

**IMPLEMENTASI STRATEGI *COPING* DALAM
MENGHADAPI KECEMASAN PADA IBU
HAMIL DI RSIA ANNISA
PEKANBARU**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh:

DWI YANI WARDANA

11940221789

**PRODI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2023**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

لقد دعوا الی الصلوة

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-Indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini :

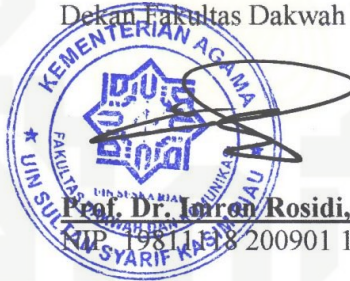
Nama : Dwi Yani Wardana
NIM : 11940221789
Judul Skripsi : Implementasi Strategi Coping Dalam Menghadapi Kecemasan Pada Ibu Hamil di RSIA ANNISA Pekanbaru

Telah dimunaqasyahkan pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah Dan Komunikasi

pada :
Hari : Kamis
Tanggal : 26 Oktober 2023

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru,
 Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi



Prof. Dr. Jonhon Rosidi, S.Pd., MA
 NIP. 198111182009011006

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Drs. H. Suhaimi, M.Ag
 NIP. 19620403 199703 1 002

Sekretaris/Penguji II

Listiawati Susanti, S.Ag., MA
 NIP. 19720712 200003 2 003

Penguji III

Dr. H. Miftahuddin, M.Ag
 NIP. 19750511 200312 1 003

Penguji IV

M. Fahli Zatrachadi, M.Pd
 NIP. 19870421 20190310 08

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Dwi Yani Wardana
 Nim : 11940221789
 Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI STRATEGI *COPING* DALAM MENGHADAPI KECEMASAN PADA IBU HAMIL DI RSIA ANNISA PEKANBARU**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).


Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui
 Ketua Program Studi
 Bimbingan Konseling Islam


Zulamri, S.Ag., M.A
 NIP.197407022008011009

Pekanbaru, 05 Oktober 2023
 Pembimbing,


Zulamri, S.Ag., M.A
 NIP.197407022008011009

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERNYATAAN ORISINALITAS****Nama : Dwi Yani Wardana****NIM : 11940221789**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini yang berjudul: **IMPLEMENTASI STRATEGI *COPING* DALAM MENGHADAPI KECEMASAN PADA IBU HAMIL DI RSIA ANNISA PEKANBARU** adalah benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh dari Skripsi tersebut.

Pekanbaru, 05 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan,

**Dwi Yani Wardana**
11940221789

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Nomor : Nota Dinas
 Lampiran : 4 (eksemplar)
 Hal : Pengajuan Ujian Skripsi an. **Dwi Yani Wardana**

Kepada Yth.
 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 UIN Suska Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Dwi Yani wardana (11940221789)** dengan judul "**IMPLEMENTASI STRATEGI COPING DALAM MENGHADAPI KECEMASAN PADA IBU HAMIL DI RSIA ANNISA PEKANBARU**" telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian munaqasyah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian Surat Pengajuan ini kami buat, atas perhatian dan kesediaan Bapak diucapkan terima kasih,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pembimbing

Zulamri, S.Ag., MA.
 NIP. 19740702 200801 1 009

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ABSTRAK

Nama : Dwi Yani Wardana
Jurusan : Bimbingan Konseling Islam
Judul : Implementasi Strategi *Coping* Dalam Menghadapi Kecemasan Pada Ibu Hamil Di RSIA ANNISA Pekanbaru

Implementasi Strategi *Coping* Dalam Menghadapi Kecemasan Pada Ibu Hamil di RSIA ANNISA Pekanbaru. Kecemasan adalah kondisi dimana individu merasakan perasaan tidak menyenangkan yang bersifat subjektif dan disertai dengan respon seperti detak jantung meningkat atau otot menegang. Kecemasan ialah keadaan yang normal terjadi disertai perkembangan ataupun pengalaman baru. Strategi *coping* adalah aktivitas-aktivitas tertentu yang dilakukan oleh individu dalam bentuk perilaku baik yang disadari ataupun tidak dengan tujuan mengurangi dan menghilangkan masalah-masalah internal ataupun eksternal yang muncul sesuai dengan keadaan sekitar. Tujuan penelitian ini untuk mengenali strategi *coping* yang digunakan oleh ibu dalam menghadapi kecemasan yang dialaminya selama masa kehamilan di RSIA ANNISA Pekanbaru. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah mengetahui tindakan-tindakan yang dilakukan ibu hamil dalam mengimplementasi strategi *coping* yang benar guna mengurangi kecemasan pada masa kehamilan. Informan dalam penelitian ini adalah pasien ibu hamil di RSIA ANNISA Pekanbaru. Penelitian yang digunakan ialah studi kasus kualitatif, dengan Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian yang didapat ialah ibu hamil yang berada di RSIA ANNISA mengalami perasaan cemas pada kehamilan anak pertama dan ketika menuju persalinan. Para ibu akan secara tidak sadar menggunakan strategi *coping* berupa *problem focused* dan *emosional focused* dalam menghadapi kecemasan dan permasalahan yang dialaminya.

Kata kunci : implementasi, kecemasan, strategi *coping*, ibu hamil

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Dwi Yani Wardana

Major : Islamic Guidance Counseling

Title : *Implementation of Coping Strategies in Dealing with Anxiety in Pregnant Women at RSIA ANNISA Pekanbaru*

Implementation of Coping Strategies in Facing Anxiety in Pregnant Women at RSIA ANNISA Pekanbaru. Anxiety is a condition in which individuals feel unpleasant feelings that are subjective and accompanied by responses such as increased heart rate or muscle tension. Anxiety is a normal condition that occurs with development or new experiences. Coping strategies are certain activities carried out by individuals in the form of either conscious or unconscious behavior with the aim of reducing and eliminating internal or external problems that arise in accordance with the surrounding circumstances. The purpose of this research is to recognize the coping strategies used by mothers in dealing with the anxiety they experience during pregnancy at RSIA ANNISA Pekanbaru. The formulation of the problem in this study is to know the actions taken by pregnant women in implementing the correct coping strategy to reduce anxiety during pregnancy. The informants in this study were pregnant women patients at RSIA ANNISA Pekanbaru. The research used is a qualitative case study, with data collection techniques namely observation, interviews and documentation. The results of the research obtained are pregnant women who are at RSIA ANNISA experiencing feelings of anxiety in the first child's pregnancy and when heading into labor. The mothers will unconsciously use coping strategies in the form of problem focused and emotional focused in dealing with the anxiety and problems they experience.

Keywords: *implementation, anxiety, coping strategies, pregnant women*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

الرحمن الرحيم بسم الله

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur diucapkan kehadirat Allah Yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pimplementasi strategi coping dalam menghadapi kecemasan pada ibu hamil di RSIA ANNISA pekanbaru´

Sholawat serta salam tidak lupa penulis ucapkan buat junjungan alam Nabi Muhammad SAW dengan ucapan “Allahummasholli’alasyayidina Muhammad wa ‘ala ali Muhammad”. Semoga shalawat ini juga tercurahkan kepada keluarga, tab’intabi’at, sertakepada orang-orang yang selalu istiqomah berada dijalan-Nya.

Penulisan skripsi ini diperuntukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi, program studi Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyadari skripsi ini tidak mungkin bisa tersusun apabila tanpa petunjuk Allah SWT, serta bantuan dari berbagai pihak. Berkat pengorbanan, perhatian, serta motivasi merekalah, baik secara langsung maupun tidak langsung skripsi ini bisa terselesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah bersusah payah membantu dan mendukung terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada orang tua tercinta Ayahanda Endang Jaya Saadi dan Ibunda Warni, yang telah memberikan biaya, motivasi, inspirasi, dukungan serta doa dan kasih sayang yang begitu tulus tiada putus-putusnya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan kuliah dan penyusunan skripsi ini hingga selesai tepat waktu, juga capan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof. Dr. Hj. Helmiati, S.Ag. M.Ag selaku Wakil Rektor I, Dr. H. Mas’ud Zein, M.Pd selaku Wakil Rektor II, Prof. Edi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- ErwanS.Pt., M.Sc.Ph.D selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. Imron Rosidi, S.Pd,MA,Ph.D selaku Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Wakil Dekan I Bapak Dr.Masduki, M.Ag Wakil Dekan II Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si Wakil Dekan III Bapak Dr.Arwan, M.Ag.
 3. Zulamri, S.Ag, MA selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam dan Sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, dan Ibu Rosmita, M.Ag selaku Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam.
 4. Nurjanis, S.Ag., M.A selaku Penasehat Akademik (PA) yang telah membantu penulis.
 5. Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
 6. Seluruh Admin Akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah mempermudah dalam urusan surat menyurat.
 7. Kepada keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, doa serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
 8. Kepada seluruh staff RSIA ANNISA Pekanbaru yang telah memberikan izin serta memberikan informasi seputar penelitian.
 9. Kepada penghuni grup *Spill the Tea* tersayang, Rhifani Benawati, Bella Trisna Dewi, Tia Amelia dan Rihhadatul 'Aisy Mardhiyah yang telah menjadi *support system* pertama dalam perjuangan menyelesaikan kuliah dan menyelesaikan skripsi.
 10. Kepada kak Tina, terima kasih atas semua *support* yang selalu menjadi tempat pengaduan dan selalu menanyakan progres dikala penulis mendapat masalah dalam penulisan skripsi.
 11. Kepada teman-teman Grup IIA tersayang yang selalu menghibur dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.
 12. Kepada seluruh pasien RSIA ANNISA yang telah menjadi sumber informasi dan subjek penelitian, terima kasih banyak sudah bersedia untuk diwawancarai.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Kepada pemilik NIM. 190103052 dengan inisial Mas NT terima kasih sudah hadir dalam hidup penulis, terima kasih sudah menemani semua masa senang dan sedih, terima kasih selalu memberikan dukungan, kalimat penyemangat, menjadi rumah kedua untuk berkeluh resah tentang semuanya serta selalu menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.

14. Untuk semua pihak terima kasih telah memberikan motivasi dan bantuan selama proses penulisan skripsi ini baik secara moril ataupun material yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

15. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri yang sudah berjuang sejauh ini, walaupun merasa lelah terima kasih sudah bertahan dan tetap sadar diri untuk menulis skripsi hingga selesai. Terima kasih sudah bertahan dan tidak benar-benar putus asa dikala lelah dan *overthinking* merengut pikiran. Tidak apa-apa tidak sesuai dengan rencana dan target awal, telah selesai menulis skripsi itu sudah termasuk hal yang luar biasa.

Jazaakumullah Khairon Katsiiroo penulis ucapkan. Semoga semua kebaikan, jasa, dan bantuan yang diberikan kepada penulis menjadi amal pahala bagi kita semua dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikannya dengan yang lebih baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Pekanbaru, 15 Agustus 2023

Penulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Penegasan Istilah	5
1.3. Identifikasi Masalah.....	6
1.4. Batasan Masalah	6
1.5. Rumusan Masalah.....	7
1.6. Tujuan Penelitian	7
1.7. Kegunaan Penelitian	7
1.8. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Kajian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	12
2.3. Kerangka Berfikir	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1. Desain Penelitian	18
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian	19
3.3. Sumber Data Penelitian	20
3.4. Informan Penelitian	20
3.5. Teknik Pengumpulan Data	20



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6.	Validitas data	22
3.7.	Teknik Analisis data	23
BAB IV	GAMBARAN UMUM.....	25
4.1.	Sejarah Perkembangan.....	25
4.2.	VISI DAN MISI	26
4.3.	Struktur Organisasi	26
4.4.	Upaya Kesehatan	31
4.5.	Sarana Dan Prasana	33
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
5.1	Hasil Penelitian.....	34
5.2.	Hasil Pembahasan.....	41
5.3.	Instrumen Wawancara	54
BAB VI	PENUTUP.....	58
6.1.	KESIMPULAN.....	58
6.2.	SARAN.....	59
	DAFTAR PUSTAKA	60
	LAMPIRAN 2.....	65
	LAMPIRAN 3.....	74
	LAMPIRAN 4.....	78
	RIWAYAT HIDUP PENULIS	80

DAFTAR TABEL

3.2.1 Rincian Waktu Penelitian.....	19
5.2.1 Tabel Data Pasien	54



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kehamilan adalah sebuah rezeki yang diberikan oleh Allah swt yang dianugerahkan kepada wanita. Namun, bagi wanita kehamilan memiliki beban tersendiri yang harus ditanggung karena menyangkut dua nyawa. Dalam menjalani periode kehamilan wanita sering mengalami perubahan dan adaptasi dari segi fisik hingga psikologis yang dapat meningkatkan responsif emosi yang berujung terjadinya kecemasan, terutama pada wanita yang baru merasakan kehamilan. Menurut data *World Health Organization* (WHO) pada tahun 2010 data menunjukkan sekitar 8-10% wanita mengalami kecemasan selama masa kehamilan dan meningkat hingga 13% ketika menjelang persalinan. Data ini kian meningkat seiring terjadinya virus besar-besaran yang dialami pada tahun 2020. Sedangkan di Indonesia pada tahun 2020 angka kecemasan ibu hamil mencapai 57,5%. Angka ini mencakup semua kecemasan yang dialami ibu hamil dengan atau tanpa adanya virus tersebut.¹ Didalam jurnnal lainnya mengatakan terdapat peningkatan pada gejala kecemasan yang yaitu sebesar 18,2% pada trimester I, sebesar 19,1% pada trimester II, dan sebesar 24,6% pada trimester III.² Menurut data di RSIA ANNISA tercatat pada data pasien yang melahirkan pada paruh waktu tahun 2023 dari Januari hingga Mei ialah sebanyak 791 orang dengan bulan Januari sebanyak 153, Februari 152, Maret 164, April 167 Dan Mei 155 orang, dengan rata-rata mengalami kecemasan pada kehamilan anak pertama dan menjelang persalinan.

Hal yang perlu diketahui bahwa kecemasan yang dirasakan ibu hamil akan memicu terjadinya rangsangan kontraksi pada rahim dan melemahnya kekuatan pagedan ibu (*power*). Akibat dari kondisi ini memungkinkan sang ibu mengalami *preeklampsi* atau keguguran, kelahiran *premature*, kelahiran bayi

¹Ni Luh Putu Maenra Ratna Sari, dkk, *Hubungan Nataru Tingkat Pegetahuan Ibu Dan Dukungan Suami Dengan Tingkat Kecemasan Ibu Hamils Trimester III Dalam Menghadapi Persalinan*, *Jurnal Riset Kesehatan Nasional*, Vol 7 No. 1, April 2023, Hal 36.

²Iskandar Albin, dkk, *Gambaran Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Pada Trimester III di Wilayah Kerja Puskesmas Banda Sakti*, *jurnal ilmiah manusia dan Kesehatan*, Vol 5, No 3, 2022, hal 280

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dengan Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) dan dampak *negative* lainnya apabila tekanan darahnya meningkat tidak normal. Gejala cemas yang timbul pada ibu hamil berbeda-beda pada setiap individunya. Gejala cemas ini dapat berupa gelisah, jantung berdebar, gemeteran, sesak napas dan lain sebagainya. Rasa cemas dapat mengganggu kehidupan sehari-sehari.³

Pada dasarnya kecemasan adalah salah satu gangguan kejiwaan yang paling umum terjadi terutama pada saat kehamilan. Dikutip dari penelitian Lisma, dkk, kecemasan dalam kehamilan merupakan keadaan emosi yang mirip dengan kecemasan umum, namun pada kecemasan kehamilan secara khusus lebih memfokuskan terhadap kehamilan dan proses menuju persalinan nantinya.⁴ Salah satu penyebab utama kematian ibu tersebut adalah kecemasan yang mengakibatkan terjadinya pendarahan, infeksi, tekanan darah tinggi serta partus lama. Kecemasan yang dirasakan saat menjelang proses persalinan dapat memicu perubahan pembuluh darah dan peningkatan resistensi yang dapat menaikkan tekanan darah yang jika berlanjut dapat mengakibatkan tekanan darah tinggi yang tentunya berbahaya bagi ibu dan janin pada saat proses persalinan.⁵ Kecemasan ibu hamil dalam menghadapi proses persalinan dapat menimbulkan gangguan emosional dan psikologis yang cukup serius. Sebagian besar ibu hamil yang menghadapi kelahiran akan merasakan perasaan takut dan cemas, semakin tua kehamilan, maka perhatian dan pikiran ibu hamil tertuju pada sesuatu yang dianggap klimaks, sehingga kecemasan dan ketakutan yang dialami ibu hamil akan semakin sensitif menjelang proses persalinan.⁶

Dengan demikian, kesiapan ibu dalam menghadapi persalinan menjadi salah satu faktor rasa cemas muncul terlepas dari umur ibu hamil yang masih muda atau

³Nia Ariestha & Margareth, *Strategi Coping Terhadap Kecemasan Pada Ibu Hamil Dengan Riwayat Keguguran di Kehamilan Sebelumnya*, Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan, Vol. 05, No. 01, Januari 2017, hal 130-135

⁴ Lisma Evareny, dkk, *Dukungan Keluarga Dan Kesiapan Ibu Dengan Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Menjelang Persalinan*, Jurnal Menara Medika, Vol 4 No 2 Maret 2022, hal 146

⁵Lisma Evareny, dkk, *Dukungan Keluarga Dan Kesiapan Ibu Dengan Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Menjelang Persalinan*, Jurnal Menara Medika, Vol 4 No 2 Maret 2022, hal 146

⁶Syaifurrahman Hidayat, *Kecemasan Ibu Hamil Dalam Menghadapi Proses Persalinan*, Jurnal Kesehatan Wiraraja Medika, Vol 3, No 2, November 2013, hal 67-68

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



tidak. Maka dari itu diperlukan strategi untuk penyesuaian diri terhadap setiap perubahan yang dialami selama kehamilan. Ibu hamil dapat mengimplementasikan strategi *coping* untuk mencegah terjadinya resiko kecemasan berlebihan. *Coping* menurut pengertian Lazarus & Folkman dalam bukunya *Stress, Appraisal and Coping* pada tahun 1984, mengatakan “*Constantly changing cognitive and behavioral efforts to manage specific eksternal and/or internal demands that are appraisal as taxing or exceeding the resources of the person*”. (Upaya kognitif dan perilaku yang terus berubah untuk mengelola tuntutan eksternal dan/atau internal tertentu yang dinilai membebani atau melebihi sumber daya orang tersebut).⁷ Oleh karena itu, dengan mengimplementasikan strategi *coping* yang benar maka itu merupakan sebuah usaha yang dilakukan baik secara kognitif maupun perilaku untuk mengatasi, meredakan dan mentolerir antara individu dengan masalah yang dialaminya. implementasi ialah penerapan yang dapat dilakukan individu untuk yang bersifat positif dengan tujuan mengurangi perasaan tidak nyaman pada individu terlebih lagi perasaan cemas. Sedangkan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) memiliki makna pelaksanaan atau penerapan yang berkaitan dengan suatu perencanaan, kesepakatan maupun penerapan kewajiban.⁸ Penerapan atau operasionalisasi suatu aktivitas untuk mencapai tujuan atau sasaran juga dapat diartikan sebagai implementasi.⁹ Maka dari itu, dengan melaksanakan (mengimplementasikan) strategi *coping* diharapkan dapat mengurangi perasaan cemas yang dialami oleh ibu hamil.

Terdapat 2 (dua) jenis strategi *coping* yang dapat dilakukan yaitu (1) berfokus pada masalah (*problem focused coping*) dan (2) berfokus pada emosi (*emotional focused coping*). Strategi *coping* tersebut dapat digunakan oleh ibu hamil guna mengurangi perasaan cemas yang dideritanya. Pada *coping* yang berfokus pada masalah (*problem focused coping*) mengurangi rasa cemas dan

⁷Richard S. Lazarus & Susan Folkman, *Stress Appraisal and Coping*, Copyright 1984, Springer Publishing Company, New York, hal 117.

⁸ kbbi.web.id/ Diakses Pada Tanggal 05 Juli 2023.

⁹Arianda Firdianti, *Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa* (Yogyakarta: CV. GRE PUBLISHING, Oktober 2018), hal 19.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



mempelajari keterampilan baru untuk mengubah situasi, keadaan ataupun pokok permasalahan lainnya yang mana dialami selama masa kehamilan seperti kondisi kesehatan ibu dan janin, perubahan posisi janin, insomnia, depresi, *mood swing* dan lainnya. Dengan berfokus pada masalah diatas ibu hamil dapat melakukan beberapa aktivitas positif yang dapat mengalihkan emosi negatif dan mengubah *mood* menjadi lebih baik. Sedangkan *coping* yang berfokus pada emosi (*emotional focused coping*) dimana ibu hamil diajak untuk mengontrol segala emosi yang bersifat negatif yang dapat membahayakan kondisi kehamilan dengan mencari dukungan secara sosial agar dapat mengurangi emosi negatif ketika menghadapi tekanan yang mana emosi yang sering dirasakan oleh ibu hamil berupa marah, sedih, takut dan lainnya.¹⁰ Sementara itu pengaruh dari lingkungan serta dukungan dari orang terdekat sangat mempengaruhi perubahan emosi yang dirasakan selama masa hamil.

Selain itu dalam Islam beberapa hal yang dapat dilakukan oleh ibu hamil guna mengurangi perasaan cemas ialah dengan solat, berdzikir dan bertaubat. Al-Qur'an mengajarkan kepada umat muslim untuk selalu bersyukur dan berpikir positif dan optimis dalam menghadapi segala cobaan. Pada surah Asy-Syarh ayat 5-6.

يُسْرًا أَلْتَسْرَ مَعِ إِنْ , يُسْرًا أَلْتَسْرَ مَعِ فَإِنَّ

“*Sungguh, bersama kesulitan selalu ada kemudahan. Bersama kesulitan benar-benar selalu ada kemudahan*”.¹¹

Pada ayat ini mengajarkan kepada umat muslim bahwa apapun keadaan dan situasi selalu ada kemudahan yang akan diberikan oleh Allah swt, kepada umatnya. Allah swt tidak akan memberikan cobaan diluar kemampuan dari umatnya.

Oleh sebab itu, pentingnya bagi ibu hamil untuk selalu berkonsultasi dengan dokter ataupun pihak konseling yang tersedia di rumah sakit agar

¹⁰ Rina Rahmatika, *Hubungan antara Emotion Focused Coping Dan Stress Kehamilan* Jurnal Prikogenesis, Vol 3, No 1, (Desember 2014), hal 94

¹¹KEMENAG Republik Indonesia, *Surah Asy- Syarh, Terj. Cahya Al-Qur'an*, (Bekasi: PT. Dinamika Cahaya Pustaka, 2017), hal 596.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



membantu pengendalian emosi serta perasaan negatif lainnya. Bimbingan konseling dapat melalui interaksi dan pemberian nasihat serta gagasan dalam suasana asuhan dan berlandaskan norma-norma dan kode etik yang berlaku. maka bimbingan konseling dalam masa kehamilan adalah suatu proses pemberian bantuan yang diberikan oleh seorang konselor kepada konseli secara *face to face* guna membantu individu untuk mandiri, memahami dirinya dan menyadari dirinya sebagai makhluk Allah sehingga dapat menerima ketentuan dari Allah bahwa permasalahan itu datangnya dari Allah dan kembalinya kepada Allah.¹²

Pada RSIA ANNISA Pekanbaru, ibu yang baru melahirkan akan mendapat pertanyaan tentang kesulitan yang dialaminya semasa hamil dan bagaimana cara ibu untuk mengatasi kesulitan tersebut yang akan ditanyai oleh bidang kerohanian yang tersedia di Rumah Sakit tersebut. Pada dasarnya bagian kerohanian rumah sakit akan mengarahkan dengan konsep islam bagaimana *coping* yang bisa dilakukan oleh ibu hamil yang bisa diterapkan dirumah, seperti banyak berdzikir, solat serta menghindari hal-hal musyrik.

Berdasarkan pemaparan diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Implementasi Strategi Coping Dalam Menghadapi Kecemasan Pada Ibu Hamil di RSIA ANNISA Pekanbaru**”

1.2. Penegasan Istilah

Agar tidak terjadi kesalah pahaman dalam mengartikan dan memahami judul penelitian ini, maka peneliti perlu memberi penegasan istilah yang digunakan dalam judul ini:

1.2.1. Implementasi

Impelemntasi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) memiliki makna pelaksanaan atau penerapan yang berkaitan dengan suatu perencanaan, kesepakatan maupun penerapan kewajiban. Implementasi biasanya dikaitkan dengan suatu kegiatan yang dilaksanakan untuk mencapai tujuan tertentu.

¹²Chanra, *Penerapan Bimbingan dan Konseling Pada Ibu Hamil Dengan Pendekatan Terapi Islam Di Desa Batang Gadis Kecamatan Panyabungan Barat Kabupaten Mandailing Natal*, Jurnal Bimbingan Konseling Islam al-irsyad, Vol 2, No 1, Juni 2022, hal 95

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2.2. *Coping*

Coping ialah sebagai cara yang digunakan oleh individu dalam menyelesaikan masalah, penyesuaian diri dengan perubahan juga respon terhadap situasi yang mengancam.¹³

1.2.3. Kecemasan

Kecemasan merupakan suatu perasaan khawatir, gugup ataupun gelisah tentang sesuatu dengan hasil yang tidak pasti dan dapat mengiringi, mempengaruhi atau bahkan dapat menyebabkan depresi. Kecemasan adalah perasaan khawatir atau takut serta perasaan tidak tenang.

1.2.4. Ibu hamil

Kehamilan merupakan suatu proses fisiologik yang hampir selalu terjadi pada setiap perempuan. Ibu hamil adalah kondisi dimana seorang wanita dalam proses mengandung janin yang telah dibuahi di *ovarium*. Kehamilan berlangsung kurang lebih selama 35-40 minggu, dimana selama masa kehamilan *hormone* seorang wanita tidak stabil dan berubah-ubah yang menyebabkan berbagai perasaan seperti cemas, takut, sedih secara berlebihan.

1.3. Identifikasi Masalah

Dengan berbagai penjelasan pada latar belakang diatas maka, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan dari penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Kecemasan yang dialami selama masa kehamilan;
- b. Strategi *coping* yang dapat digunakan pada ibu hamil untuk menghadapi rasa cemas yang dialami.

1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, untuk menghindari kesalahan pemahaman dalam penelitian, maka peneliti akan memfokuskan penelitian ini pada

¹³Petty Gina & Putri Nurdina (Ed), *Pengantar Psikologi*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2012), hal 220.

“Implementasi Strategi *Coping* Dalam Menghadapi Kecemasan Pada Kehamilan Ibu di RSIA ANNISA Pekanbaru”

1.5. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimana tindakan-tindakan yang dilakukan ibu untuk mengimplementasi strategi *coping* dalam menghadapi kecemasan pada kehamilan?

1.6. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang dipaparkan, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi strategi *coping* yang dilakukan pada ibu hamil dalam menghadapi kecemasan pada ibu hamil di RSIA ANNISA Pekanbaru.

1.7. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.7.1. Kegunaan Akademis

- a. Dengan adanya penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan pengetahuan dalam kondisi kehamilan dengan masalah kecemasan
- b. Dapat menambah wawasan bagi para pembaca khususnya untuk calon ibu mendatang.

1.7.2. Kegunaan Praktis

Bagi jurusan penelitian dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk menggambarkan strategi *coping* yang dapat meminimalisir rasa cemas terhadap ibu hamil.

1.8. Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh pembahasan yang sistematis, maka peneliti perlu menyusun sistematika penulisan sehingga dapat menunjukkan hasil penelitian yang baik dan mudah dipahami. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I : PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang masalah, Penegasan Istilah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Berisikan tentang Kajian Terdahulu, Landasan Teori, Konsep Operasional dan Kerangka Pemikiran.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan tentang Desain Penelitian, Rincian Waktu Penelitian, Populasi dan sampel, Teknik Pengumpulan Data, Uji Validitas dan Relibilitas, dan Teknik Analisis Data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang sejarah singkat tempat penelitian

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil penelitian dari Implementasi Strategi *Coping* Dalam Menghadapi Kecemasan Pada Ibu Hamil Di RSIA ANNISA Pekanbaru

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kajian Terdahulu

Kajian terdahulu bertujuan untuk mendapatkan bahan perbandingan dan rujukan terhadap penelitian yang hampir atau sekiranya mirip dengan penelitian sebelumnya serta menghindari anggapan kesamaan. Maka dalam kajian terdahulu ini peneliti mencantumkan hasil-hasil penelitian terdahulu sebagai berikut:

1. Chanra dalam jurnalnya yang berjudul “*Penerapan Bimbingan dan Konseling Pada Ibu Hamil Dengan Pendekatan Terapi Islam di Desa Batang Gadis Kecamatan Panyabungan Barat Kabupaten Mandailing Natal*”, tahun 2020, ditemukan beberapa masalah yang dihadapi oleh ibu hamil di Desa Batanggadis yaitu masalah psikologis yang tidak baik, masalah akidah pada ibu hamil dan masalah ibadah ibu hamil. Dengan memberikan bimbingan dan konseling pada ibu hamil dengan menggunakan terapi Islam maka, dapat memberikan solusi pada masalah yang dialami tersebut. Sehingga masalah yang dialami dapat terselesaikan dengan baik.¹⁴
2. Penelitian yang dilakukan oleh Nia Ariestha Azis & Margaretha dalam Jurnal Ilmiah Psikologi terapan yang berjudul “*Strategi Coping Terhadap Kecemasan Pada Ibu Hamil Dengan Riwayat Keguguran di Kehamilan Sebelumnya*”, tahun 2017, dalam jurnalnya perlu penerapan strategi coping untuk mengatasi kecemasan yang terjadi pada wanita hamil dengan riwayat keguguran sebelumnya, dengan memilih strategi coping yang tepat untuk mengetahui pemicu munculnya kecemasan kehamilan yang sedang dijalani. Untuk wanita hamil sebaiknya menceritakan riwayat kehamilannya kepada tenaga medis dan orang terdekat agar mereka dapat membantu strategi coping yang tepat. Dengan memeberikan strategi coping yang tepat, dapat memberikan pemaknaan positif dan tindakan

¹⁴Chanra, *Penerapan Bimbingan dan Konseling Pada Ibu Hamil Dengan Pendekatan Terapi Islam di Desa Batang Gadis Kecamatan Panyabungan Barat Kabupaten Mandailing Natal*, Jurnal Bimbingan Konseling Islam Al-Irsyad, Volume 2 No 1, Juni 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

positif terhadap situasi yang dialaminya. Strategi coping yang tepat dapat dilakukan selama masa kehamilan berlangsung, bahkan pada kehamilan-kehamilan setelahnya.¹⁵

3. Pada jurnal yang ditulis oleh Ika Widi Astuti, Dkk pada jurnalnya yang berjudul “*Gambaran Stress Dan Strategi Koping Ibu Hamil Selama Pandemi Covid-19 Di Wilayah Puskesmas II Denpasar*” tahun 2022, terdapat 60,5% ibu hamil mengalami tingkat stress ringan dan 39,5% mengalami tingkat stress sedang dan sebagian ibu hamil memilih strategi koping problem focused coping. Pada penelitian ini banyak ibu hamil yang mengalami kecemasan karena kasus virus yang berbahaya bagi janin.¹⁶
4. Syaifurrahman Hidayat dalam jurnalnya yang berjudul “*Kecemasan Ibu Hamil Dalam Menghadapi Proses Persalinan*” tahun 2013, mendapatkan hasil bahwa sebagian besar ibu hamil mengalami kecemasan sedang dalam menghadapi proses persalinan dengan banyak 69,6% dan sebagian kecil merasa tidak cemas dan cemas ringan dengan masing-masing sebanyak 8,7%.¹⁷
5. Lisma Evareny, Dkk, dalam jurnalnya yang berjudul “*Dukungan Keluarga Dan Kesiapan Ibu Dengan Tingkatan Kecemasan Ibu Hamil Menjelang Persalinan*” tahun 2022, dalam penelitiannya sebagian besar ibu hamil mengalami kecemasan pada tingkat sedang saat menjelang persalinan, pada tingkatan ini hanya sedikit ibu hamil yang mengalami kurang kesiapan menjelang persalinan dan itu bermakna antara dukungan keluarga dengan tingkatan kecemasan ibu hamil menjelang persalinan.¹⁸

¹⁵ Nia Ariesta & Margaretha, *Strategi Coping Terhadap Kecemasan Pada Ibu Hamil Dengan Riwayat Keguguran di Kehamilan Sebelumnya*, Jurnal Ilmiah Psikologi, Vol 05, No. 01, Januari 2017

¹⁶ Ika Widi Astuti, Dkk, *Gambaran Stress Dan Strategi Koping Ibu Hamil Selama Pandemi Coronavirus Disease 2019 di Wilayah Puskesmas II Denpasar Barat*, Jurnal Community ff Publishing In Nursing, Vol 10, No. 1, Februari 2022

¹⁷ Syaifurrahman Hidayat, *Kecemasan Ibu Hamil Dalam Menghadapi Proses Persalinan*, Jurnal Kesehatan Wiraraja Medika, Tahun 2013

¹⁸ Lisma Evareny, Dkk, *Dukungan Keluarga dan Kesiapan Ibu Dengan Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Menjelang Persalinan*, Jurnal Menara Medika, Vol 4, NO. 2, Maret 2022



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Dalam skripsi yang di tulis oleh Dhea Erlinda Ayu Risky yang berjudul hubungan *Strategi Koping Dengan Kecemasan Pada Ibu Hamil Preeklampsia Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Srikandi IBI Jember* pada tahun 2019. Pada penelitiannya menyatakan bahwa kecemasan yang sering dialami ibu hamil terkhusus ibu hamil preeklampsia yang termasuk kelompok berisiko terjadinya gangguan fisik dan psikologis yang dapat membahayakan keselamatan ibu hamil dan bayi yang sedang dikandung. Pada penelitiannya yang bertujuan untuk menganalisis antara strategi *coping* dan kecemasan ibu hamil preeklampsia menunjukkan bahwa semakin tinggi strategi coping maka semakin ringan kecemasan yang dialami oleh ibu. Dengan *coping* maka pasien dapat mengatasi kecemasan akibat penyakitnya dan dengan coping pula terbentuknya perilaku positif. Hal itu pula dapat meningkatkan kesehatan pasien sehingga rasa cemas pada ibu dapat berkurang.¹⁹

7. Dalam skripsi yang ditulis oleh Wyllistik Noerma Sijangga yang berjudul *Hubungan Natar Strategi Coping Dengan Kecemasan Menghadapi Persalinan Pada Ibu Hamil Hipertensi* tahun 2010. Dengan populasi penelitian adalah ibu hamil penderita hipertensi yang bertempat tinggal di Kabupaten Boyolali yang memiliki tekanan darah 140/90 atau lebih. Berdasarkan hasil analisisnya maka disimpulkan bahwa terdapatnya hubungan negative antara strategi *coping* yang dilakukan dengan kecemasan dalam menghadapi persalinan dimana para ibu hamil masih kurang berhati-hati dengan hal-hal yang berisiko mengakibatkan tingginya hipertensi yang dialaminya.²⁰

Berdasarkan penelitian terdahulu diatas terdapat persamaan bahwa ibu hamil akan merasa cemas ketika menjelang persalinan terlebih lagi perasaan cemas tersebut ditimbulkan dari pengalaman pertama hamil. Melalui strategi *coping* yang cocok dan benar maka dapat mengurangi rasa cemas yang dihadapi

¹⁹Dhea Erlinda Ayu Risky, *Strategi Koping Dengan Kecemasan Pada Ibu Hamil Preeklampsia di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Srikandi IBI Jember*, (Jember, 2019).

²⁰Wyllistik Noerma Sijangga, *Hubungan Antara Strategi Coping Dengan Kecemasan Menghadapi Persalinan Pada Ibu Hamil Hipertensi*, (Surakarta, 2010).

oleh setiap ibu hamil. Dengan objek penelitian yang sama yaitu ibu yang masih dalam masa hamil namun, terdapat perbedaan dimana perbedaan dari lokasi penelitian.

2.2. Landasan Teori

2.2.1. Strategi *Coping*

a. Pengertian Strategi *Coping*

Strategi bermakna prosedur atau suatu upaya untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu, ataupun dapat diartikan sebagai suatu cara atau metode yang digunakan untuk memecahkan suatu permasalahan. Sedangkan secara bahasa *Coping* berasal dari kata *cope* berarti menanggulangi atau menguasai. Adapun menurut ahli, Strategi *coping* merupakan tingkah laku seseorang dalam menghadapi masalah ataupun tekanan menurut pendapat Stone & Neale.²¹ Adapun menurut Chaplin perilaku coping ialah suatu tingkah laku dimana individu melakukan interaksi dengan lingkungan sekitarnya dengan tujuan menyelesaikan tugas ataupun masalah.²² Menurut pakarnya sendiri yaitu Folkman, *coping* merupakan bentuk usaha kognitif dan perilaku yang dilakukan seseorang untuk mengatur tuntutan internal dan eksternal yang timbul dalam hubungan individu dan lingkungan yang dianggap mengganggu individu tersebut.²³ Coyne, dkk berpendapat perilaku *coping* pada seseorang bisa timbul jika seseorang tersebut terjerat konflik ataupun *stress* yang menyebabkan permasalahan didalam aktivitasnya muncul.²⁴ Selain itu, Sohen dan Lazarus menambahkan tujuan dari perilaku *coping* adalah untuk mengurangi kondisi lingkungan yang menyakitkan, menyesuaikan dengan peristiwa

²¹ Folkman, S. & Lazarus, R.S. 1985. *If it Changes it Must be a Process: A Study of Emotion and Coping During Three Stages of a College Examination. Journal of Personality and Social Psychology.* No. 48, 150-170.

²² Chaplin, J.P. 2004. *Kamus Lengkap Psikologi, (Terjemahan Kartini dan Kartono).* Jakarta: Raja Grafindo Persada. Hal 225

²³ Coyne, J., Aldwin, C., & Lazarus, R. 1981. *Depression and Coping In Stressfull Episodes. Journal of Abnormal Psychology.* Vol. 50, No. 2, 234-254.

²⁴ Folkman, S., Lazarus, R.S., Gruen, R.J., & Logis, A. 1986. *Appraisal, Coping, Health Status, and Psychological Symptoms. Journal of Personality and Social Psychology.* Vol. 50, No. 3, 571-579.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ataupun kenyataan yang *negative*, mempertahankan keseimbangan emosi yang dirasakan dan juga *self image* yang positif.²⁵

Dari pendapat para ahli tersebut dapat disimpulkan bahwa pengertian strategi *coping* adalah aktivitas-aktivitas tertentu yang dilakukan oleh individu dalam bentuk perilaku, baik yang disadari ataupun tidak yang bertujuan untuk mengurangi dan menghilangkan ancaman yang dimunculkan oleh masalah-masalah internal ataupun eksternal menyesuaikan dengan kenyataan-kenyataan yang terjadi disekitar.

b. Bentuk-bentuk Strategi *Coping*

Lazarus & Folkman mengklasifikasi strategi *coping* menjadi dua bagian yaitu;

1. *Problem Focused Coping* (PFC)

Problem focused coping (PFC) merupakan strategi *coping* untuk menghadapi masalah secara langsung melalui tindakan yang ditujukan untuk menghilangkan atau mengubah sumber-sumber masalah.²⁶ bentuk-bentuk strategi coping ini adalah;

- a) Kehati-hatian (*Countiousness*) yaitu individu berpikir mempertimbangkan pemecahan masalah dan mengevaluasi strategi ataupun kegiatan-kegiatan yang pernah dilakukan sebelumnya atau meminta pendapat orang lain,
- b) *Instrumental action* yaitu usaha yang individu lakukan untuk menemukan solusi permasalahan dan menyusun langkah-langkah yang akan dilakukan selanjutnya,
- c) *Negosiasi*, merupakan salah satu taktik dalam PFC yang diarahkan langsung pada orang lain atau mengubah pikiran orang lain demi mendapatkan hal yang positif dari situasi yang problematik tersebut. Arti lainnya yaitu meminta pendapat orang lain untuk

²⁵ *Ibid*, hal 571

²⁶ Richard S. Lazarus & Susan Folkman, *Stress Appraisal and Coping*, Copyright 1984, Springer Publishing Company, New York, hal 117



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengatasi masalah yang sudah individu tersebut alami untuk mengubah situasi.²⁷

Folkman (1984) menyatakan bahwa PFC juga dapat berupa pembuatan rencana tindakan, melaksanakan, mempertahankan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. *Problem focused coping* digunakan untuk mengontrol hal yang terjadi antara individu dengan lingkungan melalui pemecahan masalah, pembuatan keputusan dan tindakan langsung. *Problem focused coping* memungkinkan individu membuat rencana dan tindakan lebih lanjut dan mengharuskan individu berpikir logis dan berusaha memecahkan permasalahan dengan positif.²⁸

2. *Emotion Focused Coping* (EFC)

Emotion focused coping merupakan strategi untuk meredakan emosi individu yang ditimbulkan oleh sumber masalah yang dialami. *Emotion focused coping* menurut Folkman & Lazarus, memungkinkan individu melihat sisi kebaikan (hikmah) dari suatu kejadian, mengharap simpati dan pengertian orang lain ataupun terkadang mencoba melupakan segala sesuatu yang berhubungan dengan hal yang telah menekan emosinya.²⁹

Melupakan emosi yang dirasakan mungkin akan melegakan sejenak namun, jika dietruskan maka sumber masalah sebenarnya belum terselesaikan dan akan menimbulkan masalah baru kedepannya.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan strategi *coping* terdapat dua bentuk yaitu, *problem focused coping* yang lebih mengarah pada penyelesaian masalah secara langsung dan *emotion focused coping* lebih berorientasi pada

²⁷Siti Maryam, *Strategi Coping: Teori Dan Sumber Daya*, Jurnal Konceling Andi Matappa, Vol 1 No 2, Agustus 2017. hal 102.

²⁸Folkman, S., Lazarus, R.S., Gruen, R.J., & Logis, A. 1986. *Appraisal, Coping, Health Status, and Psychological Symptoms*. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 50, No. 3, hal 571-579.

²⁹Cutrona, C.E. 1986. *Behavior Manifestation of Social Support: a Microanalytic Investigation*. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 51, No. 1, hal 201-208.

emosi yang merupakan usaha untuk meredakan atau mengelola emosional yang muncul.

2.2.2. Kecemasan

Kecemasan merupakan perasaan yang dialami oleh seseorang ketika berpikir bahwa ada sesuatu yang tidak menyenangkan akan terjadi. kecemasan juga diartikan sebagai ketakutan, kebingungan, hidup penuh tekanan dan ketidakpastian.³⁰ kecemasan merupakan respon individu terhadap suatu keadaan yang tidak menyenangkan, dan dialami oleh semua makhluk hidup dalam kehidupan sehari-hari dalam pernyataan suliswati.³¹ Kecemasan adalah kebingungan, kekhawatiran pada suatu yang akan terjadi dengan penyebab tidak jelas dan dihubungkan dengan perasaan tidak menentu dan tidak berdaya. Menurut Kaplan, Sadock, dan Grebb, kecemasan adalah respon terhadap situasi tertentu yang mengancam, dan merupakan hal normal terjadi menyertai perkembangan, perubahan, pengalaman baru atau yang belum pernah dilakukan, serta dalam menemukan identitas diri dan arti hidup.³²

Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa kecemasan adalah perasaan yang dialami seseorang ketika berpikir akan ada sesuatu yang tidak menyenangkan terjadi, tanpa sebab yang jelas, bersifat subjektif, dan disertai oleh respon fisiologis, seperti detak jantung meningkat atau otot menegang. Kecemasan merupakan hal normal terjadi yang menyertai perkembangan, atau pengalaman baru.

2.2.3. Ibu Hamil

Ibu hamil adalah seorang wanita yang sedang mengandung yang dimulai dari konsepsi sampai lahirnya janin. Kehamilan adalah waktu transisi, yaitu masa

³⁰ Azis, N.A & Margaretha. (2017), *Strategi Coping Terhadap Kecemasan Pada Ibu Hamil Dengan Riwayat Keguguran Di Kehamilan Sebelumnya*, Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan, Vol. 05, No. 1, hal 146.

³¹ Lisma Evareny, dkk, *Dukungan Keluarga Dan Kesiapan Ibu Dengan Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Menjelang Persalinan*, Jurnal Menara Medika, Vol 4 No 2 Maret 2022, hal 146

³² Zuni Shofiyana Ariyanti, *Pengaruh Antara Strategi Coping Dengan Kebahagiaan Mahasiswa Tahfidz Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malah Yang Bekerja* (Skripsi), 2016, Hal 11-12

antara kehidupan sebelum memiliki anak yang sekarang berada dalam kandungan dan kehidupan nanti setelah anak itu lahir.³³

Ibu hamil adalah orang yang sedang dalam proses pembuahan untuk melanjutkan keturunan. Di dalam tubuh seorang wanita hamil terdapat janin yang tumbuh di dalam rahim. Kehamilan merupakan masa kehidupan yang penting. Seorang ibu hamil harus mempersiapkan diri sebaik-baiknya agar tidak menimbulkan permasalahan pada kesehatan ibu, bayi, dan saat proses kelahiran.

2.3. Kerangka Berfikir

Berdasarkan kajian teori yang telah dipaparkan di atas dapat disimpulkan bahwa dengan menggunakan strategi *coping* setidaknya dapat membantu dan mengurangi kecemasan yang dirasakan oleh ibu hamil. Kerangka pemikiran merupakan penjelasan secara teoritis tentang korelasi antar variabel bebas dan terikat. Korelasi antar variabel selanjutnya dirumuskan ke dalam bentuk paradigma penelitian. Oleh karena itu dalam penyusunan paradigma penelitian harus didasarkan kerangka pemikiran³⁴

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

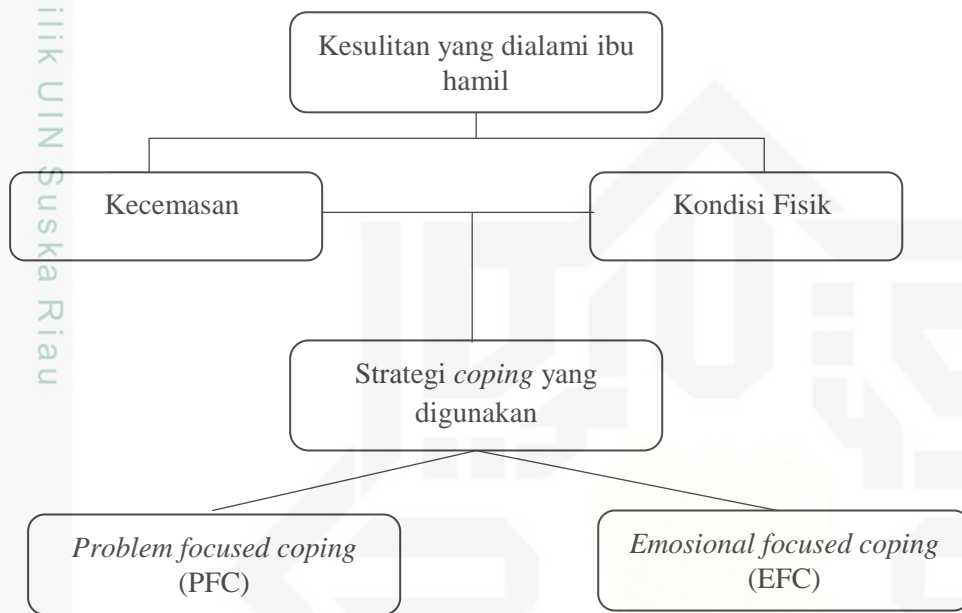
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³³ Utari, K., & Ratnawati, R. *Gambaran Kejadian Anemia Pada Ibu Hamil: Literature Review*. In *Prosiding Seminar Nasional Kesehatan*. (2021, November). Vol. 1, hal 464-469

³⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Ke-27 (Bandung: Alfabeta, 2019), hal. 60.

Gambar 2.3 Kerangka berpikir

Implementasi Strategi *Coping* Dalam Menghadapi Kecemasan Pada Kehamilan Ibu Di Rsia Annisa Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian

Jenis Penelitian

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini ialah pendekatan kualitatif. Erickson, menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang berusaha untuk menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan itu adalah yang dapat dilakukan terhadap kehidupan mereka. Penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar ilmiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan dengan wawancara pihak tertentu.

Penelitian kualitatif bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian, misalnya persepsi, motivasi, Tindakan dan lainnya dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan Bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah.³⁵ Penelitian kualitatif menghasilkan data deskriptif dengan ucapan, perilaku, tulisan yang berasal dari subjek penelitian yang diamati.³⁶

Dalam penelitian kualitatif, penelitian dilakukan melalui wawancara dengan subjek untuk mendapatkan respon dari lingkungan dan dapat menangkap maksud dengan teliti dan cermat.

Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang dilakukan pada penelitian ini adalah studi kasus. Studi kasus adalah metode yang mengetahui serta memahami seseorang menggunakan praktek ikhsif serta menyeluruh atau komprehensif. Menggunakan praktek yang dilakukan, peneliti akan mengumpulkan

³⁵Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2018), hal 6.

³⁶Bodgan R & Tailor S.J., *Pengantar Metoda Penelitian Kualitatif*, Ed. Terjemahan Arief Furchan (Surabaya:Usaha Nasional, 1992), hal 21-22

individu yang akan dijadikan subjek penelitian.³⁷ Dalam penelitian studi kasus peristiwa yang diambil adalah peristiwa yang sedang berlangsung (*real life events*) dimana kasusnya akan dilakukan secara intensif, terinci dan mendalam terkait dengan “Implementasi Strategi Coping dalam Menghadapi Kecemasan Pada Ibu Hamil di RSIA ANNISA Pekanbaru”

3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti akan melakukan penelitian, yang paling utama dalam menangkap fenomena yang terjadi atau suatu hal yang akan mnejadi objek dalam penelitian guna mendapatkan data-data penelitian yang akurat. Lokasi penelitian merujuk pada pengertian lokasi sosial yang mempunyai tiga unsur yaitu pelaku, tempat dan kegiatan yang dapat diobservasi.

Lokasi yang dilakukan pada penelitian ini adalah di RSIA ANNISA Pekanbaru, tepatnya berada di Jl. Garuda No.66, Tengkerang Tengah, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28128.

3.2 1 Rincian Waktu Penelitian

No	Uraian Kegiatan	Pelaksanaan Penelitian (2022-2023)									
		Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agus	
1	pembuatan proposal (bab I - bab III)										
2	pengajuan bimbingan										
3	bimbingan proposal										
4	pengajuan dan proses seminar										
5	seminar proposal dan revisi										
6	penelitian										
7	sidang										

³⁷ Mudhia Raharjo, *Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif: Konsep Dan Prosedurnya*, (Malang; 2017), Hal 3.

3.3. Sumber Data Penelitian

Sumber data penelitian ini meliputi dua kategori:

1. Sumber data primer, yaitu data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan nara sumber dan pedoman observasi yang dilakukan secara berkala untuk mengetahui bagaimana implementasi strategi coping dalam menghadapi kecemasan pada ibu hamil di rsia annisa pekanbaru.
2. Sumber data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari lokasi penelitian yang terkait melalui dokumentasi, laporan, buku, karya ilmiah, jurnal dan data yang terkait dengan instansi penelitian.

3.4. Informan Penelitian

Informan adalah orang yang diwawancarai, dimintai informasi oleh pewawancara. Informan merupakan orang yang menguasai dan memahami data ataupun fakta dari objek penelitian.³⁸

1. *Key* informan, yaitu orang-orang yang sangat memahami permasalahan yang diteliti. Dalam penelitian ini yang menjadi *key* informan adalah kak Melani, selaku bidang kerohanian.
2. Informan pendukung, yaitu orang yang dianggap mengetahui permasalahan yang diteliti. Dalam penelitian ini yang menjadi informan pendukung sebanyak 7 (tujuh) dari ibu hamil dan pasien melahirkan rawat inap di RSIA ANNISA Pekanbaru.

3.5. Teknik Pengumpulan Data

Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian guna menjawab rumusan masalah penelitian guna menjawab rumusan masalah penelitian disebut dengan teknik pengumpulan data.³⁹ Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan diantaranya:

³⁸ Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial lainnya*, (Jakarta :Kencana Prenada Media Goup, 2010), hal 108.

³⁹ Uliansyah Noor, *Metodologi Penelitian Skripsi Tesis Desertasi, dan Karya Ilmiah*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2012), hal. 138.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5.1. Observasi

Salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengetahui atau menyelidiki tingkah laku nonverbal yakni dengan menggunakan teknik observasi. Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Melalui kegiatan observasi peneliti dapat belajar tentang perilaku dan makna dari perilaku tersebut. Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya pada ibu hamil yang mungkin mengalami kecemasan berlebihan selama proses kehamilannya.⁴⁰

3.5.2. Wawancara

Wawancara menjadi salah satu teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Wawancara merupakan komunikasi dua arah untuk memperoleh informasi dari Responden yang terkait. Ada beberapa jenis wawancara yaitu:

- a. Wawancara bebas, yaitu wawancara yang pertanyaannya tersusun. Wawancara bebas seringkali juga disebut sebagai wawancara tidak berstruktur karena tidak terikat pada daftar pertanyaannya tertentu
- b. Wawancara terpimpin, yaitu dilakukan dengan menggunakan pertanyaan-pertanyaan yang sudah disiapkan sebelumnya. Wawancara ini sering disebut dengan wawancara berstruktur.
- c. Wawancara individual, yaitu wawancara yang dilakukan dengan responden tunggal atau disebut juga dengan wawancarasecara persorangan.
- d. Wawancara kelompok, dilakukan terhadap sekelompok orang dalam waktu bersamaan.

⁴⁰Albi Anggito Dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. (Sukabumi: CV. Jejak, 2018), hal 115

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Wawancara konferensi, yaitu wawancara antara seorang pewawancara dengan sejumlah responden atau dengan sejumlah pewawancara antara seorang responden.
- f. Wawancara terbuka, yaitu wawancara yang berdasarkan pertanyaan yang tidak terbatas (tidak terikat) jawabannya.
- g. Wawancara tertutup, yaitu wawancara yang berdasarkan pertanyaan yang terbatas jawabannya.⁴¹

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis wawancara bebas dan terbuka. Dimana peneliti akan bertanya kepada responden (pasien rawat inap RSIA ANNISA dengan pertanyaan bebas atau tidak bertuktur dan juga membebaskan jawaban-jawaban yang diberikan oleh responden.

3.5.3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari dan mengumpulkan data mengenai hal-hal yang berupa foto, catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen, agenda dan sebagainya.⁴² Metode ini digunakan untuk sebagai pelengkap wawancara dan observasi. Tujuannya adalah untuk memperoleh sebuah dokumen yang di butuhkan oleh peneliti baik berupa keterangan dan hal hal yang membuktikan adanya/berjalannya suatu kegiatan yang akan di dokumentasikan. Dalam penelitian ini data yang digunakan untuk dokumentasi ialah hasil dari wawancara dan berupa foto dengan informan.

3.6. Validitas data

Validitas data adalah langkah yang dilakukan setelah semua pengumpulan data dilakukan guna menjaga keabsahan data dan hasil penelitian kualitatif, maka dapat digunakan uji validitas data dengan menggunakan mode triangulasi. Triangulasi adalah metode yang digunakan dalam penelitian kualitatif untuk memeriksa dan menetapkan validitas dengan menganalisa dari berbagai perspektif. Validitas dalam penelitian kuantitatif dilihat berdasarkan akurasi

⁴¹ Atep Adtya Brata, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima: Persiapan Membangun Budaya Pelayanan Prima untuk Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*, (Jakarta: PT. Alex Media Komputindo), hal 118-122

⁴² Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hal. 274

Sebuah alat ukur yaitu instrumen. Validitas dalam penelitian kualitatif mengacu pada apakah temuan penelitian secara akurat mencerminkan situasi dan didukung oleh bukti.⁴³

Oleh sebab itu, metode triangulasi ini merupakan proses uji keabsahan data yang memberikan keyakinan kepada peneliti bahwa data yang diperoleh ialah dari sumber, metode, teori dan anatara peleniti lain dengan waktu yang berbeda. Dengan ini peneliti akan lebih yakin bahwa data yang diperoleh telah sesuai dengan kenyataan dilapangan.

3.7. Teknik Analisis data

Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini adalah:

1. Pengumpulan Data.

Data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi lalu dicatat dalam catatan lapangan yang terdiri dari dua bagian, Catatan deskriptif adalah catatan alami, catatan tentang apa yang dilihat, didengar, disaksikan dan dialami sendiri oleh peneliti tanpa adanya pendapat dan penafsiran dari peneliti terhadap fenomena yang dialami. Catatan reflektif adalah catatan yang berisi kesan, komentar, pendapat, dan tafsiran peneliti tentang temuan yang dijumpai, dan merupakan bahan rencana pengumpulan data untuk tahap berikutnya.

2. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang penting (pokok) dan memfokuskan pada hal-hal yang penting mulai dari tema serta polanya dan membuang hal yang tidak diperlukan. Data yang peroleh dari hasil pengumpulan data dilapangan sangatlah banyak, hal itu perlu dicatat secaa teliti dan rinci. Waktu yang digunakan peneliti dalam lapangan akan mempengaruhi jumlah data yang didapat, semakin lama peneliti di lapangan maka jumlah data yang diperoleh semakin banyak dan akan membuat peneliti sedikit rumit.

⁴³ Nur Fauziyah R, *Efektivitas Penggunaan Alat Bantu Reaksi Gerakan Tangan Bagi Kaum Disabilitas* (2015), hal 33-34.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat. Setelah data direduksi maka Langkah berikutnya penyajian data. Data yang disajikan setelah direduksi akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi dan memudahkan untuk merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang dipahami.

4. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi

Penarikan kesimpulan atau verifikasi adalah suatu tahap lanjutan dimana pada tahap ini peneliti akan menarik kesimpulan dari semua data yang sudah disiapkan. Kesimpulan yang didapat bersifat sementara dan akan berubah jika tidak ada bukti-bukti yang kuat untuk mendukung pada tahap pengumpulan data. Tetapi jika dikemukakan pada tahapan awal dan didukung bukti-bukti yang valid dan konsisten maka yang dikemukakan merupakan data yang kredibel terutama saat peneliti kembali kelapangan.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1. Sejarah Perkembangan

Awal Rumah Sakit Ibu Anak Annisa bermula dari sebuah Klinik dan Rumah Bersalin Annisa Medika yang didirikan pada tahun 1997. Tujuan utama pembangunan klinik ini adalah untuk membantu masyarakat dalam bidang kesehatan terutama pelayanan kesehatan Ibu dan Anak, yang menurut catatan statistik Provinsi Riau tingkat kematian bayi masih tinggi. Tujuan tersebut masih dirasakan relevan sampai saat ini sehingga Klinik dan Rumah Bersalin Annisa Medika masih terus bertahan dan berkembang yang notabeneanya bergerak untuk kesejahteraan kesehatan ibu dan anak.

Rumah Sakit Ibu Anak Annisa terus bertumbuh dan berkembang sesuai dengan tuntutan dan kebutuhan masyarakat. Tahun 2009 telah dilakukan renovasi ruang pasien yang pada awalnya hanya berjumlah 3 kamar (Kelas I, Kelas II, Kelas III), bertambah menjadi 7 kamar dengan kapasitas total menjadi 16 tempat tidur. Pada tanggal 6 November 2011 Klinik dan Rumah Bersalin Annisa ditingkatkan statusnya menjadi Rumah Sakit khusus, yaitu Rumah Sakit Ibu Anak Annisa dengan penambahan fasilitas utama Kamar Operasi dengan fasilitas rawat inap menjadi 25 tempat tidur.

Hingga saat ini kami telah melayani lebih dari 2000 pasien bersalin yang 90% diantaranya bersalin secara normal, yang ditolong oleh Bidan berpengalaman +20 tahun, dan Dokter Spesialis Kebidanan, Spesialis Anak, Spesialis Penyakit Dalam, Spesialis Bedah Umum, dan Spesialis Gigi yang berpengalaman serta Tenaga Paramedis yang sudah telaten dan profesional. Rumah Sakit Annisa hadir dengan Motto "Mendampingi Sedekat Sahabat", dimana petugas dan staff akan selalu berusaha menjadi penolong sekaligus teman disaat-saat persalinan Ibu. Dan kami yakin, persalinan yang disertai rasa cemas dan takut hanya akan membuat Ibu lelah dan bisa membuat proses persalinan menjadi bermasalah. Bidan dan dokter akan membimbing pasien untuk menghadapi persalinan dengan tenang,

bijaksana dan emosi terkendali, maka diharapkan proses persalinan akan berjalan lancar, aman dan pelayanan kesehatan lainnya.⁴⁴

4.2. VISI DAN MISI

1. VISI

Terwujudnya Rumah Sakit Rahmatan Lil 'Alamin melalui Komitmen Pada Kesempurnaan Kualitas Layanan Kesehatan Berbasis Syari'ah

2. MISI

- a) Memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dengan berorientasi pada keselamatan dan kepuasan pelanggan berbasis nilai-nilai syari'ah secara berkesinambungan
- b) Membangun sumber daya insani di bidang kesehatan yang profesional dan bertaqwa untuk mencari ridha Allah Subhanahu Wa Ta'ala.
- c) Menjadikan semua kegiatan pelayanan bernilai ibadah.
- d) Memberikan produk layanan yang terjangkau bagi semua lapisan masyarakat.
- e) Meningkatkan kesejahteraan karyawan

3. MOTO

"Mendampingi Sedekat Sahabat"

4.3. Struktur Organisasi

Direktur PT. Kartini Bangun Bangsa	: Drs. H. Milyono, M.Kes
Direktur RSIA. Annisa	: dr. Wilmi, MARS, CBA
Manejer Umum dan Keuangan	: Yanti Prihatini, SKp
Manejer Pelayanan	: dr. Esqha' Arini, MKM
Manejer Bisnis	: Salman Al Farisy
Kabag Yanmed & Jangmed	: dr. Esqha Arini, MKM
Kabag Keperawatan	: Efirisnawati, Amk
Kabag SDM (HR) & Sekretariat	: Nur Ambia Harahap, S.Kom
Kabag Marketing & Humas	: Novia Sari, Amd.Keb

⁴⁴Company Profile RSIA ANNISA Pekanbaru.

Ka. Instalasi Farmasi : Murni Adisty Lucita, S.Farn, Apt
Kabag Casemix : dr. Yani Oryza, MARS

A. Tugas Struktur Organisasi

1. Jabatan: Direktur

a. Pengertian

Direktur adalah pimpinan pengelola Rumah Sakit Ibu Anak Annisa yang diberi tugas oleh Direktur PT. Kartini Bangun Bangsa untuk menyelenggarakan amal usaha di bidang pelayanan kesehatan

b. Fungsi

Menjalankan fungsi manajemen dalam rangka mewujudkan Visi, Misi, dan Tujuan rumah sakit dengan berpegang teguh pada nilai-nilai dasar atau falsafah rumah sakit.

2. Jabatan: Manejer Pelayanan

a. Pengertian

Manajer Palayanan Medis adalah karyawan yang memenuhi syarat untuk diberi tugas, wewenang dan tanggungjawab untuk membantu melaksanakan fungsi manajemen dan operasional Rumah Sakit Ibu Anak Annisadalam bidang Pelayanan Medis dan Penunjang Medis.

b. Fungsi

Menjalankan Fungsi Manajemen dalam bidang Pelayanan Medis dan Penunjang Medis sesuai dengan strategi dan kebijakan yang digariskan oleh PT. Kartini Bangun Bangsa.

3. Jabatan: Manejer Umum & Keuangan

a. Pengertian

Manajer Umum & Keuangan adalah karyawan yang memenuhi syarat untuk diberi tugas, wewenang dan tanggungjawab untuk membantu melaksanakan fungsi manajemen dan operasional Rumah Sakit Ibu Anak Annisa dalam bidang Umum dan Keuangan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Fungsi

Menjalankan Fungsi Manajemen dalam bidang Umum, Keuangan, SDM, Humas dan Marketing sesuai dengan strategi dan kebijakan yang digariskan oleh Direktur

4. Jabatan: Komite Medik

a. Pengertian

Komite medik adalah organisasi struktural yang dibentuk di rumah sakit oleh direktur untuk melaksanakan tugas kredensial, memelihara mutu profesi, disiplin, etik dan profesi staf medis.

b. Fungsi

- 1) Pelaksana kredensial staf medis
- 2) Menyusun dan pengkompilasian daftar kewenangan klinis sesuai dengan masukan dari kelompok staf medis berdasarkan norma keprofesian yang berlaku.
- 3) Menyelenggaraan pemeriksaan dan pengkajian:
 - kompetensi;
 - kesehatan fisik dan mental;
 - perilaku;
 - etika profesi.
- 4) Mengevaluasi data pendidikan profesional kedokteran/ kedokteran gigi berkelanjutan.
- 5) Melakukan wawancara terhadap pemohon kewenangan klinis
- 6) Melakukan penilaian dan pemutusan kewenangan klinis yang adekuat.
- 7) Melakukan pelaporan hasil penilaian kredensial dan menyampaikan rekomendasi kewenangan klinis kepada komite medik
- 8) Melakukan proses rekredensial pada saat berakhirnya masa berlaku surat penugasan klinis dan adanya permintaan dari komite medik
- 9) rekomendasi kewenangan klinis dan penerbitan surat penugasan klinis.
- 10) Pemelihara mutu profesi staf medis komite medik memiliki fungsi sebagai berikut
- 11) Melaksanakan audit medis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 12) Membuat rekomendasi pertemuan ilmiah internal dalam rangka pendidikan
- 13) berkelanjutan bagi staf medis
- 14) Membuat rekomendasi kegiatan eksternal dalam rangka pendidikan
- 15) berkelanjutan bagi staf medis rumah sakit tersebut
- 16) Membuat rekomendasi proses pendampingan (*proctoring*) bagi staf medis yang membutuhkan.
- 17) Penjaga disiplin, etika, dan perilaku profesi staf medis komite medik memiliki fungsi sebagai berikut:
- 18) Melakukan pembinaan etika dan disiplin profesi kedokteran
- 19) Melakukan pemeriksaan staf medis yang diduga melakukan pelanggaran
- 20) disiplin
- 21) Membuat rekomendasi pendisiplinan pelaku profesional di rumah sakit
- 22) Memberikan nasehat/pertimbangan dalam pengambilan keputusan etis pada asuhan medis pasien.

5. Jabatan: Komite Etik Dan Hukum

a. Pengertian

Komite Etik dan Hukum merupakan perangkat organisasi non struktural yang dibentuk, diangkat dan diberhentikan oleh Direktur dalam rangka membantu Direktur menerapkan Kode Etik Rumah Sakit (KODERSI), Etika Profesi dan peraturan perundang-undangan di Rumah Sakit

b. Fungsi

- 1) Pembinaan dan penegakan etika Rumah Sakit, etika profesi, dan peraturan perundang-undangan
- 2) Pendampingan karyawan rumah sakit yang terlibat permasalahan hukum baik perdata maupun pidana karena pekerjaannya

6. Jabatan: Satuan Pemeriksa Internal (SPI)

a. Pengertian

Satuan pemeriksa internal (SPI) Rumah Sakit Ibu Anak Annisa merupakan perangkat organisasi non struktural yang dibentuk, diangkat dan



diberhentikan oleh Direktur dalam rangka membantu Direktur melakukan pemeriksaan kinerja rumah sakit

b. Fungsi

Fungsi SPI RS RSIA. Annisa adalah untuk melakukan pemeriksaan kinerja rumah sakit

c. Tugas pokok

- 1) Melakukan pemeriksaan mendalam (audit) terhadap aset, proyek dan kinerja karyawan/bagian
- 2) Mengadakan penelitian sesuai indikator atau SPM yang telah ditetapkan
- 3) Monitoring dan evaluasi pelaksanaan peraturan, standar, program, sistem dan prosedur yang telah ditetapkan
- 4) Memberikan usulan/saran baik lisan maupun tertulis untuk peningkatan kinerja rumah sakit

7. Jabatan: Kelompok Staf Medis

a. Pengertian

Kelompok staf medis (KSM) umum merupakan perangkat organisasi non struktural yang dibentuk, diangkat dan diberhentikan oleh Direktur sebagai wadah dokter umum dan dokter gigi umum dalam rangka membantu Direktur agar staf medis umum dapat lebih menata pelayanan dengan fokus terhadap kebutuhan pasien, sehingga menghasilkan pelayanan medis yang profesional, berkualitas dan bertanggung jawab.

b. Fungsi

Pelaksana pelayanan medis, pendidikan dan pelatihan serta penelitian dan pengembangan di bidang medis.

c. Tugas

- 1) Melaksanakan kegiatan profesi yang meliputi prosedur diagnosis, pengobatan, pencegahan, pencegahan akibat penyakit, peningkatan dan pemulihan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Memberikan pelayanan Medis yang bermutu kepada pasien sesuai dengan Standar Pelayanan Medis dan Standar Prosedur Operasional yang berlaku di Rumah Sakit Rumah Sakit Ibu Anak Annisa.
- 3) Meningkatkan kemampuan profesinya, melalui program pendidikan dan pelatihan berkelanjutan.
- 4) Memberikan pendidikan dan pelatihan kepada peserta didik yang ada dalam program Kelompok Staf Medis dan Rumah Sakit Rumah Sakit Ibu Anak Annisa.
- 5) Menjaga agar kualitas pelayanan sesuai dengan standar profesi, standar pelayanan medis dan etika kedokteran yang sudah ditetapkan;
- 6) Menyusun, mengumpulkan, menganalisis, dan membuat laporan pemantauan indikator mutu klinis.

4.4. Upaya Kesehatan

1. Pelayanan Rawat Jalan

Klinik dokter umum yang disediakan oleh Rumah Sakit Ibu Anak Annisa disediakan bagi seluruh pasien yang datang dengan segala keluhan atau melayani berbagai layanan masalah kesehatan yang dialaminya dari layanan konsultasi umum hingga konsultasi kesehatan khusus. Tidak hanya itu, Klinik ini juga dikelola oleh tim medis yang sangat berpengalaman dan terlatih sehingga pasien tidak perlu khawatir apa yang sedang terjadi pada dirinya.

2. Layanan dan Fasilitas Rumah Sakit

3. Pelayanan Bedah

4. Pelayanan Gawat Darurat

Instalasi Gawat Darurat buka 24 jam, merupakan salah satu unit terdepan dari bagian pelayanan rumah sakit yang memberikan pelayanan pada pasien gawat darurat/emergency bekerja sama dengan unit terkait lainnya.

5. Pelayanan Administrasi dan Pendaftaran

Untuk kelancaran dan kecepatan pelayanan RSIA. Annisa telah menyediakan Sistem antrian *on line*. RSIA. Annisa juga telah menggunakan SIMRS (KHANZA) yang dapat terintegrasi dengan BPJS Kesehatan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

6. Pelayanan *Hypnobirthing*

Hypnobirthing adalah metode relaksasi yang dikhususkan untuk ibu hamil agar bisa mendapatkan relaksasi yang mendalam baik secara fisik, nafas dan pikiran. Ibu hamil dan bersalin akan direlaksasi *hypnobirthing* agar persalinan menjadi rileks, tenang dan nyaman

7. Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik) ; Klinik Umum, Klinik Gigi, Klinik Thibbun Nabawi, Klinik Fertilitas dan Klinik Spesialis

8. Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak

Rumah Sakit Ibu Anak Annisa menyediakan pelayanan kesehatan ibu dan anak yang melayani pemeriksaan kehamilan ibu, penyakit kandungan dan penyakit yang biasa terjadi pada anak-anak. Salah satu sarana penunjang yang terbaru saat ini dari kami adalah USG 4D untuk mengetahui perkembangan janin pada si ibu hamil secara akurat, cepat dan tepat. RSIA. Annisa juga memiliki tenaga ahli perawat dan bidan yang terlatih serta dokter ahli spesialis kandungan dan kebidanan, untuk membantu para ibu hamil yang ingin konsultasi seputar masalah kandungan.

9. Pelayanan Imunisasi

Pelayanan Imunisasi di Rumah Sakit Ibu Anak Annisa diselenggarakan setiap hari Rabu dan Sabtu, pukul 10:00 s/d 16:00 WIB. Diharapkan dengan pelayanan imunisasi ini dapat menyehatkan dan mengurangi angka kesakitan pada bayi dan balita.

10. Pelayanan Penunjang Medis

a. Pelayanan Farmasi

Untuk memenuhi kebutuhan farmasi baik obat maupun perbekalan kesehatan pasien rawat jalan dan rawat inap, Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu Anak Annisa siap melayani 24 Jam

b. Pelayanan Laboratorium

Instalasi laboratorium adalah salah satu instalasi di rumah sakit yang merupakan pelayanan penunjang yang bertujuan :

- 1) Membantu diagnose suatu penyakit sehingga dokter dapat menangani suatu penyakit dengan tepat, cepat, dan akurat.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Menentukan resiko terhadap suatu penyakit dengan harapan suatu penyakit dapat terdeteksi secara dini.
- 3) Menentukan prognosis/perjalanan penyakit sehingga dapat digunakan sebagai pemantau perkembangan dan keberhasilan pengobatan suatu penyakit.

4.5. Sarana Dan Prasana

1. Kamar Bedah

Rumah Sakit Ibu Anak Annisa melayani pembedahan 24 jam per hari, 7 hari per minggu dan dilengkapi dengan sarana dan peralatan modern, serta didukung sumber daya manusia yang handal.

2. Kamar Bersalin

Persalinan sangat didukung oleh tenaga medis yang ahli, fasilitas dan ruangan yang memadai untuk menunjang pelayanan proses persalinan tersebut. Rumah Sakit Ibu Anak Annisa Pekanbaru dengan fokus pelayanan pada ibu memiliki fasilitas kamar bersalin yang nyaman untuk para pasien yang akan melahirkan.

3. Perinatologi

Para ibu yang melahirkan di Rumah Sakit Ibu Anak Annisa Pekanbaru akan mendapatkan perawatan bagi para bayi sehat di kamar bayi yang tersedia. Kami memiliki dokter spesialis anak dan para Perawat yang terlatih yang ditempatkan di kamar bayi. Kondisi dan kesehatan mereka akan terus dipantau dengan kunjungan (visit) dokter setiap hari dan dilakukan perawatan atau pemeliharaan pada bayi-bayi tersebut. Rumah Sakit Ibu Anak Annisa mempunyai dokter bedah spesialis yang sudah berpengalaman, dan dibantu dengan tenaga keperawatan yang handal, sehingga dapat melayani kasus Bedah Umum dengan tingkat kesulita ringan samapai sedang meliputi kasus Ibu dan Anak.

4. Rumah Sakit Ibu Anak Annisa menyediakan fasilitas pelayanan rawat inap yang terdiri dari 1 kamar Super VIP, 2 Kamar VIP, 8 Kamar Kelas 1, 2 Kamar Kelas 2 (sebanyak 4 TT) dan 2 Kamar Kelas 3 (sebanyak 7 TT) serta HCu dengan 2 TT.⁴⁵

⁴⁵Company Profile RSIA ANNISA Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan, maka penulis simpulkan bahwa implementasi strategi coping yang dilakukan ibu hamil di RSIA ANNISA dalam menghadapi kecemasan

1. Ibu hamil yang berada di RSIA ANNISA Pekanbaru menghadapi perasaan cemasnya dengan mengikuti arahan dari dokter, keluarga serta mencoba mengendalikan diri dengan mengimplementasikan strategi coping yaitu dengan berdzikir, berdoa, bertawakal serta menambah wawasan dengan membaca, menonton *youtobe* dan lainnya.
2. Adapun strategi coping yang diimplementasikan dengan tanpa sadar ialah *Problem focused coping* (PFC), dimana ibu hamil strategi ini berfokus pada masalah-masalah yang dimiliki ibu selama masa hamil agar dapat menghadapi permasalahan kehamilan yang dapat menyebabkan kecemasan. Adapun permasalahan yang sering dialami ibu hamil ialah tekanan darah tinggi hingga menyebabkan pusing dan mual, kondisi bayi yang tidak normal (terlilit tali pusar, sungsang, dll).
3. *Emosional focused coping* (EFC), strategi coping ini berfokus pada semua emosi yang dirasakan ibu selama masa hamil. adapun perasaan emosi yang dirasakan selama masa hamil berupa, mudahnya merasakan sedih, marah, dll. Dengan menggunakan strategi coping ini dapat menghindari kecemasan yang tidak diinginkan karena emosi tidak terkontrol.
4. Ibu hamil yang berada di RSIA ANNISA mengalami perasaan cemas disaat telah menginjak trimester ketiga kehamilan dan saat akan menjalani persalinan untuk pertama kalinya.
5. Ibu cenderung merasakan kecemasan pada kehamilan pertama, namun ibu yang mengandung anak kedua dan seterusnya juga tidak menutup kemungkinan akan merasakan cemas kembali.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Berbagai strategi *coping* yang dilakukan oleh ibu hamil di RSIA ANNISA atas saran dari bagian kerohanian (konseling) untuk mengurangi kecemasan dan agar memudahkan persalinan.
7. Ibu hamil juga terkadang tanpa sadar mengimplementasikan strategi *coping* yang cocok untuk mereka berupa PFC dan EFC untuk mengatasi masalah kehamilan dan emosi berlebih yang dialami.
8. Strategi *coping* yang dilakukan oleh setiap ibu yang berada di RSIA ANNISA berbeda-beda namun memiliki tujuan yang sama yaitu mengatasi permasalahan kehamilan yang dialaminya. Strategi *coping* yang digunakan tidak bisa dikatakan benar atau salah karena setiap ibu mempunyai strateginya masing-masing untuk mengendalikan diri.

6.2. SARAN

1. Ibu hamil diharapkan dapat menerapkan strategi *coping* yang baik untuk mengurangi resiko kecemasan berlebih.
2. Para ibu ataupun calon ibu harus mencari informasi tentang kehamilan terutama tentang pengendalian emosi.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang akan mengambil permasalahan serupa dapat memfokuskan penelitiannya dengan fokus terhadap hal-hal kecil yang dilakukan oleh ibu hamil disaat mengalami permasalahan dari trimester pertama hingga menjelang persalinan.



DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Rahman. (2020). *Terapi Dzikir Dalam Islam Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Ibu Hamil*, Jurnal Pendidikan Agama Islam Tarbawi, Vol 05, No 01.
- Albi Anggito Dan Johan Setiawan. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Sukabumi: CV. Jejak)
- Arianda Firdianti. *Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa* (Yogyakarta: CV. GRE PUBLISHING. Oktober 2018).
- Atep Adtya Brata, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima: Persiapan Membangun Budaya Pelayanan Prima untuk Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*, (Jakarta: PT. Alex Media Komputindo).
- Azis, N.A & Margaretha. (2017). *Strategi Coping Terhadap Kecemasan Pada Ibu Hamil Dengan Riwayat Keguguran Di Kehamilan Sebelumnya*, Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan, Vol. 05, No. 1.
- Burhan Bungin. (2010). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial lainnya*. (Jakarta: Kencana Prenada Media Group).
- Bodgan R & Tailor S.J. (1992). *Pengantar Metoda Penelitian Kualitatif, Ed. Terjemahan Arief Furchan* (Surabaya: Usaha Nasional).
- Chanra. (2022). *Penerapan Bimbingan dan Konseling Pada Ibu Hamil Dengan Pendekatan Terapi Islam Di Desa Batang Gadis Kecamatan Panyabungan Barat Kabupaten Mandailing Natal*, Jurnal Bimbingan Konseling Islam al-irsyad, Vol 2, No 1.
- Chaplin, J.P. (2004). *Kamus Lengkap Psikologi, (Terjemahan Kartini dan Kartono)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Cutrona, C.E. (1986). *Behavior Manifestation of Social Support: a Microanalytic Investigation*. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 51, No. 1.
- Coyne, J., Aldwin, C., & Lazarus, R. (1981). *Depression and Coping in Stressful Episodes*. *Journal of Abnormal Psychology*. Vol. 50, No. 2.
- Dhea Erlinda Ayu Risky. (2019). *Strategi Koping Dengan Kecemasan Pada Ibu Hamil Preeklampsia di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Srikandi IBI Jember*.
- Folkman, S. & Lazarus, R.S. (1985). *If it Changes it Must be a Process: A Study of Emotion and Coping During Three Stages of a College Examination*. *Journal of Personality and Social Psychology*. No. 48.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hidayat, S. (2013). Kecemasan ibu hamil dalam menghadapi proses persalinan. *Wiraraja Medika: Jurnal Kesehatan*
- Ika Widi Astuti, Dkk. (2022). *Gambaran Stress Dan Strategi Koping Ibu Hamil Selama Penademi Coronavirus Disease 2019 di Wilayah Puskesmas II Denpasar Barat*, *Jurnal Community of Publishing in Nursing*, Vol 10, No. 1.
- Ira Kartika, Dkk. (2021). *Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Menghadapi Proses Persalinan*, *Journal of Midwifery and Public Health*, Vol 3, No 2.
- Iskandar Albin, dkk. (2022). *Gambaran Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Pada Trimester III di Wilayah Kerja Puskesmas Banda Sakti*, *jurnal ilmiah manusia dan Kesehatan*, Vol 5, No 3
- Kanine, E., & Bidjuni, H. (2015). Hubungan faktor sosial ekonomi dengan kecemasan ibu primigravida di puskesmas tuminting. *Jurnal Keperawatan*, 3(2).
- Karinta Ariani Setia Putri, (2022) Artikel Kesehatan Hallo Sehat.
- Lisma Evareny, Dkk, (2022). *Dukungan Keluarga dan Kesiapan Ibu Dengan Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Menjelang Persalinan*, *Jurnal Menara Medika*, Vol 4, No. 2
- Mardalis, (2018) *Metode Penelitian Suatu Pendekatan* (Jakarta: Bumi Aksara).
- Mudhia Raharjo (2017), *Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif: Konsep Dan Prosedurnya*.
- Nasib Tua Lumban Goal. (2011) *Teori Stress: Stimulus, Respons Dan Transaksional*, *Jurnal UGM Buletin Psikologi*, Vol 24, No 1.
- Nia Ariesta & Margaretha. (2017). *Strategi Coping Terhadap Kecemasan Pada Ibu Hamil Dengan Riwayat Keguguran di Kehamilan Sebelumnya*, *Jurnal Ilmiah Psikologi*, Vol 05, No. 01.
- Ni Luh Putu Maenra Ratna Sari dkk. (2023). *Hubungan Natara Tingkat Pegetahuan Ibu Dan Dukungan Suami Dengan Tingkat Kecemasan Ibu Hamils Trimester III Dalam Menghadapi Persalinan*, *Jurnal Riset Kesehatan Nasional*, Vol 7 No. 1.
- Nimah Said, Dkk, (2015). *Hubungan Factor Sosial Ekonomi Dengan Kecemasan Ibu Di Primigravida di Puskesmas Tumintang*, *Ejournal Keperawatan*. Vol 3. No 2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Noviyanti Rahardjo Putri, Dkk, (2022). *Kelas Ibu Hamil Terhadap Kesehatan Psikologis Ibu Hamil Dan Persiapan Persalinan*, Indonesian Journal Of Midwifery (IJM), Vol 5, No 1.
- Nur Fauziah R, (2015) *Efektivitas Penggunaan Alat Bantu Reaksi Gerakan Tangan Bagi Kaum Disabilitas*
- Petty Gina & Putri Nurdina (Ed). (2021). *Pengantar Psikologi*, (Jakarta: Salemba Humanika).
- Richard S. Lazarus & Susan Folkman, *Stress Appraisal and Coping*, Copyright 1984, Springer Publishing Company, New York.
- Rina Rahmatika. (2014) *Hubungan antara Emotion Focused Coping Dan Stress Kehamilan* Jurnal Prikogenesis, Vol 3, No 1.
- R. Nety Rustikayanti, Dkk. (2016). *Perubahan Psikologis Pada Ibu Hamil Trimester III*, The Southeast Asia Journal of Midwifery (SEAJOM), Vol 2 No 1.
- Samiaji Saroso, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta, Penerbit PT. Kanisius, 2021)
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Ke-27 (Bandung: Alfabeta)
- Suwardi Endraswara, *PENELITIAN KEBUDAYAAN: Ideologi, Epistemology dan Aplikasi*, (PT. Agromedia Pustaka, 2006)
- Siti Maryam. (2017). *Strategi Coping: Teori Dan Sumber Daya*, Jurnal Konceling Andi Matappa, Vol 1 No 2.
- Siti Sarifah. (2017). *Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Kecemasan Ibu Hamil Pertama Trimester III Dalam Menghadapi Persalinan Di Samarinda*, Vol 4, No, 1
- Syaifurrahman Hidayat. (2013) *Kecemasan Ibu Hamil Dalam Menghadapi Proses Persalinan*, Jurnal Kesehatan Wiraraja Medika.
- Syukur, N. A. (2016). *Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kurang Energi Kronis (Kek) Pada Ibu Hamil Di Puskesmas Sidomulyo Kota Samarinda*. *MMJ (Mahakam Midwifery Journal)*
- Terjemahan Al-Quran Sahifa, Surah Al-Baqarah (2), Ayat 45.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Terjemahan Al-Quran Sahifa, Surah Nuh (71) Ayat 10-12.
- Terjemahan Qur'an Sahifa, Surah Al-Insyirah (94), Ayat 5-6.
- Uliansyah Noor, *Metodologi Penelitian Skripsi Tesis Desertasi, dan Karya Ilmiah*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2012).
- Utari, K., & Ratnawati, R. (2021). *Gambaran Kejadian Anemia Pada Ibu Hamil: Literature Review. In Prosiding Seminar Nasional Kesehatan*. Vol. 1.
- Wyllistik Noerma Sijangga, *Jurnal Skripsi* (2010). *Hubungan Antara Strategi Coping Dengan Kecemasan Menghadapi Persalinan Pada Ibu Hamil Hipertensi*.
- Zuhrotunida dan Ahmad Yudiharto (2017). *Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Kecemasan Ibu Hamil Menghadapi Proses Persalinan Di Puskesmas Kecamatan Tauk Kabupaten Tangerang Tahun 2016*. *Jurnal JKFT: Universitas Muhammadiyah Tangerang*. Vol 2.
- Zuni Shofiyana Ariyanti. (2016). *Pengaruh Antara Strategi Coping Dengan Kebahagiaan Mahasiswa Tahfidz Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malah Yang Bekerja* (Skripsi).

LAMPIRAN 2

 TRANSKRIP WAWANCARA KECEMASAN KEHAMILAN DI RSIA
 ANNISA PEKANBARU

inisial		transkrip	ide pokok
DY	:	assalamualaikum ibu, maaf mengganggu waktunya, saya mahasiswi uin suska, mau nanya nanya seputar masa kehamilan ibu, boleh?	
YHN	:	waalaikumussalam, boleh kok mba	
DY	:	ibu selama masa hamil ada ngerasain kesulitan gitu ga bu?	
YHN	:	enggak ada, tetap aja seperti biasa walaupun ada <i>susah berdiri sama ini merapatkan kakinya itu susah karna lagi hamil besar</i> jugakan	kesulitan ketika hamil besar
DY	:	kalau menunaikan ibadah solat ibu masih tetap berdiri?	
YHN	:	iyaa, walaupun ada susahny tapi dipaksa berdiri saja	pendukung
DY	:	selama hamil apakah ibu ada ngerasa cemas?	
YHN	:	ada, ini karna kata dokter <i>dedeknya kelilit tali pusarkan jadi antara induksi atau lahiran caesar nanti</i> , tapi beraniin ajalah walaupun di induksi gapapa tapi tunggu ini keluar flek kayak gitukan, ibaratnya ya jangan dipaksa juga jadinya takut,	kecemasan yang dirasakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		cemas gitu-gitu aja	
DY	:	jadi sampai akhir tetap mau lahiran normal ya bu?	
YHN	:	iyaa, kalau bisa normal aja	
DY	:	ohh gitu ya bu, kalau cara menghadapi masa-masa sulit tadi gimana bu?	
YHN	:	yaa ini apa dengan <i>baca-baca doa aja, baca-baca istigfar udah gitu aja. Lebih banyak berserah diri aja sama Allah</i> , semoga selamat dua duanya	cara menghadapi kesulitan
DY	:	masyaallah, selama kontrol didampingi sama suami terus ya bu?	
YHN	:	iyaa sama suami aja	dukungan keluarga
DY	:	baik bu, terimakasih banyak udah mau ditanya tanyain yaa bu, permisi assalamualaikum	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

inisial		transkrip	ide pokok
DY	:	assalamualaikum ibu, maaf mengganggu waktunya, saya mahasiswi uin suska, mau nanya nanya seputar masa kehamilan ibu, boleh?	
MLN	:	boleh kak	
DY	:	kalau boleh tau ini kehamilan anak keberapa ya bu?	
MLN	:	anak pertama kak	
DY	:	ohh anak pertama yaa bu, selama hamil ibu ada ngerasa kesulitan ga ya bu?	
MLN	:	kesulitan ga ada kak, cuman ini, <i>ga napsu makan pas awal hamil sama sering mual, pas masuk bulan ke 7 juga tensi saya tinggi jadi harus pilih-pilih mau makan apa</i>	badan kurang fit
DY	:	cara mengatasinya gimana bu?	
MLN	:	ini kak, minta saran aja dari dokter, dari mama juga sama banyak-banyak baca buku sama buka youtube aja	menghadapi masalah
DY	:	masyaallah, berarti ibu dapat dukungan ya dari lingkungan sekitar ibu	
MLN	:	iyaa kak	
DY	:	kalau ngerasain cemas gitu ada ga bu?	

MLN	:	cemasnya ya itu aja kak, karna badan kurang fit terus kasian juga sama dede nya pas awal-awal kurang dapat asupan gitu kak	penyebab kecemasan
DY	:	tapi setelah nya ibu gapapa sama kondisi ibu sendiri?	
MLN	:	gapapa kak, udah berdamai aja	

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

inisial		transkrip	ide pokok
DY	:	assalamualaikum ibu, maaf mengganggu waktunya, saya mahasiswi uin suska, mau nanya nanya seputar masa kehamilan ibu, boleh?	
APLZ	:	boleh kak	
	:		
DY	:	selama ibu hamil apakah ada merasa kesulitan bu?	
APLZ	:	ada kak, pas hamil itu sering mual-mual apalagi pas awal hamil sama pas hamil gede jadinya susah mau berdiri	badan kurang fit
DY	:	kalau solat gimana bu?	
APLZ	:	kalau solat kadang duduk, kadang berdiri	faktor pendukung
DY	:	ohh begitu. Ibu ada ngerasain cemas selama hamil?	
APLZ	:	kalau cemas ada kak soalnya inikan mau operasi, terus operasi pertama juga jadi takut gitu, kalau mikirin pas mau hari melahirkan gitu jadi takut bawaannya	operasi pertama
DY	:	jadi gimana cara ibu ngatasin hal kayak gitu bu?	
APLZ	:	kata dokternya gak papa ga sakit jadi saya beraniin aja, sama banyak banyak doa aja kak sama Allah semoga selamat	cara menghadapi masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

inisial	transkrip	ide pokok
DY	: assalamualaikum ibu, maaf mengganggu waktunya, saya mahasiswi uin suska, mau nanya nanya seputar masa kehamilan ibu, boleh?	
MZN	: boleh mba	
DY	: apakah ibu ada merasa kesulitan selama masa hamil bu?	
MZN	: oh ini mba, suka mual sama pusing sama muntah-muntah juga ada sekitar 10 kali pas awal hamil jadinya suka lemes gitu	badan kurang fit
DY	: terus ada ga bu yang ibu lakuin untuk mengatasi hal tadi?	
MZN	: ini sih mba tanya -tanya ke dokter ini normal ga ya mual-mual gini terus tanya bagusnya makan apa gitu, sama nanya ke ibu mertua juga harus makan apa	menambah informasi
DY	: selain itu ada kesulitan lain ga bu kayak badan pegal?	
MZN	: pegal-pegal gitu ada mba apalagi pas hamil besar tapi ga sering	faktor pendukung badan kurang fit
DY	: cara ngatasinya gimana bu?	
MZN	: kalau udah kerasa pegal gitu ya istirahat aja bentar mba selagi masih bisa berdiri	
DY	: ibu ada merasakan cemas selama kehamilan?	
MZN	: cemas-cemas gitu aja mba apalagi pas mau lahiran	

DY	:	takut proses lahirannya ya bu?	
MZN	:	iyaa mba takut di operasi	penyebab kecemasan
DY	:	pas lagi cemas ibu mengatasinya gimana bu?	
MZN	:	banyak istigfar, berdoa sama berpikir positif aja sih mba	penyelesaian masalah

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

inisial		transkrip	ide pokok
DY	:	assalamualaikum ibu, maaf mengganggu waktunya, saya mahasiswi uin suska, mau nanya nanya seputar masa kehamilan ibu, boleh?	
DV	:	boleh dek	
DY	:	selama masa hamil apakah ibu ada merasakan kesulitan?	
DV	:	kesulitan gitu ga ada dek	
DY	:	kalau perasaan cemas gimana bu?	
DV	:	kalau cemas ada, soalnya kemarin pas kontrol anaknya kondisinya sungsang gitu jadinya cemas gimana lahiran nanti	anak sungsang
DY	:	ohh begitu, ibu mau normal ya lahirannya?	
DV	:	iyaa maunya normal tapi karna bayi nya sungsang jadinya cemas	
DY	:	bagaimana cara ibu mengatasi perasaan cemas tadi bu?	
DV	:	banyak liat-liat youtube aja dek tentang bayi sungsang terus kemarin sempat ikut senam yoga gitu aja	cara menghadapi masalah
DY	:	kondisi ibu selama hamil baik kan bu?	
DV	:	baik kok dek, tapi pas tm 1 sering ngerasa lapar sama gampang ngantuk jam tidur juga jadi lebih cepat	kondisi fisik
DY	:	karna bawaan bayinya yaa bu jadinya suka begitu	

DV	:	iyaa dek mungkin karna masih tm 1 kemarin ya	
DY	:	pada tm selanjutnya apakah ibu ada ngerasa kesulitan atau aktivitas yang tidak biasa?	
DV	:	engga kok dek, selebihnya biasa aja	

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 3
ANALISA DATA KECEMASAN KEHAMILAN DI RSIA ANNISA
PEKANBARU

ide pokok/ kata kunci	konseptualisasi	kategori	tematisasi
YHN			
kesulitan ketika hamil besar	kondisi fisik	masalah internal	kondisi fisik
<i>...susah berdiri sama ini merapatkan kakinya itu susah karna lagi hamil besar</i>			
pendukung	kondisi fisik	masalah internal	faktor pendukung
<i>walaupun ada susah nya tapi dipaksa berdiri saja (solatnya)</i>			
kecemasan yang dirasakan	kecemasan	masalah internal	penyebab kecemasan
<i>..dedeknya kelilit tali pusarkan jadi antara induksi atau lahiran caesar nanti,</i>			
berserah diri kepada Allah	implementasi	cara menghadapi	strategi coping
<i>baca-baca doa aja, baca-baca istigfar udah gitu aja. Lebih banyak berserah diri aja sama Allah</i>			
dukungan keluarga	psikologis	eksternal	psikologis
<i>iyaa sama suami aja (kontrolnya)</i>			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ide pokok/ kata kunci	konseptualisasi	kategori	tematisasi
MLN			
badan kurang fit	kondisi fisik	masalah internal	kondisi fisik
<i>ga napsu makan pas awal hamil sama sering mual, pas masuk bulan ke 7 juga tensi saya tinggi</i>			
menambah wawasan	implementasi	cara mengatasi	strategi coping
<i>minta saran aja dari dokter, dari mama juga sama banyak-banyak baca buku sama buka youtube aja</i>			
kecemasan yang dirasakan	keemasan	internal	kecemasan
<i>badan kurang fit terus kesian juga sama dede nya pas awal-awal kurang dapat asupan</i>			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

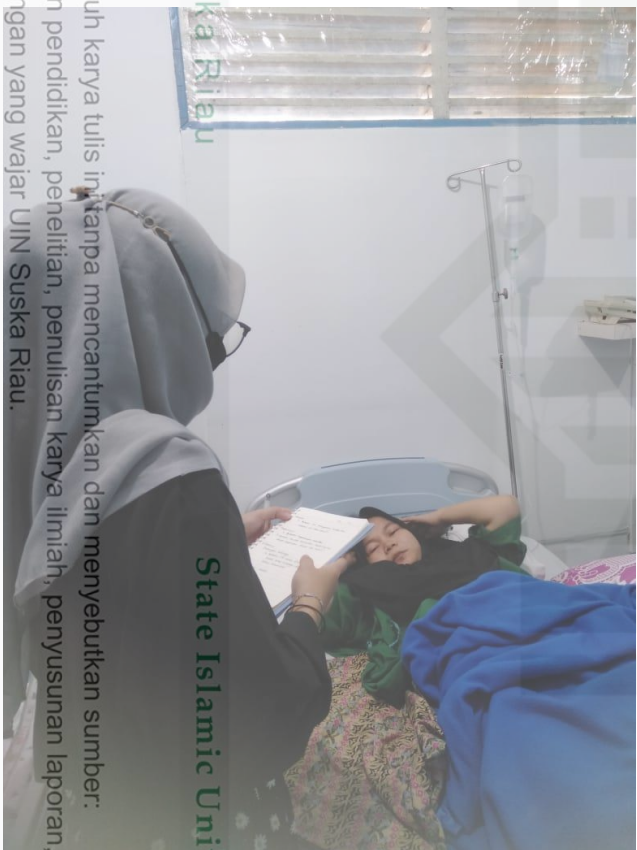
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ide pokok/ kata kunci	konseptualisasi	kategori	tematisasi
DV			
anak sungsang	kondisi bayi	internal	kondisi bayi
<i>pas kontrol anaknya kondisinya sungsang gitu jadinya cemas</i>			
menambah wawasan	implementasi	mengatasi	strategi coping
<i>liat-liat youtube aja dek tentang bayi sungsang terus kemarin sempat ikut senam yoga gitu aja</i>			
lapar dan ngantuk	kondisi fisik	internal	kondisi fisik
<i>pas tm 1 sering ngerasa lapar sama gampang ngantuk jam tidur juga jadi lebih cepat</i>			

LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI



Wawancara dengan ibu YHN
22 Juni 2023

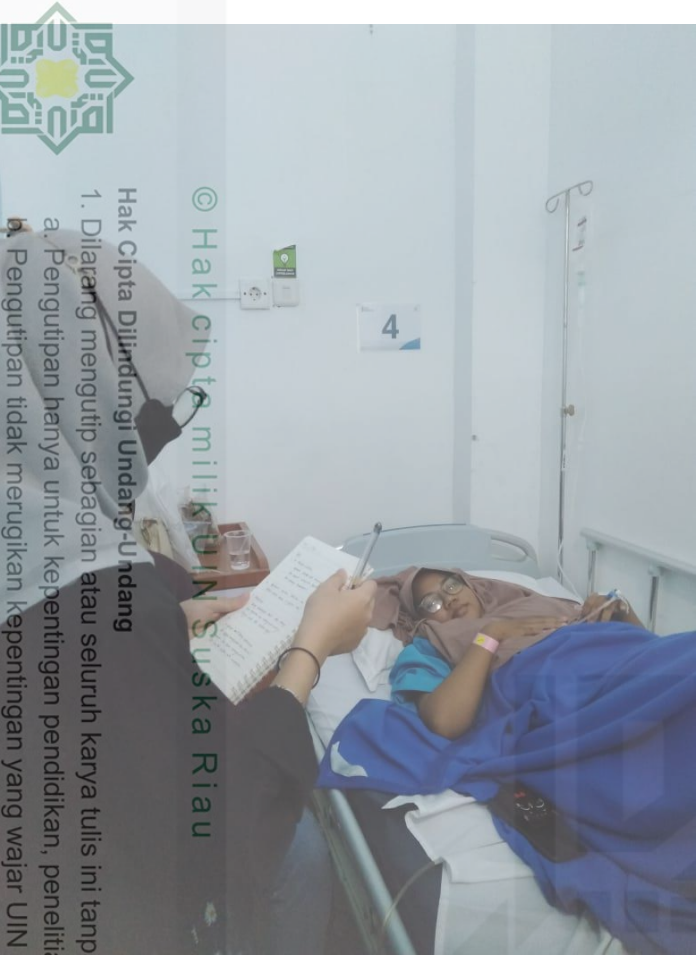


Wawancara dengan ibu APLZ
22 Juni 2023

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis inikanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - b. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara dengan ibu MLN
22 Juni 2023



Wawancara dengan ibu MZN
24 Juni 2023

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Bismillahirrahmanirrahim

Nomor : 150/DIR/RSIA-A/III/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Balasan Surat Permohonan Pengambilan Data Awal Penelitian/Riset

Kepada Ykh
 Pimpinan UIN SUSKA RIAU
 Di Tempat

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Wilmi, MARS, CBA
 Jabatan : Direktur

Menerangkan bahwa,

Nama : Dwi Yani Wardana
 NIM : 11940221789
 Mahasiswa : UIN SUSKA RIAU

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian pada RSIA Annisa dengan judul :

"Implementasi Strategi Teknik *Coping* Dalam Menghadapi Kecemasan Pada Kehamilan Ibu di RSIA Annisa Pekanbaru".

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Pekanbaru, 20 Sya'ban 1444 H
 13 Maret 2023 M
 Rumah Sakit Ibu Anak Annisa

dr. Wilmi, MARS, CBA
 Direktur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta

UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Assalamualaikum Wr. Wb

Dwi Yani Wardana, lahir di kota Dumai pada tanggal 05 September 2001. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, yang terlahir dari ayahanda Endang Jaya Saadi dan ibunda Warni. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Barunawati II pada tahun 2007. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SDN 002 Ratu Sima, Dumai dan lulus pada tahun 2013. Selanjutnya penulis melanjutkan Pendidikan di SMPS YKPP Dumai dan lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SMK Negeri 1 Dumai dan lulus pada tahun 2019. Kemudian pada tahun 2019 penulis melanjutkan studi ke Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kamis Riau dengan mengikuti jalur mandiri.

Penulis melaksanakan kegiatan kuliah kerja nyata (KKN) di Desa Lubuk Ramo, Kecamatan Kuantan Mudik, Kabupaten Kuantan Singingi yang dimulai pada 06 Juli hingga 30 Agustus pada tahun 2022. Setelah melaksanakan KKN, penulis melaksanakan program pengalaman lapangan (PPL) di Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Klas II Pekanbaru yang dimulai pada bulan September hingga November 2022. Berkat rahmat Allah SWT. Alhamdulillah pada 26 Oktober 2023 penulis mengikuti sidang munaqasyah dengan judul *“Implementasi Strategi Coping Dalam Menghadapi Kecemasan Pada Ibu Hamil Di RSIA ANNISA Pekanbaru”* dibawah bimbingan bapak Zul Amri, MA.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.