



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KONFLIK TERHADAP
PRODUKTIVITAS PT SWANGI SEJATI LUHUR
KABUPATEN KAMPAR
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjan
Ekonomi (S.E) Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan

Syarif Qasim Riau



UIN SUSKA RIAU

OLEH : KIKI NOVIANTI

11970123672

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2023

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Kiki Novianti
 NIM : 11970123672
 PROGRAM STUDI : SI MANAJEMEN
 KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : IX (SEMBILAN)
 JUDUL : Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Produktivitas PT Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar

DISETUJUI OLEH
DOSEN PEMBIMBING

Dr. MULIA SOSIADY, SE, MM, AK
NIP. 19761217200901169

MENGETAHUI,

DEKAN

DR. HI. MAHYARNI, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA PROGRAM STUDI
SI MANAJEMEN

ASTUTI MEFLINDA, SE, MM
 NIP. 19720513 200701 2 018

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kiki Novianti
 NIM : 11970123672
 Jurusan : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
 Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Produktivitas PT Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar
 Tanggal Ujian : 16 Oktober 2023

Tim Penguji

Ketua
 Faiza Mukhlis, SE, M.Si, Ak.

Penguji I
 Nurlasera, SE, M.Si

Penguji II
 Lusiawati, SE, MBA

Sekretaris
 Sonia Sischa Eka Putri, SE, M.Ak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : KIKI NOVIANTI
 NIM : 11970123672
 Tempat/Tgl. Lahir : Kompar 19 Februari 2001
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu sosial
 Prodi : Manajemen SI
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Pengaruh komunikasi dan konflik terhadap produktivitas PT Swengy Sejati Lhur kabupaten Tempar

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 27 September 2023
 buat pernyataan



KIKI NOVIANTI
 NIM : 11970123672

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KONFLIK TERHADAP
PRODUKTIVITAS PT SWANGI SEJATI LUHUR KABUPATEN KAMPAR****Oleh:****KIKI NOVIANTI****11970123672**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Dan Konflik Terhadap Produktivitas PT. Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar. Populasi dalam penelitian ini karyawan PT. Swangi Sejati Luhur. Adapun sampel dalam penelitian ini sebanyak 55 masyarakat dengan Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan sampling jenuh/sensus. Dalam penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda dan data tersebut dianalisis dengan menggunakan program SPSS versi 26. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Komunikasi berpengaruh terhadap terhadap Produktivitas PT. Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar. Konflik secara parsial berpengaruh terhadap terhadap Produktivitas PT. Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar. Komunikasi Dan Konflik Terhadap Produktivitas PT. Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar. Besaran Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Produktivitas PT. Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar sebesar 62,6% sedangkan sisanya sebesar 37,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Komunikasi, Konflik, Produktivitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND CONFLICT ON THE PRODUCTIVITY OF PT SWANGI SEJATI LUHUR KAMPAR REGENCY

By:

KIKI NOVIANTI

11970123672

This research was conducted at PT. Swangi Sejati Luhur Kampar Regency. The purpose of this study is to determine the influence of communication and conflict on the productivity of PT. Swangi Sejati Luhur Kampar Regency. The population in this study is karyawan PT. True Swangi is sublime. The sample in this study was 55 people with the technique of using saturated sampling / census. In this study using quantitative descriptive data analysis using multiple linear regression analysis methods and the data was analyzed using SPSS program version 26. The results in this study show that communication partially affects the productivity of PT. Swangi Sejati Luhur Kampar Regency. The conflict partially affects the productivity of PT. Swangi Sejati Luhur Kampar Regency. Communication and Conflict on Productivity of PT. Swangi Sejati Luhur Kampar Regency. The Magnitude of the Influence of Communication and Conflict on the Productivity of PT. Swangi Sejati Luhur Kampar Regency amounted to 62.6% while the remaining 37.8% % was influenced by other variables that were not used in this study.

Keywords : Communication, Conflict, Productivity



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Produktivitas PT Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar”**.

Skripsi ini ditulis dan diajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat ujian *oral comprehensive* guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 diprogram Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman, kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran guna memperbaiki skripsi ini. Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau. Selaku Wakil Dekan 1 Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos.,M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas
3. Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau dan Ibu Dr. Hj.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Julina, S.E.,M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau.

4. Ibu Astuti Meflinda, S.E.,M.M. selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, serta Bapak Fakhurrozi S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM, ak selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Riki Hanri Malau S.E M.M selaku penasehat akademis yang selalu senantiasa memberikan nasehat dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu dan seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses perkuliahan untuk menggapai cita-cita.
8. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Kepada Ayahanda Muslimin dan Ibunda Sumiati, terima kasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang, cinta, perhatian, dorongan semangat, bantuan baik moril maupun materil dan segala-galanya kepada Ananda selama ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Terimakasih untuk teman-teman satu angkatan Manajemen Sumber Daya Manusia lokal B, di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial , Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Atas semua yang telah diberikan, penulis tidak dapat membalas jasanya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan berlipat ganda. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat saya harapkan sebagai masukan untuk penulisan yang lebih baik lagi. Semoga laporan hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Pekanbaru, 06 Juli 2023 Penulis

KIKI NOVIANTI



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

Contents

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Produktivitas Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Produktivitas	13
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas.....	13
2.2.3 Indikator Produktivitas.....	15
2.3 Komunikasi.....	17
2.3.1 Indikator Komunikasi.....	19
2.4 Konflik.....	20
2.4.2 Manajemen Konflik.....	22
2.4.3 Macam – Macam Konflik.....	23
2.4.4 Indikator Konflik	24
2.5 Pandangan Islam Menurut Variabel	26
2.5.1 Produktivitas Dalam Islam.....	26
2.5.2 Komunikasi Dalam Islam	26
2.5.3 Konflik Dalam Islam	27
2.6 Pengaruh Antar Variabel	28
2.6.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas.....	28
2.6.2 Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas	29
2.7 Penelitian Terdahulu.....	29
2.8 Kerangka Pemikiran	35
2.9 Konsep Operasional Variabel.....	36
2.10 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.2 Jenis dan Sumber Data	38
3.2.1 Jenis Data	38
3.2.2 Sumber Data.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	39
3.6.3 Uji Autokorelasi.....	39
3.7 Uji Hipotesis	40
3.7.1 Uji Parsial (T-test)	40
3.7.2 Uji Simultan (Uji F)	40
3.7.3 Regresi Linear Berganda.....	41
3.7.4 Koefisien Derterminasi	41
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	42
4.1 Sejarah Singkat PT. Swangi Sejati Luhur	42
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.2.1 Visi PT.Sewangi Sejati Luhur	43
4.2.2 Misi PT.Sewangi Sejati Luhur	44
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Karakteristik Responden.....	46
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	46
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
5.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	48
5.2.1 Produktivitas (Y)	49
5.2.2 Komunikasi (X1)	50
5.2.3 Konflik (X2).....	52
5.3 Uji Kualitas Data	54
5.3.1 Uji Validitas	54
5.3.2 Uji Reabilitas	56
5.4 Uji Asumsi Klasik	57
5.4.1 Uji Normalitas.....	57
5.4.2 Uji Multikolinearitas	58
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
5.4.4 Uji Autokorelasi.....	60
5.5 Uji Hipotesis	60
5.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
5.5.2 Uji Parsial (Uji t)	62
5.5.3 Uji Simultan (Uji f)	63
5.5.4 Koefisien Determinasi (R ²).....	64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.6 Pembahasan	65
5.6.1 Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Produktivitas	65
5.6.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas.....	66
5.6.3 Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas	67
BAB VI PEMUTUP	68
6.1 Kesimpulan.....	68
6.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71





DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Target Produktivitas PT.Swangi Sejati Luhur Tahun 2020-2022.....	5
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 5.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Produktivitas (Y).....	50
Tabel 5.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Komunikasi (X1).....	51
Tabel 5.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Konflik (X2).....	53
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y).....	56
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	56
Tabel 5.10	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 5.11	Rekapitulasi Uji Reabilitas.....	58
Tabel 5.12	Uji Normalitas.....	58
Tabel 5.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 5.14	Hasil Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 5.15	Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 5.16	Uji Parsial (Uji t).....	64
Tabel 5.17	Uji Simultan (Uji f).....	66
Tabel 5.18	Determinasi (R ²).....	66

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Karangka Pemikiran.....	33
Gamabr 5.1 Uji Heterokedastisidas.....	61



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perusahaan membutuhkan sumber daya manusia, karena sumber daya manusia mempunyai peran sangat penting dalam mengelola perusahaan, karena membutuhkan kesiapan dalam mengelola, arti sumber daya manusia (SDM) yang memiliki pengetahuan dan keterampilan. Pada prinsipnya sumber daya manusia adalah satu-satunya sumber daya yang dapat menentukan tercapainya tujuan suatu perusahaan atau organisasi. Menurut Bintoro dan Daryanto (2017:15) menyatakan bahwa sumber daya manusia adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya manusia (tenaga kerja) yang dimiliki individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai bersama perusahaan.

Komunikasi yang ada di suatu organisasi merupakan faktor yang sangat penting dalam berinteraksi satu sama lain di PT Swangi Sejati Luhur. Jika tidak ada komunikasi, semua individu dalam organisasi tidak dapat mengetahui apa yang harus dilakukan dalam organisasinya. Anggotanya, komunikasi dalam perusahaan dapat diibaratkan sebagai makanan bagi tubuh. Sangat penting untuk menjaga semuanya berjalan lancar, dan tanpa komunikasi perusahaan dapat dengan cepat terhenti. Sinambela (2019:51)

Dari hasil yang saya lakukan dengan salah satu karyawan pada PT Swangi Sejati Luhur terdapat masalah komunikasi yang terjadi yaitu sering terjadinya mis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komunikasi, komunikasi didalam perusahaan belum berjalan secara maksimal, hal ini dikarenakan masih ada hambatan dalam penyampaian suatu informasi dari pimpinan kepada karyawan,. Hambatannya adalah berupa banyaknya saluran yang harus dilalui seperti contohnya informasi dari pimpinan kepada karyawan masih harus melalui beberapa kepala bagian, sehingga kemungkinan berubahnya informasi akan besar. Beberapa penyampaian informasi dapat dibedakan menjadi Komunikasi Verbal dan Komunikasi Nonverbal. Komunikasi Verbal yaitu, komunikasi yang menggunakan bahasa lisan (Oral Communication) dan Bahasa tulisan (Written Communication). Komunikasi Nonverbal yaitu, komunikasi yang pesannya dikemas dalam bentuk nonverbal, tanpa kata-kata. Komunikasi Non Verbal merupakan semua aspek komunikasi selain kata-kata itu sendiri.

Dampak miskomunikasi tidak main-main dan bisa merugikan karyawan itu sendiri serta perusahaan. Kesalahan dalam memahami pesan dan dialog dari lawan bicara akan menciptakan persepsi yang berlawanan dari yang sebenarnya. Selain menyebabkan kesalahan pahaman, hal tersebut juga rentan menurunkan kinerja karyawan dari waktu-waktu sebelumnya. Akibatnya, perusahaan juga akan merasakan dampak buruknya terutama pada perkembangan produktivitas. Tak hanya itu saja, isu kepercayaan juga akan semakin melebar baik dari sisi karyawan maupun perusahaan pada PT Swangi Sejati Luhur.

Berdasarkan dari hasil wawancara karyawan pada PT Swangi Sejati Luhur sering terjadi kesalahpahaman dalam menyampaikan informasi yang berakhir



perdebatan.terkadang komunikasi dengan nada bicara atau sedikit bernada tinggi juga dapat di salah artikan oleh orang lain,sehingga muncul kesalahpahaman dan ketegangan antara sesama karyawan.konflik lain yang terjadi adalah karyawan merasa selalu benar dan gengsi untuk mengakui kesalahan ,pada akhirnya akan muncu ketidakcocokan satu sama lain dan menyebabkan komunikasi antar karyawan kurang baik. Dan masalah yang berkaitan dengan kepribadian yang dimiliki oleh masing-masing karyawan. Masalah tersebut tentunya berkaitan dengan sosial, pola pikir, cara kerja, cara pandang, cara menghadapi konflik kerja, dan kemampuan berkomunikasi serta berinteraksi yang berbeda pada setiap karyawan. Dampak konflik terhadap produktivitas yaitu konflik sangat membawa dampak buruk bagi suatu perusahaan atau organisasi.Sebab, konflik itu dapat merusak berbagai sistem serta memberikan dampak negative dalam melalukan aktivitas, sehingga tujuan produktivitas tidak dapat tercapai secara optimal.(wirawan,2013)

Pada masa kini, setiap perusahaan sudah mencari cara untuk mengantisipasi adanya kemungkinan munculnya sebuah konflik yaitu dengan menggunakan sistem manajemen konflik. Manajemen konflik sangat penting bagi setiap perusahaan karena manajemen konflik merupakan salah satu cara dalam mengoptimalkan kerja karyawan untuk mencapai kinerja yang berkualitas. Menurut (Handoko dalam Linduni, 2018:8) Manajemen konflik adalah ketidak sesuaian antara dua orang atau lebih atau dalam kelompok organisasi yang timbul karena adanya kenyataan bahwa mereka harus membagi kegiatan kerja dan sumber daya yang terbatas karena pada kenyataannya mereka mempunyai status, tujuan, nilai atau persepsi yang berbeda.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Menurut **Sutrisno (2016:99)** produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Masukan sering di batasi dengan tenaga kerja sedangkan keluaran diukur dalam kesatuan fisik, bentuk dan nilai. Menurut **Hasibuan (2016: 41)** bahwa produktivitas adalah perbandingan antara output (hasil) dengan input (masukan). Jika produktivitas naik dimungkinkan adanya peningkatan efisien (waktu, bahan, tenaga) adanya peningkatan keterampilan tenaga kerjanya. Hasil produktivitas yang menurun dari karyawan dapat dampak besar bagi kemajuan perusahaan atau organisasi tersebut dan akan mengalami kendala dalam mencapai segala tujuan yang telah direncanakan atau tidak sesuai dengan target dari perusahaan tersebut sehingga perlu penyeleksian yang baik bagi calon-calon para anggota karyawan.

PT Swangi Sejati Luhur merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi sawit yang berada di tapung hulu. Tingkat produktivitas karyawan bagian pabrik mengalami kondisi yang berfluktuasi dan bahkan menurun selama beberapa tahun terakhir. PT Swangi Sejati Luhur harus mempunyai karyawan yang dapat bekerja secara profesional agar tercapai produktivitas yang maksimal, oleh karena itu perusahaan harus memperhatikan kinerja karyawannya, jika seluruh aspek berjalan sesuai dengan yang di harapkan maka target produksi akan tercapai secara maksimal, walaupun tidak mudah untuk mencapai tingkat produksi sesuai dengan target dari perusahaan tersebut. Untuk melihat tingkat produktivitas kerja karyawan bagian PT. Swangi Sejati Luhur dapat dilihat pada tabel 1.1.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tabel 1.1 Rekapitulasi Target Produktivitas PT. Swangi Sejati Luhur Tahun 2019-2022

Tahun	Jumlah Karyawan (orang)	Target TBS (Ton)	Realisasi TBS (ton)	Produktivitas (Ton)
2019	50	520.000	415.000	8.300
2020	50	520.000	425.000	8.500
2021	52	520.000	430.000	8.269
2022	55	520.000	440.000	8.000

Sumber : PT. Swangi Sejati Luhur , Tahun 2019-2022

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa terjadi fluktuasi pada setiap tahunnya selama tiga tahun terakhir yaitu dimulai dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2022. Hal ini terlihat dari data produktivitas bahwa pencapaian target produktivitas kerja karyawan yang tinggi terjadi pada tahun 2020 dengan tingkat produktivitas sebesar 8.500 ton sedangkan pencapaian terendah terjadi pada tahun 2022 dengan tingkat produktivitas sebesar 8.000 ton. Dengan demikian dapat diambil kesimpulan bahwa PT. mengalami fluktuasi pada setiap tahunnya.

Namun, dapat diketahui dari hasil produksi yang diberikan oleh karyawan pada perusahaan mengalami fluktuasi, dimana adanya kenaikan data penurunan jumlah hasil produksi yang dihasilkan. Hal tersebut bisa mengakibatkan perusahaan menjadi rugi dan penurunan kuantitas dari sisi jumlah yang dihasilkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah secara parsial komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas pada

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

PT Swangi Sejati Luhur?

2. Apakah secara parsial konflik berpengaruh terhadap produktivitas pada PT Swangi Sejati Luhur?
3. Apakah secara simultan komunikasi dan konflik berpengaruh terhadap produktivitas pada PT Swangi Sejati Luhur?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap produktivitas PT Swangi Sejati Luhur.
2. Untuk mengetahui pengaruh konflik terhadap produktivitas PT Swangi Sejati Luhur.
3. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan konflik terhadap produktivitas PT Swangi Sejati Luhur

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan rujukan dan referensi akademis ,komunikasi dan konflik terhadap produktivitas PT Swangi Sejati Luhur
2. Dari hasil penelitian ini sebagai bahan referensi bagi PT Swangi Sejati Luhur



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi para pimpinan PT Swangi Sejati Luhur untuk meningkatkan produktivitasnya.
4. Bagi penelitian selanjutnya. Peneliti ini semoga dapat memberikan tambahan informasi dan menjadi referensi untuk mengkaji topik-topik yang berkaitan dengan masalah yang di bahas peneliti

1.5 Sistematika Penulisan

Agar penulisan ini lebih sistematis dan teratur maka disusun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan diakhiri dengan sistematika penulisan.

BAB II: TELAAH PUSTAKA

Dalam bab ini penulis akan menemukan teori-teori yang melandasi pembahasan skripsi, diantaranya gaya kepemimpinan, Lingkungan kerja pengawasan, produktivitas, tinjauan penelitian terdahulu, hipotesis penelitian dan variabel penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, operasional variabel, metode dan pengumpulam data tekni dan analisi data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan



aktivitas perusahaan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan hasil pembahasan mengenai pengaruh, lingkungan kerja, motivasi terhadap produktivitas.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab penutup. Penulis mengambil Kesimpulan dari hasil penelitian dan uraian pada bab-bab Terdahulu dan memberikan saran-saran, pikiran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TELAAH PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia

Menurut **Sunyoto (2015:1)** menyatakan bahwa manajemen sumber daya manusia suatu ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien dalam mencapai tujuan di setiap perusahaan. Menurut **Widodo (2015:3)** yang mengutip Mathis dan Jackson mengatakan bahwa manajemen sumber daya manusia adalah suatu ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien dalam mencapai tujuan di setiap perusahaan. Menurut **Busno (2017)** mengatakan sumber daya manusia merupakan suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu yang efektif dan efisien dan dapat digunakan secara optimal untuk mencapai tujuan dengan perusahaan, karyawan dan masyarakat maksimal.

2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia merupakan bagian manajemen umum yang berfokuskan diri pada sumber daya manusia. Adapun fungsi manajemen sumber daya manusia Menurut **Malayu S.P. Hasibuan (2016 ; 21-23)** sebagai berikut:

1) Perencanaan (planning)

Perencanaan merupakan bagian terpenting dari sebuah organisasi atau perusahaan. Adapun tugas dari perencanaan yaitu membuat target,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengatur urutan pelaksana, membuat rencana kegiatan yang dibutuhkan untuk pencapaian target, menyusun anggaran biaya, membuat standar operasional perusahaan (SOP).

2) Penggerakan (actuating)

Perencanaan ini sangat dibutuhkan dari seorang pemimpin atau manajer.

Dalam sebuah organisasi yang baik pengegerakan tidak mungkin dilakukan oleh pimpinan atau manajer, melainkan delegasikan kepada orang lain yang diberi tanggung jawab dan wewenang untuk itu, maka tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada bawahan menurut job dan tugas masing-masing

3) Pengawasan (controlling)

Fungsi pengawasan harus dijalankan dengan ketat karena sifat manusia yang cenderung mengabaikan disamping itu pengawasan juga berfungsi untuk pengendalian yang maksudnya untuk mencari jalan keluar apabila terjadi hambatan.

4) Pengorganisasian (organizing)

Pengorganisasian adalah kegiatan untuk mengorganisasi semua karyawan dengan menetapkan pembagian kerja, hubungan kerja, delegasi wewenang, integrasi, dan koordinasi dalam bagan organisasi.

2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia

Tujuan dari manajemen sumber daya manusia menurut Cuhway dalam sutrisno (2012:7)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Memberi pertimbangan manajemen dalam membuat kebijakan tentang.
2. Mengimplementasikan dan menjaga semua kebijakan dan prosedur
3. Membantu dalam pengembangan arah dan strategis organisasi
4. Memberikan dukungan dan kondisi tertentu yang dapat membantu manajer dalam mencapai tujuan organisasi.
5. Menyediakan media komunikasi antara pekerja dan organisasi.
6. Memelihara standar organisasional dan nilai-nilai dalam manajemen SDM

Menurut Simamora dalam Sunyono (**Sunyoto 2015:8**) ada empat tujuan manajemen SDM yaitu :

1. Tujuan sosial, tujuan sosial tentang tanggung jawab secara sosial dan etis terhadap kebutuhan dan tantangan masyarakat.
2. Tujuan organisasional, tujuan organisasional sumber daya manusia adalah sasaran formal organisasi yang dibuat untuk membantu organisasi mencapai tujuan.
3. Tujuan fungsional, tujuan fungsional sumber daya manusia adalah tujuan mempertahankan kontribusi departemen sumber daya manusia pada tingkat yang sesuai dengan kebutuhan organisasi.
4. Tujuan pribadi, tujuan pribadi sumber daya manusia adalah tujuan individu dari setiap anggota organisasi yang hendak dicapai melalui aktivitasnya dalam organisasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.3 Kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia

Adapun kegiatan dalam manajemen sumber daya manusia berdasarkan fungsifungsinya dalam beberapa macam kegiatan antara lain:

1. Perencanaan, kegiatan organisasi semua tenaga kerja sehingga sesuai dengan kebutuhan organisasi.
2. Pengarahan, mengarahkan semua tenaga kerja agar mau bekerja dengan baik dan mampu bekerja sama.
3. Pengarahan, kegiatan mengarahkan semua tenaga kerja agar bekerja dengan baik
4. Pengendalian, mengendalikan semua tenaga kerja agar menaati semua aturan yang diterapkan dalam organisasi.
5. Pengadaan, kegiatan penarikan, seleksi dan penempatan tenaga kerja sesuai kebutuhan dan kemampuan perusahaan.
6. Pengompensasi, kegiatan pemberian balas jasa langsung dan tidak langsung kepada pekerja sebagai imbalan jasa yang diberikan perusahaan.
7. Pengembangan, meningkatkan keterampilan teknis. Penginterasian, menyatukan keinginan organisasi dan kebutuhan pekerja sehingga terciptanya kerja sama yang saling menguntungkan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Pemeliharaan, memelihara dan meningkatkan kondisi fisik, mental dan loyalitas pekerja agar mereka mau bekerja dengan baik.
9. Disiplin, menyadarkan pekerja untuk menaati peraturan-peraturan organisasi.
10. Pemberhentian, pemutusan hubungan kerja baik atas keinginan perusahaan maupun atas keinginan pekerja itu sendiri.

2.2 Produktivitas Kerja

2.2.1 Pengertian Produktivitas

Menurut (Sutrisno 2016:99) produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Masukan sering di batasi dengan tenaga kerja sedangkan keluaran diukur dalam kesatuan fisik, bentuk dan nilai. Menurut Hasibuan (2016: 41) bahwa produktivitas adalah perbandingan antara output (hasil) dengan input (masukan). Jika produktivitas naik dimungkinkan adanya peningkatan efisien (waktu, bahan, tenaga) adanya peningkatan keterampilan tenaga kerjanya. Menurut Sedarmayanti (2014:60) produktivitas kerja merupakan perbandingan dari efektivitas keluaran (pencapaian untuk kerja maksimal) dan efisiensi salah satu masukan (tenaga kerja) yang mencakup kuantitas, kualitas dalam satuan waktu.

2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas

Menurut Sedarmayanti (2014:72) ada enam faktor produktivitas adalah :

1. Sikap kerja : kesediaan untuk bekerja secara bergiliran (shift work), dan dapat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerima tambahan tugas dan bekerja dalam suatu tim.

2. Tingkat Keterampilan : dapat ditentukan oleh pendidikan, dan dapat latihan dalam manajemen dan supervisi serta dalam keterampilan dalam teknik industri.
3. Hubungan antara tenaga kerja dan pimpinan organisasi yang tercermin dalam usaha bersama antara pimpinan organisasi dan tenaga kerja untuk meningkatkan produktivitas melalui lingkaran pengawasan mutu dan panitia mengenai panitia unggul.
4. Manajemen Produktivitas : manajemen yang efisien mengenai sumber dan sistem kerja untuk mencapai peningkatan produktivitas kerja
5. Lingkungan atau sarana kerja yang baik, lingkungan kerja yang baik akan membawa pengaruh yang baik pula segala pihak baik para pekerja.
6. Disiplin kerja yang keras, para pekerja biasanya enggan akan disiplin kerja yang keras dari perusahaan.

Menurut (**Ravianto 2013:20**) faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja yaitu :

1. Motivasi, merupakan motor pendorong seseorang kearahnya pencapaian tujuan tertentudan melibatkan segala kemampuan yang dimiliki untuk mencapainya.
2. Disiplin, merupakan sikap mental yang tercermin dalam perbuatan tingkah laku perorangan, kelompok atau masyarakat berupa kepatuhan atau ketaatan terhadap peraturan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Keterampilan, faktor keterampilan baik teknis maupun manajerial sangat menentukan tingkat pencapaian produktivitas kerja.
4. Pendidikan, tingkat pendidikan harus selalu dikembangkan melalui jalur pendidikan.
5. Pengawasan, mengingat eratnya hubungan pengawasan dengan produktivitas kerja, mempunyai peran sentral dalam peningkatan produktivitas
6. Lingkungan, kondisi lingkungan yang baik akan mendorong karyawan agar senang bekerja
7. Perencanaan sumber daya manusia, merupakan salah satu faktor upaya peningkatan produktivitas.

2.2.3 Indikator Produktivitas

Menurut Sutrisno (2017:104), untuk mengukur produktivitas kerja, diperlukan indikator berikut :

1. Kemampuan

Memiliki kemampuan untuk menyelesaikan tanggung jawab, kemampuan seorang pekerja sangat tergantung pada keterampilan yang mereka miliki dan profesionalisme mereka dalam bekerja, ini menghadirkan kekuatan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan kepada mereka.

2. Meningkatkan hasil yang dicapai

Berusaha untuk meningkatkan hasil yang dilaksanakan. Hasil akhir adalah sesuatu yang dapat dirasakan masing-masing baik orang yang melakukannya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

dan orang yang menikmati hasil pekerjaan tersebut.

3. Semangat kerja

Merupakan upaya untuk lebih tinggi dari hari sebelumnya, indikator ini dapat dilihat dari etos kerja dan hasil yang dicapai suatu hari kemudian dibandingkan dengan hari-hari sebelumnya.

4. Pengembangan Diri

Senantiasa mengembangkan diri untuk meningkatkan kemampuan kerja. Pengembangan diri dapat dilakukan melalui tantangan dan harapan dengan apa yang akan dihadapi. Karena semakin kuat tantangannya, pengembangan diri sebenarnya sangat penting. Demikian pula, harapan untuk menjadi lebih baik pada gilirannya dapat berdampak pada keinginan pekerja untuk meningkatkan kemampuan

5. Mutu

Selalu berusaha untuk meningkatkan mutu lebih baik dari yang telah lalu. Mutu merupakan hasil akhir pekerjaan yang dapat menunjukkan kualitas kerja seorang karyawan. Jadi, meningkatkan mutu bertujuan untuk hasil yang terbaik yang pada gilirannya akan sangat berguna bagi organisasi dan untuk dirinya sendiri.

6. Efisiensi

Perbandingan antara hasil yang dilakukan dengan sumber daya yang digunakan. Input dan output merupakan aspek produktivitas yang memiliki dampak yang cukup besar bagi karyawan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Komunikasi

Komunikasi berasal dari bahasa latin yaitu “Communis” yang berarti sama. Secara sederhana komunikasi dapat terjadi apabila ada kesamaan antara penyampaian pesan dan orang yang menerima pesan. Oleh sebab itu, komunikasi bergantung pada kemampuan kita untuk dapat

Handoko (2017:269) komunikasi adalah “proses pemindahan pengertian dalam bentuk gagasan atau informasi dari seseorang ke orang lain”.

Komunikasi merupakan kegiatan yang tak pernah dapat dipisahkan dari manusia sebagai makhluk (Ma’arif, 2018). Komunikasi sendiri dimanfaatkan manusia untuk memenuhi segala kebutuhan hidupnyasosial (Antos, 2011). Sama halnya dengan lahirnya organisasi yang bertujuan untuk memfasilitasi terpenuhinya kebutuhan orang-orang yang ada di dalamnya. Organisasi yang terdiri dari berbagai macam individu yang memiliki latar belakang, watak maupun potensiyang beragam tentunya membutuhkan komunikasi untuk meminimalisir terjadinya kesalah fahaman yang dapat berujung terjadinya konflik di dalam organisasi(**Andersson & Sbirenko, 2019**).

interaksi yang terjadi diantara individu-individu dalam kelompok pada setiap organisasi pada akhirnya dapat memunculkan harapan-harapan. Harapan yang munculakan mengakibatkan terciptanya peranan-peranan tertentu yang diemban oleh setiap individu dalam upaya mewujudkan visi, misi, dan tujuan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

organisasi. Organisasi itu sendiri pada dasarnya terbentuk sebagai wadah berkumpulnya sejumlah individu yang melaksanakan berbagai rangkaian aktivitas tertentu secara teratur guna tercapainya tujuan bersama yang telah disepakati.

Fungsi Komunikasi

Menurut Ansory dan Indasari (2018:146-147) ada empat fungsi komunikasi, yaitu:

1. Fungsi Informatif

Organisasi dapat dipandang sebagai suatu system pemrosesan informasi (information-processing system). Maksudnya, seluruh anggota dalam suatu organisasi berharap dapat memperoleh informasi yang lebih banyak, lebih baik dan tepat waktu.

2. Fungsi Regulatif

Fungsi regulatif ini berkaitan dengan kebijakan-kebijakan yang dipatuhi dalam suatu perusahaan. Ada hal-hal yang mempengaruhi fungsi regulatif, antara lain

- a. Atasan atau orang-orang yang berada diurutan manajemen terutama orang-orang yang mewakili wewenang untuk mengatur semua informasi yang di sampaikan.
- b. Berkaitan dalam hal pesan, pesan peraturan yang pada dasarnya berorientasi pada pekerjaan.

3. Fungsi Persuasif

Dalam mengatur suatu organisasi, kekuasaan dan wewenang tidak akan selalu membawa hasil sesuai yang diharapkan. Adanya kenyataan ini, maka banyak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemimpin yang lebih suka untuk mempersuasi pada bawahannya dari pada memberi perintah. Sebab pekerjaan yang dilakukan secara sukarela oleh karyawan akan menghasilkan kepedulian yang lebih besar dibanding jika pemimpin sering memperlihatkan kekuasaan dan wewenangnya.

4. Fungsi Integratif

Setiap organisasi berusaha menyediakan saluran yang memungkinkan karyawan dapat melaksanakan tugas dan pekerjaan dengan baik. Ada dua saluran komunikasi formalseperti penerbitan khusus dalam organisasi tersebut (newsletter,bulletin) dan laporan kemajuan organisasi.

2.3.1 Indikator Komunikasi

Dalam memahami komunikasi, maka harus mengetahui cara mendapatkan komunikasi yang efektif. Menurut Mangkunegara (2014) indikator-indikator komunikasi adalah sebagai berikut:

1. Kemudahan dalam memperoleh informasi

Kinerja yang baik dari seseorang dapat tercipta apabila terdapat kemudahan dalam suatu proses komunikasi maka terwujud kelancaran dalam pemindahan ide, gagasan maupun pengertian dari seseorang ke orang lain.

2. Intensitas komunikasi

Apabila banyaknya terjadi percakapan yang baik, maka proses komunikasi menjadi semakin lancar. Intensitas komunikasi sangat diperlukan guna kelancaran dalam proses komunikasi suatu organisasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Efektivitas komunikasi

Efektivitas komunikasi mengandung pengertian bahwa komunikasi yang bersifat arus langsung, artinya proses komunikasi yang dilakukan secara langsung dengan adanya frekuensi tatap muka untuk memudahkan orang lain mengetahui apa yang disampaikan komunikator.

4. Tingkat pemahaman pesan

Seseorang dapat memahami apa yang ingin disampaikan oleh seseorang komunikator kepada penerima juga tergantung pada tingkat pemahaman seseorang. Adanya komunikasi yang baik dan lancar dapat lebih memudahkan seseorang atau penerima mengerti dan memahami pesan yang akan disampaikan.

5. Perubahan sikap

Setelah seseorang memahami pesan yang disampaikan oleh seseorang komunikator kepada penerima pesan, maka akan terjadi perubahan sikap yang dilakukan dengan apa yang dikomunikasikan

2.4 Konflik

Konflik berasal dari kata kerja Latin *configere* yang berarti saling memukul. Secara sosiologis, konflik diartikan sebagai suatu proses sosial antara dua orang atau lebih (bisa juga kelompok) dimana salah satu pihak berusaha menyingkirkan pihak lain.

Menurut Wahyudi (2017:17) konflik sebagai suatu proses interaksi sosial diaman dua orang atau lebih, atau dua kelompok atau lebih, berbeda atau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

bertentangan dalam pendapat atau tujuan mereka.

Menurut Sunyoto (2015:123) konflik adalah suatu proses dimana satu pihak menganggap bahwa pihak lain menentang atau menghalangi kepentingan-kepentingannya.

Menurut Fahmi (2014:265) konflik adalah sebuah persepsi yang berbeda dalam melihat suatu situasi dan kondisi yang selanjutnya teraplikasi dalam bentuk aksi-aksi sehingga telah menimbulkan pertentangan dengan pihak-pihak tertentu. memahami satu dengan yang lainnya.

Konflik adalah segala macam interaksi pertentangan atau antagonistik antara dua atau lebih pihak, Sukanto, (1996:231). Dengan kata lain konflik merupakan ekspresi pertikaian antara individu dengan individu lain, kelompok dengan kelompok lain pada level yang berbeda-beda karena beberapa alasan/penyebab utama, yaitu tujuan yang ingin dicapai, dan alokasi sumber-sumber yang dibagikan. Disamping itu, sikap antagonistik dan kontroversi yang ditunjukkan oleh seseorang dalam situasi dan peristiwa tertentu juga menjadi pemicu munculnya konflik dalam suatu organisasi

Konflik yang muncul dalam suatu organisasi akan mengganggu kelancaran hubungan antar individu anggota organisasi. Apabila hubungan antar individu terganggu akibat adanya konflik, maka pribadi-pribadi yang berkonflik akan merasakan suasana kerja dan suasana psikologis tertekan. Orang-orang yang bekerja di bawah tekanan psikologis dapat mengakibatkan menurunnya tingkat motivasi kerja. Akibat dari semua itu prestasi kerja berkurang sehingga secara luas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hal tersebut akan mengakibatkan produktivitas kerja pribadi dalam organisasi menurun.

2.4.2 Manajemen Konflik

Menurut Handoko dalam Winardi (2014:79) bahwa terdapat tiga cara dalam mengatasi konflik:

1. Stimulasi konflik

Stimulasi konflik dilakukan apabila situasi konflik yang terjadi masih berlangsung dalam taraf rendah, artinya konflik yang terjadi tidak mengalami banyak pertentangan dari individu yang bersangkutan. Individu tersebut secara pasif menerima apa saja yang terjadi pada dirinya.

2. Pengurangan atau penekanan konflik

Pengurangan atau penekanan dalam konflik dilakukan apabila tingkat konflik yang dialami terjadi pada taraf tinggi, artinya konflik yang terjadi mengganggu kinerja individu sehingga menurunkan produktivitas pada setiap aktivitas individu tersebut. Pengurangan konflik dilakukan dengan cara mensubstitusi tujuan-tujuan yang dapat diterima oleh masing-masing peran yang dilakukan oleh individu yang bertentangan satu sama lain, menghadapkan tantangan baru kepada kedua belah peran agar dihadapi bersama dan dengan memberikan tugas dalam kedua peran yang ada agar dapat dikerjakan bersama dan memperoleh manfaat dari keduanya.

3. Penyelesaian konflik

Penyelesaian konflik ialah cara-cara yang digunakan untuk menyelesaikan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konflik yang terjadi diantara dua belah pihak peran atau kepentingan yang saling bertentangan. Penyelesaian konflik dilakukan dengan cara mencari pemecahan masalah yang dapat diterima oleh semua pihak, dimana keputusan yang diambil merupakan jalan keluar

2.4.3 Macam – Macam Konflik

Menurut Kusworo (2019:43) ada beberapa macam konflik yaitu:

1. Ditinjau dari tujuannya

Apabila ditinjau dari tujuannya konflik dalam suatu organisasi terbagi menjadi dua yaitu :

- a. **Konflik Fungsional (Konstruktif)** Konflik fungsional dapat pula disebut dengan konflik yang konstruktif karena keberadaan konflik ini dengan sengaja dikonstruksikan atau diprogramkan oleh organisasi. Dengan demikian maka konflik tersebut bersifat positif serta mendukung program-program penyempurnaan maupun pengembangan organisasi dan jajarannya
- b. **Konflik Difungsional** Konflik ini cara kerjanya tidak rasional dan banyak didasarkan pada iri hati, sakit hati, emosi dan pemikiran- pemikiran yang bersifat negatif. Oleh karena itu, sudah dapat dipastikan bahwa konflik yang destruktif ini akan menghambat dan tidak akan mendukung proses pencapaian tujuan organisasi, bahkan dapat pula menggagalkan tujuan organisasi yan pada akhirnya akan merugikan semua pihak, baik individu, kelompok yang terlibat konflik maupun organisasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Ditinjau dari Pelakunya

Konflik ditinjau dari pelakunya terbagi menjadi tiga, yaitu :

a. Konflik Vertikal

Konflik vertikal adalah konflik yang terjadi dalam suatu organisasi dimana yang terlibat dalam konflik adalah antar tingkatan/hirarki jabatan yang ada dalam suatu organisasi.

b. Konflik Horizontal

Konflik horizontal adalah konflik yang terjadi antara individu dengan yang memiliki kedudukan/jabatan setingkat, konflik ini juga dapat disebut konflik yang terjadi antara unit, bagian/departemen satu dengan yang lainnya dan memiliki kedudukan setingkat, atau konflik yang terjadi antara pejabat satu dengan pejabat yang lainnya pada tingkat persoalannya sama dalam suatu organisasi.

c. Konflik Diagonal

Konflik diagonal adalah konflik yang terjadi dalam suatu organisasi pemerintahan atau organisasi lainnya yang disebabkan karena adanya perlakuan yang tidak adil dalam mengalokasikan sumber-sumber daya organisasi kepada seluruh unit kerja yang ada dalam organisasi

2.4.4 Indikator Konflik

Konflik sendiri mempunyai indikator yang menentukan penyebab terjadinya konflik. Menurut **Handoko (2017:344)** indikator konflik kerja adalah sebagai berikut :

1. Kesalahan komunikasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apabila seseorang atau lebih menerima informasi yang berbeda atau tidak sama dengan sumber informasi sehingga terjadi perbedaan mendasar dalam mempersepsikan isi dari persepsi tersebut.

2. Perbedaan tujuan

Apabila seseorang atau lebih memiliki ketidaksamaan dalam memandang tujuan-tujuan yang hendak dicapai sehingga terjadi pertentangan dalam menyikapi tujuan-tujuan tersebut.

3. Perbedaan dalam penilaian atau persepsi

Perbedaan dalam penilaian antara anggota dalam suatu organisasi, seringkali disertai oleh perbedaan-perbedaan dalam sikap, ketidaksesuaian nilai, persepsi, yang juga dapat menimbulkan konflik kerja.

4. Interdependensi aktivitas kerja

Terdapat adanya interdependensi kerja, apabila seseorang atau lebih saling tergantung satu sama lain dalam menyelesaikan tugas mereka masing-masing. Konflik akan terjadi apabila seseorang dari mereka diberi tugas secara berlebihan dan apabila salah seorang karyawan atau lebih harus menunggu atau menggantungkan pekerjaannya kepada karyawan lain.

5. Kesalahan dalam afeksi

Apabila seseorang memperlakukan rekan kerjanya menjadi tidak nyaman dalam bekerja, terutama dalam hal perasaan atau suasana hatinya. Indikator konflik yang dipakai sebagai dasar dalam penelitian ini adalah sesuai dengan



paradigma Fitriana (2013:192) adalah sebagai berikut: kesalahan komunikasi yaitu ada informasi yang tidak secara utuh sampai ke penerima informasi, perbedaan tujuan yaitu adanya ketidaksamaan dalam tujuan yang ingin dicapai.

2.5 Pandangan Islam Menurut Variabel

2.5.1 Produktivitas Dalam Islam

Sebagaimana Allah SWT berfirman dalam Q.S Alt-Talubah ayat 105 sebagai berikut:

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۗ وَسَتُرَدُّونَ اِلٰى عَالَمٍ
 لُّغَيْبٍ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya: Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan mereka, dan berilah mereka nasehat, katakanlah apa yang mereka perkatakan yang membekas pada jiwanya.

Makna dari ayat di atas yaitu perintah menasehati orang-orang munafik dalam semua perkara, melalui perkataan yang membekas dalam jiwa mereka atau pesan yang betul – betul sampai kejiwa mereka. dengan pesan tersebut di diharapkan dapat menghindarkan mereka dari niat jahat yang ada pada dalam diri mereka Hefrin (2017)

2.5.2 Komunikasi Dalam Islam

Kehadiran komunikasi dalam Islam bertujuan untuk membimbing kaum Muslimin secara khusus dan manusia secara umum agar mampu membangun



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasir

Komunikasi kepada pencipta mereka, dengan diri sendiri, serta dengan sesama berdasarkan prinsip-prinsip Islam. Dengan panduan agama, maka komunikasi akan berjalan sesuai dengan alur yang ditentukan oleh Allah, sebagaimana dalam Al-Quran surat Aln-Nisa ayat 63:

أُولَئِكَ الَّذِينَ يَعْلَمُ اللَّهُ مَا فِي قُلُوبِهِمْ فَأَعْرِضْ عَنْهُمْ وَعِظْهُمْ وَقُلْ لَهُمْ فِي
أَنْفُسِهِمْ قَوْلًا بَلِيغًا

Artinya: Mereka itu adalah orang-orang yang Allah mengetahui apa yang di dalam hati mereka. Karena itu berpalinglah kamu dari mereka, dan berilah mereka pelajaran, dan katakanlah kepada mereka perkataan yang berbekas pada jiwa mereka.

Makna dari ayat di atas yaitu perintah menasehati orang-orang munafik dalam semua perkara, melalui perkataan yang membekas dalam jiwa mereka atau pesan yang betul-betul sampai kejiwa mereka. Dengan pesan tersebut diharapkan 34 dapat menghindarkan mereka dari niat jahat yang ada pada diri mereka **Hefni (2017)**

2.5.3 Konflik Dalam Islam

Kehadiran komunikasi dalam Islam bertujuan untuk membimbing kaum Muslimin secara khusus dan manusia secara umum agar mampu membangun komunikasi kepada pencipta mereka, dengan diri sendiri, serta dengan sesama berdasarkan prinsip-prinsip Islam. Dengan panduan agama, maka komunikasi akan berjalan sesuai dengan alur yang ditentukan oleh Allah, sebagaimana dalam Al-Quran surat Aln-Nisa ayat 63:

أُولَئِكَ الَّذِينَ يَعْلَمُ اللَّهُ مَا فِي قُلُوبِهِمْ فَأَعْرِضْ عَنْهُمْ وَعِظْهُمْ وَقُلْ
أَنْفُسِهِمْ قَوْلًا بَلِيغًا



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya: Dan apabila ada dua golongan orang-orang mukmin berperang, maka damaikanlah antara keduanya. Jika salah satu dari keduanya berbuat zalim terhadap (golongan) yang lain, maka perangilah (golongan) yang berbuat zalim itu, sehingga golongan itu kembali kepada perintah Allah. Jika golongan itu telah kembali (kepada perintah Allah), maka damaikanlah antara keduanya dengan adil, dan berlakulah adil. Sungguh, Allah mencintai orang-orang yang berlaku adil.

Penjelasannya: Surat Al-Hujurat menjelaskan mengenai pemberantasan beberapa kejahatan sosial yang terjadi di masyarakat maju saat negeri Arab. Selain itu, surat ini juga mengisahkan mengenai kemajuan islam di bidang politik serta memiliki kekayaan duniawi yang besar.

2.6 Pengaruh Antar Variabel

2.6.1 Pengeruh Komunikasi Terhadap Produktivitas

Menurut Hariandjah (2002: 296) komunikasi merupakan bagian penting dalam kehidupan kerja karyawan terutama untuk mencapai kinerja yang optimal. Hal ini mudah di pahami sebab komunikasi yang tidak baik biasanya mempunyai dampak yang luas terhadap kehidupan, misalnya konflik terhadap pegawai, dan sebaliknya, komunikasi yang baik dapat meningkatkan saling pengertian dan kerjasama.

Makan komunikasi merupakan proses penyampaian dan pengertian dan informasi dari satu pihak ke pihak lain, sehingga apa yang di komunikasikan dapat di mengerti, apabila komunikasi berjalan dengan baik maka akan meningkatkan produktivitasnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6.2 Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas

Menurut Robins dalam Mulyadi(2015: 198) mendefinisikan konflik sebagai suatu proses yang dimulai bila satu pihak merasakan bahwa pihak lain telah memengaruhi secara negatif atau akan segera memengaruhi secara negatif kepada pihak lain. onflik merupakan wujud dari interaksi individu dengan individu, atau antar kelompok yang tujuannya berbeda bahkan berlawanan sehingga orang lain tidak sejalan dengan tujuan tersebut dan dianggap sebagai penghambat terhadap pencapaian tujuan. Konflik yang terjadi akan menimbulkan dua akibat, yaitu konflik yang menguntungkan dan konflik yang merugikan. Konflik yang menguntungkan jika dengan adanya konflik mampu menggerakkan segenap faktor-faktor produksi dalam organisasi tersebut, dalam hal ini berdampak pada etos kerja pegawai ke arah peningkatan produktivitas kerja.

2.7 Penelitian Terdahulu

NO	Penelitian/Tahun	Judul/Variabel	Hasil Penelitian	Perbedaan
1	Sekar Pratiwi Utami 2013	Pengaruh manajemen konflik terhadap produktifitas kerja karyawan	Penelitian ini menunjukkan variabel Manajemen konflik berpengaruh yang signifikan terhadap produktifitas kerja pada Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) jaringan muamalat center indonesia	1.variabel yang diteliti 2. Objek yang di

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

				teliti
2	EMI WAKHYUNI, dan RINDI ANDIKA 2019	Analisis kemampuan, komunikasi dan konflik kerja Terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt. mitha sarana niaga.	komunikasi dan konflik kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan (Fhitung161,974 > Ftabel 2,80) dan sig 0,000 ≤ 0,05) dan secara parsial didapati hasil penelitian kemampuan berpengaruh terhadap Kepuasan kerja karyawan (thitung 3,368 > ttabel1,67722 dan sig 0,002 ≤ 0,05), komunikasi Tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan (thitung 0,881 < ttabel 1,67722 dan sig 0,383 > 0,05) dan konflik kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja (thitung 6,736 > ttabel1,67722 dan sig 0,000 < 0,05).	1. Variabel yang di teliti 2. Objek yang di teliti

3	Wibowo 2018	pengaruh komunikasi, konflik, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan (studi kasus di perusahaan perak tom's silver yogyakarta)	hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan (bersama-sama) antara komunikasi, konflik, stres kerja dan lingkungan kerja, terhadap produktivitas kerja karyawan.	1. Variabel yang di teliti 2. Objek yang di teliti
---	-------------	---	--	---

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	Fransiscus Xaverius Pudjo Wibowo at al 2015	pengaruh komunikasi, konflik, dan stress kerja terhadap produktivitas karyawan pt sumiyati eksport import internasional	mengetahui Komunikasi, Konflik dan Stres Kerja secara parsial (sendiri) dan secara bersamaan (bersama-sama) terhadap Produktivitas Pegawai Internasional Ekspor Impor PT Sumiyati di Kota Yogyakarta. Itu penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, sedangkan metode penelitian menggunakan Simple Random Sampling. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah komunikasi, konflik dan stress kerja .hasil perhitungan nilai VIF (<i>Variance Inflation Factor</i>) masingmasing variabel independent (komunikasi 2.752, konflik 2.441 dan stress kerja 2.329) dalam model ini dibawah 10 dan nilai <i>torerancenya</i> (<i>Komunikasi</i> 0.363, <i>Konflik</i> 0.410 dan <i>stress kerja</i> 0.429 berada diatas 10% (0.10),	1. Variabel yang di teliti 2. Objek yang di teliti
---	---	---	--	---



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5	Asri Warnanti 2017	pengaruh komunikasi, konflik, dan stress kerja terhadap produktivitas karyawan pt sumiyati eksport import internasional	Berdasarkan hasil perhitungan dengan <i>SPSS for window nilai adjusted R2</i> dalam penelitian ini artinya variansi dalam Produktivitas karyawan PT Sumiyati Eksport Import Internasional dapat dijelaskan oleh stress kerja, konflik dan komunikasi melalui model sebesar 88.8 % dan sisanya 11,2% berasal dari variabel lain diluar variabel stress kerja, konflik dan komunikasi	1.Variabel yang di teliti 2.Objek yang di teliti
6	Leni Hasan 2019	Pengaruh komunikasi dan konflik terhadap produktivitas kerja karyawan pada pt pinus merah abadi pada cabang padang	Berdasarkan analisis regres linear berganda, variabel komunikasi dan konnflik terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT.pinus merah abadi cabang padang $y= 1.421 + + 0,700 X1 + 0,002X2+e$.Hasil berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Pinus Merah Abadi Cabang Padang	1.Variabel yang di teliti 2.Objek yang di teliti
7	Nggraeni sitompul 2020	Pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT pappa karya abadi medan	Penelitian ini menunjukkan bahwa secara persial di ketahui Variabel komunikasi secara persial berpengaruh positif dan singnifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT pappa karya abadi medan.berdasarkan hasil analisi diketahui Variabel motivasi berpengaruh positifbdan signifikan	1.Variabel yang diteliti 2. Objek yang diteliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8	Nurul Diah Anugraeni, Bayu wijayanti dan Yohanes Gunawan Wibowo (2020)	Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indah inti ice Bondowoso	terhadap produktivitas. Hasil penelitian ini adalah komunikasi (X1) dan kepemimpinan (X2) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (Y) pada PT. Indah Ice Inti Bondowoso	1. Variabel yang diteliti 2. Objek yang diteliti
9	Alning Kesumal Putri dan Siti Holia (2015)	Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Perkebunan Hasil Musi lestari jayaloka Kabupaten Musi Rawas	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan komunikasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Perkebunan Hasil Musi Lestari Jayaloka Kabupaten Musi Rawas	1. Variabel yang diteliti 2. Objek yang diteliti
10	Zulfiah Chikmawati 2018	Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas karyawan	Hasil penelitian ini Menunjukkan bahwa ada pengaruh yang sangat signifikan Konflik (X) terhadap Produktivitas (Y) Karyawan	1. Variabel yang diteliti 2. Objek yang diteliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

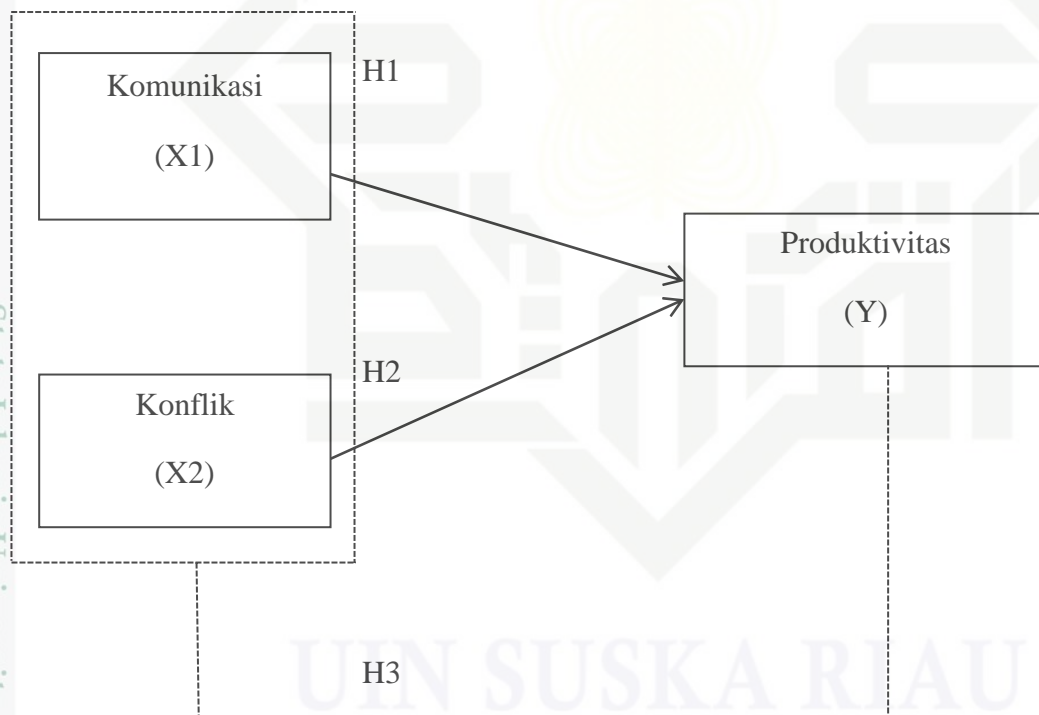
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8 Kerangka Pemikiran

Adapun variabel yang terdapat dalam penelitian ini:

1. Variabel independen (bebas)
 - Komunikasi (X1)
 - Konflik (X2)
2. Variabel devenden (terikat)
 - - Produktivitas (Y)

Berdasarkan pada pemikiran diatas maka dapat digambarkan kerangka pemikiran tersebut :



Gambar I : Kerangka Pemikiran

Keterangan



: menunjukkan pengaruh secara persial



: menunjukkan pengaruh secara simultan

2.9 Konsep Operasional Variabel

No	Variabel	Defenisi	Indikator	Skala
1	Produktivitas (Y)	Menurut (Sutrisno 2016:99) produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara hasil keluaran da masukan. Masukan sering di batasi dengan tenaga kerja sedangkan keluaran diukur dalam kesatuan fisik, bentuk dan nilai.	Menurut (Sutrisno 2016:99) 1. Kualitas hasil kerja karyawan adalah sesuai tidaknya hasil kerja dengan standar yang berlaku disuatu perusahaan. 2. Kualitas hasil karyawan dapat memenuhijumlah produkyang dihasilkan 3. Waktu kerja karyawan dan ketepatan waktu dalam melakukan pekerjaan	Likert
2	Komunikasi (X1)	Menurut Handoko (2017:265) komunika si adalah proses pemindahan pengertian dalam bentuk gagasan arau informasi dari seseorang ke orang lain.	Menurut davis (2014) 1. Tujuan yang sama 2. Antusiasime yang tinggi 3. Peran dan tanggung jawab yang jelas 4. komunikasi yang efektif 5. Resolusi konflik 6. <i>Sahared power</i> 7. Keahlian	Likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	Konflik	Menurut Wahyudi (2017:17) konflik adalah sebagai suatu proses interaksi sosial dimana dua orang atau lebih ,atau dua kelompok atau lebih.berbeda atau bertentangan dalam pendapat atau tujuan mereka.	Menurut Handoko (2017:344) <ol style="list-style-type: none"> 1.Kesalahan komunikasi. 2.Perbedaan tujuan 3.Perbedaan dalam penilaian 4.Interdependensi 5. Kesalahan dalam efeksi 	Likert
---	---------	--	--	--------

2.10 Hipotesis

Berdasarkan studi empiris, yang berkaitan pada penelitian ini, maka penulis merumuskan hipotesis dalam penelitian ini adalah :

- H1: Diduga Komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas Karyawan PT. Swangi Sejati Luhur
- H2: Diduga Konflik berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas Karyawan PT. Swangi Sejati Luhur
- H3: Komunikasi dan Konflik berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas Karyawan PT. Swangi Sejati Luhur.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk mempermudah mendapatkan data dalam penelitian ini, maka penulis melakukan penelitian pada PT. Swangi Sejati Luhur yang berlokasi di Tapung Hulu. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2022 sampai dengan penelitian ini selesai dilaksanakan.

3.2 Jenis dan Sumber Data

3.2.1 Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data dalam penelitian ini bersumber dari angket atau kuesioner yang diperoleh dari responden pada penelitian.

3.2.2 Sumber Data

1. Data Primer

Menurut **Sugiyono (2018:456)** data primer adalah data yang langsung memberikan data kepada pengumpulan data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau objek penelitian dilakukan, penelitian melalui hasil wawancara. Adapun yang termasuk dalam data primer yaitu jurnal, laporan penelitian, narasumber, dokumen, tesis

2. Data Sekunder

Menurut **Sugiyono (2018:456)** data sekunder adalah sumber data yang tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

langsung memberikan data kepada pengumpulan data , misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Dalam penelitian ini dalam sekunder yaitu sesuai undang-undang ketenagakerjaa, buku, jurnal, yang berkaitan dengan topik penelitian.

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi merupakan keutuhan subjek dari penelitian jika seseorang ingin meneliti beragam elemen yang ada pada wilayah penelitian, maka penelitiannya adalah penelitian populasi **Arikunto (2019)**. Adapun penelitian populasi ini adalah karyawan PT. Swangi Sejati Luhur yang berjumlah 55 karyawan.

3.3.2 Sampel

Sampel didefinisikan sebagai bagian jumlah dan kateristik yang dimiliki populasi tersebut sampel yang didapat dari populasi harus benar-benar representatif atau diwakili ole populasi yang diteliti (**Sugiyono 2018**). Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel dalam dikanakan dengan menggunakan teknik sampling jenuh (sensus) yaitu teknik pengambilan sampel yang dimana jumlah populasinya yang tlatif kecil, sehingga penelitian menggunakan semua anggota populasi sebagai sampel.

3.6.3 Uji Autokorelasi

Uji Autokorelasi dalam suatu model digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya korelasi antara variabel pengganggu dalam suatu periode tertentu dengan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

variabel sebelumnya untuk data time series autokorelasi sering terjadi. Ada tau tidaknya gejala tersebut dapat dilihat dengan tes statistik Durbin-Watson, dengan cara membandingkan antaran nilai Durbin Watson (DW) hitung dengan nilai Durbin Watson tabel **Ghozali (2018:111)**.

3.7 Uji Hipotesis

3.7.1 Uji Parsial (T-test)

Menurut **Sujarweni (2019:161)** uji t merupakan cara dilakukan seorang individu penguji regresi parsial yang dipakai untuk mengetahui independen (x) secara individu apakah mempengaruhi variabel dependen (y). tingkat signifikansi yang digunakan adalah 5% dapat disimpulkan H_0 ditolak artinya variabel bebas sebagai individu memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat

3.7.2 Uji Simultan (Uji F)

Uji F diartikan sebagai penguji signifikan persamaan yang dimanfaatkan untuk mengetahui sebanyak apa variabel bebas (X) secara bersama-sama terhadap variabel terikat (Y) **Sujarweni (2019:162)**. Dalam hal ini menunjukkan apakah variabel gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan pengawasan berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap produktivitas. kriteria pengujian ini menggunakan tingkat signifikansi 0,05.

- 1) jika $Sig < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima
- 2) jika $Sig > 0,05$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.7.3 Regresi Linear Berganda

Analisi linear berganda berguna untuk mengetahui arah dan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat Ghozali (2018). Pengukuran variabel- variabel pada penelitian ini bersumber dari jawaban atas pertanyaan dalam sebuah angket. Dikarenakan semua jawaban bersifat kualitatif sehingga pada analisa kualitatif diberi nilai agar menjadi data kuantitatif nilai jawaban pada penelitian ini menggunakan metode skala likert.

3.7.4 Koefisien Derterminasi

Menurut Ghozali (2018:97) pengujian koefisien derterminasi memiliki tujuan untuk mengukur sejauh mana model menerangkan variasi variabel terikat. Koefisien determinasi umumnya mengukur sejauh mana kemampuan model dalam menjelaskan berbagai variasi variabel dependen. Hal yang ditunjukkan oleh besarnya koefisien derterminasi antara 0 dan 1 jika koefisien derterminasi mendekati 1 sehingga dapat dikatakan variabel independen berpengaruh terhadap dependen.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat PT. Swangi Sejati Luhur

PT.Sewangi Sejati Luhur adalah perusahaan pabrik kelapa sawit (PKS) yang memiliki kantor pusat di Kota Medan. Perusahaan ini bergerak di bidang industri pengolahan Tandan Buah Sawit (TBS) yang diolah menjadi *Crude Palm Oil* (CPO) atau Minyak sawit mentah dan Inti Kelapa Sawit (IKS), lokasi operasionalnya berada di areal perkebunan sawit seluas 7.000 ha (Hektar) yang beralamat di Desa Sinamaninik, Kecamatan Tapung Hulu, Kabupaten Kampar, Riau dengan batas-batas lokasi sebagai berikut:

Sebelah Utara	: Sungai Tapung
Sebelah Selatan	: JL. Caltex dan SP3 (Desa Bukit Kemuning)
Sebelah Barat	: Konsesi PTP II Lindai/Terantam dan PT. Kamparindo
Sebelah Timur	: PT. Tunggal Yunus Estate (Asian Agri)

Dalam menjalankan kegiatan PT. Swangi Sejati Luhur telah memiliki perizinan sebagai berikut :

1. Persetujuan prinsip usaha perkembunan karet seluas 4.000 ha, kakao 600 ha dan kelapa hibrida seluas 1.000 ha di kecamatan Tapung Hulu, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau dan Menteri Pertanian No.HK.350/E4.540/10,88, Tanggal 19 Oktober 1988.
2. Surat Keterangan (SK) Gubernur KDH Tingkat 1 Riau No.05/PT BKPM/D/X1/88 TANGGAL 3 November 1988 tentang pencadangan tanah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seluas 7.000 ha di kecamatan Tapung Hulu, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau untuk pembangunan perkebunan sawit, kelapa hibrida dancoklat atas nama. PT Swangi Sejati Luhur

3. Hak Guna atas nama PT. Swangi Sejati Luhur dari Kelapa Badan Pertanian Nasional dengan No.05/HGU/1990 tanggal 9 maret 1990
4. Persetujuan Studi Penyajian Evaluasi Lingkungan dari Komisi Pusat AMDAL Departemen Pertanian No.RC.220/463/B/III/1992 TANGGAL 17 Maret 1992

Adapun tujuan dari proyek perkebunan kelapa sawit dan pabrik pengolahan kelapa sawit ini adalah :

1. Meningkatkan laba perusahaan
2. Meningkatkan perolehan pendapatan pemerintah (Devisa) Non migas
3. Memanfaatkan lahan yang tersedia sehingga lebih berdaya guna.
4. Membuka dan memperluas lapangan kerja
5. Meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar oprasional perusahaan

4.2 Visi dan Misi Perusahaan

Setiap perusahaan pasti memiliki Visi dan Misi yang menjadi tujuan mereka, adapun

Visi dan Misi PT.Sewangi Sejati Luhur adalah sebagai berikut :

4.2.1 Visi PT.Sewangi Sejati Luhur

Visi merupakan suatu cita-cita dan impian serta tujuan masa depan suatu organisasi.

adapun visi dari perusahaan PT. Sewangi Sejati Luhur adalah menjadiperusahaan industri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

perkebunan kelapa sawit yang lestari, unggul dan efisien serta memberikan keuntungan bagi para Stakeholde.

4.2.2 Misi PT.Sewangi Sejati Luhur

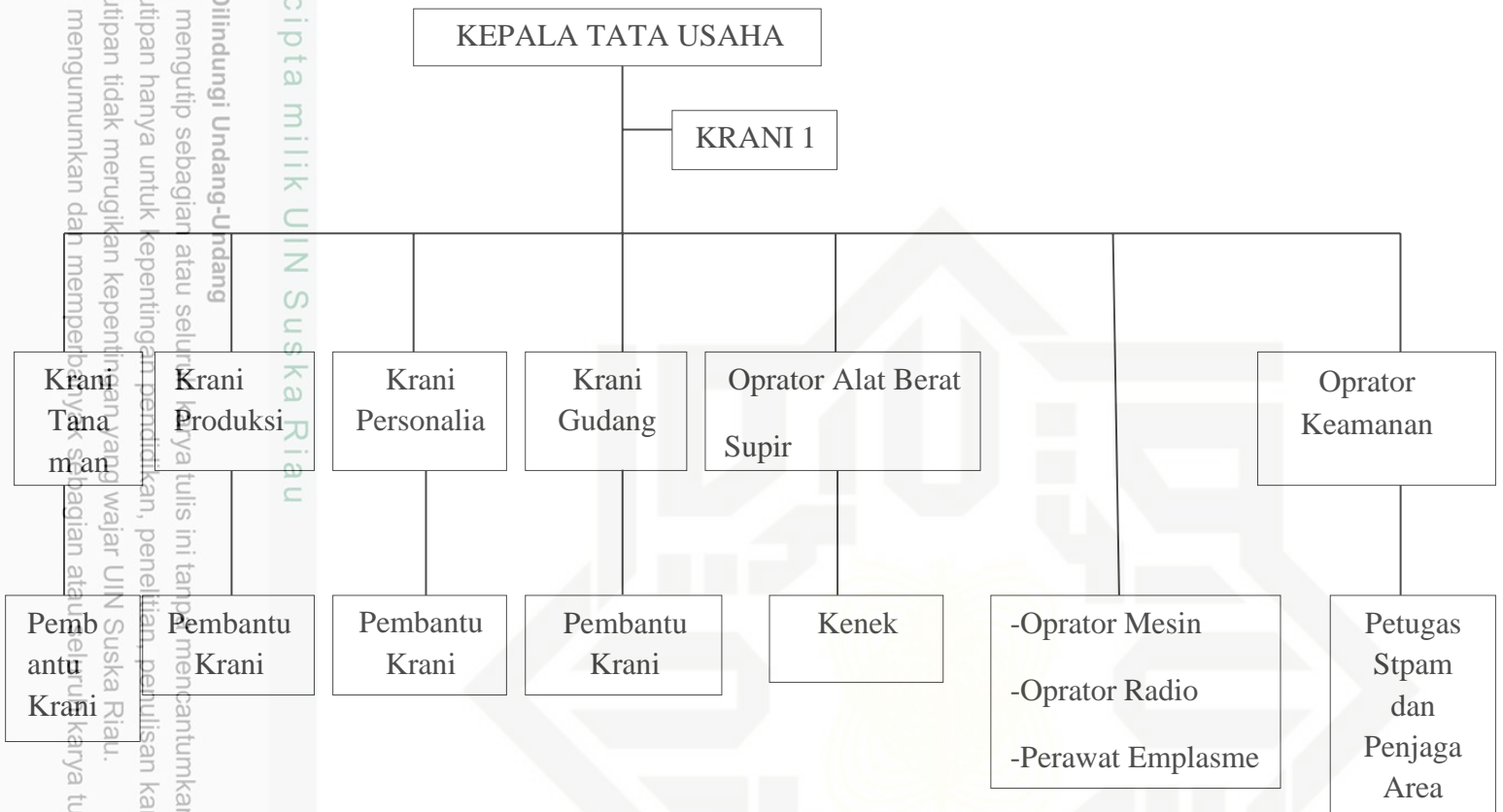
Adapun misi dari perusahaan ini adalah :

1. Meningkatkan daya saing produk melalui efisiensi biaya dan pencapaian hasil mutu produksi tinggi.
2. Mengelola usaha secara profesional dengan tata kelola yang baik dan berkesinambungan yang berpedoman pada etika bisnis dan sistem usaha perkebunan umumnya.
3. Melaksanakan tanggung jawab yang sesuai pada lingkungan.
4. Mendukung dan melaksanakan kebijakan pemerintah pusat dan pemerintah daerah.
5. Memberikan keuntungan dan memenuhi harapan para pihak yang berkepentingan (*Stakeholders*)

UIN SUSKA RIAU



Struktur Organisasi PT. Swangi Sejati Luhur





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan oleh peneliti dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Konflik terhadap Produktivitas PT. Swangi Sejati Luhur” sebagai berikut:

1. Diketahui nilai t hitung Berdasarkan hasil penelitian telah dilaksanakan ,komunikasi memiliki pengaruh terhadap Produktivitas dengan Diketahui hitung $(7,654) > t$ tabel $(2,006)$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Artinya variabel Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas PT. Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar. Dari hasil olah an SPSS 26 Komunikasi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja, hasil olahan ini sejalan dengan wawancara dengarpimpinan pada PT. Swangi Sejati Luhur.
2. Diketahui nilai hitung Berdasarkan hasil penelitian tela dilaksanakan, bahwasannya memiliki pengaruh terhadap Produktivitas diket ahuit hitung $(4,916) > t$ tabel $(2,006)$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Artinya variabel Konflik berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas PT. Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar. Dari has il olahan SPSS 26 gaya Konflik berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja, hasil olahan ini sejalan dengan wawancara dengarpimpinan pada PT. Swangi Sejati Luhur.
3. Berdasarkan uji simultan (uji f) diketahui bahwasannya F hitung F hitung $(43,602) > F$ tabel $(3,08)$ dengan Sig. $(0,000) < 0,05$. Artinya secara simultan variabel Komunikasi dan Konflik berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas PT. Swangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar .Dikeitahui



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahwa nilai korelasi (R) yang dihasilkan adalah sebesar 0,791. Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara variabel independen (variabel bebas) terhadap variabel dependen (variabel terikat). Sedangkan nilai R Square yang dihasilkan sebesar 0,626 atau 62,6%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi dan konflik secara memberikan pengaruh sebesar 62,6% terhadap produktivitas, sedangkan sisanya sebesar 37,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini. Dari olahan SPSS 26 hasil data dapat disimpulkan Komunikasi dan Konflik berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja agian produksi, ini sejalan dengan hasil wawancara peneliti dengan beberapa karyawan dan pemimpin yang ada pada PT. Swangi Sejati Luhur.

6.2 Saran

Penelitian ini mengenai analisis tentang gaya Komunikasi dan Konflik terhadap produktivitas karyawan bagian produksi pada PT. Swangi Sejati Luhur. yang telah penulis laksanakan, adapun ingin rasanya penulis sedikit memberikan saran-saran berdasarkan fakta yang terjadi dilapangan. Adapun saran – sarannya sebagai berikut :

1. Komunikasi yang baik dalam perusahaan merupakan peran yang sangat penting agar tidak adanya pemicu konflik yang tidak diinginkan dan untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Swangi Sejati Luhur.
2. Dari hasil penelitian produktivitas kerja karyawan pada PT. Swangi Sejati Luhur lebih ditingkatkan untuk meningkatkan hasil dan tujuan dari perusahaan.
3. Dalam meningkatkan hasil produksi PT.Swangi Sejati Luhur, harus

mengontrol kinerja para karyawan agar mendapatkan keluhan dan juga permasalahan di lapangan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quran dan Terjemahan. (2010) Syaamil Quran.
- Ansory, A., Meithiana, & Indasari, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Anderson, 2019. Antimicrobial Activity of flavonoids. *International Journal of Antimicrobial Agents*. 26:343-356. Anuraga, 2019.
- Andri Tri Setiawan, Achmad Fauzi DH dan Brillyanes Sanawiri, "Pengaruh Gaya Hidup dan Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian, andoko 2017 Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Busro, Muhammad. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Cetakan I*, Expert, Yogyakarta.
- Corey, Gerald. (2012). *Theory And Practice Of Group Counseling*, Eight. Edition. US: BROOKS/COLE..
- Daviska, V. T. (2021). Pengaruh Konflik, Disiplin Kerja Dan Pelaksanaa Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan. 1-84.
- Eko Widodo, Suparno. 2015. "Manajemen Pengembangan Sumber Daya. *Manusia Fitriana* (2013:192) indikator konflik kerja .
- Hurriyati, Ratih. (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Kusworo. (2019). *Manajemen Konflik dan Perubahan Dalam Organisasi*. Jatinagor: Alqaprint.
- Kotler dan Philip. (2011). *Manajemen Pemasaran di Indonesia* (edisi 1). Kristanto, A. (2020). *Manajemen Konflik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Maulana, Sofyan. 2015. *5 Proyek Populer SMS Gateway*, Jakarta : Elex Media. Komputindo.
- Prihatin, M., Hasan, L., & Yanti, B. (2019). Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *II*, 76-86. Robbins (2015), *Perilaku Organisasi*
- Ravianto, 2013, *Produktivitas dan pengukuran*, Jakarta: Lembaga sarana informasi.
- Rogers dalam Lanani, (2013:15) mendefinisikan komunikasi sebagai "proses yang di dalamnya.
- Spaho, K. 2013. *Organizational Comunication And Conflict Management*. *Management*, 13(1), 103-118.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sunyoto, Danang. 2015. Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Sutrisno. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.

Sutrisno, (2016), Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada. Media Group, Jakarta.

Sedarmayanti. (2014). Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Jakarta: Mandar Maju

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

KUESIONER

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KONFLIK TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PT. SWANGI SEJATI LUHUR

Penelitian ini dilakukan hanya untuk kepentingan akademis/pembelajaran pada Program Sarjana di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang diharapkan dapat memberikan pembelajaran baru terutama dalam bidang Manajemen. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner ini dengan jujur, akurat dan seksama.

Isilah pertanyaan di bawah ini dengan menggunakan tanda *check list* ✓ di salah satu jawaban pada pertanyaan yang menggunakan pilihan, dan isilah dengan jawaban text pada pertanyaan yang menggunakan titik titik.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : _____

Jabatan : _____

Umur : a. 20-30 thn b. 31-40 thn c. 41-50 thn d. 51-60 thn

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Lama Bekerja : a. 1-5 thn b. 6-10 thn c. 11-15 thn d. 16-20 thn

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pilihlah salah satu alternatif untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat anda dengan memberikan tanda *check list* (✓) Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju TS : Tidak Setuju

CS : Cukup Setuju S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Produktivitas (Y)

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Setiap karyawan harus memiliki tingkat kemampuan yang baik dalam bekerja.					
2.	Pimpinan selalu menekankan kepada setiap karyawan agar meningkatkan hasil kerja yang dicapai.					
3.	Semangat kerja karyawan untuk menghasilkan produktivitas kerja sudah baik.					
4.	Perusahaan selalu memberikan pendidikan dan pelatihan untuk mengembangkan kemampuan para karyawannya.					
5.	Saya selalu meningkatkan kualitas kerja saya.					
6.	Perusahaan menggunakan biaya produksi dengan baik.					
7.	Saya mempunyai kemampuan dalam mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan					

2. Komunikasi (X1)

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	karyawan diberikan hak-hak untuk menyampaikan ide-ide demi kemajuan perusahaan.					
2.	komunikasi yang rutin dengan pimpinan dan rekan kerja membantu karyawan dalam menyelesaikan masalah-masalah dalam pekerjaan.					
3.	komunikasi yang ada di lingkungan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3.	perusahaan dapat menjalin hubungan yang baik.					
4.	segala informasi yang ada di dalam perusahaan mampu diterima dengan mudah oleh semua karyawan.					
5.	komunikasi langsung yang terjadi didalam lingkungan perusahaan terjadi secara efektif.					
6.	pemahaman pesan yang baik memudahkan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.					
7.	pemahaman informasi yang baik menghindarkan karyawan dari kesalahan yang terjadi saat melakukan suatu pekerjaan.					
8.	memudahkan karyawan dalam poses komunikasi di lingkup perusahaan dapat mendorong kinerjanya					

3. Konflik (X2)

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya akan tetap bekerja melakukan apa yang saya yakini, meskipun bertentangan dengan tugas kerja.					
2.	Saya seringkali kesulitan menyelesaikan tuntutan tugas dengan tepat waktu karena melebihi batas kemampuan saya Dimensi Konflik Antar Individu.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

3.	Saya dan rekan kerja memiliki perbedaan tujuan dalam hasil yang ingin dicapai.						
4.	Saya dan rekan kerja seringkali memiliki cara-cara yang berbeda dalam menyelesaikan pekerjaan.						
5.	Adanya perbedaan latar belakang keahlian diantara anggota tim seringkali memicu konflik.						
6.	Adanya perbedaan pendapat diantara anggota tim seringkali memicu emosi.						
7.	Adanya perbedaan visi antar kelompok seringkali memicu persaingan yang tidak sehat.						

Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuesioner

RESPONDEN	PRODUKTIVITAS (Y)							TOTAL_Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	
R1	4	4	4	4	4	4	4	28
R2	4	4	4	5	5	5	5	32
R3	5	5	5	5	5	5	4	34
R4	5	5	5	5	4	5	5	34
R5	4	5	4	4	4	4	3	28
R6	5	5	4	4	5	5	3	31
R7	5	5	4	4	5	5	5	33
R8	4	5	4	4	5	5	4	31
R9	5	5	5	5	5	5	5	35
R10	5	5	5	5	5	5	5	35
R11	5	5	5	5	4	5	5	34
R12	5	5	5	5	5	5	5	35
R13	5	5	5	5	5	5	5	35
R14	5	5	5	5	5	5	5	35
R15	5	5	5	5	5	5	5	35
R16	4	5	4	5	5	5	5	33
R17	5	5	5	5	5	5	5	35
R18	4	4	4	4	4	4	4	28
R19	5	5	5	5	5	5	5	35
R20	4	4	3	5	5	4	4	29
R21	4	4	5	5	5	4	4	31
R22	5	5	4	5	5	4	4	32
R23	4	4	4	3	4	4	2	25
R24	4	3	4	4	4	4	3	26
R25	4	4	4	4	4	5	4	29
R26	4	4	4	4	4	4	4	28
R27	5	5	5	5	5	5	5	35
R28	5	5	5	5	5	5	5	35
R29	5	5	5	5	5	5	5	35

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

R30	4	4	4	4	4	4	4	4	28
R31	5	4	4	5	4	4	4	4	30
R32	4	4	5	4	4	5	4	4	30
R33	5	5	5	4	4	4	5	4	32
R34	4	4	4	5	4	4	5	4	30
R35	4	4	5	4	4	4	5	4	30
R36	3	4	4	4	5	5	4	4	29
R37	5	4	5	4	4	4	5	4	31
R38	4	4	4	4	5	5	4	4	30
R39	4	4	5	5	4	4	5	4	31
R40	4	4	4	3	3	3	4	4	25
R41	4	4	4	4	5	4	5	4	30
R42	4	4	5	4	5	4	3	4	29
R43	2	4	4	5	4	5	4	4	28
R44	4	4	4	4	4	4	4	4	28
R45	5	4	4	4	5	4	4	4	30
R46	4	4	5	5	5	5	4	4	32
R47	3	4	4	4	5	5	5	4	30
R48	4	4	5	4	3	4	5	4	29
R49	4	4	4	4	4	4	3	4	27
R50	3	4	5	4	4	4	4	4	28
R51	4	4	4	4	3	4	4	4	27
R52	5	4	4	4	3	4	4	4	28
R53	4	4	5	5	4	4	3	4	29
R54	5	4	5	4	5	4	4	4	31
R55	4	4	5	5	4	5	2	4	29

RESPONDEN	KOMUNIKASI X1								TOTAL_X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
R1	4	4	4	4	3	3	4	4	30
R2	5	5	4	5	3	4	4	5	35
R3	5	5	5	5	5	4	5	5	39
R4	5	5	5	5	3	4	5	5	37
R5	5	4	4	5	4	4	3	4	33
R6	4	4	4	5	3	4	4	4	32
R7	5	5	5	5	4	4	5	5	38
R8	4	4	5	5	5	5	5	5	38
R9	5	5	5	5	5	4	5	5	39
R10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R11	5	5	5	5	4	4	5	5	38
R12	5	5	5	5	4	4	5	5	38
R13	5	5	5	5	5	4	5	5	39
R14	5	5	5	5	4	4	5	5	38
R15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R17	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R18	4	4	4	4	4	4	4	5	33
R19	5	5	5	5	4	5	5	5	39
R20	4	4	5	3	4	2	4	5	31
R21	3	5	3	4	5	5	5	5	35
R22	5	4	5	5	5	2	5	5	36
R23	3	4	3	5	5	5	4	3	32
R24	3	4	3	4	3	3	3	4	27
R25	3	4	4	4	3	2	5	4	29
R26	4	4	5	5	5	4	4	4	35
R27	5	4	4	5	5	4	3	4	34
R28	4	5	5	5	4	4	4	5	36
R29	5	4	3	4	4	4	4	5	33
R30	5	4	4	5	5	5	3	5	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

R31	4	4	5	5	3	4	4	4	33
R32	4	4	4	5	5	4	5	5	36
R33	4	4	5	5	2	5	4	4	33
R34	4	4	4	3	5	4	3	5	32
R35	5	4	5	4	4	4	3	4	33
R36	4	4	4	4	2	2	3	4	27
R37	5	5	5	5	3	3	5	5	36
R38	5	5	5	5	4	5	5	5	39
R39	5	5	5	5	2	5	5	5	37
R40	4	4	4	4	3	3	3	4	29
R41	5	5	5	5	3	2	5	5	35
R42	4	5	5	5	4	2	5	5	35
R43	4	4	4	5	3	3	4	4	31
R44	4	5	3	4	4	4	4	4	32
R45	5	5	5	5	5	3	4	5	37
R46	5	5	5	4	5	2	5	5	36
R47	4	5	5	5	4	4	5	5	37
R48	4	5	5	5	5	4	3	4	35
R49	4	5	4	4	3	4	4	4	32
R50	5	5	4	4	4	5	5	5	37
R51	5	4	4	4	4	5	5	5	36
R52	4	4	4	3	3	3	4	5	30
R53	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R54	5	5	5	4	4	4	4	4	35
R55	4	4	3	2	3	4	4	5	29

RESPONDEN	KONFLIK X2							TOTAL_X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
R1	5	4	4	4	4	4	3	28
R2	4	5	4	5	5	5	5	33
R3	5	5	5	5	5	5	5	35
R4	5	5	5	5	5	5	5	35
R5	5	4	5	4	4	3	4	29
R6	5	4	5	5	4	5	4	32
R7	5	5	5	4	5	5	5	34
R8	5	3	5	4	3	3	5	28
R9	5	5	5	5	5	5	5	35
R10	5	5	5	5	5	5	5	35
R11	5	5	5	5	5	5	5	35
R12	5	5	5	5	5	5	5	35
R13	4	5	4	5	5	5	5	33
R14	5	5	5	5	5	5	5	35
R15	5	5	5	5	5	5	5	35
R16	5	4	4	5	4	3	3	28
R17	5	5	5	4	5	4	4	32
R18	4	5	5	4	5	5	4	32
R19	4	5	5	4	5	4	4	31
R20	5	4	4	3	4	5	3	28
R21	4	4	5	5	4	4	3	29
R22	5	5	5	5	5	5	4	34
R23	5	5	5	5	5	5	4	34
R24	5	5	5	5	5	4	3	32
R25	5	5	5	5	5	5	5	35
R26	4	4	4	4	4	4	3	27
R27	5	5	5	5	5	5	4	34
R28	5	5	5	5	5	4	3	32
R29	5	5	5	5	5	5	5	35
R30	4	4	4	4	4	4	3	27
R31	5	5	5	5	5	5	5	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

R32	5	5	5	5	5	4	4	33
R33	5	4	4	4	4	4	4	29
R34	5	3	5	5	3	3	5	29
R35	4	5	5	5	5	4	5	33
R36	5	5	5	5	5	5	5	35
R37	4	4	4	4	4	3	4	27
R38	4	4	5	5	4	2	5	29
R39	4	3	4	5	3	3	4	26
R40	4	4	3	4	4	4	4	27
R41	5	5	5	5	5	3	4	32
R42	5	5	5	4	5	2	5	31
R43	4	4	5	5	4	4	5	31
R44	4	5	5	5	5	4	3	31
R45	4	3	4	4	3	4	4	26
R46	5	4	4	4	4	5	5	31
R47	5	4	4	4	4	5	5	31
R48	4	3	4	3	3	3	4	24
R49	5	5	5	5	5	5	5	35
R50	5	4	5	4	4	4	4	30
R51	4	3	3	2	3	4	4	23
R52	4	5	5	5	5	4	4	32
R53	5	4	5	4	4	4	5	31
R54	4	4	5	5	4	4	5	31
R55	4	4	5	4	4	4	4	29

Lampiran 3 : Analisis Deskriptif

a. Produktivitas (Y)

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.8	1.8	1.8
	CS	3	5.5	5.5	7.3
	S	28	50.9	50.9	58.2
	SS	23	41.8	41.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	1	1.8	1.8	1.8
	S	33	60.0	60.0	61.8
	SS	21	38.2	38.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Valid	CS	1	1.8	1.8	1.8
	S	27	49.1	49.1	50.9
	SS	27	49.1	49.1	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	2	3.6	3.6	3.6
	S	27	49.1	49.1	52.7
	SS	26	47.3	47.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	4	7.3	7.3	7.3
	S	23	41.8	41.8	49.1
	SS	28	50.9	50.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	1	1.8	1.8	1.8
	S	27	49.1	49.1	50.9
	SS	27	49.1	49.1	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	3.6	3.6	3.6
	CS	6	10.9	10.9	14.5
	S	23	41.8	41.8	56.4
	SS	24	43.6	43.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

b. Komunikasi (X1)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	4	7.3	7.3	7.3
	S	21	38.2	38.2	45.5
	SS	30	54.5	54.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	25	45.5	45.5	45.5
	SS	30	54.5	54.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	6	10.9	10.9	10.9
	S	17	30.9	30.9	41.8
	SS	32	58.2	58.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.8	1.8	1.8
	CS	3	5.5	5.5	7.3
	S	15	27.3	27.3	34.5
	SS	36	65.5	65.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	5.5	5.5	5.5
	CS	14	25.5	25.5	30.9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

S	18	32.7	32.7	63.6
SS	20	36.4	36.4	100.0
Total	55	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	12.7	12.7	12.7
	CS	7	12.7	12.7	25.5
	S	26	47.3	47.3	72.7
	SS	15	27.3	27.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	9	16.4	16.4	16.4
	S	18	32.7	32.7	49.1
	SS	28	50.9	50.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	1	1.8	1.8	1.8
	S	17	30.9	30.9	32.7
	SS	37	67.3	67.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

c. Konflik (X2)

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	20	36.4	36.4	36.4
	SS	35	63.6	63.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	6	10.9	10.9	10.9
	S	19	34.5	34.5	45.5
	SS	30	54.5	54.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	2	3.6	3.6	3.6
	S	14	25.5	25.5	29.1
	SS	39	70.9	70.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.8	1.8	1.8
	CS	2	3.6	3.6	5.5
	S	19	34.5	34.5	40.0
	SS	33	60.0	60.0	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	6	10.9	10.9	10.9
	S	19	34.5	34.5	45.5
	SS	30	54.5	54.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	3.6	3.6	3.6
	CS	8	14.5	14.5	18.2
	S	21	38.2	38.2	56.4

SS	24	43.6	43.6	100.0
Total	55	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	9	16.4	16.4	16.4
	S	20	36.4	36.4	52.7
	SS	26	47.3	47.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Produktivitas (Y)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	26.44	6.399	.484	.785
Y.2	26.40	6.319	.719	.746
Y.3	26.29	6.914	.450	.788
Y.4	26.33	6.409	.605	.762
Y.5	26.33	6.484	.497	.781
Y.6	26.29	6.580	.581	.768
Y.7	26.51	5.958	.483	.792

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.800	7

Variabel Komunikasi (X1)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	30.47	9.698	.560	.710
X1.2	30.40	10.133	.602	.712
X1.3	30.47	9.624	.517	.715
X1.4	30.38	9.759	.484	.721
X1.5	30.95	9.460	.352	.754
X1.6	31.05	9.756	.275	.774
X1.7	30.60	9.281	.539	.710
X1.8	30.29	10.358	.507	.724

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	8

Variabel Konflik (X2)

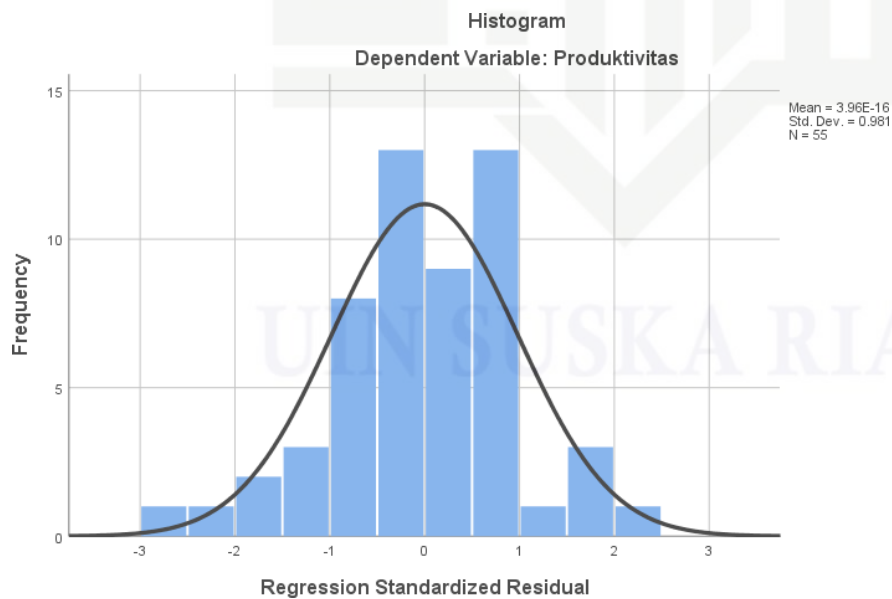
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	26.60	8.837	.398	.803
X2.2	26.80	6.904	.787	.733
X2.3	26.56	8.139	.572	.778
X2.4	26.71	7.729	.557	.777
X2.5	26.80	6.904	.787	.733
X2.6	27.02	7.463	.454	.803
X2.7	26.93	8.291	.323	.822

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.806	7

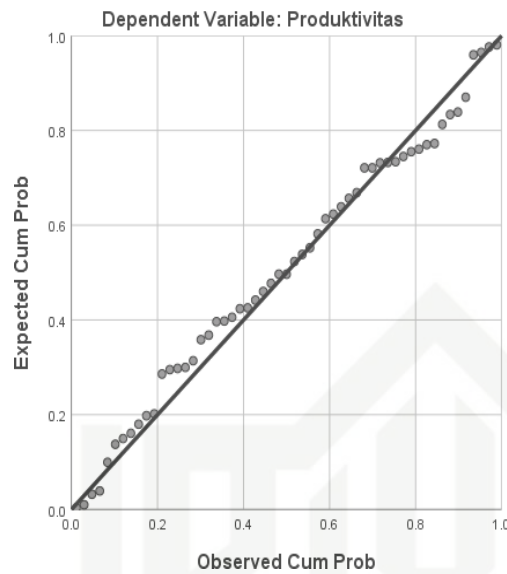
Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik Uji Normalitas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		55
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.85998921
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.078
	Negative	-.082
Test Statistic		.082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-1.428	3.512		-.407	.686		
Komunikasi	.563	.074	.650	7.654	.000	.997	1.003
Konflik	.397	.081	.417	4.916	.000	.997	1.003

a. Dependent Variable: Produktivitas

Uji Autokorelasi

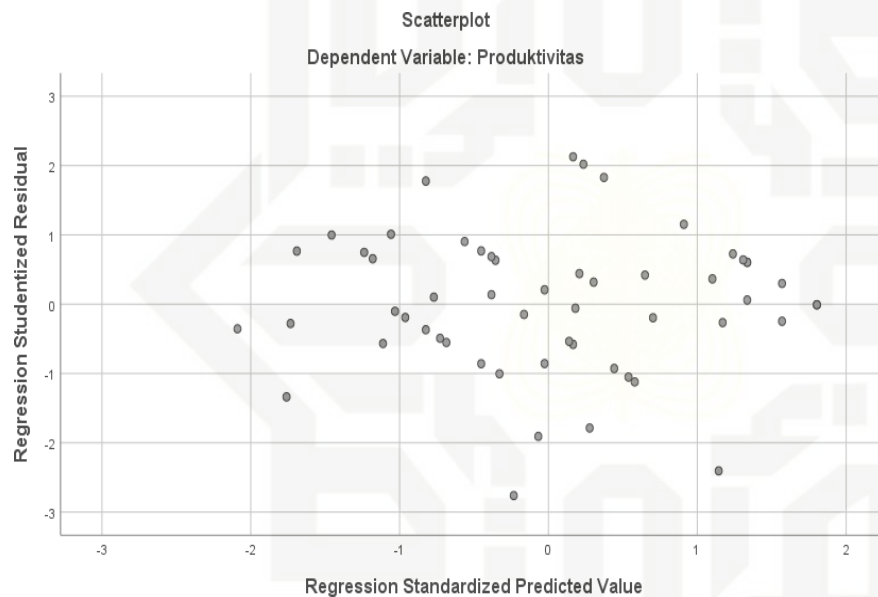
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.791 ^a	.626	.612	1.89542	1.650

a. Predictors: (Constant), Konflik, Komunikasi

b. Dependent Variable: Produktivitas

Uji Heterokedastisitas



Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.428	3.512		-.407	.686
	Komunikasi	.563	.074	.650	7.654	.000
	Konflik	.397	.081	.417	4.916	.000

a. Dependent Variable: Produktivitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Uji Hipotesis Uji Parsial (T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.428	3.512		-.407	.686
	Komunikasi	.563	.074	.650	7.654	.000
	Konflik	.397	.081	.417	4.916	.000

a. Dependent Variable: Produktivitas

Uji Simultan (F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	313.293	2	156.646	43.602	.000 ^b
	Residual	186.816	52	3.593		
	Total	500.109	54			

a. Dependent Variable: Produktivitas

b. Predictors: (Constant), Konflik, Komunikasi

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.791 ^a	.626	.612	1.89542

a. Predictors: (Constant), Konflik, Komunikasi

b. Dependent Variable: Produktivitas

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

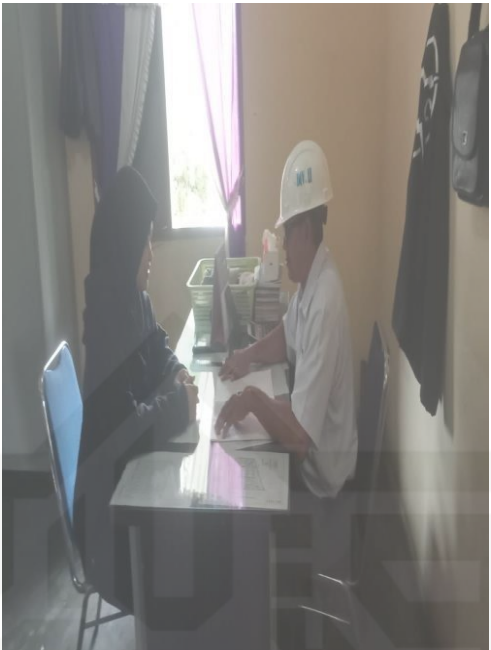
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



© Hak cipta milik UIN Suska Riau,

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


BIOGRAFI PENULIS

KIKI NOVIANTI, Lahir di Kampar 19 Januari 2001. Anak ke dua dari empat bersaudara dari pasangan ayahanda Muslimin dan Ibunda Sumiati. Pendidikan formal yang di tempuh oleh penulis adalah TK Sukaramai, kemudian SD Negeri 019 Sukaramai, kemudian melanjutkan pendidikan di MTS Pondok pesantren As-salam naga beralih, lulus pada tahun kemudian melanjutkan pendidikan di MA As-salam naga beralih, lulus pada Tahun 2019, Kemudian melanjutkan pendidikan pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial pada program studi S1 Manajemen dan memilih konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusiain (MSDM).

Kemudian penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pemberdayaan Pekanbaru yang berlangsung selama 2 bulan dan melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Kelurahan Teberau Panjang Kuantan Singingi pada bulan Juli 2022.pada tanggal 26 Juli 2023 penulis menyelesaikan studinya di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul Skripsi **“PENGARUH KOMUNIKASI DAN KONFLIK TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PT SWANGI SEJATI LUHUR KABUPATEN KAMPAR”**