



No: skrps/mpi/ftk/Uin.424/23

**PENGARUH PEMANFAATAN SARANA BELAJAR TERHADAP  
KUALITAS LAYANAN PEMBELAJARAN DI MAN 1 PLUS  
KETERAMPILAN BENGKALIS**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



UIN SUSKA RIAU

Disusun Oleh:

**ANNISATUL HUMAIRAH**

**NIM. 11910321903**

**UIN SUSKA RIAU**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**1444 H / 2023 M**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERSETUJUAN**

Skripsi ini dengan judul *“Pengaruh Pemanfaatan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran”* yang ditulis oleh Annisatul Hamairah, NIM. 11910321903 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 1 Dzulhijjah 1444 H  
19 Juni 2023 M

Menyetujui,

**Ketua Jurusan  
Manajemen Pendidikan Islam**

**Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag**  
NIP. 19700404 198003 3 001

**Pembimbing**

**Dr. H. Mudasir, M.Pd**  
NIP. 196611081994021001

**UIN SUSKA RIAU**

## PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul Pengaruh Pemanfaatan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis, yang ditulis oleh Annisatul Humairah, NIM. 11910321903 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan.

Pekanbaru, 02 Muharram 1445 H

20 Juli 2023 M

Pengesahan

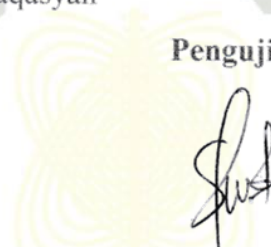
Sidang Munaqasyah

Penguji I



Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag

Penguji II



Suci Habibah, M.Pd

Penguji III



Dr. Sohiron, S.Pd.I, M.Pd.I

Penguji IV



Irawati, S.Pd.I, M.Pd.I

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Kadar, M.Ag

NIP. 19650521 199402 1 001

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

: Annisatul Humairah  
 : 11910321903  
 : Bengkalis, 22 November 2001  
 : Tarbiyah dan Keguruan  
 : Manajemen Pendidikan Islam  
 :

**PENGARUH PEMANFAATAN SARANA BELAJAR TERHADAP KUALITAS LAYANAN PEMBELAJARAN DI MAN 1 PLUS KETERAMPILAN BENGKALIS**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 19 Juni 2023

g membuat pernyataan



ANNISATUL HUMAIRAH  
 NIM. 11910321903

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak sebagian atau seluruhnya tanpa izin dari penulis.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemanfaatan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran di MAN 1 Keterampilan Bengkalis”**. Shalawat dan salam senantiasa kita ucapkan kepada baginda Rasulullah SAW , keluarga, sahabat dan kaum muslimin. Semoga kita senantiasa tetap istiqomah dalam menjalan ajaran-ajarannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi bahasa, pembahasan dan pemikiran. Penulis sangat bersyukur jika skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis sendiri pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, petunjuk dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ribuan terimakasih untuk Ayahanda Alm. H. Mustafa Alwi, S.Ag dan Ibunda Desi Puspari yang telah menjadi teladan sekaligus motivator utama, dan penasehat terbaik yang senantiasa ikhlas dan bijaksana dalam memberikan dorongan, kasih sayang yang tidak terhingga, do'a dan segalanya kepada penulis. Kemudian penulis ingin menyampaikan juga terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Hairunnas., M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof. Dr. Hj. Helmiati, M.Ag., sebagai Wakil Rektor I, Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd., sebagai Wakil Rektor II, Prof. Edi Erwan, S.Pt.,M.Sc.,Ph.D sebagai Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memfasilitasi penulis dalam proses perkuliahan.
2. Dr. Kadar. M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Dr. H. Zarkasih, M.Ag., sebagai Wakil Dekan I, Dr. Zubaidah Amir Mz, M.Pd., sebagai Wakil Dekan II, Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons sebagai Wakil



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dekan III beserta seluruh Staf dan Pegawai Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

3. Dr. Hj. Yuliharti, M. Ag., Sebagai Ketua Prodi dan Dr. Drs. H. Mudasir, M.Pd Sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta sebagai Pembimbing Skripsi yang telah memberikan motivasi, masukan, bimbingan dan arahan, tenaga dan waktu sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Afriza, S.Ag., M.Pd Sebagai Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan dorongan bagi penulis.
5. Segenap dosen dan Karyawan Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. H. Ridwan, S.Ag., M.Pd.I, sebagai Kepala Sekolah MAN 1 Keterampilan Bengkalis yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Sekolah MAN 1 Keterampilan Bengkalis.
7. Segenap Guru dan staf tata usaha Sekolah MAN 1 Keterampilan Bengkalis yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam Penulisan Skripsi ini sehingga Skripisi ini bisa selesai.
8. Kepada keluarga tercinta : Alm. H. Mustafa Alwi, S.Ag (Ayahanda), Desi Puspasari (Ibunda), M. Usman (Abang) serta Ulfatul Zahra (Adik Perempuan), yang menjadi motivasi penulis dalam menempuh pendidikan di UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Serta terima kasih atas dukungan dan segala do'a yang telah diutarakan kepada Allah untuk kesuksesan dan keberkahan dalam kehidupan penulis.
9. Kepada Pemilik NPM.197310516, Penulis mengucapkan Rasa Syukur Dan Ribuan Terimakasih yang tak terhingga, karena sudah membantu penulis dalam memberikan masukan, motivasi, semangat, sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini. Tidak ada yang tidak mungkin didunia ini, selagi kita punya niat dan tekad yang kuat semuanya bisa kita lalui

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bersama. Jangan pernah takut untuk mencoba karena kita tidak akan pernah tau ketika kita tidak berani mencoba.

10. Selanjutnya ungkapan Terimakasih kepada Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan kepada penulis sehingga Skripsi ini bisa selesai.

Demikianlah, semoga karya ini memberikan manfaat bagi kita semua. Kelebihan, kebaikan dan kebenaran dalam karya ini hanyalah milik Allah SWT dan semua kekurangan adalah dari penulis semata. Semoga kita semua mendapat ridho-Nya. Amin. Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, 14 Juni 2023

Penulis

**ANNISATUL HUMAIRAH**

**NIM. 11910321903**

UIN SUSKA RIAU



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*“Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu  
Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah  
Bacalah dan Tuhanmulah yang maha mulia  
Yang mengajar manusia dengan pena  
Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya”  
(Q.S Al-Alaq: 1-5)*

*“Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman  
diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat”  
(Q.S Al-Mujadilah: 11)*

**Wahai Rabb, Tuhan Sekalian Alam..**

*Sujud syukur ku sembahkan kepada Tuhan yang Maha Tinggi, Maha Adil, Maha Penyayang, Tuhan yang menjadikan kesulitan menjadi kemudahan bagi hamba Mu. Engkau berikan aku kesempatan untuk bisa sampai di penghujung awal perjuangan ku*

*Segala puji bagi mu ya Allah,*

*Dan syukur alhamdulillah...*

*Kini telah tiba penantian ku dalam menyelesaikan tugas akhir ku Menuntut ilmu di perguruan tinggi dan masih banyak lagi yang harus kupelajari Agar ilmu yang didapatkan dapat ku manfaat kan untuk kepentingan orang lain. Setelah banyak pengorbanan dan kerja keras yang aku lakukan.*

*Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku*

**Ayah dan ibunda tersayang...**

*Pantunan Al-Fatihah beriring shalawat dalam doa ku merintih, dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk ayahnda dan ibunda tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat, dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ku hadapi.*

*Kupersembahkan karya ini untuk keluarga ku dengan segenap rasa cinta, hormat dan bakti ku kepada Ayahanda Alm. H. Mustafa Alwi, S.Ag dan Ibunda Desi Puspasari, M.Usman (Abang) dan Ulfatul Zahra (Adik Perempuan).*

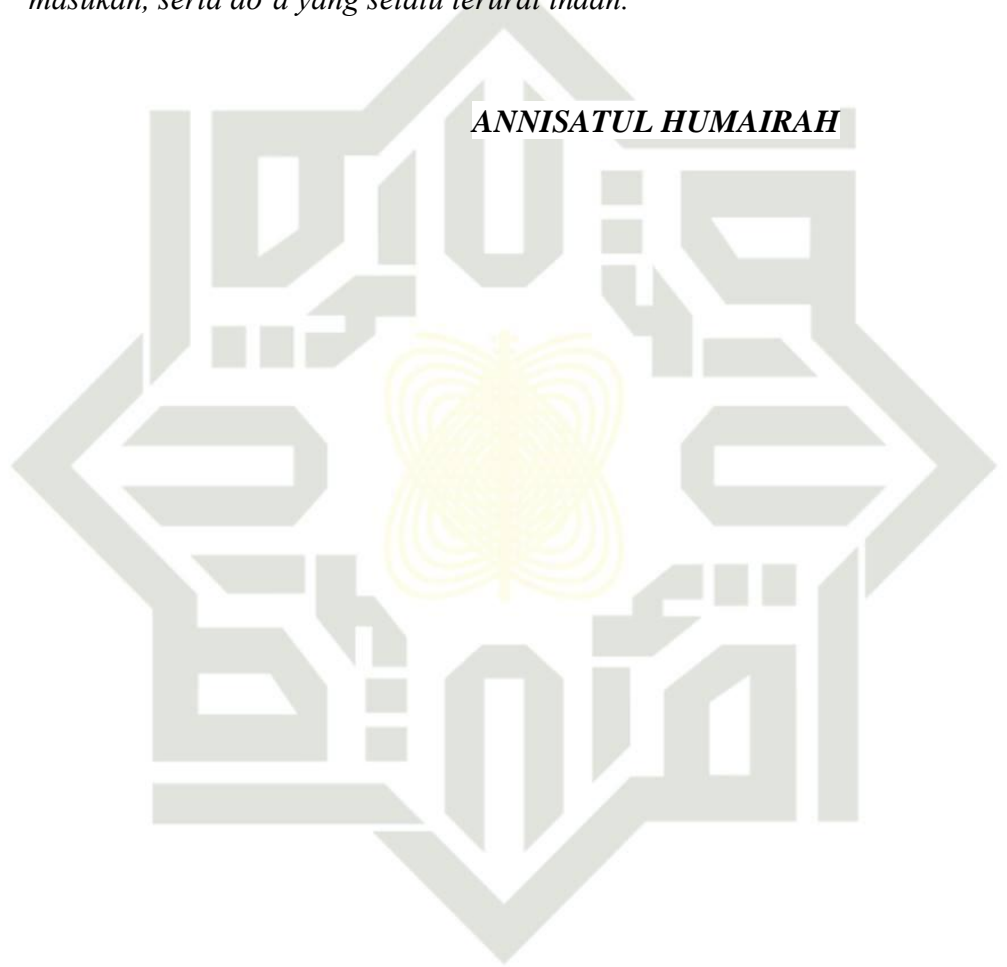


*Ayah dan ibunda Terimalah bukti kecil ini sebagai tanda keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu, dalam hidupmu demi kehidupanku. Kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah. Maafkan aku ayah, maafkan aku ibu. Hingga saat ini masih saja aku menyusahkanmu.*

*Terimakasih ayah dan ibu berkat do'a dan dukungan mu, putri mu menyelesaikan perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

*Untuk orang tersayang, Terima kasih atas banyak dukungan, motivasi, semangat, masukan, serta do'a yang selalu terurai indah.*

**ANNISATUL HUMAIRAH**



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## ABSTRAK

### **Annisatul Humairah, (2023) : Pengaruh Pemanfaatan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis**

Pemanfaatan memiliki arti penggunaan ataupun proses, Penggunaan merupakan kata yang sesuai sebagai kegiatan pemanfaatan sarana pendidikan disekolah untuk mendukung proses belajar dan mengajar dalam pendidikan demi tercapinya tujuan pendidikan. Penelitian ini dapat melihat seberapa besarnya pengaruh pemanfaatan sarana belajar terhadap kualitas layanan pembelajaran. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik penelitian analisis regresi linier sederhana yang mengkaji tentang pengaruh pemanfaatan sarana belajar (X) terhadap kualitas layanan pembelajaran (Y) di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis. Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah ada pengaruh yang signifikan antara pemanfaatan sarana belajar terhadap kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis. Subjek serta populasi pada penelitian ini berjumlah 707 peserta didik, dengan sampel 71 siswa. Teknik sampel yang digunakan yaitu Simple Random Sampling. Penelitian ini menggunakan bantuan analisis dari aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Tingkat pemanfaatan sarana belajar berada pada skor 81% pada kategori “Sangat Baik”, (2) Tingkat kualitas layanan pembelajaran berada pada skor 83% pada kategori “Sangat Baik”, (3) Terdapat pengaruh yang signifikan pemanfaatan sarana belajar terhadap kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis dengan taraf signifikan 5% yaitu  $1,967 (15,967 > 1,967)$ . Dan hasil perhitungan koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,787. Hasil perhitungan koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 78,7%. Sedangkan sisanya 21,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Pemanfaatan, Sarana Belajar, Kualitas, Layanan Pembelajaran*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRACT**

**Annisatul Humairah, (2023): The Influence of Learning Facility Utilization toward Learning Service Quality at State Islamic Senior High School 1 Plus Keterampilan Bengkalis**

Utilization has the meaning of use or process, use is the right word as an activity to utilize educational facilities in schools to support the teaching and learning process in education in order to achieve educational goals. This research was to find out the influence of learning facility utilization toward learning service quality. It was quantitative research, and simple linear regression analysis was used in this research to study the influence of learning facility utilization (X) toward learning service quality (Y) at State Islamic Senior High School 1 Plus Keterampilan Bengkalis. This research aimed at finding out whether there was or not a significant influence of learning facility utilization toward learning service quality at State Islamic Senior High School 1 Plus Keterampilan Bengkalis. 707 students were the subject and population of this research, and 71 students were the samples. Simple random sampling technique was used in this research. SPSS 26 application was used to help the analysis. The research findings showed that (1) learning facility utilization level was 81% with very good category, (2) learning service quality level was 83% with very good category, (3) there was a significant influence of learning facility utilization toward learning service quality at State Islamic Senior High School 1 Plus Keterampilan Bengkalis with 5% significant level 1,967 ( $15,967 > 1,967$ ). The calculation result of determination coefficient (R Square) was 0,787. The calculation result of determination coefficient (R Square) was 78,7%, and the rest 21,2% was influenced by other variables that were not mentioned in this research.

**Keywords:** *Utilization, Learning Facility, Quality, Learning Service*

## ملخص

### النساء الحميراء، (٢٠٢٣): تأثير استخدام المرافق التعليمية على جودة خدمات التعليم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الزائدة المهارة بنجكاليس

استخدام المرافق التعليمية هي الكلمات المناسبة لأن الأنشطة لاستخدام المرافق التعليمية معالجتها لدعم عملية التعلم والتدريس في التعليم من أجل تحديد الأهداف التعليمية. يمكن لهذا البحث معرفة مدى تأثير استخدام المرافق التعليمية على جودة خدمات التعليم. هذا البحث عبارة عن دراسة كمية باستخدام أسلوب بحث بسيط لتحليل الانحدار الخطي الذي يدرس تأثير استخدام المرافق التعليمية (متغير مستقل) على جودة خدمات التعليم (متغير تابع) في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الزائدة المهارة بنجكاليس. تهدف هذا البحث إلى معرفة ما إذا كان هناك تأثير كبير بين استخدام المرافق التعليمية على جودة خدمات التعليم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الزائدة المهارة بنجكاليس. الأفراد وعدد السكان في هذا البحث بلغ عددهم ٧٠٧ تلاميذ، مع عينة من ٧١ تلميذا. تقنية العينة المستخدمة هي أخذ العينات العشوائية البسيطة. يستخدم هذا البحث المساعدة في التحليل من برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية ٢٦. وأظهرت النتائج أن (١) مستوى إدارة المرافق التعليمية بلغ ٨١٪ في فئة "جيدة جدًا"، (٢) مستوى جودة خدمات التعليم حصل على درجة ٨٣٪ في فئة "جيدة جدًا". ، (٣) هناك تأثير كبير استخدام المرافق التعليمية على جودة خدمات التعليم في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الزائدة المهارة بنجكاليس مع مستوى كبير من ٥٪، أي ٩٦٧.١ (٩٦٧.١ < ٩٦٧.١). ونتيجة حساب معامل التحديد (ر التربيعية) هي ٧٨٧.٠. نتيجة حساب معامل التحديد (ر التربيعية) هي ٧٨٧.٠. بينما تتأثر نسبة ٢.٢١٪ المتبقية بمتغيرات أخرى غير واردة في هذا البحث.

الكلمات الأساسية: استخدام، المرافق التعليمية، الجودة، خدمات التعليم

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

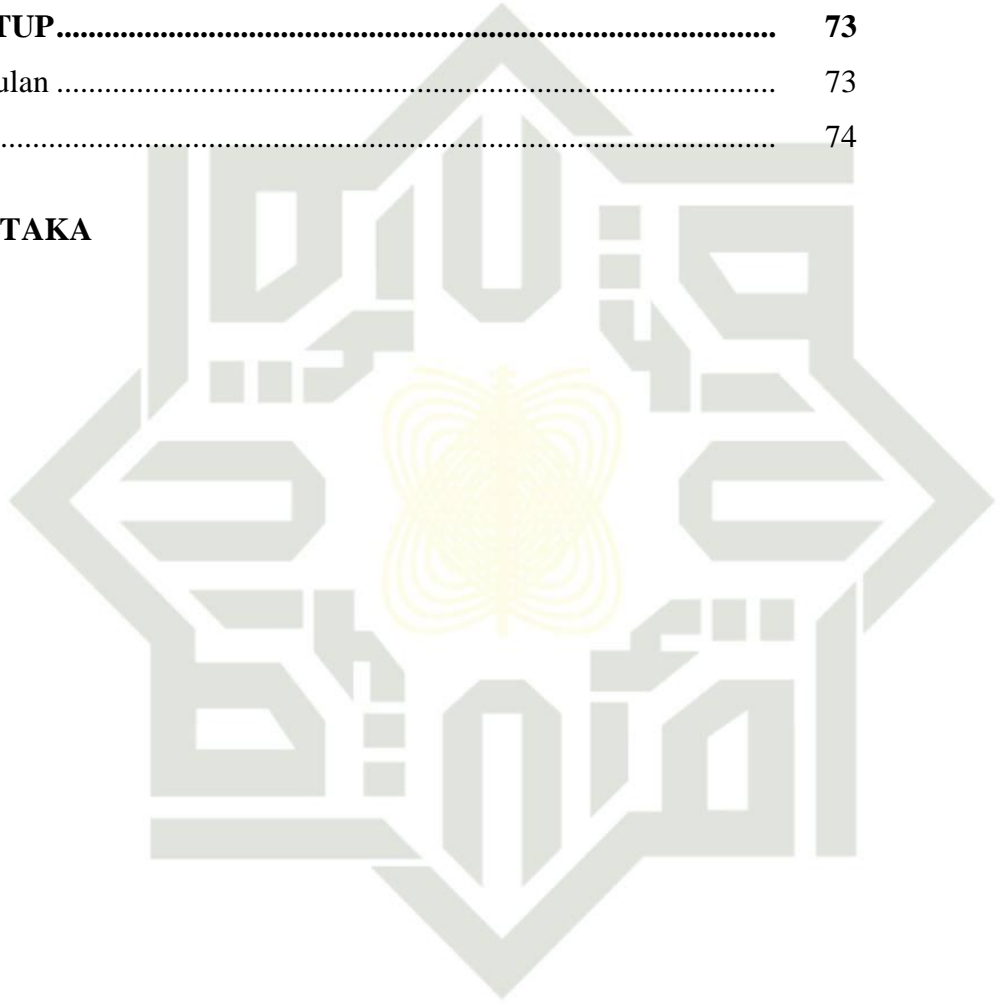
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGHARGAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Memilih Judul .....	5
C. Penegasan Istilah.....	5
D. Permasalahan.....	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Kualitas Layanan Pembelajaran.....	9
B. Pemanfaatan Sarana Belajar.....	13
C. Pengaruh Pemanfaatan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran .....	23
D. Kajian Terdahulu.....	25
E. Konsep Operasional .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	29
D. Populasi dan Sampel .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknik Analisis Data.....	33



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Deskripsi Secara Umum MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.....	37
B. Penyajian Data .....	47
C. Analisis Data .....	51
D. Pembahasan.....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel III.1</b>	Jumlah Siswa di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.....	30
<b>Tabel IV.1</b>	Nama Kepala Sekolah MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis 1997-2023 .....	38
<b>Tabel IV.2</b>	Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	42
<b>Tabel IV.3</b>	Peserta Didik .....	45
<b>Tabel IV.4</b>	Sarana dan Prasarana.....	46
<b>Tabel IV.5</b>	Data Hasil Angket Pemanfaatan Sarana Belajar (X) .....	48
<b>Tabel IV.6</b>	Data Hasil Angket Kualitas Layanan Pembelajaran Sarana Belajar (Y).....	50
<b>Tabel IV.7</b>	Hasil Uji Validitas Instrumen Pemanfaatan Sarana Belajar (X) .....	52
<b>Tabel IV.8</b>	Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Layanan Belajar (Y)	53
<b>Tabel IV.9</b>	Hasil Uji Reliabilitas Pemanfaatan Sarana Belajar (X) .....	54
<b>Tabel IV.10</b>	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan Pembelajaran (Y)....	55
<b>Tabel IV.11</b>	Hasil Uji Normalitas Data Pemanfaatan Sarana Belajar dan Kualitas Layanan Pembelajaran .....	56
<b>Tabel IV.12</b>	Hasil Uji Linieritas .....	56
<b>Tabel IV.13</b>	Hasil Koefisien Determinasi .....	57
<b>Tabel IV.14</b>	Hasil Regresi Sederhana X terhadap Y .....	59
<b>Tabel IV.15</b>	Hasil Uji Hipotesis X terhadap Y.....	60
<b>Tabel IV.16</b>	Hasil Uji F (X) terhadap Y.....	61
<b>Tabel IV.17</b>	Hasil Analisis Linear Sederhana X terhadap Y.....	62
<b>Tabel IV.18</b>	Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	63
<b>Tabel IV.19</b>	Hasil angket untuk variabel pemanfaatan sarana belajar .....	65
<b>Tabel IV.20</b>	Hasil angket untuk variabel kualitas layanan pembelajaran ..	69



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Angket Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Dokumentasi
- Lampiran 3 Surat Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4 Surat Pembimbing Skripsi (Perpanjang)
- Lampiran 5 Surat Balasan Riset Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syari Kasim Riau
- Lampiran 6 Surat Balasan Izin Melakukan Pra Riset dari MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis
- Lampiran 7 Surat Izin Melakukan Riset Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syari Kasim Riau
- Lampiran 8 Surat Rekomendasi Melakukan Riset dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Lampiran 9 Surat Izin Melakukan Riset Riset dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis
- Lampiran 10 Surat Balasan Izin Melakukan Riset dari MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis
- Lampiran 11 Pengesahan Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 12 Blangko Kegiatan Bimbingan Proposal
- Lampiran 13 Blangko Kegiatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14 Lembar Disposisi
- Lampiran 15 Cover Acc Angket Instrumen Penelitian
- Lampiran 16 Cover Acc Seminar Proposal
- Lampiran 17 Cover Acc Skripsi

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Lembaga pendidikan merupakan pihak yang memberikan pelayanan pendidikan yang diwajibkan untuk memberikan pelayanan secara profesional sehingga menciptakan kepuasan peserta didik. Kualitas pelayanan merupakan faktor penting untuk memperoleh kepuasan pelanggan yaitu peserta didik. Untuk itu, pihak manajemen suatu organisasi pemberi layanan perlu melakukan pembenahan, penyempurnaan kinerja sumber daya manusia demi mempertahankan maupun meningkatkan kepuasan pelanggan dengan mengacu pada indikator kepuasan pelanggan yang terletak pada 5 dimensi kualitas pelayanan.

Keberhasilan program pendidikan melalui proses belajar mengajar sangat dipengaruhi oleh banyak faktor, salah satu diantaranya adalah tersedianya sarana dan prasarana pendidikan yang memadai. Sarana dan prasarana pendidikan merupakan salah satu sumber daya yang penting dan utama dalam menunjang proses pembelajaran di sekolah. Agar tujuan itu tercapai, maka perlu adanya pengelolaan sarana sekolah yang baik.<sup>1</sup>

Sarana dibutuhkan dalam proses pendidikan, sehingga termasuk dalam komponen-komponen yang harus dipenuhi. Tanpa pengelolaan sarana dan prasarana pendidikan yang baik, kualitas layanan pembelajaran

---

<sup>1</sup> Djoko Sambodo, *Pengelolaan Sarana Prasarana Sekolah*, (Jakarta: Direktorat Jenderal dan Tenaga Kependidikan, 2019), h. 1



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan mengalami kesulitan dan tidak mampu bertahan dalam dunia persaingan yang kompetitif.

Lembaga pendidikan perlu meningkatkan kualitas layanan pembelajaran sebagai ujung tombak layanan pendidikan. Menurut Umar kualitas pelayanan adalah perasaan yang terbentuk dalam jangka waktu.<sup>2</sup> Kualitas layanan pembelajaran merupakan tingkat kesempurnaan yang diharapkan oleh siswa dalam upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan siswa, serta ketepatan dalam penyampaiannya untuk mengimbangi harapan siswa.

Memberikan pelayanan yang berkualitas kepada pelanggan khususnya siswa merupakan kunci untuk menjamin eksistensinya. Hal ini disebabkan karena lembaga pendidikan merupakan organisasi yang bergerak dibidang jasa sehingga pelayanan merupakan produk utama yang ditawarkan.

kualitas layanan pendidikan merupakan ukuran sejauh mana suatu pelayanan yang diberikan oleh lembaga pendidikan dalam memenuhi harapan orang tua. Jika layanan yang diberikan melebihi dari apa yang diharapkan konsumen, maka layanan tersebut dapat dikatakan berkualitas, sebaliknya jika layanan yang diberikan kurang dari yang diharapkan maka layanan dikatakan tidak berkualitas, selanjutnya jika layanan yang diterima sama dengan harapan, maka layanan tersebut memuaskan.

<sup>2</sup> Umar Husen, *Metode Penelitian, Aplikasi dalam Pemasaran*, (Jakarta: Gramedia, 2001),

Sarana belajar memegang peranan yang sangat penting dalam mendukung tercapainya keberhasilan belajar dengan adanya pemanfaatan sarana belajar yang tepat dalam pembelajaran diharapkan mampu memberikan kemudahan dalam menyerap materi yang disampaikan. Pemanfaatan sarana belajar yang tepat merupakan faktor yang harus diperhatikan dalam kegiatan belajar, sebab aktivitas belajar akan berjalan dengan baik apabila ditunjang oleh sarana belajar yang baik dan memadai dan sebaliknya jika tidak ada sarana yang baik menyebabkan siswa akan terhambat dalam belajar sehingga dapat mempengaruhi kualitas layanan pembelajaran

Sarana pembelajaran adalah semua peralatan yang digunakan dalam proses pembelajaran agar proses pembelajaran dapat berjalan secara efektif dan efisien. Sarana pembelajaran sangat penting dalam proses pembelajaran karena tanpa adanya sarana pembelajaran yang dapat digunakan dalam proses pembelajaran maka pembelajaran tersebut tidak akan berjalan dengan efektif.

Layanan pembelajaran berfungsi sebagai mengelola sumber daya sekolah yang bertujuan memberikan pelayanan yang optimal karena pembelajaran akan berpengaruh terhadap mutu lulusan. Dalam pelaksanaan memberikan layanan pembelajaran yang bermutu tidaklah mudah karena pelaksanaannya akan dihadapkan dengan berbagai masalah yang berhubungan dengan layanan pembelajaran dan salah satunya yaitu pemanfaatan sarana.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Layanan pembelajaran yang diberikan di MAN 1 Plus Keterampilan belum memberikan pelayanan yang optimal, dapat dilihat dari ketidakpuasan siswa terhadap kualitas pelayanan sekolah tersebut karena belum memenuhi kebutuhan siswa. Salah satu dimensi kualitas layanan pendidikan yaitu bukti fisik, yang termasuk kedalam bukti fisik tersebut yaitu sarana yang menunjang proses pembelajaran. Sedangkan sarana yang ada di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis belum memadai.

Berdasarkan pengamatan awal di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis, penulis menemukan gejala-gejala sebagai berikut:

1. Kualitas layanan pembelajaran belum optimal
2. Belum memenuhi salah satu dimensi kualitas layanan pembelajaran
3. Belum memanfaatkan teknologi dengan baik dalam melaksanakan proses pembelajaran
4. Kurangnya penggunaan media belajar dalam melaksanakan proses pembelajaran

Berdasarkan gejala-gejala yang ditemukan maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah ini dalam suatu penelitian dengan judul **“PENGARUH PEMANFAATAN SARANA BELAJAR TERHADAP KUALITAS LAYANAN PEMBELAJARAN DI MAN 1 PLUS KETERAMPILAN BENGKALIS”**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**B. Alasan Memilih Judul**

Setelah memperhatikan latar belakang yang penulis uraikan beberapa alasan yang dijadikan dasar bagi penulis memilih judul tersebut antara lain:

1. Judul yang penulis angkat sesuai dengan bidang ilmu yang penulis pelajari di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang berhubungan dengan mata kuliah keahlian tentang Manajemen Pendidikan Islam.
2. Penulis mampu meneliti masalah-masalah yang terdapat dilapangan.
3. Lokasi penelitian terjangkau oleh penulis untuk memperoleh data penelitian.
4. Persoalan yang menarik untuk diteliti.
5. Belum diteliti oleh mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau khususnya mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

**C. Penegasan Istilah**

Untuk menghindari kesalahan dalam memahami penelitian ini, maka penulis perlu menjelaskan istilah-istilah yang digunakan berkenaan dengan penelitian ini, agar tidak terjadi penafsiran yang berbeda. Penjelasan sebagai berikut :

1. Pemanfaatan sarana adalah penggunaan ataupun proses, Penggunaan merupakan kata yang sesuai sebagai kegiatan pemanfaatan sarana belajar disekolah untuk mendukung proses belajar dan mengajar dalam pendidikan demi tercapinya tujuan pendidikan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Sarana belajar adalah peralatan dan perlengkapan yang secara langsung dipergunakan dan menunjang proses pendidikan, khususnya proses belajar mengajar.
3. Layanan pembelajaran adalah layanan yang diberikan kepada siswa agar siswa mampu mengembangkan sikap dan kebiasaan baik. Pembelajaran adalah proses yang dirancang untuk membawa siswa aktif dalam suasana belajar yang penuh makna, merangsang siswa untuk menggali, menemukan, dan menguasai materi pelajaran.

**D. Permasalahan****1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan gejala-gejala diatas, maka persoalan yang timbul dalam kajian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

- a. Pengaruh Pemanfaatan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran.
- b. Pemanfaatan Sarana Belajar di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.
- c. Kualitas Layanan Pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.

**2. Batasan Masalah**

Mengingat luasnya permasalahan yang perlu diteliti sementara kemampuan penulis terbatas jika menelusuri seluruhnya, maka permasalahan pada penelitian ini difokuskan hanya pada masalah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penmanfaatan sarana belajar terhadap kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.

3. Rumusan Masalah
  - a. Bagaimana kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis?
  - b. Bagaimana pemanfaatan sarana belajar di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis?
  - c. Seberapa besar pengaruh yang signifikan pemanfaatan sarana belajar terhadap kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis?

**E. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

1. Tujuan Penelitian
  - a. Untuk mengetahui bagaimana kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.
  - b. Untuk mengetahui bagaimana pengelolaan sarana belajar di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.
  - c. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh yang signifikan pengelolaan sarana belajar terhadap kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.
2. Manfaat Penelitian

Kajian ini diharapkan bermanfaat dan dapat dijadikan acuan yang membangun pihak-pihak yang berkaitan dengan dunia pendidikan. Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut :

- a. Sebagai referensi, tambahan, dan wawasan/pengetahuan bagi ruang lingkup pendidikan untuk mengetahui perencanaan sarana dan prasarana terhadap kualitas layanan pembelajaran siswa di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.
- b. Sebagai tambahan referensi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya serta dapat menjadi tambahan referensi pustaka diperpustakaan.
- c. Sebagai syarat untuk meraih gelar Strata Satu (S1) Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### LANDASAN TEORITIS

#### A. Kualitas Layanan Pembelajaran

##### 1. Pengertian Kualitas Layanan Pembelajaran

Kualitas menurut Sunyoto adalah suatu ukuran untuk menilai bahwa suatu barang atau jasa telah mempunyai nilai guna seperti yang dikehendaki atau dengan kata lain suatu barang atau jasa dianggap telah memiliki kualitas apabila berfungsi atau mempunyai nilai guna seperti yang diinginkan.<sup>3</sup>

Kamsir mengemukakan bahwa pelayanan adalah sebagai tindakan atau perbuatan atau organisasi untuk memberikan kepuasan kepada anggota.<sup>4</sup>

Menurut Parasuraman Kualitas pelayanan sebagai perbandingan antara layanan yang dirasakan sama atau melebihi kualitas layanan yang diharapkan, maka layanan dapat dikatakan berkualitas dan memuaskan.<sup>5</sup>

Kualitas layanan mengacu pada berbagai bentuk layanan yang diberikan oleh individu atau penyedia layanan untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan dan memberikan keuntungan penuh untuk mereka.

<sup>3</sup> Sunyoto, *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, (Yogyakarta: CAPS Center for Academic Publishing Service), 2012), h.236

<sup>4</sup> Kamsir, *Etika Customer Service*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005), h.15

<sup>5</sup> Arif, *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*, (Malang: PT Bayu Media, 2007), h.120



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Layanan pembelajaran adalah layanan yang diberikan kepada siswa sebagai upaya membangkitkan siswa agar tumbuh keinginan untuk belajar dengan mengembangkan sikap dan kebiasaan yang baik. Menurut Sujatmiko layanan pembelajaran merupakan gabungan kegiatan belajar dan mengajar, dalam arti kegiatan belajar adalah kegiatan aktif siswa untuk membangun makna atau pemahaman terhadap suatu objek atau suatu peristiwa, sedangkan kegiatan mengajar merupakan upaya kegiatan menciptakan suasana yang mendorong inisiatif, motivasi, dan tanggung jawab pada siswa untuk selalu menerapkan seluruh potensi diri dalam membangun gagasan melalui kegiatan belajar sepanjang hayat.<sup>6</sup>

Jadi kualitas layanan pembelajaran adalah suatu kegiatan atau rangkaian kegiatan yang berlangsung dalam interaksi fisik dan non fisik secara langsung antara guru dan siswa memberikan kepuasan pelanggan dengan mengutamakan kualitas interaksi pembelajaran, setiap tindakan atau kegiatan yang dapat diberikan guru kepada siswa.

## 2. Tujuan Layanan Pembelajaran

Secara lebih teknis, tujuan dari manajemen pendidikan ini seperti dijelaskan, antara lain sebagai berikut:

- a. Terwujudnya suasana belajar dan proses pembelajaran yang aktif, inovatif, kreatif, efektif, dan menyenangkan.

<sup>6</sup> Sujatmiko, *Kurikulum Berbasis Kompetensi*, DepPenNas. DirJend. Pendidikan Dasar dan Menengah DirJend. Tenaga Kependidikan, (Jakarta: 2013), h.10

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Terciptanya peserta didik yang aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat bangsa dan negara.
- c. Terpenuhinya salah satu dari empati kompetensi tenaga pendidik dan tenaga kependidikan.
- d. Tercapainya tujuan pendidikan secara efektif dan efesien.
- e. Terbekalnya tenaga kependidikan dengan teori tentang proses dan tugas administrasi pendidikan.
- f. Teratasinya masalah mutu pendidikan.
- g. Terciptanya perencanaan pendidikan yang merata, bermutu, relevan, dan akuntabel serta, meningkatnya citra pendidikan yang positif.<sup>7</sup>

**3. Dimensi Kualitas Pelayanan**

Lima dimensi kualitas pelayanan yang harus dipenuhi yaitu:

- a. *Tangibles* (Bukti fisik)

Yaitu meliputi fasilitas fisik, perlegkapan, karyawan/staf pengajar, dan sarana komunikasi, misalnya, fasilitas pembelajaran (gedung), fasilitas laboratorium, fasilitas perpustakaan, media pembelajaran, kantin, tempat parkir, sarana ibadah, fasilitas olahraga, serta busana staf administrasi staf pengajar.

<sup>7</sup> Mahmud, *Manajemen Pendidikan*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2019), h.15

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### b. *Reliability* (Kehandalan)

Kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera atau cepat, akurat, dan memuaskan. Misalnya mata pelajaran yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan, jadwal pembelajaran, proses pembelajaran yang akurat, penelitian yang objektif, bimbingan dan penyuluhan, serta aktivitas lain yang semuanya untuk memperlancar proses pembelajaran peserta didik.

#### c. *Responsiveness* (Ketanggapan)

Kemauan/kesediaan para staf untuk membantu para peserta didik dan memberikan pelayanan cepat tanggap. Misalnya, guru pembimbing mudah ditemui untuk konsultasi. Proses pembelajaran interaktif sehingga memungkinkan peserta didik lebih memperluas interaktif sehingga memungkinkan peserta didik lebih memperluas wawasan berpikir dan kreativitasnya, prosedur administrasi lembaga pendidikan menjadi lebih sederhana.

#### d. *Assurance* (Jaminan dan Kepastian)

Mencakup pengetahuan, kompetensi, kesopan santunan, respek terhadap peserta didik, serta memiliki sifat dapat dipercaya, bebas dari bahaya dan keragu-raguan. Misalnya, seluruh staf administrasi, staf pengajar, maupun pejabat struktur harus benar-benar kompeten dibidangnya sehingga reputasi lembaga pendidikannya positif di mata masyarakat.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. *Emphaty* (Empati).

Kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi dengan baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan peserta didiknya. Misalnya, staf pengajar mengenal siswanya yang mengikuti proses pembelajaran, guru bisa benar-benar berperan sesuai fungsinya, perhatian yang tulus diberikan kepada para siswanya berupa kemudahan mendapatkan pelayanan, keramahan, komunikasi, serta kemampuan memahami kebutuhan siswanya.<sup>8</sup>

**B. Pemanfaatan Sarana Belajar****1. Pengelolaan Sarana Belajar**

Pengelolaan sarana dan prasarana pendidikan adalah proses untuk menyelenggarakan dan pengawasan dalam sarana prasarana pendidikan serta dalam pengadaan sarana-sarana pendidikan yang ada dilembaga-lembaga pendidikan untuk membantu mencapai tujuan tertentu. Jika sarana dan prasarana pendidikan memadai maka proses belajar mengajar akan berjalan dengan efektif dan efisien.

Sarana dan prasarana merupakan pendukung dalam proses belajar mengajar, sehingga dalam proses belajar mengajar dapat berjalan baik dan lancar. Manajemen sarana dan prasarana pendidikan sangatlah penting dalam pengelolaan, pengadaan serta pengawasan sarana pendidikan yang pengadaannya selama ini kurang diperhatikan

<sup>8</sup> Mukarom, *Dasar - Dasar Pelayanan Prima*, (Jakarta: PT Elex Media, 2014), h.109



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

oleh lembaga-lembaga pendidikan. Pada dasarnya pengelolaan sarana dan prasarana meliputi beberapa hal diantaranya yaitu :

a. Perencanaan

Perencanaan pendidikan adalah suatu proses intelektual yang berkesenambungan dalam menganalisis, merumuskan dan menimbang serta memutuskan dengan keputusan yang diambil harus mempunyai konsistensi internal dan berhubungan secara sistematis dengan keputusan-keputusan lain, baik dalam bidang-bidang itu sendiri maupun dalam bidang-bidang lain dalam pembangunan, dan tidak ada batasan waktu untuk satu jenis kegiatan, serta tidak harus selalu satu kegiatan mendahului dan didahului oleh kegiatan lain.<sup>9</sup>

Perencanaan sarana dan prasarana pendidikan merupakan pekerjaan yang kompleks, karena harus terintegrasi dengan rencana pembangunan baik nasional, regional maupun local, perencanaan ini merupakan sistem perencanaan terpadu dengan perencanaan pembangunan tersebut. Perencanaan kebutuhan sarana dan prasarana pendidikan tergantung pada jenis program pendidikan dan tujuan yang ditetapkan. Jadi dapat disimpulkan bahwa perencanaan adalah suatu proses memikirkan kegiatan dan merupakan langkah awal yang harus dilakukan sebelum melakukan kegiatan-kegiatan selanjutnya pada masa yang akan datang secara

<sup>9</sup> Udin Syaefudin Sa'ud, dkk, Perencanaan Pendidikan. (Bandung: Rosdakarya), h. 12

terpadu dan sistematis, prinsip-prinsip dasar dan data atau informasi yang terkait serta menggunakan sumber-sumber daya lainnya dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

b. Pengadaan

Pengadaan sarana dan prasarana pendidikan dapat dilakukan dengan berbagai cara. Misalnya untuk pengadaan tanah bisa dilakukan dengan cara membeli, menerima hibah, menerima hak pakai, menukar dan sebagainya. Dalam pengadaan gedung/bangunan dapat dilakukan dengan cara membangun baru, membeli, menyewa, menerima hibah, atau menukar bangunan. Untuk pengadaan perlengkapan atau prabot sekolah dapat dilakukan dengan jalan membeli. Prabot yang akan dibeli dapat terbentuk yang sudah jadi, atau yang belum jadi. Dalam pengadaan perlengkapan ini juga dapat dilakukan dengan jalan membuat sendiri atau menerima bantuan dari instansi pemerintah dari luar departemen pendidikan nasional, badan-badan swasta, masyarakat, perorangan dan sebagainya. penyimpanan barang-barang juga perlu diperhatikan tempat penyimpanan barang tersebut. Gudang hendaknya ditempatkan pada lokasi yang mudah dijangkau, fasilitas pendukungnya, seperti : listrik, air, dan sebagainya. Gudang tersebut kondisinya harus baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### c. Pemanfaatan

Pemanfaatan memiliki arti penggunaan ataupun proses, Penggunaan merupakan kata yang sesuai sebagai kegiatan pemanfaatan sarana pendidikan disekolah untuk mendukung proses belajar dan mengajar dalam pendidikan demi tercapinya tujuan pendidikan. Istilah pemanfaatan yang berkaitan dengan sarana dalam penelitian ini diartikan yaitu penggunaan atau proses, dan perbuatan yang menjadikan sarana ada manfaatnya dalam lembaga pendidikan.<sup>10</sup>

Pemanfaatan sarana di sekolah merupakan indikator yang digunakan sebagai tolak ukur baik atau buruknya layanan yang diberikan sekolah kepada semua sumber daya manusia yang berkaitan dengan sekolah tersebut. Pemanfaatan sarana yang baik adalah penggunaan sarana yang disesuaikan dengan kebutuhan, ada empat tujuan penggunaan sarana prasarana yang efektif, yaitu:

- a) Tujuan yang akan dicapai
- b) Kesesuaian penggunaan antarmedia dan pembahasan materi
- c) Tersedia sarana dan prasarana penunjang
- d) Karakteristik siswa.<sup>11</sup>

Pemanfaatan sarana dalam proses belajar memberikan beberapa manfaat, diantaranya:

<sup>10</sup> Barnawi Dan Arifin, *Manajemen Sarana Dan Prasarana Sekolah*, (Jogjakarta : Ar-Ran Media 2014), h. 77

<sup>11</sup> Mohammad Mustari, *Manajemen Pendidikan*, (Depok : PT Raja Grafindo Persada, 2008), h. 119



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) Pemanfaatan sarana belajar dapat memperjelas pesan dan informasi sehingga dapat memperlancar dan meningkatkan proses dan hasil belajar.
- b) Meningkatkan dan menggairahkan perhatian anak sehingga dapat menimbulkan motivasi belajar, interaksi yang lebih langsung antara siswa dan lingkungannya dan memungkinkan siswa untuk belajar sendiri sesuai dengan kemampuan minat.
- c) Memberikan kesamaan pengalaman kepada siswa tentang peristiwa-peristiwa di lingkungan mereka, serta memungkinkan terjadinya interaksi langsung dengan guru, masyarakat dan lingkungannya, misal melalui karyawisata dan lain-lain.<sup>12</sup>

Penggunaan (pemanfaatan) sarana dan prasarana pendidikan disekolah terdapat dua prinsip yang harus diperhatikan, seperti yang diungkapkan oleh Ibrahim Bafadal yaitu:

- a) Prinsip efektifitas, semua pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan harus ditunjukkan untuk memperlancar pencapaian tujuan pendidikan baik secara langsung maupun tidak langsung.
- b) Prinsip efisien, semua pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan harus dilakukan dengan hati-hati sehingga secara

<sup>12</sup> Arsyad, *Media Pembelajaran*, (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2002), h. 25-26



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sarana dan prasarana yang ada tidak cepat rusak, habis, maupun hilang.<sup>13</sup>

Sarana belajar terdiri dari tiga bagian, yaitu alat pelajaran, alat peraga, dan media pembelajaran.

- a) Alat pelajaran adalah alat yang digunakan secara langsung dalam proses belajar mengajar, misalnya: buku, alat tulis, dan alat praktik. Idealnya alat pelajaran yang tersedia adalah buku paket, alat tulis berupa spidol, whiteboard, penghapus, dan penggaris. Sarana atau peralatan tersebut merupakan hal wajib yang memang harus ada di kelas karena kegunaannya sangatlah vital dalam menunjang berlangsungnya kegiatan belajar mengajar.
- b) Alat peraga adalah alat pembantu pendidikan dan pelajaran, dapat berupa benda-benda yang mudah memberi pengertian kepada anak didik berturut-turut dari yang abstrak sampai dengan yang konkret. Alat peraga merupakan suatu alat yang dapat diserap oleh mata dan telinga dengan tujuan membantu guru agar proses belajar mengajar siswa lebih efektif dan efisien.<sup>14</sup> Oleh karena itu, dengan peragaan dapat meletakkan dasar untuk perkembangan belajar sehingga hasil belajar bertambah dan memberikan pengalaman yang nyata serta

<sup>13</sup> Ibrahim Bafadal, Op.Cit., h. 42

<sup>14</sup> Sudjana, Nana, *Penilaian Hasil Belajar Mengajar*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), hlm.99

dapat menumbuhkan kegiatan berusaha sendiri pada setiap siswa. Alat pada dasarnya merupakan sumber kerja material yang hanya patut dipergunakan apabila mampu meningkatkan hasil yang dapat dicapai dibandingkan dengan cara kerja tanpa alat. Adapun jenis-jenis alat peraga idealnya antara lain bagan, poster dan gambar, peta, dan globe.

c) Media pengajaran adalah sarana pendidikan yang digunakan sebagai perantara dalam proses belajar mengajar, untuk lebih mempertinggi efektivitas dan efisiensi dalam mencapai tujuan pendidikan. Dengan kata lain, media pembelajaran adalah segala sesuatu yang dapat digunakan untuk menyampaikan atau mengantarkan pesan-pesan pembelajaran, sehingga melalui penggunaan media siswa lebih mudah memahami materi pelajaran.

d. Pemeliharaan

Sarana dan prasarana merupakan penunjang untuk keaktifan proses belajar mengajar. Barang-barang tersebut kondisinya tidak akan tetap, tetapi lama kelamaan akan mengarah pada kerusakan, kehancuran bahkan kepunahan. Namun agar sarana dan prasarana tersebut tidak cepat rusak atau hancur diperlukan usaha pemeliharaan yang baik dari pihak pemakainya. Pemeliharaan atau maintenace merupakan suatu kegiatan yang kontinu untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengusahakan agar sarana dan prasarana pendidikan yang ada tetap dalam keadaan baik dan siap untuk dipergunakan.

Menurut waktunya kegiatan pemeliharaan terhadap bangunan dan perlengkapan serta prabot sekolah dapat dibedakan menjadi pemeliharaan yang dilakukan setiap hari dan pemeliharaan yang dilakukan secara berkala.

## e. Penghapusan

Penghapusan sarana dan prasarana adalah proses kegiatan yang bertujuan untuk mengeluarkan/menghilangkan sarana dan prasarana dari daftar inventaris, karena sarana dan prasarana sudah dianggap tidak berfungsi sebagaimana yang diharapkan terutama untuk kepentingan pelaksanaan pembelajaran sekolah. Hakikatnya penghapusan harus dilakukan agar tidak terjadi penumpukan sarana dan prasarana yang sudah tidak bernilai guna, sehingga mengurangi *space* ruang untuk meletakkan sarana prasarana yang ada dan dapat diganti dengan yang baru.

## f. Pengawasan

Pengawasan sarana dan prasarana merupakan kegiatan pengamatan, pemeriksaan, dan penilaian terhadap pelaksanaan administrasi sarana dan prasarana pendidikan di sekolah. Hal ini untuk menghindari penyimpangan, penggelapan atau penyalahgunaan. Pengawasan dilakukan untuk mengoptimalkan pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan itu. Pengawasan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

harus dilakukan secara objektif, artinya pengawasan itu harus didasarkan atas bukti-bukti yang ada. Apabila dari hasil pengawasan/pemeriksaan ternyata terdapat kekurangan/kekurangan, maka kepala sekolah wajib melakukan tindakan-tindakan perbaikan dan penyelesaiannya.<sup>15</sup>

Fungsi kegiatan pengawasan adalah menentukan data-data yang terjadi penyebab adanya penyimpangan dalam organisasi, data untuk meningkatkan pengembangan organisasi, dan data mengenai hambatan yang ditemui oleh seluruh anggota organisasi.

## 2. Klasifikasi Sarana Pendidikan

Sarana pendidikan dapat diklasifikasikan menjadi tiga macam, yaitu berdasarkan habis tidaknya, berdasarkan bergerak tidaknya, dan berdasarkan hubungan dengan proses pembelajaran. Apabila dilihat dari habis tidaknya dipakai, ada dua macam, yaitu sarana pendidikan yang habis dipakai dan sarana pendidikan tahan lama. Apabila dilihat dari bergerak atau tidaknya pada saat pembelajaran juga ada dua, yaitu bergerak dan tidak bergerak. Sementara jika dilihat dari hubungan sarana tersebut terhadap proses pembelajaran, ada tiga macam, yaitu alat pelajaran, alat peraga, dan media pembelajaran.<sup>16</sup>

Selain itu Gunawan juga mengemukakan bahwa barang data diklasifikasikan menjadi dua jenis, yaitu :<sup>17</sup>

<sup>15</sup> Soejipto, Rafli Kosasi. *Profesi Keguruan*. (Jakarta: Rineka Cipta, 2009), h. 173

<sup>16</sup> *Ibid.*, h.49

<sup>17</sup> Imam Gunawan dan Djum Djum Noor Benty, *Manajemen Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta), cet I, h. 318.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Barang bergerak
  - 1) Habis pakai, barang yang sudut volumenya pada waktu dipergunakan dan dalam jangka waktu tertentu barang tersebut dapat susut terus sampai habis atau tidak berfungsi lagi seperti kapur tulis, tinta, kertas, spidol, penghapus dan sapu.
  - 2) Tidak habis pakai, barang-barang yang dapat dipakai berulang kali serta tidak susut volumenya semasa digunakan dalam jangka waktu yang relatif lama tetapi tetap memerlukan perawatan agar selalu siap pakai untuk pelaksanaan tugas seperti mesin tulis, komputer, mesin stensil, kendaraan, perabot dan media pendidikan.
- b. Barang tidak bergerak, barang yang tidak berpindah-pindah letaknya atau tidak bisa dipindahkan seperti, tanah, bangunan, sumur dan menara air.

**3. Macam-Macam Sarana Pendidikan**

Menurut Mulyasa macam-macam sarana dan prasarana sebagai berikut:

- a. Sarana belajar di kelas adalah peralatan dan perlengkapan yang secara langsung dipergunakan dan untuk menunjang proses pembelajaran di kelas seperti ruang kelas, meja, kursi, buku tulis, spidol, papan tulis, serta alat-alat dan media pengajaran lainnya.
- b. Sarana olahraga merupakan peralatan atau benda yang digunakan untuk membantu dalam proses pembelajaran pendidikan jasmani di

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekolah dan peralatan itu dapat dipindah atau dibawa oleh siswa. Seperti bola, raket, pemukul, tongkat, balok, selendang, gada, bet, shuttle cock, dll alat yang di dipergunakan untuk berolahraga seperti lapangan olahraga dan perlengkapan olahraga lainnya.

- c. Sarana ibadah yang dimaksudkan seperti masjid dan musholah.
- d. Sarana pelayanan administrasi adalah alat yang dipergunakan dalam bidang administrasi dan persuratan.
- e. Sarana Internet seperti wifi atau jaringan internet yang disediakan sekolah untuk dipergunakan.

### **C. Pengaruh Pemanfaatan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran**

Pemanfaatan sarana di sekolah merupakan indikator yang digunakan sebagai tolak ukur baik atau buruknya layanan yang diberikan sekolah kepada semua sumber daya manusia yang berkaitan dengan sekolah tersebut.

Pemanfaatan sarana dan prasarana guna menunjang proses pendidikan diatur oleh Undang-Undang RI. No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, BAB XII pasal 45 yaitu:

- a. Setiap satuan pendidikan formal dan non formal menyediakan sarana dan prasarana yang memenuhi keperluan pendidikan sesuai dengan pertumbuhan dan perkembangan potensi fisik, kecerdasan intelektual, sosial, emosional, dan kewajiban peserta didik.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Ketentuan mengenai penyediaan sarana prasarana pendidikan pada semua satuan pendidikan sebagaimana dimaksud pada ayat 1.<sup>18</sup>

Pemenuhan standar sarana yang baik tentunya akan semakin menunjang proses pembelajaran itu sendiri. Keberadaannya mutlak dibutuhkan dalam proses pembelajaran sehingga sarana termasuk dalam komponen yang harus dipenuhi dalam melaksanakan pembelajaran. Menurut Darmastuti fasilitas pendidikan merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan pendidikan. Kelengkapan dan ketersediaan fasilitas pendidikan di sekolah sangat berpengaruh terhadap keefektifan dan kelancaran pembelajaran di dalam kelas.<sup>19</sup>

Sarana pendidikan merupakan komponen penting dalam pendidikan dan menjadi satu dari delapan Standar Nasional Pendidikan begitu pentingnya sarana dan prasarana pendidikan sehingga setiap institusi berlomba-lomba untuk memenuhi standar sarana dan prasarana pendidikan demi meningkatkan kualitas proses pembelajaran. Kelengkapan sarana dan prasarana pendidikan merupakan salah satu daya tarik bagi calon peserta didik.<sup>20</sup>

Menurut Nanang Fattah layanan pembelajaran akan sangat dipengaruhi beberapa faktor, sarana, ketenagaan, hubungan masyarakat,

<sup>18</sup> Undang-Undang Republik Indonesia, No. 20 Tahun 2003, Tentang Pendidikan Nasional, (Bandung: Fokusmedia, 2006), h. 30

<sup>19</sup> Darmastuti, Manajemen Sarana dan Prasarana dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pembelajaran Pada Jurusan Teknik Komputer dan Informatika di SMK Negeri 2 Surabaya, *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, Vol.3 No.3, Januari 2014, h.9

<sup>20</sup> Barnawi dan M. Arifin. *Op.Cit*





kesiswaan, keuangan, kepemimpinan, kurikulum, kompetensi dan iklim sekolah.

Jadi dapat disimpulkan bahwa salah satu komponen yang dapat meningkatkan kualitas layanan pembelajaran yaitu pemanfaatan sarana belajar.

#### D. Penelitian Relevan

Berikut ini adalah beberapa hasil penelitian sebelumnya, yang berkaitan dengan pemanfaatan sarana belajar dan peningkatan layanan pembelajaran tetapi memiliki fokus yang berbeda.

1. Penelitian yang berjudul “Pengaruh Manajemen Sarana Dan Prasarana Terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Pembelajaran Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Mojokerto” yang dilakukan oleh Kiki Anita Rahmawati (2019) menyimpulkan bahwa pelaksanaan manajemen sarana dan prasarana dan kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Mojokerto sudah cukup baik. Perbedaan penelitian yang dilakukan Kiki Anita Rahmawati dengan penelitian yang akan penulis lakukan yaitu pada variable masalahnya, penelitian yang dilakukan Kiki Anita Rahmawati membahas tentang manajemen sarana prasana terhadap peningkatan kualitas layanan pembelajaran sedangkan penulis terfokus pada pemanfaatan sarana belajar terhadap kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.
2. Penelitian yang berjudul “Pengaruh Manajemen Sarana dan Prasarana Terhadap Proses Pembelajaran pada Madrasah Aliyah (MAN) Negeri

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Luwu Utara” yang dilakukan oleh Rahmawati (2019) menyimpulkan bahwa manajemen sarana dan prasarana serta proses pembelajaran pada Madrasah Aliyah Negeri Luwu Utara dikategorikan baik. Perbedaan penelitian yang dilakukan Rahmawati dengan penelitian yang akan penulis lakukan yaitu pada variabel masalahnya, penelitian yang dilakukan Rahmawati membahas tentang proses pembelajaran sedangkan penulis membahas mengenai kualitas layanan pembelajaran.

3. Penelitian yang berjudul “Manajemen Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Kegiatan Proses Pembelajaran di Madrasah Aliyah Mathla’ul Anwarbandar Lampung” yang dilakukan oleh Intan Kesuma Ayu (2021) menyimpulkan bahwa beberapa sarana dan prasarana yang ada di Madrasah Aliyah Mathla’ul Anwarbandar Lampung sudah ada yang sesuai standar mutu pendidikan nasional, namun terdapat pula sarana dan prasarana yang minim atau bahkan bisa dikatakan belum cukup memenuhi standar sarana dan prasarana yang telah ditentukan oleh pemerintah. Perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Intan Kesuma Ayu dengan penelitian yang akan penulis lakukan yaitu pada variabel masalahnya, penelitian yang dilakukan Intan Kesuma Ayu terfokus pada peningkatan kegiatan proses pembelajaran sedangkan penulis terfokus pada kualitas layanan pembelajaran.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**E. Konsep Operasional****1. Kualitas Pelayanan Pembelajaran**

Kualitas layanan pembelajaran dapat dilihat atau diukur antara lain sebagai berikut:

- a. Bukti fisik
  - 1) Fasilitas
  - 2) Perlengkapan
  - 3) Karyawan/staf pengajar
  - 4) Sarana komunikasi
- b. Keandalan
  - 1) Mata pelajaran yang sesuai dengan kebutuhan
  - 2) Proses pembelajaran yang akurat
  - 3) Penilaian yang objektif
- c. Daya tanggap
  - 1) Memberikan pelayanan cepat tanggap
  - 2) Kemudahan mendapatkan pelayanan
- d. Jaminan
  - 1) Respek terhadap peserta didik
  - 2) Memiliki sifat yang dapat dipercaya
  - 3) Kompeten dibidangnya
- e. Empati
  - 1) Berkomunikasi dengan baik
  - 2) Memenuhi kebutuhan peserta didik



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Berperan sesuai fungsinya

## 2. Pemanfaatan Sarana Belajar

Pemanfaatan sarana belajar dapat dilihat atau diukur antara lain sebagai berikut:

- a. Penggunaan Sarana yang Efektif
  - 1) Tujuan yang akan dicapai
  - 2) Kesesuaian penggunaan antarmedia dan pembahasan materi
  - 3) Tersedia sarana penunjang
  - 4) Karakteristik siswa
- b. Pemanfaatan sarana dalam Pembelajaran
  - 1) Pemanfaatan alat pelajaran dalam kegiatan pembelajaran
  - 2) Pemanfaatan alat peraga dalam kegiatan pembelajaran
  - 3) Pemanfaatan media pelajaran guna menyampaikan pesan dalam proses pembelajaran

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah kolerasional. Yang mengkaji tentang hubungan variabel x dan variabel y. Variabel x dipenelitian ini adalah pemanfaatan sarana belajar, sedangkan variabel y adalah kualitas layanan pembelajaran.

#### B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Plus Keterampilan Bengkalis yang beralamat di Jl. Pembangunan I Bengkalis, Kec. Bengkalis, Kab. Bengkalis, Riau. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret hingga bulan April.

#### C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek utama dalam penelitian ini siswa MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis sedangkan objek dari penelitian adalah kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.

#### D. Populasi dan Sampel

##### 1. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan objek atau subjek yang berada pada suatu wilayah dan memenuhi syarat-syarat tertentu berkaitan dengan masalah penelitian, atau keseluruhan unit/individu dalam ruang lingkup yang akan diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

siswa yang berada di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis yang berjumlah 707 peserta didik.

**Tabel III.1 : Jumlah Siswa di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis**

Kelas	Jumlah
Kelas X	220
Kelas XI	243
Kelas XII	244

## 2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang memiliki ciri-ciri atau keadaan tertentu yang akan diteliti. Teknik yang dilakukan dalam menentukan sampel dalam penelitian ini adalah pengambilan sampel secara acak (*Simple Random Sampling*), yaitu anggota sampel diambil acak tanpa melihat strata dan sampel tergolong homogen. Semua populasi memiliki kesempatan yang sama untuk dijadikan sebagai sampel penelitian.<sup>21</sup>

Banyak cara untuk menentukan berapa sampel yang akan diteliti, jika besar populasinya berkisar 100-500 dapat menggunakan beberapa tabel seperti Tabel Krejcie & Morgan atau menggunakan formula slovin.<sup>22</sup>

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

<sup>21</sup> Sudaryono, *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method*, Ed. 2, (Dipok: Rajawali Pers, 2019), h. 177

<sup>22</sup> Widodo, *Metodologi Penelitian Populer & Praktis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2017), h.69

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Maka:

$n$  : ukuran sampel

$N$  : ukuran populasi

$e$  : persen kelonggaran/ketidakteelitian karena kesalahan

Menurut buku Suharsimi Arikunto, apabila sampel subyeknya kurang dari 100, diambil semua untuk dijadikan sampel sehingga penelitian tersebut merupakan penelitian populasi. Sedangkan jika tingkat populasi besar atau lebih dari 100 orang, maka dapat diambil sampel sebanyak 10-15% atau 20-25% lebih. Beberapa alasan dalam penggunaan pengambilan sampel menurut Arikunto antara lain:

- a. Kemampuan peneliti dilihat dari segi waktu, tenaga dan dana.
- b. Sempit luasnya wilayah pengamatan dari setiap subyek, karena hal ini menyangkut banyak sedikitnya data.
- c. Besar kecilnya resiko yang ditanggung oleh peneliti.<sup>23</sup>

Peneliti hanya akan mengambil kelas XI. Menurut teori Suharsimi Arikunto, peneliti mengambil sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 10% dari populasi peserta didik MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis. Besar sampel ditentukan dengan rumus Slovin yaitu:

$$n = \frac{243}{1+243 (10\%)^2}$$

$$n = \frac{243}{1+243 (0,01)}$$

<sup>23</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1992), h. 107

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{243}{1+2,43}$$

$$n = \frac{243}{3,43}$$

$$n = 70,84$$

jadi sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 70,84 responden, namun penulis membulatkan menjadi 71 responden.

**E. Teknik Pengumpulan Data**

## 1. Angket

Angket adalah: “suatu daftar pertanyaan yang berisikan suatu rangkaian pertanyaan mengenai sesuatu hal atau bidang untuk memperoleh data berupa jawaban-jawaban dari responden. Penyebaran kuisisioner dimaksudkan untuk mendapatkan data yang lebih kongkrit. Jadi menurut penulis angket atau kuesioner adalah pengumpulan data dengan menggunakan selembar pertanyaan yang disebar untuk para responden. Jumlah pernyataan dalam angket adalah 23 pernyataan. Nomor 1 sampai 7 berisi tentang pemanfaatan sarana belajar dan nomor 1 sampai 16 tentang kualitas layanan pembelajaran.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data dari catatan tertulis atau dokumen yang sudah ada dan berhubungan dengan penelitian yang sedang diteliti.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## F. Teknik Analisis Data

Analisis data ini terbagi dua yaitu : analisis instrumen dan analisis data setelah terkumpul .

### 1. Uji Analisis Instrumen

Instrumen penelitian yang telah disusun di uji analisis dahulu untuk mengetahui keshahihan dari instrumen yang telah di susun. Keshahihan suatu hasil penelitian sangat ditentukan oleh alat ukur yang digunakan . untuk mengatasi hal tersebut diperlukan dua macam pengujian yaitu :

#### a. Uji Validitas

Menguji validitas atau kesahihan butir soal, digunakan rumus korelasi product moment sehingga akan terlihat banyak koefisien korelasi antara setiap skor. Rumus korelasi product moment yaitu:

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{(n \sum x^2 - (\sum x)^2)(n \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

Keterangan :

$r_{xy}$  : Koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y.

N : Banyaknya subyek yang dikenai tes.

$\sum XY$  : Jumlah hasil perkalian antara skor x dan skor y butir soal.

$\sum X$  : Jumlah seluruh skor x.

$\sum Y$  : Jumlah seluruh skor y.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bila  $r_{xy}$  di bawah , maka dapat disimpulkan bahwa butir instrumen tersebut tidak valid, sehingga harus diperbaiki atau dibuang. Penelitian ini memerlukan butir-butir soal dengan kriteria valid, sehingga butir-butir yang tidakvalid akan dibuang.

#### b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas instrumen penelitian adalah konsisten atau kestabilan skor suatu instrumen penelitian terhadap individu yang sama, dan diberikan dalam waktu yang berbeda. Untuk menentukan tingkat reliabilitas tes digunakan bantuan dengan teknik SPSS 26. Variabel dinyatakan reliabel dengan kriteria sebagai berikut :

- 1) Jika  $r$ -alpha positif dan lebih besar dari  $r$ -tabel maka pernyataan tersebut reliabel
- 2) Jika  $r$ -alpha negatif dan lebih kecil dari  $r$ -tabel maka pernyataan tersebut tidak reliabel.

#### 2. Uji Prasyarat

Untuk mencari koefisien korelasi di uji dengan rumus *product moment*. Namun sebelum dilakukan uji analisis *product moment* itu dilakukan 2 pengujian.

##### a. Uji Normalitas

Uji normalitas data dimaksudkan untuk memperlihatkan bahwa data sampel berasal dari populasi yang berdistribusi normal.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dipenelitian ini menggunakan kolmogorof-smirnov. sar pengambilan keputusan dalam uji normalitas Kolmogorof-Smirnov yaitu jika nilai signifikansi (Sig.) lebih besar dari 0,05 maka data penelitian berdistribusi normal, sedangkan jika nilai signifikansi (Sig.) lebih kecil dari 0,05 maka data penelitian tidak berdistribusi normal. Perhitungan normalitas data pada penelitian ini dengan menggunakan bantuan SPSS versi 26

## b. Uji Linieritas

Uji linieritas adalah salah satu uji dasar dalam sebuah penelitian yang menggambarkan bahwa variabel satu sama lain memiliki hubungan linier atau tidak. Uji linier juga merupakan prasyarat untuk melakukan analisis korelasi atau regresi linier.<sup>24</sup>

## 3. Pengujian Hipotesis

## a. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi (*R Square*) digunakan untuk mengetahui angka berapa kontribusi atau sumbangan yang diberikan variabel X terhadap variabel Y.

$$KD = r^2 \times 100\%$$

KD = Koefisien Determinasi

## b. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)

<sup>24</sup> Kasmadi & Nia Siti Sunariah, *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 91-92

Untuk menguji apakah secara parsial signifikansi atau tidak. Dalam penelitian menggunakan perbandingan  $t_{hitung}$  dan  $t_{tabel}$  dengan taraf signifikansi 0,05 sedangkan tabel distribusi  $t$  dicapai pada  $\alpha = 0,05 : 2 = 0,025$  dengan derajat kebebasan (df)  $n-2$

c. Uji F (Uji Hipotesis Secara Simultan)

Uji F dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh variabel X terhadap variabel Y. Pengaruhnya dapat diketahui dengan menggunakan perbandingan  $F_{hitung}$  dan  $F_{tabel}$  dengan taraf signifikansi 5%, dengan menggunakan tingkat keyakinan 95%,  $\alpha = 5\%$ ,  $df_1$  (jumlah variabel - 1) atau  $3-1 = 2$ , dan  $df_2$  ( $n-k$ ) ( $n$  jumlah responden dan  $k$  adalah jumlah variabel independen).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, serta hasil analisis data yang diperoleh, maka dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Pemanfaatan sarana belajar di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis sudah sangat baik hal ini dibuktikan dengan perhitungan secara manual yaitu sebesar 81%. Pemanfaatan sarana yang baik adalah penggunaan sarana yang disesuaikan dengan kebutuhan, ada empat tujuan penggunaan sarana prasarana yang efektif, yaitu: tujuan yang akan dicapai, kesesuaian penggunaan antarmedia dan pembahasan materi, tersedia sarana penunjang, dan karakteristik siswa. Sarana belajar terdiri dari tiga bagian, yaitu alat pelajaran, alat peraga, dan media pembelajaran.
2. Dari data angket diatas mengenai kualitas layanan pembelajaran menunjukkan bahwa kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis sebesar 83%. Yaitu kualitas layanan pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis sangat baik.
3. Berdasarkan teori dan hasil analisis data tentang pengaruh pemanfaatan sarana belajar terhadap kualitas layanan pembelajaran diperoleh nilai  $t_{hitung} = 15,967$ . Sementara itu, untuk  $t_{tabel}$  dengan taraf signifikakansi 0,05 diperoleh nilai  $t_{tabel} = 1,967$  Perbandingan antara keduanya



menghasilkan:  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $15,967 > 1,967$ ). Nilai signifikansi pemanfaatan sarana belajar terhadap kualitas layanan pembelajaran adalah 0,000 dan nilai tersebut lebih kecil dari pada probabilitas 0.05 ( $0,000 < 0,05$ ). Sehingga dalam pengujian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara pemanfaatan sarana belajar terhadap kualitas layanan pembelajaran.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini ada beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan:

1. Bagi kepala sekolah, agar selalu mendukung perkembangan siswa dengan memberikan fasilitas-fasilitas yang mampu memberikan dampak dan energi positif bagi siswa. Kepala sekolah juga harus saling bekerjasama dengan pihak guru dan staf sekolah demi mewujudkan harapan dan cita-cita dari siswa. Selain itu kepala sekolah juga harus mendukung ide-ide yang disarankan oleh siswa serta memberikan apresiasi kepada siswa, dengan begitu para siswa akan merasa sangat dihargai, selain itu dengan memberikan kotak saran untuk siswa, guru dan staf, agar mereka dapat meluangkan pendapat dan masukan mereka untuk kedepannya.
2. Bagi siswa diharapkan supaya dapat terus menerus meningkatkan kualitas layanan, baik itu pada proses belajar, maupun pada lingkungan sekolah, selain itu siswa juga harus menjaga dan merawat fasilitas yang sudah disediakan oleh pihak sekolah dengan baik serta menaati

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

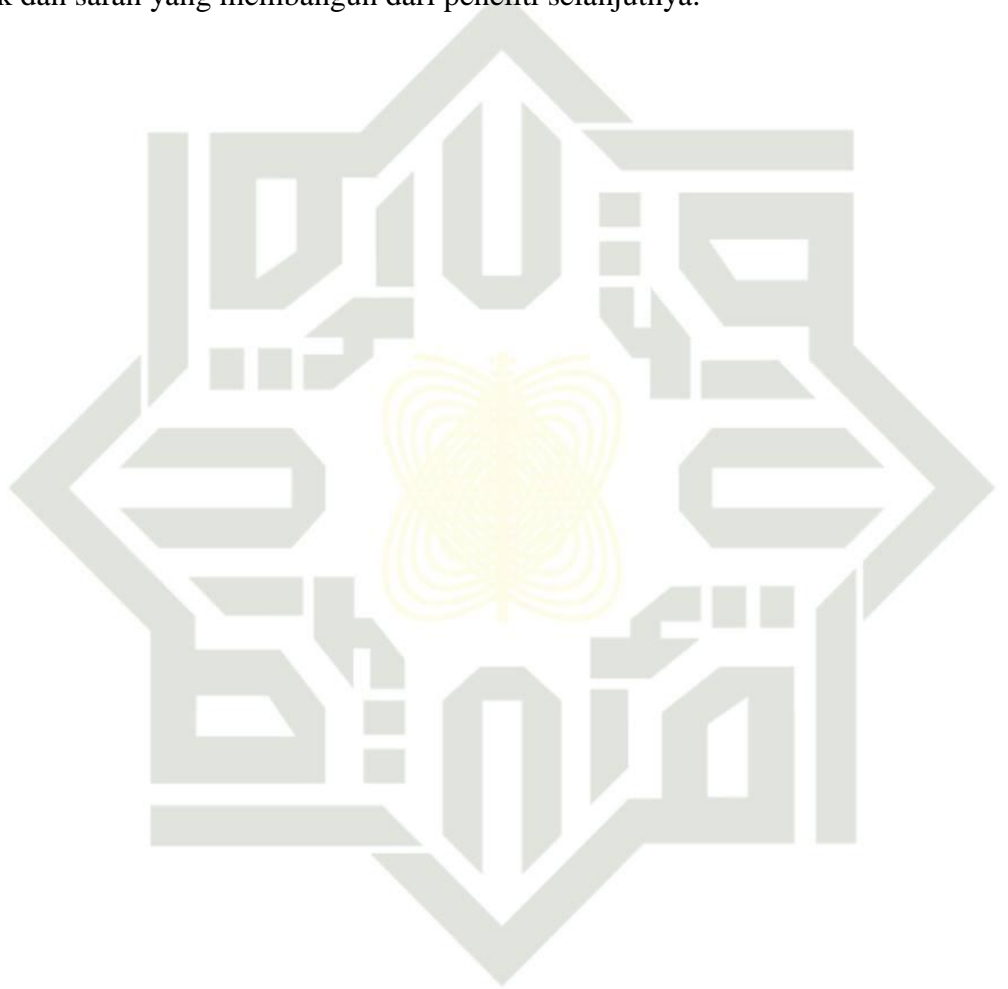
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- peraturan dan tata tertib yang telah sekolah tetapkan merupakan suatu bentuk tanggung jawab dalam meningkat kualitas yang ada di sekolah.
3. Dengan segala keterbatasan yang ada pada peneliti, tentunya hasil penelitian ini tidaklah sempurna, sehingga diharapkan dapat menerima kritik dan saran yang membangun dari peneliti selanjutnya.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Arifunto, Suharsimi. 1992. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arif. 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang: PT Bayu Media
- Arsyad. 2002. *Media Pembelajaran*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Barnawi dan Arifin. 2014. *Manajemen Sarana Dan Prasarana Sekolah*. Jogjakarta : Ar-Ruzz Media
- Darmastuti. 2014. Manajemen Sarana dan Prasarana dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pembelajaran Pada Jurusan Teknik Komputer dan Informatika di SMK Negeri 2 Surabaya. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*. Vol.3 No.3
- Gunawan, Imam dan Djum Djum Noor Benty. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Husen, Umar. 2001. *Metode Penelitian, Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: Gramedia
- Hartono. 2011. *SPSS 16,0 Analisis Data Statistik Dan Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Kamsir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kasmadi & Nia Siti Sunariah. 2014. *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Mahmud. 2019. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Mukarom. 2014. *Dasar - Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media
- Mustari, Mohammad. 2015. *Manajemen Pendidikan*. Depok : PT Raja Grafindo Persada
- Putu, I Ade Andre Payadnya, dkk. 2018. *Panduan Penelitian Eksperimen Beserta Analisis Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: CV Budi Utama

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Riduwan & Akdon. 2007. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Sambodo, Djoko. 2019. *Pengelolaan Sarana Prasarana Sekolah*. Jakarta: Direktorat Jenderal dan Tenaga Kependidikan
- Siragar, Syofian. 2014. *Statistik Deskriptif untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Grafindo Persada
- Sudaryono. 2019. *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method*, Ed. 2. Depok: Rajawali Pers
- Sudjana, Nana. 2014. *Penilaian Hasil Belajar Mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Soejipto, Rafli Kosasi. 2009. *Profesi Keguruan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sujatmiko. 2013. *Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Jakarta: DepPenNas. DirJend. Pendidikan Dasar dan Menengah DirJend. Tenaga Kependidikan
- Sunyoto. 2012. *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CAPS Center for Academic Publishing Service
- Syaefudin, Udin Sa'ud, dkk. 2009. *Perencanaan Pendidikan*. Bandung: Rosdakarya
- Undang-Undang Republik Indonesia, No. 20 Tahun 2003, Tentang Pendidikan Nasional. Bandung: Fokusmedia
- Widodo. 2017. *Metodologi Penelitian Populer & Praktis*. Jakarta: Rajawali Pers



## KUESIONER

### Tentang “Pengaruh Pemanfaatan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis”

#### Petunjuk Pengisian

1. Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan berikut kemudian jawablah semua pernyataan sesuai dengan keadaan dan perasaan anda yang sesungguhnya.
2. Pilihlah salah satu jawaban dari lima jawaban yang tersedia. Untuk jawaban skala 5,4,3,2,1  
Keterangan :  
5 = Bila anda merasa pernyataan yang diajukan Sangat Setuju  
4 = Bila anda merasa pernyataan yang diajukan Setuju  
3 = Bila anda merasa pernyataan yang diajukan Kurang Setuju  
2 = Bila anda merasa pernyataan yang diajukan Tidak Setuju  
1 = Bila anda merasa pernyataan yang diajukan Sangat Tidak Setuju
3. Berilah tanda ceklist (√) pada jawaban yang anda pilih
4. Dalam memberikan jawaban tidak ada yang benar atau yang salah. Usahakan memberikan jawaban yang sesuai dengan keadaan saudara dan jangan sampai terlewatkan.
5. Kerahasiaan dalam pengisian angket ini akan kami jaga
6. Atas partisipasi dan kesediannya dalam pengisian angket ini kami ucapkan terimakasih.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**A. Kualitas Layanan Pembelajaran**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	PERTANYAAN	SKOR				
		5	4	3	2	1
1	Tersedianya fasilitas yang mendukung pembelajaran					
2	Tersedianya segala perlengkapan yang mendukung pembelajaran					
3	Tersedianya guru dalam melaksanakan pembelajaran					
4	Tersedianya sarana komunikasi dalam proses belajar mengajar					
5	Tersedianya mata pelajaran yang sesuai dengan kebutuhan					
6	Menunjukkan lingkungan belajar yang bertanggung jawab dan kondusif					
7	Guru memberikan penilaian yang objektif kepada siswa					
8	Guru memberikan tanggapan cepat, tepat, dan baik terhadap keluhan siswa pada proses pembelajaran					
9	Siswa mendapatkan kemudahan dalam pelayanan					
10	Guru memberikan fasilitas dan kenyamanan kepada siswa					
11	Guru respek terhadap peserta didik					
12	Guru memberikan bahan ajar yang terpercaya kepada siswa					
13	Guru kompeten dibidangnya					
14	Guru dan siswa saling berinteraksi dalam pembelajaran					
15	Terpenuhinya segala kebutuhan siswa					
16	Guru berperan sesuai dengan fungsinya					

**B. Pemanfaatan Sarana Belajar**

	PERTANYAAN	SKOR				
		5	4	3	2	1
	Guru memanfaatkan sarana belajar sesuai dengan tujuan pembelajaran					
	Guru mengajarkan materi pelajaran sesuai dengan media yang digunakan					
	Pemanfaatan sarana penunjang yang ada dikelas seperti kipas angin					
	Pemanfaatan sarana pendidikan sesuai dengan karakteristik siswa					
	Pemanfaatan alat pelajaran dalam kegiatan pelajaran					
	Pemanfaatan alat peraga dalam kegiatan pembelajaran					
7	Pemanfaatan media pelajaran guna menyampaikan pesan dalam proses pembelajaran					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### DISTRIBUSI JAWABAN VARIABEL X

No	Responden	1	2	3	4	5	6	7	Total
1	Responden 1	4	3	3	4	3	5	5	27
2	Responden 2	5	4	4	5	4	5	3	30
3	Responden 3	5	4	4	5	4	5	4	31
4	Responden 4	4	3	4	4	4	4	3	26
5	Responden 5	4	4	4	5	4	5	3	29
6	Responden 6	5	5	4	5	4	5	5	33
7	Responden 7	5	4	4	5	4	5	4	31
8	Responden 8	4	3	4	4	4	4	4	27
9	Responden 9	3	3	3	3	3	4	3	22
10	Responden 10	5	3	4	4	4	4	4	28
11	Responden 11	4	3	3	3	3	5	4	25
12	Responden 12	4	3	3	5	3	5	3	26
13	Responden 13	5	5	3	4	3	4	4	28
14	Responden 14	5	5	5	5	5	5	5	35
15	Responden 15	4	3	4	4	4	5	4	28
16	Responden 16	4	3	3	4	3	4	3	24
17	Responden 17	5	4	4	4	4	5	5	31
18	Responden 18	5	5	4	5	4	4	4	31
19	Responden 19	5	1	2	4	2	5	2	21
20	Responden 20	5	5	4	4	4	4	4	30
21	Responden 21	5	3	3	5	3	5	3	27
22	Responden 22	5	3	3	4	3	4	4	26
23	Responden 23	5	5	5	4	5	5	4	33
24	Responden 24	5	4	4	5	4	5	3	30
25	Responden 25	4	4	4	4	4	5	3	28
26	Responden 26	4	2	4	4	4	4	4	26
27	Responden 27	5	5	3	5	3	5	4	30
28	Responden 28	5	2	2	4	2	4	5	24

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

29	Responden 29	5	5	4	5	4	5	5	33
30	Responden 30	5	4	4	4	4	5	4	30
31	Responden 31	5	4	5	5	5	5	5	34
32	Responden 32	5	4	4	4	4	4	4	29
33	Responden 33	4	3	3	4	3	4	4	25
34	Responden 34	4	4	4	5	4	5	4	30
35	Responden 35	4	3	3	4	3	5	5	27
36	Responden 36	4	5	2	2	2	4	3	22
37	Responden 37	4	4	3	5	3	5	2	26
38	Responden 38	5	5	5	4	5	5	4	33
39	Responden 39	4	3	3	3	3	5	4	25
40	Responden 40	4	3	3	4	3	4	3	24
41	Responden 41	5	4	3	4	3	5	4	28
42	Responden 42	3	4	4	5	4	4	3	27
43	Responden 43	5	4	4	5	4	5	4	31
44	Responden 44	5	5	4	5	4	5	4	32
45	Responden 45	3	4	4	4	4	4	4	27
46	Responden 46	3	4	4	5	4	4	3	27
47	Responden 47	5	5	5	5	5	4	5	34
48	Responden 48	5	5	5	5	5	5	5	35
49	Responden 49	5	4	4	3	4	4	3	27
50	Responden 50	3	3	3	4	3	5	3	24
51	Responden 51	5	5	5	5	5	5	4	34
52	Responden 52	5	5	3	4	3	4	4	28
53	Responden 53	4	5	4	4	4	5	5	31
54	Responden 54	5	5	5	5	5	4	4	33
55	Responden 55	4	3	3	4	3	5	4	26
56	Responden 56	3	3	3	4	3	4	3	23
57	Responden 57	5	4	4	4	4	5	4	30
58	Responden 58	4	4	4	4	4	4	4	28

59	Responden 59	5	4	4	3	4	4	4	28
60	Responden 60	5	3	3	4	3	4	4	26
61	Responden 61	3	3	3	4	3	4	3	23
62	Responden 62	3	3	3	4	3	4	3	23
63	Responden 63	4	4	4	3	4	5	4	28
64	Responden 64	5	5	4	5	4	5	4	32
65	Responden 65	5	4	4	5	4	5	5	32
66	Responden 66	5	5	5	2	5	5	5	32
67	Responden 67	4	5	4	4	4	5	5	31
68	Responden 68	4	4	4	5	4	5	4	30
69	Responden 69	4	3	3	4	3	5	5	27
70	Responden 70	4	5	2	2	2	4	3	22
71	Responden 71	4	4	3	5	3	5	2	26

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**DISTRIBUSI JAWABAN VARIABEL Y**

Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
Responden 1	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	72
Responden 2	5	3	5	4	4	4	5	3	4	2	3	4	5	5	3	5	64
Responden 3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	69
Responden 4	4	3	4	3	5	5	4	2	5	1	5	4	4	4	3	4	60
Responden 5	5	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	5	3	4	64
Responden 6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	4	5	5	5	5	74
Responden 7	5	4	5	4	5	4	5	2	4	5	5	4	5	5	4	5	71
Responden 8	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	67
Responden 9	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	54
Responden 10	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	63
Responden 11	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	3	3	5	4	4	65
Responden 12	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	4	70
Responden 13	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	3	4	4	4	5	68
Responden 14	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	78
Responden 15	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	66
Responden 16	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	58
Responden 17	5	5	5	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	5	5	5	70
Responden 18	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	69
Responden 19	5	2	5	1	2	5	5	1	5	3	5	2	4	5	2	5	57
Responden 20	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	71
Responden 21	5	3	5	3	4	4	5	3	4	1	5	3	5	5	3	5	63
Responden 22	4	4	5	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	5	62
Responden 23	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	73
Responden 24	5	3	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	68
Responden 25	5	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	66
Responden 26	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
Responden 27	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	70
Responden 28	4	5	5	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	5	5	62
Responden 29	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	71
Responden 30	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	70
Responden 31	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
Responden 32	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	68
Responden 33	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	66
Responden 34	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	69
Responden 35	5	5	4	3	5	4	4	1	4	5	4	3	4	5	5	4	65
Responden 36	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	2	2	4	3	4	59
Responden 37	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	4	69
Responden 38	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	75
Responden 39	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	3	5	4	4	64

1. Hak Cipta Ditinjau Undang-Undang
  - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau hasil atau produk penelitian, pendidikan, pengajaran, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
 Fax. (0761) 561647 Web.www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

UIN SUSKA RIAU

n.04/II.4/PP.00.9/6969/2022

Pekanbaru,08 Juni 2022

: Biasa  
 :  
 : **Pembimbing Skripsi**

Kepada  
 Yth. Drs. H. Mudasir, M.Pd.

Desen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau  
 Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warhmatullahi wabarakatuh*

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama :ANNISATUL HUMAIRAH  
 NIM :11910321903  
 Jurusan :Manajemen Pendidikan Islam  
 Judul :Pengaruh Perencanaan Sarana Prasarana Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran Di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis  
 Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Anda dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara diaturkan terimakasih.

UIN SUSKA RIAU

Wassalam  
 an. Dekan  
 Wakil Dekan I



Dr. Zarkasih, M.Ag.

NIP. 19721017199703 1 004

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pungutan biaya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pungutan biaya untuk keperluan pengutipan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tembusan :

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
 Fax. (0761) 561647 Web.www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Pekanbaru, 02 Maret 2023 M

Un: 04/F.II/PP.00.9/5440/2023

Biasa  
 1 (Satu) Proposal  
**Mohon Izin Melakukan Riset**

Kepada  
 Yth. Gubernur Riau  
 Cc. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
 Satu Pintu  
 Provinsi Riau  
 Di Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

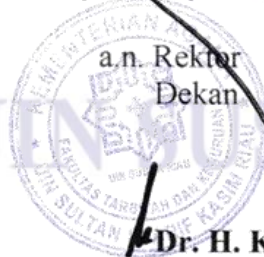
Nama : **Annisatul Humairah**  
 NIM : 11910321903  
 Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2023  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Pengaruh Pengelolaan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis  
 Lokasi Penelitian : Jl. Pembangunan 1 Desa Kelapapati Bengkalis  
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (02 Maret 2023 s.d 01 Juni 2023)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Rektor  
 Dekan



**Dr. H. Kadar, M.Ag.**  
**NIP.19650521 199402 1 001**

Tembusan :  
 Rektor UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Berupa karya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PLUS KETERAMPILAN BENGKALIS  
AKREDITASI A

Alamat Jl. Pembangunan I RT 03/RW 02 Dusun Timur Desa Kelapapati Kecamatan Bengkalis  
28751 No. Telp ( 0766 ) 21517

Web : [www.manbengkalis.blogspot.com](http://www.manbengkalis.blogspot.com) e-mail : [manbengkalis@yahoo.com](mailto:manbengkalis@yahoo.com)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : S3 /Ma.04.13/PP.006/2/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : H. RIDWAN, S.Ag, M.Pd.I
2. NIP : 197412252005011007
3. Jabatan : Kepala MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis
4. Instansi : MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis
5. Alamat Instansi : Jl. Pembangunan 1 Desa Kelapapati Bengkalis

Dengan ini menerangkan bahwa Pihak MAN 1 Bengkalis bersedia dan tidak keberatan untuk memberikan data dan informasi terkait yang akan dilakukan Mahasiswa/I dibawah ini :

6. Nama : ANNISATUL HUMAIRAH
7. NIM : 11910321903
8. Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
9. Perguruan Studi : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
10. Alamat : Bengkalis
11. Lokasi Penelitian : MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis

Demikian Surat ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkalis, 23 Februari 2023

Kepala Madrasah

**H.RIDWAN, S.Ag, M.Pd.I**

NIP. 197412252005011007



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sunan Kasim Riau

## REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISSET/54627  
 TENTANG



### PELAKSANAAN KEGIATAN RISSET/PRA RISSET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : UIN/00-F/PP.00-9/5440/2023 Tanggal 2 Maret 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:


- |                      |   |  |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama              | : | <b>ANNISATUL HUMAIRAH</b>  |
| 2. NIM / KTP         | : | 11910321903  |
| 3. Program Studi     | : | MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM   |
| 4. Jenjang           | : | S1   |
| 5. Alamat            | : | PEKANBARU  |
| 6. Judul Penelitian  | : | <b>PENGARUH PENGELOLAAN SARANA BELAJAR TERHADAP KUALITAS LAYANAN PEMBELAJARAN DI MAN 1 PLUS KETERAMPILAN BENGKALIS</b> |
| 7. Lokasi Penelitian | : | MAN 1 PLUS KETERAMPILAN BENGKALIS  |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

- Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
- Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
- Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 9 Maret 2023



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :  
 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**PROVINSI RIAU**

UIN SUSKA RIAU

Tembusan :

Ditampilkan Kepada Yth :

- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- Bupati Bengkalis
- Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu di Bengkalis
- Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
- Yang Bersangkutan

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.





**PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan : Antara No. Kode Pos : 28712  
 No. Telp/Fax : (0766) 23615 e-Mail : info@dpmptsp.bengkalis.kab.go.id Website : dpmptsp.bengkalis.kab.go.id

Bengkalis, 11 April 2023

Kepada :

Yth. Kepala Sekolah MAN 1 Plus  
 Keterampilan Kabupaten Bengkalis  
 di -

Tempat

© Hak Cipta m...  
 : 061/DPMPTSP-JU/IV/2023/360

: Rekomendasi

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis,  
 Memperhatikan Surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi  
 Riau Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISSET/54627 tanggal 09 Maret 2023 perihal  
 pelaksanaan Kegiatan Riset dan Pengumpulan Data untuk Bahan Skripsi, dengan ini  
 memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Annisatul Humairah  
 Alamat : Jl. Kelapapati Laut  
 NIM : 11910321903  
 Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Jurusan : S1

Bermaksud mengadakan riset/prariset dalam rangka :

1. Judul :  
 "Pengaruh Pengelolaan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis".
2. Lokasi Penelitian :  
 MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis.
3. Penelitian ini berlangsung selama 6 bulan terhitung sejak tanggal rekomendasi ini dibuat.

Sehubungan hal tersebut untuk proses selanjutnya kami serahkan kepada Saudara, mengingat pada prinsipnya kami tidak keberatan terhadap penelitian yang bersangkutan sepanjang dipenuhinya ketentuan dan persyaratan yang berlaku.

Demikian disampaikan, untuk dapat dimaklumi dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkalis

Pada tanggal : 11 April 2023

a.n. **BUPATI BENGKALIS**  
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 KABUPATEN BENGKALIS,



**BASUKI RAKHMAD, AP. M.Si**

Pembina Utama Muda

NIP. 19750619 199503 1 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan umum tentang masalah.
- b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. Kepala DPMPTSP Provinsi Riau;
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bengkalis;
3. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Provinsi Riau;
4. Yang bersangkutan.



KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN  
 UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Annisatul Humairah  
 Nomor Induk Mahasiswa : 11910321903  
 Hari Tanggal Ujian : Senin, 30 Januari 2023  
 Judul Proposal Ujian : Pengaruh Pengelolaan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran Di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis  
 Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang Dalam Ujian proposal

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
		PENGUJI I	PENGUJI II
Dr.Drs. Syafaruddin, M.Pd	PENGUJI I		
Dr.Ed Iskandar, M.Pd	PENGUJI II		

Mengetahui  
 a.n. Dekan  
 Wakil Dekan I

Dr. Zarkasih, M.Ag.  
 NIP. 197210171997031004

Pekanbaru, 30 Januari 2023  
 Peserta Ujian Proposal

Annisatul Humairah  
 NIM. 11910321903

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA  
PROPOSAL MAHASISWA**

Jenis yang dibimbing : Proposal  
 a. Seminar usul Penelitian :  
 b. Penulisan Laporan Penelitian :  
 Nama Pembimbing : Dr.Drs. H. Mudasir, M.Pd  
 a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 196611081994021001  
 Nama Mahasiswa : Annisatul Humairah  
 4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910321903  
 5. Kegiatan :

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	14-04-2022	ACC Judul Proposal		
2	03-01-2023	Bimbingan BAB I dan BAB II		
3	10-01-2023	Bimbingan BAB III		
4	17-01-2023	ACC Proposal		

Pekanbaru, 19 Juni 2023  
Pembimbing,

Dr.Drs. H. Mudasir, M.Pd  
NIP. 196611081994021001

UIN SUSKA RIAU

- Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA  
 SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing : Skripsi
  - a. Seminar usul Penelitian :
  - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr.Drs. H. Mudasir, M.Pd
  - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 196611081994021001
3. Nama Mahasiswa : Annisatul Humairah
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910321903
5. Kegiatan :

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	17-03-2022	Bimbingan Instrumen Penelitian		
2	30-03-2023	ACC Instrumen Penelitian		
3	10-06-2023	Bimbingan BAB IV dan BAB V		
4	19-06-2023	ACC Skripsi untuk Munaqasyah		

Pekanbaru, 19 Juni 2023  
 Pembimbing

Dr.Drs. H. Mudasir, M.Pd  
 NIP. 196611081994021001

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH PERENCANAAN SARANA PRASARANA TERHADAP  
KUALITAS LAYANAN PEMBELAJARAN DI MAN 1 PLUS  
KETERAMPILAN BENGKALIS**

**Proposal**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd)



Disusun Oleh:

**ANNISATUL HUMAIRAH**

**NIM: 11910321903**

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber;

2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan buku atau artikel;

3. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang melanggar hak-hak UIN Suska Riau;

4. Pihak yang mengutipkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Handwritten signature and date:*  
27/1/2022  
*Handwritten initials:* HSD

*Handwritten signature*

**INSTRUMEN ANGKET PENELITIAN**

**PENGARUH PENGELOLAAN SARANA BELAJAR TERHADAP  
KUALITAS LAYANAN PEMBELAJARAN DI MAN 1 PLUS  
KETERAMPILAN BENGKALIS**



**UIN SUSKA RIAU**

**Oleh:**

**Annisatul Humairah**

**NIM. 11910321903**

**Dosen Pembimbing**

**Dr.Drs.H. Mudasir, M.Pd**

**NIP. 196611081994021001**

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**2023**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Annisatul Humairah lahir di Bengkalis pada tanggal 22 November 2001. Anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak H. Mustafa Alwi, S.Ag dan Ibu Desi Puspasari. Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SD Negeri 001 Bengkalis, Lulus pada tahun 2013. Kemudian melanjutkan pendidikan di MTs Negeri 1 Bengkalis, setelah menyelesaikan MTsN pada tahun 2016, penulis melanjutkan pendidikan di MAN 1 Bengkalis dan lulus pada tahun 2019.

Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi dengan mengikuti jalur Mandiri dan Alhamdulillah penulis lulus di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Tarbiyah dan Keguruan di jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan. Penulis mulai melakukan penelitian setelah penulis melakukan seminar proposal tepatnya pada tanggal 01 Maret 2023 di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Sarana Belajar Terhadap Kualitas Layanan Pembelajaran di MAN 1 Plus Keterampilan Bengkalis”.

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.