

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**EVALUASI USABILITY PADA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN AKADEMIK (SIMAK) UNIVERSITAS ISLAM  
INDRAGIRI MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*  
EVALUATION**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**RANGGA**  
**11653100905**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI USABILITY PADA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN AKADEMIK (SIMAK) UNIVERISTAS ISLAM  
INDRAGIRI MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*  
*EVALUATION***

### TUGAS AKHIR

Oleh:

**RANGGA**  
**11653100905**

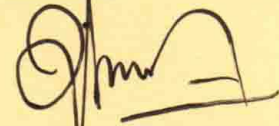
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 20 Juli 2023

Ketua Program Studi



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

Pembimbing



**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**  
**NIP. 197905132007102005**

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### EVALUASI *USABILITY* PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AKADEMIK (SIMAK) UNIVERISTAS ISLAM INDRAGIRI MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC* EVALUATION

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

RANGGA  
11653100905

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 06 Juli 2023

Pekanbaru, 06 Juli 2023  
Mengesahkan,

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198307162011011008



Dr. Hartono, M.Pd.  
NIP. 196403011992031003

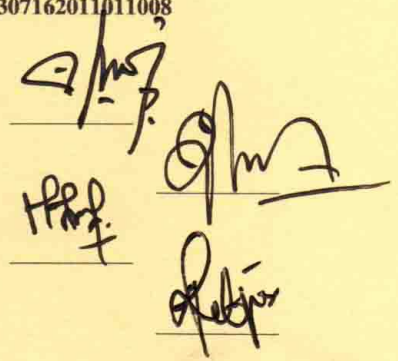
#### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 2 : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.



- Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 06 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



**NIM. 11653100905**

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERNYATAAN

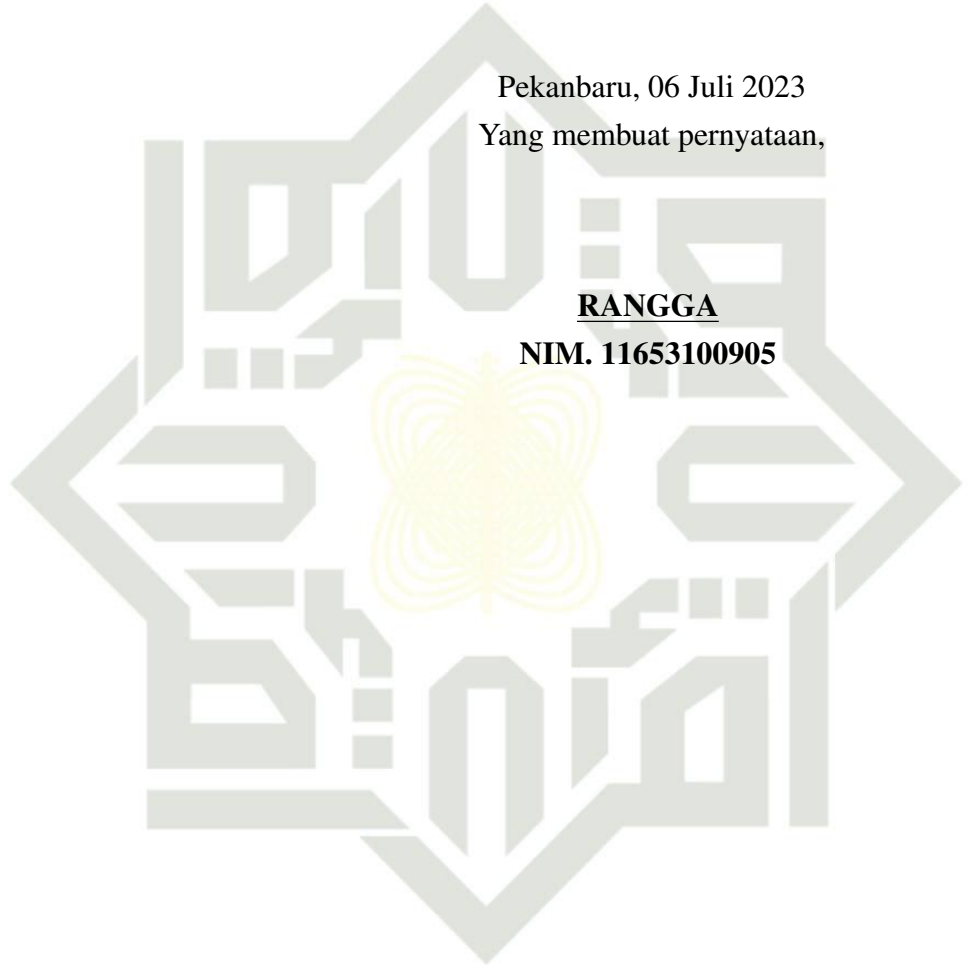
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diadukan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 06 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

**RANGGA**

**NIM. 11653100905**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin.*

Segala puji bagi Allah, SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, ilmu pengetahuan, kesehatan dan kesempatan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan kepada orang yang paling berharga dalam hidup saya, yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan, yaitu Ayahanda dan Ibunda. Saya akan selalu berusaha untuk melakukan yang terbaik atas setiap kepercayaan yang Ayahanda dan Ibunda berikan. InsyaAllah saya akan tumbuh untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa. Pencapaian ini menjadi salah satu persembahan kecil dari saya untuk Ayahanda dan Ibunda. Terima kasih atas semua cinta yang telah Ayahanda, Ibunda berikan kepada saya. Terima kasih telah menjadi keluarga yang sempurna untuk saya.

Semoga Allah SWT selalu menjaga mereka dimanapun berada, memberikan berkah-Nya untuk setiap langkah dan umurnya. Selalu menjadikan mereka hamba yang taat dalam keadaan sesulit apapun. *Aamiin ya Rabbal 'Aalamiin.*

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barokatuh.*

*Alhamdulillah* puji syukur kepada Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sekaligus penulisan Tugas Akhir ini dengan judul “Evaluasi *Usability* Pada Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK) Universitas Islam Indragiri Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad, SAW.

Selama menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc sebagai Pembimbing Akademik dan juga selaku Dosen Pembimbing I (Satu) yang banyak memberi arahan dan kontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Bapak Arif Marsal, Lc., MA selaku Ketua Sidang Tugas Akhir yang telah berkenan menjadi Ketua Sidang dan meluang waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan jalannya Sidang Tugas Akhir ini.
7. Ibu Megawati, S.Kom., MT selaku Dosen Penguji 1 (Satu) yang banyak memberi arahan dan kontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Penguji II (Dua) yang banyak memberi arahan dan kontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Segenap Pimpinan UNISI yang telah berkenan bekerja sama dan mem-





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berikan kemudahan dalam melakukan penelitian Tugas Akhir ini.

1. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Husaini dan Ibunda Hasni yang telah memberikan semangat dan do'a setiap waktu serta dukungan materil dan menjadi atau motivasi utama penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas semua dukungan dan do'anya selama ini.
2. Saudara saudari kandung penulis Randi, yang selalu menanyakan serta mengingatkan akan perkembangan Tugas Akhir kuliah saya, Muhammad Ilham yang juga terus selalu menanyakan tentang kuliah saya dan Ahmad Yasin Mubaraq yang selalu memberikan bimbingan, motivasi saat saya sedang terpuruk, dan berbagai hal lain yang selalu diingatkan olehnya.
3. Teman-teman Vasolle'e yang telah banyak menghabiskan waktu bersama penulis yang selalu sedia mendukung, menolong, menyemangati, dan menghibur penulis dalam melewati masa perkuliahan ini. Akbar Abdellah, Yandri Reformasi, M. Wahyu Pratama, Shilvi Aulia Rahmadhani, Perdi Andika, dan Aidil Fitra yang telah banyak memberi semangat dan pembangkit tawa selama masa perkuliahan selama penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga seluruh bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama ini dapat menjadi amal kebajikan serta mendapatkan selayak-layaknya balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki, namun penulis berusaha untuk mencapai hasil semaksimal yang penulis bisa. Tak lupa penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar penulis dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik lagi. Serta, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

*Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

Pekanbaru, 20 Juli 2023

Penulis,

UIN SUSKA RIAU

**RANGGA**

**NIM. 11653100905**

# **EVALUASI USABILITY PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AKADEMIK (SIMAK) UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC* EVALUATION**

**RANGGA**  
**NIM: 11653100905**

Tanggal Sidang: 06 Juli 2023  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## **ABSTRAK**

Universitas Islam Indragiri merupakan Universitas Islam di Riau. UNISI telah menerapkan sistem informasi terintegrasi untuk mendukung proses pengelolaan informasi yang cepat dan *realtime* seperti *website*, portal KKN, Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru hingga Sistem Informasi Akademik Mahasiswa. Sistem Informasi Akademik Mahasiswa UNISI adalah sistem informasi yang berkaitan dengan pengolahan data akademik. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis faktor *Usability* pada *user interface* UNISI. Penelitian ini menggunakan metode *Evaluation Heuristic*. Terdapat 10 prinsip yang meliputi aspek *Usability* yang dijadikan pedoman dalam evaluasi sistem informasi. Evaluasi *Usability* telah berhasil menemukan 96,46% dan *Usability Testing* yang tidak ditemukan sebesar 4,54%. Hasil rekomendasi perbaikan berupa solusi yang perlu dilakukan, fokus pada variabel yang memiliki hasil presentase terendah yaitu 57% yang artinya kurang baik untuk tingkat *Usability* pada sistem akademik UNISI. Untuk pengembangan selanjutnya, disarankan peneliti menggunakan beberapa metode lain, seperti menggabungkan metode *Heuristic Evaluation* dengan *User Centered Design (USD)* atau menggunakan *framework* Model KANO. Agar mencapai hasil yang lebih baik dalam hal meningkatkan sistem.

**Kata Kunci:** *Heuristic Evaluation, USD, Usability, SIMAK, Sistem Informasi*

# **EVALUASI USABILITY PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AKADEMIK (SIMAK) UNIVERISTAS ISLAM INDRAGIRI MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION**

**RANGGA  
NIM: 11653100905**

*Date of Final Exam: December 27<sup>th</sup> 2022  
Graduation Period:*

*Department of Information System  
Faculty of Science and Technology  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## **ABSTRACT**

*Indragiri Islamic University is an Islamic University in Riau. UNISI has implemented an integrated information system to support a fast and realtime information management process, such as the website, KKN portal, New Student Registration Information System to the such as website, KKN portal, New Student Registration Information System to Student Academic Information System. Student Academic Information System. UNISI Student Academic Information System is an information system information system related to academic data processing. The purpose of this research is to analyze Usability factors on the UNISI user interface. This research uses the method of Evaluation Heuristic method. There are 10 principles covering Usability aspects that are used as guidelines in evaluating information systems. in the evaluation of information systems. Usability evaluation has successfully found 96.46% and 4.54%. Usability Testing that was not found was 4.44%. The results of improvement recommendations in the form of solutions that need to be done, focus on the variable that has the lowest percentage result, namely 57%, which means it is not good for the Usability level on the information system. which means it is not good for the Usability level of the UNISI academic system. For further development For further development, it is recommended that researchers use several other methods, such as combining the Heuristic Evaluation method with the User Center Evaluation method. Heuristic Evaluation method with User Centered Design (UCD) or using the KANO framework. KANO Model framework. In order to achieve better results in terms of improving the system.*

**Keywords:** *Heuristic Evaluation, USD, Usability, SIMAK, Information System*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR</b>	vii
<b>ABSTRAK</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>DAFTAR ISI</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b>	xvi
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	xvii
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Perumusan Masalah . . . . .	3
1.3 Batasan Masalah . . . . .	3
1.4 Tujuan . . . . .	4
1.5 Manfaat . . . . .	4
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	4
<b>LANDASAN TEORI</b>	<b>6</b>
2.1 Sejarah Universitas Islam Indragiri (UNISI) . . . . .	6
2.1.1 Visi . . . . .	6
2.1.2 Misi . . . . .	6
2.2 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK) . . . . .	6
2.3 <i>Usability</i> . . . . .	7
2.4 <i>Usability Testing</i> (Uji Ketergunaan) . . . . .	8

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5	<i>Heuristic Evaluation</i> . . . . .	9
2.6	Kepuasan Pengguna . . . . .	10
2.7	Sistem Informasi . . . . .	11
2.8	Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK) UNISI . . . . .	11
2.9	Teknik Pengumpulan data . . . . .	15
2.9.1	Populasi dan Sampel . . . . .	15
2.9.2	Teknik <i>Sampling</i> . . . . .	16
2.9.3	Menentukan Ukuran Sampel . . . . .	17
2.9.4	Instrumen Pengumpulan Data . . . . .	18
2.10	SPSS . . . . .	19
2.11	Uji Validitas dan Reliabilitas . . . . .	19
2.12	Skala <i>Likert</i> . . . . .	20
2.13	Pendekatan Penelitian . . . . .	20
2.14	Penelitian Terdahulu . . . . .	20
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> . . . . .	<b>23</b>
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	23
3.2	Perencanaan . . . . .	23
3.3	Identifikasi Masalah . . . . .	24
3.4	Pengumpulan Data . . . . .	24
3.5	Evaluasi . . . . .	25
3.6	Dokumentasi dan Persentasi . . . . .	27
<b>4</b>	<b>ANALISA DAN HASIL</b> . . . . .	<b>28</b>
4.1	Analisa Sistem yang Sedang Berjalan . . . . .	28
4.2	Identifikasi Masalah Sistem . . . . .	31
4.3	Populasi dan sampel . . . . .	31
4.4	Menentukan Responden . . . . .	32
4.5	Kuisioner . . . . .	32
4.6	Karakteristik Responden . . . . .	34
4.6.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	34
4.6.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Prodi . . . . .	34
4.7	Penyajian Data . . . . .	36
4.8	Hasil Pengolahan Angket . . . . .	47
4.9	Uji Validitas . . . . .	48
4.10	Uji Reliabilitas . . . . .	49
4.11	Analisa Data Dengan <i>Usability Testing</i> . . . . .	50
4.12	Hasil Akhir . . . . .	56

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

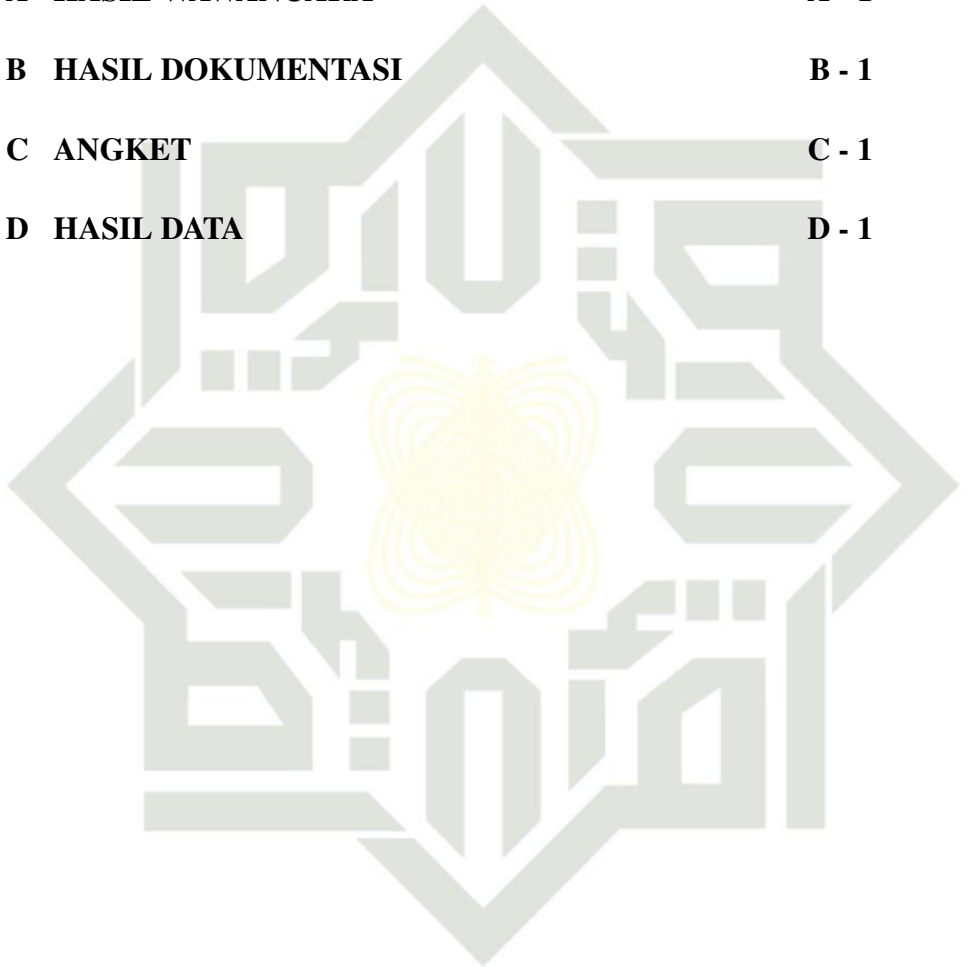
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.13 Rekomendasi . . . . .	58
<b>PENUTUP</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan . . . . .	59
5.2 Saran . . . . .	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA</b>	<b>A - 1</b>
<b>LAMPIRAN B HASIL DOKUMENTASI</b>	<b>B - 1</b>
<b>LAMPIRAN C ANGKET</b>	<b>C - 1</b>
<b>LAMPIRAN D HASIL DATA</b>	<b>D - 1</b>



UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

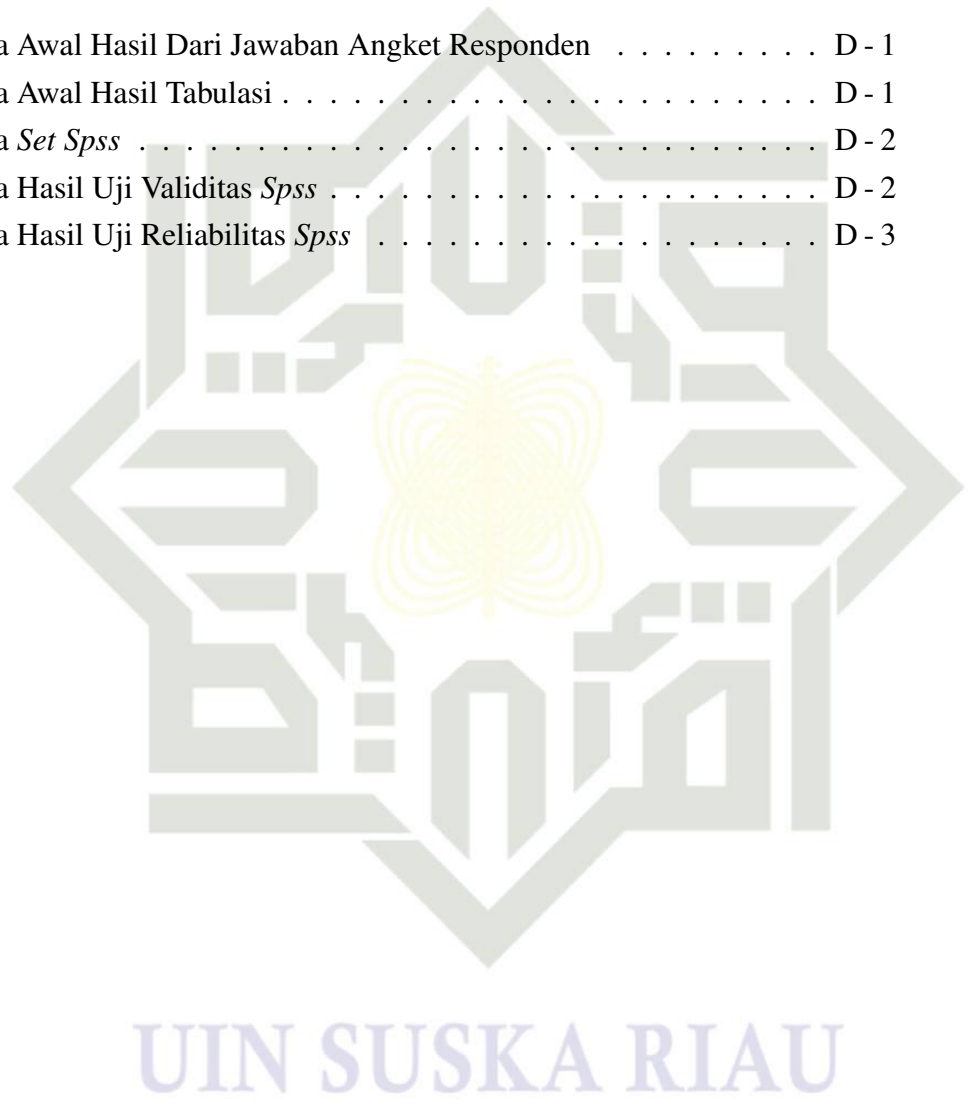
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Tampilan Menu Login . . . . .	12
2.2	Tampilan Halaman Index . . . . .	13
2.3	Tampilan Halaman Menu . . . . .	13
2.4	Tampilan Halaman KRS . . . . .	14
2.5	Tampilan Halaman KHS . . . . .	14
2.6	Tampilan Halaman Transkrip Nilai . . . . .	15
2.7	Tampilan Halaman Menu Komentar . . . . .	16
3.1	Alur Metodologi Penelitian . . . . .	23
4.1	Tampilan Menu Login . . . . .	28
4.2	Tampilan Halaman Menu . . . . .	29
4.3	Tampilan Halaman Menu . . . . .	29
4.4	Tampilan Halaman KRS . . . . .	30
4.5	Tampilan Halaman KHS . . . . .	30
4.6	Tampilan Halaman Transkrip Nilai . . . . .	31
4.7	Diagram Jenis Kelamin Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	34
4.8	Diagram Prodi Responden (Pengumpulan Data 2022) . . . . .	35
4.9	Diagram Pertanyaan P1 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	36
4.10	Diagram Pertanyaan P2 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	37
4.11	Diagram Pertanyaan P3 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	37
4.12	Diagram Pertanyaan P4 Responden (Pengumpulan data 2022) . . .	38
4.13	Diagram Pertanyaan P5 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	38
4.14	Diagram Pertanyaan P6 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	39
4.15	Diagram Pertanyaan P7 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	39
4.16	Diagram Pertanyaan P8 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	40
4.17	Diagram Pertanyaan P9 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	40
4.18	Diagram Rertanyaan P10 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	41
4.19	Diagram Pertanyaan P11 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	41
4.20	Diagram Pertanyaan P12 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	42
4.21	Diagram Pertanyaan P13 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	42
4.22	Diagram Pertanyaan P14 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	43
4.23	Diagram Pertanyaan P15 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	43
4.24	Diagram Pertanyaan P16 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	44
4.25	Diagram Pertanyaan P17 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	44
4.26	Diagram Pertanyaan P18 Responden (Pengumpulan Data 2022) . . .	45

4.27	Diagram Pertanyaan P19 Responden (Pengumpulan Data 2022)	. . .	45
4.28	Diagram Pertanyaan P20 Responden (Pengumpulan Data 2022)	. . .	46
4.29	Diagram Pertanyaan P21 Responden (Pengumpulan Data 2022)	. . .	46
4.30	Diagram Pertanyaan P22 Responden (Pengumpulan Data 2022)	. . .	47
C.1	Tangkapan Layar Angket <i>Google Form</i>	. . . . .	C - 3
C.2	Tangkapan Layar Angket <i>Google Form</i>	. . . . .	C - 4
C.3	Tangkapan Layar Responden Angket <i>Google Form</i>	. . . . .	C - 4
D.1	Data Awal Hasil Dari Jawaban Angket Responden	. . . . .	D - 1
D.2	Data Awal Hasil Tabulasi	. . . . .	D - 1
D.3	Data <i>Set Spss</i>	. . . . .	D - 2
D.4	Data Hasil Uji Validitas <i>Spss</i>	. . . . .	D - 2
D.5	Data Hasil Uji Reliabilitas <i>Spss</i>	. . . . .	D - 3

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR TABEL

2.1	Variabel <i>Heuristic Evaluation</i> . . . . .	9
4.1	Kuesioner Penelitian . . . . .	32
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	34
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Prodi . . . . .	35
4.4	Tabel Hasil Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden . . . . .	48
4.5	Hasil Pengujian Validitas Kuesioner . . . . .	48
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Angakatan . . . . .	49
4.7	Tabel Kuantitatif Hasil Perhitungan <i>Usability Testing</i> . . . . .	50
4.8	Tabel Hasil Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden . . . . .	50
4.9	Hasil Variabel Kualifikasi Sangat Baik dan Baik . . . . .	56
4.10	Hasil Variabel Kualifikasi Sangat Baik dan Baik . . . . .	57
4.11	Hasil Persentase Keseluruhan Variabel . . . . .	57
4.12	Rekomendasi Sistem Akademik UNISI . . . . .	58
C.1	Nama, Nim, Jenis Kelamin, Prodi . . . . .	C - 1
C.2	Angket Penelitian . . . . .	C - 1

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

EX	: <i>Example</i>
HCI	: <i>Human Computer Interaktion</i>
IMK	: <i>Interaksi Manusia Komputer</i>
KKN	: <i>Kuliah Kerja Nyata</i>
KRS	: <i>Kartu Rencana Studi</i>
KHS	: <i>Kartu Hasil Studi</i>
NIM	: <i>Nomor Induk Mahasiswa</i>
S	: <i>Setuju</i>
SS	: <i>Sangat Setuju</i>
STS	: <i>Sangat Tidak Setuju</i>
SIAM	: <i>Sistem Informasi Akademik</i>
SIMAK	: <i>Sistem Informasi Manajemen Akademik</i>
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solition</i>
SUREL	: <i>Surat Elektronik</i>
TS	: <i>Tidak Setuju</i>
UNISI	: <i>Universitas Islam Indragiri</i>
USD	: <i>User Centered Design</i>
YPDB	: <i>Yayasan Pendidikan Datuk Bandar</i>

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Universitas Islam Indragiri (UNISI) merupakan salah satu Perguruan Tinggi Islam yang ada di Riau, UNISI memiliki visi menjadi Universitas Berjaya dan Gemilang di Riau pada tahun 2025. Sejalan dengan perkembangan yang pesat, UNISI mengimplementasikan sistem informasi terintegrasi untuk mendukung proses pengelolaan informasi yang cepat secara *real time*, seperti *website*, portal KKN, sistem informasi pendaftaran mahasiswa baru hingga sistem informasi akademik mahasiswa (SIMAK) (UNISI, 2019). Perguruan tinggi sangat membutuhkan informasi yang cepat dan tanggap karena jika tidak diperoleh dengan cepat dan akurat akan mempengaruhi kebijakan yang akan diambil (Homaidi, 2016). Salah satu media penyampaian informasi adalah sistem informasi akademik.

Menurut (Sutabri, 2012) sistem informasi akademik adalah kumpulan sistem yang terintegrasi untuk mencapai tujuan pengolahan data menjadi informasi yang dibutuhkan oleh pengguna informasi yang berkaitan dengan kegiatan akademik. Sistem Informasi Akademik merupakan sistem yang penting untuk mendukung kegiatan perkuliahan karena digunakan oleh hampir seluruh elemen di universitas, baik itu mahasiswa, dosen, staf maupun pimpinan (Dimuksa, Abda'u, dan Karaman, 2016)

Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIMAK) UNISI adalah sistem informasi yang berkaitan dengan pengolahan data akademik. Dalam SIMAK, mahasiswa memiliki hak akses untuk melihat mutasi nilai, mengisi kartu program studi (KRS), melihat hasil studi, mencetak kartu ujian, melihat jadwal universitas, melihat data pembayaran biaya kuliah dan melihat proses pengisian KRS (UNISI, 2018).

Evaluasi sistem yang paling penting adalah identifikasi faktor *Usability*. Kegunaan sistem dapat ditingkatkan dengan mengevaluasi aspek *Usability*. *Usability* merupakan syarat mutlak dari sebuah sistem, jika sistem sudah tidak terpakai biasanya pengunjung meninggalkan sistem (Nielsen, 2012)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan pengurus SIMAK UNISI (Lampiran A), terdapat kendala dalam mengakses sistem. Pada saat-saat puncak seperti pengisian dan pencetakan KRS, terjadi *error* pada sistem yang memperlambat proses dan mempengaruhi pengalaman pengguna. Menurut (Sensuse dan Prayoga, 2010), *user experience* diutamakan saat berinteraksi dengan aplikasi atau *website*, agar pengguna dapat bekerja dengan mudah dan cepat, sedangkan di SIMAK, saat mengisi KRS dan mencetak kartu ujian masih sering terjadi *er-*

ror. pengalaman pengguna terpengaruh Kendala lain pada tampilan sistem adalah menu tidak sesuai dengan jalur navigasi halaman, tidak ada perbedaan antara tombol dan warna teks yang disorot, dan menu bantuan tidak berfungsi seperti sistem, menyebabkan pengguna salah paham saat beralih mengarah ke samping. Selain itu, ketidak konsistenan *font* yang digunakan pada beberapa layar juga memengaruhi pengalaman pengguna sistem. Menurut (Caesaron, 2015), sistem harus konsisten, agar tidak terbentuk kesan atipikal dalam sistem.

Lalu ada masalah lain dengan SIMAK, yaitu banyak sekali *link* di sistem yang tidak jalan. Hal ini mengakibatkan *user* tidak dapat melakukan navigasi ke halaman yang dituju, sehingga *user* tidak dapat menyelesaikan proses operasional sistem. Hambatan lain bagi pengguna untuk mengakses sistem adalah layar *unresponsive*, sehingga pengguna hanya dapat mengakses sistem melalui *browser* atau laptop dengan layar *unresponsive* statis (Lampiran B).

Menurut (Delice dan Güngör, 2009), pengguna lebih peduli untuk menggunakan produk. Kualitas dan penerimaan produk tergantung pada kemudahan penggunaan produk. Sebuah sistem dapat dikatakan memiliki *Usability* yang tinggi ketika pengguna mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan memahami sistem tersebut (Sensuse dan Prayoga, 2010). Menurut (Aelani dan Falahah 2012) Tingkat kegunaan menentukan apakah sistem berguna, dapat diterima oleh pengguna dan dapat digunakan dalam jangka panjang. Saat ini dalam pengembangan dan implementasi sistem informasi dan Perangkat Lunak yang diimplementasikan oleh banyak pihak, pengujian *Usability* masih jarang dilakukan.

Salah satu isu terpenting dalam membangun sebuah sistem informasi menyangkut perancangan desain antarmuka pengguna yang memberikan kemudahan bagi pengguna sistem (Krisnayani, Arthana, Darmawiguna, Kom, dkk., 2016). Semakin tinggi nilai desain antarmuka pengguna dalam sistem, semakin besar pula manfaat sistem bagi pengguna (Hendra, Arifin, dkk., 2018). Oleh karena itu, sistem harus dievaluasi sesuai dengan standar untuk mengetahui pengoperasian sistem, evaluasi yang paling penting untuk mengetahui standar desain antarmuka dan untuk mengetahui kegunaan sistem. Hal ini dapat dilakukan dengan mengukur kegunaan sistem menggunakan metodologi evaluasi *Heuristic* (Nielsen, 2012).

Evaluasi *Heuristic* adalah metode evaluasi yang dapat digunakan untuk memperbaiki desain secara efektif menggunakan serangkaian *Heuristic* terkait (Mustikaningtyas, Saputra, dan Pinandito, 2016). Evaluasi *Heuristic* pertama kali diperkenalkan oleh Nielsen dan Molich pada tahun 1990 dan bertujuan untuk mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan *usability website* (Purnamasari, 2015). Keuntungan dari evaluasi *Heuristic* adalah tes yang memberikan umpan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

balik yang cepat dan relatif murah serta dapat digunakan bersama dengan metode evaluasi lain yang berlaku (Mustikaningtyas dkk., 2016). Konsep metode evaluasi *Heuristic* memiliki 10 prinsip yaitu visibilitas keadaan sistem, kompatibilitas sistem dengan dunia nyata, kontrol dan kebebasan pengguna, konsistensi dan standar, penghindaran kesalahan, deteksi alih-alih pengambilan, fleksibilitas dan efisiensi penggunaan, estetika dan minimalis. Merancang, membantu pengguna mengidentifikasi dan memecahkan kesalahan, serta memandu dan mendokumentasikan (Nielsen, 2012).

Penelitian ini menggunakan *Heuristic Evaluation* sebagai metode inferensinya. Konsep yang ada pada metode *Heuristic Evaluation* ini terdapat 10 prinsip yang mencakup aspek-aspek *Usability* yang digunakan sebagai pedoman untuk mengevaluasi sistem informasi. Peneliti-peneliti sebelumnya telah banyak menggunakan *Heuristic Evaluation* untuk berbagai macam kasus, seperti untuk: (1) perancangan web interface institut teknologi sepuluh nopember (ITS) (Sutedjo, Wignjosebroto, dan Rahman, 2012); (2) *Usability Evaluation* pada *website* STKIP PGRI (Dimuksa dkk., 2016); (3) *Usability* pada *website* UNDIKSHA dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* (Krisnayani dkk., 2016) (4) perbandingan usabilitas aplikasi *taxi online Android* (Utomo dkk., 2017); (5) Analisis *Usability* pada *Website* Universitas Brawijaya dengan *Heuristic Evaluation* (Mustikaningtyas dkk., 2016).

Mempertimbangkan masalah ini, kita perlu menganalisis tingkat kegunaan SIMAK. Penelitian ini mengangkat masalah pengukuran *usability* SIMAK dengan menggunakan metode evaluasi *Heuristic*. Pengukuran ini diharapkan dapat dijadikan acuan bagi tim pengembangan sistem untuk meningkatkan *user experience*, sehingga diharapkan SIMAK memiliki tingkat *user experience* yang tinggi dan kepuasan pengguna.

## 1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana mengevaluasi *Usability* pada Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK) UNISI dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* untuk dapat menentukan tingkat kenyamanan dan kemudahan akses bagi pengguna serta memberikan rekomendasi untuk pengembangan sistem selanjutnya.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah Tugas Akhir ini adalah:

1. Sasaran penelitian adalah Sistem Informasi Manajemen Akademik UNISI
2. Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa aktif UNISI tahun 2020/2021.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Pengukuran *Usability* diukur dengan tiga variabel, yaitu: *Efficiency*, *Error*, dan *Satisfaction*.
4. Analisis data dengan teknik pengujian *Usability Testing*.
5. Pengambilan sampel akan dilakukan dengan menggunakan teknik *Slovin* dan *simple random sampling* untuk menentukan pengambilan sampel.
6. Alat yang digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas adalah SPSS Statistics 25.
7. Pengukuran *Usability* dengan menggunakan skala *Likert* empat poin.

### 1.4 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Analisis faktor *Usability* pada *user interface* Sistem Informasi Manajemen Akademik UNISI. sistem Informasi Manajemen Akademik UNISI.
2. Pengetahuan tentang masalah kegunaan SIMAK.
3. Memberikan rekomendasi berdasarkan *Usability* untuk perbaikan *interface* SIMAK untuk pengembangan sistem selanjutnya.

### 1.5 Manfaat

Manfaat tugas akhir ini adalah:

1. Analisis faktor *Usability* pada *user interface* Sistem Informasi Manajemen Akademik UNISI.
2. Pengetahuan tentang masalah kegunaan SIMAK.
3. Memberikan rekomendasi berdasarkan *Usability* untuk perbaikan *interface* SIMAK untuk pengembangan sistem selanjutnya.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

#### **BAB 1. PENDAHULUAN**

BAB 1 Tugas akhir ini meliputi: (1) Latar belakang masalah. (2) Rumusan masalah. (3) Batasan Masalah. (4) Tujuan. (5) Manfaat. (6) Sistematika Pencahayaan.

#### **BAB 2. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori yang berkaitan dengan proyek yang telah diselesaikan.

#### **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini memberikan informasi mengenai metodologi yang dilakukan mulai dari persiapan hingga pengolahan data.

#### **BAB 4. ANALISA DAN HASIL**

Bab ini menjelaskan Sistem Informasi Manajemen Akademik UNISI

(SIMAK). Ini menggunakan metode evaluasi *Heuristic* dan analisis sistem.

## BAB 5. PENUTUP

Bab ini memberikan kesimpulan tentang proyek yang telah diselesaikan dan saran yang diperlukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Sejarah Universitas Islam Indragiri (UNISI)

Salah satu bentuk komitmen Yayasan Pendidikan Datuk Bandar (YPDB) dalam meningkatkan sumber daya manusia di bidang pendidikan adalah pendirian Sekolah Tinggi Ekonomi Sri Gemilang di Tembilahan. Universitas Ekonomi, Ditjen Dikti, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Nomor: 2559/D/TR/97 tanggal 20 Oktober 1997 dan langkah lain dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi di Kabupaten Indragiri Hilir. Pembuatannya berdasarkan surat rekomendasi dari Kopertis X (Sumatera Barat, Riau, Jambi) nomor: 287/004/KL/1999 tanggal 23 April 1999 dan hasil evaluasi dan observasi Dirjen Dikti Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia bulan Juli 1999, yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia menetapkan nomor: 17/D/O/1999 tanggal 13 Juli 1999 pendirian Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sri Gemilang di Tembilahan (UNISI, 2020)

##### 2.1.1 Visi

Menjadi Universitas Berjaya dan Gemilang di Riau Tahun 2025.

##### 2.1.2 Misi

1. Memperkuat fungsi, perencanaan, pengawasan, pengendalian, pembinaan dan pemberdayaan terhadap penyelenggaraan prodi-prodi yang ada di Universitas Islam Indragiri (UNISI)
2. Mengembangkan pola pengelolaan kelembagaan Peuruan Tinggi yang relevan dan kebutuhan dan perubahan masyarakat
3. Meningkatkan mutu pengelolaan administrasi dan akademik di Universitas Islam Indragiri (UNISI)
4. Membangun budaya akademik dalam rangka penjamin mutu Universitas Islam Indragiri (UNISI)
5. Memberdayakan Sumber Daya Manusia yang profesional di Universitas Islam Indragiri

#### 2.2 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)

*Human Computer Interaction* (HCI) adalah serangkaian proses, dialog, dan aktivitas di mana pengguna memanfaatkan dan berinteraksi dengan komputer. Pengguna berinteraksi dengan komputer. Ketika pengguna memberikan perintah ke komputer, dan sistem komputer menerima perintah kemudian menanggapi





efisiensi, efektivitas dan kepuasan. Jelas bahwa sebagai pengguna lebih baik dapat bekerja secara efisien (*run for results*), efisien (*run on track*) dan puas (*get satisfaction*) (Lestari, 2014). Menurut (Nielsen, 2012) dalam bukunya *Usability Engineering* ada 5 syarat yang harus dipenuhi sebuah *website* untuk mencapai tingkat penggunaan yang ideal, yaitu:

1. *Learnability* (kemudahan belajar) Seberapa cepat pengguna yang belum pernah melihat atau menggunakan produk atau sistem belajar untuk melakukan tugas-tugas dasar.
2. *Efficiency* (Efisiensi) Seberapa cepat pengguna dapat menyelesaikan tugas setelah mempelajari cara menggunakan produk atau sistem.
3. *Memorability* (daya ingat) Seberapa mudah suatu produk atau sistem harus diingat agar pengguna dapat menggunakannya secara efektif saat digunakan kembali.
4. *Error Avoidance* Kesalahan Seberapa sering pengguna melakukan kesalahan pada saat menggunakan sistem atau produk. seberapa serius kesalahannya dan bagaimana pengguna menanganinya. kesalahan-kesalahan tersebut.
5. *Satisfaction* (Kepuasan) Seberapa puas pengguna dengan menggunakan produk atau sistem..

#### 2.4 *Usability Testing* (Uji Ketergunaan)

Menurut (Hidayat, Ranius, dan Ependi, 2014), tujuan uji ketentuan adalah untuk mengukur efisiensi, kemudahan belajar, dan kemampuan mengingat interaksi tanpa kesulitan atau kesalahan. Tes kegunaan ini adalah atribut yang mengevaluasi kegunaan antarmuka pengguna situs web. akan digunakan. Langkah-langkah untuk melakukan uji kepatuhan adalah:

1. Melalui pemilihan objek, langkah ini merupakan proses pendefinisian objek yang akan diteliti.
2. Pilih peserta survei berdasarkan sampel yang ditentukan.
3. Ketika tugas disajikan kepada responden pada tahap ini, dijelaskan kepada responden bahwa yang diuji bukanlah responden melainkan objek penelitian.
4. Menetapkan tugas untuk responden, yaitu. memberikan tugas dalam kuesioner kepada responden.
5. Saat mengisi kuesioner, responden menjawab survei yang diberikan sesuai dengan pengalamannya. Analisis jawaban responden yang datang ke *website* berdasarkan jawaban tersebut.
6. Analisis tanggapan responden terhadap *website* berdasarkan tanggapan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Berdasarkan evaluasi yang telah selesai, Anda akan menerima informasi lengkap tentang kelebihan dan kekurangan situs tersebut.
8. Membuat rekomendasi berdasarkan hasil evaluasi.

## 2.3 Heuristic Evaluation

Evaluasi *Heuristic* adalah metode pengujian kegunaan perangkat lunak komputer dan membantu mengidentifikasi masalah kegunaan dalam desain *interface* (Nielsen dan Molich, 1990). Penilaian heuristik juga merupakan salah satu metode yang paling banyak digunakan untuk mengukur tingkat kecerdasan pengguna dalam kaitannya dengan Interaksi Manusia Komputer (IMC). Tujuan utama evaluasi *Heuristic* adalah untuk mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan desain *interface* (Ali, Pramana, dan Tjandra, 2016).

Penilaian *Heuristic*, yang diusulkan oleh (Nielsen, 2012), mirip dengan penelusuran kognitif, tetapi lebih terstruktur dan sedikit lebih bertarget. Dalam pendekatan ini, seperangkat kegunaan atau kriteria *Heuristic* diidentifikasi dan desain diimplementasikan. Dimana standar dilanggar. Evaluasi *Heuristic* dapat digunakan sebagai panduan, prinsip umum, atau aturan yang dapat digunakan untuk memandu keputusan desain dan mengkritisi keputusan yang dibuat (Krisnayani dkk., 2016).

Jakob Nielsen dan Rolf Molich mengembangkan evaluasi *Heuristik* untuk menilai apakah suatu *website* dapat disebut *usable* atau tidak. Beberapa properti yang diamati dalam evaluasi Heuristic ditunjukkan pada Tabel 2.1 (Dix, Finlay, Abowd, dan Beale, 2003).

**Tabel 2.1.** Variabel *Heuristic Evaluation*

No	Kode Heuristic	Heuristik	Keterangan
	H1	<i>Visibility of system status</i>	Sistem harus selalu teratur Beri tahu pengguna apa yang terjadi dengan umpan balik yang tepat waktu.
	H2	<i>Match between system and real world</i>	Penilaian ini telah mengkritik Sebuah sistem harus dirancang dalam bahasa awam/pengguna yang mudah dipahami, dengan frasa, kalimat, dan konsep yang familiar bagi pengguna.
	H3	<i>User control and freedom</i>	Kontrol Pengguna dan Kebebasan Peringkat ini dirancang untuk memungkinkan pengguna menavigasi sistem dengan mudah. Contoh sering digunakan ketika pengguna ingin keluar dari sistem keluar saat terjadi kesalahan dan menghindari penambahan kerumitan/kompleksitas pada sistem.

Tabel 2.1 Variabel Heuristic Evaluation (Tabel lanjutan...)

Kode Heuristik	Heuristik	Keterangan
H4	<i>Consistency and Standards</i>	Konsistensi dan standar Penilaian konsistensi bertujuan untuk menjadi standar, konsisten dalam hal kalimat, font, dll. Hindari menulis kalimat, huruf, dan situasi lain yang berbeda yang meninggalkan kesan atipikal pada sistem.
H5	<i>Error prevention</i>	Peringkat ini hampir mirip dengan peringkat navigasi. Tapi yang lebih dulu adalah mencegah pengguna melakukan kesalahan. Desain yang dapat mencegah pengguna melakukan kesalahan merupakan hal yang penting dalam sebuah sistem.
H6	<i>Recognition rather than recall</i>	Perkiraan ini mengacu pada beban kerja (memori) pengguna sistem. Minimalakan penggunaan memori sistem. Pengguna tidak perlu mengingat kapan harus menggunakan sistem.
H7	<i>Flexibility and efficiency of use</i>	Kecepatan dan ketepatan dalam menggunakan sistem menjadi hal yang harus diperhatikan terutama bagi pengguna baru.
H8	<i>Aesthetic and minimalist design</i>	Ada empat prinsip tampilan/desain visual yang perlu diperhatikan, yaitu kontras, repetisi, fokus dan cahaya.
H9	<i>Help user recognize, diagnose and recover from errors</i>	Pesan/layar ketika terjadi kesalahan harus disampaikan dengan bahasa yang jelas/baku.
H10	<i>Help and document</i>	Kolom bantuan/tindakan adalah salah satu kolom yang harus ada di sistem Anda untuk membantu pengguna saat mereka menghadapi masalah atau kesulitan.

## 2.2 Kepuasan Pengguna

Arthur dkk. (2007) kepuasan pengguna dapat tercapai bila produk yang digunakan oleh pengguna memenuhi harapan. Jika harapan pengguna terhadap produk terpenuhi, akan lebih mudah untuk mempertahankan pengguna setia dan memenangkan mereka untuk mengembangkan produk lebih lanjut. Ada beberapa

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

metode untuk mengukur kepuasan pengguna, yaitu:

1. Dengarkan keluhan dan terima saran dari pengguna sistem. Metode ini diimplementasikan dengan menyediakan pusat layanan pengguna yang memfasilitasi saran dan keluhan pengguna dengan bantuan sistem yang digunakan, misalnya dengan menawarkan help desk atau surel tersendiri.
2. Survei Kepuasan Pengguna Metode ini dilakukan melalui survei rutin dan jajak pendapat, dimana perusahaan secara acak membagikan kuesioner atau menelepon pengguna untuk menanyakan kepuasan pengguna terhadap sistem yang digunakan. Survei kepuasan pengguna ini dapat dibagi menjadi:
  - (a) Kepuasan disampaikan atau dilaporkan secara langsung. Responden ditanya langsung tentang beberapa hal untuk mengetahui apakah mereka puas dengan sistem yang mereka gunakan. Survei menggunakan survei ini digunakan untuk mengumpulkan pendapat, kesan, perasaan dan pengguna harus digunakan sebagai tolok ukur bagi perusahaan untuk menjangkau mereka..
  - (b) Memperoleh ketidakpuasan. Koesioner desentral memperhitungkan perbedaan antara tingkat bisnis yang dialami oleh pengguna dan tingkat harapan pengguna dalam kategori tertentu.
  - (c) Analisis masalah. Responden hanya diberikan pertanyaan tentang produk dan layanan yang ditawarkan oleh perusahaan dan memberikan umpan balik berupa saran atau ide perbaikan yang mendorong perusahaan untuk meningkatkan operasinya.
  - (d) Analisis kepentingan dan kinerja. Responden atau pengguna ditanya tentang tingkat layanan sistem berdasarkan kepentingannya dibandingkan dengan kinerja perusahaan di setiap kategori.

## 2.7 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sistem internal organisasi yang menyatukan kebutuhan pengolahan transaksi harian dan mendukung fungsi manajemen operasional organisasi dengan fungsi strategis organisasi sehingga laporan yang diperlukan dapat diberikan kepada pihak eksternal tertentu (Sutabri, 2012).

## 2.8 Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK) UNISI

SIMAK merupakan sistem penunjang yang penting. Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK) UNISI merupakan sistem informasi untuk mengolah

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

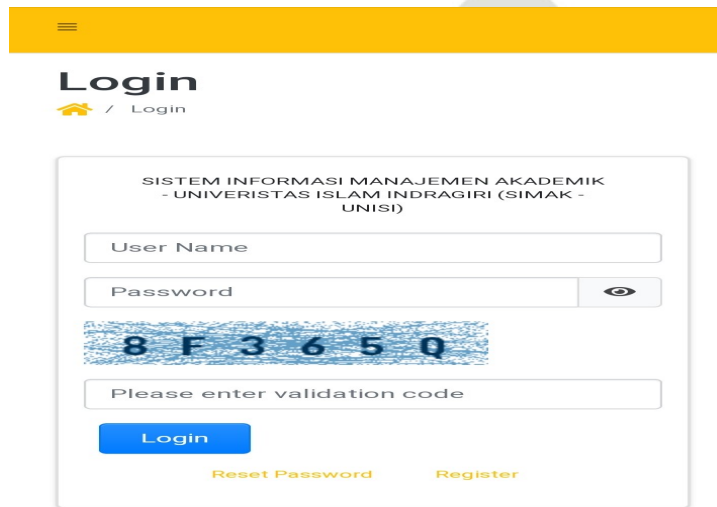
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

informasi akademik. Siswa Pada SIMAK memiliki hak akses. melihat catatan Transkrip dan mengisinya Kartu Rencana Studi (KRS), melihat hasil belajar, mencetak kartu ujian, melihat jadwal kuliah, melihat informasi pembayaran dan melihat poses pengisian KRS (UNISI, 2019). SIMAK juga digunakan oleh dosen.

Berikut adalah tampilan dari Sistem Informasi Manajemen Akademik UNISI:

1. Menu Login

Menu *login* mengharuskan mahasiswa untuk memasukkan NIM dan *password* untuk mengakses sistem. Tampilan *login* siswa pada. Gambar 2.1.



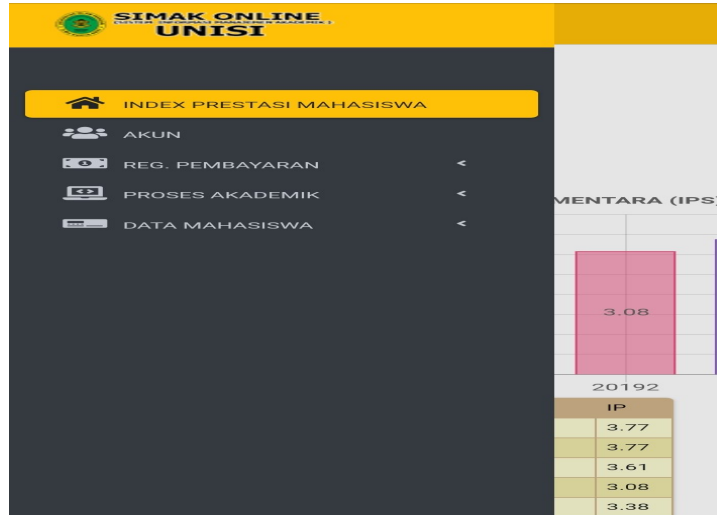
**Gambar 2.1.** Tampilan Menu Login

2. Menu Index Prestasi Mahasiswa

Dalam menu mata kuliah, mahasiswa dapat melihat SKS, kartu ujian, daftar seminar dan formulir. Tampilan menu proses akademik ditunjukkan pada Gambar 2.2

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

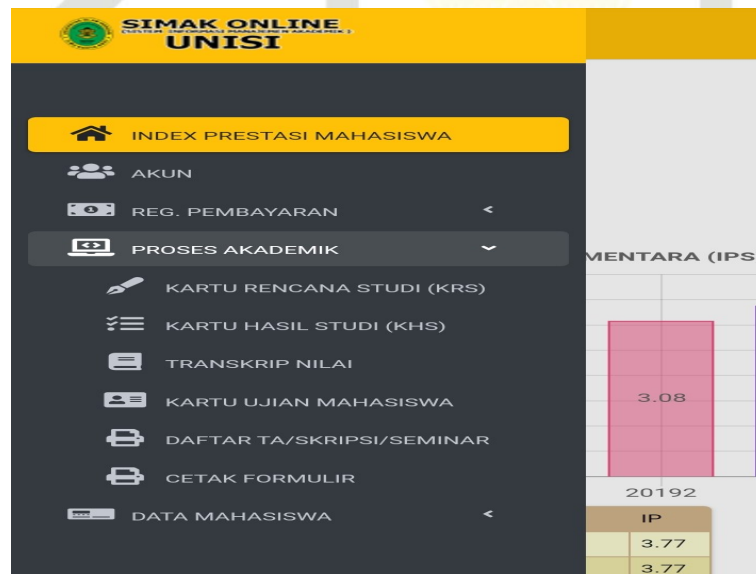
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.2.** Tampilan Halaman Index

3. Menu Proses Akademik

Pada menu proses akademik mahasiswa bisa melihat transkrip nilai, kartu ujian, daftar seminar, dan cetak formulir. Tampilan menu proses akademik terlihat pada Gambar 2.3.



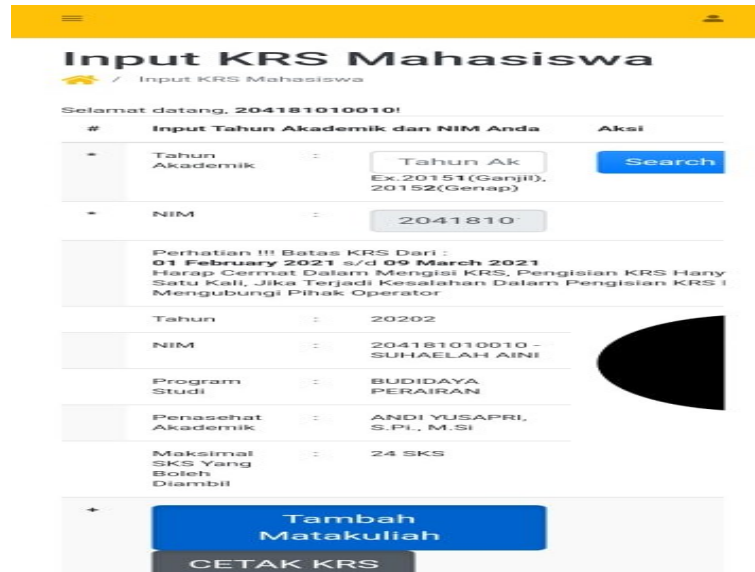
**Gambar 2.3.** Tampilan Halaman Menu

4. Rencana Studi (KRS)

Pada halaman rencana studi (KRS) mahasiswa bisa melihat matakuliah yang telah dipilih dan bisa mencetak KRS. Tampilan halaman Rencana Studi (KRS) terlihat pada Gambar 2.4.

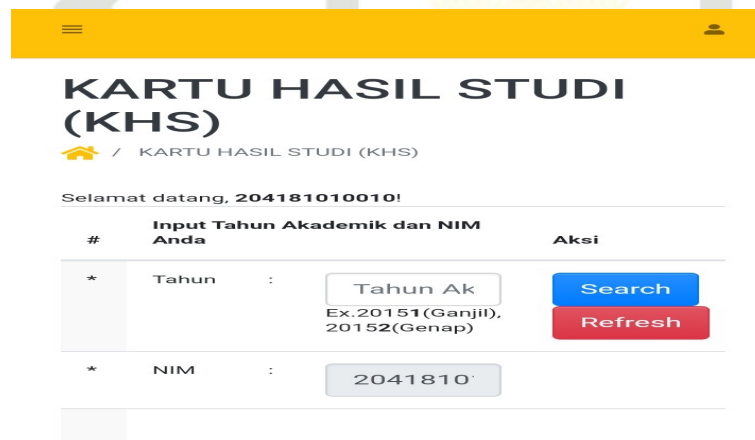
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.4.** Tampilan Halaman KRS

5. Kartu Hasil Studi (KHS)  
 Pada halaman ini mahasiswa bisa melihat semua hasil khs yang telah dijalani. Tampilan halaman KHS terlihat pada Gambar 2.5.



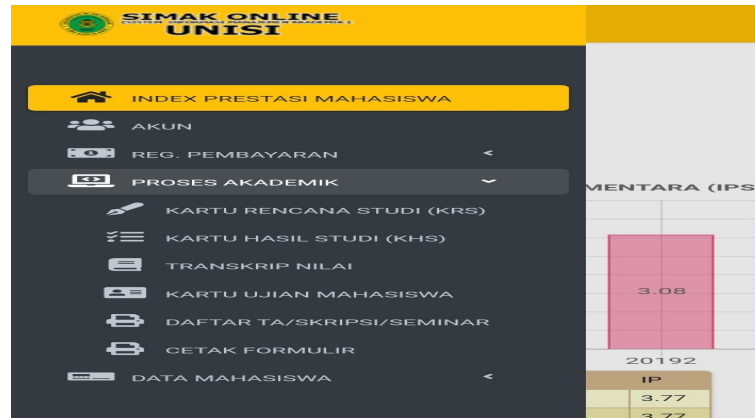
**Gambar 2.5.** Tampilan Halaman KHS

6. Transkrip Nilai  
 Pada menu transkrip nilai mahasiswa bisa melihat transkrip nilai sementara selama kuliah di UNISI. Tampilan transkrip nilai mahasiswa pada SIMAK terlihat pada Gambar 2.6.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.6. Tampilan Halaman Transkrip Nilai

## 2.9 Teknik Pengumpulan data

Bagian ini membahas tentang teknik pengumpulan data yang meliputi pengambilan sampel, teknik pengambilan sampel, dan alat pengumpulan data statistik.

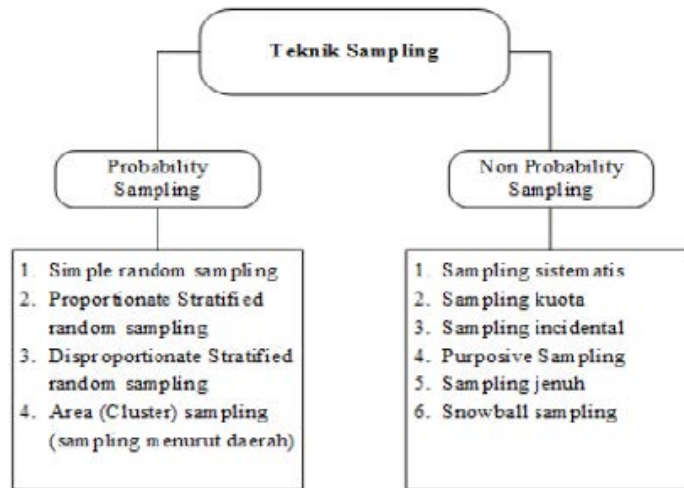
### 2.9.1 Populasi dan Sampel

Populasi adalah domain umum yang terdiri dari objek atau objek yang menunjukkan ciri dan karakteristik tertentu yang digunakan peneliti untuk mempelajarinya dan menarik kesimpulan darinya (Sugiyono, 2016). Ada beberapa jenis populasi yang harus diketahui klasifikasinya, yaitu sebagai berikut (Rahadi dan Subana, 2000):

1. Berdasarkan jumlah populasi, mereka dapat dibagi menjadi populasi perbatasan dan populasi tak terbatas
2. Populasi terbatas Populasi yang terbatas jelas merupakan sumber informasi yang terbatas secara kuantitatif, sehingga dapat dihitung secara relatif secara kuantitatif.
3. Populasi tak terbatas Populasi tak terbatas adalah sumber data yang tidak ditentukan oleh batas dan oleh karena itu tidak dapat diungkapkan
4. Secara alami, populasi dapat dibagi menjadi populasi homogen dan populasi heterogen.
5. Populasi Homogen Populasi homogen adalah sumber data yang unsur-unsurnya memiliki sifat yang sama, sehingga jumlahnya tidak perlu dipertanyakan secara kuantitatif.
6. Populasi Heterogen Populasi heterogen merupakan sumber data yang unsur-unsurnya memiliki karakteristik atau kondisi yang berbeda, sehingga harus ditentukan batasannya baik secara kualitatif maupun kuantitatif.

## 2.9.2 Teknik Sampling

Teknik pengambilan sampel adalah teknik pengambilan sampel. Berbagai teknik pengambilan sampel digunakan untuk menentukan sampel yang digunakan dalam penelitian (Sugiyono, 2016). Teknik pengambilan sampel lainnya ditunjukkan secara skematis pada Gambar 2.7



**Gambar 2.7.** Tampilan Halaman Menu Komentar

Probability Sampling adalah teknik penarikan sampel yang memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk terpilih menjadi sampel. Teknik sampling ini meliputi:

1. *Simple Random Sampling*

Untuk menghindari kemungkinan terjadinya bias, kita perlu merancang *simple random sampling* atau sampel acak. Sampel seluruh anggota populasi diambil secara acak tanpa memperhatikan strata anggota populasi. Hal ini dimungkinkan jika anggota populasi dianggap homogen.

2. *Proportionate Stratified Random Sampling*

Teknik ini digunakan ketika populasi memiliki anggota/objek yang tidak homogen dan relatif terstratifikasi

3. *Disportionate Stratified Random Sampling*

Teknik ini digunakan untuk menentukan jumlah sampel ketika populasi terstratifikasi tetapi tidak proporsional.

*Cluster sampling* (Area Sampling) Teknik regional sampling digunakan untuk menentukan sampel apabila objek yang diteliti atau sumber datanya sangat besar. *Sampling non-probabilitas* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan probabilitas atau peluang yang sama untuk suatu item atau anggota populasi

untuk dipilih sebagai sampel. Teknik pengambilan sampel ini meliputi:

1. *Sampling* Sistematis  
Teknik pengambilan sampel ini adalah teknik pengambilan sampel dimana sampel ditentukan berdasarkan urutan anggota populasi yang diberi nomor urut.
2. *Sampling* Kuota  
Kuota Sampling adalah teknik yang digunakan untuk memilih sampel populasi dengan karakteristik tertentu sampai dengan jumlah (kuota) yang diinginkan.
3. *Sampling* Aksidental  
*Sampling* Aksidental adalah teknik untuk menentukan sampel acak, yaitu siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel apabila pada saat penentuan sampel dapat ditemukan individu yang cocok dengan sumber data yang diperlukan.
4. *Purposive Sampling*  
*Purposive Sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang dilakukan hanya untuk tujuan tertentu. Misalnya, jika Anda sedang melakukan penelitian tentang kedisiplinan karyawan, maka sampel yang dipilih adalah orang-orang yang ahli di bidangnya sebanyak 21 karyawan.
5. *Sampling* Jenuh  
*Sampling* Jenuh adalah teknik pengambilan sampel yang menggunakan semua anggota populasi sebagai sampel. Hal ini sering terjadi pada populasi yang relatif kecil, kurang dari 30 orang. Istilah lain untuk sampel jenuh adalah sensus dimana sampel diambil dari semua anggota populasi.
6. *Snowball Sampling*  
*Snowball Sampling* adalah teknik pengambilan sampel dilakukan dalam jumlah kecil (informan kecil) pada awalnya, mendorong sampel yang dipilih pertama untuk memilih sampel berikutnya, setelah itu jumlah sampel semakin lama semakin bertambah.

### 2.9.3 Menentukan Ukuran Sampel

Jumlah anggota sampel sering dinyatakan sebagai ukuran sampel. Jumlah sampel yang mewakili 100% dari populasi adalah jumlah anggota populasi itu sendiri, untuk mempelajari populasi yang terlalu kecil kita mengambil sampel dengan harapan dapat mewakili populasi yang ada dengan jumlah sampel. (Sujarweni, 2015).

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 2.9.4 Instrumen Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini digunakan untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan. Karena informasi yang dikumpulkan digunakan sebagai dasar untuk membuat kesimpulan, maka informasi yang dikumpulkan haruslah informasi yang benar. Berikut adalah beberapa alat pengumpulan data:

##### 1. Wawancara

Wawancara adalah alat pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Berikut beberapa faktor yang mempengaruhi arus informasi dalam wawancara, yaitu:

###### (a) Pewawancara

Pewawancara bertanggung jawab untuk mengumpulkan data yang diharapkan dapat menyampaikan pertanyaan dengan jelas dan mendorong responden untuk menjawab semua pertanyaan.

###### (b) Responden

Responden adalah pembicara yang diharapkan yang menjawab semua pertanyaan dengan jelas dan lengkap.

###### (c) Pedoman wawancara

Pedoman wawancara mencakup deskripsi penelitian, biasanya disajikan sebagai daftar pertanyaan untuk kelancaran proses wawancara.

###### (d) Situasi wawancara

Situasi wawancara ini berkaitan dengan waktu dan tempat wawancara. Waktu dan tempat wawancara yang salah dapat membuat pewawancara merasa tidak nyaman dengan wawancara dan membuat responden enggan menjawab pertanyaan. Berdasarkan sifat pertanyaannya, wawancara dapat dibagi menjadi 3 bagian:

###### i. Wawancara terpimpin

Wawancara terpimpin Dalam wawancara ini, pertanyaan diajukan sesuai dengan daftar pertanyaan yang telah disiapkan

###### ii. Wawancara Bebas

Wawancara Bebas Dalam wawancara ini, pewawancara dan responden memiliki pertanyaan dan jawaban bebas, tetapi pewawancara menggunakan tujuan penelitian sebagai pedoman.

###### iii. Wawancara bebas terpimpin

Wawancara ini adalah campuran dari wawancara bebas dan wawancara terpandu. Dalam prakteknya, pewawancara membawa petunjuk yang hanya berupa garis-garis besar pertanyaan yang akan diajukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Kuesioner

Kuesioner adalah alat pengumpulan data yang digunakan dalam teknologi komunikasi tidak langsung, dimana responden menjawab pertanyaan tertulis secara tidak langsung. Tujuan pembagian kuesioner adalah untuk memberikan informasi yang lengkap kepada responden tentang masalah tanpa khawatir jika responden memberikan jawaban yang tidak sesuai dengan kenyataan saat mengisi kuesioner. Selain itu, responden mengetahui informasi yang diminta. Kuesioner khusus adalah sebagai berikut:

- (a) Kuesioner terstruktur Jawaban atas pertanyaan diberikan dalam kuesioner terstruktur. Responden diminta untuk memilih jawaban yang sesuai dengan dirinya.
- (b) Kuesioner Tidak Terstruktur Dalam kuesioner ini, pertanyaan diajukan dalam bentuk pertanyaan terbuka. Oleh karena itu, responden berhak untuk menjawab pertanyaan sesuai dengan pendapatnya sendiri.

### 2.10 SPSS

SPSS merupakan salah satu program yang dapat digunakan untuk membantu dalam pengolahan data, perhitungan dan analisis statistik. SPSS telah berkembang dari versi 6.0 ke versi 20 dan dapat terus berkembang (Wiratna, 2015). *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) adalah program aplikasi untuk melakukan perhitungan statistik pada komputer. Kelebihan dari program ini adalah dapat melakukan semua perhitungan statistik, dari yang sederhana hingga yang rumit, dengan lebih cepat. Jika perhitungan dilakukan secara manual akan memakan waktu lebih lama (Sarwono, 2006).

### 2.11 Uji Validitas dan Reliabilitas

Validitas berasal dari kata validitas yang berarti tingkat ketelitian dan kecermatan suatu alat ukur dalam menjalankan fungsi pengukurannya. Selain itu validitas merupakan ukuran yang menunjukkan bahwa variabel yang diukur adalah benar-benar variabel yang ingin diteliti oleh peneliti. (Ghozali dkk., 2006) menyatakan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur validitas atau validitas suatu kuesioner. Sebuah survei dianggap valid jika pertanyaan pada kuesioner dapat menggambarkan sesuatu yang diukur oleh kuesioner tersebut. Instrumen yang valid berarti menunjukkan bahwa alat ukur yang digunakan untuk memperoleh data itu valid atau objek pengukuran dapat diukur dengannya (M. Sugiyono, 2013). Untuk mengetahui apakah kuesioner yang dibuat sudah valid, maka perlu dilakukan uji korelasi antara skor (bobot) setiap item pernyataan dengan skor total kuesioner. Kriteria pemeriksaan keabsahan hipotesis dalam penelitian adalah:

1. Kuesioner dinyatakan valid jika nilai gain  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel.
2. Kuesioner tidak valid jika nilai  $R$ -konfirmasi yang dihitung lebih rendah dari tabel  $R$ . Reliabilitas berasal dari kata reliabilitas. (Ghozali dkk., 2006) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang menjadi indikator suatu variabel atau konstruk. Survei dianggap andal jika jawaban atas pertanyaan konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas tes mengacu pada tingkat stabilitas, konsistensi, prediktabilitas, dan akurasi. Pengukuran dengan reliabilitas tinggi adalah pengukuran yang dapat memberikan informasi yang dapat dipercaya. Subjek pernyataan dikatakan reliabel jika respon terhadap pernyataan konsisten. Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan uji cronbach alpha.

## 2.12 Skala Likert

Menurut (Sugiyono, 2017), skala *likert* mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Pada skala sikap ini, responden menyatakan setuju dan tidak setuju dengan beberapa pernyataan tentang topik penelitian.

## 2.13 Pendekatan Penelitian

Berdasarkan beberapa jenis paradigma maka muncul beberapa pendekatan penelitian, yakni:

1. Pendekatan Kuantitatif  
Pendekatan kuantitatif adalah jenis penelitian yang didasarkan pada persentase, rata-rata, chi-kuadrat dan perhitungan statistik lainnya (Soewadji, 2012).
2. Pendekatan Kualitatif  
Penelitian yang memberikan wawasan yang tidak dapat diperoleh melalui metode statistik. penelitian kualitatif didefinisikan sebagai salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan yang diamati dan perilaku orang (Soewadji, 2012).

## 2.14 Penelitian Terdahulu

1. (Ahshyar dan Afani, 2019) Dengan Judul Evaluasi *Usability website* berita *online* menggunakan metode *Heuristic Evaluation*, hasil evaluasi yang dilakukan pada *website* bertuahpos.com dapat ditarik kesimpulan:(1) evaluasi yang telah dilakukan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* pada *website* bertuahpos.com berhasil menemukan masalah *Usability* proporsi tertinggi pada prinsip *aeshetic and minimalist design* sebesar 22% yang se-

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

baiknya dilakukan perbaikan, sedangkan proporsi paling rendah pada prinsip *help users recognize, dialogue, and recovers from error* sebesar 4%.

(Ahsyar dan Afani, 2019) dengan judul *Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik SIAM Menggunakan Metode Heuristic Evaluation*, Berdasarkan hasil rekomendasi, perbaikan lebih di fokuskan pada variabel H4 dengan frekuensi masalah terbanyak, sedangkan variabel H7 (P16) dengan persentase terendah (23%) yang artinya Kurang Baik. Penelitian ini juga menghasilkan solusi dalam bentuk rekomendasi yang dapat dijadikan rujukan bagi tim pengembang SIAM dalam melakukan perbaikan *Usability* pada SIAM.

(Geasela, Andry, dkk., 2018) Dengan judul *analisis user terhadap website berbasis e-Learning dengan metode Heuristic Evaluation, website e-learning NetAcad* memiliki desain *user interface* yang sudah cukup baik, karena desain dari *website* tersebut hampir memenuhi keseluruhan 10 prinsip yang dimiliki oleh teori evaluasi *Heuristic*. *website* NetAcad memiliki tampilan yang menarik, praktis dan menyediakan layanan yang memudahkan pengguna.

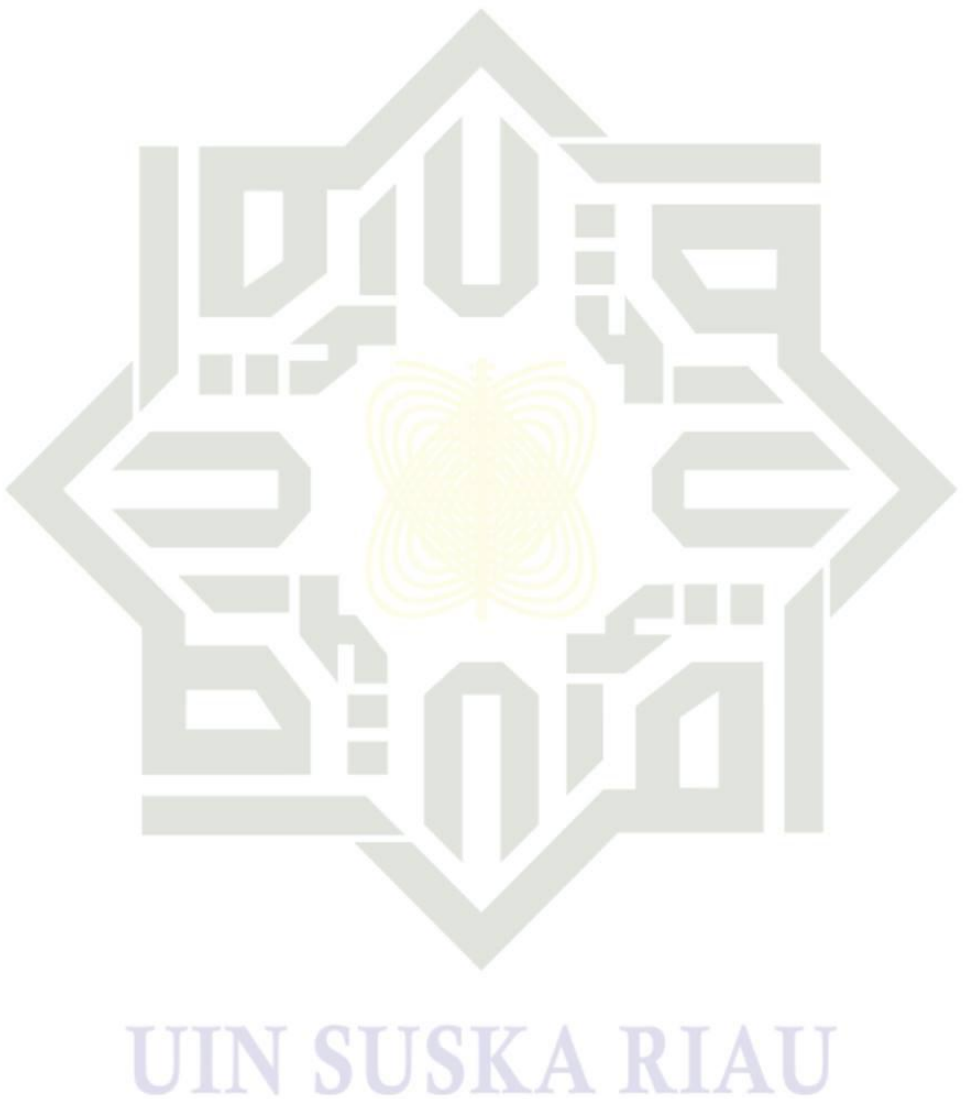
(Ali dkk., 2016) Dengan judul *penelitian evaluasi Heuristic pada web based learning* untuk meningkatkan aspek *Usability* sistem, dengan hasil penelitian diperoleh nilai peningkatan efektifitas diatas 10% untuk penilaian waktu penyelesaian tugas baik untuk responden tutor dan responden siswa.

(Mustikaningtyas dkk., 2016) Dengan judul *analisis Usability pada website Universitas Brawijaya dengan Heuristic Evaluation*, dengan hasil pada evaluasi *Heuristic* terdapat permasalahan sebanyak 53 masalah *Usability* yang ditemukan oleh para evaluator (expert). Pada uji prefensi user dengan menggunakan PSSUQ didapatkan 3 butir pernyataan yang menunjukkan nilai cukup pada respon *user* dan 16 butir pernyataan lainnya menunjukkan nilai yang baik.

(Krisnayani dkk., 2016) Dengan judul *analisa Usability pada website UNDIKSHA dengan metode Heuristic Evaluation*, hasil penelitian menunjukkan tingkat *Usability website* UNDIKSHA pada responden dosen sebesar 63% yang termasuk kategori tinggi pada responden mahasiswa sebesar 50% yang masuk kategori sedang. Dari hasil analisa kuisioner diperoleh hasil bahwa layout *website* UNDIKSHA sudah mampu memenuhi kriteria *Usability* sebuah *website*.

(Winarni, Listyaningsih, Srentiyono, Purnamaningtyas, dkk., 2016) De-

ngan judul Tinjauan aspek *Heuristic* untuk mengevaluasi tampilan antarmuka *website* pemerintahan, Evaluasi *Heuristic* bersifat pragmatis, mudah dilakukan dan mendapatkan hasil yang cepat untuk mengevaluasi fitur sebuah *website*. Secara umum desain fitur pada *website* pemerintahan x sudah cukup baik, meskipun ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan agar kemudahan penggunaan (*Usability*) menjadi lebih baik lagi.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

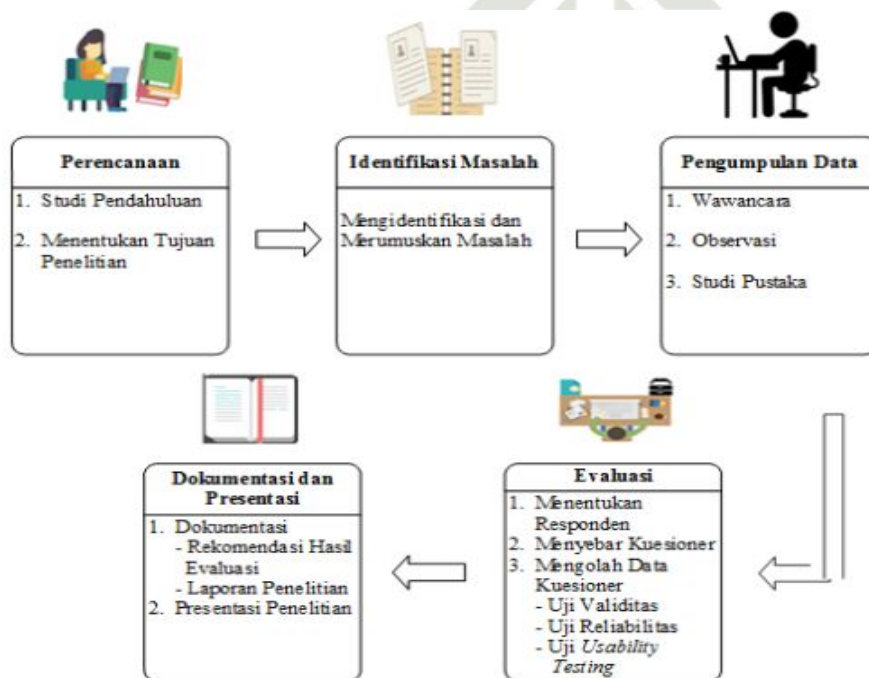


## BAB 3

# METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Metodologi Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu cara yang dipergunakan dalam sebuah penelitian buat mencapai tujuan penelitian. Metodologi penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah buat menerima data menggunakan tujuan serta kegunaan tertentu. sesuai hal tadi terdapat empat kunci yang perlu diperhatikan yaitu cara ilmiah, data, tujuan serta kegunaan (M. Sugiyono, 2013). Dapat dilihat pada Gambar 3.1.



**Gambar 3.1.** Alur Metodologi Penelitian

(Suwendra, 2018)

### 3.2 Perencanaan

Pada tahap perencanaan penelitian ini yang dilakukan merupakan studi pendahuluan serta menentukan tujuan penelitian. penjelasan asal masing-masing tahapan merupakan sebagai berikut:

1. Studi pendahuluan di tahap ini ialah melakukan pengkajian terhadap banyak sekali asal buat memperoleh ilustrasi dilema yang akan diteliti. sumber yang digunakan pada penelitian ini banyak memakai dan merogoh berasal banyak sekali asal yaitu jurnal yang berkaitan menggunakan topik pengukuran *Usability* sistem, kitab metodologi, kitab yang berkaitan serta tugas akhir yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkaitan dengan pengukuran *Usability* sistem memilih Tujuan Penelitian agar tujuan penelitian lebih terarah dan mencapai target penelitian, maka selanjutnya merupakan memilih tujuan asal penelitian. Adapun tujuan penelitian ini adalah Mengetahui tingkat *Usability* di desain *interface* pada Sistem berita Manajemen Akademik (SIMAK) UNISI serta menyampaikan saran rancangan *interface* pada Sistem informasi Manajemen Akademik Mahasiswa (SIMAK) UNISI berdasarkan konflik *usability*.

### 3 Identifikasi Masalah

setelah melakukan wawancara serta observasi, selanjutnya artinya mengidentifikasi problem yaitu menentukan pertanyaan yang akan diteliti, setelah itu akan dijadikan menjadi rumusan duduk perkara. Rumusan masalah di penelitian ini ialah bagaimana cara mengukur *usability* di Sistem info Manajemen Akademik (SIMAK) yg dapat memilih tingkat kenyamanan serta kemudahan akses bagi pengguna berasal segi *usability* menggunakan memakai metode *Heuristic Evaluation*.

#### 3.4 Pengumpulan Data

Pada tahap ini ini kegiatan yang dilakukan merupakan mengumpulkan data, baik itu data utama juga data sekunder. penjelasan asal masing-masing tahapan merupakan sebagai berikut:

##### 1. Wawancara

Wawancara dilakukan buat menggali info dan memperoleh gambaran umum tentang Universitas Islam Indragiri (UNISI). Wawancara yang dilakukan di penelitian ini menggunakan wawancara terpimpin, yaitu pertanyaan yang diajukan dari daftar pertanyaan yg telah disusun (Subana, 2000) serta dilakukan melalui tatap muka pribadi. Wawancara ini dilakukan menggunakan staf TIPD UNISI selaku pengelola sistem. indera bantu yang dipergunakan dalam proses wawancara artinya Samsung A52 yang dipergunakan buat mendokumentasikan pada bentuk foto serta rekam bunyi. berikut ini adalah daftar pertanyaan wawancara kepada staf TIPD UNISI.

- (a) Ada berapa banyak fakultas di UNISI?
- (b) Ada berapa banyak prodi di UNISI?
- (c) Ada berapa banyak dosen di UNISI?
- (d) Ada berapa banyak mahasiswa di UNISI?
- (e) Pada UNISI sistem apa saja yg sudah diterapkan?
- (f) Sejak kapan SIMAK di terapkan?
- (g) Seberapa penting SIMAK di terapkan?

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (h) Apa saja fungsi-fungsi dari SIMAK?
- (i) Siapa saja pengguna SIMAK?
- (j) Apakah kecepatan kinerja sistem dipengaruhi oleh banyaknya yg mengakses sistem?
- (k) Berapa kuota normal yg bisa mengakses sistem?
- (l) Sebelumnya apakah SIMAK pernah di evaluasi?
- (m) Pernahkah SIMAK mengalami *Error*?
- (n) Pada saat kapan SIMAK mengalami *Error*?
- (o) Seberapa sering SIMAK mengalami *Error*?
- (p) Apa saja jenis *Error* nya?
- (q) Apa dampak *Error* tersebut? (pada pengguna atau server)
- (r) Solusi atau tindakan apa yg dilakukan saat SIMAK mengalami *Error*?
- (s) Apakah SIMAK terintegrasi dengan sistem lainnya? apa saja?

#### 2. Observasi

Observasi yang dilakukan adalah pribadi pada objek penelitian yaitu pada Sistem berita Akademik Mahasiswa (SIMAK), seperti melihat tampilan sistem, melihat hidangan serta fitur yang tersedia, serta login kedalam sistem dan masuk kemenu sistem. Jenis observasi yang digunakan adalah observasi non partisipan yang tidak terstruktur (Sugiyono, 2014). alat bantu yang dipergunakan dalam proses observasi ialah Samsung A52 buat login ke sistem. observasi dilakukan dari segi desain sistem, usability, konsisten bahasa serta layout.

#### 3. Studi Pustaka

Data-data yang dikumpulkan tidak hanya asal kegiatan wawancara dan observasi, namun jua berasal studi pustaka. Studi pustaka asal berasal berbagai asal yaitu jurnal-jurnal terkait, dan buku-buku terkait

#### Evaluasi

Pada tahap ini terdapat tiga kegiatan yaitu menentukan responden, menyebar kuesioner dan mengolah *records*. Berikut merupakan penjelasan dari masing-masing kegiatan:

##### 1. Menentukan Responden

Yang menjadi responden pada penelitian ini adalah mahasiswa aktif pada Universitas Islam Indragiri (UNISI) khususnya mahasiswa aktif tahun 2019/2020. Jumlah mahasiswa aktif sebanyak 1.558 orang. Teknik penarikan sampel menggunakan metode Slovin dengan batas toleransi kesala-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

han 0,1 atau 10% berdasarkan Persamaan 2.1.

$$n = \frac{N}{1 + (N \times e)^2} \quad (3.1)$$

Keterangan: n= ukuran sampel

N= ukuran populasi

e= taraf kesalahan/eror dalam pengambilan sampel

berasal rumus slovin pada atas maka didapat jumlah sampel pada penelitian ini sebesar 97,87 yang digenapkan menjadi 100 responden. sebab jumlah populasi seluruh responden 1.558 serta menerima jumlah sampel sebanyak 100 responden, maka peneliti memakai teknik probability sampling yaitu teknik penarikan sampel yang menyampaikan peluang/kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi buat terpilih sebagai sampel. buat memilih mana yang dijadikan sampelnya, maka daerah populasi terlebih dahulu ditentukan secara random, serta menentukan jumlah sampel yang digunakan di masing-masing populasi tersebut dengan memakai teknik simple random sampling yaitu pengambilan sampel dari seluruh anggota populasi dilakukan random tanpa memperhatikan strata yang terdapat pada anggota populasi. Hal ini bisa dilakukan bila anggota populasi diklaim rata.

2. Menyebarkan Kuesioner

informasi lapangan pada penelitian ini dirancang buat mengetahui kualitas sistem berdasarkan kemudahan serta ketenangan pengguna sistem. setelah survey disebarkan dilakukan uji prasyarat (instrument) menggunakan menggunakan uji validitas data serta reabilitas data. Pengujian validitas dilakukan buat mengetahui apakah semua pernyataan penelitian yang diajukan buat mengukur variabel penelitian merupakan valid. pada penelitian ini, penulis memakai skala likert menjadi skala pengukurannya. Dimana kategori yang dipergunakan terlihat menjadi berikut:

- (a) Sangat Setuju = Bobot(1)
- (b) Setuju = Bobot (2)
- (c) Tidak Setuju = Bobot (3)
- (d) Sangat Tidak Setuju = Bobot (4)

Penggunaan empat skala dalam penelitian ini bertujuan untuk menghindari nilai tengah dikarenakan tujuan yang ingin dicapai adalah mengidentifikasi ada atau tidaknya masalah usability pada SIMAK.

3. Mengolah Data Kuisisioner

pada tahap ini peneliti akan melakukan pengolahan data yang diperoleh be-

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

rasal penyebaran kuesioner penelitian kepada pengguna SIMAK Peneliti akan melakukan uji validitas serta uji reliabilitas menggunakan memakai SPSS. penjelasan berasal masing-masing aktivitas ialah sebagai berikut:

- (a) Uji Validitas  
Uji Validitas pada tahapan ini peneliti akan melakukan uji validitas yang bertujuan buat mengetahui apakah data kuesioner yang didapat sudah valid atau tidak. Pengujian dilakukan dengan cara membandingkan nilai korelasi product Moment atau R tabel dengan R hitung dimana R hitung wajib lebih besar dari R tabel.
- (b) Uji Realibilitas  
Uji Realibilitas Reliabilitas adalah ukuran yang membagikan konsistensi dari indera ukur pada mengukur gejala yang sama pada lain kesempatan. Uji reliabilitas dilakukan dengan uji cronbrach alpha, dikatakan reliable Jika nilai cronbrach alpha lebih akbar berasal 0,60.
- (c) Uji *Usability Testing*  
Uji *Usability Testing* digunakan buat mengukur *Eficiency*, kemudahan dipelajari, dan kemampuan buat mengingat bagaimana berinteraksi tanpa kesulitan atau kesalahan (Hidayat dkk., 2014).

### 3.6 Dokumentasi dan Persentasi

Kegiatan pada tahap ini terbagi dua, yaitu dokumentasi dan persentasi laporan. Berikut penjelasan dari masing-masing kegiatan:

1. Dokumentasi  
Pada tahap ini adalah mendokumentasikan segala data dan informasi yang telah dikumpulkan ke dalam suatu laporan yang nantinya dipresentasikan. Pada tahap ini terdapat dua kegiatan yaitu:
  - (a) Membuat Rekomendasi Hasil Evaluasi Pada kegiatan ini peneliti membuat rekomendasi berupa tabel yang berisi daftar permasalahan usability yang dijadikan sebagai solusi dari permasalahan.
  - (b) Membuat Laporan Penelitian Pada kegiatan ini seluruh komponen dari awal penelitian hingga rekomendasi hasil evaluasi disusun menjadi satu pada sebuah laporan penelitian yang sistematis.
2. Presentasi  
Pada tahap ini seluruh proses dan hasil penelitian yang sudah selesai akan di presentasikan dan dipertanggung jawabkan kepada dosen penguji.

## BAB 5

### PENUTUP

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan terhadap SIMAK, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Evaluasi Usability sistem informasi akademik Unisi menggunakan metode Heuristic telah berhasil menemukan 96.46% dan *Usability Testing* yang tidak ditemukan sebesar 4.54% hasil *Usability Testing*. Berdasarkan dari hasil pengolahan data pada pengukuran tingkat *Usability* Sistem Akademik Unisi ada variabel memiliki persentase terendah dan harus ditingkatkan untuk meningkatkan *Usability* SIMAK. Dari perhitungan masalah *Usability*, variabel teringgi adalah *Help User Recognize, Diagnose and Recover From Error* dengan kode (H9) sebesar 96% variabel terendah adalah *Flexibility and Efficiency of Use* dengan kode (H7) sebesar 57%, Hal ini harus dilakukan perbaikan sistem akademik sesuai dengan solusi dan permasalahan yang ada.
2. Hasil rekomendasi perbaikan berupa solusi yang perlu dilakukan, fokus pada variabel (H7) yang memiliki hasil presentase terendah yaitu 57% yang artinya kurang baik untuk tingkat *Usability* pada sistem akademik UNISI. Permasalahan tersebut diantaranya ialah SIMAK sering *Error* pada jam sibuk atau disaat banyak yang mengakses.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, penelitian ini memberikan beberapa saran.

1. sebaiknya pihak pengembang melakukan pengembangan dibagian *bandwith server* atau perbaikan dibagian infrastruktur sistem dibikin *load balance*.
2. untuk pengembangan selanjutnya, disarankan peneliti menggunakan beberapa metode lain, seperti menggabungkan metode *Heuristic Evaluation* dengan *User Centered Design (USD)* atau menggunakan *framework* model KANO. Agar mencapai hasil yang lebih baik dalam hal meningkatkan sistem.

## DAFTAR PUSTAKA

- Asyhar, T. K., dan Afani, D. (2019). Evaluasi usability website berita online menggunakan metode heuristic evaluation. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(1), 34–41.
- Ali, A. A., Pramana, E. E., dan Tjandra, S. S. (2016). Evaluasi heuristik pada web based learning untuk meningkatkan aspek usability sistem. *Insand Comtech: Information Science and Computer Technology Journal*, 1(1).
- Caesaron, D. (2015). evaluasi heuristic desain antar muka (interface) portal mahasiswa (studi kasus portal mahasiswa universitas x). *Jurnal Metris*, 16(01), 9–14.
- Delice, E. K., dan Güngör, Z. (2009). The usability analysis with heuristic evaluation and analytic hierarchy process. *International journal of industrial ergonomics*, 39(6), 934–939.
- Dimuksa, W., Abda' u, P. D., dan Karaman, J. (2016). Usability evaluation pada website stkip pgri pacitan. *Semnasteknomedia Online*, 4(1), 1–3.
- Dix, A., Finlay, J., Abowd, G. D., dan Beale, R. (2003). *Human-computer interaction*. Pearson Education.
- Geasela, Y. M., Andry, J. F., dkk. (2018). Analisis user interface terhadap website berbasis e-learning dengan metode heuristic evaluation. *Jurnal Informatika*, 5(2), 270–277.
- Ghozali, I., dkk. (2006). Aplikasi analisis multivariate dengan program spss.
- Hendra, S., Arifin, Y., dkk. (2018). Web-based usability measurement for student grading information system. *Procedia Computer Science*, 135, 238–247.
- Hidayat, W., Ranius, A. Y., dan Ependi, U. (2014). Penerapan metode usability testing pada evaluasi situs web pemerintahan kota prabumulih. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*.
- Homaidi, A. (2016). Sistem informasi akademik amik ibrahimy berbasis web. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 1(1), 17–23.
- Kisnayani, P., Arthana, I. K. R., Darmawiguna, I. G. M., Kom, S., dkk. (2016). Analisa usability pada website undiksha dengan menggunakan metode heuristic evaluation. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 5(2), 158–167.
- Lestari, S. (2014). Analisis usability web (studi kasus website umkm binaan bppku kadin kota bandung). *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 1(1).
- Mustikaningtyas, B. A., Saputra, M. C., dan Pinandito, A. (2016). Analisis usability pada website universitas brawijaya dengan heuristic evaluation. *Jurnal*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(3), 188–192.
- Nielsen, J. (2012). *Usability 101: Introduction to usability*. nngroup. Tersedia di: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction...>
- Nielsen, J., dan Molich, R. (1990). Heuristic evaluation of user interfaces. Dalam *Proceedings of the sigchi conference on human factors in computing systems* (hal. 249–256).
- Pihati, P., Mustafid, M., dan Suhartono, S. (2011). Penerapan model human computer interaction (hci) dalam analisis sistem informasi. *JSINBIS (Jurnal Sistem Informasi Bisnis)*, 1(1), 01–08.
- Purnamasari, E. (2015). Aspects of qurban ritual in pekanbaru. *AKADEMIKA: Jurnal Pemikiran Islam*, 20(2), 337–358.
- Rahadi, M., dan Subana, S. (2000). Statistik pendidikan. *Bandung: CV Pustaka Setia*.
- Saifulloh, S., dan Asnawi, N. (2015). Evaluasi desain antarmuka dengan pendekatan kemudahan penggunaan (studi kasus mobile app sport galaxy center). *Data Manajemen dan Teknologi Informasi (DASI)*, 16(4), 55–58.
- Sarwono, J. (2006). Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif.
- Sensuse, D. I., dan Prayoga, S. H. (2010). Analisis usability pada aplikasi berbasis web dengan mengadopsi model kepuasan pengguna (user satisfaction). *Jurnal Sistem Informasi*, 6(1), 70–79.
- Soewadji, J. (2012). *Pengantar metodologi penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono, P. (2016). Metode penelitian manajemen (pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi (mixed methods), penelitian tindakan (action research, dan penelitian evaluasi). *Bandung: Alfabeta Cv*.
- Sugiyono, P. (2017). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan r&d. *Penerbit CV. Alfabeta: Bandung*, 225.
- Sujarweni, V. W. (2015). Metodologi penelitian bisnis dan ekonomi.
- Supabri, T. (2012). *Analisis sistem informasi*. Penerbit Andi.
- Suwendra, I. W. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif dalam ilmu sosial, pendidikan, kebudayaan dan keagamaan*. Nilacakra.
- Winarni, Y. U., Listyaningsih, V., Srentiyono, P., Purnamaningtyas, E., dkk. (2016). Tinjauan aspek heuristik untuk mengevaluasi tampilan antar muka website pemerintahan (studi kasus website pemerintahan x). *Data Manajemen dan Teknologi Informasi (DASI)*, 17(1), 66–71.
- Wiratna, S. V. (2015). *Spss untuk penelitian yogyakarta*. Pustaka Baru Press.



## LAMPIRAN A

### HASIL WAWANCARA

Narasumber : Zulrahmadi, S.Kom., M.Kom

Jabatan : Ketua IT

Waktu : 27 Desember 2022

1. A = Kapan Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru dibuat ?  
B = Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru dibuat pada tahun 2016
2. A = Apakah Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru sebelum di gunakan sudah diuji terlebih dahulu?  
B = Iya, sebelum digunakan sistem sudah di uji terlebih dahulu
3. A = Apa kendala yang dihadapi pihak pengelola sistem saat mengoperasikan sistem Informasi tersebut?  
B = Kendala yang dihadapi lambatnya respon Sistem dan sistem sering mengalami error ketika jam sibuk
4. A = Sudah berapa kali Sistem Informasi penerimaan mahasiswa diganti atau diubah?  
B = Sistem suda 2 kali di ganti
5. A = Apakah ada kritik dari mahasiswa maupun dosen mengenai Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru?  
B = iya, itu pasti ada
6. A = Apakah Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru pernah dievaluasi sebelumnya ?  
B = Kalau menggunakan metode belum pernah, haya dari pihak pengelola saja
7. A = Seberapa penting evaluasi bagi pihak pengelola sistem informasi mahasiswa baru ?  
B = ya, sangat penting tentunya karna bisa mempermudah mahasiswa
8. A = Apakah pada awal pembangunan Sistemn Informasi ini menerapkan konsep IMK ?  
B = Iya, itu pasti

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. A = Pernahkah Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru terjadi crash/error?

B = Pernah, apalagi seperti jam sibuk, saat-saat mahasiswa mendaftar

10 A = Apa jenis-jenis terjadinya error ?

B = ketika mahasiswa mau ngeprint kartu pendaftaran ada yang tidak bisa atau low respon

11. A = Apa dampak bagi pengguna jika terjadinya error

B = membuat pengguna jadi kesal atau kurang nyaman

12. A = Seberapa penting penggunaan Sistem Informasi bagi mahasiswa baru UNISI?

B = Sangat penting tentunya, karna bisa mempermudah layanan penerimaan mahasiswa baru

13 A= Berapa jumlah seluruh mahasiswa UNISI?

B = Jumlah mahasiswa 1.432 orang

14. A= berapa jumlah fakultas yang ada di UNISI?

B = Jumlah Fakultas ada 5

15 A = berapa jumlah prodi yang ada di UNISI?

B = Jumlah Jurusan yang ada di UNISI ada 11

16. A= berapa jumlah mahasiswa baru UNISI yang sekarang?

B = Jumlah Mahasiswa baru yang sekarang bisa di liat di website UNISI ya

## LAMPIRAN B

### HASIL DOKUMENTASI



UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C ANGKET

*EVALUASI USABILITY PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AKADEMIK (SIMAK) UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION*

**Tabel C.1.** Nama, Nim, Jenis Kelamin, Prodi

Nama	
Nim	
Jenis Kelamin	
Prodi	

### **Petunjuk Pengisian**

Angket ini terdiri dari berbagai pernyataan. Yang terdapat empat pilihan jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataan yaitu :

STS : (Sangat Tidak Setuju)

TS : (Tidak Setuju)

SS : (Sangat Setuju)

S : (Setuju)

Selanjutnya, Saudara/i diminta untuk menjawab dengan cara memberi tanda centang pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan pengalaman Saudara/i selama menggunakan SIMAK UNISI. Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah, karena itu isilah sesuai dengan pengalaman penggunaan SIMAK UNISI dari Saudara/i yang sesungguhnya, yaitu berdasarkan jawaban pertama yang terlintas dalam pikiran Saudara/i.

**Tabel C.2.** Angket Penelitian

No	Pertanyaan				
		SS	S	TS	STS
	Sistem sudah jelas dalam menginformasikan keberadaan pengguna sedang berada di suatu menu (ex: jika berada di halaman login makayang harus dilakukan adalah menginputkan username dan password).				
	Saat menyimpan data diri sistem memberikan notifikasi data berhasil disimpan.				

**Tabel C.2** Angket Penelitian (Tabel lanjutan...)

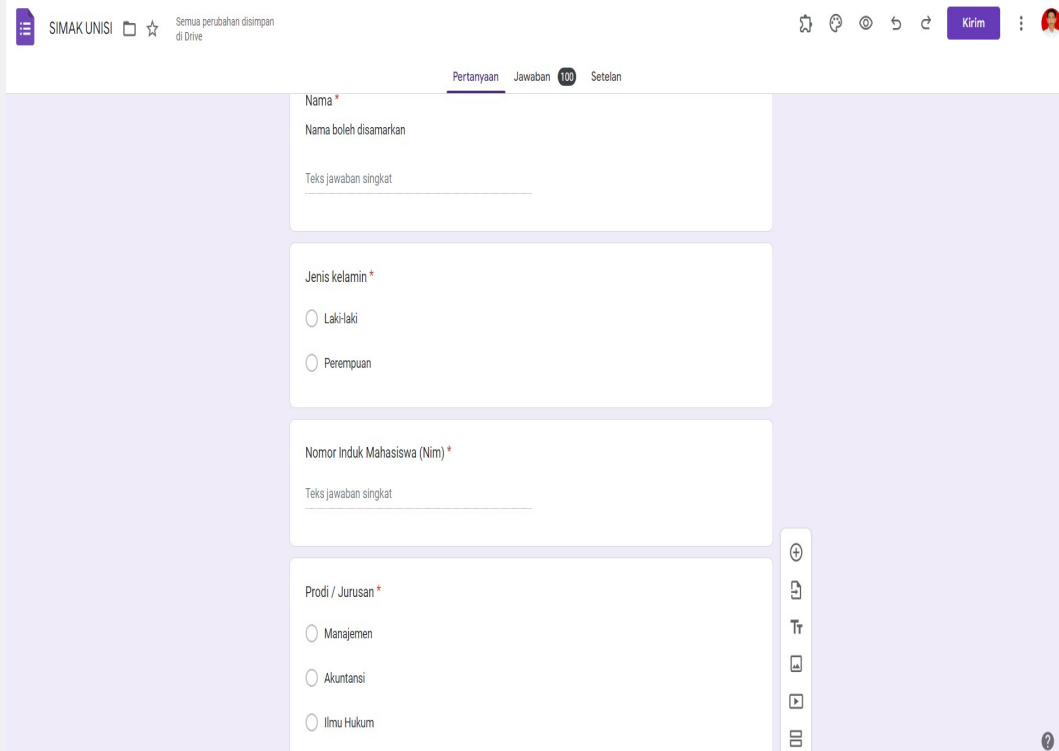
No	Pertanyaan				
20	Saat sistem gagal menyimpan data diri sistem memberikan notifikasi data gagal disimpan.				
	Sistem Informasi Manajemen Akademik menggunakan bahasa user (bahasa yang digunakan familiar).				
	Judul menu Simak menggunakan tata bahasa dan gaya bahasa yang konsisten.				
	Penggunaan istilah pada SIMAK mudah dimengerti.				
	SIMAK menyediakan pembatalan seperti exit/cancel saat ingin keluar dari salah satu menu sehingga tidak perlu login kembali saat ingin mengakses sistem				
	Semua link yang ada pada SIMAK aktif (Bisadi klik / diakses)				
9	SIMAK konsisten dalam penggunaan bahasa(Hanya menggunakan satu bahasa)				
10	Setiap halaman pada SIMAK memiliki judul halaman yang menggambarkan isi halaman				
11	Judul menu sesuai dengan breadcrumb halaman				
12	SIMAK memberikan notifikasi kepada pengguna untuk mengkonfirmasi pilihan yang pengguna pilih ketika menyimpan data				
13	SIMAK menerapkan aktif menu untuk membedakan menu yang sedang aktif dan yang tidak aktif				
14	Ada perbedaan antara tombol dan text highlight color sehingga tidak membingungkan mahasiswa				
15	Akses masuk ke sistem cepat				
16	SIMAK tidak error pada saat jam sibuk (saat mendaftar)				
17	Tampilan SIMAK responsive sehingga mahasiswa tidak perlu memiringkan smartphone untuk mengakses sistem				
18	Desain tabel pada SIMAK sudah rapi dan membuat saya tidak bingung				
19	SIMAK memberikan pesan kesalahan yang jelas saat salah dalam melakukan perintah sistem(Ex: Salah input username atau password)				

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel C.2** Angket Penelitian (Tabel lanjutan...)

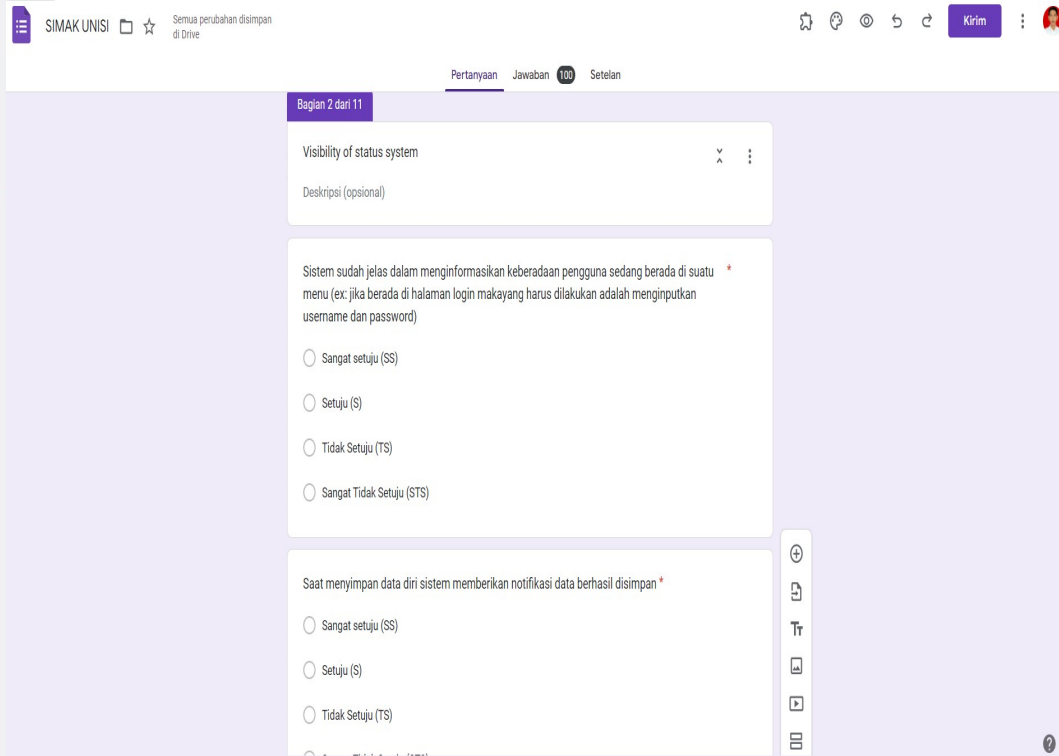
No	Pertanyaan				
21	SIMAK memudahkan pengguna untuk mengenali, mendiagnosa dan keluar dari eror				
22	SIMAK menyediakan menu bantuan				
	Menu bantuan pada SIMAK dapat membantu saya jika terjadi error saat mengakses sistem				



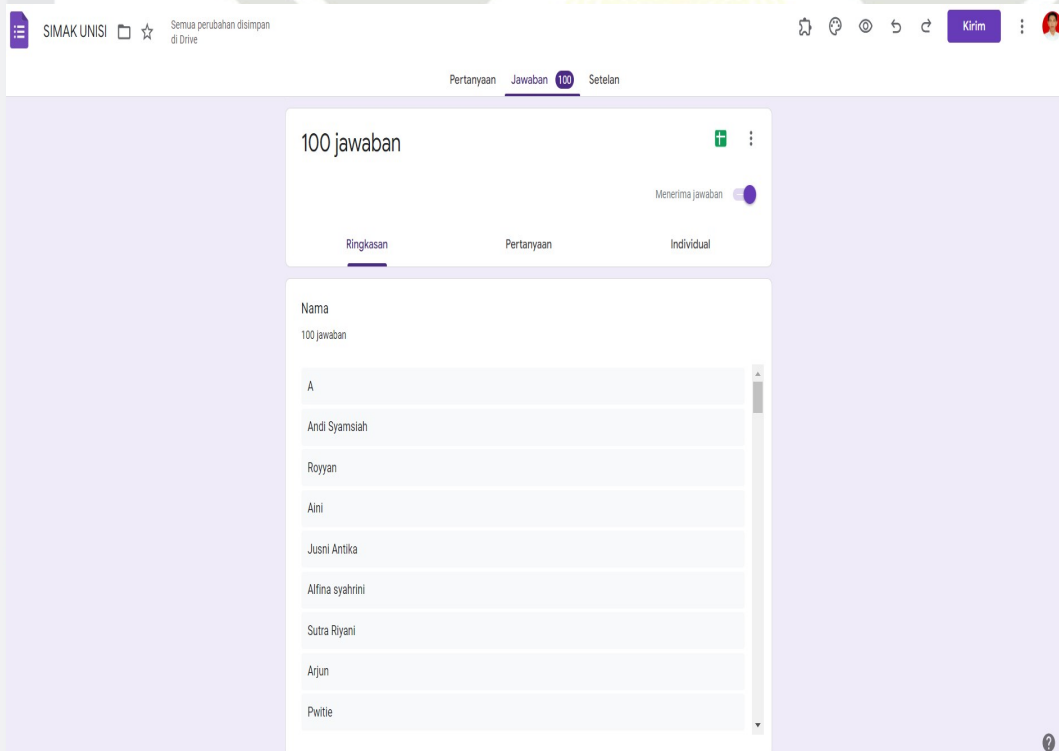
**Gambar C.1.** Tangkapan Layar Angket Google Form

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar C.2.** Tangkapan Layar Angket *Google Form*



**Gambar C.3.** Tangkapan Layar Responden Angket *Google Form*





HEURISTIC EVALUATION.sav [DataSet1] - IBM SPSS Statistics Data Editor

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Visible: 32 of 32 Variables

	H1P1	H1P2	H1P3	TOTAL_H_1	H2P1	H2P2	H2P3	TOTAL_H_2	H3P1	H3P2	TOTAL_H_3	H4P1	H4P2	H4P3	TOTAL_H_4	H5P1	TOTAL_H_5
1	1	2	2	5	1	1	2	4	2	2	4	1	2	2	5	1	1
2	2	2	2	6	2	2	1	5	3	2	5	2	1	2	5	2	2
3	1	1	1	3	2	1	1	4	2	1	3	1	2	2	5	3	3
4	2	2	2	6	1	3	2	6	2	2	4	3	2	2	7	1	1
5	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	3	2	2	2	6	2	2
6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	6	2	2
7	1	1	1	3	1	2	1	4	2	3	5	2	1	2	5	2	2
8	1	1	2	4	1	2	1	4	1	1	2	1	1	2	4	1	1
9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	6	2	2
10	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	4	2	1	2	5	2	2
11	2	2	2	6	2	1	2	5	2	2	4	2	2	2	6	3	3
12	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	4	2	2	2	6	2	2
13	1	2	2	5	1	1	3	5	3	2	5	1	2	2	5	1	1
14	1	1	2	4	1	1	1	3	1	1	2	3	2	2	7	1	1
15	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	3	2	3	8	3	3
16	1	2	2	5	1	2	1	4	1	1	2	2	2	2	6	1	1
17	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	6	2	2
18	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	4	3	2	2	7	2	2
19	1	1	1	3	2	1	1	4	1	2	3	2	2	1	5	1	1
20	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	4	2	2	2	6	1	1
21	1	1	1	3	2	1	2	5	2	2	4	1	2	2	5	2	2
22	2	1	1	4	3	2	1	6	2	2	4	1	2	1	4	1	1
23	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	6	2	3	2	7	3	3
24	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	3	2	2	7	2	2
25	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	6	2	2
26	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	6	2	2

Data View Variable View

Gambar D.3. Data Set Spss

HEURISTIC EVALUATION.sav [DataSet1] - IBM SPSS Statistics Data Editor

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

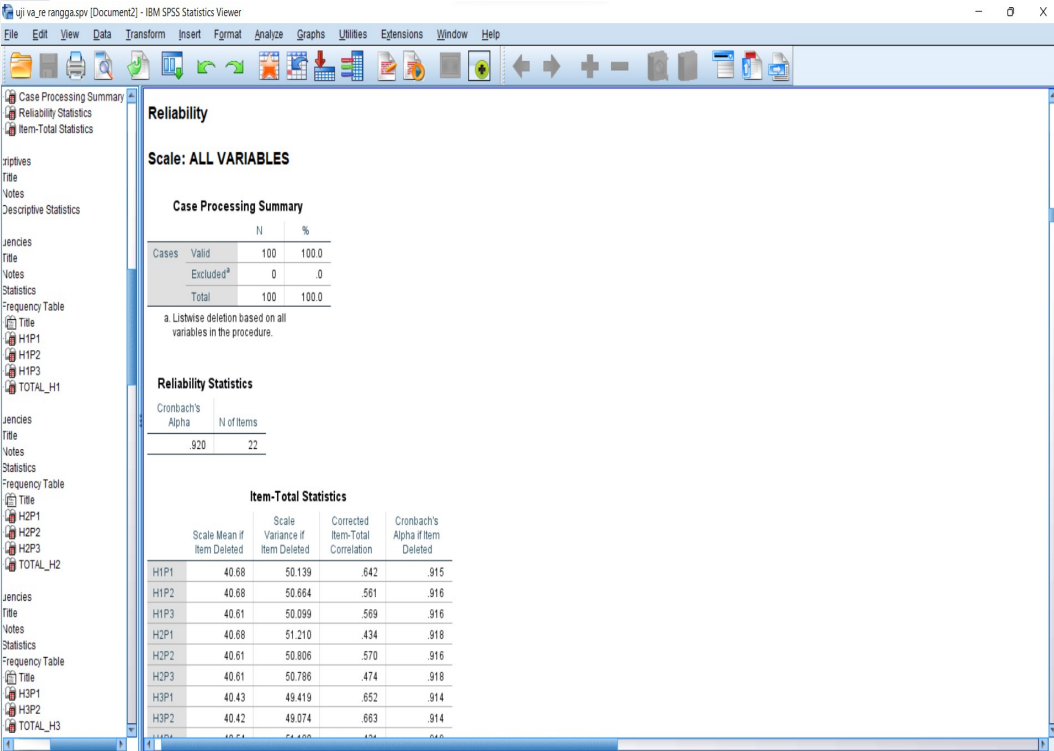
Visible: 32 of 32 Variables

	H1P1	H1P2	H1P3	TOTAL_H_1	H2P1	H2P2	H2P3	TOTAL_H_2	H3P1	H3P2	TOTAL_H_3	H4P1	H4P2	H4P3	TOTAL_H_4	H5P1	TOTAL_H_5
1	1	2	2	5	1	1	2	4	2	2	4	1	2	2	5	1	1
2	2	2	2	6	2	2	1	5	3	2	5	2	1	2	5	2	2
3	1	1	1	3	2	1	1	4	2	1	3	1	2	2	5	3	3
4	2	2	2	6	1	3	2	6	2	2	4	3	2	2	7	1	1
5	2	2	2	6	2	2	2	6	1	2	3	2	2	2	6	2	2
6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	6	2	2
7	1	1	1	3	1	2	1	4	2	3	5	2	1	2	5	2	2
8	1	1	2	4	1	2	1	4	1	1	2	1	1	2	4	1	1
9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	6	2	2
10	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	4	2	1	2	5	2	2
11	2	2	2	6	2	1	2	5	2	2	4	2	2	2	6	3	3
12	1	2	2	5	1	2	1	4	2	2	4	2	2	2	6	2	2
13	1	2	2	5	1	1	3	5	3	2	5	1	2	2	5	1	1
14	1	1	2	4	1	1	1	3	1	1	2	3	2	2	7	1	1
15	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	3	2	3	8	3	3
16	1	2	2	5	1	2	1	4	1	1	2	2	2	2	6	1	1
17	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	6	2	2
18	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	4	3	2	2	7	2	2
19	1	1	1	3	2	1	1	4	1	2	3	2	2	1	5	1	1
20	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	4	2	2	2	6	1	1
21	1	1	1	3	2	1	2	5	2	2	4	1	2	2	5	2	2
22	2	1	1	4	3	2	1	6	2	2	4	1	2	1	4	1	1
23	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	6	2	3	2	7	3	3
24	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	3	2	2	7	2	2
25	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	6	2	2
26	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	6	2	2

Data View Variable View

Gambar D.4. Data Hasil Uji Validitas Spss

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.5. Data Hasil Uji Reliabilitas Spss

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Rangga, lahir pada tanggal 06 desember 1997, di sungai guntung. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara, yaitu dari pasangan Bapak Husaini dan Ibu Hasni. Pendidikan formal diawali di SDN 021 tagaraja. Kemudian melanjutkan pendidikan di Madrasah Tsyanaawiyah Al-Ikhlas. Kemudian melanjutkan Pendidikan di Madrasah Aliyah Al-Ikhlas. Pada tahun 2016. Penulis melanjutkan pendidikan strata satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, penulis diterima sebagai mahasiswi Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Sainsi dan Teknologi, melalui jalur BPUD pada tahun 2016.

Selama menjadi mahasiswa penulis pernah melakukan Kerja Praktek (KP) di UPT Puskesmas Sungai Guntung. Penulis melakukan kuliah kerja nyata (KKN) di desa Teluk Binjai, kecamatan Teluk Meranti Kabupaten Pelalawan. Pada bulan September hingga bulan Desember tahun 2019. Pada penelitian Tugas Akhir ini penulis mengambil studi kasus di Universitas Islam Indragiri (UNISI) dengan judul “Evaluasi Usability pada Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK) Universitas Islam Indragiri Menggunakan Metode Heuristic Evaluation”

Untuk menjalin komunikasi dengan penulis baik di kampus maupun diluar kampus dapat menghubungi kontak melalui e-mail [11653100905@students.uin-suska.ac.id](mailto:11653100905@students.uin-suska.ac.id)

### Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.