022v4i1.741.

[10] R. Ilma and D. Muid, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT ( POINT OF SALE ) BERBASIS CLOUD PADA UMKM DI KOTA SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY ( UTAUT )," vol. 12, pp. 1–15, 2023.

[11] A. SINOVA and ..., "Jurnal Teknologi Terpadu," *J. Teknol. Terpadu ...*, vol. 9, no. 1, pp. 22–28, 2021, [Online]. Available: <https://www.academia.edu/download/92883068/233.pdf>

[12] A. Firmansyah, M. Akuntansi, and U. G. Mada, "ANALISIS PENERIMAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM AKUNTANSI TERINTEGRASI MENGGUNAKAN PENDEKATAN," no. Turban 2018, 2019.

[13] O. J. F. Wassalam, R. Umar, and A. Yudhana, "Pengukuran Kesuksesan Implementasi E-Learning dengan Metode TAM dan UTAUT," *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 6, no. 1, p. 122, 2020, doi: 10.26418/jp.v6i1.37938.

[14] D. R. Kaparang, R. Ilyas, and S. Pratasik, "Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web pada SMK," *Edutik J. Pendidik. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2, no. 5,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



pp. 696–703, 2022, doi: 10.53682/edutik.v2i5.5923.  
 R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, “Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert,” *Compiler*, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2018, doi: 10.28989/compiler.v7i1.254.  
 A. Husen, “Strategi Pemasaran Melalui Digital Marketing Campaign Di Toko Mebel Sakinah Karawang,” *J. Econ.*, vol. 2, no. 6, pp. 1356–1362, 2023, doi: 10.55681/economina.v2i6.608.

Jurnal Inovteknika Poltek Polbeng - Seri Informatika, Vol. 8, No. 2, 2023

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. [Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### KUESIONER PENELITIAN

#### PERBANDINGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) DALAM PENERIMAAN DAN KEPUASAN SISTEM INFORMASI A ADMINISTRASI AKADEMIK

##### A. Identitas Responden

(Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda ✓ pada jawaban sesuai dengan kondisi anda)

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
3. Fakultas :
4. Program Studi :
5. Semester :

Pekanbaru, 2023

(.....)

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**B. Petunjuk Pengisian Kuisisioner**

1. Pengisian kuisisioner ini semata-mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua pilihan jawaban dan pendapat saudara/i akan dirahasiakan oleh peneliti.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi saudara/i dengan memberi tanda centang.
3. Skala penilaian:
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Cukup Setuju (CS)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)

NO	PERTANYAAN	STS	TS	CS	S	SS
<b>Persepsi Kegunaan / Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>						
1	Pengunaan siakadm dapat memudahkan saya dalam menyelesaikan tugas dengan lebih cepat					
2	Dengan menggunakan siakadm memudahkan saya dalam mendapatkan layanan informasi mengenai aktivitas akademik kampus					
3	Dengan menggunakan siakadm dapat meningkatkan produktifitas dan keefektifan saya					
4	Dengan adanya siakadm sangat berguna dan bermanfaat untuk saya					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERTANYAAN	STS	TS	CS	S	SS
<b>Persepsi Kemudahan Pengguna (<i>Perceived Ease Of Use</i>)</b>						
1	Saya mudah dalam mengakses siakadm dimana dan kapan saja					
2	Semua menu yang ada pada siakadm sangat mudah bagi saya untuk mempelajarinya					
3	Saya merasa mudah dalam mendapatkan apa yang saya butuhkan dari siakadm					
4	Saya sangat mudah berintegrasi dengan siakadm					
5	Siakadm sangat mudah digunakan					
<b>Sikap Akan Pengguna (<i>Attitude Toward Using</i>)</b>						
1	Dengan menggunakan siakadm adalah ide yang tepat dan baik					
2	Sangat menyenangkan menggunakan siakadm karena memudahkan saya dalam melakukan dan mempercepat proses layanan akademik kampus					
3	Menggunakan penerapan siakadm sangat bagus dalam proses akademik					
<b>Penerimaan (<i>IT Acceptance</i>)</b>						
1	Saya selalu mencoba dalam menggunakan siakadm untuk melakukan proses akademik					
2	Saya selalu sempatkan dalam mengakses siakadm					
3	Secara keseluruhan saya puas dengan kinerja siakadm					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERTANYAAN	STS	TS	CS	S	SS
<b>Pemakai actual (<i>Actual Use</i>)</b>						
1	Saya akan terus menggunakan siakadm dalam proses layanan akademik					
<b>Ekspetansi Kinerja (<i>Performance Expetancy</i>)</b>						
1	Penggunaan siakadm mempercepat saya dalam melakukan aktivitas akademik kampus					
2	Penggunaan siakadm meningkatkan produktivitas saya					
<b>Ekspetansi Usaha (<i>Effort Expetancy</i>)</b>						
1	Fitur yang ada pada siakadm sangat mudah dioperasikan					
2	Pada saat mengoperasikan siakadm saya sering mengalami kesulitan					
3	Ketika saya menggunakan siakadm saya sangat mahir dan terampil					
4	Interaksi dengan siakadm sangat jelas dan mudah dipahami					
<b>Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)</b>						
1	Saya menggunakan siakadm untuk urusan akademik kampus					
2	Pada lingkungan kampus dan teman-teman membantu saya dalam menggunakan siakadm					
<b>Kondisi Fasilitas (<i>Facilitating Conditions</i>)</b>						
1	Pada Universitas Hang Tuah memiliki panduan siakadm secara jelas					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERTANYAAN	STS	TS	CS	S	SS
2	Ada pihak yang bertanggung jawab apabila ada gangguan / kesalahan pada siakadm					
<b>Prilaku (Behavior)</b>						
1	Saya mengakses siakadm pada hari aktif / libur kuliah					
2	Saya merasa puas dengan adanya penerapan dan penggunaan pada siakadm					
3	Saya selalu menggunakan siakadm dalam layanan akademik kampus					
<b>Kepuasan Pengguna</b>						
1	Siakadm sudah sesuai dengan harapan pengguna					
2	Siakadm dapat membantu mahasiswa dan memuaskan mahasiswa dalam aktifitas layanan akademik					
3	Dengan adanya siakadm saya tidak perlu mengantri kebagian akademik ataupun bagian IT					
4	Saya puas menggunakan siakadm					

## LAMPIRAN B DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Intan Nurrahma adalah nama Peneliti Tugas Akhir ini. Peneliti lahir di Pekanbaru pada tanggal 25 Agustus 2001. Peneliti adalah anak dari bapak Jhon Kenedi dan Ibu Gusmawati, yang merupakan anak kedua dari dua bersaudara. Peneliti bertempat tinggal di Jalan Budi Daya Pasar Baru Panam, Kecamatan Tampan, Kelurahan Tuah Karya, Kota Pekanbaru. Peneliti menempuh pendidikan dimulai dari SD Negeri 37 Pekanbaru pada tahun 2007 sampai 2013, selanjutnya peneliti meneruskan pendidikannya di SMP IT Az-Zuhra Islamic School Pekanbaru pada tahun 2013 sampai 2016. Setamatnya Sekolah Menengah Pertama peneliti melanjutkan pendidikan di MA Negeri 2 Pekanbaru dengan Jurusan Ilmu Pengetahuan Alam di bangku sekolah, dan peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi tepatnya pada Program Studi Sistem Informasi pada tahun 2019. Selama perkuliahan peneliti aktif dalam mengikuti berbagai seminar-seminar yang diadakan oleh kampus maupun di luar kampus. Selain itu, peneliti juga pernah menjadi anggota kepengurusan Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMASI) tepatnya pada divisi Sosial, Masyarakat, dan SDM dan juga menjadi kepanitiaan dalam acara Pendidikan Organisasi (PO) pada tahun 2021. Peneliti juga pernah menjadi panitia Kemah Bakti Mahasiswa atau KBM Sistem Informasi pada tahun 2022. Peneliti juga pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Padang Lias Kecamatan Langgam, Kabupaten Pelalawan pada tahun 2022. Pada penelitian Tugas Akhir ini peneliti mengambil judul penelitian Tugas Akhir yaitu “Perbandingan Metode TAM Dan UTAUT Dalam Penerimaan Dan Kepuasan Sistem Informasi Administrasi Akademik”.

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.