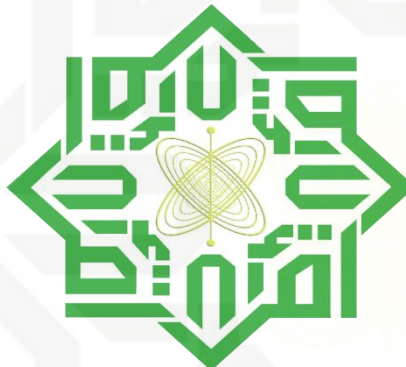


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKRIPSI**PENGARUH PARTISIPASI ANGGOTA DAN KINERJA PENGURUS
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI UNIT DESA (KUD)
MARGODADI DESA SUKAMAJU KECAMATAN SINGINGI HILIR
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

Diajukan untuk memenuhi serta melengkapi syarat-syarat
untuk mencapai gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

**UIN SUSKA RIAU****Oleh****VERI SETIAWAN**
NIM. 11970113845

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2023**



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

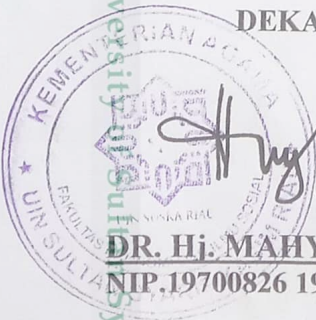
NAMA : Veri Setiawan
 NIM : 11970113845
 PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
 KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : IX (Sembilan)
 JUDUL : Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kinerja Pengurus Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Sinbgingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi

DISETUJUI OLEH
 DOSEN PEMBIMBING

NURLASERA, SE, M.Si
 NIP. 197306012007102003

MENGETAHUI,

DEKAN



DR. Hj. MAHYARNI, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA PROGRAM STUDI
 S1 MANAJEMEN

ASTUTI MEFLINDA, SE, MM
 NIP. 19720513 200701 2 018

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **VERI SETIAWAN**
 NIM : **11970113845**
 Tempat/Tgl. Lahir : **Sukamaju, 04-11-1999**
 Fakultas/Pascasarjana : **Ekonomi dan ilmu sosial**
 Prodi : **Manajemen**

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kinerja Pengurus Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.

2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.

3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.

4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, **04 Desember 2023**

Yang membuat pernyataan



Handwritten signature of Veri Setiawan

VERI Setiawan

NIM : **11970113845**

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau / State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH PARTISIPASI ANGGOTA DAN KINERJA PENGURUS TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI UNIT DESA (KUD) MARGODADI DESA SUKAMAJU KECAMATAN SINGINGI HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

VERI SETIAWAN
11970113845

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh partisipasi anggota dan kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Unit Desa Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi. Metode pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota pada Koperasi Unit Desa Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi. Sampel yang digunakan adalah anggota Koperasi Unit Desa Margodadi yang berjumlah 60 orang. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dan analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda melalui program SPSS versi 23. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa uji t variabel partisipasi anggota dan kinerja pengurus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Unit Desa Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi. Dengan menggunakan uji F variabel partisipasi anggota dan kinerja pengurus berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan anggota. Sementara itu nilai R square sebesar 0,933, Hal ini menunjukkan bahwa variabel partisipasi anggota dan kinerja pengurus secara keseluruhan memberikan pengaruh sebesar 93,3% terhadap kepuasan anggota, sedangkan sisanya sebesar 6,7 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Partisipasi Anggota, Kinerja Pengurus dan Kepuasan Anggota

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MEMBER PARTICIPATION AND BOARD PERFORMANCE ON THE SATISFACTION OF MEMBERS OF THE VILLAGE UNIT COOPERATIVE (KUD) MARGODADI VILLAGE SUKAMAJU SUB-DISTRICT SINGINGI HILIR KUANTAN SINGINGI DISTRICT

**VERI SETIAWAN
11970113845**

This study aims to determine the effect of member participation and board performance on member satisfaction at the Margodadi Village Unit Cooperative, Sukamaju Village, Singingi Hilir District, Kuantan Singingi Regency. The method in this study uses a quantitative approach. The population in this study were all members of the Margodadi Village Unit Cooperative, Sukamaju Village, Singingi Hilir District, Kuantan Singingi Regency. The sample used was members of the Margodadi Village Unit Cooperative totaling 60 people. The data collection method in this study used a questionnaire and the data analysis used was multiple linear regression through the SPSS version 23 program. Based on the results of the research conducted, it shows that the t test variable member participation and board performance has a positive and significant effect on member satisfaction at the Margodadi Village Unit Cooperative, Sukamaju Village, Singingi Hilir District, Kuantan Singingi Regency. By using the F test, the variables of member participation and board performance simultaneously affect member satisfaction. Meanwhile, the R square value is 0,933, this shows that the variables of member participation and board performance as a whole have an influence of 93,3% on member satisfaction, while the remaining 6,7% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Member Participation, Management Performance and Member Satisfaction



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PARTISIPASI ANGGOTA DAN KINERJA PENGURUS TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI UNIT DESA (KUD) MARGODADI DESA SUKAMAJU KECAMATAN SINGINGI HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI”**

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan atau arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi, penelitian, dan riset lapangan. Maka dengan ini besar rasa terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Kepada kedua orang tua tersayang, Alm. Ayahanda Supriadi dan Ibunda Riati yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat dan kasih sayang kepada penulis agar bisa mencapai kesuksesan, serta adik penulis Diah Fitri Rahmadani



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak prof. Dr. Hairunnas, M.ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau. Selaku Wakil Dekan 1 Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos.,M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau dan Ibu Dr. Hj. Julina, S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Astuti Meflinda, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, serta Bapak Fakhurrozi S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Trian Zuhadi, SE, M, Ec selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Ibu Nurlasera, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Ibu Fitri Hidayati, S.E., M.M. selaku penasehat akademis yang yang selalu senantiasa memberikan nasehat dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

8. Bapak ibu dan seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses perkuliahan untuk mengapai cita-cita.
9. Terima kasih kepada Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
10. Terima kasih kepada seluruh teman-teman satu angkatan Manajemen S1, yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, semoga persaudaraan kita akan terjalin selamanya.
11. Dan kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan yang telah diberikan baik moril maupun materil mendapat balasan pahala dari Allah SWT dan sebuah harapan bagi penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca semuanya. Apabila ada kekurangan dalam karya ini, hanya kepada Allah SWT penulis memohon ampun. Semoga karya sederhana ini bisa bermanfaat. Jazakumullah khairan katsiran. Wallahu A'alam Bissahawab.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pekanbaru, 04 November 2023

Penulis,

VERI SETIAWAN
NIM. 1197011384

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Manfaat Penelitian	10
D. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Pengertian Koperasi.....	12
1. Fungsi dan Tujuan Koperasi.....	13
2. Prinsip Koperasi	14
3. Jenis Koperasi.....	17
B. Pengertian Kinerja Pengurus Koperasi.....	19
C. Pengertian Partisipasi Anggota.....	24
D. Pengertian Kepuasan Anggota.....	26
E. Pandangan Islam.....	27
F. Pengaruh Antar Variabel	29
1. Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Pengurus	29
2. Pengaruh Kepuasan Anggota Terhadap Kinerja Pengurus	30
3. Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kepuasan Anggota Terhadap Kinerja Pengurus	30
G. Penelitian Terdahulu.....	31



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H. Kerangka Pemikiran	33
I. Konsep Operasional Variabel	34
J. Hipotesis	35
BAB III. METODE PENELITIAN	37
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
B. Jenis dan Sumber Data	37
a. Data Primer	37
b. Data Sekunder	37
C. Populasi dan Sampel	37
a. Populasi	37
b. Sampel	38
D. Teknik Pengumpulan Data	40
a. Wawancara	40
b. Kuesioner (Angket)	40
E. Analisa Data	41
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	42
c. Uji Normalitas	42
F. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Autokorelasi	43
b. Uji Multikolinearitas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	44
G. Analisis Regresi Linear Berganda	45
BAB IV GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN.....	48
A. Keadaan Umum Daerah Penelitian	48
B. Letak	48
C. Demografi	49
a. Batas Wilayah Desa	49
b. Luas Wilayah Desa	49
c. Orbitasi	49
d. Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	50



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Keadaan Ekonomi.....	50
a. Pertanian	50
b. Peternakan	51
c. Strktur Mata Pencaharian	51
E. Kondisi Pemerintahan Desa	52
a. Lembaga Pemerintahan	52
b. Lembaga Kemasyarakatan.....	53
c. Pembagain Wilayah.....	53
F. Sejarah Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi	53
a. Visi dan Misi	54
b. Struktur Organisasi Koperasi.....	55
c. Pengurus	59
d. Pengawas	60
e. Karyawan Koperasi	62
f. Aktifitas Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi.....	63
g. Pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU).....	64
h. Pembubaran Koperasi.....	65
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Identitas Responden Anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi.....	67
a. Berdasarkan Tingkat Umur	67
b. Berdasarkan Jenis Kelamin	68
c. Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
d. Berdasarkan Jumlah Tanggungan Keluarga.....	70
e. Berdasarkan Lamanya Menjadi Anggota Koperasi.....	70
B. Pengaruh Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Dalam Meningkatkan Pendapatan Anggota Koperasi	71
a. Pendapatan Sebelum Menjadi Anggota KUD Margodadi.....	71



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pendapatan Setelah Menjadi Anggota KUD Margodadi	72
c. Analisa Rata-Rata Peningkatan Pendapatan.....	73
C. Peran Partisipasi Anggota Dan Kepuasan Anggota Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi.....	74
D. Deskriptif Variabel Penelitian	75
a. Analisis Kinerja Pengurus (Y).....	76
b. Analisis Partisipasi Anggota (X1)	77
c. Analisis Kepuasan Anggota (X2).....	79
E. Analisa Data	81
a. Uji Validitas.....	81
b. Uji Reliabilitas	83
c. Uji Normalitas	83
F. Uji Asumsi Klasik	84
a. Uji Autokorelasi	84
b. Uji Multikolinieritas	85
c. Uji Heterokedastisitas.....	86
G. Analisis Regresi Linear Berganda	87
H. Hipotesis	88
I. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	92
BAB VI PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95

LAMPIRAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Anggota, Pendapatan, SHU KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2.2	Konsep Operasional Variabel	34
Tabel 3.1	Skala Likert.....	41
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jumlah Penduduk Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi	50
Tabel 4.2	SHU KUD Margodadi	65
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Umur Responden.....	68
Tabel 5.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 5.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
Tabel 5.4	Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan Keluarga	70
Tabel 5.5	Responden Berdasarkan Lamanya Menjadi Anggota Koperasi	71
Tabel 5.6	Pendapatan Responden Perbulan Sebelum Menjadi Anggota Di Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi	72
Tabel 5.7	Pendapatan Responden Perbulan Setelah Menjadi Anggota Di Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi	73
Tabel 5.8	Jenis Usaha Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.....	75
Tabel 5.9	Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Pengurus Koperasi	76
Tabel 5.10	Rekapitulasi Jawaban Responden Partisipasi Anggota	77
Tabel 5.11	Rekapitulasi Jawaban Responden Kepuasan Anggota	79
Tabel 5.12	Hasil Uji Validitas	82
Tabel 5.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 5.14	Hasil Uji Normalitas	84

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.15	Uji Autokorelasi.....	85
Tabel 5.16	Uji Multikolinieritas	86
Tabel 5.17	Uji Heterokedastisitas	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1	Struktur Pemerintahan Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi	52
Gambar 4.2	Struktur Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.....	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perekonomian Indonesia diatur dalam falsafah dan idiologi Negara, yaitu Pancasila. Perekonomian yang diatur berdasarkan Pancasila adalah Ekonomi Pancasila. Berdasarkan Ideologis normatif sumber dari penjelasan Ekonomi Pancasila adalah Pancasila itu sendiri yang di nyatakan dalam pembukaan Undang-Undang Dasar 1945, pada Ayat 1 Pasal 33 UUD 1945 yang menyetakan “Perekonomian disusun sebagai usaha bersama berdasarkan azaz kekeluargaan”. Pada penjelaasannya dicantumkan bahwa badan usaha yang sesuai dengan hal ini yaitu koperasi. Dalam hal ini koperasi ditempatkan sebagai punggung perekonomian yang dianggap dapat meningkatkan ekonomi masyarakat.

Koperasi adalah organisasi bisnis yang dimiliki dan dioperasikan oleh orang-seorang demi kepentingan bersama. Koperasi melandaskan kegiatan berdasarkan prinsip gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan asas kekeluargaan. (Koperasi Pegawai Bapernas, 2018). Koperasi adalah suatu badan usaha bersama diantara orang-orang yang mempunyai kepentingan bersama, yang di jalankan dan dikelola bersama berdasarkan asas kekeluargaan. (Fifi Hasmawati, 2013 ; 17)

Partisipasi anggota merupakan unsur utama dalam memacu kegiatan dan untuk mempertahankan ikatan pemersatu di dalam koperasi. Koperasi sebagai *business entity* dan *social entity* dibentuk oleh anggota-anggota untuk menggapai manfaat tertentu melalui partisipasi. Oleh karena itu, koperasi harus



memiliki kegiatan-kegiatan tertentu untuk menjabarkan bentuk-bentuk partisipasi dan memacu manfaat bersama, ketika berbagai manfaat diperoleh melalui upaya-upaya bersama para anggota. **(Thoby Mutis, 2001 ; 93)**

Menurut Rismawati dan Mattalata kinerja adalah kondisi yang harus diketahui dan dikonfirmasi kepada pihak tertentu untuk mengetahui tingkat pencapaian hasil suatu instansi dihubungkan dengan visi yang dipikul suatu perusahaan serta mengetahui dampak positif dan negatif dari suatu kebijakan operasional. **(Rismawati dan Mattalata, 2018 ; 2)**

Kepuasan anggota merupakan suatu sifat individual. Setiap individu mempunyai tingkat kepuasan yang berbeda, semakin tinggi penilaian yang dirasakan individu, makin tinggi kepuasan terhadap kegiatan tersebut. **(Rifai dan Sagala, 2011 ; 825)**

Berdasarkan UU No.17 Tahun 2012 Menteri Koperasi dan UKM Syarifudin hasan ada 6 substansi penting yang harus di sosialisasikan untuk masyarakat dan gerakan koperasi yang dirumuskan bersama antara Kementrian Koperasi dan UKM, Kementrian Hukum dan HAM serta DPR yaitu :

1. Nilai-nilai luhur bangsa Indonesia yang tertuang dalam UUD RI Tahun1945, merupakan dasar penyelarasan bagi rumusan nilai-nilai dan prinsip koperasi, sesuai dengan hasil dari kongres ICA (*Inetrnational Cooperative Alliance*).
2. Untuk mempertegas legalitas, koperasi sebagai badan hukum, maka moto koperasi harus melalui fakta otentik. Pemberian status dan pengesahan perubahan anggaran dasar merupakan wewenang dan tanggung jawab menteri.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dari permodalan dan selisih hasil usaha, telah disepakati rumusan modal awal koperasi, serta penyisihan dan pembagian cadangan modal.
4. Ketentuan tentang koperasi simpan pinjam (KSP) mencakup pengolahan atau pinjamannya. KSP hanya dapat menghimpun simpanan dan menyalurkan simpanan kepada anggotanya.
5. Pengawasan dan pemeriksaan kepada koperasi akan semakin intensif
6. Pemberdayaan koperasi dan gerakan koperasi didorong untuk membentuk suatu lembaga mandiri dengan menghimpun iuran dari anggota serta membentuk dana pembangunan.

Menurut Undang-Undang No.25 Tahun 1992 tentang perkoperasian, koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatan berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang dilandaskan atas azas kekeluargaan. Salah satu jenis Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi merupakan koperasi bergerak di bidang usaha sawit. Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi memiliki banyak anggota yang berasal dari masyarakat sekitar yaitu Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi. Perkembangan usaha Koperasi Unit Desa Margodadi dapat dikatakan baik, anggota merasakan manfaat ekonomi dan sosial. Secara ekonomi anggota mendapatkan kenaikan nilai tambah dari hasil sawit sedangkan manfaat secara sosial, anggota dapat berinteraksi, bertukar ide, dan berpartisipasi dalam kegiatan usaha koperasi. Keberlanjutan koperasi



membuktikan bahwa tingkat partisipasi anggota menjadi motor penggerak usaha koperasi, karena pada dasarnya koperasi dibentuk dan diperuntukkan dari anggota, oleh anggota dan untuk anggota.

Didalam Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi memiliki beberapa unit usaha antara lain Waserda dan simpan pinjam yang dapat di gunakan oleh masyarakat setempat, akan tetapi masyarakat lebih memilih membeli bahan pangan dan peralatan berkebun di luar koperasi. Masyarakat lebih memilih dikarenakan kurangnya kelengkapan koperasi dalam menyediakan persediaan yang dibutuhkan oleh masyarakat, dan masyarakat memilih berbelanja diluar koperasi karena jarak dari rumah ke koperasi cukup jauh, sehingga masyarakat lebih memilih berbelanja di kedai terdekat.

Kondisi di lapangan menunjukkan bahwa tingkat partisipasi anggota Koperasi Unit Desa Margodadi sebagian besar berpusat pada partisipasi permodalan dan jual beli Waserda. Kedua partisipasi ini membawa pengaruh besar bagi usaha koperasi namun, hak sebagai anggota ternyata masih diabaikan. Berdasarkan landasan manajemen koperasi, sejatinya anggota memiliki hak istimewa dalam badan usaha koperasi. Dimana masing-masing anggota memiliki hak dalam pengawasan, penetapan tujuan, dan pembuatan keputusan di dalam tata kehidupan koperasi. **(Chalimah dan Sakhowi, 2015 ; 92).**

Hal ini turut dipengaruhi oleh kebijakan yang mengharuskan adanya perwakilan wilayah petani anggota untuk mengikuti rapat ataupun pertemuan karena keterbatasan waktu dan tempat. Tingkat partisipasi anggota dalam pemenuhan hak berpendapat yang rendah dikhawatirkan akan berdampak pada pengambilan keputusan serta menurunnya kinerja pengurus koperasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Disamping itu, kepuasan sebagai perasaan senang atau kecewa setelah menikmati manfaat sekaligus membandingkan antara harapan dan kinerja pengurus koperasi dapat timbul setelah anggota terlibat dalam segala aspek kegiatan perkoperasian. Sejauh mana harapan dan tujuan anggota menjadi bagian dari koperasi dapat terpenuhi menjadi ukuran kepuasan anggota. Keadaan di Koperasi Unit Desa Margodadi memperlihatkan bahwa selama ini belum pernah melakukan *survey* kepuasan anggota sehingga belum mengetahui sejauh mana anggota merasa puas menjadi bagian dari keanggotaan koperasi. Padahal pengetahuan tentang kepuasan anggota dapat digunakan sebagai dasar dalam peningkatan kinerja pengurus koperasi dan peningkatan kualitas jasa, pelayanan serta produk koperasi. Koperasi Unit Desa Margodadi masih perlu mengintensifkan serta meningkatkan partisipasi dan kepuasan anggota untuk mencapai tujuan bersama. Bagi sebuah koperasi, tujuan bersama dapat tercapai berkat adanya partisipasi anggota dan kepuasan anggota yang menjadi aset dan kekayaan sumber daya manusia, anggota ini yang nantinya mengembangkan, mengawasi jalannya kegiatan usaha koperasi secara bersama-sama berdasarkan asas kekeluargaan. (Widyastuti, 2013)

Dalam penelitian ini yaitu ditemukan permasalahan di Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi bahwa hak anggotanya belum dimanfaatkan secara maksimal terutama keterlibatan anggota dalam hal pengambilann keputusan, keikutsertaan dalam rapat anggota, maupun pengawasan koperasi. Hal ini dikhawatirkan akan berdampak pada menurunnya kinerja pengurus. Kinerja yang rendah juga berdampak pada menurunnya kepuasan anggota, kinerja pengurus dan kepuasan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

anggota koperasi saling berkorelasi satu sama lain, adanya kepuasan anggota telah membandingkan kinerja pengurus dengan harapan yang telah terpenuhi, sebaliknya kepuasan anggota juga berpengaruh terhadap kinerja pengurus koperasi. Penelitian tentang pengaruh partisipasi anggota dan kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi di masa mendatang. Hasil evaluasi tersebut berguna untuk menentukan langkah serta kebijakan yang dapat diambil untuk meningkatkan kepuasan anggota koperasi sehingga tujuan bersama dapat dicapai. Tingkat partisipasi anggota dapat diukur dengan beberapa indikator diantaranya kegiatan yang berkaitan dengan partisipasi intensif maupun kontributif. Partisipasi intensif yaitu memiliki karakteristik masyarakat memberikan jasanya untuk memperoleh imbalan berupa upah. Anggota koperasi sebagai pekerja dan mendapatkan imbalan atau gaji yang sesuai dengan apa yang dikerjakan. Partisipasi kontributif yaitu meliputi keberanian menyampaikan pernyataan, pendapat, usul, sanggahan, atau jawaban partisipasi dalam rapat bulanan, rapat forum dan RAT.

Tabel 1.1: Jumlah Anggota, Pendapatan, SHU KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupeten Kuantan Singingi.

Tahun	Jumlah Anggota	Pendapatan (RP)	Persentase (%)	SHU (RP)	Persentase (%)
2018	404	5.434.711.377	0	542.641.776	0
2019	404	7.223.614.934	32,92	658.976.249	21,44
2020	404	7.321.096.106	1,35	504.725.120	-23,41
2021	426	8.874.115.037	21,21	895.614.404	77,45
2022	426	9.551.661.700	7,63	855.698.103	-4,46

Sumber : KUD Margodadi Desa Sukamaju, 2022

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat jumlah anggota, pendapatan, SHU dan Persentase Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan



Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi periode 2018-2022. Jumlah anggota pada tahun 2018-2020 sama, sedangkan tahun 2021-2022 berbeda dari tahun sebelumnya yaitu mengalami peningkatan sebanyak 22 anggota, dikarenakan adanya pembagian wilayah KKPA yang sebelumnya terdapat dalam 1 wilayah yang sama kemudian dibagi menjadi 2 wilayah KKPA sehingga adanya penambahan anggota koperasi, serta penambahan anggota pada jenis bidang usaha yang ada di dalam Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi.

Bidang Usaha KUD Margodadi yaitu :

1. Unit WASERDA
2. Unit Simpan Pinjam
3. Unit Alat Besar
4. Unit Pembayaran elektronik

Berdasarkan tabel 1.1 pendapatan dari tahun ke tahun mengalami peningkatan akan tetapi SHU yang di peroleh mengalami naik-turun da karenakan pada tahun 2020 awal mula terjadinya SHU yang menurun dikarenakan adanya Covid-19, sehingga banyak pengeluaran yang dilakukan oleh koperasi. Pada tahun 2021 mengalami kenaikan dalam SHU dikarenakan sudah mulai berkurangnya pengeluaran kebutuhan untuk mengatasi covid-19. Kemudian pada tahun 2022 mengalami penurunan kembali dikarenakan adanya pengeluaran yang cukup besar yaitu untuk menambah unit usahadi bidang alat berat, dan untuk merenovasi kantor KUD Margodadi.

Dilihat dari pendapatan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi memperlihatkan kenaikan dari tahun ke tahun, peningkatan pendapatan ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



disebabkan oleh bidang usaha yang meningkat secara baik dari tahun ke tahun, sehingga pendapatan mengalami peningkatan karena adanya hak anggota yang di simpan dalam koperasi untuk tahun berikutnya.

Dilihat dari kontribusi Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi terdapat SHU yang menunjukkan angka bervariasi setiap tahunnya dapat dilihat juga di persentase di setiap tahunnya yang mengalami naik dan turun, pada tahun 2020 dan 2022 persentase mengalami penurunan karena jumlah pendapatan dan SHU yang beragam semakin tinggi SHU yang di dapat maka persentase akan semakin tinggi persentasenya. Pada tahun 2019 dan 2021 persentase meningkat dikarenakan jumlah pendapatan yang meningkat pula sehingga mempengaruhi SHU yang di dapat. Dari naik turunnya persentase dari koperasi disebabkan oleh beberapa faktor yang paling mempengaruhi adalah dari bidang usaha, kemudian dari TBS yang mengalami penurunan.

Dengan didirikan koperasi diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan anggota khususnya dan masyarakat umumnya. Penelitian ini mencoba mengkaji pengaruh partisipasi dan kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota KUD Margodadi Desa Sukamaju. Partisipasi anggota tersebut dapat meliputi partisipasi terhadap pemanfaatan usaha, permodalan, rapat anggota tahunan, menjaga nama baik KUD Margodadi Desa Sukamaju, menjalankan hasil keputusan rapat anggota tahunan, menjalankan hasil keputusan pengurus, pengawasan usaha dan partisipasi anggota dalam mengikuti pendidikan dan pelatihan pengkoperasian. Kinerja pengurus dapat diartikan sebagai prestasi kerja yang merupakan hasil dari implementasi rencana kerja yang dibuat oleh suatu institusi yang dilaksanakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



oleh pimpinan dan karyawan yang bekerja di institusi itu baik pemerintah maupun perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi. Kepuasan anggota dapat meliputi bagaimana perasaan anggota terhadap koperasi apakah senang atau tidak dengan adanya kinerja pengurus koperasi. Berdasarkan uraian dan data diatas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“PENGARUH PARTISIPASI ANGGOTA DAN KINERJA PENGURUS TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI UNIT DESA (KUD) MARGODADI DESA SUKAMAJU KECAMATAN SINGINGI HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI”**

B. Perumusan Masalah

Setelah mempelajari latar belakang yang telah diuraikan di atas, yang mana pengukuran kinerja dilihat dari aspek partisipasi dan kepuasan anggota terhadap kinerja pengurus koperasi, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh tingkat partisipasi anggota terhadap kepuasan anggota KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.
2. Bagaimana pengaruh tingkat kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.
3. Bagaimana pengaruh partisipasi anggota dan kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- Untuk mengetahui pengaruh tingkat partisipasi anggota terhadap kepuasan anggota KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.
- Untuk mengetahui pengaruh tingkat kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.
- Untuk mengetahui pengaruh partisipasi anggota dan kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

2. Manfaat Penelitian

- Bagi KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi, dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan dalam menjalankan tugasnya, dalam usaha meningkatkan partisipasi anggota pada masa yang akan datang.
- Sebagai informasi bagi anggota dalam menentukan partisipasi dan kepuasan sebagai pengurus dan pelanggan pada koperasi.
- Menjadi salahsatu referensi untuk penelitian berikutnya yang berkaitan dengan topik ini.

D. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulis dalam pembahasan nantinya maka akan diuraikan secara ringkas dalam bab-bab berikut :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian secara sistematis penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dikemukakan tentang koperasi, pertisipasi anggota, kinerja, hipotesa, serta variabel penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini di uraikan mengenai metode penelitian dan analisis data yang meliputi lokasi, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, dan diakhiri dengan analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai sejarah singkat koperasi, struktur organisasi dan susunan pengurus serta volume usaha KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir khusus mengemukakan tentang kesimpulan dari pengembangan bab-bab terdahulu dan juga sekaligus mengemukakan saran.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Pengertian Koperasi

Koperasi berasal dari kata “*co*” dan “*operation*”, yang memiliki arti bekerjasama untuk mencapai tujuan. Oleh karena itu, koperasi adalah suatu perkumpulan yang beranggotakan orang-orang atau badan yang memberikan kebebasan untuk masuk dan keluar sebagai anggota, dengan bekerjasama secara kekeluargaan menjalankan usaha, untuk meningkatkan kesejahteraan jasmani para anggotanya. (Pandji Anoraga dan Ninik Widiyanti, 2003 ; 17-18)

Menurut UU No.25 tahun 1992 koperasi Indonesia adalah beranggotakan orang-orang atau badan hukum koperasi yaitu dilandaskan pada kegiatan berdasarkan atas asas kekeluargaan. Koperasi memiliki fungsi dan peran yaitu membangun dan mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi anggota dan masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi sosial. Sedangkan prinsip koperasi menurut UU No.25 tahun 1992 yang dijelaskan pada (Djoko Muljono, 2012 ; 1) yaitu sebagai berikut :

1. Pengelolaan dilakukan secara demokratis
2. Pembagian SHU adil dan sebanding dengan peran
3. Pemberian balas jasa terbatas terhadap modal
4. Kemandirian
5. Pendidikan perkoprasian
6. Kerjasama antar koperasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut **Muhammad Hatta, “Bapak Koperasi Indonesia”** (dalam **Ing.Sukamdiyo, 2002:38**) menyatakan koperasi adalah perkumpulan kerjasama dalam mencapai suatu tujuan. Ajadi Koperasi Tidak ada sebagian anggota yang bekerja dan sebagian berpangku tangan, seluruhnya berkerja bersama-sama dalam suatu tujuan. (**Sukamdiyo, 2002 ; 38**)

Menurut Subandi koperasi adalah sebuah peraturan dan memiliki tujuan tertentu, perusahaan yang didirikan oleh orang-orang tertentu untuk melakukan kegiatan tertentu dengan tujuan kebersamaan dalam asas kekeluargaan. (**Subandi, 2015 ; 18**)

Koperasi adalah suatu badan usaha bersama diantara orang-orang yang mempunyai kepentingan bersama, yang di jalankan dan dikelola bersama berdasarkan asas kekeluargaan. (**Fifi Hasmawati, 2013 ;17**)

1. Fungsi dan Tujuan Koperasi

Koperasi memiliki tujuan memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya serta ikut membangun perekonomian nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat adil dan makmur.UUD No.25 tahun 1992 menyatakan koperasi mempunyai fungsi dan peranan : Membangun dan mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi sosial.

Menurut Subandi koperasi bertujuan untuk memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya serta ikut membangun tatanan perekonomian nasional dalam rangka mewujudkan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

masyarakat yang maju, adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD 1945. (Subandi, 2013 ; 21)

2. Prinsip Koperasi

Undang-undang No.25 Tahun 1992 pasal menyebutkan bahwa prinsip koperasi **Djoko Muljono (2012 ; 3)** sebagai berikut :

1. Pengolahan dilakukan secara demokratis.
2. Pembagian SHU adil dan sebanding dengan peran.
3. Pemberian balas jasa terbatas terhadap modal.
4. Kemandirian.
5. Pendidikan pengkoperasian.
6. Kerjasama antar koperasi.

Berikut penjelasan dari prinsip Koperasi sebagai Berikut :

a. Pengelolaan dilakukan secara demokratis

Prinsip demokrasi menegaskan bahwa pengelolaan koperasi dilakukan atas kehendak dan keputusan para anggota. Para anggotalah yang memegang dan melaksanakan kekuasaan tertinggi dalam koperasi. Pengelolaan koperasi dilakukan secara demokratis, tidak otoriter, dimana kekuasaan tertinggi koperasi ada pada rapat anggota dan setiap anggota mempunyai hak bersuara dalam menentukan keputusan. Pengurus memegang amanah dari anggota, sedangkan pengelola sebagai karyawan memegang amanah dari pengurus. Pengurus dapat dipilih dan di berhentikan oleh rapat anggota, dan pengelola atau karyawan dapat dipilih ataupun di turunkan oleh pengurus. Hubungan

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



antara pengelola usaha demham [engurus koperasi merupakan hubungan kerja atas dasar perikatan dan kekeluargaan.

b. Pembagian SHU yang adil dan sebanding dengan perannya

Pembagian SHU identik dengan pembagian laba, dalam kamus koperasi tidak semua harus dibagikan kepada anggota. Ada sebagian yang digunakan untuk kepentingan masyarakat dan ada yang dibagikan kepada masing-masing anggotanya menurut peran di dalam koperasi. Peran anggota dapat diwujudkan pada pembentukan simpanan pokok, simpanan wajib sebagai modal koperasi, dan simpanan lainnya, serta dalam bentuk modal penyertaan untuk penambahan modal kerja.

Pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU) kepada anggota dilakukan tidak semata-mata berdasarkan modal yang dimiliki seseorang kedalam koperasi, namun berdasarkan pertimbangan jasa usaha anggota kepada koperasi. Ketentuan yang demikian merupakan perwujudan nilai kekeluargaan dan keadilan. Peran masing-masing anggota berbeda terkait dengan bagian SHU, namun tidak mengubah penentuan tujuan koperasi. Anggota yang memiliki SHU kecil harus menyadari bahwa itu karena peran mereka kecil dalam koperasi, semikian sebaliknya jika SHU besar maka harus memikirkan dan menjaga tujuan koperasi tidak berubah sesuai atas asas kekeluargaan.

c. Pemberian balas jasa terbatas terhadap modal

Anggota koperasi dapat menempatkan modalnya pada koperasi, yang akan koperasi akui sebagai modal penyertaan. Atas modal tersebut koperasi dapat memberikan jasa yang besar sesuai dengan kemampuan koperasi dan sebanding dengan besarnya penempatan modal tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penempatan modal dari mereka yang mampu menguasai koperasi dapat teratasi dengan adanya pemberian modal yang memiliki balas jasa terbatas, agar koperasi semakin mudah dalam mencapai tujuan.

d. Kemandirian

Koperasi merupakan badan hukum yang mandiri, yang anggotanya bebas menentukan tujuan dibentuknya koperasi sesuai ketentuan koperasi, tidak dipengaruhi seseorang, badan usaha lain dan juga tidak dapat dipengaruhi oleh pemerintah.

Pemerintah tidak perlu ikut dalam menentukan anggaran dasar koperasi.

Pemerintah hanya melihat apakah anggaran dasar koperasi sesuai dengan asas koperasi atau tidak. Jika tidak maka izin berdirinya koperasi tidak dapat diberikan dan menyarankan untuk membentuk badan usaha lain.

e. Pendidikan perkoperasian

Koperasi memiliki kesamaan tujuan secara terus-menerus diberitahukan melalui pendidikan atau pelatihan yang sumber dananya dibentuk sendiri oleh koperasi dari sebagian SHU yang disisihkan sebagai dana pendidikan. Koperasi berharap dari pendidikan dan pelatihan tersebut, pengetahuan dan kesadaran anggota tentang kesamaan tujuan tetap terjaga dan kesejahteraan anggota dapat dicapai bersama.

f. Kerja sama antar koperasi

Kopesari bekerja sama dengan koperasi lainnya, karena merupakan gerakan ekonomi rakyat. Kerja sama dilakukan untuk menghadapi persaingan berat dari pelaku ekonomi lain yang tidak berbasis rakyat, terutama dalam rangka ekonomi global sekarang ini.



Kerja sama dengan sesama koperasi tidak membuat tujuan koperasi berubah, akan tetapi akan memperkokoh kesamaan tujuan anggota dalam bentuk koperasi. Kemudian dapat mengimplementasikan bahwa koperasi sebagai gerakan ekonomi rakyat dapat menyejahterakan anggota dan mendukung perekonomian nasional.

Koperasi Indonesia berfungsi sebagai alat urat nadi perekonomian bangsa Indonesia, hal ini dapat dilihat dengan berkembangnya Koperasi Unit Desa (KUD), dimana pihak KUD merupakan urat nadi dari perekonomian Indonesia, karena :

- a. KUD merupakan wadah dari para produser yang tinggal di pedesaan, yang mampu menyalurkan dengan harga yang wajar seluruh produk-produk yang dihasilkan masyarakat dari pedesaan kepada konsumen yang berada di perkotaan.
- b. KUD mampu mengolah pengadaan dan penyediaan produk-produk dan fasilitas yang diperlukan masyarakat yang perekonomiannya relatif lemah yang tinggal di pedesaan.
- c. KUD pada umumnya ditinjau dari aktivitas pemasaran, dan dapat menyalurkan produk-produk ke masyarakat yang membutuhkan.

3. Jenis koperasi

Menurut (Revrison Baswir (2013 ; 21) koperasi dalam penggolongan berdasarkan badan usahanya, sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

a. Koperasi Konsumsi

Koperasi konsumsi adalah koperasi yang bergerak dalam bidang penyediaan barang konsumsi yang dibutuhkan anggotanya. Koperasi konsumsi sangat tergantung pada ragam karyawannya dan juga daerah tempat koperasi tersebut didirikan. Koperasi konsumsi dalam lingkungan pegawai negeri seperti menjual barang-barang kebutuhan pokok yaitu bahan makanan, sandang, alat-alat kantor dan juga keperluan sehari-hari lainnya.

b. Koperasi Produksi

Koperasi produksi adalah koperasi yang memiliki kegiatan proses bahan baku menjadi barang setengah jadi atau barang jadi. Tujuan utama koperasi produksi adalah untuk menghasilkan barang-barang tertentu dalam perusahaan yang akan mereka dikelola dan miliki sendiri.

c. Koperasi Pemasaran

Koperasi pemasaran adalah koperasi yang dibentuk untuk tujuan utamanya yaitu membantu para anggotanya dalam memasarkan barang-barang yang dihasilkannya. Hal ini dimaksudkan untuk mempermudah rantai tata niaga dan mengurangi keterlibatan pedagang perantara dalam memasarkan produk-produk yang dihasilkan

d. Koperasi Kredit

Koperasi kredit adalah koperasi simpan pinjam yang bergerak di bidang simpanan para anggotanya, untuk kemudian dipinjamkan kembali kepada anggota yang membutuhkan modal. Anggota dapat menabung serta



memperoleh modal dari perusahaan mereka miliki sendiri, maka para anggota koperasi simpan pinjam tidak hanya akan menikmati hasil simpanan serta hasil usaha perusahaan, tetapi mereka juga memperoleh peluang untuk memiliki modal dengan biaya yang murah.

B. Pengertian Kinerja Pengurus Koperasi

Kinerja pengurus adalah hasil kerja yang diperoleh pengurus dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan perusahaan dalam periode tertentu. (Kasmir, 2016 ;182)

Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa kinerja pengurus adalah keberhasilan pengurus dalam melakukan suatu pekerjaan dalam kurun waktu tertentu sesuai dengan tugas dan fungsinya guna untuk tercapainya tujuan perusahaan. Untuk mengukur kinerja pengurus ada beberapa indikator menurut (Kasmir 2016 ;182) :

a. Kualitas

Kualitas merupakan suatu tingkatan dimana proses atau hasil dari penyelesaian suatu kegiatan mendekati titik kesempurnaan.

b. Kuantitas

Untuk mengukur kinerja dapat pula dilakukan dengan melihat dari kuantitas (jumlah) yang dihasilkan oleh seseorang.

c. Ketepatan Waktu

Waktu merupakan dimana kegiatan tersebut dapat diselesaikan, atau dapat dicapai dengan batas waktu yang telah ditetapkan sebelumnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

d. Pengawasan

Dengan melakukan pengawasan karyawan akan merasa lebih bertanggung jawab atas pekerjaannya dan jika terjadi penyimpangan akan memudahkan untuk melakukan koreksi dan melakukan perbaikan secepatnya.

e. Hubungan Antara Karyawan

Dalam hubungan ini diukur apakah seorang karyawan mampu untuk mengembangkan perasaan saling menghargai, niat baik dan kerja sama antara karyawan yang satu dengan yang lain.

Berkembang atau tidaknya sebuah koperasi tidak lepas dari kinerja para pengurus dalam mengelola koperasi sebagai badan usaha yang dijalankan. Menurut Wirawan kinerja adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu.

(Wirawan, 2008 ; 3)

Menurut **Amstrong dan Baron (2010 ;74)** ada 5 faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu :

- a. *Personal factors*, ditunjukkan oleh tingkat keterampilan, kompetensi yang dimiliki, motivasi dan komitmen individu.
- b. *Leadership factors*, ditentukan oleh kualitas dorongan, bimbingan dan dukungan yang dilakukan manajer dan *team leader*.
- c. *Team factors*, ditunjukkan oleh kualitas dukungan yang diberikan oleh rekan kerja
- d. *System factors*, ditunjukkan oleh adanya sistem kerja dan fasilitas yang diberikan organisasi.

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



- e. *Contextual/situational factors*, ditunjukkan oleh tingginya tingkat tekanan dan perubahan lingkungan internal dan eksternal.

Baik buruknya kinerja yang dimiliki oleh pengurus tentunya akan berdampak terhadap setiap perkembangan koperasi. Kinerja yang pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh pengurus koperasi. Kinerja merupakan hal yang sangat penting pada suatu perusahaan maupun koperasi dalam mengembangkan usahanya.

Pengurus koperasi adalah badan yang dibentuk melalui rapat anggota yang disertai dan di serahi mandat untuk memimpin dan mengurus koperasi baik dibidang organisasi maupun usaha dalam masa periode yang telah ditentukan.

Menurut **Subandi (2008 ;65)** pengurus merupakan pelaksanaan usaha koperasi yang bertanggungjawab kepada rapat anggota. Sedangkan menurut **Arifin Sitio (2001 ;37)** pengurus adalah perwakilan anggota koperasi yang dipilih melalui rapat anggota, yang bertugas mengelola organisasi dan usaha. Menurut **Revrisond Baswir (2013 ;113)** pengurus adalah anggota koperasi yang memperoleh kepercayaan dari rapat anggota untuk memimpin organisasi dan usaha koperasi untuk suatu periode tertentu.

Maka dari itu untuk dapat melakukan tugas dengan baik pengurus koperasi harus benar –benar ditunjuk dari orang-orang yang cakap, terampil, kreatif, jujur, berjiwa sosial yang tinggi, mempunyai latar belakang pengetahuan yang luas di bidang koperasi, serta tahan terhadap tantangan dan rintangan yang akan muncul kedepannya nanti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Gambaran mengenai kinerja koperasi dapat dilihat dari berbagai sudut pandang, di antaranya dilihat dari bagaimana koperasi tersebut dapat mewujudkan tujuannya. Jika asumsi ini yang digunakan maka kinerja koperasi diukur berdasarkan seberapa besar tujuan koperasi tersebut dapat tercapai. Dengan demikian, penetapan tujuan koperasi harus sangat jelas. Kenyataan menunjukkan bahwa penetapan tujuan koperasi ditetapkan saat pendirian koperasi, dan sering kali tidak diperhatikan dalam penyusunan program kerja koperasi. Di lain pihak, indikator kinerja koperasi ditetapkan berdasarkan kinerja kelembagaan, kinerja usaha dan kinerja keuangan, dan seringkali kesesuaian layanan usaha koperasi dengan kebutuhan anggota serta manfaat dari keberadaan koperasi baik bagi anggota maupun masyarakat tidak digunakan sebagai indikator kinerja koperasi. Indikator kinerja kelembagaan koperasi yang biasanya digunakan diantaranya adalah:

1. Ketersediaan Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Koperasi
2. Ketepatan koperasi dalam melaksanakan Rapat Anggota Tahunan (RAT), indikator yang digunakan adalah pemenuhan persyaratan terlaksananya RAT dan waktu pelaksanaannya
3. Laju pertumbuhan anggota, dalam hal ini yang diukur adalah tren pertumbuhan jumlah anggota meningkat setiap tahun, kecuali pada koperasi fungsional dengan jumlah anggota yang relatif tetap
4. Pengelolaan aset dan bagaimana koperasi mengamankan asetnya
5. Proses pengambilan keputusan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Ketersediaan Standard Operating Management (SOM) dan Standard Operating Procedure (SOP) dalam berbagai pelaksanaan kegiatan
7. Proses pemilihan Pengurus dan Pengawas sebagai wujud demokrasi pada koperasi
8. Prestasi yang diraih koperasi.

Dari berbagai indikator kelembagaan yang biasa digunakan dalam pengukuran kinerja koperasi, ketersediaan visi, misi, tujuan dan sasaran hanya dilihat ketersediaannya, tanpa diukur ketercapaiannya. Indikator kinerja Usaha koperasi, diukur dari:

1. Tren pertumbuhan omset
2. Tren pertumbuhan asset
3. Pertumbuhan dan perkembangan pasar sasaran
4. Tren perkembangan jumlah anggota dan masyarakat yang dilayani.

Indikator kinerja usaha yang biasa dilakukan belum menyertakan pengukuran terhadap kesesuaian layanan usaha koperasi dengan kebutuhan anggotanya, meski hal tersebut dapat dicerminkan dari banyaknya jumlah anggota yang dilayani, membandingkan persentase layanan kepada anggota dan non-anggota. Indikator kinerja keuangan, diukur dari:

1. Berbagai rasio keuangan yang biasa digunakan untuk mengukur kinerja keuangan perusahaan (likuiditas, solvabilitas, dan rentabilitas)
2. Kemandirian permodalan koperasi (rasio antara modal sendiri koperasi dengan modal luar)



menggapai manfaat tertentu melalui partisipasi. Oleh karena itu, koperasi harus memiliki kegiatan-kegiatan tertentu untuk menjabarkan bentuk-bentuk partisipasi dan memacu manfaat bersama, ketika berbagai manfaat diperoleh melalui upaya-upaya bersama para anggota. **(Thoby Mutis, 2016 ;93)**

Dari pengertian diatas terdapat indikator partisipasi anggota menurut Thoby mutis yaitu:

1. Partisipasi dalam pengambilan keputusan Rapat Anggota Tahunan (kehadiran, keaktifan, dan penyampaian pendapat bagi koperasi)
2. Partisipasi dalam kontribusi modal (simpanan pokok, simpanan wajib, simpanan sukarela, dan jumlah simpanan penyertaan modal)
3. Partisipasi dalam pemanfaatan pelayanan (dalam berbagai jenis unit usaha, jumlah dan frekuensi pemanfaatan layanan dari setiap unit usaha koperasi, besaran transaksi berdasarkan waktu dan unit usaha yang dimanfaatkan, besaran pembelian atau penjualan barang maupu jasa yang dimanfaatkan, cara pembayaran atau cara pengambilan, bentuk transaksi, waktu layanan).
4. Partisipasi dalam pengawasan koperasi (dalam menyampaikan kritik, tata cara penyampaian kritik, ikut serta melakukan pengawasan jalannya organisasi dan usaha koperasi).

Partisipasi anggota menurut Keith Davis dalam Arsad Matdoan bahwa: “Partisipasi didefinisikan sebagai individu keterlibatan mental dan emosional dalam situasi kelompok yang mendorong dia untuk berkontribusi tujuan dan berbagi tanggung jawab untuk mereka.” **(Arsad Matdoan, 2011 ;29)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Partisipasi dibutuhkan untuk mengurangi kinerja yang buruk, mencegah penyimpangan dan membuat pemimpin koperasi bertanggung jawab. Partisipasi anggota sering disebut sebagai alat pengembangan maupun sebagai tujuan akhir itu sendiri.

Menurut **Hendar dan Kusnadi (2005 ;64)**, partisipasi memegang peranan yang menentukan dalam perkembangan koperasi, tanpa partisipasi anggota, koperasi tidak akan dapat bekerja secara efisien dan efektif. Koperasi merupakan alat yang digunakan oleh para anggota untuk melaksanakan fungsi-fungsi tertentu yang telah disepakati bersama. Sukses tidaknya, berkembang tidaknya, bermanfaat tidaknya dan maju mundurnya suatu koperasi akan sangat bergantung sekali pada peran partisipasi aktif dari para anggotanya. Berdasarkan uraian tersebut maka yang dimaksud dengan partisipasi anggota dalam penelitian ini adalah kesediaan anggota untuk memikul kewajiban dan menjalankan hak keanggotaannya secara bertanggung jawab. Partisipasi dibutuhkan untuk mengurangi kinerja yang buruk, mencegah penyimpangan dan membuat pemimpin koperasi bertanggung jawab. Partisipasi memegang peranan yang menentukan dalam perkembangan koperasi. Tanpa partisipasi anggota, koperasi tidak akan dapat bekerja secara efisien dan efektif

D. Pengertian Kepuasan Anggota

Menurut **Handoko (dalam Sutrisno, 2017 ;75)** kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Ini tampak dalam sikap positif



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya.

Menurut **Handoko (dalam Sutrisno, 2017 ;75)** kepuasan kerja memiliki indikator untuk kepuasan pada anggota Koperasi sebagai berikut:

1. Kepuasan sebagai anggota Koperasi
2. Kepuasan terhadap SHU
3. Kepuasan terhadap sesama anggota Koperasi
4. Kepuasan terhadap pengurus Koperasi
5. Kepuasan terhadap kenaikan gaji/upah

Kepuasan merupakan suatu hal yang timbul dan dirasakan oleh seorang pegawai dari tempat bekerja ataupun dari suatu pekerjaan yang dibebankan kepadanya. Kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima. (**Wibowo, 2010 ;501**)

E. Pandangan Islam

1. Partisipasi anggota menurut QS.Al-Maidah:2 yaitu :

.....وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ.....

Artinya: “...Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran....” (**QS. Al-Maidah [5]: 2**)

Berdasarkan QS. Al-Maidah ayat 2 tersebut dapat dipahami bahwa saling membantu dalam kebajikan dan ketaqwaan dalam kehidupan sehari-hari diperintahkan oleh Allah. Koperasi merupakan salah satu bentuk atau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

perwujudan kerja sama, dan saling memenuhi kebutuhan dalam bidang ekonomi. Kegiatan saling membantu, memenuhi kebutuhan dan tolong menolong dalam kebajikan adalah salah satu upaya untuk mencapai ketakwaan yang sempurna.

2. Kepuasan menurut HR. Ibnu Majah,shahih

أَعْطُوا الْأَجِيرَ أَجْرَهُ قَبْلَ أَنْ يَجِفَّ عَرْفُهُ

Artinya : “Berikan kepada seorang pekerja upahnya sebelum keringatnya kering.” (HR. Ibnu Majah, shahih)

Maksud hadist ini adalah bersegeralah menunaikan hak si pekerja setelah selesai pekerjaan, begitu juga bisa dimaksud jika telah ada kesepakatan pemberian gaji setiap bulan. Al Munawi berkata, “ Diharamkan menunda pemberian gaji padahal mampu menunaikannya tepat waktu”. Yang dimaksud memberikan gaji sebelum keringat si pekerja kering adalah ungkapan untuk menunjukkan perintahnya memberikan gaji setelah pekerjaan selesai ketika si pekerja meminta waktu keringatnya tidak kering atau keringatnya telah kering.

(Faidhul Qodir, 1:718)

3. Kinerja pengurus menurut hadist Thanrani yaitu :

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُثَقَّنَهُ

Artinya: “Sesungguhnya Allah sangat mencintai orang yang jika melakukan suatu pekerjaan, dilakukan dengan itqan (tepat, terarah, jelas, tuntas)”. (HR. Thabrani).

Maksud dari Hadist tersebut adalah pegawai penyelesaian pekerjaan (tepat, terarah dan tuntas) akan dapat membawa organisasi kearah yang lebih baik. Di dalam proses tersebut seorang manajer berperan penting dalam menilai dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

menyeleksi para pegawainya dengan baik dan adil sesuai dengan Kemampuannya.

F. Pengaruh Antar Variabel

1. Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Pengurus KUD Margodadi

Pengurus secara umum dipilih bukan karena keahliannya, akan tetapi lebih banyak karena alasan kepercayaan pengurus dipilih untuk jangka waktu tertentu yang tidak menjamin kontinuitas pekerjaannya. Pengurus sulit diharapkan bekerja secara fulltime karena mereka memiliki pekerjaan sehari-hari yang tidak dapat di tinggalkannya. Dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian dinyatakan bahwa pengurus koperasi dapat mengangkat pengelola yang diberi wewenang dan kuasa untuk mengelola usaha. Manajer merupakan bagian dari pengelola yang diangkat dan 17 diberhentikan oleh serta bertanggung jawab kepada pengurus dan bertanggung jawab membantu pengurus memimpin pengelola kegiatan sehari-hari. (kementerian koperasi dan usaha kecil menengah, 2005).

Menurut pendapat **Ninik Widiyanti (2003 ;1)**, partisipasi anggota adalah peran serta aktif anggota dalam memajukan koperasi sebagai badan usaha yang tidak berorientasi untuk menghasilkan keuntungan pribadi, tetapi dilain pihak memenuhi kebutuhan anggota koperasi. sejalan dengan uraian diatas dan pendapat Ninik Widiyanti, kinerja pengurus koperasi dapat berjalan atas partisipasi anggota yang aktif, bukan partisipasi yang pasif. Uraian ini sesuai dengan Undang-Undang Koperasi Nomor 25 Tahun 1992. Sementara



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

itu pandangan dan sikap pengurus koperasi terhadap anggota tidak didasari sebagai atasan dan pimpinan.

Apabila partisipasi anggota yang dimiliki oleh Koperasi dapat dilaksanakan dengan baik maka dapat meningkatkan kinerja pengurus Koperasi. Maka dapat disimpulkan bahwa partisipasi anggota berpengaruh terhadap kinerja pengurus Koperasi. Hal ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan partisipasi anggota terhadap kinerja pengurus Koperasi.

2. Pengaruh Kepuasan Anggota Terhadap Kinerja Pengurus KUD Margodadi

Kepuasan anggota dapat dirasakan setelah anggota membandingkan pengalaman yang mereka alami, kepuasan anggota merupakan perasaan senang atau kecewa yang muncul setelah membandingkan antara kesannya terhadap kinerja yang dilakukan oleh seseorang atau diri sendiri.

Apabila kepuasan anggota merasakan perasaan yang senang dengan kinerja pengurus Koperasi. Maka dapat disimpulkan kepuasan anggota berpengaruh terhadap kinerja pengurus Koperasi. Hal ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa kepuasan anggota berpengaruh positif atau signifikan terhadap kinerja pengurus Koperasi.

3. Pengaruh Partisipasi Anggota Dan Kepuasan Anggota Terhadap Kinerja Pengurus KUD Margodadi

Tanpa partisipasi aktif dari anggotanya, koperasi tidak akan dapat bekerja secara efisien dan efektif. Jadi Partisipasi anggota dikatakan sangat berpengaruh dalam perkembangan Koperasi, yang dapat diukur/ dilihat

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

melalui perolehan SHU'nya. Kepuasan anggota adalah tingkat perasaan konsumen setelah membandingkan antara apa yang dia terima dan harapannya.

Maka apabila partisipasi anggota berjalan dengan baik dan kepuasan anggota sesuai dengan perkiraan anggota maka akan meningkatkan kinerja pengurus Koperasi. Maka dapat disimpulkan partisipasi anggota dan kepuasan anggota berpengaruh terhadap kinerja pengurus Koperasi. Hal ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang menyatakan bahwaterdapat pengaruh positif dan signifikan dari partisipasi anggota dan kepuasan anggota terhadap kinerja pengurus Koperasi.

G. Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitiian
1.	Gusta Hendra, 2012	Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Pengurus KUD Langgeng Desa Marsawa Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi	hasil penelitian ini menyatakan bahwa partisipasi anggota koperasi merupakan faktor yang dapat dijadikan sebagai tolak ukur untuk mengukur kinerja pengurus koperasi KUD Langgeng Desa Marsawa Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi. (Gusta Hendra, 2012)
2.	Eko Fredi Setiawan, 2019	Pengeruh Koperasi Unit Desa Margodadi Terhadap Kesejahteraan Anggota Koperasi di Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupetan Kuantan Singingi	Hasil penelitian KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi Mempunyai Pengaruh Positif Dalam Meningkatkan Kesejahteraan. (Eko Fredi Setiawan, 2019)
3.	Emil Fatmala dan Yanti N Muflikh, 2011	Analisis Hubungan Kinerja Partisipasi dan Manfaat Bagi	KUD Puspa Mekar harus meningkatkan dan mempertahankan kinerja koperasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		Anggota Koperasi KUD Puspa Mekar Kabupaten Bandung Barat	agar manfaat sosial dan ekonomi yang diterima anggota akan semakin meningkat. (Emil Fatmala dan Yanti N Muflikh, 2011)
4.	Fajrin Rimadhyani Firdaus dan Lukman Mohammas Baga, 2019	Analisis Kinerja dan Partisipasi Anggota Koperasi Mandiri Jaya Kabupaten Bogor	Hal yang dapat dilakukan seperti memberikan pendidikan serta pemahaman dasar tentang jati diri koperasi, menguatkan kondisi internal manajemen, serta penguatan jaringan kerja agar tercipta kemitraan yang dapat menunjang kinerja koperasi. (Fajrin Rimadhyani Firdaus dan Lukman Mohammas Baga, 2019)
5.	Gusti Ayu Made Nia Cahyadi Ningsih, Dewa Gede Putra Sedana, dan Dewa Ketut Suryawan, 2019	Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Atas Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam Cakra Mandiri di Kabupaten Tabanan	Dari analisis secara keseluruhan, Indeks kepuasan anggota terhadap pelayanan di Koperasi Simpan Pinjam Cakra Mandiri di Kabupaten Tabanan mendapatkan nilai 89,35 dengan mutu pelayanan “A” dan kinerja pelayanan “Sangat Baik”. (Gusti Ayu Made Nia Cahyadi Ningsih, Dewa Gede Putra Sedana, dan Dewa Ketut Suryawan, 2019)
6.	Adnan Syamsudin, 2017	Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Keuangan Koperasi Usaha Bersama di Desa Balauring Kecamatan Omesuri Kabupaten Lembata	Koperasi harus dapat konsentrasi terhadap anggota koperasi, baik dalam hal meningkatkan pelayanan kepada anggota maupun dalam hal meningkatkan kesejahteraan anggota dengan pertumbuhan angka shu setiap tahunnya yang cukup memuaskan dan dapat dirasakan oleh anggota koperasi, tentunya hal ini akan memicu tingginya partisipasi anggota. (Adnan Syamsudin, 2017)
7.	Rina Safitri, Agus subhan Prasetyo dan Joko Mariyono, 2022	Pengaruh Partisipasi Dan Kepuasan Anggota Terhadap Kinerja Koperasi Produsen Citra Kina Raya	Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa partisipasi anggota dikategorikan baik disebabkan manfaat ekonomi sosial yang didapat, kepuasan anggota sebagai akibat tercapainya tujuan dan harapan untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga. Sedangkan kinerja koperasi terus meningkat seiring peningkatan transaksi antara koperasi dan anggota. Diketahuinya

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			kondisi tersebut diharapkan Koperasi Citra Kina Raya mampu meningkatkan partisipasi dan kepuasan anggota. (Rina Safitri, Agus subhan Prasetyo dan Joko Mariyono, 2022)
8.	Suharyanto, Rosinta dan Cepriadi, 2017	Tingkat Partisipasi Anggota Terhadap Koperasi Unit Desa (KUD) Mulia di Desa Sari Makmur Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan	Dari kegiatan program koperasi yang telah berjalan sebagian besar menurut anggota Koperasi Mulia sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan pada Koperasi Mulia. (Suharyanto, Rosinta dan Cepriadi, 2017)
9.	Rini Sapriati, 2013	Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Peningkatan Kinerja Pengurus KUD Iyo Basamo di Desa Terantang Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel partisipasi anggota berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja koperasi KUD Iyo Basamo di Desa Terantang Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. (Rini Sapriati, 2013)
10.	Dian Zughlul Arifah, 2018	Pengaruh Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota dan Pelayanan Terhadap Keberhasilan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (Kpri) Berkah di Kecamatan Muntilan Kabupaten Magelang	Hasil penelitian menunjukan : 1. Terdapat pengaruh positif kinerja pengurus terhadap keberhasilan KPRI Berkah 2. Terdapat pengaruh positif partisipasi anggota terhadap keberhasilan KPRI Berkah 3. Terdapat pengaruh positif pelayanan terhadap keberhasilan KPRI Berkah 4. Terdapat pengaruh positif kinerja pengurus, partisipasi anggota, dan pelayanan secara bersama sama terhadap keberhasilan KPRI Berkah. (Dian Zughlul Arifah, 2018)

H. Kerangka Pemikiran

Adapun variabel yang terdapat dalam penelitian ini adalah :

1. Variabel Independen (variabel bebas)
 - Partisipasi Anggota (X1)
 - Kinerja pengurus (X2)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

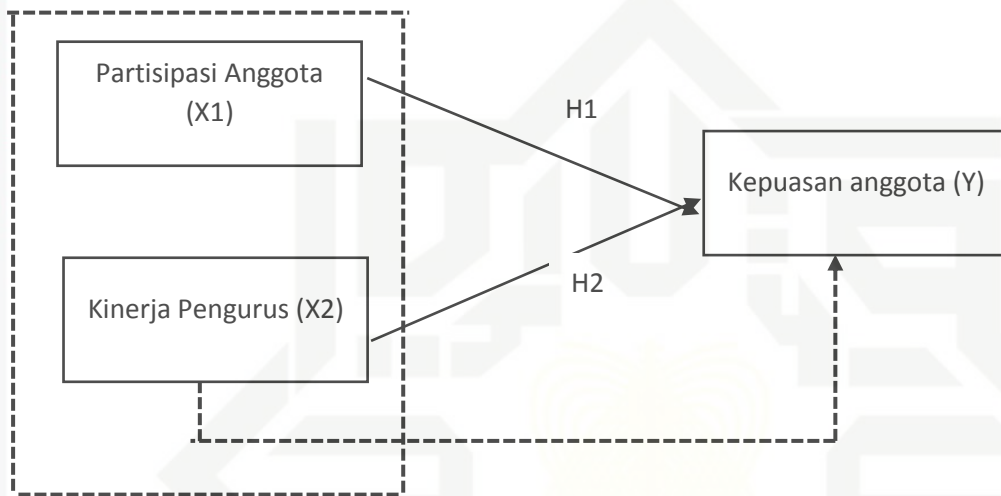
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Variabel Dependen (variabel terikat)

- Kepuasan anggota (Y)

Berdasarkan pemikiran diatas maka dapat digambarkan sebuah kerangka pemikiran yaitu sebagai berikut :

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran



Sumber : Handoko (2017), Kasmir (2010), dan Thoby Mutis (2016)

Keterangan :

H1 : Partisipasi anggota terhadap kepuasan anggota.

H2 : Kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota.

H3 : Partisipasi dan kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota.

I. Konsep Operasional Variabel

Tabel 2.2 Konsep Operasional Variabel

Variabel	Deskripsi	Indikator	Skala
Kepuasan Anggota (Y)	kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka (Handoko dalam Sutrisno,	1. Kepuasan terhadap pekerjaan 2. Kepuasan terhadap imbalan dari pekerjaan itu 3. Kepuasan terhadap rekan kerja 4. Kepuasan terhadap	likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	2017)	supervisi dari atasan 5. Kesempatan promosi (Handoko dalam Sutrisno, 2017)	
Partisipasi Anggota (X1)	Partisipasi anggota merupakan unsur utama dalam memacu kegiatan dan untuk mempertahankan ikatan pemersatu di dalam koperasi. Koperasi sebagai <i>business entity</i> dan <i>social entity</i> dibentuk oleh anggota-anggota untuk menggapai manfaat tertentu melalui partisipasi. Oleh karena itu, koperasi harus memiliki kegiatan-kegiatan tertentu untuk menjabarkan bentuk-bentuk partisipasi dan memacu manfaat bersama, ketika berbagai manfaat diperoleh melalui upaya-upaya bersama para anggota. (Thoby Mutis, 2016)	1. Partisipasi dalam pengambilan keputusan dalam rapat anggota tahunan. 2. Partisipasi dalam kontribusi modal. 3. Partisipasi dalam pemanfaatan pelayanan. 4. Partisipasi dalam pengawasan koperasi. (Thoby Mutis, 2016)	likert
Kinerja Pengurus Koperasi (X2)	Kinerja pegawai adalah hasil kerja yang diperoleh pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan perusahaan dalam periode tertentu (Kasmir, 2016)	1. Kualitas 2. Kuantitas 3. Ketepatan Waktu 4. Pengawasan 5. Hubungan Antar Karyawan (Kasmir, 2016)	likert

J. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap hal-hal yang dipertanyakan rumusan masalah penelitian yang diajukan. **(Juliandi, 2016 ;5)**

Maka titik tolak untuk merumuskan hipotesis adalah rumusan masalah dan kerangka berpikir konseptual.

Berdasarkan latar belakang, batasan dan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka hipotesis penelitian ini adalah:

H1 : Diduga Partisipasi Anggota berpengaruh terhadap kepuasan anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

H2 : Diduga Kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

H3 : Diduga Partisipasi Anggota dan Kinerja pengurus berpengaruh terhadap kepuasan anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III**METODE PENELITIAN****A. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi tahun 2023.

B. Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2018 ;456).Yaitu data yang diperoleh dari KUD Margodadi Desa Sukamaju dimana sebagai responden melalui proses wawancara dan pengisian kuesioner.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misal lewat orang lain atau lewat dokumen. (Sugiyono, 2018 ;456). Jadi data sekunder yaitu data atau informasi yang terkumpulkan oleh peneliti dari sumber yang sudah ada. Sumber yang diperoleh yaitu data yang diperoleh dari KUD Margodadi Desa Sukamaju berupa laporan-laporan kinerja pengurus dan catatan yang berkaitan dengan penulisan penelitian ini.

C. Populasi dan Sampel**a. Populasi**

Menurut Sugiyono (2018 ;117) menjelaskan populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari atas objek yang mempunyai kuantitas dan

Karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dimana populasi yang di ambil penelitian ini adalah seluruh anggota pada Koperasi Unit Desa Margodadi Di Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi yaitu sebanyak 426 anggota.

b. Sampel

Menurut **Sugiyono (2018 ;117)** mendefinisikan sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut untuk menyimpulkan atau menggambarkan populasi, pemilihan sampel dengan metode yang tepat dapat menggambarkan kondisi populasi yang akurat, dan dapat menghemat biaya penelitian secara efektif. Dengan demikian peneliti menggunakan teknik *simpel random sampling* dengan cara ini dapat mempermudah dalam pengambilan sampel penelitian

Jadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota KUD Margodadi (Anggota Non KKPA & KKPA) sebanyak 426 orang pada tahun 2022. Besarnya ukuran sampel dalam penelitian ini di tentukan dengan menggunakan rumus *Isaac dan Michale*. (**Sugiyono, 2013 ;117**)

$$\text{Rumus : } s = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2(N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

s = Jumlah Sampel

λ = Taraf Kesalahan (dengan taraf kesalahan bias 1%, 5%, 10%)

N = Jumlah Populasi

P = Peluang Benar

Q = Peluang Salah

d^2 = Perbedaan Antara Rata-Rata Sampel dan Populasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dapat di rumuskan dengan populasi yang ada di Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi yaitu :

$$P = Q = 0,5. d = 0,1.$$

λ^2 : Chi kuadrat yang harganya tergantung derajat kebebasan dan tingkat kesalahan. Untuk derajat kebebasan 1 dan kesalahan 5% harga Chi Kuadrat = 2,706 (Tabel Chi Kuadrat)

d : Perbedaan antara rata-rata sampel dengan rata-rata populasi
Perbedaan bias 0,01; 0,05; dan 0,1

Untuk menggunakan rumus *Isaac dan Michael* ini, langkah pertama ialah menentukan batas toleransi kesalahan (error tolerance). Batas toleransi kesalahan ini dinyatakan dalam presentase. Semakin kecil toleransi kesalahan, maka semakin akurat sampel menggambarkan populasi. Misalnya dilakukan penelitian dengan batas toleransi kesalahan 10% (0,1), berarti memiliki tingkat akurasi sebesar 90%. Pada penelitian ini didapatkan populasi sebanyak 426 jiwa yang berada di KUD Margodadi, dan ditentukan batas toleransi kesalahan sebesar 10% serta nilai $d = 0,1$. Maka dapat ditentukan jumlah sampel penelitian sebagai berikut :

$$S = \frac{2,706 \times 426 \times 0,5 \times 0,5}{0,1^2 \times (426 - 1) + 2,706 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$s = \frac{288,19}{4,93}$$

$$s = 58,46 \text{ atau di bulatkan } 58$$

Dapat dibulatkan menjadi 60 orang yaitu karena untuk mempermudah dalam proses penelitian, dan untuk mengantisipasi kuesioner yang tidak dapat digunakan dalam penelitian atau pengolahan data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Teknik pengambilan sampel untuk semua kategori responden anggota koperasi adalah menggunakan *Simpel Random Sampling* dengan cara ini dapat mempermudah dalam pengambilan sampel penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara (*Interview*)

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data wawancara **Sugiyono (2018 ;224)** mengemukakan wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data dengan melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara melakukan wawancara secara langsung kepada anggota dan pengurus Koperasi Unit Desa Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi terkait dengan variabel yang dilakukan dalam penelitian.

b. Kuesioner (Angket)

Menurut **Sugiyono (2018 ;224)** kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Dalam kuesioner ini digunakan skala likert yang terdiri dari sangat setuju, setuju, cukup setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skala likert adalah skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai fenomena sosial. Pembagian skala ini bermaksud untuk membagikan bobot pada setiap tingkat pertanyaan. Jawaban

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



yang mendukung akan diberi skor tinggi dan jawaban yang kurang mendukung diberi skor rendah.

Tabel 3.1 Skala Likert

Kriteria	<i>favorable</i>	<i>unfavorable</i>
Sangat setuju (SS)	5	1
Setuju (S)	4	2
Cukup setuju (CS)	3	3
Tidak setuju (TS)	2	4
Sangat tidak setuju (STS)	1	5

E. Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode Deskriptif Kuantitatif. Metode analisis kuantitatif adalah yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik bertujuan menguji hipotesa yang sudah ditetapkan. (Sugiyono, 2018 482)

Metode Kuantitatif

Menurut Sugiyono (2015 ;8) menyatakan mengenai metode kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistic, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Adapun jenis penelitian kuantitatif itu terdiri atas metode survei dan metode eksperimen, tetapi dalam penelitian ini metode kuantitatif yang dipilih yaitu metode kuantitatif jenis survei. Metode survei adalah metode kuantitatif yang digunakan untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Ste Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendapatkan data yang terjadi pada masa lampau atau saat ini tentang keyakinan, pendapat, karakteristik, perilaku, hubungan variabel dan untuk menguji beberapa hipotesis tentang variabel sosiologis dan psikologis dari sampel yang diambil dari populasi tertentu, teknik pengumpulan data dengan pengamatan (wawancara atau kuesioner) dan hasil penelitian cenderung untuk digeneralisasikan.

Untuk menentukan batas-batas kebenaran ketetapan alat ukur (*kuesioner*) suatu indikator variabel penelitian dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

a. Uji Validitas

Uji Validitas berguna untuk mengetahui apakah ada pertanyaan-pertanyaan pada *kuesioner* yang harus dibuang atau diganti karena dianggap tidak relevan. (Husein Umar, 2008 ;78)

b. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas dilakukan dalam sebuah penelitian dengan maksud untuk mengetahui seberapa besar tingkat keabsahan sehingga dapat menghasilkan data yang benar-benar sesuai dengan kenyataan dan dapat digunakan berkali kali pada waktu yang berbeda, pengujian ini menggunakan metode *alpha*. (Husein Umar, 2008 ;78)

c. Uji Normalitas

Uji Normalitas berguna untuk mengetahui apakah variabel dependent, independent atau keduanya berdistribusi normal, mendekati normal atau tidak. (Husein Umar, 2008 ;78)

Uji normalitas dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji kolmogrov Smirnov yang didasari oleh pendapat Ghazali bahwa dasar pengambilan keputusan jika nilai Asymptotic Significant (2-tailed) > 0,05,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

makanilai residual berdistribusi normal tetapi jika Asymptotic Significant (2-tailed) $< 0,05$, maka nilai residual tidak berdistribusi normal. Uji normalitas pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui distribusi data tersebut normal atau tidak. Pada dasarnya, uji normalitas membandingkan data yang kita miliki dan distribusi normal yang memiliki rata-rata standar deviasi yang sama dengan data kita. Uji normalitas menjadi hal penting karena merupakan salah satu syarat pengujian parametric-test (uju parametik) sehingga data harus memiliki distribusi normal. (Ghozali, 2018 ;145)

Untuk mengukur seberapa besar tingkat persentase pengaruh partisipasi anggota terhadap kinerja koperasi menggunakan pengujian hipotesis.

Uji Hipotesis :

H_0 = Variabel x dan variabel y tidak mempunyai pengaruh yang signifikan.

H_1 = Variabel x dan variabel y mempunyai pengaruh yang signifikan.

Penentuan level atau alpha (α) = 0.05 dan koefisien keyakinan (confidence coefficient) = 95%.

F. Uji Asumsi Klasik

Agar model persamaan regresi dapat diterima secara ekonometrik, maka harus memenuhi asumsi klasik (Imam Ghozali, 2005 ;145) yaitu bebas dari adanya gejala autokorelasi, multokolinearitas dan gejala heteroskedastisitas.

a. Uji Autokolerasi

Uji autokorelasi bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya korelasi yang terjadi diantara anggota atau dua observasi yang terletak berderetas. Untuk



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendeteksi adanya autokorelasi dilakukan dengan uji Durbin Watson (DW) dengan ketentuan sebagai berikut :

- a) Jika angka DW dibawah -2 berarti ada autokorelasi positif
- b) Jika angka DW diantara -2 sampai +2, berarti tidak ada terautokorelasi
- c) Jika DW diatas +2 berarti ada autokorelasi positif

b. Uji Multikolinearitas

Multikolinearitas adalah keadaan dimana variabel-variabel independen dalam persamaan regresi mempunyai korelasi (hubungan) erat satu sama lain. Tujuannya adalah untuk menguji apakah pada model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen. Model regresi yang baik harus terbebas dari multikolinearitas untuk setiap variabel independennya atau tidak terjadinya korelasi anantara variabel independen. Identifikasi keberadaan multikolinearitas ini dapat didasarkan pada nilai *Tolerance and Inflation Factor* (VIF). Formula multikolinearitas :

$$VIF = \frac{1}{(1-R^2)} = \frac{1}{Tolerance}$$

Jika $VIF > 5$, terdapat persoalan multikolinearitas diantara variabel bebas

Jika $VIF < 5$, tidak terdapat persoalan multikolinearitas diantara variabel bebas

c. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas ini dilakukan dengan menggunakan alat uji Glejser, kriteria pengujian ini dengan melihat angka sig, jika angka sig $> 0,05$ maka tidak terdapat gejala heteroskedastisitas pada data penelitian. (Imam Ghozali, 2005 ;145)

Uji heteroskedastisitas ini bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain, jika variance dari residual dari satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut Homoskedastisitas dan jika berbeda disebut Heteroskedastisitas. Model regresi yang baik adalah model yang tidak ada heteroskedastisitas (Imam Ghozali, 2005 ;145).

G. Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis linier berganda digunakan oleh peneliti apabila peneliti bermaksud meramalkan bagaimana keadaan (naik turunnya) variabel dependen, apabila dua atau lebih variabel sebagai faktor prediktor dimanipulasi (dinaik turunkan nilainya). Analisis linier berganda akan dilakukan apabila jumlah variabel independennya minimal dua. Penelitian ini menggunakan persamaan regresi linier berganda karena variabel bebas dalam penelitian ini lebih dari satu. Adapun formula regresi linier berganda dalam penelitian ini yaitu :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Keterangan :

Y = Kinerja Karyawan

a = Konstanta

b_1 = Koefisien regresi untuk variabel Lingkungan Kerja

X_1 = Lingkungan Kerja

b_2 = Koefisien regresi untuk variabel Disiplin Kerja

X_2 = Disiplin Kerja

e = Error

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Uji Hipotesis

a) Uji T (Secara Parsial)

Uji t berfungsi untuk menguji bagaimana pengaruh masing-masing variabel bebasnya secara sendiri-sendiri terhadap variabel terikatnya (**Widarjono, 2010**). Uji t dapat dilakukan dengan menggunakan bantuan program SPSS dengan kriteria penilaian sebagai berikut:

- 1) Apabila $T_{hitung} \leq T_{tabel}$ atau $sig. > 0,05$, maka artinya H_0 diterima atau H_a ditolak. Artinya, tidak terdapat pengaruh dan signifikan secara parsial antara lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada LAZISMU Pekanbaru.
- 2) Apabila $T_{hitung} \geq T_{tabel}$ atau $sig. < 0,05$, maka artinya H_0 ditolak atau H_a diterima. Artinya, terdapat pengaruh dan signifikan secara parsial antara lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada LAZISMU Pekanbaru.

Apabila besarnya probabilitas signifikansi lebih kecil dari 0,05 maka H_a diterima. Apabila besarnya probabilitas signifikansi lebih besar dari 0,05 maka H_a ditolak.

b) Uji F (Secara Simultan)

Uji F bertujuan untuk mencari apakah variabel independen secara bersama – sama (stimultan) mempengaruhi variabel dependen. Kriteria yang digunakan adalah sebesar 0.5 atau 5%, jika nilai signifikan $F < 0.05$ maka dapat diartikan bahwa variabel independent secara simultan mempengaruhi variabel dependen ataupun sebaliknya (**Ghozali, 2016**).

Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua kemungkinan hasil, yaitu sebagai berikut :

- 1) Apabila $F_{hitung} \leq F_{tabel}$ atau sig. $> 0,05$, maka artinya H_0 diterima atau H_a ditolak. Artinya, tidak terdapat pengaruh secara simultan antara lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada LAZISMU Pekanbaru.
- 2) Apabila $F_{hitung} \geq F_{tabel}$ atau sig. $< 0,05$, maka artinya H_0 ditolak atau H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh secara simultan antara lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada LAZISMU Pekanbaru.

b. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi menjelaskan besarnya masing-masing pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, sehingga dapat diketahui variabel bebas mana yang memiliki efek paling dominan terhadap variabel terikat (Ghozali dalam Julita, 2020). Kriteria uji koefisien determinasi adalah “Jika nilai koefisien determinasi yang mendekati angka nol (0) berarti kemampuan model dalam menerangkan variabel terikat sangat terbatas. Begitu juga sebaliknya apabila nilai koefisien determinasi variabel mendekati angka satu (1) berarti kemampuan variabel bebas dalam menimbulkan keberadaan variabel terikat semakin kuat”. Berdasarkan nilai R^2 dapat diketahui tingkat signifikansi atau kesesuaian hubungan antara variabel bebas dan variabel tak bebas dalam regresi linier.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB IV

GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN

A. Keadaan Umum Daerah Penelitian

Desa Sukamaju merupakan salah satu desa yang terletak di Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau. Secara umum karakteristik wilayah Desa Sukamaju dapat dilihat dari aspek fisik yang meliputi letak, luas, topografi dan kondisi iklim.

B. Letak

Desa Sukamaju merupakan Desa yang terletak \pm 27 Km dari pusat Pemerintahan Kecamatan Singingi Hilir dengan batas-batas Desa Sukamaju adalah sebagai berikut :

Sebelah Utara	: PT.WBL
Sebelah Selatan	: Desa Beringin Jaya
Sebelah Barat	: Desa Sungai Paku
Sebelah Timur	: Desa Beringin Jaya

Desa Sukamaju terdiri dari 6 (enam) Dusun, 10 RW (Rukun Warga) dan 21 RT (Rukun Tetangga). Dan pemukiman afdelling karyawan Perusahaan Perincian

1 Dusun tersebut adalah sebagai berikut :

- Dusun I : 4 RT dan 2 RW
- Dusun II : 3 RT dan 1 RW
- Dusun III : 4 RT dan 2 RW
- Dusun IV : 4 RT dan 2 RW
- Dusun V : 4 RT dan 2 RW



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- f. Dusun VI : 3 RT dan 1 RW
- g. Afdelling : 1,2,3,4,5 dan 6

C. Demografi

a) Batas Wilayah Desa

Letak geografi Desa Sukamaju , terletak diantara :

Sebelah Utara	: PT. WBL
Sebelah Selatan	: Desa Beringin Jaya dan Desa Bukit Raya
Sebelah Barat	: Desa Sungai Paku
Sebelah Timur	: Desa Beringin Jaya

b) Luas Wilayah Desa

Luas wilayah Desa Sukamaju Sesuai dengan SK Gubernur Riau Nomor:Ktsp.569/VIII/1993 Tanggal 18 Agustus 1993 seluas 2000 Ha. Namun melalui program penetapan batas Desa pada tahun 2023 terjadi penambahan luasan wilayah sesuai dengan kesepakatan Desa-desa Sepatdan. Menurut jenis penggunaan tanahnya, luasan tersebut terinci sebagai berikut:

1. Pemukiman	: 250 ha
2. Ladang/tagalan	: 1.720 ha
3. Hutan	: - ha
4. Perkantoran & Fasum	: 14 ha
5. Jalan	: 15 ha
6. Lapangan Sepak Bola	: 1 ha

c) Orbitasi

- 1. Jarak ke ibu kota kecamatan terdekat : 27 KM
- 2. Lama jarak tempuh ke ibu kota kecamatan : 45 Menit

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Jarak ke ibu kota kabupaten : 80 KM
4. Lama jarak tempuh ke ibu kota kabupaten : 2 Jam

d) Jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin

Tabel 4.1 : Distribusi Frekuensi Jumlah Penduduk Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi

No	Jenis Kelamin	Frekuensi (jiwa)	Persentase (%)
1.	Laki-laki	4.278	58,13%
2.	Perempuan	3.081	41,87%
	Jumlah	7.359	100%

Sumber Data : Kantor Desa Sukamaju, 2022

Data tabel diatas dapat dilihat bahwa masyarakat Desa Sukamaju lebih besar jumlah jenis kelamin laki-laki dibandingkan dengan jumlah perempuan. Pada tabel menunjukkan bahwa jenis kelamin laki-laki sebanyak 4.278 jiwa dengan persentase 58,13%, sedangkan perempuan hanya 3.081 jiwa dengan persentase 41%.

D. Keadaan Ekonomi

a. Pertanian

Jenis Tanaman :

1. Jagung : 2 ha
2. Palawijaya : 1 ha
3. Pisang : 3 ha
4. Kakau/Coklat : 3 ha
5. Sawit : 1500 ha
6. Karet : 5 ha
7. Kelapa : 1 ha
8. Singkong : 1 ha

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

b. Peternakan

Jenis Ternak :

1. Sapi : 350 ekor
2. Kambing : 450 ekor
3. Ayam : 1500 ekor
4. Burung : 130 ekor

c. Struktur Mata Pencaharian

Jenis Pekerjaan :

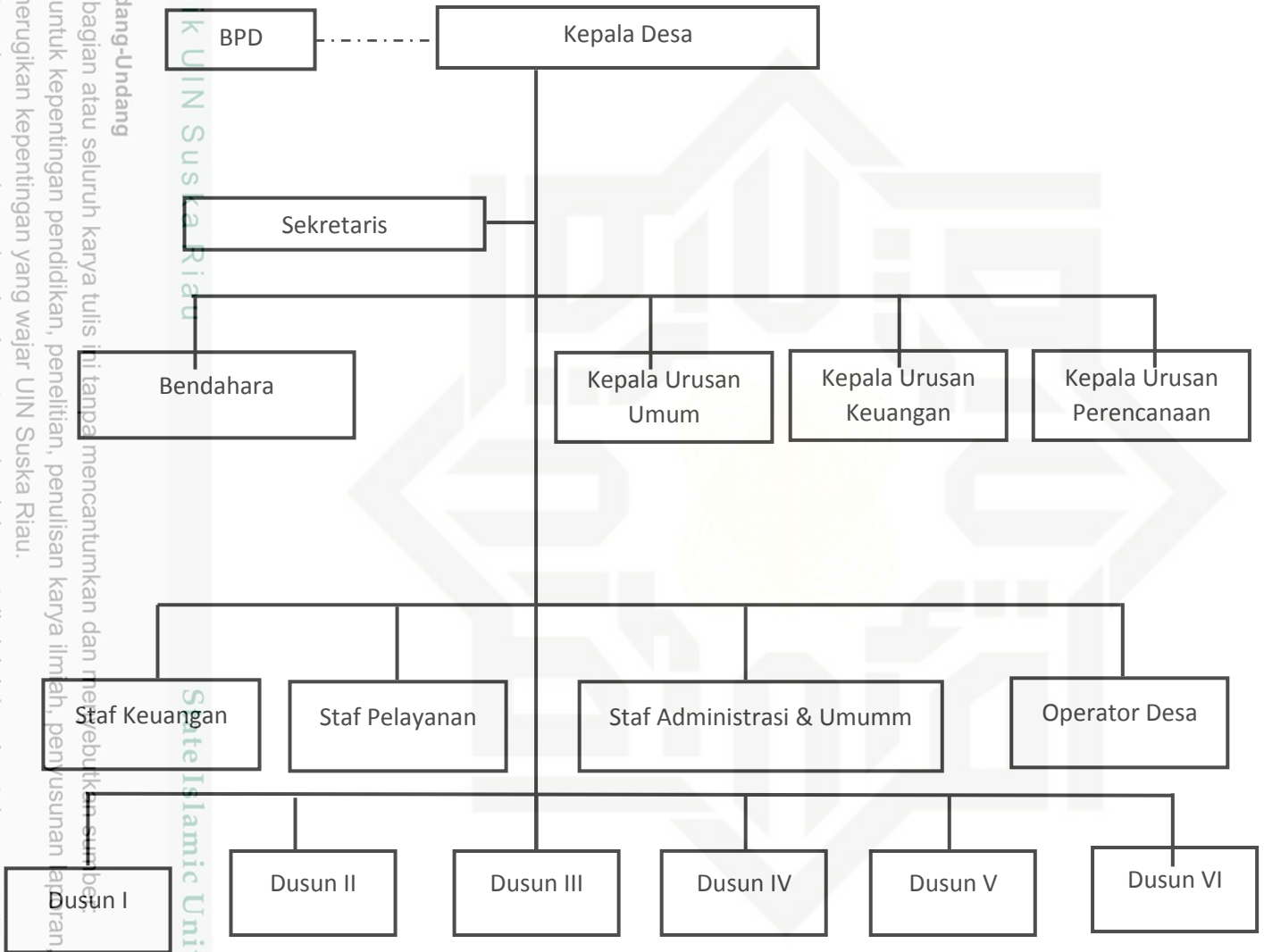
1. Petani : 1100 orang
2. Pedagang : 100 orang
3. PNS : 20 orang
4. Tukang : 50 orang
5. Guru : 100 orang
6. Bidan/Perawat : 6 orang
7. TNI/Polri : 5 orang
8. Buruh : 150 orang
9. Swasta : 500 orang

E. Kondisi Pemerintah Desa

a. Lembaga Pemerintahan

Berikut merupakan struktur pemerintahan Desa Sukamaju sebagai berikut :

Gambar 4.1 : Struktur Pemerintahan Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi



Sumber : Kantor Desa Sukamaju, 2022

Jumlah Aparat Desa :

1. Kepala Desa : 1 orang
2. Sekretaris Desa : 1 orang
3. Perangkat Desa : 15 orang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. BPD : 11 orang

b. Lembaga Kemasyarakatan

Jumlah Lembaga Kemasyarakatan :

1. LPM : 1
2. PKK : 40
3. Posyandu : 25
4. Pengajian : 8 Kelompok
5. Arisan : 5 Kelompok
6. Simpan Pinjam : 5 Kelompok
7. Kelompok Tani : 20 Kelompok
8. Karang Taruna : 1 Kelompok
9. Ormas/LSM : 5 Kelompok
10. Lain-lain : -

c. Pembagian Wilayah

Nama Dusun :

1. Dusun I : 4 RT dan 2 RW
2. Dusun II : 3 RT dan 1 RW
3. Dusun III : 4 RT dan 2 RW
4. Dusun IV : 4 RT dan 2 RW
5. Dusun V : 4 RT dan 2 RW
6. Dusun VI : 3 RT dan 1 RW
7. Afdelling : 1,2,3,4,5 dan 6

**F. Sejarah Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju
Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi**

Secara historis cikal bakal Koperasi Unit Desa (KUD) “MARGODADI” sudah berdiri sejak tahun 1980-an pada saat dibentuknya Koperasi Unit Desa



“MARGODADI” dan telah mendapatkan pengesahan Badan Hukum No 1217/BH/XIII Tanggal 20 November 1986. Semua keberhasilan yang telah dicapai Koperasi Unit Desa “MARGODADI” tidak lepas dari segenap dukungan dari berbagai pihak terutama anggota sebagai pemegang kekuasaan tertinggi.

Sebagai badan koperasi, Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi sudah terdaftar di Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Kuantan Singingi, dan sebagai pendukung usaha, legalitas yang lain juga telah dimiliki oleh Koperasi Unitr Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi antara lain :

1. Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Nomor : 130/BPTPM/I.G/2016
2. Surat Izin Tempat Usaha (SITU) Nomor : 230/PEMB/SITU/2005
3. Nomor Pokok Wajib Pajak : 01.634 379 0.221.000

a. Visi dan Misi

Visi : Mewujudkan Koperasi sebagai soko guru perekonomian

Misi : Meningkatkan produksi dan penguatan modal

Penyelesaian administrasi

Memproses penyelesaian lahan KKPA baik fisik maupun data

Meningkatkan sumber daya manusia

Menambah unit usaha yang menguntungkan

Membuka usaha untuk anggota

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Struktur Organisasi Koperasi

Untuk mencapai tujuan yang ditetapkan oleh Koperasi, pembagian tugas dan tanggung jawab setiap bagian harus dituangkan dengan jelas kedalam struktur organisasi agar tidak terjadi tumpang tindih dalam melaksanakan pekerjaan dan juga untuk menjadi kerangka dasar yang menggambarkan tugas tanggung jawab dan wewenang dai bagian-bagian yang terdapat dalam suatu organisasi.

Berdasarkan dengan struktu organisasi tersebut, maka Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi menetapkan struktur organisasi Tahun 2018-2023 sebagai berikut :

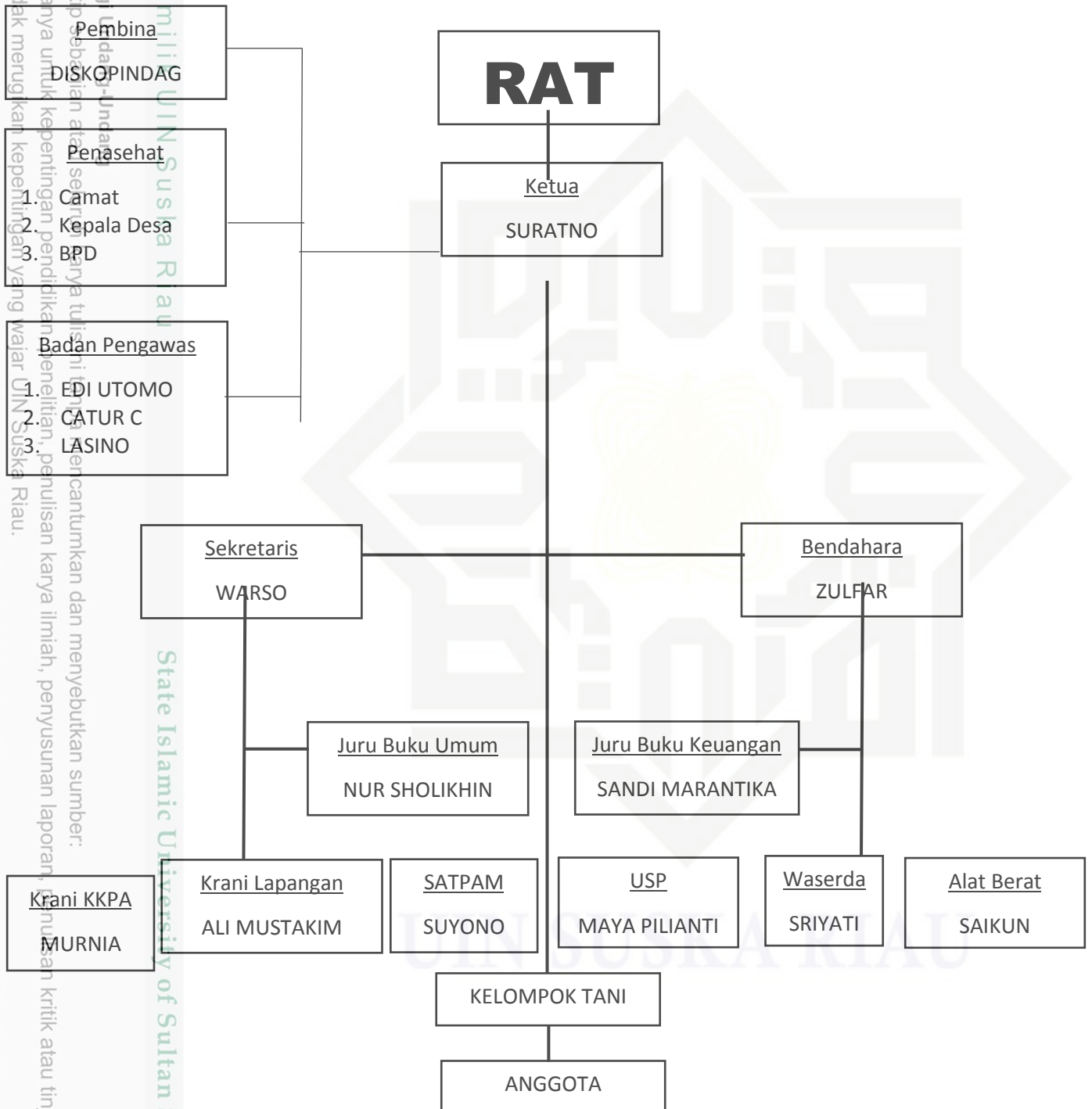
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**STRUKTUR ORGANISASI KOPERASI UNIT DESA MARGODADI
DESA SUKAMAJU KEC. SINGINGI HILIR KAB. KUANTAN SINGINGI**
**Gambar 4.2 : Struktur Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa
Sukamaju**

Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi



Sumber : Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi, 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan ini untuk dicantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Pengawas

Ketua	: Edi Utomo, S.Pd
Anggota	: Catur Vendik Widadi, S.Pd
Anggota	: Lasino, S.Pd

2. Pengurus

Ketua	: Suratno
Sekretaris I	: Warso
Bendahara	: Zulfar

3. Karyawan

- Staff Pengelola Usaha KKPA	: Murnia
- Staff Pengelolah Usaha Simpan Pinjam	: Maya Pilianti
- Staff Pengelolah Usaha Waserda	: Sriyati
- Staff Buku Keuangan	: Sandi Marantika
- Staff Buku Umum	: Nur Sholikin
- Krani Lapangan	: Ali Mustakim
- Operator dan Stoker Alat Berat	: Saikun
- Keamanan	: Suyono

Untuk membarikan gambaran secara jelas maka penulis dapat menuraikan secara singkat mengenai tugas dan wewenang dari masing-masing bagian sebagai berikut :

1. Rapat Anggota

Rapat anggota diselenggarakan/ dilaksanakan oleh pengurus dalam rangka mengambil suatu keputusan, kebijakan penting dan mendesak yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkenaan dengan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

2. Rapat Anggota Luar Biasa

Rapat yang diselenggarakan oleh pengurus atau pengawas untuk mengambil keputusan yang bersifat disituasi darurat seperti :

- a. Bencana Alam
- b. Pelanggaran Anggaran Dasar/Anggaran Rumah Tangga

Dimana penyelesaiannya adalah :

- 1) Pengurus jika pengawas melakukan pelanggaran tersebut diatas.
 - 2) Pengawas jika pengurus melakukan pelanggaran tersebut diatas.
 - 3) Perwakilan anggota jika pengurus dan pengawas melakukan pelanggaran tersebut diatas.
- #### 3. Rapat Anggota Tahunan (RAT)

Rapat diselenggarakan oleh pengurus dan dihadiri oleh pengawas, seluruh anggota koperasi dan beberapa tamu undangan dalam rangka tutup buku.

4. Rapat Pengurus

Rapat diselenggarakan di inteenal pengurus dalam mengevaluasi perkembangan dan kemajuan koperasi minimal 1 (satu) bulan sekali.

5. Rapat Pengawas

Rapat yang diselenggarakan di internal pengawas dalam mengevaluasi program dan kebijakan pengurus yang sedang berlangsung minimal 1 (satu) bulan sekali.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Rapat Konsultatif

Rapat yang diselenggarakan oleh pengurus bersama pengawas serta dewan penasehat jika diperlukan dalam rangka mengambil suatu keputusan atau kebijakan yang penting dan mendesak yang berkenaan dengan kemajuan KUD Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

c. Pengurus

Pengurus dipilih, diangkat dan diberhentikan oleh seluruh anggota Koperasi dalam Rapat Anggota Tahunan (RAT) serta bertanggung jawab pada rapat anggota. Pengurus Koperasi ini bertugas sebagai :

1. Mengelola Koperasi dan unit-unit usahanya.
2. Mengajukan rencana anggaran pendapatan dan belanja Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi (RAPBK).
3. Menyelenggarakan rapat anggota termasuk menyelenggarakan rapat anggota luar biasa atas permintaan dan perwakilan anggota secara tertulis seperti yang diatur dalam Anggaran Dasar/Anggaran Rumah Tangga.
4. Menyampaikan laporan pertanggung jawaban kerja dan laporan keuangan 6 (enam) bulan sekali kepada pengawas.
5. Menyelenggarakan pembukuan keuangan dan investaris secara tertib.
6. Memelihara daftar buku anggota.
7. Menyampaikan laporan keuangan RAT (Rapat Anggota Tahunan).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Meminta persetujuan pengawas dalam hal pelepasan dan atau penghapusan aset.

Pengurus sewaktu-waktu dapat diberhentikan melalui Rapat Anggota

Tahunan/ Rapat anggota Luar Biasa apabila :

1. Telah melakukan kecurangan atau penyelewengan dan merugikan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi setelah ada bukti-bukti yang sah menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Melanggar undang-undang Koperasi dan ketentuan lainnya yang tertuang dalam Anggaran Dasar/Anggaran Rumah Tangga Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.

d. Pengawas

Pengawas dipilih dan diangkat atau diberhentikan oleh Rapat Tahunan/Rapat Anggota Luar Biasa serta bertanggung jawab pada Rapat Anggota. Masa kerja /jabatan pengawas Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi 1 (satu) periode 3 (tiga) tahun dan pengawas berjumlah ganjil 3 (tiga) orang.

Pengawas Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi bertugas :

1. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan kebijakan dan pengolahan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Membuat program kerja pengawasan.
3. Menyampaikan laporan pertanggung jawaban kerja kepada empat anggota tentang hasil pengawasannya.
4. Pengawasan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi harus melaporkan hasil pengawasannya kepada anggota setiap 4 (empat) bulan sekali setelah dikonfirmasi dengan pengurus.

Pengawas Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi berwenang :

- a. Meneliti catatan yang berkaitan dengan organisasi, usaha dan keuangan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.
- b. Mendapatkan segala keterangan yang dibutuhkan dari pengurus Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.
- c. Atas pengawasannya, pengawas berkeajiban untuk merahasiakan kepada pihak ketiga.
- d. Dapat meminta Auditor Independen (Akuntan Public) untuk efisiensi pengolahan dan disampaikan kepada pengurus Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.



e. **Karyawan Koperasi**

Penerima dan pemberhentian karyawan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi dilakukan oleh pengurus Koperasi dan disampaikan kepada pengawas Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi, yang diterima menjadi karyawan adalah mereka yang memenuhi syarat-syarat :

1. Telah dinyatakan lulus dalam seleksi penerimaan karyawan baru oleh pengurus Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi bagi karyawan yang diterima akan diperlakukan sistem kontrak kerja 1 (satu) tahun.
2. Bagi karyawan yang masih dalam masa kontrak apabila diberhentikan, maka karyawan tersebut tidak berhak atas uangan pesangon.

Mengenai jumlah, status, jabatan, waktu kerja karyawan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi dan lain sebagainya dituangkan dalam suatu ketentuan atau peraturan khusus yang dibuat oleh pengurus Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi dan disampaikan kepada pengawas Koperasi sebagai pemberitahuan dengan mempertimbangkan kondisi/kebutuhan dan keuangan dari Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi serta mengacu kepada ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Upah karyawan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi, sisesuaikan dengan standar pengupahan yang berlaku di Privinsi Riau.

f. Aktifitas Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi

Dalam Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi memiliki aktifitas yang dilakukan setiap harinya yaitu melakukan pelayanan kepada setiap masyarakat atau anggota. Kemudian adanya rapat sosialisasi kelompok tani dan staf yang dilakukan tdak ada waktu khusus, jadi jika di butuhkan maka pengurus akan melaksanakan rapat sosialisasi kelompok tani dan staff. Setelah itu adanya Rapat Anggota Tahunan (RAT) yang dilaksanakan setiap setahun sekali.

Adapun aktivitas dalam unit usaha Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi sebagai berikut :

1) Simpan pinjam

Unit simpan pinjam merupakan unit Koperasi yang memiliki aktifitas mengumpulkan dan menyalurkan dana melalui kegiatan simpan pinjam terdiri dari kegiatan simpanan dan pinjaman. Adapun jenis simpana di Koperasi yaitu simpanan pokok yaitu simpanan yang harus dibayar oleh seseorang pada waktu pertama kali menjadi anggota koperasi, simpanan pokok yang dibayarkan adalah Rp.200.000, pembayaran bisa sekaligus ataupun diangsur 10 kali angsuran bulanan. Simpanan wajib yaitu simpanan wajib yang dibayarkan anggota sebesar Rp.20.000 setiap bulannya. Simpanan sukarela yaitu simpanan sukarela dari anggotanya yang biasanya bersumber dari SHU bagian anggota yang disimpan.

Seluruh simpanan akan dibayarkan melalui cara pemotongan gaji anggota disetiap bulannya. Setiap peminjaman akan dikenakan bunga sebesar 10%, untuk pembayaran pinjaman dapat diangsur sebanyak 10 kali angsuran.

2) Waserda

Kegiatan unit usaha Waserda di Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi adalah menjual barang-barang, seperti alat tulis kantor, makanan ringan dan minuman, sembako, serta barang kebutuhan lainnya seperti kebutuhan kebun, pupuk, obat tanaman, benda tajam, dan lain sebagainya yang berlokasi sebelah kantor desa. Pembayaran yang dilakukan dalam transaksi Waserda biasanya adalah cash tetapi jika barang yang di pesan banyak maka bisa menggunakan pembayaran transaksi online.

3) Pembayaran elektronik

Kegiatan unit pembayaran elektronik di Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi adalah melayani anggota koperasi yang ingin membayar token listrik, pulsa, dan lain sebagainya. Pembayaran di koperasi bisa menggunakan uang cash bisa juga menggunakan transaksi online

g. Pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU)

Sisa hasil usaha (SHU) yaitu pendapatan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi yang diperoleh dari usaha yang diselenggarakan untuk anggotadalamtahun berjalan dikurangi dengan biaya penyusutan dan kewajiban lainnya termasuk pajak dalam tahun buku tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sisa hasil usaha dibagikan :

1. SHU bagian anggota : 50 %
2. SHU bagian pengurus : 10 %
3. Cadangan : 20 %
4. Dana Sosial : 12,5 %
5. Dana Pengembangan Wilayah/Pendidikan : 7,5 %

Dibawah ini merupakan tabel dari SHU KUD Margodadi Sebagai berikut :

Tabel 4.2 SHU KUD Margodadi

Tahun	SHU (Rp)	Persentase (%)
2018	542.641.776	0
2019	658.976.934	21,44
2020	504.725.120	-23,41
2021	895.614.404	77,45
2022	855.698.103	-4,46

Sumber : Data Olahan, 2022

Dari tabel 4.2 dapat dilihat SHU mengalami naik-turun dikarenakan adanya pengeluaran koperasi yang besar, pada tahun 2020 dan 2022 pengeluaran lebih besar dibandingkan dengan pemasukan jadi persentase SHU menurun sebesar -23,41% dan -4,46%. Pada tahun 2019 dan 2021 jumlah pengeluaran sedikit jadi SHU mendapat peningkatan sebesar 21,44% dan 77,45%.

h. Pembubaran Koperasi

Pembubaran Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi dapat dilakukan berdasarkan :

- 1) Keputusan rapat anggota yang dihadiri oleh tiga per empat dari jumlah perwakilan anggota.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Keputusan pemerintah.

Dalam hal ini terjadi Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi yang harus diputuskan dalam rapat anggota tahunan, maka rapat anggota tahunan harus mengangkat dan menunjuk seseorang atau beberapa orang untuk penyelesaian yang mempunyai hak, wewenang dan kewajiban sebagai berikut :

1. Melakukan segala perbuatan hukum untuk dan atas nama koperasi serta mewakili didepan dan diluar pengadilan.
2. Mengumpulkan segala keterangan yang diperluaskan.
3. Memanggil anggota atau berkas anggota seperti tertuang dalam Anggaran Dasar ini, baik satu persatu atau bersama-sama.
4. Menetapkan oleh siapa dan menurut perbandingan bagaimana penyelesaian harus dibayar.
5. Menggunakan sisa kekayaan Koperasi sesuai dengan ketentuan Koperasi dan keputusan rapat anggota.
6. Menetapkan penyimpangan dan penggunaan segala arsip Koperasi.
7. Menetapkan pembayaran biaya penyelesaian yang dilakukan dan pembayaran hutang lainnya.
8. Setelah berakhirnya penyelesaian menurut jangka waktu yang ditetapkan oleh rapat anggota maka penyelesaiannya membuat berita acara tentang penyelesaian itu.

Untuk penyelesaian berdasarkan keputusan pemerintah, penyelesaian di tunjuk oleh pemerintah. Pembayaran biaya penyelesaian itu didahulukan daripada pembayaran hutang lainnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

Berdasarkan uraian dan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab-bab ini penulis akan mengemukakan suatu kesimpulan tentang keadaan yang dialami oleh Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi. Selanjutnya akan di kemukakan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi kemajuan Koperasi Unit Desa Margodadi di Desa Sukamaju dimasa yang akan datang.

A. Kesimpulan

1. Secara parsial partisipasi anggota berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.
2. Secara parsial kinerja pengurus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.
3. Secara simultan partisipasi anggota dan kinerja pengurus berpengaruh terhadap kepuasan anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi .
4. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi (r^2) nilai R Square sebesar 0,933. Hal ini menunjukkan bahwa variabel partisipasi anggota dan kinerja pengurus secara keseluruhan memberikan pengaruh sebesar 93,3% terhadap kepuasan anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi.



B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

- a. Diharapkan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi dapat meningkatkan partisipasi anggota terhadap kinerja pengurus koperasi.
- b. Diharapkan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi lebih memperhatikan tingkat kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota koperasi.
- c. Diharapkan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi dapat memperhatikan partisipasi anggota dan kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota koperasi agar dapat meningkatkan kualitas dari koperasi.
- d. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyelesaian penelitian ini diharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi lebih baik dari penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Adela, Aqila Shafa dan Tuti Karyani. (2022). *Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Koperasi Produsen Kopi Margamulya Kecamatan Pangelengan Kabupaten Bandung*. *Jurnal Agrikultura*.
- Al-Qur'annul Karim.
- Amstrong, M dan Baron, A. 2010. *Performance Management – The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development.
- Anoraga, Pandji dan Ninik Widiyanti. (2007). *Dinamika Koperasi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arifah, Dian Zughlul. (2018). *Pengaruh Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota dan Pelayanan Terhadap Keberhasilan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (Kpri) Berkah Di Kecamatan Muntilan Kabupaten Magelang, Jawa Tengah*.
- Bambang, Brodjonegoro. (2018). *Laporan Kinerja Kementerian PPN/BAPPENAS*. Jakarta : Kementerian PPN/Bappenas.
- Baswir, Revrison. (2013). *Koperasi Indonesia, Edisi Kedua*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Chalimah & Sakhowi, A. (2014). *Implementasi Dual Identity Anggota Koperasi Sebagai Wujud Komitmen Organisasional*. *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol. 5, No. 2.
- Desriyanti (2021). *Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Pengurus KUD Kampar Kecamatan Kampa Kabupaten Kampar, Riau*
- Desriyanti, Makhdelena dan Mujino. (2021). *The Effect Member Participation On The Performance Of KUD Kampar Managements, Kampa District Kampar District, Riau*.
- Eko Fredi Setiawan (2019). *Pengaruh Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Terhadap Kesejahteraan Anggota Koperasi di Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi, Riau*.
- Fandy, Tjiptono. 2012. *Strategi Pemasaran, Edisi ketiga*. Yogyakarta : Andi
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang : Badan Penerbit UNDIP.
- Gusta Hendra (2012). *Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Pengurus KUD Langgeng Desa Marsawa Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi, Riau*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Handoko. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka.
- Hasmawati, Fifi. 2013. *Manajemen Koperasi*. Medan Sumatra Utara : Duta Azhar.
- Hendar dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi (Untuk Perguruan Tinggi), Edisi Kedua*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas ekonomi UI.
- Herman Philips Dolonseda (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Kud Bukti Kuma Kecamatan Tabukan Tengah Kabupaten Kepulauan Sangihe, Sulawesi Utara*.
- Juliandi, Azuar. 2016. *Manajemen dan Bisnis*. Sumatra Utara : Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara.
- Kasmir, 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia. (2005). *Peran Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dalam Pembangunan Ekonomi. Rapat Kerja Nasional I GARANSI*. Surabaya.
- Kotler, Philip dan Keller Kevin Lane. (2018). *Manajemen Pemasaran. Edisi 12 Jilid 2*. Jakarta : PT Indeks.
- Matdoan, Arsad 2011. *Pengaruh Partisipasi dan Kepuasan Anggota terhadap Kinerja Koperasi Unit Desa (KUD)*. Kota Ambon : UNPAD
- Muljono, Djoko. (2012). *Buku Pintar Strategi Bisnis Koperasi Simpan Pinjam*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Mutis, Thoby. 2016. *Pengembangan Koperasi, Edisi Satu*. Jakarta : Grasindo.
- Putra, Kadek Rustiana. (2018). *Pengaruh Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Partisipasi anggota sebagai pelanggan terhadap Perolehan SHU Pada KUD di Kabupaten Buleleng, Bali*.
- Rismawati dan Mattalata. (2018). *Evaluasi Kinerja : Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Makassar : Celebes Media Perkasa.
- Saprianti, Rini. (2013). *Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Peningkatan Kinerja Pengurus KUD Iyo Basamo Di Desa Terantang Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar, Riau*.
- Subandi. (2015). *Ekonomi Koperasi (Teori dan Praktik)*. Bandung : Alfabeta.



- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung : Alfaabeta.
- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta
- Suharyanto. (2017). *Tingkatan Partisipasi Anggota Terhadap KUD Mulia Di Desa Sari Makmur Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan, Riau*.
- Sukamdiyo. (2002). *Manajemen Koperasi*. Jakarta : Erlangga.
- Suratno. (2022). *Laporan Tahunan Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Siingingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi, Riau*.
- Umar, Husein. (2008). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Widiyanti, Ninik. 2003. *Psikologi Dalam Perusahaan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Wirawan, 2008. *Budaya Dan Iklin Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.



Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Kepada Yth

Bapak/Ibu

Di Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi di Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi

Assalamuaalaikum Wr. Wb

Saya Veri Setiawan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang sedang melakukan penelitian Skripsi tentang **“Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kinerja Pengurus Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi Desa Sukamaju Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi”**. Dalam rangka pengumpulan data untuk penelitian dan syarat menyelesaikan studi pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, maka saya mohon dengan hormat partisipasi dan kesediaan bapak/ibu menjawab beberapa pernyataan dan kuesioner penelitian ini yang telah disediakan. Jawaban yang bapak/ibu berikan dijamin kerahasiaannya. Atas kesediaan, bantuan dan kerjasama bapak/ibu, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Hormat Saya,

Veri Setiawan
NIM. 11970113845

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia : Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Pendidikan Terakhir : SD SMP

SMA S1

Lama Bekerja : < 1 Tahun 1 – 3 Tahun

4 - 6 Tahun 7 – 9 Tahun

> 10 Tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN

- Silahkan Bapak/Ibu membaca dan memahami setiap pernyataan dalam kuesioner ini.
- Pilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri Bapak/Ibu dengan memberikan tanda centang (√). Ada lima alternatif jawaban diantaranya :

Keterangan	Kategori	Nilai
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

- Setiap pernyataan hanya membutuhkan jawaban dari Bapak/Ibu, dan dimohon untuk memberi jawaban yang sebenarnya.
- Lembaran yang telah diisi lengkap, mohon dikembalikan kepada peneliti atau kepada yang menyerahkan kuesioner ini.

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



C. PERNYATAAN

Berilah tanda (√) pada jawaban yang dianggap paling sesuai pada pernyataan.

1. Partisipasi Anggota (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Anggota koperasi berpartisipasi aktif dalam menjalankan setiap hasil keputusan pengurus berdasarkan RAT					
2.	Anggota koperasi memiliki hak memberikan pendapat / saran-saran kepada pengurus dalam hal pengelolaan koperasi					
3.	Anggota koperasi berpartisipasi dalam mengontrol kinerja keuangan koperasi					
4.	Anggota koperasi berpartisipasi dalam melunasi simpanan pokok					
5.	Anggota koperasi berpartisipasi dan memberikan kontribusinya baik tenaga maupun pikiran untuk perkembangan koperasi					
6.	Anggota koperasi dapat memanfaatkan pinjaman dari koperasi ketika mengalami masalah keuangan					
7.	Anggota koperasi harus mengikuti perkembangan usaha koperasi					
8.	Anggota koperasi berpartisipasi dalam mengontrol kinerja pengurus koperasi					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Kinerja Pengurus (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Mendapatkan pendapatan tetap sebagai anggota koperasi					
2	Mendapatkan ilmu setiap adanya pelatihan oleh koperasi					
3	Pembagian SHU yang baik kepada anggota koperasi					
4	Pembagian SHU tepat waktu					
5	Komunikasi yang baik dengan sesama anggota koperasi					
6	Terciptanya hubungan yang baik antar sesama anggota					
7	Respon yang cepat tanggap dari pengurus koperasi atas keluhan anggota koperasi					
8	Pengurus berpengetahuan dan terampil dalam mengolah koperasi					
9	Pemberian apresiasi yang baik oleh pengurus					
10	Adanya pemberian balas jasa seperti bonus kepada anggota koperasi					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3. Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa (KUD) Margodadi (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Kualitas kinerja pengurus KUD Margodadi baik					
2.	Pengurus memiliki keterampilan dan kemampuan mengolah organisasi koperasi					
3.	Pengurus bisa membaca dan menganalisa laporan kerja dengan baik					
4.	Koperasi memberikan fasilitas yang cukup untuk menunjang kinerja pengurus					
5.	Pengurus selalu menyelesaikan laporan tahunan tepat waktu					
6.	Pengurus mampu memberikan tanggapan dan kritik terhadap strategi yang akan atau sedang dilakukan koperasi					
7.	Pengurus mampu memimpin rekan kerja dibawah wewenang mereka					
8.	Koperasi memberikan penghargaan kepada pengurus atau karyawan yang bekerja dengan baik					
9.	Pengurus tidak mampu berkomunikasi dengan baik kepada anggota					
10.	Pengurus selalu berkomunikasi dengan anggotanya baik					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 2

TABEL TABULASI

NO	PARTISIPASI ANGGOTA										KEPUJIAN ANGGOTA Y										KINERJA PENGURUS (X2)										
	X1.P1	X1.P2	X1.P3	X1.P4	X1.P5	X1.P6	X1.P7	X1.P8	X1	X2.P1	X2.P2	X2.P3	X2.P4	X2.P5	X2.P6	X2.P7	X2.P8	X2.P9	X2.P10	Y	Y.P1	Y.P2	Y.P3	Y.P4	Y.P5	Y.P6	Y.P7	Y.P8	Y.P9	Y.P10	X2
1	1	1	1	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
2	1	1	1	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
3	1	1	1	2	1	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
4	1	1	1	2	1	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
5	1	1	1	2	1	1	2	2	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
6	1	1	1	2	1	1	2	2	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
7	1	1	1	2	1	1	2	2	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
8	1	1	1	2	1	1	2	2	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
9	1	1	1	2	1	1	2	2	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
10	1	1	1	2	1	1	2	2	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
11	1	1	1	2	1	1	2	2	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
12	1	1	1	2	1	1	3	2	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
13	1	1	1	2	1	1	3	2	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
14	1	1	2	2	1	1	3	3	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
15	1	1	2	2	1	1	3	3	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
16	1	1	2	2	1	1	3	3	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
17	1	1	2	2	2	1	3	3	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
18	1	1	2	2	2	1	3	3	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
19	1	1	2	2	2	1	3	3	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
20	1	1	2	2	2	1	3	3	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
21	1	1	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11
22	1	1	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11
23	1	1	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11
24	1	1	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11
25	1	1	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11
26	1	1	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	11	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11
27	1	1	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	11	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11
28	1	1	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	11	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	12
29	1	1	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	11	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	12
30	1	2	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	11	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	14
31	1	2	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	14	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	14
32	1	2	2	3	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	14	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	16
33	1	2	2	3	2	1	3	3	16	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	16	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	17
34	1	2	2	3	2	1	3	3	16	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	17	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	18
35	1	2	2	3	2	1	3	3	16	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	17	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	18
36	1	2	2	3	2	1	3	3	16	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	17	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19
37	1	2	2	3	3	1	3	3	16	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	18	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19
38	2	2	2	3	3	1	3	3	16	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
39	2	2	2	3	3	1	3	3	16	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
40	2	2	2	3	3	1	3	3	16	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
41	2	2	2	3	3	1	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
42	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
43	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
44	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
45	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
46	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
47	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
48	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
49	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
50	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
51	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	21
52	2	2	3	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	21
53	2	2	4	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	22
54	2	2	4	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	23
55	2	2	4	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	21	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	25
56	2	2	4	3	3	2	4	4	16	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	24	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	27
57	2	2	4	3	3	2	4	4	16	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	25	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	28
58	2	2	4	3	4	2	4	4	16	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	28	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32
59	2	3	4	3	4	2	5	4	16	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	32	3	3	3	3							

Lampiran 3

Uji Validitas

1. Partisipasi Anggota

Correlations

	X1.P1	X1.P2	X1.P3	X1.P4	X1.P5	X1.P6	X1.P7	X1.P8
X1.P1 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 60	,755** 60	,781** 60	,690** 60	,844** 60	,794** 60	,739** 60	,773** 60
X1.P2 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,755** 60	1 60	,753** 60	,757** 60	,838** 60	,675** 60	,735** 60	,714** 60
X1.P3 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,781** 60	,753** 60	1 60	,857** 60	,872** 60	,900** 60	,881** 60	,888** 60
X1.P4 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,690** 60	,757** 60	,857** 60	1 60	,845** 60	,748** 60	,762** 60	,781** 60
X1.P5 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,844** 60	,838** 60	,872** 60	,845** 60	1 60	,741** 60	,856** 60	,871** 60
X1.P6 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,794** 60	,675** 60	,900** 60	,748** 60	,741** 60	1 60	,725** 60	,716** 60
X1.P7 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,739** 60	,735** 60	,881** 60	,762** 60	,856** 60	,725** 60	1 60	,937** 60
X1.P8 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,773** 60	,714** 60	,888** 60	,781** 60	,871** 60	,716** 60	,937** 60	1 60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
Sta Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Kepuasan Anggota

Correlations

		X2.P 1	X2.P 2	X2.P 3	X2.P 4	X2.P 5	X2.P 6	X2.P 7	X2.P 8	X2.P 9	X2.P1 0
X2.P1	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	1	,841** ,000 60	,820** ,000 60	,803** ,000 60	,781** ,000 60	,822** ,000 60	,605** ,000 60	,845** ,000 60	,741** ,000 60	,939** ,000 60
X2.P2	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,841** ,000 60	1	,875** ,000 60	,899** ,000 60	,732** ,000 60	,889** ,000 60	,612** ,000 60	,780** ,000 60	,613** ,000 60	,777** ,000 60
X2.P3	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,820** ,000 60	,875** ,000 60	1	,902** ,000 60	,731** ,000 60	,966** ,000 60	,722** ,000 60	,896** ,000 60	,755** ,000 60	,777** ,000 60
X2.P4	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,803** ,000 60	,899** ,000 60	,902** ,000 60	1	,686** ,000 60	,924** ,000 60	,609** ,000 60	,867** ,000 60	,737** ,000 60	,795** ,000 60
X2.P5	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,781** ,000 60	,732** ,000 60	,731** ,000 60	,686** ,000 60	1	,719** ,000 60	,748** ,000 60	,723** ,000 60	,825** ,000 60	,777** ,000 60
X2.P6	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,822** ,000 60	,889** ,000 60	,966** ,000 60	,924** ,000 60	,719** ,000 60	1	,685** ,000 60	,921** ,000 60	,755** ,000 60	,773** ,000 60
X2.P7	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,605** ,000 60	,612** ,000 60	,722** ,000 60	,609** ,000 60	,748** ,000 60	,685** ,000 60	1	,665** ,000 60	,651** ,000 60	,585** ,000 60
X2.P8	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,845** ,000 60	,780** ,000 60	,896** ,000 60	,867** ,000 60	,723** ,000 60	,921** ,000 60	,665** ,000 60	1	,817** ,000 60	,847** ,000 60
X2.P9	Pearson Correlation	,741**	,613**	,755**	,737**	,825**	,755**	,651**	,817**	1	,789**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X2.P1	Pearson Correlation	,939**	,777**	,777**	,795**	,777**	,773**	,585**	,847**	,789**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

3. Kinerja Pengurus

Correlations

		Y.P1	Y.P2	Y.P3	Y.P4	Y.P5	Y.P6	Y.P7	Y.P8	Y.P9	
T.P1	Pearson Correlation	1	,774**	,734**	,862**	,629**	,894**	,684**	,521**	,430**	,682**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y.P2	Pearson Correlation	,774**	1	,901**	,762**	,675**	,748**	,719**	,645**	,502**	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y.P3	Pearson Correlation	,734**	,901**	1	,739**	,696**	,726**	,732**	,723**	,576**	,847**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y.P4	Pearson Correlation	,862**	,762**	,739**	1	,741**	,892**	,749**	,701**	,722**	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y.P5	Pearson Correlation	,629**	,675**	,696**	,741**	1	,730**	,906**	,713**	,664**	,808**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y.P6	Pearson Correlation	,894**	,748**	,726**	,892**	,730**	1	,739**	,668**	,606**	,707**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y.P7	Pearson Correlation	,684**	,719**	,732**	,749**	,906**	,739**	1	,643**	,589**	,838**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y.P8	Pearson Correlation	,521**	,645**	,723**	,701**	,713**	,668**	,643**	1	,765**	,668**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y.P9	Pearson Correlation	,430**	,502**	,576**	,722**	,664**	,606**	,589**	,765**	1	,546**

	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Y:P10	Pearson Correlation	,682**	,802**	,847**	,719**	,808**	,707**	,838**	,668**	,546**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 4

Uji Reliabilitas

1. Partisipasi Anggota

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,963	8

2. Kepuasan Anggota

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,972	10

3. Kinerja Pengurus Koperasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,960	10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

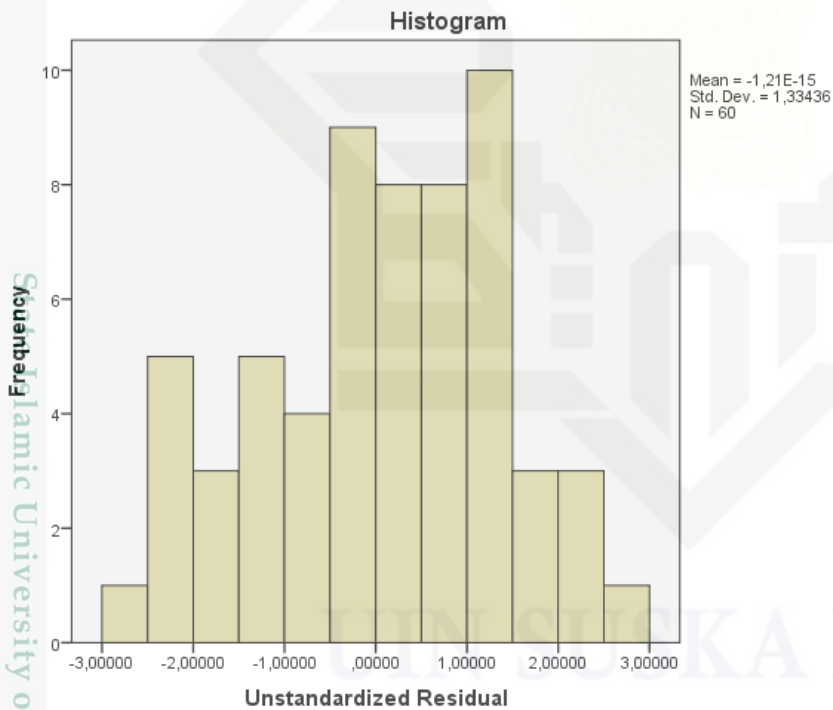
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 5

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,33435646
Most Extreme Differences	Absolute	,073
	Positive	,064
	Negative	-,073
Test Statistic		,073
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sultan Hamid Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 6

Uji Asumsi Klasik

1. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,988 ^a	,976	,975	,974	,814

2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,581	,467		1,242	,219		
	X1	,000	,059	,000	,008	,994	,153	6,521
	X2	,918	,049	,988	18,921	,000	,153	6,521

3. Uji Heterokedatisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,600	,252		-2,376	,021		
	X1	,052	,032	,432	1,651	,104	,153	6,521
	X2	,021	,026	,214	,819	,416	,153	6,521

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 7

Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,238	,988		4,290	,000
	X1	,483	,098	,515	4,937	,000
	X2	,450	,101	,465	4,453	,000

Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,238	,988		4,290	,000
	X1	,483	,098	,515	4,937	,000
	X2	,450	,101	,465	4,453	,000

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1467,933	2	733,967	398,250	,000 ^b
	Residual	105,050	57	1,843		
	Total	1572,983	59			

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,988 ^a	,976	,975	,974

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.