

**UPAYA PENGURUS MASJID RAYA AN-NUR PROVINSI RIAU
DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN TERHADAP JAMA'AH**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

HESTI LOLITA
NIM. 12040421303

PROGRAM STRATA 1 (S1)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
1445 H / 2023 M



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
Telpon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052
web: https://fdk.uin.suska.ac.id, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Upaya Pengurus Masjid An-Nur Provinsi Riau Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Jama'ah** yang ditulis oleh:

Nama : Hesti Lolita
NIM : 12040421303
Prodi : Manajemen Dakwah

Telah dimunaqasyahkan pada sidang ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 21 Desember 2023

dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 27 Desember 2023

Tim Penguji

Ketua/Penguji 1

Khairuddin, S.Ag., M.Ag
NIP. 19720817 200901 1 002

Penguji 3

Zulkarnaini, S.Ag., M.Ag
NIP. 19710212 200312 1 002

Sekretaris/Penguji 2

Muhlasin, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 19680513 200501 1 009

Penguji 4

Perdamaian, Hsb, S.Ag., M.A
NIP. 19621124 199603 1 001

Mengetahui
Dekan,



Prof. Dr. Inron Rosidi, S.Pd., M.A
NIP. 19811118 200901 1 006

Hak cipta dilindungi undang-undang
1. Barang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
4. Barang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Hesti Lolita

NIM : 12040421303

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Upaya Pengurus Masjid Raya An - Nur Provinsi Riau
Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Jama'ah

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, 29 November 2023

Pembimbing,

Khairuddin, M. Ag

NIP. 19720817 200910 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Dakwah

Khairuddin, M. Ag

NIP. 19720817 200910 1 002



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Hesti Lolita
 NIM : 12040421303
 Tempat/Tanggal lahir : Bangkinang, 06 Juli 2002
 Program Studi : Manajemen Dakwah
 Judul Skripsi : Upaya Pengurus Masjid Raya An - Nur Provinsi Riau
 Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Jama'ah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 29 November 2023
 Yang membuat pernyataan,



Hesti Lolita
 NIM. 12040421303

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang memperjualbelikan atau seluruh hak atas isinya tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No. : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Suska Riau
di-Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan proposal skripsi sebagaimana mestinya terhadap Saudara :

Nama : Hesti Lolita
NIM : 12040421303
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Upaya Pengurus Masjid Raya An - Nur Provinsi Riau
Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Jama'ah

Kami berpendapat bahwa mahasiswa tersebut dapat mengikuti Ujian sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Ujian Munaqasyah.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Pekanbaru, 29 November 2023
Pembimbing,

Khairuddin, M. Ag
NIP. 197208 17200910 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Dakwah

Khairuddin, M. Ag
NIP. 197208 17200910 1 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

NAMA : Hesti Lolita
JURUSAN : Manajemen Dakwah
JUDUL : Upaya Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Jama'ah

Penelitian ini didasarkan pada pelayanan yang diberikan pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau kepada jama'ah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengurus berusaha untuk meningkatkan pelayanan kepada jama'ah. Penelitian kualitatif digunakan untuk mendeskripsikan. Penelitian ini memiliki enam informan dan data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian bahwa upaya pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau dalam memberikan pelayanan kepada jama'ah dibuktikan dengan adanya pelayanan fasilitas berupa bangunan Masjid yang unik, adanya aula, tempat penitipan sandal, tempat parkir yang cukup luas, tempat wudhu dan wc yang banyak dan menyediakan mukena serta Al-Qur'an. Kemudian pelayanan program dakwah berupa kegiatan kuliah shubuh, kajian dzuhur, kajian malam, tilawah Al-Qur'an, weekend baper dan pada bulan ramadhan ada kajian kuliah shubuh Ramadhan, bedah buku. Dan ada program yang diadakan dalam jangka pendek seperti pelatihan Islami, sehingga jama'ah tertarik. Dan yang terakhir Pelayanan pendidikan seperti TK IT, SD IT dan MDTA di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.

Kata Kunci : Upaya pengurus, Pelayanan Jama'ah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Hesti Lolita
Department : Management of Dakwah
Title : The Efforts of the Management of the An-Nur Grand Mosque in Riau Province in Improving Services to the Jama'ah

This research is based on the services provided by the management of the An-Nur Grand Mosque of Riau Province to the congregation. The purpose of this research is to find out how administrators are trying to improve their service to the congregation. Qualitative research is used to describe it. The study has six informants and data is collected through observation, interviews, and documentation. Based on the results of the research, the effort of the management of the Grand Mosque An-Nur Riau Province in providing services to congregations are proven by the existence of facility services in the form of unique Mosque buildings, the presence of halls, a place for slippers, a fairly large parking lot, many ablution and toilets and providing mukena and Al-Qur'an. Then the da'wah program service in the form of shubuh lecture activities, dzuhur study, night study, Al-Qur'an recitations, baper weekend and in the month of Ramadan there is a study of the shubuh Ramadan lecture, book review. And there are programs that are held in the short term such as Islamic training, so that the congregation is interested. And finally, educational services such as IT Kindergarten, IT Elementary School and MDTA at the An-Nur Grand Mosque, Riau Province.

Keywords : Management Efforts, Congregation Services



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahrabbi'l'amin segala puji bagi Allah Swt Tuhan semesta alam yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Upaya Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Jama'ah”** Shalawat sera salam tidak lupa untuk Nabi besar Muhammad SAW. Dengan banyak bershalawat kita akan mendapatkan syafaat-Nya.

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Banyak orang membantu dan mendorong penulis untuk menulis skripsi ini. Terutama sekali penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, Papa Purn Serma Bendri dan Mama tercinta Erdawati yang telah banyak berkorban demi anak bungsu mereka. Dan kepada 3 saudara, Abang Elsa Pratama, Kakak Ira Dwi Arini dan Diska Ayodia Amd Farm yang saya sayangi dan kepada Abang Ipar Sertu Mohammad Fadli Prambodo. Dan yang terakhir kepada penyemangat bunda yaitu keponakan Aziziah Putri Elsa, Muhammad Althaf dan Muhammad Elgan Thufail. Serta seluruh anggota keluarga besar yang telah berusaha memberikan dorongan kepada penulis untuk mewujudkan cita-cita. Dan tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak rektor UIN SUSKA Riau, Prof. Dr. Khairunnas, M. Ag atas kesempatan yang diberikan penulis untuk mengenyam pendidikan di UIN SUSKA Riau.
2. Bapak Prof. Dr. Imron Rosidi., M. A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik (PA)
3. Bapak Dr. Masduki, M.Ag, Dr. Toni Hartono, M.Si, dan Dr. H. Arwan M.Ag selaku dekan I, II, dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi atas kesempatan menerima penulis untuk belajar di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
4. Bapak Khairuddin, M.Ag. Selaku Ketua Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu, memberikan motivasi, masukan, bimbingan dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Bapak Muhlasin, M.Pd.I selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengajaran kepada penulis selama kuliah di perguruan tinggi ini.
7. Karyawan dan Karyawati Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan pelayanan yang baik dan memudahkan pengurusan administrasi.
8. Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis melakukan riset sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
9. Sahabat terbaik grup S.Sos Dadakan, Jumiyati, Veronica Wulandari, Sumi Wahyuni dan Celsi Maulidia Dwisafitri yang telah Seminar Proposal bersama, Ujian Komprehensif bersama dan selalu menjadi pengingat pendorong dan penyemangat dalam pembuatan skripsi sampai selesai.
10. Kepada pemilik Nim.12040414242 yang telah banyak membantu, mensupport dan membersamai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kakak Mira Diyanti, S.Sos dan Abang Farhan Lendrian, S.Sos serta teman-teman lainnya yang telah membantu dan berkontribusi pada skripsi ini, yang tidak sempat disebutkan namanya oleh penulis.

Dengan rendah hati, penulis mengakui bahwa skripsi ini memiliki kelemahan dan mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semua informasi ini akan mendorong penulis untuk menjadi lebih baik lagi di masa mendatang. Semoga penulis dan pembaca sekalian mendapatkan manfaat dari skripsi ini. Aamiin Ya Rabbal'alam.

Walaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 13 November 2023

HESTI LOLITA
12040421303

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	2
C. Rumusan Masalah	2
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	2
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Terdahulu.....	4
B. Landasan Teori.....	7
C. Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	19
C. Sumber Data.....	19
D. Informan Penelitian.....	19
E. Teknik Pengumpulan Data.....	20
F. Validitas Data.....	20
G. Teknik Analisis data.....	21
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Masjid An-Nur	23
B. Tugas dan Fungsi BPMA Masjid An-Nur	24
C. Struktur organisasi Masjid An-Nur.....	24
D. Jenis- Jenis Pelayanan Masjid An-Nur	27
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan	50
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Terdahulu	4
Tabel 3.1 Infroman Penelitian	19
Tabel 4.1 Struktur Organisasi BPMA	25
Tabel 4.2 Daftar Peserta Pelatihan Medologi Tahfiz Qur'an	28
Tabel 4.3 Nama Pemateri dan Tema Bedah Buku 2023	31
Tabel 4.4 Jadwal Kuliah Shubuh Ramadhan.....	31
Tabel 4.5 Jadwal Penceramah Dzuhur Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.....	33
Tabel 4.6 Jadwal Pemateri Weekend Baper	34
Tabel 4.7 Jadwal Kajian Malam.....	34

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Poster I'tikaf	30
Gambar 4.2 Bedah Buku	30
Gambar 4.3 Kuliah Shubuh Di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau	32
Gambar 4.4 Kajian Dzuhur.....	32
Gambar 4.5 Weekend Baper.....	33
Gambar 4.6 Tilawah Al-Qur'an.....	35
Gambar 4.7 Akreditasi TK IT BPMAA	36
Gambar 4.8 Akreditasi SDIT BPMAA	37
Gambar 5.1 Pelayanan Fasilitas Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.....	41
Gambar 5.2 Pelayanan Program Dakwah Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau ...	46
Gambar 5.3 Pelayanan Pendidikan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Bagan 4.1 Struktur Organisasi.....	25



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Terpenuhinya kebutuhan umat Islam khususnya untuk kebutuhan kerohanian maupun batin Masjid dibangun untuk mendekatkan diri kepada Allah Swt. Masjid sebagai rumah tempat peribadatan umat Islam, Masjid bermuasal dari kata *sajada - yasjud - sajan* yang memiliki arti bersujud, patuh, taat dan tunduk. Umat Islam terus mengupaya membangun Masjid di kota besar dan kota kecil yang berdiri disekitar lingkungan perkantoran, sekolah, pusat kegiatan masyarakat dan lain sebagainya (Rukmana, 2016 : 1). Sekarang banyak dijumpai Masjid-Masjid yang tidak banyak jama'ah nya karena tidak terawatnya fasilitas Masjid, tempat wudhu, dan Wc nya tidak di pelihara.

Bahwa Masjid tidak terlepas dari beragam permasalahan yang bisa berkaitan tentang pengurus dan aktivitas maupun permasalahan jama'ah. Jika permasalahan tidak diselesaikan, kemajuan dan kemakmuran Masjid bisa terhalang. Dengan hal itu untuk mengatasi permasalahan pada Masjid maka pengurus dan jama'ah harus saling bekerja sama dalam membangun Masjid dengan cara bermusyawarah, saling menjaga akhlak dan saling terbuka.

Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau yang sekarang ini dikenal sebagai simbol kota Pekanbaru yang fasilitasnya sudah terlengkapi untuk umum sebagai penunjang pelayanan Masjid. Maka dari itu untuk meningkatkan pengunjung masjid yang banyak ada yang harus dilihat dalam sisi pelayanan dari sarana prasarannya. Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau harus membentuk kepengurusan masjid yang bertanggung jawab dan menyusun semua aktivitas yang dilaksanakan di Masjid. Maka dengan hal itu pengurus harus memiliki sifat ramah, baik, tegas, amanah, terampil dalam mengambil keputusan dan melayani jama'ah. Kenyamanan para jama'ah dilihat dari segi pelayanan pengurus Masjid, artinya Masjid dijadikan sebagai pusat kegiatan keagamaan oleh umat Islam.

Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau mempunyai cara tersendiri dalam mengoptimalkan pelayanan Masjid dan tata pengelolaan Masjid baik dari segi tempat maupun beberapa aset yang diperbaharui untuk meningkatkan kenyamanan jama'ah. Adapun pelayanan yang sudah di terapkan yaitu seperti lahan parkir yang luas, tempat wudhu yang luas dan banyak, Masjid yang memiliki Ac, menyediakan mukena yang bersih, dan yang terbaru sekarang baru dibangun payung hidrolik elektrik yang desainnya mirip dengan Masjid di Madinah, gunanya agar peminat jama'ah untuk ke Masjid bisa nyaman dan merasakan sensasi seperti sholat di Masjid Nabawi. Namun demikian dari pelayanan yang diterapkan oleh BPMA Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau ada



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beberapa fasilitas yang sudah tidak terawat, seperti tempat wudhu yang terlalu jauh sehingga salah satu tempat wudhu yang tidak terpakai oleh jama'ah.

Berdasarkan pemaparan diatas peneliti ingin mendalami lebih detail sehingga mengetahui apa upaya pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau dalam melayani jama'ah, maka peneliti akan mengangkat ini ke dalam karya prosa dengan judul “Upaya Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau Dalam Meningkatkan Pelayanan Jama'ah”

B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahpahaman tentang istilah-istilah yang disebutkan pada judul penulis. Penulis akan memberikan penjelasan singkat tentang maknanya:

1. Upaya pengurus Masjid

Upaya merupakan usaha menyampaikan suatu tujuan tertentu, sedangkan pengurus masjid merupakan seseorang atau sekelompok orang yang memberikan amanah jama'ah untuk mengatur dan mengendalikan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau. Upaya agar dalam mengoptimalkan fungsi Masjid maka diperlukan identifikasi untuk meningkatkan kapasitas Masjid dan pengurus harus mampu menjalankannya (Setyorini & Violinda, 2021)

2. Pelayanan Jama'ah

Pelayanan, suku kata nya layan yang berarti “ meladeni” dan bisa juga diartikan “melakukan sesuatu untuk orang lain”. Jadi Pelayanan jama'ah adalah aktivitas atau kegiatan yang berlangsung yang dilakukan oleh organisasi atau perorangan melalui susunan, proses dan metode tertentu dalam membantu dan menyiapkan kepentingan konsumen (Setijaningrum, 2009 : 3), yang bersifat wujud dan tidak dapat dimiliki. Maksudnya pelayanan yang di berikan kepada jama'ah oleh pengurus.

C. Rumusan Masalah

Untuk mengetahui permasalahan pada skripsi ini yang telah dijelaskan oleh penulis di latar belakang bahwa rumusan masalah peneliti adalah bagaimana pengurus berusaha meningkatkan pelayanan kepada jama'ah Masjid An-Nur?

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Maka menurut dari persoalan yang dibahas tadi, adapun maksud dari penelitian ini untuk mendalami secara mendalam tentang apa upaya pengurus dalam meningkatkan pelayanan terhadap jama'ah di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

2. Kegunaan Penelitian

a. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaannya sebagai pengembangan ilmu pengetahuan umum dan pengembangan ilmu Manajemen Dakwah, terutama pada Manajemen Masjid.

b. Kegunaan Praktis

- 1) Diharapkan hasil penelitian ini akan bermanfaat bagi peneliti lain.
- 2) Hasil penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk mengubah program sarjana Strata Satu (S1).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Terdahulu

Sebelumnya melakukan penelitian, penulis melihat skripsi sebelumnya agar terhindar dari kesamaan dengan judul-judul maupun hal lainnya yang berkaitan dengan penelitian terdahulu, penulis akan menguraikan pada penelitian-penelitian lainnya yang hampir sama dan berkaitan dengan penelitian ini, adapun judul yang hampir mirip dan sama dengan penelitian ini diambil dari 3 kajian terdahulu diantaranya sebagai berikut :

Tabel 2.1
Kajian Terdahulu

No	Penulis dan Judul	Metode dan Masalah	Hasil	Persamaan dan Perbedaan
1	Siti Rukhmana, (2021) Dengan Judul “Upaya Pengurus Masjid Al-Muhsinin Dalam Memilih Da’i Pada Pembinaan Imarah Di Bina Karya Kec. Kota Pekanbaru”	Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Siti Rukhmana mengatakan bahwa da’i di Masjid Al-Muhsinin sering dikritik karena berbagai alasan, jadi bagaimana pengurus masjid melakukan upaya untuk memilih da’i yang baik untuk membina imarah mereka?	Studi ini menemukan bahwa pengurus Masjid Al-Muhsinin berusaha untuk memilih da’i dengan mempertimbangkan jama'ah, media sosial da’i, dan keterampilan sosial, dan metodologis da’i. Pengurus masjid Al-Muhsinin membangun agama di bidang imarah melalui program kegiatan seperti pengajian fiqh dan muamalah secara teratur, pengajian ibu-ibu, pusat ruqyah, berbagi dengan anak yatim, dan	Studi ini dan penelitian sebelumnya meneliti upaya yang dilakukan oleh pengurus masjid; namun, penelitian sebelumnya terkonsentrasi pada upaya pengurus masjid dalam memilih da’i, sedangkan skripsi penulis terkonsentrasi pada upaya pengurus masjid dalam meningkatkan pelayanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Penulis dan Judul	Metode dan Masalah	Hasil	Persamaan dan Perbedaan
1			perayaan hari besar islam.	
2	Rusda Mardiah, (2022) Dengan Judul “Upaya Pengurus Masjid Dalam Memakmurkan Masjid Al-Jami’ Di Desa Babussalam Kec. Rambah Kab. Rokan Hulu.	Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Rusda Mardiah menyatakan bahwa meskipun Masjid Al-Jami’ memiliki kualitas yang luar biasa, jumlahnya tidak sebanding dengan kualitasnya. Pengurus Masjid telah melakukan banyak upaya, tetapi tidak ada kemajuan yang signifikan. Ini menimbulkan pertanyaan tentang bagaimana pengurus Masjid Al-jami’ berusaha untuk memakmurkan Masjid.	Studi ini menemukan bahwa pengurus Masjid Al-Jami’ melakukan banyak hal untuk membangun Masjid, seperti menjaga dan merawatnya. Kegiatan ibadah seperti shalat fardhu berjama'ah, sholat tarawih, dan santunan anak yatim untuk menjaga silaturahmi antara jama'ah dan meningkatkan khusyuk dalam beribadah. acara keagamaan seperti kuliah mingguan Pengajian akbar, wirid yasin, dan peringatan hari besar Islam meningkatkan iman dan pengetahuan agama jama'ah. Selain itu, mereka meningkatkan kekompakan satu sama lain. Terakhir, acara	Penelitian sebelumnya dan penelitian ini sama-sama menyelidiki upaya yang dilakukan oleh pengurus Masjid penelitian sebelumnya berfokus pada bagaimana pengurus memakmurkan Masjid, sedangkan skripsi penulis berfokus pada bagaimana pengurus meningkatkan pelayanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Penulis dan Judul	Metode dan Masalah	Hasil	Persamaan dan Perbedaan
			pembelajaran seperti mengaji magrib, bertujuan untuk meningkatkan pemahaman jama'ah tentang Al-Qur'an, terutama bagi anak-anak.	
	Alfian Ramadiansyah (2022) "Upaya Kementrian Agama Kota Batam Dalam Memberikan Pelayanan Prima Terhadap Calon Jama'ah Haji"	Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Menurut Alfian Ramadiansyah, dalam lampiran laman berita Kementrian Agama Provinsi Kepri, sepanjang tahun 2020, ada 1.327 jama'ah yang didaftarkan untuk haji di kota Batam, menurut data sistem informasi dan komputerisasi haji (SISKOHAT). Oleh karena itu, diperlukan upaya atau upaya untuk memberikan pelayanan terbaik kepada calon jama'ah.	Hasil dari penelitian ini adalah Kementrian Agama Kota Batam telah melakukan upaya dalam memberikan pelayanan prima dengan menggunakan lima metode yaitu : pemberian motivasi, pembimbingan, penjalin hubungan, penyelenggaraan komunikasi dan pengembangan atau peningkatan pelaksanaan yang sudah dilakukan sesuai indikator yang digunakan dalam penelitian ini.	Penelitian ini dan penelitian sebelumnya sama-sama berfokus pada upaya untuk melayani jama'ah. Namun, ada perbedaan antara kedua skripsi: skripsi Alfian Ramadiansyah berkonsentrasi pada upaya untuk memberikan pelayanan terbaik kepada jama'ah haji, dan skripsi penulis berkonsentrasi pada upaya pengurus untuk meningkatkan pelayanan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Landasan Teori

1. Upaya Pengurus Masjid

Upaya dapat didefinisikan sebagai upaya dan upaya untuk mencapai suatu tujuan, memecahkan masalah, atau mencapai kesimpulan. (Kamus Indonesia : 1787). Untuk mendapatkan apa yang diinginkan harus ada usaha yang dilakukan. Berdasarkan beberapa definisi diatas, upaya dapat didefinisikan sebagai sebuah proses aktivitas yang dilakukan dengan mengoptimalkan usaha dan ikhtiar untuk mencapai tujuan.

Pengurus Masjid mengupayakan secara fisik, seperti bangunan yang bagus, terawat, dan megah, dan secara spiritual. Kemudian seperti upaya untuk membuat jama'ah lebih tertarik untuk mengikuti ibadah atau kegiatan lainnya. (Caniago & Ganesha, 2019).

Sepertinya pembangunan dan mendirikan Masjid akan diselesaikan dalam waktu dekat. Alangkah baiknya melakukan upaya untuk mendirikan Masjid dengan orang yang mampu memakmurkannya. Tanpa jama'ah dan kegiatan keislaman yang dilaksanakan oleh Masjid, Masjid akan menjadi tidak terawat dan cepat rusak. Studi ini berfokus pada upaya pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau untuk meningkatkan layanan mereka kepada jama'ah. Dalam meningkatkan pelayanan terhadap jama'ah ada 3 bentuk upaya, yaitu :

a. Meningkatkan Fasilitas

Fasilitas adalah segala sesuatu berupa produk, jasa maupun nilai-nilai yang ditawarkan dan harus ada sebelum suatu jasa, produk dan nilai-nilai tersebut ditawarkan kepada konsumen dalam penyampaian. Untuk adanya peningkatan terhadap fasilitas yang ada maka disediakan peralatan-peralatan kebutuhan konsumen agar memudahkan dalam pelaksanaan kegiatan sehingga kepentingan dapat tercapai (Sulistiyono, 2008). Selain itu, memberikan fasilitas kepada jama'ah untuk memudahkan mereka menggunakan sarana dan prasarana.

Tidak ada standar yang jelas yang mengatur bagaimana tata letak fasilitas dirancang. Selanjutnya, ada tiga indikator fasilitas, yang terlihat sebagai berikut:

1) Pertimbangan

Dalam memberikan fasilitas terhadap konsumen maka harus ada pertimbangan sebelumnya dengan menentukan apa yang baik dan dibutuhkan oleh konsumen. Dengan mempertimbangkan sebelum memberikan kepada konsumen lebih memudahkan dalam merencanakan fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Perencanaan Ruangan

Merencanakan sebelum menentukan ruangan yang akan dibangun harus dilakukan untuk mencakup interior dan arsitektur yang baik. Serta menempatkan keperluan perlengkapan yang akan diletakkan didalam ruang Masjid, memberikan desain yang menarik untuk pembangunan Masjid.

3) Perlengkapan dan Perabot

Meningkatkan fasilitas maka perlu adanya perlengkapan dan perabotan sebagai sarana yang dalam memberikan kenyamanan kepada konsumen sehingga konsumen dapat menikmati fasilitas yang sudah disediakan. Dan dengan hal itu juga dapat dijadikan sebagai dekorasi dan sebagai infrastruktur pendukung untuk konsumen, seperti toilet, wifi, eskalator, taman, lokasi, dan lainnya.

4) Fasilitas penunjang

Fasilitas penunjang sangat diperlukan dalam peningkatan fasilitas dan yang terdapat didalam Masjid yang juga merupakan bagian dari fasilitas penunjang yaitu : Tempat Whudu, wc, tempat parkir, ac dan lain-lainnya (Fandy, 2008).

b. Meningkatkan Program Dakwah

Program dakwah merupakan aktivitas yang dilaksanakan sebagai mewujudkan, menjalankan serta meningkatkan rencana dakwah yang sudah tersusun dari sebelumnya. Program dapat dikatakan sebagai program dakwah dikarenakan pada program tersebut ada suatu aktivitas dan kegiatan mengajak pada kebaikan dan menjauhi kejahatan.

Menjalankan kegiatan dakwah sudah dianjurkan kepada umat nabi Muhammad Saw yang telah dijelaskan dalam ayat Al-Qur'an surah Yusuf : 108, Allah Swt berfirman :

قُلْ هَذِهِ سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى اللَّهِ عَلَى بَصِيرَةٍ أَنَا وَمَنِ اتَّبَعَنِي وَسُبْحَانَ اللَّهِ وَمَا أَنَا مِنَ الْمُشْرِكِينَ

Arinya : “Katakanlah (Nabi Muhammad), “Inilah jalanku, aku dan orang-orang yang mengikutiku mengajak (seluruh manusia) kepada Allah dengan bukti yang nyata. Mahasuci Allah dan aku tidak termasuk golongan orang-orang musyrik”.

Diharapkan dalam program dakwah dapat mengajak dan membimbing masyarakat terhadap ajaran Islam. Merujuk pada deskripsi sub bab sebelumnya membahas mengenai bentuk-bentuk dakwah, oleh karena itu program dakwah mempunyai bentuk beragam. Dakwah yang beragam bisa direalisasikan dalam bentuk media seperti, ceramah di atas mimbar, televisi, radio, koran, handphone, dan internet.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tempat untuk berdakwah bisa dilakukan dimanapun seperti di Masjid, aula, lapangan. Program yang akan dilakukan diwujudkan dalam bentuk acara hari besar Islam serta perlombaan musik Islami. Bentuk nyata yang biasa dilakukan dalam menyebarkan agama Islam yaitu pengembangan program dakwah berupa halaqah dan majelis ta'lim

c. Meningkatkan Pendidikan

Upaya untuk meningkatkan pemahaman dan pembelajaran Islam secara fakta berdasarkan Al-Qur'an dan Sunnah. Ada beberapa cara untuk meningkatkan pengetahuan, di antaranya adalah :

- 1) Menyediakan dana khusus untuk fasilitas yang mendukung fasilitas.
- 2) Meningkatkan kualitas tenaga pendidik.
- 3) Membangun infrastruktur pendidikan yang baik.
- 4) Memberi dan menyampaikan materi dakwah dengan bahasa yang mudah dipahami (Rahmasari, 2012).

2. Pengurus Masjid

A. Pengertian Masjid

Masjid memiliki definisi secara umum dan khusus. Ini biasanya berarti semua tempat di mana orang bersujud kepada Allah Swt, seperti yang dinyatakan dalam hadits Rasulullah Saw, "Setiap bagian dari bumi Allah adalah tempat sujud" (HR. Muslim). Dan dapat diartikan sebagai tempat atau bangunan yang digunakan untuk melakukan ibadah, terutama melaksanakan shalat jama'ah. (Kurniawan, 2014).

Namun, bagi mereka yang beragama Islam, Masjid sering dianggap sebagai tempat shalat. Masjid pada zaman nabi selain digunakan sebagai tempat ibadah juga berfungsi sebagai pusat ilmu pengetahuan, kebudayaan, informasi, perekonomian masyarakat, pengembangan strategi perang, dan banyak lagi.

M. HR Songe mengatakan orang beriman yang melakukan shalat wajib dan sunnah sebagai bentuk kewajiban kepada Allah Swt dilakukan di Masjid (Mirwan, 2021). Masjid berfungsi sebagai tempat yang strategis untuk membangun dan mendorong kemampuan umat Islam, mewujudkan sumber daya manusia yang tanggung dan berkualitas. Masjid juga merupakan bukti eksistensi masyarakat muslim.

Dari sisi lain, Masjid berfungsi sebagai pusat dalam melakukan kebaikan kepada Allah Swt dan kebaikan kepada ciptaan Allah Swt. Kebaikan kepada Allah Swt bisa dilihat dari melaksanakan shalat fardhu, sunnah dan ibadah lainnya. Sedangkan kebaikan kepada ciptaan Allah dapat dilihat dari memberikan pengajaran agama Islam serta saling mengingatkan kebaikan sesama umat Islam (Suherman, 2012 : 6).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dapat disimpulkan dari beberapa pengertian di atas masjid merupakan tempat beribadah dan berkumpulnya umat islam untuk melaksanakan shalat 5 waktu, shalat jum'at maupun shalat hari raya dan lain sebagainya. Tidak semua orang bisa beribadah dan memakmurkan masjid karena yang hanya memakmurkan masjid hanyalah orang yang beriman kepada Allah Swt.

B. Fungsi- Fungsi Masjid

Masjid tidak hanya berfungsi untuk melaksanakan shalat dan beribadah kepada Allah Swt. Tetapi juga menjadi tempat untuk mengumandangkan nama Allah melalui adzan, iqomah, dan ucapan kebaikan lainnya. Dengan hal itu sebagai umat Islam harus menghormati, memelihara dan menjaga kesucian ketika memasuki Masjid. Masjid juga menjadi tempat untuk kegiatan umat dan pembinaan. Masjid adalah tempat beribadah, pendidikan, santunan sosial, persiapan perang, menerima tamu, menyelesaikan masalah, dan membela agama Islam di zaman Rasulullah Saw.

Pengelolaan masjid harus memiliki solusi untuk mengaktualkan fungsi dan peran masjid. Berikut beberapa fungsi yang dilakukan masjid untuk mengoptimalkan fungsi dan peran mereka:

1. Masjid sebagai sarana da'wah

Masjid menjadi tempat penting untuk da'wah saat risalah Allah Swt dan agama Islam pertama kali tersebar di seluruh dunia. Masjid Al Nabawi Al-Syarif adalah Masjid pertama yang dibangun Nabi Muhammad Saw ketika dia tiba di Madinah setelah melarikan diri dari orang Quraisy. Dapat disimpulkan bahwa Nabi Muhammad Saw menjadikan Masjid sebagai tempat perkumpulan orang beriman untuk mendengarkan dakwah Islam (Nugraha, 2016:12). Maka peran masjid sangat berpengaruh pada dak'wah.

Selain itu, dalam konteks pembangunan, berfungsi sebagai pemikat bagi individu yang tidak terlalu tertarik dengan Islam. Ini akan menjadi instrumen dalam menyebarkan da'wah, karena arsitektur Masjid Nabawi yang indah dan menakjubkan menarik perhatian orang di seluruh dunia.

Masjid juga digunakan untuk mencerdaskan umat dan memberikan pembiasaan da'wah melalui khutbah jum'at dan kajian mingguan yang mendidik tentang tanggung jawab kaum muslimin. Masjid juga dapat menjalankan fungsinya sebagai pusat cahaya dan petunjuk bagi masyarakat di sekitarnya sekaligus menjadi pusat kebudayaan Islam karena ada pengajian dan kajian-kajian yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan secara teratur setiap hari atau berkenaan dengan acara tertentu (Sofwan, 2013).

2. Masjid Sebagai Pusat Pengembangan Moral dan Sosial

Dimulai dari awal, manusia pasti membutuhkan orang lain tanpa mereka, manusia tidak akan bisa hidup. Karena itu, manusia diklasifikasikan sebagai makhluk sosial.

Masjid memiliki hubungan dengan kehidupan manusia seperti dua sisi, disana masyarakat berkumpul, berinteraksi, berjabat tangan, dan memperkuat silaturahmi. Umat Islam berkumpul di Masjid lima kali setiap hari. Mereka berkumpul di pagi hari sebelum pergi mencari nafkah, di tengah hari ketika mereka sibuk dengan pekerjaan mereka, di petang setelah menyelesaikan pekerjaan mereka, di senja saat mereka beristirahat untuk menghilangkan kelelahan setelah bekerja, dan di malam hari sebelum tidur.

Di dalam Masjid, semua umat Islam menyadari bahwa mereka semua manusia sama. Tidak ada lagi perbedaan warna kulit, suku, kedudukan, kekayaan, madzhab, dan ideologi di sini. Semua manusia sama (Rifa'i, 2016).

3. Masjid Sebagai Pusat Pendidikan

Dalam keyakinan Islam, membaca merupakan hal yang sangat dasar. Membaca juga merupakan langkah pertama menuju pemahaman dan persepsi ciptaan Allah Swt, Masjid memiliki peran sebagai institusi pendidikan. Ini terlihat dari contoh surah Al-‘Alaq, yang diawali dengan kata "Iqra", yang berarti membaca, yang menunjukkan perintah untuk belajar dan membaca. Menurut Tajuddin bin Su'aib, konsep universitas di dunia berasal dari Masjid, menurut Napoleon Hill, seorang penulis Barat terkenal, dalam bukunya "*Think and Grow Rich*". Menurutnya, konsep "*universitas*" berasal dari kata "jami", yang berarti Masjid Agung dalam bahasa Arab, dan telah diadaptasi oleh dunia Barat dari kaum muslim (Ahmad Sutarmadi, 2001).

Masjid digunakan sebagai tempat belajar, ruang-ruang di bawah tiang digunakan oleh pelajar dan masyarakat muslim untuk belajar.

Masjid juga penting sebagai sarana pendidikan karena mereka dapat membentuk sumber daya manusia dan menginternalisasi prinsip dan kebiasaan agama untuk membangun akhlak masyarakat yang baik. Sebaiknya pengurus Masjid memiliki kemampuan untuk menjalankan pendidikan didalam Masjid, seperti taman kanak-kanak, sekolah dasar (ibtidaiyyah), sekolah menengah pertama



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(tsanawiyah) dan sekolah menengah atas (alimah), seperti yang ada di Masjid An-Nur.

Tentu saja, pengelola Masjid dengan kemampuan terbatas dapat setidaknya berusaha untuk memberikan pendidikan kepada jama'ah. Sebagian Masjid, terutama yang di atas naungan pemerintah, biasanya menyediakan tempat untuk belajar ilmu umum dan keislaman. Sekolah ini mencakup tingkat dari dasar hingga menengah, dan beberapa Masjid menawarkan tingkat tinggi. Masjid mengadakan pendidikan untuk mendekatkan generasi muda kepada Masjid (Rifa'i, 2014:160). Beberapa Masjid juga menawarkan pengajaran yang mendalam tentang hukum Islam. Walaupun letaknya agak jauh dari Masjid, madrasah tersedia bagi orang Islam untuk mempelajari agama Islam.

4. Masjid Sebagai Pusat Perkembangan Ekonomi

Masjid telah digunakan sebagai pusat pertumbuhan masyarakat, baik di Timur Tengah maupun di tanah air. Sejak awal Islam, Makkah sudah dijadikan tempat perkumpulan para pedagang dari berbagai wilayah diantaranya, Barat, Timur, Utara, hingga Selatan. Pedagang Arab dan Gujarat membawa Islam ke Indonesia. Di kota-kota seperti Surabaya, Semarang, Solo, Makasar, Banjarmasin, Palembang, Aceh, Medan, dan lainnya, perkembangan ekonomi dan pasar dimulai dari masjid. Oleh karena itu, jiwa dagang harus dihidupkan lagi, seperti yang ditunjukkan oleh Nabi Muhammad Saw, yang merupakan pedagang yang sukses di masanya. Dengan demikian, Masjid, baik berskala kecil maupun besar, sangat cocok untuk menghidupkan ekonomi jama'ah yang sesuai dengan keadaan dan perkembangan lokal.

Metode yang inovatif dan kreatif diperlukan untuk mendukung ekonomi jama'ah. Misalnya, Masjid dibangun dengan dua lantai dan lantai pertama digunakan untuk bisnis, seperti perpustakaan, tempat pertemuan, restoran, dan toko. Para ahli ekonomi berusaha menciptakan tenaga yang mampu mengelola usaha ekonomi produktif, teori, dan praktik, serta berbicara tentang peluang bisnis yang tepat untuk jama'ah.

5. Masjid Sebagai Pusat Pengembangan Politik

Nabi Muhammad Saw diutus sebagai utusan Allah Swt dan berfungsi sebagai Khalifah Allah Swt atas umat manusia. Sebagai Rasul, beliau mengajarkan agama Islam kepada orang-orang dan bertindak sebagai pemimpin dalam hidup mereka. Dengan mengatur dan mengatur kehidupan sosial dan ekonomi dengan ajaran Islam,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nabi Muhammad Saw membentuk kekuasaan sebagai pemimpin masyarakat. Dia juga bertindak sebagai pemimpin politik, memecahkan masalah masyarakat, membuat strategi peran, dan mengembangkan strategi untuk menghadapi lawan. Dengan demikian, dia menjadikan Masjid sebagai pusat perkembangan politik. Melalui Masjid Rasulullah, dasar-dasar diletakkan untuk membentuk masyarakat yang bersatu secara internal dan dihormati oleh orang lain (Rosadi, 2014).

C. Pengertian Pengurus Masjid

Seseorang yang tugasnya mengurus Masjid merupakan individu atau sekelompok yang telah dipilih oleh para jama'ah untuk mengelola serta memimpin dan memakmurkan Masjid. Pengurus Masjid yang terpilih merupakan orang yang memiliki kelebihan dalam mengurus Masjid dan berakhlak mulia ketika melayani para jama'ah, sehingga jama'ah bersedia membantu mereka dalam menjadikan Masjid lebih makmur.

Apabila seseorang dalam mengurus Masjid mereka akan berinovatif dalam memastikan bahwa Masjid mempunyai kegunaan untuk beribadah dan sebagai pembinaan muslim. Disarankan sifat yang harus dimiliki oleh pengurus masjid yaitu rela mengabdikan, amanah, dan ikhlas. Jika tidak memenuhi kriteria tersebut dan tidak memahami prinsip-prinsip dalam Islam, maka reputasi masjid sebagai tempat ibadah akan rusak.

Bagaimana mereka memimpin dan mengelola Masjid menunjukkan kemuliaan akhlak pengurusnya. Sikap, perbuatan baik, dan terpuji tidak akan memengaruhi jama'ah dan Masjid. Maka pengurus Masjid harus memiliki sikap sebagai berikut :

1. Keterbukaan, pengurus Masjid harus ramah terhadap jama'ah.
2. Keakraban, maksudnya pengurus Masjid yang muda bergaul dengan jama'ah dapat membantu melancarkan tugas dan kegiatan Masjid, segala permasalahan yang dihadapi jama'ah dapat diselesaikan oleh pengurus dengan mencari jalan keluar dan saling bertukar pikiran dan begitu juga dengan pengurus yang menghadapi permasalahan akan dibantu oleh jama'ah dalam mencari jalan keluar, sehingga potensi keduanya akan timbul secara alami.
3. Kesetiaan, maksudnya apabila jama'ah mendapatkan musibah ataupun masalah maka pengurus masjid harus peduli.

D. Syarat menjadi pengurus masjid

Dengan mengelola dan bertanggung jawab atas kegiatan yang berlangsung di Masjid, pengurus memengaruhi bagaimana Masjid berkembang. Pengurus Masjid akan menjadi pemimpin Masjid. Pemimpin muncul secara alami, dengan dukungan dari keahlian mereka.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akibatnya, seorang pemimpin Masjid harus memenuhi persyaratan berikut :

1. Cukup Pengalaman dan Usia

Pemimpin Masjid harus memiliki pengalaman yang kuat dalam hal ini serta usia yang berwibawa. Suara-suara dari masyarakat yang selalu mengkritik Masjid dan kepemimpinannya seiring bertambahnya usia maka membuatnya sulit untuk mengimbangnya. Pemimpin dapat mempertimbangkan suara sumbang masyarakat.

2. Mantap Dalam Ekonomi

Pemimpin Masjid harus mahir dalam ekonomi sehingga mereka tidak tergoda untuk menggunakan uang Masjid yang seharusnya digunakan untuk kepentingan Masjid. Pemimpin Masjid yang mantap dalam ekonomi akan mudah mengatur anggota Masjid lainnya agar tidak salah menggunakan uang Masjid.

3. Mantap Dalam Ibadah

Seorang pemimpin Masjid harus berpengalaman dalam berbagai jenis ibadah. Setiap korban yang ia lakukan harus selalu berorientasi pada ibadah yang akan dibalas oleh Allah Swt. Dia tidak mengharapkan imbalan atau pujian dari orang lain.

4. Mantap Organisasi

Agar mereka dapat mengelola organisasi seperti seorang manajer, seorang pemimpin Masjid harus memiliki pengalaman dalam berorganisasi. membangun gagasan untuk program pengembangan Masjid yang lebih menguntungkan masyarakat.

E. Tugas dan Tanggung jawab pengurus masjid

Pengurus Masjid memiliki banyak tugas dan tanggung jawab yang berat. Sebagai orang yang dipilih oleh jama'ah, mereka harus melakukan tugasnya dengan ikhlas dan bijaksana. Tugas-tugas mereka meliputi :

1. Memelihara Masjid

Masjid harus dipelihara dengan baik karena Masjid sebagai tempat menghadap Allah Swt. Bangunan dan ruangnya dipelihara oleh pengurus Masjid agar tidak rusak dan kotor. Semua peralatan Masjid seperti tikar, mimbar, pengeras suara dan lain sebagainya di pelihara sebaik mungkin agar bisa dipakai selama mungkin. Peralatan Masjid di simpan di dalam suatu ruangan agar tidak hilang dan di curi.

2. Mengatur Kegiatan

Pengurus masjid bertanggung jawab untuk mengatur semua kegiatan yang dilakukan di dalam Masjid. Baik kegiatan sehari-hari atau kegiatan lainnya. Pengurus mengatur khatib dan imam, seperti



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

halnya shalat. Dalam hal kegiatan ceramah atau pengajian, pengurus masjid harus memiliki pemahaman yang kuat tentang arti dan cara mengatur kegiatan.

Kegiatan Masjid dapat berjalan dengan lancar dan teratur dengan mengatur acara. Pengurus harus dapat memahami keadaan jama'ah dan menyesuaikan jumlah pengajian sesuai dengan kebutuhan jama'ah saat mengatur dan melaksanakan kegiaatan. Kesimpulannya, setiap pengurus memiliki peran yang sangat penting dalam mengatur semua kegiatan di Masjid dan menjadwalkan semua kegiatan agar berjalan dengan baik.

3. Penasehat

Dalam organisasi pengurus Masjid, para penasehat memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Memberikan nasehat, nasihat, dan saran secara lisan maupun tertulis kepada ketua dan pengurus Masjid lainnya.
- b. Memikirkan dan memberikan pendapat apabila diminta oleh ketua pengurus Masjid.
- c. Menjaga jalan organisasi dan kegiatan takmir agar tidak menyimpang dari ketentuan syar'i dan kesepakatan bersama.
- d. Memberikan teguran atau nasihat kepada mereka yang melakukan kesalahan. Memberikan nasehat, arahan, saran kepada ketua dan pengurus Masjid lainnya, secara lisan maupun tertulis (Al-Faruq, 2010 : 84).

3. Pelayanan jama'ah

H.A.S. Moenir menggambarkan pelayanan sebagai proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain yang langsung diterima. Pelayanan juga dapat didefinisikan sebagai tindakan yang dilakukan oleh seseorang kepada orang lain dengan tujuan untuk mencapai keuntungan yang diharapkan dan kepuasan keduanya (Arsyad, 2018).

Pelayanan merupakan proses kegiatan atau keuntungan yang memberikan sebuah kenyamanan dan kepuasan yang ditawarkan oleh organisasi maupun seseorang kepada seseorang bersifat tidak berwujud dan tidak dapat dimiliki (Dalnur M. Nur, 2020). Dan bisa juga dikatakan suatu tindakan penawaran kepada seseorang yang tidak menyebabkan hak milik apapun. Maka pelayanan yang optimal dapat memberikan kepuasan bagi jama'ah Masjid.

Menurut Tjiptono kepuasan adalah sikap yang ditunjukkan kepada seseorang terhadap barang dan jasa yang telah digunakan (Akmalia, 2013). Rambat Lupiyoadi juga menyatakan bahwa kepuasan merupakan sebuah tindakan dalam kebutuhan dan keinginan dari seseorang yang dapat terpenuhi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melalui transaksi yang dapat mengakibatkan terjadinya pembelian secara ulang, artinya kepuasan adalah perasaan seseorang terkait produk atau jasa yang diterima, dari kepuasan maka timbul rasa senang atau kecewa terhadap produk atau jasa yang didapat. Sehingga dari kepuasan dapat membuat pelanggan membeli produk secara ulang serta merekomendasikan kepada yang lain (Naninsih & Hardiyono, 2019). Begitu juga kepuasan jama'ah terhadap pelayanan yang diberikan oleh pengurus Masjid.

Tolak ukur makmurnya Masjid dilihat banyaknya jama'ah Masjid, yang menandakan bahwa pelayanan yang disediakan Masjid telah sesuai dengan keinginan jama'ah. Jama'ah merupakan keanggotaan masyarakat di bawah stuktur organisasi dan memiliki peran dalam pemeliharaan Masjid. Namun, menurut Ayub, jama'ah berarti "sekelompok besar orang" atau "sekumpulan orang yang berkumpul untuk mencapai tujuan bersama." Menurut syariat, jama'ah memiliki beberapa pengertian, yaitu:

1. Semua orang Islam yang bersepakat atas suatu masalah dan semua orang dari agama lain harus mengikuti mereka
2. Masyarakat umum dari orang Islam yang menganut agama Islam.
3. Ada tiga kelompok ulama mujahidin
4. Jama'ah muslimin yang mengikuti pemimpin
5. dan sahabat dari kelompok khusus.

Dengan demikian, pelayanan jama'ah adalah kemampuan pengurus untuk memuaskan jama'ah dengan standar yang telah ditetapkan. Sumber daya manusia dan sarana yang dimiliki memungkinkan kemampuan tersebut.

Dalam mewujudkan pelayanan yang baik pengurus masjid harus menjadikan beberapa tolak ukur dalam menentukan suatu pelayanan yang baik, yaitu :

a. Fasilitas Fisik

Sebuah lembaga yang menyediakan layanan harus memiliki fasilitas fisik yang mendukung layanan untuk memastikan pelayanan yang baik. Indikator fasilitas fisik termasuk peralatan dan fasilitas, gedung yang nyaman, staf yang ramah dan rapi.

b. Konsistensi

Untuk menciptakan layanan yang baik, konsistensi seseorang dalam memberikan layanan kepada konsumen dapat mempengaruhi kualitas layanan, konsisten terhadap prosedur, dan konsistensi seseorang tidak pilih kasih dalam memberikan layanan, yang dapat mempengaruhi kepuasan penerima layanan.

c. Kesiapan pelayanan dan kecepatan

Pelayanan harus cepat dan siap karena dapat memuaskan pelanggan, yang dimaksud adalah jama'ah Masjid. Kesuksesan petugas atau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sunan Syaif Kasim Riau

pengurus dalam memberikan layanan menentukan kesiapan dan kecepatan layanan.

d. Kemudahan

Kejelasan informasi dan pemahaman pelanggan tentang layanan yang ada sangat penting untuk kemudahan pelayanan. Kemudahan yang dimaksud termasuk informasi tentang lokasi fasilitas pendukung seperti tempat wudhu dan parkir (Hudriati, 2021).

Pelayanan terdapat beberapa faktor penting yang dapat mendukung pelayanan, diantaranya sebagai berikut :

a. Faktor kesadaran

Kesadaran menunjukkan keadaan jiwa seseorang, yang merupakan inti dari berbagai pertimbangan, sehingga orang tersebut dapat mencapai keyakinan, ketenangan, ketetapan hati, dan keseimbangan.

b. Faktor aturan.

Kewenangan, pengetahuan, pengalaman, kemampuan bahasa, pemahaman pelaksanaan, dan disiplin adalah hal-hal yang paling penting bagi manusia sebagai subjek aturan. Aturan merupakan perangkat penting dalam segala tindakan dan perbuatan orang.

c. Faktor organisasi

Pada dasarnya, organisasi pelayanan tidak berbeda dari organisasi pada umumnya, tetapi perbedaannya terletak pada cara mereka digunakan karena sarana pelayanan ditujukan kepada manusia yang memiliki sifat dan keinginan yang beragam.

d. Faktor pendapatan

Pendapatan adalah uang yang diterima seseorang sebagai imbalan atas tenaga kerja yang mereka berikan kepada orang lain, baik dalam bentuk uang atau pekerjaan dalam jangka waktu tertentu.

e. Faktor Kemampuan

Kemampuan adalah kemampuan untuk melakukan tugas atau pekerjaan dengan cara yang menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan harapan.

f. Faktor sarana pelayanan

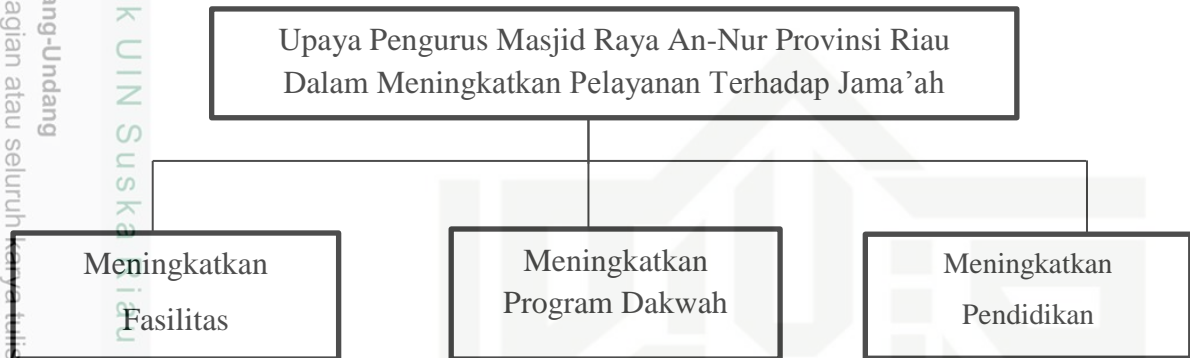
Peralatan, perlengkapan kerja, dan fasilitas lainnya yang digunakan sebagai alat utama untuk melakukan pekerjaan dan untuk kepentingan sosial yang terkait dengan organisasi kerja tersebut disebut sebagai sarana pelayanan (Moenir, 2008 : 88-119).

C. Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir mencakup pemahaman konseptual tentang hubungan antara berbagai komponen yang telah diidentifikasi dalam suatu teori. Berdasarkan kerangka konseptualnya, penelitian ini menjelaskan bagaimana

pengurus masjid berusaha meningkatkan pelayanan mereka kepada jama'ah di Masjid Raya An-Nur di Provinsi Riau. Untuk memberikan penjelasan tambahan, penulis akan menjelaskan dalam bentuk grafik berikut.:

Kerangka Pikir Bagan 2.1



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yang berarti menggambarkan atau mendeskripsikan sesuatu. Tujuan dari metode ini adalah untuk memberikan gambaran, penjelasan, dan validasi fenomena yang diteliti. Penelitian deskriptif masalah yang dirumaskan harus layak, ilmiah, dan menggunakan data berdasarkan fakta, bukan opini. Fokus pengumpulan data ini adalah observasi dan lingkungan alamiah (Dewi Sadiyah, 2015).

Metode ini menggambarkan bagaimana upaya pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau meningkatkan pelayanan terhadap para jama'ah. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif pada penelitian, karena dalam penelitian ini menyajikan data, meringkas berbagai kondisi, situasi, uraian dan pernyataan-pernyataan yang ada pada penelitian ini.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Peneliti ini dilakukan di Masjid Raya An-Nur yang terletak di jalan Hangtuah Ujung, Sumahilang, Kecamatan Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. dan penelitian dilakukan pada 18 Mei 2023 dan 3 November 2023.

C. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung oleh peneliti untuk kepentingan penelitian melalui observasi atau wawancara informan penelitian sebelumnya. Sumber data primer juga dapat berupa kata-kata yang diucapkan secara lisan atau verbal serta perilaku. Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau diwawancarai dan diamati, yang merupakan sumber data utama atau primer penelitian ini.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan dari studi sebelumnya dan kemudian digabungkan menjadi satu, biasanya seperti arsip data, catatan rekaman video, dokumentasi penting, dan foto objek penelitian. Dengan demikian, peneliti hanya perlu mendapatkan dan mengumpulkan data sekunder dan mencatat apa yang telah mereka lakukan.

D. Informan Penelitian

Penulis memilih informan penelitian yang dapat memberikan informasi tentang masalah yang diteliti. Informan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

No	Nama	Jabatan
1	Muhammad Adin S. IP	Seksi Publikasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Nama	Jabatan
2	Afra Khanza, S. Pi	Bidang Umum Kesekretariatan BPMA
3	Rita Yustira	Bidang Umum Kesekretariatan BPMA
4	Zubaidah Hasibuan	Jama'ah Masjid An-Nur
5	Jumiyati	Jama'ah Masjid An-Nur
6	Nadira Efendi	Ustadzah TK IT BPMAA

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Untuk mendapatkan pemahaman yang akurat tentang subjek penelitian, observasi dilakukan di lokasi penelitian. Meskipun mereka tidak terlibat langsung dengan objek penelitian. Penelitian ini tidak terlibat secara langsung dengan subjek penelitian, tetapi secara langsung mengamati kondisi jama'ah di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau (Sugiyono, 2014). Kegiatan observasi pada penelitian ini dilakukan dengan mencatat segala yang berkaitan dengan upaya pengurus dalam meningkatkan pelayanan terhadap jama'ah.

2. Wawancara

Salah satu cara untuk mengumpulkan data adalah wawancara, di mana pertanyaan diajukan secara langsung kepada orang yang disurvei. Wawancara ini dianggap sangat penting untuk mengumpulkan data secara langsung dari subjek penelitian dan membantu melengkapi data yang telah dikumpulkan dengan metode lain. Selain itu, wawancara ini memiliki kemampuan untuk mengontrol bagaimana hasil pengumpulan data dipengaruhi oleh temuan penelitian lainnya (Sadiah, 2015 : 88). Peneliti lebih mudah mendapatkan data yang dibutuhkan karena mereka dapat langsung berhadapan dengan pengurus Masjid Raya An-Nur di Provinsi Riau untuk melakukan wawancara.

3. Dokumentasi

Pengumpulan data dari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan pembahasan penelitian dikenal sebagai dokumentasi. Dokumentasi dapat berupa tulisan, gambar, atau karya besar. Dokumentasi dari penelitian ini berupa foto, video dan gambar yang dianggap penting pada saat wawancara dilakukan yang melibatkan pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau sebagai pemberi data dan responden wawancara. Hasil dokumentasi diletakkan pada bab 5 untuk memperkuat data wawancara.

F. Validitas Data

Menurut Sutopo, validitas data adalah jaminan kemantapan kesimpulan dan interpretasi makna penelitian. Ada banyak metode yang digunakan untuk mengembangkan validitas data penelitian. Validitas data penelitian diperoleh melalui penggunaan metode trigulasi validitas data. Studi ini menggunakan metode validitas data trigulasi, yang meliputi:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Triangulasi Metode

Triangulasi Metode merupakan teknik pemeriksaan keaslian data yang memanfaatkan sesuatu diluar data untuk mengecek atau sebagai pembanding terhadap data tersebut. Triangulasi Metode berfungsi untuk mendapatkan kesimpulan yang bagus dari berbagai sudut pandang yang berbeda. Untuk mengecek keaslian data, Jadi, S. Nasution mengatakan bahwa data atau informasi dari satu pihak harus dicek kebenarannya dengan mendapatkan data dari sumber lain, seperti pihak kedua, ketiga, dll, dengan berbagai metode (Fadli, 2021). Maka penelitian ini bertujuan untuk memeriksa data wawancara untuk mengetahui apakah hasilnya sebanding atau berbeda. Untuk melakukan ini, peneliti membandingkan data wawancara dengan dokumen yang disimpan di media sosial yang terkait atau dimiliki oleh Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau (M. Burhan Bungin, 2007).

2. Triangulasi Teknik

Penulis menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengumpulkan data untuk penelitian ini.

3. Triangulasi Waktu

Penulis melakukan pengumpulan data untuk masing-masing subjek penelitian pada dua waktu yang berbeda dalam penelitian ini, sesuai dengan pengertian triangulasi itu sendiri, untuk menguji kredibilitas data. Mereka biasanya dilakukan di pagi hari dan sore hari (Alaslan, 2021).

G. Teknik Analisis Data

Setelah semua data dikumpulkan, mereka dievaluasi dan dikelompokkan menjadi kelompok. Data kualitatif digunakan sebagai landasan untuk analisis deskriptif, yaitu analisis yang mendeskripsikan variabel-variabel penelitian dengan membandingkannya dengan teori-teori yang ada untuk menguji masalah yang ada dalam penelitian. Oleh karena itu, metode analisis data kualitatif digunakan untuk menggambarkan hasil penelitian dalam bentuk kata-kata.

Menurut M.B. Milles dan A.M. Huberman dalam buku Metode Penelitian Dakwah (pendekatan kualitatif dan kuantitatif), berikut adalah prosedur untuk melakukan analisis data:

1. Reduksi Data

Untuk mengurangi data, sebelumnya harus merangkum, mengidentifikasi tema dan pola, dan fokus pada hal-hal yang paling penting. Oleh karena itu, data yang telah direduksi memberikan gambaran yang lebih jelas dan membuat pengumpulan data selanjutnya lebih mudah.

Penulis kemudian secara konsisten melakukan proses reduksi data selama proses penulisan untuk menghasilkan catatan inti dari data yang

dikumpulkan. Tujuan dari proses reduksi data adalah untuk menyederhanakan data yang dikumpulkan selama penggalan data di lapangan.

2. Penyajian Data

Proses menampilkan data dalam bentuk matrik, kata-kata, atau kalimat naratif grafik disebut penyajian data. Tujuan penyajian data adalah untuk memungkinkan peneliti membuat kesimpulan dan memahami apa yang terjadi serta apa yang harus dilakukan oleh peneliti terkait dengan upaya pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau untuk meningkatkan pelayanan jama'ah.

3. Penarikan Kesimpulan

Tahap terakhir dalam proses analisis data penelitian kualitatif adalah kesimpulan. Di sini, penulis mengambil kesimpulan dari data yang mereka kumpulkan untuk menentukan maknanya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB IV GAMBARAN UMUM MASJID AN-NUR

A. Sejarah Masjid An-Nur

Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau terletak di pusat Kota Pekanbaru yang terletak di jalan Hangtuah Ujung, Sumahilang, Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru.

Pada awalnya Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau dinamakan Masjid Agung, namun karena ada perubahan dari kementerian agama dan pusat, maka sekarang dinamakan Masjid Raya An-Nur (M. Adin, personal communication, Mei 2023).

Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau didirikan pada tahun 1963, tetapi itu baru dimulai pada tahun 1966 ketika Kaharuddin Nasution menjabat sebagai gubernur Riau. Nama Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau ini diberikan berdasarkan kesepakatan musyawarah antara pemerintah dengan masyarakat kota Pekanbaru, pemberian nama Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau diajukan oleh H. Abd. Mutalib Amany dengan 2 pilihan yaitu Anwar dan An-Nur, lalu Gubernur Riau menyetujui dengan nama Masjid An-Nur. Untuk kata Raya yang sudah peraturan dari kementerian agama karena Masjid yang setingkat provinsi dinamakan Masjid Raya, setingkat kabupaten disebut Masjid Agung dan setingkat kecamatan disebut Masjid Paripurna.

Barulah ketika jabatan Gubernur Riau yaitu Bapak Arifin Ahmad Masjid Raya An-Nur diresmikan pada tanggal 27 Rajab 1388 H, atau 19 Oktober 1968, Ketika Shaleh Djasit menjabat sebagai gubernur Riau pada tahun 2000, Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau mengalami renovasi. Ketika Gubernur Kaharuddin Nasution, luas Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau hanya 4 hektar dengan kapasitas sekitar 2000 jama'ah. Namun, di bawah pemerintahan Shaleh Djasit, luas Masjid diperluas menjadi 12,6 hektar dengan kapasitas lebih kurang 3000 jama'ah (M. Adin, personal communication, Mei 2023).

Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau mempunyai lahan yang sangat luas, bisa menampung ribuan jama'ah yang berkumpul dengan bebas diruangan terbuka maupun tertutup di buka untuk seluruh umat muslim yang berkunjung, beberapa spot yang menunjukkan luasnya Masjid Raya An-Nur yaitu terdapat taman kemudian parkir yang cukup luas.

Masyarakat Pekanbaru mengatakan bahwa Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau mirip dengan Taj Mahal India. Mereka mengatakan bahwa masjid yang arsitekturnya identik dengan nuansa perpaduan di beberapa negara timur seperti India, Turki, Arab, dan Melayu. Kubah masjid yang unik juga menjadi sorotan, empat kubah kecil berwarna hijau dan didampingi dengan kubah besar disisi bangunannya. Memiliki makna yang sangat dalam yaitu menunjukkan lima rukun Islam (M. Adin, personal communication, Mei 2023).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Masjid yang dibangun oleh seorang arsitek bernama Ir.Roseno ini membutuhkan waktu cukup lama untuk membangun Masjid Raya An-Nur. Selain itu, masjid ini memiliki akses penghubung dari lantai satu menuju lantai dua berupa eskalator. Di halaman Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau juga memiliki hamparan yang luas berupa lapangan, serta payung hidrolik elektrik. Masjid selain digunakan untuk beribadah juga sebagai fasilitator kegiatan yang berhubungan dengan keagamaan, sosial, maupun ekonomi. Masyarakat bisa mengadakan kajian secara teratur, ceramah yang diadakan besar-besaran seperti tabligh akbar, dan event hari besar Islam (M. Adin, personal communication, Mei 2023).

B. Tugas dan Fungsi BPMA Masjid An-Nur

Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau tidak memiliki dan misi secara tercatat. Akan tetapi untuk merealisasikan visi pembangunan Provinsi Riau dalam mewujudkan masyarakat yang beriman dan bertaqwa, serta meningkatkan pelaksanaan dan pengawasan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau. Maka Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau memiliki tugas dan fungsi diantaranya :

1. Tugas BPMA Masjid An-Nur

Pada lingkup Takmir, Riayah, dan Diklat, BPMA bertanggung jawab untuk memakmurkan Masjid dan fasilitas pendukungnya, termasuk melaksanakan ibadah, da'wah, pendidikan dan latihan, kemasyarakatan, pembinaan remaja, pengelolaan harta agama, pengelolaan informasi, kebersihan, pemeliharaan bangunan, parkir, ketertiban, dan usaha ekonomi produktif.

2. Fungsi BPMA Masjid An-Nur

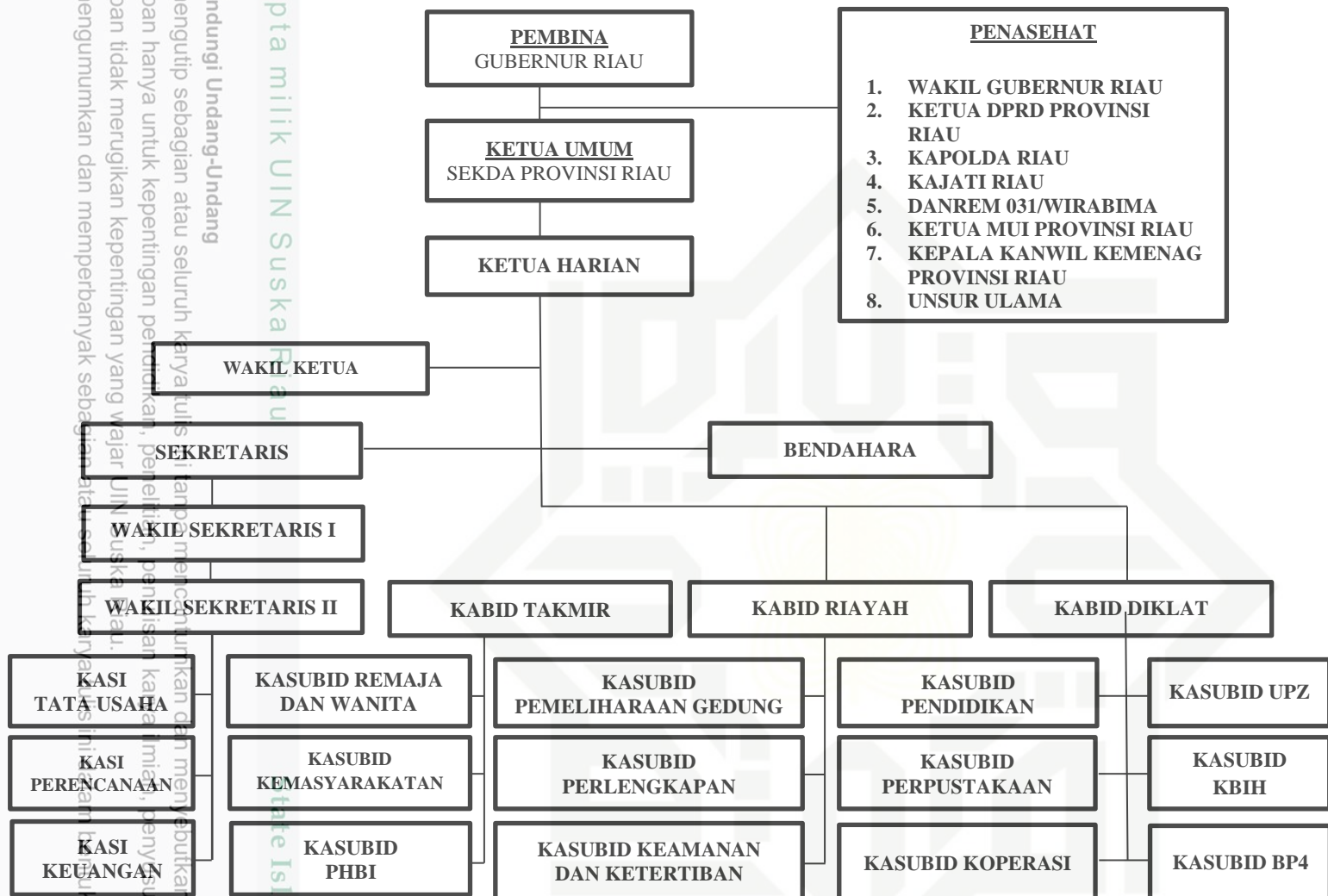
BPMA Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau memiliki beberapa fungsi diantaranya :

- 1) Perumusan dan penetapan kebijakan teknis dan operasional di bidang perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan dalam pengelolaan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.
- 2) Perumusan dan pelaksanaan kebijakan teknis dibidang pengelolaan Takmir, Riayah, Diklat dan pengembangan usaha ekonomi produktif.
- 3) Penyampaian laporan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas BPMA kepada Gubernur secara rutin.
- 4) Penyusunan rencana strategis dan akuntabilitas kinerja BPMA.
- 5) Pelaksanaan evaluasi BPMA (A.Khanza, personal communication, November 3, 2023)

C. Struktur Kepengurusan Masjid An-Nur

Dengan adanya keputusan Gubernur Riau No.105/I/2020 maka ditetapkan Pengurus Badan Pengelola Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau masa bakti 2019-2024 pada tanggal 13 Januari 2020 (M. Adin, personal communication, Mei 2023) sebagai berikut :

**Bagan 4.1
Susunan Pengurus Badan Pengelola Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau Masa Bakti 2019- 2024**



**Tabel 4.1
Pengurus Badan Pengelola Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau Tahun 2019 –2024**

No	Jabatan	Nama
1	Pembina	Gubernur Riau
2	Penasehat	Wakil Gubernur Riau
		Ketua DPRD Provinsi Riau
		Kapolda Riau
		Danrem 031/ WiraBima
		Kepala Kanwil Kemenag Provinsi Riau
		PROF. DR. H. Nazir Karim, MA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karayatus ini arpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karayatus ini secara fisik maupun elektronik tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- © Hak cipta dilindungi undang-undang. State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Jabatan	Nama
		PROF. DR. H. Alaidin Koto, MA
		DR. H. Saidul Amin, MA
		DR. H. Hajar Hasan, M.Ag
3	Ketua Umum	Sekretaris Daerah Provinsi Riau
4	Ketua Harian	H. Zuhendri Rais, Lc., MA
5	Wakil Ketua	H. Asril Awaloeddin, SE
6	Sekretaris	Kepala Biro Kesejahteraan Rakyat
7	Wakil Sekretaris I	H. Sofwan Muhajir, S.Ag
8	Wakil Sekretaris II	Sebastian, SE., M.Si
9	Bendahara	H. Yandry Susila, SE., M.Si
10	Kasi Tata Usaha	Rudi Hartono, S.Sos., MP
11	Anggota	Muhammad Ridwan Adam
12	Kasi Perencanaan	H. Masykur, SE., M.Pd
13	Anggota	Mizan Asnawi, S.Pd.I., M.Sy Rinal Sagita
14	Kasi Keuangan	dr. MS. Rahmansyah Sp. M.Si
15	Anggota	H. Ispan Syahputra, SE H. Bakhtiar Syafiq Afandi, SE
16	Kabid Takmir	DR. Zulkarnain Umar, M.S
17	Anggota	Antoni, S.Pi Muhammad Adin H. Mastur
18	Kasubbid Remaja dan Wanita	Hasbullah, Lc., MA
19	Anggota	H. Nzari, S.ThI., M.Pd Khairul Syalam
20	Kasubbid Kemasayarakatan	DR. Rodi Wahyudi, S.Sos., M.Si
21	Anggota	DRS. H. Ian Machyar, MM Abu Hamid
22	Kasubbid PHBI	H. Zamri, S.Pd.I., M.Sy
23	Kabid Riayah	Ir. Mahmud Arifin



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Jabatan	Nama
24	Kasubid pemeliharaan Gedung	Ir. Marjan Ustha, MM
25	Anggota	Wahyudi Antoni, ST
		Bambang Purwanto, SH
26	Kasubid Perlengkapan	H. Sarno, SE
27	Anggota	M. Victory, ST
		Fresco Yuler
28	Kasubid Kantib	Kepala Satpol PP Provinsi Riau
29	Kabid Diklat	DR. H. M. Fakhri, MA
30	Kasubid Pendidikan	H. Saifuddin Yuliar, Lc., MA
31	Kasubid Perpustakaan	Muhammad Hanafi, Lc., M.Sy
32	Koperasi	Ustadz Noki
33	UPZ	Ustadz Alnof Dinar, Lc.,MA
34	KBIH	Ustadz H. Fajeriensyah, Lc.,MA
35	BP4	Ustadz Rido Rinaldo, S.Hi.,MH

D. Jenis- jenis Pelayanan Masjid An-Nur

Adapun jenis- jenis pelayanan yang dilakukan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau sebagai berikut :

1. Fasilitas

Pelayanan yang diberikan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau berupa sarana prasarana yaitu sebagai berikut :

- Tempat parkir Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau memiliki luas lebih kurang 400x200 m sehingga jama'ah yang datang mudah untuk mencari tempat parkir.
- Menyediakan tempat penitipan sandal dan sepatu yang merupakan salah satu sarana yang sama pentingnya di Masjid karna seringkali jama'ah kehilangan sandal ataupun sepatu ketika selesai sholat.
- Menyediakan tempat wudhu dan toilet dari berbagai sudut Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau karna Masjid ini sangat luas dan lebih memudahkan jama'ah mencari tempat wudhu maupun toilet, serta Masjid ini menyediakan tempat wudhu di lantai atas sehingga lebih dekat dengan tempat sholat
- Menyediakan Mukena yang banyak dan bersih sehingga jama'ah yang datang dari luar daerah maupun jama'ah yang tidak membawa mukena

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sendiri tetap bisa sholat dan paling penting mukena yang disediakan harus bersih dan harus untuk kenyamanan serta khusyuk ketika sholat.

- e. Menyediakan Al-qur'an
- f. Menyediakan alat kebersihan untuk menjaga bangunan dan fasilitas lainnya yang ada di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau agar tidak sering mengadakan perbaikan-perbaikan fasilitas yang ada.

2. Program Dakwah

Dari beberapa Pelayanan yang berbentuk fasilitas, Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau terdapat beberapa program dakwah yang telah disediakan oleh pengurus, adapun pelayanan program dakwah yang ada sebagai berikut :

a. Program Jangka Pendek

1) Pelatihan Islami

Pelatihan Islami diadakan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau sebanyak dua kali dalam satu tahun. Peserta yang mengikuti pelatihan Islami ini biasanya di hadiri oleh anak muda dan orang tua. Pelatihan Islami meliputi tentang Pelatihan Metodologi Tahfiz Qur'an, Pelatihan Pasca Nikah dan lain sebagainya.

Tabel.4.2

Daftar Hadir Peserta Pelatihan Metodologi Tahfiz Qur'an 2023

No	Nama peserta
1	Abdul Hamid
2	Achmad Syarof
3	Aditya Arbi
4	Aisha Zimraan
5	Aldo Riyansyah
6	Annisa Indah
7	Aqilah Paramyta Sari
8	Azzaky Zalta Haziq
9	Dheo Yudha Kusuma
10	Dr. H. Sulaiman Zuhdi, M.Pd
11	Faza Niswah Kanitah
12	Hafia Ainurrahmi
13	Haskim Abdillah
14	Hasya Aqillah Fitri Anisa
15	Hesti Lolita
16	Husnaini Zein
17	Intan Fitriani
18	Jumriwon Abebas
19	Laksamana Alwali

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Nama peserta
20	Lulu Putri Yuldisna
21	M Refvi
22	M. Farel Yuskan
23	M. Wildan Hidayah
24	Mahmudin
25	Muhammad Habibi Insani
26	Muhammad Rizky Al Habibi Lubis
27	Muhammad Syarifqi Putra
28	Nada Aira Vidya Kirania
29	Naila Aprilia Darfa
30	Nasrul Fatah
31	Ningsih Supriyanti
32	Nurmaini
33	Nurul 'Izzah Qurratu "Aini
34	Queensha Nahla Syafiqah
35	Radja Andila
36	Raissa Alya
37	Raysa Azzahra Nur
38	Regina Humaira
39	Said Arsyadi Yusuf
40	Sakinah Perti Azzura
41	Shahrul Bariyah
42	Shakila Aptri Nawla
43	Syalaisha Awieta
44	Teengku Adilla Khoirunnisa
45	Tesmaneklara
46	Tuti Rahmaningsih
47	Zahratul Jannah
48	Zahsy Rafani Asmanto
49	Zuhratul Hayati
50	Zubaidah Hasibuan

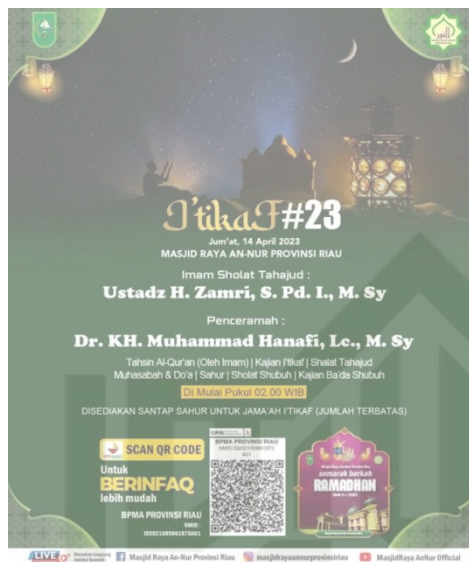
2) I'tikaf

Kegiatan yang disebut i'tikaf adalah menahan diri di dalam masjid untuk mendekatkan diri kepada Allah SWT. (Jamaludin, 2017, 2019). Meskipun dapat dilakukan di bulan normal, I'tikaf lebih disukai di bulan Ramadhan. Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau mengadakan I'tikaf pada sepuluh malam terakhir bulan Ramadhan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 4.1
Poster I'tikaf Tahun 2023



3) Bedah Buku

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia Bedah Buku adalah diskusi yang membicarakan seputar isi buku. Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau mengadakan bedah buku yang akan diberikan secara gratis kepada jama'ah pada 10 hari terakhir bulan ramadhan. Bedah buku yang tidak mendatang langsung penulis buku, akan tetapi dibahas oleh ustadz yang mendalami buku tersebut. Bedah buku dilaksanakan sebelum sholat Dzuhur sampai selesai.

Gambar 4.2
Bedah Buku pada Bulan Ramadhan





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 4.3

Nama Pemateri dan Tema Bedah Buku Ramadhan 2023

No	Nama Pemateri	Tema Buku
1	Buya Dr. Zuhendri Rais, Lc.MA	1. Hadits-hadits Bermasalah 2.Hadits- hadits Lemah dan Palsu
2	Buya Dr. Zulkarnain Umar. M.Si	Risalah Amal Ma'rifah

4) Kuliah Shubuh Ramadhan

Kuliah shubuh merupakan ceramah agama yang dilaksanakan ba'da sholat shubuh baik secara individu maupun kelompok (Hery, 2021), yang membedakan adalah dilaksanakan selama bulan ramadhan. Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau sudah menyiapkan jadwal dan tema kajian kuliah shubuh Ramadhan.

Tabel 4.4

Jadwal Kuliah Shubuh Ramadhan

Hari	Nama	Tema
Senin	Ustadz Maulana Ihsanul Rabbani, S.Pd. I, alhafizh	Kitab Maa Laa 'Ainu Roat
Selasa	Ustadz Riki Ardiansyah Al-Banjary, Lc	Kitab Nurul Yaqin Siroh Sayidul Mursalin
Rabu	Ustadz Dr. Maulana Hidayatullah, Mec, alhafizh	Kitab Hayatusshohabah Fi Shaumu Ramadhan
Kamis	Ustdaz Alfitri, Lc. M.Pd	Kitab Mutasyaddidun
Jumat	Mulana Ahmad Farhan alhafizh dan Buya Amin Yono, S.Sy alhafizh	Kitab Sunan At Tirmizi dan Kitab Al Fathul Mubin Bi Syarhi Al Arbain
Sabtu	Buya Dr.Aprijon Efendi, Lc., MA dan Buya Dr. Nurhadi Nixon Husin, Lc., MA	Kajian Bahasa Arab Aplikasi Al-Qur'an dan Kitab Al Aqidah Wal Akhlaq
Ahad	Buya Dr. Zuhendri Rais, Lc., MA	Kitab Muwatho' Imam Malik

b. Program Jangka Panjang

Adapun program jangka panjang Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau sebagai berikut :

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1) Kuliah Shubuh

Kuliah shubuh merupakan ceramah agama yang dilaksanakan ba'da sholat shubuh baik secara individu maupun kelompok (Pamungkas, 2021). Perbedaan dengan kuliah shubuh Ramadhan, kuliah shubuh hanya diadakan tiga kali seminggu ba'da shubuh yaitu pada hari jum'at shubuh, sabtu shubuh dan ahad shubuh dan selesai pada jam 06 : 30 WIB.

Gambar 4.3

Kuliah Shubuh di Masjid An-Nur

● Kuliah Subuh Kitab Muwatho' Imam Malik Bersama Ustadz Dr. Zulhendri Rais, Lc., MA.



2) Kajian Dzuhur

Setiap ba'da dzuhur pada hari senin-ahad kecuali pada hari jum'at Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau mengadakan kajian dzuhur yang dapat dihadiri oleh semua masyarakat khususnya masyarakat Pekanbaru.

Gambar 4.4

Kajian Dzuhur di Masjid An-Nur



Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau ...
menayangkan siaran langsung.

20j · 🌐

● [LIVE] Tausiyah Qobla Zuhur Selasa Bersama Dr. KH. Muhammad Hanafi, Lc., M.Sy.



👍❤️ 54 7 komentar 5 dibagikan 597 tayangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.5
Jadwal penceramah Dzuhur bulan januari 2023
Masjid An-Nur

No	Hari	Pekan	Nama
1	Senin	1 dan 3	Ahmadi
		2 dan 4	Dr. Rodi Wahyudi, S.Sos,M.Soc,Sc
2	Selasa	1 dan 3	M. Hanafi,Lc. MA
		2 dan 4	Alnofriandri, Lc. MA
3	Rabu	1 dan 3	Ahmad Mukhlisin, Lc. MA
		2 dan 4	Dr.Saifudin Yuliar, Lc. MA
4	Kamis	1 dan 3	Dr. H. Zulkarnain Umar, M. Si
		2 dan 4	Dr. H. M Fakhri
5	Sabtu	1 dan 3	Hasbullah, Lc. MA
		2 dan 4	Fajeriyansyah, Lc. MA
6	Ahad	1 dan 3	Nazri, S. Thi, M.Pd
		2 dan 4	Dr. H. Zuhendri Rais, Lc. MA

3) Weekend Baper

Weekend Baper diadakan untuk seluruh kalangan akan tetapi weekend baper lebih dikhususkan kepada kalangan anak muda, baper disini tidak sekedar bawa perasaan tetapi membawa perubahan. Tujuan weekend baper adalah membawa perubahan setidaknya untuk dirinya sendiri. Weekend Baper diadakan pada Weekend yaitu setiap hari sabtu dan ahad.

Gambar 4.5
Kegiatan Weekend Baper di Aula Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.6
Jadwal Pemateri Weekend Baper

No	Nama	Tema
1	Ustadz Ibnu Alhafizh, Lc., MA	Mahabbah
2	Ustadz Riki Ardiansyah Al-Banjary, Lc	Permasalahan Terkini
3	Ustadz Alnof Dinar, Lc	Akidah
4	Ustadz Nazriel Abdul Muluk	Motivasi
5	KH. Dr. Muhammad Hanafi, Lc., M.Sy	Fiqih
6	Ustadz Doni Puta, Lc., M.Hum	Permasalahan Remaja

4) Kajian Malam

Kegiatan kajian malam dilaksanakan secara rutin setiap hari di mulai dari ba'da isya' sampai 21: 00 WIB kecuali pada hari ahad.

Tabel 4.7
Jadwal Kajian Malam

No	Hari	Pekan	Nama	Materi/Kajian Kitab
1	Senin	Setiap Pekan	Ustadz Zamri, S.Pd.I., M.Sy	Belajar Al-Qur'an spesial Tilawah
2	Selasa	Setiap Pekan	Ustadz Dr. Zuhendri Rais, Lc., MA	At Tibyan Fi Adabi Hamalatil Qur'an
3	Rabu	1	Ustadz Helmi Candra, MA	Al Adabul Mufrad
		2	Ustadz Khairuddin Ahmad Jais, Lc	Minhajul El Abidin Ilal Jannah
		3	Ustadz Dr. Rodi Wahyudi, M.Soc	Muntakhab Alhadits
		4	Ustadz Harif Supriyadi, MA	Kasyaful Ghummah
		5	Ustadz Dr. Zul Ikromi, Lc., MA	I'lamul Anam
4	Kamis	Setiap	Majelis Sunan Al	Shahih Al Bukhari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Hari	Pekan	Nama	Materi/Kajian Kitab
		pekan	Mustafa	
5	Jum'at	Setiap Pekan	Ustadz Dr. Zulhendri Rais, Lc., MA	Minhajul Abidin
6	Sabtu	1	Ustadz Alnof Dinar, Lc	Jala'Al Afham
		2	Ustadz Dr. Zulkarnain Umar, VSc., M.Si	Adab Wa Sunnah Rasulullah SAW
		3	Dr.K.H. Muhammad Hanafi, M.Sy	Intabih Dinuka Fi Khatar
		4	Ustadz Hasbullah, Lc	Haram Dalam Muamalah Islam

5) Tilawah Al-Qur'an

Belajar tilawah Qur'an merupakan salah satu ibadah yang dianjurkan oleh Nabi Muhammad Saw dan menjadi sarana khusus untuk mendekatkan diri kepada Allah Swt. Pengurus mengadakan belajar tilawah Al-Qur'an secara gratis dan dapat diikuti oleh semua orang, baik orang tua maupun anak muda, terutama bagi jama'ah yang ingin memantapkan seni Qur'an-Nya, diadakan dilantai atas Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau bersama ustad zamri dan hanya ada pada dimalam kamis.

Gambar 4.6
Belajar Tilawah Al-Qur'an



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Pendidikan

a. TK IT BPMAA

Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau memiliki TK IT BPMAA yang terletak di sekitar lantaran Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau. TK IT BPMAA berbeda dengan TK An-Nur yang berada di halaman Masjid An-Nur. TK IT BPMAA terakreditasi A dengan Nomor : 058/BAN PAUD DAN PNF/AKR/2018.

Gambar 4.7
Akreditasi TK IT BPMAA



b. SD IT BPMAA

Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau memiliki SD IT BPMAA yang lebih mengajarkan pelajaran agama khususnya Tahfiz Qur'an, sehingga anak didik tidak perlu untuk sekolah MDA. SD IT BPMAA berbeda dengan SD An-Nur. SDIT BPMAA memiliki akreditasi A berdasarkan sertifikat 266/BAP-SM/KP 09/X/2014.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 4.4
Akreditasi SDIT BPMAA



JAM PEMBELAJARAN DI SDIT BPMAA

Pembelajaran di SDIT BPMAA dilakukan pada Sehari Penuh. Dalam seminggu, pembelajaran dilakukan selama 5 hari.

AKREDITASI

SDIT BPMAA memiliki akreditasi A, berdasarkan sertifikat 266/BAP-SM/KP-09/X/2014.

INFORMASI LENGKAP SDIT BPMAA

Identitas Satuan Pendidikan	
Nama	SDIT BPMAA
NPSN	10496503
Alamat	Jl. Hangtuh Komplek Masjid Agung An Nur
Kode Pos	28000

AA data.sekolah-kita.net

c. MDTA An-Nur

MDTA An-Nur, yang merupakan kepanjangan dari Madrasah Diniyah Tahfidzul Qur'an An-Nur, berada di lingkungan Masjid An-Nur. MDTA An-Nur adalah lembaga pendidikan keagamaan Islam non-formal yang menawarkan pendidikan agama Islam sebagai pelengkap pengajaran sekolah.



BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Dengan mempertimbangkan penyajian dan analisis data yang dilakukan dalam penelitian, dapat disimpulkan bahwa upaya Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau untuk meningkatkan pelayanan telah berhasil. Pelayanan yang baik pasti akan meningkatkan keramaian Masjid dan membuat masyarakat setempat dan pengunjung tertarik. Maka Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau memiliki pelayanan fasilitas seperti menyediakan aula, alat kebersihan, tempat penitipan sandal, tempat wudhu dan wc yang terpisah, Mukena, Al-Qur'an, dan tempat parkir yang cukup luas. Kemudian Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau memiliki pelayanan program dakwah yang terdiri dari bagian yaitu program dakwah jangka panjang diantaranya kuliah shubuh, kajian dzuhur, kajian malam, tilawah dan weekend baper. Sedangkan program dakwah jangka pendek diantaranya kuliah shubuh Ramadhan, bedah buku, i'tikaf dan pelatihan Islami. Selain itu Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau memiliki pelayanan pendidikan diantaranya SDIT BPMAA, TK IT BPMAA dan MDTA An-Nur.

Dari teori-teori di atas adalah Langkah yang dilakukan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau dalam memberikan pelayanan terhadap jama'ah karena kepuasan jama'ah tergantung bagaimana dalam memberikan pelayanan kalau pelayanannya baik pasti jama'ah tidak akan pernah bosan mengunjunginya akan tetapi kalau pelayanannya buruk pasti jama'ah tidak akan Kembali lagi untuk mengunjunginya.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian dan pengkajian mengenai Upaya Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau dalam Meningkatkan pelayanan Terhadap Jama'ah, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Agar Pengurus Masjid membuat Visi dan Misi dari BPMA sendiri dalam pelaksanaan tugas lebih jelas.
2. Hendaknya pengurus Masjid jangan pernah lengah dalam menjaga kebersihan serta merawat Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.
3. Pengurus Masjid lebih meningkatkan pelayanan kepada jama'ah termasuk keluhan jama'ah serta ada kritikan yang masuk dari jama'ah dapat di perbaiki.



DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Alaslan, Amtai. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif* (Depok: PT.Raja Grafindo Persada)
- Jamaludin. 2017. *Fiqh Ibadah*. Penerbit Latifah.
- Kamus Bahasa Indonesia, 2008. Jakarta : Pusat Bahasa.
- Moenir, H.A.S. 2008. *Manajemen pelayanan Umum Indonesia*. Bumi Aksara
- Nugraha, Firman. 2016. *Manajemen Masjid: Panduan Pemberdayaan Fungsi-fungsi Masjid*.
- Rukmana, Nana. 2016. *Masjid dan Dakwah*. Al Mawardi Prima.
- Sadiyah, Dewi. 2015. *Metode Penelitian Dakwah Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Rosda Karya
- Setijaningrum, E. 2009. *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Aksara Globalindo.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Alfabeta.
- Sulistiyono, A. 2008. *Manajemen Penyelenggaraan*. Bandung : Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Pemasaran Jasa*. Edisi Pertama, Malang : Bayumedia

AYAT DAN HADITS

Ayat Al-Qur'an Surah An-Nur ayat 36

JURNAL :

- Akmalia, I. (2013) *Analisis Kepuasan Nasabah Atas Dimensi Kualitas Pelayanan Bank Syariah Mandiri Malang*.
- Al-Faruq, A. 2010. *Mengelola dan Memakmurkan Masjid*. Pustaka Arafah
- Arsyad, A. R. 2018. *Masjid Sigi Lamo Kesultanan Ternate*.
- Caniago, F. & Ganesha, P. P. *Upaya Takmir Masjid Al-Muhajirin Dalam Meningkatkan Semangat Berkorban Di Masyarakat*.
- Dalinur M.Nur. 2020. *Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji*.
- Fadli, M. R. 2021. *Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Catatan Islamic Universitas of Sunan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Fauzzia, W., Sofiani, F., Shaleha, D.N., Malik, N.A., Delia, R., & Rubianti, W. 2018. *Pengabdian Kepada Masyarakat Bakti Sosial Bersama Jama'ah Masjid Fatmah Hidayah*.
- Gunawan, R., Rahmatulloh, A., Kurniati, N.I., & Manik. 2021. *Layanan Kebersihan Masjid Berbasis Android Untuk Mendukung Pelaksanaan Protokol Kesehatan Pencegahan Covid-19*. Selaparang Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan.
- Hasan, N.A. 2018. Pendidikan Pelatihan Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Pustakawan.
- Hudriati, E. 2021. *Manajemen Pelayanan Masjid Bahteramas Kota Kendari*. Jurnal Pemikiran dan Penelitian Manajemen Dakwah.
- Ing, T.L., & Yanuardi, A.H. 2019. *Tinjauan Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Parkir Basement di Pusat Perbelanjaan Bandung Supermall*. Jurnal Teknik Sipil
- Kadir, I. 2019. *PPs STIE AMKOP Makassar Email : Fadelgun@stiemkop.ac.id*.
- Karimah, K., Susanto, A., & Pauziah, U. 2020. *Rancang Bangun Sistem Aplikasi Reservasi Aula Masjid Al-Huda Muhammadiyah Tebet Timur*. Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika.
- Kurniawan, S. 2014. *Masjid Dalam Lintasan Sejarah Umat Islam*. Journal Of Islamic Studies.
- M. Burhan Bungin. 2007. *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan, Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*.
- Marwati, M., & Sutriani, S. 2019. *Integrasi Batas Suci Terhadap Tipologi Ruang Bangunan Masjid Modern Di Makassar*. Nature : National Academic Journal Of Architecture.
- Mirwan, M. 2021. *Efektivitas Pengelolaan Masjid*. J-Alif : Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah dan Budaya Islam.
- Mulauddin, A., Badrudin, A.R., & Sarifudin, A. 2023. *Pembinaan Keluarga Muslim Pada Kampung Ramah Lingkungan Desa Purwasari Kecamatan Dramaga Kabupaten Bogor*.
- Muna, N., Hirmmawan, D., & Rusydi, I. 2023. *I'tikaf Sebagai Meditasi Islam*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Naningsih, N., & Hardiyono, H. (2019) *Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap kepuasan dan Keputusan Pembelian Produk Usaha Kecil Menengah (UKM) 310 di Makasar.*
- Nugraha, Firman. 2016. *Manajemen Masjid : Panduan Pemberdayaan Fungsi-Fungsi Masjid.*
- Oruh, S., & Agustang, A. 2021. *Efektifitas Pendidikan Moral Dalam Pembentukan Karakter Siswa Di TK Islam Terpadu Asa Sumbawa.*
- Pamungkas,H. 2021. *Peran dan Inovasi Remaja Masjid Dalam Membuat Program Dakwah Modern di Masjid Agung Jawab Tengah.* Jurnal Audience.
- Rahmasari, L. 2012. *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan.*
- Rifa'i. Ahmad, 2016. *Revitalisasi Fungsi Masjid Dalam Kehidupan Masyarakat Modern.*
- Rosadi, B.F. 2014. *Masjid Sebagai Pusat Kebudayaan Islam.*
- Salahudin, S., Muhammad, M., & Shandi, S.A. 2022. *Pelatihan Pembelajaran Al-Qur'an Mahasiswa Penjaskesrek Dengan 7 Lagu Tilawah Pada Program Iklim Zikir Hari Jum'at STKIP Taman Siswa Bima.* Bima Abadi : Jurnal Pengabdian Masyarakat.
- Saleh, K. 2019. *Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar Islam Terpadu (SDIT) di provinsi Kalimantan Timur (Studi Kasus SDIT Cordova Samarinda dan SDIT YABIS Bontang).*
- Saputra, A., & Kusuma, B.M.A 2017. *Revitalisasi Masjid Dalam Dialektika Pelayanan Umat dan Kawasan Perekonomian Rakyat.* Al-Idarah : Jurnal Manajemen dan Administrasi Islam.
- Setyorini, N., & Violinda. 2021. *Pengelolaan dan Pengembangan Aset Masjid Sebagai Upaya Peningkatan Layanan Ibadah.* JPPM (Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat).
- Sutarmadi. Ahmad, 2001. *Masjid : Tinjauan Al-Qur'an dan Al Sunnah dan Manajemennya.*
- Sofwan, R. 2013. *Penguatan Manajemen Pemberdayaan Fungsi Masjid Al-Fattah di Kelurahan Krapyak Semarang.*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sofyan, S. 2022. *Eksistensi Madrasah Diniyyah Takmiliyyah Awwaliyah (MDTA) Al-Amin Dalam Menanamkan Nilai-nilai Pendidikan Islam Dikalangan Siswa Minoritas Muslim di Desa Lau Beker Kecamatan Kutalimbaru Deli Serdang*. Al-Madrasah : Jurnal Pendidikan Ibtidaiyah.

Suherman, E. 2012. *Manajemen Masjid : Kiat sukses meningkatkan kualitas SDM melalui optimalisasi kegiatan umat berbasis pendidikan unggul*. Alfabeta.

Thoha, A.F.K., Teyebu, E., & Hakim, A.K. 2020. Strategi Pelayanan Pada Penyelenggaraan Shalat Jum'at di Masjid Al-Akbar Surabaya.

Wasiah Sufi dan Sean Marta Efastri. 2019

Wulandari, L.S., & Christiani, L. 2015. Penyelenggaraan Bedah Buku Sebagai Sarana Promosi Perpustakaan Bank Indoneasi Semarang.

WAWANCARA :

Adin, M. (2023, Mei) *Wawancara*

Khanza, A. (2023, Mei) *Wawancara*

Hasibuan, Z. (2023, Mei) *Wawancara*

Jumiyati. (2023, Mei) *Wawancara*

Yustari, R. (2023, November) *Wawancara*

KAJIAN TERDAHULU

Skripsi Siti Rukhmana, (2021) “*Upaya Pengurus Masjid Al-Muhsinin Dalam Memilih Da’i Pada Pembinaan Imarah Di Bina Karya Kec. Kota Pekanbaru*”

Skripsi Rusda Mardiah, (2022) “*Upaya Pengurus Masjid Dalam Memakmurkan Masjid Al-Jami’ Di Desa Babussalam Kec. Rambah Kab. Rokan Hulu*.”

Skripsi Alfian Ramadiansyah (2022) “*Upaya Kementrian Agama Kota Batam Dalam Memberikan Pelayanan Prima Terhadap Calon Jama’ah Haji*”



INSTRUMEN WAWANCARA

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

A. Pelayanan Fasilitas

1. Apa fasilitas yang disediakan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?
2. Apa upaya pengurus dalam meningkatkan pelayanan fasilitas di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?

B. Pelayanan Program Dakwah

1. Apa program dakwah yang diadakan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?
2. Apa upaya pengurus dalam meningkatkan pelayanan program dakwah di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?

C. Pelayanan Pendidikan

1. Apa pelayanan pendidikan yang disediakan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?
2. Apa upaya pengurus dalam meningkatkan pendidikan di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 1
Transkrip Wawancara di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau

Narasumber : Muhammad Adin, S.IP
Tanggal : 18 Mei 2023, pukul 19:30-20:40
Disusun jam : 20 Mei 2023, pukul 13:00-15:00
Tempat wawancara : Caffe Pekanbaru
Topik wawancara : Pelayanan Masjid An-Nur

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa sejarah Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?	Pada awalnya Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau disebut Masjid Agung An-Nur karena ada perubahan dari kementerian agama dan pusat. Untuk Masjid Raya biasanya seperti yang ada di Aceh karena setingkat provinsi, untuk setingkat kabupaten kota disebut Masjid Agung dan setingkat kecamatan disebut Masjid paripurna. Masjid Agung sendiri untuk disebut Masjid Raya berdiri pada tahun awal-awal keputusan pemerintahan provinsi Riau. Pada tahun 1963 Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau didirikan dan selesai pada tahun 1986 ketika gubernur Arifin Ahmad. Masjid Raya An-Nur ini halamannya termasuk kategori yang luas nya 12,6 hektar secara wilayahnya dan dulunya sebelum Masjid ini ada stadionnya kemudian ada kolam renang. Awal-awalnya halaman Masjid ada sekitar 4 hektar kemudian diluaskan menjadi 12,6 hektar.
2.	Apa pelayanan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?	Pelayanan yang diadakan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau ada pelayanan program dakwah, pelayanan fasilitas dan pelayanan pendidikan.
3.	Apa pelayanan program dakwah yang pengurus berikan untuk jama'ah ?	Kemudian kita ada pelayanan dari program dakwah baik secara online ataupun offline kita laksanakan itu dengan program-programnya. Apalagi ketika pandemi itu sangat membantu sekali, karna kita ada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
		<p>online baik via facebook, via youtube dan via media sosial yang ada di Indonesia kita adai semua, ketika pandemi sangat membantu sekali jika ada kawan-kawan dan saudara- saudara kita yang mungkin bahkan kena covid-19, ia ingin melihat bagaimananih kajian- kajian yang ada di Pekanbaru khususnya, salah satu caranya yaitu meng-livekan kegiatan kajian- kajian yang ada di Masjid Raya An-Nur. Kegiatan kemarin yang bagus sekali dengan online dan sekarang Alhamdulillah pandemi udah mulai selesai sekarang sudah offline lagi kegiatan- kegiatannya seperti kuliah shubuh dilaksanakan tiga kali yitu jum'at shubuh, sabtu shubuh dan ahad shubuh. Kemudian untuk zhuhur nya setiap hari antara adzan dan iqamah dan itu selalu tausiah agama sekitar 10 sampai 15 menit. Sedangkan untuk kegiatan remaja itu ada hari ahad sore yaitu weekend baper (bawa perubahan) jadi remaja sekarang ini kalau tentang perubahan perasaan itu ada dua jadi semua harus dikombinasikan kalau bisa pemuda- pemuda sekarang benar- benar membawa perubahan ketika datang ke Masjid minimal bisa membawa perubahan untuk dirinya sendiri lebih baik. Kemudian untuk kegiatan malam ada kajian- kajian nya juga antara ba'da isya' sampai sekita jam 21:00 setiap malam, dan pada kamis malam itu ada kegiatan spesial yaitu tilawah yang langung diajarkan oleh qori dan qori'ah nasional. Untuk kegiatan bulanan ada seminar- seminarnya yang sudah diprogramkan, ketika ramadhan kemarin diadakan dari remaja Masjid, Pemuda, panti asuhan serta dari kawan-kawan tuna rungu, pada Ramadhan 10 malam terakhir ada i'tikaf yang kita ketahui</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
Hak cipta milik UIN Suska Riau		bersama dipekanbaru ini awal mulanya ada i'tikaf itu di Masjid Raya An-Nur yang memperkasa yaitu DR. H. Mustafa Umar Lc. MA, pada malam 10 terakhir ini bisa makan sepuasnya.kemudian ada bedah buku yang diadakan 10 hari terakhir bulan ramadhan yang sudah disiapkan dari awal penceramahnya, pembedahnya dan setiap hari ada 50 buku yang kita bagikan secara gratis, itulah cara kita untuk meningkatkan program dakwahnya bukan hanya sekedar kajian- kajian tetapi dari bedah buku juga, dan buku- buku ini diambil dari referensi-referensi ulama' dan kembali kepada sunnah waljama'ah yaitu ajaran yang benar dari baginda Rasulullah
4. State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Apa pelayanan fasilitas yang diberikan oleh pengurus Masjid An-Nur	Kita ada pelayanan dari segi fasilitas yang sifatnya fisik atau non fisik, secara fisik tentunya di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau pertama selain untuk peribadatan itu ada aula, aula ini bisa digunakan untuk kegiatan-kegiatan keilmuan seperti seminar kemudian ada tentang pendidikan- pendidikan, artinya bisa disewakan, jadi aula itu bisa disewakan baik itu dari internal sendiri ataupun dari luar. Biasanya kegiatan- kegiatan keilmuan atau seminar diadakan di Masjid Raya An-Nur.
	Apa dana sewa aula dikelola lagi untuk kepentingan aula ?	Uang sewa aula masuk ke infak Masjid, kemudian kembali lagi untuk operasional aula, dan sebenarnya dana tersebut tidak mencukupi, karna operasional aula besar, dan dana itu hanya untuk tambahan dan penunjang saja.
	Apa pelayanan pendidikan yang ada di Masjid Raya An-Nur Povinsi Riau ?	Kita ada pendidikan seminar-seminar islami, kemudian ada TK IT, ada SD IT dan ada MDTA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
	Apa Upaya Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau pada Pelayanan Fasilitas ?	Upaya yang kita lakukan untuk fasilitas Masjid Raya An-Nur, kita mengecek pemeliharaan Masjid seperti ketika bangunan Masjid yang sudah mulai retak atau ada hal yang ingin diperbaiki maka pengurus memperbaiki kerusakan tersebut. Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau juga membangun tempat wudhu di halaman Masjid.
8.	Apa Upaya Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau pada Pelayanan Program Dakwah?	Kita selalu berusaha memberikan pelayanan yang baik kepada jama'ah seperti memberikan ustadz atau pemateri pada setiap kajian yang ada di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau agar mudah dipahami oleh jama'ah, kemudian setiap ada kegiatan pengurus juga memberikan snack kepada jama'ah terutama pada pelatihan Islami, pada pelatihan Islami pengurus memberikan pelayanan seperti adanya tas, buku, pena, snack dan makan siang sehingga jama'ah tertarik pada program yang dijalankan oleh pengurus. upaya dalam meningkatkan kajian- kajian ini yaitu upaya nya sama semuanya seperti memberikan kajian-kajian yang terkini, menyediakan snack untuk jama'ah.
	Apa Upaya Pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau pada Pelayanan Pendidikan ?	Tentunya kita memilih tenaga didik yang berpengalaman terutama pada ilmu agama Islam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 2

Transkrip Wawancara di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau

Narasumber : Rita Yustari
 Tanggal : 03 November 2023, pukul 10:00-11:45
 Disusun jam : 04 November 2023, pukul 08:35-10:30
 Tempat wawancara : Sekretariat BPMA
 Topik wawancara : Pelayanan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa pelayanan fasilitas di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?	Fasilitas yang dimiliki oleh Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau pertama ada aula, kegunaan aula Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau sangat banyak, intinya kegiatan agama yang secara umumnya untuk kajian Islami, khatam Al-Qur'an, manasik haji dan umrah, perpisahan, tasyakuran kecuali untuk pesta, untuk pesta belum diizinkan. Kemudian aula Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau tidak hanya untuk kepentingan sendiri tetapi juga untuk umum dengan sudah ada aturan yang sesuai dengan SOP yang pengurus berikan. Selain itu ada Tempat parkir agar jama'ah tidak kebingungan untuk memarkirkan kendaraannya, fasilitas selanjutnya tempat wudhu dan wc yang dibersihkan oleh pegawai kebersihan yang jumlah ada 22 orang yang meliputi kebersihan gedung dan taman, juga menyediakan mukena, Al-Qur'an yang dimana pada Al-Qur'an tidak ada pengeluaran dana dari pengurus, untuk Al-Qur'an dan mukena kita dapat dari jama'ah yang ingin bersedekah. Selain itu pengurus menyediakan tempat penitipan sandal agar sandal ataupun sepatu jama'ah lebih tertata.
	Apa Pelayanan Program Dakwah yang ada di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?	Program dakwah di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau ada yang bulanan dan Mingguan, untuk program bulanan ada Kuliah Shubuh Ramdhan. Untuk pengisi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
		<p>kuliah Shubuh Ramadhan itu banyak dan ustad nya bergantian, ada kajian Tauhid Aswajah yang di isi oleh Dr. Alfitri, M.Pd, kemudian ada kajian pembahasan kitab Hayatushohabah Fii Shaumu Ramadhan di isi oleh Dr. Hidaytullah Mec., Alhafiz. Kemudian ada kajian Maa Laa 'ainu Roat yang diisi oleh Ustadz Maulana Ihsanul Rabbani Lc, Kemudian kajian pembahasan seputar Fiqih dan Tauhid yang di isi oleh ustadz Riki Ardiansyah Albanjari Lc pada, untuk tiga hari lebihnya itu biasanya di isi antara ustad- ustad yang telah dipilih”.</p> <p>Kemudian ada Bedah Buku yang diadakan setahun sekali yaitu pada 10 hari terakhir bulan Ramadhan, buku yang dibagikan tergantung apa yang akan dibahas atau dibedah nantinya. Selain itu Masjid Raya An-Nur mengadakan ada i'tikaf pada 10 hari terakhir bulan ramadhan. Dan pada waktu i'tikaf juga ada muhasabahnya, kemudian sholat Qiyamul Laili secara jama'ah”.</p> <p>Untuk seminar pada Masjid Raya An-Nur Provinsi Riautidak ada, akan tetapi semacam pelatihan, dan kemarin pengurus mengadakan pelatihan yaitu Pelatihan Metodologi Tahfiz Qur'an, dan untuk pelatihan ini hanya di adakan 2 tahun sekali, ustadz yang mengisi pada Pelatihan Metodologi Tahfiz Qur'an pada hari pertama tanggal 28 Oktober 2023 yaitu Ustadz Hanafi Nasution, Lc., MA kemudian pada hari kedua pada tanggal 29 Oktober 2023 yaitu ustad Dr. H. Saifuddin Yuliar, Lc. M.Ag.</p> <p>Kuliah shubuh hanya dilaksanakn pada</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
		<p>shubuh jum'at, shubuh sabtu dan shubuh ahad. Untuk hari jum'at di isi oleh ustadz Maulana Ahmad Farhan, kemudian hari sabtu di isi oleh ustadz Dr. Nurhadi Nixon, Lc. MA, dan hari ahad di isi oleh ustadz Dr. H. Zulhendri Rais, Lc, MA. Kadang bisa juga diganti oleh ustad Dr. Aprijon Efendi, Lc. MA, dan H. Amin Yono. S.Sy. Sedangkan tema kajian kuliah shubuh tergantung dari ustadz yang akan memberikan kajian pada hari itu misalnya kajian kitab Minhajul Abidin dan kitabnya masih sekitar tentang aqidah, fiqih dan tauhid. Waktu kuliah shubuh ini diadakan selepas ba'da Shubuh sampai sekitar jam 06 : 30 WIB. Kemudian ada kajian Zhuhur yang dilaksanakan setiap hari kecuali hari jum'at".</p> <p>Yang terakhir Weekend baper diadakan sebagai kajian kalangan remaja, pemuda pemudi yang dibuat oleh IRMA Raya An-Nur. Weekend baper diadakan pada hari libur yaitu setiap hari sabtu dan ahad. Pada dasarnya Weekend baper ini lebih banyak membahas hal yang sedang tren atau isu yang sedang viral dan didalamnya tetap difokuskan pada aqidah dan fiqih. Misalnya seperti CPNS lalu dikaitkan dengan kajian aqidah maupun fiqih. IRMA Raya An-Nur selalu mengadakan".</p>
	<p>Apa pelayanan pendidikan yang disediakan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?</p>	<p>Kita ada pusat pendidikan yaitu TK IT BPMAA, berbeda dengan TK An-Nur yang ada di samping Masjid, kalau TK An-Nur itu tidak milik yayasan Masjid Raya An-Nur. TK IT BPMAA ada 4 kelas dan disetiap kelas ada 2 guru, berarti ada 8 pengajar di TK IT BMPAA. Sedangkan jumlah murid di TK IT BPMAA lebih</p>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
Hak cipta milik UIN Suska Riau		<p>kurang 50 anak. Jam belajar di TK IT BPMAA hari senin sampai jum'at dan waktunya nya dari jam 07 : 00 sampai jam 13 : 00 WIB dan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riauada SDIT BPMAA dan ada 12 kelas, 1 ruang laboratorium dan 1 perpustakaan, jumlah murid laki-laki ada 114 anak sedangkan jumlah murid perempuan ada 130 anak. Jumlah ustadz ustadzah ada 16 guru. Pembelajaran di SDIT BPMAA dilakukan pada sehari penuh dalam 5 hari. SDIT BPMAA lebih mengutamakan pembelajaran agama seperti pelajaran Tahfiz Qur'an agar anak-anak mengetahui pelajaran agama. Kemudian Masjid Raya An-Nur Provinsi Riauada MDTA An-Nur diatas yayasan Masjid Raya An-Nur terdiri 5 kelas yaitu TPA, kelas 1, 2, 3 dan 4 dan ada 6 pengajar di MDA An-Nur</p>
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	<p>Apa upaya yang dilakukan oleh pengurus dalam meningkatkan pelayanan fasilitas ?</p>	<p>Upaya itu selalu ada kalau misalnya Ac sudah mulai tidak dingin tentunya diservis Ac-Nya, jika sound system nya kurang maka kita perbaharui lagi, dan jika ada keretakan dinding maka kita perbaiki. Itulah upaya kita supaya aula tetap terjaga dan pemakaian lebih nyaman ketika memakai aula Masjid An-Nur. Dan Alhamdulillah aula Masjid selalu dipakai sampai hari ini, kecuali ketika covid karena ketika covid memang sengaja kita tutup, makanya belum ada upaya kita dalam mempromosikan aula tersebut. Ketika penyediaan alat kebersihan sudah habis maka pengurus menggunakan uang Masjid agar pegawai kebersihan bisa menjaga kebersihan jama'ah untuk kenyamanan jama'ah ketika berada di Masjid An-Nur.</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
5.	Apa upaya yang dilakukan pengurus Masjid dalam meningkatkan pelayanan program dakwah ?	Yang pasti nya kita berusaha memberikan pelayanan yang baik kepada jama'ah seperti memberikan penceramah yang mudah dipahami, kemudian setiap ada kegiatan pengurus juga memberikan snack kepada jama'ah terutama pada pelatihan Islami, pada pelatihan Islami pengurus memberikan pelayanan seperti adanya tas, buku, pena, snack dan makan siang sehingga jama'ah tertarik pada program yang dijalankan oleh pengurus. upaya dalam meningkatkan kajian- kajian ini yaitu upaya nya sama semuanya seperti memberikan kajian-kajian yang terkini, menyediakan snack untuk jama'ah
6.	Apa upaya yang dilakukan pengurus Masjid dalam meningkatkan pelayanan pendidikan ?	Pada pendidikan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riautentunya pengurus memberikan sistem-sitem pendidikan yang lebih bagus karena pendidikan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riauadalah Islam Terpadu yang memberikan ajaran-ajaran agama Islam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3

Transkrip Wawancara di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau

Narasumber : Afra Khanza, S.Pi
 Tanggal : 03 November 2023, pukul 10:00-11:45
 Disusun jam : 04 November 2023, 10:30-11:30
 Tempat wawancara : Sekretariat BPMA
 Topik wawancara : Pelayanan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau

No	Pertanyaan	Jawaban
	<p>Apa pelayanan fasilitas di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?</p>	<p>Masjid Raya An-Nur terdapat beberapa fasilitas sebagai penunjang kebutuhan jama'ah seperti hal biasa, menyediakan mukena, Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau menyediakan Al-Qur'an tidak secara rutin, bulanan bahkan tahunan. Untuk Al Quran yang ada saat ini hanya peninggalan dari zaman kemarin, jumlahnya sekitar dua sampai tiga lusin, sama seperti mukena. Didonasikan oleh hamba hamba Allah yang bernazar atau berwakaf. Dan untuk mengadakan khusus penyaluran Al-Qur'an dari Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau tidak ada akan tetapi biasanya ada dari lembaga seperti YTWU (Yayasan Tabung Wakaf Umat). Kemudian Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau mendapatkan jatah 100 41-Qur'an dari lembaga YTWU (Yayasan Tabung Wakaf Umat), jatah tersebut baru disalurkan. Seperti saat ini Muallaf mendapatkan Al-Qur'an dari YTWU (Yayasan Tabung Wakaf Umat) namun Al-Qur'an nya tidak ada terjemahannya melainkan cuman ada tulisan arab saja, jadi untuk Muallaf tidak tepat sasaran dikarenakan Muallaf butuh sekali terjemahannya, makanya Al-Qur'an tersebut disalurkan ketempat yang membutuhkan misalnya ke masjid masjid</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
		<p>kecil wc dan tempat wudhu, tempat parkir, alat kebersihan yang didapat dari pemprov Riau seperti peralatan kain pel, sapu vixal, rinso dan lain-lainnya, aula dan ada tempat penitipan sandal yang sudah menggunakan sistem karcis dan di bebapa tempat ada tempat infak yang sudah modern menggunakan scan barcode agar jama'ah yang ingin berinfaq ketika tidak membawa uang cash bisa menggunakan scan barcode</p>
	<p>Apa Pelayanan Program Dakwah yang ada di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?</p>	<p>Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau terdapat beberapa program dakwah, yaitu yang diadakan hanya pada waktu tertentu dan diadakan secara rutin. Program yang diadakan pada waktu tertentu pelatihan Islam, sebelumnya pengurus tidak mengadakan seminar Islami. Kemudian bedah Buku di adakan setahun sekali yaitu pada 10 hari terakhir bulan Ramadhan, buku yang dibagikan tergantung apa yang akan dibahas alau dibedah nantinya, jadi untuk tema atau judul buku tidak ada yang tau alau tidak di Floating dari jauh-jauh hari. Sebelumnya pengurus menentukan siapa ustadz yang akan memberikan kajian pada bedah buku tersebut, kemudian ustadz itulah yang akan menentukan judul atau tema apa yang akan di bahas. Dan pengurus nantinya mencari buku yang akan dibahas. Akan tetapi tidak semua jama 'ah yang mendapatkan buku tersebut, buku di bagikan hanya 50 buah buku untuk orang yang tercepat datang. Jadi tidak bisa di planning kan judul buku untuk tahun kedepannya. Untuk donatur beda buku tidak ada, jika pada saat itu ada dana hibbah digunakan, jika tidak ada maka</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
		menggunakan dana dari Masjid. Selain itu kuliah shubuh Ramadhan pengurus juga adakan setiap hari dan juga mengadakan i'tikaf pada 10 hari terakhir bulan Ramadhan. Dan pada waktu i'tikaf juga ada muhasabahnya, kemudian sholat Qivamul Laili secara jama'ah, dan upaya pengurus memberikan konsumsi kepada jama'ah, walaupun belum tentu cukup untuk semuanya agar tercover tapi yang jelas kita upayakan mencukupi kebutuhan sahur mereka. Untuk program secara rutin ada kuliah shubuh pada jum'at sabtu dan ahad shubuh. Kajian malam dan kajian dzuhur sebagai pengisi waktu luang untuk jama'ah. Dan ada program yang dibantu oleh IRMA yaitu weekend baper yang dilakukan pada hari libur sabtu dan ahad
3.	Apa pelayanan fasilitas yg ada pada Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau?	Untuk seminar tidak ada ya tetapi kita ada pelatihan tetapi ini dimasukkan kedalam kagetori pada program dakwah jadi pendidikan yang kita miliki hanya ada TK IT BPMAA, ada SDIT BPMAA ada MDTA An-Nur diatas yayasan Masjid Raya An-Nur.
4.	Bagaimana Upaya Pengurus dalam meningkatkan pelayanan fasilitas ?	Upaya kita dalam pembangunan Masjid misalnya ketika ada keretakan pada bangunan maka diperbaiki untuk keselamatan jama'ah serta kebersihan untuk beribadah seperti mencuci mukena setiap sekali seminggu, kemudian kebersihan tempat sholat pengurus memantau pegawai kebersihan agar selalu membersihkan Masjid
5.	Bagaimana Upaya Pengurus dalam meningkatkan pelayanan program dakwah ?	Yang pastinya kita berusaha memberikan pelayanan yang baik kepada jama'ah seperti memberikan penceramah yang mudah dipahami, kemudian setiap ada kegiatan pengurus juga memberikan snack

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
		kepada jama'ah terutama pada pelatihan Islami, pada pelatihan Islami pengurus memberikan pelayanan seperti adanya tas, buku, pena, snack dan makan siang sehingga jama'ah tertarik pada program yang dijalankan oleh pengurus. upaya dalam meningkatkan kajian- kajian ini yaitu upaya nya sama semuanya seperti memberikan kajian-kajian yang terkini, menyediakan snack untuk jama'ah
6.	Bagaimana Upaya Pengurus dalam meningkatkan pelayanan pendidikan ?	Pendidikan Masjid Raya An-Nur tidak hanya belajar didalam kelas tetapi seperti mengunjungi pemadam kebakaran, atau taman agar orang tua TK dan Sd Masjid Raya An-Nur



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran 4

Transkrip Wawancara di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau

Narasumber : Zubaidah Hasibuan
 Tanggal : 08 November 2023, pukul 10:00-11:45
 Disusun jam : 08 November 2023, pukul 08:35-10:30
 Tempat wawancara : Masjid UIN SUSKA Riau
 Topik wawancara : Pelayanan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana Pelayanan yang diberikan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur pada pelatihan Islami ?	Pelatihan Metodologi Tahfidz kemarin salah satu pelayanan yan diberikan oleh pengurus Masjid Raya An-Nur ini sangta efektif, sangat bagus dan memiliki effort yang sangat tinggi dimana kita hanya datang secara gratis kita juga diberi peluang untuk dapat ilmu selain itu kemarin juga dapat tas buku dan pena dengan syarat kita harus mendaftar dilink tersebut, itu hal yang sangat luar biasa dengan pemateri-pemateri yang ilmunya itu tinggi banget, Nah Cuma kendala di acara ini salah satunya kehadiran peserta yang kurang dan dibatasi, karena pembatasan peserta tersebut maka peserta yang mendaftar tadi itu rupanya banyak juga yang tidak hadir.
	Apa Pelayanan yang dirasakan oleh zuba pada Masjid An-Nur	Untuk pelayanan nya setiap shubuh dan ba'da isya ada kajian tentang tasawuf, fiqih, muamalah dan bahasa arab. Yang semua kajian itu sangat dibutuhkan oleh masyarakat, mahasiswa maupun anak-anak sekolah untuk mencapai kesuksesan didunia dan di akhirat. Agenda tahunan mengadakan pelatihan. metodologi Tahfizh, maupun pelatihan lainnya yang dilaksanakan sekaca inklusif. Kadang kala menyediakan buka puasa bagi jamaah yang ingin berbagi setiap senin dan kamis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
2.		Tabligh akbar dengan mengundang para pakar ilmu dari Mesir, yaman, maupun lainnya disajikan kepada ummat Setiap 1 bulan 2x masjid annur memberikan kesempatan para pecinta bahasa Arab untuk menampilkan skill mereka dihadapan jamaah masjid ba'da subuh
3.	Menurut zuba Apakah pelayanan fasilitas Masjid Raya An-Nur bagus ?	Untuk fasilitas Alhamdulillah baik dan bagus



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran 5

Transkrip Wawancara di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau

Narasumber : Jumiwati
 Tanggal : 10 November 2023, pukul 10:00-11:45
 Disusun jam : 11 November 2023, pukul 08:35-10:30
 Tempat wawancara : Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau
 Topik wawancara : Pelayanan Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana pelayanan pada program bedah buku yang dirasakan oleh jumi ?	Kegiatan bedah buku merupakan kegiatan yg bermanfaat, banyak manfaat yang saya rasakan tidak hanya mendapatkan ilmu saja akan tetapi juga mendapatkan buku gratis, dimana jika ada yg menjual buku itu kemungkinan belum saya beli. Dari kegiatan ini kita juga mendapatkan teman baru tentunya menambah relasi baru, dan kegiatan ini di adakan pada bulan yg penuh berkah yaitu bulan ramadhan, tentunya semakin banyak manfaat yang saya rasakan dari adanya kegiatan ini, selain itu juga dengan kegiatan ini dapat mengisi waktu luang menjelang berbuka puasa.
	Bagaimana pelayanan pengurus Masjid Raya An-Nur yang jumi rasakan ?	Untuk pelayanan dari pengurus yang saya dapatkan atau rasakan dari kegiatan ini yaitu, pada pembagian buka pengurus masjid membuat nya dgn sangat tersistem dan beraturan tanpa rebutan ataupun dorong dorongan kemudian tempat pembagian buku yang tidak membuat bingung harus mencari" dimana, karna dari pengurus sudah mengumumkan, pengurus masjid pastinya juga mengundang pemateri untuk membedah buka yg memang sudah paham dengan hal itu sehingga jamaah bisa dgn mudah memahaminya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

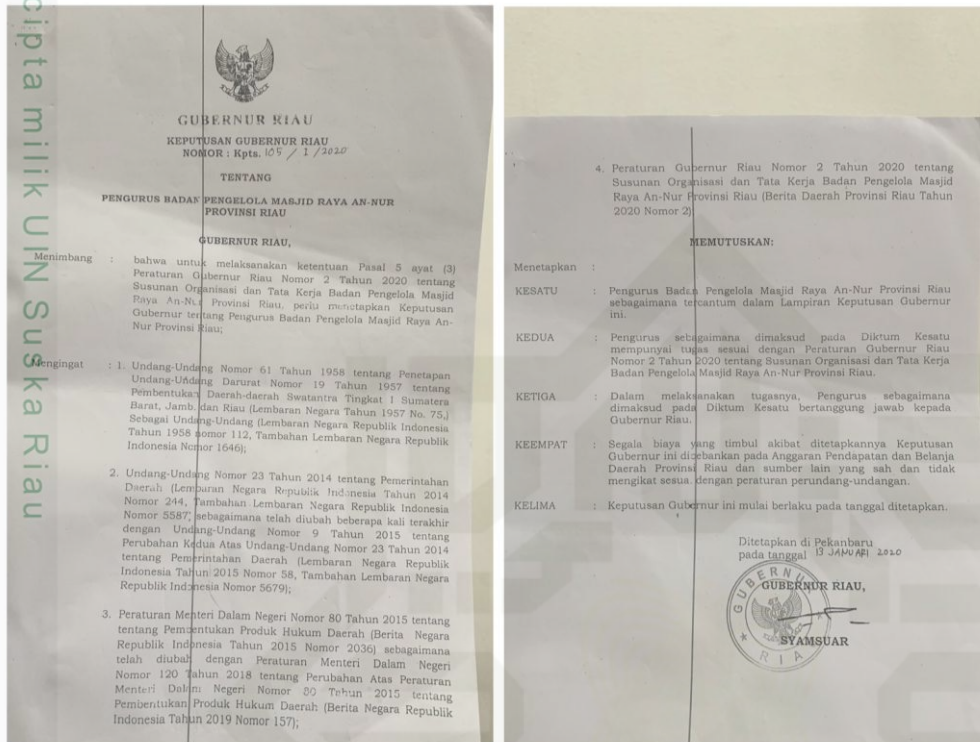


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
	Apa Manfaat yang jumi rasakan pada pelayanan Masjid Raya An-Nur ?	<p>Kelebihan dari Kegiatan bedah buku ini merupakan kegiatan yg bermanfaat, banyak manfaat yang saya rasakan tidak hanya mendapatkan ilmu saja akan tetapi juga mendapatkan buku gratis, dimana jika ada yg menjual buku itu kemungkinan blm saya beli.</p> <p>Dari kegiatan ini kita juga mendapatkan teman baru tentunya menambah relasi baru, dan kegiatan ini di adakan pada bulan yg penuh berkah yaitu bulan ramadhan, tentunya semakin banyak manfaat yang saya rasakan dari adanya kegiatan ini, selain itu juga dengan kegiatan ini dapat mengisi waktu luang menjelang berbuka puasa.</p>
4.	Apa ada kekurangan yang dirasakan pada pelayanan pengurus Masjid Raya An-Nur yang jumi rasakan ?	Kekurangan nya adalah jam yg kurang efektif, karna kegiatan tersebut di waktu siang hari

DOKUMENTASI PENELITIAN



Gambar 1 Surat Keputusan Gubernur Riau Tentang Pengurus Badan pengelola Masjid An-Nur



Gambar 2 Wawancara bersama Bapak Muhammad Adin, S.IP (Selaku Bidang Publikasi Masjid An-Nur).

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3 Wawancara dengan Ibuk Rita Yustari (Selaku Bidang Umum Kesekretariatan)



Gambar 4 Wawancara dengan Ibu Afra Khanza, S.Pi (Selaku Bidang Umum Kesekretarian BPMA)

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 5 Wawancara dengan salah satu jama'ah Masjid Raya An-Nur
Provinsi Riau**



**Gambar 6 Wawancara dengan salah satu jama'ah Masjid Raya An-Nur
Provinsi Riau**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 7 Pelatihan Metodologi Tahfiz Qur'an Di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.



Gambar 8 Pembagian Alat kebersihan dari Pemprov Riau untuk Masjid An-Nur.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 9 Perbaikan Tempat Sholat Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.



Gambar 10 Pelayanan Tempat Penitipan Sandal Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Gambar 11 Taman Kanak-kanak Islam Terpadu Badan Pengelola Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.



Gambar 12 SDIT BPMAA sedang belajar Tahfiz Qur'an

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 13 Madrasah Diniyah Tahfidzul Qur'an An-Nur (MDTA)

DAFTAR HADIR PESERTA PELATIHAN METODOLOGI TAHFIZ QUR'AN

NO.	NAMA LENGKAP	NOMOR HP	TANDA TANGAN
1	ABDUL HAMID	08239323373	1
2	ACHMAD SYAROF	0895-8686-0856	2
3	ADITYA ARI	081918309203	3
4	AISHA ZIMRAN	082372369812	4
5	ALDO RYANSTAH	081223168464	5
6	ANNISA INDAH	081374823449	6
7	AQILAH PARAMITTA SARI	082173604904	7
8	AZZAKY ZALTA HAZIQ	085761762240	8
9	DHEO YUDHA KUSUMA	089623830206	9
10	Dr. H. SULAIMAN ZHIDI, M.Pd	081371532345	10
11	FADA NISWAH KANTAH	082311774385/089364936633	11
12	HAFSA ANHURRAHMI	081378028458	12
13	HAKIM ABDULLAH	081350466211	13
14	HASTA AQILAH FITRI ANISA	081268641098	14
15	HUSNAINI ZEEN	085363872732	15
16	INTAN FITRIANI	081374127903	16
17	JUMELWON ABERAS	082376959555	17
18	LAKSAMANA ALWALI	085271929585	18
19	LULU PUTRI YULDISNA	081374870472	19
20	M. BEFY	082173854797	20
21	M. FARIZ YUSKAN	081268083089	21
22	M. WELDAN HIDAYAH	081277351772	22
23	M. MAHDIEN	081377420606	23
24	MUHAMMAD HARRI INSANI	089666108081	24
25	MUHAMMAD RIZKI AL-HABIBI	+62 853 4284 42696	25
26	MUHAMMAD SYAFIQ PUTRA	081236817022	26
27	NADA ANNA SYIFA BRANIA	081579910411	27
28	NABILA APRIELA DANFA	082177950430	28
29	NANA PUTRI	082238064610	29

Gambar 14 Absen Pelatihan Metodologi Tahfiz Qur'an

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR HADIR PENCERAMAH ODHUR BULAN JANUARI
MASJID BAYAN-NUR PROVINSI RIAU TAHUN 2023

NO	HARI/TANGGAL	NAMA	TANDA TANGAN
1	Abad, 1 Januari 2023	Dr. H. Zulfhendri Rasi, Lc.MA	1.
2	Senin, 2 Januari 2023	Ahmadi	2.
3	Selasa, 3 Januari 2023	M. Hanafi, Lc. MA	3.
4	Rabu, 4 Januari 2023	Almad Mukhlis, Lc. MA	4.
5	Kamis, 5 Januari 2023	Dr. H. Zulkarnain Umar, M. Si	5.
6	Sabtu, 7 Januari 2023	Hasbullah, Lc. MA	6.
7	Abad, 8 Januari 2023	Nazri, S.Th.M.Pd	7.
8	Senin, 9 Januari 2023	Dr. Rodi Wahyudi, S.Sos, M.Soc.Sc	8.
9	Selasa, 10 Januari 2023	Ainofandri, Lc. MA	9.
10	Rabu, 11 Januari 2023	Dr. Saifudin Yullar, Lc.MA	10.
11	Kamis, 12 Januari 2023	Dr. H. M. Fakhri	11.
12	Sabtu, 14 Januari 2023	Fajrianiyah, Lc. MA	12.
13	Abad, 15 Januari 2023	Dr. H. Zulfhendri Rasi, Lc.MA	13.
14	Senin, 16 Januari 2023	Ahmadi	14.
15	Selasa, 17 Januari 2023	M. Hanafi, Lc. MA	15.
16	Rabu, 18 Januari 2023	Almad Mukhlis, Lc. MA	16.
17	Kamis, 19 Januari 2023	Dr. H. Zulkarnain Umar, M. Si	17.
18	Sabtu, 21 Januari 2023	Hasbullah, Lc. MA	18.
19	Abad, 22 Januari 2023	Noki Syafriadi	19.
20	Senin, 23 Januari 2023	Dr. Rodi Wahyudi, S.Sos, M.Soc.Sc	20.
21	Selasa, 24 Januari 2023	Ainofandri, Lc. MA	21.
22	Rabu, 25 Januari 2023	Dr. Saifudin Yullar, Lc.MA	22.
23	Kamis, 26 Januari 2023	Dr. H. M. Fakhri	23.
24	Sabtu, 28 Januari 2023	Fajrianiyah, Lc. MA	24.
25	Abad, 29 Januari 2023	Dr. H. Zulfhendri Rasi, Lc.MA	25.
26	Senin, 30 Januari 2023	Ahmadi	26.
27	Selasa, 31 Januari 2023	M. Hanafi, Lc. MA	27.

Pekbaru, 7 Februari 2023
PEJABAT PELAKSANA TEKNIS KEGIATAN,

Meningkatkan
KUALITAS PENSILOLA ANGGABAN

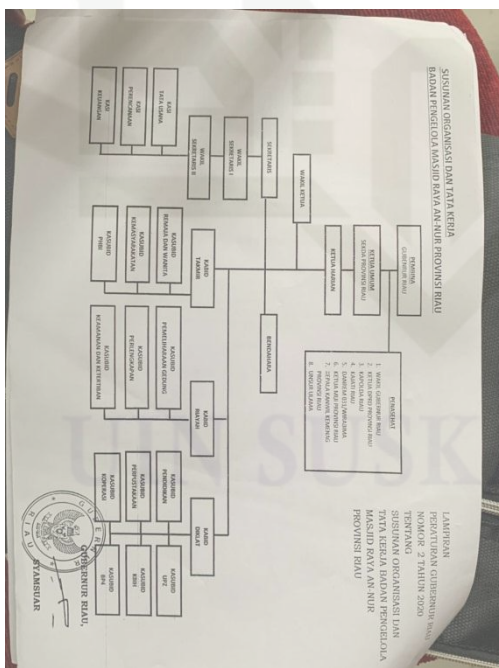
HAJARA PENGELIARAN PEMBANTU

ASISATRIAWAN, S6
NIP. 19750913 200903 1 002

NINNO WINDYASARI, Lc. MA, SI
NIP. 19741117 200403 2 002

H. HERMAN, S.H., M.Si
NIP. 19700819 198503 1 003

Gambar 15 Daftar Penceramah Kajian Dzuhur



Gambar 16 Struktur BPMA