

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

STRATEGI PELAYANAN INFORMASI PENYALURAN DANA ZAKAT DI LAZNAS INISIATIF ZAKAT INDONESIA (IZI) PERWAKILAN RIAU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.md.)
Program Studi D3 Manajemen Perusahaan*



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

WAHYU JUNIARTONI SAPTAMA
NIM : 02070217054

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2023



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Wahyu Juniartoni Saptama
NIM : 02070217054
Program Studi : D-III Manajemen Perusahaan
Judul : Strategi Pelayanan Informasi Penyaluran Dana Zakat di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau
Hari/Tanggal Ujian : Senin, 17 Juli 2023

DISETUJUI OLEH

Dosen Pembimbing

Tasriani, S.Ag, M.Ag
NIP. 19700217200701 2 029

MENGETAHUI

Dekan
 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Dr. Hj. Mahyarni, S.E, M.M.
NIP. 19700826 199903 2 001

Ketua Program Studi
 D-III Manajemen Perusahaan

Henni Indrayani, S.E, M.M.
NIP. 19700802 199803 2 003



Hak Cipta D... Undang-Undang
 1. Dilarang meng... sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic U...
 an Syarif Kasim Riau



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Wahyu Juniartoni Saptama
NIM : 02070217054
Jurusan : D-III Manajemen Perusahaan
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Strategi Pelayanan Informasi Penyaluran Dana Zakat di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau
Tanggal Ujian : 17 Juli 2023

Tim Penguji

Ketua Penguji

Henni Indrayani, S.E, M.M
 NIP. 19700802 199803 2 003

Sekretaris

Zikri Aidilla Syarli, S.E, M.Ak
 NIP. 19940523 202203 2 004

Penguji I

Zulhaida, S.E, M.M
 NIP. 19741204 201411 2 001

Penguji II

Ilham Chanra Putra, S.E, M.M
 NIP. 19890329 201903 1 008

- Hak Cipta Lindungi Undang-undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Juniartoni Saptama
 NIM : 02070217054
 Tempat/Tgl. Lahir : Lubuk Jawi, 19 Juli 2002
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : D-III Manajemen Perusahaan
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Strategi Pelayanan Informasi Penyaluran Dana Zakat di Laznas
Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 26 Juli 2023
 Yang membuat pernyataan



NIM : 02070217054

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

STRATEGI PELAYANAN INFORMASI PENYALURAN DANA ZAKAT DI LAZNAS INISIATIF ZAKAT INDONESIA (IZI) PERWAKILAN RIAU

OLEH :

WAHYU JUNIARTONI SAPTAMA
02070217054

Tujuan penulisan ini untuk mengetahui bagaimana strategi pelayanan informasi penyaluran dana zakat di Lasnaz Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau. Penulisan ini merupakan penelitian lapangan yang teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi, sumber data yang diambil dari data primer dan sekunder dengan menggunakan analisis data menggunakan metode deskriptif. Berdasarkan penulisan yang dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa strategi pelayanan informasi penyaluran dana zakat dengan menggunakan strategi pemilihan calon muzaki, jasa teman, kerabat muzaki, melakukan pertemuan, serta kebutuhan memudahkan muzaki.

Kata Kunci : Strategi, Pelayanan Informasi, Penyaluran Zakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada Penulis khususnya nikmat kesehatan serta kesempatan dan juga kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“STRATEGI PELAYANAN INFORMASI PENYALURAN DANA ZAKAT DI LAZNAS INISIATIF ZAKAT INDONESIA (IZI) PERWAKILAN RIAU”**.

Shalawat beserta salam senantiasa kita sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat muslim yang senantiasa dirindukan wajah dan syafaatnya dihari akhir kelak.

Penulisan laporan Tugas Akhir ini diperuntukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya yang harus dipenuhi oleh seluruh Mahasiswa D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyelesaian laporan penelitian Tugas Akhir di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau masih jauh dari kesempurnaan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala bentuk kritikan dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi tercapainya kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Rasa Syukur Kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang selalu melindungi, memberikan kemudahan kepada umatnya, ilmu yang menguatkan penulis dilanda kesusahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Teristimewa kedua orang tua tersayang Ayahanda Budi Irwanto dan Ibunda Kurnia, karena telah memberikan dorongan semangat serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Semoga Allah memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada mereka di dunia dan akhirat.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Henni Indrayani, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan dan Ibu Zulhaida, S.E, M.M selaku Sekretaris Program Studi D-III Manajemen Perusahaan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Ibu Tasriani S.Ag M.Ag selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, ilmu serta saran-saran yang berguna bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Pimpinan perusahaan serta Karyawan Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau.
8. Rekan seperjuangan D-III Manajemen Perusahaan Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga segala bentuk motivasi, do'a serta dukungan yang penulis terima dibalas oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 17 Juli 2023

WAHYU JUNIARTONI SAPTAMA
NIM. 02070217054



DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 2

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penulisan 8

1.4 Manfaat Penulisan 7

1.5 Metode Penulisan 7

1.6 Sistematika Penulisan..... 9

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 10

2.1. Sejarah Perusahaan..... 10

2.2. Visi dan Misi Perusahaan 11

2.3. Logo 12

2.4. Struktur Organisasi..... 15

2.5. Rincian Tugas dan Tanggung Jawab..... 17

2.6. Program-program Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) 18

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK..... 23

3.1 Tinjauan Teori 23

3.1.1 Pengertian Strategi..... 23

3.1.2 Fungsi Strategi 26

3.1.3 Pengertian Pelayanan..... 26

3.1.4 Dasar-Dasar Pelayanan 27

3.1.5 Strategi Pelayanan Informasi 28

3.1.6 Sistem Pelayanan Informasi Penyaluran Dana Zakat 29

3.1.7 Definisi Pelayanan 29

3.1.8 Definisi Informasi..... 30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.9	Indikator Kualitas Pelayanan	31
3.1.10	Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan	32
3.1.11	Pandangan Islam tentang Pelayanan.....	33
3.1.12	Pandangan Islam tentang Penyaluran Dana Zakat.....	34
3.1.13	Pengertian Penyaluran	35
3.1.14	Jenis-Jenis Penyaluran	35
3.1.15	Macam-Macam Penyaluran	37
3.2	Tinjauan Praktek	38
3.2.1	Strategi Pelayanan Informasi Penyaluran Dana Zakat di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau	38
3.2.2	Persyaratan Menjadi Donatur Di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau	40
3.2.3	Mekanisme Penyaluran Dana Zakat Di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau.....	41
3.2.4	Standar Operasional Pekerjaan (SOP) dalam Melakukan Penyaluran Dana Zakat	44
BAB IV	PENUTUP	47
4.1	Kesimpulan.....	47
4.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pertumbuhan Penghimpunan Zakat, Infak dan Sedekah Pada LAZNAS Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau Tahun 2018-2022	5
Tabel 3.1 Perbandingan Teori dan Praktek di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Inisiatif Zakat Indonesia	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi IZI Perwakilan Riau	15
Gambar 3.1 Strategi Pelayanan Informasi Dana Zakat.....	37



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zakat termasuk dalam rukun Islam ke tiga dan sudah menjadi kewajiban setiap orang muslim menunaikannya atau juga membayarnya dan akan di salurkan bagi mereka yang berhak menerimanya. Apabila dalam pengelolaan zakat cukup baik, maka manfaat dari zakat tersebut akan sangat berdampak cukup baik bagi masyarakat. Zakat sangat erat kaitannya dengan masalah materi pada umumnya, zakat itu sendiri akan mengikis sifat buruk dari keserakahan orang kaya. Zakat yang di keluarkan bagi setiap orang umumnya dalam bidang sosial zakat bergerak untuk menghapus kemiskinan dari masyarakat dengan menyadarkan orang kaya akan tanggung jawab sosial yang mereka miliki. Jika diamati secara seksama, sesungguhnya umat Islam itu di samping memiliki berbagai persoalan yang berat dan kompleks, seperti persoalan pemahaman keagamaan yang belum lurus, persoalan kemiskinan yang masih melilit sebagian besar umat, persoalan kebodohan, dan sebagainya, umat Islam pun memiliki banyak potensi yang belum digali dan belum dimanfaatkan secara optimal untuk mengatasi persoalan-persoalan tersebut, sekaligus untuk membangkitkan kembali peradaban Islam di era globalisasi ini. Potensi tersebut antara lain adalah zakat, infak, sedekah, dan wakaf (ziswaf) yang tersebar merata di negara-negara mayoritas penduduknya muslim, seperti Indonesia.



Sedangkan dibidang ekonomi, zakat mencegah penumpukan kekayaan yang berlebihan oleh tangan dari sebagian orang. Alam mengatakan bahwa dari fenomena yang ada sekarang, permasalahan kemiskinan harus diatasi dengan bantuan pemerintah dan masyarakat. Kemiskinan sendiri pada negara berkembang khususnya Indonesia merupakan masalah yang cukup rumit meskipun beberapa negara berkembang berhasil melaksanakan pembangunan dalam hal produksi dan pendapatan nasional. Menurut data dari Badan Pusat Statistik, mengatakan bahwa Indonesia sebagai negara berkembang yang sudah berumur 75 tahun. Untuk presentase penduduk miskin pada maret 2020 sebesar 9,78%, meningkat 0,56% point pada maret 2019. Jumlah penduduk miskin pada maret 2020 sebesar 26,42 juta orang, meningkat 1,63 juta orang pada september 2019 dan meningkat 1,28 juta orang pada maret 2019. Presentase penduduk miskin di daerah perkotaan pada september 2019 sebesar 6,56%, naik menjadi 7,38% pada maret 2020. Sementara untuk di perdesaan pada September 2019 sebesar 12,60%, naik menjadi 12,83% pada maret 2020.

Banyak permasalahan yang muncul akibat dilanda kemiskinan. Bahkan banyak orang yang imannya kokoh sekalipun akan rapuh jika kemiskinan sudah melanda kehidupannya. Begitu juga dalam bidang sosial sering terjadi tindakan kriminalitas seperti pencurian, perampokan, dan pemerasan, serta kejahatan lainnya. Persoalan tersebut disebabkan oleh keresahan masyarakat yang menjalani kehidupan di bawah garis kemiskinan.

Kemiskinan adalah kondisi kehilangan atau kekurangan terhadap sumber-sumber pemenuhan kebutuhan dasar seperti pangan, sandang, papan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesehatan, dan pendidikan dasar. Kemiskinan yang terjadi akan menambah jurang pemisahan antara kaum miskin dan kaum kaya. Padahal dalam Islam telah mengajarkan kepada kita untuk berbuat baik kepada sesama, tidak terkecuali terhadap orang miskin dengan cara memberikan sedikit harta kita yaitu berupa zakat. Dari penyaluran zakat berguna sebagai pemberdayaan ekonomi umat. Lebih lanjut, potensi tercantum dalam Undang-Undang RI Pasal 3 Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat menyatakan bahwa pengelolaan zakat memiliki beberapa tujuan. Pertama, meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan dalam pengelolaan zakat. Kedua, meningkatkan manfaat zakat untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan penanggulangan kemiskinan zakat cukup besar untuk memberantas kemiskinan, membuka lapangan kerja, meningkatkan kesehatan umat, meningkatkan kualitas penduduk umat, dan sebagainya.

Hal ini juga tercantum dalam Undang-Undang RI Pasal 3 Nomor 23 Tahun 2011 tentang pengelolaan zakat menyatakan bahwa pengelolaan zakat memiliki beberapa tujuan. Pertama; meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan dalam pengelolaan zakat. Kedua; meningkatkan manfaat zakat untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan penanggulangan kemiskinan. Salah satu ajaran Islam yang harus ditangani secara serius adalah penanggulangan kemiskinan dengan cara mengoptimalkan pengumpulan, pemberdayaan dan penyaluran dana zakat. Salah satu instrument keuangan Islam adalah dana zakat. Di tengah problematika ini, zakat muncul menjadi



instrumen yang solutif. Zakat sebagai instrumen pembangunan perekonomian dan pengentasan kemiskinan umat di daerah khususnya di kota Pekanbaru.

Dalam penyaluran zakat, Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau di Pekanbaru sudah sesuai dengan pandangan hukum Islam, dimana zakat yang disalurkan kepada mustahik meliputi delapan kelompok (asnaf) dan dalam melakukan pengumpulan dana zakat sudah sesuai dengan Undang-Undang yang dibuat oleh pemerintah. Sistem pengumpulan dana dan penyaluran dana zakat juga menjadi hal penting yang diperhatikan, karena pengumpulan dan penyaluran dilaksanakan untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan dari suatu lembaga tersebut. Sistem pengumpulan dan penyaluran dirasa sangat penting dalam suatu lembaga yang berorientasi pada pengelolaan, pendayagunaan serta pengumpulan dana zakat karena dalam hal ini nantinya yang akan dilihat oleh para muzakki adalah system pengumpulan dan penyaluran yang membuat mereka percaya dan akhirnya membayarkan zakatnya kepada Lembaga amil Zakat tersebut.

Adapun untuk penyaluran zakat pihak Laznas IZI Perwakilan Riau juga memiliki prosedur tersendiri untuk menyalurkan dana sesuai dengan keuntungan yang berlaku. Prosedur tersebut dilakukan melalui pengajuan dari masyarakat yang kemudian pihak Laznas IZI Perwakilan Riau melakukan survei ke lapangan. Hingga akhirnya pihak Laznas IZI Perwakilan Riau sendiri yang dapat menentukan apakah orang tersebut layak mendapatkan zakat atau tidak. Apabila tidak layak, maka Laznas IZI Perwakilan Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memiliki opsi lain untuk mendapatkan zakat dari program lain. Kemudian, apabila memang benar-benar tidak layak untuk menerima zakat maka akan dialihkan ke orang lain yang dirasa perlu dan berhak untuk menerima zakat tersebut. Selain menunggu laporan dan pengajuan dari masyarakat, pihak Laznas IZI Perwakilan Riau juga melakukan terjun langsung ke lapangan. Hal ini dilakukan karena apabila hanya menunggu laporan dari masyarakat, maka pihak Laznas IZI Perwakilan Riau tidak akan mendapatkan target yang diinginkan.

Penyaluran dana zakat di Lembaga Amil Zakat Nasional IZI Riau cenderung meningkat dari waktu ke waktu, dari data penghimpunan penyaluran dana zakat. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.1 Jumlah Pertumbuhan Penghimpunan Zakat, Infak dan Sedekah Pada LAZNAS Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau Tahun 2018-2022

No	Tahun	Target Penghimpunan Zakat	Realisasi Penghimpunan Zakat	Persentase %
1.	2018	Rp. 1.600.000.000	Rp. 2.273.169.961	142%
2.	2019	Rp. 2.275.000.000	Rp. 2.627.947.123	115%
3.	2020	Rp. 3.300.000.000	Rp. 2.760.314.910	83%
4.	2021	Rp.3.500.000.000	Rp. 3.424.566.916	97%
5.	2022	Rp.4.700.000.000	Rp. 3.648.108.869	77%

Sumber : Inisiatif Zakat Indonesia Perwakilan Riau, 2022

Dari Tabel 1.1 diatas dapat dijelaskan bahwa terjadi peningkatan penghimpunan zakat di setiap tahunnya. Dana zakat ini akan di salurkan untuk 8 (delapan) asnaf antara lain: Fakir, Miskin, Amil, Muallaf, Riqab, Gharimin, Fi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sabilillah dan Ibnu Sabil. Untuk hak amil sendiri 12,5% dari penghimpunan yang digunakan untuk operasional kantor dan untuk sisa penghimpunan itu sendiri dananya di berikan kepada cabang IZI di daerah lain agar bisa digunakan untuk penyaluran agar merata. Dari keterangan tabel tersebut terlihat bahwa penghimpunan Zakat, Infak dan Sedekah di Inisiatif Zakat Indonesia Perwakilan Riau mengalami peningkatan walaupun tidak mencapai target penghimpunan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengetahui dan memahami lebih lanjut serta melakukan penelitian terhadap masalah tersebut dalam bentuk Tugas Akhir. Oleh karena itu penulis mengangkat judul menjadi **“Strategi Pelayanan Informasi Penyaluran Dana Zakat Di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan diatas, maka yang akan menjadi rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana Strategi Pelayanan Informasi Penyaluran Dana Zakat Di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau?
2. Bagaimana Mekanisme Penyaluran Dana Zakat Di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau?

1.3 Tujuan Penulisan

1. Untuk mengetahui strategi pelayanan informasi penyaluran dana zakat di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau.
2. Untuk mengetahui mekanisme penyaluran dana zakat di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Manfaat Penulisan

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi arahan dan juga sebagai pembanding serta tambahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi sebagai masukan positif yang bisa membawa perubahan yang lebih baik lagi di bidang pengelolaan zakat untuk kedepannya.

c. Bagi Penulis

Sebagai referensi yang dapat memberikan perbandingan dalam melakukan penelitian pada bidang yang sama.

1.5 Metode Penulisan

a. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau, Jl. Paus, No. 10 C, Kelurahan Wonorejo, Kecamatan Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Pada Bulan Mei sampai dengan bulan Juni 2023.

b. Sumber Data

Data yang dikumpulkan dalam laporan ini adalah:

- a. Data primer adalah data yang di dapat secara langsung dari sumber utama yaitu kepala cabang Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau melalui Wawancara dan Observasi. Pengambilan data



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

secara primer digunakan untuk memperoleh data tentang himpunan dana zakat.

- b. Data sekunder adalah data perusahaan yang didapat dari arsip data yang di dokumentasikan oleh perusahaan sesuai yang dibutuhkan. Data sekunder dalam tugas akhir ini berupa sejarah, visi dan misi Perusahaan, struktur Perusahaan dan juga tugas pada setiap bagian.

c. Teknik Pengumpulan Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Penulis mengumpulkan data melalui Tanya jawab langsung, melakukan wawancara untuk mendapatkan data yang tepat dari narasumber yang tepat.

2. Dokumentasi

Penulis melakukan dokumentasi berbagai kegiatan atau peristiwa waktu melakukan penelitian.

d. Teknik Analisa Data

Metode analisa data pada penelitian laporan Tugas Akhir ini yaitu deskriptif, metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis melakukan pembagian pada beberapa bab, dan setiap bab penulis membagi lagi dalam beberapa sub bab yang penulis uraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis memberikan gambaran tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penelitian, dan teknik analisis data.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan sejarah Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Pekanbaru, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTER

Bab ini menjelaskan mengenai teori tentang zakat dan juga praktek yang ada di lapangan.

BAB IV : PENUTUP

Pada bagian bab ini, penulis membagi dalam dua bab sub bab yaitu kesimpulan dan saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan

Yayasan Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) dilahirkan oleh sebuah lembaga sosial yang sebelumnya telah dikenal cukup luas dan memiliki reputasi yang baik selama lebih dari 16 tahun dalam memelopori era baru gerakan filantropi Islam modern di Indonesia yaitu Yayasan Pos Keadilan Peduli Ummat (PKPU). Dengan berbagai konsideran dan kajian mendalam, IZI dipisahkan (*spin-off*) dari organisasi induknya yang semula hanya berbentuk unit pengelola zakat setingkat departemen menjadi sebuah entitas baru yang mandiri berbentuk yayasan tepat pada Hari Pahlawan, 10 November 2014.

Alasan paling penting mengapa IZI dilahirkan adalah adanya tekad yang kuat untuk membangun lembaga pengelola zakat yang otentik. Dengan fokus dalam pengelolaan zakat serta donasi keagamaan lainnya diharapkan IZI dapat lebih sungguh-sungguh mendorong potensi besar zakat menjadi kekuatan *real* dan pilar kokoh penopang kemuliaan dan kesejahteraan ummat melalui positioning lembaga yang jelas, pelayanan yang prima, efektifitas program yang tinggi, proses bisnis yang efisien dan modern, serta 100% syariah *compliance* sesuai sasaran ashnaf dan maqashid (tujuan) syariah.

Tekad tersebut menemukan momentumnya dengan terbitnya regulasi baru pengelolaan zakat ditanah air melalui Undang-Undang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengelolaan Zakat No 23 tahun 2011. Dengan merujuk kepada undang-undang tersebut dan peraturan pemerintah turunanannya, yayasan IZI kemudian menempuh proses yang harus dilalui dan melengkapi seluruh persyaratan yang telah ditetapkan untuk memperoleh izin operasional sebagai lembaga amil zakat. Alhamdulillah, setelah melalui proses yang panjang dan berliku, kira-kira 13 bulan setelah kelahirannya sebagai yayasan, pada tanggal 30 Desember 2015, IZI secara resmi memperoleh izin operasional sebagai Lembaga Amil Zakat skala nasional melalui surat keputusan menteri agama Republik Indonesia no. 423 tahun 2015. Tanggal tersebut menjadi momentum penting lainnya yang menandakan lahirnya Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) IZI, sebagai visi dan misi pengelolaan zakat yang telah dirintis oleh PKPU sebelumnya selama lebih dari 2 windu.

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi

“Menjadi lembaga zakat profesional terpercaya yang menginspirasi gerakan kebajikan dan pemberdayaan”.

Misi

1. Menjalankan fungsi edukasi, informasi, konsultasi, dan penghimpunan dana zakat.
2. Mendayagunakan dana zakat bagi mustahik dengan prinsip-prinsip Kemandirian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Menjalin kemitraan dengan masyarakat, dunia usaha, pemerintah, media, dunia kademis, (*academia*), dan lembaga lainnya atas dasar keselarasan nilai-nilai yang dianut.
4. Mengelola seluruh proses organisasi agar berjalan sesuai dengan regulasi yang berlaku, tata kelola yang baik (*good governance*) dan kaidah syariah.

Berperan aktif dan mendorong terbentuknya berbagai forum, kerja sama, dan program-program penting lainnya yang relevan bagi peningkatan efektifitas peran lembaga pengelola zakat dilevel lokal, nasional, regional, dan global-global.

2.3. Logo

Gambar 2.1 Logo Inisiatif Zakat Indonesia



Sumber : Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau, 2022



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Beberapa simbol logo Inisiatif Zakat Indonesia yang memiliki makna, yaitu:

1. Balon Kata simbolisasi dari “pesan” yang di sampaikan. Tak sekedar pesan, namun sebuah doa. Mulutmu adalah harimaumu, ucapanmu adalah doamu. Bila IZI memiliki arti **mudah**, dan dalam doa kita memohon **kemudahan**, dalam perilaku kita senantiasa **memudahkan**, maka inshaallah akan **dimudahkan**.
2. Bagian logo: Logo IZI terdiri dan logogram dan *logotype*. Ketika tampil utuh, maka kedua elemen harus muncul. Saat menjadi *icon*, logogram bisa berdiri sendiri (tanpa *logotype*).
3. *Font* korporat: Font yang digunakan, baik dari *logotype* dan juga font pendukung untuk keperluan teks, informasi dan sebagainya adalah *Myriad Pro*. Font ini memiliki tingkat keterbacaan yang baik dan mudah aplikasinya.
4. Warna latar: Penggunaan warna latar diprioritaskan pada warna korporat, baik warna primer maupun warna sekunder. Warna konten grafis bisa menyesuaikan konsep desain atau fotografi sesuai tema.
5. Warna primer: Hijau IZI, warna hijau bisa berarti mudah, segar, semangat, dan dinamis dalam berkarya. Hijau juga warna yang mewakili karakter serta khas dan kental akan nuansa islami. Bahkan disebutkan dalam beberapa ayat di Al-Quran, bahwa hijau adalah warna pakaian para penghuni surga. Abu-abu, warna



abu-abu adalah warna yang elegan dan memiliki good balancing. Selain elegan, warna ini adalah warna yang bisa seimbang untuk masuk ke semua warna begitu pula dengan IZI yang bisa fleksibel untuk masuk ke semua segmen masyarakat dalam mengedukasi tentang value zakat.

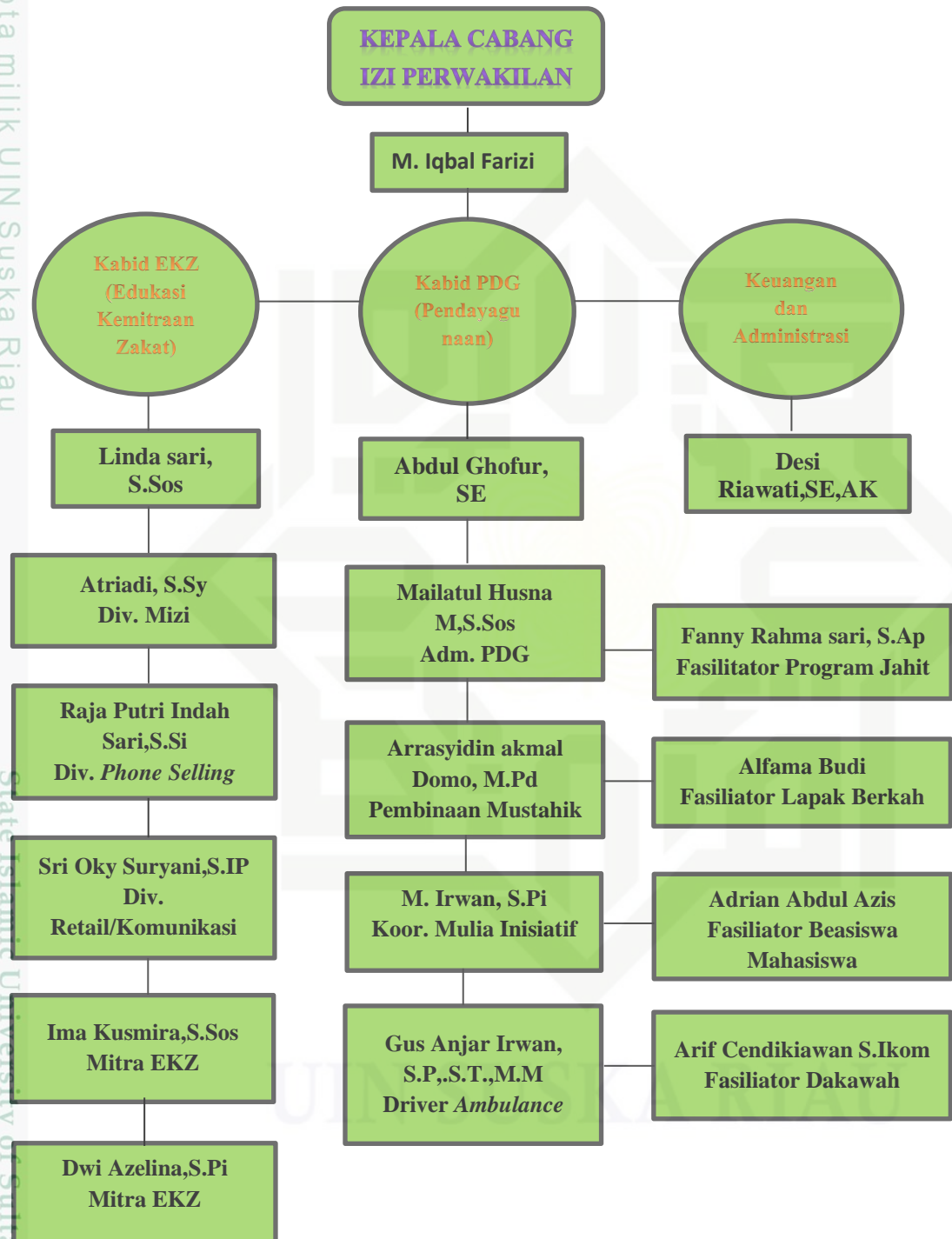
6. Elemen grafis: Elemen grafis yang digunakan adalah kombinasi warna korporat khususnya Hijau IZ1 dan warna Abu-abu. Penempatan elemen grafis ada pada bagian paling bawah di setiap media. Ukuran yang digunakan untuk warna abu-abu akan menyesuaikan panjang medianya. Sedangkan ukuran yang digunakan untuk warna Hijau IZ1 disesuaikan dengan panjang tulisan www.izi.or.id Fungsi dari elemen grafis adalah sebagai identitas dan ciri khas lembaga, dan pada elemen grafis terdapat *tagline* serta alamat website IZI.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4. Struktur Organisasi

Gambar 2.2 Struktur Organisasi IZI Perwakilan Riau



Sumber : Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau, 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. **Kepala Cabang** : M. Iqbal Farizi
2. **Ka. Bid. EKZ** : Linda Sari, S.Sos
 - a. Div. Mizi : Atriadi, S.Sy
 - b. Div. *Phone selling* : Raja Putri Indah Sari, S.Si
 - c. Div. *Retail*/Komunitas : Sri Oky Suryani, S.IP
 - d. Mitra EKZ : Ima Kusmira, S.Sos
 - e. Mitra EKZ : Dwi Azelina, S.Pi
3. **Ka. Bid. PDG** : Abdul Ghofur, SE
 - a. Adm. PDG : Mailatul Husna M, S.Sos
 - b. Pembinaan Mustahiq : Arrasyidin Akmal Domo,
M.Pd
 - c. Koor. Mulia Inisiatif : Muhammad Irwan, S.Pi
 - d. Driver *Ambulance* : Gus Anjar Irwan, S.P, .S.T.,
M.M
 - e. Fasilitator Program Jahit : Fanny Rahma Sari, S.Ap
 - f. Fasilitator Lapak Berkah : Alfama Budi
 - g. Fasilitator Beasiswa Mahasiswa : Adrian Abdul Aziz
 - h. Fasilitator Dakwah : Arif Cendikiawan S.Ikom
4. **Keuangan dan Administrasi** : Desi Riawati, SE, AK



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5. Rincian Tugas dan Tanggung Jawab

- a. Tugas Pimpinan atau Kepala Cabang adalah Mengkoordinasi, memajemen, mengarahkan, membuat strategi SDM dan rencana kerja Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau.
- b. Tugas Ka. Bid Edukasi dan Kemitraan Zakat adalah mensosialisasikan zakat, infak dan sedekah ke perusahaan-perusahaan, majlis taklim dan ke komunitas dan proses edukasi ke masyarakat luas baik perindividu maupun kelembagaan dan menjalin kerja sama/kemitraan perorangan atau lembaga.
- c. Tugas Ka. Bid Pendayagunaan Zakat adalah menyalurkan dana zakat, infak dan sedekah dalam bentuk pemberdayaan atau konsumtif.
- d. Tugas Keuangan dan Administrasi adalah mengimput data baik uang masuk maupun uang keluar dan membuat pelaporan.
- e. Tugas Ka. Bid Edukasi dan Kemitraan Zakat adalah mensosialisasikan zakat, infak dan sedekah ke perusahaan-perusahaan, majlis taklim dan ke komunitas dan proses edukasi ke masyarakat luas baik perindividu maupun kelembagaan dan menjalin kerja sama/kemitraan perorangan atau lembaga.
- f. Divisi Mizi bertugas melakukan kerja sama mitra salur program, melakukan pengelolaan zakat profesi dan kerja sama Mizi dan melakukan edukasi dengan mitra yang mau akan dibimbing, atau yayasan yang masih belum baru berdiri.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- g. Divisi *Retail/Masjid* bertugas sosialisasi dan edukasi mengenai ZIS (Zakat/Infak/Sedekah) kepada masyarakat khususnya dimasjid serta membangun kemitraan dengan masjid.
- h. Divisi *phone selling* bertugas melakukan edukasi ZIS melalui telemarketing dengan *phone selling*.

2.6. Program-program Inisiatif Zakat Indonesia (IZI)

1. IZI To Success

Merupakan program pemberdayaan dana zakat IZI di bidang ekonomi yang meliputi program pelatihan keterampilan dan pendampingan wirausaha.

Contoh : Lapak Berkah, Pelatihan Bekam, Pijat Refleksi, Pelatihan Menjahit dan Pelatihan Cukur.

2. IZI To Smart

Merupakan program pemberdayaan dana zakat di bidang pendidikan yang meliputi program:

- a) **Beasiswa Mahasiswa.** Program ini meliputi pemberian beasiswa, pembinaan, dan pelatihan bagi mahasiswa dari keluarga dhuafa. Tujuan yang diharapkan hadir pada program ini adalah untuk membentuk SDM yang unggul dalam budi pekerti, intelektualitas, dan kecerdasan sosial sehingga mampu mengembangkan dan memberdayakan potensi di wilayah tempat tinggal dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia lainnya melalui peran yang dapat mereka ambil di masyarakat. Para



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peserta program Beasiswa Mahasiswa IZI diberi peningkatan kemampuan dan pembinaan melalui kegiatan mentoring, pelatihan *soft skill*, kunjungan tokoh, dan pengamalan keilmuan masing-masing melalui kegiatan sosial kemasyarakatan.

- b) Beasiswa Pelajar. Program yang bertujuan meningkatkan angka partisipasi sekolah, khususnya bagi para siswa unggul. Program ini terdiri atas pemberian bantuan biaya pendidikan dan pembinaan bagi para siswa binaan IZI. Program ini juga akan melakukan upaya pembentukan karakter unggul seperti jujur, tanggung jawab, peduli, disiplin, percaya diri, dan berani. Para peserta Beasiswa Pelajar mendapatkan pemenuhan kebutuhan uang sekolah, alat tulis, seragam serta pendampingan spiritual dan akademik.
- c) Beasiswa Penghafal Qur'an. Program Beasiswa Penghafal Qur'an IZI merupakan program yang memberikan beberapa fasilitas program kepada para penerima beasiswa berupa biaya hidup, biaya transportasi, biaya sarana dan prasarana dalam menghafal Al Qur'an, dan biaya pendidikan.

3. IZI To Fit

Merupakan program pemberdayaan dana zakat di bidang kesehatan yang meliputi program:

- a) Rumah Singgah Pasien.
- b) Layanan Kesehatan Keliling.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c) Layanan Ambulance dan Pendampingan Pasien.

4. IZI To Iman

Merupakan program pemberdayaan dana zakat di bidang dakwah yang meliputi program:

- a) Dai Penjuru Negeri. Program Dai Penjuru Negeri adalah program Dakwah IZI kepada masyarakat muslim di daerah rawan bencana alam dan dhuafa di Indonesia dengan mengirimkan Dai untuk melakukan aktivitas pendampingan masyarakat berupa pembinaan Iman dan Islam melalui program pembinaan dan kajian rutin bagi masyarakat desa setempat.
- b) Bina Muallaf. IZI melakukan program bina muallaf dalam bentuk pemberian pembinaan yang rutin kepada muallaf dalam rangka penguatan keyakinan dan keimanan mereka serta memberikan santunan kepedulian kepada para muallaf.

Adapun bentuk program dakwah lain yaitu : Safari Dakwah, Insentif Guru TPQ Benah Mushollah dan Rumah Qur'an.

5. IZI To Help

Merupakan program pemberdayaan di bidang layanan *social* yang meliputi program:

- a) Laa Tahzan (Layanan Antar Jenazah). Laa Tahzan adalah layanan yang dibutuhkan berkaitan jenazah, seperti : Layanan Pra Kejadian adalah pelayanan yang diberikan untuk



mempersiapkan umat Islam dalam pengurusan jenazah berupa pemberian materi dan pelatihan/*training*.

- b) Layanan Saat Kejadian adalah pelayanan yang diberikan saat kejadian setelah berupa pemandian, pengkafanan, pengantaran, dan pemakaman jenazah.
- c) Layanan Pasca Kejadian adalah pelayanan yang diberikan pasca proses pengeloaan terhadap terhadap jenazah berupa konsultasi dan penghitungan warisan. Bentuk layanan lainnya yang IZI berikan yaitu kepada mustahiq yaitu berupa *Ambulance* gratis dan layanan pengurusan (prosesi) Jenazah serta adanya program Pelatihan Pengurusan Jenazah.
- d) Peduli Bencana. IZI Peduli Bencana merupakan perpaduan dari beberapa aktivitas Manajemen Resiko Bencana yang meliputi program mitigasi, menyelamatkan dan rehabilitasi. Program mitigasi adalah program penanganan bencana dengan pola pemberian pelatihan atau pendampingan dalam tindakan pencegahan dan reaksi cepat saat terjadi bencana. Pada penyelamatan program aktivitas kesiapan IZI dalam penanganan bencana yang tengah terjadi, seperti evakuasi korban, dapur air, trauma *healing*, dan serambi nyaman untuk pengungsi dan aktivitas IZI pada masa rehabilitasi yaitu program penanganan dampak setelah bencana terjadi. Sebagai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



contoh adalah pembangunan hunian, perbaikan fasilitas umum, dan pengadaan air.

6. Program *Charity* (Mulia Inisiatif)

- a) Layanan Mustahik : Bantuan biaya pendidikan, ekonomi, sosial, dakwah.
- b) Layanan pendambingan orang sakit (lapors): Layanan *Ambulance* dan santunan kesehatan.
- c) Latahzan : Layanan mobil jenazah, pelatihan pemandian jenazah dan santunan duka.
- d) Klaster Terpadu : Gharimin *Islamic Challenge*, ibnu sabil, proteksi keluarga mustahik, beasiswa khusus dan bantuan kebutuhan khusus (kaki palsu, alat pendengaran, dll).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau memfokuskan melakukan strategi pelayanan informasi penyaluran dana zakat dengan menggunakan strategi pemilihan calon muzaki, jasa teman, kerabat muzaki, melakukan pertemuan, serta kebutuhan memudahkan muzaki.
2. Mekanisme penyaluran dana zakat pada Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau yaitu dengan melakukan pembagian porsi hasil pengumpulan zakat misalnya 60% untuk zakat konsumtif dan 40% untuk zakat produktif.

4.2 Saran

Sebagai saran yang hendak penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Untuk Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau mampu meningkatkan kinerja agar menjadi lembaga yang semakin berkembang dan lebih baik.
2. Meningkatkan sosialisasi dengan masyarakat tentang penyaluran dana zakat untuk memberikan pemahaman dan kesadaran kepada masyarakat betapa pentingnya untuk menunaikan zakat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Haidhir. 2007. Hadits Arba'in Nawawiyah. Maktab Dakwah Dan Bimbingan Jaliyat Rabwah.
- Ahmad Alam. 2018. Permasalahan dan Solusi Pengelolaan Zakat di Indonesia. *Jurnal Manajemen*. Vol. 9, Issue 2
- Aisyah, R. D. (2010). Rancangan bangun sistem informasi penyaluran dana zakat kepada mustahik: studi kasus: lazis ar-Rahman-Aisyiyah.
- Andiny Indah Purnamasari. 2016. Strategi Kantor Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Bintan Dalam Meningkatkan Minat Dan Budaya Baca Masyarakat. (Universitas Maritim Raja Ali Haji : Tanjungpinang).
- Batubara, T. R., & Syahbudi, M. (2023). Operasional Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Dalam Penghimpunan serta Penyaluran Dana Zakat di Kota Pematangsiantar. *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 106-115.
- Didin Hafidhuddin. 2011. Peran Strategis Organisasi Zakat dalam Menguatkan Zakat di Dunia. *Jurnal Al-Infaq*, Vol. 2 No. 1
- Elman, S. (2015). Strategi penyaluran dana zakat baznas melalui program pemberdayaan ekonomi.
- Fitrya, M. S. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pengelolaan Zakat Produktif Di



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lazis Iphi Jateng Skripsi.

Ginting, F. F. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Price Discount Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Reddoorz Near Mikie Holiday* (Doctoral dissertation, Universitas Quality Berastagi).

Handini Khaerunnisa. 2014. *Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan*

Haryanto, R. (2020). *Manajemen Pemasaran Bank Syariah. Pamekasan: Duta Media Publishing*, 39, 17.

Irsyad Andriyanto. 2011. *Strategi Pengelolaan Zakat dalam Pengentasan Kemiskinan*. Walisongo, vol.19 No. 1

John M Echols, Hasan Shadily. 2007. *Kamus Inggris Indonesia*. (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum).

Kasmir. 2011. *Kewirausahaan Edisi Revisi*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.

Makhda Intan Sanusi. 2021. *Skala Prioritas Penentuan Mustahiq Zakat Di Lembaga Amil Zakat (LAZ) Ummat Sejahtera Ponorogo*. Lisyabab, Vol.2, No. 1

Marinda, W. (2017). *Analisis strategi menghimpun dana zakat, infak, dan sedekah pada rumah zakat cabang Palembang*.

Nasabah. *Jurnal studia akuntansi dan bisnis*. Vol.1 No.1



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Nur Zikraaini. 2019. Mekanisme Penyaluran Dana Zakat, Infak dan Sedekah Pada Bank Syariah Mandiri Kcp Kota Palopo (Studi Pemberdayaan Umat). Palopo: Institut Agama Islam Negeri (Iain) Palopo.
- Opan Arifudin, Rahman Tanjung, Yayan Sofyan. 2020. *Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi*. (Jawa Tengah: Pena Persada)
- Sarfiah, S. (2020). *Analisis pemberdayaan ekonomi mustahiq melalui penyaluran dana zakat pada badan amil zakat nasional (BAZNAS) Kota Mataram Tahun 2018* (Doctoral dissertation, UIN Mataram).
- Setijaningrum, E. (2009). Inovasi Pelayanan Publik.
- Setya, M. V. (2017). Strategi Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang Dalam Upaya Mengembangkan Pariwisata Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 6(04), 401-410.
- Sintar Nababan. 2019. Strategi Pelayanan Informasi Untuk Meningkatkan Keterbukaan Informasi Publik. Yogyakarta: Jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 17 Nomor 2
- Tata Sutabri. 2012. Konsep Sistem Informasi. (Andi Offset: Yogyakarta)
- Undang-Undang RI Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat
- Wahyono, T. (2004). Sistem informasi. *Yogyakarta: Graha Ilmu*.
- www.izi.or.id (diakses pada tanggal 22 Juni 2023).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Yeni myhtiyatul khasanah, Ashlihah, Mustamim. 2020. Etika Bisnis Penginapan dalam Perspektif Ekonomi Syariah. (Erhaka Utama: Yogyakarta)

Yudistio, Disastra & Lutfie. 2019. Tinjauan Mengenai E-Service Quality Pada Aplikasi Bank Jatim Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Pengguna Aplikasi Bank Jatim Mobile Banking Di Bpd Jawa Timur Kc Diponegoro Kabupaten Ponorogo Jawa Timur Tahun 2019). *eProceedings of Applied Science*, 5(2).

Yuliana, E. V. (2017). Implementasi Pelayanan Kepesertaan BPJS Kesehatan KCU Kediri Ditinjau dari Etika Pelayanan Islam (Doctoral dissertation, IAIN Kediri).

Zidan Syafiq Ramadhan , Yani Iriani. 2022. Analisis Pemanfaatan Manajemen Strategis Menggunakan Analisis Swot Pada Pt. Parahyangan Golf Bandung. *Jurnal taguchi*. Vol. 2 No. 2

LAMPIRAN

1. Dokumentasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





2. Formulir Layanan Mustahik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IZI (INISIATIF ZAKAT INDONESIA)
FORMULIR PENGAJUAN LAYANAN
 MI.001

ISI: NAMA PEMOHON, ALAMAT, NO TELEPON, KEPERLUAN, INFORMASI/REFERENSI, FOTO UK. 3x4

DATA BERKAS PENGAJUAN: MASUK, KONFIRMASI, REALISASI

KATEGORI PENGAJUAN: DARURAT, SEGERA, NORMAL

NO. KELENGKAPAN: 1 Surat Permohonan, 2 Foto UK. 3x4, 3 Foto UK. 3x4, 4 SKTM/RIW/DKM Masjid, 5 Pas Foto UK. 3x4, 6 Ijazah/ijazah/ijazah, 7 Bares/Asumsami, 8 Surat Rekomendasi/Memo, 9 Surat Keputusan/Dinas, 10 Pasfoto Surat Nikah

Data Penerima Manfaat (DPM): 1 NAMA LENGKAP, 2 NAMA PANGGILAN, 3 TEMPAT, TGL LAHIR, 4 AGAMA, 5 JENIS KELAMIN, 6 STATUS PERKAWINAN, 7 KEWARGANEGARAAN, 8 ALAMAT, 9 TELEPON, 10 PENDIDIKAN

Verifikasi Permohonan Penerima Manfaat (VPPM): 11 GAMBARAN KEADAAN PENERIMA MANIFAT

IZI (INISIATIF ZAKAT INDONESIA)
FORMULIR SURVEY MUSTAHIK

No. Dokumen: FM - MUI - 01, No. Revisi: 01, Tgl. Bertaku: 1 Januari 2020

Tanggal Survei, Program

Data Kepala Keluarga: Nama Lengkap, Pekerjaan, Usia, Alamat, No KTP/SIM, No Telepon

Data Keluarga Tanggungan: 1, 2, 3, 4, 5

Kriteria Keadaan Responden (dari terjemah checklist (V) kode pilihan yang sesuai): 1 Status Rumah yang ditempati, 2 Status Tanah yang di tempat, 3 Lugas lantai tempat tinggal, 4 Jenis Lantai Tempat Tinggal, 5 Jenis dinding tempat, 6 Fasilitas Air Minum, 7 Fasilitas MCK, 8 Bahan bakar untuk memasak, 9 Sumber penerangan/listrik, 10 Membeli pakaian satu stel tiap anggota keluarga minimal setahun 1x, 11 Makan dalam sehari untuk setiap anggota keluarga 3 kali, 12 Mengonsumsi daging/helai/ikan/sedikitnya seminggu sekali, 13 Kepemilikan aset: Tanah, Sawah, Warung, Bengkel, 14 Kepemilikan aset: Kendaraan (mobil, motor), 15 Kepemilikan aset: Perhiasan, 16 Kepemilikan aset: Kulkas, TV, LCD, 17 Kepemilikan aset: Tabung Gas 3 Kg, 18 Kepemilikan aset: Telepon Seluler, Laptop, 19 Kepemilikan aset tabungan, 20 Lapangan pekerjaan utama kepala rumah tangga, 21 Pendidikan tertinggi kepala keluarga, 22 Cara Pengobatan yang biasa dilakukan bila ada yang sakit

IZI (INISIATIF ZAKAT INDONESIA) Kantor IZI (Inisiatif Zakat Indonesia) Perwakilan Riau
 Jl. Paus, No. 10 C, Kelurahan Wonorejo
 Kecamatan Marpyan Damai - Pekanbaru-Riau
 Telp. (0761) 8407681 / 0812 7612 3526

BUKTI KAS KELUAR
 Mulia Initiative

No.

Dibayarkan Kepada:, Alamat:, Jumlah:

No.	No. ACC	Deskripsi	Jumlah

Pekanbaru,
 Ditetapkan Oleh: Mulia Initiative, Divisi Keuangan
 Penerima:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Daftar Wawancara

1. Bagaimana Strategi Pelayanan Informasi Penyaluran Dana Zakat Di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau?
2. Apa Persyaratan Menjadi Donatur Di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau?
3. Bagaimana Mekanisme Penyaluran Dana Zakat Di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau?
4. Bagaimana Standar Operasional Pekerjaan (SOP) dalam Melakukan Penyaluran Dana Zakat?



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



WAHYU JUNIARTONI SAPTAMA, lahir pada tanggal 19 Juli 2002 di Lubuk Jawi, anak Pertama dari Empat orang bersaudara, dari pasangan Ayahanda Budi Irwanto dan Ibunda Kurnia. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN 115526 Dusun Tebangan, Kecamatan Bilah Barat, Kabupaten Labuhanbatu selesai tahun 2013. Setelah itu, penulis melanjutkan sekolah di SMPN 3 Rantau Utara selama 3 tahun dari 2014 sampai tahun 2017. Selesai, kemudian pada tahun 2017 penulis melanjutkan sekolah di SMKs Al-Azis Labuhanbatu dan selesai pada tahun 2020.

Pada tahun yang sama penulis diterima diperguruan tinggi yang ada di Pekanbaru yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU) melalui jalur Mandiri pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan memilih Prodi D3 Manajemen Perusahaan.

Pada tahun 2022 penulis melakukan magang di LAZNAS INISIATIF ZAKAT INDONESIA (IZI) PERWAKILAN RIAU. Pada pertengahan tahun 2023 penulis melakukan penelitian di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau yang ada di Pekanbaru dengan judul skripsi **“Strategi Pelayanan Informasi Penyaluran Dana Zakat di Laznas Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Perwakilan Riau”**, di bawah bimbingan ibu Tasriani, S.Ag, M.Ag. Alhamdulillah pada tanggal 17 Juli 2023 telah di Munaqasahkan dan berdasarkan hasil Sidang Munaqasah penulis dinyatakan **“LULUS”** dengan menyandang gelar Ahli Madya (A.Md) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU).

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN SUSKA RIAU

Steve Islam UIN SUSKA RIAU

Steve Islam UIN SUSKA RIAU

Steve Islam UIN SUSKA RIAU