

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR**EFEKTIVITAS *e-REGISTRATION* DALAM PENGAJUAN NOMOR
POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) BAGI WAJIB PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada
Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Oleh:

WAWAN SAFENDI
NIM.01870613882



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2023**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : WAWAN SAFENDI
 NIM : 01870613882
 PRODI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : X (SEPULUH)
 JUDUL : EFEKTIVITAS E-REGISTRATION DALAM PENGAJUAN
 NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) BAGI WAJIB
 PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
 PEKANBARU SENAPELAN

Pekanbaru, 25 Juli 2023.

Disetujui oleh,

PEMBIMBING

Dr. Khairil Henry, SE., M. Si. Ak
 NIP.19751129 200801 1 009

MENGETAHUI

DEKAN

Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA PRODI

Dr. Jhon Afzal, S. HI, M. A
 NIP. 19790911 201401 1 003



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : WAWAN SAFENDI
 NIM : 01870613882
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL : EFEKTIVITAS *E-REGISTRATION* DALAM
 PENGAJUAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK
 (NPWP) BAGI WAJIB PAJAK DI KANTOR
 PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU
 SENAPELAN
 TANGGAL UJIAN : 25 JULI 2023

Tim Penguji

Ketua

Dr. Jhon Afrizal , S.HI, M.A
 NIP. 19790911 201101 1 003

Sekretaris

Zikri Aidila Syarli, SE, M. Ak
 NIP. 19940523 202223 2 004

Penguji 1

Muslim, S.Sos, M.Si
 NIP. 19820205 201503 1 002

Penguji 2

Rony Jaya, S.Sos, M.Si
 NIP. 130 717 060



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : WAWAN SAFENDI
 NIM : 01870613882
 Tempat/Tgl. Lahir : PEKANBARU, 10-11-1998
 Fakultas/Pascasarjana : FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 Prodi : ~~DE~~ D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

EFEKTIVITAS E-REGISTRATION DALAM PENGAJUAN NOMOR POKOK
WAJIB PAJAK (NPWP) BAGI WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 26-07-2023

Yang membuat pernyataan



Wawan Safendi
 WAWAN SAFENDI
 NIM: 01870613882

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

**EFEKTIVITAS *e-REGISTRATION* DALAM PENGAJUAN NOMOR
POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) BAGI WAJIB PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**

**WAWAN SAFENDI
NIM. 01870613882**

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. Adapun penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui : (1) efektivitas e-Registration terhadap pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak bagi Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan , (2) upaya untuk meningkatkan efektivitas e-Registration bagi Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. Penelitian dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi, dokumentasi, dan analisis data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) penerapan e-Registration dalam pengajuan Nomor Pokok Wajib Pajak bagi Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan sudah berjalan dengan baik, (2) adanya upaya pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan dalam meningkatkan efektivitas e-Registration yaitu dengan melakukan sosialisasi seperti kegiatan pajak bertutur, relawan pajak, pajak goes to school dan pelayanan belajar pajak online.

Kata Kunci : efektivitas, e-Registration, NPWP



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur hanya milik Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho, taufik dan inayah-Nya kepada penulis serta do'a dari kedua orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“EFEKTIVITAS e-REGISTRATION DALAM PENAGAJUAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) BAGI WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN”**. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Diploma pada **Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang telah mengorbankan jiwa dan raga untuk menegakkan syari'at Islam yang pengaruh nya masih kita rasakan sekarang.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis juga mendapatkan banyak sekali bantuan dan bimbingan baik materi ataupun ilmu dari berbagai pihak sejak awal penyusunan sampai akhir penyelesaian Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak untuk Almarhum Ayahanda Muhammad Nasir dan Almarhumah Ibunda Erna Wati yang selalu menjadi motivasi penulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam setiap langkah perjuangan penulis. Terima kasih juga penulis ucapkan untuk kedua orang tua angkat Ayah Erizal dan Ibu Eli Candra untuk semua dukungan dan motivasi baik moral maupun materil. Serta untuk kakak,abang,adik-adik tersayang (Rya Anggraini,M.Danil,Misra Diana, Siska Elfina dan Atmita Murhamdani) yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.A.g Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Mahyarni, SE, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mahmuzar, SH, MH Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Hj. Julina, SE, M.Si Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S. HI, MA Selaku Ketua Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
7. Bapak Khairil Henry, SE.,M.Si, Ak Sebagai dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan dan nasehat yang sangat

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berharga kepada penulis dalam proses penyusunan \tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

8. Bapak Muslim, S.Sos, M.Si Selaku Sekretaris Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
9. Ibu Dr. Mustiqowati Ummul, M.Si Selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses pembelajaran.
10. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.
11. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti membutuhkan kritik dan saran agar kedepannya lebih baik. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi peneliti dan juga orang yang membacanya.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4 Metode Penelitian.....	5
1.5 Populasi Penelitian	7
1.6 Key Informan Penelitian.....	7
1.7 Ruang Lingkup	8
1.8 Sistematika Penelitian	8
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	10
2.1 Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru.....	10
2.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru... ..	10
2.3 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru .	11
2.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan	11
2.5 Uraian Tugas Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan	13
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	16
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	42
DAFTAR PUSTAKA	44

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan Di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2020 – 2023 8

Tabel 2.1 Struktur Organisasi Kantor Pajak Pelayanan Pratama Pekanbaru Senapelan 12

Tabel 3. 1 Perbedaan Pengajuan NPWP dengan e-Registration dan Pengajuan NPWP Manual 27

Tabel 3. 2 Tabel 3.2 Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan terdaftar melalui aplikasi e-registration dan manual Di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2021 – 2023 33

Tabel 3. 3 kriteria efektifitas 34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

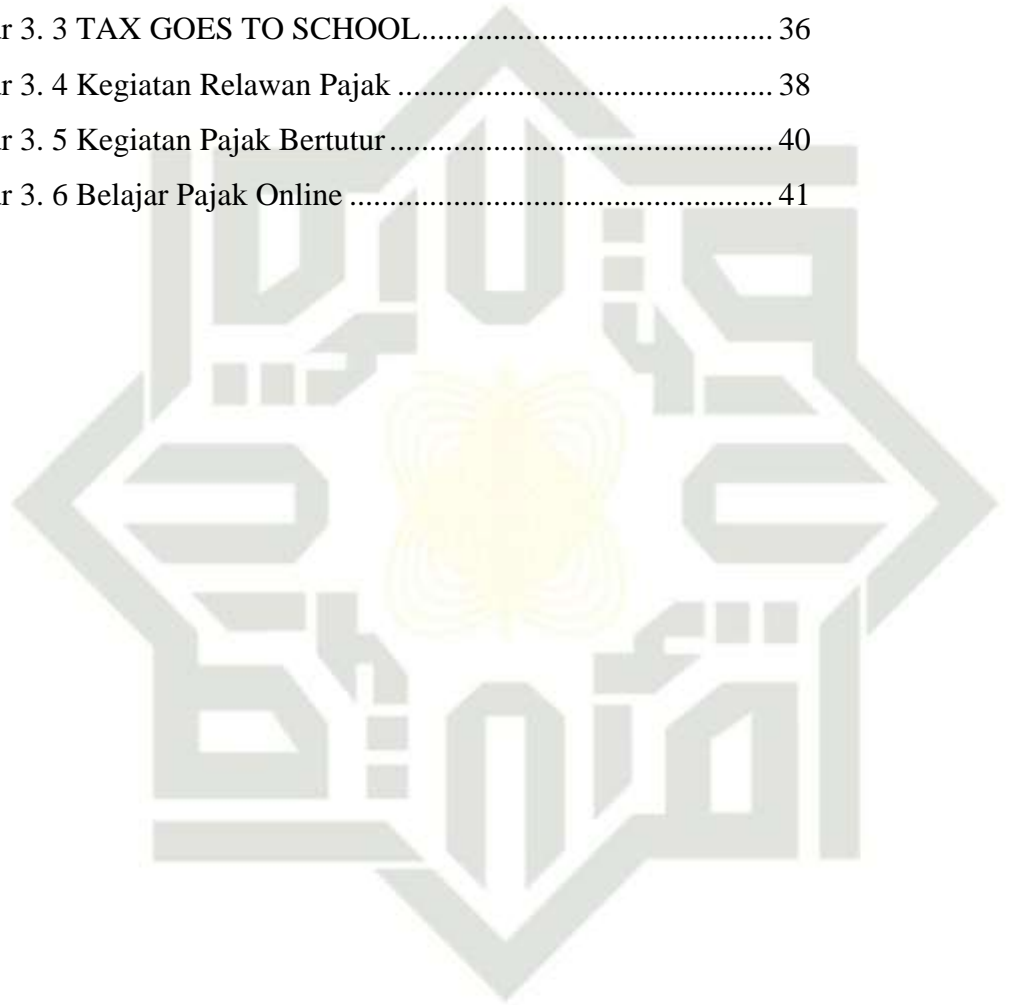


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak Elektronik	23
Gambar 3. 1 Formulir NPWP Manual	28
Gambar 3. 2 Daftar NPWP dengan e-Registration	30
Gambar 3. 3 TAX GOES TO SCHOOL.....	36
Gambar 3. 4 Kegiatan Relawan Pajak	38
Gambar 3. 5 Kegiatan Pajak Bertutur	40
Gambar 3. 6 Belajar Pajak Online	41



UIN SUSKA RIAU



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerimaan negara melalui sektor pajak merupakan penerimaan paling besar bagi negara. Hal ini terjadi akibat pergeseran penerimaan dari sektor nonpajak ke sektor penerimaan pajak. Artinya pajak menempati posisi teratas sebagai sumber penerimaan yang pertama dan utama dalam meningkatkan kas negara. Oleh karena itu, pemerintah terus berusaha untuk memaksimalkan penerimaan pajak.

Untuk memaksimalkan penerimaan pajak, pemerintah tidak bisa berjalan sendiri sehingga diperlukan peran masyarakat yang berperan sebagai subjek pajak. Rendahnya kesadaran masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya menjadi kendala utama bagi pemerintah. Banyak masyarakat yang sudah memenuhi kriteria syarat subjektif dan objektif sebagai Wajib Pajak tapi tidak mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak, hal ini membuat penerimaan pajak berkurang. Semakin besar kesadaran subjek pajak untuk mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak akan semakin baik.

Dalam rangka memudahkan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, sejak tahun 2005 sistem aplikasi registrasi mulai efektif digunakan, yang dibarengi dengan terbitnya Keputusan Direktur Jendral Pajak Nomor : KEP-173/PJ/2004 tentang Cara Pendaftaran dan Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak serta Pengukuhan dan Pencabutan Pengusaha Kena Pajak yang mana kemudian sistem ini diperharui dengan Peraturan Jendral Pajak Nomor : PER-24/PJ/2009 pada tanggal 16 Maret 2009 tentang Tata Cara Pendaftaran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nomor Pokok Wajib Pajak atau Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak dan Perubahan Data Wajib Pajak atau Pengusaha Kena Pajak melalui sistem aplikasi registrasi atau *e-registrasion*. Dengan di berlakukannya sistem pendaftaran NPWP secara online ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak akan kewajiban perpajakannya.

Melansir dari laman resmi kementerian keuangan aplikasi registrasi adalah aplikasi bagian dari sistem informasi perpajakan di lingkungan DJP. Sistem ini berbasis perangkat keras dan lunak yang terhubung dengan perangkat komunikasi data dan digunakan untuk mengelola proses pendaftaran wajib pajak.

Sistem ini terbagi menjadi dua bagian. *Pertama*, sistem yang digunakan oleh wajib pajak sebagai sarana pendaftaran secara online. *Kedua*, sistem yang digunakan oleh petugas pajak untuk memproses pendaftaran wajib pajak.

Merujuk Pasal 1 angka 15 Perdirjen Pajak Nomor PER - 02/PJ/2018, aplikasi *e-registration* adalah sarana pendaftaran wajib pajak dan/atau pelaporan usaha untuk dikukuhkan sebagai pengusaha kena pajak (PKP). Selain itu, aplikasi *e-Registration* juga dapat dimanfaatkan untuk keperluan perubahan data wajib pajak dan/atau PKP, pemindahan wajib pajak, penghapusan NPWP, dan pencabutan pengukuhan PKP melalui internet yang terhubung langsung secara online dengan DJP. Namun, saat ini Perdirjen PER-02/PJ/2018 sudah dicabut dan dinyatakan tidak berlaku. Ketentuan terbaru mengenai *e-Registration* tercantum dalam Perdirjen Pajak Nomor PER - 04/PJ/2020.

Untuk memperoleh Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), Wajib Pajak dapat mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang wilayah kerja meliputi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tempat tinggal atau tempat kedudukan usaha Wajib Pajak. Wajib Pajak atau orang yang diberi kuasa khusus dapat mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP dan/atau Pengusaha Kena Pajak wajib mengisi, menandatangani, dan menyampaikan formulir pendaftaran ke KPP. Berdasarkan formulir tersebut, KPP menerbitkan Kartu NPWP dan surat keterangan terdaftar (SKT) dan/atau surat keterangan pengukuhan pengusaha kena pajak. Kantor pelayanan pajak menerbitkan kartu NPWP dan SKT paling lama pada hari kerja berikutnya setelah permohonan pendaftaran beserta persyaratannya diterima secara lengkap. Kantor pelayanan pajak menerbitkan surat pengukuhan Pengusaha kena Pajak paling lama 3 hari kerja berikutnya setelah pelaporan beserta persyaratannya diterima secara lengkap. Dalam hal ini Wajib Pajak melakukan pendaftaran sekaligus melaporkan usahanya untuk dikukuhkan sebagai Pengusaha Kena Pajak, maka Kartu NPWP, SKT dan Surat Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak diterbitkan secara bersamaan paling lambat 3 hari kerja berikutnya setelah permohonan dan persyaratannya di terima secara lengkap, ini merupakan proses mendapatkan kartu NPWP secara manual.

Namun, seiring dengan perkembangan ilmu dan teknologi terutama dalam hal komputerisasi dan internet, Direktorat Jendral Pajak (DJP) mengadopsi sebuah sistem baru yang akan memudahkan subjek pajak mendapatkan NPWP, sistem tersebut adalah sistem pendaftaran Wajib Pajak secara online atau e-registration. Melalui aplikasi registrasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi wajib pajak untuk mendaftar, memperbarui, dan menghapus informasi apapun, kapanpun serta dimana saja. Berdasarkan uraian latar belakang diatas,peneliti



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tertarik untuk membuat Tugas Akhir yang berjudul “**EFEKTIVITAS e-REGISTRATION DALAM PENAGAJUAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) BAGI WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**”

1.2 Rumusan Masalah

Guna memberikan kejelasan berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis ingin mengambil suatu perumusan masalah yakni :

1. Apakah sudah efektif pengajuan Nomor Pokok Wajib Pajak menggunakan sistem *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan?
2. Bagaimana upaya pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan dalam meningkatkan efektivitas aplikasi e-Registration ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Ada pun tujuan dari penelitian yang penulis lakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru Senapelan adalah :

1. Untuk mengetahui efektivitas *e-Registration* terhadap pengajuan Nomor Pokok Wajib Pajak bagi Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.
2. Untuk mengetahui upaya pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan dalam meningkatkan efektivitas *e-Registration* terhadap pengajuan Nomor Pokok Wajib Pajak bagi Wajib Pajak.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dalam penelitian tugas akhir ini adapun manfaat yang dapat kita ambil adalah :

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi lembaga pendidikan tempat peneliti belajar dan beberapa tenaga pendidik lainnya.

2. Bagi Universitas

Mempererat hubungan Universitas dengan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan dan memberikan gambaran secara nyata mengenai pengajuan NPWP melalui aplikasi registrasi.

3. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

Mendapatkan gagasan dan ide-ide yang baru khususnya dari universitas dan dapat membantu pihak kantor pelayanan pajak dalam mensosialisasikan perpajakan kepada masyarakat melalui mahasiswa.

1.4 Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan yang beralamat di Jl. Jendral Sudirman No. 247 Pekanbaru.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan dari bulan Agustus Tahun 2022 sampai dengan Februari 2023.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer adalah data penelitian berupa syarat yang diperlukan untuk registrasi Nomor Pokok Wajib Pajak melalui aplikasi registrasi NPWP yang diperoleh langsung dari sumber aslinya yang berupa data dari KPP Pratama Pekanbaru Senapelan, wawancara, dan analisis data.
2. Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang diteliti seperti buku, majalah dan jurnal.

4. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara, yaitu peneliti melakukan kegiatan tanya jawab kepada petugas atau staff yang mengetahui dan memahami permasalahan yang terkait secara langsung kepada pegawai Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru.
2. Dokumentasi, yaitu mengumpulkan berbagai dokumen administrasi, peraturan-peraturan atau dasar hukum yang berhubungan dengan objek penelitian.
3. Analisis data, peneliti menggunakan metode analisis data deskriptif kualitatif, yaitu mengolah data yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan dan membandingkan masalah teori dan praktik yang dinyatakan dalam bentuk deskripsi saja, sehingga dapat ditarik kesimpulannya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Populasi Penelitian

Menurut Sugiyono (1997:57) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Berdasarkan rumusan masalah penelitian maka yang menjadi objek penelitian adalah Wajib Pajak yang telah mendaftarkan NPWP melalui aplikasi registrasi dan Wajib Pajak yang akan mendaftarkan NPWP melalui aplikasi registrasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

1.6 Key Informan Penelitian

Menurut Moleong (2005 : 3) *Key Informan* adalah mereka yang tidak hanya bisa memberi keterangan tentang sesuatu kepada peneliti, tetapi juga bisa memberi saran tentang sumber bukti yang mendukung serta menciptakan sesuatu terhadap sumber yang bersangkutan. Berdasarkan hal tersebut yang menjadi key informan peneliti adalah seluruh orang yang berhubungan dengan aktivitas pengajuan pendaftaran NPWP melalui aplikasi registrasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan Di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2020 – 2023

WP Terdaftar	Tahun		
	2021	2022	2023
Badan	16.451	17.066	17.766
OP Non Karyawan	25.984	26.884	27.970
OP Karyawan	96.002	101.014	106.112
Total	138.437	144.964	151.848

Sumber : KPP Pratama Pekanbaru Senapelan, 2023

1.7 Ruang Lingkup

Peneliti akan membahas mengenai penerapan pengajuan NPWP melalui Aplikasi registrasi sesuai dengan Peraturan DJP Nomor PER-04/PJ/2020 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Administrasi Nomor Pokok Wajib Pajak, Sertifikat Elektronik, dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.

1.8 Sistematika Penelitian

Dalam Penelitian tugas akhir ini, maka peneliti membagi menjadi 4 (Empat) bab, yaitu dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum lokasi penelitian yang meliputi sejarah singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru Senapelan, Visi dan Misi, Struktur Organisasi dan uraian tugas unit kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Peneliti menguraikan gambaran data mengenai efektivitas penerapan aplikasi registrasi dalam pengajuan nomor pokok wajib pajak (NPWP) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan dan teori - teori yang berkaitan dengan registrasi NPWP.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan tentang kesimpulan dari hasil pengamatan serta saran-saran yang diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II**GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN****2.1 Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru**

Sejak tahun 1983 Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah berinisiatif melakukan reformasi dibidang Administrasi Perpajakan untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak melalui pemberian pelayanan yang berkualitas. Hal ini ditandai dengan reformasi dibidang peraturan Perundang-undangan dengan menerapkan *Self Assasment System* serta perubahan struktur organisasi yang lebih mengutamakan aspek pelayanan kepada wajib pajak, dimulai dengan perubahan perubahan Kantor Inspeksi Pajak menjadi Kantor Pelayanan Pajak (KPP).

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan berdiri pada tahun 2008 yang mana dahulunya nama kantor ini adalah Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru. Pembentukan Kanwil DJP Riau dan Kepri di awali dengan dibentuknya Kanwil XIX DJP Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan No. 65/KMK.01/2002 tanggal 27 Februari 2002 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar dan Kantor pelayan Pajak dan Wajib Pajak Besar.

2.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan**2.2.1 Visi**

“Menjadi model pelayanan masyarakat yang meyelenggarakan sistem manajemen perpajakan kelas dunia yang dibanggakan masyarakat.”

2.2.2 Misi

“Menghimpun penerimaan dalam negeri dari sector pajak dan mampu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

menunjang kemandirian pembiayaan pemerintah berdasarkan undang-undang perpajakan dengan tingkat efektifitas dan efisien yang tinggi.”

2.3 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan memiliki Wilayah kerja dari berbagai kecamatan yang ada di Pekanbaru yaitu :

1. Kota Pekanbaru
2. Kecamatan Senapelan
3. Kecamatan Sail
4. Kecamatan Lima Puluh Kota
5. Kecamatan Rumbai
6. Kecamatan Rumbai Pesisir
7. Kecamatan Tenayan Raya

2.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru

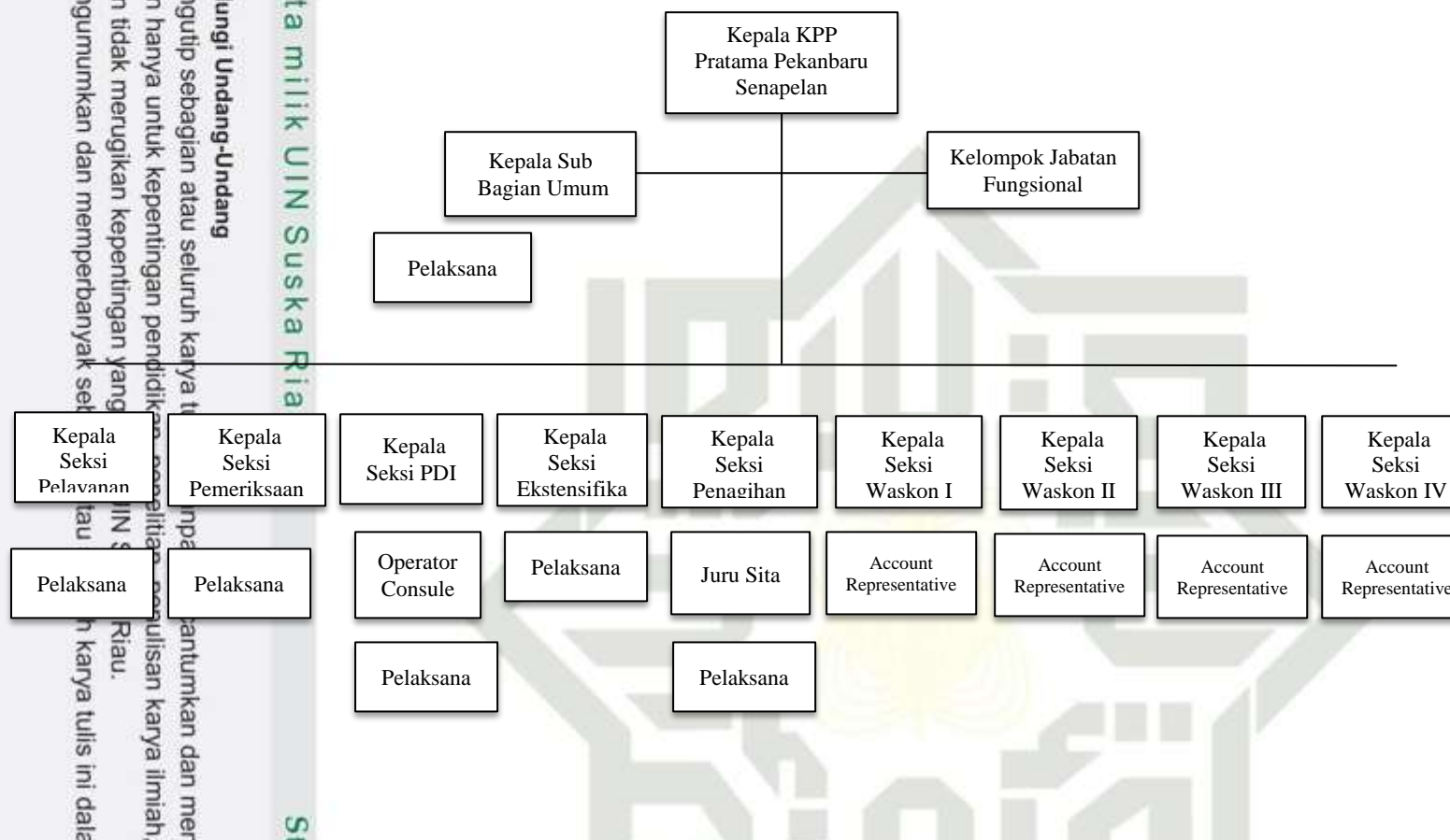
Senapelan

Struktur organisasi adalah suatu rangkaian sistematis yang mewujudkan pola tetap dari hubungan – hubungan diantara bidang kerja, fungsi, wewenang dan tanggung jawab dalam sistem kerjasama masing – masing seksi. Tujuan struktur organisasi ialah untuk membina keharmonisan kerja agar dapat dilaksanakan dengan teratur dan baik untuk mencapai tujuan.

UIN SUSKA RIAU



Tabel 2.1 Struktur Organisasi Kantor Pajak Pelayanan Pratama Pekanbaru Senapelan



Sumber : KPP Pratama Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak isi karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.5 Uraian Tugas Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru

Senapelan.

Adapun tugas pokok masing – masing Bagian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan adalah sebagai berikut :

2.5.1 Kepala Kantor

Pemimpin serta penanggung jawab secara keseluruhan di semua bagian atau bidang, memberikan motivasi, semangat, pembinaan, pengawasan, serta kebijakan kepada semua seksi supaya terbentuknya kerjasama yang efisien dalam tim dan tercapainya tujuan kerja.

2.5.2 Sub Bagian Umum

Mempunyai tugas melakukan proses pelayanan dan kesekretariatan terutama dalam hal pengaturan kegiatan usaha dan kepegawaian, melakukan urusan keuangan, dan melakukan urusan rumah tangga serta perlengkapan.

2.5.3 Seksi Pelayanan

Mempunyai tugas melakukan proses penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan, pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan, penerimaan dan pengolahan surat pemberitahuan dan surat – surat lainnya, penyuluhan perpajakan, pelaksanaan registrasi wajib pajak, dan kerjasama perpajakan sesuai ketentuan yang berlaku. Seksi Pelayanan berwenang untuk memproses penyelesaian pengajuan NPWP melalui aplikasi *e-registration*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.5.4 Seksi Pengolahan Data dan Informasi

Mempunyai tugas melakukan proses pengumpulan data, pengolahan data, penyajian informasi perpajakan, perekaman dokumen perpajakan, urusan tata usaha penerimaan perpajakan, pengalokasian penatausahaan bagi hasil pajak bumi dan bangunan (PBB) dan bea perolehan hak atas tanah dan bangunan (BPHTB), pelayanan dukungan teknis komputer, pemantauan aplikasi e-SPT dan e-Filing, dan penyiapan Laporan Kerja.

2.5.5 Seksi Ekstensifikasi

Mempunyai tugas melakukan proses pelaksanaan dan penatausahaan pengamatan potensi perpajakan, pendataan objek pajak, penilaian objek pajak, dan kegiatan ekstensifikasi perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

2.5.6 Seksi Penagihan

Mempunyai tugas melakukan proses Pelaksanaan penatausahaan penagihan aktif, penagihan piutang pajak, dan penundaan, pengangsuran tunggakan pajak, dan usulan penghapusan piutang pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku

2.5.7 Seksi Pemeriksaan

Mempunyai tugas melakukan proses Pelaksanaan penyusunan rencana pemeriksaan, pengawasan pelaksanaan aturan pemeriksaan, penerbitan dan penyaluran surat perintah pemeriksaan pajak, dan administrasi pemeriksaan perpajakan lainnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.8 Seksi Pengawasan dan Konsultasi

Mempunyai tugas melakukan proses Melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak yaitu PPh, PBB, BPHTB, dan pajak lainnya, bimbingan dan himbauan kepada wajib pajak, penyusunan profil wajib pajak, analisa kerja wajib pajak, dan rekonsiliasi dan wajib pajak dalam rangka melakukan intensifikasi.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari hasil penelitian pada bab sebelumnya, maka dapat penulis simpulkan bahwa:

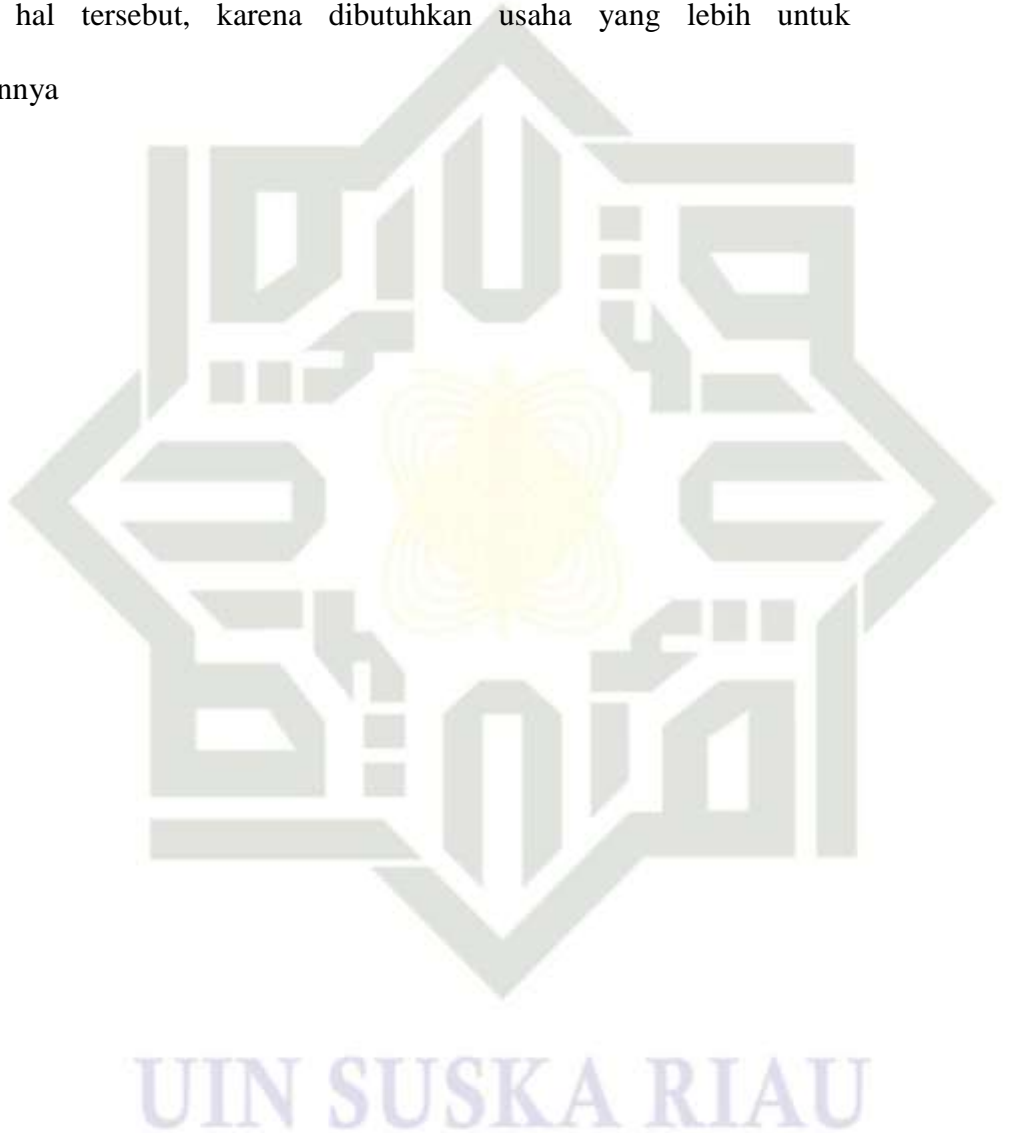
Penerapan aplikasi *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan sudah terlaksana dengan baik hal tersebut bisa dilihat sejak tahun 2021-2023 setiap tahun semua Wajib Pajak mendaftarkan NPWP secara online menggunakan aplikasi *e-Registration* dan tidak ada satupun yang mendaftarkan secara manual sehingga bisa dibilang tergolong efektif. Hal itu dibuktikan dengan hasil perhitungan menggunakan rumus rasio efektivitas yakni sebesar 100%.

Penerapan aplikasi *e-Registration* berpengaruh positif terhadap Wajib Pajak karena manfaat yang begitu besar yang dapat dirasakan oleh Wajib Pajak. Hal ini tidak luput juga dari usaha dan upaya yang telah dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru yang terus melakukan kegiatan sosialisasi pajak berupa kegiatan relawan pajak, pajak bertutur, pajak goes to school serta belajar pajak online sehingga menambah ilmu pengetahuan masyarakat tentang pajak terutama tentang pengajuan NPWP secara online menggunakan aplikasi *e-Registration*.

4.2 Saran

Berdasarkan dengan hasil penelitian yang telah didapatkan penulis ingin memberikan saran, walaupun pengajuan NPWP secara online menggunakan

aplikasi *e-Registration* tergolong efektif setiap tahunnya. Tidak ada salah nya KPP Pekanbaru Senapelan untuk lebih gencar lagi melakukan sosialisasi dan kegiatan lainnya untuk terus memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang pajak. Karena mempertahankan apa yang telah kita capai lebih sulit daripada sebelum kita mencapai hal tersebut, karena dibutuhkan usaha yang lebih untuk mempertahankannya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Mardiasmo. 2018. Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018. Yogyakarta : CV. Andi Offset
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-04/PJ/2020 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Administrasi Nomor Pokok Wajib Pajak, Sertifikat Elektronik, dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak No.24/PJ/2009 Tentang Tata Cara Pendaftaran NPWP
- Gora, Radita. 2019. Riset Kualitatif Public Relations. Surabaya : CV. Jakad Publishing
- Ratnawati, Juli dan Retno Indah Hernawati. 2015. Dasar – Dasar Perpajakan. Yogyakarta : Deepublish
- Resmi, Siti. 2017. Perpajakan Teori dan Kasus. Jakarta : Salemba Empat
- Siyono, Sandu dan Ali Sodik. 2015. Dasar Metodologi Penelitian. Yogyakarta : Literasi Media Publishing
- UU No.28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan
- UU No.36 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas UU No. 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan
- Wulandari, Enggar Putri. Dkk. 2015. Analisis Penerapan Layanan Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Orang Pribadi secara *e-registration*. *Jurnal perpajakan (JEJAK Vol.6 No. 2 2015)*. Di akses 16 desember 2020 jam 13.00 wib

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.