

ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* SMAN 2 SIAK HULU MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

PRIATMA NOVANDA
11653103645



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMAN 2 SIAK HULU MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0

TUGAS AKHIR

Oleh:

PRIATMA NOVANDA

11653103645

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 18 Juli 2023

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.
NIK. 130517051

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMAN 2 SIAK HULU MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0

TUGAS AKHIR

Oleh:

PRIATMA NOVANDA

11653103645

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 17 Juli 2023

Pekanbaru, 17 Juli 2023

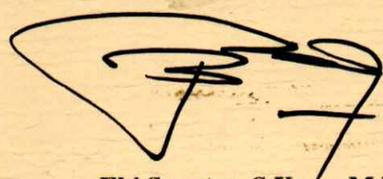
Mengesahkan,

Dekan



Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

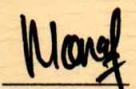
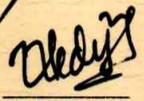
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.

Anggota 1 : T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat:

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 18 Juli 2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Priatma Novanda

NIM : 11653103645

Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 07 Maret 1998

Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah Lainnya*:

Klasifikasi Kelompok UKT Mahasiswa UIN Suska Riau Menggunakan Algoritma *Random Forest*

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 18 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
AADCAKX552065801

Priatma Novanda
NIM. 11653103645

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal peminjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

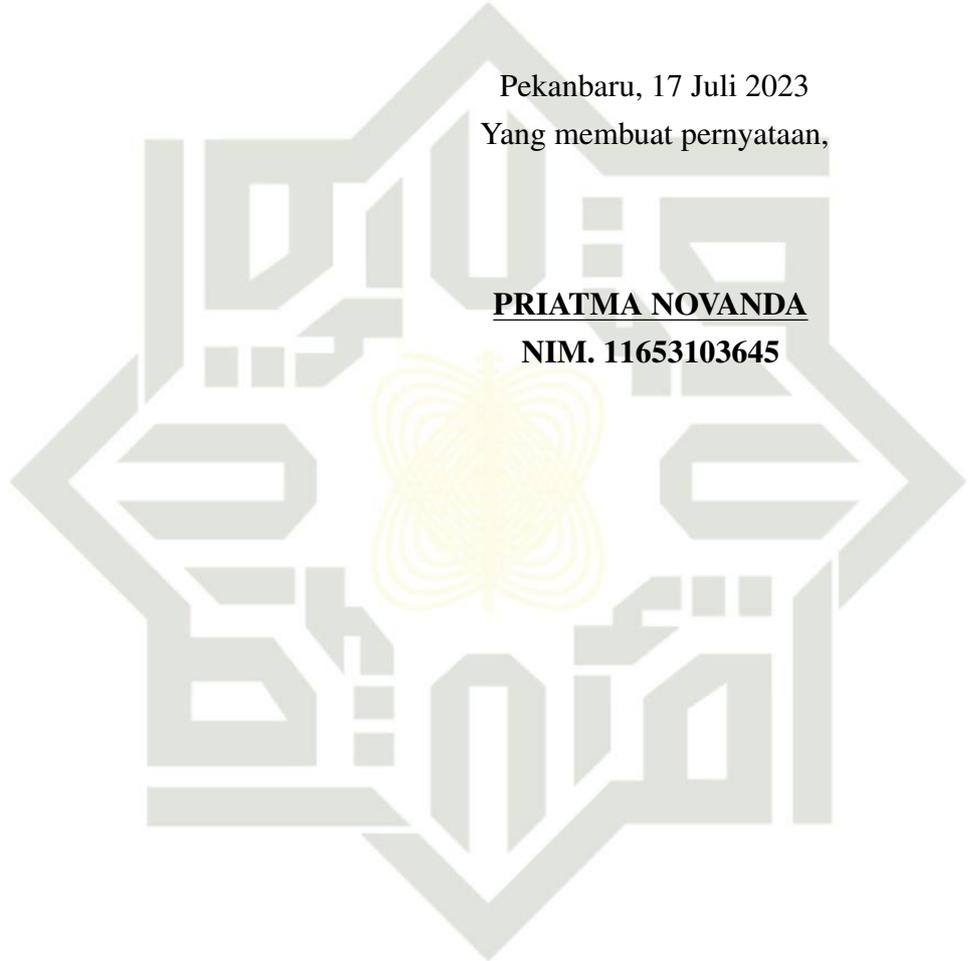
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

PRIATMA NOVANDA

NIM. 11653103645



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, ilmu pengetahuan, kesehatan dan kesempatan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan kepada orang yang paling berharga dalam hidup saya, yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan, yaitu Ayah dan Bunda. Saya akan selalu berusaha untuk melakukan yang terbaik atas setiap kepercayaan yang Ayah dan Bunda berikan. InshaAllah saya akan tumbuh untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa. Pencapaian ini menjadi salah satu persembahan kecil dari saya untuk Ayah dan Bunda. Terima kasih atas semua cinta yang telah Ayah, Bunda berikan kepada saya. Terima kasih telah menjadi keluarga yang sempurna untuk saya. Semoga Allah SWT selalu menjaga mereka dimanapun berada, memberikan berkahnya untuk setiap langkah dan umurnya. Selalu menjadikan mereka hamba yang taat dalam keadaan sesulit apapun. Aamiin ya Rabbal Aalamiin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sekaligus penulisan Tugas Akhir ini dengan judul Analisis Kualitas *Website* SMAN 2 Siak Hulu Menggunakan Metode *Webqual* 4.0. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Selama menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Hairunnas, M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom, sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir ini.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, ST, M.Kom., selaku Dosen Penguji I (satu) yang telah memberi arahan dan kontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom., Dosen penguji II (dua) yang telah memberi arahan dan kontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Segenap Pimpinan, Majelis Guru, dan Karyawan SMAN 2 Siak Hulu yang telah berkenan bekerja sama dan memberikan kemudahan dalam melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Alm. Dahnius dan Ibunda Novianti serta yang telah menjadi alasan atau motivasi utama penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas semua dukungan dan *do'a* nya selama ini.
10. Ketiga Saudara yang telah mensupport dan membantu di segala kesulitan, Dr. Febdah Noveliza, Apt. Novela Isramidah Fivka, S.Farm., Erlanda Gunawan, S.T.
11. Teman-teman FAM'S grup yang telah banyak menghabiskan waktu bersama

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penulis, yang selalu sedia mendukung, menolong, menyemangati dan vii menghibur penulis dalam melewati masa perkuliahan ini.

2. Teman-teman SIF C 2016 yang sama-sama berjuang untuk wisuda, tetap semangat, berusaha semaksimal mungkin dan jangan lupa diawal perjuangan, pertengahan hingga akhir perjuangan selalu diiringi dengan *do'a*.
3. Teman Teman Perumahan Erkostig yang telah memberikan motivasi sekaligus dukungan dalam melewati masa perkuliahan ini.
4. Serta kakak-kakak, abang-abang, adik-adik tingkat dan teman-teman seangkatan yang telah terlibat dalam perjuangan penyelesaian pendidikan Strata 1 (S1) ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan, ilmu, dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang sudah banyak membantu dalam pengerjaan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga seluruh bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama ini dapat menjadi amal kebajikan serta mendapatkan selayak-layaknya balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki, namun penulis berusaha untuk mencapai hasil semaksimal yang penulis bisa. Tak lupa penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar penulis dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik lagi. Serta, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 18 Juli 2023

Penulis,

UIN SUSKA RIAU
PRIATMA NOVANDA
NIM. 11653103645

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* SMAN 2 SIAK HULU MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*

PRIATMA NOVANDA
NIM: 11653103645

Tanggal Sidang: 17 Juli 2023
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

SMAN 2 Siak Hulu merupakan sebuah instansi pemerintahan yang bergerak dibidang pendidikan, berlokasi di Kecamatan Siak Hulu, Kabupaten Kampar Riau. SMAN 2 Siak Hulu telah menggunakan *Website* sebagai sarana guna memberikan informasi kepada siswa dan siswi, seperti informasi pengumuman mengenai nilai para siswa, pencapaian siswa dibidang olahraga maupun lainnya dan juga informasi bagi masyarakat luar. Adapun beberapa permasalahan yaitu kurang up to date dan juga sulit untuk berkomunikasi dengan pihak sekolah, dan juga *website* SMAN 2 Siak Hulu ini juga belum pernah dilakukan pengukuran terhadap kualitas *website*. Pada penelitian ini peneliti bertujuan untuk melakukan analisis pengukuran kualitas *website* SMAN 2 Siak Hulu, pengambilan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan juga penyebaran kuisioner yang dilakukan oleh peneliti, sedangkan untuk metode yang digunakan peneliti menggunakan metode *Webqual 4.0*. Berdasarkan hasil penelitian pada Uji F bernilai $19,473 > 2,70$, pada uji T dengan variabel *usability* $-0,331 < 1,986$ variabel *Information Quality* $0,803 < 1,986$ sedangkan variabel *Service Interaction Quality* $3,676 > 1,986$.

Kata Kunci: Analisis Linear Berganda, Kualitas *Website*, *Webqual 4.0*

UIN SUSKA RIAU

WEBSITE QUALITY ANALYSIS OF SMAN 2 SIAK HULU USING THE WEBQUAL 4.0 METHOD

PRIATMA NOVANDA
NIM: 11653103645

Date of Final Exam: July 17th 2023
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

SMAN 2 Siak Hulu is a government institution engaged in the field of education, located in the Siak Hulu District, Kampar Regency, Riau. SMAN 2 Siak Hulu has been using a website as a means to provide information to students, such as announcements about students' grades, achievements in sports, and other areas, as well as information for the wider community. However, there are several issues, including the website being less up-to-date and difficulties in communicating with the school. Additionally, there has been no prior measurement of the website's quality. In this research, the aim is to analyze the quality of the SMAN 2 Siak Hulu website. Data collection was carried out through observation, interviews, and the distribution of questionnaires by the researcher. The researcher used the Webqual 4.0 method. Based on the research results, the F-test has a value of $19.473 > 2.70$, and in the T-test, the usability variable has a value of $-0.331 < 1.986$, the Information Quality variable has a value of $0.803 < 1.986$, while the Service Interaction Quality variable has a value of $3.676 > 1.986$.

Keywords: *Multiple Linear Regression, Website Quality, Webqual 4.0*

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Analisis	5
2.2 Kualitas <i>Website</i>	5
2.3 <i>Webqual</i> 4.0	5
2.3.1 <i>Usability</i>	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.2	<i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi)	5
2.3.3	<i>Service Interaction Quality</i> (Kualitas Interaksi Pelayanan)	6
2.4	SPSS	6
2.5	Kuesioner	6
2.6	Populasi dan Sampel	6
2.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	6
2.7.1	Uji Validitas	6
2.7.2	Uji Reliabilitas	7
2.8	Uji Asumsi Klasik	7
2.9	Analisis Regresi Linear Berganda	7
2.10	Profil Instansi (SMAN 2 Siak Hulu)	7
2.10.1	Visi SMAN 2 Siak Hulu	7
2.10.2	Misi SMAN 2 Siak Hulu	7
2.10.3	Identitas Sekolah	8
2.10.4	<i>Website</i> SMAN 2 Siak Hulu	8
3	METODOLOGI PENELITIAN	10
3.1	Tahap Pendahuluan	10
3.1.1	Menentukan Tempat Penelitian	11
3.1.2	Menentukan Objek Penelitian	11
3.1.3	Menentukan Judul Penelitian	11
3.2	Mengidentifikasi Masalah	11
3.3	Tahap Perencanaan	11
3.3.1	Menentukan Data yang dibutuhkan	11
3.3.2	Menentukan Teknik pengumpulan Data	11
3.3.3	Menentukan Responden	12
3.4	Tahap Pengumpulan Data	13
3.4.1	Studi Pustaka	13
3.4.2	Observasi	13
3.4.3	Wawancara	13
3.4.4	Pembuatan Kuesioner	13
3.4.5	Penyebaran Kuisisioner	13
3.4.6	Analisis Pendahuluan	13
3.4.7	Tahap Evaluasi Dan Hasil	14
3.4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	14
3.5	Tahap Dokumentasi	14

4	ANALISIS DAN HASIL	15
4.1	Analisa Kondisi <i>Website</i> Saat Ini	15
4.2	Analisa Data Kuesioner	16
4.3	Hasil Analisis	17
4.3.1	Pemilihan Variabel <i>Webqual 4.0</i>	17
4.3.2	Kuesioner	18
4.3.3	Deskripsi Subjek Berdasarkan nama	20
4.3.4	Deksripsi Karakteristik Responden	23
4.4	Hasil Analisis Demografis	23
4.4.1	Kelas	24
4.4.2	Jurusan	24
4.5	Uji Validitas	25
4.6	Uji Reliabilitas	25
4.7	Uji Asumsi Klasik	26
4.7.1	Uji Multikolinearitas	26
4.7.2	Uji Normalitas (<i>P-P Plot</i>)	27
4.7.3	Uji Heteroskedasitsitas (<i>Scatter Plot</i>)	28
4.8	Uji Heteroskedastisitas (<i>Glejser</i>)	29
4.9	Uji F	30
4.10	Uji T (Hipotesis)	30
4.11	Analisis Regresi Linear Berganda	32
4.12	Uji Koefisien Determinasi	33
	PENUTUP	34
5.1	Kesimpulan	34
5.2	Saran	34

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	HASIL WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B	DOKUMENTASI BUKTI OBSERVASI	B - 1
LAMPIRAN C	HASIL PENGOLAHAN DATA	C - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

2.1	Identitas Sekolah	8
2.2	Tampilan Utama <i>Website</i>	8
2.3	Tampilan Artikel Berita	9
3.1	Metodologi Penelitian	10
4.1	Halaman utama <i>website</i> sekolah	15
4.2	Tampilan Kuesioner	17
4.3	Gambar Grafik Kelas	24
4.4	Gambar Grafik Jurusan	24
4.5	Uji Multikolinearitas	27
4.6	Uji Normalitas <i>P-P Plot</i>	28
4.7	Histogram Uji Normalitas	28
4.8	Uji Heteroskedastisitas <i>Scatter Plot</i>	29
4.9	Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	29
4.10	Tabel Uji F	30
4.11	Tabel Uji T	31
4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	32
4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	33

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

4.1	Tabel Permasalahan Menurut Variabel <i>Webqual</i> 4.0	16
4.2	Indikator <i>Webqual</i> 4.0	17
4.3	Hasil kuisisioner variabel <i>Usability</i>	18
4.4	Hasil kuesioner variabel <i>Information Quality</i>	19
4.5	Hasil kuesioner variabel <i>Service Interaction Quality</i>	19
4.6	Hasil kuesioner variabel <i>Service Interaction Quality</i>	20
4.7	Deksriptif Berdasarkan Nama	20
4.8	Keterangan angket	23
4.9	Hasil Uji Validitas	25
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	25

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

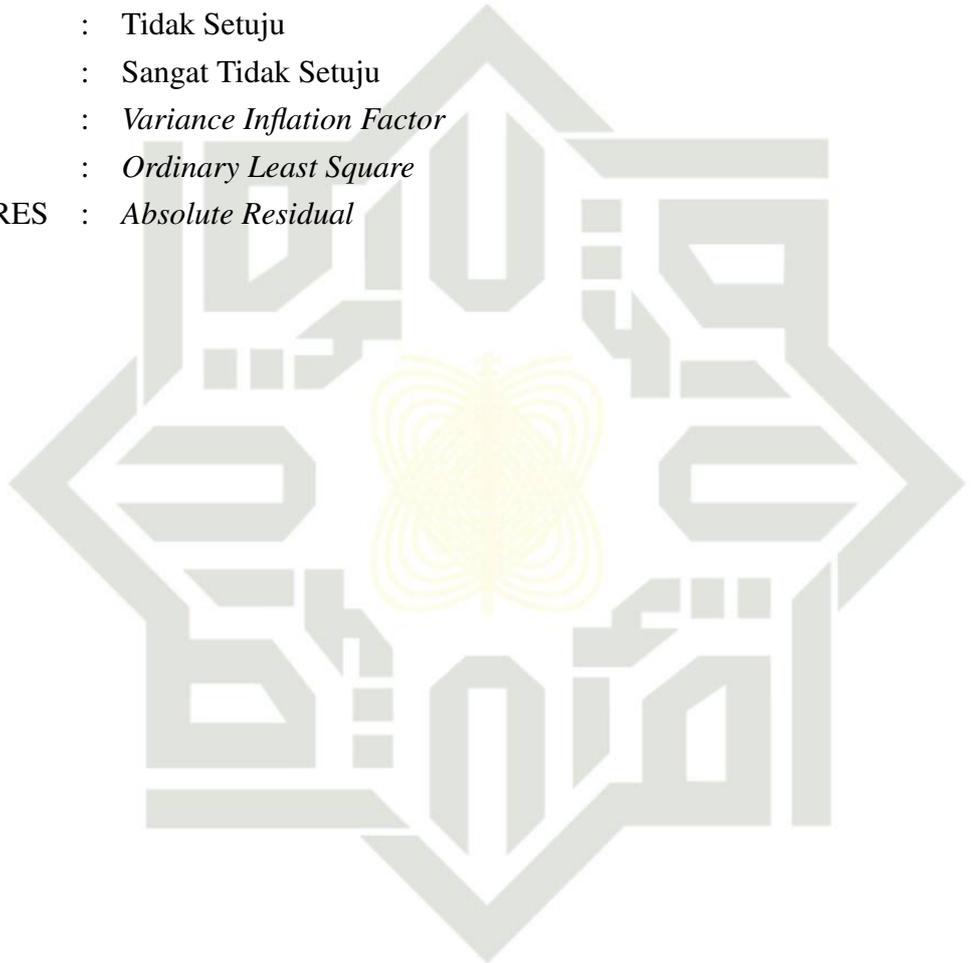
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

SMAN	:	Sekolah Menengah Atas Negeri
HTTP	:	<i>Hypertext Transfer Protocol</i>
Ms	:	<i>Microsoft</i>
SPSS	:	<i>Statistical Product and Service Solution</i>
SS	:	Sangat Setuju
S	:	Setuju
TS	:	Tidak Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju
VIF	:	<i>Variance Inflation Factor</i>
OLS	:	<i>Ordinary Least Square</i>
ABSRES	:	<i>Absolute Residual</i>



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Situs web merupakan sebuah aplikasi yang berisikan berbagai macam dokumen multimedia seperti: teks, gambar, suara, animasi, dan video. Setiap situs web menggunakan protokol HTTP (*HyperText Transfer Protocol*) yang dapat diakses melalui perangkat lunak yang disebut dengan browser. Salah satu kegunaan situs web ialah sebagai media untuk menyajikan informasi dan layanan digital bagi para penggunanya sehingga banyak organisasi yang mengadopsi situs web karena persepsi atas manfaat dan kemudahan yang dihasilkan oleh situs web (Pakarbudhi dan Sodik, 2019).

Keberadaan *website* sekolah sangat penting baik bagi siswa, sekolah maupun masyarakat. Namun keberadaan *website* sekolah tersebut belum pernah dianalisa untuk mengetahui sejauh mana kualitas layanan yang sudah diberikan kepada pengguna. *Website* sekolah dapat diartikan sebagai sebuah *website* yang berisi tentang fitur-fitur pendidikan bertujuan memberikan informasi dan pelayanan tentang sebuah sekolah kepada para pengguna (Monalisa, Imron, dan Riyandi, 2021).

Definisi yang diuraikan oleh Abbas yaitu, Metode *Webqual* ini digunakan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna, karena teknik pengukuran metode *Webqual* dilakukan berdasarkan persepsi pengguna akhir yang diukur dengan beberapa instrumen instrumen penelitian yang dikategorikan dalam tiga variabel yaitu Penggunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas interaksi (Mustopa, Agustiani, Wildah, dan Maysaroh, 2020).

Website SMAN 2 Siak Hulu dibangun pada tahun 2014 yang mana hingga saat ini memiliki kurang lebih 6.400 pengunjung, dimana para pengunjung seperti siswa/i dari SMAN 2 Siak Hulu memiliki tujuan agar dapat menemukan informasi seputar SMAN 2 Siak.

Berdasarkan pandangan dari peneliti saat ini *website* SMAN 2 Siak Hulu saat ini bisa dikatakan kurang populer dikarenakan tampilan interface yang kurang menarik seperti pada tata letak menu, perpaduan warna tampilan *website*, yang mana kombinasi warna pada *website* merupakan salah satu hal yang penting untuk membuat tampilan *website* yang menarik. Dalam menentukan kombinasi warna pada *website* perlu memperhatikan harmonisasi dan kontras yang tepat (Sasongko, Syanto, dan Kurniawan, 2020). Juga pada halaman artikel dan berita bisa untuk lebih sering melakukan *update* guna agar terlihat *website* lebih aktif yang mana nantinya bisa berdampak positif bagi *website* agar lebih sering dikunjungi oleh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

siswa/i. Yang selanjutnya pada point pelayanan pihak pengelola juga dapat menambahkan beberapa menu untuk siswa/i agar bisa menghubungi pihak sekolah atau pihak pengelola, juga *website* belum pernah dilakukan pengukuran kualitas.

Berdasarkan wawancara terhadap beberapa narasumber yakni siswa/i yang ditemui peneliti saat melakukan observasi ke sekolah, para siswa/i berpendapat bahwa *website* sekolah saat ini jarang update dan memiliki tampilan yang kurang menarik, dan juga pengunjung tidak dapat berkomunikasi dengan pihak sekolah melalui *website* meskipun pada saat mengunjungi *website* siswa melihat *icon whatsapp* guna agar dapat berkomunikasi dengan pihak sekolah namun tidak berfungsi.

Berdasarkan wawancara dengan pihak pengelola *website* atau admin *website* SMAN 2 Siak Hulu yaitu Bapak Adi Sumarno , Kepada pihak pengelola *website* atau admin, Peneliti menanyakan beberapa pertanyaan seperti tahun berapa *website* SMAN 2 Siak Hulu ini dibangun, berapa total jumlah pengunjung dari awal *website* dibangun hingga saat ini, dan juga kapan waktu *website* ini ramai dikunjungi oleh pengunjung. *Website* SMAN 2 Siak Hulu sendirinya bertujuan untuk memberikan informasi pemberitahuan tentang kegiatan yang dilakukan sekolah.

Untuk dapat mengetahui dan mengamati layanan *website* SMAN 2 Siak Hulu apakah dapat diterima dengan baik oleh para pengunjung, maka diperlukan analisa dari sisi pengunjung agar dapat melakukan pengukuran kualitas *website* SMAN 2 Siak Hulu tersebut. Adapun variabel pengukuran kualitas *website* yang digunakan berdasarkan *Usability, Information Quality* dan *Service Interaction Quality* pada metode *webqual* 4.0. Agar peneliti dapat memberikan rekomendasi untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan *website* kepada pihak SMAN 2 Siak Hulu demi pengembangan kualitas layanan pengguna *website* sekolah.

Penelitian yang dilakukan oleh (Kusnadi dan Wibowo, 2022), Dalam penelitiannya menghasilkan pengumpulan dan analisis data yang dapat disimpulkan bahwa: Dari 3 dimensi *webqual* 4.0 semua dimensi dinilai berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website*, karena ke-3 dimensi memiliki nilai t hitung dan tingkat signifikan lebih besar dari 0,05. Berdasarkan hasil uji f dan tingkat signifikan variabel X1, X2 dan X3 yaitu *usability, information quality* dan *interaction quality* yang diperoleh, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* SMAN 3 Depok yaitu secara simultan atau bersama sama.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh (Rahmatullah, Purno, dan Triasmoro, 2019) ditemukan bahwa kualitas informasi yang di berikan *website* sekolah *North Jakarta Intercultural School* sudah sangat baik, hal tersebut terlihat dari hasil nilai *Sig.t* variabel Kualitas Informasi $0.000 < 0,05$. Adapun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang harus di perbaiki dari *website* ini adalah dari segi kualitas interaksi pelayanan dan kegunaan dengan membuat interaksi dari pengguna *website* seperti *chatting*, pendaftaran *online* serta harus di perhatikan kemudahan dalam penggunaannya.

Berdasarkan pemaparan pada permasalahan dan didukung oleh penelitian sebelumnya, dilakukan penelitian dengan judul “**Analisis Kualitas Website SMAN 2 Siak Hulu Menggunakan Metode Webqual 4.0**”.

1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah dijabarkan, rumusan masalah ialah “**Bagaimana mengukur kualitas *website* SMAN 2 Siak Hulu menggunakan metode *Webqual 4.0*”.**

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian ini adalah:

1. Penelitian dilakukan menggunakan *Webqual 4.0* yang mana memiliki 3 variabel yaitu *Usability*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality*.
2. Penelitian menggunakan teknik *Accidental Sampling* yang mana responden berfokus pada siswa/i SMAN 2 Siak Hulu
3. Jumlah populasi yang dimiliki SMAN 2 Siak Hulu pada saat ini ialah 1.262 populasi, peneliti menggunakan rumus slovin untuk menentukan responden, dengan hasil 92,6 atau dibulatkan menjadi 93 responden
4. *Tools* yang digunakan pada penelitian ini yaitu IBM SPSS 20, Ms. Word dan Ms. Excel

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengukur kualitas *website* SMAN 2 Siak Hulu menggunakan metode *Webqual 4.0* dengan 3 variabel yaitu, *Usability*, *Information Quality*, *Interaction Quality*.
2. Memberikan rekomendasi kepada pihak pengelola *website* SMAN 2 Siak Hulu beberapa hal atau aspek mana saja yang perlu ditingkatkan.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat penelitian ini ialah, peneliti dapat mengetahui aspek atau hal mana saja yang dirasa kurang dan perlu diperbaiki oleh pihak pengelola, maka dari itu dari pihak pengembang atau pengelola *website* dapat melakukan perbaikan dan peningkatan pada *website* SMAN 2 Siak Hulu.

1.6 Sistematika Penulisan

Susunan kerangka penulisan ketika melakukan penelitian dan memahami hasil dari penelitian ini, dibuatlah norma penulisan guna menjadi sebuah kesatuan yang utuh:

BAB 1. PENDAHULUAN

Mengandung deskripsi secara umum dan tersusun dari Latar Belakang permasalahan, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, dan Manfaat.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Mengandung kajian ilmu bersumber dari buku, jurnal jurnal , juga studi kepustakaan yang dipergunakan menjadi dasar pada proses penyusunan laporan.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Mengandung metodologi penelitian dalam penyelesaian Tugas Akhir. Terdapat dari beberapa tahap yakni perencanaan, pengumpulan data, analisa, lalu tahap penyusunan rekomendasi.

BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN

Mengandung hasil Tugas Akhir dari analisis Kualitas *Website* SMAN 2 Siak Hulu Terhadap Kepuasan Pengunjung menggunakan metode *Webqual* 4.0

BAB 5. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Mengandung kesimpulan serta saran teruntuk penelitian dimasa yang akan datang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Analisis

Kemampuan menguraikan atau bisa juga disebut analisis dengan memaparkan satuan jadi bagian – bagian yang dipisah, satuan dibagi menjadi sub-sub, membandingkan diantara 2 (dua) yang memiliki kesamaan, menuding dan mengenali ketidaksamaan diantara beberapa yang ada dalam satu kesatuan (Kamil dkk., 2022).

2.2 Kualitas Website

Para peneliti terdahulu membagi dimensi kualitas *website* menjadi lima yaitu: informasi, keamanan, kemudahan, kenyamanan dan kualitas pelayanan. Kualitas *website* dapat diukur dengan menggunakan metode *Webqual* yang sudah banyak digunakan dalam pengukuran *website* komersil (Suharto dan Hariadi, 2021).

2.3 Webqual 4.0

Menurut (Ihsan, Hidayati, dan Mardinawati, 2022) *WebQual* 4.0 adalah metode untuk mengukur mutu *website* yang didasarkan pada kesan pemakai akhir. Barnes dan Vidgen menyatakan ada lima faktor dalam instrumen *Webqual* 4.0. Faktor-faktor ini dikelompokkan menjadi tiga komponen utama yaitu:

2.3.1 Usability

Usability adalah mutu yang berhubungan dengan rancangan site, sebagai contoh penampilan, kemudahan penggunaan, navigasi dan gambaran yang disampaikan kepada pengguna. Menurut Barnes, kualitas informasi meliputi hal – hal seperti informasi yang akurat, informasi yang bisa di percaya, informasi yang *up to date* atau terbaru, informasi yang sesuai dengan topik bahasan, informasi yang mudah dimengerti, informasi yang sangat detail dan mendalam, dan informasi yang disajikan dalam format desain yang sesuai (Bernanda, Matjik, Christianto, Davinci, dan Hartono, 2019).

2.3.2 Information Quality (Kualitas Informasi)

Kualitas informasi bisa dilihat dari pantas atau tidaknya informasi yang ditampilkan di *website*, apakah informasi yang disajikan dapat dipercaya dan memiliki akurasi yang tepat (Purwandani dan Syamsiah, 2021).

2.3.3 Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Pelayanan)

Mutu Interaksi memuat tentang pengalaman pemakai karena mereka mempelajari situs lebih dalam, dimanifestasikan oleh “empati” dan “kepercayaan” contohnya masalah transaksi dan informasi keamanan, personalisasi, pengiriman produk, dan komunikasi dengan pemilik situs (Ihsan dkk., 2022).

2.4 SPSS

SPSS (*Statistical Product for Service Solutions*) adalah sebuah *software* untuk mengolah data statistik yang penggunaannya cukup mudah bahkan bagi orang yang tidak mengenal dengan baik teori statistik. Aplikasi SPSS seringkali digunakan untuk memecahkan problem riset, atau bisnis dalam hal statistik (Ghani dkk., 2022). Pada penelitian kali ini peneliti menggunakan *software* SPSS dan juga menggunakan Ms Word dan juga Ms. Excel untuk menunjang kebutuhan pada penelitian saat ini.

2.5 Kuesioner

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan tertulis kepada responden merupakan pengertian dari kuisisioner (Kamil dkk., 2022).

2.6 Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generasi yang terdiri dari obyek/subyek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti yang digunakan untuk dipelajari lalu dibuat kesimpulan. Sedangkan sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Suharto dan Hariadi, 2021).

Accidental Sampling adalah teknik penentuan sampel, berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila orang ditemukan pada waktu menentukan sampel cocok dengan diperlukan sebagai sumber data.

2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

2.1 Uji Validitas

Uji Validitas dilakukan untuk menguji apakah suatu kuesioner dapat mengukur hal yang diukur. Selain itu, uji validitas menggambarkan suatu data dengan situasi aktual yang terjadi, sehingga data-data tersebut dapat digunakan sebagai bahan penelitian mendatang. Suatu data dikatakan valid apabila nilai R hitung > nilai R tabel (Athallah dan Kraugusteeliana, 2022).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.7.2 Uji Reliabilitas

Sedangkan menurut (Mustopa dkk., 2020) Uji reliabilitas digunakan untuk melihat sejauh mana instrumen pengukuran menunjukkan derajat keakuratan, ketepatan, dan ketelitiannya. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan metode *internal consistency*. Sedangkan koefisien *Cronbach Alpha* digunakan untuk mengukur *internal consistency*.

2.8 Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik uji persyaratan regresi linear berganda atau uji asumsi klasik didasari beberapa hal agar besaran atau koefisien statistik yang diperoleh benar-benar merupakan penduga parameter yang memang dapat dipertanggung jawabkan atau akurat.

2.9 Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi berganda digunakan untuk menguji pengaruh dua atau lebih variabel independen terhadap variabel dependen.

2.10 Profil Instansi (SMAN 2 Siak Hulu)

Pada penelitian kali ini dilaksanakan di SMAN 2 Siak Hulu, adapun Profil dari SMAN 2 Siak Hulu yaitu sebagai berikut:

2.10.1 Visi SMAN 2 Siak Hulu

Terwujudnya sumber daya manusia yang berkualitas dan berwawasan lingkungan berdasarkan imtaq tahun 2020.

2.10.2 Misi SMAN 2 Siak Hulu

1. Menumbuhkan semangat yang berwawasan.
2. Keunggulan menciptakan warga sekolah yang kritis, kreatif, inovatif dan kondusif.
3. Meningkatkan mutu lulusan baik dalam bidang akademis maupun non akademis.
4. Memantapkan nilai nilai keilmuan keagamaan, moral, etika dan estetika.
5. Memantapkan kinerja tenaga pendidikan yang profesional.
6. Memantapkan manajemen peningkatan mutu berbasis sekolah.
7. Menciptakan lingkungan sekolah yang asri, bersih, indah dan berwawasan lingkungan.
8. Mengelola sampah dengan 5R (Reduce, Reuse, Recycle, Replace, Rentaink).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.10.3 Identitas Sekolah

Berikut identitas dari SMAN 2 Siak Hulu yang dapat dilihat pada Gambar 2.1.



STATUS	Alamat	Jl. Kalang Raya No.1, Desa Kalang Jaya
NPSN	Nomor Pokok Sekolah	5043400
Tahun Berdiri	Mobilisasi	200 Tahun 1970
Jarak Pendidikan	Provinsi	0 km
Tahun dan Operasional	Kode Pos	20255
Tahun dan Operasional	Telepon	0812 21111
Tahun Berdiri	Fax	0812 21111
Website	Email	manager@sman2siakhulu.sch.id
Tgl. Berdiri		11 November 2007
No. Website		WUJBAR-04/MP-06/10/2007

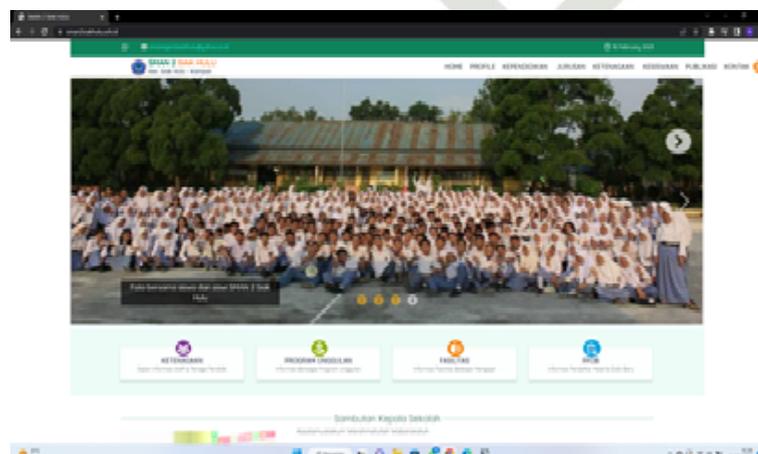
Gambar 2.1. Identitas Sekolah

2.10.4 Website SMAN 2 Siak Hulu

Salah satu instansi lainnya yang memanfaatkan *website* untuk memberikan layanan penyediaan informasi adalah SMAN 2 Siak Hulu. SMAN 2 Siak Hulu memiliki website dengan domain www.sman2siakhulu.sch.id yang berguna untuk sarana pemasaran serta sebagai media pengenalan dan pemberit informasi sekolah bagi masyarakat luas. Kegunaan website bagi sekolah antara lain memuat profil dan sejarah, media komunikasi, menarik siswa baru, publikasi, dan mencari partner kerja sama. Berikut merupakan tampilan dari *website* SMAN 2 Siak Hulu :

1. Tampilan Utama Website SMAN 2 Siak Hulu

Tampilan halaman utama *website* ini didalamnya terdapat menu beranda, profil, informasi dan juga pembukaan dari kepala sekolah yang dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Tampilan Utama Website

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Tampilan Artikel Berita SMAN 2 Siak Hulu
 Pada tampilan artikel berita ini berisi tentang berita dan pemberitahuan apa saja yang akan disampaikan oleh admin pada *website* yang dapat dilihat pada Gambar 2.3.



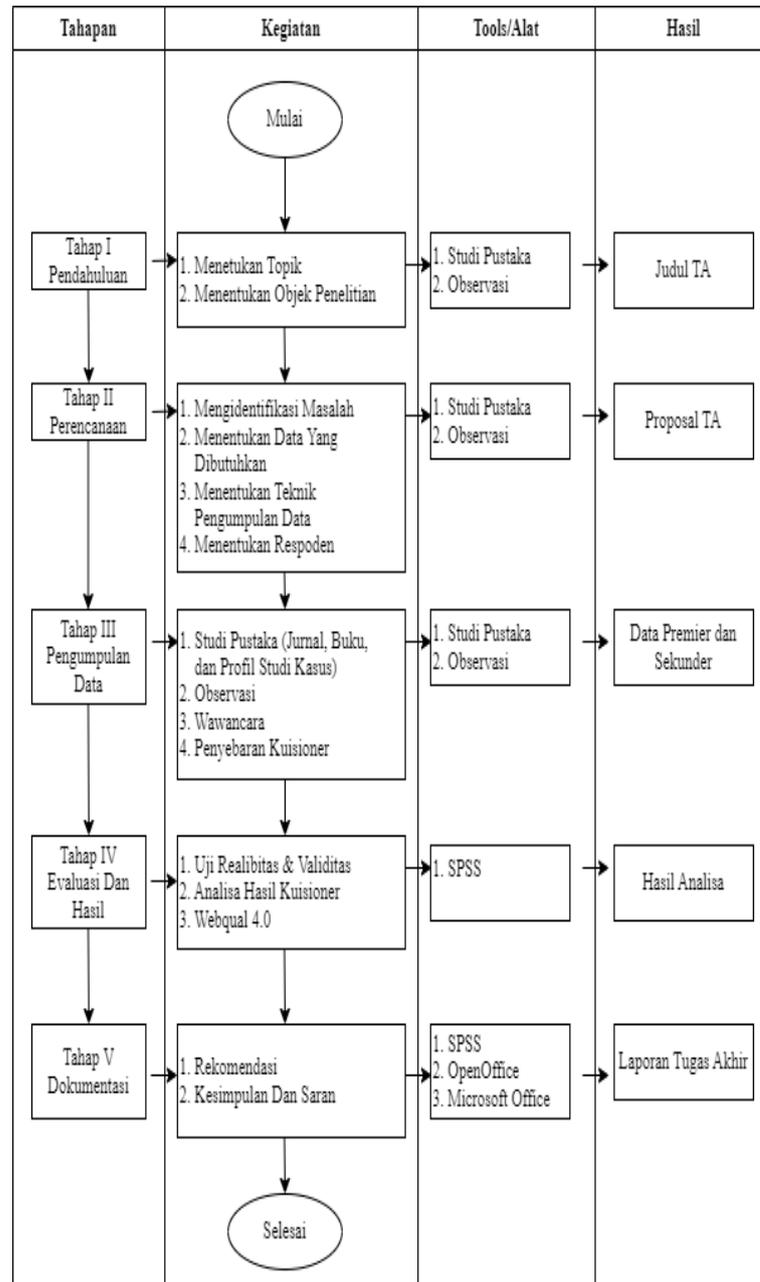
Gambar 2.3. Tampilan Artikel Berita



BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian yang digunakan untuk proses pelaksanaan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut, dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.1 Tahap Pendahuluan

Adapun yang dilakukan pada tahap pendahuluan adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.1 Menentukan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Sekolah Menengah Atas yaitu SMAN 2 Siak Hulu. SMAN 2 Siak Hulu bertempat di Jl. Kubang Raya, Kec. Siak Hulu, Kab. Kampar. Kecamatan Siak Hulu, Kabupaten Kampar, Riau.

3.1.2 Menentukan Objek Penelitian

Penelitian dilakukan dengan studi kasus situs milik SMAN 2 Siak Hulu dengan alamat situs <https://www.sman2siakhulu.sch.id/>.

3.1.3 Menentukan Judul Penelitian

Dari data hasil observasi dan wawancara yang dilakukan oleh peneliti didapatkan judul untuk Tugas Akhir dengan judul Analisis kualitas *website* SMAN 2 Siak Hulu menggunakan metode *Webqual* 4.0.

3.2 Mengidentifikasi Masalah

Pada tahap ini, peneliti membuat rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat yang ditemui pada saat pelaksanaan penelitian yang dilakukan pada *website* SMAN 2 Siak Hulu.

3.3 Tahap Perencanaan

Berikut beberapa tahapan dalam perencanaan yaitu:

3.3.1 Menentukan Data yang dibutuhkan

Sebelum pengumpulan data, terlebih dahulu ditentukan data apa saja yang akan dibutuhkan dalam tugas akhir ini. Penentuan data ini dilakukan setelah melakukan observasi langsung, kemudian melakukan studi literatur untuk mengetahui data apa saja yang dibutuhkan. Data yang dibutuhkan dalam tugas akhir ini yaitu:

1. Data primer yaitu hasil wawancara dan kuisisioner dari pihak SMAN 2 Siak hulu dan juga para siswa.
2. Data sekunder yakni buku dan jurnal mengenai metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu jurnal mengenai *Webqual* 4.0.

3.3.2 Menentukan Teknik pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi dan survei pertanyaan dari pertemuan dan kuisisioner yang dilakukan dengan melibatkan faktor-faktor atau beberapa butir pertanyaan pada *Webqual* 4.0.

3.3.3 Menentukan Responden

Pada sebuah penelitian responden sangatlah penting dikarenakan responden akan menjadi batasan dari penelitian yaitu dengan menentukan siapa responden pada penelitian yang sedang berlangsung dan menentukan berapa jumlah responden pada penelitian ini. Adapun yang menjadi responden pada penelitian ini adalah siswa dari SMAN 2 Siak Hulu yang berjumlah 1.262 siswa. Teknik penarikan sampel menggunakan metode Slovin dengan batas toleransi kesalahan 0,1 atau menggunakan Persamaan 3.1 dan Persamaan 3.2.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

n : Sampel
 N : Populasi = 1262
 e : Taraf Kesalahan (10%) = 10%

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{1262}{1 + 1262(0,1^2)} = \frac{1262}{1 + 12,62} = \frac{1262}{13,62} = 92,65 \quad (3.2)$$

Menurut rumus Slovin diatas maka didapatkan jumlah sampel pada penelitian ini adalah 92,65 yang dibulatkan menjadi 93 responden. Analisis pengolahan pada data menggunakan analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, uji t, uji f dan determinasi koefisien. Uji T atau biasa disebut Uji Hipotesis ialah uji yang bertujuan guna mengetahui sejauh mana pengaruh dari sebuah variabel independen terhadap variabel independen, kriteria penilaian hipotesis yaitu pada H_a dan H_o yakni seperti berikut;

Jika nilai T hitung > T tabel maka H_a diterima dan H_o ditolak

Jika nilai T hitung < T tabel maka H_a ditolak dan H_o diterima

Populasi pada penelitian ini adalah beberapa siswa aktif tahun ajaran 2022 pada SMAN 2 Siak Hulu yang total jumlahnya 1.262 orang. Dikarenakan jumlah populasi seluruh responden berjumlah 1.262 dan mendapatkan jumlah sampel sebanyak 93 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan teknik Accidental Sampling. Teknik ini digunakan karena jumlah populasi yang sangat banyak maka dari itu pengambilan sampel berdasarkan responden yang ditemui peneliti pada saat itu juga.

Adapun informasi demografis karakteristik responden pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kelas
2. Jurusan

3.4 Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini merupakan tahap yang dilakukan setelah tahap perencanaan. Setelah data ditentukan, maka selanjutnya adalah mengumpulkan data tersebut. Tahapan ini berisi tentang proses dalam pengumpulan data, baik data primer maupun data sekunder. Tahapannya adalah sebagai berikut:

3.4.1 Studi Pustaka

Pada tahap ini ialah melakukan pencarian buku dan jurnal mengenai penelitian yang sama dan terdahulu yaitu jurnal mengenai analisis kualitas *website* dengan menggunakan metode *webqual* 4.0 guna untuk melengkapkan data sekunder yang dibutuhkan.

3.4.2 Observasi

Kegiatan observasi pada tahap ini melakukan pengamatan langsung terhadap *website* dengan melihat tampilan *website* dan melihat permasalahan yang ada pada *website* dan melakukan penyebaran kuesioner kepada siswa SMAN 2 Siak Hulu serta pengambilan data jumlah siswa aktif pada tahun 2022.

3.4.3 Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan kepada pihak pemangku kepentingan yang berkaitan dengan penelitian dalam hal ini ialah guru ataupun admin dari *website* SMAN 2 Siak Hulu.

3.4.4 Pembuatan Kuesioner

Pada tahap ini, membuat pertanyaan kuisisioner, pertanyaan ini dibuat dengan acuan pada variable yang ada pada *webqual* 4.0 yakni *usability*, *information quality*, *interaction service quality*.

3.4.5 Penyebaran Kuisisioner

Penyebaran kuisisioner dilakukan dengan teknik *sampling* yakni *Accidental Sampling* yaitu teknik yang sering digunakan dikarenakan populasi yang sangat banyak, yaitu responden yang ada pada saat penelitian dilakukan.

3.4.6 Analisis Pendahuluan

Analisis pendahuluan merupakan tahap awal dalam melakukan penelitian. Tahapan analisis pendahuluan merupakan tahap identifikasi beserta perencanaan terstruktur dalam melakukan penelitian sesuai dengan tujuan dan menghasilkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penyelesaian masalah sebagaimana latar belakang pada penelitian yang dilakukan.

3.4.7 Tahap Evaluasi Dan Hasil

Pada tahapan ini akan dilakukan evaluasi dan hasil dengan melakukan pengolahan data kuesioner responden dan uji validitas dan uji reliabilitas.

3.4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas

Setelah pembuatan kuisisioner maka peneliti akan melakukan uji reliabilitas dan validitas apakah kuisisioner layak dipakai atau tidak, setelah itu pada tahapan ini peneliti akan melakukan pengolahan data yang di peroleh dari penyebaran kuisisioner penelitian kepada pengunjung *website* SMAN 2 Siak Hulu meliputi siswa aktif. Peneliti akan melakukan analisa menggunakan metode *webqual* 4.0 dengan menggunakan *tools* yaitu SPSS.

3.5 Tahap Dokumentasi

Pada tahap ini, melakukan dokumentasi hasil penelitian yaitu laporan tugas akhir, seluruh data yang diperoleh dari serangkaian penelitian yang telah dilakukan dan akan menghasilkan sebuah laporan yang nantinya akan diujikan kembali kepada pembimbing ataupun penguji penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Analisis kualitas *website* SMAN 2 Siak Hulu menggunakan metode *Webqual* 4.0, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut;

1. Kualitas *website* atau keseluruhan *website* SMAN 2 Siak hulu berpengaruh positif dengan bukti hasil uji F dengan nilai F hitung $>$ F tabel yaitu $19,473 > 2,70$
2. Berdasarkan uji T pada variabel *Usability website* SMAN 2 Siak Hulu tidak memiliki pengaruh positif atau tidak berpengaruh signifikan pada kualitas *website* yaitu $-0,331 < 1,986$ yang mana T hitung $<$ T tabel.
3. Pada variabel *Information Quality website* SMAN 2 Siak Hulu juga tidak memiliki pengaruh positif atau dikatakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas *website* yaitu memiliki nilai $0,803 < 1,986$ yang mana nilai T hitung $<$ T tabel
4. Sedangkan variabel *Service Interaction Quality* SMAN 2 Siak Hulu memiliki pengaruh positif atau berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas *website* yang mana memiliki nilai T hitung $>$ T tabel yaitu, $3,676 > 1,986$ dapat dikatakan T hitung $>$ T tabel maka dinyatakan positif atau berpengaruh signifikan.

5.2 Saran

Melihat hasil analisis kualitas *website* SMAN 2 Siak Hulu yang telah dilakukan peneliti diharapkan mampu memberikan gambaran pada pihak pengelola *website* SMAN 2 Siak Hulu sebagai bahan pertimbangan agar meningkatkan kualitas *website*, yang mana sebagai saran dapat diberikan yaitu;

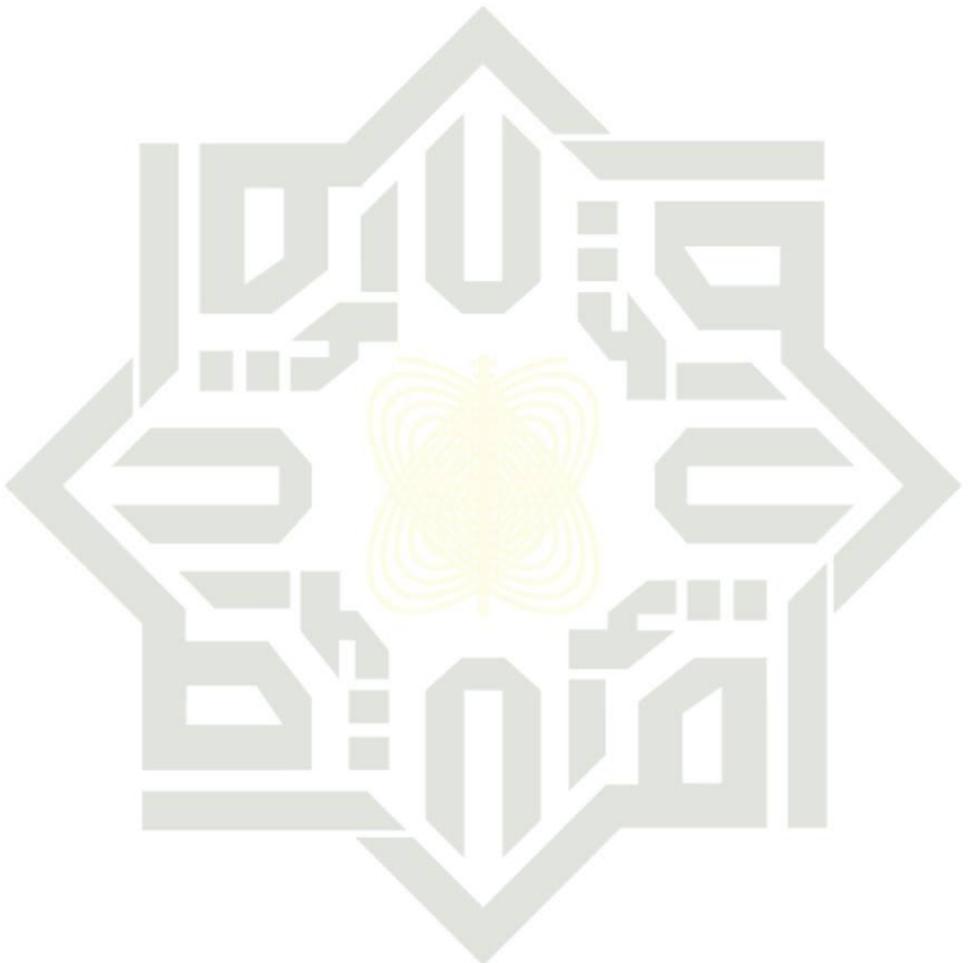
1. Pada *Usability* (Kegunaan) pihak SMAN 2 Siak Hulu dapat mempertahankan kualitas yang dinilai sudah baik, namun dengan sedikit pengembangan mungkin bisa menambahkan nilai lebih pada *website*.
2. Untuk variabel *Information Quality* (Kualitas Informasi) dapat dinilai sudah baik, namun diharapkan pihak pengelola untuk lebih *up to date* dalam pemberian informasi.
3. *Service Interaction Quality* (Kualitas layanan interaksi) pihak pengelola lebih menghidupkan suasana seperti membuat kolom komentar pada artikel dan berita, dan juga lebih memudahkan pengunjung agar dapat berkomunikasi dengan pihak pengelola atau pihak sekolah.

DAFTAR PUSTAKA

- Alhalla, M. A., dan Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis kualitas website telkom-sel menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis. *CogITo Smart Journal*, 8(1), 171–182.
- Bernanda, D. Y., Matjik, B. A., Christianto, K., Davinci, L., dan Hartono, H. (2019). 500 analisis kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 pada website portal universitas. *PROSIDING SEMNASTEK 2019*, 1(1).
- Chani, M. A., dkk. (2022). Analisis kualitas portal media online inilahtasik.com terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0. *Indonesian Journal of Networking and Security (IJNS)*, 11(2).
- Ihsan, A. A., Hidayati, U., dan Mardinawati, M. (2022). Analisis kualitas website dengan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis. *KEUNIS*, 10(2), 29–40.
- Kamil, R. N. A., dkk. (2022). Analisis kualitas website sicepat expres dengan metode webqual 4.0. *Indonesian Journal of Networking and Security (IJNS)*, 11(2).
- Kusnadi, Y., dan Wibowo, M. I. A. (2022). Pengukuran kualitas situs terhadap kepuasan pengguna dengan menggunakan metode webqual 4.0 (study kasus: Sma negeri 3 depok). *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 8(2), 273–283.
- Monalisa, M., Imron, I., dan Riyandi, A. (2021). Analisa kualitas sistem informasi e-report pada sekolah smpn 5 kota tangerang terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0. *INFOTECH journal*, 7(1), 10–21.
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., dan Maysaroh, M. (2020). Analisa kepuasan pengguna website layanan akademik kemahasiswaan (lykan) ubsi menggunakan metode webqual 4.0. *Perspektif: Jurnal Ekonomi dan Manajemen Akademi Bina Sarana Informatika*, 18(1), 75–81.
- Pakarbudi, A., dan Sodik, A. (2019). Evaluasi antarmuka situs web institut teknologi adhi tama surabaya pada perangkat mobile menggunakan metode usability testing. *Jurnal IPTEK*, 23(2), 117–124.
- Perwandani, I., dan Syamsiah, N. O. (2021). Analisis kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 studi kasus: Mybest e-learning system ubsi. *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 9(3), 300–306.
- Rahmatullah, S., Purnia, D. S., dan Triasmoro, R. (2019). Analisis kualitas website sekolah north jakarta intercultural school dengan metode webqual 4.0. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 19(2), 157–164.

Sasongko, M. N., Suyanto, M., dan Kurniawan, M. P. (2020). Analisis kombinasi warna pada antarmuka website pemerintah kabupaten klaten. *Jurnal Teknologi Technoscientia*, 125–133.

Sharto, Y., dan Hariadi, E. (2021). Analisis kualitas website badan pengembangan sumber daya manusia menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 12(2), 109–121.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

Narasumber : Bapak Adi Sumarno
Jabatan : Pengelola Website / Teknisi SMAN 2 Siak Hulu
Peneliti : Priatma Novanda
Lokasi : SMAN 2 Siak Hulu
Tanggal : 20 Maret 2023

1. Pertanyaan : Pada tahun berapa website SMAN 2 Siak Hulu ini dibangun?
Jawaban : Website SMAN 2 Siak Hulu ini dibangun pada tahun 2014
2. Pertanyaan : Hingga saat ini, sudah berapa banyak pengunjung yang mengunjungi website SMAN 2 Siak Hulu ini?
Jawaban : Sampai saat ini sudah ada sekitar 6.400 pengunjung
3. Pertanyaan : Saat kapan website ini ramai dikunjungi?
Jawaban : Website ini ramai dikunjungi ketika ada pembukaan pendaftaran murid baru
4. Pertanyaan : Apa tujuan website SMAN 2 Siak Hulu dibangun?
Jawaban : Untuk dapat memberikan informasi tentang SMAN 2 Siak hulu kepada siswa/i dan juga masyarakat umum.
5. Pertanyaan : Apakah website ini sudah pernah dilakukan penilaian terhadap website ini pak?
Jawaban : Belum pernah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

DOKUMENTASI BUKTI OBSERVASI

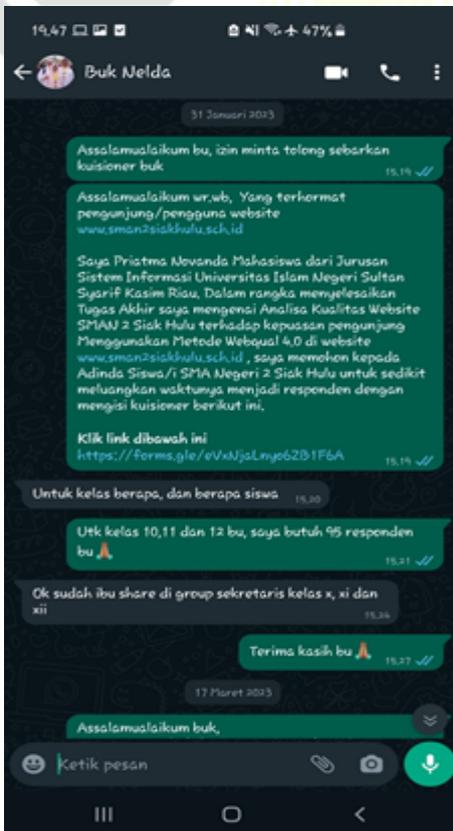
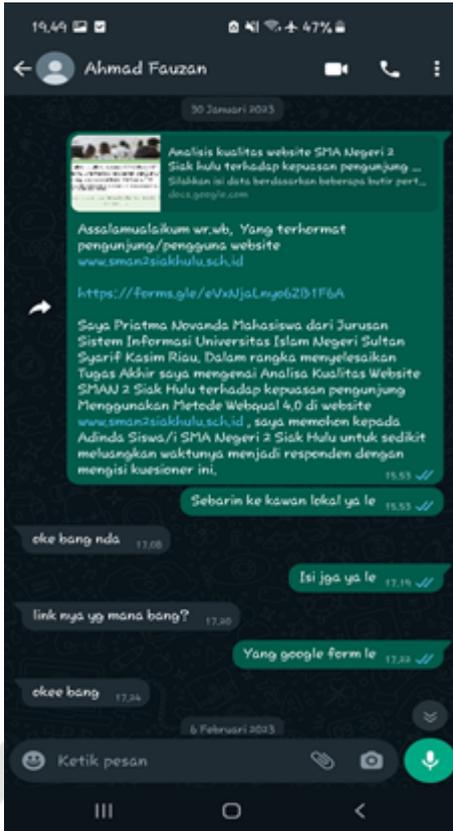


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UJI RELIABILITAS

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	56,84	71,332	,471	,936
P2	56,95	69,399	,544	,935
P3	56,99	70,554	,512	,935
P4	56,87	72,266	,307	,938
P5	57,05	67,769	,639	,933
P6	57,09	67,014	,702	,932
P7	57,17	66,818	,730	,932
P8	57,01	67,076	,673	,933
P9	56,90	70,197	,509	,935
P10	56,88	71,714	,424	,937
P11	57,43	64,117	,715	,932
P12	57,06	69,670	,529	,935
P13	57,12	67,301	,776	,931
P14	57,09	67,384	,752	,931
P15	56,95	67,682	,681	,933
P16	57,14	65,774	,776	,931
P17	57,34	63,228	,754	,931
P18	57,34	64,250	,788	,930
P19	57,16	68,093	,673	,933
P20	57,04	69,085	,593	,934

UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,202	,402		2,991	,004		
	Usability	-,006	,024	-,033	-,243	,809	,377	2,655
	Information Quality	,025	,029	,120	,870	,387	,357	2,797
	Service Interaction Quality	,105	,030	,551	3,531	,001	,281	3,561

a. Dependent Variable: Overall

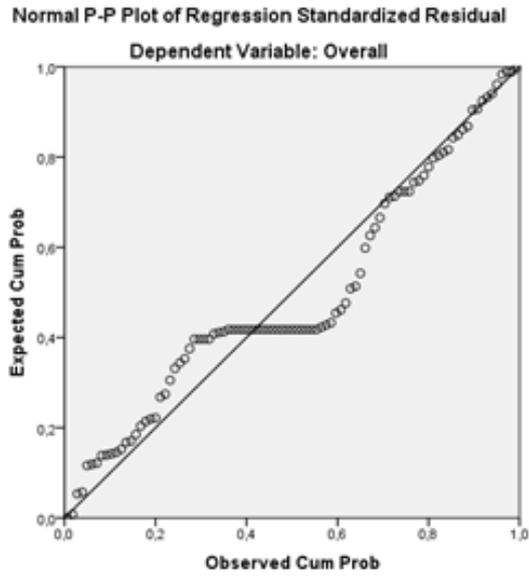
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

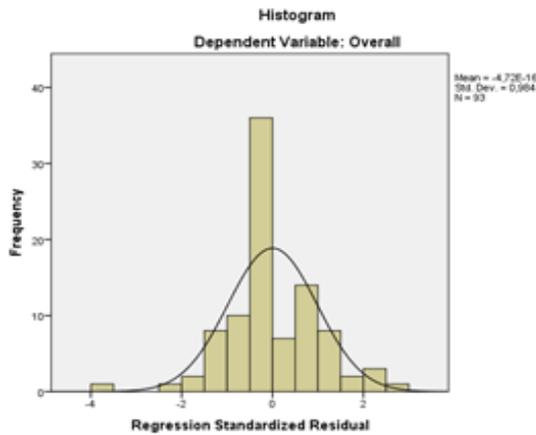
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

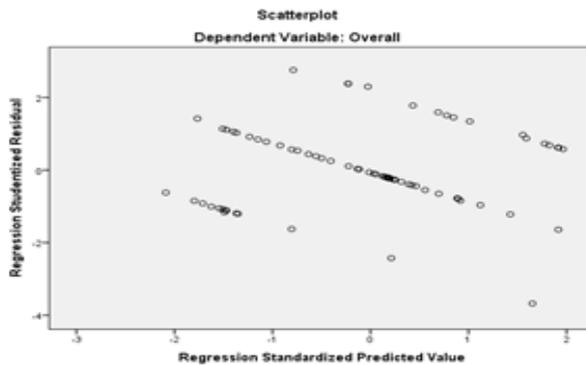
UJI NORMALITAS P-P Plot



UJI NORMALITAS HISTOGRAM



UJI HETEROSKEDASTISITAS SCATTER PLOT



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UJI HETEROSKEDASTISITAS GLEJSER

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,268	,268		,998	,321
	Usability	,010	,016	,103	,599	,551
	Information Quality	,003	,019	,026	,146	,884
	Service Interaction Quality	-,015	,020	-,152	-,764	,447

a. Dependent Variable: ABS_RES

HASIL UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12,072	3	4,024	19,018	,000 ^b
	Residual	18,831	89	,212		
	Total	30,903	92			

a. Dependent Variable: Overall

b. Predictors: (Constant), Service Interaction Quality, Usability, Information Quality

HASIL UJI T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,202	,402		2,991	,004
	Usability	-,006	,024	-,033	-,243	,809
	Information Quality	,025	,029	,120	,870	,387
	Service Interaction Quality	,105	,030	,551	3,531	,001

a. Dependent Variable: Overall

HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,202	,402		2,991	,004
	Usability	-,006	,024	-,033	-,243	,809
	Information Quality	,025	,029	,120	,870	,387
	Service Interaction Quality	,105	,030	,551	3,531	,001

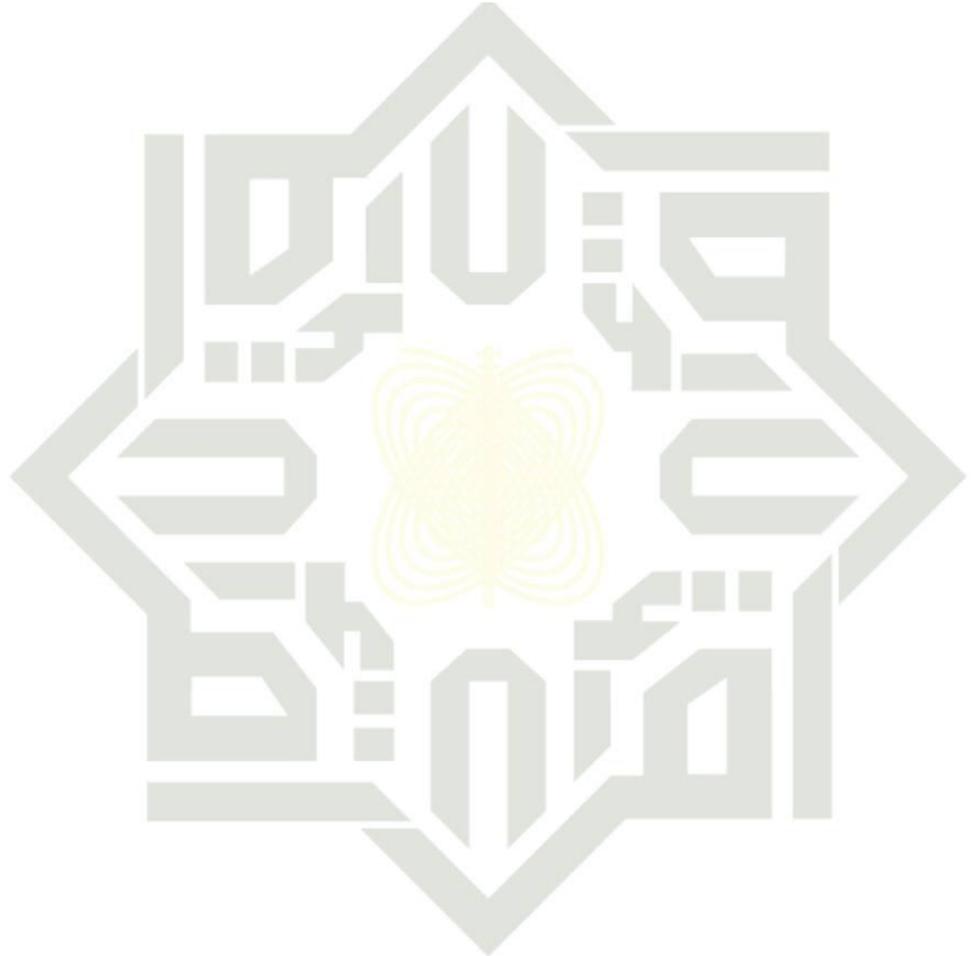
a. Dependent Variable: Overall

HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,625 ^a	,391	,370	,460

a. Predictors: (Constant), Service Interaction Quality, Usability, Information Quality



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Priatma Novanda lahir di Kota Jakarta pada tanggal 07 Maret 1998. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Alm. Dahnius dan Ibu Noviarti. Penulis beralamat di Jalan Kubang Raya, Desa Kubang Jaya, Kabupaten Kampar, kecamatan Siak Hulu, Riau. Kontak Penulis, No. Hp 082284777491 dan alamat email: 11653103645@students.uin-suska.ac.id.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Islam Terpadu Nurmadani Pekanbaru pada tahun 2010, kemudian menyelesaikan sekolah menengah di MTsN 3 Pekanbaru pada tahun 2013, kemudian penulis melanjutkan serta menyelesaikan sekolah menengah atas di SMAN 2 Siak Hulu pada tahun 2016, lalu penulis meneruskan pendidikan ke jenjang S1 pada tahun 2016 di Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi dengan Program Studi Sistem Informasi.

Pada Tahun 2018, penulis telah menyelesaikan Kerja Praktek, pada tahun 2019 penulis juga telah menyelesaikan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar Riau. Dan pada tahun 2023 Penulis telah menyelesaikan masa studinya dengan judul skripsi : "Analisis Kualitas Website SMAN 2 Siak Hulu Menggunakan Metode Webqual 4.0".

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.