

NOMOR SKRIPSI  
6099/PMI-D/SD-S1/2023

UPAYA PENDAMPINGAN USAHA EKONOMI KELURAHAN SIMPAN  
PINJAM (UEK-SP) DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN  
NASABAH KELURAHAN KEDUNGSARI KECAMATAN  
SUKAJADI KOTA PEKANBARU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri  
Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Oleh :

MOH. PRIOHADI

NIM. 11840113930

PROGRAM STUDI

PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

1444 H/ 2023 M

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

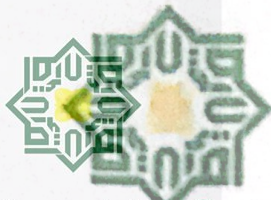
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU



## PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Kami yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Moh. Priohadi  
NIM : 11840113930  
Judul : Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Rabu


Tanggal : 14 September

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

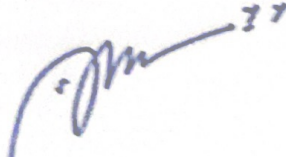
Pekanbaru, 14 September 2022

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,

  
Darusman, M.Ag  
NIP.197008131997031001

Penguji II,

  
Yefni, M.Si  
NIP.197009142014112001

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya

terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Moh. Priohadi

Nim : 11840113930

Judul Skripsi : Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

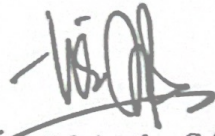
Demikian persetujuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr Wb*

Pembimbing Skripsi

  
Dr. Cinda Harahap M.Ag  
NIP. 19630326 199102 1 001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam

  
Dr. Titi Antin, S.Sos., M.Si  
NIP. 19700301 199903 2 002



UIN SUSKA RIAU

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul "UPAYA PENDAMPINGAN USAHA EKONOMI KELURAHAN SIMPAN PINJAM (UEK-SP) DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN NASABAH KELURAHAN KEDUNGSARI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU" Yang ditulis oleh :

Nama : Moh. Priohadi  
Nim : 11840113930  
Jurusan : Pengembangan Masyarakat Islam

Telah dimunaqasyahkan dalam Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.  
Hari / Tanggal : Kamis / 13 juli 2023

Sehingga skripsi ini dapat diterima Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial ( S.Sos ) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 17 Juli 2023

Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi



Prof. Dr. Idris Rosidi, S. Pd., M.A  
NIP. 1984111482009011006

Panitia Sidang Munaqasah

Ketua/ Penguji I

*[Signature]*

Yefni, M.Si  
NIP. 19700914 201411 2 001

Penguji III

*[Signature]*

Darusman, M.Ag  
NIP. 19700813 199703 1 001

Sekretaris/ Penguji II

*[Signature]*

Dr. Achmad Ghozali, M. Si  
NIP. 19630301 201411 1 003

Penguji IV

*[Signature]*

Dr. Ginda Harahap, M.Ag  
NIP. 19630326 199102 1 001

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Moh. Priohadi  
 NIM : 11840113930  
 Tempat/Tgl. Lahir : Mugomulyo, 1 Oktober 1998  
 Fakultas/Pascasarjana : Dakwaan dan komunikasi  
 Prodi : Pengembangan masyarakat Islam  
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

KUPAYA PENDAMPINGAN USAHA EKONOMI KELURAHAN  
SIMPAN PINJAM (UEK-SP) DALAM MENINGKATKAN  
KESEJAHTERAAN NASABAH KELURAHAN KEDUNG SARI  
KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 27 Juli 2023  
 Yang membuat pernyataan



Moh. Priohadi  
 NIM: 4840113930

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 22 Juni 2023

Dosen Pembimbing Skripsi  
: Nota Dinas  
: Pengajuan Ujian Skripsi  
Kepada Yth  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Di\_

Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberi petunjuk serta melakukan perubahan seperlunya, maka kami selaku Dosen Pembimbing menyetujui bahwa skripsi saudara Moh. Priohadi, NIM: 11840113930 dengan judul "Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru". Telah dapat diajukan untuk mengikuti Ujian Skripsi/Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian Surat Pengajuan Ini kami buat atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wasalamu'alaikum Wr Wb*

Mengetahui,  
Pembimbing Skripsi



**Dr. Ginda Harahap M. Ag**  
NIP. 19630326 199102 1 001



LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Moh. Priohadi  
**Nim** : 11840113930  
**Tempat/Tanggal Lahir** : Mugomulyo, 01 oktober 1998  
**Jurusan** : Pengembangan Masyarakat Islam  
**Judul Skripsi** : Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum bagian dari skripsi ini, jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila ditemukan penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang telah disesuaikan dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim serta UUD yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 22 Juni 2023



Saya membuat pernyataan

Mon. Priohadi

Nim. 11840113930

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTARK**

**Nama : Moh. Priohadi**  
**Prodi : Pengembangan Masyarakat Islam**  
**Judul : Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru**

Penelitian ini di latarbelakangi oleh permasalahan dalam upaya peningkatan kesejahteraan nasabah, dimana nasabah setelah mendapatkan pinjaman dana dari UEK-SP kehidupan ekonominya berubah dari sebelumnya di samping itu banyak nasabah yang kehidupannya tidak berubah meskipun sudah mendapatkan pinjaman dana. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana upaya pendampingan UEK-SP kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah. Teori yang di gunakan pada penelian ini adalah teori pendampingan masyarakat oleh Edi Suharto yaitu ada 2 indikator yaitu fasilitator dan pendidik. Penelitian ini berjuan untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan pendamping usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dan pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dan penarikan kesimpulan informen dalam penelitian ini berjumlah 7 orang, yang terdiri dari 2 informen kunci dan 5 orang informen pendukung. Hasil dari penelitian ini menunjukan upaya pendampingan Usaha Ekonomi kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah di kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru dengan memberikan motivasi, dukungan, serta pemanfaatan sumber, menjadi pihak mediasi dan negosiasi terhadap nasabah. Selain itu, memberikan masukan berdasarkan pengalaman, serta dapat mengedukasi nasabah dalam menggunakan uang dengan bijak.

UIN SUSKA RIAU

**Kata Kunci : Upaya Pendampingan, Simpan Pinjam (Uek-Sp),Kesejahteraan Nasabah**





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Name : Moh. Priohadi**  
**Departement : Pengembangan Masyarakat Islam**  
**Title : Efforts to Assist Village Economic Savings and Loan Enterprises (UEK-SP) in Improving the Welfare of Customers in Kedungsari Village, Sukajadi District, Pekanbaru City**

This research is motivated by problems in efforts to improve customer welfare, where customers after getting a loan from UEK-SP their economic life has changed from before in addition to many customers whose lives have not changed even though they have received a loan. The formulation of the problem in this study is how the efforts of UEK-SP assistance in Kedungsari village, Sukajadi sub-district, Pekanbaru city in improving customer welfare. The theory used in this research is the theory of community assistance by Edi Suharto, namely there are 2 indicators, namely facilitators and educators. This research aims to find out what efforts are made by the companion of the village economic savings and loan (UEK-SP) in improving the welfare of customers. This research is descriptive qualitative research and data collection using observation, interviews, and documentation methods. And the conclusion of the informants in this study amounted to 7 people, consisting of 2 key informants and 5 supporting informants. The results of this study show that the efforts of mentoring the Economic Village Savings and Loan Business (UEK-SP) in improving the welfare of customers in the village of Kedungsari, Sukajadi sub-district, Pekanbaru city by providing motivation, support, and utilization of resources, becoming a mediation and negotiation party for customers. In addition, providing input based on experience, and being able to educate customers in using money wisely.

**Keywords:** Mentoring Efforts, Savings and Loans (UEK-SP), Customer Welfare  
 Customer

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



### *Bismillahirrahmanirahim...*

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat beriring salam penulis hanturkan kepada kekasih Allah SWT yakni Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini dengan judul **“Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru”** merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memahami salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam penulisan sekripsi ini, penulis mendapat banyak mendapatkan bimbingan, dorongan, dukugan, bantuan dan petunjuk dari berbagai pihak. Teristimewa Ayahanda Ponirin dan ibunda Thoimi tercinta yang merupakan penyemangat terbesar dan pahlawan hidup yang senantiasa berjuang membesarkan dengan penuh cinta dan kasih sayang, serta iringan doa yang tak pernah henti hingga penulis mampu memperoleh gelar Sarjana Sosial, dan kepada seluruh keluarga besar penulis atas do’a dukungan serta motivasinya yang telah diberikan selama ini sehingga penulis dapat melaksanakan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.

Kemudian dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang terdalam kepada :

1. Prof.Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Prof.Dr. Imron Rosidi, M.A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dr. Masduki, M.Ag selaku wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. Toni Hartono, M.Si selaku wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dr. H. Arwan, M.Ag selaku wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Dr. Titi Antin, M.Si selaku ketua jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan dukungan, pengarahan dan nasehat kepada Penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Yefni, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, sekaligus penasehat akademik yang telah memberikan banyak motivasi dan dukungan kepada penulis.
8. Dr. Ginda Harahap.M.Ag yang telah memberikan bimbingan serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Seluruh staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan yang baik dan kemudahan dalam administrasi.
11. Kepada Bapak Muhammad ridha S,Ag ketua UEK-SP, Ibu yunila staf analisis kredit UEK-SP, beserta nasabah UEK-SP di kelurahan kedungsari yang telah bersedia meluangkan waktunya demi terselesaikannya skripsi penulis sehingga penelitian ini bisa diselesaikan dengan baik.
12. Teman-teman angkatan 2018 Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam terkhusus kelas D terimakasih atas semangat dan bantuannya kepada penulis, semoga kita semua dalam lindungannya dan menjadi keluarga selamanya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Seluruh keluarga besar HMI Komisariat Disanst, sebagai wadah untuk berproses, dan terimakasih kepada senior atas tunjuk ajarnya.
14. Syahiddul wulan tiara Sahabat yang selalu ada dalam menyelesaikan skripsi ini .

Demikian selaku penulis yang telah menyelesaikan skripsi dengan ketekunan serta memberi semangat kepada diri sendiri Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan kelemahan dalam menuntut ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritikan maupun saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan inspirasi bagi pembaca untuk melakukan hal yang lebih baik lagi kedepannya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis dan pembaca, yakinkan dengan iman usahakan dengan ilmu sampaikan dengan amal, yakin usaha sampai. Semoga Allah SWT membalas segala kebikan rekan-rekan semua. **“Allah tidak akan menyegerakan sesuatu kecuali itu yang baik, dan tidak pula melambat-lambatkan sesuatu kecuali itu yang terbaik”**

Pekanbaru, 23 Mei 2023  
Penulis,

UIN SUSKA RIAU

**MOH. PRIOHADI**  
**NIM. 11840113930**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABLE</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Pemilihan Judul .....	3
C. Penegasan Istilah .....	3
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistem Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Terdahulu .....	8
B. Landasan Teori .....	10
1. Pendampingan .....	10
2. Tujuan pendampingan .....	12
3. Manfaat Pendampingan .....	13
4. Peran Pendampingan .....	14
5. Fungsi Pendampingan .....	15
6. Konsep Pendampingan Masyarakat .....	16
7. Tinjauan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) .....	17
8. Kesejahteraan Masyarakat .....	20
C. Kerangka Pikir .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	26
C. Informan penelitian .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data .....	28



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Validitas Data .....	29
F. Teknik Analisis Data .....	30

**BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Gambaran umum kelurahan kedung sari .....	32
B. Kondisi Geografis .....	32
C. Kondisi Demografi.....	32
D. Fasilitas .....	36
E. UEK-SP Kelurahan Kedung Sari .....	37

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	41
1. Sebagai Fasilitator .....	41
2. Sebagai Pendidik .....	48
B. Pembahasan .....	54

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58

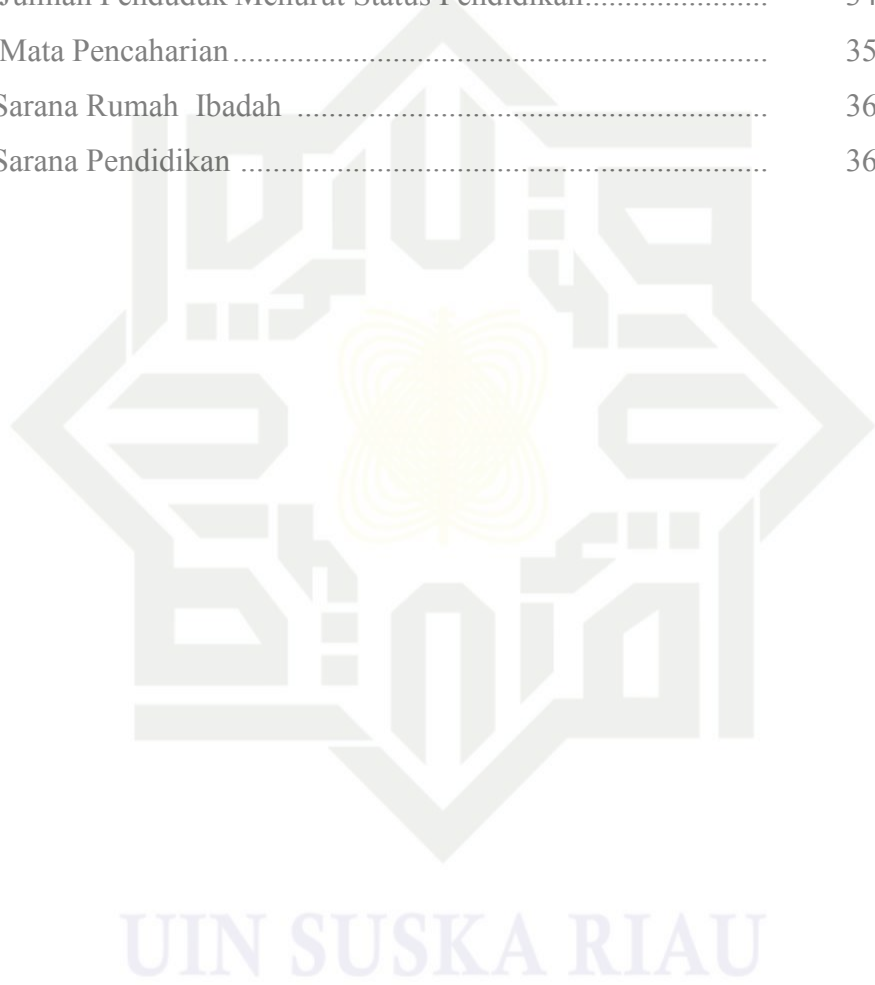
**DAFTAR PUSTAKA**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Daftar table**

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk berdasarkan Agama .....	33
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Status Pendidikan.....	34
Tabel 4.4 Mata Pencaharian.....	35
Table 4.5 Sarana Rumah Ibadah .....	36
Table 4.6 Sarana Pendidikan .....	36



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 <i>Flowcart</i> Kerangka Pikiran .....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UEK-SP Kelurahan Kedung Sari.....	38







## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 1 PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pemberdayaan memang merupakan tanggung jawab pemerintah, namun dalam kenyataan banyak pihak yang merasa terpenggil untuk melakukannya. Hal ini terbukti dengan banyaknya LSM (Lembaga Swadaya Masyarakat) maupun organisasi lainnya, seperti juga perusahaan, yang bergerak dalam rangka mencegah dan menanggulangi kemiskinan. Program pemberdayaan umumnya dilakukan dalam bentuk pembimbingan dan atau pendampingan masyarakat dalam rangka membangkitkan ataupun meningkatkan keberdayaan.

Kota pekanbaru yang merupakan ibukota Provinsi Riau, juga memiliki penduduk miskin, data dari badan pusat statistic (BPS) kota Pekanbaru tercatat jumlah penduduk miskin mencapai 32,29 ribu jiwa atau 3,17% pada tahun 2015 dan meningkat menjadi 33,76 ribu jiwa atau 3,27% pada tahun 2016.

Berbagai upaya dilakukan pemerintah ibukota pekanbaru dalam empat tahun terakhir dalam mengentakan kemiskinan, salah satu program pemerintah yang bekerjasama dengan berbagai komponen masyarakat untuk pemberdayaan masyarakat miskin adalah Pogram Usaha Ekonomi Kelurahan/Desa Simpan Pinjam atau biasa disingkat dengan UEK/D-SP Yang difasilitasi oleh BPPMKS Provinsi Riau dan Pemerintah Kota Pekanbaru.<sup>1</sup> Modal awal dana UEK-SP adalah 500 juta rupiah dan dana awal kini menjadi 566.820.000 juta lebih.

Usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam kelurahan kedungsari beranggotakan masyarakat kelurahan kedungsari. Uek-sp ini bergerak di bidang simpan pinjam. Pada tahun 2019 UEK-SP beranggotakan 512 orang yang terdiri dari 201 laki-laki dan 311 perempuan, dan mengalami peningkatan pada tahun 2022 UEK-SP beranggotakan 625 orang yang terdiri dari 305 laki-laki dan 320 perempuan.<sup>2</sup>

UEK-SP ini berfungsi sebagai lembaga keuangan kelurahan kedungsari dengan cara penyaluran dana untuk membantu masyarakat yang membutuhkan

<sup>1</sup> <https://www.pekanbaru.go.id/p/news/19-uek-sp-sudah-laksanakan-mpkt>

<sup>2</sup> Dokumen UEK-SP Kelurahan Kedungsari 2022

dana dalam mengembangkan usaha kecil mereka. Usaha ekonomi kelurahan berasal dari dana sharing pemerintah kabupaten/kota kepada desa/ kelurahan sedangkan simpan pinjam (SP) mendapatkan dana dari simpanan pokok anggota. Pelaksanaan program pemberdayaan ini yang paling banyak pesertanya dan telah tahun.

Program ini menampung semua keperluan usaha dan memberikan pinjaman modal bagi masyarakat yang ingin mengembangkan usahanya. Berdasarkan pengamatan awal di lapangan masyarakat yang membuka usaha kecil menengah ke bawah kehidupannya mulai berubah dari sebelum mendapatkan modal dari usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam UEK-SP di samping itu banyak masyarakat yang kehidupannya tidak berubah meskipun sudah mendapatkan pinjaman modal, hal ini dikarenakan banyaknya masyarakat yang mendapatkan pinjaman modal dari UEK-SP tidak di gunakan sesuai kebutuhan usaha mereka namun di gunakan untuk hal yang lain. Penyebab lainnya adalah jumlah modal pinjaman yang di berikan tidak sesuai dengan usaha yang dimiliki oleh masyarakat sehingga tidak mencapai target keuntungan yang diinginkan masyarakat. program pemberdayaan yang sudah berjalan beberapa tahun ini, tetapi belum terlihat adanya perubahan yang signifikan bagi tingkat kesejahteraan masyarakatnya.

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) dalam Meningkatkan kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru”**.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## B. Alasan Pemilihan Judul

Permasalahan ini sangat menarik dan sesuai untuk diteliti lebih mendalam, lebih jauh dan lebih lanjut lagi, karena penulis ingin mengetahui kegiatan-kegiatan serta dampak pemberdayaan yang dilakukan oleh pelaku usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru.

Secara pendidikan (akademik) permasalahan judul yang saya ambil untuk diteliti yaitu “Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru” sesuai serta juga searah dengan bidang ilmu dan pendidikan yang penulis pelajari juga penulis tempuh pada program study Pengembangan Masyarakat Islam Di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penelitian yang penulis pilih memungkinkan bagi penulis dan mampu dalam mengerjakannya baik itu dari segi permasalahan, pemilihan judul yang diangkat, lokasi yang dipilih, waktu, serta sarana prasarana yang mencukupi.

## C. Penegasan Istilah

Sebagai kerangka pikiran awal yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas dan tepat guna memudahkan dalam memahami skripsi ini. Maka dari itu perlu dan penting adanya uraian yang menjelaskan dan menguatkan penegasan arti makna dari beberapa istilah yang terkait dengan tujuan skripsi ini. Dengan penegasan dan penjelasan uraian tersebut diharapkan tidak akan terjadi kesalahpahaman terhadap pemaknaan judul yang diangkat dari beberapa istilah yang digunakan, disamping itu langkah ini juga merupakan salah satu bentuk proses penekanan terhadap pokok permasalahan yang akan dibahas. Perlu diuraikan serta dijelaskan pengertian dari istilah-istilah judul tersebut sebagai berikut:

### 1. Upaya Pendampingan

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia upaya adalah usaha, ikhtiar (untuk mencapai suatu maksud, memecahkan persoalan, mencari jalan keluar,

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

daya upaya).<sup>3</sup> Menurut Tim Penyusunan Departemen Pendidikan Nasional “upaya adalah usaha, akal atau ikhtiar untuk mencapai suatu maksud, memecahkan persoalan, mencari jalan keluar, dan sebagainya. Poerwadarminta mengatakan bahwa upaya adalah usaha untuk menyampaikan maksud, akal dan ikhtisar. Peter Salim dan Yeni Salim mengatakan upaya adalah “bagian yang dimainkan oleh guru atau bagian dari tugas utama yang harus dilaksanakan.<sup>4</sup> Berdasarkan pengertian di atas dapat diperjelas bahwa upaya adalah bagian dari peranan yang harus dilakukan oleh seseorang untuk mencapai tujuan tertentu.

Pendampingan menurut kamus besar Bahasa Indonesia (KBBI) berasal dari kata damping yang artinya dekat, kari, rapat, sedangkan pendampingan adalah proses, cara perbuatan mendampingi atau mendampingi. Pendampingan adalah pendampingan sosial yang merupakan suatu strategi sangat menentukan keberhasilan program pemberdayaan masyarakat. Pendampingan dalam umumnya merupakan upaya untuk mengembangkan masyarakat kedalam beragam potensi yang di punyai setiap individu untuk kehidupan yang lebih baik. Selanjutnya pendampingan berarti bantuan dari pihak lain secara sukarela mendampingi satu orang atau kelompok untuk memenuhi kebutuhan dan memecahkan masalah masing-masing individu maupun kelompok.

## 2. Usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP)

Usaha Ekonomi Desa Simpan Pinjam (UED-SP) adalah program yang dimiliki masyarakat desa dan diusahakan serta dikelola oleh masyarakat desa dengan adanya program ini diharapkan dapat membantu perekonomian masyarakat desa.<sup>5</sup> UED-SP juga merupakan suatu lembaga mikro atau lembaga keswadayaan Masyarakat (LKM) yang ada dilokasi program

<sup>3</sup> indrawan ws (1999), *kamus lengkap bahasa indonesia*, jombang: lintas media, hal. 568.

<sup>4</sup> peter salim dan yeni salim, (2005) *kamus besar bahasa indonesia*, jakarta: modern english press, hal, 1187.

<sup>5</sup> muhammad saner, skripsi : *upaya ekonomi desa simpan pinjam (ued-sp) buluh cina mandiri dalam meningkatkan prekonomian masyarakat didesa buluh cina kecamatan siak hulu kabupaten kampar,*( tt, tp, tth) hlm.13

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemberdayaan desa (PPD) dalam pelaksanaannya LKM memerlukan pengelola professional agar dapat bekerja dengan baik.

### 3. Kesejahteraan Nasabah

Kesejahteraan adalah suatu tata kehidupan dan penghidupan sosial, material, maupun spiritual yang diliputi rasa keselamatan, kesusilaan dan ketentraman lahir batin. Pengertian sejahtera itu sendiri adalah kondisi manusia dimana orang-orangnya dalam keadaan makmur, dalam keadaan sehat, dan damai, sehingga untuk mencapai kondisi itu orang tersebut memerlukan suatu usaha sesuai kemampuan yang dimilikinya.

Dalam penelitian yang dimaksud dengan upaya pendampingan usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekabaru.

Maka yang akan penulis teliti dari judul tersebut adalah upaya apa yang dilakukan usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam yang sangat menentukan keberhasilan kesejahteraan nasabahnya?

#### D. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut: Bagaimana upaya pendampingan usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah?

#### E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### a. Tujuan Penelitian

Dari penjelasan-penjelasan diatas maka diketahui tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan pendamping usaha ekonomi simpan pinjam (UEK-SP) dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah.

##### b. Manfaat Penelitian

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan adanya penelitian ini penulis sangat berharap dapat memberikan manfaat yang besar bagi banyak pihak, adapun manfaat yang diharapkan adalah sebagai berikut :

### 1. Manfaat Praktis

#### a) Bagi Lembaga

Dari hasil penelitian yang dilakukan diharapkan dapat menjadi masukan dan evaluasi untuk memperbaiki dan meningkatkan usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (uek-sp) baik dalam perencanaan ataupun pelaksanaannya menuju kearah yang jauh lebih baik daripada sebelumnya.

#### b) Bagi Akademisi

Dari hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat menjadi tambahan ilmu pengetahuan yang baru dan bisa menjadi referensi dalam melakukan penelitian yang sejenis dan sama, serta dapat menambah wawasan, pemikiran, pendidikan dalam hal keilmuan yang berkaitan dengan Pemberdayaan Masyarakat.

### 2. Manfaat Teoritis

Dengan adanya penelitian ini sangat diharapkan nantinya dapat menambah pengetahuan yang baru, meningkatkan wawasan menjadi lebih luas serta memberikan pendidikan yang lebih tepat guna menjadi salah satu rujukan yang dapat memberikan kontribusi pemikiran bagi pengembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

## F. Sistem Penulisan

Untuk memperoleh pembahasan yang sistematis, maka penulis perlu menyusun sistematika penulisan sehingga memudahkan untuk memahami. Adapun sistematika penulisan yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, penegasan istilah, rumusan masalah, alasan pemilihan judul, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan kajian terdahulu, kajian teori, dan kerangka pikir dalam penelitian yang dilakukan Pada upaya pendampingan aktifitas Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan kesejahteraan nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data, dan teknik analisis data.

**BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

Bab ini berisikan gambaran umum lokasi penelitian meliputi gambaran umum kelurahan kedungsari, kondisi geografis, kondisi demografi, dan fasilitas kelurahan.

**BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang menggambarkan hasil penelitian dan pembahasan.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian ini, saran yang ditunjukkan untuk pembaca dan penelitian terkait selanjutnya, daftar pustaka serta lampiran.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### A. Kajian Terdahulu

Penelitian mengenai upaya pendampingan usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah perlu dioptimalkan dengan mencari penelitian yang terkait dengan tema tersebut. Adapun beberapa penelitian terdahulu yang telah dilakukan yang terkait dengan peran usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam dalam memberdayakan masyarakat serta peningkatan ekonomi masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Skripsi yang ditulis oleh Aprilia jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Syarif Kasim Riau 2021 dengan judul: **“Pengaruh Program Usaha Simpan Pinjam (USP) Harapan Kita Terhadap Peningkatan Ekonomi Masyarakat Di Desa Pangkalan Nyirih Kecamatan Rupat Kabupaten Bengkalis”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh program usaha simpan pinjam (USP) terhadap peningkatan ekonomi masyarakat dengan menggunakan metode kuantitatif.

Sedangkan penulis meneliti tentang Bagaimana Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Di Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru dengan menggunakan metode kualitatif.

2. Skripsi yang ditulis oleh Muhammad Arif jurusan Ekonomi Syariah UIN Sultan Syarif Kasim Riau 2022 dengan judul: **“Peran Koperasi Uek Dalam Meningkatkan Produktifitas Usaha Ekonomi Masyarakat Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Kelurahan Sidomulyo Barat Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru)”**. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran Koperasi Usaha Ekonomi Kelurahan (UEK) melalui program simpan pinjam dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kelurahan Sidomulyo Barat Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru serta untuk mengetahui bagaimana tinjauan ekonomi Islam terhadap peran Koperasi Usaha Ekonomi Kelurahan (UEK) melalui program simpan pinjam pada



kesejahteraan masyarakat di Kelurahan Sidomulyo Barat Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. Penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif yaitu dengan cara menggambarkan fenomena keadaan yang ditemui dilapangan dan teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik wawancara.

Sedangkan penulis meneliti tentang Bagaimana Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Di Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru dengan menggunakan metode kualitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

3. Skripsi yang ditulis oleh Muhammad Saner jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Syarif Kasim Riau 2013 dengan judul: **“Upaya Usaha Ekonomi Desa Simpan Pinjam (UED-SP) Buluhcina Mandiri Dalam Meningkatkan Ekonomi Masyarakat Di Desa Buluhcina Kecamatan Siakhulu Kabupaten Kampar”**. Permasalahan yang diteliti adalah bagaimana upaya yang dilakukan oleh UED-SP Buluhcina Mandiri dalam meningkatkan ekonomi masyarakat dan factor penghambat UED- SP dalam meningkatkan ekonomi masyarakat di desa Buluhcina Kabupaten Kampar. Tujuan dan Kegunaan Penelitian ini adalah Untuk mengetahui upaya UED-SP Buluhcina Mandiri dalam meningkatkan ekonomi masyarakat dan Faktor penghambat UED-SP dalam meningkatkan ekonomi masyarakat. Dalam pengumpulan data penulis menggunakan teknik wawancara, observasi, dokumentasi dan angket.

Sedangkan penulis meneliti tentang Bagaimana Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Di Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru dengan menggunakan metode kualitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## B. Landasan Teori

### 1. Pendampingan

Pendampingan menurut Direktorat Bantuan Sosial adalah suatu proses pemberian kemudahan yang diberikan pendamping kepada klien dalam mengidentifikasi kebutuhan dan memecahkan masalah serta mendorong tumbuhnya inisiatif dalam proses pengambilan keputusan, sehingga kemandirian dapat diwujudkan.<sup>6</sup> Menurut Huraera pendamping atau pekerja sosial adalah praktik pekerjaan sosial, dalam kiprahnya di masyarakat selalu berhadapan dan melayani orang (individu, kelompok, dan masyarakat) yang mengalami masalah sosial dengan maksud membantu mereka mengatasi masalah yang sedang dihadapinya. Pendamping sosial merupakan suatu proses relasi sosial antara pendamping dengan klien yang bertujuan untuk dapat memecahkan masalah dan segala persoalan yang ada, memperkuat dukungan, mendayagunakan berbagai sumber dan potensi dalam pemenuhan kebutuhan, serta dapat meningkatkan aktivitas klien terhadap pelayanan sosial dasar, lapangan kerja, serta fasilitas pelayanan publik lainnya.<sup>7</sup>

Pendampingan merupakan strategi yang sangat menentukan keberhasilan program pemberdayaan masyarakat, sesuai dengan prinsip yakni membantu orang. pendamping merupakan aktor penting dalam mensukseskan proses berjalannya program dari pemerintah dipengaruhi oleh masyarakat dan peran pendamping itu sendiri. pendamping UEK-SP adalah pelaksana UEK-SP di tingkat kelurahan. pendamping diperlukan karena sebagian besar orang miskin tidak memiliki kekuatan, tidak memiliki suara dan kemampuan untuk memperjuangkan hak mereka yang sesungguhnya. Orang miskin tersebut membutuhkan pejuang yang menyuarakan mereka, yang membantu mereka mendapatkan hak. Pendamping memungkinkan warga masyarakat untuk mampu mengidentifikasi kekuatan-kekuatan yang ada pada diri mereka,

<sup>6</sup> Direktorat Bantuan Sosial, *pedoman pendamping pada rumah perlindungan dan trauma center*, (jakarta: departemen sosial, 2007), hlm. 4

<sup>7</sup> Huraera, A. *Pengorganisasian Dan Pengembangan Masyarakat. Model Dan Strategi Pembangunan Berbasis Masyarakat*. Humaniora, Jakarta : Penerbit Buku Pendidikan-Anggota IKAPI.2011, hlm 78

mampu mengakses sumber-sumber kemasyarakatan yang berada di sekitarnya pendamping juga biasanya membantu membangun dan memperkuat jaringan dan hubungan antara komunitas setempat dan kebijakan pembangunan yang lebih luas. Para pendamping masyarakat harus memiliki pengetahuan dan kemampuan mengenai bagaimana bekerja individu dan dalam kelompok.

Pendampingan pada umumnya merupakan upaya untuk mengembangkan masyarakat diberbagai potensi yang dimiliki oleh masing-masing masyarakat untuk menuju kehidupan yang lebih baik dan layak. Selain itu pendampingan berarti bantuan dari pihak lain yang sukarela mendampingi seseorang atau pun dalam kelompok untuk memenuhi kebutuhan dan pemecahan masalah dari masing-masing individu maupun kelompok. Menurut Suharto pendampingan adalah pendampingan sosial yang merupakan satu strategi yang sangat menentukan keberhasilan program pemberdayaan masyarakat.

Definisi pendampingan ini mencakup aspek-aspek berikut:

1. Dukungan dan bantuan: Pendampingan melibatkan memberikan dukungan dan bantuan kepada individu atau kelompok dalam menghadapi situasi atau tantangan tertentu. Pendamping berperan sebagai sumber informasi, motivasi, dorongan, atau bimbingan yang membantu individu atau kelompok mencapai tujuan mereka.
2. Tujuan dan tantangan: Pendampingan dilakukan untuk membantu individu atau kelompok mencapai tujuan yang ditetapkan atau mengatasi tantangan yang dihadapi. Tujuan tersebut dapat berkaitan dengan berbagai bidang, seperti pendidikan, pekerjaan, kesehatan, atau pengembangan pribadi.
3. Pengetahuan dan keterampilan khusus: Pendamping memiliki pengetahuan, pengalaman, atau keterampilan khusus dalam bidang yang relevan dengan kebutuhan individu atau kelompok yang dibantu. Mereka dapat memberikan informasi, petunjuk, atau bimbingan yang sesuai untuk membantu individu atau kelompok mencapai tujuan mereka.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Hubungan kerjasama: Pendampingan melibatkan hubungan kerjasama antara pendamping dan yang didampingi. Hubungan ini didasarkan pada saling pengertian, kepercayaan, dan kerjasama untuk mencapai tujuan bersama. Pendamping berfungsi sebagai fasilitator dan mendukung individu atau kelompok untuk mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan mereka.

Menurut Sumodiningrat pendampingan merupakan kegiatan yang diyakini mampu mendorong terjadinya pemberdayaan fakir miskin secara optimal. Perlunya pendampingan dilatarbelakangi oleh adanya kesenjangan pemahaman diantara pihak yang memberikan bantuan dengan sasaran penerima bantuan. Pendampingan sebagai strategi pemberdayaan dapat dilakukan melalui cara berikut:

- a. Peningkatan kesadaran dan pelatihan kemampuan Peningkatan kesadaran masyarakat dapat dicapai melalui pendidikan dasar, pemasyarakatan imunisasi dan sanitasi, sedangkan untuk masalah keterampilan bisa dikembangkan melalui cara-cara partisipatif. Sementara pengetahuan lokal yang dimiliki masyarakat melalui pengalaman mereka dapat dikombinasikan dengan pengetahuan yang dari luar. Hal-hal seperti ini dapat membantu masyarakat miskin untuk menciptakan sumber penghidupan mereka sendiri dan membantu meningkatkan ketrampilan dan keahlian mereka sendiri.
- b. Mobilisasi Sumber modal Merupakan sebuah metode untuk menghimpun sumber-sumber individual melalui tabungan reguler dan sumbangan sukarela dengan tujuan menciptakan modal sosial. Ide ini didasari pandangan bahwa setiap orang memiliki sumbernya sendiri yang jika dihimpun dapat meningkatkan kehidupan sosial ekonomi secara substansial.<sup>8</sup>

## 2. Tujuan pendampingan

Adapun tujuan pendampingan adalah sebagai berikut :

<sup>8</sup> Sumodiningrat, *Pembangunan Daerah Dan Pemberdayaan Masyarakat*, (Jakarta: PT. Bina Rena Pariwara, 1997), Hlm. 79

- a. Memastikan bahwa perubahan yang konkret terjadi dilingkungan tersebut.
- b. Memungkinkan orang-orang yang diajak bekerja untuk menggabungkan kepercayaan dan kemampuan dalam menangani masalah. Sebuah kelompok perlu didampingi karena mereka merasa tidak mampu mengatasi permasalahan secara sendirian dan pendamping adalah mendampingi kelompok. Dikatakan mendampingi karena yang melakukan kegiatan pemecahan masalah itu bukan pendamping. Pendamping hanya berperan untuk memfasilitasi bagaimana memecahkan masalah secara bersama-sama dengan masyarakat, mulai dari tahap mengidentifikasi permasalahan, mencari alternatif pemecahan masalah sampai pada implementasinya. Dalam upaya pemecahan masalah, peran pendampingan hanya sebatas pada memberikan alternatif-alternatif yang dapat diimplementasikan. Dan kelompok pendamping dapat memilih alternatif mana yang sesuai untuk diambil. Pendamping perannya hanya sebatas memberikan pencerahan berfikir berdasarkan hubungan sebab akibat yang logis, artinya kelompok pendampingan disadarkan bahwa setiap alternatif yang diambil senantiasa ada konsekuensinya. Diharapkan konsekuensi tersebut positif terhadap kelompoknya.

### 3. Manfaat Pendampingan

Mungkin tidak pernah kita sadari akan pentingnya proses pendampingan, bahkan banyak orang mengatakan biarlah hidup mengalir dengan sendirinya. Mungkin mereka berkata demikian karena tidak mengetahui manfaat pendampingan. kembali pada inti pengertian pendampingan yaitu terjadinya proses perubahan kreatif yang diprakarsai oleh Masyarakat Sendiri, jelas menunjukkan adanya proses inisiatif dan bentuk

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tindakan yang dilakukan oleh masyarakat sendiri, tanpa adanya intervensi dari luar.<sup>9</sup> Maka manfaat yang di harapkan adalah sebagai berikut:

- a. Kemandirian Material yaitu kemampuan produktif guna memenuhi kebutuhan dasar dan mekanisme untuk tetap dapat tetap bertahan pada waktu krisis. Hal ini bisa diperoleh melalui pemanfaatan skill yang sudah di miliki dengan sepenuhnya. Di harapkan setelah pendampingan memberi manfaat bagi masyarakat.
- b. Kemandirian Intelektual yaitu pembentukan dasar pengetahuan otonom oleh masyarakat yang memungkinkan mereka menanggulangi bentuk-bentuk Dominasi yang Muncul. Dengan dasar tersebut masyarakat akan dapat menganalisis hubungan sebab-akibat dari suatu masalah yang muncul, dan mampu mencari jalan keluar dari permasalahan yang di hadapi.
- c. Kemandirian Pendampingan yaitu kemampuan otonom masyarakat untuk Mengembangkan Diri mereka sendiri dalam bentuk pengelolaan tindakan kolektif yang membawa pada perubahan kehidupan mereka. (Sebagai catatan : dalam proses pendampingan ada intervensi pendamping dari luar, maka pada tahap kemandirian pendamping kelompok masyarakat berasal dari dalam.

#### 4. Peran Pendampingan

Pendampingan sangat menentukan keberhasilan program penanggulangan kemiskinan. Peran pendamping umumnya mencakup dua peran utama, yaitu:

- a. Fasilitator merupakan peran yang berkaitan dengan pemberian motivasi, kesempatan dan dukungan bagi masyarakat. Beberapa tugas yang berkaitan dengan peran ini antara lain menjadi model, melakukan mediasi dan negoisasi, memberi dukungan pengorganisasian dan pemanfaatan sumber. Fasilitator sebagai penggerak yang lebih berperan sebagai pihak yang memberikan dorongan atau motivasi kerja kepada kelompok untuk berpartisipasi

<sup>9</sup> zulkifli ijul, *Tujuan Pendampingan* . <http://www.bintan-s.web.id/2010/12/tujuan-pendampingan.html> di akses : 7 juni 2014 (Ijul, 2014)

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam pembangunan. Ada 4 prinsip fasilitator yaitu, partisipasi masyarakat, berbasis nilai dan moral, penguatan jejaring sosial, dan pemerintah sebagai fasilitator.<sup>10</sup>

- b. Pendidik, pendamping berperan aktif sebagai agen yang memberi masukan positif dan direktif berdasarkan pengetahuan dan pengalamannya serta bertukar gagasan dengan pengetahuan dan pengalaman masyarakat yang didampinginya. Membangkitkan kesadaran masyarakat, menyampaikan informasi, menyelenggarakan pelatihan bagi masyarakat adalah beberapa tugas yang berkaitan dengan peran pendidik.<sup>11</sup> Beberapa tugas yang berkaitan dengan peran pendidik, perwakilan masyarakat peran ini dilakukan kaitanya dengan intraksi antara pendamping dengan lembaga-lembaga atas nama dan kepentingan masyarakat yang di dampinginya. Pekerja sosial dapat bertugas mencari sumber melakukan pembelaan menggunakan media, meningkatkan hubungan masyarakat, dan membangun jaringan kerja.

### 5. Fungsi Pendampingan

Menurut purwasasmita, M (2010) dan wiryasaputra (2006). Dalam melaksanakan tugasnya, seorang pendamping memiliki fungsi:

- a. Fungsi penyembuhan (Healing)

Fungsi ini dipakai oleh pendamping ketika melihat keadaan yang perlu di kembalikan kekeadaan semula atau mendekati keadaan semula. Fungsi ini dipakai membantu orang yang didampingi menghilangkan gejala-gejala dan tingkah laku yang disfungsi sehingga dia tidak menampakkan lagi gejala yang mengganggu dan dapat berfungsi kembali secara normal sama seperti sebelum mengalami krisis. Seperti alat pemersatu apabila yang agent saling bertentangan atau konflik.

<sup>10</sup> Dr. Yasir Yazid, MIS, Muhammad Soim, M.A, *Dakwah dan pengembangan masyarakat islam, (raja grafindo persada). hal 99*

<sup>11</sup> Edi Suharto, *membangun masyarakat memberdayakan masyarakat*, (Bandung: Refika Aditama, 2005) hal.200

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### b. Fungsi membimbing (Guiding)

Fungsi membimbing ini dilakukan pada waktu orang harus mengambil keputusan tertentu tentang masa depannya. Dalam hal ini klien sedang dalam proses pengambilan keputusan tertentu dan membantu dalam pemecahan masalah

#### c. Fungsi menopang (sustaining)

Fungsi ini dilakukan bila klien tidak mungkin kembali ke keadaan semula. Fungsi menopang digunakan sekarang sebagaimana adanya, kemudian berdiri diatas kaki sendiri dalam keadaan baru, bertumbuh secara penuh dan utuh.

#### d. Fungsi memperbaiki hubungan ( *Reconciling* )

Fungsi ini dipakai untuk membantu klien bila mengalami konflik batin dengan pihak lain yang mengakibatkan putus dan rusaknya hubungan.

#### e. Fungsi membebaskan (Liberating, empowering, capacity building)

Fungsi ini dapat juga disebut sebagai “membebaskan” (liberating) atau “memampukan” (empowering atau memperkuat ( capacity building). Seperti mengurangi hambatan-hambatan atau tekanan-tekanan yang terjadi didalam kegiatan belajar mandiri.

Pendamping sebagai fasilitator menurut Ibrahim yunus, memiliki empat fungsi dalam mengelola pembelajaran di masyarakat, yaitu: 1. Sebagai narasumber 2. Sebagai guru 3. Sebagai mediator 4. Sebagai penentang, fasilitator harus mampu menolong dan mengemukakan potensi dan kapasitas masyarakat sehingga kelompok masyarakat dapat melakukan berbagai aktivitas pengembangan (dalam purwasmita, M 2010)

### 6. Konsep Pendampingan Masyarakat

Dalam Konsep pendampingan masyarakat merupakan wacana pembangunan selalu dihubungkan dengan konsep sendiri, partisipasi jaringan kerja dan keadilan. Pada dasarnya diletakkan pada kekuatan tingkat individu sosial dimana partisipasi merupakan komponen penting dalam pembangkitan kemandirian dan proses pemberdayaan. Orang-orang harus terlibat dalam proses tersebut sehingga mereka dapat memperhatikan hidupnya untuk



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memperoleh rasa percaya diri, memiliki harga diri dan pengetahuan untuk mengembangkan keahlian baru yaitu dengan proses secara kumulatif yang mengakibatkan pada pertumbuhan semakin banyak ketrampilan yang dimiliki seseorang sehingga semakin baik kemampuan berpartisipasi.<sup>12</sup>

Tujuan akhir dari proses pemberdayaan masyarakat adalah untuk memandirikan warga masyarakat agar dapat meningkatkan taraf hidup keluarga dan mengoptimalkan sumberdaya yang dimilikinya. Perlu dipikirkan siapa sesungguhnya yang menjadi sasaran pemberdayaan masyarakat, memiliki daya untuk membangun, dengan ini good governance yang telah di elu-elukan sebagai suatu pendekatan yang dipandang paling relevan, baik dalam tatanan pemerintahan secara luas dalam menjalankan fungsi pembangunan. Good governance adalah tata pemerintahan yang baik merupakan suatu kondisi yang menjalin adanya proses kesejahteraan, kesamaan, kohesi dan keseimbangan peran, serta adanya saling mengontrol yang dilakukan komponen pemerintah, rakyat dan usahawan swasta.<sup>13</sup>

## 7. Tinjauan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP)

### a) Pengertian Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP)

Usaha ekonomi kelurahan atau desa simpan pinjam merupakan suatu lembaga yang bergerak di bidang simpan pinjam dan merupakan milik masyarakat desa atau kelurahan yang diusahakan serta dikelola masyarakat kelurahan atau desa.<sup>14</sup> Usaha perekonomian desa/kelurahan merupakan semua usaha ekonomi yang diusahakan oleh masyarakat desa/kelurahan baik secara perorangan atau kelompok. Usaha Ekonomi kelurahan Simpan Pinjam ini yang ada di kelurahan tersebut dan dikembangkan secara perlahan-lahan dengan adanya dana pinjaman atau dana yang digulirkan oleh (UEK-SP) untuk masyarakat yang ada di kelurahan tersebut. Usaha Ekonomi Desa Simpan-Pinjam (UED-SP)

<sup>12</sup> sumudiningrat, g., *visi dan misi pembangunan pertanian berbasis pemberdayaan*, (yogyakarta : idea, 2000), 82.

<sup>13</sup> ambar teguh sulistiyani, *kemitraan dan model-model pemberdayaan*, (yogyakarta : gava media, 2004), 76

<sup>14</sup> peraturan menteri dalam negeri ( permendagri ) nomor 6 tahun 1998 tentang usaha ekonomi desa simpan pinjam

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menurut Permendagri No.6 Tahun 1998 adalah suatu lembaga yang bergerak di bidang simpan pinjam dan merupakan milik masyarakat desa/kelurahan yang diusahakan serta dikelola oleh masyarakat desa/kelurahan.

Menurut Zulkarnain (2010) UED-SP adalah lembaga pedesaan yang bergerak dibidang keuangan untuk menunjang usaha ekonomi produktif yang bersangkutan. Diharapkan kedepannya UED-SP merupakan cikal bakal pembentukan badan milik desa/kelurahan.

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa UED-SP adalah suatu lembaga keuangan mikro yang berada di pedesaan dan dikelola oleh masyarakat itu sendiri guna memudahkan penyediaan dana simpan pinjam (kredit).

**b) Tujuan di bentuknya Usaha Ekonomi Desa-Simpan Pinjam (UEK-SP)**

Menurut Permendagri No.6 Tahun 1998 tujuan dibentuknya (UED-SP adalah untuk:

1. Mendorong kegiatan perekonomian masyarakat desa/kelurahan.
2. Meningkatkan kreativitas berwirausaha anggota masyarakat desa/kelurahan yang berpenghasilan rendah.
3. Mendorong usaha sektor informal untuk penetapan tenaga kerja bagi masyarakat desa/kelurahan.
4. Menghindarkan anggota masyarakat desa/kelurahan dari pengaruh pelepas uang dengan bunga tinggi yang merugikan masyarakat.
5. Meningkatkan peranan masyarakat desa/kelurahan dalam rangka menampung dan mengelola bantuan modal yang berasal dari pemerintahan dan sumber-sumber lain yang sah.
6. Memelihara dan meningkatkan adat kebiasaan gotong royong untuk gemar menabung secara tertib, teratur, bermanfaat dan berkelanjutan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Tim Koordinasi Pembinaan dan Pengendalian Program Pemberdayaan Desa, Pedoman Umum Program Pemberdayaan Desa, Badan Pemberdayaan dan Perlindungan Masyarakat, Pemerintah Provinsi Riau (2011). Tujuan pemberian kredit bagi UED-SP itu sendiri antara lain:

- a. Merupakan pos utama pembentukan asset dan sumber utama pendapatan, sekalipun kelangsungan hidup UED-SP.
- b. Merupakan instrumen dalam memelihara likuiditas, rentabilitas, dan solvabilitas.
- c. Merupakan partisipasi dalam mensejahterakan, yang tentunya jika ekonomi masyarakat berkembang akan baik dampaknya bagi pertumbuhan dan perkembangan UED-SP.

Menurut Tim Koordinasi Pembinaan dan Pengendalian Program Pemberdayaan Desa, Pedoman Umum Program Pemberdayaan Desa, Badan Pemberdayaan dan Perlindungan Masyarakat, Pemerintah Provinsi Riau (2011) tujuan pemberian kredit UED-SP bagi anggota UED-SP antara lain:

1. Untuk mengembangkan usaha, umumnya anggota/masyarakat sulit mengembangkan usaha yang mereka miliki disebabkan karena tidak tersedianya fasilitas pinjaman kredit.
2. Untuk meningkatkan pendapatan anggota.
3. Mensejahterakan anggota, pendapatan anggota meningkat akan berdampak kepada kesejahteraan yang lebih baik, karena mereka bisa memenuhi kebutuhan rumah tangganya.

### c) Fungsi dan Peran UEK-SP

#### 1. Fungsi UEK-SP

- a. Memberikan pinjaman kepada masyarakat yang membutuhkan dana dalam pengembangan usahanya dan memiliki usaha yang berdomisili di kelurahan kedungsari,
- b. Merencanakan kegiatan pembangunan, melaksanakannya secara terbuka (transparan) dan penuh tanggung jawab dalam

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengembangan UEK-SP dan mensejahterakan anggota dan masyarakat terutama masyarakat kelurahan kedungsari,

- c. Memberikan dukungan bagi terciptanya lingkungan yang kondusif untuk mewujudkan peran masyarakat untuk pembangunan khususnya dalam upaya peningkatan kesejahteraan kelurahan kedungsari,
  - d. Menyediakan dana UEK-SP untuk pinjaman yang murah dan mudah guna pengembangan ekonomi masyarakat Kelurahan atau Desa.
- 2. Peran UEK-SP yaitu:**
- a. Mendorong perkembangan perekonomian masyarakat.
  - b. Meningkatkan dorongan berusaha dan membuka usaha bagi anggota masyarakat kelurahan yang berpenghasilan rendah,
  - c. Mengurangi ketergantungan masyarakat dari rentenir,
  - d. Meningkatkan peranan masyarakat dalam mengelola dana usaha Kelurahan.
  - e. Meningkatkan kebiasaan gotong royong dan gemar menabung secara tertib.

**8. Kesejahteraan Masyarakat****a. Pengertian kesejahteraan Masyarakat**

Kesejahteraan menurut kamus besar Bahasa Indonesia berasal dari kata sejahtera yang mempunyai makna sama, sentosa, makmur, dan selamat (terlepas dari segala macam gangguan, kesukaran, dan sebagainya).<sup>15</sup> Kesejahteraan dapat diartikan perasaan hidup yang setingkat lebih tinggi dari kebahagiaan. Orang merasa hidupnya sejahtera apabila ia merasa senang, tidak kurang suatu apapun dalam batas yang mungkin dicapainya, jiwanya tenang lahir dan batin terpelihara, ia merasakan keadilan dalam hidupnya, ia terlepas dari kemiskinan yang menyiksa dan bahaya kemiskinan yang mengancam.<sup>16</sup>

<sup>15</sup> poerwadarminto, *kamus besar bahasa indonesia*, jakarta: 1999, h.887

<sup>16</sup> anwar abbas, *bung hatta dan ekonomi islam*, jakarta:2008, h.166

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam usaha untuk mendeskripsikan tingkat kesejahteraan itu, tidak bisa dilepaskan dari penggolongan keluarga sejahtera, sehingga keluarga sejahtera perlu dikembangkan menjadi wahana pembangunan anggotanya yang utama dan pertama. Untuk mendapatkan gambaran tentang klasifikasi kesejahteraan perlu diketahui tingkatan keluarga sejahtera. Menurut BKKBN, indikator tingkat kesejahteraan adalah sebagai berikut:

1. Keluarga pra sejahtera (sering dikelompokkan sebagai sangat miskin) belum memenuhi salah satu atau lebih indikator yang meliputi:
  - a. Indikator Ekonomi
    - 1) Makan dua kali atau lebih sehari.
    - 2) Memiliki pakaian yang berbeda untuk aktivitas
    - 3) Bagian luas lantai rumah bukan dari tanah.
  - b. Indikator non ekonomi
    - 1) Melaksanakan ibadah.
    - 2) Bila anak sakit dibawa kesarana kesehatan
2. Keluarga sejahtera I (Sering dikelompokkan sebagai miskin)
  - a. Indikator ekonomi
    - 1) Paling kurang satu kali seminggu keluarga makan daging atau ikan atau telur.
    - 2) Setahun terakhir seluruh anggota keluarga memperoleh paling kurang satu stel pakaian baru.
    - 3) Luas lantai rumah paling kurang 8m untuk tiap penghuni
  - b. Indikator Non-Ekonomi
    - 1) Ibadah teratur.
    - 2) Sehat tiga bulan terakhir.
    - 3) Punya penghasilan tetap.
    - 4) Usia 10-60 tahun dapat baca tulis hurup.
    - 5) Usia 6-15 tahun bersekolah.
    - 6) Anak lebih dari dua orang.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Keluarga Sejahtera II Adalah keluarga yang karena alasan ekonomi tidak dapat memenuhi salah satu atau lebih indikator meliputi:
  - a. Memiliki tabungan keluarga.
  - b. Makan bersama sambil berkomunikasi.
  - c. Rekreasi bersama 6 bulan sekali.
  - d. Meningkatkan pengetahuan agama.
  - e. Menggunakan sarana transportasi
4. Keluarga sejahtera III Sudah dapat memenuhi beberapa indikator, meliputi:
  - a. Memiliki tabungan keluarga.
  - b. Makan bersama sambil berkomunikasi.
  - c. Rekreasi bersama 6 bulan sekali.
  - d. Meningkatkan pengetahuan agama.
  - e. menggunakan sarana transportasi Belum dapat memenuhi beberapa indikator meliputi:
    - 1) Aktif memberikan sumbangan material secara teratur.
    - 2) Aktif sebagai pengurus organisasi kemasyarakatan
5. Keluarga sejahtera III plus Sudah dapat memenuhi indikator meliputi:
  - a. Aktif memberikan sumbangan material secara teratur.
  - b. Aktif sebagai pengurus organisasi kemasyarakatan

**C. Kerangka Pikir**

Mengambarkan secara kongkrit teori Edi Suharto yang telah di kemukakan maka di pelukan kerangka pikir. Adapun indikator-indikator yang dapat di lihat dari upaya pendampingan usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah kelurahan kedungsari kecamatan Sukajadi kota pekanbaru dengan menggunakan indicator kesejahteraan masyarakat yakni :

1. Keluarga sejahtera I (Sering dikelompokan sebagai miskin)
  - a. Indikator ekonomi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

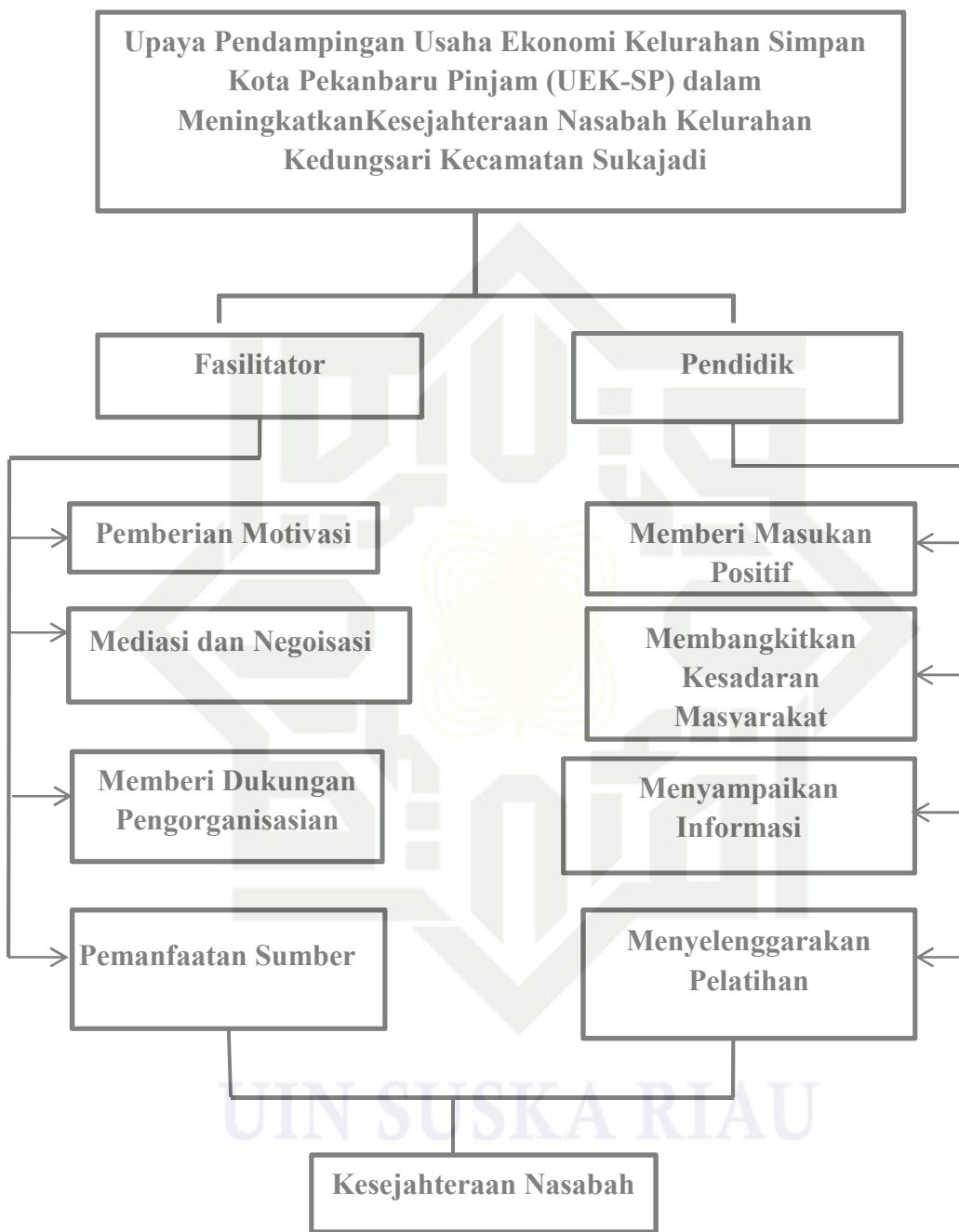
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Paling kurang satu kali seminggu keluarga makan daging atau ikan atau telur.
2. Setahun terakhir seluruh anggota keluarga memperoleh paling kurang satu stel pakaian baru
3. Luas lantai rumah paling kurang 8m untuk tiap penghuni
- b. Indikator Non-Ekonomi
  1. Ibadah teratur.
  2. Sehat tiga bulan terakhir.
  3. Punya penghasilan tetap.
  4. Usia 10-60 tahun dapat baca tulis hurup.
  5. Usia 6-15 tahun bersekolah.
  6. Anak lebih dari dua orang.

Maka kerangka dasar pemikiran yang digunakan dalam penelitian ini peran pendampingan yang sangat menentukan keberhasilan program penanggulangan kemiskinan sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.1 *Flowcart* Kerangka Pikiran

Kerangka pikir di atas merupakan sebuah pemahan yang meandasi pemahaman-pemahaman di dalam poko pembahasan, sebuah sebuah pemahaman yang paling mendasar dan menjadi pondasi bagi setiap pemikiran atau bentuk proses secara keseluruhan dari penelitian yang akan di lakukan. Adapun kerangka pikir yang menjadi pondasi dari penelitian ini adalah upaya pendampingan usaha



ekonomi kelurahan simpan kota pekanbaru pinjam (UEK-SP) dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

#### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasikan objek apa adanya. Tujuan penelitian deskriptif adalah menggambarkan secara sistematis fakta, objek, atau subjek apa adanya dengan menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek yang diteliti.<sup>17</sup>

#### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif. Artinya dimana jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistic atau bentuk hitungan lainnya melainkan melalui wawancara, dokumentasi dan pengamatan. Metode kualitatif dapat digunakan untuk mendapatkan wawasan tentang sesuatu yang baru sedikit diketahui.<sup>18</sup>

### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

#### 1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini yaitu dilakukan di kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru.

#### 2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian ini pada tanggal 1 januari 2023 dilakukan setelah proposal diseminarkan.

#### 3. Sumber Data Penelitian

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder :

<sup>17</sup>sudaryono, *metodologi penelitian* (jakarta : rajawali pers, 2017) hal 90

<sup>18</sup> anselm strauss & juliet corbin, *dasar-dasar penelitian kualitatif* (yogyakarta : pustaka pelajar, 2003) hal 4-5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Data Primer yaitu data yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan data langsung dari sumber data yang dikumpulkan melalui wawancara langsung pada pihak terkait dan observasi.
- 2) Data Sekunder atau sumber penunjang yaitu data yang mencakup dokumen-dokumen, buku-buku, hasil penelitian yang berwujud laporan, buku harian, majalah, Koran, makalah, internet, dan lain-lain.<sup>19</sup>

### C. Informan penelitian

Informan adalah orang yang di manfaatkan untuk memberikan informasi mengenai permasalahan yang berhubungan dengan judul peneliti. Informan dalam penelitian ini terdiri dari dua kategori yakni informan kunci dan informen pendukung. Informan kunci berjumlah 2 (dua) orang yakni Ketua Usaha Ekonomi Kelurahan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP). dan staf analisis kredit UEK-SP, Adapun informen pendukung berjumlah 5 (lima) orang yakni masyarakat nasabah dari Usaha Ekonomi Kelurahan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru .

Tabel 3.1  
Informan Penelitian

No	Informan penelitian	Jabatan	Jumlah
1	Muhammad ridha S.ag	Ketua UEK-SP	Informan kunci
2	yunila	Staf analisis UEK-SP	Informan kunci
3	Nasir	Nasabah UEK-SP	Informan pendukung
4	Khusmedi	Nasabah UEK-SP	Informan pendukung
5	Awi	Nasabah UEK-SP	Informan pendukung
6	Nofrianto	Nasabah UEK-SP	Informan pendukung
7	Ira oktariani	Nasabah UEK-SP	Informan pendukung

Sumber: Data dokumen usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi kota Pekanbaru diambil dari Ibu Desmiwati selaku staf tata usaha UEK-SP, di kantor UEK-SP pada tanggal 02 Januari 2023.

<sup>19</sup> moh. kasmir, *metodologi penelitian kualitatif-kuantitatif* (malang : uin malik pers, 2010) hal. 178

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu sebagai berikut:

##### 1) Observasi

Observasi merupakan penelitian dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diamati. Teknik ini digunakan untuk mendapatkan fakta-fakta empiric yang tampak (kasat mata) dan guna memperoleh dimensi-dimensi baru untuk pemahaman konteks maupun fenomena yang diteliti, yang terlihat dikancah penelitian. Konteks atau fenomena tersebut terkait dengan focus atau variabel penelitian yang akan diteliti.<sup>20</sup> Yang dilakukan penulis dalam observasi ini adalah terjun langsung dan mengamati keadaan di lokasi penelitian yaitu kantor lurah kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru dan rumah para nasabah Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.

##### 2) Wawancara

Wawancara Wawancara merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil tatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai. Wawancara adalah kegiatan tanya jawab untuk memperoleh informasi atau data. Wawancara dapat dilakukan secara open-ended (peneliti bertanya kepada responden kunci tentang fakta-fakta suatu peristiwa dan opini mereka mengenai peristiwa yang ada, terfokus (responden diwawancarai dalam waktu yang pendek), dan terstruktur (mengggunakan pertanyaan yang terstruktur).<sup>21</sup> Poin-poin dalam wawancara ini adalah: bagaimana pemberian motivasi, bagaimana penyelesaian konflik, bagaimana pemberian dukungan, bagaimana pemanfaatan sumber, bagaimana pemberian masukan kepada nasabah,

<sup>20</sup> widodo, *metodologi penelitian populer & praktis* (jakarta : pt. raja grafindo persada, 2017) hal. 74

<sup>21</sup> burghan bungin, *penelitian kualitatif :komunikasi, ekonomi, kebijakan public, dan ilmu sosial lainnya* (jakarta: kencana, 2011), hal. 133

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bagaimana membangkitkan kesadaran nasabah, bagaimana menyampaikan informasi, apakah fasilitator mengadakan pelatihan, apakah setelah mendapatkan bantuan pinjaman nasabah sudah mampu meningkatkan kesejahteraan.

### 3) Dokumentasi

Dokumentasi adalah kegiatan pengumpulan data yang dilakukan melalui penelusuran dokumen. Metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang sudah tersedia bentuk catatan dokumen. Dengan metode ini dapat mengetahui data-data yang bisa berupa catatan, laporan kegiatan, foto dan sumber lainnya.

## E. Validitas Data

Validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada obyek penelitian dengan data yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Dengan demikian data yang valid adalah data "yang tidak berbeda" antar data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada obyek penelitian.<sup>22</sup> Penulisan kualitatif yang diuji adalah datanya. Untuk menetapkan keabsahan data diperlukan teknik pemeriksaan. Ada beberapa teknik untuk mengurangi atau meniadakan kesalahan dalam menggali data penelitian yaitu:

1. Perpanjangan Pengamatan Perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali ke lapangan, melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan data yang pernah ditemui maupun yang baru. Dalam perpanjangan pengamatan untuk menguji kredibilitas data penelitian ini, sebaiknya difokuskan pada pengujian terhadap data yang telah diperoleh, apakah data yang diperoleh itu setelah dicek kembali kelengkapan benar atau tidak, berubah atau tidak. Bila setelah dicek kembali ke lapangan data sudah benar berarti kredibel, maka waktu perpanjangan pengamatan dapat diakhiri.

<sup>22</sup> sugiyono, *memahami penelitian kualitatif*, (bandung: alfabeta, 2014), hal. 117

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Meningkatkan Ketekunan Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara tersebut maka kepastian data dan urutan peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis. Dengan meningkatkan ketekunan, maka peneliti dapat melakukan pengecekan kembali apakah data yang telah ditemukan itu salah atau tidak dan peneliti juga dapat memberikan deskripsi data yang akurat dan sistematis tentang apa yang diamati.
3. Triangulasi Triangulasi yakni teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai bahan perbandingan terhadap data itu. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu.

**F. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan akan yang dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain. Kegiatan analisis data dalam penelitian ini, yakni:

## 1) Data Reduction (Reduksi Data)

Reduksi data merupakan proses berfikir sensitif yang memerlukan kecerdasan dan keluasaan dan kedalaman wawasan yang tinggi. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya diperlukan.

## 2) Data Display (Penyajian Data)

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Selanjutnya disarankan menggunakan grafik, matrik, network, (jejaring kerja) dan chart. Dengan mendisplay data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang dipahami tersebut.

### 3) Penarik Kesimpulan/Verifikasi

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti berada di lapangan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis, atau teori.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Gambaran umum kelurahan kedung sari

Kelurahan Kedung Sari merupakan salah satu kelurahan yang berada di wilayah Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru. Kelurahan ini dengan luas wilayah mencapai 4,5 Ha yang dibagi atas 5 Rukun Warga (RW) dan memiliki 17 rukun tetangga (RT) kemudian masyarakatnya berjumlah 7.116 jiwa.<sup>23</sup>

**Visi :** Mengutamakan pelayanan kepada masyarakat dan mendukung visi dan misi Kota Pekanbaru

**Misi:** Meningkatkan kualitas pelayanan, meningkatkan peran aktif dan partisipasi masyarakat dalam segala bidang, meningkatkan sumber daya manusia, mewujudkan ketentraman dan ketertiban.

#### B. Kondisi Geografis

Kelurahan Kedung Sari adalah salah satu kelurahan yang berada di wilayah Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru. Kelurahan Kedung Sari memiliki luas wilayah kurang lebih 4500 KM<sup>2</sup> atau 4,5 Ha yang terdiri dari 17 Rukun Tetangga (RT) dan 5 Rukun Warga (RW). Pada tahun 1980, pemekaran wilayah di Kecamatan Sukajadi dengan Kecamatan Senapelan maka batas wilayah Kelurahan Kedung Sari :

1. Sebelah Utara berbatasan dengan Kelurahan Padang Bulan
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan Kelurahan Kampung Melayu
3. Sebelah Barat berbatasan dengan Kelurahan Labuh Baru Timur
4. Sebelah Timur berbatasan dengan Kelurahan Harjosari.<sup>24</sup>

#### C. Kondisi Demografi

Jumlah penduduk kelurahan kedun sari berdasarkan data 2020 mencapai 7.116 jiwa, yaitu terdiri dari :

laki-laki : 3.570 jiwa

<sup>23</sup> Dokumen kelurahan kedungsari, 04 oktober 2020

<sup>24</sup> *Ibid.*



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perempuan : 3.546 jiwa

jumlah 7.116 jiwa

jumlah kepala keluarga kk : 1.582 jiwa <sup>25</sup>

Penduduk kelurahan kedung sari terdiri dari berbagai suku , mulai dari suku jawa, melayu, minang, batak,chines, dan lainnya. Agama yang di anut masyarakat kelurahan kedung sari juga beragam, tetapi mayoritas masyarakatnya menganut agama islam dengan jumlah penganut sebanyak 5.227 jiwa, sedangkan penganut agama kristen protestan sebanyak 787 jiwa, penganut agama kristen katolik memiliki penganut sebanyak 544 jiwa, dan yang terahir penganut agama budha 548 jiwa.<sup>26</sup> Mata pencaharian masyarakat kelurahan kedung sari sangat bervariasi mulai dari pedagang, wiraswasta,karyawan swasta, honorer, pegawai pemerintah, dan lain sebagainya sehingga keadaan ekonominya masyarakat juga beragam.

### 1. Jumlah Penduduk Menurut Agama

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk berdasarkan Agama

No	Agama	Jumlah	presentase
1.	Islam	5.227	73,45%
2.	Khatolik	554	7,78%
3.	Protestan	787	11,05%
4.	Budha	548	7,70%
Jumlah		7.116	100%

Sumber: Dokumen usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan Kedungsari kecamatan Sukajadi kota Pekanbaru diambil dari Ibu Desmiwati selaku staf tata usaha UEK-SP, di kantor UEK-SP pada tanggal 02 Januari 2023.

Dari tabel diatas terlihat bahwa di kelurahan Kedung Sari terdapat empat agamanya yang dianut oleh penduduknya.

<sup>25</sup> *Ibid.*

<sup>26</sup> *Ibid.*

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Jumlah Penduduk berdasarkan jenis kelamin

Tabel 4.2 Jumlah Penduduk berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
1	Laki-Laki	3.570	50,17%
2	Perempuan	3.546	49,83%
Jumlah		7.116	100%

Sumber: Dokumen usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan Kedungsari kecamatan Sukajadi kota Pekanbaru diambil dari Ibu Desmiwati selaku staf tata usaha UEK-SP, di kantor UEK-SP pada tanggal 02 Januari 2023.

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa penduduk di kelurahan KedungSari jumlah laki-laki dan perempuan.

## 3. Keadaan Sosial

Jumlah Penduduk Menurut Status Pendidikan Dimana orang-orang telah menyadari pentingnya kehadiran pendidikan dalam masyarakat terutama pendidikan formal, begitu juga masyarakat Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi telah memiliki pemikiran yang maju. Berikut kondisi pendidikan pada anak usia sekolah.<sup>27</sup>

Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Status Pendidikan

No	Jenis Pendidikan	Jumlah Jiwa	Presentase
1	Belum Tamat SD	1.007	14,15%
2	S D	527	7,41%
3	S L T P	1.380	19,40%
4	S L T A	2.800	39,37%
5	DIPLOMA III/S. I	1.089	15,31%
6	AKADEMI STRATA II	71	0,10%
7	AKADEMI/STRATA III	3	0,09%
Jumlah		7.112	100%

<sup>27</sup> Dokumen kelurahan kedungsari, 04 oktober 2020

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber: Dokumen usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan Kedungsari kecamatan Sukajadi kota Pekanbaru diambil dari Ibu Desmiwati selaku staf tata usaha UEK-SP, di kantor UEK-SP pada tanggal 02 Januari 2023.

#### 4. Keadaan Ekonomi

Tabel 4.4 Mata Pencaharian<sup>5</sup>

No	Jenis	Jumlah	Presentase
1.	Belum/ Tidak Bekerja	692	11,45%
2.	Mengurus Rumah Tangga	516	8,54%
3.	Pelajar/ Mahasiswa	1.478	24,47%
4.	Pensiunan	34	0,56%
5.	Pegawai Negeri Sipil	139	2,30%
6.	Perdagangan	24	0,39%
7.	Karyawan Swasta	1.018	16,85%
8.	Buruh Harian Lepas	20	0,33%
9.	Pembantu Rumah Tangga	14	0,23%
10.	Tukang Cukur	9	0,14%
11.	Imam Mesjid	4	0,06%
12.	Wartawan	9	0,14%
13.	Ustadz/ Mubaliqh	8	0,13%
14.	Anggota DPR Kabupaten/ Kota	1	0,01%
15.	Guru	25	0,41%
16.	Dokter	9	0,14%
17.	Sopir	48	0,79%
18.	Pedagang	1.073	17,76%
19.	Wiraswasta	918	15,20%
Jumlah		6.039	100%

Sumber: Dokumen usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan Kedungsari kecamatan Sukajadi kota Pekanbaru diambil dari Ibu

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Desmiwati selaku staf tata usaha UEK-SP, di kantor UEK-SP pada tanggal 02 Januari 2023.

#### D. Fasilitas

Fasilitas yang berada di kelurahan kedung sari terlihat seperti pada tabel sebagai berikut:

##### a. Table 4.5 Sarana Rumah Ibadah

No	Rumah Ibadah	Jumlah	Presentase
1.	Masjid	3	60%
2.	mushola	1	20%
3.	gereja	1	20%
	Jumlah	5	100%

Sumber: Dokumen usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan Kedungsari kecamatan Sukajadi kota Pekanbaru diambil dari Ibu Desmiwati selaku staf tata usaha UEK-SP, di kantor UEK-SP pada tanggal 02 Januari 2023.

##### b. Table 4.6 Sarana Pendidikan

No	Sarana Pendidikan	Jumlah	Presentase
1.	SD	2	50%
2.	SMP	1	25%
3.	SMA	1	25%
	Jumlah	4	100%

Sumber: Dokumen usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan Kedungsari kecamatan Sukajadi kota Pekanbaru diambil dari Ibu Desmiwati selaku staf tata usaha UEK-SP, di kantor UEK-SP pada tanggal 02 Januari 2023.

##### c. Organisasi

1. Organisasi perempuan
2. Organisasi pemuda

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Organisasi profesi
4. Organisasi bapak
5. LKMD atau sebutan lain
6. Kelompok gotong royong
7. Karang taruna

**E. UEK-SP Kelurahan Kedung Sari****1. Sejarah Singkat**

Usaha ekonomi kelurahan simpan (UEK-SP) ini bernama makmur sejahtera yang berkedudukan di kelurahan kedung sari kecamatan sukajadi kota pekanbaru provinsi riau. didirikan pada tanggal 27 april 2011, UEK-SP makmur sejahtera ini bergerak di bidang simpan pinjam dan bertujuan untuk melayani anggota masyarakat yang berdomisili di kelurahan kedung sari.

Keanggotaan usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) makmur sejahtera terbuka untuk semua masyarakat yang berdomisili di kelurahan kedung sari dan telah memenuhi syarat yang di berikan. Syarat peminjaman dan yaitu memiliki usaha yang sedang di jalankan, dan dengan jaminan. untuk saat ini usaha yang di kembangkan oleh UEK-SP makmur sejahtera hanya usaha simpan pinjam.

**2. Struktur Organisasi**

Struktur organisasi adalah alat atau kerangka dasar yang membantu organisasi dalam emncapai tujuan organisasi tersebut. Struktur organisasi ini juga merupakan garis wewenang dan tanggung jawab serta hubungan antara atasan dengan bawahan dalam suatu organisasi.

Dari struktur organisasi akan di ketahui tentang tugas, tanggung jawab serta wewenang masing-masing pekerja. Struktur organisasi juga akan di ketahui kepada siapa harus di pertanggung jawabkan, intruksi mana yang harus di jalankan atau di ikuti. Kepada siapa hasil kerja akan di laporkan dan sebagainya.<sup>28</sup>

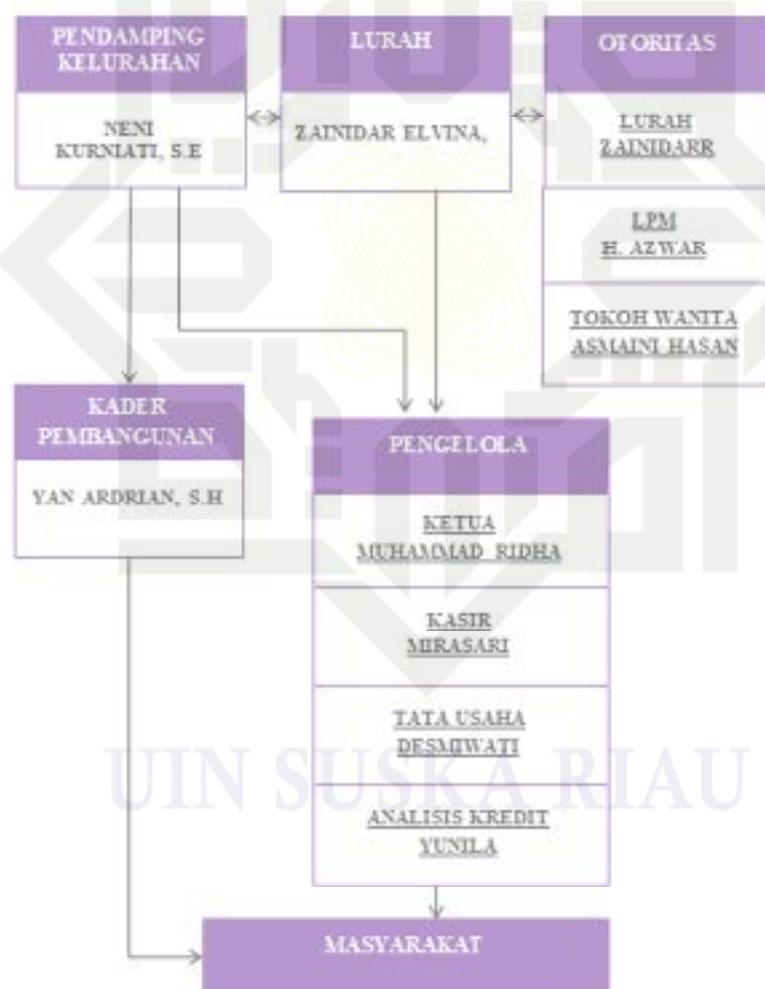
<sup>28</sup> Dokumen kelurahan kedungsari, 04 oktober 2020

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk mengetahui struktur organisasi usaha ekonomi kelurahan-simpan pinjam (UEK-SP) Makmur sejahtera kelurahan kedung sari kecamatan sukajdi kota pekanbaru dapat dilihat pada gambar berikut:

**KELEMBAGAAN  
UEK SP-MAKMUR SEJAHTERA  
KELURAHAN KEDUNG SARI KECAMATAN SUKAJADI  
KOTA PEKANBARU**



Gambar 4.1 Struktur Organisasi UEK-SP Kelurahan Kedung Sari

**a. Aspek Strategi Pemeberdayaan Masyarakat**

Adapun strategi yang dilakukan dalam rangka pemberdayaan masyarakat adalah sebagai berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Seminggu sekali mengunjungi masyarakat yang tergolong miskin maupun penerima bantuan UEK-SP untuk memberikan motivasi dan arahan-arahan tentang perencanaan usaha yang dapat di kelola di kelurahan kedungsari.
2. Dilakukan sosialisasi dan tata cara pembuatan laporan keuangan, surat menyurat dan arsip administrasi
3. Merubah pola fikir masyarakat dan prilaku masyarakat agar mau berubah menjadi lebih baik lagi dengan cara melakukan kunjungan dan sosialisasi.
4. Memperluas peluang ekonomi produktif bagi masyarakat, dengan menciptakan lapangan kerja bagi masyarakat dan menyediakan bantuan pemodalan.

**b. Program Kerja**

1. Memberikan pinjaman uang untuk penambahan modal usaha yang dimiliki masyarakat kelurahan yang dinilai produktif.
2. Menerima simpanan uang daeri masyarakat yang kelurahan sebagai anggota UEK-SP.
3. Memberikan bimbingan dan penyuluhan kepada anggota UEK-SP dalam kegiatan usahanya.
4. Melaksanakan kordinasi dengan lembaga perbankan /pengkreditan lainnya dalam pelaksanaan simpan pinjam.

**c. Peraturan Tentang UEK-SP**

Peraturan yang mengatur tentang uek-sp adalah Menteri Dalam Negeri Nomor 6 Tahun 1998 Tentang Usaha Ekonomi Desa Simpan Pinjam (UED-SP), adapun isinya tersebut dalam pasal berikut:

**1. Pasal 1 huruf d**

Usaha Ekonomi Desa Simpan Pinjam (UED-SP) adalah suatu lembaga yang bergerak di bidang simpan Pinjam dan merupakan milik masyarakat desa/ kelurahan yang diusahakan serta dikelola oleh masyarakat desa/ kelurahan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**2. Pasal 2**

- a. UED-SP dibentuk melalui Musyawarah Desa/ Kelurahan dan ditetapkan dengan Keputusan Desa/Keputusan Kepala Kelurahan.
- b. Keputusan Desa/ Keputusan Kepala Kelurahan tentang pembentukan UED-SP berlaku setelah mendapat pengesahan dari Bupati/ Walikota/Kabupaten/KDH.Tk.II
- c. UED-SP sebagaimana dimaksud ayat (1)berkedudukan di Desa/ Kelurahan

**3. Pasal 5**

Kegiatan UED-SP meliputi:

- a. Memberikan pinjaman uang untuk kegiatan usaha masyarakat Desa/ Kelurahan yang dinilai produktif
- b. Menerima pinjaman uang dari masyarakat Desa/Kelurahan sebagai anggota UED-SP
- c. Ikut serta memberikan bimbingan dan penyuluhan kepada anggota UED-SP dalam kaitan kegiatan usahanya.
- d. Melaksanakan koordinasi dengan lembaga perbankan/ perkreditan lainnya dalam pelaksanaan simpan pinjam

**4. Pasal 6**

- a. Modal awal UED-SP berasal dari sebagian Inpres Bantuan Pembangunan Desa Simpanan Anggota.
- b. Modal UED-SP selanjutnya diperoleh dari:
  1. Pemupukan modal yang berasal dari pendapatan UED-SP dan simpanan anggota.
  2. Pinjaman lunak yang diberikan Pemerintah/swasta/BUMN yang sah dan tidak mengikat.
  3. Inpres bantuan pembangunan lainnya.
  4. Sumber modal lainnya yang sah dan tidak mengikat.
  5. Bantuan pemerintah yang disalurkan melalui sector



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang di peroleh di lapangan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi selanjutnya dilakukan pembahasan maka diperoleh kesimpulan, bahwa upaya pendampingan Usaha Ekonomi kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah di kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru dengan berperan sebagai fasilitator dan pendidik. Dengan memberikan motivasi, dukungan, serta menjadi pihak mediasi dan negosiasi terhadap nasabah. Selain itu, memberikan masukan berdasarkan pengalaman, dan dapat mengedukasi nasabah dalam menggunakan uang dengan bijak. Adapun yang menjadi kendala UEK-SP dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah adalah kesadaran nasabah dalam menggunakan dana tersebut terkadang tidak di gunakan sesuai kebutuhan usahanya, nasabah tidak mengembalikan dana pinjaman pada tepat waktu sehingga perputaran dana yang seharusnya dapat di nikmati masyarakat lain terhenti.

### B. Saran

Saran untuk usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru sebagai berikut :

Berdasarkan pengalaman di lapangan dan informasi yang diperoleh, kiranya peneliti dapat memberikan saran dan rekomendasi sebagai berikut :

1. Diharapkan UEK-SP lebih tegas lagi kepada nasabah terhadap dana yang diberikan agar di gunakan dana sesuai kebutuhan usaha yang dimiliki nasabah.
2. Diharapkan UEK-SP lebih tegas lagi kepada nasabah yang tidak mengembalikan dana pinjaman pada tepat waktu.
3. Diharapkan kepada pengelola usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) dapat memberikan pelatihan-pelatihan wirausaha kepada para nasabahnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambar teguh sulistiyani, *kemitraan dan model-model pemberdayaan*, (yogyakarta : gava media, 2004),
- Anselm strauss & juliet corbin, *dasar-dasar penelitian kualitatif* (yogyakarta : pustaka pelajar, 2003) h
- Anwar abbas, bung hatta dan ekonomi islam, jakarta:2008,
- Burghan bungin, *penelitian kualitatif :komunikasi, ekonomi, kebijakan public, dan ilmu sosial lainnya* (jakarta: kencana, 2011),
- Direktorat Bantuan Sosial, *pedoman pendamping pada rumah perlindungan dan trauma center*, (jakarta: departemen sosial, 2007),
- Dokumen kelurahan kedungsari, 04 oktober 2020
- Edi Suharto, *membangun masyarakat memberdayakan masyarakat*, (Bandung: Refika Aditama,2005)
- Huraera, A. *Pengorganisasian Dan Pengembangan Masyarakat. Model Dan Strategi Pembangunan Berbasis Masyarakat*. Humaniora, Jakarta : Penerbit Buku Pendidikan-Anggota IKAPI.2011,
- Indrawan ws (1999), *kamus lengkap bahasa indonesia*, jombang: lintas media,
- Moh. kasmir, *metodologi penelitian kualitatif-kuantitatif* (malang : uin malik pers, 2010)
- Muhammad saner, skripsi : *upaya ekonomi desa simpan pinjam (ued-sp) buluh cina mandiri dalam meningkatkan prekonomian masyarakat didesa buluh cina kecamatan siak hulu kabupaten kampar*,( tt, tp, tth)
- Peraturan menteri dalam negeri ( permendagri ) nomor 6 tahun 1998 tentang usaha ekonomi desa simpan pinjam
- Peter salim dan yeni salim, (2005) *kamus besar bahasa indonesia*, jakarta: modern english press,
- Poerwadarminto, *kamus besar bahasa indonesia*, jakarta: 1999,
- Sudaryono, *metodologi penelitian* (jakarta : rajawali pers, 2017)



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sugiyono, *memahami penelitian kualitatif*, (bandung: alfabeta, 2014),  
 Sumodiningrat, *Pembangunan Daerah Dan Pemberdayaan Masyarakat*, (Jakarta: PT. Bina Rena Pariwara, 1997),

sumudiningrat, g., *visi dan misi pembangunan pertanian berbasis pemberdayaan*,(yogyakarta : idea, 2000),

widodo, *metodologi penelitian populer & praktis* (jakarta : pt. raja grafindo persada, 2017)

Dr. Yasir Yazid, MIS, Muhammad Soim, M.A, *Dakwah dan pengembangan masyarakat islam*,(raja grafindo persada).

zulkifli ijul, *Tujuan Pendampingan* . <http://www.bintan-s.web.id/2010/12/tujuan-pendampingan.html> di akses : 7 juni 2014 (Ijul, 2014)



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran Dokumentasi

### **Rapat pengurus UEK-SP dengan Lurah kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru di kantor UEK-SP Tanggal 20 desember 2022**



Foto diatas merupakan kegiatan rapat pengurus UEK-SP dengan Lurah kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru yang membahas tentang Kendal-kendala yang di hadapi UEK-SP dan bagaimana solusinya.

### **Kegiatan pencairan dana nasabah UEK-SP di kantor UEK-SP kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru Tanggal 10 oktober 2022**



Foto diatas adalah kegiatan pencairan dana yang dilakukan UEK-SP kepada nasabah yang langsung di berikan kepada nasabah dengan membawa persyaratan yang telah di tentukan sebelumnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Wawancara dengan Ibu Yunila selaku analisis kredit UEK-SP Kelurahan  
Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru  
Tanggal 02 Januari 2023**



foto di atas adalah wawancara secara langsung kepada ibu yunila selaku staf analisis kredit, mewawancarai tentang upaya yang di lakukan UEK-SP dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah, dan bagaimana kendala yang dihadapi UEK-SP.

**Pengambilan data dengan Ibu Desmiwati selaku Tata Usaha UEK-SP di  
kantor UEK-SP Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota  
Pekanbaru  
Tanggal 02 Januari 2023**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Foto diatas merupakan pengambilan data secara langsung dari ibu desmiwati selaku staf tata usaha UEK-SP yang di ambil di kantor usaha ekonomi kelurahan.

**Wawancara dengan Bapak Nasir selaku Nasabah di tempat usaha miliknya di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Pekanbaru**

**Tanggal 03 Januari 2023**



Foto diatas adalah dokumentasi setelah melakukan wawancara kepada nasabah UEK-SP yang membahas tentang bagaimana peningkatan setelah mendapatkan pinjaman dana dan bagaimana kendala yang di hadapi.

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Wawancara dengan Bapak Khusmedi selaku nasabah di tempat usaha depot air minum miliknya di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Pekanbaru tanggal 03 Januari 2023



Foto diatas adalah dokumentasi setelah melakukan wawancara dengan nasabah yang mendapatkan pinjaman dana dari UEK-SP yang membahas bagaimana tahapan dalam peminjaman dana, apasaja kendala yang di hadapi dan bagaimana usahanya setelah mendapatkan pinjaman dana sudah meningkat atau belum.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Wawancara dengan Bapak Nofrianto selaku Nasabah

Tanggal 03 Januari 2023 didepan Indomaret Kelurahan Kedung Sari  
Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru



Foto diatas adalah dokumentasi setelah melakukan wawancara kepada nasabah UEK-SP yang membahas jumlah besaran dana yang di pinjam, tentang bagaimana peningkatan setelah mendapatkan pinjaman dana dan bagaimana kendala yang di hadapi.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**INSTRUMEN PENELITIAN**

Judul	Indikator	Sub Indikator	Teknik Pengumpulan Data
Upaya pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan simpang pinjam (UEK-SP) dalam meningkatkan kesejahteraan nasabah kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru	1. UEK-SP sebagai Fasilitator	1. pemberian motivasi 2. mediasi dan negosiasi 3. memberi dukungan pengorganisasian 4. pemanfaatan sumber	Observasi Wawancara Dokumentasi
	2. UEK-SP sebagai Pendidik	1. Memberi masukan 2. Membangkitkan kesadaran 3. Menyampaikan informasi 4. Menyelenggarakan pelatihan	Observasi Wawancara Dokumentasi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PEDOMAN WAWANCARA

1. Apakah yang dilakukan fasilitator dalam memberikan motivasi kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya melalui dana pinjaman dari uek-sp?
2. Bagaimana fasilitator melakukan penyelesaian konflik yang terjadi antara fasilitator dengan nasabah maupun nasabah dengan nasabah?
3. Apakah fasilitator sudah memberikan dukungan kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya, lalu dukungan seperti apa yang di berikan?
4. Apakah ada yang di lakukan fasilitator dalam pemanfaatan sumber daya manusia untuk peningkatan ekonomi sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?
5. Apakah fasilitator selalu memberikan masukan-masukan kepada nasabah untuk meningkatkan usahanya?
6. Apa yang dilakukan fasilitator untuk membangkitkan kesadaran nasabah agar menggunakan dana pinjaman sesuai dengan kebutuhan usahanya bukan untuk hal yang lain?
7. Bagaimana cara fasilitator menyampaikan informasi terkait UEK-SP kepada nasabah?
8. Apakah fasilitator sudah mengadakan pelatihan keterampilan untuk para nasabah sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?
9. apakah setelah mendapatkan pinjaman dana dari UEK-SP sudah mampu meningkatkan kesejahteraan nasabah?
10. Apa yang di lakukan fasilitator sehingga UEK-SP mampu bertahan sampai sekarang?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hasil Wawancara

**Narasumber** : Bapak Muhammad Ridha S.Ag  
**Jabatan** : Ketua Pengelola UEK-SP  
**Tanggal** : 02 Januari, 2023

1. Apakah yang dilakukan fasilitator dalam memberikan motivasi kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya melalui dana pinjaman dari UEK-SP?

**Jawaban:** Dalam hal ini uek-sp selalu punya acara pemberian motivasi yaitu dengan mungumpulkan para nasabah dengan mensupport terus usaha-usaha nasabah dan selalu memberikan ide-ide baru untuk usaha mereka.

2. Bagaimana fasilitator melakukan penyelesaian konflik yang terjadi antara fasilitator dengan nasabah maupun nasabah dengan nasabah?

**Jawaban:** Salah satu masalah yang sering muncul adalah ketika nasabah tidak melakukan pengembalian modal usaha yang tidak tepat waktu dan hanya memberikan janji-janji kepada UEK-SP. Maka pihak pengelola mendatangi rumah nasabah tersebut dan menanyakan apa kendalanya dan memberikan kesempatan untuk membayarnya setelah udah ada uang nya. Namun uek-sp juga selalu memberikan kemudahan kepada nasabah apabila belum bisa mengembalikan dana UEK-SP memberikan waktu tambahan agar tidak memberatkan nasabah nya.

3. Apakah fasilitator sudah memberikan dukungan kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya, lalu dukungan seperti apa yang di berikan?

**Jawaban:** Kami dari UEK-SP selalu memberikan dukungan kepada nasabah untuk pengembangan usaha mereka. Kami selalu memberikan semangat lagi kepada nasabah yang usahanya mulai surut kita kita bangkitkan lagi semangat mereka dengan pemberian ide-ide baru.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Apakah ada yang dilakukan fasilitator dalam pemanfaatan sumber daya manusia untuk peningkatan ekonomi sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban:** rata-rata nasabah adalah masyarakat yang tidak memiliki jenjang pendidikan yang tinggi sehingga pengelola harus berupaya penuh untuk memberikan pengetahuan yang menyangkut usaha yang sedang di jalankan mereka maupun pengetahuan yang lainnya.

5. Apakah fasilitator selalu memberikan masukan-masukan kepada nasabah untuk meningkatkan usahanya?

**Jawaban:** kami selalu memberikan masukan-masukan dengan pemberian ide yang baru misalnya dengan merenovasi cara usaha mereka agar lebih menarik.

6. Apa yang dilakukan fasilitator untuk membangkitkan kesadaran nasabah agar menggunakan dana pinjaman sesuai dengan kebutuhan usahanya bukan untuk hal yang lain?

**Jawaban:** kami Selalu mengingatkan kepada nasabah untuk menggunakan dana tersebut sesuai dengan kebutuhan usaha mereka, agar usaha yang mereka jalankan semakin berkembang. bukan untuk kebutuhan yang kurang penting lain nya.

7. Bagaimana cara fasilitator menyampaikan informasi terkait UEK-SP kepada nasabah?

**Jawaban:** Untuk informasi biasanya kami mengadakan kumpul bersabama dengan nasabah kadang hanya lewat wa saja.

8. Apakah fasilitator sudah mengadakan pelatihan keterampilan untuk para nasabah sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban:** tidak ada pelatihan untuk nasabah, tetapi ada pelatihan untuk pengelola.

9. apakah setelah mendapatkan pinjaman dana dari UEK-SP sudah mampu meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban:** sebagian besar sudah, namun juga masih ada yang belum berhasil.

10. Apa yang di lakukan fasilitator sehingga UEK-SP mampu bertahan sampai sekarang?

**Jawaban:** pengelola selalu mengadakan musyawarah ketika ada kendala dan uek-sp juga selalu memberi kemudahan kepada setiap nasabah.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hasil Wawancara

**Narasumber** : Yunila  
**Jabatan** : Staf Analisis UEK-SP  
**Tanggal** : 02 januari, 2023

1. Apakah yang dilakukan fasilitator dalam memberikan motivasi kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya melalui dana pinjaman dari uek-sp?

**Jawaban:** kami selalu mungumpulkan para nasabah memotivasi dengan memberikan cara untuh merubah dan memfariasikan usaha-usaha nasabah.

2. Bagaimana fasilitaor melakukan penyelesaian konflik yang terjadi antara fasilitator dengan nasabah maupun nasabah dengan nasabah?

**Jawaban:** biasanya konflik hanya karna nasabah tidak membayar tepat waktu namun mereka tidak memberitahu sehingga kami mendatangi rumah mereka dan menanyakan apa kendalanya. Dan kami selalu memberikan kemudahan kesempatan membayarnya di kemudian hari.

3. Apakah fasilitator sudah memberikan dukungan kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya, lalu dukungan seperti apa yang di berikan?

**Jawaban:** Kami dari UEK-SP selalu memberikan dukungan kepada nasabah untuk pengembangan usaha mereka. Dengan memberikan cara dan ide-ide yang baru.

4. Apakah ada yang di lakukan fasilitator dalam pemanfaatan sumber daya manusia untuk peningkatan ekonomi sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban:** kami harus perupaya penuh untuk memberikan pengetahuan mengenai usaha yang di jalankan mereka. Karena kebanyakan nasabah tidak memiliki pengetahuan yang tinggi.

5. Apakah fasilitator selalu memberikan masukan-masukan kepada nasabah untuk meningkatkan usahanya?

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Jawaban:** kami mendorong dan motivasimereka,sambilkasih masukan masukan yang positif, jadi disitu mereka bisa belajar danmakin semangat untuk mengembangkan usaha mereka, karena memang itu Target kita gimana caranya agar nasabah disini pola pikirnya bisa majusemua kami selalu memberikan masukan-masukan dengan pemberian ide yang baru misalnya dengan mengubah cara usaha mereka bila perlu.

6. Apa yang dilakukan fasilitator untuk membangkitkan kesadaran nasabah agar menggunakan dana pinjaman sesuai dengan kebutuhan usahanya bukan untuk hal yang lain?

**Jawaban:** Selalu mengingatkan kepada nasabah untuk menggunakan dana tersebut sesuai dengan kebutuhan usaha mereka.

7. Bagaimana cara fasilitator menyampaikan informasi terkait UEK-SP kepada nasabah?

**Jawaban:** kami sering mengumpulkan nasabah untuk menyampaikan informasi kadang hanya lewat wa saja.

8. Apakah fasilitator sudah mengadakan pelatihan keterampilan untuk para nasabah sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban:** tidak ada pelatihan untuk nasabah, tetapi ada pelatihan manajemen untuk pengelola berjutuan agar meningkatkan kemampuan tugas pokoknya dan fungsinya dengan profesional.

9. apakah setelah mendapatkan pinjaman dana dari UEK-SP sudah mampu meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban:** ada yang sudah, namun juga masih ada yang belum berhasil.

10. Apa yang di lakukan fasilitator sehingga UEK-SP mampu bertahan sampai sekarang?

**Jawaban:** pengelola selalu mengadakan musyawarah ketika ada kendala dan UEK-SP juga selalu memberi kemudahan kepada setiap nasabah sehingga UEK-SP mampu bertahan sampai sekarang.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hasil Wawancara

**Narasumber** : Pak Nasir  
**Jabatan** : Nasabah  
**Usaha** :Kedai Harian  
**Tanggal** : 03 januari, 2023

1. Apakah yang dilakukan fasilitator dalam memberikan motivasi kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya melalui dana pinjaman dari uek-sp?

**Jawaban** : di kumpulkan dan di berikan motivasi untuk terus mengembangkan usaha.

2. Bagaimana fasilitator melakukan penyelesaian konflik yang terjadi antara fasilitator dengan nasabah maupun nasabah dengan nasabah?

**Jawaban** : Pengelola UEK-SP untuk menyelesaikan masalah langsung menemui yang bersangkutan.

3. Apakah fasilitator sudah memberikan dukungan kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya, lalu dukungan seperti apa yang di berikan?

**Jawaban** : Pengelola selalu mendukung untuk mengembangkan usaha dengan memberikan masukan dengan ide-ide baru untuk usaha.

4. Apakah ada yang di lakukan fasilitator dalam pemanfaatan sumber daya manusia untuk peningkatan ekonomi sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban** :kebanyakan dari nasabah memang tidak memiliki ilmu pengetahuan yang tinggi tapi kami berupaya penuh untuk usaha yang kami jalan kan.

5. Apakah fasilitator selalu memberikan masukan-masukan kepada nasabah untuk meningkatkan usahanya?

**Jawaban** : pengelola selalu memberikan masukan untuk usaha nasabah misalnya dengan memberi masukan mengubah cara usaha dengan berfariasi.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Apa yang dilakukan fasilitator untuk membangkitkan kesadaran nasabah agar menggunakan dana pinjaman sesuai dengan kebutuhan usahanya bukan untuk hal yang lain?

**Jawaban :** pengelola uek-sp selalu mengingatkan untuk menggunakan dana itu untuk usaha agar sesuai dengan kebutuhan usaha dan semakin berkembang.

7. Bagaimana cara fasilitator menyampaikan informasi terkait UEK-SP kepada nasabah?

**Jawaban :** untuk penyampaian informasi biasanya kadang kami di kumpulkan, kadang juga hanya lewat telpon biasanya informasi yang di berikan yaitu acara sosialisasi dari UEK-SP ataupun musyawarah.

8. Apakah fasilitator sudah mengadakan pelatihan keterampilan untuk para nasabah sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah? Tidak ada

9. apakah setelah mendapatkan pinjaman dana dari UEK-SP sudah mampu meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban :** Alhamdulillah sudah mulai berkembang daripada sebelumnya.

10. Apa yang di lakukan fasilitator sehingga UEK-SP mampu bertahan sampai sekarang?

**Jawaban :** tetap memberikan pinjaman dan mempermudah masyarakat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hasil Wawancara

**Narasumber** : Khusmedi  
**Jabatan** : Nasabah  
**Usaha** : Depot Air Minum  
**Tanggal** : 03 januari, 2023

1. Apakah yang dilakukan fasilitator dalam memberikan motivasi kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya melalui dana pinjaman dari uek-sp?

**Jawaban** :dikumpulkan dan diberikan motivasi untuk terus mengembangkan usaha.

2. Bagaimana fasilitator melakukan penyelesaian konflik yang terjadi antara fasilitator dengan nasabah maupun nasabah dengan nasabah?

**Jawaban** : Mereka mendatangi rumah nasabah yang bermasalah dan di berikan cara menyelesaikan masalahnya.

3. Apakah fasilitator sudah memberikan dukungan kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya, lalu dukungan seperti apa yang di berikan?

**Jawaban** : kami di dukung terus untuk mengembangkan usaha dengan pengelola kadang mengunjungi tempat usaha kami.

4. Apakah ada yang di lakukan fasilitator dalam pemanfaatan sumber daya manusia untuk peningkatan ekonomi sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban** :pengelola memberikan pengetahuan mengenai usaha yang kami jalan kan.

5. Apakah fasilitator selalu memberikan masukan-masukan kepada nasabah untuk meningkatkan usahanya?

**Jawaban** :pengelola selalu memberikan masukan untuk usaha kami agar semakin berkembang dengan pemberian ide baru.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Apa yang dilakukan fasilitator untuk membangkitkan kesadaran nasabah agar menggunakan dana pinjaman sesuai dengan kebutuhan usahanya bukan untuk hal yang lain?

**Jawaban :** para pengelola selalu mengingatkan terus agar kami menggunakan dana tersebut sesuai kebutuhan usaha agar usaha yang kami jalankan dapat menuai keberhasilan, akan tetapi banyak juga para nasabah yang tidak tertib menggunakan dana tersebut sesuai kebutuhan usahanya, contohnya untuk kebutuhan hari-hari tanpa sepengetahuan pengelola.

7. Bagaimana cara fasilitator menyampaikan informasi terkait UEK-SP kepada nasabah?

**Jawaban :** kami di kumpulkan, kandang hanya lewat wa biasanya pengumuman akan adanya sosialisasi ataupun musyawarah.

8. Apakah fasilitator sudah mengadakan pelatihan keterampilan untuk para nasabah sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban :** Tidak ada

9. apakah setelah mendapatkan pinjaman dana dari UEK-SP sudah mampu meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban :** Sedah lebih maju

10. Apa yang di lakukan fasilitator sehingga UEK-SP mampu bertahan sampai sekarang?

**Jawaban :** mereka selalu memberikan kemudahan bagi para nasabah nya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hasil Wawancara

**Narasumber** : Pak Awi  
**Jabatan** : Nasabah  
**Usaha** : Kedai Kopi  
**Tanggal** : 03 januari, 2023

1. Apakah yang dilakukan fasilitator dalam memberikan motivasi kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya melalui dana pinjaman dari UEK-SP?  
**Jawaban** : diadakan perkumpulan lalu diberikan motivasi untuk terus mengembangkan usaha yang kami miliki.
2. Bagaimana fasilitator melakukan penyelesaian konflik yang terjadi antara fasilitator dengan nasabah maupun nasabah dengan nasabah?  
**Jawaban** : Pengelola UEK-SP untuk menyelesaikan konflik dengan langsung menemui yang bersangkutan, biasanya nasabah yang tidak membayar uang angsuran dengan tepat waktu.
3. Apakah fasilitator sudah memberikan dukungan kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya, lalu dukungan seperti apa yang di berikan?  
**Jawaban** : Pengelola selalu mendukung untuk mengembangkan usaha dengan memberikan masukan dengan ide-ide baru untuk usaha yang kami jalankan.
4. Apakah ada yang di lakukan fasilitator dalam pemanfaatan sumber daya manusia untuk peningkatan ekonomi sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?  
**Jawaban** :kebanyakan dari nasabah memang tidak memiliki ilmu pengetahuan yang tinggi tapi kami berupaya penuh untuk usaha yang kami jalankan.
5. Apakah fasilitator selalu memberikan masukan-masukan kepada nasabah untuk meningkatkan usahanya?



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Jawaban :** pengelola selalu memberikan masukan untuk usaha nasabah misalnya dengan memberi masukan mengubah cara usaha kami dengan setrategi yang baru.

6. Apa yang dilakukan fasilitator untuk membangkitkan kesadaran nasabah agar menggunakan dana pinjaman sesuai dengan kebutuhan usahanya bukan untuk hal yang lain?

**Jawaban :**pengelola UEK-SP selalu mengingatkan untuk menggunakan dana itu untuk usaha agar sesuai dengan kebutuhan usaha dan semakin berkembang.

7. Bagaimana cara fasilitator menyampaikan informasi terkait UEK-SP kepada nasabah?

**Jawaban :**kadang kami di kumpulkan, kadang juga hanya lewat telpon.

8. Apakah fasilitator sudah mengadakan pelatihan keterampilan untuk para nasabah sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban :**Tidak ada pelatihan bagi nasabah, kami para nasabah sebenarnya mau ikut kalau di adakan pelatihan syukur-syukur dapat ilmu baru dalam peningkatan usaha yang kami jalankan.

9. apakah setelah mendapatkan pinjaman dana dari uek-sp sudah mampu meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban :** Alhamdulillah sudah mulai berkembang daripada sebelumnya.

10. Apa yang di lakukan fasilitator sehingga UEK-SP mampu bertahan sampai sekarang?

**Jawaban :** tetap memberikan pinjaman dan mempermudah masyarakat.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hasil Wawancara

**Narasumber** : Pak Nofrianto  
**Jabatan** : Nasabah  
**Usaha** : Jualan Es Cendol  
**Tanggal** : 03 januari, 2023

1. Apakah yang dilakukan fasilitator dalam memberikan motivasi kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya melalui dana pinjaman dari UEK-SP?  
**Jawaban** : dikumpulkan lalu diberikan motivasi untuk terus mengembangkan usaha yang kami miliki.
2. Bagaimana fasilitator melakukan penyelesaian konflik yang terjadi antara fasilitator dengan nasabah maupun nasabah dengan nasabah?  
**Jawaban** : Pengelola UEK-SP untuk menyelesaikan konflik dengan langsung menemui yang bersangkutan, biasanya nasabah yang tidak membayar uang angsuran dengan tepat waktu.
3. Apakah fasilitator sudah memberikan dukungan kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya, lalu dukungan seperti apa yang di berikan?  
**Jawaban** : Pengelola selalu mendukung untuk mengembangkan usaha dengan memberikan masukan dengan ide-ide baru untuk usaha yang kami jalankan.
4. Apakah ada yang di lakukan fasilitator dalam pemanfaatan sumber daya manusia untuk peningkatan ekonomi sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?  
**Jawaban** : kebanyakan dari nasabah memang tidak memiliki ilmu pengetahuan yang tinggi tapi kami berupaya penuh untuk usaha yang kami jalankan.
5. Apakah fasilitator selalu memberikan masukan-masukan kepada nasabah untuk meningkatkan usahanya?



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Jawaban :** pengelola memberikan masukan untuk usaha nasabah misalnya dengan memberi masukan mengubah dengan cara berfariasi.

6. Apa yang dilakukan fasilitator untuk membangkitkan kesadaran nasabah agar menggunakan dana pinjaman sesuai dengan kebutuhan usahanya bukan untuk hal yang lain?

**Jawaban :** pengelola UEK-SP selalu mengingatkan untuk menggunakan dana itu untuk usaha agar sesuai dengan kebutuhan usaha dan semakin berkembang.

7. Bagaimana cara fasilitator menyampaikan informasi terkait UEK-SP kepada nasabah?

**Jawaban :** kadang kami di kumpulkan, kadang juga hanya lewat telpon.

8. Apakah fasilitator sudah mengadakan pelatihan keterampilan untuk para nasabah sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban:** Tidak ada

9. apakah setelah mendapatkan pinjaman dana dari UEK-SP sudah mampu meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban :** Alhamdulillah sudah mulai berkembang daripada sebelumnya.

10. Apa yang di lakukan fasilitator sehingga UEK-SP mampu bertahan sampai sekarang?

**Jawaban :** tetap memberikan pinjaman dan mempermudah masyarakat.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hasil Wawancara

**Narasumber** : Ira Oktariani  
**Jabatan** : Nasabah  
**Usaha** : Rumah Makan Ampera  
**Tanggal** : 03 Januari, 2023

1. Apakah yang dilakukan fasilitator dalam memberikan motivasi kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya melalui dana pinjaman dari UEK-SP?

**Jawaban** :dikumpulkan dan diberikan motivasi untuk terus mengembangkan usaha.

2. Bagaimana fasilitator melakukan penyelesaian konflik yang terjadi antara fasilitator dengan nasabah maupun nasabah dengan nasabah?

**Jawaban** : Mereka mendatangi rumah nasabah yang bermasalah dan di berikan cara menyelesaikan masalahnya.

3. Apakah fasilitator sudah memberikan dukungan kepada nasabah untuk mengembangkan usahanya, lalu dukungan seperti apa yang di berikan?

**Jawaban** : kami di dukung terus untuk mengembangkan usaha dengan pengelola kadang mengunjungi tempat usaha kami.

4. Apakah ada yang di lakukan fasilitator dalam pemanfaatan sumber daya manusia untuk peningkatan ekonomi sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban** :pengelola memberikan pengetahuan mengenai usaha yang kami jalan kan.

5. Apakah fasilitator selalu memberikan masukan-masukan kepada nasabah untuk meningkatkan usahanya?

**Jawaban** :pengelola selalu memberikan masukan untuk usaha kami agar semakin berkembang dengan pemberian ide baru.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Apa yang dilakukan fasilitator untuk membangkitkan kesadaran nasabah agar menggunakan dana pinjaman sesuai dengan kebutuhan usahanya bukan untuk hal yang lain?

**Jawaban :** para pengelola selalu mengingatkan terus agar kami menggunakan dana tersebut sesuai kebutuhan usaha.

7. Bagaimana cara fasilitator menyampaikan informasi terkait UEK-SP kepada nasabah?

**Jawaban :** mengumpulkan, kadang hanya lewat wa.

8. Apakah fasilitator sudah mengadakan pelatihan keterampilan untuk para nasabah sehingga meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban :** Tidak ada, harapan kami ada pelatihan khusus kemampuan untuk para nasabah agar para nasabah ini memiliki keahlian yang baru dan dapat di kembangkan dan dapat menghasilkan uang tambahan.

9. apakah setelah mendapatkan pinjaman dana dari UEK-SP sudah mampu meningkatkan kesejahteraan nasabah?

**Jawaban :** Sedah lebih maju

10. Apa yang di lakukan fasilitator sehingga UEK-SP mampu bertahan sampai sekarang?

**Jawaban :** mereka selalu memberikan kemudahan bagi para nasabah nya.

## PEDOMAN OBSERVASI

1. Mengamati secara langsung lokasi dan objek penelitian
2. Mengamati secara langsung usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) kelurahan kedungsari kecamatan sukajadi kota pekanbaru
3. Mengamati secara langsung pendampingan yang dilakukan UEK-SP
4. Mengamati secara langsung usaha-usaha yang di jalankan para nasabah UEK-SP



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## HASIL OBSERVASI

Nama : Moh Priohadi

Hari/tanggal : 20 Desember 2022 - Selesai

Judul : Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (Uek-Sp) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.

Observasi adalah langkah awal dalam sebuah penelitian, observasi lapangan yang penulis lakukan di mulai pada tanggal 20 desember 2022, hingga selesai di lokasi usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP). Penulis melihat secara langsung sekitaran usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) sekaligus meminta izin kepada pengelola bertanya mengenai adanya UEK-SP. mendengar jawaban dari pengelola usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) penulis melihat adanya berbagai kegiatan yang dilakukan oleh UEK-SP kepada nasabah dengan memberikan bantuan pinjaman dana untuk mengembangkan usaha yang dimilikinya agar usaha tersebut semakin maju.

Observasi kedua penulis lakukan pada tanggal 25 desember 2022 hingga selesai, pada saat itu penulis meminta kepada pengelola lembaga yaitu bagian tata usaha untuk memberikan gambaran umum mengenai berdirinya UEK-SP, di bantu oleh pengelola lainnya yang bertugas pada saat itu memberikan gambaran umum mengenai usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP).

Observasi ketiga penulis lakukan pada 2 januari 2023 hingga selesai, pada saat itu penulis melakukan wawancara dengan pengelola yaitu menjabat sebagai ketua UEK-SP mengenai upaya yang dilakukan UEK-SP dalam meningkatkan kesejahteraan nasabahnya. Pada hari yang sama penulis juga melakukan wawancara dengan staf analisis kredit UEK-SP terkait bagaimana UEK-SP mampu bertahan sejauh ini dan apakah UEK-SP sudah mampu meningkatkan kesejahteraan nasabah.

Dan observasi ke empat penulis lakukan pada tanggal 3 januari 2023 hingga selesai, saat itu penulis melakukan wawancara bersama nasabah usaha ekonomi kelurahan simpan pinjam (UEK-SP) untuk memperoleh informasi-informasi terkait UEK-SP.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# PROGRAM PEMBERDAYAAN KELURAHAN KOTA PEKANBARU

SEKRETARIAT : JL. HANGTUAH NO. 68 PEKANBARU

Pekanbaru, 26 Desember 2022

Nomor : 063 / PPK / XII / 2022  
Lampiran : -  
Perihal : Rekomendasi Riset

Kepada Yth,  
Pengelola UEK-SP Kelurahan  
Kedung Sam  
Pekanbaru

Menindak lanjuti surat dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503 DPMPSTP NON IZIN-RISET/52447 Tanggal 15 Desember 2022 tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset Pra Riset Dan Pengumpulan Data untuk bahan skripsi.

Dengan ini memberikan rekomendasi riset kepada :

Nama : MOHL PRIOHADI  
NIM : 11840113930  
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI / PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM UTN SUSKA RIAU  
Judul Penelitian : UPAYA PENDAMPINGAN USAHA EKONOMI KELURAHAN SIMPAN PINJAM (UEK-SP) DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN NASABAH KELURAHAN KEDUNGSARI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU

Bersama ini kami minta bantuan saudara untuk dapat memberikan data-data yang diperlukan guna penelitian sepanjang yang bersangkutan dapat memenuhi ketentuan yang berlaku.

Demikian disampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

UIN SUSKA RIAU

KOORDINATOR DAERAH  
PROGRAM PEMBERDAYAAN KELURAHAN  
KOTA PEKANBARU

  
MAS UNTUNG.HN.S.Ag

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diijazkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU  
 Email : dpmpstp@riau.go.id

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/52447  
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kejika Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : 1139/UN.04F.IVPP.00.9/12/2022 Tanggal 14 Desember 2022, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- 1. Nama : MOH. PRIOHADI
- 2. NIM / KTP : 11840113930
- 3. Program Studi : PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
- 4. Jenjang : S1
- 5. Alamat : PEKANBARU
- 6. Judul Penelitian : UPAYA PENDAMPINGAN USAHA EKONOMI KELURAHAN SIMPAN PINJAM (UEK-SP) DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN NASABAH KELURAHAN KEDUNGSARI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU
- 7. Lokasi Penelitian : USAHA EKONOMI KELURAHAN SIMPAN PINJAM (UEK-SP) KELURAHAN KEDUNGSARI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU

Dengan ketentuan sebagai berikut:

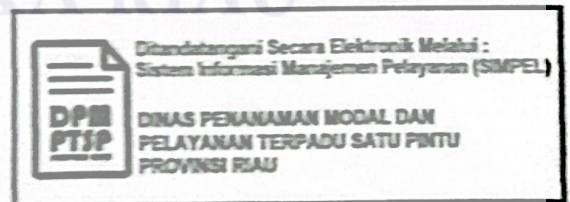
1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.

2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.

3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sepenuhnya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 15 Desember 2022



**Tembusan :**

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Walikota Pekanbaru  
 Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang bersangkutan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau. UIN Suska Riau University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 a. Seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004  
Telepon (0761) 562051 ; Faksimili (0761) 562052  
Web : <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

Pekanbaru, 14 Desember 2022

Nomor : B-7139/Un.04/F.IV/PP.00.9/12/2022  
Sifat : Biasa  
Cuplikan : 1 (satu) Exp  
Hal : Mengadakan Penelitian.

Kepada Yth,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Riau  
Di  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama	: MOH. PRIOHADI
NIM	: 11840113930
Semester	: IX (Sembilan)
Jurusan	: Pengembangan Masyarakat Islam
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

**"Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (Uek-Sp) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru".**

Adapun sumber data penelitian adalah :

**"Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (Uek-Sp) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru".**

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Dr. Imron Rosidi., S.Pd., M.A  
NIP. 19811118 200901 1 006

Tembusan:

1. Mahasiswa yang bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIODATA PENULIS



**Moh. Priohadi.** Lahir di Mugomulyo, Kecamatan Sungai Batang, Kabupaten Indragiri Hilir, Provinsi Riau pada tanggal 1 Oktober 1998 yang merupakan anak terahir dari 9 saudara. Penulis lahir dari pasangan Bapak Ponirin dan Ibu Thoimi. Penulis penulis memulai menempuh pendidikan di Sekolah taman kanak-kanak (TK) Raudhatul Alfal di kampung halaman lulus pada tahun 2006, setelah itu penulis melanjutkan pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah (MI) Al-huda Al-ilahiyah dan lulus pada tahun 2012, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Madrasah Tsanawiyah (MTS) Al-huda Al-ilahiyah dan lulus pada tahun 2014, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Madrasah Aliyah (MA) Al-huda Al-ilahiyah dan lulus pada tahun 2017. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau Mengambil Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi

Semasa mengenyam pendidikan penulis pernah mengikuti beberapa organisasi seperti Organisasi Intra Sekolah (OSIS) Pada tingkat MA, Hima Jurusan PMI tahun 2019, Dewan Esekutif Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi (DEMA FDK) tahun 2020, Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) dari tahun 2019 sampai sekarang, dan Perhumas Muda Pekanbaru.

Pada masa penyusunan tugas ahir ini penulis mengambil judul skripsi **“Upaya Pendampingan Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam (UEK-SP) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Kelurahan Kedungsari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru”**