



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISA USABILITY PADA WEBSITE PENGADILAN AGAMA UJUNG TANJUNG MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada
Jurusan Sistem Informasi**

Oleh :
SRI RAHAYU
11753201963



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF
KASIM RIAU
PEKANBARU
2023**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SRI RAHAYU
 NIM : 11753201963
 Tempat/Tgl. Lahir : SEDINGINAN / 20 JULI 1998
 Fakultas/Pascasarjana : SAINS DAN TEKNOLOGI
 Prodi : SISTEM INFORMASI
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:
ANALISA USABILITY PADA WEBSITE PENCADILAN AGAMA
UJUNG TANJUNG MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, 20/11/2023
 membuat pernyataan



SRI RAHAYU
 NIM : 11753201963

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISA *USABILITY* PADA WEBSITE PENGADILAN AGAMA UJUNG TANJUNG MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

TUGAS AKHIR

Oleh:

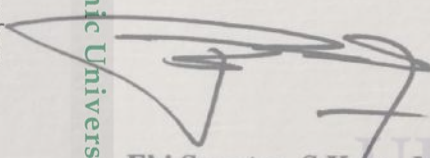
SRI RAHAYU

11753201963

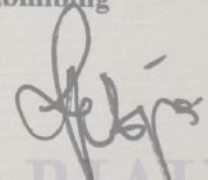
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 03 November 2023

Ketua Program Studi

Pembimbing


Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008


Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

NIP. 199002222023212038



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISA USABILITY PADA WEBSITE PENGADILAN
AGAMA UJUNG TANJUNG MENGGUNAKAN METODE
USER CENTERED DESIGN**

TUGAS AKHIR

Oleh:

SRI RAHAYU

11753201963

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 10 Oktober 2023

Pekanbaru, 10 Oktober 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Dekan

Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D.

Anggota 2 : Nesdi Evrilyan, S.Kom., M.Sc.

Analisa Usability Pada Website Pengadilan Agama Ujung Tanjung Menggunakan Metode *User Centered Design*

Sri Rahayu^{*1}, Febi Nur Salisah², Nesdi Evrilyan Rozanda³

^{1,2,3}UIN Sultan Syarif Kasim Riau; Jl. HR. Soebrantas No. 155 Tampar, Pekanbaru, Riau

^{1,2,3}Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi

e-mail: ¹*11753201963@students.uin-suska.ac.id, ²febinursalisah@uin-suska.ac.id,

³nesdi.rozanda@uin-suska.ac.id

Abstrak

Website Pengadilan Agama Ujung Tanjung (PAUTJ) merupakan website yang digunakan untuk mengakses informasi tentang Pengadilan Agama Ujung Tanjung. Sejak dibuatnya website PAUTJ hingga sekarang, belum ada yang melakukan penelitian mengenai usability dan desain pada website PAUTJ ini. Akibatnya, evaluasi harus dilakukan pada website PAUTJ untuk menilai aspek usability dari user interfacenya. Tujuan penelitian ini merupakan buat mengevaluasi website dari perspektif desain dan usability serta mengembangkan prototype desain usulan. Dalam penelitian ini, metode User Centered Design (UCD) menggunakan dua tahapan, dan metode Quality In Use Integrated Measurement (QUIM) menggunakan sepuluh variabel untuk menghitung nilai usability. Pengumpulan data dilaksanakan dengan mengirimkan kuesioner melalui google form bagi 100 pengguna website PAUTJ. Penelitian ini menemukan hasil 73% dari perhitungan data QUIM yang menunjukkan bahwa website Pengadilan Agama Ujung Tanjung berada dalam kategori baik; namun, penelitian ini menemukan bahwa ada empat poin perbaikan yang diperlukan untuk membuat pengguna merasa puas saat menggunakan website PAUTJ. Perbaikan ini ditunjukkan dalam desain UI yang diusulkan, yang dapat digunakan sebagai referensi untuk pengembangan website berikutnya.

Kata kunci: UCD, QUIM, Usability, User interface, Website PAUTJ

Abstract

The website of the Ujung Tanjung Religious Court (PAUTJ) is a website used to access information about the Ujung Tanjung Religious Court. Since the creation of the PAUTJ website until now, no one has conducted research on usability and design on this PAUTJ website. As a result, an evaluation must be conducted on the PAUTJ website to assess the usability aspect of its user interface. The purpose of this study is to evaluate the website from a design and usability perspective and develop a prototype design proposal. In this study, the User Centered Design (UCD) method uses two stages, and the Quality In Use Integrated Measurement (QUIM) method uses ten variables to calculate the usability value. Data collection was carried out by sending questionnaires through google form for 100 PAUTJ website users. This study found that 73% of the QUIM data calculations showed that the website of the Ujung Tanjung Religious Court was in the good category; however, the study found that there are four points of improvement needed to make users feel satisfied when using the PAUTJ website. These improvements are demonstrated in the proposed UI design, which can be used as a reference for subsequent website development.

Keywords: UCD, QUIM, Usability, User interface, PAUTJ Website

1. PENDAHULUAN

Sebagai media online, Pengadilan Agama Ujung Tanjung (PAUTJ) harus memperhatikan bagaimana materi disajikan untuk konsumsi publik. Ini merupakan bagian integral dari *user interface* dan sistem itu sendiri untuk akses cepat ke informasi sistem. Tampilan yang dikenal sebagai *user interface* (UI) menghubungkan orang ke data dari sistem itu sendiri [1]. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada Admin website PAUTJ, beberapa masyarakat pengunjung website dan pengamatan langsung dengan mengunjungi link <https://pa-pajungtanjung.go.id>, terdapat keluhan terkait fungsional dan apabila dilihat dari sisi *user interface*, website ini masih mempunyai kekurangan yakni dari segi desain.

Kegunaan adalah variabel utama yang dapat digunakan sebagai tolak ukur saat mengevaluasi keefektifan implementasi sistem. Merancang UI adalah salah satu aspek kunci dalam membuat aplikasi web. Sistem harus memiliki *user interface* yang intuitif. Pembuatan sistem informasi memerlukan pertimbangan yang cermat terhadap komponen *usability* (kemudahan penggunaan) [2].

Meskipun website PAUTJ menyediakan bermacam-macam informasi yang diperlukan, belum tentu website tersebut memenuhi kriteria yang diidamkan oleh pengguna. Sering kali, meskipun memiliki desain dan fungsionalitas yang sangat baik, sebuah website tidak memenuhi kebutuhan pengguna (*usability*) [3]. Sebagian besar website tidak menyadari pentingnya desain web yang dibutuhkan guna mengkomunikasikan informasi sehingga pengguna dapat membaca dengan nyaman. Tidak hanya dari segi desain, isu yang sering menimpa website berita online adalah masalah *usability* yang kurang diperhatikan, sehingga banyak pengunjung website menjadi bingung, bosan, atau bahkan tersesat akibat tampilan website yang tidak sesuai [4].

Salah satu masalah dengan website PAUTJ adalah struktur menu yang membingungkan, yang seharusnya menjadi panduan bagi pengguna untuk menemukan berita yang cocok dengan data yang mereka butuhkan. Sangat disayangkan, belum ada yang melakukan penelitian mengenai *usability* dan desain pada website PAUTJ ini. sehingga perlu menerapkan evaluasi pada website PAUTJ, guna bisa menilai aspek *usability* serta *user interface* pada website tersebut.

Pendekatan *User Centered Design* (UCD) digunakan dalam tahap analisis penelitian ini, dan metode *Quality in Use Integrated Measurement* (QUIM) digunakan untuk menentukan skor kegunaan website. Metode QUIM untuk mengukur nilai kegunaan membantu dalam menentukan dan menganalisis tingkat kegunaan sistem dan menyajikan hasilnya sebagai persentase dari kualitas keseluruhan sistem [5]. Setelah selesai melakukan analisa, langkah selanjutnya yang akan dilakukan adalah merancang *prototype* usulan. *Unified Modelling Language* (UML) dipakai jadi alat bantu penelitian ini dalam merancang *prototype*. UML adalah teknologi yang digunakan dalam desain *prototype* penelitian ini. Norma industri untuk memvisualisasikan, memodelkan, dan mendokumentasikan sistem perangkat lunak adalah “bahasa” yang dikenal sebagai UML [6]. UML digunakan karena mampu memvisualisasikan sistem dengan cara memfokus objek dengan memakai diagram-diagram yang diperoleh di dalamnya [7].

Penelitian dengan menggunakan metode UCD sudah banyak dilakukan sebelumnya. Pada penelitian T. Febrian Merlang Hasbi (2021), terdapat empat variabel yang perlu diberi peningkatan yaitu Efficiency, Satisfaction, Accessibility dan Universality. Dan hasil rata-rata persentase dari kuesioner menggunakan Metode QUIM sebesar 68% [8]. Pada penelitian Tengku Khairil Ahsyar, Asri Jakawendra, Syaifullah (2020), menghasilkan konsep perspektif, kepatuhan, dan umpan balik adalah tiga prinsip UCD yang bermasalah di website. Sekaligus menawarkan saran untuk penyempurnaan desain *prototype* yang menganut tiga prinsip bermasalah tersebut tanpa melakukan perubahan lebih lanjut [9]. Pada penelitian Muhammad

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hami fajrin, Veronikha Effendy, Dawam Dwi Jatmiko (2017), menghasilkan pengujian *prototype* dengan menggunakan teknik QUIM diperoleh nilai *usability* rata-rata sebesar 93% yang menunjukkan bahwa aplikasi pembelajaran tata surya telah memenuhi kebutuhan pengguna. *User interface* aplikasi pembelajaran tata surya ini sesuai dengan karakteristik anak usia dini yaitu 5 sampai 6 tahun [10].

Penelitian ini mengkaji desain tampilan website berdasarkan background yang telah disediakan. Topik penelitian ini adalah “Analisis *Usability* Website Pengadilan Agama Ujung Tanjung Menggunakan Metode *User Centered Design*” karena analisis desain tampilan lebih menekankan pada *usability* website yang lebih berpusat ke pengguna sebagai pusat pembuatan website tersebut.

2. METODE PENELITIAN

Pada penelitian ini ada beberapa tahap yang terdiri dari tahap perencanaan, tahap pengumpulan data, tahap pengolahan data, dan yang terakhir tahap analisa data dan perancangan yang dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Tahapan Penelitian

2.1 Perencanaan

Pada tahapan ini semua kegiatan yang dibuat direncanakan terlebih dahulu. Adapun aktivitas yang dibuat menurut tahapan ini yaitu mengidentifikasi masalah yang ada pada website PAUTJ yang kelak hendak dibuat menjadi latar belakang melaksanakan penelitian. Selanjutnya memfokuskan tujuan penelitian supaya menjelaskan kerangka tentang apa saja yang jadi anjuran dari penelitian ini. Salah satu maksud penelitian ini ialah guna menganalisa desain sera *usability* website PAUTJ dengan memakai metode UCD. Kemudian merancang instrumen kusioner yaitu melaksanakan perancangan pertanyaan kusioner menurut ketentuan metode QUIM yang nantinya hendak disebarakan pada responden penelitian.

Tabel 1. Variabel Penilaian QUIM [11]

No	Ketentuan Metode QUIM	Penjelasan
1.	<i>Efficiency</i>	Sampai dimana pemakai percaya sistem bisa mendukung tugas mereka.
2.	<i>Effectiveness</i>	Memungkinkan orang untuk menyelesaikan dan secara akurat menyelesaikan pekerjaan tertentu.
3.	<i>Satisfaction</i>	Reaksi subyektif pengguna saat memanfaatkan teknologi.
4.	<i>Productivity</i>	Jumlah output bermanfaat yang dihasilkan sebagai hasil keterlibatan pemakai dengan sistem.
5.	<i>Learnability</i>	Ukuran seberapa puas pengguna dengan fitur baru sistem dan antarmuka yang ramah pengguna.
6.	<i>Safety</i>	Bisakah sistem mengurangi bahaya yang membahayakan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		sumber daya
7.	<i>Trustfulness</i>	Berkaitan dengan keandalan informasi yang ditampilkan oleh sistem.
8.	<i>Accessibility</i>	Kesesuaian sistem untuk digunakan oleh pengguna dengan keterbatasan fisik.
9.	<i>Universality</i>	Mempertanyakan apakah sistem membuat akomodasi yang berbeda.
10.	<i>Usefulness</i>	Kapasitas sistem untuk mengeksekusi tugas-tugas pengguna.

2.2 Pengumpulan Data

Pada tahap ini berisi tentang proses pengumpulan data yaitu primer dan sekunder. Data primer berfungsi sebagai pengumpulan data akan didapat secara langsung dengan melakukan observasi serta wawancara. Sementara itu data sekunder berfungsi sebagai pengumpulan data yang didapat dengan cara tidak langsung seperti buku dan jurnal yang berkaitan dengan penelitian. Pengumpulan data juga dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan cara online lewat google form yang ditujukan ke pengguna website PAUTJ untuk mengetahui penilaian responden tentang website tersebut. Populasi pada penelitian ini berjumlah 8.103 pengunjung website selama 1 bulan penuh di bulan Januari 2022. Angka tersebut diperoleh langsung dari statistik web yang ada di website PAUTJ. Sampel minimum yang hendak digunakan pada penelitian ini ialah 100 responden yang didapat memakai rumus slovin dengan batasan toleransi kesalahan 10%. Teknik *Non Probability Sampling* yang mencakup *Sampling Kuota* digunakan untuk mengambil sampel. Persentase jawaban pada setiap pertanyaan akan dihitung berdasarkan pengukuran skala likert.

2.3 Pengolahan Data

Pada tahap ini ada beberapa aktivitas yang dilaksanakan. Karakteristik responden dibagi menjadi tiga kategori: jenis kelamin, pekerjaan, dan usia. Selanjutnya mengidentifikasi variabel menjadi QUIM dengan memberi tanda pada tiap variabel pernyataan dalam kuesioner (misalnya, variabel pernyataan *Effectiveness* diberi tanda ESI (*Effectiveness* 1) untuk pernyataan pertama, dan seterusnya). Lalu perhitungan statistik deskriptif yaitu perhitungan frekuensi tiap indikator variabel pada kuesioner penelitian. Dan yang terakhir ada uji validitas dan uji reliabilitas. Sebelum data diolah, dilakukan uji validitas untuk mengetahui keakuratannya. Dengan menggunakan *software* SPSS versi 25 dilakukan pengujian validitas.

2.4 Analisa dan Perancangan

Task modelling ialah tahap dalam menganalisa hasil perolehan data dari penyebaran kuesioner. Analisis akan menghasilkan hasil yang akan diperhitungkan saat mengembangkan tampilan proposal dalam bentuk *prototype*. Pada tahap desain, dibuat *prototype* yang diusulkan sesuai dengan temuan analisis sebelumnya untuk memberikan rekomendasi untuk perbaikan website PAUTJ. UML dan *Balsamiq Wireframe*, yang berkonsentrasi pada komponen desain website, adalah alat yang digunakan dalam desain *prototype*.

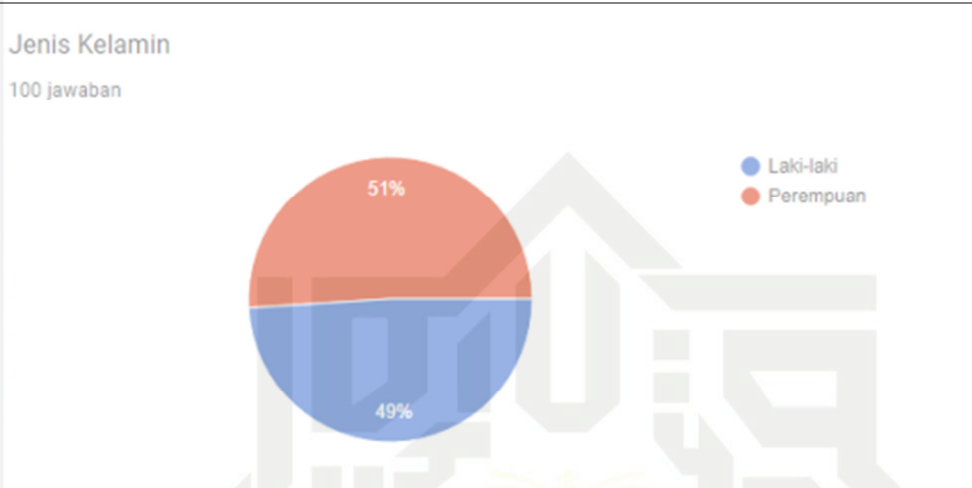
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Karakteristik Responden

Responden penelitian ini sebanyak 100 responden dan diuraikan jadi 3 kelompok yaitu berdasarkan jenis kelamin, usia dan pekerjaan.

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

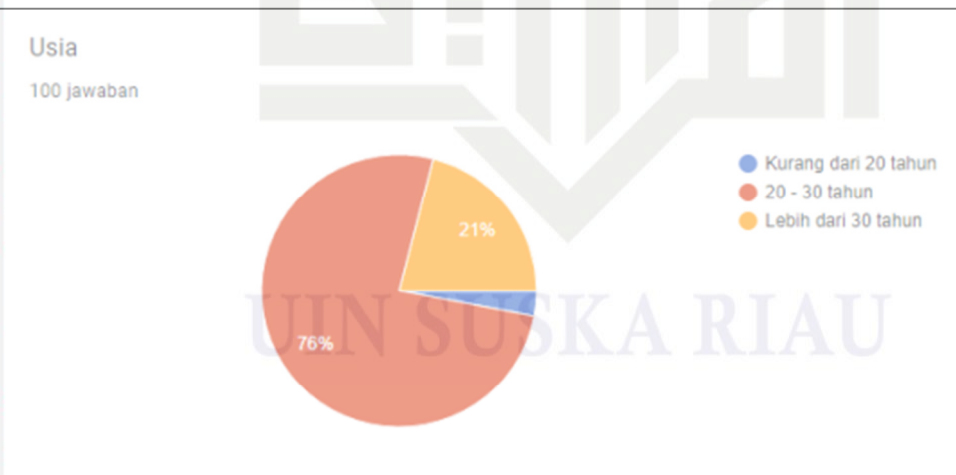
1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar 2. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan diagram responden pada Gambar 2, bisa dilihat total keseluruhan responden berjumlah 100 orang dan didapat persentase responden perempuan mendominasi yaitu 51% sementara itu responden laki-laki 49%.

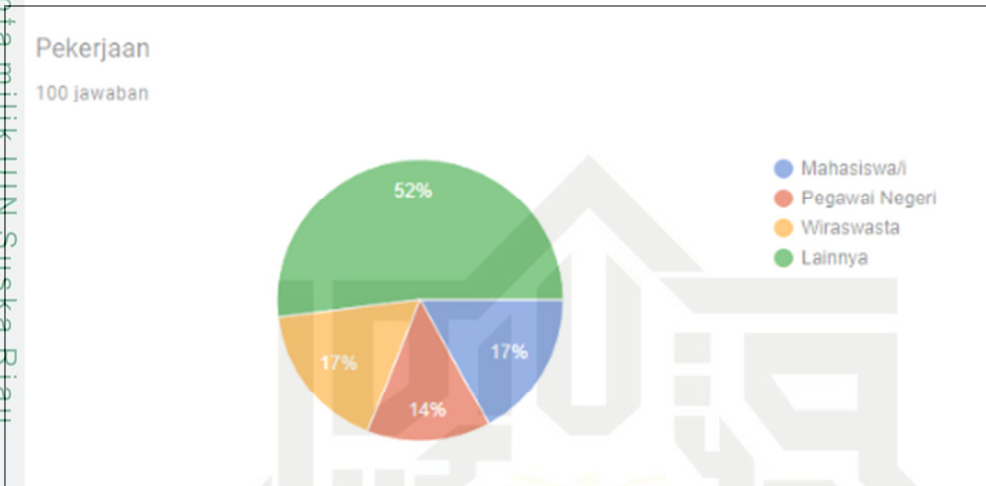
3. 1.2 Responden Berdasarkan Usia



Gambar 3. Diagram Responden Berdasarkan Usia

Berdasarkan diagram responden pada Gambar 3, bisa dilihat responden yang mengisi kuisioner kategori usia kurang dari 20 tahun ada 3 orang, responden usia 20 sampai 30 tahun ada 76 orang, serta responden usia lebih dari 30 tahun ada 21 orang.

1.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan



Gambar 4. Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

Berdasarkan diagram responden pada Gambar 4, bisa dilihat responden yang mengisi kuesioner berdasarkan dari aspek pekerjaan terdapat mahasiswa/i sebanyak 17 orang, responden pekerjaan pegawai negeri ada 14 orang, untuk responden yang bekerja jadi wiraswasta ada 17 orang, dan responden sebagai pekerjaan yang lain sebanyak 52 orang.

3.2 Identifikasi Variabel QUIM

Metode QUIM sendiri memiliki sepuluh variabel, termasuk *Efficiency*, yang menjadi aturan teknik. Efektivitas. Kepuasan, keluaran, kemampuan belajar, kepercayaan, keamanan, aksesibilitas, universalitas, dan utilitas. Setiap variabel diberi kode yang dimaksudkan untuk mempermudah pengolahan data. EY, yang berarti *Efficiency*, adalah salah satu contohnya.

3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Dengan menggunakan *software* SPSS versi 25 dilakukan pengujian validitas. Dengan menggunakan tingkat signifikansi 5% (0,05), suatu pernyataan dikatakan valid jika nilai korelasi Pearson melebihi nilai r-tabel. Nilai r-tabel pada penelitian ini adalah 0,195 untuk responden dengan tingkat kesalahan 5%. Berdasarkan hasil pengolahan data, ditentukan bahwa semua pernyataan yang dibuat dalam penelitian ini benar karena nilai *correlation pearson* lebih tinggi dari nilai r-tabel.

Analisis nilai *cronbach alpha* digunakan untuk pengujian reliabilitas. Jika nilai *cronbach alpha* lebih dari 0,60, maka pernyataan itu dianggap reliabel. Semua pernyataan dalam penelitian ini lulus uji reliabilitas, menurut hasil.

3.4 Tabulasi Data Kuesioner

Indikator dengan nilai MEAN di bawah 3,00 diperoleh untuk 4 indikator dari 100 responden yang tanggapannya berupa survei yang disebarluaskan. Website selanjutnya akan didesain ulang untuk meningkatkan metrik ini. Peningkatan yang ditemukan setelah tabulasi hasil kuesioner dibuktikan pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Prioritas Perbaikan

No.	ID	Indikator	MEAN
1.	S1	Tampilan atau desain website cukup menarik	2.57
2.	S2	Layout/penempatan konten pada website tertata rapi	2.54
3.	S7	Ukuran gambar sudah sesuai	2.99
4.	A1	Website mudah untuk dioperasikan	2.80

Pada Tabel 2 bisa diperhatikan bahwa jawaban responden pada pernyataan S1 hasilnya adalah, responden yang memilih jawaban sangat setuju ada 11 responden (11%), memilih setuju ada 17 responden (17%), memilih netral ada 23 responden (23%), memilih tidak setuju ada 16 responden (16%), dan dan yang memilih sangat tidak setuju ada 33 responden (33%). Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa tampilan atau desain website masih belum terlihat menarik, dilihat dari hasil MEAN yang berada pada angka 2.57.

Pada pernyataan S2, hasil yang didapatkan adalah responden yang memilih jawaban sangat setuju ada 8 responden (8%), memilih setuju ada 20 responden (20%), memilih netral ada 22 responden (22%), memilih tidak setuju ada 18 responden (18%), dan dan yang memilih sangat tidak setuju ada 32 responden (32%). Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa layout/penempatan konten pada website masih belum tertata dengan rapi, dilihat dari hasil MEAN yang berada pada angka 2.54.

Pada pernyataan S7, hasil yang didapatkan adalah responden yang memilih jawaban sangat setuju ada 5 responden (5%), memilih setuju ada 33 responden (33%), memilih netral ada 29 responden (29%), memilih tidak setuju ada 22 responden (22%), dan dan yang memilih sangat tidak setuju ada 11 responden (11%). Berdasarkan hasil tersebut, bisa disimpulkan bahwa ukuran gambar belum sesuai, dilihat dari hasil MEAN yang berada pada angka 2.99.

Pada pernyataan A1, hasil yang didapat adalah responden yang memilih jawaban sangat setuju ada 9 responden (9%), memilih setuju ada 29 responden (29%), memilih netral ada 27 responden (27%), memilih tidak setuju ada 3 responden (3%), dan dan yang memilih sangat tidak setuju ada 32 responden (32%). Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa website tidak mudah untuk dioperasikan, dilihat dari hasil MEAN yang berada pada angka 2.80.

3.5 Analisa Pengujian QUIM

Pada tahap analisis pengujian QUIM dilakukan berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner yang sudah lolos pada tahap uji validitas serta uji reliabilitas. Hasil pengolahan ini nantinya akan disajikan dalam bentuk tabel dan berisi hasil presentase dari setiap variabel yang terdapat pada metode QUIM. Setelah hasil presentase telah didapatkan maka data tersebut akan dianalisis. Tahapan analisis data hasil pengujian QUIM dimulai dari menentukan nilai total, yaitu merupakan hasil penjumlahan skor perhitungan pada tiap pernyataan pervariabel. Setelah itu menentukan hasil presentase nilai setiap variabel QUIM dan dilanjutkan menentukan nilai rentang presentase. Setelah nilai presentase dihasilkan, selanjutnya dilakukan perhitungan nilai rentang persentase.

Tabel 3. Kategori Persentase [10]

No.	Persentase	Kategori
1.	85% - 100%	Sangat Baik
2.	69% - 84%	Baik
3.	53% - 68%	Cukup
4.	37% - 52%	Kurang Baik

Berikut merupakan persentase hasil pengujian QUIM, dapat dilihat pada Tabel 4 dibawah ini.

Tabel 4. Persentase Hasil Pengujian QUIM

No.	Variabel QUIM	Pernyataan	Total	Persentase	Kategori
1.	Efficiency	EY1, EY2, EY3	1058	71%	Baik
2.	Effectiveness	ES1, ES2, ES3	1096	73%	Baik
3.	Satisfaction	S1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8	2545	64%	Cukup
4.	Productivity	P1, P2, P3	1160	77%	Baik
5.	Learnability	L1, L2, L3, L4, L5, L6	2074	69%	Baik
6.	Safety	SF1, SF2	786	79%	Baik
7.	Trustfulness	T1, T2	791	79%	Baik
8.	Accessibility	A1, A2, A3	1017	68%	Cukup
9.	Universality	UY1, UY2, UY3	1109	74%	Baik
10.	Usefulness	UL1, UL2	757	76%	Baik
Total rata-rata QUIM				73%	Baik

Berdasarkan Tabel 4 diatas, dapat dilihat hasil analisis data hasil perhitungan kuesioner penelitian. Hasil pengujian menunjukkan bahwa website PAUTJ memperoleh hasil perhitungan rata-rata persentase QUIM sebesar 73% dan masuk dalam kategori Baik berdasarkan Tabel 3. Berikut adalah rangkuman hasil pengujian.

1. Pada variabel *Satisfaction* terdapat permasalahan yaitu tampilan atau desain website yang kurang menarik, adanya penempatan konten yang kurang tertata rapi, serta terdapat beberapa ukuran gambar yang tidak sesuai.
2. Pada variabel *accessibility* terdapat permasalahan yaitu website sulit untuk dioperasikan.

3.6 Prototype Usulan

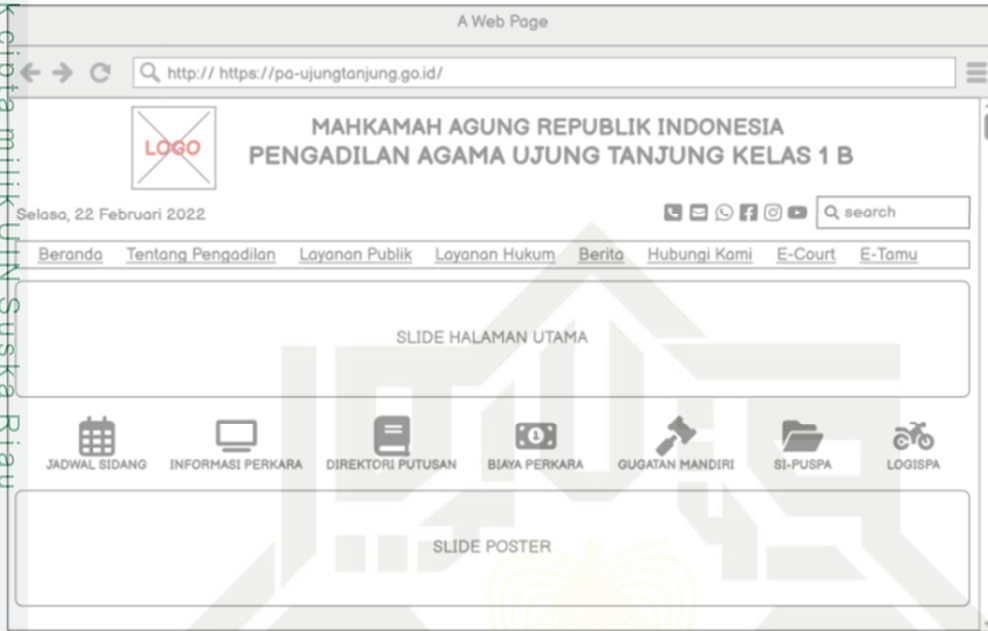
Pada tahap ini, desain *prototype* yang diusulkan didasarkan pada studi yang telah dilakukan. Rancang antarmuka *prototype* terlebih dahulu, lalu buat *prototype*. Sebagian besar desain antarmuka ini masih mengacu pada tata letak situs lama. Rancangannya didasarkan pada konsep *Satisfaction* dan *accessibility*, yang perlu ditingkatkan mengingat temuan analisis. Berikut merupakan rancangan *interface* pada website PAUTJ.

1. Prototype Beranda Atas

Berikut merupakan gambar *prototype* usulan pada beranda atas yang bisa diperhatikan pada Gambar 5 berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 5. Tampilan *Prototype* Beranda Atas

2. *Prototype* Beranda Tengah Atas

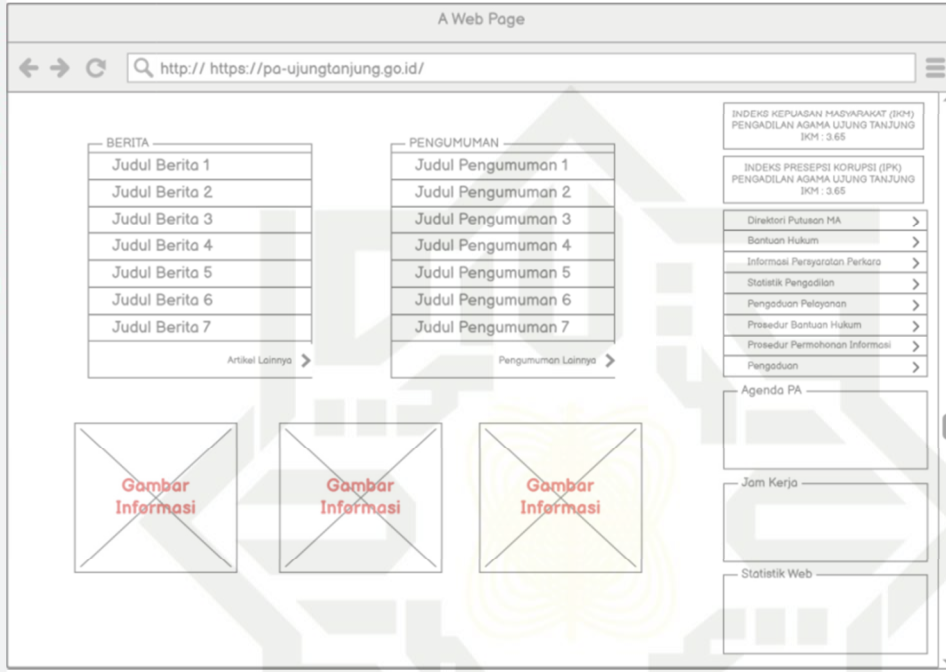
Berikut merupakan gambar *prototype* usulan pada beranda tengah atas yang bisa diperhatikan pada Gambar 6 berikut:



Gambar 6. Tampilan *Prototype* Beranda Tengah Atas

Prototype Beranda Tengah Bawah

Berikut merupakan gambar *prototype* usulan pada beranda tengah bawah yang bisa diperhatikan pada Gambar 7 berikut:



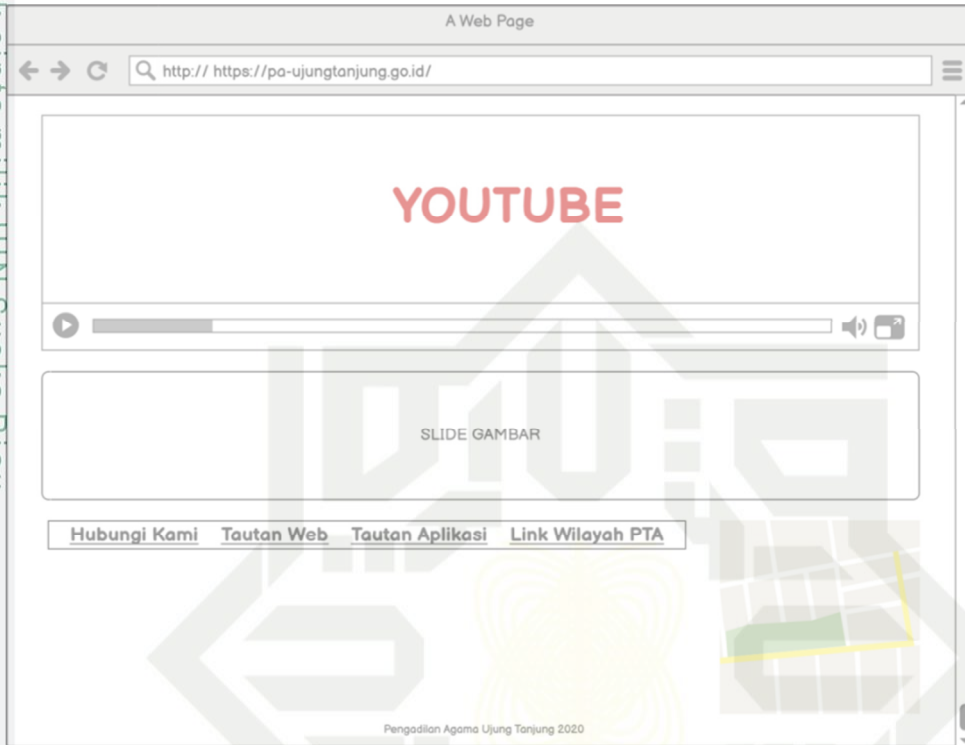
Gambar 7. Tampilan *Prototype* Beranda Tengah Bawah

4. *Prototype Beranda Bawah*

Berikut merupakan gambar *prototype* usulan pada beranda bawah yang bisa diperhatikan pada Gambar 8 berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 8. Tampilan *Prototype* Beranda Bawah

4. KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat ditarik dari temuan penelitian tugas akhir yang melibatkan evaluasi website PAUTJ untuk *usability* menggunakan metodologi *User Centered Design* adalah hasil persentase rata-rata 73% dari metode QUIM yang digunakan untuk menghitung data survei menunjukkan bahwa website PAUTJ dalam kategori baik, namun masih perlu perbaikan supaya pengguna merasa puas ketika memakai website. Dari 10 faktor QUIM, ada dua yang dapat diperbaiki yaitu ukuran gambar (*satisfaction*), tata letak atau penempatan website (*satisfaction*), dan tampilan atau desain website (*satisfaction*). Variabel UCD Perspective, dapat dihubungkan dengan ketiga pernyataan ini. Website yang sulit dioperasikan (*accessibility*) pernyataan ini dapat dikaitkan dengan variabel UCD yaitu Restriction. Berdasarkan temuan penelitian ini, perbaikan yang disarankan dimasukkan ke dalam *prototype* desain yang hanya menggabungkan dua variabel UCD bermasalah dan membiarkan yang lainnya. Rekomendasi penyesuaian yang diperlukan, antara lain menyesuaikan beberapa ukuran gambar yang tidak tepat, menyisipkan konten yang tidak tertata dengan baik, dan membuat halaman website yang kurang menarik terlihat lebih baik. Pengadilan Agama Ujung Tanjung dapat menggunakan hasil akhir desain *user interface* sebagai pedoman untuk menyempurnakan website PAUTJ.

5. SARAN

Berdasarkan temuan-temuan di atas, penelitian ini menawarkan beberapa rekomendasi untuk penelitian selanjutnya agar website PAUTJ menjadi lebih baik lagi, antara lain:

1. Berdasarkan temuan analisis, diharapkan dapat dikembangkan website usulan, setelah itu dilakukan pengujian dilakukan untuk memastikan hasil secara lengkap.

Melakukan analisis kegunaan website secara teratur, menilai, dan menyempurnakan website untuk memastikan bahwa pengguna terus mendapatkan pengalaman positif saat menggunakan website PAUTJ.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Huda, W. W. Winarno, and E. T. Lutfi, "Evaluasi User Interface pada Sistem Informasi Akademik di STIE Putra Bangsa Menggunakan Metode User Centered Systems Design," *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, Vol. 5, No. 1, pp. 42–59, 2018.
- [2] P. Krisnayani, I. K. R. Arthana, I. G. M. Darmawiguna, and S. Kom, "Analisa Usability pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, Vol. 5, No. 2, pp. 158–167, 2016.
- [3] A. H. Pandayin, "Penerapan Metode User Centered Design (UCD) pada Aplikasi Katalog Wisata Kuliner Berbasis Web," *UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*, 2012.
- [4] T. K. Ahsyar and D. Afani, "Evaluasi Usability Website Berita Online Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 5, No. 1, pp. 34–41, 2019.
- [5] A. Seffah, M. Donyaee, R. B. Kline, and H. K. Padda, "Usability Measurement and Metrics: A consolidated model," *Software Quality Journal*, Vol. 14, pp. 159–178, 2006.
- [6] Y. Sugiarti, "Analisis dan Perancangan UML (Unified Modeling Language) Generated VB. 6," 2013.
- [7] C. P. Wijaya, K. I. Satoto, and R. R. Isnanto, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web," *Transmisi: Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, Vol. 15, No. 2, pp. 79–86, 2013.
- [8] T. Febrian Merlang Hasbi, "Analisis Usability Sistem Akademik STMIK HANG TUAH Menggunakan Metode User Centered Design," *UIN Suska Riau*, Pekanbaru, 2021. Accessed: Jul. 11, 2023. [Online]. Available: <http://repository.uin-suska.ac.id/id/eprint/52276>
- [9] T. K. Ahsyar, A. Jakawendra, and S. Syaifullah, "Analisa Usability Website Berita Online Menggunakan Metode User Centered Design," *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 6, No. 2, pp. 165–172, 2020.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[10] M. Fajrin, V. Effendy, and D. Jatmiko, "Analisis dan Implementasi User interface Aplikasi Media Pembelajaran Interaktif Sistem Tata Surya Untuk Paud Dengan Teknologi Augmented Reality (AR) Menggunakan Metode User Centered Design," *Proceedings of Engineering*, Vol. 4, No. 3, 2017.

[11] Tresnamayu Rahma Dika, "Perancangan User Interface pada Website The Royale Krakatau Hotel Cilegon Menggunakan Metode Goal Directed Design," 2020.



LETTER OF ACCEPTANCE

Ke pada Yth :
Muhammad Try Rizki, Tengku Khairil Ahsyar, Nesdi Evrilyan Rozanda , Arif Marsal
Ditingkatkan Tempat
Dengan Hormat,

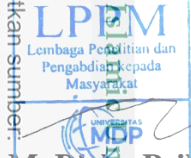
Melalui surat ini kami sampaikan bahwa makalah Saudara dengan judul :

***“ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVEL OF RIAU PROVINCE
ENVIRONMENTAL AND FORESTRY WEBSITE USING EUCS”***

inyatakan dapat **DITERIMA** untuk publikasikan pada Jurnal JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi) Volume 10 Nomor 3. Jurnal JATISI Volume 10 Nomor 3 akan dipublikasikan pada tanggal 20 September 2023 secara digital yang dapat diakses pada website <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/index> yang berbasis **Open Journal Systems (OJS)**.

Terima kasih atas partisipasi dan kontribusinya pada Jurnal JATISI. Demikian kami sampaikan.

Dalam hangat,



M. Rizky Pribadi, M.Kom
Editor in Chief JATISI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State of the University of Sultan Syarif Kasim Riau