UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria

EVALUASI *USABILITY* PADA *WEBSITE* PORTAL KULIAH KERJA NYATA KUKERTA MENGGUNAKAN *HEURISTIC EVALUATION* STUDI KASUS LPPM UNRI

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

SULTHAN HABIB
11653103647

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI *USABILITY* PADA *WEBSITE* PORTAL KULIAH KERJA NYATA KUKERTA MENGGUNAKAN *HEURISTIC EVALUATION* STUDI KASUS LPPM UNRI

TUGAS AKHIR

Oleh:

SULTHAN HABIB
11653103647

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 18 Juli 2023

Ketua Program Studi	Pembimbing
Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.	**T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.**
NIP. 198307162011011008	**NIK. 130517093**

UIN SUSKA RIAU

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI *USABILITY* PADA *WEBSITE* PORTAL KULIAH KERJA NYATA KUKERTA MENGGUNAKAN *HEURISTIC EVALUATION* STUDI KASUS LPPM UNRI

TUGAS AKHIR

Oleh:

SULTHAN HABIB
11653103647

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Juli 2023

Pekanbaru, 14 Juli 2023
Mengesahkan,

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Hartono, M.Pd.	**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**
NIP. 196403011992031003	**NIP. 198307162011011008**

DEWAN PENGUJI:

Ketua : **Syaifullah, SE., M.Sc.**

Sekretaris : **T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.**

Anggota 1 : **M. Afdal, ST., M.Kom.**

Anggota 2 : **Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.**

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 14 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,

SULTHAN HABIB
NIM. 11653103647

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERSEMBAHAN

Nikmat Tuhan yang mana, yang kamu dustakan? (QS: Ar-Rahman 13) Insya Allah dengan izin alah semua ini ada, tidak ada daya dan kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah (QS: Al-Kahfi 39). Skripsi ini saya persembahkan untuk Mama dan Papa tercinta yang tidak pernah henti-hentinya memberiku semangat, doa, motivasi, nasehat, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak tergantikan agar aku selalu kuat dalam setiap rintangan yang menghadangku, Mama, Ayah, inilah yang dapat aku berikan sebagai hadiah dariku untuk membalas pengorbanan Mama dan Ayah. Allhamdulillah Sujud syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Terimakasih untuk penasihat akademik dan pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom. M.Kom, Terima kasih telah mendengarkan keluhan saya, dan memberi saya banyak bimbingan dan motivasi sehingga saya bisa mampu bangkit dari keterpurukan selama kuliah saat masa-masa sulit, semoga bapak dan keluarga selalu dilindungi oleh Tuhan Yang Maha Esa. Untuk mencapai seribu tujuan dan sejuta mimpi, saya akan terus belajar, akan terus mencoba, dan selalu berdoa untuk sampai ke sana. Jangan menyerah! terimakasih saya katakan. Skripsi ini saya persembahkan.

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

karunia-Nya Laporan Tugas Akhir dengan judul "Evaluasi Usability Pada *Website* Portal Kuliah Kerja Nyata KUKERTA Menggunakan *Heuristic Evaluation* Studi Kasus LPPM UNRI" ini bisa terselesaikan oleh penulis dengan sebaik mungkin. Adapun sholawat beserta salam tidak lupa pula penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW dengan melafadzkan "Allahumma Sholli 'ala Sayyidina Muhammad, Wa'ala Aalihi Sayyidina Muhammad".

Dalam penyelesaian laporan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan-bantuan dan masukan-masukan yang telah diberikan oleh berbagai pihak sehingga menjadi seperti saat ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebanyak banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai dosen pembimbing tugas akhir ini.
5. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai Ketua sidang Tugas Akhir saya.
6. Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji I (Satu) sidang Tugas Akhir saya.
7. Bapak M. Afdal, ST., M.Kom sebagai Penguji II (dua) sidang Tugas Akhir saya.
8. Kedua orang tua, Papa dan Mama saya yang sangat saya cintai yang selalu mendoakan terbaik buat saya, memberikan motivaasi yang akan selalu mendukung saya. Kakak-kakak saya dan adik saya terimakasih telah banyak memberi dan membantu saya selama ini.
9. Teman dan sahabat saya, Raji, Dani, Rifki, Wahyu, Uci, Varel, Halde, Rizwan, Habib, Dicki, Sultan Habib, Rudi, Fauzi, Ronaldo, Abdi, Boy, Royyan, Afdal, Rahmat, Azki, Imam, Nanda yang banyak membantu meberikan informasi dan solusi selama ini semoga Allah SWT memberikan keberkahannya tetap semangat dan semoga kita sukses bersama amin

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dengan baik khususnya dalam bidang pendidikan Sistem Informasi, penulis berdoa dan berharap semoga Allah SWT membalas segala nikmat yang diberikan kepada pihak yang terkait dalam penyusunan Tugas Akhir melalui rahmat dan keberkahanya buat kita semua,

Amin Amiin Yarabbal'alamin. Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran dapat dikirim melalui email habib.sulthagg@gmail.com Semoga kritik ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Pekanbaru, 17 Juli 2023

Penulis,

SULTHAN HABIB

NIM. 11653103647

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

JOURNAL OF INFORMATION SYSTEM RESEARCH (JOSH)
eISSN 2686-228X (media online)
Sekretariat: Forum Kerjasama Pendidikan Tinggi (FKPT) | Jl. Sisingamangaraja No. 338, Medan, Sumatera Utara
Website: https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh
Email: jurnal.josh@gmail.com

Medan, 7 Juli 2023

No : 280/JOSH/LOA/VII/2023
Lamp : -
Hal : Surat Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal

Kepada Yth, sdr/i **Sulthan Habib**
Di Tempat

Terimakasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada **Journal of Information System Research (JOSH)** (eISSN 2686-228X), dengan judul:

Enhancing Website Usability by Utilizing Heuristic Evaluation and User Feedback for Better User Experience

Penulis: **Sulthan Habib(*), Tengku Khairil Ahsyar, M. Afdal, Febi Nur Salisah, Syaifullah Syaifullah**

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan DITERIMA untuk dipublikasikan pada **Volume 4, No 4, Juli 2023**.

QR Code dibawah ini merupakan penanda keaslian LOA yang dikeluarkan yang akan menuju pada halaman website Daftar LOA pada Jurnal JOSH.

Sebagai informasi tambahan, saat ini **Journal of Information System Research (JOSH)** telah TERAKREDITASI dengan Peringkat SINTA 4 berdasarkan SK Kepmendikbudristek No. 164/E/KPT/2021 tertanggal 27 Desember 2021 dimulai dari Volume 1 No 1, tahun 2019, hingga Volume 5 No 2 Tahun 2023.

Demikian informasi yang kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

Anjar Wanto, M.Kom
Editor in Chief

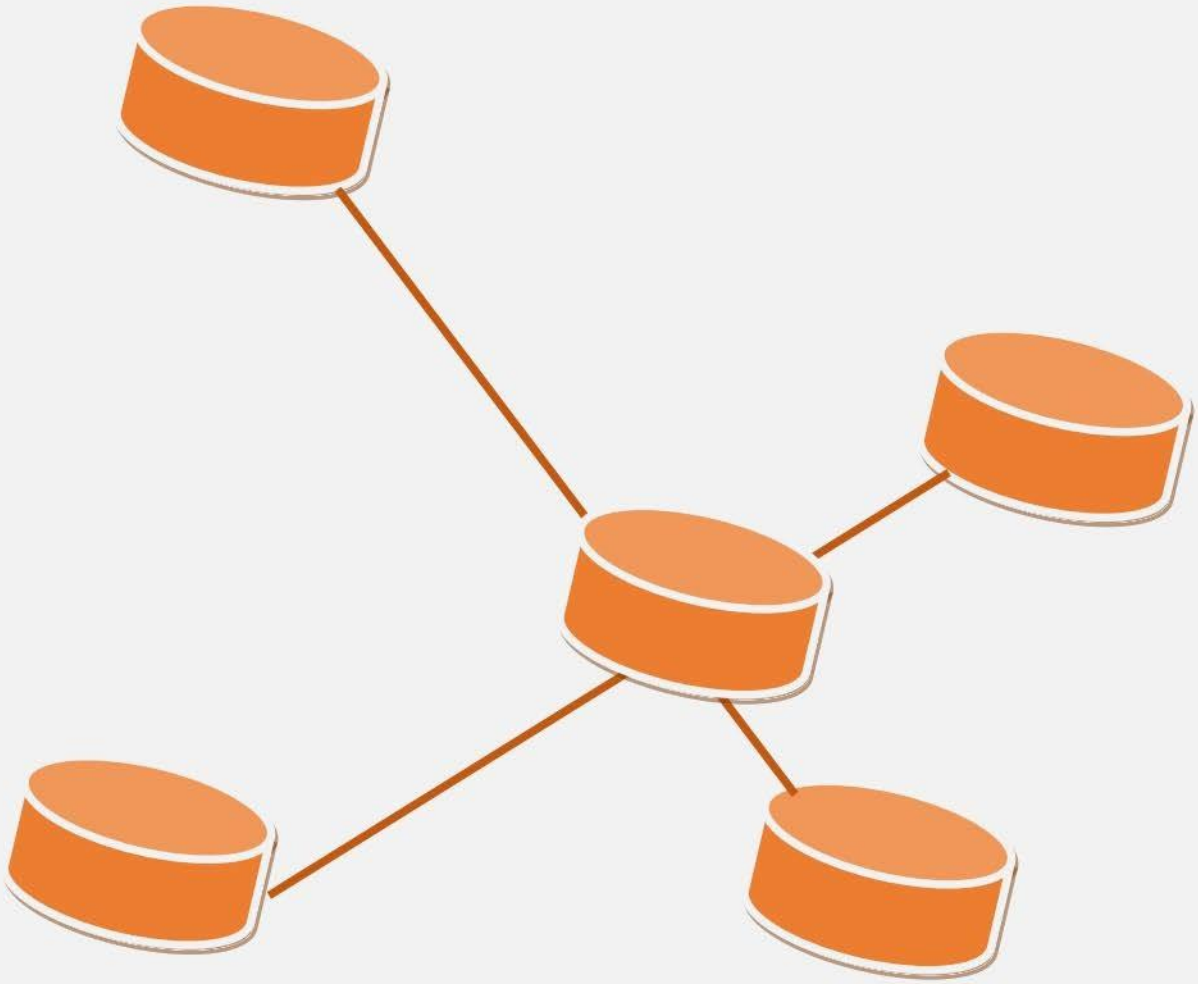
Tembusan:
1. Pertinggal
2. Author
3. FKPT

UIN SUSKA RIAU

ISSN 2686-228X(media online)

Journal of Information System Research (JOSH)

Volume 4, Nomor 4, Juli 2023



Dipublikasikan Oleh

Forum Kerjasama Pendidikan Tinggi (FKPT)
Jalan Sisingamangaraja No. 338
Sumatera Utara
Website https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh
Email jurnal.josh@gmail.com

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Journal of Information System Research (JOSH)
Volume 99, No. 99, Bulan 9999, pp 999−999
ISSN 2686-228X (media online)
https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/
DOI 10.47065/josh.v9i9.999

Enhancing Website Usability by Utilizing Heuristic Evaluation and User Feedback for Better User Experience

Sulthan Habib*, Tengku Khairil Ahsyar, M. Afdal, Febi Nur Salisah, Syaifullah Syaifullah

Fakultas Sains dan Teknologi, Jurusan Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru, Indonesia
Jl. Rektor, Simpang Baru, Kec. Tampan, 28293, Pekanbaru, Riau, Indonesia
Email: 11653103647@students.uin-suska.ac.id , tengkukhairil@uin-suska.ac.id , m.afdal@uin-suska.ac.id , febinursalisah@uin-suska.ac.id , syaifullah@uin-suska.ac.id,
Email Penulis Korespondensi: 11653103647@students.uin-suska.ac.id
Submitted: **26/07/2023**; Accepted: **99/99/999**; Published: **99/99/999**

Abstract−This research focuses on improving the usability of the Portal KUKERTA website used by Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat Universitas Riau (LPPM UNRI) for the Kuliah Kerja Nyata (KKN) program. Based on direct observations of the Portal KUKERTA website, several usability issues related to the system were identified. Combining heuristic evaluation and user feedback, the study aims to enhance the user experience and ensure a user-friendly interface. Analysis of feedback from 98 users revealed the highest severity ratings in Flexibility and Efficiency of Use, Error Prevention, and User Control and Freedom. Recommendations were developed to address these issues and improve the user experience. The integration of heuristic evaluation and user feedback provides valuable insights for enhancing the usability of the Portal KUKERTA website, serving the needs of students and lecturers. Additionally, the research results showed scores for various usability principles, including visibility of system status (1.838), match between system and real world (2.264), user control and freedom (3.786), consistency and standards (2.325), error prevention (4.062), recognition rather than recall (2.250), flexibility and efficiency of use (4.075), aesthetic and minimalist design (2.713), and help users recognize, diagnose, and recover from errors (2.843). These findings further guide the improvement of specific areas to enhance the overall usability of the Portal KUKERTA website.

Keyword: Usability, Heuristic, Evaluation, KKN, Website

1. INTRODUCTION

KKN is one form of community service that involves interdisciplinary and industry-specific work for students in specific times and locations. This activity is held once a year for students who have completed the required number of University Credit Unit. Based on the results of interviews conducted with the staff of the General Affairs Department at LPPM UNRI, who have coordinated with the Portal KUKERTA website development team, the number of participants in the KKN program can reach approximately 4,000 students per year.

To facilitate the operation of KKN, a website is required to distribute information to the students that satisfy the information management needs in the implementation of KKN activities requires excellent documentation of information and careful attention to several necessary processes, including the management of KKN registration information, grouping of KKN participants, scheduling and location allocation for KKN, and the evaluation process. To effectively address these requirements, a robust information management system is essential to ensure the smooth and efficient execution of KKN activities.

The Portal KUKERTA website system has been in use for approximately 8 years. The Portal KUKERTA page provides features such as updating student profiles, reviewing KKN results, selecting locations, and documentation. The Portal KUKERTA website system can be accessed through the address https://kukerta.unri.ac.id/. Based on direct observations of the Portal KUKERTA website, several usability issues related to the system were identified. The first problem is the non-functionality of the "Panduan" (Guide) menu, which includes the KUKERTA scheme and DPL requirements. Additionally, the Helpdesk function, which can be found in the "Pengumuman" (Announcement) and "Home" menus, is also non-functional. Furthermore, the "Home" button in the "Kanal Bantuan" (Help Channel) menu is not functioning. These issues make it difficult for users to understand the available features due to the inconsistent nature of the system[1]. A system should ensure that users do not encounter difficulties in using it [2]. User dissatisfaction can significantly impact the accessibility of the website, leading to delays in their KKN activities[3]. Evaluating the quality of a website system can be done by directly gathering user feedback, by using user experience to assess the user interface and appearance[4]. Hence, it becomes essential to evaluate the usability of Portal KUKERTA website.

Usability is a method of testing and evaluating software applications that focuses on five key aspects: learnability, efficiency, memorability, errors, and satisfaction [5]. Usability is an essential aspect that determines the quality of a user interface in terms of its ease of use. Heuristic evaluation, a method based on expert evaluation to identify usability issues in user interface design [6]. The primary aim of heuristic evaluation is to effectively enhance interface design. Evaluators assess the interface based on predefined heuristic principles and identify any instances where these principles are violated. In such cases, evaluators determine the severity of the problems and offer recommendations for their resolution [7], [8].

Copyright © 2023 The Author, Page 1
This Journal is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Journal of Information System Research (JOSH)
Volume 99, No. 99, Bulan 9999, pp 999−999
ISSN 2686-228X (media online)
https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/
DOI 10.47065/josh.v9i9.999

Multitude of previous studies have delved into this subject matter. First, it was conducted in 2022 by Vica Akhira Fitra Moersahit and Andhika Giri Persada [9], who conducted usability evaluation on 28 provincial government sites in Indonesia using Heuristic Evaluation. Based on the findings of this study, it can be inferred that nearly all 28 provincial government sites don't have any critical usability issues, where the subject with the highest score is 1.08 (Severity rating ratio 0-4). Second, it was conducted in 2021 by A. Momenipour, S. Rojas-Murillo, B. Murphy, P. Pennathur, and A. Pennathur [10], who conducted usability evaluation on COVID-19 dedicated state public health websites in United States of America using Heuristic Evaluation. Based on the findings of this study, the websites fared well on usability, but many websites were used as an information and data repository. Third, it was conducted in 2018 by Annisa Hardianty Nasution[11]. who evaluated the usability of the HKBP Nommensen University library website using the heuristic method. Based on the findings of this study, calculations on the 10 heuristic principle, it was determined that the average value for each point is 83%. This finding indicates that the usability of the library website has achieved a commendable level of performance and success. Furthermore, research conducted in 2019 by Mumtaz Haya Waralalo [12] examined the user interface and user experience of AIS UIN Jakarta. The study employed heuristic evaluation and Webuse methods, adhering to the ISO 13407 standards. The findings of this study revealed that the appearance of AIS UIN Jakarta is considered ordinary and lacks attractiveness, resulting in a total interface and usability score of 46.33%. Based on these results, recommendations are proposed for AIS UIN Jakarta to utilize the same methods and standards in order to improve their interface and usability. One notable distinction between this research and the previous studies is instead of using external usability evaluator experts, this research involves applying heuristic evaluation principles directly with the users of the website itself [13]. This approach provides a unique opportunity to evaluate the usability of the system based on recognized heuristics, while also considering the perspectives and experiences of the actual users. By integrating heuristic evaluation with user feedback, this research aims to provide a comprehensive understanding of the system's usability, identify specific areas for improvement, and offer recommendations for optimizing the user experience. This emphasis on heuristic evaluation within a real-world user environment sets this research apart from the previous studies, as it combines established evaluation principles with user-centric insights to enhance the overall usability of the system[14].

2. RESEARCH METHODOLOGY

2.1 Research Stages

In this study, the chosen approach for assessing user experience usability is heuristic evaluation. Heuristic evaluation is a method used to identify usability problems in computer software by considering 10 heuristic principle, with the aim of making necessary improvements [15]. The research adopts a quantitative approach, utilizing a questionnaire as the primary data collection instrument, involving a sample size of 98 students. The research methodology is illustrated in Figure 1, showcasing the sequence of steps undertaken in the study.

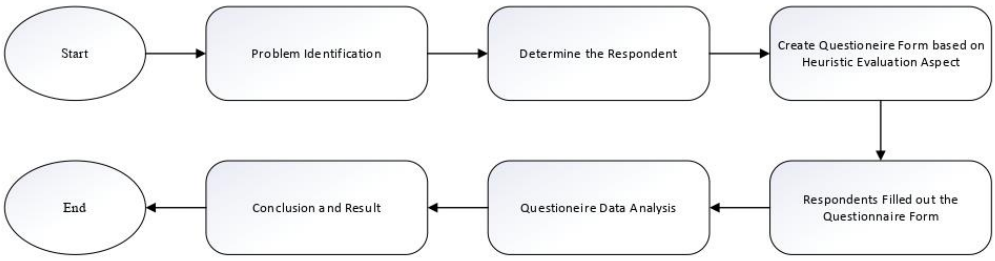


Figure 1. Research Methodology.

Based on Figure 1, the steps involved in this research can be described as follows:

a. Problem Identification

The problem of this research is how the usability of the Portal KUKERTA website can be evaluated using the heuristic evaluation method to determine the user comfort and usability level of the website, and provide recommendations for further system development. Among various methods for evaluating usability such as Think Aloud Evaluation (TA), Cognitive Walkthrough (CW), and Heuristic Evaluation (HE), Heuristic Evaluation stands out as the method that yields the highest number of identified usability problems when compared to the other methods [6] [16].

b. Determining Respondent and Designing the Questionnaire Form

The respondents used in this research are active students who participated in KKN Program in 2020 at the Universitas Riau. The total number of active students is 4,764. The sampling technique that can be used is the Slovin formula (1) [17] with a tolerance error limit of 0.1 or 10%. which resulted in a population size that will be

This Journal is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Journal of Information System Research (JOSH)
Volume 99, No. 99, Bulan 9999, pp 999–999
ISSN 2686-228X (media online)
https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/
DOI 10.47065/josh.v9i9.999

used as a sample of approximately 97.94, rounded up to 98 respondents with non-probability purposive sampling as sampling method [18].

$$n = \frac{N}{1+Ne^2} \quad (1)$$

Applying heuristic evaluation principles to assess a list of statements provides a structured and comprehensive approach for evaluating system usability [19]. This method ensures that different aspects of usability are considered, allowing for the identification of specific areas that need improvement. It offers valuable insights that can be used to enhance the user experience and make informed recommendations for optimization. By using this systematic and structured approach, researchers can thoroughly evaluate the system's usability and gain valuable insights for improvement [20]. Jakob Nielsen's ten heuristics principles can be seen on Table 1.

Table 1. Jakob Nielsen's ten heuristics principles

Code	Principle	Description
H1	Visibility of system status	A system should always inform users about what is happening through timely feedback.
H2	Match between system and real world	The system should be designed using language that is easily understood by users, using familiar language, expressions, and concepts.
H3	User control and freedom	Users should have control and freedom to navigate the system easily. For example, providing an "exit" option to allow users to exit the system when they make a mistake, and to avoid increasing system complexity.
H4	Consistency and Standards	The system should maintain consistency in terms of sentence structure, font types, and other elements. Avoid using different sentence structures, fonts, and other situations that create an impression of inconsistency in the system.
H5	Error Prevention	This evaluation focuses on preventing users from making errors. Designing features that prevent user errors is crucial for a system.
H6	Recognition rather than recall	This evaluation is related to the user's cognitive load. Minimize the need for users to remember information in the system. Users should not have to rely on memory to perform system tasks.
H7	Flexibility and efficiency of use	The speed and accuracy of using the system are important, especially for new users.
H8	Aesthetic and minimalist design	Pay attention to four principles of visual design: contrast, repetition, alignment, and simplicity.
H9	Help users recognize, diagnose, and recover from errors	Error messages should be presented in clear and standardized language to help users understand and recover from errors.
H10	Help and documentation	Help section or action in the system can assist users when they encounter problems or difficulties.

A set of 22 questionnaire statements was formulated to align with the 10 Principles of Heuristic Evaluation, represented by codes H1 to H10, aiming to assess the usability of the KUKERTA website portal. These statements covered various principles such as informative system status (H1), user-friendly language (H2), user control and freedom (H3), consistency and standards (H4), error prevention (H5), aesthetic and minimalist design (H6), fast system response (H7), responsive design (H8), help in error recognition and recovery (H9), and availability of help and documentation (H10). Each statement, represented by codes P1 to P22, evaluated specific elements within the system. This comprehensive approach provided a systematic analysis of the usability of the KUKERTA website portal, facilitating a thorough evaluation and identification of areas for improvement. And 22 questionnaire statements used on this research which can be seen on Table 2.

Table 2. List of statements

Aspect	Code	Questions
H1	P1	The system clearly informs the user about their current location within the menu (e.g., if on the login page, the user should input their username and password).
	P2	When I submit a report, the system provides a notification indicating that the report has been successfully submitted.
	P3	If the system fails to process the report submission, it provides a notification indicating that the report submission has failed.
H2	P4	The KUKERTA website portal uses user-friendly language that is familiar to the users.

Copyright © 2023 The Author, Page 3
This Journal is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Journal of Information System Research (JOSH)
Volume 99, No. 99, Bulan 9999, pp 999–999
ISSN 2686-228X (media online)
https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/
DOI 10.47065/josh.v9i9.999

	P5	The menu titles use consistent grammar and language style.
	P6	The system uses terms that are easily understandable.
H3	P7	The KUKERTA website portal provides a cancellation option, such as an "exit" or "cancel" button, to allow users to exit a menu without needing to log in again to access the system.
	P8	All links within the system are active and clickable.
H4	P9	The KUKERTA website portal maintains consistency in language usage (using only one language).
	P10	Each page of the KUKERTA website portal has a descriptive page title that reflects its content.
	P11	The menu titles correspond to the breadcrumb navigation.
H5	P12	When I save KUKERTA activities for submission in the report upload section, but the system fails to save the report data, the system provides a notification indicating the failure (e.g., "Failed to save the report").
H6	P13	The KUKERTA website portal implements active menu states to differentiate between active and inactive menus.
	P14	There is a visual distinction between buttons and highlighted text to avoid confusion for the users.
H7	P15	The login process to the system is fast.
	P16	The KUKERTA website portal does not encounter errors during peak hours (e.g., when registering for courses or printing examination cards).
H8	P17	The display of the KUKERTA website portal is responsive, allowing users to access the system without needing to rotate their smartphones to landscape mode.
	P18	The table design within the system is neat and does not cause confusion.
H9	P19	The KUKERTA website portal provides clear error messages when users make mistakes in executing system commands (e.g., entering an incorrect username or password).
	P20	The KUKERTA website portal facilitates user recognition, diagnosis, and recovery from errors.
H10	P21	The KUKERTA website portal offers a help menu.
	P22	The help menu within the KUKERTA website portal assists me when encountering errors while using the system.

c. Respondents Filled out the Questionnaire Form

Respondents are expected to respond to each statement using a 5-point response scale, which includes: Strongly Agree, Agree, Neutral, Disagree, and Strongly Disagree, according to a 5-point Likert scale that will reflect the severity rating of each statement unit [21].

Table 3. Severity Rating

Score	Response	Description
1	Strongly agree	No issues or flaws were identified.
2	Agree	The identified issues have minimal impact on users.
3	Neutral	There are potential issues that may cause inconvenience or annoyance to users.
4	Disagree	There is an issue that can significantly hinder application users.
5	Strongly Disagree	There is a critical issue that requires immediate attention and resolution.

d. Questionnaire Data Analysis

Once the questionnaire forms are collected, the data is subjected to a comprehensive analysis to assess the usability of the system. This analysis involves conducting a data validity test, data reliability test, and usability test. The data validity test ensures the accuracy and relevance of the collected responses in measuring the intended variables related to usability, while the data reliability test evaluates the consistency and stability of the data. These tests serve as a crucial foundation for the subsequent usability test, which examines the actual usability of the system based on the questionnaire responses. The detailed results and discussions of these analyses will be explored further in Section 3.

e. Conclusion and Results

The final step involves drawing conclusions from the data analysis and presenting the results. This could include summarizing the findings, identifying key usability issues, and providing recommendations for improvement based on the results obtained from the usability testing.

This Journal is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Journal of Information System Research (JOSH)
Volume 99, No. 99, Bulan 9999, pp 999−999
ISSN 2686-228X (media online)
https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/
DOI 10.47065/josh.v9i9.999

3. RESULT AND DISCUSSION

3.1 Data Analysis

During the data collection phase, a total of 98 respondent who had completed their KKN program and used Portal KUKERTA website were involved. The gender distribution among the respondent was 23% male and 77% female. Respondent from various departments were represented in the data, with the following department percentages: Management 20.41%, Law 17.35%, Counseling Guidance 15.31%, Agribusiness 13.27%, Accounting 12.24%, Business Administration 9.18%, Biology 8.16%, and Medicine 4.08% the results obtained from the data collection are presented in Table 4.

Table 4. Data Collection

Statement	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16
P1	2	1	1	5	4	1	1	2	1	1	2	1	4	1	1	2
P2	1	1	4	2	5	1	1	1	2	1	2	1	4	1	1	1
P3	2	1	2	4	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1
P4	2	2	1	4	5	2	2	1	2	2	1	1	4	2	2	2
P5	2	2	4	5	1	1	2	2	1	2	1	4	2	2	1	2
P6	1	2	1	4	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2
P7	5	5	5	1	4	2	4	4	4	4	2	5	4	4	5	1
P8	2	4	2	2	5	1	4	4	4	4	4	1	4	2	2	1
P9	1	2	1	4	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2
P10	2	2	4	4	1	1	2	2	1	2	2	5	1	2	1	2
P11	2	2	1	5	4	2	2	1	2	1	2	2	4	1	2	2
P12	4	5	5	5	1	2	5	4	5	4	5	4	2	5	5	5
P13	2	2	4	5	1	2	2	1	2	2	2	1	4	2	1	2
P14	1	1	4	4	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2
P15	4	5	5	5	2	1	5	5	5	4	2	5	4	5	2	5
P16	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	2	5	5	2	4
P17	2	2	5	2	1	4	2	1	2	2	1	4	1	2	2	2
P18	2	2	4	4	5	1	2	1	2	4	2	4	1	2	4	2
P19	2	4	2	2	5	1	4	4	4	4	4	1	4	2	2	1
P20	4	5	5	4	2	1	5	5	5	4	2	5	4	5	2	5
P21	1	1	2	4	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	4	1
P22	4	4	1	4	5	2	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4

Table Description:
R1 – R16: Respondent of the questionnaire.
P1 – P22: List of the Statement

Preceding the computation of severity ratings for each usability principle, preliminary validity and reliability tests are performed.

3.1.1 Validity Test

The validity test involves comparing the calculated r-value with the r-table value [22]. The r-value is obtained by correlating the item scores with the total item score using the SPSS software's bivariate analysis menu[23]. The r-table value is determined from the r table product, considering 96 degrees of freedom for 98 respondents and a significance level of 0.1. The obtained r-table value is 0.1671 [24]. The results of the validity test are presented in Table 5.

Table 5. Validity Test

Statement	r-value	r-Table	Description
P1	0.4286	0.1671	Valid
P2	0.2039	0.1671	Valid
P3	0.3467	0.1671	Valid

Copyright © 2023 The Author, Page 5
This Journal is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

f Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Journal of Information System Research (JOSH)
Volume 99, No. 99, Bulan 9999, pp 999−999
ISSN 2686-228X (media online)
https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/
DOI 10.47065/josh.v9i9.999

P4	0.2829	0.1671	Valid
P5	0.3997	0.1671	Valid
P6	0.4992	0.1671	Valid
P7	0.3336	0.1671	Valid
P8	0.3925	0.1671	Valid
P9	0.3615	0.1671	Valid
P10	0.3573	0.1671	Valid
P11	0.3797	0.1671	Valid
P12	0.2238	0.1671	Valid
P13	0.4148	0.1671	Valid
P14	0.4422	0.1671	Valid
P15	0.4304	0.1671	Valid
P16	0.2119	0.1671	Valid
P17	0.3470	0.1671	Valid
P18	0.3704	0.1671	Valid
P19	0.2338	0.1671	Valid
P20	0.1973	0.1671	Valid
P21	0.2250	0.1671	Valid
P22	0.2132	0.1671	Valid

After analyzing the provided data, it was found that all variables had higher r-value scores compared to the r-table. This suggests that all the variables are considered valid and can be utilized for the subsequent preliminary reliability test.

3.1.2 Reliability Test

The reliability test in this study utilizes the Cronbach's Alpha method [25]. The Cronbach's Alpha value is calculated using the SPSS software, specifically through the scale menu and then reliability analysis. Reliability testing is conducted to assess the reliability and consistency of a testing instrument when used repeatedly, aiming to determine the level of trustworthiness and consistency of the instrument's results [26]. The decision on reliability determination is based on the Cronbach's Alpha value. If the Cronbach's Alpha value is greater than 0.600, it is considered reliable. And if it less than 0.600, it is considered unreliable [27]. The obtained results of the reliability test are processed using SPSS and are presented in Table 6.

Table 6. Reliability Test

Cronbach's Alpha	N of Items
0.610	22

Upon analyzing the aforementioned data, it was determined that the Cronbach's Alpha value of the data is 0.610. Therefore, it can be inferred that the questionnaire data is considered reliable.

3.2 Usability Testing

Once all variables in the questionnaire data have been validated and proven reliable, the usability testing can be performed on the variables that have successfully passed both the validity and reliability tests. This involves calculating the mean of the questionnaire responses, which have been transformed into the Likert scale, and distributing them in accordance with the respective heuristic principles of each variable [28]. The outcomes of the usability test can be observed in Table 7.

Table 7. Usability Testing with Severity Rating

Code	Statement	Score
P1	The system clearly informs the user about their current location within the menu (e.g., if on the login page, the user should input their username and password).	1.761
P2	When I submit a report, the system provides a notification indicating that the report has been successfully submitted.	1.816
P3	If the system fails to process the report submission, it provides a notification indicating that the report submission has failed.	1.938

Copyright © 2023 The Author, Page 6
This Journal is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Journal of Information System Research (JOSH)
Volume 99, No. 99, Bulan 9999, pp 999−999
ISSN 2686-228X (media online)
https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/
DOI 10.47065/josh.v9i9.999

P4	The KUKERTA website portal uses user-friendly language that is familiar to the users.	2.332
P5	The menu titles use consistent grammar and language style.	2.087
P6	The system uses terms that are easily understandable.	2.373
P7	The KUKERTA website portal provides a cancellation option, such as an "exit" or "cancel" button, to allow users to exit a menu without needing to log in again to access the system.	3.974
P8	All links within the system are active and clickable.	3.599
P9	The KUKERTA website portal maintains consistency in language usage (using only one language).	2.305
P10	Each page of the KUKERTA website portal has a descriptive page title that reflects its content.	2.346
P11	The menu titles correspond to the breadcrumb navigation.	2.291
P12	When I save KUKERTA activities for submission in the report upload section, but the system fails to save the report data, the system provides a notification indicating the failure (e.g., "Failed to save the report").	4.062
P13	The KUKERTA website portal implements active menu states to differentiate between active and inactive menus.	2.359
P14	There is a visual distinction between buttons and highlighted text to avoid confusion for the users.	2.141
P15	The login process to the system is fast.	4.143
P16	The KUKERTA website portal does not encounter errors during peak hours (e.g., when registering for courses or printing examination cards).	4.007
P17	The display of the KUKERTA website portal is responsive, allowing users to access the system without needing to rotate their smartphones to landscape mode.	2.427
P18	The table design within the system is neat and does not cause confusion.	3.000
P19	The KUKERTA website portal provides clear error messages when users make mistakes in executing system commands (e.g., entering an incorrect username or password).	2.673
P20	The KUKERTA website portal facilitates user recognition, diagnosis, and recovery from errors.	3.013
P21	The KUKERTA website portal offers a help menu.	1.884
P22	The help menu within the KUKERTA website portal assists me when encountering errors while using the system.	3.355

The findings of the usability testing on the Portal KUKERTA website reveal the presence of 8 variables which can be identified as P7, P8, P12, P15, P16, P18, P20, P22 that received severity rating scores exceeding 3. This indicates the existence of potential issues that could inconvenience or frustrate users And scores higher than 4 which indicates a problem that significantly impeding user interaction with the application [29].

By examining the outcomes of the usability testing, the severity ratings for each heuristic evaluation principle can be deduced by averaging the scores of the variables associated with each respective principle. The following are the results of the usability test for each heuristic evaluation principle:

a. Visibility of system status: 1.838
b. Match between system and real world: 2.264
c. User control and freedom: 3.786
d. Consistency and Standards: 2.325
e. Error Prevention: 4.062
f. Recognition rather than recall: 2.250
g. Flexibility and efficiency of use: 4.075
h. Aesthetic and minimalist design: 2.713
i. Help users recognize, diagnose, and recover from errors: 2.843
j. Help and documentation: 2.619

3.3 Result and Recommendation

Upon analyzing the usability values of each variable it can be identified that there are 8 looming usability problem within the Portal KUKERTA website. And based on severity issue of each Heuristic Evaluation principle, evaluators have identified certain principle that can be tolerated. A higher severity rating implies a greater need for improvement. The principle of Flexibility and Efficiency of Use stands out with the highest severity rating of 4.075. The following results depict the comprehensive data processing of the user experience analysis questionnaire conducted for the Portal KUKERTA website. Within the various questions pertaining to each heuristic evaluation principle, the following principles exhibit the most significant severity rating values:

This Journal is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License
Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Journal of Information System Research (JOSH)
Volume 99, No. 99, Bulan 9999, pp 999–999
ISSN 2686-228X (media online)
https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/
DOI 10.47065/josh.v9i9.999

a) Flexibility and Efficiency of Use have the highest severity rating value of 4.075. In this aspect, evaluators think that several essential features lack efficiency and accessibility, with numerous users have expressed their concerns regarding the limited access available during KRS enrollment, KKN program registration, and KKN location allocation. The following are several recommendations that can be implemented [30]:
   1. Improve Access Availability: Address user concerns by enhancing the availability of website access during critical periods such as KRS enrollment, KKN program registration, and KKN location allocation. This can be achieved through optimizing server capacity, enhancing website performance, and implementing strategies to handle high user traffic effectively.
   2. Streamline Processes: Simplify and streamline the processes involved in KRS enrollment, KKN program registration, and KKN location allocation to make them more efficient and user-friendly. Identify and eliminate any unnecessary steps or bottlenecks that may cause frustration or confusion among users.

b) Error Prevention have the second highest severity rating value of 4.062. Failure to provide any notification when a user is unable to upload mandatory data on a website can result in user confusion and frustration. Without receiving any indication of the unsuccessful upload, users may remain unaware of the issue, leading to incomplete or inaccurate data submissions. This can cause users to waste time and effort attempting multiple uploads without realizing the problem. The absence of notifications not only hampers the user experience but also compromises the website's functionality and the accuracy of the data collected. Recommendations that can be implemented:
   1. Implement a clear and informative notification system for unsuccessful data uploads. By providing immediate feedback to users when their upload fails, such as displaying an error message or notification, users will be aware of the issue and can take appropriate actions to rectify it [31].

c) User Control and Freedom have the third highest severity rating value of 3.786. The absence of a cancel or go back option and the presence of links leading to empty pages, as identified by evaluators during the initial direct observation, can significantly impact the user experience. This limitation hinders users' navigation and decision-making abilities within the website, leading to feelings of frustration, confusion, and constraint. Users may find it challenging to retrace their steps or escape unintended paths, compromising their sense of control and freedom. This ultimately hampers their ability to find desired information or complete tasks, resulting in an overall negative user experience. Recommendations that can be implemented:
   1. Implementing a cancel or go back option that allows users to easily navigate back to previous menus or steps. Additionally, it is crucial to ensure that all links within the website lead to meaningful and relevant content, avoiding any empty or dead-end pages. By providing users with clear navigation options and eliminating any broken or uninformative links, the user experience can be improved, allowing users to navigate the website smoothly and accomplish their tasks effectively.

4. CONCLUSION

This research aimed to enhance the usability of the Portal KUKERTA website, which is utilized by Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat Universitas Riau (LPPM UNRI) for the Kuliah Kerja Nyata (KKN) program. By employing a combination of heuristic evaluation and user feedback, the study sought to improve the overall user experience and ensure the website's interface is user-friendly. The feedback of 98 users was collected and analyzed to identify various usability issues. The severity ratings revealed 7 usability issue have been found and that the principles of Flexibility and Efficiency of Use (score: 4.075, indicating a significant hindrance to users), Error Prevention (score: 4.062, implying potential inconvenience to users), and User Control and Freedom (score: 3.786, suggesting inconvenience or annoyance to users) required the most attention. Other principles, such as Visibility of system status (score: 1.838), Match between system and real world (score: 2.264), Consistency and Standards (score: 2.325), Recognition rather than recall (score: 2.250), Aesthetic and minimalist design (score: 2.713), Help users recognize, diagnose, and recover from errors (score: 2.843), and Help and documentation (score: 2.619) were identified with minimal impact or potential inconvenience to users. Recommendations were proposed to address these issues and improve the overall user experience. By integrating heuristic evaluation with user feedback, Evaluator hopes this research provides valuable insights for enhancing the usability of the Portal KUKERTA website, ultimately aiming to create a more user-centric platform that effectively caters to the needs of both students and lecturers participating in the KKN program under LPPM UNRI."

Copyright © 2023 The Author, Page 8
This Journal is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Journal of Information System Research (JOSH)
Volume 99, No. 99, Bulan 9999, pp 999−999
ISSN 2686-228X (media online)
https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/
DOI 10.47065/josh.v9i9.999

EXPRESSION OF GRATITUDE

I would like to extend my sincere appreciation to the Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat Universitas Riau (LPPM UNRI) for their generous support and cooperation in allowing me to conduct this research using the Portal KUKERTA website. I am grateful to the 98 users who willingly participated in the study and provided valuable feedback, as their involvement was essential in obtaining meaningful insights and improving the usability of the website. Furthermore, I would like to express my heartfelt appreciation to Pak Tengku Khairil Ahsyar, Pak M. Afdal, Buk Febi Nur Salisah and Pak Syaifullah for their invaluable guidance and insightful suggestions as the examiners of this research. Their expertise and constructive feedback have played a vital role in shaping and improving this study. Additionally, I extend my sincere thanks to all those who have directly or indirectly contributed to the successful completion of this research. Your continuous support, encouragement, and invaluable contributions have been instrumental in the realization of this project, and I am truly grateful for your assistance and involvement.

REFERENCES

[1] U. Tandon, R. Kiran, and A. N. Sah, "The influence of website functionality, drivers and perceived risk on customer satisfaction in online shopping: an emerging economy case," *Information Systems and e-Business Management*, vol. 16, no. 1, pp. 57–91, Feb. 2018, doi: 10.1007/s10257-017-0341-3.

[2] P. Ke and F. Su, "Mediating effects of user experience usability," *The Electronic Library*, vol. 36, no. 5, pp. 892–909, Jan. 2018, doi: 10.1108/EL-04-2017-0086.

[3] P. C. and A. R. N. M., *A Practitioner's Approach to Assess the WCAG 2.0 Website Accessibility Challenges*. IEEE, 2019.

[4] M. Subhan1 and A. Dwi, "Penggunaan Metode Heuristic Evaluation sebagai Analisis Evaluasi User Interface dan User Experience pada Aplikasi BCA Mobile," *JEISBI*, vol. 02, p. 2021.

[5] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, "SYSTEM USABILITY SCALE VS HEURISTIC EVALUATION: A REVIEW," *Jurnal SIMETRIS*, vol. 10, no. 1, 2019.

[6] R. Khajouei, A. Ameri, and Y. Jahani, "Evaluating the agreement of users with usability problems identified by heuristic evaluation," *Int J Med Inform*, vol. 117, pp. 13–18, 2018, doi: https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2018.05.012.

[7] A. A. I. I. Paramitha, G. R. Dantes, and G. Indrawan, "The Evaluation of Web Based Academic Progress Information System Using Heuristic Evaluation and User Experience Questionnaire (UEQ)," in *2018 Third International Conference on Informatics and Computing (ICIC)*, 2018, pp. 1–6. doi: 10.1109/IAC.2018.8780430.

[8] B. A. and K. R. and M. C. and B. A. K. and H. T. and M. M. and N. B. Hutton Luke and Price, "Assessing the Privacy of mHealth Apps for Self-Tracking: Heuristic Evaluation Approach," *JMIR Mhealth Uhealth*, vol. 6, no. 10, p. e185, Oct. 2018, doi: 10.2196/mhealth.9217.

[9] V. A. F. Moersahit and A. G. Persada, "Analysis of Website Usability of Provincial Governments in Indonesia with The Heuristic Evaluation Method," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 3, no. 4, pp. 380–387, Jul. 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1794.

[10] A. Momenipour, S. Rojas-Murillo, B. Murphy, P. Pennathur, and A. Pennathur, "Usability of state public health department websites for communication during a pandemic: A heuristic evaluation," *Int J Ind Ergon*, vol. 86, p. 103216, 2021, doi: https://doi.org/10.1016/j.ergon.2021.103216.

[11] A. H. Nasution, "Evaluasi Usabilitas Situs Web Perpustakaan Universitas HKBP Nommensen Menggunakan Heuristik," Universitas Sumatera Utara, 2018.

[12] M. H. Waralalo, "Analisis user interface (Ui) dan user experience (Ux) pada ais Uin Jakarta menggunakan metode heuristic evaluation dan webuse dengan standar Iso 13407," Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah~…, 2019.

[13] P. Lif, J. Hermelin, K. Bengtsson, and J. Svensson, *HEURISTIC EVALUATION CONDUCTED BY END USERS*. 2019.

[14] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, "System usability scale vs heuristic evaluation: a review," *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, vol. 10, no. 1, pp. 65–74, 2019.

[15] E. W. Fadhilah, A. Herdiani, and A. S. D. Martha, "Improving the Usability User Experience of Peduli Lindungi Application based on Heuristic Evaluation," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 4, no. 1, pp. 16–24, Oct. 2022, doi: 10.47065/josh.v4i1.2221.

This Journal is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Journal of Information System Research (JOSH)
Volume 99, No. 99, Bulan 9999, pp 999−999
ISSN 2686-228X (media online)
https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/
DOI 10.47065/josh.v9i9.999

[16] B. A. Zardari, Z. Hussain, A. A. Arain, W. H. Rizvi, and M. S. Vighio, "QUEST e-learning portal: applying heuristic evaluation, usability testing and eye tracking," *Univers Access Inf Soc*, vol. 20, no. 3, pp. 531–543, Aug. 2021, doi: 10.1007/s10209-020-00774-z.

[17] I. P. A. R. Hernanda, D. P. Githa, and G. M. A. Sasmita, "Analisis Usability BPRGianyar. com Menggunakan Heuristic Evaluation dan Pendekatan Human-Centered Design," *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 9, no. 3, pp. 2397–2411, 2022.

[18] O. ADESKHA, "EVALUASI USABILITY APLIKASI MOBILE PEDULI LINDUNGI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE DAN HEURISTIC EVALUATION," sains dan teknologi, 2022.

[19] N. Kesumaningtyas, *User interface design and usability. Heuristic evaluation for monash's library site.* 2020.

[20] A. RezaPerdanakusuma, B. T. Hanggara, and A. R. Hasnanursanti, "Analisis Usability Website Resmi Pemerintah Kota Surakarta Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Jurnal Tecnoscienza*, vol. 6, no. 2, pp. 429–443, 2022.

[21] R. F. A. Aziza, "Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation," *Jurnal Tekno Kompak*, vol. 13, no. 1, pp. 7–11, 2019.

[22] N. M. Janna, "Herianto.(2021). Artikel Statistik yang Benar," *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, vol. 18210047, pp. 1–12, 2021.

[23] T. K. Ahsyar and D. Afani, "Evaluasi Usability Website Berita Online Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 5, no. 1, pp. 34–41, 2019.

[24] N. M. Janna and H. Herianto, "Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS," 2021.

[25] K. Amaliah, M. S. M. Diningrat, and H. Henderi, "EVALUASI USABILITY APLIKASI LAZADA DENGAN METODE HEURISTIC," *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, vol. 6, no. 1, pp. 1–8, 2018.

[26] H. Puspasari and W. Puspita, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19," *Jurnal Kesehatan*, vol. 13, no. 1, pp. 65–71, 2022.

[27] T. K. Ahsyar, "Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik SIAM Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," in *Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri*, 2019, pp. 163–170.

[28] M. I. S. B. Khairat, Y. Priyadi, and M. Adrian, "Usability Measurement in User Interface Design Using Heuristic Evaluation & Severity Rating (Case Study: Mobile TA Application based on MVVM)," in *2022 IEEE 12th Annual Computing and Communication Workshop and Conference (CCWC)*, 2022, pp. 974–979.

[29] R. Alshaheen and R. Tang, "User Experience and Information Architecture of Selected National Library Websites: A Comparative Content Inventory, Heuristic Evaluation, and Usability Investigation," *Journal of Web Librarianship*, vol. 16, no. 1, pp. 31–67, Jan. 2022, doi: 10.1080/19322909.2022.2027318.

[30] T. Wahyuningrum, C. Kartiko, and A. C. Wardhana, "Exploring e-Commerce Usability by Heuristic Evaluation as a Compelement of System Usability Scale," in *2020 International Conference on Advancement in Data Science, E-Learning and Information Systems, ICADEIS 2020*, Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc., Oct. 2020. doi: 10.1109/ICADEIS49811.2020.9277343.

[31] F. Rangraz Jeddi, E. Nabovati, R. Bigham, and R. Farrahi, "Usability evaluation of a comprehensive national health information system: A heuristic evaluation," *Inform Med Unlocked*, vol. 19, Jan. 2020, doi: 10.1016/j.imu.2020.100332.

This Journal is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

Narasumber : Bapak Romi Kurniadi, S.Pd., M.Pd.
Jabatan : Staff Bagian Umum LPPM Universitas Riau
Tgl. Wawancara : Pekanbaru, 26 November 2020

1. Sejarah berdirinya Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau? Jawab : Sistem website portal KUKERTA ini awalnya dibentuknya itu tahun 2015, itu bahkan saya belum kerja disini, lalu ada perbaikan di tahun 2016,2017,2018 dan nah di tahun 2019 ini perbaikannya signifikan.
2. Sudah berapa lama Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau digunakan? Jawab : sudah jalan 5 tahun kurang.
3. Siapa yang membuat dan merancang Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau? Jawab : awalnya itu di tahun 2015 puskom yang menyediakan, lalu perbaikan tadi yang saya bilang ditahun 2016-2018 dan nah ditahun 2019 ini dosen-dosen penelitian yang berkerjasama untuk membentuk sistem baru.
4. Berapa jumlah SDM yang menggunakan Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau? Jawab : wah jika termasuk mahasiswa pertahun itu rata rata bisa lebih 4000 Peserta. sekitar 3000 hingga 4500 peserta lah.
5. Bagaimana pengelompokkan hak akses terhadap Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau? Dan apa yang membedakan tiap-tiap hak akses? Jawab : ada dosen, ada staff, bedanya hak akses dosen punya seperti input nilai kukerta, pendaftaran DPL dll.
6. Seberapa penting penggunaan Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau? Jawab : wah tentu penting, jika dizaman teknologi sekarang kegiatan besar seperti ini tidak menggunakan sistem yang terintegrasi tentu kami bakal kewalahan.
7. Fitur-fitur apa saja yang terdapat dalam Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau? Jawab : fitur pendaftaran peserta KUKERTA, pendaftaran DPL, pengumuman seputar KUKERTA, dan dokumen.
8. Apakah sebelumnya Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau pernah dievaluasi? Jawab : pernah, sistem yang dari puskom, itu dievaluasi ditahun 2016,2017,dan 2018.
9. Apakah ada penjadwalan maintenance pada Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau? Jawab : tidak ada penjadwalan, tergantung jika ada masalahnya.

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Kira kira dalam kurun waktu berapa bulan dilakukannya maintenance Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau? Jawab : terkadang sekali sebulan, bisa juga 2 kali dalam sebulan.
11. Apakah sebelumnya sudah ada keluhan terkait fungsionalitas maupun tampilan Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau? Jawab : keluhan bagaimana dulu, keluhan itu pasti ada, tapi tim staff langsung menangani.
12. Apakah sebelumnya Sistem Website Portal KUKERTA Universitas Riau pernah terjadi error atau crash? Jawab : tentu pernah apalagi saat hari pertama pendaftaran, disering sekali sistem crash.

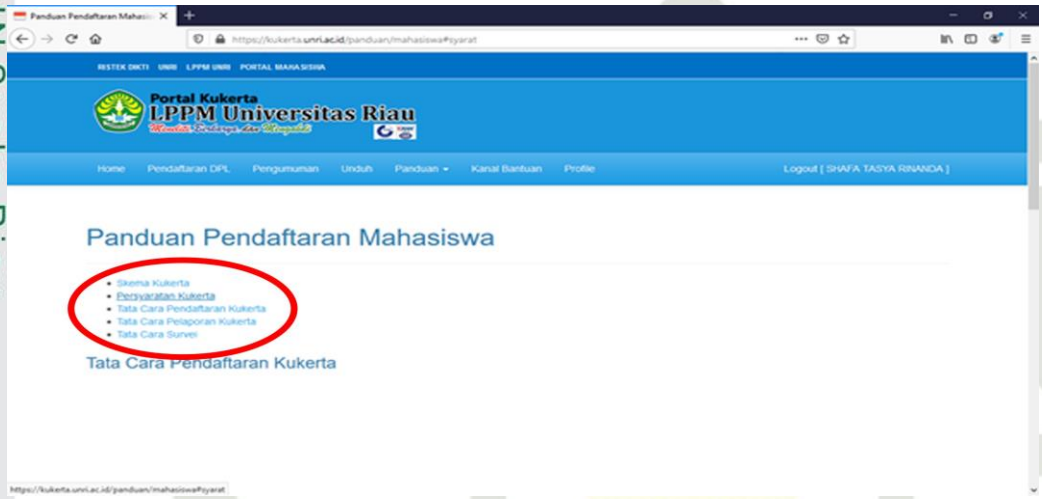
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN B
HASIL OBSERVASI

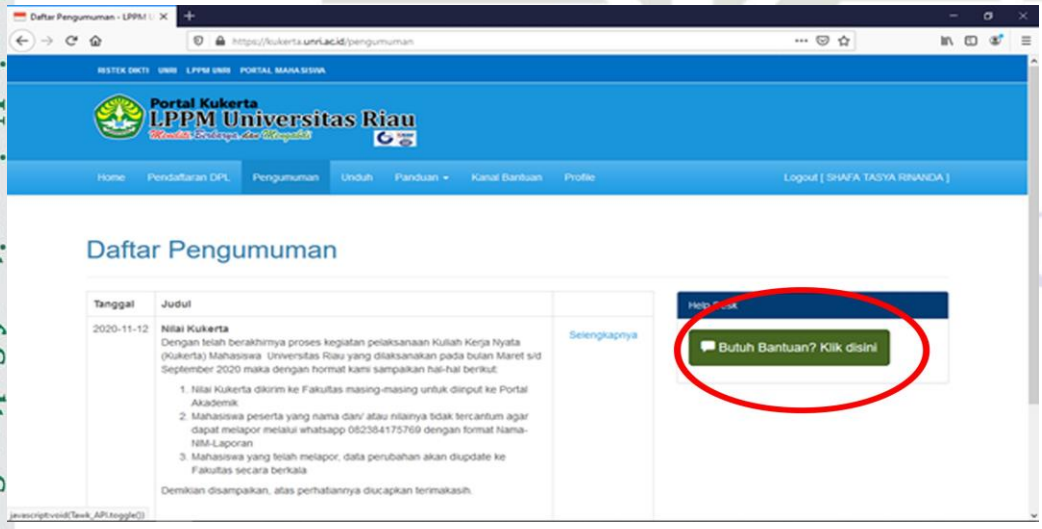
B.1 Fitur pada menu "panduan" tidak dapat digunakan

Beberapa fitur yang terdapat pada menu "panduan" tidak dapat digunakan sama sekali padahal jika dilihat dari nama fitur tersebut, fitur ini bisa dikatakan penting atau dapat mempermudah pendaftaran.



B.2 Fitur *help desk* pada menu "pengumuman" tidak dapat digunakan

Pada menu "pengumuman" terdapat fitur help desk yang seharusnya dapat memudahkan mahasiswa untuk menjangkau admin sehingga jika ada pertanyaan mendesak atau masalah, hal tersebut dapat cepat diselesaikan namun disini fitur help desk disini tidak berfungsi sama sekali. Berikut gambar dapat dilihat dibawah ini.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

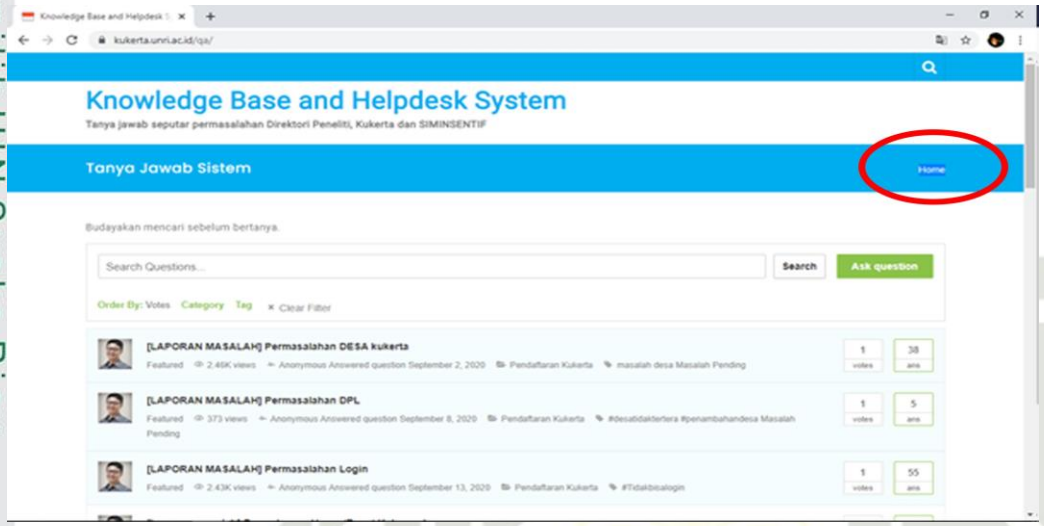
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

B.3 Tidak berfungsinya tombol *home* di menu "kanal bantuan"

Pada menu "kanal bantuan" terdapat tombol home yang tidak berfungsi sehingga jika user ingin kembali ke homepage user harus menggunakan tombol go back dari browser. Berikut gambar dibawah ini.



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN C

SURAT IZIN MENELITI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS RIAU
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
Kampus Bina Widya, Jalan. HR. Soebrantas Km. 12,5 Panam, Pekanbaru 28293
Telp/Fax (0761) 588156, Laman: www.lppm.unri.ac.id
Surel: lppm@unri.ac.id

Nomor : 598 UN19.5.1.1.7.1/TA.00.03/2021 — 11 Februari 2021
Hal : Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi

Yth,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
Riau

Sehubungan surat dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Nomor : n.04/F.V/PP.00.9/1921/2020 tanggai 20 November 2020 perihal tersebut di atas, maka dengan ini diberikan izin untuk melakukan peneltian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi kepada :

Nama : Sulthan Habib
NIM : 11653103647
Prodi : Sistem Informasi

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

a.n. Ketua
Sekretaris,

Dr. Emilda Firdaus, SH., MH
NIP. 197802272003122002

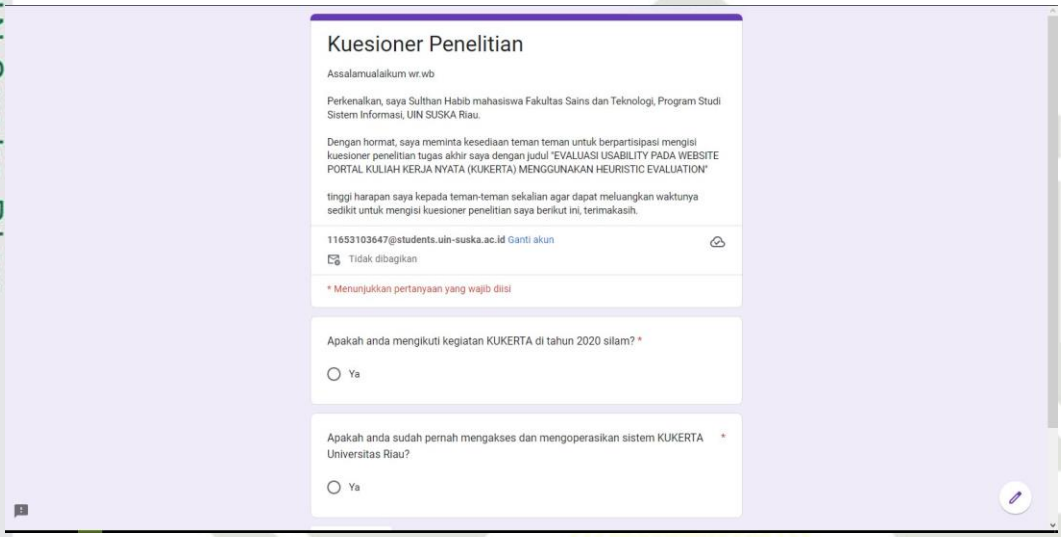
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN D

KUESIONER PENELITIAN TUGAS AKHIR

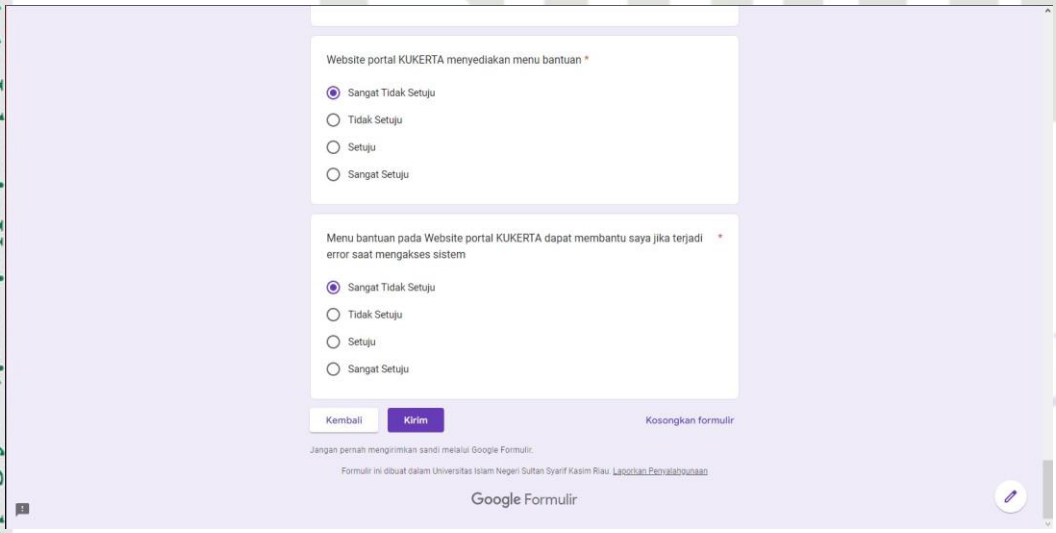
D.1 Tampilan Awal Kuesioner

Berikut adalah tampilan awal pada Kuesioner yang peneliti bagikan kepada responden dalam bentuk google form yang dapat diakses melalui link ”https://forms.gle/hvXJJvG5LHsvPQjN6”:



D.2 Tampilan Akhir Kuesioner

Berikut adalah tampilan akhir pada Kuesioner yang peneliti bagikan kepada responden :



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

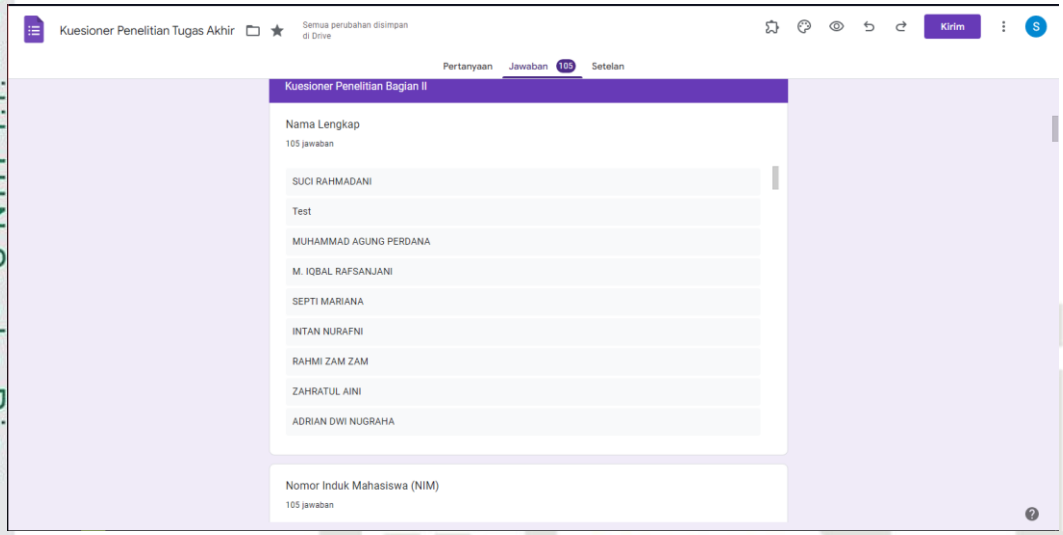
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

D.3 Tampilan Jumlah Responden

Berikut adalah tampilan jawaban yang peneliti dapat oleh Responden yang mengisi kuesioner :



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN E

Journal Submission Process

Gmail — sulthan habib <habib.sulthagg@gmail.com>

[josh] Submission Acknowledgement

Mesran <mesran.skom.mkom@gmail.com> Mon, Jun 26, 2023 at 5:11 PM
To: Sulthan Habib <habib.sulthagg@gmail.com>

Sulthan Habib:

Thank you for submitting the manuscript, "Utilizing Heuristic Evaluation And User Feedback To Enhance Usability Of The Portal KUKERTA Website" to Journal of Information System Research (JOSH). With the online journal management system that we are using, you will be able to track its progress through the editorial process by logging in to the journal web site:

Submission URL: https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/authorDashboard/submission/3706
Username: habibgg98

If you have any questions, please contact me. Thank you for considering this journal as a venue for your work.

Mesran

Journal of Information System Research (JOSH)

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN F

Journal Review Process

Gmail sulthan habib <habib.sulthagg@gmail.com>

[josh] Editor Decision

Anjar Wanto, M.Kom <anjarwanto@amiktunasbangsa.ac.id> Wed, Jul 5, 2023 at 2:01 PM
To: Sulthan Habib <habib.sulthagg@gmail.com>, Tengku Kharil Akhsyar <tengkukhairil@uin-suska.ac.id>, "M. Afdal" <m.afdal@uin-suska.ac.id>, Febi Nur Salisah <febinursalisah@uin-suska.ac.id>

Sulthan Habib, Tengku Kharil Akhsyar, M. Afdal, Febi Nur Salisah:

We have reached a decision regarding your submission to Journal of Information System Research (JOSH), "Utilizing Heuristic Evaluation And User Feedback To Enhance Usability Of The Portal KUKERTA Website".

Our decision is: Revisions Required

Anjar Wanto, M.Kom
STIKOM Tunas Bangsa, Pematangsiantar, Indonesia
anjarwanto@amiktunasbangsa.ac.id

Reviewer A:
Recommendation: Revisions Required

---

1. Penulisan Judul Artikel (CEK dan Komentari: Pada judul memiliki masalah yang di bahas, metode/solusi penyelesaian masalah, dan informatif. Judul memiliki kata sebanyak 14-18 kata)

   Case study / website name does not need to be included in the title

2. Penulisan Abstrak (CEK dan Komentari: Pada Abstrak harus memiliki masalah yang di bahas pada penelitian, solusi/metode yang digunakan, tujuan dan kontribusi dari penelitian, serta hasil sementara yang dicapai. Hasil bisa berupa angka/persentase/linguistik)

   If the research content is in English, an Indonesian abstract is not required
   What is the problem, why does the website need to be improved, this cannot be seen in the abstract
   What results did you get? Please explain in the abstract

3. Isi PENDAHULUAN (CEK dan Komentari: Isi pendahuluan menggambarkan masalah penelitian, metode pembanding, penelitian sejenis/terkait, GAP/Perbedaan dari penelitian sebelumnya, tujuan penelitian yang akan dilakukan, mengkaitkan teori yang digunakan dengan RUJUKAN/REFERENSI/KUTIPAN yang terdapat pada DAFTAR PUSTAKA, serta memiliki pernyataan kontribusi dari hasil penelitian. Referensi/kutipan ditulis dengan format IEEE yang menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis. Mendeley).

   There are no visible problems or problems that occur on the website, why does it need to be improved ..
   Are there any problems or other things? Please explain
   What will happen if the research is not conducted?
   The minimum number of pages in an article is 10, please add it to the discussion of problems or results
   Explain the urgency of the research
   What is the process for solving this problem?
   What method/algorithm is used?
   Explain the differences between the research conducted and previous research
   What is the aim of the research
   What results do you want to get from the research

4. Penulisan METODOLOGI PENELITIAN (CEK dan Komentari: Bagian metodologi ini harus memiliki tahapan penelitian yang menggambarkan tahapan apa yang dilakukan pada penelitian, terlihat penerapan solusi/metode pada tahapan penelitian, serta memiliki kajian pustaka dari algoritma/metode yang digunakan. Setiap penulisan WAJIB memiliki referensi/kutipan dengan format IEEE yang ditulis menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis. Mendeley)

   Associate the image numbering and provide an explanation
   Associate the tabel numbering and provide an explanation

5. Penulisan HASIL dan PEMBAHASAN (CEK dan Komentari: Bagian ini menguraikan tahapan dari penerapan algoritma/metode dalam menyelesaikan masalah, serta hasil yang di peroleh dari algoritma/metode yang digunakan. Hasil pengujian algoritma/metode. Pembahasan dapat juga membandingkan hasil penelitian dengan penelitian sejenis. Bila penelitian berbentuk pembuatan alat, di jabarkan prototyping dari alat yang dibuat serta hasil pengujiannya)

The minimum number of pages in an article is 10, please add it to the discussion of problems or results
Associate the tabel numbering and provide an explanation

6. Penulisan KESIMPULAN (CEK dan Komentari: Kesimpulan berisi satu paragraph, tidak menggunakan point, yang berisi pernyataan akhir, hasil/temuan dari penelitian yang dilakukan)

Not yet seen the results obtained in the study

7. Penulisan REFERENSI (CEK dan Komentari: Isi Referensi WAJIB menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis MENDELEY, dengan Format IEEE, Jumlah min 20 referensi yang dijadikan acuan pustaka, untuk PUSTAKA PRIMER sebanyak 80% sumber referensi dari penelitian terkait dan termutakhir 5-8 tahun terakhir)

References used in research at least in 2018, please improve

8. Penulisan Tabel dan Gambar (CEK dan Komentari: Gambar dan tabel diberikan penomoran dan judul min 2 kata, gambar terlihat jelas, tidak berwarna dan berkualitas baik. Tabel jangan di jadikan gambar. Setiap Tabel dan Gambar diberikan penjelasan detail dan mengkaitkan penomoran tabel/gambar pada isi penjelasan yang dilakukan. Sebelum gambar/tabel harus di berikan kalimat pengantar)

Associate the image numbering and provide an explanation
Associate the tabel numbering and provide an explanation

9. Kontribusi artikel terhadap pengembangan ilmu pengetahuan

Memiliki Kontribusi

10. Penilaian Mutu dan Kualitas Manuscript secara keseluruhan

Cukup Baik

Reviewer B:
Recommendation: Revisions Required

---

1. Penulisan Judul Artikel (CEK dan Komentari: Pada judul memiliki masalah yang di bahas, metode/solusi penyelesaian masalah, dan informatif. Judul memiliki kata sebanyak 14-18 kata)

Penulisan judul cukup baik

2. Penulisan Abstrak (CEK dan Komentari: Pada Abstrak harus memiliki masalah yang di bahas pada penelitian, solusi/metode yang digunakan, tujuan dan kontribusi dari penelitian, serta hasil sementara yang dicapai. Hasil bisa berupa angka/persentase/linguistik)

Sebaiknya hasil penelitian Dalam bentuk angka

3. Isi PENDAHULUAN (CEK dan Komentari: Isi pendahuluan menggambarkan masalah penelitian, metode pembanding, penelitian sejenis/terkait, GAP/Perbedaan dari penelitian sebelumnya, tujuan penelitian yang akan dilakukan, mengkaitkan teori yang digunakan dengan RUJUKAN/REFERENSI/KUTIPAN yang terdapat pada DAFTAR PUSTAKA, serta memiliki pernyataan kontribusi dari hasil penelitian. Referensi/kutipan ditulis dengan format IEEE yang menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis. Mendeley).

Pada kajian penelitian sejenis, sebaiknya terlihat jelas apa perbedaan penelitian yang anda lakukan dengan penelitian sejenis.
Diakhir pendahuluan nyatakan apa kontribusi dari penelitian anda.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

4. Penulisan METODOLOGI PENELITIAN (CEK dan Komentari: Bagian metodologi ini harus memiliki tahapan penelitian yang menggambarkan tahapan apa yang dilakukan pada penelitian, terlihat penerapan solusi/metode pada tahapan penelitian, serta memiliki kajian pustaka dari algoritma/metode yang digunakan. Setiap penulisan WAJIB memiliki referensi/kutipan dengan format IEEE yang ditulis menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis. Mendeley)

Berikan penjelasan gambar
Jika sub point ini penjelasan dari gambar, sebaiknya gunakan point a, b, c, d

5. Penulisan HASIL dan PEMBAHASAN (CEK dan Komentari: Bagian ini menguraikan tahapan dari penerapan algoritma/metode dalam menyelesaikan masalah, serta hasil yang di peroleh dari algoritma/metode yang digunakan. Hasil pengujian algoritma/metode. Pembahasan dapat juga membandingkan hasil penelitian dengan penelitian sejenis. Bila penelitian berbentuk pembuatan alat, di jabarkan prototyping dari alat yang dibuat serta hasil pengujiannya)

Pada Bagian awal hasil sebaiknya berikan gambar kukerta website nya terlebih dahulu

6. Penulisan KESIMPULAN (CEK dan Komentari: Kesimpulan berisi satu paragraph, tidak menggunakan point, yang berisi pernyataan akhir, hasil/temuan dari penelitian yang dilakukan)

cukup

7. Penulisan REFERENSI (CEK dan Komentari: Isi Referensi WAJIB menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis MENDELEY, dengan Format IEEE, Jumlah min 20 referensi yang dijadikan acuan pustaka, untuk PUSTAKA PRIMER sebanyak 80% sumber referensi dari penelitian terkait dan termutakhir 5-8 tahun terakhir)

cek kembali tahun sumber penelitian, minimal tahun 2018 untuk sumber dari jurnal.
Tambahkan 2 sumber dari buku.

8. Penulisan Tabel dan Gambar (CEK dan Komentari: Gambar dan tabel diberikan penomoran dan judul min 2 kata, gambar terlihat jelas, tidak berwarna dan berkualitas baik. Tabel jangan di jadikan gambar. Setiap Tabel dan Gambar diberikan penjelasan detail dan mengkaitkan penomoran tabel/gambar pada isi penjelasan yang dilakukan. Sebelum gambar/tabel harus di berikan kalimat pengantar)

berikan penjelasan

9. Kontribusi artikel terhadap pengembangan ilmu pengetahuan

Memiliki Kontribusi

10. Penilaian Mutu dan Kualitas Manuscript secara keseluruhan

Cukup Baik

Journal of Information System Research (JOSH)

2 attachments

B-3706-Article Text-14196-1-4-20230626.docx
250K

A-3706-Article Text-14196-1-4-20230626.docx
249K

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyebarluaskan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun untuk kepentingan komersial tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Penulisan sumber untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Pekanbaru Provinsi Riau pada tanggal 14 Maret 1998, yang diberi nama Sulthan Habib, Anak dari pasangan Bapak Beni dan Ibu Erlina merupakan anak pertama dari dua saudara, Email: 11653103647@students.uin-suska.ac.id. Pada tahun 2004 masuk SD 003 Pekanbaru dan menamatkan Pendidikan sekolah dasar di SD 024 Tambang pada tahun 2010 pada tahun yang sama penulis melanjutkan Pendidikan di SMP 20 Pekanbaru dan menamatkan pendidikan pada tahun 2013.tahun 2013 Penulis melanjutkan Pendidikan di SMA 12 Pekanbaru dan menamatkan pendidikan pada tahun 2016. Penulis melanjutkan pendidikan strata satu S1 Di Unviresitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi tepatnya pada program Studi Sistem Informasi pada tahun 2016 dan masih belum menamatkan pendidikan tersebut (InshaaAllah pada tahun 2023). Selama menjadi Mahasiswa, penulis pernah melaksanakan kerja praktek di Sewa Kamera Pekanbaru dan juga mengikuti pengabdian Kuliah Kerja Nyata KKN Desa Kerinci Kanan Kecamatan Kerinci Kanan, Kabupaten Siak.

UIN SUSKA RIAU

Lampiran Surat:

Nomor : Nomor 25/2023

Tanggal : 18 Juli 2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Sulthan Habib
NIM	: 11653103647
Tempat/Tgl. Lahir	: Pekanbaru, 14 Maret 1998
Fakultas/Pascasarjana	: Sains dan Teknologi
Prodi	: Sistem Informasi
Judul Skripsi	: EVALUASI USABILITY PADA WEBSITE PORTAL KULIAH KERJA NYATA KUKERTA MENGGUNAKAN HEURISTIC EVALUATION

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbemya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya besedia menerima sanksi sesua peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pemyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

baru, 18 Juli 2023
membuat pernyataan,

Sulthan Habib
NIM. 11653103647

**pilih salah satu sasuai jenis karya tulis*