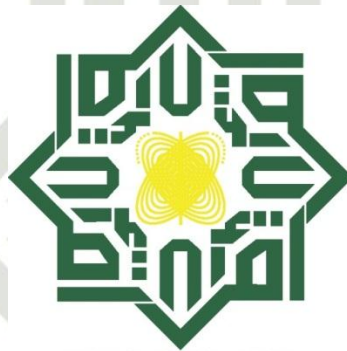




UIN SUSKA RIAU

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA
PT. ALFA SCORPII PASIR PENGARAIAN**

SKRIPSI



UIN SUSKA RIAU

Oleh

ANDIKA SYAH PUTRA
NIM. 11970115259

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2023**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Sharif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau menggunakan sebagian atau seluruh isi karya tulis tersebut tanpa menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA
PT. ALFA SCORPII PASIR PENGARAIAN**

SKRIPSI

Disajikan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Oleh

ANDIKA SYAH PUTRA
NIM. 11970115259

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2023**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

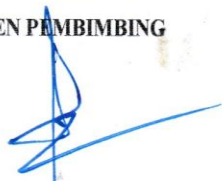
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Andika Syah Putra
NIM : 11970115259
PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : IX (SEMBILAN)
JUDUL : Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.

DISETUJUI OLEH
DOSEN PEMBIMBING


Desvi Emtv, M.Si
NIP. 19621231 198903 2 040

MENGETAHUI,

DEKAN



DR. H. M. HYARNI, SE, MM
NIP. 19760826 199903 2 001

KETUA PROGRAM STUDI
S1 MANAJEMEN


ASTUTI MEFLINDA, SE, MM
NIP. 19720513 200701 2 018



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andika Syah Putra
 NIM : 11970115259
 Jurusan : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
 Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.
 Tanggal Ujian : 16 Oktober 2023

Tim Penguji

Ketua
 Faiza Mukhlis, SE, M.Si, Ak.

Penguji I
 Nurlasera, SE, M.Si

Penguji II
 Lusiawati, SE, MBA

Sekretaris
 Sonia Sischa Eka Putri, SE, M.Ak



2. Dilarang mengemukakan dan memperbarik sebagai bagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Andika Syah Putra
 NIM : 11970115259
 Tempat/Tgl. Lahir : Situjuh Batur, 10-08-2000
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial /SI
 Prodi : MANAJEMEN

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. ALFA SCORPIO PASIR Pengaraian.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 8-November-2023
 Saya membuat pernyataan



Andika Syah Putra

NIM : 11970115259

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya dan untuk disebarluaskan dalam bentuk apa pun tanpa izin UIN Suska Riau.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA PT. ALFA SCORPII PASIR PENGARAIAN

Oleh :

ANDIKA SYAH PUTRA
NIM. 11970115259

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian. Dengan analisis data dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linier berganda dan data tersebut dianalisis dengan menggunakan program SPSS. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian. Secara simultan variabel kemampuan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian bahwa nilai R Square sebesar 0,512 atau 51,2%. Ini menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian dipengaruhi oleh kemampuan kerja dan lingkungan kerja sebesar 51,2%. Sedangkan sisanya sebesar 48,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata kunci : *Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan*

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

THE EFFECT OF WORK ABILITY AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY IN SALES AT PT. ALFA SCORPII PASIR PENGARAIAN

BY :

ANDIKA SYAH PUTRA
NIM. 11970123751

The purpose of this study was to determine the effect of work ability and work environment on the work productivity of sales department employees at PT. Alpha Scorpii of the Watering Sand. The data analysis in this study was quantitative using multiple linear regression methods and the data was analyzed using the SPSS program. Based on the results of this study indicate that work ability affects the work productivity of sales employees at PT. Alpha Scorpii of the Watering Sand. The work environment affects the work productivity of sales employees at PT. Alpha Scorpii of the Watering Sand. Simultaneously the variables of work ability and work environment have a significant effect on the work productivity of sales employees at PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian that the R Square value is 0.512 or 51.2%. This shows that the work productivity of sales employees at PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian is influenced by work ability and work environment by 51.2%. While the remaining 48.8% is influenced by other variables not observed in this study.

Kata Kunci : Work Ability, Work Environment, Employee Work Productivity



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil'alamin segala puji hanya untuk Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan nikmat kesempatan, kesehatan, dan keselamatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA PT. ALFA SCORPII PASIR PENGARAIAN**”.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman, kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis yang mana kesempurnaan hanyalah milih Allah SWT. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran guna untuk memperbaiki skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dan diajukan dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi syarat ujian oral comprehensive guna memperoleh Sarjana Strata-1 di program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sultan Syarif Kasim Riau. Terwujud dan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari berbagai bantuan berbagai pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis dengan itu, penulis ingin mengucapkan ribuan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Terkhusus untuk kedua orang tua tercinta Iskandar Muda (Ayah) dan Hj. Nainab (Ibu) yang telah membesarkan dan memberikan cinta dan kasih sayangnya kepada penulis serta selalu memberikan penulis dengan doa

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mulai dari menjalankan perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Dengan kasih sayang yang tulus dan ikhlas serta memberikan bantuan material, spritual dan moral yang takkan dapat penulis balas, selain berdoa kepada Allah SWT agar ayah dan ibu senantiasa diberikan kesehatan dan umur yang panjang serta selalu dalam lidungan Allah SWT. Aamiin

Buat kakak kandungku tercinta dan abang tercinta beserta keluarga besar lainnya yang juga memberikan bantuan berupa material, tenaga fisik dan menjadi penyemangat dan motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga yang kuasa selalu memberikan kesehatan, umur yang panjang serta dimurahkan selalu rezekinya. Aamiin

3. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
4. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
5. Ibu Astuti Meflinda, SE, MM selaku ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru dan Bapak Fakhurrozi, S.E, M.M selaku PA dan Sekretaris Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Desvi Emti, SE, M.Si selaku pembimbing proposal dan skripsi saya dengan kesabaran hati memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal hingga ke skripsi. Saya selaku penulis

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas segala ilmu dan bimbingan yang telah dibelikan selama ini.

7. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau yang telah berjasa dalam mendidik penulis dengan memberikan ilmu pengetahuan.
8. Bapak Dr. Drs. H. Muhammad Tawwaf, S.Ip., M. Si selaku kepala pusat perpustakaan Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen 2019 secara umum dan teman-teman Manajemen Sumber Daya Manusia D secara khusus untuk sahabat-sahabat saya yang tercinta (Yaldi, M. Fariz Dhamiri, Dhea Syafitri, Furqon Al hakim, Devali Jaya Revuan, Andre Dhiya Ulhaq) yang telah banyak memberikan bantuan berupa semangat dan motivasi dalam penelitian skripsi ini dan juga terima kasih kepada teman-teman KUKERTA tahun 2022 Kabupaten Rokan Hulu, Kecamatan Ujung Batu, Desa Tungku Rejo, Riau.
10. Teman saya Hubbul Wathon, Marzuki Rahmat Silitonga, dan Andre Dhiya Ulhaq yang mana karenanya saya termotivasi agar bisa menyelesaikan skripsi meskipun kendala yang saya alami selama menyusun tugas akhir. Saya ucapkan terima kasih banyak atas bantuan dan motivasinya.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan saya pada saat sekolah SMP-SMA secara khusus (Weni Oktaviani, Rabiatul Adawiyah, Yuniarti Sukardha, Widia Astuti, Teuku Farhan Hafidz, Ridho Alfaruqi, Yodi Anggi Widyatama, dan Alif Akbar Pramono) yang telah memberikan saya semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

12. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga semua motivasi, semangat, ilmu yang selalu saya ingat serta doa diberikan mendapatkan imbalan dari Allah SWT sebagai amal ibadah dan semoga skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat untuk kedepannya.

Pekanbaru, 10 Juli 2023
Penulis,

ANDIKA SYAH PUTRA
NIM. 11970115259



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Produktivitas Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	16
2.2.2 Pengukuran Produktivitas	17
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	18
2.2.4 Indikator Produktivitas Kerja	18
2.3 Kemampuan Kerja	20
2.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja	20
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja..	21
2.3.3 Indikator dari Kemampuan Kerja.....	21
2.3 Lingkungan Kerja.....	22
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .	23
2.4.3 Indikator Dalam Pengukuran Lingkungan Kerja	24
2.5 Hubungan Antar Variabel	24
2.5.1 Hubungan Kemampuan Kerja Dengan Produktivitas Kerja	24
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Produktivitas Kerja	25
2.6 Pandangan Islam Terkait Dengan Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.	26
2.6.1 Pandangan Kemampuan Kerja Dalam Pandangan Islam	26
2.6.2 Pandangan Lingkungan Kerja Dalam Pandangan Islam	26
2.6.3 Pandangan Produktivitas Kerja Terhadap Pandangan Islam	27
2.7 Penelitian Terdahulu	29
2.8 Kerangka Pemikiran.....	34
2.9 Hipotesis.....	35
2.10 Konsep Operasional Variabel Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Lokasi Penelitian dan Waktu	39
3.2 Jenis Dan Sumber Data	39
3.2.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2.2 Sumber Data.....	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.6 Uji Kualitas Data.....	43
3.6.1 Uji Validitas Data.....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas Data	43

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.7 Uji Asumsi Klasik	44
3.7.1 Uji Normalitas	44
3.7.2 Uji Multikolinearitas	44
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.7.4 Uji Autokorelasi	45
3.8 Analisis Data	46
3.8.1 Regresi Linear Berganda	46
3.9 Uji Hipotesis.....	47
3.9.1 Uji Parsial (Uji t)	47
3.9.2 Uji Simultan (Uji f)	48
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	48
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	50
4.1 Sejarah PT. Alfa Scorpii	50
4.2 Kegiatan Perusahaan	51
4.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	52
4.3.1 Visi Perusahaan	52
4.3.2 Misi Perusahaan	52
4.4 Struktur Organisasi dan Penjabaran Tugas	53
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
5.1 Hasil Penelitian	57
5.1.1 Karakteristik Responden	57
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	59
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Kerja (X1).....	60
5.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	62
5.3 Uji Kualitas Data.....	63
5.3.1 Uji Validitas	63
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	65
5.4 Uji Asumsi Klasik	67
5.4.1 Uji Normalitas	67
5.4.2 Uji Multikolinieritas	69

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.4.3 Uji Heterokedastisitas	70
5.4.4 Uji Autokorelasi	71
5.5 Regresi Linier Berganda	71
5.6 Uji Hipotesis.....	73
5.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	73
5.6.2 Uji Simultan (Uji F)	75
5.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
5.7 Pembahasan.....	77
5.7.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	77
5.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	77
5.7.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	78
BAB VI PENUTUP	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

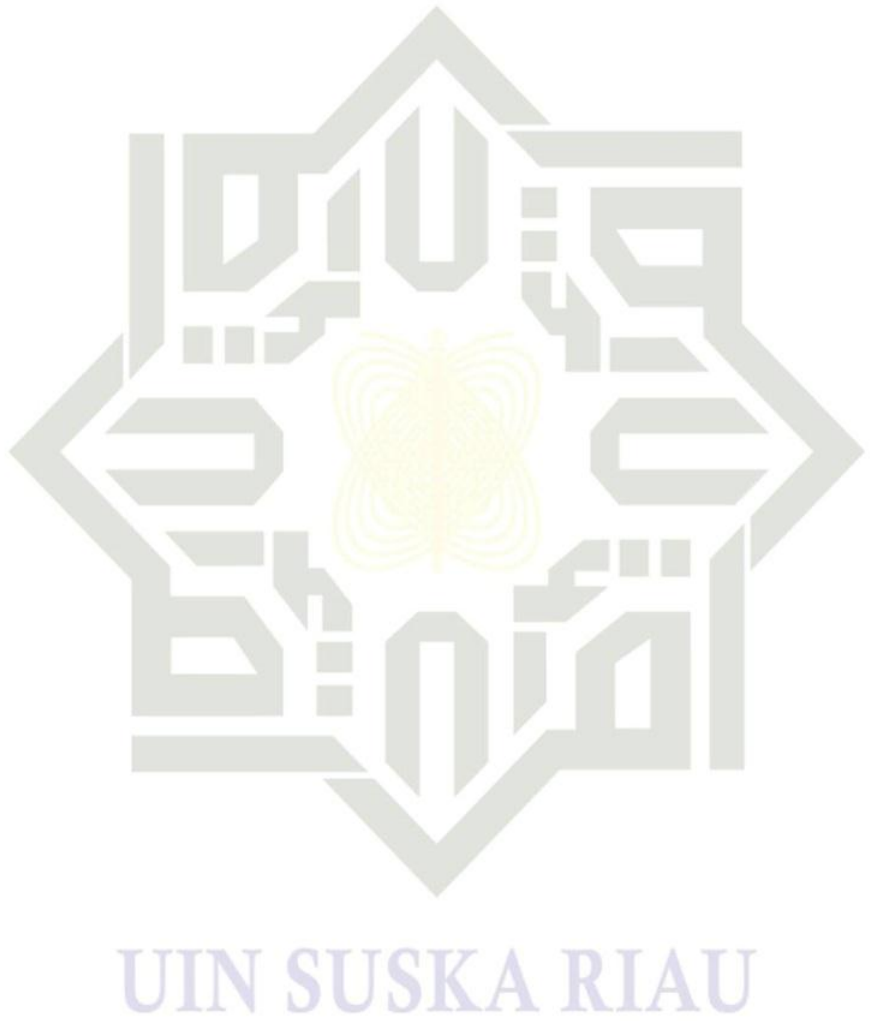
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Target dan Realisasi Penjualan	2
Tabel 1	Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Karyawan	4
Tabel 1	Fasilitas dan Sarana Lingkungan kerja	6
Tabel 2	Referensi Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2	Konsep Operasional Variabel Penelitian	38
Tabel 5	Data Responden Berdasarkan Umur	57
Tabel 5	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 5	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 5	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 5	Tanggapan Responden Variabel Produktivitas Kerja	59
Tabel 5	Tanggapan Responden Variabel Kemampuan Kerja	60
Tabel 5	Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	64
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja	64
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	65
Tabel 5	Hasil Uji Reabilitas Produktivitas Kerja Kerja	66
Tabel 5	Hasil Uji Reabilitas Kemampuan Kerja	66
Tabel 5	Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja	66
Tabel 5	Hasil Uji Multikornealitas	69
Tabel 5	Hasil Uji Autokorelasi.....	71
Tabel 5	Hasil Regresi Linear Berganda	72
Tabel 5	Hasil Uji Parsial (Uji T)	74
Tabel 5	Hasil Uji Simultan (Uji F)	75
Tabel 5	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	54
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas Data	68



Hak Cipta dan Undang-Undang

1. Dilindungi Undang-Undang tip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR LAMPIRAN

- © Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengacukan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
Lampiran 2 Tabulasi Data
Lampiran 3 Uji Validitas
Lampiran 4 Uji Reliabilitas
Lampiran 5 Uji Normalitas
Lampiran 6 Uji Multikornealitas
Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas
Lampiran 8 Uji AutoKorelasi
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran 10 Uji Parsial (Uji t)
Lampiran 11 Uji Simultan (Uji f)
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi (R^2)
Lampiran 13 Tabel T Statistik
Lampiran 14 Tabel F Statistik

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang paling menentukan sukses atau tidaknya suatu organisasi. Dalam era globalisasi, masalah sumber daya manusia menjadi sorotan maupun tumpuan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan. Persaingan antar perusahaan di era modern saat ini semakin kompetitif, sehingga setiap perusahaan harus melakukan pembenahan secara internal untuk meningkatkan produktivitasnya agar mampu bersaing. Agar hal itu dapat terlaksana, diperlukan sumber daya manusia yang handal yang diperoleh melalui perencanaan sumber daya manusia yang matang, sehingga sumber daya manusia itu memiliki kompetensi yang sesuai dengan bidang pekerjaannya.

Pencapaian produktivitas organisasi pada bagian unit perusahaan yang mencakup semua unsur yang ada dalam organisasi, salah satunya adalah individu/perorangan. Produktivitas individu merupakan pencapaian atau efektifitas pada tingkat pegawai atau pekerjaan. Produktivitas organisasi dipengaruhi oleh pekerjaan, rancangan pekerjaan, dan manajemen pekerjaan serta karakteristik individu, apabila organisasi memiliki produktivitas individu yang baik, maka secara otomatis produktivitas yang dihasilkan oleh organisasi akan baik pula, begitu juga sebaliknya, jika produktivitas yang dimiliki individu kurang atau buruk, maka produktivitas organisasi menjadi kurang baik pula.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak Cipta milik UIN Suska Riau
 Status: Islamic University of Sultan Saifuddin Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Produktivitas sebagai perbandingan antara hasil dan masukan (barang atau jasa) melalui tenaga kerja, material, dan keuangan untuk pengukuran efisiensi produktif, **Sutrisno (2016: 99)**.

Produktivitas merupakan catatan hasil dari fungsi pekerjaan dan aktivitas selama periode tertentu. Dalam pengertian ini menjelaskan bahwa produktivitas adalah output dari suatu pekerjaan. Output yang dihasilkan beragam bentuknya, tergantung dari organisasi itu sendiri.

PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan sepeda motor (bisnis otomotif) sepeda motor merek YAMAHA. Lokasinya terletak di Jl. Diponegoro, Pematang Berangan. Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu. PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian yang mana telah berkembang pesat dan memiliki bangunan sendiri, dimana perusahaan berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya secara keseluruhan untuk mencapai tingkat produktivitas perusahaan. Namun, tidak mudah untuk mencapai tingkat produktivitas yang sesuai dengan keinginan manajemen perusahaan. Berikut ini data penjualan dan realisasi penjualan oleh PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.

Tabel 1.1: Target dan Realisasi Penjualan Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian 2022

Tahun	Karyawan	Target Penjualan (Unit)	Realisasi Penjualan (Unit)	Persentase Penjualan (%)	Tingkat Produktivitas (%)
2019	48	1.150	900	18,75	78,26
2020	59	3.150	2.831	47,98	89,87
2021	59	3.150	2.719	46,08	86,31
2022	59	3.150	2.702	45,79	85,77

Sumber: PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian, 2022



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- © Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari table 1.1 dapat dilihat bahwa tingkat produktivitas karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian dalam kurun waktu 4 tahun mengalami fluktuasi dan penurunan yang tidak sesuai dengan target penjualannya. Pada tahun 2019 jumlah karyawan bagian penjualan terdiri dari 48 karyawan dengan target sebesar 1.150 dan relisasinya sebesar 900. Pada tahun 2020 jumlah karyawan bagian penjualan terdiri dari 59 karyawan dengan target sebesar 3.150 dan realisasinya sebesar 2.831. Pada tahun 2021 jumlah karyawan bagian penjualan berjumlah 59 dengan target 3.150 dan realisasinya sebesar 2.719. Pada tahun 2022 jumlah karyawan bagian penjualan terdiri dari 59 karyawan dengan target 3.150 dan relisasinya sebesar 2.702.

Menurut hasil wawancara dengan karyawan perusahaan menjelaskan bahwa adanya faktor yang mempengaruhi tingkat produktivitas kerja karyawan, salah satu yang menyebabkan rendahnya produktivitas kerja karyawan dan target tidak tercapai karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian adalah karena masalah kemampuan kerja dan lingkungan kerja yang kurang baik, dikarenakan perusahaan setiap tahunnya memiliki target penjualan yang harus tercapai.

Pentingnya kemampuan akan mempengaruhi suatu produktivitas. Kemampuan kerja sebagai kemampuan seseorang untuk menghasilkan pada tingkat yang memuaskan ditempat kerja, juga menunjukkan karakteristik pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki atau dibutuhkan oleh setiap individu yang mampu untuk melakukan tugas dan tanggung jawab mereka secara efektif dan meningkatkan standar kualitas profesional dalam pekerjaan.



Jadi produktivitas yang didasari atas pengetahuan akan lebih optimal, produktivitas sebagai ekspresi potensi seseorang dalam memenuhi tanggung jawab dengan penempatan standar tertentu.

Kemampuan merupakan salah satu unsur dalam kematangan berkaitan dengan pengetahuan dan keterampilan yang dapat diperoleh dari pendidikan, pelatihan dan pengalaman, **Thoha (2013)**.

Adapun penempatan tingkat pendidikan dan pengalaman karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian ada pada tabel berikut ini:

Tabel 1.2: Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian Tahun 2022

No	Jabatan	Jumlah	SMK	SMA	S1	Lama Bekerja
1	Branch Manager	1			S1 Manajemen	4 tahun
2	SPV Sales	1		SMA		3-4 tahun
3	Service Advisor	1		SMA		3-4 tahun
4	Sales Counter	3		SMA		1-3 tahun
5	Sales	53		SMA		1-3 tahun
Total		59				

Keterangan: Seluruh karyawan telah mengikuti pelatihan.

Sumber: PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian, 2022

Pada tabel 1.2 menjelaskan tentang tingkat pendidikan karyawan dari beberapa jabatan yang dimana pada bagian penjualan seperti Branch Manager, SPV Sales, Service Advisor, Sales Counter, dan Sales berjumlah 59 karyawan. Dapat dilihat bahwa ada beberapa jabatan yang tidak sesuai antara kualifikasi perusahaan dan karyawan. Dimana kualifikasi dari perusahaan adalah S1.

Menurut hasil wawancara dengan karyawan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian beliau mengatakan bahwa permasalahan tersebut terjadi karena adanya karyawan yang sudah lama bekerja pada perusahaan, tetapi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta © milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

karyawan tersebut kurang mampu dalam melakukan pengolahan data penjualan menggunakan komputer, karyawan juga kurang mampu dalam melakukan pengolahan data pada konsumen yang melakukan service motor dengan menggunakan aplikasi pengolahan data service dan terdapat permasalahan karyawan yang kurang mampu melakukan pengolahan data dan teknik closing sales dikarenakan adanya karyawan yang belum memahami dan menguasai teknik closing sales yang mengakibatkan penurunan penjualan.

Dimana sebelumnya PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian telah melakukan pelatihan secara online dan offline kepada seluruh karyawan bagian penjualan yang berada di perusahaan, tetapi belum mendapatkan hasil yang efektif dimana pemberian materi pelatihan yang kurang dipahami oleh karyawan dan faktor kelelahan fisik yang berdampak pada daya tangkap karyawan ketika mengikuti pelatihan online dan berujung tidak mendapatkan hasil yang efektif.

Selain kemampuan, salah satu faktor penting yang harus diperhatikan perusahaan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja adalah kenyamanan lingkungan kerja. Setiap perusahaan memiliki karyawan yang bertugas melaksanakan kegiatan operasional. Mereka beraktivitas di lingkungan kerja yang kemungkinan berpengaruh pada produktivitas kerjanya. Lingkungan kerja yang kondusif mendukung produktivitas karyawan dalam bekerja, sebaliknya lingkungan kerja yang kurang nyaman dan kurang kondusif dapat mengganggu konsentrasi kerja karyawan. Oleh sebab itu, pimpinan perusahaan perlu memperhatikan lingkungan kerja karyawannya guna mencapai dan meningkatkan produktivitas kerja dari karyawan.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- © Daktaripita mik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertumbuhan dan perkembangan suatu perusahaan tidak dapat dilepaskan dari lingkungan sekitarnya. Dengan kata lain, lingkungan kerja dapat berpengaruh baik positif maupun negatif terhadap perusahaan. Oleh karena itu masalah lingkungan tidak boleh diabaikan dalam sebuah perusahaan. Lingkungan kerja merupakan tempat untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan perjanjian kerja yang telah disetujui sebelumnya.

Faktor lingkungan kerja mempunyai keterkaitan dalam mendukung produktivitas. Lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif terlahir dari kesadaran karyawan dan pimpinan sehingga kedua pihak ini perlu menciptakan lingkungan kerja tersebut. Permasalahan yang sering dihadapi perusahaan adalah produktivitas karyawan yang menurun dikarenakan lingkungan kerja yang kurang nyaman.

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang berada disekitar karyawan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepadanya dalam suatu wilayah, **Sofyan (2013: 19)**.

Berikut tabel fasilitas sarana lingkungan kerja yang ada di PT. Alfa Scorpil Pasir Pengaraian:

Tabel 1.3: Fasilitas Sarana Lingkungan Kerja yang tersedia pada PT. Alfa Scorpil Pasir Pengaraian Tahun 2022

No	Fasilitas	Jumlah	Kualitas
1	Meja/Kursi	94	Baik
2	Komputer PC	12	Baik
3	Printer	12	Baik
4	Peredam suara ruangan	3	Kurang
5	Pendingin Ruangan/Ac	7	Baik
6	P3K	2	Baik
7	Teknologi Perawatan Sepeda Motor	7	Baik
8	Keamanan/Cctv	5	Kurang



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9	Ruang Kerja	6	Kurang
10	Gudang	1	Baik
11	Toilet	2	Kurang
12	Ruang Ibadah	2	Baik
13	Kendaraan Operasional	4	Kurang

Sumber: PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian, 2022

Berdasarkan tabel 1.3 diatas beberapa fasilitas sarana lingkungan kerja pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian dapat dilihat dari peralatan kerja seperti komputer dan printer tersedia dengan baik sesuai dengan jumlah karyawan yang menggunakannya pada perusahaan, meja dan kursi berjumlah 94, alat peredam suara ruangan berjumlah 3, pendingin ruangan atau AC berjumlah 7, P3K berjumlah 2, alat teknologi perawatan sepeda motor berjumlah 7, keamanan atau CCTV berjumlah 5, ruang kerja yang berjumlah 6 ruangan, gudang berjumlah 1 ruangan, toilet berjumlah 2, ruangan ibadah tersedia berjumlah 2, dan kendaraan operasional berjumlah 4.

Dari fasilitas kerja diatas yaitu permasalahannya terdapat pada toilet, dimana toilet sangat penting bagi karyawan dan konsumen, toilet yang kurang memadai membuat karyawan sedikit tidak nyaman dikarenakan keterbatasan toilet yang harus mengantri saat bersama. Selain toilet alat peredam suara ruangan yang kurang memadai dan harus segera diperbaiki dan dipasang, karena tenaga kerja yang bekerja didalam ruangan terganggu karena suara bisik atau ribut dari sepeda motor yang diservice dan karyawan bagian penjualan juga merasa terganggu sehingga konsentrasinya menurun saat bekerja.

Selanjutnya adalah permasalahan ruangan kerja dan CCTV keamanan, dimana terdapat satu ruangan kerja yang mengalami kebocoran atap yang membuat pekerja tidak nyaman saat bekerja dan masalah CCTV keamanan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- © Hak Cipta milik UIN Suska Riau
- Sate Islahic University of Sultan Syarif Kasim Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang dimana pos keamanan di PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian yang ukurannya kecil dan tidak memiliki CCTV di pos keamanan tersebut sehingga membuat keamanan di sekitar parkir PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian kurang baik, dan permasalahan kurangnya kendaraan operasional perusahaan membuat karyawan tidak bisa turun kelapangan karna jumlah karyawan yang turun kelapangan berjumlah banyak dan kendaraan operasional tidak mencukupi sehingga ada karyawan yang tidak bisa turun kelapangan untuk melakukan canvassing dan closing sehingga mengakibatkan penurunan penjualan.

Menurut wawancara dengan karyawan perusahaan mengatakan bahwa masalah lingkungan kerja yang membuat karyawan di PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian sering kali merasa terganggu dalam melakukan pekerjaan sehingga kenyamanan karyawan berkurang saat bekerja.

Terlihat dari suatu permasalahan yang dihadapi PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian yaitu naik turunnya produktivitas kerja karyawan yang terjadi dari tahun ke tahun yang terlihat dari tahun 2019-2022. Untuk tetap eksis dan terjaga dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat, maka PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian harus dapat meningkatkan produktivitasnya. Pencapaian produktivitas kerja karyawan yang di pengaruhi oleh faktor kemampuan kerja dan lingkungan kerja karyawan. Produktivitas karyawan merupakan perwujudan dari tingginya kemampuan kerja dan lingkungan kerja karyawan yang diberikan karyawan pada saat melakukan pekerjaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN**

LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA PT. ALFA SCORPII PASIR PENGARAIAN”.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan dari penelitian ini:

1. Apakah kemampuan kerja berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian?
3. Apakah kemampuan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian?

3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menjelaskan pengaruh kemampuan kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.
2. Untuk menjelaskan pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Untuk menjelaskan sejauh manakah pengaruh kemampuan kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan beberapa kegunaan atau manfaat antara lain:

1. Bagi pembaca, penelitian ini dapat dijadikan referensi sebagai sumber informasi dan bacaan serta untuk menambah pengetahuan mereka khususnya yang berhubungan dengan kemampuan kerja, lingkungan kerja, dan produktivitas kerja.
2. Bagi Penulis, penelitian ini dapat bermanfaat sebagai media untuk pengaplikasian ilmu pengetahuan yang diperoleh selama duduk di bangku perkuliahan dan menambah pengalaman penelitian khususnya dibidang manajemen, terkhusus masalah kemampuan kerja, lingkungan kerja, dan produktivitas kerja.
3. Bagi Perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan memberikan sumbangan saran, pemikiran dan informasi yang bermanfaat berkaitan dengan kemampuan kerja dan lingkungan kerja agar tercapainya produktivitas kerja karyawan yang baik.

1.5. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini peneliti akan menguraikan tentang latar belakang masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Dalam bab ini peneliti menguraikan tentang kajian teori mengenai kemampuan kerja, lingkungan kerja dan produktivitas kerja karyawan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis dan pendekatan penelitian, sumber dan jenis data, populasi dan sampel, informan penelitian, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan gambaran umum dari lokasi penelitian, yaitu pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian. Seperti visi, misi dan tujuan, struktur organisasi, fungsi atau tujuan, dan kegiatan organisasi.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang hasil penelitian dan pembahasan yang merupakan hasil analisa data yang telah dilakukan, yaitu tentang pengaruh kemampuan kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan bagian akhir dari penelitian yang berisikan kesimpulan dan saran yang bermanfaat bagi pembaca dan penelitian-penelitian selanjutnya sebagai masukan ataupun pertimbangan daftar pustaka.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen sumber daya manusia adalah proses pengelolaan manusia melalui perencanaan, rekrutmen, seleksi, pelatihan, pengembangan, pemberian kompensasi, karier, keselamatan dan kesehatan serta menjaga hubungan industrial sampai pemutusan hubungan kerja guna mencapai tujuan perusahaan dan peningkatan kesejahteraan stakholder, **Kasmir (2016:6)**. Sedangkan menurut **Hasibuan (2013:10)**, menjelaskan bahwa manajemen sumber daya manusia diartikan sebagai ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan organisasi, karyawan dan masyarakat.

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa manajemen sumber daya manusia adalah suatu usaha untuk mengelola individu terhadap organisasi dengan perencanaan, penyusunan, pengembangann kompensasi agar dapat bekerja secara efisien dan efektif demi mencapai tujuan bersama.

2.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia

Seperti dikatakan sebelumnya bahwa pengelolaan sumber daya manusia haruslah secara benar. Karyawan harus diberlakukan sebagaimana layaknya manusia, yang tidak kalah pentingnya adalah bahwa mereka haruslah diberlakukan secara adil sesuai beban dan tanggung jawabnya.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Departemen sumber daya manusia juga memiliki tujuan yang hendak dicapai sesuai dengan tugas dan fungsinya mengelola seluruh sumber daya yang dimiliki perusahaan, berikut langkah-langkah atau tindakan-tindakan pimpinan terhadap karyawan menurut **Kasmir (2019: 8)**, seperti:

1. Memengaruhi

Artinya pimpinan harus mampu untuk mempengaruhi seluruh karyawan untuk dapat melakukan kegiatan sesuai dengan keinginan perusahaan, melalui pemberian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

2. Memotivasi

Pimpinan harus mampu mendorong, menyemangati karyawan agar terus bergairah dan bersemangat dalam bekerja.

3. Loyal

Pimpinan harus mampu membuat karyawan setia kepada perusahaan, karyawan akan senang dan betah bekerja diperusahaan dan tidak membongkar rahasia perusahaan kepada pihak luar.

Komitmen

Pimpinan harus mampu untuk meningkatkan komitmen karyawan terhadap perusahaan. Komitmen karyawan dapat dilihat dari kepatuhannya kepada segala aturan yang telah ditetapkan perusahaan.

Kepuasan Kerja

Pimpinan harus mampu memberikan kepuasan kerja kepada seluruh karyawannya, sehingga karyawan selalu terus mau bekerja terhadap perusahaan.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Kinerja

Pimpinan harus mampu meningkatkan kinerja karyawan, karena karyawan yang berkinerja yang tinggilah perusahaan mampu menghasilkan laba yang optimal.

Kesejahteraan

Pimpinan harus mampu memberikan kesejahteraan yang lebih baik dibandingkan dengan yang diberikan perusahaan lain, sehingga motivasi, komitmen, loyalitas, kepuasan kerja dan kinerja karyawan juga terus meningkat.

2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia

Kegiatan pengelolaan sumber daya manusia haruslah dilakukan melalui proses yang benar. Mengapa demikian, agar semua kekuatan pengelolaan manajemen sumber daya manusia dapat berjalan pada jalurnya dengan tujuan memudahkan pengelolaannya.

Berikut fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia menurut **Kasmir (2019: 14)**, yaitu:

Analisis Jabatan (*Job Analysis*)

Kegiatan dari *job analysis* adalah mengumpulkan berbagai informasi untuk kebutuhan suatu pekerjaan, *job analysis* diatur sesuai dengan jabatan yang ada di dalam struktur organisasi perusahaan.

Perencanaan Sumber Daya Manusia (*Human Resources Planning*)

Pentingnya perencanaan sumber daya manusia ini karena dari waktu ke waktu jumlah karyawan bisa berkurang karena diberhentikan atau berhenti sendiri, sehingga menimbulkan kekosongan jabatan.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Penarikan Pegawai (*Recruitment*)

Rekrutmen dilakukan dalam rangka memperoleh dan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas dan loyal terhadap perusahaan, sumber daya manusia yang berkualitas dan loyal sangat menentukan maju mundurnya suatu usaha.

Seleksi (*Selection*)

Tujuan dari menyeleksi karyawan adalah untuk memilih tenaga kerja yang dibutuhkan dengan kualifikasi yang telah ditetapkan.

Pelatihan dan Pengembangan (*Training and Development*)

Tujuan pelatihan adalah untuk membiasakan karyawan baru dalam bekerja di lingkungan barunya, sekaligus menambah dan mengasah kemampuan yang belum dimilikinya, dan juga tujuan pengembangan yaitu untuk meningkatkan kinerja karyawan.

6. Evaluasi Kinerja (*Performance Evaluation*)

Penilaian evaluasi kinerja dapat diperoleh melalui hasil kerja atau kinerja perilaku.

Kompensasi (*Compensation*)

Hasil evaluasi kinerja yang diperoleh karyawan digunakan untuk menentukan jumlah kompensasi yang akan diperolehnya.

Jenjang Karier (*Carrer Path*)

Perencanaan karier harus dilakukan mulai dari jenjang karier dari yang paling rendah sampai yang paling tinggi. Untuk mencapai jenjang karier pada tingkat tertentu diperlukan berbagai persyaratan sesuai dengan jenjang kariernya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Keselamatan dan Kesehatan (*Safety and Health*)

Keselamatan berhubungan dengan keselamatan selama aktivitas karyawan bekerja sedangkan kesehatan berhubungan dengan kondisi si pekerja dan kondisi lingkungan kerja.

10. Hubungan Industrial (*Industrial Relation*)

Hubungan industrial atau tenaga kerja merupakan fungsi manajemen sumber daya manusia yang digunakan untuk menjembatani kepentingan dan keinginan kedua belah pihak antara karyawan disatu pihak dan manajemen di pihak yang lain.

11. Pemutusan Hubungan Kerja (*Separation*)

Pemutusan hubungan kerja ini bisa disebabkan oleh berbagai alasan atau sebab yang alamiah seperti tiba masa pensiun, permintaan pengunduran diri karena alasan pribadi dan pemecatan karena melakukan kesalahan.

2.2 Produktivitas Kerja

2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja

Produktivitas adalah ukuran dari kualitas dan kuantitas dari pekerjaan yang telah dikerjakan, dengan mempertimbangkan biaya sumber daya yang digunakan untuk mengerjakan pekerjaan. Produktivitas diartikan sebagai tingkatan efisiensi dalam memproduksi barang-barang atau jasa.

Produktivitas sebagai perbandingan antara hasil dan masukan (barang atau jasa) melalui tenaga kerja, material, dan keuangan untuk pengukuran efisiensi produktif, **Sutrisno (2016: 99)**.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan menurut **Riyanto (2019)**, secara teknis produktivitas adalah suatu perbandingan antara hasil yang dicapai (output) dengan keseluruhan sumber daya yang diperlukan (input). Produktivitas adalah perbandingan antara output (hasil) dengan input (masukan), **Hasibuan dalam Busro (2018)**.

Dari berbagai pendapat para ahli diatas peneliti menyimpulkan bahwa produktivitas adalah ukuran efisiensi dan efektifitas produktif. Produktivitas bisa dikatakan rasio dari hasil kerja dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk dan jasa dari seseorang tenaga kerja maupun perusahaan. Produktivitas dalam perusahaan jasa diartikan kemampuan organisasi jasa mempergunakan input (tenaga kerja, biaya, dan bahan) untuk menawarkan jasa atau melayani dengan kualitas sesuai dengan harapan organisasi maupun harapan konsumen.

2.2.2 Pengukuran Produktivitas

Untuk mengetahui produktivitas kerja dari setiap karyawan maka perlu dilakukan sebuah pengukuran produktivitas kerja. Faktor-faktor yang digunakan dalam pengukuran produktivitas kerja meliputi kuantitas kerja, kualitas kerja dan ketepatan waktu, **Simamora (2014)**.

Pengukuran produktivitas kerja ini mempunyai peranan penting untuk mengetahui produktivitas kerja dari para karyawan sehingga dapat diketahui sejauh mana produktivitas yang dapat dicapai oleh karyawan.

Menurut **Suhardini (2016)**, produktivitas adalah gabungan efektivitas dan efisiensi, maka pengukuran produktivitas dapat diukur sebagai berikut:



2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja

Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja menurut **Ismilanto (2015)** adalah sebagai berikut:

1. Pendidikan
2. Disiplin kerja
3. Keterampilan
4. Gizi dan Kesehatan
5. Motivasi
6. Tingkat Penghasilan
7. Teknologi
8. Sarana Produksi

2.2.4 Indikator Produktivitas Kerja

Produktivitas merupakan hal yang sangat penting bagi para karyawan yang ada di perusahaan. Dengan adanya produktivitas kerja diharapkan pekerjaan akan terlaksana secara efisien dan efektif, sehingga ini semua akhirnya sangat diperlukan dalam pencapaian tujuan yang sudah ditetapkan. Untuk mengukur produktivitas kerja, diperlukan suatu indikator menurut **Sutrisno (2016:104)**, sebagai berikut:

Kemampuan

Mempunyai kemampuan untuk melaksanakan tugas. Kemampuan seseorang karyawan sangat bergantung pada keterampilan yang dimiliki serta profesionalisme mereka dalam bekerja. Ini memberikan daya untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepada mereka.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Meningkatkan hasil yang dicapai

Berusaha untuk meningkatkan hasil yang dicapai. Hasil merupakan salah satu yang dapat dirasakan baik oleh yang mengerjakan maupun menikmati hasil pekerjaan tersebut. Jadi, Upaya untuk memanfaatkan produktivitas kerja bagi masing-masing yang terlibat dalam suatu pekerjaan.

Semangat kerja

Ini merupakan usaha untuk lebih baik dari hari kemarin. Indikator ini dapat dilihat dari etos kerja dan hasil yang dicapai dalam satu hari kemudian dibandingkan dengan hari sebelumnya.

4. Pengembangan diri

Senantiasa mengembangkan diri untuk meningkatkan kemampuan kerja. Pengembangan diri dapat dilakukan dengan melihat tantangan dan harapan dengan apa yang akan dihadapi. Sebab semakin kuat tantangannya, pengembangan diri mutlak dilakukan. Begitu juga harapan untuk menjadi lebih baik pada gilirannya akan sangat berdampak pada keinginan karyawan untuk meningkatkan kemampuan.

Mutu

Selalu berusaha untuk meningkatkan mutu lebih baik dari yang telah lalu. Mutu merupakan hasil pekerjaan yang dapat menunjukkan kualitas kerja seorang pegawai. Jadi meningkatkan mutu bertujuan untuk memberikan hasil yang terbaik yang pada gilirannya akan sangat berguna bagi perusahaan dan dirinya sendiri.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Efisiensi

Perbandingan antara hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang digunakan. Masukan dan keluaran merupakan aspek produktivitas yang memberikan pengaruh yang cukup signifikan bagi karyawan.

2.3 Kemampuan Kerja

2.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja

Kemampuan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja dan keberhasilan seseorang dalam dunia kerja, untuk itu pekerja atau karyawan harus mempunyai kemampuan dalam bidangnya untuk melaksanakan tugas yang diberikan atasannya agar dapat meningkatkan produktivitas mereka sendiri dan perusahaan.

Kemampuan kerja merupakan suatu keadaan yang ada pada diri pekerja yang secara sungguh-sungguh berdaya guna dan berhasil guna dalam bekerja sesuai bidang pekerjaannya, **Blanchard dan Hersey (dalam syardianto, 2014: 887)**. Kemampuan merupakan salah satu unsur dalam kematangan berkaitan dengan pengetahuan dan keterampilan yang dapat diperoleh dari pendidikan, pelatihan dan pengalaman, **Thoah (2013)**. Sedangkan menurut **pendapat Robbins dalam Rino (2015)**, bahwa kemampuan adalah kapasitas seseorang individu untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan.

Berdasarkan pengertian kemampuan kerja menurut para ahli, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa kemampuan merupakan keadaan yang terdapat pada pekerja dengan sungguh-sungguh berdaya guna dan berhasil



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

guna sesuai bidang pekerjaan yang sudah ditentukan sesuai dengan pengetahuan dan keterampilannya.

2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja

Faktor- faktor yang mempengaruhi kemampuan kerja seseorang menurut **Handoko (2014: 12)**, yaitu:

Pendidikan

Faktor pendidikan yang diperoleh dengan teratur, sistematis, bertingkat atau berjenjang dengan mengikuti syarat-syarat yang jelas.

Pelatihan

Yaitu merupakan faktor pelatihan materi, yang dimana kemampuan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan secara signifikan.

3. Pengalaman

Merupakan latar belakang individu atau kepribadian yang meliputi pendidikan, latihan bekerja untuk menunjukkan seseorang diwaktu yang lalu.

2.3.3 Indikator dari Kemampuan Kerja

Dalam penelitian ini penulis ingin menggunakan indikator kemampuan kerja menurut **Blanchard dan Hersey (dalam syardianto, 2014:887)**, yaitu:

Kemampuan Teknis

Kemampuan teknis, meliputi kemampuan untuk menggunakan pengetahuan, metode, teknis dan peralatan yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan tertentu yang diperoleh dari pengalaman, pendidikan dan pelatihan (*training*).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kemampuan Konseptual

Kemampuan konseptual, meliputi kemampuan dalam bekerja dengan melalui motivasi orang lain yang mencakup pemahaman tentang motivasi dan penerapan kepemimpinan yang efektif.

Kemampuan Sosial

Kemampuan sosial merupakan kemampuan memahami kompleksitas organisasi secara menyeluruh. Kemampuan itu memungkinkan seseorang bertindak sesuai dan selaras dengan tujuan organisasi secara menyeluruh dari pada hanya atas dasar dengan tujuan dan keutuhan kelompok sendiri.

3 Lingkungan Kerja

2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja karyawan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja tentunya perlu dikelola dengan baik sehingga karyawan dapat termotivasi dan membantu kelancaran dalam aktivitas kerja karyawan. Lingkungan kerja memiliki pengaruh yang besar bagi para pekerja dalam menjalani tugas-tugasnya.

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang berada disekitar karyawan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepadanya dalam suatu wilayah, Sofyan (2013: 19). Sedangkan menurut Rivai (2017), menyatakan lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar pekerja yang dapat mempengaruhi karyawan dalam bekerja meliputi



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penerangan, pengontrolan suara gaduh, pengaturan kebersihan tempat kerja, dan pengaturan keamanan tempat kerja.

Dari pendapat di atas dapat diketahui bahwa lingkungan kerja ialah semua keadaan yang terdapat di sekitar tempat kerja, akan mempengaruhi karyawan dalam melakukan aktivitas kerja.

2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja

Faktor lingkungan kerja merupakan salah satu yang harus dipertimbangkan dalam sebuah perusahaan yang sedang beroperasi. Faktor-faktor lingkungan kerja menurut **Sunyoto (2012)**, meliputi:

1 Hubungan Karyawan

Dalam hubungan karyawan ini terdapat dua hubungan yaitu hubungan sebagai individu dan hubungan sebagai kelompok.

2. Tingkat kebisingan lingkungan kerja

Lingkungan kerja yang tidak tenang atau bising akan dapat menimbulkan pengaruh yang kurang baik yaitu adanya ketidaktenangan dalam bekerja.

Peraturan kerja

Peraturan kerja yang baik dan jelas dapat memberikan pengaruh yang baik terhadap kepuasan dan kinerja para karyawan untuk pengembangan karier di perusahaan tersebut.

Penerangan

Dalam hal ini, penerangan bukanlah terbatas pada penerangan listrik, tetapi termasuk juga penerangan matahari.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Sirkulasi Udara

Sirkulasi atau pertukaran udara yang cukup maka pertama yang harus dilakukan pengadaan ventilasi.

Keamanan

Lingkungan kerja yang aman akan menimbulkan rasa ketenangan dan kenyamanan, dimana hal ini akan dapat memberikan dorongan semangat untuk bekerja

2.4.3 Indikator Dalam Pengukuran Lingkungan Kerja

Indikator-indikator lingkungan kerja menurut **Ismilanto (2014)**, yaitu sebagai berikut:

1. Penerangan
 2. Suhu Udara
 3. Suara Bising
 4. Warna dan Ruang Gerak
- Keamanan dan Hubungan Karyawan
Kesehatan dan keselamatan

2.5 Hubungan Antar Variabel

2.5.1 Hubungan Kemampuan Kerja Dengan Produktivitas Kerja

Merupakan kemampuan atau skill yang dimiliki seseorang dalam melakukan suatu pekerjaan. Semakin memiliki kemampuan dan keahlian maka akan dapat menyelesaikan pekerjaannya secara benar sesuai dengan yang telah ditetapkan. Menurut **Thoha (2013)**, kemampuan merupakan salah satu unsur dalam kematangan berkaitan dengan pengetahuan dan keterampilan yang dapat diperoleh dari pendidikan, pelatihan dan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengalaman. Artinya karyawan yang memiliki kemampuan dan keahlian yang baik maka akan memberikan kinerja baik, demikian pula sebaliknya dengan karyawan yang tidak memiliki kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaannya secara benar maka akan memberikan hasil produktivitas yang tidak baik pula, **Kasmir (2016: 189)**.

Hasil Penelitian yang dilakukan oleh Della Mafilla Sari (2022) menjelaskan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif secara parsial dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Petrokopindo Cipta Selaras.

2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Produktivitas Kerja

Lingkungan kerja yang baik memiliki peranan penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan, karena lingkungan kerja merupakan salah satu hal yang dapat memotivasi karyawan untuk bekerja sangat baik. Faktor lingkungan kerja mempunyai keterkaitan dalam mendukung produktivitas. Lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif terlahir dari kesadaran karyawan dan pimpinan sehingga kedua pihak ini perlu menciptakan lingkungan kerja tersebut. Permasalahan yang sering dihadapi perusahaan adalah produktivitas karyawan yang menurun dikarenakan lingkungan kerja yang kurang nyaman.

Lingkungan kerja yang kondusif sangat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Hubungan kerja antara atasan dengan bawahan maupun bawahan dengan sesama para bawahannya yang baik dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Sebaliknya, hubungan



kerja sama kurang baik antara atasan dengan bawahan maupun bawahan dengan sesama bawahannya dapat menurunkan produktivitas kerja karyawan, **Panjaitan (2017)**.

Pandangan Islam Terkait Dengan Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.

2.6.1 Pandangan Kemampuan Kerja Dalam Pandangan Islam

وَلَا نُكَلِّفُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا وَلَدَيْنَا كِتَابٌ يَنْطِقُ بِالْحَقِّ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ

Artinya: *“Dan Kami tidak membebani seseorang melainkan menurut kesanggupannya, dan pada Kami ada suatu catatan yang menuturkan dengan sebenarnya, dan mereka tidak dizalimi (dirugikan)”*. (QS. Al-Mu'minun: 62.).

Dari ayat diatas dapat di ambil kesimpulan bahwa lakukanlah pekerjaan sesuai dengan batas kemampuan yang dimiliki agar pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan hasil yang diinginkan (**Meri Atika, 2022**).

Bahwa islam mengajarkan kepada umatnya untuk selalu bersyukur terhadap apa yang telah diberikan allah kepada umatnya seperti kemampuan, melihan dan mendengar agar selalu bersyukur dan memanfaatkan sebaik-baiknya yang telah dan mengerjakan sesuatu dengan kemampuan yang dimiliki.

2.6.2 Pandangan Lingkungan Kerja Dalam Pandangan Islam

Islam menceritakan tentang lingkungan sekitar tempat kerja yang bertujuan agar kita dapat melindungi lingkungan sekitar kita dengan mengaganya bukan merusak atau menimbulkan kemudharatan.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

وَلَا تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا وَادْعُوهُ خَوْفًا وَطَمَعًا إِنَّ رَحْمَتَ اللَّهِ قَرِيبٌ مِنَ الْمُحْسِنِينَ

Artinya: *“Dan janganlah kamu membuat kerusakan di muka bumi, sesudah (Allah) memperbaikinya dan berdoalah kepada-Nya dengan rasa takut (tidak akan diterima) dan harapan (akan dikabulkan). Sesungguhnya rahmat Allah amat dekat kepada orang-orang yang berbuat baik”.* (QS. Al-a’raf: 56.).

Firman ini menjelaskan kita agar dituntut selalu memelihara segala yang telah ada di bumi termasuk lingkungan kerja, selain itu juga harus merawat serta menjaga lingkungan sekitar agar terjaga dari kerusakan dan kerugian yang diakibatkan dari lingkungan kerja yang tidak baik ataupun tidak nyaman. Dengan adanya pelestarian lingkungan hidup dan juga memberitahukan sebagai karyawan agar selalu memperhatikan lingkungan kerja dengan menjaga lingkungan sekitar tempat kerja agar dapat mewujudkan lingkungan kerja yang terkendali dan harapan karyawan saat bertugas.

Lingkungan kerja islami adalah keberadaan manusia disekeliling untuk saling mengisi dan melengkapi satu sama dengan yang lainnya sesuai dengan perannya masing-masing dengan menjaga alam lingkungannya. (Peggy Kurnia Sari, 2021).

2.6.3 Pandangan Produktivitas Kerja Terhadap Pandangan Islam

Islam mendorong umatnya untuk mencari rezeki yang berkah, mendorong berproduksi dan menekuni aktivitas ekonomi diberbagai bidang usaha seperti pertanian, perkebunan, perdagangan, maupun industri dengan bekerja, setiap individu dapat memberikan pertolongan kepada kaum kerabatnya ataupun yang membutuhkannya, ikut berpartisipasi bagi



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemashalatan umat, dan bertindak di jalan Allah dalam menegakkan kalimatnya, karena islam memerintahkan pemeluknya untuk bekerja dan memberi bobot nilai atas perintah bekerja tersebut sepadan dengan perintah sholat, shodakoh dan jihad di jalan allah.

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ
عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya: “Dan katakanlah, “Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan”. (QS At-Taubah: 105.)

Setiap orang harus bekerja untuk mencukupi kehidupannya, baik untuk menghidupi keluarga ataupun memenuhi kebutuhan lainnya. Bekerja bisa dilakukan dalam berbagai bentuk, yang terpenting adalah pekerjaan tersebut untuk mendapatkan rezeki yang halal dan tidak dilakukan atas keterpaksaan dan tidak diikuti dengan perbuatan maksiat kepada Allah. Banyak pekerjaan yang bisa kita lakukan. Bekerja juga telah dianjurkan oleh Rasulullah yang juga merupakan seorang saudagar atau pedagang. (Fita Eviyana, 2019)

UIN SUSKA RIAU



2.7 Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1
Referensi Penelitian Terdahulu

No	Penelitian	Judul	Perbedaan	Hasil Penelitian
1.	Della Mafilla Sari, Dewi Andriani, Agustus (2022) <i>Jurnal Ilmiah Multi-disiplin</i> Vol. 1, No. 9	Pengaruh Kemampuan Kerja, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Petrokopindo Cipta Selaras Sidoarjo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lokasi Penelitian berbeda 2. Variabel independent berbeda di Pelatihan (X2) 3. Data 4. Teknik pengambilan sampel berbeda 5. Populasi 6. Sampel 	Kemampuan kerja, pelatihan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif secara simultan dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Petrokopindo Cipta Selaras.
2.	Anisah Fauziyah, H. Abd. Kodir Djaelani, Afi Rachmat Slamet, (2018) <i>Jurnal Riset Manajemen</i> Vol. 7, No.2	Pengaruh Lingkungan Kerja, Kesehatan dan Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Berlina Tbk Pandaan)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lokasi penelitian berbeda 2. Variabel independent berbeda di kesehatan dan keselamatan kerja (X2) 3. Data 4. Teknik pengambilan sampel berbeda 	Lingkungan kerja, kesehatan dan keselamatan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi pada PT. Berlina Tbk.

1. Mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

No	Penelitian	Judul	Perbedaan	Hasil Penelitian
1.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Rinaldi, Alifah Widya Rahmawati, 1 Februari (2022) Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi, Vol. 1, No. 2	Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Kemampuan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Bakauheni	5. Populasi 6. Sampel	Rekrutmen, Seleksi dan Kemampuan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variable Produktivitas Kerja Karyawan.
2.	Maludin Panjaitan, Desember (2017) Jurnal Manajemen, Vol. 3, No. 2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Lotus Pradipta Mulia	1. Lokasi penelitian berbeda 2. Data 3. Populasi 4. Sampel	Bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja.
5.	Mochamat Arif Andriansyah, Mahfudiyanto, Oktober (2019) Jurnal of Business and Innovation Management, Vol. 2, No. 1	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pabrik Gula Ngadiredjo Kediri	1. Lokasi penelitian berbeda 2. Variabel independent berbeda di disiplin kerja (X2) 3. Data	Lingkungan kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada pabrik gula Ngadiredjo Kediri



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

No	Penelitian	Judul	Perbedaan	Hasil Penelitian
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p>	<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>		<p>4. Teknik penarikan sampel berbeda</p> <p>5. Populasi</p> <p>6. Sampel</p>	
	<p>Sudibyo Budi Utomo dan Siti Nuraeni, Desember (2019) <i>Jurnal Ilmiah Indonesia</i>, Vol. 4, No. 12</p>	<p>Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada Pabrik Tahu di Desa Citeureup Kecamatan Kawali Kabupaten Ciamis</p>	<p>1. Lokasi penelitian berbeda</p> <p>2. Variabel independent berbeda di kepuasan kerja (X2)</p> <p>3. Data</p> <p>4. Sampel</p>	<p>Tingkat kemampuan kerja di pabrik tahu di desa Citeureup kecamatan Kawali Kabupaten Ciamis sudah mencapai paling rendah 74,3% yang telah diharapkan. Tingkat kepuasan kerja paling rendah 71,4% dan tingkat produktivitas karyawan paling tinggi 75,7%.</p>
	<p>Rina Ramadhani, (2018) <i>Jurnal Ilmu Pemerintahan</i>, Vol. 6, No. 4</p>	<p>Pengaruh Pendidikan dan Kemampuan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Babulu Kabupaten Penajam Paser Utara</p>	<p>1. Lokasi penelitian berbeda</p> <p>2. Variabel independent berbeda di pendidikan (X1)</p> <p>3. Data</p> <p>4. Teknik pengambilan sampel berbeda</p> <p>5. Sampel</p> <p>6. Populasi</p>	<p>Pengaruh variabel pendidikan dan kemampuan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai dikantor kecamatan Babulu Kabupaten Penajam Paser Utara sebesar 52,4%. Dengan demikian, maka ada variabel-variabel lain sebesar 47,6% yang mempengaruhi produktivitas kerja.</p>



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

No	Penelitian	Judul	Perbedaan	Hasil Penelitian
60	Catur Hadi Prabowo, Widodo Desember (2018) Jurnal Manajen Bisnis Krisnadwipayana, Vol 6, No. 3	Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Rickstar Indonesia	1. Lokasi penelitian berbeda 2. Variabel independent berbeda di kesehatan dan keselamatan kerja (K3) (X1) 3. Data 4. Sampel 5. Populasi	Secara simultan kesehatan dan keselamatan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara positif terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Rickstar Indonesia.
	Alvin Efendi Khoirul Ulum, Bambang Suyadi, Wiwin Hartanto, (2018) Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, dan Ilmu sosial, Vol 12, No. 2	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pabrik Rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso	1. Lokasi penelitian berbeda 2. Variabel independent berbeda di keterampilan kerja (X2) 3. Data 4. Teknik Pengambilan sampel berbeda 5. Sampel 6. Populasi	Ada pengaruh yang signifikan dari lingkungan kerja dan keterampilan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada pabrik Rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso.



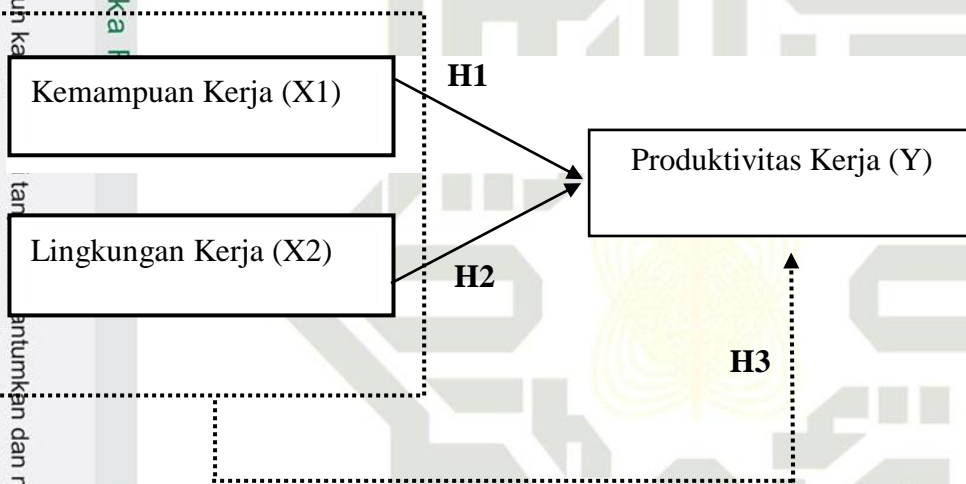
No	Penelitian	Judul	Perbedaan	Hasil Penelitian
10	Indra Prasetyo, Fatimah Riswati, (2019) Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik, Vol. 2, No.2	Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kreativitas Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Sumenep	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lokasi penelitian berbeda 2. Variabel independent berbeda di kreativitas (X2) 3. Data 4. Sampel 5. Populasi 	Kemampuan kerja dan kreativitas berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten Sumenep.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- 10
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.8 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran penjelasan sementara terhadap gejala-gejala yang menjadi objek penelitian, **Sugiyono (2015: 92)**. Kerangka pemikiran menggambarkan hubungan antara variabel dependen yaitu Produktivitas Kerja (Y) yang dipengaruhi oleh variabel independent yaitu Kemampuan Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.



Sumber: Kasmir (2016: 189), Panjaitan (2017)

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kemampuan Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y) Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.

Keterangan: —————> : Pengaruh secara Parsial
 - - - - -> : Pengaruh secara Simultan

Hak Cipta Uinmuunigi Unuarig-uruarig
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.9 Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban/dugaan sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan, **Sugiyono (2015: 96)**.

Dikatakan sementara karena masalah yang teliti masih bersifat penduga dan hanya didasari pada teori yang relevan, sehingga masih harus dibuktikan kebenarannya dengan data yang dikumpulkan melalui penelitian. Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan pada latar belakang masalah serta berpegang pada telaah pustaka yang bersifat teoritis, maka penulis merumuskan hipotesis sebagai berikut:

1. Kemampuan Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.

Menurut **Thoha (2013)** Kemampuan merupakan salah satu unsur dalam kematangan berkaitan dengan pengetahuan dan keterampilan yang dapat diperoleh dari pendidikan, pelatihan dan pengalaman. Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Rinaldi, Alifah Widya Rahmawati (2021) dengan judul “Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Kemampuan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. ASDP INDONESIA Ferry Cabang Bakauheni” yang menyatakan bahwa hasil dari penelitian menunjukkan kemampuan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

H₁ : Kemampuan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas Kerja.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.

Menurut **Sofyan (2013: 19)** lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang berada disekitar karyawan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepadanya dalam suatu wilayah. Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh maludin panjaitan (2017) dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas kerja Karyawan Pada PT. Lotus Pradipta Mulia” yang menyatakan bahwa hasil dari penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

H2 : Lingkungan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas Kerja.

3. Kemampuan kerja dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian

Berdasarkan penelitian Terdahulu yang dilakukan oleh Della Mafilla Sari dan Dewi Andriani (2022) yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Kerja, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Petrokopindo Cipta Selaras Sidoarjo” yang menyatakan bahwa kemampuan kerja, pelatihan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif secara simultan dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

H3: Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Produktivitas Kerja.



UIN SUSKA RIAU

2.10 Konsep Operasional Variabel Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka variabel-variabel dalam penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Variabel bebas (variabel independent) yaitu variabel yang mempengaruhi variabel terikat, yang terdiri dari Kemampuan kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2).
2. Variabel terikat (variabel dependen) yaitu variabel yang dipengaruhi oleh variabel bebas, yaitu Produktivitas Kerja (Y).

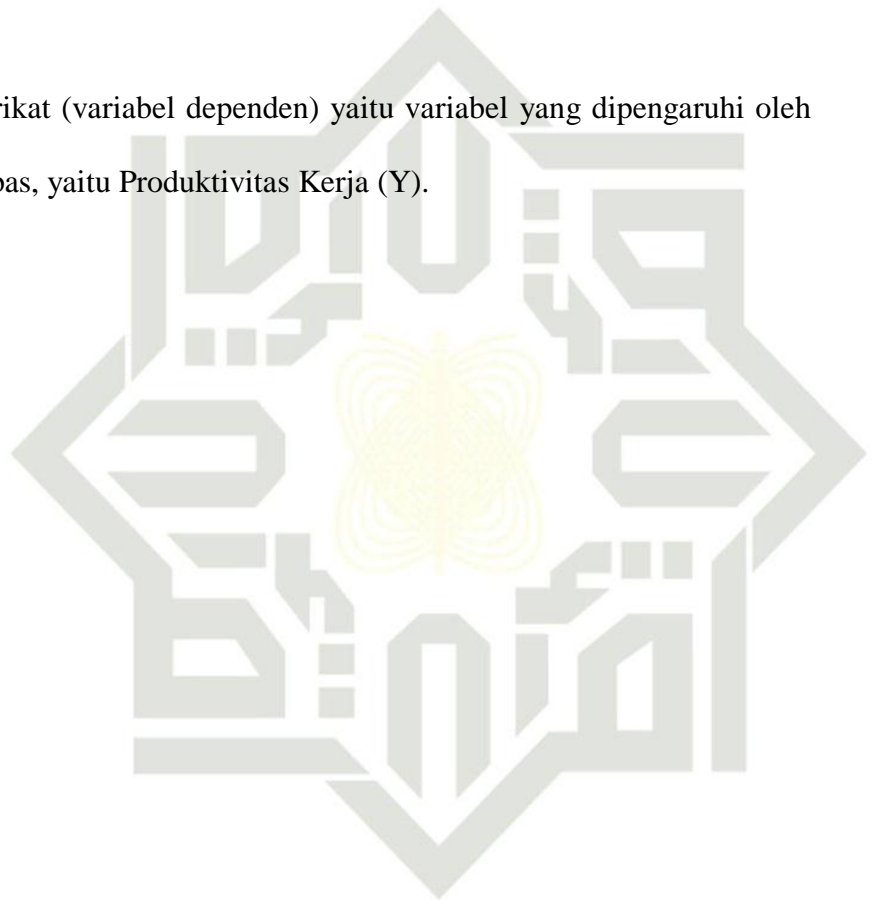
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 2.2
Konsep Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Definisi	Indikator	Skala
Produktivitas Kerja (Y)	Produktivitas sebagai perbandingan antara hasil dan masukan (barang atau jasa) melalui tenaga kerja, material, dan keuangan untuk pengukuran efisiensi produktif. Menurut Sutrisno (2016: 99).	1. Kemampuan 2. Meningkatkan Hasil yang Dicapai 3. Semangat Kerja 4. Pengembangan Diri 5. Mutu 6. Efisiensi Sutrisno (2016: 104)	Likert
Kemampuan Kerja (X1)	Kemampuan merupakan salah satu unsur dalam kematangan berkaitan dengan pengetahuan dan keterampilan yang dapat diperoleh dari pendidikan, pelatihan dan pengalaman. Menurut Thoha (2013)	1. Kemampuan Teknis 2. Kemampuan Konseptual 3. Kemampuan Sosial Blanchard dan Hersey (dalam Syardianto, 2014:887)	Likert
Lingkungan Kerja (X2)	Segala sesuatu yang berada disekitar karyawan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepadanya dalam suatu wilayah. Menurut Sofyan (2013: 19)	1. Penerangan 2. Suhu Udara 3. Suara Bising 4. Warna dan Ruang Gerak 5. Keamanan dan Hubungan Karyawan 6. Kesehatan dan keselamatan Ismilanto (2014)	Likert

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

1.1 Lokasi Penelitian dan Waktu

Lokasi penelitian ini peneliti lakukan di PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian pada Jl. Diponegoro, Pematang Berangan, Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau (28558). Peneliti mulai melakukan penelitian pada bulan Desember sampai dengan bulan Juli 2023.

1.2 Jenis Dan Sumber Data

1.2.1 Jenis Penelitian

Dalam Pembahasan selanjutnya diberikan data dan penjelasan yang lengkap yaitu:

1. Data Kuantitatif

Penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *positivisme*, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan, **Sugiyono (2015: 14)**.

2. Data Kualitatif

Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *post positivisme* atau *enterpretatif*, digunakan untuk meneliti kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi, data yang diperoleh cenderung kualitatif, analisis data bersifat

induktif/kualitatif, dan hasil penelitian bersifat untuk memahami makna, memahami keunikan, mengkonstruksi fenomena, dan menemukan hipotesis, **Sugiyono (2015: 15)**.

2.2 Sumber Data

Sumber Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ada 2 yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang di peroleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data Primer disebut juga data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*. Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung, **(Siyoto dan Sodik, 2015: 67)**.

2. Data Sekunder

Sedangkan Data Sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti Biro Pusat Statistik (BPS), Buku, jurnal, dan laporan, **(Siyoto dan Sodik, 2015: 68)**.

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya, **Sugiyono (2015: 117)**. Populasi dalam penelitian ini





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah karyawan bagian penjualan yang ada di PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian sebanyak **59** orang.

3.3.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, **Sugiyono (2015: 118)**. Teknik Sampel yang digunakan ialah sampel jenuh (*sensus*) dimana sampelnya adalah keseluruhan jumlah populasi pada karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian yaitu sebanyak **59** orang.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Kegiatan penelitian yang terpenting adalah pengumpulan data. Menyusun instrumen adalah pekerjaan penting di dalam langkah penelitian, tetapi mengumpulkan data jauh lebih penting lagi, terutama jika peneliti menggunakan metode yang rawan terhadap masuknya unsur subjektif peneliti. Itulah sebabnya menyusun instrumen pengumpulan data harus ditangani secara serius agar diperoleh hasil yang sesuai dengan kegunaannya yaitu pengumpulan variabel yang tepat, **Siyoto dan Sodik (2015: 75)**. Adapun Teknik Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian di PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian adalah sebagai berikut:

3.4.1 Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk mengemukakan dan menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah responden sedikit/kecil. Teknik pengumpulan data ini mendasar diri pada



laporan tentang diri sendiri atau *self report*, atau setidaknya pada pengetahuan dan atau keyakinan kepribadian, **Sugiyono (2015: 194)**.

3.4.2 Kuesioner

Angket atau Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya, **Sugiyono (2015: 199)**. Kuesioner/Angket tersebut diberikan kepada karyawan PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian. Kuesioner yang diberikan dalam bentuk skala Likert dengan pilihan jawaban sebagai berikut:

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Netral (N)
4. Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

3.5 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data pada penelitian kuantitatif menggunakan statistik, **Sugiyono (2015: 207)**. Dalam penelitian ini analisis data akan menggunakan teknik statistik deskriptif. Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan mendeskripsikan atau menggunakan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi, **Sugiyono (2015: 208)**. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode regresi linier berganda, yaitu suatu metode statistik yang digunakan untuk mengetahui hubungan antara



variabel bebas dan terikat. Analisis linier berganda memberikan kemudahan bagi pengguna untuk memasukkan lebih dari satu variabel.

3.6 Uji Kualitas Data

Uji kualitas data yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas.

3.6.1 Uji Validitas Data

Validitas yang dimaksud ialah melakukan kegiatan evaluasi yang dihadapkan pada persoalan akurasi, konsisten dan stabilitas sehingga hasil pengukuran yang diperoleh bisa mengukur dengan akurat sesuatu yang sedang diukur. Instrumen ini memang harus memiliki akurasi ketika digunakan, **Siyoto dan Sodik (2015: 83)**.

Adapun teknik korelasi yang biasa dipakai adalah teknik korelasi *product moment* dan untuk mengetahui apakah nilai korelasi tiap-tiap pertanyaan itu signifikan, maka dapat dilihat pada tabel nilai *product moment* atau menggunakan SPSS untuk mengujinya. Untuk butir pertanyaan yang tidak valid harus dibuang atau tidak dipakai sebagai instrument pertanyaan.

3.6.2 Uji Reliabilitas Data

Reliabilitas merupakan penerjemahan dari kata *reliability* yang mempunyai asal kata *rely* yang artinya percaya dan *reliable* yang artinya dapat dipercaya. Uji reliabilitas merupakan keterpercayaan berhubungan dengan ketepatan dan konsistensi yang berhubungan dengan akurasi instrument dalam mengukur apa yang diukur, kecermatan hasil ukur dan seberapa akurat seandainya jika dilakukan pengukuran ulang, **Siyoto dan sodik (2015: 91)**.

Teknik yang digunakan adalah Uji *Alpha Cronbach's*. Asumsi yang digunakan instrumen ini ialah: "Reliabilitas suatu konstruk variabel dikatakan baik jika memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,60".

Uji Asumsi Klasik

Adapun uji asumsi klasik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi.

3.7.1 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengukur apakah dalam model regresi variabel independent dan dependen memiliki distribusi normal atau mendekati normal, model regresi yang baik adalah memiliki distribusi normal atau mendekati normal, **Ghozali (2018: 161)**.

Dalam penelitian ini metode yang digunakan yaitu dengan melihat *probability plot* yang membandingkan distribusi kumulatif dari distribusi normal. Distribusi normal akan menentukan garis lurus diagonal, dan plotting data residual akan dibandingkan dengan garis diagonal. Jika distribusi data residual normal, maka garis yang menggambarkan data sesungguhnya akan mengikuti garis diagonalnya.

3.7.2 Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi antara variabel independen, **Ghozali (2018: 107)**.



Untuk mendeteksi ada tidaknya multikolinieritas di dalam regresi

maka dapat dilihat dari nilai toleransi dan *variance inflation factor* (VIF).

Nilai toleransi yang rendah sama dengan nilai VIF tinggi (karena $VIF = 1/tolerance$). Nilai *cut off* yang umum dipakai untuk menunjukkan tingkat multikolinieritas adalah nilai *tolerance* $\leq 0,10$ atau sama dengan nilai ≥ 10 .

3.3 Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual suatu pengamatan ke pengamatan yang lain. Model regresi yang baik adalah yang tidak terjadi heteroskedastisitas, **Ghozali (2018: 137)**.

Cara mendeteksi ada tidaknya heteroskedastisitas yaitu dengan melihat grafik plot antara nilai prediksi variabel terikat (dependen) yaitu ZPRED dengan residualnya SRESID. Deteksi ada tidaknya heteroskedastisitas dapat dilakukan dengan melihat ada tidaknya pola tertentu pada grafik scatterplot antara SRESID dan ZPRED dimana sumbu Y adalah Y yang telah diprediksi, dan sumbu X adalah residual (Y prediksi – Y sesungguhnya) yang telah di *studentized*.

3.7.4 Uji Autokorelasi

Autokorelasi adalah korelasi atau kaitan yang terjadi antara anggota dari rangkaian-rangkaian pengamatan yang disusun dalam *times series* pada waktu yang berbeda, **Suliyanto (2016: 126)**. Tujuan autokorelasi adalah menguji apakah dalam sebuah regresi linier ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t, apabila ada maka artinya ada autokorelasi.



Keberadaan autokorelasi dalam penelitian ini diuji dengan rumus Durbin

Watson sebagai berikut:

1. Jika angka $D-W \leq -2$ artinya terdapat autokorelasi yang positif.
2. Jika angka $D-W$ antara -2 sampai 2 artinya tidak terdapat autokorelasi.
3. Jika angka $D-W \geq 2$ artinya terdapat autokorelasi yang negative.

8. Analisis Data

8.1 Regresi Linear Berganda

Regresi linear berganda adalah lanjutan dari linear sederhana, ketika regresi linear sederhana hanya menyediakan satu variabel independent (X) dan satu juga variabel dependent (Y), **Kurniawan dan Yuniarto (2016: 91)**.

Contoh, ketika kita ingin mengetahui pengaruh variabel pendapatan (X) terhadap variabel konsumsi (Y), kita dapat menggunakan regresi linear sederhana. Namun apabila ada variabel lain yang mempengaruhi variabel konsumsi (Y) selain variabel pendapatan, misalnya variabel pendidikan, variabel jenis kelamin kita tidak dapat menggunakan regresi linear sederhana.

Oleh karena itu, disini regresi linear berganda hadir untuk menutupi kelemahan Regresi linear sederhana ketika terdapat lebih dari satu variabel independen (X) dan satu variabel dependent (Y). Rumus yang digunakan dalam metode analisis regresi linear berganda adalah:

Formula untuk regresi linier berganda adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Keterangan:

= Produktivitas Kerja



- a = Konstanta
 b_1, b_2 = Koefisien Regresi
 X_1 = Kemampuan Kerja
 X_2 = Lingkungan Kerja
 e = Tingkat Kesalahan (error)

Kategori yang digunakan berdasarkan skala likert yaitu skala yang didasarkan pada sikap responden dalam merespon pernyataan berkaitan dengan indikator-indikator suatu konsep atau variabel yang sedang diukur, dimana responden diminta untuk menjawab pertanyaan dengan nilai yang telah ditetapkan sebagai berikut:

- SS: Sangat setuju = 5
 S: Setuju = 4
 N: Netral = 3
 TS: Tidak Setuju = 2
 STS: Sangat Tidak Setuju = 1

3.9 Uji Hipotesis

Uji Hipotesis bertujuan untuk memastikan apakah variabel bebas yang terdapat dalam persamaan regresi secara individual atau secara bersama-sama berpengaruh terhadap nilai variabel terikat.

3.9.1 Uji Parsial (Uji t)

Uji t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas atau independent secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen, **Ghozali (2018: 98)**.

Jika nilai *probability t* lebih kecil dari 0,05 maka variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen, **(Ghozali, 2018: 99)**. Adapun syarat penerimaan atau penolakan hipotesis sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jika nilai t hitung $> t$ tabel atau sig. $< 0,05$, maka hipotesis diterima. Hal ini menunjukkan bahwa variabel independen tersebut mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen secara individu.

Jika nilai t hitung $< t$ tabel atau sig. $> 0,05$ maka hipotesis ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa variabel independen tersebut tidak mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen secara individu.

3.9.2 Uji Simultan (Uji f)

Uji f pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen, **Ghozali (2018: 98)**.

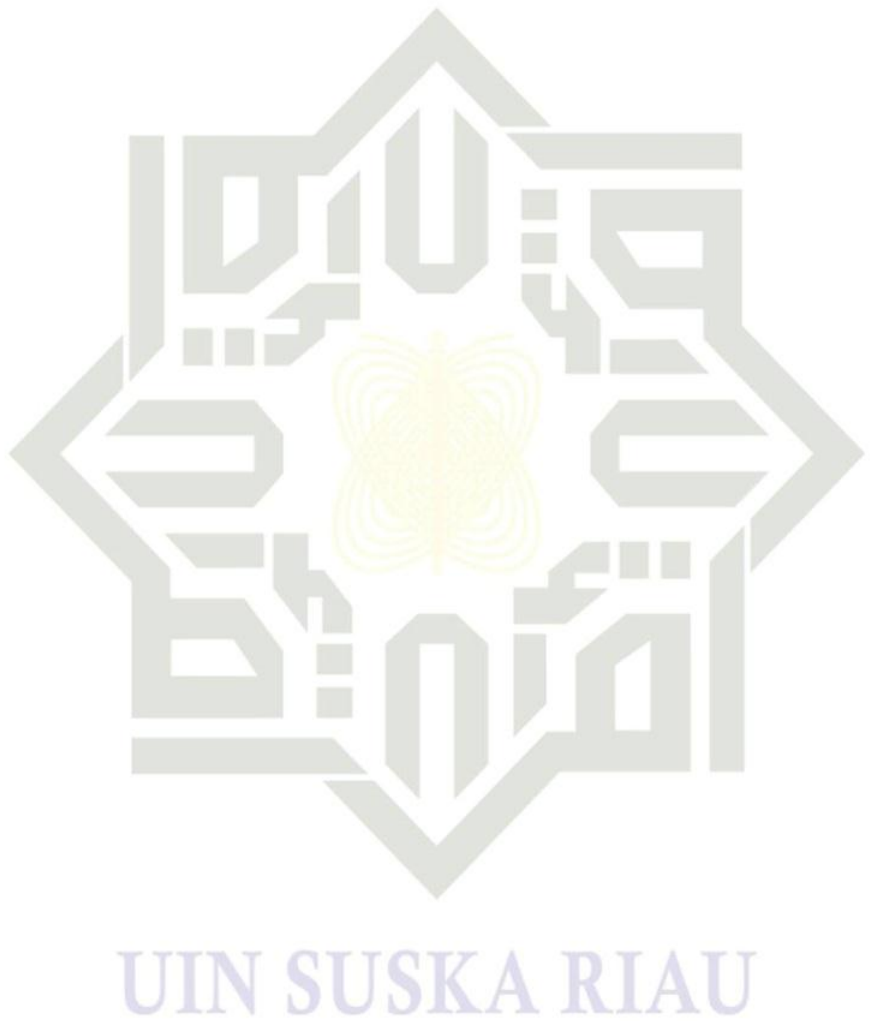
Tingkat signifikansi 0,05 digunakan untuk uji ini dengan kriteria sebagai berikut:

1. Jika nilai F hitung $> F$ tabel atau signifikan $\leq 0,05$ berarti semua variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen secara bersama-sama.
2. Jika nilai F hitung $> F$ tabel atau signifikan $\geq 0,05$ berarti semua variabel independen secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.

3.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) merupakan alat untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen, **Ghozali (2018: 97)**. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol atau satu. Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel independen dalam

menyelesaikan variasi variabel dependen amat terbatas. Dan sebaiknya jika nilai yang mendekati 1 berarti variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel independen.



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Sejarah PT. Alfa Scorpii

PT. Alfa Scorpii dalam *Standart Guidline* ini telah berkembang di dunia bisnis otomotif selama 20 Tahun sebagai main dealer sepeda motor brand YAMAHA. Jangkauan servisnya berpusat di daerah Sumatera Utara, Riau Daratan, dan Riau Kepulauan. Kesuksesan tentunya tidak datang begitu saja.

Tepatnya pada tanggal 25 Agustus 1987, Alfa Scorpii mengukuhkan tekad untuk mengharumkan nama besar YAMAHA yang sempat absen selama 10 (sepuluh) tahun dari dunia otomotif Indonesia. 10 (sepuluh) tahun bukan jangka waktu yang pendek untuk mendirikan fondasi perusahaan ini. Bagaikan filosofi tumbuhan bambu, PT. Alfa Scorpii mendirikan akar-akar kuat dengan membangun sistem manajemen yang kokoh, fleksibel namun kuat seperti batang-batang bambu yang elastis namun tidak mudah patah. Kepiawaiannya membangkitkan kembali brand YAMAHA yang sempat lumpuh di era 80-an meyeimbang besar dalam market share penjualan sepeda motor asal Jepang tersebut di skala nasional. Akhirnya setelah perjuangan panjang. Pada awal 2000 YAMAHA berhasil membobol rekor market sepeda motor di Indonesia.

Seiring dengan prestasi tersebut, Alfa Scorpii mengukuhkan kebesaran namanya dengan merancang identitas perusahaan baru yang dirangkum dalam *standard guideline* ini. Fungsi elemen grafis yang menerapkan filosofi perusahaan ini akan menjadi formula penggunaan segala *corporate design* dan



branding Alfa Scorpii dimasa yang akan datang. Identitas perusahaan adalah seperangkat atribut, aspek, ide, metode, teknik dan nilai sebuah perusahaan berdasarkan karakter personality, kultur dan visi dari perusahaan tersebut. Perangkat ini sangat penting dalam dunia bisnis karena identitas perusahaan dimanifestasikan dalam sistem *branding* dan *trademark* yang akan membedakan perusahaan tersebut dari kompetitornya. Identitas yang kuat akan menegaskan *brand* sehingga lebih dikenal oleh target pasarnya. Biasanya perusahaan ini diterapkan dalam format komunikasi seperti: logo, *letterhead*, *business card*, folder, *envelope*, kartu-kartu, *presentation template*, *typography*, warna, seragam dan lain-lain.

Corporate signature PT. Alfa Scorpii terdiri dari dua elemen yaitu logo/symbol “*The Scorpion*” dan *logotype* “Alfa Scorpii”. Secara general kedua elemen diatas digunakan sebagai satu unit, kecuali dalam beberapa agenda dan ketentuan khusus dimana logo dan *logotype* tidak digunakan secara bersamaan atau digunakan bersamaan dengan komposisi berbeda.

2.2 Kegiatan Perusahaan

Kegiatan usaha yang dilakukan perusahaan PT. Alfa Scorpii diantaranya sebagai berikut:

- 1) Penjualan produk sepeda motor Yamaha dengan berbagai tipe motor seperti: Mio Sporty, Scorpio Z, N Max, Fino, Filano, Fazio dan sebagainya.
- 2) Penjualan jasa servis sepeda motor. Penjualan jasa servis merupakan salah satu aktivitas pada perusahaan untuk memberikan pelayanan jasa kepada pelanggannya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Penjualan suku cadang atau *sparepart* merk Yamaha. Selain penjualan sepeda motor dan jasa servis, juga tersedia suku cadang (*sparepart*) resmi dari Yamaha, sehingga keaslian dari suku cadang yang ada dijamin oleh Yamaha.

4.3 Visi dan Misi Perusahaan

4.3.1 Visi Perusahaan

1. Menjadi perusahaan distributor motor, produk dan jasa pendukungnya yang memiliki jaringan pemasaran terbesar di Indonesia.
2. Menjadi perusahaan yang terpercaya, meliputi sumber manusia yang handal, sistem pengelolaan keuangan yang solid dan infrastruktur yang tepat guna.

4.3.2 Misi Perusahaan

1. Melakukan terobosan dan analisa untuk pengembangan bisnis dengan membentuk jaringan-jaringan penjualan, perawatan, dan suku cadang baru di Indonesia.
2. Memastikan terjadinya pertumbuhan penjualan dan pangsa pasar di setiap wilayah operasional.
3. Melakukan strategi bisnis perusahaan yang didukung oleh strategi kebijakan yang optimal.
4. Mengembangkan dan menempatkan karyawan sesuai dengan tuntutan kompetensi jabatan sehingga karyawan memiliki kapasitas serta dapat menjalankan tugas-tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hakipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

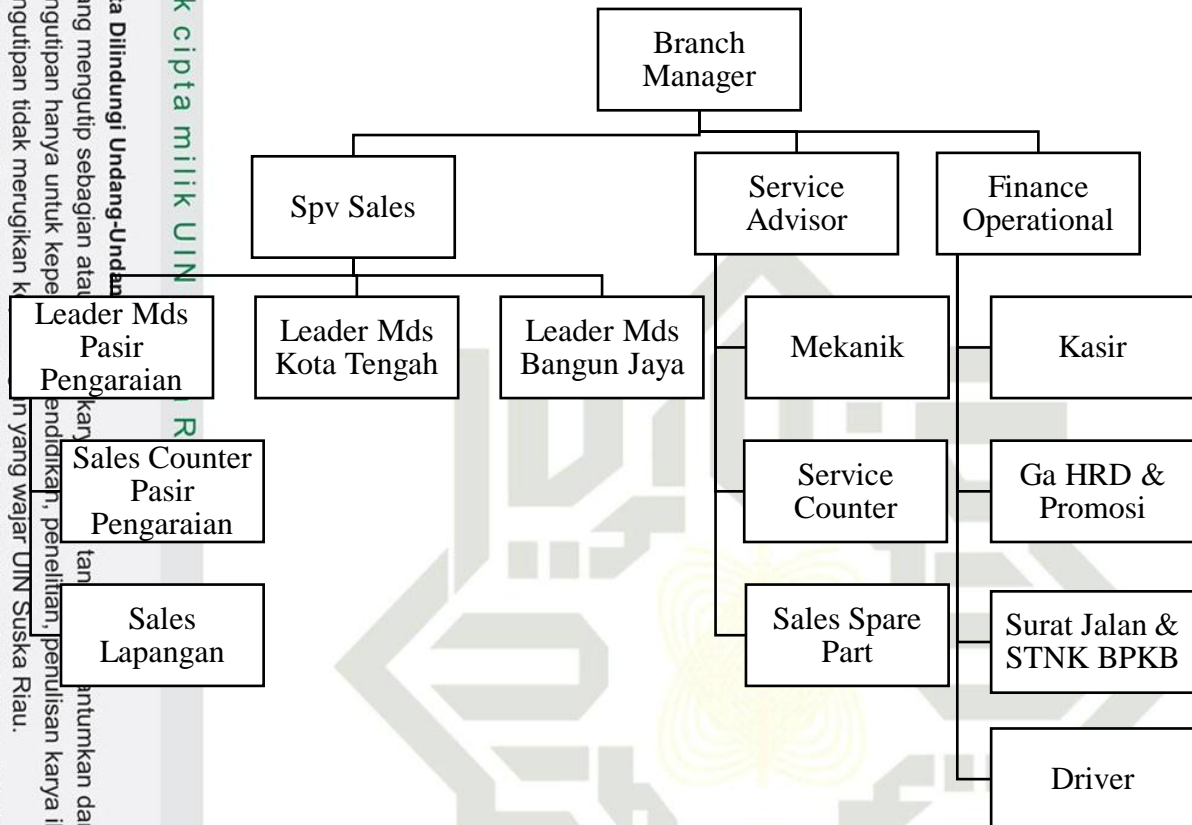
5. Menerapkan standard operasional yang tepat guna , sebagai landasan kerja untuk menghasilkan kinerja yang optimal.
6. Mengembangkan infrastruktur, informasi teknologi serta sumber daya fisik yang tepat guna dan terintegrasi dengan departemen terkait, sesuai dengan standard yang berlaku.
7. Melakukan audit internal control secara periodic dan objektif.

4 Struktur Organisasi dan Penjabaran Tugas

Struktur organisasi merupakan bagian dari manajemen perusahaan, dengan adanya struktur organisasi yang baik, maka akan memudahkan pemimpin dan para karyawan untuk mengetahui batas-batas tugas, wewenang dan tanggung jawab serta hubungan kerja setiap personilnya. Berikut bentuk struktur pada PT Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.

UIN SUSKA RIAU

Gambar 4.1
Struktur Organisasi PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian



Adapun uraian tugas pokok dari masing-masing jabatan adalah sebagai berikut:

1. Branch Manager

Kepala cabang memiliki tugas dan tanggung jawab dalam melakukan kegiatan pengelolaan cabang dalam bidang penjualan, bengkel, dan administrasi serta mengoptimalkan sumber daya yang ada dalam usaha pencapaian target.

2. Spv Sales

SPV Sales bertugas dan bertanggung jawab mengecek kesesuaian Surat Pemesanan Kendaraan (SPK) dan menyetujui pengeluaran unit.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Sales/Counter Sales

Sales/Counter Sales bertugas dan bertanggung jawab membantu proses pembelian cash dan penjelasan tentang penggunaan dan perawatan sepeda motor ke konsumen.

4. Sales

Mencari calon atau target pelanggan yang akan menjadi konsumen dari produk yang ditawarkan, menjual produk perusahaan, hingga melaporkan hasil proses penjualan secara terperinci untuk bahan evaluasi.

5. Service Advisor

Service Advisor bertugas dan bertanggung jawab menerima servis dan melakukan pembelian sparapart di luar serta bertanggung jawab membuat jadwal perawatan berkala serta memastikan kondisi seluruh peralatan bengkel dalam keadaan baik.

6. Mekanik

Mekanik bertugas dan bertanggung jawab memelihara, menjaga dan melaporkan bila ada peralatan kerja mekanik yang rusak arau perlu diperbaiki.

7. Service Counter

Service Counter bertugas dan bertanggung jawab terhadap penerbitan Surat Perintah Kerja (SPK) servis dan faktur penjualan via Spack serta penyetoran uang harian servis dan sparapart ke kasir.

8. Finance & Operation

Bertugas dan bertanggung jawab atas kesesuaian laporan harian posisi kas dan laporan setoran harian uang ke brangkas dengan kwitansi



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

via genesys, Surat Perintah Kerja (SPK) Service dan faktur penjualan via Dpack.

9. Kasir

Kasir bertugas dan bertanggung jawab terhadap penerbitan Kwitansi Via Genesys dan ketepatan jumlah uang yang diterima dengan yang tertera dalam dokumen pembayaran serta pemastian ketepatan pencatatan pada laporan.

10. Ga HRD & Promosi

Ga HRD & Promosi bertugas dan bertanggung jawab mengeluarkan hadiah berdasarkan program dan mencatat di Logbook Pengendalian Stock Hadiah lalu serahkan form tanda terima hadiah ke driver untuk diminta tanda tangan ke konsumen.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Koefisien regresi Variabel Kemampuan Kerja sebesar 0,297 menyatakan bahwa jika Kemampuan Kerja mengalami peningkatan 1 satuan maka Produktivitas kerja karyawan akan mengalami peningkatan sebesar 0,297. Diketahui $t_{hitung} 3,607 > t_{tabel} 2,003$ dan $Sig 0,001 < 0,05$. Artinya Kemampuan Kerja secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap Produktivitas kerja karyawan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pegaraian.
2. Koefisien regresi variable Lingkungan Kerja sebesar 0,400 menyatakan bahwa jika Lingkungan Kerja mengalami peningkatan 1 satuan maka produktivitas kerja karyawan akan mengalami peningkatan sebesar 0,400. Nilai $t_{hitung} 6,080 > t_{tabel} 2,003$ dan $Sig 0,000 < 0,05$. Artinya Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap Produktivitas kerja karyawan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.
3. Secara simultan diketahui bahwa $F_{hitung} 29,345 > F_{tabel} 3,16$ dengan $Sig 0,000 < 0,05$. Artinya secara simultan bahwa variabel kemampuan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan bagian penjualan pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian.
4. Nilai korelasi (R) yang diperoleh sebesar 0,715 dan dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang kuat antara variable independen terhadap dependen. Nilai R square sebesar 0,512 atau 51,2% menunjukkan bahwa



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengaruh kemampuan kerja dan lingkungan kerja dalam mempengaruhi produktivitas kerja karyawan yaitu sebesar 51,2%. Sedangkan sisanya sebesar 48,8% dipengaruhi oleh variable lain yang tidak dimasukkan dan digunakan dalam penelitian ini.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian pembahasan dan kesimpulan yang didapatkan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan saran seperti dibawah ini:

1. Disarankan untuk manajemen PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian dapat meningkatkan dan memperhatikan kemampuan kerja karyawan dalam bekerja dengan memberikan program pelatihan untuk menambah pengetahuan karyawan agar karyawan bekerja sesuai dengan kemampuan dibidangnya sehingga produktivitas pada perusahaan akan meningkat.
2. Lingkungan Kerja Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian sudah berjalan dengan baik. Namun diharapkan kepada manajemen PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian untuk memperhatikan dan meninjau kembali dan memberikan perhatian terhadap lingkungan kerja karyawan, contohnya memperhatikan kondisi fisik dan non fisik lingkungan kerja yang ada di perusahaan seperti menambah Cctv, memperbaiki kondisi ruangan kerja, dan menyediakan alat peredam kebisingan, dan meninjau kendaraan operasional sehingga produktivitas yang dihasilkan mengalami peningkatan yang baik secara kondusif dan dapat menimbulkan kenyamanan dalam bekerja untuk karyawan.

3. Bagi peneliti selanjutnya, agar lebih mengembangkan penelitian sejenis yang akan dilakukan agar penelitian selanjutnya menjadi lebih baik lagi dibandingkan penelitian yang sebelumnya,



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quran Surah Al-Mu'minun: 62, Al-a'raf: 56 , At-Taubah: 105.
- Alimin Efendi Khoirul Ulum, Bambang Suryadi, Wiwin Hartanto, “*Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pabrik Rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso*”, Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, dan Ilmu Sosial, Vol. 12, No. 2, 2018.
- Amrisah Fauziah, H. Abd. Kodir Djaelani, Afi Rachmat Slamet, “*Pengaruh Lingkungan Kerja, Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Berlina Tbk Pandaan)*”, Jurnal Riset Manajemen, Vol. 7, No.2, 2018.
- atur Hadi Prabowo dan Widodo, “*Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Rickstar Indonesia*”, Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana, Vol. 6, No. 3, 2019.
- Della Mafilla Sari, Dewi Andriani, “*Pengaruh Kemampuan Kerja, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Petrokopindo Cipta Selaras Sidoarjo*”, Jurnal Ilmiah Multidisiplin, Vol. 1, No. 9, Agustus 2022.
- Hirdaus, and Fakhry Zamzam. 2018. *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- ita Evyana, 2019. “*Pengaruh Etos Kerja dan Disiplin kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Swastisiddhi Amagra Desa Bina Baru Kampar Kiri Tengah*”. Skirpsi. Pekanbaru : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Ghozali Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 edisi ke-9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Indra Prasetyo, Fatimah Riswati, “*Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kreativitas Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sumenep*”, Jurnal Manajemen dan Adminstrasi Publik, Vol. 2, No. 2, 2019.
- Kasmir “*Manajemen Sumber Daya Manusia (teori dan praktik)*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2016.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kasmir. "Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)". Depok: Rajawali Pers. 2019.

Gunawan, Robert, and Budi Yuniarto. 2016, *Analisis Regresi: Dasar dan Penerapannya dengan R*. Jakarta: Kencana.

Mudjin Panjaitan, "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Lotus Pradipta Mulia", *Jurnal Manajemen*, Vol. 3, No. 2, Desember 2017.

Marihot Tua Efendi Hariandja. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Jakarta: Grasindo, 2015), h. 69.

Merry Atika Komala Sari, 2022. "Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Engineering pada PT Pindo Deli Pulp and Paper Milss Products Perawang". Skripsi. Pekanbaru : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Mochamat Arif, Andriansyah, Mahfudiyanto, "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pabrik Gula Ngadiredjo Kediri", *Jurnal of Bussines and Innovation Management*, Vol. 2, No.1, Oktober 2019.

Peggy Kurnia Sari, 2022. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bidang Produksi PT. Citra Riau Sarana II Teluk Kuantan Provinsi Riau". Skripsi. Pekanbaru : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Rina Ramadhani, "Pengaruh Pendidikan dan Kemampuan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Babulu Kabupaten Penajam Paser Utara", *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 6, No. 4, 2018.

Rinaldi Alifah Widya Rahmawati, "Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Kemampuan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Bakauheni", *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi* Vol. 1, No. 2, 01 Februari 2022.

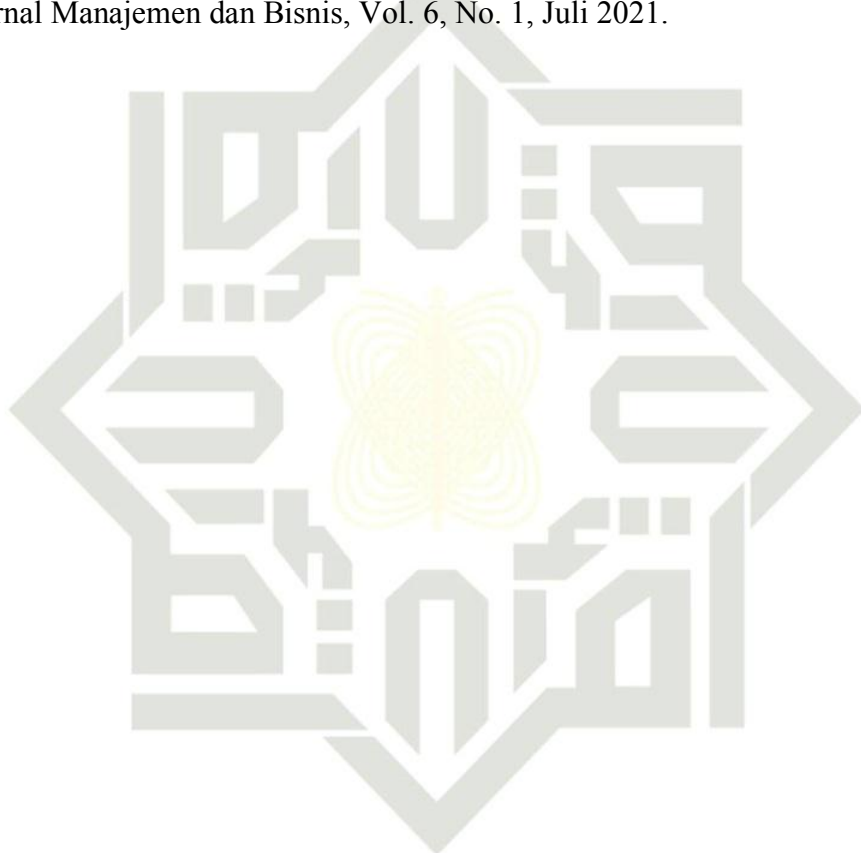
Rivai, Veithzal, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Siyoto, Sandu, and Muhammad Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sudibyو Budi Utomo dan Siti Nuraeni, "Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pabrik Tahu di

Desa Citeureup Kecamatan Kawali Kabupaten Ciamis”, Jurnal Ilmiah Indonesia, Vol. 4, No. 12, Desember 2019.

- Handayani, 2015. “*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*”. Bandung.
- Handayani, and Hendriyadi. 2015. “*Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*”. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Handayani, Nanik Susilowati, “*Analisis Pengukuran Produktivitas Di Bagian Pengecoran PT. Apie Indo Karunia Dengan Metode Objective Matrix*”, Jurnal Manajemen dan Bisnis, Vol. 6, No. 1, Juli 2021.
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA PT. ALFA SCORPII PASIR PENGARAIAN

Wassalamualaikum warahmatullah wabarakatuh.

Dengan hormat,

Saya Andika Syah Putra mahasiswa jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam rangka menyelesaikan penelitian yang berjudul **“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA PT. ALFA SCORPII PASIR PENGARAIAN”**, oleh karena itu saya memohon kesediaan Bapak/Ibuk untuk menjawab kuesioner yang berupa pernyataan yang telah disediakan. Jawaban Bapak/Ibuk diharapkan objektif, artinya diisi sesuai dengan kenyataan di lapangan, adapun tujuan dari kuesioner ini adalah sebagai data penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi. Data dan identitas Bapak/Ibuk akan dijaga kerahasiaannya. Atas kesediaan dan kerjasamanya berupa jawaban tersebut saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Hormat Saya,
Peneliti

Andika Syah Putra
NIM:11970115259

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
Sistem Informasi University of Sultan Syarif Kasim Riau

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
- Laki-laki Perempuan
3. Umur :
- 18-25 Tahun 26-30 Tahun 31-40 Tahun
4. Pendidikan
- SD SMP SMA
- D3 S1 S2
5. Masa Kerja
- < 1Tahun 1-2 Tahun 2-3 Tahun
- 3-4 Tahun 4-5 Tahun >5 Tahun

II. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Pilihlah salah satu jawaban yang dianggap paling benar yang sesuai dengan keadaan, pendapat dan perasaan Bapak/Ibuk, bukan berdasarkan pendapat orang lain atau pendapat umum. Berikan tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang Bapak/Ibuk pilih. Pernyataan-pernyataan dalam kuesioner ini mempunyai lima alternatif jawaban, yaitu:

- Sangat Setuju (SS) : Nilai Skor 5
- Setuju (S) : Nilai Skor 4
- Netral (N) : Nilai Skor 3
- Tidak Setuju (TS) : Nilai Skor 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) : Nilai Skor 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IV. LEMBAR KUESIONER

Produktivitas Kerja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Setiap karyawan harus memiliki tingkat kemampuan standar dalam bekerja.					
2.	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai dengan posisi yang telah ditetapkan dalam perusahaan.					
3.	Pimpinan selalu memberikan motivasi kepada setiap karyawan agar meningkatkan hasil kerja.					
4.	Saya selalu berusaha melakukan evaluasi terhadap kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan.					
5.	Perusahaan telah memberikan fasilitas dalam bekerja agar meningkatkan semangat karyawan dalam melakukan pekerjaan.					
6.	Saya disiplin dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan.					
7.	Saya mampu mencapai target pekerjaan dalam menyelesaikan tugas dengan baik.					
8.	Perusahaan telah memenuhi kebutuhan teknologi untuk mengembangkan kemampuan karyawan dalam bekerja.					
9.	Perusahaan memberikan pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan mutu karyawan.					
10.	Perusahaan memberikan standar produksi terhadap karyawan dalam melakukan pekerjaan.					

2. Kemampuan Kerja

1. **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
 1. **Disarankan** mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. **Dilarang** mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pernyataan	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
1. Perusahaan telah melakukan orientasi pekerjaan terhadap karyawan baru sebelum bekerja.					
2. Saya mampu mengoperasikan fasilitas kerja yang diberikan perusahaan dengan baik.					
3. Saya mampu melakukan pekerjaan karena sudah berpengalaman.					
4. Kemampuan dan pengetahuan saya sesuai dengan bidang pekerjaan saya.					
5. Pelatihan memberikan skill untuk meningkatkan kualitas pekerjaan.					
6. Materi pelatihan yang diberikan perusahaan terhadap karyawan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan.					
7. Bonus yang diberikan perusahaan terhadap karyawan telah sesuai dengan skill yang dimiliki karyawan`					
8. Peningkatan kemampuan saya dalam bekerja didasari atas motivasi rekan kerja dan pimpinan.					
9. Saya mampu mengetahui dan memahami perubahan-perubahan di dalam perusahaan serta perkembangan kebijakan baru terhadap perkerjaan.					

3. Lingkungan Kerja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pernyataan	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
1. Penerangan yang ada (sinar matahari dan listrik) di ruang kerja telah sesuai dengan kebutuhan.					
2. Kondisi udara di ruang kerja memberikan kenyamanan pada saya selama bekerja.					
3. Ruang kerja saya dekat dengan suara bising.					
4. Warna dinding pada ruangan kerja saya sangat mendukung keadaan pikiran saya untuk bekerja.					
5. Ruang yang saya tempati untuk bekerja memiliki luas yang cukup dan nyaman.					
6. Toilet tempat saya bekerja tidak dilakukannya perbaikan.					
7. Penanggung jawab keamanan lapangan tidak pernah melakukan pengawasan keamanan di sekitar perusahaan.					
8. Saya tidak pernah memiliki konflik dengan sesama karyawan.					
9. Peralengkapan kerja yang ada di bagian tempat saya bekerja telah membantu pelaksanaan tugas-tugas yang diberikan					
10. Perlunya jaminan kesehatan terhadap karyawan.					

Lampiran 2 : Tabulasi Data

© Kemampuan Kerja

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Total
1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	3	3	3	5	3	3	3	4	31
5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	30
6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
7	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
10	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26
11	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
12	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
14	2	2	3	3	3	3	2	3	3	24
15	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
16	3	3	3	2	2	3	3	3	2	24
17	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24
18	2	2	3	3	3	3	2	3	3	24
19	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
20	3	3	3	2	2	3	3	3	2	24
21	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24
22	2	2	3	3	3	3	2	3	3	24
23	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
24	3	3	3	2	2	3	3	3	2	24
25	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24
26	3	3	3	2	2	3	3	2	2	23
27	2	3	3	2	2	2	3	2	3	22
28	2	2	2	2	2	2	3	2	2	20
29	2	2	2	2	2	2	2	2	3	19
30	4	3	3	4	5	3	3	4	4	33
31	4	3	3	3	5	3	3	3	4	31
32	4	3	3	4	5	3	3	3	4	32
33	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28
34	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
35	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
36	4	3	3	4	5	3	3	3	4	32
37	4	3	3	4	5	3	3	3	4	32
38	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
39	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28
40	5	4	5	4	5	4	5	4	4	40
41	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29

1. Dilarat
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

42	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
44	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29
45	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
46	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	30
47	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	30
48	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29
49	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
50	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
51	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	40
52	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	32
53	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
54	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	40
55	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
56	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
57	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	40
58	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
59	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	32

tanpa mencahuti

Lingkungan Kerja

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total
1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	24
2	4	4	4	3	2	3	2	4	3	3	32
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	40
5	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	24
6	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	24
7	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	30
8	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	24
9	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	24
10	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	24
11	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	38
12	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	22
13	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
14	4	3	4	3	2	2	2	4	3	3	30
15	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	33
16	4	4	4	3	2	2	2	4	3	3	31
17	4	4	4	3	2	3	2	4	3	3	32
18	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	28
19	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	29
20	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	29
21	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	40
22	4	4	4	3	2	3	2	4	3	3	32

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

23	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	29
24	3	4	4	3	2	2	3	4	3	2	28
25	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	27
26	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	29
27	3	4	4	3	2	2	3	4	3	2	28
28	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	27
29	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	29
30	3	4	4	3	2	2	3	4	3	2	28
31	4	4	4	3	2	2	2	4	3	2	30
32	4	4	3	3	2	2	2	4	3	3	30
33	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	29
34	3	4	4	3	2	2	3	4	3	2	28
35	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	15
36	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	14
37	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	25
38	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	23
39	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	23
40	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	21
41	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21
42	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	21
43	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	24
44	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	24
45	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	21
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
47	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	19
48	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	21
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
51	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	40
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
53	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	22
54	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	22
55	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	21
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
57	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	39
58	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	39
59	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	39

3. Produktivitas Kerja

1. Hal 21
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total
1	2	3	3	2	4	2	4	3	4	30	
2	4	3	3	5	4	5	4	3	3	37	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48	
5	2	3	3	4	3	2	4	4	3	32	
6	4	4	3	2	2	2	4	3	3	31	
7	4	4	3	2	2	2	4	3	3	37	
8	4	4	3	2	2	2	4	3	3	31	
9	2	2	3	2	4	2	4	3	3	31	
10	3	2	3	2	4	2	4	4	3	31	
11	3	4	5	4	5	5	5	4	5	44	
12	2	2	3	3	3	3	4	3	4	28	
13	3	2	3	3	3	4	4	3	2	48	
14	2	3	5	4	5	3	4	4	3	36	
15	4	3	3	4	4	3	4	5	4	39	
16	4	2	3	3	4	2	2	4	4	37	
17	4	3	3	4	4	3	4	5	4	38	
18	3	2	3	4	3	3	4	4	4	34	
19	3	2	3	3	3	4	5	4	4	35	
20	3	2	3	3	3	4	5	4	4	35	
21	4	4	4	5	4	5	5	5	5	46	
22	4	3	3	4	4	3	4	5	4	38	
23	3	2	3	3	3	4	5	4	4	35	
24	2	3	3	4	3	4	4	4	4	34	
25	2	3	3	3	4	3	4	4	4	33	
26	2	3	3	3	4	5	4	4	4	35	
27	3	2	3	3	4	4	4	4	4	34	
28	3	2	3	2	4	4	4	3	3	32	
29	3	2	3	4	3	4	4	4	4	34	
30	2	3	5	4	5	3	4	4	3	36	
31	3	3	4	4	3	4	5	4	5	38	
32	3	3	4	4	3	4	5	4	5	38	
33	2	3	5	4	5	3	4	4	3	36	
34	3	2	3	2	3	4	4	3	4	32	
35	2	2	3	4	2	2	4	3	3	29	
36	3	2	3	2	3	3	4	4	4	32	
37	3	2	3	2	3	4	4	3	4	32	
38	2	3	3	3	3	3	4	3	4	29	
39	2	2	3	3	3	3	4	3	4	28	
40	3	3	4	4	3	4	5	5	5	40	
41	2	3	3	3	3	3	4	3	4	29	
42	2	2	3	3	3	3	4	3	4	28	

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

43	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	27
44	3	3	2	4	3	4	3	4	3	2	29
45	3	2	2	3	4	2	3	4	3	4	28
46	4	2	2	3	4	2	4	4	3	2	30
47	4	2	2	3	4	2	2	4	3	3	30
48	4	3	2	3	3	4	3	4	3	2	29
49	3	2	2	3	4	2	3	4	3	4	28
50	3	2	2	3	2	4	3	4	3	4	28
51	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	40
52	4	2	2	3	4	3	3	4	3	4	32
53	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	40
54	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	40
55	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	40
56	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	39
57	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	40
58	4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	40
59	4	2	2	3	4	3	3	4	3	4	32

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Lampiran 3 :Hasil Olah Data

1. Uji Validitas

Produktivitas Kerja

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	31,07	22,788	,358	,844
X3.2	31,97	20,757	,503	,834
X3.3	31,88	20,348	,590	,825
X3.4	31,17	19,798	,755	,812
X3.5	31,27	20,339	,499	,835
X3.6	31,32	21,877	,386	,856
X3.7	31,15	19,304	,574	,828
X3.8	30,37	21,341	,822	,819
X3.9	30,97	19,757	,735	,813
X3.10	30,78	19,864	,548	,830

Kemampuan Kerja

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	25,85	32,097	,870	,941
X1.2	26,02	32,845	,830	,943
X1.3	25,80	32,372	,717	,949
X1.4	25,93	33,030	,845	,943
X1.5	25,71	29,967	,807	,947
X1.6	25,88	32,382	,775	,946
X1.7	25,97	32,826	,804	,944
X1.8	26,03	32,206	,840	,942
X1.9	25,90	33,783	,824	,944

1. Dilarang
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lingkungan Kerja

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	25,15	52,787	,792	,942
X2.2	25,56	53,216	,690	,946
X2.3	25,14	54,568	,549	,953
X2.4	25,61	50,690	,975	,934
X2.5	25,93	51,892	,839	,940
X2.6	25,98	54,672	,804	,942
X2.7	25,83	51,660	,855	,939
X2.8	25,10	48,679	,787	,944
X2.9	25,22	54,451	,810	,942
X2.10	25,68	49,015	,849	,939

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Uji Reliabilitas

Produktivitas Kerja

Variabel	Jumlah Item	Cronbach Alpha	Keterangan
Produktivitas Karyawan	10	0,844	Reliabel

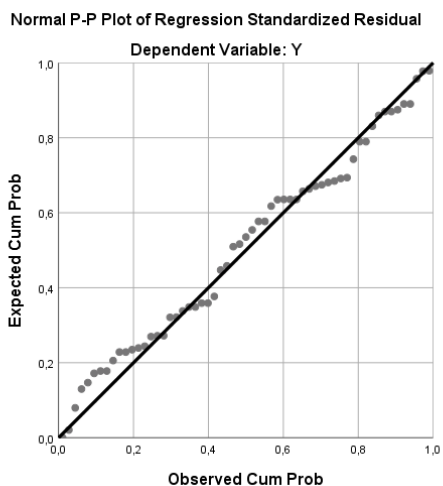
Kemampuan Kerja

Variabel	Jumlah Item	Cronbach Alpha	Keterangan
Kemampuan Kerja	9	0,950	Reliabel

Lingkungan Kerja

Variabel	Jumlah Item	Cronbach Alpha	Keterangan
Lingkungan Kerja	10	0,948	Reliabel

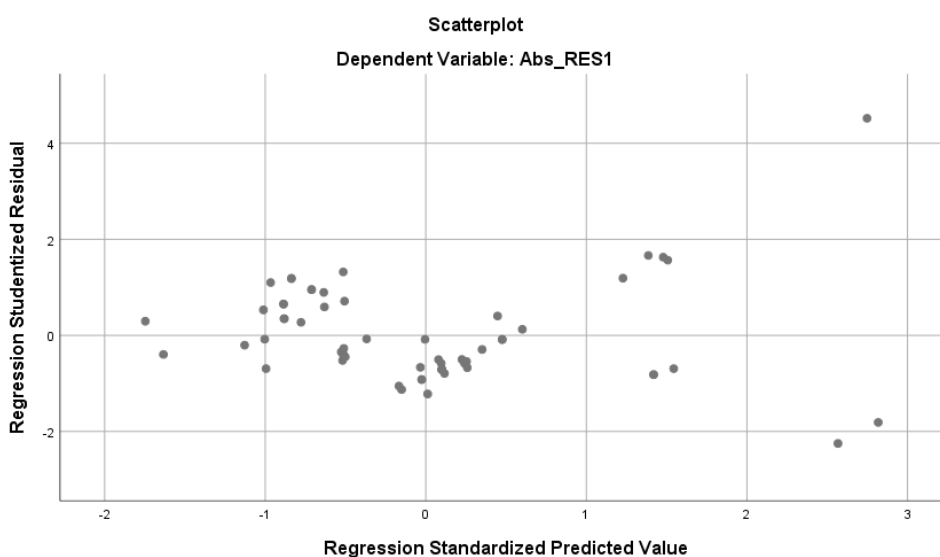
3. Uji Normalitas



4. Uji Multikolinieritas

Model		Collinearity Statistics		Kesimpulan
		Tolerance	VIF	
1	(Constant)			
	Kemampuan Kerja	0,973	1,027	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
	Lingkungan Kerja	0,973	1,027	Tidak terjadi gejala multikolinieritas

5. Uji Heteroskedastisitas



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,715 ^a	,512	,494	3,926	1,234

7. Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14,923	2,822		5,288	,000
	Kemampuan	,297	,082	,341	3,607	,001
	Lingkungan	,400	,066	,575	6,080	,000

8. Uji Hipotesis

Uji Parsial (Uji T)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14,923	2,822		5,288	,000
	Kemampuan	,297	,082	,341	3,607	,001
	Lingkungan	,400	,066	,575	6,080	,000

Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	904,809	2	452,404	29,345	,000 ^b
	Residual	863,327	56	15,417		
	Total	1768,136	58			

Uji Koefisien Determinasi

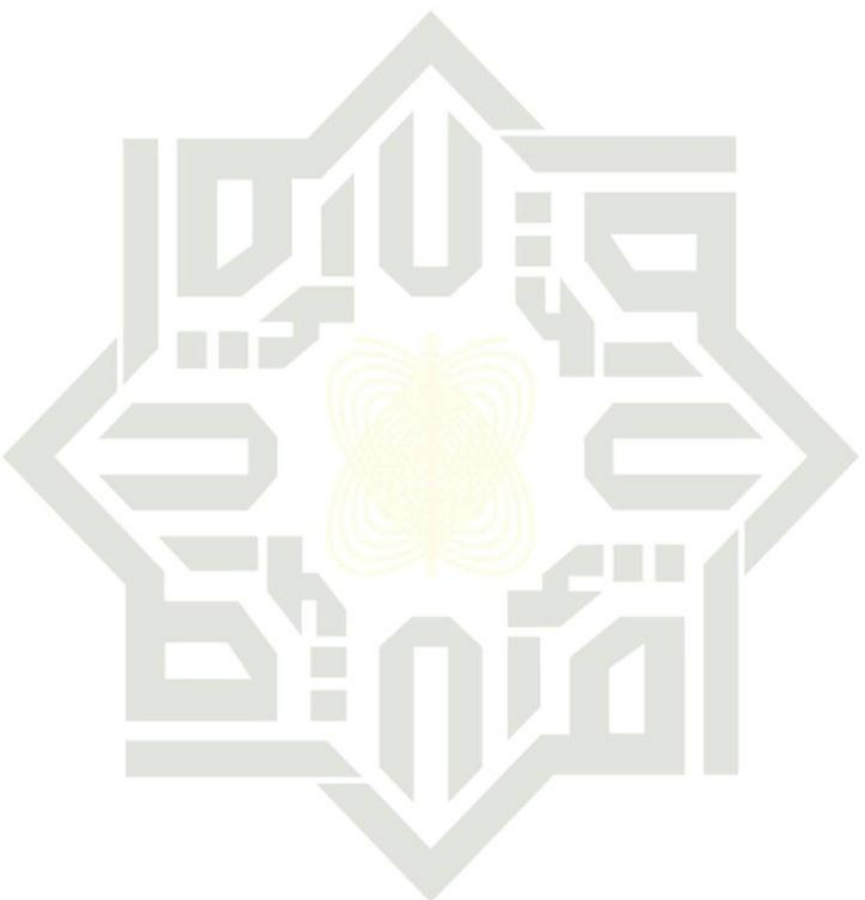
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,715 ^a	,512	,494	3,926

Lampiran 4 : Titik Presentase Distribusi t (df = 41-80)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406



UIN SUSKA RIAU

75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Lampiran 5 : Tabel F Statistik

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



Andika Syah Putra adalah nama penulis skripsi ini. Lahir di Situjuh Batur, 10 Agustus 2000, yang merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Iskandar Muda dan Ibu Hj. Zainab. Penulis menempuh pendidikan dimulai dari SDN 002 Rambah dan lulus pada tahun 2013. Penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 1 Rambah dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan SMA di SMAN 1 Rambah dan dinyatakan lulus pada tahun 2019.

Pada tahun 2019 penulis melanjutkan Pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial tepatnya pada jurusan S1 Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Selama masa perkuliahan penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor UPT. Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Pasir Pengaraian pada tanggal 10 Januari - 10 Maret 2022. Selanjutnya pada tanggal 04 Juli 2022 - 30 Agustus 2022 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Bukit Tungku Kecamatan Ujung Batu Timur.

Pada tanggal 09 Maret 2023 penulis melaksanakan ujian seminar proposal. Pada tanggal 12 April 2023, penulis melaksanakan ujian komprehensif dan pada tanggal 16 Oktober 2023 penulis melaksanakan ujian munaqasah dengan judul skripsi **Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Penjualan Pada PT. Alfa Scorpii Pasir Pengaraian**” dan dinyatakan lulus dengan gelar Sarjana Ekonomi (SE).