

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PALLET KAYU PADA PT.ALAM PERMATA RIAU KABUPATEN KAMPAR

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Uversitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.*



UIN SUSKA RIAU

OLEH:

R.SALSA UDAYANA

NIM .02070227611

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2023



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

NAMA : R.Salsa Udayana
NIM : 02070227611
PRODI : D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN
JUDUL : Analisis Pengendalian Kualitas Produk Pallet Kayu Pada PT.Alam Permata Riau

DISETUJUI OLEH

Pembimbing

Meri Sandora, SE, MM
NIP. 1979505 200710 2 001

MENGETAHUI

Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Ketua Program Studi
D-III Manajemen Perusahaan

Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si
NIP. 19790101 200710 1 003

Henni Indrayani, SE, MM
NIP. 19700802 199803 2 003

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : R. Salsa Udayana
NIM : 02070227611
Jurusan : Diploma III Manajemen Perusahaan
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian Kualitas Pallet Kayu pada PT. Alam Permta Riau. Kabupaten Kampar
Tanggal Ujian : 31 Oktober 2023

Tim Penguji

Ketua Penguji

Dr. Heni Indrayani, S.E., M.M.
NIP. 1970082199803 2 003

Sekretaris

Zikri Aidilla Syarli S.E, M.AK.
NIP. 19940523 202203 2 004

Penguji I

Zulhaida, S.E, M.M.
NIP. 19741204 201411 2 001

Penguji II

Fakhrurozi S.E, M.M
NIP. 19670725 200003 1 002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 21 November 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : R.Salsa Udayana
 NIM : 02070227611
 Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru, 12 Oktober 2001
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
 Prodi : D-III Manajemen Perusahaan
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PALLET KAYU PADA PT.ALAM PERMATA RIAU KABUPATEN KAMPAR

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 21 November 2023

Yang membuat pernyataan



R.Salsa Udayana
 NIM. 02070227611

***pilih salah satu sesuai jenis karya tulis**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PALLET KAYU PADA PT.ALAM PERMATA RIAU KABUPATEN KAMPAR

Oleh:

R.SALSA UDAYANA
NIM. 02070227611

Penulisan ini bertujuan untuk menganalisis tingkat dan jenis kerusakan pada proses produksi di PT.Alam Permata Riau serta solusi pengendalian kualitas yang di lakukan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif kuantitatif dengan menggunakan alat analisis diagram pareto dan diagram sebab-akibat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan kurang optimal terutama dalam pengendalian produk yang cacat. Hal ini disebabkan oleh beberapa hal seperti kurangnya pengawasan serta perawatan mesin yang kurang maksimal sehingga mengakibatkan produk cacat.

Kata Kunci: Pengendalian Mutu Produk tingkat kerusakan, Jenis kerusakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadirat Allah SWT Tuhan yang Maha Segala, Atas Percikan Kasih, Taufik, serta Hidayah-Nya dan juga kepada Penulis khususnya nikmat kesehatan jasmani dan rohani serta kesempatan dan juga kemudahan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **"ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PALLET KAYU PADA PT.ALAM PERMATA RIAU"**. Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh Mahasiswa D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN SUSKA RIAU.

Teiring do'a sholawat beserta salam semoga senantiasa melimpahkan rahmat dan ke haribaan Muhammad SAW, Rasul akhir zaman, serta penutup para nabi yang membawakan kesempurnaan ajaran Tauhid dan Keutamaan budi pekertinya. Semoga kita yang senantiasa bershalawat kepadanya, maka di akhirat kelak kita bisa mendapatkan pertolongan dan syafaatnya.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan Salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh seluruh Mahasiswa/i D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU. Setelah menyelesaikan studi dan penulis melaksanakan penelitian di PT.Alam Permata Riau, Jl.keramat sakti, Kubang Jaya, No 48, Pekanbaru, Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil dengan baik dan benar tanpa adanya support serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial UIN SUSKA RIAU.
3. Bapak Kamaruddin, S.Sos, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Sosial UIN SUSKA RIAU.
4. Bapak Mahmuzar, M.Hum. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Sosial UIN SUSKA RIAU.
5. Ibu Dr. Hj. Julina, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Sosial UIN SUSKA RIAU.
6. Ibu Henni Indrayani, S.E., M.M dan Ibu Zulhaida, S.E, M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi D-III Manajemen Perusahaan
7. Bapak Fakhurrozi, S.E., M.M selaku Penasehat Akademik selama penulis kuliah di UIN SUSKA RIAU.
8. Ibu Meri Sandora, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, ilmu serta saran-saran yang berguna bagi penulis.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan yang sangat berharga bagi


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penulis. Semoga ilmu tersebut dapat penulis gunakan dengan baik kedepannya.

10. Pimpinan dan segenap Karyawan PT.Alam Permata Riau, Bapak Alansyah selaku Manager Produksi PT.Alam Permata Riau, Bapak Harvit Gusmendra selaku Supervisor Produksi PT.Alam Permata Riau.

11. Kedua orangtua tercinta, Ayahanda R.Waluya Udayana dan Ibunda Erlena. Serta kepada adik R.Wajendra ilham Udayana, Adik R.Kevindra Udayana dan Adinda R.Asshifa Udayana yang selalu memberikan doa dan memberikan motivasi penuh semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga Allah memberikan kesehatan dan kebahagiaan di dunia dan di akhirat.

Semoga segala bentuk motivasi, bantuan, dorongan serta dukungan yang penulis terima dibalas oleh ALLAH SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, 03 Februari, 2023

Penulis

R.SALSA UDAYANA
NIM. 02070227611



DAFTAR ISI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI.....iii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah..... 5

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian 5

1.4. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.5. Metode Penelitian 6

1.6. Sistematika Penulisan 7

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 9

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9

2.2 Visi dan Misi Perusahaann 10

2.3 Struktur Perusahaan 11

2.4 Uraian Tugas dan *Job Description* Perusahaan..... 11

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK..... 14

3.1 Tinjauan Teori 14

3.1.1 Pengertian Pengendalian Kualitas 14

3.1.2 Tujuan Pengendalian Kualitas 19

3.1.3 Faktor Pengendalian Kualitas 20

3.1.4 Total Kualitas Manajemen 22

3.1.4 Pallet..... 24

3.1.5 Pandangan Islam Terhadap Pengendalian Kualitas 28

3.2 Tinjauan Praktek 29

3.2.1 Proses Pengendalian Kualitas Pallet Kayu Pada PT. Alam Permata Riau 29

3.2.2 Faktor Mutu Pallet 40

3.2.3 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas 42

3.2.4. Analisis Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Produk Cacat 49

BAB IV KESIMPULAN 51

4.1 Kesimpulan 51

4.2 Saran 52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

| | | |
|----------------|---|----|
| Tabel 1.1 | : Aktualisasi Produksi Cacat dalam 5 Tahun..... | 3 |
| Tabel 1.2 | : Aktualisasi Jenis dan Jumlah Produk Rusak Tahun 2023..... | 4 |
| Tabel 3.2.1 | : Karakteristik Kualitas Produk Pallet..... | 42 |
| Tabel 3.2.3 | : Data Sheet untuk Menyusun <i>Pareto Chart</i> | 48 |
| Tabel 3.2.3.2: | Diagram <i>Pareto chart</i> | 47 |
| Tabel 3.2.3.3: | Diagram <i>Finis Bhone</i> | 50 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.3 : Struktur Organisasi PT.Alam Permata Riau..... | 11 |
| Gambar 3.1.1: Jenis – Jenis Pallet..... | 25 |
| Gambar 3.1.2: Pallet logam..... | 26 |
| Gambar 3.1.3: Pallet plastik..... | 27 |
| Gambar 3.1.4: Pallet kardus..... | 28 |
| Gambar 3.2 : Proses pemeriksaan bahan baku..... | 32 |
| Gambar 3.3 : Nota angkutan pallet kayu..... | 33 |
| Gambar 3.4 : Proses pemeriksaan penerimaan barang..... | 34 |
| Gambar 3.5 : Proses persiapan produksi..... | 35 |
| Gambar 3.6 : Proses pengeringan pallet..... | 37 |
| Gambar 3.7 : Proses pengkodisian..... | 37 |
| Gambar 3.8 : Proses pemerataan kadar air kayu..... | 38 |
| Gambar 3.9 : Proses pendinginan (Colling down)..... | 39 |
| Gambar 3.10 : Proses pemeriksaan tahap akhir..... | 39 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan perekonomian di Indonesia semakin meningkat, sehingga menjadi pendorong berbagai sektor industri yang lebih berkembang dan memberikan dampak persaingan yang semakin ketat. Setiap usaha dalam persaingan tinggi dituntut untuk selalu berkompetisi didalam industri yang sejenis, oleh sebab itu perusahaan harus dapat menjalankan strategi bisnisnya yang tepat agar mampu bertahan dalam menghadapi persaingan yang terjadi. Salah satu usaha agar dapat memenangkan kompetisi dan keberlangsungan perusahaan adalah dengan memberikan perhatian penuh terhadap kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan sehingga bisa mengungguli produk dari perusahaan pesaing.

Kualitas sangat penting peranannya sehingga menjadikan kualitas sebagai prioritas utama yang harus diperhatikan pada semua bidang usaha, baik jasa maupun manufaktur. Dalam menjaga kualitas produk, perusahaan perlu melakukan pengawasan dan pengendalian agar produk yang dihasilkan bisa sesuai dengan harapan, sehingga perusahaan bisa mencapai kepuasan konsumen. Konsumen akan loyal pada produk tersebut dan pembelian akan berkelanjutan yang mengakibatkan pendapatan pada perusahaan akan bertambah sehingga perusahaan mampu bersaing serta berkembang.

Namun, walaupun proses produksi telah dilakukan dengan baik kenyataannya masih sering kita temukan ketidak sesuaian antara produk yang dihasilkan dengan yang diharapkan, dimana kualitas produk yang dihasilkan

tidak sesuai standar atau dengan kata lain produk mengalami kerusakan. Hal tersebut disebabkan adanya penyimpangan-penyimpangan dari berbagai faktor baik yang berasal dari bahan baku, fasilitas mesin, tenaga kerja maupun metode yang digunakan dalam proses produksi. Agar produk yang dihasilkan mempunyai kualitas sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan dan memberikan sesuai dengan harapan konsumen, maka perusahaan harus melakukan kegiatan yang berdampak pada kualitas yang dihasilkan dan menghindari banyaknya produk yang rusak atau produk rusak yang ikut terjual.

Suatu aktifitas yang dapat menciptakan kualitas agar sesuai dengan standar dengan menerapkan sistem pengendalian yang tepat, mempunyai tujuan dan tahapan yang jelas, serta memberikan inovasi dalam melakukan pencegahan dan penyelesaian masalah-masalah yang dihadapi perusahaan. Kegiatan pengendalian kualitas dapat membantu perusahaan mempertahankan dan meningkatkan kualitas produknya serta produk yang dihasilkan dapat sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan dengan melakukan pengendalian terhadap tingkat kerusakan produk sampai pada tingkat kerusakan nol.

Untuk menjaga kualitas dari produk yang dihasilkan, maka salah satu cara adalah dengan menetapkan standart mutu atau kualitas karena dengan adanya standart mutu atau kualitas itu menunjukkan bahwa perusahaan tersebut bertanggung jawab penuh terhadap produk yang mereka hasilkan. Meskipun demikian, masih sering ditemukannya produk yang telah selesai produksi namun berada dalam kondisi cacat atau tidak layak pakai. Misalnya pada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



produk pallet dimana dalam produksinya masih ada ditemukan kecacatan seperti mix produk, adanya abu dan *overbag*.

Manajemen Mutu merupakan sistem manajemen yang mengangkat sesuatu sebagai strategi usaha yang berorientasi pada kepuasan pelanggan dengan cara melibatkan pelanggan. Pengendalian kualitas penting untuk dilakukan oleh suatu perusahaan agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan dan tentunya sesuai dengan apa yang diharapkan oleh konsumen.

PT. Alam Permata Riau merupakan salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak dibidang penampungan kayu olahan. Hasil penampungan pada perusahaan ini yaitu pallet kayu dengan berbagai jenis ukuran. Perusahaan tersebut menerima bahan baku yang berasal dari pemasok dan telah memiliki S-LK (*Not Applicable*) sehingga dapat mempengaruhi kualitas dari pallet kayu itu sendiri dan tentunya dapat mengantisipasi kekurangan bahan baku dalam proses produksi dan kualitas pallet kayu agar perusahaan tetap dapat memenuhi kebutuhan permintaan pallet kayu pada segmentasi pasarnya.

Berikut ini adalah data jumlah permintaan produk palet kayu selama lima tahun dan jumlah produk yang mengalami kecacatan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 1.1 Aktualisasi Produksi dan Cacat dalam 5 tahun

| No | Tahun | Jumlah Produksi (m ³) | Jumlah Barang yang Cacat (m ³) | Persentase Defect (%) |
|--------------------|-------|-----------------------------------|--|-----------------------|
| 1 | 2018 | 1856 | 621 | 0,33 |
| 2 | 2019 | 1801 | 636 | 0,35 |
| 3 | 2020 | 1923 | 442 | 0,21 |
| 4 | 2021 | 1724 | 543 | 0,31 |
| 5 | 2022 | 1748 | 370 | 0,34 |
| Rata-rata produksi | | 9052 | 2612 | 141 |

(Sumber. PT.Alam Permata Riau)

Tabel 1.1 dapat dilihat dalam 5 tahun terakhir bahwa jumlah produk yang cacat mengalami fluktuasi. Tahun 2019 jumlah produk yang cacat mengalami kenaikan secara signifikan sebesar 636 produk atau 35 %. Kenaikan kerusakan ini terjadi akibat kurangnya pengawasan serta perawatan mesin yang kurang maksimal sehingga menyebabkan produk cacat hingga realisasi tidak dapat dilakukan secara maksimal. Berikut adalah rincian mengenai produk palet yang rusak selama tahun 2022

Tabel 1.2 Aktualisasi Jenis dan Jumlah Produk Rusak tahun 2022

| Bulan | Jumlah Produksi (m ³) | Jenis Cacat | | | Jumlah produk yang cacat (m ³) |
|--------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|--|
| | | Dimensi (m ³) | Retak (m ³) | Mata kayu (m ³) | |
| January | 109 | 8 | 14 | - | 22 |
| February | 150 | 18 | - | 22 | 40 |
| Maret | 152 | 10 | 17 | 20 | 47 |
| April | 138 | - | 12 | 15 | 27 |
| Mei | 144 | 13 | - | 8 | 21 |
| Juni | 150 | 14 | 17 | - | 31 |
| Juli | 162 | 11 | 13 | 13 | 37 |
| Agustus | 170 | 7 | 18 | 10 | 35 |
| September | 155 | 16 | - | 7 | 23 |
| Oktober | 152 | - | 21 | 18 | 39 |
| November | 140 | 15 | - | 13 | 28 |
| Desember | 126 | 10 | 10 | - | 20 |
| Total | 1748 | 122 | 122 | 126 | 370 |

(Sumber. PT. Alam Permata Riau)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.2 memperlihatkan jumlah kerusakan produk setiap jenis nya, ada 3 jenis produk yang cacat pada tahun 2022 yaitu cacat dimensi dimana ketidaksesuaian ukuran dengan yang telah ditetapkan sebanyak 122 pcs, 122 pcs pada keretakan kayu, dan 126 pcs lengkungan yang terdapat pada serat kayu. Karena kerusakan yang terjadi dalam produksi maka peneliti akan berfokus pada proses meminimalisir produk cacat pallet pada perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan maka penulis mencoba untuk merumuskan masalah yang akan dibahas yaitu

"Bagaimana pengendalian kualitas produk pallet kayu pada PT.Alam Permata Riau untuk meminimalkan cacat produk?"

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

A. Tujuan penelitian

Untuk mengetahui pengendalian kualitas produk pallet kayu dalam meminimalkan cacat produk pada PT.Alam Permata Riau.

B. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis Penulisan ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai tahapan yang dilalui dalam proses produksi yang baik dan benar serta efektif dan efisien.
2. Bagi Perusahaan Penulisan ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam mengevaluasi proses produksi kayu lapis agar dapat menjaga kestabilan bahan baku dan meningkatkan kualitas hasil produksi PT. Alam Permata Riau



3. Bagi Penulis Selanjutnya Penulisan ini diharapkan dapat menjadi acuan serta rujukan untuk menambah wawasan bagi peneliti selanjutnya.

1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Alam Permata Riau Jl. Kubang Jaya, Kec. Siak Hulu, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau (Kode pos 28293). Pada tanggal 4 maret 2023 s/d 8 juli 2023

1.5 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Dalam metode kualitatif deskriptif peneliti menyesuaikan pendapat antara peneliti dengan informan. Pemilihan metode ini dilakukan karena analisisnya tidak bisa dalam bentuk angka dan peneliti lebih mendeskripsikan pengendalian kualitas yang terjadi di perusahaan.

Penelitian ini dilakukan secara bertahap sesuai dengan jadwal yang telah kemukakan di atas, yaitu memperoleh data yang lengkap. Data yang telah didapat dari proses wawancara dan observasi dengan bentuk deskriptif dan menggunakan kata-kata yang mudah dimengerti.

1. Sumber Data

- 1.) Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder.

a. Data primer

Data primer adalah jenis data yang terdiri dari fakta-fakta untuk memberikan gambaran yang luas terkait dengan suatu keadaan. Melalui data penulis dapat menganalisis, menggambarkan, serta menjelaskan suatu keadaan di dalam penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang telah diolah lebih lanjut oleh pengumpul data yang berasal dari beberapa arsip dan dokumen sehingga lebih terperinci bagi pihak lain. Data sekunder dalam penelitian ini bersumber dari arsip dan dokumen perusahaan yang diantaranya sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, serta struktur perusahaan.

2.) Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri:

a) Observasi

Metode ini merupakan pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dengan mengamati proses penyimpanan produk pallet kayu yang dilaksanakan oleh bidang produksi pada PT.Alam Permata Riau.

b) Wawancara

Penulis melakukan wawancara untuk mendapatkan data yang lebih tepat dari narasumber terpercaya dan koperensif. Penulis melakukan wawancara dengan Bapak Alansyah selaku Manager Produksi PT.Alam Permata Riau.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun karya tulis ilmiah dalam penelitian ini penulis membagi dalam beberapa Sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, waktu dan lokasi penelitian, jenis dan sumber data penelitian, serta sistematika penulisan dalam penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas penjelasan sejarah singkat dalam perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan, serta susunan bidang pekerja pada PT. Alam Permata Riau.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini membahas tentang analisis pengendalian kualitas produk pallet kayu pada PT. Alam Permata Riau.

BAB IV PENUTUP

Bab ini penulis membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan serta memberikan saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Alam Permata Riau merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang industri usaha pengemasan kayu pallet. Pallet adalah kemasan kayu yang terbuat dari beberapa macam bahan baku, baik kayu murni yang sering dikenal dengan kayu keras, multplek atau triplek, dan bahan MDF (*melamine*). Pallet kayu merupakan salah satu pilihan yang digunakan para eksportir, logistik, transportasi, dan berbagai industri lainnya sebagai media akomodasinya baik digunakan untuk keperluan transit, ekspor ataupun pergudangan. Pallet kayu memiliki *Heat Treatment* dan atau fumigasi sesuai peraturan ISPM No.15 dan Fumigasi AQIS. Tujuan *Treatment* ini untuk mencegah terjadinya penyebaran hama ataupun insektisida terkhusus bagi negara dagang yang sedang menerapkan ketentuan ini.

PT. Alam permata Riau pertama kali didirikan pada tanggal 08 desember 2008. Target perusahaannya menjadi salah satu perusahaan yang fokus dalam industri perkayuan yang dapat memenuhi suatu keinginan dan memberikan kebutuhan pelanggan dengan produk terbaik dari hasil kayu olahan.

Untuk kebutuhan bahan kayu olahan ekspor seperti pallet ISPM, perusahaan menyuplai ke PT. Riau Andalan Kertas dan PT Indah Kiat yang masih berlanjut sampai sekarang. PT. Alam Permata Riau selalu berkomitmen untuk menjaga kualitas produk olahan dan memberikan kepuasan pelanggan serta mengutamakan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



kerja sama terbaik sesuai dengan *motto* perusahaan yaitu "*Glowing Whit Together.*"

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Adapun visi dan misi PT.Alam Permat Riau sebagai berikut:

2.2.1 Visi

Menjadi perusahaan tersedia, tercepat, dan terpercaya serta menjadikan perusahaan pilihan dan pemimpin pasar didalam perindustrian pengolahan kayu. Selalu berkomitmen untuk memperbaiki kualitas produk kayu olahan dan memberikan kepuasan konsumen serta mengutamakan kerja sama yang terbaik sesuai *motto* perusahaan "Tumbuh bersama-sama" "*(Growing With Together)*".

2.2.2 Misi

- a. Melakukan penerapan sistem manajemen mutu dan melakukan evaluasi kinerjanya.
- b. Membangun dan mengembangkan suatu kelompok usaha yang berdiverikasi yang dikelola oleh para profesional yang bermotivsi dan memiliki komitmen serta bertanggung jawab.
- c. Menciptakan lapangan kerja dan peluang usaha serta meningkatkan pendapatan dan pengembangan sosial ekonomi wilayah.

2.3 Struktur Organisasi

Sruktur organisasi adalah suatu susunan antara tiap bagian serta posisi



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

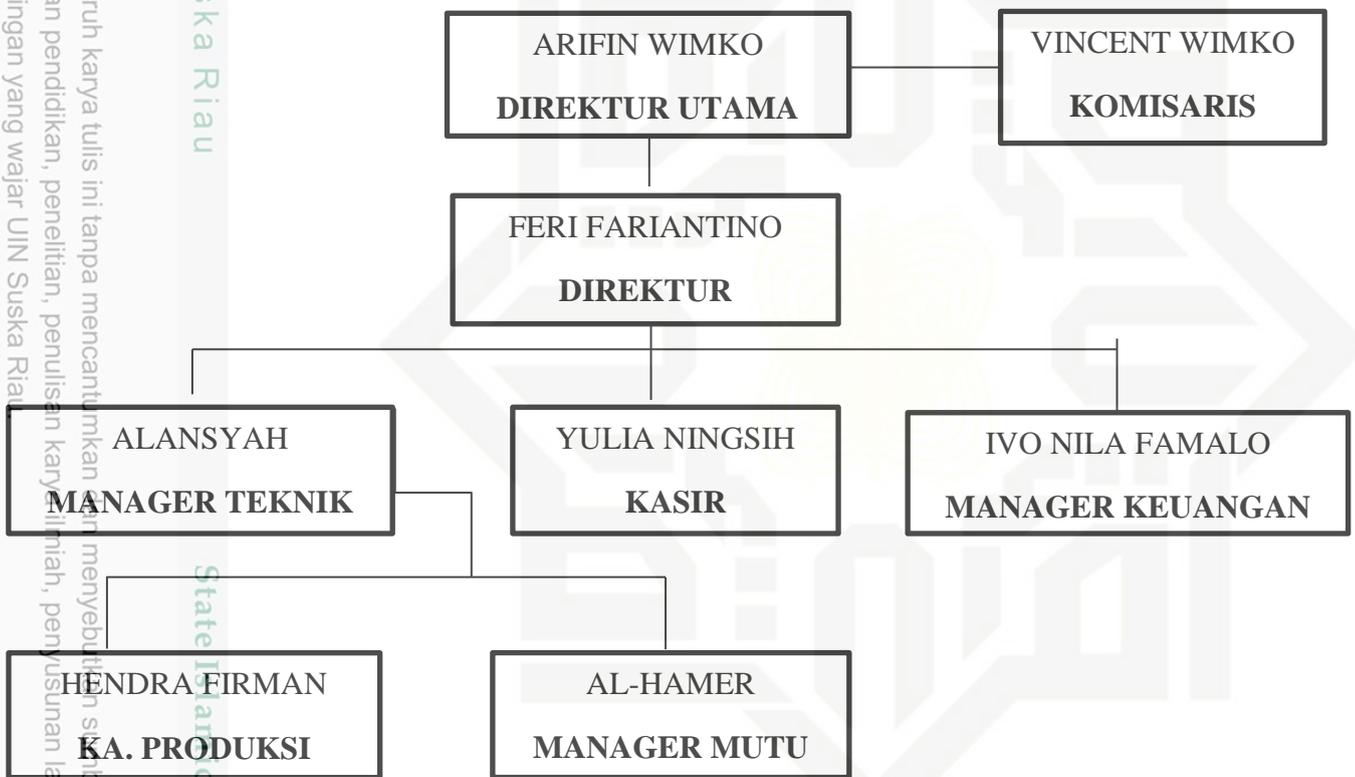
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan perusahaan. Struktur organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi.

Berikut gambaran struktur organisasi yang didalam PT.Alam Permata Riau:

Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT.Alam Permata Riau



(Sumber: PT. Alam Permata Riau tahun 2023)

2.4 Uraian Tugas (Job Description) PT. Alam Permata Riau

Setiap perusahaan penting dalam membagikan uraian tugas bagi setiap karyawan adalah agar terlaksana nya tugas pokok dan fungsi dalam mencapai tujuan perusahaan bedasarkan kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan.



Adapun uraian tugas (*Job Descripton*) pada PT Alam Permata Riau sebagai berikut:

1. Direktur Utama

- a. Bertanggung jawab dalam memimpin dan menjalankan perusahaan.
- b. Bertindak sebagai perwakilan perusahaan dalam hubungannya dengan dunia luar perusahaan.
- c. Menentukan arah perusahaan dalam mengambil kebijakan.
- d. Menetapkan strategi-strategi untuk mencapai visi dan misi perusahaan.
- e. Menyusun aturan dari peraturan pada PT. Alam Permata Riau berdasarkan aturan pemerintah Kota Pekanbaru untuk dapat dijalankan.

2. Direktur

- a. Memimpin serta menentukan kebijakan perusahaan sesuai dengan kondisi.
- b. Memilih, menetapkan, dan mengawasi tugas karyawan, baik itu manajer maupun staff.
- c. Mengirim laporan secara rutin kepada direktur utama atas kinerja perusahaan.

3. Komisaris

Komisaris dalam perusahaan memiliki tugas yaitu melakukan pengawasan terhadap pengelolaan perusahaan yang dilakukan direksi. Selain ini juga komisaris berfungsi sebagai penasihat terkait kebijakan direksi dalam menjalankan perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

4. Manager

Manager memiliki tanggung jawab besar yaitu mengatur keseimbangan sebuah manajemen didalam perusahaan dan juga berfungsi untuk menentukan standar kualitas ,mengadakan evaluasi, dan memberikan pengaruh baik kepada karyawan.

5. Manager teknik

Manager teknik bertugas mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan teknik sehingga dapat menjamin kelancaran operasional mesin produksi dan sarana penunjang lainnya.

6. Administrasi

Administrasi didalam perusahaan bertugas menghandle seluruh kegiatan yang bersifat administrasi atau ketatausahaan perusahaan berjalan baik dan lancar, serta membuat agenda perusahaan dan juga bertugas untuk mengurus data yang masuk ke perusahaan.

7. Manager Mutu

Manager mutu didalam perusahaan memiliki tugas untuk melaksanakan prosedur K3 dan lingkungan ditempat kerjadan manager mutu juga bekerja sama dengan rekan kerja dan lingkungan sosial yang beragam, Serta bertugas melakukan inspeksi dan pengujian di dalam perusahaan agar perusahaan tersebut berjalan dengan baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil pembahasan dan juga penelitian terkait analisis pengendalian kualitas pallet kayu pada PT. Alam Permata Riau penulis menyimpulkan bahwa :

1. Pengendalian kualitas produk pallet pada PT. Alam Permata Riau untuk meminimalkan produk dengan menerapkan Standar Internasional untuk Tindakan Fitosanitari No 15 (International Standards Phytosanitary Measures/ISPM 15) Perusahaan menerapkan beberapa tahapan dalam proses produksi dimulai dari proses bahan baku, proses pengeringan, dan proses pengendalian kualitas produk pallet kayu.
2. Dalam melakukan proses produksi bahan baku pallet kayu, PT. Alam Permata Riau telah menerapkan aturan proses dalam pengendalian kualitas produk dengan tahapan siklus *plan-do-check-action* (PDCA). Dimulai dari proses mengembangkan rencana (plan), melaksanakan rencana (do), dan memeriksa atau meneliti hasil yang dicapai (check).
3. Berdasarkan hasil ditemukan kecatatan sebesar 34% pada produk pallet kayu yang disebabkan oleh faktor pengawasan yang kurang dalam bekerja kemudian faktor mesin yang kurang berfungsi dengan baik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Saran

Dari penelitian ini yang telah dilakukan penulis dapat memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan yaitu:

1. Kepada PT. Alam Permata Riau bagian produksi disarankan untuk memberikan dan meningkatkan pengawasan kepada penyedia bahan baku dalam menjaga kualitas bahan baku serta tetap mempertahankan hubungan baik dengan pemasok agar produksi tetap berjalan dengan baik.
2. Hendaknya inspeksi rutin harus dilakukan dengan baik sebagai salah satu cara menghindari kerusakan mesin, sehingga proses produksi berjalan dengan lancar dan sistem dalam pengolahan bahan baku menjadi produk jadi bisa beroperasi dengan maksimal serta kesadaran divisi *maintenance* dan operator tentang pemeliharaan mesin dan peralatan perlu ditingkatkan sebagai langkah menjaga kinerja mesin dan kualitas produk yang dihasilkan.
3. Pengendalian mutu pallet kayu hendaknya lebih diutamakan dengan meningkatkan kualitas pengecekan bahan baku dari pengawasan secara maksimal.



DAFTAR PUSTAKA

- Puspasari, A., Mustomi, D., Anggraeni, E., Sitasi, C., & Puspasari, A. (2019). Proses Pengendalian Kualitas Produk Reject dalam Kualitas Kontrol Pada PT. Yasufuku Indonesia Bekasi. *Widya Cipta*, 3(1), 71-78.
- Putra, R. (2016). Analisis Pengendalian Proses Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus Pada Koncoveksi).
- Ramadhan, Y. H. (2015). Analisis Pengendalian Kualitas Jasa Pengiriman Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Contro (Studi Kasus Pada Kantor Pos Mpc Bandung).Laili, H. N., & Suparto, S. (2019, September). Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Cacat Pada Produk Sepatu Dengan Metode Six Sigma Dan Kaizen Di Pt. Karya Mitra Budi Sentosa. In *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan* (Vol. 1, No. 1, pp. 217-224).
- Nazri, M. (2012). Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kartu Prabayar Simpati di Kota Pekanbaru
- Ruseno, N., & Sulistyowati, H. S. (2021). SISTEM PERAMALAN PERMINTAAN DALAM PERENCANAAN PENJUALAN PALLET KAYU MENGGUNAKAN METODE SINGLE MOVING AVERAGE. *Jurnal Gerbang STMIK Bani Saleh*, 11(2).
- Tenny, B., Tamengkel, L. F., & Mukuan, D. D. (2018). Analisis pengendalian kualitas mutu produk sebelum ekspor dengan menggunakan metode six

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sigma pada PT. Nichindo Manado Suisan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), 28-35.

Andespa, I. (2020). Analisis Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (Sqc) Pada Pt. Pratama Abadi Industri (Jx) Sukabumi. *E-Jurnal Ekon. dan Bisnis Univ. Udayana*, 2, 129.

Ilham, M. (2012). *Analisis pengendalian kualitas produk dengan menggunakan statistical processing control (spc) pada pt. bosowa media grafika (tribun timur)* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).

Fedryan, S., & Marwan, M. (2019). Analisa Pengendalian Mutu Pallet Kayu Dengan Metode Six Sigma Produksi PT XYZ. *IESM Journal (Industrial Engineering System and Management Journal)*, 1(1), 68-78.

Muflaha, K. (2017). *ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PALET KAYU PADA UD. UTUN PROBOLINGGO* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).

Kristiani, E. Pengendalian Mutu Proses Pembuatan Produk Roma Kelapa di PT. Mayora Indah Tbk. Divisi Biskuit Jayanti.

Rochman, A. R. N., & Romadhon, R. N. (2021). ANALISIS KUALITAS KONTROL PALLET DENGAN PALLET DENGAN MENGGUNAKAN METODE DMAIC PADA PT SEMEN INDONESIA LOGISTIK.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN**DAFTAR WAWANCARA**

1. Bagaimana PT.Alam Permata Riau dalam pengendalian kualitas produksi pallet kayu?
2. Bagaimana tahapan proses produksi pallet yang dilakukan pada PT.Alam Permata Riau?
3. Apa saja standar dalam proses pallet kayu yang dilakukan pada PT.Alam Permata Riau?
4. Apa saja faktor mutu pallet kayu yang telah ditetapkan pada PT.Alam Permata Riau?
5. Apa saja langkah-langkah pengendalian mutu pallet pada PT.Alam Permata Riau?
6. Bagaimana cara PT.Alam Permata Riau mengetahui produksi pallet kayu yang mengalami kecacatan?
7. Apa saja faktor hambatan yang menyebabkan produksi pallet kayu mengalami kecacatan



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.