

## TUGAS AKHIR

### **PENERAPAN INSPEKTA K3 PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 DUMAI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada  
Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



**OLEH:**

**DENI RABOWO**  
**NIM. 02070217398**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2023 M/1445 H**



## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**Nama** : Deni Rabowo  
**NIM** : 02070217398  
**Program Studi** : D-III Manajemen Perusahaan  
**Judul** : Penerapan Inspekta K3 Pada PT.PLN (Persero)  
 Dumai  
**Hari/Tanggal Ujian** : Selasa, 31 Oktober 2023

### DISETUJUI OLEH

Dosen Pembimbing

Oomariah Lahamid, SE, M.Si  
 NIP.19750704 200710 2001

### MENGETAHUI

Dekan  
 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Dr. H. Mahvarni, S.E., M.M.  
 NIP. 19700826 199903 2 001

Ketua Program Studi  
 D-III Manajemen Perusahaan

Henni Indravani, S.E., M.M.  
 NIP. 19700802 199803 2 003

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**Nama** : Deni Rabowo  
**NIM** : 02070217398  
**Jurusan** : Diploma III Manajemen Perusahaan  
**Fakultas** : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
**Judul Tugas Akhir** : Penerapan Inspekta K3 ada PT PLN ( Persero) UP3 Dumai  
**Tanggal Ujian** : 31 Oktober 2023

### Tim Penguji

#### Ketua Penguji

**Henni Indrayani, SE.MM**  
 NIP.1970082199803203

#### Sekretaris

**Zikri Aidilla, SE,M.Ak**  
 NIP.199405232022032004

#### Penguji I

**Zulhaida, SE.MM**  
 NIP.197412042014112001

#### Penguji II

**Fakhrurrozi, SE.MM**  
 NIP.196707252000031002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Deni Prabowo  
 NIM : 02070217398  
 Tempat/Tgl. Lahir : PUL. Kerinci 08 Januari 2003  
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 Prodi : D-III manajemen Perusahaan

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* : Penerapan Inspektur U3 Pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi~~/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi~~/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi~~/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 23 November 2023  
 Yang membuat pernyataan



NIM 02070217398

\* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji Syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis khususnya nikmat kesehatan jasmani dan rohani serta kesempatan dan juga kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **“PENERAPAN INSPEKTA K3 PADA PT.PLN (PERSERO) UP3 DUMAI”**.

Shalawat beserta salam tak lupa kita sampaikan kepada Ruh junjungan alam Nabi Besar Muhamad SAW sebagai suri tauladan bagi umat muslim untuk menjadi manusia ikhsan yang senantiasa taat dan patuh kepada Allah SWT dan semoga dengan kita senantiasa bershalawat kepada-Nya maka di akhirat kelak kita bisa mendapat pertolongan dan syafaatnya.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh seluruh mahasiswa D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU setelah menyelesaikan studi dan penulis pun telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir di PT. PLN (Persero) UP3 Dumai dimana masih jauh dari kesempurnaan dan kekurangan, baik itu berupa isi dan cara penyampaianya. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala bentuk kritikan dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi tercapainya kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S E., M M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU
3. Bapak Kamaruddin,S.Sos,M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Sosial UIN SUSKA RIAU
4. Bapak Mahmuzar,M.Hum. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Sosial UIN SUSKA RIAU
5. Ibu Dr. Hj.julina,S.E,M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Sosial UIN SUSKA RIAU
6. Ibu Henni Indrayani, SE., MM dan Ibu Zulhaida, SE,MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi D3 Manajemen Perusahaan
7. Ibu Dr. Putriana, SE., MM selaku Penasehat Akademik selama penulis kuliah di UIN SUSKA RIAU
8. Ibu Hj. Qamariah Lahamid, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, ilmu serta saran-saran yang berguna bagi penulis.
9. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis. Semoga ilmu yang diberikan dapat digunakan dengan baik kedepannya bagi penulis.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Pimpinan dan segenap Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Dumai, Bapak Erick Vebrian Metranel, yang sudah membantu dalam penelitian penulis serta memberikan pengalaman dan ilmu yang bermanfaat.

11. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa dan memberikan motivasi penuh semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir, semoga Allah memberikan kesehatan dan kebahagiaan di dunia dan di akhirat.

12. Rekan seperjuangan D3 Manajemen Perusahaan Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga segala bentuk motivasi, bantuan serta dukungan yang penulis terima dibalas oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.***

**Pekanbaru, 05 Mei 2023**

**DENI RABOWO**  
**NIM. 02070217398**



**DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Pendahuluan.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	6
1.4    Manfaat Penelitian .....	7
1.5    Metode Penelitian .....	7
1.5.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	7
1.5.2 Jenis Dan Sumber Data .....	8
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	9
1.5.4 Teknik Analisis Data .....	9
1.6    Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II    GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>12</b>
2.1    Sejarah Singkat PT PLN (Persero) UP3 Dumai .....	12
2.2    Visi Dan Misi Perusahaan .....	14
2.2.1 Visi.....	14
2.2.2 Misi .....	14
2.3    Tata Nilai PLN.....	15
2.4    Logo PT PLN (Persero).....	15
2.5    Gambaran Perusahaan .....	16
2.6    Stuktur Organisasi .....	17
2.7    Job Description Pada PT PLN (Persero) UP3 Dumai ....	18
<b>BAB III   TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....</b>	<b>23</b>
3.1    Tinjauan Teori .....	23
3.1.1 Keselamatan Dan Kesehatan Kerja.....	23
3.1.2 Pengertian Kesehatan Kerja .....	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.3 Faktor-Faktor Keselamatan Kerja .....	25
3.1.4 Jenis-Jenis Kecelakaan Kerja .....	29
3.1.5 Dampak Kecelakaan Kerja .....	30
3.1.6 Tujuan K3 .....	30
3.1.7 Manfaat k3 .....	31
3.1.8 Pengertian Inspekta.....	33
3.1.9 Tujuan Dibangun Aplikasi Inspekta .....	34
3.2 Manfaat Aplikasi Inspekta .....	34
3.2.1 Pandangan Islam Terhadap Penerapan Inspekta....	37
3.3 Tinjauan Praktek .....	38
3.3.1 Penerapan Inspekta K3 .....	38
3.3.2 Tujuan Dibangun Aplikasi Inspekta .....	39
3.3.3 Manfaat Aplikasi Inspekta.....	39
3.3.4 Sosialisasi Penerapan Aplikasi Inspekta .....	41
3.3.5 Penggunaan Aplikasi .....	42
3.3.6 Maintenance Pemeliharaan .....	43
3.3.7 Evaluasi Sistem.....	44
3.3.8 Kecelakaan Kerja Yang Terjadi.....	45
3.3.9 Kendala Serta Penyelesaian .....	46
3.4 Login Inspekta .....	48
3.4.1 Cara Input Temuan .....	49
3.4.2 Rekap Pemantauan.....	52
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
4.1 Kesimpulan .....	55
4.2 Saran .....	56

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Logo PT. PLN .....	15
Gambar 2.4 : Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP3 Dumai.....	16
Gambar2.5 : Tempat perusahaan PT.PLN(Persero) UP3 Dumai.....	17
Gambar 3.1 : Halaman Login Inspekta .....	48
Gambar 3.2 : Beranda aplikasi inspekta.....	49
Gambar 3.3 : Input findin.....	52



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Data Kecelakaan Kerja PT.PLN ( Persero) UP3 Dumai Pada Tahun 2020/2022 .....	45
Tabel 3.2 : Optimalisasi fitur/ menu inspekta .....	46
Tabel 3.3 Rekaman Hail Pemantauan Inspekta.....	52



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Sumber Daya seperti Listrik telah menjadi sesuatu yg sangat kita butuhkan. Di zaman yang modern, harus diakui bahwa listrik memiliki peran penting di kehidupan manusia, kesejahteraan dan kebutuhan manusia pasti tidak luput dari ada nya sumber daya seperti listrik. PT PLN (persero) UP3 Dumai sendiri selalu memegang prinsip untuk tetap memberikan yg terbaik untuk masyarakat umum, setiap perusahaan pasti akan memberikan yang terbaik dan selalu berusaha untuk mempertahankan keberlangsungan serta masa depan dari perusahaan nya masing-masing.

Seiring berkembangnya globalisasi dan industrialisasi, maka sejatinya setiap perusahaan harus dituntut untuk bisa memposisikan diri dengan baik supaya bisa bersaing secara ketat dimasa yang akan datang agar perusahaan tersebut akan tetap kokoh dan mampu berdiri tegak walaupun ditengah gempuran perkembangan zaman. Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam kemajuan sebuah perusahaan karena merupakan bagian paling inti dan menjadi filosofi mutlak yang tidak bisa dipisahkan dalam jati diri perusahaan. Untuk bisa menghasilkan sumber daya manusia yang berkompeten, pihak perusahaan harus mampu merancang kebutuhan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia tersebut.

Dalam hal ini, karyawan atau pekerja merupakan aset paling berharga yang harus dijaga dan diperhatikan oleh perusahaan karena merupakan bagian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





dari Sumber Daya Manusia (SDM). Untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan maka di perlukan sebuah upaya atau langkah konkrit agar bisa meningkatkan kualitas kinerja karyawan.

Banyak hal yg harus dilakukan untuk itu, termasuk dengan tetap menjaga serta menjamin kinerja dari masing-masing karyawan untuk mendukung dan mencapai visi misi perusahaan yang telah di tetapkan, masing masing perusahaan pasti menginginkan yang terbaik untuk karyawan dan reputasi dari perusahaan itu sendiri, maka dari itu perusahaan harus menjamin K3 (Keselamatan, dan kesehatan kerja) yang bertujuan untuk menjamin kesempurnaan atau kesehatan jasmani dan rohani tenaga kerja serta hasil karya dan budayanya. Secara singkat ruang lingkup kesehatan menurut para ahli.

Menurut (**Wowo Sunaryo, 2015:60**) Kesehatan kerja (health) adalah suatu keadaan dari seseorangpekerja yang terbatas dari gangguan fisik dan mental sebagi akibat dari pengaruh interaksi pekerjaan dan lingkungannya.

Definisi ini juga menjelaskan bahwa keselamatan dan kesehatan kerja juga sangat dibutuhkan dalam perusahaan kepuasan serta peningkatn kinerja karyawan juga terpengaruh dari kondisi dan keadaan pekerjaan yang di rasakan. PT PLN (persero) UP3 Dumai juga sangat memahami akan hal ini, oleh karna itu perusahaan selalu memberikan dan memenuhi kebutuhan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dalam perusaahan termasuk dengan penerapan inspekta K3 yang juga sangat penting di dalam suatu perusahaan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Berkaitan dengan pengendalian dan tindak lanjut, perlu ada upaya pemantauan dari penerapan program-program K3, deteksi dini dan upaya pencegahan terjadinya kecelakaan dan penyakit akibat kerja. Selama ini usaha pemantauan dilakukan secara manual dan pencatatan secara konvensional. Dengan berkembangnya teknologi digital di era industri 4.0 seperti sekarang ini, tuntutan kecepatan, keakuratan informasi dan laporan makin tinggi, maka cara-cara manual tidak dapat lagi digunakan.

Dalam rekayasa perangkat lunak, suatu aplikasi *web* (bahasa Inggris: *web application* atau sering disingkat *webapp*) adalah suatu aplikasi yang diakses menggunakan penjelajah *web* melalui suatu jaringan seperti internet atau Intranet. Aplikasi *web* juga merupakan suatu aplikasi perangkat lunak komputer yang dikodekan dalam bahasa yang didukung penjelajah web (Seperti *HTML*, *Java Script*, *AJAX*, *Java*, dan lain-lain) dan bergantung pada penjelajah tersebut untuk menampilkan aplikasi

Aplikasi Inspekta merupakan salah satu upaya mewujudkan PLN *World Class Safety Culture* dan mendukung program pemerintah dalam memaksimalkan teknologi informasi di dalam penerapan K3. Berharap Aplikasi Inspekta dapat digunakan secara konsisten dan berkelanjutan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan serta sebagai upaya dalam mengambil langkah komprehensif unit dalam upaya pencegahan kecelakaan kerja dan kecelakaan instalasi.

Oleh karena itu aplikasi Inspekta yang digunakan oleh PT. PLN (persero) UP3 Dumai sebagai suatu aplikasi berbasis *web* ini diharapkan dapat memenuhi tuntutan dan harapan tersebut. Beberapa penelitian sebelumnya

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



tentang penerapan K3 di lembaga/ instansi atau perusahaan lebih banyak dilakukan dalam bentuk evaluasi secara menyeluruh prinsip-prinsip K3 yang tercantum dalam Peraturan Pemerintah 50 tahun 2012. Pemantauan dan sistem pelaporan kejadian K3 sendiri masih dilakukan secara konvensional, belum menggunakan aplikasi teknologi digital, berbasis *web*, telepon pintar (*smartphone*) atau perangkat lunak lainnya serta tidak melibatkan partisipasi orang banyak sebagai wujud *awareness/* kepedulian di lingkungan organisasi.

Pada penelitian kali ini penulis melakukan evaluasi penerapan K3 lebih fokus pada penggunaan aplikasi teknologi yang mendukung sistem pemantauan dan pelaporan potensi bahaya dan kejadian di lingkungan PT. PLN UP3 Dumai. Aplikasi berbasis teknologi informasi yang dibangun PT. PLN ini dirancang dalam rangka memenuhi tuntutan era industrialisasi 4.0 yang banyak menggunakan teknologi digital. Aplikasi yang dimaksud adalah bernama Inspekta.

Kondisi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) perlu mendapat perhatian dari manajemen selaku Ketua Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3) dan bentuk komitmen penerapan K3 di tempat kerja. Oleh karena itu Manajemen harus melakukan pemantauan, koordinasi dan mengambil keputusan terkait kondisi-kondisi tidak aman/ tidak selamat di lingkungan kerjanya dan berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait untuk menindaklanjuti temuan untuk mencegah terjadinya kecelakaan kerja. Di era yang serba cepat dan informatif ini diperlukan alat bantu untuk memantau, koordinasi sekaligus membangun partisipasi semua karyawan/ tenaga kerja

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



untuk peduli terhadap kondisi lingkungan kerja. Monitoring oleh manajer/ ketua K3 ini juga untuk memastikan agar temuan-temuan yang diunggah oleh pengguna (*inspektor*), dapat ditangani oleh pihak terkait dan tidak melewati batas waktu (*deadline*) sesuai setandar K3 atau peraturan yang berlaku lainnya. Komunikasi menjadi hal penting untuk mendapat dukungan/ partisipasi karyawan/ tenaga kerja dalam mencapai kinerja K3 dan membangun budaya K3. Komunikasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi perilaku kerja aman di tempat kerja. Tanpa keterlibatan dan kepedulian tenaga kerja, maka sebagus apapun sistem dan alat yang dibangun, maka budaya K3 yang tidak akan dapat diwujudkan. Kepedulian dan partisipasi karyawan/tenaga kerja adalah salah satu upaya membangun budaya K3 melalui perilaku, kepercayaan, dan nilai yang disepakati secara bersama yang berkenaan dengan K3. Dengan terbangunnya budaya saling mengingatkan dan memberi informasi, maka pada dasarnya juga sedang membangun perilaku berdasar keselamatan (*behavior based safety*). Keterlibatan pekerja berpengaruh cukup baik dalam membangun budaya K3, di tambah pegawai K3 di PT PLN (persero) UP3 Dumai hanya 2 orang saja.

Namun juga sangat di sayangkan di aplikasi Insoekta juga terdapat beberapa permasalahan yang sering terjadi, diantaranya ialah masalah teknis dan juga keterbatasan aksesibilitas, Seperti halnya aplikasi lainnya, aplikasi inspekta juga dapat mengalami masalah teknis. Ini bisa termasuk kegagalan sistem, bug, atau kesalahan dalam fungsionalitas aplikasi. Masalah teknis semacam ini dapat mengganggu penggunaan aplikasi dan menghambat kemampuan inspektor untuk melakukan tugasnya dengan efisien.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Dan juga keterbatasan aksesibilitas aplikasi inspekta mungkin tidak dapat diakses dengan mudah oleh semua pihak yang terlibat. Misalnya, jika aplikasi hanya tersedia dalam platform tertentu atau memerlukan akses internet yang stabil, ini dapat menyulitkan bagi beberapa pengguna untuk mengakses dan menggunakan aplikasi dengan efektif.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penulisan Tugas Akhir, yang berjudul **“Penerapan Inspekta K3 pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai”**

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan Inspekta Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai?
2. Apa kendala dalam menerapkan inspekta keselamatan dan kesehatan kerja (K3) pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai?
3. Bagaimana menghadapi atau menyelesaikan permasalahan dalam penerapan inspekta keselamatan dan kesehatan kerja (K3) pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penerapan inspekta Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Untuk mengetahui kendala dalam menerapkan inspekta keselamatan dan kesehatan kerja (K3) pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai
3. Untuk mengetahui cara penyelesaian permasalahan penerapan inspekta keselamatan dan kesehatan kerja (K3) pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### 1. Bagi Akademis

Yaitu untuk memberikan referensi atau deskripsi bagi mahasiswa lain tentang penerapan inspekta Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai.

##### 2. Bagi Penulis

Yaitu untuk menambah pengetahuan dalam bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). Serta persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Program Studi D3 Manajemen Perusahaan.

##### 3. Bagi perusahaan

Yaitu sebagai bahan pedoman untuk dapat lebih baik lagi dalam menerapkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).

#### 1.5 Metode Penelitian

##### 1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai.

Beralamatkan di Jl. Jend. Sudirman Kecamatan Dumai Kota, Kota



Dumai, Provinsi Riau. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan maret sampai dengan Mei 2023.

### 1.5.2 Jenis dan Sumber Data

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Dalam metode kualitatif deskriptif peneliti menyesuaikan pendapat antara peneliti dengan informan. Pemilihan metode ini dilakukan karena analisisnya tidak bisa dalam bentuk angka dan peneliti lebih mendeskripsikan pengendalian kualitas yang terjadi di perusahaan.

Penelitian ini dilakukan secara bertahap sesuai dengan jadwal yang telah kemukakan di atas, yaitu memperoleh data yang lengkap. Data yang telah didapat dari proses wawancara dan observasi dengan bentuk deskriptif dan menggunakan kata-kata yang mudah dimengerti.

#### 1. Sumber Data

##### a. Data Primer

Data primer merupakan data mentah yang di dapatkan dari hasil penelitian langsung di lapangan dan di olah kembali menjadi informasi yang terstruktur sehingga mudah untuk di pahami oleh pengguna informasi. Oleh karena itu penulis mendapatkan informasi melalui wawancara langsung dengan narasumber.

##### b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sebuah data yang dapat di peroleh dari studi kepustakaan, dari buku-buku, arsip, dan catatan penting lainnya yang berhubungan langsung dengan masalah yang akan di teliti. Dalam hal ini penulis mendapatkan data dari perusahaan secara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

langsung berupa sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, visi dan misi perusahaan dan lain sebagainya.

### 1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Abubakar (2021:57) Sumber data merupakan sebuah subjek tempat data yang didapat atau diperoleh. Adapun sumber data yang di pakai oleh penulis adalah sebagai berikut :

#### a. Observasi

Yaitu dengan melakukan penelitian langsung kelapangan, untuk memperoleh informasi dan data data pendukung pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai

#### b. Wawancara

Yaitu dengan mewawancarai langsung narasumber yang terkait baik secara tatap muka maupun online pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai.

### 1.5.4 Teknik Analisis Data

Menurut Siyoto dan Sodik (2015:109) analisa data merupakan proses menyusun serta mengorganisasikan sejumlah data kedalam sebuah pola, satuan serta kategori uraian dasar sehingga diperoleh sebuah tema serta dapat dirumuskan secara terperinci seperti yang telah disarankan oleh data yang bersangkutan. Dalam hal ini, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu menjelaskan atau menggambarkan suatu keadaan atau fenomena yang di gambarkan dengan kalimat atau kata-kata untuk dapat memperoleh kesimpulan kemudian menganalisa data tersebut berdasarkan teori-teori pendukung



untuk di gunakan sebagai pemecahan suatu masalah. Dalam melakukan analisis data, penulis menggunakan metode analisis deskriptif yaitu data yang terkumpul kemudian di olah serta di analisis dengan memberikan gambaran secara akurat berdasarkan pernyataan yang ada di lapangan dan mengaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan semua permasalahan yang ada.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran dan serta menambah pembahasan dalam tugas akhir ini, maka disajikan sistematika penulisan yang merupakan inti dari dan garis besar dari pembahasan ini. Adapun sistematika penulisanya adalah sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini, penulis menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, teknik analisis data serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini, pemulis akan membahas dan menjelaskan tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan

#### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK**

Pada bab ini, penulis akan membahas dan menjelaskan tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



## BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini membahas bagaimana akhir dari pembahasan yang berisi kesimpulan dan saran hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) UP3 Dumai

PLN di Indonesia. Berawal di akhir abad 19, bidang pabrik gula dan pabrik ketenagalistrikan di Indonesia mulai ditingkatkan saat beberapa perusahaan asal Belanda yang bergerak di bidang pabrik gula dan pabrik teh mendirikan pembangkit tenaga listrik untuk keperluan sendiri. Antara tahun 1942-1945 terjadi peralihan pengelolaan perusahaan-perusahaan Belanda tersebut oleh Jepang, setelah Belanda menyerah kepada pasukan tentara Jepang di awal Perang Dunia II.

Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, saat Jepang menyerah kepada Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda dan buruh listrik melalui delegasi Buruh/Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan Pemimpin KNI Pusat berinisiatif menghadap Presiden Soekarno untuk menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia. Pada 27 Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas di bawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik sebesar 157,5 MW.

Pada tanggal 1 Januari 1961, Jawatan Listrik dan Gas diubah menjadi BPU-PLN (Bada Pemimpin Umum Perusahaan Listrik Negara) yang bergerak di bidang listrik, gas dan kokas yang dibubarkan pada tanggal 1 Januari 1965. Pada saat yang sama, 2 (dua) perusahaan negara yaitu Perusahaan Listrik Negara (PLN) sebagai pengelola tenaga listrik milik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



negara dan Perusahaan Gas Negara (PGN) sebagai pengelola gas diresmikan. Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 18, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum.

Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dan juga sebagai PKUK dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang.

PT. PLN (Persero) UP3 Dumai merupakan salah satu cabang di lingkungan PT. PLN wilayah Riau dan Kepulauan Riau yang terletak di jalan Sudirman no. 173 kota Dumai. PT PLN (Persero) UP3 Dumai adalah perusahaan jasa pelayanan pelanggan di bidang kelistrikan, yang selalu berusaha meningkatkan mutu pelayanan sesuai dengan target kinerja dan peraturan yang berlaku melalui sistem manajemen mutu dan perbaikan berkesinambungan untuk mencapai kepuasan pelanggan. PT. PLN bertekad menjadi perusahaan listrik negara dengan kelas dunia yang berorientasi kepada: pelanggan, unggul dan mandiri, serta diakui sebagai perusahaan kelas dunia yang bertumbuh-kembang, terpercaya dengan bertumpu pada potensi insani. PT. PLN (Persero) UP3 Dumai menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 SNI 19-9001-2001 dalam lingkup proses antara lain pelayanan, pelanggan, pembacaan meter, dan pencetakan rekening.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Semua persyaratan standar dipenuhi kecuali pasal 7.3 (Desain dan pembangunan), karena proses tersebut tidak diterapkan dan apabila dikemudian hari diterapkan maka akan dilakukan pemenuhan terhadap persyaratan tersebut. Pengecualian tersebut tidak mempengaruhi terhadap kemampuan atau tanggung jawab dalam menyediakan jasa yang memenuhi persyaratan pelanggan dan peraturan yang berlaku. Motto PLN: “Listrik untuk Kehidupan yang Lebih Baik”.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

### 2.2.1 Visi

PT. PLN (Persero) Dumai bertekad menjadi perusahaan listrik negara Dengan kelas dunia yang berorientasi kepada pelanggan, unggul dan Mandiri serta diakui sebagai perusahaan kelas dunia yang bertumbuh-Kembang, terpercaya dengan bertumpu pada potensi insani Dan PT. PLN (Persero) UP3 Dumai menjadi unit pelayanan terbaik yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dan stake holder.

### 2.2.2 Misi

1. PT PLN Persero Area Dumai melakukan usaha penjualan tenaga listrik bagu masyarakat yang berorientasi pada kepuasan pelanggan.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas Kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 2.3 Tata Nilai PLN

PLN menjiwai serta menerapkan tata nilai dari akhlak sebagai landasan pokok dalam menjalankan bisnis kelistrikannya. Adapun akhlak yang merupakan sebuah singkatan dari :

1. Amanah : Memegang kepercayaan penuh dengan rasa tanggung jawab yang tinggi.
2. Kompeten : Terus belajar serta meningkatkan kapabilitas.
3. Harmonis : Saling peduli serta saling menghargai setiap perbedaan.
4. Loyal : Berdedikasi penuh serta mengedepankan kepentingan bangsa.
5. Adaptif : Terus melakukan inovasi serta antusias yang tinggi dalam menyambut dan menghadapi perkembangan zaman.
6. Kolaboratif : Membangun kerjasama dengan baik dan sinergis.

### 2.4 Logo PT. PLN (Persero)

**Gambar 2.1 : Logo PT. PLN**



**Sumber : PT. PLN (Persero) UP3 Dumai**

Bentuk, corak warna, serta arti lambang Perusahaan Listrik Negara memiliki filosofi yang berarti dan mendalam bagi keberlangsungan perusahaan. Adapun makna atau arti dari logo PLN adalah sebagai berikut:

1. Gambar kilat memiliki arti tenaga listrik yang ada didalamnya.

2. Tiga gelombang yang berbaris diartikan sebagai tiga sifat yang di miliki oleh seorang karyawan PLN dalam mengemban amanah dan tanggungjawab yang diberikan, yaitu bergerak cepat, bekerja keras, serta bertindak cepat dalam mengatasi segala masalah.

Sementara warna pada lambang PLN dimaknai sebagai berikut:

1. Warna kuning diartikan sebagai sebuah kebesaran Tuhan Yang Maha Esa, serta agungnya tanggung jawab PLN.
2. Warna merah terang diartikan sebagai sebuah ketangkasan serta keberanian dalam mengemban tugas untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.
3. Warna biru diartikan sebagai sebuah kesetiaan pada sebuah tanggung jawab untuk mencapai keadilan serta kesejahteraan.

## 2.5 Gambar Perusahaan

Berikut dibawah ini merupakan gambar dari PT. PLN (Persero) UP3

Dumai:

**Gambar 2.2 : Foto depan PT. PLN (Persero) UP3 Dumai**



**Sumber : PT. PLN (Persero) UP3 Dumai**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

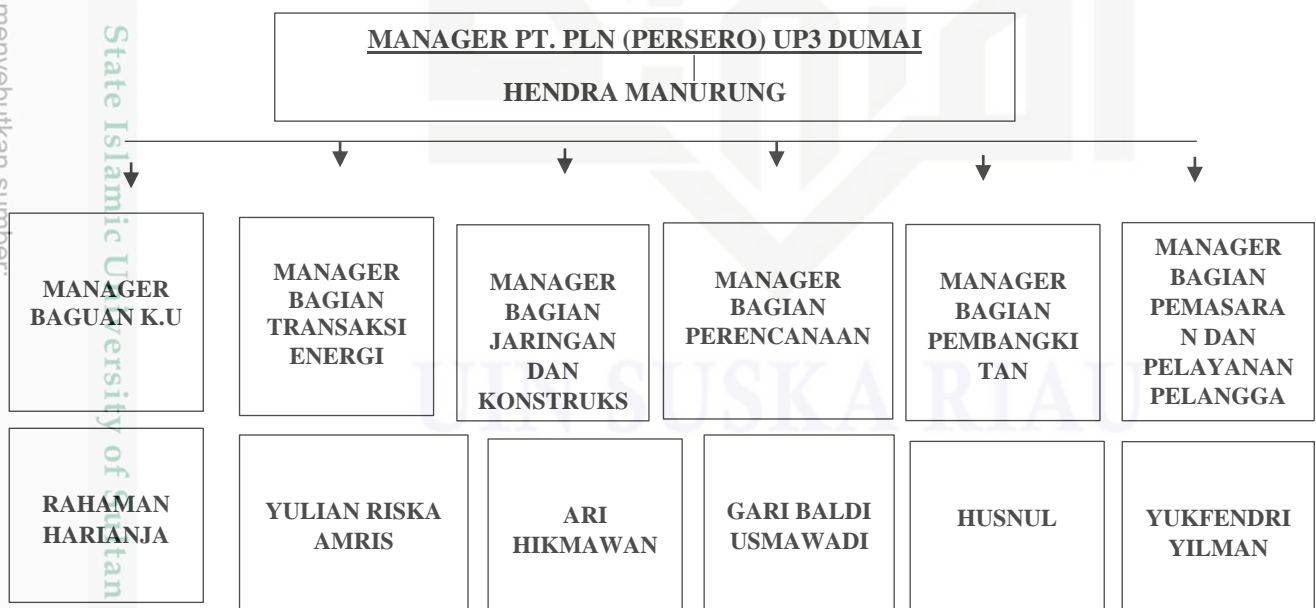
## 2.6 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan suatu badan yang didalamnya ada orang-orang yang bekerja sama dalam mencapai tujuan tertentu, agar tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai maka orang-orang yang bekerja sama ini harus diatur sedemikian rupa sehingga masing-masing orang tersebut akan mengetahui dan tanggung jawab serta kepada siapa harus bertanggung jawab.

Bisa dikatakan bahwa struktur organisasi dibutuhkan untuk membedakan batas-batas wewenang dan tanggung jawab secara sistematis yang menunjukkan adanya hubungan atau keterkaitan antara setiap bagian untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan suatu wadah untuk mengatur seluruh aktivitas maupun kegiatan instansi pada PT. PLN (Persero) wilayah Riau dan kepulauan Riau UP3 Dumai. Berikut terlampir struktur organisasi pada PT.

PLN (Persero) UP3 Dumai:

**Gambar 2.4 : Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP3 Dumai**



Sumber : PT. PLN (Persero) UP3 Dumai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau





## 2.7 Job Description Pada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai

Setiap pembagian tugas dan tanggungjawab menggambarkan bahwa setiap anggota organisasi tersebut memiliki pekerjaan yang berbeda dengan yang lainnya. Hal seperti ini di maksudkan agar membuat waktu kerja lebih efisien dan efektif meliputi tenaga, waktu, serta biaya yang di keluarkan. Job Description atau pembagian tugas kerja setiap anggota organisasi diperusahaan dapat dideskripsikan sebagai berikut :

### 1. Manajer Umum

Bertanggung jawab atas koordinasi pengelolaan operasi dan pemeliharaan jaringan distribusi tenaga listrik dan mengelola transaksi energy serta mengelola niaga dan pelayanan pelanggan, Administrasi Keuangan, Administrasi Perbekalan, serta mengelola Sumberdaya Manusia (SDM) sesuai dengan kewenangannya dalam rangka meningkatkan pelayanan ketenagalistrikan secara efisien dan efektif dengan mutu dan keandalan untuk mencapai target kinerja unit. Adapun tugas pokok dari manajer adalah sebagai berikut:

- a) Menyusun konsep kebijakan teknis berdasarkan target perusahaan.
- b) Menganalisa sasaran kerja unit berdasarkan target perusahaan dengan berpedoman pada ketentuan PT. PLN pusat.
- c) Memberi petunjuk kepada supervisor layanan pelanggan serta supervisor administrasi.
- d) Mengendalikan kegiatan pemeliharaan dan penanganan pencurian penagihan serta supervisor administrasi.
- e) Mengendalikan kegiatan pemeliharaan dan penanganan pencurian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



tenaga listrik secara terpadu sebagai upaya mengurangi susunan KWh (*Kilo Watt Hour*) teknis maupun non teknis.

- f) Mengevaluasi dan mengawasi setiap perkiraan kebutuhan pasokan listrik serta hasil dari penjualan energi listrik untuk dilakukan pemetaan perusahaan tenaga listrik di setiap unit.
- g) Melakukan Briefing pagi kepada seluruh karyawan sebelum menjalankan aktivitas kerja.
- h) Memaksimalkan pemeliharaan serta operasi jaringan pada tiap distribusi untuk mempertahankan kualitas pasokan energi listrik di setiap wilayah.
- i) Mengawasi serta mengendalikan fungsi Pelaksanaan Tata Usaha Langgan atau biasa disingkat (TUL).

## 2. Manajer Bagian Keuangan, SDM, dan Administrasi

Manager Bagian Keuangan, SDM dan Administrasi bertanggung jawab atas kelancaran pengelolaan dan pengendalian kegiatan bidang administrasi dan keuangan yang meliputi sumber daya manusia, kesekretariatan, anggaran, keuangan dan akuntansi untuk mendukung laporan keuangan yang akurat dan tepat waktu serta mencapai target kinerja sesuai tujuan perusahaan. Adapun tugas pokok yaitu:

- a) Mengelola peningkatan Integritas Layanan Publik (ILP).
- b) Mengkoordinasikan dan mengevaluasi pengelolaan tenaga kerja.
- c) Mengkoordinasikan pengelolaan kegiatan administrasi umum, SDM dan pelanggan.
- d) Memonitor data pendapatan.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- e) Memverifikasi dan validasi terhadap kelengkapan transaksi pembayaran.
- f) Mengkoordinir pelaksanaan kegiatan pencatatan transaksi keuangan.
- g) Mengkoordinir dan mengelola anggaran investasi, anggaran operasidan cash budget

### 3. Manager Bagian Jaringan dan Konstruksi

Manager Bagian Konstruksi bertanggung jawab atas rencana dan pelaksanaan kegiatan Pembangunan Jaringan Distribusi dan Pembangkitan Tenaga Listrik Mikro Hidro (PLTMH) serta pengelolaan logistik untuk mendukung kinerja jaringan distribusi dan extensifikasi pasar. Adapun tugas tugas pokoknya yaitu:

- a. Mengkoordinasikan dengan bagian terkait dalam rangka pengoperasian PB/PD pengukuran tidak langsung.
- b. Merencanakan dan mengendalikan pelaksanaan pekerjaan peningkatan efisiensi, mutu dan keandalan system distribusi maupun PLTMH.
- c. Mengkoordinasikan dengan bagian terkait dalam rangka pengoperasian jaringan distribusi baru.
- d. Memvalidasi pelaksanaan Serah Terima Fisik Teknik (STFT) dan Serah Terima Operasi (STOP).
- e. Melaksanakan pengelolaan logistic meliputi tata usaha gudang dan pengendalian ketersediaan material.

### 4. Manajer Bagian Transaksi Energi Listrik

Manager Bagian Transaksi Energi Listrik bertanggung jawab dalam Kegiatan transaksi energi pelanggan dan Area/ Rayon/ Unit terkait

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengendalian susut dan pemeliharaan meter transaksi untuk memenuhi standaroperasional yang berlaku.

- a) Mengkoordinasikan dan mengevaluasi Pelaksanaan Manajemen Billing.
- b) Mengkoordinasikan dengan A2PT (Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat) terkait dengan proses billing.
- c) Menyusun biaya operasi dan investasi serta data pendukung RKAP.
- d) Memonitoring dan mengendalikan realisasi penggunaan anggaran SKKI/ SKKO.
- e) Mengkoordinasikan kegiatan operasional di bagian transaksi energy listrik.

#### 5. Bagian Perencanaan

Manager Bagian Perencanaan bertanggung jawab atas perencanaan pembangunan jaringan distribusi tenaga listrik atau kegiatan lain yang terkait dengan jaringan distribusi, termasuk merencanakan anggaran operasi dan investasi, untuk mencapai target kinerja unit Area serta mengelola Data IndukJaringan (DIJ), aplikasi dan infrastrukturnya untuk menunjang operasional di area. Adapun tugas pokoknya yaitu:

- a) menyusun dan mengavaluasi RKAP Area.
- b) Menyusun dan mengevaluasi alokasi, mengendalikan dan melaporkan realisasi anggaran operasi dan investasi.
- c) Menyusun dan mengevaluasi usulan/revisi SKK.
- d) Menyusun dan mengevaluasi Pedoman Rencana Kerja (PRK) Areaserta memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaannya.
- e) Mengevaluasi dan mengembangkan Sistem dan Kontruksi Distribusi Tenaga Listrik Area dan Rayon





## 6. Manajer Bagian Pembangkitan

Tugas pokok bertanggung jawab atas pengoperasian dan pemeliharaan unit pembangkit agar sesuai dengan target kinerja perusahaan, membantu pencapaian tenaga listrik secara efisien dengan mutu dan keandalan yang baik serta menjaga seluruh aset yang menjadi tanggung jawab seluruh unitnya

## 7. Manajer Bagian Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan

Manager Bagian Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan bertanggung jawab terhadap pelaksanaan pengelolaan pemasaran dan pelayanan pelanggan lama ataupun baru yang berhubungan dengan kegiatan perencanaan, pelaksanaan pembelian, penjualan energi listrik, riset pasar, pengembangan produk dan jasa baru, promosi dan komunikasi, pengendalian mutu pelayanan serta perubahan data pelanggan sehingga dapat mendukung pelaksanaan kerja unit dengan baik. Adapun tugas pokoknya yaitu:

- a) Menyusun rencana kerja bagian pemasaran sebagai pedoman kerja.
- b) Riset pasar dengan mengumpulkan informasi bisnis dan menganalisa untuk membantu dalam pengambilan keputusan.
- c) Mengevaluasi data statistik yang berkaitan dengan perkembangan daerah setempat untuk penetapan rencana penjualan.
- d) Melakukan segmentasi pasar dengan melakukan manajemen proaktif bagi konsumen potensial untuk mempertahankan, mengembangkan penjualan dan kepuasan pelanggan.
- e) Melakukan peramalan dan menyusun rencana penjualan tenaga listrik serta langkah-langkah penjualan.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat di ambil dari penulisan laporan kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi inspekta adalah aplikasi yang digunakan oleh PT. PLN untuk melakukan mapping potensi bahaya dan resiko yang terdapat pada setiap proses bisnis PLN, pencegahan preserensif menghadapi kecelakaan baik itu kecelakaan saat bekerja instansi, maupun dimasyarakat.
2. Penerapan inspekta keselamatan dan kerja (K3) di PT PLN (persero) UP3 Dumai dilakukan oleh petugas K3L dengan login ke aplikasi inspekta dan mengklik input temuan finding, lalu petugas k3l akan mengisi judul temuan yang di laporan oleh petugas PT PLN contohnya Pohong yang merambat ke tiang listrik, setelah semua selesai tinggal input temuan tersebut ke aplikasi inspekta sehingga bisa langsung di lihat oleh petugas lapangan PT PLN yang lain, dan bisa segera melakukan perbaikan.
3. Kendala serta penyelesaian dalam menerapkan aplikasi inspekta untuk keselamatan kerja (K3) di PT PLN Kendala Teknis, Masalah koneksi internet yang tidak stabil atau lambat dapat menghambat penggunaan aplikasi Inspekta. Solusinya adalah memastikan ketersediaan koneksi internet yang baik atau menggunakan fitur offline pada aplikasi untuk menyimpan laporan dan mengirimkannya saat koneksi tersedia. Kendala Penerimaan Pengguna, Beberapa pengguna mungkin mengalami resistensi atau kesulitan dalam mengadopsi aplikasi baru seperti Inspekta. Solusinya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah memberikan pelatihan yang memadai dan dukungan teknis yang berkelanjutan kepada pengguna. Jelaskan manfaat dan nilai tambah yang diberikan oleh Inspekta dalam pelaporan K3, serta berikan contoh nyata tentang bagaimana aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja mereka.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan di atas maka penulis ingin memberikan saran kepada PT. PLN (Persero) UP3 Dumai agar kedepannya penerapan aplikasi inspekta dapat berjalan lebih baik lagi. Adapun saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini masih perlu dioptimalkan dan dikembangkan lagi. Beberapa fitur masih bisa dikembangkan dan dimanfaatkan secara maksimal sebagai sumber informasi K3, mendorong partisipasi semua pegawai untuk peduli terhadap K3, lingkup pemantauan lebih luas tidak hanya terbatas pada potensi kecelakaan kerja tapi juga potensi bahaya penyakit akibat kerja.

Ke depan diharapkan Aplikasi Inspekta bisa dibangun berbasis telepon pintar (smartphone), sehingga setiap pekerja dapat langsung memasukan kondisi/ perilaku tidak aman/ sehat/ bahaya, kejadian kecelakaan, dan kondisi lingkungan yang dilihatnya ke dalam aplikasi di telepon genggamnya masing-masing lengkap dengan foto dan posisi kejadian berdasar Global Positioning System (GPS) dengan lebih cepat dan akurat.

Untuk mencegah kendala kendala sebaiknya penting untuk melibatkan berbagai pihak terkait, termasuk pengguna, manajemen, dan tim pengembang aplikasi. Komunikasi yang terbuka, pelatihan yang efektif, dan



pemantauan yang berkelanjutan akan membantu meningkatkan penerapan Inspekta dalam K3 di PT PLN.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press.
- Bird and Germain, F.J. (1990). *Practical Loss Control Leadership*. US: Institute Publising
- OHSAS. (2007). *Occupational Health and Safety Management Systems*
- Adiwibowo, T. S. (2021). Evaluasi Penerapan ‘Inspekta’, Aplikasi Berbasis Website Untuk Pelaporan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Di PLN UPDL Semarang. *ENERGI & KELISTRIKAN*, 13(1), 75-85.
- Ayu, S., Jayadipraja, E. A., & Harun, A. A. (2019). Hubungan Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Pelatihan Dengan Kejadian Kecelakaan Kerja Pada Karyawan Di PT. PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kota Kendari. *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol 9, No 2, ISSN : 2503-1139.
- Della, R. H., Nugroho, B. S., Agustiawan, A., Simarmata, N., Fitriyani, E., Dewadi, F. M., Mufirah & Sitorus, E. (2022). *Kesehatan dan Keselamatan Kerja Era Society 5.0*.
- Dr.Indrasari, Meithiana, 2017, *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Sidoarjo:IndomediaPustaka.
- Fioh, T. M., Roga, A. U., Salmun, J. A., & Telupere, F. M. (2021). Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di PT. PLN (Persero) Rayon Rote Ndao. *e-Jurnal Ekonomi Sumberdaya dan Lingkungan*, Vol 8, No 1, ISSN:2303-1220
- Kumala, C. M., & Ramdhan, D. H. (2021). Hubungan Antara Iklim Keselamatan dengan Perilaku Keselamatan pada Pekerja Proyek PLN PUSMAPRO PST JATENG I. *National Journal of Occupational Health and Safety*, 2(1).
- Kurnia, P. (2021). PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis Standartd Operation Procedur (SOP) Penambahan Daya.
- Presiden Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2012 Tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja. 2012, pp. 1–80
- Mazura, K. (2022). Evaluasi Penerapan Inspekta Untuk Pelaporan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (k3) di PT PLN (persero) ULP Bengkalis.
- PT PLN (Persero). 2020. *PANDUAN APLIKASI INSPEKTA*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifur Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Suyatno, Agud dkk. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Prinsip Dasar dan Aplikasi*. Yogyakarta: GCAINDO.

Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Simanjuntak, J.P. (1994). *Manajemen Kesehatan Kerja*. Jakarta: HIPSMI

Ridley, Jhon. (1983). Yang dikutip oleh Shiantosia, Boby (2000:6). *Kesehatan dan Keselamatan Kerja*.

Veithzal Rivai. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi ke 6 PT Raja Grafindo Persada, Depok 16956.

Hadianto, Dkk (2014). Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Drilling Dan Oilfield Services PT Elnusa Tbk. Jakarta). Vol.10, No.1, Mei 2014. Hair