

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SIAM POLTEKKES RIAU MENGGUNAKAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

WAN REZALINA

11850321468



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2023

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SIAM POLTEKKES RIAU MENGGUNAKAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Oleh:

WAN REZALINA

11850321468

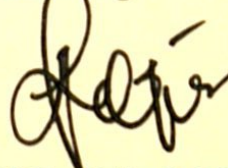
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 17 Juli 2023

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.
NIK. 130517092

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SIAM POLTEKKES RIAU MENGGUNAKAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Oleh:

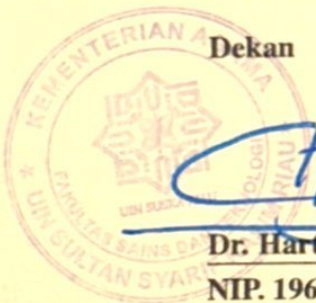

WAN REZALINA

11850321468


Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 13 Juli 2023

Pekanbaru, 13 Juli 2023

Mengesahkan,


Dekan

Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi


Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

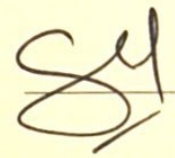
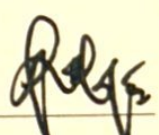
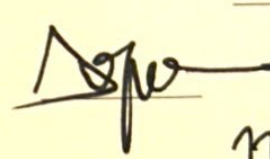
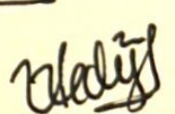
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Siti Monalisa, ST., M.Kom.

Sekretaris : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Dr. Anggraini, S.Kom., M.Eng.

Anggota 2 : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.

Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : WAN REZALINA
NIM : 11850321468
Tempat/Tgl. Lahir : Rantau Panjang Liri, 27 April 2000
Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi
Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SIAM
POLTEKRES RIAU MENGGUNAKAN METODE EUCS

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 22 Juli 2023
buat pernyataan

WAN REZALINA
NIM : 11850321468

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal peminjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

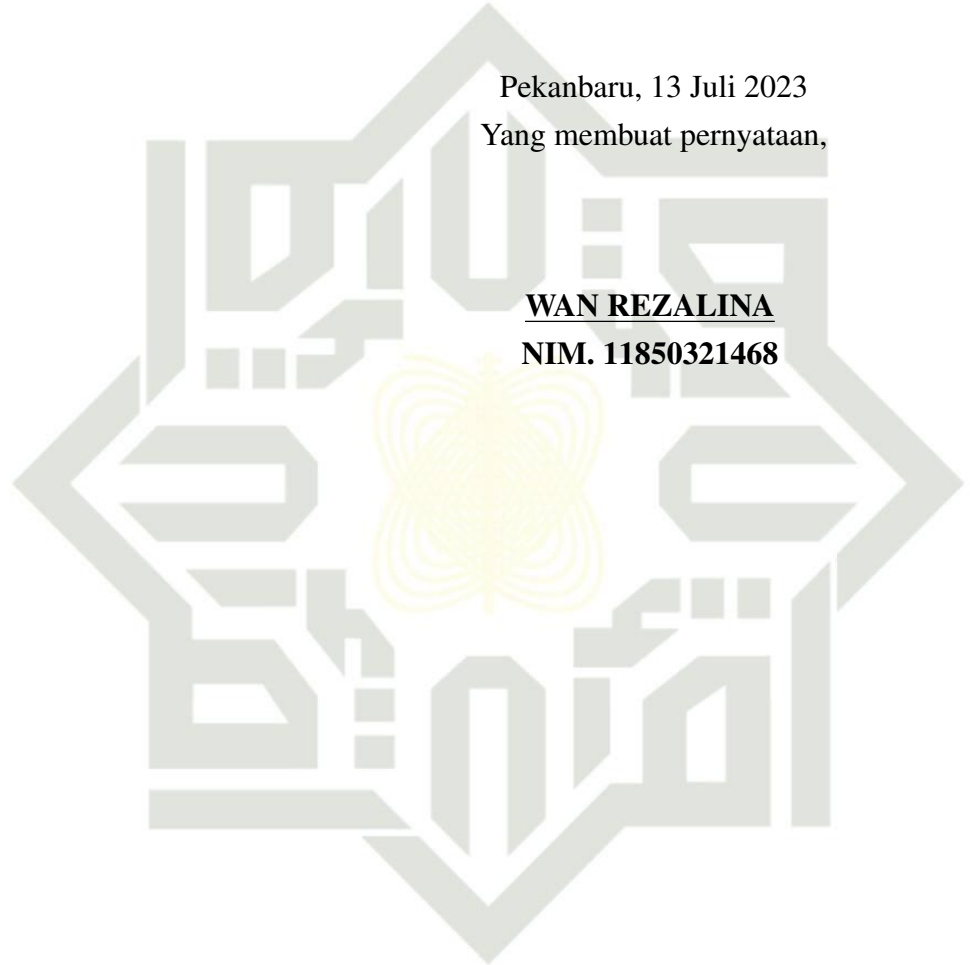
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diadukan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 13 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

WAN REZALINA

NIM. 11850321468



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahil 'alamin, senantiasa hambamu bersyukur, dan memuji-mu Ya Allah atas segala nikmat, kesehatan, kelancaran, rezeki, kekuatan, dan ketabahan untuk diriku ini sehingga mampu hingga tahap akhir, Tugas Akhir telah aku selesaikan. Ku hadiahkan, dan dipersembahkan kepada wanita yang senantiasa, dan tak pernah lelah untuk mengajarku tentang arti dalam kehidupan, atas segala yang terjadi untuk selalu menjadi pribadi yang kuat, tangguh, tak putus asa, serta berani dalam menjalani, dan menghadapi segala ujian, cobaan, ataupun dugaan yang terjadi dalam hidup ini. Wanita itu ialah ibuku wanita yang indahnya tak mampu aku tuliskan dalam untaian kata, yang selalu berjuang agar anak-anaknya tetap sekolah, mengenyam pendidikan yang layak supaya kelak menjadi anak yang sukses, dan berilmu. Berkat doamu, berkat harapanmu, berkat keyakinanmu, berkat perjuangan, pengorbanan, rasa sakit, dan air mata yang kau tumpahkan, aku tidak mungkin mampu menggapai titik akhir ini.

Untukmu lelaki terhebatku, ayah adalah sosok lelaki yang takkan pernah tergantikan dalam hidupku, walaupun kini ayah telah jauh tapi akan tetap ada melihat putra putrinya dari jauh melihat tumbuh dewasa menjadi anak yang sukses, dan berilmu. Aku selalu berdoa, dan berharap agar Allah SWT senantiasa memberikan tempat terbaik disisi-Nya, dan dilapangkan kuburnya. Terima kasih ayah dan ibuku, terima kasih yang tak hingga aku sampaikan, jasamu tak terbalaskan.

*Untuk abang, kakak, dan adikku tercinta yang selalu mendoakanku, dan memberikanku semangat tiap kali bingung, dan lelah saat mengerjakan Tugas Akhir, terima kasih selalu ada di samping adikmu ini. Terima kasih telah menyakinkan ibu untuk semua yang sedang aku jalani proses Tugas Akhir ini sampai akhir. Terima kasih telah menjadi *support system* yang baik untuk adikmu ini.*

*Aku berjanji akan menjadi sosok yang kuat, dan penuh keikhlasan. Menjadi sosok yang mandiri, dan tidak melupakan jasa siapapun yang telah baik kepadaku. Semoga Allah mempermudah dan memberikan kelancaran untuk seluruh keperluan mereka agar mereka tidak kesusahan, serta diberikan perlindungan bagi mereka semua yang aku tidak mampu menggambarkan bagaimana sayangnya aku kepada mereka. Aku tidak mampu menjelaskan bagaimana sayangnya mereka kepadaku, yang tak mampu aku sebutkan seluruhnya pada lembaran ini dimanapun mereka berada. *Aamiin Allahumma Aamiin**

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Alhamdulillah Rabbiil Alamin, segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan karunia-Nya serta ilmu yang tidak terbilang, proses penelitian serta laporan Tugas Akhir mampu peneliti selesaikan dengan baik, dan tepat waktu. Tidak lupa selawat beriringan salam selalu dilantunkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW dengan melafazkan *Allahuma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ahi Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini merupakan bagian dari syarat untuk menyelesaikan akademik dan menggapai gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Suska Riau. Banyak pihak yang telah berperan membantu, mendukung, dan membimbing penulis dalam proses penelitian, dan penulisan laporan Tugas Akhir ini. Maka dari itu, ungkapan terima kasih juga peneliti ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc sebagai Dosen Penasehat Akademik yang telah meluangkan waktu, dan memberikan arahan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan studi dengan baik.
5. Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen pembimbing Tugas Akhir ini yang selalu membimbing, dan memberikan motivasi, saran, dan nasehat kepada peneliti.
6. Ibu Dr. Angraini, S.Kom., M.Eng sebagai Dosen Penguji I yang memberikan arahan, kritikan, dan saran yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Ibu Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom sebagai Dosen Penguji II yang memberikan arahan, kritikan, dan saran yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
9. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada peneliti menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi.
10. Terima kasih kepada Ayahanda Alm. Wan Alizar dan Ibunda Supinah tercinta atas segala nasehat, doa, kasih sayang, perhatian dan kesabaran dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membesarkan dan mendidik penulis.

1. Terima kasih kepada Abang Wan Eri Andika, Wan Al Amin, dan Wan Endra, kakak Wan Novizalika, Wan Maliza, dan adik Wan Suci Annisya, Wan Suci Ramadhani yang telah memberikan *support* dalam menyelesaikan masa perkuliahan peneliti.
2. Terima kasih teman seperjuangan Bunga Nur Lathifah, Khairul Robani, Hanifa Huzaima, Sulastri Presa, Cahya Metta, Rahma Khairani yang telah memberikan bantuan, dan menemani peneliti dalam proses penelitian ini.
3. Terima kasih kepada sahabat penulis Anggi Oktaviyanti, Syofia Dinda, Melinia Saputri, Zulfayani, Yunita Ardika, Raudhatul Aulia, Nursyafida, Atmala, Norma Reza, Rovika, Eva Nurazizah, Viche Handika, Khoirul Pane, Ricki Eka, Aji Pangestu, Hafiz, Muhammad Bukhori yang telah memberikan *support* kepada penulis.
4. Terima kasih kepada Keluarga Besar Sistem Informasi Kelas B angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
15. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak tertulis pada kesempatan ini yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Penulis sangat menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis menerima kritikan, dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Diharapkan Tugas Akhir ini memberikan manfaat kepada pembaca, dan kita semua khususnya pada bidang Sistem Informasi, *Aamiin. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, 17 Juli 2023

Penulis,

UIN SUSKA RIAU
WAN REZALINA
NIM. 11850321468

LETTER OF ACCEPTANCE

Kepada Yth :

Wan Rezalina, Febi Nur Salisah, Angraini, Medyantiwi Rahmawita Munzir

Tempat dan Tanggal Surat, dan Salam Hormat,

Melalui surat ini kami sampaikan bahwa makalah Saudara dengan judul :

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS

Dinyatakan dapat **DITERIMA** untuk publikasikan pada Jurnal JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi) Volume 10 Nomor 2. Jurnal JATISI Volume 10 Nomor 2 akan dipublikasikan pada tanggal 20 Juni 2023 secara digital yang dapat diakses pada website <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/index> yang berbasis **Open Journal Systems (OJS)**.

Terima kasih atas partisipasi dan kontribusinya pada Jurnal JATISI. Demikian kami sampaikan.

Salam hangat,

LPPM
Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

M. Rizky Pribadi, M.Kom
Editor in Chief JATISI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi UIN Suska Riau

Dilarang mengutip atau seluruhnya atau sebagian tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin UIN Suska Riau.

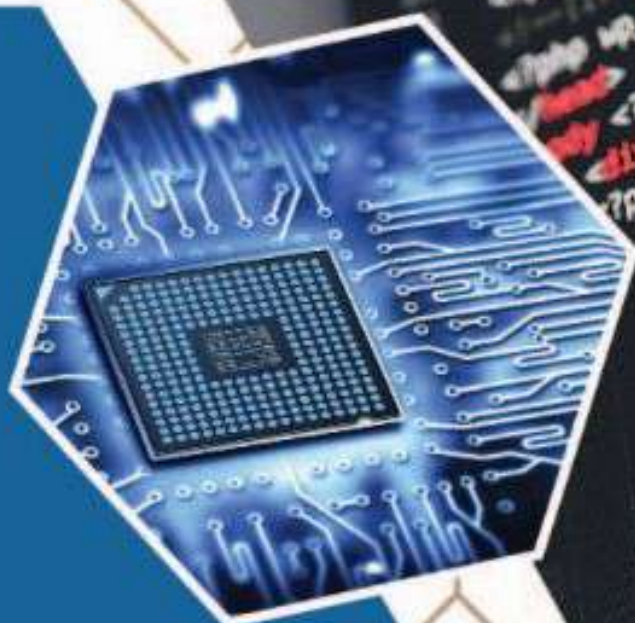
UIN SUSKA RIAU

VOLUME 10, NOMOR 2, JUNI 2023

JATISI

Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi

JATISI
Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi



PUBLISH BY:
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG

ISSN 2407-4322
E-ISSN 2503-2933



VOLUME 10, NOMOR 2, JUNI 2023



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)



ISSN (Online): 2503-2933 dan ISSN (Cetak): 2407-4322

Current Issue

Vol 10 No 2 (2023): JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)

Published: 2023-06-15

Articles

Testing the Quality of Malinau Regency Government Websites Using the McCall Method

Alexander David Christian Subroto

[PDF \(Bahasa Indonesia\)](#)

Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada PT. Banter Sarana Prima Menggunakan Metode Anita Cassidy

Elin Rosliani, Sukrina Herman, Andriansyah Maulana

[PDF \(Bahasa Indonesia\)](#)

Adoption of Robotic Process Automation in External Auditing Process in Metropolitan Indonesia: A Qualitative Approach

Evelin Candratio, Mayang Puti Harita, Ary Daniel Hartanto, Marko Sebir Hermawan

[PDF \(Bahasa Indonesia\)](#)



RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

THE ROLE OF FAMILIARITY VARIABLE ON THE UTAUT MODEL E-COMMERCE USAGE

Tri Wulandari Ginting
105-116

 PDF (Bahasa Indonesia)

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode EUCS

Wan Rezalina
117-128

 PDF (Bahasa Indonesia)

Data Mining to Test the Relevance of Prerequisites for Courses

Yetli Oslan, Harianto Kristanto, Raden Gunawan Santosa
129-138

 PDF (Bahasa Indonesia)

Information System Security Risk Assessment NIST SP 800-30 Framework Selector Data

zeckyan zeckyan
139-149

 PDF (Bahasa Indonesia)



Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS

Wan Rezalina^{1*}, Febi Nur Salisah², Angraini³, Medyantiwi Rahmawita Munzir⁴

^{1,2,3,4,5} UIN Sultan Syarif Kasim Riau; Jl. HR. Soebrantas No. 155 Tampan, Pekanbaru

⁵ 2026

^{1,2,3,4,5} Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Pekanbaru

E-mail: ^{1*}11850321468@students.uin-suska.ac.id, ²febinursalisah@uin-suska.ac.id,

³angraini@uin-suska.ac.id, ⁴medyantiwi.rahmawita@uin-suska.ac.id.

Abstrak

Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) merupakan sistem yang dirancang khusus untuk mengolah informasi akademik mahasiswa Poltekkes Kemenkes Riau sejak tahun 2015. Sistem ini merupakan sistem informasi berbasis web yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan minimum. Untuk pengolahan informasi akademik mahasiswa, dimulai dengan pengolahan data. Permasalahan yang muncul saat diterapkan SIAM yaitu SIAM mengalami error seperti tidak bisa mengakses beberapa menu pada home, perpustakaan online, elearning, dan email tidak bisa diakses atau error, fitur lupa password tidak bisa diakses, dan tidak tersedia layanan informasi pada menu bantuan SIAM. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Metode tersebut didasarkan pada 5 variabel yaitu Content, Accuracy, Format, Easy Of Use, dan Timeliness. Pengolahan data kuesioner menggunakan Software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna SIAM berada pada rentang moderat dengan nilai 0.634. Karena pengguna merasa puas dengan isi informasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan, mudah dipahami, sudah lengkap, menampilkan informasi yang benar dan akurat, serta sistem tidak pernah terjadi error, informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan cepat melalui SIAM, dan selalu menampilkan informasi terbaru.

Kata kunci— Kepuasan Pengguna, SIAM, End User Computing Satisfaction, SmartPLS.

Abstract

The Student Academic Information System (SIAM) is a system specifically designed to process academic information on students from the Riau Ministry of Health Poltekkes since 2015. This system is a web-based information system designed to meet minimum requirements for processing student academic information, starting with data processing. Problems that arise when applying SIAM are that SIAM experiences errors such as not being able to access several menus at home, online libraries, e-learning, and email cannot be accessed or errors, the forgot password feature cannot be accessed, and information services are not available on the SIAM help menu. This study aims to measure the level of user satisfaction using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The method is based on 5 variables namely Content, Accuracy, Format, Easy Of Use, and Timeliness. Questionnaire data processing using SmartPLS Software. The results showed that the satisfaction level of SIAM users was in the moderate range with a value of 0.634. Because users are satisfied with the information content generated according to their needs, easy to understand, complete, displays correct and accurate information, and the system never has an error, the required information can be obtained quickly through SIAM, and always displays the latest information.

Keywords— User Satisfaction, SIAM, End User Computing Satisfaction, SmartPLS.

melalui whatsapp. Dengan tidak adanya fitur notifikasi dan kolom komentar juga mengakibatkan pengguna tidak bisa menyampaikan saran, keluhan, atau kritikan terhadap sistem.

Selanjutnya permasalahan Jika mahasiswa mengalami keterlambatan dalam pemrosesan data pribadinya, seperti saat mengubah foto profil, sistem akan membutuhkan waktu antara 10 hingga 15 menit untuk menyelesaikan prosesnya. Selain itu, informasinya tidak up to date, termasuk informasi pengumuman, informasi nilai dan informasi absensi hal ini cukup memakan waktu yang lama dikarenakan sistem belum dapat melakukan update secara cepat tanpa harus menunggu. Dengan adanya permasalahan tersebut juga menyebabkan turunnya minat mahasiswa untuk menggunakan SIAM.

Berdasarkan permasalahan diatas maka perlu analisis pengukuran kepuasan pengguna SIAM di Poltekkes Kemenkes Riau. Dalam mengukur suatu tingkat kepuasan pengguna SIAM menggunakan metode EUCS karena lebih umum dibandingkan dengan metode lain. Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan sistem informasi. Sistem informasi dapat diandalkan apabila memiliki kualitas yang baik dan mampu memberikan kepuasan pada penggunanya. Tarkzadeh dan Doll (1991) menemukan lima faktor yang bisa diinterpretasikan dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna ini, yaitu: Isi (content), Akurasi (accuracy), Bentuk (format), Kemudahan Pengguna (ease of use), dan ketepatan waktu (timelines).

Penelitian terdahulu oleh Erlika, Wijaya dan Santi (2017) dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak Online Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) (UIN Raden Fatah Palembang)”. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 390 responden yang meliputi pengguna akhir dari simak online Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, penelitian ini menggunakan SPSS untuk mengolah data dengan hasil Persentase tingkat kepuasan pengguna simak online sebesar 13% merasa sangat puas, 44% merasa puas, 34% merasa cukup puas, 9% merasa tidak puas, 1% merasa sangat tidak puas [4]. Sedangkan pada penelitian Aini, Ridwandono, dan Safitri (2021) dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik di Universitas Bhayangkara Surabaya”. sampel sebesar 362 dan dihitung kembali dengan teknik proportional stratified random sampling karena penelitian ini memiliki 9 program studi dan 4 angkatan tahun masuk, Hasil menunjukkan bahwa koefisien jalur nilai P values <0.05 dari seluruh variabel memiliki pengaruh positif dan signifikan, maka seluruh hipotesis diterima [5].

Sementara itu pada penelitian oleh Saputra, dan Kurniadi (2019). “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs”. Data populasi adalah N = 99 dan menggunakan pengolahan data SPSS dengan hasil analisis diperoleh angka koefisien korelasi sebesar 73,3% [6]. Penelitian Sabon dan Susanti (2020) “Analisis Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP Menggunakan Metode EUCS pada PT. Gunung Amal Solution International”. Dengan hasil 5 variabel dari eucs secara bersama sama/simultan memiliki hubungan yang signifikan terhadap keberhasilan kinerja aplikasi sip. Pengguna merasa puas terhadap keberhasilan kinerja aplikasi sip karna pengaruh 5 variabel terhadap kepuasan pengguna sebesar 25% sedangkan nilai yang tersisa 48% dipengaruhi oleh variable lain pengolahan data menggunakan SPSS [7]. Dan penelitian dari Amalia, Siregar, dan Hapsoro (2021) Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)” dengan hasil Pengguna merasa puas dengan sistem infomasi kerja praktek dan skripsi sebesar 78% dengan pengolahan data menggunakan SPSS [8].

Pemaparan dari latar belakang di atas, guna menyelesaikan masalah yang ada memberi peluang bagi penulis untuk menuangkan nya dalam jurnal penelitian dengan tujuan mengukur tingkat kepuasan pengguna SIAM Poltekkes kemenkes riau dari sisi tanggapan pengguna dan memberikan saran rekomendasi agar kedepannya dapat dilakukan perbaikan serta dapat

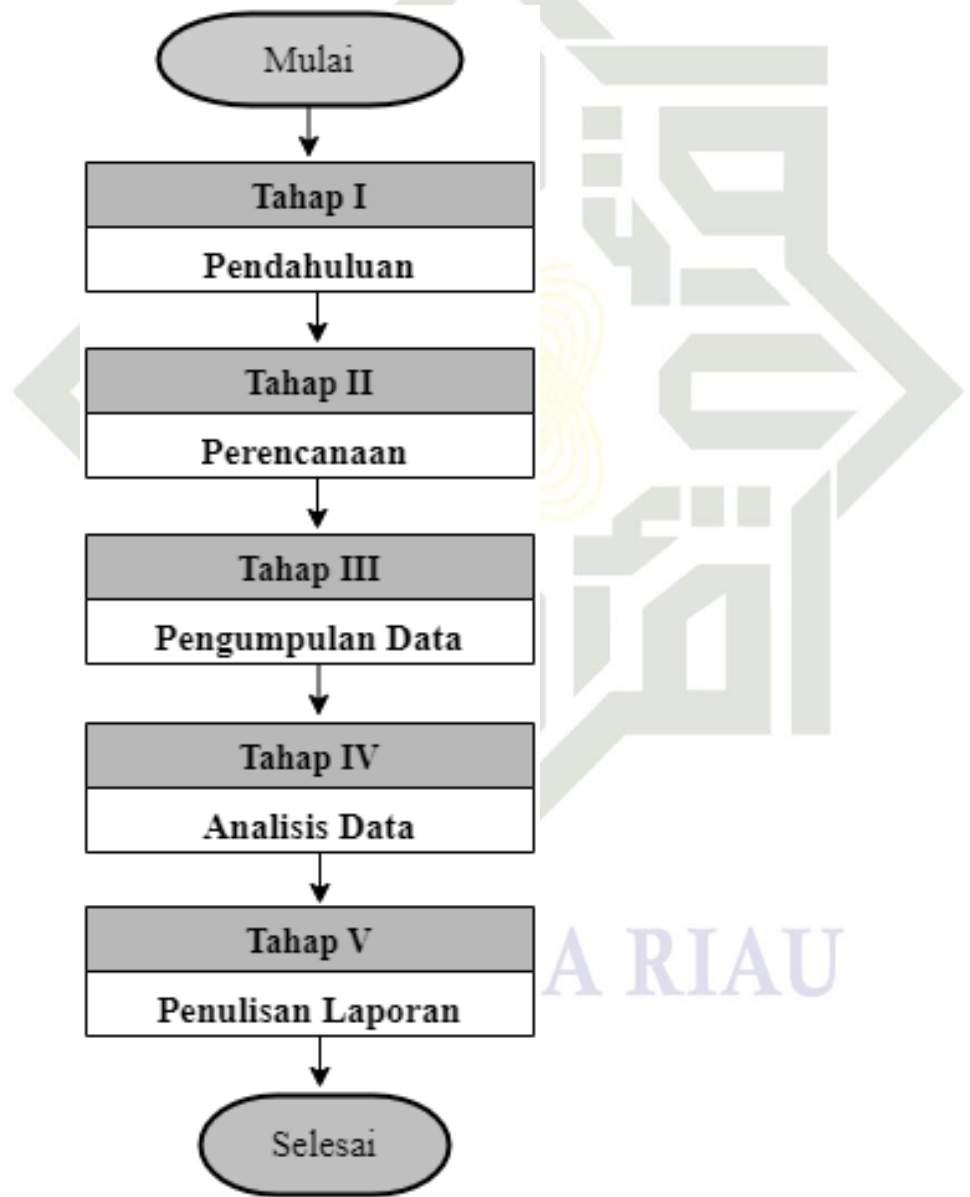
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meningkatkan mutu pelayanan dan kualitas SIAM. Berbeda dari penelitian terdahulu dalam penelitian ini menggunakan Tolls SmartPLS. Teknik yang digunakan yaitu Simpel Random Sampling dengan penentuan jumlah responden menggunakan rumus Slovin.

2. METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian ini dimulai dari tahap perencanaan hingga tahap penyusunan laporan. Langkah-langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan penelitian ini ditunjukkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Metodologi Penelitian

2.1 Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan terdiri dari menentukan topik penelitian, menentukan studi kasus, dan menentukan subjek penelitian. Subjek yang dipilih adalah mahasiswa sebagai pengguna Sistem Informasi Akademik Poltekkes Kemenkes Riau.

2.2 Tahap Perencanaan

Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan terdiri dari mengidentifikasi masalah, membuat rumusan masalah, batasan, tujuan dan manfaat penelitian serta menentukan data yang dibutuhkan.

2.3 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan terdiri dari studi literatur, melakukan wawancara, melakukan observasi, dan menyebarkan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah 871 mahasiswa yang merupakan mahasiswa aktif Poltekkes Kemenkes Riau yang menggunakan SIAM. Berikut pengambilan sampel menggunakan persamaan Slovin dengan tingkat kesalahan 0.1 atau 10%.

$$n = \frac{N}{1+Ne^2} = \frac{871}{1+871(0,1)^2} = \frac{871}{1+8,71} = \frac{871}{9,71} = 89.70 \quad (1)$$

Jadi, jumlah sampel atau responden pada Poltekkes Kemenkes Riau adalah sebanyak 90 orang mahasiswa.

2.4 Tahap Analisis Data

Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan terdiri dari menganalisis sistem yang sedang berjalan, menganalisis responden, mengevaluasi *Outer Model* dan *Inner Model* dan melakukan uji hipotesis.

2.5 Tahap Penulisan Laporan

Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan terdiri dari menulis laporan hasil penelitian dan mempresentasikan hasil penelitian.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Responden

Responden pada penelitian ini diambil dari mahasiswa aktif di Poltekkes Kemenkes Riau yang berjumlah sebanyak 871 orang dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Dengan menggunakan rumus *Slovin* sehingga didapatlah jumlah sample sebanyak 90 orang mahasiswa.

3.1.1 Analisis Responden berdasarkan Jurusan

Kategori responden dengan karakteristik jurusan dilihat pada Tabel 1 berikut:

Tabel 1. Responden Jurusan

No	Jurusan	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	Gizi	51	57%
2	Kebidanan	36	40%
3	Keperawatan	3	3%
Jumlah		90	100%

3.2 Analisis Responden berdasarkan Semester

Kategori responden dengan karakteristik semester bisa dilihat pada Tabel 2 berikut:

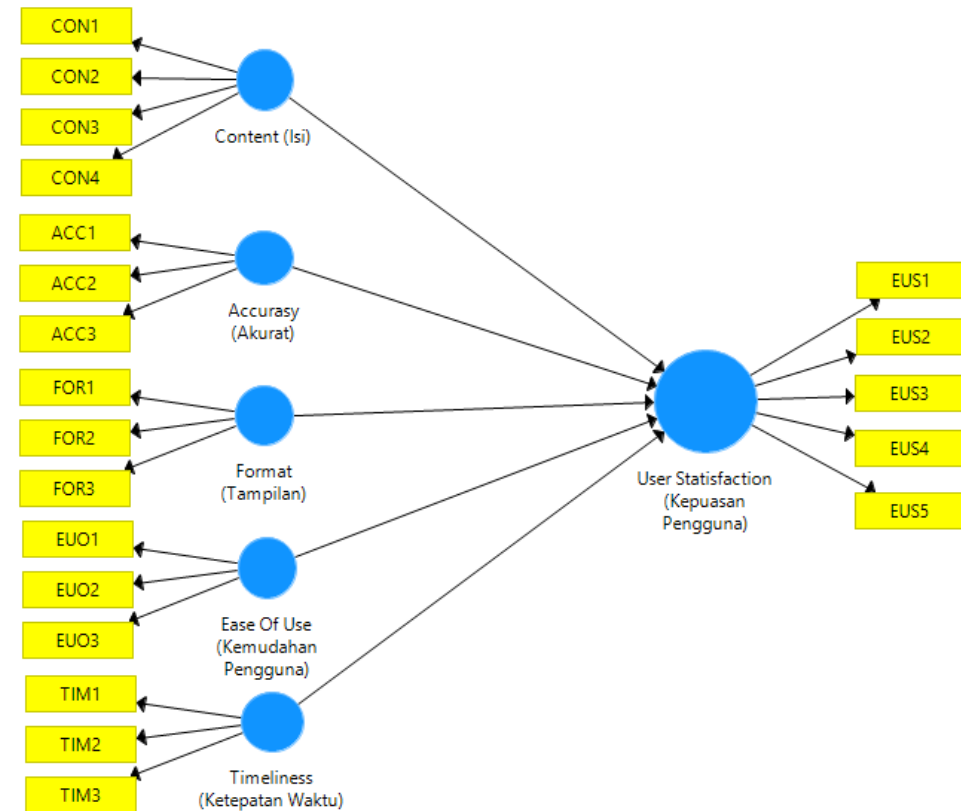
Tabel 2. Responden Semester

No	Semester	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	I	29	33%
2	III	19	21%
3	V	42	46%
Jumlah		90	100%

Tabel 2 memperlihatkan responden yang berpartisipasi paling banyak dalam pengisian kuesioner adalah mahasiswa semester lima dengan jumlah 42 orang (46%) dan kemudian semester satu berjumlah 29 orang (33%), dan semester tiga berjumlah 19 orang (21%).

3.2 Analisis Data

Analisis data untuk penelitian ini menggunakan alat SmartPLS. Dilakukan dengan menganalisis model pengukuran (*Outer Model*) dan Model Struktural (*Inner Model*). Analisis model pengukuran dan model struktural menggunakan diagram jalur yang dirancang sejauh ini. Diagram jalur yang dirancang ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 2. Diagram Jalur

Hak Cipta dan Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Outer Model

3.3.1 Convergent Validity

Menurut Chin (1998) dalam [9] suatu hubungan bisa dikatakan memenuhi convergent validity apabila memiliki nilai loading sebesar lebih besar dari 0.6. Output menunjukkan bahwa faktor loading memberikan nilai di atas nilai yang direkomendasikan yaitu 0.6. Sehingga indikator yang digunakan dalam penelitian ini sudah memenuhi validitas konvergen (convergent validity). Yang ditunjukkan pada Tabel 3.

Tabel 3. Skor Outer Loading

Variabel	Indikator	Outer Loading	Keterangan
Content (Isi)	CON1	0.785	Valid
	CON2	0.807	Valid
	CON3	0.835	Valid
	CON4	0.855	Valid
Accuracy (Akurat)	ACC1	0.678	Valid
	ACC2	0.784	Valid
	ACC3	0.753	Valid
Format (Tampilan)	FOR1	0.788	Valid
	FOR2	0.894	Valid
	FOR3	0.849	Valid
Ease Of Use (Kemudahan Pengguna)	EOU1	0.868	Valid
	EOU2	0.891	Valid
Timeliness (Ketepatan Waktu)	TIM1	0.838	Valid
	TIM2	0.874	Valid
	TIM3	0.854	Valid
User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)	EUS1	0.757	Valid
	EUS2	0.828	Valid
	EUS3	0.746	Valid
	EUS4	0.787	Valid
	EUS5	0.707	Valid

3.3.2 Average Variance Extracted (AVE)

Skor dari AVE minimum yaitu 0.5 menyatakan Convergen Validity. Berikut hasil perhitungan AVE dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. AVE

Variabel	AVE	Keterangan
Content (Isi)	0.674	Valid
Accuracy (Akurat)	0.548	Valid
Format (Tampilan)	0.714	Valid
Ease Of Use (Kemudahan Pengguna)	0.773	Valid



<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	0.732	Valid
<i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)	0.587	Valid

Berdasarkan hasil diatas menunjukkan bahwa nilai AVE pada variabel EUCS berada di atas 0,5 dan termasuk dalam kategori Convergen Validity yang baik.

3.3 Composite Reliability

Skor dari Composite Reliability minimum yaitu 0.7. Berikut hasil perhitungan Composite Reliability dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Composite Reliability

Variabel	Composite Reliability	Keterangan
<i>Content</i> (Isi)	0.892	Reliabel
<i>Accuracy</i> (Akurat)	0.784	Reliabel
<i>Format</i> (Tampilan)	0.882	Reliabel
<i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna)	0.872	Reliabel
<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	0.891	Reliabel
<i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)	0.876	Reliabel

Berdasarkan hasil diatas menunjukkan bahwa nilai *composite reliability* pada variabel End User Computing Satisfaction (EUCS) berada diatas 0.7 dan termasuk dalam kategori Convergen Validity yang baik.

3.3.4 Cronbach Alpha

Skor dari Cronbach Alpha minimum yaitu 0.7. Berikut hasil perhitungan *Cronbach Alpha* dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Skor Cronbach Alpha

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
<i>Content</i> (Isi)	0.839	Reliabel
<i>Accuracy</i> (Akurat)	0.595	Tidak Reliabel
<i>Format</i> (Tampilan)	0.798	Reliabel
<i>Ease Of Use</i> (Kemudahan Pengguna)	0.708	Reliabel
<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	0.817	Reliabel
<i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)	0.823	Reliabel

Berdasarkan hasil diatas menunjukkan bahwa nilai masing-masing konstruk masih ada yang berada di bawah 0.7, maka dari itu masih ada permasalahan *convergent validity* pada model yang diuji.

3.4 Inner Model

Inner model adalah model struktural yang digunakan untuk memprediksi hubungan sebab-akibat antar variabel laten atau variabel yang tidak dapat diukur secara langsung. Selain itu, evaluasi model struktural diukur menggunakan R-square yang merupakan pengukuran nilai yang memiliki variabel EUS atau variabel *endogen*. Kemudian, untuk mengukur variabel eksogen menggunakan jalur koefisien dengan nilai signifikansinya berdasarkan nilai T-test.

3.3.1 R-Square

R-Square adalah nilai yang menunjukkan seberapa banyak variabel eksogen yang mempengaruhi variabel endogen. Jika nilai R-square 0,75 dikatakan bahwa model kuat, 0,50 dikatakan model moderat dan 0,25 dikatakan model lemah [10]. Berikut nilai pada Tabel dari uji R-Square adalah 0.634 yang artinya 63%. R-Square ditunjukkan pada Tabel 7.

Tabel 7. Skor R - Square

	<i>R-Square</i>	<i>R-Square Adjusted</i>
<i>User Satisfaction</i>	0.655	0.634

Berdasarkan hasil diatas menunjukkan bahwa nilai R-Square pada variabel Pengguna Akhir adalah 0.627 termasuk dalam kategori model Moderat.

3.4.2 Path Coefficients

Koefisien jalur (path coefficients) merupakan suatu nilai yang berguna dalam menunjukkan arah hubungan pada variabel, apakah suatu hipotesis memiliki arah yang positif atau negatif. *Path coefficients* memiliki nilai yang berada di rentang -1 sampai dengan 1. Bila nilai berada pada rentang -1 sampai dengan 0 maka dapat dinyatakan negatif. sedangkan, nilai berada pada rentang 0 sampai dengan 1 maka dapat dinyatakan positif, Berikut nilai Koefisien Jalur yang ditunjukkan pada Tabel 8.

Tabel 8. Skor Path Coefficients

Variabel	<i>Path Coefficients</i>
<i>Content (Isi)</i>	0.249
<i>Accuracy(Akurat)</i>	0.234
<i>Format (Tampilan)</i>	0.199
<i>Ease Of Use (Kemudahan Pengguna)</i>	0.089
<i>Timeliness (Ketepatan Waktu)</i>	0.217

Skor Koefisien Jalur berdasarkan lima jalur di atas menunjukkan bahwa 5 diantaranya, Isi - Kepuasan Pengguna Akhir, Tampilan - Kepuasan Pengguna Akhir, Kemudahan Pengguna - Kepuasan Pengguna Akhir, Ketepatan Waktu - Kepuasan Pengguna Akhir, dan Akurasi - Kepuasan Pengguna Akhir memiliki pengaruh yang positif.

3.4.3 Uji T-Test

Uji *t-statistics* digunakan sebagai pengukuran nilai untuk menunjukkan hubungan yang signifikan. Ketentuan dari uji *t-statistics* ini nilai *t-statistics* lebih besar dari nilai *r* tabel untuk mendapatkan hasil yang signifikan. Syarat nilai 1.97 diambil dari perhitungan degrees of freedom (df) = N - 1 = 90 - 1 = 89 dan tingkat signifikansi untuk uji dua arah sebesar 0.05. Hasil perhitungan analisis dapat dilihat pada Tabel 9.

Tabel 9. Skor T-Test

Variabel	<i>Original Sample</i>	<i>T-Statistic</i>	<i>P-Values</i>
<i>Content (Isi)</i>	0.234	2.335	0.020
<i>Accuracy(Akurat)</i>	0.249	2.013	0.045
<i>Format (Tampilan)</i>	0.089	0.620	0.535

Hak Cipta Ditinjau Undang-Undang
 1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Ditinjau Undang-Undang
 1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<i>Ease Of Use</i> (Kemudahan Pengguna)	0.199	1.475	0.141
<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	0.217	2.184	0.029

Hipotesis

Hasil dari pengujian hipotesis antar variabel eksogen dengan endogen dilihat pada

Tabel 10. Skor Uji Hipotesis

Hipotesis	Variabel	T-Table	T-Statistic	Hasil Pengujian
Hipotesis 1	CON-EUS	1.97	2.335	Diterima
Hipotesis 2	ACC-EUS	1.97	2.013	Diterima
Hipotesis 3	FOR-EUS	1.97	0.620	Ditolak
Hipotesis 4	EUO-EUS	1.97	1.475	Ditolak
Hipotesis 5	TIM-EUS	1.97	2.184	Diterima

Berikut adalah penjelasan dari hasil pengujian data yang diolah berdasarkan 5 dimensi EUCS yang ditunjukkan Tabel 10 di atas.

- Uji Hipotesis 1: Isi (CON) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna (EUS) Hasil uji hipotesis 1 menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara dimensi Isi terhadap dimensi Kepuasan Pengguna. Hal ini dibuktikan dari nilai Path Coefficient 0.249, nilai P-Values 0.020 dan nilai T-Statistic 2.335 yang lebih besar dari nilai T-Table (1.97). Oleh karena itu, Hipotesis 1 diterima.
- Uji Hipotesis 2: Akurasi (ACC) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna (EUS) Hasil uji hipotesis 2 menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara dimensi Akurasi terhadap dimensi Kepuasan Pengguna. Hal ini dibuktikan dari nilai Path Coefficient 0.234, nilai P-Values 0.045 dan nilai T-Statistic 2.013 yang lebih besar dari nilai T-Table (1.97). Oleh karena itu, hipotesis 2 diterima.
- Uji Hipotesis 3: Tampilan (FOR) berpengaruh negatif terhadap Kepuasan Pengguna (EUS) Hasil uji hipotesis 3 menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara dimensi Tampilan terhadap dimensi Kepuasan Pengguna. Hal ini ditunjukkan dari nilai Path Coefficient 0.199, nilai P-Values 0.535 dan nilai T-Statistic 0.620 yang lebih kecil dari nilai T-Table (1.97). Oleh karena itu, hipotesis 3 ditolak.
- Uji Hipotesis 4: Kemudahan Pengguna (EUO) berpengaruh negatif terhadap Kepuasan Pengguna (EUS) Hasil uji hipotesis 4 menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara dimensi Kemudahan Pengguna terhadap dimensi Kepuasan Pengguna. Hal ini ditunjukkan dari nilai Path Coefficient 0.089, nilai P-Values 0.141 dan nilai T-Statistic 1.475 yang lebih kecil dari nilai T-Table (1.97). Oleh karena itu, hipotesis 4 ditolak.
- Uji Hipotesis 5: Ketepatan Waktu (TIM) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna (EUS) Hasil uji hipotesis 5 menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara dimensi Ketepatan Waktu terhadap dimensi Kepuasan Pengguna Akhir. Hal ini ditunjukkan dari nilai Path Coefficient adalah 0.217, nilai P-Values adalah 0.029 dan nilai T-Statistic sebesar 2.184 yang lebih besar dari nilai T-Table (1.97). Oleh karena itu, hipotesis 5 diterima.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa pada saat menganalisis kepuasan pengguna terhadap penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAM) dengan metode End User Computing Satisfaction, diketahui terdapat tiga dimensi yang berpengaruh positif dan dua dimensi yang berpengaruh negatif. Dimensi yang berpengaruh positif yaitu dimensi Isi, Keakuratan, Ketepatan waktu dan dimensi Ketepatan Waktu. Sedangkan dua dimensi lainnya yaitu dimensi kemudahan pengguna, dan tampilan berpengaruh negatif.

5. SARAN

Saran dari penelitian ini bahwasannya SIAM perlu dievaluasi dan dilakukan perbaikan yang berfokus pada variabel hipotesis yang ditolak yaitu Tampilan dan Kemudahan Pengguna. Agar pengguna selalu merasa puas saat menggunakan SIAM.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. G. Pratama, S. Kom, M. Afriyudi, I. Z. Yadi, and M. MM, "Analisa Sistem Informasi Entri KRS Online pada Universitas Bina Darma Dengan Menggunakan Metode End-User Computing (EUC) Satisfaction," *J. Ilm. Fak. Ilk.* Vol. 1, No. 1, pp. 1–20, 2012.
- [2] A. Supriyatna, "Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework," *J. Pilar Nusa Mandiri*, Vol. 11, No. 1, pp. 43–52, 2015.
- [3] N. R. Setyoningrum and P. Prihandoko, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Ujian Akhir Semester Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Teknol. Inf. dan Komun.*, Vol. 7, No. 2, pp. 11–15, 2018.
- [4] Y. Erlika, F. K. Wijaya, and R. Santi, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)(UIN Raden Fatah Palembang)," *Jusifo (Jurnal Sist. Informasi)*, Vol. 3, No. 1, pp. 29–40, 2017.
- [5] N. Aini, D. Ridwandono, and E. M. Safitri, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik di Universitas Bhayangkara Surabaya," *J. Inform. Dan Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 1, pp. 26–33, 2021.
- [6] A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS," *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.*, Vol. 7, No. 3, pp. 58–66, 2019.
- [7] S. E. Sabon and S. Susanti, "Analisis Keberhasilan Kinerja Aplikasi Sipp Menggunakan Metode EUCS pada PT. Gunung Amal Solution International," *eProsiding Sist. Inf.*, Vol. 1, No. 1, pp. 145–151, 2020.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Appl. Informatics Comput.*, Vol. 4, No. 1, pp. 17–21, 2020.

H. Jati, R. Wardani, N. Hasanah, A. A. Baiti, and B. Destiana, "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) 2013 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS) di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika," *J. Electron. Informatics, Vocat. Educ.*, Vol. 1, No. 1, pp. 53–64, 2015.

R. Khairani, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Pembelajaran Daring Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction." Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2022.



UIN SUSKA RIAU



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

SURAT IZIN PENELITIAN

1. Surat Mohon Izin Penelitian



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
كلية العلوم و التكنولوجيا
FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY

Jl. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28129 Po. Box. 1004 Telp. (0761) 589026 - 589027
Fax. (0761) 589 025 Web. www.uin-suska.ac.id E-mail : faste@uin-suska.ac.id

Nomor	: B. 2855 /F.V/PP.00.9/ 3/2022	Pekanbaru, 16 Maret 2022
Sifat	: Penting	
Hal	: Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Dan Tugas Akhir/Skripsi	

Kepada Yth.
Pimpinan Politeknik Kesehatan
Kementerian Kesehatan Riau
Jl. Melur No. 103, Kec.Sukajadi
Pekanbaru, Riau 28156

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, sehubungan telah dimulainya mata kuliah Tugas Akhir pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Kami bermaksud mengirimkan mahasiswa :

Nama	: Wan Rezalina
NIM	: 11850321468
Fakultas	: Sains dan Teknologi
Program Studi / Smt	: Sistem informasi / 8
No. HP / E-mail	: 082277819517/wanrezalina34@gmail.com

untuk pengambilan data yang sangat dibutuhkan dalam Tugas Akhir mahasiswa tersebut yang berjudul "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK POLTEKKES RIAU MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*". Kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan izin dan fasilitas demi kelancaran Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini Kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan,

Dr. Drs. Hartono, M.Pd.
NIP. 19640301 199203 1 003

Tembusan :
Yth. Rektor UIN Suska Riau.



2. Surat Balasan Izin Penelitian

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLTEKKES KEMENKES RIAU
Jl. Melur Nomor 103 Pekanbaru Kode Pos. 28122 Telepon : (0761) 36581 Fax : (0761) 20656
Email : poltekkespekanbaru@yahoo.co.id Website : www.pkr.ac.id



Nomor : KH.03.01/1.2/1340/2022
Hal : Izin Penelitian

06 April 2022

Yth. Dekan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru

Sehubungan dengan surat Nomor : B2855 /F.V/PP.00.9/3/2022 pada tanggal 16 Maret 2022 perihal Izin Penelitian Dan Pengambilan Data Tugas Akhir / Skripsi. Pada prinsipnya kami tidak keberatan dan memberi izin untuk melakukan penelitian dan pengambilan data Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau atas nama :

Nama : Wan Rezalina
NIM : 11850321468
Fakultas : Sains dan Teknologi
Judul : Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik
Poltekkes Kemenkes Riau Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Eucs).

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan oleh Poltekkes Kemenkes Riau.
2. Pelaksanaan kegiatan penelitian ini dilakukan terhitung mulai tanggal Surat Izin ini dibuat.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

Direktur Politeknik Kesehatan
Kemenkes Riau,



Husnan, S.Kp, MKM



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

SURAT DARI JURNAL

1. Surat Diterima Publikasi



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
Jl. Rajawali No.14 Palembang, 0711-376400

LETTER OF ACCEPTANCE

Kepada Yth :
Wan Rezalina, Febi Nur Salisah, Angraini, Medyantiwi Rahmawita Munzir
Di Tempat
Dengan Hormat,

Melalui surat ini kami sampaikan bahwa makalah Saudara dengan judul :

“Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS”

Dinyatakan dapat **DITERIMA** untuk publikasikan pada Jurnal JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi) Volume 10 Nomor 2. Jurnal JATISI Volume 10 Nomor 2 akan dipublikasikan pada tanggal 20 Juni 2023 secara digital yang dapat diakses pada website <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/index> yang berbasis **Open Journal Systems (OJS)**.

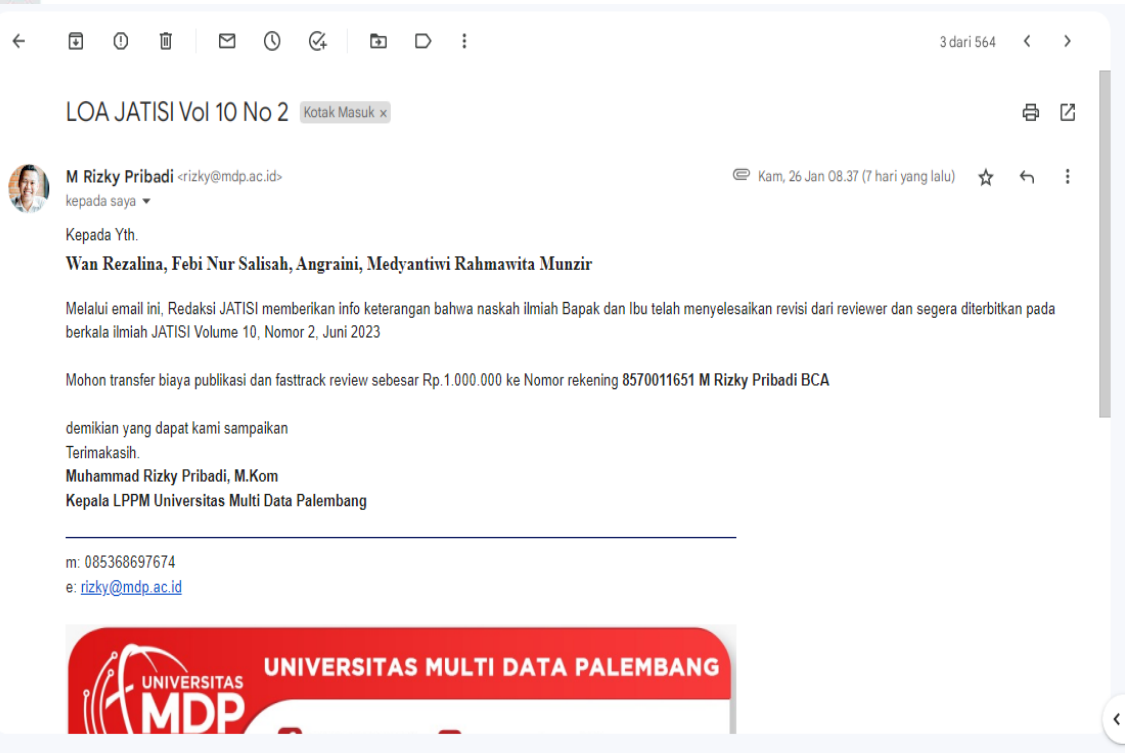
Terima kasih atas partisipasi dan kontribusinya pada Jurnal JATISI. Demikian kami sampaikan.

Salam hangat,

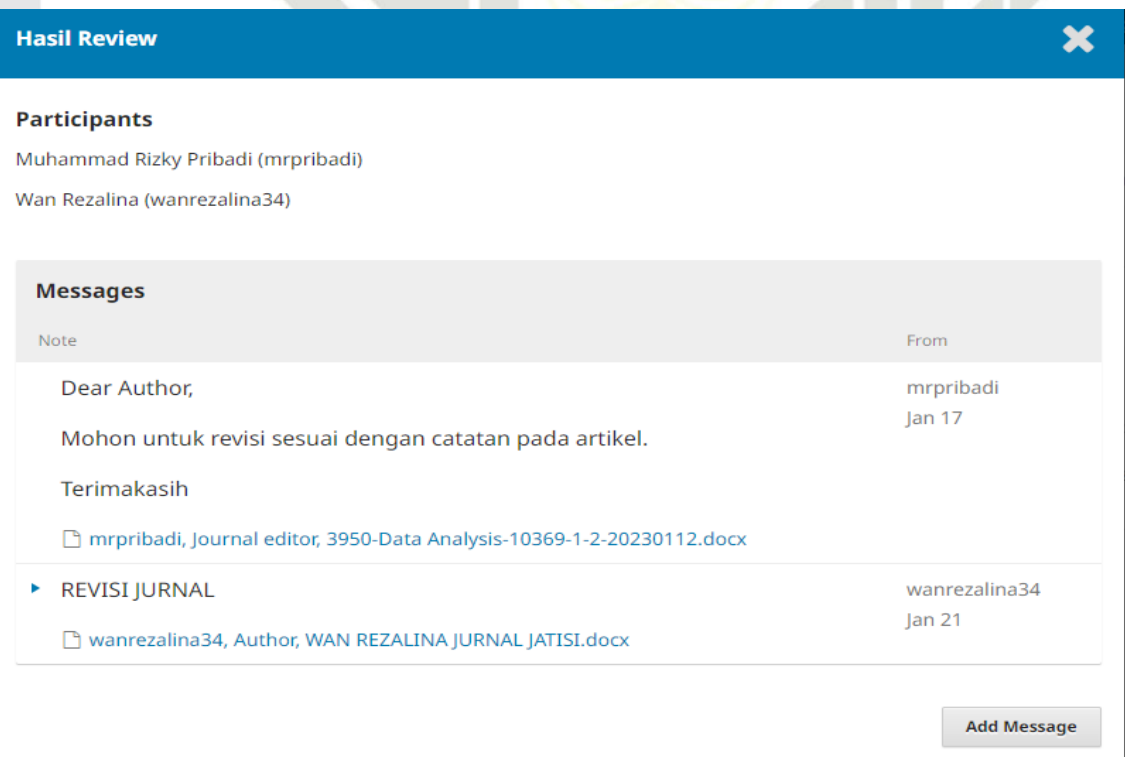


M. Rizky Priyadi, M.Kom
Editor in Chief JATISI

2. Email Publikasi Jurnal



3. Perbaiki Jurnal



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

HASIL WAWANCARA

1. Surat Keterangan Melakukan Wawancara

SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AL KAHFI BUDIYARMANO

Jabatan : KPA. UNIT IT

NIP : 198903082010121085

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Wan Rezalina

NIM : 11850321468

Semester : VIII (Delapan)

Jurusan : Sistem Informasi

Judul TA : Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Poltekkes

Riau Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem informasi akademik di Poltekkes Kemenkes Riau pada

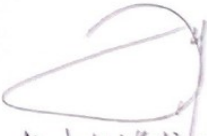
Hari/Tanggal : Senin / 18 April 2022

Tempat : Poltekkes - Kemenkes Riau

Demikianlah surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 18 April 2022

Narasumber


 Al Kahfi Budiyanman
 Unit IT Poltekkes - Kemenkes Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKIP WAWANCARA

Transkrip wawancara ini merupakan hasil wawancara Mata Kuliah Tugas Akhir yang dilakukan pada Poltekkes Kemenkes Riau dengan judul “ Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Menggunakan Metode EUCS”.

Peneliti : Wan Rezalina

Narasumber : Bapak Al Kahfi Budiyarman, S.Kom,MM

Jabatan : KA. Unit Information Technology (IT)

Tempat/Lokasi : Poltekkes Kemenkes Riau

Hari / Tanggal : Senin, 18 April 2022

1. Sudah berapa lama SIAM diterapkan di Poltekkes Kemenkes Riau?

Jawab = SIAM mulai di terapkan sejak tahun 2015 .

2. Siapa saja yang menggunakan SIAM ?

Jawab = Mahasiswa aktif Poltekkes Riau

3. Berapa jumlah mahasiswa aktif yang menggunakan SIAM?

Jawab = Mahasiswa yang menggunakan SIAM ini sebanyak 871 orang mahasiswa.

4. Apa yang harus dilakukan pertama kali untuk mengakses SIAM?

Jawab = Login, dengan cara memasukkan Nim Mahasiswa dan Password.

5. Pelayanan atau fitur apa saja yang terdapat didalam SIAM?

Jawab = Pelayanan yang dimiliki SIAM yaitu Rencana studi seperti pengisian KRS dan cetak KRS, layanan hasil studi seperti transkrip nilai, layanan perkuliahan seperti jadwal kuliah, jadwal ujian, informasi kehadiran, informasi nilai dan e-kuliah, layanan administrasi, layanan kuesioner online dan layanan e-komplain.

6. Apakah pernah mengalami kesulitan dalam mengakses sistem ini?

Jawab = Tidak pernah

7. Apakah dengan adanya SIAM ini membantu mempermudah kinerja Akademik di Poltekkes Kemenkes Riau?

Jawab = Iya sangat membantu kinerja dan mudah dalam menyampaikan informasi kepada mahasiswa.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Apakah dalam penerapan SIAM ditemukan permasalahan di bagian isi?

Jawab = Secara garis besar fitur dalam penggunaan SIAM dianggap sudah cukup lengkap akan tetapi kedepan diperlukan peningkatan layanan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

9. Apakah terdapat permasalahan didalam segi tampilan/bentuk sistem?

Jawab = Tampilan sudah cukup baik.

10. Apakah dalam penerapan SIAM ditemukan permasalahan dalam segi keakuratan?

Jawab = Didalam segi ke akuratan sistem sudah lumayan akurat.

11. Apakah ada masalah dari segi kemudahan terhadap pengguna sistem?

Jawab = Tidak ada karena menurut saya sistem sudah mudah digunakan.

12. Apakah harapan yang diinginkan terhadap pengembangan sistem untuk kedepannya?

Jawab = kedepanya sistem bisa dikembangkan lagi karena masih terdapat kelemahan dan kekurangan.



2.

Wawancara Kepada Mahasiswa Poltekkes Riau

SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raudhatul aulia eua Putri

NIM : P031913911031

Semester : 6

Jurusan : Gizi

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Wan Rezalina

NIM : 11850321468

Semester : VIII (Delapan)

Jurusan : Sistem Informasi

Judul TA : Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Poltekkes
Riau Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem informasi akademik di Poltekkes
Kemenkes Riau pada

Hari/Tanggal : 18/04/2022

Tempat : Poltekkes kemenkes riiau

Demikianlah surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 18 April 2022

Narasumber

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKIP WAWANCARA

Transkrip wawancara ini merupakan data hasil wawancara Mata Kuliah Tugas Akhir yang dilakukan pada Poltekkes Kemenkes Riau dengan menganalisa penerapan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM).

Peneliti : Wan Rezalina
Narasumber : Raudhatul Aulia Eka Putri
Jabatan : Mahasiswa
Jurusan : Gizi
Tempat/Lokasi : Poltekkes Kemenkes Riau
Hari / Tanggal : Senin, 18 April 2022

1. Apakah anda selalu menggunakan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM)?
Jawab : Iya
2. Sejak kapan anda menggunakan SIAM ini?
Jawab : Saya menggunakan SIAM sejak tahun 2019.
3. Apakah menurut anda fitur fitur dari SIAM sesuai dengan kebutuhan mahasiswa?
Jawab: Fitur yang disediakan oleh SIAM menurut saya sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
4. Dari segi tampilan apa SIAM ini mudah dipahami?
Jawab: Menurut saya dari segi tampilan mudah dipahami
5. Masalah atau kendala apa saja yang sering dialami saat menggunakan SIAM.
Jawab: Masalah yang pernah saya alami ada pada fitur isi Krs pernah terjadi traffic jamed dan pernah terjadi eror, karena banyaknya mahasiswa yang login untuk pengisian Krs.
6. Menurut anda seberapa penting SIAM ini untuk Poltekkes Kemenkes Riau?
Jawab: Menurut saya sangat penting dalam mendapatkan informasi.
7. Apakah harapan anda untuk SIAM kedepannya?
Jawab: Harapan saya untuk SIAM kedepannya yaitu semoga SIAM lebih baik lagi dan fitur-fitur yang ada lebih dikembangkan lagi.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sekar Tri Rahayu
 NIM : P03193911036
 Semester : 5
 Jurusan : G121

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Wan Rezalina
 NIM : 11850321468
 Semester : VIII (Delapan)
 Jurusan : Sistem Informasi
 Judul TA : Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Poltekkes
 Riau Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem informasi akademik di Poltekkes
 Kemenkes Riau pada

Hari/Tanggal : Senin 18-09-2022

Tempat : Poltekkes Kemenkes Riau

Demikianlah surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 18 April 2022

Narasumber

Sekar Tri Rahayu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKIP WAWANCARA

Transkrip wawancara ini merupakan data hasil wawancara Mata Kuliah Tugas Akhir yang dilakukan pada Poltekkes Kemenkes Riau dengan menganalisa penerapan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM).

Peneliti : Wan Rezalina
Narasumber : Sekar Tri Rahayu
Jabatan : Mahasiswa
Jurusan : Gizi
Tempat/Lokasi : Poltekkes Kemenkes Riau
Hari / Tanggal : Senin, 18 April 2022

1. Apakah anda selalu menggunakan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM)?

Jawab : Iya

2. Sejak kapan anda menggunakan SIAM ini?

Jawab : Saya menggunakan SIAM sejak tahun 2019.

3. Apakah menurut anda fitur fitur dari SIAM sesuai dengan kebutuhan mahasiswa?

Jawab: Fitur yang disediakan oleh SIAM menurut saya sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

4. Dari segi tampilan apa SIAM ini mudah dipahami?

Jawab: Menurut saya dari segi tampilan mudah dipahami

5. Masalah atau kendala apa saja yang sering dialami saat menggunakan SIAM.

Jawab: Masalah yang pernah saya alami ada pada fitur ubah password karena harus melapor kebagian akademik untuk mengubah password

6. Menurut anda seberapa penting SIAM ini untuk Poltekkes Kemenkes Riau?

Jawab: Menurut saya sangat penting dalam mendapatkan informasi.

7. Apakah harapan anda untuk SIAM kedepannya?

Jawab: Harapan saya untuk SIAM kedepannya yaitu semoga Sistem nya bisa diperbaiki lagi yang eror atau pun untuk ubah password sendiri agar lebih efektif

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

KUEISIONER PENELITIAN

1. Format Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada
Yth, Mahasiswa/i Poltekkes Kemenkes Riau

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan tentang "**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS**" maka saya memohon bantuan mahasiswa/i untuk mengisi kuesioner terlampir.

Agar Penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat, saya mohon mahasiswa/i untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Hasil kuesioner ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan dipergunakan untuk kepentingan Ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan, kesungguhan dan kerjasama mahasiswa/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya
Wan Rezalina

Mahasiswi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasyim Riau

A. Identitas Responden

(Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda ✓
Pada jawaban sesuai dengan kondisi anda).

Nama :
NIM :
Semester :
Jurusan :

Pekanbaru, November 2022
Responden.

(.....)

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Pengisian kuesioner ini semata-mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua pilihan jawaban dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- pendapat saudara/i akan dirahasiakan oleh peneliti.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi saudara/i dengan cara memberi tanda centang (√).
 3. Skala Penilaian :
 - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
 - b. Tidak Setuju (TS)
 - c. Setuju (S)
 - d. Sangat Setuju (SS)

Indikator	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
Isi (content)	Isi dari informasi SIAM sesuai kebutuhan anda.				
	Isi dari informasi SIAM mudah dipahami.				
	Isi dan informasi SIAM sudah lengkap.				
	Isi dari informasi SIAM sangat jelas.				
Akurat (Accuracy)	SIAM sudah menampilkan informasi dan data yang benar dan akurat.				
	Link pada SIAM yang anda klik selalu menampilkan halaman sistem yang sesuai.				
	SIAM sesuai dengan yang diharapkan.				
Tampilan (Format)	Tampilan SIAM memiliki warna yang menarik.				
	SIAM memiliki layout/tata letak yang mudah dipahami.				
	Tampilan SIAM memiliki struktur menu yang mudah dipahami.				
Kemudahan Pengguna (Ease of use)	SIAM mudah digunakan (user friendly).				
	SIAM mudah diakses kapan saja dan dimana saja.				
	SIAM mudah dipahami				
Ketepatan Waktu (Timeliness)	Informasi yang dibutuhkan diperoleh dengan cepat melalui SIAM.				
	SIAM memberikan informasi pada waktu yang tepat.				
	SIAM memberikan informasi terbaru.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)	Merasa Puas dengan informasi yang dihasilkan oleh SIAM (isi informasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan, mudah dipahami, sudah lengkap dan sangat jelas)				
	Merasa puas dengan keakuratan dan kehandalan SIAM (menampilkan informasi yang benar dan akurat serta sistem tidak pernah terjadi error).				
	Merasa puas dengan tampilan/bentuk keluaran yang dihasilkan oleh SIAM (desain tampilan SIAM memiliki warna yang menarik dan memiliki layout yang tidak membingungkan pengguna).				
	Merasa puas dengan kemudahan SIAM (SIAM sangat mudah digunakan, bisa diakses dimana saja dan kapan saja).				
	Merasa puas dengan ketepatan waktu SIAM (informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan cepat melalui SIAM dan selalu menampilkan informasi terbaru).				

LAMPIRAN E DOKUMENTASI

© Hak cipta

1. Dokumentasi Bersama Kepala Unit Information Technology



2. Dokumentasi Bersama Mahasiswa/i Poltekkes Riau

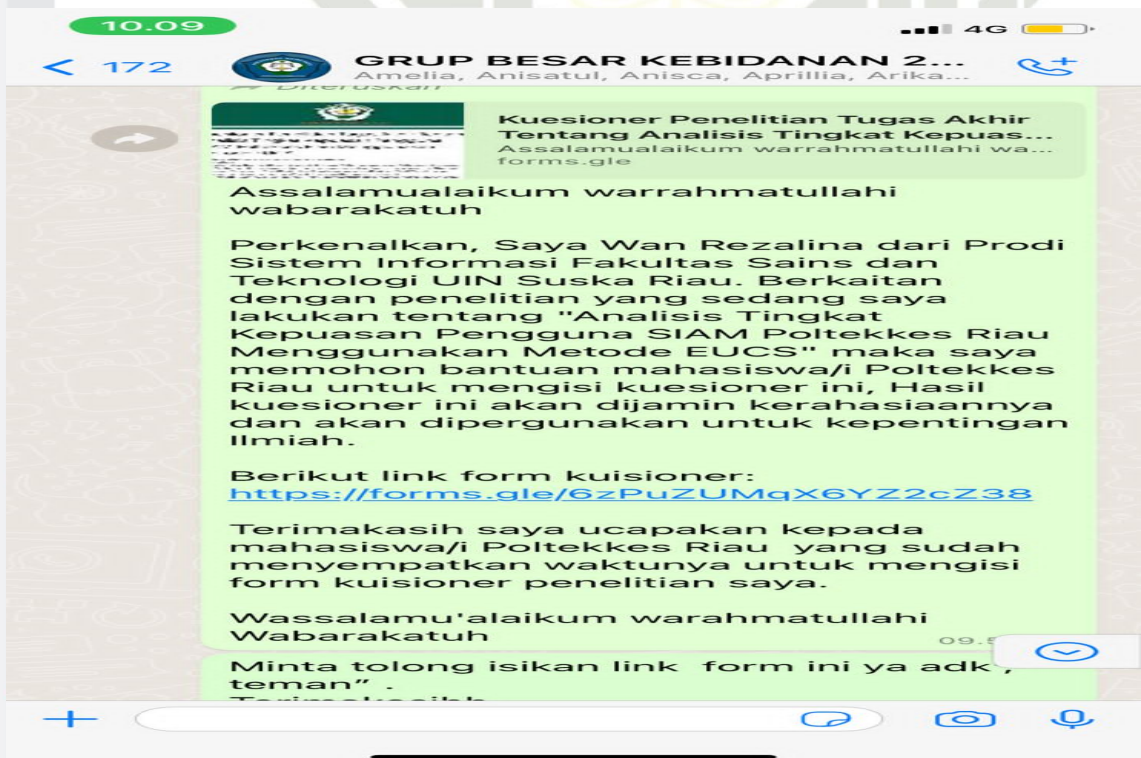
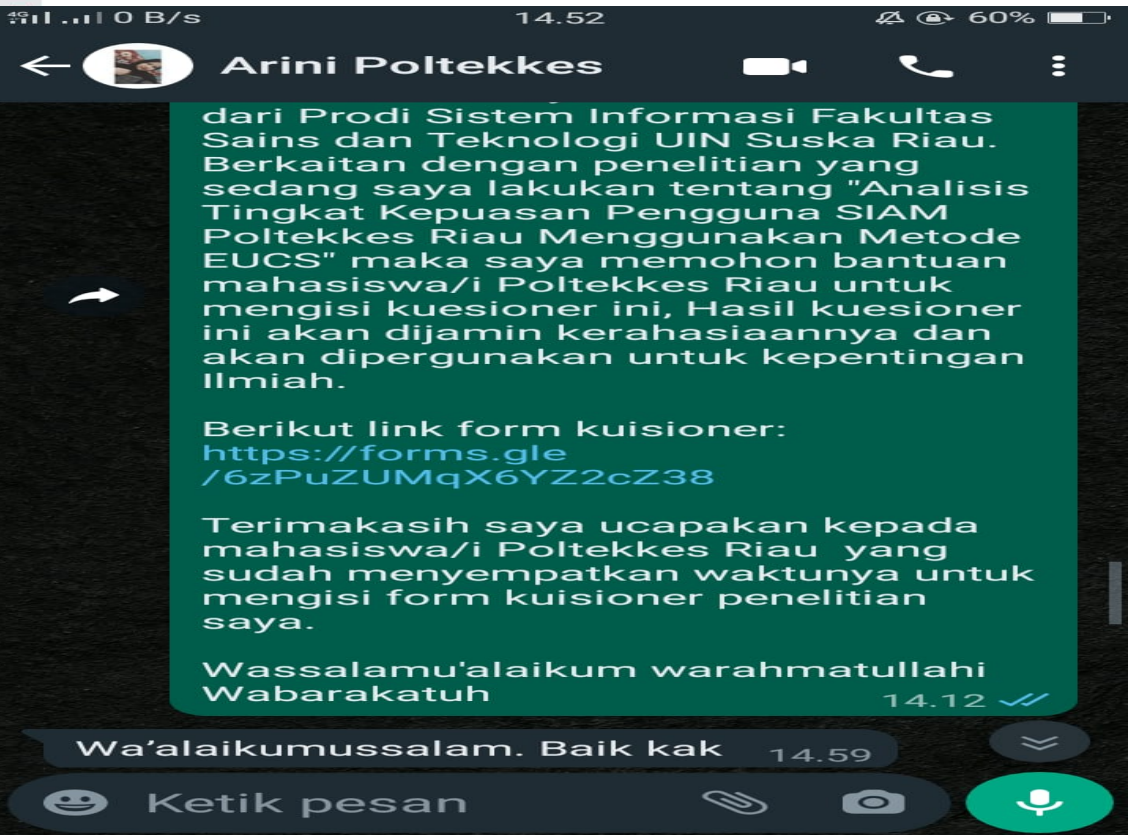


asim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bukti Penyebaran Kuesioner



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Ha



Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Rantau Panjang Kiri, pada 27 April 2000 yang diberi nama Wan Rezalina. yang beralamat di jalan Jendral Sudirman ,RT/001 RW/005, Kelurahan Rantau Panjang Kiri, Kecamatan Kubu Babussalam, Kabupaten Rokan Hilir. Penulis anak Ke enam dari delapan Bersaudara. No.HP:082277819517 E-mail : wanrezalina34@gmail.com. Riwayat Pendidikan dimulai dari SDN 001 Rantau Panjang Kiri pada tahun 2007 sampai 2012. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Kubu Babussalam pada tahun 2012 sampai 2015. Selanjutnya melanjutkan ke SMA N 1 KUBU dari tahun 2015 sampai 2018. Kemudian Penulis Melanjut ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasyim Riau sebagai mahasiswa jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi. Penulis juga pernah melaksanakan Kerja Praktek (KP) di Puskesmas Rantau Panjang Kiri. Penulis juga pernah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kelurahan Rantau Panjang Kiri Kecamatan Kubu Babussalam. Penelitian Tugas akhir berjudul ”Analisis tingkat kepuasan pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.