

SKRIPSI

IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU PROVINSI RIAU



Diserahkan Guna Melengkapi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu Administrasi Negara (S.Sos)

Oleh:

ARI PEBRIAYADI
NIM. 11770513792

PRODI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU

2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Ari Pepriyadi
Nim	: 11770513792
Program Studi	: Administrasi Negara
Fakultas	: Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul	: Implementasi Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Tertib Administrasi Kependudukan di Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru Provinsi Riau

**DISETUJUI OLEH:
DOSEN PEMBIMBING**


Mashuri, MA
NIP. 19770721 201411 1 002


Mengetahui


DEKAN

Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

KETUA PRODI

Administrasi Negara


Dr. Hj. MAHYARNI SE, MM
NIP. 19700826 199903 1 001


Dr. Khairunsvah Purba, S.Sos., M.Si
NIP. 1978102 200604 1 002





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Ari Pepriyadi
Nim	: 11770513792
Jurusan	: Administrasi Negara
Fakultas	: Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Judul skripsi	: Implementasi Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Tertib Administrasi Kependudukan di Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru Provinsi Riau
Tanggal Ujian	: 04 Juli 2023

Tim Penguji

Ketua penguji Astuti Mevlinda, SE., M.M	
Penguji I Masturi, MA	
Penguji II Candru Jon Asmara, S.Sos., M.Si	
Sekretaris Zikri Aidilla Syarli, S.E., M.Ak	

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Al Ramiyah
 NIM : 1177 20 15792
 Tempat/Tgl. Lahir : Pekalongan 28 Februari 1992
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi & Ilmu Sosial
 Prodi : Administrasi Negara
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* :
Analisis dan Strategi Bisnis Koperasi dan Persewaan (1)
dan buku tentang dasar koperasi dan koperasi sebagai salah satu bentuk
finansial baru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terlapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 17 Juli 2023
 Saya membuat pernyataan


 NIM: 1177 20 15792

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



ABSTRAK

IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU PROVINSI RIAU

Oleh:

ARI PEPRIAYADI
NIM. 11770513792

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tertib administrasi sebagai indikasi suksesnya pemerintah daerah dalam upaya melayani masyarakat. Selain itu, tertib administrasi juga memiliki peran vital untuk terwujudnya masyarakat yang sejahtera dan bahagia seperti yang tertuang dalam Permendagri Nomor 73 Tahun 2022 tentang Pencatatan Nama Pada Dokumen Kependudukan yang diundangkan pada 21 April 2022 dengan tujuan perundangan tersebut sebagai pedoman bagi penduduk dan pejabat dalam urusan pelayanan publik. Namun, realitas tidak berjalan linear dengan demikian. Penelitian ini diadakan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru lebih tepatnya di jalan Jendral Sudirman no. 464, Jadirejo, Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Penelitian ini menggunakan metode Penelitian Kualitatif yang sifatnya deskriptif. Creswell dalam Semiawan mengemukakan bahwasanya penelitian yang diadakan dengan cara menelusuri yang berguna untuk meningkatkan pemahaman terkait gejala sentral disebut dengan penelitian deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti dengan cara observasi Wawancara dan Dokumentasi, Oleh karena itu untuk mencapai implementasi dalam meningkatkan tertib administrasi kependudukan dan pencatatan sipil terhadap kecamatan sukajadi kota Pekanbaru, maka Strategi Disdukcapil yang ada di dalam renstra menetapkan ada 9 (Sembilan) strategi dalam rangkaian mempercepat implementasi tertib administrasi kependudukan dan pencatatan sipil

Kata Kunci: Implementasi, Strategi dan Administrasi Kependudukan

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah swt. atas rahmat dan karunia-Nya yang tidak terkira. Semoga kita insan yang Dhoif ini bisa selalu Istiqomah terhadap apa yang telah digariskan-Nya. Semoga kita selalu dalam ridha-Nya. Shalawat beriring salam setulus hati kepada baginda Nabi Muhammad SAW. dan ahlul baitnya, sang reformis agung peradaban dunia yang menjadi inspiring leader dan inspiring human bagi umat di seluruh belahan dunia. Semoga syafa'atnya kelak menaungi kita di hari perhitungan kelak. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan keraguan serta kekhilafan, untuk itu penulis memohon maaf kepada pembaca. Selanjutnya atas bimbingan dan bantuan serta doa yang diberikan, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayahanda tercinta Bramantyo. S dan Ibunda tercinta Cut Linda yang senantiasa mendukung baik moril maupun materil.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Khairunsyah Purba., S.Sos., M.Si selaku ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Mashuri., MA selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Candra Jon Asmara, S.Sos., M.Sib., selaku Dosen Penasihat Akademik, yang memberikan masukan dan arahan demi lancarnya penulisan skripsi ini.
7. Bapak Mashuri, MA selaku Pembimbing Skripsi, yang memberikan masukan dan arahan demi lancarnya penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Semua pihak yang telah turut membantu penulis, baik langsung maupun tidak langsung.

Hanya terima kasih yang tulus yang mampu penulis ucapkan. Semoga segala bentuk motivasi, semangat dan doa serta bantuan yang diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ilmiah berupa skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca. Aamiin allahumma Aamiin.

Pekanbaru, Juli 2023
Penulis,

Ari Pepriyadi
NIM. 11770513792

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

© Hak Cipta dan Hak Moral UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	iiiv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Strategi.....	9
2.1.1 Tahapan dalam Strategi.....	10
2.2 Perencanaan Strategi.....	11
2.3 Implementasi.....	11
2.3.1 Model Implementasi.....	14
2.4 Pandangan Islam tentang Ketertiban dan Implementasi Strategi.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19
2.6 Kerangka Berpikir.....	22
2.7 Konsep Operasional.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitan.....	24
3.2 Jenis Penelitan.....	24
3.3 Sumber Data.....	24
3.3.1 Data Primer.....	25
3.3.2 Data sekunder.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Observasi.....	25
3.4.2 Wawancara.....	26
3.4.3 Dokumentasi.....	26
3.5 Informan Penelitian.....	27
3.5.1 Identitas Informan Penelitian.....	27



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6 Teknik Analisis Data	29
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	31
4.1 Lokasi Geografis Kecamatan Sukajadi.....	31
4.2 Visi dan Misi Kecamatan Sukajadi.....	32
4.3 Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.....	33
4.4 Tugas, Fungsi dan Struktur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	34
4.5 Sumber Daya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.....	36
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
5.1 Pelaksanaan Strategi DISDUKCAPAIL Terhadap Tertib Administrasi Kependudukan Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.....	38
5.2 Hambatan dalam pelaksanaan strategi Disdukcapil terhadap tertib Administrasi Kependudukan di Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.....	49
BAB VI PENUTUP	56
6.1 Kesimpulan	56
6.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

© Hak cipta teknik INSISKA RIAU State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 Data Penduduk yang Tertib dan Belum Tertib KTP di Kecamatan Sukajadi Tahun 2019-2021.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2 Konsep Operasional	23
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Daftar Informan Kunci.....	28
Tabel 3.3 Daftar Informan yang tidak tertib administrasi kependudukan	28
Tabel 4.1 Luas Wilayah Menurut Kelurahan Kecamatan Sukajadi	32
Tabel 4.2 Tinggi Wilayah Kecamatan Sukajadi menurut Kelurahan Kecamatan Sukajadi di atas permukaan Laut.....	32
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai DISDUKCAPIL Kota Pekanbaru	37
Tabel 5.1 Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan Disdukcapil Kota Pekanbaru terhadap Tertib Administrasi Kependudukan Kota Pekanbaru	42

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR GAMBAR

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Penduduk di Kota Pekanbaru Tahun 2019-2021	5
Gambar 2.1 Model Implementasi George C. Edward III.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	22



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan salah satu Negara dengan jumlah penduduk terbanyak ke-4 setelah China, India dan Amerika dengan total penduduk sebanyak 247 juta jiwa. Adapun upaya pendataan penduduk yang dilakukan oleh pemerintah adalah mewajibkan tiap penduduk untuk memiliki data/dokumen kependudukan seperti Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, Kartu Tanda Penduduk, dan sebagainya sebagai identitas penduduk. Selain itu, dengan memiliki dokumen-dokumen kependudukan tersebut juga digunakan oleh pemerintah sebagai syarat bagi masyarakat untuk menikmati fasilitas-fasilitas maupun bantuan sosial yang diberikan oleh pemerintah sebagai penunjang kesejahteraan masyarakat diantaranya fasilitas kesehatan seperti BPJS dan JKN KIS, fasilitas pendidikan seperti KIP dan fasilitas lainnya. Menurut UU No. 24 tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan, setiap kelahiran maupun kematian, ataupun peristiwa penting lainnya seperti pernikahan dan perceraian maupun kegiatan imigrasi ataupun emigrasi wajib dilaporkan oleh penduduk kepada instansi pelaksana setempat seperti Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil tingkat Kabupaten/Kota, berikut juga berlaku pada penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP) sebagai kartu identitas yang wajib dimiliki oleh tiap-tiap penduduk di Indonesia maupun warga Negara asing yang telah memiliki izin tinggal di Indonesia.

Terwujudnya tertib administrasi menjadi indikasi suksesnya pemerintah daerah dalam melayani masyarakatnya. Selain itu, tertib administrasi juga

memiliki peran vital untuk terwujudnya masyarakat yang sejahtera dan bahagia seperti yang tertuang dalam Permendagri Nomor 73 Tahun 2022 tentang Pencatatan Nama Pada Dokumen Kependudukan yang diundangkan pada 21 April 2022 dengan tujuan perundangan tersebut sebagai pedoman bagi penduduk dan pejabat dalam urusan pelayanan publik. Namun, realitas tidak berjalan linear dengan demikian. Faktor terhambatnya tertib administrasi tidak hanya datang dari pihak berwenang, justru juga datang dari masyarakat yang mana tingkat pertumbuhan penduduk yang semakin hari semakin meningkat, ditambah penduduk yang melakukan aktivitas imigrasi maupun emigrasi yang tidak melapor kepada Disdukcapil terkait, menyebabkan terhambatnya program tertib administrasi. Penduduk yang melakukan kegiatan imigrasi dan emigrasi yang tidak melapor kepada Pemerintah terkait menyebabkan terjadinya ketidaksesuaian data di Disdukcapil dengan data yang ada dilapangan. Selain itu juga kan menyebabkan adanya nomor induk ganda, sehingga pengurusan administrasi ke lembaga lain yang memerlukan NIK (Nomor Induk Penduduk) mengakibatkan terjadinya kesulitan karena ketidakvalidan data. (Datumongan, 2021)

Kantor Kewargaan serta Pencatatan sederhana selaku salah satu tugas pelaksana negara yang bekerja guna mengisi keinginan administrasi kependudukan serta guna menciptakan situasi disiplin administrasi rakyat, menjalankan perihal utamanya mempunyai surat kependudukan. Oleh akibat itu, negeri bisa meninggikan mutu servis pada rakyat eksklusifnya di Kecamatan Sukajadi. Oleh dikarenakan itu, buat menciptakannya rakyat disiplin administrasi kantor Kependudukan serta Pencatatan sederhana

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



merangkai agenda taktis yang berjangka masa 5 tahun yang disetarakan dengan Peraturan wilayah Kota Pekanbaru nomor 5 tahun 2008 perihal pengaturan Administrasi Kependudukan, dalam bagan membuat disiplin administrasi pencatatan penduduk serta pencatatan biasa, tetap harus digeluti pengaturan dalam publikasi surat kependudukan sebagai terencana, teratur, terkoordinasi serta kontinu. statistik kependudukan mempunyai kedudukan berarti dalam perancangan pembangunan, kian utuh serta jitu data itu hingga kian gampang agenda pembangunan itu terbuat, guna memahami situasi kependudukan di sesuatu teritori maupun negeri hingga dibutuhkan penajaman dalam amatan demografi. (Hayat, 2018)

Kota Pekanbaru merupakan ibu kota dari Provinsi Riau. Kota Pekanbaru mendapat peringkat ketiga dalam kategori penduduk terbanyak di pulau sumatera. Pertumbuhan ekonomi yang cepat menjadi salah satu faktor pendorong laju pertumbuhan di Kota Pekanbaru. Kecamatan Sukajadi menjadi salah satu pusat administrasi di Kota Pekanbaru selain Pekanbaru Kota. Hal ini sekaligus menjad daya tarik bagi penulis untuk menelaah lebih jauh mengenai ketertiban penduduk di Kecamatan Sukajadi dalam melaporkan kegiatan administrasi publik.

Dalam Peraturan Walikota Pekanbaru No 107 tentang Sistem Pelayanan Berbasis Elektronik pada pasal 14 mengenai pengelolaan pelayanan berbasis elektronik merupakan tanggung jawab dari kepala dinas dan seluruh bidang di disdukcapil, hal itu dijelaskan untuk memudahkan pembagian tugas pada masing-masing sub bidang pada Disdukcapil Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Akan tetapi kemudahan dalam proses pelayanan administrasi penduduk menjadi salah satu permasalahan yang paling mengakar walaupun pada di kemajuan teknologi pada zaman saat ini., Tertib administrasi kependudukan menjadi salah satu fokus utama Disdukcapil saat ini dalam meningkatkan tertib/administrasi keseluruhan kependudukan di Kota Pekanbaru.

Melihat masih banyaknya data kependudukan dalam melakukan tertib administrasi menuntut Disdukcapil Kota Pekanbaru untuk selalu berinovasi dan berkembang dalam memberikan pelayanan terutama dalam melaksanakan tugas tata kerja dinas disdukcapil yang di atur daalam Perwako No 164 Tahun 2021 tentang kedudukan organisasi, tata kerja dan fungsi Disdukcapil.

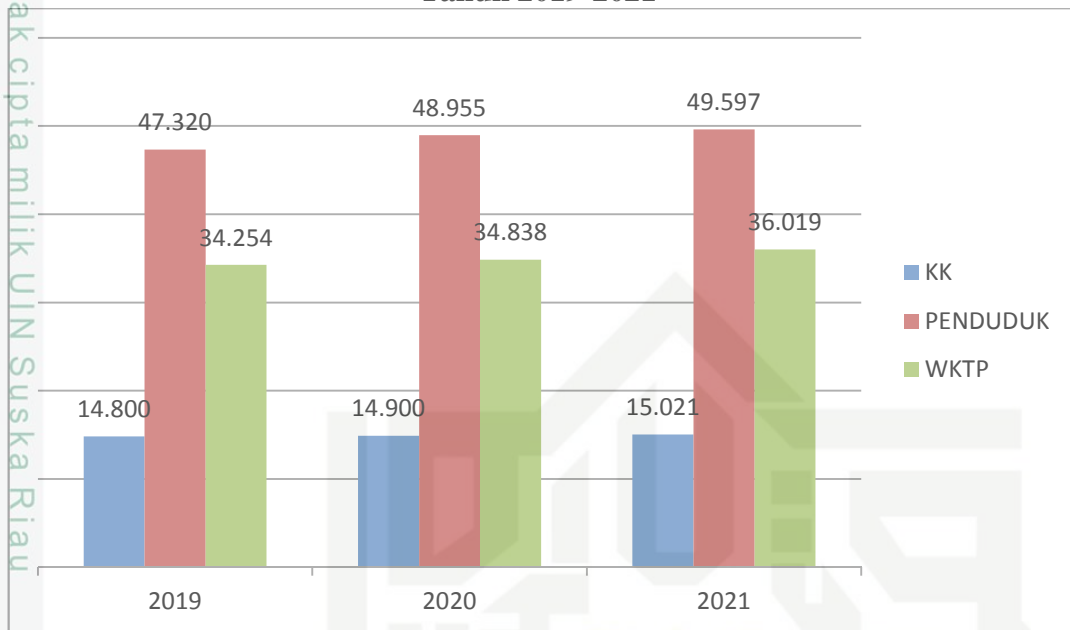
Berdasarkan data konsolidasi bersih (DKB) Kota Pekanbaru, tercatat bahwa pertumbuhan penduduk di Kecamatan Sukajadi tergolong signifikan dari tahun ke tahun. Pada tahun 2019, total penduduk yang tercatat berjumlah 47.320 jiwa dengan jumlah penduduk berjenis kelamin laki-laki adalah 23.596 jiwa dan perempuan berjumlah 23.724 jiwa dan penduduk yang wajib memiliki KTP (WKTP) berjumlah 34.254 jiwa. Tahun 2020 Kecamatan Sukajadi mengalami peningkatan jumlah penduduk, total penduduk pada tahun 2020 berjumlah 48.955 jiwa dengan WKTP sebanyak 34.838 jiwa. Pada tahun 2021 jumlah total penduduk Kecamatan Sukajadi adalah 49.597 dengan WKTP berjumlah 36.019 jiwa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 1.1
Grafik Pertumbuhan Penduduk di Kota Pekanbaru
Tahun 2019-2021



(Sumber: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Pekanbaru.)

Namun berdasarkan data tersebut, sekitar 25%-35% dari total jumlah penduduk wajib memiliki KTP (WKTP) di Kecamatan Sukajadi masih belum tertib administrasi terhitung dari tahun 2019-2021 berdasarkan arsip milik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. Hal tersebut dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel 1.1
Data Penduduk yang Tertib dan Belum Tertib KTP di Kecamatan Sukajadi
Tahun 2019-2021

NO	TAH-UN	TERTIB KTP		JUM-LAH	BELUM TERTIB KTP		JUM-LAH
		LAKI-LAKI	PEREMPUAN		LAKI-LAKI	PEREMPUAN	
1	2019	11.508	12.469	23.977	4.933	5.343	10.276
2	2020	12.541	13.586	26.128	4.529	4.180	8.709
3	2021	13.232	13.782	27.014	4.410	4.594	9.004

(Sumber: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Pekanbaru 2022)

Adapun permasalahan yang ada pada penelitian ini yaitu kurangnya tertib Administrasi Kependudukan di Kecamatan Sukajadi, dimana masyarakat sukajadi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masih kurang memahami manfaat dari tertib Administrasi Kependudukan itu sendiri. Tertib Administrasi Kependudukan sangat perlu diterapkan karena memiliki banyak manfaat terhadap masyarakat itu sendiri jika disesuaikan dengan kebijakan pemerintah yang memberikan beberapa fasilitas yang memerlukan Administrasi Kependudukan seperti E-KTP untuk dapat memiliki BPJS, atau memiliki Akta Kelahiran sebagai syarat masuk sekolah bagi anak. Selain itu, penghambat yang membuat strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil khususnya di Kecamatan Sukajadi dalam tertib Administrasi Kependudukan ialah kurangnya minat masyarakat dalam melaksanakan tertib Administrasi Kependudukan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian terhadap permasalahan ini yang berjudul : **“IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL TERHADAP TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU PROVINSI RIAU”**.

1.2 Rumusan Masalah

Terkait dengan permasalahan penelitian di latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah penelitian, yaitu:

1. Bagaimana perilaku organisasi dalam pelaksanaan strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terhadap tertib Administrasi Kependudukan di Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru Provinsi Riau?
2. Apa hambatan dalam pelaksanaan strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil terhadap tertib Administrasi Kependudukan di

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru Provinsi Riau?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian pada dasarnya memiliki tujuan untuk menentukan, menguji dan mengembangkan pengetahuan. Demikian tujuan penelitian merupakan jawaban dari rumusan masalah yang disimpulkan dari latar belakang penelitian:

1. Untuk mengetahui regulasi pelaksanaan strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terhadap tertib administrasi kependudukan di kecamatan sukajadi kota pekanbaru provinsi riau.
2. Untuk mengetahui hambatan yang terjadi dalam regulasi pelaksanaan strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terhadap tertib administrasi kependudukan di kecamatan sukajadi kota pekanbaru provinsi riau

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pada penelitian yang akan saya lakukan ini adalah:

1. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah khazanah pengetahuan terlebih di bidang administrasi negara
2. Secara institusional, penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai penambah referensi di Prodi Administrasi Negara terkhusus pada kajian yang relevan dengan pembahasan
3. Secara terapan, penelitian diharapkan dapat menjadi acuan dalam mengimplementasi rencana strategi untuk mewujudkan penduduk yang tertib administrasi.

1.5 Sistematika Penelitian

Secara keseluruhan, proposal penelitian ini terdiri dari enam bab. Adapun bab pertama difokuskan pada latar belakang permasalahan yang berisikan permasalahan dan data-data yang dibutuhkan sebagai pendukung permasalahan penelitian. Selain itu, bab ini juga berisi mengenai rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

Bab kedua berfokus pada tujuan dasar filosofi tentang kasus dalam riset, seperti landasan teori yang berfungsi untuk menunjang hasil dan pembahasan pada bab keempat serta penelitian-penelitian yang relevan sebagai data penunjang dan sebagai pembanding dengan penelitian penulis yang bersifat memperbaharui ilmu pengetahuan.

Selanjutnya pada bab ketiga, berisi tentang tempat serta periode riset, kategori serta akar data, sistem pengumpulan percontoh, sistem pengumpulan data, serta sistem analisa.

Kemudian pada bab keempat berfokus pada

Selanjutnya bab kelima berisikan tentang penjelasan dari hasil riset sebagaimana jawaban daripada rumusan masalah yang telah tertulis pada bab pertama dengan berdasarkan pada data pendukung sebagaimana yang tertulis pada landasan teori pada bab kedua

Terakhir yaitu ayat keenam. Pada ayat ini berisi kesimpulan serta saran penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Strategi

Pada umumnya strategi adalah seni dan ilmu dalam memakai dan menumbuh kembangkan kekuatan (ideologi, politik, ekonomi, sosial-budaya dan hukum) agar dapat mencapai suatu hal sesuai dengan tujuan awalnya. Organisasi pemerintahan memiliki pengertian dari strategi yakni upaya untuk meraih kemauannya agar mampu merampungkan suatu permasalahan. Strategi digunakan untuk menentukan tujuan jangka panjang serta fokus sebuah organisasi. (Hasan, 2010)

Faktor-faktor penting yang menjadi perhatian dan perhitungan dalam menentukan strategi adalah:

1. Memanfaatkan kelebihan dan kekurangan pihak lain.
2. Memperhitungkan biaya dan manfaat yang dimiliki pada pihak-pihak lain.
3. Memperhitungkan faktor-faktor ekonomis, sosial dan budaya.
4. Memperhitungkan status area internal ataupun eksternal yang mampu mempengaruhi
5. Memperhitungkan faktor ekologis dan geografis. (Hasibuan, 2006)

Strategi menjadi alat yang berguna untuk meraih tujuan perusahaan yang berkaitan dengan program tindak lanjut, prioritas alokasi sumber daya, dan tujuan jangka panjang. Chandler dalam Rangkuti memaparkan bahwa strategi seharusnya memiliki koordinasi kerjasama tim yang baik, dapat mengidentifikasi faktor pendukung yang sesuai dengan prinsip dan gagasan secara rasional, efektif dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



efisien merupakan salah satu contoh strategi yang baik. Strategi memiliki cara tersendiri yang efisien dan efektif dalam pencapaian tujuan dan menjamin tercapainya keberhasilan tujuan dan perencanaan yang disatukan. (Rangkuti, 2013).

2.1.1 Tahapan dalam Strategi

Adapun dalam proses pengembangan strategi, terdapat 3 tahapan utama yang harus dilakukan: (David, 2002)

a. Perumusan/perencanaan strategi

Tahapan ini merupakan tahapan yang harus dilakukan pertama kali guna menentukan arah dan sasaran yang tepat dari strategi tersebut. Inti dari tahapan ini adalah menentukan kekuatan atau kelemahan internal, tujuan, mencari peluang dan mendapatkan solusi dari tiap permasalahan, menentukan objektivitas, serta menetapkan strategi yang akan disusun.

b. Implementasi strategi

Setelah proses perumusan/perencanaan strategi ditetapkan, tahapan selanjutnya berupa pelaksanaan atas rencana strategi yang telah disusun/dirumuskan. Demikian, dalam proses ini dibutuhkan sikap komitmen dan kerjasama antar individu baik yang terkait maupun tidak.

c. Evaluasi strategi

Tahapan terakhir berupa evaluasi atau tinjauan ulang dari tahapan perumusan dan implementasi strategi sebagai tolak ukur dari strategi itu sendiri. adapaun tiga kegiatan utama dalam tahapan ini,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

yaitu meninjau faktor-faktor eksternal dan internal, mengukur tingkat keberhasilan strategi dan menetapkan langkah selanjutnya jika strategi terbukti mencapai keberhasilan sesuai dengan rencana.

2.2 Perencanaan Strategi

Perencanaan strategi (*strategic planning*) mencakup kegiatan-kegiatan mengenai pemilihan tujuan, penentuan bentuk, program-program strategi serta metode yang dipilih agar sesuai dengan kebijaksanaan yang telah berlaku sebelumnya. Perencanaan strategi menjadi salah satu tahapan terpenting dalam menenukan keberhasilan suatu organisasi dalam meraih tujuannya secara tepat. Hal ini dikarenakan oleh peran utama perencanaan strategi adalah untuk memberikan kerangka dasar terhadap bentuk-bentuk strategi lainnya dan juga sebagai tolak ukur tepat atau tidaknya suatu strategi. (Handoko, 2003)

Perencanaan strategi secara ringkas dapat dipahami sebagai suatu proses jangka panjang (*long term*) sehingga rencana-rencana yang disusun sudah sangat matang. Stephen G. Haines dalam Yusuf Barusman merupakan bagian penting dari manajemen strategis, dimana pengimplementasiannya tergantung pada kematangan rencana strategisnya. Selain itu juga sebagai toak ukur organisasi dalam mencapai misinya. (Barusman, 2017)

2.3 Implementasi

Implementasi merupakan salah satu kata serapan dari Bahasa Inggris. Mengutip dari pernyataan Weber dalam Solichin Abdul Wahab, implementasi memiliki makna *to implement* yang berarti menyediakan sarana untuk melaksanakan sesuatu dan untuk menimbulkan dampak atau akibat dari

sesuatu. Selanjutnya, implementasi juga diartikan sebagai tindakan-tindakan yang dilakukan oleh individu atau kelompok pemerintahan yang bertujuan untuk terciptanya suatu kebijakan tertentu. (Abdul Wahab, 2004)

Demikian, implementasi strategi menjadi langkah penting dalam masa kebijakan publik, hal ini dikarenakan apabila tidak diterapkan dengan baik, maka tidak akan memiliki arti apapun. Maksudnya, implementasi menjadi langkah penting untuk melaksanakan strategi dengan maksimum dan mampu meraih tujuan strategi tersebut.

Van m serta Van Horn menghalangi penjabaran kebijaksanaan selaku tindakal-tindakan yang digeluti oleh individu-individu negara atau swasta yang di arahkan guna menjangkau tujuan-tujuan yang pernah diresmikan dalam ketentuan-keputusan kebijaksanaan saat sebelumnya. aksi ini melingkupi usaha-usaha guna mengalihkan keputusan-keputusan selaku tindakan-tindakan operasional dalam kurun masa atau dalam rancangan meneruskan usaha-usaha guna menjangkau perubahan-perubahan besar serta kecil yang diresmikan oleh keputusan-keputusan kebijaksanaan. Yang butuh difokuskan disini yaitu apabila tahapan penjabaran kebijaksanaan tidak akan diawali sebelum tujuan-tujuan serta saran-saran diresmikan serta diidentifikasi oleh keputusan kebijaksanaan. Dengan begitu, tahapan penjabaran terhadi cukup sesudah undang-undang diresmikan dan anggaran diadakan guna mensponsori penjabaran kebijaksanaan itu.

Dalam sistem penerapan kebijaksanaan yang bermula p memiliki peraturan legislasi ataupun perunsertagan negeri, bakal ada 5 kegiatan ataupun guna yang berlangsung selaku berulanga-ulang. mula-mula lembaga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Permusyawaratan masyarakat, Kedua ialah jawatan Perwakilan masyarakat (DPR) selaku perwakilan orang yang memiliki guna legislasi dalam memuat peraturan bersama dengan negeri.

Selain definisi seperti itu, penerapan kebijaksanaan sanggup pula disangka selaku sesuatu sistem, keluaran (output) serta hasil akhir (outcome). menginjak dari separuh pengertian di berdasarkan, sehingga penerapan kebijakan sanggup di konseptualisasikan selaku sesuatu sistem, serangkaian ketentuan (a serial of decisions) dan kegiatan (actions) yang bermaksud melakukan ketentuan pemerintah ataupun ketentuan legislasi negeri yang pernah terbuat ataupun dirumuskan sebelumnya.

Bagi Wilson (2006 : 154) yang berkata jika “The action, objectivities and pronouncements of governments on particular matters, the steps they take (or dokumen to take) to implement them, and the explanations they give fot what happens (or does not happens)” Tindakan-tindakan, tujuan-tujuan serta pernyataan-pernyataan negeri perihal masalah-masalah , langkah-langkah yang maupun lagi di ambil (maupun kandas didapat) guna di implementasikan, serta penjelasan-penjelasan yang diserahkan oleh mereka perihal apa yang berlangsung (maupun tidak berlangsung).

Pada umumnya, implementasi dilakukan sesudah perumusan strategi yang memiliki tujuan jelas. Implementasi merupakan serangkaian kegiatan yang bertujuan untuk menghantarkan strategi kepada masyarakat, maka dengan demikian strategi tersebut mampu mendapatkan hasil sesuai harapan. Proses implementasi ini dilakukan setelah melewati beberapa tahapan. Contoh, pada proses pengesahan perundang-undangan yang telah melewati beberapa tahapan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

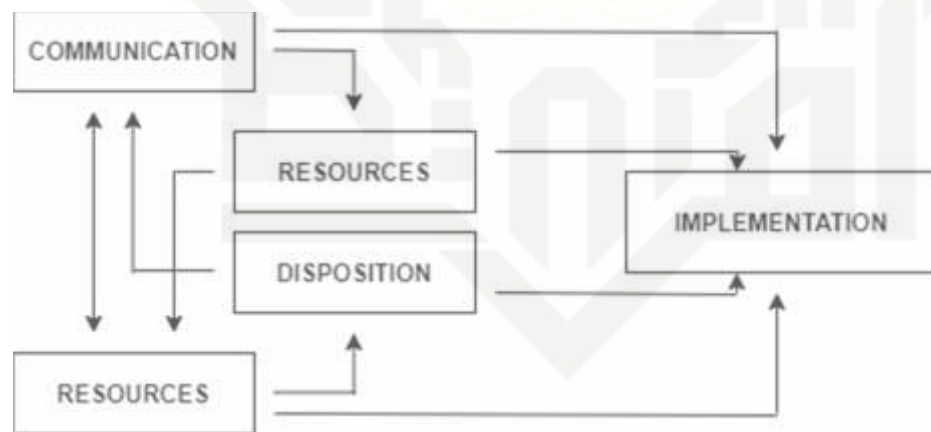
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan *output* yang diharapkan adalah kebijakan dalam bentuk pelaksanaan keputusan dan seterusnya sampai perbaikan kebijakan selanjutnya.

2.3.1 Model Implementasi

Ada pula metode buat mengaplikasikan sesuatu peraturan, diinginkan sesuatu tiruan peraturan untuk mempermudah uraian menurut rancangan peraturan itu. ada banyak tiruan pengamalan, salah satunya yaitu tiruan pengamalan yang dipaparkan oleh George Edward III.

George Edward III dalam Widodo mengemukakan jika keberhasilan pengamalan ialah sesuatu metode yang bergairah, dimana kedapatan banyak sebab yang sama-sama bersangkutan serta memberikan efek pada pengamalan itu. Keberhasilan itu ditentkan sebagian sebab, adalah: *communication, resources, serta bureutic structure*. (Widodo, 2011)



Gambar 2.1 Model Implementasi George C. Edward III

Faktor-faktor penentu dalam implementasi

a. Komunikasi

Komunikasi yaitu prosedur penyampaian data dari komunikator pada komunikan. sedangkan itu, komunikasi peraturan berarti yaitu prosedur

penyampaian data peraturan dari pelaksana peraturan (*policy makers*) pada pembuat peraturan. tidak hanya itu, data mesti di informasikan pada aktor peraturan biar aktor peraturan sanggup memahami apa yang selaku isi, tujuan, arah serta grup tujuan, alhasil aktor peraturan sanggup menyiapkan hal-hal apa saja yang bersinggungan dengan penerapan peraturan, biar prosedur praktik peraturan mampu berjalan dengan efisien dan juga cocok dengan tujuan peraturan itu sendiri. Komunikasi dalam praktik peraturan melingkupi separuh takaran berarti adalah tranformasi data (*transmisi*), kejelasan data (*clarity*) serta ketaatasasan data (*consistency*).

Tranformasi memohon supaya data tidak cukup di informasikan terhadap eksekutif kebijaksanaan namun serta terhadap himpunan tujuan serta pihak yang terikat.

b. Sumber Daya

Asal usul energi mempunyai kontribusi berarti dalam pelaksanaan prosedur, ini diartikan kalau, macam apa serta jelas serta konsistensinya ketentuan-ketentuan serta aturan-aturan dan macam apa serta akuratnya penyampaian ketentuan-ketentuan maupun aturan-aturan itu, apabila para penyelenggara prosedur yang bertanggung jawab buat menerapkan prosedur kurang punya akar-sumber energi untuk menerapkan prosedur selaku efisien hingga pelaksanaan prosedur itu tidak hendak efisien. mengenai asal usul energi ini meliputi sumber energi orang, taksiran, sarana, data serta wewenang yang dijabarkan selaku selanjutnya :

c. Sumber daya manusia

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penjabaran kebijaksanaan tidak hendak sukses tanpa terdapatnya dukungan dari individu yang bermutu serta kuantitasnya lebih baik. kualitas individu berkaitan dengan kepiawaian, dedikaso, profesionalitas, serta kompetensi di bidangnya, sementara itu kuatitas berpautan dengan jumlah asal usul energi individu apakah telah lumayan buat melingkupi semua golongan tujuan. basis energi individu sungguh mempengaruhi pada keberhasilan pengejawantahan, karena tanpa asal usul energi individu yang ada kehandalan, pengejawantahan kebijaksanaan hendak berjalan lama.

ii. Anggaran

Dalam pelaksanaan prosedur, perhitungan berhubungan dengan berkecukupan modal alias pemodalannya berdasarkan sesuatu program alias prosedur buat menjamin terlaksananya prosedur itu, lantaran tanpa sokongan perhitungan yang patut, prosedur tidak bakal berjalan dengan efisien dalam menyentuh tujuan serta incaran

iii. Fasilitas

Fasilitas atau sarana dan prasarana merupakan salah satu faktor yang berpengaruh dalam implementasi kebijakan. Pengadaan fasilitas yang layak, seperti gedung, tanah dan peralatan perkantoran akan menunjang dalam keberhasilan implementasi suatu program atau kebijakan Informasi dan Kewenangan (*Information and Authority*) (Abdillah et al., 2022)

Informasi juga menjadi faktor penting dalam implementasi kebijakan, terutama informasi yang relevan dan cukup terkait bagaimana mengimplementasikan suatu kebijakan. Sementara wewenang berperan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



penting terutama untuk meyakinkan dan menjamin bahwa kebijakan yang dilaksanakan sesuai dengan yang dikehendaki.

a. Disposisi

niat sikap alias istimewa dari pembuat peraturan berlaku bernilai guna menciptakan rekayasa peraturan yang cocok dengan tujuan alias tujuan. tabiat bernilai yang mesti dipunyai oleh pembuat peraturan misalnya kejujuran serta komitmen yang atas. Kejujuran menunjukkan implementor guna senantiasa berkecukupan dalam asa program yang pernah digariskan, sebaliknya komitmen yang atas dari pembuat kebijakn hendak menciptakan mereka rajin energik dalam mengaplikasikan pekerjaan, wewenang, peranan, serta tanggung jawab cocok dengan peraturan yang pernah diresmikan. tindakan dari pembuat peraturan hendak sungguh mempengaruhi dalam rekayasa peraturan. bila implementator mempunyai perilaku yang bagus alkisah ia hendak mampu melaksanakan peraturan dengan bagus kayak apa yang di idamkan oleh produsen peraturan, kebalikannya sekiranya perilakunya tidak menunjang alkisah rekayasa tidak hendak dengan bagus.

b. Struktur Birokrasi

Kehendak sikap atau yang disebut dengan keistimewaan dari pengelola peraturan bertindak bernilai buat menciptakan praktik peraturan yang cocok dengan tujuan alias tujuan. sifat bernilai yang wajib dipunyai oleh pengelola peraturan misalnya kejujuran serta komitmen yang atas. Kejujuran memusatkan implementor buat senantiasa posisi dalam asa program yang pernah digariskan, sementara itu komitmen yang atas dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengelola kebijakan bakal menciptakan mereka sering bersemangat dalam menunaikan peran, wewenang, guna, serta tanggung jawab cocok dengan peraturan yang pernah diresmikan. perilaku dari pengelola peraturan bakal amat mempengaruhi dalam praktik peraturan. kalau implementator ada perilaku yang cakap sehingga ia bakal sanggup melaksanakan peraturan dengan cakap semacam apa yang di impikan oleh pelaksana peraturan, kebalikannya jikalau perilakunya tidak menyokong sehingga praktik tidak bakal terselenggara dengan cakap.

2.4 Pandangan Islam tentang Ketertiban dan Implementasi Strategi

Berbicara mengenai ketertiban dapat dilihat pada Firman Allah dalam surat Ali Imr n ayat 112

ضُرِبَتْ عَلَيْهِمُ الذَّلِيلَةُ أَيْنَ مَا تُقِفُوا إِلَّا بِحَبْلٍ مِنَ اللَّهِ وَحَيْلٍ مِنَ النَّاسِ
 وَبَاءُوا بِغَضَبٍ مِنَ اللَّهِ وَضُرِبَتْ عَلَيْهِمُ الْمَسْكَنَةُ ۚ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ كَانُوا
 يَكْفُرُونَ بِآيَاتِ اللَّهِ وَيَقْتُلُونَ الْأَنْبِيَاءَ بِغَيْرِ حَقِّ ۚ ذَلِكَ بِمَا عَصَوْا وَكَانُوا
 يَعْتَدُونَ

Artinya: Mereka diliputi kehinaan di mana saja mereka berada, kecuali jika mereka berpegang teguh kepada tali (agama) Allah dan tali (perjanjian) dengan manusia dan mereka kembali mendapat kemurkaan dari Allah dan mereka diliputi kerendahan. Demikian itu karena mereka kafir kepada ayat-ayat Allah dan membunuh para nabi tanpa alasan yang benar. Demikian disebabkan karena mereka durhaka dan melampaui batas. (Q.S. Ali Imr n/3: 112)

Menurut Tafsir Kementerian Agama RI, surat Ali Imr n ayat 112 ditafsirkan dengan konteks Bahwasanya kekafiran dan keingkaran para ahli kitab (Yahudi) akan ditimpakan kehinaan oleh Allah sehingga mereka tidak akan mendapatkan kemuliaan dan keamanan. Kecuali jika mereka berpegang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

teguh dengan tali dari Allah dan tali dari manusia yang beriman maka mereka akan diberi keamanan dengan melakukan pembayaran. Demikian ayat ini secara tersirat bahwa bagi para ahli kita Yahudi untuk tertib melakukan pembayaran atas imbalan keamanan yang diterimanya selama ia tinggal di daerah dengan mayoritas muslim.

Selanjutnya, ranah administrasi yang apabila diartikan secara sempit adalah surat menyurat, maka Islam telah menerapkannya waktu para sahabat mendapatkan perintah untuk mencatat Al-Quran pada pelepah kurma, kulit hewan, dan lain sebagainya. Lebih luas dari itu, implementasi administrasi semakin menonjol kala Islam telah memegang kekuasaan yang tujuannya untuk mengelola pemerintahan, hak tersebut tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya fungsi dan peranan nilai administrasi di dalamnya.

Jadi signifikansi Islam yang dimaksudkan yaitu adanya hubungan timbal balik dalam usaha mencari serta mengeksplor nilai-nilai antara ketertiban dan administrasi dalam pemerintahan Islam.

2.5 Penelitian Terdahulu

Penelitian ini akan menjelaskan sejumlah penelitian yang pernah dilaksanakan oleh beberapa peneliti, nantinya penelitian yang pernah dilaksanakan ini akan menjadi acuan untuk mengembangkan pemahaman peneliti terkait topik serupa yakni “Implementasi Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru Terhadap Tertib Administrasi Kependudukan di Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru Provinsi Riau”. Sedangkan perbedaan focus dari penelitian ini adalah focus terhadap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bagaimana implemetasi strategi DISDUKCAPIL Kota Pekanbaru dapat diterapkan di kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru Provinis Riau.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
1	Rezar Syuhada	Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Menertibkan Penduduk Pindah Datang Untuk Mewujudkan Tertib Adminitrasi Kependudukan di Kota Pekanbaru Provinsi Riau	Hasil penelitian ini adalah : 1. Menjalin koordinasi dengan stake holder lain terkait administrasi kependudukan 2. Meningkatkan sarana prasarana dengan cara mengajukan permohonan kepada pemerintah kota dan bantuan dari stake holder terkait 3. Meningkatkan sumber daya aparatur yang memiliki kemampuan dalam bidang IT dengan cara mengajukan permohonan kepada pemerintah guna menunjang kelancaran dalam penerbitan dokumen kependudukan	Perbedaan yang terdapat dalam penelitian yang akan peneliti lakukan terletak pada fokus dari penelitian yang bertujuan mengimplementasikan strategi tersebut
2	M. Irfan Maulana	Pelaksanaan Penertiban Penduduk Pendetang Untuk mewujudkan Tertib Administasi Kependudukan di Kota Pekanbaru Provinsi Riau	Hasil penelitian ini adalah : 1. Pelaksanan penertiban penduduk pendatang di Kota Pekanbaru masih kurang maksimal sehingga dibutuhkan berbagai aspek penambahan	Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan penulis lakukan terletak pada bagaimana strategi yang telah disiapkan oleh Disdukcapil Kota Pekanbaru dapat lebih diimplementasikan
3	Farida	Strategi	Hasil penelitian ini	Perbedaan yang

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	<p>Aryani</p>	<p>Implementasi Pelaksanaan Penertiban Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EL) di Kabupaten Nunukan</p>	<p>adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada dasarnya pelaksanaan KTP-EL di kabupaten Nunukan sudah berjalan dengan baik dan sudah mencapai 79,5% masyarakat yang mempunyai KTP-EL 2. Strategi anggaran DKPS Kab. Nunukan pada tahun anggaran ini tidak mengurangi anggaran sedikitpun dalam hal penerbitan KTP-EL walaupun dalam kondisi deficit dan pengurangan anggaran hanya dilakukan pada kegiatan lainnya 	<p>terdapat pada penelitian yang akan penulis lakukan ialah lebih berfokus pada bagaimana cara mengimplementasikan strategi yang sudah dibuat oleh Disdukcapil Kab. Nunukan</p>
---	---------------	--	--	---

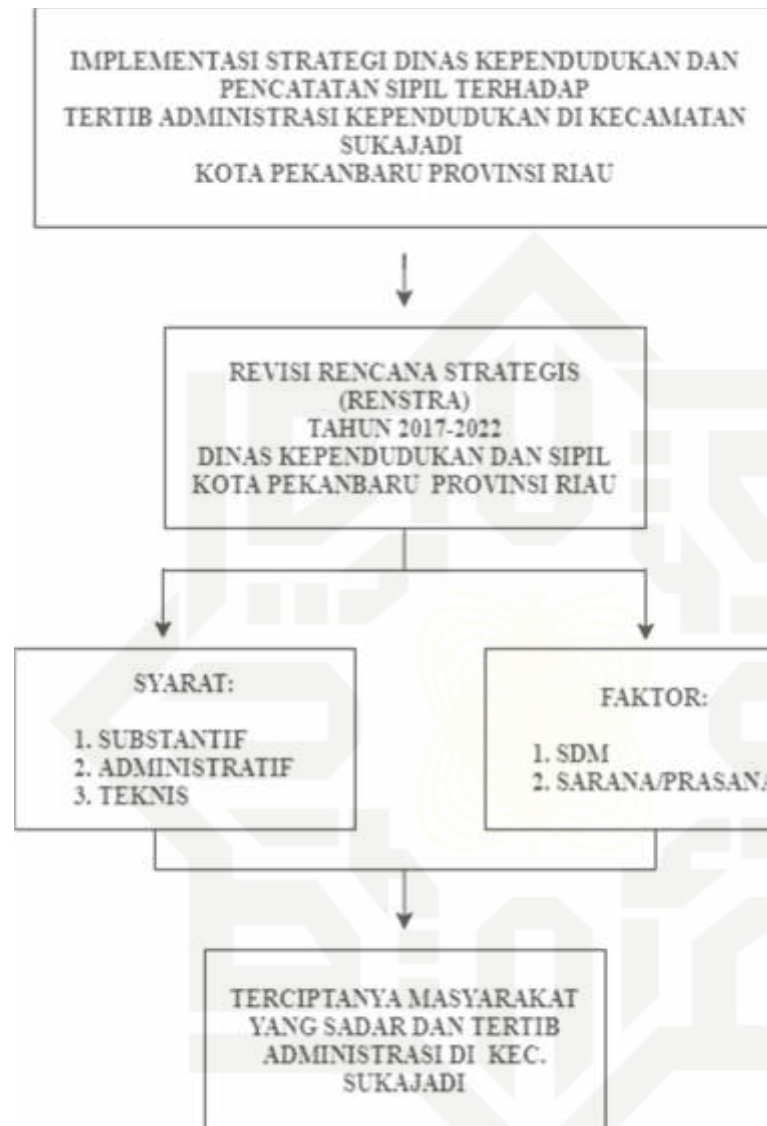
(Sumber: Olahan Peneliti 2022)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6 Kerangka Berpikir

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir



2.7 Konsep Operasional

Rancangan operasional adalah sesuatu skema yang berbobot unsur-unsur mengenai gimana teknik mengukur variable guna mempermudah riset di keahlian. tidak hanya itu, ada pula penunjuk atau sub-indikator selaku pendukung guna menganalisa variabel itu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.2 Konsep Operasional

Variabel	Indikator	Sub Indikator
IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL TERHADAP TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU PROVINSI RIAU	Administratif	1. Standar Pelayanan 2. Sosialisasi Program
	Teknis	1. Sarana/prasana 2. Pelaksanaan Program

Sumber: Renstra Disdukcapil Kota Pekanbaru 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini diadakan di Kantor Camat Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru Riau, lebih tepatnya di jalan Jendral Ahmad Yani no. 148 Pulau Karam, Kecamatan Sukajadi, Kota Pekanbaru. Tahapan penelitian dari awal mengajukan judul hingga menulis hasil penelitian dilakukan pada bulan Maret 2023 sampai selesai.

3.2 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode Penelitian Kualitatif yang sifatnya deskriptif. Creswell dalam Semiawan mengemukakan bahwasanya penelitian yang diadakan dengan cara menelusuri yang berguna untuk meningkatkan pemahaman terkait gejala sentral disebut dengan penelitian deskriptif kualitatif. Tujuan diadakannya penelitian kualitatif ini guna mengungkapkan informasi yang berbentuk kalimat menjadikan peneliti fokus terhadap proses permasalahan dan juga maknanya. (Suliyanto, 2017)

3.3 Sumber Data

Pada setiap penelitian agar mampu mendorong proses serta hasil penelitian, dengan demikian membutuhkan informasi yang valid dari objek penelitian. Terdapat beberapa sumber data yang digunakan yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3.1 Data Primer

Data primer ialah data yang didapatkan secara langsung oleh peneliti. Maka data primer dari penelitian ini sebagai proses pengumpulan data yang dipraktekkan langsung dengan melakukan wawancara dan observasi tempat lokasi penelitian. (Sugiyono, 2018)

3.3.2 Data sekunder

Keterangan yang ditemukan ekspeditor via basis riset yang sempat didapatkan sebelumnya dengan perkara yang semacam bisa diucap dengan data inferior. keuntungan data inferior ialah dijadikan materi pendukung data yang datang dari bibliografi, komik, surat kabar, majalah, buletin, serta tengah banyak lagi (Sugiyono, 2018). keterangan inferior yang ada pada riset ini ialah riset terdahulu serta pengumpulan yang bersangkutan dengan strategi biro kependudukan serta pencatatan publik Kota Pekanbaru.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini tekniks pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti adalah :

3.4.1 Observasi

Sugiyono menjabarkan pendapatnya terkait observasi, menurutnya observasi yaitu proses mengamati dan mencatat fenomena yang terjadi di lapangan (Sugiyono, 2018). Observasi ini dilaksanakan secara langsung di Kantor Camat Kecamatan Sukajadi pada saat pelaksanaan proses pelayanan administrasi kependudukan, dan untuk melihat bagaimana proses dalam penerbitan dokumen kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan

Sipil Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.2 Wawancara

Wawancara ialah metode pengumpulan data yang dilakukan melalui interaksi langsung dengan informan guna menggali informasi terkait fenomena yang tengah peneliti kaji. Wawancara ini dilaksanakan tidak sistematis yang menjadikan informan mampu bebas berpendapat. Dalam proses wawancara memerlukan dokumentasi berbentuk catatan tertulis dan audio visual untuk memperoleh data yang valid. Wawancara ialah proses komunikasi yang dilakukan oleh dua orang dengan maksud untuk mengulik informasi melalui proses tanya jawab terkait fenomena yang tengah diangkat dalam penelitian ini (Moloeng, 2018). Wawancara merupakan metode pertama yang digunakan dibanding pada alat lain di dalam penelitian. Wawancara menghasilkan banyak informasi dari sumber yang diwawancarai, jawaban yang diperoleh kadang bersifat fleksibel, dan dapat diadaptasikan sesuai kondisi.

3.4.3 Dokumentasi

Moleong berpendapat bahwa yang dimaksud metode dokumentasi ialah teknik pengumpulan data dengan bertujuan untuk memahami karya tulis yang memiliki hasil relevan dari beberapa sumber dan berhubungan dengan masalah yang diangkat pada penelitian ini (Moloeng, 2018).

Dokumentasi

Dalam riset ini didapat dari Kantor tugas Kependudukan serta Pencatatan sederhana Kota Pekanbaru serta pada ketika konsultasi dilakoni oleh pengamat sendiri, maupun buku-buku, dan juga literatur-literatur yang

ada yang bersangkutan dengan tajuk riset ini..

3.5 Informan Penelitian

Subjek penelitian merupakan individu yang bersedia untuk memberi informasi terkait fenomena atau pandangan mereka dalam suatu permasalahan. Hal ini sejalan dengan penjelasan Moloeng bahwa subjek penelitian ialah subjek yang ditujukan untuk diamati oleh peneliti (Moloeng, 2018). Informan dalam penelitian kualitatif yaitu seseorang yang paham akan informasi mengenai proses penertiban administrasi kependudukan yang dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.

Tabel 3.1
Informan Penelitian

No	Subjek Penelitian	Jumlah
1	Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	1 orang
2	Kepala Seksi Informasi Administrasi Kependudukan	1 orang
3	Kepala UPTD DISDUKCAPIL di Kecamatan Sukajadi	1 orang
4	Masyarakat Kecamatan Sukajadi yang belum tertib Administrasi	5 orang
Jumlah		8 orang

Sumber: Data Olahan Peneliti 2023

3.5.1 Identitas Informan Penelitian

Informan pada penelitian ini telah dipilih melalui teknik purposive sampling. Teknik purposif sampling ialah sebuah teknik untuk mengambil informasi dengan menetapkan sampel sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya agar informasi yang diberikan sesuai dengan yang peneliti butuhkan. Individu-individu yang telah ditetapkan sebagai informan merupakan seseorang yang memang mempunyai informasi mengenai

permasalahan yang tengah diteliti. Disaat melaksanakan penelitian di lapangan, tidak menutup kemungkinan apabila peneliti juga menerapkan teknik snowball sampling. Teknik snowball sampling merupakan banyaknya individu yang menjadi informan akan semakin bertambah seiring meningkatnya kebutuhan penelitian. Beberapa informan yang berminat untuk memberikan informasinya melalui proses wawancara berjumlah 8 orang antara lain :

Tabel 3.2
Daftar Informan Kunci

No	Nama	Jabatan
1	Firsty Muniakti, S.E.	Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan
2	Surya Adiwinata, S.Ik., MM.	Kepala Seksi Informasi Administrasi Kependudukan
3	Ade Herlansyah, S.Kom.	Kepala UPTD DISDUKCAPIL di Kecamatan Sukajadi

Sumber: Data Olahan Peneliti 2023

Pemilihan informan diatas adalah Kepala Bidang dan Kepala Seksi, serta Kepala UPTD, dan informan ini merupakan pelaksana dalam penerbitan dokumen kependudukan, dan menjadi informan penting dalam penelitian ini dan informan yang tepat untuk memperoleh banyak informasi tentang bagaimana penertiban administrasi kependudukan di Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.

Tabel 3.3
Daftar Informan yang tidak tertib administrasi kependudukan

No	Nama	Jabatan	Kategori Informan
1.	Adi Purnomo	Masyarakat	Informan Tambahan
2.	Yuniarti	Masyarakat	Informan Tambahan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Nama	Jabatan	Kategori Informan
3.	Ernawati	Masyarakat	Informan Tambahan
4.	Gusti Nora	Masyarakat	Informan Tambahan
5.	Bramantyo	Masyarakat	Informan Tambahan

Sumber data: *Olahan Penelitian 2023*

Pemilihan informan diatas adalah masyarakat yang tidak mengikuti tertib administrasi kependudukan di Kecamatan Sukajadi, dimana informan tersebut dipilih oleh peneliti dikarena merupakan masyarakat yang tidak tertib dokumen kependudukannya. informan ini adalah orang yang sangat penting bagi pelaksanaan program ini.

3.6 Teknik Analisis Data

Analisis Adapun tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menganalisis data menurut Miles and Huberman (1984) dalam Sugiyono yaitu: (Sugiyono, 2018)

1. Reduksi Data

Reduksi data memfokuskan pada proses menyederhanakan, abstraksi, transformasi, dan memilih data mentah yang dihasilkan dari proses mengumpulkan data. Nantinya data tersebut akan diselaraskan dengan keperluan serta fokus penelitian. Pada tahap ini peneliti perlu memisahkan hal penting dan tidak penting. Nantinya data yang telah terkumpulkan akan difokuskan pada tujuan penelitian. Selain itu sebagai bentuk analisis yang menajamkan, memberikan pengarah, mengkategorikan, mengorganisasikan, serta membuang data yang tidak diperlukan. Hasil data yang sudah terkumpulkan secara keseluruhan akan ditarik dan diverifikasikan untuk memasuki tahapan berikutnya.

2. Penyajian Data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Gabungan informasi terstruktur yang memberikan kemungkinan dalam menarik simpulan dan mengambil suatu tindakan. Penyajian data dalam penelitian kualitatif dilaksanakan dalam bentuk bagan, uraian, flowchart dan lain sebagainya. Penyajian data yang berbentuk bagan dan flowchart cenderung sering digunakan ketimbang penyajian data lainnya, namun dengan begitu segala bentuk penyajian data yang diterapkan oleh peneliti memiliki tujuan yang serupa yakni memudahkan pemahaman peneliti terkait peristiwa yang ada dan merancang tindakan apa yang akan dilakukan.

3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Setelah keseluruhan informasi didapatkan dan telah menghubungkannya dengan teori yang sesuai oleh permasalahan penelitian, dengan begitu mampu diambil kesimpulannya. Dari sejumlah informasi yang didapatkan, kemudian peneliti mengembangkannya dengan kerangka pikiran dan teori yang sudah diperoleh, tujuannya agar nantinya kesimpulan akhir selaras dengan tujuan penelitian. (Satori & Komariah, 2009)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang sudah peneliti lakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru mengenai implementasi strategi tentang Tertib Administrasi Kependudukan terhadap Kecamatan Sukajadi Pekanbaru, peneliti mendapatkan 9 strategi dan tahapan implementasi yang disusun melalui kebijakan oleh Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru masing-masing implementasi tersebut disusun sebagai berikut:

1. Meningkatkan tertib administrasi kependudukan dan pencatatan sipil dengan menyusun sasaran kebijakan dan pelaksanaannya yaitu
 - a. Melaksanakan cakupan perekaman Kartu tanda penduduk elektronik dengan cara melakukan pelayanan jemput bola kepada masyarakat kecamatan sukajadi yang belum memiliki akses (masyarakat difabel, kurang mampu dan terbatasnya fasilitas untuk mengurus dokumen administrasi kependudukan).
 - b. Melakukan cakupan kepemilikan akta kelahiran usia 0-18 tahun dengan pelayanan digitalisasi
 - c. Melakukan koordinasi dengan lembaga keagamaan dan lembaga non pemerintah untuk mempercepat tahapan implementasi pengurusan dokumen akta perkawinan, akta perceraian dan akta kematian.

Hambatan yang terjadi dalam implementasi strategi Disdukcapil terhadap tertib administrasi kependudukan di Kecamatan Sukajadi yaitu:

- a. Minimnya Kompetensi Teknis SDM di Disdukcapil dan UPT Kecamatan Sukajadi

- b. Budaya kerja yang masih lemah
- c. Sarana Prasarana yang perlu ditingkatkan guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan tertib administrasi kependuduka oleh Disdukcapil maupun UPT Kecamatan Sukajadi
- d. Belum Optimalnya pengembangan kinerja oorganisasi

6.2 Saran

Penelitian yang dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru dan di UPT Kecamatan Sukajadi menulis tentang riset Tertib administrasi kependudukan yang dilakukan melalui proses tahapan implementasi sampai dengan perumusan strategi dan pelaksanaanya di lapangan. Peneliti melihat masih ada kebanyakan temuan peneliti yang masih kurang dalam tahapan penelitian sehingga nanti hasil dari penelitian ini juga menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, J., Suryono, S. A., & Agustina, E. (2022). *Implementasi Pendaftaran Penduduk Sebagai Upaya Tertib Administrasi Ditinjau Dari Hukum Administrasi Negara Di Kota Palembang*. 20, 161–172.
- Abdul Wahab, S. (2004). *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Barusman, Y. S. (2017). *Soft System Methodology: Solusi untuk Kompleksitas Manajemen*. Lampung: UBL Press.
- Budiyanto, W. (2022, Oktober 20). *Portal Resmi Pemerintah Kota Pekanbaru Provinsi Riau*. Retrieved November 29, 2022, from Pekanbaru.go.id: <https://www.pekanbaru.go.id>
- Datumongan, B. (2021). Implementasi Strategi Penerapan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) di Kabupaten Mamasa. *Mitzal : Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Komunikasi*, 53-70.
- David, R. F. (2002). *Manajemen strategis: Konsep*. Jakarta: Prenhalindo.
- Dewantari, N. A., & Itok Dwi Kurniawan. (2021). Implementasi Kebijakan Pendataan Penduduk Nonpermanen Sebagai Upaya Tertib Administrasi Kependudukan Di Kota Surakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(5), 1413–1432.
- Disdukcapil. (2020). *Renstra (Rencana Strategis) Tahun 2017-2022*. Pekanbaru: Disdukcapil.
- Handoko, H. T. (2003). *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasan, E. (2010). *Filsafat Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2006). *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hayat. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ismayani. (2019). Pelayanan Administrasi Kependudukan dalam Penyelenggaraan E-KTP di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. *JOM FISIP*, 1-10.
- Kunto, A. (2004). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Moloeng, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Reemaja Rosdakarya.
- Rangkuti, F. (2013). *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakter dan Keunggulannya*. Jakarta: Grasindo.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perpres No 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

Permendagri No 14 Tahun 2020 tentang Pedoman Nomenklatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Provinsi dan Kabupaten Kota.

Perwako Pekanbaru No 164 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Pekanbaru.

Perwako Pekanbaru No 215 Tahun 2020 tentang Perubahan Renstra Perangkat Daerah Kota Pekanbaru 2017-2022.

Perwako Pekanbaru No 107 Tahun 2021 tentang Sistem Pelayanan Berbasis Elektronik Pada Disdukcapil Kota Pekanbaru.

Satori, D., & Komariah, A. (2009). Metodologi penelitian kualitatif. *Bandung: Alfabeta.*

Statistik, B. (2022). Data Statistik Sektorial Daerah Kota Pekanbaru. *Journal of Environmental Health, 84(8), 6–7.*

Suliyanto. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif. In: Pelatihan Metodologi Penelitian. In *Universitas Peradaban.*

Widodo. (2011). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik.* Malang: Bayu Media.

LAMPIRAN



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Informan Penelitian:

- 1. Buk Gusti Nora**
- 2. Buk Ernawati**
- 3. Pak Adi Purnomo**
- 4. Buk Yuniarti**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Informan Penelitian:

- 1. Firsty Muniakti, S.E.**
- 2. Surya Adiwinata, S.Ik., MM.**
- 3. Ade Herlansyah, S.Kom.**



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.H. Soeharto No.155 KM.15, Tuahmalih, Lingsi, Pekanbaru 28294 PG, Riau, 2014 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: fak@uinsuska.ac.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Nomor : B-1005/Un.04/F.VII/PP.00.9/1/2023
 Jenis : Biasa
 Tanggal :
 Tujuan : **Pra Riset**

Pekanbaru, 30 Januari 2023 M
 8 Rajab 1444 H

Kepada
 Yth. Kepala Kantor
 Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Provinsi Riau
 Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
 Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Ari Pepriyadi
 NIM. : 11770513792
 Jurusan : Administrasi Negara
 Semester : XI (Sebelas)

bermaksud mengadakan Pra Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:
**"Implementasi Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terhadap
 Tertib Administrasi Kependudukan di Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru
 Provinsi Riau"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan
 bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,


Dr. H. MAHYARNI SE, MM.
 NIP. 19700826 199903 1 001

UIN SUSKA RIAU

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



0852 1101 6463 (As febradi) mhs UIN suska Riau

PEMERINTAH KOTA PEKANBARU
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 JL. ARIFIN AHMAD NO. 39 TELP. – FAX : (0761) 39399 PEKANBARU

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
 Nomor : BL.04.00/Kesbangpol/347/2023



- a. Dasar :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah.
 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
 5. Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.

b. Menimbang : Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, nomor 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISSET/53419 tanggal 3 Februari 2023, perihal pelaksanaan kegiatan Penelitian Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi.

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

1. Nama : ARI PEPRIAYADI
2. NIM : 11770513792
3. Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UIN SUSKA RIAU
4. Jurusan : ADMINISTRASI NEGARA
5. Jenjang : S1
6. Alamat : JL. KH. A DAHLAN NO 45 KEL. SUKAJADI KEC. SUKAJADI-PEKANBARU
7. Judul Penelitian : IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL TERHADAP TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU PROVINSI RIAU
8. Lokasi Penelitian : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PEKANBARU

Untuk Melakukan Penelitian, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Pra Riset/ Penelitian dan pengumpulan data ini.
 - Pelaksanaan kegiatan Riset ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan.
 - Berpakaian sopan, mematuhi etika Kantor/Lokasi Penelitian, bersedia meninggalkan photo copy Kartu Tanda Pengenal.
 - Melaporkan hasil Penelitian kepada Walikota Pekanbaru c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru, paling lambat 1 (satu) minggu setelah selesai.
- Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 7 Februari 2023



Drs. H. SYOFFAIZAL, M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19640529 198603 1 003

Tembusan

Yth : Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau di Pekanbaru.
 Yang Bersangkutan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ari Pepriyadi

Asal : Bustami

Ibu : Yusnimar

TEL : Pekanbaru, 25 Februari 1997,

Anak : Keempat Dari Berempat Bersaudara

SD : Sd Islam As-Shofa 2006-2011

SMP : SMP Mutiara Duri 2011-2012, Smp Islam As-Shofa 2012-2013

SMA : SMA Islam As-Shofa 2013-2015

Jurusan : Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Penelitian di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru dg judul

implementasi Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Tertib Administrasi

Kependudukan di Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru Provinsi Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruhnya karya ini tanpa menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.