



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NOMOR SKRIPSI
6146/PMI-D/SD-S1/2023

**PELAKSANAAN PROGRAM APLIKASI *SI KONCANG* DALAM
PERMUDAH PELAYANAN MASYARAKAT DI KEPENGHULUAN
BAGAN JAWA KECAMATAN BANGKO KABUPATEN ROKAN HILIR**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Qasim Riau
Untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana strata (S-1)
Sosial (S.Sos)

Oleh:

MUHAMMAD FAIZAL

NIM. 11940111354

**PROGRAM STUDI PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
1445 H/2023 M**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
Telepon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052
Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: **“PELAKSANAAN PROGRAM APLIKASI SI KONCANG DALAM PERMUDAH PELAYANAN MASYARAKAT DI KEPENGHULUAN BAGAN JAWA KECAMATAN BANGKO KABUPATEN ROKAN HILIR”** yang ditulis oleh :

Nama : Muhammad Faizal
Nim : 11940111354
Jurusan : Pengembangan Masyarakat Islam (PMI)

Telah dimunaqasahkan dalam ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
Hari/ tanggal : Senin, 20 Juli 2023

Sehingga skripsi ini dapat diterima Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 21 Agustus 2023
Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
UIN Suska Riau

Prof. Dr. Imron Rosidi, S.Pd., MA
NIP. 19811118 200901 1 006

Panitia Sidang Munaqasah

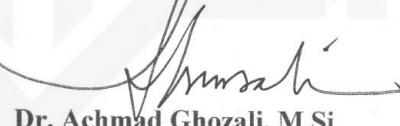
Ketua / Penguji I


Darusman, M.Ag
NIP. 19700813 199703 1 001

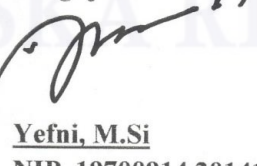
Penguji III


Dr. Kodarni, S.ST, M.Pd
NIK. 130 311 014

Sekretaris / Penguji II


Dr. Achmad Ghozali, M.Si
NIP. 19630301 201411 1 003

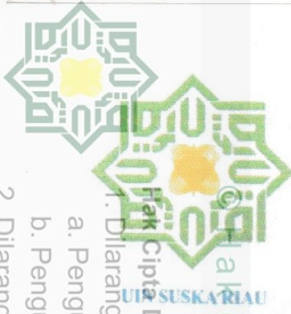
Penguji IV


Yefni, M.Si
NIP. 19700914 201411 2 001

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

UIN SUSKA RIAU



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
Telepon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052
Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Muhammad Faizal

Nim : 11940111354

Judul Skripsi : Pelaksanaan Program Aplikasi *SI KONCANG* Dalam Permudah Pelayanan Masyarakat Di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Pembimbing Skripsi

Muhammad Soim, MA
NIK. 130 417 084

Mengetahui

Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam

Dr. Titi Antin, S.Sos., M.Si
NIP. 19700301 1999032 002

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
 Telepon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052
 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

Dosen Pembimbing Skripsi

Pekanbaru, 27 Juni 2023

No
Hal

: Nota Dinas
 : **Pengajuan Ujian Skripsi**
 Kepada Yth
 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 Di _____
 Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberi petunjuk serta melakukan perubahan seperlunya, maka kami selaku Dosen Pembimbing menyetujui bahwa skripsi saudara **Muhammad Faizal**, NIM: **11940111354** dengan judul **"Pelaksanaan Program Aplikasi SI KONCANG Dalam Permudah Pelayanan Masyarakat Di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir."** Telah dapat diajukan untuk mengikuti **Ujian Skripsi/Munaqasah** guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian Surat Pengajuan Ini kami buat atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wasalamu'alaikum Wr Wb

Mengetahui,
 Pembimbing Skripsi

Muhammad Soim, MA
 NIK. 130 417 084

HAK Cipta Diindungi Undang-Undang

UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
Telepon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052
Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Faizal
 Nim : 11940111354
 Tempat/Tanggal Lahir : Bagansiapiapi 02 Juni 2003
 Jurusan : Pengembangan Masyarakat Islam
 Judul Skripsi : Pelaksanaan Program Aplikasi *SI KONCANG* Dalam Permudah Pelayanan Masyarakat Di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum bagian dari skripsi ini, jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila ditemukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang telah disesuaikan dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim serta UUD yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 27 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Muhammad Faizal
NIM. 11940111354

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Muhammad Faizal
Prodi : Pengembangan Masyarakat Islam
Judul : Pelaksanaan Program Aplikasi SI KONCANG dalam Permudah Pelayanan Masyarakat di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir

Penelitian ini dilatar belakangi oleh tidak adanya perkembangan pelaksanaan program Sistem Informasi Kepenghuluan Online Nan Canggih (SI KONCANG) Dalam permudah pelayanan administratif di seluruh Kepenghuluan yang ada di Kabupaten Rokan Hilir khususnya di kepenghuluan bagan jawa yang diharapkan mampu mengupgrade pelayanan dalam pembangunan berkelanjutan yang mengikuti perkembangan zaman menjadi pelayanan administrative berbasis online dengan menggunakan mesin. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja kendala yang di alami pemerintah daerah dan dinas terkait karena program ini masih memiliki masalah di berbagai sektor, serta ingin melakukan monitoring evaluasi terkait pelaksanaan program SI KONCANG, penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang memiliki 6 orang informan 2 diantaranya adalah informan kunci dan 4 orang lagi adalah informan pendukung dan dikumpulkan melalui metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, dan penarikan kesimpulan untuk mengukur keabsahan data triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemerintah perlu memiliki komunikasi serta sosialisasi yang lebih baik kepada masyarakat, sumber daya manusia yang dipilih dalam menjalankan program masih kurang tepat, sikap disposisi juga harus lebih diperhatikan dan struktur birokrasi yang dibangun harus lebih terstruktur dan dibangun berdasarkan kepentingan kebijakan pelaksanaan program sistem kepenghuluan online nan canggih dalam pembangunan berkelanjutan berbasis online.

Kata Kunci : Pelaksanaan, Program SI KONCANG, Pelayanan Masyarakat


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Muhammad Faizal
Study Program : Islamic Community Development
Title : Implementation of the SI KONCANG Application Program in Facilitating Community Services in the Penghuluan Bagan Jawa District of Bangko, Rokan Hilir Regency

This research is motivated by the lack of progress in the implementation of the Advanced Online Penghuluan Information System (SI KONCANG) program in facilitating administrative services in all the Penghuluan in Rokan Hilir Regency, especially in the Javanese Penghuluan, which is expected to be able to upgrade services in sustainable development that follows developments. the era of online-based administrative services using machines. The purpose of this research is to find out what obstacles the local government and related agencies are experiencing because this program has not been running until now, and want to carry out monitoring and evaluation related to the implementation of the SI KONCANG program. This research is a qualitative research that has 6 informants, 2 of whom These are key informants and the other 4 people are supporting informants and were collected through observation, interviews and documentation methods. The data analysis techniques used are data collection, data reduction, and drawing conclusions to measure the validity of source triangulation data. The results of the research show that the training carried out by the government regarding technical guidance carried out by the government is not very effective because the operator at the place where the author conducted the research still does not understand how to operate the SI KONCANG machine, and the government is still communicating with the center regarding why the implementation of this program cannot yet run, as well as the lack of The government's communication with students and the community gave rise to demonstrations by students and the community because they demanded that this program be implemented as soon as possible in order to improve community administration services in the future.

Key Words : Implementation, SI KONCANG Program, Community Service



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji serta syukur di ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah nya kepada kita semua, dan tak lupa shalawat dan salam penulis hadiahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Program Aplikasi SI KONCANG Dalam Permudah Pelayanan Masyarakat Di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak ri berjalan lancar dan dan terselesaikan dengan baik. Penulis berterimakasih Kepada Ibunda (Umak) Rusmita dan kakak dana bang ipar tercinta Indah Santia yang telah memberi dukungan secara moril dan materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan dan dukungan dari mereka skripsi ini tidak akan selesai dengan baik. Serta kepada keponarkan ku tercinta yang menjadi alasan penulis untuk semangat dan menyelesaikan skripsi ini karena penulis ingin bekerja dan memberikan yang terbaik untuknya. Penulis juga ingin bererima kasih atas bimbingan yang telah diberikan oleh Bapak Soim, Ibu Yefni dan Ibu Titi Antin yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis sampai ke tahap ini, Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Khairunnas, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Prof. Dr. Imron Rosidi, S.Pd, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof. Dr. Masduki, M,Ag selaku Wakil dekan I, Dr. Toni Hartono, M,Si selaku Wakil Dekan II, Dr. H. Arwan, M,Ag selaku wakil Dekan III



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dr. Titi Antin, S.Sos, M. Si selaku Ketua Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Yefni M. Si selaku Sekretaris Prodi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Soim M. Si selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan kritik, saran arahan serta bimbingan terhadap penulis dalam menyelesaikan Skripsi
6. Yefni M. Si selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dorongan agar penulis semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan Skripsi
7. Sugianto S.Sos yang telah bersedia menjadi Informan kunci dalam penelitian yang dilakukan penulis
8. Terima kasih kepada Ibu dan Alm. Ayah yang melahirkan dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang sehingga penulis bisa sampai ke titik ini.
9. Terima kasih kepada Kakak dan Abang ipar Indah Santia dan Ishlah Hadi tercinta yang selalu memberikan dukungan semangat dan dukungan secara finansial sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Suhaimi Irsan selaku Sekretaris Desa yang telah bersedia memberikan data-data penting terkait proses pembuatan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada seluruh Keluarga besar Thamrin yang selalu mendukung dan memberikan doa yang terbaik untuk penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada Seluruh Keluarga Besar Jemari Sakato yang banyak memberikan ilmu, pelajaran serta pengalaman yang luarbiasa.
13. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan PMI Angkatan 19 A yang menemani proses perkuliahan selama kurang lebih empat tahun ini.
14. Teman yang sudah seperti keluarga sendiri yaitu teman-teman kontrakan tingkat, Rahmat, Candra, Iwan, Kundur, Oscar, Faiz , Bre Ilham, Nico, dan Alga, yang selalu ada disaat susah dan senang dan memberikan pelajaran Hidup yang berarti serta mendorong semangat penulis agar bisa menyelesaikan Skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Teman teman Rumah Kedua yang sudah menjadi bagian dari keluarga penulis dan selalu mendukung sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi
16. Keluarga Basecamp yang selalu ada dan memberi nasehat serta semangat kepada diri penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
17. Teman-teman KKN yang memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
18. Keluarga Besar Senyum Anak Nusanatara Chapter Riau yang telah memberikan ilmu, dan pelajaran hidup yang baru bagi penulis.
19. Terimakasih Kepada semua pihak yang telah terlibat selama proses kehidupan penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi
20. Terimakasih Kepada Diri sendiri karena telah melangkah sejauh ini dan tetap kuat melewati semua masalah. Penulis sangat mengapresiasi diri sendiri.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dan bermanfaat bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang. Sekiranya hasil penelitian ini bisa diterima dan mudah-mudahan dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan kualitas dan kapasitas pendidikan, dan semoga skripsi ini bisa berguna bagi seluruh pihak yang membaca dan semoga Allah SWT senantiasa memberi petunjuk bagi penulis dan pembaca. Aamiin Allahuma Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pekanbaru, 17 Juni 2023

Penulis

MUHAMMAD FAIZAL
NIM. 11940111354



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	5
C. Alasan Memilih Judul	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Batasan Masalah	9
F. Tujuan Penelitian	10
G. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Terdahulu	12
B. Kerangka Teori	14
C. Kerangka Pikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Dan Data Penelitian	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Subjek dan Objek penelitian.....	28
D. Sumber Data Penelitian.....	28
E. Informan Penelitian	28
F. Teknik Pengumpulan Data	29
G. Validasi Data	30
H. Teknik Analisis Data	31
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN	33
A. Sejarah Kepenghuluan Bagan Jawa.....	33



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Letak Geografis Keenhuluan Bagan Jawa	34
C. Fasilitas Kepenhuluan Bagan Jawa	35
D. Jumlah Penduduk Kepenhuluan Bagan Jawa	36
E. Jumlah Agama Kepenhuluan Bagan Jawa.....	37
F. Jumlah Pendidikan Penduduk Kepenhuluan Bagan Jawa.....	37
G. Mata Pencaharian Masyarakat Bagan Jawa.....	38
H. Kondisi Ekonomi Masyarakat Kepenhuluan Bagan Jawa	38
I. Struktur Pemerintahan Kepenhuluan Bagan Jawa.....	39
J. Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (PMD)	39
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian.....	43
B. Pembahasan.....	58
BAB VI PENUTUP	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	68
A. Buku.....	69
B. Jurnal Dan Sumber lainnya.....	70
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Table 2.1	Kerangka Pikir	26
Table 3.1	Informan Penelitian.....	29
Table 4.1	Jumlah Fasilitas Kesehatan Kepenghuluan Bagan Jawa	35
Table 4.2	Jumlah Fasilitas Pendidikan Di Kepenghuluan Bagan Jawa	36
Table 4.3	Jumlah Fasilitas Tempat Ibadah Kepenghuluan Bagan Jawa	36
Table 4.4	Jumlah Penduduk di Empat Dusun	37
Table 4.5	Jumlah Agama Yang Di Anut Warga Bagan Jawa	37
Table 4.6	Jumlah Pendidikan Penduduk Bagan Jawa.....	38
Table 4.7	Mata Pencaharian Masyarakat Bagan Jawa	38
Table 5.1	Informan Penelitian.....	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Kantor Kepenghuluan Bagan Jawa	33
Gambar 4.2	Struktur Kepengurusan Kepenghuluan Bagan Jawa	39
Gambar 4.3	Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten	40
Gambar 4.4	Struktur Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa	42
Gambar 5.1	Penulis Melakukan Observasi Mesin Pelayanan SI KONCANG	45
Gambar 5.2	Wawancara Kepala Bidang PMD	46
Gambar 5.3	Wawancara Sekretaris Kepenghuluan Bagan Jawa	47
Gambar 5.4	Wawancara Admin/Operator Pelayanan SI KONCANG.....	48
Gambar 5.5	Pelatihan Bimbingan Teknis Tekait Penggunaan Aplikasi SI KONCANG Yang Di Ikuti Kak Putri Novia Selaku Adminn Kepenghuluan Bagan Jawa.....	49
Gambar 5.6	Wawancara dengan Andri Masasiswa Rokan Hilir Di Kediaman Nya	52
Gambar 5.7	Wawancara Bersama Perangkat Kepenghuluan.....	53
Gambar 5.8	Wawancara Bersama Shahrial Rozi selaku salah satu warga bagan jawa di Pos Ronda	54

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan terhadap masyarakat menjadi hal krusial bagi pemerintah setempat. Kondisi ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan masyarakat terkait dengan jasa dan administrasi pelayanan publik. Namun, hal peningkatan kebutuhan ini tidak dibarengi dengan kualitas pelayanan yang maksimal. Seiring dengan meningkatnya pemahaman bahwa masyarakat memiliki hak untuk dilayani dan merupakan tanggung jawab pemerintah untuk memenuhi kebutuhan mereka, harapan masyarakat terkait dengan pelayanan pemerintah pun meningkat (*Mariun, 1979*). Pemerintah berkewajiban untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasar rakyat, serta memberikan pelayanan. Sehingga, masyarakat mengharapkan pelayanan publik yang berkualitas dari pemerintah dalam kapasitasnya sebagai aparatur negara.¹

Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat karena pelayanan masyarakat merupakan salah satu visi dan misi pemerintah kabupaten rokan hilir yaitu dengan memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat rokan hilir. Dalam upaya peningkatan pelayanan bagi masyarakat, pemerintah menyadari perkembangan teknologi komunikasi dan informasi memberikan pengaruh besar terhadap perkembangan masyarakat. Dalam rangka pemerataan dan percepatan penyediaan jasa akses informasi dan komunikasi di rokan hilir, serta pengembangan teknologi informasi khususnya pada daerah-daerah yang akses informasi dan komunikasinya masih terbatas atau daerah-daerah yang membutuhkan peningkatan akses informasi dan komunikasi dan untuk meningkatkan kapasitas Aparatur kepenghuluan dalam berperan serta pada kemudahan administrasi pelayanan terhadap masyarakat, diperlukan akses informasi dan komunikasi, serta perkuatan sumber daya manusia di dalam mengimplementasikan dan memanfaatkan teknologi informasi untuk kegiatan

¹ Murwat Surtyani¹, Hendra Wijayanto¹, Angella Rosha Pangestu¹ Optimalisasi Pelayanan Publik Dalam Perspektif New Public Service (NPS)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

produktif, Sebagaimana di dalam Qur'an Surah Ar-Rad ayat 11 menjelaskan:

بِأَنْفُسِهِمْ مَا يُغَيِّرُوا حَتَّىٰ بِقَوْمٍ مَا يُغَيِّرُ لَا اللَّهُ إِنَّ

Pelayanan masyarakat menurut *Harbani Pasolong (2007:128)* adalah setiap kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah terhadap sejumlah manusia yang memiliki setiap kegiatan yang menguntungkan dalam suatu kumpulan atau kesatuan, dan menawarkan kepuasan meskipun hasilnya tidak terikat pada suatu produk secara fisik. Sementara Sinambela dalam buku "*Reformasi Pelayanan Publik*" (2014:5) menyatakan bahwa "Pelayanan publik adalah pemenuhan keinginan dan kebutuhan masyarakat oleh penyelenggara negara. Negara didirikan oleh masyarakat tentu saja dengan tujuan agar dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Pada hakikatnya negara dalam hal ini pemerintah (birokrat) haruslah dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Kebutuhan dalam hal ini bukanlah kebutuhan secara individual akan tetapi berbagai kebutuhan yang sesungguhnya diharapkan oleh masyarakat, misalnya kebutuhan akan kesehatan, pendidikan dan lain-lain."²

Dalam penyelenggaraan pelayanan masyarakat sebagai salah satu fungsi pemerintahan, menarik untuk dibahas apalagi ketika menjadi sorotan bagi masyarakat akibat dari munculnya berbagai permasalahan di kabupaten Rokan hilir khusus nya dikepemghuluan bagan jawa dalam pelayanan mulai dari pelayanan perijinan, sertifikat tanah dan penyediaan sarana dan prasarana umum dan sosial.

Saat ini banyak badan instansi pemerintahan yang menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi misalnya menggunakan fasilitas *website* yang lebih efektif dan efisien dalam sistem pelayanan jika digunakan karena dapat mengurangi resiko salah dalam penulisan karena secara otomatis dapat langsung dikoreksi dan masyarakat dapat langsung mengakses *website*

² Lijan Poltak Sinambela Reformasi Pelayanan Publik : teori, kebijakan, dan implementasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut. Selain itu juga melalui *website* tersebut dapat mempercepat waktu pembuatan pengantar surat keterangan yang akan dibuat oleh masyarakat.³

Teknologi merupakan upaya dalam mempermudah masyarakat dalam berhubungan dengan pemimpin dan kepengurusan berbagai hal dan Teknologi adalah jalan terbaik nya, inilah ide dan terobosan yang sangat luar biasa yang dilakukan Pemerintah kabupaten Rokan Hilir, aplikasi yang di launching diharapkan bisa membawa perubahan bagi Kabupaten Rohil baik dari segi pelayanan dan pembangunan berkelanjutan yang berbasis teknologi, Saat ini aplikasi tersebut sudah mulai diterapkan di seluruh desa yang ada di Kabupaten Rokan Hilir (Rohil). Kepala Badan Pemberdayaan Masyarakat Desa (PMD) Rohil, Yandra MSi usai acara Launching mengemukakan bahwa untuk di Rohil dari 159 desa sebanyak 152 sudah menganggarkan dan saat ini aplikasi tersebut tinggal di serahkan kepada desa yang sudah menganggarkan itu. "Artinya saat ini tinggal penerapan saja dan kita sudah melaksanakan training dan nantinya tiap desa akan mengoperasikan aplikasi ini melalui admin yang sudah mereka tunjuk," akunya.

Pihak PMD hanya sebatas memfasilitasi, karna anggaran yang di keluarkan dari masing-masing desa untuk aplikasi ini itu bersumber dari Dana Desa. "Pada kesempatan ini kita menyampaikan informasi kepada pihak luar bahwa kami hanyalah sebagai fasilitasi kebijakan dari pemerintah pusat, Provinsi dan juga Kabupaten.

Bila nantinya ada desa yang tak bisa menjalankan fungsi dari aplikasi ini Yandra menjawab bahwa bupati sudah menegaskan karena aplikasi ini telah dianggarkan dari dana desa maka pihak PMD wajib melakukan monitor serta evaluasi guna memastikan aplikasi ini harus jalan. "Tapi kita sangat optimis kenapa tidak, sebab admin yang di tunjuk oleh masing-masing desa punya potensi serta kompetensi dan tidak ada kata tidak bisa," ungkapnya, berdasarkan pernyataan yang disampaikan oleh pihak PMD tersebut itu berarti

³ Supriatiningsih, Mahmud Safudin, Eko Yulianto, Rancang bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Sambeng Kulon Kabupaten Banyumas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari pihak pemerintah bisa menjamin bahwasaya program ini bisa di implementasikan dengan baik.⁴

Kepenghuluan bagan jawa kecamatan bangko kabupaten Rokan hilir merupakan suatu instansi pemerintahan yang menangani data-data kependudukan seperti permohonan pembuatan Kartu Tanda Penduduk, Kartu Keluarga, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Pindahan di wilayah Kelurahan, namun semua data masih ditangani secara manual. Dalam prosesnya pertama penduduk datang langsung ke desa dengan membawa seluruh persyaratan yang dibutuhkan. Setelah persyaratan lengkap staf desa akan mengisi formulir yang dibutuhkan secara manual, sehingga hal ini dapat memperlambat proses pelayanan dan terjadi resiko kesalahan dalam penulisan. Selain itu juga masyarakat banyak yang mengeluhkan lamanya proses mempengaruhi waktu yang dibutuhkan untuk menunggu. Dengan demikian artinya bahwa kualitas pelayanan di kantor Kelurahan Klapagading masih belum begitu memuaskan, artinya masih sangat perlu upaya-upaya peningkatan kualitas pelayanan tersebut. Sehingga tingkat kepuasan masyarakat yang dilayani dapat dicapai

Tentunya seiring berjalan nya waktu, program ini perlu di implementasikan oleh seluruh perangkat kepenghuluan agar apa yang di hharapkan pemerintah bisa teralisasi dengan baik, Beliau juga berharap kepada seluruh OPD kecamatan dapat menyambut ini agar bisa melakukan sinergitas untuk menjalankan pelayanan online yang berintegritas, Launching aplikasi ini merupakan inisiasi dari pemerintahan Rokian hilir. Sebab, saat ini tidak mungkin lagi pemerintahan menggunakan sistem komvensional.

Kepenghuluan bagan jawa merupakan salah satu desa yang ada dikabupaten rokan hilir, fenomena yang peneliti lihat selama ini system pelayanan terhadap masyarakat di kantor kepenghuluan sudah berjalan dengan cukup baik, hanya saja karna selama ini masih menggunakan sistem manual membuat proses pelayanan terhadap masyarakat masih memakan waktu yang

⁴<https://mediapesisir.com/bupati-rohil-resmikan-launching-aplikasi-cerdas-siskudes-sikoncang-pancasila/>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lumayan lama dan proses yang cukup berbelit-belit, ketika melakukan wawancara peneliti berhasil mewawancarai salah satu masyarakat yang mengurus layanan administratif di kantor kepenghuluan bagan jawa yang mana beliau menyampaikan pelayanan jauh lebih praktis, dulu kalau mengurus surat DTKS bisa sampai 3-4 hari, sekarang semenjak pelayanan si koncang ini berjalan bisa selesai merasa terbantu dengan adanya pelayanan si koncang ini karena memudahkan masyarakat dalam berurusan serta membuat pelayanan menjadi lebih praktis, y

Oleh karena itu, Peneliti tertarik untuk meneliti aplikasi ini karena aplikasi ini diharapkan bisa membantu pemerintah kabupaten, opd, serta masyarakat umum. Peneliti ingin mengetahui bagaimana proses pelaksanaan aplikasi ini, bagaimana proses pelayanan nya, bagaimana cara admin di setiap kepenghuluan memberi tau masyarakat yang tidak mengerti dengan pelayanan berbasis teknologi ini, karna program ini harus dilakukan monitoring, guna menghindari kesalahan selama proses pemerataan program aplikasi ini ke seluruh kepenghuluan yang ada dikabupaten rokan hilir, namun disini peneliti hanya meneliti kepenghuluan bagan jawa saja karena kepenghuluan bagan jawa sudah bisa menjadi sampel dalam penelitian, karena disini kita ingin melihat bagaimana proses pelaksanaan program aplikasi *si koncang* ini, apakah sesuai dengan arahan dan harapan pemerintah kabupaten atau tidak, jika pihak kepenghuluan mempunyai masalah atau kendala dalam pelaksanaan aplikasi in maka pihak PMD akan melakukan monitoring & evaluasi demi terlaksana nya program ini dengan baik sehingga akan berdampak baik bagi semua pihak.

B. Penegasan Istilah

1. Pelaksanaan

Pengertian pelaksanaan program itu sendiri sebagaimana dalam Kamus Besar 85 Bahasa Indonesia, pelaksanaan berasal dari kata laksana yang artinya menjalankan atau melakukan suatu kegiatan. Sedangkan Joan L. Herman yang dikutip oleh Farida mengemukakan definisi program

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebagai “segala sesuatu yang dilakukan oleh seseorang dengan harapan akan mendatangkan hasil atau pengaruh. Lebih lengkap lagi, Hasibuan (juga mengungkapkan bahwa program adalah, suatu jenis rencana yang jelas dan konkret karena didalamnya sudah tercantum sasaran, kebijaksanaan, prosedur, anggaran, dan waktu pelaksanaan yang telah ditetapkan. Selain itu, definisi program juga termuat dalam Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, menyatakan bahwa: Program adalah instrumen kebijakan yang berisi satu atau lebih kegiatan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah/lembaga untuk mencapai sasaran dan tujuan serta memperoleh alokasi anggaran atau kegiatan masyarakat yang dikoordinasikan oleh instansi masyarakat.

Dalam penelitian kali ini penulis berupaya melakukan metode penelitian mengenai pelaksanaan yaitu mengumpulkan informasi dari berbagai pihak yang terlibat dalam proses penerapan aplikasi si koncang, apakah aplikasi ini bisa berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan atau tidak, peneliti mencoba melakukan proses monitoring terhadap program yang akan di laksanakan di kepeghuluan bagan jawa karena peneliti merasa proses monitoring ini perlu dilakukan dikepenghuluan bukan hanya di tingkat kabupaten/pusat saja.

2. Program SI KONCANG

Program adalah instrumen kebijakan yang berisi satu atau lebih kegiatan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah/lembaga untuk mencapai sasaran dan tujuan serta memperoleh alokasi anggaran atau kegiatan masyarakat yang dikoordinasikan oleh instansi masyarakat.⁵

Program merupakan suatu rancangan struktur, desain, kode skema, maupun bentuk yang lainnya dengan yang disusun sesuai alur Algoritma dengan tujuan mempermudah suatu permasalahan, sedangkan menurut Sukrisno, Program merupakan kata, ekspresi, /pernyataan yang disusun

⁵ Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan dirangkai menjadi satu kesatuan prosedur, yang berupa urutan langkah, untuk menyelesaikan masalah.

Program dan kegiatan pembangunan desa yang disosialisasikan ke desa baik melalui pembangunan daerah maupun pembangunan sectoral dilaksanakan oleh *stakeholders* secara terpadu. Teknisnya dilakukan secara berjenjang dari Pusat ke Provinsi, Provinsi ke Kabupaten, Kabupaten ke Kecamatan dan Desa. Pengendalian program dilaksanakan secara ketat mengikuti kaidah pelaksanaannya, karena suatu program dikatakan berhasil jika pelaksana kegiatan mampu mengikuti ketentuan dari atas, meskipun sarannya belum tentu sesuai dengan kebutuhan bagi masyarakat desa.⁶

Program aplikasi “Si Koncang” merupakan singkatan dari “Sistem Informasi Kepenghuluan Online Nan Canggih”. Program ini merupakan terobosan baru yang dilakukan oleh pemerintah kabupaten Rokan hilir dengan tujuan mempermudah masyarakat dalam berhubungan dengan pemimpin dan kepengurusan kepenghuluan dalam berbagai hal.

3. Pelayanan Masyarakat

Dilihat dari sisi pemerintahan maka pelayanan adalah proses kegiatan pemenuhan kebutuhan masyarakat berkenaan dengan hak-hak dasar dan hak pemberian, yang wujudnya dapat berupa jasa dan layanan. Bagi pemerintah, masalah pelayanan menjadi semakin menarik untuk dibicarakan karena menyangkut salah satu dari tiga fungsi hakiki pemerintah, disamping fungsi pemberdayaan dan pembangunan (*Rasyid, 1997 : 48*).

Salah satu tugas pokok pemerintah yang terpenting adalah memberikan pelayanan umum kepada masyarakat. Oleh karena itu, organisasi pemerintah sering disebut sebagai “Pelayan Masyarakat” (*public service*). Dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat, belum sepenuhnya dapat di-selenggarakan dengan baik, masih banyak aparat pelaksanaan pemberi pelayanan kurang memahami betapa pentingnya pelayanan yang baik kepada masyarakat atau mungkin tahu tapi tidak mau

⁶ Umar Nain, Pembangunan Desa Dalam Perspektif Sosiohistoris



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan mampu untuk memberikan pelayanan yang baik. Dalam pemberian pelayanan oleh aparatur ini, bahkan sering muncul ungkapan “kalau dapat dipersulit, mengapa dipermudah?”, dan ini banyak yang dianut oleh oknum aparat, gejala ini menunjukkan bahwa betapa aparat pemerintah yang bertugas memberikan pelayanan belum sadar mengenai posisinya sebagai pelayan masyarakat.⁷

Pelayanan masyarakat saat ini menjadi bagian kebutuhan setiap masyarakat. saat ini dirasakan semakin perlu untuk dibenahi dan ditingkatkan, terlebih dalam era seperti ini. Upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih baik merupakan suatu keharusan yang harus segera dilakukan untuk menciptakan pelayanan lebih efisien, efektif dan sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat. Kualitas pelayanan terhadap masyarakat dibidang administrasi kependudukan.

4. Kepenghuluan (Desa) Bagian Jawa

Kepenghuluan adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan/atau hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Pemerintahan Kepenghuluan adalah Penghulu dibantu perangkat kepenghuluan sebagai unsur penyelenggara pemerintah kepenghuluan. Penghulu adalah pejabat pemerintah kepenghuluan yang mempunyai wewenang tugas dan kewajiban untuk menyelenggarakan rumah tangga kepenghuluannya dan melaksanakan tugas dari Pemerintah dan Pemerintah Daerah.⁸

⁷ Dr. Drs. Ismail Nurdin, M.Si, Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)

⁸Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir NO. 10 Tahun 2015 (Tentang Perangkat Kepenghuluan), Bab 1, Pasal 1



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Alasan Memilih Judul

Judul yang peneliti buat ini layak untuk diteliti dengan alasan dan pertimbangan sebagai berikut:

1. Menurut peneliti permasalahan yang penulis ambil ini sangat penting untuk diteliti karena Aplikasi **SISTEM INFORMASI KEPENGHULUAN ONLINE NAN CANGGIH (SI KONCANG)** ini sangat berguna untuk pemerintah dan masyarakat kepenghuluan bagan jawa jika pelaksanaannya bisa berjalan dengan baik
2. Peneliti berharap dengan adanya pelayanan publik berupa Aplikasi **SISTEM INFORMASI KEPENGHULUAN ONLINE NAN CANGGIH (SI KONCANG)** ini bisa membantu pemerintah kepenghuluan bagan jawa dalam peningkatan kapasitas pelayanan terhadap masyarakat
3. Peneliti tertarik dengan terobosan yang dilakukan Pemerintah kabupaten Rokan Hilir karena Aplikasi ini merupakan hal baru dalam pelayanan publik yang ada di kabupaten Rokan Hilir khususnya di kepenghuluan bagan jawa.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini yaitu Bagaimana pelaksanaan program aplikasi Sistem Informasi Kepenghuluan Online Nan Canggih di kepenghuluan Bagan Jawa ?

E. Batasan Masalah

Agar dalam penelitian tidak terlalu meluas dan keluar dari tema persoalan, maka penulis akan membatasi permasalahan pada pelaksanaan program aplikasi si koncang di kepenghuluan bagan jawa kecamatan bangko kabupaten rokan hilir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan penulis diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk memastikan program si koncang yang baru diluncurkan oleh pemerintah kabupaten ini bisa dimanfaatkan dengan maksimal oleh pemerintah kedpenghuluan bagan jawa, yang mana maksud dan tujuan dari program ini adalah untuk memudahkan seluruh kepenghuluan/kelurahan yang ada dikabupaten rokan hilir, terkhusus daerah-daerah yang jaraknya jauh dari pusat ibu kota kabupaten, dalam menyukseskan program ini tentu harus di laksanakan dengan baik oleh pemerintah kepenghuluan, disini penulis tertarik untuk meneliti pelaksanaan program aplikasi ini agar bisa berjalan sesuai dengan yang di harapkan.

G. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Pelaksanaan Pemanfaatan Program Aplikasi *Si Koncang* di kepenghuluan bagan jawa kecamatan bangko kabupaten Rokan Hilir, Yaitu ;

1. Kegunaan Akademis
 - a) Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) di Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Qasim Riau.
 - b) Hasil dari penelitian ini dapat diharapkan untuk dapat menambah wawasan dan relasi keilmuan khususnya keilmuan dalam pelaksanaan suatu program berbasis online
2. Kegunaan Praktis
 - a) Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan seluruh elemen masyarakat dalam berurusan serta pemerintah kepenghuluan dalam proses pembangunan berkelanjutan berbasis teknologi serta memonitoring penerapan program aplikasi ini agar bisa digunakan dengan sebaik mungkin

- b) Penelitian ini bertujuan untuk menambah referensi pemerintah kepenghuluan bagan jawa dalam proses penerapan program sistem informasi kepenghuluan online nan canggih ini agar bisa dipakai oleh perangkat kepenghuluan bagan jawa kecamatan bangko kabupaten Rokanhilir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Terdahulu

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelusuran terhadap penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan judul dan penelitian yang akan penulis teliti, diantaranya sebagai berikut :

1. Jurnal yang ditulis oleh Fahrur rozi dan Tomi Listiawan pada program studi S1 Pendidikan Teknologi Informasi, STKIP PGRI Tulungagung yang berjudul “ ”Pengembangan Website Dan Sisten Informasi Desa Di Kabupaten Tulungagung” pada penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif tujuan dilakukan penelitian ini untuk mempermudah komunikasi dalam suatu desa antara aparat desa dengan warga dibutuhkan suatu media komunikasi, yaitu Website dan Sistem Informasi Desa (SID). Adanya website akan mempermudah aparat desa dalam mempresentasikan hasil kinerja ataupun produk – produk yang ada dalam desa tersesat. Selain itu penggunaan Sistem Informasi Desa akan mempermudah dalam pekerjaan. Berdasarkan kemampuan yang dimiliki Sistem Informasi Manajemen dalam megambil keputusan serta penggunaan Web yang mampu mempermudah dalam mempublikasikan sesuatu, maka dalam penelitian ini bertujuan untuk membuat pengembangan website dan sistem informasi desa di Kabupaten Tulungagung.
2. Jurnal yang ditulis oleh Diana Hertati pada program studi S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang berjudul “Model Implementasi Sistem Informasi Pemerintahan Desa Berbasis Web Bagi Pemerintahan Desa Di Kabupaten Sidoarjo” jurnal yang ditulis oleh penulis ini menggunakan metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan interview, focused group dan discussion. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis kualitatif. Penelitian yang dilakukan di dua desa dan dua wilayah Kecamatan yaitu desa Tambak Oso Kecamatan Waru dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

desa Sedati kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo yang mana penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan model implementasi sistem informasi pemerintahan desa berbasis web. Kajian ini menemukan bahwa pengelolaan keuangan pemerintahan desa baik di Desa Tambak Oso maupun Segoro Tambak sudah menggunakan aplikasi Siskeudes baik online maupun offline, selain memiliki tampilan yang mudah digunakan, juga dilengkapi dengan petunjuk pelaksanaan implementasi maupun manual aplikasi, mengingat penggunanya memiliki rentang kemampuan yang berbeda-beda, seperti ditemukan bahwa Desa segoro Tambak belum mewujudkan pengelolaan keuangan secara transparan dan akuntabel dibandingkan desa Tambak Oso serta belum sepenuhnya sesuai dengan peraturan. Beberapa kendala yang dihadapi desa Segoro Tambak, di antaranya belum efektifnya pembinaan terhadap aparatur desa, Aplikasi siskeudes ini juga dibangun dengan built-in internal control sehingga kesalahan-kesalahan yang terjadi juga dapat diminimalisir. Dan hal yang sangat ditekankan, aplikasi ini dapat diperoleh secara “gratis” oleh pemerintah desa.

Berdasarkan kajian terdahulu yang telah penulis paparkan diatas terdapat persamaan dan perbedaan skripsi yang akan dibahas:

Adapun penelitian diatas yang dilakukan oleh saudara Fahrur rozi dan Tomi Listiawan yang focus untusik memudahkan komunikasi antar perangkat desa dengan masyarakat, maka hadirilah sistem informasi desa (SID) dyang berbentuk web dalam memudahkan aparat desa dan masyarakat.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan olehh saudari Diana Hertati lebih mengarah ke mendeskripsikan model implementasi sistem informasi pemerintahan desa berbasis web, sistem pengelolaan keuangan di dua desa tersebut juga lebih efektif karna sudah menggunakan sistem online.

Sebagai dasar dalam penelitian ini, maka penulis terlebih dahulu mengemukakan teori sesuai dengan masalah yang dibahas. Teori merupakan pengkajian dan penjelasan teori-teori menjadi landasan dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian yang dapat membantu Pemerintah kabupaten dan pemerintah desa dalam megimplementasikan program aplikasi si koncang agar bisa memudahkan masyarakat dalam mengurus adminintrasi seperti mengurus KTP, AKTE, DATA KEMATIAN dan lainnya di kepenghuluan bagan jawa kecamatan bangko kabupaten Rokan hilir.

B. Kerangka Teori

1. Pelaksanaan Program

Pengertian pelaksanaan program itu sendiri sebagaimana dalam Kamus Besar 85 Bahasa Indonesia, pelaksanaaor berasal dari kata laksana yang artinya menjalankan atau melakukan suatu kegiatan. Sedangkan Joan L. Herman yang dikutip oleh Farida mengemukakan definisi program sebagai “segala sesuatu yang dilakukan oleh seseorang dengan harapan akan mendatangkan hasil atau pengaruh. Lebih lengkap lagi, Hasibuan (juga mengungkapkan bahwa program adalah, suatu jenis rencana yang jelas dan konkret karena didalamnya sudah tercantum sasaran, kebijaksanaan, prosedur, anggaran, dan waktu pelaksanaan yang telah ditetapkan. Selain itu, definisi program juga termuat dalam Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, menyatakan bahwa: Program adalah instrumen kebijakan yang berisi satu atau lebih kegiatan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah/lembaga untuk mencapai sasaran dan tujuan serta memperoleh alokasi anggaran atau kegiatan masyarakat yang dikoordinasikan oleh instansi masyarakat. Dalam proses pelaksanaan suatu program sesungguhnya dapat berhasil, kurang berhasil, ataupun gagal sama sekali apabila ditinjau dari wujud hasil yang dicapai atau outcomes. Karena dalam proses tersebut turut bermain dan terlihat berbagai unsur yang pengaruhnya bersifat mendukung maupun menghambat pencapaian sasaran suatu program. Berdasarkan beberapa definisi tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa yang dimaksud dengan pelaksanaan program adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh individu maupun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelompok berbentuk pelaksanaan kegiatan yang didukung kebijaksanaan, prosedur, dan sumber daya dimaksudkan membawa suatu hasil untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan.⁹

Secara umum pengertian program adalah penjabaran atau suatu rencana, dalam hal ini program merupakan bagian dari perencanaan dan sering pula diartikan bahwa program adalah kerangka dasar dari pelaksanaan suatu kegiatan. Westra (1989:236) mengatakan bahwa “Program adalah rumusan yang memuat gambaran pekerjaan yang akan dilaksanakan beserta petunjuk cara-cara pelaksanaannya”. Siagian (dalam Westra, 1989:124) mengatakan bahwa “penyusunan program adalah penjabaran suatu rencana yang telah ditetapkan sedemikian rupa sehingga program kerja itu memiliki ciri – ciri operasional tertentu”. Lebih lanjut dijelaskan jika suatu program yang baik harus memiliki ciri – ciri sebagai berikut :

- a. Tujuan yang dirumuskan secara jelas.
- b. Penentuan peralatan yang terbaik untuk mencapai tujuan tersebut.
- c. Suatu kerangka kebijaksanaan yang konsisten atau proyek yang saling berkaitan untuk mencapai tujuan program seefektif mungkin.
- d. Pengukuran ongkos – ongkos yang diperkirakan dan keuntungan – keuntungan yang diharapkan akan dihasilkan program tersebut.
- e. Hubungan dengan kegiatan lain dalam usaha pembangunan dan program pembangunan lainnya, karena suatu program tidak dapat berdiri sendiri.
- f. Berbagai upaya dibidang manajemen, termasuk penyediaan tenaga, pembiayaan dan lain – lain untuk melaksanakan program tersebut.

Setiap program mempunyai tujuan program yaitu apa yang akan dicapai dengan dirancang dan dilaksanakan. Dalam program pelaksanaan

⁹ Mardi Kogoya, Johnny Hanny Posumah, Helly F. Kolondam, Pelaksanaan Program Pengetasan Kemiskinan Masyarakat Di Desa Jirene Kecamatan Nogy Kabupaten Lanny-Jaya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

si koncang ini bertujuan untuk memudahkan operator desa dan masyarakat dalam proses pelayanan masyarakat¹⁰

Dalam pelaksanaan program ada beberapa indikator yaitu :

- a. Komunikasi, Komunikasi merupakan elemen penting dalam pelaksanaan pendekatan serta proyek pemerintahan yang berhasil, melihat gambaran dari banyaknya masalah, hambatan serta tantangan yang tampak dalam pelaksanaan program si koncang, bisa di katakana kalau pekerjaan komunikasi sangat berperan penting dalam keberhasilan pelaksanaan strategi pelayanan maupun dalam mengatasi berbagai masalah lainnya.¹¹

Didalam pelaksanaan program si koncang ini, diperlukan komunikasi yang bagus agar setiap permasalahan dapat didiskusikan dengan sebaik mungkin sehingga menemukan jalan keluar dari permasalahan tersebut..

- b. Sumber Daya, meskipun isi kebijakan telah di komunikasikan secara jelas dan konsisten, tetapi apabila implementor kekurangan sumberdaya untuk melaksanakan, maka implementasi tidak akan berjalan efektif. Sumber daya tersebut dapat berwujud sumber daya manusia, misalnya kompetensi implementor dan sumber daya finansial.

Dalam pelaksanaan program si koncang ini diperlukan SDM yang jelas mempunyai kualitas dan kapasitas dalam menjalankan program si koncang, untuk meningkatkan kapasitas para operator desa maka pemerintah daerah melakukan pelatihan bimbingan teknis terkait pengoperasian program si koncang.

- c. Disposisi (Sikap Pelaksana Kebijakan) adalah sikap dan komitmen dari pelaksana terhadap program atau kebijakan, khususnya para pelaksana yang menjadi implementator dari program. Keberadaan aparat pelaksanan memiliki peranan yang besar dan menentukan

¹⁰ Indra Jaya Negara, Pelayanan Publik Pada Kecamatan Enggal Kota Bandar Lampung (Studi Pada Kecamatan Enggal Kota Bandar Lampung)

¹¹ Komunikasi Pelaksanaan Program Kesehatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keberhasilan suatu kebijakan dalam pelaksanaannya. Perkembangan kebijakan dan program yang dilakukan pemerintah dihadapkan pada berbagai kendala, khususnya permasalahan penerapan aplikasi si koncang, apakah seluruh operator bisa mengoperasikannya, dan berbagai permasalahan lainnya.¹²

- d. Struktur Birokrasi, adalah struktur kelembagaan pelaksanaan program. Ada dua unsur dalam hal ini, yaitu prosedur rutin atau standar prosedur operasi dan fragmentasi (pemecahan/pembagian untuk beberapa bagian kekuasaan).

Dalam pelaksanaan program si koncang diperlukan kelembagaan pelaksanaan yang jelas dan standar operasi yang terstruktur sehingga dapat mempermudah proses pelaksanaan aplikasi si koncang di kabupaten rokan hilir.

2. Aplikasi SI KONCANG

“Si Koncang” merupakan singkatan dari “Sistem Informasi Kepenghuluan Onlihe Nan Canggih”. Program ini merupakan terobosan baru yang dilakukan oleh pemerintah kabupaten Rokan hilir dengan tujuan mempermudah masyarakat dalam berhubungan dengan pemimpin dan kepengurusan dalam berbagai hal. Munculnya berbagai permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat maka perlu ada program atau kebijakan yang dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi, solusi tersebut bisa datang dari masyarakat sendiri maupun Pemerintah. Seperti yang terjadi di kabupaten rokan hilir.

Pelayanan administrasi publik masih menggunakan sistem manual, Sistem ini di khawatirkan membuat data yang tersimpan pada perangkat komputer menjadi lebih mudah hilang dan juga sistem manual membuat masyarakat mendapatkan pelayanan administrasi desa yang berbelit-belit misalnya seperti pembuatan Kartu Keluarga (KK) yang dapat memakan waktu satu minggu. Pemerintah Kabupaten rokan hilir telah melakukan

¹² Aspek Penting Disposisi Dalam Pemberdayaan Masyarakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

salah satu upaya pemberdayaan masyarakat melalui model partisipasi masyarakat dalam pemanfaatan teknologi informasi untuk mewujudkan masyarakat berbudaya informasi. Model ini memberikan kemudahan kepada masyarakat mengenai kebutuhan-kebutuhan administrasi desa seperti pembuatan Kartu Keluarga (KK), pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan segala urusan administrasi lainnya.¹³

Pemanfaatan teknologi informasi salah satunya adalah aplikasi Si Koncang yang berkembang dengan adanya media digital. Kini informasi dan pelayanan administrasi publik yang diperlukan masyarakat dapat diakses kapanpun dan dimanapun karena program ini tidak terbatas waktu sama seperti halnya pelayanan di kantor kepenghuluan.

Si Koncang dirancang untuk membantu pemerintah kabupaten rokan hilir khususnya di kepenghuluan bagian jawa dalam menyelenggarakan pelayanan publik yang cepat, tepat dan akurat dan mempermudah masyarakat dalam mendapatkan pelayanan administrasi desa. Hal ini juga sebagai bentuk dukungan pemerintah dalam menyelenggarakan administrasi pemerintahan kepenghuluan yang lebih yang baik.

Kepala Dinas Pemberdaya Masyarakat dan Desa (PMD) bapak Yandra, mengatakan aplikasi yang diresmikan ini merupakan ide dan gagasan bupati Rohil untuk menjalankan salah satu visi misinya yakni menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik, efektif dan efisien berbasis teknologi. Salah satunya adalah dengan melakukan launching layanan mandiri kepenghuluan Si Koncang Pancasila ini. Aplikasi ini bertujuan untuk memberikan pelayanan yang cepat tepat dan terintegrasi keseluruhan instansi pemerintah daerah

Bapak Bupati Rokan Hilir mengatakan pelayanan publik merupakan suatu keniscayaan yang perlu percepatan bagi seluruh lini pemerintahan. Pemerintah Kabupaten Rohil telah menangkap isu-isu

¹³<https://riaugreen.com/view/Rohil/76481/Bupati-Rohil-Launching-Aplikasi-Sistem-Info-KePenghuluan-Online-Nan-Canggih.html#.Y397Er1BzIU>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelayanan mulai dari tingkat kepenghuluan, kecamatan sampai pada tingkat kabupaten. Beberapa catatan penting yang menjadi perhatian serius diantaranya, pertama keterlambatan pengurusan administrasi kependudukan baik karena jarak yang begitu jauh dari ibukota maupun ketepatan waktu.

Kemudian data kependudukan yang masih belum akurat dikarenakan data ganda, kematian, kelahiran maupun mutasi penduduk, kecocokan data kependudukan yang belum dengan data terpadu kesejahteraan sosial (DTKS). Kesemuanya masih menjadi catatan-catatan penting yang perlu penanganan secara sinergitas lintas OPD. Dan tentunya kita semua berharap terobosan ini bisa di implementasikan oleh semua komponen yang ada dan jangan sampai hanya sebatas pajangan, karena terobsosan ini merupakan hal yang sangat positif dan bisa berdampak bagus apabila diimplementasikan oleh seluruh OPD di seluruh kabupaten Rokan hilir, layanan ini akan menjawab permasalahan jarak, waktu dan kendali pelayanan sehingga tidak ada lagi alasan Datuk penghulu tidak di tempat karena sudah satu aplikasi.¹⁴

Selang beberapa bulan, Bupati Rokan Hilir, Afrizal Sintong resmi membuka Bimbingan Teknis Pelatihan Aplikasi Sistem Informasi Kepenghuluan Online Nan Canggih (Sikoncang) Administrasi Aplikasi Sikoncang Kabupaten Rokan Hilir pada hari Selasa (14/2/2023) di Pekanbaru, Provinsi Riau. Dalam pengarahannya, Bupati mengingatkan bahwa tugas admin/operator desa sangatlah berat. Oleh karena itu, dia berharap agar pejabat penghulu dan operator desa tidak diganti jika terjadi pergantian pejabat Penghulu. Menurutnya, mereka sudah dilatih melalui Bimtek yang dibiayai oleh negara.

Bupati juga berpesan kepada seluruh operator desa agar serius belajar agar teknologi yang digunakan bisa terserap dan tidak terbuang sia-sia. Menurutnya, korupsi tidak hanya menyangkut masalah uang, namun

¹⁴ <http://www.dumaposnews.com/2022/10/pertama-di-indonesia-bupati-rohil-launching-aplikasi-si-koncang-pancasila-layanan-cepat-tepat/>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam Undang-undang Tipikor, membeli barang tapi tidak digunakan atau membangun gedung tapi tidak ditempati termasuk dalam tindak pidana korupsi.

Bupati menambahkan bahwa teknologi berfungsi untuk memudahkan manusia. Jika kita paham dengan teknologi, maka pekerjaan akan semakin efisien. Salah satu contoh buruknya sistem pendataan, ungkapnya, adalah terjadinya data ganda hingga mencapai 12 ribu. Ini menyebabkan dana penerima PKH tidak masuk dalam rekening penerima bantuan. Persoalan itu terjadi sejak tahun 2012. Oleh karena itu, secara bertahap sistem akan diperbaiki. “Makanya secara bertahap kita akan perbaiki,” sebutnya. Di era sekarang, semua pelayanan sudah menggunakan sistem. Beratnya tanggung jawab dan pekerjaan aparatur kepenghuluan membuat pemerintah menaikkan gaji perangkat desa hingga tingkat RT. Hal ini bertujuan agar pelayanan di desa semakin baik. “Saya berharap seluruh operator desa mendukung program kita sepenuhnya. Jika kita tidak didukung dari bawah, maka rusaklah kita yang di atas,” ungkap Bupati.

Semua pihak harus bekerja sama untuk menyukseskan program yang telah diluncurkan oleh pemerintah kabupaten, dengan adanya aplikasi Si Koncang ini tentu akan mempermudah seluruh OPD yang ada di kabupaten Rokan Hilir karena program si koncang akan sangat membantu dalam proses pendataan masyarakat rokan hilir khususnya daerah-daerah yang jauh dari jangkauan ibu kota. Aplikasi ini memang belum berjalan efektif oleh karena itu perlu nya proses monitoring evaluasi dalam proses implementasi program Si Koncang ini.¹⁵

3. Pelayanan Masyarakat

Salah satu tugas pokok pemerintah yang terpenting adalah memberikan pelayanan umum kepada masyarakat. Oleh karena itu, organisasi pemerintah sering disebut sebagai “Pelayan Masyarakat”

¹⁵ <https://mediacenter.rohilkab.go.id/view/pemda-rohil-gelar-bimtek-aplikasi-sikoncang-bupati-semua-pelayanan-sudah-online>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(*public service*). Dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat, belum sepenuhnya dapat diselenggarakan dengan baik, masih banyak aparat pelaksanaan pemberi pelayanan kurang memahami betapa pentingnya pelayanan yang baik kepada masyarakat atau mungkin tahu tapi tidak mau dan mampu untuk memberikan pelayanan yang baik. Dalam pemberian pelayanan oleh aparatur ini, bahkan sering muncul ungkapan “kalau dapat dipersulit, mengapa dipermudah?”, dan ini banyak yang dianut oleh oknum aparat, gejala ini menunjukkan bahwa betapa aparat pemerintah yang bertugas memberikan pelayanan belum sadar mengenai posisinya sebagai pelayan masyarakat.

Dilihat dari sisi pemerintahan maka pelayanan adalah proses kegiatan pemenuhan kebutuhan masyarakat berkenaan dengan hak-hak dasar dan hak pemberian, yang wujudnya dapat berupa jasa dan layanan. Bagi pemerintah, masalah pelayanan menjadi semakin menarik untuk dibicarakan karena menyangkut salah satu dari tiga fungsi hakiki pemerintah, disamping fungsi pemberdayaan dan pembangunan.¹⁶

Dalam pengertian teknologi kebijakan dan peraturan-peraturan yang dikeluarkan baik oleh pemerintah pusat sampai dengan petunjuk teknis dan petunjuk pelaksanaan yang dikeluarkan instansi yang terendah, yang harus dan atau perlu disampaikan kepada masyarakat (baik untuk umum atau hanya untuk kalangan yang terbatas sesuai dengan isi dan sasaran kebijakan/peraturan tersebut).

Setiap pembangunan senantiasa memanfaatkan “teknologi terpilih” demi tercapainya tujuan-tujuan pembangunan terus-menerus memperbaiki mutu hidup masyarakat dan individu-individu yang menjadi anggotanya. Di dalam praktek kehidupan sehari-hari, inovasi atau teknologi terpilih hampir seluruhnya datang dari “pemerintah/penggerak”, baik selaku pencetus ide, penemu, pengembang, dan penyebarluasannya. Sedang pengguna atau yang memanfaatkan “teknologi terpilih” tersebut, adalah

¹⁶ Dr. Drs. Ismail Nurdin, M.Si : Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat luas yang pada umumnya seringkali belum siap dalam arti sikap, pengetahuan, dan ketrampilan untuk menerapkannya. Dengan memahami hubungan keterkaitan pihak-pihak yang terlibat dalam proses pemanfaatan teknologi maka kebelum-siapan masyarakat pengguna teknologi dapat terjadi karena:

- a. Teknologi yang ditawarkan belum sesuai dengan kebutuhan, dan masih jauh dari kemampuan (pengetahuan, ketrampilan, dana, dan peralatan) yang dimiliki masyarakat;
- b. Penyuluh masih belum bisa memenuhi kualifikasi yang diharapkan, dan atau belum melaksanakan kegiatan penyuluhannya secara intensif untuk mengisi kesenjangan antara-teknologi yang ditawarkan dan kemampuan masyarakat penggunanya;
- c. Ketidakmampuan tokoh-tokoh masyarakat sebagai pelopor dan penggerak masyarakatnya untuk secepatnya mengadopsi teknologi yang sudah terpilih tersebut.

Oleh karena itu pemerintah kabupaten melakukan Pelayanan masyarakat saat ini menjadi bagian kebutuhan setiap masyarakat. saat ini dirasakan semakin perlu untuk dibenahi dan ditingkatkan, terlebih dalam era seperti ini. Upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih baik merupakan suatu keharusan yang harus segera dilakukan untuk menciptakan pelayanan lebih efisien, efektif dan sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat. Kualitas pelayanan terhadap masyarakat dibidang administrasi kependudukan.¹⁷

Pemerintah sebagai penyedia layanan publik dibutuhkan oleh masyarakat dan harus bertanggung jawab untuk terus berupaya dalam memberikan pelayanan yang terbaik demi peningkatan pelayanan terhadap masyarakat. Disisi lain Agama menjadi pedoman hidup bagi pengikutnya agar bisa hidup selamat di dunia dan diakhirat. Apalagi mereka meyakini nilai-nilai agama yang menegaskan bahwa segala perbuatan yang

¹⁷ Dr. Sri Handini, MM, Pemberdayaan Masyarakat Desa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan di dunia ini akan mendapatkan balasannya, apakah itu perbuatan baik maupun perbuatan buruk.

Perbuatan melayani orang dengan baik merupakan nilai kebaikan yang diajarkan oleh agama dan tentunya harus diamalkan dalam kehidupan sehari-hari. Apalagi dalam konteks pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah, aspek pelayanan ini menjadi kewajiban bagi pemerintah dan aparatur karena terkait dengan peran dan fungsinya. Bagi aparatur sipil negara yang meyakini agama sebagai bagian dari kehidupan mereka, tentu akan sadar bahwa pelayanan publik yang mereka berikan bagian dari aktivitas perbuatan baik yang akan mendapat ganjaran kelak. Di sinilah titik penting pelayanan publik dalam perspektif islam. Jujur, berkualitas dan amanah.

Fenomena ini tentu dapat ditemukan dalam kehidupan masyarakat yang memang menjadikan agama sebagai basis aktivitas pekerjaannya. Jadi sebenarnya kualitas pelayanan publik ini ada hubungannya dengan praktik beragama, terutama sebagai sumber etika dalam kehidupan aparatur sipil negara. Selanjutnya, dalam konteks pelayanan publik, etika inilah yang menjadi dasar bagi mereka untuk melayani masyarakat tersebut.¹⁸ kepuasan masyarakat adalah tolak ukur dari keberhasilan pelayanan yang diberikan oleh penyedia layanan publik, oleh karena itu pemerintah melalui Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa melakukan upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Pelayanan masyarakat adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundangundangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan / atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan masyarakat.¹⁹

Pelayanan terhadap masyarakat merupakan suatu usaha yang dilakukan kelompok atau seseorang birokrasi untuk memberikan bantuan

¹⁸ Afrinaldy Rustam, SIp MSi, Artikel dosen, Pelayanan Publik dalam Perspektif Islam

¹⁹ *Bazarah jamil.dkk*, Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia,2021,hal.1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada masyarakat dalam rangka mencapai suatu tujuan tertentu. Salah satu dari pelaksanaan pelayanan masyarakat yaitu administrasi kependudukan yang berada di suatu pemerintahan. Administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dalam penertiban dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan terhadap masyarakat dan pembangunan sektor lain.

4. Kepenghuluan (Desa) Bagan Jawa

Peraturan daerah Kabupaten Rokan Hilir nomor 09 tahun 2001 tentang peraturan kepenghuluan dengan rahmat Tuhan yang maha esa Bupati Rokan Hilir, Menimbang bahwa dengan berlakunya Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang pemerintahan daerah untuk menyelenggarakan Pemerintahan desa yang kemudian disebut dengan "Kepenghuluan" perlu diatur mengenai Peraturan Kepenghuluan.

Kepenghuluan adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan/atau hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Pemerintahan

Kepenghuluan adalah penghulu yang dibantu perangkat kepenghuluan sebagai unsur penyelenggaraan pemerintah kepenghuluan. Penghulu adalah pejabat pemerintah kepenghuluan yang mempunyai wewenang tugas dan kewajiban untuk menyelenggarakan rumah tangga kepenghuluan. Kepenghuluan adalah Penghulu dibantu perangkat kepenghuluannya dan melaksanakan tugas dari pemerintah dan pemerintah.

Kepenghuluan adalah penghulu yang di bantu perangkat kepenghuluan sebagai unsur penyelenggaraan pemerintah kepenghuluan.

Sebutan Penghulu merupakan sebutan bagi seorang pemimpin di kawasan Melayu Kabupaten Rokan Hilir. Penghulu dalam bahasa Melayu Kuno sama dengan Pa'hulu yang bermakna orang yang berkedudukan setara dengan raja, datuk, maupun pemimpin. Maka dari itu sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir N0. 10 Tahun 2015 (Tentang Perangkat Kepenghuluan) pada Bab 1 Pasal 1 menyebutkan bahwa Kepenghuluan adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas-batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan/atau hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam sistem Pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Kepenghuluan dipimpin oleh seorang Penghulu yang merupakan kepala kepenghuluan sebagai unsur penyelenggara pemerintahan kepenghuluan yang dipilih langsung oleh masyarakat melalui pemilihan penghulu.²⁰

Kepenghuluan bagan jawa sendiri merupakan salah satu kepenghuluan yang ada di kecamatan bangko kabupaten rokan hilir, di kepenghuluan bagan jawa sendiri masih menggunakan metode pelayanan manual, hal ini tentu menjadi penghambat masyarakat bagan jawa dalam melakukan proses admininstrasi pelayanan publik di desa bagan jawa, sehingga pemerintah kabupaten melakukan pemberdayaan terhadap seluruh kepenghuluan yang ada di kabupaten Rokan Hilir, di zaman yang serba digital seperti sekarang ini sudah seharusnya kita sudah memanfaatkan teknologi yang ada, oleh karena itu terobosan yang dilakukan oleh pemerintah kabupaten harus di dukung oleh seluruh golongan masyarakat, baik itu dari pihak kepenghuluan dan masyarakat yang ada di kepenghuluan bagan jawa. Oleh karena itu, proses monitoring evaluasi perlu dilakukan demi terciptanya aplikasi program si koncang yang berjalan efektif.

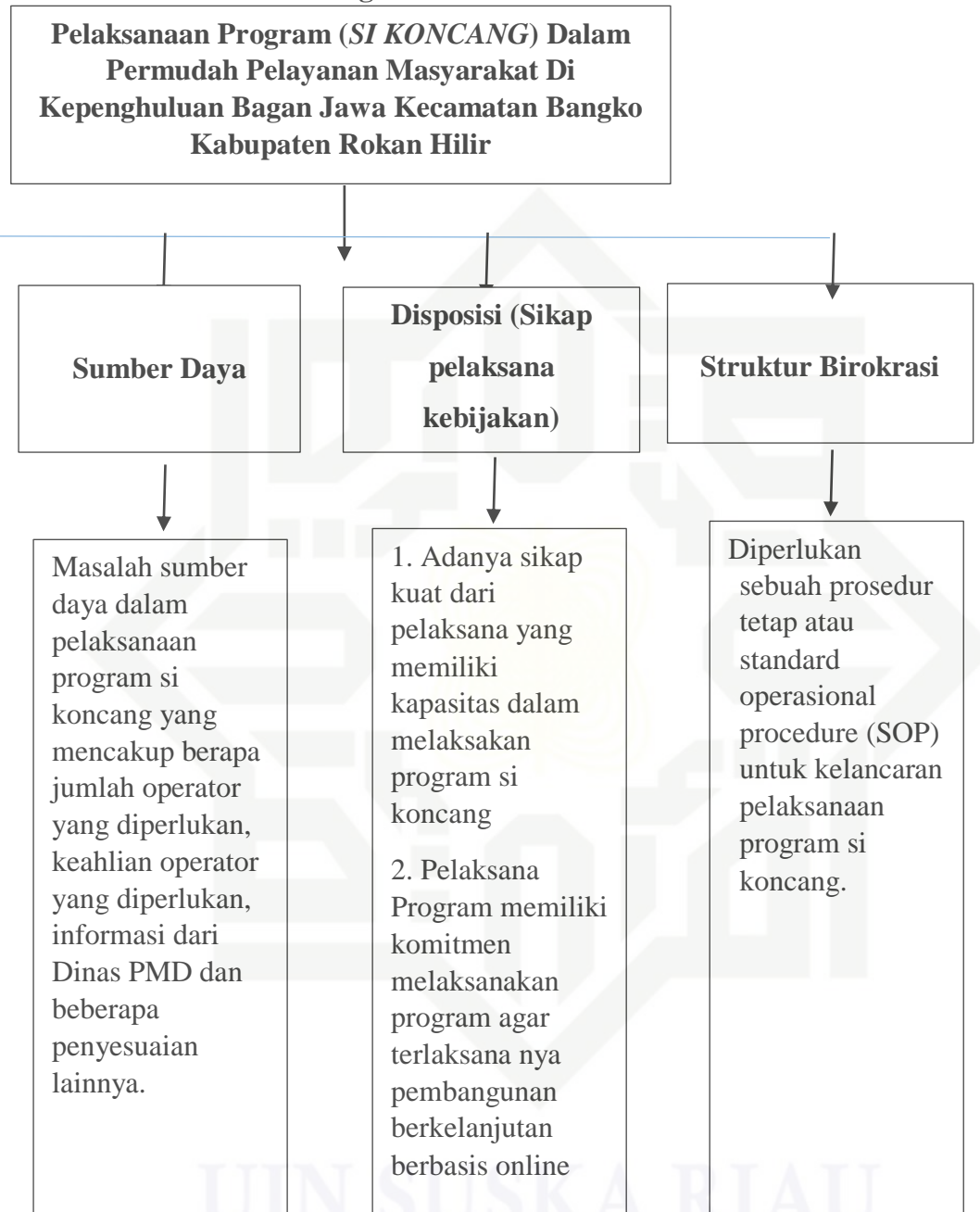
²⁰Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir Nomor 6 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Pemilihan, Pengangkatan dan Pemberhentian Penghulu

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



C. Kerangka Pikir

**Table 2.1
Kerangka Pikir**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerjemahan, atau untuk keperluan lain.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan cara untuk memperoleh data yang tujuannya untuk menemukan solusi dari masalah yang akan diteliti. Metode Penelitian menurut Muhammad Nasir, metode penelitian merupakan hal yang penting bagi seorang peneliti untuk mencapai sebuah tujuan, serta dapat menemukan jawaban dari masalah yang di ajukan

A. Jenis Dan Data Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati setelah observasi atau dilihat serta dari berbagai literatur-literatur menyangkut Pelaksanaan Program Aplikasi Sistem Informasi Kepenghuluan Online Nan Canggih guna pembangunan system administrasi pelayanan public berbasis online di kepenghuluan Bagan Jawa. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan, menjabarkan secara tepay sesuai dengan keadaan yang ada dilapangan sesuai dengan teori yang sudah ada serta sejalan dengan perkembangan teknologi pasti mempunyai temuan baru yang bisa menjadi acuan pembangunan pelayanan public yang efektif di masa depan.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian dalam penelitian ini yaitu kualitatif yaitu penelitian berbentuk deskriptif dengan menjabarkan pemantauan untuk menyelidiki dan memahami sebuah kejadian atau masalah yang terjadi dengan mengumpulkan berbagai macam informasi yang kemudian diolah untuk mendapatkan sebuah soslusi agar proses monitoring yang diungkap terkait monitoring program aplikasi system informasi kepenghuluan online nan canggih di kepenghuluan bagan jawa kecamatan bangko kabupaten rokan hilir.²¹

²¹ Ranah Research, 'Pengertian Metode Penelitian Dan Jenis-Jenis Metode Penelitian - Ranah Research', *Ranah Research*, 2020, p. 1 <<https://ranahresearch.com/metode-penelitian-dan-jenis-metode-penelitian/>> [accessed 16 April 2022].

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah dimana tempat atau wilayah penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti. Penelitian ini dilakukan di Kepenghuluan Bagan Jawa dan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (PMD) Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir.

2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang akan dimulai pada bulan april sampai bulan mei 2023 Sampai

C. Subjek dan Objek penelitian

Adapun subjek dalam penelitian yang akan diteliti yaitu Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (PMD) yang ikut melaksanakan program si koncang bersama dengan pemerintah kabupaten, sedangkan objek dalam penelitian ini adalah perangkat/pemerintah kepenghuluan bagan jawa dalam mengimplementasikan program aplikasi si koncang.

D. Sumber Data Penelitian

Sumber data yang biasanya digunakan dalam sebuah penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Data Primer

Data yang dibuat oleh peneliti untuk maksud khusus menyelesaikan proses monitoring yang ditanganinya. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti dari sumber pertama atau objek penelitian dilakukan. Yang terkait dengan proses Monitoring Program Aplikasi Sistem Informasi Kepenghuluan Online Nan Canggih di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir.

2. Data Sekunder

Ada beberapa langkah yang perlu dilakukan dalam proses penelitian menggunakan analisis data sekunder. Langkah tersebut yaitu: merumuskan masalah; menentukan unit analisis; menguji atau mengecek kembali

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ketersediaan data; melakukan studi pustaka; mengumpulkan data; mengolah data sekunder; menyajikan data dan memberikan interpretasi; dan menyusun laporan hasil penelitian.²² Sedangkan menurut peneliti data sekunder yaitu data yang didapatkan dari berbagai instansi / lembaga berupa dokumen, dan data dilapangan yang diperoleh berkaitan dengan Pelaksanaan Program Aplikasi Sistem Informasi Kepenghuluan Online Nan Canggih di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rohil.

E. Informan Penelitian

Dalam penelitian ini, Informan terbagi menjadi dua yaitu : Informan kunci dan informan pendukung, disini informan kunci ialah Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa sedangkan Informan pendukung adalah pihak Kepenghuluan Bagan jawa.

Table 3.1
Informan Penelitian

No	Nama	Keterangan
1	Sugianto S.SOS	Kepala Bidang Dinas PMD
2	Suhaimi Irsan	Sekretaris Kepenghuluan Bagan jawa
3	Putri Novia	Admin Kepenghuluan Bagan Jawa
4	Ramadahani	Perangkat Kepenghuluan Bagan Jawa
5	Ilham Kurniawan SH.,MH	Tokoh Masyarakat Bagan Jawa
6	Andri Putra Kurniawan	Mahasiswa Rokan Hilir
7	Shahrial Rozi	Pemuda/ Masyarakat

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara-cara yang dilakukan untuk mendapatkan data yang bisa mendukung penelitian. Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data yakni :

²² Nanang Martono, 'Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder', 2016.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Observasi

Pengertian observasi menurut Suharsimi adalah pengamatan langsung pada sebuah objek di lingkungan yang masih berlangsung atau dalam tahap kajian menggunakan panca indera. Tindakan observasi dilakukan secara sengaja dengan mematuhi aturan pengamatan yang berlaku.²³

Dari uraian diatas peneliti berpendapat bahwa observasi adalah cara pengambilan data yang langsung dilihat dengan mata sendiri tanpa pertolongan mata orang lain tentang apa saja kegiatan yang dilakukan atau dengan cara melihat langsung apa yang terjadi kemudian diamati. dimana penelitian ini sumber data telah mengetahui aktivitas peneliti sejak awal penelitian sampai akhir penelitian bahwa peneliti sedang melakukan penelitian.

2. Wawancara

Menurut Black dan Champion (1976) Wawancara yaitu suatu komunikasi verbal dengan tujuan mendapatkan informasi (dari salah satu pihak)²⁴ Wawancara pada umumnya interview beberapa orang atau organisasi untuk menggali segala informasi untuk mendapatkan jawaban dan solusi jika terjadi masalah. Namun tidak menutup kemungkinan jika data wawancara tidak sesuai dengan yang diharapkan peneliti karena ada problematika yang ditutupi tujuannya narasumber tidak ingin orang lain mengetahui masalah yang dihadapinya. Peneliti membawa sedikit pertanyaan yang berkaitan dengan pelaksanaan program aplikasi si koncang di Desa Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir.

²³ IDCloudHost, 'Pengertian Observasi _ Pengertian, Fungsi, Tujuan Dan Manfaatnya - IDCloudHost', <https://idcloudhost.com/>, 2020 <<https://idcloudhost.com/pengertian-observasi-pengertian-fungsi-tujuan-dan-manfaatnya/>> [accessed 16 April 2022].

²⁴ 'WAWANCARA - Dr. R. A. Fadhallah, S.Psi., M. Si - Google Buku' <https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=rN4fEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=wawancara+merupakan&ots=yxGNz4W05T&sig=GYgDgqLKsncHGoU7JNV-QZFzY7k&redir_esc=y#v=onepage&q=wawancara+merupakan&f=false> [accessed 16 April 2022].

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu catatan beberapa peristiwa yang sudah dilalui, bentuk dokumentasi bisa berupa tulisan, gambar, atau karya-karya seseorang yang diabadikannya. Dokumentasi diperlukan dalam penelitian sebagai bukti nyata yang bisa dilihat ke orang lain. Metode ini digunakan untuk mendapatkan informasi terkait dengan Pelaksanaan Program Aplikasi Sistem Informasi Kepenghuluan Online Nan Canggih di Kepenghuluan Bagan Jawa.

G. Validasi Data

Valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid. Valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur.²⁵ Validnya data yang dilakukan peneliti menggunakan teknik triangulasi teknik ini kerap digunakan karena teknik ini mempunyai sifat yang menggabungkan teknik pengumpulan data dengan sumber data supaya data yang didapatkan lebih akurat dan efisien. Penggunaan teknik triangulasi bukan mencari fenomena yang terjadi namun lebih mencari pemahaman baru terhadap yang diteliti agar data yang didapat lebih tepat.

H. Teknik Analisis Data

Teknik Analisis Data adalah suatu metode atau cara untuk mengolah sebuah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut menjadi mudah untuk dipahami dan juga bermanfaat untuk menemukan solusi permasalahan, yang terutama adalah masalah yang tentang sebuah penelitian. Atau analisis data juga bisa diartikan sebagai kegiatan yang dilakukan untuk merubah data hasil dari sebuah penelitian menjadi informasi yang nantinya bisa dipergunakan untuk mengambil sebuah kesimpulan.²⁶

²⁵ D. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*, 2013.

²⁶ deni purbowati, 'Teknis Analisis Data', *Aku Pintar*, 2021 <<https://akupintar.id/info-pintar/-/blogs/teknik-analisa-data-apa-bagaimana-dan-ragam-jenisnya>> [accessed 16 April 2022].

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari uraian diatas peneliti menarik kesimpulan bahwa analisis data yaitu teknik yang dilakukan untuk mempermudah dalam menyelesaikan masalah didalam penelitian kemudian mendapatkan keputusan dan mengambil kesimpulan.

Dalam penelitian terapat empat analisis data kualitatif sebagai berikut:

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data ditemui setelah observasi, wawancara dan dokumentasi dari yang tidak teratur kemudian dijadikan sebagai analisis agar bisa teratur.

2. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses penyederhanaan, penSeleksian yang abstraksi kemudian dari data yang mentah dijadikan gambaran yang lebih jelas dan rinci serta bisa mereduksikan atau membuat memo-memo saat merangkum.

3. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian ini berupa gambar dan table.

4. Penarikan Kesimpulan

Pada Penarikan kesimpulan ini peneliti mengkaji tentang simpulan gagasan yang telah diambil kemudian dibandingkan dengan teori tertentu untuk melihat kebenaran analisis dari simpulan.

Jadi, singkatnya setelah memperoleh data penelitian disusun dan ditata selanjutnya peneliti menggambarkan gejala masalah yang ada dilapangan, kemudian memberikan analisis dari gejala yang sebenarnya terjadi dan dapatlah ditarik kesimpulannya yang bisa dipercaya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Kepenghuluan Bagan Jawa

Kepenghuluan Bagan Jawa merupakan salah satu kepenghuluan yang ada di Kabupaten Rokan Hilir, Bagan Jawa merupakan kepenghuluan yang cukup luas wilayahnya, oleh karena itu dilakukan pemekaran pada tahun 2011 yang sekarang menjadi Kepenghuluan Bagan Jawa Pesisir, ini merupakan bentuk inisiasi pemerintah berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri No 28 Tahun 2006 tentang Pembentukan, Penghapusan, Penggabungan Desa dan Perubahan status Desa menjadi Kelurahan. Maka pada tahun 2009 terbitlah Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir No 7 Tahun 2008 tentang hal tersebut. Dengan diberlakukannya peraturan ini masyarakat mempunyai kekuatan hukum yang memiliki kewenangan untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat berdasarkan hak asal usul dan adat istiadat setempat yang diakui dalam sistem Pemerintahan Nasional.²⁷



Gambar 4.1
Kantor Kepenghuluan Bagan Jawa
Sumber : Diambil oleh penulis pada saat Observasi

Berdasarkan keterangan dari beberapa tokoh masyarakat yang penulis wawancarai, Kenapa kepenghuluan ini bernama kepenghuluan bagan Jawa, alasannya karena pada zaman dulu para masyarakat Jawa membuat suatu gang

²⁷ Dokumentasi, *Profil Kepenghuluan Bagan Jawa*, 20 april 2023



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

husus bagi para masyarakat yang bersuku jawa, jadi di keenghuluan ini ibaratnya ada satu kampung khusus bagi masyarakat jawa, sehingga pemerintah daerah sepakat membuat nama keenghuluan ini menjadi kepenghuluan bagan jawa, namun masyarakat dikepenghuluan ini masih bisa hidup saling berdampingan dan saling melengkapi satu sama lain.

Pada Tahun 1950 bentukan kepemimpinan desa yang diberi nama penghulu setelah beberapa lama terjadilah prosesi pemilihan datuk penghulu / kepala desa datuk penghulu pertama yang di angkat oleh masyarakat bagan jawa adalah bapak Handoyo yang memimpin dari tahun 1950-1972, selanjutnya dipimpin oleh bapak Thoha pada tahun 1972-1985, kemudian dipimpin oleh bapak Misnan pada tahun 1985-2000, kemudian di pimpin oleh Ibuk Yusnidar pada tahun 2000-2005, kemudian dipimpin oleh bapak Markasim S.E pada tahun 2005-2010, dilanjutkan Bapak Harsono pada tahun 2010-2015, kemudian kepemimpinan balik ke bapak markasim setelah memenangkan pemilihan penghulu pada tahun 2015-2020 dan saat ini dipimpin oleh datin penghulu ibuk Rina S.Pd, yang kemudian dibantu oleh sekretaris sekaligus suami nya bapak suhaimi irsan dan beberapa perngkat kepenghuluan lainnya seperti PKK, LPM, KPM, RT, RW, dan Kepala Dusun.²⁸

B. Letak Geografis Keenghuluan Bagan Jawa

Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir Provinsi Riau Berbatasan Langsung dengan :

- Sebelah Utara berbatasan dengan Kepenghuluan Parit Aman
- Sebelah Selatan berbatasan dengan Kelurahan Bagan Kota;
- Sebelah Barat berbatasan dengan Kepenghuluan Bagan Jawa Pesisir
- Sebelah Timur berbatasan dengan Kota Madya Dumai

Luas wilayah Kepenghuluan Bagan Jawa adalah 18.400 km berupa daratan yang mana 40% dimanfaatkan sebagai lahan pertanian dan

²⁸ Dokumentasi, *Profil Kepenghuluan Bagan Jawa*, 20 april 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perkebunan, sedangkan untuk iklim kepemghuluan bagan jawa memiliki iklim yang sama dengan tempat lainnya yaitu kemarau dan penghujan.²⁹

C. Fasilitas Kepenghuluan Bagan Jawa

1. Fasilitas Kesehatan Kepenghuluan Bagan Jawa

Praktis di kepenghuluan bagan jawa hanya memiliki klinik lesehatan mandiri, yang mana dokter tersebut membuka praktek pribadi yaitu yang pertama klinik Dr. Tiffanydi jalan Pusara Hilir RT 02, dan klinik kesehatan Dr. Atan dijalan jambu di RT 08, sedangkan Puskesmas nya sendiri berada di kepenghuluan bagan jawa pesisir yang mana jarak antar kedua kepenghuluan sangat dekat, jadi kebanyakan warga bagan jawa melakukan pengobatan ke puskesmas bagan jawa pesisir karena haya berjarak kurang lebih 1 Km, dan juga memiliki 5 Posyandu yang tersebar ke seluruh daerah yaitu, Posyandu, Mawar, Teratai, Anggrek, Muara kasih, Bintang.³⁰

Table 4.1
Jumlah Failitas Kesehatan Kepenghuluan Bagan Jawa

Fasilitas KesehatanKepenghuluan Bagan Jawa	Jumlah
Klinik Kesehatan Mandiri	2 Unit
Posyandu	5 Unit

Sumber : Laporan profil kepenghuluan dan observasi penulis

2. Fasilitas Pendidikan Kepenghuluan Bagan Jawa

Bagan Jawa memiliki Satu Taman Kanak-kanak (TK) Amanah Bunda di jalan Puserailir RT 18, Tiga sekolah dasar (SD) yaitu SD 007 di jalan Puserahilir RT 02, SD 016 di jalan Makmur RT 19, dan SD 020 di jalan Tangko RT 18, kemudian memiliki dua Pasantren yaitu Pasantren Hamalatul Qur'an di jalan Puserahilir RT 04 dan Pasantren As-Sunnah di jalan Makmur RT 20 yang berguna untuk perkuat pemahaman agama islam bagi anak-anak, Memilik dua MDA yaitu MDA Uswatun Hasanah

²⁹ Dokumentasi, *Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023*

³⁰ Dokumentasi, *Sumber : Laporan Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

di jalan Pusarahilir RT 07 dan MDTA Istiqomah, di jalan Satria Tangko RT 14.31

Table 4.2
Jumlah Fasilitas Pendidikan Di Kepenghuluan Bagan Jawa

Fasilitas Pendidikan Kepenghuluan Bagan Jawa	Jumlah
Taman Kanak-Kanak (TK)	1 Unit
Sekolah Dasar (SD)	3 Unit
Pasantren	2 Unit
Madrasah Diniyah Awaliyah (MDA)	2 Unit

Sumber Profil Kepenghuluan dan Observasi

3. Fasilitas Rumah Ibadah di Kepenghuluan Bagan Jawa

Terdapat Tiga Mesjid yang ada di Bagan Jawa, yaitu Mesjid Jami' di jalan pusara hilir RT 18, Mesjid At-Taqwa di jalan Pusarahilir RT 23, dan masjid Muhajirin di jalan makmur RT 19 kemudian terdapat Tujuh Musholla yaitu Musholla Al- Abror di Gg. Asmadi RT 28, Musholla Al-Furqon Gg. Musholla RT 25, Musholla Shiratul Huda jalan Sidomulyo RT 05, Musholla Al-Ikhlash Gg. Grenggel RT 10, Musholla Nurul Iman di jalan Pusarahilir Ujung, dan Musholla An-Nur di jalan Pusarahilir.³²

Table 4.3
Jumlah Fasilitas Tempat Ibadah Kepenghuluan Bagan Jawa

Fasilitas Tempat Ibadah Kepenghuluan Bagan Jawa	Jumlah
Mesjid	3 Unit
Musholla	7 Unit

Sumber : Laporan Profil Desa dan Observasi

D. Jumlah Penduduk Kepenghuluan Bagan Jawa

Kepenghuluan Bagan Jawa mempunyai 4 dusun yaitu Dusun Satria, Dusun Sahabat Setia, Dusun Mulya dan Dusun Bintang Cemerlang, di dusun satria sendiri memiliki 11 RT dan 3 RW, untuk dusun sahabat setia memiliki 9 RT dan 3 RW, dusun mulya memiliki 7 RT dan 2 RW, dan terakhir dusun bintang cemerlang memiliki 4 RT dan 2 RW, dan memiliki warga yang

³¹ Dokumentasi, Sumber : Laporan Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023

³² Dokumentasi, Sumber : Laporan Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berjumlah 5.113 jiwa, agar lebih jelas berikut penulis gambarkan pada table berikut :³³

Table 4.4
Jumlah Penduduk di Empat Dusun

Nama Dusun	Jumlah
Dusun Satria	1.865 Jiwa
Dusun Sahabat Setia	1.348 Jiwa
Dusun Mulya	1.140 Jiwa
Dusun Bintang Cemerlang	760 Jiwa

Sumber : Laporan Profil Desa

E. Jumlah Agama Kepenghuluan Bagan Jawa

Kepenghuluan Bagan Jawa memiliki beragama keyakinan, ada beberapa kepercayaan yang di anut oleh warga Bagan Jawa adalah Agama Islam, Kristen, Katholik, Budha, untuk lebih jelasnya berikut penulis jelaskan menggunakan table sebagai berikut :³⁴

Table 4.5
Jumlah Agama Yang Di Anut Warga Bagan Jawa

Jumlah Agama Yang Di Anut Warga Bagan Jawa	Jumlah
Islam	4.775 Jiwa
Kristen	128 Jiwa
Katholik	93 Jiwa
Budha	117 Jiwa
Jumlah	5.113 Jiwa

Sumber : Laporan Profil Kepenghuluan

F. Jumlah Pendidikan Penduduk Kepenghuluan Bagan Jawa

Jumlah pendidikan masyarakat bagan jawa memiliki pendidikan yang beragam dan ada banyak jiwa yang sedang melakukan pendidikan di seluruh lembaga pendidikan yang tesebar ke seluruh lembaga pendidikan di Indonesia, Berikut rincian dan dapat di lihat di table sebagai berikut :³⁵

³³ Dokumentasi, Sumber : Laporan Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023

³⁴ Dokumentasi, Sumber : Laporan Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023

³⁵ Dokumentasi, Sumber : Laporan Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 4.6
Jumlah Pendidikan Penduduk Bagan Jawa

Jumlah Pendidikan Penduduk Bagan Jawa	Jumlah
PAUD	41 Jiwa
TK	20 Jiwa
Sekolah Dasar (SD)	570 Jiwa
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	428 Jiwa
Sekolah Menengah Atas (SMA)	380 Jiwa
Pasantren	180 Jiwa
Akademi (D1-D3)	97 Jiwa
Sarjana	135 Jiwa
Tidak/Belum Sekolah	408 Jiwa

Sumber : Laporan Profil Desa

G. Mata Pencaharian Masyarakat Bagan Jawa

Masyarakat bagan jawa memiliki mata pencaharian yang cukup beragam, namun didominasi oleh petani, pedagang dan buruh harian, sebagaimana yang dijelaskan di table berikut :

Table 4.7
Mata Pencaharian Masyarakat Bagan Jawa

Mata Pencaharian Masyarakat Bagan Jawa	Jumlah
PNS (Pegawai Negeri Sipil)	185 Jiwa
TNI/POLRI/SATPOL	370 Jiwa
Karyawan	80 Jiwa
Pengusaha	210 Jiwa
Pedagang	120 Jiwa
Petani	90 Jiwa
Buruh Harian	215 Jiwa
Dinas Kebersihan/ Penyapu jalanan	94 Jiwa
Total	1.365 Jiwa

Sumber : Laporan Profil Desa

H. Kondisi Ekonomi Masyarakat Kepenghuluan Bagan Jawa

Masyarakat kepenghuluan bagan jawa memiliki mata pencaharian yang bermacam-macam, mulai dari pekerja kantoran, bertani, nelayan dan pekerjaan lainnya, oleh sebab itu keadaan sosial ekonomi masyarakat bagan jawa berbeda-beda pula sesuai dengan pekerjaan yang mereka miliki, namun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

I. Struktur Pemerintahan Kepenghuluan Bagan Jawa

Gambar 4.2
Struktur Kepengurusan Kepenghuluan Bagan Jawa



Sumber : Diambil oleh penulis pada saat observasi

J. Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (PMD)

Pada tahun 1999, saat awal bergulirnya Reformasi di seluruh wilayah Republik Indonesia, dimana telah dikeluarkannya UU No.22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan di Daerah, dan mengubah mekanisme pemerintahan yang mengarah pada Otonomi Daerah.

³⁶ Dokumentasi, Sumber : Laporan Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023

³⁷ Dokumentasi, Sumber : Laporan Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Merupakan unsur pelaksana urusan Pemerintahan bidang pemberdayaan masyarakat dan desa. Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah Kabupaten.

Gambar 4.3
Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten



Sumber : *Dokumentasi Observasi Dinas PMD yang dilakukan penulis*

1. Kedudukan Dan Susunan Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (PMD)

Bahwa Perubahan organisasi pada perangkat daerah kabupaten Rokan Hilir hasil penyederhanaan struktur Organisasi telah mendapatkan hasil persetujuan dari hasil Menteri Dalam dan Negeri Republik Indonesia, dan untuk mewujudkan organisasi perangkat daerah yang optimal dalam pelaksanaan tugas dan fungsi serta tepat proses diperlukan penyesuaian terhadap kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir, kemudian menetapkan peraturan kabupaten Rokan Hilir tentang kedudukan, susunan Organisasi, Tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Rokan Hilir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa merupakan unsur pelaksana yang menyelenggarakan urusan Pemerintah Daerah bidang Pemberdayaan masyarakat Desa dan juga Dinas PMD dipimpin oleh kepala dinas dan mempunyai atasan yaitu Sekretaris Daerah dan Bupati.³⁸

Sedangkan tipologi Dinas PMD ditetapkan sebagai dinas kabupaten B yang terdiri atas satu sekretariat dan paling banyak tiga bidang dengan susunan organisasi terdiri dari

- Kepala
- Sekretariat
- Sub Bagian Ketatausahaan\
- Kelompok Jabatan Fungsional
- Bidang Pemerintahan Desa
- Kelompok Jabatan Fungsional
- Bidang Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa
- Kelompok Jabatan Fungsional
- Bidang Fasilitasi Pengelola Keuangan, Aset dan Pendampingan Desa
- Kelompok Jabatan Fungsional
- Jabatan Fungsional Tertentu
- UPT

2. Tugas Dan Fungsi Kepala dan Sekretaris Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa

- Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa mempunyai tugas membantu Bupati dalam melakukan pembinaan, pengkoordinasian, menyusun dan melaksanakan urusan pemerintahan di bidang Pemberdayaan Masyarakat Desa, Untuk melaksanakan tugas yang dimaksud kepala dinas mempunyai Fungsi sebagai berikut :³⁹
 - Perumusan Kebijakan Teknis di bidang PMD
 - Pemberian Dukungan Atas Penyelenggaraan pemerintah daerah di bidang PMD

³⁸ Sumber : *Perbup Rokan Hilir no 91 Tahun 2021*

³⁹ Sumber : *Perbup Rokan Hilir no 91 Tahun 2021*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Pengkoordinasian, perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembangunan dan PMD
 - Pelaksanaan, pemantauan, pengendalian, evaluasi kerja dan laporan
 - Pelaksanaan tugas kedinasan lainnya yang diberikan oleh bupati.
- 1) Sekretariat dipimpin oleh seorang sekretaris yang mempunyai tugas membantu kepala dinas dalam merencanakan, mengkoordinasikan dan melaksanakan urusan sekretariat, untuk melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud, sekretariat mempunyai fungsi sebagai berikut :
 - Pelaksanaan, perencanaan, pembangunan, monitoring, evaluasi, pelaporan kegiatan dinas dan sekretariat.
 - Pengelolaan kegiatan Umum, kepegawaian dan urusan rumah tangga dinas
 - Pengelolaan Adminnstrasi keuangan dinas.
 - Pelaksanaan Tugas lain yang diberikan kepala dinas.
 - 2) Kepala bidang menjalankan Tugas sesuai dengan tugas dan tupoksi bidangnya masing-masing, kepala bidang mempunyai staff / anggota yang bekerja dibawah naungan nya.⁴⁰

3. Struktur Kepengurusan Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa
Gambar 4.4
Struktur Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa

LAMPIRAN I
 PERATURAN BUPATI ROKAN HILIR
 NOMOR 91 TAHUN 2022
 TENTANG
 KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS, FUNGSI DAN TATA KERJA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
 KABUPATEN ROKAN HILIR



Sumber : Perbup Rokan Hilir no 91 Tahun 2021

⁴⁰ Sumber : Perbup Rokan Hilir no 91 Tahun 2021

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dipaparkan oleh peneliti dengan judul, Pelaksanaan Program Aplikasi SI KONCANG Dalam Permudah Pelayanan Masyarakat Di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir dapat disimpulkan sebagai berikut :

PMD selaku Pemerintah daerah yang mewakili dan melaksanakan program pelayanan aplikasi berbasis online ini masih memiliki beberapa kendala mulai dari komunikasi yang belum berjalan dengan baik, sumber daya manusia yang kurang tepat, sikap pengambil kebijakan serta struktur birokrasi yang harus diperhatikan lagi, Kemudian kendala yang dihadapi PMD dan Pemerintah kepenghuluan ini kami uraikan sebagai berikut :

1. Sempat terjadi Miss komunikasi yang berakibat cukup fatal sehingga menyebabkan sempat terjadinya aksi demonstrasi oleh mahasiswa dan masyarakat Rokan Hilir.
2. SDM yang dipilih dalam melaksakan program dinilai kurang pantas karena untuk menjalankan program ini harus memiliki SDM yang sesuai dibidangnya...
3. Sikap Disposisi atau pengambil kebijakan juga masih perlu di evaluasi karena sempat mengambil kebijakan yang kurang tepat
4. Struktur birokrasi akan dilakukan monitoring dan kalau perlu akan di evaluasi jika dianggap perlu.

Kelemahan yang terdapat di Dinas PMD dan Kantor Kepenghuluan adalah kurangnya memberi pemahaman terkait bagaimana prosedur pelaksanaan program ini, pelatihan yang diberikan pun tidak terlihat maksimal Karena operator yang mendapat pelatihan ketika diwawancarai terlihat seperti orang kebingungan karena tidak terlalu ingat apa saja yang disampaikan selama pelatihan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Saran

Menurut peneliti yang sudah melakukan observasi dan penelitian di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kantor Kepenghuluan Bagan Jawa, peneliti mempunyai beberapa saran agar bisa menjadi acuan untuk meningkatkan komunikasi dan pelayanan terhadap Masyarakat, adapun saran penulis sebagai berikut. PMD harus lebih giat merangkul seluruh kepenghuluan yang ada di kabupaten Rokan Hilir agar lebih bisa mensosialisasikan seluruh kegiatan maupun program yang dijalankan pemerintah daerah, agar tidak terjadi kesalahpahaman lagi.

Dan ketika ingin melakukan kegiatan penulis berharap pemerintah daerah benar-benar melakukan pengkajian secara bertahap agar program yang hendak dilaksanakan tidak terbengkalai seperti sekarang, dan tidak menimbulkan pertanyaan bagi masyarakat, jika program ini sudah dijalankan maka kabupaten rokan hilir merupakan satu-satunya kabupaten yang menggunakan pelayanan berbasis online di Provinsi Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Afrinaldy Rustam, SIp MSi, Artikel dosen, Pelayanan Publik dalam Perspektif Islam
- Bazarah jamil.dkk*, Konsep Pelayanan Publik Di (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia,2021,hal.1
- Dr. Drs. Ismail Nurdin, M.Si, Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)
- Dr. Drs. Ismail Nurdin, M.Si, Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)
- Dr. Sri Handini, MM, Pemberdayaan Masyarakat Desa
- Dr. Widarto, M.Pd. KEPEMIMPINAN (LEADERSHIP)
- Indra Jaya Negara, Pelayanan Publik Pada Kecamatan Enggal Kota Bandar Lampung (Studi Pada Kecamatan Enggal Kota Bandar Lampung)
- Lijan Poltak Sinambela Reformasi Pelayanan Publik : teori, kebijakan, dan implementasi
- Mardi Kogoya, Johnny Hanny Posumah, Helly F. Kolondam, Pelaksanaan Program Pengetasan Kemiskinan Masyarakat Di Desa Jirene Kecamatan Nogy Kabupaten Lanny-Jaya
- Murwat Surtyani¹, Hendra Wijayanto¹, Angella Rosha Pangestu¹
- Optimalisasi Pelayanan Publik Dalam Perspektif New Public Service (NPS)
- Nanang Martono, 'Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder', 2016.
- Supriatiningsih, Mahmud Safudin, Eko Yulianto, Rancang bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Sambeng Kulon Kabupaten Banyumas
- Umar Nain, Pembangunan Desa Dalam Perspektif Sosiohistoris

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



B. Jurnal dan Sumber Lainnya

Artikel, *KONSEP SUSTAINABILITY (KEBERLANJUTAN) DI UNIVERSITAS 06 Sep 2022*

artikel--strategi-mewujudkan-transparansi-dan-partisipasi-dalam-pelayanan-publik

Aspek Penting Disposisi Dalam Pemberdayaan Masyarakat

deni purbowati, 'Teknis Analisis Data', *Aku Pintar*, 2021
<<https://akupintar.id/info-pintar/-/blogs/teknik-analisa-data-apa-bagaimana-dan-ragam-jenisnya>> [accessed 16 April 2022].

Dr. Dyah Mutiarin, S.IP, M.Si *selaku pembicara dalam diskusi publik memperingati hari Hak Untuk Tahu Sedunia yang diselenggarakan oleh Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika (Dishubkominfo) DIY dan Komisi Informasi Provinsi DIY, Kamis (19/9) di Aula Plaza Informasi Dishubkominfo DIY.*

Dokumentasi, Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023

Dokumentasi, Sumber : Laporan Profil Kepenghuluan Bagan Jawa, 20 april 2023

<https://mediacenter.rohilkab.go.id/view/pemda-rohil-gelar-bimtek-aplikasi-sikoncang-bupati-semua-pelayanan-sudah-online>

<https://mediapesisir.com/bupati-rohil-resmikan-launching-aplikasi-cerdas-siskudes-sikoncang-pancasila/>

<https://riaugreen.com/view/Rohil/76481/Bupati-Rohil-Launching-Aplikasi-Sistem-Informasi-Kepenghuluan-Online-Nan-Canggih.html#.Y397Er1BzIU>

[http://www.dumaiposnews.com/2022/10/pertama-di-indonesia-bupati-rohil-launching-aplikasi-si-koncang-pancasila layanan-cepat-tepat/](http://www.dumaiposnews.com/2022/10/pertama-di-indonesia-bupati-rohil-launching-aplikasi-si-koncang-pancasila-layanan-cepat-tepat/)

IDCloudHost, 'Pengertian Observasi _ Pengertian, Fungsi, Tujuan Dan Manfaatnya - IDCloudHost', <https://idcloudhost.com/>, 2020
<<https://idcloudhost.com/pengertian-observasi-pengertian-fungsi-tujuan-dan-manfaatnya/>> [accessed 16 April 2022].

Ipah Ema Jumiati ASPEK PENTING DISPOSISI DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI PERKOTAAN

Komunikasi Pelaksanaan Program Kesehatan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Landasan Teoritis Sumber Daya Manusia

Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir NO. 10 Tahun 2015 (Tentang Perangkat Keperintah), Bab 1, Pasal 1

Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir Nomor 6 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Pemilihan, Pengangkatan dan Pemberhentian Penghulu

Ranah Research, 'Pengertian Metode Penelitian Dan Jenis-Jenis Metode Penelitian - Ranah Research', *Ranah Research*, 2020, p. 1 <<https://ranahresearch.com/metode-penelitian-dan-jenis-metode-penelitian/>> [accessed 16 April 2022].

Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional

'WAWANCARA - Dr. R. A. Fadhallah, S.Psi., M. Si - Google Buku' <https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=rN4fEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=wawancara+merupakan&ots=yxGNz4W05T&sig=GYgDgqLKsnCHGoU7JNV-QZFzY7k&redir_esc=y#v=onepage&q=wawancara+merupakan&f=false> [accessed 16 April 2022].



LAMPIRAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Lampiran I

KISI-KISI INSTRUMENT

Judul	Variable	Indikator & sub indikator	Uraian	Teknik pengumpulan data
Pelaksanaan Program Aplikasi SI KONCANG Dalam permudah Pelayanan Masyarakat Di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir	Pelaksanaan Program Aplikasi SI KONCANG Dalam permudah Pelayanan Masyarakat Di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir	Komunikasi a. Proses komunikasi efektif diperlukan dalam proses pelaksanaan kebijakan.	1. Komunikasi seperti apa yang dilakukan pemerintah dan dinas PMD untuk meningkatkan pelayanan si koncang ? 2. Apa kendala yang di hadapi dinas PMD terkait komunikasi dalam pelaksanaan program si koncang?	Observasi Wawancara Dan Dokumentasi
		b. Pemerintah daerah mengkomunikasikan kebijakan program si koncang yang akan dilaksanakan kepada pihak yang bertanggung jawab.	1. Kenapa terjadi miskomunikasi antara pemerintah dan masyarakat? 2. Apa solusi pemerintah terkait permasalahan ini ?	
		Sumber Daya a. Sumber Daya dalam Pelaksanaan Program si koncang	1. Apakah selama pelaksanaan program sudah dipegang oleh sumber daya manusia yang tepat? 2. Bagaimana Jika Pemerintah	Observasi Wawancara Dan Dokumentasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

			tidak tepat dalam memilih orang untuk menjalankan program??	
		<p>Disposisi (Sikap Pelaksana Kebijakan) Adanya sikap kuat dari Pelaksana yang memiliki kapasitas dalam melaksanakan Program SI KONCANG</p> <p>c. Pelaksana Program memiliki komitmen Melaksanakan Program agar Terlaksananya Pembangunan berkelanjutan berbasis Online</p>	<p>3. Apa Saja yang akan dilakukan para implementator dalam menjalankan program?</p> <p>1. Apakah pelaksanaan kebijakan si koncang yang sudah dilakukan bisa diterapkan di semua kepenghuluan?</p> <p>2. Jika Sudah, Apakah para pelaksana program sudah memiliki kapasitas dalam menjalankan program?</p> <p>1. Apakah Komitmen yang dibangun sudah cukup dalam melaksanakan program si koncang?</p>	<p>Observasi Wawancara Dan Dokumentasi</p>
		<p>Struktur Birokrasi</p> <p>a. Prosedur tetap atau standard operasional prosedur (SOP) untuk kelancaran Pelaksanaan Program SI KONCANG</p>	<p>1. Bagaimana struktur birokrasi yang dilakukan pemerintah dalam melaksanakan program si koncang ?</p> <p>2. Apakah dengan adanya SOP membuat pelaksanaan program menjadi lebih baik?</p>	<p>Observasi, Wawancara dan Dokumentasi</p>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran II**PEDOMAN OBSERVASI**

Nama Peneliti : Muhammad Faizal
NIM : 11940111354
Hari/Tanggal : Kamis 11 Mei 2023
Objek Observasi : Lokasi Penelitian

Dalam kegiatan Observasi penulis turun ke lapangan untuk mengamati bagaimana proses Pelaksanaan Program SI KONCANG Dalam Permudah Pelayanan Masyarakat di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir.

A. Tujuan

Untuk memperoleh data informasi yang lebih akurat mengenai Pelaksanaan Program Aplikasi SI KONCANG dalam Permudah Pelayanan Masyarakat Di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabuppaten Rokan Hilir.

B. Aspek yang diamati

Adapun objek yang akan di observasi adalah :

1. Lokasi penelitian Kantor Dinas PMD dan Kantor Kepenghuluan Bagan Jawa
2. Kepengurusan Operator yang bertanggung jawab dalam pekasanaan Pelayanan SI KONCANG
3. Mesin Pengoperasian Program pelayanan SI KONCANG



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran III

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

1. Mitra Kepenghuluan Daerah dan Dinas PMD

- a. Membantu PMD dan Kepenghuluan dalam melakukan pembangunan berkelanjutan berbasis teknologi
 - 1) Masalah yang di hadapi PMD dan Kepenghuluan dalam menjalankan fungsi nya sebagai pelaksana program pelayanan SI KONCANG.
 - 2) Menjalin komunikasi dengan pihak ketiga
 - 3) Usulan untuk melakukan monitoring evaluasi terkait pelaksanaan program.
- b. Membantu Pemerintah daerah dan kepenghuluan untuk mencari jalan keluar dari permasalahan ini.
 - 1) Mempertanyakan ulang kepada pusat terkait kapan izin akan dibberikan
 - 2) Meningkatkan persiapan sehingga jika program sudah bisa dilaksanakan, pemerintah daerah dan seluruh pihak sudah siap.
 - 3) Membantu Operator jika mendapat kendala baru.

2. Memantau sejauh mana perkembangan Program

- a. Monitoring Pelaksanaan Program SI KONCANG
 - 1) Terlibat dalam Pelaksanaan Pelayanan SI KONCANG demi kemudahan pelayanan admininstrasi Masyarakat.
 - 2) Melakukan pendampingan terhadap operator kepenghuluan
 - 3) Mencari jalan keluar terhadap masalah yang dihadapi
- b. Mengevaluasi perencanaan program
 - 1) Teribat dalam penyusunan ulang perancangan program
 - 2) Mengkaji Ulang strategi yang dilakukan pemerintah daerah
 - 3) Pemda menjadi wadah yang menampung setiap ide dan gagasan

Lampiran IV

HASIL OBSERVASI

Nama Peneliti : Muhammad Faizal

NIM : 11940111354

Hari/Tanggal : Kamis 11 Mei 2023

Objek Observasi : **Lokasi Penelitian Dinas Pemberdaya Masyarakat & Kantor Kepenghuluan**

Berdasarkan Hasil Observasi yang peneliti dapatkan mengenai lokasi penelitian Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kantor Kepenghuluan Bagan Jawa memiliki luas wilayah yaitu dinas PMD yang memiliki luas 1,60 Persegi dengan posisi berada di sebelah kiri Dinas Sosial dan sebelah gedung kosong dan jalan masuk ke kantor dinas PMD ini berada di jalan kecamatan (Batu 6) area perkantoran, sedangkan kantor kepenghuluan Bagan Jawa memiliki luas 1,08 persegi dengan letak posisi sebelah kiri Rumah Warga, dan sebelah kanan adalah Gg. Damai, lokasi kantor kepenghuluan ini berada di Jalan Bintang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HASIL OBSERVASI

Nama Peneliti : Muhammad Faizal

NIM : 11940111354

Hari/Tanggal : Kamis 05 Mei 2023

Objek Observasi : **Sarana Dan Prasarana Dinas PMD**

Berdasarkan Hasil Observasi yang peneliti dapatkan mengenai sarana dan prasarana Dinas PMD. Adapun sarana yang dimiliki PMD ada beberapa Ruangannya yaitu :

1. Ruang Kepala Dinas
2. Ruang Kepala Bidang
3. Ruang Administratif
4. Ruang Pelayanan
5. Ruang Staff
6. Ruang kegiatan/ pelatihan Masyarakat\
7. Ruang Kamar Mandi

Selanjutnya Prasarana yang ada di kantor Dinas PMD berupa beberapa peralatan yang digunakan sebagai operasional PMD seperti :

1. Meja / Kursi
2. Laptop
3. Alat Tulis Kantor (ATK)
4. AC, Kipas angin dan sejenisnya
5. Kendaraan Operasional yang di pakai Kepala Dinas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL OBSERVASI

Nama Peneliti : Muhammad Faizal

NIM : 11940111354

Hari/Tanggal : Kamis 05 Mei 2023

Objek Observasi : **Sarana Dan Prasarana Kantor Kepenghuluan Bagan Jawa**

Berdasarkan Hasil Observasi yang peneliti dapatkan mengenai sarana dan prasarana di Kantor Kepenghuluan Bagan Jawa, adapun sarana yang dimiliki Kepenghuluan ada beberapa Ruangan Yaitu :

1. Ruangan Datin Penghulu
2. Ruangan Rapat / Kerja
3. Ruangan pelayanan Adminitrasi Masyarakat
4. Ruangan Kamar Mandi

Selanjutnya Prasarana yang ada di kantor Dinas PMD berupa beberapa peralatan yang digunakan sebagai operasional PMD seperti :

1. Meja / Kursi
2. Laptop
3. Alat Tulis Kantor (ATK)
4. Kipas angin dan sejenisnya
5. Kendaraan Operasional (Sepeda motor)



Lampiran V

HASIL WAWANCARA

Penelitian : Muhammad Faizal
 Nim : 11940111354
 Jurusan/Fakultas : Pengembangan Masyarakat Islam
 Responden : Sugianto S.Sos (Kepala Bidang Dinas PMD)
 Hari / Tanggal : Kamis, 11 Mei 2023
 Tempat : Ruangn Bapak Kepala Bidang PMD
 Pukul : 09.20 WIB S/D

1. Apa masalah yang di hadapi Dinas PMD dalam melaksanakan Program pelayanan SI KONCANG ini?

Jawaban : Kendala utama yang kami hadapi adalah terkait izin yang tidak pasti ntah kapan akan dikeluarkan, sedangkan masyarakat dan mahasiswa terus mendesak pemerintah daerah menjalankan program ini.

2. Apa tindakan yang dilakukan Dinas PMD dalam menyelesaikan permasalahan ini ?

Jawaban : PMD ssangat serius dalam menangani masalah ini, kami akan terus melakukan pertemuan dengan Bupati selaku pimpinan daerah untuk mencari jalan keluarnya.

3. Apa tindakan yang akan dilakukan Bupati terkait kendala yang di alami dalam pelaksanaan program layanan masyarakat ini ?

Jawaban : Ya, Bupati juga akan ikut terlibat dalam menyelesaikan persoalan ini, dan akan membantu dinas PMD sepenuhnya dalam menjalankan program ini.

4. Apakah bimbingan teknis yang dilakukan merupakan keputusan yang tepat?

Jawaban : Kami rasa itu merupakan tindakan/keputusan yang tepat, karena kami rasa ini mempunyai dampak yang positif terkait perkembangan program ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Apakah terobosan yang dilakukan pemerintah ini juga termasuk pemberdayaan masyarakat ?

Jawaban : Kami rasa yang diberdayakan itu tidak hanya masyarakat, semua aspek di dunia ini harus diberdayakan, termasuk pelayanan yang mempunyai tujuan untuk masyarakat, ini merupakan pemberdayaan berbentuk pembangunan berkelanjutan, hanya saja kali ini yang dibangun adalah pelayanan yang dulu nya manual sekarang menjadi online, ada yang di upgrade dan kita pun harus mengikuti perkembangan zaman demi kemudahan kita semua dalam melakukan pelayanan.

6. Bagaimana pandangan dinas PMD terkait pelatihan yang diberikan tidak bisa dimaksimalkan oleh operator kepenghuluan?

Jawaban : Kami sangat menyesali apabila ada operator kepenghuluan yang tidak serius dalam mengikuti pelatihan ini, karena segala akomodasi mereka ditanggung oleh pemerintah, baik itu transportasi, konsumsi dan lainnya, mereka hanya di minta mempelajari bagaimana menjalankan program saja, itupun masih banyak yang main-main, kedepannya kami akan panggil dan mengevaluasi operator yang belum menguasai bagaimana menjalankan pelayanan ini.

7. Bagaimana komunikasi yang dibangun di setiap pihak dalam pelaksanaan program ini?

Jawaban : Sejauh ini pemerintah daerah sudah berusaha melakukan komunikasi dengan baik, hanya saja sempat terjadi miskomunikasi kepada mahasiswa dan masyarakat rohil sehingga mereka mempertanyakan beberapa kebijakan pemerintah dalam menjalankan program

8. Tindakan apa yang dilakukan pemerintah daerah dalam menangani keadaan di masyarakat yang kurang kondusif setelah terjadinya aksi demo ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban : Pemerintah akan membuat pernyataan terkait kendala yang dihadapi dan meminta agar masyarakat bisa sabar dan mengerti.

9. Apakah aksi demonstrasi yang dilakukan mahasiswa dan masyarakat ini sudah tepat ?

Jawaban : Kami mengapresiasi kepedulian mahasiswa dan masyarakat terhadap setiap kebijakan yang dilakukan pemda.

10. Apa harapan pemerintah daerah terkhusus dinas PMD kepada masyarakat Rokan Hilir ?

Jawaban : Kami meminta masyarakat untuk ikut memonitoring dan terlibat serta mensupport program yang akan dijalankan ini, karena kami butuh semua pihak untuk menyelesaikan pelaksanaan pelayanan ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL WAWANCARA

Penelitian : Muhammad Faizal
 Nim : 11940111354
 Jurusan/Fakultas : Pengembangan Masyarakat Islam
 Responden : Suhaimi Irsan (Sekretaris Kepenghuluan Bagan Jawa)
 Hari / Tanggal : Senin, 14 Mei 2023
 Tempat : Kantor Kepeghuluan Bagan Jawa
 Pukul : 10.30 WIB S/D

1. Apakah Kepenghuluan mendukung kebijakan pemerintah dalam pelaksanaan program SI KONCANG ?

Jawaban : Saya rasa hampir semua kepenghuluan yang ada di Rokan Hilir mendukung penuh perencanaan pelaksanaan program ini.

2. Apa bentuk dukungan yang dilakukan Pemerintah kepenghuluan dalam menyukseskan pelaksanaan program ini ?

Jawaban : Dengan cara memenuhi apa saja yang dibutuhkan pemerintah daerah / Dinas PMD. Seperti contoh pemda meminta perwakilan tiap kepenghuluan untuk menjadi operator kami langsung kirimkan.

3. Bagaimana cara pemerintah kepenghuluan dalam mensosialisasikan program yang sudah direncanakan ini ?

Jawaban : Rencana nya kalau program sudah bisa dilaksanakan, kami akan memanggil semua rt dan rw dan melakukan sosialisasi terhadap mereka, setelah itu baru mereka yang menyampaikan ke warga nya.

4. Apakah Kepenghuluan Bagan Jawa ikut terlibat dalam merancang pelaksanaan program SI KONCANG ini ?

Jawaban : Tidak ikut, kami hanya menunggu arahan dari atasan saja.

5. Apakah pelayanan terhadap masyarakat yang dilakukan kepenghuluan sudah bagus ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban : Saya rasa sudah bagus, mungkin adek bisa tanyakan langsung ke warga nya saja.

6. Bagaimana persiapan kepenghuluan terkait pelaksanaan program ?|

Jawaban : Kami sudah punya operator yang sudah mengikuti pelatihan, jadi kami serahkan semua ke operator yang bertanggung jawab dengan program ini.

7. Apakah hanya Operator saja yang menjalankan program ini ?

Jawaban : Sejauh ini iya, tapi nanti akan dibantu juga oleh staff lain, karna tudak mungkin satu orang saja yang mengurus ini

8. Apakah pemerintah kepenghuluan memiliki sistem kebijakan menyusun struktur birokrasi dalam menjalankan program? ?

Jawaban : sejauh ini pemerintah kepenghuluan belum melakukan apa-apa, apalagi membentuk struktur pihak pihak yang bertanggung jawab dalam aplikasi si koncang.

9. Apakah desa merasa dengan adanya program ini akan menjadi tantangan baru karna anggaran nya dari Anggaran dana desa ?

Jawaban : Sejujurnya iya, tapi kalau program ini datang nya dari atasan harus nya kepenghuluan bisa dengan mudah memberi proposal terkait penganggaran dana.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL WAWANCARA

Penelitian : Muhammad Faizal
 Nim : 11940111354
 Jurusan/Fakultas : Pengembangan Masyarakat Islam
 Responden : Putri Novia (Admin/Operator Program SI KONCANG)
 Hari / Tanggal : Senin, 14 Mei 2023
 Tempat : Kantor Kepeghuluan Bagan Jawa
 Pukul : 11.00 WIB S/D

1. Bagaimana selama pelaksanaan bimbingan teknis yang diadakan pemerintah di pekanbaru ?

Jawaban : Alhamdulillah berjalan lancar bang, seru juga kegiatannya, dapat pengalaman dan bisa kenal dengan orang baru.

2. Apakah Bimbingan teknis yang dilakukan bermanfaat untuk pelaksanaan program kedepannya ?

Jawaban : Bermanfaat sekali bang, soalnya penting juga untuk kedepannya.

3. Apakah pelatihan tersebut sudah cukup untuk kakak menjalankan program ini ?

Jawaban : Saya rasa sudah cukup bang, tinggal nanti pandai-pandai nya aja lagi untuk menangani keadaan dilapangan

4. Berarti kakak sudah siap menjalankan program pelayanan SI KONCANG ?

Jawaban : Jujur belum siap bang, karena pelatihan tu dah lumayan lama juga kan, jadi udah agak lupa juga bagaimana pengoperasiannya.

5. Apakah program ini akan bisa dilaksanakan jika operatornya saja sudah lupa begini kak ?

Jawaban : Insya Allah bisa bang, nanti kan dibantu juga sama perangkat kepeghuluan yang lain, jadi nanti bisa lah saling bantu sama lain agar pelayanan ini bisa terlaksana.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Apa kendala yang kakak hadapi selama pelatihan yang dilakukan ?

Jawaban : Sebenarnya tidak ada, mungkin karna tidak fokus dan kurang memperhatikan saja, jadi nya sudah mulai lupa, dan ini emang kesalahan saya bang.

7. Apakah ini akan menjadi kendala atau penghambat apabila program sudah dijalankan nanti ?

Jawaban : Semoga tidak bang, saya akan mempelajari lagi agar saya bisa menjalankan pelyanan sesuai dengan tugas yang diberikan oleh kepenghuluan.

8. Bagaimana prosedur pelayanan yang kakak dapatkan selama pelatihan ?

Jawaban : Ya itu tadi bang, saya sudah agak lupa jadi yang saya sampaikan ini seingat saya aja ya bang, yang pertama tu warga datang ke kantor dan menjelaskan keperluanya, dan kemudian saya tinggal memproses di computer dan tidak lama kemudian keperluan warga tersebut sudah bisa diambil di mesin tersebut.

9. Apakah kakak tau perkiraan kapan program ini akan bisa dijalankan?

Jawaban : Tidak tau bang, itu urusan pemerintah daerah.

10. Jika terdapat kendala baru, Apakah ada orang tertentu yang bisa dihubungi untuk meminta bantuan dalam pelaksanaan program ini ?

Jawaban : Ada bang, Ada satu orang, ibaratnya dial ah kepala dari semua admin/operator kepenghuluan, jadi kalau ada apa-apa, mengadu nya ke dia nanti.



HASIL WAWANCARA

Penelitian : Muhammad Faizal
 Nim : 11940111354
 Jurusan/Fakultas : Pengembangan Masyarakat Islam
 Responden : Ramadhani (Salah Satu Perangkat Kepenghuluan)
 Hari / Tanggal : Senin, 14 Mei 2023
 Tempat : Kantor Kepenghuluan Bagan Jawa
 Pukul : 11.30 WIB S/D

1. Bagaimana Pelayanan yang dilakukan oleh perangkat kepenghuluan?

Jaawaban : Sejauh ini masih aman-aman saja, walaupun ada keluhan dari warga itu akan kami perbaiki

2. Apakah dengan akan hadirnya SI KONCANG ini akan membantu peranagkat kepenghuluan ?

Jawaban : Pasti terbantu ya, tujuan nya saja untuk mempermudah tentu akan memudahkan kami dan juga warga untuk kedepannya

3. Apakah ada keluhan dari masyarakat terkait pelayanan yang dilakukan oleh perangkat kepenghuluan ?

Jawaban : Pasti ada satu dua warga yang mengeluhkan pelayanan ya, karena memang ada kendala jadi ya menurut saya ini hal yang wajar ya

4. Apakah Pemerintah kepenghuluan melakukan rapat evaluasi terkait pelayanan terhadap masyaeakat bagan jawa ?

Jawaban : Biasanya ada,cuman gak nentu kapan rapatnya, tergantung situasi saja.

5. Biasanya apa saja yang dikeluhkan warga terhadp pelayanan ini bang ?

Jawaban : Warga jarang mengeluhkan pelayanan, cuman walaupun ada palingan mereka mengeluhkan karna harus mengurus surat ke RT dulu, sedangkan kami hanya mengiikuti aturan pusat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Apa yang harus diperbaiki didalam kantor kepenghuluan?

Jawaban : Saya rasa semuanya sudah bejalan cukup baik, palingan ya semua perangkat kepenghuluan harus lebih semangat dalam bekerja dan fokus untuk melayani masyarkat Bagan Jawa.

7. Apakah pihak kepenghuluan mmiliki kendala dalam pelayanan masyarakat?

Jawaban : Tidak ada, setau saya tidak ada ya, mungkin datin penghulu yang lebih mengetahui

8. Bagaimana Hubungan kepenghuluan dengan pemda / masyarakat bagan jawa ?

Jawaban : Sejauh ini kami selalu melakukan komunikasi dengan ketua karnag taruna, karena pemuda ini kan dikepalai oleh ketua karang taruna, kami juga terus mendukung setiap kegiatan yang mereka lakukan selagi itu positif.

9. Apakah Kepenghuluan bagan jawa bakal sanggup menjalani pelayanan SI KONCANG ini ?

Jawaban : Pasti sanggup karena memang sudah ada perwakilan yang mengikuti pelatihan dan sudah faham, jadi kami Insya Allah siap.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL WAWANCARA

Penelitian : Muhammad Faizal
 Nim : 11940111354
 Jurusan/Fakultas : Pengembangan Masyarakat Islam
 Responden : Andriputra Kurniawan (Mahasiswa Rokan Hilir)
 Hari / Tanggal : Rabu, 16 Mei 2023
 Tempat : Di Rumah Kediaman Bang Andri
 Pukul : 16. 00 WIB S/D\

1. Kenapa Mahasiswa melakukan aksi demonstrasi ke Kantor Dinas PMD ?

Jawaban : Karena kami merasa pemerintah lalai dan membiarkan program yang sudah direncanakan ini dan bahkan mesinnya sudah sampai ke kantor kepenghuluan tapi program nya tidak berjalan sama sekali, kami ingin mengingatkan dan mengawal program ini agar bisa berjalan

2. Apakah Program ini sangat penting bagi perkembangan pelayanan administrasi di kabupaten Rokan Hilir ?

Jawaban : Penting sekali karena ini merupakan terobosan yang sangat bagus dalam pembangunan berkelanjutan berbasis teknologi, kami mendukung penuh pelaksanaan program ini, oleh karena itu kami melakukan monitoring dan akan mengevaluasi pemerintah apabila program ini tidak berjalan.

3. Apa kah mahasiswa juga ikut terlibat dalam

Jawaban : Harusnya mereka yang lebih tau, karena mereka yang terlibat didalam nya, terkait apa saja kendala dan bagaimana penyelesaiannya.

4. Bagaimana situasi selama melakukan aksi demonstrasi ?

Jawaban : Alhamdulillah berjalan lancar, tidak ada keributan, aspirasi kami tersampaikan dan juga kami mendapat respon yang bagus.

5. Apa harapan Mahasiswa terhadap pemerintah daerah terkhusus dinas PMD?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban : Kami mengharapkan adanya transparansi dan ikut melibatkan kami terkait pembangunan yang dilakukan oleh pemerintah, kami ingin ikut andil.

6. Bagaimana Respon Kantor PMD terhadap demo yang dilakukan oleh Mahasiswa ?

Jawaban : Mereka merespon dengan baik, dan menjelaskan kenapa program belum bisa dijalankan.

7. Setelah melakukan demonstrasi, apa langkah kedepan yang ingin dilakukan oleh mahasiswa ?

Jawaban : Kami akan terus mendukung pelaksanaan program ini dan akan melakukan monitoring evaluasi terhadap program pelayanan masyarakat ini



HASIL WAWANCARA

Penelitian : Muhammad Faizal
 Nim : 11940111354
 Jurusan/Fakultas : Pengembangan Masyarakat Islam
 Responden : Shahrial Rozi (Warga Bagan Jawa)
 Hari / Tanggal : Rabu 16 Mei 2023
 Tempat : Rumah Kediaman Beliau
 Pukul : 17.00 WIB S/D

1. Apakah abang sering menggunakan pelayanan si koncang di kantor kepenghuluan ?

Jawaban : Tidak terlalu sering, karena emang jarang ada urusan di kantor kepenghuluan.

2. Berapa lama waktu pelayanan yang dilakukan perangkat desa dalam melayani abang ?

Jawaban : Tergantung bang, kalo lagi ramai ya pastinya lebi lama ya, cuman biasanya memakan waktu sampe satu 1-2 jam lah, dan bahkan bisa dari pagi sampai siang

3. Apakah abang puas dengan pelayanan yang dilakukan oleh pemerintah kepenghuluan bagan jawa ?

Jawaban : Sejauh ini masih cukup puas, cuman kadang kalo lagi sibuk aja jadi agak memakan waktu saja.

4. Apakah abang sudah tau dengan program Aplikasi SI KONCANG yang mau diluncurkan oleh Pemerintah daerah ?

Jawaban : sudah bang, dan kemarin sudah melewati masa uji coba juga, semoga kedepannya bisa digunakan dengan baik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran VI

REDUKSI DATA

Informan	Indikator	Hasil Wawancara dan Observasi
Sugianto S.SOS (Kepala Bidang Dinas PMD Kabupaten Rokan Hilir)	Komunikasi dalam Menjalankan Program SI KONCANG sebagai bentuk pelayanan terhadap Masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> Seluruh pihak yang terlibat dalam menjalankan program sudah memiliki komunikasi yang cukup bagus. Sempat terjadi miss komunikasi terhadap pemerintah dan masyarakat setempat
Suhaimi Irsan (Sekretaris kepenghuluan Bagan Jawa)	Memilih SDM terbaik dan berkualitas di bidangnya dalam menjalankan program	<ul style="list-style-type: none"> Dinas PMD dan Kepenghuluan bagan jawa belum melibatkan putra putri daerah terbaik dalam mengurus pelayanan si koncang Pemerintah daerah belum memaksimalkan SDM yang berkualitas
Sugianto S.SOS (Kepala Bidang Dinas PMD Kabupaten Rokan Hilir)	Disposisi (Sikap Pelaksana Kebijakan) dalam melaksanakan program si koncang	<ul style="list-style-type: none"> Para implemantator yang bertanggung jawab dalam mengambil kebijakan sudah melewati beberapa tahapan sebelum menetapkan kebijakan, Pemerintah beranggapan bahwasanya para disposisi ini sudah mengambil kebijakan sesuai dengan kebutuhan dan pemberdayaan masyarakat.
Sugianto S.Sos (Kepala Bidang Dinas PMD)	Struktur Birokrasi yang jelas dalam menjalankan program si koncang	<ul style="list-style-type: none"> Pemerintah sudah berusaha sebaik mungkin untuk menciptakan sistem struktur birokrasi yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau. UIN Suska Riau University of Saita Sarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kabupaten Rokan Hilir)		terorganisir dan jelas • Struktur birokrasi yang dijalankan belum maksimal dan masih perlu di evaluasi
------------------------	--	---

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran VII

LEMBARAN DOKUMENTASI



Gambar 1
Survei Ke Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Rokan Hilir



Gambar 2
Wawancara bersama Bapak Sugianto S.SOS (Kepala Bidang PMD) Di kantor PMD Kabupaten Rokan Hilir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3
Mengantar surat dan meminta izin penelitian ke Kantor Kepenghuluan Bagan Jawa



Gambar 4
Wawancara Bersama sekretaris kepenghuluan Bagan Jawa di kantor kepenghuluan Bagan Jawa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 5
Mesin pelayanan Aplikasi SI KONCANG di kantor kepenghuluan Bagan Jawa



Gambar 6
Wawancara Bersama Perangkat Desa di kantor Kepenghuluan Bagan Jawa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 7
Wawancara bersama Operator yang bertanggung jawab dengan pelaksanaan Program SI KONCANG di kantor Kepenghuluan Bagan Jawa



Gambar 8
Wawancara Bersama Mahasiswa yang mengkritisi Perancangan Pelaksanaan Kegiatan Aplikasi SI KONCANG

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 9
Wawancara Bersama Warga yang menggunakan Pelayanan
Admininstrasi Kepenghuluan Bagan Jawa

BIMBINGAN TEKNIS PROGRAM SI KONCANG



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Muhammad Faizal, Lahir di Kota Bagansiapiapi pada tanggal 02 Juni 2003, Anak ketiga dari 3 bersaudara, merupakan putra bungsu kesayangan dari pasangan ayahanda Alm. Syahrul dan Ibunda Rusmita. Pertama kali menempuh pendidikan pada umur 5 tahun di Sekolah Dasar Negeri (SDN) 016 Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir pada tahun 2008 dan selesai pada tahun 2013, pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Bangko dan selesai pada tahun 2016, kemudian melanjutkan pendidikan tingkat atas di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Rokan Hilir. Puncaknya di tahun 2019 Penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam dan Alhamdulillah berhasil menyelesaikan studi tersebut pada tahun 2023. 4 Tahun merupakan perjalanan yang panjang yang mana penulis banyak belajar menjadi lebih dewasa di masa perkuliahan, selalu dihadapkan dengan keadaan yang sulit membuat penulis semakin kuat dalam tumbuh dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik. Kemudian penulis juga memanfaatkan masa perkuliahan dengan mengikuti beberapa organisasi dan komunitas sebagai wadah bagi diri penulis untuk terus berprogres dan ingin menghadirkan kebermanfaatan bagi orang lain, puncaknya di akhir masa perkuliahan, penulis bergabung di Komunitas Senyum Anak Nusanantara dan di amanahkan menjadi Wakil Koordinator, komunitas yang hadir karna kepedulian terhadap anak ini memberikan pelajaran dan pengalaman yang luarbiasa bagi penulis, disini penulis menemukan keluarga baru, keluarga yang hadir karna rasa empati terhadap nasib generasi penerus bangsa. Tentu nya segala pencapaian ini tak terlepas dari pertolongan Allah SWT, do'a dan usaha orang tua, support yang luar biasa dari kakak tercinta yang selalu berkorban agar adiknya bisa menyelesaikan pendidikan Strata 1, serta teman-teman yang selalu ada disaat susah dan senang, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "Pelaksanaan Program Aplikasi SI KONCANG Dalam Permudah Pelayanan Masyarakat Di Kepenghuluan Bagan Jawa Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir"

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.