

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DALAM
MENINGKATKAN DAYA SAING DIMADRASAH ALIYAH
DARUSSALAM SARAN KABUN ROKAN HULU**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Disusun Oleh:

NUR ULFA ZAHARA

NIM. 11910325305

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1445 H / 2023 M

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun yang ditulis oleh Nur Ulfa Zahara, NIM. 11910325305 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 23 Agustus 2023

Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam


Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag
NIP 197004041996032001

Pembimbing


Prof. Dr. H. Salfen Hasri, M.Pd
NIP 196202101987031001

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul *Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Rokan Hulu*, yang ditulis oleh Nur Ulfa Zahara NIM 11910325305, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, pada 25 Rabiul Akhir 1444 H./09 November 2023. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada program Manajemen Pendidikan Islam.

Pekanbaru, 25 Rabiul Akhir 1444 H.
09 November 2023 M

Pengesahan Sidang Munaqasyah

Penguji I


Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag.

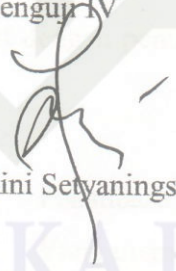
Penguji II


Hasgimianti, S.Pd., M.Pd., Kons

Penguji III


Dr. Tuti Andriani, S.Ag., M.Pd

Penguji IV


Rini Setyaningsih, M.Pd.

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Kadar, M.Ag.
NIP.196505211994021001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NUR ULFA ZAHARA
NIM : 11910325305
Tempat/ Tanggal Lahir : Kasikan, 21 Juni 2000
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Rokan Hulu

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya
3. Oleh karena itu Skripsi ini, saya nyatakan bebas dari plagiat
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru

Yang membuat pernyataan



NUR ULFA ZAHARA
NIM. 11910325305

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, Segala Puji Syukur Kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa cahaya islami dalam kehidupan manusia. Dengan izin Allah SWT Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing Di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun**, tersusun hingga selesai sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Kosentrasi Adminitrasi Pendidikan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan Ketulusan hati kepada penulis. Ucapan terimakasih dan merupakan suatu penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terkasih dan tercinta yakni kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Jazuli dan Ibunda Yeni Asmar serta saudara kandung kami Suci Rahmayanti, Akhmad Affandi, Ahmad Kevin Jafahri beserta seluruh keluarga besar penulis atas setiap perjuangan, tetesan keringat serta kelimpahan do'a guna mendukung ananda meraih cita-cita menyelesaikan studi perkuliahan ini.

Selain itu, penulis juga banyak mendapat bantuan baik moril maupun materil. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Khirunnas Rajab, M.Ag. sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof. Dr. Hj. Helmiati, M.Ag. sebagai Wakil Rektor II, dan Edi Erwan, S.Pt., M.Sc., Ph.D, Sebagai Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memfasilitas penulis dalam proses perkuliahan.
2. Dr. Kadar M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Dr. Zarkasih, M.Ag., sebagai Wakil Dekan I, Dr. Zubaidah Amir MZ, M.Pd., sebagai Wakil Dekan II, Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons sebagai Wakil Dekan III beserta seluruh Staff dan Pegawai Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Hj Yuliharti, M.Ag sebagai Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kasim Riau. dan Dr. Mudasir, M.Pd selaku Sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Rini Setianingsih, M.Pd sebagai Penasehat Akademik yang telah memberikan masukan dan dorongan yang tak terhingga kepada penulis.
5. Prof. Salfen Hasri, M.Pd., sebagai Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak motivasi, masukan, bimbingan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Karyawan Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. H. Fakhrul Rozi, Lc. M. Ag sebagai sekolah telah mengizinkan dan membantu penulis dan membantu penulis dalam penelitian di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun
9. Taufiq Hidayat, S. Hi Sebagai tenaga ADM Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun telah membantu penulis dalam memberikan data untuk penelitian ini.
10. Drs. H. Nasri sebagai Humas Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun telah banyak membantu penulis dalam penelitian.
11. Terimakasih kepada kedua orang tua saya ayah (jazuli) dan ibu (yeni asmar) yang telah memberikan semangat dukungan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga saya ucapkan terimakasih kepada saudara saya kakak (suci), adik (fandi,fahri) Yulisman sebagai calon (s) terimakasih telah mendukung dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Keluarga besar Administrasi pendidikan AP C 2019 yang sama-sama berjuang dalam suka dan duka untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 (SI) dalam jurusan manajemen pendidikan islam konsentrasi administrasi pendidikan.
13. Semua pihak yang tak dapat penulis sebut satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungan kepada penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan untuk segala dorongan dan dukungan serta doa yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis ini menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dari berbagai pihak. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Sebuah karya sederhana kupersembahkan

Kepada

Ayahanda tercinta “Jazuli”

Ibunda tercinta “Yeni Asmar”

Suami terkasih “Yulisman”

Kakak “Suci Rahmayanti”

Adik-adik tersayang

“Akhmad Affandi & Akhmad Kevin Jafahri”

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

Raihlah Ketinggian
karena bintang-bintang tersembunyi dalam jiwamu.

Bermimpilah Dalam-dalam
karena setiap mimpi mengawali tujuan

(Nur Ulfa Zahara)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nur Ulfa Zahara (2023) : Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Rokan Hulu

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana implementasi, kendala dan upaya manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam kepada 5 informan yang terdiri dari Kepala Sekolah sebagai informan kunci, wakil Kepala Sekolah bagian Humas, Tenaga Administrator, Guru dan Siswa sebagai informan tambahan. Setelah melakukan pengumpulan data, dianalisis dengan triangulasi sumber melalui reduksi, penyajian, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Implementasi manajemen mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun, meliputi: Penetapan visi dan misi, analisis SWOT, pengembangan kurikulum yang komprehensif, peningkatan kualitas pengajaran, peningkatan fasilitas dan infrastruktur, melibatkan komunitas dan pemangku kepentingan, evaluasi berkala, peningkatan *branding* dan promosi. 2). Upaya implementasi manajemen mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun, yaitu: Memberikan pelatihan dan workshop kepada guru, staf, dan kepala madrasah. Mengajukan proposal kepada pemerintah atau mencari dukungan dari lembaga atau organisasi lain, serta melakukan pengelolaan sumber daya yang efisien. Membangun komunikasi efektif, Menyelenggarakan rapat rutin, membentuk tim kerja lintas departemen. Meningkatkan sistem pengumpulan data, mengadopsi alat evaluasi yang efektif, menjaga silaturahmi dengan alumni dan melibatkan semua pihak dalam proses evaluasi. Menyediakan pelatihan teknologi kepada guru, memperbaiki sarana dan prasarana, menjalin kerjasama dengan lembaga teknologi, dan memfasilitasi akses internet penuh di madrasah.

Kata Kunci : *Manajemen Mutu, Pendidikan, Daya Saing, Upaya*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Nur Ulfa Zahara, (2023): *The Implementation of Education Quality Management in Increasing Competitiveness at Islamic Senior High School of Darussalam Saran Kabun Rokan Hulu*

This research aimed at describing the implementation, obstacle, and effort of education quality management in increasing competitiveness at Islamic Senior High School of Darussalam Saran Kabun. Qualitative descriptive approach was used in this research with observation, documentation, and in-depth interview to 5 informants consisting of the headmaster as the key informant, the vice of headmaster of public relations affairs, administration staff, teachers, and students as the additional informants. After collecting data, the data were analyzed with triangulation of sources through reduction, presentation, drawing conclusions and verification. The research findings showed that 1) the implementation of education quality management in increasing competitiveness at Islamic Senior High School of Darussalam Saran Kabun included establishing a vision and mission, SWOT analyses, developing a comprehensive curriculum, improving teaching quality, improving facilities and infrastructure, involving the communities and stakeholders, evaluating periodically, improving branding and promotion; 2) to demands of digitalization age the adaptation implementation of education quality management in increasing competitiveness at Islamic Senior High School of Darussalam Saran Kabun; the efforts were providing training and workshops to teachers, staff, and the headmaster, submitting proposals to the government or seeking support from other institutions or organizations, carrying out efficient management of resources, building effective communication, holding regular meetings, forming cross-departmental work teams, improving data collection systems, adopting effective evaluation tools, maintaining friendly relations with graduates, and involving all parties in the evaluation process, providing technology training to teachers, updating facilities and infrastructure, collaborating with technology institutions, and facilitating full internet access in Islamic school.

Keywords: *Quality Management, Education, Competitiveness, Effort*

ملخص

نور ألفة زهراء، (٢٠٢٣): تطبيق إدارة جودة التعليم في زيادة التنافسية في مدرسة دار السلام الثانوية الإسلامية ساران كابون

هذا البحث يهدف إلى وصف التطبيق والعقبات والجهود لإدارة جودة التعليم في زيادة التنافسية في مدرسة دار السلام الثانوية الإسلامية ساران كابون. وطريقة البحث المستخدمة هي مدخل كفي وصفي من خلال الملاحظة والتوثيق والمقابلة المتعمقة مع 5 مخبرين، وهم رئيس المدرسة كالمخبر الأساسي ونائب رئيس المدرسة في مجال العلاقات الاجتماعية وسلطة الإدارة والمدرس والتلاميذ كالمخبرين الثانويين. بعد جمع البيانات، يتم تحليلها عن طريق تثليث المصادر من خلال التقليل والعرض والاستنتاج والتحقق. ونتائج البحث دلت على ما يلي: (١) تطبيق إدارة جودة التعليم في زيادة التنافسية في مدرسة دار السلام الثانوية الإسلامية ساران كابون يحتوي على وضع رؤية ورسالة، وتحليل SWOT، وتطوير منهج شامل، وتحسين جودة التدريس، وتحسين المرافق والبنية التحتية، وإشراك المجتمع وأصحاب المصلحة، والتقييمات الدورية، وزيادة العلامة التجارية والترويج. (2) الجهود: توفير التدريب وورش العمل للمدرسين والموظفين ورئيس المدرسة، وتقديم مقترحات للحكومة أو طلب الدعم من المؤسسات أو المنظمات الأخرى، وكذلك تنفيذ إدارة فعالة للموارد بناء تواصل فعال، وعقد اجتماعات منتظمة، وتشكيل فرق عمل مشتركة بين الإدارات، وتحسين أنظمة جمع البيانات واعتماد أدوات تقييم فعالة والحفاظ على علاقات ودية مع الخريجين وإشراك جميع الأطراف في عملية التقييم، وتوفير التدريب التكنولوجي للمدرسين، وتحديث المرافق والبنية التحتية، والتعاون مع المؤسسات التكنولوجية، وتسهيل الوصول الكامل للإنترنت في المدرسة الإسلامية.

الكلمات الأساسية: إدارة جودة، التعليم، التنافسية، الجهود

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERSEMBAHAN	vi
MOTO	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Alasan Memilih Judul.....	8
C. Penegasan Istilah	8
D. Permasalahan Penelitian	10
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Kerangka Teoritis	14
B. Proposisi	32
C. Penelitian yang Relevan	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
D. Informan Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	42
G. Pengecekan Keabsahan Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	46
B. Temuan Penelitian	58
C. Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96
Riwayat Hidup	

- Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Tabel III. 1 Komponen Analisis Data	42
Tabel IV. 1 Struktur Organisasi Ponpes Darussalam Saran Kabun	52



DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Profil Sekolah Ponpes Darussalam Saran Kabun	49
Tabel IV. 2 Tenaga Pendidik Ponpes Darussalam Saran Kabun	54
Tabel IV. 3 Peserta Didik Ponpes Darussalam Saran Kabun.....	55
Tabel IV. 4 Sarana Ponpes Darussalam Saran Kabun	56



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara
Lampiran 2	Surat Pra Riset
Lampiran 2	Surat Balasan Prariset
Lampiran 3	Lembar Disposisi
Lampiran 4	Surat Pembimbing Skripsi Jurusan
Lampiran 5	Lembar ACC Proposal
Lampiran 6	Lampiran Berita Acara Ujian Proposal
Lampiran 7	Lembar Pengesahan Perbaikan Ujian Proposal
Lampiran 8	Lembar ACC Perbaikan Proposal dari Penguji
Lampiran 9	Surat Izin Melakukan Riset dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Lampiran 10	Surat Rekomendasi
Lampiran 11	Surat Izin Riset dari Dinas Pendidikan Provinsi Riau
Lampiran 12	Surat Balasan Riset
Lampiran 13	Blanko Kegiatan Bimbingan Skripsi
Lampiran 14	Lembar ACC Skripsi
Lampiran 15	Brosur Penerimaan Santri
Lampiran 16	Prestasi Siswa
Lampiran 17	Pertemuan Wali Santri
Lampiran 18	Lembar Dokumentasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Persaingan di dunia pendidikan tidak dapat terelakkan lagi, banyak lembaga pendidikan yang ditinggalkan oleh pelanggannya sehingga beberapa tahun ini banyak terjadi merger dalam lembaga pendidikan. Seiring perkembangan zaman dengan adanya persaingan dalam aktivitas kegiatan lembaga, maka pendidikan dewasa ini dipandang tidak hanya sebagai sektor penyedia pelayanan umum (*public goods*), melainkan juga sebagai investasi produktif (*productive investment*) yang memacu pertumbuhan dalam berbagai bidang dan sektor pembangunan di Indonesia. Oleh karena itu, setiap pengelola pendidikan diharapkan mampu melahirkan *out put* peserta didik yang memiliki keilmuan dan keterampilan sesuai dengan harapan semua pihak.¹

Agar *Out put* peserta didik memiliki keilmuan dan keterampilan tersebut, maka para administrator harus memiliki kemampuan memahami pemasaran pendidikan menjadi prasyarat dalam mempertahankan dan meningkatkan pertumbuhan lembaganya.² Selain itu harus dapat mempertahankan daya saing sekolah dalam menghadapi globalisasi dunia, sekolah harus dikelola secara efektif. Pengelola sekolah yang baik adalah yang mampu membangun sekolah efektif. Keberhasilan membangun sekolah

¹ Hasan Baharun dan Zamroni, *Manajemen Mutu Pendidikan "Ikhtiar dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Melalui Pendekatan Balanced Scorecard*, (Surabaya: Akademia Pustaka, 2017), hlm. 104

² Abdul Rahmad, *Manajemen Humas Sekolah*, (Yogyakarta: Media Akademi), hlm. 91

efektif adalah sebuah prestasi membanggakan yang akan memberikan kontribusi signifikan terhadap mutu pendidikan nasional.

Mutu pendidikan adalah faktor kunci yang tidak nampak, namun terjadi di berbagai bidang yang ditentukan oleh para pelakunya dalam membuat keputusan tentang kualitas. Mutu ini sangat berpengaruh dalam meningkatkan kinerja dan kepuasan pelanggan, dan dapat dilihat secara kasar dengan meningkatnya jumlah pendaftar, peningkatan kepuasan pelanggan, akuntabilitas yang lebih besar, pelayanan pada pelanggan yang lebih baik, pengurangan biaya, dan sebagainya. Walaupun demikian, ada sisi lain yang harus dilihat dalam menentukan kualitas suatu organisasi pendidikan.³

Dengan ditentukannya visi, misi dan tujuan dari madrasah, maka seluruh komponen organisasi akan berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai target yang diinginkan. Tentunya pencapaian target tersebut memiliki dasar yuridis formal sebagai standar baku dalam meningkatkan mutu pendidikan pada setiap satuan dan jenjangnya, yaitu adanya standarisasi pendidikan nasional yang merupakan landasan pengukuran keberhasilan bagi pelaksanaan pendidikan di Indonesia. Standar Nasional Pendidikan dalam hal ini berfungsi sebagai dasar dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan pendidikan dalam rangka mewujudkan pendidikan nasional yang bermutu.⁴

Standar Nasional Pendidikan dalam pasal 1 ayat (17) Undang-undang nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Juncto pasal 1 ayat 91 PP No. 19 tahun 2005. yang harus dipenuhi dalam pelaksanaan

³ C. Novi Primiani, *Total Quality Management dan Service Quality Dalam Organisasi Pendidikan Tinggi*, dalam *Cakrawala Pendidikan*, Juni 2005, Th. XXIV, No. 2, hlm. 178

⁴ Standar Nasional Pendidikan (SNP), (Bandung: Fokus Media, 2008), hlm. 6

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendidikan meliputi; standar isi, standar proses, standar kompetensi lulusan, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan, standar penilaian pendidikan dan standar pengakuan lembaga pendidikan Islam.⁵

UU RI No. 20 Tahun 2003, tentang SISDIKNAS melihat pendidikan dari segi proses dengan dengan merumuskan pendidikan sebagai usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan Negara”.⁶

Untuk mewujudkan mutu pendidikan yang sesuai dengan standar pemerintah, maka madrasah melakukan inovasi secara terus menerus agar bisa *survive* di tengah persaingan antar lembaga pendidikan. Salah satu hal yang menjadi faktor penting dari pengembangan inovasi pendidikan pada madrasah tersebut adalah penyiapan kualitas Sumber Daya Manusia yang berkualitas, sehingga akan mampu menjalankan roda organisasi sesuai dengan target yang diinginkan. Dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM),⁷ faktor yang pertama dan utama yang harus diperhatikan adalah pendidikan. Dengan kata lain tingkat pendidikan seseorang akan

⁵ H.A.R Tilaar, *Standarisasi Pendidikan Nasional: Suatu Tinjauan Kritis*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), hlm. 169-170

⁶ Republik Indonesia, “Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional,” (Bandung: Fokusmedia, 2003)

⁷ Erra Yusmina, dkk, Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Peningkatan Kinerja Sekolah Pada SMK Negeri 1 Banda Aceh, *Jurnal Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Volume 4, No. 2, November 2014, hlm. 168-178

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas Sumber Daya Manusia (SDM). Hal ini tentu merupakan harapan segenap masyarakat sesuai amanat Undang Undang Dasar 1945 dan Pancasila sebagai dasar negara kita.

Kualitas pendidikan nasional tergantung pada keberhasilan pendidikan di masing-masing lembaga.⁸ Pendidikan merupakan satu di antara bagian terpenting dalam memberi kontribusi pembangunan nasional. Kemajuan suatu bangsa sangat ditentukan oleh kualitas pendidikannya.⁹ Dalam rangka mempersiapkan dan mengantisipasi perubahan-perubahan yang begitu cepat serta tantangan yang semakin besar dan kompleks, tidak ada jalan lain bagi lembaga pendidikan Indonesia untuk mengupayakan segala cara untuk meningkatkan daya saing lulusan serta produk-produk akademik lainnya, yang antara lain dicapai melalui peningkatan mutu pendidikan.¹⁰

Total quality manajemen merupakan suatu pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba untuk memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus menerus atas produk, jasa, tenaga kerja, proses dan lingkungannya. Pendekatan yang berorientasi daya saing, mengharuskan produk yang menjadi jasa perusahaan atau organisasi, setiap saat meningkatkan mutunya sehingga perubahan yang bersifat kreatif dan inovatif akan meningkatkan minat konsumen terhadap produk yang dipasarkan. Mutu menjadi bagian terpenting dalam operasi setiap organisasi baik yang menghasilkan barang maupun jasa atau sekaligus keduanya.

⁸ Priyadono, *Mendidik Tanpa Batas Ruang dan Waktu*, (Bandung: CV. Rasi Terbit, 2014), hlm. 23-25

⁹ Supadi, *Manajemen Mutu Pendidikan*, (Jakarta Timur: UNJ Press, 2020), hlm.16

¹⁰ Bresman Rajagukguk, Paradigma Baru dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan, dalam *Jurnal Tabularasa PPS Unimed*, Vol.6 No.1, Juni 2009, hlm. 77

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagaimana setiap organisasi, lembaga atau perusahaan yang ingin tetap survive (bertahan) meningkatkan agar produknya memiliki mutu yang tinggi sehingga menjadi pilihan pelanggan atau konsumen, karenanya manajemen mutu terpadu menjadi acuan dalam mengambil langkah-langkah strategis bagi peningkatan upaya memuaskan konsumen atau pelanggan.¹¹

Manajemen mutu merupakan salah satu wujud dari reformasi pendidikan. Sistemnya adalah menawarkan lembaga pendidikan untuk menyediakan pendidikan yang lebih baik dan memadai bagi para peserta didik. Pada hakikatnya, manajemen peningkatan mutu adalah strategi untuk memperbaiki mutu pendidikan dengan jalan pemberian kewenangan dan tanggung jawab pengambilan keputusan kepada kepala sekolah/madrasah dengan melibatkan partisipasi individual, baik personil madrasah maupun anggota masyarakat. Oleh karena itu, dengan diterapkannya manajemen peningkatan mutu akan membawa perubahan terhadap pola manajemen pendidikan dari sistem sentralisasi ke desentralisasi.¹²

Madrasah Aliyah Darussalam saran kabun merupakan salah satu Madrasah Aliyah Darussalam yang ditetapkan sebagai salah satu Madrasah Aliyah yang termasuk unggulan di kabupaten Rokan Hulu Provinsi Riau. Hal ini dapat dilihat dari Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun mampu berdaya saing di tengah pesatnya persaingan lembaga pendidikan, kemahiran membaca kitab kuning mampu meningkatkan animo peserta didik,

¹¹ Muhammad Nurul Fadli dan Rahmiyatul Mawaddah, Implementasi Manajemen Mutu Untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Di SD IT Al- Hijrah Laut Dendang, *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies*, Volume 2, Nomor 2, April 2021.

¹² Prim Masrokan Mutohar, *Manajemen Mutu Sekolah: Strategi Peningkatan Mutu dan Daya Saing Lembaga Pendidikan Islam*, (Yogyakarta: Arruz Media, 2013), hlm. 124

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkontribusi aktif dalam mengikuti berbagai perlombaan tingkat provinsi seperti tilawatil Qur'an, pidato, dan bola kaki, setiap tahun jumlah pendaftarannya selalu meningkat, memiliki daya tampung yang unggul, dan memiliki rombel lebih setiap jenjang pendidikan.

Selain itu Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun ini secara berkesinambungan terus berpacu dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan pelaksanaan pendidikan, sehingga saat ini telah menjadi salah satu kompleks sekolah yang sangat favorit di kota Rokan Hulu. Dalam perjalanan Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun mengalami kemajuan yang signifikan bahkan jajaran pengasuh mempunyai rencana dan strategi yang baru dan membawa suasana lain dalam manajemen peserta didiknya, sehingga menurut beliau percepatan perkembangan agama Islam harus diimbangi dengan sarana pendidikan yang memadai untuk mendidik kader-kader Islami yang tangguh.¹³

Selanjutnya berdasarkan studi pendahuluan kepada Kepala Sekolah Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun, ditemukan fakta pada bulan April 2022 bahwa para pendidik telah memberikan teladan yang baik serta memberikan motivasi untuk melakukan kegiatan-kegiatan yang positif terhadap peserta didiknya. Pendidik Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun dapat dikatakan telah berhasil membentuk alumni yang siap terjun ke masyarakat dan siap bersaing, keberhasilan tersebut dapat terlihat dari

¹³ Hasil Wawancara Kepala Sekolah/ FR/16042023/11:45/Ruang Kepsek

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

alumni-alumni dari Madrasah Aliyah Darussalam yang sukses diberbagai bidang.¹⁴

Namun, pada kenyataannya Madrasah Aliyah Darusallam Saran Kabun sendiri hingga saat ini dihadapkan pada masalah internal dan eksternal. Secara internal pada Madrasah Aliyah Darussalam dihadapkan pada masalah rendahnya kualitas, manajemen yang lemah, manajemen peserta didik yang belum solid, serta permasalahan lainnya. Sedangkan secara eksternal Madrasah Aliyah Darussalam masih tertinggal jauh dengan sekolah umum dalam hal persaingan kualitas lulusan, sarana dan prasarana pendidikan yang dimiliki, kultur belajar, serta persoalan lainnya.¹⁵

Dalam kaitannya dengan meningkatkan mutu pendidikan Madrasah Aliyah Darussalam agar mampu berdaya saing, kepala Madrasah Aliyah Darussalam menerapkan system pembelajaran modern sehingga akumulasi dari persoalan kualitas manajemen semangkin baik di Madrasah Aliyah Darussalam menyebabkan Madrasah Aliyah Darussalam menjalankan secara profesional dengan manajemen yang baik. Banyak pimpinan Madrasah Aliyah yang bekerja berdasarkan visi dan misi yang kongkrit.

Berdasarkan pemaparan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai **“Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun”**.

¹⁴ Hasil Wawancara Kepala Sekolah/ FR/16032023/11:45/Ruang Kepsek

¹⁵ Hasil Obsevasi/1604023/14:00/ PP MA Saran Kabun

Alasan Memilih Judul

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijabarkan peneliti sebelumnya, ada beberapa alasan mendasar bagi peneliti memilih judul penelitian tersebut. Adapun alasan-alasan tersebut diantaranya:

1. Persoalan-persoalan yang dikaji dalam judul sesuai dengan bidang ilmu yang penulis pelajari, yaitu manajemen pendidikan Islam dalam mata kuliah manajemen mutu terpadu pendidikan.
2. Judul yang terkait teori sesuai dengan permasalahan yang ditemukan di dalam gejala-gejala penelitian.
3. Lokasi penelitian terjangkau dan permasalahan yang akan diteliti ada di Pondok Pesantren Darussalam Saran Kabun.
4. Sepengetahuan penulis judul ini belum pernah diteliti oleh mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau khususnya Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

Penegasan Istilah

Untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman terkait judul dalam penelitian ini, maka perlu adanya penegasan istilah. Oleh karena itu, penulis akan menegaskan beberapa istilah yang berkaitan dengan judul, yaitu :

1. Manajemen Mutu Pendidikan

Manajemen mutu terdiri dari dua kosa kata yaitu manajemen dan mutu. Manajemen secara etimologi berarti pengelolaan. Sedangkan mutu menurut Edward Sallis adalah kepuasan terbaik dan tercapainya kebutuhan/keinginan pelanggan. Sistem manajemen mengacu pada apa

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang organisasi lakukan untuk mengelola proses atau aktivitas, sehingga produk atau jasa memenuhi tujuan yang telah ditetapkan sendiri, seperti memenuhi persyaratan kualitas pelanggan, sesuai dengan peraturan atau tujuan lingkungan.¹⁶

Manajemen mutu pendidikan adalah upaya manajemen pendidikan yang telah ditetapkan standarisasi sistem pendidikannya berdasarkan penilaian mutu. Manajemen mutu pendidikan fokuskan pada output proses pendidikan yang mengarahkan input pendidikan.¹⁷

2. Peningkatan Daya Saing

Daya saing di sektor pendidikan, bisa dicermati dari daya saing sekolah, Madrasah dan perguruan tinggi. Zayadi menjelaskan Madrasah yang berdaya saing dalam pemahamannya adalah Madrasah yang memiliki keunggulan, dibuktikan dengan berbagai prestasi yang diraihinya baik di level nasional maupun internasional. Madrasah tersebut juga memberikan layanan pendidikan yang berkualitas dari aspek ilmu pengetahuan dan teknologi yang digunakan maupun pendidikan karakter unggul yang ditanamkan, dibuktikan dengan akhlaqul karimah peserta didiknya.¹⁸

¹⁶ Erna Nur Ma'sumah, Layaman, Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kepuasan Peserta (Pelanggan) Dengan Mediasi Kualitas Layanan, *Eseni: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Volume 9 (1), 2019, hlm. 69-78

¹⁷ Muhammad Nurul Fadli dan Rahmiyatul Mawaddah, Implementasi Manajemen Mutu Untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Di SD IT Al- Hijrah Laut Dendang, *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies*, Volume 2, Nomor 2, April 2021.

¹⁸ A. Zayadi, *Desain Pendidikan Madrasah*. (Jakarta: Dirjend Kelembagaan Pendidikan Islam Departemen Agama, 2005), hlm. 57

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Sehubung dengan Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah aliyah Darussalam Saran Kabun, maka ada beberapa masalah yang dapat diteliti diantaranya:

- a. Pelaksanaan manajemen sekolah kurang maksimal di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.
- b. Iklim sekolah belum kondusif dilihat dari rendahnya komunikasi aktif beberapa elemen sekolah dan masyarakat sekitar.
- c. Sarana dan prasarana masih kurang terpenuhi dan masih tertinggal.
- d. Manajemen peserta didik belum solid sehingga kultur belajar kurang baik.

2. Batasan Masalah

Untuk mempermudah penelitian agar lebih terarah dan mencapai sasaran dari segi waktu dan biaya, maka penulis membatasi masalah yaitu: “Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun”.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun?

- b. Bagaimana upaya implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun dalam meningkatkan kualitas pendidikan?

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.
- b. Untuk mengetahui upaya implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun dalam meningkatkan kualitas pendidikan.

2. Manfaat Penelitian

Manfaat disusunnya penelitian ini terdiri dari dua manfaat, yakni manfaat secara teoritis dan manfaat secara praktis. Dapat dijabarkan sebagai berikut:

- a. Teoritis
 - 1) Bagi sekolah: sebagai informasi implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun. Selain itu menjadi wadah dalam mempersiapkan meningkatkan mutu dan daya saing di Madrasah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aliyah Darussalam Saran Kabun dengan lembaga pendidikan lainnya.

- 2) Bagi Elemen Sekolah: sebagai penambahan wawasan dan pemahaman implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.
 - 3) Bagi peneliti: sebagai persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) untuk mendapatkan gelar S.Pd. pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim Riau.
 - 4) Bagi peneliti lain: sebagai acuan dan masukan untuk penelitian selanjutnya yang digunakan sebagai bahan kajian untuk mengembangkan konsep atau teori tentang manajemen mutu dalam meningkatkan kualitas Madrasah Aliyah.
- b. Praktis
- 1) Bagi sekolah: diharapkan agar mampu memberikan kontribusi positif yang dijadikan motivasi dan evaluasi bagi seluruh elemen, khususnya bagi Kepala Sekolah atau para guru lainnya di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun, dalam menentukan strategi peningkatan mutu dan daya saing bagi Madrasah Aliyah Darussalam.
 - 2) Bagi peneliti: dapat menambah pengembangan wawasan keilmuan penulis dalam memahami serta mengetahui

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI

Kerangka Teoritis

1. Manajemen Mutu Pendidikan

a. Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan

Manajemen mutu adalah suatu sistem untuk membantu satuan pendidikan tersebut untuk mewujudkannya. Manajemen mutu merupakan kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan pengawasan semua aktivitas kerja yang harus diselesaikan untuk mempertahankan mutu yang diinginkan. Manajemen mutu tidak hanya sekedar membuat perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, hingga pengawasan, tetapi bagaimana setiap fungsi dari manajemen tersebut memiliki standar atau ukuran untuk menunjukkan perbaikan untuk peningkatan yang berkelanjutan.¹⁹ Sistem yang baik mengacu pada suatu pengelolaan satuan pendidikan yang didasari atas manajemen berbasis mutu. Mudah tidaknya mengemas mutu satuan pendidikan sangat tergantung pada goodwill pengelola, kompetensi SDM, dan komitmen seluruh warga satuan pendidikan terhadap mutu.

Manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing diartikan sebagai sebuah proses peningkatan kinerja pendidikan dengan memanfaatkan sumber daya yang tersedia agar terciptanya

¹⁹ Lidya Triani, *Manajemen Mutu Sekolah "Peningkatan Keunggulan Bersaing"*, (Jakarta: Literasiologi IKAPI, 2021), hlm. 5

kepuasan pelanggan. Dengan demikian lembaga-lembaga pendidikan perlu mengembangkan sistem-sistem mutunya, agar dapat membuktikan kepada publik bahwa mereka dapat memberikan layanan yang bermutu baik terikat dimensi layanan produk dan terutama terkait dimensi layanan jasa.²⁰

Mutu pendidikan adalah gambaran dan karakteristik menyeluruh pada jasa pelayanan pendidikan baik secara internal maupun eksternal yang menunjukkan kemampuan lembaga/satuan pendidikan dalam memenuhi harapan stakeholder.²¹ Melalui manajemen mutu, satuan pendidikan dapat membuat perencanaan dengan membuat rencana strategis, kebijakan mutu, sasaran mutu, identifikasi penanganan risiko, membuat prosedur kerja, instruksi kerja, SOP dan formulir kerja. Satuan pendidikan pun harus membagi-habis peran dan tanggung jawab masing-masing personil, sehingga dalam pelaksanaannya jelas siapa mengerjakan apa dan bertanggung jawab kepada siapa.

Untuk menentukan bahwa pendidikan bermutu atau tidak dapat terlihat dari indikator-indikator mutu pendidikan. Indikator mutu pendidikan menurut Sallis²² dapat terlihat dari dua sudut pandang yaitu sekolah sebagai penyedia jasa pendidikan (*service provider*) dan siswa

²⁰ Erwin Firdaus, dkk, Manajemen Mutu Pendidikan, (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021), hlm.1-4

²¹ Faizun Husni, Dwi Wahyudiati, Relevansi Manajemen Strategik Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dan Daya Saing di Sekolah Dasar, *Dirasat: Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam*, Vol. 8, No. 1, Juni 2022. hlm. 34-47.

²² Engkoswara dan Aan Komariah, *Administrasi Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2011), dalam Riyuzen Praja Tuala, *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*, (Yogyakarta: Lintang Rasi Asasara Books, 2018), hlm. 32

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebagai pengguna jasa (*costumer*) yang di dalamnya ada orang tua, masyarakat dan *stakeholder*.

b. Hakikat Manajemen Mutu

Dalam pendidikan manajemen itu dapat diartikan sebagai aktivitas memadukan sumber-sumber pendidikan agar terpusat dalam usaha mencapai tujuan pendidikan yang telah ditentukan sebelumnya. Dale, Manajemen merupakan “1) mengelola orang-orang, 2) pengambilan keputusan, 3) proses pengorganisasian dan memakai sumber-sumber untuk menyelesaikan tujuan yang sudah ditentukan.”²³

Ketika diaplikasikan dalam dunia pendidikan, mutu atau kualitas memiliki peranan penting, utamanya sebagai *goal ultimate* (tujuan akhir) dalam menciptakan sekolah yang efektif dan berkualitas. Bagi setiap institusi, mutu adalah agenda utama dan meningkatkan mutu merupakan tugas yang paling penting. Walaupun demikian, ada sebagian yang menganggap mutu sebagai konsep yang penuh teka-teki.²⁴

Mutu dianggap sebagai suatu hal yang membingungkan dan sulit untuk diukur. Mutu dapat dikatakan ada apabila sebuah layanan memenuhi spesifikasi yang ada. Mutu atau kualitas merupakan sebuah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

²³ Made Pidarta, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Cet. 1, (Jakarta: Bina Aksara, 1988), hlm. 3

²⁴ Edward Sallis, *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan (Peran Strategis Pendidikan di era Globalisasi Modern)*, (Yogyakarta: IRCiSoD, 2011), hlm. 29

cara yang menentukan apakah produk terakhir sesuai dengan standar atau belum.²⁵

Mutu pada hakikatnya dapat dilihat dari dua sisi, yaitu segi normatif dan segi deskriptif. Dalam arti normatif, mutu ditentukan berdasarkan pertimbangan instrinsik dan ekstrinsik. Berdasarkan kriteria intrinsik, mutu pendidikan merupakan produk pendidikan yakni manusia yang terdidik sesuai standar ideal. Sedangkan berdasarkan kriteria ekstrinsik, pendidikan merupakan instrumen untuk mendidik tenaga kerja yang terlatih. Adapun dalam arti deskriptif, mutu ditentukan berdasarkan keadaan senyatanya misalnya hasil tes prestasi belajar. Dengan demikian, mutu pendidikan adalah derajat keunggulan dalam pengelolaan pendidikan secara efektif dan efisien untuk melahirkan keunggulan akademis dan ekstra kurikuler pada peserta didik yang dinyatakan lulus untuk satu jenjang pendidikan atau menyelesaikan pembelajaran tertentu.²⁶

Pelaksanaan program mutu yang telah direncanakan oleh sekolah akan dapat menentukan hasil yang ingin dicapai. Hebatnya perencanaan yang telah dibuat tidak mungkin bisa berhasil dengan baik, jika tidak dilaksanakan sesuai dengan prosedur mutu yang telah ditetapkan. Untuk melaksanakan perencanaan yang sudah menjadi kebijakan kepala sekolah, perlu memberdayakan seluruh sumber daya potensial yang dimiliki oleh sekolah atau madrasah.

²⁵ /ibid hlm. 53.

²⁶ Marsus Suti, Strategi Peningkatan Mutu di Era Otonomi Pendidikan, *Jurnal MEDTEK*, Volume 3, Nomor 2, Oktober 2011

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kewenangan yang bertumpu pada madrasah merupakan inti dari manajemen mutu madrasah yang dipandang memiliki tingkat efektivitas tinggi serta dapat memberikan beberapa keuntungan. Antara lain: 1) kebijakan dan kewenangan madrasah membawa pengaruh langsung kepada peserta didik, orang tua, dan guru. 2) bertujuan bagaimana memanfaatkan sumber daya lokal. 3) efektif dalam melakukan pembinaan peserta didik. 4) adanya perhatian bersama untuk mengambil keputusan, memberdayakan guru, manajemen madrasah, rancangan ulang madrasah, dan perubahan perencanaan yang didasarkan pada analisis perencanaan yang dilakukan oleh madrasah dalam meningkatkan daya saing.²⁷

c. Komponen Manajemen Mutu

Komponen mutu merupakan bagian-bagian yang harus ada dalam upaya untuk mewujudkan mutu. Bagian-bagian ini merupakan pendukung dan menjadi prasyarat dimilikinya mutu, beberapa komponen mutu yang dimaksud adalah.²⁸

- 1) Kepemimpinan yang berorientasi pada mutu
- 2) Pendidikan dan pelatihan (diklat)
- 3) Struktur pendukung
- 4) Komunikasi

²⁷ Prim Masrokan Mutohar, *Manajemen Mutu Sekolah “Strategi Peningkatan Mutu dan Daya Saing Lembaga Pendidikan Islam”*, (Yogyakarta: Ar-ruz Media, 2020), hlm. 165

²⁸ I Ketut Putra J., *Implementasi Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) di Sekolah*, diakses dari <http://www.kompasiana.com/ikpi/implementasi-manajemen-mutu-terpadu-total-quality-management-di-sekolah>, diakses pada tanggal 11 November 2022, pukul 19:00.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 5) Ganjaran dan pengakuan
- 6) Pengukuran

Keenam komponen mutu tersebut menjadi sangat penting dan saling mendukung satu sama lain. Dalam membuat suatu keputusan pimpinan harus mendasarkan pada data dan bukan hanya pendapat saja. Pendidikan dan pelatihan bermanfaat untuk memberikan informasi yang dibutuhkan untuk menjamin perbaikan mutu dan mencari solusi atas berbagai persoalan. Seorang manajer memerlukan dukungan staf untuk melakukan berbagai perubahan dan strategi dalam upaya pencapaian mutu.

Komunikasi dengan cara yang berbeda-beda kepada seluruh karyawan mengenai suatu komitmen yang sungguh-sungguh sangat diperlukan untuk melakukan perubahan dalam usaha peningkatan mutu. Karyawan atau staf yang berhasil dalam pencapaian mutu perlu diakui dan diberi ganjaran agar dapat menjadi panutan/ccontoh bagi karyawan yang lain. Data hasil pengukuran tentang pelanggan dan penilaian kinerja yang realistis menjadi informasi yang sangat penting dalam upaya menetapkan proses manajemen mutu.

Djafri dan Rahmat menyebutkan dua komponen dari manajemen mutu yaitu:²⁹

- 1) Jaminan Mutu (*Quality Assurance*) merupakan seluruh perencanaan kegiatan sistematis yang diperlukan untuk

²⁹ Tutiarny Naibaho, dkk, *Manajemen Mutu Pendidikan*, (Bandung: Media Sains Indonesia, 2021), hlm.5-6

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan suatu keyakinan yang memadai bahwa suatu barang atau jasa akan memenuhi persyaratan mutu. Untuk memberikan kepastian terhadap mutu, maka diperlukan:

- a) Perencanaan Mutu (*Quality Planning*) merupakan dokumen yang berisikan pelaksanaan mutu tertentu, sumber daya dan urutan kegiatan yang terkait dengan produk barang dan jasa serta kontak atau proyek khusus.
- b) Pengendalian Mutu (*Quality Control*) merupakan teknik dan kegiatan operasional yang digunakan untuk memenuhi persyaratan mutu.
- c) Audit Mutu (*Quality Audit*) merupakan pengujian sistematis dan mandiri untuk menetapkan apakah kegiatan mutu dan hasil berkaitan sesuai dengan pengaturan yang direncanakan dan apakah pengaturan tersebut diterapkan secara efektif serta sesuai untuk mencapai tujuan.

Dalam konteks jaminan mutu pendidikan di sekolah gagasan TQM hendaknya dilihat dari kepentingan stakeholder atau customer pendidikan. Untuk kepentingan tersebut perlu dikembangkan sistem audit atau akreditasi sekolah untuk menjamin adanya standarisasi kinerja sekolah untuk mendukung

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terwujudnya kondisi-kondisi dan atau syarat-syarat yang diperlukan bagi pengembangan mutu.³⁰

- 2) Peningkatan Mutu (*Quality Improvement*) merupakan suatu proses kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan mutu barang atau jasa dapat sukses di setiap perusahaan, institusi, lembaga harus melakukan proses secara sistematis dalam melaksanakan perbaikan secara berkesinambungan untuk meningkatkan mutu.

Proses pendidikan dikatakan bermutu apabila seluruh komponen pendidikan terlibat dalam proses pendidikan itu sendiri. Faktor-faktor dalam proses pendidikan adalah berbagai input, seperti bahan ajar, metodologi, sarana sekolah, dukungan administrasi dan sarana prasarana dan sumber daya lainnya serta penciptaan suasana yang kondusif. Sedangkan mutu pendidikan dalam konteks hasil pendidikan mengacu pada prestasi yang dicapai oleh sekolah pada setiap kurun waktu tertentu.³¹

d. Prinsip Manajemen Mutu

Prinsip manajemen mutu adalah sejumlah asumsi yang dinilai dan diyakini memiliki kekuatan untuk mewujudkan mutu. Akan hal ini, berbagai ahli dan organisasi mencoba merumuskan prinsip-prinsip

³⁰ Sitti Roskina Mas, *Pengelolaan Penjaminan Mutu Pendidikan*, (Yogyakarta: Zahr, 2017), hlm. 19

³¹ Riyuzen Praja Tuala, *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*, (Yogyakarta: Lintang Pesi Aksara Books, 2018), hlm. 64

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang paling tepat untuk dapat mewujudkan mutu dalam organisasi. Ada delapan prinsip mutu berdasarkan versi ISO³² yaitu:

- 1) Fokus pada pelanggan (*Customer Focus*) Organisasi bergantung pada pelanggan mereka, karena itu manajemen organisasi harus memahami kebutuhan pelanggan sekarang & yang akan datang. Organisasi harus memenuhi kebutuhan pelanggan dan giat berusaha melebihi ekspektasi pelanggan.
- 2) Kepemimpinan (*Leadership*) Pemimpin organisasi harus menetapkan kesatuan tujuan dan arah dari organisasi. Mereka harus menciptakan dan memelihara lingkungan internal agar orang-orang dapat menjadi terlibat secara penuh dalam pencapaian tujuan-tujuan organisasi.
- 3) Keterlibatan orang (*Involvement Of People*) Orang/ karyawan pada semua tingkatan merupakan faktor yang sangat penting dari suatu organisasi dan keterlibatan mereka secara penuh akan memungkinkan kemampuan mereka digunakan untuk manfaat organisasi.
- 4) Pendekatan proses (*Process Orientation*) Suatu hasil yang diinginkan akan tercapai secara efisien, apabila aktivitas dan sumber- sumber daya yang berkaitan dikelola sebagai suatu proses. Suatu proses dapat didefinisikan sebagai integrasi sekuensial dari orang, material, metode, mesin dan peralatan, dalam suatu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³² Riyuzen Praja Tuala, *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*, (Yogyakarta: Lintang Rasi Aksara Books, 2018), hlm. 41

lingkungan guna menghasilkan nilai tambah output bagi pelanggan.

- 5) Pendekatan sistem terhadap manajemen (*System Approach to Management*) Pengidentifikasian, pemahaman dan pengelolaan, dari proses- proses yang saling berkaitan sebagai suatu sistem, akan memberikan kontribusi pada efektifitas dan efisiensi organisasi dalam mencapai tujuan- tujuannya.
- 6) Peningkatan terus menerus (*Continual Improvement*) Peningkatan terus- menerus dari kinerja organisasi secara keseluruhan harus menjadi tujuan tetap dari organisasi. Peningkatan terus- menerus didefinisikan sebagai suatu proses sebagai suatu proses yang berfokus pada upaya terus- menerus meningkatkan efektifitas dan atau efisiensi organisasi untuk memenuhi kebijakan dan tujuan dari organisasi itu. Peningkatan terus- menerus membutuhkan langkah- langkah konsolidasi progresif, menanggapi perkembangan kebutuhan dan ekspektasi pelanggan, dan akan menjamin suatu evolusi dinamik dari sistem manajemen mutu.
- 7) Pendekatan faktual dalam pembuatan keputusan (*Factual Approach to Decision Making*) Keputusan yang efektif adalah keputusan yang berdasarkan pada analisis data dan informasi untuk menghilangkan akar penyebab masalah, sehingga masalah- masalah kualitas dapat terselesaikan secara efektif dan efisien.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8) Hubungan pemasok yang saling menguntungkan (*Mutually Beneficial Supplier Relationship*) Suatu organisasi dan pemasok adalah saling tergantung, dan suatu hubungan yang saling menguntungkan akan meningkatkan kemampuan bersama dalam menciptakan nilai tambah.

Secara keseluruhan prinsip manajemen mutu adalah tulis yang dikerjakan dan kerjakan yang ditulis. Tulis yang dikerjakan berarti setiap kegiatan atau aktivitas senantiasa tercatat dan dibuat laporan. Kerjakan apa yang ditulis berarti dalam pelaksanaannya senantiasa mengacu kepada perencanaan yang sudah dibuat dan disepakati.

2. Peningkatan Daya Saing

a. Pengertian Daya Saing

Penggunaan istilah daya saing sebenarnya berakar dalam pemikiran darwinisme sosial, dimana teori ini berupaya memperluas data (*ekstrapolation*) konsep biologi seleksi alam dan bertahan yang paling cocok dalam sosiologi serta politik yang melahirkan ideologi kekuatan. pengertian daya saing merupakan kekuatan untuk menjadi lebih baik serta unggul dari kompetitornya. Dengan redaksi yang berbeda dijelaskan bahwasanya daya saing ialah keterampilan untuk menunjukkan lebih baik, cepat serta bermakna dari pada pesaingnya dalam memperkuat posisi pasar, hubungan dengan lingkungan,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meningkatkan dan mengembangkan kinerja secara terus menerus, serta menegakkan keadaan yang menguntungkan.³³

Selain itu daya saing juga merujuk pada potensi untuk mengungguli kompetitornya dalam satu bidang tertentu yang tidak dimiliki oleh pihak lain tersebut. Dengan melihat beberapa pengertian di atas dapat diberikan kesimpulan bahwasanya daya saing merupakan keterampilan yang digunakan untuk menjadi unggul dan cepat dalam satu bidang tertentu dari pada kompetitornya.³⁴

Konsepsi daya saing dari sisi efisiensi dan efektivitas, seiring dengan strategi generik yang dikembangkan Porter menjelaskan keunggulan bersaing mencakup keunggulan biaya, fokus pada stakeholders, diferensiasi sesuai dengan kondisi saat ini. Daya saing menjadi jantung kinerja organisasi yang bertumbuh dari nilai atau kemanfaatan yang dihadirkan, atau diciptakan organisasi untuk stakeholdernya. Bila organisasi mampu menghadirkan kelebihan atau keunggulan dari salah satu tiga strategi generik dijelaskan Porter, dapat dikatakan organisasi tersebut memiliki daya saing.³⁵

Senada dengan yang di atas, dipahami daya saing merupakan keunggulan yang diraih dari pesaing dengan menawarkan tingkat

³³ M.Fachmi dan Setiawan, I. P, *Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah Analisis Kasus melalui Riset di Industri Asuransi Jiwa*. (Malang: CV. Pustaka Learning Center, 2020), hlm.13

³⁴ Moh Rofiki, dkk, Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah Menengah Atas di Era New Normal, *Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan*, Vol 3 No 6 Tahun 2021, DOI: <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i6.1327>

³⁵ David Aaker, *Managing Assets and Skills: The Key to a Sustainable Competitive Advantage; Management Review, Winter; California*. 1989. dalam Arwildayanto, dkk, *Manajemen Daya Saing Perguruan Tinggi*, (Bandung: CV. Cendikia Press, 2020), hlm.2

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesempatan, keuntungan, dan peluang lebih besar,³⁶ pelanggan juga mendapatkan nilai manfaat lebih banyak, melalui harga lebih murah, manfaat lebih banyak, dan layanan dengan berbagai tambahan yang membenarkan harganya layak sebesar itu atau mungkin lebih rendah dari yang diperhitungkan.³⁷

b. Langkah-langkah Strategi Bersaing

Dalam rangka meningkatkan daya saing dan mempersiapkan sumber daya lulusan yang berkualitas pada sekolah ini, maka diperlukan sebuah perencanaan strategis.³⁸ Bagi lembaga pendidikan upaya meningkatkan daya saing merupakan hal yang penting dan menjadi keharusan agar dapat menjalankan penyelenggaraan pendidikan secara berkesinambungan. Dalam pamarasan sekolah dan meningkatkan daya saing sekolah Hidayat dan Machali mengemukakan langkah-langkah strategi bersaing yang perlu diperhatikan yaitu:³⁹

- 1) Identifikasi Pasar: Pada bagian ini sekolah harus melakukan penelitian untuk mengetahui kondisi dan ekspektasi pasar termasuk atribut-atribut pendidikan yang menjadi kepentingan pelanggan. Dalam sisi marketing STT merupakan pemberi jasa pendidikan

³⁶ Freddy Rangkuti, *Business Plan*, (Jakarta: Gramedia, 2003), hlm. 36

³⁷ Cole Ehmke, *Strategies for Competitive Advantage*, University of Wyoming, (Amerika Serikat. 2008). Dalam Arwildaanto, dkk, *Manajemen Daya Saing Perguruan Tinggi*, (Bandung: Cendikia Press, 2020), hlm.2

³⁸ Panca Anitasari WH, Perencanaan Strategi Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah Pada SMK Komputer Mandiri Banjarbaru, *Jurnal Bianglala Informatika*, Vol 4 No 1 – Maret 2016, hlm. 68-75

³⁹ Ara Hidayat & Imam Machali, *Pengelolaan Pendidikan*. (Yogyakarta: Kaukaba, 2012), hlm. 37

yang segmen pasarnya mulai bergeser dari segmen emosional ke segmen rasional. Pada segmen emosional pelanggan lebih memperhatikan religiusitas serta kurang memperhatikan harga, kualitas, mutu dan ketersediaan jaringan yang memadai sementara segmen rasional, pelanggan benar-benar sensitif terhadap perkembangan kualitas dan mutu pendidikan.

- 2) Segmentasi Pasar: adalah membagi pasar menjadi kelompok pembeli yang dibedakan berdasarkan kebutuhan, karakteristik, atau tingkah laku, yang mungkin membutuhkan produk yang berbeda. Porter menjelaskan bahwa mungkin saja produk atau jasa yang dikehendaki ada di tempat lain tetapi mungkin saja terdapat segmen-segmen dalam pasar yang belum terlayani dengan baik, sehingga untuk meningkatkan daya saing strategi ini perlu diperhatikan dengan melihat apakah ada segmen pasar yang masih belum digarap oleh yang lain.
- 3) *Diferensiasi*: merupakan satu dari tiga strategi pemasaran sebagai strategi bersaing. Dengan diferensiasi sekolah dapat memberikan penawaran yang berbeda dengan penawaran yang diberikan oleh sekolah lain. Sehingga sekolah dituntut untuk memberikan penawaran atribut dan jasa yang berbeda dengan pesaing lainnya serta menyediakan nilai-nilai unik dan superior kepada pelanggan dari sisi kualitas atau ciri khusus. Pada langkah ini strategi dapat

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan dengan memberikan citra yang baik sehingga meningkatkan daya saing.

- 4) Komunikasi Pemasaran: Konsumen terkadang tidak menyadari bahkan mungkin benar-benar tidak mengetahui keberadaan sebuah produk atau jasa yang ditawarkan. Melalui komunikasi, konsumen dapat menyadari dan memahami keberadaan produk atau jasa yang ditawarkan. Bentuk komunikasi yang dapat dilakukan seperti penyelenggaraan kompetisi, forum ilmiah, publikasi prestasi di media masa, atau bahkan dalam bentuk promosi secara langsung.
- 5) Pelayanan Sekolah: merupakan sebuah tolok ukur yang sering dilihat oleh pelanggan. Berkaitan dengan pelayanan, yang harus diperhatikan adalah keandalan untuk melaksanakan jasa yang dijanjikan dengan tepat dan terpercaya, responsip dalam membantu pelanggan dan memberikan jasa, pengetahuan dan kompetensi menimbulkan kepercayaan, menaruh empati pada pelanggan seperti dengan menaruh perhatian pada perkembangan mahasiswa, menampilkan fasilitas fisik yang lengkap dan baik. Karena pendidikan merupakan sebuah proses yang harus terus berjalan dan berkaitan secara terus menerus dengan pelanggan, maka sekolah sebagai penyedia jasa pendidikan perlu belajar dan memiliki inisiatif untuk meningkatkan kepuasan pelanggan pada pelayanan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekolah. Pelayanan yang baik akan memberikan kepuasan bagi pelanggan serta akan membangun daya tarik pelanggan.⁴⁰

Dengan proses secara berkelanjutan tersebut dilakukan maka kinerja lembaga akan semakin meningkat. Daya saing lembaga memiliki kekuatan dalam mengungguli pihak lain atau menjadi yang berbeda dari yang lainnya terutama dalam hal mutu sehingga memiliki keunggulan yang khas. Daya saing lembaga juga menjadi semacam potensi untuk berupaya mengungguli sesuatu, dalam hal positif yang dilakukan individu maupun unit kerja yang ada di dalam lembaga sekolah tersebut.⁴¹

c. Faktor yang Mempengaruhi Daya Saing

Daya saing bangsa sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusianya. Pembentukan kualitas SDM sangat ditentukan oleh sistem pendidikan baik di jalur formal, informal, dan non formal pada semua jenjang pendidikan dari pengetahuan dan keterampilan yang memadai untuk menghadapi dinamika persaingan yang semakin kompetitif. Unsur yang menentukan daya saing adalah kualitas sumber daya manusia (SDM) serta ilmu pengetahuan (IPTEK) oleh karena itu kedua hal ini harus diberi prioritas yang tinggi dalam program-program

⁴⁰ I Putu Ayub Darmawan, Strategi Bersaing Untuk Meningkatkan Daya Saing Sekolah Tinggi Teologia Di Ungaran, *Jurnal Kelola*, Vol. 3, No. 2, Juli-Desember 2016, hlm. 164-177

⁴¹ Tumar Sumihardjo, *Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Melalui Pengembangan Daya Saing Berbasis Potensi Daerah*. (Bandung: Fokusmedia, 2008), hlm. 11

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membangun. SDM yang berkualitas adalah yang bersikap maju, berpikiran modern yang produktif dan profesional.⁴²

Dari sisi lain, ada beberapa faktor belum diungkapkan di atas dilengkapi di bawah ini beberapa faktor di duga dapat mempengaruhi daya saing lembaga, antara lain; 1) struktur dan kekuatan ekonomi masyarakat terutama kondisi perekonomian bangsa, produktivitas kerja, modal kerja, *output*, *outcome*, dan nilai tambah produk dan jasa layanan, serta tingkat investasi asing atau domestic yang bertumbuh dalam masyarakat di sekitar lembaga berada, 2) potensi geografis, diantaranya *non tradeable*, terdiri dari; sarana prasarana, sumber daya alam, lokasi, komitmen pemerintah pusat dan daerah, 3) sumber daya manusia terdiri dari dosen dan tenaga kependidikan yang mendukung proses jasa layanan dan proses tridharma, dan distribusi lulusan 4) aspek kelembagaan dilihat dari konsistensi keputusan dan kebijakan pemerintah, respons dan perilaku masyarakat, budaya kerja dan produktivitas kerja. 5) kemasan layanan, 6) jejaring (*networking*), 7) pengembangan organisasi.⁴³

d. Urgensi Daya Saing

Meningkatkan daya saing lembaga jelas ditentukan dari berbagai keunggulan berbeda dengan lembaga sekolah lain, dan penciri sehingga menjadi rujukan atau referensi bagi pihak yang

⁴² Helena Ras Ulina Sembiring, *Daya Saing Indonesia di Era Globalisasi*, (Malang: Media Nusa Creative, 2015), hlm. 172-174

⁴³ R. S Wardhani & Y. Agustina, Analisis Faktorfaktor yang Memengaruhi Daya Saing pada Sentra Industri Makanan Khas Bangka di Kota Pangkal Pinang. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, vol. 10 No. (2). 2012.

membutuhkan. Namun tetap hati-hati menentukan dan memilih penciri atau keunikan yang bisa diberikan pada stakeholdernya.

Sekolah yang berdaya saing tinggi merupakan sekolah yang diminati banyak orang, indikator utamanya yaitu terletak dari produktifitasnya/ outputnya. Produktifitas lembaga pendidikan dapat dilihat dari prestasi dan kompetensi apa yang diperoleh oleh peserta didik baik dalam bidang akademik ataupun non akademik, kemampuan berkompetisi dengan peserta didik lain dalam melanjutkan ke sekolah yang berkualitas serta perubahan perilaku yang positif. Indikator lain dari baik buruknya mutu sekolah adalah pada angka indeks siswa, dimana semakin banyak peminat/siswa yang masuk dalam sekolah tersebut dari tahun ke tahun menunjukkan bahwa sekolah tersebut adalah lembaga yang bermutu.⁴⁴

Oleh sebab itu, lembaga sekolah di dorong untuk memiliki kemampuan membaca peluang dari daya saing yang dimilikinya. Dalam riset yang dilakukan Surachman dkk⁴⁵ menyatakan bahwa daya saing merupakan potensi atau kelebihan yang dimanfaatkan dalam menghadapi kompetisi di pasar global.

Untuk menciptakan diferensiasi lembaga, memiliki karakteristik sebagai berikut: 1) keunikan atau penciri atau pembeda itu sangat

⁴⁴ Mochamad Hermanto, Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah (Studi Multi Situs di SD Islam an-Nur dan SDIQu alBahjah Karangrejo), *Journal Of Islamic and Moslem Society*, Vol 3 No 1 (2021), hlm. 69-80

⁴⁵ Surachman, Pengaruh Kewirausahaan Terhadap Proses Inovasi dan Dampaknya Terhadap Daya Saing Industri di Jawa Timur, *Jurnal Universitas Brawijaya*, 2007, hlm.1-9. <http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/810719.pdf>.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menarik perhatian banyak pihak, bernilai atau bermanfaat bagi *stakeholder* lainnya, 2) tidak dimiliki oleh lembaga lain yang menjadi pesaingnya, 3) memiliki nilai manfaat lebih dari lembaga yang lain, 4) kemudahan memahami dan diterima oleh segenap *stakeholder*, 5) produk dan jasa layanannya sulit ditiru dan diadaptasi oleh lembaga lainnya. Bahkan bila ada satu pembeda (diferensiasi) lembaga yang sangat kuat dan bermanfaat bagi target rencana lembaga dimasa yang akan datang, maka keunikan (diferensiasi) pengembangan lebih lanjut dari lembaga sebagai fokus strategi *positioning*.⁴⁶

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Proposisi

Proposisi merupakan satu konsep untuk menjabarkan dan memberikan batasan-batasan terhadap kerangka teoritis agar tidak terjadi kesalahfahaman dan lebih mudah diukur dan sangat mudah difahami sekaligus memudahkan peneliti untuk mendapatkan data dari lapangan untuk melakukan penelitian. Terdapat konsep kajian yang berkaitan dengan implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun. Memerlukan indikator sebagai berikut :

1. Implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing
 - a. Fokus pada pelanggan (*Customer Focus*)
 - b. Kepemimpinan (*Leadership*)

⁴⁶ Arwildayanto, dkk, *Manajemen Daya Saing Perguruan Tinggi*, (Bandung: CV. Cendikia Press, 2020), hlm.14

- c. Keterlibatan orang (*Involvement Of People*)
 - d. Pendekatan proses (*Process Orientation*)
 - e. Pendekatan sistem terhadap manajemen (*System Approach to Management*)
 - f. Peningkatan terus menerus (*Continual Improvement*)
 - g. Pendekatan faktual dalam pembuatan keputusan (*Factual Approach to Decision Making*)
 - h. Hubungan pemasok yang saling menguntungkan (*Mutually Beneficial Supplier Relationship*)
2. Upaya implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing
 - a. Kepemimpinan yang berorientasi pada mutu
 - b. Pendidikan dan pelatihan (diklat)
 - c. Struktur pendukung
 - d. Komunikasi
 - e. Ganjaran dan pengakuan
 - f. Pengukuran

Penelitian yang Relevan

Penelitian relevan adalah penelitian yang terdapat kaitannya dalam sebuah penelitian lain. Yang dijadikan sebagai perbandingan kajian yang tampak pada peperbedaan, guna menghindari terjadinya penyelewengan dan manipulasi dari sebuah karya ilmiah dan juga sebagai pendorong dalam memberi penguat bahwa penelitian yang penulis teliti memang real belum

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pernah diteliti oleh penulis lain sebelumnya. Penelitian terdahulu yang relevan pernah dilakukan diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Ami Nura Dela⁴⁷, Mahasiswi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, pada tahun 2019, meneliti dengan judul “Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Menuju Madrasah Unggulan di MTS Ma’arif NU 5 Sekampung”. Kesimpulan dari penelitian yaitu implementasi manajemen mutu pendidikan yang ada di sekolah tersebut, kepala sekolah sudah melakukan hal positif seperti mengupayakan keefektifan proses pembelajaran dengan memotivasi guru dan guru meningkatkan kompetensinya. Standar mutu pendidikan tersebut mengacu pada SNP yang meliputi 8 komponen standar.

Persamaan: Pokok pembahasan tentang implementasi manajemen mutu pendidikan.

Perbedaan: Penelitian yang akan diteliti berbeda, karena meneliti Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Menuju Madrasah Unggulan di MTS Ma’arif NU 5 Sekampung. Sedangkan penulis lebih fokus kepada Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.

⁴⁷ Amira Nura Dela, skripsi Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Menuju Madrasah Unggulan di MTS Ma’arif NU 5 Sekampung, IAIN Metro: 2019, <https://repository.metrouniv.ac.id> diakses pada tanggal 11 September 2022.pukul 15:20.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dinda Fadilah Mustaqim⁴⁸, Mahasiswi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, pada tahun 2021, meneliti dengan judul “Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Al-Munawaroh Bandar Lampung”. Kesimpulan dari penelitian yaitu (1) Dalam perencanaan mutu Pendidikan yakni kepala madrasah melakukan kegiatan menentukan dan merumuskan standar terlebih dahulu, (2) Dalam pelaksanaannya yaitu pihak madrasah melakukan apa yang sudah direncanakan sebelumnya untuk menjamin mutu Pendidikan, (3) Sedangkan dalam evaluasi mutu Pendidikan yaitu pihak madrasah melakukan pemantauan dan monitoring secara rutin atau berkala terhadap proses yang sedang dilaksanakan, (4) dan yang terakhir hasil atau tindak lanjut yaitu diadakannya perbaikan dari evaluasi jika adanya penyusunan rencana perbaikan.

Persamaan : Pokok pembahasan tentang Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan.

Perbedaan : Penelitian yang akan diteliti berbeda, karena meneliti Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Al-Munawaroh Bandar Lampung. Sedangkan penulis lebih fokus kepada Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.

⁴⁸ Dinda Fadilah Mustaqim, Skripsi Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Al-Munawaroh Bandar Lampung, UIN Raden Intan Lampung: 2021, <http://repository.radenintan.ac.id> diakses pada tanggal 11 September 2022.pukul 15:25.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Elizabeth Megawati Juliet Wurarah⁴⁹, Mahasiswi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin Makassar, pada tahun 2021, meneliti dengan judul “Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Daya Saing Pt Pos (Persero) Indonesia Di Kota Makassar”. Kesimpulan dari penelitian yaitu saat ini PT Pos Indonesia KPRK Kota Makassar belum memanfaatkan peluang yang ada secara maksimal. Strategi yang diterapkan oleh KPRK Makassar belum sepenuhnya melibatkan peluang-peluang yang tersedia, untuk itu KPRK Makassar harus mengimplementasikan strategi yang cocok digunakan adalah dalam pengoptimalan daya saing dengan pengelolaan atau manajemen yang baik dengan mengevaluasi dan melakukan manajemen strategi agar bisa meningkatkan daya saingnya dan PT Pos semakin eksis.

Persamaan : Pokok pembahasan tentang peningkatan daya saing.

Perbedaan : Penelitian yang akan diteliti berbeda, karena meneliti Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Daya Saing Pt Pos (Persero) Indonesia Di Kota Makassar. Sedangkan penulis lebih fokus kepada Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.

4. Yuda Musyafli⁵⁰, Mahasiswi Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, pada tahun 2018, meneliti dengan

⁴⁹ Elizabeth Megawati Juliet Wurarah, Skripsi Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Daya Saing Pt Pos (Persero) Indonesia di Kota Makassar, Universitas Hasanudin Makassar: 2021, <http://repository.unhas.ac.id> diakses pada tanggal 11 September 2022,pukul 15:27.

⁵⁰ Yuda Musyafli, Skripsi Analisis Faktor Faktor dalam Meningkatkan Daya Saing Melalui Analisis Swot Pada Sma Angkasa 1 Landasan Udara Medan, Universitas Muhammadiyah

judul “Analisis Faktor Faktor dalam Meningkatkan Daya Saing Melalui Analisis Swot Pada Sma Angkasa 1 Landasan Udara Medan”. Kesimpulan dari penelitian yaitu posisi persaingan Sekolah SMA Angkasa 1 Landasan Udara Medan berada pada Kuadran I (Agresif) yang menunjukkan bahwa Sekolah ini memiliki peluang dan banyaknya kekuatan yang mendorong dimanfaatkannya atas peluang peluang tersebut..

Persamaan : Pokok pembahasan tentang peningkatan daya saing.

Perbedaan : Penelitian yang akan diteliti berbeda, karena meneliti Analisis Faktor Faktor dalam Meningkatkan Daya Saing melalui Analisis Swot pada SMA Angkasa 1 Landasan Udara Medan. Sedangkan penulis lebih fokus kepada Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian Deskriptif Kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun. Penelitian Deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Metode penelitian kualitatif itu dilakukan secara intensif, maksudnya peneliti ikut berpartisipasi lama di lapangan, mencatat secara hati-hati apa yang terjadi, melakukan analisis reflektif terhadap berbagai dokumen yang ditemukan di lapangan dan membuat laporan penelitian secara mendetail.⁵¹

Setiap kegiatan penelitian selalu mengikuti suatu proses yang bertahap. Proses penelitian kualitatif dimulai dengan pemilihan topik. Topik dalam penelitian kualitatif biasanya agak umum. Topik ini kemudian berkembang dan mengerucut menjadi lebih spesifik. Setelah topiknya mengerucut, maka dilanjutkan dengan memeriksa topik tersebut pada buku-buku atau jurnal ilmiah yang dikenal dengan penelusuran

⁵¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2017), hlm. 10.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

literature atau kepustakaan. Hasil bacaan dari buku dan jurnal ilmiah akan memberikan gambaran yang lebih jelas bagaimana topik itu dibahas dan dimengerti oleh para penulis atau peneliti sebelumnya. Bagian ini sering disebut sebagai *literature review*. Setelah penelusuran kepustakaan, dilanjutkan dengan pengumpulan data, analisis data, penafsiran dan pelaporan.⁵²

B. Lokasi dan waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun. Pilihan lokasi ini didasari atas kesanggupan peneliti dalam memudahkan melakukan penelitian. Penelitian ini berjudul Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun. Adapun waktu pelaksanaannya dilakukan pada bulan Februari dan akan dilanjutkan setelah seminar proposal tahun 2023.

C. Subyek dan Obyek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah Kepala Sekolah dalam mengimplementasikan manajemen mutu, dan bagian humas dalam meningkatkan daya saing. Sedangkan objeknya adalah Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.

⁵² Conny R Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif "Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya"*, (Jakarta: Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010), hlm. 18.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian ini terdiri dari dua informan yaitu informan kunci dan informan tambahan. Secara khusus, sebagai informan kunci dalam penelitian ini adalah kepala sekolah dalam mengimplementasikan manajemen mutu, dan sebagai informan tambahan yaitu: wakil Kepala Sekolah bagian Humas, Tenaga Administrator, Guru dan Siswa di madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data di lapangan, peneliti menggunakan beberapa teknik yang bertujuan untuk membantu dan mempermudah peneliti mendapatkan data. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Observasi

Observasi atau yang disebut pula dengan pengamatan, meliputi kegiatan pemuatan perhatian terhadap sesuatu objek dengan menggunakan seluruh indra. Jadi, mengobservasi dapat dilakukan melalui penglihatan, penciuman, pendengaran, peraba, dan pengecap. Apa yang dikatakan ini sebenarnya adalah pengamatan langsung. Dalam artian penelitian observasi dapat dilakukan dengan tes, kuesioner, rekaman gambar, rekaman suara.⁵³

⁵³Winarno, *Metodologi Penelitian dalam Pendidikan Jasmani*, Cet. ke-2 (Malang: UM Press, 2013), hlm. 106.

Dengan metode observasi, penulis mengumpulkan data dengan mengamati objek yang dapat memperoleh gambaran secara menyeluruh implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.

2. Wawancara Mendalam

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dapat dilakukan dalam jenis penelitian kualitatif. Wawancara adalah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari orang yang diwawancarai.⁵⁴ Dalam hal ini, peneliti mengajukan sejumlah pertanyaan kepada informan tentang implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah data yang dapat digunakan untuk pengumpulan data dan menganalisis beberapa dokumen terkait penelitian. Dokumentasi dilakukan dengan berbagai bentuk yang mencakup tulisan, gambar, atau karya-karya monumental yang mengarah pada aspek penelitian yang dilakukan. Teknik dokumentasi ini dapat dijadikan sebagai alat pelengkap dari penggunaan metode wawancara dan observasi dalam penelitian jenis kualitatif.

⁵⁴ *Ibid.*, hlm. 103.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

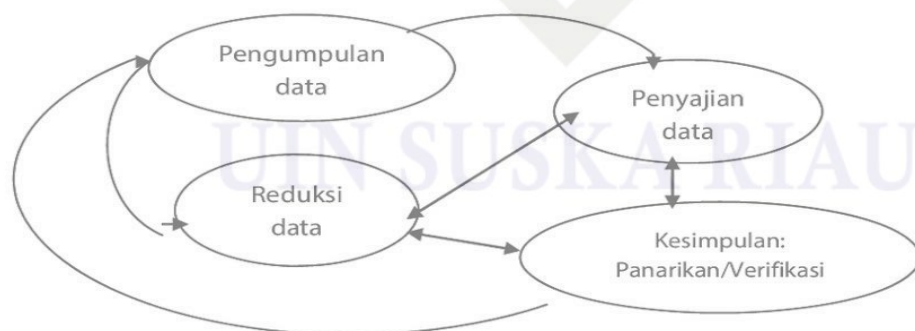
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Teknik Analisis Data

Teknik menganalisis data jenis penelitian ini dilakukan saat pengumpulan data berlangsung. Sebelum melakukan wawancara, peneliti melakukan observasi sebagai bentuk pengamatan terhadap analisis yang akan diwawancarai. Pada saat wawancara, peneliti melanjutkan analisis yang dilakukan sebelumnya dengan memberikan beberapa pertanyaan dan analisis jawaban yang diwawancarai. Kemudian apabila terdapat beberapa analisis yang memungkinkan belum lengkap akan diberikan pertanyaan lanjutan sehingga terpenuhi analisis data yang dapat dipercaya.

Analisis kualitatif dilakukan sepanjang penelitian dari awal hingga akhir. Hal ini dilakukan karena, peneliti kualitatif mendapat data yang membutuhkan analisis sejak awal penelitian. Bahkan hasil analisis awal akan menentukan proses penelitian selanjutnya.⁵⁵ Untuk memperoleh model analisis dapat digambarkan dengan skema sebagai berikut:⁵⁶

Gambar III. 1
Model Komponen Analisis Data: Model Interaktif
 (Miles & Huberman, 2014: 33)



⁵⁵ Sandu Siyoto, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), hlm. 122.

⁵⁶ Matthew B. Miles & Michael Huberman, *Qualitative Data Analysis "A Methods Sourcebook"*, (London Eciyy: Sage Publications, 2014), hlm. 33.

Analisis menurut Miles dan Huberman dibagi dalam empat alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan. Keempat alur tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut:⁵⁷

1. Pengumpulan Data

Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan teknik: observasi, wawancara, dan dokumentasi.

2. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data merupakan cara bagaimana merangkum, memilih hal-hal yang pokok, dan memfokuskannya pada hal yang penting dari hasil observasi, wawancara, maupun dokumentasi yang telah dilakukan.

3. Paparan Data (*Data Display*)

Setelah data diperoleh dari reduksi data sebelumnya, maka data kemudian akan dipaparkan dengan cara menguraikan/narasi (naratif), dan membuat bagan. Pada bagian data yang telah di peroleh dari hasil dokumentasi dan observasi akan disajikan dalam bentuk tabel dengan tujuan agar mudah di pahami.

4. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing/Veriving*)

Penarikan kesimpulan dan verifikasi adalah Langkah terakhir yang harus dilakukan untuk menjawab rumusan masalah sejak awal ataupun mungkin tidak, karena apa yang dikemukakan masih bersifat sementara dan kemungkinan terjadi perubahan apabila bukti-bukti

⁵⁷ Hardani, dkk, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), hlm. 163.

konkret yang valid dan juga konsisten, maka kesimpulan yang dikemukakan penulis adalah kesimpulan yang kredibel.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Tringulasi adalah cara terbaik untuk menghilangkan perbedaan-perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam konteks suatu studi sewaktu mengumpulkan data tentang berbagai kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan. Dengan kata lain bahwa tringulasi dalam pengujian kreadibilitas hasil penelitian, maka penulis menggunakan pengecekan data dari melalui berbagai sumber dan teknik.

Hal ini dapat dijelaskan sebagai berikut:⁵⁸

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber yaitu pustakawan, kepala sekolah, guru dan siswa tentang pengelolaan *e-library ganeca digital* semua jawaban yang peneliti peroleh dari beberapa sumber di atas sama. Kemudian data yang diperoleh dianalisis oleh penulis sehingga menghasilkan suatu kesimpulan kemudian selanjutnya dimintakan kesepakatan (*member check*) dengan tiga sumber data.

⁵⁸ Umar Sidiq, *Metode Penelitian Kuliitatif di Bidang Pendidikan*, (Yogyakarta: CV. Nata Karya, 2019), hlm. 87.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Misalnya data diperoleh dengan wawancara, lalu dicek dengan observasi, dokumentasi, atau kuesioner. Bila dengan tiga teknik pengujian kredibilitas data tersebut, menghasilkan data yang berbeda-beda, maka peneliti melakukan diskusi lebih lanjut kepada sumber data yang bersangkutan atau yang lain, untuk memastikan data mana yang dianggap benar. Atau mungkin semuanya benar, karena sudut pandangnya berbeda-beda.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti dengan judul Implementasi manajemen mutu dalam meningkatkan daya saing madrasah di Madrasah Aliyah Saran Kabun. Dengan ini disimpulkan bahwa :

1. Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun

Dari hasil wawancara dan observasi yang dilakukan terkait implementasi manajemen mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun, terdapat langkah-langkah yang dilakukan meliputi:

- a. Penetapan visi dan misi: Madrasah Aliyah Saran Kabun memiliki visi dan misi yang jelas terkait dengan peningkatan kualitas pendidikan dan persaingan di dunia pendidikan. Visi dan misi ini menekankan pada pengembangan siswa yang kompeten, inklusif (terbuka), dan memiliki keunggulan dalam bidang agama dan akademik.
- b. Analisis SWOT: Madrasah melakukan analisis SWOT untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan yang dihadapi. Analisis ini membantu dalam merencanakan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan daya saing.
- c. Pengembangan kurikulum yang komprehensif: Madrasah merancang kurikulum yang berorientasi pada pembelajaran efektif dan relevan dengan kebutuhan siswa, termasuk pembelajaran agama, akademik,

dan keterampilan. Kegiatan ekstrakurikuler juga menjadi bagian penting dari kurikulum.

- d. Peningkatan kualitas pengajaran: Guru-guru mendapatkan pelatihan dan pengembangan profesional untuk meningkatkan kualitas pengajaran. Metode pengajaran yang inovatif dan efektif diterapkan untuk menciptakan pembelajaran yang aktif dan memotivasi siswa.
- e. Peningkatan fasilitas dan infrastruktur: Madrasah memperhatikan fasilitas dan infrastruktur yang mendukung pembelajaran berkualitas, termasuk perpustakaan, laboratorium, ruang kelas, dan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi.
- f. Melibatkan komunitas dan pemangku kepentingan: Madrasah menjalin hubungan erat dengan komunitas sekitar dan melibatkan orang tua, alumni, dan lembaga terkait lainnya. Dukungan dan kerja sama dari pemangku kepentingan tersebut membantu dalam pengembangan program-program yang relevan dan berdaya saing.
- g. Evaluasi berkala: Madrasah mengumpulkan dan menganalisis data terkait kualitas pendidikan, hasil belajar siswa, dan kepuasan pemangku kepentingan. Evaluasi ini membantu dalam mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dan mengukur kemajuan yang telah dicapai.
- h. Peningkatan branding dan promosi: Madrasah meningkatkan branding dan promosi melalui kualitas konten media sosial, penyelenggaraan acara dan kegiatan prestasi siswa, serta partisipasi dalam kompetisi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akademik. Hal ini membantu menarik perhatian calon siswa dan memperluas jaringan kerjasama dengan lembaga pendidikan dan organisasi lainnya.

2. Upaya Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun

Dari hasil wawancara dan obsevasi yang dilakukan terkait implementasi manajemen mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun, terdapat beberapa kendala yang timbul dan upaya yang dilakukan dalam mengatasinya. Berikut adalah kesimpulan dari temuan tersebut:

- a. Memberikan pelatihan dan workshop kepada guru, staf, dan kepala madrasah untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang manajemen mutu pendidikan.
- b. Mencari sumber daya alternatif, seperti mengajukan proposal kepada pemerintah atau mencari dukungan dari lembaga atau organisasi lain, serta melakukan pengelolaan sumber daya yang efisien.
- c. Membangun komunikasi yang efektif, melibatkan pemangku kepentingan seperti siswa dan orang tua dalam pengambilan keputusan, dan menjelaskan manfaat jangka panjang dari perubahan tersebut.
- d. Menyelenggarakan rapat rutin, membentuk tim kerja lintas departemen, dan menggunakan alat komunikasi yang efektif untuk

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memastikan semua pihak terlibat dalam implementasi yang seragam dan terkoordinasi.

- e. Meningkatkan sistem pengumpulan data, mengadopsi alat evaluasi yang efektif, menjaga silaturahmi dengan alumni untuk mengetahui outcomes lulusan, dan melibatkan semua pihak terkait dalam proses evaluasi.
- f. Menyediakan pelatihan teknologi kepada guru, memperbarui sarana dan prasarana, menjalin kerjasama dengan lembaga teknologi, dan memfasilitasi akses internet penuh di madrasah.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti dengan judul implementasi manajemen mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Saran Kabun. Maka terdapat beberapa saran yang diperlukan untuk mempertahankan mutu lembaga yang mampu berdaya saing kedepannya, diantaranya:

1. Menciptakan budaya mutu di seluruh madrasah dengan membantu semua anggota staf, siswa, dan orang tua memiliki kesadaran dan komitmen terhadap kualitas pendidikan. Bisa dilakukan dengan pelatihan dan sosialisasi tentang manajemen mutu, serta memberi penghargaan bagi prestasi mutu yang dicapai.
2. Lebih memperhatikan keterlibatan semua pihak dalam proses pendidikan, seperti guru, staf administrasi, siswa, orang tua, dan masyarakat.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertimbangkan pendapat mereka dalam pengambilan keputusan terkait manajemen mutu dan berikan ruang untuk partisipasi aktif mereka.

3. Lebih memperhatikan pemantauan dan evaluasi rutin terhadap proses pembelajaran, kinerja guru, dan kualitas layanan pendidikan secara keseluruhan.
4. Dukung pengembangan profesional guru dan staf melalui pelatihan berkala. Pastikan mereka memiliki pengetahuan dan keterampilan terbaru dalam metode pengajaran, teknologi, dan manajemen pendidikan. Jangan hanya memfasilitasi tanpa mengawasi dan mengevaluasi pencapaian.
5. Memanfaatkan teknologi pendidikan untuk meningkatkan proses pembelajaran dan mengoptimalkan pengelolaan pendidikan. Seperti pemanfaatan platform pembelajaran online, aplikasi pendidikan, dan alat bantu lainnya dapat membantu meningkatkan aksesibilitas, efisiensi, dan kualitas pendidikan di madrasah.
6. Identifikasi bidang keunggulan madrasah dan kembangkan program unggulan yang membedakan madrasah dari lembaga pendidikan lainnya. Dan Jalin kemitraan dengan lembaga pendidikan, lembaga pemerintah, masyarakat, dan dunia industri.
7. Dalam tugas akhir ini, penulis mengungkapkan bahwa pembaca atau pengamat akan mendapatkan pemahaman dan pengetahuan baru yang bernilai dalam konteks implementasi manajemen mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Saran Kabun.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Proses penyusunan serta isi yang berada dalam karya ini tidak lepas dari kesalahan, kekhilafan, dan ketidaksempurnaan. Namun demikian, hal ini dapat memberikan peluang untuk terus memperbaiki karya peneliti dikemudian harinya.

Hasil penelitian yang terdapat dalam skripsi ini disajikan tanpa menuntut kesempurnaan. Peneliti telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat kelulusan peneliti. Berbagai rujukan dan referensi yang digunakan dalam skripsi ini bertujuan untuk memperkuat kualitas penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Dengan demikian, peneliti sangat mengharapkan arahan dan masukan yang dapat membantu perbaikan di masa depan dan memberikan manfaat bagi peneliti-peneliti berikutnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, David. 1989. *Managing Assets and Skills: The Key to a Sustainable Competitive Advantage*; Management Review, Winter; California.
- Anitasari, Panca WH, Perencanaan Strategi Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah Pada SMK Komputer Mandiri Banjarbaru, *Jurnal Bianglala Informatika*, Vol 4 No 1 – Maret 2016, hlm. 68-75
- Arwildayanto, dkk. 2020. *Manajemen Daya Saing Perguruan Tinggi*. Bandung: CV. Cendikia Press.
- Baharun, Hasan dan Zamroni. 2017. *Manajemen Mutu Pendidikan “Ikhtiar dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Melalui Pendekatan Balanced Scorecard*. Surabaya: Akademia Pustaka.
- Ehmke, Cole. 2008. *Strategies for Competitive Advantage, University of Wyoming*. Amerika Serikat.
- Engkoswara dan Aan Komariah. 2011. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Fachmi, M. dan Setiawan, I. P. 2020. *Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah Analisis Kasus melalui Riset di Industri Asuransi Jiwa*. Malang: CV. Pustaka Learning Center.
- Fadilah, Dinda Mustaqim. 2021. Skripsi Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Di Madrasah Ibtidaiyah Al-Munawaroh Bandar Lampung, UIN Raden Intan Lampung, <http://repository.radenintan.ac.id> diakses pada tanggal 11 September.pukul 15:25.
- Firdaus, Erwin dkk. 2021. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hermanto, Mochamad. 2021. Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah (Studi Multi Situs di SD Islam an-Nur dan SDIQ alBahjah Karangrejo), *Journal Of Islamic and Moslem Society*, Vol 3 No 1, hlm. 69-80.
- Hidayat, Ara & Machali, Imam. 2012. *Pengelolaan Pendidikan*. Yogyakarta: Kaukaba.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hasni, Faizun Dwi Wahyudiati. 2022. Relevansi Manajemen Strategik Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dan Daya Saing di Sekolah Dasar, *Dirasat: Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam*, Vol. 8, No. 1, Juni. hlm. 34-47.
- Imam Tholkhah, 2016. Strategi Peningkatan Daya Saing Madrasah; Studi Kasus Madrasah Ibtidaiyah Negeri Madiun, *EDUKASI: Jurnal Penelitian Pendidikan Agama dan Keagamaan*, Vol.14, No.2, Agustus. <https://doi.org/10.32729/edukasi.v14i2.20>
- Ketut, I Putra J. 2022 Implementasi Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) di Sekolah, diakses dari <http://www.kompasiana.com/ikpj/implementasi-manajemen-mutu-terpadu-total-quality-management-di-sekolah>, diakses pada tanggal 11 November. pukul 13:00.
- Kotler. 1995. Philip dan Karen F. A. Fox, *Strategic Marketing for Educational Institutions. Second Edition, Prentice-Hall*. Ney Jersey: Inc.
- M, Mashadi M and Mohajeri, K. 2008. *A Quality Oriented Approach toward Strategic Positioning in Higher Education Institutions, World Academy of Science, Engineering and Technology*.
- Masrokan, Prim Mutohar. 2020. *Manajemen Mutu Sekolah "Strategi Peningkatan Mutu dan Daya Saing Lembaga Pendidikan Islam"*. Yogyakarta: Ar-ruz Media.
- Megawati, Elizabeth Juliet Wurarah, Skripsi Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Daya Saing Pt Pos (Persero) Indonesia Di Kota Makassar, Universitas Hasanudin Makassar: 2021, <http://repository.unhas.ac.id> diakses pada tanggal 11 September 2022. pukul 15:27.
- Miles & Huberman. 2014. *Qualitative Data Analysis "A Methods Sourcebook"*. London Eciyy: Sage Publications.
- Muhammad Kholil, dkk. 2022. Peningkatan Daya Saing Madrasah di Era Society dengan Strategi Manajemen Branding Image di Madrasah, *Tafaqquh: Jurnal Penelitian dan kajian keislaman*, Vo. 10, No. 2. <https://doi.org/10.52431/tafaqquh.v10i2.1144>
- Musyafli, Yuda 2022. Skripsi Analisis Faktor Faktor Dalam Meningkatkan Daya Saing Melalui Analisis Swot Pada Sma Angkasa 1 Landasan Udara Medan, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 2018, <http://repository.umsu.ac.id> diakses pada tanggal 11 September. pukul 15:27.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Maibaho, Tutiarny dkk. 2021. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Novi, C. Primiani. 2005. *Total Quality Management dan Service Quality Dalam Organisasi Pendidikan Tinggi, dalam Cakrawala Pendidikan*, Juni. Th. XXIV, No. 2.
- Nur, Erna Ma'sumah. 2019. Layaman, Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kepuasan Peserta (Pelanggan) Dengan Mediasi Kualitas Layanan, *Esensi: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Volume 9 (1) hlm. 69-78.
- Nura, Amira Dela. 2019. skripsi Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Menuju Madrasah Unggulan di MTS Ma'arif NU 5 Sekampung, IAIN Metro <https://repository.metrouniv.ac.id> diakses pada tanggal 11 September 2022. pukul 15:20.
- Nurul, Muhammad Fadhli dan Rahmiyatul Mawaddah. 2021. Implementasi Manajemen Mutu Untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Di SD IT Al-Hijrah Laut Dendang, *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies*, Volume 2, Nomor 2, April.
- Payne, Adrian. 2002. *The Essence of Service Marketing*, Prentice Hall. NJ: Englewood Cliffs.
- Pidarta, Made. 1988. *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Cet. 1. Jakarta: Bina Aksara.
- Praja, Riyuzen Tuala. 2018. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*. Yogyakarta: Lintang Rasi Aksara Books.
- Priyadono, 2014. *Mendidik Tanpa Batas Ruang dan Waktu*. Bandung: CV. Rasi Terbit.
- Putu, I Ayub Darmawan. 2016. Strategi Bersaing Untuk Meningkatkan Daya Saing Sekolah Tinggi Teologia Di Ungaran, *Jurnal Kelola*, Vol. 3, No. 2, Juli-Desember. hlm. 164-177.
- R Conny Semiawan. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif "Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya"*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rahmad, Abdul, *Manajemen Humas Sekolah*. Yogyakarta: Media Akademi.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rajagukguk, Bresman. 2009. Paradigma Baru dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan, dalam *Jurnal Tabularasa PPS Unimed*, Vol.6 No.1, Juni 2009.
- Rangkuti, Freddy. 2003. *Business Plan*. Jakarta: Gramedia.
- Ras, Helena Ulina Sembiring. 2015. *Daya Saing Indonesia di Era Globalisasi*. Malang: Media Nusa Creative.
- Republik Indonesia. 2003. "Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional,". Bandung: Fokusmedia.
- Rofiki, Moh dkk, 2021. Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah Menengah Atas di Era New Normal, *Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan*, Vol 3 No 6 Tahun 2021, DOI: <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i6.1327>
- Roskina, Sitti Mas. 2017. *Pengelolaan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Zahr.
- S, R. Wardhani & Y. Agustina. 2012. Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Daya Saing pada Sentra Industri Makanan Khas Bangka di Kota Pangkal Pinang. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, vol. 10 No. (2).
- Sallis, Edward. 2011. *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan (Peran Strategis Pendidikan di era Globalisasi Modern)*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sidiq, Umar. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: CV. Nata Karya.
- Siti Umayah. 2015. Upaya Guru dan Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Daya Saing Madrasah, *Mudarrisa: Jurnal Kajian Pendidikan Islam*, Vol.7, No. 12. <https://doi.org/10.18326/mudarrisa.v7i2.259-288>
- Syoto, Sandu. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Standar Nasional Pendidikan (SNP). 2008. Bandung: Fokus Media.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Samihardjo, Tumar. 2008. *Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Melalui Pengembangan Daya Saing Berbasis Potensi Daerah*. Bandung: Fokusmedia.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Supadi. 2020. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Jakarta Timur: UNJ Press.
- Sarachman. 2007. Pengaruh Kewirausahaan Terhadap Proses Inovasi dan Dampaknya Terhadap Daya Saing Industri di Jawa Timur, *Jurnal Universitas Brawijaya*. hlm.1-9. <http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/810719.pdf>.
- Suti,Marsus. 2011. Strategi Peningkatan Mutu di Era Otonomi Pendidikan, *Jurnal MEDTEK*, Volume 3, Nomor 2, Oktober.
- Tambunan, Tulus 2022. *Ukuran Daya Saing Koperasi dan UMKM*, 2008, diakses melalui laman; www.kadinindonesia.or.id tanggal 10 September.
- Tiaar,H.A.R. 2006. *Standarisasi Pendidikan Nasional: Suatu Tinjauan Kritis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Triani, Lidya. 2021. *Manajemen Mutu Sekolah “Peningkatan Keunggulan Bersaing”*, (Jakarta: Literasiologi IKAPI.
- Winarno. 2013. *Metodologi Penelitian dalam Pendidikan Jasmani*, Cet. ke-2 Malang: UM Press.
- Yusmina,Erra dkk. 2014. Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Peningkatan Kinerja Sekolah Pada Smk Negeri 1 Banda Aceh, *Jurnal Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Volume 4, No. 2, November. hlm. 168-178.
- Zayadi, A. 2005. *Desain Pendidikan Madrasah*. Jakarta: Dirjend Kelembagaan Pendidikan Islam Departemen Agama.

AMPIRAN 1

TEMA OBSERVASI : Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan untuk Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun.

Catatan Lapangan
<p>Hasil pengamatan dari penelitian dengan teknik observasi di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun. Dalam hal ini sebagai informan penelitian ialah kepala sekolah yang dijadikan pemimpin dalam pengelolaan lembaga pendidikan secara terus menerus telah melakukan beberapa kegiatan dalam mengimplementasikan manajemen mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing lembaga.</p> <p>Observasi implementasi kebijakan manajemen mutu: Penggunaan alat evaluasi dan pengawasan dari kepala sekolah langsung dan guru yang bertugas, kegiatan pemantauan dan penilaian kinerja siswa dan staf, mengadakan rapat dan pertemuan kepada para pemangku kepentingan pendidikan.</p>
<p>Observasi partisipasi siswa dalam kegiatan ekstrakurikuler: siswa aktif dalam kegiatan ini, penerapan nilai-nilai Islam dalam aktivitas ekstrakurikuler juga banyak dilaksanakan, serta dampaknya terhadap perkembangan pribadi dan sosial siswa terlihat saat siswa mampu mengikuti perlombaan di luar madrasah</p>
<p>Observasi interaksi dan kolaborasi antara staf pendidik: terdapat pertemuan tim pengajar, diskusi mengenai pengembangan kurikulum, berbagi praktik pengajaran terbaik, serta kerjasama dalam meningkatkan kualitas pengajaran dan pembelajaran.</p> <p>Observasi penggunaan metode pengajaran: metode pengajaran yang berfokus pada manajemen mutu pendidikan diterapkan dalam kelas melalui penggunaan strategi pengajaran yang inovatif, penggunaan t eknologi pendidikan, interaksi antara guru dan siswa terjalin aktif, serta tingkat keterlibatan siswa dalam proses pembelajaran sangat komunikatif.</p>
<p>Observasi respon masyarakat terhadap implementasi manajemen mutu pendidikan: Pandangan, persepsi, dan kepuasan masyarakat terhadap kualitas pendidikan yang diberikan selama proses penelitian tidak ditemukan dalam hal negatif, tingkat kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pendidikan besar dan mendukung penuh diberbagai kegiatan. Serta lulusan yang baik, aktif dan berprestasi menjadi citra positif dan reputasi lembaga.</p>

Implementasi manajemen mutu meningkatkan daya saing, hlm. 59

Pengembangan Kurikulum yang Komprehensif, hlm. 61

Peningkatan Kualitas Pengajaran, hlm. 62, 63

Upaya dan Kendala, hlm.70

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Stasiun Sami UIN Suska Riau of Sultan Saif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



AMPIRAN 2

PEDOMAN WAWANCARA

Informan : Kepala Sekolah

Nama Informan : H.Fakhrul Rozi, Lc.M.Ag
 Jabatan : Kepala Sekolah
 Hari/Tanggal : 16 maret 2023
 Waktu : 11:45 Wib
 Tempat : Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun

Pertanyaan :

Nur Ulfa Zahara:
 Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Selamat Pagi Pak?
 Bapak Fakhrlul:
 “Wa’alaikumusalam Warahmatullahi Wabaraktuh, pagi Nak. Silahkan Masuk ya”
 Nur ulfa zahara:
 Terimakasih banyak pak. **Perkenalkan saya** Nur Ulfa Zahara Dari Uin Suska Riau, Dan Saya Merupakan Alumni Tahun 2019 Di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Ini Pak. Tujuan saya datang kesini untuk melakukan penelitian di madrasah aliyah Darussalam saran kabun ini.
 Apakah bapak **bersedia apabila saya akan mengajukan pertanyaan?**
 Bapak Fakhrlul:
 “Tentu ya bapak bersedia nak, silahkan dimulai saja nak.”
 Nur Ulfa Zahara:
 Hal yang perlu diperhatikan dalam **mengimplementasi manajemen mutu agar mampu berdaya saing?**
 Bapak Fakhrlul :
 “Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing pihak sekolah melakukan beberapa langkah diantaranya: penetapan visi dan misi madrasah, mengadakan analisis SWOT, pengembangan kurikulum yang komprehensif, peningkatan kualitas pengajaran, peningkatan fasilitas dan infastruktur/ sarana dan prsarana, melibatkan komunitas dan kerja sama kepada pemangku kepentingan, melakukan evaluasi, peningkatan branding dan promosi, pengembangan kepemimpinan yang efektif, dan menjalin kolaborasi dengan lembaga pendidikan lainnya.
 Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana **penetapan visi dan misi di madrasah ini?**

Perkenalan Peneliti an

Izin Penelitian

Implementasi Manajemen Mutu untuk meningkatkan daya saing

Penetapan Visi Misi

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Bapak Fakhru:

Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing pertama kami dari pihak madrasah perlu memiliki visi dan misi yang jelas serta berkaitan erat dengan peningkatan kualitas pendidikan dan persaingan di dunia pendidikan. Visi misi yang ada sekarang meneruskan dari apa yang telah ditetapkan oleh pimpinan sebelumnya. Dimana visi dan misi ini lebih menekankan pada pengembangan siswa yang kompeten, inklusif, dan memiliki keunggulan dalam bidang agama dan akademik. Apalagi di sini backgroundnya pesantren maka tentu lebih kepada pencapaian Islami sesuai dengan apa yang tercantum dalam Visi Misi madrasah.”

Mengada
kan
Analisis
SWOT

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana bapak melakukan **analisis SWOT untuk berdaya saing?**

Bapak Fakhru:

“Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing kedua kami dari pihak madrasah melakukan analisis SWOT terlebih dahulu untuk mengetahui sejauh mana kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan yang dihadapi oleh Madrasah. Analisis ini yang membantu kami dalam merencanakan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan daya saing. Melihat apa yang kita miliki, mengembangkan peluang kita, mengatasi kelemahan dan yang menjadi hambatan dengan prinsip kerja sama seluruh civitas yang ada di sekolah.”

Pengem
bangan
Kurikul
um
Kompr
ehensif

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana bapak **mendesain kurikulum untuk berdaya saing?**

Bapak Fakhru:

“Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing ketiga kami dari pihak madrasah mendesain kurikulum yang berorientasi pada pembelajaran yang efektif dan relevan dengan kebutuhan siswa serta memperhatikan standar pendidikan yang ditetapkan oleh pemerintah pada kurikulum merdeka belajar.”

Pening
katan
Kualita
s
Pengaja
ran

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana bapak **meningkatkan kualitas pengajaran?**

Bapak Fakhru:

“Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing keempat kami dari pihak madrasah fokus pada peningkatan kualitas pengajaran melalui pelatihan dan pengembangan profesional bagi guru. Karena sejatinya gurulah ujung tombak, maka untuk mengkualitaskan lulusan guru harus diperhatikan juga kualitasnya. Biasanya dengan mengikuti beberapa kegiatan pelatihan untuk guru-guru untuk lebih berkompeten dalam melakukan pembelajaran”

Peningka
tan
Fasilitas
dan
Infrastru
ktur

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana bapak **meningkatkan fasilitas dan infrastruktur?**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bapak Fakhrul:

Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing kelima kami dari pihak madrasah juga memperhatikan fasilitas dan infrastruktur yang mendukung pembelajaran yang berkualitas. Seperti sampai saat ini diadakan pembaharuan perpustakaan, laboratorium, ruang kelas, dan sarana pendukung lainnya. Selanjutnya penggunaan teknologi informasi dan komunikasi juga dapat diterapkan untuk meningkatkan akses dan kualitas pembelajaran.”

Melibatkan komunitas dan bekerja sama

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana melibatkan komunitas dan bekerja sama pada pemangku kepentingan?

Melakukan Evaluasi Berkala

Bapak Fakhrul:

“Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing keenam kami dari pihak madrasah membangun hubungan yang erat dengan komunitas sekitar dan melibatkan pemangku kepentingan seperti orang tua, alumni, dan lembaga terkait lainnya. Karena bagaimana pun apa yang ada di sekolah akan lebih berhasil jika adanya dukungan dari pihak-pihak yang terlibat.”

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana bapak mencari melakukan evaluasi berkala?

Peningkatan Branding dan Promosi

Bapak Fakhrul:

“Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing ketujuh kami dari pihak madrasah mengumpulkan dan menganalisis data terkait kualitas pendidikan, hasil belajar siswa, dan kepuasan pemangku kepentingan. Evaluasi berkala inilah kepada program dan kegiatan sehingga membantu pihak madrasah agar mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dan mengukur kemajuan yang telah dicapai dari madrasah”

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana peningkatan branding dan promosi?

Pengembangan Kepemimpinan yang Efektif

Bapak Fakhrul:

“Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing kedelapan kami dari pihak madrasah meningkatkan branding dan promosi untuk meningkatkan daya saing. Hal ini dapat dilakukan melalui peningkatan kualitas konten media sosial, penyelenggaraan acara dan kegiatan prestasi siswa, serta partisipasi dalam kompetisi-kompetisi akademik di tingkat lokal atau nasional. Dengan meningkatkan branding dan promosi yang positif, Madrasah dapat menarik perhatian calon siswa dan memperluas jaringan kerjasama dengan lembaga pendidikan dan organisasi lainnya.”

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana pengembangan kepemimpinan yang efektif untuk meningkatkan daya saing lembaga?

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bapak Fakhrul:

Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing kesembilan kami dari pihak madrasah terlebih saya sebagai pemimpin memiliki kepemimpinan yang visioner dan efektif. Maksudnya kami Kepala dan tim manajemen harus mampu menginspirasi, mengarahkan, dan memberikan dukungan yang tepat kepada guru, staf, dan siswa. Kepemimpinan yang kuat akan memperkuat implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dan memotivasi seluruh komunitas Madrasah untuk mencapai tujuan yang ditetapkan.”

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana **menciptakan kolaborasi dengan lembaga pendidikan lainnya?**

Bapak Fakhrul:

“Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing kesepuluh kami dari pihak madrasah menjalin kerjasama dengan lembaga pendidikan lain, baik secara lokal maupun regional, untuk berbagi pengalaman, sumber daya, dan praktik terbaik. Kolaborasi ini dapat memperkaya pengalaman belajar dan membuka peluang bagi siswa untuk mengembangkan kemampuan dan keunggulan mereka.

Nur Ulfa Zahara:

Apa saja **kendala yang dihadapi** dalam implementasi manajemen peningkatan mutu untuk berdaya saing?

Bapak Fakhrul:

“Mengimplementasi manajemen mutu untuk berdaya saing memiliki kendala utama adalah kurangnya pemahaman dan kesadaran tentang pentingnya Manajemen Mutu Pendidikan dalam meningkatkan daya saing. Masih ditemui pelaksanaan manajemen yang belum terstruktur, masih terdapat beberapa anggota yang masih menjalankan pekerjaannya sebatas selesai, kurang fokus pada kualitas, beberapa guru juga masih terbiasa dengan pembelajaran menoton kurang melibatkan siswa menjadi student center dan ada beberapa juga kurang update zaman dengan pembelajaran yang lebih menarik”

“Kedua adalah madrasah dihadapi keterbatasan sumber daya, baik finansial maupun infrastruktur. Seperti masih kekurangan tenaga bagian ADM, beberapa pengurus asrama, dan kekurangan beberapa tenaga pendidik dimata pelajaran tertentu”

“Ketiga yaitu penerimaan kultur pesantren yang masih banyak kurang diterima dan sedikit berbeda daripada sekolah pada umumnya. Hal ini dapat menimbulkan hambatan kerja sama dari beberapa anggota staf atau pemangku kepentingan untuk keberlangsungan kemajuan lembaga.”

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana upaya yang dilakukan pondok untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran SDM yang ada di sini?

Bapak Fakhrul:

“Upaya yang dapat dilakukan di sini menyediakan pelatihan dan workshop kepada

Pengembangan Kolaborasi dengan Lembaga lain

Kendala yang dihadapi

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

guru, staf, dan kepala Madrasah untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang Manajemen Mutu Pendidikan dan manfaatnya.”

Nur Ufa Zahara:
Bagaimana upaya yang dilakukan pondok untuk mengatasi keterbatasan sumber daya dan infrastruktur madrasah?

Bapak Fakhrul:
Pihak sekolah mencari sumber daya alternatif, seperti mengajukan proposal kepada pemerintah atau mencari dukungan dari lembaga atau organisasi lain. Membangun kekurangan fasilitas dan melengkapi prasarana yang kurang. Namun secara terus menerus dengan melakukan pengelolaan sumber daya yang efisien, menambah tenaga yang kurang. Bahkan mengurangi jam masuk kelas untuk tenaga madrasah yang memiliki peran ganda sebagai pengelola lembaga.”

Nur Ufa Zahara:
Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi perubahan budaya yang ada di sini?

Bapak Fakhrul:
“Upaya yang dapat dilakukan dengan membangun komunikasi yang efektif, melibatkan pemangku kepentingan/ siswa maupun orang tua dalam proses pengambilan keputusan, dan menjelaskan manfaat jangka panjang dari perubahan tersebut.”

Upaya yang dilakukan

- Hak Cipta Ditinjau dan Disetujui oleh UIN Suska Riau
1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PEDOMAN WAWANCARA

Informan : Guru

Nama Informan : Yocky Randy, S.Pd
 Jabatan : Guru
 Hari/Tanggal : 16 maret 2023
 Waktu : 13:15 Wib
 Tempat : Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun

Pertanyaan :

Nur ulfa Zahara:
 Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Selamat Siang Pak?

Bapak Yocky:
 “Wa’alaikumusalam Warahmatullahi Wabaraktuh, Siang Nak. Silahkan Masuk ya”

Nur ulfa zahara:
 Terimakasih banyak pak. Perkenalkan saya Nur Ulfa Zahara Dari Uin Suska Riau, Dan Saya Merupakan Alumni Tahun 2019 Di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Ini Pak. Tujuan saya dating kesini untuk melakukan penelitian di madrasah aliyah Darussalam saran kabun ini.
 Apakah bapak bersedia apabila saya akan mengajukan pertanyaan?

Bapak Yocky:
 “Tentu saja bapak bersedia nak, silahkan dimulai saja nak.?”

Nur ulfa zahara:
 Baik pak, bagaimana tanggapan bapak terhadap visi misi yang ada di sini untuk mampu meningkatkan daya saing lembaga?

Bapak Yocky:
 “Visi misi yang ada di Madrasah Aliyah Saran Kabun sudah sesuai dengan harapan karena tidak memfokuskan kepada pencapaian agama tetapiimbang antara akademik atau pengetahuan umum. Sehingga untuk bersaing sudah cukup mampu ditambah lagi di sini para siswa aktif dalam kegiatan ekstrakurikuler.”

Nur ulfa zahara:
 Bagaimana bapak kepala sekolah beserta elemen lain menganalisis kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan untuk berdaya saing di madrasah ini?

Bapak Yocky:
 “Sebagaimana di sini pesantren maka kurikulumnya harus mencakup

Penetapan
Visi Misi

Melakukan
Analisis
SWOT

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pembelajaran agama (kitab, bahasa), akademik (umum), dan keterampilan yang sesuai dengan perkembangan zaman dan tuntutan pasar kerja.

Pengembangan Kurikulum Komprehensif

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana kurikulum efektif yang diterapkan oleh madrasah sesuai dengan kebutuhan siswa?

Peningkatan Kualitas Pengajaran

Bapak Yocky:
 Di sini siswa juga difasilitasi dengan kegiatan ekstrakurikuler sebagai pencapaian kurikulum yang menjadi kebutuhan siswa kedepannya. Seperti drumband, pramuka, kegiatan keagamaan, tahfidz, tilawah, al-barsanji dan lain-lain.”

Nur Ulfa Zahara:
 Apa yang dilakukan pihak madrasah untuk meningkatkan kualitas pengajaran di sini?

Melakukan Evaluasi Berkala

Bapak Yocky:
 “Sebagai seorang guru madrasah kami alhamdulillah diberikan pelatihan melalui workshop, seminar, dan kegiatan kolaboratif lainnya untuk meningkatkan kompetensi guru dalam mengimplementasikan metode pengajaran yang inovatif dan efektif. Sehingga dengan begitu sebagai pihak yang terjun langsung kepada pengajaran dan dituntut untuk memberikan kualitas pengajaran, kami pihak guru sudah dibekali beberapa kegiatan tadi yang bagi kami sangat berguna untuk kompetensi.”

Nur ulfa zahara:
 Bagaimana melakukan evaluasi berkala dalam membantu kepala madrasah?

Kendala yang dihadapi

Bapak Yocky:
 “Evaluasi ini biasanya guru mengetahui kekurangannya melalui pengawasan, di sini diberi masukan untuk lebih mengefektifkan pembelajaran, dan ini biasanya langsung kami perbaiki dari masukan yang diberikan. Apalagi juga diadakan pelatihan untuk selalu meningkatkan kompetensi dan evaluasi diri guru. selanjutnya sebagai guru kami juga mengevaluasi setiap pencapaian siswa untuk sesuai dengan standar yang diberlakukan agar tidak tertinggal dan mampu berdaya saing keluar dengan menjadi lulusan baik diterima pada pendidikan tingkat selanjutnya.”

Nur ulfa zahara:
 Bagaimana kendala yang dihadapi dalam mengimplementasi manajemen mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing?

Bapak Yocky:
 “Kelima yaitu untuk meningkatkan daya saing, penting untuk memiliki pengukuran dan evaluasi yang akurat terkait dengan kualitas pendidikan dan pencapaian siswa. Kendala yang muncul adalah kurangnya data yang lengkap atau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

valid Untuk mengetahui sejauh mana dan langkah keberhasilan lulusan yang ada di sini.”

Nur Ulfa Zahara:

Bagaimana upaya yang dilakukan untuk melakukan pengukuran dan evaluasi yang akurat?

Bapak Yocky:

“Upaya yang dapat dilakukan meningkatkan sistem pengumpulan data, mengadopsi alat evaluasi yang efektif melalui hasil siswa, melalui temu ramah alumni menjaga silaturahmi untuk mengetahui out comes lulusan, dan melibatkan semua pihak terkait dalam proses evaluasi.”

Nur ulfa zahara:

Bagaimana upaya yang dilakukan pondok untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran SDM yang ada di sini?

Bapak Yocky:

“Beberapa kali kami mendapat pelatihan untuk penambahan kompetensi dan pemahaman agar pembelajaran yang lebih efektif dan aktif. Serta dengan adanya pengawasan kesadaran akan terjaga.”

Upaya yang dilakukan



PEDOMAN WAWANCARA

Informan: Tenaga ADM

Nama Informan : Taufiq Hidayat,s. Hi
 Jabatan : Tenaga ADM
 Hari/Tanggal : 17 Maret 2023
 Waktu : 09.00
 Tempat : Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun

Pertanyaan :

Nur ulfa Zahara:
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Selamat pagi Pak?

Bapak Taufiq:
“Wa’alaikumusalam Warahmatullahi Wabaraktuh, pagi Nak. Silahkan Masuk ya”

Nur ulfa zahara:
“Terimakasih banyak pak. Perkenalkan saya Nur Ulfa Zahara Dari Uin Suska Riau, Dan Saya Merupakan Alumni Tahun 2019 Di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Ini Pak. Tujuan saya datang kesini untuk melakukan penelitian di madrasah aliyah Darussalam saran kabun ini.”
Apakah bapak bersedia apabila saya akan mengajukan pertanyaan?

Bapak Taufiq:
“Tentu bapak bersedia nak, silahkan dimulai saja nak.”

Nur ulfa zahara:
Baik pak, Bagaimana pihak sekolah **meningkatkan fasilitas dan infastruktur** di madrasah?

Bapak Taufiq:
“Sejauh ini, selama saya bekerja fasilitas selalu diperbaharui bahkan ditambah, baik dari gedung, terutama di ruang TU sarana dan prasarana tidak pernah merasakan kekurangan selalu ada stok dan segera ditambah jika habis. Yang mana kegiatan ini menyangkut pelayanan untuk memuaskan siswa maupun orang tua jika berkunjung. Selanjutnya sarana pendukung pembelajaran seperti alat-alat di kelas sejauh ini masih lengkap dan nyaman, media maupun alat kegiatan ekstrakurikuler juga disediakan, terlebih dari fasilitas internet di sini juga tersedia pada proporsinya.”

Nur ulfa zahara:
Bagaimana **melakukan evaluasi berkala** dalam membantu kepala madrasah?

Peningkatan Fasilitas dan Infrastruktur

Evaluasi Berkala

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bapak Taufiq:
 “Sebagai tenaga ADM kami memiliki rekap pencapaian pembelajaran siswa dan sering berhadapan langsung pada pemangku kepentingan madrasah, sehingga dari masukan itu dijadikan evaluasi untuk meningkatkan layanan agar dapat memuatkan pemangku kepentingan.”

Nur ulfa zahara:
 Bagaimana **peningkatan branding dan promosi** bapak?

Bapak Taufiq:
 “Brandingnya mampu melahirkan santri yang berprestasi dan mengikuti beberapa perlombaan tingkat provinsi, terbukti beberapa kali utusan pondok menjuarai perlombaan yang diikuti. Dengan melibatkan pada perlombaan, pondok ini semakin dikenal dan sebagai promosi nyata jalur prestasi. Selain itu, di sini kami juga mengelola akun media FB sebagai tempat memperoleh informasi dan mudahnya mengakses segala hal yang dibutuhkan. Sehingga melalui hal ini, secara langsung dikenal dan diketahui banyak orang. Apalagi secara serba digital lebih mengedepankan HP untuk mencari informasi.”

Nur ulfa zahara:
 Bagaimana **pengembangan kepemimpinan yang efektif** kepala sekolah untuk meningkatkan daya saing lembaga?

Bapak Taufiq:
 “Kami dari pihak layanan dan sistem yang ada di pondok, begitu sangat dituntut oleh kepala sekolah untuk memberikan layanan yang ramah lingkungan, sigap dan cepat, rapi dan mudah dipahami. Hal ini terkadang diingatkan saat rapat para tenaga pendidik dan staf ADM serta melalui komunikasi aktif.”

Nur ulfa zahara:
 Bagaimana **kendala yang dihadapi** dalam mengimplementasi manajemen mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing?

Bapak Taufiq:
 Keenam yaitu madrasah perlu mengikuti perkembangan teknologi dan mengintegrasikannya dalam proses pembelajaran. Sedangkan dari tenaga pendidik maupun staf masih terbatas dalam mengoperasikan komputer/ IT dan shok dengan tuntutan zaman digitalisasi yang begitu cepat.”

Nur Ulfah Zahara:
 Bagaimana **upaya yang dilakukan** dalam menghadapi tantangan perubahan teknologi?

Bapak Fakhrol:
 “Upaya yang dapat dilakukan adalah menyediakan pelatihan teknologi kepada guru, memperbarui sebahagian sarana dan prasarana, layanan berbasis teknologi,

Peningkatan Branding dan Promosi

Pengembangan Kepemimpinan yang Efektif

Kendala

Upaya

dan menjalin kerjasama dengan lembaga atau organisasi yang dapat memberikan dukungan dalam hal teknologi serta memfasilitasi madrasah full internet yang dapat memudahkan dalam mengakses informasi maupun pembelajaran.”

Nur ulfa zahara:

Bagaimana upaya yang dilakukan pondok untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran SDM yang ada di sini?

Bapak Taufiq:

Dalam menangani suatu permasalahan karena kurang paham terkait IT atau hal lain, biasanya di sini sharing sesama teman sekerja untuk memperoleh pemahaman baru. Lalu saling support juga untuk menyelesaikan tugas dengan tuntas.”

Hak Cipta Ditanggungjawabkan oleh UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PEDOMAN WAWANCARA

Informan: Tenaga Humas

Nama Informan : Drs. H. Nasri
 Jabatan : Tenaga Humas
 Hari/Tanggal : 17 Maret 2023
 Waktu : 10.00
 Tempat : Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun

Pertanyaan :

Nur Ulfa Zahara:
 Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Selamat pagi Pak?

Bapak Nasri:
 “Wa’alaikumusalam Warahmatullahi Wabaraktuh, pagi Nak. Silahkan Masuk ya”

Nur ulfa zahara:
 “Terimakasih banyak pak. Perkenalkan saya Nur Ulfa Zahara Dari Uin Suska Riau, Dan Saya Merupakan Alumni Tahun 2019 Di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Ini Pak. Tujuan saya datang kesini untuk melakukan penelitian di madrasah aliyah Darussalam saran kabun ini.”
 Apakah bapak bersedia apabila saya akan mengajukan pertanyaan?

Bapak Nasri:
 “Tentunya bapak bersedia nak, silahkan dimulai saja nak.

Nur ulfa zahara:
 Baik pak, bagaimana tanggapan bapak terkait analisis SWOT sebagai langkah untuk berdaya saing?

Bapak Nasri:
 “Di sini kita memang mempertimbangkan segala aspek, misalnya dari pekarangan yang luas, posisi madrasah yang strategis, fasilitas memadai, guru yang profesional, kegiatan ekstrakurikuler yang aktif, itu bisa dijadikan daya tarik untuk bersaing dengan lembaga lain yang menjadi kekuatan dan peluang kami. Namun dibalik itu, kami juga memperhatikan kelemahan dan tantangan. Seperti masih ada beberapa hal yang perlu dicapai dan diperbaiki dan ini juga menjadi proses yang selalu ditangani seluruh elemen yang ada di sekolah untuk selalu mengedapnkan kepuasan siswa baik layanan maupun lulusan.”

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana melibatkan komunitas dan bekerja sama pada pemangku kepentingan?

Bapak Nasri:

Penetapan
 Visi
 dan Misi

Melibatkan
 komunitas
 dan bekerja
 sama

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

“Untuk melibatkan komunitas dan bekerja sama pada pemangku kepentingan yaitu dengan melakukan kolaborasi dan kerja sama, komunikasi baik kepada pemangku kepentingan yang ada di madrasah. Biasanya diperoleh dukungan, arahan, dan peluang untuk mengembangkan program-program yang relevan dan berdaya saing. Terkadang juga diadakan rapat yang melibatkan komite atau wali murid dan pertemuan alumni-alumni.”

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana peningkatan branding dan promosi bapak?

Bapak Nasri:
 “Dari kehumasan biasanya memang memiliki brosur yang disebar sebagai informasi terkait kegiatan maupun pembiayaan. Selanjutnya juga memasang banner/ spanduk di beberapa tempat.”

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana peningkatan menjalin kolaborasi dengan lembaga pendidikan lainnya

Bapak Nasri:
 “Menjalin kerja sama dari beberapa pihak yang mau terlibat baik kelembagaan, perseorangan, maupun orang tua. Lalu, kami juga melibatkan setiap kegiatan besar kepada orang tua maupun komite. Hal ini bertujuan untuk memberikan suport demi kelancaran kegiatan yang diadakan. Lalu diadakann juga studi banding ke sekolah lain, serta melibatkan siswa diberbagai kegiatan di luar madrasah.”

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana upaya yang dilakukan pondok untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran SDM yang ada di sini?

Bapak Nasri:
 “Di sini memang para guru maupun tenaga lainnya dibekali pelatihan maupun acara diklat untuk lebih menambah pemahaman terkait tugas dan tanggung jawabnya. Dituntut juga untuk selalu mengerjakan tugas sesuai jadwal dengan pematauan baik langsung maupun tidak.”

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana kendala dalam implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing madrasah?

Bapak Nasri:
 “Keempat yaitu membutuhkan koordinasi yang baik antara berbagai departemen, staf, dan pemangku kepentingan di Madrasah. Namun masih terdapat beberapa kegiatan yang tidak dikonfirmasi kepada pemangku kepentingan lembaga sehingga dari sini juga sedikit mengurangi kerja sama karena tidak melibatkan secara keseluruhan kepada pihak-pihak terkait.”

Branding dan Promosi

Peningkatan Menjalin Kolaborasi

Kendala

- Hak Cipta dimiliki UIN Suska Riau
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dindingi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana upaya yang dilakukan dalam menghadapi tantangan perubahan teknologi?

Bapak Fakhrul:
 “Upaya yang dapat dilakukan adalah menyediakan pelatihan teknologi kepada guru, memperbaiki sebahagian sarana dan prasarana, layanan berbasis teknologi, dan menjalin kerjasama dengan lembaga atau organisasi yang dapat memberikan dukungan dalam hal teknologi serta memfasilitasi madrasah full internet yang dapat memudahkan dalam mengakses informasi maupun pembelajaran.”

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana upaya yang dilakukan untuk melakukan kolaborasi dan sinkronisasi?

Bapak Nasri:
 “Upaya yang dapat dilakukan adalah menyelenggarakan rapat rutin, membuat tim kerja lintas departemen, dan menggunakan alat komunikasi yang efektif untuk memastikan semua pihak terlibat dalam implementasi yang seragam dan terkoordinasi.”

Upaya

PEDOMAN WAWANCARA

Informan: Siswa

Nama Informan : Amelia
Jabatan : siswa
Hari/Tanggal : 17 Maret 2023
Waktu : 10.45
Tempat : Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun

Pertanyaan :

Nur Ulfa Zahara:
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Selamat Pagi dek?

Amelia:
“Wa’alaikumusalam Warahmatullahi Wabaraktuh, Pagi Kak.”

Nur ulfa zahara:
“Terimakasih banyak dek. Perkenalkan saya Nur Ulfa Zahara Dari Uin Suska Riau, Dan Saya Merupakan Alumni Tahun 2019 Di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Ini Pak. Tujuan saya datang kesini untuk melakukan penelitian di madrasah aliyah Darussalam saran kabun ini.”
Apakah bersedia apabila saya akan mengajukan pertanyaan?

Amelia:
“Tentu ya bersedia kak.

Nur ulfa zahara:
Baik dek, Bagaimana sistem pembelajaran di pondok ini?

Amelia:
“Di pondok ini, saya merasakan pembelajaran agama dan umum. Agamanya kuat, umumnya juga. Selanjutnya saya juga diberi kegiatan ekstrakurikuler yang banyak dengan jadwal-jadwal yang sudah ditetapkan sehingga saya bisa memperdalam bakat dan menambah pengalaman.”

Nur Ulfa Zahara:
Bagaimana **kualitas pengajaran** di pondok ini?

Amelia:
“Para guru di sini mengajarkan dengan baik, dapat dipahami meskipun pelajaran pondok tergolong berat. Tapi tanpa metode ceramah secara terus menerus kami

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dirarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Amelia:
 “Alhamdulillah sejauh ini saya merasa cukup, kelasnya layak, tempat-tempat tersedia, buku/ kitab masih bisa ditemui di perpustakaan, tapi memang ada beberapa bangunan yang masih proses penyelesaian.”

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana mengetahui pondok ini?

Amelia:
 “Saya memang bertempat tinggal tidak jauh dari sini, terus media sosialnya juga ada. Kemaren baca-baca FB di situ ada kegiatan baru tanya-tanya juga langsung ke sini saat mau daftar.”

Nur Ulfa Zahara:
 Mengapa tertarik bersekolah di sini?

Amelia:
 “Lihat anak-anak saran kabun sering ikut lomba keluar dan sering juara juga. Makanya itu, pondok ini memang sudah tergolong banyak peminat juga. Rata-rata kalau sekolah agama masuknya di sini. Dan juga waktu itu, lulusannya pintar-pintar dan banyak di terima kuliah.”

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana kolaborasi di pondok ini dengan sekolah lain?

Amelia:
 “Kolaborasinya ada, dari utusan beberapa santri yang ikut lomba, ikut acara-acara tentang pendidikan di sekolah lain gitu, orang tua saya juga pernah datang rapat, penjemputan saat liburan berhak dijemput tanpa larangan asal tertib aja. Jadi bagus dan terlibat dalam kegiatan di dalam juga di luar pondok.”

Nur Ulfa Zahara:
 Bagaimana hambatan yang dilakukan pondok untuk mengatasi keterbatasan sumber daya dan infastruktur madrasah?

Amelia:
 “Terkadang lagi pergi ke TU, tapi yang stay di sana tidak ada. Karena Guru TUNYA juga mengajar dalam kelas lain. Sehingga bagi saya menghambat layanan. Selain itu, masih kekurangan ruang kelas karena banyak santri, WC nya juga masih sedikit jadi sering ngantri.”

Peningkatan Fasilitas

Menjalin Kolaborasi

Hambatan





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

LAMPIRAN 3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM AL - AIDARUSIYAH (YPIA) - RIAU
MADRASAH ALIYAH (MA)
PONDOK PESANTREN DARUSSALAM SARAN KABUN
 NSM : 131.2.14.06.0001 NPSN : 60709904
AKREDITASI "A"
Nama : Jl. Raya Rantau Berangin Ujung Batu Km. 21 Saran Kabun Kec. Rokan Hulu - Riau Telp. 0813 7891 1570 - 0822 8506 7600 Email: mapdarussalam@gmail.com


Kabun, 22 Februari 2023

Nomor : MA.d/7.56/Sr-02/II/004/2023
 Lam : -
 Hal : Izin Melakukan PraRiset

Kepada
 Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah
 Dan Keguruan
 Di
 Tempat


Assalamu'alaikum Wr. Wbr.


Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Darussalam Saran Kabun Kec. Kabun Kab. Rokan Hulu dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **NUR ULFA ZAHARA**
 NIM : 11910325305
 Semester/Tahun : VII (Tujuh) / 2023
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Telah di beri izin dan Benar telah melakukan Prariset di Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Darussalam Saran Kabun Kec. Kabun Kab. Rokan Hulu

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dapat di gunakan sebagai mana mestinya.

Kepala Madrasah,

H. FAKHRUL ROZI, Lc. M.Ag
 NIP. 19700524 200801 1 006





LAMPIRAN 4

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HULU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Tuanku Tambusai Km. 4 Komp. Bina Praja Pemda Rokan Hulu Telp. 081372102755
 Email : dpmptsprokanhulu@gmail.com website : http://dpmptsp.rokanhulukab.go.id

REKOMENDASI
 NOMOR:503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/078

Tentang

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET / PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hulu, setelah membaca Surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/54413 tanggal 3 Maret 2023 tentang Rekomendasi Pelaksanaan Riset / Pra Riset dan pengumpulan Data untuk bahan **Skripsi**, dengan ini dapat diberikan Rekomendasi kepada :

Nama	: NUR ULFA ZAHARA
Nomor Induk Mahasiswa	: 11910325305
Jurusan	: Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang	: S1
Judul Penelitian	: Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabupaten Rokan Hulu
Lokasi Penelitian	: Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Kabupaten Rokan Hulu

Dengan Ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak Melakukan Kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan Riset dan Pengumpulan Data ini.
2. Pelaksanaan Kegiatan Riset ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal Rekomendasi ini dibuat.

Demikian Rekomendasi ini diberikan, agar digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Riset ini. Terima Kasih



Ditetapkan di : Pasir Pengaraian
 Pada Tanggal : 15 Maret 2023

Telah Ditandatangani Secara Elektronik
 Pl.KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN ROKAN HULU

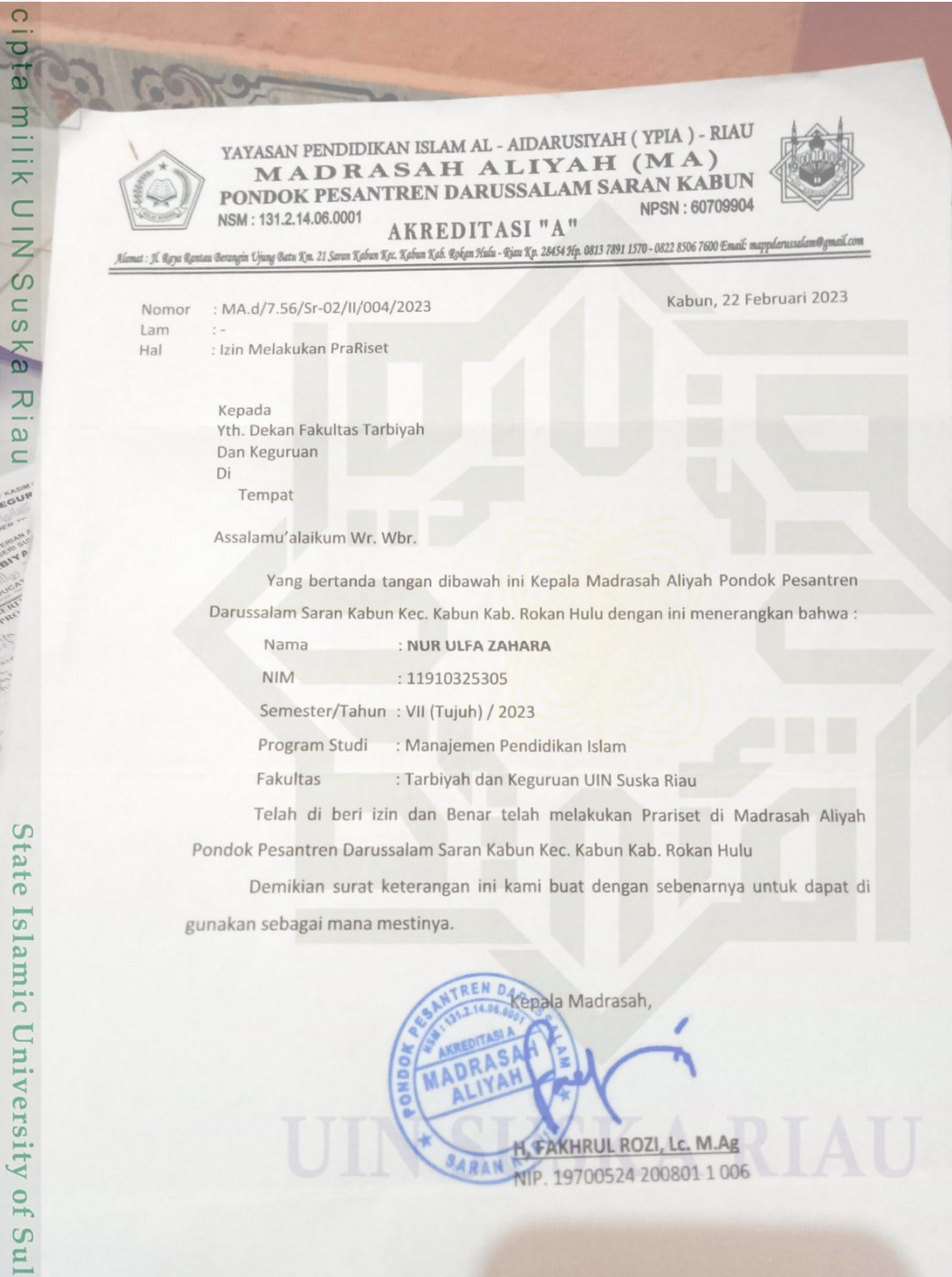
MUNANDAR, S.E., M.M.
 Penata TK.I/ III.d
 NIP :19730610 200701 1 008

Tembusan :

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Rokan Hulu
2. Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu
3. Kepala Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Kabupaten Rokan Hulu
4. Dekan Fakultas Tarbitah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru

Yang Bersangkutan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
LAMPIRAN 5



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 6



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web www.fk.uinsuska.ac.id, E-mail: edak_uinsuska@yahoo.co.id

Pekanbaru, 17 Januari 2023

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/868/2023
Sifat : Biasa
Lamp. : -
Hal : *Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)*

Kepada
Yth. Prof. Dr. Salfen Hasri, M.Pd.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : NUR ULFA ZAHARA
NIM : 11910325305
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Implementasi manajemen mutu pendidikan dalam meningkatkan daya saing dipondok pesantren darussalam saran kabun
Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam
an. Dekan
Wakil Dekan I

Dr. Zarkasih, M.Ag.
P. 19721017 199703 1 004



UIN SUSKA RIAU



© LAMPIRAN 7

Hak cipta milik UIN Suska Riau


State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat: Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 211269

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
SKRIPSI MAHASISWA**






1. Jenis yang dibimbing : Skripsi
 a. Seminar usul Penelitian :
 b. Penulisan Laporan Penelitian :

2. Nama Pembimbing : Prof. Dr. H. Salfen Hasri, M.pd
 a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 196202101987031001

3. Nama Mahasiswa : Nur ulfa zahara

4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910325305

5. Kegiatan : Bimbingan

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	27 April 2023	Instrumen Penelitian		
2.	1 Mei 2023	Bab IV		
3.	15 Mei 2023	Bab V		
4.	30 Juni 2023	abstrak		
5.	18 Juli 2023	acc munaqasah		

UIN SUSKA RIAU

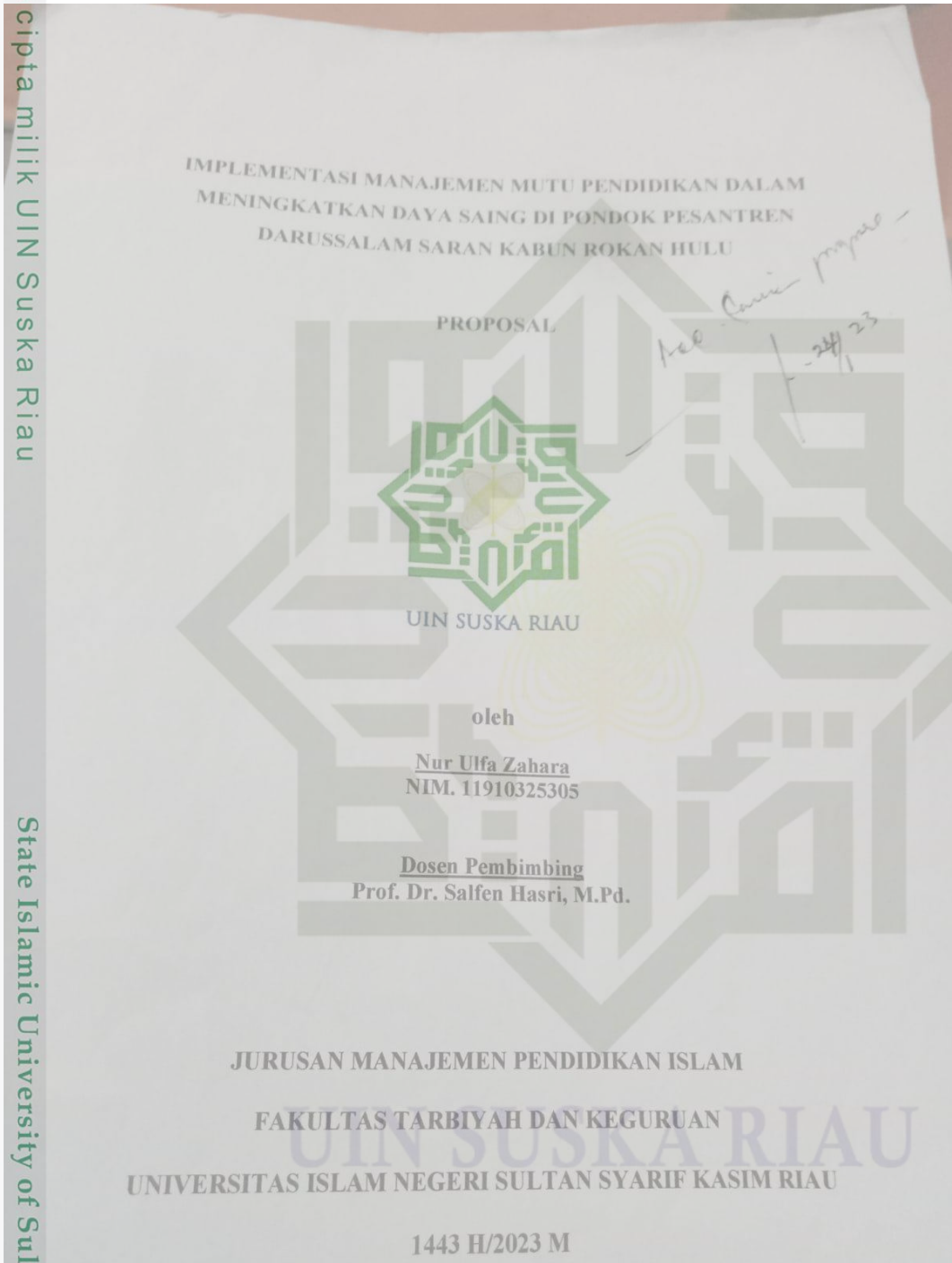
LAMPIRAN 8

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.




© Hak cipta milik UIN Suska Riau

LAMPIRAN 9

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


FAKULTAS TARBIYAH
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat: J. H. R. Soebrandta Km. 15 Tempan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1034 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21126

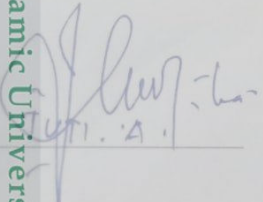
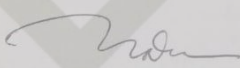
LAMPIRAN BERITA ACARA
UJIAN PROPOSAL

Nama Nur Ulfa Zahara
 Nomor Induk Mahasiswa 11910325305
 Hari/ Tanggal Selasa, 07 Februari 2023
 Judul Proposal Penelitian Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan
 dalam Meningkatkan Daya Saing di Pondok
 Pesantren Darussalam Saran Kabun Pekanbaru
 Hulu

NO	URAIAN PERBAIKAN
1.	Pastikan nama tempat penelitian.
2.	Pastikan subjek siapa.
3.	Pastikan Madrasah atau ponpes.
4.	atau arahkan judul ke MA
5.	Teori di BAB 2 dudukan lagi
6.	Indikator mutu ambil dari teori
7.	Per jelas yang terkait keunggulan

Pekanbaru, 02 Feb 23

Penguji I _____ Penguji II _____

UIN SUSKA RIAU

Note: Dengan harapan Dosen Pembimbing dapat memperhatikan keputusan seminar ini dalam memperbaiki proposal mahasiswa yang dibimbing


LAMPIRAN 10

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

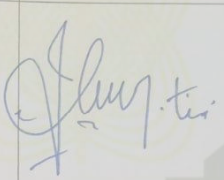
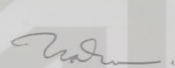
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



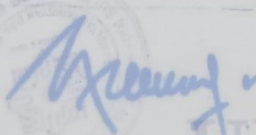
KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat: Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28299, P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Nur Ulfa Zahara
 Nomor Induk Mahasiswa : 11910325305
 Hari/Tanggal Ujian : Selasa, 07 Februari 2023
 Judul Proposal Ujian : Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam
 Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran Yang dalam Ujian proposal

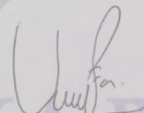
No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. Tuti ANDRIANI, S.Ag., M.Pd	PENGUJI I		
2.	Nurul Mahnun S.Ag., M.Pd.	PENGUJI II		

Mengetahui
a.n. Dekan
Wakil Dekan I.



Dr. Zarkasih, M.Ag
NIP. 19721017 199703 1 004

Pekanbaru, 14 Februari 2023
Peserta Ujian Proposal



Nur Ulfa Zahara
NIM. 11910325305




LAMPIRAN 11

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

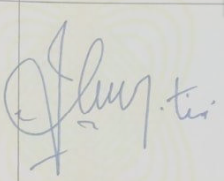
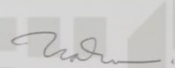
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



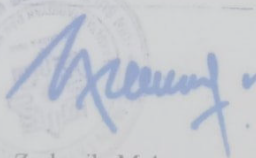
KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0781) 7077307 Fax. (0781) 21128

**PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Nur Ulfa Zahara
 Nomor Induk Mahasiswa : 11910325305
 Hari/Tanggal Ujian : Selasa, 07 Februari 2023
 Judul Proposal Ujian : Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam
 Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran Yang dalam Ujian proposal

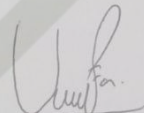
No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. Tuti ANDRIANI, S.Ag., M.Pd	PENGUJI I		
2.	Nunu Mahnun S.Ag., M.Pd.	PENGUJI II		

Mengetahui
a.n. Dekan
Wakil Dekan I.



Dr. Zarkasih, M.Ag
NIP. 19721017 199703 1 004

Pekanbaru, 14 Februari 2023
Peserta Ujian Proposal



Nur Ulfa Zahara
NIM. 11910325305



LAMPIRAN 12

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


 KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
 FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web www.rik.uinsuska.ac.id, E-mail: efaq_uinsuska@yahoo.co.id

Pekanbaru, 28 Februari 2023 M

Nomor : Un.04/F.I/PP.00.9/5317/2023
 Sifat : Biasa
 Lamp. : 1 (Satu) Proposal
 Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Kepada
 Yth. Gubernur Riau
 Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
 Satu Pintu
 Provinsi Riau
 Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
 Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : Nur Ulfa Zahara
 NIM : 11910325305
 Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2023
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun
 Lokasi Penelitian : Madrasah Aliyah Darussalam saran kabun
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (28 Februari 2023 s.d 28 Mei 2023)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.


 a.n. Rektor
 Dekan
 Dr. H. Kadar, M.Ag.
 NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :
 Rektor UIN Suska Riau

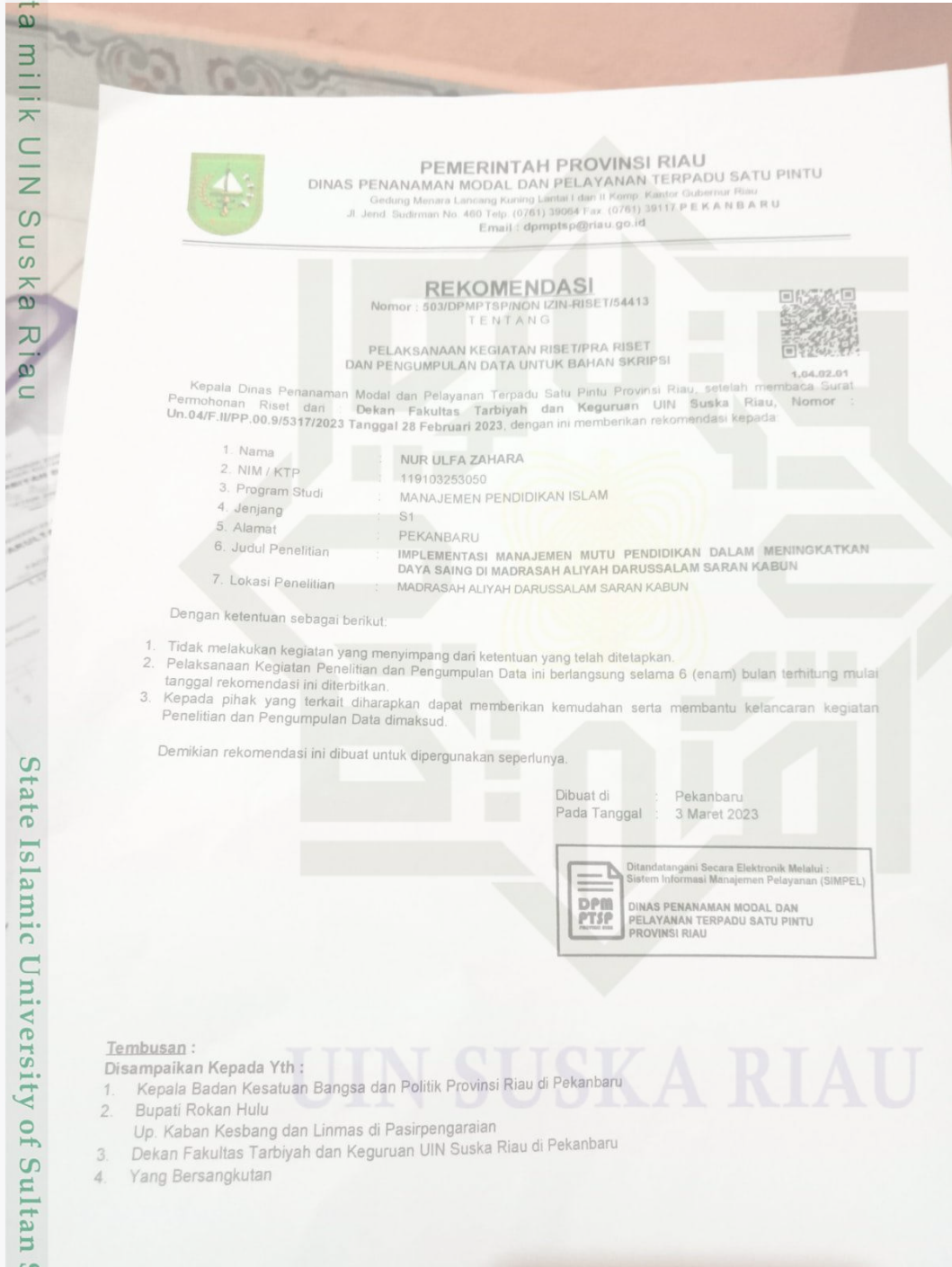
UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN 13

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.






LAMPIRAN 14

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HULU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Tuanku Tambusai Km. 4 Komp. Bina Praja Pemda Rokan Hulu Telp. 081372102755
 Email : dpmptsprokanhulu@gmail.com website : http://dpmptsp.rokanhulukab.go.id

REKOMENDASI
 NOMOR:503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/078

Tentang

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET / PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**


Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hulu, setelah membaca Surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/54413 tanggal 3 Maret 2023 tentang Rekomendasi Pelaksanaan Riset / Pra Riset dan pengumpulan Data untuk bahan **Skripsi**, dengan ini dapat diberikan Rekomendasi kepada :

Nama	: NUR ULFA ZAHARA
Nomor Induk Mahasiswa	: 11910325305
Jurusan	: Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang	: S1
Judul Penelitian	: Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Daya Saing di Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabupaten Rokan Hulu
Lokasi Penelitian	: Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Kabupaten Rokan Hulu

Dengan Ketentuan sebagai berikut :


1. Tidak Melakukan Kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan Riset dan Pengumpulan Data ini.
2. Pelaksanaan Kegiatan Riset ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal Rekomendasi ini dibuat.

Demikian Rekomendasi ini diberikan, agar digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Riset ini. Terima Kasih



Ditetapkan di : Pasir Pengaraian
 Pada Tanggal : 15 Maret 2023

Telah Ditandatangani Secara Elektronik
 Pl.KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN ROKAN HULU



MUNANDAR, S.E., M.M.
 Penata TK.I/ III.d
 NIP :19730610 200701 1 008

Tembusan :

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Rokan Hulu
2. Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu
3. Kepala Madrasah Aliyah Darussalam Saran Kabun Kabupaten Rokan Hulu
4. Dekan Fakultas Tarbitah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru

Yang Bersangkutan




Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 15



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعاليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat: Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tandan Pekinbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 211269

KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
SKRIPSI MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing : Skripsi

a. Seminar usul Penelitian :
b. Penulisan Laporan Penelitian :






2. Nama Pembimbing : Prof. Dr. H. Salfen Hasri, M.pd

a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 196202101987031001

3. Nama Mahasiswa : Nur ulfa zahara

4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910325305

5. Kegiatan : Bimbingan

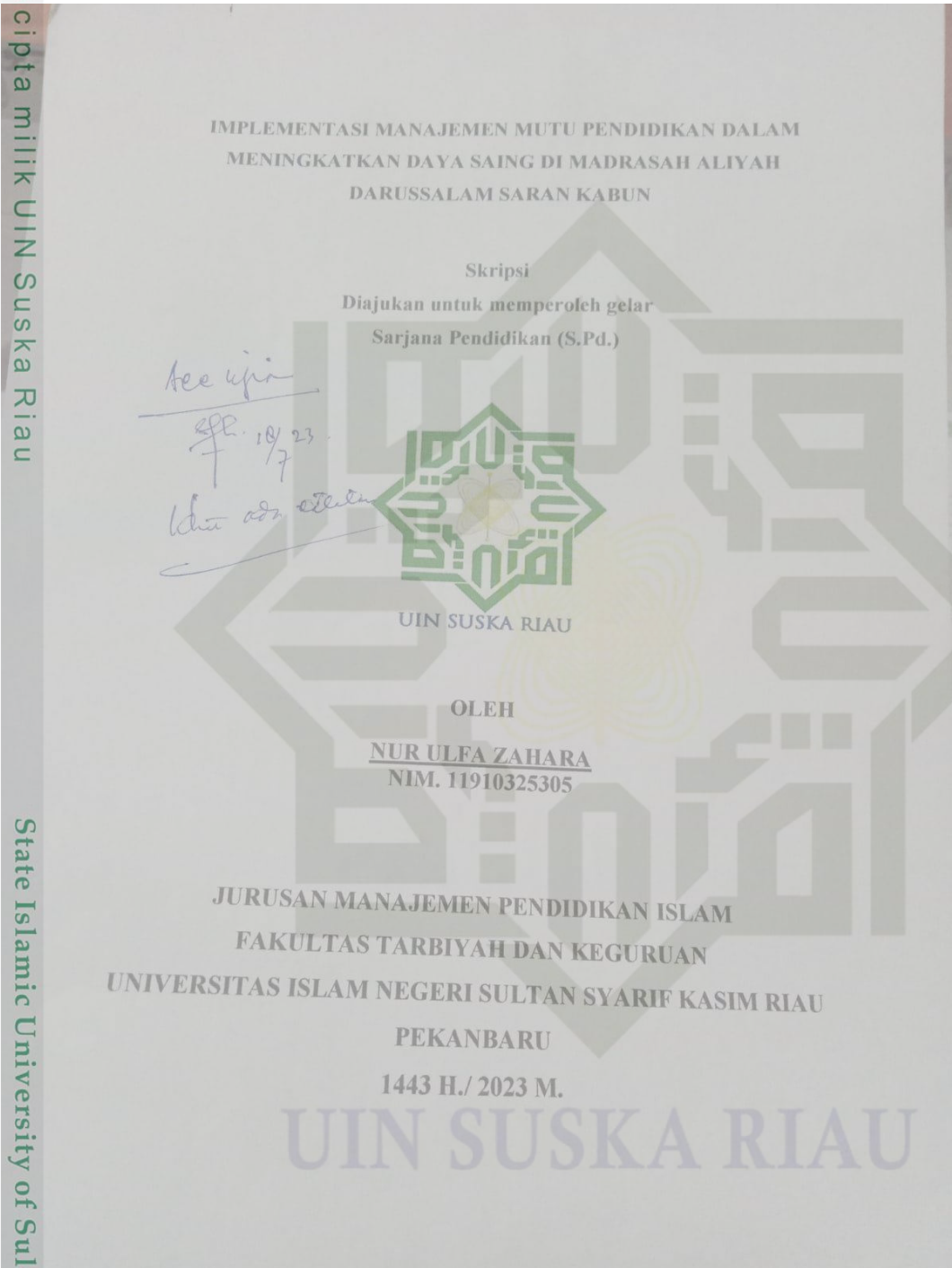
No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	27 April 2023	Instrumen Penelitian		
2.	1 Mei 2023	Bab IV		
3.	15 Mei 2023	Bab V		
4.	30 Juni 2023	abstrak		
5.	18 Juli 2023	acc munaqasah		

UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN 15

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN 15





State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 16

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PP. DARUSSALAM SARAN KABUN
Selamat Kepada Santri Kami
Pemenang MQK Kab. Rokan Hulu
Marhalah Ula Putri

Nindi Dyah Pramesti Juara 1 Cabang Nahu
Neri Nofriani Juara 1 Cabang Tauhid
Pelita Humairoh Juara 2 Cabang Fiqih

PONDOK PESANTREN BERWAWASAN
UNGGUL BERBASIS KITAB KUNING



LOMBA BACA KITAB KUNING
TINGKAT NASIONAL EDISI KE VI
BABAK PENYISIHAN TINGKAT KABUPATEN ROKAN HULU

Barakallah
Dan Selamat Kepada

Ferdi Pratama Putra
Sebagai Juara 1

Utusan Pondok Pesantren Darussalam Saran Kabun
InsyaAllah akan mewakili Kabupaten Rokan Hulu Untuk Mengikuti Babak Penyisihan LBKK Tingkat Provinsi yang diselenggarakan oleh Fraksi PKS DPRD Provinsi Riau pada tanggal 04 Desember 2022

Dr. Salim
Ketua Majelis Syura PKS

PROVINSI RIAU		FINAL	
TINGKAT WILAYAH		TINGKAT NASIONAL	
Juara 1	Rp 5.000.000,-	Juara 1	Rp 35.000.000,-
Juara 2	Rp 3.000.000,-	Juara 2	Rp 30.000.000,-
Juara 3	Rp 2.000.000,-	Juara 3	Rp 25.000.000,-
		Juara H1	Rp 20.000.000,-
		Juara H2	Rp 15.000.000,-
		Juara H3	Rp 10.000.000,-

H. DEPREDI KURNIAWAN, ST.MM Ketua DPD PKS Babun
SAPRAN NASUTION, M.Pd Sekretaris DPD PKS Babun

H. DEPREDI KURNIAWAN, ST.MM Bendahara Fraksi PKS
SYAHBANA LUBES, MA Ketua Fraksi PKS
RUSLI S.Ag Wakil Ketua Fraksi PKS
H. HAHMUD, SE Sekretaris Fraksi PKS

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© LAMPIRAN 17
Hak cipta milik UIN Suska Riau



5

Suka

Komentar

Bagikan



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 18

DOKUMENTASI



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



RIWAYAT HIDUP

NUR ULFA ZAHARA lahir di Kasikan kecamatan Kampar Kabupaten Kampar pada Tanggal 21 Juni 2000. Lahir dari pasangan Ayahanda Jazuli dan Ibunda Yeni Asmar, yang merupakan anak kedua dari empat bersaudara. Masuk sekolah dasar di SDN 02 kabun pada tahun 2006 dan tamat pada tahun 2012.

Pada tahun 2012 melanjutkan pendidikan ke sekolah lanjutan tingkat pertama di SMPN 02 kabun dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2015. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan ke Madrasah Aliyah dipesantren darussalam saran kabun sampai 2015 kemudian pada tahun 2018 penulis pindah dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2018 di Madrasah Aliyah dipesantren darussalam saran kabun.

Pada tahun 2019 melalui jalur mandiri penulis diterima menjadi mahasiswa program studi manajemen pendidikan islam, Fakultas tarbiyah dan keguruan, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama masa kuliah penulis pernah menjadi anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan manajemen pendidikan islam. Pada bulan Juli sampai September tahun 2022 melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa kuala gading Kecamatan batang cenaku, Provinsi Riau.

Pada bulan Juli sampai Agustus tahun 2022 penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di tanjung berulak, air tiris. Penulis melakukan penelitian pada Bulan September sampai dengan mei 2023 dengan judul penelitian **Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing dipesantren Darussalam Saran Kabun.**