

**UPAYA KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN  
MOTIVASI KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI  
SMK IT AL IZHAR KOTA PEKANBARU**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



UIN SUSKA RIAU

Disusun Oleh:

**CHINDY HERMAIDA**

**NIM : 11910320631**

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**1444 H / 2023 M**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERSETUJUAN**


Skripsi dengan judul *Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan Di SMK IT Al Izhar Kota Pekanbaru*, yang disusun oleh Chindy Hermaida, NIM: 11910320631 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 1 Zulhijaha 1444 H

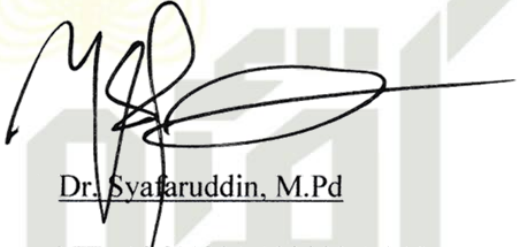
20 Juni 2023 M

Menyetujui

Kepala Jurusan  
Manajemen Pendidikan Islam

  
Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag.  
NIP. 197004041996032001

Pembimbing

  
Dr. Syafaruddin, M.Pd  
NIP. 19641231 199003 1 045

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul *Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan Di Smk It Al Izharkota Pekanbaru*, yang ditulis oleh Chandy Hermaida, NIM 11910320631 telah diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 14 Juli 2023. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Konsentrasi Administrasi Pendidikan.

Pekanbaru, 25 Dzulhijjah 1444

14 Juli 2023

**Mengesahkan**

**Sidang Munaqasyah**

Penguji I

**Dr. Hj. Yuliharti, M. Ag**  
NIP. 197004041996032001

Penguji II

**Suci Habibah, M. Pd**  
NIP. 199404022019032027

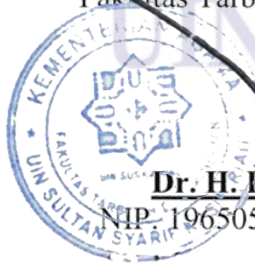
Penguji III

**Dr. Sohiron, S. Pd. I., M. Pd. I**  
NIP. 130117070

Penguji IV

**Irawati, S. Pd.I., M. Pd.I**  
NIP. 130117004

Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



**Dr. H. Kadar, M.Ag**  
NIP. 19650521 199401 1 001





## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Chindy Hermaida  
 NIM : 11910320631  
 Tempat/Tgl. Lahir : Pariaman, 31 mei 2001  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
 Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Judul Skripsi : Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Chindy Hermaida  
 NIM. 11910320631

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

***Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.***

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul” **Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan di SMK IT Al- Izhar Kota Pekanbaru**”. Sholawat dan salam senantiasa diucapkan kepada baginda Rasulullah SAW, keluarga, sahabat dan kaum muslimin. Semoga kita senantiasa tetap istiqamah dalam menjalankan ajaran – ajarannya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi bahasa, pembahasan, dan pemikiran. Peneliti sangat bersyukur jika skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi peneliti sendiri pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, petunjuk, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih, untuk Ayahanda Heri dan Ibunda Himelda Santi yang telah menjadi teladan sekaligus penasihat terbaik yang senantiasa ikhlas dan bijaksana memberikan dorongan, kasih sayang yang tak terhingga, dan segalanya kepada peneliti. Kemudian peneliti ingin menyampaikan juga terima kasih kepada yang terhormat :

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Prof. Dr. H. Hairunnas, M. Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarifkasim Riau, Prof. Dr. Hj. Helmiati, M. Ag., sebagai Wakil Rektor I, Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd., sebagai Wakil Rektor II, dan Prof. Edi Erawan, S.Pt., M. Sc., Ph.d., sebagai Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memfasilitasi penulis dalam proses perkuliahan.
2. Dr. Kadar., M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Dr. H. Zarkasih, M.A., sebagai Wakil Dekan I, Dr. Zubaidah Amir MZ, S.Pd., M.Pd., sebagai Wakil Dekan II., Dr. Amirah Diniaty, M.Pd.Kons, sebagai Wakil Dekan III, beserta seluruh Staf dan Pegawai Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Yuliharti, M.Ag., sebagai Ketua Prodi dan Dr. Mudasir, M.Pd., sebagai Sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Rini Setyaningsih, M.Pd., sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan dorongan yang tidak terhingga bagi penulis selama belajar di prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dr. Syafaruddin, M.Pd., sebagai pembimbing skripsi yang telah memberikan motivasi, masukan, bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Segenap dosen dan staf Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Segenap dosen dan bawahan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Martius, S.Pd., sebagai Kepala Sekolah Sekolah Menengah Kejuruan Islam Terpadu Al Izhar Kota Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di SMK IT Al Izhar Kota Pekanbaru
9. Heffy Dumary Alyus Rizki,S.T sebagai Tenaga Administrasi Sekolah, Kiki Iswanti, S,Kom,,M.M sebagai Kepala Labor dan Seluruh Tenaga Pendidik dan Kependidikan Sekolah Menengah Kejuruan Islam Terpadu Al Izhar Kota Pekanbaru, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses penelitian.
10. Kepada keluarga tercinta: Heri (Abak), Himelda santi (Amak), Angely Aprida Gempita (Adik perempuan), Hidayat Dafri Al Matiin (Adik Laki - Laki),dan Nuca Seprida Fadillah (Adik Perempuan), yang telah menjadi motivasi penulis dalam menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Serta terima kasih atas dukungan baik itu dukungan materi maupun dukungan non materi dan segala do'a yang telah diutarakan kepada Allah untuk kesuksesan dan keberkahan dalam



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kehidupan penulis khususnya selama menjalani pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

11. Teruntuk pemilik NIM 11820711417 Fadli Dinul Hamzah, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberi dorongan, motivasi serta semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat baikku, Helmelia Saputri, Siti Nur Aisyah, Sartika, Vera Sri Oktavia, Muhammad Ramdhani, Muhammad Ridwan yang selalu memberikan motivasi, semangat, pertolongan dan banyak sekali mengajarkan makna kehidupan dan kebersamaan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dan selalu membimbing kita ke jalan yang di Ridhoi Allah menuju surga-Nya. Demikianlah, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

*Wassalamualaikum, Warahmatullahi Wabarakatu*

Pekanbaru, 14 Maret 2023  
Penulis,

UIN SUSKA RIAU

Chindy Hermaida  
11910320631





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”. (Q.S. Al-Insyirah : 5)

Saya persembahkan karya tulis ini untuk orang-orang yang sangat saya cintai yaitu kepada orang tua tercinta, Kepada adik-adikku yang terkasih. Berkat do'a, dukungan, motivasi dan kepercayaan dari orang-orang yang saya cintai, saya dapat menghadapi kerasnya hidup terutama pahitnya perjalanan dalam menempuh pendidikan, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat sesuai dengan permintaan kedua orang tua.

Terimakasih untuk kedua orang tua saya tercinta yang telah berjuang untuk anak-anaknya. Tapi saya tidak akan membiarkan semua itu sia-sia. Saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan kepada saya. Saya akan tumbuh menjadi yang terbaik yang saya bisa. Pencapaian ini adalah persembahan yang sangat istimewa dari saya untuk ayah dan ibu saya .

- ALHAMDULILLAH -

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**MOTTO**

Boleh jadi keterlambatanmu dari suatu perjalanan adalah keselamatanmu, boleh jadi tertundanya wisudamu adalah suatu keberkahan

-SKRIPSI yang BAIK Adalah SKRIPSI yang SELESAI-

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

Chndy Hermaida, (2023): **Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan Di Smk It Al Izhar Kota Pekanbaru**

Penelitian ini mengkaji tentang upaya kepala sekolah untuk meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru, dengan metoden penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, Pokok permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah apa saja upaya kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar dan apa saja faktor penghambat dan pendukung yang mempengaruhi peningkatan motivasi kerja tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja upaya dari kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan dan untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi peningkatan motivasi kerja tenaga kependidikan melalui sarana prasarana di SMK IT Al Izhar Pekanbaru. Dalam penelitian ini peneliti menemukan bahwa ada beberapa upaya kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi tenaga kependidikan yaitu: 1) Menyediakan fasilitas pendukung dalam pengelolaan administrasi, 2) memberikan inovasi baru, 3) Memberikan Penghargaan, 4) Menanamkan Sikap Disiplin, 5) Menciptakan Suasana Kerja Yang Baik dan Harmonis. Selain itu peneliti juga menemukan beberapa faktor pendukung dan penghambat adapun faktor pendukungnya yaitu, lingkungan kerja yang nyaman, menjalin kerja sama yang baik bahkan menjalin komunikasi sudah seperti keluarga sehingga tidak adanya kecanggugan, fasilitas yang cukup memadai, memndengarkan keluh kesah tenaga administrasi dan memberi solusi, dan juga mengikuti pelatihan baik secara internal maupun eksternal, sedangkan faktor penghambatnya yang kepala sekolah hadapi yaitu, sulit dalam menempatkan waktu untuk melaksanaka pelatihan, dan belum adanya ruang khusus tenaga administrasi.

**Kata Kunci : Kepala sekolah, Motivasi, Tenaga Kependidikan**





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Chindy Hermaida, (2023): The Efforts of School Principal in Increasing the Teacher Working Motivation at Islamic Integrated Vocational High School of Al Izhar, Pekanbaru City**

This study examines the efforts of school principals to increase the work motivation of teaching staff at Islamic Integrated Vocational High School of Al Izhar Pekanbaru, using qualitative research methods with a descriptive approach. The main issues raised in this study are what are the efforts of school principals to increase the motivation of teaching staff at Islamic Integrated Vocational High School of Al Izhar Pekanbaru and what are the inhibiting and supporting factors that influence the increase in the work motivation of teaching staff at Islamic Integrated Vocational High School of Al Izhar Pekanbaru. The purpose of this research is to find out what the principal's efforts are in increasing the work motivation of teaching staff and to find out what are the supporting and inhibiting factors that influence increasing the work motivation of teaching staff at Islamic Integrated Vocational High School of Al Izhar Pekanbaru. In this study, researchers found that there were several efforts by school principals to increase the motivation of educational staff, namely: 1) Providing supporting facilities in administrative management, 2) providing new innovations, 3) Providing Awards, 4) Instilling Discipline, 5) Creating a Good and Harmonious Work Atmosphere. In addition, the researcher also found several supporting and inhibiting factors as for the supporting factors, namely, a comfortable work environment, establishing good cooperation and even establishing communication like a family so that there is no awkwardness, adequate facilities, listening to complaints from administrative staff and providing solutions, and also attending training both internally and externally, while the inhibiting factors that school principals face are, it is difficult to allocate time to carry out training, and there is no special room for administrative staff.

**Keywords: School Principal, Motivation, Teachers**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah mass

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## ملخص

جيندي هيرمايدا، (٢٠٢٣): جهود المدير في زيادة الحافز الوظيفي لموظفي التعليم في مدرسة الإظهار الثانوية المهنية الإسلامية المتكاملة بكنبارو

يدرس هذا البحث جهود المدير في زيادة الحافز الوظيفي لموظفي التعليم في مدرسة الإظهار الثانوية المهنية الإسلامية المتكاملة بكنبارو. القضايا الرئيسية في هذا البحث هي طرق المدير في زيادة الحافز الوظيفي لموظفي التعليم في مدرسة الإظهار الثانوية المهنية الإسلامية المتكاملة بكنبارو وما هي العوامل المثبطة والداعمة التي تؤثر على زيادة الحافز على العمل لدى موظفي التعليم في مدرسة الإظهار الثانوية المهنية الإسلامية المتكاملة بكنبارو. الغرض من هذا البحث هو معرفة جهود المدير في زيادة الحافز الوظيفي لموظفي التعليم في مدرسة الإظهار الثانوية المهنية الإسلامية المتكاملة بكنبارو وما هي العوامل المثبطة والداعمة التي تؤثر على زيادة الحافز على العمل لدى موظفي التعليم في مدرسة الإظهار الثانوية المهنية الإسلامية المتكاملة بكنبارو. في هذا البحث، وجدت الباحثة أن هناك عدة جهود من قبل المدير لزيادة تحفيز موظفي التعليم، وهي: (١) تقديم تسهيلات داعمة في الإدارة الإدارية، (٢) تقديم ابتكارات جديدة، (٣) منح الجوائز، (٤) غرس الانضباط، (٥) خلق جو عمل جيد ومتناغم. بالإضافة إلى ذلك، وجدت الباحثة عدة عوامل داعمة ومثبطة للعوامل الداعمة وهي بيئة العمل المريحة، وإقامة تعاون جيد، وحتى إقامة تواصل كالأ أسرة حتى لا يكون هناك حرج، وتسهيلات مناسبة، والاستماع إلى الشكاوى من الموظفين الإداريين وتقديم الحلول، وكذلك المشاركة في التدريب داخليا كان أو خارجيا، في حين أن العوامل المثبطة التي يواجهها المدير هي من الصعب تخصيص وقت لإجراء التدريب، ولا توجد مساحة خاصة للموظفين الإداريين.

الكلمات الأساسية: المدير، الحافز، موظفو التعليم



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Alasan Memilih Judul.....	6
C. Penegasan Istilah .....	6
D. Masalah Penelitian.....	8
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAU TEORETIS .....</b>	<b>11</b>
A. Konsep Teori .....	11
B. Penelitian Relevan.....	20
C. Kerangka Berfikir.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Jenis Penelitian .....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
C. Informan .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data .....	27
E. Teknis Analisis Data.....	29

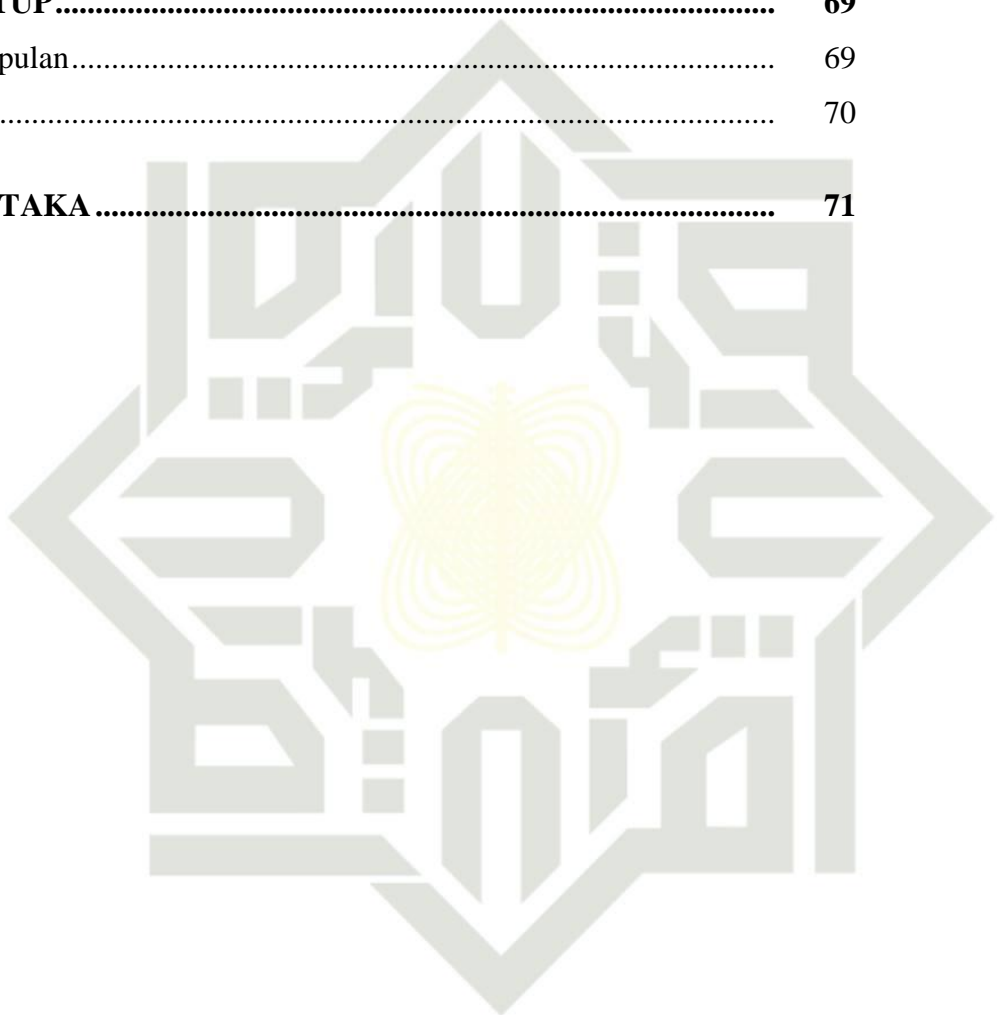




**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

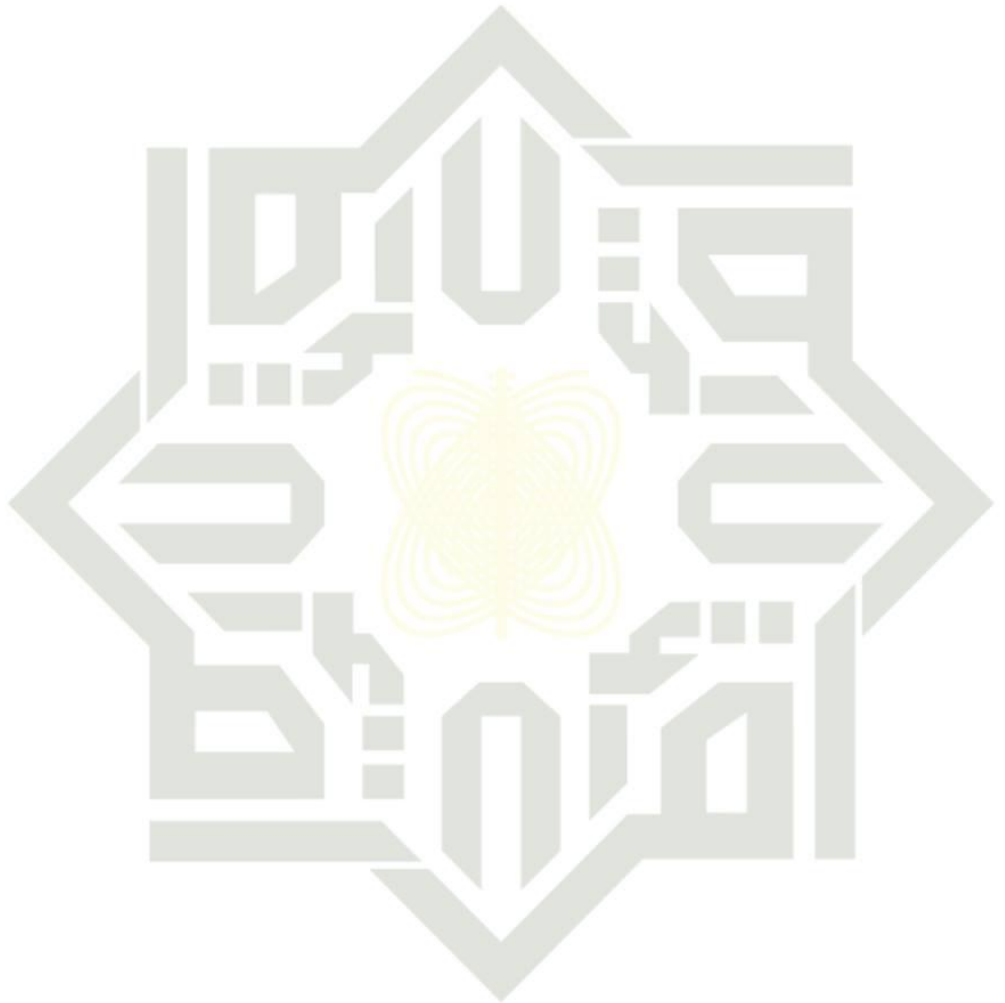
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	33
B. Hasil Penelitian.....	39
C. Pembahasan.....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tenaga Pendidik dan Kependidikan Sekolah.....	38
Tabel 4.2 Siswa/i SMK IT Al Izhar Tahun Pelajaran 2022/2023 .....	39



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara
Lampiran 2	Transkrip Wawancara
Lampiran 3	Dokumentasi
Lampiran 4	Cover ACC Sinopsis
Lampiran 5	Lambar Disposisi
Lampiran 6	Surat Pembimbing Skripsi
Lampiran 7	Surat Balasan Izin Melakukan Pra Riset dari SMK IT Al Izhar
Lampiran 8	Blangko Kegiatan Bimbingan Proposal
Lampiran 9	Cover ACC Proposal
Lampiran 10	Berita Acara Ujian Proposal
Lampiran 11	Pengesahan Perbaikan Ujian Proposal
Lampiran 16	Surat Izin Melakukan Riset Gubernur Riau
Lampiran 16	Surat Izin Melakukan Riset Disan Pendidikan Provinsi Riau
Lampiran 17	Surat Balasan Izin Melakukan Riset dari SMK IT Al Izhar
Lampiran 18	Blangko Kegiatan Bimbingan Skripsi
Lampiran 19	Cover ACC Skripsi

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Dalam kehidupan moderen saat ini, makin terasa betapa pentingnya peranan organisasi terhadap kepentingan manusia, tidak ada seorang pun di antara manusia ini rasanya yang di lahirkan sampai pada saat kematiannya tidak terkait pada organisasi. Banyak sekali bentuk organisasi di kehidupan sekarang tanpa kita sadari sebagian besar kita sedang berkecimpungan di suatu organisasi yaitu sekolah.<sup>1</sup>

Sekolah adalah organisasi yang kompleks dan unik, sehingga memerlukan tingkat koordinasi yang tinggi. Oleh karena itu kepala sekolah yang berhasil, yaitu tercapainya tujuan sekolah, serta tujuan dari pada individu yang ada didalam lingkungan sekolah, harus menguasai dan memahami peran organisasi dan hubungan kerja sama antar individu. Dalam suatu sekolah atau lembaga pendidikan membutuhkan kinerja tinggi dari semua pegawai.<sup>2</sup> Pada saat yang sama, para pegawai membutuhkan umpan balik atas kinerja

<sup>1</sup>Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011),

<sup>2</sup> *Ibid*, hlm.3



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebagai pedoman bagi peningkatan perilaku kerja di masa yang akan datang.<sup>3</sup> Dalam organisasi modern, peran sentral manusia dalam pencapaian tujuan - tujuan organisasi, tak terbantahkan. Konsekuensinya adalah, tidak saja berkemampuan, tapi tidak memiliki motivasi tinggi dan beretika.

Kepala sekoah pada dasarnya adalah tenaga fungsional yang di beri tugas untuk memimpin penyelenggaraan suatu sekolah oleh sebab itu kompetensi yang dititikberatkan bagi tugas tugas kepala sekolah bukan kompetensi proses belajar mengajar namun mencakup kemampuan menganalisis personal, kemampuan memberikan pertimbangan, kemampuan mengelola organisasi, kemampuan mengambil keputusan, kemampuan memimpin, kepekaan yang tinggi, sabar dan lapang dada, kemampuan tertulis, kecakapan dalam mendiskusikan kejadian aktual dan keinginan untuk berpartisipasi, bermotivasi tinggi dan memahami latar belakang filosofi pendidikan dengan baik.<sup>4</sup>

Dari salah satu kompetensi kepala sekolah yaitu bermotivasi tinggi dan memahami latar belakang filosofi pendidikan dengan baik, maka dari itu dalam meningkakan kinerja pegawai dalam dunia pendidikan maka kepala sekolah memiliki peran dalam memotivasi pegawai agar dapat menunjang semangat kerja pegawai.

<sup>3</sup> Marwansyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Bandung: Alfabeta cv, 2019), hlm 222

<sup>4</sup> Wahjosumidjo, *Op.cit*, hlm.366



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Motivasi berasal dari bahasa latin yaitu *Movere* yang berarti dorongan atau daya penggerak. Motivasi adalah salah satu hal yang penting karena setiap individu, pegawai membutuhkan dorongan ataupun dukungan dari atasan, dengan dukungan dan dorongan dari atasan di harapkan kepada pegawai atau individu tersebut dapat antusias dan lebih semangat dalam menjalankan tugasnya.<sup>5</sup> Begitu juga di suatu lembaga pendidikan peran kepala sekolah sebagai atasan dalam memotivasi pegawai baik tenaga pendidik dan tenaga kependidikannya, dengan motivasi yang di berikan oleh kepala sekolah besar harapan terutama untuk tenaga kependidikan untuk dapat meningkatkan kinerja tenaga kependidikan

Motivasi kerja merupakan stimulus atau rangsangan bagi setiap pegawai untuk bekerja dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dengan motivasi yang tinggi kita akan lebih bersemangat dan bergairah dalam bekerja, namun tak dapat dipungkiri pada kenyataannya banyak karyawan yang memiliki motivasi rendah dan menurun. Ada beberapa penyebab turunnya atau rendahnya motivasi yaitu seperti, tidak puasnya dengan penghasilan, lingkungan kerja yang tidak nyaman, perlaku yang tidak adil, beban kerja yang berlebihan, kurang keterampilan, tidak punya tujuan dan rutinitas. Selain penyebab turunnya motivasi tentunya ada cara membangkitkan

<sup>5</sup> Hamzah B. Uno, *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2011), hlm. 3.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

motivasi kerja adapun cara membangkitkan motivasi dalam bekerja yaitu, *reward* (hadiah), membuat tujuan, melihat atau mendengarkan oaring yang sudah berhasil, membaca buku dan mengikuti seminar, lakukan outbond.<sup>6</sup>

Di dalam undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Bab 1 Pasal 1 di sebutkan bahwa tenaga kependidikan adalah anggota masyarakat yang mengabdikan dan diangkat untuk menunjang pelaksanaan pendidikan. Dalam artian anggota masyarakat yang memiliki kriteria dan standar tertentu diangkat untuk membantu proses penyelenggaraan pendidikan pada satuan pendidikan seperti pendidik, dan tenaga teknis administrasi penyelenggaraan pendidikan.

Tugas pokok tenaga kependidikan yang di jelaskan dalam Undang-Undang Republik Indonesia No 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Bab XI Pasal 39 Ayat (1) yaitu melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada suatu pendidikan.<sup>7</sup>

Di SMK IT Al-Izhar yang baru berdiri sejak tahun 2013 dan masih di katakana sekolah yang umurnya masi sangat muda tentu saja butuh banyak

<sup>6</sup> Bambang Septiawan, M.M, Endah Masrunik, M.M, Dkk, *Motivasi Kerja dan Generasi Z*, (Jakarta: Zaida Digital Publishing, 2020), hlm.30

<sup>7</sup> Rusydi Ananda, *Profesi Pendidikan dan Tenaga Kependidikan*, (Medan: Lembaga peduli pengembangan pendidikan indonesi (LPPPI), 2018), hlm.16-17

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ilmu dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan, tentunya tidak hanya ilmu secara teori saja namun juga membutuhkan dukung baik dalam motivasi semangat kerja ataupun pengadaan sarana dan prasarana pendukung untuk semangat kerja tenaga kependidikan, di situlah kepala sekolah bertanggung jawab dalam perannya tersebut agar tenaga kependidikan memiliki motivasi kerja dalam meningkatkan kualitas kerja. Sesuai yang peneliti amati di SMK IT Al Izhar masi kurang nya fasilitas yang mendukung untuk memotivasi kerja tenaga kependidikan tersebut.

Dari penjelasan di atas, dapat di pahami ada banyak faktor yang dapat mempengaruhi motivasi tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru. untuk itu penulis tertarik untuk menjadikan beberapa gejala yang di temukan pada studi pendahuluan menjadi acuan pada penelitian ini diantaranya:

1. Tingkat penggerakan dan kesadaran kepalasekolah dan memotivasi tenaga kependidikan dalam meningkatkan kinerja masih rendah
2. kopetensi tenaga kependidikan dalam memanfaatkan aplikasi atau sistem untuk mempermudah pekerjaan belum sesuai fungsinya
3. seringnya pergantian tenaga pendidikan dan kependidikan.
4. Masi belum terlengkapinya fasilitas tenaga pendidik dan kependidikan.
5. Masi terdapat karyawan yang keluar masuk sekolah saat jam sekolah

Berdasarkan gejala- gejala maka penulis tertarik untuk mengkaji lebih jauh dengan judul “Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan di SMK IT Al Izahar Pekanbaru.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### B. Alasan Memilih Judul

Adapun yang menjadi alasan penulis dalam memilih judul ini adalah sebagai berikut:

1. Persoalan-persoalan yang dikaji dalam judul ini sesuai dengan bidang ilmu yang penulis pelajari.
2. Untuk mengetahui bagaimana upaya kepala sekolah dalam meningkatkan semangat kerja tenaga kependidikan dalam mengoptimalkan kinerja tenaga kependidikan di SMK IT Al-Izhar.
3. Lokasi penelitian dapat di jangkau dengan mudah oleh peneliti

### C. Penegasan Istilah

Sebelum saya menguraikan Proposal ini lebih lanjut, terlebih dahulu akan dijelaskan pengertian judul Proposal Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan di SMK IT Al izhar Pekanbaru. Adapun penjelasan istilah-istilah judul tersebut adalah:

#### 1. Kepala sekolah

Kepala sekolah terbagi atas dua kata yaitu kepala yang berarti pimpinan atau ketua dalam sebuah satuan organisasi, dan sekolah adalah suatu lembaga atau tempat berlangsungnya proses belajar mengajar pendidikan formal. Dapat kita simpulkan bahwa kepala sekolah adalah seorang guru yang terpilih dan ditugaskan untuk memimpin suatu





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekolah.<sup>8</sup> Kepala sekolah yang dimaksud dalam penelitian ini adalah seseorang yang dipercaya untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab terhadap kelancaran pelaksanaan pendidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru.

#### 2. Motivasi

Motivasi berasal dari kata latin *Movere* yang berarti dorongan atau daya penggerak. Motivasi merupakan hal yang penting karena dengan adanya motivasi pada setiap individu atau bawahan, maka diharapkan mereka mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi.<sup>9</sup>

Selain itu, istilah motivasi berasal dari kata motive yang diartikan sebagai kekuatan yang terdapat dalam diri individu, Yang menyebabkan individu tersebut bertindak atau berbuat. Motif tidak dapat diamati secara langsung, namun dapat diinterpretasikan dalam tingkah lakunya, berupa rangsangan, dorongan atau pembangkit tenaga munculnya suatu tingkah laku tertentu.<sup>10</sup>

#### 3. Tenaga Kependidikan

<sup>8</sup>Wahjosumidjo, *Op. Cit*, hlm.8

<sup>9</sup> Hamzah B. Uno, *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*, (Jakarta: PT Bumi Aksara,2011), hlm.12

<sup>10</sup> Danang Sunyoto, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: CAPS, 2012), hlm.191

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tenaga Kependidikan merupakan sebutan untuk anggota masyarakat yang mengabdikan diri serta diangkat untuk menunjang Penyelenggaraan Pendidikan di berbagai jenjangnya. Tenaga kependidikan bertugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan. Pendidik merupakan tenaga profesional yang bertugas merencanakan dan melaksanakan proses pembelajaran, menilai hasil pembelajaran, melakukan pembimbingan dan pelatihan, serta melakukan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, terutama bagi pendidik pada perguruan tinggi.

**D. Masalah Penelitian**

## 1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi masalah pokok sebagai berikut :

- a. Upaya Kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru
- b. Faktor yang mempengaruhi peningkatan motivasi kerja tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru
- c. Apa faktor kurang termotivasinya tenaga kependidikan di SMK It Al Izhar Pekanbaru ?

## 2. Batasan Masalah



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mengingat keterbatasan penulis, maka perlu adanya pembatasan masalah. Untuk itu penulis membatasi masalah pada Upaya Kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru.

#### 3. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Apa Upaya Kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan SMK IT Al Izhar Pekanbaru?
- b. Apa faktor pendukung dan faktor penghambat yang mempengaruhi peningkatan motivasi kerja tenaga kependidikan melalui sarana prasarana di SMK IT Al Izhar Pekanbaru?

#### E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas, tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan :
  - a. Untuk mengetahui upaya Kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru.
  - b. Untuk mengetahui apa faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi peningkatan motivasi kerja tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru.
2. Manfaat Penelitian





Dengan dilaksanakannya penelitian ini diharapkan memiliki manfaat untuk pihak manapun sebagai berikut:

a. Secara Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai: untuk memenuhi syarat untuk mendapat gelar sarjana strata satu (S1) pada jurusan yang di ampuh yaitu jurusan Manajemen Pendidikan Islam dengan konsentrasi Administrasi Pendidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negri Sultan Syarif kasim Riau. Dengan mengembangkan menerapkan ilmu yang di dapat selama bangku perkuliahan Sebagai bahan perbandingan atau informasi untuk mahasiswa yang ingin membahas permasalahan yang hampir sama.

b. Secara Praktis

Secara praktis hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai: Masukan dan menambah wawasan bagi kepala sekolah SMK IT Al Izhar School Pekanbaru. Menambah wawasan dan pengembangan ilmu pengetahuan bagi penulis dan bagi pembaca mengenai upaya kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan .

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### TINJAU TEORETIS

#### A. Konsep Teori

##### 1. Pengertian Kepala Sekolah

Kepala sekolah merupakan salah satu komponen pendidikan yang paling berperan dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Sebagaimana diungkapkan dalam pasal 12 ayat 1 PP 28 tahun 1990 bahwa: “kepala sekolah bertanggung jawab atas penyelenggaraan kegiatan pendidikan, administrasi sekolah, pembinaan tenaga kependidikan lainnya, dan pendayagunaan serta pemeliharaan sarana dan prasarana.”<sup>11</sup>

Kepala sekolah merupakan orang terpenting di suatu sekolah. Dan penelitian-penelitian maupun pengamatan tidak formal diketahui memang kepala sekolah merupakan kunci bagi pengembangan dan peningkatan suatu sekolah. Indikator dari keberhasilan sekolah adalah jika sekolah tersebut berfungsi dengan baik, terutama jika prestasi belajar murid-murid dapat mencapai maksimal.

---

<sup>11</sup> Mulyasa.H.E. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. (Bandung : Remaja Rosdakarya. Cet. II 2007).  
hal. 25



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagaimanapun, kepala sekolah merupakan unsur vital bagi efektifitas lembaga pendidikan. Tidak akan pernah kita jumpai sekolah yang baik dengan kepala sekolah yang buruk atau sebaliknya sekolah yang buruk dengan kepala sekolah yang baik. Kepala sekolah yang baik akan bersikap dinamis dan menyiapkan berbagai macam program pendidikan. Bahkan tinggi rendahnya mutu suatu sekolah akan dipengaruhi oleh kepemimpinan di sekolah.

#### 2. Fungsi Kepala Sekolah

Kepala sekolah mempunyai lima fungsi utama. Pertama, bertanggungjawab atas keselamatan, kesejahteraan, dan perkembangan murid-murid yang ada di lingkungan sekolah. Kedua, bertanggungjawab atas keberhasilan dan kesejahteraan profesi guru. Ketiga, berkewajiban memberikan layanan sepenuhnya yang berharga bagi murid-murid dan guru-guru yang mungkin dilakukan melalui pengawasan resmi yang lain. Keempat, bertanggungjawab mendapatkan bantuan maksimal dari semua institusi pembantu. Kelima, bertanggungjawab untuk mempromosikan murid - murid terbaik melalui berbagai cara.

Kepala sekolah harus mampu melaksanakan pekerjaannya sebagai educator, manager, administrator, dan supervisor. Akan tetapi dalam perkembangannya sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan zaman, kepala sekolah juga harus mampu berperan sebagai leader, innovator, dan motivator disekolahnya. Dengan demikian



dalam paradigma baru manajemen pendidikan, kepala sekolah setidaknya harus mampu berfungsi sebagai educator, manager, administrator, supervisor, leader, innovator dan motivator.<sup>12</sup> Adapun penjabaran dari tugas dan fungsi kepala sekolah adalah:

- a. Kepala Sekolah sebagai *Educator* (pendidik), kepala sekolah sebagai *educator* harus memiliki kemampuan untuk membimbing guru, membimbing tenaga kependidikan non guru, membimbing peserta didik, mengembangkan tenaga kependidikan, mengikuti perkembangan iptek dan memberi contoh mengajar.
- b. Kepala Sekolah sebagai Manajer, kepala sekolah sebagai sebagai manajer harus dapat mengantisipasi perubahan, memahami dan mengatasi situasi, mengakomodasi dan mengadakan orientasi kembali.
- c. Kepala Sekolah sebagai Administrator, kepala sekolah sebagai administrator harus mampu mengelola semua perangkat Kegiatan Belajar Mengajar secara sempurna dengan bukti berupa data administrasi yang akurat serta mampu mengelola administrasi kesiswaan, ketenagaan, keuangan, sarana dan prasarana dan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<sup>12</sup> Moeh. Idochi Anwar. *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta. Cet. II .2004), hlm. 78

administrasi persuratan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

- d. Kepala Sekolah sebagai Supervisor, kepala sekolah sebagai supervisor antara lain dapat ditunjukkan oleh meningkatnya kesadaran tenaga kependidikan (guru) untuk meningkatkan kinerjanya dan meningkatkannya keterampilan tenaga kependidikan (guru) dalam melaksanakan tugasnya.
- e. Kepala Sekolah sebagai *Leader*, Kepala sekolah sebagai *leader* harus mampu memberikan petunjuk dan pengawasan, meningkatkan kemauan tenaga kependidikan, membuka komunikasi dua arah, dan mendelegasikan tugas.
- f. Kepala Sekolah sebagai *Innovator*, kepala sekolah harus memiliki strategi yang tepat untuk menjalin hubungan yang harmonis dengan lingkungan, mencari gagasan baru, mengintegrasikan setiap kegiatan, memberikan teladan kepada seluruh tenaga kependidikan di sekolah, dan mengembangkan model-model pembelajaran yang inovatif.
- g. Kepala Sekolah sebagai Motivator, kepala sekolah harus memiliki strategi yang tepat untuk memberikan motivasi kepada para tenaga kependidikan dalam melakukan berbagai tugas dan fungsinya.<sup>13</sup>

<sup>13</sup> Mulyasa, *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007), hlm. 97-98



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Pengertian Motivasi

Pada dasarnya motivasi berasal dari kata dasar *motive* yang berarti dorongan atau kekuatan yang terdapat dalam diri *organisme* yang menyebabkan organisasi itu bertindak atau berbuat. Menurut The Liang Gie dalam ibid, berpendapat bahwa *motive* atau dorongan batin adalah suatu dorongan yang menjadi pangkal seseorang melakukan sesuatu atau bekerja. Dalam hal ini, motivasi lebih banyak bersumberkan dari batin seseorang yang diungkapkan dalam minat, usaha dan upaya yang untuk melakukan sesuatu.<sup>14</sup> Adapun bentuk-bentuk dari motivasi itu sendiri yaitu, motivasi intrinsik dan ekstrinsik. Motivasi intrinsik ialah motivasi yang timbul dari dalam diri pribadi individu itu sendiri tanpa adanya pengaruh dari luar individu. Motivasi ekstrinsik adalah motivasi yang keberadaannya karna pengaruh rangsangan dari luar.<sup>15</sup>

Menurut irfan fahmi, motivasi adalah aktivitas perilaku yang bekerja dalam usaha memenuhi kebutuhan-kebutuhan yang diinginkan. Sikap mental guru yang positif akan membentuk semangat kerja pegawai yang pada gilirannya akan meningkatkan produktifitas

<sup>14</sup> Nirva Diana, *Pengantar Manajemen Pendidikan*, (Yogyakarta: Idea Press Yogyakarta, 2012), hlm.99

<sup>15</sup> Alfiansi, Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Guru Dalam Mengajar Disekolah, *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol.2, No.2, Hlm.2



kerjanya. Keberhasilan kepemimpinan berada pada kemampuannya memotivasi bawahan secara wajar dan efektif. Semakin tinggi kemampuan memotivasi bawahan, semakin tinggi kemungkinan meningkatkan semangat kerja pegawai dalam mencapai tujuan organisasi. Penumbuhan motivasi kerja pada para guru di sekolah menjadi persoalan sendiri yang membutuhkan perhatian khusus.

Penumbuhan motivasi berkaitan erat dengan proses manajemen SDM secara keseluruhan, dan teknik-teknik pendekatan manusiawi (*personal approach*). Tinggi rendahnya motivasi kerja guru disekolah ada kaitannya dengan baik-buruknya manajemen SDM, khususnya oleh kepala sekolah itu sendiri. Dalam hal ini, yang dapat menimbulkan, mengarahkan, dan mengorganisasikan tingkah laku guru atau dapat disebut *memotivasi* adalah kepala sekolah.<sup>16</sup>

#### a. Teori Motivasi

Jadi, dapat dikatakan bahwa salah satu determinan perilaku adalah motivasi. Berikut ini dikemukakan beberapa teori tentang motivasi.

<sup>16</sup> An Fahmi, *Manajemen Pengambilan Keputusan: Teori dan Aplikasi*, (Bandung: ALFABETA, 2013), hal.160

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1) Teori Maslow

Maslow merupakan tokoh yang mencetuskan teori hierarki kebutuhan, bahwa hierarki kebutuhan sesungguhnya dapat digunakan untuk mendeteksi motivasi manusia. Ada dua asumsi yang merupakan dasar dari teorinya, yakni kebutuhan seseorang bergantung pada apa yang telah dipunyainya, dan kebutuhan merupakan hierarki dilihat dari pentingnya. Maslow (1970) membagi kebutuhan manusia kedalam lima kategori kebutuhan, yaitu *physiological, safety, social, steem, self actualization needs*.

## 2) Teori Aldefer

Teori Aldefer sesungguhnya merupakan perluasan lebih lanjut dari teori Maslow & Herzberg. Alderfer membedakan tiga kelompok kebutuhan yaitu:

- a) kebutuhan akan keberadaan (existence),
- b) kebutuhan berhubungan (relatedness),
- c) kebutuhan untuk bertumbuh (growth need).

Kebutuhan keberadaan hampir sama dengan kebutuhan fisik dari Maslow dan faktor higiene dari Herberg. Kebutuhan berhubungan, kira-kira sama artinya dengan kebutuhan sosial dari Maslow dan kebutuhan motivator dari Herzberg. Menurut Alderfer kebutuhan-kebutuha tingkat bawah tidak harus dipenuhi terlebih

dahulu. Dapat saja kebutuhan tingkat atas timbul terlebih dahulu tanpa harus dipenuhi kebutuhan tingkat bawah.

### 3) Teori Prestasi McClland

Teori McClland memusatkan pada satu kebutuhan, yakni kebutuha berprestasi. McClland mengatakan bahwa manusia pada hakikatnya mempunyai kemampuan untuk berprestasi di atas kemampuan orang lain. Selanjutnya McClland mengatakan bahwa setiap orang mempunyai keinginan untuk melakukan karya yang berprestasi atau yang lebih baik dari karya orang lain. Dalam pada itu, McClland mengatakan ada tiga kebutuhan manusia, yakni kebutuhan untuk berprestasi, kebutuhan untuk berafiliasi, kebutuhan kekuasaan. Ketiga kebutuhan ini terbukti merupakan unsur-unsur yang amat penting dalam menentukan prestasi seseorang pekerja<sup>17</sup>

### 4. Pengadaan Sarana dan Prasarana

Pengadaan sarana dan prasarana pendidikan adalah kegiatan penyediaan semua jenis sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan dalam rangka mencapai tujuan pendidikan yang telah di tetapkan sebelumnya. Dalam konteks persekolahan, pengadaan sarana dan

<sup>17</sup> Mulyasa, *Op.Cit*, hlm. 121-123

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



prasaran merupakan segala kegiatan yang dilakukan dengan cara menyediakan semua keperluan barang atau jasa berdasarkan hasil perencanaan dengan maksud untuk menunjang kegiatan pembelajaran agar kegiatan pembelajaran dapat berjalan secara efektif dan efisien sesuai dengan tujuan yang di inginkan. Dalam dunia administrasi sekolah tentu juga tidak jauh beda dapat di simpulkan bahwa pengadaan sarana dan prasaran administrasi sekolah yaitu penyediaan semua jenis sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan dalam rangka mencapai tujuan administrasi sekolah atau tenaga kependidikan.<sup>18</sup>

Standar sarana prasarana suatu lembaga pendidikan telah diatur oleh pemerintah melalui Peraturan Pemerintah No 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan yang menyangkut standar sarana dan prasarana pendidikan secara nasional . Pada Peraturan Perundang - undangan No. 19/2005 Bab VII Pasal 42 dengan tegas disebutkan bahwa; (1) Setiap satuan pendidikan wajib memiliki sarana yang meliputi perabot, peralatan pendidikan, media pendidikan, buku dan sumber belajar lainnya, bahan habis pakai, serta perlengkapan lain yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran yang teratur dan berkelanjutan. (2) Setiap satuan pendidikan wajib memiliki prasarana yang meliputi lahan, ruang

<sup>18</sup> Matin dan Nurhattati Fuad, *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*, (Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2016), hal. 21

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelas, ruang pimpinan satuan pendidikan, ruang pendidik, ruang tata usaha, ruang perpustakaan, ruang laboratorium, ruang bengkel kerja, ruang unit produksi, ruang kantin, instalasi daya dan jasa, tempat berolah raga, tempat beribadah, tempat bermain, tempat rekreasi, dan ruang/tempat lain yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran yang teratur dan berkelanjutan.<sup>19</sup>

Standar sarana dan prasarana untuk SMK, secara khusus telah tertuang dalam Permendiknas No. 40 Tahun 2008 yang mencakup kriteria minimum sarana dan prasarana yang harus dimiliki oleh sebuah SMK. Pengadaan sarana prasarana pada SMK, khususnya SMK Negeri merupakan tanggung jawab pemerintah, dalam hal ini Dinas Pendidikan. Oleh karena itu, Dinas Pendidikan setiap tahunnya selalu mengalokasikan alokasi biaya untuk kegiatan pengadaan sarana prasarana sekolah, khususnya SMK.<sup>20</sup>

## B. Penelitian Relevan

Penelitian yang relevan adalah penelitian yang digunakan sebagai perbandingan untuk menghindari manipulasi atau duplikasi karya penelitian

<sup>19</sup> Peraturan Pemerintah No 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan yang menyangkut standar sarana dan prasarana pendidikan secara nasional

<sup>20</sup> Permendiknas No. 40 Tahun 2008 yang mencakup kriteria minimum sarana dan prasarana yang harus dimiliki oleh sebuah SMK.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ilmiah, dan untuk menegaskan bahwa penelitian yang dilakukan peneliti ini belum pernah diteliti oleh orang lain. Penelitian relevan yang memiliki titik singgung dengan judul yang diangkat dalam penelitian skripsi ini antara lain yaitu:

1. Skripsi Rismawati dengan judul Peran kepala madrasah dalam meningkatkan motivasi kerja guru di MTs persiapan negeri 4 medan, adapun hasil dari penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja guru di MTs Persiapan Negeri 4 Medan pada umumnya guru memiliki tanggung jawab dan menjalankan tugasnya dengan baik, kepala Madrasah dalam meningkatkan motivasi kerja guru di MTs Persiapan Negeri 4 Medan adanya guru yang tidak mau mengakui kualitas dirinya yang masih rendah terutama dalam penguasaan kelas, adapun persamaannya adalah peneliti terdahulu juga membahas tentang upaya kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja sedangkan perbedaannya yaitu peneliti terdahulu memotivasi kerja guru sedangkan penelitian ini memotivasi kerja tenaga kependidikan.
2. Skripsi Dewi Sri dengan judul Peran kepala sekolah sebagai motivator dalam mengoptimalkan kinerja guru di MIN 9 Bandar Lampung, hasil penelitian menunjukkan bahwa unsur unsur kepala sekolah dalam memotivasi guru dalam mengoptimalkan kinerja guru dalam mengaturnya suasana kerja maupun lingkungan fisik terhadap kinerja guru, dalam memberikan apresiasi atau penghargaan terhadap kinerja guru, dalam

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





menyediakan sumber atau media belajar terhadap kinerja guru di MIN 9 Bandar Lampung. Adapun persamaannya adalah peneliti terdahulu juga meneliti peran kepala sekolah sebagai motivator, Adapun perbedaannya yaitu peneliti terdahulu yaitu pada variable (Y) nya yaitu mengoptimalkan kinerja guru.

3. Skripsi Jwita Sari dengan judul Peran kepala sekolah sebagai motivator dalam mengelola kinerja guru PAI di SMA Al Azhar 3 Bandar Lampung, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran kepala sekolah sebagai motivator dalam mengelola kinerja guru PAI di SMA Al-Azhar 3 Bandar Lampung yaitu, Memberikan contoh tentang kedisipinan, Kepala Sekolah Membimbing dan meneliti perangkat pembelajaran, Kunjungan kelas yang dilakukan oleh Kepala Sekolah untuk mengawasi pelaksanaan pembelajaran, Guru dalam menguasai bahan ajar, dan Guru dalam mengelola kelas, Memberikan contoh teladan yang baik dalam hal ucapan, pakaian, dan perbuatan, Mengawasi penggunaan waktu belajar, Menegur dan mengingatkan guru yang kurang disiplin, Menegur dan mengingatkan guru yang kurang disiplin, Mengadakan pertemuan untuk memberikan informasi tentang pendidikan. Persamaannya adalah peneliti terdahulu juga membahas peran kepala sekolah selaku motivator, adapun perbedaannya yaitu terdapat pada variabel (Y) nya yaitu dalam mengelola kinerja guru PAI.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





### C. Kerangka Berfikir

Sekolah adalah lembaga yang bersifat kompleks dan unik. Sekolah sebagai birokrasi yang mana di dalamnya terdapat adanya pimpinan lembaga yaitu kepala yang kesemuanya itu menunjukkan adanya hirarki. Semuanya saling berhubungan dan mempunyai fungsi masing-masing untuk mencapai tujuan bersama.

Kepala sekolah merupakan salah satu komponen pendidikan yang paling berperan dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Sebagaimana diungkapkan dalam pasal 12 ayat 1 PP 28 tahun 1990 bahwa: “kepala sekolah bertanggung jawab atas penyelenggaraan kegiatan pendidikan, administrasi sekolah, pembinaan tenaga kependidikan lainnya, dan pendayagunaan serta pemeliharaan sarana dan prasarana.”<sup>21</sup>

Kepala sekolah harus mampu melaksanakan pekerjaannya sebagai educator, manager, administrator, dan supervisor. Akan tetapi dalam perkembangannya sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan zaman, kepala sekolah juga harus mampu berperan sebagai leader, innovator, dan motivator disekolahnya. Dengan demikian dalam paradigma baru manajemen pendidikan, kepala sekolah setidaknya harus mampu berfungsi

<sup>21</sup> Mulyasa.H.E, *Op.cit*, hal. 25

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebagai educator, manager, administrator, supervisor, leader, innovator dan motivator.<sup>22</sup>

Dari salah satu tugas dan fungsi kepala sekolah yaitu sebagai motivator, kepala sekolah sebagai motivator seharusnya dapat memberikan semangat dan motivasi bagi tenaga kependidikan dalam meningkatkan kinerjanya. Motivasi yang di berikan kepala sekolah pastinya sangatlah penting bagi tenaga kependidikan dengan adanya motivasi tentunya dapat menjadi penggerak yang mengarahkan kepada suatu hasil atau tujuan. Kepala sekolah dapat meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan dengan cara pengadaan sarana prasarana yang memudahkan pekerjaan, suasana yang baik dan harmonis agar dapat mendorong tenaga kependidikan untuk semangat dalam bekerja sehingga tujuan pendidikan yang di kehendaki dapat tercapai dan terlaksana dengan baik.

Sebaliknya jika kepala sekolah sebagai motivator tidak berperan aktif dan efektif, maka semangat guru dalam bekerja akan menurun. Menurunnya semangat kerja tenaga kependidikan akan berdampak pada kinerja tenaga kependidikan. dalam hal ini kepala sekolah harus dapat membina hubungan baik dengan para tenaga kependidikan, peran kepala sekolah sebagai motivator adalah salah satu alat untuk meningkatkan kinerja guru, dengan

<sup>22</sup> Moeh. Idochi Anwar. *Op.cit*, hlm. 78

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



pemberian motivasi yang baik oleh kepala sekolah di harapkan tenaga kependidikan akan meningkatkan kinerja secara maksimal sehingga dapat tercapainya tujuan tersebut

### Kerangka Berfikir



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan deskriptif dengan metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistic karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah.<sup>23</sup> Penelitian kualitatif memiliki ciri atau karakteristik yang membedakan dengan penelitian jenis lainnya.

Penelitian kualitatif tampaknya diartikan sebagai penelitian yang tidak mengadakan perhitungan, pemahaman yang demikian tidak selamanya benar, karena dalam perkembangannya ada juga peneliti kualitatif yang memerlukan bantuan angka-angka seperti untuk mendeskripsikan suatu fenomena ataupun gejala yang diteliti. Pada penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati. Penelitian kualitatif bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang sifatnya umum terhadap kenyataan sosial yang menjadi fokus penelitian.<sup>24</sup>

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif karena penelitian ini menggunakan data yang sesungguhnya dan apa yang benar terjadi di SMK It

<sup>23</sup> Sugiono, *Metode penelitian kuantitatif*, (Bandung: Alfabeta cv, 2019), hlm.18

<sup>24</sup> Pupu Seaful Rahmat, *Penelitian Kualitatif*, *Equilibrium Jurnal*, Vol 5, No 9, 2009, hlm.2

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Al Izhar Pekanbaru jadi dengan menggunakan pendekatan kualitatif maka peneliti dapat mengumpulkan data untuk penelitian ini. Penelitian ini bermaksud untuk mendeskripsikan upaya kepala sekolah dalam memotivasi tenaga kependidikan.

**B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru. Beberapa pertimbangan telah diambil dalam memilih lokasi ini, yaitu semua hal yang ingin diteliti ada di lokasi ini, Penelitian akan dilaksanakan setelah keluarnya surat penelitian dari Fakultas Tarbiah dan Keguruan

**C. Informan**

Untuk mempermudah dalam mendapatkan data dalam penelitian ini maka peneliti membutuhkan informan dalam penelitian ini yaitu, Kepala Sekolah SMK IT Al Izhar Pekanbaru sebagai informan kunci dan tenaga administrasi dan kepala labor SMK IT Al Izhar Pekanbaru sebagai informan tambahan

**D. Teknik Pengumpulan Data**

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian kali ini yaitu:

## 1. Observasi

Kata observasi berasal dari bahasa latin yang memiliki arti melihat dan memperhatikan. Dalam dunia nyata, observasi erat berkaitan dengan objek dan fenomena baik faktor penyebab dan dampak secara luas. Orang-orang



yang melakukan observasi mendapat sebutan pengamat. Pengertian observasi secara umum adalah kegiatan pengamatan pada sebuah objek secara langsung dan detail untuk mendapatkan informasi yang benar terkait objek tersebut. Pengujian yang diteliti dan diamati bertujuan untuk mengumpulkan data atau penilaian.<sup>25</sup>

## 2. Wawancara

Wawancara interview adalah salah satu kaidah mengumpulkan data yang paling bisa digunakan dalam penelitian sosial. Kaidah ini digunakan ketika subject kajian responden dan peneliti berada langsung bertatap muka dalam proses mendapatkan informasi bagi keperluan data primer. Wawancara digunakan untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan fakta, kepercayaan, perasaan, keinginan dan sebagainya yang digunakan untuk memenuhi tujuan penelitian. Wawancara mengharuskan kedua belah pihak baik itu peneliti maupun objek kajian bertemu dan berinteraksi langsung dan aktif agar dapat mencapai tujuan dan data yang didapatkan baik dan akurat. Wawancara adalah proses yang penting dalam

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<sup>25</sup> Amir Syamsudin , Pengembangan Instrument Evaluasi Non Tes (Informal) Untuk Mengajar Darta Kualitatif Perkembangan Anak Usia Dini, *Jurnal Pendidikan Anak*, Vol 3, Edisi 1. 2014, hlm.404

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melaksanakan suatu penelitian khususnya dalam penelitian yang bersifat kualitatif.<sup>26</sup>

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah berupa setiap proses pembuktian yang didasarkan atas jenis sumber apapun, baik yang bersifat tulisan, lisan, gambaran, atau arkeologis. Dokumentasi merupakan sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian, baik berupa sumber tertulis, film, gambar (foto), dan karya-karya monumental, yang semuanya itu memberikan informasi bagi proses penelitian.<sup>27</sup>

**E. Teknis Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian kualitatif bersifat induktif dan berkelanjutan yang tujuan akhirnya menghasilkan pengertian - pengertian, konsep- konsep dan pembangunan suatu teori baru. Analisis data kualitatif dapat berupa pemeriksaan keabsahan data berdasar kriteria tertentu yaitu atas dasar keterpercayaan (kredibilitas), keteralihan, kebergantungan, dan

<sup>26</sup> Mita Rosaliza, Wawancara Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif, *Jurnal Ilmu Budaya*, Vol 11, No 2, 2015, hlm.71

<sup>27</sup> Natalina Nilamsari, Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif, *Jurnal Wacana*, Vol XIII, No 2, 2014, hlm.178



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepastian (penemuan betul-betul berasal dari data, tidak menonjolkan pengetahuan peneliti dalam konseptualisasi).<sup>28</sup>

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari oleh diri sendiri maupun orang lain.<sup>29</sup> Proses analisis data yang dilakukan peneliti ini menggunakan tiga langkah yaitu :

#### 1. Pengumpulan Data

Pada analisis model pertama di lakukan pengumpulan data hasil wawancara, hasil observasi, dan berbagai dokumen berdasarkan kategorisasi yang sesuai dengan masalh penelitian yang kemudian di kembangkan penajaman data melalui pencarian data selanjutnya.<sup>30</sup>

<sup>28</sup> Ahmad Rijali, Analisis Data Kualitatif, *Jurnal Alhadharah*, Vol 17, No 33, 2018, hal.86

<sup>29</sup> Sugiono, *Op.ci*, hal. 244

<sup>30</sup> Miles, Mattew B dan Amichael Huberman, *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi, (Jakarta: Universitas Indonesia, 2007), hlm.16





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal hal yang pokok, memfokuskan pada hal – hal yang penting, dicari tema dan polanya. Reduksi data dalam penelitian ini yaitu data yang telah di peroleh di lapangan mengenai upaya kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi tenaga kependidikan di SMK IT Al – Izhar Pekanbaru dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi akan di pilih dan difokuskan pada hal – hal yang berkaitan dengan upaya kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru .

## 3. Penyajian Data (*Display Data*)

Setelah data direduksi kemudian tahap selanjutnya adalah penyajian data . penyajian data dalam penelitian kualitatif dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Yang paling sering di gunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif dengan mendisplaykan data. Maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan yang dipahami tersebut.

Penyajian data dalam penelitian ini berfungsi untuk lebih memudahkan peneliti memahami data yang di peroleh di lapangan. Dengan

demikian dapat di lihat upaya kepala sekolah dalam memotivasi tenaga kependidikan di SMK IT Al- Izhar pekanbaru.

#### 4. Penarikan Kesimpulan (*Congcluding Drawing Verivication*)

Langkah terakhir dalam proses analisis data adalah penarikan kesimpulan atau verivikasi. Kesimpulan awal yang di temukan masi bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak di temukan bukti bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya, kesimpulan data dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal dan kesimpulan berupa deskripsi atau gambaran mengenai objek yang di teliti.<sup>31</sup>

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<sup>31</sup> Angiyono, *Op.cit*, 245 - 246

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari hasil analisis data dan hasil wawancara penulis, temuan penulis di SMK IT Al Izhar Pekanbaru dapat di simpulkan terkait Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan yaitu:

1. Ada beberapa Upaya kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru yaitu :
  - a. Menyediakan fasilitas pendukung
  - b. Memberikan inovasi baru
  - c. Menanamkan sikap disiplin
  - d. Menciptakan suasana kerja yang baik dan harmonis
2. Faktor pendukung dan penghambat dalam memotivasi tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru yang disarankan oleh kepala sekolah, adapun faktor pendukungnya yaitu: lingkungan kerja yang nyaman, menjalin kerjasama yang baik bahkan menjali komunikasi sudah seperti keluarga sehingga tidak adanya kecanggungan, fasilitas yang cukup memadai, mendengarkan keluhan dari tenaga kependidikan dan memberi solusi, mengikuti pelatihan, sedangkan faktor penghambatnya yaitu: sulit dalam menepatkan waktu untuk melaksanakan pelatihan dan



belum adanya ruangan khusus tenaga administrasi untuk melaksanakan tugasnya dengan lebih leluasa.

## B. Saran

Berdasarkan temuan dan kesimpulan dari penelitian ini, maka peneliti memberikan saran yaitu sebagai berikut:

1. Untuk kepala sekolah SMK IT Al Izhar Pekanbaru yaitu:
  - a. Agar tetap terus memberikan motivasi kepada tenaga kependidikan dan lebih bervariasi lagi dalam memberikan motivasi karena masih banyak Upaya - upaya yang dapat di terapkan oleh kepala sekolah kepada tenaga kependidikan sesuai dengan kebutuhan masing masing tenaga kependidikan.
  - b. Faktor pendukung dalam memotivasi harus di optimalkan, dan untuk faktor penghambat agar segera mencari solusi yang terbaik agar hambatan tersebut tidak menjadi penghalang lagi dalam memberi motivasi kepada tenaga kependidikan agar kinerja tenaga kependidikan lebih meningkat.
2. Untuk tenaga kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru

Agar lebih semangat dalam menjalankan tugasnya sebagai tenaga kependidikan, menanamkan kesadaran diri agar lebih disiplin, dapan mencintai pekerjaan sendiri, meningkatkan kemauan untuuk menambah pengetahuan dan dapat men ghargai upaya kepala sekolah dalam moivasi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Martopan, Pengaruh Fasilitas Sekolah dan Motivasi Guru Terhadap Efektifitas Proses Mengajar di MA DDI Botang, *Jurnal Manajemen pendidikan*, Vol.6.No2,2018,hlm168
- Akhamad Fauzi dan Rusdi Hidayat. (2020). *Manajemen Kinerja*. (Jawa Timur: Airlangga University Press)
- Al-Buthy Said ramadhan. (2009). *Al-Quran Kitab Cinta*, (Jakarta: Hikmah)
- Alfiansi, Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Guru Dalam Mengajar Disekolah, *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol.2,No.2, hlm.2
- Amir Syamsudin , Pengembangan Instrument Evaluasi Non Tes (Informal) Untuk Menjaring Darta Kualitatif Perkembangan Anak Usia Dini, *Jurnal Pendidikan Anak*, Vol 3, Edisi 1. 2014
- Apandi, Devi Yulianti. (2020). *Buku ajar Administrasi Perkantoran dan Logistik*, (Lampung: Pustaka Ali Imron)
- Ayatollah, pendidikan kedisiplinan siswa madrasah aliyah, *jurnal pendidikan dan dakwah*, vol.2no.2,2020, hlm.228
- Azis Rosmiaty. (2016) Pengantar Administrasi Pendidikan, (Yogyakarta: SIBUKU)
- Danang Sunyoto. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Yogyakarta: CAPS)
- E. Mulyasa. (2007). *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya)
- farida Umi dan srihartono. (2015). *Buku Ajar Manajemen Sumberdaya Manusia II*. (Ponorogo: Umpo Pres)
- Hanzah B. Uno. (2011). *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*, (Jakarta: PT Bumi Aksara)
- Ira Fahmi. (2013). *Manajemen Pengambilan Keputusan: Teori dan Aplikasi*, (Bandung: ALFABETA)
- Khaeruman. (2021) *Managemen Sumberdaya Manusi*. (Banten: Cv.AA.Rizky)

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Khasnul Wardan. (2020) *Motivasi Kerja Guru*. (Bandung: CV. Media Sains Indonesia)
- Marjuni, H.A. Penghargaan Profesi Guru Sebagai Agen Perubahan, *Jurnal Pendidikan*, Vol. IX, No,2, 2020, hlm.210
- Marwansyah. (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Bandung: Alfabeta cv)
- Miles, Matthew B dan Amichael Huberman. 2007. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Mita Rosaliza. *Wawancara Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif*, Jurnal Ilmu Budaya, Vol 11, No 2, 2015
- Moch. Idochi Anwar. (2004). *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta)
- Mulyasa.H.E. (2007) *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*, (Bandung : Remaja Rosdakary)
- Mulya. (2011) *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya)
- Natalina Nilamsari, Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif, *Jurnal Wacana*, Vol XIII, No 2, 2014
- Natuna Daeng Ayup. (2020) *Kepala Sekolah Abad 21*, (Pekanbaru: UR Press)
- Niyya Diana. (2012) *Pengantar Manajemen Pendidikan*, (Yogyakarta:Idea Press Yogyakarta)
- PuPu Seaful Rahmat, Penelitian Kualitatif, *Equilibrium Jurnal*, Vol 5, No 9, 2009
- Rusydy Ananda. (2018). *Profesi pendidikan dan tenaga kependidikan*, (Medan: Lembaga peduli pengembangan pendidikan indonesia)





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ruwandi Agus, Aang Mahyani, dan Moh. Eri Hadiana, Menagemen Pemenuhan Fasilitas Pendidikan di SMK As-sulaymaniyyah kab cianjur, *Jurnal Bahana Manajemen Pendidika*, Vol.10.No.2,2021,hlm.84

Sugiono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif*, (Bandung: Alfabeta cv)

Wahjosumidjo. (2011). *Kepemimpinan kepala sekolah*, (Jakarta: PT Raja Gravindo Persada)

Wardan Khusnul. (2020) *Motivasi Kerja Guru*, (Bandung: CV. Media Sains Indonesia)

Wakidi, *Manajemen Kepala Sekolah Dalam Penanaman Sikap Disiplin*, *Jurnal Pendidikan Dasar*, Vol.1, No1, 2021,hlm.53



# LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## PEDOMAN WAWANCARA

### Informan Penelitian : Kepala Sekolah

#### Identitas Informan

Nama informan : Martius, S.Pd  
Tanggal Wawancara : Selasa, 14 Maret 2023  
Tempat Wawancara : Ruang Kepala Sekolah

#### Pertanyaan:

1. Bagaimana upaya bapak sebagai kepala sekolah dalam memotivasi tenaga kependidikan?
2. Motivasi apa saja yang sudah bapak berikan terhadap tenaga kependidikan?
3. Bagaiman cara bapak untuk menciptakan suasana kerja yang dapat membuat tenaga kependidikan mengerjakan tugas dengan tenang?
4. Bagaimana cara bapak untuk menciptakan kesadaran diri terhadap para tenaga kependidikan dalam menjalankan tugasnya agar bersikap disiplin?
5. Bagaimana sikap bapak dalam mendengarkan keluh kesah atau masalah yang di hadapi oleh tenaga kependidikan?
6. Sumber belajar apa yang bapak sediakan sesuai dengan kebutuhan para tenaga kependidikan dalam menjalankan tugasnya?

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bagaimana standar keberhasilan bapak dalam memotivasi tenaga kependidikan?
8. Menurut bapak hal apa yang mempengaruhi meningkatnya motivasi kerja tenaga kependidikan?
9. Bagaimana strategi bapak dalam meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan?
10. Apa saja faktor pendukung bapak dalam memotivasi tenaga kependidikan?
11. Apa saja faktor penghambat bapak dalam memotivasi tenaga kependidikan?



## PEDOMAN WAWANCARA

### Informan Penelitian : Tenaga Kependidikan

#### Identitas Informan

Nama informan : Heffy Dumary Alyus Rizki, S.T

Tanggal Wawancara : Sabtu, 18 Maret 2023

Tempat Wawancara : Meja Piket

#### Pertanyaan:

1. Motivasi apa saja yang sudah berikan kepala sekolah kepada ibuk ?
2. Bagaimana cara kepala sekolah untuk menciptakan suasana kerja yang dapat membuat ibuk mengerjakan tugas dengan tenang?
3. Bagaimana cara kepala sekolah untuk menciptakan kesadaran diri terhadap ibuk dalam menjalankan tugasnya agar bersikap disiplin?
4. Bagaimana sikap kepala sekolah dalam mendengarkan keluhan atau masalah yang ibu hadapi ?
5. Sumber belajar apa yang kepala sekolah sediakan sesuai dengan kebutuhan ibuk dalam menjalankan tugasnya?
6. Bagaimana upaya kepala sekolah dalam memenuhi standar keberhasilan dalam memotivasi ibuk?
7. Apa saja faktor pendukung yang telah dilakukan kepala sekolah dalam memotivasi tenaga kependidikan?

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

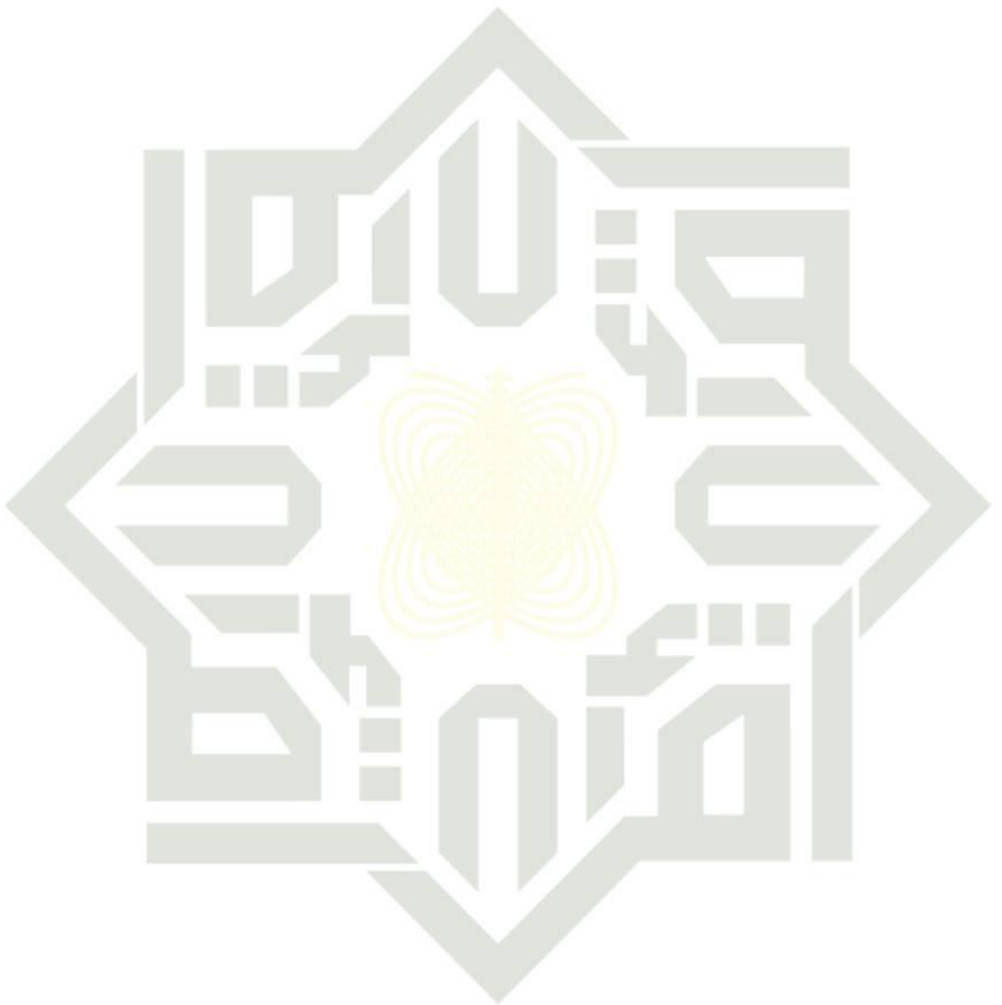
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Apakah dalam proses memotivasi tenaga kependidikan kepala sekolah mengalami hambatan?



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PEDOMAN WAWANCARA****Informan Penelitian : Tenaga Kependidikan****Identitas Informan**

Nama informan : Kiki Iswanti, S.Kom, M.M

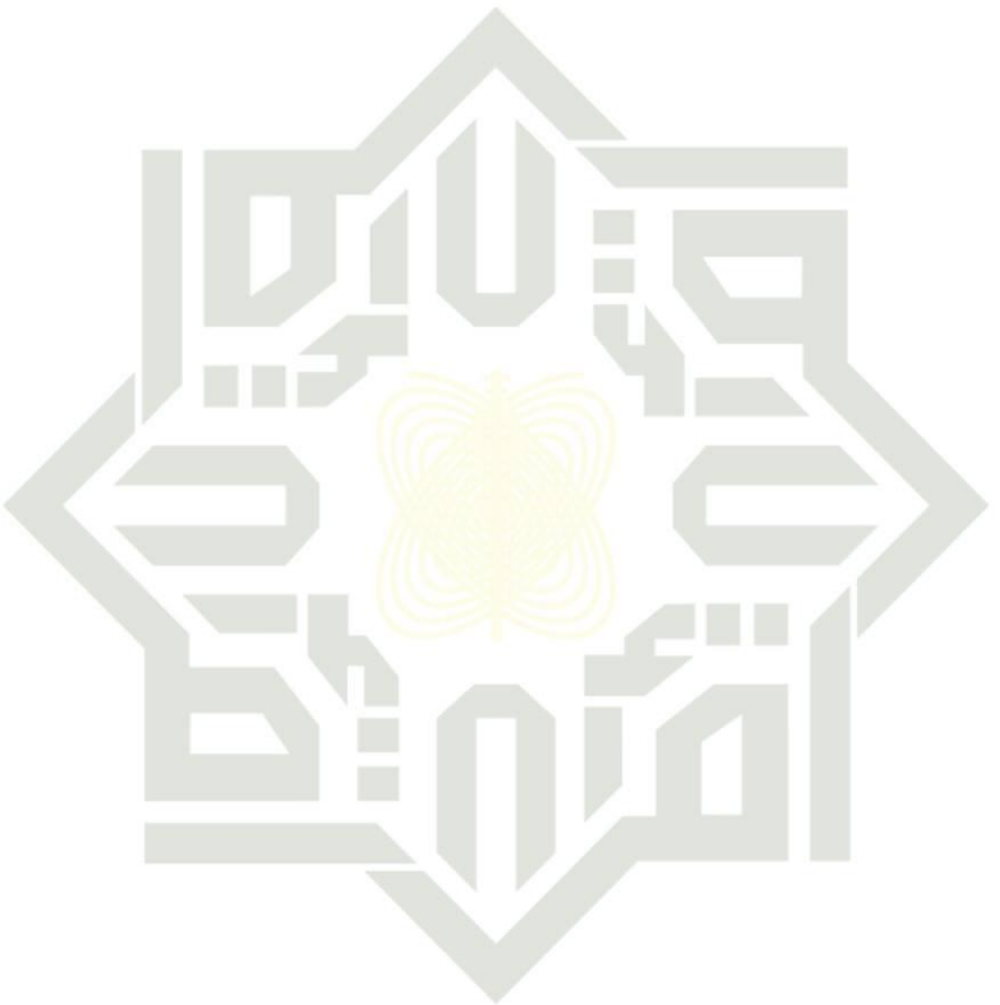
Tanggal Wawancara : Sabtu 18 Maret 2023

Tempat Wawancara : Meja Piket

**Pertanyaan:**

1. Motivasi apa saja yang sudah berikan kepala sekolah kepada ibuk ?
2. Bagaimana cara kepala sekolah untuk menciptakan suasana kerja yang dapat membuat ibuk mengerjakan tugas dengan tenang?
3. Bagaimana cara kepala sekolah untuk menciptakan kesadaran diri terhadap ibuk dalam menjalankan tugasnya agar bersikap disiplin?
4. Bagaimana sikap kepala sekolah dalam mendengarkan keluhan atau masalah yang ibu hadapi ?
5. Sumber belajar apa yang kepala sekolah sediakan sesuai dengan kebutuhan ibuk dalam menjalankan tugasnya?
6. Bagaimana upaya kepala sekolah dalam memenuhi standar keberhasilan dalam memotivasi ibuk?
7. Apa saja faktor pendukung yang telah dilakukan kepala sekolah dalam memotivasi tenaga kependidikan?

8. Apakah dalam proses memotivasi tenaga kependidikan kepala sekolah mengalami hambatan?



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TRANSKIP WAWANCARA

### Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerjatenaga Kependidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Islam Terpadu Al Izhar Kota Pekanbaru

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan bapak martius, S.Pd selaku kepala sekolah di SMK IT Al Izhar Pekanbaru (pada hari Selasa, 14 maret 2023 ) berikut mengungkapakan bahwa :

1. Bagaimana upaya bapak sebagai kepala sekolah dalam memotivasi tenaga kependidikan?

Jawaban : banyak hal yang bisa di lakukan untuk memotivasi tenaga kependidikan tentunya saya berupaya untuk meningkatkan motivasi tenaga kependidikan untuk meningkatkan semangat kerja, dan kinerjanya, dengan cara memberikan fasilitas terbaik yang tentunya sesuai dengan kebutuhannya, melakukan rapat untuk Menyusun rencana apa yang akan di laksanakan lalu apa yang telah di rencanakan pastinya tidak lepas dari pantauan saya dan pastinya saya akan selalu melakukan evaluasi untuk berbaikan ke depannya.

2. Fasilitas apa yang telah bapak sediakan untuk kemudahan tenaga kependidikan dalam menjalankan tugasnya?

Jawaban: Adapun fasilitas yang dapat mendukung dan memudahkan pekerjaan tenaga kependidikan yang saya adakan tidak hanya berbentuk benda namun juga mengikuti pelatihan, *workshop* yang berhubungan dengan pengelolaan administrasi, selain itu saya juga berusaha untuk terus memperbaru fasilitas fasilitas yang di gunakan oleh tenaga administrasi tentunya tidak hanya





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

memperbarui namun juga selalu menanyakan apa yang dibutuhkan tenaga kependidikan untuk mempermudah kerjanya.

3. Inovasi apa yang telah bapak berikan kepada tenaga kependidikan ?

Jawaban : tentunya tidak hanya mengadakan fasilitas yang dibutuhkan tapi tentunya saya juga melakukan perawatan dan pengupgradetan pada setiap fasilitas yang saya berikan kepada tenaga kependidikan seperti computer, printer, dan beberapa kebutuhan lainnya, tidak hanya mengupgrade namun saya juga mengadakan fasilitas atau kebutuhan sesuai dengan perkembangan zaman seperti menciptakan inovasi – inovasi baru dalam proses pengelolaan administrasi melalui aplikasi atau sistem terbaru dan di damping dengan proses pembelajaran dengan mengikuti pelatihan pelatihan terkait aplikasi dan sistem tersebut.

4. Motivasi apa saja yang sudah bapak berikan terhadap tenaga kependidikan?

Jawaban: ya seperti yang sayabilang tadi salah satunya mengadakan fasilitas yang dibutuhkan selain itu juga memberikan inovasi baru agar ada pengupgradetan terhadap kebutuhan tenaga kependidikan, pastinya juga memberikan penghargaan berupa *reward* pastinya tidak berbentuk benda saja contoh kecilnya ucapan terimakasih dan juga pujian terhadap hal hal kecil yang dilakukan tenaga kependidikan.

5. Bagaimana cara bapak untuk menciptakan kesadaran diri terhadap para tenaga kependidikan dalam menjalankan tugasnya agar bersikap disiplin?

Jawaban: sebagai kepala sekolah saya berusaha memberikan contoh contoh kecil seperti datang lebih awal agar majelis guru, tenaga kependidikan dan murid -



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

murid bisa menerapkan hal yang sama, selain itu saya juga melaksanakan evaluasi untuk guru dan tenaga kependidikan untuk waktu kedatangan, kepulangan serta izin keluar dan izin tidak hadir

6. Bagaimana sikap bapak dalam mendengarkan keluhan atau masalah yang di hadapi oleh tenaga kependidikan?

Jawaban: seperti yang saya bilang tadi setiap saya memberikan tugas pastinya tidak lepas dari pengawasan saya, jika ada masalah dalam pelaksanaan tugas tentunya saya sangat siap dalam mendengarkan keluhan kesah tidak hanya mendengarkan namun saya juga memberikan solusinya.

7. Sumber belajar apa yang bapak sediakan sesuai dengan kebutuhan para tenaga kependidikan dalam menjalankan tugasnya?

Jawaban: seperti yang sudah saya jelaskan di awal saya sangat menuntut tenaga kependidikan untuk selalu menggali ilmu nya dengan cara mengikuti seminar ataupun *work shop* baik dari luar maupun dari dalam.

8. Apa saja faktor pendukung bapak dalam memotivasi tenaga kependidikan?

Jawaban : Adapun yang menjadi faktor pendukung dalam memotivasi tenaga kependidikan yaitu lingkungan kerja yang nyaman, menjalin komunikasi yang baik bahkan sudah seperti keluarga dengan komunikasi yang baik maka tidak adanya kecanggungan lagi antara saya dan tenaga kependidikan, selain itu fasilitas yang cukup memadai juga sangat menjadi faktor pendukung dalam meningkatkan motivasi, dan yang tidak kalah penting yaitu mengikuti pelatihan baik secara internal maupun eksternal dan biasanya kalau seminar internal itu yang dilakukan

oleh pihak sekolah nanti yang akan menjadi pematerinya saya sendiri atau orang yang cakpa di bidangnya.

9. Apa saja faktor penghambat bapak dalam memotivasi tenaga kependidikan?

Jawaban: ya namanya suatu proses pasti ada yang namanya hambatan disini saya merasa kesulitan dalam pengaturan waktu untuk mengikuti seminar karena tenaga kependidikan memiliki kesibukan atau kepentingan sendiri jadi saya susah untuk mencari waktu kosong untuk mengikuti pelatihan atau seminar tersebut. Selain itu belum adanya ruangan khusus untuk tenaga administrasi itu membuat tenaga administrasi tidak leluasa dalam melaksanakan tugasnya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TRANSKIP WAWANCARA

### Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerjatenaga Kependidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Islam Terpadu Al Izhar Kota Pekanbaru

Berdasarkan hasil wawancara penelitian dengan Ibuk Heffy Dumary Alyus Rizki, S.T selaku Tenaga Administrasi di SMK IT Al Izhar Pekanbaru (Sabtu, 18 Maret 2023) beliau mengatakan bahwa :

1. Motivasi apa saja yang sudah berikan kepala sekolah kepada ibuk ?

Jawaban: bayak sekali motivasi yang diberikan oleh kepala sekolah, seperti menyediakan kebutuhan kebutuhan saya baik berupa materi maupun teori, selain itu kepala sekolah juga menjadi tauladan yang patut di contoh dalam segi kepemimpinan, bapak adalah pemimpin yang tidak main asal suruh namun juga sangat memantau apa yang kami lakukan dan mengkoreksi apa yang telah kami lakukan, selain itu kepala sekolah sering memberikan inovasi inovasi yang meningkatkan semangat bekerja .

2. Inovasi apa yang telah kepala sekolah berikan kepada ibuk ?

Jawaba: kepala sekolah sangat peduli terhadap kelancaran dan kemudahan kami dalam melaksanakan tugas, ya seperti yang sudah saya katakan di awal bahwa kepala sekolah menyediakan fasilitas pendukung untuk memudahkan saya dalam melaksanakan tugassaya dalam mengelola administrasi, tidak hanya itu tentunya kepala sekolah selau menanyakan hal apa apa saja yang masih saya butuhkan yang sekiranya bisa mempermudah pekerjaansaya, tentunya beliau tidak hanya menanyakan namun tentu saja akan segera memberikan solusinya seperti



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

pembaruan sistem, aplikasi serta ilmu ilmuberupa pelatihan yangberkaitan dengan sistem dan aplikasi terbaru yang saya gunakan.

3. Bagaimana cara kepala sekolah untuk menciptakan suasana kerja yang dapat membuat ibuk mengerjakan tugas dengan tenang?

Jawaban : kepala sekolah sangat memberi kebebasan dan kenyamanan untuk saya dalam melaksanakan tugas saya, namun kepala sekolah tidak lepas tangan pastinya beliau juga pemantau dan mengoreksi apa yang telah saya lakukan.

Hubungan kepala sekolah dengan tengakependidikan, guru dan pegawai tidak hanya sebatas hubungan tasan dan bawahan namun ada hubungan kekeluargaan dan juga tetap professional.

4. Bagaimana cara kepala sekolah untuk menciptakan kesadaran diri terhadap ibuk dalam menjalankan tugasnya agar bersikap disiplin?

Jawaban: bapak biasanya datang lebih awal dari pada saya dan majelis guru lainnya beliau juga sering memperingati kami terkait kedatangan, perizinan, progress dalam berkerja melalui rapat evaluasi. Untuk saya sendiri beliau mengingatkan saya untuk mengerjakan tugas denga benar dan tepat waktu.

5. Bagaimana sikap kepala sekolah dalam mendengarkan keluhan kesah atau masalah yang ibu hadapi ?

Jawaban : bapak selaku kepala sekolah juga mendengarkan keluhan kesah ataupun masalah yang saya hadapu dalam pengelolaan administrasi, dan tidak hanya mendengarkan namun secara cepat beliau juga menangani masalah yang saya



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

keluhkan seperti kempuler yang bermasalah maka bapak segera mencarikan solusinya.

6. Sumber belajar apa yang kepala sekolah sediakan sesuai dengan kebutuhan ibuk dalam menjalankan tugasnya?

Jawaban: sumber belajar itu banyak seperti pelatihan, seminar dan *work shop*, yang berkaitan dengan pengelolaan administrasi.

7. Menurut ibuk apa saja faktor pendukung yang telah dilakukan kepala sekolah dalam memotivasi ibuk?

Jawaban: yang saya rasakan dan yang menurut saya yang dapat meningkatkan motivasi saya yaitu ya seperti pengadaan fasilitas pastinya karena jika fasilitas itu lengkap pasti akan semangat dalam melaksanakan tugas itu, selain itu ilmu yang cukup ya seperti seminar *work shop* dan sejenisnya

8. Apa harapan ibuk kedepannya terhadap motivasi yang diberikan kepala sekolah ?

Jawaban : ya saya sayang berharap agas saya memiliki ruang kerja sendiri tidak seperti sekarang yang mana saya masi bergabung dengan mejelis guru lainnya, tentunya saja juga ingin memiliki keprivasian dalam melaksanakan tugas.

### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## TRANSKIP WAWANCARA

### Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerjatenaga Kependidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Islam Terpadu Al Izhar Kota Pekanbaru

Berdasarkan hasil wawancara penelitian dengan Ibuk Kiki Iswanti, S.Kom, M.M selaku Tenaga Administrasi di SMK IT Al Izhar Pekanbaru (Sabtu, 18 Maret 2023) beliau mengatakan bahwa :

1. Motivasi apa saja yang sudah berikan kepala sekolah kepada ibuk ?

Jawaban : motivasi yang di berikan kepala sekolah itu pastinya banyak salah satunya seperti memberikan penghargaan kepada kami yang telah melaksanakan tugas dengan baik, kepala sekolah sangat memiliki sifat loyalitas dan royalitas yang tinggi kepada bawahan bawahannya di setiap bulan, kepala sekolah mengadakan kegiatan evaluasi dimana nanti kepala sekolah akan mengapresiasi seluruh pegawai yang berprestasi mungkin dari kehadiran dan tugas tugas yang di berikan, kepala sekolah sering memberikan penghargaan berupa hadiah, uang, sertipikan dan juga hiburan, tentunya tidak hanya dalam bentuk itu kepala sekolah juga tida lupa memberi apresiasi dalam bentuk ucapan seperti ucapan terimakasih, Ketika kami telah melaksanakan tugas.

2. Bagaimana cara kepala sekolah untuk menciptakan kesadaran diri terhadap ibuk dalam menjalankan tugasnya agar bersikap disiplin?

Jawaban: bapak martis selaku kepala sekolah sangat memberi contoh baik dalam kedisiplinan, seperti beliau selalu datang lebih awal dan menuntut seluruh pegawai baik tenaga kependidikan atau pun tenaga pendidik untuk datang lebih



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

awal, menyambut anak-anak, Adapun usaha kepala sekolah agar bawahannya untuk datang tepat waktu yaitu dengan menyediakan absen menggunakan *finger print* dan absen manual untuk pegawai yang telat maka akan di beri konsekuensi.

3. Bagaimana cara kepala sekolah menciptakan suasana kerja yang harmonis?

Jawaban : Kepala sekolah sangat memberi perhatian terhadap kenyamanan bawahannya terutama terhadap lingkungan kerja, seperti kebersihan kantor, dan membuat suasana kerja yang nyaman dan tidak kaku. Kepala sekolah juga sangat berbau kepada bawahannya, berbau disini seperti sering mendengarkan curhatan dari bawahan dan berkomunikasi baik sehingga suasana kerja tidak kaku selain itu kepala sekolah juga membangun hubungan kekeluargaan kepada setiap bawahan.

## DOKUMENTASI



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UPAYA KEPALA SEKOLAH SEBAGAI MOTIVATOR DALAM  
MEMOTIVASI TENAGA KEPENDIDIKAN MENGELOLA  
ADMINISTRASI PENDIDIKAN DI SMK IT AL IZHAR  
PEKANBARU

SINOPSIS

Diserahkan Untuk Melengkapi Pengajuan Judul Skripsi  
Guna Memperoleh Sarjana Tarbiyah dan Keguruan

*Mej di terima  
2/3 2022  
Setyur MPI*



CHINDY HERMAIDA

NIM : 11910320631

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2022 M / 1443 H

*Upaya keped de membuat  
Materi lesi team keped  
di*

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 04 Maret 2022

Lampiran : 6 Lembar  
Hal : Permohonan SK Pembimbing

Kepada Yth. Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Di-  
UIN Suska Riau

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chindy Hermaida  
Nim : 11910320631  
Semester : VI (Enam)  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Konsentrasi : Administrasi Pendidikan  
Alama : Jl. HR. Subrantas. Km 15

Dengan ini saya mengajukan kepada Bapak/Ibu permohonan pengajuan SK Pembimbing untuk penelitian saya yang berjudul "Upaya Kepala Sekolah Sebagai Motivator Dalam Memotivasi Tenaga Kependidikan Mengelola Administrasi Pendidikan di SMK IT AL IZHAR". Sebagai persyaratan program S1. Adapun pembimbing yang ditunjuk untuk penelitian ini yaitu:

1. Dr. Syafaruddin, M.Pd

Dengan ini saya melampirkan sebagai persyaratan:

1. Fotokopi lembar disposisi
2. Fotokopi Kartu Rencana Studi baru
3. Fotokopi Kartu Hasil Studi baru
4. Fotokopi Kartu Tanda Mahasiswa
5. Sinopsis yang telah disetujui oleh prodi
6. Mengisi Form Siasy

Demikianlah surat Permohonan Pengajuan SK Pembimbing. Atas bantuan Bapak, saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamua 'alaikum Wr. Wb*

Mengetahui

Ketua Jurusan MPI

**Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag**  
NIP: 19700404 199603 2 001

Hormat saya

**Chindy Hermaida**  
NIM: 11910320631

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**YAYASAN DAAR EN NISWAH  
SMKIT AL-IZHAR (PERBANKAN SYARI'AH)  
AKREDITASI A**

Jl. HR. Soebrantas Km. 15 (Depan UIN Suska Riau) Pekanbaru  
Telp. 0821 7392 5606 [smkit\\_alizhar@yahoo.com](mailto:smkit_alizhar@yahoo.com)  
NSS : 34.4.09.60.1.030 NIS : 34030 NPSN : 69823293

**SURAT KETERANGAN  
Nomor : 168/SMKITA/II/2023**

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala SMK IT Al-Izhar Perbankan Syari'ah Pekanbaru menerangkan bahwa :

Nama : CINDY HERMAIDA  
NIM : 11910320631  
Semester/Tahun : VIII (Delapan) / 2023  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

diberikan izin untuk melakukan Penelitian Skripsi yang berjudul "UPAYA KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN ISLAM TERPADU AL-IZHAR KOTA PEKANBARU".

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 28 Februari 2023  
Kepala SMK IT Al-Izhar  
  
**MARTIUS, S. Pd**  
NID. 16.230387.04.007

Tembusan :  
1. Arsip

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA  
SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing : Proposal
  - a. Seminar usul Penelitian :
  - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Syafaruddin, M.Pd
  - a. NIP : 19641231 199003 1 045
3. Nama Mahasiswa : Chindy Hermaida
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910320631
5. Kegiatan : Bimbingan Skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	17 Maret 2022	Sinopsis		
2	11 April 2022	Revisi BAB I, latar belakang dan identifikasi masalah		
3	14 April 2022	Revisi BAB II, Kajian Teori dan Konsep Operasional		
4	19 April 2022	Revisi BAB III, Metode Penelitian		
5	23 Mei 2022	ACC Proposal		

Pekanbaru, 23 Mei 2022  
Pembimbing,

Dr. Syafaruddin, M.Pd  
NIP. 19641231 199003 1 045

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UPAYA KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI

KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMK IT AL IZHAR

PEKANBARU

PROPOSAL

Diserahkan Untuk Melengkapi Pengajuan Proposal Penelitian Skripsi Guna

Memperoleh Sarjana Tarbiyah dan Keguruan



CHINDY HERMAIDA

NIM : 11910320631

MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2022 M / 1443 H

UIN SUSKA RIAU

*Ace rith 20/22*  
*dusemuhda*  
*prubuty*



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU.  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
 Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**LAMPIRAN BERITA ACARA  
 UJIAN PROPOSAL**

Nama : Chindy Hermaida  
 Nomor Induk Mahasiswa : 11910320621  
 Hari/ Tanggal : Selasa, 19 Juni 2022  
 Judul Proposal Penelitian : Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan

NO	URAIAN PERBAIKAN
1.	Perbaiki latar belakang sesuai dengan subjek yang diteliti agar relevan.
2.	Pada hal. 2 dihapus / dihilangkan.
3.	Gejala ditambah karena terlalu sedikit
4.	Catatan kaki Rapitan!
5.	Alat apa yang digunakan untuk melakukan pengamatan.
6.	Konsisten Dalam penulisan Proposal.

Penguji I  
  
 Dr. Edi Iskandar, M.Pd

Pekanbaru, 19 Juni 2022  
 Penguji II  
  
 Dr. Yulndri Aekyur, M.A

Note:  
 Dengan harapan Dosen Pembimbing dapat memperhatikan keputusan seminar ini dalam memperbaiki proposal mahasiswa yang dibimbing







### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PC. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

### PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Chindy hermaida  
 Nomor Induk Mahasiswa : 11910320631  
 Hari/Tanggal Ujian : Selasa/ 14 Juni 2022  
 Judul Proposal Ujian : Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja  
 Tenaga Kependidikan di SMK IT Al Izhar Kota Pekanbaru  
 Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang  
 Dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. Edi Iskandar, M.Pd	PENGUJI I		
2.	Dr. Yundri Akhyar, M.A	PENGUJI II		

Mengetahui  
a.n. Dekan  
Wakil Dekan I



Dr. Zarkasih, M.Ag.  
NIP. 19721017199703 1 004

Pekanbaru,  
Peserta Ujian Proposal



Chindy Hermaida  
NIM. 11910320631

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**  
 Email : [dpmpstp@riau.go.id](mailto:dpmpstp@riau.go.id)

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/54667  
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/5837/2023 Tanggal 8 Maret 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

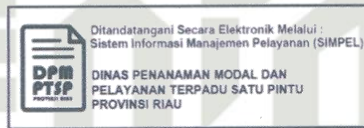
- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. Nama              | : CHUNDY HERMAIDA   |
| 2. NIM / KTP         | : 119103206310  |
| 3. Program Studi     | : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  |
| 4. Jenjang           | : S1  |
| 5. Alamat            | : PEKANBARU   |
| 6. Judul Penelitian  | : UPAYA KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN MELALUI PENGADAAN SARANA PRASANA DI SMK IT AL IZHAR KOTA PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : SMK IT AL IZHAR KOTA PEKANBARU  |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 10 Maret 2023



**Tembusan :**

**Disampaikan Kepada Yth :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENDIDIKAN**  
 JL. CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 076122552 / 076121553  
 PEKANBARU

Pekanbaru, 16 MAR 2023

Nomor : 800/Disdik/1.3/2023/ 4565  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran :  
 Hal : Izin Riset / Penelitian

Kepada  
 Yth. Kepala SMK IT Al Izhari Kota Pekanbaru

di-  
 Tempat

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/54667 Tanggal 10 Maret 2023 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : CHINDY HERMAIDA  
 NIM/KTP : 119103206310  
 Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
 Jenjang : S1  
 Alamat : PEKANBARU  
 Judul Penelitian : UPAYA KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN MELALUI PENGADAAN SARANA PRASARANA DI SMK IT AL IZHAR KOTA PEKANBARU  
 Lokasi Penelitian : SMK IT AL IZHAR KOTA PEKANBARU

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian.
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
 PROVINSI RIAU  
 SEKRETARIS  
  
**TATI LINDAWATI, SH, M.Si**  
 Pembina Tingkat I (IV/b)  
 NIP. 19660717 198603 2 002

Tembusan:  
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعلیم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
 alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

### KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA SKRIPSI MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing : Skripsi
  - a. Seminar usul Penelitian :
  - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Syafaruddin, M.Pd
  - a. NIP : 19641231 199003 1 045
3. Nama Mahasiswa : Chindy Hermaida
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910320631
5. Kegiatan : Bimbingan Skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	20 Februari 2023	Revisi Instrumen Penelitian		
2	23 Februari 2023	Acc Intrumen Penelitian		
3	01 Mai 2023	Revisi Bab IV dan V		
4	06 Mai 2023	Revisi Bab IV dan V		
5	10 juni 2023	Revisi Abstrak		
6	20 juni 2023	ACC Skripsi		

Pekanbaru, 20 Juni 2023  
 Pembimbing,

Dr. Syafaruddin, M.Pd  
 NIP. 19641231 199003 1 045

# UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UPAYA KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI  
KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMK IT AL IZHAR  
KOTA PEKANBARU

SKRIPSI

Diserahkan Untuk Melengkapi Pengajuan Proposal Penelitian Skripsi Guna  
Memperoleh Sarjana Tarbiyah dan Keguruan



CHINDY HERMAIDA

NIM : 11910320631

MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2023 M / 1443 H

*See with  
driji 20/23  
yef  
pubeubiz*

UIN SUSKA RIAU



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Chindy Hermaida dengan panggilan Chindy, lahir di Pariaman pada tanggal 31 Mei 2001. Penulis merupakan anak pertama dari 4 bersaudara dari ayahanda bernama Heri dan ibunda bernama Himelda Santi. Penulis menyelesaikan pendidikannya dimulai pada tahun 2013 di sekolah dasar (SD) Negeri 17 Lubuk

Alang. Pada tahun 2016 Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP IT Al Izhar

Pekanbaru. Kemudian pada tahun 2019 penulis berhasil menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di SMK IT Al Izhar Pekanbaru. Pada tahun berikutnya, penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru, dan penulis diterima di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan mengambil Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, dalam masa perkuliahan penulis telah menyelesaikan program pengabdian terhadap masyarakat yaitu Kuliah Kerja Nyata (KKN) di desa Teluk RHU, Kecamatan Rupert Utara, Kabupaten Bengkalis. Dan penulis juga telah melaksanakan kegiatan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di SMA Taruna Mandiri Pekanbaru.

Penulis melakukan penelitian di SMK IT Al Izhar Pekanbaru dengan judul “Ukaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan di SMK IT Al Izhar Pekanbaru”. Hasil penelitian tersebut diuji dalam sidang Munaqasah (Oral Comprehensive) pada hari Jumat, tanggal 14 Juli 2023 di Ruang Sidang Munaqasah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA RIAU dan Alhamdulillah penulis memperoleh gelas Sarjana Pendidikan (S.Pd).