



SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGIHAN
TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI, KINERJA
INDIVIDUAL DAN PERAN PENGAWAS INTERNAL TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI PADA RS. SURYA INSANI DI KABUPATEN ROKAN HULU)**



Oleh :

ANNISYA SARLA AZZAHRA
NIM: 11970324322

**JURUSAN AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGIHAN
TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI, KINERJA
INDIVIDUAL DAN PERAN PENGAWAS INTERNAL TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI PADA RS. SURYA INSANI DI KABUPATEN ROKAN HULU)**



Oleh :

ANNISYA SARLA AZZAHRA
NIM: 11970324322

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGRISULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annisya Sarla Azzahra
NIM : 11970324322
Jurusan : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI, KINERJA INDIVIDUAL DAN PERAN PENGAWAS INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI PADA RS.SURYA INSANI DI KABUPATEN ROKAN HULU)
Tanggal Ujian : 8 Januari 2024

Tim Penguji

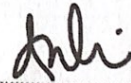
Ketua
Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak



Penguji I
Hj. Elisanovi, SE, MM, Ak, CA



Penguji II
Andri Novius, SE, M.Si, Ak, CA



Sekretaris
Lusiawati, SE, MBA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

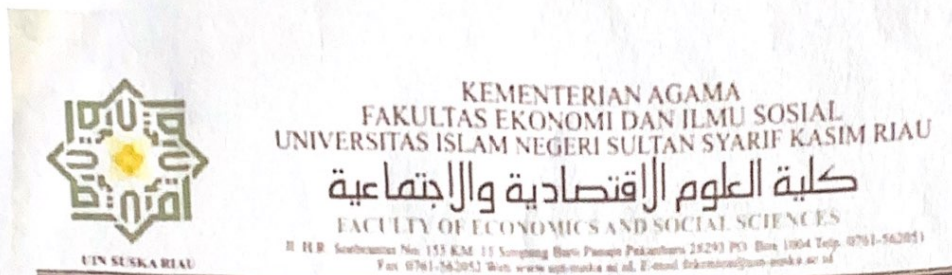
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan s
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan s
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BUKTI PENYERAHAN SKRIPSI
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UIN SUSKA RIAU

Nama : Annisya Sarla Azzahra
 NIM : 11970324322
 Jurusan : SI Akuntansi
 Judul Skripsi : PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGILHAN
 TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI, KINERJA
 INDIVIDUAL DAN PERAN PENGAWAS INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS
 SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI PADA RS.SURYA INSANI DI
 KABUPATEN ROKAN HULU)

No	Tim Penguji / Unit	Nama Penerima	Tanda Tangan
1	Ketua	Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak	
2	Penguji 1	Hj. Elisanovi, SE, MM, Ak, CA	
3	Penguji 2	Andri Novius, SE, M.Si, Ak, CA	
4	Sekretaris	Lusiawati, SE, MBA	
5	Pembimbing	Hj. Elisanovi, SE, MM, Ak, CA	
6	Prodi Akuntansi SI	Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak	

Diketahui Oleh :
 Kabag Tata Usaha
 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

 Yan Dasmivarni, S.Kom, MM
 NIK. 19720503 199803 2 016

Pekanbaru, Januari 2024
 Yang Menyerahkan,
 Mahasiswa

 Annisya Sarla Azzahra
 NIM. 11970324322



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Annisya Sarla Azzahra
 NIM : 11970324322
 PROGRAM STUDI : S1 Akuntansi
 KONSENTRASI : Akuntansi Manajemen
 FAKULTAS : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
 SEMESTER : IX (Sembilan)
 JUDUL : PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI, KINERJA INDIVIDUAL DAN PERAN PENGAWAS INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI PADA RS.SURYA INSANI DI KABUPATEN ROKAN HULU)

**DISETUJUI OLEH
 DOSEN PEMBIMBING**

Hj. Elisanovi, SE, MM, Ak, CA
 NIP. 19680823 201411 2 001

MENGETAHUI,

**KETUA PROGRAM STUDI
 S1 AKUNTANSI**

Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak
 NIP. 19741108 200003 2 004



Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
 NIP.19700826 199903 2 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan s
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Aulia Riska Ramadhani
NIM : 11911122862
Tempat/Tgl.Lahir : Pekanbaru, 1 Januari 1999
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Prodi : Pendidikan Bahasa Indonesia
Judul Skripsi : Kesantunan Berbahasa Guru terhadap Siswa dalam pembelajaran Bahasa Indonesia di SMP Negeri 20 Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut diatas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang- undang.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 16 November 2023



Aulia Riska Ramadhani
NIM. 11911122862



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbi'l' alamin, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya yang memberikan kemudahan dan kasih sayangnya. Shalawat serta salam tidak lupa penulis hadiahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman yang kegelapan dengan kebodohan hingga alam yang terang benderang dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan sampai sekarang ini, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Judul dari skripsi penulis yaitu **“Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem Informasi, Kinerja Individual Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Studi Pada RS. Surya Insani Di Kabupaten Rokan Hulu”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.

Penulis dalam menyelesaikan penelitian ini telah banyak mendapatkan bantuan, dorongan, petunjuk, pelajaran, bimbingan dan motivasi dari berbagai



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

pihak yang membantu. Dengan alasan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Julina, S.E, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Prodi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus penasehat akademik penulis yang telah memberikan banyak arahan pada perkuliahan.
7. Ibu Harkaneri, SE, MSA, Ak, CA selaku Sekretaris Prodi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Elisanovi, SE., MM. Ak, CA selaku pembimbing yang telah banyak berkontribusi dalam memberikan arahan dan bimbingan penulisan skripsi.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan Ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu proses administrasi perkuliahan.
11. Teristimewa dua orang yang paling berjasa dalam hidup penulis, kepada Ayah Donni Ahyu, S.H., M.H dan Bunda Afrini Susanti, S.E, yang telah mendedikasikan hidupnya untuk anak-anaknya, yang selalu mendoakan yang terbaik, serta menjadi pendengar yang luar biasa disetiap suka maupun duka dialami oleh penulis, selalu memberikan dukungan dalam hidup penulis selama ini. Penulis sepenuhnya berharap semoga Allah SWT akan membalas seluruh kebaikannya, Aamiin.
12. Kepada adik-adiku Rahma, Inun, Fazah, dan Juma selalu memberikan semangat dan doa untuk kakaknya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
13. Kepada para pegawai tenaga Kesehatan yang bekerja di Rumah Sakit Surya Insani yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir penulis.

Pekanbaru, 8 November 2023

Penulis,

Annisya Sarla Azzahra

NIM. 11970324322

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGIHAN TEKNOLOGI, KUALITAS SISTEM INFORMASI, KINERJA INDIVIDUAL DAN PERAN PENGAWAS INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI PADA RS. SURYA INSANI DI KABUPATEN ROKAN HULU)

OLEH :

ANNISYA SARLA AZZAHRA**11970324322**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi informasi, kualitas sistem informasi, kinerja individual dan peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu. Jumlah sampel penelitian ini adalah 46 responden pegawai tenaga kesehatan, dengan menggunakan metode pengambilan sampelnya yaitu teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan kuesioner. Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh dan tidak signifikan, kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan, kualitas sistem informasi berpengaruh dan signifikan, kinerja individual tidak berpengaruh dan tidak signifikan, dan juga peran pengawas internal berpengaruh dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi (SIA) yang diterapkan pada Rumah Sakit Surya Insani di kabupaten Rokan Hulu. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi dan peran pengawasan internal sangat berperan penuh dalam menghasilkan efektivitas laporan keuangan pada SIA (sistem informasi akuntansi) Rumah Sakit Surya Insani.

Kata Kunci: *Dukungan Manajemen, Kecanggihan Teknologi, Kualitas Informasi, Kinerja Individu, Pengawasan Internal dan Efektivitas SIA*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TOP MANAGEMENT SUPPORT, TECHNOLOGICAL SOFTWARE, INFORMATION SISTEM QUALITY, INDIVIDUAL PERFORMANCE AND THE ROLE OF INTERNAL SUPERVISORS ON THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS (STUDY AT SURYA INSANI HOSPITAL IN ROKAN HULU DISTRICT)

By :

ANNISYA SARLA AZZAHRA

11970324322

The purpose of this study was to determine and examine the effect of top management support, information technology sophistication, information sistem quality, individual performance and the role of internal supervisors on the effectiveness of accounting information sistems at Surya Insani Hospital in Rokan Hulu District. The sample size for this study was 46 employee respondents. health workers, using the sampling method, namely purposive sampling technique. Data collection was carried out using interviews, observation, and questionnaires. Based on the results of data analysis it is known that top management support has no effect and is not significant, the sophistication of information technology has no effect and is not significant, the quality of information sistems has an effect and is significant, individual performance has no effect and is not significant, and also the role of internal supervisors has an effect and is significant on sistem effectiveness accounting information (SIA) applied to Surya Insani Hospital in Rokan Hulu district. This shows that the quality of the information sistem and the role of internal control play a very full role in producing the effectiveness of financial reports in the SIA (accounting information sistem) of Surya Insani Hospital.

Keywords: *Management Support, Technology Sophistication, Information Quality, Individual Performance, Internal Control and (SIA) Effectiveness*



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR..... i

ABSTRAK iv

ABSTRACT..... v

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian..... 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1 Sistem Informasi Akuntansi 12

2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi..... 12

2.1.2 Komponen Yang Berkaitan Dengan SIA (Sistem Informasi Akuntansi) 13

2.1.3 Efektivitas (Kualitas) Sistem Informasi Akuntansi 14

2.1.4 Pengukuran Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi 14

2.2 Dukungan Manajemen Puncak..... 15

2.2.1 Pengertian Dukungan Manajemen Puncak 15

2.2.2 Peran Dukungan Manajemen Puncak 16

2.2.3 Bentuk Dukungan Manajemen Puncak..... 17

2.2.4 Pengukuran Dukungan Manajemen Puncak 18

2.3 Kecanggihan Teknologi Informasi 19

2.3.1 Pengertian Kecanggihan Teknologi Informasi..... 19

2.3.2 Manfaat Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap SIA 20

2.3.3 Pengukuran Kecanggihan Teknologi Informasi..... 21

2.4 Kualitas Sistem Informasi 21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.4.1	Pengertian Kualitas Sistem Informasi.....	21
2.4.2	Pengukuran Kualitas Sistem Informasi.....	22
2.5	Kinerja Individual.....	23
2.5.1	Pengertian Kinerja Individual.....	23
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Individu.....	24
2.5.3	Pengukuran Kinerja Individual.....	24
2.6	Peran Pengawas Internal.....	25
2.6.1	Pengertian Peran Pengawas Internal.....	25
2.6.2	Tujuan Pengawasan Internal.....	26
2.6.3	Prinsip-Prinsip Pengawasan Internal.....	26
2.6.4	Komponen Pengukuran Sistem Pengawasan Internal.....	28
2.7	Pandangan Islam Terhadap SIA (Sistem Informasi Akuntansi).....	30
2.8	Penelitian Terdahulu.....	31
2.8	Kerangka Berpikir.....	34
2.9	Hipotesis Penelitian.....	35
2.9.1	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	35
2.9.2	Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	36
2.9.3	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	37
2.9.4	Pengaruh Kinerja Individual Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	38
2.9.5	Pengaruh Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	40
BAHAGIAN III	METODE PENELITIAN.....	41
3	Lokasi Dan Objek Penelitian.....	41
3	Jenis Dan Sumber Data.....	41
3.2.1	Jenis Data.....	41
3.2.2	Sumber Data.....	41
3.2.2.1	Data Primer.....	41
3.2.2.2	Data Sekunder.....	42
3	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3.1	Populasi Penelitian.....	42
3.3.2	Sampel Penelitian	43
3.4	Konsep Operasional Variabel	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Surya Insani	54
4.2	Visi, Misi, Motto dan Struktur Organisasi Rumah Sakit Surya Insani.....	57
4.2.1	Visi RS. Surya Insani	57
4.2.2	Misi RS. Surya Insani	57
4.2.3	Motto RS. Surya Insani.....	57
4.2.4	Struktur Organisasi RS. Surya Insani	58
4.3	Aktivitas Rumah Sakit Surya Insani.....	58
4.4	Hasil Penelitian.....	58
4.4.1	Identifikasi Karakteristik Responden.....	59
4.4.1.1	Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.4.1.2	Karakter Responden Berdasarkan Usia	60
4.4.1.3	Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.4.1.4	Karakter Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	62
4.4.1.5	Karakter Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	63
4.4.2	Hasil Uji Kualitas Data	64
4.4.2.1	Pengujian Validitas Data	64
4.4.2.2	Pengujian Reliabelitas Data	66
4.4.3	Rekapitulasi Dukungan Manajemen Puncak.....	67
4.4.4	Rekapitulasi Kecanggihan Teknologi Informasi.....	69
4.4.5	Rekapitulasi Kualitas Sistem Informasi.....	71
4.4.6	Rekapitulasi Kinerja Individual	73
4.4.7	Rekapitulasi Peran Pengawas Internal.....	75
4.4.8	Rekapitulasi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	77
4.5	Analisis Data Statistik	80
4.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	80
4.5.1.1	Uji Normalitas Data	80



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.5.1.2 Uji Multikolinearitas Data	82
4.5.1.3 Uji Autokorelasi Data	83
4.5.1.4 Uji Heterokedastisitas Data	84
4.5.2 Uji Regresi Linear Berganda	85
4.5.3 Uji Hipotesis Data.....	88
4.5.3.1 Uji F (Secara Simultan)	88
4.5.3.1 Uji t (Secara Parsial)	89
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi	94
4.6 Pembahasan Penelitian	95
4.6.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	95
4.6.2 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	96
4.6.3 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	97
4.6.4 Pengaruh Kinerja Individual Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	99
4.6.5 Pengaruh Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	100
4.6.6 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem Informasi, Kinerja Individual Dan Peran Pengawas Internal Secara Simultan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	101
BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	113



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Permasalahan Yang Dialami Rumah Sakit Surya Insani	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Populasi Penelitian	42
Tabel 3.2	Sampel Penelitian	44
Tabel 3.3	Operasional Variabel	45
Tabel 4.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	62
Tabel 4.5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	63
Tabel 4.6	Uji Validitas Data	64
Tabel 4.7	Uji Reliabelitas Data	66
Tabel 4.8	Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Terhadap Dukungan Manajemen Puncak Rumah Sakit Surya Insani	67
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Terhadap Kecanggihan Teknologi Informasi Akuntansi Rumah Sakit Surya Insani	69
Tabel 4.10	Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Rumah Sakit Surya Insani	71
Tabel 4.11	Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Terhadap Kinerja Individual Rumah Sakit Surya Insani.....	73
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Terhadap Peran Pengawas Internal Pada Rumah Sakit Surya Insani.....	75
Tabel 4.13	Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Rumah Sakit Surya Insani	77
Tabel 4.14	Uji Normalitas Data	81
Tabel 4.15	Uji Multikolinearitas Data.....	82
Tabel 4.16	Uji Autokorelasi Data.....	83
Tabel 4.17	Uji Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel 4.18	Uji F (Simultan)	88
Tabel 4.19	Uji t (Parsial)	90
Tabel 4.20	Uji Koefisien Determinasi.....	94

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas Data	84



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara	113
Lampiran 2. Hasil Wawancara	116
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 6. Olahan Data SPSS	129
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik.....	138
Lampiran 8. <i>Deskriptive Test</i>	142
Lampiran 9. Persamaan Regresi Linear, Hipotesis, Koefisien Determinasi	142
Lampiran 10. Dokumentasi.....	144

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada persaingan dunia bisnis yang kian ketat, di tengah merebaknya globalisasi dalam menghadapi era informasi dan teknologi yang semakin maju, membuat para pelaku bisnis harus dapat beradaptasi dengan teknologi dan informasi sebagai bagian dari proses bisnis, yang diharapkan mampu mengoptimalkan potensi sumber daya mereka khususnya pada kinerja perusahaan. Dan customer menuntut akan kemudahan, waktu yang singkat dan ketepatan dalam era informasi. Era informasi dan teknologi telah mengubah segala bentuk fokus bisnis konvensional menjadi bisnis yang berbasis teknologi online. Sebagai akibat dari era informatif, yang tidak dapat dipungkiri perkembangannya serta bisa merubah penerapan teknologi dalam sebuah perusahaan, khususnya pada pemrosesan data agar lebih tepat dan teliti dalam penginputan data dengan adanya perangkat teknologi yang bisa mempermudah manusia dalam melakukan kegiatan (Intan Pratiwi et al., 2019).

Sistem Informasi Akuntansi mendukung sebuah usaha, sistem pelaporan maupun penatatan sesuai dengan prosedur. Sehingga Sistem Informasi akuntansi dapat melakukan pelaporan keuangan pada akhir periode jadi bisa lebih mudah dan juga Pembuatan laporan akan lebih efektif. Sistem Informasi Akuntansi sendiri sangat diperlukan yang namanya Efektifitas dimana Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi diartikan sebagai gambaran sejauh mana target dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses, dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi informasi-informasi yang berguna serta menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu (Devel Kartika Sari et al., 2022).

Menurut (Devel Kartika Sari et al., 2022), menyebutkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi merupakan suatu sistem yang mampu mengolah data transaksi bisnis menjadi informasi keuangan untuk keperluan pemakainya. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah alat yang dimasukkan ke dalam bidang Teknologi Informasi (TI), yang dirancang untuk membantu dalam pengelolaan dan pengendalian topik yang terkait dengan bidang ekonomi dan keuangan perusahaan. Sistem informasi dapat dikatakan efektif jika sistem mampu menghasilkan informasi yang dapat diterima dan mampu memenuhi harapan informasi secara tepat waktu (timely), akurat (accurate), dan dapat dipercaya (reliabel) (Widjajanto dalam Intan Pratiwi et al, 2019).

Menurut Intan Pratiwi (2019) menjelaskan bahwa manajemen puncak memegang peranan penting dalam setiap pengambilan keputusan pada tahap siklus pengembangan sistem (development life cycle) yang meliputi; perencanaan, perancangan, implementasi, serta monitoring dan evaluasi sistem. Salah satu dukungan dari seorang manajer kepada pegawainya adalah menyediakan fasilitas, seperti pemberian pelatihan dan bantuan kepada karyawannya dalam penggunaan dan pengembangan sistem (Yanesti Putri Mumpuni dan Yuniatin TDKW et al, 2019). Hal ini akan menjadi faktor pendukung dalam keberhasilan pengembangan SIA.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dalam mensupport seluruh sistem informasi akuntansi dan penggunaan fasilitas yang telah disediakan oleh manajemen puncak maka diperlukan kinerja individual yang baik karena kinerja individual merupakan pencapaian serangkaian tugas oleh pemakai teknologi informasi sehingga diukur untuk dapat manage dan melakukan seluruh proses administrasi dan transaksi yang berkaitan langsung dengan customer dan karyawan individual dituntut untuk dapat menyesuaikan keahlian dengan perkembangan zaman. Dalam memenuhi kinerja individual yang baik maka dapat ditinjau melalui tingkat pendidikan, pelatihan, pengalaman kerja dan insentif (Intan Pratiwi et al, 2019).

Selain dari dukungan manajemen puncak, teknologi informasi dan kinerja individual, hal yang harus lebih diperhatikan dalam efektivitas sistem informasi akuntansi yaitu terdapatnya penilaian dan pengawasan terhadap SIA. Peran pengawas internal sangat diperlukan dalam proses penerapan sistem informasi akuntansi yang digunakan supaya untuk mengevaluasi atau memberikan penilaian terhadap sistem dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan (Maria Rinelda Fitri Sudadkk et al, 2022).

Banyak organisasi yang sudah menggunakan teknologi, baik dalam bidang jasa maupun bisnis. Salah satu organisasi yang menggunakan penerapan teknologi informasi adalah Rumah Sakit Surya Insani dengan beralamatkan di Jl. Diponegoro No. KM 4, Koto Tinggi, Kecamatan Rambah, Kabupaten Rokan Hulu Riau merupakan salah satu Rumah sakit yang pada awalnya menggunakan sistem secara manual (pencatatan buku), namun saat ini telah beralih dengan penggunaan sistem yang berbasis komputer (Microsoft Excel) dengan berfokus

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

pada pencatatan laporan keuangan, penebusan kamar dan pencatatan laporan keluar masuknya obat-obatan di Rumah Sakit Surya Insani. Penggunaan sistem ini merupakan wujud dari perkembangan teknologi dan informasi yang begitu pesat. Sehingga sistem ini dapat mempermudah dan mempercepat penanganan manajemen rumah sakit, serta membantu sistem informasi akuntansi dirumah sakit menjadi lebih efektif.

Dari beberapa kondisi yang terjadi pada Rumah Sakit Surya Insani ini, melalui wawancara terhadap pihak manajemen Rumah Sakit Surya Insani ternyata terdapat beberapa kondisi yang diukur berkaitan langsung dengan dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi informasi, kualitas sistem informasi akuntansi, kinerja individual dan peran pengawas internal.

Berdasarkan wawancara dengan pihak Rumah Sakit Surya Insani yaitu Ibu Citra Ega Lestari, S.KM pada tanggal 23 September tahun 2022 dapat diinvestigasikan beberapa permasalahan yang terjadi pada RS Surya Insani, sebagai berikut.

Tabel 1.1
Permasalahan Yang Dialami Rumah Sakit Surya Insani

Terkait Variabel	Kendala
Dukungan Manajemen Puncak >	<ul style="list-style-type: none"> - Belum memiliki sistem yang efektif dan efisien dalam membuat laporan keuangan - Penggunaan SIM RS yang belum efektif terhadap kurangnya pemahaman SDM
Kecanggihan Teknologi Infomasi >	<ul style="list-style-type: none"> - Dalam pengauditan laporan keuangan pada sistem informasi akuntansi (SIA) dengan memiliki sistem yang belum efektif dan efisien

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kualitas Sistem Informasi Akuntansi >	- Kurang lengkapnya data keuangan dan masih harus ada proses verifikasi dahulu karena pembukuan secara manual
Kinerja Individual >	- Kesalahan pencatatan dan rekonsiliasi saat proses akuntansi - Lupa menyimpan bukti transaksi baik dokumen ataupun faktur - Kesalahan matematis saat berhitung
Peran Pengawas Internal	- Tidak efektifnya peran pengawas internal terhadap pengauditan laporan keuangan, tingkat pemahan SDM yang minim dalam penggunaan kecanggihan teknologi, kualitas sistem informasi akuntansi, dan kinerja individual yang belum maksimal.

Sumber: Rumah Sakit Surya Insani (2022)

Berdasarkan tabel 1.1 menjelaskan tentang permasalahan yang sering dihadapi oleh pihak Rumah Sakit Surya Insani dalam pengauditan laporan keuangan pada sistem informasi akuntansi (SIA) dengan memiliki sistem yang belum efektif dan efisien, memiliki tingkat pemahaman SDM yang minim, kelupaan dan kesalahan yang sering terjadi dalam pencatatan, kehilangan bukti empiris transaksi dan kesalahan matematis dalam proses akuntansi.

Dari beberapa keterangan diatas terhadap objek penelitian, peneliti mengetahui adanya indikasi masalah dengan kurangnya perhatian dukungan manajemen puncak pada penggunaan kecanggihan teknologi, kualitas sistem informasi akuntansi dan tingkat kinerja individual yang masih belum maksimal sehingga masalah ini akan dapat mengindikasikan pada permasalahan penurunan tingkat keefektivitasan kinerja perusahaan pada sistem informasi akuntansi karena

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



akan dapat mengganggu berjalannya operasi perusahaan dan kesalahan yang dapat berakibat fatal pada kerugian yang dialami oleh Rumah Sakit Surya Insani.

Arah dan maksud dari pelaksanaan penelitian ini pada Rumah Sakit Surya Insani adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi informasi, kualitas sistem informasi dan kinerja individual yang diberikan oleh pimpinan terhadap kinerja operasional instansi Rumah Sakit yang diukur dari tingkat efektivitas sistem informasi akuntansi.

Menurut penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Intan Pratiwi (2019) dengan judul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Kinerja Individual Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Hotel Berbintang Tiga dan Empat Di Provinsi Banten)” dengan hasil yang diujikan menunjukkan bahwa uji t berpengaruh secara positif, yang artinya bahwa semakin tinggi kinerja pengguna yang mendapatkan dukungan dari masing-masing variable tersebut, pada implementasi SIA maka efektivitas SIA akan semakin tinggi atau tercapai sesuai target yang diinginkan. Perbedaannya terletak pada objek/tempat penelitian dan tidak adanya penggunaan variable peran pengawasan internal.

Dari penelitian yang dilakukan oleh Sri Wahyuni Latifah dan Wibi Abitama (2011) berjudul “Keterlibatan Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan, Serta Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi” dengan memperoleh hasil penelitian bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara keterlibatan pemakai sistem, pelatihan, Pendidikan dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Perbedaan ini terlihat pada tidak adanya penggunaan variable pelatihan dan pendidikan pada penelitian yang akan diteliti oleh peneliti.

Berdasarkan gagasan pendapat dan fenomena yang dilansir dari sumber objek penelitian, dalam ini penelitian memiliki perbedaan antara penelitian sebelumnya dengan penelitian yang akan dilaksanakan adalah perbedaan variable x dan y tempat dan subjek serta objek penelitian yang berbeda. Maka dalam hal itu peneliti bermaksud akan melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem Informasi Kinerja Individual Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Rumah Sakit Surya Insani Di Kabupaten Rokan Hulu)”. Menurut peneliti, masih terdapat sekali banyak permasalahan yang dialami Rumah Sakit Surya Insani yang harus dikoreksi dan dibenahi terutama pada sistem informasi akuntansinya yang digunakan untuk pemberdayaan, pertumbuhan dan perkembangan instansi rumah sakit tersebut sehingga dalam penelitian peneliti terhadap variabel penelitian, diperlukan adanya penambahan variabel peran pengawas internal yang berfungsi untuk mengkaji dan menganalisis ulang terhadap pemeriksaan dan penilaian pada pengelolaan resiko yang telah dilaksanakan oleh unit-unit kerja yang bersangkutan (keuangan, operasi, sdm, teknologi informasi dan lainnya) agar dalam menilai keefektivitasan sistem informasi akuntansi dapat lebih kompleks dan maksimal karena penerapan sistem pengawasan internal pada sistem informasi akuntansi akan sangat berguna untuk mencegah dan menjaga hal-hal yang tidak diinginkan supaya dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menghindari kemungkinan adanya terjadinya penyelewengan atau penyimpangan, baik yang bersifat anggaran (*budgeting*) ataupun proses (*prosedur*) dan kewenangan (*authority*) dan dapat dijadikan sebagai variable pembeda dari penelitian sebelumnya.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian judul dan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

- a. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022?
- b. Apakah kecanggihan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022?
- c. Apakah kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022?
- d. Apakah kinerja individual berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022?
- e. Apakah peran pengawas internal berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apakah dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi informasi, kualitas sistem informasi, kinerja individual dan peran pengawas internal secara simultan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun tujuan dalam penelitian ini dapat dipaparkan sebagai berikut :

a. Untuk mengetahui dan menguji pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022.

b. Untuk mengetahui dan menguji pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022.

c. Untuk mengetahui dan menguji pengaruh kualitas sistem informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022.

d. Untuk mengetahui dan menguji pengaruh kinerja individual terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022.

e. Untuk mengetahui dan menguji pengaruh peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022.



Untuk mengetahui dan menguji pengaruh secara simultan dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi informasi, kualitas sistem informasi kinerja individual dan peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022.

1.4 Manfaat Penelitian

Untuk penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang baik kepada penulis, pihak perusahaan dan pihak lainnya yang saling berkaitan. Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut.

a. Bagi Peneliti

Sebagai penambah ilmu pengetahuan dan pemahaman peneliti yang berkaitan langsung dengan informasi-informasi penting terkait dengan dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi informasi, kualitas sistem informasi kinerja individual dan efektivitas sistem informasi akuntansi.

b. Bagi Instansi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan dan mengevaluasi tingkat peranan dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi, kualitas sistem informasi, dan kinerja individual terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi yang digunakan pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Bagi Pihak Lainnya

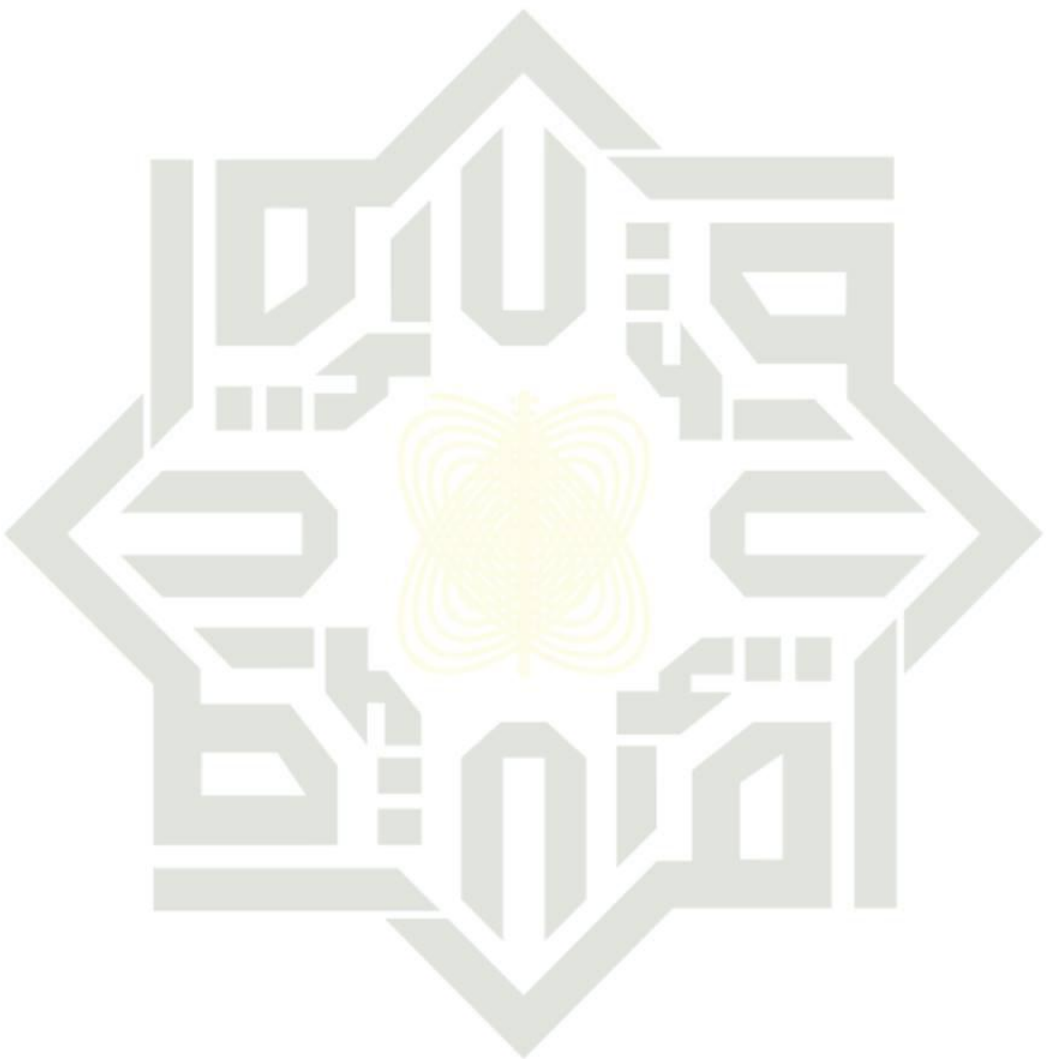
Dijadikan sebagai bahan referensi dan literatur tambahan dalam pengembangan wawasan dan pengetahuan bagi penelitian selanjutnya serta menambah bukti empiris yang diperlukan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Informasi Akuntansi

2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Anna Mariana dkk (2017 : 32) mendefenisikan bahwa “Sistem informasi akuntansi merupakan jaringan dari seluruh prosedur, formular-formulir, catatan-catatan dan alat-alat yang digunakan untuk mengolah data keuangan menjadi suatu bentuk laporan yang akan digunakan oleh pihak manajemen dalam mengendalikan kegiatan usahanya dan selanjutnya digunakan sebagai alat pengambilan keputusan manajemen”. Menurut Dandago dan Rufai (2014) mengungkapkan bahwa sistem informasi akuntansi adalah seperangkat kesatuan dari suatu subsistem saling terkait yang saling bekerja bersama untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan, mengubah, dan mendistribusikan informasi untuk perencanaan, pembuatan keputusan dan pengendalian. Handoko, et al (2017) berpendapat bahwa Sistem Informasi Akuntansi adalah suatu sistem yang melaksanakan berbagai operasi dalam rangka menghasilkan informasi yang relevan, diantaranya mencatat data ekonomi, memproses dan menganalisa data serta menyajikan informasi kuantitatif dalam bentuk laporan keuangan. Sistem informasi akuntansi dengan komponen-komponen yang saling berhubungan yang terintegrasi untuk mengumpulkan, menyimpan, dan menyebarkan data untuk tujuan perencanaan pengendalian, koordinasi, analisis, dan pengambilan keputusan (Saudani, 2012).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa SIA berperan penting dalam proses pengambilan keputusan yang efektif untuk mengendalikan dan mengkoordinasikan kegiatan organisasi sehingga dapat mencapai kinerja yang lebih besar dan lebih baik dalam mengelola keuangan perusahaan. Sistem informasi akuntansi yang tepat adalah sistem informasi akuntansi yang dapat menghasilkan laporan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dalam kaitannya untuk pengambilan keputusan.

2.1.2 Komponen Yang Berkaitan Dengan SIA (Sistem Informasi Akuntansi)

Menurut Romney dan Steinbart (2016) menyatakan bahwa Sistem informasi akuntansi memiliki 6 komponen yang saling terkait dan berinteraksi untuk mencapai tujuan, diantaranya sebagai berikut:

1. Orang yang menggunakan sistem.
2. Prosedur dan instruksi yang digunakan untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data.
3. Data tentang organisasi dan aktivitas bisnis.
4. Software yang digunakan untuk memproses data.
5. Infrastruktur teknologi informasi terdiri dari komputer, *peripheral devices*, dan perangkat jaringan komunikasi yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi.
6. Pengendalian internal dan keamanan untuk mengamankan data sistem.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2.1.3 Efektivitas (Kualitas) Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Intan Pratiwi (2019 : 53) menjelaskan bahwa “Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu output yang memberikan gambaran sejauh mana target atau tujuan/ keberhasilan dapat dicapai dengan baik secara kualitas maupun waktu, yang berorientasi pada output yang dihasilkan”.

Pardani dan Damayanthi (2017) berpendapat bahwa efektifitas sistem informasi akuntansi merupakan keberhasilan sistem untuk mencapai kualitas dan kuantitas dalam waktu yang tepat dan mampu mnghasilkan output yang maksimal. Efektifitas secara umum diartikan sebagai pengukuran kesuksesan dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan

2.1.4 Pengukuran Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Kadek Chendi Antasari dan Sukartha (2015) yang mengemukakan efektif didefinisikan sebagai sistem yang dapat memberikan nilai tambah kepada perusahaan, sehingga diharuskan kepada setiap sistem untuk dapat memberikan pengaruh positif kepada pemakainya. Setelah suatu sistem dioperasikan selama beberapa waktu, perlu dilakukan penelaahan yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut mencapai sasaran yang telah ditetapkan dan apakah sistem tidak dapat dipakai lagi atau dapat dilanjutkan, dan apabila telah dilanjutkan, apakah perlu dilakukan modifikasi agar dapat mencapai sasaran yang ditetapkan dengan lebih baik.

Indikator yang digunakan dalam variabel efektifitas sistem informasi akuntansi menurut Enah Unayah (2020), diantaranya:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indikator
Kualitas Informasi (<i>Informasi Quality</i>)
Kualitas Sistem Informasi (<i>Sistem Quality</i>)
Intensitas Penggunaan Sistem (<i>Sistem Use</i>)
Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi (<i>End User Satisfaction</i>)
Dampak Individual (<i>Individual Impact</i>)
Dampak Organisasional (<i>Organizational Impact</i>)

Sumber: Enah Unayah (2020)

2.2 Dukungan Manajemen Puncak

2.2.1 Pengertian Dukungan Manajemen Puncak

Menurut Andi Hendra Syam dkk (2021) mendefenisikan bahwa “Dukungan manajemen yaitu tingkat dukungan yang secara umum diberikan oleh manajemen puncak dalam suatu organisasi”.

Setiap oganisasi dalam usaha mencapai tujuan, dan mengukurnya sampai sejauh mana keberhasilan yang dapat dicapai, dan itu memerlukan dukungan manajemen puncak. Menurut Yustina Ernawati (2022) mendefinisikan tentang “Dukungan manajemen puncak sebagai komitmen pada waktu, biaya, dan sumber daya untuk mendukung supplier agar terjadi kemitraan pada jangka panjang dan perusahaan juga dapat berlangsung berproses secara stabil”.

Menurut Dewi & Dwirandra (2013), dukungan manajemen puncak adalah kegiatan yang berdampak mengarahkan dan menjaga perilaku manusia yang ditunjukkan oleh direktur, presiden, kepala divisi dan sebagainya dalam organisasi. Agar efektivitas sistem informasi akuntansi dapat terwujud maka dukungan manajemen puncak haruslah dipertimbangkan jika ingin mewujudkan efektivitas sistem informasi akuntansi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dalam organisasi perusahaan dukungan manajemen puncak penting dalam implementasiannya pada sistem dengan tindakan yang kongkrit ataupun tidak yang dapat memberikan dampak bagi perilaku yang akan ditunjukkan oleh bawahannya. Tindakan yang kongkrit akan mengarahkan perilaku, sikap para bawahannya dalam melaksanakan tugasnya guna mencapai hasil yang baik. Semakin peka seorang manajer dalam memberikan dukungan kepada para bawahannya maka semakin baik pula hasil yang akan ditunjukkan oleh para bawahannya berupa peningkatan kinerja dan produktivitas suatu organisasi

2.2.2 Peran Dukungan Manajemen Puncak

Suatu peranan dirumuskan sebagai suatu rangkaian perilaku yang teratur, yang ditimbulkan karena suatu jabatan tertentu. Peranan timbul karena seorang manajer memahami bahwa ia bekerja tidak bekerja sendirian. Manajer mempunyai lingkungan yang setiap saat ia perlukan untuk berinteraksi. Lingkungan itu luas dan beraneka ragam dan masing-masing manajer mempunyai lingkungan yang berlainan. Tetapi peranan yang harus dimainkan pada hakikatnya tidak ada perbedaan. Baik manajer tingkat atas, tengah atau bawah akan mempunyai jenis peranan yang sama. Ada empat peranan manajemen yang harus dilaksanakan oleh manajer jika organisasi yang dipimpinnya bisa berjalan secara efektif. Menurut Amirullah (2015) diantaranya:

1. Peranan hubungan antar pribadi (*Interpersonal Role*),
2. Peranan Informasional
3. Peranan Memutuskan (Pembuat Keputusan).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.2.3 Bentuk Dukungan Manajemen Puncak

Adanya bentuk Dukungan Manajemen Puncak menurut Dalam Puteri Zahra Bella Patria (2020) dapat berupa beberapa tindakan dibawah ini adalah sebagai berikut:

1. Pemahaman dan pengetahuan manajemen puncak terhadap sistem computer yaitu kemampuan manajemen dalam menggunakan komputer
2. Tingkat minat dan dukungan manajemen puncak terhadap sistem informasi:
 - a. Harapan terhadap pengguna sistem informasi
 - b. Aktifitas dalam perencanaan operasi sistem informasi
 - c. Pelatihan terhadap kinerja sistem informasi
3. Ranting pemakaian sistem informasi dari departemen pemakai yaitu ranting pemakai sistem.

Manajemen puncak mendukung dan terlibat dalam proses perencanaan dan pengembangan sistem informasi akuntansi, memperlihatkan keinginan dan keseriusan manajemen dalam membantu bawahannya dalam hal pengoperasian Sistem Informasi Akuntansi. Adanya bentuk komunikasi secara langsung maupun tidak langsung dari Top manajemen kepada karyawannya akan mampu mendorong para bawahan untuk bekerja lebih baik dalam proses pengoperasian SIA hingga dihasilkan informasi atau output yang dibutuhkan dalam mendukung pencapaian tujuan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.2.4 Pengukuran Dukungan Manajemen Puncak

Menurut Puteri Zahra Bella Patria (2020) tolak ukur dukungan manajemen puncak mencakup tiga segi yaitu :

No	Indikator
1	Komitmen pada proyek
2	Penyedia sumber daya yang diperlukan
3	Menunjukkan suatu sikap kepemimpinan

Sumber: Puteri Zahra Bella Patria (2020)

Adapun penjelasan dukungan manajemen puncak yang mencakup tiga segi ini yaitu:

1. Komitmen pada proyek

Komitmen pada proyek melibatkan secara aktif pihak dari manajemen puncak. Manajemen puncak akan memberikan dukungan serta gagasan yang lebih baik untuk membantu memecahkan masalah terhadap suatu permasalahan yang terjadi dalam proyek pengembangan dalam sistem informasi untuk mencapai tujuan perusahaan.

2. Penyedia sumber daya yang diperlukan

Kesediaan sumber daya yang diperlukan merupakan suatu indikasi dukungan manajemen puncak terhadap proyek pengembangan sistem informasi. Implementasi bisa gagal jika sebagian dari sumber daya kritis (seperti karyawan, dana dan alat-alat) tidak tersedia. Manajemen puncak harus dapat menciptakan suatu kesadaran bahwa keberhasilan implementasi pengembangan sistem informasi akan dapat meningkatkan efektivitas perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Menunjukkan suatu sikap kepemimpinan

Manajemen puncak harus mampu menunjukkan suatu sikap kepemimpinan.

Seorang pemimpin memegang peran penting karena keberadaannya dapat menentukan kemajuan perusahaan. Artinya kepemimpinan adalah kemampuan untuk menjabarkan visi dan misi dengan jelas, mengkomunikasikannya dan mengarahkan karyawan/pegawai untuk merealisasikan visi dan misi tersebut dalam mencapai tujuan organisasi perusahaan. Dukungan dan keterlibatan manajemen puncak memegang peran penting dalam keberhasilan implementasi sistem informasi akuntansi

2.3 Kecanggihan Teknologi Informasi

2.3.1 Pengertian Kecanggihan Teknologi Informasi

Menurut Ramen A. Purba dkk (2020 : 13) berpendapat bahwa “Kecanggihan teknologi informasi merupakan saling ketergantungan teknologi informasi dan manajemen perusahaan atau organisasi yang mampu menghasilkan bermacam-macam sistem teknologi informasi, yang dirancang dan dibangun untuk membantu pekerjaan manusia dalam menghasilkan informasi yang akurat dan berkualitas”.

Pengelolaan informasi itu termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu. Peranan Teknologi Informasi pada masa sekarang tidak hanya digunakan bagi organisasi, melainkan juga untuk kebutuhan perorangan. Bagi organisasi Teknologi informasi dapat digunakan untuk mencapai keunggulan



kompetitif, sedangkan bagi perorangan, teknologi dapat digunakan untuk mencapai keunggukan pribadi termasuk mencari pekerjaan.

Ratnaningsih (2014) menjelaskan bahwa teknologi informasi juga dapat dimanfaatkan untuk berbagai kepentingan bisnis, manfaat yang diperoleh dari hal tersebut antara lain: penghematan dan ketepatan waktu, peningkatan produktivitas, dan akurasi informasi yang lebih baik.

Menurut Pardani & damayanthi (2017) Teknologi informasi membawa dampak perubahan dalam organisasi dan proses bisnis manusia. teknologi informasi di era globalisasi merupakan suatu kebutuhan yang penting bagi individu maupun organisasi modern. Teknologi informasi bisa memberikan informasi yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan sehingga organisasi dapat mengambil keuntungan dan kesempatan dengan menggunakan informasi tersebut. Oleh karena itu, banyak perusahaan mengeluarkan dananya untuk membuat teknologi informasi yang memadai. Perkembangan teknologi informasi juga mempengaruhi pengetahuan dan keterampilan seseorang.

2.3.2 Manfaat Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap SIA

Kecanggihan teknologi di masa kini memiliki perkembangan yang pesat bahkan mampu menghasilkan beraneka ragam teknologi sistem yang d irancang untuk membantu pekerjaan manusia dalam menghasilkan kualitas informasi terbaik. Dengan kecanggihan ini diharapkan memberikan dampak positif bagi kelangsungan kinerja perusahaan dengan menghasilkan laporan keuangan yang tepat waktu, akurat, dan dapat dipercaya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kecanggihan teknologi dapat dikatakan sebagai perkembangan dunia teknologi di berbagai aspek. Teknologi yang dimaksud disini adalah lebih menekankan pada teknologi komputerisasi dalam pengelolaan sistem informasi akuntansi. Kecanggihan teknologi komputerisasi dapat diketahui atau dilihat dari perangkat lunak dan perangkat kerasnya. Karena semakin canggih kedua perangkat tersebut, maka dapat mendukung efektifitas dan kinerja sistem informasi akuntansi, yang tentunya tetap memperhatikan kesesuaian kebutuhan akan teknologi tersebut untuk digunakan.

2.3.3 Pengukuran Kecanggihan Teknologi Informasi

Menurut Muhamad Muslihudin & Oktafianto (2016:41) mengemukakan bahwa ciri-ciri Pemanfaatan teknologi informasi sebagai berikut :

No	Indikator
1	Kemanfaatan meliputi : a) Menjadi pekerjaan lebih mudah (<i>makes job easier</i>) b) Bermanfaat (<i>usefull</i>) c) Menambah produktifitas (<i>increas productivity</i>)
2	Efektivitas meliputi : a) Meningkatkan efektifitas (<i>enchance effectiveness</i>) b) Mengembangkan kinerja pekerjaan (<i>improve the job performance</i>)”

Sumber : Muhamad Muslihudin & Oktafianto (2016:41)

2.4 Kualitas Sistem Informasi

2.4.1 Pengertian Kualitas Sistem Informasi

Kualitas sistem informasi adalah kualitas dari informasi yang dihasilkan apakah telah memiliki karakteristik informasi yang baik dan berguna bagi para pemakai informasi”. Sistem informasi yang berkualitas dapat digunakan sesuai dengan keinginan para pengguna dan dapat menghasilkan suatu informasi yang akurat, tepat waktu, relevan dan lengkap (Awan Setiawan, 2022 : 44).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Kenneth C. Laudon, & Jane P. Laudon (2012 : 386) memaparkan bahwa “Kualitas sistem informasi biasanya bermuara pada peningkatan kinerja organisasi untuk pengambilan keputusan”.

Menurut Muhammad Tajuddin dkk (2016 : 8) menyatakan bahwa “Kualitas sistem informasi terbaik dapat diberikan oleh sistem ataupun perangkat yang digunakan oleh pengguna yang didapatkan dengan mudah berupa informasi (tidak susah dalam pencariannya), terorganisir (teratur) dan tersedia dalam jumlah yang banyak.

2.4.2 Pengukuran Kualitas Sistem Informasi

Menurut Musa Yosep dan Dewi Indriasih (2020 : 3) mengatakan bahwa ciri-ciri dari informasi yang berkualitas diantaranya adalah :

No	Indikator
1	Informasi akuntansi akurat
2	Informasi akuntansi lengkap
3	Informasi akuntansi relevan
4	Informasi akuntansi tepat waktu

Sumber: Musa Yosep dan Dewi Indriasih (2020 : 3)

Penjelasan indikator pengukuran kualitas sistem informasi sebagai berikut :

Akurat yaitu informasi yang dihasilkan telah sesuai dengan keadaan yang sebenarnya

Lengkap yaitu memberikan informasi secara lengkap

Relevan yaitu informasi yang disajikan sesuai dengan kebutuhan

Tepat waktu yaitu tersedianya informasi pada saat informasi pada saat informasi tersebut dibutuhkan



2.5 Kinerja Individual

2.5.1 Pengertian Kinerja Individual

Menurut Yolla Canseria (2019) mendefenisikan bahwa “Kinerja individual menggambarkan hasil kerja perseorangan anggota didalam sebuah organisasi atau karyawan perusahaan”. Pencapaian tujuan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh sumber daya yang terdapat dalam organisasinya, termasuk anggota yang memiliki peran aktif sebagai pelaku dalam upaya mencapai tujuan organisasi.

Menurut Arini T Soemohadiwidjojo (2015 : 11) mengatakan bahwa “Kinerja individu adalah hasil kerja perseorangan anggota organisasi atau karyawan perusahaan”. Pada pencapaian tujuan organisasi tentunya sangat dipengaruhi sumber daya yang terdapat dalam organisasi, termasuk anggota yang berperan aktif sebagai pelaku dalam upaya mencapai tujuan organisasi tersebut.

Kinerja individu merupakan fondasi dari kinerja perusahaan. Oleh karena itu, penting untuk memahami beberapa perilaku individu dalam perusahaan sebelum menilai kinerja individu seorang pegawai. Kinerja individu seringkali dikaitkan dengan karakteristik jenis pekerjaan, jenis industri, serta kemampuan teknologi dan sistem yang dipakai (Sheilla Puteri Suhud et al., 2015).

Kinerja dalam organisasi merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Para atasan manajer sering tidak memperhatikan kecuali sudah sangat buruk atau segala sesuatu jadi serba salah, dan jika terlalu sering manajer tidak mengetahui betapa buruknya kinerja telah merosot sehingga perusahaan/instansi menghadapi krisis yang serius. Mengukur kinerja individu merupakan faktor utama dalam mengembangkan suatu organisasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



yang efektif dan efisien untuk meminimalkan permasalahan yang terjadi di perusahaan khususnya pengaturan sumber daya manusia.

2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Individu

Menurut AA Mangkunegara (dalam Sheilla Puteri Suhud et al., 2015)

Terdapat dua faktor yang mempengaruhi kinerja, yaitu :

- a. Faktor Individu, yaitu individu memiliki integritas yang tinggi antara fungsi fisik dan rohani. Saat integritas tercapai, maka akan membuahkan konsentrasi yang baik. Konsentrasi merupakan modal utama individu untuk memberikan potensi yang ia miliki secara optimal untuk melakukan pekerjaannya.
- b. Faktor Lingkungan Organisasi, yaitu dimana terdapat pembagian tugas yang jelas, komunikasi serta hubungan kerja yang baik, fasilitas yang memadai, dan tantangan pekerjaan merupakan penunjang individu untuk bekerja secara optimal.

2.5.3 Pengukuran Kinerja Individual

Adapun indikator yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat kinerja individual yang berkontribusi dalam operasi perusahaan menurut Fahmiswari et

al. (2013) terdapat 4 indikator dalam mengetahui kinerja individu yaitu:

No	Indikator
1	Pendidikan
2	Pelatihan
3	Pengalaman kerja
4	Insentif

Sumber: Fahmiswari et al. (2013)



2.6 Peran Pengawas Internal

2.6.1 Pengertian Peran Pengawas Internal

Menurut Husaini Usman (2013 : 537) menjelaskan bahwa “Peran pengawas internal sebagai suatu penilaian yang objektif dan sistematis oleh pengawas internal atas pelaksanaan dan pengendalian organisasi”. Pengawasan internal menekankan pada pemberian bantuan kepada manajemen dalam mengidentifikasi sekaligus merekomendasi masalah inefisiensi maupun potensi kegagalan sistem dan program.

Pengawasan internal sangat penting dalam perkembangan operasi perusahaan, karena masalah-masalah yang timbul sangat kompleks. Dengan demikian, diperlukan suatu pengawasan internal yang baik dan memadai. sesuai dengan perkembangan zaman dan juga perkembangan dunia usaha, istilah pengawasan internal pun mengalami perkembangan tidak hanya untuk mengawasi kecermatan dari pembukuan, tetapi mempunyai arti luas yaitu meliputi seluruh organisasi perusahaan.

Dari pengertian diatas dapat dipahami bahwa pengawasan internal bertujuan untuk menjaga integritas informasi akuntansi, melindungi aset perusahaan terhadap kecurangan, pemborosan dan pencurian yang dilakukan oleh pihak di dalam maupun diluar perusahaan, selain itu pengawasan internal juga harus dapat memudahkan pelacakan kesalahan baik yang disengaja ataupun tidak, demikian rupa sehingga memperlancar prosedur audit. Agar dapat berjalan efektif pengawasan internal memerlukan adanya pembagian tanggung jawab secara khusus, tujuannya adalah agar setiap karyawan dapat mengkonsentrasikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



perhatian kepada lingkup tanggungjawabnya masing-masing sehingga tidak ada suatu fungsi yang tidak tertangani

2.6.2 Tujuan Pengawasan Internal

Menurut Mutia Putri (2019) Tujuan Pengendalian Internal adalah pengendalian internal memberikan jaminan yang wajar bahwa :

1. Aset dilindungi dan digunakan untuk pencapaian tujuan usaha.

Pengendalian internal dapat melindungi aset dari pencurian, pengelapan, penyalahgunaan, atau penempatan aset pada lokasi yang tidak tepat. Salah satu pelanggaran paling serius terhadap pengendalian internal adalah penggelapan oleh karyawan.

2. Informasi bisnis akurat. Informasi bisnis yang akurat diperlukan demi keberhasilan usaha. Penjagaan aset dan informasi yang akurat sering berjalan seiring. Sebabnya adalah karena karyawan yang ingin menggelapkan aset juga perlu menutupi penipuan tersebut dengan menyesuaikan catatan akuntansi.

Karyawan mematuhi peraturan dan ketentuan Perusahaan harus mematuhi perundang-undangan dan peraturan yang berlaku serta standar pelaporan keuangan.

2.6.3 Prinsip-Prinsip Pengawasan Internal

Menurut Weygandt dkk (dalam Mutia Putri, 2019) Prinsip-prinsip pengendalian internal meliputi pembentukan tanggung jawab, pemisahan tugas, prosedur dokumentasi, pengendalian fisik, mekanik dan elektronik, verifikasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



internal independent dan pengendalian lainnya. Adapun penjelasan prinsip-prinsip tersebut diatas adalah sebagai berikut:

- 1) Pembentukan tanggung jawab. Karakteristik penting dalam pengendalian internal adalah penyerahan tanggung jawab kepada karyawan tertentu. Pengendalian akan paling efektif jika hanya seseorang yang bertanggung jawab pada sebuah pekerjaan tertentu.
- 2) Pemisahan tugas Pemisahan tugas merupakan hal yang tak terelakkan dalam sistem pengendalian internal. Ada dua penerapan yang umum dari prinsip ini yakni:
 - a) Aktivitas-aktivitas terkait seharusnya ditugaskan ke orang yang berbeda-beda
 - b) Penciptaan akuntabilitas (dengan pencatatan) atas aset yang seharusnya terpisah dari penjagaan fisik aset tersebut.
 - c) Prosedur dokumentasi Dokumen memberikan bukti bahwa transaksi dan peristiwa sudah terjadi. Beberapa prosedur seharusnya ditetapkan untuk dokumen. Dokumen seharusnya diberi nomor terlebih dahulu (*prenumbered*), seluruh dokumen dihitung dan penyerahan dokumen ke departemen yang benar sehingga membantu penjaminan pencatatan transaksi tepat waktu
 - d) Pengendalian fisik, mekanik dan elektronik Penggunaan pengendalian fisik, mekanik, dan elektronik sangat penting terkait dengan perlindungan aset perusahaan. Pengendalian mekanik dan elektronik juga melindungi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



aset, seperti mempertinggi keakuratan dan kebenaran pencatatan akuntansi

e) Verifikasi internal independen Sebagian besar pengendalian internal memberikan verifikasi internal independen. Prinsip ini melibatkan tinjauan, perbandingan, dan rekonsiliasi data yang dibuat oleh karyawan lain. Untuk mendapatkan manfaat yang maksimal dari verifikasi internal independent :

- 1) Verifikasi seharusnya di laksanakan setiap periodik atau mendadak
- 2) Verifikasi seharusnya dilaksanakan oleh seseorang yang independen atas karyawan yang bertanggungjawab atas informasi terkait.

Perselisihan dan pengecualian seharusnya dilaporkan di tingkat manajemen yang dapat memberikan tindakan korektif. Diperusahaan besar, verifikasi internal independen sering ditugaskan kepada auditor internal. Auditor internal adalah karyawan yang mengevaluasi secara berkesinambungan tingkat efektivitas sistem pengendalian internal perusahaan.

2.6.4 Komponen Pengukuran Sistem Pengawasan Internal

Menurut Guy (dalam Mutia Putri, 2019) Mengidentifikasi terdapat 5 indikator komponen dalam pengawasan internal pada sebuah perusahaan sebagai berikut :

No	Indikator
1	Lingkungan pengendalian
2	Penilaian resiko
3	Aktivitas pengendalian
4	Informasi dan komunikasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sumber: Mutia Putri (2019)

- 1) Lingkungan pengendalian (*Control Environment*) Lingkungan pengendalian (*Control Environment*), Menentukan kualitas entitas dengan mempengaruhi kesadaran akan pengendalian dari orang-orang disekitarnya. Lingkungan pengendalian merefleksikan keseluruhan sikap, kesadaran, dan tindakan dewan direksi, manajemen, karyawan serta pihak-pihak lainnya mengenai pentingnya pengendalian tersebut dan penekanan yang diberikannya dalam sebuah entitas.
- 2) Penilaian resiko (*risk assessment*) Semua entitas besar atau kecil, berorientasi pada laba maupun nirlaba, jasa atau manufaktur akan menghadapi resiko. Banyak dari resiko-resiko tersebut, jika tidak diantisipasi, dapat menyebabkan salah saji dalam laporan keuangan entitas.
- 3) Aktivitas pengendalian (*Control Activities*) Kebijakan dan prosedur yang dikembangkan oleh manajemen untuk mengantisipasi resiko yang dapat menghalangi entitas mencapai tujuannya.
- 4) Informasi dan komunikasi (*Information and Communication*) Komponen yang tergabung dalam informasi dan komunikasi terdiri dari sistem informasi yang digunakan untuk mendapatkan informasi keuangan dan bagaimana mengkomunikasikan informasi tersebut. Kemudian yang termasuk kedalam sistem informasi pelaporan keuangan mencakup sistem akuntansi, terdiri dari metode dan catatan yang ditetapkan untuk mengidentifikasi, menyatakan, menganalisis, mengklasifikasi, mencatat

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dan melaporkan transaksi entitas serta untuk mempertahankan akuntabilitas aset dan kewajiban yang berkaitan.

2.7 Pandangan Islam Terhadap SIA (Sistem Informasi Akuntansi)

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pribadi SIA adalah kompleksitas teknologi informasi dan kemampuan teknis pengguna sistem Informasi akuntan. Jika individu tidak dapat bekerja secara optimal, maka kompleksitas teknologi informasi tidak ada artinya. Oleh karena itu, manajemen perusahaan harus dapat menyesuaikan teknologi informasi yang akan dijalankan perusahaan. Kinerja individu dalam perspektif Islam :

مُحَمَّدٌ رَسُولُ اللَّهِ ۗ وَالَّذِينَ مَعَهُ أَشِدَّاءُ عَلَى الْكُفَّارِ ۗ رُحَمَاءُ
بَيْنَهُمْ ۗ تَرَوُهُمْ رُكَّعًا سُجَّدًا يَبْتَغُونَ فَضْلًا مِّنَ اللَّهِ وَرِضْوَانًا ۗ
سِيمَاهُمْ فِي وُجُوهِهِمْ مِّنْ أَثَرِ السُّجُودِ ۗ ذَلِكَ مَثَلُهُمْ فِي التَّوْرَةِ ۗ
وَمَثَلُهُمْ فِي الْإِنْجِيلِ كَزَرْعٍ أَخْرَجَ شَطْطَهُ فَآزَرَهُ فَاسْتَغْلَظَ

فَأَسْتَوَىٰ عَلَىٰ سَوْقِهِ ۗ يُعْجِبُ الزَّرَّاعَ لِيَغِيظَ بِهِمُ الْكُفَّارَ ۗ وَعَدَّ اللَّهُ
الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ مِنْهُمْ مَغْفِرَةً وَأَجْرًا عَظِيمًا

Artinya: “Muhammad itu adalah utusan Allah dan orang-orang yang bersama dengan dia adalah keras terhadap orang-orang kafir, tetapi berkasih sayang sesama mereka. Kamu lihat mereka ruku' dan sujud mencari karunia Allah dan keridhaan-Nya, tanda-tanda mereka tampak pada muka mereka dari bekas sujud. Demikianlah sifat-sifat mereka dalam Taurat dan sifat-sifat mereka dalam Injil, yaitu seperti tanaman yang mengeluarkan tunasnya maka tunas itu menjadikan tanaman itu kuat lalu menjadi besarlah dia dan tegak lurus di atas pokoknya; tanaman itu menyenangkan hati penanam-penanamnya karena Allah hendak

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



menjengkelkan hati orang-orang kafir (dengan kekuatan orang-orang mukmin). Allah menjanjikan kepada orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal yang saleh di antara mereka ampunan dan pahala yang besar. “ surat AlFath ayat 292.

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ
وَادْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

Artinya: “apabila telah ditunaikan sholat maka bertebaranlah kamu dimuka bumi dan carilah karunia Allah, ingatlah Allah sebanyak-banyaknya supaya kamu beruntung” surat Al-jumu’ah ayat 10

2.8 Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1
Penelitian Terdahulu

Nama Peneliti	Judul	Metode Analisis	Hasil Penelitian
Kadek Kusuma Pardani, dan I Gst Ayu Eka Damayanthi (2017)	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	Metode Kuantitatif	Variabel berpengaruh : a. Pemanfaatan teknologi informasi, b. Partisipasi pemakai, c. Dukungan manajemen puncak, d. Kemampuan pemakai
Yaelisti Putri Mumpuni dan Yuniatin TDKW (2018)	Manajemen Puncak Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta).	Metode Kuantitatif	Variabel berpengaruh : a. Partisipasi pemakai, b. Dukungan manajemen puncak, c. Pemanfaatan teknologi.
Intan Pratiwi (2019)	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak,	Hypotesis Testing	Variabel berpengaruh :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Kecanggihan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Kinerja Individual Terhadap Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Hotel Berbintang Tiga dan Empat Di Provinsi Banten)	Method	a. Dukungan manajemen puncak, b. Kualitas sistem informasi akuntansi, c. Kecanggihan teknologi informasi, d. Kinerja individu.
Fitri Agustina, dan Debby Putri Permata Sari (2020)	Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi	Metode Kuantitatif Statistik Deskriptif	Variabel berpengaruh : a. Kecanggihan teknologi informasi, b. Partisipasi manajemen, c. Pelatihan, d. Pengalaman. Variabel tidak berpengaruh : a. Pengetahuan manajer.
M.Amir Nurdin (2020)	Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Dan Partisipasi Manajemen Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Kopkar Dwi Karya Pt,Great Giant Food ,Lampung Tengah)	Uji hipotesis menggunakan smart-pls.	Variabel berpengaruh: Partisipasi Manajemen Variabel tidak berpengaruh : Kecanggihan Teknologi Informasi
Ni Made Ayu Kusuma Dewi, I Putu Edy Arizana dan Ni Putu Lisa Erawatiningsih (2021)	Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Kecanggihan Teknologi Informasi, Dan Peran Pengawas	Metode Kuantitatif	Variabel berpengaruh : a. Partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi, b. Kecanggihan teknologi informasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi		Variabel tidak berpengaruh : a. Kemampuan teknik personal, b. Peran pengawas internal
Yustina Ernawati, Bagus Kusuma Ardi, Sutono dan Riana Sitawati (2022)	Analisis Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak Dan Pengetahuan Manajer Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Di Rumah Sakit Condong Catur (RSCC) Yogyakarta	Metode Kuantitatif	Variabel berpengaruh : c. Pemanfaatan teknologi informasi, d. Dukungan manajemen puncak, e. Pengetahuan manajer.
Kadek Desik Ani Wulandari, Partiwi Dwi Astuti, dan Ni Luh Putu Mita Miati (2022)	Pengaruh Manajemen Puncak, Kualitas SIA, dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas SIA	Metode Kuantitatif	Variabel berpengaruh : a. Manajemen puncak, b. Kualitas sistem informasi akuntansi, c. Kemampuan teknik personal.
Maria Rinelda Fitri Sudir, I Putu Edy Arizona, dan Ni Putu Lisa Ernawatiningsih (2022)	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lpd Di Kecamatan Denpasar Selatan	Metode Kuantitatif	Variabel berpengaruh : a. Pemanfaatan teknologi informasi, b. Partisipasi pengguna sistem informasi, c. Peran internal pengawas. Variabel tidak berpengaruh : a. Dukungan manajemen puncak.
Ivynovianty dan Khamimah (2023)	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap	Metode Kuantitatif	Variabel berpengaruh : a. Dukungan manajemen puncak, b. Pemanfaatan teknologi informasi,

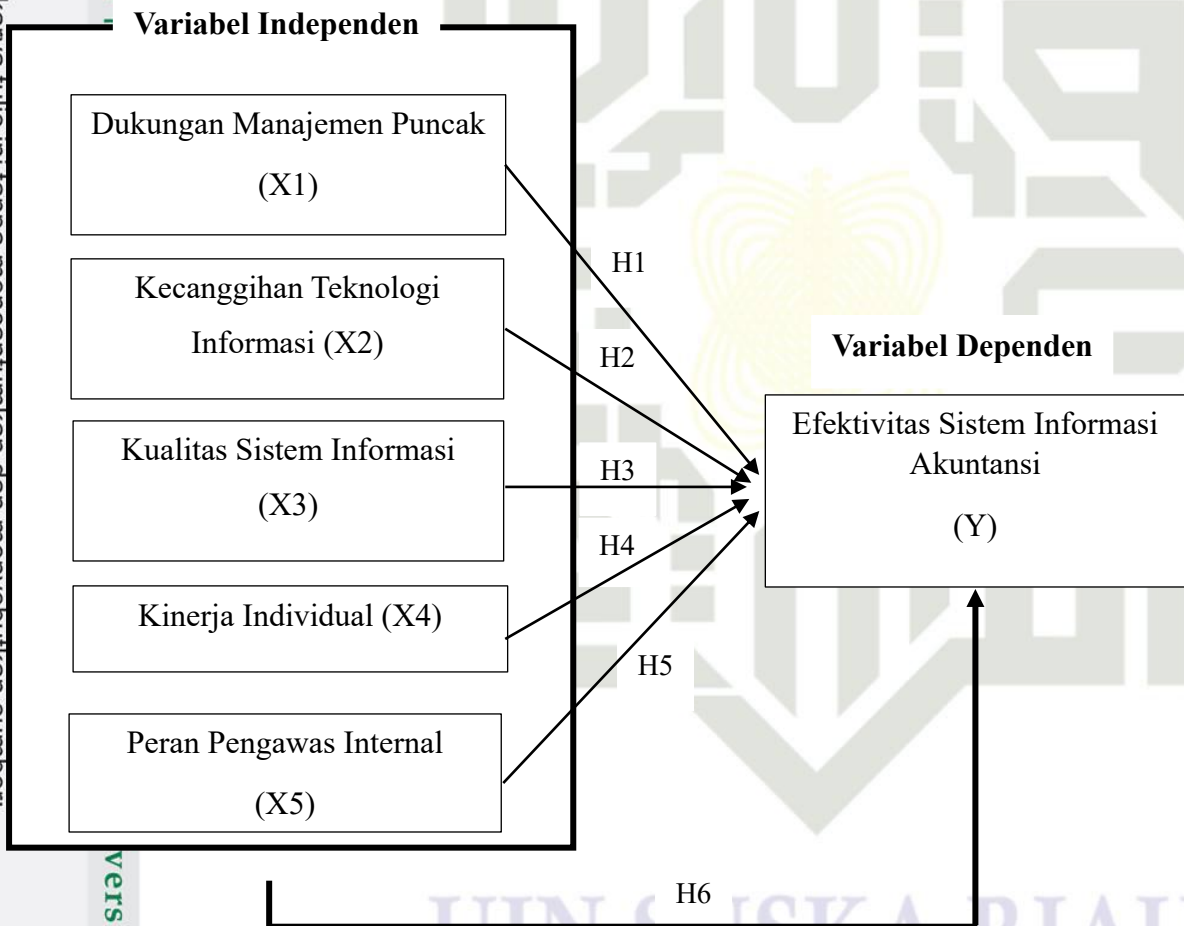
	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	c. Pengalaman kerja.
--	----------------------------------------	----------------------

Sumber: Jurnal & Skripsi Terdahulu (2022)

2.8 Kerangka Berpikir

Berdasarkan dari tinjauan pustaka dan penelitian terdahulu diatas, maka dapat penulis tetapkan konsep kerangka berfikir pada penelitian ini yaitu adalah:

Gambar 2.1
Kerangka Berpikir



Sumber: Data olahan (2020)

Keterangan:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



→ = Pengaruh pada masing-masing variabel.

→ = Pengaruh variable secara simultan (bersama-sama).

2.9 Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan suatu pernyataan atau tuduhan sementara terhadap masalah penelitian yang kebenarannya masih lemah (belum tentu benar) sehingga harus diuji secara data empiris.

Berdasarkan dari judul penelitian yang dikaji peneliti tentang “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem Informasi, Kinerja Individual Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Rokan Hulu”, maka peneliti dapat merumuskan hipotesis dalam penelitian ini yaitu:

2.9.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Manajemen puncak mendukung dan terlibat dalam proses perencanaan dan pengembangan sistem informasi akuntansi, memperlihatkan keinginan dan keseriusan manajemen dalam membantu bawahannya dalam hal pengoperasian Sistem Informasi Akuntansi. Adanya bentuk komunikasi secara langsung maupun tidak langsung dari Top manajemen kepada karyawannya akan mampu mendorong para bawahan untuk bekerja lebih baik dalam proses pengoperasian SIA sehingga dihasilkan informasi atau output yang dibutuhkan dalam mendukung pencapaian tujuan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dukungan yang diberikan oleh manajemen memegang peranan penting dalam setiap tahap siklus pengembangan sistem, terutama dalam situasi inovasi pengembangan sistem, karena adanya wewenang manajemen, terkait penggunaan sumber daya yang diperlukan, serta tujuan dan inisiatif strategi yang direncanakan, apabila manajemen mendukung sepenuhnya dalam implementasi sistem.

Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Intan Pratiwi (2019) yang menyatakan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap efektifitas SIA. Maka berdasarkan dari uraian tersebut dapat ditarik hipotesis yang pertama yaitu:

H1 : Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Rokan Hulu.

2.9.2 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Teknologi informasi merupakan salah satu sarana untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan bisnis. Hussin et al. (2019) mengidentifikasi bahwa kecanggihan teknologi mencerminkan keanekaragaman jumlah teknologi yang digunakan sedangkan kecanggihan informasi ditandai oleh sifat portofolio penerapannya. Dengan demikian kecanggihan teknologi informasi didefinisikan sebagai, kompleksitas dan saling ketergantungan antara penggunaan kecanggihan teknologi informasi dan manajemen dalam suatu organisasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kecanggihan TI yang didukung oleh aplikasi pendukung akuntansi, jaringan internet yang stabil, dan sistem yang berintegrasi sehingga menciptakan kemudahan dalam melakukan akses terhadap aplikasi SIA, mampu meningkatkan efektifitas dalam mencapai target pekerjaan yang secara otomatis meningkatkan efektifitas penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.

Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Intan Pratiwi (2019) yang menyatakan bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektifitas SIA. Maka dari uraian tersebut dapat ditarik hipotesis yang kedua, yaitu:

H2 : Kecanggihan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Rokan Hulu.

2.9.3 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

Kualitas Sistem informasi Akuntansi adalah bentuk output atau keluaran dari informasi yang dihasilkan. Informasi akan berkualitas jika informasi tersebut dapat reliable dan akurat. Mendapatkan informasi yang berkualitas perlu adanya sebuah sistem yang mengolah data menjadi sebuah informasi yang berharga yang mana dituntut adanya informasi yang cepat, tepat dan akurat sehingga mengakibatkan persaingan yang semakin kompetitif. (Handoko et al., 2017). Taranjaya (2012) menyatakan bahwa, Kualitas sistem informasi merupakan kualitas suatu produk atau pelayanan yang pada umumnya diukur berdasarkan kecocokan pemakai dengan sistem informasi tersebut, dimana sistem informasi mampu diaplikasikan sesuai dengan apa yang diinginkan oleh pemakai.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan pernyataan-pernyataan diatas menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi adalah kualitas yang telah memiliki karakteristik informasi yang baik dan berguna bagi para pemakai informasi yaitu sistem informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan.

Variabel kualitas SIA yang didukung dengan penyediaan aplikasi SIA yang mempermudah pemrosesan informasi, dimana di dalam sistem tersebut sudah mencakup alur kerja yang menjadi standar pada perusahaan tersebut, di proses secara otomatisasi sehingga penggunaannya tidak membutuhkan banyak usaha, serta dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh user yaitu informasi akuntansi yang reliable, tepat waktu dan akurat dianggap dapat meningkatkan efektifitas sistem informasi akuntansi. Karena sistem yang berkualitas adalah sistem yang mudah diakses dan digunakan oleh pengguna dari sistem itu sendiri.

Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Intan Pratiwi (2019) yang menyatakan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh positif terhadap efektifitas SIA. Maka dari uraian tersebut dapat ditarik hipotesis yang ketiga, yaitu:

H3 Kualitas Sistem Informasi berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Rokan Hulu.

2.9.4 Pengaruh Kinerja Individual Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

(Santosa et al., 2020) menyatakan bahwa Kinerja Individual adalah Merupakan gambaran tentang pencapaian atau target, pelaksanaan program,



usaha, dan kebijakan yang dilakukan untuk mewujudkan visi, misi, dan tujuan dalam kelompok atau organisasi.

Individu diharapkan dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan bantuan teknologi, sehingga tugas yang dikerjakan dapat diselesaikan dengan efektif (Hardoko et al., 2017). Dalam hal hubungan antara efektivitas dengan kinerja individual adalah pada kaitan penggunaan teknologi untuk membantu pelaksanaan tugas karyawan. Keberhasilan implementasi sistem tidak hanya ditentukan pada penguasaan teknik sistem itu sendiri, namun pada faktor perilaku dan individu pengguna sistem sangat menentukan kesuksesan implementasi suatu sistem. Teknologi diharapkan dapat mempermudah pengolahan data menjadi informasi siap pakai. Kinerja yang lebih tinggi memiliki pengertian yakni terjadi peningkatan kualitas yang baik, sehingga tugas yang akan diberikan kepada individu (karyawan) dalam suatu organisasi dapat dilaksanakan dengan tepat waktu.

Level pendidikan, pelatihan, pengalaman kerja dapat meningkatkan efisiensi dalam bekerja dengan menggunakan sistem SIA dan hal ini juga bisa mempengaruhi besaran insentif yang diterima setiap karyawan dikarenakan penaikan dari kinerja individual yang lebih baik sejak adanya implementasi SIA pada perusahaan.

Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Intan Pratiwi (2019) yang menyatakan bahwa kinerja individual berpengaruh positif terhadap efektifitas SIA. Maka dari uraian tersebut dapat ditarik hipotesis yang keempat, yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H4 Kinerja Individual berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Rokan Hulu.

2.9.5 Pengaruh Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

Pengawasan Internal merupakan unit organisasi yang dibentuk untuk membantu manajemen melakukan pengawasan, pengendalian yang independen serta memberikan saran-saran dan perbaikan untuk meningkatkan mutu lembaga (Harris, 2017). Pengawas internal dalam organisasi perusahaan maupun instansi sangat dibutuhkan untuk mengevaluasi atau memberikan penilaian terhadap sistem informasi akuntansi yang digunakan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Semakin tinggi peran pengawas internal, maka akan semakin tinggi pula tingkat efektivitas sistem informasi akuntansi yang digunakan perusahaan.

Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Maria Rinelda Fitri Sudirdkk (2022) yang menyatakan bahwa peran pengawas internal berpengaruh positif terhadap efektifitas SIA. Maka dari uraian tersebut dapat ditarik hipotesis yang kelima, yaitu :

H5 Peran Pengawas Internal berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Rokan Hulu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Dan Objek Penelitian

Lokasi dan objek tempat penelitian dilakukan pada Rumah Sakit Surya Insani yang berlokasi di Jl Diponegoro No KM 4 Koto Tinggi, Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28557.

3.2 Jenis Dan Sumber Data

3.2.1 Jenis Data

Adapun jenis penggunaan data dalam penelitian ini adalah menggunakan data statistic dengan metode kuantitatif atau metode survey yang dilakukan untuk mengkaji besar atau kecilnya populasi yang dikaitkan dengan data yang berasal dari sampel penelitian yang berkaitan.

3.2.2 Sumber Data

3.2.2.1 Data Primer

Data primer ini terdiri dari data-data yang diambil secara langsung tanpa adanya perantara dari tempat dilakukannya penelitian seperti melaksanakan survey kuesioner pada karyawan yang bekerja untuk menilai penerapan dan hubungan sistem informasi akuntansi (SIA) pada Rumah Sakit Insani di Rokan hulu Riau tentang pengaruh dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi informasi, kualitas sistem informasi, kinerja individual, dan peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Surya Insani di Rokan Hulu.



3.2.2.2 Data Sekunder

Sumber data sekunder ini dapat berupa data yang diperoleh dari sumber-sumber buku, jurnal, artikel, *website* dan media lainnya yang digunakan untuk membantu dalam mendukung penelitian ini.

3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian

3.3.1 Populasi Penelitian

Menurut Sugiyono (2014) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Populasi yang dijadikan dalam penelitian ini adalah Seluruh karyawan yang bekerja pada Rumah Sakit Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu berjumlah sebanyak 187 orang karyawan, berikut ini terkait data jumlah populasi penelitian, sebagai berikut:

Tabel 3.1
Populasi Penelitian

No	Bagian/Jabatan	Jumlah Karyawan
		(Orang)
1	Dokter	19
2	Perawat	26
3	Bidan	9
4	Labor	7
5	Casemix	3
6	Apotek	8
7	Rawat Inap	16
8	Rawat Jalan	6
9	Poliklinik	4
10	Gizi	3
11	Radiologi	2
12	Rekam Medis	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14	Instalasi Gawat	4
15	Kamar Operasi	1
16	Pendaftaran	10
17	Keuangan	2
18	Kasir	1
19	Kantor	7
20	IT	3
21	Umum	8
22	Humas	1
23	Karyawan	26
24	Driver	2
25	Security	9
26	Cleaning Service	7
	Laundry	1
	Total Keseluruhan Karyawan	187

Sumber: Rumah Sakit Surya Insani (2022)

3.3.2 Sampel Penelitian

Sugiyono (2014) mengungkapkan bahwa sampel merupakan sebagian dari jumlah dan karakteristik yang ada pada populasi. Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode purposive sampling, yaitu teknik penentuan sampel yang didasarkan pada pertimbangan-pertimbangan tertentu. Pertimbangan khusus yang digunakan untuk identifikasi sampel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

No	Kriteria	Jumlah
1.	Karyawan yang bekerja di Rumah Sakit Surya Insani	187 orang
2.	Karyawan yang memiliki wewenang dan tanggung jawab terhadap sistem informasi akuntansi (SIA) RS Surya Insani	46 orang

Sumber: Rumah Sakit Surya Insani (2022)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari keseluruhan populasi Rumah Sakit Surya Insani, terdapat sebanyak 19 bidang pekerjaan yang tidak dapat memenuhi kriteria diatas, maka sampel penelitian ini adalah terdiri dari 7 bidang pekerjaan RS Surya Insani yang termasuk kedalam kriteria sampel penelitian yang tertera pada tabel dibawah ini.

Tabel 3.2
Sampel Penelitian

No	Bidang Pekerjaan	Jumlah Responden
1.	Apotek	8 orang
2.	Rawat Inap	16 orang
3.	Rawat Jalan	6 orang
4.	Pendaftaran	10 orang
5.	Kasir	1 orang
6.	Keuangan	2 orang
7.	Casemix	3 orang
Total Keseluruhan		46 orang

Sumber: Rumah Sakit Surya Insani (2022)

3.4 Konsep Operasional Variabel

Definisi operasional variabel untuk penelitian ini dapat dilihat pada tabel

3.3 sebagai berikut:



Tabel 3.3
Operasional Variabel

Variabel	Defenisi	Dimensi/Indikator	Skala
Dukungan Manajemen Puncak (X1) Sumber: Puteri Zahra Bella Patria, 2020	“Dukungan manajemen puncak adalah bagaimana manajemen puncak mendefinisikan informasi dan pemrosesan yang dibutuhkan, membuat tujuan serta sasaran sistem, melakukan review sistem dan mengalokasikan dana” (Romney et al dalam Intan Pratiwi, 2019 : 53).	1) Komitmen pada proyek 2) Penyedia sumber daya yang diperlukan 3) Menunjukkan suatu sikap kepemimpinan	Likert
Kecanggihan knologi Informasi (X2) Sumber: Muhammad Muslihihudin & Oktafianto (2016: 41)	“Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data” (Uno dan Lamatenggo dalam Devel Kartika Sari, 2022).	1) Kemanfaatan 2) Efektivitas	Likert
Kualitas Sistem Informasi (X3) Sumber: Musa Yosep dan Dewi Ineriasih (2020 : 30)	Kualitas informasi adalah konsep yang terkait dengan kualitas output sistem informasi yang bermanfaat bagi pelaku bisnis, relevan dengan pengambilan keputusan, mudah dipahami sebagai output yang memenuhi kebutuhan pengguna (Gorla, et al., 2010)	1) Informasi akuntansi akurat 2) Informasi akuntansi lengkap 3) Informasi akuntansi tepat waktu 4) Informasi akuntansi yang relevan	Likert

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sarjana of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Kinerja Individual (X4) Sumber: Fahmiswari et al., (2013)</p>	<p>“Kinerja individual menggambarkan hasil kerja perseorangan anggota didalam sebuah organisasi atau karyawan perusahaan” (Yolla Canseria 2019)</p>	<p>1) Pendidikan 2) Pelatihan 3) Pengalaman kerja 4) Insentif</p>	<p>Likert</p>
<p>Penilaian Pengawasan Internal (X5) Sumber : Guy (dalam Mutia Putri, 2019)</p>	<p>“Sistem pengawasan internal merupakan suatu sistem pengendalian dan pengontrolan yang meliputi struktur perusahaan/organisasi beserta semua metode dan ukuran yang diterapkan dalam perusahaan” (Widjajanto 2001:18)</p>	<p>1) Lingkungan pengendalian 2) Penilaian resiko 3) Aktivitas pengendalian 4) Informasi dan komunikasi</p>	<p>Likert</p>
<p>Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y) Sumber: Enah Unayah (2020)</p>	<p>“Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu output yang memberikan gambaran sejauh mana target atau tujuan/ keberhasilan dapat dicapai dengan baik secara kualitas maupun waktu, yang berorientasi pada output yang dihasilkan” (Intan Pratiwi, 2019 : 53).</p>	<p>1) Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>), 2) Kualitas Sistem Informasi (<i>Sistem Quality</i>) 3) Intensitas Penggunaan Sistem (<i>Sistem Use</i>) 4) Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi (<i>End User Satisfaction</i>) 5) Dampak Individual (<i>Individual Impact</i>) 6) Dampak Organisasional (<i>Organizational Impact</i>)</p>	<p>Likert</p>

Sumber: Olahan Data (2022)



3.5 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data ada beberapa cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung (bertatap langsung) kepada pihak-pihak yang bersangkutan guna mendapatkan berbagai informasi atau data-data yang berkaitan dengan analisis yang akan dilakukan oleh peneliti.

b. Kuesioner

Kuesioner merupakan daftar pertanyaan yang diberikan kepada responden atau karyawan yang bersedia dalam memberikan responnya sesuai dengan yang dipertanyakan oleh peneliti. Tujuan dari kuisisioner ini adalah untuk mendapatkan informasi dari suatu masalah dimana kuisisioner ini diberikan kepada karyawan dan tenaga kerja yang bekerja pada Rumah Sakit Surya Insani di Rokan Hulu bertujuan untuk mendapatkan jawaban dari seluruh pertanyaan atau pernyataan yang sudah memiliki skor/rentang nilai yang diukur dalam bentuk skala likert dengan pilihan jawabannya sebagai berikut.

Sangat Setuju (SS) = Skor 5

Setuju (S) = Skor 4

Netral (N) = Skor 3

Tidak Setuju (TS) = Skor 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = Skor 1

c. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti oleh peneliti sehingga

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



akan memperoleh gambaran-gambaran terkait masalah yang akan dihadapi oleh peneliti dalam penelitian ini.

d. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan cara pengumpulan data sekunder yang bersifat nyata atau bukti tertulis (dokumen) yang dibutuhkan dalam penelitian ini yang didapatkan dari objek penelitian langsung yaitu Rumah Sakit Surya Insani berupa dokumentasi keadaan/kondisi objek penelitian, struktur organisasi, jumlah karyawan bekerja, serta dokumen-dokumen lainnya yang dibutuhkan pada instansi rumah sakit tersebut.

3.6 Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif yaitu menerapkan hasil temuan dilapangan secara apa adanya dengan menggunakan rincian rata-rata tanggapan responden yang tertuang melalui data statistik.

Adapun perhitungan teknik analisis data tersebut, penelitian ini menggunakan bantuan aplikasi sistem Software SPSS Versi 24. Sebelum analisis data dapat dilakukan, terlebih dahulu melalui tahapan pengujian dalam penelitian dengan berbagai langkah sebagai berikut:

1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

a. Uji Validitas

Pengujian validitas data digunakan untuk mengetahui apakah nantinya apakah terdapat kesamaan data yang terkumpul dengan data yang actual yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



terjadi pada objek yang akan diteliti. Validitas instrumen dalam penelitian ini dilihat dari skor yang diperoleh dari berbagai pernyataan dengan nilai skor total.

b. Uji Reliabilitas

Uji Reabilitas merupakan suatu instrument yang menunjukkan konsistensi hasil dari pengukuran yang sekiranya digunakan oleh orang yang sama dalam waktu yang berlainan untuk mengetahui keabsahan data yang benar-benar sesuai dengan adanya kenyataan dan dapat digunakan berkali-kali pada waktu yang berbeda. Uji reabilitas dengan cronbach alfa apabila memiliki alfa lebih dari 0,60 dengan melihat Cronbach Alfab besar dari $> 0,60$ dianggap baik. Sementara apabila nilainya kurang dari 0,60 dianggap buruk. Dalam kisaran 0,70 bisa diterima dan lebih dari 0,80 baik.

2. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal (Ghozali, 2012).

Data yang baik dan layak dalam penelitian adalah yang memiliki distribusi normal. Normalitas data dapat dilihat dengan beberapa cara, diantaranya yaitu dengan melihat kurva normal probability plot.

Normalitas dapat dideteksi dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal grafik. Jika data (titik) menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, maka menunjukkan pola distribusi normal yang mengindikasikan bahwa model regresi memenuhi asumsi normalitas. Jika data (titik) menyebar menjauh dari garis diagonal, maka tidak menunjukkan pola

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



distribusi normal yang mengindikasikan bahwa model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

b. Uji Multikolinearitas

Uji Multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel independen. Jika variabel independen saling berkorelasi, maka variabel-variabel ini tidak ortogonal. Variabel ortogonal adalah variabel independen yang nilai korelasi antar sesama variabel independen sama dengan nol (Ghozali dan Ratmono, 2017)

Jika ada terdapat multikolinearitas. Multikolinearitas dapat dideteksi dengan melihat besar VIF (Varians Inflation Factor) dan nilai tolerance. Pedoman suatu model regresi yang bebas dari multikolinearitas adalah mempunyai nilai VIF (Varians Inflation Factor) dibawah angka 10 ($VIF < 10$) dan nilai tolerance lebih dari 0,10 maka tidak terjadi multikolinearitas.

c. Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi adalah hubungan antara anggota seri dari observasi-observasi yang diurutkan berdasarkan waktu (data time series) atau tempat (data cross section). Model regresi yang baik adalah regresi yang bebas dari autokorelasi. Dalam melakukan uji autokorelasi seringkali menggunakan uji DW atau Dubin Watson dinyatakan lulus uji autokorelasi jika Uji DW berada di antara nilai DW terletak antara bebas atau support bound (du) dan $4-du$, maka koefisien autokorelasi sama dengan nol, berarti tidak ada autokorelasi (Ratmono, 2017).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



d. Uji Heteroskedastisitas

Untuk menguji ada atau tidaknya heteroskedastisitas dengan melihat grafik scatterplot antara nilai prediksi variabel dependen dan nilai residualnya. Heteroskedastisitas terjadi apabila membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar, kemudian menyempit), sedangkan jika tidak ada pola yang jelas, serta titik menyebar di atas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas (Ghozali, 2013).

3. Uji Hipotesis Data

a. Uji Simultan (Uji F)

Pengajuan ini dilakukan untuk melihat pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara serentak. Uji ini dilakukan untuk membandingkan pada tingkat nilai signifikansi dengan nilai α (5%) pada tingkat derajat 5%. Pengambilan kesimpulannya adalah dengan menilai nilai sig α (5%) dengan ketentuan sebagai berikut. Jika nilai sig $> \alpha$ maka H_0 diterima dan Jika nilai sig $< \alpha$ maka H_0 ditolak.

b. Uji Parsial (Uji t)

Uji t merupakan pengujian secara parsial hipotesis tentang parameter koefisien regresi yang bertujuan untuk mengetahui apakah variabel independen mempunyai pengaruh yang nyata terhadap variabel dependen dengan level signifikan 5%. Untuk menguji hipotesis digunakan uji statistik dengan menggunakan uji t. Uji t dilakukan untuk mengetahui variabel bebas X yang mana berpengaruh terhadap variabel terikat Y. pengujian dilakukan untuk melihat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



keberartian dari masing- masing variabel secara terpisah terhadap variabel terikat. uji t dilakukan dengan membandingkan nilai t hitung dengan t tabel, yaitu:

- a. Jika $t\text{-hitung} < t\text{-tabel } 5\%$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima yang berarti bahwa variabel bebas X_1 berpengaruh terhadap variabel Y .
- b. Jika $t\text{-hitung} > t\text{-tabel } 5\%$, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak yang berarti bahwa variabel bebas X_1 tidak berpengaruh terhadap variabel terikat Y .

Pengujian dilakukan dengan membandingkan nilai t yang didapat dari perhitungan dengan nilai t yang ada pada tabel t dengan tingkat kesalahan.

2. Analisis Regresi Linier Berganda

Pengujian hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode regresi linier berganda yang digunakan untuk memprediksi seberapa jauh perubahan nilai variabel dependen, bila variabel independen dimanipulasi/ dirubah-rubah atau dinaik-turunkan (Sugiyono, 2013).

Rumus persamaan regresi linier berganda yaitu sebagai berikut :

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + \varepsilon$$

Keterangan :

- | | |
|---------------------|------------------------------------------------|
| Y | = Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) |
| a | = Constanta |
| $\beta_1 - \beta_5$ | = Koefisien Variabel |
| X_1 | = Dukungan manajemen puncak |
| X_2 | = Kecanggihan teknologi informasi |
| X_3 | = Kualitas sistem informasi |
| X_4 | = Kinerja individual |

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 X_5
 ε

= Peran pengawas internal

= Error distriances

 3. Koefisien Determinasi (R^2)

Menurut Ghozali (2012), koefisien determinasi (R^2) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen.

Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen amat terbatas. Nilai yang mendekati satu variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen.

Kelemahan mendasar koefisien determinasi adalah jumlah variabel independen yang dimasukkan kedalam model. Oleh karena itu, banyak peneliti yang menganjurkan untuk menggunakan nilai Adjusted R^2 pada saat mengevaluasi mana model regresi yang terbaik. Tidak seperti nilai R^2 , nilai Adjusted R^2 dapat naik atau turun apabila satu variabel independen ditambahkan ke dalam model.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi informasi, kualitas sistem informasi, kinerja individual, dan peran pengawas internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada RS Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu, maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut :

- a. Dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas SIA pada RS Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu.
- b. Kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh dan signifikan terhadap efektivitas SIA pada RS Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu.
- c. Kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas SIA pada RS Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu.
- d. Kinerja individual tidak berpengaruh dan signifikan terhadap efektivitas SIA pada RS Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu.
- e. Peran pengawas internal berpengaruh signifikan terhadap efektivitas SIA pada RS Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu.
- f. Dukungan manajemen puncak, kecanggihan teknologi informasi, kualitas sistem informasi, kinerja individual dan peran pengawas internal secara simultan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas SIA pada RS Surya Insani di Kabupaten Rokan Hulu.



5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sebaiknya manajemen puncak memahami terlebih dahulu pada pemahaman pegawai tenaga kesehatan terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi yang diterapkan agar pegawai lebih yakin dalam melaksanakan pekerjaannya.
- b. Sebaiknya pihak rumah sakit memberikan pelatihan dalam penggunaan teknologi informasi kepada pegawai kesehatan supaya dapat mempelajari terlebih dahulu sebelum melakukan pekerjaan yang lebih serius dan beresiko.
- c. Sebaiknya pegawai melakukan pengoreksian/peninjauan ulang pada hasil laporan pencatatan keuangan rumah sakit sebelum diterima oleh pengguna akhir/pimpinan dan memenuhi syarat akuntan yaitu informasi akurat, relevan dan dapat dipercaya.
- d. Sebaiknya pimpinan lebih memberikan arahan yang lebih tegas dalam memberikan pelatihan kepada pegawai tenaga kesehatan agar seluruh pegawai dapat mengikuti dan memahami dengan baik tentang SIA RS surya insani.
- e. Sebaiknya pimpinan tetap mempertahankan aktivitas pengendalian pencatatan keuangan pada pegawai terutama dalam hal mitigasi (upaya mengurangi resiko kesalahan) agar menurunkan level risiko kerugian menjadi semakin besar.
- f. Sebaiknya secara berkala harus melakukan pengecekan secara langsung terhadap proses administrasi sistem informasi akuntan dirumah sakit agar informasi-informasi yang diterima akan lebih efektif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Dan untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel yang lebih luas, hal ini bertujuan untuk memperoleh keakuratan data yang lebih baik.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR PUSTAKA

Al-Quran. *Al-Fath* 292

Al-Quran. *Al-Jumu'ah* 10

Amirullah, Pengantar Manajemen Fungsi-Proses-Pengendalian, (Jakarta: Mitra Waana Media, 2015).

Antasari, K. C., & Yaniartha S, P. D. (2015). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Pada Kinerja Individual Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Journal Akuntansi Universitas Udayana*, 10(2), 354–369.

De Búrca, S., Fynes, B., & Brannick, T. (2006). The moderating effects of information technology sophistication on services practice and performance. *International Journal of Operations and Production Management*, 26(11), 1240–1254. <https://doi.org/10.1108/01443570610705845>

Deski Ani Wulandari, K., Dwi Astuti, P., & Ni Luh Putu Mita Miati, dan. (2022). Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa Pengaruh Manajemen Puncak, Kualitas SIA, dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas SIA. *Teknik Personal Terhadap Efektivitas SIA Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, 3(2), 2022–2023. <https://doi.org/10.22225/jraw.3.2.7627.1-6>

Dr. Vladimir, V. F. (1967). Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan, Kemudahan Terhadap Minat Pengguna dan Kinerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karyawan Koperasi Dana Arta Kabupaten Gianyar. *Gastronomia Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.

Ernawati, Ardi Bagus Kusuma, Sutono, Sitawati. (2002). *ANALISIS PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN PENGETAHUAN MANAJER TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI RUMAH SAKIT CONDONG CATUR (RSCC) YOGYAKARTA.* 52, 14–21.

Hariyati, Tjahjadi, B., & Soewarno, N. (2019). The mediating effect of intellectual capital, management accounting information systems, internal process performance, and customer performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(7), 1250–1271. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-02-2018-0049>

Hutahayan, B. (2020). The mediating role of human capital and management accounting information system in the relationship between innovation strategy and internal process performance and the impact on corporate financial performance. *Benchmarking*, 27(4), 1289–1318. <https://doi.org/10.1108/BIJ-02-2018-0034>

Iverson, B. L., & Dervan, P. B. (n.d.). *Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bunda Asri Lestari Bandar Lampung.* 7823–7830.

Kwarteng, A., & Aveh, F. (2018). Empirical examination of organizational culture on accounting information system and corporate performance: Evidence from a developing country perspective. *Meditari Accountancy Research*,


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

26(4), 675–698. <https://doi.org/10.1108/MEDAR-01-2018-0264>

Liu, G. H. W., & Chua, C. E. H. (2019). Romancing Top Management: The Politics of Top Management Support in Large Information System Projects. *Politics and Technology in the Post-Truth Era*, 245–258. <https://doi.org/10.1108/978-1-78756-983-620191017>

Mumpuni, Y. P., & Yuniatin, T. (2018). MANAJEMEN PUNCAK DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Kasus di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta). *Advance*, 5(Vol 5, No 1 (2018): July), 20–27. <https://e-journal.stie-aub.ac.id/index.php/advance/article/view/384/372>

Novianti, I., & Khamimah, K. (2023). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Serat Acitya*, 12(1), 105–116.

Nursalam, 2016, metode penelitian, & Fallis, A. . (2013). Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna dan Minat Penggunaan Sistem Informasi pada Bank di Semarang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Parhani, K. K., & Damayanthi, I. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(03), 2234–2261.

Patta, P. Z. B. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Dukungan Manajemen


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Puncak dan Keahlian Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Bank Tabungan Negara Jakarta Pusat. In *Satukan Tekad Menuju Indonesia Sehat*.

Pedroso, E., Gomes, C. F., & Yasin, M. M. (2020). Management accounting systems: an organizational competitive performance perspective. *Benchmarking*, 27(6), 1843–1874. <https://doi.org/10.1108/BIJ-12-2019-0547>

Praswi, I. (2019). PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KINERJA INDIVIDUAL TERHADAP EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada Hotel Berbintang Tiga dan Empat Di Provinsi Banten). *Jurnal Riset Akuntansi Tirtayasa*, 4(1), 50–63. <https://doi.org/10.48181/jratirtayasa.v4i1.5476>

Prilyningrum, D., Putra, I. P. M. J. S., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2021). Pengaruh Peran Pengawas, Pengetahuan Akuntansi, Pengalaman Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt Bank Bri Cabang Denpasar Gajah Mada. *JURNAL KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 01(04).

Purba, R. A., Sudarso, A., Silitonga, H. P., Sisca, Supitriyani, Yusmanizar, Nainggolan, L. E., Sudirman, A., Widyastuti, R. D., Novita, A. D., & Teri. (2020). Aplikasi Teknologi Informasi: Teori dan Implementasi (J. Simarmata, Ed.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.

Romney, B. Marshall , Steinbart, J. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi Edisi ke-*


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13 (13th ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Salleh, N. A. M., Jusoh, R., & Isa, C. R. (2010). Relationship between information systems sophistication and performance measurement. *Industrial Management & Data Systems*, *110*(7), 993–1017.

<https://doi.org/10.1108/02635571011069077>

Sari Ayu Nyoman Trisna Dewi and A.Dwirandra. (2013). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, *4*(1), 196–214.

Saputra, F. F. H. (2019). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Pengalaman Kerja, Pelatihan, dan Pengetahuan Pengurus Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Koperasi Simpan Pinjam yang Berada di Wilayah Ciputat). *Skripsi*, 1–70.

Sari, D. K., Askandar, N. S., & Junaidi, J. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Kantor BPPKAD Kabupaten Sumenep). *E-Jra*, *11*(09), 84–92.

Sheh A. (2016). *Penerapan Efektivitas Sistem Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus PT.SATRIA JAYA PRIMA TAMA KENTEN PALEMBANG)*. 1–23.

Sri Wahjuni Latifah, & Wibi Abitama. (2021). Keterlibatan Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan, Serta Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem Informasi Akuntansi. *Journal of Accounting Science*, 5(2), 127–142.
<https://doi.org/10.21070/jas.v5i2.1332>

Suarayana, I. &. (2014). *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja*. 3(1), 13–18.

Sudrajat, M. R. F., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lpd Di Kecamatan Denpasar Selatan. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 4(2), 226–236.

Syam, A. H., Ansari, Azis, A. D., Nasihin, I., Zilawati, Yeni, H., Handayani, C., Setiawati, D., Wardhana, A., Yasa, N. N. K., Badri, J., & Pramarta, P. (2021). *Sistem Informasi Manajemen (Pendekatan Konseptual)*. Media Sains Indonesia

Tajudin, M., Nimran, U., & Astuti, E. S. (2016). *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance: Sebuah Kajian Empiris Di perguruan Tinggi Swasta*. Malang: Universitas Brawijaya Press.

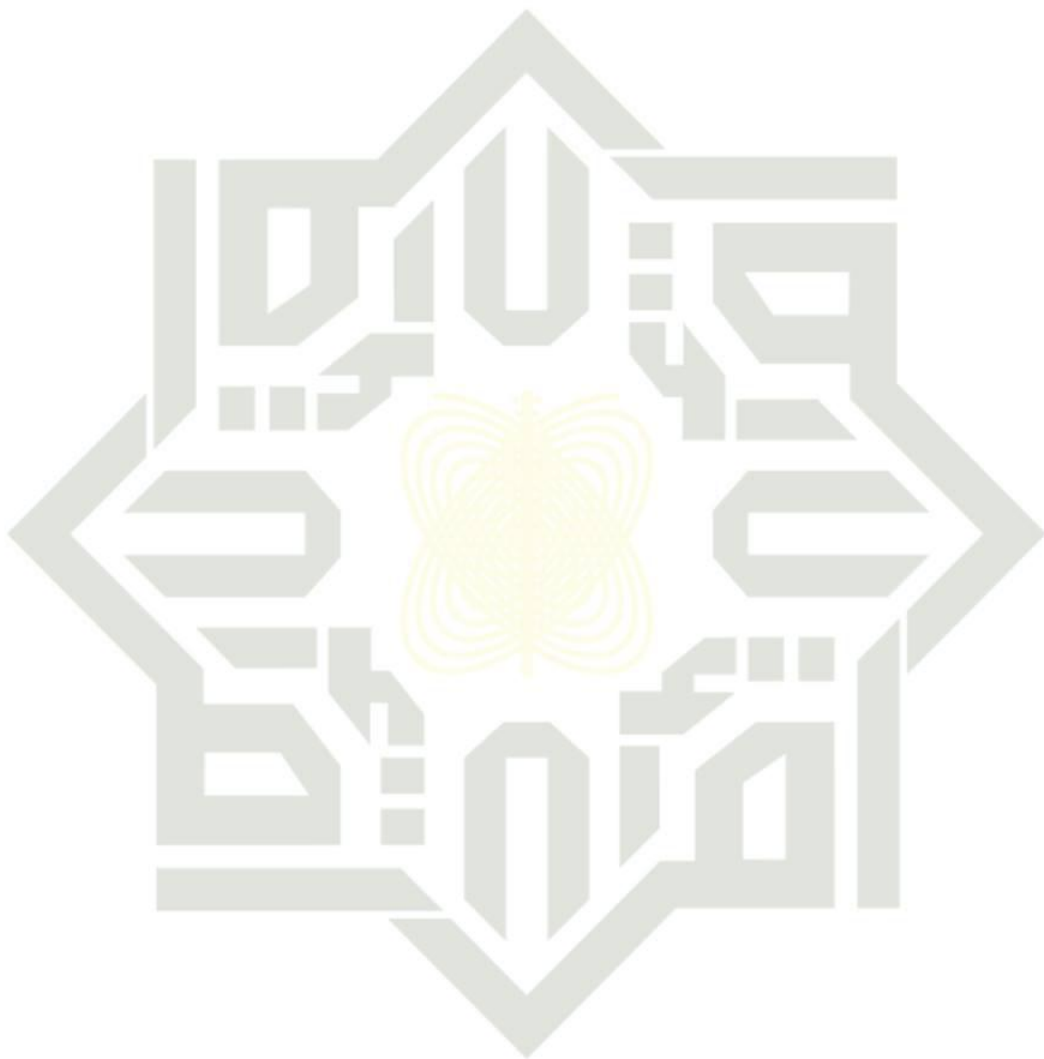
Xiang, S., Chen, G., & Liu, W. (2018). A study of perceived team learning on individual performance: The mediating role of individual reflection and the moderating role of psychological safety. *Nankai Business Review International*, 9(2), 162–178. <https://doi.org/10.1108/NBRI-01-2018-0006>



Wahyuni, R. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Pada PT. PLN (PERSERO) UP3 Bulukumba. *In Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab* (Vol. 1, Issue 1).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Berikut ini adalah daftar pertanyaan dan hasil wawancara antara pihak peneliti dengan pihak internal perusahaan terkait penelitian yang berjudul “PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI, DAN KINERJA INDIVIDUAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI PADA RS SURYA INSANI DI KABUPATEN ROKAN HULU)”, pada :

Hari Tanggal : Jumat, 23 September 2022

Tempat : Rumah Sakit Surya Insani

Dijalan Jl. Diponegoro No. KM. 4, Koto Tinggi, Kecamatan Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau.

Pembahasan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan adalah sebagai berikut :

- **Pertanyaan Terkait Manajemen Puncak :**
 1. Apakah selama kinerja rumah sakit disupport oleh Direktur RS? Termasuk sistem informasi akuntansi yang diterapkan?
Bagaimana dukungan Direktur RS terhadap sistem informasi akuntansi rumah sakit?
Apa saja kendala atau masalah yang dialami Direktur RS dalam memfasilitasi sistem informasi akuntansi rumah sakit?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Pertanyaan Terkait Kecanggihan Teknologi Informasi :
 1. Bagaimana keadaan nyata tentang teknologi informasi yang ada dirumah sakit?
 2. Apakah teknologi informasi yang diterapkan dirumah sakit sudah efektif? Dan dapat membantu menyelesaikan seluruh administrasi & kinerja rumah sakit?
 3. Apa saja kendala yang sering terjadi dirumah sakit yang berkaitan langsung dg kecanggihan teknologi informasi? Apakah kurang pemahannya pengguna atau minimnya teknologi yang tersedia?
- Pertanyaan Terkait Kualitas Sistem Informasi Akuntansi :
 1. Apakah sistem informasi akuntansi yang diterapkan sudah tergolong baik dalam menangani berbagai transaksi, formulir, laporan dan pencatatan keuangan rumah sakit sehingga dapat menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen rumah sakit?
 2. Bagaimana sistem informasi akuntansi yang diterapkan? Apakah penggunaan manual (pembukuan) atau menggunakan teknologi (komputerisasi)
 3. Bagaimana perkembangan sistem informasi akuntansi setelah disupport dengan penggunaan kecanggihan teknologi? Apakah kualitasnya semakin baik atau tidak? Dan berikan alasannya
 4. Apa sajakah kendala yang sering terjadi dalam sistem informasi akuntansi rumah sakit terkait transaksi, formulir, pencatatan dan pembuatan laporan keuangannya?
 5. Bagaimana cara pihak rumah sakit dalam menangani terjadi nya kesalahan dalam sistem informasi akuntansi? Seperti kesalahan dalam pencatatan dan pembuatan laporan keuangan?
- Pertanyaan Terkait Kinerja Individual :
 1. Apakah kinerja individual karyawan rumah sakit dapat mempengaruhi keefektifan untuk mendapatkan sistem informasi akuntansi yang baik? Alasan?

Bagaimanakah kinerja karyawan dalam mensupport sistem informasi akuntansi rumah sakit? Apakah berkaitan dg kejujuran & ketelitian?

Bagaimanakah tingkat pemahaman karyawan rumah sakit dalam menghasilkan sistem informasi akuntansi yang baik?

Apakah pihak rumah sakit pernah memberikan pengetahuan dan pembelajaran kepada karyawan nya tentang sistem informasi akuntansi yang berlaku? Seperti training atau workshop

Apa saja kendala yang sering dialami karyawan audit rumah sakit dalam membuat pencatatan & laporan keuangan rumah sakit?

• **Pertanyaan Terkait Peran Pengawas Internal :**

Apakah peranan pengawas internal sudah berjalan dengan baik dan dapat membantu dalam menilai keseluruhan kinerja efektivitas sistem informasi akuntansi?

(Terimakasih)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 2. Hasil Wawancara

Pertanyaan Terkait Manajemen Puncak:

1. Untuk Kinerja pimpinan selalu mensupport karyawan karyawan baik itu SDM mau pun sistem sebagai pendukung untuk berjalan nya operasional dalam pelayanan prima.
2. Dukungan terhadap sistem informasi akuntansi rumah sakit dengan selalu melakukan audit setiap transaksi bagi yg membutuh kan untuk kepentingan rumah sakit.
3. Kendala nya belum ada sistem yg efektif dan efesian dan membuat pelaporan akuntansi keuangan, saat ini masih bersifat komputerisasi (Excel). Ada pun SIM RS yg sudah mencakup di dlm nya belum bisa terlaksana di karna SDM juga belum memahami sistem tersebut.

Pertanyaan Terkait Kecanggihan Teknologi Informasi:

1. Sistem informasi saat ini sudah mengikuti tren yg ada masyarakat. Misalnya menginformasikan promosi kesehatan atau pun promosi pelayanan yg ada di rumah sakit dengan sudah menggunakan media sosial seperti FB, IG, wabsite dan WA. Dan untuk Media cetak nya menggunakan liflet, brosur, banner, dan billboard dll
2. Teknologi informasi dalam bentuk media sosial sangat efektif karna biaya yg murah, dan jangkauan informasi nya luas. Dan sangat membantu dalam administrasi atau memudahkan SDM untuk mempromosikan pelayanan yg ada di rumah sakit.
3. Untuk saat ini belum ada kendala yg berarti untuk rumah sakit.

Pertanyaan Terkait Kualitas Sistem Informasi Akuntansi:

1. Untuk saat ini masih di kategori kan baik karna masih bisa di gunakan untuk berbagai kebutuhan informasi bagi yg membutuhkan, misalnya pendapatan dan pengeluaran yg di laporan kan setiap bulannya ke pada pimpinan.
2. Untuk sistem pelaporan rumah sakit menggunakan pembukuan dan juga komputerisasi untuk pelaporan akhir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©Hak cipta dilindungi UIN Suska Riau

Sartir Isandic Jniversityof Suskan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3. Dengan menggunakan teknologi misalnya komputerisasi akan lebih mudah dan efektif dan efisien dan aplikasi aplikasi yg mendukung untuk proses pelaporan akuntansi keuangan.
4. Kemungkinan kendala yg sering terjadi untuk pembukuan manual adalah ada kalanya lupa untuk pencatatan tindakan atau pun yg merupakan biaya yg keluar atau pun masuk.
5. Dengan melakukan audit setiap tahun nya, atau tindakan cepat nya apabila ketahuan saat itu terjadi langsung memperbaiki nya.

Pertanyaan Terkait Kinerja Individual:

1. Sangat mempengaruhi karna pekerja lebih cepat selesai dan tingkat kesalahannya minim.
2. Berkaitan, karna tidak ada ruang untuk membuat laporan fiktif dan setiap pelaporan ada bukti pendukung, misalnya kwitansi baik itu keluar mau pun masuk, dan untuk pembelian alat kesehatan atau obat obatan ada faktur pembeliannya.
3. Sistem informasi akuntansi yg baik adalah pelaporan yg baik dan benar.
4. Pernah, training atau workshop atau seminar-seminar
5. Lupa dalam mencatat atau pun kehilangan dokumen atau faktur yg di butuhkan sebagai bukti transaksi.

Pertanyaan Terkait Peran Pengawas Internal:

1. Pengawasan sudah mampu berjalan dengan baik yang dikelola langsung oleh pemilik rumah sakitnya dan dapat mengontrol seluruh kegiatan aktivitas sistem informasi rumah sakit baik dari keuangan, sdm karyawan dan kerja rumah sakit.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Dalam rangka untuk penyusunan tugas akhir, peneliti bermaksud untuk menyebarkan kuesioner agar dapat mengumpulkan data dan melengkapi penulisan skripsi dengan judul:

“Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem Informasi Kinerja Individual Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Rumah Sakit Surya Insani Di Kabupaten Rokan Hulu)”.

Angket ini berisikan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti, semata-mata hanya untuk melakukan penelitian dan tidak berpengaruh terhadap kegiatan dan pekerjaan Bapak/Ibu sekalian. Peneliti mengharapkan kepada Bapak/Ibu agar dapat memberikan jawaban yang benar dan sesuai dengan fakta yang ada.

Atas bantuan Bapak/Ibu dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian Kuesioner!!!

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat
2. Silahkan Bapak/Ibu memberi tanda check list (√) pada kolom jawaban yang sesuai dengan penilaian untuk setiap pertanyaan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan untuk memilih satu alternatif jawaban.
4. Semua pertanyaan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satupun yang terlewatkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan:

- SS : Jika dalam penilaian “Sangat Setuju”
 S : Jika dalam penilaian “Setuju”
 KS : Jika dalam penilaian “Kurang Setuju”
 TS : Jika dalam penilaian “Tidak Setuju”
 STS : Jika dalam penilaian “Sangat Tidak Setuju”

Silakan diisi berdasarkan pengetahuan Bapak/Ibu sesuai dengan arahan diatas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LEMBAR OBSERVASI

PENILAIAN RESPONDEN TENTANG DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SISTEM
INFORMASI, KINERJA INDIVIDUAL DAN PERAN PENGAWAS
INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI PADA RS SURYA INSANI DI KABUPATEN ROKAN HULU)

Identitas Responden

Isi dan berilah tanda check list (√) pada kolom kotak persegi dilembar jawaban identitas responden yang telah tersedia dan disesuaikan dengan kebenaran sesuai kelengkapan data anda.

1	Nama Lengkap :		
2	Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan
3	Usia	<input type="checkbox"/> < 20 tahun <input type="checkbox"/> 20 – 30 tahun <input type="checkbox"/> 30 – 40 tahun <input type="checkbox"/> 40 – 50 tahun <input type="checkbox"/> > 50 tahun	
4	Pendidikan Terakhir	<input type="checkbox"/> SMA / SMK <input type="checkbox"/> Diploma (D1/D2/D3) <input type="checkbox"/> Sarjana <input type="checkbox"/> Magister <input type="checkbox"/> Lainnya	
5	Posisi Jabatan :		
6	Masa Bekerja	<input type="checkbox"/> < 1 tahun <input type="checkbox"/> 1 – 5 tahun <input type="checkbox"/> 5 – 15 tahun <input type="checkbox"/> 15 – 30 tahun <input type="checkbox"/> > 30 tahun	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Daftar Pertanyaan

Berilah tanda (√) pada jawaban yang dianggap sesuai pada penilaian Bapak/Ibu tentang Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi di Rumah Sakit Surya Insani. Penilaian Responden Karyawan Rumah Sakit Surya Insani:

A. Variabel Dukungan Manajemen Puncak

No	Pernyataan	Interval Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Dukungan Manajemen Puncak (X1)					
1.	Manajemen puncak meyakini penggunaan sistem informasi akuntansi dapat meningkatkan efisiensi kerja dari pegawai.					
2.	Manajemen puncak menyediakan sistem informasi akuntansi yang dibutuhkan pegawai.					
3.	Manajemen puncak memberikan contoh dalam penggunaan sistem informasi akuntansi.					

Sumber: Patria, P. Z. (2020)

B. Variabel Kecanggihan Teknologi Informasi

No	Pernyataan	Interval Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Kecanggihan Teknologi Informasi (X2)					
1.	Teknologi informasi akuntansi yang digunakan sangat membantu					
2.	Lengkapnya aplikasi yang digunakan sangat mendukung dalam pengolahan data informasi akuntansi					

Sumber: Saputra, F. F. (2019)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Sultan Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Variabel Kualitas Sistem Informasi

No	Pernyataan	Interval Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Kualitas Sistem Informasi (X3)					
1.	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan akurat.					
2.	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan menyediakan laporan seperti yang saya butuhkan.					
3.	Saya mendapatkan informasi yang saya butuhkan tepat waktu					

Sumber: Seddon dan Kiew (1996)

D. Kinerja Individual

No	Pernyataan	Interval Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Kinerja Individual (X4)					
1.	Dengan latar pendidikan Saya mahir mengoperasikan aplikasi sistem yang berhubungan dengan pekerjaan					
2.	Mengikuti pelatihan penggunaan sistem informasi akuntansi dapat berguna dalam menyelesaikan pekerjaan					
3.	Pengalaman kerja membuat saya Mengedepankan sikap professional dalam bekerja					
4.	Saya akan bekerja lebih giat lagi untuk mendapatkan tambahan insentif sehingga segala kebutuhan dapat terpenuhi					

Sumber: Saputra, F. F. (2019) & Firman, D. (2022)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



E. Peran Pengawas Internal

No	Pernyataan	Interval Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Peran Pengawas Internal (X5)					
1.	Setiap karyawan memahami tanggung jawab pengendalian internal masing-masing					
2.	Rumah Sakit menentukan tujuan organisasi yang jelas agar penilaian risiko masing-masing tujuan dapat dilakukan					
3.	Rumah Sakit mengembangkan aktivitas pengendalian yang berkontribusi terhadap mitigasi (upaya untuk mengurangi) risiko dalam pencapaian tujuan					
4.	Rumah Sakit perlu mendapatkan informasi yang relevan serta berkualitas untuk mendukung pengendalian internal					

Sumber: Wahyuni, R. (2019)

F. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

No	Pernyataan	Interval Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)					
1.	Informasi dari sistem informasi akuntansi yang saya gunakan sudah jelas.					
2.	Kualitas sistem informasi yang baik dapat menghasilkan informasi akuntansi yang akurat					
3.	Penggunaan sistem informasi akuntansi bisa mendapatkan lebih banyak intensitas informasi					
4.	Sistem informasi akuntansi meningkatkan kualitas pengambilan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

keputusan					
5. Penggunaan sistem informasi akuntansi rumah sakit berdampak terhadap keefektifan pekerjaan					
6. Sistem informasi akuntansi mampu membantu rumah sakit berfungsi dengan baik					

Sumber: Undiksha (2021) & Umy (2016)

Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Penelitian

1. Rekapitulasi Dukungan Manajemen Puncak

No	Indikator	Klarifikasi Jawaban					Jumlah
		5	4	3	2	1	
1	Manajemen puncak sudah meyakini penggunaan sistem informasi akuntansi supaya dapat meningkatkan efisiensi kerja dari pegawai	10	32	3	1	0	46
	Bobot Skor	50	128	9	2	0	189
2	Manajemen puncak harus menyediakan sistem informasi akuntansi yang dibutuhkan oleh pegawai	12	33	1	0	0	46
	Bobot Skor	60	132	3	0	0	195
3	Manajemen puncak haruslah terlebih dahulu memberikan contoh dalam penggunaan sistem informasi akuntansi	17	28	0	1	0	46
	Bobot Skor	85	112	0	2	0	199
Jumlah Skor						583	
Rata-Rata Skor						194,33	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Rekapitulasi Kecanggihan Teknologi Informasi

No	Indikator	Klarifikasi Jawaban					Jumlah
		5	4	3	2	1	
1	Teknologi informasi akuntansi yang digunakan sangat membantu saya dalam bekerja	6	37	2	0	1	46
Bobot Skor		30	148	6	0	1	185
2	Semakin lengkapnya aplikasi yang digunakan sangat mendukung dalam pengolahan data informasi akuntansi	17	28	0	0	1	46
Bobot Skor		85	112	0	0	1	198
Jumlah Skor							383
Rata-Rata Skor							191,5

3. Rekapitulasi Kualitas Sistem Informasi

No	Indikator	Klarifikasi Jawaban					Jumlah
		5	4	3	2	1	
1	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan telah akurat	3	33	9	1	0	46
Bobot Skor		15	132	27	2	0	176
2	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan sudah menyediakan laporan seperti yang saya butuhkan	2	41	2	1	0	46
Bobot Skor		10	164	6	2	0	182
3	Saya mendapatkan informasi yang saya butuhkan dengan tepat waktu	2	41	2	1	0	46
Bobot Skor		10	164	6	2	0	182
Jumlah Skor							540
Rata-Rata Skor							180

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Rekapitulasi Kinerja Individual

No	Indikator	Klarifikasi Jawaban					Jumlah
		5	4	3	2	1	
1	Dengan latar pendidikan membuat saya mahir mengoperasikan aplikasi sistem yang berhubungan dengan pekerjaan	13	29	4	0	0	46
	Bobot Skor	65	116	12	0	0	193
2	Mengikuti pelatihan penggunaan sistem informasi akuntansi dapat berguna dalam menyelesaikan pekerjaan	10	33	2	1	0	46
	Bobot Skor	50	132	6	2	0	190
3	Pengalaman kerja membuat saya Mengedepankan sikap professional dalam bekerja	20	25	0	1	0	46
	Bobot Skor	100	100	0	2	0	202
4	Saya akan bekerja lebih giat lagi untuk mendapatkan tambahan insentif sehingga segala kebutuhan dapat terpenuhi	17	25	3	1	0	46
	Bobot Skor	85	100	9	2	0	196
Jumlah Skor							781
Rata-Rata Skor							195,25

5. Rekapitulasi Peran Pengawas Internal

No	Indikator	Klarifikasi Jawaban					Jumlah
		5	4	3	2	1	
1	Setiap karyawan butuh memahami tanggung jawab pengendalian internal masing-masing	15	30	0	1	0	46
	Bobot Skor	75	120	0	2	0	197
2	Rumah Sakit perlu meninjau dan menentukan tujuan organisasi yang jelas agar penilaian risiko masing-masing tujuan dapat dilakukan	11	34	0	1	0	46
	Bobot Skor	55	136	0	2	0	193

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	Rumah Sakit hendaklah mengembangkan aktivitas pengendalian yang berkontribusi terhadap mitigasi (upaya untuk mengurangi) risiko dalam pencapaian tujuan	10	34	1	1	0	46
	Bobot Skor	50	136	3	2	0	191
4	Rumah Sakit perlu mendapatkan informasi yang relevan serta berkualitas untuk mendukung pengendalian internal	12	33	0	1	0	46
	Bobot Skor	60	132	0	2	0	194
Jumlah Skor							775
Rata-Rata Skor							193,75

6. Rekapitulasi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

No	Indikator	Klarifikasi Jawaban					Jumlah
		5	4	3	2	1	
1	Informasi yang didapatkan dari sistem informasi akuntansi yang saya gunakan sudah jelas dan mudah dipelajari	2	41	2	1	0	46
	Bobot Skor	10	164	6	2	0	182
2	Kualitas sistem informasi yang baik akan dapat menghasilkan informasi akuntansi yang lebih akurat	13	31	1	1	0	46
	Bobot Skor	65	124	3	2	0	194
3	Penggunaan sistem informasi akuntansi ternyata bisa mendapatkan lebih banyak intensitas informasi	9	36	0	1	0	46
	Bobot Skor	45	144	0	2	0	191
4	Sistem informasi akuntansi yang efektif dapat meningkatkan kualitas pengambilan keputusan	5	39	1	1	0	46
	Bobot Skor	25	156	3	2	0	186
5	Penggunaan sistem informasi akuntansi pada rumah sakit akan berdampak terhadap	8	34	0	4	0	46



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

	keefektifan pekerjaan						
	Bobot Skor	40	136	0	8	0	184
6	Sistem informasi akuntansi mampu membantu rumah sakit supaya berfungsi dengan baik	11	34	0	1	0	46
	Bobot Skor	55	136	0	2	0	193
Jumlah Skor							1.130
Rata-Rata Skor							188,33

Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian

No Responden	Manajemen Puncak (X1)			Total (X1)	Teknologi Info (X2)		Total (X2)	Kualitas Sistem (X3)			Total (X3)
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2		X3.1	X3.2	X3.3	
1	4	4	5	13	4	5	9	4	4	4	12
2	5	4	4	13	4	4	8	3	4	4	11
3	4	5	5	14	4	4	8	3	3	4	10
4	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
5	4	5	5	14	4	5	9	4	4	4	12
6	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
7	4	4	5	13	5	5	10	4	4	4	12
8	3	4	4	11	4	4	8	4	4	4	12
9	5	4	4	13	5	4	9	4	5	4	13
10	4	5	5	14	4	5	9	3	4	4	11
11	4	4	5	13	4	4	8	4	4	5	13
12	4	4	4	12	4	5	9	4	4	4	12
13	5	5	4	14	5	5	10	4	4	4	12
14	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
15	5	4	5	14	5	5	10	4	4	4	12
16	4	4	4	12	4	4	8	3	4	4	11
17	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
18	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
19	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15
20	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
21	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
22	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
23	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	13
24	3	5	4	12	3	4	7	3	4	4	11
25	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
26	4	5	5	14	4	4	8	4	4	4	12
27	5	5	5	15	4	5	9	4	4	4	12
28	4	4	4	12	4	5	9	4	4	3	11
29	5	5	5	15	4	4	8	4	4	4	12
30	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
31	5	4	4	13	4	4	8	4	4	4	12
32	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
33	4	4	5	13	4	5	9	3	4	4	11
34	4	4	5	13	4	4	8	4	4	4	12
35	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
36	2	3	2	7	1	1	2	2	2	2	6
37	4	5	5	14	4	4	8	3	3	3	9
38	4	4	4	12	4	5	9	4	4	4	12
39	4	4	4	12	4	5	9	4	4	4	12
40	4	4	5	13	4	5	9	4	4	4	12
41	3	4	4	11	3	4	7	3	4	4	11
42	5	5	4	14	4	4	8	5	4	4	13
43	4	4	5	13	4	5	9	4	4	4	12
44	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12
45	4	4	4	12	4	5	9	4	4	4	12
46	4	4	4	12	4	4	8	3	4	4	11

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kinerja Individu (X4)				Total (X4)	Pengawas Internal (X5)				Total (X5)	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)						Total (Y)
X4.1	X4.2	X4.3	X4.4		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
4	5	4	5	18	5	4	4	5	18	4	5	5	4	5	5	28
3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	5	27
5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	4	26
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	4	19	5	4	4	5	18	4	5	5	5	5	5	29
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	3	16	4	4	3	4	15	5	5	4	4	4	4	26
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	5	29
4	5	5	4	18	5	4	5	5	19	4	5	5	4	5	4	27
5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	25
5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	4	3	4	4	4	4	23
5	4	5	5	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
3	4	5	5	17	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	23
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	4	5	5	4	4	4	26
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	4	23
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	2	4	22
4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	4	5	5	18	5	5	5	4	19	4	5	4	4	5	4	26
4	3	5	3	15	5	4	4	5	18	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	5	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	2	12
4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	4	5	4	4	4	5	26
4	5	5	4	18	5	5	5	4	19	4	4	4	4	5	5	26
5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
4	4	5	4	17	5	5	4	5	19	4	4	5	5	4	5	27
4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	5	25
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	5	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24

Lampiran 6. Olahan Data SPSS

1. Validitas & Reliabelitas Dukungan Manajemen Puncak

- Validitas Dukungan Manajemen Puncak

Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.444**	.453**	.796**
	Sig. (2-tailed)		.002	.002	.000
	N	46	46	46	46
X1.2	Pearson Correlation	.444**	1	.574**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000
	N	46	46	46	46
X1.3	Pearson Correlation	.453**	.574**	1	.839**



	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000
	N	46	46	46	46
Total_X1	Pearson Correlation	.796**	.799**	.839**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	46	46	46	46

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliabilitas Dukungan Manajemen Puncak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.734	3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	8.57	.918	.505	.718
X1.2	8.43	1.051	.597	.623
X1.3	8.35	.854	.594	.604

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Validitas & Reliabelitas Kecanggihan Teknologi Informasi

Validitas Kecanggihan Teknologi Informasi

Correlations				
		X2.1	X2.2	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.713**	.916**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	46	46	46
X2.2	Pearson Correlation	.713**	1	.935**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	46	46	46
Total_X2	Pearson Correlation	.916**	.935**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	46	46	46

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliabelitas Kecanggihan Teknologi Informasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.829	2

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	4.30	.483	.713	.
X2.2	4.02	.377	.713	.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Validitas & Reliabelitas Kualitas Sistem Informasi

Validitas Kualitas Sistem Informasi

		X3.1	X3.2	X3.3	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.619**	.526**	.861**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	46	46	46	46
X3.2	Pearson Correlation	.619**	1	.747**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	46	46	46	46
X3.3	Pearson Correlation	.526**	.747**	1	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	46	46	46	46
Total_X3	Pearson Correlation	.861**	.890**	.847**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	46	46	46	46

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliabelitas Kualitas Sistem Informasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.817	3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	7.91	.614	.612	.855
X3.2	7.78	.752	.768	.668
X3.3	7.78	.796	.687	.743

4. Validitas & Reliabelitas Kinerja Individual

Validitas Kinerja Individual

Correlations						
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Total_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.383**	.341*	.317*	.658**
	Sig. (2-tailed)		.009	.020	.032	.000
	N	46	46	46	46	46
X4.2	Pearson Correlation	.383**	1	.476**	.473**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.009		.001	.001	.000
	N	46	46	46	46	46
X4.3	Pearson Correlation	.341*	.476**	1	.601**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.020	.001		.000	.000
	N	46	46	46	46	46
X4.4	Pearson Correlation	.317*	.473**	.601**	1	.808**
	Sig. (2-tailed)	.032	.001	.000		.000
	N	46	46	46	46	46
Total_X4	Pearson Correlation	.658**	.760**	.802**	.808**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	46	46	46	46	46

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- ©
- ** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
- * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliabelitas Kinerja Individual

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.753	4

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	12.78	2.396	.418	.762
X4.2	12.85	2.176	.568	.687
X4.3	12.59	2.026	.622	.655
X4.4	12.72	1.896	.602	.666

5. Validitas & Reliabelitas Peran Pengawas Internal

Validitas Peran Pengawas Internal

• Correlations						
		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	Total_X5
X5.1	Pearson Correlation	1	.804**	.754**	.905**	.960**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	46	46	46	46	46
X5.2	Pearson Correlation	.804**	1	.709**	.668**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	46	46	46	46	46



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X5.3	Pearson Correlation	.754**	.709**	1	.683**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	46	46	46	46	46
X5.4	Pearson Correlation	.905**	.668**	.683**	1	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	46	46	46	46	46
Total_X5	Pearson Correlation	.960**	.879**	.870**	.903**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	46	46	46	46	46

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Reliabilitas Peran Pengawas Internal

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.925	4

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X5.1	12.57	2.162	.923	.868
X5.2	12.65	2.454	.788	.915
X5.3	12.70	2.439	.771	.921
X5.4	12.63	2.371	.825	.903



6. Validitas & Reliabelitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Validitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Correlations		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6
Y.1	Pearson Correlation	1	.486**	.443**	.574**	.508**	.429**
	Sig. (2-tailed)		.001	.002	.000	.000	.003
	N	46	46	46	46	46	46
Y.2	Pearson Correlation	.486**	1	.762**	.524**	.308*	.694**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.037	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y.3	Pearson Correlation	.443**	.762**	1	.708**	.414**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.004	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y.4	Pearson Correlation	.574**	.524**	.708**	1	.519**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y.5	Pearson Correlation	.508**	.308*	.414**	.519**	1	.281
	Sig. (2-tailed)	.000	.037	.004	.000		.059
	N	46	46	46	46	46	46
Y.6	Pearson Correlation	.429**	.694**	.766**	.664**	.281	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.059	
	N	46	46	46	46	46	46
Total_Y	Pearson Correlation	.711**	.800**	.866**	.835**	.682**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46

1. Dilarang m...
 Hak Cipta Dili...
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa...
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations		Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	46
Y.2	Pearson Correlation	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	46
Y.3	Pearson Correlation	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	46
Y.4	Pearson Correlation	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	46
Y.5	Pearson Correlation	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	46
Y.6	Pearson Correlation	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	46
Total_Y	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	46

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliabelitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.859	6

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	20.61	5.132	.613	.845
Y.2	20.35	4.410	.687	.828
Y.3	20.41	4.470	.798	.809
Y.4	20.52	4.700	.763	.819
Y.5	20.57	4.473	.475	.885
Y.6	20.37	4.549	.704	.825

Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		46
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.26130375
Most Extreme Differences	Absolute	.110
	Positive	.110
	Negative	-.103
Test Statistic		.110

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 ^{c,d}
------------------------	---------------------

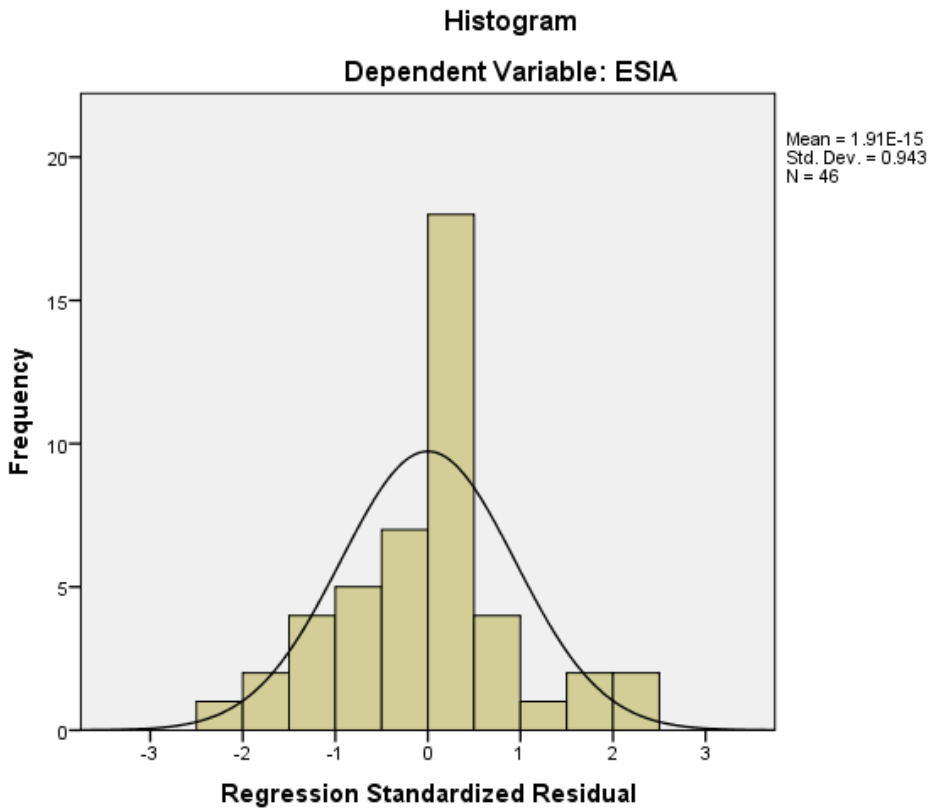
- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

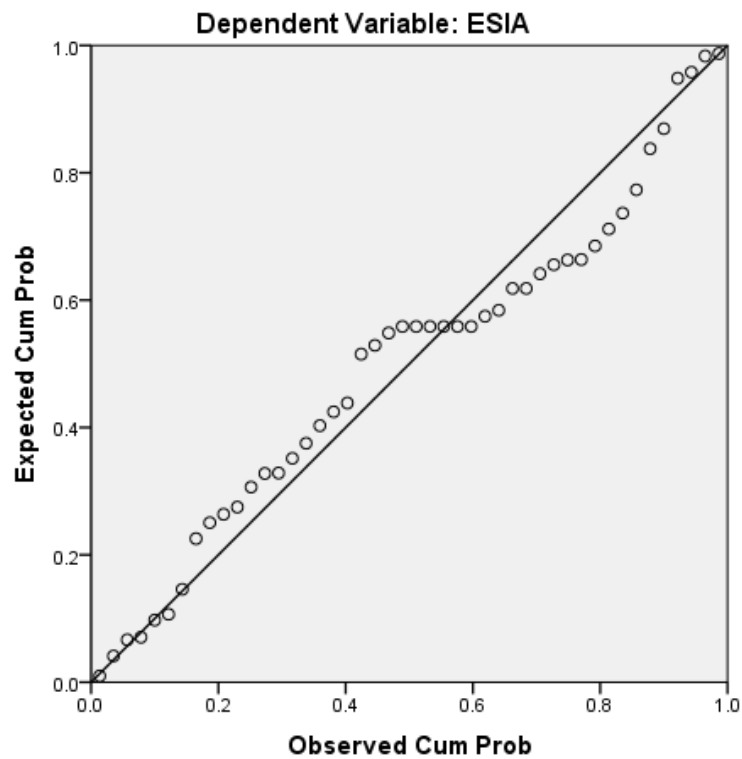
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IN SI

University of Sultan Syarif Kasim



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



b. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	DMP	.447	2.239
	KTI	.244	4.098
	KSI	.478	2.093
	KI	.338	2.955
	PPI	.415	2.408

a. Dependent Variable: ESIA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



c. Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.868 ^a	.754	.724	1.338	1.360

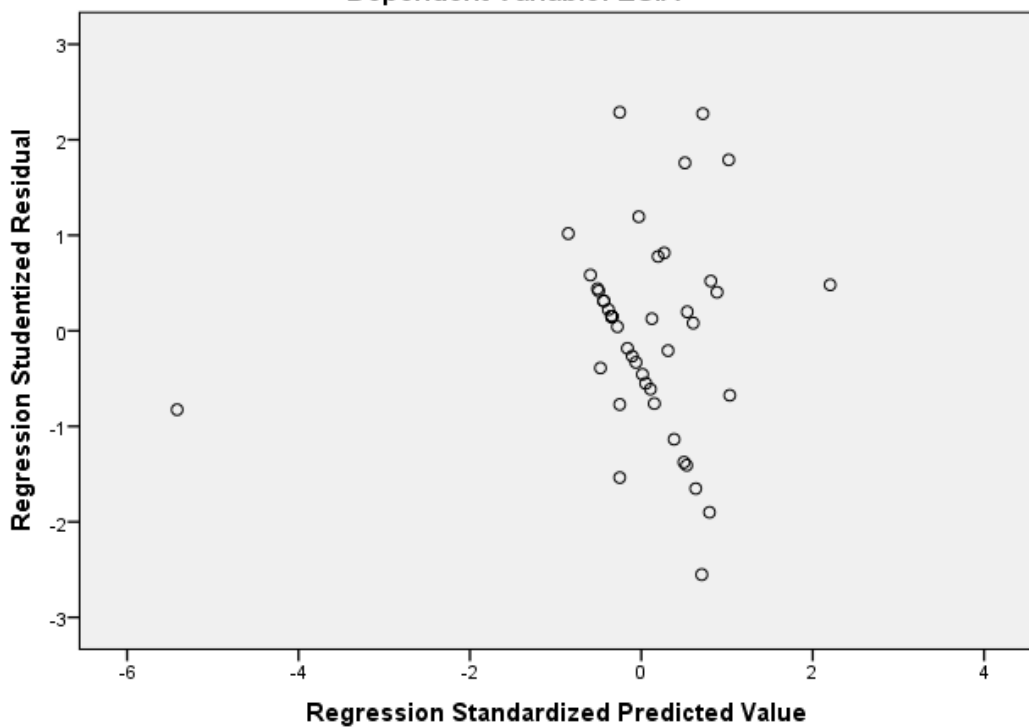
a. Predictors: (Constant), PPI, KSI, DMP, KI, KTI

b. Dependent Variable: ESIA

d. Uji Heterokedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: ESIA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 8. Deskriptive Test

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
DMP	46	7	15	12.67	1.367
KTI	46	2	10	8.33	1.212
KSI	46	6	15	11.74	1.219
KI	46	9	20	16.98	1.868
PPI	46	8	20	16.85	2.022
ESIA	46	12	30	24.57	2.544
Valid N (listwise)	46				

Lampiran 9. Persamaan Regresi Linear, Hipotesis, Koefisien Determinasi

Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.275	2.528		.505	.617
	DMP	.366	.218	.197	1.676	.102
	KTI	.257	.333	.122	.772	.445
	KSI	.498	.237	.239	2.106	.042
	KI	.206	.184	.151	1.121	.269
	PPI	.426	.153	.338	2.781	.008

Hipotesis

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	219.714	5	43.943	24.553	.000 ^b
	Residual	71.590	40	1.790		
	Total	291.304	45			

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- a. Dependent Variable: ESIA
b. Predictors: (Constant), PPI, KSI, DMP, KI, KTI

ipta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.275	2.528		.505	.617
	DMP	.366	.218	.197	1.676	.102
	KTI	.257	.333	.122	.772	.445
	KSI	.498	.237	.239	2.106	.042
	KI	.206	.184	.151	1.121	.269
	PPI	.426	.153	.338	2.781	.008

- a. Dependent Variable: ESIA

- Koefisien Determinasi

• Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.868 ^a	.754	.724	1.338

- a. Predictors: (Constant), PPI, KSI, DMP, KI, KTI

ite

mic University of Sultan Syarif Kasim

Lampiran 10. Dokumentasi RS Surya Insani



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Loket Pendaftaran Pasien RS. Surya Insani



tan Syarif Kasim

• Apotek RS. Surya Insani



• Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

• Ruang Kasir RS. Surya Insani



Rawat Inap & Jalan RS. Surya Insani

Hak cipta milik UIN Suska Riau



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

