

ANALISA PROSES BISNIS SISTEM INFORMASI USULAN PENILAIAN ANGKA KREDIT (PAK) DOSEN

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

ELVI WULANDARI

11950324679



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2023

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISA PROSES BISNIS SISTEM INFORMASI USULAN
PENILAIAN ANGKA KREDIT (PAK) DOSEN**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ELVI WULANDARI
11950324679

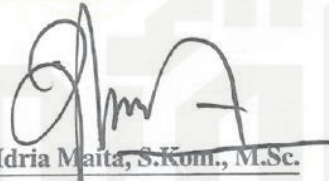
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 21 Juli 2023

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat:

Nomor : Nomor 25 / 2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Elvi Kzulandari

NIM : 11950324679

Tempat/ Tgl. Lahir : Pangkajene Lingsi, 08 Agustus 2001

Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi / Strata 1

Prodi : Sistem Informasi

Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~:

ANALISA PROSES BISNIS SISTEM INFORMASI USULAN PENILAIAN
ANGEK KREDIT (PAK) DOSEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :


1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya ilmiah lainnya)*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan




NIM : 11950324679

**pilih salah satu sesuai jenis karya tulis*

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



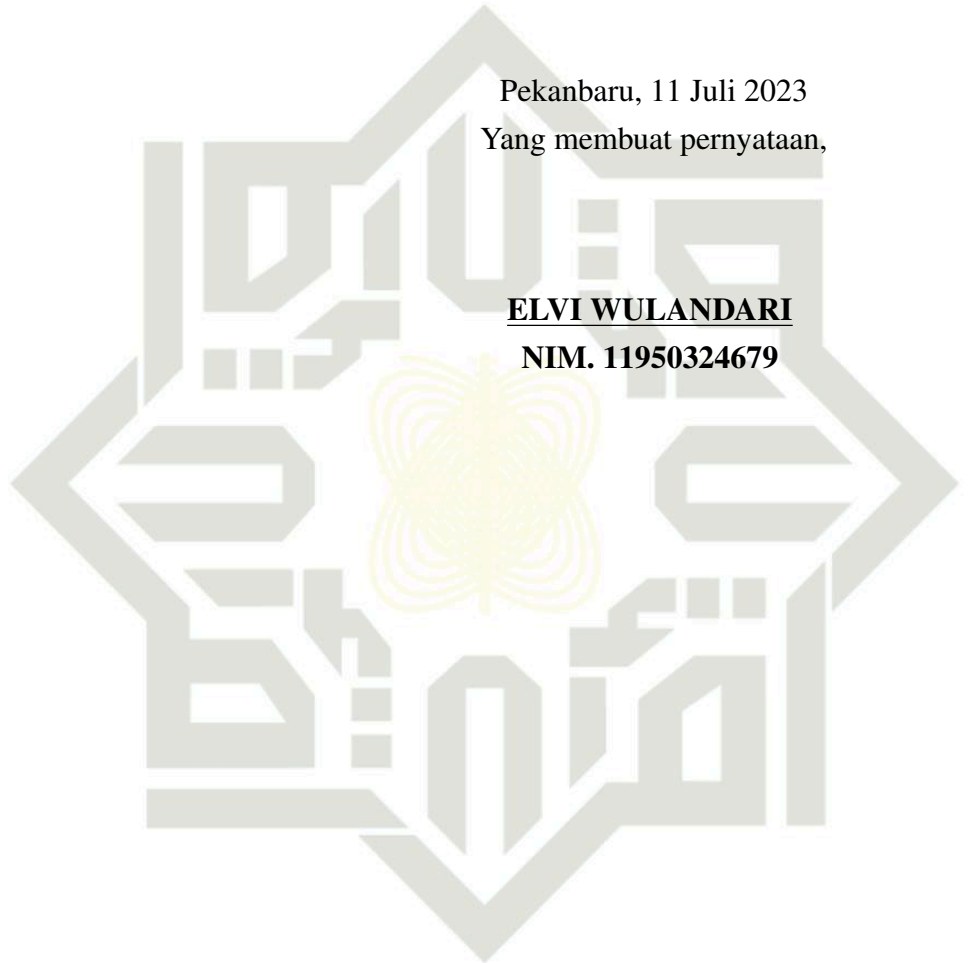
UIN SUSKA RIAU

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 11 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,

ELVI WULANDARI
NIM. 11950324679



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Wa Syukurillah. Rasa syukur yang tiada henti peneliti ucapkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Limpahan nikmat dan kasihmu yang telah memberikan kekuatan dengan membekali hamba dengan ilmu sehingga atas karunia serta rahmat yang telah diberi akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat beserta salam selalu tucurahkan kepada utusan Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yakni Muhammad *Shallallahu 'alaihi wa sallam* yang telah menjadi suri teladan.

Dengan ini peneliti persembahkan karya ini untuk kedua orang tua peneliti Ayahanda **Wagimin** dan Ibunda **Helmi Hasnita** yang banyak berperan dalam perjalanan hidup peneliti selama ini, yang tidak ada henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dan cinta untuk anaknya. Terima kasih kepada ibu atas limpahan do'a yang tak berkesudahan, serta tidak bosannya memberikan nasehat dan perhatiannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini guna untuk memperoleh gelar sarjana. Terima kasih kepada ayah atas perjuanganmu mencari nafkah untuk memberikan pendidikan, fasilitas terbaik dan mendukung cita-cita indah anaknya, yang tidak akan bisa diganti dengan apapun itu. Terima kasih selanjutnya kepada abang, adik-adik peneliti, serta keluarga besar peneliti yang telah memberikan dukungan dan penyemangat untuk peneliti dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Kepada teman-teman yang memberikan dorongan semangat, motivasi serta pikirannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini semoga kalian selalu sukses dimanapun kalian berada.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir. Shalawat beserta salam peneliti ucapkan kepada Nabi yang mulia, Nabi Muhammad *Shallallahu'alaihi Wasalam* dengan mengucapkan *Allahumma Shalli Ala Sayyidina Muhammad, Wa'ala Alihi Sayyidina Muhammad*. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan tingkat sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam merampungkan Tugas Akhir ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah menolong peneliti baik dalam material maupun motivasi. Maka dari itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus sebagai Ketua Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan pembelajaran selama perkuliahan.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Tengku Kharil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Megawati, S.Kom., MT selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran, serta memotivasi agar peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, serta memotivasi agar peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc sebagai Penguji Pertama yang telah memberikan saran, arahan, serta masukan untuk peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Ibu Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs sebagai Penguji Kedua yang berkenan memberikan saran, arahan, serta masukan untuk peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



10. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah menyampaikan ilmu, nasihat, solusi, dan masukan kepada peneliti.
11. Bang Erno Irwandi sebagai mentor dan mengarahkan selama melakukan Tugas Akhir.
12. Teristimewa kedua orang tua tercinta Ayahanda Wagimin dan Ibunda Helmi Hasnita yang selalu mendoakan, memberi semangat, memotivasi, dan nasehat, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
13. Kepada abang, adik-adik serta keluarga besar peneliti yang memberikan semangat, motivasi, dan nasehat.
14. Kepada Tim Mini Projek Tugas Akhir Ayatul Ikhsan dan Muhammad Reyhan Edra yang telah bekerja sama dan memberikan semangat serta ide-ide cemerlang.
15. Teruntuk teman terbaik peneliti Nita Antasari dan Kurnia Prayogi yang selalu mendengarkan semua keluh kesah selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
16. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi, terutama teman-teman dari SIF E 2019 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaannya.
17. Untuk semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini.
- Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari Tugas Akhir ini, baik dari materi maupun teknik serta penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman dari peneliti. Untuk itu peneliti sangat menerima segala bentuk kritik, saran guna membangun Tugas Akhir ini agar lebih baik dan dapat memenuhi syarat, serta bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih dan selamat membaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 18 Juli 2023
Peneliti,

ELVI WULANDARI
NIM. 11950324679

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISA PROSES BISNIS SISTEM INFORMASI USULAN PENILAIAN ANGKA KREDIT (PAK) DOSEN

ELVI WULANDARI
NIM: 11950324679

Tanggal Sidang: 11 Juli 2023
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Kenaikan jabatan akademik dosen merupakan bentuk pemberian penghargaan pemerintah atas prestasi kerja yang dicapai dosen. Seorang dosen dapat melakukan kenaikan jabatan dengan memenuhi sejumlah angka kredit sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Proses kenaikan jabatan merupakan suatu evaluasi yang didasarkan pada penilaian kinerja dosen dalam menjalankan tugas Tri Dharma Perguruan Tinggi. Salah satu perguruan tinggi yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dimana dosen yang ingin melakukan proses kenaikan jabatan masih menggunakan sistem manual. Hal ini dikarenakan dosen masih melakukan pengumpulan berkas secara *hard copy* dan pengolahan data menggunakan Microsoft Excel. Tujuan dari penelitian ini untuk mempermudah dan mempercepat proses dosen melakukan pengusulan angka kredit. Penelitian ini menggunakan metode analisis *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service* (PIECES). Hasil akhir penelitian berupa analisa proses bisnis sistem informasi yang dapat membantu perancangan dan implementasi sistem informasi usulan Penilaian Angka Kredit (PAK) dosen.

Kata Kunci: Analisa Proses Bisnis, Penilaian Angka Kredit (PAK), Dosen, PIECES.

UIN SUSKA RIAU

**BUSINESS PROCESS ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEMS
FOR PROPOSED CREDIT SCORE ASSESSMENT (PAK)
LECTURERS**

**ELVI WULANDARI
NIM: 11950324679**

Date of Final Exam: 11 July 2023
Graduation Period:

*Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

ABSTRACT

Lecturer academic promotion is a form of government appreciation for the work achievements of lecturers. A lecturer can make a promotion by fulfilling a number of credit numbers in accordance with applicable regulations. The promotion process is an evaluation based on the assessment of lecturer performance in carrying out the duties of the Tri Dharma of Higher Education. One of the universities, namely Sultan Syarif Kasim Riau State Islamic University where lecturers who want to do the promotion process still use a manual system. This is because lecturers still collect hard copy files and process data using microsoft excel. The purpose of this research is to simplify and speed up the process of lecturers proposing credit scores. This research uses the Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service (PIECES) analysis method. The final result of the research is an analysis of the business processes of information systems that can help the design and implementation of information systems for the proposed Credit Score Assessment (PAK) of lecturers.

Keywords: *Business Process Analysis, Credit Score Assessment (PAK), Lecturer, PIECES.*

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
LANDASAN TEORI	5
2.1 Sistem	5
2.2 Informasi	5
2.3 Sistem Informasi	6
2.4 Penilaian Angka Kredit (PAK)	7
2.5 Dosen	9
2.6 Metode PIECES	9

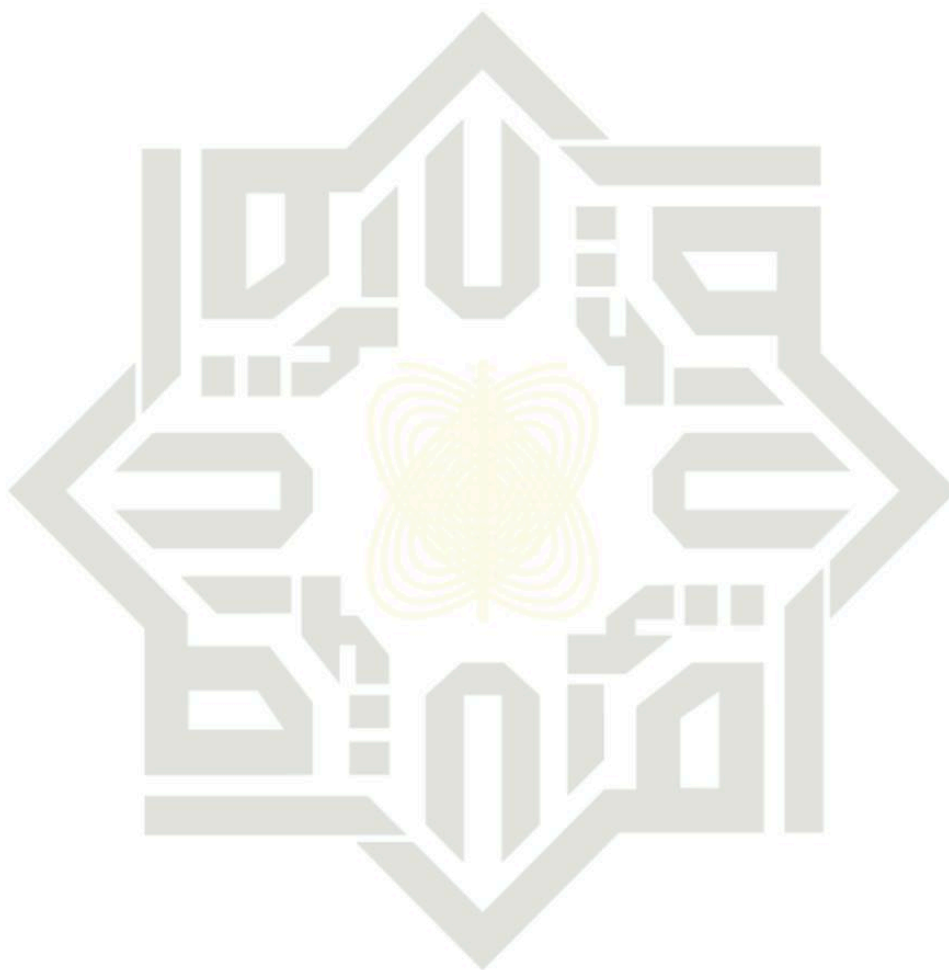
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7	Penelitian Terdahulu	11
METODOLOGI PENELITIAN		13
3.1	Tahap Perencanaan	13
3.1.1	Studi Pustaka	13
3.1.2	Perumusan Masalah	14
3.1.3	Batasan Masalah	14
3.1.4	Tujuan Penelitian	14
3.2	Tahap Pengumpulan Data	14
3.2.1	Observasi	14
3.2.2	Wawancara	14
3.2.3	Studi Pustaka	15
3.3	Tahap Analisa	15
3.3.1	Analisa sistem yang Sedang Berjalan	15
3.3.2	Penggunaan PIECES sebagai Metode Analisa Sistem	15
3.3.3	Analisa Sistem yang Diusulkan	16
3.4	Tahap Penutup	16
4	ANALISA DAN HASIL	17
4.1	Analisa Identifikasi Masalah	17
4.2	Analisis Proses Bisnis Sistem Informasi	17
4.3	Analisa Menggunakan Metode PIECES	19
4.4	Analisa Proses Bisnis Sistem Informasi yang Diusulkan	21
4.5	<i>Use Case Diagram</i>	23
4.5.1	Identifikasi Aktor	23
4.5.2	Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	23
4.5.3	Skenario <i>Use Case Diagram</i>	24
PENUTUP		37
5.1	Kesimpulan	37
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA		A - 1
LAMPIRAN B HASIL OBSERVASI		B - 1

DAFTAR GAMBAR

3.1	Metodologi Penelitian	13
4.1	<i>Flow Diagram</i> Sistem Informasi PAK yang Sedang Berjalan	18
4.2	<i>Flow Diagram</i> Sistem Informasi PAK Dosen Usulan	22
4.3	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Usulan PAK Dosen	24



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	11
4.1	Daftar Aktor	23
4.2	Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	23
4.3	Skenario <i>Use Case Login Admin</i>	25
4.4	Skenario <i>Use Case Dashboard Admin</i>	25
4.5	Skenario <i>Use Case Profil Admin</i>	26
4.6	Skenario <i>Use Case Rubrik Admin</i>	26
4.7	Skenario <i>Use Case Dosen Admin</i>	26
4.8	Skenario <i>Use Case Pimpinan Admin</i>	27
4.9	Skenario <i>Use Case Admin</i>	27
4.10	Skenario <i>Use Case Pengajuan Admin</i>	28
4.11	Skenario <i>Use Case Ubah Password Admin</i>	28
4.12	Skenario <i>Use Case Logout Admin</i>	28
4.13	Skenario <i>Use Case Login Dosen</i>	29
4.14	Skenario <i>Use Case Dashboard Dosen</i>	29
4.15	Skenario <i>Use Case Profil Dosen</i>	30
4.16	Skenario <i>Use Case Rubrik Dosen</i>	31
4.17	Skenario <i>Use Case Pengajuan Usulan Dosen</i>	31
4.18	Skenario <i>Use Case Arsip Usulan Dosen</i>	32
4.19	Skenario <i>Use Case Cetak Usulan Dosen</i>	32
4.20	Skenario <i>Use Case Ubah Password Dosen</i>	33
4.21	Skenario <i>Use Case Logout Dosen</i>	33
4.22	Skenario <i>Use Case Pimpinan</i>	33
4.22	Skenario <i>Use Case Login</i>	34
4.23	Skenario <i>Use Case Dashboard Pimpinan</i>	34
4.24	Skenario <i>Use Case Profil Pimpinan</i>	35
4.25	Skenario <i>Use Case Rubrik Pimpinan</i>	35
4.26	Skenario <i>Use Case Pengajuan Pimpinan</i>	35
4.27	Skenario <i>Use Case Ubah Password Pimpinan</i>	36
4.28	Skenario <i>Use Case Logout Pimpinan</i>	36

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

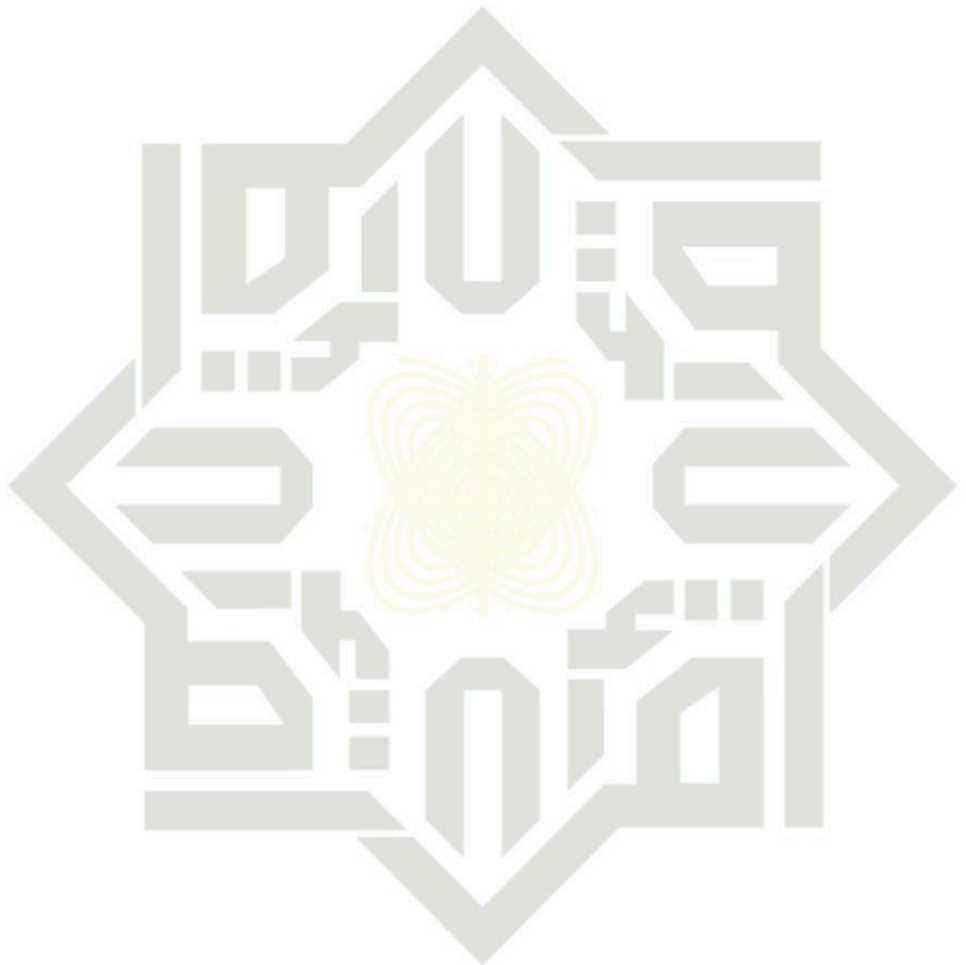
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

DUPAK	:	Daftar Usul Penetapan Angka Kredit
PAK	:	Penilaian Angka Kredit
PIECES	:	<i>Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service</i>
UU	:	Undang-Undang



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dosen merupakan sebagai pendidik profesional yang memiliki tugas pokok mentransformasikan, perkembangan, menyebarkan ilmu, seni, teknologi melalui pendidikan, penelitian serta pengabdian masyarakat dan dosen juga dapat memiliki jabatan fungsional (Fahmi, Rahmawati, dan Pujiono, 2012). Untuk mendapatkan jabatan fungsionalnya, dosen diwajibkan melaksanakan kegiatan Tri Dharma perguruan tinggi yang terdiri atas pelaksanaan pendidikan, penelitian, pengabdian, dan penunjang lainnya (Ruslan, 2021) hal ini sesuai dengan Peraturan Menteri pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 tahun 2013 Tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angkat Kreditnya (Minartiningtyas dan Sumariata, 2018).

Jabatan fungsional dosen adalah kedudukan yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang, dan hak seseorang dosen dalam suatu satuan pendidikan tinggi yang pelaksanaannya didasarkan pada keahlian tertentu serta bersifat mandiri (Aditama, Wicaksono, dan Pradana, 2018). Adanya jabatan fungsional untuk mendorong fungsi dosen agar lebih optimal, sehingga menunjukkan kinerja yang semakin berkualitas dan mengacu kepada kompetisi dosen secara internasional. Peningkatan jabatan fungsional dapat diperoleh jika dosen telah melakukan pengajuan angka kredit yang telah mencukupi serta syarat-syarat yang telah ditetapkan (Buskan, 2017).

Adapun angka kredit merupakan satuan nilai dari tiap butir kegiatan dan akumulasi nilai kegiatan yang harus dipenuhi oleh jabatan fungsional dalam rangka pembinaan karir yang bersangkutan (Hakim, Yusuf, Kristanto, Triana, dan Nizam, 2021). Dalam pelaksanaan penilaian angka kredit dosen diberlakukan lima prinsip penilaian, yaitu: adil, objektif, akuntabel, transparan, dan bersifat mendidik serta otonom dan terjaminan mutunya. Kenaikan jabatan akademik dosen adalah bentuk penghargaan yang diberikan dari pemerintah atas prestasi selama bekerja (Sari, Dinillah, Hariyanto, Munawar, dan Rahmani, 2019). Oleh karena itu, setiap dosen yang memiliki prestasi kerja berhak mendapatkan penghargaan tersebut.

Kenaikan pangkat ke jenjang yang lebih tinggi merupakan suatu bentuk pembinaan karir pegawai negeri sipil (Pujiastuti dkk., 2020). Dosen dapat mengusulkan penetapan angka kredit jika prestasi yang dicapai oleh dosen telah memenuhi jumlah angka kredit yang disyaratkan untuk kenaikan pangkat atau jabatan yang lebih tinggi (Agasi dan Hadi, 2018). Peningkatan jumlah doktor dan jabatan fungsional

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dosen yang juga diiringi dengan publikasi di jurnal internasional, sehingga akan menjadikan sebuah perguruan tinggi yang berkualitas dan produktif (Setyowati, Machmuddah, dan Fauza, 2018). Setiap dosen memiliki hak untuk dapat mengajukan usulan kenaikan jabatan fungsional dengan perhitungan angka kredit begitu juga bagi dosen Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (Andriani, Wildan, dkk., 2021).

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau merupakan salah satu perguruan tinggi yang masih menggunakan sistem manual untuk melakukan pengumpulan berkas persyaratan Penilaian Angka Kredit (PAK) dan melakukan pengolahan data bagi dosen yang akan mengajukan kenaikan pangkat dan jabatan. Dosen mengalami kesulitan dalam melakukan proses pengurusan kenaikan pangkat, dimana proses pengolahan nilai serta penginputan data secara manual dengan mengecek satu persatu data sesuai dengan persyaratan, kemudian di inputkan ke Microsoft Excel sesuai dengan format yang sudah ada. Adapun data dosen berbentuk *hard copy* dan *soft copy* sehingga mengakibatkan rentan terjadinya kehilangan data atau arsip rusak. Sehingga dosen mengalami keterlambatan dalam pengumpulan angka kredit jabatan fungsional dan kesulitan dalam mencari pencarian file-file pengajuan kenaikan jabatan fungsional dosen.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penelitian ini akan menganalisis Proses Bisnis Sistem Informasi Usulan Penilaian Angka Kredit (PAK) pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana menganalisis Proses Bisnis Sistem Informasi Usulan Penilaian Angka Kredit (PAK) pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1.3 Batasan Masalah

Pembuatan batasan masalah dilakukan untuk menghindari meluasnya pembahasan penelitian. Adapun batasan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian berupa analisa proses bisnis sistem informasi usulan Penilaian Angka Kredit (PAK) Dosen pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Analisa proses bisnis yang dilakukan pada pengelolaan administrasi dan penilaian angka kredit dosen yang proses akhirnya menghasilkan lampiran dan DUPAK.
3. Pada analisa penelitian ini menggunakan metode analisis *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service* (PIECES).

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini, yaitu:

1. Dapat mempermudah dan mempercepat proses dosen melakukan pengusulan angka kredit.
2. Dapat memudahkan dosen dalam melakukan penginputan data dan persyaratan Penilaian Angka Kredit (PAK).
3. Sebagai rekomendasi untuk ketahapan selanjutnya yaitu analisa perancangan dan rancang bangun Sistem Informasi usulan Penilaian Angka Kredit (PAK) dosen.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dalam membuat Sistem Informasi Penilaian Angka Kredit (PAK) Dosen ini antara lain:

1. Dapat melakukan prosedur pelayanan yang ada di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan dengan sistem.
2. Sebagai acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya, yaitu analisa perancangan dan implementasi Sistem Informasi usulan Penilaian Angka Kredit (PAK) dosen.
3. Bagi peneliti, dapat mengetahui proses bisnis kenaikan pangkat dosen dan dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat pada saat perkuliahan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini yang disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang sedang dilakukan, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada Tugas Akhir ini berisi gambaran umum dari Tugas Akhir, yang meliputi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan pembahasan, manfaat yang didapatkan dan sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 Tugas Akhir ini berisi teori-teori yang berasal dari *paper*, *e-book*, buku, serta studi literatur yang digunakan untuk landasan teori dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 Tugas Akhir ini tentang metodologi atau alur penelitian yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir.

BAB 4. ANALISA DAN HASIL

BAB 4 pada Tugas Akhir ini akan membahas analisa proses bisnis yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

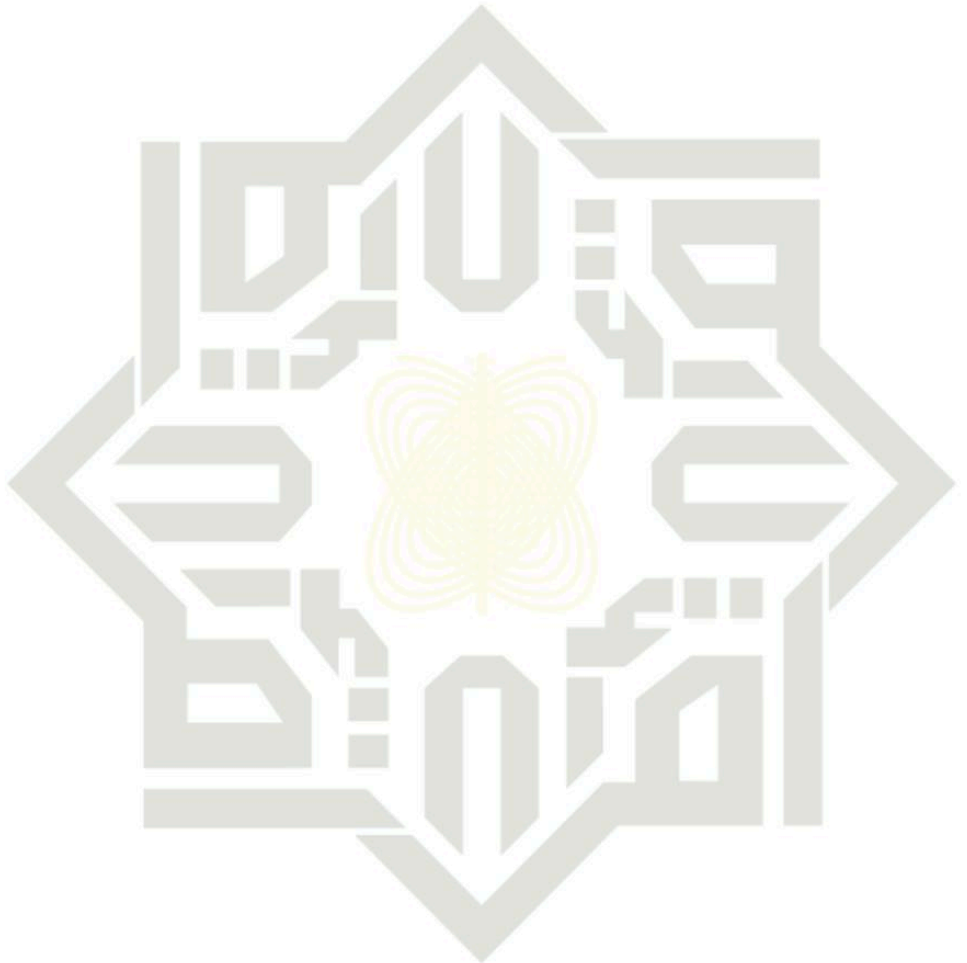
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sedang berjalan dan proses bisnis usulan penilaian angka kredit dosen.

BAB 5. PENUTUP

BAB 5 Tugas Akhir ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Sistem

Kata sistem berasal dari bahasa Yunani, *systema* yang mendefinisikan sistem himpunan bagian atau hal-hal yang terhubung satu sama lain secara teratur. Sistem juga dapat diartikan sebagai sekelompok elemen yang independen, namun saling terkait sebagai satu kesatuan. Sistem terdiri atas struktur dan proses. Sistem adalah sekumpulan objek yang saling berhubungan dan saling memengaruhi dalam satu lingkungan tertentu (Muhammad, 2021). Sistem memiliki bagian yang bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan (Sudjiman dan Sudjiman, 2018). Sistem berupa sekelompok elemen yang terintegrasi untuk mencapai tujuan (Damiyanti, Cahyo, dan Maimunah, 2021).

Struktur sistem dapat berupa unsur-unsur yang membentuk sistem tersebut, sementara proses sistem menjelaskan bagaimana setiap unsur sistem bekerja bersama untuk mencapai tujuan. Setiap sistem merupakan komponen dari sistem yang lebih besar dan terdiri dari berbagai sistem yang lebih kecil yang disebut sub sistem. Setiap sistem diciptakan untuk mengelola tugas atau situasi yang berulang atau sering terjadi (Anggraeni, 2017).

Istilah sistem mengacu pada susunan komponen ada hubungannya satu sama lain. Sistem, kumpulan dari berbagai bagian yang saling berhubungan dan bekerja sama membentuk satu kesatuan untuk mencapai tujuan sistem (Rusdiana, Irfan, dan Irfan, 2014). Suatu sistem terdiri dari komponen-komponen yang saling terkait dan bekerja bersama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dalam sistem, komponen-komponen ini tidak tersusun secara acak, melainkan saling berhubungan dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu (Rusdiana dkk., 2014).

2.2 Informasi

Informasi merupakan hasil pengorganisasian data yang memiliki nilai bagi penerima informasi. Data menjadi sumber informasi yang mencakup beberapa versi dari jenis atau objek data yang sama, dan juga berupa fakta-fakta yang menggambarkan kejadian dan objek yang ada (Jonathan dan Lestari, 2015). Informasi terbentuk ketika data di olah menjadi bentuk yang bermanfaat dan memiliki makna bagi penerimanya. Tujuan utama informasi adalah mengurangi ketidakpastian dalam proses pengambilan keputusan terkait suatu kondisi.

Informasi memiliki nilai jika manfaatnya lebih efektif daripada biaya yang dikeluarkan untuk memperolehnya. Kualitas informasi dipengaruhi atau ditentukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

oleh beberapa faktor, termasuk relevansi, akurasi, ketepatan waktu, ekonomis, efisiensi, ketersediaan, kepercayaan, dan konsistensi (Kurniawan dkk., 2023). Sumber informasi berasal dari data, yang merupakan representasi dari kejadian-kejadian yang sebenarnya. Informasi adalah hasil pengolahan data yang berguna dalam pengambilan keputusan (Rusdiana dkk., 2014).

2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi merujuk pada suatu sistem yang ada di dalam organisasi yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, manajerial, dan kegiatan strategis organisasi, serta menyediakan laporan yang diperlukan oleh pihak eksternal (Astika dan Arahman, 2019). Dalam konteks yang sama, sistem informasi dapat diartikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kinerja organisasi atau perusahaan. Sistem informasi ini berfungsi sebagai sistem di dalam organisasi yang mengintegrasikan kebutuhan pengolahan informasi yang mendukung fungsi operasional dan manajerial organisasi, serta kegiatan strategis organisasi, dengan tujuan menyediakan informasi kepada pihak lain (Tastilia, Megawaty, dan Sulistiyawati, 2022).

Sistem informasi memiliki kemampuan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi dengan tujuan tertentu. Fokus dari sistem informasi adalah memberikan informasi yang akurat kepada pengguna yang berhak, dalam format yang sesuai dan tepat waktu (Agung dan Yuniar, 2014). Sistem ini merupakan bagian dari organisasi yang memenuhi kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung fungsi operasional dan manajerial organisasi, serta terintegrasi dengan kegiatan strategis organisasi. Tujuannya adalah untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh pihak eksternal dalam pengambilan keputusan (Supriyatna, 2015).

Sistem informasi merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Setiawan dan Alsadad, 2018). Sistem informasi merupakan sistem yang terdiri dari komponen perangkat lunak (*software*), perangkat keras (*hardware*), manusia (*brainware*) dan jaringan (*network*). Sistem informasi memiliki peran krusial dalam mengolah data menjadi informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Sistem ini memainkan peran yang sangat penting dalam mendukung manajemen dalam memperoleh informasi yang akurat dan cepat, sehingga memudahkan proses pengambilan keputusan strategis perusahaan (Warjiyono, Fandhilah, Rais, dan Ishaq, 2020).

Keberadaan sistem informasi dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan, mempermudah manajemen dalam perencanaan, dan memfasilitasi pengelolaan transaksi perusahaan (Warjiyono dkk., 2020). Sistem informasi adalah suatu sistem yang memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi yang mendukung pengelolaan kegiatan manajerial, serta menyediakan informasi kepada pihak terkait melalui laporan yang diperlukan (Bahar dkk., 2021). Dalam sistem informasi juga harus memperhatikan aspek yang harus memenuhi kebutuhan *user* berupa informasi *output* dari berbagai simulasi atau rangkuman yang diolah pada sistem sehingga menjadi data yang siap digunakan oleh *end user* (Bisri, Eviyanti, dan Hindarto, 2022). Sistem informasi meliputi beberapa komponen yang saling berhubungan antara, manusia, komputer, teknologi, dan prosedur, kemudian data diproses menjadi informasi, dan digunakan untuk mencapai suatu sasaran atau tujuan (Bisri dkk., 2022).

2.4 Penilaian Angka Kredit (PAK)

Penilaian angka kredit merupakan suatu proses evaluasi kinerja dosen yang didasarkan pada aktivitas-aktivitas yang telah dilakukan oleh dosen, sesuai dengan pedoman penilaian angka kredit untuk jabatan fungsional dosen. Angka kredit merupakan nilai yang mencerminkan prestasi setiap dosen berdasarkan kegiatan-kegiatan yang dilakukan atau akumulasi nilai dari berbagai kegiatan dalam pengembangan karir, kenaikan pangkat, dan jabatan (Ristekdikti, 2019).

Angka kredit adalah nilai yang diberikan kepada seorang dosen berdasarkan pada setiap kegiatan yang dilakukan dan penilaian terhadap prestasi yang telah dicapai. Angka kredit merupakan salah satu syarat yang digunakan dalam pembinaan karir jabatan fungsional atau kenaikan pangkat dosen. Unsur-unsur yang menjadi poin penilaian angka kredit mencakup pendidikan, pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, dan penunjang tugas pokok (Muzzakir, Inayatullah, dan Elizabeth, 2011).

Komponen penilaian dalam jabatan akademik dosen terdiri dari unsur utama yang meliputi: Pendidikan meliputi pendidikan sekolah dan pelaksanaan pendidikan (pengajaran), Penelitian meliputi pelaksanaan penelitian dan menghasilkan karya ilmiah, sains, teknologi, seni, sastra, (3) Pengabdian kepada masyarakat, (4) Unsur penunjang yang merupakan kegiatan pendukung pelaksanaan tugas pokok dosen.

Jumlah angka kredit kumulatif minimal yang harus dipenuhi oleh setiap dosen untuk dapat diangkat dalam jabatan akademik paling sedikit dibutuhkan angka kredit 90% (sembilan puluh persen) dari unsur utama tidak termasuk pendidikan sekolah yang memperoleh ijazah atau gelar, serta pendidikan, dan pelatihan (diklat),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

prajabatan (sesuai Lampiran II Permen PAN dan No. 46 Tahun 2013 dan Lampiran III Permen PAN dan RB No. 13 Tahun 2013); serta unsur penunjang paling banyak dibutuhkan angka kredit 10% (sepuluh persen) atau boleh tidak ada (Ristekdikti, 2019).

1. Pendidikan

Kegiatan pendidikan formal dosen meliputi pendidikan formal atau tugas belajar dan mengikuti kegiatan pendidikan dan pelatihan (diklat) prajabatan golongan III. Besarnya angka kredit mengikuti kegiatan pendidikan sekolah dengan memperoleh gelar, sebutan, ijazah, akta, apabila bidang ilmu untuk gelar akademik yang diperoleh sama dengan bidang penugasan jabatan fungsional dosennya adalah:

(a) Doktor (S3)=200

(b) Magister (S2)=150

2. Pelaksanaan Pendidikan

Kegiatan pelaksanaan pendidikan meliputi segala aktivitas yang terkait dengan proses pembelajaran, pembimbingan, pengujian, penempatan dalam jabatan kepemimpinan di perguruan tinggi, serta upaya peningkatan kompetensi pribadi. Setiap tingkatan jabatan akademik memiliki wewenang dan tanggung jawab dalam melaksanakan kegiatan pendidikan, pengajaran, dan pembimbingan tugas akhir, seperti skripsi, tesis, dan disertasi.

3. Pelaksanaan Penelitian

Jabatan akademik diharapkan mendukung program pencapaian tujuan pendidikan dan mengejar ketertinggalan dari negara-negara lain dalam produktivitas karya ilmiah. Karya ilmiah merujuk pada hasil penelitian atau pemikiran yang diungkapkan dan di publikasikan dengan mematuhi standar ilmiah dan etika keilmuan. Selain memilih jurnal sebagai tempat publikasi, kualitas dan teknik penulisan artikel ilmiah, gaya selingkung juga menjadi parameter penting yang harus diperhatikan dalam penulisan.

4. Pelaksanaan Pengabdian pada Masyarakat

Untuk tiap usulan kenaikan jabatan akademik harus disertai minimal 0,5 angka kredit dari pengabdian masyarakat.

5. Unsur Penunjang

Batasan tertinggi yang diakui pada kegiatan penunjang sebagai berikut:

(a) Angka kredit kegiatan penunjang tertinggi yang diakui adalah 10% dari angka kumulatif yang diperlukan untuk kenaikan pangkat atau jabatan fungsional dosen yang dibutuhkan.

(b) Angka kredit dari kegiatan penunjang boleh nol.

digunakan dalam evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi, yaitu:

1. *Performance* (Kehandalan)
Kehandalan suatu sistem merupakan variabel pertama dari *PIECES framework* dimana memiliki peran penting untuk melihat sejauh mana dan seberapa handal suatu sistem informasi dalam memproses atau mengolah data untuk menghasilkan informasi dan tujuan yang diharapkan.
2. *Information* (Informasi)
Keberhasilan sebuah perusahaan sangat bergantung pada informasi dan data yang diperlukan dan disajikan. Faktor ini memainkan peran penting dalam kemajuan perusahaan. Sistem informasi harus menghasilkan informasi yang benar-benar memiliki nilai yang berguna bagi manajemen perusahaan dalam pengambilan keputusan.
3. *Economics* (Ekonomis)
Pemanfaatan informasi berhubungan dengan pengeluaran biaya yang terkait. Meningkatnya kebutuhan akan informasi yang efisien secara ekonomi dapat berdampak pada pengendalian biaya dan peningkatan manfaat dari sistem informasi (Agustina, 2018).
4. *Control dan Security* (Pengendalian dan Pengamanan)
Analisis ini digunakan untuk membandingkan sistem yang sedang dianalisis berdasarkan integritas sistem, aksesibilitas, dan keamanan data. Integritas mengacu pada tingkat kontrol terhadap akses yang tidak sah terhadap perangkat lunak atau data. Sedangkan keamanan mencakup mekanisme yang mengontrol dan melindungi program tersebut (Agustina, 2018).
5. *Efficiency* (Efisiensi)
Penggunaan sistem informasi harus memberikan nilai tambah yang signifikan dibandingkan dengan penggunaan sistem manual. Keunggulan tersebut terutama terlihat dalam tingkat efisiensi saat sistem informasi beroperasi. Efisiensi mencerminkan bagaimana sumber daya dapat dimanfaatkan secara optimal. Efisiensi operasional perusahaan umumnya dinilai berdasarkan tugas dan tanggung jawab dalam melaksanakan kegiatan (Agustina, 2018).
6. *Service* (Pelayanan)
Peningkatan pelayanan memperlihatkan kategori yang beragam. Peningkatan pelayanan yang lebih baik bagi manajemen, *user* dan bagian lain merupakan simbol kualitas dari suatu sistem informasi (Agustina, 2018).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7 Penelitian Terdahulu

Topik sejenis yang pernah diteliti sebagai berikut pada Tabel 2.1

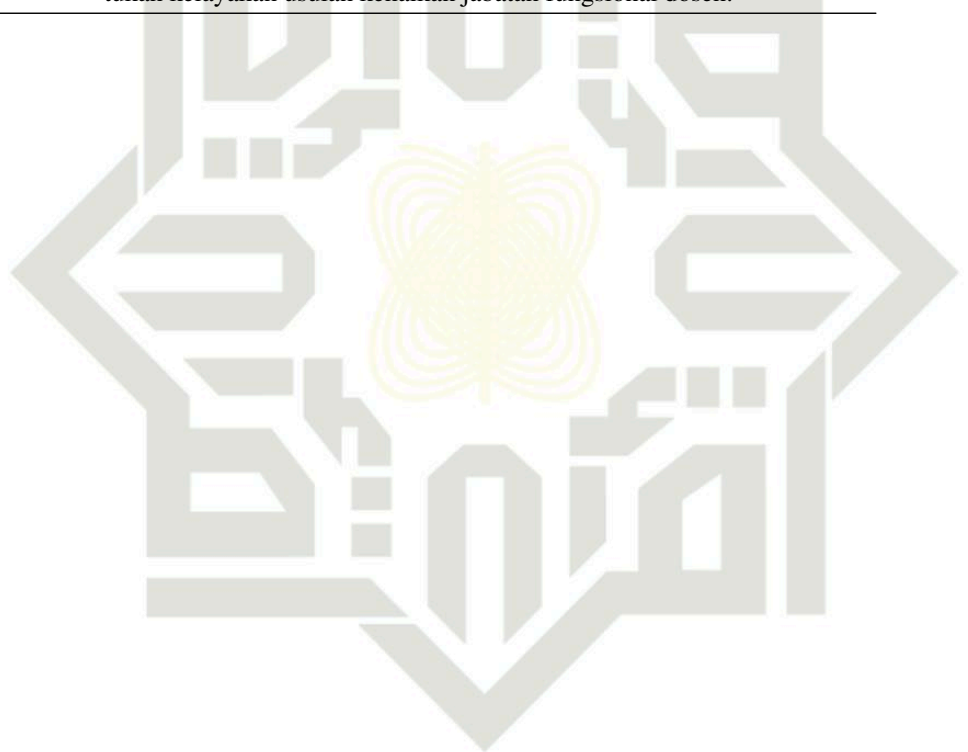
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu

No	Artikel	Keterangan
2	Nama	Ruslan, Edi Suhardi Rahman, Dyah Vitalocca (2021).
	Judul Penelitian	Pengembangan Sistem Penilaian Kenaikan Pangkat Dosen pada Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Universitas Negeri Makassar.
	Hasil Penelitian	Pengembangan sistem informasi penilaian angka kredit dosen pada jurusan dikembangkan menggunakan Model Waterfall. Sistem ini Pendidikan Teknik Elektro memiliki 3 pengguna sistem terdiri dari super <i>admin</i> , <i>admin</i> , dan dosen, dengan setiap pengguna memiliki akses yang sesuai dengan hak akses mereka. Tahap uji coba lapangan telah dilakukan oleh pengguna yang termasuk dalam kategori sangat layak.
3	Nama	Ahmad Sulhi (2020).
	Judul Penelitian	Sistem Informasi Penilaian Angka Kredit Dosen Berbasis Web (Studi Kasus PAK <i>Online</i> Kopertais Wilayah 1 DKI Jakarta).
	Hasil Penelitian	Implementasi Sistem Informasi Penilaian Angka Kredit Dosen (PAK <i>Online</i>) telah berjalan sesuai rencana dengan menggunakan pendekatan Waterfall dalam analisis dan perancangan sistem. PAK <i>Online</i> berhasil diimplementasikan dengan baik tanpa adanya permasalahan yang terbukti melalui pengujian menggunakan <i>metode Black Box Testing</i> dan <i>User Acceptance Test (UAT)</i> .
3	Nama	Mardi Turnip, Debby Novriyanti Br Tp.Bolon, Marlince N.K Nababan, Delima Sitanggang (2018).
	Judul Penelitian	Aplikasi Perhitungan Angka Kredit Jabatan Fungsional Dosen Berbasis Web menggunakan Model Waterfall.
	Hasil Penelitian	Sistem pengolahan data angka kredit dosen dapat membantu Biro Sumber Daya Manusia (SDM) dalam pendistribusian surat tugas atau surat keputusan yang ditujukan kepada dosen. Dapat membantu dosen dalam mencetak lampiran persyaratan pengajuan angka kredit dosen.
3	Nama	Lukman Nulhakim, Nur Azizah, Mety Trisna Ajija (2018).
	Judul Penelitian	Sistem Informasi <i>Monitoring Inventory</i> Dengan Analisa PIECES Pada PT Care Spunbond.
	Hasil Penelitian	PT Care Spunbond membutuhkan suatu sistem informasi monitoring inventory terkomputerisasi yang dapat menghasilkan dan menyalurkan informasi yang akurat, relevan juga tepat waktu. Sistem <i>Monitoring Inventory</i> untuk Administrator Gudang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, <i>database</i> Mysql, dan metode analisa menggunakan PIECES.
3	Nama	Brigida Arie Minartiningtyas, I Ketut Adi Sumariata (2018).
	Judul Penelitian	Rancang Bangun Sistem Informasi Perhitungan Angka Kredit Dosen STMIK STIKOM Indonesia.

Hasil Penelitian	Sistem yang telah dikembangkan mampu melakukan perhitungan angka kredit dosen secara otomatis sesuai dengan aturan dan rumus yang terdapat dalam Pedoman Operasional Penilaian Angka Kredit Kenaikan Pangkat atau Jabatan Akademik Dosen Tahun 2014. Selain itu, sistem ini dapat membantu dosen dalam mengelola dokumen terkait. Pengujian menggunakan Metode <i>Black Box</i> testing telah dilakukan, dan secara keseluruhan fungsionalitas sistem telah terverifikasi.
Nama	Ridwan Setiawan, Syehabudin Arief Alsadad (2019).
Judul Penelitian	Rancang Bangun Sistem Informasi Perhitungan Angka Kredit Dosen STMIK STIKOM Indonesia.
Hasil Penelitian	Sistem informasi kenaikan jabatan fungsional dosen yang dapat digunakan untuk membantu organisasi dalam mengelola data berkaitan dengan kenaikan jabatan dan memudahkan para validator dalam menentukan kelayakan usulan kenaikan jabatan fungsional dosen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

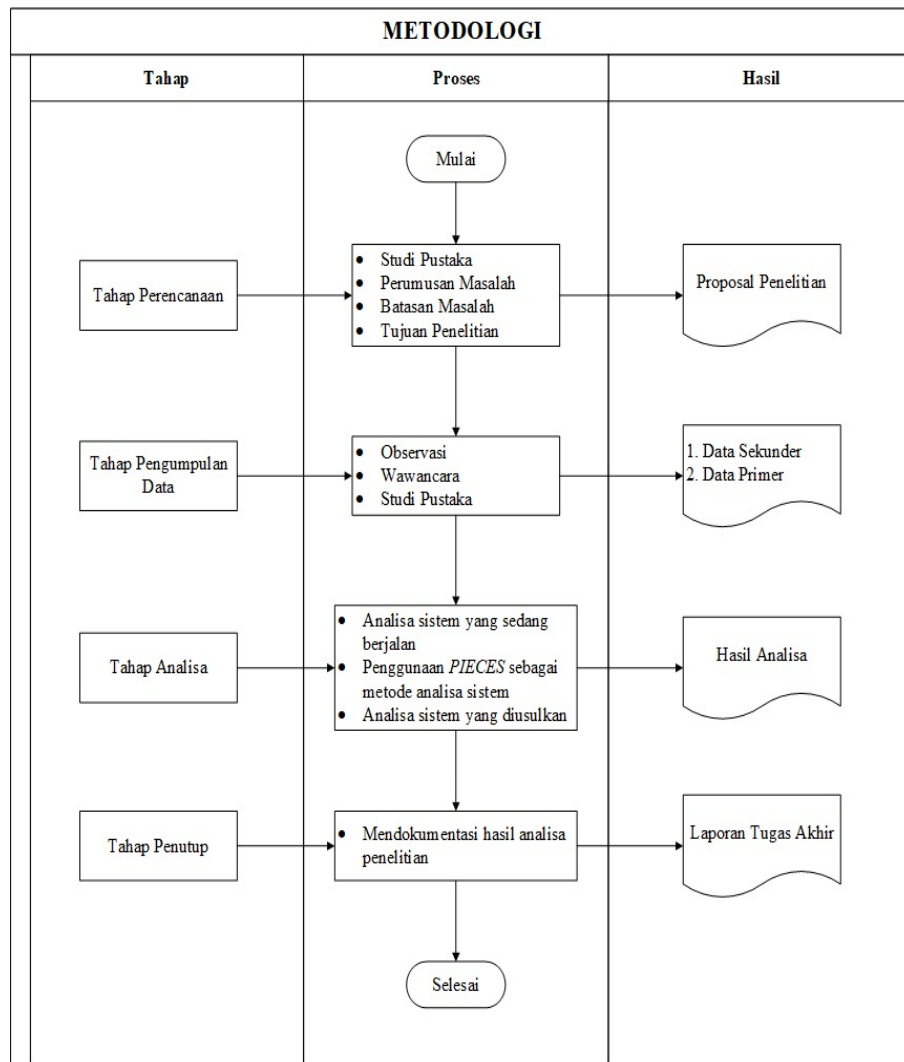


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penelitian ini dibagi menjadi 4 tahap sebagaimana tercantum pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.1 Tahap Perencanaan

Tahap ini adalah tahapan pertama yang harus dikerjakan dalam melakukan sebuah penelitian. Kegiatan pada tahapan perencanaan ini sebagai berikut:

3.1.1 Studi Pustaka

Pada studi pustaka dilakukan pengambilan informasi-informasi dari penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan penelitian yang sedang berlangsung. Pen-

carian materi didapatkan dari objek penelitian yang berupa *e-book*, artikel, skripsi maupun literatur lainnya yang berisi teori tentang PAK. Adapun studi pustaka ini dilakukan agar dapat memperkuat dan mendukung dilaksanakannya penelitian.

3.1.2 Perumusan Masalah

Tahapan ini merupakan proses menyederhanakan topik yang diteliti sesuai dengan studi kasus yang dilakukan, yakni bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi usulan PAK dosen menggunakan Metode PIECES pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau agar tidak terjadi penyimpangan dari tujuan penelitian.

3.1.3 Batasan Masalah

Tahap batasan masalah dapat membantu menetapkan kerangka kerja yang menjadi sasaran dari penelitian dan bertujuan agar peneliti tidak keluar dan melebar dari cakupan objek penelitian.

3.1.4 Tujuan Penelitian

Penentuan tujuan dilakukan untuk memperjelas maksud dan rancangan penelitian. Dari tujuan penelitian ini diharapkan dapat memudahkan pihak yang terkait dengan sistem informasi usulan PAK pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

3.2 Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data bertujuan untuk memperkuat rancangan penelitian. Adapun beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan sebagai berikut:

3.2.1 Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data yang melibatkan pengamatan langsung terhadap objek penelitian dan mendapatkan data dan informasi di lokasi penelitian yang spesifik. Dalam hal ini peneliti melakukan kunjungan langsung ke Kantor Pegawai Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk mengamati dan mengumpulkan data yang diperlukan.

3.2.2 Wawancara

Tahap wawancara adalah suatu proses interaksi tanya jawab antara peneliti dengan dosen pembimbing tugas akhir, dosen yang sudah melakukan PAK, dan pegawai Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi dalam menganalisis sistem yang sedang berjalan, serta mendapatkan informasi yang relevan untuk penelitian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.3 Studi Pustaka

Tujuan dari tahap ini adalah untuk mencari teori-teori yang relevan dengan penelitian untuk menemukan teknik-teknik pemecahan masalah yang terkait dengan sistem. Untuk mendapatkan informasi pendukung, data dapat dikumpulkan dari pedoman operasional penilaian angka kredit untuk kenaikan jabatan akademik atau pangkat dosen, serta penelitian sebelumnya yang tersedia dalam bentuk *e-book*, artikel, skripsi, dan literatur lain yang mengandung teori tentang PAK sehingga sumber-sumber ini dapat memperkuat pelaksanaan penelitian yang dilakukan.

3.3 Tahap Analisa

Tahapan analisa merupakan tahapan yang dilakukan setelah semua data yang dibutuhkan sudah terkumpul, dimana pada tahap ini berfungsi untuk menemukan solusi terhadap masalah yang ada. Adapun tahapan analisa yang dilakukan oleh peneliti, sebagai berikut:

3.3.1 Analisa sistem yang Sedang Berjalan

Pada tahap ini, peneliti telah melakukan pengumpulan data dan informasi melalui observasi dan wawancara dengan pegawai dan dosen Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Tujuannya adalah untuk memahami bagaimana proses PAK dilakukan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama wawancara, peneliti berhasil mengidentifikasi permasalahan terkait proses usulan PAK dan menggunakan informasi tersebut sebagai dasar untuk menentukan solusi dalam pembuatan sistem. Hal ini diharapkan dapat mempermudah proses usulan PAK dosen di masa mendatang.

3.3.2 Penggunaan PIECES sebagai Metode Analisa Sistem

PIECES adalah sebuah metode yang digunakan untuk mengklasifikasikan suatu problem, *opportunities*, dan *directives* yang terdapat pada bagian *scope definition*, analisis dan perancangan sistem (Kristy dan Kusuma, 2018). Dengan menggunakan metode ini dapat dihasilkan hal-hal baru yang dapat dijadikan pertimbangan dalam pengembangan sistem. Pada PIECES terdapat enam variabel yang digunakan untuk menganalisis sistem informasi, yaitu:

1. *Performance*

Pada variabel ini digunakan untuk mengetahui kinerja sebuah sistem, apakah berjalan dengan baik atau tidak.

2. *Information*

Jika menemukan data akan menghasilkan sebuah informasi, variabel ini digunakan untuk menganalisis seberapa banyak informasi yang akan di-

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hasilkan untuk satu pencarian.

3. *Economics*

Variabel ini digunakan untuk melakukan analisis terhadap sistem guna mengevaluasi apakah sistem tersebut telah diterapkan secara efektif di suatu lembaga, terutama dalam konteks keuangan dan biaya yang terlibat. Evaluasi ini penting karena efektivitas suatu sistem juga dipengaruhi oleh besarnya biaya yang dikeluarkan.

4. *Control and Security*

Analisis ini digunakan untuk mengevaluasi tingkat pengawasan dan kontrol yang diterapkan dalam sistem guna memastikan kelancaran operasionalnya. Kehadiran pengendalian dan pengawasan dalam suatu sistem sangat penting untuk memastikan kinerjanya yang optimal.

5. *Efficiency (Efisiensi)*

Perlu untuk mengkaji efisiensi dan efektivitas suatu sistem dalam kaitannya dengan kinerja dan tujuan dibuatnya sistem tersebut. Suatu sistem diharapkan dapat memberikan jawaban yang efisien dan memberikan bantuan dalam menyelesaikan permasalahan, terutama dalam hal otomatisasi. Analisis ini dilakukan untuk mengevaluasi apakah suatu sistem efisien atau tidak.

6. *Service (Pelayanan)*

Aspek pelayanan memiliki kepentingan yang tinggi dan memerlukan perhatian yang serius. Efektivitas sistem yang diterapkan bergantung pada kualitas pelayanan yang baik. Analisis ini memiliki tujuan untuk memahami proses pelayanan yang dilakukan dan mengidentifikasi permasalahan terkait yang perlu diperbaiki.

3.3 Analisa Sistem yang Diusulkan

Kegiatan ini meliputi penelitian terhadap sistem yang diusulkan, setelah dianalisis dengan metode PIECES dan perubahan apa yang terjadi pada sistem apakah sistem lebih baik dari sistem sebelumnya.

3.4 Tahap Penutup

Tahap penutup berisi kesimpulan pembahasan dan rancangan sistem. Pada tahap inilah dilakukan penyusunan dokumentasi yang berfungsi sebagai bukti pelaksanaan Tugas Akhir.

BAB 5

PENUTUP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kesimpulan

Berdasarkan tujuan dari analisis proses bisnis Sistem Informasi Usulan Penilaian Angka Kredit (PAK) dosen pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Identifikasi proses bisnis Sistem Informasi harus dilakukan pada tahap awal dalam proses pengembangan sistem;
2. Analisa proses bisnis Sistem Informasi ini dapat membantu perancangan dan implementasi Sistem Informasi Usulan Penilaian Angka Kredit (PAK) dosen.

Saran

Adapun saran yang bisa diambil dari pemaparan diatas, yakni:

1. Dalam menganalisa proses bisnis Sistem Informasi Usulan Penilaian Angka Kredit (PAK) dapat menggunakan dengan metode lainnya;
2. Dapat melakukan analisis studi kelayakan TELOS, PDM (faktor strategis), dan MURRE (faktor desain) untuk analisis lebih lanjut.



DAFTAR PUSTAKA

- Alitama, M. S. P., Wicaksono, S. A., dan Pradana, F. (2018). Pembangunan sistem informasi kenaikan jabatan fungsional dosen universitas brawijaya. *Journal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- Agasi, A., dan Hadi, A. (2018). Perancangan sistem informasi kenaikan jabatan fungsional dosen dengan framework laravel berbasis web. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 6(2), 85–94.
- Angung, A. A. G., dan Yuniar, I. (2014). Desain indikator dan implementasi penilaian kinerja dosen pada sistem informasi. Dalam *Seminar nasional sistem informasi indonesia* (Vol. 22, hal. 9–15).
- Augustina, N. (2018). Evaluasi penggunaan sistem informasi erp dengan metode pieces framework.
- Andriani, N., Wildan, M. A., dkk. (2021). Analisis constraint dan dampak pengajuan kenaikan jabatan akademik dan fungsional dosen menggunakan sistem informasi offline. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, 8(2), 99–103.
- Anggraeni, E. Y. (2017). *Pengantar sistem informasi*. Penerbit Andi.
- Anggriani Liza, D. A. R. (2021). Sistem informasi penilaian kinerja dosen dengan mvc framework menggunakan simple additive weighting methods. *Jurnal Ilmu Komputer*, 14, 1-11.
- Astika, R., dan Arahman, S. (2019). Rancang bangun aplikasi sistem informasi stok persediaan barang berbasis web pada toko the don's house. *J. Cendikia*, 17(1).
- Bahar, M. M., Nurwahid, M. S., Putra, S. A., Parenreng, J. M., Wahid, A., dan Irmawati, I. (2021). Perancangan sistem informasi manajemen kepegawaian (simpeg) berbasis web pada universitas negeri makassar. *Journal of Embedded Systems, Security and Intelligent Systems*, 2(1), 1–6.
- Bisri, M. A., Eviyanti, A., dan Hindarto, H. (2022). Sistem informasi jabatan fungsional dosen berbasis web studi kasus universitas muhammadiyah sidoarjo. Dalam *Prosiding semnas inotek (seminar nasional inovasi teknologi)* (Vol. 6, hal. 064–069).
- Damiyanti, E., Cahyo, A., dan Maimunah, M. (2021). Perancangan sistem informasi pengolahan data penjualan rumah pada pt. sinergi alam indonesia. Dalam *Semnas ristek (seminar nasional riset dan inovasi teknologi)* (Vol. 5).
- Fahmi, A., Rahmawati, R., dan Pujiono, P. (2012). Sistem informasi penetapan angka kredit (pak) untuk kenaikan pangkat pada jabatan fungsional guru (s-

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

tudy kasus dinas pendidikan kota xyz). *Techno. com*, 11(1), 1–12.

Hakim, L., Yusuf, D., Kristanto, S. P., Triana, D., dan Nizam, M. K. (2021). Implementasi aplikasi manajemen kepegawaian dan penilaian angka kredit untuk peningkatan kinerja dan pelayanan di balai pelatihan dan penyuluhan perikanan banyuwangi. Dalam *Prosiding seminar nasional terapan riset inovatif (sentrinov)* (Vol. 7, hal. 482–491).

Jonathan, W., dan Lestari, S. (2015). Sistem informasi ukm berbasis website pada desa sumber jaya. *Jurnal Teknologi Informasi dan Bisnis Pengabdian Masyarakat Darmajaya*, 1(1), 1–16.

Kurniawan, A., dkk. (2023). *Sistem informasi akuntansi: Teoritis dan empiris*. Media Sains Indonesia.

Martiningtyas, B. A., dan Sumariata, I. K. A. (2018). Rancang bangun sistem informasi perhitungan angka kredit dosen stmik stikom indonesia. *SINTECH (Science and Information Technology) Journal*, 1(1), 41–50.

Muhammad, Y. N. (2021). Sistem pengoperasian dan perawatan rescue crane di knsar sadewa 231 oleh kantor badan sar nasional (basarnas) semarang. *KARYA TULIS*.

Muzzakir, B., Inayatullah, I., dan Elizabeth, T. (2011). Rancang bangun sistem informasi perhitungan kredit poin pengajuan jenjang jabatan akademik dosen pada stmik gi mdp Palembang.

Nurjamiyah, N., dan Dewi, A. R. (2018). Analisis sistem informasi pengolahan data nilai mahasiswa menggunakan pieces pada prodi sistem informasi stth-medan. *Query: Journal of Information Systems*, 2(2).

Pujiastuti, N., dkk. (2020). Analisis kinerja badan kepegawaian pendidikan dan pelatihan dalam pelaksanaan kenaikan pangkat pegawai negeri sipil di wilayah kabupaten mahakam ulu. *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 21(2), 1–14.

Rachman, F. P., dan Santoso, H. (2022). Sistem kontrol suhu dan pakan otomatis dalam aquarium aquascape menggunakan nodemcu esp8266. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi ISSN*, 2407, 4322.

Ristekdikti. (2019). *Pedoman operasional penilaian angka kredit kenaikan jabatan akademik/pangkat dosen/*. Direktorat Jenderal Sumber Daya IPTEK dan DIKTI Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi.

Rasdiana, A., Irfan, M., dan Irfan, M. (2014). *Sistem informasi manajemen*. Pustaka Setia.

Riskan, E. L. (2017). Pengembangan sistem penilaian angka kredit untuk kenaikan jabatan akademik dosen pada jurusan sistem informasi fakultas ilmu komput-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

er universitas sriwijaya. *KNTIA*, 4.

- Haslan, V. D., Rahman Edi Suhardi. (2021). Pengembangan sistem penilaian kenaikan pangkat dosen pada jurusan pendidikan teknik elektro universitas negeri makassar. *Media Elektrik*, 18(3), 1–6.
- Samsumar, L. D., dkk. (2018). Rancang bangun sistem informasi evaluasi kinerja dosen dalam perkuliahan untuk meningkatkan kualitas proses pembelajaran (studi kasus di stmik mataram). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 7(2), 74–87.
- Sani, K., Dinillah, A. A., Hariyanto, M. F. S., Munawar, G., dan Rahmani, A. (2019). Sistem perhitungan nilai angka kredit dosen. Dalam *Prosiding industrial research workshop and national seminar* (Vol. 10, hal. 1394–1401).
- Setiawan, R., dan Alsadad, S. A. (2018). Rancangan perangkat lunak aplikasi kenaikan jabatan fungsional dosen. *Jurnal Algoritma*, 15(2), 130–141.
- Setyowati, L., Machmuddah, Z., dan Fauza, D. H. (2018). Pentingnya jabatan fungsional dosen untuk meningkatkan karier dosen. *Sains Manajemen: Jurnal Manajemen Unsera*, 4(1).
- Sitorus, J. H. P., dan Tambun, R. (2020). Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja dosen menggunakan metode weighted product di amik parbina nusantara. *Jurnal Bisantara Informatika*, 4(1), 13–13.
- Sudjiman, P. E., dan Sudjiman, L. S. (2018). Analisis sistem informasi manajemen berbasis komputer dalam proses pengambilan keputusan. *TeIKa*, 8(2), 55–66.
- Supriyatna, A. (2015). Analisis dan evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan dengan menggunakan pieces framework. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 11(1), 43–52.
- Tistilia, L., Megawaty, D. A., dan Sulistiyawati, A. (2022). Sistem informasi administrasi akademik untuk meningkatkan pelayanan terhadap siswa (study kasus: Sma PGRI katibung). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(2).
- Warjiyono, W., Fandhilah, F., Rais, A. N., dan Ishaq, A. (2020). Metode fast & framework pieces: Analisis & desain sistem informasi penjualan berbasis website. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 6(2), 172–181.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

DRAFT WAWANCARA

Hari/Tanggal : Rabu, 5 April 2023

Narasumber : Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D.

Jabatan : Dosen

Instansi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

1. Bagaimana proses bisnis Penilaian Angka Kredit dosen?

Jawaban:

- Dosen menugasi informasi dari pihak universitas
- Kemudian dosen menyiapkan berkas persyaratan
- Setelah berkas terkumpul akan di approve oleh kaprodi dan Pejabat tinggi lainnya.

2. Siapa saja aktor yang terlibat pada Penilaian Angka Kredit dosen?

Jawaban:

Dosen, kaprodi, KIP, W/D, Rektor

3. Kapan jadwal pelaksanaan Pelaksanaan Angka Kredit?

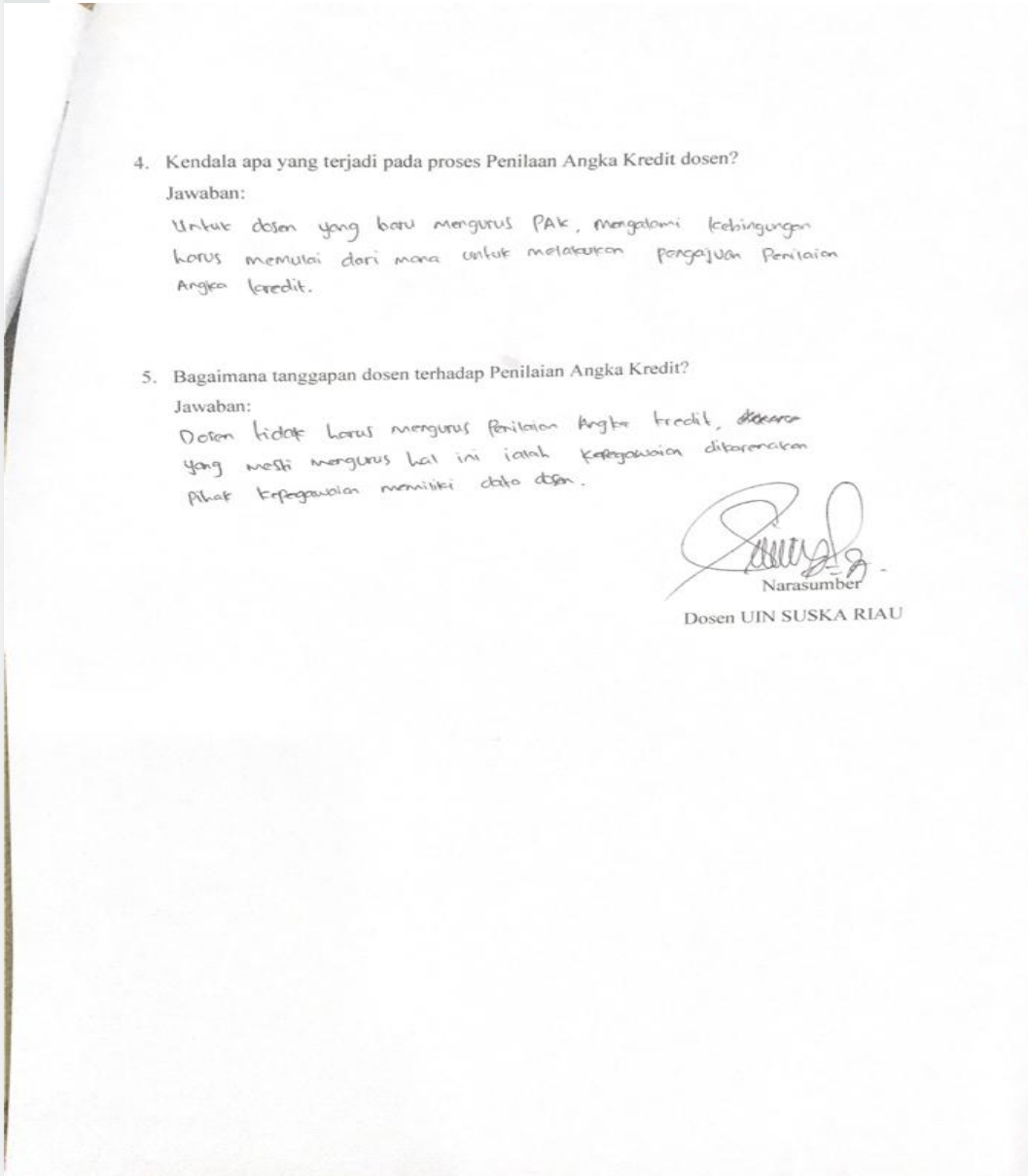
Jawaban:

April, Mei, Juni / Setengah tahun
untuk pelaksanaan ditetapkan setiap semester dan SK
dikeluarkan dalam setahun 2 kali.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DRAFT WAWANCARA

Hari/Tanggal : Senin, 12 Desember 2022

Narasumber : Siti Khaeromah - Pegawai UIN

Jabatan : Pegawai UIN Suska Riau

Instansi : UIN Suska Riau

1. Bagaimana proses bisnis PAK?

Jawaban:

Dosen menyiapkan berkas, yang kemudian akan diperiksa pada program studi masing-masing. Setelah berkas persyaratan sudah lengkap maka akan di tanda tangani oleh kaprodi dan dekan. Dosen juga memiliki jenjang yang berbeda, adapun penetapan PAK di pegawai UIN dan di tanda tangani oleh Rektor. Untuk penilaian memiliki 2 tempat dimana dosen di bidang agama akan dinilai pada kementrian agama dan untuk dosen dibidang keahlian umum akan dinilai di kemdikbut. Pegawai UIN mengirim berkas dosen menggunakan microsoft excel ke kementrian agama dan kemdikbut.

2. Siapa saja yang terlibat pada PAK?

Jawaban:

Untuk penilaian, administrator, secretariat, dosen selaku penilai, ketua tim penilai (dapat menunjuk dosen siapa yang akan menjadi penilai). Khusus untuk penilaian karya ilmiah, yang menilai adalah dosen yang sebidang, misalnya karya ilmiah jadi yang nilai dosen senior karya ilmiah dan dosennya memiliki jenjang yang sama.

3. Kapan jadwal pelaksanaan PAK?

Jawaban:

Periode kenaikan pangkat ada 2, yaitu di bulan april dan oktober

4. Kendala apa yang terjadi pada proses PAK?

Jawaban:

- Dosen masih belum memahami mana jurnal, prosiding dan merasa sudah mencukupi sks, pada hal dosen tersebut belum mencukupi sks.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Terkendala dengan tim penilai yang lama dikarenakan sibuk, sehingga diahlikan dengan penilai lainnya
 - Disposisi berkas fisik dan menumpuk
5. Bagaimana tanggapan dosen terhadap PAK?

Jawaban:

Ada Sebagian dosen yang cepat respon atau aktif dalam mengumpulkan berkas PAK dan ada sebagian dosen yang berleha-leha dalam menyiapkan persyaratan dan ada juga dosen yang proaktif, belum jadwal daftar PAK keluar namun sudah bertanya-tanya.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN B

HASIL OBSERVASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Elvi Wulandari lahir di Pangkalan Kerinci pada tanggal 08 Agustus 2001. Penulis merupakan anak kedua dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Wagimin dan Ibu Helmi Hasnita. Penulis beralamat di kelurahan/desa Pangkalan Kerinci Kota, Kecamatan Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan, Riau. Kontak penulis, alamat email (11950324679@students.uin-suska.ac.id). Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN 006 pangkalan kerinci pada tahun 2013, kemudian menyelesaikan sekolah menengah di SMPN Bernas Pangkalan Kerinci pada tahun 2016, kemudian penulis menyelesaikan sekolah menengah atas di SMAN 2 Pangkalan Kerinci pada tahun 2019, lalu penulis meneruskan pendidikan ke jenjang S1 pada tahun 2019 di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi dengan Program Studi Sistem Informasi. Pada tahun 2021, penulis telah menyelesaikan Kerja Praktek yang bertempat di Kantor Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Pelalawan. Selanjutnya pada tahun 2022 penulis juga menyelesaikan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Siberobah, Gunung Toar, Kuantan Singingi. Dan pada tahun 2023 penulis menyelesaikan masa studinya dengan judul "Analisa Proses Bisnis Sistem Informasi Usulan Penilaian Angka Kredit (PAK) dosen".

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.