

## TUGAS AKHIR

### ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN PADA PT. SEJAHTERA MANDIRI PEKANBARU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (Amd) pada Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



Oleh :

**SUCI FITRIANI**  
**NIM : 02070227181**

**PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Nama : Suci Fitriani  
 NIM : 02070227181  
 Program Studi : D-III Manajemen Perusahaan  
 Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru  
 Hari/Tanggal Ujian : Senin, 17 Juli 2023

**DISETUJUI OLEH**

Dosen Pembimbing

Martha Hasanah, S.H, M.H.  
 NIP. 19850319 202012 2 005

**MENGETAHUI**

Dekan  
 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Ketua Program Studi  
 D-III Manajemen Perusahaan



Dr. Hj. Mahyarni, S.E, M.M.  
 NIP. 19700826 199903 2 001

Henni Indrayani, S.E, M.M.  
 NIP. 19700802 199803 2 003

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Suci Fitriani  
NIM : 02070227181  
Jurusan : Diploma III Manajemen Perusahaan  
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Judul Tugas Akhir : Analisis Gaya Kepemimpinan pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru  
Tanggal Ujian : 17 Juli 2023

## Tim Penguji

## Ketua Penguji

Henni Indrayani, S.E, M.M  
NIP. 19700802 199803 2 003

## Sekretaris

Zikri Aidilla Syarli, S.E, M.Ak  
NIP. 19940523 202203 2 004

## Penguji I

Zulhaida, S.E, M.M  
NIP. 19741204 201411 2 001

## Penguji II

Ilham Chanra Putra, S.E, M.M  
NIP. 19890329 201903 1 008



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : *Suci Fitriani*

NIM : *02070227181*

Tempat/Tgl. Lahir : *Pekanbaru, 27 Desember 2001*

Fakultas/Pascasarjana : *Ekonomi dan Ilmu Sosial*

Prodi : *D-III Manajemen Perusahaan*

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

*Analisis Gaya Kepemimpinan pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru*

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ (Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, *10 Juli 2023*

Yang membuat pernyataan



*SUCI FITRIANI*

NIM : *02070227181*

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN PADA PT. SEJAHTERA MANDIRI PEKANBARU

OLEH :

**SUCI FITRIANI**  
**NIM : 02070227181**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Gaya Kepemimpinan pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru di Rimbo Panjang, Kabupaten Kampar, mengetahui peranan seorang pemimpin, dan indikator kepemimpinan pada perusahaan. Sumber data yaitu data primer dengan melakukan observasi wawancara secara langsung, dan data sekunder yaitu data arsip perusahaan. Penulisan ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil observasi penulis pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru dapat disimpulkan bahwa Gaya Kepemimpinan pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru lebih mengarah kepada gaya partisipatif. Dapat dilihat bahwa karyawan ikut berperan aktif atau ikut berpartisipasi dalam proses pengambilan keputusan berupa saran dan ide dengan cara demokrasi dan keputusan tetap ditangan pimpinan/direktur. Sehingga keputusan tersebut dapat mengurangi dampak negatif dari karyawan terhadap pimpinan perusahaan dan menjaga keharmonisan dalam sebuah organisasi perusahaan.*

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji Syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada Penulis khususnya nikmat kesehatan jasmani dan rohani serta kesempatan dan juga kemudahan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) ini tepat pada waktunya.

Shalawat beserta salam tak lupa pula kita sampaikan kepada Ruh junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat muslim untuk menjadi manusia ikhsan yang senantiasa taat dan patuh kepada Allah SWT dan semoga dengan kita senantiasa bershalawat kepada-Nya maka di akhirat kelak kita bisa mendapat pertolongan dan syafaatnya.

Penulisan Tugas Akhir (TA) ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh seluruh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU untuk memperoleh gelar *Ahli Madya (Amd)* pada Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan penulis pun telah melakukan kegiatan observasi pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru yang beralamat di Jl. Pekanbaru Bangkinang Km 16 Rimbo Panjang, Desa Kualu Nenas, Kecamatan Tambang, Riau.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyelesaian laporan kegiatan observasi pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru masih jauh dari kesempurnaan dan kekurangan, baik itu berupa isi dan cara penyampaiannya. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala bentuk kritikan



dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi tercapainya kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Hj. Julina, S.E, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Henni Indrayani, S.E, M.M selaku Kaprodi D-III Manajemen Perusahaan.
7. Ibu Dr. Putriana, S.E, M.M. selaku Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Martha Hasanah, S.H, M.H selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta saran-saran yang berguna bagi penulis.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

9. Bapak/Ibu dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis. Semoga ilmu tersebut dapat penulis gunakan dengan baik kedepannya dan dapat memberikan manfaat bagi bangsa dan negara Indonesia.
10. Kedua orangtua tercinta, Alm. Ayahanda Nasrul yang membuat penulis untuk selalu semangat dengan motivasi dan arahan yang telah dia berikan selama hidupnya dan Ibunda Kusmini yang selalu memberikan doa dan motivasi penuh semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga Allah mengampuni dosa-dosa Ayahanda dengan meletakkan Ayahanda disisi terbaik-Nya dan memberikan Ibunda kesehatan serta kebahagiaan di dunia dan di akhirat.
11. Bapak Ibnu Sakdan Hasyimi selaku Direktur PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru.
12. Kak Lis Survana, selaku Administrasi serta HRD di PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru, yang telah memberikan arahan dan memberikan ilmu serta saran-saran yang berguna bagi penulis.
13. Seluruh karyawan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru, yang telah membantu penulis dalam wawancara yang telah dilakukan, Vahrul, Wahyudi, Iskandar, dkk.
14. Kakak Ayu Lestari dan Abang penulis Selamat Wiriadi, Boy Ismail Agusanto, Indah Setiawan, Ramadhan, Khairu Rahman, Vahrul Ikhsan, serta Apri Syahriza, yang selalu memberikan doa, motivasi penuh



semangat dan yang telah membantu penulis dalam pembiayaan uang kuliah.

15. Rekan seperjuangan D-III Manajemen Perusahaan Angkatan 2020 serta para sahabat yang telah banyak membagikan pengetahuan dan nasihat serta dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, semoga setiap langkah kita selalu dalam lindungannya.

16. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan atas segala motivasi, bantuan, doa yang tak henti-hentinya kepada penulis.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama penyelesaian tugas akhir ini, maka penulis ucapkan terimakasih dan hanya dapat mendoakan semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dan merupakan suatu amal kebaikan di sisi Allah SWT.

Pekanbaru, 17 Mei 2023

Penulis

**Suci Fitriani**  
NIM : 02070227181

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**DAFTAR ISI**

© *State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>10</b>
2.1 Profil dan Sejarah PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru.....	10
2.2 Visi dan Misi PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru.....	11
2.3 Struktur Organisasi.....	13
2.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	14
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....</b>	<b>16</b>
3.1 Tinjauan Teori .....	16
3.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
3.1.2 Pengertian Kepemimpinan .....	19
3.1.3 Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi.....	21
3.1.4 Teori Gaya Kepemimpinan .....	28
3.1.5 Ciri-Ciri Kepemimpinan .....	40
3.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	42
3.1.7 Tugas-Tugas Kepemimpinan .....	46
3.1.8 Teori Kepemimpinan dalam Pandangan Islam .....	49
3.2 Tinjauan Praktek.....	58
3.2.1 Indikator Gaya Kepemimpinan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru. 59	
3.2.2 Gaya Kepemimpinan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru .....	61
3.2.3 Peran Pemimpin pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru .....	62

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3	Perbedaan Tinjauan Teori Dan Tinjauan Praktek .....	65
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>68</b>
4.1	Kesimpulan.....	68
4.2	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>72</b>
<b>DAFTAR WAWANCARA .....</b>		<b>76</b>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru .....	5
Tabel 2.1 Ruang Lingkup Bisnis PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru .....	11
Tabel 3.1 Karismatik Kepribadian, Prilaku, Dan Efek Pada Pengikut Kepemimpinan Karismatik.....	28

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru ..... 13



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia atau Karyawan adalah aspek produksi yang sangat berpengaruh untuk menggerakkan aspek-aspek produksi lainnya. Manajemen sumber daya manusia merupakan komponen yang berfungsi untuk mengatur dan mengarahkan karyawan. Oleh karena itu, manager diminta untuk dapat mengerti dan memahami apa yang diperlukan para karyawan.

Menurut **Hamali (2016:2)** menyatakan bahwa sumber daya manusia merupakan suatu pendekatan yang strategis terhadap keterampilan, motivasi, pengembangan dan manajemen pengorganisasian sumber daya. Perusahaan sebagai inti penerapan aktivitas yang nyata bagi pengadaan barang dan jasa pada suatu badan usaha dan perusahaan perlu memperhatikan kesejahteraan atau pembinaan karyawan yang ada. Karena apabila produksi berakhir pengaruh dari karyawan yang tidak dipimpin dengan baik, maka perusahaan akan mengalami kerugian. Dalam aktivitas produksi bagian tenaga kerja (karyawan) memiliki risiko besar, karena karyawanlah yang melakukan proses produksi tersebut. Tenaga kerja (karyawan) pada dasarnya merupakan salah satu faktor yang menjadi sumber daya dalam perusahaan. Sumber daya manusia inilah yang melakukan aktivitas sehari-hari dan merupakan aset paling penting yang berpengaruh pada kesejahteraan perusahaan secara langsung.



Menurut **Thoha (2015:9)** menyatakan, Kepemimpinan adalah kegiatan untuk mempengaruhi perilaku orang lain, atau seni mempengaruhi perilaku manusia, baik perseorangan maupun kelompok. Sedangkan menurut **Sutrisno (2016:218)**, Kepemimpinan merupakan proses mengarahkan dan memengaruhi aktivitas yang berkaitan dengan tugas dari para anggota kelompok. Jadi, Kepemimpinan (*Leadership*) didefinisikan sebagai suatu proses kegiatan untuk mempengaruhi atau memotivasi orang supaya mau berusaha bekerja untuk memperoleh hasil yang telah ditetapkan bersama. Untuk memperoleh hasil yang telah ditetapkan bersama, pemimpin memiliki peran yang sangat penting untuk menuju keberhasilan dalam mencapai tujuan kelompok maupun organisasi.

Menurut **Prasetyo (2006:28)**, Gaya Kepemimpinan adalah cara yang digunakan dalam proses kepemimpinan yang diimplementasikan dalam perilaku kepemimpinan seseorang untuk mempengaruhi orang lain untuk bertindak sesuai dengan apa yang dia inginkan. Gaya Kepemimpinan merupakan salah satu aspek yang bisa mempengaruhi kemampuan atau kinerja karyawan. Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi yang bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika. Jadi, kinerja merupakan hal yang penting bagi perusahaan atau organisasi.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Menurut **Rivai** dalam **Zaneta (2018:19)** menyatakan gaya kepemimpinan adalah sekumpulan ciri yang digunakan pimpinan untuk mempengaruhi bawahan agar sasaran organisasi tercapai atau dapat pula dikatakan bahwa gaya kepemimpinan adalah pola perilaku dan strategi yang disukai dan sering diterapkan oleh seorang pemimpin. Gaya kepemimpinan yang menunjukkan secara langsung maupun tidak langsung tentang keyakinan seorang pimpinan terhadap kemampuan bawahannya. Artinya gaya kepemimpinan adalah perilaku dan strategi sebagai hasil kombinasi dari falsafah, keterampilan, sifat, sikap yang sering diterapkan seorang pemimpin ketika ia memengaruhi kinerja karyawannya.

Menurut **Mangkunegara (2017:67)** berpendapat bahwa kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Untuk mencapai kinerja karyawan yang optimal, penerapan gaya kepemimpinan yang tepat dari atasan merupakan salah satu faktor yang dapat menggerakkan, mengarahkan, membimbing, dan memotivasi karyawan untuk lebih berprestasi dalam bekerja. Seorang pemimpin dapat mempengaruhi moral, kepuasan kerja, keamanan, kualitas hidup kerja dan terutama tingkat prestasi suatu organisasi. Kemampuan dan keterampilan kepemimpinan dalam mengarahkan anggota organisasi adalah faktor penting dalam efektivitas seorang pemimpin. Maka dari itu untuk mengetahui apa yang dipikirkan karyawan mengenai perusahaan, pemimpin perlu mengadakan komunikasi aktif dengan para karyawannya. Sikap pemimpin akan menentukan perkembangan tim dalam perusahaan serta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perkembangan yang dicapai pada akhirnya akan mempengaruhi pencapaian produktivitas kerja karyawan, keahlian mengembangkan tim oleh pemimpin merupakan kunci sukses keberhasilan kegiatan perusahaan.

Menurut **Siagian (2003)** menyatakan bahwa gaya kepemimpinan seseorang adalah identik dengan tipe kepemimpinan orang yang bersangkutan. Gaya kepemimpinan merupakan perilaku yang digunakan seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi orang lain seperti yang ia lihat. Gaya kepemimpinan seorang pemimpin itu mempunyai sifat, kebiasaan, temperamen, watak, dan kepribadian tersendiri yang unik dan khas, hingga tingkah laku dan gaya yang membedakan dirinya dengan orang lain.

Kepemimpinan seseorang dalam perusahaan sangat penting bagi keberhasilan organisasi. Pemimpin memiliki peran sentral dalam mencapai tujuan perusahaan dan bertanggung jawab atas kesuksesan atau kegagalan perusahaan. Tugas utama seorang pemimpin adalah mempengaruhi, mendorong, dan menggerakkan bawahannya agar bekerja sama mencapai tujuan perusahaan. Tipe kepemimpinan yang diterapkan juga mempengaruhi pelaksanaan tugas dan pencapaian tujuan organisasi. Seorang pemimpin yang baik bukan hanya menjadi atasan yang perintahnya harus diikuti, tetapi juga bekerja sama dengan bawahannya dan berusaha mencapai tujuan bersama. Pemilihan tipe kepemimpinan yang sesuai sangat penting dalam usaha memotivasi dan mempengaruhi bawahannya agar dapat bekerja efektif dalam organisasi yang dipimpinnya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru, perusahaan manufaktur yang berlokasi di Kota Pekanbaru, Provinsi Riau, merupakan spesialis dalam pembuatan tangki. Didirikan pada tahun 2000, perusahaan ini beroperasi di Jl. Pekanbaru - Bangkinang Km 16 Rimbo Panjang, Desa Kualu Nenas, Kecamatan Tambang, Riau. Fokus utama perusahaan adalah memproduksi tangki truck dan menyediakan produk-produknya kepada pelanggan di seluruh Indonesia, terutama dalam kerja sama dengan PT. Pertamina, yang mencakup wilayah Riau dan daerah-daerah lain di negara ini.

Hasil dari observasi yang penulis lakukan menunjukkan beberapa kelebihan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru. Salah satu kelebihannya adalah kemampuan perusahaan ini dalam menangani pembuatan Tangki Mobil Transportasi BBM Pertamina di berbagai perusahaan, baik di daerah Riau maupun di luar wilayah Riau. Meskipun telah berdiri lebih dari 20 tahun, PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru tetap berhasil mempertahankan daya saingnya dengan perusahaan manufaktur lainnya.

**Tabel 1.1**

Data Karyawan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru

NO	JABATAN	TAHUN MASUK			JENIS KELAMIN		JUMLAH
		2010-2016	2017-2018	2019-2021	PRIA	WANITA	
1	Manager Representatif	1	-	-	1	-	1
2	HRD	-	1	-	-	1	1
3	Keuangan	-	1	-	-	1	1
4	Logistik	1	2	-	3	-	3
5	Welder	4	4	-	8	-	8
6	Semi Welder	3	5	-	8	-	8
7	Helper	11	7	4	22	-	22
8	Administrasi	1	-	-	-	1	1
Total Karyawan		20	21	4	42	3	45

(Sumber : PT .Sejahtera Mandiri Pekanbaru, 2023)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Dalam konsep kepemimpinan yang berfokus pada pencapaian tujuan melalui kinerja karyawan, terdapat berbagai gaya dan jenis kepemimpinan yang dapat mempengaruhi proses kinerja serta memberikan inspirasi bagi karyawan. Selama penelitian yang dilakukan di PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru, penulis melihat seorang direktur yang memiliki sikap ramah terhadap setiap karyawan, menjalankan perannya dalam memimpin perusahaan. Dengan total karyawan sebanyak 45 orang, penulis tertarik untuk meneliti bagaimana direktur menghadapi setiap permasalahan yang di hadapi. Oleh karena itu, penulis sangat tertarik untuk menetapkan judul tugas akhir sebagai penelitian tentang : “ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN PADA PT. SEJAHTERA MANDIRI PEKANBARU”.

### 1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana Gaya Kepemimpinan pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui gaya kepemimpinan pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat yang signifikan dalam beberapa aspek berikut:

#### a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan menjadi sarana untuk mengetahui ilmu yang diperoleh dalam aspek kepemimpinan pada suatu perusahaan besar.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini bisa digunakan sebagai referensi oleh PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru untuk mengoptimalkan kepemimpinan.

#### c. Bagi Universitas

Penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai literatur perpustakaan supaya dapat bermanfaat bagi mahasiswa yang bakal datang dalam peningkatan ilmu pengetahuan.

### 1.5 Metode Penelitian

#### 1. Lokasi dan Waktu Penelitian

##### a. Lokasi

Penelitian dilaksanakan pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru yang terletak di Jalan Raya Pekanbaru – Bangkinang Kav.70 KM 16 Rimbo Panjang.

##### b. Waktu

Penelitian dilaksanakan dari tanggal 8 Februari 2023 s/d 9 Juni 2023.

#### 2. Sumber Data

##### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh penulis melalui observasi atau pengamatan langsung dari perusahaan, baik itu melalui observasi dan wawancara secara langsung dengan direktur/manager dan karyawan dengan kebutuhan dalam penulisan tugas akhir.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder adalah jenis data penelitian yang sudah dikumpulkan orang lain atau tidak secara langsung diperoleh dari peneliti secara langsung, data sekunder tidak diperoleh dari sumber utama, tetapi sudah melalui sumber kesekian.

### 3. Teknik Pengumpulan Data

#### a. Observasi

Melakukan pengamatan langsung pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru di Jalan Raya Pekanbaru - Bangkinang Kav.70 KM 16 Rimbo Panjang.

#### b. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan dengan pengamatan.

### 4. Teknik Analisis Data

Metode analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Metode deskriptif kualitatif adalah teknik pengumpulan data dan pengelompokan data dengan cara menggambarkan atau mendeskripsikan kumpulan data atau hasil pengamatan yang telah dilakukan ditempat penelitian yaitu pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini disusun dalam beberapa bab, dan setiap bab dibagi menjadi sub bab dengan penjelasan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan tentang profil dan sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, dan uraian tugas dan tanggung jawab pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru.

### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini menjelaskan yang bersangkutan dengan teori yang ada hubungannya dengan kejadian yang meliputi gaya kepemimpinan, serta hasil penelitian dalam pembahasan analisis gaya kepemimpinan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru di Jalan Raya Pekanbaru – Bangkinang Kav.70 KM 16 Rimbo Panjang.

### **BAB IV : PENUTUP**

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran yang diperoleh supaya menjadi masukan bagi perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Profil dan Sejarah PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru

PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru awalnya berdiri sebagai bengkel tangki pada awal tahun 2000, didirikan oleh Bpk. Ibnu Sakdan Hasyim bertempat di Jalan Soekarno-Hatta Pekanbaru, seiring dengan perkembangan usaha, maka berdirilah CV. Sejahtera Mandiri Pekanbaru didirikan berdasarkan Akte Notaris Nomor 56 tanggal 28 Mei 2005 oleh Notaris Hendrik Priyanto, SH, Akte tersebut sudah terdaftar dalam buku register dikepaniteraan Pengadilan Negeri di Pekanbaru Nomor 485 / 2005 / CV. Pada hari Senin tanggal 30 Mei 2005 dan duduk sebagai Direktur Utama adalah Bpk. Ibnu Sakdan Hasyim. Yang berlokasi di Jalan S.M Amin Kaveling 70 – Tampan Pekanbaru. Berlanjut dengan keinginan untuk berkembang menuju ke arah yang lebih baik maka CV. Sejahtera Mandiri Pekanbaru merubah sistem usahanya dari *commanditer* menjadi Perseroan Terbatas dan saat ini menjadi PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru didirikan berdasarkan Akte Notaris Nomor 46 tanggal 10 Januari 2011 oleh Notaris Pupung Mulyantini, SH. MH, Akte tersebut sudah terdaftar di MENKUMHAM Republik Indonesia Nomor AHU-13734-A.H.01.01. Tahun 2011. Duduk sebagai Direktur Utama adalah Bpk. Ibnu Sakdan Hasyim. Saat ini PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru bertempat di Jalan Raya Pekanbaru – Bangkinang KM. 16 dan memiliki luas area 9.300 m<sup>2</sup>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun Ruang Lingkup Bisnis PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru saat ini adalah meliputi jasa karoseri tangki serta jasa pendukung terkait lainnya kepada pelanggannya, dengan kualifikasi :

**Tabel 2.1**

Ruang Lingkup Bisnis PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru

No	BIDANG	SUB BIDANG
1	KAROSERI	TANGKI TRANSPORTASI BBM PERTAMINA
2	REPARASI	REPARASI TANGKI

(Sumber : PT .Sejahtera Mandiri Pekanbaru, 2023)

Sampai saat ini, PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru telah menangani Pembuatan Tangki Mobil Transport BBM Pertamina di beberapa Perusahaan di daerah Riau dan diluar wilayah Riau.

## 2.2 Visi dan Misi PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru

### a. Visi

Menjadi perusahaan jasa karoseri tangki dan reparasi serta jasa pendukung lainnya yang mampu memuaskan pelanggan dan mampu bersaing di tingkat lokal, regional maupun nasional.

### b. Misi

1. Memberikan pelayanan terbaik dan mengutamakan kepuasan pelanggan dengan selalu berupaya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.
2. Memiliki jaringan kerja yang luas dan dikenal oleh semua kalangan terkait dengan bidang Jasa karoseri Tangki dan reparasi serta jasa pendukung terkait lainnya kepada pelanggannya.

3. Meningkatkan kemampuan dan keterampilan Sumber Daya Manusia yang terkait dengan Jasa Pelayanan Organisasi.
4. Menjaga dan memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja personel maupun pelanggan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

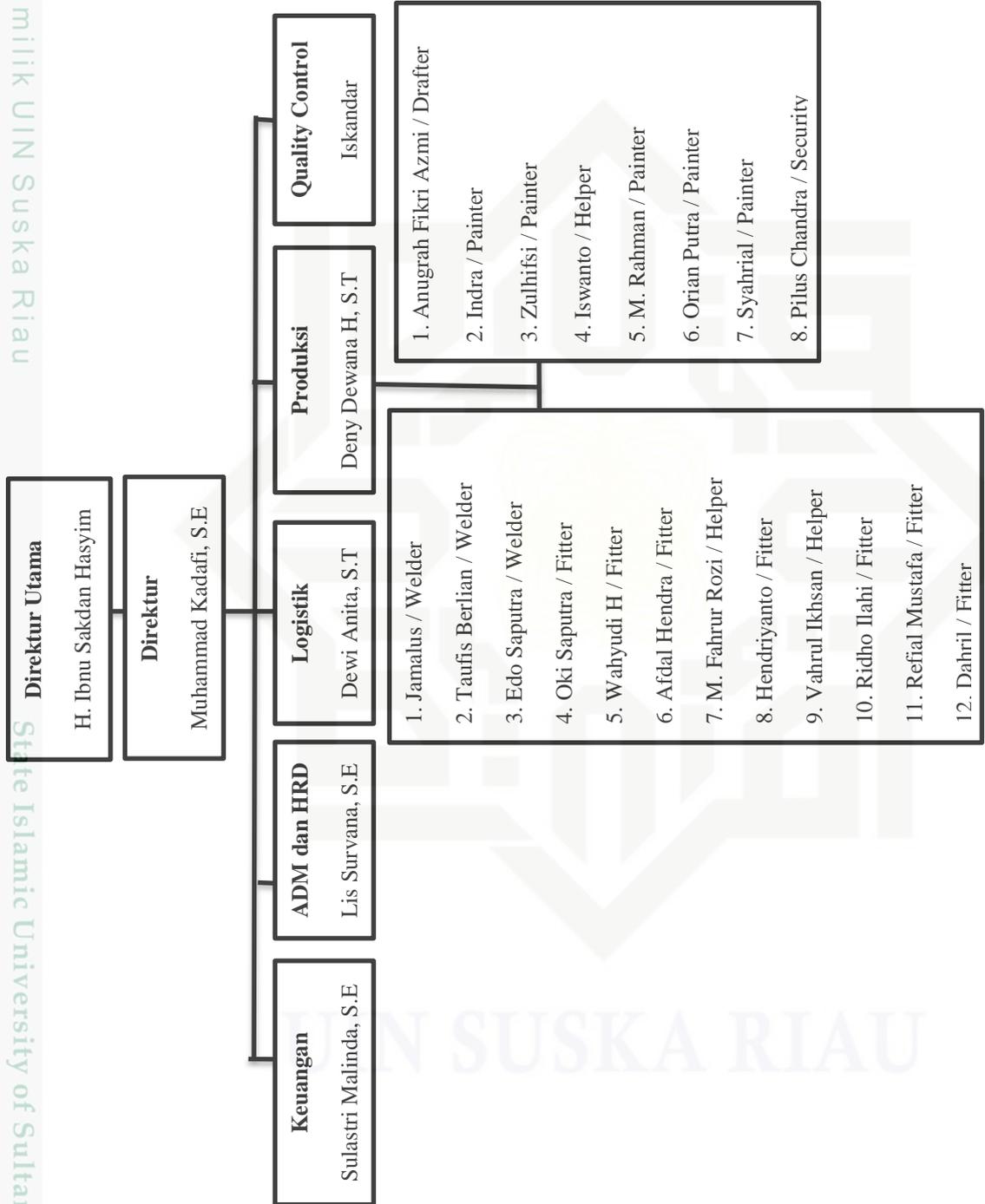
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### 2.3 Struktur Organisasi

Gambar 2.1

#### STRUKTUR ORGANISASI PT. SEJAHTERA MANDIRI PEKANBARU



(Sumber : PT .Sejahtera Mandiri Pekanbaru, 2023)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 2.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab

Adapun tugas dan tanggung jawab struktur organisasi pada PT.

Sejahtera Mandiri Pekanbaru adalah sebagai berikut :

### a. Direktur Utama

Direktur Utama PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru merupakan jabatan tertinggi pada struktur organisasi. Direktur Utama dipimpin secara langsung oleh pemilik perusahaan sebagai pembuktian kepemilikan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru.

### b. Direktur

Direktur PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru bertugas sebagai wakil Direktur Utama yang memiliki pengaruh dalam memutuskan setiap kebijakan yang dilakukan pada sistem PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru.

Bertugas dan bertanggung jawab :

- a. *System product management* (baru dan service)
- b. *System RAB* (Rencana Anggaran Biaya)
- c. Pemesanan barang
- d. Rekap Bon Kantor

### c. Keuangan

Jabatan yang mengatur keuangan pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru, Keuangan juga bertanggungjawab dalam pencairan dana dengan persetujuan Direktur.

### d. Administrasi dan HRD

Jabatan yang mengurus administrasi karyawan dalam perusahaan, seperti pencatatan cuti, absen karyawan, dan sebagainya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tugas dan Tanggung Jawab ADM dan HRD :

- a. Mengurus administrasi karyawan
- b. Rekrutmen dan seleksi karyawan
- c. ISO (*International Organization For Standardization*)
- d. Penawaran dan surat menyurat
- e. Penggajian

e. Logistik

Logistik bertugas untuk menangani persediaan bahan pada gudang penyimpanan bahan baku, dan bertanggung jawab untuk mengawasi persediaan bahan baku pada perusahaan. Tugas dan Tanggung Jawab :

- a. Barang keluar masuk
- b. Opname stok barang gudang
- c. Permintaan barang
- d. Mobil keluar masuk
- e. Pengarahan petugas mobil service

f. *Quality Control*

Jabatan yang bertugas dan bertanggung jawab terhadap kualitas produk yang dibuat.

g. Produksi

Jabatan yang berfungsi sebagai teknisi dalam proses pembuatan produk.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Gaya kepemimpinan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru lebih mengarah kepada gaya Partisipatif, karena beberapa hal sebagai berikut:

1. Keputusan Pemimpin/Direktur PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru selalu diambil melalui pertimbangan dan perbincangan bersama para karyawan. Hal ini dilakukan agar keputusan yang telah diambil melalui diskusi mengurangi dampak negatif dari karyawan terhadap pimpinan perusahaan dan menjaga keharmonisan dalam sebuah organisasi perusahaan. Oleh karena itu, setiap pimpinan melakukan rencana untuk memajukan perusahaan dengan selalu berdiskusi terlebih dahulu kepada para karyawan guna mencapai visi dan misi serta hasil yang diinginkan.
2. Peran kepemimpinan Pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru berkinerja tinggi melalui ide-ide yang cemerlang dan serta memberikan kebebasan penuh kepada karyawan. Diantaranya dengan peran :
  - 1) Peran yang bersifat Interpersonal
  - 2) Peran yang bersifat Informasional
  - 3) Peran Pengambilan Keputusan.
3. Pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru memiliki keunggulan yakni memiliki pendekatan yang eksklusif dengan para staf, dia

menganggap semua setara dan tidak terjebak dalam satu pandangan staf yang mencari perhatian untuk kepentingan diri sendiri. Menurut pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru semua staf harus diperlakukan sama dan diberikan kebebasan dalam berpikir agar selalu menjaga keselarasan dalam berorganisasi.

#### 4.2 Saran

Sebagai pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru, sangat disarankan untuk memperhatikan dengan seksama ide-ide yang diajukan oleh karyawan. Menimbang keputusan dengan hati-hati merupakan hal yang penting, namun juga penting untuk menghindari penundaan yang berlebihan dalam mengambil keputusan tersebut. Dengan melibatkan ide-ide karyawan, pemimpin dapat memperkaya perspektif dan memperoleh solusi yang lebih komprehensif untuk keberhasilan perusahaan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahan
- Badu, Syamsu Q dan Novianty Djafri. 2017. *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Ideas Publishing : Gorontalo
- Chaniago, Aspizain. 2017. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Lentera Ilmu Cendekia : Jakarta Pusat
- Edison, Emron. Yohny Anwar dan Imas Komariyah. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta : Bandung
- Hamali, Arif Yusuf. 2016. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. CAPS : Yogyakarta
- Hutahaean, Wendy Sepmady. 2021. *Filsafat dan Teori Kepemimpinan*. Ahli Media Press : Malang
- Jahari, Jaja dan Rosdiana. 2020. *Kepemimpinan Pendidikan Islam*. Yayasan Darul Hikam : Bandung
- Kartono, Kartini. 2011. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT. Rajawali Grafindo Persada : Jakarta
- Lis Survana. Administrasi dan HRD PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru. *Wawancara*. 12 Mei 2023
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya : Bandung
- Naadiyah, Dewanti Prasasha. 2019. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus pada PT. Maxindo Internasional Nusantara Indah Jakarta. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Skripsi). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Prasetyo, Bambang. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif : Teori dan Aplikasi*. Raja Grafindo Persada : Jakarta
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. PT Raja Grafindo Persada : Jakarta
- Sedayu, Bahar. 2021. *Gaya Kepemimpinan pada PT. Air Jernih Desa Aliantan Kecamatan Kabun Kabupaten Rokan Hulu. Jurnal Gaya Kepemimpinan*. (Tugas Akhir). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Setiawan, Dila Agustha. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Cahaya Murni Pakanindo Pekanbaru*. Jurnal Kepemimpinan. Vol.1 No. 1

Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media Group : Jakarta

Susanto, Noto. 2020. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. ISS Indonesia*. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan. Vol. 6, No.1

Thoha, Miftah. 2015. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Rajawali Pers : Jakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



(Sumber : Wawancara bersama Ibuk Lis Sirfana selaku HRD PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru)



(Sumber : PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



(Sumber : Wawancara bersama bapak Deny Dewana Hastanto selaku Produksi)



(Sumber : Wawancara bersama bapak Anugrah Fikri Azmi selaku Drafter PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru)

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



(Sumber : Wawancara bersama Ibuk Dewi Anita selaku Logistik PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru)



(Sumber : Apel pagi dan kunjungan K3 dari pusat)

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



(Sumber : Diskusi bersama pimpinan PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru)



(Sumber : Rapat Bersama Audit Pertamina Pusat di PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru)



## DAFTAR WAWANCARA

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Bagaimana cara pengambilan keputusan yang dilakukan pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru?
2. Bagaimana cara pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru dalam memotivasi karyawannya ?
3. Bagaimana kemampuan berkomunikasi pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru?
4. Bagaimana cara pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru mengendalikan bawahan?
5. Apakah pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru memiliki rasa tanggung jawab sebagai pemimpin?
6. Bagaimana cara pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru mengendalikan emosionalnya?

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LAMPIRAN HASIL WAWANCARA

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru mengambil keputusan dengan cara mendiskusikan kepada para karyawannya untuk menjaga keharmonisan dalam organisasi perusahaan.
2. Kemampuan memotivasi yang dilakukan pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru ini dengan cara memberi kesempatan kepada karyawan untuk menuangkan ide-ide para karyawan untuk memberikan pendapat atau masukan saat rapat.
3. Kemampuan komunikasi pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru ini sangat menarik, karena pemimpin memiliki sifat yang ramah dan humoris tinggi. Kemampuan komunikasi pimpinan ke anggotanya juga sangat baik. Beliau akan berkomunikasi langsung ke pihak yang berkaitan, baik secara media komunikasi maupun secara berhadapan atau tatap muka.
4. Kemampuan dalam mengendalikan bawahan pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru ini sangat baik, karena peraturan dan keputusan selalu diterima dengan baik oleh bawahan.
5. Iya, pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru sangat bertanggung jawab atas apa permasalahan yang ada baik dalam organisasi atau melalui individu jika karyawan ada masalah. Tentu jika ada karyawan yang bermasalah diluar kendali, dia tidak segan untuk menegur dan jika ada karyawan yang bermasalah diluar kendali dan merugikan pihak perusahaan atau mencoreng nama perusahaan, pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru tidak segan untuk memecatnya.
6. Pemimpin PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru sangat bijak dalam mengendalikan emosi, karena dia seorang pemimpin tentu menjadi contoh atau penutan bagi para karyawannya, dan dia selalu professional dalam situasi apapun di lingkungan pekerjaan.

## BIOGRAFI PENULIS



Suci Fitriani, lahir di Pekanbaru, Riau 27 Desember 2001. Anak kedelapan dari almarhum Bapak Nasrul dan Ibu Kusmini. Penulis tamat dari TK Baiturahman pada Tahun 2008, dan melanjutkan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 70 Pekanbaru dan selesai pada Tahun 2014. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama pada SMP Negeri 3 Pekanbaru hingga selesai pada Tahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas pada SMA Negeri 2 Pekanbaru hingga Tahun 2020. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pada Tahun 2020 dengan mengambil Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Atas izin Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan usaha dari penulis, serta doa dari orangtua, keluarga dan teman – teman penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Analisis Gaya Kepemimpinan pada PT. Sejahtera Mandiri Pekanbaru”. Pada tanggal 17 juli 2023 penulis dinyatakan “LULUS” dan menyandang Gelar Ahli Madya (A.Md) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Status: Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.